



Centre  
d'Estudis  
d'Opinió

REO núm. 743

Data 21 de març de 2014

**PLA D'ENQUESTES  
DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS  
DEL CATSALUT**

**EMBARÀS, PART I PUERPERI**

**RESULTATS 2013**

Unitat de Qualitat - Gerència d'Atenció Ciutadana - Subdirecció



- La planificació dels estudis dels últims anys sobre qualitat de servei i satisfacció, ha propiciat la realització de l'estudi d'un procés que té implicació en diferents línies de prestació de serveis, i que arriba a la seva segona edició.
- L'estudi d'opinió i satisfacció en el procés té, a més a més dels objectius comuns en l'anàlisi de totes les línies estudiades en el PLAENSA © 2003 - 2013, l'encàrrec de realitzar el seguiment del model d'atenció al part normal que està duent a terme la Direcció General de Planificació i Recerca en Salut del Departament de Salut. En aquest sentit, s'ha considerat oportú revisar i actualitzar els instruments de mesura emprats en l'edició de 2010, assegurant, així, el seguiment de la realitat i la valoració de l'impacte de les intervencions que es duen a terme en el marc del model d'atenció esmentat.
- La qualitat del servei rebut s'analitza des de la consideració de l'existència d'un conjunt de variables, en molt casos comunes a altres línies de servei i objectivades en l'etapa qualitativa prèvia, com són: l'accessibilitat als serveis, el tracte dels professionals, la informació, els elements de confort i els de naturalesa organitzativa de l'entitat prestadora del servei.

## GENERAL

**Conèixer l'opinió sobre la qualitat dels serveis rebuts i mesurar el grau de satisfacció i de fidelitat dels assegurats del CatSalut envers el procés EMBARÀS - PART - PUERPERI**

## ESPECÍFICS

- **Mesurar el grau de satisfacció per al conjunt de Catalunya.**
- **Comparar el grau de satisfacció de cada unitat mostral (UP) respecte la totalitat de Catalunya.**
- **Analitzar les diferències, si hi són, de la satisfacció per regions sanitàries i Catalunya.**
- **Realitzar un seguiment del model d'atenció al part normal dissenyat per la Direcció General de Planificació i Recerca en Salut del Departament de Salut, i identificar els patrons d'accés i ús dels serveis d'atenció a l'embaràs, el part i el puerperi**

**Nivell de confiança:** 95%  
**Grandària de la mostra:** 3384 individus.  
**Marge d'error:** error màxim de  $\pm 1,69$  per al global Catalunya  
**Proporció esperada:** 0,7.

- **Àmbit:** Catalunya i les regions sanitàries i els tres àmbits de la regió de Barcelona
- **Univers:** dones de 15 anys i més que han tingut un fill/filla l'últim any.
- **Mètode de recollida de la informació:** Enquesta telefònica assistida per ordinador (mètode C.A.T.I).
- **Procediment de mostreig:** Extracció de dades del CMBD per cada una de les unitats mostrals de manera aleatòria. Als centres amb pocs casos, s'han recollit dades durant un període de temps més ampli, per tal d'assegurar el nombre mínim d'enquestes per unitat mostral.
- **Treball de camp:** Realitzat per 061 CatSalut Respon del 5 al 22 de juny de 2013.

Qüestionari	Nivell de resultats	Nombre d'unitats mostrals	Nombre mínim d'enquestes per unitat mostral	Nombre d'enquestes realitzades
Embaràs Part Puerperi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Catalunya</li> <li>• Regió Sanitària</li> <li>• UP</li> </ul>	43	80	3.384

- **Revisió bibliogràfica**
- **Recerca qualitativa (Grups focals)**
- **Construcció qüestionari**
- **Pre-test**
- **Estudi pilot**
- **Validació pre i post estudi**
- **Supervisió Centre d'Estudis d'Opinió de Catalunya**
- **Treball de Camp**
- **Anàlisi dels resultats**

**36 preguntes**

- 17 preguntes validades
- 12 preguntes d'interès
- 5 preguntes de classificació
- 2 preguntes satisfacció global  
fidelitat
- 2 variables  
edat  
nivells d'estudis

## ■ Estructura:

**Preguntes comunes a totes les línies de servei/producte estudiades + preguntes específiques del circuit embaràs-part-puerperi + preguntes no validades que s'han considerat d'interès**

## ■ Escales de valoració:

- **Categòric ordinal de 5 categories (*Perfecte, Molt bé, Bé, Regular, Malament – Sempre, Gairebé sempre, Sovint, Poques vegades, Mai / Gairebé mai*)**
- **Algunes dicotòmiques: SI/NO**
- **Una pregunta valorada amb escala d'interval de 0 a 10**

- **Fiabilitat**, perquè tots els indicadors (Alfa Cronbach, IFC, VME) estan dins dels valors acceptables.
- **Validesa de contingut**, perquè per a la seva construcció ha seguit un estricte i exhaustiu procés de revisió bibliogràfica, grups d'experts i grups focals amb pacients.
- **Validesa de constructe**:
  - **Validesa convergent**: Tots els ítems que componen cada factor tenen una càrrega factorial estadísticament significativa.
  - **Validesa discriminant**: no hi ha cap factor que mesuri el mateix fenomen que l'altre.



## Anàlisi factorial: anàlisi realitzat a partir de 3.346 casos\*

Factor	Descripció	Variables incloses
F1	Procés	P20, P19, P18, P21, P7, P27,P5
F2	Confort i tracte	P14, P23, P15, P16, P24, P25
F3	Competència professional	P22A, P22B, P26, P22C

## Variància explicada: 53,24%

• Els 3.346 casos no coincideixen amb el total de casos de l'estudi (3.384), ja que no s'han inclòs 38 casos relatius a enquestes de repesca per completar 5 centres.

# VALIDACIÓ DEL QÜESTIONARI (III)

Rotated Component Matrix<sup>a</sup>

	Component		
	1	2	3
P20	,777	,158	,080
P19	,704	,163	,203
P18	,653	,320	,033
P21	,612	,303	,181
P7	,592	,201	,272
P27	,504	,333	,408
P5	,446	,230	,093
P14	,217	,742	,192
P23	,223	,719	,133
P15	,256	,695	,118
P16	,342	,615	,143
P24	,272	,594	,302
P25	,245	,482	,313
P22A	,138	,090	,780
P22B	,008	,429	,683
P26	,146	,232	,675
P22C	,350	,089	,643

Component	Total Variance Explained								
	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	6,561	38,597	38,597	6,561	38,597	38,597	3,281	19,302	19,302
2	1,381	8,126	46,723	1,381	8,126	46,723	3,217	18,922	38,224
3	1,108	6,515	53,238	1,108	6,515	53,238	2,552	15,015	53,238
4	,934	5,494	58,732						
5	,813	4,780	63,512						
6	,672	3,954	67,465						
7	,625	3,675	71,140						
8	,618	3,636	74,776						
9	,575	3,385	78,161						
10	,555	3,267	81,428						
11	,536	3,151	84,579						
12	,497	2,922	87,501						
13	,467	2,745	90,246						
14	,459	2,697	92,943						
15	,432	2,544	95,487						
16	,400	2,352	97,840						
17	,367	2,160	100,000						

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Extraction Method: Principal Component Analysis.

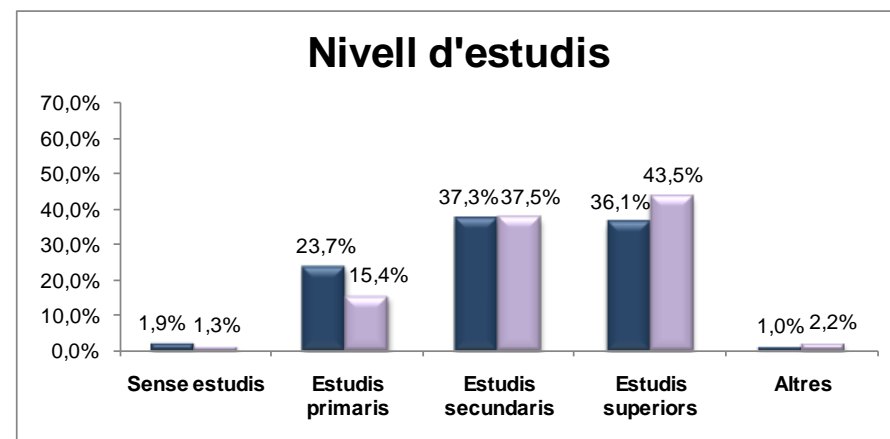
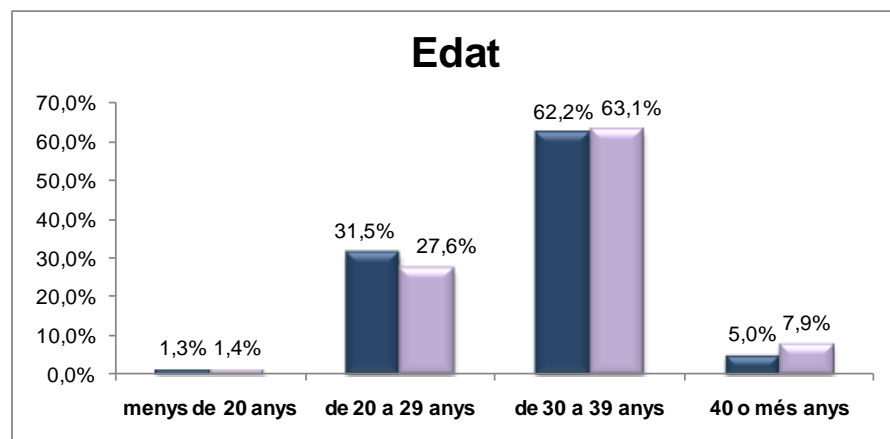
Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a. Rotation converged in 6 iterations.

	Nre. enquestes
Alt Pirineu i Aran	199
Lleida	82
Camp de Tarragona	444
Terres de l'Ebre	165
Girona	609
Catalunya Central	319
RSB CSB	340
RSB Nord	682
RSB Sud	544
<b>TOTAL</b>	<b>3.384</b>

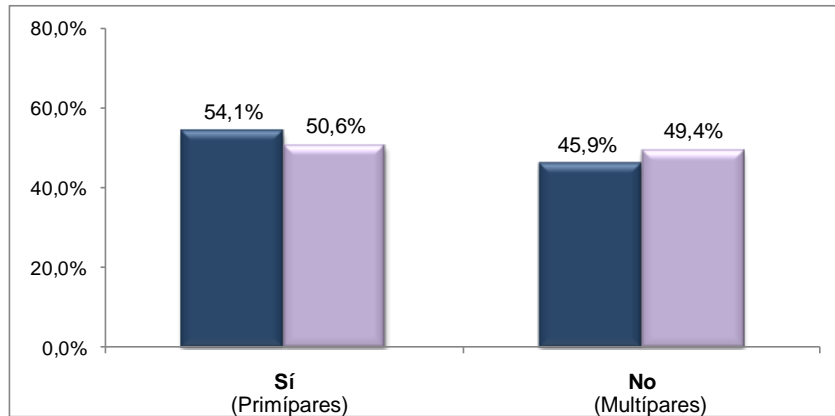
# RESULTATS: DESCRIPCIÓ DE LA POBLACIÓ ENQUESTADA (I)

	Nombre d'enquestes
Catalunya 2010	3.312
Catalunya 2013	3.384



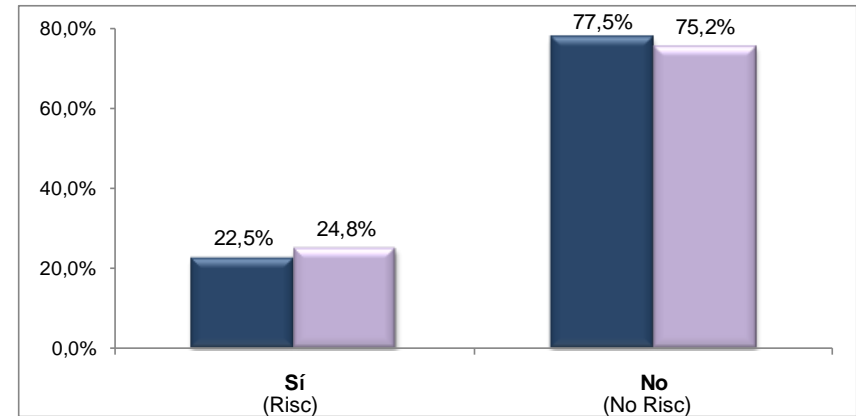
## P1 És la primera vegada que ha parit, ha estat mare?

N=3383



## P2 L'embaràs va estar considerat de risc?

N=3377

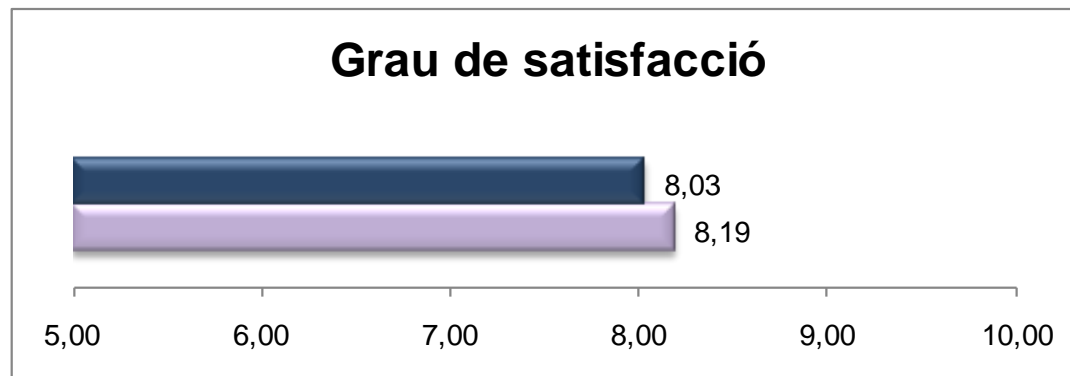


Catalunya 2010

Catalunya 2013

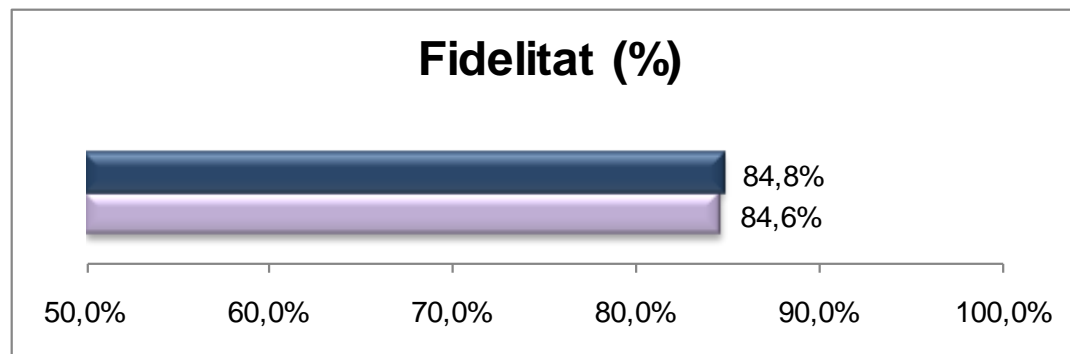
## P101 Valori la seva satisfacció global amb el procés embaràs/part/puerperi

N=3384






## P102 Si pogués triar, tornaria a aquests mateixos serveis?

N=3379



Catalunya 2010

Catalunya 2013

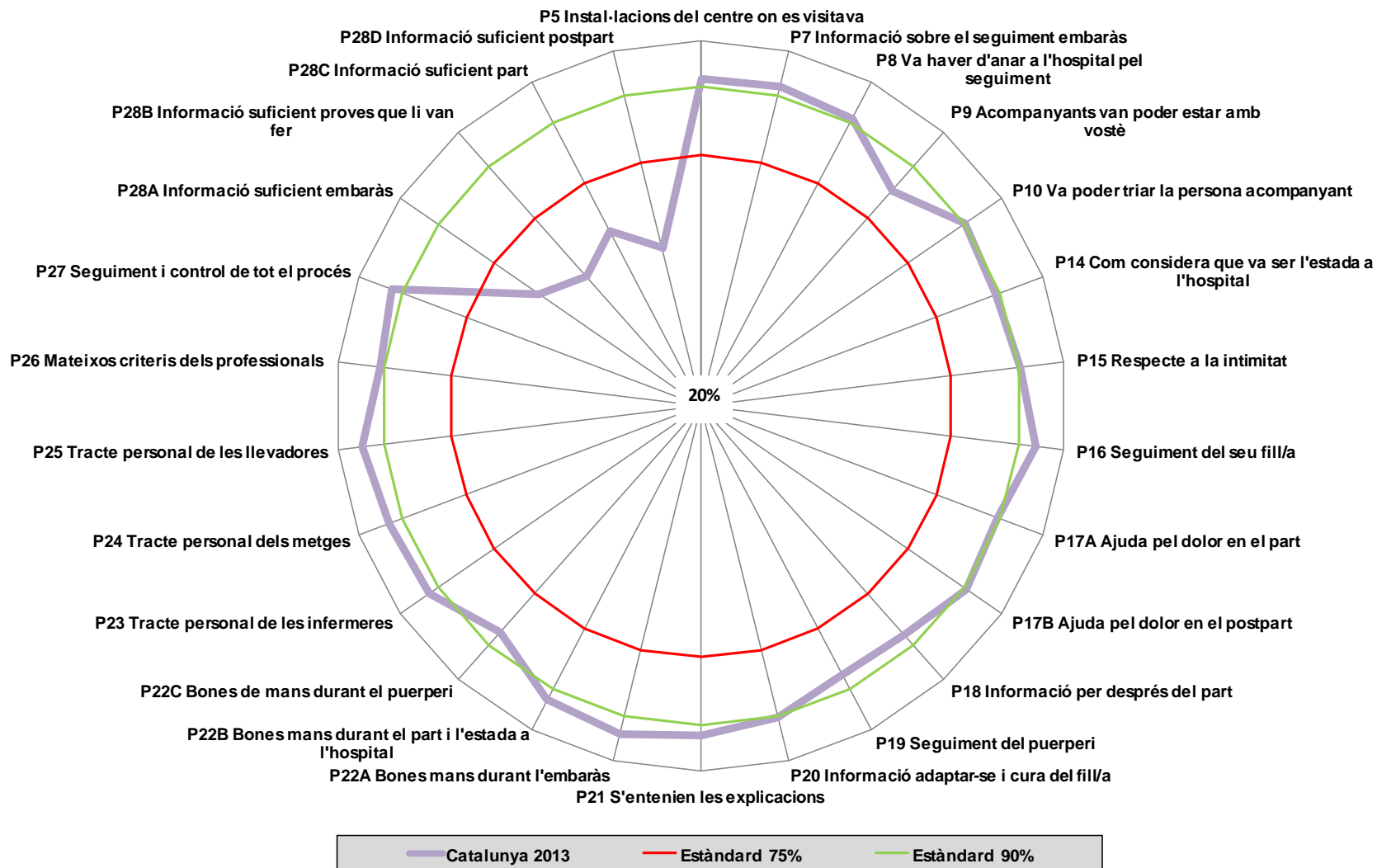
Àrees de classificació	Descripció de cada àrea de classificació de preguntes
 <b>Excel·lència</b>	Preguntes que obtenen més d'un 90% de valoracions positives per part dels enquestats
 <b>Estàndard</b>	Preguntes que obtenen entre un 75 i un 90% de valoracions positives
 <b>Millora</b>	Preguntes que obtenen menys d'un 75% de valoracions positives

