

REO núm. 579

Data 12 de maig de 2010



## Estudi Satisfacció Usuaris i Familiars

### UEN SOCIOSANITÀRIA

# Satisfacció Usuaris

## Mostra

Dels usuaris de la UEN Sociosanitària, van contestar al qüestionari un total de 314 (32% homes i 67.8% dones). Respecte a l'edat un 60.4% tenia més de 80 anys i un 25.3% entre 65 i 80. El nivell d'escolarització per a un 50.6% dels usuaris eren els estudis primaris; el finançament era públic en un 82.6% dels casos i privat en un 17.4%.

Dels subjectes que van contestar, un 71.3% era usuari de la residència, un 19.9% del centre de dia i un 8.8% del sociosanitari, dels quals un 83.3% eren de llarga estada i un 16.7% de convalsència. Per últim, el 50% de la mostra portava al centre entre un i quatre anys.

Variables Sociodemogràfiques		
	N	%
Sexe		
Home	101	32,2
Dona	213	67,8
Edat		
Menys de 45 anys	16	5,1
De 45 a 65 anys	29	9,2
De 65 a 80 anys	80	25,3
Més de 80 anys	191	60,4
Nivell d'escolarització		
Estudis universitaris superiors	9	2,8
Estudis universitaris mitjans	3	0,9
Estudis secundaris	35	11,1
Estudis primaris	160	50,6
Sense estudis però sap llegir i escriure	83	26,3
No sap llegir i escriure	26	8,2
Finançament		
Públic	262	82,6
Privat	55	17,4
Usuari de		
Residència	226	71,3
Centre de Dia	63	19,9
Sociosanitari	28	8,8
Estada al centre		
De 0 a 3 mesos	32	10,1
Entre 3 mesos i un any	67	21,2
Entre un i quatre anys	158	50,0
Més de quatre anys	59	18,7
Tipus de sociosanitari		
Llarga estada	15	83,3
Convalsència	3	16,7

# Resultats del qüestionari

## Grau de satisfacció respecte les condicions assistencials

Respecte les condicions assistencials, un 66.8% dels usuaris es sentien molt ben atesos per part de les infermeres, un 72.4% es sentia molt satisfet per part dels altres professionals i per últim un 67.9% dels usuaris estaven molt satisfets amb l'atenció en els primers moments.

Podem observar els resultats a la Taula de Condicions Assistencials.

Condicions Assistencial		
	N	%
Atenció per part dels metges del centre		
Gens	7	2,6
Poc	23	8,4
Força	108	39,6
Molt	135	49,5
Atenció per part de les infermeres		
Gens	2	0,7
Poc	13	4,5
Força	82	28,1
Molt	195	66,8
Atenció per part d'altres professionals		
Gens	3	1,0
Poc	9	2,9
Força	74	23,7
Molt	226	72,4
Atenció per part dels cuidadors i/o monitors		
Gens	3	1,0
Poc	18	5,7
Força	90	28,6
Molt	204	64,8
Atenció per part dels professionals de serveis		
Gens	3	1,0
Poc	11	3,5
Força	99	31,4
Molt	202	64,1
Atenció immediata		
Gens	6	1,9
Poc	27	8,7
Força	109	34,9
Molt	170	54,5
Atenció primers moments		
Gens	5	1,6
Poc	5	1,6
Força	91	28,9
Molt	214	67,9
Accessibilitat de la direcció		
Gens	12	3,9
Poc	12	3,9
Força	121	38,9
Molt	166	53,4
Atenció als suggeriments i comentaris		
Gens	6	1,9
Poc	33	10,6
Força	114	36,7
Molt	158	50,8

## Grau de satisfacció respecte les condicions relacionals

Un Observem que respecte les condicions relacionals un 52.1% dels usuaris es sentien molt satisfets i un 11% poc satisfets. Veure Taula Condicions Relacionals.

Condicions Relacionals		
	N	%
Tracte per part dels altres residents		
Gens	4	1,3
Poc	27	8,5
Força	121	38,2
Molt	165	52,1
Augment de la relació		
Gens	4	1,3
Poc	35	11,0
Força	122	38,5
Molt	156	49,2
Grau de relació amb altres residents		
Gens	13	4,1
Poc	67	21,1
Força	113	35,6
Molt	124	39,1

## Grau de satisfacció respecte les condicions físiques del centre

Respecte les condicions físiques del centre, els usuaris es sentien molt satisfets amb les instal·lacions (64.4%) i també amb la seva habitació (74.1%); no obstant consideraven que el grau d'intimitat era poc satisfactori (10.8%).

Podem veure els resultats a la Taula de Condicions Físiques del Centre.

Condicions Físiques del Centre		
	N	%
Instal·lacions adequades		
Gens	6	1,9
Poc	13	4,2
Força	92	29,5
Molt	201	64,4
Comoditat àrees comunes		
Gens	11	3,5
Poc	16	5,1
Força	115	36,5
Molt	173	54,9
Comoditat de l'habitació		
Gens	1	0,4
Poc	11	4,1
Força	57	21,4
Molt	197	74,1
Intimitat		
Gens	15	4,8
Poc	34	10,8
Força	109	34,6
Molt	157	49,8
Recursos materials		
Gens	5	1,6
Poc	14	4,5
Força	101	32,8
Molt	188	61,0

## Grau de satisfacció respecte les condicions d'accés als serveis

Els ítems que els usuaris destacaven com a molt satisfactoris eren: el servei de bugaderia (58.7%), el centre net i endreçat (64.4%) i els horaris dels àpats (57.9%); per altra banda un 25.2% dels usuaris consideraven que el menjar del centre era poc satisfactori. Veure Taula Condicions d'accés als serveis.



Condicions d'accés als serveis		
	N	%
<b>Roba neta</b>		
Gens	2	0,7
Poc	14	5,2
Força	96	35,4
Molt	159	58,7
<b>Centre net i endreçat</b>		
Gens	2	0,6
Poc	10	3,2
Força	101	31,9
Molt	204	64,4
<b>Menjar del centre</b>		
Gens	26	8,2
Poc	80	25,2
Força	106	33,4
Molt	105	33,1
<b>Horaris del centre</b>		
Gens	1	0,3
Poc	12	3,9
Força	113	36,3
Molt	185	59,5
<b>Horaris dels àpats</b>		
Gens	4	1,3
Poc	24	7,6
Força	105	33,2
Molt	183	57,9
<b>Pràctiques religioses</b>		
Gens	13	4,2
Poc	25	8,2
Força	113	36,9
Molt	155	50,7
<b>Activitats d'entreteniment</b>		
Gens	8	2,5
Poc	28	8,9
Força	108	34,2
Molt	172	54,4
<b>Satisfacció amb les activitats</b>		
Gens	11	3,5
Poc	33	10,4
Força	107	33,8
Molt	166	52,4

## Resultats de les preguntes subjectives

### - Permís per la informació

Un 70.9% manifestaven haver estat informats en d'haver de parlar amb els familiars mentre que un 29.1% manifestaven que no. Veure Taula Permís d'informació als familiars.

Permís d'informació als familiars		
	N	%
Si	78	70,9
No	32	29,1

### - Suggestiments de millora

Els suggeriments de millora que apuntaven els usuaris de la UEN Sociosanitària eren: el menjar (27.6%), els horaris dels àpats (11.7%), més lavabos (4.2%), horaris del centre (3.1%), atenció (6.3%), més personal (11.7%), més activitats d'entreteniment (8.5%), millorar l'equipament (9.5%), separar a la gent segons la seva complexitat (5.3%), més misses (4.2%), més llibertat (3.1%) i més higiene (4.2%). Veure Taula Suggestiments de millora.

Suggestiments de millora		
	N	%
Menjar	26	27,6
Horaris àpats	11	11,7
Més lavabos	4	4,2
Horaris del centre	3	3,1
Atenció	6	6,3
Més personal	11	11,7
Més activitats d'entreteniment	8	8,5
Millorar l'equipament	9	9,5
Separar la gent segons la seva complexitat	5	5,3
Més misses	4	4,2
Més llibertat	3	3,1
Més higiene	4	4,2

## Grau de satisfacció global

La puntuació del centre que feien els usuaris era en un 35.1% de deu punts sobre deu. Veure Taula Satisfacció global.

Grau de satisfacció global		
	N	%
1	1	0,3
2	0	0,0
3	2	0,6
4	1	0,3
5	14	4,4
6	14	4,4
7	40	12,7
8	82	25,9
9	51	16,1
10	111	35,1

## Resultats globals de les escales i classificació dels grups en funció de la satisfacció

Els resultats referents a les escales de satisfacció dels usuaris indicaven que un 54.6% es mostraven molt satisfets, un 32.2% satisfets i un 13.2% poc satisfets. Veure Taula Grau de Satisfacció dels usuaris.

Grau de satisfacció dels usuaris		
	N	%
Usuaris poc satisfets	42	13,2
Usuaris satisfets	102	32,2
Usuaris molt satisfets	173	54,6

# Satisfacció Familiars

## Mostra

Els familiars de la UEN Sociosanitària que van contestar a l'escala van ser 528 (30.5% homes i 69.5% dones). El 92.4% utilitzaven un servei públic; respecte el tipus d'usuari, un 71.5% dels familiars utilitzaven la residència, un 22.9% el centre de dia i un 5.6% centres sociosanitaris (54.5% convalsència i 45.5% llarga estada). El temps al centre era per a un 36.3% dels familiars entre un i quatre anys i un 30.5% entre quatre i deu anys. Veure Taula Variables sociodemogràfiques.

Variables sociodemogràfiques		
	N	%
Sexe		
Home	161	30,5
Dona	367	69,5
Finançament		
Públic	544	92,4
Privat	45	7,6
Usuari de		
Residència	421	71,5
Centre de Dia	135	22,9
Sociosanitari	33	5,6
Tipus de sociosanitari		
Convalsència	18	54,5
Llarga estada	15	45,5
Temps al centre		
Menys d'un any	102	17,4
D'un a quatre anys	213	36,3
De quatre a deu anys	179	30,5
Més de deu anys	93	15,8

# Resultats del qüestionari

## Grau de satisfacció respecte el personal d'atenció directa

Observem que els familiars estaven molt satisfets en el següents ítems: atenció mèdica (46.6%), atenció per part de les infermeres (55.1%), atenció de la resta de professionals (51.9%) i per últim, l'atenció dels cuidadors (52.6%). Veure Taula Condicions d'atenció directa.

Condicions d'atenció directa		
	N	%
Atenció per part dels metges del centre		
Gens	12	2,3
Poc	35	6,6
Força	235	44,5
Molt	246	46,6
Atenció per part de les infermeres		
Gens	1	0,2
Poc	22	3,7
Força	241	41,0
Molt	324	55,1
Atenció per part d'altres professionals		
Gens	7	1,2
Poc	38	6,5
Força	238	40,5
Molt	305	51,9
Atenció per part de monitors/cuidadors		
Gens	1	0,2
Poc	27	4,6
Força	251	42,6
Molt	310	52,6

## Grau de satisfacció respecte les condicions assistencials

Els ítems que destaquen com a molt satisfactoris referits a les condicions assistencials són: tracte humà (59.3%) i atenció en cas de trucar al centre (56.6%). No obstant, un 10.2% dels familiars opinaven que el nivell d'informació durant l'estada era poc satisfactori. Veure Taula Condicions assistencials.



Condicions assistencials		
	N	%
Accessibilitat direcció		
Gens	10	1,7
Poc	32	5,5
Força	238	40,6
Molt	306	52,2
Tracte humà		
Gens	0	0,0
Poc	21	3,6
Força	218	37,1
Molt	348	59,3
Nivell d'informació		
Gens	7	1,2
Poc	60	10,2
Força	271	46,1
Molt	250	42,5
Informació durant l'estada		
Gens	9	1,5
Poc	33	5,6
Força	248	42,2
Molt	297	50,6
Informació entenedora		
Gens	3	0,5
Poc	32	5,5
Força	247	42,1
Molt	305	52,0
Atenció de la trucada		
Gens	1	0,2
Poc	14	2,4
Força	240	40,9
Molt	332	56,6
Atenció moment d'ingrés		
Gens	4	0,7
Poc	5	0,9
Força	186	31,9
Molt	388	66,6
Suggeriments i comentaris		
Gens	16	2,7
Poc	66	11,2
Força	290	49,2
Molt	217	36,8

## Grau de satisfacció respecte les condicions físiques del centre

Un 49.2% deien que les instal·lacions eren molt adequades i un 60.9% que el centre estava molt net i endreçat. Veure Taula Condicions físiques del centre.

Condicions físiques del centre		
	N	%
Instal·lacions adequades		
Gens	5	0,9
Poc	27	4,6
Força	266	45,3
Molt	289	49,2
Centre net i endreçat		
Gens	2	0,3
Poc	15	2,6
Força	212	36,2
Molt	357	60,9

## Grau de satisfacció respecte les condicions d'accés als serveis

Destaquem com a ítems més positius: els horaris del centre (54.3%), els horaris dels àpats (50.9%), la higiene (52.4%) i l'aspecte higiènic que presentava el familiar (50.7%); per altra banda també cal destacar que un 10.9% dels familiars consideraven que les activitats al centre eren poc adequades. Veure Taula Condicions d'accés als serveis.

Condicions d'accés als serveis		
	N	%
Activitats adequades		
Gens	10	1,7
Poc	64	10,9
Força	260	44,4
Molt	251	42,9
Satisfacció amb les activitats		
Gens	9	4,5
Poc	49	8,3
Força	293	49,9
Molt	236	40,2
Menjar		
Gens	16	2,7
Poc	53	9,0
Força	282	48,0
Molt	236	40,2
Horaris del centre		
Gens	8	1,4
Poc	17	2,9
Força	243	41,5
Molt	318	54,3
Horaris dels àpats		
Gens	7	1,2
Poc	19	3,2
Força	262	44,7
Molt	298	50,9
Roba		
Gens	21	3,8
Poc	74	13,5
Força	256	46,7
Molt	197	35,9
Higiene personal		
Gens	7	1,2
Poc	26	4,4
Força	247	42,0
Molt	308	52,4
Aspecte higiènic		
Gens	3	0,5
Poc	43	7,3
Força	243	41,5
Molt	297	50,7

## Resultats de les preguntes subjectives

### - Aspectes més positius del centre

Els aspectes que els familiars destacaven com a més positius eren: les instal·lacions (17.8%), el tracte i l'atenció (46.2%), els professionals (8%), tot (13%), les activitats (4.5%), la neteja (4.8%) i la gestió (5.8%). Veure Taula Aspectes més positius.

Aspectes més positius		
	N	%
Instal·lacions	67	17,8
Tracte i atenció	174	46,2
Professionals	30	8,0
Tot	49	13,0
Activitats	17	4,5
Neteja	18	4,8
Gestió	22	5,8

### - Suggestiments de millora

Els suggeriments de millora que apuntaven els familiars de la UEN Sociosanitària eren: més personal (28.9%), el menjar (16.3%), menys rotació de personal (20%), més activitats (12.6%), més jardí (7.4%), el servei de bugaderia (4.2%) i les instal·lacions. Veure Taula Suggestiments de millora.

Suggestiments de millora		
	N	%
Més personal	62	28,9
Menjar	35	16,3
Menys rotació de personal	43	20,0
Activitats	27	12,6
Jardí	16	7,4
Roba	9	4,2
Instal·lacions	22	10,2

## Grau de satisfacció global

La puntuació del centre que feien els usuaris era en un 29.8% de nou punts sobre deu. Veure Taula Grau de satisfacció global.

Grau de satisfacció global		
	N	%
1	0	0,0
2	1	0,2
3	3	0,5
4	10	1,7
5	20	3,4
6	30	5,1
7	64	10,9
8	149	25,4
9	175	29,8
10	135	23,0

## Resultats globals de les escales i classificació dels grups en funció de la satisfacció

Els resultats referents a les escales de satisfacció dels familiars indicaven que un 49.5% es mostraven molt satisfets, un 33% satisfets i un 17.3% poc satisfets. Veure Taula Grau de satisfacció dels familiars.

Grau de satisfacció dels familiars		
	N	%
Familiars poc satisfets	97	17,3
Familiars satisfets	185	33,0
Familiars molt satisfets	277	49,5



## Estudi Satisfacció Usuaris i Familiars

### CASA MARQUÈS



# Satisfacció Usuaris

## Mostra

La mostra de la Residència Casa Marquès estava formada per 11 subjectes dels quals un 63.6% eren dones i un 36.4% homes; la mostra era en un 90.9% dels casos majors de 80 anys; un 54.4% tenien estudis primaris i un 18.2% estudis universitaris superiors. L'estada al centre era entre 3 mesos i un any (36.4%) i entre un i quatre anys (36.4%). El finançament del centre era privat en un 100% dels casos el 100% dels subjectes eren usuaris de la residència. Podem observar els resultats a la taula de Variables sociodemogràfiques.

Variables Sociodemogràfiques		
	N	%
<b>Sexe</b>		
Home	4	36.4
Dona	7	63.6
<b>Edat</b>		
Menys de 45 anys	0	0.0
De 45 a 65 anys	0	0.0
De 65 a 80 anys	1	9.1
Més de 80 anys	10	90.9
<b>Nivell d'escolarització</b>		
Estudis universitaris superiors	2	18.2
Estudis universitaris mitjans	0	0.0
Estudis secundaris	3	27.3
Estudis primaris	6	54.4
Sense estudis però sap llegir i escriure	0	0.0
No sap llegir i escriure	0	0.0
<b>Estada al centre</b>		
De 0 a 3 mesos	2	18.2
Entre 3 mesos i un any	4	36.4
Entre un i quatre anys	4	36.4
Més de quatre anys	1	9,1
<b>Finançament</b>		
Públic	0	0.0
Privat	11	100.0
<b>Usuari de</b>		
Residència	11	100.0
Centre de Dia	0	0.0
Sociosanitari	0	0.0

# Resultats del qüestionari

## Grau de satisfacció respecte les condicions assistencials

Els resultats que representen el grau de satisfacció respecte les condicions assistencials indiquen que un 100% estava molt satisfet amb l'atenció que rebien per part de les infermeres, un 100% molt satisfet respecte l'atenció per part d'altres professionals, un 100% molt satisfet respecte l'atenció rebuda per part de cuidadors i/o monitors i un 100% molt satisfets respecte l'atenció rebuda per part dels professionals dels serveis. Per altra banda un 100% estaven molt satisfets amb l'accessibilitat per part de la direcció. Podem observar als resultats a la Taula de Condicions Assistencials.

Condicions Assistencials		
	N	%
Atenció per part dels metges del centre		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	3	27.3
Molt	8	72.7
Atenció per part de les infermeres		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	0	0.0
Molt	11	100.0
Atenció per part d'altres professionals		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	0	0.0
Molt	11	100.0
Atenció per part dels cuidadors i/o monitors		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	0	0.0
Molt	11	100.0
Atenció per part dels professionals de serveis		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	0	0.0
Molt	11	100.0
Atenció immediata		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	2	18.2
Molt	9	81.8
Atenció primers moments		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	1	9.1
Molt	10	90.9
Accessibilitat de la direcció		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	0	0.0
Molt	11	100.0
Atenció als suggeriments i comentaris		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	1	9.1
Molt	10	90.9

## Grau de satisfacció respecte les condicions relacionals

Els subjectes estaven molt satisfets amb el tracte rebut per part d'altres residents (72.7%) malgrat un 54.5% deia tenir poca relació amb els altres residents. Veure Taula Condicions Relacionals.

Condicions Relacionals		
	N	%
Tracte per part dels altres residents		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	3	27.3
Molt	8	72.7
Augment de la relació		
Gens	0	0.0
Poc	1	9.1
Força	5	45.5
Molt	5	45.5
Grau de relació amb altres residents		
Gens	0	0.0
Poc	6	54.5
Força	4	36.4
Molt	1	9.1

## Grau de satisfacció respecte les condicions físiques del centre

Respecte a les condicions físiques del centre un 100% estava molt satisfet amb les instal·lacions del centre, un 100% estava molt còmode a la seva habitació, un 100% considerava que al centre tenia molts recursos materials i un 90.9% estava molt satisfet respecte el seu grau d'intimitat.

Veure els resultats a la Taula Condicions Físiques del Centre.

Condicions Físiques del Centre		
	N	%
Instal·lacions adequades		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	0	0.0
Molt	11	100.0
Comoditat àrees comunes		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	3	27.3
Molt	8	72.7
Comoditat de l'habitació		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	0	0.0
Molt	11	100.0
Intimitat		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	1	9.1
Molt	10	90.9
Recursos materials		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	0	0.0
Molt	11	100.0

## Grau de satisfacció respecte les condicions d'accés als serveis

Respecte a les condicions d'accés als serveis un 90.9% estava molt satisfeta respecte al servei de bugaderia , un 100% molt satisfet amb la netedat del centre, un 100% molt satisfet amb els horaris del centre i els dels àpats i un 100% respecte la llibertat de practicar les creences religioses al centre.

Veure Taula Condicions d'accés als serveis.

Condicions d'accés als serveis		
	N	%
Roba neta		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	1	9.1
Molt	10	90.9
Centre net i endreçat		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	0	0.0
Molt	11	100.0
Menjar del centre		
Gens	0	0.0
Poc	1	9.1
Força	0	0.0
Molt	10	90.9
Horaris del centre		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	0	0.0
Molt	11	100.0
Horaris dels àpats		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	0	0.0
Molt	11	100.0
Pràctiques religioses		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	0	0.0
Molt	11	100.0
Activitats d'entreteniment		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	3	27.3
Molt	8	72.7
Satisfacció amb les activitats		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	4	36.4
Molt	7	63.6



## Resultats de les preguntes subjectives

### - Permís per la informació

El 100% dels usuaris no van opinar al respecte en aquest ítem. Veure Taula Permís d'informació als familiars.

Permís d'informació als familiars		
	N	%
Valors perduts	11	100.0

### - Suggestiments de millora

Els suggeriments de millora que apuntaven els usuaris de la Residència Casa Marquès era millorar l'equipament (100%). Veure Taula Suggestiments de millora.

Suggestiments de millora		
	N	%
Millorar l'equipament	1	100.0

## Grau de satisfacció global

La puntuació del centre que feien els usuaris era en un 54.4% de nou punts. Veure Taula Grau de satisfacció global.

Grau de satisfacció global		
	N	%
1	0	0.0
2	0	0.0
3	0	0.0
4	0	0.0
5	0	0.0
6	0	0.0
7	0	0.0
8	1	9.1
9	6	54.4
10	4	36.4

## Resultats globals de les escales i classificació dels grups en funció de la satisfacció

Els resultats referents a les escales de satisfacció dels usuaris indicaven que un 100% dels usuaris es mostraven molt satisfets. Veure Taula Grau de satisfacció dels usuaris.

Grau de satisfacció dels usuaris		
	N	%
Usuaris poc satisfets	0	0.0
Usuaris satisfets	0	0.0
Usuaris molt satisfets	11	100.0

# Satisfacció Familiars

## Mostra

Els familiars de la Residència Casa Marquès que van contestar a l'escala eren un total de 11 (1 home i 10 dones), el 100% eren usuaris de la residència i portaven el centre d'entre un i quatre anys un 63.6% dels usuaris. Veure Taula Variables Sociodemogràfiques.

Variables sociodemogràfiques		
	N	%
Sexe		
Home	1	3.1
Dona	10	90.9
Finançament		
Públic	0	0.0
Privat	11	100.0
Usuari de		
Residència	11	100.0
Centre de Dia	0	0.0
Sociosanitari	0	0.0
Temps al centre		
Menys d'un any	3	27.3
D'un a quatre anys	7	63.6
De quatre a deu anys	0	0.0
Més de deu anys	1	9.1

# Resultats del qüestionari

## Grau de satisfacció respecte el personal d'atenció directa

El 81.8% dels familiars estaven molt satisfets amb l'atenció rebuda per part de les infermeres del centre i un 72.7% molt satisfets amb l'atenció rebuda per part de monitors i/o cuidadors. Veure Taula Condicions d'atenció directa.

Condicions d'atenció directa		
	N	%
Atenció per part dels metges del centre		
Gens	0	0.0
Poc	1	9.1
Força	5	45.5
Molt	5	45.5
Atenció per part de les infermeres		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	2	18.2
Molt	9	81.8
Atenció per part d'altres professionals		
Gens	0	0.0
Poc	1	9.1
Força	3	27.3
Molt	7	63.6
Atenció per part de monitors/cuidadors		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	3	27.3
Molt	8	72.7

## Grau de satisfacció respecte les condicions assistencials

El 81.8% dels familiars valoraven com a molt satisfactori el tracte humà rebut i el 72.7% l'atenció en el moment de l'ingrés com a molt satisfactori. Veure Taula Condicions assistencials.

Condicions assistencials		
	N	%
Accessibilitat direcció		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	4	36.4
Molt	7	63.6
Tracte humà		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	2	18.2
Molt	9	81.8
Nivell d'informació		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	5	45.5
Molt	6	54.5
Informació durant l'estada		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	4	36.4
Molt	7	63.6
Informació entenedora		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	6	54.5
Molt	5	45.5
Atenció de la trucada		
Gens	0	0.0
Poc	1	9.1
Força	3	27.3
Molt	7	63.6
Atenció moment d'ingrés		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	3	27.3
Molt	8	72.7
Suggeriments i comentaris		
Gens	0	0.0
Poc	2	18.2
Força	4	36.4
Molt	5	45.5



## Grau de satisfacció respecte les condicions físiques del centre

El 90.9% estaven molt satisfets amb la netedat i l'ordre del centre. Veure Taula Condicions físiques del centre.

Condicions físiques del centre		
	N	%
Instal·lacions adequades		
Gens	0	0.0
Poc	1	9.1
Força	4	36.4
Molt	6	54.5
Centre net i endreçat		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	1	9.1
Molt	10	90.9

## Grau de satisfacció respecte les condicions d'accés als serveis

El 36.4% dels familiars estaven poc satisfets amb les activitats; per altra banda un 90.9% estaven molt contents amb els horaris del centre, un 81.8% molt satisfets amb la higiene i un 81.8% molt satisfets amb l'aspecte higiènic que presentava el seu familiar. Veure Taula Accés als serveis.

Condicions d'accés als serveis		
	N	%
Satisfacció amb les activitats		
Gens	0	0.0
Poc	4	36.4
Força	1	9.1
Molt	6	54.5
Activitats d'entreteniment		
Gens	0	0.0
Poc	2	18.2
Força	3	27.3
Molt	6	54.5
Menjar		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	4	36.4
Molt	7	63.6
Horaris del centre		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	1	9.1
Molt	10	90.9
Horaris dels àpats		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	3	27.3
Molt	8	72.7
Roba		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	3	72.3
Molt	8	72.7
Higiene personal		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	2	18.2
Molt	9	81.8
Aspecte higiènic		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	2	18.2
Molt	9	81.8

## Resultats de les preguntes subjectives

### - Aspectes més positius del centre

Els aspectes que els familiars destacaven com a més positius eren: el tracte i l'atenció(57.1%), els professionals (14.2%) i la gestió (28.5%). Veure Taula Permís d'informació als familiars.

Permís d'informació als familiars		
	N	%
Tracte i atenció	4	57.1
Professionals	1	14.2
Gestió	2	28.5

### - Suggestiments de millora

Els suggeriments de millora que apuntaven els usuaris de la Residència Casa Marquès eren: més personal (50%), el menjar (25%) i les instal·lacions (25%). Veure Taula Suggestiments de millora.

