



REO núm: 990
Data: 22/01/2021

iPLAENSA Opinió i satisfacció dels assegurats del CatSalut amb la línia d'atenció sociosanitària amb internament. 2020

Informe de resultats

Salut/Servei
Català de la Salut

**PLA D'ENQUESTES DE LA PERCEPCIÓ,
EXPERIÈNCIA I SATISFACCIÓ DEL CATSALUT**

ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA

2020

RESULTATS PER CENTRE

CSS Ricard Fortuny – UP 3454

Unitat de Qualitat

Divisió de Qualitat i Transparència

Gerència d'Atenció Ciutadana



Servei Català
de la Salut

 Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

2020

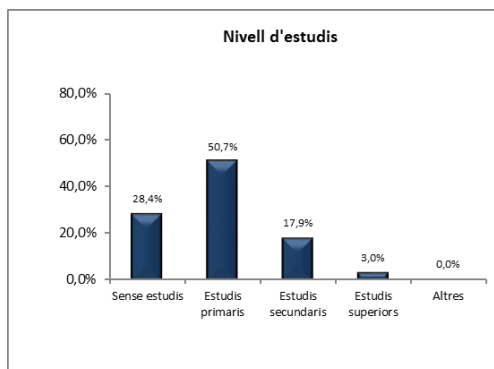
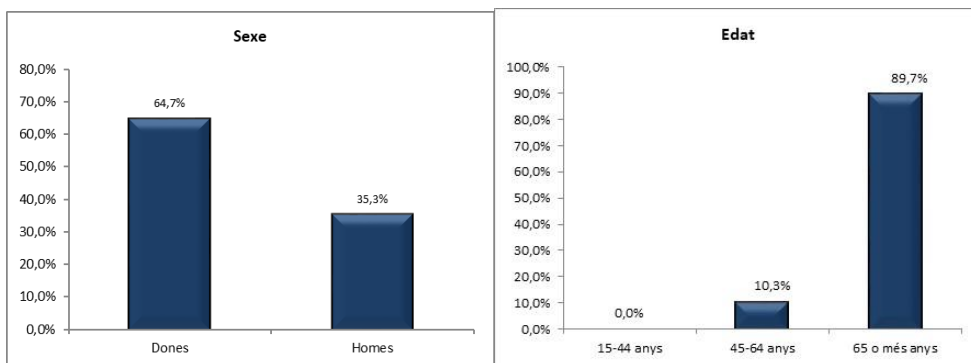
A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

3454 - CSS Ricard Fortuny - 2020	Nombre d'enquestes 68
----------------------------------	---------------------------------