# RESULTATS: GLOBALS CATALUNYA (II)

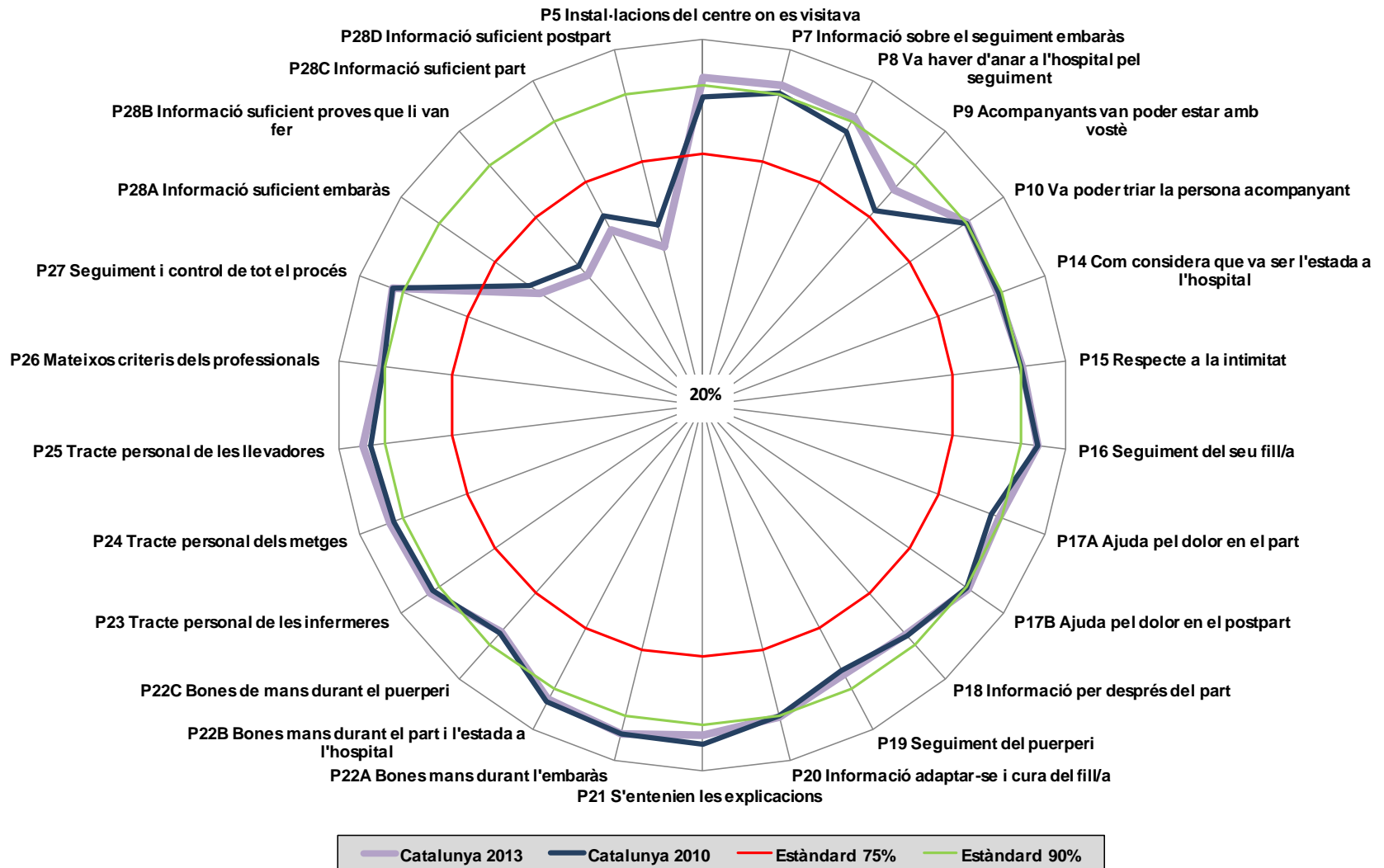
Pregunta resumida	Rtat. 2013	Rtat. 2010
P25 Tracte personal de les llevadores	94,7%	93,0%
P22A Bones mans durant l'embaràs	94,1%	94,0%
P16 Seguiment del seu fill/a	93,8%	93,9%
P24 Tracte personal dels metges	92,9%	92,2%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,7%	93,3%
P27 Seguiment i control de tot el procés	92,6%	92,4%
P23 Tracte personal de les infermeres	92,2%	91,6%
P21 S'entenen les explicacions	92,2%	94,2%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	92,0%	90,4%
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	91,6%	86,7%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	91,1%	87,7%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	90,7%	90,2%
P26 Mateixos criteris dels professionals	90,6%	90,2%
P15 Respecte a la intimitat	90,3%	90,1%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	90,2%	90,1%
P20 Informació adaptar-se i tenir cura d'un fill/a	90,2%	90,0%
P17A Ajuda pel dolor en el part	89,4%	87,6%
P14 Estada a l'hospital	89,1%	89,3%
P18 Informació per després del part	86,8%	87,3%
P19 Seguiment del puerperi	86,6%	85,4%
P22C Bones de mans durant el puerperi	86,4%	86,7%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	83,0%	76,9%
P28A Informació suficient embaràs	63,2%	66,0%
P28C Informació suficient part	63,2%	66,6%
P28B Informació suficient proves que li van fer	57,9%	60,6%
P28D Informació suficient postpart	55,5%	60,8%



# RESULTATS: GLOBALS CATALUNYA (III)



# RESULTATS: CATALUNYA 2013-2010



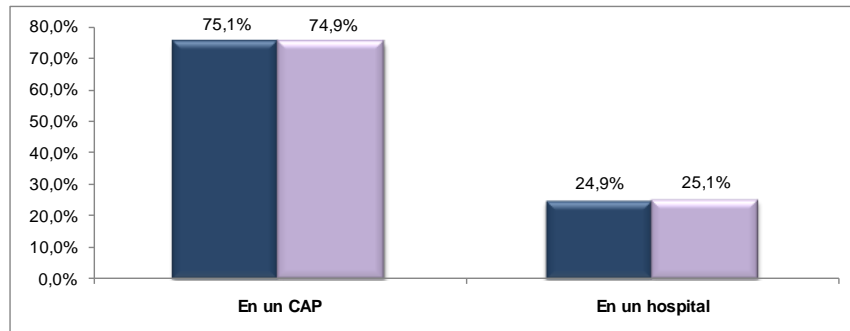
Pregunta resumida	Catalunya 2010	Catalunya 2013
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	87,5%	91,6%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	90,4%	92,0%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	87,7%	91,1%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	76,9%	83,0%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	90,1%	90,2%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	89,3%	89,1%
P15 Respecte a la intimitat	90,1%	90,3%
P16 Seguiment del seu fill/a	93,9%	93,8%
P17A Ajuda pel dolor en el part	87,6%	89,4%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	90,1%	90,6%
P18 Informació per després del part	87,3%	86,8%
P19 Seguiment del puerperi	85,4%	86,6%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	90,0%	90,2%
P21 S'entenien les explicacions	94,2%	92,2%
P22A Bones mans durant l'embaràs	94,0%	94,1%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	93,3%	92,7%
P22C Bones de mans durant el puerperi	86,7%	86,4%
P23 Tracte personal de les infermeres	91,6%	92,2%
P24 Tracte personal dels metges	92,2%	92,9%
P25 Tracte personal de les llevadores	93,0%	94,7%
P26 Mateixos criteris dels professionals	90,2%	90,7%
P27 Seguiment i control de tot el procés	92,4%	92,6%
P28A Informació suficient embaràs	66,0%	63,2%
P28B Informació suficient proves que li van fer	60,6%	57,9%
P28C Informació suficient part	66,6%	63,2%
P28D Informació suficient postpart	60,8%	55,5%
<b>P 101 Valoració global</b>	<b>8,03</b>	<b>8,19</b>
<b>P 102 Fidelitat</b>	<b>84,8%</b>	<b>84,6%</b>

En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de Catalunya 2013 en relació amb Catalunya 2010.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de Catalunya 2013 en relació amb Catalunya 2010.

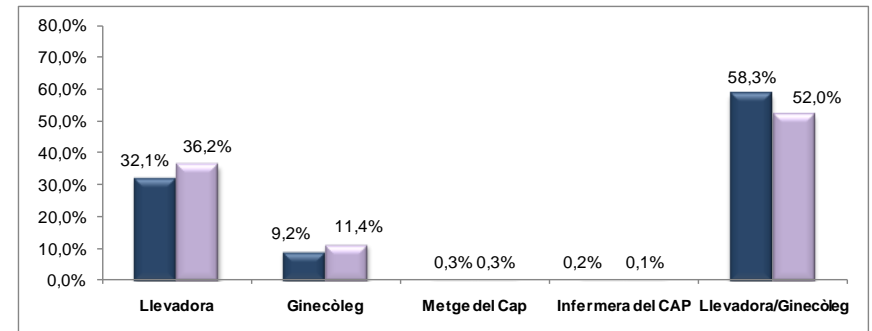
## P3 On es va visitar quan va saber que estava embarassada?

N=3312



## P4 Qui la va visitar habitualment durant l'embaràs?

N=3375



Catalunya 2010

Catalunya 2013

## P3 On es va visitar quan va saber que estava embarassada?

N=3312

	Alt Pirineu i Aran		Lleida		Tarragona		Terres de l'Ebre		Girona		Catalunya Central		Barcelona						Catalunya	
													RSB CSB		RSB Nord		RSB Sud			
	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013
CAP	32,3%	32,8%	89,1%	87,2%	76,1%	75,4%	71,6%	69,1%	69,2%	68,0%	85,0%	86,6%	75,2%	72,6%	84,8%	81,5%	82,4%	83,3%	75,1%	74,9%
Hospital	67,7%	67,2%	10,9%	12,8%	23,9%	24,6%	28,4%	30,9%	30,8%	32,0%	15,0%	13,4%	24,8%	27,4%	15,2%	18,5%	17,6%	16,7%	24,9%	25,1%

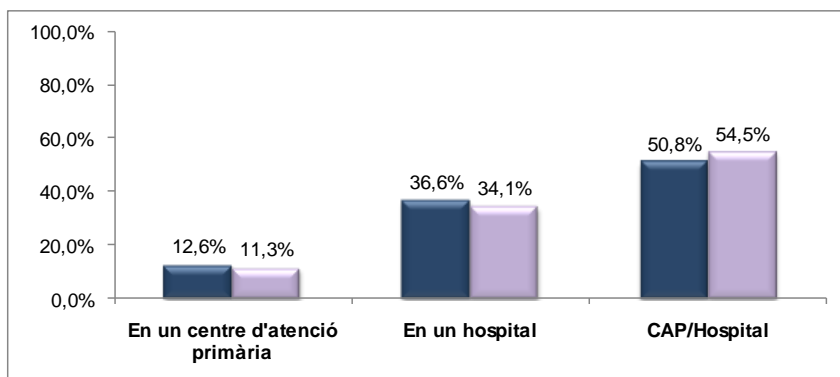
## P4 Qui la va visitar habitualment durant l'embaràs?

N=3375

	Alt Pirineu i Aran		Lleida		Tarragona		Terres de l'Ebre		Girona		Catalunya Central		Barcelona						Catalunya	
													RSB CSB		RSB Nord		RSB Sud			
	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013
Llevadora	8,5%	7,0%	16,3%	19,5%	47,6%	40,9%	9,3%	21,2%	21,1%	18,7%	39,1%	42,9%	38,6%	39,8%	26,6%	40,4%	54,4%	58,1%	32,1%	36,2%
Ginecòleg	8,1%	11,1%	10,0%	12,2%	7,6%	13,1%	8,1%	6,1%	9,3%	10,4%	4,4%	6,9%	15,0%	23,3%	10,1%	10,8%	9,3%	8,8%	9,2%	11,4%
Metge del CAP	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,3%	0,5%	0,6%	0,6%	0,5%	0,5%	0,3%	0,0%	0,3%	0,6%	0,3%	0,1%	0,2%	0,2%	0,3%	0,3%
Infermera del CAP	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,3%	0,6%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%
Llevadora/Ginecòleg	82,5%	81,4%	73,8%	68,3%	44,6%	45,4%	82,0%	72,1%	69,5%	70,2%	56,3%	50,2%	45,8%	35,7%	62,6%	48,7%	36,1%	32,9%	58,3%	52,0%

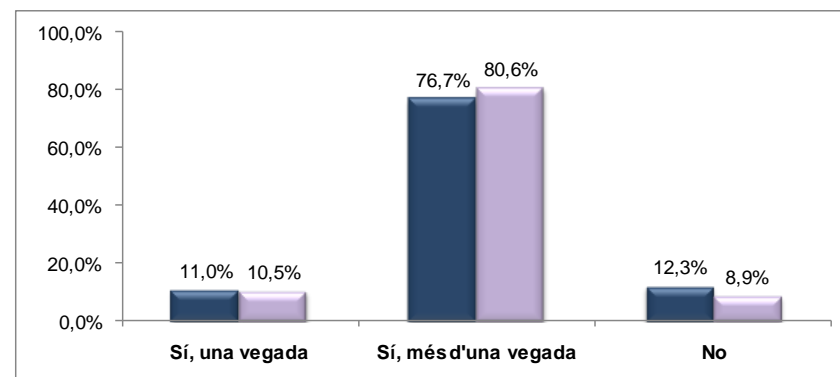
## P6 Les proves que li van realitzar durant l'embaràs. A on els hi van fer?

N=3340



## P8 Durant l'embaràs va haver d'anar a l'hospital per fer el seguiment?

N=3371



Catalunya 2010

Catalunya 2013

## P6 Les proves que li van realitzar durant l'embaràs. A on els hi van fer?

N=3340

	Alt Pirineu i Aran		Lleida		Tarragona		Terres de l'Ebre		Girona		Catalunya Central		Barcelona						Catalunya	
													RSB CSB		RSB Nord		RSB Sud			
	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013
CAP	6,8%	4,1%	27,1%	13,6%	20,4%	16,4%	7,4%	5,5%	8,1%	5,4%	6,6%	6,3%	12,3%	9,2%	20,4%	20,8%	8,0%	10,4%	12,6%	11,3%
Hospital	63,1%	58,7%	15,7%	16,0%	34,0%	29,3%	34,2%	36,6%	52,2%	47,2%	31,3%	25,0%	40,3%	42,9%	23,2%	23,7%	28,4%	29,6%	36,6%	34,1%
CAP/Hospital	30,1%	37,2%	57,1%	70,4%	45,6%	54,3%	58,4%	57,9%	39,7%	47,4%	62,2%	68,7%	47,4%	47,9%	56,4%	55,5%	63,7%	60,0%	50,8%	54,5%

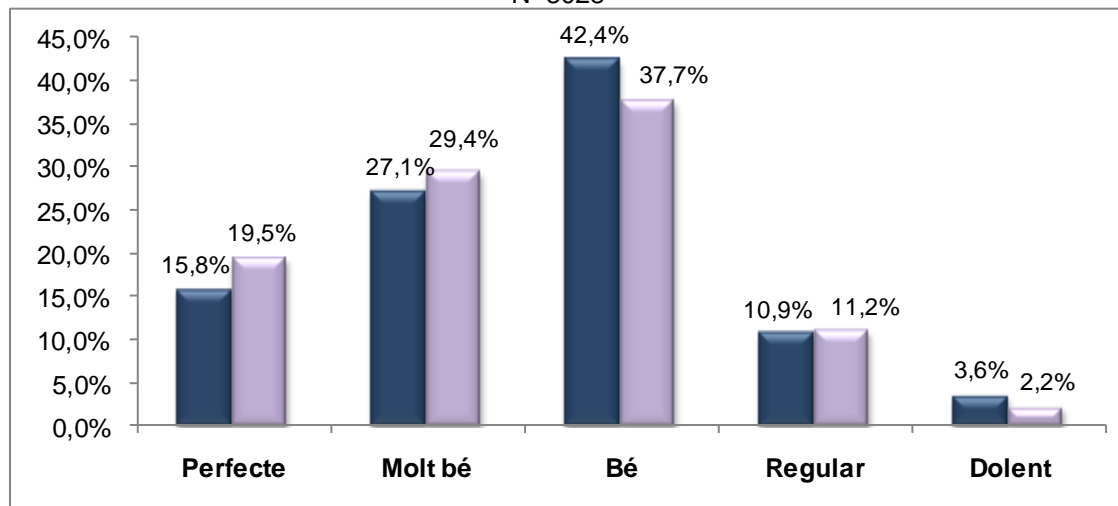
## P8 Durant l'embaràs va haver d'anar a l'hospital per fer el seguiment?

