



REO núm: 926
Data: 27/05/2019



Qüestionari

Enquesta satisfacció hospitalització a domicili (HADO). 2018

Organisme promotor: Departament de Salut. Servei Català de la Salut (CatSalut)



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**



**Generalitat
de Catalunya**

Unitat Atenció Ciutadà
OCI-IM-014

SEXE BIOLÒGIC 1. Mascle 2. Femella
IDENTITAT DE GÈNERE 1. Home 2. Dona 3. No-binari (Especifiqueu-ho, si voleu)
EDAT _____

P1 Va ingressar per urgències o estava hospitalitzat/da a planta?

- 3. Per urgències
- 2. Planta hospitalització
- 1. Altres
- 9. NS/NC

P2 Com valora el temps que va esperar fins el trasllat al seu domicili?

- 5. Molt curt
- 4. Curt
- 3. Normal
- 2. Llarg
- 1. Molt llarg
- 9. NS/NC

P3 Què li van semblar les explicacions sobre el funcionament de l'Hospitalització a Domicili (HADO)?

- 5. Perfecte
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 8. No em van donar informació
- 9. NS/NC

P4 Com valora el tracte personal que tenien amb vostè les infermeres?

- 5. Perfecte
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 8. No hi vaig contactar
- 9. NS/NC

P5 Com valora el tracte personal que tenien amb vostè els metges?

- 5. Perfecte
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 8. No hi vaig contactar
- 9. NS/NC

Unitat Atenció Ciutadà
OCI-IM-014

P6 Què li van semblar les explicacions que li van donar sobre el seu problema de salut, la seva malaltia?

- 5. Perfecte
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 8. No em van donar informació
- 9. NS/NC

P7 Quina disposició tenien els professionals que el/la van atendre per escoltar-lo/a i fer-se càrrec del que a vostè li preocupava de la seva salut?

- 5. Perfecta
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS/NC

P8 Què li va semblar la predisposició de l'equip assistencial (metge, infermera) per que vostè pogués donar la seva opinió?

- 5. Perfecta
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS/NC

P9 Va tenir la sensació d'estar en bones mans?

- 5. Sempre
- 4. Gairebé sempre
- 3. Sovint
- 2. Poques vegades
- 1. Mai/gairebé mai
- 9. NS/NC

P10 La informació que li van donar els professionals sobre el seu problema de salut era coherent?

- 5. Sempre
- 4. Gairebé sempre
- 3. Sovint
- 2. Poques vegades
- 1. Mai/gairebé mai
- 9. NS/NC

Unitat Atenció Ciutadà
OCI-IM-014

P11 Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat/ada en el seu domicili, com valora el respecte a la seva intimitat?

- 5. Perfectament
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS/NC

P12 Quan tenia dolor, creu que el/la van ajudar a controlar o millorar el dolor?

- 5. Sempre
- 4. Gairebé sempre
- 3. Sovint
- 2. Poques vegades
- 1. Mai/gairebé mai
- 8. No vaig tenir dolor
- 9. NS/NC

P13 Els seus familiars o acompanyants van tenir la informació necessària?

- 5. Sempre
- 4. Gairebé sempre
- 3. Sovint
- 2. Poques vegades
- 1. Mai/gairebé mai
- 9. NS/NC

P14 Quan li van donar l'alta de l'Hospitalització a Domicili (HADO) va entendre tot el que havia de fer?

- 5. Perfectament
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS/NC

P15 En general, com valora el funcionament de l'Hospitalització a Domicili (HADO)?

- 5. Perfecte
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS/NC

P16 Valori el seu grau de satisfacció global amb l'Hospitalització a Domicili (HADO):

