

TOTAL	Sexe		Edat				Absoluts
	Home	Dona	REO n.º 700				
			8-19	Data 20-30	30 de juliol 31-45	de 2012 +45	

Base: Total entrevistes

Tram horari

< 9 h.	107	54	53	17	33	33	24
De 9 a 12 h.	71	34	37	12	24	20	15
De 12 a 15 h.	88	41	47	17	24	30	17
De 15 a 18 h.	84	33	51	8	29	33	14
> 18 h.	150	72	78	14	58	39	39

1.Línia

Metro Vallès	500	234	266	68	168	155	109
--------------	-----	-----	-----	----	-----	-----	-----

3.Estació

Pl. catalunya	97	45	52	15	31	34	17
Provença	75	35	40	6	28	26	15
Gràcia	24	16	8	2	6	10	6
Sant Gervasi	9	2	7	2	2	4	1
Muntaner	25	14	11	3	6	12	4
Bonanova	8	3	5	0	0	4	4
Tres Torres	10	5	5	0	4	3	3
Sarrià	33	14	19	7	9	13	4
Reina Elisenda	9	2	7	1	6	1	1
Pl. Molina	3	2	1	0	0	2	1
Pàdua	6	2	4	1	2	2	1
Putxet	14	8	6	1	7	2	4
Tibidabo	15	7	8	1	3	7	4
Peu funicular	4	1	3	1	2	0	1
Vallvidrera superior	3	0	3	0	0	2	1
Baixador Vallvidrera	2	2	0	0	0	0	2
Les Planes	3	2	1	0	1	0	2
La Floresta	3	1	2	0	2	1	0
Valldoreix	9	7	2	1	4	2	2
Sant Cugat	31	9	22	6	10	7	8
Mirasol	4	3	1	0	2	1	1
Hospital General	5	1	4	0	1	1	3
Rubí	16	7	9	4	3	3	6
Les Fonts	3	3	0	0	0	3	0
Terrassa	19	12	7	4	5	5	5
Volpelleres	4	2	2	2	1	0	1
Sant Joan	11	7	4	0	4	4	3
Bellaterra	5	4	1	2	1	1	1
UAB	23	7	16	7	15	0	1
Sant Quirze	6	2	4	0	2	2	2
Sabadell Estació	5	3	2	0	1	1	3
Sabadell Rambla	16	6	10	2	10	2	2

Sexe

Home	234	234	0	32	69	74	59
Dona	266	0	266	36	99	81	50

Edat

De 8 a 19 anys	68	32	36	68	0	0	0
De 20 a 30 anys	168	69	99	0	168	0	0
De 31 a 45 anys	155	74	81	0	0	155	0
Més de 45 anys	109	59	50	0	0	0	109

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 234 266 68 168 155 109

4. Origen

Pl. catalunya	97	45	52	15	31	34	17
Provença	75	35	40	6	28	26	15
Gràcia	24	16	8	2	6	10	6
Sant Gervasi	9	2	7	2	2	4	1
Muntaner	25	14	11	3	6	12	4
Bonanova	8	3	5	0	0	4	4
Tres Torres	10	5	5	0	4	3	3
Sarrià	33	14	19	7	9	13	4
Reina Elisenda	9	2	7	1	6	1	1
Pl. Molina	3	2	1	0	0	2	1
Pàdua	6	2	4	1	2	2	1
Putxet	14	8	6	1	7	2	4
Tibidabo	15	7	8	1	3	7	4
Peu funicular	4	1	3	1	2	0	1
Vallvidrera superior	3	0	3	0	0	2	1
Baixador Vallvidrera	2	2	0	0	0	0	2
Les Planes	3	2	1	0	1	0	2
La Floresta	3	1	2	0	2	1	0
Valldoreix	9	7	2	1	4	2	2
Sant Cugat	31	9	22	6	10	7	8
Mirasol	4	3	1	0	2	1	1
Hospital General	5	1	4	0	1	1	3
Rubí	16	7	9	4	3	3	6
Les Fonts	3	3	0	0	0	3	0
Terrassa	19	12	7	4	5	5	5
Volpelleres	4	2	2	2	1	0	1
Sant Joan	11	7	4	0	4	4	3
Bellaterra	5	4	1	2	1	1	1
UAB	23	7	16	7	15	0	1
Sant Quirze	6	2	4	0	2	2	2
Sabadell Estació	5	4	1	1	0	1	3
Sabadell Rambla	16	5	11	1	11	2	2

5. Destí

Pl. catalunya	99	53	46	5	35	35	24
Provença	59	27	32	7	23	19	10
Gràcia	27	7	20	1	12	6	8
Sant Gervasi	5	2	3	0	1	3	1
Muntaner	24	13	11	1	7	10	6
Bonanova	10	7	3	2	4	2	2
Tres Torres	8	5	3	1	0	3	4
Sarrià	29	19	10	6	12	5	6
Reina Elisenda	10	6	4	0	2	5	3
Pl. Molina	9	2	7	1	3	2	3
Pàdua	7	5	2	1	0	4	2
Putxet	9	2	7	2	3	3	1
Tibidabo	11	5	6	1	4	5	1
Peu funicular	7	2	5	1	3	3	0
Baixador Vallvidrera	4	0	4	0	1	3	0
Les Planes	4	1	3	0	3	1	0
La Floresta	10	4	6	3	3	2	2
Valldoreix	5	2	3	0	2	2	1
Sant Cugat	29	16	13	9	7	7	6
Mirasol	3	3	0	0	0	3	0
Hospital General	7	1	6	1	4	1	1
Rubí	19	8	11	1	6	9	3
Les Fonts	3	1	2	0	1	1	1
Terrassa	14	4	10	4	1	6	3
Volpelleres	5	2	3	2	0	2	1
Sant Joan	10	5	5	1	4	2	3
Bellaterra	7	4	3	1	2	1	3
UAB	29	11	18	12	14	2	1
Sant Quirze	12	6	6	0	3	5	4
Sabadell Estació	4	3	1	0	1	0	3
Sabadell Rambla	21	8	13	5	7	3	6

