



REO núm: 990
Data: 22/01/2021

iPLAENSA Opinió i satisfacció dels assegurats del CatSalut amb la línia d'atenció sociosanitària amb internament. 2020

Informe de resultats

Salut/Servei
Català de la Salut

**PLA D'ENQUESTES DE LA PERCEPCIÓ,
EXPERIÈNCIA I SATISFACCIÓ DEL CATSALUT**

ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA

2020

RESULTATS PER CENTRE

**Hospital Sant Joan de Déu (Esplugues) - UP
4400**

**Unitat de Qualitat
Divisió de Qualitat i Transparència
Gerència d'Atenció Ciutadana**



 **Generalitat de Catalunya
Departament de Salut**

2020

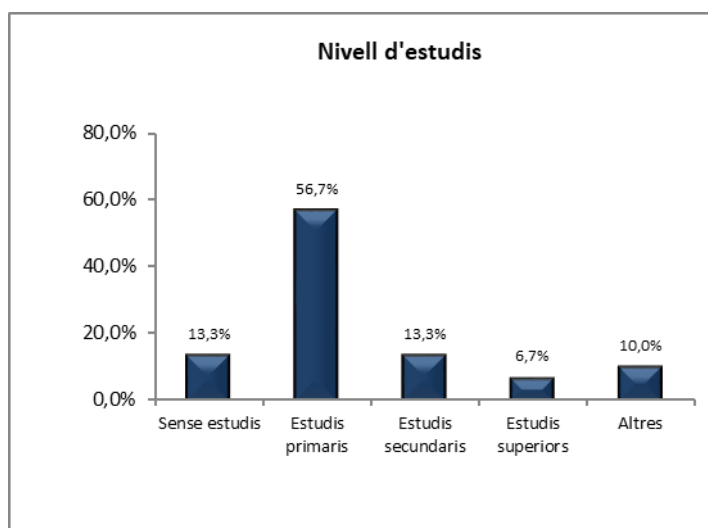
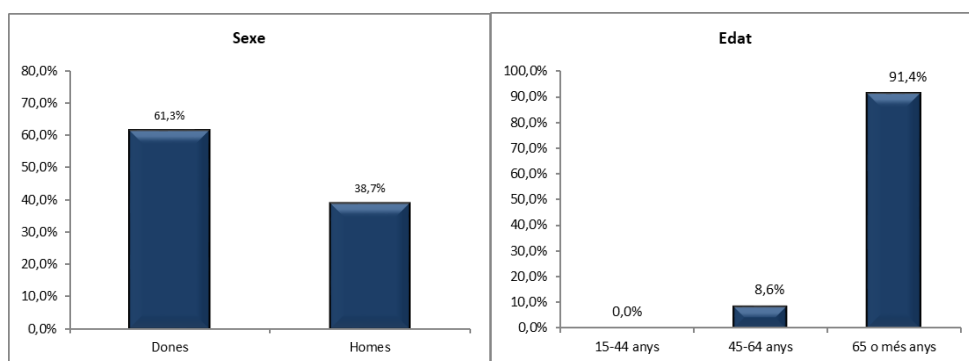
A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

4400 - Hospital Sant Joan de Déu (Esplúgues) - 2020	Nombre d'enquestes
	31

A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

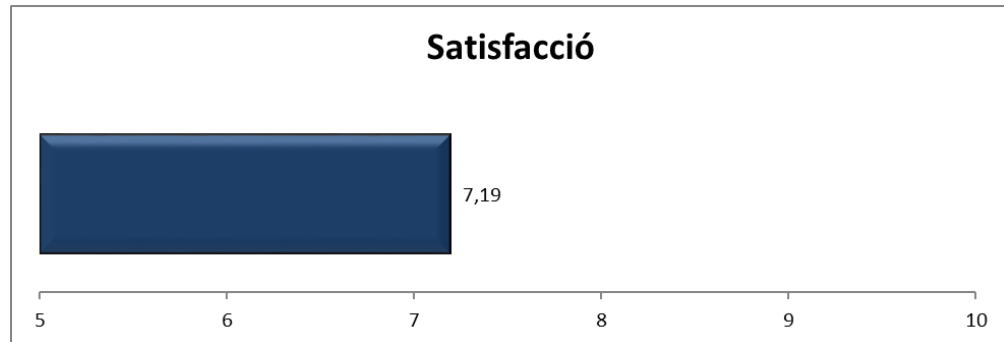
4400 - Hospital Sant Joan de Déu (Esplúgues) - 2020



