



**Bon dia/tarda, el/la truco de l'empresa \_\_\_\_\_ per realitzar una enquesta sobre temes salut de Catalunya. Seria tan amable de respondre'm unes preguntes? Moltes gràcies per la seva col·laboració.**

Filtre

**Posi'm, si us plau, amb ... (PERSONA SELECCIONADA)**

- |                                      |                           |
|--------------------------------------|---------------------------|
| 1. S'hi posa                         |                           |
| 2. Absent:                           | FER APLAÇAMENT            |
| 3. Ocupat:                           | FER APLAÇAMENT            |
| 4. Negativa a passar amb la persona: | PASSAR A UN ALTRE TELÈFON |
| 5. Negativa de la persona:           | PASSAR A UN ALTRE TELÈFON |
| 6. No contactable:                   | PASSAR A UN ALTRE TELÈFON |

ENTREVISTADOR/A: ANOTI EL SEXE PER LA VEU. SI NO ES DISTINGEIX, PREGUNTAR:

**Q1. Estic parlant amb un home o una dona?**

Home.....1  
Dona.....2

**Q2. Digui'm la seva edat, si us plau (PROGRAMADOR/A: SI LA PERSONA SELECCIONADA TÉ MENYS DE 18 ANYS, L'ENQUESTA NO ÉS VÀLIDA)**

--	--

1. De 16 a 44 anys
2. De 45 a 64 anys
3. 65 anys o més

**Prefereix que li faci les preguntes en català o en castellà?**

Català.....1 PASSEU A QST.CATALÀ-P1  
Castellà .....2 PASSEU A QST.CASTELLÀ-P1  
Li és indiferent.....3 PASSEU A QST.CATALÀ-P1

## I. CONEIXEMENT I NOTORIETAT

---

**P1. Sap vostè quin és l'organisme responsable de l'assistència sanitària pública a Catalunya?**

Llegir categories. Rotació

1. CatSalut (Servei Català de la Salut)
2. Departament de Salut
3. Conselleria de Salut de la Generalitat
4. Ministerio de Sanidad y Consumo
  
98. No ho sap
99. No contesta

**P2. Com es considera vostè d'informat/ada de les actuacions del Departament de Salut (recomanacions, campanya, informacions generals...)?**

Llegir categories

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens
  
98. No ho sap
99. No contesta

**P3. Ens pot dir una acció concreta que estigui fent el Departament de Salut en aquest moments?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 
98. No ho sap
  99. No contesta

## II. VALORACIÓ

---

**P4. En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya és....** (NOTA ENQUESTADOR: ENS REFERIM TANT A LA SANITAT PÚBLICA COM A LA PRIVADA)

Llegir categories

- 1. Molt bona
- 2. Bona
- 3. Normal
- 4. Dolenta
- 5. Molt dolenta
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P5. Durant l'últim any ha necessitat assistència en un centre sanitari públic de fora de Catalunya?**

Llegir categories

- 1. Si *(passar a P5a)*
- 2. No *(passar a P6)*
- 98. No ho sap *(passar a P6)*
- 99. No contesta *(passar a P6)*

(PROGRAMACIÓ: P5=1)

**P5a. Em podria dir quin document va utilitzar per identificar-se?**

Llegir categories. Rotació

- 1. La targeta sanitària
- 2. La cartilla de la Seguretat Social
- 3. Totes dues
- 98. No ho sap /No ho recorda
- 99. No contesta

**P6. En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya respecte a d'altres comunitats d'Espanya és millor, igual o pitjor** (NOTA ENQUESTADOR: ENS REFERIM TANT A LA SANITAT PÚBLICA COM A LA PRIVADA)

Llegir categories

- 1. Millor
- 2. Igual
- 3. Pitjor
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P.7 Valori l'atenció sanitària sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona** (NOTA ENQUESTADOR: ENS REFERIM TANT A LA SANITAT PÚBLICA COM A LA PRIVADA)

Valoració \_\_\_\_\_

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P8. I amb independència de que hagi o no anat, ens agradaria que valorés els següents serveis sanitaris de Catalunya en una escala de 0 a 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona.** (NOTA ENQUESTADOR: ENS REFERIM TANT A LA SANITAT PÚBLICA COM A LA PRIVADA)

Llegir categories. Rotació

**P8a. L'atenció primària (consultes de medicina general i pediatria)**

**P8b L'atenció especialitzada (consultes d'especialistes)**

**P8c L'atenció hospitalària (ingrés)**

**P8d. L'atenció a urgències**


- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P9. Vostè diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?** (NOTA ENQUESTADOR: ENS REFERIM TANT A LA SANITAT PÚBLICA COM A LA PRIVADA)

Llegir categories

- 1. Millor
- 2. Igual
- 3. Pitjor

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P10. D'aquí a un any, vostè creu que l'assistència sanitària a Catalunya serà millor, igual o pitjor?** (NOTA ENQUESTADOR: ENS REFERIM TANT A LA SANITAT PÚBLICA COM A LA PRIVADA)

