



**Centre  
d'Estudis  
d'Opinió**

REO núm. 510

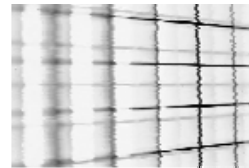
Data 23 juny 2009

**E N Q U E S T A**



Generalitat de Catalunya  
Departament de la Presidència  
**Direcció General d'Atenció Ciutadana**

**GESOP**



**Els serveis d'informació i atenció de la  
Generalitat de Catalunya i noves tecnologies**

**Tabulacions:**

**Resultat absoluts**

Setembre - Novembre de 2008





Sexe – Edat – Nivell d'estudis – Llengua habitual  
a casa – Nacionalitat

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
VOSTÈ ESTA EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sí	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P1. EM PODRIA DIR AMB QUINA FREQUÈNCIA VOSTÈ VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES: DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI?																		
VEURE LA TELEVISIÓ																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Diàriament	1925	955	970	420	547	428	530	231	884	521	285	4	786	879	142	118	1689	236
Algunes vegades a la setmana	208	96	112	48	93	42	25	11	94	55	48	0	86	89	15	18	163	45
Algunes vegades al mes	20	10	10	8	4	5	3	2	6	6	6	0	11	7	1	1	17	3
Amb menor freqüència	22	13	9	3	9	6	4	2	11	4	5	0	9	10	2	1	18	4
Mai	25	18	7	7	10	5	3	1	7	4	13	0	12	8	0	5	19	6
ESCOLTAR LA RÀDIO																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Diàriament	1127	602	525	213	352	276	286	103	504	311	208	1	475	521	89	42	1024	103
Algunes vegades a la setmana	424	210	214	114	150	80	80	39	191	124	70	0	159	208	29	28	360	64
Algunes vegades al mes	127	60	67	30	35	29	33	15	62	27	23	0	61	51	8	7	109	18
Amb menor freqüència	107	46	61	27	27	21	32	16	49	29	13	0	52	45	3	7	89	18
Mai	415	174	241	102	99	80	134	74	196	99	43	3	157	168	31	59	324	91
LLEGIR LA PREMSA																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Diàriament	878	505	373	157	274	227	220	53	340	275	210	0	432	356	64	26	791	87
Algunes vegades a la setmana	657	314	343	178	216	132	131	61	279	207	109	1	224	337	59	37	556	101
Algunes vegades al mes	121	61	60	29	43	24	25	9	77	29	6	0	48	51	12	10	106	15
Amb menor freqüència	88	41	47	23	26	18	21	13	52	15	8	0	36	36	2	14	71	17
Mai	456	171	285	99	104	85	168	111	254	64	24	3	164	213	23	56	382	74
ACCEDIR A INTERNET																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Diàriament	821	475	346	324	301	149	47	15	253	302	251	0	345	360	72	44	712	109
Algunes vegades a la setmana	282	131	151	83	119	57	23	10	109	113	50	0	87	147	25	23	218	64
Algunes vegades al mes	51	25	26	11	21	14	5	2	25	18	6	0	22	17	5	7	40	11
Amb menor freqüència	37	17	20	2	22	8	5	0	14	15	8	0	19	14	1	3	30	7
Mai	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
USAR CORREU ELECTRÒNIC																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Diàriament	707	398	309	289	258	128	32	12	204	256	235	0	299	312	61	35	612	95
Algunes vegades a la setmana	288	137	151	90	128	56	14	4	107	128	49	0	97	144	26	21	229	59
Algunes vegades al mes	59	36	23	17	23	12	7	1	30	18	10	0	24	26	4	5	47	12
Amb menor freqüència	30	15	15	6	13	6	5	2	9	11	8	0	15	10	1	4	26	4
Mai	1116	506	610	84	241	284	507	228	652	177	55	4	469	501	68	78	992	124
USAR WEBCAM																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Diàriament	93	54	39	50	27	12	4	3	41	30	19	0	32	46	5	10	62	31
Algunes vegades a la setmana	101	59	42	39	49	8	5	2	34	36	29	0	21	65	6	9	61	40
Algunes vegades al mes	83	37	46	36	37	10	0	2	27	27	27	0	24	47	4	8	60	23
Amb menor freqüència	76	36	40	27	34	9	6	2	31	22	21	0	25	38	8	5	66	10
Mai	1847	906	941	334	516	447	550	238	869	475	261	4	802	797	137	111	1657	190
PARLAR PER TELÈFON MÒBIL																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Diàriament	1425	742	683	409	532	308	176	77	592	466	288	2	535	660	116	114	1192	233
Algunes vegades a la setmana	385	170	215	60	87	102	136	65	200	73	45	2	155	188	25	17	342	43
Algunes vegades al mes	76	44	32	9	15	13	39	14	38	16	8	0	38	31	4	3	72	4
Amb menor freqüència	57	29	28	2	8	10	37	17	27	6	7	0	33	18	3	3	54	3
Mai	257	107	150	6	21	53	177	74	145	29	9	0	143	96	12	6	246	11
ENVIAR MISSATGES PEL TELÈFON MÒBIL																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Diàriament	627	309	318	283	244	79	21	18	242	217	150	0	230	292	56	49	522	105
Algunes vegades a la setmana	473	254	219	122	205	107	39	19	187	164	101	2	155	232	38	48	381	92
Algunes vegades al mes	154	82	72	32	62	43	17	10	63	47	34	0	59	74	10	11	134	20
Amb menor freqüència	98	57	41	12	38	27	21	2	39	36	21	0	44	42	8	4	86	12
Mai	848	390	458	37	114	230	467	198	471	126	51	2	416	353	48	31	783	65

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
ENVIAR MISSATGES A MÒBILS A TRAVÉS D'INTERNET																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Diàriament	30	16	14	13	11	4	2	0	10	10	10	0	12	11	3	4	19	11
Algunes vegades a la setmana	24	17	7	9	8	5	2	2	6	7	9	0	7	16	0	1	18	6
Algunes vegades al mes	17	9	8	9	7	0	1	1	4	8	4	0	4	11	2	0	13	4
Amb menor freqüència	37	22	15	13	11	7	6	2	13	10	12	0	19	14	1	3	32	5
Mai	2090	1028	1062	442	626	470	552	242	967	555	322	4	861	940	154	135	1822	268
No sap	2	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0
TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Diàriament	37	17	20	20	15	2	0	1	10	12	14	0	6	24	2	5	27	10
Algunes vegades a la setmana	70	46	24	34	24	9	3	0	28	19	23	0	12	49	2	7	47	23
Algunes vegades al mes	33	17	16	10	16	5	2	0	4	12	17	0	9	23	1	0	25	8
Amb menor freqüència	23	8	15	5	11	3	4	1	1	11	10	0	9	8	3	3	16	7
Mai	2034	1004	1030	417	596	467	554	245	957	536	292	4	867	887	152	128	1788	246
No sap	3	0	3	0	1	0	2	0	2	0	1	0	1	2	0	0	3	0
P1-A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?																		
Base: Truca per telèfon a través d'internet	163	88	75	69	66	19	9	2	43	54	64	0	36	104	8	15	115	48
Skype	62	36	26	21	29	8	4	1	9	14	38	0	21	35	1	5	41	21
Messenger	89	45	44	44	32	9	4	1	32	34	22	0	14	59	7	9	69	20
Altres	8	7	1	3	4	0	1	0	2	3	3	0	1	6	0	1	4	4
No sap	4	0	4	1	1	2	0	0	0	3	1	0	0	4	0	0	1	3

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P2. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN:																		
TELEVISIÓ																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sí, un	861	447	414	172	259	161	269	131	368	212	147	3	346	357	55	103	682	179
Sí, més d'un	1322	635	687	310	392	324	296	116	630	373	202	1	555	627	105	35	1215	107
No	17	10	7	4	12	1	0	0	4	5	8	0	3	9	0	5	9	8
DVD																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sí, un	1436	716	720	316	479	361	280	126	634	415	258	3	581	650	109	96	1237	199
Sí, més d'un	381	197	184	138	126	78	39	14	176	125	66	0	133	201	33	14	343	38
No	366	174	192	32	58	43	233	98	185	49	33	1	185	131	17	33	309	57
No sap què és	17	5	12	0	0	4	13	9	7	1	0	0	5	11	1	0	17	0
VIDEOCONSOLES																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sí, un	622	327	295	212	233	140	37	39	264	220	98	1	208	335	48	31	534	88
Sí, més d'un	182	88	94	77	62	32	11	9	92	57	24	0	50	104	21	7	172	10
No	1371	671	700	195	365	310	501	190	635	311	232	3	634	545	90	102	1179	192
No sap què és	25	6	19	2	3	4	16	9	11	2	3	0	12	9	1	3	21	4
TELÈFON FIX																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sí, un	1588	779	809	292	448	377	471	182	725	411	269	1	729	693	124	42	1461	127
Sí, més d'un	169	83	86	58	37	35	39	13	76	48	32	0	71	78	17	3	156	13
No	442	229	213	135	178	74	55	52	201	130	56	3	104	222	19	97	289	153
No sap què és	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
TELÈFON MÒBIL + PDA																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sí, un	148	90	58	40	58	38	12	6	47	50	45	0	64	60	13	11	131	17
Sí, més d'un	51	29	22	18	17	11	5	4	19	14	14	0	14	29	7	1	42	9
No	1610	828	782	363	488	357	402	167	737	443	261	2	658	738	113	101	1396	214
No sap què és	391	145	246	65	100	80	146	70	199	83	37	2	168	166	27	30	337	54

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
TELÈFON MÒBIL																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sí, un	899	472	427	148	287	187	277	115	395	238	151	0	360	404	75	60	783	116
Sí, més d'un	1097	536	561	327	354	263	153	77	497	326	193	4	431	512	77	77	929	168
No	204	84	120	11	22	36	135	55	110	26	13	0	113	77	8	6	194	10
AGENDA ELECTRÒNICA (PDA)																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sí, un	148	80	68	42	58	36	12	8	44	44	52	0	66	67	12	3	141	7
Sí, més d'un	29	18	11	6	12	6	5	1	7	14	7	0	11	14	4	0	26	3
No	1731	879	852	397	522	384	428	185	802	468	274	2	698	797	121	115	1491	240
No sap què és	292	115	177	41	71	60	120	53	149	64	24	2	129	115	23	25	248	44
ORDINADOR DE SOBRETAULA																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sí, un	1065	541	524	285	373	258	149	52	466	335	211	1	445	482	91	47	954	111
Sí, més d'un	128	64	64	46	26	41	15	7	40	49	32	0	60	53	11	4	119	9
No	1005	487	518	155	264	187	399	187	495	206	114	3	397	458	58	92	831	174
No sap què és	2	0	2	0	0	0	2	1	1	0	0	0	2	0	0	0	2	0
AMB CONNEXIÓ A INTERNET																		
Base: Disposa d'ordinador de sobretaula	1193	605	588	331	399	299	164	59	506	384	243	1	505	535	102	51	1073	120
Sí	1016	522	494	298	325	268	125	45	422	329	219	1	437	451	90	38	926	90
No	172	82	90	33	73	31	35	12	82	54	24	0	66	81	12	13	142	30
No sap què és	5	1	4	0	1	0	4	2	2	1	0	0	2	3	0	0	5	0
LA CONNEXIÓ ÉS ADSL?																		
Base: Disposa de sobretaula amb connexió a internet	1016	522	494	298	325	268	125	45	422	329	219	1	437	451	90	38	926	90
Sí	931	479	452	280	305	252	94	37	387	309	197	1	397	415	83	36	851	80
No	52	30	22	15	19	7	11	3	17	16	16	0	25	20	6	1	45	7
No sap què és	33	13	20	3	1	9	20	5	18	4	6	0	15	16	1	1	30	3

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294	
AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)																			
Base: Disposa de sobretaula amb connexió a internet	1016	522	494	298	325	268	125	45	422	329	219	1	437	451	90	38	926	90	
Sí	454	254	200	170	139	114	31	17	162	167	108	0	182	218	40	14	419	35	
No	489	245	244	126	176	125	62	18	217	154	99	1	218	203	47	21	441	48	
No sap què és	73	23	50	2	10	29	32	10	43	8	12	0	37	30	3	3	66	7	
ORDINADOR PORTÀTIL																			
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294	
Sí, un	618	329	289	208	211	147	52	22	204	213	178	1	245	295	52	26	542	76	
Sí, més d'un	119	56	63	42	39	27	11	1	26	44	48	0	47	55	8	9	94	25	
No	1459	707	752	236	413	312	498	223	771	332	130	3	609	642	100	108	1266	193	
No sap què és	4	0	4	0	0	0	4	1	1	1	1	0	3	1	0	0	4	0	
AMB CONNEXIÓ A INTERNET																			
Base: Disposa d'ordinador portàtil	737	385	352	250	250	174	63	23	230	257	226	1	292	350	60	35	636	101	
Sí	632	334	298	219	207	153	53	19	193	216	203	1	256	303	48	25	549	83	
No	104	51	53	31	43	21	9	4	36	41	23	0	35	47	12	10	86	18	
No sap què és	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	
LA CONNEXIÓ ÉS ADSL?																			
Base: Disposa de portàtil amb connexió a internet	632	334	298	219	207	153	53	19	193	216	203	1	256	303	48	25	549	83	
Sí	550	294	256	189	183	136	42	13	166	191	180	0	227	256	44	23	486	64	
No	62	34	28	27	23	10	2	3	16	22	20	1	20	38	3	1	46	16	
No sap què és	20	6	14	3	1	7	9	3	11	3	3	0	9	9	1	1	17	3	
AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)																			
Base: Disposa de portàtil amb connexió a internet	632	334	298	219	207	153	53	19	193	216	203	1	256	303	48	25	549	83	
Sí	474	264	210	174	160	108	32	13	128	175	158	0	184	239	32	19	414	60	
No	132	64	68	43	45	32	12	3	50	39	39	1	60	54	13	5	111	21	
No sap què és	26	6	20	2	2	13	9	3	15	2	6	0	12	10	3	1	24	2	



	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
TINENÇA D'ORDINADOR A CASA																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Ordinador de sobretaula	700	341	359	152	253	170	125	47	346	210	96	1	299	302	61	38	628	72
Ordinador portàtil	244	121	123	71	104	45	24	11	70	83	79	1	86	117	19	22	191	53
Ambdós	493	264	229	179	146	129	39	12	160	174	147	0	206	233	41	13	445	48
No té ordinador	761	366	395	84	160	142	375	176	425	123	35	2	311	341	39	70	640	121
No sap / no contesta	2	0	2	0	0	0	2	1	1	0	0	0	2	0	0	0	2	0
TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Connexió ADSL	1104	566	538	330	377	289	108	43	430	366	264	1	462	496	97	49	991	113
Altres tipus de connexió	74	42	32	23	33	7	11	5	23	25	20	1	29	36	7	2	57	17
No té connexió	980	468	512	128	251	179	422	192	526	193	67	2	394	442	54	90	822	158
No sap / no contesta	42	16	26	5	2	11	24	7	23	6	6	0	19	19	2	2	36	6
TECNOLOGIA DE CONNEXIÓ																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Tecnologia WiFi	663	366	297	235	224	159	45	24	216	242	181	0	254	331	53	25	587	76
Altres tecnologies	479	235	244	119	180	116	64	19	212	148	98	2	216	189	49	25	426	53
No té connexió	980	468	512	128	251	179	422	192	526	193	67	2	394	442	54	90	822	158
No sap / no contesta	78	23	55	4	8	32	34	12	48	7	11	0	40	31	4	3	71	7
WEBCAM																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sí, un	490	249	241	164	188	109	29	20	183	162	125	0	158	270	40	22	404	86
Sí, més d'un	62	35	27	25	14	16	7	4	16	21	21	0	21	33	7	1	54	8
No	1542	775	767	293	455	337	457	189	746	398	206	3	671	652	106	113	1350	192
No sap què és	105	33	72	4	6	23	72	34	57	8	5	1	54	37	7	7	97	8
No contesta	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
VIDEOCÀMERA																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sí, un	634	321	313	191	232	137	74	24	248	217	145	0	228	308	62	36	541	93
Sí, més d'un	28	15	13	4	12	4	8	3	12	8	5	0	13	15	0	0	25	3
No	1507	745	762	288	418	335	466	211	727	362	204	3	650	655	97	105	1312	195
No sap què és	30	11	19	3	1	9	17	9	15	2	3	1	13	14	1	2	27	3
No contesta	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
CÀMERA DE FOTOS DIGITAL																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sí, un	1201	610	591	328	425	286	162	66	493	386	255	1	487	550	106	58	1061	140
Sí, més d'un	178	87	91	58	59	39	22	3	61	63	51	0	76	87	10	5	153	25
No	806	390	416	98	179	158	371	173	439	140	51	3	336	349	43	78	679	127
No sap què és	14	5	9	2	0	2	10	5	9	0	0	0	5	6	1	2	12	2
No contesta	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
REPRODUCTOR MP3 / MP4 / IPOD																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sí, un	766	389	377	268	293	161	44	28	308	258	171	1	300	360	61	45	671	95
Sí, més d'un	212	106	106	86	67	50	9	5	76	72	59	0	68	119	19	6	180	32
No	1150	573	577	128	300	256	466	192	579	254	122	3	503	483	74	90	985	165
No sap què és	71	24	47	4	3	18	46	22	39	5	5	0	33	30	6	2	69	2
No contesta	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
GPS / NAVEGADOR																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sí, un	418	227	191	129	154	94	41	12	160	152	94	0	170	201	36	11	393	25
Sí, més d'un	50	30	20	19	12	14	5	2	22	14	12	0	17	26	5	2	41	9
No	1658	813	845	335	488	360	475	207	787	418	243	3	688	734	113	123	1409	249
No sap què és	72	21	51	3	8	17	44	26	33	5	7	1	29	30	6	7	62	10
No contesta	2	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	1	1

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P3. DISPOSA DE TELEVISIÓ DE PAGAMENT?																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sí	427	218	209	118	135	109	65	24	174	134	95	0	185	190	40	12	379	48
No	1770	872	898	368	527	377	498	222	827	455	262	4	718	801	120	131	1524	246
No sap	3	2	1	0	1	0	2	1	1	1	0	0	1	2	0	0	3	0
P3-A. QUINA?																		
Base: Disposa de TV de pagament	427	218	209	118	135	109	65	24	174	134	95	0	185	190	40	12	379	48
Digital+	143	77	66	43	48	38	14	4	63	46	30	0	61	65	13	4	125	18
Imagenio	116	56	60	43	34	23	16	11	43	38	24	0	46	58	12	0	106	10
Ono	54	27	27	12	19	14	9	6	16	20	12	0	20	26	5	3	45	9
Canal+	94	47	47	16	24	28	26	2	42	26	24	0	55	28	9	2	88	6
Orange TV	12	8	4	2	5	5	0	1	5	2	4	0	2	9	1	0	11	1
Altres	3	2	1	1	2	0	0	0	3	0	0	0	1	2	0	0	3	0
No sap	4	0	4	1	3	0	0	0	2	2	0	0	0	1	0	3	0	4
No contesta	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
P3-B. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DE:																		
TDT (INTEGRADA A L'APARELL DE TELEVISIÓ)																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sí	564	288	276	163	178	127	96	33	239	181	110	1	233	265	48	18	507	57
No	1595	789	806	319	477	353	446	204	740	405	244	2	655	713	110	117	1367	228
No sap que és	41	15	26	4	8	6	23	10	23	4	3	1	16	15	2	8	32	9
TDT (AMB DESCODIFICADOR)																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sí	760	396	364	163	253	176	168	68	334	225	133	0	322	362	61	15	711	49
No	1394	681	713	318	399	303	374	169	641	360	221	3	564	613	97	120	1160	234
No sap que és	46	15	31	5	11	7	23	10	27	5	3	1	18	18	2	8	35	11

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P4-A. ACTUALMENT, VOSTÈ UTILITZA INTERNET?																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sí	1191	648	543	420	463	228	80	27	401	448	315	0	473	538	103	77	1000	191
No	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103
P4-B. PERQUÈ NO UTILITZA INTERNET?																		
Base: No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103
No té ordinador	209	96	113	23	57	47	82	32	137	31	8	1	86	89	11	23	175	34
No té connexió	34	15	19	4	13	7	10	3	24	6	1	0	16	16	0	2	29	5
No sap com funciona	288	107	181	6	25	83	174	89	166	22	10	1	121	137	14	16	267	21
No li troba utilitat	276	133	143	12	57	84	123	55	166	44	10	1	111	140	20	5	264	12
És car	43	32	11	10	16	7	10	9	23	9	1	1	12	23	0	8	29	14
Perquè és perillós / poc adequat pels nens	7	3	4	0	4	1	2	1	4	2	0	0	3	2	0	2	6	1
Els pares no volen	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
És gran / per edat	65	21	44	0	0	0	65	19	36	6	4	0	45	17	3	0	65	0
Manca de temps	50	18	32	7	18	19	6	4	23	17	6	0	17	21	4	8	37	13
No li agrada	18	8	10	2	6	7	3	5	9	3	1	0	9	5	2	2	16	2
Altres	10	7	3	1	4	1	4	2	7	1	0	0	6	2	2	0	10	0
No sap	8	4	4	0	0	2	6	1	6	0	1	0	5	2	1	0	8	0
P4-C. ALGUNA PERSONA CONEGUDA DEL SEU ENTORN LI HA BUSCAT ALGUNA INFORMACIÓ QUE VOSTÈ NECESSITAVA PER INTERNET?																		
Base: No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103
Sí	353	141	212	35	102	98	118	45	216	67	24	1	125	182	21	25	308	45
No	653	302	351	31	97	159	366	174	383	75	18	3	305	271	36	41	595	58
No sap	3	1	2	0	1	1	1	1	2	0	0	0	1	2	0	0	3	0

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16	DE 30	DE 45	DE 60	SENSE ESTUDIS	OBLIGATORIS	SECUNDARIS	UNI-	NC	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES ALTRES	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA	
				A 29	A 44	A 59	I MÉS				VERSITARIS							
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P4-D. HAVIA UTILITZAT INTERNET AMB ANTERIORITAT?																		
Base: No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103
Sí	130	65	65	28	68	19	15	6	65	44	15	0	34	69	9	18	99	31
No	879	379	500	38	132	239	470	214	536	98	27	4	397	386	48	48	807	72
P4-E. EM PODRIA DIR PER QUIN MOTIU NO L'UTILITZA ARA?																		
Base: Havia utilitzat internet amb anterioritat	130	65	65	28	68	19	15	6	65	44	15	0	34	69	9	18	99	31
Manca de temps	25	10	15	5	15	3	2	1	8	11	5	0	7	12	0	6	18	7
No ho necessita	24	12	12	4	11	4	5	1	13	6	4	0	8	11	4	1	21	3
No li interessa, no li agrada	11	6	5	1	5	3	2	0	5	6	0	0	3	7	1	0	11	0
No té ordinador	27	10	17	11	11	3	2	2	16	6	3	0	4	16	3	4	19	8
Massa gran	3	2	1	0	0	0	3	1	2	0	0	0	2	1	0	0	3	0
No té (s'ha donat de baixa)	10	4	6	1	8	1	0	0	5	3	2	0	3	4	0	3	6	4
Massa complicat	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Preu elevat	17	14	3	3	11	2	1	0	8	9	0	0	2	12	1	2	10	7
L'utilitzava per la feina o estudis	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Altres	2	1	1	0	2	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1
No sap	9	4	5	3	4	2	0	0	6	3	0	0	4	4	0	1	9	0
P4-F. VOSTÈ CREU QUE ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS PROBABLE QUE EN EL FUTUR UTILITZI INTERNET?																		
Base: No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103
Molt probable	57	26	31	7	31	9	10	3	32	16	6	0	17	33	2	5	45	12
Bastant probable	206	87	119	38	82	54	32	10	141	39	14	2	65	101	16	24	164	42
Poc probable	270	131	139	12	50	109	99	55	164	43	8	0	120	113	17	20	242	28
Gens probable	461	194	267	9	35	81	336	147	256	42	14	2	224	202	20	15	442	19
No sap	15	6	9	0	2	5	8	5	8	2	0	0	5	6	2	2	13	2

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16	DE 30	DE 45	DE 60	SENSE ESTUDIS	OBLIGATORIS	SECUNDARIS	UNI-	NC	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES ALTRES	ESpanyola	ESTRANGERA	
				A 29	A 44	A 59	I MÉS				VERSITARIS							
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P4-G. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?																		
Base: Utilitza internet	1191	648	543	420	463	228	80	27	401	448	315	0	473	538	103	77	1000	191
Molt avançat	107	58	49	44	47	14	2	1	15	33	58	0	42	51	8	6	86	21
Bastant avançat	532	296	236	239	195	79	19	10	155	202	165	0	205	246	49	32	454	78
Poc avançat	489	263	226	130	190	114	55	15	195	192	87	0	202	209	41	37	406	83
Gens avançat	60	30	30	6	29	21	4	1	34	20	5	0	24	29	5	2	52	8
No sap	3	1	2	1	2	0	0	0	2	1	0	0	0	3	0	0	2	1
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Molt avançat	107	58	49	44	47	14	2	1	15	33	58	0	42	51	8	6	86	21
Bastant avançat	532	296	236	239	195	79	19	10	155	202	165	0	205	246	49	32	454	78
Poc avançat	489	263	226	130	190	114	55	15	195	192	87	0	202	209	41	37	406	83
Gens avançat	60	30	30	6	29	21	4	1	34	20	5	0	24	29	5	2	52	8
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103
No sap	3	1	2	1	2	0	0	0	2	1	0	0	0	3	0	0	2	1
P4-H. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET?																		
Base: Utilitza internet	1191	648	543	420	463	228	80	27	401	448	315	0	473	538	103	77	1000	191
Des de casa	993	543	450	350	372	204	67	24	334	365	270	0	414	440	91	48	869	124
Des de la feina	345	193	152	76	164	89	16	1	57	137	150	0	179	124	35	7	324	21
Des del centre d'estudis	62	36	26	51	8	3	0	1	23	27	11	0	28	25	6	3	58	4
Bar / cibercafé / locutori	116	70	46	55	51	8	2	3	38	51	24	0	12	64	6	34	45	71
Des d'una biblioteca	39	18	21	14	18	4	3	0	9	19	11	0	17	21	0	1	36	3
Altres	45	23	22	24	14	3	4	1	19	16	9	0	15	24	4	2	37	8
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Des de casa	993	543	450	350	372	204	67	24	334	365	270	0	414	440	91	48	869	124
Des de la feina	345	193	152	76	164	89	16	1	57	137	150	0	179	124	35	7	324	21
Des del centre d'estudis	62	36	26	51	8	3	0	1	23	27	11	0	28	25	6	3	58	4
Bar / cibercafé / locutori	116	70	46	55	51	8	2	3	38	51	24	0	12	64	6	34	45	71
Des d'una biblioteca	39	18	21	14	18	4	3	0	9	19	11	0	17	21	0	1	36	3
Altres	45	23	22	24	14	3	4	1	19	16	9	0	15	24	4	2	37	8
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P4-I. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ INTERNET:																		
FEINA / PROFESSIONALS																		
Base: Utilitza internet	1191	648	543	420	463	228	80	27	401	448	315	0	473	538	103	77	1000	191
Diàriament	347	189	158	87	163	85	12	0	55	133	159	0	170	126	36	15	314	33
Algunes vegades a la setmana	156	84	72	52	70	33	1	1	38	61	56	0	51	87	9	9	114	42
Algunes vegades al mes	26	15	11	9	9	7	1	1	6	12	7	0	11	12	1	2	21	5
Amb menor freqüència	28	10	18	10	13	5	0	0	7	12	9	0	10	15	3	0	25	3
Mai	633	349	284	261	208	98	66	25	294	230	84	0	231	298	54	50	526	107
No sap	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Diàriament	347	189	158	87	163	85	12	0	55	133	159	0	170	126	36	15	314	33
Algunes vegades a la setmana	156	84	72	52	70	33	1	1	38	61	56	0	51	87	9	9	114	42
Algunes vegades al mes	26	15	11	9	9	7	1	1	6	12	7	0	11	12	1	2	21	5
Amb menor freqüència	28	10	18	10	13	5	0	0	7	12	9	0	10	15	3	0	25	3
Mai	633	349	284	261	208	98	66	25	294	230	84	0	231	298	54	50	526	107
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103
No sap	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ACADÈMICS																		
Base: Utilitza internet	1191	648	543	420	463	228	80	27	401	448	315	0	473	538	103	77	1000	191
Diàriament	144	71	73	92	41	10	1	0	33	54	57	0	57	66	15	6	127	17
Algunes vegades a la setmana	184	92	92	101	51	29	3	2	61	65	56	0	74	91	12	7	160	24
Algunes vegades al mes	38	15	23	13	15	7	3	0	9	6	23	0	9	24	4	1	31	7
Amb menor freqüència	18	8	10	7	8	3	0	0	4	7	7	0	5	5	5	3	14	4
Mai	805	460	345	206	347	179	73	24	293	316	172	0	328	351	67	59	668	137
No sap	2	2	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Diàriament	144	71	73	92	41	10	1	0	33	54	57	0	57	66	15	6	127	17
Algunes vegades a la setmana	184	92	92	101	51	29	3	2	61	65	56	0	74	91	12	7	160	24
Algunes vegades al mes	38	15	23	13	15	7	3	0	9	6	23	0	9	24	4	1	31	7
Amb menor freqüència	18	8	10	7	8	3	0	0	4	7	7	0	5	5	5	3	14	4
Mai	805	460	345	206	347	179	73	24	293	316	172	0	328	351	67	59	668	137
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103
No sap	2	2	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	2

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
OCI / PERSONALS																		
Base: Utilitza internet	1191	648	543	420	463	228	80	27	401	448	315	0	473	538	103	77	1000	191
Diàriament	718	419	299	301	274	107	36	16	235	263	204	0	278	332	71	37	618	100
Algunes vegades a la setmana	350	173	177	104	130	83	33	8	126	144	72	0	137	160	22	31	283	67
Algunes vegades al mes	44	19	25	9	17	12	6	3	13	14	14	0	20	20	1	3	34	10
Amb menor freqüència	38	17	21	3	21	11	3	0	12	15	11	0	15	14	5	4	31	7
Mai	41	20	21	3	21	15	2	0	15	12	14	0	23	12	4	2	34	7
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Diàriament	718	419	299	301	274	107	36	16	235	263	204	0	278	332	71	37	618	100
Algunes vegades a la setmana	350	173	177	104	130	83	33	8	126	144	72	0	137	160	22	31	283	67
Algunes vegades al mes	44	19	25	9	17	12	6	3	13	14	14	0	20	20	1	3	34	10
Amb menor freqüència	38	17	21	3	21	11	3	0	12	15	11	0	15	14	5	4	31	7
Mai	41	20	21	3	21	15	2	0	15	12	14	0	23	12	4	2	34	7
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103



	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P4-J. VOSTÈ UTILITZA INTERNET PER CERCAR INFORMACIÓ: HABITUALMENT, A VEGADES O MAI?																		
Base: Utilitza internet	1191	648	543	420	463	228	80	27	401	448	315	0	473	538	103	77	1000	191
Habitualment	674	364	310	260	257	123	34	10	205	242	217	0	274	299	68	33	582	92
A vegades	489	268	221	148	197	100	44	15	182	198	94	0	196	221	33	39	400	89
Mai	28	16	12	12	9	5	2	2	14	8	4	0	3	18	2	5	18	10
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	674	364	310	260	257	123	34	10	205	242	217	0	274	299	68	33	582	92
A vegades	489	268	221	148	197	100	44	15	182	198	94	0	196	221	33	39	400	89
Mai	28	16	12	12	9	5	2	2	14	8	4	0	3	18	2	5	18	10
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103
P4-K. CONCRETAMENT, EM PODRIA DIR SI BUSCA INFORMACIÓ SOBRE ELS SEGÜENTS TEMES?																		
SOBRE SERVEIS PÚBLICS																		
Base: Cerca informació per internet	1163	632	531	408	454	223	78	25	387	440	311	0	470	520	101	72	982	181
Habitualment	206	100	106	69	88	41	8	0	55	81	70	0	83	92	21	10	173	33
A vegades	639	355	284	202	255	132	50	10	184	258	187	0	262	289	59	29	556	83
Mai	318	177	141	137	111	50	20	15	148	101	54	0	125	139	21	33	253	65
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	206	100	106	69	88	41	8	0	55	81	70	0	83	92	21	10	173	33
A vegades	639	355	284	202	255	132	50	10	184	258	187	0	262	289	59	29	556	83
Mai	318	177	141	137	111	50	20	15	148	101	54	0	125	139	21	33	253	65
No cerca informació per internet	28	16	12	12	9	5	2	2	14	8	4	0	3	18	2	5	18	10
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103
SOBRE VIATGES I ALLOTJAMENTS																		
Base: Cerca informació per internet	1163	632	531	408	454	223	78	25	387	440	311	0	470	520	101	72	982	181
Habitualment	173	86	87	54	77	35	7	3	44	53	73	0	58	86	17	12	135	38
A vegades	666	359	307	232	266	126	42	9	197	272	188	0	271	303	59	33	579	87
Mai	324	187	137	122	111	62	29	13	146	115	50	0	141	131	25	27	268	56
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	173	86	87	54	77	35	7	3	44	53	73	0	58	86	17	12	135	38
A vegades	666	359	307	232	266	126	42	9	197	272	188	0	271	303	59	33	579	87
Mai	324	187	137	122	111	62	29	13	146	115	50	0	141	131	25	27	268	56
No cerca informació per internet	28	16	12	12	9	5	2	2	14	8	4	0	3	18	2	5	18	10
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
SOBRE SERVEIS D'OCI																		
Base: Cerca informació per internet	1163	632	531	408	454	223	78	25	387	440	311	0	470	520	101	72	982	181
Habitualment	210	113	97	94	82	27	7	7	76	62	65	0	84	98	18	10	178	32
A vegades	642	346	296	225	259	125	33	8	197	263	174	0	261	296	59	26	561	81
Mai	311	173	138	89	113	71	38	10	114	115	72	0	125	126	24	36	243	68
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	210	113	97	94	82	27	7	7	76	62	65	0	84	98	18	10	178	32
A vegades	642	346	296	225	259	125	33	8	197	263	174	0	261	296	59	26	561	81
Mai	311	173	138	89	113	71	38	10	114	115	72	0	125	126	24	36	243	68
No cerca informació per internet	28	16	12	12	9	5	2	2	14	8	4	0	3	18	2	5	18	10
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103
PER CONSULTAR MAPES, CARRETERES, ADRECES, TELÈFONS, PREVISIONS METEOROLÒGIQUES																		
Base: Cerca informació per internet	1163	632	531	408	454	223	78	25	387	440	311	0	470	520	101	72	982	181
Habitualment	262	137	125	93	101	53	15	3	73	87	99	0	116	106	26	14	224	38
A vegades	682	384	298	221	278	137	46	12	210	282	178	0	262	322	62	36	580	102
Mai	219	111	108	94	75	33	17	10	104	71	34	0	92	92	13	22	178	41
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	262	137	125	93	101	53	15	3	73	87	99	0	116	106	26	14	224	38
A vegades	682	384	298	221	278	137	46	12	210	282	178	0	262	322	62	36	580	102
Mai	219	111	108	94	75	33	17	10	104	71	34	0	92	92	13	22	178	41
No cerca informació per internet	28	16	12	12	9	5	2	2	14	8	4	0	3	18	2	5	18	10
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103
PER LA FEINA																		
Base: Cerca informació per internet	1163	632	531	408	454	223	78	25	387	440	311	0	470	520	101	72	982	181
Habitualment	362	188	174	99	165	84	14	2	70	132	158	0	171	143	30	18	316	46
A vegades	263	145	118	89	127	43	4	2	76	108	77	0	90	133	24	16	209	54
Mai	538	299	239	220	162	96	60	21	241	200	76	0	209	244	47	38	457	81
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	362	188	174	99	165	84	14	2	70	132	158	0	171	143	30	18	316	46
A vegades	263	145	118	89	127	43	4	2	76	108	77	0	90	133	24	16	209	54
Mai	538	299	239	220	162	96	60	21	241	200	76	0	209	244	47	38	457	81
No cerca informació per internet	28	16	12	12	9	5	2	2	14	8	4	0	3	18	2	5	18	10
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
SOBRE TEMES DE SALUT, MALALTIES																		
Base: Cerca informació per internet	1163	632	531	408	454	223	78	25	387	440	311	0	470	520	101	72	982	181
Habitualment	111	46	65	30	47	25	9	0	35	34	42	0	43	56	7	5	93	18
A vegades	447	212	235	128	208	81	30	2	129	180	136	0	184	209	36	18	384	63
Mai	605	374	231	250	199	117	39	23	223	226	133	0	243	255	58	49	505	100
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	111	46	65	30	47	25	9	0	35	34	42	0	43	56	7	5	93	18
A vegades	447	212	235	128	208	81	30	2	129	180	136	0	184	209	36	18	384	63
Mai	605	374	231	250	199	117	39	23	223	226	133	0	243	255	58	49	505	100
No cerca informació per internet	28	16	12	12	9	5	2	2	14	8	4	0	3	18	2	5	18	10
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103
SOBRE TEMES EDUCATIUS, FORMACIÓ, CURSOS																		
Base: Cerca informació per internet	1163	632	531	408	454	223	78	25	387	440	311	0	470	520	101	72	982	181
Habitualment	222	100	122	100	81	36	5	0	69	67	86	0	93	97	24	8	190	32
A vegades	516	271	245	191	219	89	17	7	158	205	146	0	190	251	50	25	438	78
Mai	425	261	164	117	154	98	56	18	160	168	79	0	187	172	27	39	354	71
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	222	100	122	100	81	36	5	0	69	67	86	0	93	97	24	8	190	32
A vegades	516	271	245	191	219	89	17	7	158	205	146	0	190	251	50	25	438	78
Mai	425	261	164	117	154	98	56	18	160	168	79	0	187	172	27	39	354	71
No cerca informació per internet	28	16	12	12	9	5	2	2	14	8	4	0	3	18	2	5	18	10
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103
PER BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ SOBRE TEMES RELACIONATS AMB EL SEU PAÍS																		
Base: Cerca informació per interne~	224	120	104	94	104	22	4	2	59	97	66	0	9	147	5	63	43	181
Habitualment	69	40	29	24	37	6	2	0	12	26	31	0	2	46	1	20	9	60
A vegades	115	63	52	53	48	13	1	2	32	56	25	0	4	73	3	35	22	93
Mai	40	17	23	17	19	3	1	0	15	15	10	0	3	28	1	8	12	28

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P4-L. ARA LI LLEGIRÉ ALTRES POSSIBILITATS D'ÚS D'INTERNET. DIGUI'M SI VOSTÈ PERSONALMENT UTILITZA INTERNET HABITUALMENT, A VEGADES O MAI PER...?																		
PER NAVEGAR SENSE CAP OBJECTIU CONCRET																		
Base: Utilitza internet	1191	648	543	420	463	228	80	27	401	448	315	0	473	538	103	77	1000	191
Habitualment	147	78	69	79	46	16	6	5	53	57	32	0	54	72	15	6	129	18
A vegades	521	292	229	225	194	83	19	13	173	202	133	0	198	233	45	45	418	103
Mai	523	278	245	116	223	129	55	9	175	189	150	0	221	233	43	26	453	70
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	147	78	69	79	46	16	6	5	53	57	32	0	54	72	15	6	129	18
A vegades	521	292	229	225	194	83	19	13	173	202	133	0	198	233	45	45	418	103
Mai	523	278	245	116	223	129	55	9	175	189	150	0	221	233	43	26	453	70
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103
PER REBRE/ENVIAR E-MAIL																		
Base: Utilitza internet	1191	648	543	420	463	228	80	27	401	448	315	0	473	538	103	77	1000	191
Habitualment	714	388	326	289	276	121	28	12	215	261	226	0	306	311	62	35	614	100
A vegades	325	171	154	103	128	69	25	6	115	141	63	0	106	161	29	29	259	66
Mai	152	89	63	28	59	38	27	9	71	46	26	0	61	66	12	13	127	25
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	714	388	326	289	276	121	28	12	215	261	226	0	306	311	62	35	614	100
A vegades	325	171	154	103	128	69	25	6	115	141	63	0	106	161	29	29	259	66
Mai	152	89	63	28	59	38	27	9	71	46	26	0	61	66	12	13	127	25
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103
PER XATEJAR (MESSENGER, ALTRES O PARTICIPAR EN FÒRUMS, XATS)																		
Base: Utilitza internet	1191	648	543	420	463	228	80	27	401	448	315	0	473	538	103	77	1000	191
Habitualment	280	146	134	184	74	16	6	13	120	91	56	0	79	152	29	20	217	63
A vegades	277	137	140	118	117	34	8	4	88	116	69	0	86	153	17	21	215	62
Mai	634	365	269	118	272	178	66	10	193	241	190	0	308	233	57	36	568	66
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	280	146	134	184	74	16	6	13	120	91	56	0	79	152	29	20	217	63
A vegades	277	137	140	118	117	34	8	4	88	116	69	0	86	153	17	21	215	62
Mai	634	365	269	118	272	178	66	10	193	241	190	0	308	233	57	36	568	66
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
PER OPINAR O PARTICIPAR EN BLOGS O WEBLOGS																		
Base: Utilitza internet	1191	648	543	420	463	228	80	27	401	448	315	0	473	538	103	77	1000	191
Habitualment	77	47	30	44	28	4	1	1	28	22	26	0	29	38	7	3	67	10
A vegades	146	88	58	76	50	15	5	4	44	48	50	0	53	77	8	8	118	28
Mai	968	513	455	300	385	209	74	22	329	378	239	0	391	423	88	66	815	153
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	77	47	30	44	28	4	1	1	28	22	26	0	29	38	7	3	67	10
A vegades	146	88	58	76	50	15	5	4	44	48	50	0	53	77	8	8	118	28
Mai	968	513	455	300	385	209	74	22	329	378	239	0	391	423	88	66	815	153
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103
PER DESCARREGAR/ESCOLTAR MÚSICA																		
Base: Utilitza internet	1191	648	543	420	463	228	80	27	401	448	315	0	473	538	103	77	1000	191
Habitualment	234	133	101	145	65	20	4	9	91	82	52	0	73	128	19	14	200	34
A vegades	396	236	160	168	169	45	14	7	127	148	114	0	136	209	29	22	324	72
Mai	561	279	282	107	229	163	62	11	183	218	149	0	264	201	55	41	476	85
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	234	133	101	145	65	20	4	9	91	82	52	0	73	128	19	14	200	34
A vegades	396	236	160	168	169	45	14	7	127	148	114	0	136	209	29	22	324	72
Mai	561	279	282	107	229	163	62	11	183	218	149	0	264	201	55	41	476	85
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103
PER DESCARREGAR/VEURE PEL·LÍCULES																		
Base: Utilitza internet	1191	648	543	420	463	228	80	27	401	448	315	0	473	538	103	77	1000	191
Habitualment	182	116	66	116	51	11	4	9	80	57	36	0	61	97	17	7	161	21
A vegades	335	192	143	153	132	38	12	7	101	123	104	0	116	176	28	15	282	53
Mai	674	340	334	151	280	179	64	11	220	268	175	0	296	265	58	55	557	117
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	182	116	66	116	51	11	4	9	80	57	36	0	61	97	17	7	161	21
A vegades	335	192	143	153	132	38	12	7	101	123	104	0	116	176	28	15	282	53
Mai	674	340	334	151	280	179	64	11	220	268	175	0	296	265	58	55	557	117
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
PER DESCARREGAR SOFTWARE I ACTUALITZACIONS DE PROGRAMES																		
Base: Utilitza internet	1191	648	543	420	463	228	80	27	401	448	315	0	473	538	103	77	1000	191
Habitualment	200	121	79	91	67	32	10	5	67	67	61	0	79	94	20	7	178	22
A vegades	297	184	113	122	127	40	8	4	70	122	101	0	117	146	24	10	256	41
Mai	694	343	351	207	269	156	62	18	264	259	153	0	277	298	59	60	566	128
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	200	121	79	91	67	32	10	5	67	67	61	0	79	94	20	7	178	22
A vegades	297	184	113	122	127	40	8	4	70	122	101	0	117	146	24	10	256	41
Mai	694	343	351	207	269	156	62	18	264	259	153	0	277	298	59	60	566	128
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103
PER ESCOLTAR LA RÀDIO																		
Base: Utilitza internet	1191	648	543	420	463	228	80	27	401	448	315	0	473	538	103	77	1000	191
Habitualment	61	30	31	33	19	7	2	2	22	19	18	0	22	28	8	3	49	12
A vegades	200	123	77	74	98	21	7	2	46	85	67	0	79	96	16	9	158	42
Mai	930	495	435	313	346	200	71	23	333	344	230	0	372	414	79	65	793	137
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	61	30	31	33	19	7	2	2	22	19	18	0	22	28	8	3	49	12
A vegades	200	123	77	74	98	21	7	2	46	85	67	0	79	96	16	9	158	42
Mai	930	495	435	313	346	200	71	23	333	344	230	0	372	414	79	65	793	137
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103
PER VEURE LA TELEVISIÓ																		
Base: Utilitza internet	1191	648	543	420	463	228	80	27	401	448	315	0	473	538	103	77	1000	191
Habitualment	35	17	18	18	12	4	1	2	14	10	9	0	14	13	6	2	25	10
A vegades	150	91	59	64	63	17	6	2	42	63	43	0	45	86	10	9	116	34
Mai	1006	540	466	338	388	207	73	23	345	375	263	0	414	439	87	66	859	147
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	35	17	18	18	12	4	1	2	14	10	9	0	14	13	6	2	25	10
A vegades	150	91	59	64	63	17	6	2	42	63	43	0	45	86	10	9	116	34
Mai	1006	540	466	338	388	207	73	23	345	375	263	0	414	439	87	66	859	147
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103

	SEXE			EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16	DE 30	DE 45	DE 60	SENSE ESTUDIS	OBLIGATORIS	SECUNDARIS	UNI-	NC	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	ESpanyola	ESTRANGERA
				A 29	A 44	A 59	I MÉS				VERSITARIS							
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
PER LLEGIR PREMSA I REVISTES D'ACTUALITAT ON-LINE																		
Base: Utilitza internet	1191	648	543	420	463	228	80	27	401	448	315	0	473	538	103	77	1000	191
Habitualment	186	119	67	65	74	29	18	4	44	60	78	0	72	95	15	4	153	33
A vegades	425	248	177	135	175	91	24	5	113	179	128	0	184	176	37	28	355	70
Mai	580	281	299	220	214	108	38	18	244	209	109	0	217	267	51	45	492	88
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	186	119	67	65	74	29	18	4	44	60	78	0	72	95	15	4	153	33
A vegades	425	248	177	135	175	91	24	5	113	179	128	0	184	176	37	28	355	70
Mai	580	281	299	220	214	108	38	18	244	209	109	0	217	267	51	45	492	88
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103
PER FER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ																		
Base: Utilitza internet	1191	648	543	420	463	228	80	27	401	448	315	0	473	538	103	77	1000	191
Habitualment	92	45	47	17	44	23	8	0	15	35	42	0	42	35	13	2	77	15
A vegades	351	189	162	97	162	76	16	4	75	141	131	0	156	148	34	13	311	40
Mai	748	414	334	306	257	129	56	23	311	272	142	0	275	355	56	62	612	136
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	92	45	47	17	44	23	8	0	15	35	42	0	42	35	13	2	77	15
A vegades	351	189	162	97	162	76	16	4	75	141	131	0	156	148	34	13	311	40
Mai	748	414	334	306	257	129	56	23	311	272	142	0	275	355	56	62	612	136
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103
PER BANCA ELECTRÒNICA I ACTIVITATS FINANCERES (TRANSACCIONS, ETC.)																		
Base: Utilitza internet	1191	648	543	420	463	228	80	27	401	448	315	0	473	538	103	77	1000	191
Habitualment	162	97	65	45	79	29	9	0	33	55	74	0	80	61	17	4	141	21
A vegades	271	149	122	70	125	62	14	2	58	117	94	0	124	109	26	12	242	29
Mai	758	402	356	305	259	137	57	25	310	276	147	0	269	368	60	61	617	141
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	162	97	65	45	79	29	9	0	33	55	74	0	80	61	17	4	141	21
A vegades	271	149	122	70	125	62	14	2	58	117	94	0	124	109	26	12	242	29
Mai	758	402	356	305	259	137	57	25	310	276	147	0	269	368	60	61	617	141
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103

	SEXE			EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
PER COMPRAR APARELLS ELECTRÒNICS (MÒBILS, ORDINADORS, ETC.)																		
Base: Utilitza internet	1191	648	543	420	463	228	80	27	401	448	315	0	473	538	103	77	1000	191
Habitualment	37	25	12	14	15	5	3	0	9	11	17	0	20	15	1	1	32	5
A vegades	166	110	56	62	67	30	7	3	35	67	61	0	70	74	12	10	146	20
Mai	988	513	475	344	381	193	70	24	357	370	237	0	383	449	90	66	822	166
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	37	25	12	14	15	5	3	0	9	11	17	0	20	15	1	1	32	5
A vegades	166	110	56	62	67	30	7	3	35	67	61	0	70	74	12	10	146	20
Mai	988	513	475	344	381	193	70	24	357	370	237	0	383	449	90	66	822	166
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103
PER COMPRAR O FER COMANDES D'ALIMENTS																		
Base: Utilitza internet	1191	648	543	420	463	228	80	27	401	448	315	0	473	538	103	77	1000	191
Habitualment	18	8	10	8	6	4	0	0	3	6	9	0	9	7	1	1	17	1
A vegades	69	35	34	17	40	9	3	0	13	25	31	0	25	37	6	1	56	13
Mai	1104	605	499	395	417	215	77	27	385	417	275	0	439	494	96	75	927	177
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	18	8	10	8	6	4	0	0	3	6	9	0	9	7	1	1	17	1
A vegades	69	35	34	17	40	9	3	0	13	25	31	0	25	37	6	1	56	13
Mai	1104	605	499	395	417	215	77	27	385	417	275	0	439	494	96	75	927	177
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103
PER COMPRAR O FER RESERVES DE VIATGES I ALLOTJAMENT																		
Base: Utilitza internet	1191	648	543	420	463	228	80	27	401	448	315	0	473	538	103	77	1000	191
Habitualment	79	37	42	27	41	9	2	1	13	23	42	0	29	40	5	5	59	20
A vegades	407	218	189	131	176	80	20	3	90	168	146	0	165	180	40	22	345	62
Mai	705	393	312	262	246	139	58	23	298	257	127	0	279	318	58	50	596	109
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	79	37	42	27	41	9	2	1	13	23	42	0	29	40	5	5	59	20
A vegades	407	218	189	131	176	80	20	3	90	168	146	0	165	180	40	22	345	62
Mai	705	393	312	262	246	139	58	23	298	257	127	0	279	318	58	50	596	109
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103