	Sexe		Edat			
	TOTAL	Home	Dona	8-19	20-30	31-45

Base:Total entrevistes

500 234 266 68 168 155 109

6.Sentit

Barcelona 255 124 131 31 94 76 54
Valles 245 110 135 37 74 79 55

Urbà

Urbà 220 104 116 22 69 81 48
Metro Vallès 280 130 150 46 99 74 61

Rodalies

Base:Rodalies 0 0 0 0 0 0 0

Lloc de naixement

Base:Total entrevistes 500 234 266 68 168 155 109

Catalunya 375 183 192 55 129 111 80
Africa 3 2 1 1 0 2 0
Europa 22 6 16 3 11 5 3
Resta Espanya 46 20 26 1 10 14 21
SudCentre Amèrica 51 20 31 8 17 21 5
Asia 2 2 0 0 1 1 0
Magreb 1 1 0 0 0 1 0

Lloc de naixement

Catalunya 375 183 192 55 129 111 80
Resta d'Espanya 46 20 26 1 10 14 21
Països desenvolupats 23 7 16 3 11 6 3
Països en vies desenvolupament 56 24 32 9 18 24 5

7.Nota "global" que vostè li donaria als Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC)?

[0]	3	2	1	1	0	2	0
[1]	1	0	1	0	1	0	0
[2]	2	2	0	0	0	2	0
[3]	3	2	1	0	2	0	1
[4]	2	0	2	0	1	1	0
[5]	16	5	11	2	7	6	1
[6]	46	26	20	8	17	17	4
[7]	124	61	63	14	47	39	24
[8]	197	90	107	34	63	58	42
[9]	83	36	47	9	22	21	31
[10]	23	10	13	0	8	9	6
Media	7.60	7.53	7.66	7.49	7.49	7.46	8.03
Desviación típica	1.39	1.44	1.35	1.33	1.35	1.59	1.09

8 1.Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors, ...)

[12]	22	15	7	6	3	8	5
[50]	149	70	79	20	54	42	33
[88]	188	87	101	25	63	62	38
[100]	141	62	79	17	48	43	33

8 2.Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujarhi

[12]	20	11	9	3	5	7	5
[50]	157	83	74	20	54	47	36
[88]	256	108	148	34	95	83	44
[100]	67	32	35	11	14	18	24

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 234 266 68 168 155 109

8 3.No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament

[12]	56	34	22	7	16	18	15
[50]	192	84	108	22	68	60	42
[88]	214	96	118	31	73	65	45
[100]	38	20	18	8	11	12	7

8 4.Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil

[12]	14	9	5	3	3	5	3
[50]	167	90	77	18	61	58	30
[88]	235	102	133	36	71	70	58
[100]	84	33	51	11	33	22	18

8 5.Hi ha empleats que atenen i vigilen

[12]	42	24	18	6	15	15	6
[50]	163	79	84	23	58	54	28
[88]	216	97	119	32	71	64	49
[100]	79	34	45	7	24	22	26

8 6.Els empleats són amables

[12]	37	20	17	5	19	10	3
[50]	185	93	92	25	67	50	43
[88]	232	96	136	33	71	77	51
[100]	46	25	21	5	11	18	12

8 7.No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint

[12]	12	10	2	4	1	3	4
[50]	118	50	68	13	36	40	29
[88]	215	88	127	29	75	57	54
[100]	155	86	69	22	56	55	22

8 8.Triga poc a durte a destinació

[12]	15	13	2	3	3	4	5
[50]	130	55	75	17	51	36	26
[88]	256	120	136	42	79	80	55
[100]	99	46	53	6	35	35	23

8 9.El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis

[12]	17	11	6	3	5	4	5
[50]	140	65	75	19	48	44	29
[88]	241	103	138	27	77	79	58
[100]	102	55	47	19	38	28	17

8 10.Acompleix els horaris establerts

[12]	10	7	3	3	3	2	2
[50]	79	35	44	7	34	26	12
[88]	243	115	128	40	65	78	60
[100]	168	77	91	18	66	49	35

8 11.No hi ha aglomeracions al pujar o dins dels vehicle

[12]	34	19	15	5	14	8	7
[50]	163	76	87	30	65	46	22
[88]	208	92	116	25	63	71	49
[100]	95	47	48	8	26	30	31

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 234 266 68 168 155 109

8 12. Normalment pots anar assegut

[12]	66	41	25	9	24	21	12
[50]	225	89	136	29	80	81	35
[88]	145	67	78	21	47	38	39
[100]	64	37	27	9	17	15	23

8 13. No produeix un soroll amoïnador

[12]	88	46	42	18	39	20	11
[50]	230	104	126	31	71	81	47
[88]	161	73	88	17	51	49	44
[100]	21	11	10	2	7	5	7

8 14. Les parades o estacions són còmodes per esperar

[12]	52	33	19	11	20	12	9
[50]	208	92	116	28	71	70	39
[88]	205	94	111	25	69	57	54
[100]	35	15	20	4	8	16	7