Suggestiments de millora		
	N	%
Més personal	2	50.0
Menjar	1	25.0
Instal·lacions	1	25.0

## Grau de satisfacció global

La puntuació del centre que feien els usuaris era en un 36.4% de deu punts. Veure Taula Grau de satisfacció global.

Grau de satisfacció global		
	N	%
1	0	0.0
2	0	0.0
3	0	0.0
4	0	0.0
5	0	0.0
6	0	0.0
7	2	18.2
8	2	18.2
9	3	27.3
10	4	36.4

## Resultats globals de les escales i classificació dels grups en funció de la satisfacció

Els resultats referents a les escales de satisfacció dels familiars indicaven que un 72.7% dels familiars es mostraven molt satisfets, un 18.2% satisfets i un 9.1% poc satisfets.

Veure Taula Grau de satisfacció dels familiars.

Grau de satisfacció dels familiars		
	N	%
Familiars poc satisfets	1	9.1
Familiars satisfets	2	18.2
Familiars molt satisfets	8	72.7



## Estudi Satisfacció Usuaris i Familiars

### RESIDENCIAL VALLPARADÍS

# Satisfacció Usuaris



## Mostra

Els resultats de l'Enquesta de Satisfacció dels Usuaris del Centre Residencial Vallparadís indiquen que van participar 38 subjectes dels quals un 15.8% eren homes i un 84.2% dones; el 94.7% tenien més de 80 anys, un 50% no tenia estudis però s'havia llegir i escriure i l'estada al centre era per un 47.4% entre un i quatre anys. El finançament del centre era 100% privat i un 100% dels subjectes eren usuaris de Residència. Podem observar els resultats a la taula de Variables sociodemogràfiques.

Variables Sociodemogràfiques		
	N	%
<b>Sexe</b>		
Home	6	15.8
Dona	32	84.2
<b>Edat</b>		
Menys de 45 anys	0	0.0
De 45 a 65 anys	2	5.3
De 65 a 80 anys	36	0.0
Més de 80 anys	0	94.7
<b>Nivell d'escolarització</b>		
Estudis universitaris superiors	1	2.6
Estudis universitaris mitjans	0	0.0
Estudis secundaris	2	5.3
Estudis primaris	14	36.8
Sense estudis però sap llegir i escriure	19	50.0
No sap llegir i escriure	2	5.3
<b>Estada al centre</b>		
De 0 a 3 mesos	2	5.3
Entre 3 mesos i un any	7	18.4
Entre un i quatre anys	18	47.4
Més de quatre anys	11	28.9
<b>Finançament</b>		
Públic	0	0.0
Privat	38	100.0
<b>Usuari de</b>		
Residència	38	100.0
Centre de Dia	0	0.0
Sociosanitari	0	0.0

# Resultats del qüestionari

## Grau de satisfacció respecte les condicions assistencials

Observem que un 10.5% dels usuaris estaven poc satisfetes per part de l'atenció rebuda de les infermeres. Per altra banda un 70.3% dels usuaris estaven molt satisfets per part d'altres professionals, un 60.5% molt satisfets per part dels professionals dels serveis i per últim un 71.1% dels usuaris estaven força satisfets amb l'accessibilitat per part de la direcció.

Podem observar els resultats a la Taula de Condicions Assistencials.

Condicions Assistencials		
	N	%
Atenció per part dels metges del centre		
Gens	0	0.0
Poc	3	7.9
Força	22	57.9
Molt	13	34.2
Atenció per part de les infermeres		
Gens	0	0.0
Poc	4	10.5
Força	12	31.6
Molt	22	57.9
Atenció per part d'altres professionals		
Gens	0	0.0
Poc	1	2.7
Força	10	27.0
Molt	26	70.3
Atenció per part dels cuidadors i/o monitors		
Gens	0	0.0
Poc	6	15.8
Força	19	50.0
Molt	13	34.2
Atenció per part dels professionals de serveis		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	15	39.5
Molt	23	60.5
Atenció immediata		
Gens	2	5.3
Poc	12	31.6
Força	16	42.1
Molt	8	21.1
Atenció primers moments		
Gens	0	0.0
Poc	2	5.3
Força	18	47.4
Molt	18	47.4
Accessibilitat de la direcció		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	27	71.1
Molt	11	28.9
Atenció als suggeriments i comentaris		
Gens	0	0.0
Poc	3	7.9
Força	20	52.6
Molt	15	39.5

## Grau de satisfacció respecte les condicions relacionals

Un 10.5% dels usuaris manifestaven que rebien poc tracte per part dels altres residents i un 21.1% tenia poca relació amb els altres residents. Veure Taula Condicions Relacionals.

Condicions Relacionals		
	N	%
Tracte per part dels altres residents		
Gens	0	0.0
Poc	4	10.5
Força	15	39.5
Molt	19	50.0
Augment de la relació		
Gens	0	0.0
Poc	5	13.2
Força	16	42.1
Molt	17	44.7
Grau de relació amb altres residents		
Gens	4	10.5
Poc	8	21.1
Força	15	39.5
Molt	11	28.9

## Grau de satisfacció respecte les condicions físiques del centre

Observem que el grau de satisfacció respecte les condicions físiques del centre era molt satisfactori amb les instal·lacions (81.6%), molt satisfactori respecte la comoditat de l'habitació (73.7%), molt satisfets respecte als recursos materials (78.9%). Per altra banda, observem que un 15.8% estava poc satisfet amb la comoditat a les àrees comunes i un 13.2% poc satisfet respecte el grau d'intimitat. Veure els resultats a la Taula Condicions Físiques del Centre.

Condicions Físiques del Centre		
	N	%
<b>Instal·lacions adequades</b>		
Gens	0	0.0
Poc	1	2.6
Força	6	15.8
Molt	31	81.6
<b>Comoditat àrees comunes</b>		
Gens	2	5.3
Poc	6	15.8
Força	11	28.9
Molt	19	50.0
<b>Comoditat de l'habitació</b>		
Gens	0	0.0
Poc	1	2.6
Força	9	23.7
Molt	28	73.7
<b>Intimitat</b>		
Gens	0	0.0
Poc	5	13.2
Força	13	34.2
Molt	20	52.6
<b>Recursos materials</b>		
Gens	0	0.0
Poc	2	5.3
Força	6	15.8
Molt	30	78.9

## Grau de satisfacció respecte les condicions d'accés als serveis

Observem que el grau de satisfacció respecte a les condicions d'accés als serveis del centre era molt satisfactori en quan a la netedat (86.8%). No obstant observem que un 15.8% no estava gens satisfet amb el menjar del centre i un 36.8% n'estava poc satisfet; també veiem que un 15.8% estaven poc satisfets amb els horaris del centre, i un 23.7% poc satisfets amb les activitats que realitzava el centre. Veure els resultats a la Taula Condicions d'accés als serveis.

Condicions d'accés als serveis		
	N	%
Roba neta		
Gens	0	0.0
Poc	4	10.5
Força	14	36.8
Molt	20	52.6
Centre net i endreçat		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	5	13.2
Molt	33	86.8
Menjar del centre		
Gens	6	15.8
Poc	14	36.8
Força	13	34.2
Molt	2	13.2
Horaris del centre		
Gens	0	0.0
Poc	3	7.9
Força	12	31.6
Molt	23	60.5
Horaris dels àpats		
Gens	2	5.3
Poc	6	15.8
Força	11	28.9
Molt	19	50.0
Pràctiques religioses		
Gens	0	0.0
Poc	3	8.3
Força	11	30.6
Molt	22	61.1
Activitats d'entreteniment		
Gens	0	0.0
Poc	9	23.7
Força	12	31.6
Molt	17	44.7
Satisfacció amb les activitats		
Gens	0	0.0
Poc	9	23.7
Força	12	31.6
Molt	17	44.7

## Resultats de les preguntes subjectives

### - Permís per la informació

Els 38 subjectes del centre (100%) no van respondre aquesta pregunta i se'ls va considerar valors perduts. Veure Taula Permís d'informació als familiars.

Permís d'informació als familiars		
	N	%
Valors perduts	38	100.0

### - Suggestiments de millora

Els suggeriments de millora que apuntaven els usuaris del Centre Residencial Vallparadís eren els horaris dels àpats (60%), els horaris del centre (20%) i el menjar (20%). Veure Taula Suggestiments de millora.

Suggestiments de millora		
	N	%
Horaris dels àpats	3	60.0
Horaris del centre	1	20.0
Menjar	1	20.0



## Grau de satisfacció global

La puntuació del centre que feien els usuaris era en un 31.6% de vuit punts. Veure Taula Grau de satisfacció global.

Grau de satisfacció global		
	N	%
1	0	0.0
2	0	0.0
3	0	0.0
4	0	0.0
5	1	2.6
6	2	5.3
7	10	26.3
8	12	31.6
9	8	21.1
10	5	13.2

## Resultats globals de les escales i classificació dels grups en funció de la satisfacció

Els resultats referents a les escales de satisfacció dels usuaris indicaven que un 55.3% dels usuaris es mostraven molt satisfets, un 39.5% satisfets i un 5.3% poc satisfets. Veure Taula Grau de satisfacció dels usuaris.

Grau de satisfacció dels usuaris		
	N	%
Usuaris poc satisfets	2	5.3
Usuaris satisfets	15	39.5
Usuaris molt satisfets	21	55.3

# Satisfacció Familiars

# Mostra

Els familiars de Residencial Vallparadís que van contestar a l'escala eren 27 (6 homes i 21 dones), tots ells usuaris de la residència i que portaven al centre entre un i quatre anys (60.7%). Veure Taula Variables Sociodemogràfiques.

Variables sociodemogràfiques		
	N	%
Sexe		
Home	6	22.2
Dona	21	77.8
Finançament		
Públic	0	0.0
Privat	28	100.0
Usuari de		
Residència	28	100.0
Centre de Dia	0	0.0
Sociosanitari	0	0.0
Temps al centre		
Menys d'un any	4	14.3
D'un a quatre anys	17	60.7
De quatre a deu anys	7	25.0
Més de deu anys	0	0.0

# Resultats del qüestionari

## Grau de satisfacció respecte el personal d'atenció directa

El 28.6% dels familiar estaven poc satisfets amb l'atenció rebuda per part de les infermeres, el 28.6% poc satisfets per part d'altres professionals i el 32.1% poc satisfets respecte l'atenció rebuda per part de monitors i/o cuidadors. Veure Taula Condicions d'atenció directa.

Condicions d'atenció directa		
	N	%
Atenció per part dels metges del centre		
Gens	1	3.6
Poc	4	14.3
Força	15	53.6
Molt	8	28.6
Atenció per part de les infermeres		
Gens	1	3.6
Poc	8	28.6
Força	16	57.1
Molt	3	10.7
Atenció per part d'altres professionals		
Gens	1	3.6
Poc	8	28.6
Força	13	46.4
Molt	6	21.4
Atenció per part de monitors/cuidadors		
Gens	0	0.0
Poc	9	32.1
Força	11	39.3
Molt	8	28.6

## Grau de satisfacció respecte les condicions assistencials

Observem que els familiars valoraven com a poc satisfactoris: el nivell d'informació (35.7%), la claredat de la informació (21.4%) i l'atenció rebuda en cas de suggeriments i comentaris (32.1%). Veure Taula Condicions assistencials.

Condicions assistencials		
	N	%
Accessibilitat direcció		
Gens	0	0.0
Poc	4	14.3
Força	20	71.4
Molt	4	14.3
Tracte humà		
Gens	0	0.0
Poc	5	17.9
Força	16	57.1
Molt	7	25.0
Nivell d'informació		
Gens	1	3.6
Poc	10	35.7
Força	14	50.0
Molt	3	10.7
Informació durant l'estada		
Gens	1	3.6
Poc	5	17.9
Força	18	64.3
Molt	4	14.3
Informació entenedora		
Gens	0	0.0
Poc	6	21.4
Força	17	60.7
Molt	5	17.9
Atenció de la trucada		
Gens	0	0.0
Poc	3	10.7
Força	15	53.6
Molt	10	35.7
Atenció moment d'ingrés		
Gens	1	3.6
Poc	1	3.6
Força	19	67.9
Molt	7	25.0
Suggeriments i comentaris		
Gens	3	10.7
Poc	9	32.1
Força	10	35.7
Molt	6	21.4

## Grau de satisfacció respecte les condicions físiques del centre

Observem que les Condicions físiques del centre eren força satisfactòries per a un 67.9% dels familiars i la netedat del centre força satisfactori per a un 60.7%. Veure Taula Condicions físiques del centre.

Condicions físiques del centre		
	N	%
Instal·lacions adequades		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	19	67.9
Molt	9	32.1
Centre net i endreçat		
Gens	0	0.0
Poc	2	7.1
Força	17	60.7
Molt	9	32.1



## Grau de satisfacció respecte les condicions d'accés als serveis

Observem que els familiars consideraven poc satisfactòries els següents ítems: menjar (50%), horaris dels àpats (35.7%), roba (39.3%) i l'aspecte higiènic (35.7%). Veure Taula Condicions d'accés als serveis.

Condicions d'accés als serveis		
	N	%
<b>Satisfacció amb les activitats</b>		
Gens	1	3.6
Poc	6	21.4
Força	17	60.7
Molt	4	14.3
<b>Activitats d'entreteniment</b>		
Gens	1	3.6
Poc	6	21.4
Força	16	57.1
Molt	5	17.9
<b>Menjar</b>		
Gens	4	14.3
Poc	14	50.0
Força	6	21.4
Molt	4	14.3
<b>Horaris del centre</b>		
Gens	0	0.0
Poc	4	14.3
Força	13	46.4
Molt	11	39.3
<b>Horaris dels àpats</b>		
Gens	2	7.1
Poc	10	35.7
Força	12	42.9
Molt	4	14.3
<b>Roba</b>		
Gens	5	17.9
Poc	11	39.3
Força	11	39.3
Molt	1	3.6
<b>Higiene personal</b>		
Gens	1	3.6
Poc	8	28.6
Força	15	53.6
Molt	4	14.3
<b>Aspecte higiènic</b>		
Gens	0	0.0
Poc	10	35.7
Força	15	53.6
Molt	3	10.7

## Resultats de les preguntes subjectives

### - Aspectes més positius del centre

Els aspectes que els familiars destacaven com a més positius eren: les instal·lacions (37.5%), el tracte i l'atenció (31.2%), els professionals (6.2%), la neteja (1.2%) i la gestió (1.2%). Veure Taula Permis d'informació als familiars.

Permis d'informació als familiars		
	N	%
Instal·lacions	6	37.5
Tracte i atenció	5	31.2
Professionals	1	6.2
Neteja	2	1.2
Gestió	2	1.2

### - Suggestiments de millora

Els suggeriments de millora que apuntaven els familiars de Residencial Vallparadís eren: més personal (44.4%), el menjar (22.2%), menys rotació de personal (11.1%), les activitats (5.6%) i la roba (16.7%). Veure Taula Suggestiments de millora.

Suggestiments de millora		
	N	%
Més personal	8	44.4
Menjar	4	22.2
Menys rotació de personal	2	11.1
Activitats	1	5.6
Roba	3	16.7

## Grau de satisfacció global

La puntuació del centre que feien els usuaris era en un 28.6% de cinc punts. Veure Taula Grau de satisfacció global.

Grau de satisfacció global		
	N	%
1	0	0.0
2	0	0.0
3	1	3.6
4	3	10.7
5	8	28.6
6	2	7.1
7	6	21.4
8	7	25.0
9	0	0.0
10	1	3.6

## Resultats globals de les escales i classificació dels grups en funció de la satisfacció

Els resultats referents a les escales de satisfacció dels familiars indicaven que un 14.3% dels familiars es mostraven molt satisfets, un 28.6% satisfets i un 57.1% poc satisfets. Veure Taula Grau de satisfacció dels familiars.

Grau de satisfacció dels familiars		
	N	%
Familiars poc satisfets	16	57.1
Familiars satisfets	8	28.6
Familiars molt satisfets	4	14.3



## Estudi Satisfacció Usuaris i Familiars

### RESIDÈNCIA AMETLLA DEL VALLÉS

# Satisfacció Usuaris

## Mostra

La mostra dels usuaris de l'Ametlla del Vallès estava formada per 10 subjectes, 4 homes (40%) i 6 dones (60%); el 40% dels usuaris tenien menys de 45 anys mentre que el 30 % de 65 a 80 anys. El nivell d'estudis era primari per un 60% de la mostra. Per altre banda el 100% del finançament del centre era públic, un 70% eren usuaris de Sociosanitari i un 30% de centre de dia i per últim el 70% portava al centre entre un i quatre anys. Podem observar els resultats a la taula de Variables sociodemogràfiques.

Variables Sociodemogràfiques		
	N	%
Sexe		
Home	4	40,0
Dona	6	60,0
Edat		
Menys de 45 anys	4	40,0
De 45 a 65 anys	2	20,0
De 65 a 80 anys	3	30,0
Més de 80 anys	1	10,0
Nivell d'escolarització		
Estudis universitaris superiors	0	0,0
Estudis universitaris mitjans	0	0,0
Estudis secundaris	4	10,0
Estudis primaris	2	60,0
Sense estudis però sap llegir i escriure	3	30,0
No sap llegir i escriure	0	0,0
Finançament		
Públic	10	100,0
Privat	0	0,0
Usuari de		
Residència	3	30,0
Centre de Dia	0	0,0
Sociosanitari	7	70,0
Estada al centre		
De 0 a 3 mesos	2	20,0
Entre 3 mesos i un any	0	0,0
Entre un i quatre anys	7	70,0
Més de quatre anys	1	10,0
Tipus de sociosanitari		
Llarga estada	9	0,0
Convalescència	0	100,0



# Resultats del qüestionari

## Grau de satisfacció respecte les condicions assistencials

Respecte les condicions assistencials, un 60% dels usuaris consideraven molt satisfactòria l'atenció per part dels metges, l'atenció d'altres professionals i l'atenció per part dels cuidadors i/o monitors i els professionals de serveis molt satisfactòria per un 70% respectivament.

Per altra banda, un 10% dels usuaris es sentien poc ben atesos per part de les infermiers, un 10% no estaven gens satisfets amb l'atenció rebuda en els primers moments, un 10% estava poc satisfet amb l'accessibilitat de la direcció i un 80% estaven poc satisfets per l'atenció rebuda en el cas de fer suggeriments i comentaris.

Podem observar els resultats a la Taula de Condicions Assistencials.

Condicions Assistencials		
	N	%
Atenció per part dels metges del centre		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	4	40,0
Molt	6	60,0
Atenció per part de les infermeres		
Gens	0	0,0
Poc	1	10,0
Força	6	60,0
Molt	3	30,0
Atenció per part d'altres professionals		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	3	30,0
Molt	7	70,0
Atenció per part dels cuidadors i/o monitors		
Gens	0	0,0
Poc	1	10,0
Força	2	20,0
Molt	7	70,0
Atenció per part dels professionals de serveis		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	7	70,0
Molt	3	30,0
Atenció immediata		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	4	40,0
Molt	6	60,0
Atenció primers moments		
Gens	1	10,0
Poc	0	0,0
Força	1	10,0
Molt	8	80,0
Accessibilitat de la direcció		
Gens	0	0,0
Poc	1	10,0
Força	2	20,0
Molt	7	70,0
Atenció als suggeriments i comentaris		
Gens	0	0,0
Poc	8	80,0
Força	1	10,0
Molt	1	10,0

## Grau de satisfacció respecte les condicions relacionals

Un 40% dels usuaris manifestaven que es sentien poc ben tractats per part dels altres residents i un 50% tenia poca relació amb els altres residents. Veure Taula Condicions Relacionals.

Condicions Relacionals		
	N	%
Tracte per part dels altres residents		
Gens	0	0,0
Poc	4	40,0
Força	3	30,0
Molt	3	30,0
Augment de la relació		
Gens	0	0,0
Poc	5	50,0
Força	3	30,0
Molt	2	20,0
Grau de relació amb altres residents		
Gens	0	0,0
Poc	5	50,0
Força	2	20,0
Molt	3	30,0

## Grau de satisfacció respecte les condicions físiques del centre

Respecte les condicions físiques del centre, els usuaris es sentien molt satisfets respecte la comoditat de les àrees comunes (50%), a l'habitació (50%) i els recursos materials (60%). Respecte a la intimitat, un 20% manifestava que podia gaudir poc de la intimitat necessària.

Podem veure els resultats a la Taula de Condicions Físiques del Centre.

Condicions Físiques del Centre		
	N	%
Instal·lacions adequades		
Gens	0	0,0
Poc	2	20,0
Força	4	40,0
Molt	4	40,0
Comoditat àrees comunes		
Gens	0	0,0
Poc	1	10,0
Força	4	40,0
Molt	5	50,0
Comoditat de l'habitació		
Gens	0	0,0
Poc	1	20,0
Força	4	40,0
Molt	5	50,0
Intimitat		
Gens	0	0,0
Poc	1	10,0
Força	7	70,0
Molt	2	20,0
Recursos materials		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	4	40,0
Molt	6	60,0

## Grau de satisfacció respecte les condicions d'accés als serveis

Respecte a les condicions de serveis que ofereix el centre als seus usuaris, un 10% es mostrava poc satisfet respecte el tema de la roba, un 20% considerava que el centre estava poc net i endreçat i un 10% no els agradava gens el menjar del centre.

Per altra banda, un 50% estava molt satisfet amb els horaris del centre, un 50% amb els horaris dels àpats, un 50% amb la llibertat per practicar la religiositat i un 70% molt satisfet amb les activitats que porta a terme el centre.

Veure Taula Condicions d'accés als serveis.

Condicions d'accés als serveis		
	N	%
Roba neta		
Gens	0	0,0
Poc	1	10,0
Força	6	60,0
Molt	3	30,0
Centre net i endreçat		
Gens	0	0,0
Poc	2	20,0
Força	6	60,0
Molt	2	20,0
Menjar del centre		
Gens	1	10,0
Poc	5	50,0
Força	2	20,0
Molt	2	20,0
Horaris del centre		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	5	50,0
Molt	5	50,0
Horaris dels àpats		
Gens	0	0,0
Poc	3	30,0
Força	2	20,0
Molt	5	50,0
Pràctiques religioses		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	5	50,0
Molt	5	50,0
Activitats d'entreteniment		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	5	50,0
Molt	5	50,0
Satisfacció amb les activitats		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	3	30,0
Molt	7	70,0

## Resultats de les preguntes subjectives

### - Permís per la informació

Un 60% manifestaven haver estat informats en d'haver de parlar amb els familiars mentre que un 40% manifestaven que no. Veure Taula Permís d'informació als familiars.

Permís d'informació als familiars		
	N	%
Si	6	60,0
No	4	40,0

### - Suggestiments de millora

Els suggeriments de millora que apuntaven els usuaris de l'Ametlla eren més activitats (33.3%) i més higiene (66.6%). Veure Taula Suggestiments de millora.

Suggestiments de millora		
	N	%
Més activitats	1	33,3
Higiene	2	66,6

## Grau de satisfacció global

La puntuació del centre que feien els usuaris era en un 40% de quatre punts sobre deu. Veure Taula Satisfacció global.

Grau de satisfacció global		
	N	%
1	0	0,0
2	0	0,0
3	0	0,0
4	0	0,0
5	4	40,0
6	2	20,0
7	0	0,0
8	3	30,0
9	1	10,0
10	0	0,0



## Resultats globals de les escales i classificació dels grups en funció de la satisfacció

Els resultats referents a les escales de satisfacció dels usuaris indicaven que un 40% dels usuaris es mostraven molt satisfets i un 65%. Veure Taula Grau de Satisfacció dels usuaris.

Grau de satisfacció dels usuaris		
	N	%
Usuaris poc satisfets	0	0,0
Usuaris satisfets	6	60,0
Usuaris molt satisfets	4	40,0

# Satisfacció Familiars

## Mostra

Els familiars de la Residència l'Ametlla que van contestar a l'escala eren un total de 45 (44.4% homes i 55.6% dones). Els familiars que van contestar al qüestionari eren usuaris de la residència 57.8% i del sociosanitari 42.2% (100% sociosanitari). El temps al centre era d'entre un i quatre anys per a un 45.6% i d'entre quatre i deu anys pel 42.2%. Veure Taula Variables sociodemogràfiques.

Variables sociodemogràfiques		
	N	%
Sexe		
Home	20	44,4
Dona	25	55,6
Finançament		
Públic	45	100,0
Privat	0	0,0
Usuari de		
Residència	26	57,8
Centre de Dia	0	0,0
Sociosanitari	19	42,2
Tipus de sociosanitari		
Convalescència	0	0,0
Llarga estada	19	100,0
Temps al centre		
Menys d'un any	15	33,3
D'un a quatre anys	5	45,6
De quatre a deu anys	19	42,2
Més de deu anys	4	8,9

# Resultats del qüestionari

## Grau de satisfacció respecte el personal d'atenció directa

El 71.1% dels familiars estaven molt satisfets per l'atenció rebuda per part del metge, un 55.6% estaven molt satisfets amb l'atenció per part dels altres professionals i un 60% molt satisfets per l'atenció rebuda per part de les infermeres. Veure Taula Condicions d'atenció directa.

Condicions d'atenció directa		
	N	%
<b>Atenció per part dels metges del centre</b>		
Gens	0	0,0
Poc	2	4,4
Força	11	24,4
Molt	32	71,1
<b>Atenció per part de les infermeres</b>		
Gens	0	0,0
Poc	2	4,4
Força	16	35,6
Molt	27	60,0
<b>Atenció per part d'altres professionals</b>		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	20	44,4
Molt	25	55,6
<b>Atenció per part de monitors/cuidadors</b>		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	16	35,6
Molt	29	64,4

## Grau de satisfacció respecte les condicions assistencials

L'accessibilitat per part de la direcció era gens satisfactòria per a un 8.9% dels familiars, mentre que l'atenció al voltant dels suggeriments i comentaris eren gens satisfactòris per a un 11.1% dels familiars i poc satisfactòris pel 17.8%. Destaquem com a ítems més positius l'atenció rebuda en el moment de l'ingrés (molt satisfactòria, 66.7%) i la informació entenedora (molt satisfactòria, 62.2%). Veure Taula Condicions assistencials.

Condicions assistencials		
	N	%
Accessibilitat direcció		
Gens	4	8,9
Poc	2	4,4
Força	18	40,0
Molt	21	46,7
Tracte humà		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	18	40,0
Molt	27	60,0
Nivell d'informació		
Gens	0	0,0
Poc	3	6,7
Força	24	53,3
Molt	18	40,0
Informació durant l'estada		
Gens	0	0,0
Poc	2	4,4
Força	17	37,8
Molt	26	57,8
Informació entenedora		
Gens	0	0,0
Poc	3	6,7
Força	14	31,1
Molt	28	62,2
Atenció de la trucada		
Gens	0	0,0
Poc	1	2,2
Força	19	42,2
Molt	25	55,6
Atenció moment d'ingrés		
Gens	0	0,0
Poc	1	2,2
Força	14	31,1
Molt	30	66,7
Suggeriments i comentaris		
Gens	5	11,1
Poc	8	17,8
Força	18	40,0
Molt	14	31,1

## Grau de satisfacció respecte les condicions físiques del centre

Un 46.7% deien que les instal·lacions eren molt adequades i un 6.7% que el centre estava poc net i endreçat. Veure Taula Condicions físiques del centre.

