



REO núm: 926  
Data: 27/05/2019



Informe de resultats

## Enquesta satisfacció hospitalització a domicili (HADO). 2018

Organisme promotor: Departament de Salut. Servei Català de la Salut (CatSalut)



Centre  
d'Estudis  
d'Opinió



Generalitat  
de Catalunya



# Enquesta satisfacció 2018 Hospitalització a domicili (HADO) Hospital Dos de Maig

Opinió del Ciutadà, març de 2019



## FITXA TÈCNICA HADO 2018

---

**Univers:** Pacients atesos per la Hospitalització a domicili (HADO) de l'Hospital Dos de Maig.

**Grandària mostra:** 80 enquestes.

**Criteris d'inclusió:** Pacients entre 15 i 85 anys atesos l'any 2018 amb estades > 2 dies.

**Tipus de mostreig:** Aleatori simple.

**Nivell de confiança:** 95%

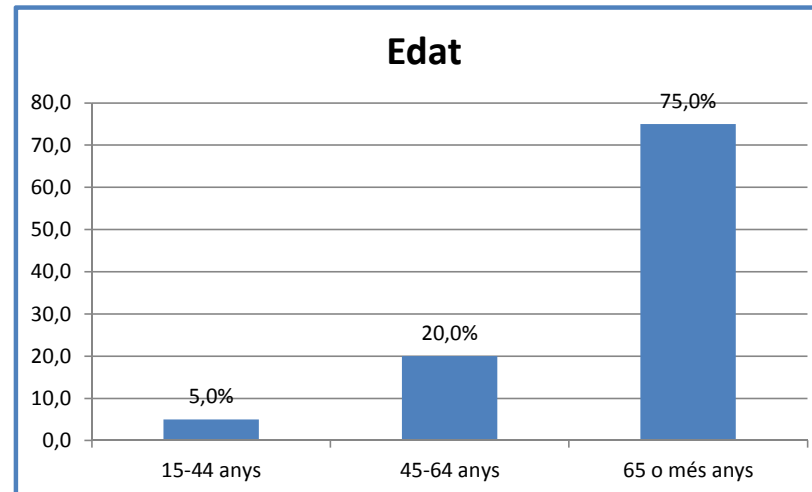
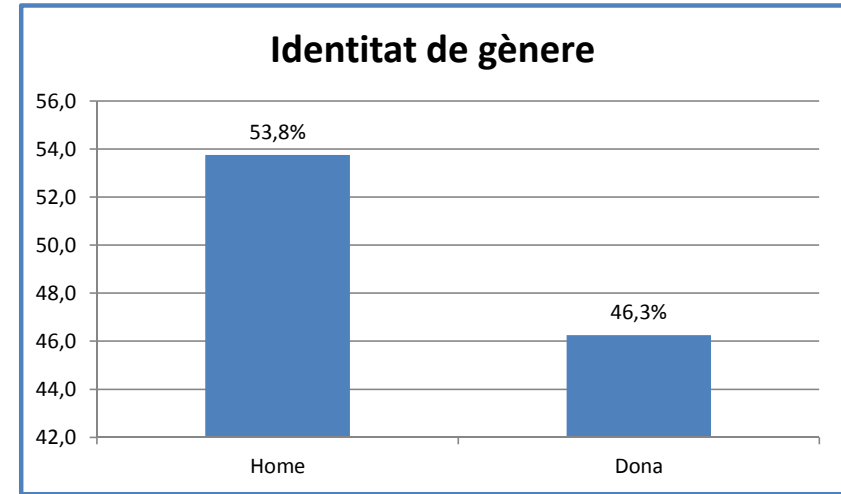
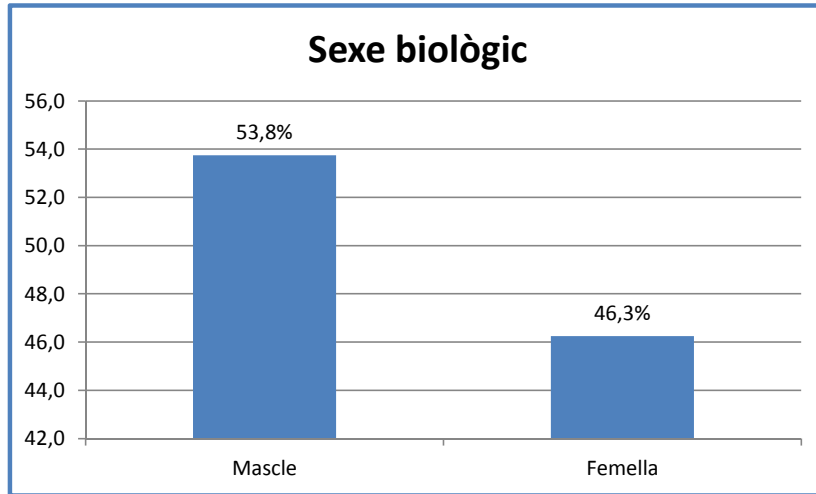
**Error:**  $\pm 10\%$