8 15. Viatges sense brusquedats durant el trajecte

[12]	42	26	16	9	14	12	7
[50]	221	103	118	24	80	74	43
[88]	211	96	115	31	63	63	54
[100]	26	9	17	4	11	6	5

8 16. Les estacions estan netes i conservades

[12]	29	20	9	5	13	9	2
[50]	187	90	97	28	68	59	32
[88]	226	97	129	28	74	66	58
[100]	58	27	31	7	13	21	17

8 17. La gent amb la qual viatges no és desagradable

[12]	68	34	34	13	30	18	7
[50]	186	90	96	24	68	57	37
[88]	177	75	102	28	49	54	46
[100]	69	35	34	3	21	26	19

8 18. No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin

[12]	23	15	8	3	10	7	3
[50]	91	51	40	8	32	27	24
[88]	192	91	101	25	61	62	44
[100]	194	77	117	32	65	59	38

8 19. No hi ha perill d'accidents

[12]	8	4	4	2	4	1	1
[50]	74	40	34	5	29	27	13
[88]	226	107	119	32	74	66	54
[100]	192	83	109	29	61	61	41

8 20. Els cotxes estan nets i conservats

[12]	27	20	7	3	11	9	4
[50]	174	78	96	26	70	52	26
[88]	231	107	124	33	70	69	59
[100]	68	29	39	6	17	25	20

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 234 266 68 168 155 109

8 21. El viatge resulta entretingut

[12]	188	91	97	33	65	59	31
[50]	186	82	104	16	66	62	42
[88]	101	45	56	16	34	23	28
[100]	25	16	9	3	3	11	8

8 22. Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any

[12]	29	18	11	6	8	10	5
[50]	159	75	84	23	54	46	36
[88]	215	96	119	31	71	63	50
[100]	97	45	52	8	35	36	18

8 23. El preu del bitllet és adequat

[12]	15	10	5	3	6	2	4
[50]	82	42	40	9	22	28	23
[88]	160	66	94	24	45	52	39
[100]	243	116	127	32	95	73	43

8 24. Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments

[12]	27	15	12	6	6	6	9
[50]	175	77	98	21	58	63	33
[88]	246	116	130	29	84	76	57
[100]	52	26	26	12	20	10	10

8 25. La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)

[12]	19	13	6	5	5	5	4
[50]	195	92	103	28	66	63	38
[88]	245	112	133	27	86	71	61
[100]	41	17	24	8	11	16	6

8 26. La informació en els casos d'incidències en el servei

[12]	20	12	8	6	5	4	5
[50]	126	60	66	20	41	41	24
[88]	264	129	135	31	94	76	63
[100]	90	33	57	11	28	34	17

8 27. Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions

[12]	91	43	48	11	33	28	19
[50]	243	114	129	35	89	71	48
[88]	150	68	82	16	42	53	39
[100]	16	9	7	6	4	3	3

10 1. Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors, ...)

[10]	3	1	2	0	0	1	2
[20]	5	2	3	1	2	2	0
[30]	11	3	8	1	6	2	2
[40]	12	4	8	1	6	3	2
[50]	36	18	18	7	9	13	7
[60]	58	20	38	5	22	21	10
[70]	128	55	73	18	44	40	26
[80]	143	79	64	24	54	37	28
[90]	72	35	37	9	16	24	23
[100]	32	17	15	2	9	12	9

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 234 266 68 168 155 109

10 2. Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujarhi

[10]	2	1	1	0	0	1	1
[20]	2	1	1	0	1	0	1
[30]	8	3	5	2	4	2	0
[40]	7	3	4	1	3	2	1
[50]	21	11	10	3	5	9	4
[60]	81	31	50	9	32	27	13
[70]	117	53	64	17	44	34	22
[80]	118	57	61	15	42	30	31
[90]	105	54	51	18	23	37	27
[100]	39	20	19	3	14	13	9

10 3. No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament

[10]	2	1	1	1	0	1	0
[20]	2	1	1	1	1	0	0
[30]	6	3	3	0	3	2	1
[40]	11	4	7	0	4	6	1
[50]	29	10	19	3	14	10	2
[60]	69	32	37	8	24	23	14
[70]	144	64	80	24	48	43	29
[80]	138	65	73	22	47	38	31
[90]	75	38	37	7	20	22	26
[100]	24	16	8	2	7	10	5

10 4. Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil

[10]	2	1	1	1	0	1	0
[20]	1	1	0	1	0	0	0
[30]	4	1	3	0	3	1	0
[40]	8	1	7	1	3	4	0
[50]	27	13	14	1	10	11	5
[60]	54	25	29	8	15	24	7
[70]	130	61	69	17	52	41	20
[80]	160	78	82	22	56	32	50
[90]	86	43	43	14	21	31	20
[100]	28	10	18	3	8	10	7

10 5. Hi ha empleats que atenen i vigilen

[10]	8	2	6	1	2	4	1
[20]	4	2	2	1	0	2	1
[30]	10	6	4	1	4	3	2
[40]	24	13	11	1	8	10	5
[50]	56	29	27	5	28	15	8
[60]	119	48	71	19	35	41	24
[70]	133	72	61	23	45	36	29
[80]	81	34	47	11	27	21	22
[90]	41	19	22	4	11	17	9
[100]	24	9	15	2	8	6	8

10 6. Els empleats són amables

[10]	8	1	7	2	2	4	0
[20]	6	4	2	0	3	3	0
[30]	13	8	5	2	4	3	4
[40]	18	8	10	1	10	4	3
[50]	45	24	21	6	20	13	6
[60]	70	30	40	14	24	17	15
[70]	159	76	83	25	54	48	32
[80]	103	49	54	11	34	33	25
[90]	59	29	30	7	12	22	18
[100]	19	5	14	0	5	8	6