	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
PER COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES D'ESPECTACLES																		
Base: Utilitza internet	1191	648	543	420	463	228	80	27	401	448	315	0	473	538	103	77	1000	191
Habitualment	42	21	21	9	26	6	1	0	7	11	24	0	15	22	4	1	34	8
A vegades	232	139	93	81	95	43	13	4	38	93	97	0	117	93	16	6	206	26
Mai	917	488	429	330	342	179	66	23	356	344	194	0	341	423	83	70	760	157
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	42	21	21	9	26	6	1	0	7	11	24	0	15	22	4	1	34	8
A vegades	232	139	93	81	95	43	13	4	38	93	97	0	117	93	16	6	206	26
Mai	917	488	429	330	342	179	66	23	356	344	194	0	341	423	83	70	760	157
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103
PER ALTRES COMPRES																		
Base: Utilitza internet	1191	648	543	420	463	228	80	27	401	448	315	0	473	538	103	77	1000	191
Habitualment	28	19	9	12	12	2	2	1	9	7	11	0	7	17	4	0	24	4
A vegades	180	111	69	69	76	26	9	3	37	71	69	0	81	76	17	6	152	28
Mai	983	518	465	339	375	200	69	23	355	370	235	0	385	445	82	71	824	159
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	28	19	9	12	12	2	2	1	9	7	11	0	7	17	4	0	24	4
A vegades	180	111	69	69	76	26	9	3	37	71	69	0	81	76	17	6	152	28
Mai	983	518	465	339	375	200	69	23	355	370	235	0	385	445	82	71	824	159
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103
PER VENDRE BÉNS O SERVEIS																		
Base: Utilitza internet	1191	648	543	420	463	228	80	27	401	448	315	0	473	538	103	77	1000	191
Habitualment	18	15	3	7	9	2	0	0	6	6	6	0	10	5	2	1	16	2
A vegades	35	27	8	9	18	6	2	2	8	14	11	0	15	18	0	2	28	7
Mai	1138	606	532	404	436	220	78	25	387	428	298	0	448	515	101	74	956	182
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	18	15	3	7	9	2	0	0	6	6	6	0	10	5	2	1	16	2
A vegades	35	27	8	9	18	6	2	2	8	14	11	0	15	18	0	2	28	7
Mai	1138	606	532	404	436	220	78	25	387	428	298	0	448	515	101	74	956	182
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
PER TREBALLAR (TELETREBALLAR)																		
Base: Utilitza internet	1191	648	543	420	463	228	80	27	401	448	315	0	473	538	103	77	1000	191
Habitualment	67	42	25	18	28	20	1	0	14	15	38	0	32	25	4	6	56	11
A vegades	66	37	29	26	34	3	3	1	12	23	30	0	14	41	5	6	49	17
Mai	1058	569	489	376	401	205	76	26	375	410	247	0	427	472	94	65	895	163
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	67	42	25	18	28	20	1	0	14	15	38	0	32	25	4	6	56	11
A vegades	66	37	29	26	34	3	3	1	12	23	30	0	14	41	5	6	49	17
Mai	1058	569	489	376	401	205	76	26	375	410	247	0	427	472	94	65	895	163
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103
PER BUSCAR FEINA O ENVIAR CURRÍCULUMS																		
Base: Utilitza internet	1191	648	543	420	463	228	80	27	401	448	315	0	473	538	103	77	1000	191
Habitualment	90	45	45	45	33	10	2	0	24	36	30	0	21	53	8	8	68	22
A vegades	272	138	134	137	113	21	1	9	70	108	85	0	73	165	15	19	212	60
Mai	829	465	364	238	317	197	77	18	307	304	200	0	379	320	80	50	720	109
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	90	45	45	45	33	10	2	0	24	36	30	0	21	53	8	8	68	22
A vegades	272	138	134	137	113	21	1	9	70	108	85	0	73	165	15	19	212	60
Mai	829	465	364	238	317	197	77	18	307	304	200	0	379	320	80	50	720	109
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103
PER REALITZAR CURSOS VIA INTERNET DE QUAALSEVOL MATÈRIA																		
Base: Utilitza internet	1191	648	543	420	463	228	80	27	401	448	315	0	473	538	103	77	1000	191
Habitualment	43	14	29	21	19	3	0	0	8	13	22	0	19	19	4	1	37	6
A vegades	133	68	65	49	67	16	1	1	28	40	64	0	50	64	12	7	116	17
Mai	1015	566	449	350	377	209	79	26	365	395	229	0	404	455	87	69	847	168
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	43	14	29	21	19	3	0	0	8	13	22	0	19	19	4	1	37	6
A vegades	133	68	65	49	67	16	1	1	28	40	64	0	50	64	12	7	116	17
Mai	1015	566	449	350	377	209	79	26	365	395	229	0	404	455	87	69	847	168
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
PER ESTUDIAR, FER DEURES																		
Base: Utilitza internet	1191	648	543	420	463	228	80	27	401	448	315	0	473	538	103	77	1000	191
Habitualment	148	68	80	95	42	9	2	1	45	55	47	0	54	72	16	6	129	19
A vegades	152	82	70	84	54	12	2	3	52	46	51	0	52	83	7	10	127	25
Mai	891	498	393	241	367	207	76	23	304	347	217	0	367	383	80	61	744	147
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	148	68	80	95	42	9	2	1	45	55	47	0	54	72	16	6	129	19
A vegades	152	82	70	84	54	12	2	3	52	46	51	0	52	83	7	10	127	25
Mai	891	498	393	241	367	207	76	23	304	347	217	0	367	383	80	61	744	147
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103
PER FER APOSTES, JUGAR A LA LOTERIA																		
Base: Utilitza internet	1191	648	543	420	463	228	80	27	401	448	315	0	473	538	103	77	1000	191
Habitualment	8	6	2	3	5	0	0	0	4	2	2	0	4	3	0	1	5	3
A vegades	20	16	4	9	8	3	0	1	4	6	9	0	5	10	0	5	14	6
Mai	1163	626	537	408	450	225	80	26	393	440	304	0	464	525	103	71	981	182
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	8	6	2	3	5	0	0	0	4	2	2	0	4	3	0	1	5	3
A vegades	20	16	4	9	8	3	0	1	4	6	9	0	5	10	0	5	14	6
Mai	1163	626	537	408	450	225	80	26	393	440	304	0	464	525	103	71	981	182
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103
PER JUGAR (JOCS EN XARXA)																		
Base: Utilitza internet	1191	648	543	420	463	228	80	27	401	448	315	0	473	538	103	77	1000	191
Habitualment	35	30	5	23	7	3	2	3	13	14	5	0	14	19	1	1	31	4
A vegades	109	74	35	71	28	7	3	5	39	41	24	0	29	59	9	12	90	19
Mai	1047	544	503	326	428	218	75	19	349	393	286	0	430	460	93	64	879	168
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	35	30	5	23	7	3	2	3	13	14	5	0	14	19	1	1	31	4
A vegades	109	74	35	71	28	7	3	5	39	41	24	0	29	59	9	12	90	19
Mai	1047	544	503	326	428	218	75	19	349	393	286	0	430	460	93	64	879	168
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
PER MIRAR VÍDEOS PER YOUTUBE																		
Base: Utilitza internet	710	389	321	263	269	135	43	19	262	262	167	0	286	313	58	53	606	104
Habitualment	94	59	35	71	20	2	1	6	36	35	17	0	18	58	12	6	78	16
A vegades	244	142	102	98	108	33	5	3	90	89	62	0	90	123	20	11	211	33
Mai	372	188	184	94	141	100	37	10	136	138	88	0	178	132	26	36	317	55
P4-M. DISPOSA DE:																		
AGREGADOR DE NOTÍCIES EN RSS																		
Base: Utilitza internet	1191	648	543	420	463	228	80	27	401	448	315	0	473	538	103	77	1000	191
Sí	83	56	27	31	35	14	3	0	13	27	43	0	26	49	5	3	72	11
No	1000	539	461	337	393	198	72	22	350	386	242	0	410	434	88	68	839	161
No sap	108	53	55	52	35	16	5	5	38	35	30	0	37	55	10	6	89	19
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sí	83	56	27	31	35	14	3	0	13	27	43	0	26	49	5	3	72	11
No	1000	539	461	337	393	198	72	22	350	386	242	0	410	434	88	68	839	161
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103
No sap	108	53	55	52	35	16	5	5	38	35	30	0	37	55	10	6	89	19
BLOG PROPI O PÀGINA WEB																		
Base: Utilitza internet	1191	648	543	420	463	228	80	27	401	448	315	0	473	538	103	77	1000	191
Sí	171	88	83	95	56	17	3	3	54	59	55	0	59	88	16	8	133	38
No	1020	560	460	325	407	211	77	24	347	389	260	0	414	450	87	69	867	153
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sí	171	88	83	95	56	17	3	3	54	59	55	0	59	88	16	8	133	38
No	1020	560	460	325	407	211	77	24	347	389	260	0	414	450	87	69	867	153
No utilitza internet	1009	444	565	66	200	258	485	220	601	142	42	4	431	455	57	66	906	103
P4-O. VOSTÈ PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL COM FACEBOOK, MYSPACE, ETC?																		
Base: Utilitza internet	710	389	321	263	269	135	43	19	262	262	167	0	286	313	58	53	606	104
Sí	112	58	54	63	41	7	1	2	28	37	45	0	37	60	12	3	100	12
No	598	331	267	200	228	128	42	17	234	225	122	0	249	253	46	50	506	92

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P5-A. VOSTÈ UTILITZA CORREU ELECTRÒNIC?																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sí	1084	586	498	402	422	202	58	19	350	413	302	0	435	492	92	65	914	170
No	1116	506	610	84	241	284	507	228	652	177	55	4	469	501	68	78	992	124
P5-B. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC?																		
Base: Utilitza correu electrònic	1084	586	498	402	422	202	58	19	350	413	302	0	435	492	92	65	914	170
Des de casa	916	502	414	342	347	175	52	16	300	339	261	0	381	408	82	45	797	119
Des de la feina	327	180	147	71	158	86	12	1	49	122	155	0	167	120	32	8	307	20
Des del centre d'estudis	50	30	20	39	7	4	0	1	11	22	16	0	21	23	5	1	48	2
Amb la PDA	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Al bar / cibercafé / locutori	96	53	43	48	38	8	2	3	27	47	19	0	15	55	4	22	42	54
Des d'una biblioteca	21	10	11	9	12	0	0	0	1	12	8	0	9	11	0	1	18	3
Altres	34	16	18	19	10	2	3	1	15	13	5	0	13	15	3	3	28	6
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Des de casa	916	502	414	342	347	175	52	16	300	339	261	0	381	408	82	45	797	119
Des de la feina	327	180	147	71	158	86	12	1	49	122	155	0	167	120	32	8	307	20
Des del centre d'estudis	50	30	20	39	7	4	0	1	11	22	16	0	21	23	5	1	48	2
Amb la PDA	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Al bar / cibercafé / locutori	96	53	43	48	38	8	2	3	27	47	19	0	15	55	4	22	42	54
Des d'una biblioteca	21	10	11	9	12	0	0	0	1	12	8	0	9	11	0	1	18	3
Altres	34	16	18	19	10	2	3	1	15	13	5	0	13	15	3	3	28	6
No utilitza el correu electrònic	1116	506	610	84	241	284	507	228	652	177	55	4	469	501	68	78	992	124

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294	
P5-C. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRÒNIC OPERATIVES TÉ PER REBRE MISSATGES PERSONALS?																			
Base: Utilitza correu electrònic	1084	586	498	402	422	202	58	19	350	413	302	0	435	492	92	65	914	170	
Una	716	356	360	262	273	138	43	14	258	277	167	0	282	320	65	49	609	107	
Dues	216	131	85	90	86	29	11	4	48	81	83	0	88	106	16	6	176	40	
Tres	61	46	15	30	21	9	1	1	15	22	23	0	26	27	4	4	53	8	
Quatre	19	11	8	7	10	2	0	0	5	11	3	0	8	8	1	2	13	6	
Cinc	10	8	2	4	3	3	0	0	2	3	5	0	6	4	0	0	8	2	
Més de cinc	16	9	7	5	4	6	1	0	4	7	5	0	5	7	3	1	14	2	
Cap	45	25	20	4	25	14	2	0	17	12	16	0	20	19	3	3	40	5	
No sap	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294	
Una	716	356	360	262	273	138	43	14	258	277	167	0	282	320	65	49	609	107	
Dues	216	131	85	90	86	29	11	4	48	81	83	0	88	106	16	6	176	40	
Tres	61	46	15	30	21	9	1	1	15	22	23	0	26	27	4	4	53	8	
Quatre	19	11	8	7	10	2	0	0	5	11	3	0	8	8	1	2	13	6	
Cinc	10	8	2	4	3	3	0	0	2	3	5	0	6	4	0	0	8	2	
Més de cinc	16	9	7	5	4	6	1	0	4	7	5	0	5	7	3	1	14	2	
Cap	45	25	20	4	25	14	2	0	17	12	16	0	20	19	3	3	40	5	
No utilitza el correu electrònic	1116	506	610	84	241	284	507	228	652	177	55	4	469	501	68	78	992	124	
No sap	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	
P5-C. I PER USOS PROFESSIONALS / FEINA?																			
Base: Utilitza correu electrònic	1084	586	498	402	422	202	58	19	350	413	302	0	435	492	92	65	914	170	
Una	344	176	168	96	158	80	10	1	59	121	163	0	147	148	32	17	300	44	
Dues	51	33	18	13	22	15	1	0	5	23	23	0	29	19	2	1	46	5	
Tres	7	6	1	2	4	1	0	0	0	4	3	0	3	3	1	0	6	1	
Quatre	5	4	1	0	3	2	0	0	1	2	2	0	3	2	0	0	3	2	
Cinc	2	2	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	2	0	
Més de cinc	7	5	2	1	2	4	0	0	1	2	4	0	4	3	0	0	7	0	
Cap	665	358	307	289	231	98	47	18	284	258	105	0	246	315	57	47	547	118	
No sap	3	2	1	1	1	1	0	0	0	2	1	0	1	2	0	0	3	0	
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294	
Una	344	176	168	96	158	80	10	1	59	121	163	0	147	148	32	17	300	44	
Dues	51	33	18	13	22	15	1	0	5	23	23	0	29	19	2	1	46	5	
Tres	7	6	1	2	4	1	0	0	0	4	3	0	3	3	1	0	6	1	
Quatre	5	4	1	0	3	2	0	0	1	2	2	0	3	2	0	0	3	2	
Cinc	2	2	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	2	0	
Més de cinc	7	5	2	1	2	4	0	0	1	2	4	0	4	3	0	0	7	0	
Cap	665	358	307	289	231	98	47	18	284	258	105	0	246	315	57	47	547	118	
No utilitza el correu electrònic	1116	506	610	84	241	284	507	228	652	177	55	4	469	501	68	78	992	124	
No sap	3	2	1	1	1	1	0	0	0	2	1	0	1	2	0	0	3	0	

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16	DE 30	DE 45	DE 60	SENSE ESTUDIS	OBLIGATORIS	SECUNDARIS	UNI-	NC	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES ALTRES	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA	
				A 29	A 44	A 59	I MÉS				VERSITARIS							
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P5-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL CORREU ELECTRÒNIC?																		
FEINA / PROFESSIONALS																		
Base: Utilitza correu electrònic	1084	586	498	402	422	202	58	19	350	413	302	0	435	492	92	65	914	170
Diàriament	310	167	143	79	141	83	7	0	35	122	153	0	151	120	25	14	282	28
Algunes vegades a la setmana	139	74	65	45	72	18	4	1	36	54	48	0	48	72	12	7	106	33
Algunes vegades al mes	31	12	19	13	9	9	0	0	6	11	14	0	10	16	3	2	21	10
Amb menor freqüència	23	13	10	8	7	8	0	0	8	7	8	0	8	12	2	1	20	3
Mai	580	319	261	257	193	83	47	18	264	219	79	0	217	272	50	41	484	96
No sap	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Diàriament	310	167	143	79	141	83	7	0	35	122	153	0	151	120	25	14	282	28
Algunes vegades a la setmana	139	74	65	45	72	18	4	1	36	54	48	0	48	72	12	7	106	33
Algunes vegades al mes	31	12	19	13	9	9	0	0	6	11	14	0	10	16	3	2	21	10
Amb menor freqüència	23	13	10	8	7	8	0	0	8	7	8	0	8	12	2	1	20	3
Mai	580	319	261	257	193	83	47	18	264	219	79	0	217	272	50	41	484	96
No utilitza el correu electrònic	1116	506	610	84	241	284	507	228	652	177	55	4	469	501	68	78	992	124
No sap	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
ACADÈMICS																		
Base: Utilitza correu electrònic	1084	586	498	402	422	202	58	19	350	413	302	0	435	492	92	65	914	170
Diàriament	97	46	51	59	28	9	1	0	16	35	46	0	33	53	6	5	86	11
Algunes vegades a la setmana	147	72	75	84	46	17	0	2	40	56	49	0	43	86	11	7	117	30
Algunes vegades al mes	40	15	25	17	14	8	1	0	15	9	16	0	12	23	3	2	36	4
Amb menor freqüència	27	15	12	8	15	4	0	0	5	8	14	0	8	15	3	1	24	3
Mai	772	437	335	234	319	163	56	17	273	305	177	0	338	315	69	50	650	122
No sap	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Diàriament	97	46	51	59	28	9	1	0	16	35	46	0	33	53	6	5	86	11
Algunes vegades a la setmana	147	72	75	84	46	17	0	2	40	56	49	0	43	86	11	7	117	30
Algunes vegades al mes	40	15	25	17	14	8	1	0	15	9	16	0	12	23	3	2	36	4
Amb menor freqüència	27	15	12	8	15	4	0	0	5	8	14	0	8	15	3	1	24	3
Mai	772	437	335	234	319	163	56	17	273	305	177	0	338	315	69	50	650	122
No utilitza el correu electrònic	1116	506	610	84	241	284	507	228	652	177	55	4	469	501	68	78	992	124
No sap	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
OCI / PERSONALS																		
Base: Utilitza correu electrònic	1084	586	498	402	422	202	58	19	350	413	302	0	435	492	92	65	914	170
Diàriament	539	296	243	247	201	67	24	9	181	189	160	0	211	257	50	21	464	75
Algunes vegades a la setmana	425	228	197	137	167	98	23	8	137	177	103	0	167	186	33	39	349	76
Algunes vegades al mes	55	28	27	11	26	12	6	1	13	23	18	0	22	27	2	4	40	15
Amb menor freqüència	20	13	7	4	10	4	2	1	2	12	5	0	10	9	1	0	20	0
Mai	45	21	24	3	18	21	3	0	17	12	16	0	25	13	6	1	41	4
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Diàriament	539	296	243	247	201	67	24	9	181	189	160	0	211	257	50	21	464	75
Algunes vegades a la setmana	425	228	197	137	167	98	23	8	137	177	103	0	167	186	33	39	349	76
Algunes vegades al mes	55	28	27	11	26	12	6	1	13	23	18	0	22	27	2	4	40	15
Amb menor freqüència	20	13	7	4	10	4	2	1	2	12	5	0	10	9	1	0	20	0
Mai	45	21	24	3	18	21	3	0	17	12	16	0	25	13	6	1	41	4
No utilitza el correu electrònic	1116	506	610	84	241	284	507	228	652	177	55	4	469	501	68	78	992	124



	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P6-A. VOSTÈ TÉ MÒBIL?																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sí	1943	986	957	480	642	434	387	175	859	560	345	4	762	896	148	137	1660	283
No	257	106	151	6	21	52	178	72	143	30	12	0	142	97	12	6	246	11
P6-B. EL SEU MÒBIL ÉS 3G (TERCERA GENERACIÓ O UMTS)?																		
Base: Té mòbil	1943	986	957	480	642	434	387	175	859	560	345	4	762	896	148	137	1660	283
Sí	621	360	261	236	237	101	47	24	237	236	123	1	204	336	45	36	528	93
No	1061	520	541	196	340	256	269	114	499	256	191	1	453	450	78	80	912	149
No sap	261	106	155	48	65	77	71	37	123	68	31	2	105	110	25	21	220	41
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sí	621	360	261	236	237	101	47	24	237	236	123	1	204	336	45	36	528	93
No	1061	520	541	196	340	256	269	114	499	256	191	1	453	450	78	80	912	149
No té telèfon mòbil	257	106	151	6	21	52	178	72	143	30	12	0	142	97	12	6	246	11
No sap	261	106	155	48	65	77	71	37	123	68	31	2	105	110	25	21	220	41
P6-C. DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS, DIGUI'M SI VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES O MAI PER A:																		
PARLAR PER TELÈFON																		
Base: Té mòbil	1943	986	957	480	642	434	387	175	859	560	345	4	762	896	148	137	1660	283
Habitualment	1612	828	784	436	577	367	232	101	700	503	306	2	636	728	124	124	1358	254
A vegades	327	156	171	44	64	66	153	72	157	57	39	2	123	167	24	13	298	29
Mai	4	2	2	0	1	1	2	2	2	0	0	0	3	1	0	0	4	0
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	1612	828	784	436	577	367	232	101	700	503	306	2	636	728	124	124	1358	254
A vegades	327	156	171	44	64	66	153	72	157	57	39	2	123	167	24	13	298	29
Mai	4	2	2	0	1	1	2	2	2	0	0	0	3	1	0	0	4	0
No té telèfon mòbil	257	106	151	6	21	52	178	72	143	30	12	0	142	97	12	6	246	11

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
PER ENVIAR MISSATGES																		
Base: Té mòbil	1943	986	957	480	642	434	387	175	859	560	345	4	762	896	148	137	1660	283
Habitualment	781	385	396	338	306	101	36	26	309	261	185	0	300	346	66	69	652	129
A vegades	567	315	252	111	240	154	62	23	219	204	119	2	188	291	45	43	468	99
Mai	595	286	309	31	96	179	289	126	331	95	41	2	274	259	37	25	540	55
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	781	385	396	338	306	101	36	26	309	261	185	0	300	346	66	69	652	129
A vegades	567	315	252	111	240	154	62	23	219	204	119	2	188	291	45	43	468	99
Mai	595	286	309	31	96	179	289	126	331	95	41	2	274	259	37	25	540	55
No té telèfon mòbil	257	106	151	6	21	52	178	72	143	30	12	0	142	97	12	6	246	11
PER FER FOTOS																		
Base: Té mòbil	1943	986	957	480	642	434	387	175	859	560	345	4	762	896	148	137	1660	283
Habitualment	237	113	124	127	84	20	6	12	99	77	49	0	60	128	30	19	184	53
A vegades	697	365	332	238	280	130	49	19	276	258	143	1	244	341	57	55	586	111
Mai	1009	508	501	115	278	284	332	144	484	225	153	3	458	427	61	63	890	119
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	237	113	124	127	84	20	6	12	99	77	49	0	60	128	30	19	184	53
A vegades	697	365	332	238	280	130	49	19	276	258	143	1	244	341	57	55	586	111
Mai	1009	508	501	115	278	284	332	144	484	225	153	3	458	427	61	63	890	119
No té telèfon mòbil	257	106	151	6	21	52	178	72	143	30	12	0	142	97	12	6	246	11
PER ACCEDIR A INTERNET																		
Base: Té mòbil	1943	986	957	480	642	434	387	175	859	560	345	4	762	896	148	137	1660	283
Habitualment	36	23	13	20	14	2	0	1	17	11	7	0	10	17	7	2	31	5
A vegades	102	60	42	55	39	5	3	2	34	34	32	0	40	48	5	9	80	22
Mai	1805	903	902	405	589	427	384	172	808	515	306	4	712	831	136	126	1549	256
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	36	23	13	20	14	2	0	1	17	11	7	0	10	17	7	2	31	5
A vegades	102	60	42	55	39	5	3	2	34	34	32	0	40	48	5	9	80	22
Mai	1805	903	902	405	589	427	384	172	808	515	306	4	712	831	136	126	1549	256
No té telèfon mòbil	257	106	151	6	21	52	178	72	143	30	12	0	142	97	12	6	246	11

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
COM AGENDA																		
Base: Té mòbil	1943	986	957	480	642	434	387	175	859	560	345	4	762	896	148	137	1660	283
Habitualment	239	124	115	82	88	49	20	8	82	87	62	0	78	121	29	11	203	36
A vegades	240	111	129	112	98	20	10	9	82	96	52	1	70	134	19	17	195	45
Mai	1464	751	713	286	456	365	357	158	695	377	231	3	614	641	100	109	1262	202
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	239	124	115	82	88	49	20	8	82	87	62	0	78	121	29	11	203	36
A vegades	240	111	129	112	98	20	10	9	82	96	52	1	70	134	19	17	195	45
Mai	1464	751	713	286	456	365	357	158	695	377	231	3	614	641	100	109	1262	202
No té telèfon mòbil	257	106	151	6	21	52	178	72	143	30	12	0	142	97	12	6	246	11
PER JUGAR																		
Base: Té mòbil	1943	986	957	480	642	434	387	175	859	560	345	4	762	896	148	137	1660	283
Habitualment	70	46	24	48	18	2	2	5	30	22	13	0	19	37	6	8	55	15
A vegades	205	110	95	118	71	14	2	6	86	87	26	0	58	109	18	20	159	46
Mai	1668	830	838	314	553	418	383	164	743	451	306	4	685	750	124	109	1446	222
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	70	46	24	48	18	2	2	5	30	22	13	0	19	37	6	8	55	15
A vegades	205	110	95	118	71	14	2	6	86	87	26	0	58	109	18	20	159	46
Mai	1668	830	838	314	553	418	383	164	743	451	306	4	685	750	124	109	1446	222
No té telèfon mòbil	257	106	151	6	21	52	178	72	143	30	12	0	142	97	12	6	246	11
COM A DESPERTADOR																		
Base: Té mòbil	1943	986	957	480	642	434	387	175	859	560	345	4	762	896	148	137	1660	283
Habitualment	682	353	329	306	263	92	21	22	258	251	149	2	200	360	62	60	531	151
A vegades	295	169	126	78	120	70	27	7	115	98	75	0	131	129	21	14	257	38
Mai	966	464	502	96	259	272	339	146	486	211	121	2	431	407	65	63	872	94
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	682	353	329	306	263	92	21	22	258	251	149	2	200	360	62	60	531	151
A vegades	295	169	126	78	120	70	27	7	115	98	75	0	131	129	21	14	257	38
Mai	966	464	502	96	259	272	339	146	486	211	121	2	431	407	65	63	872	94
No té telèfon mòbil	257	106	151	6	21	52	178	72	143	30	12	0	142	97	12	6	246	11

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
VIDEOCONFERÈNCIA																		
Base: Té mòbil	1943	986	957	480	642	434	387	175	859	560	345	4	762	896	148	137	1660	283
Habitualment	26	12	14	14	10	2	0	2	9	9	6	0	7	12	4	3	21	5
A vegades	63	31	32	26	29	6	2	4	25	23	11	0	14	36	3	10	43	20
Mai	1854	943	911	440	603	426	385	169	825	528	328	4	741	848	141	124	1596	258
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	26	12	14	14	10	2	0	2	9	9	6	0	7	12	4	3	21	5
A vegades	63	31	32	26	29	6	2	4	25	23	11	0	14	36	3	10	43	20
Mai	1854	943	911	440	603	426	385	169	825	528	328	4	741	848	141	124	1596	258
No té telèfon mòbil	257	106	151	6	21	52	178	72	143	30	12	0	142	97	12	6	246	11
TRUCADES INTERNACIONALS																		
Base: Té mòbil	1943	986	957	480	642	434	387	175	859	560	345	4	762	896	148	137	1660	283
Habitualment	73	45	28	26	30	12	5	2	19	28	23	1	17	27	3	26	30	43
A vegades	227	118	109	67	96	43	21	11	62	82	71	1	71	106	14	36	144	83
Mai	1643	823	820	387	516	379	361	162	778	450	251	2	674	763	131	75	1486	157
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Habitualment	73	45	28	26	30	12	5	2	19	28	23	1	17	27	3	26	30	43
A vegades	227	118	109	67	96	43	21	11	62	82	71	1	71	106	14	36	144	83
Mai	1643	823	820	387	516	379	361	162	778	450	251	2	674	763	131	75	1486	157
No té telèfon mòbil	257	106	151	6	21	52	178	72	143	30	12	0	142	97	12	6	246	11
P6-C.1. EM PODRIA DIR APROXIMADAMENT QUANTS CONTACTES INTERNACIONALS TÉ ENREGISTRATS AL SEU MÒBIL																		
Base: Utilitza el mòbil per trucades internacionals	300	163	137	93	126	55	26	13	81	110	94	2	88	133	17	62	174	126
Base:	292	158	134	91	124	52	25	13	77	108	92	2	87	126	17	62	167	125
Mitjana	7.92	8.80	6.88	13.47	5.95	4.52	4.56	3.23	6.44	9.86	7.59	6.00	4.74	9.35	3.59	10.68	6.21	10.21
Desv.Típica	17.95	16.52	19.52	29.45	6.94	8.08	9.86	2.45	17.16	23.90	10.13	4.00	9.58	21.65	5.23	20.22	17.60	18.23
Cap	16	9	7	1	8	3	4	0	2	7	7	0	9	3	4	0	16	0
De 1 a 5	186	93	93	50	77	42	17	12	55	65	53	1	63	77	10	36	115	71
De 6 a 10	53	29	24	24	23	3	3	1	15	20	16	1	8	30	2	13	21	32
De 11 a 20	20	15	5	5	13	2	0	0	3	6	11	0	5	7	1	7	9	11
Més de 20	17	12	5	11	3	2	1	0	2	10	5	0	2	9	0	6	6	11
No sap	8	5	3	2	2	3	1	0	4	2	2	0	1	7	0	0	7	1

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P6-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL TELÈFON MÒBIL?																		
FEINA / PROFESSIONALS																		
Base: Té mòbil	1943	986	957	480	642	434	387	175	859	560	345	4	762	896	148	137	1660	283
De 1 a 5 vegades al dia	320	185	135	85	152	74	9	3	104	116	97	0	118	152	26	24	251	69
De 6 a 10 vegades al dia	86	67	19	16	32	33	5	0	23	34	29	0	44	35	3	4	83	3
Més de 11 vegades al dia	60	49	11	11	34	12	3	2	15	25	18	0	26	29	3	2	53	7
Amb menor freqüència	196	108	88	54	91	47	4	5	65	72	54	0	65	97	18	16	153	43
Mai	1266	569	697	309	329	265	363	165	641	309	147	4	502	577	96	91	1105	161
No sap	12	6	6	5	2	3	2	0	8	4	0	0	5	6	1	0	12	0
No contesta	3	2	1	0	2	0	1	0	3	0	0	0	2	0	1	0	3	0
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
De 1 a 5 vegades al dia	320	185	135	85	152	74	9	3	104	116	97	0	118	152	26	24	251	69
De 6 a 10 vegades al dia	86	67	19	16	32	33	5	0	23	34	29	0	44	35	3	4	83	3
Més de 11 vegades al dia	60	49	11	11	34	12	3	2	15	25	18	0	26	29	3	2	53	7
Amb menor freqüència	196	108	88	54	91	47	4	5	65	72	54	0	65	97	18	16	153	43
Mai	1266	569	697	309	329	265	363	165	641	309	147	4	502	577	96	91	1105	161
No té telèfon mòbil	257	106	151	6	21	52	178	72	143	30	12	0	142	97	12	6	246	11
No sap	12	6	6	5	2	3	2	0	8	4	0	0	5	6	1	0	12	0
No contesta	3	2	1	0	2	0	1	0	3	0	0	0	2	0	1	0	3	0
OCI / PERSONALS																		
Base: Té mòbil	1943	986	957	480	642	434	387	175	859	560	345	4	762	896	148	137	1660	283
De 1 a 5 vegades al dia	1200	612	588	330	449	267	154	65	507	377	247	4	450	565	91	94	1001	199
De 6 a 10 vegades al dia	135	75	60	63	44	24	4	5	44	57	29	0	45	70	15	5	116	19
Més de 11 vegades al dia	41	22	19	21	14	5	1	3	16	17	5	0	17	19	1	4	33	8
Amb menor freqüència	530	254	276	63	125	124	218	98	271	100	61	0	233	229	35	33	477	53
Mai	31	20	11	3	6	14	8	4	16	8	3	0	14	12	4	1	27	4
No sap	3	1	2	0	2	0	1	0	2	1	0	0	1	1	1	0	3	0
No contesta	3	2	1	0	2	0	1	0	3	0	0	0	2	0	1	0	3	0
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
De 1 a 5 vegades al dia	1200	612	588	330	449	267	154	65	507	377	247	4	450	565	91	94	1001	199
De 6 a 10 vegades al dia	135	75	60	63	44	24	4	5	44	57	29	0	45	70	15	5	116	19
Més de 11 vegades al dia	41	22	19	21	14	5	1	3	16	17	5	0	17	19	1	4	33	8
Amb menor freqüència	530	254	276	63	125	124	218	98	271	100	61	0	233	229	35	33	477	53
Mai	31	20	11	3	6	14	8	4	16	8	3	0	14	12	4	1	27	4
No té telèfon mòbil	257	106	151	6	21	52	178	72	143	30	12	0	142	97	12	6	246	11
No sap	3	1	2	0	2	0	1	0	2	1	0	0	1	1	1	0	3	0
No contesta	3	2	1	0	2	0	1	0	3	0	0	0	2	0	1	0	3	0

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294

P7. ARA LI LLEGIRÉ DIFERENTS MITJANS DE COMUNICACIÓ. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIÓ DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL

## TELEVISIÓ

Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Base:	2165	1072	1093	478	653	480	554	243	988	586	344	4	892	978	159	136	1880	285
Mitjana	6.46	6.38	6.55	6.66	6.15	6.31	6.79	7.22	6.55	6.36	5.86	5.00	6.48	6.39	6.12	7.29	6.39	6.97
Desv.Típica	2.11	2.09	2.13	1.94	2.18	2.10	2.11	1.90	2.08	2.10	2.14	3.08	2.00	2.19	2.36	1.72	2.10	2.08
0	46	25	21	8	20	11	7	3	21	16	5	1	11	27	7	1	42	4
1	19	9	10	1	8	5	5	0	6	7	6	0	8	8	3	0	17	2
2	44	19	25	4	19	14	7	1	19	6	18	0	21	17	4	2	38	6
3	78	44	34	18	23	16	21	3	35	20	20	0	31	39	7	1	71	7
4	120	67	53	26	46	24	24	7	46	40	27	0	48	61	7	4	106	14
5	333	154	179	55	111	80	87	31	149	87	65	1	134	162	28	9	305	28
6	329	179	150	82	98	74	75	32	153	87	57	0	151	145	20	13	298	31
7	437	216	221	113	137	109	78	47	173	145	71	1	181	178	37	41	384	53
8	491	249	242	110	133	102	146	61	259	121	49	1	212	210	29	40	403	88
9	135	58	77	31	28	22	54	28	73	24	10	0	48	68	8	11	110	25
10	133	52	81	30	30	23	50	30	54	33	16	0	47	63	9	14	106	27
No usa	20	13	7	6	9	3	2	0	6	3	11	0	9	6	0	5	14	6
No sap	15	7	8	2	1	3	9	4	8	1	2	0	3	9	1	2	12	3

## RÀDIO

Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Base:	1820	937	883	398	575	413	434	173	817	510	319	1	759	839	131	91	1605	215
Mitjana	6.93	6.87	7.00	6.64	6.79	7.08	7.26	7.14	7.02	6.89	6.65	8.00	7.10	6.81	7.05	6.46	7.00	6.41
Desv.Típica	1.87	1.81	1.92	1.77	1.89	1.83	1.90	2.10	1.77	1.85	1.97	.00	1.68	1.97	1.81	2.26	1.79	2.31
0	18	6	12	3	8	3	4	3	3	7	5	0	4	9	1	4	12	6
1	6	1	5	1	4	1	0	0	2	1	3	0	1	3	2	0	5	1
2	18	9	9	4	6	5	3	2	6	3	7	0	3	13	0	2	12	6
3	49	32	17	12	12	12	13	4	20	15	10	0	15	29	2	3	35	14
4	59	34	25	16	14	12	17	9	24	15	11	0	24	32	0	3	52	7
5	215	115	100	61	85	34	35	16	105	57	37	0	69	112	19	15	176	39
6	276	152	124	74	92	55	55	23	124	84	45	0	127	118	20	11	253	23
7	402	203	199	96	129	105	72	30	166	120	86	0	169	186	29	18	362	40
8	479	244	235	85	146	112	136	43	226	133	76	1	223	198	33	25	434	45
9	164	83	81	29	44	40	51	19	80	39	26	0	72	72	16	4	147	17
10	134	58	76	17	35	34	48	24	61	36	13	0	52	67	9	6	117	17
No usa	365	149	216	84	84	70	127	73	178	77	34	3	142	147	27	49	289	76
No sap	15	6	9	4	4	3	4	1	7	3	4	0	3	7	2	3	12	3

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16	DE 30	DE 45	DE 60	SENSE ESTUDIS	OBLIGATORIS	SECUNDARIS	UNI-	NC	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES ALTRES	ESpanyola	ESTRANGERA	
				A 29	A 44	A 59	I MÉS				VERSITARIS							
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
PREMSA ESCRITA																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Base:	1779	932	847	400	577	405	397	141	761	539	336	2	755	796	139	89	1558	221
Mitjana	6.90	6.80	7.00	6.78	6.85	6.97	7.01	6.71	6.73	7.03	7.16	3.00	7.13	6.71	6.92	6.58	6.92	6.74
Desv.Típica	1.92	1.94	1.89	1.94	1.91	1.78	2.05	2.12	2.02	1.77	1.76	3.00	1.80	1.98	2.03	2.00	1.89	2.10
0	22	12	10	5	9	1	7	4	10	4	3	1	9	10	2	1	18	4
1	12	7	5	2	4	4	2	0	7	3	2	0	1	6	3	2	11	1
2	29	18	11	8	8	6	7	2	16	8	3	0	6	21	2	0	22	7
3	31	20	11	8	7	10	6	3	17	5	6	0	10	17	0	4	25	6
4	60	36	24	19	17	12	12	5	32	17	6	0	25	29	2	4	52	8
5	208	111	97	49	75	34	50	21	112	47	28	0	73	108	17	10	181	27
6	269	139	130	61	90	68	50	26	104	95	43	1	101	121	29	18	238	31
7	374	188	186	83	128	88	75	25	144	121	84	0	166	171	20	17	331	43
8	484	260	224	103	148	128	105	32	203	149	100	0	224	197	40	23	427	57
9	178	100	78	43	59	31	45	9	70	59	40	0	88	73	12	5	155	23
10	112	41	71	19	32	23	38	14	46	31	21	0	52	43	12	5	98	14
No usa	407	155	252	84	84	76	163	104	231	51	19	2	147	189	20	51	337	70
No sap	12	5	7	2	2	3	5	2	9	0	1	0	1	8	1	2	10	2
No contesta	2	0	2	0	0	2	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1
INTERNET																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Base:	1215	661	554	420	469	223	103	37	417	451	310	0	475	557	104	79	1020	195
Mitjana	7.40	7.42	7.36	7.94	7.43	7.03	5.82	6.65	7.15	7.48	7.69	.00	7.44	7.30	7.38	7.85	7.30	7.91
Desv.Típica	2.24	2.13	2.37	1.86	2.12	2.16	3.29	3.68	2.40	2.20	1.76	.00	2.06	2.40	2.22	2.14	2.26	2.09
0	37	17	20	4	9	7	17	7	16	14	0	0	12	21	2	2	33	4
1	5	3	2	0	2	1	2	0	1	2	2	0	1	2	2	0	5	0
2	15	7	8	2	6	5	2	0	6	6	3	0	4	8	1	2	12	3
3	20	7	13	3	10	2	5	0	11	3	6	0	8	9	3	0	20	0
4	28	16	12	10	9	7	2	3	11	8	6	0	9	17	1	1	23	5
5	91	47	44	26	41	16	8	1	43	28	19	0	29	52	7	3	80	11
6	124	75	49	40	41	32	11	0	53	46	25	0	51	56	10	7	112	12
7	176	100	76	47	76	38	15	4	46	79	47	0	76	75	16	9	149	27
8	302	167	135	94	123	67	18	7	99	103	93	0	137	120	29	16	259	43
9	238	136	102	110	82	31	15	5	67	93	73	0	94	99	19	26	194	44
10	179	86	93	84	70	17	8	10	64	69	36	0	54	98	14	13	133	46
No usa	964	425	539	65	188	253	458	208	577	133	42	4	420	431	53	60	869	95
No sap	20	6	14	1	6	9	4	2	8	6	4	0	9	5	3	3	17	3
No contesta	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
CORREU ELECTRÒNIC																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Base:	1135	605	530	405	440	207	83	28	380	426	301	0	440	531	96	68	957	178
Mitjana	6.75	6.76	6.74	6.96	6.88	6.67	5.28	5.32	6.47	6.83	7.13	.00	6.98	6.44	6.94	7.41	6.62	7.43
Desv.Típica	2.46	2.42	2.49	2.34	2.34	2.30	3.38	3.86	2.67	2.28	2.16	.00	2.19	2.70	1.99	2.36	2.47	2.28
0	52	25	27	11	16	8	17	7	26	14	5	0	11	36	1	4	45	7
1	8	2	6	2	3	2	1	0	3	1	4	0	3	4	1	0	8	0
2	27	17	10	9	10	4	4	2	8	10	7	0	10	16	1	0	26	1
3	34	18	16	15	10	6	3	0	16	12	6	0	13	18	2	1	32	2
4	36	22	14	18	9	7	2	1	14	13	8	0	12	21	3	0	32	4
5	123	65	58	39	52	23	9	4	44	54	21	0	35	70	13	5	109	14
6	148	88	60	47	58	34	9	2	52	54	40	0	61	69	14	4	130	18
7	185	95	90	71	77	26	11	0	58	73	54	0	74	81	19	11	157	28
8	258	129	129	76	106	62	14	4	71	101	82	0	124	90	25	19	214	44
9	148	79	69	71	49	22	6	3	50	54	41	0	60	64	7	17	120	28
10	116	65	51	46	50	13	7	5	38	40	33	0	37	62	10	7	84	32
No usa	1045	479	566	78	218	271	478	217	614	161	49	4	454	458	62	71	933	112
No sap	19	8	11	3	5	7	4	2	8	3	6	0	10	4	2	3	16	3
No contesta	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
TELÈFON MÒBIL																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Base:	1889	958	931	474	631	421	363	160	830	557	338	4	744	866	144	135	1610	279
Mitjana	6.84	6.75	6.94	7.26	6.96	6.71	6.27	6.84	6.91	6.86	6.64	7.50	6.90	6.66	6.76	7.81	6.73	7.51
Desv.Típica	2.62	2.63	2.61	2.57	2.63	2.56	2.65	2.53	2.61	2.63	2.66	4.33	2.44	2.85	2.39	2.05	2.65	2.34
0	102	52	50	21	35	25	21	6	42	32	21	1	32	61	6	3	93	9
1	21	14	7	4	8	2	7	0	9	6	6	0	7	11	1	2	19	2
2	55	26	29	10	16	12	17	7	27	13	8	0	17	35	3	0	48	7
3	40	22	18	9	12	10	9	4	15	14	7	0	16	18	4	2	37	3
4	49	30	19	17	16	11	5	4	18	16	11	0	20	28	1	0	45	4
5	184	97	87	36	54	38	56	21	75	52	36	0	67	90	23	4	170	14
6	218	121	97	40	57	62	59	20	102	57	39	0	100	89	19	10	194	24
7	300	146	154	64	98	64	74	30	138	80	52	0	126	132	20	22	258	42
8	413	204	209	93	162	112	46	24	170	140	79	0	185	149	38	41	341	72
9	219	111	108	90	74	32	23	15	94	68	42	0	75	106	13	25	169	50
10	288	135	153	90	99	53	46	29	140	79	37	3	99	147	16	26	236	52
No usa	275	120	155	8	22	56	189	84	150	29	12	0	149	105	14	7	264	11
No sap	36	14	22	4	10	9	13	3	22	4	7	0	11	22	2	1	32	4



	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P8. PARLEM ARA DE SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA, ON 0 ÉS MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Base:	1583	779	804	343	513	353	374	143	664	480	296	0	681	699	132	71	1403	180
Mitjana	6.78	6.66	6.89	6.90	6.87	6.67	6.64	6.38	6.95	6.68	6.73	.00	6.92	6.59	6.67	7.49	6.70	7.39
Desv.Típica	1.81	1.84	1.77	1.66	1.70	1.76	2.09	1.76	1.80	1.85	1.74	.00	1.68	1.88	1.90	1.73	1.82	1.59
0	23	12	11	3	4	4	12	1	11	9	2	0	11	8	4	0	22	1
1	11	7	4	2	3	4	2	1	2	4	4	0	2	8	0	1	10	1
2	14	13	1	2	6	1	5	3	4	5	2	0	3	11	0	0	14	0
3	25	13	12	4	10	6	5	2	9	6	8	0	5	18	2	0	24	1
4	48	25	23	10	11	11	16	6	17	20	5	0	19	22	5	2	45	3
5	208	102	106	40	57	54	57	29	83	53	43	0	78	103	20	7	193	15
6	246	124	122	51	82	60	53	31	87	88	40	0	96	121	21	8	227	19
7	401	194	207	95	139	93	74	31	155	127	88	0	177	185	29	10	357	44
8	431	214	217	104	142	87	98	29	206	118	78	0	219	147	40	25	372	59
9	110	57	53	15	42	19	34	4	59	32	15	0	54	41	5	10	86	24
10	66	18	48	17	17	14	18	6	31	18	11	0	17	35	6	8	53	13
No sap	616	313	303	143	150	132	191	104	338	110	60	4	223	294	28	71	503	113
No contesta	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P9. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
012	338	172	166	58	137	86	57	12	102	128	96	0	210	93	31	4	332	6
Gencat.net	288	154	134	94	128	53	13	1	74	121	92	0	136	105	40	7	276	12
Internet	35	19	16	12	10	10	3	1	10	13	11	0	15	14	5	1	31	4
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	7	6	1	1	4	2	0	1	2	1	3	0	2	4	1	0	7	0
010	39	14	25	11	15	11	2	1	7	14	17	0	11	21	7	0	35	4
112	46	27	19	9	12	18	7	3	16	18	9	0	27	13	6	0	45	1
Benestar social, serveis socials	63	20	43	6	17	15	25	4	33	22	4	0	22	35	3	3	58	5
Informació telefònica	3	2	1	2	0	0	1	0	1	2	0	0	2	1	0	0	3	0
Ajuntament	13	6	7	5	6	2	0	1	3	4	5	0	1	9	1	2	7	6
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	45	23	22	9	13	15	8	0	11	23	11	0	16	26	3	0	42	3
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	68	33	35	12	21	19	16	2	22	23	21	0	30	33	4	1	63	5
Servei Ocupació (INEM)	11	6	5	2	5	2	2	0	5	5	1	0	6	2	1	2	11	0
Adreces d'oficines de l'administració diverses	12	2	10	1	6	1	4	1	3	4	4	0	7	3	0	2	10	2
Administració central	9	3	6	2	5	1	1	0	3	5	1	0	2	4	1	2	6	3
Altres webs Generalitat	13	4	9	4	5	2	2	0	5	2	6	0	6	5	1	1	12	1
Sap que n'hi ha	4	2	2	0	1	1	2	0	3	1	0	0	1	0	3	0	4	0
Cap	14	7	7	7	0	3	4	3	8	1	2	0	7	5	1	1	13	1
Revistes d'informació	65	26	39	8	19	18	20	9	26	18	12	0	19	41	2	3	57	8
Altres	87	45	42	15	30	29	13	0	27	28	32	0	41	40	6	0	74	13
No sap	1284	638	646	285	332	258	409	211	698	258	113	4	471	623	70	120	1054	230

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16	DE 30	DE 45	DE 60	SENSE ESTUDIS	OBLIGATORIS	SECUNDARIS	UNI-	NC	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES ALTRES	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA	
				A 29	A 44	A 59	I MÉS				VERSITARIS							
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P10. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sí, ho sap i cita 012	634	322	312	130	246	144	114	20	226	224	163	1	362	206	58	8	615	19
Sí, ho sap però diu altres números	120	64	56	22	45	32	21	12	52	30	26	0	52	50	17	1	110	10
Sí, ho sap però no recorda el número	486	242	244	115	132	110	129	50	232	138	66	0	188	238	33	27	431	55
No, no ho sap	960	464	496	219	240	200	301	165	492	198	102	3	302	499	52	107	750	210
P10-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?																		
Base: Total	1566	770	796	356	417	342	451	227	776	366	194	3	542	787	102	135	1291	275
Sí	767	382	385	173	230	183	181	77	366	217	106	1	325	343	64	35	693	74
No	799	388	411	183	187	159	270	150	410	149	88	2	217	444	38	100	598	201
CONEIXEMENT DEL TELÈFON D'ATENCIÓ 012																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Coneixement espontani	634	322	312	130	246	144	114	20	226	224	163	1	362	206	58	8	615	19
Coneixement suggerit	767	382	385	173	230	183	181	77	366	217	106	1	325	343	64	35	693	74
No el coneix	799	388	411	183	187	159	270	150	410	149	88	2	217	444	38	100	598	201
P10-B. COM EL VA CONÈIXER?																		
Base: Coneix o ha sentit a parlar del 012	1401	704	697	303	476	327	295	97	592	441	269	2	687	549	122	43	1308	93
Familiar o amic	196	92	104	48	64	49	35	13	77	61	45	0	92	73	21	10	176	20
Internet	45	19	26	18	20	6	1	2	9	16	18	0	14	22	7	2	41	4
Per la televisió	765	395	370	172	259	172	162	60	351	233	120	1	422	264	58	21	726	39
Per la ràdio	32	18	14	2	10	7	13	2	14	11	5	0	16	10	5	1	32	0
A la premsa	72	44	28	7	23	19	23	3	25	22	22	0	33	31	7	1	65	7
Revista de la Generalitat	49	25	24	4	21	15	9	2	26	11	10	0	11	35	2	1	47	2
Pàgines grogues	6	2	4	0	3	1	2	1	4	1	0	0	2	3	1	0	5	1
Algun altre servei telefònic	8	5	3	2	3	3	0	0	3	3	2	0	5	3	0	0	8	0
Feina	26	17	9	9	8	7	2	0	6	11	9	0	14	6	6	0	25	1
Estudis	6	1	5	4	2	0	0	0	4	2	0	0	0	3	2	1	5	1
Publicitat a la bústia	16	5	11	2	7	1	6	2	4	7	3	0	8	6	1	1	14	2
Publicitat al carrer	16	10	6	3	7	4	2	0	5	9	2	0	5	9	0	2	12	4
Altres respostes	40	17	23	5	16	7	12	5	19	11	5	0	15	22	3	0	33	7
No sap	124	54	70	27	33	36	28	7	45	43	28	1	50	62	9	3	119	5

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P10-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?																		
Base: Coneix o ha sentit a parlar del 012	1401	704	697	303	476	327	295	97	592	441	269	2	687	549	122	43	1308	93
Sí	418	189	229	75	184	88	71	12	121	151	134	0	238	132	42	6	398	20
No	974	512	462	227	288	237	222	84	469	286	133	2	444	413	80	37	901	73
No sap	6	3	3	1	2	1	2	1	2	2	1	0	3	3	0	0	6	0
No contesta	3	0	3	0	2	1	0	0	0	2	1	0	2	1	0	0	3	0
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sí	418	189	229	75	184	88	71	12	121	151	134	0	238	132	42	6	398	20
No	974	512	462	227	288	237	222	84	469	286	133	2	444	413	80	37	901	73
No coneix el 012	799	388	411	183	187	159	270	150	410	149	88	2	217	444	38	100	598	201
No sap	6	3	3	1	2	1	2	1	2	2	1	0	3	3	0	0	6	0
No contesta	3	0	3	0	2	1	0	0	0	2	1	0	2	1	0	0	3	0
P10-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																		
Base: Ha trucat al 012	418	189	229	75	184	88	71	12	121	151	134	0	238	132	42	6	398	20
Els últims 15 dies	47	19	28	7	25	11	4	0	8	16	23	0	27	14	5	1	46	1
Entre 16 dies i 1 mes	41	20	21	9	22	4	6	0	11	13	17	0	25	12	3	1	38	3
Entre + de 1 mes i 3 mesos	77	34	43	15	26	19	17	4	22	28	23	0	47	18	10	2	71	6
Entre + de 3 i 6 mesos	67	31	36	15	26	20	6	0	18	30	19	0	36	24	7	0	63	4
Entre + de 6 i 12 mesos	81	39	42	13	45	13	10	3	25	34	19	0	42	31	7	1	77	4
Més de 1 any	104	45	59	16	40	21	27	5	36	30	33	0	60	33	10	1	102	2
No sap	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
P10-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?																		
Base: Ha trucat al 012	418	189	229	75	184	88	71	12	121	151	134	0	238	132	42	6	398	20
Emergències	17	10	7	6	5	3	3	0	3	8	6	0	8	9	0	0	14	3
Informació sobre transport públic	13	5	8	4	4	3	2	2	1	5	5	0	5	6	2	0	12	1
Estudis, beques	32	9	23	8	18	6	0	0	8	17	7	0	11	20	1	0	25	7
Ocupació	19	10	9	4	10	3	2	0	6	7	6	0	12	4	3	0	19	0
Adreces i números telèfon	63	38	25	11	28	14	10	2	22	20	19	0	42	16	5	0	60	3
Pensions, ajudes, subvencions	54	14	40	12	29	9	4	1	17	20	16	0	21	21	10	2	51	3
Certificats (empadronament, permisos...)	12	6	6	2	10	0	0	0	2	4	6	0	4	4	2	2	12	0
Reclamacions, queixes, denúncies	18	9	9	3	7	4	4	1	9	3	5	0	12	6	0	0	18	0
Temes mèdics	12	6	6	1	5	3	3	1	3	5	3	0	8	3	0	1	11	1
Demandar informacions diverses	109	52	57	13	45	26	25	4	27	35	43	0	74	24	11	0	107	2
Recollida de mobles	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Altres	12	6	6	2	3	3	4	0	6	3	3	0	8	2	1	1	12	0
No sap / no recorda	55	24	31	9	20	12	14	1	16	23	15	0	32	16	7	0	55	0
No contesta	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P10-F. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012?																		
Base: Ha trucat al 012	418	189	229	75	184	88	71	12	121	151	134	0	238	132	42	6	398	20
Base:	412	185	227	74	182	86	70	12	120	148	132	0	233	131	42	6	392	20
Mitjana	7.45	7.31	7.57	7.66	7.59	7.40	6.96	7.08	7.41	7.66	7.30	.00	7.39	7.52	7.38	8.83	7.43	7.85
Desv.Típica	1.92	2.06	1.79	1.54	1.72	2.01	2.53	1.66	2.01	1.82	1.96	.00	1.96	1.89	1.85	.69	1.91	2.03
0	8	5	3	0	1	2	5	0	3	2	3	0	6	1	1	0	8	0
1	2	1	1	0	2	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	2	0
2	2	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0
3	4	3	1	2	0	0	2	0	1	0	3	0	3	1	0	0	3	1
4	7	3	4	1	3	2	1	2	2	3	0	0	2	5	0	0	6	1
5	23	9	14	4	11	4	4	0	6	7	10	0	11	7	5	0	22	1
6	42	16	26	5	21	10	6	1	9	17	15	0	25	14	3	0	41	1
7	99	48	51	16	44	17	22	4	33	30	32	0	62	26	11	0	97	2
8	112	55	57	27	47	24	14	2	33	42	35	0	61	36	13	2	106	6
9	61	20	41	11	28	17	5	3	15	22	21	0	34	20	4	3	58	3
10	52	23	29	8	25	8	11	0	16	24	12	0	27	19	5	1	47	5
No sap	6	4	2	1	2	2	1	0	1	3	2	0	5	1	0	0	6	0

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16	DE 30	DE 45	DE 60	SENSE ESTUDIS	OBLIGATORIS	SECUNDARIS	UNI-	NC	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES ALTRES	ESPA-NYOLA	ESTRANGERA	
				A 29	A 44	A 59	I MÉS				VERSITARIS							
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P10-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012 EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:																		
RAPIDESA																		
Base: Ha trucat al 012	418	189	229	75	184	88	71	12	121	151	134	0	238	132	42	6	398	20
Base:	410	186	224	75	182	87	66	12	119	148	131	0	231	132	41	6	390	20
Mitjana	7.44	7.34	7.53	7.37	7.62	7.25	7.27	7.92	7.43	7.50	7.34	.00	7.53	7.30	7.24	8.33	7.43	7.70
Desv.Típica	1.71	1.82	1.61	1.60	1.54	1.74	2.17	1.19	1.87	1.61	1.72	.00	1.72	1.74	1.59	1.25	1.70	1.98
0	2	2	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	2	0
1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
2	4	2	2	0	0	1	3	0	3	1	0	0	3	1	0	0	4	0
3	5	2	3	0	1	3	1	0	2	3	0	0	2	2	1	0	4	1
4	6	3	3	0	2	3	1	0	2	1	3	0	3	2	1	0	6	0
5	32	14	18	10	13	4	5	1	10	8	13	0	15	14	3	0	30	2
6	46	19	27	8	17	15	6	0	5	23	18	0	23	14	8	1	44	2
7	84	46	38	14	42	16	12	2	22	35	25	0	46	31	7	0	81	3
8	135	58	77	29	59	25	22	6	49	39	41	0	80	38	15	2	130	5
9	51	18	33	6	27	14	4	2	12	20	17	0	30	17	2	2	49	2
10	44	21	23	7	20	6	11	1	13	18	12	0	27	12	4	1	39	5
No sap	7	3	4	0	2	1	4	0	2	3	2	0	6	0	1	0	7	0
No contesta	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
AMABILITAT																		
Base: Ha trucat al 012	418	189	229	75	184	88	71	12	121	151	134	0	238	132	42	6	398	20
Base:	413	186	227	75	181	88	69	12	119	149	133	0	234	131	42	6	393	20
Mitjana	7.91	7.87	7.94	7.93	8.04	7.88	7.58	8.33	7.91	7.83	7.95	.00	7.94	7.82	7.90	8.83	7.89	8.35
Desv.Típica	1.52	1.54	1.51	1.34	1.39	1.40	2.08	1.25	1.53	1.60	1.45	.00	1.52	1.56	1.45	1.07	1.52	1.60
0	3	2	1	0	1	0	2	0	1	1	1	0	2	1	0	0	3	0
1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
2	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0
3	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0
4	2	1	1	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0
5	14	6	8	3	6	3	2	0	4	6	4	0	5	8	1	0	13	1
6	34	16	18	8	12	9	5	2	9	13	10	0	16	16	2	0	32	2
7	86	40	46	15	34	21	16	0	20	35	31	0	51	23	11	1	83	3
8	133	63	70	26	65	23	19	4	45	42	42	0	79	38	15	1	129	4
9	77	30	47	11	35	20	11	4	21	27	25	0	43	27	5	2	74	3
10	62	28	34	12	28	11	11	2	17	23	20	0	35	18	7	2	55	7
No sap	5	3	2	0	3	0	2	0	2	2	1	0	4	1	0	0	5	0

