

TOTAL	Sexe		REO n.º Edat 700			
	Home	Dona	8-19	Data 20-30	Edat	
					30 de juliol 31-45	de 2012 +45

Base: Total entrevistes

### Tram horari

< 9 h.	25.4	23.3	27.0	26.2	25.6	26.9	22.8
De 9 a 12 h.	14.2	9.1	18.1	11.5	12.2	15.4	16.5
De 12 a 15 h.	16.0	16.0	16.0	26.2	17.9	12.8	12.6
De 15 a 18 h.	16.6	19.2	14.6	9.8	17.3	18.6	16.5
> 18 h.	27.8	32.4	24.2	26.2	26.9	26.3	31.5

### 1.Línia

Baix LlobregatAnoiaBages	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
--------------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

### 3.Estació

Pl. Espanya	24.2	24.2	24.2	21.3	25.0	28.2	19.7
Magòria	3.0	2.7	3.2	3.3	3.2	1.3	4.7
Ildefons Cerdà	5.6	5.0	6.0	3.3	3.8	6.4	7.9
Europa Fira	5.2	5.9	4.6	8.2	4.5	5.8	3.9
Gornal	3.6	4.1	3.2	8.2	2.6	2.6	3.9
Sant Josep	4.0	4.1	3.9	4.9	3.8	4.5	3.1
L'Hospitalet	9.6	7.8	11.0	6.6	8.3	10.9	11.0
Almeda	5.4	5.9	5.0	6.6	5.1	4.5	6.3
Cornellà	4.8	4.6	5.0	1.6	5.8	4.5	5.5
Sant Boi	8.4	8.7	8.2	1.6	11.5	7.7	8.7
Molí Nou	3.0	5.0	1.4	4.9	4.5	1.9	1.6
Colònia Güell	0.2	0.5	-	1.6	-	-	-
Sta. Coloma Cervelló	0.8	0.9	0.7	1.6	0.6	1.3	-
St. Vicenç dels Horts	2.4	1.4	3.2	-	1.9	3.2	3.1
Can Ros	1.8	1.4	2.1	3.3	1.9	1.3	1.6
Quatre Camins	0.8	1.4	0.4	1.6	1.3	0.6	-
Pallejà	1.2	-	2.1	-	-	1.3	3.1
St. Andreu de la Barca	2.4	2.7	2.1	6.6	2.6	0.6	2.4
Palau	1.2	0.5	1.8	-	0.6	2.6	0.8
Martorell Vila	0.2	0.5	-	-	-	0.6	-
Martorell Central	2.0	3.2	1.1	1.6	2.6	1.9	1.6
Martorell Enllaç	1.0	1.4	0.7	-	0.6	1.3	1.6
Abrera	0.4	-	0.7	-	0.6	-	0.8
Olesa de Montserrat	1.4	1.4	1.4	4.9	1.3	0.6	0.8
Esparreguera	0.2	-	0.4	-	-	-	0.8
Monistrol	0.8	1.4	0.4	-	1.9	0.6	-
Sant Vicenç i Castellgalí	0.8	0.9	0.7	-	1.3	0.6	0.8
Manresa Viladordis	0.4	0.9	-	-	-	0.6	0.8
Manresa Alta	0.6	0.5	0.7	-	0.6	0.6	0.8
Manresa Baixador	0.8	0.9	0.7	1.6	0.6	0.6	0.8
Sant Esteve Sesrovires	0.6	0.5	0.7	1.6	-	0.6	0.8
Masquefa	0.6	-	1.1	1.6	-	0.6	0.8
Piera	0.8	0.9	0.7	-	0.6	1.3	0.8
Vallbona	0.4	0.5	0.4	-	0.6	-	0.8
Capellades	0.2	-	0.4	1.6	-	-	-
Pobla de Claramunt	0.2	-	0.4	-	0.6	-	-
Igualada	1.0	0.5	1.4	1.6	1.3	0.6	0.8

### Sexe

Home	43.8	100.0	-	52.5	45.5	37.2	45.7
Dona	56.2	-	100.0	47.5	54.5	62.8	54.3

### Edat

De 8 a 19 anys	12.2	14.6	10.3	100.0	-	-	-
De 20 a 30 anys	31.2	32.4	30.2	-	100.0	-	-
De 31 a 45 anys	31.2	26.5	34.9	-	-	100.0	-
Més de 45 anys	25.4	26.5	24.6	-	-	-	100.0

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500      219      281      61      156      156      127

#### 4. Origen

Pl. Espanya	24.2	24.2	24.2	21.3	25.0	28.2	19.7
Magòria	3.0	2.7	3.2	3.3	3.2	1.3	4.7
Ildefons Cerdà	5.6	5.0	6.0	3.3	3.8	6.4	7.9
Europa Fira	5.2	5.9	4.6	8.2	4.5	5.8	3.9
Gornal	3.6	4.1	3.2	8.2	2.6	2.6	3.9
Sant Josep	4.0	4.1	3.9	4.9	3.8	4.5	3.1
L'Hospitalet	9.6	7.8	11.0	6.6	8.3	10.9	11.0
Almeda	5.4	5.9	5.0	6.6	5.1	4.5	6.3
Cornellà	4.8	4.6	5.0	1.6	5.8	4.5	5.5
Sant Boi	8.4	8.7	8.2	1.6	11.5	7.7	8.7
Molí Nou	3.0	5.0	1.4	4.9	4.5	1.9	1.6
Colònia Güell	0.2	0.5	-	1.6	-	-	-
Sta. Coloma Cervelló	0.8	0.9	0.7	1.6	0.6	1.3	-
St. Vicenç dels Horts	2.4	1.4	3.2	-	1.9	3.2	3.1
Can Ros	1.8	1.4	2.1	3.3	1.9	1.3	1.6
Quatre Camins	0.8	1.4	0.4	1.6	1.3	0.6	-
Pallejà	1.2	-	2.1	-	-	1.3	3.1
St. Andreu de la Barca	2.4	2.7	2.1	6.6	2.6	0.6	2.4
Palau	1.2	0.5	1.8	-	0.6	2.6	0.8
Martorell Vila	0.2	0.5	-	-	-	0.6	-
Martorell Central	2.0	3.2	1.1	1.6	2.6	1.9	1.6
Martorell Enllaç	1.0	1.4	0.7	-	0.6	1.3	1.6
Abrera	0.4	-	0.7	-	0.6	-	0.8
Olesa de Montserrat	1.4	1.4	1.4	4.9	1.3	0.6	0.8
Esparreguera	0.2	-	0.4	-	-	-	0.8
Monistrol	0.8	1.4	0.4	-	1.9	0.6	-
Sant Vicenç i Castellgalí	0.8	0.9	0.7	-	1.3	0.6	0.8
Manresa Viladordis	0.4	0.9	-	-	-	0.6	0.8
Manresa Alta	0.6	0.5	0.7	-	0.6	0.6	0.8
Manresa Baixador	0.8	0.9	0.7	1.6	0.6	0.6	0.8
Sant Esteve Sesrovires	0.6	0.5	0.7	1.6	-	0.6	0.8
Masquefa	0.6	-	1.1	1.6	-	0.6	0.8
Piera	0.8	0.9	0.7	-	0.6	1.3	0.8
Vallbona	0.4	0.5	0.4	-	0.6	-	0.8
Capellades	0.2	-	0.4	1.6	-	-	-
Pobla de Claramunt	0.2	-	0.4	-	0.6	-	-
Igualada	1.0	0.5	1.4	1.6	1.3	0.6	0.8

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500      219      281      61      156      156      127