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 234 266 68 168 155 109

10 7.No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint

[10]	2	1	1	0	0	2	0
[20]	3	1	2	0	3	0	0
[30]	9	6	3	1	3	3	2
[40]	14	6	8	2	6	2	4
[50]	31	15	16	7	13	9	2
[60]	59	29	30	8	18	22	11
[70]	108	44	64	15	39	31	23
[80]	165	85	80	24	53	49	39
[90]	85	39	46	11	25	26	23
[100]	24	8	16	0	8	11	5

10 8.Triga poc a durte a destinació

[10]	2	1	1	0	0	2	0
[20]	3	1	2	0	3	0	0
[30]	5	1	4	1	3	1	0
[40]	10	5	5	2	1	3	4
[50]	16	8	8	2	5	5	4
[60]	53	23	30	10	19	15	9
[70]	120	60	60	17	46	36	21
[80]	170	86	84	22	55	52	41
[90]	97	40	57	13	30	31	23
[100]	24	9	15	1	6	10	7

10 9.El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis

[10]	6	4	2	1	4	1	0
[20]	2	1	1	0	0	2	0
[30]	12	6	6	2	7	2	1
[40]	20	13	7	3	7	7	3
[50]	34	16	18	4	11	16	3
[60]	73	44	29	7	31	22	13
[70]	136	47	89	19	40	41	36
[80]	119	68	51	20	34	38	27
[90]	80	27	53	11	29	18	22
[100]	18	8	10	1	5	8	4

10 10.Acopleix els horaris establerts

[10]	1	0	1	0	0	1	0
[20]	2	1	1	1	1	0	0
[30]	2	1	1	0	1	1	0
[40]	9	3	6	0	5	3	1
[50]	15	10	5	5	4	4	2
[60]	44	20	24	9	14	18	3
[70]	89	46	43	13	28	29	19
[80]	186	95	91	21	73	55	37
[90]	109	38	71	15	30	24	40
[100]	43	20	23	4	12	20	7

10 11.No hi ha aglomeracions al pujar o dins dels vehicle

[10]	5	1	4	1	1	3	0
[20]	6	3	3	0	2	3	1
[30]	11	3	8	2	5	2	2
[40]	33	16	17	4	8	15	6
[50]	52	25	27	8	22	15	7
[60]	99	51	48	12	39	26	22
[70]	173	79	94	21	61	56	35
[80]	67	36	31	10	16	21	20
[90]	44	16	28	9	13	8	14
[100]	10	4	6	1	1	6	2

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 234 266 68 168 155 109

10 12. Normalment pots anar assegut

[10]	7	1	6	1	2	4	0
[20]	10	5	5	2	4	3	1
[30]	13	6	7	0	5	6	2
[40]	23	10	13	3	6	7	7
[50]	63	32	31	9	26	18	10
[60]	97	47	50	13	36	31	17
[70]	138	74	64	21	39	44	34
[80]	104	47	57	15	38	29	22
[90]	31	10	21	4	8	8	11
[100]	14	2	12	0	4	5	5

10 13. No produeix un soroll amoïnador

[10]	2	0	2	0	1	1	0
[20]	4	1	3	2	0	2	0
[30]	6	3	3	0	2	3	1
[40]	24	7	17	2	6	11	5
[50]	47	25	22	3	19	18	7
[60]	90	45	45	11	31	28	20
[70]	172	83	89	24	62	48	38
[80]	101	48	53	19	30	30	22
[90]	37	17	20	7	10	8	12
[100]	17	5	12	0	7	6	4

10 14. Les parades o estacions són còmodes per esperar

[10]	4	1	3	1	1	2	0
[20]	1	0	1	0	1	0	0
[30]	12	5	7	2	4	4	2
[40]	16	8	8	1	7	7	1
[50]	36	16	20	5	11	14	6
[60]	73	38	35	7	30	23	13
[70]	167	78	89	29	52	52	34
[80]	138	68	70	19	49	34	36
[90]	38	14	24	4	10	12	12
[100]	15	6	9	0	3	7	5

10 15. Viatges sense brusquedats durant el trajecte

[10]	1	0	1	0	0	1	0
[20]	2	1	1	0	1	1	0
[30]	5	2	3	0	3	2	0
[40]	11	4	7	2	2	4	3
[50]	36	18	18	5	12	16	3
[60]	106	48	58	19	32	35	20
[70]	151	77	74	17	57	46	31
[80]	108	50	58	19	39	25	25
[90]	66	29	37	5	20	17	24
[100]	14	5	9	1	2	8	3

10 16. Les estacions estan netes i conservades

[10]	4	1	3	1	0	3	0
[20]	1	1	0	0	0	0	1
[30]	6	4	2	0	2	4	0
[40]	7	1	6	1	1	3	2
[50]	27	13	14	2	11	10	4
[60]	62	32	30	9	19	21	13
[70]	175	86	89	25	66	52	32
[80]	140	57	83	22	46	37	35
[90]	60	31	29	7	18	20	15
[100]	18	8	10	1	5	5	7

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 234 266 68 168 155 109

10 17. La gent amb la qual viatges no és desagradable

[10]	6	1	5	1	1	3	1
[20]	2	0	2	1	0	1	0
[30]	3	2	1	0	2	1	0
[40]	3	2	1	1	0	2	0
[50]	31	19	12	3	8	11	9
[60]	60	24	36	6	23	18	13
[70]	170	86	84	25	57	50	38
[80]	151	78	73	25	54	44	28
[90]	57	18	39	6	15	21	15
[100]	17	4	13	0	8	4	5

