



REO núm: 990
Data: 22/01/2021

iPLAENSA Opinió i satisfacció dels assegurats del CatSalut amb la línia d'atenció sociosanitària amb internament. 2020

Fitxa tècnica

Salut/Servei
Català de la Salut

Provisional per a l'emissió de vistiplau

Definitiva per a la incorporació al REO

Títol de l'estudi d'opinió:	iPlaensa. Opinió i satisfacció dels assegurats del CatSalut la línia d'atenció socio sanitària amb internament 2020.
Motivacions / objectius:	La finalitat del projecte és obtenir una mesura del grau de satisfacció dels assegurats del CatSalut, concretament dels usuaris dels serveis d'atenció socio sanitària amb internament, amb la intenció de poder fer comparació entre unitats mostrals (proveïdors)

Pla anual:	No
-------------------	----

A) Dades tècniques: Les característiques metodològiques són les següents:

A.1) Enquestes quantitativesⁱⁱ:

Personal Telefònica CATI Internet / on-line

Escolliu opció:

Observacions:

A.1.1) Durada del qüestionari:	de 6 a 10 minuts			
A.1.2) Grandària mostra:	Fins a 500 entrevistes	n= 134	Ponderació	Error=±1,2%
A.1.3) Àmbit geogràfic:	Catalunya			
A.1.4) Univers a entrevistar:	Altres. Especifiqueu:	Conjunt d'assegurats de 15 anys i més, usuaris directament receptors del servei d'atenció socio sanitària en convalescència, mitjana i llarga estada i cures paliatives, ingressats en un dels centres i amb una estada superior a 7 dies per a cadascuna de les línies de producte		
A.1.5) Tipus de mostreig	Altres. Especifiqueu:	Estratificat per centre, amb selecció dels casos per part dels mateixos centres segons els criteris d'inclusió		

A.2) Enquestes qualitativesⁱⁱⁱ:

Reunions de grups

Escolliu opció:

Observacions:

A.2.1) Núm. grups		
A.2.2) Àmbit geogràfic:		
A.2.2) Univers a entrevistar:		

A.3) Altres metodologies no incloses en els apartats anteriors

Especifiqueu:

B) Dades administratives:

B.1) Promotor de l'estudi:

Unitat/Direcció:	CatSalut
Departament/Altres:	Unitat de Qualitat. Gerència d'Atenció Ciutadana. Subdirecció

B.2) Executor de l'estudi:

	B.2.1) Dades provisionals	B.2.2) Dades definitives
Direcció i disseny:	CatSalut	CatSalut
Treball de camp i informe descriptiu de resultats:		
Personal: Telefònic: Internet / on-line: Altres: especifiqueu Reunions de grups: Altres metodologies	Altres: especifiqueu	Altres: especifiqueu
Anàlisis i informe de resultats addicional	CatSalut	CatSalut
Altres (especifiqueu):		

B.3) Cost de l'estudi: Inclòs en el conveni marc

	B.3.1) Dades provisionals	B.3.2) Dades definitives
Direcció i disseny:	-, -- € (IVA no inclòs)	-, -- € (IVA no inclòs)
Treball de camp i informe descriptiu de resultats:		
Personal: -,-- € (IVA no inclòs) Telefònic: -,-- € (IVA no inclòs) Internet / on-line: -,-- € (IVA no inclòs) Reunions de grups: -,-- € (IVA no inclòs) Altres metodologies -,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)
Anàlisis i informe de resultats addicional	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)
Altres (especifiqueu):	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)

C) Calendari:

	<i>previsió d'execució dels treballs:</i>	<i>calendari final d'execució:</i>
Treball de camp:	2020	Gener 2020 Desembre 2020
Lliurament de resultats:	2020	Desembre 2020
Presentació resultats:	2020	Desembre 2020
Observacions:		

D) Documentació que s'adjunta:

Qüestionari:	Definitiu
Altres (especifiqueu):	

ⁱ Tenen la condició d'estudis d'opinió segons l'article 2 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (LCEO): a) *les enquestes electorals que pregunten sobre la intenció de vot o sobre la valoració dels líders i dels partits polítics, i també els estudis postelectorals.* (Són exclusives del CEO segons l'art 3 b) LCEO) i b) *Els treballs que tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i les opinions de la societat de Catalunya, l'avaluació i el seguiment de polítiques o serveis de la Generalitat, i altres treballs que siguin rellevants per a l'acció del Govern.*

ⁱⁱ **Enquestes quantitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant un qüestionari estructurat a una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar (art. 12 a) del Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió (RCEO)).

ⁱⁱⁱ **Enquestes qualitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant converses amb un moderador o moderadora a una selecció de persones que no ha de ser necessàriament representativa del conjunt de la població (art. 12 b) RCEO).