### 5. Destí

Pl. Espanya	28.0	30.1	26.3	24.6	32.7	28.2	23.6
Magòria	3.2	5.0	1.8	3.3	3.8	2.6	3.1
Ildefons Cerdà	5.6	5.9	5.3	6.6	3.2	7.7	5.5
Europa Fira	3.4	3.7	3.2	3.3	3.2	3.8	3.1
Gornal	3.8	2.3	5.0	4.9	3.2	3.8	3.9
Sant Josep	2.2	1.4	2.8	4.9	1.9	1.9	1.6
L'Hospitalet	7.8	7.3	8.2	11.5	6.4	8.3	7.1
Almeda	3.8	4.1	3.6	3.3	3.2	5.1	3.1
Cornellà	4.2	2.7	5.3	8.2	5.1	3.2	2.4
Sant Boi	6.6	5.5	7.5	4.9	10.3	5.8	3.9
Molí Nou	2.0	1.8	2.1	3.3	0.6	0.6	4.7
Colònia Güell	0.2	0.5	-	-	0.6	-	-
Sta. Coloma Cervelló	1.2	1.8	0.7	-	0.6	1.3	2.4
St. Vicenç dels Horts	3.6	2.3	4.6	4.9	2.6	3.2	4.7
Can Ros	1.2	1.4	1.1	-	1.3	1.3	1.6
Quatre Camins	0.2	-	0.4	-	0.6	-	-
Pallejà	1.8	0.9	2.5	-	1.9	1.9	2.4
St. Andreu de la Barca	3.6	4.1	3.2	1.6	2.6	5.8	3.1
Palau	0.8	0.9	0.7	-	1.3	0.6	0.8
Martorell Vila	1.2	1.8	0.7	-	1.3	1.3	1.6
Martorell Central	2.2	2.7	1.8	6.6	2.6	1.3	0.8
Martorell Enllaç	0.8	0.9	0.7	1.6	-	-	2.4
Abrera	0.8	0.9	0.7	1.6	0.6	0.6	0.8
Olesa de Montserrat	2.0	0.9	2.8	1.6	1.3	1.9	3.1
Aeri Montserrat	0.2	0.5	-	-	0.6	-	-
Monistrol	0.8	0.9	0.7	-	-	0.6	2.4
Sant Vicenç i Castellgalí	0.2	-	0.4	-	-	-	0.8
Manresa Viladordis	0.4	0.9	-	-	0.6	-	0.8
Manresa Alta	0.4	0.5	0.4	-	-	1.3	-
Manresa Baixador	0.6	0.9	0.4	-	1.3	0.6	-
Sant Esteve Sesrovires	0.6	0.5	0.7	-	0.6	0.6	0.8
Can Parellada	0.2	0.5	-	-	-	-	0.8
Masquefa	1.0	0.9	1.1	-	0.6	1.9	0.8
Piera	1.8	1.4	2.1	1.6	1.3	1.3	3.1
Vallbona	0.2	-	0.4	-	-	0.6	-
Capellades	0.4	0.9	-	1.6	-	0.6	-
Pobla de Claramunt	0.2	0.5	-	-	0.6	-	-
Vilanova del Camí	0.4	0.9	-	-	-	-	1.6
Igualada	2.4	1.8	2.8	-	3.2	1.9	3.1

### 6. Sentit

Barcelona	50.2	54.3	47.0	55.7	50.6	49.4	48.0
Llobregat	49.8	45.7	53.0	44.3	49.4	50.6	52.0

### Urbà

Metro Llobregat	84.8	83.1	86.1	90.2	85.9	85.3	80.3
Rodalies	15.2	16.9	13.9	9.8	14.1	14.7	19.7

### Rodalies

Base: Rodalies

76      37      39      6      22      23      25

Manresa	36.8	45.9	28.2	16.7	45.5	34.8	36.0
Igualada	63.2	54.1	71.8	83.3	54.5	65.2	64.0

	Sexe		Edat			
	TOTAL	Home	Dona	8-19	20-30	31-45

Base:Total entrevistes

500 219 281 61 156 156 127

**Lloc de naixement**

Base:Total entrevistes

500 219 281 61 156 156 127

Catalunya	70.2	69.4	70.8	78.7	72.4	74.4	58.3
Africa	1.8	2.7	1.1	-	5.1	-	0.8
Europa	1.2	1.4	1.1	-	1.9	1.9	-
Resta Espanya	15.2	15.1	15.3	4.9	8.3	8.3	37.0
SudCentre Amèrica	11.2	10.5	11.7	16.4	11.5	14.7	3.9
Àsia	0.4	0.9	-	-	0.6	0.6	-

**Lloc de naixement**

Catalunya	70.2	69.4	70.8	78.7	72.4	74.4	58.3
Resta d'Espanya	15.2	15.1	15.3	4.9	8.3	8.3	37.0
Països desenvolupats	1.4	1.8	1.1	-	2.6	1.9	-
Països en vies desenvolupament	13.2	13.7	12.8	16.4	16.7	15.4	4.7

**7.Nota "global" que vostè li donaria als Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC)?**

[0]	0.2	-	0.4	1.6	-	-	-
[1]	0.2	0.5	-	-	-	-	0.8
[2]	0.6	0.9	0.4	-	1.3	-	0.8
[3]	0.4	0.5	0.4	-	1.3	-	-
[4]	0.2	0.5	-	-	-	-	0.8
[5]	3.4	2.7	3.9	1.6	4.5	2.6	3.9
[6]	9.8	10.5	9.3	8.2	11.5	9.6	8.7
[7]	23.8	25.6	22.4	27.9	26.9	23.7	18.1
[8]	38.2	37.0	39.1	45.9	31.4	41.0	39.4
[9]	14.0	11.0	16.4	13.1	14.1	12.8	15.7
[10]	9.2	11.0	7.8	1.6	9.0	10.3	11.8
Media	7.69	7.65	7.73	7.54	7.54	7.83	7.79
Desviación típica	1.39	1.45	1.34	1.35	1.49	1.17	1.51

**8 1.Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors, ...)**

[12]	6.8	9.6	4.6	6.6	9.0	5.8	5.5
[50]	26.0	32.0	21.4	31.1	28.2	27.6	18.9
[88]	40.8	37.0	43.8	44.3	39.1	41.7	40.2
[100]	26.4	21.5	30.2	18.0	23.7	25.0	35.4

**8 2.Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujarhi**

[12]	6.8	11.0	3.6	4.9	10.9	7.7	1.6
[50]	26.4	28.8	24.6	32.8	27.6	25.6	22.8
[88]	47.0	42.5	50.5	52.5	46.2	44.2	48.8
[100]	19.8	17.8	21.4	9.8	15.4	22.4	26.8

**8 3.No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament**

[12]	12.2	13.2	11.4	14.8	10.9	14.1	10.2
[50]	18.6	19.6	17.8	23.0	18.6	20.5	14.2
[88]	51.4	51.1	51.6	45.9	53.2	48.7	55.1
[100]	17.8	16.0	19.2	16.4	17.3	16.7	20.5

**8 4.Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil**

[12]	5.4	6.8	4.3	6.6	7.7	3.8	3.9
[50]	25.0	32.4	19.2	27.9	21.8	28.2	23.6
[88]	56.8	49.8	62.3	45.9	58.3	53.2	64.6
[100]	12.8	11.0	14.2	19.7	12.2	14.7	7.9

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500      219      281      61      156      156      127

**8 5. Hi ha empleats que atenen i vigilen**

[12]	15.4	22.4	10.0	16.4	18.6	14.7	11.8
[50]	24.0	26.5	22.1	29.5	25.0	22.4	22.0
[88]	39.2	37.0	40.9	36.1	41.0	39.1	38.6
[100]	21.4	14.2	27.0	18.0	15.4	23.7	27.6

**8 6. Els empleats són amables**

[12]	13.4	16.9	10.7	19.7	13.5	13.5	10.2
[50]	28.0	29.7	26.7	26.2	28.8	28.2	27.6
[88]	47.6	41.6	52.3	39.3	48.7	45.5	52.8
[100]	11.0	11.9	10.3	14.8	9.0	12.8	9.4

**8 7. No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint**

[12]	3.0	3.2	2.8	3.3	1.3	5.1	2.4
[50]	16.4	20.5	13.2	23.0	12.2	18.6	15.7
[88]	55.4	47.9	61.2	45.9	56.4	50.0	65.4
[100]	25.2	28.3	22.8	27.9	30.1	26.3	16.5

**8 8. Triga poc a durte a destinació**

[12]	1.6	2.7	0.7	1.6	1.3	1.9	1.6
[50]	21.2	26.9	16.7	24.6	17.3	24.4	20.5
[88]	57.8	49.3	64.4	45.9	59.0	58.3	61.4
[100]	19.4	21.0	18.1	27.9	22.4	15.4	16.5

**8 9. El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis**

[12]	4.8	7.8	2.5	8.2	3.8	5.1	3.9
[50]	16.8	15.5	17.8	11.5	17.3	18.6	16.5
[88]	47.8	44.3	50.5	39.3	48.1	46.2	53.5
[100]	30.6	32.4	29.2	41.0	30.8	30.1	26.0

**8 10. Acompleix els horaris establerts**

[12]	4.0	5.5	2.8	6.6	3.2	5.1	2.4
[50]	9.2	12.3	6.8	9.8	7.1	10.9	9.4
[88]	53.8	50.7	56.2	49.2	58.3	46.8	59.1
[100]	33.0	31.5	34.2	34.4	31.4	37.2	29.1

**8 11. No hi ha aglomeracions al pujar o dins dels vehicle**

[12]	8.0	9.1	7.1	11.5	9.6	7.7	4.7
[50]	23.4	26.0	21.4	24.6	30.1	21.2	17.3
[88]	52.6	47.5	56.6	45.9	51.9	53.2	55.9
[100]	16.0	17.4	14.9	18.0	8.3	17.9	22.0

**8 12. Normalment pots anar assegut**

[12]	13.2	14.6	12.1	19.7	13.5	14.1	8.7
[50]	32.2	38.4	27.4	39.3	33.3	30.8	29.1
[88]	46.0	37.9	52.3	32.8	45.5	46.2	52.8
[100]	8.6	9.1	8.2	8.2	7.7	9.0	9.4

