

TOTAL	Sexe		REO n.º 700				Absoluts
	Home	Dona	8-19	Data 20-30	Edat		
					30 de juliol 31-45	de 2012 +45	

Base: Total entrevistes

Tram horari

< 9 h.	127	51	76	16	40	42	29
De 9 a 12 h.	71	20	51	7	19	24	21
De 12 a 15 h.	80	35	45	16	28	20	16
De 15 a 18 h.	83	42	41	6	27	29	21
> 18 h.	139	71	68	16	42	41	40

1. Línia

Baix Llobregat	500	219	281	61	156	156	127
----------------	-----	-----	-----	----	-----	-----	-----

3. Estació

Pl. Espanya	121	53	68	13	39	44	25
Magòria	15	6	9	2	5	2	6
Ildefons Cerdà	28	11	17	2	6	10	10
Europa Fira	26	13	13	5	7	9	5
Gornal	18	9	9	5	4	4	5
Sant Josep	20	9	11	3	6	7	4
L'Hospitalet	48	17	31	4	13	17	14
Almeda	27	13	14	4	8	7	8
Cornellà	24	10	14	1	9	7	7
Sant Boi	42	19	23	1	18	12	11
Molí Nou	15	11	4	3	7	3	2
Colònia Güell	1	1	0	1	0	0	0
Sta. Coloma Cervelló	4	2	2	1	1	2	0
St. Vicenç dels Horts	12	3	9	0	3	5	4
Can Ros	9	3	6	2	3	2	2
Quatre Camins	4	3	1	1	2	1	0
Pallejà	6	0	6	0	0	2	4
St. Andreu de la Barca	12	6	6	4	4	1	3
Palau	6	1	5	0	1	4	1
Martorell Vila	1	1	0	0	0	1	0
Martorell Central	10	7	3	1	4	3	2
Martorell Enllaç	5	3	2	0	1	2	2
Abrera	2	0	2	0	1	0	1
Olesa de Montserrat	7	3	4	3	2	1	1
Esparreguera	1	0	1	0	0	0	1
Monistrol	4	3	1	0	3	1	0
Sant Vicenç i Castellgalí	4	2	2	0	2	1	1
Manresa Viladordis	2	2	0	0	0	1	1
Manresa Alta	3	1	2	0	1	1	1
Manresa Baixador	4	2	2	1	1	1	1
Sant Esteve Sesrovires	3	1	2	1	0	1	1
Masquefa	3	0	3	1	0	1	1
Piera	4	2	2	0	1	2	1
Vallbona	2	1	1	0	1	0	1
Capellades	1	0	1	1	0	0	0
Pobla de Claramunt	1	0	1	0	1	0	0
Igualada	5	1	4	1	2	1	1

Sexe

Home	219	219	0	32	71	58	58
Dona	281	0	281	29	85	98	69

Edat

De 8 a 19 anys	61	32	29	61	0	0	0
De 20 a 30 anys	156	71	85	0	156	0	0
De 31 a 45 anys	156	58	98	0	0	156	0
Més de 45 anys	127	58	69	0	0	0	127

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45
500	219	281	61	156	156	127

Base: Total entrevistes

4. Origen

Pl. Espanya	121	53	68	13	39	44	25
Magòria	15	6	9	2	5	2	6
Ildefons Cerdà	28	11	17	2	6	10	10
Europa Fira	26	13	13	5	7	9	5
Gornal	18	9	9	5	4	4	5
Sant Josep	20	9	11	3	6	7	4
L'Hospitalet	48	17	31	4	13	17	14
Almeda	27	13	14	4	8	7	8
Cornellà	24	10	14	1	9	7	7
Sant Boi	42	19	23	1	18	12	11
Molí Nou	15	11	4	3	7	3	2
Colònia Güell	1	1	0	1	0	0	0
Sta. Coloma Cervelló	4	2	2	1	1	2	0
St. Vicenç dels Horts	12	3	9	0	3	5	4
Can Ros	9	3	6	2	3	2	2
Quatre Camins	4	3	1	1	2	1	0
Pallejà	6	0	6	0	0	2	4
St. Andreu de la Barca	12	6	6	4	4	1	3
Palau	6	1	5	0	1	4	1
Martorell Vila	1	1	0	0	0	1	0
Martorell Central	10	7	3	1	4	3	2
Martorell Enllaç	5	3	2	0	1	2	2
Abrera	2	0	2	0	1	0	1
Olesa de Montserrat	7	3	4	3	2	1	1
Esparreguera	1	0	1	0	0	0	1
Monistrol	4	3	1	0	3	1	0
Sant Vicenç i Castellgalí	4	2	2	0	2	1	1
Manresa Viladordis	2	2	0	0	0	1	1
Manresa Alta	3	1	2	0	1	1	1
Manresa Baixador	4	2	2	1	1	1	1
Sant Esteve Sesrovires	3	1	2	1	0	1	1
Masquefa	3	0	3	1	0	1	1
Piera	4	2	2	0	1	2	1
Vallbona	2	1	1	0	1	0	1
Capellades	1	0	1	1	0	0	0
Pobla de Claramunt	1	0	1	0	1	0	0
Igualada	5	1	4	1	2	1	1