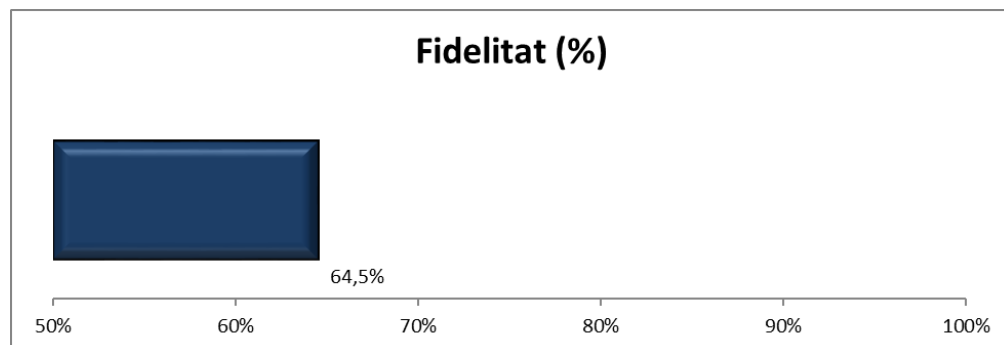
RESULTATS PER UP 2020

A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu hospital



P102 Si pogués triar, tornaria a venir a aquest hospital?
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



B. Resultats: Categories de resposta per pregunta

Enunciat	Categories	2020	Distribució de respostes
P1. Li sembla que aquest hospital s'adapta a les necessitats per les quals va ingressar? (diria que de manera...).	Perfecta	33,3%	
	Molt bé	13,3%	
	Bé	40,0%	
	Regular	6,7%	
	Malament	6,7%	
N 30 NS/NC 1			
P2. Ha tingut inconvenients o problemes pel fet de compartir habitació?	Sempre	3,6%	
	Gairabé sempre	0,0%	
	Sovint	17,9%	
	Poques vegades	14,3%	
	Mai o gairabé mai	64,3%	
N 28 NS/NC 0			
Tinc habitació individual 3			
P3. Valori la tranquil·litat que hi ha, per descansar i dormir a la nit (sorolls, llums, canvis de torn, que el despertin per donar-li medicació, etc.).	Perfecta	51,6%	
	Molt bona	12,9%	
	Bona	16,1%	
	Regular	16,1%	
	Malament	3,2%	
N 31 NS/NC 0			
P4. Valori la comoditat del llit.	Perfecta	38,7%	
	Molt bé	16,1%	
	Bé	35,5%	
	Regular	3,2%	
	Malament	6,5%	
N 31 NS/NC 0			
P5. De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer alguna mena de dieta, tenint en compte això, que li sembla el menjar de l'hospital?	Perfecta	12,9%	
	Molt bé	19,4%	
	Bé	35,5%	
	Regular	25,8%	
	Malament	6,5%	
N 31 NS/NC 0			
P6. Què li semblen els horaris de l'hospital? Per exemple: per menjar, dormir, etc.	Perfectes	32,3%	
	Molt bé	16,1%	
	Bé	29,0%	
	Regular	19,4%	
	Malament	3,2%	
N 31 NS/NC 0			
P7. Els professionals li demanen (HAN DEMANAT) si poden informar sobre la seva salut o malaltia als seus familiars?	Sempre	26,1%	
	Gairabé sempre	4,3%	
	Sovint	30,4%	
	Poques vegades	8,7%	
	Mai o gairabé mai	30,4%	
N 23 NS/NC 8			
No tinc familiars que vinguin 0			
P8. Des que està a l'hospital, el metge li explica com va la seva malaltia?	Sempre	23,3%	
	Gairabé sempre	16,7%	
	Sovint	13,3%	
	Poques vegades	30,0%	
	Mai o gairabé mai	16,7%	
N 30 NS/NC 1			