Llegir categories

- 1. Millor
- 2. Igual
- 3. Pitjor

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P11. Em podria dir si vostè té contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària?**

Llegir categories

- |     |             |                 |
|-----|-------------|-----------------|
| 1.  | Si          | (passar a P11a) |
| 2.  | No          | (passar a P12)  |
| 98. | No ho sap   | (passar a P12)  |
| 99. | No contesta | (passar a P12)  |

(PROGRAMACIÓ: P11=1)

**P11a. Indiqui, si us plau, si es correspon amb alguna de les assegurances següents:**

Llegir categories, – NOMÉS UNA RESPOSTA- rotació

1. Mútua sanitària de l'Estat acollida a assegurament privat (MUFACE, ISFAS, etc).
2. Assegurança mèdica privada pagada per l'empresa
3. Assegurança mèdica privada pagada per vostè mateix (SANITAS, ADESLAS, DKV)
80. Altres
98. No ho sap
99. No contesta

**P12. En general, quan vostè o algun dels membres de la seva llar han d'utilitzar un servei sanitari, a quin tipus de centre acudeixen normalment ?**

Llegir categories. – NOMÉS UNA RESPOSTA

- |     |                    |                 |
|-----|--------------------|-----------------|
| 1.  | A un centre públic | (passar a P13)  |
| 2.  | A un centre privat | (passar a P13)  |
| 3.  | Depèn              | (passar a P12a) |
| 98. | No ho sap          | (passar a P13)  |
| 99. | No contesta        | (passar a P13)  |

(PROGRAMACIÓ: P12=3)

**P12a. De què depèn?**

Esponània, resposta simple

1. De la gravetat de la malaltia
80. Altres respostes (*Especificar*)
98. No ho sap
99. No contesta

**P13. I si pogués triar i vostè o algun membre de la seva família patís una malaltia greu a on aniria: a un servei sanitari públic o a un privat?**

Llegir categories. – NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Servei sanitari públic
2. Servei sanitari privat
80. Ambdós / indiferent
98. No ho sap
99. No contesta

**P14. A Catalunya, en general, considera vostè que l'assistència sanitària pública en comparació amb la privada és millor, igual o pitjor**

Llegir categories– NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Millor
- 2. Igual
- 5. Pitjor
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P.15 Valori l'atenció sanitària pública sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona**

Valoració\_\_\_\_\_

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P.16 Ara valori l'atenció sanitària privada sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona**

Valoració\_\_\_\_\_

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

### III. SATISFACCIÓ USUARI

---

**P17. Em podria dir si en el darrer any ha anat, com a pacient, a algun dels centres sanitaris que li llegendre a continuació:**

*Llegir categories – MULTIRRESPOSTA*

1. A un Centre d'Atenció Primària o medicina general (consultes de medicina general i pediatria)
2. A un especialista (consultes especialistes)
3. A un hospital (ingrés)
4. A un servei d'urgències
80. Altres (NOTA ENQUESTADOR: salut mental, sociosanitària)
98. No ho sap
99. No contesta

(PROGRAMACIÓ: SI HA CONTESTAT MÉS D'UN TIPUS DE CENTRE A LA P17)

**P17a. M'ha dit més d'un centre, em podria especificar quin ha estat l'últim:**

*Llegir categories – MULTIRRESPOSTA*

1. Un Centre d'Atenció Primària o medicina general (consultes de medicina general i pediatria)
2. L'especialista (consultes especialistes)
3. L'hospital (ingrés)
4. Un servei d'urgències
80. Altres (NOTA ENQUESTADOR: salut mental, sociosanitària)
98. No ho sap
99. No contesta

**P17b. I en relació a aquest centre sanitari que ha anat, em podria indicar si era de titularitat pública o privada**

*Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Centre públic
2. Centre privat
98. No ho sap
99. No contesta

**P18. Per la seva experiència personal voldríem que valorés els següents aspectes de l'assistència sanitària en referència a aquest últim servei que vostè ha fet servir: (valorar de 0 a 10 sabent que 0 significa molt insatisfactori i el 10 molt satisfactori)**

Llegir seguint un ordre aleatori

- P18a. La proximitat al centre
- P18b. L'horari d'atenció del centre
- P18c. La facilitat per aconseguir cita o visita
- P18d. Temps d'espera per a entrar a la consulta
- P18e. El tracte rebut per part del personal sanitari
- P18f. El temps de dedicació dels metges als malalts
- P18g. El coneixement de l'historial i el seguiment de salut
- P18h. La confiança i seguretat que transmet el metge
- P18i. L'equipament i els mitjans tecnològics del centre
- P18j. La informació rebuda pel seu problema de salut
- P18k. Els consells dels metges sobre alimentació, salut...
- P18l. El temps que es triga a fer proves diagnòstiques


- 97. No procedeix
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P19. En el cas d'haver necessitat atenció domiciliària de personal mèdic i d'infermeria em podria fer una valoració d'aquest servei: valorar de 0 a 10 sabent que 0 significa molt insatisfactori i el 10 molt satisfactori)**

