

VERSIÓ CATALANA: QÜESTIONARI SEGUIMENT VAGA DEL 10 D'ABRIL DE 2003

i [ENTREVISTADOR INDIQUE RESULTADO DE LA LLAMADA]

CONTESTAN	1	PASAR A PREG ii
COMUNICAN	2	PASAR A ENGAGED
NO CONTESTAN	3	PASAR A NOREPLAY
CONTESTADOR AUTOMÁTICO HOGAR	4	PASAR A NOUTIL
CONTESTADOR AUTOMÁTICO EMPRESA	5	PASAR A NOREPLAY
TELÉFONO CAMBIADO	6	PANTALLA N T
TELÉFONO INEXISTENTE	7	PANTALLA TEST
TELEFAX/MODEM	8	PASAR A NOREPLAT

ii Estic parlant amb...[NOMBRE EMPRESA]?

[ENTREVISTADOR: CODIFIQUE LO QUE CORRESPONDA]

IDENTIFICACIÓN CORRECTA	1	PASAR A PREG iii
IDENTIFICACIÓN INCORRECTA	2	PASAR A NOUTIL
TELÉFONO EQUIVOCADO	3	PANTALLA TLF. EQUIV

iiia Bon dia/ bona tarda, truco d'Institut DYM, empresa dedicada a la realització d'enquestes i sondetjos d'opinió. En aquests moments, per encàrrec del Departament de Treball, Indústria, Comerç i Turisme de la Generalitat de Catalunya, estem fent un seguiment de la incidència a les empreses catalanes de la vaga convocada per avui dijous dia 10. Posi'm amb ... [CONTACTE ESTUDI 2002]

[ENTREVISTADOR: INDIQUE RESULTADO DEL CONTACTO]

SE PONE	1	PASAR A PREG 1
NO TRABAJA EN LA EMPRESA	2	PASAR A PREG iiib
AUSENTE	3	PASAR A APPOINTMENT
OCUPADO/A	4	PASAR A APPOINTMENT
NEGATIVA A PASAR CON LA PERSONA	5	PASAR A NEG HOM
NEGATIVA DE LA PERSONA	6	PASAR A REFUSAL
TELÉFONO EQUIVOCADO	7	PANTALLA TLF. EQUIV.
NO CONTACTABLE	8	PASAR A PREG iiib

iiib Posi'm amb ... [SI EMPRESA FINS A 25 TREBALLADORS el Gerent, propietari o encarregat / SI EMPRESA > 25 TREBALLADORS el Director o responsable de personal o recursos humans]

[ENTREVISTADOR: INDIQUE RESULTADO DEL CONTACTO]

SE PONE	1	PASAR A PREG 1
AUSENTE	2	PASAR A APPOINTMENT
OCUPADO/A	3	PASAR A APPOINTMENT
NEGATIVA A PASAR CON LA PERSONA	4	PASAR A NEG HOM
NEGATIVA DE LA PERSONA	5	PASAR A REFUSAL
TELÉFONO EQUIVOCADO	6	PANTALLA TLF. EQUIV.
NO CONTACTABLE	7	PANTALLA NCTABLE

- 1 Bon dia/ bona tarda, truco d'Institut DYM, empresa dedicada a la realització d'enquestes i sondetjos d'opinió. En aquests moments, per encàrrec del Departament de Treball, Indústria, Comerç i Turisme de la Generalitat de Catalunya, estem fent un seguiment de la incidència a les empreses catalanes de la vaga convocada per avui dijous dia 10. En el centre de treball al qual estic trucant, algun treballador ha fet o està fent vaga?

SÍ	1	
NO	2	PASAR A PREG 4
ENCARA NO HO SAP	3	GENERAR AJORNAMENT (***)

- 2 En concret, quants treballadors han fet o estan fent vaga?

--	--	--	--

 treballadors

- 3 Dels treballadors que han fet o estan fent vaga, quants han fet vaga tot el dia, quants han fet vaga dues hores i quants han fet vaga 15 minuts?

				Tot el dia
				2 hores
				15 minuts
				Total fan vaga (PREG. 2)

- 4 I, encara que no hagin fet o no estiguin fent vaga, algun treballador a vist alterada la seva jornada habitual de treball a conseqüència de la vaga?, ens referim a situacions que no es poden considerar com vaga però que alteren la jornada habitual: assemblees, comitès, etc.

SÍ	1	
NO	2	PASAR A PREG 6

- 5 En concret, quants treballadors, sense comptar els que han fet o estan fent vaga, han vist alterada la seva jornada habitual de treball com a conseqüència de la vaga (assemblees, comitès, etc.)?

--	--	--	--

 treballadors

- 6 Tenien establerts serveis mínims a la seva empresa?

SÍ	1	
NO	2	PASAR A PREG 9

- 7 Quants treballadors estan fent els serveis mínims?

--	--	--	--

 treballadors

- 8 Quants treballadors tenien previstos per fer serveis mínims?