**8 13. No produeix un soroll amoïnador**

[12]	25.2	29.2	22.1	39.3	23.1	22.4	24.4
[50]	27.8	27.9	27.8	26.2	32.1	30.8	19.7
[88]	41.2	35.6	45.6	32.8	40.4	39.7	48.0
[100]	5.8	7.3	4.6	1.6	4.5	7.1	7.9

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500      219      281      61      156      156      127

**8 14. Les parades o estacions són còmodes per esperar**

[12]	12.4	13.2	11.7	18.0	11.5	12.8	10.2
[50]	34.6	37.9	32.0	45.9	37.8	33.3	26.8
[88]	47.6	42.9	51.2	31.1	47.4	48.7	54.3
[100]	5.4	5.9	5.0	4.9	3.2	5.1	8.7

**8 15. Viatges sense brusquedats durant el trajecte**

[12]	18.8	20.5	17.4	26.2	20.5	19.2	12.6
[50]	25.4	27.9	23.5	27.9	28.2	24.4	22.0
[88]	50.8	45.2	55.2	36.1	49.4	50.6	59.8
[100]	5.0	6.4	3.9	9.8	1.9	5.8	5.5

**8 16. Les estacions estan netes i conservades**

[12]	7.0	9.6	5.0	14.8	7.7	5.1	4.7
[50]	24.8	25.1	24.6	24.6	25.6	26.9	21.3
[88]	58.2	54.8	60.9	52.5	59.0	56.4	62.2
[100]	10.0	10.5	9.6	8.2	7.7	11.5	11.8

**8 17. La gent amb la qual viatges no és desagradable**

[12]	14.6	12.8	16.0	21.3	15.4	14.1	11.0
[50]	27.6	29.7	26.0	26.2	30.8	32.1	18.9
[88]	45.8	44.3	47.0	34.4	42.9	43.6	57.5
[100]	12.0	13.2	11.0	18.0	10.9	10.3	12.6

**8 18. No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin**

[12]	5.2	6.4	4.3	3.3	6.4	5.1	4.7
[50]	17.6	16.4	18.5	26.2	18.6	19.2	10.2
[88]	43.6	44.3	43.1	34.4	39.1	44.2	52.8
[100]	33.6	32.9	34.2	36.1	35.9	31.4	32.3

**8 19. No hi ha perill d'accidents**

[12]	3.2	5.5	1.4	1.6	5.1	1.9	3.1
[50]	14.4	14.2	14.6	19.7	14.1	15.4	11.0
[88]	53.0	50.7	54.8	41.0	50.0	59.0	55.1
[100]	29.4	29.7	29.2	37.7	30.8	23.7	30.7

**8 20. Els cotxes estan nets i conservats**

[12]	4.8	5.9	3.9	1.6	6.4	5.8	3.1
[50]	24.6	25.1	24.2	36.1	27.6	20.5	20.5
[88]	56.0	52.1	59.1	54.1	52.6	59.0	57.5
[100]	14.6	16.9	12.8	8.2	13.5	14.7	18.9

**8 21. El viatge resulta entretingut**

[12]	44.4	51.1	39.1	57.4	46.8	42.9	37.0
[50]	16.8	13.2	19.6	14.8	15.4	21.2	14.2
[88]	35.6	32.9	37.7	27.9	35.9	31.4	44.1
[100]	3.2	2.7	3.6	-	1.9	4.5	4.7

**8 22. Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any**

[12]	10.8	14.2	8.2	14.8	10.9	9.6	10.2
[50]	23.8	27.9	20.6	29.5	25.6	21.2	22.0
[88]	52.0	44.3	58.0	47.5	52.6	53.8	51.2
[100]	13.4	13.7	13.2	8.2	10.9	15.4	16.5

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500	219	281	61	156	156	127
-----	-----	-----	----	-----	-----	-----

### 8 23.El preu del bitllet és adequat

[12]	1.4	1.8	1.1	1.6	0.6	1.3	2.4
[50]	15.0	17.8	12.8	11.5	13.5	18.6	14.2
[88]	34.6	30.6	37.7	29.5	30.8	31.4	45.7
[100]	49.0	49.8	48.4	57.4	55.1	48.7	37.8

### 8 24.Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments

[12]	4.8	5.5	4.3	4.9	3.8	4.5	6.3
[50]	16.4	17.4	15.7	18.0	16.7	16.7	15.0
[88]	63.4	60.3	65.8	57.4	60.9	64.7	67.7
[100]	15.4	16.9	14.2	19.7	18.6	14.1	11.0

### 8 25.La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)

[12]	3.4	5.5	1.8	-	4.5	1.9	5.5
[50]	28.6	29.7	27.8	36.1	25.6	28.2	29.1
[88]	59.0	57.1	60.5	59.0	59.0	60.9	56.7
[100]	9.0	7.8	10.0	4.9	10.9	9.0	8.7

### 8 26.La informació en els casos d'incidències en el servei

[12]	3.8	5.9	2.1	1.6	3.8	3.2	5.5
[50]	22.8	25.6	20.6	29.5	19.9	22.4	23.6
[88]	59.4	57.5	60.9	54.1	58.3	59.6	63.0
[100]	14.0	11.0	16.4	14.8	17.9	14.7	7.9

### 8 27.Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions

[12]	19.6	25.6	14.9	16.4	17.9	25.0	16.5
[50]	24.6	26.5	23.1	31.1	28.2	21.8	20.5
[88]	50.4	42.5	56.6	47.5	47.4	47.4	59.1
[100]	5.4	5.5	5.3	4.9	6.4	5.8	3.9

### 10 1.Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors, ...)

[10]	0.2	-	0.4	-	-	-	0.8
[20]	0.4	0.5	0.4	-	-	1.3	-
[30]	0.4	-	0.7	1.6	-	-	0.8
[40]	1.6	0.5	2.5	1.6	1.3	2.6	0.8
[50]	3.6	1.8	5.0	1.6	4.5	4.5	2.4
[60]	10.2	12.3	8.5	4.9	10.9	10.9	11.0
[70]	25.6	26.5	24.9	34.4	24.4	26.3	22.0
[80]	30.4	30.6	30.2	37.7	30.1	29.5	28.3
[90]	17.8	16.4	18.9	13.1	17.3	15.4	23.6
[100]	9.8	11.4	8.5	4.9	11.5	9.6	10.2

### 10 2.Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujarhi

[10]	0.6	0.5	0.7	-	-	0.6	1.6
[20]	0.8	0.5	1.1	-	1.3	1.3	-
[30]	0.8	-	1.4	1.6	-	1.3	0.8
[40]	2.4	2.3	2.5	3.3	1.9	2.6	2.4
[50]	5.4	3.2	7.1	3.3	6.4	3.8	7.1
[60]	10.2	11.4	9.3	4.9	11.5	9.6	11.8
[70]	22.2	20.1	23.8	27.9	17.9	24.4	22.0
[80]	30.8	35.6	27.0	39.3	30.8	32.7	24.4
[90]	17.4	17.4	17.4	13.1	19.2	13.5	22.0
[100]	9.4	9.1	9.6	6.6	10.9	10.3	7.9

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500      219      281      61      156      156      127

**10 3. No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament**

[10]	0.4	0.5	0.4	-	-	0.6	0.8
[20]	1.0	0.9	1.1	-	2.6	-	0.8
[30]	1.6	0.9	2.1	3.3	1.3	1.3	1.6
[40]	2.6	3.2	2.1	1.6	4.5	1.3	2.4
[50]	6.4	4.1	8.2	6.6	7.1	6.4	5.5
[60]	11.8	13.7	10.3	8.2	9.0	14.1	14.2
[70]	23.8	25.6	22.4	31.1	22.4	26.9	18.1
[80]	29.8	28.8	30.6	31.1	31.4	27.6	29.9
[90]	16.0	15.5	16.4	13.1	14.7	16.0	18.9
[100]	6.6	6.8	6.4	4.9	7.1	5.8	7.9

**10 4. Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil**

[10]	0.6	0.9	0.4	1.6	-	0.6	0.8
[20]	0.4	-	0.7	-	0.6	0.6	-
[30]	0.8	0.9	0.7	-	1.3	1.3	-
[40]	2.4	2.3	2.5	1.6	1.9	0.6	5.5
[50]	6.2	6.4	6.0	4.9	7.7	8.3	2.4
[60]	13.0	13.2	12.8	8.2	12.2	15.4	13.4
[70]	21.2	21.9	20.6	23.0	21.8	21.8	18.9
[80]	29.6	31.1	28.5	29.5	28.2	30.1	30.7
[90]	16.0	13.7	17.8	26.2	17.3	10.9	15.7
[100]	9.8	9.6	10.0	4.9	9.0	10.3	12.6

