



REO núm: 990
Data: 22/01/2021

iPLAENSA Opinió i satisfacció dels assegurats del CatSalut amb la línia d'atenció sociosanitària amb internament. 2020

Qüestionari

Salut/Servei
Català de la Salut

**Pla d'enquestes de percepció,
experiència i satisfacció d'usuaris del
Servei Català de la Salut**

**Qüestionari d'atenció socio sanitària
amb internament**

2020

Qüestionaris català

PRIMER PARLEM DE L'ORGANITZACIÓ DEL CENTRE / HOSPITAL

P1. Li sembla que aquest hospital s'adapta a les necessitats per les quals va ingressar? (diria que de manera...).

5. Perfecta
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS / NC

P2. Ha tingut inconvenients o problemes pel fet de compartir habitació?

1. Sempre
2. Gairebé sempre
3. Sovint
4. Poques vegades
5. Mai o gairebé mai
8. Tinc habitació individual
9. NS / NC

P3. Valori la tranquil·litat que hi ha, per descansar i dormir a la nit (sorolls, llums, canvis de torn, que el despertin per donar-li medicació, etc.).

5. Perfecta
4. Molt bona
3. Bona
2. Regular
1. Malament
9. NS / NC

P4. Valori la comoditat del llit.

5. Perfecta
4. Molt bona
3. Bona
2. Regular
1. Malament
9. NS / NC

P5. De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer alguna mena de dieta, tenint en compte això, que li sembla el menjar de l'hospital?

5. Perfecte
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS / NC

P6. Què li semblen els horaris de l'hospital? Per exemple: per menjar, dormir, etc.

5. Perfectes
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS / NC

P7. Els professionals li demanen (HAN DEMANAT) si poden informar sobre la seva salut o malaltia als seus familiars?

5. Sempre
4. Gairebé sempre
3. Sovint
2. Poques vegades
1. Mai o gairebé mai
8. No tinc familiar que vinguin
9. NS / NC

P8. Des que està a l'hospital, el metge li explica com va la seva malaltia?

5. Sempre
4. Gairebé sempre
3. Sovint
2. Poques vegades
1. Mai o gairebé mai
9. NS / NC

P9. Té la sensació d'estar en bones mans?

5. Sempre
4. Gairebé sempre
3. Sovint
2. Poques vegades
1. Mai o gairebé mai
9. NS / NC

P10. Com s'entenen les explicacions que li dona el metge sobre la seva malaltia?

5. Perfectament
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS / NC

P11. Com valora el tracte personal (amabilitat) que té el metge amb vostè?

5. Perfecte
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS / NC

P12. Quina disposició té el metge per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?

5. Perfecta
4. Molt bona
3. Bona
2. Regular
1. Malament
9. NS / NC

P13. Quina disposició tenen les infermeres per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?

5. Perfecta
4. Molt bona
3. Bona
2. Regular
1. Malament
9. NS / NC

P14. Què li sembla el temps que ha d'esperar quan truca al timbre?

5. Molt curt
4. Curt
3. Normal
2. Llarg
1. Molt llarg
8. No truco mai
9. NS / NC

P15. Com valora l'ajuda que li donen per menjar, banyar-se, vestir-se o anar al lavabo?

5. Perfecta
4. Molt bona
3. Bona
2. Regular
1. Malament
8. No necessito ajuda
9. NS / NC

P16. Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat a un hospital, com valora el respecte a la seva intimitat? Per exemple: quan el renten o el curen.

5. Perfecte
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament

9. NS / NC

P17. Les infermeres de l'hospital tenen un tracte personal amable amb vostè?

5. Sempre
4. Gairebé sempre
3. Sovint
2. Poques vegades
1. Mai o gairebé mai
9. NS / NC

P18. Com valora la manera en què l'han ajudat a controlar o millorar el dolor?.

5. Perfecta
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
8. No he tingut dolor els últims dies
9. NS / NC

P19. S'avorreix a l'hospital?

1. Sempre
2. Gairebé sempre
3. Sovint
4. Poques vegades
5. Mai o gairebé mai
9. NS / NC

P20. Què li sembla l'ajuda que ha tingut del treballador / assistent social?

5. Perfecta
4. Molt bona
3. Bona
2. Regular
1. Malament
8. No he tingut contacte amb el treballador social
9. NS / NC

P21. Vostè diria que l'equip de professionals que el tracten i el cuiden treballen de manera coordinada?

5. Sempre
4. Gairebé sempre
3. Sovint
2. Poques vegades
1. Mai o gairebé mai
9. NS / NC

SATISFACCIÓ GENERAL

P101. I ara per acabar, valori la seva satisfacció global amb l'hospital. (Si hagués de posar una nota del 0 al 10, quina nota li posaria? Tenint en compte que 0 vol dir gens satisfet i 10 molt satisfet).

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P102. Si pogués triar, tornaria a venir a aquest hospital?

- 3. Sí
- 1. No
- 2. No n'estic segur
- 9. NS / NC

V. Independents

P103. Sexe: 1. Home, 2. Dona

P104. Quina edat té:

P106. Quins estudis ha fet?

- 1. Sense estudis o sap llegir i escriure
- 2. Estudis primaris (primària, EGB, les quatre regles)
- 3. Estudis secundaris (batxillerat elemental, superior, comerç, BUP, FP, COU)
- 4. Estudis superiors (universitaris, llicenciatura, diplomatura, escoles tècniques)
- 5. Altres
- 9. NS/NC

Qüestionari castellà

P1. ¿De qué manera cree que este hospital se adapta a las necesidades por las cuales ingresó?