N=3371

	Alt Pirineu i Aran		Lleida		Tarragona		Terres de l'Ebre		Girona		Catalunya Central		Barcelona						Catalunya	
													RSB CSB		RSB Nord		RSB Sud			
	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013
Sí, una vegada	7,0%	2,5%	17,7%	28,0%	12,1%	11,3%	13,8%	8,5%	8,8%	6,1%	9,1%	8,8%	11,9%	8,3%	13,6%	15,4%	9,9%	11,6%	11,0%	10,5%
Sí, més d'una vegada	82,2%	94,5%	53,2%	64,6%	70,5%	71,1%	80,6%	88,4%	81,0%	88,4%	81,9%	85,9%	75,2%	83,8%	70,1%	70,6%	82,2%	82,1%	76,7%	80,6%
No	10,7%	3,0%	29,1%	7,3%	17,4%	17,6%	5,6%	3,0%	10,2%	5,5%	9,1%	5,3%	12,9%	8,0%	16,2%	14,0%	7,9%	6,3%	12,3%	8,9%

## P19 Com considera que va ser el seguiment del puerperi?

N=3028



Catalunya 2010

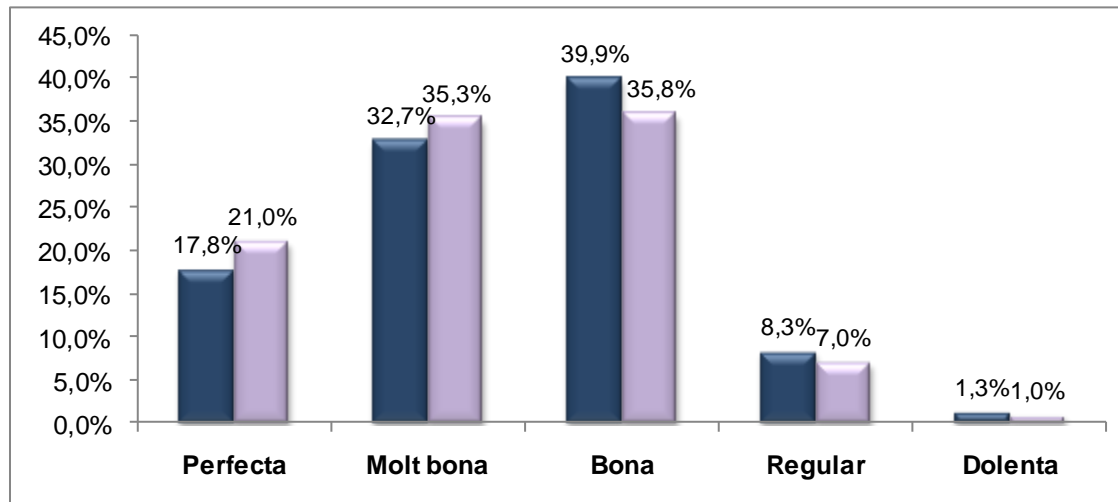
Catalunya 2013



## ***P7 Com considera que va ser la informació que li varen donar sobre el seguiment del seu embaràs?***

N=3356

No em van donar informació=20

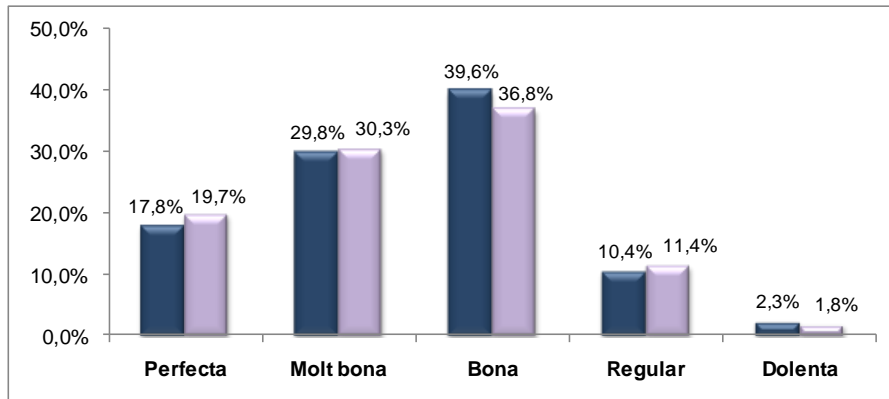


Catalunya 2010

Catalunya 2013

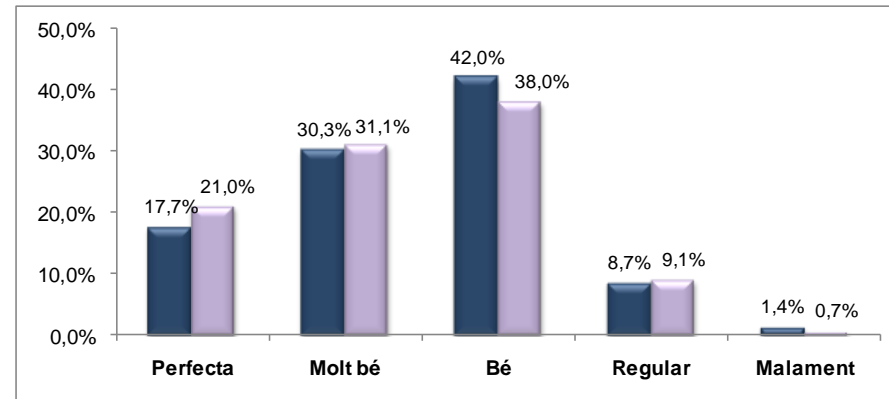
**P18 Com considera que va ser la informació que li varen donar a l'hospital per quan anés a casa després del part?**

N=3095  
No em van donar informació=277



**P20 Com valora la informació que va rebre vostè, per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a?**

N=3008  
No em van donar informació=364



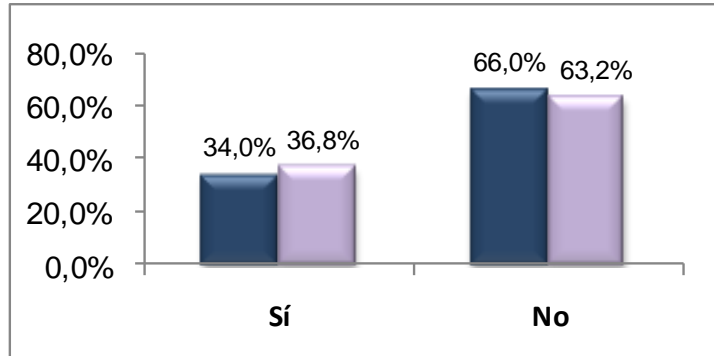
Catalunya 2010

Catalunya 2013

## P28 Hagués volgut més informació sobre...

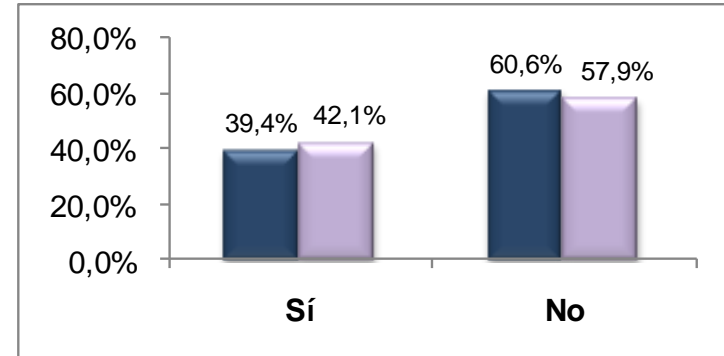
### Embaràs

N=3376



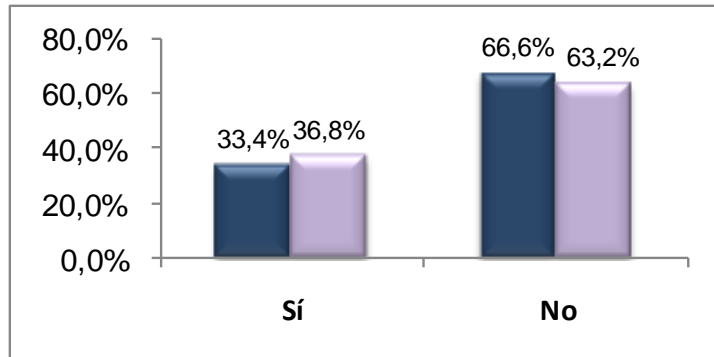
### Proves

N=3373



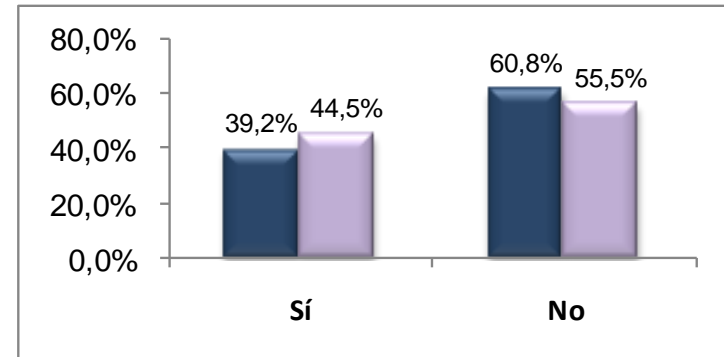
### Part

N=3380



### Puerperi

N=3376



Catalunya 2010

Catalunya 2013

## P28 A Hagués volgut més informació sobre l'embaràs?

N=3376

	Alt Pirineu i Aran		Lleida		Tarragona		Terres de l'Ebre		Girona		Catalunya Central		Barcelona						Catalunya	
													RSB CSB		RSB Nord		RSB Sud			
	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013
Sí	28,3%	35,2%	42,5%	50,0%	31,1%	30,2%	42,6%	43,6%	33,2%	34,2%	34,2%	35,8%	36,4%	36,8%	33,7%	41,8%	34,6%	35,7%	34,0%	36,8%
No	71,7%	64,8%	57,5%	50,0%	68,9%	69,8%	57,4%	56,4%	66,8%	65,8%	65,8%	64,2%	63,6%	63,2%	66,3%	58,2%	65,4%	64,3%	66,0%	63,2%

## P28 B Hagués volgut més informació sobre les proves?

N=3373

	Alt Pirineu i Aran		Lleida		Tarragona		Terres de l'Ebre		Girona		Catalunya Central		Barcelona						Catalunya	
													RSB CSB		RSB Nord		RSB Sud			
	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013
Sí	31,8%	38,9%	54,4%	59,8%	33,9%	36,7%	50,0%	47,3%	39,9%	41,2%	39,9%	42,9%	38,6%	36,5%	39,6%	45,3%	40,6%	43,8%	39,4%	42,1%
No	68,2%	61,1%	45,6%	40,2%	66,1%	63,3%	50,0%	52,7%	60,1%	58,8%	60,1%	57,1%	61,4%	63,5%	60,4%	54,7%	59,4%	56,3%	60,6%	57,9%

## P28 C Hagués volgut més informació sobre el part?

N=3380

	Alt Pirineu i Aran		Lleida		Tarragona		Terres de l'Ebre		Girona		Catalunya Central		Barcelona						Catalunya	
													RSB CSB		RSB Nord		RSB Sud			
	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013
Sí	26,2%	33,7%	42,5%	43,9%	34,8%	34,5%	38,1%	48,5%	32,5%	30,9%	35,5%	34,7%	32,9%	39,7%	32,6%	40,8%	33,8%	36,5%	33,4%	36,8%
No	73,8%	66,3%	57,5%	56,1%	65,2%	65,5%	61,9%	51,5%	67,5%	69,1%	64,5%	65,3%	67,1%	60,3%	67,4%	59,2%	66,2%	63,5%	66,6%	63,2%

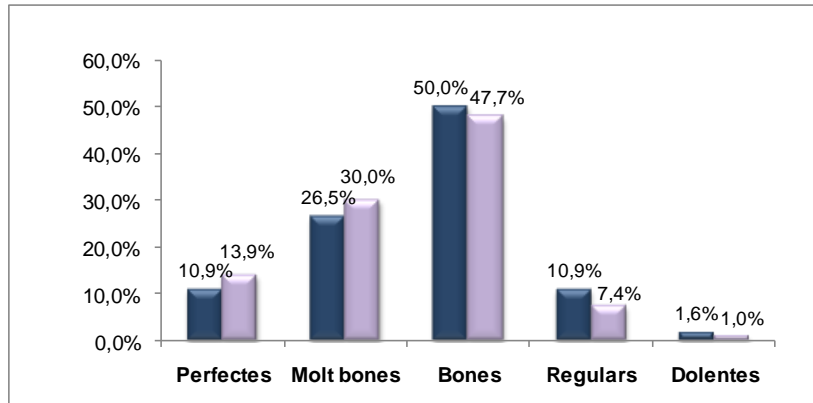
## P28 D Hagués volgut més informació sobre el puerperi?

N=3376

	Alt Pirineu i Aran		Lleida		Tarragona		Terres de l'Ebre		Girona		Catalunya Central		Barcelona						Catalunya	
													RSB CSB		RSB Nord		RSB Sud			
	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013	2010	2013
Sí	30,3%	40,7%	48,8%	46,3%	40,5%	42,9%	41,1%	50,6%	37,7%	40,5%	41,6%	47,5%	40,4%	44,1%	38,4%	47,5%	41,5%	44,0%	39,2%	44,5%
No	69,7%	59,3%	51,3%	53,7%	59,5%	57,1%	58,9%	49,4%	62,3%	59,5%	58,4%	52,5%	59,6%	55,9%	61,6%	52,5%	58,5%	56,0%	60,8%	55,5%

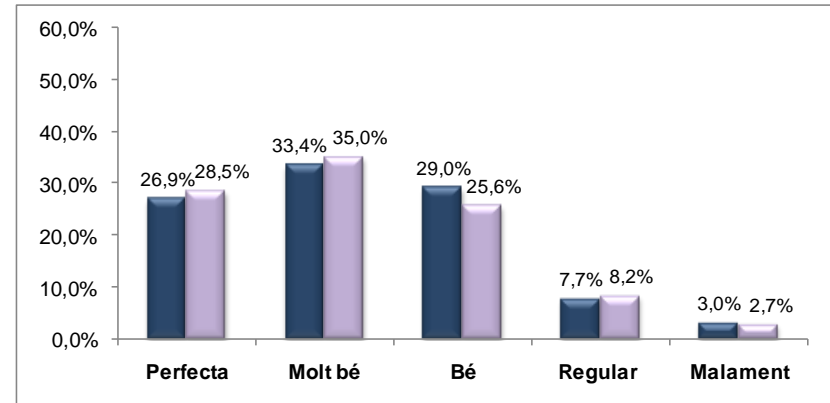
**P5 Com valora les instal·lacions del centre on es visitava?**

N=3370



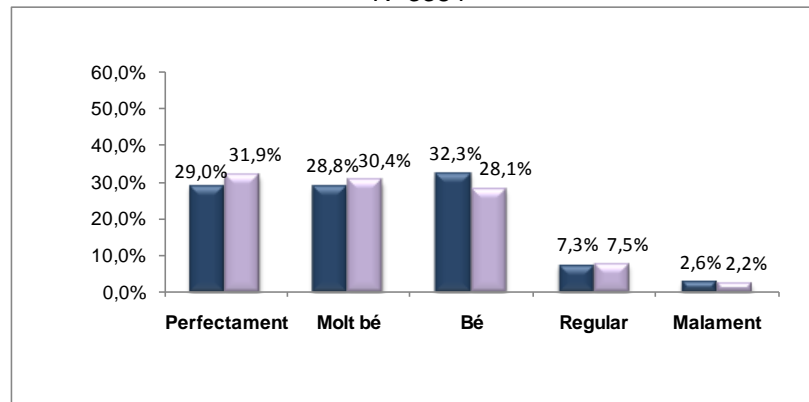
**P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital?**

N=3384



**P15 Com creu que es va respectar la seva intimitat?**

N=3384



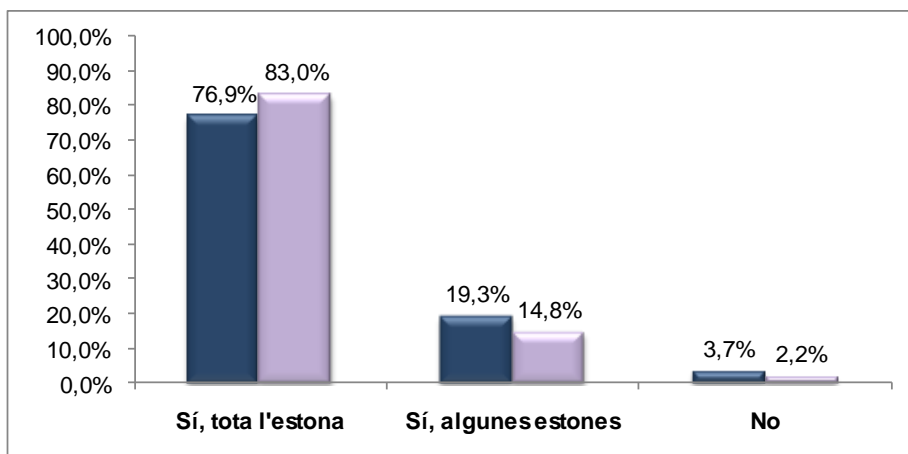
Catalunya 2010

Catalunya 2013

## P9 Algun dels seus acompanyants va poder estar amb vostè?

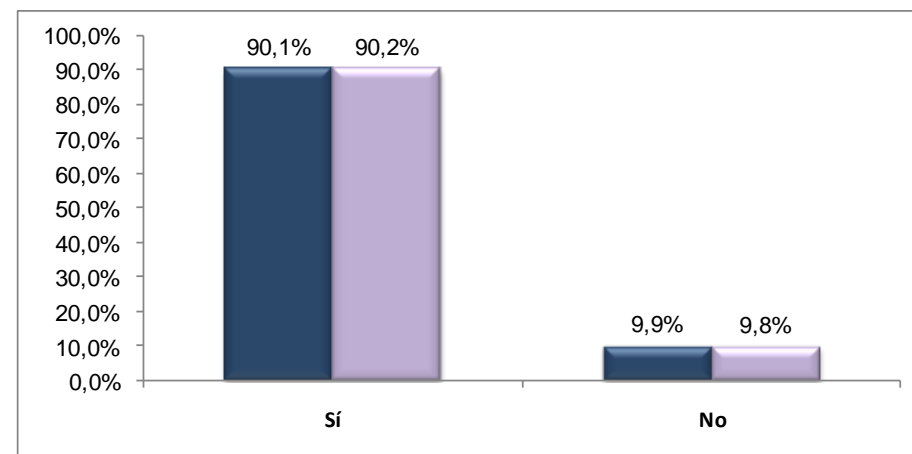
N=3329

No tenia acompanyants=20



## P10 Va poder triar la persona que volia que l'acompanyés en el part?

N=3372

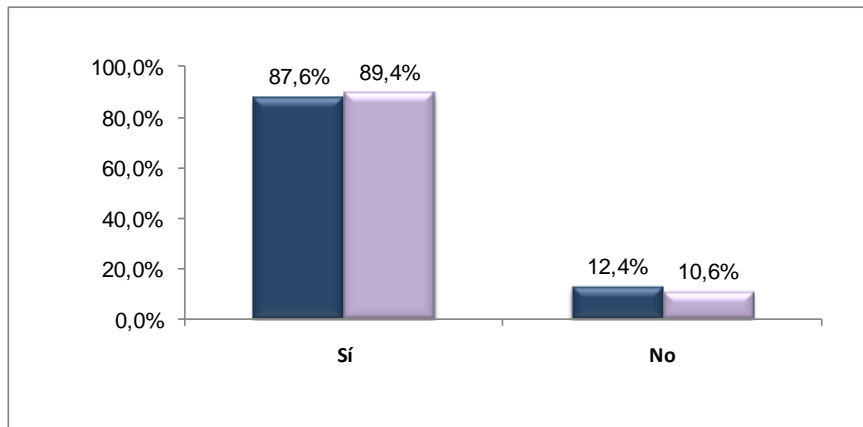


Catalunya 2010

Catalunya 2013

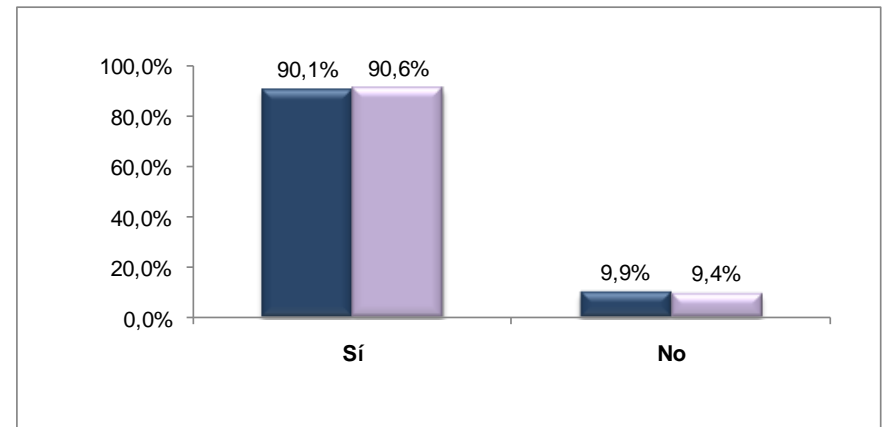
**P17A La van ajudar a controlar o disminuir el dolor en el part?**