A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

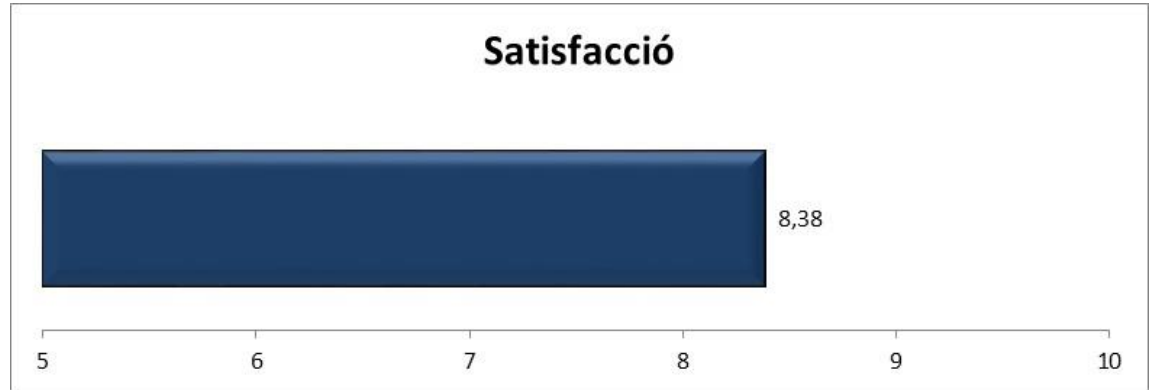
3454 - CSS Ricard Fortuny - 2020



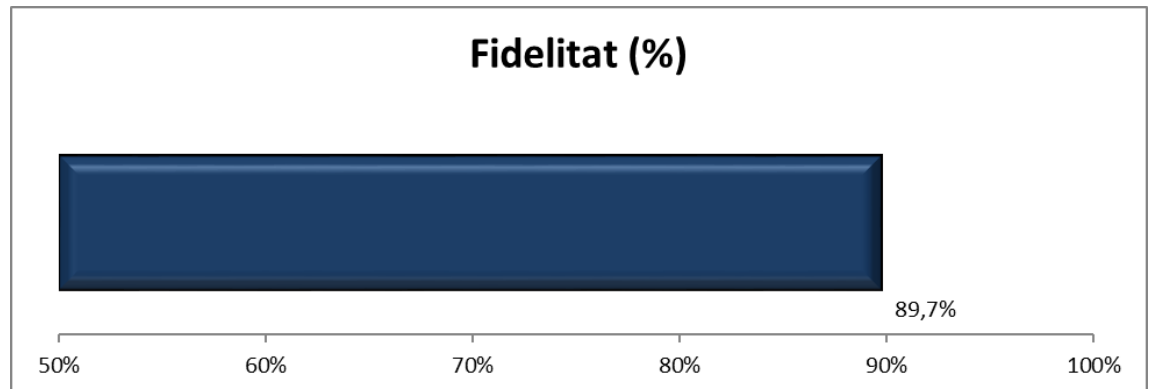
RESULTATS PER UP 2020

A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu hospital



P102 Si pogués triar, tornaria a venir a aquest hospital?
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



B. Resultats: Categories de resposta per pregunta

Enunciat	Categories	2020	Distribució de respostes
P1. Li sembla que aquest hospital s'adapta a les necessitats per les quals va ingressar? (diria que de manera...).	Perfecta	29,9%	
	Molt bé	35,8%	
	Bé	28,4%	
	Regular	3,0%	
	Malament	3,0%	
N 67 NS/NC 1			
P2. Ha tingut inconvenients o problemes pel fet de compartir habitació?	Sempre	0,0%	
	Gairebé sempre	6,3%	
	Sovint	12,5%	
	Poques vegades	10,9%	
	Mai o gairabé mai	70,3%	
N 64 NS/NC 0			
Tinc habitació individual 4			
P3. Valori la tranquil·litat que hi ha, per descansar i dormir a la nit (sorolls, llums, canvis de torn, que el despertin per donar-li medicació, etc.).	Perfecta	19,1%	
	Molt bona	26,5%	
	Bona	19,1%	
	Regular	23,5%	
	Malament	11,8%	
N 68 NS/NC 0			
P4. Valori la comoditat del llit.	Perfecta	23,5%	
	Molt bé	23,5%	
	Bé	39,7%	
	Regular	7,4%	
	Malament	5,9%	
N 68 NS/NC 0			
P5. De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer alguna mena de dieta, tenint en compte això, que li sembla el menjar de l'hospital?	Perfecta	7,5%	
	Molt bé	16,4%	
	Bé	26,9%	
	Regular	28,4%	
	Malament	20,9%	
N 67 NS/NC 1			
P6. Què li semblen els horaris de l'hospital? Per exemple: per menjar, dormir, etc.	Perfectes	11,8%	
	Molt bé	29,4%	
	Bé	44,1%	
	Regular	11,8%	
	Malament	2,9%	
N 68 NS/NC 0			
P7. Els professionals li demanen (HAN DEMANAT) si poden informar sobre la seva salut o malaltia als seus familiars?	Sempre	6,3%	
	Gairabé sempre	25,4%	
	Sovint	15,9%	
	Poques vegades	9,5%	
	Mai o gairabé mai	42,9%	
N 63 NS/NC 0			
No tinc familiars que vinguin 5			
P8. Des que està a l'hospital, el metge li explica com va la seva malaltia?	Sempre	36,8%	
	Gairabé sempre	23,5%	
	Sovint	19,1%	
	Poques vegades	10,3%	
	Mai o gairabé mai	10,3%	
N 68 NS/NC 0			