**Proporció esperada:** 50%

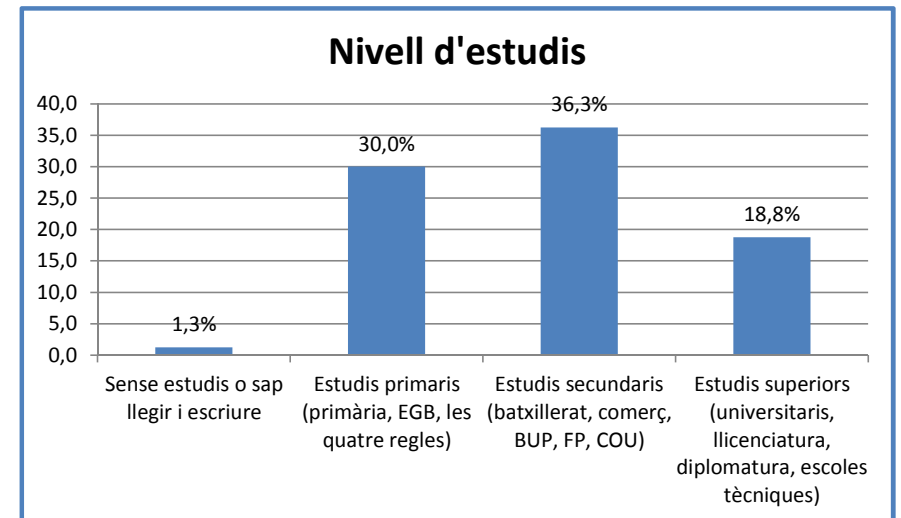
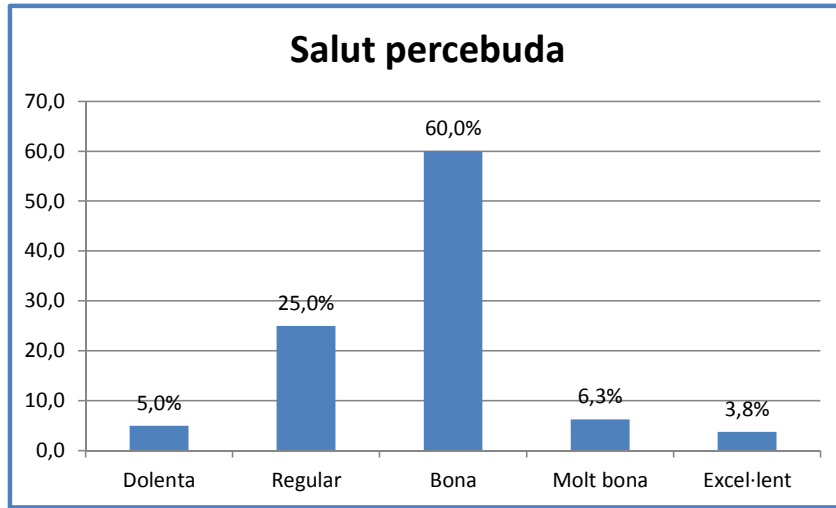
**Instrument:** Enquesta telefònica (aplicatiu CSI), respostes en escala ordinal i dicotòmiques, valoració satisfacció global de 0 a 10.

**Treball de camp:** Del 14 al 20 de febrer de 2019.

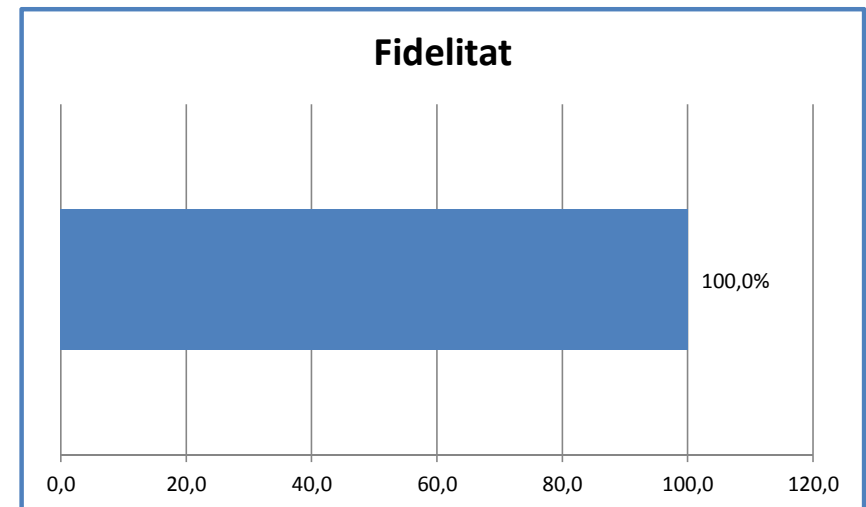
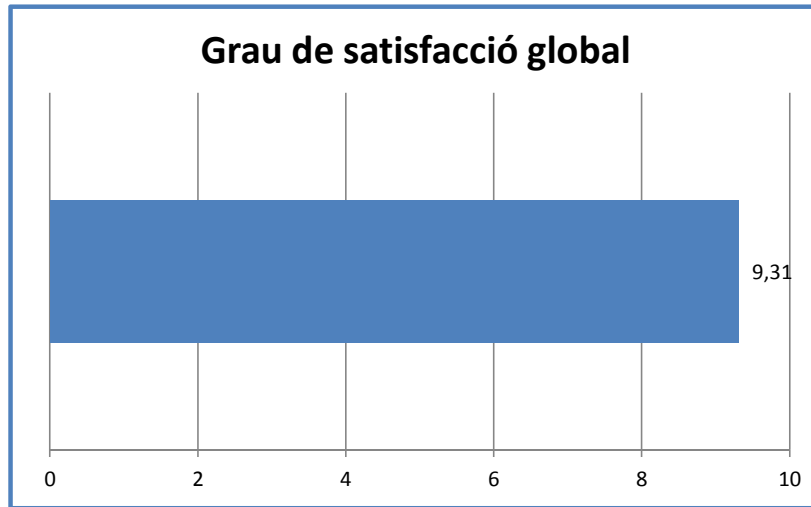
## DADES SOCIODEMÒGRÀFIQUES HADO 2018