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
PROFESSIONALITAT																		
Base: Ha trucat al 012	418	189	229	75	184	88	71	12	121	151	134	0	238	132	42	6	398	20
Base:	408	184	224	74	179	86	69	12	117	147	132	0	231	130	41	6	388	20
Mitjana	7.70	7.60	7.78	7.69	7.90	7.70	7.20	8.17	7.66	7.65	7.76	.00	7.71	7.66	7.66	8.67	7.69	7.90
Desv.Típica	1.74	1.81	1.68	1.47	1.50	1.78	2.36	1.21	1.83	1.76	1.67	.00	1.82	1.58	1.82	1.37	1.73	1.86
0	6	4	2	0	1	2	3	0	2	2	2	0	4	1	1	0	6	0
1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
2	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
3	3	1	2	1	0	1	1	0	1	2	0	0	3	0	0	0	3	0
4	3	0	3	1	0	0	2	0	2	0	1	0	2	1	0	0	3	0
5	15	8	7	3	8	1	3	0	3	6	6	0	5	9	1	0	12	3
6	41	20	21	8	12	10	11	1	12	13	15	0	18	16	6	1	38	3
7	87	39	48	17	38	19	13	3	24	38	22	0	52	26	9	0	86	1
8	126	61	65	26	61	26	13	3	36	41	46	0	72	40	13	1	121	5
9	70	27	43	8	33	17	12	3	20	25	22	0	43	21	4	2	68	2
10	55	23	32	10	25	10	10	2	16	19	18	0	30	16	7	2	49	6
No sap	10	5	5	1	5	2	2	0	4	4	2	0	7	2	1	0	10	0
ADEQUACIÓ DE RESPOSTA																		
Base: Ha trucat al 012	418	189	229	75	184	88	71	12	121	151	134	0	238	132	42	6	398	20
Base:	408	184	224	74	180	85	69	12	117	147	132	0	232	130	40	6	388	20
Mitjana	7.55	7.39	7.69	7.62	7.71	7.52	7.12	8.00	7.35	7.65	7.58	.00	7.56	7.42	7.72	8.83	7.54	7.90
Desv.Típica	1.94	2.09	1.80	1.62	1.65	2.04	2.68	1.58	2.18	1.84	1.85	.00	1.96	1.90	2.03	.90	1.94	1.92
0	8	5	3	0	1	2	5	0	4	2	2	0	6	1	1	0	8	0
1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
2	4	2	2	0	0	2	2	0	3	1	0	0	3	1	0	0	4	0
3	3	1	2	3	0	0	0	0	0	2	1	0	2	1	0	0	3	0
4	6	5	1	0	3	3	0	1	2	2	1	0	1	5	0	0	5	1
5	21	10	11	4	10	2	5	0	5	7	9	0	8	9	4	0	19	2
6	44	19	25	7	20	8	9	0	14	16	14	0	24	16	4	0	42	2
7	81	36	45	16	38	16	11	3	23	28	27	0	50	25	6	0	79	2
8	111	52	59	24	49	24	14	3	34	40	34	0	65	32	11	3	106	5
9	74	30	44	11	33	19	11	3	16	28	27	0	45	23	5	1	72	2
10	55	23	32	9	25	9	12	2	16	21	16	0	28	16	9	2	49	6
No sap	10	5	5	1	4	3	2	0	4	4	2	0	6	2	2	0	10	0

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS																		
Base: Ha trucat al 012	418	189	229	75	184	88	71	12	121	151	134	0	238	132	42	6	398	20
Base:	409	184	225	74	180	86	69	12	118	147	132	0	231	131	41	6	389	20
Mitjana	7.85	7.78	7.91	7.85	7.96	7.79	7.64	7.92	7.87	7.78	7.90	.00	7.96	7.67	7.71	8.67	7.85	7.80
Desv.Típica	1.62	1.62	1.63	1.46	1.49	1.57	2.11	1.04	1.65	1.70	1.55	.00	1.58	1.70	1.63	.75	1.61	1.82
0	3	2	1	0	1	0	2	0	1	1	1	0	2	1	0	0	3	0
2	2	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	2	0	0	0	2	0
3	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
4	3	1	2	0	1	2	0	0	1	2	0	0	0	2	1	0	2	1
5	22	6	16	4	9	3	6	0	6	9	7	0	8	10	4	0	21	1
6	32	19	13	6	13	8	5	1	8	11	12	0	11	17	4	0	29	3
7	85	43	42	16	35	21	13	3	23	30	29	0	50	27	8	0	81	4
8	117	53	64	24	57	20	16	5	36	40	36	0	70	33	11	3	114	3
9	81	34	47	12	35	20	14	2	24	30	25	0	55	18	6	2	78	3
10	63	25	38	11	29	11	12	1	18	22	22	0	32	23	7	1	58	5
No sap	9	5	4	1	4	2	2	0	3	4	2	0	7	1	1	0	9	0
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA																		
Base: Ha trucat al 012	418	189	229	75	184	88	71	12	121	151	134	0	238	132	42	6	398	20
Base:	410	185	225	75	181	87	67	12	117	148	133	0	231	131	42	6	390	20
Mitjana	7.72	7.59	7.82	7.76	7.89	7.55	7.42	8.08	7.62	7.76	7.72	.00	7.74	7.55	7.88	9.17	7.69	8.20
Desv.Típica	1.96	2.10	1.84	1.87	1.64	2.12	2.57	1.50	2.21	1.94	1.80	.00	1.99	2.01	1.67	.90	1.97	1.85
0	9	6	3	1	1	3	4	0	4	3	2	0	6	3	0	0	9	0
1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
2	2	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	2	0	0	0	2	0
3	4	3	1	0	1	2	1	0	2	1	1	0	2	2	0	0	4	0
4	7	1	6	3	1	1	2	0	4	3	0	0	3	3	1	0	6	1
5	14	9	5	1	8	3	2	1	3	4	6	0	4	8	2	0	13	1
6	37	17	20	7	18	9	3	0	7	12	18	0	15	15	7	0	35	2
7	77	34	43	13	32	17	15	4	20	32	21	0	46	24	7	0	75	2
8	109	49	60	24	52	20	13	2	32	37	38	0	66	32	9	2	105	4
9	84	37	47	12	38	21	13	2	25	30	27	0	54	23	6	1	81	3
10	66	28	38	13	29	11	13	3	19	25	19	0	32	21	10	3	59	7
No sap	8	4	4	0	3	1	4	0	4	3	1	0	7	1	0	0	8	0



	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P10-H. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																		
Base: Ha trucat al 012	418	189	229	75	184	88	71	12	121	151	134	0	238	132	42	6	398	20
Sí	357	162	195	64	160	74	59	9	102	132	114	0	205	111	35	6	341	16
No	56	26	30	10	23	12	11	3	18	15	20	0	29	21	6	0	52	4
No sap	5	1	4	1	1	2	1	0	1	4	0	0	4	0	1	0	5	0
P10-I. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																		
Base: No li van solucionar correctament	56	26	30	10	23	12	11	3	18	15	20	0	29	21	6	0	52	4
No tenien la informació	9	7	2	3	3	2	1	0	3	0	6	0	5	2	2	0	7	2
Informació errònia	11	8	3	1	5	3	2	1	2	4	4	0	6	3	2	0	11	0
No sabien resoldre el problema	10	5	5	2	4	2	2	0	5	2	3	0	6	4	0	0	10	0
Molt temps d'espera	2	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	2	0
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	7	0	7	1	1	2	3	0	3	2	2	0	5	2	0	0	7	0
No podien donar resposta allà	10	2	8	2	5	1	2	1	3	4	2	0	3	6	1	0	9	1
Altres	3	1	2	0	3	0	0	0	0	2	1	0	1	2	0	0	2	1
No sap	4	2	2	0	1	2	1	1	2	0	1	0	2	1	1	0	4	0
P10-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																		
Base: Ha trucat al 012	418	189	229	75	184	88	71	12	121	151	134	0	238	132	42	6	398	20
Més informació	23	12	11	4	11	6	2	0	10	4	9	0	10	9	4	0	21	2
Números equivocats	3	1	2	0	2	1	0	1	0	1	1	0	2	1	0	0	3	0
Solució dels problemes	8	2	6	0	2	3	3	1	1	2	4	0	6	2	0	0	8	0
Rapidesa (en agafar línia i en resoldre consulta)	26	15	11	6	9	7	4	0	7	7	12	0	16	8	2	0	26	0
Preu (gratuït)	36	20	16	6	21	4	5	1	10	14	11	0	20	13	3	0	33	3
Professionalitat	12	5	7	2	5	2	3	0	2	5	5	0	8	2	2	0	12	0
Millor atenció	9	1	8	2	1	2	4	0	3	4	2	0	5	3	1	0	9	0
Altres	14	4	10	2	9	3	0	0	2	7	5	0	7	5	2	0	13	1
En res	102	50	52	17	43	24	18	3	27	41	31	0	73	18	9	2	100	2
No sap	185	79	106	36	81	36	32	6	59	66	54	0	91	71	19	4	173	12

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16	DE 30	DE 45	DE 60	SENSE ESTUDIS	OBLIGATORIS	SECUNDARIS	UNI-	NC	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN-GERA	
				A 29	A 44	A 59	I MÉS				VERSITARIS							
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P11. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sí, ho sap i cita GENCAT o GENCAT.CAT	709	385	324	227	294	145	43	7	192	282	228	0	350	278	70	11	672	37
Sí, ho sap però diu altres noms	25	11	14	6	12	4	3	3	6	10	6	0	10	11	2	2	19	6
Sí, ho sap però no recorda la pàgina	426	220	206	76	123	107	120	29	216	122	59	0	182	202	25	17	378	48
No, no ho sap	1040	476	564	177	234	230	399	208	588	176	64	4	362	502	63	113	837	203
P11-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT?																		
Base: No cita GENCAT O GENCAT.CAT	1491	707	784	259	369	341	522	240	810	308	129	4	554	715	90	132	1234	257
Sí	527	256	271	116	157	121	133	39	276	150	62	0	267	196	45	19	483	44
No	964	451	513	143	212	220	389	201	534	158	67	4	287	519	45	113	751	213
CONEIXEMENT DE LA PÀGINA GENCAT.CAT																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Coneixement espontani	709	385	324	227	294	145	43	7	192	282	228	0	350	278	70	11	672	37
Coneixement suggerit	527	256	271	116	157	121	133	39	276	150	62	0	267	196	45	19	483	44
No la coneix	964	451	513	143	212	220	389	201	534	158	67	4	287	519	45	113	751	213
P11-B. COM LA VA CONÈIXER?																		
Base: Coneix o ha sentit a parlar de GENCAT.CAT	1236	641	595	343	451	266	176	46	468	432	290	0	617	474	115	30	1155	81
Familiar o amic	179	80	99	55	72	31	21	8	77	57	37	0	68	83	19	9	163	16
Buscador internet	206	112	94	64	99	34	9	2	55	67	82	0	88	94	18	6	185	21
Per la televisió	514	260	254	113	168	126	107	31	241	175	67	0	325	137	45	7	493	21
Per la ràdio	24	14	10	6	9	3	6	2	7	9	6	0	7	11	6	0	24	0
A la premsa	41	31	10	4	11	16	10	0	14	14	13	0	21	18	2	0	38	3
Revista de la Generalitat	29	22	7	1	16	8	4	0	17	7	5	0	11	15	2	1	28	1
Trucant al 012	7	1	6	1	6	0	0	0	0	6	1	0	1	4	1	1	7	0
Feina	78	40	38	20	32	20	6	0	5	27	46	0	44	21	12	1	76	2
Estudis	71	28	43	60	4	5	2	3	27	34	7	0	13	51	4	3	65	6
Altres	33	17	16	9	16	5	3	0	11	12	10	0	10	20	1	2	24	9
No sap	54	36	18	10	18	18	8	0	14	24	16	0	29	20	5	0	52	2

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16	DE 30	DE 45	DE 60	SENSE ESTUDIS	OBLIGATORIS	SECUNDARIS	UNI-	NC	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES ALTRES	ESpanyola	ESTRANGERA	
				A 29	A 44	A 59	I MÉS				VERSITARIS							
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P11-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.CAT?																		
Base: Coneix o ha sentit a parlar de GENCAT.CAT	1236	641	595	343	451	266	176	46	468	432	290	0	617	474	115	30	1155	81
Sí	682	359	323	240	282	125	35	7	179	257	239	0	315	282	69	16	629	53
No	549	281	268	101	168	139	141	38	287	174	50	0	302	189	45	13	522	27
No sap	5	1	4	2	1	2	0	1	2	1	1	0	0	3	1	1	4	1
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sí	682	359	323	240	282	125	35	7	179	257	239	0	315	282	69	16	629	53
No	549	281	268	101	168	139	141	38	287	174	50	0	302	189	45	13	522	27
No coneix GENCAT.CAT	964	451	513	143	212	220	389	201	534	158	67	4	287	519	45	113	751	213
No sap	5	1	4	2	1	2	0	1	2	1	1	0	0	3	1	1	4	1
P11-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.CAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																		
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	682	359	323	240	282	125	35	7	179	257	239	0	315	282	69	16	629	53
Els últims 15 dies	187	92	95	50	87	39	11	1	38	58	90	0	90	66	30	1	176	11
Entre 16 dies i 1 mes	104	51	53	33	42	23	6	0	30	36	38	0	54	41	8	1	94	10
Entre + de 1 mes i 3 mesos	141	76	65	52	57	28	4	3	44	53	41	0	72	56	8	5	130	11
Entre + de 3 i 6 mesos	100	57	43	41	38	13	8	0	31	41	28	0	41	45	12	2	90	10
Entre + de 6 i 12 mesos	67	34	33	25	26	14	2	1	12	29	25	0	24	37	4	2	62	5
Més de 1 any	79	45	34	38	31	6	4	2	23	37	17	0	31	36	7	5	73	6
No sap	4	4	0	1	1	2	0	0	1	3	0	0	3	1	0	0	4	0

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P11-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.CAT LA DARRERA VEGADA?																		
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	682	359	323	240	282	125	35	7	179	257	239	0	315	282	69	16	629	53
Ajudes per fills	14	2	12	6	8	0	0	0	4	6	4	0	5	4	4	1	13	1
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació)	27	14	13	8	13	5	1	0	6	10	11	0	16	8	1	2	26	1
Cursos	31	14	17	12	12	6	1	1	15	7	8	0	14	13	3	1	27	4
Per curiositat, veure-la	21	11	10	7	3	5	6	1	10	7	3	0	13	5	2	1	19	2
Estudis, beques	164	74	90	91	49	19	5	1	51	69	43	0	65	77	17	5	152	12
Ocupació	95	49	46	32	42	20	1	1	20	31	43	0	41	42	11	1	91	4
Pensions, ajudes, subvencions	44	21	23	12	22	7	3	0	11	18	15	0	19	20	5	0	41	3
Certificats (empadronament, permisos...) normativa i legislació	33	21	12	6	19	8	0	0	3	9	21	0	16	14	3	0	28	5
El temps	8	6	2	1	5	1	1	0	2	2	4	0	4	4	0	0	7	1
Temes mèdics	44	21	23	8	21	12	3	0	12	18	14	0	21	20	3	0	43	1
Informació trànsit	2	1	1	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	2	0
Informacions sobre municipis i esdeveniments	10	6	4	5	5	0	0	0	0	6	4	0	2	8	0	0	8	2
informacions lleure i turisme	22	11	11	3	11	6	2	1	7	8	6	0	13	7	1	1	20	2
Informacions sobre serveis i infraestructures	12	8	4	4	3	3	2	0	2	6	4	0	6	5	1	0	9	3
Mapes	11	9	2	4	5	2	0	0	3	4	4	0	9	1	1	0	11	0
Informacions diverses	79	52	27	15	43	17	4	0	11	35	33	0	37	26	13	3	72	7
Altres	8	4	4	4	3	0	1	0	3	2	3	0	5	3	0	0	7	1
No sap / no recorda	57	35	22	20	18	14	5	2	18	19	18	0	29	24	3	1	53	4
P11-F. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT																		
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	682	359	323	240	282	125	35	7	179	257	239	0	315	282	69	16	629	53
Base:	665	351	314	236	274	121	34	7	178	250	230	0	307	277	69	12	617	48
Mitjana	7.21	7.08	7.36	7.19	7.17	7.35	7.26	6.57	7.50	7.08	7.15	.00	7.28	7.16	7.06	7.67	7.20	7.35
Desv.Típica	1.63	1.65	1.59	1.55	1.65	1.74	1.50	1.59	1.44	1.76	1.58	.00	1.47	1.76	1.76	1.49	1.63	1.59
0	3	2	1	0	1	2	0	0	0	3	0	0	0	2	1	0	3	0
1	5	4	1	2	2	1	0	0	0	2	3	0	1	3	1	0	5	0
2	2	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	2	0
3	5	3	2	2	3	0	0	0	0	3	2	0	3	2	0	0	4	1
4	16	8	8	6	8	2	0	0	2	6	8	0	6	9	1	0	14	2
5	49	29	20	15	24	5	5	3	16	19	11	0	20	22	5	2	46	3
6	100	53	47	38	38	19	5	1	22	40	37	0	41	47	12	0	94	6
7	176	104	72	69	67	30	10	0	47	65	64	0	86	66	21	3	166	10
8	201	97	104	69	87	37	8	2	54	75	70	0	98	79	21	3	184	17
9	57	29	28	16	24	15	2	1	16	17	23	0	35	19	0	3	52	5
10	51	21	30	18	19	10	4	0	21	19	11	0	15	28	7	1	47	4
No sap	16	7	9	4	8	3	1	0	1	7	8	0	7	5	0	4	11	5
No contesta	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P11-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA PÀGINA GENCAT.CAT EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:																		
ÉS CLARA I ENTENEDORA																		
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	682	359	323	240	282	125	35	7	179	257	239	0	315	282	69	16	629	53
Base:	671	353	318	237	278	123	33	7	176	252	236	0	307	280	69	15	620	51
Mitjana	7.02	6.87	7.18	7.03	6.95	7.02	7.39	7.57	7.40	6.93	6.81	.00	7.07	6.94	7.06	7.27	7.00	7.20
Desv.Típica	1.74	1.71	1.76	1.68	1.81	1.78	1.37	1.50	1.53	1.72	1.86	.00	1.65	1.79	2.00	1.44	1.74	1.78
0	6	5	1	2	2	2	0	0	0	3	3	0	3	2	1	0	6	0
1	3	1	2	1	1	1	0	0	0	1	2	0	0	2	1	0	3	0
2	2	0	2	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	2	0
3	15	7	8	4	9	2	0	0	0	5	10	0	8	6	1	0	14	1
4	25	14	11	11	13	1	0	0	4	10	11	0	8	14	2	1	22	3
5	54	30	24	15	26	12	1	1	17	21	15	0	19	29	5	1	48	6
6	100	61	39	32	40	19	9	0	30	34	36	0	47	44	8	1	94	6
7	185	107	78	68	71	37	9	3	36	79	67	0	95	67	18	5	174	11
8	181	86	95	75	71	27	8	1	52	69	59	0	78	77	21	5	168	13
9	57	26	31	15	24	16	2	1	16	16	24	0	35	17	4	1	52	5
10	43	16	27	13	20	6	4	1	21	13	8	0	13	22	7	1	37	6
No sap	11	6	5	3	4	2	2	0	3	5	3	0	8	2	0	1	9	2
ESTÀ ACTUALITZADA																		
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	682	359	323	240	282	125	35	7	179	257	239	0	315	282	69	16	629	53
Base:	624	326	298	221	260	113	30	7	164	232	221	0	292	257	64	11	578	46
Mitjana	7.39	7.31	7.48	7.36	7.40	7.37	7.60	7.29	7.46	7.26	7.48	.00	7.49	7.24	7.52	7.55	7.38	7.46
Desv.Típica	1.51	1.48	1.55	1.49	1.52	1.63	1.19	1.16	1.56	1.57	1.42	.00	1.47	1.61	1.35	1.16	1.50	1.68
0	2	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	2	0
1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
3	3	2	1	2	1	0	0	0	1	2	0	0	2	1	0	0	3	0
4	15	7	8	7	7	1	0	0	3	8	4	0	6	7	2	0	12	3
5	46	22	24	14	22	9	1	1	19	14	12	0	18	26	2	0	42	4
6	78	40	38	26	39	8	5	0	18	31	29	0	30	37	8	3	73	5
7	161	100	61	54	63	38	6	3	34	67	57	0	79	62	18	2	153	8
8	200	100	100	81	73	33	13	2	54	66	78	0	94	80	23	3	185	15
9	64	31	33	20	27	14	3	1	15	27	21	0	39	17	5	3	59	5
10	54	22	32	16	28	8	2	0	20	15	19	0	23	25	6	0	48	6
No sap	58	33	25	19	22	12	5	0	15	25	18	0	23	25	5	5	51	7

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294	
ÉS FÀCIL TROBAR EL QUE S'HI BUSCA																			
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	682	359	323	240	282	125	35	7	179	257	239	0	315	282	69	16	629	53	
Base:	669	351	318	235	279	123	32	6	175	253	235	0	308	278	68	15	618	51	
Mitjana	6.64	6.52	6.77	6.62	6.66	6.50	7.19	7.67	7.23	6.48	6.35	.00	6.71	6.50	6.78	7.20	6.62	6.86	
Desv.Típica	1.87	1.84	1.90	1.71	2.01	1.90	1.51	1.70	1.57	1.94	1.89	.00	1.82	1.87	2.07	1.80	1.87	1.79	
0	6	4	2	1	2	3	0	0	0	4	2	0	2	2	2	0	6	0	
1	2	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	2	0	
2	10	6	4	1	8	1	0	0	0	3	7	0	5	4	1	0	9	1	
3	13	4	9	4	8	1	0	0	0	6	7	0	7	6	0	0	13	0	
4	46	26	20	18	19	9	0	0	8	19	19	0	19	22	4	1	45	1	
5	91	52	39	35	31	20	5	0	18	43	30	0	34	45	9	3	79	12	
6	123	71	52	43	54	20	6	2	29	40	52	0	58	53	11	1	116	7	
7	148	76	72	55	53	32	8	2	41	57	48	0	75	59	11	3	136	12	
8	138	71	67	52	57	22	7	0	46	48	44	0	59	57	20	2	128	10	
9	55	26	29	15	26	11	3	0	16	20	19	0	37	9	5	4	53	2	
10	37	14	23	10	20	4	3	2	17	12	6	0	11	20	5	1	31	6	
No sap	13	8	5	5	3	2	3	1	4	4	4	0	7	4	1	1	11	2	
ÉS ÚTIL																			
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	682	359	323	240	282	125	35	7	179	257	239	0	315	282	69	16	629	53	
Base:	671	351	320	238	277	123	33	7	176	253	235	0	309	279	68	15	620	51	
Mitjana	7.56	7.49	7.64	7.66	7.46	7.50	7.91	7.86	7.87	7.44	7.45	.00	7.61	7.44	7.71	8.13	7.54	7.82	
Desv.Típica	1.55	1.54	1.56	1.46	1.55	1.77	1.21	1.46	1.49	1.56	1.56	.00	1.45	1.65	1.66	1.02	1.55	1.57	
0	3	2	1	0	0	3	0	0	0	2	1	0	1	1	1	0	3	0	
1	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	
2	3	0	3	1	2	0	0	0	0	2	1	0	2	1	0	0	3	0	
3	3	3	0	1	1	1	0	0	2	0	1	0	3	0	0	0	3	0	
4	6	5	1	3	3	0	0	0	1	1	4	0	1	4	1	0	3	3	
5	44	20	24	17	22	5	0	0	10	23	11	0	16	26	2	0	41	3	
6	68	30	38	22	30	13	3	1	16	26	25	0	25	34	8	1	67	1	
7	159	94	65	51	62	34	12	3	33	59	64	0	83	58	15	3	150	9	
8	214	118	96	79	94	34	7	1	54	86	73	0	97	92	20	5	195	19	
9	111	54	57	41	40	23	7	0	34	37	40	0	62	31	13	5	102	9	
10	58	23	35	23	21	10	4	2	26	17	13	0	19	30	8	1	51	7	
No sap	11	8	3	2	5	2	2	0	3	4	4	0	6	3	1	1	9	2	

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16	DE 30	DE 45	DE 60	SENSE ESTUDIS	OBLIGATORIS	SECUNDARIS	UNI-	NC	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	ESpanyola	ESTRANGERA
				A 29	A 44	A 59	I MÉS				VERSITARIS							
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE																		
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	682	359	323	240	282	125	35	7	179	257	239	0	315	282	69	16	629	53
Base:	659	346	313	232	275	119	33	7	174	248	230	0	304	273	69	13	610	49
Mitjana	7.00	6.86	7.15	6.93	7.03	6.97	7.33	7.00	7.28	6.95	6.83	.00	7.17	6.73	7.13	7.62	6.97	7.29
Desv.Típica	1.62	1.67	1.56	1.54	1.68	1.70	1.36	1.69	1.47	1.57	1.76	.00	1.43	1.78	1.66	1.15	1.62	1.65
0	3	3	0	0	1	2	0	0	0	1	2	0	1	2	0	0	3	0
1	3	2	1	1	2	0	0	0	0	1	2	0	0	3	0	0	3	0
2	3	1	2	0	2	1	0	0	0	1	2	0	0	2	1	0	3	0
3	8	5	3	3	5	0	0	0	0	2	6	0	2	5	1	0	7	1
4	20	10	10	11	5	4	0	0	6	8	6	0	10	9	1	0	19	1
5	68	42	26	25	30	10	3	2	17	26	23	0	25	35	8	0	62	6
6	114	65	49	42	44	23	5	1	24	48	41	0	44	58	10	2	108	6
7	169	85	84	61	66	30	12	1	46	63	59	0	82	63	19	5	158	11
8	183	90	93	63	81	32	7	2	51	69	61	0	99	63	18	3	169	14
9	54	32	22	15	23	13	3	0	16	18	20	0	30	18	4	2	49	5
10	34	11	23	11	16	4	3	1	14	11	8	0	11	15	7	1	29	5
No sap	23	13	10	8	7	6	2	0	5	9	9	0	11	9	0	3	19	4
DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA																		
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	682	359	323	240	282	125	35	7	179	257	239	0	315	282	69	16	629	53
Base:	658	345	313	232	273	121	32	6	174	248	230	0	304	275	67	12	609	49
Mitjana	7.16	7.06	7.28	7.27	7.08	7.07	7.47	6.50	7.56	7.08	6.97	.00	7.29	6.95	7.34	7.92	7.15	7.35
Desv.Típica	1.73	1.62	1.83	1.70	1.77	1.78	1.41	2.22	1.55	1.72	1.81	.00	1.67	1.80	1.69	1.26	1.73	1.69
0	6	3	3	2	1	3	0	0	0	3	3	0	3	2	1	0	6	0
1	3	2	1	0	3	0	0	0	0	0	3	0	1	2	0	0	3	0
2	8	2	6	3	4	1	0	1	1	3	3	0	4	4	0	0	8	0
3	4	1	3	1	2	1	0	0	2	2	0	0	1	2	1	0	4	0
4	13	8	5	5	5	2	1	0	2	6	5	0	4	8	1	0	11	2
5	62	36	26	19	32	8	3	0	12	28	22	0	24	34	4	0	55	7
6	79	46	33	29	35	13	2	1	18	22	38	0	28	41	8	2	73	6
7	174	99	75	59	66	41	8	2	45	72	55	0	86	68	17	3	165	9
8	197	99	98	71	79	35	12	1	51	77	68	0	97	76	22	2	184	13
9	67	36	31	23	28	12	4	1	22	21	23	0	39	16	8	4	61	6
10	45	13	32	20	18	5	2	0	21	14	10	0	17	22	5	1	39	6
No sap	24	14	10	8	9	4	3	1	5	9	9	0	11	7	2	4	20	4

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P11-H. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																		
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	682	359	323	240	282	125	35	7	179	257	239	0	315	282	69	16	629	53
Sí	588	311	277	211	242	104	31	7	161	221	199	0	276	237	59	16	548	40
No	78	35	43	26	34	17	1	0	16	28	34	0	29	41	8	0	66	12
No sap	15	12	3	3	6	3	3	0	2	8	5	0	10	3	2	0	14	1
No contesta	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
P11-I. QUIN ÉS EL MOTIU PEL QUAL NO HO VA PODER SOLUCIONAR?																		
Base: No la va poder solucionar correctament	78	35	43	26	34	17	1	0	16	28	34	0	29	41	8	0	66	12
No hi havia la informació	27	12	15	11	11	5	0	0	4	10	13	0	8	15	4	0	25	2
Informació errònia	7	4	3	1	4	2	0	0	4	2	1	0	3	4	0	0	6	1
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	6	4	2	1	2	2	1	0	0	3	3	0	1	4	1	0	5	1
No podien donar resposta allà	2	1	1	0	2	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Difícil trobar informació	19	6	13	9	8	2	0	0	3	6	10	0	9	9	1	0	15	4
Informació massa breu	8	4	4	2	3	3	0	0	2	1	5	0	4	4	0	0	6	2
Altres	6	1	5	2	1	3	0	0	2	3	1	0	1	3	2	0	5	1
No sap	3	3	0	0	3	0	0	0	1	1	1	0	1	2	0	0	2	1
P11-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.CAT PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																		
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	682	359	323	240	282	125	35	7	179	257	239	0	315	282	69	16	629	53
Més facilitat per trobar informació	57	34	23	21	27	8	1	0	9	20	28	0	28	28	1	0	55	2
Millorar el buscador	33	21	12	10	18	5	0	0	4	11	18	0	23	7	3	0	33	0
Més claredat, senzillesa, més entenedora	65	32	33	24	30	9	2	0	11	26	28	0	23	35	5	2	58	7
Millora en l'estructura, organització	18	8	10	4	8	5	1	0	2	4	12	0	11	5	2	0	16	2
Més links	8	3	5	3	4	0	1	0	3	2	3	0	3	4	1	0	7	1
Més informació	18	10	8	10	4	3	1	0	7	9	2	0	5	11	2	0	18	0
Presentació estètica	19	11	8	11	5	2	1	0	3	8	8	0	6	10	3	0	17	2
Altres	32	17	15	13	14	5	0	0	10	12	10	0	14	10	5	3	29	3
En res	30	15	15	8	15	5	2	0	6	16	8	0	9	15	4	2	26	4
No sap	144	68	76	54	56	29	5	2	49	51	42	0	81	41	19	3	136	8
	258	140	118	82	101	54	21	5	75	98	80	0	112	116	24	6	234	24



	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16	DE 30	DE 45	DE 60	SENSE ESTUDIS	OBLIGATORIS	SECUNDARIS	UNI-	NC	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES ALTRES	ESPA-NYOLA	ESTRANGERA	
				A 29	A 44	A 59	I MÉS				VERSITARIS							
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P12. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA?																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Benestar Social i Família	205	75	130	23	79	47	56	19	92	64	30	0	74	106	16	9	180	25
Educació	27	16	11	3	15	7	2	0	5	4	18	0	15	11	1	0	27	0
Cultura	5	4	1	0	0	4	1	0	3	1	1	0	3	2	0	0	5	0
Treball	47	20	27	16	20	8	3	2	16	16	13	0	10	23	7	7	37	10
Atenció al consumidor	18	5	13	0	9	4	5	2	7	4	5	0	2	12	4	0	16	2
Atenció al ciutadà	28	14	14	7	9	6	6	2	9	10	7	0	5	18	4	1	27	1
Salut	19	8	11	0	5	6	8	2	6	7	4	0	9	8	2	0	18	1
Medi Ambient i Habitatge	30	16	14	7	12	6	5	2	11	6	11	0	12	15	1	2	25	5
Atenció a la dona	4	0	4	1	1	1	1	0	2	1	1	0	1	2	1	0	3	1
Esports	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Agricultura	9	7	2	0	3	6	0	0	5	2	2	0	8	1	0	0	9	0
Governació	21	6	15	1	11	5	4	3	11	5	2	0	10	11	0	0	21	0
Turisme	9	6	3	0	4	4	1	0	5	1	3	0	6	2	1	0	9	0
Indústria	3	2	1	0	1	1	1	0	3	0	0	0	1	2	0	0	3	0
Territori i Obres Públiques	2	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	2	0
Joventut	6	2	4	1	3	1	1	0	2	1	3	0	1	1	2	2	5	1
Justícia	5	2	3	0	3	0	2	0	3	0	2	0	1	3	1	0	5	0
Mossos d'Esquadra	2	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	2	0
Consell Comarcal	52	25	27	6	19	16	11	2	28	19	3	0	35	8	7	2	45	7
Associacions, organitzacions	4	3	1	0	2	1	1	0	2	0	2	0	2	2	0	0	4	0
Oficines municipals	70	38	32	18	27	14	11	5	18	27	20	0	21	39	7	3	55	15
Altres administracions	14	9	5	3	5	3	3	1	2	6	5	0	7	5	1	1	10	4
Altres	34	20	14	10	9	7	8	3	11	7	13	0	15	16	2	1	32	2
No en coneix cap	1440	734	706	357	393	304	386	169	707	364	196	4	603	636	93	108	1241	199
No sap	202	101	101	39	55	48	60	37	74	54	37	0	90	89	13	10	179	23
P12-A. HA ANAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?																		
Base: Coneix l'existència d'oficines	558	257	301	90	215	134	119	41	221	172	124	0	211	268	54	25	486	72
Sí	427	200	227	74	168	97	88	28	170	132	97	0	154	212	41	20	363	64
No	131	57	74	16	47	37	31	13	51	40	27	0	57	56	13	5	123	8
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sí	427	200	227	74	168	97	88	28	170	132	97	0	154	212	41	20	363	64
No	131	57	74	16	47	37	31	13	51	40	27	0	57	56	13	5	123	8
No en coneix cap	1440	734	706	357	393	304	386	169	707	364	196	4	603	636	93	108	1241	199
No sap	202	101	101	39	55	48	60	37	74	54	37	0	90	89	13	10	179	23

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294	
P12-B. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR UNA OFICINA DE LA GENERALITAT PER DEMANAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																			
Base: Ha anat a alguna oficina	427	200	227	74	168	97	88	28	170	132	97	0	154	212	41	20	363	64	
Els últims 15 dies	42	21	21	4	11	19	8	1	13	15	13	0	22	15	2	3	34	8	
Entre 16 dies i 1 mes	26	12	14	7	8	7	4	0	8	8	10	0	8	15	2	1	20	6	
Entre + de 1 mes i 3 mesos	61	25	36	7	31	11	12	5	19	21	16	0	26	26	6	3	48	13	
Entre + de 3 i 6 mesos	61	29	32	13	23	14	11	3	25	20	13	0	26	27	3	5	46	15	
Entre + de 6 i 12 mesos	63	36	27	16	24	11	12	2	30	21	10	0	20	29	11	3	55	8	
Més de 1 any	174	77	97	27	71	35	41	17	75	47	35	0	52	100	17	5	160	14	
P12-C. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?																			
Base: Ha anat a alguna oficina	427	200	227	74	168	97	88	28	170	132	97	0	154	212	41	20	363	64	
Ajudes per fills	40	16	24	7	28	5	0	0	15	20	5	0	10	22	6	2	34	6	
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació...)	25	12	13	11	7	5	2	1	10	9	5	0	6	17	1	1	19	6	
Cursos	11	5	6	3	5	2	1	0	3	4	4	0	1	9	0	1	9	2	
Queixes, denúncies	15	9	6	1	5	3	6	0	8	2	5	0	7	6	2	0	14	1	
Ocupació	32	15	17	14	12	5	1	0	7	15	10	0	12	13	4	3	23	9	
Pensions, ajudes, subvencions	127	48	79	14	43	33	37	8	73	33	13	0	46	64	10	7	112	15	
Certificats	8	7	1	1	3	2	2	1	0	3	4	0	4	4	0	0	7	1	
Tràmits i gestions	77	36	41	14	28	18	17	6	29	19	23	0	27	38	10	2	61	16	
Informacions diverses	75	41	34	6	28	20	21	11	21	21	22	0	35	30	6	4	67	8	
Altres	5	5	0	1	2	2	0	1	1	1	2	0	1	3	1	0	5	0	
No sap / no recorda	12	6	6	2	7	2	1	0	3	5	4	0	5	6	1	0	12	0	
P12-D. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA																			
Base: Ha anat a alguna oficina	427	200	227	74	168	97	88	28	170	132	97	0	154	212	41	20	363	64	
Base:	425	200	225	74	166	97	88	28	168	132	97	0	154	212	39	20	361	64	
Mitjana	7.25	7.17	7.32	7.14	7.06	7.51	7.41	7.43	7.15	7.26	7.35	.00	7.29	7.16	7.49	7.35	7.10	8.06	
Desv.Típica	2.20	2.17	2.22	2.23	2.28	1.96	2.25	1.81	2.50	2.16	1.77	.00	2.09	2.26	2.14	2.56	2.26	1.60	
0	12	8	4	2	6	1	3	0	9	2	1	0	3	7	1	1	11	1	
2	6	2	4	1	3	2	0	0	3	3	0	0	2	4	0	0	6	0	
3	12	3	9	3	4	1	4	2	3	5	2	0	6	5	1	0	12	0	
4	16	7	9	3	8	3	2	0	4	7	5	0	8	5	2	1	16	0	
5	26	9	17	3	11	7	5	2	14	5	5	0	7	17	1	1	26	0	
6	38	19	19	10	15	8	5	1	18	11	8	0	7	23	4	4	32	6	
7	81	47	34	14	34	17	16	8	21	28	24	0	30	42	6	3	68	13	
8	119	59	60	21	44	30	24	9	44	36	30	0	51	52	13	3	100	19	
9	59	27	32	6	23	13	17	2	27	16	14	0	26	28	4	1	46	13	
10	56	19	37	11	18	15	12	4	25	19	8	0	14	29	7	6	44	12	
No sap	2	0	2	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	2	0	

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P12-E. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA A L'OFICINA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:																		
RAPIDESA																		
Base: Ha anat a alguna oficina	427	200	227	74	168	97	88	28	170	132	97	0	154	212	41	20	363	64
Base:	423	197	226	74	168	97	84	28	167	131	97	0	153	209	41	20	359	64
Mitjana	7.11	6.99	7.21	6.65	6.98	7.48	7.33	7.39	7.02	7.20	7.05	.00	7.07	7.10	7.10	7.60	7.00	7.73
Desv.Típica	2.05	2.05	2.05	2.32	2.13	1.85	1.77	1.23	2.16	2.01	2.10	.00	2.12	2.02	1.81	2.33	2.06	1.86
0	7	4	3	3	3	0	1	0	3	1	3	0	2	4	0	1	6	1
1	2	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	2	0
2	5	3	2	0	3	2	0	0	3	1	1	0	5	0	0	0	5	0
3	12	5	7	4	6	2	0	0	6	5	1	0	5	5	2	0	11	1
4	13	5	8	3	5	3	2	1	4	5	3	0	4	8	1	0	12	1
5	33	16	17	10	12	6	5	0	16	14	3	0	9	20	3	1	29	4
6	67	33	34	13	32	10	12	5	27	18	17	0	21	34	10	2	62	5
7	77	40	37	10	27	20	20	8	24	23	22	0	31	34	8	4	66	11
8	105	49	56	16	40	26	23	10	44	24	27	0	37	54	8	6	88	17
9	59	25	34	8	23	14	14	3	20	25	11	0	25	29	4	1	44	15
10	43	16	27	7	16	14	6	1	19	15	8	0	13	20	5	5	34	9
No sap	3	2	1	0	0	0	3	0	2	1	0	0	1	2	0	0	3	0
No contesta	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
AMABILITAT																		
Base: Ha anat a alguna oficina	427	200	227	74	168	97	88	28	170	132	97	0	154	212	41	20	363	64
Base:	426	200	226	74	168	97	87	27	170	132	97	0	154	211	41	20	362	64
Mitjana	7.64	7.61	7.66	7.68	7.42	7.85	7.80	7.78	7.54	7.85	7.48	.00	7.75	7.51	7.85	7.75	7.55	8.16
Desv.Típica	1.87	1.75	1.98	1.97	2.07	1.53	1.70	1.31	2.14	1.68	1.73	.00	1.78	1.86	1.98	2.38	1.89	1.68
0	7	2	5	0	5	0	2	0	6	0	1	0	2	3	1	1	6	1
1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
2	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
3	4	1	3	1	2	1	0	0	2	2	0	0	2	2	0	0	4	0
4	10	3	7	5	4	1	0	0	2	6	2	0	2	6	2	0	10	0
5	18	8	10	5	5	5	3	2	9	4	3	0	4	13	1	0	18	0
6	50	27	23	7	25	12	6	1	18	15	16	0	16	27	3	4	41	9
7	69	36	33	5	31	15	18	8	25	14	22	0	26	36	4	3	62	7
8	128	64	64	25	44	30	29	9	49	44	26	0	48	62	14	4	109	19
9	78	31	47	9	31	18	20	4	34	24	16	0	34	33	9	2	65	13
10	60	26	34	16	20	15	9	3	24	23	10	0	19	28	7	6	45	15
No sap	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
PROFESSIONALITAT																		
Base: Ha anat a alguna oficina	427	200	227	74	168	97	88	28	170	132	97	0	154	212	41	20	363	64
Base:	423	199	224	74	165	97	87	27	168	131	97	0	153	211	39	20	359	64
Mitjana	7.65	7.67	7.64	7.70	7.52	7.71	7.80	7.85	7.64	7.79	7.45	.00	7.68	7.55	8.08	7.75	7.57	8.13
Desv.Típica	1.86	1.75	1.96	1.96	1.94	1.82	1.66	1.66	2.01	1.75	1.79	.00	1.82	1.88	1.55	2.47	1.86	1.79
0	5	2	3	1	4	0	0	0	3	1	1	0	2	2	0	1	4	1
2	3	1	2	1	0	1	1	0	3	0	0	0	2	1	0	0	3	0
3	3	1	2	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	3	0	0	3	0
4	11	4	7	2	4	4	1	1	1	5	4	0	2	7	1	1	11	0
5	31	13	18	6	12	7	6	2	16	5	8	0	10	18	2	1	27	4
6	35	17	18	5	14	9	7	2	10	14	9	0	14	18	3	0	31	4
7	75	41	34	13	33	15	14	5	29	22	19	0	28	39	5	3	66	9
8	115	56	59	19	47	24	25	7	45	35	28	0	42	54	12	7	98	17
9	81	36	45	13	29	19	20	5	33	26	17	0	33	39	8	1	68	13
10	64	28	36	14	21	17	12	5	27	22	10	0	20	30	8	6	48	16
No sap	4	1	3	0	3	0	1	1	2	1	0	0	1	1	2	0	4	0
ADEQUACIÓ DE RESPOSTA																		
Base: Ha anat a alguna oficina	427	200	227	74	168	97	88	28	170	132	97	0	154	212	41	20	363	64
Base:	421	195	226	74	165	96	86	28	167	130	96	0	151	210	40	20	357	64
Mitjana	7.42	7.41	7.42	7.22	7.39	7.55	7.48	7.36	7.29	7.56	7.46	.00	7.55	7.29	7.60	7.35	7.33	7.89
Desv.Típica	2.16	2.14	2.19	2.20	2.04	2.28	2.24	2.31	2.38	2.07	1.83	.00	2.03	2.22	2.15	2.56	2.19	1.92
0	13	8	5	2	4	3	4	1	8	3	1	0	3	8	1	1	12	1
2	3	0	3	1	1	0	1	1	1	1	0	0	2	1	0	0	3	0
3	7	2	5	1	2	4	0	0	5	1	1	0	3	3	1	0	7	0
4	16	4	12	4	7	4	1	0	3	7	6	0	6	8	2	0	14	2
5	21	7	14	6	7	4	4	2	11	4	4	0	4	12	1	4	18	3
6	40	23	17	6	22	5	7	2	14	15	9	0	12	23	4	1	34	6
7	73	40	33	15	28	14	16	7	25	17	24	0	24	40	5	4	61	12
8	117	54	63	20	46	25	26	7	50	35	25	0	48	54	12	3	103	14
9	71	32	39	8	27	21	15	3	26	29	13	0	31	32	7	1	61	10
10	60	25	35	11	21	16	12	5	24	18	13	0	18	29	7	6	44	16
No sap	6	5	1	0	3	1	2	0	3	2	1	0	3	2	1	0	6	0

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS																		
Base: Ha anat a alguna oficina	427	200	227	74	168	97	88	28	170	132	97	0	154	212	41	20	363	64
Base:	421	197	224	72	166	97	86	27	167	131	96	0	152	210	39	20	357	64
Mitjana	7.75	7.65	7.83	7.94	7.60	7.75	7.86	7.85	7.78	7.73	7.68	.00	7.86	7.63	8.00	7.65	7.70	8.02
Desv.Típica	1.77	1.78	1.75	1.51	1.85	1.89	1.67	1.35	1.90	1.72	1.71	.00	1.74	1.76	1.41	2.56	1.76	1.82
0	5	3	2	0	3	1	1	0	3	1	1	0	2	2	0	1	4	1
1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
2	4	2	2	0	2	2	0	0	1	2	1	0	2	2	0	0	4	0
3	5	1	4	0	2	2	1	0	1	2	2	0	1	3	1	0	5	0
4	21	10	11	4	8	8	1	0	12	4	5	0	6	12	1	2	18	3
5	51	22	29	12	23	7	9	6	15	23	7	0	16	28	4	3	43	8
6	67	37	30	8	30	14	15	4	23	16	24	0	22	38	4	3	57	10
7	122	61	61	23	46	26	27	9	47	39	27	0	46	58	16	2	108	14
8	79	34	45	10	29	20	20	4	36	24	15	0	34	36	7	2	67	12
9	66	26	40	15	23	17	11	4	28	20	14	0	23	30	6	7	50	16
10	6	3	3	2	2	0	2	1	3	1	1	0	2	2	2	0	6	0
No sap																		
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA																		
Base: Ha anat a alguna oficina	427	200	227	74	168	97	88	28	170	132	97	0	154	212	41	20	363	64
Base:	423	197	226	74	166	97	86	28	167	131	97	0	152	211	40	20	359	64
Mitjana	7.45	7.38	7.52	7.22	7.41	7.52	7.67	7.57	7.28	7.66	7.44	.00	7.47	7.33	7.93	7.75	7.32	8.20
Desv.Típica	2.22	2.31	2.14	2.38	2.20	2.27	2.07	2.08	2.55	1.89	2.08	.00	2.19	2.27	1.62	2.86	2.26	1.82
0	9	6	3	2	3	1	3	0	7	1	1	0	2	6	0	1	8	1
1	5	5	0	1	1	3	0	0	3	0	2	0	3	2	0	0	5	0
2	8	2	6	1	5	1	1	2	4	1	1	0	5	2	0	1	8	0
3	6	2	4	1	3	2	0	0	1	2	3	0	1	5	0	0	6	0
4	10	1	9	3	4	3	0	0	4	6	0	0	2	6	2	0	10	0
5	24	10	14	9	9	2	4	2	13	4	5	0	7	14	1	2	21	3
6	39	21	18	6	15	10	8	1	14	16	8	0	14	19	5	1	34	5
7	71	36	35	9	29	20	13	5	20	23	23	0	26	39	5	1	60	11
8	102	48	54	18	41	18	25	10	41	26	25	0	37	50	11	4	90	12
9	83	38	45	12	32	18	21	3	32	33	15	0	36	36	9	2	70	13
10	66	28	38	12	24	19	11	5	28	19	14	0	19	32	7	8	47	19
No sap	4	3	1	0	2	0	2	0	3	1	0	0	2	1	1	0	4	0

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P12-F. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																		
Base: Ha anat a alguna oficina	427	200	227	74	168	97	88	28	170	132	97	0	154	212	41	20	363	64
Sí	360	174	186	58	149	80	73	22	139	109	90	0	130	181	35	14	304	56
No	60	22	38	14	16	16	14	5	29	21	5	0	22	27	5	6	52	8
No sap	4	2	2	1	2	0	1	0	1	2	1	0	1	2	1	0	4	0
No contesta	3	2	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	2	0	0	3	0
P12-G. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																		
Base: No li van solucionar correctament	60	22	38	14	16	16	14	5	29	21	5	0	22	27	5	6	52	8
No tenien la informació	4	1	3	3	0	1	0	0	2	1	1	0	0	3	0	1	3	1
No podien respondre allà	4	2	2	2	0	1	1	0	1	3	0	0	1	2	0	1	2	2
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	25	11	14	7	7	5	6	1	14	7	3	0	9	12	2	2	23	2
Mala atenció	6	4	2	0	4	0	2	0	3	3	0	0	4	2	0	0	5	1
No complia els requisits / no tenia la raó	13	2	11	1	4	4	4	3	4	5	1	0	5	4	2	2	11	2
Altres	6	2	4	1	1	3	1	1	4	1	0	0	2	3	1	0	6	0
No sap	2	0	2	0	0	2	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	2	0
P12-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LES OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ HAURIEN DE MILLORAR?																		
Base: Ha anat a alguna oficina	427	200	227	74	168	97	88	28	170	132	97	0	154	212	41	20	363	64
Més personal	33	12	21	4	20	5	4	0	9	15	9	0	17	15	1	0	30	3
Més rapidesa	28	14	14	9	10	4	5	1	12	10	5	0	10	16	2	0	26	2
Bona atenció	13	4	9	2	6	4	1	0	6	3	4	0	3	7	1	2	10	3
Amabilitat, tracte	12	5	7	3	6	2	1	0	6	2	4	0	4	7	0	1	10	2
Més eficàcia	16	9	7	2	6	4	4	0	8	6	2	0	5	10	1	0	14	2
Instal·lacions	6	4	2	0	3	2	1	0	4	2	0	0	4	1	1	0	6	0
Més a prop / més oficines	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Més claredat o explicacions	7	3	4	4	2	1	0	0	1	4	2	0	2	5	0	0	6	1
Ús del castellà	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Major formació personal	6	2	4	1	4	0	1	1	2	1	2	0	1	4	0	1	6	0
Concessió del que es demana	11	2	9	0	3	7	1	0	7	4	0	0	4	5	1	1	10	1
En res	111	59	52	16	43	28	24	5	47	33	26	0	48	49	8	6	89	22
Altres	18	11	7	5	6	2	5	0	6	5	7	0	7	9	2	0	18	0
No sap	164	74	90	28	58	37	41	21	62	46	35	0	48	83	24	9	136	28

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT EDITA ALGUNA REVISTA D'INFORMACIÓ GENERAL SOBRE ELS SERVEIS I ACTUACIONS D'AQUESTA ADMINISTRACIÓ? EM PODRIA DIR EL SEU NOM?																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sí, ho sap i cita InfoCatalunya	249	127	122	27	96	65	61	18	110	83	38	0	121	100	22	6	237	12
Sí, ho sap però diu altres noms	77	34	43	11	23	26	17	6	33	17	20	1	41	29	5	2	71	6
Sí, ho sap però no recorda el nom	656	323	333	108	190	166	192	63	295	184	114	0	296	285	56	19	601	55
No, no ho sap	1218	608	610	340	354	229	295	160	564	306	185	3	446	579	77	116	997	221
P13-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA REVISTA INFOCATALUNYA?																		
Base: No cita InfoCatalunya	1951	965	986	459	567	421	504	229	892	507	319	4	783	893	138	137	1669	282
Sí	836	383	453	142	235	230	229	73	381	234	148	0	378	367	60	31	761	75
No	1083	565	518	315	319	186	263	147	501	266	165	4	390	515	76	102	880	203
No sap	32	17	15	2	13	5	12	9	10	7	6	0	15	11	2	4	28	4
CONEIXEMENT DE LA REVISTA INFOCATALUNYA																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Coneixement espontani	249	127	122	27	96	65	61	18	110	83	38	0	121	100	22	6	237	12
Coneixement suggerit	836	383	453	142	235	230	229	73	381	234	148	0	378	367	60	31	761	75
No la coneix	1115	582	533	317	332	191	275	156	511	273	171	4	405	526	78	106	908	207
P13-B. COM LA VA CONÈIXER?																		
Base: Coneix o ha sentit a parlar d'InfoCatalunya	1085	510	575	169	331	295	290	91	491	317	186	0	499	467	82	37	998	87
Familiar o amic	92	37	55	22	32	19	19	6	48	22	16	0	34	42	12	4	81	11
La rep al seu domicili	826	395	431	98	240	237	251	75	378	232	141	0	403	347	52	24	768	58
Internet	5	3	2	3	0	2	0	0	2	1	2	0	3	2	0	0	5	0
Per la televisió	32	20	12	8	9	10	5	4	12	13	3	0	16	11	3	2	30	2
Per la ràdio	11	5	6	3	3	2	3	0	3	7	1	0	5	6	0	0	11	0
Per la premsa	2	2	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	2	0
Feina	16	5	11	5	7	3	1	0	7	2	7	0	9	5	1	1	12	4
Estudis	5	2	3	3	0	2	0	0	0	3	2	0	2	1	2	0	5	0
Altres	27	14	13	7	14	4	2	2	9	14	2	0	5	17	2	3	20	7
No sap	69	27	42	19	26	15	9	4	30	23	12	0	22	34	10	3	64	5