**10 5. Hi ha empleats que atenen i vigilen**

[10]	3.0	1.4	4.3	1.6	3.8	2.6	3.1
[20]	1.0	0.9	1.1	-	2.6	0.6	-
[30]	2.2	2.3	2.1	1.6	1.9	3.8	0.8
[40]	7.0	5.5	8.2	6.6	6.4	4.5	11.0
[50]	10.2	11.0	9.6	9.8	9.6	11.5	9.4
[60]	15.4	16.4	14.6	14.8	15.4	15.4	15.7
[70]	19.6	19.2	19.9	29.5	21.2	16.7	16.5
[80]	22.4	23.3	21.7	19.7	21.2	28.8	17.3
[90]	11.6	10.5	12.5	11.5	9.0	10.3	16.5
[100]	7.6	9.6	6.0	4.9	9.0	5.8	9.4

**10 6. Els empleats són amables**

[10]	2.0	0.9	2.8	-	1.9	2.6	2.4
[20]	1.2	0.9	1.4	-	2.6	1.3	-
[30]	2.0	2.3	1.8	1.6	3.2	1.9	0.8
[40]	2.8	2.3	3.2	1.6	3.8	3.2	1.6
[50]	12.2	11.9	12.5	16.4	16.0	10.9	7.1
[60]	14.6	15.5	13.9	23.0	14.1	9.6	17.3
[70]	19.6	19.6	19.6	19.7	16.0	23.7	18.9
[80]	26.2	27.4	25.3	24.6	21.8	31.4	26.0
[90]	11.4	10.5	12.1	9.8	12.8	9.0	13.4
[100]	8.0	8.7	7.5	3.3	7.7	6.4	12.6

**10 7. No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint**

[10]	1.6	1.4	1.8	1.6	3.2	-	1.6
[20]	0.6	1.4	-	-	0.6	1.3	-
[30]	1.6	2.3	1.1	-	1.9	2.6	0.8
[40]	2.4	2.7	2.1	3.3	3.2	1.3	2.4
[50]	7.2	7.3	7.1	9.8	10.3	3.8	6.3
[60]	12.4	12.8	12.1	16.4	12.2	15.4	7.1
[70]	21.6	25.6	18.5	27.9	17.9	24.4	19.7
[80]	31.2	29.2	32.7	23.0	30.1	30.8	37.0
[90]	13.2	9.6	16.0	13.1	12.8	13.5	13.4
[100]	8.2	7.8	8.5	4.9	7.7	7.1	11.8



TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500      219      281      61      156      156      127

**10 8. Triga poc a durte a destinació**

[10]	1.4	0.9	1.8	1.6	1.9	-	2.4
[20]	1.0	1.4	0.7	1.6	1.9	0.6	-
[30]	0.6	0.9	0.4	-	1.3	-	0.8
[40]	2.8	4.1	1.8	4.9	1.9	4.5	0.8
[50]	5.2	3.7	6.4	6.6	8.3	2.6	3.9
[60]	15.4	17.8	13.5	18.0	13.5	18.6	12.6
[70]	19.2	19.6	18.9	24.6	16.7	23.1	15.0
[80]	30.8	31.5	30.2	23.0	31.4	27.6	37.8
[90]	15.8	11.4	19.2	13.1	16.7	14.1	18.1
[100]	7.8	8.7	7.1	6.6	6.4	9.0	8.7

**10 9. El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis**

[10]	1.6	1.4	1.8	1.6	2.6	0.6	1.6
[20]	3.4	4.6	2.5	4.9	4.5	3.2	1.6
[30]	3.0	3.2	2.8	4.9	3.8	1.9	2.4
[40]	5.0	6.4	3.9	13.1	3.8	5.8	1.6
[50]	9.8	8.2	11.0	4.9	11.5	10.3	9.4
[60]	14.0	14.2	13.9	11.5	11.5	17.3	14.2
[70]	17.6	20.1	15.7	21.3	18.6	17.3	15.0
[80]	27.0	24.2	29.2	23.0	25.0	26.3	32.3
[90]	11.4	9.1	13.2	11.5	11.5	10.3	12.6
[100]	7.2	8.7	6.0	3.3	7.1	7.1	9.4

**10 10. Acompleix els horaris establerts**

[10]	0.2	-	0.4	-	-	0.6	-
[20]	0.8	1.4	0.4	-	1.3	0.6	0.8
[30]	0.2	0.5	-	1.6	-	-	-
[40]	0.8	0.9	0.7	-	0.6	0.6	1.6
[50]	3.2	2.7	3.6	1.6	5.1	1.9	3.1
[60]	9.8	9.1	10.3	9.8	10.3	10.3	8.7
[70]	18.8	21.0	17.1	23.0	21.2	18.6	14.2
[80]	32.8	31.5	33.8	29.5	31.4	33.3	35.4
[90]	22.0	20.1	23.5	24.6	17.9	22.4	25.2
[100]	11.4	12.8	10.3	9.8	12.2	11.5	11.0

**10 11. No hi ha aglomeracions al pujar o dins dels vehicle**

[10]	0.8	0.5	1.1	-	1.9	0.6	-
[20]	1.4	-	2.5	-	2.6	1.3	0.8
[30]	1.0	0.9	1.1	1.6	1.3	0.6	0.8
[40]	4.4	5.0	3.9	4.9	3.8	4.5	4.7
[50]	6.8	6.8	6.8	9.8	6.4	5.1	7.9
[60]	18.4	16.0	20.3	19.7	18.6	19.2	16.5
[70]	25.0	27.4	23.1	27.9	21.8	29.5	22.0
[80]	25.8	27.9	24.2	18.0	30.1	28.2	21.3
[90]	10.6	9.6	11.4	13.1	8.3	4.5	19.7
[100]	5.8	5.9	5.7	4.9	5.1	6.4	6.3

**10 12. Normalment pots anar assegut**

[10]	0.8	-	1.4	-	1.3	1.3	-
[20]	1.0	0.9	1.1	1.6	1.9	-	0.8
[30]	1.8	0.9	2.5	3.3	2.6	0.6	1.6
[40]	1.0	0.9	1.1	1.6	1.3	0.6	0.8
[50]	8.0	9.1	7.1	6.6	6.4	9.6	8.7
[60]	11.6	10.0	12.8	8.2	12.2	12.8	11.0
[70]	28.6	30.6	27.0	36.1	24.4	30.1	28.3
[80]	27.0	26.9	27.0	24.6	30.1	26.3	25.2
[90]	12.4	11.0	13.5	13.1	11.5	10.9	15.0
[100]	7.8	9.6	6.4	4.9	8.3	7.7	8.7

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500      219      281      61      156      156      127

**10 13. No produeix un soroll amoïnador**

[10]	1.6	0.9	2.1	1.6	1.9	1.9	0.8
[20]	0.6	0.9	0.4	1.6	0.6	-	0.8
[30]	2.0	2.3	1.8	1.6	4.5	-	1.6
[40]	2.8	2.3	3.2	3.3	3.8	1.9	2.4
[50]	13.2	13.7	12.8	11.5	12.2	16.0	11.8
[60]	13.0	10.0	15.3	13.1	13.5	14.1	11.0
[70]	20.8	23.3	18.9	23.0	17.9	22.4	21.3
[80]	27.4	27.9	27.0	21.3	26.9	32.1	25.2
[90]	13.4	13.2	13.5	19.7	13.5	7.7	17.3
[100]	5.2	5.5	5.0	3.3	5.1	3.8	7.9

**10 14. Les parades o estacions són còmodes per esperar**

[20]	0.2	-	0.4	-	0.6	-	-
[30]	0.2	-	0.4	-	0.6	-	-
[40]	2.8	2.3	3.2	4.9	3.2	1.9	2.4
[50]	7.6	5.5	9.3	4.9	9.6	10.3	3.1
[60]	13.6	15.1	12.5	11.5	15.4	12.2	14.2
[70]	25.2	23.3	26.7	39.3	24.4	23.7	21.3
[80]	32.8	33.3	32.4	23.0	27.6	39.1	36.2
[90]	10.8	11.9	10.0	13.1	11.5	7.1	13.4
[100]	6.8	8.7	5.3	3.3	7.1	5.8	9.4

**10 15. Viatges sense brusquedats durant el trajecte**

[10]	0.8	0.5	1.1	-	1.3	1.3	-
[20]	0.4	-	0.7	-	0.6	0.6	-
[30]	1.2	1.4	1.1	-	3.2	0.6	-
[40]	2.0	1.4	2.5	1.6	0.6	2.6	3.1
[50]	7.0	5.0	8.5	3.3	9.0	7.7	5.5
[60]	14.2	12.3	15.7	16.4	14.7	17.3	8.7
[70]	24.6	24.7	24.6	32.8	19.2	26.3	25.2
[80]	31.6	32.0	31.3	24.6	32.7	30.8	34.6
[90]	12.0	15.5	9.3	16.4	13.5	6.4	15.0
[100]	6.2	7.3	5.3	4.9	5.1	6.4	7.9

