



FITXA TÈCNICA

Proposta de títol de l'estudi:

Opinió i satisfacció dels assegurats del CatSalut amb els serveis d'atenció de salut mental ambulatoria d'adults edició 2009

Dades administratives

(a omplir preferentment pel personal administratiu)

Tema objecte d'estudi:

El CatSalut té la missió de garantir una atenció sanitària de qualitat, mitjançant l'adequació de l'oferta dels serveis sanitaris a les necessitats de salut de les ciutadanes i ciutadans de Catalunya.

Una de les voluntats del CatSalut és analitzar la percepció de la qualitat de servei que tenen els seus assegurats en relació als serveis sanitaris en qualsevol de les línies d'atenció que compra anualment mitjançant un contracte. Amb aquest estudi es pretén obtenir una mesura vàlida i objectiva que permeti orientar les actuacions de les diferents unitats proveïdores cap a les àrees detectades com a millorables.

Motivacions / Objectius:

La finalitat del projecte és obtenir una mesura del grau de satisfacció dels assegurats del CatSalut, en tant que usuaris dels serveis de la línia d'atenció de salut mental ambulatoria, amb la intenció de poder fer comparació entre unitats mostrals (centres proveïdors, governs territorials de salut, regions sanitàries) i el conjunt de Catalunya. També ha de permetre, quan sigui possible, comparar els resultats obtinguts amb els de les edicions realitzades l'any 2003 i 2006.

Unitat promotora:

Unitat de Qualitat. Divisió d'Atenció al Ciutadà. Àrea de Serveis i Qualitat del Servei Català de la Salut.

Entitat/empresa executora:

Enquesta: Treball de camp Sanitat Respon (empresa pública del CatSalut)
Dictamen UPF - CatSalut

Informe: UPF - CatSalut

Condicions de contractació:

- | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | Concurs obert | <input type="checkbox"/> | Procediment negociat |
| <input type="checkbox"/> | Concurs restringit | <input type="checkbox"/> | Contracte menor |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Conveni de col·laboració | <input type="checkbox"/> | Elaboració pròpia |
| <input type="checkbox"/> | Subvenció | | |

(Marcar amb una creu la casella corresponent)

Partida pressupostària:

5100 D/227000500/12

Cost: Inclòs en el conveni

Enquesta

Preu:

IVA:

Informe

Preu:

IVA:

Dades tècniques

(a omplir preferentment pel responsable del projecte o per l'empresa executora)

Àmbit geogràfic: Catalunya

Univers: Persones de 18 anys i més, que consten en el CMBD de Salut Mental ambulatoria de l'any 2008

Mostra:

Grandària de la mostra: Nombre d'individus 80 casos, per a cadascun dels 72 centres la línia d'atenció de salut mental ambulatoria, que integren la mostra. Total 5760 casos.

Error mostral:

Risc alfa de 0,05 i risc beta inferior a 0,20, en un contrast bilateral per detectar diferències iguals o superiors a 0,10 unitats percentuals, assumint una proporció d'un 0,75 en un dels grups, El càlcul s'ha fet utilitzant el mètode de dos proporcions independent, donat que els resultats de cada centre (resultat de cada variable d'estudi) es comparà amb els resultats globals de Catalunya.

Quotes

Gènere
Edat
Grandària d'hàbitat

Província
No **Altres (especificar)**
Pendent de decidir

Afixació

- Proporcional
 A proporcional

Pendent de decidir

Procediment de mostreig

- Aleatori simple
 Polietàpic estratificat

Altres (especificar)

Pendent de decidir

Metodologia: tècnica de recollida de la informació

Quantitativa

- Telefònic paper
 TelefònicCATI (ordinador)
 Internet

- Presencial al carrer
 Presencial domiciliària
 Postal
 Altres (especificar):

Pendent de decidir

Qualitativa

- Entrevista en profunditat
 Reunions de grup

Altres (especificar)

Pendent de decidir

Calendari del projecte

Disseny de la mostra i del qüestionari: Febrer - març de la mostra , el qüestionari es el mateix utilitzat en 2003 i 2006 que ja va ser validat

Treball de camp: abril - setembre 2009

Lliurament de resultats novembre de 2009

Difusió de resultats: gener - febrer 2010

Text del qüestionari

- Brífling (descripció d'objectius)
 Esborrany
 Definitiu