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 219 281 61 156 156 127

5. Destí

Pl. Espanya	140	66	74	15	51	44	30
Magòria	16	11	5	2	6	4	4
Ildefons Cerdà	28	13	15	4	5	12	7
Europa Fira	17	8	9	2	5	6	4
Gornal	19	5	14	3	5	6	5
Sant Josep	11	3	8	3	3	3	2
L'Hospitalet	39	16	23	7	10	13	9
Almeda	19	9	10	2	5	8	4
Cornellà	21	6	15	5	8	5	3
Sant Boi	33	12	21	3	16	9	5
Molí Nou	10	4	6	2	1	1	6
Colònia Güell	1	1	0	0	1	0	0
Sta. Coloma Cervelló	6	4	2	0	1	2	3
St. Vicenç dels Horts	18	5	13	3	4	5	6
Can Ros	6	3	3	0	2	2	2
Quatre Camins	1	0	1	0	1	0	0
Pallejà	9	2	7	0	3	3	3
St. Andreu de la Barca	18	9	9	1	4	9	4
Palau	4	2	2	0	2	1	1
Martorell Vila	6	4	2	0	2	2	2
Martorell Central	11	6	5	4	4	2	1
Martorell Enllaç	4	2	2	1	0	0	3
Abrera	4	2	2	1	1	1	1
Olesa de Montserrat	10	2	8	1	2	3	4
Aeri Montserrat	1	1	0	0	1	0	0
Monistrol	4	2	2	0	0	1	3
Sant Vicenç i Castellgalí	1	0	1	0	0	0	1
Manresa Viladordis	2	2	0	0	1	0	1
Manresa Alta	2	1	1	0	0	2	0
Manresa Baixador	3	2	1	0	2	1	0
Sant Esteve Sesrovires	3	1	2	0	1	1	1
Can Parellada	1	1	0	0	0	0	1
Masquefa	5	2	3	0	1	3	1
Piera	9	3	6	1	2	2	4
Vallbona	1	0	1	0	0	1	0
Capellades	2	2	0	1	0	1	0
Pobla de Claramunt	1	1	0	0	1	0	0
Vilanova del Camí	2	2	0	0	0	0	2
Igualada	12	4	8	0	5	3	4

6. Sentit

Barcelona	251	119	132	34	79	77	61
Llobregat	249	100	149	27	77	79	66

Urbà

Metro Llobregat	424	182	242	55	134	133	102
Rodalies	76	37	39	6	22	23	25

Rodalies

<u>Base: Rodalies</u>	76	37	39	6	22	23	25
Manresa	28	17	11	1	10	8	9
Igualada	48	20	28	5	12	15	16

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 219 281 61 156 156 127

Lloc de naixement

Base: Total entrevistes

500 219 281 61 156 156 127

Catalunya	351	152	199	48	113	116	74
Africa	9	6	3	0	8	0	1
Europa	6	3	3	0	3	3	0
Resta Espanya	76	33	43	3	13	13	47
SudCentre Amèrica	56	23	33	10	18	23	5
Àsia	2	2	0	0	1	1	0

Lloc de naixement

Catalunya	351	152	199	48	113	116	74
Resta d'Espanya	76	33	43	3	13	13	47
Països desenvolupats	7	4	3	0	4	3	0
Països en vies desenvolupament	66	30	36	10	26	24	6

7. Nota "global" que vostè li donaria als Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC)?

[0]	1	0	1	1	0	0	0
[1]	1	1	0	0	0	0	1
[2]	3	2	1	0	2	0	1
[3]	2	1	1	0	2	0	0
[4]	1	1	0	0	0	0	1
[5]	17	6	11	1	7	4	5
[6]	49	23	26	5	18	15	11
[7]	119	56	63	17	42	37	23
[8]	191	81	110	28	49	64	50
[9]	70	24	46	8	22	20	20
[10]	46	24	22	1	14	16	15
Media	7.69	7.65	7.73	7.54	7.54	7.83	7.79
Desviació típica	1.39	1.45	1.34	1.35	1.49	1.17	1.51

8.1. Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors, ...)

[12]	34	21	13	4	14	9	7
[50]	130	70	60	19	44	43	24
[88]	204	81	123	27	61	65	51
[100]	132	47	85	11	37	39	45

8.2. Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujarhi

[12]	34	24	10	3	17	12	2
[50]	132	63	69	20	43	40	29
[88]	235	93	142	32	72	69	62
[100]	99	39	60	6	24	35	34

8.3. No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament

[12]	61	29	32	9	17	22	13
[50]	93	43	50	14	29	32	18
[88]	257	112	145	28	83	76	70
[100]	89	35	54	10	27	26	26

8.4. Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil

[12]	27	15	12	4	12	6	5
[50]	125	71	54	17	34	44	30
[88]	284	109	175	28	91	83	82
[100]	64	24	40	12	19	23	10

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 219 281 61 156 156 127

8 5. Hi ha empleats que atenen i vigilen

[12]	77	49	28	10	29	23	15
[50]	120	58	62	18	39	35	28
[88]	196	81	115	22	64	61	49
[100]	107	31	76	11	24	37	35

8 6. Els empleats són amables

[12]	67	37	30	12	21	21	13
[50]	140	65	75	16	45	44	35
[88]	238	91	147	24	76	71	67
[100]	55	26	29	9	14	20	12

8 7. No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint

[12]	15	7	8	2	2	8	3
[50]	82	45	37	14	19	29	20
[88]	277	105	172	28	88	78	83
[100]	126	62	64	17	47	41	21

8 8. Triga poc a durte a destinació

[12]	8	6	2	1	2	3	2
[50]	106	59	47	15	27	38	26
[88]	289	108	181	28	92	91	78
[100]	97	46	51	17	35	24	21

8 9. El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis

[12]	24	17	7	5	6	8	5
[50]	84	34	50	7	27	29	21
[88]	239	97	142	24	75	72	68
[100]	153	71	82	25	48	47	33

8 10. Acompleix els horaris establerts

[12]	20	12	8	4	5	8	3
[50]	46	27	19	6	11	17	12
[88]	269	111	158	30	91	73	75
[100]	165	69	96	21	49	58	37

8 11. No hi ha aglomeracions al pujar o dins dels vehicle

[12]	40	20	20	7	15	12	6
[50]	117	57	60	15	47	33	22
[88]	263	104	159	28	81	83	71
[100]	80	38	42	11	13	28	28