N=2773



**P17B La van ajudar a controlar o disminuir el dolor en el postpart?**

N=2420



Catalunya 2010

Catalunya 2013



## P22 Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant...

### P22A l'embaràs?

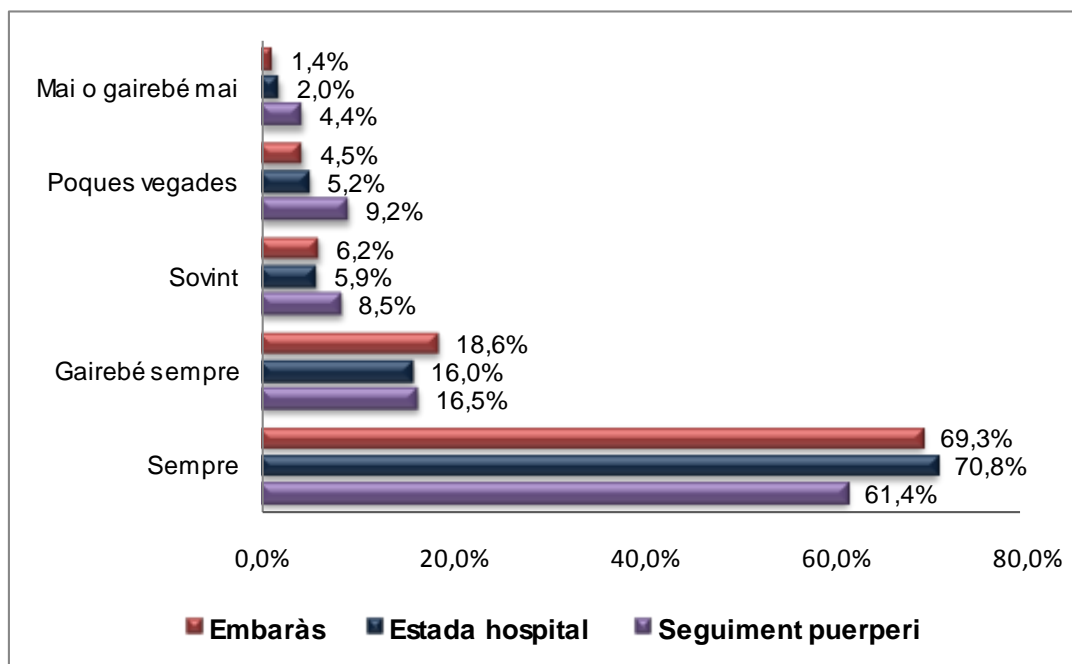
N=3370

### P22B el part i l'estada a l'hospital?

N=3380

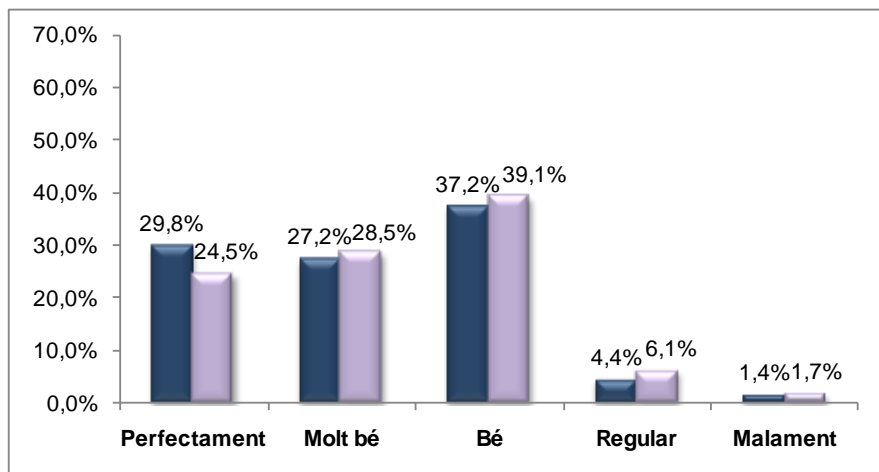
### P22C puerperi?

N=3337



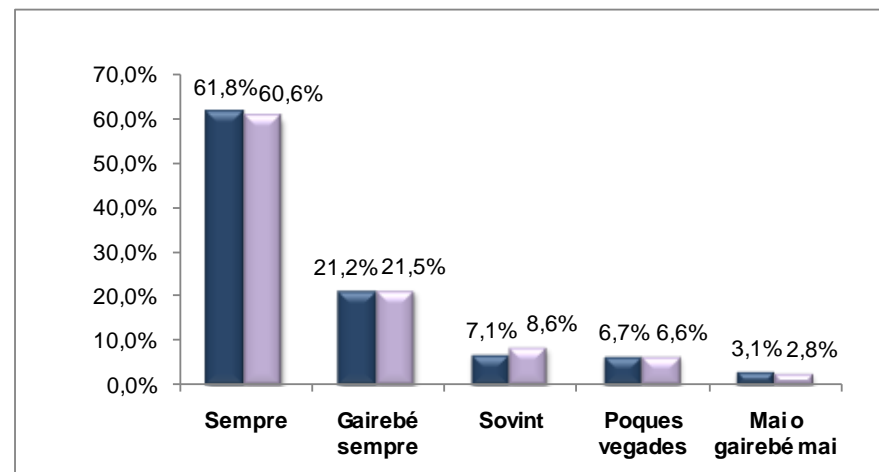
## P21 S'entenen les explicacions que li van donar?

N=3359



## P26 Considera que els criteris dels professionals varen ser els mateixos durant tot el procés fins després del naixement del seu fill?

N=3360



Catalunya 2010

Catalunya 2013

**P23 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè les infermeres?**

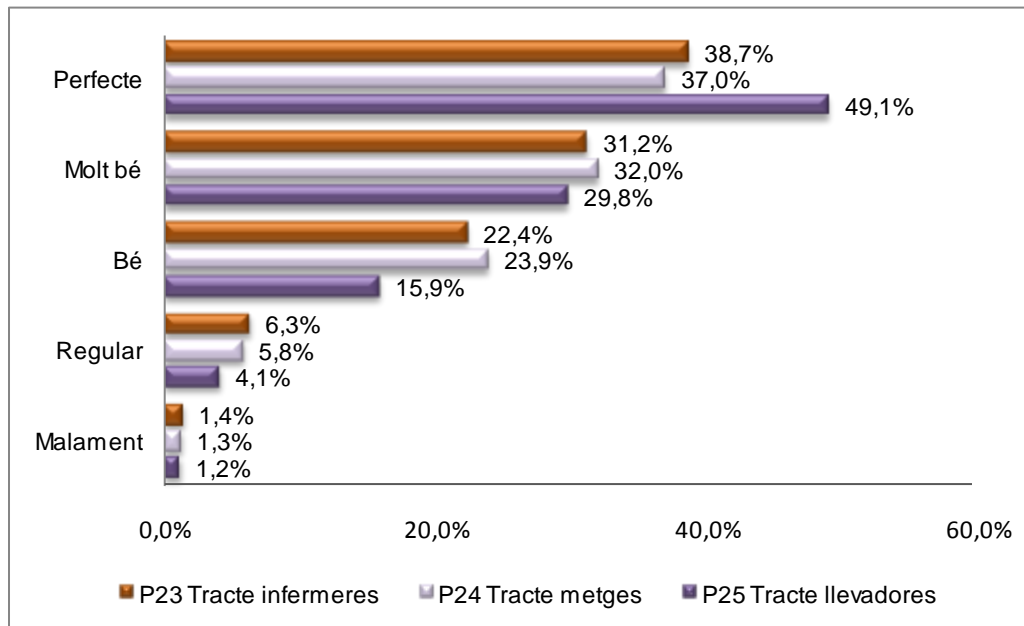
N=3380

**P24 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè els metges?**

N=3376

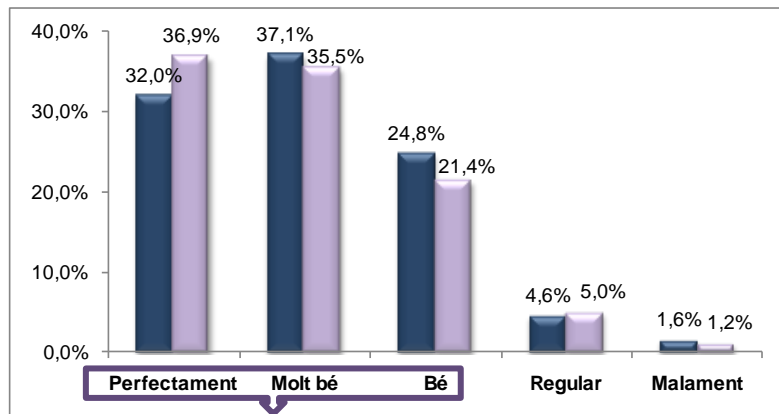
**P25 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè les llevadores?**

N=3376



**P16 Com considera que es va realitzar el seguiment del seu fill/a durant l'estada a l'hospital?**

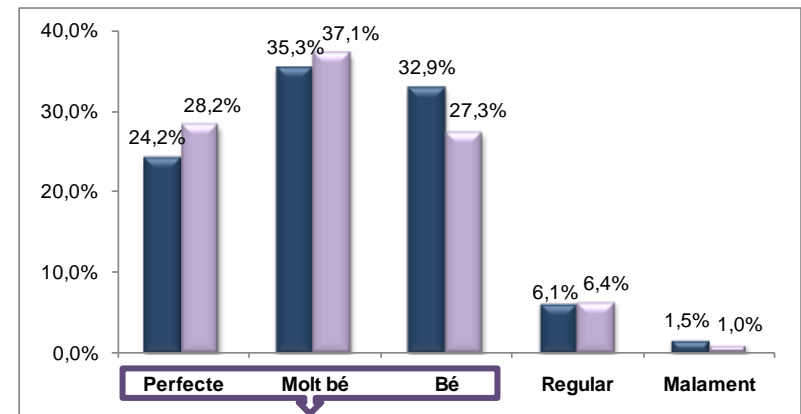
N=3377



Indicador positiu:  
2010: 94%  
2013: 94%

**P27 Com valora el seguiment i control que li han realitzat durant tot el procés fins després del naixement del seu fill/a?**

N=3377



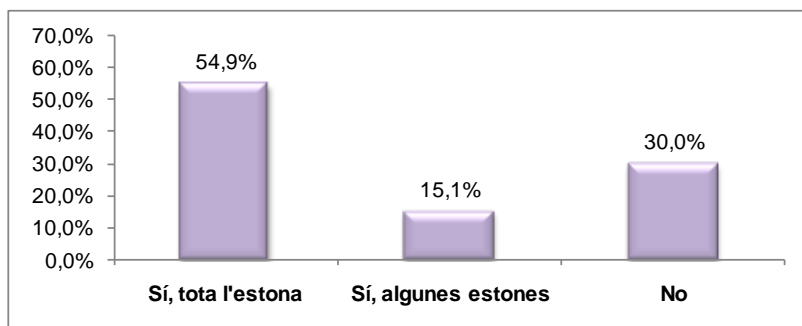
Indicador positiu:  
2010: 92%  
2013: 92%

Catalunya 2010

Catalunya 2013

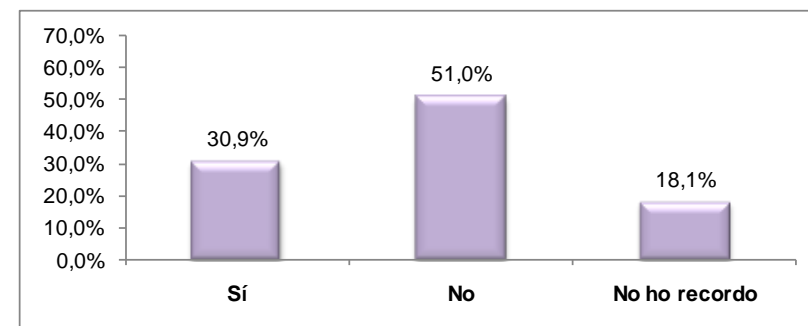
**P11 Durant tot el procés del part, va tenir la possibilitat de disposar de material de suport: pilotes, banyera, dutxa, miralls, coixins...?**

N=2862  
No coneixia la possibilitat=487



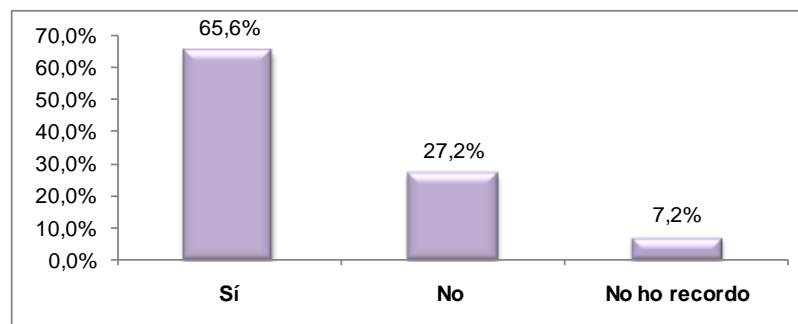
**P12 En el moment del part, va tenir la possibilitat d'escollir que no li fessin una episitomia, en el cas que no fos estrictament necessari?**

N=2339  
Era necessari=933



**P13 Quan el nadó va nèixer, va poder triar que no el separessin del seu costat, en el cas que no fos estrictament necessari?**

N=2845  
Era necessari=525



## P11 Durant tot el procés del part, va tenir la possibilitat de disposar de material de suport: pilotes, banyera, dutxa, miralls, coixins...?

N=2862  
No coneixia la possibilitat=487

	Alt Pirineu i Aran	Lleida	Tarragona	Terres de l'Ebre	Girona	Catalunya Central	Barcelona			Catalunya
							RSB CSB	RSB Nord	RSB Sud	
Sí, tota l'estona	63,8%	52,9%	60,2%	38,5%	62,6%	54,5%	41,8%	51,4%	54,2%	54,9%
Sí, algunes estones	10,2%	18,6%	14,4%	12,0%	16,2%	14,5%	15,8%	15,4%	16,2%	15,1%
No	26,0%	28,6%	25,4%	49,6%	21,2%	31,0%	42,5%	33,2%	29,5%	30,0%

## P12 En el moment del part, va tenir la possibilitat d'escollir que no li fessin una episitomia, en el cas que no fos estrictament necessari?

N=2339  
Era necessari=933

	Alt Pirineu i Aran	Lleida	Tarragona	Terres de l'Ebre	Girona	Catalunya Central	Barcelona			Catalunya
							RSB CSB	RSB Nord	RSB Sud	
Sí	36,2%	21,4%	30,2%	17,3%	35,7%	32,4%	28,6%	28,0%	33,0%	30,9%
No	43,1%	62,5%	52,5%	64,4%	47,2%	51,0%	49,8%	54,3%	48,8%	51,0%
No ho recordo	20,8%	16,1%	17,4%	18,3%	17,1%	16,7%	21,6%	17,7%	18,2%	18,1%

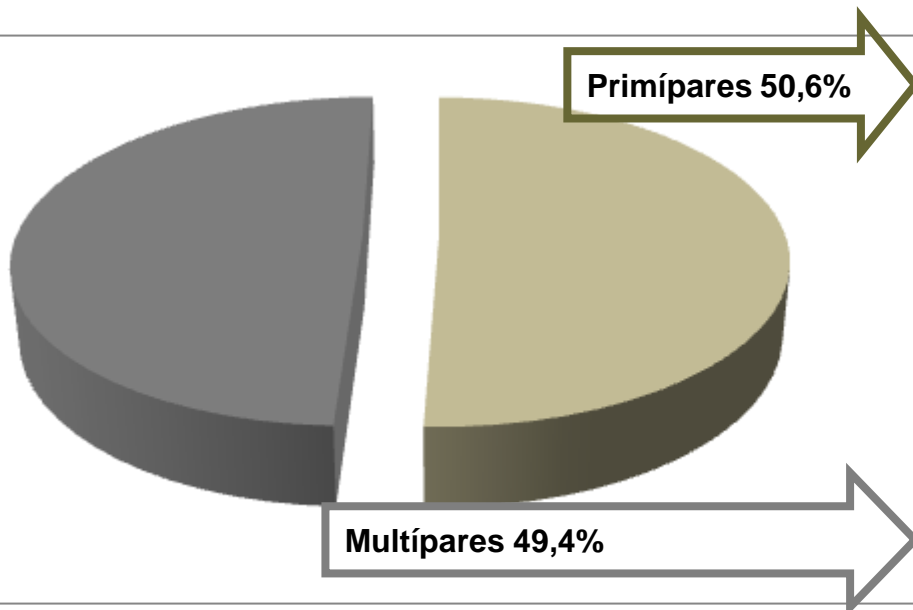
## P13 Quan el nadó va nèixer, va poder triar que no el separessin del seu costat, en el cas que no fos estrictament necessari?

N=2845  
Era necessari=525

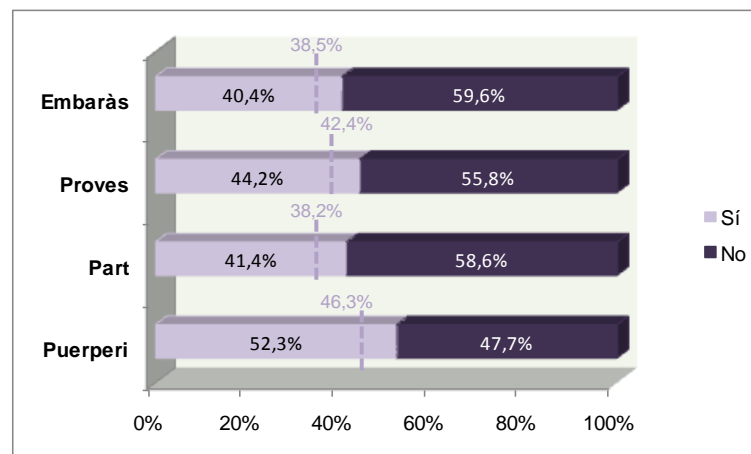
	Alt Pirineu i Aran	Lleida	Tarragona	Terres de l'Ebre	Girona	Catalunya Central	Barcelona			Catalunya
							RSB CSB	RSB Nord	RSB Sud	
Sí	73,8%	74,0%	62,8%	46,2%	68,8%	71,9%	67,9%	59,1%	68,1%	65,6%
No	20,9%	19,2%	27,0%	47,7%	24,0%	22,8%	27,5%	31,1%	26,2%	27,2%
No ho recordo	5,2%	6,8%	10,2%	6,2%	7,2%	5,2%	4,5%	9,8%	5,7%	7,2%