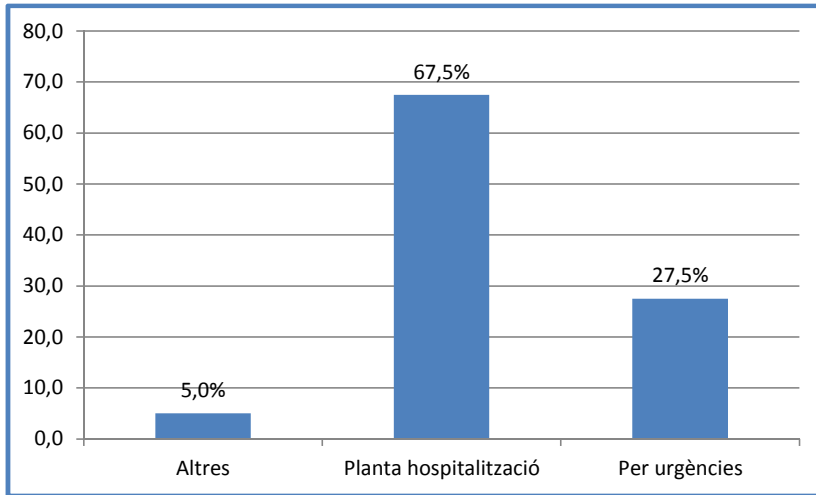
## DADES SOCIODEMÒGRÀFIQUES HADO 2018



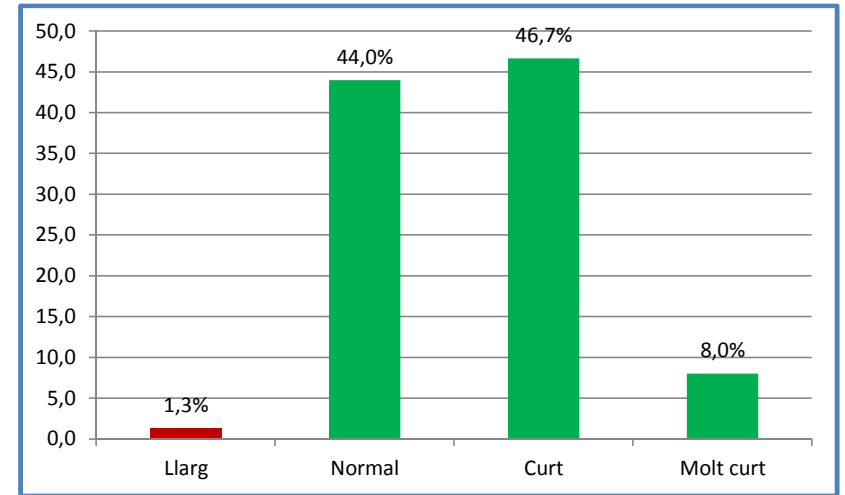
## SATISFACCIÓ I FIDELITAT HADO 2018



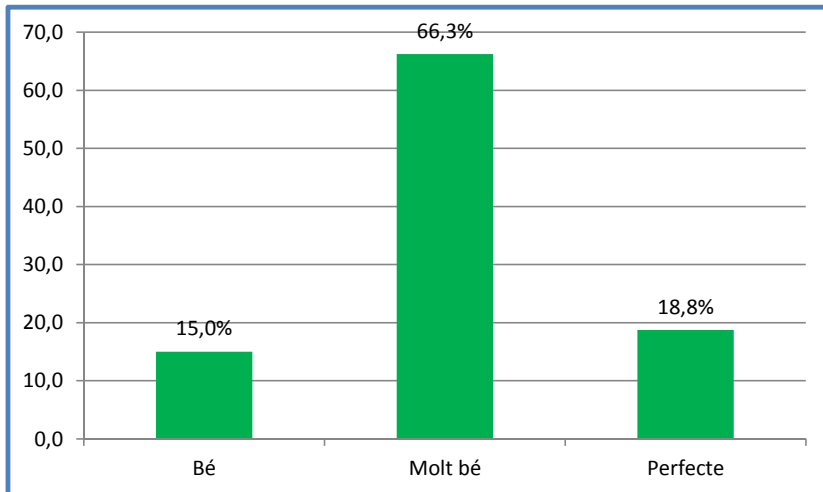
## GRÀFICS RESULTATS HADO 2018



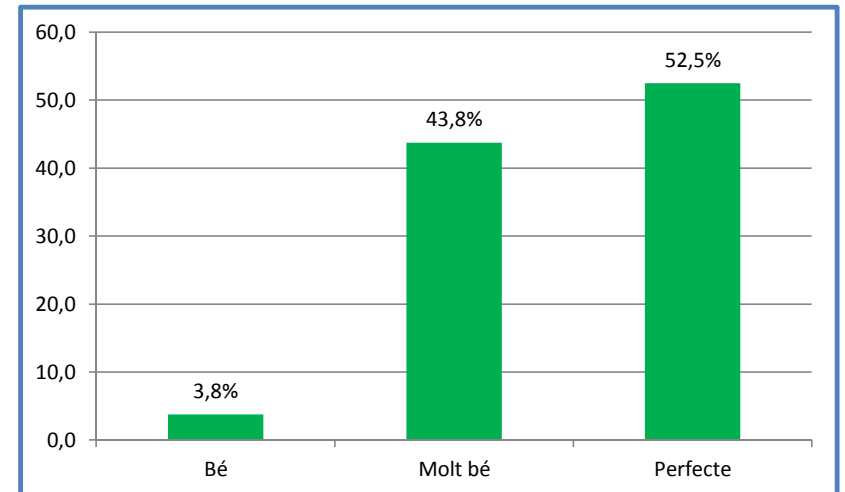
P1 Va ingressar per urgències o estava hospitalitzat/da a planta?