10 18. No hi ha perill que t'agredixin o bé amoïnin

[10]	5	1	4	1	0	4	0
[20]	3	0	3	0	1	2	0
[30]	7	2	5	1	4	1	1
[40]	8	6	2	0	3	3	2
[50]	23	13	10	3	5	9	6
[60]	56	25	31	7	18	23	8
[70]	125	63	62	12	50	40	23
[80]	139	72	67	26	45	36	32
[90]	113	46	67	16	34	31	32
[100]	21	6	15	2	8	6	5

10 19. No hi ha perill d'accidents

[10]	1	0	1	0	0	1	0
[20]	1	0	1	0	0	1	0
[30]	4	3	1	0	1	3	0
[40]	8	4	4	1	2	3	2
[50]	17	6	11	1	9	6	1
[60]	30	16	14	8	7	11	4
[70]	113	45	68	15	45	30	23
[80]	153	77	76	16	55	46	36
[90]	140	66	74	23	37	45	35
[100]	33	17	16	4	12	9	8

10 20. Els cotxes estan nets i conservats

[10]	7	1	6	0	1	4	2
[20]	2	1	1	0	0	2	0
[30]	7	6	1	1	2	2	2
[40]	10	2	8	1	1	4	4
[50]	25	13	12	2	7	12	4
[60]	75	33	42	5	34	20	16
[70]	132	67	65	21	45	40	26
[80]	138	55	83	26	50	38	24
[90]	83	45	38	10	21	26	26
[100]	21	11	10	2	7	7	5

10 21. El viatge resulta entretingut

[10]	9	5	4	3	2	3	1
[20]	8	5	3	1	1	5	1
[30]	15	6	9	1	8	5	1
[40]	21	9	12	2	6	10	3
[50]	95	45	50	13	28	34	20
[60]	90	41	49	11	38	24	17
[70]	96	48	48	10	37	26	23
[80]	104	47	57	18	33	32	21
[90]	48	23	25	9	12	10	17
[100]	14	5	9	0	3	6	5

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 234 266 68 168 155 109

10 22. Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any

[10]	12	5	7	1	3	8	0
[20]	6	3	3	0	3	3	0
[30]	13	12	1	1	4	6	2
[40]	29	13	16	4	7	12	6
[50]	41	15	26	10	18	8	5
[60]	103	43	60	11	40	29	23
[70]	118	59	59	11	42	38	27
[80]	113	58	55	23	32	30	28
[90]	53	22	31	6	15	16	16
[100]	12	4	8	1	4	5	2

10 23. El preu del bitllet és adequat

[10]	68	33	35	16	28	18	6
[20]	32	13	19	4	16	6	6
[30]	48	24	24	9	17	13	9
[40]	61	26	35	8	25	19	9
[50]	94	50	44	13	31	30	20
[60]	47	14	33	3	16	15	13
[70]	38	17	21	5	10	10	13
[80]	77	43	34	8	17	31	21
[90]	24	9	15	2	4	9	9
[100]	11	5	6	0	4	4	3

10 24. Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments

[10]	7	4	3	1	3	3	0
[20]	7	3	4	0	2	3	2
[30]	12	7	5	1	7	3	1
[40]	16	7	9	2	6	7	1
[50]	44	23	21	11	19	8	6
[60]	79	35	44	11	29	28	11
[70]	179	78	101	21	64	47	47
[80]	97	53	44	14	26	33	24
[90]	44	19	25	6	8	17	13
[100]	15	5	10	1	4	6	4

10 25. La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)

[10]	4	2	2	1	0	3	0
[20]	3	2	1	1	0	2	0
[30]	7	5	2	1	2	2	2
[40]	6	3	3	0	2	3	1
[50]	39	19	20	5	15	9	10
[60]	61	27	34	8	25	17	11
[70]	166	74	92	26	59	47	34
[80]	130	65	65	15	39	43	33
[90]	60	26	34	10	18	19	13
[100]	24	11	13	1	8	10	5

10 26. La informació en els casos d'incidències en el servei

[10]	8	2	6	1	2	5	0
[20]	4	1	3	0	1	3	0
[30]	10	8	2	1	2	5	2
[40]	18	10	8	2	8	4	4
[50]	59	28	31	6	22	16	15
[60]	87	35	52	13	30	33	11
[70]	110	48	62	15	42	25	28
[80]	108	56	52	19	34	33	22
[90]	68	33	35	9	20	20	19
[100]	28	13	15	2	7	11	8

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 234 266 68 168 155 109

10 27. Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions

[10]	4	2	2	0	2	1	1
[20]	2	1	1	0	2	0	0
[30]	6	3	3	1	1	2	2
[40]	13	2	11	4	4	3	2
[50]	51	21	30	8	17	13	13
[60]	71	37	34	10	21	22	18
[70]	131	54	77	20	46	48	17
[80]	149	72	77	16	53	46	34
[90]	49	29	20	8	11	15	15
[100]	24	13	11	1	11	5	7

P10a. Nota global de nou

[0]	29	12	17	5	7	10	7
[2]	2	1	1	0	1	1	0
[3]	2	2	0	0	1	1	0
[4]	3	1	2	1	1	1	0
[5]	14	4	10	1	5	7	1
[6]	51	28	23	10	20	15	6
[7]	129	63	66	15	47	45	22
[8]	189	87	102	32	68	50	39
[9]	64	28	36	4	12	22	26
[10]	17	8	9	0	6	3	8
Media	7.12	7.13	7.11	6.85	7.11	6.95	7.53
Desviación típica	2.11	2.03	2.18	2.17	1.90	2.20	2.23

11. Quan temps fa que es usuari dels FGC?

Menys d'1 any	59	20	39	15	27	13	4
Menys de 2 anys	42	19	23	9	18	10	5
Menys de 3 anys	37	17	20	7	22	6	2
Més de 3 anys	362	178	184	37	101	126	98

11. Quan temps fa que es usuari dels FGC?

Client nou	101	39	62	24	45	23	9
Client antic	399	195	204	44	123	132	100

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 234 266 68 168 155 109

12 1. En quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que s'ha notat una millora en els darrers dos anys?