## P1 És la primera vegada que ha parit, ha estat mare?

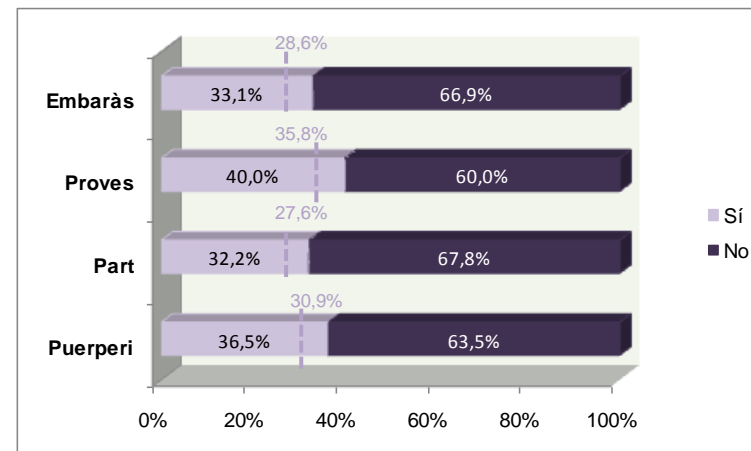
N=3383



## P26 Hagués volgut més informació sobre...



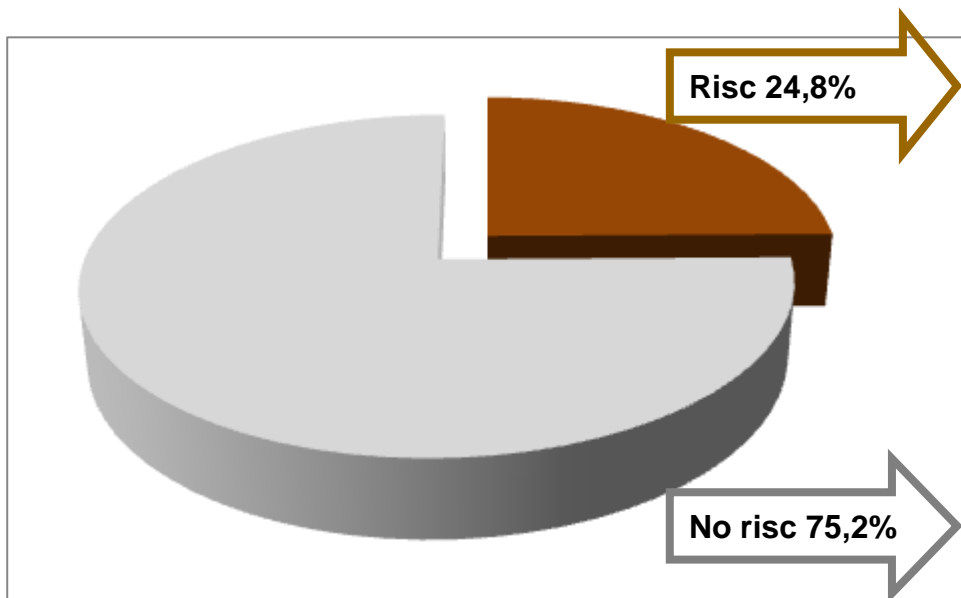
Assenyala el % de persones que volien més informació al 2010



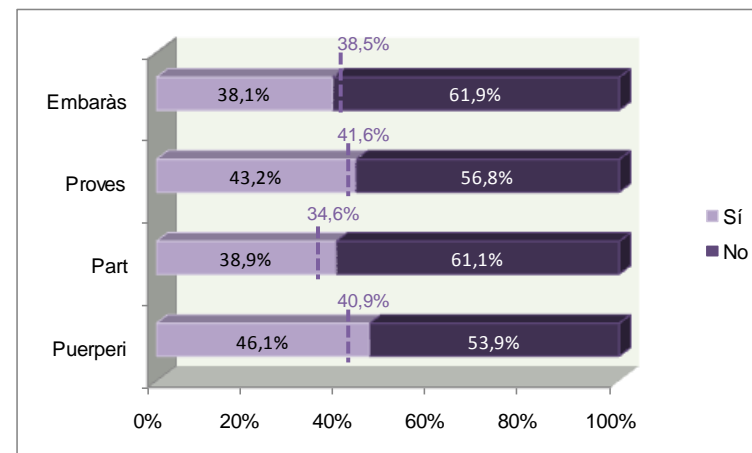
Assenyala el % de persones que volien més informació al 2010

## P2 L'embaràs va ser considerat de risc?

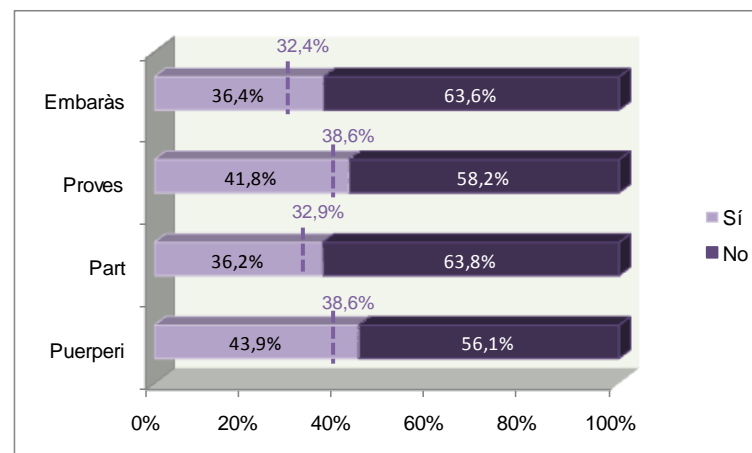
N=3377



## P26 Hagués volgut més informació sobre...



Assenyalat el % de persones que volien més informació al 2010



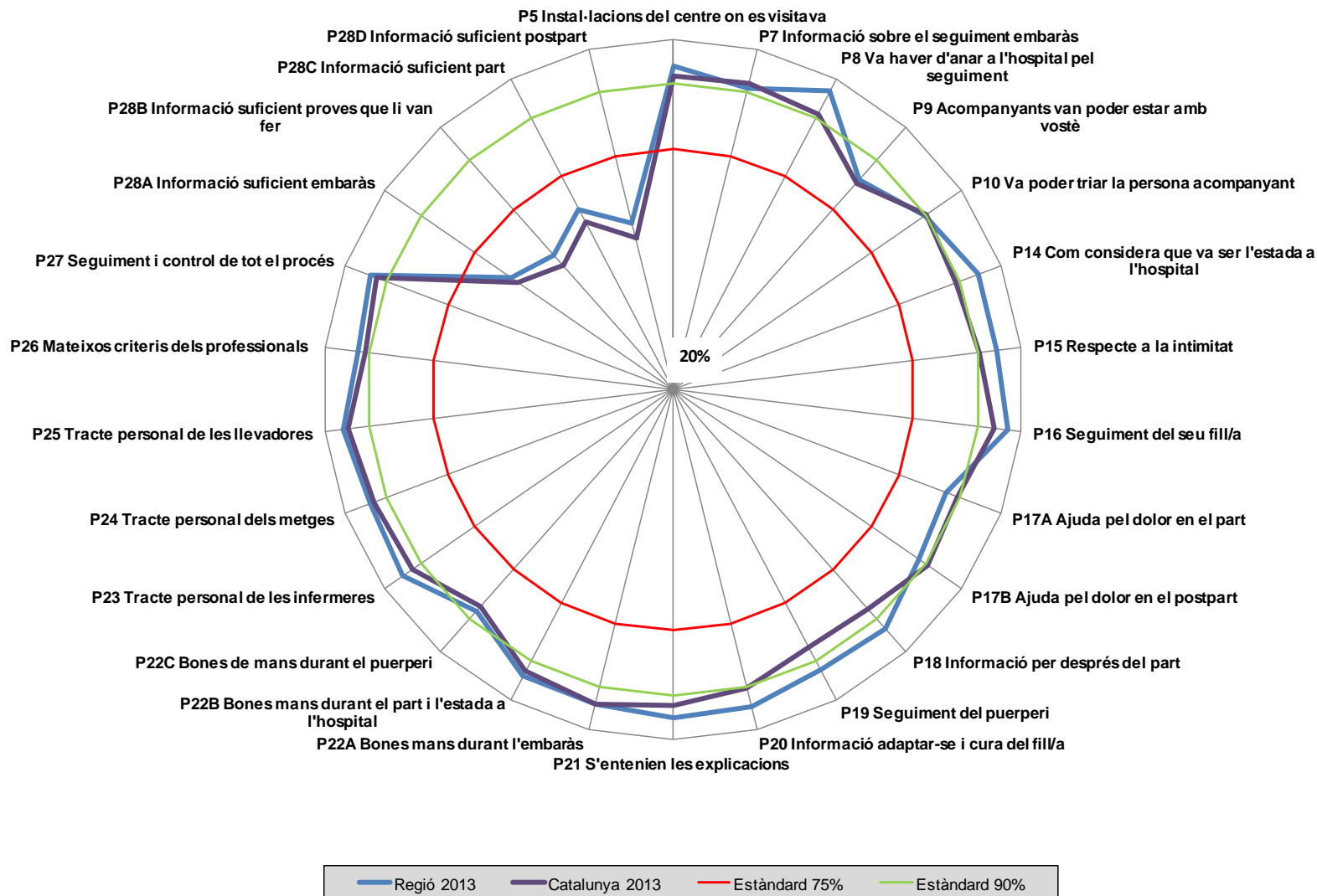
Assenyalat el % de persones que volien més informació al 2010