Condicions físiques del centre		
	N	%
Instal·lacions adequades		
Gens	0	0,0
Poc	1	2,2
Força	23	51,1
Molt	21	46,7
Centre net i endreçat		
Gens	0	0,0
Poc	3	6,7
Força	19	42,2
Molt	23	51,1

## Grau de satisfacció respecte les condicions d'accés als serveis

El 57.8% dels familiars estaven molt satisfets amb el menjar que el centre oferia als usuaris i un 68.9% molt satisfets amb els horaris del centre; per altra banda un 6.7% estaven poc satisfets amb les activitats que el centre oferia i un 4.4% poc satisfets amb els horaris dels àpats. Veure Taula Condicions d'accés als serveis.



Condicions d'accés als serveis		
	N	%
<b>Activitats adequades</b>		
Gens	1	2,2
Poc	3	6,7
Força	22	48,9
Molt	19	42,2
<b>Satisfacció amb les activitats</b>		
Gens	1	2,2
Poc	2	4,4
Força	21	46,7
Molt	21	46,7
<b>Menjar</b>		
Gens	1	2,2
Poc	2	4,4
Força	16	35,6
Molt	26	57,8
<b>Horaris del centre</b>		
Gens	1	2,2
Poc	0	0,0
Força	13	28,9
Molt	31	68,9
<b>Horaris dels àpats</b>		
Gens	2	4,4
Poc	0	0,0
Força	18	40,0
Molt	25	55,6
<b>Roba</b>		
Gens	2	4,4
Poc	6	13,3
Força	21	46,7
Molt	16	35,6
<b>Higiene personal</b>		
Gens	0	0,0
Poc	1	2,2
Força	20	44,4
Molt	24	53,3
<b>Aspecte higiènic</b>		
Gens	0	0,0
Poc	3	6,7
Força	20	44,4
Molt	22	48,9

## Resultats de les preguntes subjectives

### - Aspectes més positius del centre

Els aspectes que els familiars destacaven com a més positius eren: les instal·lacions (11.7%), el tracte i l'atenció (47%), els professionals (23.8%) i la neteja (17.9%). Veure Taula Aspectes més positius.

Aspectes més positius		
	N	%
Instal·lacions	2	11,7
Tracte i atenció	8	47,0
Professionals	4	23,5
Neteja	3	17,6

### - Suggestiments de millora.

Els suggeriments de millora que apuntaven els familiars de l'Ametlla eren: més personal (62.5%), menys rotació (12.5%), més activitats (12.5%), més jardí (6.3%) i per últim més instal·lacions (6.3%). Veure Taula Suggestiments de millora.

Suggestiments de millora		
	N	%
Més personal	10	62,5
Menys rotació	2	12,5
Activitats	2	12,5
Més jardí	1	6,3
Instal·lacions	1	6,3

## Grau de satisfacció global

La puntuació del centre que feien els usuaris era en un 31.1% de vuit i 10 punts. Veure Taula Grau de satisfacció global.

Grau de satisfacció global		
	N	%
1	0	0,0
2	0	0,0
3	0	0,0
4	0	0,0
5	1	2,2
6	1	2,2
7	8	17,8
8	14	31,1
9	7	16,6
10	14	31,1

## Resultats globals de les escales i classificació dels grups en funció de la satisfacció

Els resultats referents a les escales de satisfacció dels familiars indicaven que un 51.1% es mostraven molt satisfets, un 25% satisfets i un 25% poc satisfets. Veure Taula Grau de satisfacció dels familiars.

Grau de satisfacció dels familiars		
	N	%
Familiars poc satisfets	3	6,7
Familiars satisfets	19	42,2
Familiars molt satisfets	23	51,1



## Estudi Satisfacció Usuaris i Familiars

### SOCIOSANITARI VALLPARADÍS

# Satisfacció Usuaris

## Mostra

La mostra del Sociosanitari Vallparadís estava formada per 18 subjectes dels quals un 77.8% eren dones i un 22.2% eren homes. L'edat es distribuïa en menys de 45 anys (5%), de 45 a 65 anys (20%), de 65 a 90 anys (25%) i més de 80(50%). El nivell d'escolarització era d'estudis primaris (30%) i sense estudis però sap llegir i escriure (25%). L'estada al centre per un 55% dels casos era entre 0 i 3 mesos. Per altre banda el finançament del centre era 100% públic, tots els usuaris del sociosanitari (100%) i la tipologia de sociosanitari es distribuïa un 50% a llarga estada i un 50% convalsència. Podem observar els resultats a la taula de Variables sociodemogràfiques.

Variables Sociodemogràfiques		
	N	%
Sexe		
Home	4	22.2
Dona	14	77.8
Edat		
Menys de 45 anys	1	5.0
De 45 a 65 anys	4	20.0
De 65 a 80 anys	5	25.0
Més de 80 anys	10	50.0
Nivell d'escolarització		
Estudis universitaris superiors	2	10.0
Estudis universitaris mitjans	1	5.0
Estudis secundaris	3	15.0
Estudis primaris	6	30.0
Sense estudis però sap llegir i escriure	5	25.0
No sap llegir i escriure	3	15.0
Estada al centre		
De 0 a 3 mesos	11	55.0
Entre 3 mesos i un any	8	40.0
Entre un i quatre anys	0	0.0
Més de quatre anys	1	5.0
Finançament		
Públic	21	100.0
Privat	0	0.0
Usuari de		
Residència	0	0.0
Centre de Dia	0	0.0
Sociosanitari	21	100.0
Tipus de sociosanitari		
Llarga estada	4	50.0
Convalsència	4	50.0

# Resultats del qüestionari

## Grau de satisfacció respecte les condicions assistencials

Destaquem respecte les Condicions assistencials que un 14.3% estava poc satisfet amb l'atenció rebuda per part dels metges del centre, un 19% no estava gens satisfet amb l'accessibilitat per part de la direcció i un 14.3% poc satisfet amb l'atenció rebuda en cas de fer suggeriments i/o comentaris.

Per altra banda, un 47.6% estava molt satisfet amb l'atenció rebuda per part de les infermeres, un 42.9% amb l'atenció rebuda per part dels professionals de serveis i els cuidadors/monitors respectivament.

Podem veure els resultats a la Taula de Condicions Assistencials.



Condicions Assistencials		
	N	%
Atenció per part dels metges del centre		
Gens	1	4.8
Poc	3	14.3
Força	7	33.3
Molt	10	47.6
Atenció per part de les infermeres	1	4.8
Gens	1	4.8
Poc	9	42.9
Força	10	47.6
Molt		
Atenció per part d'altres professionals	0	0.0
Gens	0	0.0
Poc	9	42.9
Força	12	57.1
Molt		
Atenció per part dels cuidadors i/o monitors	1	4.8
Gens	2	9.5
Poc	9	42.9
Força	9	42.9
Molt		
Atenció per part dels professionals de serveis	0	0.0
Gens	2	9.5
Poc	10	47.
Força	9	42.9
Molt		
Atenció immediata	2	9.5
Gens	3	14.3
Poc	9	42.9
Força	7	33.3
Molt		
Atenció primers moments	2	9.5
Gens	1	4.8
Poc	8	38.1
Força	10	47.6
Molt	10	47.6
Accessibilitat de la direcció	4	19.0
Gens	3	14.3
Poc	5	23.8
Força	9	42.9
Molt		
Atenció als suggeriments i comentaris	1	4.8
Gens	3	14.3
Poc	7	33.3
Força	10	47.6
Molt		

## Grau de satisfacció respecte les condicions relacionals

Els usuaris manifestaven poc satisfactori en un 14.3% dels casos el tracte rebut per part d'altres residents i un 47.6% tenien poca relació amb la resta de residents. Veure Taula Condicions Relacionals.

Condicions Relacionals		
	N	%
Tracte per part dels altres residents	0	0.0
Gens	1	14.3
Poc	13	47.6
Força	7	38.1
Molt		
Augment de la relació	0	0.0
Gens	3	14.3
Poc	11	52.4
Força	7	33.3
Molt		
Grau de relació amb altres residents	0	0.0
Gens	10	47.6
Poc	6	28.6
Força	5	23.8
Molt		

## Grau de satisfacció respecte les condicions físiques del centre

Un 61.9% considerava força adequades les instal·lacions al centre, un 57.1% es trobava força còmode a les àrees comunes, un 57.1% força còmode a l'habitació i un 66.7% trobava que el centre tenia forces recursos materials.

No obstant, un 14.3% pensava que no tenia gens d'intimitat.

Veure els resultats a la Taula de Condicions Físiques del Centre.

Condicions Físiques del Centre			
	N	%	
Instal·lacions adequades	0	0.0	
Gens	0	0.0	
Poc	13	61.9	
Força	8	38.1	
Molt			
Comoditat àrees comunes	2	9.5	
Gens	1	4.8	
Poc	12	57.1	
Força	6	28.6	
Molt			
Comoditat de l'habitació	1	4.8	
Gens	1	4.8	
Poc	12	57.1	
Força	7	33.3	
Molt			
Intimitat	3	14.3	
Gens	2	9.5	
Poc	12	57.1	
Força	4	19.0	
Molt			
Recursos materials	0	0.0	
Gens	1	4.8	
Poc	14	66.7	
Força	6	28.6	
Molt			

## Grau de satisfacció respecte les condicions d'accés als serveis

Respecte a les condicions d'accés als serveis que ofereix el centre un 61.9% estaven molt satisfets en quan a la netedat del centre i un 47.6% respecte les activitats. A banda un 19% no estaven gens satisfets respecte al menjar del centre i un 28.6% poc satisfets. Observem als resultats a la Taula de Condicions d'Accés als Serveis.

Condicions d'accés als serveis		
	N	%
Roba neta		
Gens	1	4.8
Poc	3	14.3
Força	13	61.9
Molt	4	19.0
Centre net i endreçat		
Gens	0	0.0
Poc	3	4.8
Força	10	14.3
Molt	8	61.9
Menjar del centre		
Gens	4	19.0
Poc	6	28.6
Força	8	38.1
Molt	3	14.3
Horaris del centre		
Gens	0	0.0
Poc	2	9.5
Força	11	52.4
Molt	8	38.1
Horaris dels àpats		
Gens	0	0.0
Poc	4	19.0
Força	12	57.1
Molt	5	23.8
Pràctiques religioses		
Gens	0	0.0
Poc	1	4.8
Força	13	61.9
Molt	7	33.3
Activitats d'entreteniment		
Gens	1	4.8
Poc	4	19.0
Força	12	57.1
Molt	4	19.0
Satisfacció amb les activitats		
Gens	1	9.5
Poc	4	4.8
Força	12	38.1
Molt	4	47.6

## Resultats de les preguntes subjectives

### - Permís per la informació

El 100% dels usuaris no van respondre aquesta qüestió. Veure Taula Permís d'informació als familiars.

Permís d'informació als familiars		
	N	%
Valors perduts	21	100.0

### - Suggestiments de millora

Els suggeriments de millora que apuntaven els usuaris del Sociosanitari Vallparadís eren la manca de personal (30%), el menjar (20%), l'Atenció (20%), els horaris del centre (10%), la millora de l'equipament (10%) i la higiene (10%). Veure Taula Suggestiments de millora.

Suggestiments de millora		
	N	%
Menjar	2	20.0
Horaris del centre	1	10.0
Atenció	2	20.0
Manca de personal	3	30.0
Millorar l'equipament	1	10.0
Higiene	1	10.0

## Grau de satisfacció global

La puntuació del centre que feien els usuaris era en un 28.6% de 7 punts i 8 punts respectivament. Veure Taula Grau de Satisfacció global.

Grau de satisfacció global		
	N	%
1	0	0.0
2	0	0.0
3	0	0.0
4	1	4.8
5	0	0.0
6	1	4.8
7	6	28.6
8	6	28.6
9	3	14.3
10	4	19.0

## Resultats globals de les escales i classificació dels grups en funció de la satisfacció

Els resultats referents a les escales de satisfacció dels usuaris indicaven que un 33.3% dels usuaris es mostraven molt satisfets, un 57.1% satisfets i un 9.5% poc satisfets. Veure Grau de satisfacció dels usuaris.

Grau de satisfacció dels usuaris		
	N	%
Usuaris poc satisfets	2	9.5
Usuaris satisfets	12	57.1
Usuaris molt satisfets	7	33.3



# Satisfacció Familiars

## Mostra

Els familiars del Sociosanitari Vallparadís que van contestar a l'escala eren un total de 60, un (60% dones i un 40% homes). El grau de parentesc de les persones que van contestar eren germans (36.7%), parelles (30%) i pares (16.7%) entre d'altres. El finançament era públic 100%. Un 73.3% eren usuaris de la residència i un 26.7% sociosanitari. L'estada al centre era per un 40% dels casos d'entre quatre i deu anys. Veure Taula 78.

Variables sociodemogràfiques		
	N	%
Sexe		
Home	2	18.2
Dona	9	81.8
Finançament		
Públic	14	100.0
Privat	0	0.0
Usuari de		
Residència	0	0.0
Centre de Dia	0	0.0
Sociosanitari	14	100.0
Tipus de sociosanitari		
Convalescència	6	75.0
Llarga estada	2	25.0
Temps al centre		
Menys d'un any	5	35.7
D'un a quatre anys	9	64.3
De quatre a deu anys	0	0.0
Més de deu anys	0	0.0

# Resultats del qüestionari

## Grau de satisfacció respecte el personal d'atenció directa

Els usuaris estaven poc satisfets respecte l'atenció rebuda per part dels metges (14.3%) i molt satisfets amb l'atenció rebuda per part d'altres professionals. Veure Taula Condicions d'atenció directa

Condicions d'atenció directa		
	N	%
Atenció per part dels metges del centre		
Gens	0	0.0
Poc	2	14.3
Força	9	64.3
Molt	3	21.4
Atenció per part de les infermeres		
Gens	0	0.0
Poc	1	7.1
Força	10	71.4
Molt	3	21.4
Atenció per part d'altres professionals		
Gens	0	0.0
Poc	1	7.1
Força	5	35.7
Molt	8	57.1
Atenció per part de monitors/cuidadors		
Gens	0	0.0
Poc	1	7.1
Força	10	71.4
Molt	3	21.4

## Grau de satisfacció respecte les condicions assistencials

Destaquem respecte les Condicions assistencials que els familiars estaven poc satisfets respecte: nivell d'informació (21.4%), informació entenedora (21.4%), informació durant l'estada (28.6%), atenció en cas de realitzar una trucada (21.4%) i atenció rebuda en cas de realitzar algun suggeriment i/o comentari (21.4%).

Per altre banda, cal destacar que un 42.9% estaven molt satisfets amb el tracte que rebia l'usuari per part dels professionals del centre.

Podem veure els resultats a la Taula de Condicions Assistencials.

Condicions assistencials		
	N	%
Accessibilitat direcció		
Gens	1	7.1
Poc	1	7.1
Força	7	50.0
Molt	5	35.7
Tracte humà		
Gens	0	0.0
Poc	2	14.3
Força	6	42.9
Molt	6	42.9
Nivell d'informació		
Gens	0	0.0
Poc	3	21.4
Força	8	57.1
Molt	3	21.4
Informació durant l'estada		
Gens	0	0.0
Poc	4	28.6
Força	7	50.0
Molt	3	21.4
Informació entenedora		
Gens	0	0.0
Poc	2	14.3
Força	10	71.4
Molt	2	14.3
Atenció de la trucada		
Gens	0	0.0
Poc	3	21.4
Força	9	64.3
Molt	2	14.3
Atenció moment d'ingrés		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	10	71.4
Molt	4	28.6
Suggeriments i comentaris		
Gens	0	0.0
Poc	3	21.4
Força	9	64.3
Molt	2	14.3

## Grau de satisfacció respecte les condicions físiques del centre

Els usuaris manifestaven poca satisfacció respecte la netedat i l'ordre del centre (14.3%) i força satisfets amb les instal·lacions del centre (50%). Veure Taula Condicions Relacionals.

Condicions físiques del centre		
	N	%
Instal·lacions adequades		
Gens	1	7.1
Poc	0	0.0
Força	7	50.0
Molt	6	42.9
Centre net i endreçat		
Gens	0	0.0
Poc	2	14.3
Força	9	64.3
Molt	3	21.4

## Grau de satisfacció respecte les condicions d'accés als serveis

El 14.3% dels familiars estaven poc satisfets amb les activitats que realitzava el centre, un 14.3% gens satisfet amb el menjar i un 35.7% poc satisfets amb el servei de bugaderia. Veure Taula Condicions d'accés als serveis.

Condicions d'accés als serveis		
	N	%
<b>Satisfacció amb les activitats</b>		
Gens	0	0.0
Poc	2	14.3
Força	8	57.1
Molt	3	28.6
<b>Activitats d'entreteniment</b>		
Gens	0	0.0
Poc	2	14.3
Força	8	57.1
Molt	4	28.6
<b>Menjar</b>		
Gens	2	14.3
Poc	2	14.3
Força	9	64.3
Molt	1	7.1
<b>Horaris del centre</b>		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	9	64.3
Molt	5	35.7
<b>Horaris dels àpats</b>		
Gens	1	7.1
Poc	0	0.0
Força	9	64.3
Molt	4	28.6
<b>Roba</b>		
Gens	0	0.0
Poc	5	35.7
Força	4	28.6
Molt	5	35.7
<b>Higiene personal</b>		
Gens	0	0.0
Poc	3	21.4
Força	8	57.1
Molt	3	21.4
<b>Aspecte higiènic</b>		
Gens	0	0.0
Poc	1	7.1
Força	10	71.4
Molt	3	21.4



## Resultats de les preguntes subjectives

### - Aspectes més positius del centre

Els aspectes que els familiars destacaven com a més positius eren: les instal·lacions (33.3%), tot (33.3%) i les activitats (33.3%). Veure Taula Permís d'informació als familiars.

Permís d'informació als familiars		
	N	%
Instal·lacions	1	33.3
Tot	1	33.3
Activitats	1	33.3

### - Suggestiments de millora.

Els 14 familiars del Sociosanitari Vallparadís no varen contestar aquesta qüestió. Veure Taula Suggestiments de millora.

Suggestiments de millora		
	N	%
Valors perduts	14	100.0

## Grau de satisfacció global

La puntuació del centre que feien els usuaris era en un 28.6% de sis punts. Veure Taula Grau de satisfacció global.

Grau de satisfacció global		
	N	%
1	0	0.0
2	0	0.0
3	0	0.0
4	0	0.0
5	2	14.3
6	4	28.6
7	2	14.3
8	2	14.3
9	3	21.4
10	1	7.1

## Resultats globals de les escales i classificació dels grups en funció de la satisfacció

Els resultats referents a les escales de satisfacció dels familiars indicaven que un 28.6% dels familiars es mostraven molt satisfets, un 42.9% satisfets i un 28.6% poc satisfets. Veure Taula Grau de satisfacció dels familiars.

Grau de satisfacció dels familiars		
	N	%
Familiars poc satisfets	4	28.6
Familiars satisfets	6	42.9
Familiars molt satisfets	4	28.6



## Estudi Satisfacció Usuaris i Familiars

### RESIDÈNCIA BAIX CAMP

# Satisfacció Usuaris

## Mostra

Les característiques sociodemogràfiques de la mostra analitzada indiquen que van participar a l'estudi 18 usuaris del centre de dia (27.8% homes i 72.2% dones); El 55.6% de la mostra tenien més de 80 anys; el nivell d'escolarització era d'un 55.6% per aquells usuaris que no tenien estudis però s'havien llegir i escriure. El finançament del centre era públic el 100%; el 83.3% dels usuaris eren de residència i el 16.7% de centre de dia. El 44.4% dels enquestats portaven al centre entre 3 mesos i un any. Podem observar els resultats a la taula de Variables sociodemogràfiques.

Variables Sociodemogràfiques		
	N	%
Sexe		
Home	5	27,8
Dona	13	72,2
Edat		
Menys de 45 anys	0	0,0
De 45 a 65 anys	0	0,0
De 65 a 80 anys	8	44,4
Més de 80 anys	10	55,6
Nivell d'escolarització		
Estudis universitaris superiors	0	0,0
Estudis universitaris mitjans	1	5,6
Estudis secundaris	1	5,6
Estudis primaris	2	11,1
Sense estudis però sap llegir i escriure	10	55,6
No sap llegir i escriure	5	22,2
Finançament		
Públic	18	100,0
Privat	0	0,0
Usuari de		
Residència	15	83,3
Centre de Dia	3	16,7
Sociosanitari	0	0,0
Estada al centre		
De 0 a 3 mesos	0	0,0
Entre 3 mesos i un any	8	44,4
Entre un i quatre anys	4	22,2
Més de quatre anys	6	33,3

# Resultats del qüestionari

## Grau de satisfacció respecte les condicions assistencials

Respecte al Grau de satisfacció de les condicions assistencials; els ítems que puntuaven com a poc satisfactoris per a un 5.6% dels subjectes eren: l'atenció per part dels metges del centre, l'atenció per part dels professionals dels serveis i l'atenció en els primers moments. Per altra banda; els ítems que puntuaven com a molt satisfactoris per un 88.9% dels casos van ser: l'accessibilitat de la direcció i l'atenció als suggeriments i comentaris. Podem veure els resultats a la Taula de Condicions Assistencials.

Condicions Assistencials		
	N	%
Atenció per part dels metges del centre		
Gens	0	0,0
Poc	1	5,6
Força	14	77,8
Molt	3	16,7
Atenció per part de les infermeres		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	13	72,2
Molt	5	27,8
Atenció per part d'altres professionals		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	13	72,2
Molt	5	27,8
Atenció per part dels cuidadors i/o monitors		
Gens	0	0,0
Poc	1	5,6
Força	11	61,1
Molt	6	33,3
Atenció per part dels professionals de serveis		
Gens	0	0,0
Poc	1	5,6
Força	11	61,1
Molt	6	33,3
Atenció immediata		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	14	77,8
Molt	4	22,2
Atenció primers moments		
Gens	0	0,0
Poc	1	5,6
Força	12	66,7
Molt	5	27,8
Accessibilitat de la direcció		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	16	88,9
Molt	2	11,1
Atenció als suggeriments i comentaris		
Gens	0	0,0
Poc	1	5,6
Força	16	88,9
Molt	1	5,6



## Grau de satisfacció respecte les condicions relacionals

Respecte la relacions que s'estableixen al centre, un 11.1% es mostra poc satisfet respecte el tracte rebut pels residents malgrat només un 5.6% no tenia gens de relació amb els altres residents. Veure Taula Condicions Relacionals.

Condicions Relacionals		
	N	%
Tracte per part dels altres residents		
Gens	0	0,0
Poc	2	11,1
Força	10	55,6
Molt	6	33,3
Augment de la relació		
Gens	0	0,0
Poc	1	5,6
Força	10	55,6
Molt	7	38,9
Grau de relació amb altres residents		
Gens	1	5,6
Poc	1	5,6
Força	7	38,9
Molt	9	50,0

## Grau de satisfacció respecte les condicions físiques del centre

Observem que els usuaris valoren molt favorablement les condicions físiques del centre; un 77.8% estava força satisfet amb les instal·lacions, el 72.2% força satisfet amb les àrees comunes, el 83.3% força satisfet amb la intimitat i el 83.3% força satisfet amb els recursos materials que oferia el centre. Veure els resultats Taula Condicions Físiques del Centre.

Condicions Físiques del Centre		
	N	%
<b>Instal·lacions adequades</b>		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	14	77,8
Molt	4	22,2
<b>Comoditat àrees comunes</b>		
Gens	0	0,0
Poc	1	5,6
Força	13	72,2
Molt	4	22,2
<b>Comoditat de l'habitació</b>		
Gens	0	0,0
Poc	2	11,1
Força	9	50,0
Molt	7	38,9
<b>Intimitat</b>		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	15	83,3
Molt	3	16,7
<b>Recursos materials</b>		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	15	83,3
Molt	3	16,7

## Grau de satisfacció respecte les condicions d'accés als serveis

Respecte a les condicions d'accés als serveis que ofereix el centre; un 83.3% estava força satisfets amb el servei de bugaderia, un 88.9% considerava que el centre estava força net i endreçat; un 77.8% considerava força adequats els horaris del centre, un 77.8% força adequats els horaris dels àpats i per últim un 77.8% es mostrava força satisfet respecte la llibertat de practicar les seves creences religioses.

Per últim, el 16.7% dels usuaris estaven poc satisfets al voltant del menjar.

Veure Taula Condicions d'accés als serveis.

Condicions d'accés als serveis		
	N	%
Roba neta		
Gens	0	0,0
Poc	1	5,6
Força	15	83,3
Molt	2	11,1
Centre net i endreçat		
Gens	0	0
Poc	0	0
Força	16	88,9
Molt	2	11,1
Menjar del centre		
Gens	0	0,0
Poc	3	16,7
Força	11	61,1
Molt	4	22,2
Horaris del centre		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	14	77,8
Molt	4	22,2
Horaris dels àpats		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	14	77,8
Molt	4	22,2
Pràctiques religioses		
Gens	0	0,0
Poc	1	5,6
Força	14	77,8
Molt	3	16,7
Activitats d'entreteniment		
Gens	0	0,0
Poc	1	5,6
Força	10	55,6
Molt	7	38,9
Satisfacció amb les activitats		
Gens	0	0,0
Poc	2	11,1
Força	7	38,9
Molt	9	50,0

## Resultats de les preguntes subjectives

### - Permís per la informació

Un 100% manifestaven haver estat informats en d'haver de parlar amb els familiars. Veure Taula Permís d'informació als familiars.

Permís d'informació als familiars		
	N	%
Si	18	100,0
No	0	0,0

### - Suggestiments de millora

Tots els subjectes (18) no van contestar aquest ítem. Veure Taula Suggestiments de millora.

Suggestiments de millora		
	N	%
Valors perduts	18	100,0

## Grau de satisfacció global

La puntuació del centre que feien els usuaris era en un 33.3% de deu punts. Veure Taula Grau de satisfacció global.

Grau de satisfacció global		
	N	%
1	0	0,0
2	0	0,0
3	0	0,0
4	0	0,0
5	2	11,1
6	0	0,0
7	2	11,1
8	5	27,8
9	3	16,7
10	6	33,3

## Resultats globals de les escales i classificació dels grups en funció de la satisfacció

Els resultats referents a les escales de satisfacció dels usuaris indicaven que un 27.8% dels usuaris es mostraven molt satisfets i un 72.2%. Veure Taula Grau de satisfacció dels usuaris.

Grau de satisfacció dels usuaris		
	N	%
Usuaris poc satisfets	0	0,0
Usuaris satisfets	13	72,2
Usuaris molt satisfets	5	27,8

# Satisfacció Familiars



## Mostra

Els familiars de la Residència Baix Camp que van contestar a l'escala eren un total de 37 (32.4% homes i 67.6% dones); el 81.1% dels familiars eren usuaris de la residència i un 18.9% usuaris del centre de dia. El 43.2% portaven al centre entre un i quatre anys i el 43.2% entre quatre i deu anys. Veure Taula Variables sociodemogràfiques.