Primera Menció

Hi ha més trens	66	35	31	4	14	25	23
Les estacions estan més conservades	8	7	1	0	4	2	2
Més neteja	22	11	11	2	7	8	5
Més puntualitat	34	13	21	4	10	11	9
Més seguretat/vigilància i empleats	22	11	11	1	8	8	5
Trens nous	4	3	1	1	0	2	1
Coordinació/Integració amb altres mitjans	3	2	1	0	0	3	0
Millores d'accés a les estacions	17	8	9	6	5	3	3
Millores d'horaris (ampliació)	15	4	11	0	7	3	5
Més indicacions / senyalitzacions + clares	4	0	4	0	1	2	1
Més rapidesa en el trajecte	4	1	3	0	1	2	1
Els cotxes més còmodes	4	1	3	1	1	1	1
Millores a taquilles / billetatge	4	2	2	0	1	3	0
Millor organització / tot més coordinat	3	1	2	0	0	2	1
Millor qualitat del viatge	3	2	1	2	1	0	0
Més amabilitat dels empleats	3	3	0	0	2	0	1
Altres	4	2	2	0	3	0	1
Noves estacions	7	2	5	1	4	1	1
Mes punts d'Informació	5	3	2	0	1	1	3
Tot en general	5	3	2	2	0	0	3
NS/NC	263	120	143	44	98	78	43

Segona Menció

Base: Contesta	237	114	123	24	70	77	66
Hi ha més trens	15	6	9	1	4	7	3
Més neteja	5	4	1	0	2	2	1
Més puntualitat	3	2	1	1	2	0	0
Més seguretat/vigilància i empleats	5	3	2	0	0	3	2
Trens nous	1	1	0	1	0	0	0
Millores d'accés a les estacions	4	2	2	0	1	2	1
Millores d'horaris (ampliació)	2	1	1	0	1	1	0
Més indicacions / senyalitzacions + clares	2	1	1	1	0	1	0
Els cotxes més còmodes	2	0	2	0	1	1	0
Millores a taquilles / billetatge	4	1	3	0	2	1	1
Millor organització / tot més coordinat	1	1	0	0	0	1	0
Altres	1	1	0	1	0	0	0
Noves estacions	1	1	0	0	0	1	0
Mes punts d'Informació	5	1	4	0	3	1	1
Cap Altre	186	89	97	19	54	56	57

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base:Total entrevistes 500 234 266 68 168 155 109

Tercera Menció

Base:Contesta	51	25	26	5	16	21	9
Hi ha més trens	2	1	1	0	0	2	0
Les estacions estan més conservades	1	0	1	0	0	1	0
Més neteja	2	1	1	1	1	0	0
Més puntualitat	1	1	0	0	0	1	0
Més seguretat/vigilància i empleats	1	0	1	0	0	0	1
Millores d'accés a les estacions	1	0	1	0	1	0	0
Més indicacions / senyalitzacions + clares	2	1	1	0	0	2	0
Cap Altre	41	21	20	4	14	15	8

13 1.Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que han empitjorat en els darrers dos anys?

Primera Menció

Base:Total entrevistes	500	234	266	68	168	155	109
Menys vigilància, atracaments	17	7	10	1	4	8	4
Més aglomeracions	24	10	14	0	6	10	8
El preu	51	23	28	12	27	6	6
Menys neteja en general	28	9	19	3	5	10	10
Màquines=dificultat per comprar	4	3	1	1	2	0	1
Menys empleats, més màquines	2	1	1	0	1	1	0
Menys puntualitat	1	0	1	1	0	0	0
Més degradació / deixadesa dels cotxes	16	6	10	0	3	10	3
Informació de la línia	4	2	2	0	2	1	1
Menys trens	5	4	1	0	2	3	0
Horaris inadequats	3	2	1	0	2	0	1
Aire condicionat	7	4	3	0	3	3	1
Accessos a les estacions	2	2	0	0	0	1	1
Més avaries / pitjor manteniment	3	2	1	0	1	0	2
Obres	1	0	1	0	0	1	0
Altres	3	1	2	0	1	1	1
Atenció al client	4	2	2	0	0	4	0
Massa vigilància, validar al sortir	7	2	5	1	5	0	1
Trajecte, més llarg, triga més	3	1	2	0	1	2	0
NS/NC	315	153	162	49	103	94	69

Segona Menció

Base:Contesta	185	81	104	19	65	61	40
Més aglomeracions	1	0	1	0	0	0	1
El preu	2	2	0	0	0	2	0
Menys neteja en general	3	2	1	0	1	1	1
Menys empleats, més màquines	1	0	1	0	1	0	0
Més degradació / deixadesa dels cotxes	2	0	2	0	1	1	0
Menys trens	2	0	2	0	2	0	0
Aire condicionat	2	0	2	0	0	2	0
Accessos a les estacions	1	0	1	0	1	0	0
Atenció al client	3	3	0	0	0	2	1
Massa vigilància, validar al sortir	3	2	1	1	0	1	1
Cap Altre	165	72	93	18	59	52	36

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base:Total entrevistes 500 234 266 68 168 155 109

Tercera Menció

Base:Contesta	20	9	11	1	6	9	4
Menys vigilància, atracaments	1	1	0	0	0	1	0
Més aglomeracions	1	1	0	0	0	1	0
El preu	1	0	1	0	1	0	0
Cap Altre	17	7	10	1	5	7	4

14 1.Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que s'haurien de millorar?