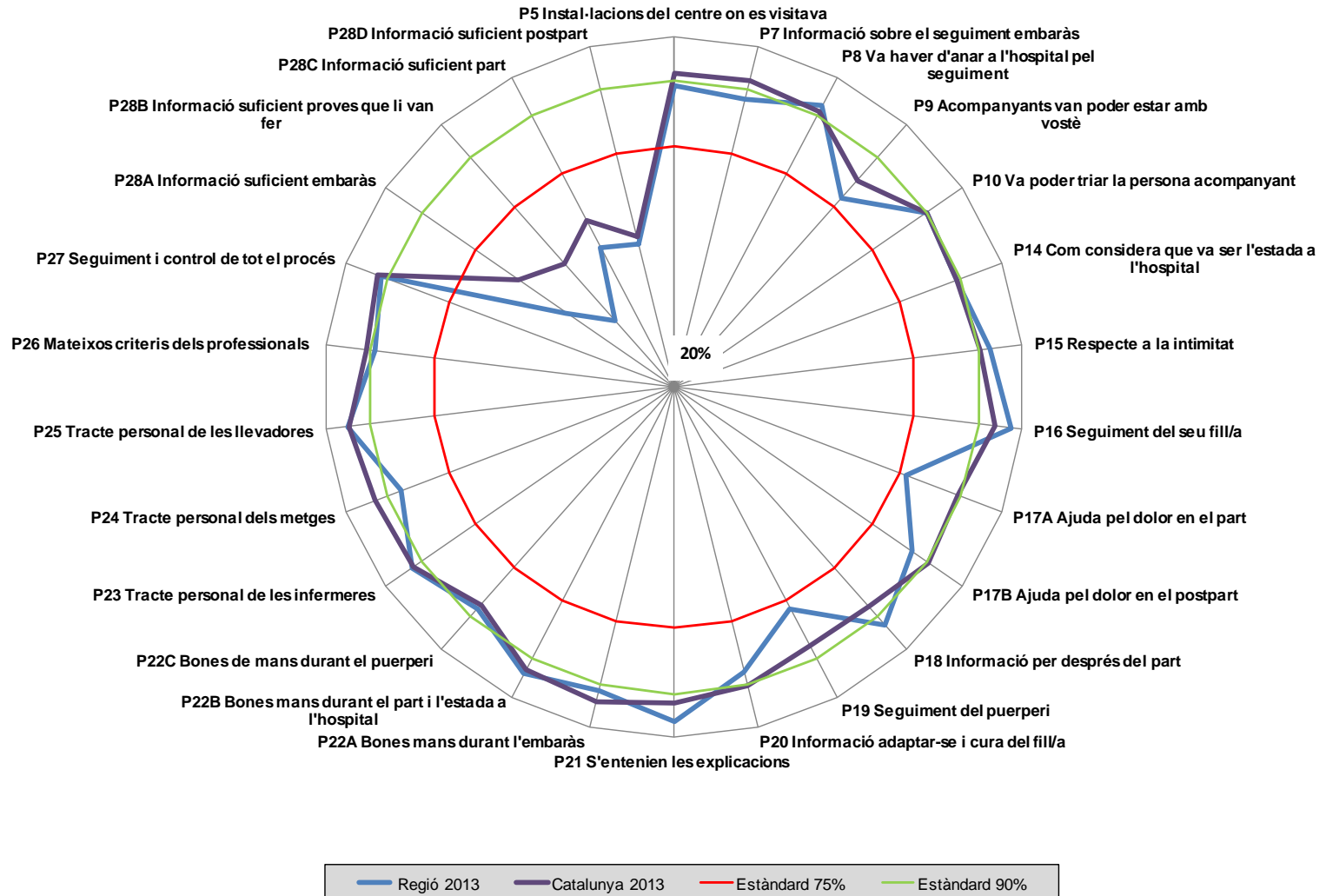


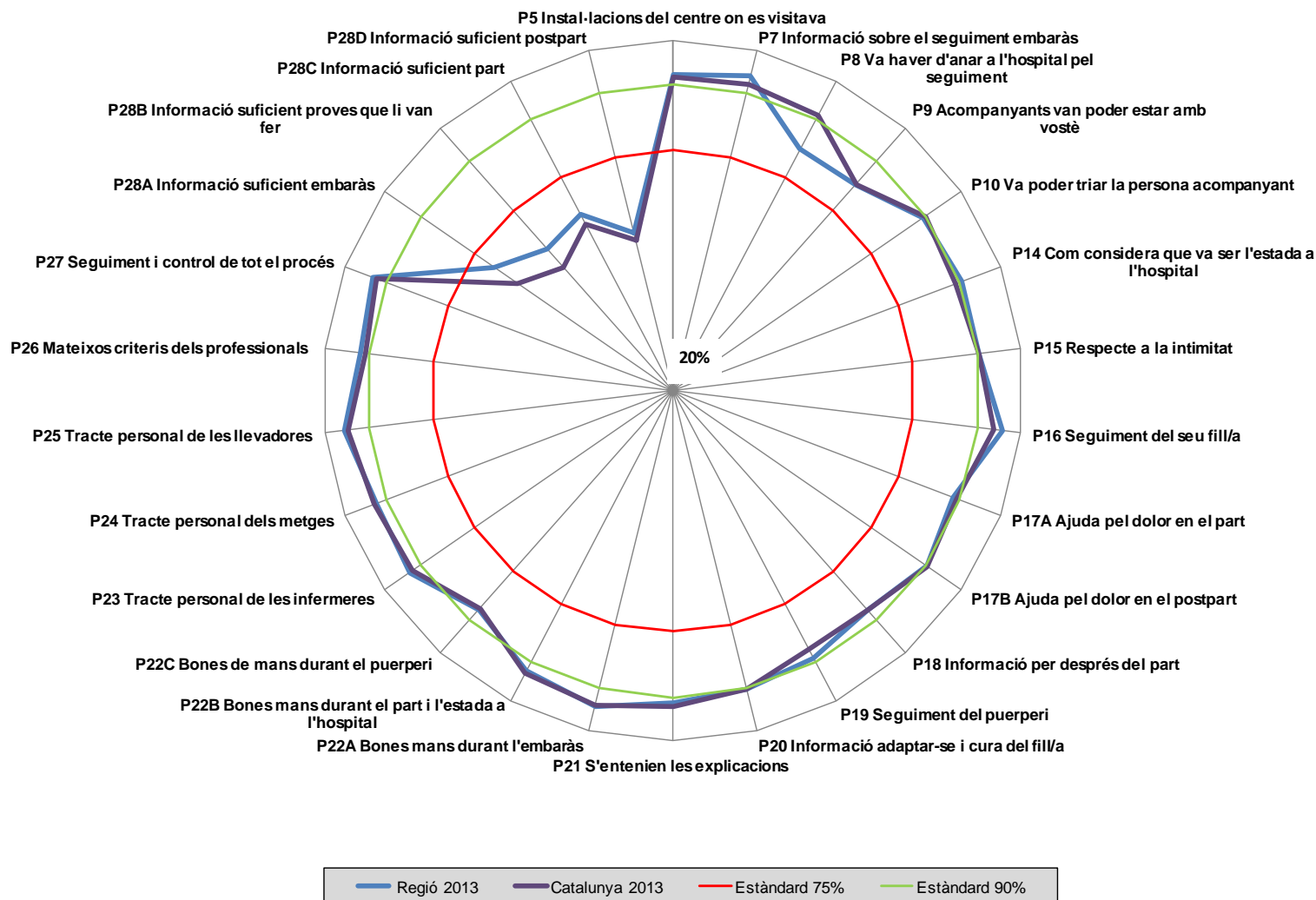
# INDICADOR POSITIU DE LES REGIONS

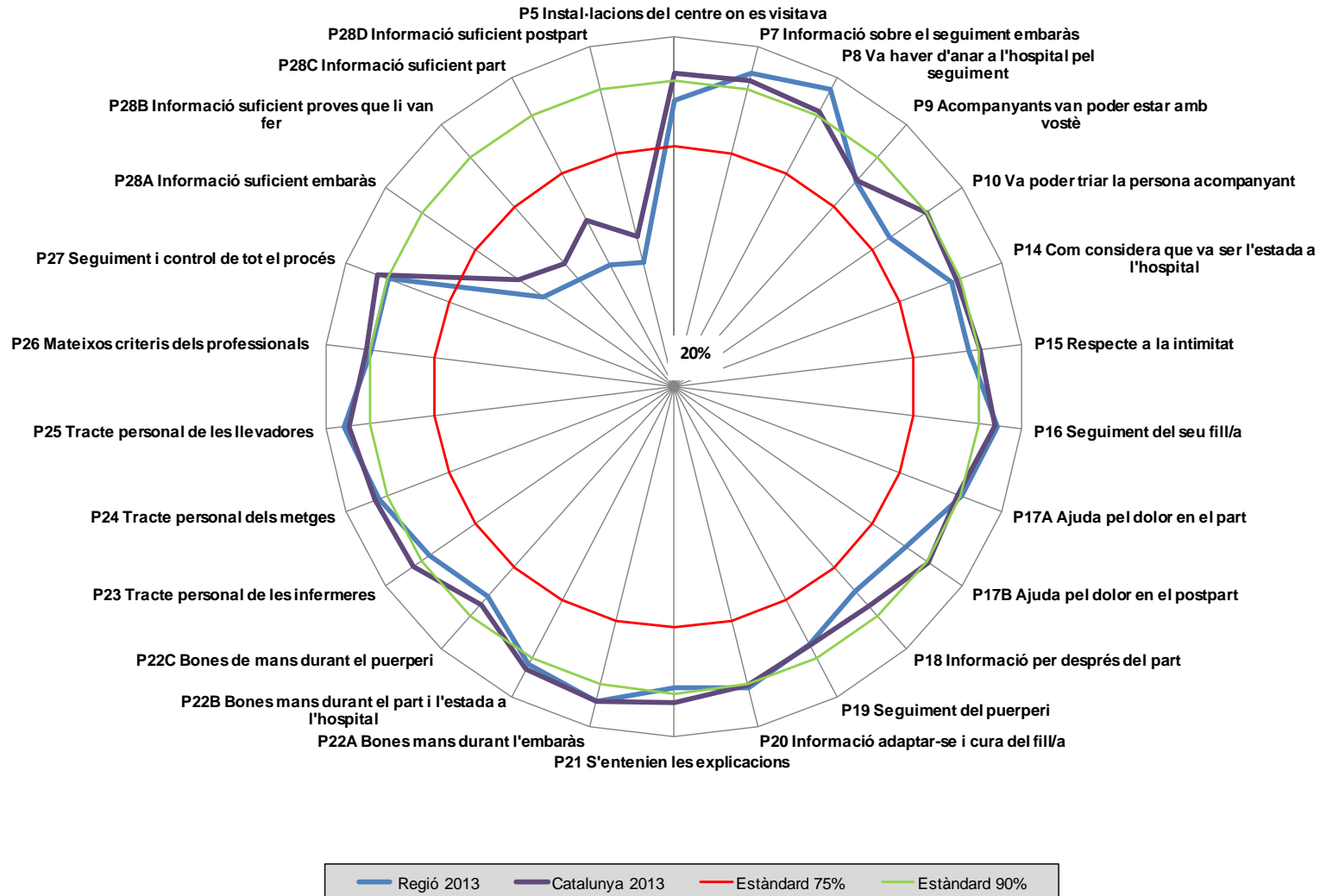
Pregunta resumida	Catalunya	Alt Pirineu i Aran	Lleida	Tarragona	Terres de l'Ebre	Girona	Catalunya Central	CSB	Barcelona Nord	Barcelona Sud
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	91,6%	93,9%	88,9%	92,3%	85,5%	91,4%	91,5%	92,0%	92,2%	91,7%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	92,1%	90,9%	87,8%	94,1%	93,9%	92,8%	92,7%	90,8%	90,5%	92,2%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	91,0%	97,0%	92,7%	82,4%	97,0%	94,5%	94,7%	92,0%	86,0%	93,7%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	82,9%	84,2%	77,8%	83,0%	82,6%	87,0%	82,5%	83,0%	81,0%	81,8%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	90,2%	89,9%	90,2%	89,6%	80,0%	90,3%	90,6%	91,7%	90,7%	92,1%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	89,1%	94,5%	89,0%	90,5%	87,9%	91,0%	90,9%	87,9%	84,2%	90,1%
P15 Respecte a la intimitat	90,3%	94,5%	92,7%	90,5%	87,9%	93,6%	92,2%	84,7%	85,5%	93,8%
P16 Seguiment del seu fill/a	93,8%	97,0%	97,6%	95,7%	94,5%	92,9%	93,4%	94,7%	91,0%	94,5%
P17A Ajuda pel dolor en el part	89,5%	86,7%	76,5%	88,5%	90,2%	89,0%	91,8%	90,9%	90,0%	90,1%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	90,7%	88,1%	86,0%	90,4%	84,3%	90,2%	92,9%	93,0%	90,7%	91,4%
P18 Informació per després del part	86,8%	93,1%	92,6%	86,9%	82,5%	88,5%	84,8%	87,2%	83,2%	88,3%
P19 Seguiment del puerperi	86,6%	92,3%	77,0%	88,9%	86,3%	86,8%	85,7%	84,7%	84,9%	87,6%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	90,1%	94,6%	86,8%	90,2%	90,6%	91,6%	89,1%	90,0%	87,3%	91,4%
P21 S'entenen les explicacions	92,2%	94,9%	96,3%	91,2%	88,8%	93,7%	94,4%	93,2%	89,1%	92,8%
P22A Bones mans durant l'embaràs	94,1%	93,9%	91,5%	94,3%	93,9%	94,0%	96,9%	92,6%	93,7%	94,3%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,7%	94,0%	93,9%	92,3%	91,5%	93,4%	95,9%	92,1%	92,6%	90,6%
P22C Bones de mans durant el puerperi	86,3%	87,6%	87,7%	87,0%	84,0%	88,2%	87,5%	85,2%	85,7%	84,8%
P23 Tracte personal de les infermeres	92,2%	95,0%	92,7%	93,0%	87,8%	95,7%	92,8%	91,2%	88,4%	93,2%
P24 Tracte personal dels metges	92,8%	94,0%	86,6%	92,6%	92,1%	93,8%	94,0%	93,8%	92,8%	91,9%
P25 Tracte personal de les llevadores	94,7%	96,0%	95,1%	95,7%	95,8%	96,4%	95,9%	92,6%	92,9%	93,9%
P26 Mateixos criteris dels professionals	90,6%	92,4%	88,9%	92,0%	89,6%	91,9%	92,7%	91,4%	87,0%	91,0%
P27 Seguiment i control de tot el procés	92,5%	94,0%	91,5%	93,2%	89,7%	93,1%	91,8%	93,5%	90,9%	93,9%
P28A Informació suficient embaràs	63,1%	64,8%	50,0%	69,8%	56,4%	65,8%	64,2%	63,2%	58,2%	64,3%
P28B Informació suficient proves que li van fer	57,8%	61,1%	40,2%	63,3%	52,7%	58,8%	57,1%	63,5%	54,7%	56,3%
P28C Informació suficient part	63,1%	66,3%	56,1%	65,5%	51,5%	69,1%	65,3%	60,3%	59,2%	63,5%
P28D Informació suficient postpart	55,7%	59,3%	53,7%	57,1%	49,4%	59,5%	52,5%	55,9%	52,5%	56,0%
<b>P 101 Valoració global</b>	<b>8,2</b>	<b>8,3</b>	<b>7,8</b>	<b>8,3</b>	<b>8,0</b>	<b>8,3</b>	<b>8,1</b>	<b>8,2</b>	<b>8,1</b>	<b>8,2</b>
<b>P 102 Fidelitat</b>	<b>84,6%</b>	<b>87,4%</b>	<b>80,5%</b>	<b>84,7%</b>	<b>80,6%</b>	<b>86,5%</b>	<b>89,7%</b>	<b>85,0%</b>	<b>82,1%</b>	<b>83,4%</b>

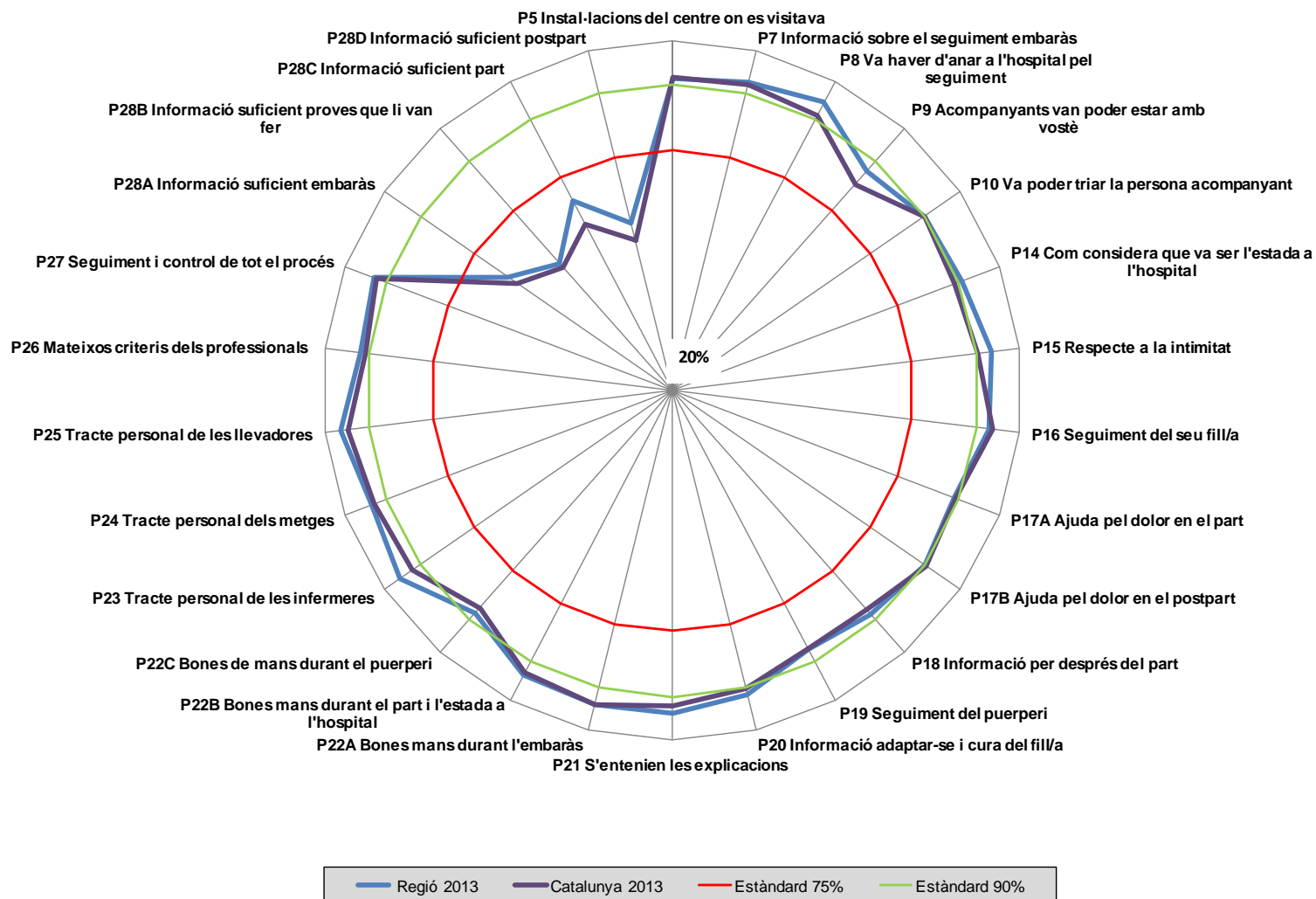
Els colors **verd** i **vermell** en els valors, indiquen diferències significatives respecte a Catalunya en **positiu** i **negatiu**