Variables sociodemogràfiques		
	N	%
Sexe		
Home	12	32,4
Dona	25	67,6
Finançament		
Públic	37	100,0
Privat	0	0,0
Usuari de		
Residència	30	81,1
Centre de Dia	7	18,9
Sociosanitari	0	0,0
Temps al centre		
Menys d'un any	1	2,7
D'un a quatre anys	16	43,2
De quatre a deu anys	16	43,2
Més de deu anys	4	10,8

# Resultats del qüestionari

## Grau de satisfacció respecte el personal d'atenció directa

Observem que el 83.8% dels familiars consideraven que l'atenció rebuda per part de les infermeres era força satisfactòria i el 86.5% estava força satisfet amb l'atenció rebuda per part d'altres professionals. Veure Taula Condicions d'atenció directa.

Condicions d'atenció directa		
	N	%
<b>Atenció per part dels metges</b>		
Gens	0	0
Poc	3	8,1
Força	23	70,3
Molt	9	21,6
<b>Atenció per part de les infermeres</b>		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	31	83,8
Molt	6	16,2
<b>Atenció per part d'altres professionals</b>		
Gens	0	0,0
Poc	1	2,7
Força	32	86,5
Molt	4	10,8
<b>Atenció per part de monitors/cuidadors</b>		
Gens	0	0,0
Poc	1	2,7
Força	29	78,4
Molt	7	18,9

## Grau de satisfacció respecte les condicions assistencials

Els ítems que van puntuar com a força satisfactoris de forma més destacada van ser l'accessibilitat per part de la direcció (91.9%), la claredat de la informació (91.9%) i l'atenció rebuda en cas de trucada (91.9%). Veure Taula Condicions assistencials.

Condicions assistencials		
	N	%
Accessibilitat direcció		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	34	91,9
Molt	3	8,1
Tracte humà		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	28	75,7
Molt	9	24,3
Nivell d'informació		
Gens	0	0,0
Poc	1	2,7
Força	32	86,5
Molt	4	10,8
Informació durant l'estada		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	33	89,2
Molt	4	10,8
Informació entenedora		
Gens	0	0,0
Poc	1	2,7
Força	34	91,9
Molt	2	5,4
Atenció de la trucada		
Gens	0	0,0
Poc	1	2,7
Força	34	91,9
Molt	2	5,4
Atenció moment d'ingrés		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	32	86,5
Molt	5	13,5
Suggeriments i comentaris		
Gens	0	0,0
Poc	2	5,4
Força	31	83,8
Molt	4	10,8

## Grau de satisfacció respecte les condicions físiques del centre

El 89.2% dels familiars creien que les instal·lacions eren força adequades i el 83.8% que el centre era net i endreçat. Veure Condicions físiques del centre.

Condicions físiques del centre		
	N	%
Instal·lacions adequades		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	33	89,2
Molt	4	10,8
Centre net i endreçat		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	31	83,8
Molt	6	16,2

## Grau de satisfacció respecte les condicions d'accés als serveis

Els familiars puntuaven com a força satisfactori els ítems següents: horaris del centre (91.9%), menjar (91.9%) i horaris dels àpats (94.6%). Per altra banda, l'aspecte higiènic era considerat com a poc satisfactori per a un 13.5% dels familiars. Veure Taula Condicions d'accés als serveis.

Condicions d'accés als serveis		
	N	%
<b>Satisfacció amb les activitats</b>		
Gens	0	0,0
Poc	3	8,1
Força	31	83,8
Molt	3	8,1
<b>Activitats d'entreteniment</b>		
Gens	0	0,0
Poc	3	8,1
Força	29	78,4
Molt	5	13,5
<b>Menjar</b>		
Gens	0	0,0
Poc	1	2,7
Força	33	91,9
Molt	3	5,4
<b>Horaris del centre</b>		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	34	91,9
Molt	3	8,1
<b>Horaris dels àpats</b>		
Gens	0	0,0
Poc	1	2,7
Força	35	94,6
Molt	1	2,7
<b>Roba</b>		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	31	83,8
Molt	6	16,2
<b>Higiene personal</b>		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	29	78,4
Molt	8	21,6
<b>Aspecte higiènic</b>		
Gens	0	0,0
Poc	5	13,5
Força	23	62,2
Molt	9	24,3

## Resultats de les preguntes subjectives

### - Aspectes més positius del centre

Els aspectes que els familiars destacaven com a més positius eren: tracte i atenció (42.8%), tot (28.5%), activitats (14.2%) i professionals (14.2%). Veure Taula Permis d'informació als familiars.

Permis d'informació als familiars		
	N	%
Tracte i atenció	3	42,8
Tot	2	28,5
Activitats	1	14,2
Professionals	1	14,2

### - Suggestiments de millora

Els suggeriments de millora que apuntaven els usuaris de la Residència Baix camp eren: més personal (20%), activitats (40%), jardí (20%) i roba (20%). Veure Taula suggeriments de millora.

Suggestiments de millora		
	N	%
Més personal	1	20,0
Activitats	2	40,0
Jardí	1	20,0
Roba	1	20,0



## Grau de satisfacció global

La puntuació del centre que feien els usuaris era en un 51.4% de nou punts. Veure Taula Grau de satisfacció global.

Grau de satisfacció global		
	N	%
1	0	0,0
2	0	0,0
3	0	0,0
4	0	0,0
5	0	0,0
6	0	0,0
7	4	10,8
8	12	32,4
9	19	51,4
10	2	5,4

## Resultats globals de les escales i classificació dels grups en funció de la satisfacció

Els resultats referents a les escales de satisfacció dels familiars indicaven que un 10.8% dels familiars es mostraven molt satisfets, un 75.7% satisfets i un 13.5% poc satisfets. Veure Taula Grau de satisfacció dels familiars.

Grau de satisfacció dels familiars		
	N	%
Familiars poc satisfets	5	13,5
Familiars satisfets	28	75,7
Familiars molt satisfets	4	10,8



## Estudi Satisfacció Usuaris i Familiars

### RESIDENCIA FALGUERA

# Satisfacció Usuaris

## Mostra

Dels 33 subjectes que van contestar al qüestionari, un 30.3% eren homes i un 69.7% eren dones. L'edat era pel 51.5% dels subjectes superior a 80 anys; referent als estudis un 33.3% tenia estudis primaris i un 33.3% no tenia estudis però s'havia llegir i escriure. L'estada al centre era per un 54.5% dels casos d'entre un i quatre anys i el 84.8% dels usuaris que van contestar eren de la residència i el 15.2% del centre de dia. Podem observar els resultats a la taula de Variables sociodemogràfiques.

Variables Sociodemogràfiques		
	N	%
<b>Sexe</b>		
Home	10	30.3
Dona	23	69.7
<b>Edat</b>		
Menys de 45 anys	0	0.0
De 45 a 65 anys	3	9.1
De 65 a 80 anys	13	39.4
Més de 80 anys	17	51.5
<b>Nivell d'escolarització</b>		
Estudis universitaris superiors	1	3.0
Estudis universitaris mitjans	0	0.0
Estudis secundaris	5	15.2
Estudis primaris	11	33.3
Sense estudis però sap llegir i escriure	11	33.3
No sap llegir i escriure	5	15.2
<b>Estada al centre</b>		
De 0 a 3 mesos	3	9.1
Entre 3 mesos i un any	6	18.2
Entre un i quatre anys	18	54.5
Més de quatre anys	6	18.2
<b>Finançament</b>		
Públic	33	100.0
Privat	0	0.0
<b>Usuari de</b>		
Residència	28	84.8
Centre de Dia	5	15.2
Sociosanitari	0	0.0

# Resultats del qüestionari

## Grau de satisfacció respecte les condicions assistencials

Pel que fa a les Condicions assistencials observem que els ítems valorats com a molt positius eren: atenció per part d'elles infermeres (54.5%), atenció per part d'altres professionals (69.7%), atenció per part de cuidadors i/o monitors (57.6%) i atenció per part de professionals de serveis (54.5%).

Condicions Assistencials		
	N	%
Atenció per part dels metges del centre		
Gens	1	3.0
Poc	3	9.1
Força	17	51.5
Molt	12	36.4
Atenció per part de les infermeres		
Gens	0	0.0
Poc	1	3.0
Força	14	42.4
Molt	18	54.5
Atenció per part d'altres professionals		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	10	30.3
Molt	23	69.7
Atenció per part dels cuidadors i/o monitors		
Gens	0	0.0
Poc	1	3.0
Força	13	39.4
Molt	19	57.6
Atenció per part dels professionals de serveis		
Gens	0	0.0
Poc	1	3.0
Força	14	42.4
Molt	18	54.5
Atenció immediata		
Gens	0	0.0
Poc	1	3.1
Força	16	50.0
Molt	15	46.9
Atenció primers moments		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	16	48.5
Molt	17	51.5
Accessibilitat de la direcció		
Gens	1	3.0
Poc	2	6.1
Força	17	51.5
Molt	13	39.4
Atenció als suggeriments i comentaris		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	5	15.2
Molt	16	48.5

## Grau de satisfacció respecte les condicions relacionals

Observem que el 27.3% dels usuaris no tenen gaire relació amb els altres residents malgrat la majoria (45.5%) diuen rebre un bon tracte. Veure Taula Condicions Relacionals.

Condicions Relacionals		
	N	%
Tracte per part dels altres residents		
Gens	1	3.0
Poc	3	9.1
Força	15	45.5
Molt	14	42.4
Augment de la relació		
Gens	0	0.0
Poc	3	9.1
Força	19	57.6
Molt	11	33.3
Grau de relació amb altres residents		
Gens	1	3.0
Poc	9	27.3
Força	18	54.5
Molt	5	15.2



## Grau de satisfacció respecte les condicions físiques del centre

Observem que un 21.2% dels usuaris sent que té poca intimitat al centre; a banda que un 72.4% diu estar molt còmode a l'habitació i un 57.6% diu que les instal·lacions són molt adequades. Veure els resultats Taula Condicions Físiques del Centre.

Condicions Físiques del Centre		
	N	%
Instal·lacions adequades		
Gens	0	0.0
Poc	1	3.0
Força	13	39.4
Molt	19	57.6
Comoditat àrees comunes		
Gens	0	0.0
Poc	1	3.0
Força	17	51.5
Molt	15	45.5
Comoditat de l'habitació		
Gens	0	0.0
Poc	1	3.4
Força	7	24.1
Molt	21	72.4
Intimitat		
Gens	0	0.0
Poc	7	21.2
Força	13	39.4
Molt	13	39.4
Recursos materials		
Gens	0	0.0
Poc	2	6.1
Força	12	36.4
Molt	19	57.6

## Grau de satisfacció respecte les condicions d'accés als serveis

Observem que els ítems que són valorats com a molt satisfactoris són: la netedat del centre i el seu ordre (60.6%), els horaris dels àpats (54.5% i la satisfacció al voltant de les activitats. Veure Taula Condicions d'accés als serveis.

Condicions d'accés als serveis		
	N	%
Roba neta		
Gens	0	0.0
Poc	1	3.4
Força	14	48.3
Molt	14	48.3
Centre net i endreçat		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	13	39.4
Molt	20	60.6
Menjar del centre		
Gens	4	12.1
Poc	4	12.1
Força	15	45.5
Molt	10	30.3
Horaris del centre		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	17	51.5
Molt	16	48.5
Horaris dels àpats		
Gens	0	0.0
Poc	1	3.0
Força	14	42.4
Molt	18	54.5
Pràctiques religioses		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	22	66.7
Molt	11	33.3
Activitats d'entreteniment		
Gens	0	0.0
Poc	1	3.0
Força	13	39.4
Molt	19	57.6
Satisfacció amb les activitats		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	16	48.5
Molt	17	51.5

## Resultats de les preguntes subjectives

### - Permís per la informació

Un 68.8% manifestaven haver estat informats en d'haver de parlar amb els familiars mentre que un 31.3% manifestaven que no. Veure Taula Permís d'informació als familiars.

Permís d'informació als familiars		
	N	%
Si	22	68.8
No	10	31.3

### - Suggeriments de millora

Els suggeriments de millora que apuntaven els usuaris de Falguera van ser: el menjar (9.1%), l'atenció (6.1%), la manca de personal (6.1%) i la millora de l'equipament (3%).

Veure Taula Suggeriments de millora.

Suggeriments de millora		
	N	%
Menjar	3	9.1
Atenció	2	6.1
Manca de personal	2	6.1
Millorar l'equipament	1	3.0

## Grau de satisfacció global

La puntuació del centre que feien els usuaris era en un 42.4% de deu punts. Veure Taula Grau de satisfacció global.

Grau de satisfacció global		
	N	%
1	0	0.0
2	0	0.0
3	0	0.0
4	0	0.0
5	0	0.0
6	2	6.1
7	4	12.1
8	9	27.3
9	4	12.1
10	14	42.4

## Resultats globals de les escales i classificació dels grups en funció de la satisfacció

Els resultats referents a les escales de satisfacció dels usuaris indicaven que un 48.5% dels usuaris es mostraven molt satisfets, un 39.4% satisfets i un 12.1% poc satisfets. Veure Taula Grau de satisfacció dels usuaris.

Grau de satisfacció dels usuaris		
	N	%
Usuaris poc satisfets	4	12.1
Usuaris satisfets	13	39.4
Usuaris molt satisfets	16	48.5

# Satisfacció Familiars

## Mostra

Els familiars de la Residència Falguera que van contestar al qüestionari van ser 56 (25% homes i 75% dones) dels quals un 76.8% eren familiars dels usuaris de la residència i un 23.2% usuaris del centre de dia. El temps al centre per a un 53.6% era d'entre un i quatre anys. Veure Taula Variables sociodemogràfiques.

Variables sociodemogràfiques		
	N	%
Sexe		
Home	14	25.0
Dona	42	75.0
Finançament		
Públic	56	100.0
Privat	0	0.0
Usuari de		
Residència	43	76.8
Centre de Dia	13	23.2
Sociosanitari	0	0.0
Temps al centre		
Menys d'un any	9	16.1
D'un a quatre anys	30	53.6
De quatre a deu anys	16	28.6
Més de deu anys	1	1.8



# Resultats del qüestionari

## Grau de satisfacció respecte el personal d'atenció directa

Observem que l'atenció per part dels metges era valorada com a poc satisfactòria per a un 10.7% dels subjectes, l'atenció per part d'altres professionals poc satisfactòria per a un 14.3% i l'atenció per part dels monitors/cuidadors poc satisfactòria també pel 14.3%. Veure Taula Condicions d'atenció directa.

Condicions d'atenció directa		
	N	%
Atenció per part dels metges del centre		
Gens	3	5.4
Poc	6	10.7
Força	25	44.6
Molt	22	39.3
Atenció per part de les infermeres		
Gens	0	0.0
Poc	4	7.1
Força	27	48.2
Molt	25	44.6
Atenció per part d'altres professionals		
Gens	1	1.8
Poc	8	14.3
Força	22	39.3
Molt	25	44.6
Atenció per part de monitors/cuidadors		
Gens	1	1.8
Poc	8	14.3
Força	26	46.4
Molt	21	37.5

## Grau de satisfacció respecte les condicions assistencials

Els ítems valorats com a poc satisfactoris van ser: accessibilitat per part d'ela direcció (16.1%), nivell d'informació (19.6%), informació entenedora (12.5%) i suggeriments i comentaris (17.9%). Veure Taula Condicions assistencials.

Condicions assistencials		
	N	%
Accessibilitat direcció		
Gens	2	3.6
Poc	9	16.1
Força	27	48.2
Molt	18	32.1
Tracte humà		
Gens	0	0.0
Poc	5	8.9
Força	28	50.0
Molt	23	41.1
Nivell d'informació		
Gens	3	5.4
Poc	11	19.6
Força	24	42.9
Molt	18	32.1
Informació durant l'estada		
Gens	2	3.6
Poc	5	8.9
Força	27	48.2
Molt	22	39.3
Informació entenedora		
Gens	2	3.6
Poc	7	12.5
Força	23	41.1
Molt	24	42.9
Atenció de la trucada		
Gens	0	0.0
Poc	2	3.6
Força	25	44.6
Molt	29	51.8
Atenció moment d'ingrés		
Gens	0	0.0
Poc	1	1.8
Força	17	30.4
Molt	38	67.9
Suggeriments i comentaris		
Gens	2	3.6
Poc	10	17.9
Força	25	44.6
Molt	19	33.9

## Grau de satisfacció respecte les condicions físiques del centre

Un 44.6% deien que les instal·lacions eren molt adequades i un 50% que el centre estava molt net i endreçat. Veure Taula Condicions físiques del centre.

Condicions físiques del centre		
	N	%
Instal·lacions adequades		
Gens	1	1.8
Poc	2	3.6
Força	28	50.0
Molt	25	44.6
Centre net i endreçat		
Gens	0	0.0
Poc	3	5.4
Força	25	44.6
Molt	28	50.0

## Grau de satisfacció respecte les condicions d'accés als serveis

Observem que els ítems puntuats com a poc satisfactoris al voltant de les condicions d'accés als serveis són: satisfacció amb les activitats (16.1%), roba (25%) i aspecte higiènic (10.7%), Veure Taula condicions d'accés als serveis.

Condicions d'accés als serveis		
	N	%
Satisfacció amb les activitats		
Gens	1	1.8
Poc	9	16.1
Força	24	42.9
Molt	22	39.3
Activitats d'entreteniment		
Gens	3	5.4
Poc	4	7.1
Força	31	55.4
Molt	18	32.1
Menjar		
Gens	2	3.6
Poc	4	7.1
Força	29	51.8
Molt	21	37.5
Horaris del centre		
Gens	2	3.6
Poc	1	1.8
Força	25	44.6
Molt	28	50.0
Horaris dels àpats		
Gens	1	1.8
Poc	3	5.4
Força	27	48.2
Molt	25	44.6
Roba		
Gens	8	14.3
Poc	14	25.0
Força	22	39.3
Molt	12	21.4
Higiene personal		
Gens	3	5.4
Poc	5	8.9
Força	27	48.2
Molt	21	37.5
Aspecte higiènic		
Gens	2	3.6
Poc	6	10.7
Força	31	55.4
Molt	17	30.4

## Resultats de les preguntes subjectives

### - Aspectes més positius del centre

Els aspectes que els familiars destacaven com a més positius eren: instal·lacions (22.25), tracte i atenció (51.8%), tot (7.4%), activitats (11.1%) i professionals (7.4%). Veure Taula Permís d'informació als familiars.

Permís d'informació als familiars		
	N	%
Instal·lacions	6	22.2
Tracte i atenció	14	51.8
Tot	2	7.4
Activitats	3	11.1
Professionals	2	7.4

### - Suggestiments de millora

Els suggeriments de millora que apuntaven els usuaris de la Residència Falguera eren: més personal (23.5%), menjar (11.8%), menys rotació de personal (41.2%), activitats (17.6%) i jardí (5.9%). Veure Taula Suggestiments de millora.

Suggestiments de millora		
	N	%
Més personal	4	23.5
Menjar	2	11.8
Menys rotació de personal	7	41.2
Activitats	3	17.6
Jardí	1	5.9

## Grau de satisfacció global

La puntuació del centre que feien els usuaris era en un 30.4% de vuit punts. Veure Grau de satisfacció global.

Grau de satisfacció global		
	N	%
1	0	0.0
2	1	1.8
3	0	0.0
4	2	3.6
5	3	5.4
6	10	17.9
7	6	10.7
8	17	30.4
9	7	12.5
10	10	17.9



## Resultats globals de les escales i classificació dels grups en funció de la satisfacció

Els resultats referents a les escales de satisfacció dels familiars indicaven que un 35.7% dels familiars es mostraven molt satisfets, un 35.7% satisfets i un 28.6% poc satisfets. Veure Taula Grau de satisfacció dels familiars.

Grau de satisfacció dels familiars		
	N	%
Familiars poc satisfets	16	28.6
Familiars satisfets	20	35.7
Familiars molt satisfets	20	35.7



## Estudi Satisfacció Usuaris i Familiars

### RESIDENCIA MÓRA LA NOVA

# Satisfacció Usuaris

## Mostra

Les variables sociodemogràfiques indiquen que van participar a l'estudi 21 subjectes dels quals un 42.9% eren homes i un 57.1% dones; el 66.7% dels subjectes tenia més de 80 anys; el nivell d'estudis per a un 52.4% dels usuaris era d'estudis primaris. El finançament era públic per a un 100% dels subjectes; la mostra analitzada era usuari de la residència (52.4%) i del centre de dia (47.6%). De la mostra analitzada, un 76.2% de la mostra portava al centre entre un i quatre anys. Podem observar els resultats a la taula de Variables sociodemogràfiques.

Variables Sociodemogràfiques		
	N	%
<b>Sexe</b>		
Home	9	42.9
Dona	12	57.1
<b>Edat</b>		
Menys de 45 anys	0	0.0
De 45 a 65 anys	0	0.0
De 65 a 80 anys	7	33.3
Més de 80 anys	14	66.7
<b>Nivell d'escolarització</b>		
Estudis universitaris superiors	0	0.0
Estudis universitaris mitjans	0	0.0
Estudis secundaris	2	9.5
Estudis primaris	11	52.4
Sense estudis però sap llegir i escriure	7	33.3
No sap llegir i escriure	1	4.8
<b>Finançament</b>		
Públic	21	100.0
Privat	0	0.0
<b>Usuari de</b>		
Residència	11	52.4
Centre de Dia	10	47.6
Sociosanitari	0	0.0
<b>Estada al centre</b>		
De 0 a 3 mesos	0	0.0
Entre 3 mesos i un any	5	23.8
Entre un i quatre anys	16	76.2
Més de quatre anys	0	0.0

# Resultats del qüestionari

## Grau de satisfacció respecte les condicions assistencials

Els ítems valorats com a molt positius al voltant de les condicions assistencials són: atenció per part de les infermeres (94.4%), atenció per part d'altres professionals (100%) i atenció per part de cuidadors i/o monitors (95%). Els ítems valorats com a poc satisfactoris són: atenció per part dels metges (11.8%) i atenció immediata (10.5%). Podem observar els resultats a la Taula Condicions Assistencials.

Condicions Assistencials		
	N	%
Atenció per part dels metges del centre		
Gens	0	0.0
Poc	2	11.8
Força	3	17.6
Molt	12	70.6
Atenció per part de les infermeres		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	1	5.6
Molt	17	94.4
Atenció per part d'altres professionals		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	0	0.0
Molt	21	100.0
Atenció per part dels cuidadors i/o monitors		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	1	5.0
Molt	19	95.0
Atenció per part dels professionals de serveis		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	3	14.3
Molt	18	85.7
Atenció immediata		
Gens	0	0.0
Poc	2	10.5
Força	3	15.8
Molt	14	73.7
Atenció primers moments		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	2	10.5
Molt	17	89.5
Accessibilitat de la direcció		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	5	23.8
Molt	16	76.2
Atenció als suggeriments i comentaris		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	6	28.6
Molt	15	71.4

## Grau de satisfacció respecte les condicions relacionals

El 81% dels usuaris manifestaven sentir-se molt ben tractat per part dels altres residents, i un 71.4% estava molt satisfet amb el grau de relació amb la resta d'usuaris. Veure Taula Condicions Relacionals.

Condicions Relacionals		
	N	%
<b>Tracte per part dels altres residents</b>		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	4	19.0
Molt	17	81.0
<b>Augment de la relació</b>		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	4	19.0
Molt	17	81.0
<b>Grau de relació amb altres residents</b>		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	6	28.6
Molt	15	71.4

## Grau de satisfacció respecte les condicions físiques del centre

Respecte les condicions físiques del centre, un 81% considerava les instal·lacions adequades, un 100% estava molt satisfet amb la comoditat de l'habitació i un 81% molt satisfet al voltant dels recursos materials. Veure Taula Condicions Físiques del centre.

Condicions Físiques del Centre		
	N	%
Instal·lacions adequades		
Gens	0	0.0
Poc	1	4.8
Força	3	14.3
Molt	17	81.0
Comoditat àrees comunes		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	7	33.3
Molt	14	66.7
Comoditat de l'habitació		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	0	0.0
Molt	14	100.0
Intimitat		
Gens	2	9.5
Poc	0	0.0
Força	3	14.3
Molt	16	76.2
Recursos materials		
Gens	0	0.0
Poc	1	4.8
Força	3	14.3
Molt	17	81.0



## Grau de satisfacció respecte les condicions d'accés als serveis

Els ítems contestats com a molt positius al voltant de les condicions d'accés als serveis són: Roba neta (93.3%) i Horaris del centre (100%); mentre que els ítems valorats com a gens satisfactoris són les pràctiques religioses (23.8%) i la llibertat per a la pràctica de la religiositat (15.8%). Veure Taula condicions d'accés als serveis.

Condicions d'accés als serveis		
	N	%
Roba neta		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	1	6.7
Molt	14	93.3
Centre net i endreçat		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	2	90.5
Molt	19	20.5
Menjar del centre		
Gens	0	0.0
Poc	5	23.8
Força	5	23.8
Molt	11	52.4
Horaris del centre		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	0	0.0
Molt	16	100.0
Horaris dels àpats		
Gens	0	0.0
Poc	1	5.0
Força	2	10.0
Molt	17	85.0
Pràctiques religioses		
Gens	3	15.8
Poc	0	0.0
Força	6	31.6
Molt	10	22.6
Activitats d'entreteniment		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	6	28.6
Molt	15	71.4
Satisfacció amb les activitats		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	6	28.6
Molt	15	71.4

# Resultats de les preguntes subjectives

## - Permís per la informació

Tots els subjectes (21) no van contestar aquest ítem. Veure Taula Permís d'informació als familiars.

Permís d'informació als familiars		
	N	%
Valors perduts	21	100.0

## - Suggestiments de millora

Els suggeriments de millora que apuntaven els usuaris de la Residència Móra la Nova van ser: el menjar (22.2%), els horaris dels àpats (11.1%), la falta de lavabos (22.2%), els horaris del centre (11.1%), la manca de personal (11.1%), les activitats d'entreteniment (11.1%) i la higiene (11.1%). Veure Taula Suggestiments de millora.

Suggestiments de millora		
	N	%
Menjar	2	22.2
Horaris àpats	1	11.1
Pocs lavabos	2	22.2
Horaris del centre	1	11.1
Manca de personal	1	11.1
Més activitats d'entreteniment	1	11.1
Higiene	1	11.1

## Grau de satisfacció global

La puntuació del centre que feien els usuaris era en un 38.1% de vuit punts i deu punts respectivament. Veure Taula Grau de satisfacció global.

Grau de satisfacció global		
	N	%
1	0	0.0
2	0	0.0
3	0	0.0
4	0	0.0
5	2	9.5
6	0	0.0
7	1	4.8
8	8	38.1
9	2	9.5
10	8	38.1

## Resultats globals de les escales i classificació dels grups en funció de la satisfacció

Els resultats referents a les escales de satisfacció dels usuaris indicaven que un 76.2% dels usuaris es mostraven molt satisfets, un 9.5% satisfets i un 14.3% poc satisfets. Veure Taula Grau de satisfacció dels usuaris.

Grau de satisfacció dels usuaris		
	N	%
Usuaris poc satisfets	3	14.3
Usuaris satisfets	2	9.5
Usuaris molt satisfets	16	76.2

# Satisfacció Familiars

## Mostra

Els familiars de la Residència Mòra la Nova van contestar a l'escala un total de 23 subjectes (34.8% homes i 65.2% dones); el 100% de les persones enquestades eren familiars de subjectes de residència; un 82.6% portaven al centre entre quatre i deu anys i un 17.4% menys d'un any. Veure Taula Variables sociodemogràfiques.

