



Fitxa tècnica per estudis d'opinió

- Provisional per a l'emissió de vistiplau
 Definitiva per a la incorporació al REO

Títol de l'estudi d'opinió:	Opinió i satisfacció dels assegurats del CatSalut la línia d'atenció socio sanitària amb internament 2016.
Motivacions / objectius:	La finalitat del projecte és obtenir una mesura del grau de satisfacció dels assegurats del CatSalut, concretament dels usuaris dels serveis d'atenció socio sanitària amb internament, amb la intenció de poder fer comparació entre unitats mostrals (proveïdors, regions sanitàries) També ha de permetre, quan sigui possible, comparar els resultats obtinguts amb els de les edicions realitzades al 2013 i al 2010.

Pla anual:	Sí
-------------------	----

A) Dades tècniques: Les característiques metodològiques són les següents:

A.1) Enquestes quantitativesⁱⁱ:

- Personal Telefònica CATI Internet / on-line

	Escolliu opció:	Observacions:		
A.1.1) Durada del qüestionari:	de 6 a 10 minuts			
A.1.2) Grandària mostra:	De 1501 a 2500 entrevistes	n= 3778	Ponderació	Error=±1,2%
A.1.3) Àmbit geogràfic:	Catalunya			
A.1.4) Univers a entrevistar:	Altres. Especifiqueu:	els usuaris del CatSalut atesos en la línia d'atenció socio sanitària (inclou totes les tipologies d'usuaris), que s'adeqüen als criteris d'inclusió		
A.1.5) Tipus de mostreig	Altres. Especifiqueu:	Estratificat per centre, amb selecció dels casos per part dels mateixos centres segons els criteris d'inclusió. Per arribar a les 2.000 enquestes de grandària mínima de la mostra, i seguint el procediment de mostreig estratificat per centre, s'ha procurat la participació de tots els centres de Catalunya i que, en aquests, es realitzessin enquestes a tots els usuaris que complissin els criteris d'inclusió de l'estudi, fins a assolir, sempre que fos possible, 80 enquestes.		

A.2) Enquestes qualitativesⁱⁱⁱ:

- Reunions de grups

Escolliu opció:

Observacions:

A.2.1) Núm. grups		
A.2.2) Àmbit geogràfic:		
A.2.2) Univers a entrevistar:		

A.3) Altres metodologies no incloses en els apartats anteriors

Especifiqueu:

B) Dades administratives:

B.1) Promotor de l'estudi:

Unitat/Direcció:	CatSalut
Departament/Altres:	Unitat de Qualitat. Gerència d'Atenció Ciutadana. Subdirecció

B.2) Executor de l'estudi:

	B.2.1) Dades provisionals	B.2.2) Dades definitives
Direcció i disseny:	CatSalut – CRES UPF	
Treball de camp i informe descriptiu de resultats:		
Personal: Telefònic: Internet / on-line: Altres: especifiqueu Reunions de grups: Altres metodologies		Altres: especifiqueu
Anàlisi i informe de resultats addicional	CatSalut – CRES UPF	
Altres (especifiqueu):		Enquestes realitzades pels propis usuaris via web en els mateixos centres socio-sanitaris

B.3) Cost de l'estudi: Inclòs en el conveni marc

	B.3.1) Dades provisionals	B.3.2) Dades definitives
Direcció i disseny:	-, -- € (IVA no inclòs)	-, -- € (IVA no inclòs)
Treball de camp i informe descriptiu de resultats:		
Personal:	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)
Telefònic:	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)
Internet / on-line:	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)
Reunions de grups:	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)
Altres metodologies	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)
Anàlisis i informe de resultats adicional	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)
Altres (especifiqueu):	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)

C) Calendari:

	<i>previsió d'execució dels treballs:</i>		<i>calendari final d'execució:</i>	
Treball de camp:	01/03/2016	30/06/2016	01/01/2016	31/07/2016
Lliurament de resultats:	Octubre 2016		Desembre 2016	
Presentació resultats:	Novembre - desembre 2016			
Observacions:				

D) Documentació que s'adjunta:

Qüestionari:	Definitiu
Altres (especifiqueu):	

ⁱ Tenen la condició d'estudis d'opinió segons l'article 2 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (LCEO): a) *les enquestes electorals que pregunten sobre la intenció de vot o sobre la valoració dels líders i dels partits polítics, i també els estudis postelectorals.* (Són exclusives del CEO segons l'art 3 b) LCEO) i b) *Els treballs que tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i les opinions de la societat de Catalunya, l'avaluació i el seguiment de polítiques o serveis de la Generalitat, i altres treballs que siguin rellevants per a l'acció del Govern.*

ⁱⁱ **Enquestes quantitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant un qüestionari estructurat a una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar (art. 12 a) del Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió (RCEO)).

iii **Enquestes qualitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant converses amb un moderador o moderadora a una selecció de persones que no ha de ser necessàriament representativa del conjunt de la població (art. 12 b) RCEO).