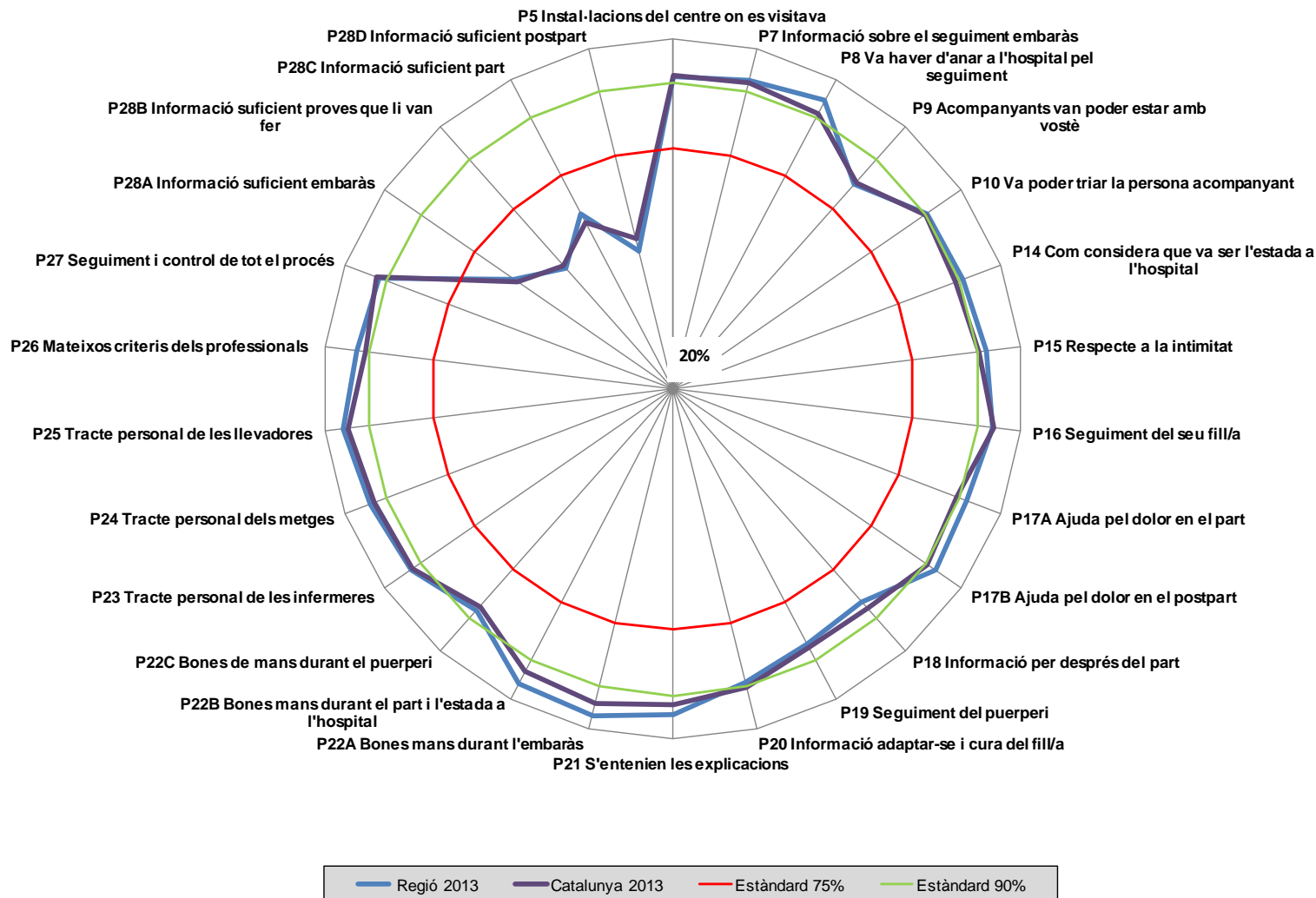


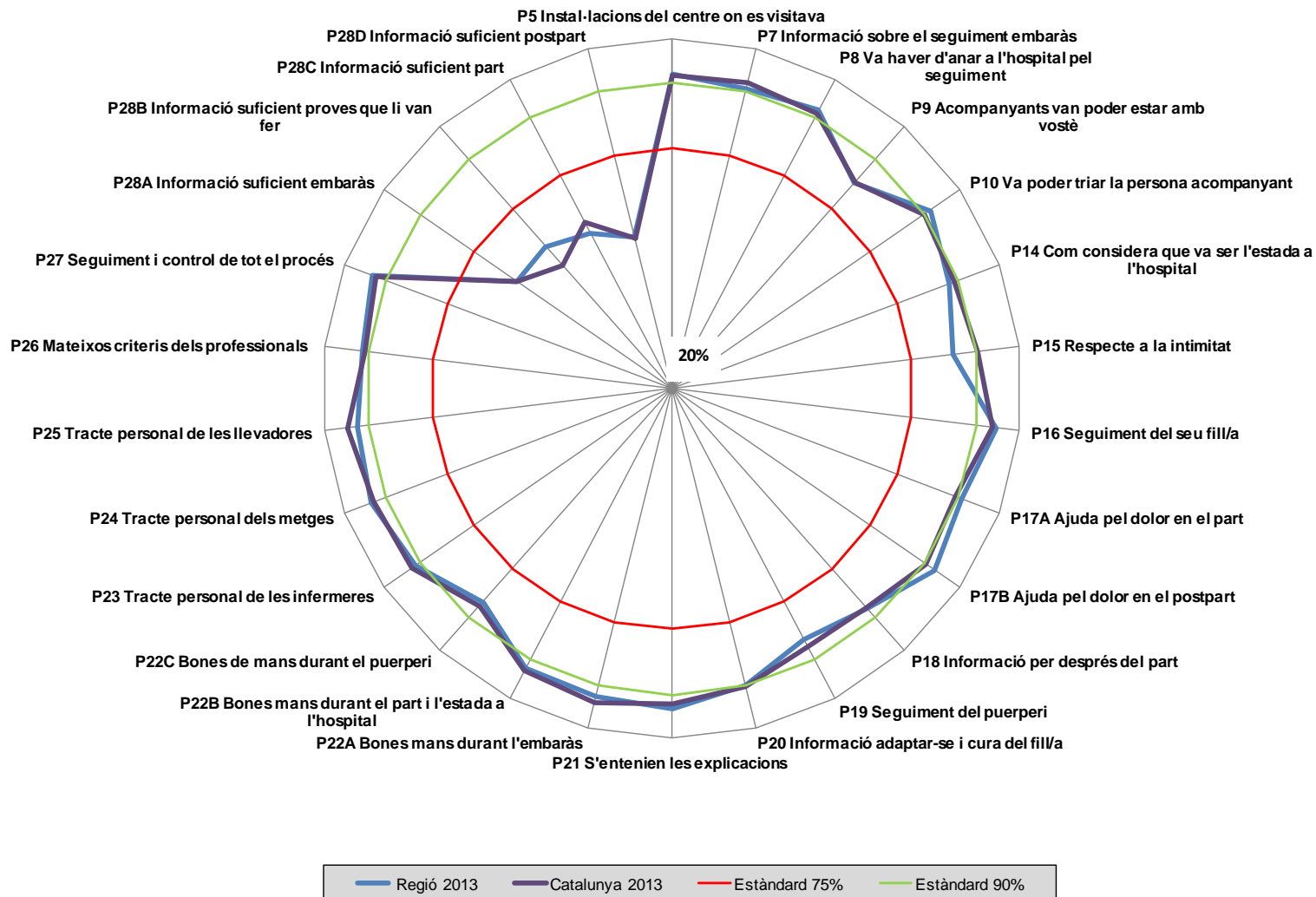




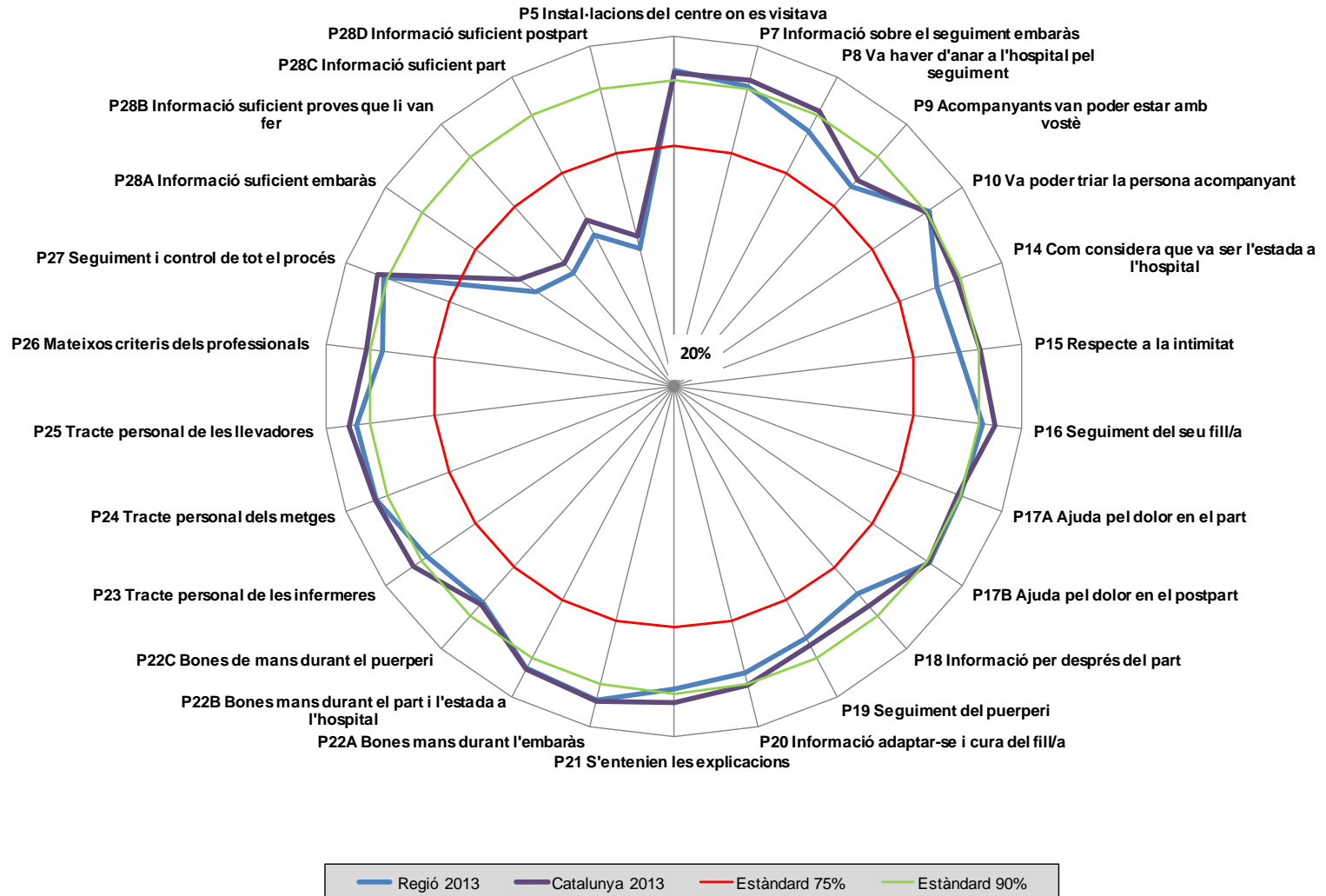


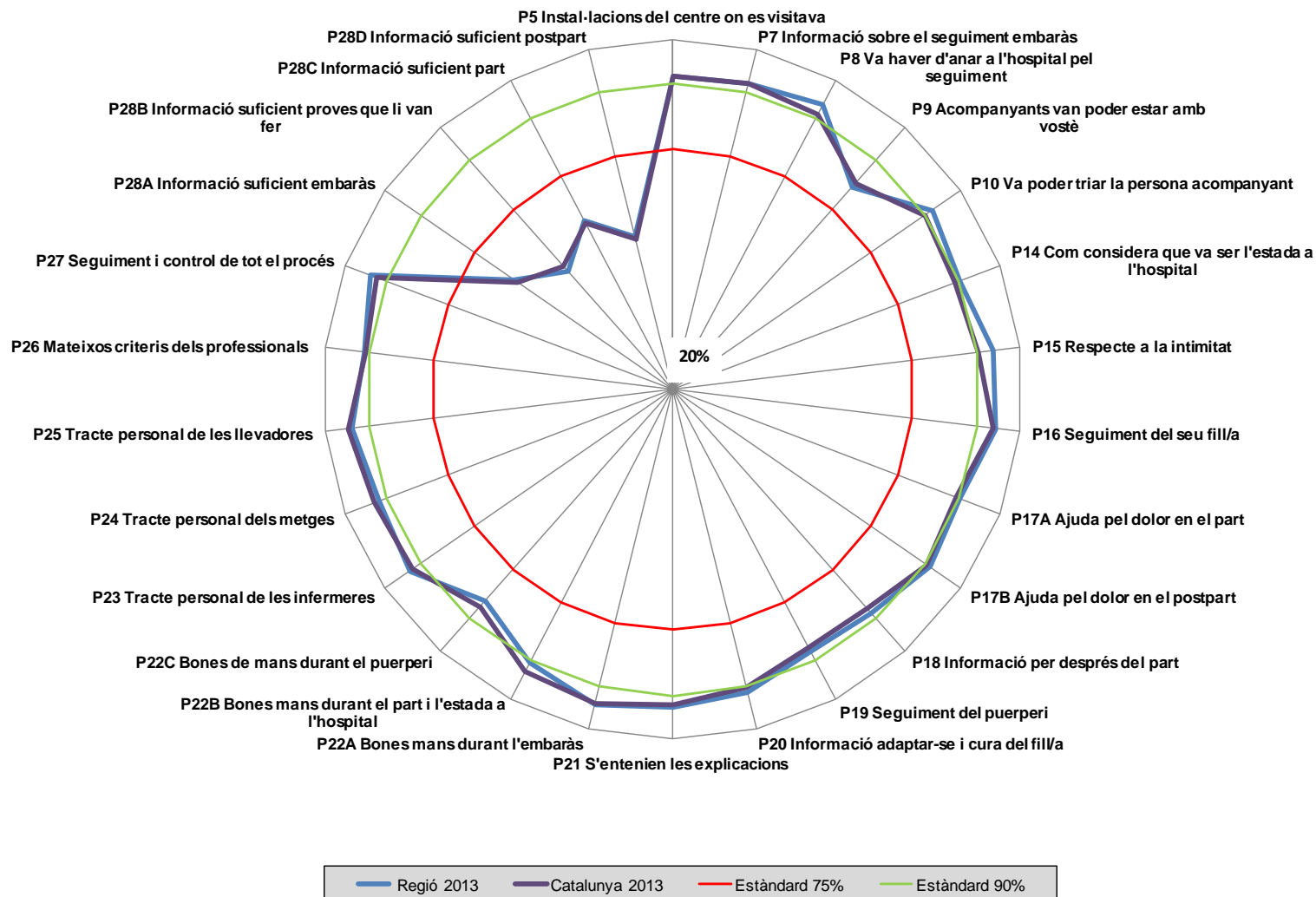












# INDICADOR POSITIU PER UNITAT PROVEÏDORA (I)


Pregunta resumida	Catalunya	ALT PIRINEU I ARAN				LLEIDA	TARRAGONA					
		707	732	740	748	1	39	763	767	826	1346	4373
		Espitau Vall d'Aran	Fundació Sant Hospital	Hospital de Puigcerdà	Hospital Comarcal del Pallars	Hospital U. Arnau de Vilanova de Lleida	Hospital U Joan XXIII de Tarragona	Hospital Universitari de Sant Joan de Reus	Hospital Sant Pau i Santa Tecla	Pius Hospital de Vallis	Centre MQ Reus	Hospital del Vendrell
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	91,6%	94,6%	89,1%	91,7%	100,0%	88,9%	90,7%	90,4%	94,2%	94,5%	76,9%	94,0%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	92,0%	86,5%	94,5%	91,7%	89,7%	87,8%	93,0%	92,6%	93,0%	94,5%	92,9%	97,6%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	91,1%	100,0%	96,4%	100,0%	93,1%	92,7%	88,2%	81,9%	58,1%	97,8%	50,0%	90,5%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	83,0%	83,8%	83,3%	89,4%	81,0%	77,8%	70,9%	88,0%	83,5%	86,5%	71,4%	88,1%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	90,2%	91,9%	89,3%	93,8%	86,0%	90,2%	90,7%	86,7%	89,5%	87,9%	92,9%	92,8%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	89,1%	91,9%	89,3%	97,9%	98,3%	89,0%	79,1%	90,4%	95,3%	93,4%	92,9%	94,0%
P15 Respecte a la intimitat	90,3%	94,6%	98,2%	93,8%	91,4%	92,7%	88,4%	94,0%	91,9%	82,4%	92,9%	96,4%
P16 Seguiment del seu fill/a	93,8%	94,6%	98,2%	100,0%	94,7%	97,6%	97,7%	89,2%	97,7%	97,8%	100,0%	95,2%
P17A Ajuda pel dolor en el part	89,4%	85,2%	93,3%	95,0%	73,9%	76,5%	84,4%	87,5%	93,0%	80,9%	87,5%	95,9%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	90,6%	89,3%	81,6%	91,7%	90,2%	86,0%	91,8%	86,8%	87,7%	94,5%	83,3%	93,0%
P18 Informació per després del part	86,8%	94,4%	92,2%	95,7%	90,9%	92,6%	85,2%	84,5%	87,5%	87,8%	90,9%	88,7%
P19 Seguiment del puerperi	86,6%	96,9%	98,1%	91,1%	84,9%	77,0%	88,6%	80,9%	93,3%	88,1%	92,3%	92,2%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	90,2%	86,1%	96,1%	97,9%	96,2%	86,8%	91,4%	85,9%	88,5%	89,2%	91,7%	95,9%
P21 S'entenen les explicacions	92,2%	89,2%	98,2%	93,6%	96,5%	96,3%	90,7%	83,1%	91,8%	94,5%	100,0%	94,0%
P22A Bones mans durant l'embaràs	94,1%	89,2%	96,4%	95,8%	93,0%	91,5%	94,1%	90,4%	100,0%	94,4%	92,9%	92,9%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,7%	86,5%	100,0%	95,8%	91,4%	93,9%	91,9%	89,2%	95,3%	93,3%	85,7%	92,9%
P22C Bones de mans durant el puerperi	86,4%	89,2%	88,9%	93,6%	80,4%	87,7%	87,2%	80,0%	88,2%	86,4%	85,7%	92,9%
P23 Tracte personal de les infermeres	92,2%	91,9%	96,4%	95,8%	94,8%	92,7%	87,2%	88,0%	96,5%	95,6%	100,0%	96,4%
P24 Tracte personal dels metges	92,9%	86,5%	94,6%	95,8%	96,6%	86,6%	90,7%	89,2%	97,7%	92,3%	92,9%	92,9%
P25 Tracte personal de les llevadores	94,7%	91,9%	98,2%	97,9%	94,8%	95,1%	97,7%	92,8%	96,5%	94,5%	100,0%	96,4%
P26 Mateixos criteris dels professionals	90,7%	81,1%	90,9%	100,0%	94,7%	88,9%	88,2%	87,8%	91,8%	94,5%	100,0%	96,4%
P27 Seguiment i control de tot el procés	92,6%	83,8%	96,4%	94,8%	94,8%	91,5%	94,2%	90,4%	93,0%	92,2%	100,0%	95,2%
P28A Informació suficient embaràs	63,2%	70,3%	66,1%	62,5%	62,1%	50,0%	67,4%	69,9%	77,9%	63,7%	57,1%	72,3%
P28B Informació suficient proves que li van fer	57,9%	62,2%	67,9%	62,5%	52,6%	40,2%	58,1%	67,1%	72,1%	58,2%	57,1%	62,7%
P28C Informació suficient part	63,2%	54,1%	76,8%	72,9%	58,6%	56,1%	66,3%	56,6%	74,4%	60,4%	57,1%	71,1%
P28D Informació suficient postpart	55,5%	54,1%	64,3%	64,6%	53,4%	53,7%	64,0%	53,0%	59,3%	48,4%	64,3%	60,2%
P 101 Valoració global	8,19	8,16	8,29	8,48	8,17	7,84	8,34	7,84	8,56	8,14	7,50	8,51
P 102 Fidelitat	84,6%	83,8%	89,3%	95,8%	81,0%	80,5%	83,7%	73,5%	88,4%	82,4%	92,9%	94,0%

Els colors **verd** i **vermell** en els valors, indiquen diferències significatives respecte a Catalunya en **positiu** i **negatiu**

Les cel·les ombrades en gris, de les UP 707 (Espitau Val d'Aran), 732 (Fundació Sant Hospital), 740 (Hospital de Puigcerdà) i 748 (Hospital Comarcal del Pallars), de l'Alt Pirineu i Aran, i la UP 1346 (Centre MQ Reus), de Tarragona, no és possible calcular les diferències estadísticament significatives ja que la mostra és massa petita.

# INDICADOR POSITIU PER UNITAT PROVEÏDORA (II)

Pregunta resumida	Catalunya	TERRES D'EBRE		GIRONA							
		86	737	100	668	723	724	739	759	762	770
		Hospital Verge de la Cinta de Tortosa	Hospital Comarcal Móra d'Ebre	Hospital U Doctor Josep Trueta de Girona	Clínica Girona	Hospital de Campdevànol	Hospital de Figueres	Hospital de Palamós	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Sant Jaume d'Olot	Hospital Santa Caterina
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	91,6%	79,5%	91,5%	88,2%	88,9%	94,4%	90,6%	91,5%	87,4%	95,1%	94,0%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	92,0%	94,0%	93,9%	95,3%	96,2%	93,0%	90,6%	89,0%	87,2%	96,3%	97,6%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	91,1%	94,0%	100,0%	94,2%	59,3%	98,6%	94,0%	97,6%	98,9%	93,8%	96,4%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	83,0%	81,7%	83,5%	80,7%	78,6%	87,3%	89,3%	90,0%	86,4%	93,6%	85,4%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	90,2%	84,3%	75,6%	87,5%	85,7%	93,0%	92,9%	93,9%	86,2%	90,2%	90,4%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	89,1%	83,1%	92,7%	90,9%	100,0%	94,4%	88,2%	86,6%	85,2%	96,3%	92,9%
P15 Respecte a la intimitat	90,3%	85,5%	90,2%	92,0%	100,0%	94,4%	94,1%	97,6%	84,1%	95,1%	96,4%
P16 Seguiment del seu fill/a	93,8%	93,9%	95,1%	93,2%	96,4%	93,1%	91,8%	89,0%	92,0%	98,8%	91,7%
P17A Ajuda pel dolor en el part	89,4%	95,5%	83,6%	91,0%	100,0%	80,6%	90,3%	91,2%	83,8%	87,1%	94,3%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	90,6%	90,0%	78,7%	93,8%	94,1%	93,6%	89,7%	85,2%	90,3%	91,8%	86,9%
P18 Informació per després del part	86,8%	82,1%	82,9%	84,1%	88,5%	88,1%	88,5%	87,7%	82,7%	96,2%	92,6%
P19 Seguiment del puerperi	86,6%	85,1%	87,7%	79,3%	91,7%	87,9%	85,9%	85,7%	80,3%	97,4%	90,5%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	90,2%	91,3%	90,0%	94,9%	84,0%	92,6%	92,2%	92,2%	87,0%	91,1%	93,5%
P21 S'entenen les explicacions	92,2%	89,0%	88,6%	91,9%	100,0%	93,1%	95,2%	95,1%	89,8%	96,3%	92,8%
P22A Bones mans durant l'embaràs	94,1%	98,8%	89,0%	92,9%	100,0%	93,1%	91,6%	93,9%	93,1%	96,3%	95,2%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,7%	96,4%	86,6%	96,6%	100,0%	95,8%	91,7%	93,9%	85,2%	96,3%	92,9%
P22C Bones de mans durant el puerperi	86,4%	91,5%	76,5%	89,5%	92,9%	90,1%	86,7%	88,8%	80,5%	92,7%	88,1%
P23 Tracte personal de les infermeres	92,2%	91,6%	84,0%	93,2%	100,0%	95,8%	94,1%	96,3%	92,0%	97,6%	100,0%
P24 Tracte personal dels metges	92,9%	92,8%	91,5%	94,3%	96,4%	91,7%	94,1%	96,3%	89,8%	93,9%	95,2%
P25 Tracte personal de les llevadores	94,7%	96,4%	95,1%	96,5%	96,4%	98,6%	96,5%	96,3%	89,8%	98,8%	98,8%
P26 Mateixos criteris dels professionals	90,7%	93,9%	85,4%	90,8%	96,4%	94,4%	91,6%	93,9%	88,4%	88,9%	94,0%
P27 Seguiment i control de tot el procés	92,6%	92,8%	86,6%	94,3%	96,4%	90,3%	91,8%	93,9%	89,8%	95,1%	95,2%
P28A Informació suficient embaràs	63,2%	57,8%	54,9%	64,4%	71,4%	66,7%	64,7%	59,8%	73,6%	70,7%	59,0%
P28B Informació suficient proves que li van fer	57,9%	53,0%	52,4%	54,5%	85,7%	61,1%	56,5%	53,2%	62,1%	65,9%	50,0%
P28C Informació suficient part	63,2%	50,6%	52,4%	63,6%	85,7%	80,6%	63,5%	68,3%	72,7%	68,3%	63,1%
P28D Informació suficient postpart	55,5%	50,6%	48,1%	47,7%	71,4%	66,7%	58,3%	65,9%	64,4%	62,2%	48,8%
P 101 Valoració global	8,19	8,14	7,88	8,43	8,21	8,13	8,42	8,44	8,18	8,43	8,39
P 102 Fidelitat	84,6%	83,1%	78,0%	88,6%	89,3%	91,7%	86,9%	86,6%	74,7%	89,0%	88,1%

Els colors **verd** i **vermell** en els valors, indiquen diferències significatives respecte a Catalunya.  
 Les cel·les ombrejades en gris , la UP 668 (Clínica Girona), de Girona, no és possible calcular les diferències estadísticament significatives ja que la mostra és massa petita.

# INDICADOR POSITIU PER UNITAT PROVEÏDORA (III)

Pregunta resumida	Catalunya	CATALUNYA CENTRAL				CSB			
		634	745	757	916	718	746	772	6046
		Centre Hospitalari (Althaia)	Hospital General de Vic	Hospital Comarcal de Sant Bernabé	Hospital General d'Igualada	Hospital Clínic i Provincial de Barcelona	H. del Mar i H. de l'Esperança	Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	Hospital Universitari la Vall d'Hebron
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	91,6%	91,5%	92,7%	90,5%	91,4%	92,6%	91,5%	98,8%	85,6%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	92,0%	93,8%	92,7%	91,9%	92,5%	92,6%	87,5%	93,0%	90,0%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	91,1%	96,3%	93,9%	98,6%	90,1%	93,8%	92,7%	96,5%	85,6%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	83,0%	84,1%	85,0%	86,5%	74,7%	84,0%	79,0%	84,7%	84,1%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	90,2%	88,9%	92,7%	85,1%	95,1%	95,1%	91,3%	88,4%	92,3%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	89,1%	91,5%	85,4%	93,2%	93,8%	93,8%	79,3%	91,9%	86,8%
P15 Respecte a la intimitat	90,3%	87,8%	87,8%	98,6%	95,1%	95,1%	79,3%	82,6%	82,4%
P16 Seguiment del seu fill/a	93,8%	97,6%	92,7%	91,9%	91,4%	98,8%	92,7%	95,3%	92,2%
P17A Ajuda pel dolor en el part	89,4%	93,2%	90,6%	91,5%	91,5%	95,5%	90,3%	88,1%	90,0%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	90,6%	98,6%	88,1%	92,6%	91,2%	94,1%	88,1%	95,5%	93,8%
P18 Informació per després del part	86,8%	92,2%	81,6%	81,2%	84,0%	93,7%	82,4%	87,1%	85,4%
P19 Seguiment del puerperi	86,6%	86,5%	89,6%	76,5%	89,2%	87,1%	84,1%	82,7%	85,2%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	90,2%	88,2%	93,1%	90,9%	84,5%	91,3%	90,7%	86,6%	91,7%
P21 S'entenen les explicacions	92,2%	93,9%	93,9%	94,6%	95,1%	100,0%	88,8%	91,8%	92,3%
P22A Bones mans durant l'embaràs	94,1%	95,1%	97,6%	98,6%	96,3%	90,1%	91,5%	95,3%	93,3%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,7%	95,1%	93,9%	100,0%	95,1%	93,8%	91,5%	91,9%	91,2%
P22C Bones de mans durant el puerperi	86,4%	89,0%	87,8%	87,0%	86,3%	83,5%	80,5%	89,5%	86,8%
P23 Tracte personal de les infermeres	92,2%	90,2%	90,2%	97,3%	93,8%	96,3%	90,1%	93,0%	85,7%
P24 Tracte personal dels metges	92,9%	90,2%	93,9%	97,3%	95,1%	97,5%	90,1%	97,7%	90,1%
P25 Tracte personal de les llevadores	94,7%	93,9%	96,3%	94,6%	98,8%	92,5%	93,8%	91,9%	92,3%
P26 Mateixos criteris dels professionals	90,7%	93,8%	89,0%	94,5%	93,8%	91,3%	90,2%	93,0%	91,2%
P27 Seguiment i control de tot el procés	92,6%	93,9%	92,7%	93,2%	87,7%	94,9%	93,9%	91,8%	93,4%
P28A Informació suficient embaràs	63,2%	64,6%	68,8%	64,9%	58,8%	60,5%	57,3%	73,3%	61,5%
P28B Informació suficient proves que li van fer	57,9%	58,5%	58,8%	58,1%	53,1%	70,4%	58,5%	68,6%	57,1%
P28C Informació suficient part	63,2%	70,7%	66,3%	64,9%	59,3%	60,5%	56,1%	64,0%	60,4%
P28D Informació suficient postpart	55,5%	54,3%	55,0%	50,0%	50,6%	54,3%	58,5%	53,5%	57,1%
<b>P 101 Valoració global</b>	<b>8,19</b>	<b>8,00</b>	<b>7,95</b>	<b>8,24</b>	<b>8,11</b>	<b>8,37</b>	<b>7,91</b>	<b>8,41</b>	<b>8,01</b>
<b>P 102 Fidelitat</b>	<b>84,6%</b>	<b>92,7%</b>	<b>86,6%</b>	<b>86,5%</b>	<b>92,6%</b>	<b>91,3%</b>	<b>82,9%</b>	<b>87,2%</b>	<b>79,1%</b>

Els colors verd i vermell en els valors, indiquen diferències significatives respecte a Catalunya.