8 12. Normalment pots anar assegut

[12]	66	32	34	12	21	22	11
[50]	161	84	77	24	52	48	37
[88]	230	83	147	20	71	72	67
[100]	43	20	23	5	12	14	12

8 13. No produeix un soroll amoïnador

[12]	126	64	62	24	36	35	31
[50]	139	61	78	16	50	48	25
[88]	206	78	128	20	63	62	61
[100]	29	16	13	1	7	11	10

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 219 281 61 156 156 127

8 14. Les parades o estacions són còmodes per esperar

[12]	62	29	33	11	18	20	13
[50]	173	83	90	28	59	52	34
[88]	238	94	144	19	74	76	69
[100]	27	13	14	3	5	8	11

8 15. Viatges sense brusquedats durant el trajecte

[12]	94	45	49	16	32	30	16
[50]	127	61	66	17	44	38	28
[88]	254	99	155	22	77	79	76
[100]	25	14	11	6	3	9	7

8 16. Les estacions estan netes i conservades

[12]	35	21	14	9	12	8	6
[50]	124	55	69	15	40	42	27
[88]	291	120	171	32	92	88	79
[100]	50	23	27	5	12	18	15

8 17. La gent amb la qual viatges no és desagradable

[12]	73	28	45	13	24	22	14
[50]	138	65	73	16	48	50	24
[88]	229	97	132	21	67	68	73
[100]	60	29	31	11	17	16	16

8 18. No hi ha perill que t'agredixin o bé amoïnin

[12]	26	14	12	2	10	8	6
[50]	88	36	52	16	29	30	13
[88]	218	97	121	21	61	69	67
[100]	168	72	96	22	56	49	41

8 19. No hi ha perill d'accidents

[12]	16	12	4	1	8	3	4
[50]	72	31	41	12	22	24	14
[88]	265	111	154	25	78	92	70
[100]	147	65	82	23	48	37	39

8 20. Els cotxes estan nets i conservats

[12]	24	13	11	1	10	9	4
[50]	123	55	68	22	43	32	26
[88]	280	114	166	33	82	92	73
[100]	73	37	36	5	21	23	24

8 21. El viatge resulta entretingut

[12]	222	112	110	35	73	67	47
[50]	84	29	55	9	24	33	18
[88]	178	72	106	17	56	49	56
[100]	16	6	10	0	3	7	6

8 22. Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any

[12]	54	31	23	9	17	15	13
[50]	119	61	58	18	40	33	28
[88]	260	97	163	29	82	84	65
[100]	67	30	37	5	17	24	21

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500	219	281	61	156	156	127
-----	-----	-----	----	-----	-----	-----

8 23.El preu del bitllet és adequat

[12]	7	4	3	1	1	2	3
[50]	75	39	36	7	21	29	18
[88]	173	67	106	18	48	49	58
[100]	245	109	136	35	86	76	48

8 24.Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments

[12]	24	12	12	3	6	7	8
[50]	82	38	44	11	26	26	19
[88]	317	132	185	35	95	101	86
[100]	77	37	40	12	29	22	14

8 25.La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)

[12]	17	12	5	0	7	3	7
[50]	143	65	78	22	40	44	37
[88]	295	125	170	36	92	95	72
[100]	45	17	28	3	17	14	11

8 26.La informació en els casos d'incidències en el servei

[12]	19	13	6	1	6	5	7
[50]	114	56	58	18	31	35	30
[88]	297	126	171	33	91	93	80
[100]	70	24	46	9	28	23	10

8 27.Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions

[12]	98	56	42	10	28	39	21
[50]	123	58	65	19	44	34	26
[88]	252	93	159	29	74	74	75
[100]	27	12	15	3	10	9	5

10 1.Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors, ...)

[10]	1	0	1	0	0	0	1
[20]	2	1	1	0	0	2	0
[30]	2	0	2	1	0	0	1
[40]	8	1	7	1	2	4	1
[50]	18	4	14	1	7	7	3
[60]	51	27	24	3	17	17	14
[70]	128	58	70	21	38	41	28
[80]	152	67	85	23	47	46	36
[90]	89	36	53	8	27	24	30
[100]	49	25	24	3	18	15	13

10 2.Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujarhi

[10]	3	1	2	0	0	1	2
[20]	4	1	3	0	2	2	0
[30]	4	0	4	1	0	2	1
[40]	12	5	7	2	3	4	3
[50]	27	7	20	2	10	6	9
[60]	51	25	26	3	18	15	15
[70]	111	44	67	17	28	38	28
[80]	154	78	76	24	48	51	31
[90]	87	38	49	8	30	21	28
[100]	47	20	27	4	17	16	10

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 219 281 61 156 156 127

10 3. No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament

[10]	2	1	1	0	0	1	1
[20]	5	2	3	0	4	0	1
[30]	8	2	6	2	2	2	2
[40]	13	7	6	1	7	2	3
[50]	32	9	23	4	11	10	7
[60]	59	30	29	5	14	22	18
[70]	119	56	63	19	35	42	23
[80]	149	63	86	19	49	43	38
[90]	80	34	46	8	23	25	24
[100]	33	15	18	3	11	9	10

10 4. Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil

[10]	3	2	1	1	0	1	1
[20]	2	0	2	0	1	1	0
[30]	4	2	2	0	2	2	0
[40]	12	5	7	1	3	1	7
[50]	31	14	17	3	12	13	3
[60]	65	29	36	5	19	24	17
[70]	106	48	58	14	34	34	24
[80]	148	68	80	18	44	47	39
[90]	80	30	50	16	27	17	20
[100]	49	21	28	3	14	16	16

10 5. Hi ha empleats que atenen i vigilen

[10]	15	3	12	1	6	4	4
[20]	5	2	3	0	4	1	0
[30]	11	5	6	1	3	6	1
[40]	35	12	23	4	10	7	14
[50]	51	24	27	6	15	18	12
[60]	77	36	41	9	24	24	20
[70]	98	42	56	18	33	26	21
[80]	112	51	61	12	33	45	22
[90]	58	23	35	7	14	16	21
[100]	38	21	17	3	14	9	12