RESULTATS PER UP 2020

Enunciat	Categories	2020	Distribució de respostes
P9. Té la sensació d'estar en bones mans?	Sempre	47,1%	
	Gairabé sempre	38,2%	
	Sovint	8,8%	
	Poques vegades	2,9%	
	Mai o gairabé mai	2,9%	
N 68 NS/NC 0			
P10. Com s'entenen les explicacions que li dona el metge sobre la seva malaltia?	Perfectament	40,0%	
	Molt bé	21,5%	
	Bé	29,2%	
	Regular	9,2%	
	Malament	0,0%	
N 65 NS/NC 3			
P11. Com valora el tracte personal (amabilitat) que té el metge amb vostè?	Perfecte	41,5%	
	Molt Bé	40,0%	
	Bé	13,8%	
	Regular	4,6%	
	Malament	0,0%	
N 65 NS/NC 3			
P12. Quina disposició té el metge per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?	Perfecta	32,3%	
	Molt bona	33,8%	
	Bona	26,2%	
	Regular	7,7%	
	Malament	0,0%	
N 65 NS/NC 3			
P13. Quina disposició tenen les infermeres per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?	Perfecta	34,3%	
	Molt Bona	38,8%	
	Bona	20,9%	
	Regular	6,0%	
	Malament	0,0%	
N 67 NS/NC 1			
P14. Què li sembla el temps que ha d'esperar quan truca al timbre?	Molt Curt	9,1%	
	Curt	20,0%	
	Normal	34,5%	
	Llarg	23,6%	
	Molt llarg	12,7%	
N 55 NS/NC 0			
No truco mai 13			
P15. Com valora l'ajuda que li donen per menjar, banyar-se, vestir-se o anar al lavabo?	Perfecta	25,0%	
	Molt bona	34,6%	
	Bona	32,7%	
	Regular	7,7%	
	Malament	0,0%	
N 52 NS/NC 0			
No necessito ajuda 16			
P16. Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat a un hospital, com valora el respecte a la seva intimitat? Per exemple: quan el renten o el curen	Perfecta	17,6%	
	Molt bé	47,1%	
	Bé	32,4%	
	Regular	1,5%	
	Malament	1,5%	
N 68 NS/NC 0			
P17. Les infermeres de l'hospital tenen un tracte personal amable amb vostè?	Sempre	54,4%	
	Gairabé sempre	32,4%	
	Sovint	11,8%	
	Poques vegades	1,5%	
	Mai o gairabé mai	0,0%	
N 68 NS/NC 0			

RESULTATS PER UP 2020

Enunciat	Categories	2020	Distribució de respostes
P18. Com valora la manera en què l'han ajudat a controlar o millorar el dolor?.	Perfecte	12,0%	
	Molt bé	44,0%	
	Bé	30,0%	
	Regular	10,0%	
	Malament	4,0%	
N 50 NS/NC 0			
No he tingut dolor els últims dies	18		
P19. S'avorreix a l'hospital?	Mai	22,4%	
	Poques vegades	26,9%	
	Sovint	16,4%	
	Gairabé sempre	16,4%	
	Sempre	17,9%	
N 67 NS/NC 1			
P20. Què li sembla l'ajuda que ha tingut del treballador / assistent social?	Perfecte	15,0%	
	Molt Bona	40,0%	
	Bona	45,0%	
	Regular	0,0%	
	Malament	0,0%	
N 40 NS/NC 0			
No he tingut contacte amb el treballador social	28		
P21. Vostè diria que l'equip de professionals que el tracten i el cuiden treballen de manera coordinada?	Sempre	35,8%	
	Gairabé sempre	35,8%	
	Sovint	19,4%	
	Poques vegades	7,5%	
	Mai o gairabé mai	1,5%	
N 67 NS/NC 1			
P101. grau de satisfacció personal	Satisfacció	8,38	
	N 68 NS/NC 0		
P102. Si pogués triar, tornaria venint a aquest centre?	Si	89,7%	
	No n'estic segur	1,5%	
	No	8,8%	
N 68 NS/NC 0			

RESULTATS PER UP 2020

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	3454 - CSS Ricard Fortuny - 2020
P1 L'hospital s'adapta a les necessitats	94,0%
P2 No problemes compartir habitació	81,3%
P3 Pot descansar i dormir a la nit	64,7%
P4 Comoditat del llit	86,8%
P5 Com troba el menjar	50,7%
P6 Horaris de l'hospital	85,3%
P7 Permis informació família	47,6%
P8 El metge explica com va la malaltia	79,4%
P9 Sensació d'estar en bones mans	94,1%
P10 S'entenen les explicacions	90,8%
P11 Tracte personal metge	95,4%
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,3%
P13 Les infermeres l'escolten i es fan càrrec	94,0%
P14 Temps quan truca al timbre	63,6%
P15 Com valora l'ajuda que li donen	92,3%
P16 Respecte a la intimitat	97,1%
P17 Tracte personal infermeria	98,5%
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	86,0%
P19 No s'avorreix a l'hospital	49,3%
P20 Valoració de l'ajuda del treballador/assistent social	100,0%
P21 Coordinació de l'equip de professionals	91,0%
P101 Grau de satisfacció global	8,38
P102 Continuaria venint?	89,7%

RESULTATS PER UP 2020

D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