P2 Com valora el temps que va esperar fins el trasllat al seu domicili?



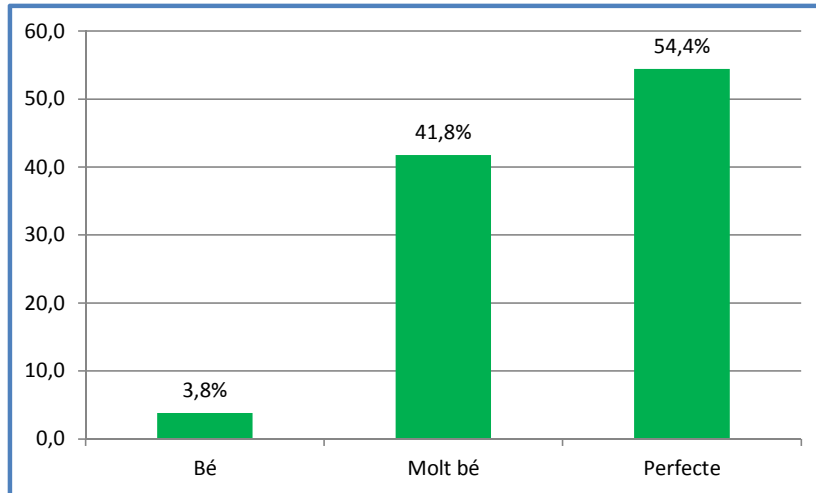
P3 Què li van semblar les explicacions sobre el funcionament de l'Hospitalització a Domicili (HADO)?



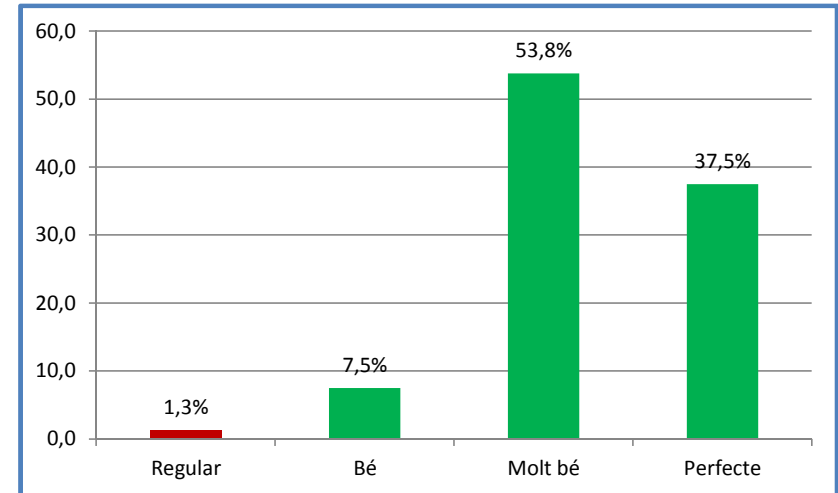
P4 Com valora el tracte personal que tenien amb vostè les infermeres?

Amb tu, per la teva salut

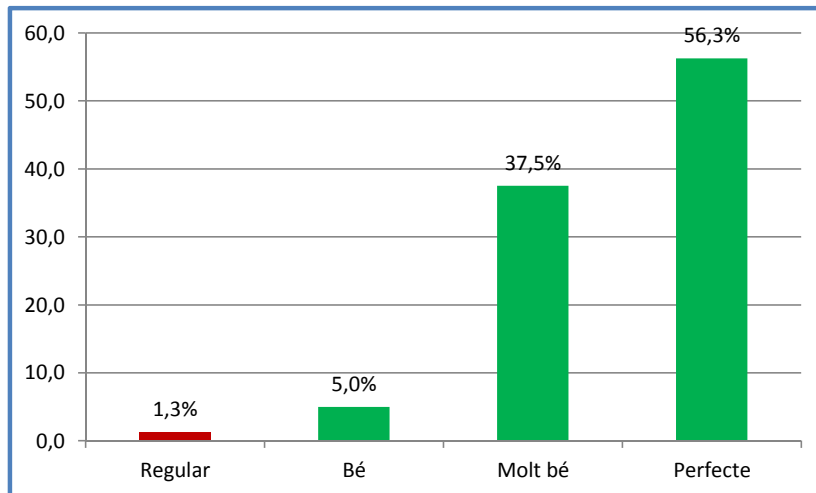
## GRÀFICS RESULTATS HADO 2018



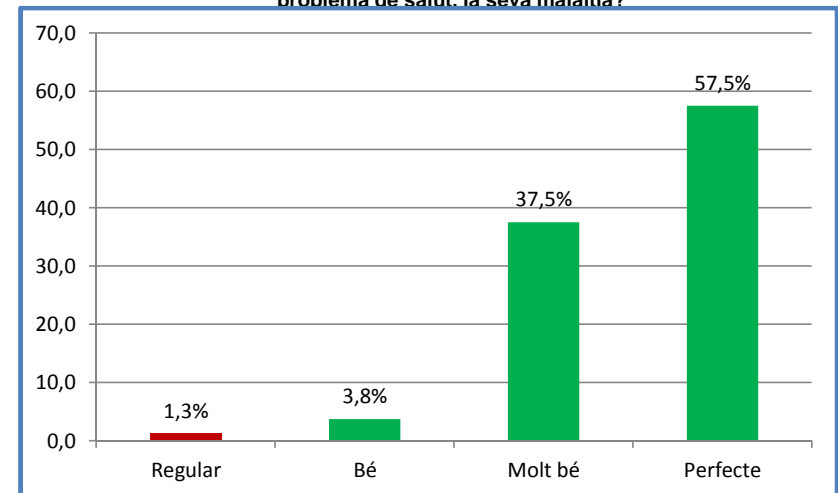
**P5 Com valora el tracte personal que tenien amb vostè els metges?**