10 6. Els empleats són amables

[10]	10	2	8	0	3	4	3
[20]	6	2	4	0	4	2	0
[30]	10	5	5	1	5	3	1
[40]	14	5	9	1	6	5	2
[50]	61	26	35	10	25	17	9
[60]	73	34	39	14	22	15	22
[70]	98	43	55	12	25	37	24
[80]	131	60	71	15	34	49	33
[90]	57	23	34	6	20	14	17
[100]	40	19	21	2	12	10	16

10 7. No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint

[10]	8	3	5	1	5	0	2
[20]	3	3	0	0	1	2	0
[30]	8	5	3	0	3	4	1
[40]	12	6	6	2	5	2	3
[50]	36	16	20	6	16	6	8
[60]	62	28	34	10	19	24	9
[70]	108	56	52	17	28	38	25
[80]	156	64	92	14	47	48	47
[90]	66	21	45	8	20	21	17
[100]	41	17	24	3	12	11	15

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 219 281 61 156 156 127

10 8. Triga poc a durte a destinació

[10]	7	2	5	1	3	0	3
[20]	5	3	2	1	3	1	0
[30]	3	2	1	0	2	0	1
[40]	14	9	5	3	3	7	1
[50]	26	8	18	4	13	4	5
[60]	77	39	38	11	21	29	16
[70]	96	43	53	15	26	36	19
[80]	154	69	85	14	49	43	48
[90]	79	25	54	8	26	22	23
[100]	39	19	20	4	10	14	11

10 9. El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis

[10]	8	3	5	1	4	1	2
[20]	17	10	7	3	7	5	2
[30]	15	7	8	3	6	3	3
[40]	25	14	11	8	6	9	2
[50]	49	18	31	3	18	16	12
[60]	70	31	39	7	18	27	18
[70]	88	44	44	13	29	27	19
[80]	135	53	82	14	39	41	41
[90]	57	20	37	7	18	16	16
[100]	36	19	17	2	11	11	12

10 10. Acompleix els horaris establerts

[10]	1	0	1	0	0	1	0
[20]	4	3	1	0	2	1	1
[30]	1	1	0	1	0	0	0
[40]	4	2	2	0	1	1	2
[50]	16	6	10	1	8	3	4
[60]	49	20	29	6	16	16	11
[70]	94	46	48	14	33	29	18
[80]	164	69	95	18	49	52	45
[90]	110	44	66	15	28	35	32
[100]	57	28	29	6	19	18	14

10 11. No hi ha aglomeracions al pujar o dins dels vehicle

[10]	4	1	3	0	3	1	0
[20]	7	0	7	0	4	2	1
[30]	5	2	3	1	2	1	1
[40]	22	11	11	3	6	7	6
[50]	34	15	19	6	10	8	10
[60]	92	35	57	12	29	30	21
[70]	125	60	65	17	34	46	28
[80]	129	61	68	11	47	44	27
[90]	53	21	32	8	13	7	25
[100]	29	13	16	3	8	10	8

10 12. Normalment pots anar assegut

[10]	4	0	4	0	2	2	0
[20]	5	2	3	1	3	0	1
[30]	9	2	7	2	4	1	2
[40]	5	2	3	1	2	1	1
[50]	40	20	20	4	10	15	11
[60]	58	22	36	5	19	20	14
[70]	143	67	76	22	38	47	36
[80]	135	59	76	15	47	41	32
[90]	62	24	38	8	18	17	19
[100]	39	21	18	3	13	12	11

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 219 281 61 156 156 127

10 13. No produeix un soroll amoïnador

[10]	8	2	6	1	3	3	1
[20]	3	2	1	1	1	0	1
[30]	10	5	5	1	7	0	2
[40]	14	5	9	2	6	3	3
[50]	66	30	36	7	19	25	15
[60]	65	22	43	8	21	22	14
[70]	104	51	53	14	28	35	27
[80]	137	61	76	13	42	50	32
[90]	67	29	38	12	21	12	22
[100]	26	12	14	2	8	6	10

10 14. Les parades o estacions són còmodes per esperar

[20]	1	0	1	0	1	0	0
[30]	1	0	1	0	1	0	0
[40]	14	5	9	3	5	3	3
[50]	38	12	26	3	15	16	4
[60]	68	33	35	7	24	19	18
[70]	126	51	75	24	38	37	27
[80]	164	73	91	14	43	61	46
[90]	54	26	28	8	18	11	17
[100]	34	19	15	2	11	9	12

10 15. Viatges sense brusquedats durant el trajecte

[10]	4	1	3	0	2	2	0
[20]	2	0	2	0	1	1	0
[30]	6	3	3	0	5	1	0
[40]	10	3	7	1	1	4	4
[50]	35	11	24	2	14	12	7
[60]	71	27	44	10	23	27	11
[70]	123	54	69	20	30	41	32
[80]	158	70	88	15	51	48	44
[90]	60	34	26	10	21	10	19
[100]	31	16	15	3	8	10	10

10 16. Les estacions estan netes i conservades

[10]	8	3	5	1	3	3	1
[20]	15	4	11	2	3	5	5
[30]	4	4	0	0	1	2	1
[40]	21	10	11	1	5	9	6
[50]	17	5	12	0	8	3	6
[60]	55	23	32	6	22	15	12
[70]	112	46	66	16	38	35	23
[80]	166	71	95	22	47	56	41
[90]	65	31	34	9	18	19	19
[100]	37	22	15	4	11	9	13