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P13-C. L'HA VIST O FULLEJAT ALGUNA VEGADA?																		
Base: Coneix o ha sentit a parlar d'InfoCatalunya	1085	510	575	169	331	295	290	91	491	317	186	0	499	467	82	37	998	87
Sí	753	337	416	77	229	219	228	64	333	220	136	0	360	319	56	18	701	52
No	328	173	155	92	101	73	62	27	156	95	50	0	138	147	24	19	293	35
No sap	4	0	4	0	1	3	0	0	2	2	0	0	1	1	2	0	4	0
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sí	753	337	416	77	229	219	228	64	333	220	136	0	360	319	56	18	701	52
No	328	173	155	92	101	73	62	27	156	95	50	0	138	147	24	19	293	35
No coneix la revista InfoCatalunya	1115	582	533	317	332	191	275	156	511	273	171	4	405	526	78	106	908	207
No sap	4	0	4	0	1	3	0	0	2	2	0	0	1	1	2	0	4	0
P13-D. CONCRETAMENT, QUANTES VEGADES L'HA VISTA / LLEGIDA O FULLEJAT DURANT L'ÚLTIM ANY?																		
Base: Ha vist o fullejat InfoCatalunya	753	337	416	77	229	219	228	64	333	220	136	0	360	319	56	18	701	52
1 vegada	172	76	96	21	55	46	50	17	87	40	28	0	98	58	9	7	156	16
2 vegades	157	72	85	17	56	44	40	16	56	59	26	0	73	64	15	5	148	9
3 vegades	168	85	83	17	46	54	51	19	62	50	37	0	71	84	12	1	159	9
4 vegades	50	20	30	4	11	8	27	7	20	16	7	0	17	29	4	0	48	2
5 o més vegades	168	68	100	14	46	56	52	3	93	43	29	0	84	68	11	5	154	14
Cap vegada	8	5	3	1	5	2	0	0	3	3	2	0	3	5	0	0	7	1
No sap	30	11	19	3	10	9	8	2	12	9	7	0	14	11	5	0	29	1
P13-E. QUINA ÉS LA SECCIÓ O LA INFORMACIÓ DE LA REVISTA INFOCATALUNYA QUE MÉS LI AGRADA?																		
Base: Ha vist o fullejat InfoCatalunya	753	337	416	77	229	219	228	64	333	220	136	0	360	319	56	18	701	52
Activitats	4	0	4	0	1	1	2	2	1	1	0	0	2	1	1	0	3	1
Actualitat, informació, notícies	138	65	73	13	38	45	42	11	65	38	24	0	69	55	9	5	126	12
Ajuts i subvencions	17	8	9	1	9	5	2	2	9	6	0	0	8	5	3	1	17	0
Projectes, obres o infraestructures	39	17	22	7	13	8	11	1	19	12	7	0	15	22	2	0	36	3
Sanitat	34	12	22	1	12	6	15	7	14	9	4	0	22	9	2	1	31	3
Cap	34	17	17	3	10	12	9	3	13	9	9	0	15	15	4	0	33	1
Res en especial	22	9	13	2	7	4	9	3	11	6	2	0	13	8	1	0	21	1
Tot	63	30	33	5	12	19	27	4	33	17	9	0	41	18	3	1	62	1
Altres	27	9	18	2	10	8	7	3	13	6	5	0	10	13	4	0	25	2
Només la fulleja	60	27	33	3	18	17	22	7	28	20	5	0	35	21	1	3	56	4
No sap / no recorda	315	143	172	40	99	94	82	21	127	96	71	0	130	152	26	7	291	24



	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P13-F. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRAVÉS DE LA REVISTA INFOCATALUNYA																		
Base: Ha vist o fullejat InfoCatalunya	753	337	416	77	229	219	228	64	333	220	136	0	360	319	56	18	701	52
Base: Mitjana	705	320	385	74	209	209	213	57	317	205	126	0	341	292	54	18	658	47
Desv.Típica	6.70	6.56	6.82	6.78	6.78	6.55	6.75	6.86	6.80	6.72	6.37	.00	6.66	6.77	6.50	6.94	6.67	7.23
	1.67	1.65	1.68	1.58	1.61	1.77	1.65	1.54	1.68	1.70	1.63	.00	1.65	1.64	1.87	1.95	1.65	1.88
0	6	2	4	0	0	3	3	0	4	2	0	0	3	2	1	0	6	0
1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
2	6	4	2	1	3	0	2	0	2	2	2	0	2	3	0	1	4	2
3	11	6	5	1	2	6	2	0	4	3	4	0	6	3	2	0	11	0
4	21	12	9	2	5	10	4	4	5	3	9	0	13	8	0	0	20	1
5	117	61	56	11	38	31	37	10	49	38	20	0	53	47	16	1	115	2
6	118	56	62	15	40	38	25	5	45	39	29	0	57	47	7	7	107	11
7	199	85	114	20	48	64	67	18	98	50	33	0	97	91	9	2	190	9
8	154	67	87	16	50	34	54	14	75	44	21	0	80	58	13	3	142	12
9	42	17	25	4	10	14	14	3	22	14	3	0	19	17	4	2	39	3
10	30	10	20	4	13	8	5	3	12	10	5	0	10	16	2	2	23	7
No sap	48	17	31	3	20	10	15	7	16	15	10	0	19	27	2	0	43	5

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P13-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA REVISTA INFOCATALUNYA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES:																		
ÉS CLARA I ENTENEDORA																		
Base: Ha vist o fullejat InfoCatalunya	753	337	416	77	229	219	228	64	333	220	136	0	360	319	56	18	701	52
Base:	688	310	378	72	206	206	204	57	307	198	126	0	335	281	55	17	642	46
Mitjana	6.94	6.85	7.01	7.06	7.00	6.75	7.02	6.81	6.89	7.12	6.84	.00	7.02	6.85	6.80	7.18	6.90	7.50
Desv.Típica	1.58	1.56	1.59	1.41	1.44	1.75	1.58	1.42	1.65	1.63	1.34	.00	1.51	1.57	1.91	1.81	1.55	1.83
0	5	1	4	0	0	4	1	0	3	2	0	0	2	2	1	0	5	0
2	3	2	1	0	1	1	1	0	2	1	0	0	1	2	0	0	2	1
3	7	6	1	0	1	5	1	0	5	2	0	0	4	2	1	0	7	0
4	14	8	6	2	2	5	5	2	7	0	5	0	8	6	0	0	14	0
5	95	46	49	9	33	21	32	11	42	25	17	0	39	37	15	4	88	7
6	110	46	64	13	29	39	29	11	47	26	26	0	44	57	6	3	106	4
7	187	87	100	20	63	62	42	10	81	60	36	0	95	79	9	4	178	9
8	191	86	105	19	55	50	67	20	83	55	33	0	108	70	13	0	178	13
9	42	15	27	5	10	10	17	1	26	10	5	0	22	9	7	4	39	3
10	34	13	21	4	12	9	9	2	11	17	4	0	12	17	3	2	25	9
No sap	65	27	38	5	23	13	24	7	26	22	10	0	25	38	1	1	59	6
ÉS ÚTIL																		
Base: Ha vist o fullejat InfoCatalunya	753	337	416	77	229	219	228	64	333	220	136	0	360	319	56	18	701	52
Base:	684	309	375	71	208	203	202	57	303	200	124	0	331	282	55	16	640	44
Mitjana	6.48	6.36	6.58	6.49	6.57	6.34	6.51	6.60	6.56	6.62	5.99	.00	6.45	6.54	6.20	6.88	6.42	7.30
Desv.Típica	1.88	1.85	1.91	2.01	1.72	1.87	2.01	1.67	1.90	1.87	1.90	.00	1.90	1.79	2.20	1.93	1.87	1.91
0	10	3	7	1	1	3	5	0	5	3	2	0	5	4	1	0	9	1
1	4	1	3	0	0	3	1	0	3	0	1	0	2	1	1	0	4	0
2	11	7	4	3	1	4	3	1	4	3	3	0	4	4	3	0	11	0
3	17	11	6	2	7	3	5	1	7	5	4	0	9	4	3	1	17	0
4	33	17	16	5	11	8	9	3	12	6	12	0	19	12	1	1	32	1
5	116	59	57	7	39	35	35	11	47	34	24	0	56	48	10	2	111	5
6	123	51	72	11	38	45	29	11	47	37	28	0	62	52	6	3	119	4
7	145	64	81	19	40	46	40	8	71	44	22	0	67	67	9	2	134	11
8	162	72	90	15	53	41	53	17	78	46	21	0	74	68	17	3	149	13
9	37	16	21	5	8	9	15	4	20	9	4	0	20	10	4	3	34	3
10	26	8	18	3	10	6	7	1	9	13	3	0	13	12	0	1	20	6
No sap	69	28	41	6	21	16	26	7	30	20	12	0	29	37	1	2	61	8

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16	DE 30	DE 45	DE 60	SENSE ESTUDIS	OBLIGATORIS	SECUNDARIS	UNI-VERSITATIS	NC	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES ALTRES	ESpanyola	ESTRANGERA	
				A 29	A 44	A 59	I MÉS				TARIS							
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE																		
Base: Ha vist o fullejat InfoCatalunya	753	337	416	77	229	219	228	64	333	220	136	0	360	319	56	18	701	52
Base:	691	311	380	72	210	205	204	56	308	203	124	0	337	282	55	17	645	46
Mitjana	6.74	6.64	6.83	6.83	6.70	6.55	6.95	6.77	6.78	6.85	6.47	.00	6.81	6.67	6.60	7.12	6.68	7.63
Desv.Típica	1.63	1.68	1.58	1.77	1.54	1.70	1.59	1.33	1.68	1.67	1.55	.00	1.57	1.65	1.76	2.09	1.60	1.81
0	3	1	2	0	0	2	1	0	2	1	0	0	2	1	0	0	3	0
2	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0
3	17	10	7	5	3	8	1	0	8	6	3	0	5	10	2	0	17	0
4	24	13	11	3	8	9	4	0	10	4	10	0	14	9	0	1	22	2
5	113	60	53	7	39	33	34	14	51	30	18	0	49	46	15	3	109	4
6	133	54	79	13	46	39	35	8	46	43	36	0	61	60	7	5	127	6
7	165	69	96	13	52	53	47	17	81	45	22	0	81	71	11	2	153	12
8	153	67	86	21	39	43	50	12	68	46	27	0	90	50	13	0	147	6
9	51	23	28	7	11	11	22	4	29	15	3	0	25	21	3	2	46	5
10	31	13	18	3	12	7	9	1	12	13	5	0	10	14	3	4	20	11
No sap	62	26	36	5	19	14	24	8	25	17	12	0	23	37	1	1	56	6
DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA																		
Base: Ha vist o fullejat InfoCatalunya	753	337	416	77	229	219	228	64	333	220	136	0	360	319	56	18	701	52
Base:	668	300	368	70	204	201	193	55	297	197	119	0	324	276	52	16	624	44
Mitjana	6.49	6.40	6.57	6.56	6.42	6.37	6.67	6.67	6.59	6.59	6.02	.00	6.49	6.47	6.50	6.81	6.43	7.36
Desv.Típica	1.74	1.74	1.74	1.88	1.56	1.76	1.85	1.40	1.84	1.62	1.76	.00	1.81	1.65	1.77	1.81	1.72	1.83
0	6	2	4	0	0	2	4	0	4	1	1	0	4	2	0	0	6	0
1	2	0	2	0	0	2	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	2	0
2	7	4	3	3	0	2	2	0	4	2	1	0	5	1	1	0	7	0
3	12	9	3	3	5	2	2	0	6	3	3	0	6	4	2	0	12	0
4	37	18	19	2	13	15	7	0	17	6	14	0	20	16	0	1	35	2
5	126	62	64	9	49	33	35	18	44	37	27	0	57	50	16	3	119	7
6	125	52	73	14	35	46	30	6	50	44	25	0	50	64	6	5	121	4
7	150	67	83	17	51	46	36	12	68	46	24	0	76	62	10	2	138	12
8	140	59	81	14	35	37	54	14	70	40	16	0	73	55	11	1	133	7
9	42	19	23	4	9	10	19	5	25	9	3	0	26	10	4	2	39	3
10	21	8	13	4	7	6	4	0	8	9	4	0	6	11	2	2	12	9
No sap	85	37	48	7	25	18	35	9	36	23	17	0	36	43	4	2	77	8

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P13-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA REVISTA INFOCATALUNYA PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																		
Base: Ha vist o fullejat InfoCatalunya	753	337	416	77	229	219	228	64	333	220	136	0	360	319	56	18	701	52
Res	132	65	67	8	33	40	51	10	72	36	14	0	77	43	10	2	123	9
Més informació	91	39	52	8	37	27	19	8	38	24	21	0	31	49	9	2	85	6
Que sigui bilingüe	23	8	15	4	7	1	11	6	6	7	4	0	1	19	0	3	15	8
Més rigor en la informació / que no facin propaganda	51	30	21	4	14	17	16	1	19	15	16	0	28	15	6	2	49	2
Millorar tirada, distribució	14	8	6	2	3	3	6	1	6	2	5	0	8	5	1	0	14	0
Difícil de llegir	5	1	4	0	2	2	1	0	3	1	1	0	3	2	0	0	5	0
Format	22	14	8	6	4	6	6	1	6	8	7	0	9	8	5	0	21	1
Altres	25	8	17	6	9	5	5	2	7	8	8	0	12	11	2	0	24	1
No sap	390	164	226	39	120	118	113	35	176	119	60	0	191	167	23	9	365	25

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P14. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Trucar per telèfon	704	332	372	134	199	172	199	67	357	185	94	1	315	291	60	38	624	80
Accedir per internet	462	266	196	185	188	74	15	5	121	179	157	0	189	212	40	21	398	64
Anar a una oficina d'atenció personal	977	468	509	158	265	234	320	160	496	215	103	3	381	462	58	76	839	138
Altres	8	4	4	0	0	1	7	3	3	2	0	0	3	5	0	0	8	0
No sap	46	22	24	9	10	3	24	12	25	6	3	0	14	22	2	8	35	11
No contesta	3	0	3	0	1	2	0	0	0	3	0	0	2	1	0	0	2	1
P14-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ?																		
Base: Esmenta un mitjà	2151	1070	1081	477	652	481	541	235	977	581	354	4	888	970	158	135	1869	282
Més còmode i ràpid	869	456	413	224	283	192	170	59	370	269	170	1	363	392	75	39	763	106
És més barat	20	7	13	5	9	2	4	2	6	8	4	0	6	10	3	1	15	5
Obtinc més informació	80	46	34	24	29	18	9	5	32	28	15	0	40	26	7	7	68	12
Prefereix tracte presencial/personal	451	225	226	69	123	119	140	50	227	110	62	2	206	197	32	16	420	31
Millor atenció (en general)	71	30	41	7	20	13	31	10	35	17	9	0	34	29	2	6	60	11
Hi tinc accés en qualsevol moment	56	28	28	13	24	17	2	0	12	20	24	0	26	23	6	1	51	5
És més fàcil	105	53	52	33	25	14	33	7	59	21	18	0	50	33	10	12	85	20
És més segur	58	37	21	16	20	11	11	5	34	14	5	0	16	35	3	4	45	13
Evita, no és necessari desplaçament	53	21	32	16	11	8	18	11	22	13	7	0	27	23	2	1	51	2
T'entenen millor / és més clar	282	120	162	55	75	64	88	71	134	53	23	1	88	135	14	45	222	60
És millor (no especifica)	11	3	8	0	2	4	5	4	1	3	3	0	3	8	0	0	8	3
Efectiu / eficaç / eficient	36	14	22	4	13	10	9	4	14	10	8	0	15	18	3	0	31	5
Més llibertat	5	3	2	2	2	1	0	0	3	1	1	0	0	5	0	0	3	2
Més tranquil	8	4	4	6	0	0	2	1	1	6	0	0	0	7	0	1	7	1
Altres	37	20	17	2	12	7	16	5	24	5	3	0	12	24	1	0	34	3
No sap	8	2	6	1	3	1	3	1	3	3	1	0	2	4	0	2	5	3
No contesta	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16	DE 30	DE 45	DE 60	SENSE ESTUDIS	OBLIGATORIS	SECUNDARIS	UNI-VERSITATIS	NC	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES ALTRES	ESpanyola	ESTRANGERA	
				A 29	A 44	A 59	I MÉS				TARIS							
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P14-A.1. PER QUIN MOTIU PREFEREIX TRUCAR PER TELÈFON?																		
Base: Esmenta trucar per telèfon	704	332	372	134	199	172	199	67	357	185	94	1	315	291	60	38	624	80
Més còmode i ràpid	530	256	274	102	149	138	141	47	270	144	68	1	231	228	45	26	467	63
És més barat	4	0	4	2	1	0	1	0	2	2	0	0	1	2	1	0	4	0
Obtinc més informació	4	3	1	0	3	1	0	0	3	1	0	0	2	2	0	0	4	0
Prefereix tracte presencial/personal	27	11	16	5	12	9	1	1	7	10	9	0	12	10	5	0	25	2
Millor atenció (en general)	4	1	3	2	1	0	1	0	1	2	1	0	3	1	0	0	4	0
Hi tinc accés en qualsevol moment	7	2	5	1	1	4	1	0	2	2	3	0	4	3	0	0	7	0
És més fàcil	62	35	27	10	11	12	29	5	47	7	3	0	36	13	6	7	53	9
És més segur	4	1	3	0	3	0	1	2	0	1	1	0	1	2	0	1	3	1
Evita, no és necessari desplaçament	39	13	26	7	8	6	18	10	18	7	4	0	17	20	2	0	38	1
T'entenen millor / és més clar	11	6	5	5	5	0	1	0	6	5	0	0	3	4	1	3	8	3
És millor (no especifica)	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Efectiu / eficaç / eficient	3	1	2	0	2	0	1	0	0	2	1	0	2	1	0	0	3	0
Més tranquil	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Altres	4	2	2	0	1	1	2	0	1	1	2	0	2	2	0	0	4	0
No sap	2	0	2	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1
No contesta	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
P14-A.2. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ACCEDIR PER INTERNET?																		
Base: Esmenta accedir per internet	462	266	196	185	188	74	15	5	121	179	157	0	189	212	40	21	398	64
Més còmode i ràpid	292	173	119	116	121	42	13	3	76	114	99	0	115	142	24	11	252	40
És més barat	7	3	4	2	5	0	0	0	0	4	3	0	3	2	2	0	6	1
Obtinc més informació	40	29	11	14	14	11	1	0	15	15	10	0	24	8	4	4	36	4
Hi tinc accés en qualsevol moment	47	24	23	12	22	13	0	0	10	16	21	0	21	20	5	1	42	5
És més fàcil	34	13	21	19	12	2	1	1	10	10	13	0	12	16	4	2	28	6
És més segur	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Evita, no és necessari desplaçament	14	8	6	9	3	2	0	1	4	6	3	0	10	3	0	1	13	1
T'entenen millor / és més clar	8	4	4	3	3	2	0	0	2	3	3	0	3	4	0	1	7	1
Efectiu / eficaç / eficient	3	1	2	0	2	1	0	0	0	1	2	0	1	2	0	0	1	2
Més llibertat	5	3	2	2	2	1	0	0	3	1	1	0	0	5	0	0	3	2
Més tranquil	6	4	2	6	0	0	0	0	0	6	0	0	0	5	0	1	5	1
Altres	2	1	1	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	2	0
No sap	3	2	1	1	2	0	0	0	1	1	1	0	0	3	0	0	2	1

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P14-A.3. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ANAR A UNA OFICINA D'ATENCIÓ PERSONAL?																		
Base: Esmenta anar a una oficina	977	468	509	158	265	234	320	160	496	215	103	3	381	462	58	76	839	138
Més còmode i ràpid	44	25	19	6	13	11	14	7	24	10	3	0	16	20	6	2	41	3
És més barat	9	4	5	1	3	2	3	2	4	2	1	0	2	6	0	1	5	4
Obtinc més informació	35	13	22	10	12	6	7	4	14	12	5	0	13	16	3	3	27	8
Prefereix tracte presencial/personal	422	213	209	64	111	110	137	49	218	100	53	2	193	186	27	16	393	29
Millor atenció (en general)	67	29	38	5	19	13	30	10	34	15	8	0	31	28	2	6	56	11
Hi tinc accés en qualsevol moment	2	2	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	1	0	1	0	2	0
És més fàcil	9	5	4	4	2	0	3	1	2	4	2	0	2	4	0	3	4	5
És més segur	53	35	18	15	17	11	10	3	34	12	4	0	15	32	3	3	41	12
T'entenen millor / és més clar	263	110	153	47	67	62	87	71	126	45	20	1	82	127	13	41	207	56
És millor (no específica)	10	3	7	0	2	3	5	4	1	3	2	0	3	7	0	0	7	3
Efectiu / eficaç / eficient	30	12	18	4	9	9	8	4	14	7	5	0	12	15	3	0	27	3
Més tranquil	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Altres	30	17	13	2	9	6	13	5	22	3	0	0	10	20	0	0	27	3
No sap	2	0	2	0	0	1	1	0	2	0	0	0	1	0	0	1	1	1
P14-A.3. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ALTRES MITJANS?																		
Base: Esmenta altres mitjans	8	4	4	0	0	1	7	3	3	2	0	0	3	5	0	0	8	0
Més còmode i ràpid	3	2	1	0	0	1	2	2	0	1	0	0	1	2	0	0	3	0
Obtinc més informació	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Prefereix tracte presencial/personal	2	1	1	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0
Altres	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
No sap	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P15. SEXE DE L'ENTREVISTAT																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Home	1092	1092	0	252	348	243	249	97	502	320	171	2	462	481	71	78	935	157
Dona	1108	0	1108	234	315	243	316	150	500	270	186	2	442	512	89	65	971	137
P16. EDAT																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
De 16 a 29	486	252	234	486	0	0	0	25	205	181	74	1	139	254	36	57	379	107
De 30 a 44	663	348	315	0	663	0	0	17	270	221	153	2	217	317	65	64	524	139
De 45 a 59	486	243	243	0	0	486	0	41	227	133	84	1	212	221	34	19	445	41
60 i més	565	249	316	0	0	0	565	164	300	55	46	0	336	201	25	3	558	7
P17. LLOC DE NAIXEMENT																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Municipi entrevista	770	394	376	197	207	165	201	53	374	224	119	0	506	201	61	2	770	0
Resta de Catalunya	627	305	322	148	222	102	155	40	307	169	111	0	338	229	57	3	626	1
Resta Espanya	447	210	237	14	72	161	200	133	207	61	45	1	50	356	36	5	447	0
Unió Europea	63	27	36	23	27	10	3	2	22	20	18	1	2	22	1	38	10	53
Resta del món	293	156	137	104	135	48	6	19	92	116	64	2	8	185	5	95	53	240
P17-A. QUIN ANY VA ARRIBAR A ESPANYA PER QUEDAR-SE?																		
Base: Nascut a l'estranger	356	183	173	127	162	58	9	21	114	136	82	3	10	207	6	133	63	293
Entre 2005 i 2008	93	50	43	53	30	10	0	4	26	39	24	0	1	61	0	31	6	87
Entre 2000 i 2004	160	84	76	48	87	22	3	9	47	61	41	2	2	91	4	63	17	143
Entre 1990 i 1999	50	23	27	10	27	12	1	4	18	18	10	0	1	23	1	25	18	32
Entre 1980 i 1989	14	6	8	2	4	8	0	1	5	5	3	0	0	9	0	5	8	6
Entre 1970 i 1979	3	2	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	2	1	0	2	1
Entre 1960 i 1969	9	3	6	0	3	3	3	0	3	4	2	0	4	4	0	1	8	1
No ho sap	17	9	8	7	8	2	0	2	9	3	2	1	2	13	0	2	3	14
No contesta	10	6	4	7	2	0	1	0	5	5	0	0	0	4	0	6	1	9



	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P18. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Espanyola	1856	914	942	362	506	431	557	227	893	457	278	1	898	793	156	9	1856	0
Doble: Espanyola + altra	50	21	29	17	18	14	1	2	14	20	14	0	4	35	0	11	50	0
Altres nacionalitats	294	157	137	107	139	41	7	18	95	113	65	3	2	165	4	123	0	294
P18. QUINA ÉS AQUESTA SEGONA NACIONALITAT?																		
Base: Té doble nacionalitat	50	21	29	17	18	14	1	2	14	20	14	0	4	35	0	11	50	0
Bèlgica	2	0	2	0	0	1	1	0	0	0	2	0	1	1	0	0	2	0
França	2	0	2	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	2	0
Romania	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Suècia	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0
Mali	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0
Marroc	5	2	3	2	1	2	0	0	1	3	1	0	0	2	0	3	5	0
Cuba	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Hondures	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Nicaragua	2	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	2	0
República Dominicana	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Argentina	5	2	3	2	2	1	0	0	3	1	1	0	1	4	0	0	5	0
Colòmbia	6	3	3	2	4	0	0	0	3	1	2	0	0	6	0	0	6	0
Xile	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	2	0
Equador	6	3	3	3	3	0	0	1	1	2	2	0	0	6	0	0	6	0
Perú	7	2	5	2	2	3	0	0	2	1	4	0	0	7	0	0	7	0
Uruguai	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Veneçuela	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Xina	2	2	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	2	0
Filipines	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0
Pakistan	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0
Austràlia	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16	DE 30	DE 45	DE 60	SENSE ESTUDIS	OBLIGATORIS	SECUNDARIS	UNI-	NC	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	ESpanyola	ESTRANGERA
				A 29	A 44	A 59	I MÉS				VERSITARIS							
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P18. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?																		
Base: Nacionalitat estrangera	294	157	137	107	139	41	7	18	95	113	65	3	2	165	4	123	0	294
Àustria	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
Bulgària	3	1	2	1	2	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	3	0	3
França	3	1	2	0	2	1	0	1	0	1	1	0	0	2	0	1	0	3
Irlanda	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
Itàlia	10	7	3	1	7	2	0	0	1	2	6	1	0	8	0	2	0	10
Països Baixos	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	1	0	2
Polònia	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
Portugal	5	3	2	1	2	1	1	0	3	2	0	0	0	2	0	3	0	5
Anglaterra	2	0	2	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	2
Romania	27	13	14	15	9	3	0	1	13	9	4	0	0	5	0	22	0	27
Suècia	2	1	1	0	1	1	0	0	0	0	2	0	1	0	0	1	0	2
Suïssa	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
Ucraïna	4	3	1	1	2	1	0	0	2	0	2	0	0	0	0	4	0	4
Moldàvia	2	0	2	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	2
Bielorrússia	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Rússia	2	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	2
Algèria	2	2	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	2
Gàmbia	3	1	2	2	1	0	0	2	1	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Guinea	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Mali	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Marroc	59	35	24	21	31	6	1	10	32	12	4	1	1	8	0	50	0	59
Mauritània	2	2	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	2
Níger	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Nigèria	2	1	1	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	2
Senegal	4	3	1	3	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	3	0	4
Sierra Leone	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
Mèxic	5	0	5	3	2	0	0	0	1	2	2	0	0	5	0	0	0	5
Cuba	3	2	1	0	1	2	0	0	0	2	1	0	0	3	0	0	0	3
Guatemala	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
Hondures	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
República Dominicana	9	4	5	1	7	1	0	0	2	7	0	0	0	8	1	0	0	9
Argentina	15	7	8	6	6	0	3	0	4	5	6	0	0	13	2	0	0	15
Bolívia	17	6	11	10	5	2	0	0	4	12	1	0	0	17	0	0	0	17
Brasil	7	4	3	6	1	0	0	0	1	4	2	0	0	7	0	0	0	7
Colòmbia	21	14	7	6	14	1	0	0	5	8	8	0	0	21	0	0	0	21
Xile	3	1	2	3	0	0	0	0	0	2	1	0	0	3	0	0	0	3
Equador	26	14	12	8	11	7	0	1	11	10	4	0	0	26	0	0	0	26
Paraguai	5	1	4	3	2	0	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	5
Perú	10	3	7	1	5	4	0	0	3	4	3	0	0	10	0	0	0	10
Uruguai	7	2	5	1	2	4	0	0	1	5	1	0	0	7	0	0	0	7
Veneçuela	5	5	0	2	3	0	0	0	0	1	4	0	0	5	0	0	0	5
Xina	3	0	3	2	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	3	0	3
Filipines	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Índia	3	3	0	0	3	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	3	0	3
Japó	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
Pakistan	7	7	0	2	4	0	1	0	3	3	1	0	0	0	0	7	0	7

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P18. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?																		
Base: Nacionalitat estrangera	294	157	137	107	139	41	7	18	95	113	65	3	2	165	4	123	0	294
Síria	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
P19. LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Tots dos a Catalunya	741	393	348	149	171	166	255	58	367	189	127	0	650	66	23	2	740	1
Tots dos fora de Catalunya	1157	546	611	225	402	272	258	169	504	300	180	4	131	804	83	139	865	292
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	300	152	148	112	90	47	51	19	130	101	50	0	121	123	54	2	299	1
No sap	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
No contesta	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
P20. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA?																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Principalment català	904	462	442	139	217	212	336	68	435	229	172	0	904	0	0	0	902	2
Principalment castellà	993	481	512	254	317	221	201	150	434	269	138	2	0	993	0	0	828	165
Les dues	160	71	89	36	65	34	25	15	72	49	24	0	0	0	160	0	156	4
Altres	143	78	65	57	64	19	3	14	61	43	23	2	0	0	0	143	20	123
I A LA FEINA / CENTRE D'ESTUDIS?																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Principalment català	525	276	249	151	200	144	30	7	193	173	152	0	394	92	35	4	516	9
Principalment castellà	456	266	190	124	210	111	11	32	195	148	78	3	16	374	11	55	300	156
Les dues	255	156	99	91	97	63	4	8	114	94	38	1	69	116	58	12	239	16
Altres	25	13	12	8	11	5	1	0	5	7	13	0	4	11	0	10	14	11
No procedeix	939	381	558	112	145	163	519	200	495	168	76	0	421	400	56	62	837	102
I AMB ELS AMICS?																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Principalment català	794	392	402	125	174	183	312	60	380	194	160	0	748	28	13	5	788	6
Principalment castellà	886	422	464	224	295	197	170	139	388	246	111	2	20	784	36	46	692	194
Les dues	436	229	207	114	148	93	81	35	197	133	70	1	134	176	111	15	420	16
Altres	84	49	35	23	46	13	2	13	37	17	16	1	2	5	0	77	6	78

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P21. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ:																		
L'ENTÉN?																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sí	2076	1026	1050	450	626	464	536	208	965	556	345	2	904	924	160	88	1867	209
No	124	66	58	36	37	22	29	39	37	34	12	2	0	69	0	55	39	85
EL PARLA?																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sí	1697	851	846	399	503	358	437	132	792	477	295	1	904	591	160	42	1623	74
No	503	241	262	87	160	128	128	115	210	113	62	3	0	402	0	101	283	220
L'ESCRIU?																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sí	1255	618	637	379	424	224	228	63	524	403	265	0	716	395	116	28	1216	39
No	945	474	471	107	239	262	337	184	478	187	92	4	188	598	44	115	690	255
EL LLEGEIX?																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sí	1759	872	887	406	536	386	431	137	808	498	315	1	889	672	154	44	1664	95
No	441	220	221	80	127	100	134	110	194	92	42	3	15	321	6	99	242	199

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P22. PROFESSIÓ I ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Empresari o professional amb assalariats	63	47	16	9	21	26	7	1	21	27	14	0	40	16	5	2	60	3
Treballador o professional autònom	147	99	48	22	69	47	9	2	64	43	38	0	78	53	6	10	124	23
Assalariat indefinit	650	368	282	116	314	195	25	26	241	219	164	0	251	305	68	26	588	62
Assalariat eventual o interí	260	115	145	95	107	53	5	15	100	93	50	2	58	152	12	38	172	88
Membre de cooperativa	2	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	2	0
Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en negoci familiar)	2	1	1	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0
Jubilat / pensionista (abans treballava)	453	254	199	2	21	44	386	115	244	57	37	0	263	163	23	4	448	5
Pensionista (abans no treballava)	48	4	44	0	3	6	39	23	18	5	2	0	21	26	1	0	48	0
Aturat (abans treballava)	214	115	99	83	79	44	8	17	108	65	24	0	48	117	11	38	152	62
Aturat (busca la primera feina)	12	8	4	11	1	0	0	3	4	5	0	0	0	6	0	6	4	8
Treball domèstic no remunerat	212	0	212	16	41	69	86	42	121	36	13	0	89	88	21	14	185	27
Estudiant	133	78	55	130	3	0	0	3	78	39	13	0	54	62	12	5	118	15
No contesta	4	2	2	1	2	1	0	0	0	0	2	2	0	3	1	0	3	1
P22-A. QUANTES PERSONES TÉ AL SEU CÀRREC EN EL TREBALL?																		
Base: Treballa	1124	631	493	243	513	322	46	44	429	383	266	2	429	528	91	76	948	176
Cap	888	472	416	203	409	242	34	37	364	297	188	2	314	436	70	68	731	157
De 1 a 5	154	107	47	32	65	50	7	6	50	56	42	0	71	63	15	5	143	11
De 6 a 20	50	30	20	5	27	16	2	1	7	21	21	0	28	16	3	3	45	5
Més de 20	31	21	10	3	12	13	3	0	7	9	15	0	16	12	3	0	28	3
No sap	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
P22-B. TREBALLA VOSTÈ EN EL SECTOR PÚBLIC, EN EL PRIVAT O EN UNA ORGANITZACIÓ ORGANITZACIÓ SENSE AFANY DE LUCRE?																		
Base: Treballa	1124	631	493	243	513	322	46	44	429	383	266	2	429	528	91	76	948	176
Sector públic (Administració pública + empreses públiques)	182	88	94	30	90	56	6	3	40	57	82	0	85	65	25	7	173	9
Sector privat	937	539	398	209	422	266	40	40	387	326	182	2	342	461	65	69	770	167
Organització privada sense afany de lucre (ONG's)	4	3	1	4	0	0	0	1	1	0	2	0	1	2	1	0	4	0
No contesta	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P22-C. EN QUIN SECTOR?																		
Base: Treballa	1124	631	493	243	513	322	46	44	429	383	266	2	429	528	91	76	948	176
Agrari	33	28	5	2	19	10	2	0	22	7	4	0	23	8	0	2	31	2
Indústria	185	142	43	39	86	52	8	9	88	71	17	0	74	86	14	11	166	19
Serveis	812	378	434	182	363	234	33	27	274	279	230	2	308	386	71	47	684	128
Construcció	91	81	10	20	43	25	3	8	44	26	13	0	22	47	6	16	64	27
No sap	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
No contesta	2	1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	2	0
P23. NIVELL D'ESTUDIS ACABAT DE L'ENTREVISTAT																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sense estudis	57	17	40	3	3	7	44	57	0	0	0	0	8	43	2	4	51	6
Estudis primaris no acabats, PGS	190	80	110	22	14	34	120	190	0	0	0	0	60	107	13	10	178	12
Primaris acabats, EGB, FP-1,ESO, Batxiller elemental	1002	502	500	205	270	227	300	0	1002	0	0	0	435	434	72	61	907	95
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	590	320	270	181	221	133	55	0	0	590	0	0	229	269	49	43	477	113
Universitaris primer cicle (diplomatura)	120	38	82	33	35	28	24	0	0	0	120	0	55	49	10	6	104	16
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	237	133	104	41	118	56	22	0	0	0	237	0	117	89	14	17	188	49
No contesta	4	2	2	1	2	1	0	0	0	0	0	4	0	2	0	2	1	3
P24. ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE MÉS INGRESSOS ECONÒMICS APORTA A LA SEVA LLAR?																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sí	1128	781	347	119	366	274	369	138	486	303	200	1	496	472	80	80	968	160
No, a parts iguals	100	39	61	22	39	18	21	6	29	38	27	0	38	44	11	7	79	21
No, és una altra persona	970	271	699	344	258	193	175	103	487	249	130	1	370	475	69	56	858	112
No sap	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0
No contesta	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P25. PROFESSIÓ I ACTIVITAT DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR O DE L'ALTRA PERSONA QUE SUSTENTA L'ECONOMIA FAMILIAR																		
Base: No és qui aporta més ingressos	1072	311	761	367	297	212	196	109	516	287	157	3	408	521	80	63	938	134
Empresari o professional amb assalariats	47	17	30	24	15	7	1	1	15	16	15	0	26	18	2	1	44	3
Treballador o professional autònom	165	54	111	59	51	43	12	5	85	49	26	0	64	76	12	13	143	22
Assalariat indefinit	513	164	349	195	172	114	32	29	248	150	86	0	197	246	47	23	454	59
Assalariat eventual o interí	102	35	67	51	36	12	3	11	48	35	7	1	16	61	5	20	63	39
Jubilat / pensionista (abans treballava)	204	27	177	15	20	30	139	52	101	29	22	0	96	94	11	3	199	5
Pensionista (abans no treballava)	4	1	3	0	0	1	3	2	2	0	0	0	2	2	0	0	4	0
Aturat (abans treballava)	22	5	17	14	3	3	2	4	12	6	0	0	4	12	3	3	19	3
Treball domèstic no remunerat	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Estudiant	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
No sap	9	4	5	6	0	1	2	4	3	2	0	0	2	7	0	0	8	1
No contesta	4	3	1	2	0	1	1	1	1	0	0	2	0	4	0	0	3	1
P26. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR																		
Base: No és qui aporta més ingressos	1072	311	761	367	297	212	196	109	516	287	157	3	408	521	80	63	938	134
Sense estudis	23	5	18	4	8	4	7	13	7	3	0	0	2	16	1	4	18	5
Estudis primaris no acabats, PGS	79	22	57	23	7	18	31	41	27	7	4	0	22	49	3	5	75	4
Primaris acabats, EGB, FP-1,ESO, Batxiller elemental	437	98	339	124	116	97	100	32	308	71	26	0	161	215	34	27	393	44
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	285	70	215	108	98	48	31	12	101	135	37	0	110	132	29	14	238	47
Universitaris primer cicle (diplomatura)	46	28	18	16	11	13	6	0	17	15	14	0	23	22	0	1	41	5
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	145	57	88	52	49	28	16	1	30	40	74	0	79	52	9	5	129	16
No sap	3	3	0	0	2	0	1	1	1	1	0	0	0	3	0	0	3	0
No contesta	54	28	26	40	6	4	4	9	25	15	2	3	11	32	4	7	41	13
P27. COMPTANT-LO A VOSTÈ, QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Entrevistat/da	209	89	120	14	42	31	122	52	82	40	35	0	110	85	8	6	198	11
2 persones	653	339	314	102	128	122	301	101	298	146	108	0	318	273	36	26	603	50
3 persones	579	295	284	135	199	152	93	42	277	165	95	0	231	269	50	29	513	66
4 persones	522	251	271	159	207	127	29	28	239	173	81	1	185	259	41	37	428	94
5 persones	162	81	81	52	63	36	11	11	72	47	31	1	42	76	19	25	119	43
Més de 5 persones	69	33	36	22	24	15	8	12	32	19	6	0	16	27	6	20	40	29
No contesta	6	4	2	2	0	3	1	1	2	0	1	2	2	4	0	0	5	1

	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16	DE 30	DE 45	DE 60	SENSE ESTUDIS	OBLIGATORIS	SECUNDARIS	UNI-	NC	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	ESpanyola	ESTRANGERA
				A 29	A 44	A 59	I MÉS				VERSITARIS							
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
P28. CODI REGIÓ O VEGUERIA																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Barcelona ciutat	425	199	226	85	120	92	128	34	130	138	123	0	167	201	33	24	350	75
Àmbit Metropolità	727	361	366	166	234	163	164	83	325	208	109	2	190	467	49	21	644	83
Comarques Gironines	231	118	113	52	71	51	57	36	103	55	35	2	97	86	24	24	193	38
Camp de Tarragona	207	105	102	48	63	47	49	36	86	60	25	0	71	100	19	17	179	28
Terres de l'Ebre	135	70	65	30	36	29	40	13	84	22	16	0	97	17	4	17	116	19
Àmbit de Ponent	167	85	82	38	49	35	45	8	110	33	16	0	94	43	11	19	145	22
Comarques Centrals	194	96	98	44	56	43	51	33	104	38	19	0	108	64	10	12	179	15
Alt Pirineu i Aran	114	58	56	23	34	26	31	4	60	36	14	0	80	15	10	9	100	14
P30.DIMENSIÓ DEL MUNICIPI																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Menor o igual a 2.000 habitants	192	103	89	37	51	44	60	11	126	40	15	0	139	28	12	13	176	16
De 2.001 a 10.000 habitants	397	199	198	87	118	89	103	41	231	76	49	0	217	120	30	30	351	46
De 10.001 a 50.000 habitants	563	283	280	132	179	125	127	73	265	145	76	4	213	267	36	47	483	80
De 50.001 a 150.000 habitants	424	211	213	98	134	93	99	56	168	137	63	0	119	250	35	20	374	50
De 150.000 a 1.000.000	199	97	102	47	61	43	48	32	82	54	31	0	49	127	14	9	172	27
Més d'1 milió	425	199	226	85	120	92	128	34	130	138	123	0	167	201	33	24	350	75
DISTRICTE																		
Base: Barcelona ciutat	425	199	226	85	120	92	128	34	130	138	123	0	167	201	33	24	350	75
Ciutat Vella	31	17	14	9	10	5	7	2	13	8	8	0	5	16	1	9	18	13
Eixample	71	32	39	14	20	15	22	10	12	23	26	0	25	36	7	3	57	14
Sants-Montjuïc	48	23	25	10	14	10	14	6	13	14	15	0	24	19	1	4	40	8
Les Corts	22	10	12	4	6	5	7	1	9	1	11	0	11	10	1	0	19	3
Sarrià-Sant Gervasi	36	16	20	7	10	8	11	2	8	7	19	0	18	12	4	2	34	2
Gràcia	32	14	18	6	9	7	10	0	12	11	9	0	17	13	2	0	27	5
Horta-Guinardó	45	21	24	8	12	10	15	4	13	15	13	0	24	19	1	1	38	7
Nou Barris	44	21	23	9	12	9	14	2	15	20	7	0	8	30	4	2	36	8
Sant Andreu	38	17	21	7	10	10	11	2	12	15	9	0	19	12	6	1	31	7
Sant Martí	58	28	30	11	17	13	17	5	23	24	6	0	16	34	6	2	50	8



	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
TOTAL	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
NIVELL D'ESTUDIS																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Sense estudis	247	97	150	25	17	41	164	247	0	0	0	0	68	150	15	14	229	18
Obligatoris	1002	502	500	205	270	227	300	0	1002	0	0	0	435	434	72	61	907	95
Secundaris	590	320	270	181	221	133	55	0	0	590	0	0	229	269	49	43	477	113
Universitaris	357	171	186	74	153	84	46	0	0	0	357	0	172	138	24	23	292	65
No contesta	4	2	2	1	2	1	0	0	0	0	0	4	0	2	0	2	1	3
PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT																		
Base: Total	2200	1092	1108	486	663	486	565	247	1002	590	357	4	904	993	160	143	1906	294
Compte pròpia	212	147	65	31	91	74	16	3	86	71	52	0	119	70	11	12	186	26
Compte aliena	912	484	428	212	422	248	30	41	343	312	214	2	310	458	80	64	762	150
Jubilat / Pensionista	501	258	243	2	24	50	425	138	262	62	39	0	284	189	24	4	496	5
Aturat	226	123	103	94	80	44	8	20	112	70	24	0	48	123	11	44	156	70
Treball domèstic	212	0	212	16	41	69	86	42	121	36	13	0	89	88	21	14	185	27
Estudiant	133	78	55	130	3	0	0	3	78	39	13	0	54	62	12	5	118	15
No contesta	4	2	2	1	2	1	0	0	0	0	2	2	0	3	1	0	3	1



Professió / activitat de l'entrevistat – Regió o  
vegueria – Dimensió de municipi

	TOTAL	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ	
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
VOSTÈ ESTA EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sí	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P1. EM PODRIA DIR AMB QUINA FREQUÈNCIA VOSTÈ VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES: DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI?																						
VEURE LA TELEVISIÓ																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Diàriament	1925	179	766	466	204	199	108	3	363	642	206	194	111	150	171	88	158	333	502	385	184	363
Algunes vegades a la setmana	208	24	115	23	18	11	16	1	45	73	17	7	16	14	17	19	24	46	46	33	14	45
Algunes vegades al mes	20	0	8	3	1	2	6	0	4	3	3	1	2	1	2	4	5	3	5	3	0	4
Amb menor freqüència	22	4	12	3	2	0	1	0	3	6	3	2	5	1	1	1	2	8	8	1	0	3
Mai	25	5	11	6	1	0	2	0	10	3	2	3	1	1	3	2	3	7	2	2	1	10
ESCOLTAR LA RÀDIO																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Diàriament	1127	141	499	249	88	100	49	1	219	406	101	106	63	85	99	48	92	193	290	227	106	219
Algunes vegades a la setmana	424	30	194	70	59	38	33	0	78	153	47	41	19	25	37	24	34	62	109	92	49	78
Algunes vegades al mes	127	12	45	30	11	15	13	1	25	35	16	11	11	12	8	9	15	32	30	18	7	25
Amb menor freqüència	107	7	40	27	19	7	7	0	20	21	17	10	8	15	7	9	10	30	28	13	6	20
Mai	415	22	134	125	49	52	31	2	83	112	50	39	34	30	43	24	41	80	106	74	31	83
LLEGIR LA PREMSA																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Diàriament	878	108	412	201	63	56	37	1	219	274	64	83	48	66	82	42	66	155	186	168	84	219
Algunes vegades a la setmana	657	53	298	117	85	53	50	1	131	274	74	57	9	43	44	25	37	75	188	160	66	131
Algunes vegades al mes	121	8	49	24	16	14	10	0	11	24	24	12	12	16	12	10	15	34	37	16	8	11
Amb menor freqüència	88	14	32	17	12	9	4	0	10	17	18	6	11	13	6	7	16	27	27	5	3	10
Mai	456	29	121	142	50	80	32	2	54	138	51	49	55	29	50	30	58	106	125	75	38	54
ACCEDIR A INTERNET																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Diàriament	821	114	439	56	73	24	113	2	194	299	74	66	39	54	69	26	48	137	200	163	79	194
Algunes vegades a la setmana	282	23	152	22	52	17	16	0	68	108	26	31	8	9	15	17	21	31	78	52	32	68
Algunes vegades al mes	51	6	24	4	12	5	0	0	4	14	10	1	3	5	7	7	5	13	17	12	0	4
Amb menor freqüència	37	7	19	6	2	2	1	0	9	4	6	1	4	1	5	7	3	9	14	1	1	9
Mai	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150

	TOTAL	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ	
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
USAR CORREU ELECTRÒNIC																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Diàriament	707	100	382	42	63	17	102	1	167	252	64	57	34	49	59	25	43	123	162	146	66	167
Algunes vegades a la setmana	288	31	163	14	41	15	24	0	70	111	32	29	5	8	20	13	17	31	84	55	31	70
Algunes vegades al mes	59	8	33	6	10	0	2	0	10	19	8	2	6	3	6	5	5	11	18	12	3	10
Amb menor freqüència	30	3	12	6	6	2	1	0	7	3	7	2	2	3	2	4	3	7	11	1	1	7
Mai	1116	70	322	433	106	178	4	3	171	342	120	117	88	104	107	67	124	225	288	210	98	171
USAR WEBCAM																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Diàriament	93	12	47	5	11	3	15	0	22	22	12	6	9	11	9	2	11	25	17	15	3	22
Algunes vegades a la setmana	101	9	54	5	20	3	10	0	28	43	6	7	9	7	1	0	1	11	25	20	16	28
Algunes vegades al mes	83	10	48	1	10	4	10	0	23	31	7	5	3	7	6	1	2	6	31	15	6	23
Amb menor freqüència	76	7	37	6	15	2	9	0	21	26	11	6	3	3	6	0	1	14	23	10	7	21
Mai	1847	174	726	484	170	200	89	4	331	605	195	183	111	139	172	111	177	341	467	364	167	331
PARLAR PER TELÈFON MÒBIL																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Diàriament	1425	171	708	173	167	93	111	2	278	482	157	135	80	105	120	68	101	256	356	303	131	278
Algunes vegades a la setmana	385	22	138	111	38	58	16	2	72	135	37	35	19	29	32	26	39	64	110	68	32	72
Algunes vegades al mes	76	4	15	39	7	6	5	0	16	20	7	8	12	4	7	2	12	13	17	12	6	16
Amb menor freqüència	57	4	10	32	1	9	1	0	14	18	5	5	6	2	5	2	6	9	14	7	7	14
Mai	257	11	41	146	13	46	0	0	45	72	25	24	18	27	30	16	34	55	66	34	23	45
ENVIAR MISSATGES PEL TELÈFON MÒBIL																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Diàriament	627	70	334	23	80	27	92	1	125	176	71	56	57	54	56	32	49	130	159	125	39	125
Algunes vegades a la setmana	473	49	254	47	71	23	28	1	98	184	50	48	8	30	32	23	26	65	109	113	62	98
Algunes vegades al mes	154	14	85	17	18	13	7	0	32	59	15	12	11	7	9	9	15	15	52	25	15	32
Amb menor freqüència	98	16	42	19	5	13	3	0	18	34	10	6	10	5	10	5	8	28	29	8	7	18
Mai	848	63	197	395	52	136	3	2	152	274	85	85	49	71	87	45	94	159	214	153	76	152

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ	
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
ENVIAR MISSATGES A MÒBILS A TRAVÉS D'INTERNET																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Diàriament	30	2	19	0	3	1	5	0	7	12	7	0	0	2	1	1	0	9	4	7	3	7
Algunes vegades a la setmana	24	6	11	1	4	0	2	0	6	11	1	0	1	2	1	2	2	2	6	4	4	6
Algunes vegades al mes	17	2	6	2	2	0	5	0	3	8	3	0	1	0	1	1	1	4	6	2	1	3
Amb menor freqüència	37	2	18	7	5	2	3	0	7	13	7	2	6	1	1	0	4	7	6	3	10	7
Mai	2090	200	858	491	212	207	118	4	402	683	213	205	126	162	189	110	184	374	541	408	181	402
No sap	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0
TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Diàriament	37	7	16	0	7	1	6	0	5	26	3	2	0	1	0	0	0	5	16	7	4	5
Algunes vegades a la setmana	70	5	37	3	14	2	9	0	21	40	4	0	1	2	2	0	2	4	13	15	15	21
Algunes vegades al mes	33	6	19	3	3	0	2	0	12	12	3	3	0	2	1	0	1	3	9	5	3	12
Amb menor freqüència	23	3	13	3	2	2	0	0	6	9	2	1	2	2	1	0	2	5	2	3	5	6
Mai	2034	191	827	492	199	205	116	4	380	640	219	201	131	160	189	114	186	379	523	394	172	380
No sap	3	0	0	0	1	2	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1
P1-A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?																						
Base: Truca per telèfon a través d'internet	163	21	85	9	26	5	17	0	44	87	12	6	3	7	4	0	5	17	40	30	27	44
Skype	62	12	32	5	7	1	5	0	32	19	4	2	0	3	2	0	3	6	8	8	5	32
Messenger	89	7	46	4	18	3	11	0	8	62	7	4	2	4	2	0	2	11	28	21	19	8
Altres	8	1	5	0	1	0	1	0	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	2	3
No sap	4	1	2	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	1

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	TREB. DOMÈS-TIC	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P2. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN:																						
TELEVISIÓ																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sí, un	861	67	336	237	97	88	34	2	179	243	105	90	52	65	80	47	92	158	223	153	56	179
Sí, més d'un	1322	141	571	263	124	124	97	2	238	482	124	115	83	101	113	66	99	236	340	267	142	238
No	17	4	5	1	5	0	2	0	8	2	2	2	0	1	1	1	1	3	0	4	1	8
DVD																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sí, un	1436	140	666	272	153	130	72	3	273	491	157	138	76	100	122	79	116	235	379	303	130	273
Sí, més d'un	381	50	167	35	45	29	54	1	80	142	34	26	25	31	34	9	26	73	99	59	44	80
No	366	22	78	186	26	47	7	0	68	91	38	40	33	33	37	26	50	85	82	57	24	68
No sap què és	17	0	1	8	2	6	0	0	4	3	2	3	1	3	1	0	0	4	3	5	1	4
VIDEOCONSOLES																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sí, un	622	65	314	48	73	48	73	1	96	261	65	60	31	31	55	23	33	101	186	140	66	96
Sí, més d'un	182	20	79	12	20	14	36	1	49	79	17	6	8	10	11	2	9	33	46	23	22	49
No	1371	124	516	432	132	142	23	2	272	384	145	138	94	123	126	89	146	259	329	255	110	272
No sap què és	25	3	3	9	1	8	1	0	8	3	4	3	2	3	2	0	4	4	2	6	1	8
TELÈFON FIX																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sí, un	1588	163	638	411	127	162	85	2	285	536	157	150	104	125	148	83	153	289	398	326	137	285
Sí, més d'un	169	15	70	32	12	9	31	0	87	66	10	1	2	1	1	1	2	10	33	13	24	87
No	442	34	203	58	87	41	17	2	53	125	63	56	29	41	45	30	36	98	132	85	38	53
No sap què és	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
TELÈFON MÒBIL + PDA																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sí, un	148	25	79	11	9	9	14	1	39	57	12	5	8	10	9	8	9	22	43	23	12	39
Sí, més d'un	51	8	27	3	7	2	4	0	14	26	4	2	0	0	4	1	1	4	13	9	10	14
No	1610	152	689	364	175	132	95	3	319	572	140	129	111	118	146	75	146	298	392	297	158	319
No sap què és	391	27	117	123	35	69	20	0	53	72	75	71	16	39	35	30	36	73	115	95	19	53

	TOTAL	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ	
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
TELÈFON MÒBIL																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sí, un	899	89	355	243	87	90	33	2	154	363	103	83	43	37	43	73	86	177	212	176	94	154
Sí, més d'un	1097	110	523	142	125	96	99	2	234	301	110	110	80	114	129	19	79	182	296	221	85	234
No	204	13	34	116	14	26	1	0	37	63	18	14	12	16	22	22	27	38	55	27	20	37
AGENDA ELECTRÒNICA (PDA)																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sí, un	148	26	82	9	6	11	14	0	35	57	7	8	7	11	15	8	11	28	31	28	15	35
Sí, més d'un	29	7	14	4	2	1	1	0	10	8	4	2	2	1	1	1	2	5	8	4	0	10
No	1731	159	734	392	195	143	104	4	338	607	165	154	115	120	154	78	151	310	441	321	170	338
No sap què és	292	20	82	96	23	57	14	0	42	55	55	43	11	35	24	27	28	54	83	71	14	42
ORDINADOR DE SOBRETAULA																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sí, un	1065	126	521	144	106	78	88	2	189	387	105	103	58	79	93	51	99	190	281	215	91	189
Sí, més d'un	128	19	53	17	9	8	22	0	50	43	5	8	6	5	10	1	4	18	23	15	18	50
No	1005	67	338	338	111	126	23	2	185	297	121	96	70	83	91	62	89	188	259	194	90	185
No sap què és	2	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
AMB CONNEXIÓ A INTERNET																						
Base: Disposa d'ordinador de sobretaula	1193	145	574	161	115	86	110	2	239	430	110	111	64	84	103	52	103	208	304	230	109	239
Sí	1016	135	488	129	94	63	106	1	210	356	94	88	48	76	96	48	90	181	262	185	88	210
No	172	9	86	29	21	22	4	1	28	74	15	22	16	7	7	3	13	26	41	43	21	28
No sap què és	5	1	0	3	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	2	0	1
LA CONNEXIÓ ÉS ADSL?																						
Base: Disposa de sobretaula amb connexió a internet	1016	135	488	129	94	63	106	1	210	356	94	88	48	76	96	48	90	181	262	185	88	210
Sí	931	130	458	103	86	54	99	1	179	334	87	80	45	72	87	47	86	171	245	171	79	179
No	52	5	23	10	5	2	7	0	21	13	6	2	3	0	7	0	1	7	12	5	6	21
No sap què és	33	0	7	16	3	7	0	0	10	9	1	6	0	4	2	1	3	3	5	9	3	10