Variables sociodemogràfiques		
	N	%
Sexe		
Home	8	34.8
Dona	15	65.2
Finançament		
Públic	23	100.0
Privat	0	0.0
Usuari de		
Residència	23	100.0
Centre de Dia	0	0.0
Sociosanitari	0	0.0
Temps al centre		
Menys d'un any	4	17.4
D'un a quatre anys	0	0.0
De quatre a deu anys	19	82.6
Més de deu anys	0	0.0

# Resultats del qüestionari

## Grau de satisfacció respecte el personal d'atenció directa

El 52.2% dels familiars estaven molt satisfets tant amb l'atenció rebuda per part dels metges com amb l'atenció rebuda per part dels monitors/cuidadors; per altre banda un 60.9% estaven molt satisfets amb l'atenció per part de les infermeres i l'atenció per part dels altres professionals. Veure Taula condicions d'atenció directa.

Condicions d'atenció directa		
	N	%
Atenció per part dels metges del centre		
Gens	1	4.3
Poc	0	0.0
Força	10	43.5
Molt	12	52.2
Atenció per part de les infermeres		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	9	39.1
Molt	14	60.9
Atenció per part d'altres professionals		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	9	39.1
Molt	14	60.9
Atenció per part de monitors/cuidadors		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	11	47.8
Molt	12	52.2



## Grau de satisfacció respecte les condicions assistencials

Observem que el 82.6% dels familiars estaven molt satisfets amb l'atenció rebuda en cas de fer algun suggeriment i/o comentari i el 69.6% molt satisfets en l'atenció rebuda en el moment d'ingrés. Veure Taula condicions assistencials.

Condicions assistencials		
	N	%
Accessibilitat direcció		
Gens	1	4.3
Poc	0	0.0
Força	14	60.9
Molt	8	34.8
Tracte humà		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	10	43.5
Molt	13	56.5
Nivell d'informació		
Gens	0	0.0
Poc	1	4.3
Força	11	47.8
Molt	11	47.8
Informació durant l'estada		
Gens	1	4.3
Poc	0	0.0
Força	9	39.1
Molt	13	56.5
Informació entenedora		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	10	43.5
Molt	13	56.5
Atenció de la trucada		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	10	43.5
Molt	13	56.5
Atenció moment d'ingrés		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	7	30.4
Molt	16	69.6
Suggeriments i comentaris		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	14	17.4
Molt	9	82.6

## Grau de satisfacció respecte les condicions físiques del centre

Un 60.9% deien que les instal·lacions eren molt adequades i un 73.9% que el centre estava molt net i endreçat. Veure Taula condicions físiques del centre.

Condicions físiques del centre		
	N	%
Instal·lacions adequades		
Gens	0	0.0
Poc	2	8.7
Força	7	30.4
Molt	14	60.9
Centre net i endreçat		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	6	26.1
Molt	17	73.9

## Grau de satisfacció respecte les condicions d'accés als serveis

Observem que el 60.9% dels familiars estaven molt satisfets tant en l'aspecte higiènic com en l'higiene personal . Veure taula condicions d'accés als serveis.

Condicions d'accés als serveis

	N	%
<b>Satisfacció amb les activitats</b>		
Gens	0	0.0
Poc	1	4.3
Força	13	56.6
Molt	9	39.1
<b>Activitats d'entreteniment</b>		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	12	52.2
Molt	11	47.8
<b>Menjar</b>		
Gens	1	4.3
Poc	1	4.3
Força	11	47.8
Molt	10	43.5
<b>Horaris del centre</b>		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	11	47.8
Molt	12	52.2
<b>Horaris dels àpats</b>		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	11	47.8
Molt	12	52.2
<b>Roba</b>		
Gens	1	4.3
Poc	2	8.7
Força	10	43.5
Molt	10	43.5
<b>Higiene personal</b>		
Gens	1	4.3
Poc	0	0.0
Força	8	34.8
Molt	14	60.9
<b>Aspecte higiènic</b>		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	9	39.1
Molt	14	60.9

## Resultats de les preguntes subjectives

### - Aspectes més positius del centre

Els aspectes que els familiars destacaven com a més positius eren: les instal·lacions (33.3%), tracte i atenció (33.3%), professionals (14.3%), activitats (9.5%) i gestió (9.5%). Veure Taula permís d'informació als familiars.

Permís d'informació als familiars		
	N	%
Instal·lacions	7	33.3
Tracte i atenció	7	33.3
Professionals	3	14.3
Activitats	2	9.5
Gestió	2	9.5

### - Suggestiments de millora

Els suggeriments de millora que apuntaven els usuaris de la Residència Móra la Nova eren: incrementar el personal (9.1%), el menjar (18.2%), menys rotació de personal (45.5%) i el jardí (27.3%). Veure Taula suggeriments de millora.

Suggestiments de millora		
	N	%
Més personal	1	9.1
Menjar	2	18.2
Menys rotació de personal	5	45.5
Jardí	3	27.3

## Grau de satisfacció global

La puntuació del centre que feien els usuaris era en un 34.8% de nou punts. Veure Taula Grau de satisfacció global.

Grau de satisfacció global		
	N	%
1	0	0.0
2	0	0.0
3	0	0.0
4	0	0.0
5	0	0.0
6	2	8.7
7	3	13.0
8	5	21.7
9	8	34.8
10	5	21.7

## Resultats globals de les escales i classificació dels grups en funció de la satisfacció

Els resultats referents a les escales de satisfacció dels familiars indicaven que un 56.5% dels familiars es mostraven molt satisfets, un 39.1% satisfets i un 4.3% poc satisfets. Veure Taula Grau de satisfacció dels familiars.

Grau de satisfacció dels familiars		
	N	%
Familiars poc satisfets	1	4.3
Familiars satisfets	9	39.1
Familiars molt satisfets	13	56.5





## Estudi Satisfacció Usuaris i Familiars

### PARC SERENTILL

# Satisfacció Usuaris

## Mostra

Observem que van participar en l'estudi 21 usuaris dels quals un 76.2% eren dones i un 23.8% homes; el 61.9% tenia més de 80 anys; en quan als estudis un 28.6% tenien estudis primaris i un 28.6% no s'havien llegit ni escrit. El finançament del centre era totalment públic, els usuaris que van contestar a l'entrevista un 66.7% eren de residència i un 33.3% de centre de dia i per últim el 52.4% portava al centre més de quatre anys. Podem observar els resultats a la taula de Variables sociodemogràfiques.

Variables Sociodemogràfiques		
	N	%
Sexe		
Home	5	23.8
Dona	16	76.2
Edat		
Menys de 45 anys	0	0.0
De 45 a 65 anys	0	0.0
De 65 a 80 anys	8	38.1
Més de 80 anys	13	61.9
Nivell d'escolarització		
Estudis universitaris superiors	1	4.8
Estudis universitaris mitjans	1	4.8
Estudis secundaris	2	9.5
Estudis primaris	6	28.6
Sense estudis però sap llegir i escriure	5	23.8
No sap llegir i escriure	6	28.6
Finançament		
Públic	21	100.0
Privat	0	0.0
Usuari de		
Residència	14	66.7
Centre de Dia	7	33.3
Sociosanitari	0	0.0
Estada al centre		
De 0 a 3 mesos	1	4.8
Entre 3 mesos i un any	1	4.8
Entre un i quatre anys	8	38.1
Més de quatre anys	11	52.4

# Resultats del qüestionari

## Grau de satisfacció respecte les condicions assistencials

El grau de satisfacció enfront les condicions assistencials indica que un 85.7% dels usuaris estaven molt satisfets per l'atenció rebuda per part de les infermeres; un 95.2% molt satisfets amb l'atenció rebuda per part de cuidadors i/o monitors; un 85.7% molt satisfets respecte l'atenció per part de professionals de servei i un 85.7% per l'atenció rebuda en els primers moments. A banda, l'atenció per part dels metges del centre no era gens satisfactòria per a un 4.8% dels usuaris. Veure Taula Condicions Assistencials.

Condicions Assistencials		
	N	%
Atenció per part dels metges del centre		
Gens	1	4.8
Poc	2	9.5
Força	7	33.3
Molt	11	52.4
Atenció per part de les infermeres		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	13	14.3
Molt	8	85.7
Atenció per part d'altres professionals		
Gens	0	0.0
Poc	1	4.8
Força	3	14.3
Molt	17	81.0
Atenció per part dels cuidadors i/o monitors		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	1	4.8
Molt	20	95.2
Atenció per part dels professionals de serveis		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	3	14.3
Molt	18	85.7
Atenció immediata		
Gens	0	0.0
Poc	1	4.8
Força	4	19.0
Molt	16	76.2
Atenció primers moments		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	13	14.3
Molt	18	85.7
Accessibilitat de la direcció		
Gens	1	4.8
Poc	2	9.5
Força	4	19.0
Molt	14	66.7
Atenció als suggeriments i comentaris		
Gens	0	0.0
Poc	1	5.0
Força	5	25.0
Molt	14	70.0

## Grau de satisfacció respecte les condicions relacionals

Un 19% dels usuaris no es sentia gens ben tractat per part dels altres residents, i el 23.8% deia no tenir gens de relació amb els altres residents. Veure Taula Condicions Relacionals.

Condicions Relacionals		
	N	%
Tracte per part dels altres residents		
Gens	2	9.5
Poc	4	19.0
Força	8	38.1
Molt	7	33.3
Augment de la relació		
Gens	1	4.8
Poc	6	28.6
Força	6	28.6
Molt	8	38.1
Grau de relació amb altres residents		
Gens	5	23.8
Poc	7	33.3
Força	4	19.0
Molt	5	23.8

## Grau de satisfacció respecte les condicions físiques del centre

Els usuaris opinaven que les instal·lacions eren molt adequades (71.4%) i que s'estava molt còmode a l'habitació (85.7%). No obstant, un 14.3% deia no poder gaudir gens de la seva intimitat.

Veure els resultats Taula Condicions Físiques del Centre.

Condicions Físiques del Centre		
	N	%
<b>Instal·lacions adequades</b>		
Gens	0	0
Poc	1	4.8
Força	5	23.8
Molt	15	71.4
<b>Comoditat àrees comunes</b>		
Gens	1	4.8
Poc	1	4.8
Força	6	28.6
Molt	13	61.9
<b>Comoditat de l'habitació</b>		
Gens	0	0.0
Poc	1	4.8
Força	2	9.5
Molt	18	85.7
<b>Intimitat</b>		
Gens	3	14.3
Poc	2	9.5
Força	4	19.0
Molt	12	57.1
<b>Recursos materials</b>		
Gens	0	0.0
Poc	3	15.0
Força	5	25.0
Molt	12	60.0

## Grau de satisfacció respecte les condicions d'accés als serveis

Destaquem com a ítems valorats molt positivament el servei de bugaderia (85.7%), la netedat i l'ordre del centre (71.4%) i els horaris dels àpats (85.7%). Per altra banda, destaquem com a ítems valorats com a gens satisfactoris les activitats que es realitzen al centre (14.3%).



Condicions d'accés als serveis		
	N	%
Roba neta		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	3	14.3
Molt	18	85.7
Centre net i endreçat		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	6	28.6
Molt	15	71.4
Menjar del centre		
Gens	0	0.0
Poc	2	9.5
Força	5	23.8
Molt	14	66.7
Horaris del centre		
Gens	0	0.0
Poc	1	4.8
Força	9	42.9
Molt	11	52.4
Horaris dels àpats		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	13	14.3
Molt	18	85.7
Pràctiques religioses		
Gens	2	9.5
Poc	0	0.0
Força	4	19.0
Molt	15	71.4
Activitats d'entreteniment		
Gens	1	5.0
Poc	1	5.0
Força	5	25.0
Molt	13	65.0
Satisfacció amb les activitats		
Gens	3	14.3
Poc	1	4.8
Força	4	19.0
Molt	13	61.9

## Resultats de les preguntes subjectives

### - Permís per la informació

Tots els subjectes (21) no van contestar aquest ítem. Veure Taula Permís d'informació als familiars.

Permís d'informació als familiars		
	N	%
Valors perduts	21	100.0

### - Suggestiments de millora

Els suggeriments de millora que apuntaven els usuaris de la Residència Parc Serentill eren: la manca de personal (40%), les activitats d'entreteniment (30%), la millora de l'equipament (10%), la realització de més misses (10%), i l'augment de llibertat (10%). Veure Taula Suggestiments de millora.

Suggestiments de millora		
	N	%
Manca de personal	4	40.0
Més activitats d'entreteniment	3	30.0
Millorar l'equipament	1	10.0
Més misses	1	10.0
Més llibertat	1	10.0

## Grau de satisfacció global

La puntuació del centre que feien els usuaris era en un 52.4% de deu punts. Veure Taula Grau de satisfacció global.

Grau de satisfacció global		
	N	%
1	0	0.0
2	0	0.0
3	0	0.0
4	0	0.0
5	1	4.8
6	0	0.0
7	0	0.0
8	3	14.3
9	6	28.6
10	11	52.4

## Resultats globals de les escales i classificació dels grups en funció de la satisfacció

Els resultats referents a les escales de satisfacció dels usuaris indicaven que un 76.2% dels usuaris es mostraven molt satisfets, un 19% satisfets i un 4.8% poc satisfets. Veure Taula grau de satisfacció dels usuaris.

Grau de satisfacció dels usuaris		
	N	%
Usuaris poc satisfets	1	4.8
Usuaris satisfets	4	19.0
Usuaris molt satisfets	16	76.2

# Satisfacció Familiars

## Mostra

Els familiars de la Residència Parc Serentill que van contestar a l'escala eren un total de 73 (15 homes i 58 dones), de les quals un 71.2% eren usuaris de residència i un 28.8% usuaris de centre de dia. El 39.7% portava al centre entre quatre i deu anys. Veure Taula Variables sociodemogràfiques.

Variables sociodemogràfiques		
	N	%
Sexe		
Home	15	20.5
Dona	58	79.5
Finançament		
Públic	73	100.0
Privat	0	0.0
Usuari de		
Residència	52	71.2
Centre de Dia	21	28.8
Sociosanitari	0	0.0
Temps al centre		
Menys d'un any	4	5.5
D'un a quatre anys	26	35.6
De quatre a deu anys	29	39.7
Més de deu anys	14	19.2

# Resultats del qüestionari

## Grau de satisfacció respecte el personal d'atenció directa

El 83.6% creia l'atenció per part de les infermeres era molt satisfactòria i el 80.8% estava molt satisfets per part d'altres professionals. Veure Taula Condicions d'atenció driecta.

Condicions d'atenció directa		
	N	%
Atenció per part dels metges del centre		
Gens	2	3.2
Poc	1	1.6
Força	16	25.4
Molt	44	69.8
Atenció per part de les infermeres		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	12	16.4
Molt	61	83.6
Atenció per part d'altres professionals		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	14	19.2
Molt	59	80.8
Atenció per part de monitors/cuidadors		
Gens	0	0.0
Poc	1	1.4
Força	20	27.4
Molt	52	71.2

## Grau de satisfacció respecte les condicions assistencials

Els ítems valorats com a molt positius de forma més destacada eren tracte humà (84.9%), informació entenedora (84.7%) i atenció en el moment de l'ingrés (87.5%). Per altra banda, el nivell d'informació rebuda era poc satisfactòria (11%). Veure Taula Condicions Assistencials.



Condicions assistencials		
	N	%
Accessibilitat direcció		
Gens	0	0.0
Poc	4	5.6
Força	11	15.5
Molt	56	78.9
Tracte humà		
Gens	0	0.0
Poc	2	2.7
Força	9	12.3
Molt	62	84.9
Nivell d'informació		
Gens	0	0.0
Poc	8	11.0
Força	22	30.1
Molt	43	58.9
Informació durant l'estada		
Gens	0	0.0
Poc	1	1.4
Força	21	28.8
Molt	51	69.9
Informació entenedora		
Gens	0	0.0
Poc	1	1.4
Força	10	13.9
Molt	61	84.7
Atenció de la trucada		
Gens	0	0.0
Poc	1	1.4
Força	14	19.4
Molt	57	79.2
Atenció moment d'ingrés		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	9	12.5
Molt	63	87.5
Suggeriments i comentaris		
Gens	0	0.0
Poc	5	6.8
Força	22	30.1
Molt	46	63.0

## Grau de satisfacció respecte les condicions físiques del centre

Un 72.6% deien que les instal·lacions eren molt adequades i un 82.2% que el centre estava molt net i ordenat. Veure Taula Condicions físiques del centre.

Condicions físiques del centre		
	N	%
Instal·lacions adequades		
Gens	0	0.0
Poc	3	4.1
Força	17	23.3
Molt	53	72.6
Centre net i endreçat		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	13	17.8
Molt	60	82.2

## Grau de satisfacció respecte les condicions d'accés als serveis

Un 79.2% estaven molt satisfets amb els horaris dels àpats, un 79.5% molt satisfets amb la higiene personal i un 80.6% molt satisfets amb l'aspecte higiènic. Veure Taula d'accés als serveis.

Condicions d'accés als serveis		
	N	%
<b>Satisfacció amb les activitats</b>		
Gens	2	2.8
Poc	7	9.9
Força	20	28.2
Molt	42	59.2
<b>Activitats d'entreteniment</b>		
Gens	2	2.8
Poc	5	6.9
Força	28	38.9
Molt	37	51.4
<b>Menjar</b>		
Gens	0	0.0
Poc	3	4.1
Força	18	24.7
Molt	52	71.2
<b>Horaris del centre</b>		
Gens	1	1.4
Poc	4	5.5
Força	16	21.9
Molt	52	71.2
<b>Horaris dels àpats</b>		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	15	20.8
Molt	57	79.2
<b>Roba</b>		
Gens	1	1.4
Poc	5	7.1
Força	15	21.4
Molt	49	70.0
<b>Higiene personal</b>		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	15	20.5
Molt	58	79.5
<b>Aspecte higiènic</b>		
Gens	0	0.0
Poc	3	1.2
Força	11	15.3
Molt	58	80.6

## Resultats de les preguntes subjectives

### - Aspectes més positius del centre

Els aspectes que els familiars destacaven com a més positius eren: les instal·lacions (20.5%), el tracte i l'atenció (50%), tot (20.5%), els professionals (2.9%), la neteja (1.4%) i la gestió (4.4%). Veure Taula Permís d'informació als familiars.

Permís d'informació als familiars		
	N	%
Instal·lacions	14	20.5
Tracte i atenció	34	50.0
Tot	14	20.5
Professionals	2	2.9
Neteja	1	1.4
Gestió	3	4.4

### - Suggestiments de millora

Els suggeriments de millora que apuntaven els usuaris de la Residència Parc Serentill eren: incrementar el personal (37.8%), el menjar (10.8%), menys rotació de personal (8.1%), les activitats (29.7%), el jardí (5.4%) i les instal·lacions (8.1%). Veure Taula Suggestiments de millora.

Suggestiments de millora		
	N	%
Més personal	14	37.8
Menjar	4	10.8
Menys rotació de personal	3	8.1
Activitats	11	29.7
Jardí	2	5.4
Instal·lacions	3	8.1

## Grau de satisfacció global

La puntuació del centre que feien els usuaris era en un 27.4% de vuit punts. Veure Taula grau de satisfacció global.

Grau de satisfacció global		
	N	%
1	0	0.0
2	0	0.0
3	0	0.0
4	0	0.0
5	0	0.0
6	2	2.7
7	4	5.5
8	20	27.4
9	17	23.3
10	30	41.1

## Resultats globals de les escales i classificació dels grups en funció de la satisfacció

Els resultats referents a les escales de satisfacció dels familiars indicaven que un 82.2% dels familiars es mostraven molt satisfets, un 12.3% satisfets i un 5.5% poc satisfets. Veure Taula Grau de satisfacció dels familiars.

Grau de satisfacció dels familiars		
	N	%
Familiars poc satisfets	4	5.5
Familiars satisfets	9	12.3
Familiars molt satisfets	60	82.2



## Estudi Satisfacció Usuaris i Familiars

### RESIDÈNCIA PORTA



# Satisfacció Usuaris

## Mostra

Respecte a les variables sociodemogràfiques observem que el qüestionari el van contestar 33 subjectes dels quals un 27.3% eren homes i un 72.7% eren dones; El 48.5% dels subjectes tenien més de 80 anys i el 45.5% entre 65 i 80 anys; el nivell d'estudis era pel 84.8% d'estudis primaris. Els 72.7% de la mostra eren usuaris de residència mentre que el 27.3% usuaris de centre de dia. Per últim, respecte al temps d'estada al centre un 60.6% portava entre un i quatre anys. Podem observar els resultats a la taula de Variables sociodemogràfiques.

Variables Sociodemogràfiques		
	N	%
<b>Sexe</b>		
Home	9	27.3
Dona	24	72.7
<b>Edat</b>		
Menys de 45 anys	0	0.0
De 45 a 65 anys	2	6.1
De 65 a 80 anys	15	45.5
Més de 80 anys	16	48.5
<b>Nivell d'escolarització</b>		
Estudis universitaris superiors	0	0.0
Estudis universitaris mitjans	0	0.0
Estudis secundaris	3	9.1
Estudis primaris	28	84.8
Sense estudis però sap llegir i escriure	2	6.1
No sap llegir i escriure	0	0.0
<b>Finançament</b>		
Públic	33	100.0
Privat	0	0.0
<b>Usuari de</b>		
Residència	24	72.7
Centre de Dia	9	27.3
Sociosanitari	0	0.0
<b>Estada al centre</b>		
De 0 a 3 mesos	3	9.1
Entre 3 mesos i un any	9	27.3
Entre un i quatre anys	2	60.6
Més de quatre anys	1	3.0

# Resultats del qüestionari

## Grau de satisfacció respecte les condicions assistencials

Els ítems que han estat puntuats com a més negatius han estat l'atenció per part dels metges del centre (22.7%, poc), l'atenció immediata rebuda (16.1%, poc) i l'accessibilitat per part de la direcció (10.7%, gens). Observem els resultats a la Taula de Condicions Assistencials.

Condicions Assistencials		
	N	%
Atenció per part dels metges del centre		
Gens	2	9.1
Poc	5	22.7
Força	12	54.5
Molt	3	13.6
Atenció per part de les infermeres		
Gens	0	0.0
Poc	2	7.1
Força	17	60.7
Molt	9	32.1
Atenció per part d'altres professionals		
Gens	1	3.4
Poc	4	13.8
Força	17	58.6
Molt	7	24.1
Atenció per part dels cuidadors i/o monitors		
Gens	0	0.0
Poc	3	9.1
Força	18	54.5
Molt	12	36.4
Atenció per part dels professionals de serveis		
Gens	0	0.0
Poc	3	9.7
Força	19	61.3
Molt	9	29.0
Atenció immediata		
Gens	1	3.2
Poc	5	16.1
Força	20	64.5
Molt	5	16.1
Atenció primers moments		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	22	66.7
Molt	11	33.3
Accessibilitat de la direcció		
Gens	3	10.7
Poc	1	3.6
Força	18	64.3
Molt	6	21.4
Atenció als suggeriments i comentaris		
Gens	1	3.6
Poc	4	14.3
Força	18	64.3
Molt	5	17.9

## Grau de satisfacció respecte les condicions relacionals

Els usuaris manifestaven estar força satisfets del tracte que rebien per part d'altres residents (72.7%) i del grau de relació amb altres residents (63.6%). Veure Taula Condicions Relacionals.

Condicions Relacionals		
	N	%
<b>Tracte per part dels altres residents</b>		
Gens	0	0.0
Poc	2	6.1
Força	24	72.7
Molt	7	21.2
<b>Augment de la relació</b>		
Gens	1	3.0
Poc	4	12.1
Força	21	63.6
Molt	7	21.2
<b>Grau de relació amb altres residents</b>		
Gens	0	0.0
Poc	6	18.2
Força	21	63.6
Molt	6	18.2

## Grau de satisfacció respecte les condicions físiques del centre

Respecte les condicions físiques del centre destaquem que un 25.4% dels usuaris estaven poc satisfets respecte la intimitat i un 11.5% respecte els recursos materials que oferia el centre. Veure els resultats Taula Condicions Físiques del Centre.

Condicions Físiques del Centre		
	N	%
Instal·lacions adequades		
Gens	0	0.0
Poc	2	6.9
Força	17	58.6
Molt	10	34.5
Comoditat àrees comunes		
Gens	2	6.3
Poc	3	9.4
Força	20	62.5
Molt	7	21.9
Comoditat de l'habitació		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	11	50.0
Molt	11	50.0
Intimitat		
Gens	2	6.3
Poc	8	25.4
Força	15	46.9
Molt	7	21.9
Recursos materials		
Gens	1	3.8
Poc	3	11.5
Força	16	21.5
Molt	6	23.1

## Grau de satisfacció respecte les condicions d'accés als serveis

Observem que el 33.3% dels usuaris no estaven poc satisfet amb el menjar que oferia el centre i el 20% estava poc satisfet perquè no podia practicar la seva religiositat amb total llibertat. Veure Taula d'accés als serveis.

Condicions d'accés als serveis		
	N	%
<b>Roba neta</b>		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	15	68.2
Molt	7	31.8
<b>Centre net i endreçat</b>		
Gens	0	0.0
Poc	1	3.0
Força	22	66.7
Molt	10	30.3
<b>Menjar del centre</b>		
Gens	2	6.1
Poc	11	33.3
Força	5	45.5
Molt	5	15.2
<b>Horaris del centre</b>		
Gens	0	0.0
Poc	3	9.4
Força	21	65.6
Molt	8	25.0
<b>Horaris dels àpats</b>		
Gens	0	0.0
Poc	1	3.0
Força	24	72.7
Molt	8	24.2
<b>Pràctiques religioses</b>		
Gens	2	6.7
Poc	6	20.0
Força	17	5.6
Molt	5	16.7
<b>Activitats d'entreteniment</b>		
Gens	1	3.0
Poc	3	9.1
Força	21	63.6
Molt	8	24.2
<b>Satisfacció amb les activitats</b>		
Gens	1	3.0
Poc	4	12.1
Força	20	60.6
Molt	8	24.2



## Resultats de les preguntes subjectives

### - Permís per la informació

Tots els subjectes (33) no van contestar aquest ítem. Veure Taula Permís d'informació als familiars.

Permís d'informació als familiars		
	N	%
Valors perduts	33	100.0

### - Suggestiments de millora

Els suggeriments de millora que apuntaven els usuaris de la Residència Porta: menjar (21.2%), pocs lavabos (3%), més activitats d'entreteniment (9.1%), millorar l'equipament (6.1%) i separar la gent segons la seva complexitat (6.1%). Veure Taula Suggestiments de millora.

Suggestiments de millora		
	N	%
Menjar	7	21.2
Pocs lavabos	1	3.0
Més activitats d'entreteniment	3	9.1
Millorar l'equipament	2	6.1
Separar a la gent segons la seva complexitat	2	6.1

## Grau de satisfacció global

La puntuació del centre que feien els usuaris era en un 34.4% de vuit punts. Veure Taula Grau de satisfacció global.