10 17. La gent amb la qual viatges no és desagradable

[10]	6	1	5	1	3	2	0
[20]	3	2	1	0	1	1	1
[30]	6	0	6	1	0	3	2
[40]	15	4	11	0	7	3	5
[50]	54	19	35	4	23	19	8
[60]	66	34	32	8	21	22	15
[70]	118	53	65	14	34	36	34
[80]	150	64	86	19	44	52	35
[90]	48	22	26	11	11	10	16
[100]	34	20	14	3	12	8	11

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 219 281 61 156 156 127

10 18.No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin

[10]	3	1	2	0	1	2	0
[20]	11	3	8	0	5	4	2
[30]	4	1	3	0	1	2	1
[40]	9	2	7	0	3	2	4
[50]	33	8	25	2	14	9	8
[60]	62	28	34	7	21	17	17
[70]	110	51	59	12	36	35	27
[80]	175	77	98	23	50	65	37
[90]	59	27	32	13	14	12	20
[100]	34	21	13	4	11	8	11

10 19.No hi ha perill d'accidents

[10]	3	0	3	0	0	2	1
[30]	2	0	2	0	1	1	0
[40]	2	0	2	0	0	1	1
[50]	17	4	13	1	6	9	1
[60]	54	24	30	3	19	15	17
[70]	102	47	55	14	32	32	24
[80]	178	82	96	24	57	52	45
[90]	92	34	58	15	23	29	25
[100]	50	28	22	4	18	15	13

10 20.Els cotxes estan nets i conservats

[10]	20	5	15	2	7	9	2
[20]	6	4	2	0	0	1	5
[30]	9	5	4	0	3	4	2
[40]	11	4	7	1	3	5	2
[50]	39	8	31	3	17	11	8
[60]	66	33	33	9	18	21	18
[70]	102	48	54	10	36	34	22
[80]	144	60	84	21	41	49	33
[90]	60	29	31	10	18	10	22
[100]	43	23	20	5	13	12	13

10 21.El viatge resulta entretingut

[10]	19	7	12	1	10	5	3
[20]	11	5	6	3	5	2	1
[30]	12	4	8	2	7	2	1
[40]	11	6	5	2	3	3	3
[50]	97	39	58	11	28	39	19
[60]	77	34	43	13	28	21	15
[70]	92	49	43	12	24	31	25
[80]	88	33	55	9	25	28	26
[90]	64	26	38	5	17	18	24
[100]	29	16	13	3	9	7	10

10 22.Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any

[10]	11	3	8	0	6	4	1
[20]	15	4	11	3	10	2	0
[30]	14	4	10	1	4	5	4
[40]	16	4	12	2	1	7	6
[50]	56	18	38	3	28	15	10
[60]	70	36	34	7	15	30	18
[70]	96	46	50	22	27	30	17
[80]	124	53	71	12	40	39	33
[90]	67	34	33	10	17	17	23
[100]	31	17	14	1	8	7	15

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 219 281 61 156 156 127

10 23. El preu del bitllet és adequat

[10]	67	24	43	9	30	15	13
[20]	45	22	23	6	19	13	7
[30]	49	16	33	6	20	16	7
[40]	42	22	20	6	5	19	12
[50]	91	38	53	14	27	31	19
[60]	56	25	31	7	14	15	20
[70]	46	21	25	5	10	15	16
[80]	66	33	33	5	20	25	16
[90]	20	7	13	3	6	2	9
[100]	18	11	7	0	5	5	8

10 24. Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments

[10]	9	4	5	1	4	3	1
[20]	14	8	6	1	7	3	3
[30]	8	5	3	4	2	1	1
[40]	24	11	13	2	10	9	3
[50]	35	13	22	4	11	10	10
[60]	84	34	50	9	22	33	20
[70]	112	49	63	18	35	38	21
[80]	137	55	82	8	43	47	39
[90]	53	25	28	13	16	5	19
[100]	24	15	9	1	6	7	10

10 25. La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)

[10]	6	1	5	1	1	1	3
[20]	4	2	2	1	1	1	1
[30]	2	0	2	0	2	0	0
[40]	12	2	10	1	2	4	5
[50]	36	16	20	3	16	12	5
[60]	78	31	47	6	29	23	20
[70]	107	49	58	16	32	37	22
[80]	147	68	79	18	41	54	34
[90]	70	32	38	12	19	15	24
[100]	38	18	20	3	13	9	13

10 26. La informació en els casos d'incidències en el servei

[10]	9	2	7	1	3	4	1
[20]	8	2	6	1	1	4	2
[30]	8	2	6	2	1	2	3
[40]	10	5	5	1	6	3	0
[50]	48	22	26	6	21	12	9
[60]	62	22	40	6	20	18	18
[70]	99	49	50	15	26	36	22
[80]	149	64	85	13	47	50	39
[90]	63	29	34	13	20	10	20
[100]	44	22	22	3	11	17	13

10 27. Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions

[10]	8	3	5	2	2	2	2
[20]	4	1	3	0	1	1	2
[30]	7	2	5	1	2	3	1
[40]	14	4	10	0	5	4	5
[50]	39	13	26	3	13	13	10
[60]	56	23	33	5	18	21	12
[70]	100	50	50	15	34	29	22
[80]	145	69	76	17	44	47	37
[90]	69	32	37	14	20	14	21
[100]	58	22	36	4	17	22	15

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 219 281 61 156 156 127

P10a. Nota global de nou

[0]	5	3	2	1	2	0	2
[1]	1	1	0	0	1	0	0
[2]	2	1	1	0	1	0	1
[3]	2	0	2	0	0	2	0
[4]	1	1	0	0	0	0	1
[5]	14	7	7	2	7	3	2
[6]	72	32	40	11	26	18	17
[7]	137	59	78	23	51	39	24
[8]	166	69	97	15	43	63	45
[9]	65	26	39	8	15	18	24
[10]	35	20	15	1	10	13	11
Media	7.48	7.46	7.49	7.20	7.24	7.68	7.65
Desviación típica	1.50	1.64	1.39	1.42	1.60	1.25	1.65

11. Quan temps fa que es usuari dels FGC?

Menys d'1 any	57	21	36	14	18	17	8
Menys de 2 anys	61	29	32	8	22	17	14
Menys de 3 anys	41	19	22	7	13	16	5
Més de 3 anys	341	150	191	32	103	106	100

11. Quan temps fa que es usuari dels FGC?

Client nou	118	50	68	22	40	34	22
Client antic	382	169	213	39	116	122	105

12 1. En quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que s'ha notat una millora en els darrers dos anys?