	TOTAL	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ	
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)																						
Base: Disposa de sobretaula amb connexió a internet	1016	135	488	129	94	63	106	1	210	356	94	88	48	76	96	48	90	181	262	185	88	210
Sí	454	64	229	35	45	21	60	0	87	204	40	32	11	25	41	14	23	76	126	97	45	87
No	489	66	241	67	47	22	45	1	104	137	48	46	32	44	45	33	60	92	121	73	39	104
No sap què és	73	5	18	27	2	20	1	0	19	15	6	10	5	7	10	1	7	13	15	15	4	19
ORDINADOR PORTÀTIL																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sí, un	618	80	324	52	56	40	64	2	148	233	71	50	23	31	43	19	36	89	159	131	55	148
Sí, més d'un	119	14	60	9	12	11	13	0	59	35	8	4	4	3	5	1	8	7	20	16	9	59
No	1459	118	528	437	158	160	56	2	217	459	152	153	107	132	146	93	147	299	384	277	135	217
No sap què és	4	0	0	3	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	1	2	0	0	0	1
AMB CONNEXIÓ A INTERNET																						
Base: Disposa d'ordinador portàtil	737	94	384	61	68	51	77	2	207	268	79	54	27	34	48	20	44	96	179	147	64	207
Sí	632	84	326	50	60	40	71	1	179	237	56	43	24	29	46	18	35	85	152	125	56	179
No	104	10	58	10	8	11	6	1	28	31	23	11	3	4	2	2	9	11	27	21	8	28
No sap què és	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
LA CONNEXIÓ ÉS ADSL?																						
Base: Disposa de portàtil amb connexió a internet	632	84	326	50	60	40	71	1	179	237	56	43	24	29	46	18	35	85	152	125	56	179
Sí	550	79	283	41	49	35	63	0	136	221	48	40	22	28	37	18	33	72	139	120	50	136
No	62	5	38	2	8	1	7	1	36	9	6	1	2	1	7	0	1	9	10	3	3	36
No sap què és	20	0	5	7	3	4	1	0	7	7	2	2	0	0	2	0	1	4	3	2	3	7
AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)																						
Base: Disposa de portàtil amb connexió a internet	632	84	326	50	60	40	71	1	179	237	56	43	24	29	46	18	35	85	152	125	56	179
Sí	474	68	244	32	46	26	58	0	135	188	42	31	11	22	31	14	21	59	115	100	44	135
No	132	14	74	11	13	7	12	1	36	42	12	10	10	5	13	4	12	21	30	23	10	36
No sap què és	26	2	8	7	1	7	1	0	8	7	2	2	3	2	2	0	2	5	7	2	2	8



	TOTAL	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1 M.	MÉS DE 1 MILIÓ	
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
TINENÇA D'ORDINADOR A CASA																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Ordinador de sobretaula	700	75	323	121	76	55	48	2	114	244	60	74	42	60	68	38	66	146	177	137	60	114
Ordinador portàtil	244	24	133	21	29	20	15	2	82	82	29	17	5	10	13	6	7	34	52	54	15	82
Ambdós	493	70	251	40	39	31	62	0	125	186	50	37	22	24	35	14	37	62	127	93	49	125
No té ordinador	761	43	205	317	82	106	8	0	103	215	92	79	65	73	78	56	82	154	207	140	75	103
No sap / no contesta	2	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Connexió ADSL	1104	150	558	116	102	65	112	1	237	398	101	92	49	80	96	51	91	190	280	213	93	237
Altres tipus de connexió	74	6	37	10	10	3	7	1	34	17	8	2	3	0	10	0	1	12	12	8	7	34
No té connexió	980	56	308	357	109	135	13	2	141	300	119	106	83	83	86	62	97	190	263	193	96	141
No sap / no contesta	42	0	9	18	5	9	1	0	13	12	3	7	0	4	2	1	3	5	8	10	3	13
TECNOLOGIA DE CONNEXIÓ																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Tecnologia WiFi	663	88	343	53	69	33	77	0	161	269	60	49	16	35	55	18	28	100	173	139	62	161
Altres tecnologies	479	63	242	64	46	21	41	2	103	141	45	42	31	41	43	33	60	92	111	76	37	103
No té connexió	980	56	308	357	109	135	13	2	141	300	119	106	83	83	86	62	97	190	263	193	96	141
No sap / no contesta	78	5	19	27	2	23	2	0	20	17	7	10	5	8	10	1	7	15	16	16	4	20
WEBCAM																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sí, un	490	55	255	39	58	27	56	0	119	200	34	38	21	38	38	2	14	69	123	114	51	119
Sí, més d'un	62	8	33	7	5	1	8	0	29	19	3	4	3	1	2	1	3	5	13	7	5	29
No	1542	144	609	400	157	159	69	4	259	476	175	153	110	117	147	105	168	300	402	284	129	259
No sap què és	105	5	14	55	6	25	0	0	17	32	19	12	1	11	7	6	7	23	25	19	14	17
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
VIDEOCÀMERA																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sí, un	634	77	319	70	68	40	59	1	145	241	51	48	36	49	50	14	34	95	180	107	73	145
Sí, més d'un	28	2	12	7	2	3	2	0	15	8	3	0	0	1	1	0	2	4	3	1	3	15
No	1507	133	573	410	155	163	70	3	256	475	170	154	97	113	142	100	154	292	374	309	122	256
No sap què és	30	0	7	14	1	6	2	0	8	3	7	5	2	4	1	0	2	6	6	7	1	8
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ	
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
CÀMERA DE FOTOS DIGITAL																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sí, un	1201	142	591	157	124	85	99	3	216	429	115	117	63	90	107	64	94	216	317	247	111	216
Sí, més d'un	178	21	95	17	12	10	23	0	81	72	10	3	2	7	3	0	7	17	32	28	13	81
No	806	49	224	317	87	117	11	1	124	225	103	83	69	68	84	50	90	162	211	145	74	124
No sap què és	14	0	1	10	3	0	0	0	3	1	3	4	1	2	0	0	1	2	3	4	1	3
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
REPRODUCTOR MP3 / MP4 / IPOD																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sí, un	766	89	388	53	99	51	85	1	135	276	76	79	32	56	73	39	47	141	195	175	73	135
Sí, més d'un	212	25	114	9	17	12	35	0	89	90	11	5	4	9	4	0	7	14	48	28	26	89
No	1150	97	402	396	106	135	11	3	188	339	131	111	96	94	116	75	134	231	304	204	89	188
No sap què és	71	1	7	43	4	14	2	0	12	22	13	12	3	8	1	0	4	11	16	17	11	12
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
GPS / NAVEGADOR																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sí, un	418	57	217	40	35	27	41	1	80	196	32	28	21	24	32	5	21	72	109	86	50	80
Sí, més d'un	50	7	22	5	3	7	6	0	19	19	6	0	0	1	4	1	6	1	13	7	4	19
No	1658	145	660	422	182	160	86	3	309	493	182	167	112	131	157	107	162	314	426	310	137	309
No sap què és	72	2	12	34	6	18	0	0	15	19	11	12	2	11	1	1	3	10	15	21	8	15
No contesta	2	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

	TOTAL	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	ATURAT	TREB. DOMÈS-TIC	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P3. DISPOSA DE TELEVISIÓ DE PAGAMENT?																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sí	427	58	193	57	42	38	39	0	112	145	28	34	20	27	39	22	30	77	91	75	42	112
No	1770	154	718	442	184	174	94	4	313	581	202	172	115	140	155	92	162	320	470	348	157	313
No sap	3	0	1	2	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0
P3-A. QUINA?																						
Base: Disposa de TV de pagament	427	58	193	57	42	38	39	0	112	145	28	34	20	27	39	22	30	77	91	75	42	112
Digital+	143	23	70	10	11	17	12	0	36	57	15	5	6	8	10	6	14	27	29	23	14	36
Imagenio	116	10	53	16	16	5	16	0	31	38	5	6	6	6	17	7	3	28	31	16	7	31
Ono	54	7	23	10	10	2	2	0	25	15	0	10	0	3	1	0	1	0	0	13	15	25
Canal+	94	16	37	18	3	13	7	0	14	30	8	12	7	7	7	9	8	20	29	18	5	14
Orange TV	12	1	6	3	1	0	1	0	4	5	0	1	0	1	1	0	0	0	2	5	1	4
Altres	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0
No sap	4	1	1	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	2
No contesta	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
P3-B. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DE:																						
TDT (INTEGRADA A L'APARELL DE TELEVISIÓ)																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sí	564	61	262	87	43	52	57	2	121	217	60	36	23	36	52	19	45	97	119	117	65	121
No	1595	149	640	393	177	158	76	2	291	502	166	166	108	128	139	95	146	294	432	299	133	291
No sap que és	41	2	10	21	6	2	0	0	13	8	5	5	4	3	3	0	1	6	12	8	1	13
TDT (AMB DESCODIFICADOR)																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sí	760	76	356	155	68	56	49	0	164	299	49	82	41	42	69	14	40	123	174	177	82	164
No	1394	134	542	325	152	153	84	4	246	418	176	120	90	122	122	100	151	268	376	239	114	246
No sap que és	46	2	14	21	6	3	0	0	15	10	6	5	4	3	3	0	1	6	13	8	3	15

	TOTAL	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	ESTU-TIC	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P4-A. ACTUALMENT, VOSTÈ UTILITZA INTERNET?																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sí	1191	150	634	88	139	48	130	2	275	425	116	99	54	69	96	57	77	190	309	228	112	275
No	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150
P4-B. PERQUÈ NO UTILITZA INTERNET?																						
Base: No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150
No té ordinador	209	12	76	72	18	30	1	0	17	66	23	25	24	18	19	17	28	46	59	28	31	17
No té connexió	34	3	18	7	3	3	0	0	3	14	2	1	5	2	1	6	8	7	8	5	3	3
No sap com funciona	288	15	47	150	23	53	0	0	41	82	32	37	19	25	40	12	32	59	70	64	22	41
No li troba utilitat	276	20	77	105	21	51	1	1	54	91	27	32	15	29	18	10	17	48	58	75	24	54
És car	43	1	16	10	12	2	1	1	1	11	7	4	5	5	8	2	2	10	19	9	2	1
Perquè és perillós / poc adequat pels nens	7	2	1	2	2	0	0	0	1	2	2	0	1	0	1	0	0	1	3	1	1	1
Els pares no volen	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
És gran / per edat	65	1	1	50	0	13	0	0	20	12	10	2	3	9	4	5	13	14	13	4	1	20
Manca de temps	50	5	33	3	2	7	0	0	8	11	9	4	6	3	6	3	7	16	14	4	1	8
No li agrada	18	2	6	4	3	3	0	0	2	5	2	2	1	4	1	1	4	5	3	3	1	2
Altres	10	1	2	5	2	0	0	0	1	3	0	1	2	2	0	1	3	1	4	0	1	1
No sap	8	0	0	5	1	2	0	0	1	5	1	0	0	1	0	0	1	0	3	3	0	1
P4-C. ALGUNA PERSONA CONEGUDA DEL SEU ENTORN LI HA BUSCAT ALGUNA INFORMACIÓ QUE VOSTÈ NECESSITAVA PER INTERNET?																						
Base: No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150
Sí	353	29	124	106	36	56	1	1	51	161	23	25	18	29	22	24	40	67	75	71	49	51
No	653	33	152	306	51	108	2	1	99	139	92	83	63	68	76	33	74	140	179	125	36	99
No sap	3	0	2	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ	
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P4-D. HAVIA UTILITZAT INTERNET AMB ANTERIORITAT?																						
Base: No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150
Sí	130	14	64	13	26	12	1	0	16	41	20	14	12	11	10	6	17	32	33	23	9	16
No	879	48	214	400	61	152	2	2	134	261	95	94	69	87	88	51	98	175	221	173	78	134
P4-E. EM PODRIA DIR PER QUIN MOTIU NO L'UTILITZA ARA?																						
Base: Havia utilitzat internet amb anterioritat	130	14	64	13	26	12	1	0	16	41	20	14	12	11	10	6	17	32	33	23	9	16
Manca de temps	25	6	13	1	4	1	0	0	3	9	5	3	1	1	2	1	4	3	7	7	1	3
No ho necessita	24	1	11	7	3	2	0	0	5	5	4	6	1	2	1	0	2	6	7	3	1	5
No li interessa, no li agrada	11	2	4	0	3	2	0	0	2	6	0	0	0	1	0	2	2	2	1	3	1	2
No té ordinador	27	2	11	2	6	6	0	0	3	4	4	3	5	2	5	1	3	11	8	0	2	3
Massa gran	3	0	1	2	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	1	0
No té (s'ha donat de baixa)	10	2	6	0	1	1	0	0	0	3	2	1	1	2	0	1	3	3	2	1	1	0
Massa complicat	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Preu elevat	17	1	10	1	5	0	0	0	2	8	2	1	2	0	1	1	1	3	3	6	2	2
L'utilitzava per la feina o estudis	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Altres	2	0	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
No sap	9	0	7	0	1	0	1	0	0	3	1	0	1	3	1	0	2	2	3	2	0	0
P4-F. VOSTÈ CREU QUE ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS PROBABLE QUE EN EL FUTUR UTILITZI INTERNET?																						
Base: No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150
Molt probable	57	6	26	9	11	5	0	0	10	11	8	8	7	3	7	3	7	15	17	7	1	10
Bastant probable	206	15	98	32	31	29	0	1	17	66	20	21	16	33	18	15	23	51	56	44	15	17
Poc probable	270	26	97	85	25	37	0	0	30	67	26	48	17	32	26	24	34	59	71	57	19	30
Gens probable	461	14	53	280	20	90	3	1	88	150	60	31	41	30	46	15	51	82	106	85	49	88
No sap	15	1	4	7	0	3	0	0	5	8	1	0	0	0	1	0	0	0	4	3	3	5

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-	TREB.	ESTU-	NC		BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2	DE 10	DE 50	DE	MÉS
				LAT/PENS.	ATURAT													DOMÈS-TIC	DIANT	A 10 MIL	A 50 MIL	A 150 MIL
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P4-G. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?																						
Base: Utilitza internet	1191	150	634	88	139	48	130	2	275	425	116	99	54	69	96	57	77	190	309	228	112	275
Molt avançat	107	14	66	1	9	1	15	1	47	39	7	2	3	3	6	0	1	11	18	19	11	47
Bastant avançat	532	56	295	22	55	13	91	0	118	197	53	55	22	37	33	17	22	86	135	118	53	118
Poc avançat	489	74	246	58	64	24	23	0	98	170	46	37	27	27	45	39	52	81	129	86	43	98
Gens avançat	60	6	26	7	11	9	0	1	12	17	10	5	2	2	11	1	2	12	24	5	5	12
No sap	3	0	1	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Molt avançat	107	14	66	1	9	1	15	1	47	39	7	2	3	3	6	0	1	11	18	19	11	47
Bastant avançat	532	56	295	22	55	13	91	0	118	197	53	55	22	37	33	17	22	86	135	118	53	118
Poc avançat	489	74	246	58	64	24	23	0	98	170	46	37	27	27	45	39	52	81	129	86	43	98
Gens avançat	60	6	26	7	11	9	0	1	12	17	10	5	2	2	11	1	2	12	24	5	5	12
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150
No sap	3	0	1	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0
P4-H. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET?																						
Base: Utilitza internet	1191	150	634	88	139	48	130	2	275	425	116	99	54	69	96	57	77	190	309	228	112	275
Des de casa	993	128	528	79	101	38	119	0	239	356	93	80	43	58	77	47	68	161	250	185	90	239
Des de la feina	345	60	261	2	8	1	12	1	90	135	25	20	11	17	24	23	20	70	77	55	33	90
Des del centre d'estudis	62	2	17	1	2	1	39	0	22	18	2	3	6	4	7	0	1	8	20	9	2	22
Bar / cibercafé / locutori	116	10	58	3	28	5	11	1	32	34	11	10	7	7	11	4	2	15	34	23	10	32
Des d'una biblioteca	39	3	13	3	10	3	7	0	14	7	5	8	1	0	4	0	1	3	12	7	2	14
Altres	45	5	20	5	10	2	3	0	6	23	7	2	3	2	2	0	0	6	17	8	8	6
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Des de casa	993	128	528	79	101	38	119	0	239	356	93	80	43	58	77	47	68	161	250	185	90	239
Des de la feina	345	60	261	2	8	1	12	1	90	135	25	20	11	17	24	23	20	70	77	55	33	90
Des del centre d'estudis	62	2	17	1	2	1	39	0	22	18	2	3	6	4	7	0	1	8	20	9	2	22
Bar / cibercafé / locutori	116	10	58	3	28	5	11	1	32	34	11	10	7	7	11	4	2	15	34	23	10	32
Des d'una biblioteca	39	3	13	3	10	3	7	0	14	7	5	8	1	0	4	0	1	3	12	7	2	14
Altres	45	5	20	5	10	2	3	0	6	23	7	2	3	2	2	0	0	6	17	8	8	6
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-	TREB.	ESTU-	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2	DE 10	DE 50	DE 150	MÉS DE 1 MILIÓ	
				LAT/PENS.	DOMÈS-TIC												DIANT	A 10 MIL	A 50 MIL	A 150 MIL	A 1M.	
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P4-I. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ INTERNET:																						
FEINA / PROFESSIONALS																						
Base: Utilitza internet	1191	150	634	88	139	48	130	2	275	425	116	99	54	69	96	57	77	190	309	228	112	275
Diàriament	347	79	242	0	15	0	10	1	92	138	27	24	13	17	23	13	17	66	71	66	35	92
Algunes vegades a la setmana	156	23	101	0	20	0	12	0	47	64	10	9	3	9	4	10	10	18	29	33	19	47
Algunes vegades al mes	26	4	18	0	2	0	2	0	10	9	1	1	1	2	1	1	2	1	7	5	1	10
Amb menor freqüència	28	6	19	0	2	0	1	0	9	10	0	3	1	0	1	4	4	2	8	3	2	9
Mai	633	38	253	88	100	48	105	1	117	204	77	62	36	41	67	29	44	103	194	120	55	117
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Diàriament	347	79	242	0	15	0	10	1	92	138	27	24	13	17	23	13	17	66	71	66	35	92
Algunes vegades a la setmana	156	23	101	0	20	0	12	0	47	64	10	9	3	9	4	10	10	18	29	33	19	47
Algunes vegades al mes	26	4	18	0	2	0	2	0	10	9	1	1	1	2	1	1	2	1	7	5	1	10
Amb menor freqüència	28	6	19	0	2	0	1	0	9	10	0	3	1	0	1	4	4	2	8	3	2	9
Mai	633	38	253	88	100	48	105	1	117	204	77	62	36	41	67	29	44	103	194	120	55	117
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
ACADÈMICS																						
Base: Utilitza internet	1191	150	634	88	139	48	130	2	275	425	116	99	54	69	96	57	77	190	309	228	112	275
Diàriament	144	14	63	2	9	1	55	0	41	56	5	8	9	9	13	3	3	21	36	26	17	41
Algunes vegades a la setmana	184	12	86	8	17	6	54	1	63	68	14	16	2	9	7	5	8	16	43	40	14	63
Algunes vegades al mes	38	5	28	2	2	0	1	0	13	22	1	1	0	0	0	1	0	2	9	9	5	13
Amb menor freqüència	18	2	10	0	4	0	2	0	8	7	1	2	0	0	0	0	0	3	4	1	2	8
Mai	805	117	445	76	107	41	18	1	149	272	94	72	43	51	76	48	66	148	217	151	74	149
No sap	2	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Diàriament	144	14	63	2	9	1	55	0	41	56	5	8	9	9	13	3	3	21	36	26	17	41
Algunes vegades a la setmana	184	12	86	8	17	6	54	1	63	68	14	16	2	9	7	5	8	16	43	40	14	63
Algunes vegades al mes	38	5	28	2	2	0	1	0	13	22	1	1	0	0	0	1	0	2	9	9	5	13
Amb menor freqüència	18	2	10	0	4	0	2	0	8	7	1	2	0	0	0	0	0	3	4	1	2	8
Mai	805	117	445	76	107	41	18	1	149	272	94	72	43	51	76	48	66	148	217	151	74	149
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150
No sap	2	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	TIC	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
OCI / PERSONALS																						
Base: Utilitza internet	1191	150	634	88	139	48	130	2	275	425	116	99	54	69	96	57	77	190	309	228	112	275
Diàriament	718	95	378	46	72	21	104	2	155	254	77	66	34	53	58	21	43	121	173	159	67	155
Algunes vegades a la setmana	350	32	189	34	51	19	25	0	88	131	26	29	11	13	23	29	24	49	95	54	40	88
Algunes vegades al mes	44	5	21	5	9	4	0	0	15	8	6	1	4	2	8	0	1	5	15	7	1	15
Amb menor freqüència	38	6	20	3	5	3	1	0	8	18	4	2	2	0	2	2	3	5	16	6	0	8
Mai	41	12	26	0	2	1	0	0	9	14	3	1	3	1	5	5	6	10	10	2	4	9
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Diàriament	718	95	378	46	72	21	104	2	155	254	77	66	34	53	58	21	43	121	173	159	67	155
Algunes vegades a la setmana	350	32	189	34	51	19	25	0	88	131	26	29	11	13	23	29	24	49	95	54	40	88
Algunes vegades al mes	44	5	21	5	9	4	0	0	15	8	6	1	4	2	8	0	1	5	15	7	1	15
Amb menor freqüència	38	6	20	3	5	3	1	0	8	18	4	2	2	0	2	2	3	5	16	6	0	8
Mai	41	12	26	0	2	1	0	0	9	14	3	1	3	1	5	5	6	10	10	2	4	9
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150



	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/ PENS.	TREB. DOMÈS- ATURAT	TREB. TIC	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P4-J. VOSTÈ UTILITZA INTERNET PER CERCAR INFORMACIÓ: HABITUALMENT, A VEGADES O MAI?																						
Base: Utilitza internet	1191	150	634	88	139	48	130	2	275	425	116	99	54	69	96	57	77	190	309	228	112	275
Habitualment	674	93	369	41	64	19	86	2	175	271	49	38	35	35	47	24	45	102	151	120	81	175
A vegades	489	53	252	47	70	26	41	0	92	146	61	59	18	32	48	33	32	85	152	100	28	92
Mai	28	4	13	0	5	3	3	0	8	8	6	2	1	2	1	0	0	3	6	8	3	8
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	674	93	369	41	64	19	86	2	175	271	49	38	35	35	47	24	45	102	151	120	81	175
A vegades	489	53	252	47	70	26	41	0	92	146	61	59	18	32	48	33	32	85	152	100	28	92
Mai	28	4	13	0	5	3	3	0	8	8	6	2	1	2	1	0	0	3	6	8	3	8
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150
P4-K. CONCRETAMENT, EM PODRIA DIR SI BUSCA INFORMACIÓ SOBRE ELS SEGÜENTS TEMES?																						
SOBRE SERVEIS PÚBLICS																						
Base: Cerca informació per internet	1163	146	621	88	134	45	127	2	267	417	110	97	53	67	95	57	77	187	303	220	109	267
Habitualment	206	28	119	13	21	9	15	1	62	78	13	6	15	11	16	5	11	32	48	37	16	62
A vegades	639	85	348	54	70	25	57	0	138	242	55	64	19	31	52	38	38	104	171	124	64	138
Mai	318	33	154	21	43	11	55	1	67	97	42	27	19	25	27	14	28	51	84	59	29	67
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	206	28	119	13	21	9	15	1	62	78	13	6	15	11	16	5	11	32	48	37	16	62
A vegades	639	85	348	54	70	25	57	0	138	242	55	64	19	31	52	38	38	104	171	124	64	138
Mai	318	33	154	21	43	11	55	1	67	97	42	27	19	25	27	14	28	51	84	59	29	67
No cerca informació per internet	28	4	13	0	5	3	3	0	8	8	6	2	1	2	1	0	0	3	6	8	3	8
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150
SOBRE VIATGES I ALLOTJAMENTS																						
Base: Cerca informació per internet	1163	146	621	88	134	45	127	2	267	417	110	97	53	67	95	57	77	187	303	220	109	267
Habitualment	173	21	109	10	17	5	11	0	62	60	8	2	8	12	19	2	11	27	38	22	13	62
A vegades	666	87	370	43	74	26	65	1	147	268	64	67	18	30	43	29	38	93	168	147	73	147
Mai	324	38	142	35	43	14	51	1	58	89	38	28	27	25	33	26	28	67	97	51	23	58
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	173	21	109	10	17	5	11	0	62	60	8	2	8	12	19	2	11	27	38	22	13	62
A vegades	666	87	370	43	74	26	65	1	147	268	64	67	18	30	43	29	38	93	168	147	73	147
Mai	324	38	142	35	43	14	51	1	58	89	38	28	27	25	33	26	28	67	97	51	23	58
No cerca informació per internet	28	4	13	0	5	3	3	0	8	8	6	2	1	2	1	0	0	3	6	8	3	8
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150

	TOTAL	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	TIC	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
SOBRE SERVEIS D'OCI																						
Base: Cerca informació per internet	1163	146	621	88	134	45	127	2	267	417	110	97	53	67	95	57	77	187	303	220	109	267
Habitualment	210	20	106	13	29	4	37	1	54	71	19	3	18	21	19	5	17	47	45	33	14	54
A vegades	642	94	357	36	65	26	63	1	133	250	57	72	17	29	46	38	42	92	160	144	71	133
Mai	311	32	158	39	40	15	27	0	80	96	34	22	18	17	30	14	18	48	98	43	24	80
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	210	20	106	13	29	4	37	1	54	71	19	3	18	21	19	5	17	47	45	33	14	54
A vegades	642	94	357	36	65	26	63	1	133	250	57	72	17	29	46	38	42	92	160	144	71	133
Mai	311	32	158	39	40	15	27	0	80	96	34	22	18	17	30	14	18	48	98	43	24	80
No cerca informació per internet	28	4	13	0	5	3	3	0	8	8	6	2	1	2	1	0	0	3	6	8	3	8
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150
PER CONSULTAR MAPES, CARRETERES, ADRECES, TELÈFONS, PREVISIONS METEOROLÒGIQUES																						
Base: Cerca informació per internet	1163	146	621	88	134	45	127	2	267	417	110	97	53	67	95	57	77	187	303	220	109	267
Habitualment	262	34	157	18	18	9	26	0	76	92	19	8	16	22	26	3	14	50	66	40	16	76
A vegades	682	91	367	54	80	27	62	1	153	247	66	78	16	32	48	42	38	97	174	150	70	153
Mai	219	21	97	16	36	9	39	1	38	78	25	11	21	13	21	12	25	40	63	30	23	38
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	262	34	157	18	18	9	26	0	76	92	19	8	16	22	26	3	14	50	66	40	16	76
A vegades	682	91	367	54	80	27	62	1	153	247	66	78	16	32	48	42	38	97	174	150	70	153
Mai	219	21	97	16	36	9	39	1	38	78	25	11	21	13	21	12	25	40	63	30	23	38
No cerca informació per internet	28	4	13	0	5	3	3	0	8	8	6	2	1	2	1	0	0	3	6	8	3	8
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150
PER LA FEINA																						
Base: Cerca informació per internet	1163	146	621	88	134	45	127	2	267	417	110	97	53	67	95	57	77	187	303	220	109	267
Habitualment	362	74	243	6	21	1	15	2	96	140	24	21	19	19	29	14	22	72	79	60	33	96
A vegades	263	39	159	4	42	4	15	0	73	102	26	22	3	12	11	14	12	30	64	54	30	73
Mai	538	33	219	78	71	40	97	0	98	175	60	54	31	36	55	29	43	85	160	106	46	98
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	362	74	243	6	21	1	15	2	96	140	24	21	19	19	29	14	22	72	79	60	33	96
A vegades	263	39	159	4	42	4	15	0	73	102	26	22	3	12	11	14	12	30	64	54	30	73
Mai	538	33	219	78	71	40	97	0	98	175	60	54	31	36	55	29	43	85	160	106	46	98
No cerca informació per internet	28	4	13	0	5	3	3	0	8	8	6	2	1	2	1	0	0	3	6	8	3	8
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150

	TOTAL	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	TIC	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
SOBRE TEMES DE SALUT, MALALTIES																						
Base: Cerca informació per internet	1163	146	621	88	134	45	127	2	267	417	110	97	53	67	95	57	77	187	303	220	109	267
Habitualment	111	19	62	11	9	3	7	0	30	43	9	4	7	7	9	2	10	20	27	15	9	30
A vegades	447	50	255	36	51	26	29	0	101	192	31	46	13	17	31	16	21	60	113	108	44	101
Mai	605	77	304	41	74	16	91	2	136	182	70	47	33	43	55	39	46	107	163	97	56	136
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	111	19	62	11	9	3	7	0	30	43	9	4	7	7	9	2	10	20	27	15	9	30
A vegades	447	50	255	36	51	26	29	0	101	192	31	46	13	17	31	16	21	60	113	108	44	101
Mai	605	77	304	41	74	16	91	2	136	182	70	47	33	43	55	39	46	107	163	97	56	136
No cerca informació per internet	28	4	13	0	5	3	3	0	8	8	6	2	1	2	1	0	0	3	6	8	3	8
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150
SOBRE TEMES EDUCATIUS, FORMACIÓ, CURSOS																						
Base: Cerca informació per internet	1163	146	621	88	134	45	127	2	267	417	110	97	53	67	95	57	77	187	303	220	109	267
Habitualment	222	21	120	9	24	0	48	0	52	80	19	10	17	19	19	6	14	44	66	30	16	52
A vegades	516	58	293	21	60	22	61	1	137	204	55	51	8	19	24	18	23	63	125	115	53	137
Mai	425	67	208	58	50	23	18	1	78	133	36	36	28	29	52	33	40	80	112	75	40	78
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	222	21	120	9	24	0	48	0	52	80	19	10	17	19	19	6	14	44	66	30	16	52
A vegades	516	58	293	21	60	22	61	1	137	204	55	51	8	19	24	18	23	63	125	115	53	137
Mai	425	67	208	58	50	23	18	1	78	133	36	36	28	29	52	33	40	80	112	75	40	78
No cerca informació per internet	28	4	13	0	5	3	3	0	8	8	6	2	1	2	1	0	0	3	6	8	3	8
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150
PER BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ SOBRE TEMES RELACIONATS AMB EL SEU PAÍS																						
Base: Cerca informació per interne~	224	28	122	3	38	12	21	0	77	63	23	19	11	12	12	7	7	29	57	31	23	77
Habitualment	69	8	43	1	7	5	5	0	27	17	4	3	5	3	4	6	4	10	15	5	8	27
A vegades	115	14	60	2	23	5	11	0	36	36	11	14	2	9	6	1	3	11	31	22	12	36
Mai	40	6	19	0	8	2	5	0	14	10	8	2	4	0	2	0	0	8	11	4	3	14

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ	
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P4-L. ARA LI LLEGIRÉ ALTRES POSSIBILITATS D'ÚS D'INTERNET. DIGUI'M SI VOSTÈ PERSONALMENT UTILITZA INTERNET HABITUALMENT, A VEGADES O MAI PER...?																						
PER NAVEGAR SENSE CAP OBJECTIU CONCRET																						
Base: Utilitza internet	1191	150	634	88	139	48	130	2	275	425	116	99	54	69	96	57	77	190	309	228	112	275
Habitualment	147	13	72	10	15	0	37	0	45	36	26	2	4	3	11	20	19	34	28	15	6	45
A vegades	521	66	280	28	67	17	62	1	104	176	51	60	29	32	40	29	39	72	129	119	58	104
Mai	523	71	282	50	57	31	31	1	126	213	39	37	21	34	45	8	19	84	152	94	48	126
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	147	13	72	10	15	0	37	0	45	36	26	2	4	3	11	20	19	34	28	15	6	45
A vegades	521	66	280	28	67	17	62	1	104	176	51	60	29	32	40	29	39	72	129	119	58	104
Mai	523	71	282	50	57	31	31	1	126	213	39	37	21	34	45	8	19	84	152	94	48	126
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150
PER REBRE/ENVIAR E-MAIL																						
Base: Utilitza internet	1191	150	634	88	139	48	130	2	275	425	116	99	54	69	96	57	77	190	309	228	112	275
Habitualment	714	93	397	36	66	19	102	1	159	236	68	67	32	52	63	37	47	130	180	132	66	159
A vegades	325	41	169	27	47	15	26	0	81	134	41	22	11	11	17	8	17	35	80	77	35	81
Mai	152	16	68	25	26	14	2	1	35	55	7	10	11	6	16	12	13	25	49	19	11	35
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	714	93	397	36	66	19	102	1	159	236	68	67	32	52	63	37	47	130	180	132	66	159
A vegades	325	41	169	27	47	15	26	0	81	134	41	22	11	11	17	8	17	35	80	77	35	81
Mai	152	16	68	25	26	14	2	1	35	55	7	10	11	6	16	12	13	25	49	19	11	35
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150
PER XATEJAR (MESSENGER, ALTRES O PARTICIPAR EN FÒRUMS, XATS)																						
Base: Utilitza internet	1191	150	634	88	139	48	130	2	275	425	116	99	54	69	96	57	77	190	309	228	112	275
Habitualment	280	21	121	12	40	7	79	0	66	91	28	28	15	25	22	5	15	40	79	53	27	66
A vegades	277	30	159	9	41	9	29	0	56	102	28	34	7	17	25	8	10	31	74	74	32	56
Mai	634	99	354	67	58	32	22	2	153	232	60	37	32	27	49	44	52	119	156	101	53	153
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	280	21	121	12	40	7	79	0	66	91	28	28	15	25	22	5	15	40	79	53	27	66
A vegades	277	30	159	9	41	9	29	0	56	102	28	34	7	17	25	8	10	31	74	74	32	56
Mai	634	99	354	67	58	32	22	2	153	232	60	37	32	27	49	44	52	119	156	101	53	153
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150

	TOTAL	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ	
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
PER OPINAR O PARTICIPAR EN BLOGS O WEBLOGS																						
Base: Utilitza internet	1191	150	634	88	139	48	130	2	275	425	116	99	54	69	96	57	77	190	309	228	112	275
Habitualment	77	7	39	2	9	2	18	0	21	27	8	5	2	7	6	1	4	10	19	15	8	21
A vegades	146	15	77	5	14	5	30	0	33	64	13	13	3	6	9	5	8	17	38	32	18	33
Mai	968	128	518	81	116	41	82	2	221	334	95	81	49	56	81	51	65	163	252	181	86	221
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	77	7	39	2	9	2	18	0	21	27	8	5	2	7	6	1	4	10	19	15	8	21
A vegades	146	15	77	5	14	5	30	0	33	64	13	13	3	6	9	5	8	17	38	32	18	33
Mai	968	128	518	81	116	41	82	2	221	334	95	81	49	56	81	51	65	163	252	181	86	221
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150
PER DESCARREGAR/ESCOLTAR MÚSICA																						
Base: Utilitza internet	1191	150	634	88	139	48	130	2	275	425	116	99	54	69	96	57	77	190	309	228	112	275
Habitualment	234	20	116	8	29	2	59	0	67	92	19	10	15	15	14	2	11	35	74	29	18	67
A vegades	396	49	218	17	47	13	52	0	84	174	35	39	7	21	27	9	12	46	88	107	59	84
Mai	561	81	300	63	63	33	19	2	124	159	62	50	32	33	55	46	54	109	147	92	35	124
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	234	20	116	8	29	2	59	0	67	92	19	10	15	15	14	2	11	35	74	29	18	67
A vegades	396	49	218	17	47	13	52	0	84	174	35	39	7	21	27	9	12	46	88	107	59	84
Mai	561	81	300	63	63	33	19	2	124	159	62	50	32	33	55	46	54	109	147	92	35	124
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150
PER DESCARREGAR/VEURE PEL·LÍCULES																						
Base: Utilitza internet	1191	150	634	88	139	48	130	2	275	425	116	99	54	69	96	57	77	190	309	228	112	275
Habitualment	182	15	90	7	21	2	47	0	47	75	15	6	13	12	12	2	9	31	55	25	15	47
A vegades	335	34	186	16	40	10	49	0	67	150	34	32	8	16	21	7	10	42	79	88	49	67
Mai	674	101	358	65	78	36	34	2	161	200	67	61	33	41	63	48	58	117	175	115	48	161
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	182	15	90	7	21	2	47	0	47	75	15	6	13	12	12	2	9	31	55	25	15	47
A vegades	335	34	186	16	40	10	49	0	67	150	34	32	8	16	21	7	10	42	79	88	49	67
Mai	674	101	358	65	78	36	34	2	161	200	67	61	33	41	63	48	58	117	175	115	48	161
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	ATURAT	TREB. DOMÈS-TIC	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
PER DESCARREGAR SOFTWARE I ACTUALITZACIONS DE PROGRAMES																						
Base: Utilitza internet	1191	150	634	88	139	48	130	2	275	425	116	99	54	69	96	57	77	190	309	228	112	275
Habitualment	200	24	104	17	17	5	33	0	56	83	12	5	13	16	14	1	10	37	47	34	16	56
A vegades	297	38	173	11	31	5	39	0	75	131	26	28	5	11	13	8	8	37	71	63	43	75
Mai	694	88	357	60	91	38	58	2	144	211	78	66	36	42	69	48	59	116	191	131	53	144
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	200	24	104	17	17	5	33	0	56	83	12	5	13	16	14	1	10	37	47	34	16	56
A vegades	297	38	173	11	31	5	39	0	75	131	26	28	5	11	13	8	8	37	71	63	43	75
Mai	694	88	357	60	91	38	58	2	144	211	78	66	36	42	69	48	59	116	191	131	53	144
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150
PER ESCOLTAR LA RÀDIO																						
Base: Utilitza internet	1191	150	634	88	139	48	130	2	275	425	116	99	54	69	96	57	77	190	309	228	112	275
Habitualment	61	10	29	4	7	1	10	0	18	12	9	2	5	7	7	1	6	14	16	7	0	18
A vegades	200	24	119	8	26	4	19	0	59	94	14	15	3	4	6	5	5	22	43	37	34	59
Mai	930	116	486	76	106	43	101	2	198	319	93	82	46	58	83	51	66	154	250	184	78	198
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	61	10	29	4	7	1	10	0	18	12	9	2	5	7	7	1	6	14	16	7	0	18
A vegades	200	24	119	8	26	4	19	0	59	94	14	15	3	4	6	5	5	22	43	37	34	59
Mai	930	116	486	76	106	43	101	2	198	319	93	82	46	58	83	51	66	154	250	184	78	198
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150
PER VEURE LA TELEVISIÓ																						
Base: Utilitza internet	1191	150	634	88	139	48	130	2	275	425	116	99	54	69	96	57	77	190	309	228	112	275
Habitualment	35	5	16	3	2	1	8	0	7	6	7	0	3	6	5	1	5	8	14	0	1	7
A vegades	150	17	76	11	25	2	19	0	39	71	13	9	4	5	5	4	4	21	33	28	25	39
Mai	1006	128	542	74	112	45	103	2	229	348	96	90	47	58	86	52	68	161	262	200	86	229
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	35	5	16	3	2	1	8	0	7	6	7	0	3	6	5	1	5	8	14	0	1	7
A vegades	150	17	76	11	25	2	19	0	39	71	13	9	4	5	5	4	4	21	33	28	25	39
Mai	1006	128	542	74	112	45	103	2	229	348	96	90	47	58	86	52	68	161	262	200	86	229
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	TREB. DOMÈS-TIC	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
PER LLEGIR PREMSA I REVISTES D'ACTUALITAT ON-LINE																						
Base: Utilitza internet	1191	150	634	88	139	48	130	2	275	425	116	99	54	69	96	57	77	190	309	228	112	275
Habitualment	186	24	96	17	17	7	24	1	57	69	18	11	5	12	11	3	10	19	52	28	20	57
A vegades	425	61	252	30	36	10	36	0	84	152	33	42	19	23	37	35	35	68	110	87	41	84
Mai	580	65	286	41	86	31	70	1	134	204	65	46	30	34	48	19	32	103	147	113	51	134
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	186	24	96	17	17	7	24	1	57	69	18	11	5	12	11	3	10	19	52	28	20	57
A vegades	425	61	252	30	36	10	36	0	84	152	33	42	19	23	37	35	35	68	110	87	41	84
Mai	580	65	286	41	86	31	70	1	134	204	65	46	30	34	48	19	32	103	147	113	51	134
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150
PER FER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ																						
Base: Utilitza internet	1191	150	634	88	139	48	130	2	275	425	116	99	54	69	96	57	77	190	309	228	112	275
Habitualment	92	16	59	5	8	2	2	0	25	35	9	2	9	5	2	5	5	19	21	12	10	25
A vegades	351	48	217	19	38	12	17	0	98	152	24	20	9	16	19	13	17	54	85	54	43	98
Mai	748	86	358	64	93	34	111	2	152	238	83	77	36	48	75	39	55	117	203	162	59	152
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	92	16	59	5	8	2	2	0	25	35	9	2	9	5	2	5	5	19	21	12	10	25
A vegades	351	48	217	19	38	12	17	0	98	152	24	20	9	16	19	13	17	54	85	54	43	98
Mai	748	86	358	64	93	34	111	2	152	238	83	77	36	48	75	39	55	117	203	162	59	152
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150
PER BANCA ELECTRÒNICA I ACTIVITATS FINANCERES (TRANSACCIONS, ETC.)																						
Base: Utilitza internet	1191	150	634	88	139	48	130	2	275	425	116	99	54	69	96	57	77	190	309	228	112	275
Habitualment	162	32	99	11	11	3	6	0	45	53	19	6	14	7	13	5	10	37	34	22	14	45
A vegades	271	50	157	17	23	9	15	0	69	117	19	25	7	7	10	17	12	44	58	52	36	69
Mai	758	68	378	60	105	36	109	2	161	255	78	68	33	55	73	35	55	109	217	154	62	161
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	162	32	99	11	11	3	6	0	45	53	19	6	14	7	13	5	10	37	34	22	14	45
A vegades	271	50	157	17	23	9	15	0	69	117	19	25	7	7	10	17	12	44	58	52	36	69
Mai	758	68	378	60	105	36	109	2	161	255	78	68	33	55	73	35	55	109	217	154	62	161
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ	
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
PER COMPRAR APARELLS ELECTRÒNICS (MÒBILS, ORDINADORS, ETC.)																						
Base: Utilitza internet	1191	150	634	88	139	48	130	2	275	425	116	99	54	69	96	57	77	190	309	228	112	275
Habitualment	37	10	15	0	7	0	5	0	9	15	4	0	4	2	3	0	2	10	5	7	4	9
A vegades	166	28	96	11	12	2	17	0	22	69	14	14	8	11	13	15	14	32	36	45	17	22
Mai	988	112	523	77	120	46	108	2	244	341	98	85	42	56	80	42	61	148	268	176	91	244
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	37	10	15	0	7	0	5	0	9	15	4	0	4	2	3	0	2	10	5	7	4	9
A vegades	166	28	96	11	12	2	17	0	22	69	14	14	8	11	13	15	14	32	36	45	17	22
Mai	988	112	523	77	120	46	108	2	244	341	98	85	42	56	80	42	61	148	268	176	91	244
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150
PER COMPRAR O FER COMANDES D'ALIMENTS																						
Base: Utilitza internet	1191	150	634	88	139	48	130	2	275	425	116	99	54	69	96	57	77	190	309	228	112	275
Habitualment	18	2	13	0	1	0	2	0	7	7	2	0	0	2	0	0	2	2	2	2	3	7
A vegades	69	14	41	2	8	2	2	0	22	35	7	3	0	0	2	0	0	9	13	16	9	22
Mai	1104	134	580	86	130	46	126	2	246	383	107	96	54	67	94	57	75	179	294	210	100	246
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	18	2	13	0	1	0	2	0	7	7	2	0	0	2	0	0	2	2	2	2	3	7
A vegades	69	14	41	2	8	2	2	0	22	35	7	3	0	0	2	0	0	9	13	16	9	22
Mai	1104	134	580	86	130	46	126	2	246	383	107	96	54	67	94	57	75	179	294	210	100	246
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150
PER COMPRAR O FER RESERVES DE VIATGES I ALLOTJAMENT																						
Base: Utilitza internet	1191	150	634	88	139	48	130	2	275	425	116	99	54	69	96	57	77	190	309	228	112	275
Habitualment	79	16	46	3	7	1	6	0	42	22	3	1	1	3	6	1	2	10	11	8	6	42
A vegades	407	58	244	18	46	13	27	1	120	146	30	42	16	18	17	18	19	47	104	76	41	120
Mai	705	76	344	67	86	34	97	1	113	257	83	56	37	48	73	38	56	133	194	144	65	113
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	79	16	46	3	7	1	6	0	42	22	3	1	1	3	6	1	2	10	11	8	6	42
A vegades	407	58	244	18	46	13	27	1	120	146	30	42	16	18	17	18	19	47	104	76	41	120
Mai	705	76	344	67	86	34	97	1	113	257	83	56	37	48	73	38	56	133	194	144	65	113
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150



	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	ATURAT	TREB. DOMÈS-TIC	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
PER COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES D'ESPECTACLES																						
Base: Utilitza internet	1191	150	634	88	139	48	130	2	275	425	116	99	54	69	96	57	77	190	309	228	112	275
Habitualment	42	10	24	2	3	1	2	0	16	15	2	0	3	3	2	1	3	8	6	6	3	16
A vegades	232	37	140	14	18	7	16	0	64	74	19	27	11	11	12	14	11	35	55	45	22	64
Mai	917	103	470	72	118	40	112	2	195	336	95	72	40	55	82	42	63	147	248	177	87	195
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	42	10	24	2	3	1	2	0	16	15	2	0	3	3	2	1	3	8	6	6	3	16
A vegades	232	37	140	14	18	7	16	0	64	74	19	27	11	11	12	14	11	35	55	45	22	64
Mai	917	103	470	72	118	40	112	2	195	336	95	72	40	55	82	42	63	147	248	177	87	195
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150
PER ALTRES COMPRES																						
Base: Utilitza internet	1191	150	634	88	139	48	130	2	275	425	116	99	54	69	96	57	77	190	309	228	112	275
Habitualment	28	7	10	2	3	1	4	1	10	13	1	0	2	0	1	1	2	3	4	4	5	10
A vegades	180	36	99	9	15	7	14	0	32	66	15	18	9	9	11	20	15	29	51	40	13	32
Mai	983	107	525	77	121	40	112	1	233	346	100	81	43	60	84	36	60	158	254	184	94	233
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	28	7	10	2	3	1	4	1	10	13	1	0	2	0	1	1	2	3	4	4	5	10
A vegades	180	36	99	9	15	7	14	0	32	66	15	18	9	9	11	20	15	29	51	40	13	32
Mai	983	107	525	77	121	40	112	1	233	346	100	81	43	60	84	36	60	158	254	184	94	233
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150
PER VENDRE BÉNS O SERVEIS																						
Base: Utilitza internet	1191	150	634	88	139	48	130	2	275	425	116	99	54	69	96	57	77	190	309	228	112	275
Habitualment	18	10	6	1	0	0	1	0	5	7	2	0	1	2	1	0	2	5	3	2	1	5
A vegades	35	4	17	3	9	0	2	0	10	13	2	4	2	1	2	1	1	5	11	7	1	10
Mai	1138	136	611	84	130	48	127	2	260	405	112	95	51	66	93	56	74	180	295	219	110	260
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	18	10	6	1	0	0	1	0	5	7	2	0	1	2	1	0	2	5	3	2	1	5
A vegades	35	4	17	3	9	0	2	0	10	13	2	4	2	1	2	1	1	5	11	7	1	10
Mai	1138	136	611	84	130	48	127	2	260	405	112	95	51	66	93	56	74	180	295	219	110	260
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	TREB. DOMÈS-TIC	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
PER TREBALLAR (TELETREBALLAR)																						
Base: Utilitza internet	1191	150	634	88	139	48	130	2	275	425	116	99	54	69	96	57	77	190	309	228	112	275
Habitualment	67	22	37	0	5	0	2	1	21	29	6	0	4	4	3	0	4	16	8	7	11	21
A vegades	66	9	41	0	13	0	3	0	28	29	2	2	2	2	1	0	0	4	15	11	8	28
Mai	1058	119	556	88	121	48	125	1	226	367	108	97	48	63	92	57	73	170	286	210	93	226
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	67	22	37	0	5	0	2	1	21	29	6	0	4	4	3	0	4	16	8	7	11	21
A vegades	66	9	41	0	13	0	3	0	28	29	2	2	2	2	1	0	0	4	15	11	8	28
Mai	1058	119	556	88	121	48	125	1	226	367	108	97	48	63	92	57	73	170	286	210	93	226
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150
PER BUSCAR FEINA O ENVIAR CURRÍCULUMS																						
Base: Utilitza internet	1191	150	634	88	139	48	130	2	275	425	116	99	54	69	96	57	77	190	309	228	112	275
Habitualment	90	14	33	2	29	4	8	0	30	33	6	7	3	5	5	1	7	7	20	15	11	30
A vegades	272	24	152	3	56	5	31	1	71	125	27	23	4	9	8	5	6	24	75	56	40	71
Mai	829	112	449	83	54	39	91	1	174	267	83	69	47	55	83	51	64	159	214	157	61	174
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	90	14	33	2	29	4	8	0	30	33	6	7	3	5	5	1	7	7	20	15	11	30
A vegades	272	24	152	3	56	5	31	1	71	125	27	23	4	9	8	5	6	24	75	56	40	71
Mai	829	112	449	83	54	39	91	1	174	267	83	69	47	55	83	51	64	159	214	157	61	174
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150
PER REALITZAR CURSOS VIA INTERNET DE QALSEVOL MATÈRIA																						
Base: Utilitza internet	1191	150	634	88	139	48	130	2	275	425	116	99	54	69	96	57	77	190	309	228	112	275
Habitualment	43	5	28	1	7	0	2	0	17	15	1	1	3	4	2	0	1	6	8	6	5	17
A vegades	133	15	95	2	6	4	11	0	36	66	10	10	2	3	5	1	4	18	30	25	20	36
Mai	1015	130	511	85	126	44	117	2	222	344	105	88	49	62	89	56	72	166	271	197	87	222
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	43	5	28	1	7	0	2	0	17	15	1	1	3	4	2	0	1	6	8	6	5	17
A vegades	133	15	95	2	6	4	11	0	36	66	10	10	2	3	5	1	4	18	30	25	20	36
Mai	1015	130	511	85	126	44	117	2	222	344	105	88	49	62	89	56	72	166	271	197	87	222
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150

	TOTAL	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	ATURAT	TREB. DOMÈS-TIC	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
PER ESTUDIAR, FER DEURES																						
Base: Utilitza internet	1191	150	634	88	139	48	130	2	275	425	116	99	54	69	96	57	77	190	309	228	112	275
Habitualment	148	10	67	4	13	1	53	0	47	51	11	9	9	8	11	2	8	28	31	18	16	47
A vegades	152	13	78	4	14	2	41	0	38	64	13	15	6	6	8	2	3	18	47	35	11	38
Mai	891	127	489	80	112	45	36	2	190	310	92	75	39	55	77	53	66	144	231	175	85	190
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	148	10	67	4	13	1	53	0	47	51	11	9	9	8	11	2	8	28	31	18	16	47
A vegades	152	13	78	4	14	2	41	0	38	64	13	15	6	6	8	2	3	18	47	35	11	38
Mai	891	127	489	80	112	45	36	2	190	310	92	75	39	55	77	53	66	144	231	175	85	190
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150
PER FER APOSTES, JUGAR A LA LOTERIA																						
Base: Utilitza internet	1191	150	634	88	139	48	130	2	275	425	116	99	54	69	96	57	77	190	309	228	112	275
Habitualment	8	2	3	0	1	0	2	0	3	2	0	0	2	0	0	1	0	1	4	0	0	3
A vegades	20	2	14	1	1	0	2	0	3	11	2	2	0	1	1	0	0	2	2	8	5	3
Mai	1163	146	617	87	137	48	126	2	269	412	114	97	52	68	95	56	77	187	303	220	107	269
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	8	2	3	0	1	0	2	0	3	2	0	0	2	0	0	1	0	1	4	0	0	3
A vegades	20	2	14	1	1	0	2	0	3	11	2	2	0	1	1	0	0	2	2	8	5	3
Mai	1163	146	617	87	137	48	126	2	269	412	114	97	52	68	95	56	77	187	303	220	107	269
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150
PER JUGAR (JOCS EN XARXA)																						
Base: Utilitza internet	1191	150	634	88	139	48	130	2	275	425	116	99	54	69	96	57	77	190	309	228	112	275
Habitualment	35	4	14	3	6	0	8	0	12	11	1	1	5	3	1	1	2	5	9	4	3	12
A vegades	109	7	56	5	16	0	25	0	24	53	12	11	1	1	7	0	1	10	33	25	16	24
Mai	1047	139	564	80	117	48	97	2	239	361	103	87	48	65	88	56	74	175	267	199	93	239
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	35	4	14	3	6	0	8	0	12	11	1	1	5	3	1	1	2	5	9	4	3	12
A vegades	109	7	56	5	16	0	25	0	24	53	12	11	1	1	7	0	1	10	33	25	16	24
Mai	1047	139	564	80	117	48	97	2	239	361	103	87	48	65	88	56	74	175	267	199	93	239
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ	
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
PER MIRAR VÍDEOS PER YOUTUBE																						
Base: Utilitza internet	710	92	364	52	93	32	76	1	63	306	13	99	54	69	96	10	44	141	244	126	92	63
Habitualment	94	10	41	1	14	1	27	0	12	52	0	5	5	11	9	0	4	19	32	18	9	12
A vegades	244	26	138	11	33	8	28	0	25	128	5	37	1	23	25	0	3	32	76	60	48	25
Mai	372	56	185	40	46	23	21	1	26	126	8	57	48	35	62	10	37	90	136	48	35	26
P4-M. DISPOSA DE:																						
AGREGADOR DE NOTÍCIES EN RSS																						
Base: Utilitza internet	1191	150	634	88	139	48	130	2	275	425	116	99	54	69	96	57	77	190	309	228	112	275
Sí	83	15	47	4	8	1	8	0	23	36	5	5	1	7	6	0	2	8	22	17	11	23
No	1000	125	537	80	110	41	105	2	224	358	89	82	43	57	90	57	73	164	262	186	91	224
No sap	108	10	50	4	21	6	17	0	28	31	22	12	10	5	0	0	2	18	25	25	10	28
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sí	83	15	47	4	8	1	8	0	23	36	5	5	1	7	6	0	2	8	22	17	11	23
No	1000	125	537	80	110	41	105	2	224	358	89	82	43	57	90	57	73	164	262	186	91	224
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150
No sap	108	10	50	4	21	6	17	0	28	31	22	12	10	5	0	0	2	18	25	25	10	28
BLOG PROPÍ O PÀGINA WEB																						
Base: Utilitza internet	1191	150	634	88	139	48	130	2	275	425	116	99	54	69	96	57	77	190	309	228	112	275
Sí	171	23	82	5	20	4	37	0	51	64	28	8	7	4	9	0	6	28	39	29	18	51
No	1020	127	552	83	119	44	93	2	224	361	88	91	47	65	87	57	71	162	270	199	94	224
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sí	171	23	82	5	20	4	37	0	51	64	28	8	7	4	9	0	6	28	39	29	18	51
No	1020	127	552	83	119	44	93	2	224	361	88	91	47	65	87	57	71	162	270	199	94	224
No utilitza internet	1009	62	278	413	87	164	3	2	150	302	115	108	81	98	98	57	115	207	254	196	87	150
P4-O. VOSTÈ PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL COM FACEBOOK, MYSPACE, ETC?																						
Base: Utilitza internet	710	92	364	52	93	32	76	1	63	306	13	99	54	69	96	10	44	141	244	126	92	63
Sí	112	15	54	3	13	1	26	0	14	65	0	12	1	5	15	0	4	25	27	21	21	14
No	598	77	310	49	80	31	50	1	49	241	13	87	53	64	81	10	40	116	217	105	71	49