**P6 Què li van semblar les explicacions que li van donar sobre el seu problema de salut. la seva malaltia?**



**P7 Quina disposició tenien els professionals que el/la van atendre per escoltar-lo/a i fer-se càrrec del que a vostè li preocupava de la seva salut?**

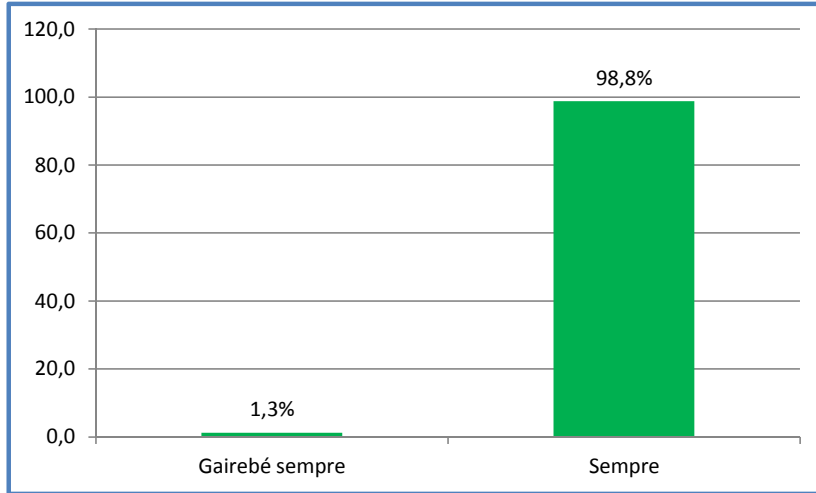


**P8 Què li va semblar la predisposició de l'equip assistencial (metge, infermera) per que vostè pogués donar la seva opinió?**

