



REO núm: 990
Data: 22/01/2021

iPLAENSA Opinió i satisfacció dels assegurats del CatSalut amb la línia d'atenció sociosanitària amb internament. 2020

Informe de resultats

Salut/Servei
Català de la Salut

**PLA D'ENQUESTES DE LA PERCEPCIÓ,
EXPERIÈNCIA I SATISFACCIÓ DEL CATSALUT**

ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA

2020

RESULTATS PER CENTRE

Consorci Sanitari de Terrassa – UP 4274

Unitat de Qualitat

Divisió de Qualitat i Transparència

Gerència d'Atenció Ciutadana



Servei Català
de la Salut



2020

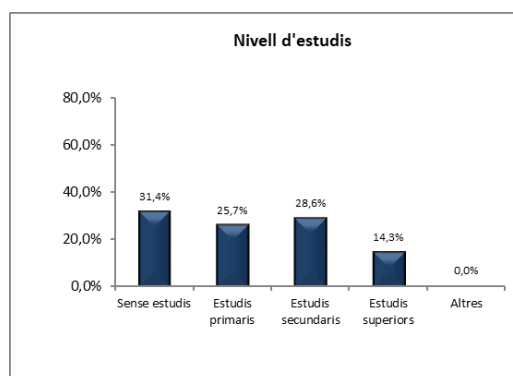
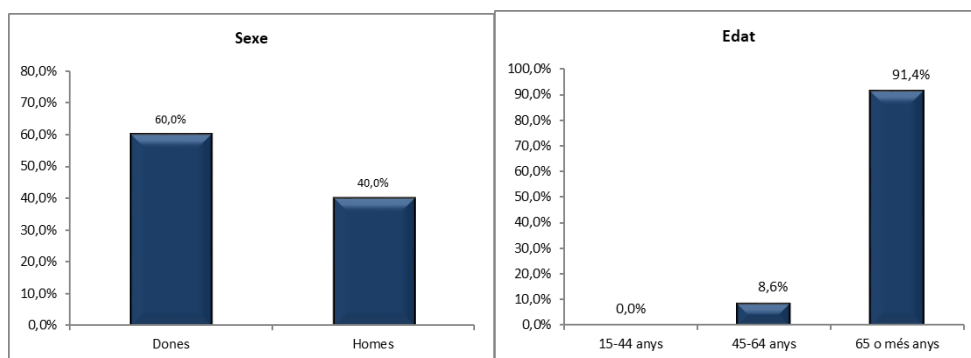
A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

4274 - Consorci Sanitari de Terrassa - 2020	Nombre d'enquestes
	35

A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

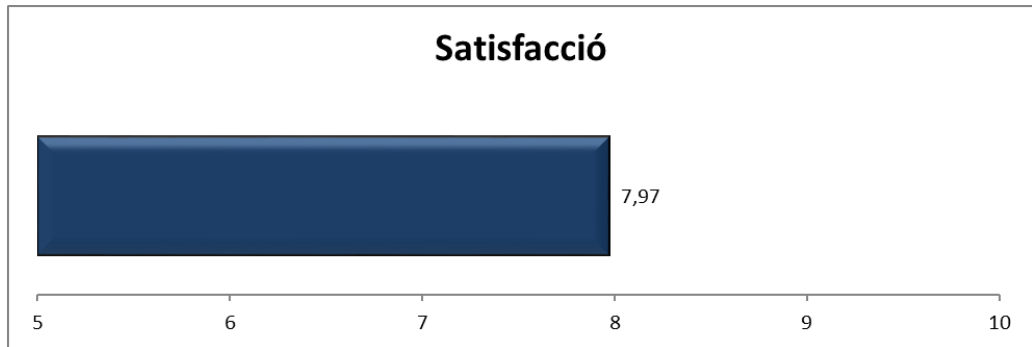
4274 - Consorci Sanitari de Terrassa - 2020