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-	TREB.	ESTU-	NC		BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2	DE 10	DE 50	DE 150	MÉS DE 1
				LAT/PENS.	ATURAT													DOMÈS-TIC	DIANT	A 10 MIL	A 50 MIL	A 150 MIL
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P5-A. VOSTÈ UTILITZA CORREU ELECTRÒNIC?																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sí	1084	142	590	68	120	34	129	1	254	385	111	90	47	63	87	47	68	172	275	214	101	254
No	1116	70	322	433	106	178	4	3	171	342	120	117	88	104	107	67	124	225	288	210	98	171
P5-B. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC?																						
Base: Utilitza correu electrònic	1084	142	590	68	120	34	129	1	254	385	111	90	47	63	87	47	68	172	275	214	101	254
Des de casa	916	123	493	63	90	28	119	0	221	327	89	74	38	54	70	43	61	147	229	176	82	221
Des de la feina	327	55	258	2	5	0	6	1	84	138	24	20	11	15	20	15	16	56	80	57	34	84
Des del centre d'estudis	50	2	15	1	1	1	30	0	21	18	1	3	5	1	1	0	0	5	16	6	2	21
Amb la PDA	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Al bar / cibercafè / locutori	96	8	52	1	22	3	10	0	31	29	10	8	4	5	8	1	2	9	24	21	9	31
Des d'una biblioteca	21	2	8	0	4	2	5	0	7	5	3	5	0	0	1	0	1	2	4	6	1	7
Altres	34	3	13	3	11	2	2	0	4	15	8	2	3	1	1	0	0	9	11	7	3	4
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Des de casa	916	123	493	63	90	28	119	0	221	327	89	74	38	54	70	43	61	147	229	176	82	221
Des de la feina	327	55	258	2	5	0	6	1	84	138	24	20	11	15	20	15	16	56	80	57	34	84
Des del centre d'estudis	50	2	15	1	1	1	30	0	21	18	1	3	5	1	1	0	0	5	16	6	2	21
Amb la PDA	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Al bar / cibercafè / locutori	96	8	52	1	22	3	10	0	31	29	10	8	4	5	8	1	2	9	24	21	9	31
Des d'una biblioteca	21	2	8	0	4	2	5	0	7	5	3	5	0	0	1	0	1	2	4	6	1	7
Altres	34	3	13	3	11	2	2	0	4	15	8	2	3	1	1	0	0	9	11	7	3	4
No utilitza el correu electrònic	1116	70	322	433	106	178	4	3	171	342	120	117	88	104	107	67	124	225	288	210	98	171

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-	TREB.	ESTU-	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2	DE 10	DE 50	DE	MÉS	
				LAT/PENS.	DOMÈS-TIC												DIANT	A 10	A 50	A 150	150 A 1M.	DE 1 MILIÓ
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P5-C. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRÒNIC OPERATIVES TÉ PER REBRE MISSATGES PERSONALS?																						
Base: Utilitza correu electrònic	1084	142	590	68	120	34	129	1	254	385	111	90	47	63	87	47	68	172	275	214	101	254
Una	716	86	390	49	85	32	73	1	151	250	76	65	39	46	57	32	54	117	175	151	68	151
Dues	216	30	117	12	20	1	36	0	64	88	21	16	2	9	7	9	8	29	58	38	19	64
Tres	61	6	29	3	7	0	16	0	20	18	5	5	1	3	7	2	0	11	16	10	4	20
Quatre	19	3	9	2	3	1	1	0	3	6	3	1	1	0	5	0	1	2	6	4	3	3
Cinc	10	4	4	1	0	0	1	0	2	4	1	1	2	0	0	0	1	2	1	2	2	2
Més de cinc	16	2	11	1	0	0	2	0	8	5	1	0	0	1	1	0	0	2	4	1	1	8
Cap	45	10	30	0	5	0	0	0	6	13	4	2	2	4	10	4	4	9	14	8	4	6
No sap	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Una	716	86	390	49	85	32	73	1	151	250	76	65	39	46	57	32	54	117	175	151	68	151
Dues	216	30	117	12	20	1	36	0	64	88	21	16	2	9	7	9	8	29	58	38	19	64
Tres	61	6	29	3	7	0	16	0	20	18	5	5	1	3	7	2	0	11	16	10	4	20
Quatre	19	3	9	2	3	1	1	0	3	6	3	1	1	0	5	0	1	2	6	4	3	3
Cinc	10	4	4	1	0	0	1	0	2	4	1	1	2	0	0	0	1	2	1	2	2	2
Més de cinc	16	2	11	1	0	0	2	0	8	5	1	0	0	1	1	0	0	2	4	1	1	8
Cap	45	10	30	0	5	0	0	0	6	13	4	2	2	4	10	4	4	9	14	8	4	6
No utilitza el correu electrònic	1116	70	322	433	106	178	4	3	171	342	120	117	88	104	107	67	124	225	288	210	98	171
No sap	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
P5-C. I PER USOS PROFESSIONALS / FEINA?																						
Base: Utilitza correu electrònic	1084	142	590	68	120	34	129	1	254	385	111	90	47	63	87	47	68	172	275	214	101	254
Una	344	68	251	0	12	0	13	0	103	137	28	18	9	18	18	13	14	55	70	65	37	103
Dues	51	14	32	0	2	0	2	1	19	24	2	2	2	1	1	0	1	4	10	7	10	19
Tres	7	0	7	0	0	0	0	0	3	1	1	1	0	0	1	0	0	0	2	1	1	3
Quatre	5	2	3	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3
Cinc	2	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Més de cinc	7	1	6	0	0	0	0	0	2	4	0	0	0	0	1	0	0	1	2	1	1	2
Cap	665	57	286	68	106	34	114	0	122	215	79	69	36	44	66	34	53	112	188	140	50	122
No sap	3	0	3	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Una	344	68	251	0	12	0	13	0	103	137	28	18	9	18	18	13	14	55	70	65	37	103
Dues	51	14	32	0	2	0	2	1	19	24	2	2	2	1	1	0	1	4	10	7	10	19
Tres	7	0	7	0	0	0	0	0	3	1	1	1	0	0	1	0	0	0	2	1	1	3
Quatre	5	2	3	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3
Cinc	2	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Més de cinc	7	1	6	0	0	0	0	0	2	4	0	0	0	0	1	0	0	1	2	1	1	2
Cap	665	57	286	68	106	34	114	0	122	215	79	69	36	44	66	34	53	112	188	140	50	122
No utilitza el correu electrònic	1116	70	322	433	106	178	4	3	171	342	120	117	88	104	107	67	124	225	288	210	98	171
No sap	3	0	3	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-	TREB.	ESTU-	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS DE 2 MIL	DE 2	DE 10	DE 50	DE 150	MÉS DE 150	MÉS DE 1 MILIÓ
				LAT/PENS.	ATURAT												DOMÈS-TIC	A 10 MIL	A 50 MIL	A 150 MIL	A 1M.	
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P5-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL CORREU ELECTRÒNIC?																						
FEINA / PROFESSIONALS																						
Base: Utilitza correu electrònic	1084	142	590	68	120	34	129	1	254	385	111	90	47	63	87	47	68	172	275	214	101	254
Diàriament	310	64	234	0	4	0	7	1	91	127	20	19	10	17	20	6	11	54	58	60	36	91
Algunes vegades a la setmana	139	29	82	0	21	0	7	0	42	55	12	14	2	3	1	10	9	14	33	25	16	42
Algunes vegades al mes	31	4	20	0	4	0	3	0	19	7	1	0	0	2	0	2	1	2	3	3	3	19
Amb menor freqüència	23	7	10	0	4	0	2	0	4	9	0	2	2	2	1	3	3	4	5	3	4	4
Mai	580	38	243	68	87	34	110	0	98	187	78	55	33	39	64	26	44	98	175	123	42	98
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Diàriament	310	64	234	0	4	0	7	1	91	127	20	19	10	17	20	6	11	54	58	60	36	91
Algunes vegades a la setmana	139	29	82	0	21	0	7	0	42	55	12	14	2	3	1	10	9	14	33	25	16	42
Algunes vegades al mes	31	4	20	0	4	0	3	0	19	7	1	0	0	2	0	2	1	2	3	3	3	19
Amb menor freqüència	23	7	10	0	4	0	2	0	4	9	0	2	2	2	1	3	3	4	5	3	4	4
Mai	580	38	243	68	87	34	110	0	98	187	78	55	33	39	64	26	44	98	175	123	42	98
No utilitza el correu electrònic	1116	70	322	433	106	178	4	3	171	342	120	117	88	104	107	67	124	225	288	210	98	171
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
ACADÈMICS																						
Base: Utilitza correu electrònic	1084	142	590	68	120	34	129	1	254	385	111	90	47	63	87	47	68	172	275	214	101	254
Diàriament	97	7	51	3	10	1	25	0	26	48	3	3	4	5	7	1	1	12	24	19	15	26
Algunes vegades a la setmana	147	14	70	2	10	2	49	0	52	61	11	12	1	1	5	4	5	12	35	34	9	52
Algunes vegades al mes	40	5	24	1	6	0	4	0	18	17	2	1	1	1	0	0	0	2	9	6	5	18
Amb menor freqüència	27	4	18	0	3	0	2	0	11	11	0	2	1	1	1	0	0	5	5	3	3	11
Mai	772	112	426	62	91	31	49	1	147	248	95	72	40	55	73	42	62	141	201	152	69	147
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Diàriament	97	7	51	3	10	1	25	0	26	48	3	3	4	5	7	1	1	12	24	19	15	26
Algunes vegades a la setmana	147	14	70	2	10	2	49	0	52	61	11	12	1	1	5	4	5	12	35	34	9	52
Algunes vegades al mes	40	5	24	1	6	0	4	0	18	17	2	1	1	1	0	0	0	2	9	6	5	18
Amb menor freqüència	27	4	18	0	3	0	2	0	11	11	0	2	1	1	1	0	0	5	5	3	3	11
Mai	772	112	426	62	91	31	49	1	147	248	95	72	40	55	73	42	62	141	201	152	69	147
No utilitza el correu electrònic	1116	70	322	433	106	178	4	3	171	342	120	117	88	104	107	67	124	225	288	210	98	171
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	TIC	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
OCI / PERSONALS																						
Base: Utilitza correu electrònic	1084	142	590	68	120	34	129	1	254	385	111	90	47	63	87	47	68	172	275	214	101	254
Diàriament	539	70	269	35	60	12	93	0	126	202	50	42	27	43	44	5	26	93	122	123	49	126
Algunes vegades a la setmana	425	51	246	24	50	18	35	1	96	143	49	45	14	16	29	33	35	59	119	71	45	96
Algunes vegades al mes	55	7	31	7	6	3	1	0	13	21	7	1	3	1	4	5	3	9	15	11	4	13
Amb menor freqüència	20	1	13	2	3	1	0	0	5	6	1	1	0	1	4	2	0	3	7	5	0	5
Mai	45	13	31	0	1	0	0	0	14	13	4	1	3	2	6	2	4	8	12	4	3	14
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Diàriament	539	70	269	35	60	12	93	0	126	202	50	42	27	43	44	5	26	93	122	123	49	126
Algunes vegades a la setmana	425	51	246	24	50	18	35	1	96	143	49	45	14	16	29	33	35	59	119	71	45	96
Algunes vegades al mes	55	7	31	7	6	3	1	0	13	21	7	1	3	1	4	5	3	9	15	11	4	13
Amb menor freqüència	20	1	13	2	3	1	0	0	5	6	1	1	0	1	4	2	0	3	7	5	0	5
Mai	45	13	31	0	1	0	0	0	14	13	4	1	3	2	6	2	4	8	12	4	3	14
No utilitza el correu electrònic	1116	70	322	433	106	178	4	3	171	342	120	117	88	104	107	67	124	225	288	210	98	171



	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ	
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P6-A. VOSTÈ TÉ MÒBIL?																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sí	1943	202	871	354	213	166	133	4	377	657	207	183	117	140	164	98	158	342	501	389	176	377
No	257	10	41	147	13	46	0	0	48	70	24	24	18	27	30	16	34	55	62	35	23	48
P6-B. EL SEU MÒBIL ÉS 3G (TERCERA GENERACIÓ O UMTS)?																						
Base: Té mòbil	1943	202	871	354	213	166	133	4	377	657	207	183	117	140	164	98	158	342	501	389	176	377
Sí	621	83	322	60	76	17	61	2	135	285	54	38	24	33	34	18	27	90	155	122	92	135
No	1061	94	452	230	112	112	59	2	203	324	107	113	85	84	103	42	96	215	262	206	79	203
No sap	261	25	97	64	25	37	13	0	39	48	46	32	8	23	27	38	35	37	84	61	5	39
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sí	621	83	322	60	76	17	61	2	135	285	54	38	24	33	34	18	27	90	155	122	92	135
No	1061	94	452	230	112	112	59	2	203	324	107	113	85	84	103	42	96	215	262	206	79	203
No té telèfon mòbil	257	10	41	147	13	46	0	0	48	70	24	24	18	27	30	16	34	55	62	35	23	48
No sap	261	25	97	64	25	37	13	0	39	48	46	32	8	23	27	38	35	37	84	61	5	39
P6-C. DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS, DIGUI'M SI VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES O MAI PER A:																						
PARLAR PER TELÈFON																						
Base: Té mòbil	1943	202	871	354	213	166	133	4	377	657	207	183	117	140	164	98	158	342	501	389	176	377
Habitualment	1612	184	785	214	185	127	115	2	299	516	173	156	102	131	139	96	143	307	406	319	138	299
A vegades	327	17	86	138	27	39	18	2	78	137	34	27	15	9	25	2	15	35	92	70	37	78
Mai	4	1	0	2	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	1612	184	785	214	185	127	115	2	299	516	173	156	102	131	139	96	143	307	406	319	138	299
A vegades	327	17	86	138	27	39	18	2	78	137	34	27	15	9	25	2	15	35	92	70	37	78
Mai	4	1	0	2	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0
No té telèfon mòbil	257	10	41	147	13	46	0	0	48	70	24	24	18	27	30	16	34	55	62	35	23	48

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-	TREB.	ESTU-	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2	DE 10	DE 50	DE 150	MÉS DE 1	
				LAT/PENS.	ATURAT												DOMÈS-TIC	DIANT	A 10 MIL	A 50 MIL	A 150 MIL	A 150 MIL
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
PER ENVIAR MISSATGES																						
Base: Té mòbil	1943	202	871	354	213	166	133	4	377	657	207	183	117	140	164	98	158	342	501	389	176	377
Habitualment	781	94	408	38	98	37	105	1	176	204	77	72	68	70	71	43	68	159	188	144	46	176
A vegades	567	55	306	68	74	38	25	1	96	246	68	50	18	27	36	26	30	77	162	127	75	96
Mai	595	53	157	248	41	91	3	2	105	207	62	61	31	43	57	29	60	106	151	118	55	105
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	781	94	408	38	98	37	105	1	176	204	77	72	68	70	71	43	68	159	188	144	46	176
A vegades	567	55	306	68	74	38	25	1	96	246	68	50	18	27	36	26	30	77	162	127	75	96
Mai	595	53	157	248	41	91	3	2	105	207	62	61	31	43	57	29	60	106	151	118	55	105
No té telèfon mòbil	257	10	41	147	13	46	0	0	48	70	24	24	18	27	30	16	34	55	62	35	23	48
PER FER FOTOS																						
Base: Té mòbil	1943	202	871	354	213	166	133	4	377	657	207	183	117	140	164	98	158	342	501	389	176	377
Habitualment	237	25	119	9	28	14	41	1	58	73	23	17	18	18	14	16	21	61	57	24	16	58
A vegades	697	77	362	54	96	38	68	2	135	269	68	69	28	45	57	26	31	96	193	163	79	135
Mai	1009	100	390	291	89	114	24	1	184	315	116	97	71	77	93	56	106	185	251	202	81	184
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	237	25	119	9	28	14	41	1	58	73	23	17	18	18	14	16	21	61	57	24	16	58
A vegades	697	77	362	54	96	38	68	2	135	269	68	69	28	45	57	26	31	96	193	163	79	135
Mai	1009	100	390	291	89	114	24	1	184	315	116	97	71	77	93	56	106	185	251	202	81	184
No té telèfon mòbil	257	10	41	147	13	46	0	0	48	70	24	24	18	27	30	16	34	55	62	35	23	48
PER ACCEDIR A INTERNET																						
Base: Té mòbil	1943	202	871	354	213	166	133	4	377	657	207	183	117	140	164	98	158	342	501	389	176	377
Habitualment	36	5	24	1	2	0	4	0	8	13	5	0	2	2	4	2	4	7	9	3	5	8
A vegades	102	11	57	1	17	5	11	0	14	48	7	10	7	2	10	4	3	19	29	15	22	14
Mai	1805	186	790	352	194	161	118	4	355	596	195	173	108	136	150	92	151	316	463	371	149	355
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	36	5	24	1	2	0	4	0	8	13	5	0	2	2	4	2	4	7	9	3	5	8
A vegades	102	11	57	1	17	5	11	0	14	48	7	10	7	2	10	4	3	19	29	15	22	14
Mai	1805	186	790	352	194	161	118	4	355	596	195	173	108	136	150	92	151	316	463	371	149	355
No té telèfon mòbil	257	10	41	147	13	46	0	0	48	70	24	24	18	27	30	16	34	55	62	35	23	48

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	ATURAT	TREB. DOMÈS-TIC	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
COM AGENDA																						
Base: Té mòbil	1943	202	871	354	213	166	133	4	377	657	207	183	117	140	164	98	158	342	501	389	176	377
Habitualment	239	25	122	21	25	16	29	1	78	78	31	23	4	14	6	5	17	28	64	35	17	78
A vegades	240	23	128	14	32	14	28	1	56	123	15	17	6	8	12	3	6	24	56	59	39	56
Mai	1464	154	621	319	156	136	76	2	243	456	161	143	107	118	146	90	135	290	381	295	120	243
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	239	25	122	21	25	16	29	1	78	78	31	23	4	14	6	5	17	28	64	35	17	78
A vegades	240	23	128	14	32	14	28	1	56	123	15	17	6	8	12	3	6	24	56	59	39	56
Mai	1464	154	621	319	156	136	76	2	243	456	161	143	107	118	146	90	135	290	381	295	120	243
No té telèfon mòbil	257	10	41	147	13	46	0	0	48	70	24	24	18	27	30	16	34	55	62	35	23	48
PER JUGAR																						
Base: Té mòbil	1943	202	871	354	213	166	133	4	377	657	207	183	117	140	164	98	158	342	501	389	176	377
Habitualment	70	5	34	3	6	1	20	1	14	24	10	1	8	3	6	4	6	16	19	10	5	14
A vegades	205	15	99	1	43	9	38	0	44	79	16	20	5	16	18	7	7	29	47	51	27	44
Mai	1668	182	738	350	164	156	75	3	319	554	181	162	104	121	140	87	145	297	435	328	144	319
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	70	5	34	3	6	1	20	1	14	24	10	1	8	3	6	4	6	16	19	10	5	14
A vegades	205	15	99	1	43	9	38	0	44	79	16	20	5	16	18	7	7	29	47	51	27	44
Mai	1668	182	738	350	164	156	75	3	319	554	181	162	104	121	140	87	145	297	435	328	144	319
No té telèfon mòbil	257	10	41	147	13	46	0	0	48	70	24	24	18	27	30	16	34	55	62	35	23	48
COM A DESPERTADOR																						
Base: Té mòbil	1943	202	871	354	213	166	133	4	377	657	207	183	117	140	164	98	158	342	501	389	176	377
Habitualment	682	82	377	28	82	29	82	2	160	227	72	63	30	49	53	28	39	109	177	131	66	160
A vegades	295	29	156	28	42	12	27	1	55	135	20	25	9	17	22	12	19	45	76	60	40	55
Mai	966	91	338	298	89	125	24	1	162	295	115	95	78	74	89	58	100	188	248	198	70	162
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	682	82	377	28	82	29	82	2	160	227	72	63	30	49	53	28	39	109	177	131	66	160
A vegades	295	29	156	28	42	12	27	1	55	135	20	25	9	17	22	12	19	45	76	60	40	55
Mai	966	91	338	298	89	125	24	1	162	295	115	95	78	74	89	58	100	188	248	198	70	162
No té telèfon mòbil	257	10	41	147	13	46	0	0	48	70	24	24	18	27	30	16	34	55	62	35	23	48

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-	TREB.	ESTU-	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2	DE 10	DE 50	DE	MÉS	
				LAT/PENS.	ATURAT												DOMÈS-TIC	DIANT	A 10 MIL	A 50 MIL	A 150 MIL	150 A 1M.
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
VIDEOCONFERÈNCIA																						
Base: Té mòbil	1943	202	871	354	213	166	133	4	377	657	207	183	117	140	164	98	158	342	501	389	176	377
Habitualment	26	2	14	0	3	2	4	1	7	7	2	1	3	0	3	3	2	6	9	0	2	7
A vegades	63	11	30	2	11	5	4	0	11	29	7	6	2	1	6	1	1	8	23	11	9	11
Mai	1854	189	827	352	199	159	125	3	359	621	198	176	112	139	155	94	155	328	469	378	165	359
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	26	2	14	0	3	2	4	1	7	7	2	1	3	0	3	3	2	6	9	0	2	7
A vegades	63	11	30	2	11	5	4	0	11	29	7	6	2	1	6	1	1	8	23	11	9	11
Mai	1854	189	827	352	199	159	125	3	359	621	198	176	112	139	155	94	155	328	469	378	165	359
No té telèfon mòbil	257	10	41	147	13	46	0	0	48	70	24	24	18	27	30	16	34	55	62	35	23	48
TRUCADES INTERNACIONALS																						
Base: Té mòbil	1943	202	871	354	213	166	133	4	377	657	207	183	117	140	164	98	158	342	501	389	176	377
Habitualment	73	13	36	2	13	4	3	2	22	21	10	4	5	4	3	4	8	16	19	5	3	22
A vegades	227	31	119	14	35	16	11	1	64	70	28	16	9	13	19	8	6	41	58	34	24	64
Mai	1643	158	716	338	165	146	119	1	291	566	169	163	103	123	142	86	144	285	424	350	149	291
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Habitualment	73	13	36	2	13	4	3	2	22	21	10	4	5	4	3	4	8	16	19	5	3	22
A vegades	227	31	119	14	35	16	11	1	64	70	28	16	9	13	19	8	6	41	58	34	24	64
Mai	1643	158	716	338	165	146	119	1	291	566	169	163	103	123	142	86	144	285	424	350	149	291
No té telèfon mòbil	257	10	41	147	13	46	0	0	48	70	24	24	18	27	30	16	34	55	62	35	23	48
P6-C.1. EM PODRIA DIR APROXIMADAMENT QUANTS CONTACTES INTERNACIONALS TÉ ENREGISTRATS AL SEU MÒBIL																						
Base: Utilitza el mòbil per trucades internacionals	300	44	155	16	48	20	14	3	86	91	38	20	14	17	22	12	14	57	77	39	27	86
Base:	292	44	149	15	48	19	14	3	82	89	38	19	14	16	22	12	14	57	76	37	26	82
Mitjana	7.92	6.34	6.95	4.20	10.13	14.95	10.64	5.67	8.04	6.07	10.47	19.00	3.14	7.19	5.05	7.08	19.07	6.96	8.11	7.22	4.12	8.04
Desv.Típica	17.95	9.08	14.14	7.21	18.30	45.31	19.50	6.65	11.78	9.24	33.75	39.05	1.60	7.16	5.43	6.95	50.45	20.07	14.00	14.04	3.87	11.78
Cap	16	4	7	3	1	0	0	1	8	4	1	1	0	1	1	0	0	0	3	3	2	8
De 1 a 5	186	26	99	9	29	15	7	1	41	62	29	10	13	9	15	7	9	45	48	25	18	41
De 6 a 10	53	7	26	2	10	2	6	0	20	13	5	3	1	4	5	2	3	7	13	5	5	20
De 11 a 20	20	6	10	0	3	0	0	1	10	4	0	2	0	1	0	3	1	2	5	1	1	10
Més de 20	17	1	7	1	5	2	1	0	3	6	3	3	0	1	1	0	1	3	7	3	0	3
No sap	8	0	6	1	0	1	0	0	4	2	0	1	0	1	0	0	0	0	1	2	1	4

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-	TREB.	ESTU-	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2	DE 10	DE 50	DE 150	MÉS DE 1	
				LAT/PENS.	DOMÈS-TIC												DIANT	A 10 MIL	A 50 MIL	A 150 MIL	A 150 MIL	DE 1 MILIÓ
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P6-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL TELÈFON MÒBIL?																						
FEINA / PROFESSIONALS																						
Base: Té mòbil	1943	202	871	354	213	166	133	4	377	657	207	183	117	140	164	98	158	342	501	389	176	377
De 1 a 5 vegades al dia	320	68	209	0	34	0	8	1	83	118	26	32	10	19	14	18	23	55	69	56	34	83
De 6 a 10 vegades al dia	86	35	48	0	2	0	1	0	21	37	7	6	3	4	3	5	7	14	16	19	9	21
Més de 11 vegades al dia	60	23	35	0	1	0	0	1	13	21	2	5	7	6	5	1	4	13	14	6	10	13
Amb menor freqüència	196	30	129	0	28	0	9	0	44	84	10	17	6	7	8	20	16	30	58	33	15	44
Mai	1266	46	444	351	145	166	112	2	214	396	161	120	87	102	132	54	108	226	341	269	108	214
No sap	12	0	5	3	1	0	3	0	1	1	1	3	2	2	2	0	0	4	1	6	0	1
No contesta	3	0	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	1
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
De 1 a 5 vegades al dia	320	68	209	0	34	0	8	1	83	118	26	32	10	19	14	18	23	55	69	56	34	83
De 6 a 10 vegades al dia	86	35	48	0	2	0	1	0	21	37	7	6	3	4	3	5	7	14	16	19	9	21
Més de 11 vegades al dia	60	23	35	0	1	0	0	1	13	21	2	5	7	6	5	1	4	13	14	6	10	13
Amb menor freqüència	196	30	129	0	28	0	9	0	44	84	10	17	6	7	8	20	16	30	58	33	15	44
Mai	1266	46	444	351	145	166	112	2	214	396	161	120	87	102	132	54	108	226	341	269	108	214
No té telèfon mòbil	257	10	41	147	13	46	0	0	48	70	24	24	18	27	30	16	34	55	62	35	23	48
No sap	12	0	5	3	1	0	3	0	1	1	1	3	2	2	2	0	0	4	1	6	0	1
No contesta	3	0	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	1
OCI / PERSONALS																						
Base: Té mòbil	1943	202	871	354	213	166	133	4	377	657	207	183	117	140	164	98	158	342	501	389	176	377
De 1 a 5 vegades al dia	1200	140	589	152	133	96	87	3	232	385	141	110	74	81	110	67	100	219	315	224	110	232
De 6 a 10 vegades al dia	135	22	78	2	11	4	18	0	35	56	19	12	3	3	3	4	9	19	29	25	18	35
Més de 11 vegades al dia	41	5	19	1	9	1	5	1	11	12	4	2	6	4	2	0	3	8	9	5	5	11
Amb menor freqüència	530	29	172	190	56	61	22	0	85	192	41	58	30	50	49	25	44	94	139	129	39	85
Mai	31	6	11	7	2	4	1	0	12	12	2	1	2	0	0	2	2	2	7	4	4	12
No sap	3	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	1
No contesta	3	0	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	1
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
De 1 a 5 vegades al dia	1200	140	589	152	133	96	87	3	232	385	141	110	74	81	110	67	100	219	315	224	110	232
De 6 a 10 vegades al dia	135	22	78	2	11	4	18	0	35	56	19	12	3	3	3	4	9	19	29	25	18	35
Més de 11 vegades al dia	41	5	19	1	9	1	5	1	11	12	4	2	6	4	2	0	3	8	9	5	5	11
Amb menor freqüència	530	29	172	190	56	61	22	0	85	192	41	58	30	50	49	25	44	94	139	129	39	85
Mai	31	6	11	7	2	4	1	0	12	12	2	1	2	0	0	2	2	2	7	4	4	12
No té telèfon mòbil	257	10	41	147	13	46	0	0	48	70	24	24	18	27	30	16	34	55	62	35	23	48
No sap	3	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	1
No contesta	3	0	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	1

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-	TREB.	ESTU-	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2	DE 10	DE 50	DE	MÉS	
				LAT/PENS.	DOMÈS-TIC												DIANT	A 10	A 50	A 150	150 A 1M.	DE 1 MILIÓ
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P7. ARA LI LLEGIRÉ DIFERENTS MITJANS DE COMUNICACIÓ. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIÓ DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL																						
TELEVISIÓ																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Base:	2165	206	900	489	225	211	130	4	411	717	229	203	134	166	192	113	190	390	558	422	194	411
Mitjana	6.46	6.22	6.24	6.73	6.71	6.66	6.74	3.75	6.06	6.02	6.69	7.19	6.69	6.77	7.04	7.24	6.70	6.73	6.49	6.56	6.26	6.06
Desv.Típica	2.11	2.02	2.12	2.15	2.18	2.09	1.60	2.59	2.34	2.16	2.08	1.55	2.21	1.84	1.96	1.22	1.83	1.98	2.15	1.96	2.19	2.34
0	46	5	24	9	4	3	0	1	11	21	5	1	4	0	3	1	2	6	13	6	8	11
1	19	1	11	2	1	4	0	0	10	6	0	0	1	1	1	0	2	2	3	2	0	10
2	44	5	18	7	10	2	2	0	11	18	5	2	2	3	3	0	1	6	17	7	2	11
3	78	7	36	23	4	4	3	1	18	35	6	1	7	5	6	0	5	12	25	10	8	18
4	120	10	66	19	8	8	9	0	39	54	9	3	4	9	2	0	8	18	18	26	11	39
5	333	39	135	76	29	44	9	1	79	144	35	15	12	28	18	2	26	49	80	63	36	79
6	329	41	135	67	36	25	25	0	48	128	33	36	20	14	24	26	32	57	80	76	36	48
7	437	42	203	74	42	35	40	1	77	122	45	57	28	34	42	32	38	82	123	87	30	77
8	491	38	193	125	52	52	31	0	62	127	55	55	34	52	65	41	56	107	127	96	43	62
9	135	9	43	42	17	18	6	0	29	22	19	19	13	13	10	10	14	26	38	20	8	29
10	133	9	36	45	22	16	5	0	27	40	17	14	9	7	18	1	6	25	34	29	12	27
No usa	20	4	10	4	0	0	2	0	9	2	2	3	1	1	1	1	2	5	2	2	0	9
No sap	15	2	2	8	1	1	1	0	5	8	0	1	0	0	1	0	0	2	3	0	5	5
RÀDIO																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Base:	1820	191	800	381	181	161	103	3	346	638	185	165	104	138	152	92	150	323	468	359	174	346
Mitjana	6.93	7.04	6.88	7.17	6.61	7.10	6.62	5.33	6.70	6.77	7.08	7.32	7.09	6.83	7.15	7.58	7.12	7.00	7.01	6.95	6.87	6.70
Desv.Típica	1.87	1.60	1.82	2.02	2.05	1.87	1.59	2.05	2.17	1.92	1.82	1.65	1.84	1.63	1.65	.92	1.58	1.74	1.82	1.81	1.89	2.17
0	18	2	6	5	3	2	0	0	7	10	1	0	0	0	0	0	0	2	3	4	2	7
1	6	0	3	0	1	2	0	0	2	2	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	2
2	18	0	9	3	6	0	0	0	4	6	3	1	1	1	2	0	2	4	4	2	2	4
3	49	3	22	13	6	2	2	1	20	16	2	4	3	4	0	0	2	4	13	8	2	20
4	59	6	21	15	5	5	7	0	16	21	4	2	6	6	4	0	5	12	13	6	7	16
5	215	17	103	38	24	16	16	1	35	95	29	9	13	20	13	1	14	34	60	47	25	35
6	276	29	126	46	29	23	23	0	50	99	23	31	10	18	33	12	20	52	70	60	24	50
7	402	50	192	64	35	33	28	0	85	141	38	30	21	37	26	24	37	68	86	85	41	85
8	479	62	196	108	50	48	14	1	64	156	49	52	30	37	48	43	48	101	136	89	41	64
9	164	14	68	43	13	18	8	0	28	50	19	23	10	9	13	12	15	25	50	29	17	28
10	134	8	54	46	9	12	5	0	35	42	17	12	10	6	12	0	7	20	32	28	12	35
No usa	365	19	105	117	44	49	30	1	72	83	46	42	31	29	41	21	41	74	90	65	23	72
No sap	15	2	7	3	1	2	0	0	7	6	0	0	0	0	1	1	1	0	5	0	2	7

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-	TREB.	ESTU-	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2	DE 10	DE 50	DE 150	MÉS DE 1	
				LAT/PENS.	DOMÈS-TIC												DIANT	A 10 MIL	A 50 MIL	A 150 MIL	A 150 MIL	DE 1 MILIÓ
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
PREMSA ESCRITA																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Base:	1779	183	802	367	178	135	110	4	375	617	180	158	85	136	147	81	133	298	440	362	171	375
Mitjana	6.90	6.83	6.96	7.06	6.57	6.74	6.83	3.75	7.09	6.57	6.81	7.23	6.64	6.74	7.29	7.88	6.92	6.73	6.88	6.92	6.75	7.09
Desv.Típica	1.92	1.90	1.84	2.09	1.97	1.71	1.91	2.28	1.84	2.04	1.91	1.60	2.30	1.86	1.83	.84	1.92	2.11	1.98	1.73	1.98	1.84
0	22	4	9	6	1	0	1	1	2	13	2	0	2	2	1	0	1	10	4	2	3	2
1	12	0	4	2	4	1	1	0	2	5	1	0	2	0	2	0	2	2	4	1	1	2
2	29	4	14	5	2	3	1	0	3	14	4	1	3	2	2	0	2	4	7	7	6	3
3	31	4	9	8	7	2	1	0	4	14	3	3	3	4	0	0	3	4	12	7	1	4
4	60	4	26	12	6	3	8	1	16	22	6	4	3	5	4	0	5	11	14	11	3	16
5	208	15	78	49	29	21	15	1	40	93	24	12	10	16	13	0	14	42	61	32	19	40
6	269	30	131	41	25	27	14	1	56	100	29	28	6	26	17	7	19	38	61	60	35	56
7	374	48	175	60	43	26	22	0	98	136	30	35	13	26	23	13	19	44	82	95	36	98
8	484	51	230	103	35	37	28	0	75	141	59	42	32	38	53	44	47	104	114	97	47	75
9	178	16	79	39	20	10	14	0	38	45	12	23	8	12	23	17	18	28	52	35	7	38
10	112	7	47	42	6	5	5	0	41	34	10	10	3	5	9	0	3	11	29	15	13	41
No usa	407	26	107	131	47	74	22	0	47	102	50	49	50	30	46	33	58	98	116	62	26	47
No sap	12	2	3	3	0	3	1	0	2	8	1	0	0	0	1	0	1	0	7	0	2	2
No contesta	2	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
INTERNET																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Base:	1215	151	633	105	142	53	129	2	271	451	117	99	55	70	95	57	78	198	312	240	116	271
Mitjana	7.40	7.59	7.44	6.30	7.61	6.45	8.01	7.00	7.23	6.94	7.65	8.08	7.76	7.99	7.80	8.28	7.87	7.75	7.29	7.30	7.36	7.23
Desv.Típica	2.24	1.95	2.08	3.04	2.23	2.74	1.97	1.00	2.46	2.52	1.86	1.50	1.88	1.97	1.64	.77	1.83	1.95	2.33	2.22	2.16	2.46
0	37	2	14	13	3	3	2	0	11	23	2	0	0	1	0	0	2	5	10	7	2	11
1	5	0	2	2	0	1	0	0	1	2	0	0	1	1	0	0	0	0	2	1	1	1
2	15	1	5	2	2	3	2	0	3	10	0	1	0	1	0	0	0	1	6	3	2	3
3	20	4	10	1	4	1	0	0	9	7	1	1	0	0	2	0	1	0	5	4	1	9
4	28	2	15	3	3	3	2	0	8	13	2	1	3	0	1	0	0	4	11	3	2	8
5	91	12	50	9	10	5	5	0	20	50	8	3	4	1	5	0	2	11	26	19	13	20
6	124	15	64	10	13	6	15	1	27	54	12	8	3	5	14	1	6	14	25	38	14	27
7	176	19	105	17	21	3	11	0	47	62	22	8	6	12	12	7	8	31	44	35	11	47
8	302	44	160	24	27	18	28	1	52	106	27	32	14	21	25	25	32	55	72	53	38	52
9	238	31	122	15	29	6	35	0	43	59	28	34	18	11	22	23	17	50	74	42	12	43
10	179	21	86	9	30	4	29	0	50	65	15	11	6	17	14	1	10	27	37	35	20	50
No usa	964	57	269	393	84	155	4	2	146	268	112	108	79	97	98	56	111	198	243	184	82	146
No sap	20	3	10	3	0	4	0	0	7	8	2	0	1	0	1	1	3	1	8	0	1	7
No contesta	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ	
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
CORREU ELECTRÒNIC																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Base:	1135	146	602	86	128	43	128	2	253	431	112	90	50	63	88	48	69	183	289	227	114	253
Mitjana	6.75	7.24	6.74	5.86	6.88	5.86	7.06	3.00	6.63	6.07	7.35	7.43	7.50	7.86	7.07	8.00	7.35	7.36	6.70	6.53	6.25	6.63
Desv.Típica	2.46	2.17	2.40	3.12	2.43	2.39	2.30	3.00	2.66	2.73	1.86	1.66	1.88	1.79	2.02	.88	2.08	2.20	2.32	2.39	2.84	2.66
0	52	3	24	13	6	3	2	1	16	34	2	0	0	0	0	0	2	6	9	8	11	16
1	8	0	5	1	0	1	1	0	1	6	0	0	0	0	1	0	0	0	2	4	1	1
2	27	2	16	3	3	1	2	0	6	16	0	1	1	1	2	0	0	3	7	6	5	6
3	34	6	18	1	3	1	5	0	8	19	1	2	2	0	2	0	1	4	10	7	4	8
4	36	3	20	2	2	1	8	0	11	20	1	0	1	1	2	0	0	3	13	7	2	11
5	123	11	63	10	18	10	11	0	28	56	10	7	4	6	12	0	10	10	36	31	8	28
6	148	22	84	10	12	3	16	1	34	53	18	14	4	6	16	3	9	18	37	37	13	34
7	185	18	97	13	23	12	22	0	38	76	26	20	5	5	7	8	3	30	48	41	25	38
8	258	38	143	18	28	10	21	0	48	77	26	20	16	22	25	24	24	57	63	41	25	48
9	148	24	75	9	19	0	21	0	28	44	12	18	14	8	12	12	13	28	43	25	11	28
10	116	19	57	6	14	1	19	0	35	30	16	8	3	14	9	1	7	24	21	20	9	35
No usa	1045	65	300	413	97	164	4	2	165	289	116	117	84	104	105	65	119	213	267	197	84	165
No sap	19	0	10	2	1	5	1	0	6	7	3	0	1	0	1	1	4	1	7	0	1	6
No contesta	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TELÈFON MÒBIL																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Base:	1889	199	853	329	213	159	132	4	356	630	202	182	118	138	165	98	155	341	480	387	170	356
Mitjana	6.84	7.28	6.89	6.22	7.19	6.94	6.83	5.75	6.72	5.86	7.49	7.64	7.64	7.62	7.38	7.89	7.54	7.35	6.96	6.52	5.88	6.72
Desv.Típica	2.62	2.37	2.63	2.66	2.66	2.35	2.84	4.38	2.72	3.11	2.11	1.76	2.14	1.85	1.95	.87	1.71	2.39	2.63	2.60	3.18	2.72
0	102	9	51	18	9	6	8	1	24	73	3	0	2	0	0	0	2	11	26	17	22	24
1	21	0	9	8	2	0	2	0	4	13	1	1	0	1	1	0	1	4	2	9	1	4
2	55	3	19	16	9	4	4	0	4	38	2	4	2	3	2	0	0	9	12	18	12	4
3	40	3	12	10	7	3	4	1	11	19	5	0	2	1	2	0	1	3	14	8	3	11
4	49	3	27	7	3	4	5	0	10	26	1	2	2	0	8	0	0	7	14	11	7	10
5	184	16	77	47	11	20	13	0	41	77	21	9	10	10	16	0	8	24	47	42	22	41
6	218	21	95	52	19	19	12	0	40	67	22	29	9	17	27	7	22	29	51	59	17	40
7	300	29	130	65	33	24	19	0	73	86	32	28	19	29	14	19	30	48	59	69	21	73
8	413	55	200	48	46	46	18	0	54	104	49	48	28	32	45	53	56	97	106	70	30	54
9	219	28	110	18	29	10	24	0	29	50	25	36	17	20	26	16	16	49	76	38	11	29
10	288	32	123	40	45	23	23	2	66	77	41	25	27	25	24	3	19	60	73	46	24	66
No usa	275	12	42	161	13	47	0	0	57	76	27	25	16	29	29	16	35	55	66	35	27	57
No sap	36	1	17	11	0	6	1	0	12	21	2	0	1	0	0	0	2	1	17	2	2	12



	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	ESTU-TIC	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P8. PARLEM ARA DE SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA, ON 0 ÉS MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Base:	1583	162	698	341	156	128	96	2	320	616	136	121	69	94	119	108	141	261	376	309	176	320
Mitjana	6.78	6.78	6.87	6.53	6.70	6.91	6.97	4.00	6.37	6.55	6.71	7.08	7.80	7.18	7.09	7.66	7.55	7.40	6.89	6.38	6.44	6.37
Desv.Típica	1.81	1.82	1.68	2.05	1.98	1.74	1.40	1.00	1.98	1.96	1.67	1.26	1.32	1.62	1.54	.76	1.46	1.37	1.78	1.78	1.93	1.98
0	23	2	5	9	4	3	0	0	8	10	3	0	1	0	1	0	2	1	5	5	2	8
1	11	2	5	2	1	0	1	0	1	8	0	1	0	1	0	0	0	1	3	4	2	1
2	14	3	7	4	0	0	0	0	4	9	0	0	0	1	0	0	1	0	4	2	3	4
3	25	1	12	8	1	1	1	1	6	15	3	0	0	1	0	0	2	1	5	5	6	6
4	48	6	13	19	8	1	1	0	15	21	1	3	0	3	5	0	0	3	7	15	8	15
5	208	17	86	53	24	18	9	1	70	96	16	7	1	7	11	0	0	15	47	49	27	70
6	246	26	104	54	26	18	18	0	57	103	27	20	4	8	17	10	12	34	45	63	35	57
7	401	39	192	68	36	36	30	0	66	150	44	40	13	27	35	26	31	59	110	95	40	66
8	431	48	202	81	34	38	28	0	58	136	32	42	33	34	33	63	73	109	107	50	34	58
9	110	15	45	27	11	6	6	0	17	36	6	7	16	7	12	9	16	29	26	11	11	17
10	66	3	27	16	11	7	2	0	18	32	4	1	1	5	5	0	4	9	17	10	8	18
No sap	616	49	214	160	70	84	37	2	104	111	95	86	66	73	75	6	51	136	187	115	23	104
No contesta	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ	
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P9. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
012	338	43	176	55	24	23	16	1	67	126	23	23	18	20	33	28	36	69	78	64	24	67
Gencat.net	288	42	161	14	30	9	32	0	61	107	29	23	15	19	21	13	19	64	67	60	17	61
Internet	35	1	19	6	4	3	2	0	9	2	7	9	0	5	3	0	2	3	8	13	0	9
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	7	1	4	0	1	1	0	0	1	0	3	2	0	1	0	0	2	0	1	3	0	1
010	39	2	25	1	6	3	2	0	28	9	0	1	1	0	0	0	0	0	4	2	5	28
112	46	8	21	8	2	4	3	0	6	7	7	6	4	5	5	6	8	8	10	11	3	6
Benestar social, serveis socials	63	2	22	25	4	10	0	0	24	25	5	2	1	1	5	0	2	7	12	14	4	24
Informació telefònica	3	0	1	1	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Ajuntament	13	0	9	0	3	0	1	0	6	6	0	0	0	0	1	0	0	1	4	0	2	6
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	45	4	25	7	6	3	0	0	6	31	3	2	1	0	2	0	0	2	13	17	7	6
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	68	13	27	13	3	7	5	0	25	28	5	1	0	3	6	0	5	5	18	10	5	25
Servei Ocupació (INEM)	11	0	5	3	2	0	1	0	2	4	2	0	1	1	1	0	1	1	4	2	1	2
Adreces d'oficines de l'administració diverses	12	3	4	3	2	0	0	0	4	2	1	0	1	0	1	3	2	4	2	0	0	4
Administració central	9	0	6	2	1	0	0	0	3	4	2	0	0	0	0	0	0	0	2	3	1	3
Altres webs Generalitat	13	2	6	2	0	1	2	0	5	4	1	1	1	0	0	1	1	0	6	1	0	5
Sap que n'hi ha	4	0	1	1	1	1	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
Cap	14	0	2	4	5	0	3	0	2	4	4	0	4	0	0	0	4	2	2	1	3	2
Revistes d'informació	65	4	34	19	5	3	0	0	4	51	3	3	1	1	1	1	1	8	21	15	16	4
Altres	87	5	53	13	3	8	5	0	34	25	14	5	3	2	4	0	6	6	21	13	7	34
No sap	1284	106	462	344	144	150	75	3	208	377	146	144	92	120	125	72	122	248	353	235	118	208

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	TREB. TIC	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P10. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sí, ho sap i cita 012	634	63	337	108	50	34	40	2	119	272	48	40	27	38	58	32	53	120	158	117	67	119
Sí, ho sap però diu altres números	120	17	57	22	9	9	6	0	29	22	13	13	6	11	21	5	14	32	20	17	8	29
Sí, ho sap però no recorda el número	486	61	184	112	53	50	26	0	99	188	36	37	27	36	43	20	38	66	147	88	48	99
No, no ho sap	960	71	334	259	114	119	61	2	178	245	134	117	75	82	72	57	87	179	238	202	76	178
P10-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?																						
Base: Total	1566	149	575	393	176	178	93	2	306	455	183	167	108	129	136	82	139	277	405	307	132	306
Sí	767	100	298	163	79	79	47	1	176	220	69	80	44	62	70	46	82	114	209	120	66	176
No	799	49	277	230	97	99	46	1	130	235	114	87	64	67	66	36	57	163	196	187	66	130
CONEIXEMENT DEL TELÈFON D'ATENCIÓ 012																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Coneixement espontani	634	63	337	108	50	34	40	2	119	272	48	40	27	38	58	32	53	120	158	117	67	119
Coneixement suggerit	767	100	298	163	79	79	47	1	176	220	69	80	44	62	70	46	82	114	209	120	66	176
No el coneix	799	49	277	230	97	99	46	1	130	235	114	87	64	67	66	36	57	163	196	187	66	130
P10-B. COM EL VA CONÈIXER?																						
Base: Coneix o ha sentit a parlar del 012	1401	163	635	271	129	113	87	3	295	492	117	120	71	100	128	78	135	234	367	237	133	295
Familiar o amic	196	18	87	33	20	22	16	0	47	70	16	8	17	6	16	16	19	37	49	27	17	47
Internet	45	4	25	1	10	1	4	0	12	21	1	4	0	2	3	2	1	7	13	9	3	12
Per la televisió	765	99	328	157	67	55	58	1	142	234	74	69	46	70	83	47	98	145	187	129	64	142
Per la ràdio	32	3	10	14	2	3	0	0	6	16	2	5	0	3	0	0	1	3	6	10	6	6
A la premsa	72	5	41	15	5	6	0	0	21	23	6	7	1	7	4	3	5	8	19	15	4	21
Revista de la Generalitat	49	3	24	10	7	5	0	0	7	36	3	2	1	0	0	0	2	3	17	9	11	7
Pàgines grogues	6	0	2	2	0	2	0	0	1	4	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	2	1
Algun altre servei telefònic	8	1	5	1	1	0	0	0	2	3	0	0	0	1	0	2	1	3	1	1	0	2
Feina	26	3	22	0	0	0	0	1	3	12	1	3	3	1	2	1	0	6	7	6	4	3
Estudis	6	0	4	0	0	1	1	0	1	4	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	2	1
Publicitat a la bústia	16	3	7	5	0	0	1	0	7	6	0	1	0	0	2	0	0	3	4	1	1	7
Publicitat al carrer	16	2	6	2	3	2	1	0	7	5	0	3	0	0	0	1	0	0	5	2	2	7
Altres respostes	40	6	16	9	1	6	2	0	12	13	3	3	3	3	2	1	2	5	14	2	5	12
No sap	124	16	58	22	13	10	4	1	27	45	10	15	0	6	16	5	5	14	42	24	12	27

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-	TREB.	ESTU-	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2	DE 10	DE 50	DE 150	MÉS DE 1	
				LAT/PENS.	DOMÈS-TIC												DIANT	A 10 MIL	A 50 MIL	A 150 MIL	A 150 MIL	DE 1 MILIÓ
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P10-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?																						
Base: Coneix o ha sentit a parlar del 012	1401	163	635	271	129	113	87	3	295	492	117	120	71	100	128	78	135	234	367	237	133	295
Sí	418	53	217	63	41	31	12	1	112	169	32	25	18	11	31	20	26	79	93	70	38	112
No	974	110	414	205	88	82	73	2	179	320	84	94	53	89	97	58	109	155	271	165	95	179
No sap	6	0	2	3	0	0	1	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	4
No contesta	3	0	2	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sí	418	53	217	63	41	31	12	1	112	169	32	25	18	11	31	20	26	79	93	70	38	112
No	974	110	414	205	88	82	73	2	179	320	84	94	53	89	97	58	109	155	271	165	95	179
No coneix el 012	799	49	277	230	97	99	46	1	130	235	114	87	64	67	66	36	57	163	196	187	66	130
No sap	6	0	2	3	0	0	1	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	4
No contesta	3	0	2	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0
P10-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																						
Base: Ha trucat al 012	418	53	217	63	41	31	12	1	112	169	32	25	18	11	31	20	26	79	93	70	38	112
Els últims 15 dies	47	5	28	4	7	3	0	0	14	22	2	3	1	2	1	2	2	8	13	8	2	14
Entre 16 dies i 1 mes	41	4	22	5	6	2	2	0	11	15	2	2	3	1	2	5	6	10	5	5	4	11
Entre + de 1 mes i 3 mesos	77	13	40	10	5	6	3	0	26	23	6	4	3	6	5	4	6	13	14	12	6	26
Entre + de 3 i 6 mesos	67	9	40	6	5	5	2	0	17	29	4	3	2	2	8	2	2	11	15	12	10	17
Entre + de 6 i 12 mesos	81	11	40	9	9	7	4	1	21	33	10	2	6	0	6	3	6	19	20	10	5	21
Més de 1 any	104	10	47	29	9	8	1	0	23	47	8	11	3	0	8	4	4	18	26	22	11	23
No sap	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
P10-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?																						
Base: Ha trucat al 012	418	53	217	63	41	31	12	1	112	169	32	25	18	11	31	20	26	79	93	70	38	112
Emergències	17	3	8	3	2	1	0	0	3	6	2	2	0	1	1	2	1	1	6	3	3	3
Informació sobre transport públic	13	2	6	3	2	0	0	0	5	5	0	3	0	0	0	0	0	0	4	3	1	5
Estudis, beques	32	2	19	1	2	7	1	0	12	13	2	3	0	1	1	0	1	2	5	8	4	12
Ocupació	19	5	10	0	4	0	0	0	5	10	0	3	0	0	0	1	0	5	3	4	2	5
Adreces i números telèfon	63	8	35	10	5	1	4	0	11	28	6	1	3	3	9	2	6	11	14	12	9	11
Pensions, ajudes, subvencions	54	5	34	5	8	2	0	0	13	22	6	2	3	0	5	3	1	14	13	8	5	13
Certificats (empadronament, permisos...)	12	3	5	1	3	0	0	0	2	6	2	0	1	0	1	0	1	6	2	0	1	2
Reclamacions, queixes, denúncies	18	1	9	3	4	1	0	0	3	8	3	2	1	1	0	0	3	3	6	1	2	3
Temes mèdics	12	2	6	2	1	1	0	0	4	5	2	0	1	0	0	0	1	2	1	2	2	4
Demandar informacions diverses	109	10	54	22	7	11	4	1	29	42	6	6	8	4	8	6	5	26	25	18	6	29
Recollida de mobles	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Altres	12	2	5	2	1	1	1	0	6	3	0	0	0	0	0	3	3	0	1	1	1	6
No sap / no recorda	55	10	25	11	2	5	2	0	18	20	3	3	1	1	6	3	4	9	12	10	2	18
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	TIC	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS DE 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P10-F. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012?																						
Base: Ha trucat al 012	418	53	217	63	41	31	12	1	112	169	32	25	18	11	31	20	26	79	93	70	38	112
Base:	412	52	215	63	41	29	11	1	111	168	32	24	17	11	29	20	26	77	92	68	38	111
Mitjana	7.45	7.54	7.49	7.02	7.54	7.66	8.18	5.00	7.19	7.48	7.97	7.58	8.18	6.64	7.69	7.20	7.42	7.49	8.01	7.06	7.53	7.19
Desv.Típica	1.92	1.65	1.76	2.62	1.80	2.09	1.03	.00	2.05	1.77	1.58	1.82	1.33	2.90	1.87	2.55	2.73	1.85	1.73	1.70	1.61	2.05
0	8	1	1	4	1	1	0	0	4	1	0	0	0	1	1	1	2	1	0	1	0	4
1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0
2	2	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
3	4	0	2	2	0	0	0	0	1	2	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1
4	7	0	5	2	0	0	0	0	1	3	2	0	0	1	0	0	1	2	0	2	1	1
5	23	4	12	2	2	2	0	1	9	10	1	1	1	0	0	1	0	4	6	2	2	9
6	42	2	25	6	7	2	0	0	14	21	0	1	2	0	3	1	1	9	5	11	2	14
7	99	16	49	17	6	8	3	0	32	43	8	6	0	2	6	2	2	15	11	26	13	32
8	112	18	57	12	14	6	5	0	27	39	8	9	5	3	12	9	8	25	26	16	10	27
9	61	6	38	5	7	4	1	0	8	24	8	4	8	2	3	4	8	11	25	5	4	8
10	52	5	23	12	4	6	2	0	15	23	5	2	1	1	4	1	3	9	16	4	5	15
No sap	6	1	2	0	0	2	1	0	1	1	0	1	1	0	2	0	0	2	1	2	0	1

