



FITXA TÈCNICA PER ESTUDIS QUANTITATIUS

Proposta de títol de l'estudi: ESTUDI DE SATISFACCIÓ DELS RESIDENTS I FAMILIARS DE LA UNITAT ESTRATÈGICA SOCIO SANITÀRIA. FUNDACIÓ VALLPARADÍS I FUNDACIÓ L'ESPLUGA (2008)

Dades administratives

(a omplir preferentment pel personal administratiu)

Tema objecte d'estudi:

(Temàtica de l'estudi)

La satisfacció d'usuaris i familiars al centres de Fundació Vallparadís i Fundació L'Espluga.

Motivacions / Objectius:

(Descripció dels objectius principals de l'estudi) El present estudi té com a objectiu principal conèixer el nivell de satisfacció d'usuaris i familiars de La Fundació Vallparadís i Fundació L'Espluga.

Unitat promotora: Fundació Vallparadís i Fundació L'Espluga.

Entitat/empresa executora: Fundació Vallparadís i Fundació L'Espluga.

Enquesta: Fundació Vallparadís i Fundació L'Espluga.

Informe: Fundació Vallparadís i Fundació L'Espluga.

Condicions de contractació:

(Marcar amb una creu la casella corresponent)

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Concurs obert
Concurs restringit
Conveni de col·laboració
Subvenció

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>

Procediment negociat
Contracte menor
Elaboració pròpia



Partida pressupostària:

No hi ha hagut partida pressupostària.

Cost: Ha estat realitzat pel propi departament de projectes i desenvolupament de la Fundació Vallparadís i Fundació L'Espluga essent el cost total 0€

Enquesta	Preu: 0€
	IVA: 0€
Informe	Preu: 0€
	IVA: 0€

Dades tècniques

(a omplir preferentment pel responsable del projecte o per l'empresa executora)

Àmbit geogràfic: L'àmbit geogràfic abarca els centres on Mútua Terrassa Sociosanitària té presència: Residència Vallparadís i Sociosanitari Vallparadís (Terrassa), Triginta Salut Mental (Terrassa), Casa Marquès (Terrassa), Residència L'Ametlla del Vallès (L'Ametlla del Vallès), Residència Baix Camp (Cambrils), Residència Falguera (Sant Feliu de Llobregat), Residència Móra la Nova (Móra la Nova), Residència Parc Serentill (Badalona), Residència Poblenou (Barcelona), Residència Porta (Barcelona), Residència La Pineda (Terrassa), Residència El Tamariu (El Prat de Llobregat), Centre de dia Ca n'Anglada (Terrassa), Centre de dia Les Arenes (Terrassa) i Centre de dia Rubí (Rubi), Centre Borja (Sant Cugat del Vallès) i Residència Túrsia (Tossa de Mar).

*** A la Residència La Pineda i El Tamariu només s'apliquen les enquestes dels familiars donat que són centres de discapacitats intel·lectuals.

Univers:

**Enquesta Usuaris: Inicialment el número d'usuaris de tots els centres de la Fundació Vallparadís i l'Espluga era de 1884 subjectes. Els criteris d'exclusió van excloure: 136 subjectes per discapacitat intel·lectual (De les Residències de la Pineda i del Tamariu), 943 per deteriorament cognitiu, ja que no arribaven a la puntuació mínima del MEC. Per tant la població final era de 805 subjectes.

** Enquesta Familiars: Inicialment el número de familiars de tots els centres de la Fundació Vallparadís i l'Espluga era de 1884 subjectes dels quals es van enquestar 528.

Mostra:

(Especificar les característiques de la mostra)

Grandària de la mostra:

** Enquesta usuaris: finalment, la mostra d'usuaris va estar formada per 314 subjectes.

** Enquesta familiars: La mostra obtinguda de la Fundació Vallparadís i l'Espluga estava formada per un total de 528 subjectes.

Error mostral:

** Enquesta dels usuaris: Error Mostral del 95% va ser 4,3% i Error Mostral del 97% va ser del 4,8%.

** Enquesta dels familiars: Error Mostral del 95% va ser 3,6% Error Mostral del 97% va ser 44%.

Gènere
 Edat

Província
 Altres (especificar)

- Quotes** Grandària d'hàbitat
 Pendent de decidir
- Afixació** Proporcional Pendent de decidir
 A proporcional
- Procediment de mostreig** Aleatori simple Altres (especificar)
 Polietàpic estratificat Pendent de decidir

Ens hem basat en un mostreig no probabilístic accidental. Accidental perquè no tots els individus de la població tenien la mateixa probabilitat de formar part de la mostra. Pel que fa als usuaris, no es va passar l'enquesta als usuaris que tenien un resultat del M.E.C. inferior a 20 punts i pel que fa als familiars, no se'ls va administrar el qüestionari aquells familiars que no tenien una relació directa amb els usuaris. I accidental o per quotes perquè s'han agafat els individus més representatius o adequats de la població per la finalitat de la investigació.

Metodologia: tècnica de recollida de la informació

Quantitativa

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Telefònic paper | <input type="checkbox"/> Presencial al carrer |
| <input type="checkbox"/> Telefònic CATI (ordinador) | <input type="checkbox"/> Presencial domiciliària |
| <input type="checkbox"/> Internet | <input type="checkbox"/> Postal |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Altres (especificar): |
| | <input type="checkbox"/> Pendent de decidir |

Enquestes als usuaris: S'ha fet presencialment amb paper.

Enquestes als familiars: S'ha fet telefònicament i/o presencialment amb paper.

Calendari del projecte

Disseny de la mostra i del qüestionari: Setembre 2008

Treball de camp: Octubre 2008- Desembre 2008

Lliurament de resultats: Gener del 2009

Calendari de difusió: Gener del 2009-Maig del 2009.

Text del qüestionari

<input type="checkbox"/>	Brífig (descripció d'objectius)
<input type="checkbox"/>	Esborrany
<input checked="" type="checkbox"/>	Definitiu