--	--	--	--

 treballadors

9 [NOMÉS SI ACTIVITAT = COMERÇ/RESTAURACIÓ] Estan obrint / Han obert el seu establiment al públic?

Sí, igual que qualsevol dia	1
Sí, tot i que en alguns moments hem tancat	2
No, no hem obert al públic	3

10 [NOMÉS SI ACTIVITAT = ENSENYAMENT] Estan obrint / Han obert el seu centre als alumnes?

Sí, igual que qualsevol dia	1
Sí, tot i que en alguns moments hem tancat	2
No, no hem obert als alumnes	3

11 [NOMÉS SI ACTIVITAT = TRANSPORT DE VIATGERS] Estan oferint / Han ofert el seu servei de transport de viatgers?

Sí, igual que qualsevol dia	1
Sí, però reduït (no serveis mínims)	2
Sí, serveis mínims	3
No, no hem ofert servei	4

12 [NOMÉS SI ACTIVITAT = TRANSPORT DE MERCADERIES] Estan oferint / Han ofert el seu servei de transport de mercaderies?

Sí, igual que qualsevol dia	1
Sí, però reduït (no serveis mínims)	2
Sí, serveis mínims	3
No, no hem ofert servei	4

13 [RESTA EMPRESES] Normalment, tenen a la seva empresa algun servei de transport o repartiment propi?

SÍ	1	
NO	2	PASAR A PREG 15

14 Està funcionant / Ha funcionat avui el servei de transport o repartiment propi?

Sí, igual que qualsevol dia	1
Sí, però de forma reduïda	2
No, no ha funcionat	3

15 Quants treballadors té en plantilla la seva empresa en el centre de treball al qual estic trucant?

treballadors

AIXÒ ÉS TOT, MOLTÍSSIMES GRÀCIES PER LA SEVA VALUOSA COL·LABORACIÓ

(***) controlar els ajornaments que es generen per divendres, màxim a les 12:00

VERSIÓ CASTELLANA: QÜESTIONARI SEGUIMENT VAGA DEL 10 D'ABRIL DE 2003

- i [ENTREVISTADOR INDIQUE RESULTADO DE LA LLAMADA]
- | | | |
|--------------------------------|---|------------------|
| CONTESTAN | 1 | PASAR A PREG ii |
| COMUNICAN | 2 | PASAR A ENGAGED |
| NO CONTESTAN | 3 | PASAR A NOREPLAY |
| CONTESTADOR AUTOMÁTICO HOGAR | 4 | PASAR A NOUTIL |
| CONTESTADOR AUTOMÁTICO EMPRESA | 5 | PASAR A NOREPLAY |
| TELÉFONO CAMBIADO | 6 | PANTALLA N T |
| TELÉFONO INEXISTENTE | 7 | PANTALLA TEST |
| TELEFAX/MODEM | 8 | PASAR A NOREPLAT |
- ii Estic parlant amb...[NOMBRE EMPRESA]?
[ENTREVISTADOR: CODIFIQUE LO QUE CORRESPONDA]
- | | | |
|---------------------------|---|---------------------|
| IDENTIFICACIÓN CORRECTA | 1 | PASAR A PREG iii |
| IDENTIFICACIÓN INCORRECTA | 2 | PASAR A NOUTIL |
| TELÉFONO EQUIVOCADO | 3 | PANTALLA TLF. EQUIV |
- iiia Buenos días/ buenas tardes, llamo de Instituto DYM, empresa dedicada a la realización de encuestas y sondeos de opinión. En estos momentos, por encargo del "Departament de Treball, Indústria, Comerç i Turisme de la Generalitat de Catalunya", estamos haciendo un seguimiento de la incidencia en las empresas catalanas de la huelga convocada para hoy jueves día 10. Póngame con ... [CONTACTE ESTUDI 2002]
[ENTREVISTADOR: INDIQUE RESULTADO DEL CONTACTO]
- | | | |
|---------------------------------|---|----------------------|
| SE PONE | 1 | PASAR A PREG 1 |
| NO TRABAJA EN LA EMPRESA | 2 | PASAR A PREG iiib |
| AUSENTE | 3 | PASAR A APPOINTMENT |
| OCUPADO/A | 4 | PASAR A APPOINTMENT |
| NEGATIVA A PASAR CON LA PERSONA | 5 | PASAR A NEG HOM |
| NEGATIVA DE LA PERSONA | 6 | PASAR A REFUSAL |
| TELÉFONO EQUIVOCADO | 7 | PANTALLA TLF. EQUIV. |
| NO CONTACTABLE | 8 | PASAR A PREG iiib |
- iiib Póngame con ... [SI EMPRESA HASTA A 25 TRABAJADORES el Gerente, propietario o encargado / SI EMPRESA > 25 TREBAJADORES el Director o responsable de personal o recursos humanos]
[ENTREVISTADOR: INDIQUE RESULTADO DEL CONTACTO]
- | | | |
|---------------------------------|---|----------------------|
| SE PONE | 1 | PASAR A PREG 1 |
| AUSENTE | 2 | PASAR A APPOINTMENT |
| OCUPADO/A | 3 | PASAR A APPOINTMENT |
| NEGATIVA A PASAR CON LA PERSONA | 4 | PASAR A NEG HOM |
| NEGATIVA DE LA PERSONA | 5 | PASAR A REFUSAL |
| TELÉFONO EQUIVOCADO | 6 | PANTALLA TLF. EQUIV. |
| NO CONTACTABLE | 7 | PANTALLA NCTABLE |