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-	TREB.	ESTU-	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS DE 2 MIL	DE 2	DE 10	DE 50	DE 150	MÉS DE 150	MÉS DE 1 MILIÓ
				LAT/PENS.	DOMÈS-TIC												A 10 MIL	A 50 MIL	A 150 MIL	A 1M.		
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P10-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012 EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:																						
RAPIDESA																						
Base: Ha trucat al 012	418	53	217	63	41	31	12	1	112	169	32	25	18	11	31	20	26	79	93	70	38	112
Base:	410	52	216	59	41	29	12	1	109	168	30	24	17	11	31	20	26	79	90	68	38	109
Mitjana	7.44	7.79	7.46	7.31	7.12	7.41	7.58	6.00	6.85	7.45	8.30	7.79	8.18	7.27	8.10	7.35	7.81	7.91	7.67	7.34	7.55	6.85
Desv.Típica	1.71	1.35	1.55	2.23	1.96	1.90	1.55	.00	1.85	1.57	1.39	1.38	.95	1.91	1.68	2.18	2.37	1.33	1.82	1.37	1.33	1.85
0	2	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1
1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
2	4	0	1	2	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	2
3	5	0	2	2	1	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3
4	6	0	4	1	0	1	0	0	3	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	3	0	3
5	32	4	15	4	5	2	2	0	12	12	3	1	0	2	0	2	1	5	6	4	4	12
6	46	5	24	5	6	4	1	1	20	20	0	1	1	0	2	2	1	7	9	6	3	20
7	84	8	51	11	8	5	1	0	25	42	1	4	2	3	6	1	2	12	13	23	9	25
8	135	22	69	18	12	8	6	0	28	53	13	11	8	2	11	9	9	31	29	23	15	28
9	51	7	32	4	4	4	0	0	7	20	7	4	5	1	3	4	6	14	16	4	4	7
10	44	6	17	11	4	4	2	0	8	16	6	2	1	2	8	1	5	10	13	5	3	8
No sap	7	1	1	3	0	2	0	0	3	1	1	1	1	0	0	0	0	0	2	2	0	3
No contesta	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
AMABILITAT																						
Base: Ha trucat al 012	418	53	217	63	41	31	12	1	112	169	32	25	18	11	31	20	26	79	93	70	38	112
Base:	413	52	216	62	41	29	12	1	111	168	31	25	17	11	30	20	25	78	92	69	38	111
Mitjana	7.91	8.15	7.95	7.71	7.76	7.72	8.17	7.00	7.57	7.77	8.61	8.44	8.59	7.73	8.53	7.75	8.36	8.18	8.17	7.68	7.82	7.57
Desv.Típica	1.52	1.16	1.32	2.00	1.87	1.89	1.21	.00	1.80	1.37	1.23	.71	.80	1.48	1.07	2.31	2.14	1.37	1.31	1.08	1.43	1.80
0	3	0	0	2	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3	2	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
4	14	1	10	2	1	0	0	0	1	9	2	0	0	1	0	1	1	3	5	2	2	1
5	34	2	16	5	6	4	1	0	15	18	0	0	0	1	0	0	0	5	5	4	5	15
6	86	11	43	14	8	7	2	1	28	47	0	1	1	3	6	0	3	10	11	25	9	28
7	133	20	74	17	12	4	6	0	33	47	11	14	7	3	9	9	4	25	35	26	10	33
8	77	10	45	10	5	7	0	0	14	22	11	8	7	1	8	6	9	21	20	7	6	14
9	62	8	27	11	8	5	3	0	15	25	7	2	2	2	7	2	7	13	16	5	6	15
10	5	1	1	1	0	2	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1
No sap																						

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ	
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
PROFESSIONALITAT																						
Base: Ha trucat al 012	418	53	217	63	41	31	12	1	112	169	32	25	18	11	31	20	26	79	93	70	38	112
Base:	408	52	212	62	41	29	11	1	109	168	30	25	17	10	29	20	25	76	91	69	38	109
Mitjana	7.70	7.85	7.82	7.42	7.54	7.62	7.27	6.00	7.22	7.67	8.37	8.32	8.35	7.80	8.24	7.45	7.76	7.99	8.01	7.61	7.89	7.22
Desv.Típica	1.74	1.67	1.46	2.46	1.83	1.78	1.66	.00	1.87	1.61	1.56	.69	.79	1.40	1.94	2.68	2.79	1.77	1.49	1.35	1.33	1.87
0	6	1	1	3	1	0	0	0	3	1	0	0	0	0	1	1	2	1	0	0	0	3
1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
3	3	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1
4	3	0	0	1	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
5	15	2	9	3	1	0	0	0	4	10	1	0	0	0	0	0	0	1	5	3	2	4
6	41	3	15	7	8	5	2	1	18	20	1	0	0	2	0	0	0	7	8	5	3	18
7	87	12	46	9	9	7	4	0	34	39	1	1	2	3	6	1	4	6	12	22	9	34
8	126	17	78	13	11	5	2	0	23	47	11	17	8	2	9	9	5	29	34	23	12	23
9	70	10	37	13	5	5	0	0	14	26	8	5	6	1	5	5	7	19	13	10	7	14
10	55	7	24	11	6	5	2	0	10	23	7	2	1	2	8	2	6	11	18	5	5	10
No sap	10	1	5	1	0	2	1	0	3	1	2	0	1	1	2	0	1	3	2	1	0	3
ADEQUACIÓ DE RESPOSTA																						
Base: Ha trucat al 012	418	53	217	63	41	31	12	1	112	169	32	25	18	11	31	20	26	79	93	70	38	112
Base:	408	52	214	62	41	27	11	1	111	167	30	24	17	10	29	20	25	77	90	67	38	111
Mitjana	7.55	7.65	7.62	7.21	7.44	7.63	8.27	5.00	7.14	7.48	8.17	7.75	8.41	7.30	8.34	7.60	7.72	7.95	7.79	7.36	7.66	7.14
Desv.Típica	1.94	1.67	1.70	2.76	1.96	2.11	1.29	.00	2.16	1.72	1.91	1.78	.87	2.19	1.90	2.60	2.79	1.86	1.83	1.60	1.34	2.16
0	8	1	1	5	1	0	0	0	5	1	0	0	0	0	1	1	2	1	0	0	0	5
1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
2	4	0	1	1	0	2	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	1
3	3	0	2	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0
4	6	0	5	0	1	0	0	0	1	3	1	0	0	1	0	0	0	2	2	1	0	1
5	21	2	12	6	0	0	0	1	6	12	2	0	0	0	0	1	0	3	6	3	3	6
6	44	8	19	5	7	4	1	0	18	20	2	2	0	0	1	1	1	6	8	7	4	18
7	81	7	47	11	8	6	2	0	31	38	0	4	3	3	1	1	3	7	9	23	8	31
8	111	19	61	11	12	4	4	0	23	45	8	10	5	2	12	6	4	24	28	17	15	23
9	74	11	40	10	6	6	1	0	13	26	8	5	8	1	7	6	9	20	19	9	4	13
10	55	4	25	13	5	5	3	0	13	19	8	2	1	2	7	3	5	13	15	5	4	13
No sap	10	1	3	1	0	4	1	0	1	2	2	1	1	1	2	0	1	2	3	3	0	1

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ	
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS																						
Base: Ha trucat al 012	418	53	217	63	41	31	12	1	112	169	32	25	18	11	31	20	26	79	93	70	38	112
Base:	409	52	214	62	41	28	11	1	110	168	30	24	17	11	29	20	25	77	91	68	38	110
Mitjana	7.85	8.13	7.86	7.73	7.61	7.86	8.27	5.00	7.53	7.73	8.53	8.00	8.65	7.73	8.59	7.80	8.20	8.27	7.97	7.62	7.84	7.53
Desv.Típica	1.62	1.21	1.42	2.24	1.91	1.80	1.14	.00	1.89	1.48	1.53	1.14	.79	1.60	1.12	2.24	2.25	1.32	1.58	1.21	1.41	1.89
0	3	0	0	2	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
2	2	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
4	3	0	2	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
5	22	2	11	5	2	1	0	1	7	11	1	0	0	1	0	2	0	3	5	4	3	7
6	32	2	18	5	4	2	1	0	11	16	0	3	0	2	0	0	0	6	9	4	2	11
7	85	8	49	11	8	8	1	0	28	43	1	4	1	2	6	0	2	8	11	26	10	28
8	117	23	60	12	13	4	5	0	26	47	10	9	6	2	8	9	7	25	28	19	12	26
9	81	9	46	11	6	7	2	0	17	26	9	6	8	2	7	6	8	20	21	10	5	17
10	63	8	27	15	6	5	2	0	16	23	8	2	2	2	8	2	6	15	15	5	6	16
No sap	9	1	3	1	0	3	1	0	2	1	2	1	1	0	2	0	1	2	2	2	0	2
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA																						
Base: Ha trucat al 012	418	53	217	63	41	31	12	1	112	169	32	25	18	11	31	20	26	79	93	70	38	112
Base:	410	51	216	61	41	28	12	1	110	168	31	24	17	11	29	20	25	78	92	67	38	110
Mitjana	7.72	8.08	7.72	7.51	7.51	7.57	8.33	6.00	7.33	7.62	8.58	8.04	8.59	7.09	8.34	7.65	7.92	8.06	8.03	7.40	7.79	7.33
Desv.Típica	1.96	1.79	1.76	2.62	2.23	1.99	1.18	.00	2.14	1.78	1.50	1.43	.94	2.68	1.90	2.96	2.72	1.90	1.88	1.67	1.40	2.14
0	9	1	2	4	2	0	0	0	4	2	0	0	0	1	1	1	2	1	1	1	0	4
1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
2	2	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0
3	4	0	1	1	1	1	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1
4	7	0	5	2	0	0	0	0	3	3	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1	3
5	14	3	8	2	1	0	0	0	5	7	1	0	0	1	0	0	0	2	4	2	1	5
6	37	2	24	3	2	4	1	1	17	16	1	1	1	1	0	0	0	5	7	4	4	17
7	77	8	37	13	9	9	1	0	24	42	2	3	1	2	3	0	2	10	9	24	8	24
8	109	14	61	11	15	2	6	0	25	44	6	10	3	3	12	6	6	21	24	19	14	25
9	84	13	49	10	5	6	1	0	14	27	11	7	11	1	5	8	8	22	26	9	5	14
10	66	10	27	15	6	5	3	0	17	24	9	2	1	2	8	3	6	15	18	5	5	17
No sap	8	2	1	2	0	3	0	0	2	1	1	1	1	0	2	0	1	1	1	3	0	2



	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ	
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P10-H. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																						
Base: Ha trucat al 012	418	53	217	63	41	31	12	1	112	169	32	25	18	11	31	20	26	79	93	70	38	112
Sí	357	46	186	53	35	25	11	1	88	153	26	20	17	9	28	16	23	70	80	62	34	88
No	56	6	28	10	6	5	1	0	22	16	5	4	1	2	2	4	3	9	12	6	4	22
No sap	5	1	3	0	0	1	0	0	2	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	2	0	2
P10-I. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																						
Base: No li van solucionar correctament	56	6	28	10	6	5	1	0	22	16	5	4	1	2	2	4	3	9	12	6	4	22
No tenien la informació	9	2	5	2	0	0	0	0	2	4	1	1	1	0	0	0	0	1	4	0	2	2
Informació errònia	11	0	6	1	3	1	0	0	5	2	2	1	0	1	0	0	1	0	2	3	0	5
No sabien resoldre el problema	10	3	3	2	1	0	1	0	3	4	0	0	0	1	1	1	1	3	3	0	0	3
Molt temps d'espera	2	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	7	0	4	1	0	2	0	0	3	2	0	0	0	0	0	2	0	2	0	1	1	3
No podien donar resposta allà	10	0	5	3	2	0	0	0	4	1	2	2	0	0	0	1	1	2	2	1	0	4
Altres	3	0	2	0	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
No sap	4	0	2	1	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	2
P10-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																						
Base: Ha trucat al 012	418	53	217	63	41	31	12	1	112	169	32	25	18	11	31	20	26	79	93	70	38	112
Més informació	23	4	11	1	6	0	1	0	4	11	2	2	3	1	0	0	1	3	8	5	2	4
Números equivocats	3	0	2	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1
Solució dels problemes	8	0	6	2	0	0	0	0	1	5	1	0	0	1	0	0	1	1	2	3	0	1
Rapidesa (en agafar línia i en resoldre consulta)	26	4	14	4	3	0	1	0	9	13	1	1	0	0	2	0	0	7	3	5	2	9
Preu (gratuït)	36	4	22	2	4	2	2	0	15	18	1	0	0	0	2	0	1	6	8	4	2	15
Professionalitat	12	2	6	2	1	0	0	1	5	4	0	0	0	0	1	2	2	4	0	0	1	5
Millor atenció	9	0	2	3	1	3	0	0	2	2	1	1	0	1	0	2	2	1	0	3	1	2
Altres	14	0	9	2	0	2	1	0	6	4	1	0	1	0	2	0	0	3	1	3	1	6
En res	102	18	47	18	11	4	4	0	17	26	10	10	10	4	14	11	15	29	21	12	8	17
No sap	185	21	98	29	14	20	3	0	52	84	15	11	4	4	10	5	4	25	50	33	21	52

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ	
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P11. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sí, ho sap i cita GENCAT o GENCAT.CAT	709	92	411	46	65	22	72	1	157	272	51	58	37	43	51	40	51	135	164	134	68	157
Sí, ho sap però diu altres noms	25	1	12	3	4	2	3	0	8	6	3	2	1	0	5	0	1	4	6	4	2	8
Sí, ho sap però no recorda la pàgina	426	39	164	113	38	44	28	0	104	148	40	27	20	36	37	14	35	47	140	68	32	104
No, no ho sap	1040	80	325	339	119	144	30	3	156	301	137	120	77	88	101	60	105	211	253	218	97	156
P11-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT?																						
Base: No cita GENCAT O GENCAT.CAT	1491	120	501	455	161	190	61	3	268	455	180	149	98	124	143	74	141	262	399	290	131	268
Sí	527	55	198	116	53	58	47	0	101	146	64	58	24	43	57	34	66	74	156	96	34	101
No	964	65	303	339	108	132	14	3	167	309	116	91	74	81	86	40	75	188	243	194	97	167
CONEIXEMENT DE LA PÀGINA GENCAT.CAT																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Coneixement espontani	709	92	411	46	65	22	72	1	157	272	51	58	37	43	51	40	51	135	164	134	68	157
Coneixement suggerit	527	55	198	116	53	58	47	0	101	146	64	58	24	43	57	34	66	74	156	96	34	101
No la coneix	964	65	303	339	108	132	14	3	167	309	116	91	74	81	86	40	75	188	243	194	97	167
P11-B. COM LA VA CONÈIXER?																						
Base: Coneix o ha sentit a parlar de GENCAT.CAT	1236	147	609	162	118	80	119	1	258	418	115	116	61	86	108	74	117	209	320	230	102	258
Familiar o amic	179	17	83	21	26	13	19	0	49	68	15	7	14	11	11	4	11	23	48	32	16	49
Buscador internet	206	24	122	12	21	5	22	0	48	78	14	19	11	5	14	17	16	45	39	38	20	48
Per la televisió	514	67	215	99	45	50	38	0	84	124	58	55	30	56	62	45	73	103	132	91	31	84
Per la ràdio	24	3	12	5	0	2	2	0	6	11	1	4	0	0	1	1	1	1	10	3	3	6
A la premsa	41	6	23	8	3	1	0	0	14	12	3	5	0	1	2	4	4	5	9	7	2	14
Revista de la Generalitat	29	4	16	3	4	2	0	0	3	19	2	2	1	1	1	0	4	1	13	4	4	3
Trucant al 012	7	2	4	0	0	1	0	0	3	2	0	1	0	0	0	1	1	0	1	2	0	3
Feina	78	7	61	3	5	0	1	1	21	28	7	5	3	7	6	1	2	11	23	15	6	21
Estudis	71	3	27	2	7	1	31	0	11	40	5	6	1	3	4	1	4	7	15	22	12	11
Altres	33	4	17	3	5	2	2	0	8	14	6	3	1	0	1	0	1	4	11	6	3	8
No sap	54	10	29	6	2	3	4	0	11	22	4	9	0	2	6	0	0	9	19	10	5	11

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS DE 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1 M.	MÉS DE 1 MILIÓ	
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P11-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.CAT?																						
Base: Coneix o ha sentit a parlar de GENCAT.CAT	1236	147	609	162	118	80	119	1	258	418	115	116	61	86	108	74	117	209	320	230	102	258
Sí	682	83	384	36	68	24	86	1	178	255	54	52	27	33	49	34	40	110	165	135	54	178
No	549	64	222	126	49	56	32	0	79	160	61	64	34	53	58	40	77	98	153	95	47	79
No sap	5	0	3	0	1	0	1	0	1	3	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	1	1
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sí	682	83	384	36	68	24	86	1	178	255	54	52	27	33	49	34	40	110	165	135	54	178
No	549	64	222	126	49	56	32	0	79	160	61	64	34	53	58	40	77	98	153	95	47	79
No coneix GENCAT.CAT	964	65	303	339	108	132	14	3	167	309	116	91	74	81	86	40	75	188	243	194	97	167
No sap	5	0	3	0	1	0	1	0	1	3	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	1	1
P11-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.CAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																						
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	682	83	384	36	68	24	86	1	178	255	54	52	27	33	49	34	40	110	165	135	54	178
Els últims 15 dies	187	21	116	9	20	7	13	1	45	72	20	9	6	13	15	7	9	32	57	35	9	45
Entre 16 dies i 1 mes	104	13	64	7	7	2	11	0	28	32	9	8	5	7	6	9	7	17	20	20	12	28
Entre + de 1 mes i 3 mesos	141	19	68	5	19	4	26	0	33	53	9	11	8	6	12	9	6	31	34	24	13	33
Entre + de 3 i 6 mesos	100	18	49	6	6	6	15	0	26	42	4	8	5	3	8	4	7	14	18	25	10	26
Entre + de 6 i 12 mesos	67	9	40	3	5	2	8	0	20	26	8	5	2	1	2	3	7	8	15	14	3	20
Més de 1 any	79	3	45	5	11	3	12	0	24	29	4	11	1	3	5	2	4	8	21	16	6	24
No sap	4	0	2	1	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	2

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ	
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P11-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.CAT LA DARRERA VEGADA?																						
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	682	83	384	36	68	24	86	1	178	255	54	52	27	33	49	34	40	110	165	135	54	178
Ajudes per fills	14	1	8	1	2	1	1	0	3	4	2	1	0	1	0	3	1	1	3	3	3	3
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació)	27	2	19	1	4	0	1	0	10	5	1	3	1	1	3	3	1	6	5	4	1	10
Cursos	31	6	14	3	7	0	1	0	6	17	5	0	1	0	1	1	1	3	10	8	3	6
Per curiositat, veure-la	21	4	1	7	3	3	3	0	6	5	1	2	4	1	0	2	5	3	5	1	1	6
Estudis, beques	164	6	88	4	11	5	50	0	41	62	12	20	6	10	9	4	9	24	34	44	12	41
Ocupació	95	9	64	1	15	2	3	1	25	36	16	4	1	3	4	6	2	21	25	15	7	25
Pensions, ajudes, subvencions	44	8	28	3	1	2	2	0	8	16	4	2	2	3	5	4	5	10	9	9	3	8
Certificats (empadronament, permisos...) normativa i legislació	33	9	19	1	3	1	0	0	8	11	2	5	4	1	2	0	2	5	8	3	7	8
El temps	8	1	3	1	2	0	1	0	2	3	0	2	0	0	1	0	0	1	1	3	1	2
Temes mèdics	44	5	26	3	6	2	2	0	4	25	1	4	2	3	5	0	3	8	17	11	1	4
Informació trànsit	2	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Informacions sobre municipis i esdeveniments	10	2	5	0	0	0	3	0	6	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	6
informacions lleure i turisme	22	4	11	1	2	2	2	0	4	8	1	0	1	0	6	2	2	7	7	2	0	4
Informacions sobre serveis i infraestructures	12	2	8	1	0	0	1	0	8	3	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	8
Mapes	11	2	8	0	0	0	1	0	4	0	1	0	0	2	1	3	2	2	2	1	0	4
Informacions diverses	79	18	46	2	6	4	3	0	28	24	5	5	2	7	6	2	5	11	16	17	2	28
Altres	8	0	1	1	2	0	4	0	3	2	0	0	0	0	2	1	0	0	4	1	0	3
No sap / no recorda	57	3	35	6	3	2	8	0	12	29	1	4	3	1	4	3	2	7	18	10	8	12
P11-F. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT																						
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	682	83	384	36	68	24	86	1	178	255	54	52	27	33	49	34	40	110	165	135	54	178
Base:	665	78	374	36	68	23	85	1	175	247	53	51	25	33	47	34	40	109	154	133	54	175
Mitjana	7.21	7.04	7.27	7.19	6.94	7.09	7.40	6.00	6.85	7.29	7.26	7.27	7.84	7.52	7.36	7.35	7.38	7.42	7.66	6.79	7.61	6.85
Desv.Típica	1.63	1.88	1.54	1.58	1.79	2.21	1.44	.00	1.76	1.75	1.57	1.13	1.11	1.35	1.33	1.37	1.66	1.23	1.63	1.62	1.38	1.76
0	3	1	1	0	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1
1	5	2	2	0	0	0	1	0	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3
2	2	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
3	5	0	2	0	2	0	1	0	3	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	3
4	16	1	11	1	2	1	0	0	6	5	1	1	0	1	1	1	2	1	1	6	0	6
5	49	8	24	4	8	2	3	0	16	22	3	2	0	0	3	3	1	8	10	9	5	16
6	100	11	52	7	14	3	12	1	30	32	9	9	3	7	6	4	7	12	20	27	4	30
7	176	21	101	11	14	4	25	0	45	69	11	14	6	7	16	8	8	32	30	44	17	45
8	201	22	120	5	16	8	30	0	51	60	22	21	10	12	13	12	12	41	49	33	15	51
9	57	6	35	4	4	1	7	0	12	23	2	3	4	3	5	5	5	9	19	5	7	12
10	51	6	25	4	7	3	6	0	7	30	4	1	2	3	3	1	4	6	23	5	6	7
No sap	16	4	10	0	0	1	1	0	3	8	1	1	2	0	1	0	0	1	10	2	0	3
No contesta	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS DE 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ	
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P11-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA PÀGINA GENCAT.CAT EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:																						
ÉS CLARA I ENTENEDORA																						
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	682	83	384	36	68	24	86	1	178	255	54	52	27	33	49	34	40	110	165	135	54	178
Base:	671	81	380	34	68	24	83	1	171	253	54	51	26	33	49	34	40	110	161	135	54	171
Mitjana	7.02	6.94	7.00	7.18	6.81	7.00	7.29	6.00	6.65	6.98	7.52	6.84	7.73	7.42	7.18	7.41	7.43	7.35	7.43	6.64	6.87	6.65
Desv.Típica	1.74	1.86	1.76	1.51	1.85	1.98	1.48	.00	2.04	1.76	1.38	1.38	1.40	1.41	1.51	1.33	1.39	1.43	1.64	1.73	1.39	2.04
0	6	2	4	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	3
1	3	0	1	0	0	1	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
2	2	0	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
3	15	2	10	0	2	0	1	0	7	5	0	1	1	0	1	0	0	2	2	3	1	7
4	25	1	16	1	3	1	3	0	10	10	0	3	0	1	1	0	1	1	2	10	1	10
5	54	8	29	3	11	1	2	0	15	19	5	3	0	3	6	3	3	8	6	16	6	15
6	100	12	54	9	11	5	8	1	22	45	7	11	1	4	4	6	6	13	27	21	11	22
7	185	25	103	6	17	7	27	0	47	72	14	15	9	5	15	8	8	35	40	35	20	47
8	181	20	107	8	10	5	31	0	42	62	16	14	8	15	15	9	14	33	44	39	9	42
9	57	5	33	5	7	1	6	0	11	16	7	4	5	3	4	7	6	9	22	5	4	11
10	43	6	22	2	6	3	4	0	10	20	5	0	2	2	3	1	2	9	16	4	2	10
No sap	11	2	4	2	0	0	3	0	7	2	0	1	1	0	0	0	0	0	4	0	0	7
ESTÀ ACTUALITZADA																						
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	682	83	384	36	68	24	86	1	178	255	54	52	27	33	49	34	40	110	165	135	54	178
Base:	624	77	349	31	64	22	80	1	148	240	52	46	25	33	46	34	40	108	149	125	54	148
Mitjana	7.39	7.21	7.40	7.65	7.17	7.45	7.60	7.00	7.28	7.17	7.87	7.33	8.20	7.64	7.72	7.47	7.75	7.52	7.78	7.06	6.83	7.28
Desv.Típica	1.51	1.57	1.55	1.40	1.57	1.68	1.22	.00	1.53	1.70	1.44	1.03	.87	1.25	1.28	1.24	1.28	1.43	1.53	1.48	1.51	1.53
0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
3	3	0	3	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1
4	15	1	10	0	2	1	1	0	6	7	1	0	0	0	0	1	1	1	0	4	3	6
5	46	6	24	2	8	3	3	0	13	23	2	2	0	2	3	1	0	10	7	11	5	13
6	78	13	38	5	12	1	9	0	19	36	5	7	0	3	4	4	5	9	9	23	13	19
7	161	21	91	7	16	5	20	1	38	60	11	17	5	9	11	10	10	26	41	33	13	38
8	200	25	113	8	13	7	34	0	47	67	18	14	12	13	17	12	13	40	48	39	13	47
9	64	4	38	6	7	2	7	0	10	21	6	6	6	3	7	5	8	11	22	9	4	10
10	54	6	30	3	6	3	6	0	14	21	9	0	2	3	4	1	3	10	20	5	2	14
No sap	58	6	35	5	4	2	6	0	30	15	2	6	2	0	3	0	0	2	16	10	0	30

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-	TREB.	ESTU-	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2	DE 10	DE 50	DE	MÉS	
				LAT/PENS.	DOMÈS-TIC												DIANT	A 10	A 50	A 150	150 A 1M.	DE 1 MILIÓ
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
ÉS FÀCIL TROBAR EL QUE S'HI BUSCA																						
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	682	83	384	36	68	24	86	1	178	255	54	52	27	33	49	34	40	110	165	135	54	178
Base:	669	81	380	33	68	24	82	1	173	251	53	50	26	33	49	34	40	110	158	134	54	173
Mitjana	6.64	6.48	6.60	7.09	6.40	6.79	6.98	6.00	6.23	6.53	7.47	6.40	7.38	6.94	7.08	7.12	7.20	7.03	7.21	6.18	6.24	6.23
Desv.Típica	1.87	1.94	1.86	1.81	1.71	2.25	1.83	.00	2.04	1.89	1.49	1.44	1.44	1.97	1.73	1.59	1.74	1.64	1.77	1.81	1.55	2.04
0	6	2	2	0	0	1	1	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	4
1	2	0	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
2	10	1	9	0	0	0	0	0	6	3	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	2	6
3	13	1	6	0	4	1	1	0	5	6	0	0	0	1	0	1	2	1	1	4	0	5
4	46	5	30	3	5	0	3	0	12	19	0	5	0	2	6	2	1	7	5	18	3	12
5	91	12	53	5	11	2	8	0	24	40	7	9	2	3	4	2	3	13	17	20	14	24
6	123	17	64	4	16	6	15	1	41	39	7	14	6	5	6	5	7	17	20	29	9	41
7	148	20	87	6	14	6	15	0	40	59	10	9	7	6	9	8	7	29	32	28	12	40
8	138	13	80	7	10	3	25	0	20	53	18	9	4	9	16	9	10	25	50	20	13	20
9	55	6	27	5	6	2	9	0	13	14	5	4	5	3	4	7	8	8	16	9	1	13
10	37	4	21	3	2	3	4	0	8	14	6	0	2	3	4	0	2	10	14	3	0	8
No sap	13	2	4	3	0	0	4	0	5	4	1	2	1	0	0	0	0	0	7	1	0	5
ÉS ÚTIL																						
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	682	83	384	36	68	24	86	1	178	255	54	52	27	33	49	34	40	110	165	135	54	178
Base:	671	80	380	34	68	24	84	1	172	253	54	50	26	33	49	34	40	110	161	134	54	172
Mitjana	7.56	7.53	7.55	7.94	7.24	7.38	7.81	7.00	7.27	7.46	8.02	7.62	8.08	7.88	7.88	7.79	7.65	7.90	7.87	7.29	7.46	7.27
Desv.Típica	1.55	1.53	1.57	1.37	1.59	2.10	1.30	.00	1.68	1.63	1.42	1.26	1.20	1.17	1.41	1.30	1.59	1.29	1.56	1.62	1.04	1.68
0	3	1	1	0	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
1	2	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
2	3	0	2	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1
3	3	0	2	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1
4	6	0	6	0	0	0	0	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	4
5	44	6	23	1	6	2	6	0	14	17	4	3	1	1	2	2	3	5	6	12	4	14
6	68	8	37	4	13	2	4	0	20	25	2	8	1	3	4	5	5	7	15	18	3	20
7	159	19	85	9	15	6	24	1	50	65	13	8	6	6	7	4	7	23	27	34	18	50
8	214	29	128	7	19	7	24	0	45	82	15	19	7	15	20	11	11	42	56	38	22	45
9	111	11	63	8	8	3	18	0	21	35	10	10	9	5	10	11	9	19	34	21	7	21
10	58	6	31	5	5	3	8	0	14	21	10	2	2	3	5	1	4	13	20	7	0	14
No sap	11	3	4	2	0	0	2	0	6	2	0	2	1	0	0	0	0	0	4	1	0	6

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ	
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE																						
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	682	83	384	36	68	24	86	1	178	255	54	52	27	33	49	34	40	110	165	135	54	178
Base:	659	79	371	34	68	24	82	1	167	247	53	50	26	33	49	34	40	110	158	130	54	167
Mitjana	7.00	6.86	7.02	7.35	6.81	7.21	6.98	6.00	6.78	6.75	7.47	6.92	8.27	7.55	7.14	7.44	7.68	7.48	7.26	6.52	6.52	6.78
Desv.Típica	1.62	1.77	1.63	1.57	1.58	1.79	1.41	.00	1.61	1.72	1.42	1.55	.83	1.58	1.54	1.16	1.27	1.41	1.67	1.68	1.48	1.61
0	3	1	2	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0
1	3	0	3	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
2	3	0	2	0	0	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0
3	8	3	3	0	2	0	0	0	3	2	0	1	0	1	1	0	0	0	1	4	0	3
4	20	0	12	1	3	0	4	0	5	11	1	0	0	0	3	0	0	2	4	5	4	5
5	68	12	31	4	8	3	10	0	24	33	3	1	0	2	2	3	2	9	11	15	7	24
6	114	16	64	4	14	2	13	1	29	48	9	13	0	4	8	3	6	15	16	34	14	29
7	169	14	96	10	19	6	24	0	50	61	13	12	4	8	12	9	7	22	42	36	12	50
8	183	22	111	6	13	9	22	0	36	57	17	18	13	10	17	15	16	43	56	19	13	36
9	54	7	29	6	6	0	6	0	10	21	4	2	7	4	3	3	6	8	16	11	3	10
10	34	4	18	3	3	3	3	0	8	9	6	1	2	4	3	1	3	11	9	3	0	8
No sap	23	4	13	2	0	0	4	0	11	8	1	2	1	0	0	0	0	0	7	5	0	11
DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA																						
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	682	83	384	36	68	24	86	1	178	255	54	52	27	33	49	34	40	110	165	135	54	178
Base:	658	78	373	33	67	24	82	1	169	248	51	49	26	33	48	34	40	110	154	131	54	169
Mitjana	7.16	7.21	7.14	7.45	6.93	6.67	7.48	6.00	6.75	7.15	7.31	7.20	8.12	7.70	7.54	7.32	7.68	7.55	7.29	7.08	7.15	6.75
Desv.Típica	1.73	1.75	1.73	1.46	1.68	2.48	1.54	.00	1.96	1.72	1.73	1.47	1.07	1.33	1.29	1.72	1.49	1.29	1.91	1.57	1.46	1.96
0	6	1	3	0	0	1	1	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	4
1	3	0	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	1
2	8	1	6	0	0	1	0	0	3	2	2	1	0	0	0	0	0	0	4	1	0	3
3	4	0	2	0	1	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
4	13	0	6	1	4	1	1	0	3	7	0	1	0	0	1	1	2	1	2	4	1	3
5	62	11	34	3	10	2	2	0	24	20	6	4	0	2	4	2	2	9	6	14	7	24
6	79	9	39	3	12	1	14	1	23	38	3	6	2	3	1	3	3	7	21	15	10	23
7	174	17	105	9	13	8	22	0	45	66	13	12	5	10	15	8	8	33	32	43	13	45
8	197	25	119	9	15	5	24	0	43	67	17	20	9	10	19	12	13	41	51	34	15	43
9	67	8	33	6	8	1	11	0	12	23	6	3	8	4	5	6	9	10	19	13	4	12
10	45	6	23	2	4	3	7	0	9	20	4	2	2	4	3	1	3	9	14	6	4	9
No sap	24	5	11	3	1	0	4	0	9	7	3	3	1	0	1	0	0	0	11	4	0	9

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ	
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P11-H. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																						
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	682	83	384	36	68	24	86	1	178	255	54	52	27	33	49	34	40	110	165	135	54	178
Sí	588	75	332	31	51	22	77	0	137	221	47	45	27	30	48	33	38	100	149	116	48	137
No	78	8	42	2	16	2	7	1	33	32	6	3	0	2	1	1	2	8	12	17	6	33
No sap	15	0	9	3	1	0	2	0	7	2	1	4	0	1	0	0	0	2	4	2	0	7
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
P11-I. QUIN ÉS EL MOTIU PEL QUAL NO HO VA PODER SOLUCIONAR?																						
Base: No la va poder solucionar correctament	78	8	42	2	16	2	7	1	33	32	6	3	0	2	1	1	2	8	12	17	6	33
No hi havia la informació	27	3	12	1	6	1	3	1	10	13	1	1	0	2	0	0	1	1	7	6	2	10
Informació errònia	7	1	3	0	2	1	0	0	2	2	2	0	0	0	1	0	0	1	3	1	0	2
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	6	0	5	1	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	3
No podien donar resposta allà	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Difícil trobar informació	19	2	12	0	2	0	3	0	10	7	1	1	0	0	0	0	0	2	0	6	1	10
Informació massa breu	8	1	7	0	0	0	0	0	4	3	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	4
Altres	6	0	2	0	3	0	1	0	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	3
No sap	3	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0
P11-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.CAT PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																						
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	682	83	384	36	68	24	86	1	178	255	54	52	27	33	49	34	40	110	165	135	54	178
Més facilitat per trobar informació	57	6	34	2	9	3	3	0	10	20	7	8	4	4	2	2	3	12	13	13	6	10
Millorar el buscador	33	6	22	0	2	1	2	0	9	16	1	2	1	1	3	0	0	3	7	9	5	9
Més claredat, senzillesa, més entenedora	65	6	45	2	5	0	7	0	27	23	0	5	0	1	8	1	0	7	7	20	4	27
Millora en l'estructura, organització	18	4	10	1	0	0	2	1	8	6	3	1	0	0	0	0	0	3	3	4	0	8
Més links	8	3	4	0	0	0	1	0	1	6	0	0	0	0	0	1	1	0	2	4	0	1
Més informació	18	1	9	0	3	1	4	0	2	11	2	1	1	1	0	0	0	2	10	2	2	2
Presentació estètica	19	2	7	0	3	1	6	0	2	14	2	1	0	0	0	0	0	0	3	9	5	2
Altres	32	4	19	0	5	1	3	0	4	18	5	1	0	3	1	0	0	6	8	10	4	4
En res	30	1	18	1	5	1	4	0	10	12	3	0	0	4	0	1	2	4	7	6	1	10
No sap	144	19	83	9	13	1	19	0	31	24	12	9	11	13	19	25	25	35	31	17	5	31
	258	31	133	21	23	15	35	0	74	105	19	24	10	6	16	4	9	38	74	41	22	74



	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS DE 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ	
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P12. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA?																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Benestar Social i Família	205	13	87	56	22	24	3	0	54	89	19	16	5	9	12	1	4	18	45	59	25	54
Educació	27	0	19	5	1	0	2	0	9	10	2	2	0	1	3	0	0	4	5	5	4	9
Cultura	5	1	3	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	3	1	0	1
Treball	47	4	24	2	11	2	3	1	9	18	6	3	5	1	4	1	4	7	16	7	4	9
Atenció al consumidor	18	1	9	2	3	3	0	0	2	8	2	3	2	0	1	0	1	2	6	4	3	2
Atenció al ciutadà	28	2	13	4	3	5	1	0	6	20	0	1	0	1	0	0	0	1	13	7	1	6
Salut	19	1	6	10	0	2	0	0	11	5	2	0	1	0	0	0	0	3	4	0	1	11
Medi Ambient i Habitatge	30	10	13	2	2	2	1	0	17	8	1	2	0	1	1	0	2	2	2	4	3	17
Atenció a la dona	4	1	1	0	1	1	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3	0	0
Esports	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Agricultura	9	6	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	2	4	0	0	4	3	0	0	1	1
Governació	21	2	7	6	4	2	0	0	0	18	0	0	2	1	0	0	1	1	3	15	1	0
Turisme	9	3	5	1	0	0	0	0	3	1	5	0	0	0	0	0	1	4	1	0	0	3
Indústria	3	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	2	1	0	0
Territori i Obres Públiques	2	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Joventut	6	0	4	1	1	0	0	0	3	0	0	1	0	2	0	0	0	1	1	1	0	3
Justícia	5	0	1	1	1	2	0	0	2	2	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	2
Mossos d'Esquadra	2	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Consell Comarcal	52	15	24	6	1	6	0	0	0	0	4	4	14	10	3	17	14	28	10	0	0	0
Associacions, organitzacions	4	2	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0
Oficines municipals	70	7	40	7	8	4	4	0	20	41	1	2	0	1	5	0	0	1	22	18	9	20
Altres administracions	14	1	9	2	1	0	1	0	5	5	1	1	0	0	1	1	0	1	5	3	0	5
Altres	34	5	16	6	3	1	3	0	12	11	2	2	0	3	3	1	1	5	5	7	4	12
No en coneix cap	1440	132	570	337	147	143	108	3	226	401	176	163	101	131	150	92	156	279	397	277	105	226
No sap	202	19	81	58	17	18	9	0	64	99	12	7	4	6	9	1	6	42	34	15	41	64
P12-A. HA ANAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?																						
Base: Coneix l'existència d'oficines	558	61	261	106	62	51	16	1	135	227	43	37	30	30	35	21	30	76	132	132	53	135
Sí	427	53	191	81	53	38	11	0	103	188	29	29	24	21	19	14	27	53	91	107	46	103
No	131	8	70	25	9	13	5	1	32	39	14	8	6	9	16	7	3	23	41	25	7	32
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sí	427	53	191	81	53	38	11	0	103	188	29	29	24	21	19	14	27	53	91	107	46	103
No	131	8	70	25	9	13	5	1	32	39	14	8	6	9	16	7	3	23	41	25	7	32
No en coneix cap	1440	132	570	337	147	143	108	3	226	401	176	163	101	131	150	92	156	279	397	277	105	226
No sap	202	19	81	58	17	18	9	0	64	99	12	7	4	6	9	1	6	42	34	15	41	64

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-	TREB.	ESTU-	NC		BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2	DE 10	DE 50	DE 150	MÉS DE 1
				LAT/PENS.	ATURAT													DOMÈS-TIC	DIANT	A 10 MIL	A 50 MIL	A 150 MIL
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P12-B. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR UNA OFICINA DE LA GENERALITAT PER DEMANAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																						
Base: Ha anat a alguna oficina	427	53	191	81	53	38	11	0	103	188	29	29	24	21	19	14	27	53	91	107	46	103
Els últims 15 dies	42	7	18	7	7	3	0	0	7	12	6	2	5	5	2	3	7	6	12	8	2	7
Entre 16 dies i 1 mes	26	4	9	3	4	5	1	0	6	14	1	1	1	3	0	0	3	2	6	6	3	6
Entre + de 1 mes i 3 mesos	61	7	32	10	7	5	0	0	26	20	4	1	4	0	4	2	2	8	10	11	4	26
Entre + de 3 i 6 mesos	61	12	23	9	8	6	3	0	14	22	4	4	7	6	2	2	4	14	5	20	4	14
Entre + de 6 i 12 mesos	63	7	34	12	4	4	2	0	13	23	6	6	2	5	3	5	5	9	12	18	6	13
Més de 1 any	174	16	75	40	23	15	5	0	37	97	8	15	5	2	8	2	6	14	46	44	27	37
P12-C. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?																						
Base: Ha anat a alguna oficina	427	53	191	81	53	38	11	0	103	188	29	29	24	21	19	14	27	53	91	107	46	103
Ajudes per fills	40	2	24	3	8	3	0	0	7	22	4	2	1	1	2	1	0	4	5	14	10	7
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació...)	25	5	15	0	2	1	2	0	11	9	0	3	0	1	1	0	1	1	4	5	3	11
Cursos	11	2	6	1	2	0	0	0	2	6	0	2	1	0	0	0	0	1	2	3	3	2
Queixes, denúncies	15	1	6	5	2	1	0	0	3	6	1	2	1	1	1	0	3	2	5	2	0	3
Ocupació	32	4	14	1	9	1	3	0	6	12	5	3	2	0	4	0	2	6	8	6	4	6
Pensions, ajudes, subvencions	127	15	47	36	10	17	2	0	27	56	8	13	7	6	5	5	7	18	26	38	11	27
Certificats	8	2	2	3	0	0	1	0	4	3	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3	0	4
Tràmits i gestions	77	9	35	15	9	7	2	0	20	37	3	3	4	2	3	5	5	9	17	17	9	20
Informacions diverses	75	11	32	15	8	8	1	0	19	27	8	0	7	9	3	2	8	11	17	15	5	19
Altres	5	0	2	1	2	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	1
No sap / no recorda	12	2	8	1	1	0	0	0	3	6	0	1	1	0	0	1	1	1	3	3	1	3
P12-D. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA																						
Base: Ha anat a alguna oficina	427	53	191	81	53	38	11	0	103	188	29	29	24	21	19	14	27	53	91	107	46	103
Base:	425	53	190	81	52	38	11	0	102	188	29	28	24	21	19	14	27	53	90	107	46	102
Mitjana	7.25	7.32	7.36	7.20	6.42	7.74	7.55	.00	7.42	6.97	7.34	7.25	8.04	7.29	7.00	8.43	6.81	7.53	7.49	6.96	6.98	7.42
Desv.Típica	2.20	1.83	1.97	2.49	2.94	1.87	1.50	.00	2.05	2.23	2.24	2.63	2.33	1.49	2.65	1.05	2.95	1.97	2.25	1.84	2.82	2.05
0	12	0	3	4	5	0	0	0	1	6	1	2	1	0	1	0	2	1	3	1	4	1
2	6	2	2	1	1	0	0	0	3	2	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	3
3	12	1	3	4	3	1	0	0	2	7	0	1	1	0	1	0	1	0	2	6	1	2
4	16	0	10	2	3	1	0	0	3	10	2	1	0	0	0	0	1	2	2	6	2	3
5	26	4	9	3	3	6	1	0	6	12	3	0	0	4	1	0	3	7	5	3	2	6
6	38	6	17	7	6	0	2	0	9	20	2	3	1	2	1	0	2	1	8	13	5	9
7	81	12	45	12	7	3	2	0	22	45	2	2	2	4	1	3	1	11	13	24	10	22
8	119	17	49	23	12	14	4	0	24	47	11	11	7	7	7	5	8	13	24	42	8	24
9	59	5	29	14	5	6	0	0	17	16	4	4	6	3	6	3	3	11	18	6	4	17
10	56	6	23	11	7	7	2	0	15	23	4	4	6	1	0	3	5	7	14	5	10	15
No sap	2	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS DE 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ	
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P12-E. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA A L'OFICINA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:																						
RAPIDESA																						
Base: Ha anat a alguna oficina	427	53	191	81	53	38	11	0	103	188	29	29	24	21	19	14	27	53	91	107	46	103
Base:	423	53	191	77	53	38	11	0	103	184	29	29	24	21	19	14	27	53	88	107	45	103
Mitjana	7.11	7.04	7.14	7.49	6.43	7.29	6.82	.00	7.15	6.97	6.97	6.72	7.92	7.33	6.89	8.36	7.00	7.45	7.14	6.94	7.02	7.15
Desv.Típica	2.05	1.88	2.01	1.71	2.56	1.97	2.55	.00	2.10	1.85	2.20	2.53	2.62	1.96	2.11	1.11	2.35	2.02	2.29	1.77	1.95	2.10
0	7	0	2	1	3	0	1	0	2	1	1	2	1	0	0	0	1	1	2	0	1	2
1	2	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0
2	5	2	2	0	1	0	0	0	1	2	1	0	0	1	0	0	0	1	2	1	0	1
3	12	1	9	1	1	0	0	0	2	7	0	1	0	0	2	0	1	0	2	5	2	2
4	13	1	8	1	1	2	0	0	6	5	1	0	0	1	0	0	1	2	0	3	1	6
5	33	6	9	3	11	3	1	0	6	16	3	3	1	2	2	0	3	3	11	7	3	6
6	67	8	34	12	5	7	1	0	17	33	3	6	0	4	3	1	4	7	13	20	6	17
7	77	11	32	17	9	4	4	0	23	36	3	6	3	3	1	2	4	7	10	22	11	23
8	105	13	47	23	11	10	1	0	16	56	12	3	6	4	4	4	6	15	20	33	15	16
9	59	7	28	10	5	7	2	0	17	12	4	5	5	5	6	5	3	11	16	10	2	17
10	43	4	20	9	5	4	1	0	13	15	1	3	7	2	0	2	4	6	11	5	4	13
No sap	3	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0
No contesta	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
AMABILITAT																						
Base: Ha anat a alguna oficina	427	53	191	81	53	38	11	0	103	188	29	29	24	21	19	14	27	53	91	107	46	103
Base:	426	53	191	80	53	38	11	0	103	187	29	29	24	21	19	14	27	53	91	107	45	103
Mitjana	7.64	7.75	7.57	7.91	7.11	7.89	7.91	.00	7.70	7.43	7.55	7.59	8.42	7.90	7.32	8.93	7.63	7.89	7.74	7.38	7.62	7.70
Desv.Típica	1.87	1.52	1.90	1.56	2.35	1.96	1.83	.00	1.94	1.64	2.47	2.29	2.17	1.41	2.08	.70	2.34	1.80	2.30	1.46	1.32	1.94
0	7	0	3	1	2	1	0	0	2	2	1	1	1	0	0	0	1	1	3	0	0	2
1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
3	4	1	3	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	1	3	0	0
4	10	1	4	0	4	1	0	0	3	4	1	2	0	0	0	0	2	0	1	3	1	3
5	18	2	6	3	3	2	2	0	4	9	2	0	0	1	2	0	2	4	3	4	1	4
6	50	3	29	6	8	3	1	0	16	26	1	0	2	3	2	0	1	5	8	16	4	16
7	69	14	30	17	6	1	1	0	18	41	2	2	1	4	1	0	2	6	12	15	16	18
8	128	18	55	25	14	14	2	0	21	66	9	14	5	4	5	4	8	14	20	50	15	21
9	78	6	34	17	8	11	2	0	19	18	8	6	7	7	6	7	6	16	23	12	2	19
10	60	8	26	11	7	5	3	0	20	19	4	3	8	2	1	3	5	7	18	4	6	20
No sap	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI						
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-	TREB.	ESTU-	NC		BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2	DE 10	DE 50	DE 150	DE 150	MÉS DE 1 MILIÓ
				LAT/PENS.	ATURAT													DOMÈS-TIC	DIANT	A 10 MIL	A 50 MIL	A 150 MIL	A 150 MIL
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425	
PROFESSIONALITAT																							
Base: Ha anat a alguna oficina	427	53	191	81	53	38	11	0	103	188	29	29	24	21	19	14	27	53	91	107	46	103	
Base:	423	51	191	81	52	37	11	0	103	186	29	27	24	21	19	14	27	53	89	105	46	103	
Mitjana	7.65	7.86	7.57	7.79	7.27	8.00	7.82	.00	7.71	7.46	7.66	7.93	8.00	7.86	7.37	8.79	7.56	7.75	7.80	7.54	7.46	7.71	
Desv.Típica	1.86	1.41	1.93	1.82	2.19	1.58	1.75	.00	1.77	1.73	2.29	2.00	2.65	1.56	2.17	.77	2.31	2.07	2.06	1.39	2.09	1.77	
0	5	0	3	0	2	0	0	0	0	2	1	1	1	0	0	0	1	1	2	0	1	0	
2	3	0	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	
3	3	0	2	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	
4	11	0	8	1	1	1	0	0	6	2	1	1	0	0	1	0	1	0	1	2	1	6	
5	31	5	9	5	7	3	2	0	8	14	1	0	2	3	3	0	4	4	6	6	3	8	
6	35	2	17	8	5	2	1	0	10	21	2	0	1	1	0	0	0	4	6	11	4	10	
7	75	10	41	9	9	5	1	0	21	42	2	4	1	3	2	0	3	4	14	21	12	21	
8	115	20	46	24	13	10	2	0	19	58	10	10	3	5	4	6	8	15	20	42	11	19	
9	81	6	36	18	8	10	3	0	19	22	6	8	7	7	7	5	5	16	20	17	4	19	
10	64	8	28	13	7	6	2	0	20	22	5	3	8	2	1	3	5	7	18	5	9	20	
No sap	4	2	0	0	1	1	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	
ADEQUACIÓ DE RESPOSTA																							
Base: Ha anat a alguna oficina	427	53	191	81	53	38	11	0	103	188	29	29	24	21	19	14	27	53	91	107	46	103	
Base:	421	51	190	79	52	38	11	0	102	185	28	28	24	21	19	14	26	53	88	106	46	102	
Mitjana	7.42	7.73	7.42	7.46	6.90	7.71	7.00	.00	7.45	7.25	7.75	6.93	8.38	7.52	6.84	8.64	7.38	7.75	7.44	7.34	7.09	7.45	
Desv.Típica	2.16	1.66	2.01	2.56	2.67	1.86	1.81	.00	2.25	1.93	2.20	2.93	2.20	1.78	2.91	.81	2.94	2.01	2.37	1.55	2.46	2.25	
0	13	0	3	6	4	0	0	0	2	4	1	3	1	0	2	0	3	1	4	0	3	2	
2	3	0	2	0	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	
3	7	2	4	0	1	0	0	0	1	2	1	1	0	1	1	0	0	2	1	3	0	1	
4	16	1	10	1	2	1	1	0	7	7	0	1	0	0	1	0	0	1	1	6	1	7	
5	21	1	7	3	5	3	2	0	5	10	2	1	1	2	0	0	0	3	6	3	4	5	
6	40	4	18	6	6	5	1	0	9	26	0	1	1	2	1	0	2	2	9	14	4	9	
7	73	12	37	12	7	2	3	0	21	42	3	3	0	4	0	0	2	6	14	16	14	21	
8	117	16	54	23	12	11	1	0	17	52	10	9	7	5	9	8	10	17	20	45	8	17	
9	71	7	30	14	8	10	2	0	17	21	7	7	6	5	5	3	4	14	16	16	4	17	
10	60	8	25	14	7	5	1	0	21	20	4	2	8	2	0	3	5	7	16	3	8	21	
No sap	6	2	1	2	1	0	0	0	1	3	1	1	0	0	0	0	1	0	3	1	0	1	

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI						
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-		TREB.		ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ
				LAT/PENS.	ATURAT	DOMÈS-TIC																	
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425	
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS																							
Base: Ha anat a alguna oficina	427	53	191	81	53	38	11	0	103	188	29	29	24	21	19	14	27	53	91	107	46	103	
Base:	421	52	190	80	51	37	11	0	103	186	28	26	24	21	19	14	26	53	89	105	45	103	
Mitjana	7.75	7.79	7.68	7.82	7.45	8.14	8.09	.00	7.88	7.56	7.68	7.62	8.33	7.62	7.79	8.71	7.81	7.79	7.76	7.64	7.56	7.88	
Desv.Típica	1.77	1.63	1.81	1.76	1.93	1.53	1.62	.00	1.68	1.66	2.26	2.10	2.20	1.88	1.51	.80	2.19	1.95	2.06	1.35	1.77	1.68	
0	5	0	3	1	1	0	0	0	0	2	1	1	1	0	0	0	1	1	2	0	1	0	
1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
2	4	2	2	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0	2	1	1	0	0	
3	5	0	3	1	1	0	0	0	2	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	2	0	2	
4	21	3	8	2	4	3	1	0	7	5	3	1	1	3	1	0	2	2	6	3	1	7	
5	51	3	24	9	9	5	1	0	16	28	1	2	1	1	2	0	3	5	6	14	7	16	
6	67	10	32	13	10	0	2	0	18	44	0	2	0	3	0	0	1	5	13	18	12	18	
7	122	17	57	24	10	12	2	0	16	58	10	10	8	4	9	7	8	18	21	44	15	16	
8	79	10	32	17	8	10	2	0	21	21	9	7	5	7	5	4	6	12	23	16	1	21	
9	66	7	29	12	8	7	3	0	23	24	3	2	8	2	1	3	5	8	15	7	8	23	
10	6	1	1	1	2	1	0	0	0	2	1	3	0	0	0	0	1	0	2	2	1	0	
No sap																							
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA																							
Base: Ha anat a alguna oficina	427	53	191	81	53	38	11	0	103	188	29	29	24	21	19	14	27	53	91	107	46	103	
Base:	423	52	191	79	52	38	11	0	102	187	28	28	24	21	19	14	26	53	89	107	46	102	
Mitjana	7.45	7.60	7.34	7.70	6.92	7.95	7.91	.00	7.71	7.19	7.25	7.39	8.42	7.43	6.63	9.14	7.35	7.81	7.51	7.30	6.80	7.71	
Desv.Típica	2.22	2.20	2.20	2.16	2.62	1.84	1.98	.00	2.00	2.03	2.78	2.60	2.19	2.50	3.17	.74	3.11	2.16	2.41	1.92	2.39	2.00	
0	9	0	3	3	3	0	0	0	0	3	1	2	1	0	2	0	2	1	3	1	2	0	
1	5	2	2	0	1	0	0	0	0	1	2	0	0	2	0	0	1	1	2	1	0	0	
2	8	2	4	1	0	1	0	0	2	4	0	0	0	0	2	0	1	0	1	3	1	2	
3	6	0	6	0	0	0	0	0	2	3	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	2	
4	10	0	6	0	4	0	0	0	2	6	0	2	0	0	0	0	0	0	1	6	1	2	
5	24	2	9	3	4	4	2	0	9	11	1	0	1	1	1	0	1	4	5	1	4	9	
6	39	4	16	8	6	3	2	0	12	22	1	2	1	1	0	0	0	3	7	13	4	12	
7	71	8	39	13	8	3	0	0	16	43	3	3	0	5	1	0	3	6	12	21	13	16	
8	102	15	46	20	10	9	2	0	15	52	9	9	5	2	7	3	5	12	22	36	12	15	
9	83	11	33	18	9	11	1	0	21	21	6	6	9	8	6	6	8	16	20	18	0	21	
10	66	8	27	13	7	7	4	0	23	21	4	4	7	2	0	5	5	9	15	7	7	23	
No sap	4	1	0	2	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	2	0	0	1	