Grau de satisfacció global		
	N	%
1	0	0.0
2	0	0.0
3	0	0.0
4	0	0.0
5	1	3.1
6	1	3.1
7	7	21.9
8	11	34.4
9	7	21.9
10	5	15.6

## Resultats globals de les escales i classificació dels grups en funció de la satisfacció

Els resultats referents a les escales de satisfacció dels usuaris indicaven que un 18.2% dels usuaris es mostraven molt satisfets, un 48.5% satisfets i un 33.3% poc satisfets. Veure Taula Grau de satisfacció dels usuaris.

Grau de satisfacció dels usuaris		
	N	%
Usuaris poc satisfets	11	33.3
Usuaris satisfets	16	48.5
Usuaris molt satisfets	6	18.2

# Satisfacció Familiars

## Mostra

Els familiars de la Residència Porta que van contestar al qüestionari eren un total de 35 (10 homes i 25 dones), de les quals un 65.7% eren usuaris de la residència i un 34.3% usuaris del centre de dia. El 67.6% portaven al centre entre quatre i deu anys. Veure Taula Variables sociodemogràfiques.

Variables sociodemogràfiques		
	N	%
Sexe		
Home	10	28.6
Dona	25	71.4
Finançament		
Públic	35	100.0
Privat	0	0.0
Usuari de		
Residència	23	65.7
Centre de Dia	12	34.3
Sociosanitari	0	0.0
Temps al centre		
Menys d'un any	11	32.4
D'un a quatre anys	0	0.0
De quatre a deu anys	23	67.6
Més de deu anys	0	0.0

# Resultats del qüestionari

## Grau de satisfacció respecte el personal d'atenció directa

El 54.5% dels familiars creien que l'atenció que rebien per part dels metges del centre era molt satisfactòria i un 51.4% creien que també ho era la dels monitors/cuidadors. Encanvi, l'atenció per part d'altres professionals era poc satisfactòria per a un 17.6% dels familiars. Veure Taula Condicions d'atenció directa.

Condicions d'atenció directa		
	N	%
Atenció per part dels metges del centre		
Gens	0	0.0
Poc	2	9.1
Força	12	54.5
Molt	8	36.4
Atenció per part de les infermeres		
Gens	0	0.0
Poc	2	5.7
Força	15	42.9
Molt	18	51.4
Atenció per part d'altres professionals		
Gens	1	2.9
Poc	6	17.6
Força	13	38.2
Molt	14	41.2
Atenció per part de monitors/cuidadors		
Gens	0	0.0
Poc	3	8.6
Força	14	40.0
Molt	18	51.4

## Grau de satisfacció respecte les condicions assistencials

Els ítems valorats com a poc satisfactoris amb més puntuació van ser: informació durant l'estada (11.8%) i claredat de la informació (11.4%). Veure Taula Condicions assistencials.

Condicions assistencials		
	N	%
Accessibilitat direcció		
Gens	1	2.9
Poc	2	5.7
Força	17	48.6
Molt	15	42.9
Tracte humà		
Gens	0	0.0
Poc	1	2.9
Força	14	40.0
Molt	20	57.1
Nivell d'informació		
Gens	2	5.7
Poc	1	2.9
Força	19	54.3
Molt	13	37.1
Informació durant l'estada		
Gens	0	0.0
Poc	4	11.8
Força	16	41.7
Molt	14	41.2
Informació entenedora		
Gens	0	0.0
Poc	4	11.4
Força	16	45.7
Molt	15	42.9
Atenció de la trucada		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	13	37.1
Molt	22	62.9
Atenció moment d'ingrés		
Gens	1	2.9
Poc	0	0.0
Força	15	44.1
Molt	18	52.9
Suggeriments i comentaris		
Gens	0	0.0
Poc	3	8.6
Força	19	40.0
Molt	13	51.4



## Grau de satisfacció respecte les condicions físiques del centre

Un 57.1% deien que les instal·lacions eren molt adequades i un 65.7% que el centre estava molt net i endreçat. Veure Taula Condicions físiques del centre.

Condicions físiques del centre		
	N	%
Instal·lacions adequades		
Gens	0	0.0
Poc	1	2.9
Força	14	40.0
Molt	20	57.1
Centre net i endreçat		
Gens	0	0.0
Poc	1	2.9
Força	11	31.4
Molt	23	65.7

## Grau de satisfacció respecte les condicions d'accés als serveis

El 54.3% dels familiars estaven molt satisfets amb els horaris del centre i el 55.9% molt satisfets amb els horaris dels àpats. Veure Taula condicions d'accés als serveis.

Condicions d'accés als serveis		
	N	%
<b>Satisfacció amb les activitats</b>		
Gens	0	0.0
Poc	3	8.6
Força	19	54.3
Molt	13	37.1
<b>Activitats d'entreteniment</b>		
Gens	0	0.0
Poc	2	5.9
Força	18	52.9
Molt	14	41.2
<b>Menjar</b>		
Gens	0	0.0
Poc	5	14.3
Força	14	40.0
Molt	16	45.7
<b>Horaris del centre</b>		
Gens	0	0.0
Poc	1	2.9
Força	15	42.9
Molt	19	54.3
<b>Horaris dels àpats</b>		
Gens	1	2.9
Poc	0	0.0
Força	14	41.2
Molt	19	55.9
<b>Roba</b>		
Gens	0	0.0
Poc	1	2.9
Força	22	62.9
Molt	12	34.3
<b>Higiene personal</b>		
Gens	0	0.0
Poc	1	2.9
Força	19	54.3
Molt	15	42.9
<b>Aspecte higiènic</b>		
Gens	0	0.0
Poc	2	5.7
Força	18	51.4
Molt	15	42.9

## Resultats de les preguntes subjectives

### - Aspectes més positius del centre

Els aspectes que els familiars destacaven com a més positius eren: instal·lacions (22.7%), tracte i atenció (50%), tot (9.1%), neteja (4.5%) i gestió (13.6%). Veure Taula permís d'informació als familiars.

Permis d'informació als familiars		
	N	%
Instal·lacions	5	22.7
Tracte i atenció	11	50.0
Tot	2	9.1
Neteja	1	4.5
Gestió	3	13.6

### - Suggestiments de millora

Els suggeriments de millora que apuntaven els usuaris de la Residència Porta van ser: incrementar el personal (28.6%), el menjar (28.6%), menys rotació de personal (28.6%), activitats (7.1%) i més jardí (7.1%). Veure Taula suggeriments de millora.

Suggestiments de millora		
	N	%
Més personal	4	28.6
Menjar	4	28.6
Menys rotació de personal	4	28.6
Activitats	1	7.1
Més jardí	1	7.1

## Grau de satisfacció global

La puntuació del centre que feien els usuaris era en un 28.6% de nou punts. Veure Taula Grau de satisfacció global.

Grau de satisfacció global		
	N	%
1	0	0.0
2	0	0.0
3	0	0.0
4	0	0.0
5	1	2.9
6	2	5.7
7	7	20.0
8	9	25.7
9	10	28.6
10	6	17.1

## Resultats globals de les escales i classificació dels grups en funció de la satisfacció

Els resultats referents a les escales de satisfacció dels familiars indicaven que un 45.7% dels familiars es mostraven molt satisfets, un 31.4% satisfets i un 22.9% poc satisfets. Veure Taula Grau de satisfacció dels familiars.

Grau de satisfacció dels familiars		
	N	%
Familiars poc satisfets	8	22.9
Familiars satisfets	11	31.4
Familiars molt satisfets	16	45.7



## Estudi Satisfacció Usuaris i Familiars

### RESIDÈNCIA TÚRSIA

# Satisfacció Usuaris



## Mostra

Observem que dels 16 subjectes que van contestar al qüestionari un 68.8% eren dones i un 31.3% eren homes; un 81.3% dels subjectes tenia més de 80 anys d'edat, el nivell d'escolarització per a un 68.8% dels usuaris era d'estudis primaris; el finançament era públic per a un 62.5% dels usuaris i privat per a un 37.5%. El 93.8% eren usuaris de residència i el 6.3% de centre de dia. Per últim, un 75% dels subjectes portaven entre un i quatre anys al centre. Podem observar els resultats a la taula de Variables sociodemogràfiques.

Variables Sociodemogràfiques		
	N	%
<b>Sexe</b>		
Home	5	31.3
Dona	11	68.8
<b>Edat</b>		
Menys de 45 anys	0	0.0
De 45 a 65 anys	0	0.0
De 65 a 80 anys	3	18.8
Més de 80 anys	13	81.3
<b>Nivell d'escolarització</b>		
Estudis universitaris superiors	0	0.0
Estudis universitaris mitjans	0	0.0
Estudis secundaris	3	18.8
Estudis primaris	11	68.8
Sense estudis però sap llegir i escriure	2	12.5
No sap llegir i escriure	0	0.0
<b>Finançament</b>		
Públic	10	62.5
Privat	6	37.5
<b>Usuari de</b>		
Residència	15	93.8
Centre de Dia	1	6.3
Sociosanitari	0	0.0
<b>Estada al centre</b>		
De 0 a 3 mesos	2	12.5
Entre 3 mesos i un any	2	12.5
Entre un i quatre anys	12	75.0
Més de quatre anys	0	0.0

# Resultats del qüestionari

## Grau de satisfacció respecte les condicions assistencials

En quan a les Condicions Assistencials els ítems valorats com a més positius són: Atenció per part d'altres professionals (93.8%), Atenció per part dels cuidadors i/o monitors; Atenció per part dels professionals de serveis (81.3%) i Atenció als primers moments. Per últim, l'atenció immediata és valorada com a poc satisfactòria per a un 12.5% dels usuaris. Veure Taula Condicions Assistencials.

Condicions Assistencials		
	N	%
Atenció per part dels metges del centre		
Gens	1	6.3
Poc	0	0.0
Força	7	43.8
Molt	8	50.0
Atenció per part de les infermeres		
Gens	0	0.0
Poc	1	6.3
Força	3	18.8
Molt	12	75.0
Atenció per part d'altres professionals		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	1	6.3
Molt	15	93.8
Atenció per part dels cuidadors i/o monitors		
Gens	0	0.0
Poc	1	6.3
Força	2	12.5
Molt	13	81.3
Atenció per part dels professionals de serveis		
Gens	0	0.0
Poc	1	6.3
Força	2	12.5
Molt	13	81.3
Atenció immediata		
Gens	0	0.0
Poc	2	12.5
Força	4	25.0
Molt	10	62.5
Atenció primers moments		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	1	6.3
Molt	15	93.8
Accessibilitat de la direcció		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	8	50.0
Molt	8	50.0
Atenció als suggeriments i comentaris		
Gens	1	6.3
Poc	1	6.3
Força	10	62.5
Molt	4	25.0

## Grau de satisfacció respecte les condicions relacionals

Observem que un 31.3% dels subjectes tenen poc grau de relació amb la resta d'usuaris. Veure Taula Condicions Relacionals.

Condicions Relacionals		
	N	%
Tracte per part dels altres residents		
Gens	1	6.3
Poc	1	6.3
Força	4	25.0
Molt	10	62.5
Augment de la relació		
Gens	0	0
Poc	2	12.5
Força	7	43.8
Molt	7	43.8
Grau de relació amb altres residents		
Gens	0	0.0
Poc	5	31.3
Força	8	50.0
Molt	3	18.8

## Grau de satisfacció respecte les condicions físiques del centre

Observem que el 93.8% dels usuaris es troben molt còmodes a l'habitació mentre que un 63.3% no es troba còmode a les àrees comunes. Veure Taula Condicions Físiques del centre.

Condicions Físiques del Centre		
	N	%
Instal·lacions adequades		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	6	37.5
Molt	10	62.5
Comoditat àrees comunes		
Gens	1	63.3
Poc	0	0.0
Força	9	56.3
Molt	6	37.5
Comoditat de l'habitació		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	1	6.3
Molt	15	93.8
Intimitat		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	6	37.5
Molt	10	62.5
Recursos materials		
Gens	0	0.0
Poc	1	6.3
Força	7	43.8
Molt	8	50.0

## Grau de satisfacció respecte les condicions d'accés als serveis

Observem que al voltant de les condicions d'accés als serveis els ítems valorats com a gens positius són: llibertat per a la pràctica de la religió (12.5%), activitats d'entreteniment (12.5) i com a poc satisfactòries: servei de bugaderia (12.5) i horaris del centre (12.5%). Veure Taula Condicions d'accés als serveis.

Condicions d'accés als serveis		
	N	%
Roba neta		
Gens	0	0.0
Poc	2	12.5
Força	5	31.3
Molt	9	56.3
Centre net i endreçat		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	3	18.8
Molt	13	81.3
Menjar del centre		
Gens	1	6.3
Poc	1	6.3
Força	11	68.8
Molt	3	18.8
Horaris del centre		
Gens	0	0.0
Poc	2	12.5
Força	6	37.5
Molt	8	50.0
Horaris dels àpats		
Gens	0	0.0
Poc	1	6.3
Força	8	50.0
Molt	7	43.8
Pràctiques religioses		
Gens	2	12.5
Poc	8	50.0
Força	6	37.5
Molt	0	0.0
Activitats d'entreteniment		
Gens	2	12.5
Poc	3	18.8
Força	3	18.8
Molt	8	50.0
Satisfacció amb les activitats		
Gens	2	12.5
Poc	3	18.8
Força	3	18.8
Molt	8	50.0

## Resultats de les preguntes subjectives

### - Permís per la informació

Un 87.5% manifestaven haver estat informats en d'haver de parlar amb els familiars mentre que un 13.5% manifestaven que no. Veure Taula Permis d'informació als familiars.

Permis d'informació als familiars		
	N	%
Si	14	87.5
No	2	13.5

### - Suggestiments de millora

Els suggeriments de millora que apuntaven els usuaris de la Residència Túrria són: menjar (6.3%), horaris dels àpats (18.8%), manca de personal (6.3%) i més misses (18.8%).

Veure Taula Suggestiments de millora.

Suggestiments de millora		
	N	%
Menjar	1	6.3
Horaris àpats	3	18.8
Manca de personal	1	6.3
Més misses	3	18.8



## Grau de satisfacció global

La puntuació del centre que feien els usuaris era en un 50% de deu punts. Veure Taula Grau de satisfacció global.

Grau de satisfacció global		
	N	%
1	0	0.0
2	0	0.0
3	0	0.0
4	0	0.0
5	0	0.0
6	1	6.3
7	0	0.0
8	4	25.0
9	3	18.8
10	8	50.0

## Resultats globals de les escales i classificació dels grups en funció de la satisfacció

Els resultats referents a les escales de satisfacció dels usuaris indicaven que un 56.3% dels usuaris es mostraven molt satisfets, un 37.5% satisfets i un 6.3% poc satisfets. Veure Taula Grau de satisfacció dels usuaris.

Grau de satisfacció dels usuaris		
	N	%
Usuaris poc satisfets	1	6.3
Usuaris satisfets	6	37.5
Usuaris molt satisfets	9	56.3

# Satisfacció Familiars

## Mostra

Els familiars de la Residència Túrsia que van contestar a l'escala eren un total de 12 (5 homes i 7 dones); un 75% eren familiars d'usuaris de la residència i un 25% de centre de dia. El 58.3% portava utilitzant el centre entre quatre i deu anys. Veure Taula variables sociodemogràfiques.

Variables sociodemogràfiques		
	N	%
Sexe		
Home	5	41.7
Dona	7	58.3
Finançament		
Públic	7	58.3
Privat	5	41.7
Usuari de		
Residència	9	75.0
Centre de Dia	3	25.0
Sociosanitari	0	0.0
Temps al centre		
Menys d'un any	5	41.7
D'un a quatre anys	0	0.0
De quatre a deu anys	7	58.3
Més de deu anys	0	0.0

# Resultats del qüestionari

## Grau de satisfacció respecte el personal d'atenció directa

Respecte a la satisfacció amb el personal d'atenció directa, tots els familiars estaven satisfets en un 75% dels casos. Veure Taula d'atenció directa.

Condicions d'atenció directa		
	N	%
Atenció per part dels metges del centre		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	3	25.0
Molt	9	75.0
Atenció per part de les infermeres		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	3	25.0
Molt	9	75.0
Atenció per part d'altres professionals		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	3	25.0
Molt	9	75.0
Atenció per part de monitors/cuidadors		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	3	25.0
Molt	9	75.0

## Grau de satisfacció respecte les condicions assistencials

Observem que un 83.3% dels familiars estaven molt satisfets amb el nivell d'informació rebuda i la informació rebuda durant l'estada i un 75% estaven molt satisfets amb l'accessibilitat de la direcció, tracte humà i informació entenedora. Veure Taula condicions assistencials.

Condicions assistencials		
	N	%
Accessibilitat direcció		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	3	25.0
Molt	9	75.0
Tracte humà		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	3	25.0
Molt	9	75.0
Nivell d'informació		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	2	16.7
Molt	10	83.3
Informació durant l'estada		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	2	16.7
Molt	10	83.3
Informació entenedora		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	3	25.0
Molt	9	75.0
Atenció de la trucada		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	5	41.7
Molt	7	58.3
Atenció moment d'ingrés		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	3	25.0
Molt	9	75.0
Suggeriments i comentaris		
Gens	0	0.0
Poc	1	8.3
Força	7	58.3
Molt	4	33.3

## Grau de satisfacció respecte les condicions físiques del centre

Un 33.3% deien que les instal·lacions eren força adequades i un 58.3% que el centre estava molt net i endreçat. Veure Taula condicions físiques del centre.

Condicions físiques del centre		
	N	%
Instal·lacions adequades		
Gens	0	0.0
Poc	1	8.3
Força	7	58.3
Molt	4	33.3
Centre net i endreçat		
Gens	0	0.0
Poc	1	8.3
Força	4	33.3
Molt	7	58.3



## Grau de satisfacció respecte les condicions d'accés als serveis

Observem que el 91.7% dels familiars estaven molt satisfets amb els horaris del centre, també observem que en un 66.7% els familiars estaven molt satisfets en els següents ítems: activitats, horaris dels àpats i aspecte higiènic. Veure Taula condicions d'accés als serveis.

## Condicions d'accés als serveis

	N	%
<b>Satisfacció amb les activitats</b>		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	4	33.3
Molt	8	66.7
<b>Activitats d'entreteniment</b>		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	4	33.3
Molt	8	66.7
<b>Menjar</b>		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	6	50.0
Molt	6	50.0
<b>Horaris del centre</b>		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	1	8.3
Molt	11	91.7
<b>Horaris dels àpats</b>		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	4	33.3
Molt	8	66.7
<b>Roba</b>		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	8	66.7
Molt	4	33.3
<b>Higiene personal</b>		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	5	41.7
Molt	7	58.3
<b>Aspecte higiènic</b>		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	4	33.3
Molt	8	66.7

## Resultats de les preguntes subjectives

### - Aspectes més positius del centre

Els aspectes que els familiars destacaven com a més positius eren: tracte i atenció (50%), tot (33.3%) i la gestió (16.6%). Veure Taula permís d'informació als familiars.

Permis d'informació als familiars		
	N	%
Tracte i atenció	3	50.0
Tot	2	33.3
Gestió	1	16.6

### - Suggestiments de millora

Els suggeriments de millora que apuntaven els usuaris de la Residència Túrsia eren: incrementar el personal (50%) i les instal·lacions (50%). Veure Taula suggeriments de millora.

Suggestiments de millora		
	N	%
Més personal	2	50.0
Instal·lacions	2	50.0

## Grau de satisfacció global

La puntuació del centre que feien els usuaris era en un 41.7% de nou i deu punts. Veure Taula grau de satisfacció global.

Grau de satisfacció global		
	N	%
1	0	0.0
2	0	0.0
3	0	0.0
4	0	0.0
5	0	0.0
6	0	0.0
7	1	8.3
8	1	8.3
9	5	41.7
10	5	41.7

## Resultats globals de les escales i classificació dels grups en funció de la satisfacció

Els resultats referents a les escales de satisfacció dels familiars indicaven que un 75% dels familiars es mostraven molt satisfets i un 25% satisfets. Veure Taula grau de satisfacció dels familiars.

Grau de satisfacció dels familiars		
	N	%
Familiars poc satisfets	0	0.0
Familiars satisfets	3	25.0
Familiars molt satisfets	9	75.0



## Estudi Satisfacció Usuaris i Familiars

TRIGINTA

# Satisfacció Usuaris

## Mostra

Els usuaris que formaven la mostra de Triginta eren 25 (6 homes i 19 dones). El 56% dels subjectes tenien entre 45 i 65 anys mentre que el 44% més de 45. El nivell d'escolarització era d'estudis primaris per un 60% dels subjectes i un 4% tenia estudis universitaris superiors. El 64% de la mostra portava al centre més de quatre anys. El 100% del finançament del centre era públic igual que un 100% dels subjectes eren usuaris de Residència. Podem observar els resultats a la taula de Variables sociodemogràfiques.

Variables Sociodemogràfiques		
	N	%
<b>Sexe</b>		
Home	6	24.0
Dona	19	76.0
<b>Edat</b>		
Menys de 45 anys	11	44.0
De 45 a 65 anys	14	56.0
De 65 a 80 anys	0	0.0
Més de 80 anys	0	0.0
<b>Nivell d'escolarització</b>		
Estudis universitaris superiors	1	4.0
Estudis universitaris mitjans	0	0.0
Estudis secundaris	5	20.0
Estudis primaris	15	60.0
Sense estudis però sap llegir i escriure	4	16.0
No sap llegir i escriure	0	0.0
<b>Estada al centre</b>		
De 0 a 3 mesos	2	8.0
Entre 3 mesos i un any	1	4.0
Entre un i quatre anys	6	24.0
Més de quatre anys	16	64.0
<b>Finançament</b>		
Públic	25	100.0
Privat	0	0.0
<b>Usuari de</b>		
Residència	25	100.0
Centre de Dia	0	0.0
Sociosanitari	0	0.0



# Resultats del qüestionari

## Grau de satisfacció respecte les condicions assistencials

Respecte al Grau de satisfacció al voltant de les condicions assistencial; un 72% estava molt satisfets per l'atenció que rebia per part d'altres professionals, un 76% l'atenció rebuda durant els primers moments i un 76% l'accessibilitat d'ela direcció mentre que un 12.5% no estaven gens satisfets amb l'atenció que rebien per part de les infermeres i un 12.5% poc. Podem observar els resultats a la Taula de Condicions Assistencials.

Condicions Assistencials		
	N	%
Atenció per part dels metges del centre		
Gens	1	4.2
Poc	2	8.3
Força	7	29.2
Molt	14	58.3
Atenció per part de les infermeres		
Gens	1	12.5
Poc	1	12.5
Força	1	12.5
Molt	5	62.5
Atenció per part d'altres professionals		
Gens	2	8.0
Poc	2	8.0
Força	3	12.0
Molt	18	72.0
Atenció per part dels cuidadors i/o monitors		
Gens	2	8.0
Poc	0	0.0
Força	6	24.0
Molt	17	68.0
Atenció per part dels professionals de serveis		
Gens	2	8.0
Poc	1	4.0
Força	5	20.0
Molt	17	68.0
Atenció immediata		
Gens	1	4.0
Poc	0	0.0
Força	9	36.0
Molt	15	60.0
Atenció primers moments		
Gens	2	8.0
Poc	1	4.0
Força	3	12.0
Molt	19	76.0
Accessibilitat de la direcció		
Gens	2	8.0
Poc	2	8.0
Força	2	8.0
Molt	19	76.0
Atenció als suggeriments i comentaris		
Gens	2	8.0
Poc	4	16.0
Força	6	24.0
Molt	13	52.0

## Grau de satisfacció respecte les condicions relacionals

Els usuaris manifestaven poc satisfactori en un 12% dels casos el tracte rebut per part d'altres residents i un 12% el grau de relació que tenen amb la resta de companys. Veure Taula Condicions Relacionals.

Condicions Relacionals		
	N	%
Tracte per part dels altres residents		
Gens	0	0.0
Poc	3	12.0
Força	9	36.0
Molt	13	52.0
Augment de la relació		
Gens	1	4.0
Poc	2	8.0
Força	8	32.0
Molt	14	56.0
Grau de relació amb altres residents		
Gens	2	8.0
Poc	3	12.0
Força	9	36.0
Molt	11	44.0

## Grau de satisfacció respecte les condicions físiques del centre

Respecte el Grau de satisfacció respecte les condicions físiques del centre, un 25% dels usuaris consideraven que les instal·lacions no eren gens adequades, un 16.7% que no tenien gens d'intimitat i un 16.7% creien que els recursos materials no eren gens adequats.

Podem veure els resultats a la Taula Condicions Físiques del Centre.

Condicions Físiques del Centre		
	N	%
<b>Instal·lacions adequades</b>		
Gens	6	25.0
Poc	3	12.5
Força	3	12.5
Molt	12	50.0
<b>Comoditat àrees comunes</b>		
Gens	2	8.3
Poc	1	4.2
Força	5	20.8
Molt	16	66.7
<b>Comoditat de l'habitació</b>		
Gens	0	0.0
Poc	3	12.0
Força	2	8.0
Molt	20	80.0
<b>Intimitat</b>		
Gens	4	16.7
Poc	6	25.0
Força	3	12.5
Molt	11	45.8
<b>Recursos materials</b>		
Gens	4	16.7
Poc	0	0.0
Força	5	20.8
Molt	15	62.5

## Grau de satisfacció respecte les condicions d'accés als serveis

Respecte a les condicions d'accés als serveis que ofereix el centre als seus usuaris, observem que un 79.2% dels usuaris es mostraven molt satisfets amb el circuit i el servei de bugaderia, un 72% molt satisfet respecte la netedat i l'ordre del centre i un 68% molt satisfet respecte l'horari que ofería el centre. No obstant, valoraven com a menys satisfactori el menjar del centre (20% gens) i les pràctiques religioses (17.4% gens).

Condicions d'accés als serveis		
	N	%
<b>Roba neta</b>		
Gens	1	4.2
Poc	0	0.0
Força	4	16.7
Molt	14	79.2
<b>Centre net i endreçat</b>		
Gens	2	8.0
Poc	0	0.0
Força	5	20.0
Molt	18	72.0
<b>Menjar del centre</b>		
Gens	5	20.0
Poc	5	20.0
Força	4	26.0
Molt	11	44.0
<b>Horaris del centre</b>		
Gens	1	4.0
Poc	0	0.0
Força	7	28.0
Molt	17	68.0
<b>Horaris dels àpats</b>		
Gens	2	8.0
Poc	3	12.0
Força	5	20.0
Molt	15	60.0
<b>Pràctiques religioses</b>		
Gens	4	17.4
Poc	2	8.7
Força	1	4.3
Molt	16	69.6
<b>Activitats d'entreteniment</b>		
Gens	3	12.0
Poc	0	0.0
Força	7	28.0
Molt	15	60.0
<b>Satisfacció amb les activitats</b>		
Gens	4	16.0
Poc	3	12.0
Força	6	24.0
Molt	12	48.0

## Resultats de les preguntes subjectives

### - Permís per la informació

Un 68.2% manifestaven haver estat informats en d'haver de parlar amb els familiars mentre que un 31.8% manifestaven que no. Veure Taula Permís d'informació als familiars.

Permís d'informació als familiars		
	N	%
Si	15	68.2
No	7	31.8

### - Suggestiments de millora

Els suggeriments de millora que apuntaven els usuaris de Triginta eren el menjar (75%), l'atenció rebuda (16.6%) i la llibertat (8.3%). Veure Taula Suggestiments de millora.