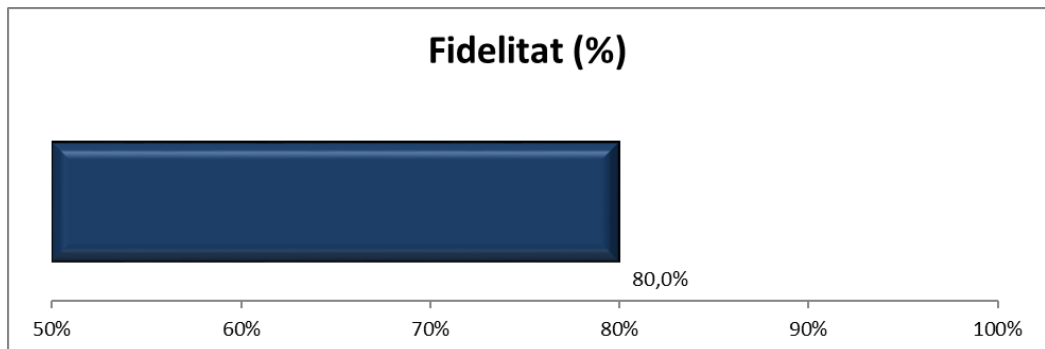
RESULTATS PER UP 2020

A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu hospital



P102 Si pogués triar, tornaria a venir a aquest hospital?
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



B. Resultats: Categories de resposta per pregunta

Enunciat	Categories	2020	Distribució de respostes
P1. Li sembla que aquest hospital s'adapta a les necessitats per les quals va ingressar? (diria que de manera...).	Perfecta	11,8%	
	Molt bé	11,8%	
	Bé	64,7%	
	Regular	8,8%	
	Malament	2,9%	
N 34 NS/NC 0			
P2. Ha tingut inconvenients o problemes pel fet de compartir habitació?	Sempre	11,5%	
	Gairebé sempre	0,0%	
	Sovint	7,7%	
	Poques vegades	15,4%	
	Mai o gairabé mai	65,4%	
N 26 NS/NC 0			
Tinc habitació individual 9			
P3. Valori la tranquil·litat que hi ha, per descansar i dormir a la nit (sorolls, llums, canvis de torn, que el despertin per donar-li medicació, etc.).	Perfecta	8,6%	
	Molt bona	31,4%	
	Bona	57,1%	
	Regular	2,9%	
	Malament	0,0%	
N 35 NS/NC 0			
P4. Valori la comoditat del llit.	Perfecta	5,7%	
	Molt bé	14,3%	
	Bé	62,9%	
	Regular	8,6%	
	Malament	8,6%	
N 35 NS/NC 0			
P5. De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer alguna mena de dieta, tenint en compte això, que li sembla el menjar de l'hospital?	Perfecta	2,9%	
	Molt bé	8,6%	
	Bé	28,6%	
	Regular	37,1%	
	Malament	22,9%	
N 35 NS/NC 0			
P6. Què li semblen els horaris de l'hospital? Per exemple: per menjar, dormir, etc.	Perfectes	5,7%	
	Molt bé	11,4%	
	Bé	54,3%	
	Regular	22,9%	
	Malament	5,7%	
N 35 NS/NC 0			
P7. Els professionals li demanen (HAN DEMANAT) si poden informar sobre la seva salut o malaltia als seus familiars?	Sempre	96,0%	
	Gairabé sempre	0,0%	
	Sovint	0,0%	
	Poques vegades	0,0%	
	Mai o gairabé mai	4,0%	
N 25 NS/NC 8			
No tinc familiars que vinguin 2			
P8. Des que està a l'hospital, el metge li explica com va la seva malaltia?	Sempre	41,2%	
	Gairabé sempre	11,8%	
	Sovint	14,7%	
	Poques vegades	23,5%	
	Mai o gairabé mai	8,8%	
N 34 NS/NC 1			