5. Perfectamente
4. Muy bien
3. Bien
2. Regular
1. Mal
9. NS / NC

P2. ¿Ha tenido inconvenientes o problemas por el hecho de compartir habitación?

1. Siempre
2. Casi siempre
3. A menudo
4. Pocas veces
5. Nunca o casi nunca
8. Tengo habitación individual
9. NS / NC

P3. Valore la tranquilidad que hay para descansar y dormir por la noche (ruidos, luces, cambios de turno, que os despierten para daros la medicación, etc.).

5. Perfecta
4. Muy buena
3. Buena
2. Regular
1. Mala
9. NS / NC

P4. Valore la comodidad de la cama.

5. Perfecta
4. Muy buena
3. Buena
2. Regular
1. Mala
9. NS / NC

P5. A veces los problemas de salud hacen que no se pueda comer de todo y se necesite hacer algún tipo de dieta, teniendo en cuenta esto, ¿qué le parece la comida del hospital?

5. Perfecta
4. Muy buena
3. Buena
2. Regular
1. Mala
9. NS / NC

P6. ¿Qué le parecen los horarios del hospital? Por ejemplo: para comer, dormir, etc.

5. Perfectos
4. Muy buenos
3. Buenos
2. Regulares
1. Malos
9. NS / NC

P7. ¿Los profesionales le piden (le han pedido) si pueden informar sobre su salud o enfermedad a sus familiares?

5. Siempre
4. Casi siempre
3. A menudo
2. Pocas veces
1. Nunca o casi nunca
8. No tengo familiares que vengan
9. NS / NC

P8. Desde que está en el hospital, ¿el médico o médica os explica como está vuestra enfermedad?

5. Siempre
4. Casi siempre
3. A menudo
2. Pocas veces
1. Nunca o casi nunca
9. NS / NC

P9. ¿Tiene la sensación de estar en buenas manos?

5. Siempre
4. Casi siempre
3. A menudo
2. Pocas veces
1. Nunca o casi nunca
9. NS / NC

P10. ¿Cómo se entienden las explicaciones que os da el médico o médica sobre vuestra enfermedad?

5. Perfectamente
4. Muy bien
3. Bien
2. Regular
1. Mal
9. NS / NC

P11. ¿Cómo valora el trato personal (amabilidad) que tiene el médico o médica con usted?

5. Perfecto
4. Muy bueno
3. Bueno
2. Regular
1. Malo
9. NS / NC

P12. Qué disposición tiene el médico o médica para escucharle y hacerse cargo de lo que le preocupa de su salud?

5. Perfecta
4. Muy buena
3. Buena
2. Regular
1. Mala
9. NS / NC

P13. ¿Qué disposición tienen las enfermeras y enfermeros para escucharos y hacerse cargo de lo que os preocupa de vuestra salud?

5. Perfecta
4. Muy buena
3. Buena
2. Regular
1. Mala
9. NS / NC

PA14. ¿Qué le parece el tiempo que tiene que esperar cuando llama al timbre?

5. Muy corto
4. Corto
3. Normal
2. Largo
1. Muy largo
8. No llamo nunca
9. NS / NC

P15. ¿Cómo valora la ayuda que le dan para comer, bañaros, vestiros o ir al lavabo?

5. Perfecta
4. Muy buena
3. Buena
2. Regular
1. Mala
8. No necesito ayuda
9. NS / NC

P16. Teniendo en cuenta las circunstancias que supone estar ingresado en un hospital ¿cómo valora el respeto a su intimidad? Por ejemplo: cuando os lavan u os curan.

5. Perfecto
4. Muy bien
3. Bien
2. Regular
1. Mal
9. NS / NC

P17. ¿Las enfermeras y enfermeros del hospital tienen un trato personal amable con usted?

5. Siempre
4. Casi siempre
3. A menudo
2. Pocas veces

1. Nunca o casi nunca
9. NS / NC

P18. ¿Cómo valora la manera en la que le han ayudado a controlar o mejorar el dolor?

5. Perfecta
4. Muy bien
3. Bien
2. Regular
1. Mal
8. No he tenido dolor en los últimos días
9. NS / NC

P19. ¿Se aburre en el hospital?

1. Siempre
2. Casi siempre
3. A menudo
4. Pocas veces
5. Nunca o casi nunca
9. NS / NC

P20. ¿Qué le parece la ayuda que ha tenido del trabajador/a / asistente social?

5. Perfecta
4. Muy buena
3. Buena
2. Regular
1. Mala
8. No he tenido contacto con el trabajador social
9. NS / NC

P21. ¿usted diría que el equipo de profesionales que le tratan y cuidan trabajan de manera coordinada?

5. Siempre
4. Casi siempre
3. A menudo
2. Pocas veces
1. Nunca o casi nunca
9. NS / NC

SATISFACCIÓN GENERAL

P101. Y ara para acabar, valore su satisfacción global con el hospital. ¿Si tuviera que poner una nota del 0 al 10, qué nota le pondría? Teniendo en cuenta que 0 quiere decir nada satisfecho y 10 muy satisfecho).

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P102. ¿Si pudiera elegir, volvería a venir a este hospital?

- 3. Sí
- 1. No
- 2. No estoy seguro
- 9. NS / NC

V. Independientes

P103. Sexo: 1. Hombre, 2. Mujer

P104. Qué edad tiene:

P106. ¿Qué estudios ha hecho?

- 1. Sin estudios no sabe leer y escribir
- 2. Estudios primarios (primaria, EGB, las cuatro reglas)
- 3. Estudios secundarios (bachillerato elemental, superior, comercio, BUP, FP, COU)
- 4. Estudios superiores (universitarios, licenciatura, diplomatura, escuelas técnicas)
- 5. Otros
- 9. NS / NC