**10 16. Les estacions estan netes i conservades**

[10]	1.6	1.4	1.8	1.6	1.9	1.9	0.8
[20]	3.0	1.8	3.9	3.3	1.9	3.2	3.9
[30]	0.8	1.8	-	-	0.6	1.3	0.8
[40]	4.2	4.6	3.9	1.6	3.2	5.8	4.7
[50]	3.4	2.3	4.3	-	5.1	1.9	4.7
[60]	11.0	10.5	11.4	9.8	14.1	9.6	9.4
[70]	22.4	21.0	23.5	26.2	24.4	22.4	18.1
[80]	33.2	32.4	33.8	36.1	30.1	35.9	32.3
[90]	13.0	14.2	12.1	14.8	11.5	12.2	15.0
[100]	7.4	10.0	5.3	6.6	7.1	5.8	10.2

**10 17. La gent amb la qual viatges no és desagradable**

[10]	1.2	0.5	1.8	1.6	1.9	1.3	-
[20]	0.6	0.9	0.4	-	0.6	0.6	0.8
[30]	1.2	-	2.1	1.6	-	1.9	1.6
[40]	3.0	1.8	3.9	-	4.5	1.9	3.9
[50]	10.8	8.7	12.5	6.6	14.7	12.2	6.3
[60]	13.2	15.5	11.4	13.1	13.5	14.1	11.8
[70]	23.6	24.2	23.1	23.0	21.8	23.1	26.8
[80]	30.0	29.2	30.6	31.1	28.2	33.3	27.6
[90]	9.6	10.0	9.3	18.0	7.1	6.4	12.6
[100]	6.8	9.1	5.0	4.9	7.7	5.1	8.7

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500      219      281      61      156      156      127

**10 18.No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin**

[10]	0.6	0.5	0.7	-	0.6	1.3	-
[20]	2.2	1.4	2.8	-	3.2	2.6	1.6
[30]	0.8	0.5	1.1	-	0.6	1.3	0.8
[40]	1.8	0.9	2.5	-	1.9	1.3	3.1
[50]	6.6	3.7	8.9	3.3	9.0	5.8	6.3
[60]	12.4	12.8	12.1	11.5	13.5	10.9	13.4
[70]	22.0	23.3	21.0	19.7	23.1	22.4	21.3
[80]	35.0	35.2	34.9	37.7	32.1	41.7	29.1
[90]	11.8	12.3	11.4	21.3	9.0	7.7	15.7
[100]	6.8	9.6	4.6	6.6	7.1	5.1	8.7

**10 19.No hi ha perill d'accidents**

[10]	0.6	-	1.1	-	-	1.3	0.8
[30]	0.4	-	0.7	-	0.6	0.6	-
[40]	0.4	-	0.7	-	-	0.6	0.8
[50]	3.4	1.8	4.6	1.6	3.8	5.8	0.8
[60]	10.8	11.0	10.7	4.9	12.2	9.6	13.4
[70]	20.4	21.5	19.6	23.0	20.5	20.5	18.9
[80]	35.6	37.4	34.2	39.3	36.5	33.3	35.4
[90]	18.4	15.5	20.6	24.6	14.7	18.6	19.7
[100]	10.0	12.8	7.8	6.6	11.5	9.6	10.2

**10 20.Els cotxes estan nets i conservats**

[10]	4.0	2.3	5.3	3.3	4.5	5.8	1.6
[20]	1.2	1.8	0.7	-	-	0.6	3.9
[30]	1.8	2.3	1.4	-	1.9	2.6	1.6
[40]	2.2	1.8	2.5	1.6	1.9	3.2	1.6
[50]	7.8	3.7	11.0	4.9	10.9	7.1	6.3
[60]	13.2	15.1	11.7	14.8	11.5	13.5	14.2
[70]	20.4	21.9	19.2	16.4	23.1	21.8	17.3
[80]	28.8	27.4	29.9	34.4	26.3	31.4	26.0
[90]	12.0	13.2	11.0	16.4	11.5	6.4	17.3
[100]	8.6	10.5	7.1	8.2	8.3	7.7	10.2

**10 21.El viatge resulta entretingut**

[10]	3.8	3.2	4.3	1.6	6.4	3.2	2.4
[20]	2.2	2.3	2.1	4.9	3.2	1.3	0.8
[30]	2.4	1.8	2.8	3.3	4.5	1.3	0.8
[40]	2.2	2.7	1.8	3.3	1.9	1.9	2.4
[50]	19.4	17.8	20.6	18.0	17.9	25.0	15.0
[60]	15.4	15.5	15.3	21.3	17.9	13.5	11.8
[70]	18.4	22.4	15.3	19.7	15.4	19.9	19.7
[80]	17.6	15.1	19.6	14.8	16.0	17.9	20.5
[90]	12.8	11.9	13.5	8.2	10.9	11.5	18.9
[100]	5.8	7.3	4.6	4.9	5.8	4.5	7.9

**10 22.Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any**

[10]	2.2	1.4	2.8	-	3.8	2.6	0.8
[20]	3.0	1.8	3.9	4.9	6.4	1.3	-
[30]	2.8	1.8	3.6	1.6	2.6	3.2	3.1
[40]	3.2	1.8	4.3	3.3	0.6	4.5	4.7
[50]	11.2	8.2	13.5	4.9	17.9	9.6	7.9
[60]	14.0	16.4	12.1	11.5	9.6	19.2	14.2
[70]	19.2	21.0	17.8	36.1	17.3	19.2	13.4
[80]	24.8	24.2	25.3	19.7	25.6	25.0	26.0
[90]	13.4	15.5	11.7	16.4	10.9	10.9	18.1
[100]	6.2	7.8	5.0	1.6	5.1	4.5	11.8

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500      219      281      61      156      156      127

### 10 23. El preu del bitllet és adequat

[10]	13.4	11.0	15.3	14.8	19.2	9.6	10.2
[20]	9.0	10.0	8.2	9.8	12.2	8.3	5.5
[30]	9.8	7.3	11.7	9.8	12.8	10.3	5.5
[40]	8.4	10.0	7.1	9.8	3.2	12.2	9.4
[50]	18.2	17.4	18.9	23.0	17.3	19.9	15.0
[60]	11.2	11.4	11.0	11.5	9.0	9.6	15.7
[70]	9.2	9.6	8.9	8.2	6.4	9.6	12.6
[80]	13.2	15.1	11.7	8.2	12.8	16.0	12.6
[90]	4.0	3.2	4.6	4.9	3.8	1.3	7.1
[100]	3.6	5.0	2.5	-	3.2	3.2	6.3

### 10 24. Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments

[10]	1.8	1.8	1.8	1.6	2.6	1.9	0.8
[20]	2.8	3.7	2.1	1.6	4.5	1.9	2.4
[30]	1.6	2.3	1.1	6.6	1.3	0.6	0.8
[40]	4.8	5.0	4.6	3.3	6.4	5.8	2.4
[50]	7.0	5.9	7.8	6.6	7.1	6.4	7.9
[60]	16.8	15.5	17.8	14.8	14.1	21.2	15.7
[70]	22.4	22.4	22.4	29.5	22.4	24.4	16.5
[80]	27.4	25.1	29.2	13.1	27.6	30.1	30.7
[90]	10.6	11.4	10.0	21.3	10.3	3.2	15.0
[100]	4.8	6.8	3.2	1.6	3.8	4.5	7.9

### 10 25. La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)

[10]	1.2	0.5	1.8	1.6	0.6	0.6	2.4
[20]	0.8	0.9	0.7	1.6	0.6	0.6	0.8
[30]	0.4	-	0.7	-	1.3	-	-
[40]	2.4	0.9	3.6	1.6	1.3	2.6	3.9
[50]	7.2	7.3	7.1	4.9	10.3	7.7	3.9
[60]	15.6	14.2	16.7	9.8	18.6	14.7	15.7
[70]	21.4	22.4	20.6	26.2	20.5	23.7	17.3
[80]	29.4	31.1	28.1	29.5	26.3	34.6	26.8
[90]	14.0	14.6	13.5	19.7	12.2	9.6	18.9
[100]	7.6	8.2	7.1	4.9	8.3	5.8	10.2

### 10 26. La informació en els casos d'incidències en el servei

[10]	1.8	0.9	2.5	1.6	1.9	2.6	0.8
[20]	1.6	0.9	2.1	1.6	0.6	2.6	1.6
[30]	1.6	0.9	2.1	3.3	0.6	1.3	2.4
[40]	2.0	2.3	1.8	1.6	3.8	1.9	-
[50]	9.6	10.0	9.3	9.8	13.5	7.7	7.1
[60]	12.4	10.0	14.2	9.8	12.8	11.5	14.2
[70]	19.8	22.4	17.8	24.6	16.7	23.1	17.3
[80]	29.8	29.2	30.2	21.3	30.1	32.1	30.7
[90]	12.6	13.2	12.1	21.3	12.8	6.4	15.7
[100]	8.8	10.0	7.8	4.9	7.1	10.9	10.2