Suggestiments de millora		
	N	%
Menjar	9	75.0
Atenció	2	16.6
Més llibertat	1	8.3

## Grau de satisfacció global

La puntuació del centre que feien els usuaris era en un 46.6% de vuit punts. Veure Taula Grau de satisfacció global.

Grau de satisfacció global		
	N	%
1	1	4.0
2	0	0.0
3	1	4.0
4	0	0.0
5	3	12.0
6	4	16.0
7	5	20.0
8	3	12.0
9	0	0.0
10	8	32.0



## Resultats globals de les escales i classificació dels grups en funció de la satisfacció

Els resultats referents a les escales de satisfacció dels usuaris indicaven que un 50% dels usuaris es mostraven molt satisfets, un 25% satisfets i un 25% poc satisfets. Veure Taula Grau de satisfacció dels usuaris.

Grau de satisfacció dels usuaris		
	N	%
Usuaris poc satisfets	5	20.0
Usuaris satisfets	8	32.0
Usuaris molt satisfets	12	48.0

# Satisfacció Familiars

## Mostra

Els familiars de la Residència Triginta que van contestar a l'escala eren un total de 10 (1 home i 9 dones) dels quals tots eren usuaris de la residència i portaven d'entre quatre i deu anys un 80%. Veure Taula Variables sociodemogràfiques.

Variables sociodemogràfiques		
	N	%
Sexe		
Home	1	10.0
Dona	9	90.0
Finançament		
Públic	10	100.0
Privat	0	0.0
Usuari de		
Residència	10	100.0
Centre de Dia	0	0.0
Sociosanitari	0	0.0
Temps al centre		
Menys d'un any	0	0.0
D'un a quatre anys	2	20.0
De quatre a deu anys	8	80.0
Més de deu anys	0	0.0

# Resultats del qüestionari

## Grau de satisfacció respecte el personal d'atenció directa

El 100% dels familiars estaven molt satisfets amb: l'atenció rebuda per part dels metges del centre, l'atenció rebuda per part de les infermeres i l'atenció rebuda per part d'altres professionals; també observem que el 40% dels familiars no estaven gens satisfets amb l'atenció rebuda per part de monitors/cuidadors del centre. Veure Taula Condicions d'atenció directa.

Condicions d'atenció directa		
	N	%
Atenció per part dels metges del centre		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	0	0.0
Molt	10	100.0
Atenció per part de les infermeres		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	0	0.0
Molt	10	100.0
Atenció per part d'altres professionals		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	0	0.0
Molt	10	100.0
Atenció per part de monitors/cuidadors		
Gens	4	40.0
Poc	2	20.0
Força	0	0.0
Molt	4	40.0

## Grau de satisfacció respecte les condicions assistencials

Observem que respecte les condicions assistencials els familiars en tots els ítems estaven molt satisfets (100%, en tots els casos). Veure Taula condicions assistencials.

Condicions assistencials		
	N	%
Accessibilitat direcció		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	0	0.0
Molt	10	100.0
Tracte humà		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	0	0.0
Molt	10	100.0
Nivell d'informació		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	0	0.0
Molt	10	100.0
Informació durant l'estada		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	0	0.0
Molt	10	100.0
Informació entenedora		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	0	0.0
Molt	10	100.0
Atenció de la trucada		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	0	0.0
Molt	10	100.0
Atenció moment d'ingrés		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	0	0.0
Molt	10	100.0
Suggeriments i comentaris		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	0	0.0
Molt	10	100.0

## Grau de satisfacció respecte les condicions físiques del centre

Respecte les condicions físiques del centre els familiars en tots els ítems estaven molt satisfets (100%, en tots els casos). Veure Taula condicions físiques del centre.

Condicions físiques del centre		
	N	%
Instal·lacions adequades		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	0	0.0
Molt	10	100.0
Centre net i endreçat		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	0	0.0
Molt	10	100.0

## Grau de satisfacció respecte les condicions d'accés als serveis

Respecte les condicions d'accés als serveis els familiars en tots els ítems estaven molt satisfets (100%, en tots els casos). Veure Taula condicions d'accés als serveis.



Condicions d'accés als serveis

	N	%
<b>Satisfacció amb les activitats</b>		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	0	0.0
Molt	10	100.0
<b>Activitats d'entreteniment</b>		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	0	0.0
Molt	10	100.0
<b>Menjar</b>		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	9	90.0
Molt	1	10.0
<b>Horaris del centre</b>		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	9	90.0
Molt	1	10.0
<b>Horaris dels àpats</b>		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	0	0.0
Molt	10	100.0
<b>Roba</b>		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	1	10.0
Molt	9	90.0
<b>Higiene personal</b>		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	0	0.0
Molt	10	100.0
<b>Aspecte higiènic</b>		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	0	0.0
Molt	10	100.0

## Resultats de les preguntes subjectives

### - Aspectes més positius del centre

Els aspectes que els familiars destacaven com a més positius eren: el tracte i l'atenció directa (100%). Veure Taula Permís d'informació als familiars.

Permís d'informació als familiars		
	N	%
Tracte i atenció	1	100.0

### - Suggestiments de millora

Els suggeriments de millora de la Residència Triginta no van ser contestats per part dels familiars. Veure Taula Suggestiments de millora.

Suggestiments de millora		
	N	%
Valors perduts	10	100.0

## Grau de satisfacció global

La puntuació del centre que feien els usuaris era en un 100% de nou punts. Veure Taula Grau de satisfacció global.

Grau de satisfacció global		
	N	%
1	0	0.0
2	0	0.0
3	0	0.0
4	0	0.0
5	0	0.0
6	0	0.0
7	0	0.0
8	0	0.0
9	9	100.0
10	0	0.0

## Resultats globals de les escales i classificació dels grups en funció de la satisfacció

Els resultats referents a les escales de satisfacció dels familiars indicaven que un 100% dels familiars es mostraven molt satisfets. Veure Taula Grau de satisfacció dels familiars.

Grau de satisfacció dels familiars		
	N	%
Familiars poc satisfets	0	0.0
Familiars satisfets	0	0.0
Familiars molt satisfets	10	100.0



## Estudi Satisfacció Usuaris i Familiars

### RESIDÈNCIA LA PINEDA

# Satisfacció Familiars

## Mostra

Van contestar al qüestionari un total de 57 familiars, encara que no podem comptabilitzar el sexe observem que un 80.7% dels familiars eren usuaris de la residència i un 19.3% usuaris del centre de dia. El 91.2% portaven utilitzant el centre més de deu anys. Veure taula variables sociodemogràfiques.

Variables sociodemogràfiques		
	N	%
Sexe		
Home	999	999
Dona	999	999
Finançament		
Públic	57	100.0
Privat	0	0.0
Usuari de		
Residència	46	80.7
Centre de Dia	11	19.3
Sociosanitari	0	0.0
Temps al centre		
Menys d'un any	0	0.0
D'un a quatre anys	3	5.3
De quatre a deu anys	2	3.5
Més de deu anys	52	91.2

# Resultats del qüestionari

## Grau de satisfacció respecte el personal d'atenció directa

Observem que estaven molt satisfets amb els següents ítems: atenció per part del metge (26.8%), atenció de les infermeres (44.6%), atenció d'altres professionals (38.6%) i atenció de monitors/cuidadors (40.4%). Veure condicions d'atenció directa.

Condicions d'atenció directa		
	N	%
Atenció per part dels metges del centre		
Gens	0	0.0
Poc	2	3.6
Força	39	69.6
Molt	15	26.8
Atenció per part de les infermeres		
Gens	0	0.0
Poc	3	5.4
Força	28	50.0
Molt	25	44.6
Atenció per part d'altres professionals		
Gens	0	0.0
Poc	2	3.5
Força	33	57.9
Molt	22	38.6
Atenció per part de monitors/cuidadors		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	34	59.6
Molt	23	40.4



## Grau de satisfacció respecte les condicions assistencials

Els familiars destacaven com a molt satisfactoris els següents ítems: accessibilitat de la direcció (53.6%), tracte humà (58.2%), atenció a la trucada (53.6%) i atenció en el moment de l'ingrés (58.5%). Veure Taula condicions assistencials.

Condicions assistencials		
	N	%
Accessibilitat direcció		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	26	46.4
Molt	30	53.6
Tracte humà		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	23	41.8
Molt	32	58.2
Nivell d'informació		
Gens	0	0.0
Poc	4	7.1
Força	35	62.5
Molt	17	30.4
Informació durant l'estada		
Gens	1	1.8
Poc	0	0.0
Força	33	58.9
Molt	22	39.3
Informació entenedora		
Gens	0	0.0
Poc	3	5.4
Força	20	53.6
Molt	23	41.1
Atenció de la trucada		
Gens	0	0.0
Poc	1	1.8
Força	25	44.6
Molt	30	53.6
Atenció moment d'ingrés		
Gens	0	0.0
Poc	1	1.9
Força	21	39.6
Molt	31	58.5
Suggeriments i comentaris		
Gens	0	0.0
Poc	2	3.5
Força	40	70.2
Molt	15	26.3

## Grau de satisfacció respecte les condicions físiques del centre

Un 10.9% deien que les instal·lacions eren poc adequades i un 57.4% que el centre estava molt net i endreçat. Veure Taula condicions físiques del centre.

Condicions físiques del centre		
	N	%
Instal·lacions adequades		
Gens	1	1.8
Poc	6	10.9
Força	36	65.5
Molt	12	21.8
Centre net i endreçat		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	23	42.6
Molt	31	57.4

## Grau de satisfacció respecte les condicions d'accés als serveis

Respecte les condicions d'accés al servei destaquen com a poc satisfactoris els següents ítems: satisfacció amb les activitats (12.7%) i la roba (10.7%); per altra banda destaquen com a molt positius els següents ítems: menjar (57.4%) i higiene personal (55.4%). Veure Taula condicions d'accés als serveis.

Condicions d'accés als serveis		
	N	%
Satisfacció amb les activitats		
Gens	0	0.0
Poc	7	12.7
Força	31	56.4
Molt	17	30.9
Activitats d'entreteniment		
Gens	0	0.0
Poc	7	12.3
Força	33	57.9
Molt	17	29.8
Menjar		
Gens	1	1.8
Poc	0	0.0
Força	31	42.6
Molt	23	57.4
Horaris del centre		
Gens	0	0.0
Poc	1	1.9
Força	31	57.4
Molt	22	40.7
Horaris dels àpats		
Gens	0	0.0
Poc	1	1.8
Força	31	60.7
Molt	21	37.5
Roba		
Gens	1	1.8
Poc	6	10.7
Força	37	66.1
Molt	12	21.4
Higiene personal		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	25	44.6
Molt	31	55.4
Aspecte higiènic		
Gens	0	0.0
Poc	3	5.5
Força	27	49.1
Molt	25	45.5

## Resultats de les preguntes subjectives

### - Aspectes més positius del centre

Els aspectes que els familiars destacaven com a més positius eren: les instal·lacions (9.3%), tracte i atenció (60.5%), professionals (11.6%), tot (9.6%), activitats (4.7%), neteja (2.3%) i gestió (2.3%). Veure Taula permís d'informació als familiars.

Permís d'informació als familiars		
	N	%
Instal·lacions	4	9.3
Tracte i atenció	26	60.5
Professionals	5	11.6
Tot	4	9.6
Activitats	2	4.7
Neteja	1	2.3
Gestió	1	2.3

### - Suggestiments de millora

Els suggeriments de millora que apuntaven els familiars de La Pineda eren: més personal (40%), el menjar (3.3%), menys rotació de personal (26.7%), les activitats (3.3%) i les instal·lacions (26.7%). Veure Taula suggeriments de millora.

Suggestiments de millora		
	N	%
Més personal	12	40.0
Menjar	1	3.3
Menys rotació de personal	8	26.7
Activitats	1	3.3
Instal·lacions	8	26.7

## Grau de satisfacció global

La puntuació del centre que feien els usuaris era en un 40% de nou punts. Veure Taula grau de satisfacció global.

Grau de satisfacció global		
	N	%
1	0	0,0
2	0	0,0
3	0	0,0
4	0	0,0
5	2	3,6
6	3	5,5
7	5	9,1
8	15	27,3
9	22	40,0
10	8	14,5

## Resultats globals de les escales i classificació dels grups en funció de la satisfacció

Els resultats referents a les escales de satisfacció dels familiars indicaven que un 47,4% dels familiars es mostraven molt satisfets, un 33,3% satisfets i un 19,3% poc satisfets. Veure Taula grau de satisfacció dels familiars.

Grau de satisfacció dels familiars		
	N	%
Familiars poc satisfets	11	19,3
Familiars satisfets	19	33,3
Familiars molt satisfets	27	47,4



## Estudi Satisfacció Usuaris i Familiars

### RESIDÈNCIA EL TAMARIU



# Satisfacció Familiars

## Mostra

Els familiars de la Residència El Tamariu que van contestar a l'escala van ser 52 (50% homes i 50% dones); dels quals un 80.8% eren usuaris de la residència i un 19.2% del centre de dia. El 58.8% portaven al centre entre un i quatre anys. Veure Taula variables sociodemogràfiques.

Variables sociodemogràfiques		
	N	%
Sexe		
Home	26	50.0
Dona	26	50.0
Finançament		
Públic	52	100.0
Privat	0	0.0
Usuari de		
Residència	42	80.8
Centre de Dia	10	19.2
Sociosanitari	0	0.0
Temps al centre		
Menys d'un any	3	5.9
D'un a quatre anys	30	58.8
De quatre a deu anys	18	35.3
Més de deu anys	0	0.0

# Resultats del qüestionari

## Grau de satisfacció respecte el personal d'atenció directa

Observem que un 13.5% opinaven que l'atenció per part del metge era poc satisfactòria i un 11.5% que l'atenció per part d'altres professionals era poc satisfactòria. Veure Taula condicions d'atenció directa.

Condicions d'atenció directa		
	N	%
Atenció per part dels metges del centre		
Gens	3	5.8
Poc	7	13.5
Força	27	51.9
Molt	15	28.8
Atenció per part de les infermeres		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	27	51.9
Molt	25	48.1
Atenció per part d'altres professionals		
Gens	0	0.0
Poc	6	11.5
Força	25	48.1
Molt	21	40.4
Atenció per part de monitors/cuidadors		
Gens	0	0.0
Poc	2	3.8
Força	26	50.0
Molt	24	46.2

## Grau de satisfacció respecte les condicions assistencials

Observem que un 23.1% dels familiars estaven poc satisfets amb el nivell d'informació rebut i un 15.4% poc satisfets amb la informació rebuda durant l'estada. Veure taula condicions assistencials.

Condicions assistencials		
	N	%
Accessibilitat direcció		
Gens	1	1.9
Poc	4	7.7
Força	19	36.5
Molt	28	53.8
Tracte humà		
Gens	0	0.0
Poc	3	5.8
Força	21	40.4
Molt	28	53.8
Nivell d'informació		
Gens	0	0.0
Poc	12	23.1
Força	20	38.5
Molt	20	38.5
Informació durant l'estada		
Gens	2	3.8
Poc	8	15.4
Força	22	42.3
Molt	20	38.5
Informació entenedora		
Gens	0	0.0
Poc	3	5.8
Força	26	50.0
Molt	23	44.2
Atenció de la trucada		
Gens	1	1.9
Poc	1	1.9
Força	34	65.4
Molt	16	30.8
Atenció moment d'ingrés		
Gens	1	1.9
Poc	1	1.9
Força	16	30.8
Molt	34	65.4
Suggeriments i comentaris		
Gens	4	7.7
Poc	8	15.4
Força	27	51.9
Molt	13	25.0

## Grau de satisfacció respecte les condicions físiques del centre

Un 55.8% deien que les instal·lacions eren força adequades i un 59.6% que el centre estava molt net i endreçat. Veure Taula condicions físiques del centre.

Condicions físiques del centre		
	N	%
Instal·lacions adequades		
Gens	1	1.9
Poc	4	7.7
Força	29	55.8
Molt	18	34.6
Centre net i endreçat		
Gens	1	1.9
Poc	0	0.0
Força	20	38.5
Molt	31	59.6

## Grau de satisfacció respecte les condicions d'accés als serveis

Observem que els ítems que destaquen com a poc satisfactoris són: satisfacció amb les activitats (21.2%), circuit de la roba (26.9%) i aspecte higiènic (15.4%). Veure Taula condicions d'accés als serveis.

Condicions d'accés als serveis		
	N	%
Satisfacció amb les activitats		
Gens	2	3.8
Poc	11	21.2
Força	29	55.8
Molt	10	19.2
Activitats d'entreteniment		
Gens	1	1.9
Poc	8	15.4
Força	34	65.4
Molt	9	17.3
Menjar		
Gens	2	3.8
Poc	2	3.8
Força	40	76.9
Molt	8	15.4
Horaris del centre		
Gens	4	7.7
Poc	3	5.8
Força	32	61.5
Molt	13	25.0
Horaris dels àpats		
Gens	0	0.0
Poc	1	1.9
Força	38	73.1
Molt	13	25.0
Roba		
Gens	2	3.8
Poc	14	26.9
Força	29	55.8
Molt	7	13.5
Higiene personal		
Gens	1	1.9
Poc	4	7.7
Força	27	51.9
Molt	20	38.5
Aspecte higiènic		
Gens	1	1.9
Poc	6	11.5
Força	27	51.9
Molt	18	34.7



## Resultats de les preguntes subjectives

### - Aspectes més positius del centre

Els aspectes que els familiars destacaven com a més positius eren: les instal·lacions (13.5%), el tracte i l'atenció (26.9%), els professionals (17.3%), tot (19.2%), les activitats (1.9%), les activitats (1.9%), la neteja (3.8%) i la gestió (17.3%). Veure taula permís d'informació als familiars.

Permis d'informació als familiars		
	N	%
Instal·lacions	7	13.5
Tracte i atenció	14	26.9
Professionals	9	17.3
Tot	10	19.2
Activitats	1	1.9
Neteja	2	3.8
Gestió	9	17.3

### - Sugeriments de millora

Els suggeriments de millora que apuntaven els familiars de la Residència El Tamariu van ser les instal·lacions (100%). Veure Taula suggeriments de millora.

Sugeriments de millora		
	N	%
Instal·lacions	1	100.0

## Grau de satisfacció global

La puntuació del centre que feien els usuaris era en un 32.7% de nou punts. Veure Taula grau de satisfacció global.

Grau de satisfacció global		
	N	%
1	0	0.0
2	0	0.0
3	1	1.9
4	4	7.7
5	1	1.9
6	2	3.8
7	5	9.6
8	12	23.1
9	17	32.7
10	10	19.2

## Resultats globals de les escales i classificació dels grups en funció de la satisfacció

Els resultats referents a les escales de satisfacció dels familiars indicaven que un 32.7% dels familiars es mostraven molt satisfets, un 42.3% satisfets i un 25% poc satisfets. Veure Taula grau de satisfacció dels familiars.

Grau de satisfacció dels familiars		
	N	%
Familiars poc satisfets	13	25.0
Familiars satisfets	22	42.3
Familiars molt satisfets	17	32.7



## Estudi Satisfacció Usuaris i Familiars

### CENTRE DE DIA CA N'ANGLADA

# Satisfacció Usuaris

Mostra

La mostra obtinguda del Centre de dia Ca'n Anglada indica que van participar a l'estudi 8 subjectes (62.5% dones i 37.5% homes); el 87.5% de la mostra tenia més de 45 anys, amb un nivell d'estudis primaris amb el 62.5% dels casos. L'estada al centre era de més de quatre anys per un 62.5% dels usuaris mentre que de 0 a 3 mesos per un 25% dels subjectes. El finançament al centre era totalment públic (100%) i tots els subjectes eren usuaris del centre de dia. Podem observar els resultats a la taula de Variables sociodemogràfiques.

Variables Sociodemogràfiques		
	N	%
Sexe		
Home	3	37,5
Dona	5	62,5
Edat		
Menys de 45 anys	0	0,0
De 45 a 65 anys	0	0,0
De 65 a 80 anys	1	12,5
Més de 80 anys	7	87,5
Nivell d'escolarització		
Estudis universitaris superiors	0	0,0
Estudis universitaris mitjans	0	0,0
Estudis secundaris	0	0,0
Estudis primaris	5	62,5
Sense estudis però sap llegir i escriure	2	25,0
No sap llegir i escriure	1	12,5
Estada al centre		
De 0 a 3 mesos	2	25,0
Entre 3 mesos i un any	0	0,0
Entre un i quatre anys	1	12,5
Més de quatre anys	5	62,5
Finançament		
Públic	0	0,0
Privat	8	100,0
Usuari de		
Residència	0	0,0
Centre de Dia	8	100,0
Sociosanitari	0	0,0

## Resultats del qüestionari

### Grau de satisfacció respecte les condicions assistencials

Observem que un 87.5% dels usuaris estaven molt satisfets amb l'atenció que rebien per part de les infermers, un 87.5% molt satisfets amb l'atenció immediata rebuda i un 87.5% amb l'atenció rebuda durant els primers moments. També observem que el 75% es sentia molt satisfet per part de l'atenció rebuda per els altres professionals i les mateixes dades es repeteixen a l'atenció rebuda per part de cuidadors i/o monitors. Observem els resultats a la Taula de Condicions Assistencials.

Condicions Assistencials		
	N	%
Atenció per part de les infermeres		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	1	12,5
Molt	7	87,5
Atenció per part d'altres professionals		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	2	25,0
Molt	8	75,0
Atenció per part dels cuidadors i/o monitors		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	2	25,0
Molt	6	75,0
Atenció per part dels professionals de serveis		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	5	62,5
Molt	3	37,5
Atenció immediata		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	1	12,5
Molt	7	87,5
Atenció primers moments		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	1	12,5
Molt	7	87,5
Accessibilitat de la direcció		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	6	75,0
Molt	2	25,0
Atenció als suggeriments i comentaris		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	4	50,0
Molt	4	50,0



## Grau de satisfacció respecte les condicions relacionals

Els usuaris manifestaven que es sentien molt ben tractats per part d'altres residents (50%), i un 62.5% creia que tenia força relació amb els altres residents. Veure Taula Condicions Relacionals.

Condicions Relacionals		
	N	%
Tracte per part dels altres residents		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	4	50,0
Molt	4	50,0
Augment de la relació		
Gens	0	0,0
Poc	1	12,5
Força	6	75,0
Molt	1	12,5
Grau de relació amb altres residents		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	5	62,5
Molt	3	37,5

## Grau de satisfacció respecte les condicions físiques del centre

Un 75% creia que les instal·lacions del centre eren molt adequades i un 12.5% deia no tenir suficient intimitat (poca). Podem observar els resultats a la Taula Condicions Físiques del Centre.

Condicions Físiques del Centre		
	N	%
Instal·lacions adequades		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	2	25,0
Molt	6	75,0
Comoditat àrees comunes		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	3	37,5
Molt	5	62,5
Intimitat		
Gens	0	0,0
Poc	1	12,5
Força	5	62,5
Molt	2	25,0
Recursos materials		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	6	75,0
Molt	2	25,0

## Grau de satisfacció respecte les condicions d'accés als serveis

Respecte a les condicions d'accés als serveis que ofereix el centre als seus usuaris, un 62.5% estava molt satisfet amb les activitats d'entreteniment, un 50% molt satisfet amb el grau de netedat del centre, un 50% molt satisfet amb els horaris del centre i un 50% molt satisfet amb els horaris dels àpats. No obstant, un 12.5% estava poc satisfet al voltant del menjar que oferia el centre. Veure Taula Condicions d'accés als serveis.

Condicions d'accés als serveis		
	N	%
Centre net i endreçat		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	4	50,0
Molt	4	50,0
Menjar del centre		
Gens	0	0,0
Poc	1	12,5
Força	4	50,0
Molt	3	37,5
Horaris del centre		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	4	50,0
Molt	4	50,0
Horaris dels apats		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	4	50,0
Molt	4	50,0
Pràctiques religioses		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	6	75,0
Molt	2	25,0
Activitats d'entreteniment		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	3	37,5
Molt	5	62,5
Satisfacció amb les activitats		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	5	62,5
Molt	3	37,5

## Resultats de les preguntes subjectives

### - Permís per la informació

Tots els subjectes (8) no van contestar aquest ítem. Veure Taula Permís d'informació als familiars.

Permís d'informació als familiars		
	N	%
Valors perduts	8	100,0

### - Suggestiments de millora

Tots els subjectes (8) no van contestar aquest ítem. Veure Taula Suggestiments de millora.

Suggestiments de millora		
	N	%
Valors perduts	8	100,0

## Grau de satisfacció global

La puntuació del centre que feien els usuaris era en un 50% de deu punts. Veure Taula Grau de satisfacció global.

Grau de satisfacció global		
	N	%
1	1	4,0
2	0	0,0
3	0	0,0
4	0	0,0
5	0	0,0
6	0	0,0
7	1	12,5
8	2	25,0
9	1	12,5
10	4	50,0

## Resultats globals de les escales i classificació dels grups en funció de la satisfacció

Els resultats referents a les escales de satisfacció dels usuaris indicaven que un 12.5% dels usuaris es mostraven molt satisfets i un 87.5% satisfets. Veure Taula Grau de satisfacció dels usuaris.

Grau de satisfacció dels usuaris		
	N	%
Usuaris poc satisfets	0	0,0
Usuaris satisfets	7	87,5
Usuaris molt satisfets	1	12,5

# Satisfacció Familiars



## Mostra

Els familiars del Centre de Dia Ca n'Anglada que van contestar a l'escala eren un total de 13 (53.8% homes i un 46.2% dones), portaven al centre de dia menys d'un any en un 46.2% dels casos. Veure Taula Variables sociodemogràfiques.

Variables sociodemogràfiques		
	N	%
Sexe		
Home	7	53,8
Dona	6	46,2
Finançament		
Públic	13	100,0
Privat	0	0,0
Usuari de		
Residència	0	0,0
Centre de Dia	13	100,0
Sociosanitari	0	0,0
Temps al centre		
Menys d'un any	6	46,2
D'un a quatre anys	0	0,0
De quatre a deu anys	4	30,8
Més de deu anys	3	23,1

# Resultats del qüestionari

## Grau de satisfacció respecte el personal d'atenció directa

Observem que el 92.3% dels familiars estaven molt satisfets amb l'atenció rebuda per part de les infermeres, un 61.5% molt satisfets amb l'atenció rebuda per part d'altres professionals i un 69.2% molt satisfets respecte l'atenció rebuda per part de monitors/cuidadors. Veure Taula Condicions d'atenció directa.

Condicions d'atenció directa		
	N	%
Atenció per part de les infermeres		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	1	7,7
Molt	12	92,3
Atenció per part d'altres professionals		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	5	38,5
Molt	8	61,5
Atenció per part de monitors/cuidadors		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	4	30,8
Molt	9	69,2

## Grau de satisfacció respecte les condicions assistencials

Respecte les condicions assistencials, els familiars estaven molt satisfets amb la informació durant l'estada (76.9%), l'atenció en cas de realitzar alguna trucada (84.6%) i l'atenció en el moment de l'ingrés (84.6%); per altra banda un 15.4% dels familiars estaven poc satisfets en cas de realitzar algun suggeriment i/o comentari. Veure Taula Condicions assistencials.

