



REO núm: 969  
Data: 03/06/2020

**Estudi de percepció, experiència, satisfacció i  
opinió dels usuaris del CatSalut amb els  
Serveis d'Atenció a la Salut Sexual i  
Reproductiva (ASSIR) 2019**

**Informe de resultats**



Servei Català  
de la Salut

# **PLA D'ENQUESTES DE SATISFACCIÓ DEL CATSALUT**

## **ATENCIÓ AL PROCÉS D'EMBARÀS, PART I PUERPERI**

**RESULTATS 2019**

**- Resum Executiu -**



**Unitat de Qualitat**

**Divisió de Qualitat i Transparència**

**Gerència d'Atenció Ciutadana**

**S/Sistema de  
Salut de Catalunya**



**Generalitat  
de Catalunya**

## Fitxa Tècnica – Atenció al Procés d'Embaràs, Part i Puerperi

**Nivell de confiança:** 95%

**Grandària de la mostra:** 3.016 individus.

**Marge d'error:** error màxim de  $\pm 1,3\%$  per al global Catalunya

**Proporció esperada:** 0,83

- **Àmbit:** Catalunya i les regions sanitàries i els tres àmbits de la regió de Barcelona.
- **Univers:** persones de 15 anys i més que han tingut un fill/filla l'últim any.
- **Mètode de recollida de la informació:** Enquesta telefònica assistida per ordinador (mètode C.A.T.I).
- **Procediment de mostreig:** S'han seleccionat proporcionalment registres d'activitat del Conjunt Mínim de Base de Dades d'Hospitalització (CMBDH) de forma aleatòria dels anys 2018 i 2019 per cada centre. Es van seleccionar un total de 12.307 registres.
- **Treball de camp:** Realitzat per 061 CatSalut Respon del 10 de octubre al 29 de octubre de 2019.

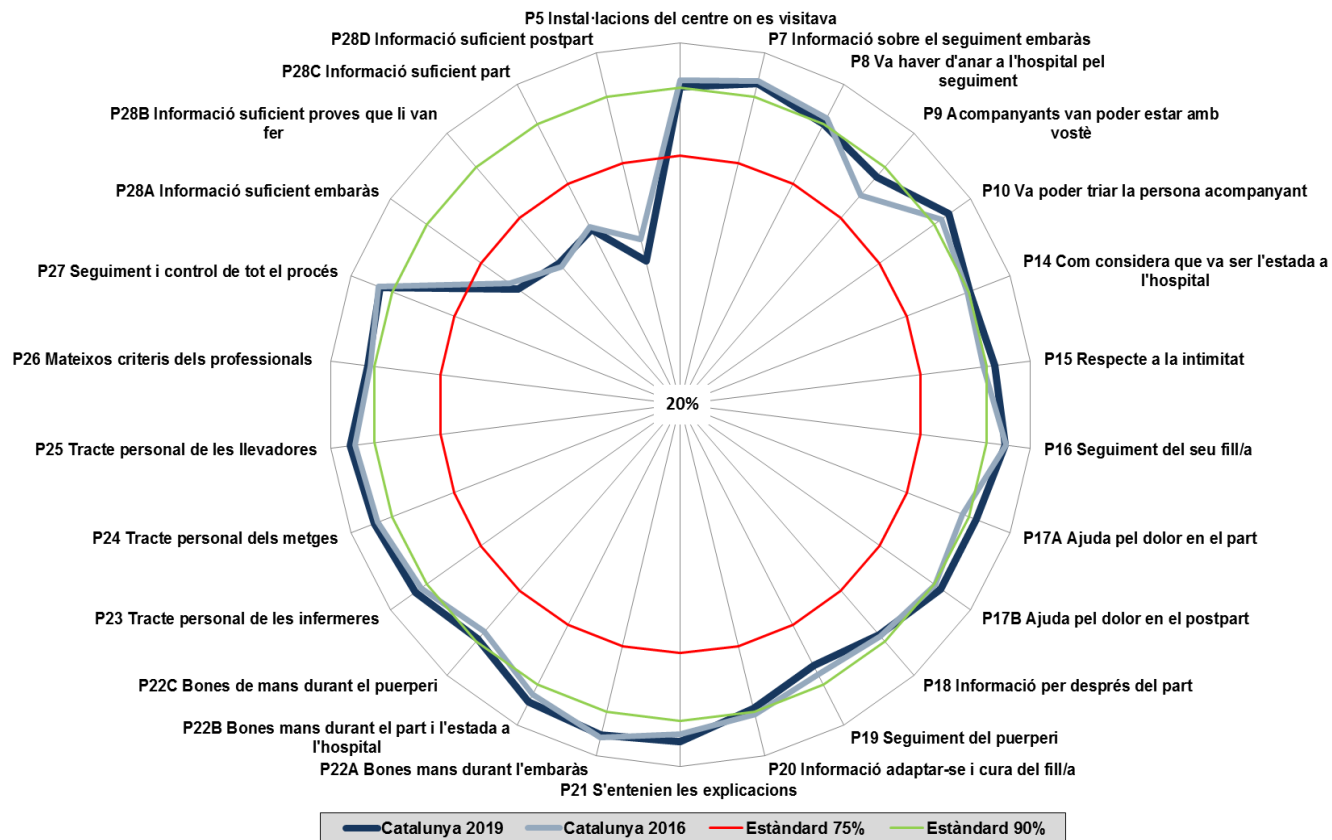
Qüestionari	Nivell de resultats	Nombre d'unitats mostrals	Nombre mínim d'enquestes per unitat mostral	Nombre d'enquestes realitzades
Qüestionari d'atenció al Procés del Part, Embaràs i Puerperi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Catalunya</li> <li>• Regió Sanitària</li> <li>• UP</li> </ul>	34 amb 80 o més enquestes. 7 amb menys de 80 enquestes.	80	3.016