Primera Menció

Hi ha més trens	119	55	64	6	35	41	37
Les estacions estan més conservades	20	11	9	1	9	6	4
Més neteja	12	5	7	0	7	1	4
Més puntualitat	31	14	17	2	9	13	7
Més seguretat/vigilància i empleats	19	7	12	1	9	6	3
Coordinació/Integració amb altres mitjans	1	1	0	0	1	0	0
Millores d'accés a les estacions	11	3	8	1	2	3	5
Millores d'horaris (ampliació)	15	7	8	0	6	3	6
Més indicacions / senyalitzacions + clares	12	2	10	0	1	8	3
Més rapidesa en el trajecte	2	1	1	0	0	0	2
Els cotxes més còmodes	4	1	3	2	0	1	1
Millores a taquilles / billetatge	1	1	0	0	1	0	0
Millor organització / tot més coordinat	2	0	2	0	0	0	2
Més amabilitat dels empleats	1	0	1	0	0	0	1
El preu dels abonaments / targetes	3	2	1	0	2	0	1
Altres	1	0	1	0	0	0	1
Noves estacions	1	0	1	0	1	0	0
Mes punts d'Informació	2	1	1	0	1	1	0
Temperatura	1	1	0	0	0	0	1
Tot en general	21	9	12	2	3	6	10
NS/NC	221	98	123	46	69	67	39

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base:Total entrevistes

500 219 281 61 156 156 127

Segona Menció

Base:Contesta

279 121 158 15 87 89 88

Hi ha més trens	14	5	9	0	5	2	7
Les estacions estan més conservades	5	2	3	0	1	3	1
Més neteja	5	1	4	0	1	2	2
Més puntualitat	6	6	0	1	3	1	1
Més seguretat/vigilància i empleats	8	5	3	0	3	2	3
Coordinació/Integració amb altres mitjans	1	0	1	0	1	0	0
Millores d'accés a les estacions	3	0	3	0	1	1	1
Millores d'horaris (ampliació)	6	1	5	0	4	1	1
Més indicacions / senyalitzacions + clares	2	0	2	1	1	0	0
Més rapidesa en el trajecte	2	2	0	0	0	1	1
Els cotxes més còmodes	3	2	1	0	0	2	1
Millores a taquilles / billetatge	3	0	3	0	1	1	1
Millor organització / tot més coordinat	1	0	1	0	0	1	0
Més amabilitat dels empleats	1	1	0	0	0	0	1
El preu dels abonaments / targetes	1	0	1	0	0	1	0
Mes punts d'Informació	5	1	4	1	1	1	2
Temperatura	2	2	0	0	0	1	1
Tot en general	1	1	0	0	1	0	0
Cap Altre	210	92	118	12	64	69	65

Tercera Menció

Base:Contesta

69 29 40 3 23 20 23

Hi ha més trens	3	1	2	1	1	1	0
Coordinació/Integració amb altres mitjans	1	0	1	0	0	0	1
Millores d'horaris (ampliació)	1	1	0	0	0	0	1
Més indicacions / senyalitzacions + clares	1	1	0	0	0	0	1
Més rapidesa en el trajecte	1	1	0	0	0	0	1
Més amabilitat dels empleats	2	0	2	0	1	0	1
Mes punts d'Informació	3	2	1	0	2	1	0
Mes personal	1	0	1	1	0	0	0
Cap Altre	56	23	33	1	19	18	18

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base:Total entrevistes 500 219 281 61 156 156 127

13 1. Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que han empitjorat en els darrers dos anys?

Primera Menció

<u>Base:Total entrevistes</u>	500	219	281	61	156	156	127
Menys vigilància, atracaments	32	12	20	2	7	11	12
Més aglomeracions	5	1	4	0	0	2	3
El preu	56	21	35	5	28	17	6
Menys neteja en general	32	16	16	4	12	9	7
Menys empleats, més màquines	6	1	5	1	2	1	2
Menys puntualitat	1	0	1	0	0	1	0
Més degradació / deixadesa dels cotxes	5	2	3	0	5	0	0
Informació de la línia	3	1	2	0	0	2	1
Menys trens	23	12	11	3	7	5	8
Horaris inadequats	3	1	2	0	1	0	2
Aire condicionat	2	0	2	0	1	1	0
Accessos a les estacions	3	1	2	0	1	2	0
Altres	4	2	2	0	0	2	2
Atenció al client	1	0	1	0	0	1	0
Massa vigilància, validar al sortir	3	0	3	0	2	1	0
Trajecte, més llarg, triga més	12	6	6	0	4	4	4
NS/NC	309	143	166	46	86	97	80

Segona Menció

<u>Base:Contesta</u>	191	76	115	15	70	59	47
Menys vigilància, atracaments	11	2	9	1	6	2	2
Més aglomeracions	2	1	1	1	1	0	0
El preu	7	4	3	1	1	2	3
Menys neteja en general	4	2	2	0	1	1	2
Menys empleats, més màquines	2	0	2	0	0	2	0
Menys puntualitat	2	2	0	1	0	0	1
Menys amabilitat	1	0	1	0	0	1	0
Més degradació / deixadesa dels cotxes	1	0	1	0	1	0	0
Informació de la línia	1	1	0	0	1	0	0
Horaris inadequats	1	0	1	0	0	1	0
Accessos a les estacions	1	0	1	0	0	1	0
Massa vigilància, validar al sortir	1	1	0	0	1	0	0
Trajecte, més llarg, triga més	1	0	1	0	0	0	1
Cap Altre	156	63	93	11	58	49	38

Tercera Menció

<u>Base:Contesta</u>	35	13	22	4	12	10	9
Menys vigilància, atracaments	3	0	3	1	2	0	0
Menys neteja en general	2	0	2	0	2	0	0
Aire condicionat	1	1	0	0	1	0	0
Massa vigilància, validar al sortir	2	1	1	1	1	0	0
Cap Altre	27	11	16	2	6	10	9

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base:Total entrevistes 500 219 281 61 156 156 127

14 1. Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que s'haurien de millorar?