### 10 27. Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions

[10]	1.6	1.4	1.8	3.3	1.3	1.3	1.6
[20]	0.8	0.5	1.1	-	0.6	0.6	1.6
[30]	1.4	0.9	1.8	1.6	1.3	1.9	0.8
[40]	2.8	1.8	3.6	-	3.2	2.6	3.9
[50]	7.8	5.9	9.3	4.9	8.3	8.3	7.9
[60]	11.2	10.5	11.7	8.2	11.5	13.5	9.4
[70]	20.0	22.8	17.8	24.6	21.8	18.6	17.3
[80]	29.0	31.5	27.0	27.9	28.2	30.1	29.1
[90]	13.8	14.6	13.2	23.0	12.8	9.0	16.5
[100]	11.6	10.0	12.8	6.6	10.9	14.1	11.8

	Sexe		Edat			
	TOTAL	Home	Dona	8-19	20-30	31-45

Base: Total entrevistes

500      219      281      61      156      156      127

### P10a. Nota global de nou

[0]	1.0	1.4	0.7	1.6	1.3	-	1.6
[1]	0.2	0.5	-	-	0.6	-	-
[2]	0.4	0.5	0.4	-	0.6	-	0.8
[3]	0.4	-	0.7	-	-	1.3	-
[4]	0.2	0.5	-	-	-	-	0.8
[5]	2.8	3.2	2.5	3.3	4.5	1.9	1.6
[6]	14.4	14.6	14.2	18.0	16.7	11.5	13.4
[7]	27.4	26.9	27.8	37.7	32.7	25.0	18.9
[8]	33.2	31.5	34.5	24.6	27.6	40.4	35.4
[9]	13.0	11.9	13.9	13.1	9.6	11.5	18.9
[10]	7.0	9.1	5.3	1.6	6.4	8.3	8.7
Media	7.48	7.46	7.49	7.20	7.24	7.68	7.65
Desviación típica	1.50	1.64	1.39	1.42	1.60	1.25	1.65

### 11. Quan temps fa que es usuari dels FGC?

Menys d'1 any	11.4	9.6	12.8	23.0	11.5	10.9	6.3
Menys de 2 anys	12.2	13.2	11.4	13.1	14.1	10.9	11.0
Menys de 3 anys	8.2	8.7	7.8	11.5	8.3	10.3	3.9
Més de 3 anys	68.2	68.5	68.0	52.5	66.0	67.9	78.7

### 11. Quan temps fa que es usuari dels FGC?

Client nou	23.6	22.8	24.2	36.1	25.6	21.8	17.3
Client antic	76.4	77.2	75.8	63.9	74.4	78.2	82.7

### 12.1. En quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que s'ha notat una millora en els darrers dos anys?

#### Primera Menció

Hi ha més trens	23.8	25.1	22.8	9.8	22.4	26.3	29.1
Les estacions estan més conservades	4.0	5.0	3.2	1.6	5.8	3.8	3.1
Més neteja	2.4	2.3	2.5	-	4.5	0.6	3.1
Més puntualitat	6.2	6.4	6.0	3.3	5.8	8.3	5.5
Més seguretat/vigilància i empleats	3.8	3.2	4.3	1.6	5.8	3.8	2.4
Coordinació/Integració amb altres mitjans	0.2	0.5	-	-	0.6	-	-
Millores d'accés a les estacions	2.2	1.4	2.8	1.6	1.3	1.9	3.9
Millores d'horaris (ampliació)	3.0	3.2	2.8	-	3.8	1.9	4.7
Més indicacions / senyalitzacions + clares	2.4	0.9	3.6	-	0.6	5.1	2.4
Més rapidesa en el trajecte	0.4	0.5	0.4	-	-	-	1.6
Els cotxes més còmodes	0.8	0.5	1.1	3.3	-	0.6	0.8
Millores a taquilles / billetatge	0.2	0.5	-	-	0.6	-	-
Millor organització / tot més coordinat	0.4	-	0.7	-	-	-	1.6
Més amabilitat dels empleats	0.2	-	0.4	-	-	-	0.8
El preu dels abonaments / targetes	0.6	0.9	0.4	-	1.3	-	0.8
Altres	0.2	-	0.4	-	-	-	0.8
Noves estacions	0.2	-	0.4	-	0.6	-	-
Mes punts d'Informació	0.4	0.5	0.4	-	0.6	0.6	-
Temperatura	0.2	0.5	-	-	-	-	0.8
Tot en general	4.2	4.1	4.3	3.3	1.9	3.8	7.9
NS/NC	44.2	44.7	43.8	75.4	44.2	42.9	30.7

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base:Total entrevistes

500 219 281 61 156 156 127

**Segona Menció**

Base:Contesta

279 121 158 15 87 89 88

Hi ha més trens	5.0	4.1	5.7	-	5.7	2.2	8.0
Les estacions estan més conservades	1.8	1.7	1.9	-	1.1	3.4	1.1
Més neteja	1.8	0.8	2.5	-	1.1	2.2	2.3
Més puntualitat	2.2	5.0	-	6.7	3.4	1.1	1.1
Més seguretat/vigilància i empleats	2.9	4.1	1.9	-	3.4	2.2	3.4
Coordinació/Integració amb altres mitjans	0.4	-	0.6	-	1.1	-	-
Millores d'accés a les estacions	1.1	-	1.9	-	1.1	1.1	1.1
Millores d'horaris (ampliació)	2.2	0.8	3.2	-	4.6	1.1	1.1
Més indicacions / senyalitzacions + clares	0.7	-	1.3	6.7	1.1	-	-
Més rapidesa en el trajecte	0.7	1.7	-	-	-	1.1	1.1
Els cotxes més còmodes	1.1	1.7	0.6	-	-	2.2	1.1
Millores a taquilles / billetatge	1.1	-	1.9	-	1.1	1.1	1.1
Millor organització / tot més coordinat	0.4	-	0.6	-	-	1.1	-
Més amabilitat dels empleats	0.4	0.8	-	-	-	-	1.1
El preu dels abonaments / targetes	0.4	-	0.6	-	-	1.1	-
Mes punts d'Informació	1.8	0.8	2.5	6.7	1.1	1.1	2.3
Temperatura	0.7	1.7	-	-	-	1.1	1.1
Tot en general	0.4	0.8	-	-	-	1.1	-
Cap Altre	75.3	76.0	74.7	80.0	73.6	77.5	73.9

**Tercera Menció**

Base:Contesta

69 29 40 3 23 20 23

Hi ha més trens	4.3	3.4	5.0	33.3	4.3	5.0	-
Coordinació/Integració amb altres mitjans	1.4	-	2.5	-	-	-	4.3
Millores d'horaris (ampliació)	1.4	3.4	-	-	-	-	4.3
Més indicacions / senyalitzacions + clares	1.4	3.4	-	-	-	-	4.3
Més rapidesa en el trajecte	1.4	3.4	-	-	-	-	4.3
Més amabilitat dels empleats	2.9	-	5.0	-	4.3	-	4.3
Mes punts d'Informació	4.3	6.9	2.5	-	8.7	5.0	-
Mes personal	1.4	-	2.5	33.3	-	-	-
Cap Altre	81.2	79.3	82.5	33.3	82.6	90.0	78.3

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base:Total entrevistes 500 219 281 61 156 156 127

### 13 1. Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que han empitjorat en els darrers dos anys?

#### Primera Menció

Base:Total entrevistes	500	219	281	61	156	156	127
Menys vigilància, atracaments	6.4	5.5	7.1	3.3	4.5	7.1	9.4
Més aglomeracions	1.0	0.5	1.4	-	-	1.3	2.4
El preu	11.2	9.6	12.5	8.2	17.9	10.9	4.7
Menys neteja en general	6.4	7.3	5.7	6.6	7.7	5.8	5.5
Menys empleats, més màquines	1.2	0.5	1.8	1.6	1.3	0.6	1.6
Menys puntualitat	0.2	-	0.4	-	-	0.6	-
Més degradació / deixadesa dels cotxes	1.0	0.9	1.1	-	3.2	-	-
Informació de la línia	0.6	0.5	0.7	-	-	1.3	0.8
Menys trens	4.6	5.5	3.9	4.9	4.5	3.2	6.3
Horaris inadequats	0.6	0.5	0.7	-	0.6	-	1.6
Aire condicionat	0.4	-	0.7	-	0.6	0.6	-
Accessos a les estacions	0.6	0.5	0.7	-	0.6	1.3	-
Altres	0.8	0.9	0.7	-	-	1.3	1.6
Atenció al client	0.2	-	0.4	-	-	0.6	-
Massa vigilància, validar al sortir	0.6	-	1.1	-	1.3	0.6	-
Trajecte, més llarg, triga més	2.4	2.7	2.1	-	2.6	2.6	3.1
NS/NC	61.8	65.3	59.1	75.4	55.1	62.2	63.0