## Resultats Globals de Catalunya (1 de 3)

Pregunta resumida	Rtat. 2016	Rtat. 2019
P25 Tracte personal de les llevadores	94,4%	95,5%
P22A Bones mans durant de l'embaràs	95,8 %	95,3%
P21 S'entenien les explicacions	92,9%	94,5%
P24 Tracte personal dels metges	93,5%	94,4%
P16 Seguiment del seu fill/a	94,5%	94,3%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'Hospital	92,4%	94,2%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	92,1%	94,1%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	93,7%	93,1%
P23 Tracte personal de les infermeres	91,6%	93,1%
P27 Seguiment i control de tot el procés	93,5%	92,9%
P17A Ajuda pel dolor en el part	88,4%	91,9%
P15 Respecte a la intimitat	89,3%	91,9%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	90,3%	91,7%
P26 Mateixos criteris dels professionals	90,9%	91,5%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	89,6%	90,3%
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	91,6%	90,2%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	91,4%	89,9%
P22C Bones de mans durant el puerperi	87,2%	89,4%
P20 Informació adaptar-se i cura de fill/a	90,6%	89,3%
P18 Informació per després del part	88,5%	88,1%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	82,8%	87,2%
P19 Seguiment del puerperi	87,4%	85,2%
P28A Informació suficient embaràs	67,0%	64,8%
P28C Informació suficient part	64,2%	63,6%
P28B Informació suficient proves que li van fer	60,6%	61,6%
P28D Informació suficient postpart	57,6%	52,7%

# Resultats Globals de Catalunya (2 de 3)

Catalunya 2016 vs. 2019



## Resultats Globals de Catalunya (3 de 3)

Pregunta resumida	Catalunya 2016	Catalunya 2019
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	91,6%	<b>90,2%</b>
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	93,7%	<b>93,1%</b>
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	91,4%	<b>89,9%</b>
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	81,7%	<b>87,2%</b>
P10 Va poder triar la persona acompanyant	92,1%	<b>94,1%</b>
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	89,6%	<b>90,3%</b>
P15 Respecte a la intimitat	89,3%	<b>91,9%</b>
P16 Seguiment del seu fill/a	94,5%	<b>94,3%</b>
P17A Ajuda pel dolor en el part	88,4%	<b>91,9%</b>
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	90,3%	<b>91,7%</b>
P18 Informació per després del part	88,5%	<b>88,1%</b>
P19 Seguiment del puerperi	87,4%	<b>85,2%</b>
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	90,6%	<b>89,3%</b>
P21 S'entenen les explicacions	92,9%	<b>94,5%</b>
P22A Bones mans durant l'embaràs	95,8%	<b>95,3%</b>
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,4%	<b>94,2%</b>
P22C Bones de mans durant el puerperi	87,2%	<b>89,4%</b>
P23 Tracte personal de les infermeres	91,6%	<b>93,1%</b>
P24 Tracte personal dels metges	93,5%	<b>94,4%</b>
P25 Tracte personal de les llevadores	94,4%	<b>95,5%</b>
P26 Mateixos criteris dels professionals	90,9%	<b>91,5%</b>
P27 Seguiment i control de tot el procés	93,5%	<b>92,9%</b>
P28A Informació suficient embaràs	67,0%	<b>64,8%</b>
P28B Informació suficient proves que li van fer	60,6%	<b>61,6%</b>
P28C Informació suficient part	64,2%	<b>63,6%</b>
P28D Informació suficient postpart	57,6%	<b>52,7%</b>
<b>P 101 Valoració global</b>	<b>8,30</b>	<b>8,39</b>
<b>P 102 Fidelitat</b>	<b>83,0%</b>	<b>86,3%</b>