- 1 Buenos días/ buenas tardes, llamo de Instituto DYM, empresa dedicada a la realización de encuestas y sondeos de opinión. En estos momentos, por encargo del "Departament de Treball, Indústria, Comerç i Turisme de la Generalitat de Catalunya", estamos haciendo un seguimiento de la incidencia en las empresas catalanas de la huelga convocada para hoy jueves día 10. En el centro de trabajo al que estoy llamando, ¿algún trabajador ha hecho o esta haciendo huelga?

SÍ	1	
NO	2	PASAR A PREG 4
TODAVÍA NO LO SABE	3	GENERAR APLAZAMIENTO (***)

- 2 En concreto, ¿cuántos trabajadores han hecho o están haciendo huelga?

trabajadores

- 3 De los trabajadores que han hecho o están haciendo huelga, ¿cuántos han hecho huelga todo el día, cuántos han hecho huelga 2 horas y cuántos han hecho huelga 15 minutos?

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Todo el día
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	2 horas
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	15 minutos
				Total hacen huelga (PREG. 2)

- 4 Y, aunque no hayan hecho o no estén haciendo huelga, ¿algún trabajador ha visto alterada su jornada habitual de trabajo como consecuencia de la huelga?, nos referimos a situaciones que no pueden considerarse como huelga pero que alteran la jornada habitual: asambleas, comités, etc.

SÍ	1	
NO	2	PASAR A PREG 6

- 5 En concreto, ¿cuántos trabajadores, sin contar los que han hecho o están haciendo huelga, han visto alterada su jornada habitual de trabajo como consecuencia de la huelga (asambleas, comités, etc.)?

trabajadores

- 6 ¿Tenían establecidos servicios mínimos en su empresa?

SÍ	1	
NO	2	PASAR A PREG 9

- 7 ¿Cuántos trabajadores están haciendo los servicios mínimos?

trabajadores

- 8 ¿Cuántos trabajadores tenían previstos para hacer los servicios mínimos?

trabajadores

9 [NOMÉS SI ACTIVITAT = COMERÇ/RESTAURACIÓ] ¿Están abriendo / Han abierto su establecimiento al público?

- | | |
|--|---|
| Sí, igual que cualquier otro día | 1 |
| Sí, pero en algunos momentos han cerrado | 2 |
| No, no han abierto al público | 3 |

10 [NOMÉS SI ACTIVITAT = ENSENYAMENT] ¿Están abriendo / Han abierto su centro a los alumnos?

- | | |
|--|---|
| Sí, igual que cualquier otro día | 1 |
| Sí, pero en algunos momentos han cerrado | 2 |
| No, no han abierto a los alumnos | 3 |

11 [NOMÉS SI ACTIVITAT = TRANSPORT DE VIATGERS] ¿Están ofreciendo / Han ofrecido su servicio de transporte de viajeros?

- | | |
|--|---|
| Sí, igual que cualquier otro día | 1 |
| Sí, pero reducido (no servicios mínimos) | 2 |
| Sí, servicios mínimos | 3 |
| No, no han ofrecido el servicio | 4 |

12 [NOMÉS SI ACTIVITAT = TRANSPORT DE MERCADERIES] ¿Están ofreciendo / Han ofrecido su servicio de transporte de mercancías?

- | | |
|--|---|
| Sí, igual que cualquier otro día | 1 |
| Sí, pero reducido (no servicios mínimos) | 2 |
| Sí, servicios mínimos | 3 |
| No, no han ofrecido el servicio | 4 |

13 [RESTA EMPRESAS] Normalmente, ¿tienen en su empresa algún servicio de transporte o reparto propio?

- | | | |
|----|---|-----------------|
| SÍ | 1 | |
| NO | 2 | PASAR A PREG 15 |

14 ¿Está funcionando / Ha funcionado hoy el servicio de transporte o reparto propio?

- | | |
|----------------------------------|---|
| Sí, igual que cualquier otro día | 1 |
| Sí, pero de forma reducida | 2 |
| No, no ha funcionado | 3 |

15 ¿Cuántos trabajadores tiene en plantilla su empresa en el centro de trabajo al que estoy llamando?

trabajadores

ESTO ES TODO, MUCHÍSIMAS GRACIAS POR SU VALIOSA COLABORACIÓN

(***) controlar los aplazamientos que se generan para el viernes, máximo a las 12:00