Primera Menció

Base:Total entrevistes	500	234	266	68	168	155	109
Més freqüència de trens	87	48	39	14	26	29	18
Més vigilància, seguretat	34	14	20	2	7	14	11
Millor preu del bitllet	80	32	48	15	44	13	8
Accés infraestructura estacions	16	3	13	2	0	9	5
Menys aglomeracions	10	5	5	0	3	6	1
Més horaris nocturns	10	7	3	2	8	0	0
L'aire acondicionat	16	4	12	1	7	6	2
Més informació de la línia	10	4	6	0	3	4	3
Millors horaris	6	4	2	0	3	1	2
Més neteja de trens i estacions	44	24	20	6	8	14	16
Més cotxes per unitat	5	2	3	1	0	1	3
Més trens nous	14	5	9	0	3	5	6
Més rapidesa	4	3	1	2	2	0	0
Més trens semidirectes	1	1	0	1	0	0	0
Més puntualitat	8	3	5	3	3	2	0
Més seients	3	1	2	1	1	1	0
Comoditat estacions	11	5	6	0	2	5	4
Menys màquines, més empleats	1	0	1	0	1	0	0
Cotxes més còmodes	6	5	1	1	4	1	0
Millor coordinació amb altres mitjans	3	3	0	0	2	0	1
Millor accés als cotxes	1	1	0	0	0	1	0
Més serveis festius	5	1	4	2	2	1	0
Informar incidències	5	2	3	1	0	2	2
Ampliar serveis a altres zones	5	2	3	0	2	3	0
Altres	6	3	3	0	2	3	1
Massa vigilància	3	1	2	0	1	0	2
Atenció al client	6	4	2	0	1	5	0
W.C.	1	0	1	0	0	1	0
NS/NC	99	47	52	14	33	28	24

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base:Total entrevistes 500 234 266 68 168 155 109

Segona Menció

Base:Contesta 401 187 214 54 135 127 85

Més freqüència de trens	22	8	14	4	10	4	4
Més vigilància, seguretat	13	7	6	0	5	7	1
Millor preu del bitllet	17	5	12	1	8	7	1
Accés infraestructura estacions	6	0	6	0	3	1	2
Menys aglomeracions	3	0	3	0	0	1	2
Més horaris nocturns	6	3	3	1	4	1	0
L'aire acondicionat	5	3	2	0	4	1	0
Més informació de la línia	3	0	3	0	1	2	0
Millors horaris	2	2	0	1	1	0	0
Més neteja de trens i estacions	8	2	6	0	3	4	1
Més trens nous	4	1	3	0	3	1	0
Més trens semidirectes	2	1	1	1	0	1	0
Més seients	1	0	1	0	0	1	0
Comoditat estacions	1	1	0	0	0	0	1
Menys màquines, més empleats	3	1	2	0	2	0	1
Cotxes més còmodes	6	1	5	3	0	3	0
Millor coordinació amb altres mitjans	2	0	2	1	1	0	0
Més serveis festius	1	1	0	0	1	0	0
Altres	1	0	1	0	0	1	0
Massa vigilància	1	1	0	0	0	1	0
Atenció al client	2	2	0	0	0	0	2
Incidències	1	0	1	0	1	0	0
W.C.	1	1	0	0	1	0	0
Cap Altre	290	147	143	42	87	91	70

Tercera Menció

Base:Contesta 111 40 71 12 48 36 15

Més freqüència de trens	2	1	1	0	1	1	0
Més vigilància, seguretat	2	2	0	0	1	1	0
Accés infraestructura estacions	5	1	4	0	3	2	0
Més informació de la línia	1	0	1	0	1	0	0
Millors horaris	1	0	1	0	1	0	0
Més trens nous	2	1	1	0	1	1	0
Més seients	1	0	1	0	1	0	0
Menys màquines, més empleats	1	1	0	0	1	0	0
Cotxes més còmodes	1	0	1	0	1	0	0
Més serveis festius	1	1	0	1	0	0	0
Informar incidències	1	0	1	0	0	1	0
Cap Altre	93	33	60	11	37	30	15

15.Referintnos ara al servei d'aquesta línia en general, en els darrers dos anys, fins quin punt creu vostè que ha millorat o que ha

Base:Total entrevistes 500 234 266 68 168 155 109

Ha empitjorat molt	7	2	5	1	1	3	2
Ha empitjorat una mica	25	14	11	4	8	8	5
Està igual	266	128	138	27	96	90	53
Ha millorat una mica	188	85	103	35	59	50	44
Ha millorat molt	14	5	9	1	4	4	5

16.Com valora vostè el servei d'aquesta línia dels FGC respecte al d'altres mitjans / companyies de transport?