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/ PENS.	TREB. DOMÈS- ATURAT	TREB. TIC	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P12-F. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																						
Base: Ha anat a alguna oficina	427	53	191	81	53	38	11	0	103	188	29	29	24	21	19	14	27	53	91	107	46	103
Sí	360	46	170	66	40	29	9	0	92	159	26	20	20	15	15	13	19	45	77	89	38	92
No	60	6	19	14	11	8	2	0	11	26	3	7	4	5	3	1	6	8	11	16	8	11
No sap	4	0	2	1	1	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0
No contesta	3	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	2	0	1	0	0	0
P12-G. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																						
Base: No li van solucionar correctament	60	6	19	14	11	8	2	0	11	26	3	7	4	5	3	1	6	8	11	16	8	11
No tenien la informació	4	0	2	0	2	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	2	0	1	0
No podien respondre allà	4	0	1	2	1	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	1	1	0	0	2	1	0
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	25	2	9	5	4	4	1	0	4	11	2	3	1	3	1	0	4	2	6	6	3	4
Mala atenció	6	1	1	2	2	0	0	0	0	4	0	0	1	0	1	0	1	1	1	2	1	0
No complia els requisits / no tenia la raó	13	2	5	4	0	2	0	0	6	6	0	1	0	0	0	0	0	1	1	4	1	6
Altres	6	1	1	1	0	2	1	0	1	1	0	0	2	1	1	0	0	3	0	2	0	1
No sap	2	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
P12-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LES OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ HAURIEN DE MILLORAR?																						
Base: Ha anat a alguna oficina	427	53	191	81	53	38	11	0	103	188	29	29	24	21	19	14	27	53	91	107	46	103
Més personal	33	3	16	5	7	2	0	0	10	19	2	0	1	1	0	0	2	4	8	6	3	10
Més rapidesa	28	5	13	3	3	2	2	0	7	19	0	0	0	1	1	0	1	1	6	8	5	7
Bona atenció	13	2	7	1	3	0	0	0	4	4	1	2	0	2	0	0	0	0	6	2	1	4
Amabilitat, tracte	12	2	4	1	3	1	1	0	4	3	2	0	0	1	2	0	2	2	0	4	0	4
Més eficàcia	16	1	5	5	4	1	0	0	4	6	0	1	2	2	1	0	1	3	2	3	3	4
Instal·lacions	6	0	3	3	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	2	0	0	2	0	3	0	1
Més a prop / més oficines	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Més claredat o explicacions	7	1	4	0	2	0	0	0	2	4	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3	1	2
Ús del castellà	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Major formació personal	6	1	3	1	0	0	1	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	3
Concessió del que es demana	11	1	2	5	2	1	0	0	1	8	1	0	0	1	0	0	2	0	2	4	2	1
En res	111	23	53	15	8	10	2	0	22	33	7	11	16	7	3	12	15	23	20	27	4	22
Altres	18	1	13	4	0	0	0	0	5	6	5	0	0	0	1	1	0	4	3	5	1	5
No sap	164	13	67	38	20	21	5	0	38	82	11	13	5	5	9	1	4	13	42	42	25	38

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	TIC	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT EDITA ALGUNA REVISTA D'INFORMACIÓ GENERAL SOBRE ELS SERVEIS I ACTUACIONS D'AQUESTA ADMINISTRACIÓ? EM PODRIA DIR EL SEU NOM?																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sí, ho sap i cita InfoCatalunya	249	36	117	53	15	23	5	0	24	127	17	8	19	28	22	4	27	60	70	47	21	24
Sí, ho sap però diu altres noms	77	7	36	14	5	11	3	1	13	26	9	5	8	4	12	0	6	19	23	10	6	13
Sí, ho sap però no recorda el nom	656	64	264	187	69	54	17	1	126	248	59	60	31	46	57	29	51	98	173	137	71	126
No, no ho sap	1218	105	495	247	137	124	108	2	262	326	146	134	77	89	103	81	108	220	297	230	101	262
P13-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA REVISTA INFOCATALUNYA?																						
Base: No cita InfoCatalunya	1951	176	795	448	211	189	128	4	401	600	214	199	116	139	172	110	165	337	493	377	178	401
Sí	836	77	347	207	81	90	33	1	182	292	69	79	45	56	75	38	81	133	214	152	74	182
No	1083	96	435	230	127	97	95	3	213	300	144	112	71	81	90	72	84	199	270	215	102	213
No sap	32	3	13	11	3	2	0	0	6	8	1	8	0	2	7	0	0	5	9	10	2	6
CONEIXEMENT DE LA REVISTA INFOCATALUNYA																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Coneixement espontani	249	36	117	53	15	23	5	0	24	127	17	8	19	28	22	4	27	60	70	47	21	24
Coneixement suggerit	836	77	347	207	81	90	33	1	182	292	69	79	45	56	75	38	81	133	214	152	74	182
No la coneix	1115	99	448	241	130	99	95	3	219	308	145	120	71	83	97	72	84	204	279	225	104	219
P13-B. COM LA VA CONÈIXER?																						
Base: Coneix o ha sentit a parlar d'InfoCatalunya	1085	113	464	260	96	113	38	1	206	419	86	87	64	84	97	42	108	193	284	199	95	206
Familiar o amic	92	10	40	18	13	5	6	0	24	28	12	5	7	6	7	3	12	11	28	10	7	24
La rep al seu domicili	826	84	343	225	60	95	19	0	130	327	60	70	55	66	80	38	89	166	212	158	71	130
Internet	5	1	1	0	2	0	1	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	2
Per la televisió	32	6	15	5	1	2	3	0	16	8	2	0	2	1	3	0	3	4	4	3	2	16
Per la ràdio	11	1	4	3	0	1	2	0	7	3	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	1	7
Per la premsa	2	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Feina	16	0	13	1	1	0	0	1	5	7	1	0	0	2	1	0	1	2	7	0	1	5
Estudis	5	0	1	0	2	1	1	0	0	3	1	1	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0
Altres	27	4	11	1	10	1	0	0	6	16	2	1	0	1	1	0	1	4	6	2	8	6
No sap	69	7	35	7	6	8	6	0	15	23	8	10	0	7	5	1	2	4	24	20	4	15

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-	TREB.	ESTU-	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2	DE 10	DE 50	DE	MÉS	
				LAT/PENS.	DOMÈS-TIC												DIANT	A 10	A 50	A 150	150 A 1M.	DE 1 MILIÓ
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P13-C. L'HA VIST O FULLEJAT ALGUNA VEGADA?																						
Base: Coneix o ha sentit a parlar d'InfoCatalunya	1085	113	464	260	96	113	38	1	206	419	86	87	64	84	97	42	108	193	284	199	95	206
Sí	753	76	326	201	50	85	14	1	130	313	57	58	43	55	67	30	72	144	198	141	68	130
No	328	35	137	59	46	27	24	0	76	104	29	27	21	29	30	12	36	49	84	57	26	76
No sap	4	2	1	0	0	1	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sí	753	76	326	201	50	85	14	1	130	313	57	58	43	55	67	30	72	144	198	141	68	130
No	328	35	137	59	46	27	24	0	76	104	29	27	21	29	30	12	36	49	84	57	26	76
No coneix la revista InfoCatalunya	1115	99	448	241	130	99	95	3	219	308	145	120	71	83	97	72	84	204	279	225	104	219
No sap	4	2	1	0	0	1	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0
P13-D. CONCRETAMENT, QUANTES VEGADES L'HA VISTA / LLEGIDA O FULLEJAT DURANT L'ÚLTIM ANY?																						
Base: Ha vist o fullejat InfoCatalunya	753	76	326	201	50	85	14	1	130	313	57	58	43	55	67	30	72	144	198	141	68	130
1 vegada	172	21	66	45	12	22	5	1	14	36	30	6	29	25	30	2	35	55	38	19	11	14
2 vegades	157	22	68	38	8	18	3	0	22	70	11	22	4	10	13	5	5	30	49	38	13	22
3 vegades	168	16	81	46	12	11	2	0	32	86	7	12	1	5	16	9	7	32	45	34	18	32
4 vegades	50	4	13	21	4	8	0	0	14	28	1	3	2	0	0	2	3	5	6	13	9	14
5 o més vegades	168	10	78	42	12	22	4	0	38	80	1	13	7	13	6	10	20	21	47	29	13	38
Cap vegada	8	2	3	1	1	1	0	0	2	4	0	0	0	0	0	2	2	0	2	1	1	2
No sap	30	1	17	8	1	3	0	0	8	9	7	2	0	2	2	0	0	1	11	7	3	8
P13-E. QUINA ÉS LA SECCIÓ O LA INFORMACIÓ DE LA REVISTA INFOCATALUNYA QUE MÉS LI AGRADA?																						
Base: Ha vist o fullejat InfoCatalunya	753	76	326	201	50	85	14	1	130	313	57	58	43	55	67	30	72	144	198	141	68	130
Activitats	4	0	1	2	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	2	0	1
Actualitat, informació, notícies	138	17	60	34	12	13	2	0	26	52	9	8	12	18	11	2	15	29	38	21	9	26
Ajuts i subvencions	17	3	6	4	2	2	0	0	2	4	2	3	2	1	2	1	1	6	5	3	0	2
Projectes, obres o infraestructures	39	3	19	11	3	1	1	1	14	18	1	2	0	1	3	0	1	4	9	6	5	14
Sanitat	34	2	13	14	0	5	0	0	2	13	3	8	4	1	2	1	3	9	8	8	4	2
Cap	34	6	15	8	2	3	0	0	6	18	5	0	1	1	3	0	1	10	6	6	5	6
Res en especial	22	2	10	9	0	1	0	0	5	4	6	1	2	1	3	0	5	5	5	2	0	5
Tot	63	4	18	27	4	8	2	0	3	15	6	15	3	8	9	4	11	14	21	11	3	3
Altres	27	2	14	6	3	2	0	0	5	14	1	0	0	0	7	0	1	6	6	7	2	5
Només la fulleja	60	7	26	13	2	11	1	0	11	9	8	0	11	6	9	6	10	17	15	7	0	11
No sap / no recorda	315	30	144	73	22	38	8	0	55	166	16	20	8	17	17	16	24	44	84	68	40	55



	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	ESTU-TIC	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P13-F. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRAVÉS DE LA REVISTA INFOCATALUNYA																						
Base: Ha vist o fullejat InfoCatalunya	753	76	326	201	50	85	14	1	130	313	57	58	43	55	67	30	72	144	198	141	68	130
Base: Mitjana	705	72	307	187	48	77	13	1	120	292	54	56	43	52	58	30	70	140	180	130	65	120
Desv.Típica	6.70	6.57	6.73	6.72	6.65	6.81	6.23	6.00	6.39	6.67	6.76	7.27	6.77	6.56	6.78	7.10	6.83	6.83	6.98	6.56	6.40	6.39
	1.67	1.41	1.65	1.78	1.42	1.87	1.58	.00	1.82	1.73	1.44	1.47	1.89	1.53	1.57	.88	1.37	1.58	1.59	1.75	1.79	1.82
0	6	0	2	2	0	2	0	0	2	2	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	2
1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
2	6	0	1	3	1	0	1	0	2	3	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	2	2
3	11	1	5	4	0	1	0	0	3	5	1	1	0	0	1	0	1	2	1	3	1	3
4	21	0	17	4	0	0	0	0	4	11	0	2	3	0	1	0	1	4	4	5	3	4
5	117	18	43	29	10	15	2	0	20	48	12	4	8	11	12	2	12	27	25	23	10	20
6	118	15	55	24	9	10	4	1	30	50	8	6	3	11	6	4	13	15	27	20	13	30
7	199	24	81	52	16	23	3	0	32	84	17	15	10	16	12	13	18	35	58	41	15	32
8	154	8	72	51	7	13	3	0	16	53	11	20	12	9	22	11	18	44	36	23	17	16
9	42	2	16	10	5	9	0	0	4	19	3	5	5	4	2	0	7	8	16	5	2	4
10	30	4	15	7	0	4	0	0	7	16	2	3	1	0	1	0	0	4	11	7	1	7
No sap	48	4	19	14	2	8	1	0	10	21	3	2	0	3	9	0	2	4	18	11	3	10

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-	TREB.	ESTU-	NC		BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2	DE 10	DE 50	DE 150	MÉS DE 1 MILIÓ
				LAT/PENS.	DOMÈS-TIC													DIANT	A 10 MIL	A 50 MIL	A 150 MIL	A 1M.
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P13-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA REVISTA INFOCATALUNYA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES:																						
ÉS CLARA I ENTENEDORA																						
Base: Ha vist o fullejat InfoCatalunya	753	76	326	201	50	85	14	1	130	313	57	58	43	55	67	30	72	144	198	141	68	130
Base:	688	69	303	182	48	73	12	1	116	287	48	54	41	50	62	30	67	139	176	127	63	116
Mitjana	6.94	6.83	7.02	6.88	6.83	6.88	7.17	5.00	6.89	6.70	7.35	7.74	6.98	6.74	7.10	7.23	7.07	7.06	7.06	6.87	6.41	6.89
Desv.Típica	1.58	1.29	1.60	1.59	1.40	1.86	.99	.00	1.65	1.62	1.41	1.05	1.97	1.69	1.38	.77	1.46	1.48	1.64	1.54	1.63	1.65
0	5	0	3	0	0	2	0	0	1	2	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1
2	3	0	0	2	1	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0
3	7	0	3	4	0	0	0	0	0	6	1	0	0	0	0	0	1	2	1	2	1	0
4	14	1	8	4	0	1	0	0	2	9	0	0	2	1	0	0	2	1	6	1	2	2
5	95	10	37	29	5	12	1	1	21	38	4	2	8	11	10	1	11	19	20	14	10	21
6	110	15	39	27	15	13	1	0	22	63	6	4	2	5	6	2	3	14	30	26	15	22
7	187	26	91	39	10	15	6	0	33	79	12	12	9	14	11	17	20	41	40	38	15	33
8	191	12	84	60	13	19	3	0	21	64	18	26	9	12	32	9	20	46	54	34	16	21
9	42	1	21	9	3	7	1	0	5	8	4	8	9	6	1	1	10	12	9	4	2	5
10	34	4	17	8	1	4	0	0	11	16	3	2	1	0	1	0	0	3	14	6	0	11
No sap	65	7	23	19	2	12	2	0	14	26	9	4	2	5	5	0	5	5	22	14	5	14
ÉS ÚTIL																						
Base: Ha vist o fullejat InfoCatalunya	753	76	326	201	50	85	14	1	130	313	57	58	43	55	67	30	72	144	198	141	68	130
Base:	684	69	298	184	49	71	12	1	112	287	50	54	41	48	62	30	66	139	180	124	63	112
Mitjana	6.48	6.20	6.57	6.36	6.61	6.72	5.58	5.00	6.14	6.44	6.74	7.04	6.68	6.23	6.45	6.80	6.55	6.73	6.65	6.40	6.13	6.14
Desv.Típica	1.88	1.81	1.83	2.05	1.32	1.99	1.93	.00	2.26	1.80	1.82	1.52	2.18	1.92	1.83	1.13	1.79	1.86	1.80	1.68	1.81	2.26
0	10	1	3	4	0	2	0	0	4	3	0	0	1	1	1	0	0	2	2	1	1	4
1	4	0	1	3	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1
2	11	1	5	2	0	1	2	0	4	5	0	0	1	1	0	0	0	2	2	1	2	4
3	17	3	7	6	0	1	0	0	3	6	3	0	1	1	3	0	4	2	4	2	2	3
4	33	2	18	8	2	2	1	0	8	10	1	5	2	4	2	1	3	3	9	6	4	8
5	116	16	44	34	9	11	1	1	21	52	4	4	8	10	15	2	10	24	24	26	11	21
6	123	17	50	31	11	10	4	0	16	59	10	10	4	8	7	9	10	22	41	22	12	16
7	145	13	63	37	15	15	2	0	20	72	13	7	5	8	11	9	14	25	35	32	19	20
8	162	11	79	40	9	21	2	0	24	56	12	22	10	11	19	8	17	41	43	27	10	24
9	37	2	18	11	2	4	0	0	5	7	4	5	8	4	3	1	7	13	10	2	0	5
10	26	3	10	8	1	4	0	0	6	15	2	1	1	0	1	0	0	4	10	4	2	6
No sap	69	7	28	17	1	14	2	0	18	26	7	4	2	7	5	0	6	5	18	17	5	18

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-	TREB.	ESTU-	NC		BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2	DE 10	DE 50	DE	MÉS
				LAT/PENS.	DOMÈS-TIC													DIANT	A 10	A 50	A 150	150 A 1M.
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE																						
Base: Ha vist o fullejat InfoCatalunya	753	76	326	201	50	85	14	1	130	313	57	58	43	55	67	30	72	144	198	141	68	130
Base:	691	70	301	185	48	74	12	1	112	291	50	53	41	51	63	30	66	139	182	129	63	112
Mitjana	6.74	6.56	6.80	6.82	6.38	6.74	6.92	6.00	6.96	6.43	7.02	7.32	6.83	6.63	6.81	7.43	7.05	6.94	6.77	6.50	6.03	6.96
Desv.Típica	1.63	1.57	1.64	1.59	1.30	1.97	1.11	.00	1.70	1.59	1.35	1.52	2.21	1.75	1.39	1.07	1.41	1.65	1.72	1.55	1.32	1.70
0	3	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0
2	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3	17	1	10	5	1	0	0	0	0	12	1	0	2	1	1	0	0	4	7	3	3	0
4	24	5	9	4	0	5	1	0	5	13	0	3	1	1	1	0	1	2	6	5	5	5
5	113	13	46	32	12	10	0	0	17	54	5	3	11	10	12	1	12	23	28	20	13	17
6	133	17	53	32	13	15	2	1	22	65	11	10	1	9	10	5	10	18	33	35	15	22
7	165	11	77	42	15	15	5	0	26	78	13	10	3	12	14	9	14	28	40	37	20	26
8	153	18	68	46	4	13	4	0	23	46	16	14	12	10	22	10	18	44	45	16	7	23
9	51	2	21	16	2	10	0	0	5	11	2	11	8	7	2	5	11	16	11	8	0	5
10	31	3	16	7	1	4	0	0	13	11	2	2	2	0	1	0	0	3	11	4	0	13
No sap	62	6	25	16	2	11	2	0	18	22	7	5	2	4	4	0	6	5	16	12	5	18
DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA																						
Base: Ha vist o fullejat InfoCatalunya	753	76	326	201	50	85	14	1	130	313	57	58	43	55	67	30	72	144	198	141	68	130
Base:	668	68	297	174	47	69	12	1	107	282	47	54	41	49	59	29	65	137	174	124	61	107
Mitjana	6.49	6.29	6.53	6.60	6.32	6.55	5.75	5.00	6.24	6.27	6.77	7.17	6.80	6.41	6.78	7.07	6.83	6.75	6.59	6.33	6.05	6.24
Desv.Típica	1.74	1.57	1.68	1.85	1.30	2.05	1.96	.00	1.94	1.66	1.77	1.54	2.10	1.82	1.58	1.07	1.64	1.76	1.74	1.59	1.61	1.94
0	6	0	1	3	0	2	0	0	2	2	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	2
1	2	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
2	7	0	3	2	0	0	2	0	2	3	0	0	1	1	0	0	1	2	1	1	0	2
3	12	1	7	3	0	1	0	0	2	7	1	0	0	0	2	0	1	1	3	3	2	2
4	37	7	18	6	2	4	0	0	9	17	2	4	2	2	1	0	2	5	8	7	6	9
5	126	17	49	30	12	15	2	1	23	60	5	4	7	11	13	3	12	26	33	20	12	23
6	125	12	55	29	13	13	3	0	18	61	11	9	6	9	7	4	9	15	36	34	13	18
7	150	14	76	36	13	7	4	0	26	66	8	12	4	11	11	12	13	29	32	34	16	26
8	140	13	62	46	4	15	0	0	14	50	15	13	11	8	21	8	17	42	41	16	10	14
9	42	2	14	14	2	9	1	0	5	7	1	11	8	6	2	2	10	12	10	4	1	5
10	21	2	11	4	1	3	0	0	6	8	3	1	1	0	2	0	0	3	8	4	0	6
No sap	85	8	29	27	3	16	2	0	23	31	10	4	2	6	8	1	7	7	24	17	7	23

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	TREB. TIC	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS DE 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P13-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA REVISTA INFOCATALUNYA PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																						
Base: Ha vist o fullejat InfoCatalunya	753	76	326	201	50	85	14	1	130	313	57	58	43	55	67	30	72	144	198	141	68	130
Res	132	19	41	48	3	18	2	1	22	30	8	6	16	15	25	10	20	52	13	18	7	22
Més informació	91	4	54	16	7	10	0	0	17	42	8	8	5	5	5	1	4	15	28	15	12	17
Que sigui bilingüe	23	0	10	9	2	2	0	0	8	11	2	0	1	1	0	0	1	1	3	6	4	8
Més rigor en la informació / que no facin propaganda	51	8	23	12	5	2	1	0	12	24	4	1	0	4	6	0	7	4	14	11	3	12
Millorar tirada, distribució	14	1	6	6	1	0	0	0	2	5	2	2	0	0	2	1	0	3	5	2	2	2
Difícil de llegir	5	1	1	1	0	2	0	0	0	4	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	2	0
Format	22	4	10	5	0	1	2	0	2	17	1	1	0	0	1	0	1	3	10	6	0	2
Altres	25	3	13	4	3	2	0	0	5	14	1	0	3	2	0	0	1	5	8	5	1	5
No sap	390	36	168	100	29	48	9	0	62	166	30	40	18	28	28	18	37	61	116	77	37	62

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ	
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P14. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Trucar per telèfon	704	81	271	170	71	80	30	1	133	243	60	61	41	50	62	54	83	137	167	116	68	133
Accedir per internet	462	57	262	18	39	9	76	1	118	149	36	52	20	26	33	28	28	75	99	97	45	118
Anar a una oficina d'atenció personal	977	72	368	285	111	113	26	2	166	315	129	86	74	85	95	27	77	181	272	200	81	166
Altres	8	0	1	4	0	3	0	0	0	3	1	2	0	1	0	1	0	1	4	3	0	0
No sap	46	2	9	23	5	6	1	0	7	16	4	6	0	5	4	4	4	3	19	8	5	7
No contesta	3	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1
P14-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ?																						
Base: Esmenta un mitjà	2151	210	902	477	221	205	132	4	417	710	226	201	135	162	190	110	188	394	542	416	194	417
Més còmode i ràpid	869	100	388	154	88	65	73	1	184	319	83	77	39	53	67	47	64	145	211	170	95	184
És més barat	20	2	11	3	1	3	0	0	1	12	2	2	0	1	1	1	1	6	4	5	3	1
Obtinc més informació	80	8	44	11	5	4	8	0	9	27	6	10	6	6	6	10	7	29	23	6	6	9
Prefereix tracte presencial/personal	451	47	171	126	42	51	12	2	92	128	58	33	38	44	44	14	42	91	127	73	26	92
Millor atenció (en general)	71	6	27	27	5	6	0	0	11	24	5	8	7	5	2	9	6	23	7	18	6	11
Hi tinc accés en qualsevol moment	56	5	35	4	4	2	6	0	14	16	4	10	1	3	6	2	4	5	12	14	7	14
És més fàcil	105	10	40	24	8	13	10	0	18	19	3	15	9	13	9	19	31	20	15	15	6	18
És més segur	58	3	29	13	7	2	4	0	14	20	7	3	3	5	5	1	6	10	17	6	5	14
Evita, no és necessari desplaçament	53	5	17	17	6	4	4	0	11	16	1	4	9	5	5	2	4	8	17	11	2	11
T'entenen millor / és més clar	282	17	98	69	43	44	11	0	44	77	50	36	19	24	30	2	16	41	81	76	24	44
És millor (no especifica)	11	0	6	3	1	1	0	0	3	3	3	1	0	0	1	0	0	2	3	2	1	3
Efectiu / eficaç / eficient	36	4	13	8	6	5	0	0	7	21	2	1	0	1	3	1	3	2	8	11	5	7
Més llibertat	5	0	5	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	0	1	0	0	2	1	0	1	1
Més tranquil	8	2	2	1	1	0	2	0	2	2	2	1	0	0	1	0	0	1	3	1	1	2
Altres	37	1	14	14	3	4	1	0	3	20	0	0	3	2	8	1	4	8	10	8	4	3
No sap	8	0	2	3	1	1	1	0	3	3	0	0	0	0	1	1	0	1	3	0	1	3
No contesta	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ	
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P14-A.1. PER QUIN MOTIU PREFEREIX TRUCAR PER TELÈFON?																						
Base: Esmenta trucar per telèfon	704	81	271	170	71	80	30	1	133	243	60	61	41	50	62	54	83	137	167	116	68	133
Més còmode i ràpid	530	56	218	124	55	55	22	0	97	194	50	48	26	32	47	36	55	100	124	99	55	97
És més barat	4	0	2	0	0	2	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	2	1	1	0	0
Obtinc més informació	4	0	4	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0	1
Prefereix tracte presencial/personal	27	10	12	1	1	1	2	0	11	7	3	2	1	1	1	1	1	7	2	4	2	11
Millor atenció (en general)	4	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	2	0	0	0
Hi tinc accés en qualsevol moment	7	0	3	2	0	1	1	0	1	5	0	0	0	1	0	0	1	1	3	0	1	1
És més fàcil	62	8	13	20	6	12	3	0	6	6	3	8	9	11	6	13	22	16	11	4	3	6
És més segur	4	1	2	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
Evita, no és necessari desplaçament	39	2	11	17	5	4	0	0	9	13	1	3	5	3	3	2	2	6	15	5	2	9
T'entenen millor / és més clar	11	3	1	1	3	1	2	0	3	4	1	0	0	1	2	0	1	2	2	2	1	3
És millor (no especifica)	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Efectiu / eficaç / eficient	3	0	1	0	0	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0
Més tranquil	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Altres	4	0	2	1	0	1	0	0	1	2	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	1
No sap	2	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0
No contesta	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
P14-A.2. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ACCEDIR PER INTERNET?																						
Base: Esmenta accedir per internet	462	57	262	18	39	9	76	1	118	149	36	52	20	26	33	28	28	75	99	97	45	118
Més còmode i ràpid	292	38	158	14	26	5	50	1	80	101	29	26	10	17	19	10	6	43	69	64	30	80
És més barat	7	2	5	0	0	0	0	0	1	4	1	1	0	0	0	0	1	2	2	1	0	1
Obtinc més informació	40	5	22	3	2	0	8	0	6	7	1	7	4	2	4	9	6	17	9	1	1	6
Hi tinc accés en qualsevol moment	47	5	32	0	4	1	5	0	13	11	3	10	1	2	5	2	3	3	9	13	6	13
És més fàcil	34	2	22	1	2	1	6	0	9	11	0	6	0	2	1	5	8	4	2	9	2	9
És més segur	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0
Evita, no és necessari desplaçament	14	3	6	0	1	0	4	0	2	3	0	1	4	2	2	0	2	2	2	6	0	2
T'entenen millor / és més clar	8	0	3	0	3	2	0	0	2	5	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	3	2
Efectiu / eficaç / eficient	3	0	2	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
Més llibertat	5	0	5	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	0	1	0	0	2	1	0	1	1
Més tranquil	6	2	2	0	0	0	2	0	0	2	2	1	0	0	1	0	0	1	3	1	1	0
Altres	2	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
No sap	3	0	2	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	TREB. DOMÈS-TIC	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS DE 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P14-A.3. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ANAR A UNA OFICINA D'ATENCIÓ PERSONAL?																						
Base: Esmenta anar a una oficina	977	72	368	285	111	113	26	2	166	315	129	86	74	85	95	27	77	181	272	200	81	166
Més còmode i ràpid	44	6	11	14	7	5	1	0	7	23	3	2	3	4	1	1	3	2	16	6	10	7
És més barat	9	0	4	3	1	1	0	0	0	6	0	1	0	1	1	0	0	2	1	3	3	0
Obtinc més informació	35	3	18	7	3	4	0	0	2	18	5	2	2	4	1	1	1	11	11	5	5	2
Prefereix tracte presencial/personal	422	37	159	124	41	49	10	2	81	120	55	31	37	42	43	13	41	84	124	68	24	81
Millor atenció (en general)	67	5	26	26	5	5	0	0	11	23	4	8	7	4	2	8	5	22	5	18	6	11
Hi tinc accés en qualsevol moment	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0
És més fàcil	9	0	5	3	0	0	1	0	3	2	0	1	0	0	2	1	1	0	2	2	1	3
És més segur	53	2	26	12	7	2	4	0	12	18	7	3	3	5	5	0	5	10	16	6	4	12
T'entenen millor / és més clar	263	14	94	68	37	41	9	0	39	68	49	36	19	23	28	1	14	39	78	73	20	39
És millor (no específica)	10	0	5	3	1	1	0	0	2	3	3	1	0	0	1	0	0	2	3	2	1	2
Efectiu / eficaç / eficient	30	4	10	8	5	3	0	0	5	17	2	1	0	1	3	1	3	2	7	10	3	5
Més tranquil	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Altres	30	1	10	13	3	2	1	0	2	16	0	0	3	1	7	1	4	6	9	6	3	2
No sap	2	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
P14-A.3. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ALTRES MITJANS?																						
Base: Esmenta altres mitjans	8	0	1	4	0	3	0	0	0	3	1	2	0	1	0	1	0	1	4	3	0	0
Més còmode i ràpid	3	0	1	2	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0
Obtinc més informació	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Prefereix tracte presencial/personal	2	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0
Altres	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
No sap	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-	TREB.	ESTU-	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2	DE 10	DE 50	DE 150	MÉS DE 1	
				LAT/PENS.	ATURAT												DOMÈS-TIC	DIANT	A 10 MIL	A 50 MIL	A 150 MIL	A 150 MIL
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P15. SEXE DE L'ENTREVISTAT																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Home	1092	147	484	258	123	0	78	2	199	361	118	105	70	85	96	58	103	199	283	211	97	199
Dona	1108	65	428	243	103	212	55	2	226	366	113	102	65	82	98	56	89	198	280	213	102	226
P16. EDAT																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
De 16 a 29	486	31	212	2	94	16	130	1	85	166	52	48	30	38	44	23	37	87	132	98	47	85
De 30 a 44	663	91	422	24	80	41	3	2	120	234	71	63	36	49	56	34	51	118	179	134	61	120
De 45 a 59	486	74	248	50	44	69	0	1	92	163	51	47	29	35	43	26	44	89	125	93	43	92
60 i més	565	16	30	425	8	86	0	0	128	164	57	49	40	45	51	31	60	103	127	99	48	128
P17. LLOC DE NAIXEMENT																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Municipi entrevista	770	77	307	174	64	73	75	0	222	148	65	72	65	76	83	39	88	144	141	109	66	222
Resta de Catalunya	627	71	262	148	59	48	37	2	35	290	72	53	31	42	61	43	68	131	197	151	45	35
Resta Espanya	447	28	156	173	26	63	0	1	69	193	48	50	18	23	29	17	17	65	134	107	55	69
Unió Europea	63	11	33	1	10	7	0	1	15	12	12	6	7	7	1	3	6	18	14	9	1	15
Resta del món	293	25	154	5	67	21	21	0	84	84	34	26	14	19	20	12	13	39	77	48	32	84
P17-A. QUIN ANY VA ARRIBAR A ESPANYA PER QUEDAR-SE?																						
Base: Nascut a l'estranger	356	36	187	6	77	28	21	1	99	96	46	32	21	26	21	15	19	57	91	57	33	99
Entre 2005 i 2008	93	7	48	1	20	8	9	0	28	23	14	7	3	7	6	5	5	19	16	18	7	28
Entre 2000 i 2004	160	15	87	4	32	14	8	0	44	40	19	19	11	13	9	5	7	24	42	30	13	44
Entre 1990 i 1999	50	8	22	1	15	2	2	0	18	14	3	3	4	4	0	3	4	14	4	7	18	
Entre 1980 i 1989	14	1	10	0	2	1	0	0	3	3	2	2	1	1	2	0	1	3	4	2	1	3
Entre 1970 i 1979	3	0	3	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1
Entre 1960 i 1969	9	2	4	0	2	1	0	0	1	3	2	0	2	0	0	1	1	3	2	1	1	1
No ho sap	17	2	7	0	4	1	2	1	3	10	1	0	0	1	0	2	0	2	8	1	3	3
No contesta	10	1	6	0	2	1	0	0	1	2	4	1	0	0	0	2	2	0	5	1	1	1



	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-	TREB.	ESTU-	NC		BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2	DE 10	DE 50	DE	MÉS
				LAT/PENS.	DOMÈS-TIC													DIANT	A 10	A 50	A 150	150 A 1M.
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P18. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Espanyola	1856	178	735	495	151	183	111	3	328	633	187	175	115	142	177	99	174	346	474	367	167	328
Doble: Espanyola + altra	50	8	27	1	5	2	7	0	22	11	6	4	1	3	2	1	2	5	9	7	5	22
Altres nacionalitats	294	26	150	5	70	27	15	1	75	83	38	28	19	22	15	14	16	46	80	50	27	75
P18. QUINA ÉS AQUESTA SEGONA NACIONALITAT?																						
Base: Té doble nacionalitat	50	8	27	1	5	2	7	0	22	11	6	4	1	3	2	1	2	5	9	7	5	22
Bèlgica	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
França	2	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Romania	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Suècia	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Mali	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Marroc	5	1	1	0	2	0	1	0	0	2	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	2	0
Cuba	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Hondures	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Nicaragua	2	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1
República Dominicana	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Argentina	5	2	2	0	1	0	0	0	2	0	0	1	0	1	1	0	0	0	2	1	0	2
Colòmbia	6	1	4	0	0	0	1	0	3	2	1	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Xile	2	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Equador	6	1	4	0	0	0	1	0	2	3	1	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	2
Perú	7	1	3	1	0	0	2	0	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6
Uruguai	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Veneçuela	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Xina	2	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Filipines	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Pakistan	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Austràlia	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ	
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P18. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?																						
Base: Nacionalitat estrangera	294	26	150	5	70	27	15	1	75	83	38	28	19	22	15	14	16	46	80	50	27	75
Àustria	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Bulgària	3	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0
França	3	0	2	0	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0
Irlanda	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Itàlia	10	3	5	0	0	1	0	1	6	2	0	2	0	0	0	0	0	1	1	2	0	6
Països Baixos	2	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Polònia	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Portugal	5	3	1	0	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	2	0	1	2	1	0	1
Anglaterra	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Romania	27	2	14	1	8	2	0	0	2	3	4	5	6	6	0	1	5	10	6	4	0	2
Suècia	2	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Suïssa	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Ucraïna	4	0	2	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1
Moldàvia	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0
Bielorrússia	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Rússia	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Algèria	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0
Gàmbia	3	0	1	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0
Guinea	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Mali	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Marroc	59	2	20	2	25	9	1	0	2	18	6	7	8	5	10	3	5	11	21	12	8	2
Mauritània	2	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Níger	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Nigèria	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0
Senegal	4	0	1	0	3	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	1	1
Sierra Leone	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Mèxic	5	0	3	0	1	0	1	0	3	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	3
Cuba	3	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	2	0	1	0	0
Guatemala	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Hondures	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
República Dominicana	9	0	7	0	1	1	0	0	4	1	3	0	0	1	0	0	0	0	4	1	0	4
Argentina	15	2	3	1	3	4	2	0	4	6	3	2	0	0	0	0	0	0	6	2	3	4
Bolívia	17	2	12	0	1	0	2	0	6	3	3	0	0	0	0	5	2	3	5	1	0	6
Brasil	7	0	3	0	1	1	2	0	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	3
Colòmbia	21	1	15	0	4	0	1	0	6	8	1	2	0	2	1	1	1	3	3	5	3	6
Xile	3	1	2	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1
Equador	26	0	16	0	6	2	2	0	8	14	0	4	0	0	0	0	0	1	2	9	6	8
Paraguai	5	0	3	0	1	1	0	0	2	2	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	2
Perú	10	0	9	0	1	0	0	0	5	3	2	0	0	0	0	0	0	1	3	1	0	5
Uruguai	7	1	5	0	1	0	0	0	2	2	1	0	0	1	1	0	0	1	3	1	0	2
Veneçuela	5	1	2	0	1	0	1	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	2
Xina	3	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
Filipines	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Índia	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
Japó	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Pakistan	7	0	5	0	2	0	0	0	4	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3	0	0	4

	TOTAL	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS DE 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1 M.	MÉS DE 1 MILIÓ	
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P18. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?																						
Base: Nacionalitat estrangera	294	26	150	5	70	27	15	1	75	83	38	28	19	22	15	14	16	46	80	50	27	75
Síria	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
P19. LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Tots dos a Catalunya	741	97	253	212	41	73	64	1	126	167	85	59	73	85	88	58	116	176	177	105	41	126
Tots dos fora de Catalunya	1157	91	527	231	144	119	42	3	222	468	120	115	49	58	82	43	57	178	331	243	126	222
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	300	24	132	57	40	20	27	0	77	90	26	33	13	24	24	13	19	43	54	75	32	77
No sap	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
No contesta	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
P20. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA?																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Principalment català	904	119	310	284	48	89	54	0	167	190	97	71	97	94	108	80	139	217	213	119	49	167
Principalment castellà	993	70	458	189	123	88	62	3	201	467	86	100	17	43	64	15	28	120	267	250	127	201
Les dues	160	11	80	24	11	21	12	1	33	49	24	19	4	11	10	10	12	30	36	35	14	33
Altres	143	12	64	4	44	14	5	0	24	21	24	17	17	19	12	9	13	30	47	20	9	24
I A LA FEINA / CENTRE D'ESTUDIS?																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Principalment català	525	109	347	0	0	0	69	0	90	129	59	47	48	54	58	40	78	118	126	80	33	90
Principalment castellà	456	61	363	0	0	0	30	2	104	218	43	33	14	16	17	11	12	52	139	98	51	104
Les dues	255	37	186	0	0	0	30	2	43	75	25	29	13	21	26	23	16	67	56	51	22	43
Altres	25	5	16	0	0	0	4	0	15	5	3	2	0	0	0	0	0	3	4	2	1	15
No procedeix	939	0	0	501	226	212	0	0	173	300	101	96	60	76	93	40	86	157	238	193	92	173
I AMB ELS AMICS?																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Principalment català	794	106	260	260	39	81	48	0	135	169	89	70	82	88	91	70	131	191	185	106	46	135
Principalment castellà	886	63	405	158	124	83	51	2	174	430	82	75	18	46	47	14	22	97	256	222	115	174
Les dues	436	37	210	81	37	35	34	2	96	116	48	53	25	23	48	27	33	91	99	85	32	96
Altres	84	6	37	2	26	13	0	0	20	12	12	9	10	10	8	3	6	18	23	11	6	20

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	ATURAT	TREB. DOMÈS-TIC	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P21. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ:																						
L'ENTÉN?																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sí	2076	207	874	474	195	192	131	3	397	694	214	185	132	158	183	113	191	383	524	394	187	397
No	124	5	38	27	31	20	2	1	28	33	17	22	3	9	11	1	1	14	39	30	12	28
EL PARLA?																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sí	1697	184	700	389	149	147	125	3	319	531	170	155	118	140	160	104	175	333	422	304	144	319
No	503	28	212	112	77	65	8	1	106	196	61	52	17	27	34	10	17	64	141	120	55	106
L'ESCRIU?																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sí	1255	146	564	202	128	91	122	2	229	402	138	119	71	97	126	73	127	240	317	238	104	229
No	945	66	348	299	98	121	11	2	196	325	93	88	64	70	68	41	65	157	246	186	95	196
EL LLEGEIX?																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sí	1759	187	751	388	158	149	124	2	336	564	186	169	105	145	158	96	166	322	453	326	156	336
No	441	25	161	113	68	63	9	2	89	163	45	38	30	22	36	18	26	75	110	98	43	89

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. ATURAT	TREB. DOMÈS-TIC	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS DE 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P22. PROFESSIÓ I ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Empresari o professional amb assalariats	63	63	0	0	0	0	0	0	9	17	10	8	2	4	6	7	11	15	15	8	5	9
Treballador o professional autònom	147	147	0	0	0	0	0	0	23	47	12	12	14	14	8	17	31	37	28	19	9	23
Assalariat indefinit	650	0	650	0	0	0	0	0	129	245	59	49	30	48	61	29	43	114	171	128	65	129
Assalariat eventual o interí	260	0	260	0	0	0	0	0	51	73	35	32	23	14	13	19	13	55	71	50	20	51
Membre de cooperativa	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0
Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en negoci familiar)	2	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Jubilat / pensionista (abans treballava)	453	0	0	453	0	0	0	0	95	136	48	41	24	33	55	21	46	82	102	88	40	95
Pensionista (abans no treballava)	48	0	0	48	0	0	0	0	10	20	6	4	1	5	1	1	3	2	13	10	10	10
Aturat (abans treballava)	214	0	0	0	214	0	0	0	35	79	25	24	13	16	19	3	10	29	65	49	26	35
Aturat (busca la primera feina)	12	0	0	0	12	0	0	0	2	5	0	5	0	0	0	0	0	0	4	4	2	2
Treball domèstic no remunerat	212	0	0	0	0	212	0	0	31	60	22	22	22	22	18	15	27	44	54	42	14	31
Estudiant	133	0	0	0	0	0	133	0	38	41	14	9	6	10	13	2	8	18	37	25	7	38
No contesta	4	0	0	0	0	0	0	4	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1
P22-A. QUANTES PERSONES TÉ AL SEU CÀRREC EN EL TREBALL?																						
Base: Treballa	1124	212	912	0	0	0	0	0	213	383	116	102	69	81	88	72	98	222	286	206	99	213
Cap	888	147	741	0	0	0	0	0	167	303	88	83	58	63	66	60	80	174	228	165	74	167
De 1 a 5	154	52	102	0	0	0	0	0	29	41	23	13	6	16	16	10	15	33	29	31	17	29
De 6 a 20	50	11	39	0	0	0	0	0	12	20	3	4	4	1	4	2	3	11	15	4	5	12
Més de 20	31	2	29	0	0	0	0	0	5	18	2	2	1	1	2	0	0	4	13	6	3	5
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
P22-B. TREBALLA VOSTÈ EN EL SECTOR PÚBLIC, EN EL PRIVAT O EN UNA ORGANITZACIÓ ORGANITZACIÓ SENSE AFANY DE LUCRE?																						
Base: Treballa	1124	212	912	0	0	0	0	0	213	383	116	102	69	81	88	72	98	222	286	206	99	213
Sector públic (Administració pública + empreses públiques)	182	7	175	0	0	0	0	0	43	54	14	16	13	15	18	9	12	27	59	32	9	43
Sector privat	937	204	733	0	0	0	0	0	168	328	101	86	55	66	70	63	86	195	224	174	90	168
Organització privada sense afany de lucre (ONG's)	4	1	3	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. DOMÈS-ATURAT	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ	
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P22-C. EN QUIN SECTOR?																						
Base: Treballa	1124	212	912	0	0	0	0	0	213	383	116	102	69	81	88	72	98	222	286	206	99	213
Agrari	33	21	12	0	0	0	0	0	2	2	3	5	5	10	2	4	18	10	1	2	0	2
Indústria	185	21	164	0	0	0	0	0	23	84	15	7	7	16	20	13	19	35	53	41	14	23
Serveis	812	147	665	0	0	0	0	0	172	261	91	82	47	53	59	47	56	154	205	150	75	172
Construcció	91	22	69	0	0	0	0	0	14	36	7	8	9	2	7	8	5	23	26	13	10	14
No sap	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
No contesta	2	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1
P23. NIVELL D'ESTUDIS ACABAT DE L'ENTREVISTAT																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sense estudis	57	0	6	35	2	14	0	0	6	21	10	8	4	2	6	0	2	11	18	11	9	6
Estudis primaris no acabats, PGS	190	3	35	103	18	28	3	0	28	62	26	28	9	6	27	4	9	30	55	45	23	28
Primaris acabats, EGB, FP-1,ESO, Batxiller elemental	1002	86	343	262	112	121	78	0	130	325	103	86	84	110	104	60	126	231	265	168	82	130
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	590	71	312	62	70	36	39	0	138	208	55	60	22	33	38	36	40	76	145	137	54	138
Universitaris primer cicle (diplomatura)	120	10	72	22	4	6	6	0	32	42	15	8	5	6	7	5	3	21	26	26	12	32
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	237	42	142	17	20	7	7	2	91	67	20	17	11	10	12	9	12	28	50	37	19	91
No contesta	4	0	2	0	0	0	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0
P24. ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE MÉS INGRESSOS ECONÒMICS APORTA A LA SEVA LLAR?																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sí	1128	151	525	353	78	17	2	2	210	336	127	113	78	96	99	69	109	213	279	221	96	210
No, a parts iguals	100	8	59	17	9	5	2	0	33	40	3	4	0	4	13	3	4	6	22	25	10	33
No, és una altra persona	970	53	328	131	139	190	129	0	182	349	101	90	57	67	82	42	79	178	260	178	93	182
No sap	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
No contesta	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-	TREB.	ESTU-	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2	DE 10	DE 50	DE	MÉS	
				LAT/PENS.	ATURAT												DOMÈS-TIC	DIANT	A 10	A 50	A 150	150 A 1M.
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P25. PROFESSIÓ I ACTIVITAT DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR O DE L'ALTRA PERSONA QUE SUSTENTA L'ECONOMIA FAMILIAR																						
Base: No és qui aporta més ingressos	1072	61	387	148	148	195	131	2	215	391	104	94	57	71	95	45	83	184	284	203	103	215
Empresari o professional amb assalariats	47	4	22	1	1	7	12	0	13	12	4	5	1	4	6	2	6	8	16	1	3	13
Treballador o professional autònom	165	23	62	8	19	32	21	0	27	72	13	10	8	11	11	13	17	31	51	23	16	27
Assalariat indefinit	513	27	228	38	75	66	79	0	107	201	45	45	29	29	44	13	34	84	126	108	54	107
Assalariat eventual o interí	102	1	45	4	28	16	8	0	18	22	16	13	7	11	8	7	6	20	26	25	7	18
Jubilat / pensionista (abans treballava)	204	6	23	90	16	66	3	0	43	70	22	13	10	13	23	10	20	37	45	39	20	43
Pensionista (abans no treballava)	4	0	0	1	1	2	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	1	1
Aturat (abans treballava)	22	0	4	2	6	5	5	0	2	9	2	5	1	1	2	0	0	2	14	2	2	2
Treball domèstic no remunerat	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Estudiant	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
No sap	9	0	2	2	1	1	3	0	3	1	2	2	0	1	0	0	0	0	3	3	0	3
No contesta	4	0	1	1	0	0	0	2	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	2	2	0	0
P26. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR																						
Base: No és qui aporta més ingressos	1072	61	387	148	148	195	131	2	215	391	104	94	57	71	95	45	83	184	284	203	103	215
Sense estudis	23	0	6	3	6	6	2	0	2	11	3	3	0	2	2	0	0	1	8	6	6	2
Estudis primaris no acabats, PGS	79	2	16	24	11	21	5	0	9	34	10	9	5	2	10	0	5	8	24	21	12	9
Primaris acabats, EGB, FP-1,ESO, Batxiller elemental	437	24	128	71	73	102	39	0	65	160	37	37	32	44	43	19	44	95	120	73	40	65
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	285	10	139	27	31	45	33	0	61	109	28	20	12	15	23	17	20	47	77	54	26	61
Universitaris primer cicle (diplomatura)	46	5	19	7	5	2	8	0	18	11	2	4	2	2	6	1	0	11	8	7	2	18
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	145	17	68	10	10	14	26	0	50	51	13	11	6	1	6	7	13	16	27	27	12	50
No sap	3	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0
No contesta	54	2	11	4	12	5	18	2	10	15	11	9	0	4	5	0	0	5	20	14	5	10
P27. COMPTANT-LO A VOSTÈ, QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Entrevistat/da	209	18	56	114	10	9	1	1	56	51	23	26	11	16	18	8	16	30	47	36	24	56
2 persones	653	60	210	250	49	78	6	0	116	197	70	63	41	55	60	51	59	138	165	120	55	116
3 persones	579	54	278	93	62	56	36	0	113	194	55	60	32	40	61	24	59	101	145	109	52	113
4 persones	522	63	252	30	70	42	65	0	97	201	60	36	30	39	36	23	36	92	138	112	47	97
5 persones	162	12	84	8	21	19	17	1	26	62	16	15	14	12	13	4	17	24	48	31	16	26
Més de 5 persones	69	4	31	5	14	8	7	0	16	18	7	7	7	5	5	4	5	11	17	15	5	16
No contesta	6	1	1	1	0	0	1	2	1	4	0	0	0	0	1	0	0	1	3	1	0	1

	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-	TREB.	ESTU-	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2	DE 10	DE 50	DE	MÉS	
				LAT/PENS.	DOMÈS-TIC												DIANT	A 10 MIL	A 50 MIL	A 150 MIL	A 150 MIL	DE 1 MILIÓ
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
P28. CODI REGIÓ O VEGUERIA																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Barcelona ciutat	425	32	181	105	37	31	38	1	425	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	425
Àmbit Metropolità	727	64	319	156	84	60	41	3	0	727	0	0	0	0	0	0	6	73	233	216	199	0
Comarques Gironines	231	22	94	54	25	22	14	0	0	0	231	0	0	0	0	0	31	65	105	30	0	0
Camp de Tarragona	207	21	81	45	29	22	9	0	0	0	0	207	0	0	0	0	21	37	62	87	0	0
Terres de l'Ebre	135	16	53	25	13	22	6	0	0	0	0	0	135	0	0	0	21	55	59	0	0	0
Àmbit de Ponent	167	19	62	38	16	22	10	0	0	0	0	0	0	167	0	0	39	45	21	62	0	0
Comarques Centrals	194	14	74	56	19	18	13	0	0	0	0	0	0	0	194	0	22	79	64	29	0	0
Alt Pirineu i Aran	114	24	48	22	3	15	2	0	0	0	0	0	0	0	114	52	43	19	0	0	0	0
P30.DIMENSIÓ DEL MUNICIPI																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Menor o igual a 2.000 habitants	192	42	56	49	10	27	8	0	0	6	31	21	21	39	22	52	192	0	0	0	0	0
De 2.001 a 10.000 habitants	397	53	169	84	29	44	18	0	0	73	65	37	55	45	79	43	0	397	0	0	0	0
De 10.001 a 50.000 habitants	563	43	243	115	69	54	37	2	0	233	105	62	59	21	64	19	0	0	563	0	0	0
De 50.001 a 150.000 habitants	424	28	178	98	53	42	25	0	0	216	30	87	0	62	29	0	0	0	0	424	0	0
De 150.000 a 1.000.000	199	14	85	50	28	14	7	1	0	199	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	199	0
Més d'1 milió	425	32	181	105	37	31	38	1	425	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	425
DISTRICTE																						
Base: Barcelona ciutat	425	32	181	105	37	31	38	1	425	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	425
Ciutat Vella	31	2	11	4	5	4	5	0	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
Eixample	71	5	32	17	6	3	8	0	71	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	71
Sants-Montjuïc	48	3	27	13	2	1	2	0	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48
Les Corts	22	1	11	5	2	2	1	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
Sarrià-Sant Gervasi	36	2	16	10	2	1	5	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36
Gràcia	32	3	13	5	2	7	2	0	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32
Horta-Guinardó	45	2	19	13	4	3	3	1	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45
Nou Barris	44	5	12	14	5	4	4	0	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44
Sant Andreu	38	5	14	11	3	2	3	0	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38
Sant Martí	58	4	26	13	6	4	5	0	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58



	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	COMPTE PRÒPIA	COMPTE ALIENA	JUBI-LAT/PENS.	TREB. ATURAT	TREB. DOMÈS-TIC	ESTU-DIANT	NC	BAR-CE-LONA	AMB-ME-TROP.	COM-GIRO-NINES	CAMP-TA-RRAG.	TE-RRES-EBRE	AMB-PO-NENT	COM-CEN-TRALS	ALT-PIRI-NEU	MENYS 2 MIL	DE 2 A 10 MIL	DE 10 A 50 MIL	DE 50 A 150 MIL	DE 150 A 1M.	MÉS DE 1 MILIÓ
TOTAL	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
NIVELL D'ESTUDIS																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Sense estudis	247	3	41	138	20	42	3	0	34	83	36	36	13	8	33	4	11	41	73	56	32	34
Obligatori	1002	86	343	262	112	121	78	0	130	325	103	86	84	110	104	60	126	231	265	168	82	130
Secundaris	590	71	312	62	70	36	39	0	138	208	55	60	22	33	38	36	40	76	145	137	54	138
Universitaris	357	52	214	39	24	13	13	2	123	109	35	25	16	16	19	14	15	49	76	63	31	123
No contesta	4	0	2	0	0	0	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0
PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT																						
Base: Total	2200	212	912	501	226	212	133	4	425	727	231	207	135	167	194	114	192	397	563	424	199	425
Compte pròpia	212	212	0	0	0	0	0	0	32	64	22	21	16	19	14	24	42	53	43	28	14	32
Compte aliena	912	0	912	0	0	0	0	0	181	319	94	81	53	62	74	48	56	169	243	178	85	181
Jubilat / Pensionista	501	0	0	501	0	0	0	0	105	156	54	45	25	38	56	22	49	84	115	98	50	105
Aturat	226	0	0	0	226	0	0	0	37	84	25	29	13	16	19	3	10	29	69	53	28	37
Treball domèstic	212	0	0	0	0	212	0	0	31	60	22	22	22	22	18	15	27	44	54	42	14	31
Estudiant	133	0	0	0	0	0	133	0	38	41	14	9	6	10	13	2	8	18	37	25	7	38
No contesta	4	0	0	0	0	0	0	4	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1