#### Segona Menció

Base:Contesta	191	76	115	15	70	59	47
Menys vigilància, atracaments	5.8	2.6	7.8	6.7	8.6	3.4	4.3
Més aglomeracions	1.0	1.3	0.9	6.7	1.4	-	-
El preu	3.7	5.3	2.6	6.7	1.4	3.4	6.4
Menys neteja en general	2.1	2.6	1.7	-	1.4	1.7	4.3
Menys empleats, més màquines	1.0	-	1.7	-	-	3.4	-
Menys puntualitat	1.0	2.6	-	6.7	-	-	2.1
Menys amabilitat	0.5	-	0.9	-	-	1.7	-
Més degradació / deixadesa dels cotxes	0.5	-	0.9	-	1.4	-	-
Informació de la línia	0.5	1.3	-	-	1.4	-	-
Horaris inadequats	0.5	-	0.9	-	-	1.7	-
Accessos a les estacions	0.5	-	0.9	-	-	1.7	-
Massa vigilància, validar al sortir	0.5	1.3	-	-	1.4	-	-
Trajecte, més llarg, triga més	0.5	-	0.9	-	-	-	2.1
Cap Altre	81.7	82.9	80.9	73.3	82.9	83.1	80.9

#### Tercera Menció

Base:Contesta	35	13	22	4	12	10	9
Menys vigilància, atracaments	8.6	-	13.6	25.0	16.7	-	-
Menys neteja en general	5.7	-	9.1	-	16.7	-	-
Aire condicionat	2.9	7.7	-	-	8.3	-	-
Massa vigilància, validar al sortir	5.7	7.7	4.5	25.0	8.3	-	-
Cap Altre	77.1	84.6	72.7	50.0	50.0	100.0	100.0

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base:Total entrevistes 500 219 281 61 156 156 127

**14 1. Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que s'haurien de millorar?**

**Primera Menció**

Base:Total entrevistes	500	219	281	61	156	156	127
Més freqüència de trens	13.4	15.1	12.1	11.5	16.0	10.9	14.2
Més vigilància, seguretat	9.8	10.0	9.6	1.6	9.6	9.0	15.0
Millor preu del bitllet	17.6	14.6	19.9	21.3	25.6	19.2	3.9
Accés infraestructura estacions	1.6	1.8	1.4	3.3	-	0.6	3.9
Menys aglomeracions	1.0	1.8	0.4	-	-	2.6	0.8
Més horaris nocturns	2.4	2.7	2.1	4.9	1.3	3.2	1.6
L'aire acondicionat	2.2	1.8	2.5	3.3	2.6	1.9	1.6
Més informació de la línia	2.6	1.4	3.6	1.6	1.9	4.5	1.6
Millors horaris	2.4	2.7	2.1	4.9	2.6	0.6	3.1
Més neteja de trens i estacions	8.8	6.4	10.7	9.8	5.8	9.0	11.8
Més cotxes per unitat	0.6	0.9	0.4	-	0.6	0.6	0.8
Més trens nous	0.6	0.9	0.4	-	1.3	0.6	-
Més rapidesa	1.8	2.7	1.1	1.6	3.2	1.3	0.8
Més trens semidirectes	2.4	3.2	1.8	1.6	2.6	1.3	3.9
Més puntualitat	0.4	-	0.7	-	-	0.6	0.8
Comoditat estacions	1.2	1.4	1.1	-	1.3	1.3	1.6
Menys màquines, més empleats	2.0	0.9	2.8	1.6	1.9	1.3	3.1
Cotxes més còmodes	0.8	0.9	0.7	1.6	1.3	-	0.8
Millor coordinació amb altres mitjans	0.2	0.5	-	-	-	-	0.8
Més serveis festius	0.6	0.5	0.7	-	1.3	0.6	-
No fer cues a taquilles, més màquines	0.4	-	0.7	-	-	-	1.6
Informar incidències	0.4	0.9	-	1.6	-	0.6	-
Altres	0.2	0.5	-	-	-	0.6	-
Massa vigilància	0.6	0.5	0.7	-	1.3	0.6	-
Atenció al client	0.8	0.9	0.7	-	-	1.3	1.6
W.C.	0.8	1.4	0.4	3.3	1.3	-	-
NS/NC	24.4	25.6	23.5	26.2	18.6	27.6	26.8

**Segona Menció**

Base:Contesta	378	163	215	45	127	113	93
Més freqüència de trens	2.6	2.5	2.8	4.4	3.1	1.8	2.2
Més vigilància, seguretat	4.0	4.9	3.3	4.4	2.4	4.4	5.4
Millor preu del bitllet	3.4	1.2	5.1	4.4	4.7	0.9	4.3
Accés infraestructura estacions	0.8	-	1.4	-	-	2.7	-
Més horaris nocturns	2.1	2.5	1.9	-	3.1	2.7	1.1
L'aire acondicionat	1.3	0.6	1.9	-	3.1	0.9	-
Més informació de la línia	0.5	-	0.9	-	-	0.9	1.1
Millors horaris	1.6	2.5	0.9	6.7	1.6	0.9	-
Més neteja de trens i estacions	2.1	1.8	2.3	-	3.1	1.8	2.2
Més cotxes per unitat	0.5	-	0.9	-	-	0.9	1.1
Més trens nous	0.3	-	0.5	-	-	-	1.1
Més rapidesa	0.8	1.2	0.5	-	0.8	-	2.2
Més trens semidirectes	1.1	1.2	0.9	-	0.8	1.8	1.1
Més puntualitat	0.3	0.6	-	2.2	-	-	-
Més seients	0.3	-	0.5	-	0.8	-	-
Comoditat estacions	0.3	0.6	-	-	-	0.9	-
Menys màquines, més empleats	1.9	2.5	1.4	4.4	1.6	0.9	2.2
Cotxes més còmodes	0.5	0.6	0.5	-	1.6	-	-
Més serveis festius	0.3	-	0.5	2.2	-	-	-
Informar incidències	0.5	-	0.9	-	-	1.8	-
Ampliar serveis a altres zones	0.3	-	0.5	-	0.8	-	-
Massa vigilància	0.8	1.2	0.5	-	1.6	-	1.1
Atenció al client	0.8	-	1.4	-	-	2.7	-
W.C.	0.5	-	0.9	-	0.8	0.9	-
Cap Altre	72.5	76.1	69.8	71.1	70.1	73.5	75.3



	Sexe		Edat			
	TOTAL	Home	Dona	8-19	20-30	31-45

Base:Total entrevistes

500 219 281 61 156 156 127

**Tercera Menció**

Base:Contesta

104 39 65 13 38 30 23

Més freqüència de trens	1.9	-	3.1	-	2.6	3.3	-
Més vigilància, seguretat	3.8	2.6	4.6	-	5.3	-	8.7
Millor preu del bitllet	4.8	7.7	3.1	-	7.9	3.3	4.3
Accés infraestructura estacions	1.0	-	1.5	-	-	-	4.3
Més horaris nocturns	2.9	2.6	3.1	-	2.6	3.3	4.3
Millors horaris	1.0	2.6	-	-	2.6	-	-
Més neteja de trens i estacions	1.0	-	1.5	-	2.6	-	-
Més rapidesa	1.9	-	3.1	7.7	-	3.3	-
Comoditat estacions	1.0	2.6	-	-	-	-	4.3
Menys màquines, més empleats	1.9	-	3.1	-	5.3	-	-
Informar incidències	1.0	-	1.5	7.7	-	-	-
Cap Altre	77.9	82.1	75.4	84.6	71.1	86.7	73.9

**15.Referintnos ara al servei d'aquesta línia en general, en els darrers dos anys, fins quin punt creu vostè que ha millorat o que ha**

Base:Total entrevistes

500 219 281 61 156 156 127

Ha empitjorat molt	0.6	0.5	0.7	1.6	0.6	-	0.8
Ha empitjorat una mica	3.6	2.7	4.3	3.3	3.8	4.5	2.4
Està igual	47.0	47.0	47.0	63.9	42.3	51.3	39.4
Ha millorat una mica	41.4	42.9	40.2	26.2	48.7	39.1	42.5
Ha millorat molt	7.4	6.8	7.8	4.9	4.5	5.1	15.0

**16.Com valora vostè el servei d'aquesta línia dels FGC respecte al d'altres mitjans / companyies de transport?**

Molt millor	17.6	16.9	18.1	11.5	12.8	19.2	24.4
Una mica millor	40.2	39.3	40.9	41.0	46.8	38.5	33.9
Igual	40.6	42.9	38.8	42.6	39.1	41.7	40.2
Una mica pitjor	1.0	0.5	1.4	1.6	1.3	0.6	0.8
Molt pitjor	0.6	0.5	0.7	3.3	-	-	0.8