RESULTATS PER UP 2020

Enunciat	Categories	2020	Distribució de respostes
P9. Té la sensació d'estar en bones mans?	Sempre	70,0%	
	Gairabé sempre	13,3%	
	Sovint	3,3%	
	Poques vegades	6,7%	
	Mai o gairabé mai	6,7%	
N 30 NS/NC 1			
P10. Com s'entenen les explicacions que li dona el metge sobre la seva malaltia?	Perfectament	55,2%	
	Molt bé	10,3%	
	Bé	13,8%	
	Regular	10,3%	
	Malament	10,3%	
N 29 NS/NC 2			
P11. Com valora el tracte personal (amabilitat) que té el metge amb vostè?	Perfecte	51,6%	
	Molt Bé	35,5%	
	Bé	6,5%	
	Regular	0,0%	
	Malament	6,5%	
N 31 NS/NC 0			
P12. Quina disposició té el metge per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?	Perfecta	45,2%	
	Molt bona	32,3%	
	Bona	9,7%	
	Regular	9,7%	
	Malament	3,2%	
N 31 NS/NC 0			
P13. Quina disposició tenen les infermeres per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?	Perfecta	32,3%	
	Molt Bona	35,5%	
	Bona	9,7%	
	Regular	9,7%	
	Malament	12,9%	
N 31 NS/NC 0			
P14. Què li sembla el temps que ha d'esperar quan truca al timbre?	Molt Curt	8,0%	
	Curt	12,0%	
	Normal	36,0%	
	Llarg	16,0%	
	Molt llarg	28,0%	
N 25 NS/NC 1			
No truco mai 5			
P15. Com valora l'ajuda que li donen per menjar, banyar-se, vestir-se o anar al lavabo?	Perfecta	36,0%	
	Molt bona	40,0%	
	Bona	16,0%	
	Regular	0,0%	
	Malament	8,0%	
N 25 NS/NC 1			
No necessito ajuda 5			
P16. Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat a un hospital, com valora el respecte a la seva intimitat? Per exemple: quan el renten o el curen	Perfecta	39,3%	
	Molt bé	39,3%	
	Bé	7,1%	
	Regular	7,1%	
	Malament	7,1%	
N 28 NS/NC 3			
P17. Les infermeres de l'hospital tenen un tracte personal amable amb vostè?	Sempre	70,0%	
	Gairabé sempre	16,7%	
	Sovint	6,7%	
	Poques vegades	3,3%	
	Mai o gairabé mai	3,3%	
N 30 NS/NC 1			

RESULTATS PER UP 2020

Enunciat	Categories	2020	Distribució de respostes
P18. Com valora la manera en què l'han ajudat a controlar o millorar el dolor?.	Perfecte	19,2%	
	Molt bé	30,8%	
	Bé	34,6%	
	Regular	11,5%	
	Malament	3,8%	
N 26 NS/NC 1 No he tingut dolor els últims dies 4			
P19. S'avorreix a l'hospital?	Mai	19,4%	
	Poques vegades	19,4%	
	Sovint	22,6%	
	Gairabé sempre	12,9%	
	Sempre	25,8%	
N 31 NS/NC 0			
P20. Què li sembla l'ajuda que ha tingut del treballador / assistent social?	Perfecte	35,7%	
	Molt Bona	28,6%	
	Bona	35,7%	
	Regular	0,0%	
	Malament	0,0%	
N 14 NS/NC 2 No he tingut contacte amb el treballador social 15			
P21. Vostè diria que l'equip de professionals que el tracten i el cuiden treballen de manera coordinada?	Sempre	70,8%	
	Gairabé sempre	20,8%	
	Sovint	8,3%	
	Poques vegades	0,0%	
	Mai o gairabé mai	0,0%	
N 24 NS/NC 7			
P101. grau de satisfacció personal	Satisfacció	7,19	
N 31 NS/NC 0			
P102. Si pogués triar, tornaria venint a aquest centre?	Si	64,5%	
	No n'estic segur	22,6%	
	No	12,9%	
	N 31 NS/NC 0		

RESULTATS PER UP 2020

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	4400 - Hospital Sant Joan de Déu (Esplúgues) - 2020
P1 L'hospital s'adapta a les necessitats	86,7%
P2 No problemes compartir habitació	78,6%
P3 Pot descansar i dormir a la nit	80,6%
P4 Comoditat del llit	90,3%
P5 Com troba el menjar	67,7%
P6 Horaris de l'hospital	77,4%
P7 Permís informació família	60,9%
P8 El metge explica com va la malaltia	53,3%
P9 Sensació d'estar en bones mans	86,7%
P10 S'entenen les explicacions	79,3%
P11 Tracte personal metge	93,5%
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec	87,1%
P13 Les infermeres l'escolten i es fan càrrec	77,4%
P14 Temps quan truca al timbre	56,0%
P15 Com valora l'ajuda que li donen	92,0%
P16 Respecte a la intimitat	85,7%
P17 Tracte personal infermeria	93,3%
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	84,6%
P19 No s'avorreix a l'hospital	38,7%
P20 Valoració de l'ajuda del treballador/assistent social	100,0%
P21 Coordinació de l'equip de professionals	100,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,19
P102 Continuaria venint?	64,5%

RESULTATS PER UP 2020

D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