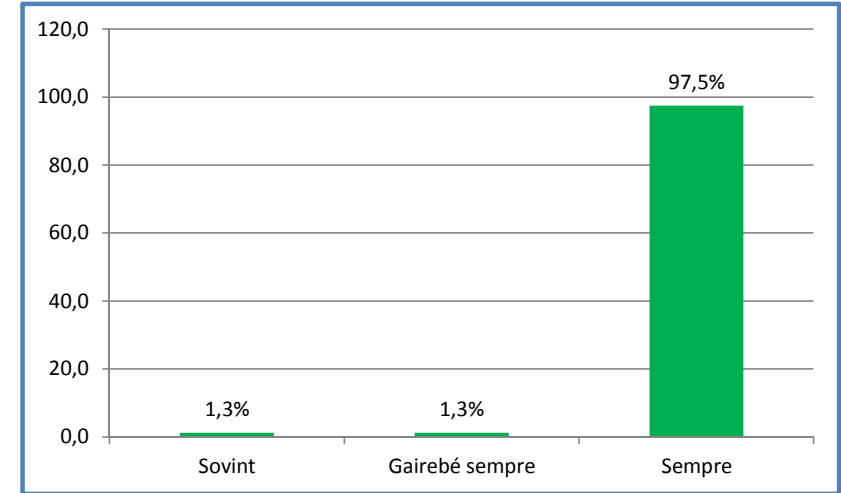
*Amb tu, per la teva salut*



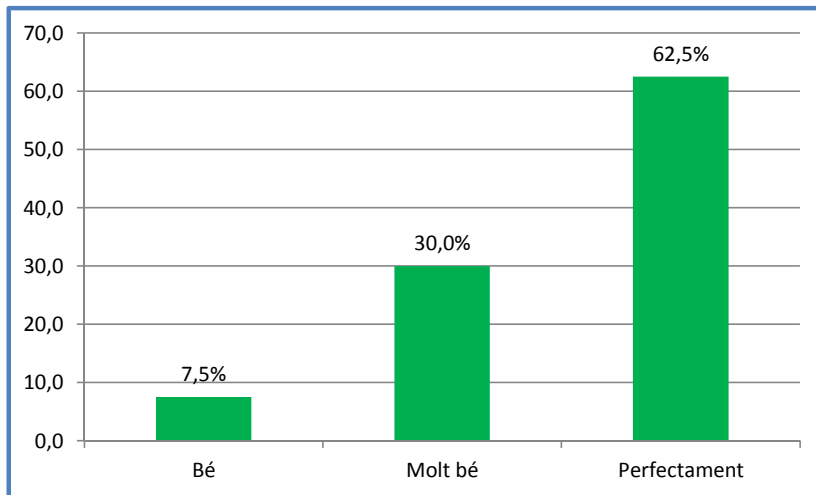
## GRÀFICS RESULTATS HADO 2018



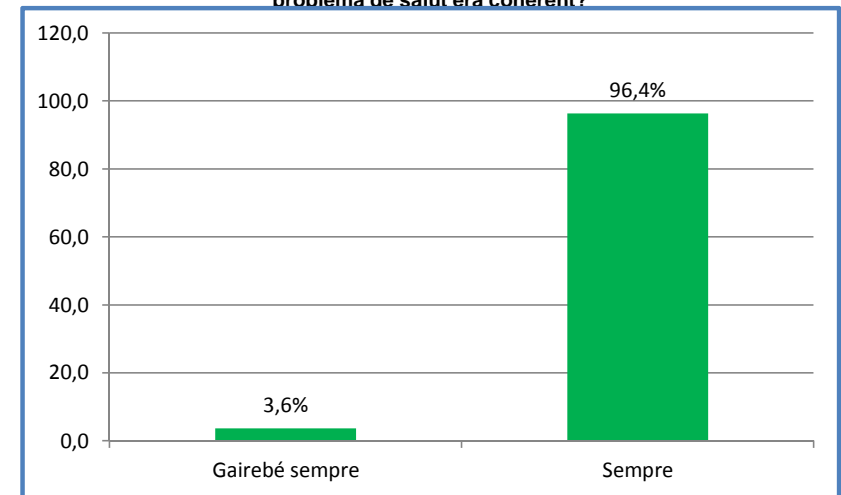
**P9 Va tenir la sensació d'estar en bones mans?**



**P10 La informació que li van donar els professionals sobre el seu problema de salut era coherent?**

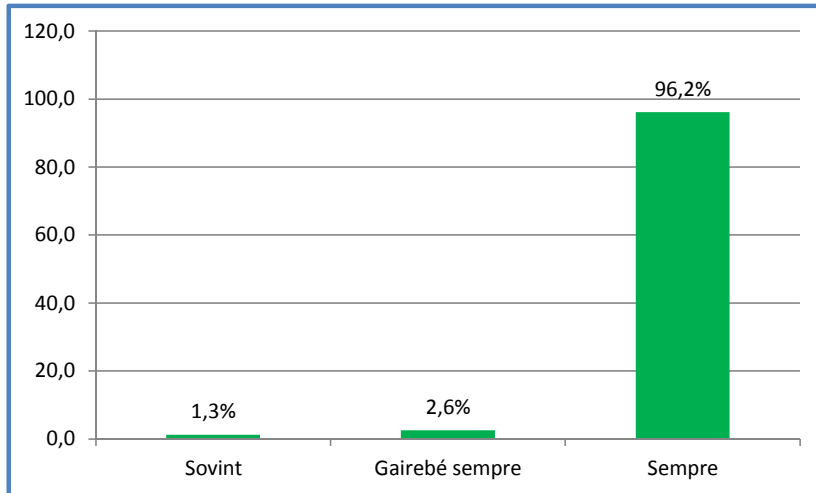


**P11 Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat/ada al seu domicili, com valora el respecte a la seva intimitat?**