**17.Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Metro**

No coneix el servei	7.6	6.4	8.5	6.6	4.5	7.7	11.8
Molt millor	15.2	13.7	16.4	18.0	12.2	19.2	12.6
Una mica millor	23.0	21.9	23.8	18.0	27.6	23.1	19.7
Igual	37.2	39.7	35.2	37.7	35.3	35.3	41.7
Una mica pitjor	14.2	14.6	13.9	16.4	17.3	12.2	11.8
Molt pitjor	2.8	3.7	2.1	3.3	3.2	2.6	2.4

**17.Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Bus TMB**

No coneix el servei	28.8	25.1	31.7	26.2	32.7	24.4	30.7
Molt millor	21.6	21.5	21.7	16.4	16.0	27.6	23.6
Una mica millor	24.4	24.2	24.6	21.3	28.2	25.6	19.7
Igual	18.8	21.9	16.4	27.9	16.7	17.9	18.1
Una mica pitjor	5.0	5.5	4.6	6.6	5.1	2.6	7.1
Molt pitjor	1.4	1.8	1.1	1.6	1.3	1.9	0.8

**17.Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Bus EMT**

No coneix el servei	63.8	62.6	64.8	62.3	64.7	64.7	62.2
Molt millor	9.0	10.0	8.2	8.2	7.1	10.3	10.2
Una mica millor	11.2	8.7	13.2	6.6	14.7	11.5	8.7
Igual	12.0	13.7	10.7	16.4	10.9	10.3	13.4
Una mica pitjor	3.4	4.6	2.5	4.9	2.6	1.9	5.5
Molt pitjor	0.6	0.5	0.7	1.6	-	1.3	-

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500      219      281      61      156      156      127

**17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Altres Bus**

No coneix el servei	65.8	61.6	69.0	68.9	64.1	66.0	66.1
Molt millor	6.8	7.8	6.0	6.6	5.8	7.7	7.1
Una mica millor	12.2	13.2	11.4	4.9	15.4	14.7	8.7
Igual	11.0	12.3	10.0	13.1	10.3	8.3	14.2
Una mica pitjor	3.6	4.1	3.2	4.9	3.8	2.6	3.9
Molt pitjor	0.6	0.9	0.4	1.6	0.6	0.6	-

**17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Rodalies RENFE**

No coneix el servei	25.8	23.3	27.8	24.6	26.3	21.2	31.5
Molt millor	27.6	26.5	28.5	21.3	25.6	34.6	24.4
Una mica millor	16.0	15.1	16.7	16.4	15.4	16.0	16.5
Igual	22.2	26.9	18.5	21.3	23.1	22.4	21.3
Una mica pitjor	6.4	6.8	6.0	11.5	7.7	4.5	4.7
Molt pitjor	2.0	1.4	2.5	4.9	1.9	1.3	1.6

**17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Tramvia**

No coneix el servei	69.4	67.1	71.2	72.1	65.4	69.9	72.4
Molt millor	3.4	2.3	4.3	1.6	2.6	2.6	6.3
Una mica millor	6.2	5.9	6.4	3.3	5.8	8.3	5.5
Igual	14.6	16.0	13.5	21.3	15.4	14.7	10.2
Una mica pitjor	5.6	7.8	3.9	1.6	9.6	3.2	5.5
Molt pitjor	0.8	0.9	0.7	-	1.3	1.3	-

**18. Tipus de bitllet que utilitza actualment?**

Altres títols	2.6	2.3	2.8	-	0.6	3.2	5.5
Bitllet	5.6	7.8	3.9	6.6	6.4	3.2	7.1
T10	53.2	48.9	56.6	49.2	53.8	59.0	47.2
T50/30	20.0	20.1	19.9	23.0	26.3	21.8	8.7
TMes	7.2	7.8	6.8	3.3	8.3	10.3	3.9
T70/30 (Familiar), TDia	0.2	0.5	-	1.6	-	-	-
Abonament FGC anual	0.2	0.5	-	-	-	-	0.8
Abonament FGC Trimestral	0.4	0.9	-	-	-	1.3	-
Targeta o passi pensionista / T4	7.2	6.8	7.5	-	2.6	0.6	24.4
TJove, TTrimestre	2.2	3.2	1.4	16.4	0.6	-	-
Targeta (FGC) 10 viatges (només regional)	1.2	1.4	1.1	-	1.3	0.6	2.4

**18. Tipus de bitllet que utilitza actualment?**

Bitllet	5.6	7.8	3.9	6.6	6.4	3.2	7.1
Abonament	0.6	1.4	-	-	-	1.3	0.8
Targeta FGC	1.2	1.4	1.1	-	1.3	0.6	2.4
Targeta no FGC	90.0	87.2	92.2	93.4	91.7	91.7	84.3
Altres	2.6	2.3	2.8	-	0.6	3.2	5.5

**21. En una setmana normal, quants trajectes com aquest o similars fa vostè amb els FGC?**

De 1 a 10	83.0	85.8	80.8	86.9	74.4	85.9	88.2
De 11 a 20	13.4	10.0	16.0	11.5	19.2	11.5	9.4
De 21 a 30	0.6	0.5	0.7	-	-	1.9	-
De 31 a 40	0.2	-	0.4	-	0.6	-	-
Esporadicament	2.8	3.7	2.1	1.6	5.8	0.6	2.4

**22. A curt termini vostè diria que seguirà fent servir aquests FGC per viatges com aquest o possiblement canviarà a un altre medi de transport?**

Segur que seguirà fent servir els FGC	90.2	89.0	91.1	83.6	88.5	93.6	91.3
Possiblement els alterni amb un altre medi	8.6	10.0	7.5	14.8	9.6	5.8	7.9
Segur que canviarà a un altre medi	1.2	0.9	1.4	1.6	1.9	0.6	0.8

	Sexe		Edat			
	TOTAL	Home	Dona	8-19	20-30	31-45

Base: Total entrevistes

500 219 281 61 156 156 127

### 23.Motiu origen del viatge

Domicili	52.6	47.0	56.9	63.9	49.4	54.5	48.8
Treball	25.0	26.9	23.5	8.2	28.2	32.1	20.5
Estudi	5.6	5.9	5.3	18.0	8.3	1.3	1.6
Gestions	6.2	9.6	3.6	4.9	4.5	4.5	11.0
Altres llocs / motius	10.6	10.5	10.7	4.9	9.6	7.7	18.1

### 23.Motiu destinació del viatge

Domicili	36.6	41.6	32.7	26.2	39.7	34.0	40.9
Treball	33.4	29.7	36.3	14.8	34.0	48.7	22.8
Estudi	8.6	10.0	7.5	49.2	7.1	0.6	0.8
Gestions	8.6	8.2	8.9	4.9	6.4	6.4	15.7
Altres llocs / motius	12.8	10.5	14.6	4.9	12.8	10.3	19.7

### 23.Motiu destinació del viatge

Treball	54.8	53.9	55.5	21.3	57.7	75.6	41.7
Estudis	13.0	15.1	11.4	63.9	13.5	1.3	2.4
Altres	32.2	31.1	33.1	14.8	28.8	23.1	55.9

### 23.Motiu destinació del viatge

Mobilitat obligada	67.8	68.9	66.9	85.2	71.2	76.9	44.1
Mobilitat no obligada	32.2	31.1	33.1	14.8	28.8	23.1	55.9

### Frau

Li sembla que hi ha menys control que abans	15.8	12.8	18.1	14.8	12.8	19.2	15.7
Li sembla que hi ha el mateix control que abans	38.4	41.1	36.3	41.0	35.9	35.9	43.3
Li sembla que hi ha més control que abans	45.8	46.1	45.6	44.3	51.3	44.9	40.9

### Frau

Ha baixat molt	3.4	4.1	2.8	4.9	2.6	3.2	3.9
Ha baixat una mica	29.6	26.0	32.4	29.5	35.3	29.5	22.8
Està igual	42.6	46.6	39.5	42.6	39.7	39.1	50.4
Ha pujat una mica	19.6	19.6	19.6	23.0	16.7	21.8	18.9
Ha pujat molt	4.8	3.7	5.7	-	5.8	6.4	3.9

### 26.Està d'acord o desacord que es realitzin controls de frau?

Gens d'acord	3.4	4.6	2.5	8.2	6.4	-	1.6
En desacord	5.6	6.4	5.0	4.9	7.1	7.1	2.4
Indiferent	8.4	9.6	7.5	8.2	14.1	5.8	4.7
D'acord	60.6	58.9	61.9	63.9	54.5	67.9	57.5
Molt d'acord	22.0	20.5	23.1	14.8	17.9	19.2	33.9

### 27.A on creu que és millor que es realitzin controls del frau?

A l'interior dels trens	23.4	25.6	21.7	19.7	27.6	22.4	21.3
A les estacions	31.0	31.5	30.6	32.8	29.5	32.1	30.7
A tots dos llocs	39.8	36.1	42.7	39.3	34.6	40.4	45.7
NS/NC	5.8	6.8	5.0	8.2	8.3	5.1	2.4