En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) Catalunya 2019 en relació amb Catalunya 2016

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) Catalunya 2019 en relació amb Catalunya 2016

## Resultats: Indicador Positiu per Regions Sanitàries (1 de 2)

Pregunta resumida	Catalunya 2019	RS 1 - Alt Pirineu i Aran (N=173)	RS 2 - Lleida (N=80)	RS 3 - Camp de Tarragona (N=400)	RS 4 - Terres de l'Ebre (N=122)	RS 5 - Girona (N=515)
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	90,2%	90,1%	87,3%	87,9%	86,1%	91,0%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	93,1%	96,5%	91,1%	93,0%	<b>86,8%</b>	91,3%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	89,9%	94,1%	91,1%	<b>85,1%</b>	95,1%	92,9%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	87,2%	87,7%	<b>77,2%</b>	85,8%	85,0%	87,7%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	94,1%	94,2%	93,8%	92,9%	<b>88,4%</b>	92,6%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	90,3%	94,2%	95,0%	87,5%	<b>82,6%</b>	91,3%
P15 Respecte a la intimitat	91,9%	95,4%	93,8%	91,0%	87,7%	91,4%
P16 Seguiment del seu fill/a	94,3%	95,3%	97,5%	92,0%	91,8%	94,2%
P17A Ajuda pel dolor en el part	91,9%	91,4%	88,7%	89,6%	95,3%	91,4%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	91,7%	93,0%	86,8%	90,3%	94,1%	89,4%
P18 Informació per després del part	88,1%	92,4%	90,0%	<b>82,6%</b>	85,6%	87,0%
P19 Seguiment del puerperi	85,2%	<b>92,9%</b>	83,3%	84,8%	85,2%	84,2%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	89,3%	<b>95,3%</b>	82,3%	85,2%	86,8%	88,6%
P21 S'entenen les explicacions	94,5%	97,7%	91,3%	93,4%	91,8%	93,8%
P22A Bones mans durant l'embaràs	95,3%	98,3%	95,0%	96,0%	96,7%	93,0%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	94,2%	97,1%	96,3%	92,2%	95,0%	94,3%
P22C Bones de mans durant el puerperi	89,4%	<b>95,3%</b>	88,5%	86,4%	91,0%	86,8%
P23 Tracte personal de les infermeres	93,1%	<b>98,8%</b>	95,0%	91,8%	88,3%	92,4%
P24 Tracte personal dels metges	94,4%	93,1%	92,5%	94,0%	93,4%	94,0%
P25 Tracte personal de les llevadores	95,5%	97,1%	96,3%	95,5%	95,1%	94,0%
P26 Mateixos criteris dels professionals	91,5%	<b>97,7%</b>	92,3%	90,7%	90,1%	89,7%
P27 Seguiment i control de tot el procés	92,9%	95,4%	89,9%	93,0%	93,4%	92,6%
P28A Informació suficient embaràs	64,8%	69,4%	62,5%	62,3%	68,0%	62,9%
P28B Informació suficient proves que li van fer	61,6%	69,9%	52,5%	60,8%	61,5%	60,1%
P28C Informació suficient part	63,6%	62,4%	55,0%	65,5%	73,8%	64,0%
P28D Informació suficient postpart	52,7%	59,0%	43,8%	54,5%	51,6%	52,0%
<b>P 101 Valoració global</b>	<b>8,39</b>	<b>8,45</b>	<b>8,01</b>	<b>8,26</b>	<b>8,21</b>	<b>8,33</b>
<b>P 102 Fidelitat</b>	<b>86,3%</b>	<b>89,6%</b>	<b>81,3%</b>	<b>84,9%</b>	<b>88,5%</b>	<b>85,6%</b>