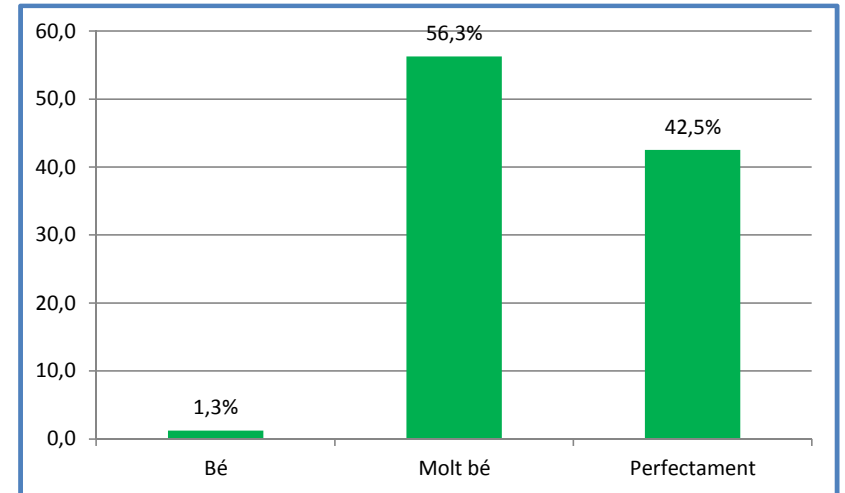


**P12 Quan tenia dolor creu que el/la van ajudar a controlar o millorar el dolor?**

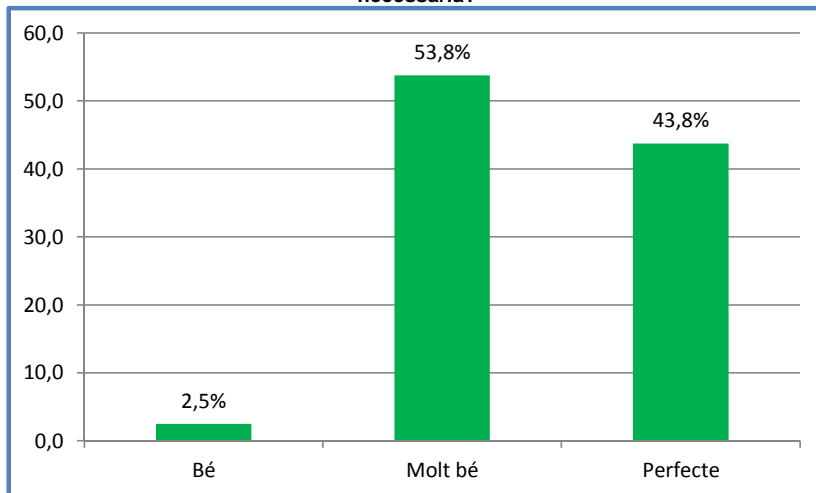
## GRÀFICS RESULTATS HADO 2018



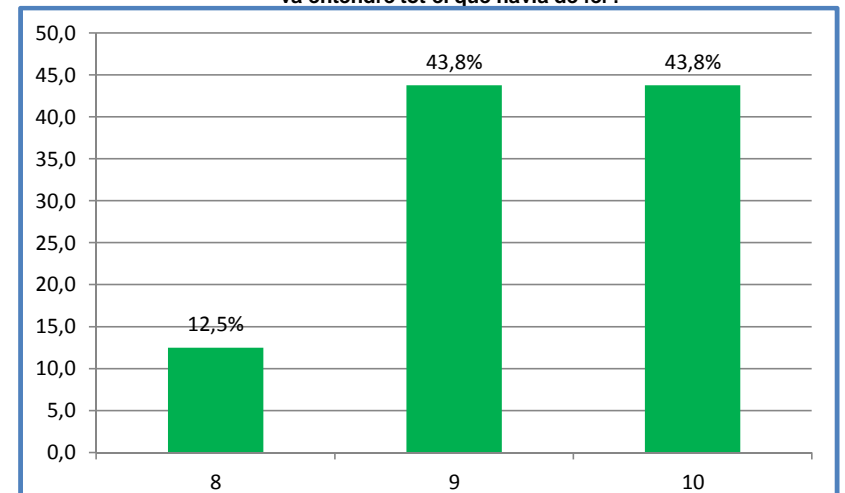
**P13 Els seus familiars i acompanyants van tenir la informació necessària?**



**P14 Quan li van donar l'alta de l'Hospitalització a Domicili (HADO) va entendre tot el que havia de fer?**



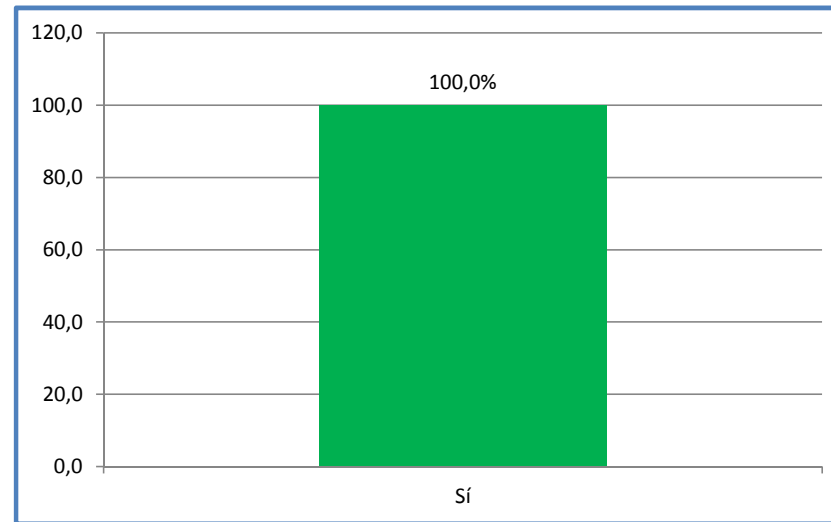
**P15 En general, com valora el funcionament de l'Hospitalització a Domicili (HADO)?**



**P16 Valori el seu grau de satisfacció global amb la Hospitalització a Domicili (HADO):**

*Amb tu, per la teva salut*

## GRÀFICS RESULTATS HADO 2018



P17 Si pogués triar, tornaria a ser atès per l'Hospitalització a Domicili (HADO)?