# INDICADOR POSITIU PER UNITAT PROVEÏDORA (IV)

Pregunta resumida	Catalunya	BARCELONA NORD							
		272	729	734	741	744	750	908	1425
		H. U. Germans Trias i Pujol de Badalona	Hospital Mútua de Terrassa	Fundació Hospital de l'Esperit Sant	Hospital de Sabadell	Hospital de Terrassa	Hospital General de Granollers	Fundació Privada Hospital de Mollet	Hospital de Mataró
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	91,6%	89,2%	91,5%	91,9%	91,7%	94,1%	92,2%	88,1%	98,9%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	92,0%	87,5%	91,4%	93,0%	86,9%	89,4%	93,3%	92,8%	89,7%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	91,1%	79,5%	75,6%	92,9%	92,9%	91,8%	93,3%	95,2%	66,7%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	83,0%	87,8%	75,6%	82,7%	88,0%	85,7%	71,9%	73,2%	83,7%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	90,2%	94,0%	87,7%	93,0%	89,3%	95,3%	82,2%	92,9%	92,0%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	89,1%	75,9%	84,1%	75,6%	85,9%	91,8%	82,2%	89,3%	88,5%
P15 Respecte a la intimitat	90,3%	78,3%	82,9%	86,0%	82,4%	91,8%	78,9%	92,9%	90,8%
P16 Seguiment del seu fill/a	93,8%	84,3%	89,0%	89,5%	94,1%	94,1%	85,6%	96,4%	95,4%
P17A Ajuda pel dolor en el part	89,4%	88,7%	94,4%	77,5%	97,3%	90,7%	89,3%	87,5%	94,4%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	90,6%	87,3%	92,6%	78,2%	92,9%	92,6%	93,8%	90,9%	95,6%
P18 Informació per després del part	86,8%	77,8%	83,1%	80,3%	82,9%	88,2%	81,6%	81,1%	89,9%
P19 Seguiment del puerperi	86,6%	92,1%	80,5%	86,8%	87,8%	75,3%	90,6%	84,2%	83,5%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	90,2%	84,6%	87,3%	87,1%	90,1%	86,5%	86,5%	85,5%	90,7%
P21 S'entenen les explicacions	92,2%	83,1%	90,2%	82,4%	87,8%	87,1%	95,5%	89,3%	96,5%
P22A Bones mans durant l'embaràs	94,1%	92,7%	97,6%	91,9%	92,9%	95,3%	96,7%	89,3%	93,1%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,7%	95,2%	93,8%	84,9%	94,1%	96,5%	86,7%	94,0%	96,5%
P22C Bones de mans durant el puerperi	86,4%	81,5%	85,4%	79,8%	86,7%	84,5%	94,4%	85,5%	87,1%
P23 Tracte personal de les infermeres	92,2%	83,1%	85,4%	87,2%	83,5%	92,9%	87,8%	91,7%	95,4%
P24 Tracte personal dels metges	92,9%	85,5%	95,1%	90,5%	91,8%	94,1%	92,1%	97,6%	95,3%
P25 Tracte personal de les llevadores	94,7%	95,1%	86,6%	93,0%	91,8%	95,3%	98,9%	85,7%	96,6%
P26 Mateixos criteris dels professionals	90,7%	79,3%	85,4%	73,3%	88,2%	92,9%	93,3%	89,0%	94,3%
P27 Seguiment i control de tot el procés	92,6%	89,2%	92,7%	87,2%	89,4%	92,9%	93,3%	90,5%	92,0%
P28A Informació suficient embaràs	63,2%	62,7%	58,5%	50,0%	60,0%	58,8%	57,8%	57,1%	60,9%
P28B Informació suficient proves que li van fer	57,9%	57,8%	59,8%	45,3%	52,9%	53,6%	59,6%	51,2%	57,5%
P28C Informació suficient part	63,2%	54,2%	62,2%	51,2%	68,2%	60,0%	68,9%	54,8%	54,0%
P28D Informació suficient postpart	55,5%	47,0%	51,2%	47,7%	54,1%	48,2%	68,9%	47,6%	54,0%
<b>P 101 Valoració global</b>	<b>8,19</b>	<b>7,66</b>	<b>8,33</b>	<b>7,97</b>	<b>8,19</b>	<b>8,36</b>	<b>8,31</b>	<b>7,95</b>	<b>8,36</b>
<b>P 102 Fidelitat</b>	<b>84,6%</b>	<b>79,5%</b>	<b>86,6%</b>	<b>69,8%</b>	<b>83,5%</b>	<b>89,4%</b>	<b>87,6%</b>	<b>78,6%</b>	<b>81,6%</b>

Els colors verd i vermell en els valors, indiquen diferències significatives respecte a Catalunya.

# INDICADOR POSITIU PER UNITAT PROVEÏDORA (V)

Pregunta resumida	Catalunya	BARCELONA SUD					
		725	742	754	764	765	1012
		Hospital General de l'Hospitalet	HG Parc Sanitari S. Joan de Déu (S. Boi)	Fundació Hospital Sant Camil	Hospital Sant Joan de Déu (Martorell)	Hospital Sant Joan de Déu (Esplugues)	Hospital Comarcal de l'Alt Penedès
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	91,6%	91,8%	90,7%	95,1%	92,4%	87,7%	93,5%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	92,0%	90,4%	95,3%	93,8%	90,2%	89,5%	94,6%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	91,1%	89,4%	96,5%	86,3%	95,7%	96,2%	96,8%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	83,0%	74,1%	84,7%	94,9%	69,2%	87,4%	80,6%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	90,2%	88,1%	94,2%	91,4%	85,9%	96,2%	95,7%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	89,1%	82,4%	89,5%	85,2%	90,2%	97,2%	93,6%
P15 Respecte a la intimitat	90,3%	85,9%	95,3%	96,3%	88,0%	98,1%	97,9%
P16 Seguiment del seu fill/a	93,8%	90,6%	94,2%	95,1%	92,4%	98,1%	95,7%
P17A Ajuda pel dolor en el part	89,4%	85,5%	91,8%	92,3%	82,1%	94,3%	94,6%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	90,6%	83,1%	93,0%	91,1%	89,9%	96,4%	93,8%
P18 Informació per després del part	86,8%	87,7%	84,7%	91,9%	87,2%	92,9%	84,5%
P19 Seguiment del puerperi	86,6%	84,3%	84,8%	88,9%	85,9%	88,9%	92,0%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	90,2%	88,0%	95,8%	94,1%	89,2%	92,9%	88,5%
P21 S'entenen les explicacions	92,2%	88,2%	95,3%	92,6%	91,3%	96,2%	92,5%
P22A Bones mans durant l'embaràs	94,1%	89,4%	93,0%	92,6%	93,5%	98,1%	97,9%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,7%	83,5%	90,7%	85,2%	90,2%	95,3%	96,8%
P22C Bones de mans durant el puerperi	86,4%	73,8%	85,7%	85,2%	84,6%	87,6%	90,4%
P23 Tracte personal de les infermeres	92,2%	89,4%	84,9%	93,8%	93,5%	98,1%	97,9%
P24 Tracte personal dels metges	92,9%	91,8%	88,4%	88,9%	90,2%	96,2%	94,7%
P25 Tracte personal de les llevadores	94,7%	91,8%	94,2%	93,8%	91,3%	95,2%	96,8%
P26 Mateixos criteris dels professionals	90,7%	88,2%	90,7%	88,9%	92,3%	92,4%	92,6%
P27 Seguiment i control de tot el procés	92,6%	95,3%	95,3%	92,6%	95,6%	91,5%	93,6%
P28A Informació suficient embaràs	63,2%	56,5%	59,3%	67,9%	70,7%	68,6%	61,7%
P28B Informació suficient proves que li van fer	57,9%	57,6%	57,0%	51,9%	55,4%	55,7%	59,6%
P28C Informació suficient part	63,2%	63,5%	62,8%	60,5%	58,7%	67,0%	67,7%
P28D Informació suficient postpart	55,5%	56,0%	59,3%	60,5%	57,6%	55,7%	47,9%
<b>P 101 Valoració global</b>	<b>8,19</b>	<b>8,21</b>	<b>8,17</b>	<b>8,26</b>	<b>8,05</b>	<b>8,24</b>	<b>8,22</b>
<b>P 102 Fidelitat</b>	<b>84,6%</b>	<b>75,0%</b>	<b>84,9%</b>	<b>85,2%</b>	<b>83,7%</b>	<b>84,0%</b>	<b>87,2%</b>

Els colors verd i vermell en els valors, indiquen diferències significatives respecte a Catalunya.

# NOMBRE TOTAL D'ENQUESTES PER UNITAT PROVEÏDORA

CODI UP	DENOMINACIÓ DE LA UP	Nre. ENQUESTES	CODI UP	DENOMINACIÓ DE LA UP	Nre. ENQUESTES
1	HOSPITAL U. ARNAU DE VILANOVA DE LLEIDA	82	746	H. DEL MAR I H. DE L'ESPERANÇA	82
39	HOSPITAL U JOAN XXIII DE TARRAGONA	86	748	HOSPITAL COMARCAL DEL PALLARS	58
86	HOSPITAL VERGE DE LA CINTA DE TORTOSA	83	750	HOSPITAL GENERAL DE GRANOLLERS	90
100	HOSPITAL U DOCTOR JOSEP TRUETA DE GIRONA	88	754	FUNDACIÓ HOSPITAL RESIDÈNCIA SANT CAMIL	81
272	H. U. GERMANS TRIAS I PUJOL DE BADALONA	83	757	HOSPITAL COMARCAL DE SANT BERNABÉ	74
634	CENTRE HOSPITALARI (ALTHAIA)	82	759	HOSPITAL COMARCAL SANT JAUME DE CALELLA	88
668	CLÍNICA GIRONA	28	762	HOSPITAL SANT JAUME D'OLOT	82
707	ESPITAU VALL D'ARAN	37	763	HOSPITAL UNIVERSIT. DE SANT JOAN DE REUS	83
718	H. CLÍNIC I PROVINCIAL DE BARCELONA	81	764	HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU ( MARTORELL )	92
723	HOSPITAL DE CAMPDEVÀNOL	72	765	HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU ( ESPLUGUES )	106
724	HOSPITAL DE FIGUERES	85	767	HOSPITAL SANT PAU I SANTA TECLA	86
725	HOSPITAL GENERAL DE L'HOSPITALET	85	770	HOSPITAL SANTA CATERINA	84
729	HOSPITAL MÚTUA DE TERRASSA	82	772	HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU	86
732	FUNDACIÓ SANT HOSPITAL	56	826	PIUS HOSPITAL DE VALLS	91
734	FUNDACIÓ HOSPITAL DE L'ESPERIT SANT	86	908	FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITAL DE MOLLET	84
737	HOSPITAL COMARCAL MÓRA D'EBRE	82	916	HOSPITAL GENERAL D'IGUALADA	81
739	HOSPITAL DE PALAMÓS	82	1012	HOSPITAL COMARCAL DE L'ALT PENEDEÈS	94
740	HOSPITAL DE PUIGCERDÀ	48	1346	CENTRE MQ REUS	14
741	HOSPITAL DE SABADELL	85	1425	HOSPITAL DE MATARÓ	87
742	HG PARC SANITARI S. JOAN DE DÉU - S. BOI	86	4373	HOSPITAL DEL VENDRELL	84
744	HOSPITAL DE TERRASSA	85	6046	HOSPITAL UNIVERSITARI LA VALL D'HEBRON	91
745	HOSPITAL GENERAL DE VIC	82		<b>Nre. TOTAL DE CENTRES: 43</b>	<b>3.384</b>



## Es proposen 5 criteris per l'edició del PLAENSA © 2013

**Els valors del resultat de l'indicador positiu de les 26 preguntes del qüestionari comparades amb la mitjana de Catalunya, ordenats per:**

- ✓ **En primer lloc, els referents, que equivalen a aquells ítems en que el resultat és estadísticament significatiu en positiu.**
- ✓ **En segon lloc, els estàndards, que són els que no presenten diferències estadísticament significatives.**
- ✓ **En tercer lloc, els de millora, que implica tenir diferències estadísticament significatives negatives.**

**Un cop tenim aquesta ordenació, és la puntuació de la satisfacció i el percentatge de fidelitat els que defineixen l'ordre final.**

# PROPOSTA D'ORDENACIÓ DE CENTRES (II)

Ordre 2013	UP	Nom centre	RS	Referents	Estàndard	Millora	Satisfacció	Fidelitat
1	762	Hospital Sant Jaume d'Olot	Girona	3	23	0	8,43	89,0%
2	767	Hospital Sant Pau i Santa Tecla	Tarragona	3	22	1	8,56	88,4%
3	757	Hospital Comarcal de Sant Bernabé	Catalunya Central	3	22	1	8,24	86,5%
4	718	Hospital Clínic i Provincial de Barcelona	CSB	2	24	0	8,37	91,3%
5	765	Hospital Sant Joan de Déu (Esplugues)	Barcelona Sud	2	24	0	8,24	84,0%
6	4373	Hospital del Vendrell	Tarragona	1	25	0	8,51	94,0%
7	770	Hospital Santa Caterina	Girona	1	25	0	8,39	88,1%
8	1012	Hospital Comarcal de l'Alt Penedès	Barcelona Sud	1	25	0	8,22	87,2%
9	723	Hospital de Campdevàrol	Girona	1	25	0	8,13	91,7%
10	772	Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	CSB	1	24	1	8,41	87,2%
11	1425	Hospital de Mataró	Barcelona Nord	1	24	1	8,36	81,6%
12	754	Fundació Hospital Sant Camil	Barcelona Sud	1	24	1	8,26	85,2%
13	759	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Girona	1	24	1	8,18	74,7%
14	739	Hospital de Palamós	Girona	0	26	0	8,44	86,6%
15	100	Hospital U Doctor Josep Trueta de Girona	Girona	0	26	0	8,43	88,6%
16	724	Hospital de Figueres	Girona	0	26	0	8,42	86,9%
17	916	Hospital General d'Igualada	Catalunya Central	0	26	0	8,11	92,6%
18	634	Centre Hospitalari (Althaia)	Catalunya Central	0	26	0	8,00	92,7%

Les UP 707 (Espitau Val d'Aran), 732 (Fundació Sant Hospital), 740 (Hospital de Puigcerdà) i 748 (Hospital Comarcal del Pallars), de l'Alt Pirineu i Aran, la UP 1346 (MQ Reus), de Tarragona., i la UP 668 (Clínica Girona) de la RS de Girona, no s'han ordenat degut a que no han aconseguit una mostra de casos suficients per a calcular diferències significatives amb Catalunya.

# PROPOSTA D'ORDENACIÓ DE CENTRES (II)

Ordre 2013	UP	Nom centre	RS	Referents	Estàndard	Millora	Satisfacció	Fidelitat
19	745	Hospital General de Vic	Catalunya Central	0	26	0	7,95	86,6%
20	744	Hospital de Terrassa	Barcelona Nord	0	25	1	8,36	89,4%
21	742	HG Parc Sanitari S. Joan de Déu (S. Boi)	Barcelona Sud	0	25	1	8,17	84,9%
22	764	Hospital Sant Joan de Déu (Martorell)	Barcelona Sud	0	25	1	8,05	83,7%
23	39	Hospital U Joan XXIII de Tarragona	Tarragona	0	24	2	8,34	83,7%
24	725	Hospital General de l'Hospitalet	Barcelona Sud	0	24	2	8,21	75,0%
25	741	Hospital de Sabadell	Barcelona Nord	0	24	2	8,19	83,5%
26	86	Hospital Verge de la Cinta de Tortosa	Terres de l'Ebre	0	24	2	8,14	83,1%
27	826	Pius Hospital de Valls	Tarragona	0	24	2	8,14	82,4%
28	6046	Hospital Universitari la Vall d'Hebron	CSB	0	24	2	8,01	79,1%
29	908	Fundació Privada Hospital de Mollet	Barcelona Nord	0	24	2	7,95	78,6%
30	746	H. del Mar i H. de l'Esperança	CSB	0	24	2	7,91	82,9%
31	763	Hospital Universitari de Sant Joan de Reus	Tarragona	0	24	2	7,84	73,5%
32	750	Hospital General de Granollers	Barcelona Nord	1	21	4	8,31	87,6%
33	737	Hospital Comarcal Móra d'Ebre	Terres de l'Ebre	1	21	4	7,88	78,0%
34	729	Hospital Mútua de Terrassa	Barcelona Nord	0	23	3	8,33	86,6%
35	1	Hospital U. Arnau de Vilanova de Lleida	Lleida	0	22	4	7,84	80,5%
36	734	Fundació Hospital de l'Esperit Sant	Barcelona Nord	0	17	9	7,97	69,8%
37	272	H. U. Germans Trias i Pujol de Badalona	Barcelona Nord	0	17	9	7,66	79,5%

Les UP 707 (Espitau Val d'Aran), 732 (Fundació Sant Hospital), 740 (Hospital de Puigcerdà) i 748 (Hospital Comarcal del Pallars), de l'Alt Pirineu i Aran, la UP 1346 (MQ Reus), de Tarragona., i la UP 668 (Clínica Girona) de la RS de Girona, no s'han ordenat degut a que no han aconseguit una mostra de casos suficients per a calcular diferències significatives amb Catalunya.

- **La puntuació mitjana de satisfacció és de 8,19 sobre 10.**
- **Els resultats són, en general, positius: un total de 16 ítems es troben per sobre del 90% de valoracions positives, 6 ítems es situen entre el 75% i el 90% de valoracions positives, per sols 4 per sota de l'estàndard del 75% de valoracions positives.**
- **El tracte personal de les llevadores (94,7%), sentir-se en bones mans durant l'embaràs (94,1%), el seguiment del fill/a (93,8%), el tracte personal dels metges (92,9%), i sentir-se en bones mans durant el part i l'estada a l'hospital (92,7%), són els aspectes que reben valoracions més positives**

- Els 4 ítems relacionats amb la suficiència d'informació al llarg del procés –en l'embaràs, el part, les proves, i el puerperi– reben menys del 75% de valoracions positives, i han obtingut pitjors resultats que a l'anterior edició.
- La satisfacció global presenta millors resultats que en la darrera edició de 2010 (8,19 vs 8,03) mentre que la fidelitat roman estable (84,6% vs 84,8%).
- La majoria de preguntes (16 de 26) milloren els resultats de 2010, amb diferències significatives positives respecte l'anterior edició en les instal·lacions del centre, anar a l'hospital a fer el seguiment, la possibilitat que l'acompanyant pogués estar en el part, i el tracte de les llevadores.
- En canvi, trobem diferències significatives negatives respecte l'anterior edició en si s'entenien les explicacions, en la suficiència d'informació en el part, i en el puerperi.