Condicions assistencials		
	N	%
Accessibilitat direcció		
Gens	0	0,0
Poc	1	7,7
Força	4	30,8
Molt	8	61,5
Tracte humà		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	4	30,8
Molt	9	69,2
Nivell d'informació		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	6	46,2
Molt	7	53,8
Informació durant l'estada		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	3	23,1
Molt	10	76,9
Informació entenedora		
Gens	0	0,0
Poc	1	7,7
Força	3	23,1
Molt	9	69,2
Atenció de la trucada		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	2	15,4
Molt	11	84,6
Atenció moment d'ingrés		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	2	15,4
Molt	11	84,6
Suggeriments i comentaris		
Gens	0	0,0
Poc	2	15,4
Força	2	15,4
Molt	9	69,2

## Grau de satisfacció respecte les condicions físiques del centre

El 53.8% dels familiars opinaven que les instal·lacions eren molt adequades i un 92.3% que el centre estava net i endreçat. Veure Taula Condicions físiques del centre.

Condicions físiques del centre		
	N	%
Instal·lacions adequades		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	5	46,2
Molt	8	53,8
Centre net i endreçat		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	1	7,7
Molt	12	92,3

## Grau de satisfacció respecte les condicions d'accés als serveis

Respecte les condicions d'accés als serveis, un 92.3% estaven molt satisfets amb els horaris del àpats i un 84.6% molt satisfets respecte l'aspecte higiènic. Per altra banda, un 15.4% estaven poc satisfets al voltant de les activitats. Veure Tala condicions d'accés als serveis.

### Condicions d'accés als serveis

	N	%
<b>Satisfacció amb les activitats</b>		
Gens	0	0,0
Poc	2	15,4
Força	5	38,5
Molt	6	46,2
<b>Activitats d'entreteniment</b>		
Gens	1	7,7
Poc	1	7,7
Força	5	38,5
Molt	6	46,2
<b>Menjar</b>		
Gens	0	0,0
Poc	1	7,7
Força	5	38,5
Molt	7	53,8
<b>Horaris del centre</b>		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	5	38,5
Molt	8	61,5
<b>Horaris dels àpats</b>		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	1	7,7
Molt	12	92,3
<b>Higiene personal</b>		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	4	30,8
Molt	9	69,2
<b>Aspecte higiènic</b>		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	2	15,4
Molt	11	84,6

## Resultats de les preguntes subjectives

### - Aspectes més positius del centre

Els aspectes que els familiars destacaven com a més positius eren: les instal·lacions (9.1%), el tracte i l'atenció (54.55), les activitats (9.1%), la neteja (9.1%) i els professionals (18.8%). Veure Taula permís d'informació als familiars.

Permís d'informació als familiars		
	N	%
Instal·lacions	1	9,1
Tracte i atenció	6	54,5
Activitats	1	9,1
Neteja	1	9,1
Professionals	2	18,8

### - Suggestiments de millora

Els suggeriments de millora que apuntaven els familiars del Centre de Dia Ca n'Anglada eren: el menjar (12.5%), menys rotació de personal (25%), les activitats (12.5%), més jardí (12.5%), la roba (12.5%) i les instal·lacions (25%). Veure Taula Suggestiments de millora.

Suggestiments de millora		
	N	%
Menjar	1	12,5
Menys rotació de personal	2	25,0
Activitats	1	12,5
Més jardí	1	12,5
Roba	1	12,5
Instal·lacions	2	25,0



## Grau de satisfacció global

La puntuació del centre que feien els usuaris era en un 38.5% de deu punts. Veure Taula Grau de satisfacció global.

Grau de satisfacció global		
	N	%
1	0	0,0
2	0	0,0
3	0	0,0
4	0	0,0
5	0	0,0
6	1	7,7
7	0	0,0
8	3	23,1
9	4	30,8
10	5	38,5

## Resultats globals de les escales i classificació dels grups en funció de la satisfacció

Els resultats referents a les escales de satisfacció dels familiars indicaven que un 38.5% dels familiars es mostraven molt satisfets i un 61.5% satisfets Veure Taula Grau de satisfacció dels familiars.

Grau de satisfacció dels familiars		
	N	%
Familiars poc satisfets	0	0,0
Familiars satisfets	8	61,5
Familiars molt satisfets	5	38,5



## Estudi Satisfacció Usuaris i Familiars

### CENTRE DE DIA LES ARENES

# Satisfacció Usuaris

## Mostra

Els usuaris sociodemogràfics indiquen que van participar a l'estudi 7 subjectes del Centre de dia Les Arenes dels quals un 71.4% eren homes i un 28.6% dones; el 85.7% de la mostra tenia més de 80 anys i el nivell d'escolarització era per a un 71.4% dels usuaris sense estudis però s'havia llegit i escrit. El finançament del centre de dia era públic el 100%. Podem observar els resultats a la taula de Variables sociodemogràfiques.

Variables Sociodemogràfiques		
	N	%
<b>Sexe</b>		
Home	2	28,6
Dona	5	71,4
<b>Edat</b>		
Menys de 45 anys	1	14,3
De 45 a 65 anys	0	0,0
De 65 a 80 anys	0	0,0
Més de 80 anys	6	85,7
<b>Nivell d'escolarització</b>		
Estudis universitaris superiors	0	0,0
Estudis universitaris mitjans	0	0,0
Estudis secundaris	0	0,0
Estudis primaris	1	14,3
Sense estudis però sap llegir i escriure	5	71,4
No sap llegir i escriure	1	14,3
<b>Estada al centre</b>		
De 0 a 3 mesos	1	14,3
Entre 3 mesos i un any	0	0,0
Entre un i quatre anys	6	85,7
Més de quatre anys	0	0,0
<b>Finançament</b>		
Públic	7	100,0
Privat	0	0,0
<b>Usuari de</b>		
Residència	0	0,0
Centre de Dia	7	100,0
Sociosanitari	0	0,0

# Resultats del qüestionari

## Grau de satisfacció respecte les condicions assistencials

Les preguntes que responien al Grau de satisfacció respecte les condicions assistencials indiquen que el 100% de la mostra estava molt satisfet en quan als ítems: atenció per part de les infermeres, atenció per part d'altres professionals, atenció per part de professionals de serveis i atenció durant els primers moments d'arribar al centre. Veure Taula Condicions Assistencials.

Condicions Assistencials		
	N	%
Atenció per part de les infermeres		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	0	0,0
Molt	7	100,0
Atenció per part d'altres professionals		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	0	0,0
Molt	7	100,0
Atenció per part dels cuidadors i/o monitors		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	0	0,0
Molt	7	100,0
Atenció per part dels professionals de serveis		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	0	0,0
Molt	7	100,0
Atenció immediata		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	1	14,3
Molt	6	85,7
Atenció primers moments		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	0	0,0
Molt	7	100,0
Accessibilitat de la direcció		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	2	28,6
Molt	5	71,4
Atenció als suggeriments i comentaris		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	1	14,3
Molt	6	85,7

## Grau de satisfacció respecte les condicions relacionals

Els subjectes indiquen que rebien un bon tracte per part d'altres residents (100%) i que el grau de relació amb els altres residents era molt satisfactòria. Veure Taula Condicions Relacionals.

Condicions Relacionals		
	N	%
Tracte per part dels altres residents		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	0	0,0
Molt	7	100,0
Augment de la relació		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	1	14,3
Molt	6	85,7
Grau de relació amb altres residents		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	0	0,0
Molt	7	100,0



## Grau de satisfacció respecte les condicions físiques del centre

Respecte a les Condicions Físiques del Centre un 100% creia que les instal·lacions eren adequades, un 100% es trobava molt còmode a les àrees comunes i un 100% deien tenir molta intimitat. Veure els resultats Taula Condicions Físiques del Centre.

Condicions Físiques del Centre		
	N	%
Instal·lacions adequades		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	0	0,0
Molt	7	100,0
Comoditat àrees comunes		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	0	0,0
Molt	7	100,0
Intimitat		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	0	0,0
Molt	7	100,0
Recursos materials		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	4	57,1
Molt	3	42,9

## Grau de satisfacció respecte les condicions d'accés als serveis

Respecte a la satisfacció al voltant de les condicions d'accés als serveis es mostraven molt satisfets (100%) en els següents ítems: netedat del centre, horaris dels àpats, pràctiques religioses, activitats d'entreteniment i satisfacció amb les activitats. Veure Taula Condicions d'accés als serveis.

Condicions d'accés als serveis		
	N	%
Centre net i endreçat		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	0	0,0
Molt	7	100,0
Menjar del centre		
Gens	0	0,0
Poc	1	14,3
Força	0	0,0
Molt	6	85,7
Horaris del centre		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	1	14,3
Molt	6	85,7
Horaris dels apats		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	0	0,0
Molt	7	100,0
Pràctiques religioses		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	0	0,0
Molt	7	100,0
Activitats d'entreteniment		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	0	0,0
Molt	7	100,0
Satisfacció amb les activitats		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	0	0,0
Molt	7	100,0

## Resultats de les preguntes subjectives

### - Permís per la informació

Tots els subjectes (7) no van contestar aquest ítem. Veure Taula Permís d'informació als familiars.

Permís d'informació als familiars		
	N	%
Valors perduts	7	100,0

### - Suggestiments de millora

Tots els subjectes (7) no van contestar aquest ítem. Veure Taula Suggestiments de millora.

Suggestiments de millora		
	N	%
Valors perduts	8	100,0

## Grau de satisfacció global

La puntuació del centre que feien els usuaris era en un 57.1% de deu punts. Veure Taula Grau de satisfacció global.

Grau de satisfacció global		
	N	%
1	0	0,0
2	0	0,0
3	0	0,0
4	0	0,0
5	0	0,0
6	0	0,0
7	1	14,3
8	1	14,3
9	1	14,3
10	4	57,1

## Resultats globals de les escales i classificació dels grups en funció de la satisfacció

Els resultats referents a les escales de satisfacció dels usuaris indicaven que un 85.7% dels usuaris es mostraven molt satisfets i un 14.3% satisfets. Veure Taula Grau de satisfacció dels usuaris.

Grau de satisfacció dels usuaris		
	N	%
Usuaris poc satisfets	0	0,0
Usuaris satisfets	1	14,3
Usuaris molt satisfets	6	85,7

# Satisfacció Familiars

## Mostra

Els familiars del Centre de Dia Les Arenes que van contestar a l'escala eren un total de 14, un (78.6% dones i un 21.4% homes); observem també que el 42.9% dels usuaris portaven entre quatre i deu anys al centre. Veure Taula Variables sociodemogràfiques.

Variables sociodemogràfiques		
	N	%
Sexe		
Home	3	21.4
Dona	11	78.6
Finançament		
Públic	14	100.0
Privat	0	0.0
Usuari de		
Residència	0	0.0
Centre de Dia	14	100.0
Sociosanitari	0	0.0
Temps al centre		
Menys d'un any	5	35.7
D'un a quatre anys	0	0.0
De quatre a deu anys	6	42.9
Més de deu anys	3	21.4



# Resultats del qüestionari

## Grau de satisfacció respecte el personal d'atenció directa

Respecte les condicions d'atenció directe, un 57.1% dels familiars estaven molt satisfets amb l'atenció rebuda per part de les infermeres, un 64.3% molt satisfets per part d'altres professionals i un 50% molt satisfets per part de monitors/cuidadors. Veure Taula Condicions d'atenció directa.

Condicions d'atenció directa		
	N	%
Atenció per part de les infermeres		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	6	42,9
Molt	8	57,1
Atenció per part d'altres professionals		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	5	35,7
Molt	9	64,3
Atenció per part de monitors/cuidadors		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	7	50,0
Molt	7	50,0

## Grau de satisfacció respecte les condicions assistencials

Al voltant de les condicions assistencials, els familiars es mostraven molt satisfets respecte: el nivell de la informació (71.4%), la claredat de la informació (71.4%), l'atenció en el cas de trucar (71.4%) i l'atenció en el moment de l'ingrés (71.4%). Veure Taula Condicions Assistencials.

Condicions assistencials		
	N	%
Accessibilitat direcció		
Gens	0	0,0
Poc	1	7,1
Força	5	35,7
Molt	8	57,1
Tracte humà		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	6	42,9
Molt	8	57,1
Nivell d'informació		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	4	28,6
Molt	10	71,4
Informació durant l'estada		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	6	42,9
Molt	8	57,1
Informació entenedora		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	4	28,6
Molt	10	71,4
Atenció de la trucada		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	4	28,6
Molt	10	71,4
Atenció moment d'ingrés		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	4	28,6
Molt	10	71,4
Suggeriments i comentaris		
Gens	0	0,0
Poc	1	7,1
Força	8	57,1
Molt	5	35,7

## Grau de satisfacció respecte les condicions físiques del centre

Un 42.9% dels familiars deien que les instal·lacions eren força adequades i un 71.4% que el centre estava molt net i endreçat. Veure Taula Condicions físiques del centre.

Condicions físiques del centre		
	N	%
Instal·lacions adequades		
Gens	1	7,1
Poc	2	14,3
Força	6	42,9
Molt	5	35,7
Centre net i endreçat		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	4	28,6
Molt	10	71,4

## Grau de satisfacció respecte les condicions d'accés als serveis

Un 64.3% dels familiars consideraven que els horaris dels àpats eren molt adequats; per altra banda, un 14.3% pensaven que les activitats eren poc satisfactòries. Veure Taula Condicions d'accés als serveis.

### Condicions d'accés als serveis

	N	%
<b>Satisfacció amb les activitats</b>		
Gens	0	0,0
Poc	2	14,3
Força	5	35,7
Molt	7	50,0
<b>Activitats d'entreteniment</b>		
Gens	0	0,0
Poc	2	14,3
Força	5	35,7
Molt	7	50,0
<b>Menjar</b>		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	6	42,9
Molt	8	57,1
<b>Horaris del centre</b>		
Gens	0	0,0
Poc	1	7,1
Força	5	35,7
Molt	8	57,1
<b>Horaris dels àpats</b>		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	5	35,7
Molt	9	64,3
<b>Higiene personal</b>		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	6	42,9
Molt	8	57,1
<b>Aspecte higiènic</b>		
Gens	0	0,0
Poc	0	0,0
Força	6	42,9
Molt	8	57,1

# Resultats de les preguntes subjectives

## - Aspectes més positius del centre

Els aspectes que els familiars destacaven com a més positius eren: tracte i atenció (71.4%), professionals (14.2%) i gestió (14.2%). Veure Taula Permís d'informació als familiars.

Permís d'informació als familiars		
	N	%
Tracte i atenció	5	71,4
Professionals	1	14,2
Gestió	1	14,2

## - Suggestiments de millora.

Els suggeriments de millora que apuntaven els usuaris del Centre de Dia Les Arenes eren: el menjar (42.9%), menys rotació de personal (14.3%), les activitats (14.3%), el jardí (14.3%) i la roba (14.3%). Veure Taula Suggestiments de millora.

Suggestiments de millora		
	N	%
Menjar	3	42,9
Menys rotació de personal	1	14,3
Activitats	1	14,3
Jardí	1	14,3
Roba	1	14,3

## Grau de satisfacció global

La puntuació del centre que feien els usuaris era en un 28.6% de set, vuit i nou punts respectivament. Veure Taula Grau de satisfacció global.

Grau de satisfacció global		
	N	%
1	0	0,0
2	0	0,0
3	0	0,0
4	0	0,0
5	0	0,0
6	0	0,0
7	4	28,6
8	4	28,6
9	4	28,6
10	2	14,3



## Resultats globals de les escales i classificació dels grups en funció de la satisfacció

Els resultats referents a les escales de satisfacció dels familiars indicaven que un 35.7% dels familiars es mostraven molt satisfets, un 35.7% satisfets i un 28.6% poc satisfets. Veure Taula Grau de satisfacció dels familiars.

Grau de satisfacció dels familiars		
	N	%
Familiars poc satisfets	4	28,6
Familiars satisfets	5	35,7
Familiars molt satisfets	5	35,7



## Estudi Satisfacció Usuaris i Familiars

### CENTRE DE DIA RÚBÍ

# Satisfacció Usuaris

## Mostra

Dels usuaris del Centre de Dia Rubí varem comptar amb un total de 16 subjectes, vuit homes (50%) i 8 dones (50%), d'edat de més de 80 anys (62.5%) i menys de 45 anys (18.8%), amb un nivell d'estudis primaris per un 50% dels casos i un 12.5% que declarava haver cursat estudis universitaris superiors. L'estada al centre era per un 75% de la mostra superior a un any. El finançament de la residència era pública en un 100% dels casos i trobàvem 10 usuaris de la residència i 6 del sociosanitari (4 dins el programa de SIDA i 2 al programa de llarga estada). Podem observar els resultats a la taula de Variables sociodemogràfiques.

Variables Sociodemogràfiques		
	N	%
Sexe		
Home	0	0.0
Dona	5	100.0
Edat		
Menys de 45 anys	0	0.0
De 45 a 65 anys	1	20.0
De 65 a 80 anys	3	60.0
Més de 80 anys	1	20.0
Nivell d'escolarització		
Estudis universitaris superiors	0	0.0
Estudis universitaris mitjans	0	0.0
Estudis secundaris	1	20.0
Estudis primaris	1	20.0
Sense estudis però sap llegir i escriure	2	40.0
No sap llegir i escriure	1	20.0
Estada al centre		
De 0 a 3 mesos	1	20.0
Entre 3 mesos i un any	0	0.0
Entre un i quatre anys	4	80.0
Més de quatre anys	0	20.0
Finançament		
Públic	5	100.0
Privat	0	0.0
Usuari de		
Residència	0	0.0
Centre de Dia	5	100.0
Sociosanitari	0	0.0

# Resultats del qüestionari

## Grau de satisfacció respecte les condicions assistencials

Observem que els usuaris que havien respòs a l'enquesta de satisfacció van ser 5 ( 100% dones); un 60% de les quals tenia entre 65 i 80 anys. El nivell d'escolarització era sense estudis però s'havien llegir i escriure un 40%. L'estada al centre era entre un i quatre anys per un 80% dels subjectes. Per últim el finançament era totalment públic (100%). Podem observar els resultats a la taula de Variables sociodemogràfiques.

Condicions Assistencials		
	N	%
Atenció per part de les infermeres		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	2	40.0
Molt	3	60.0
Atenció per part d'altres professionals		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	2	40.0
Molt	3	60.0
Atenció per part dels cuidadors i/o monitors		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	2	40.0
Molt	3	60.0
Atenció per part dels professionals de serveis		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	0	0.0
Molt	5	100.0
Atenció immediata		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	4	80.0
Molt	1	20.0
Atenció primers moments		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	3	60.0
Molt	2	40.0
Accessibilitat de la direcció		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	0	0.0
Molt	5	100.0
Atenció als suggeriments i comentaris		
Gens	0	0.0
Poc	1	20.0
Força	3	60.0
Molt	1	20.0

## Grau de satisfacció respecte les condicions relacionals

Observem que el 100% dels usuaris estaven molt satisfets al voltant del tracte rebut per part d'altres residents i un 60% creia que el grau de relació amb els altres residents era força satisfactori. Veure Taula Condicions Relacionals.

Condicions Relacionals		
	N	%
Tracte per part dels altres residents		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	0	0.0
Molt	5	100.0
Augment de la relació		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	3	60.0
Molt	2	40.0
Grau de relació amb altres residents		
Gens	0	0.0
Poc	1	20.0
Força	3	60.0
Molt	1	20.0

## Grau de satisfacció respecte les condicions físiques del centre

Els ítems els quals els usuaris puntuaven amb el 100% com a molt satisfactoris varen ser l'atenció per part dels professionals de serveis i l'accessibilitat de la direcció mentre que els ítems puntuats amb un 60% com a molt satisfactoris van ser: l'atenció per part de les infermeres, l'atenció per part d'altres professionals i l'atenció per part dels cuidadors i/o monitors.

Veure els resultats Taula Condicions Físiques del Centre.

Condicions Físiques del Centre		
	N	%
<b>Instal·lacions adequades</b>		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	4	80.0
Molt	1	20.0
<b>Comoditat àrees comunes</b>		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	5	100.0
Molt	0	0.0
<b>Intimitat</b>		
Gens	1	20.0
Poc	1	20.0
Força	3	60.0
Molt	0	0.0
<b>Recursos materials</b>		
Gens	0	0.0
Poc	1	20.0
Força	4	80.0
Molt	0	0.0



## Grau de satisfacció respecte les condicions d'accés als serveis

Respecte a les condicions d'accés als serveis que el centre ofereix als seus usuaris, observem que un 80% dels usuaris consideraven que les creences religioses eren poc practicables des del centre i un 20% estava poc satisfet amb el menjar que el centre oferia. Per altra banda, un 100% dels subjectes considerava força adequats els horaris del centre. Veure Condicions d'accés als serveis.

Condicions d'accés als serveis		
	N	%
Centre net i endreçat		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	3	60.0
Molt	2	40.0
Menjar del centre		
Gens	0	0.0
Poc	1	20.0
Força	2	40.0
Molt	2	40.0
Horaris del centre		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	5	100.0
Molt	0	0.0
Horaris dels àpats		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	5	100.0
Molt	0	0.0
Pràctiques religioses		
Gens	0	0.0
Poc	4	80.0
Força	1	20.0
Molt	0	0.0
Activitats d'entreteniment		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	3	60.0
Molt	2	40.0
Satisfacció amb les activitats		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	4	80.0
Molt	1	20.0

## Resultats de les preguntes subjectives

### - Permís per la informació

Un 40% manifestaven haver estat informats en d'haver de parlar amb els familiars mentre que un 160% manifestaven que no. Veure Taula Permís d'informació als familiars.

Permís d'informació als familiars		
	N	%
Si	2	40.0
No	3	60.0

### - Suggestiments de millora

Tots els subjectes (5) no van contestar aquest ítem. Veure Taula Suggestiments de millora.

Suggestiments de millora		
	N	%
Valors perduts	5	100.0

## Grau de satisfacció global

La puntuació del centre que feien els usuaris era en un 46.6% de vuit punts. Veure Taula 76.

Grau de satisfacció global		
	N	%
1	0	0.0
2	0	0.0
3	0	0.0
4	0	0.0
5	0	0.0
6	1	20.0
7	1	20.0
8	0	0.0
9	0	0.0
10	10	60.0

## Resultats globals de les escales i classificació dels grups en funció de la satisfacció

Els resultats referents a les escales de satisfacció dels usuaris indicaven que un 50% dels usuaris es mostraven molt satisfets, un 25% satisfets i un 25% poc satisfets. Veure Taula 77.

Grau de satisfacció dels usuaris		
	N	%
Usuaris poc satisfets	0	0.0
Usuaris satisfets	5	100.0
Usuaris molt satisfets	0	0.0

# Satisfacció Familiars

# Mostra

Els familiars del Centre de Dia Rubí que van contestar a l'escala eren 10 (20% homes i 80% dones) de les quals un 40% portava entre quatre i deu anys al centre. Veure Taula Variables sociodemogràfiques.

Variables sociodemogràfiques		
	N	%
Sexe		
Home	2	20.0
Dona	8	80.0
Finançament		
Públic	10	100.0
Privat	0	0.0
Usuari de		
Residència	0	0.0
Centre de Dia	10	100.0
Sociosanitari	0	0.0
Temps al centre		
Menys d'un any	2	20.0
D'un a quatre anys	1	10.0
De quatre a deu anys	4	40.0
Més de deu anys	3	30.0

# Resultats del qüestionari

## Grau de satisfacció respecte el personal d'atenció directa

El 90% dels familiars estaven molt satisfets en tots els ítems que contestaven el factor de condicions d'atenció directa. Veure Taula Condicions d'atenció directa.

Condicions d'atenció directa		
	N	%
Atenció per part de les infermeres		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	1	10.0
Molt	9	90.0
Atenció per part d'altres professionals		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	1	10.0
Molt	9	90.0
Atenció per part de monitors/cuidadors		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	1	10.0
Molt	9	90.0

## Grau de satisfacció respecte les condicions assistencials

El 90% dels familiars estaven molt satisfets al voltant de: accessibilitat de la direcció, tracte humà, nivell d'informació, informació durant l'estada i atenció en el moment de l'ingrés. Veure Taula Condicions assistencials.



Condicions assistencials		
	N	%
Accessibilitat direcció		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	1	10.0
Molt	9	90.0
Tracte humà		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	1	10.0
Molt	9	90.0
Nivell d'informació		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	1	10.0
Molt	9	90.0
Informació durant l'estada		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	1	10.0
Molt	9	90.0
Informació entenedora		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	2	20.0
Molt	8	80.0
Atenció de la trucada		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	2	20.0
Molt	8	80.0
Atenció moment d'ingrés		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	1	10.0
Molt	9	90.0
Suggeriments i comentaris		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	2	20.0
Molt	8	80.0

## Grau de satisfacció respecte les condicions físiques del centre

Un 80% deien que les instal·lacions eren molt adequades i un 80% que el centre estava molt net i endreçat. Veure Taula Condicions físiques del centre.

Condicions físiques del centre		
	N	%
Instal·lacions adequades		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	2	20.0
Molt	8	80.0
Centre net i endreçat		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	2	20.0
Molt	8	80.0

## Grau de satisfacció respecte les condicions d'accés als serveis

Respecte a les condicions d'accés als serveis veiem que el 10% puntua com a poc satisfactori els ítems següents: activitats d'entreteniment, menjar i horaris del centre. Veure Taula Condicions d'accés als serveis.

Condicions d'accés als serveis

	N	%
Satisfacció amb les activitats		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	1	10.0
Molt	9	90.0
Activitats d'entreteniment		
Gens	0	0.0
Poc	1	10.0
Força	1	10.0
Molt	8	80.0
Menjar		
Gens	0	0.0
Poc	1	10.0
Força	3	30.0
Molt	6	60.0
Horaris del centre		
Gens	0	0.0
Poc	1	10.0
Força	1	10.0
Molt	8	80.0
Horaris dels àpats		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	2	20.0
Molt	8	80.0
Higiene personal		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	1	10.0
Molt	9	90.0
Aspecte higiènic		
Gens	0	0.0
Poc	0	0.0
Força	2	20.0
Molt	8	80.0

## Resultats de les preguntes subjectives

### - Aspectes més positius del centre

Els aspectes que els familiars destacaven com a més positius eren: el tracte i l'atenció (50%) i els professionals (50%). Veure Taula Permis d'informació als familiars.

Permis d'informació als familiars		
	N	%
Tracte i atenció	1	50.0
Professionals	1	50.0

### - Suggestiments de millora

Els suggeriments de millora que apuntaven els usuaris del Centre de Dia Rubí no van ser contestats per cap dels familiars. Veure Taula Suggestiments de millora.

Suggestiments de millora		
	N	%
Valors perduts	10	100.0

## Grau de satisfacció global

La puntuació del centre que feien els usuaris era en un 60% de deu punts. Veure Taula Grau de satisfacció global.

Grau de satisfacció global		
	N	%
1	0	0.0
2	0	0.0
3	0	0.0
4	0	0.0
5	0	0.0
6	1	10.0
7	0	0.0
8	0	0.0
9	3	30.0
10	6	60.0

## Resultats globals de les escales i classificació dels grups en funció de la satisfacció

Els resultats referents a les escales de satisfacció dels familiars indicaven que un 80% dels familiars es mostraven molt satisfets, un 10% satisfets i un 10% poc satisfets. Veure Taula Grau de satisfacció dels familiars.

Grau de satisfacció dels familiars		
	N	%
Familiars poc satisfets	1	10.0
Familiars satisfets	1	10.0
Familiars molt satisfets	8	80.0