RESULTATS PER UP 2020

Enunciat	Categories	2020	Distribució de respostes
P9. Té la sensació d'estar en bones mans?	Sempre	51,4%	
	Gairabé sempre	31,4%	
	Sovint	17,1%	
	Poques vegades	0,0%	
N 35 NS/NC 0	Mai o gairabé mai	0,0%	
P10. Com s'entenen les explicacions que li dona el metge sobre la seva malaltia?	Perfectament	18,2%	
	Molt bé	21,2%	
	Bé	36,4%	
	Regular	21,2%	
N 33 NS/NC 2	Malament	3,0%	
P11. Com valora el tracte personal (amabilitat) que té el metge amb vostè?	Perfecte	31,4%	
	Molt Bé	31,4%	
	Bé	31,4%	
	Regular	2,9%	
N 35 NS/NC 0	Malament	2,9%	
P12. Quina disposició té el metge per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?	Perfecta	21,2%	
	Molt bona	15,2%	
	Bona	60,6%	
	Regular	0,0%	
N 33 NS/NC 2	Malament	3,0%	
P13. Quina disposició tenen les infermeres per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?	Perfecta	23,5%	
	Molt Bona	35,3%	
	Bona	35,3%	
	Regular	2,9%	
N 34 NS/NC 1	Malament	2,9%	
P14. Què li sembla el temps que ha d'esperar quan truca al timbre?	Molt Curt	2,9%	
	Curt	20,6%	
	Normal	61,8%	
	Llarg	8,8%	
N 34 NS/NC 0	Molt llarg	5,9%	
P15. Com valora l'ajuda que li donen per menjar, banyar-se, vestir-se o anar al lavabo?	Perfecta	16,1%	
	Molt bona	32,3%	
	Bona	41,9%	
	Regular	9,7%	
N 31 NS/NC 0	Malament	0,0%	
P16. Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat a un hospital, com valora el respecte a la seva intimitat? Per exemple: quan el renten o el curen	Perfecta	20,0%	
	Molt bé	45,7%	
	Bé	22,9%	
	Regular	11,4%	
N 35 NS/NC 0	Malament	0,0%	
P17. Les infermeres de l'hospital tenen un tracte personal amable amb vostè?	Sempre	65,7%	
	Gairabé sempre	22,9%	
	Sovint	11,4%	
	Poques vegades	0,0%	
N 35 NS/NC 0	Mai o gairabé mai	0,0%	

RESULTATS PER UP 2020

Enunciat	Categories	2020	Distribució de respostes
P18. Com valora la manera en què l'han ajudat a controlar o millorar el dolor?.	Perfecte	6,9%	
	Molt bé	41,4%	
	Bé	34,5%	
	Regular	13,8%	
	Malament	3,4%	
N 29 NS/NC 0			
No he tingut dolor els últims dies	6		
P19. S'avorreix a l'hospital?	Mai	28,6%	
	Poques vegades	11,4%	
	Sovint	28,6%	
	Gairabé sempre	14,3%	
	Sempre	17,1%	
N 35 NS/NC 0			
P20. Què li sembla l'ajuda que ha tingut del treballador / assistent social?	Perfecte	14,3%	
	Molt Bona	35,7%	
	Bona	50,0%	
	Regular	0,0%	
	Malament	0,0%	
N 14 NS/NC 10			
No he tingut contacte amb el treballador social	11		
P21. Vostè diria que l'equip de professionals que el tracten i el cuiden treballen de manera coordinada?	Sempre	33,3%	
	Gairabé sempre	40,7%	
	Sovint	25,9%	
	Poques vegades	0,0%	
	Mai o gairabé mai	0,0%	
N 27 NS/NC 8			
P101. grau de satisfacció personal	Satisfacció	7,97	
	N 35 NS/NC 0		
P102. Si pogués triar, tornaria venint a aquest centre?	Si	80,0%	
	No n'estic segur	8,6%	
	No	11,4%	
	N 35 NS/NC 0		

RESULTATS PER UP 2020

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	4274 - Consorci Sanitari de Terrassa - 2020
P1 L'hospital s'adapta a les necessitats	88,2%
P2 No problemes compartir habitació	80,8%
P3 Pot descansar i dormir a la nit	97,1%
P4 Comoditat del llit	82,9%
P5 Com troba el menjar	40,0%
P6 Horaris de l'hospital	71,4%
P7 Permís informació família	96,0%
P8 El metge explica com va la malaltia	67,6%
P9 Sensació d'estar en bones mans	100,0%
P10 S'entenen les explicacions	75,8%
P11 Tracte personal metge	94,3%
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec	97,0%
P13 Les infermeres l'escolten i es fan càrrec	94,1%
P14 Temps quan truca al timbre	85,3%
P15 Com valora l'ajuda que li donen	90,3%
P16 Respecte a la intimitat	88,6%
P17 Tracte personal infermeria	100,0%
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	82,8%
P19 No s'avorreix a l'hospital	40,0%
P20 Valoració de l'ajuda del treballador/assistent social	100,0%
P21 Coordinació de l'equip de professionals	100,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,97
P102 Continuaria venint?	80,0%

RESULTATS PER UP 2020

D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