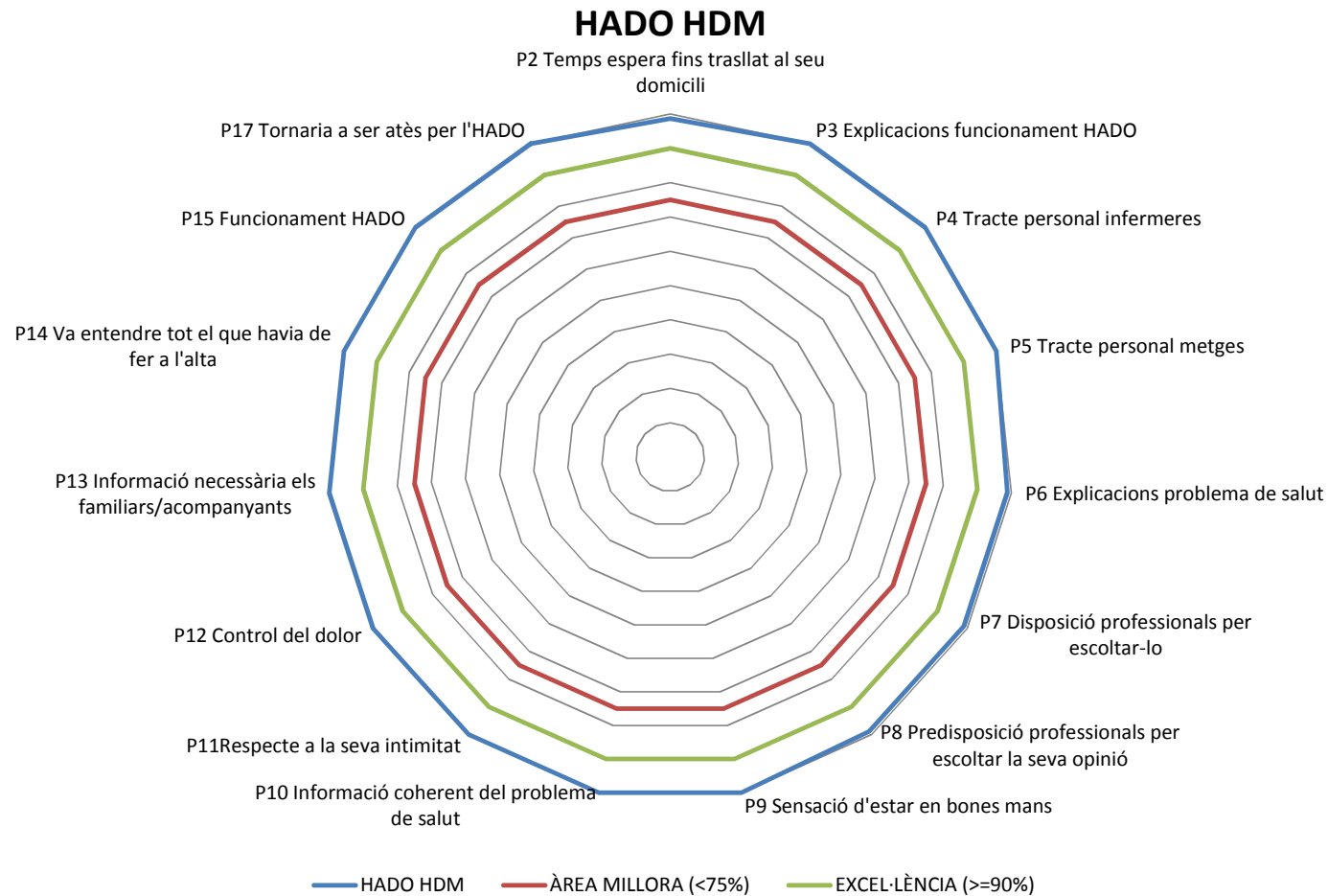
## OBSERVACIONS HADO 2018

Està molt ben organitzat.
Que ho ofereixin abans.
En principi no té cap observació que millori aquest servei perquè va ser atès molt bé per tot l'equip assistencial de HADO.
Molt agraïda amb tot l'equip de HADO pel seu tracte i la feina tan professional que fan.
Una atenció de 10 a tots els professionals que la van atendre aquells dies, amb tota la gent que ho parla i ho comenta, diu que és un servei molt i molt professional, va quedar molt contenta.
Ha quedado muy satisfecho con todo el equipo de HADO pero especialmente se queda con la profesionalidad que tienen todas las personas que fueron a su domicilio.
Es un servicio que se ha de mantener, por lo bien que funciona, un 10 en todo.
Aquest pacient no coneixia aquest servei de HADO, i quan li van explicar com funcionava, ho va provar i ha quedat molt satisfet, i sorprès molt gratament.
És un servei que creu que descarrega de llits a l'hospital i d'aquesta manera i d'aquesta manera poden estalviar-se despeses a lo millor fent servir aquest servei HADO, i aquest pacient molt molt satisfet amb tot l'equip assistencial.
Tot molt correcte. El tracte personal i la professionalitat de totes les persones.
Tots molt professionals.
Una atenció molt bona.
La única pega por decir algo, es que se dejaron mucha medicación y material hospitalario (gasas, vias, etc etc) y avisaron para que pasaran a recogerlo y al final tuvieron que ir ellos a Hospital a devolverlo porque no pasaban por el domicilio, a recoger este material que se dejaron al darle el alta. Por lo demás todo de 10.
Amb una valoració d'un 10, poc es pot millorar, solament agraïments a totes les persones que formen aquest servei tan meravellós.
Va anar tot molt bé, l'equip que forma aquest servei i les persones que ho fan possible, moltes gràcies.
La asistencia buenísima, sobretudo la doctora era muy dulce y muy amable pero en general todo el equipo. Muy buena idea de este servicio, que funciona muy bien.
Coordinar els horaris per a tenir més independència.
Fue muy bien atendida por todo el personal, sólo quiere agradecer el trabajo que realizaron y realizan día a día con ella y con los demás pacientes.
Muy buena coordinación entre todos los profesionales de este servicio y mucha profesionalidad y sobre todo, unas personas muy humanas que hacen una labor muy profesional.

## INDICADOR POSITIU HADO 2016-2018

<b>PREGUNTA RESUMIDA</b>	<b>2016</b>	<b>2018</b>
P2 Temps espera fins trasllat al seu domicili	97,5%	98,7%
P3 Explicacions funcionament HADO	100,0%	100,0%
P4 Tracte personal infermeres	100,0%	100,0%
P5 Tracte personal metges	100,0%	100,0%
P6 Explicacions problema de salut	100,0%	98,8%
P7 Disposició professionals per escoltar-lo	100,0%	98,8%
P8 Predisposició professionals per escoltar la seva opinió	98,8%	98,8%
P9 Sensació d'estar en bones mans	100,0%	100,0%
P10 Informació coherent del problema de salut	100,0%	100,0%
P11 Respecte a la seva intimitat	100,0%	100,0%
P12 Control del dolor	98,7%	100,0%
P13 Informació necessària els familiars/acompanyants	100,0%	100,0%
P14 Va entendre tot el que havia de fer a l'alta	98,8%	100,0%
P15 Funcionament HADO	98,8%	100,0%
P16 Grau de satisfacció global	9,23	9,31
P17 Tornaria a ser atès per l'HADO	98,8%	100,0%

# GRÀFIC RADIAL HADO 2018





ConSORCI  Sanitari Integral

Amb tu, per la teva salut

ConSORCI Sanitari Integral  
Av. Josep Molins, 29-41  
08906 Hospitalet de Llobregat

[www.csi.cat](http://www.csi.cat)