Valoració\_\_\_\_\_

- 97. No ho ha necessitat
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P20. Digui'm, si us plau, amb quina de les següents frases està més d'acord:**

Llegir categories, resposta simple, rotar

- 1. Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics
- 2. S'han de mantenir els actuals impostos per mantenir els mateixos serveis
- 3. S'han d'abaixar els impostos encara que sigui en detriment de la qualitat dels serveis públics
- 98. No ho sap
- 99. No contesta



**P21. A continuació li llegiré diferents àrees de despesa del Govern. Per cadascuna d'elles digui'm si s'hauria de destinar molts més diners, més diners, els mateixos, menys diners o molts menys diners.**

Ordre aleatori

**P21a. Medi ambient**

**P21b. Sanitat**

**P21c. Policia i seguretat**

**P21d. Educació**

**P21e. Serveis socials**

**P21f. Infraestructures**

**P21g. Cultura i arts**

**P21h. Justícia**

**P21i. Habitatge**

**P21j. Transport públic**


No llegir categories, resposta simple

1. Destinar molt més diners
2. Destinar més diners
3. Destinar el mateix
4. Destinar menys diners
5. Destinar molt menys diners
  
98. No ho sap
99. No contesta

## DADES DE CLASSIFICACIÓ

---

### C100. Em podria dir on va néixer?

No llegir categories - Codificar segons resposta

- |     |                             |                 |
|-----|-----------------------------|-----------------|
| 1.  | Catalunya                   | (passar a C200) |
| 2.  | Altres comunitats autònomes | (passar a C101) |
| 3.  | Unió Europea                | (passar a C200) |
| 4.  | Resta del món               | (passar a C200) |
| 98. | No ho sap                   | (passar a C200) |
| 99. | No contesta                 | (passar a C200) |

### C101. A quina comunitat autònoma va néixer vostè?

No llegir categories

1. Andalusia
2. Aragó
3. Astúries
4. Balears
5. Canàries
6. Cantàbria
7. Castella-Lleó
8. Castella-La Manxa
9. Comunitat Valenciana
10. Extremadura
11. Galícia
12. La Rioja
13. Madrid
14. Múrcia
15. Navarra
16. País Basc
17. Ceuta
18. Melilla
98. No ho sap
99. No contesta

**C300. A quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment?**

Llegir categories

- |     |                             |                        |
|-----|-----------------------------|------------------------|
| 1.  | Treballa per compte propi   | <i>(passar a C320)</i> |
| 2.  | Treballa per compte d'altri | <i>(passar a C330)</i> |
| 3.  | No treballa                 | <i>(passar a C310)</i> |
| 99. | No contesta                 | <i>(passar a C300)</i> |

**C310. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST "3" A LA C300: *No treballen*)**

**Vostè és...?**

Llegir categories

1. Jubilat/ada o pensionista (abans ha treballat)
  2. Aturat/ada i ha treballat abans
  3. Pensionista (abans no ha treballat)
  4. Aturat /ada i busca la primera feina
  5. Estudiant
  6. Tasques de la llar no remunerades
  7. Està temporalment de baixa
99. No contesta

**C320. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST "1" A LA C300 *Treballen per compte propi*)**

**Vostè és...?**

Llegir categories

1. Empresari/ària o professional amb assalariats/ades
  2. Professional o treballador/a autònom/a (sense assalariats/ades)
99. No contesta

**C330. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST "2" A LA C300 *Treballen per compte d'altri*)**

**Vostè és...?**

Llegir categories

1. Assalariat/ada indefinit/ida
  2. Assalariat/ada eventual o interí/ina
  3. Membre de cooperativa
  4. Ajut familiar (sense remuneració  
reglamentada en empresa o negoci familiar)
98. No ho sap
99. No contesta

**C400. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?**

Especificar si no es recull a la precodificació

1. Sense estudis
2. Estudis primaris no acabats
3. ESO, EGB, FP-1, Batxiller elemental
4. Batxillerat, BUP, FP-2, COU, Mòdul Professional 2 i 3, Batxiller superior (l'antic)
5. Universitari grau mig
6. Universitari grau superior
98. No ho sap
99. No contesta

**C500. Digui'm, si us plau, quin és el seu estat civil?**

No llegir categories

1. Casat/ada
2. Amb parella estable
3. Divorciat/ada
4. Separat/ada
5. Vidu/a
6. Solter/a
99. No contesta

**C510. Quants fills té?**

--	--

99. No contesta

**C.510a M'ha dit que té < -- > fills/es, entre quines franges d'edat es troben?**

Base: Te fills/es. Llegir respostes – multiresposta

1. Menys de tres anys
2. De 3 a 6 anys
3. De 7 a 12 anys
4. De 13 a 17 anys
5. Majors d'edat
98. No ho sap
99. No contesta

**C600. En la seva opinió, quin dels següents termes defineix millor la seva classe social?**

Llegir categories

1. Classe baixa
2. Classe mitjana-baixa
3. Classe mitjana
4. Classe mitjana-alta
5. Classe alta
98. No ho sap
99. No contesta