Primera Menció

Base:Total entrevistes	500	219	281	61	156	156	127
Més freqüència de trens	67	33	34	7	25	17	18
Més vigilància, seguretat	49	22	27	1	15	14	19
Millor preu del bitllet	88	32	56	13	40	30	5
Accés infraestructura estacions	8	4	4	2	0	1	5
Menys aglomeracions	5	4	1	0	0	4	1
Més horaris nocturns	12	6	6	3	2	5	2
L'aire acondicionat	11	4	7	2	4	3	2
Més informació de la línia	13	3	10	1	3	7	2
Millors horaris	12	6	6	3	4	1	4
Més neteja de trens i estacions	44	14	30	6	9	14	15
Més cotxes per unitat	3	2	1	0	1	1	1
Més trens nous	3	2	1	0	2	1	0
Més rapidesa	9	6	3	1	5	2	1
Més trens semidirectes	12	7	5	1	4	2	5
Més puntualitat	2	0	2	0	0	1	1
Comoditat estacions	6	3	3	0	2	2	2
Menys màquines, més empleats	10	2	8	1	3	2	4
Cotxes més còmodes	4	2	2	1	2	0	1
Millor coordinació amb altres mitjans	1	1	0	0	0	0	1
Més serveis festius	3	1	2	0	2	1	0
No fer cues a taquilles, més màquines	2	0	2	0	0	0	2
Informar incidències	2	2	0	1	0	1	0
Altres	1	1	0	0	0	1	0
Massa vigilància	3	1	2	0	2	1	0
Atenció al client	4	2	2	0	0	2	2
W.C.	4	3	1	2	2	0	0
NS/NC	122	56	66	16	29	43	34

Segona Menció

Base:Contesta	378	163	215	45	127	113	93
Més freqüència de trens	10	4	6	2	4	2	2
Més vigilància, seguretat	15	8	7	2	3	5	5
Millor preu del bitllet	13	2	11	2	6	1	4
Accés infraestructura estacions	3	0	3	0	0	3	0
Més horaris nocturns	8	4	4	0	4	3	1
L'aire acondicionat	5	1	4	0	4	1	0
Més informació de la línia	2	0	2	0	0	1	1
Millors horaris	6	4	2	3	2	1	0
Més neteja de trens i estacions	8	3	5	0	4	2	2
Més cotxes per unitat	2	0	2	0	0	1	1
Més trens nous	1	0	1	0	0	0	1
Més rapidesa	3	2	1	0	1	0	2
Més trens semidirectes	4	2	2	0	1	2	1
Més puntualitat	1	1	0	1	0	0	0
Més seients	1	0	1	0	1	0	0
Comoditat estacions	1	1	0	0	0	1	0
Menys màquines, més empleats	7	4	3	2	2	1	2
Cotxes més còmodes	2	1	1	0	2	0	0
Més serveis festius	1	0	1	1	0	0	0
Informar incidències	2	0	2	0	0	2	0
Ampliar serveis a altres zones	1	0	1	0	1	0	0
Massa vigilància	3	2	1	0	2	0	1
Atenció al client	3	0	3	0	0	3	0
W.C.	2	0	2	0	1	1	0
Cap Altre	274	124	150	32	89	83	70

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base:Total entrevistes

500 219 281 61 156 156 127

Tercera Menció

Base:Contesta

104 39 65 13 38 30 23

Més freqüència de trens	2	0	2	0	1	1	0
Més vigilància, seguretat	4	1	3	0	2	0	2
Millor preu del bitllet	5	3	2	0	3	1	1
Accés infraestructura estacions	1	0	1	0	0	0	1
Més horaris nocturns	3	1	2	0	1	1	1
Millors horaris	1	1	0	0	1	0	0
Més neteja de trens i estacions	1	0	1	0	1	0	0
Més rapidesa	2	0	2	1	0	1	0
Comoditat estacions	1	1	0	0	0	0	1
Menys màquines, més empleats	2	0	2	0	2	0	0
Informar incidències	1	0	1	1	0	0	0
Cap Altre	81	32	49	11	27	26	17

15.Referintnos ara al servei d'aquesta línia en general, en els darrers dos anys, fins quin punt creu vostè que ha millorat o que ha

Base:Total entrevistes

500 219 281 61 156 156 127

Ha empitjorat molt	3	1	2	1	1	0	1
Ha empitjorat una mica	18	6	12	2	6	7	3
Està igual	235	103	132	39	66	80	50
Ha millorat una mica	207	94	113	16	76	61	54
Ha millorat molt	37	15	22	3	7	8	19

16.Com valora vostè el servei d'aquesta línia dels FGC respecte al d'altres mitjans / companyies de transport?