Molt millor	97	42	55	9	29	30	29
Una mica millor	223	98	125	38	79	59	47
Igual	172	91	81	21	58	60	33
Una mica pitjor	6	3	3	0	2	4	0
Molt pitjor	2	0	2	0	0	2	0

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500	234	266	68	168	155	109
-----	-----	-----	----	-----	-----	-----

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Metro

No coneix el servei	26	8	18	3	1	9	13
Molt millor	72	32	40	8	26	21	17
Una mica millor	169	78	91	27	60	48	34
Igual	167	84	83	21	51	59	36
Una mica pitjor	59	30	29	9	26	16	8
Molt pitjor	7	2	5	0	4	2	1

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Bus TMB

No coneix el servei	96	49	47	15	28	29	24
Molt millor	104	43	61	13	36	30	25
Una mica millor	168	83	85	17	62	52	37
Igual	97	47	50	17	29	35	16
Una mica pitjor	31	11	20	6	12	8	5
Molt pitjor	4	1	3	0	1	1	2

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Bus EMT

No coneix el servei	360	162	198	51	124	109	76
Molt millor	26	12	14	2	10	8	6
Una mica millor	54	26	28	6	17	18	13
Igual	53	30	23	8	15	18	12
Una mica pitjor	5	3	2	1	1	2	1
Molt pitjor	2	1	1	0	1	0	1

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Altres Bus

No coneix el servei	288	127	161	42	91	92	63
Molt millor	44	18	26	3	22	12	7
Una mica millor	83	43	40	11	28	23	21
Igual	68	37	31	9	19	24	16
Una mica pitjor	15	8	7	3	7	4	1
Molt pitjor	2	1	1	0	1	0	1

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Rodalies RENFE

No coneix el servei	75	34	41	12	19	21	23
Molt millor	181	71	110	24	71	48	38
Una mica millor	131	72	59	20	37	48	26
Igual	86	46	40	8	31	28	19
Una mica pitjor	23	10	13	4	9	8	2
Molt pitjor	4	1	3	0	1	2	1

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Tramvia

No coneix el servei	264	120	144	41	86	76	61
Molt millor	26	9	17	0	11	12	3
Una mica millor	57	26	31	11	14	17	15
Igual	115	57	58	12	41	38	24
Una mica pitjor	32	19	13	4	14	9	5
Molt pitjor	6	3	3	0	2	3	1

18. Tipus de bitllet que utilitza actualment?

Altres títols	4	3	1	3	0	0	1
Bitllet	27	14	13	3	5	12	7
T10	286	135	151	26	110	97	53
T50/30	85	33	52	12	27	27	19
TMes	22	9	13	1	8	9	4
T70/30 (Familiar), TDia	5	0	5	1	3	1	0
Abonament FGC anual	1	0	1	0	1	0	0
Abonament FGC Trimestral	11	8	3	3	3	3	2
Targeta o passi pensionista / T4	26	17	9	0	0	4	22
TJove, TTrimestre	33	15	18	19	11	2	1

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes 500 234 266 68 168 155 109

18. Tipus de bitllet que utilitza actualment?

Bitllet	27	14	13	3	5	12	7
Abonament	12	8	4	3	4	3	2
Targeta no FGC	457	209	248	59	159	140	99
Altres	4	3	1	3	0	0	1

21. En una setmana normal, quants trajectes com aquest o similars fa vostè amb els FGC?

De 1 a 10	430	200	230	56	144	134	96
De 11 a 20	63	31	32	11	23	18	11
De 21 a 30	5	2	3	1	1	3	0
Esporadicament	2	1	1	0	0	0	2

22. A curt termini vostè diria que seguirà fent servir aquests FGC per viatges com aquest o possiblement canviarà a un altre medi de transport?

Segur que seguirà fent servir els FGC	439	201	238	61	147	134	97
Possiblement els alterni amb un altre medi	52	28	24	6	19	17	10
Segur que canviarà a un altre medi	9	5	4	1	2	4	2

23. Motiu origen del viatge

Domicili	247	110	137	47	74	70	56
Treball	147	73	74	2	54	61	30
Estudi	47	20	27	16	28	2	1
Gestions	30	17	13	0	8	9	13
Altres llocs / motius	29	14	15	3	4	13	9

23. Motiu destinació del viatge

Domicili	188	92	96	16	69	62	41
Treball	148	69	79	5	45	62	36
Estudi	88	37	51	42	34	7	5
Gestions	46	23	23	3	11	12	20
Altres llocs / motius	30	13	17	2	9	12	7

23. Motiu destinació del viatge

Treball	260	123	137	6	86	108	60
Estudis	124	55	69	54	56	8	6
Altres	116	56	60	8	26	39	43

23. Motiu destinació del viatge

Mobilitat obligada	384	178	206	60	142	116	66
Mobilitat no obligada	116	56	60	8	26	39	43

Frau

Li sembla que hi ha menys control que abans	57	30	27	3	14	26	14
Li sembla que hi ha el mateix control que abans	180	82	98	27	57	56	40
Li sembla que hi ha més control que abans	263	122	141	38	97	73	55

Frau

Ha baixat molt	26	11	15	5	9	4	8
Ha baixat una mica	141	69	72	21	52	40	28
Està igual	229	98	131	35	72	71	51
Ha pujat una mica	75	42	33	6	25	25	19
Ha pujat molt	29	14	15	1	10	15	3

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 234 266 68 168 155 109

26. Està d'acord o desacord que es realitzin controls de frau?

Gens d'acord	34	10	24	4	20	6	4
En desacord	38	19	19	5	16	9	8
Indiferent	87	41	46	19	33	23	12
D'acord	226	108	118	31	72	72	51
Molt d'acord	115	56	59	9	27	45	34

27.A on creu que és millor que es realitzin controls del frau?

A l'interior dels trens	75	34	41	10	23	22	20
A les estacions	172	87	85	24	61	45	42
A tots dos llocs	184	87	97	17	56	71	40
NS/NC	69	26	43	17	28	17	7