

**CUESTIONARIO ATENCIÓN SOCIO SANITARIA CON INTERNAMENTO 2016**

P1 Le parece que este hospital se adapta a las necesidades para las cuales ingresó?

P2 ¿Ha tenido inconvenientes o problemas por el hecho de compartir habitación?

P3 Valore la tranquilidad que hay para descansar y dormir por la noche (ruidos, luces, cambios de turno, que le despierten para darle medicación, etc.).

P 4 Valore la comodidad de la cama.

P5 A veces los problemas de salud hacen que no se pueda comer de todo y hay que hacer algún tipo de dieta, teniendo en cuenta esto, ¿Qué le parece la comida del hospital?

P6 ¿Qué le parecen los horarios del hospital? Por ejemplo: para comer, dormir, etc.

P7 ¿Los profesionales le piden (HAN PEDIDO) si pueden informar sobre su salud o enfermedad a sus familiares?

P8 Desde que está en el hospital, ¿el médico le explica cómo su enfermedad?

P9 ¿Tiene la sensación de estar en buenas manos?

P10 Como entienden las explicaciones que le da el médico sobre su enfermedad?

P11 ¿Cómo valora el trato personal (amabilidad) que tiene el médico con usted?

P12 ¿Qué disposición tiene el médico para escucharlo y hacerse cargo de lo que a usted le preocupa de su salud?

P13 ¿Qué disposición tienen las enfermeras para escucharlo y hacerse cargo de lo que a usted le preocupa de su salud?

P 14 ¿Qué le parece el tiempo que debe esperar cuando llama al timbre?

P 15 ¿Cómo valora la ayuda que le dan para comer, bañarse, vestirse o ir al baño?

P 16 Teniendo en cuenta las circunstancias que supone estar ingresado en un hospital, ¿cómo valora el respeto a su intimidad? Por ejemplo: cuando el lavan o curan.

P 17 ¿Las enfermeras del hospital tienen un trato personal amable con usted?

P 18 ¿Cómo valora la manera en que le han ayudado a controlar o mejorar el dolor?.

P 19 ¿Se aburre en el hospital?

P 20 ¿Qué le parece la ayuda que ha tenido del trabajador / asistente social?

P 21: ¿Usted diría que el equipo de profesionales que lo tratan y lo cuidan trabajan de manera coordinada?

P 101 Y ahora para terminar, valore su satisfacción global con el hospital. (Si tuviera que poner una nota del 0 al 10, ¿qué nota le pondría? Teniendo en cuenta que 0 significa nada satisfecho y 10 muy satisfecho).

P 102 Si pudiera elegir, volvería a venir a este hospital?