Molt millor	88	37	51	7	20	30	31
Una mica millor	201	86	115	25	73	60	43
Igual	203	94	109	26	61	65	51
Una mica pitjor	5	1	4	1	2	1	1
Molt pitjor	3	1	2	2	0	0	1

17.Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Metro

No coneix el servei	38	14	24	4	7	12	15
Molt millor	76	30	46	11	19	30	16
Una mica millor	115	48	67	11	43	36	25
Igual	186	87	99	23	55	55	53
Una mica pitjor	71	32	39	10	27	19	15
Molt pitjor	14	8	6	2	5	4	3

17.Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Bus TMB

No coneix el servei	144	55	89	16	51	38	39
Molt millor	108	47	61	10	25	43	30
Una mica millor	122	53	69	13	44	40	25
Igual	94	48	46	17	26	28	23
Una mica pitjor	25	12	13	4	8	4	9
Molt pitjor	7	4	3	1	2	3	1

17.Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Bus EMT

No coneix el servei	319	137	182	38	101	101	79
Molt millor	45	22	23	5	11	16	13
Una mica millor	56	19	37	4	23	18	11
Igual	60	30	30	10	17	16	17
Una mica pitjor	17	10	7	3	4	3	7
Molt pitjor	3	1	2	1	0	2	0

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 219 281 61 156 156 127

17.Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Altres Bus

No coneix el servei	329	135	194	42	100	103	84
Molt millor	34	17	17	4	9	12	9
Una mica millor	61	29	32	3	24	23	11
Igual	55	27	28	8	16	13	18
Una mica pitjor	18	9	9	3	6	4	5
Molt pitjor	3	2	1	1	1	1	0

17.Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Rodalies RENFE

No coneix el servei	129	51	78	15	41	33	40
Molt millor	138	58	80	13	40	54	31
Una mica millor	80	33	47	10	24	25	21
Igual	111	59	52	13	36	35	27
Una mica pitjor	32	15	17	7	12	7	6
Molt pitjor	10	3	7	3	3	2	2

17.Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Tramvia

No coneix el servei	347	147	200	44	102	109	92
Molt millor	17	5	12	1	4	4	8
Una mica millor	31	13	18	2	9	13	7
Igual	73	35	38	13	24	23	13
Una mica pitjor	28	17	11	1	15	5	7
Molt pitjor	4	2	2	0	2	2	0

18.Tipus de bitllet que utilitza actualment?

Altres títols	13	5	8	0	1	5	7
Bitllet	28	17	11	4	10	5	9
T10	266	107	159	30	84	92	60
T50/30	100	44	56	14	41	34	11
TMes	36	17	19	2	13	16	5
T70/30 (Familiar), TDia	1	1	0	1	0	0	0
Abonament FGC anual	1	1	0	0	0	0	1
Abonament FGC Trimestral	2	2	0	0	0	2	0
Targeta o passi pensionista / T4	36	15	21	0	4	1	31
TJove, TTrimestre	11	7	4	10	1	0	0
Targeta (FGC) 10 viatges (només regional)	6	3	3	0	2	1	3

18.Tipus de bitllet que utilitza actualment?

Bitllet	28	17	11	4	10	5	9
Abonament	3	3	0	0	0	2	1
Targeta FGC	6	3	3	0	2	1	3
Targeta no FGC	450	191	259	57	143	143	107
Altres	13	5	8	0	1	5	7

21.En una setmana normal, quants trajectes com aquest o similars fa vostè amb els FGC?

De 1 a 10	415	188	227	53	116	134	112
De 11 a 20	67	22	45	7	30	18	12
De 21 a 30	3	1	2	0	0	3	0
De 31 a 40	1	0	1	0	1	0	0
Esporadicament	14	8	6	1	9	1	3

22.A curt termini vostè diria que seguirà fent servir aquests FGC per viatges com aquest o possiblement canviarà a un altre medi de transport?

Segur que seguirà fent servir els FGC	451	195	256	51	138	146	116
Possiblement els alterni amb un altre medi	43	22	21	9	15	9	10
Segur que canviarà a un altre medi	6	2	4	1	3	1	1

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 219 281 61 156 156 127

23.Motiu origen del viatge

Domicili	263	103	160	39	77	85	62
Treball	125	59	66	5	44	50	26
Estudi	28	13	15	11	13	2	2
Gestions	31	21	10	3	7	7	14
Altres llocs / motius	53	23	30	3	15	12	23

23.Motiu destinació del viatge

Domicili	183	91	92	16	62	53	52
Treball	167	65	102	9	53	76	29
Estudi	43	22	21	30	11	1	1
Gestions	43	18	25	3	10	10	20
Altres llocs / motius	64	23	41	3	20	16	25

23.Motiu destinació del viatge

Treball	274	118	156	13	90	118	53
Estudis	65	33	32	39	21	2	3
Altres	161	68	93	9	45	36	71

23.Motiu destinació del viatge

Mobilitat obligada	339	151	188	52	111	120	56
Mobilitat no obligada	161	68	93	9	45	36	71

Frau

Li sembla que hi ha menys control que abans	79	28	51	9	20	30	20
Li sembla que hi ha el mateix control que abans	192	90	102	25	56	56	55
Li sembla que hi ha més control que abans	229	101	128	27	80	70	52

Frau

Ha baixat molt	17	9	8	3	4	5	5
Ha baixat una mica	148	57	91	18	55	46	29
Està igual	213	102	111	26	62	61	64
Ha pujat una mica	98	43	55	14	26	34	24
Ha pujat molt	24	8	16	0	9	10	5

26.Està d'acord o desacord que es realitzin controls de frau?

Gens d'acord	17	10	7	5	10	0	2
En desacord	28	14	14	3	11	11	3
Indiferent	42	21	21	5	22	9	6
D'acord	303	129	174	39	85	106	73
Molt d'acord	110	45	65	9	28	30	43

27.A on creu que és millor que es realitzin controls del frau?

A l'interior dels trens	117	56	61	12	43	35	27
A les estacions	155	69	86	20	46	50	39
A tots dos llocs	199	79	120	24	54	63	58
NS/NC	29	15	14	5	13	8	3