En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de la Regió Sanitària 2019 en relació amb Catalunya 2019

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de la Regió Sanitària 2019 en relació amb Catalunya 2019

## Resultats: Indicador Positiu per Regions Sanitàries (2 de 2)

Pregunta resumida	Catalunya 2019	RS 6 - Catalunya Central (N=286)	RS 7 - Consorci Sanitari de Barcelona (N=320)	RS 8 - Zona Metropolitana BCN Nord (N=640)	RS 9 - Zona Metropolitana BCN Sud (N=480)
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	90,2%	91,5%	89,7%	92,3%	89,8%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	93,1%	93,7%	94,0%	94,3%	93,3%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	89,9%	91,1%	92,1%	84,6%	92,6%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	87,2%	85,4%	90,5%	86,7%	89,3%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	94,1%	91,5%	96,6%	95,6%	95,8%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	90,3%	88,1%	90,6%	90,9%	91,7%
P15 Respecte a la intimitat	91,9%	91,6%	93,1%	89,5%	95,0%
P16 Seguiment del seu fill/a	94,3%	92,7%	95,0%	95,5%	95,0%
P17A Ajuda pel dolor en el part	91,9%	91,3%	92,8%	92,0%	93,8%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	91,7%	91,0%	94,6%	92,9%	92,4%
P18 Informació per després del part	88,1%	88,0%	89,0%	88,2%	91,6%
P19 Seguiment del puerperi	85,2%	83,4%	85,9%	84,7%	85,6%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	89,3%	87,5%	89,2%	90,4%	92,6%
P21 S'entenen les explicacions	94,5%	91,3%	96,3%	95,8%	95,6%
P22A Bones mans durant l'embaràs	95,3%	95,8%	96,3%	94,5%	95,8%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	94,2%	93,0%	97,2%	93,4%	93,9%
P22C Bones de mans durant el puerperi	89,4%	90,5%	90,5%	90,1%	89,9%
P23 Tracte personal de les infermeres	93,1%	95,1%	93,7%	92,8%	92,5%
P24 Tracte personal dels metges	94,4%	94,1%	96,8%	95,0%	94,1%
P25 Tracte personal de les llevadores	95,5%	95,4%	94,7%	95,6%	97,1%
P26 Mateixos criteris dels professionals	91,5%	90,4%	92,2%	91,9%	91,8%
P27 Seguiment i control de tot el procés	92,9%	90,6%	95,0%	92,6%	93,1%
P28A Informació suficient embaràs	64,8%	66,4%	67,9%	64,2%	64,8%
P28B Informació suficient proves que li van fer	61,6%	64,3%	66,6%	59,7%	59,9%
P28C Informació suficient part	63,6%	62,7%	66,3%	62,2%	61,7%
P28D Informació suficient postpart	52,7%	47,6%	53,1%	52,4%	54,6%
<b>P 101 Valoració global</b>	<b>8,39</b>	<b>8,22</b>	<b>8,57</b>	<b>8,39</b>	<b>8,61</b>
<b>P 102 Fidelitat</b>	<b>86,3%</b>	<b>86,4%</b>	<b>88,1%</b>	<b>86,4%</b>	<b>86,0%</b>

En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de la Regió Sanitària 2019 en relació amb Catalunya 2019

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de la Regió Sanitària 2019 en relació amb Catalunya 2019



## Aspectes a Destacar

- Els resultats són, en general, positius: un total de 16 ítems es troben per sobre del 90% de valoracions positives (àrea d'excel·lència), 6 ítems es situen entre el 75% i el 90% de valoracions positives (àrea estàndard) i 4 per sota de l'estàndard del 75% de valoracions positives (àrea de millora).
- Els ítems relacionats amb el tracte del metge i la llevadora i la confiança en l'equip de professionals són els ítems més ben valorats. Per contra, els ítems relacionats amb la informació rebuda durant el llarg del procés d'embaràs part i puerperi es valoren negativament.
- Pel que fa als ítems pitjor valorats (valoració inferior al 65%), trobem la informació rebuda durant el post part (52,7%), informació sobre les proves que li van fer (61,6%), informació sobre el part (63,6%) i informació sobre l'embaràs (64,8%).
- La puntuació mitjana de satisfacció és de 8,39 sobre 10.

Salut/Servei  
Català de la Salut

[canalsalut.gencat.cat](http://canalsalut.gencat.cat)

S/Sistema de  
Salut de Catalunya



**Generalitat  
de Catalunya**