

IPSOS

ESTUDI Núm. **35101SZ01**

CUESTIONARIO Nº

Alcalá, 96
28009 MADRID

(1 - 4)

35101SZ01CU0101

(5-8)

Balmes, 49
08007 BARCELONA

ISC-IV LA MOLINA 2007-2008

FITXA (9 - 10) 01

BUENOS DÍAS/ TARDES, ME LLAMO ... Y TRABAJO EN IPSOS, ACTUALMENTE ESTAMOS REALIZANDO UN ESTUDIO SOBRE LOS SERVICIOS Y ACTIVIDADES QUE LE OFRECE LA MOLINA Y NOS GUSTARÍA SABER SU OPINIÓN. ¿SERÍA TAN AMABLE DE CONTESTARNOS A UNAS PREGUNTAS? GRACIAS.

De acuerdo con la LORTAD y el código CCI ESOMAR referidos a la protección y tratamiento de datos, toda la información que nos facilite en este cuestionario será tratada exclusivamente con fines estadísticos no pudiendo ser utilizada de forma nominal ni facilitada a terceros.



A) ADAPTAR CUESTIONARIO EN FUNCIÓN DE LA RESPUESTA:

Catalán.....	(11) 1
Castellano	2

B) SEXO

Hombe	(12) 1
Mujer	2

C) EDAD (Anotar)

FILTRO: Si < 14 años FIN ENTREV.	→	(13)	(14)
--	---	------	------

D1) LUGAR DE ENTREVISTA

Parking.....	(15) 1
Zona descanso/ bar/ pista larga....	2
Bar (Otras pistas).....	3
Telecabina	4
Otros	5

D2) ¿HA VENIDO ESTA TEMPORADA A LA MOLINA ANTES DE ESTA OCASIÓN?

Ir a P. E →	(16)
Sí	1
No	2

D4) ¿CUÁL DE ESTOS SERVICIOS HA USADO USTED HOY AQUÍ EN LA MOLINA? (Leer)

	SI	NO
Telesillas/telesquís?.....	1	1
Ludoteca?.....	2	2
Teléfonos?.....	3	3
Escuela de esquí?.....	4	4
Bares/Restaurants?	5	5
Aparcamientos?.....	6	6
Bus desde la estación de RENFE? ..	7	7
Lavabos?.....	8	8
Zona de aprendizaje de esquí?	9	9
Tiendas?.....	0	0
Alquiler de material de esquí?.....	(18) 1	(20) 1
FIN DE CONTACTE ← Si no ha usado un mínimo de 2....	2	2

E) DÍA DE LA SEMANA

Laborable	(21) 1
Sábado.....	2
Domingo.....	3

Anotar día (dd/ mm)

(22)	(23)	(24)
------	------	------

2. AQUÍ LE DOY UNA LISTA DE ASPECTOS QUE OTRAS PERSONAS NOS HAN DICHO QUE SÓN IMPORTANTES EN UNA ESTACIÓN DE ESTE TIPO. DE TODOS ELLOS, PONGA UNA CRUZ EN AQUELLOS QUE, PARA USTED, SON **LOS OCHO MÁS IMPORTANTES** Y, DE ESTOS, CUÁLES SON **LOS CUATRO MÁS IMPORTANTES**. Y DE ESTOS, CUÁLES SON **LOS DOS MÁS IMPORTANTES** (Entrevistador: Pasar los datos al cuestionario).

(CARTÓN A)

	8 más importantes	4 más importantes	2 más importantes	
LA PREPARACIÓN DE LAS PISTAS EN LAS MEJORES CONDICIONES POSIBLES	1	2	3	(25)
QUE NO HAYA COLAS EN LOS TELEARRASTRES/ TELESILLAS	1	2	3	(26)
NO HACER COLAS PARA LOS FORFETS , SE ADQUIEREN MÁS FÁCILMENTE	1	2	3	(27)
QUE LOS TELEARRASTRES SEAN MODERNOS, ACTUALIZADOS	1	2	3	(28)
TODO LO RELACIONADO CON LOS BARES Y RESTAURANTES (Cantidad, Capacidad, Variedad, Personal, Etc.)	1	2	3	(29)
TODO LO RELACIONADO CON LOS APARCAMIENTOS (Capacidad, Ubicación, Etc.)	1	2	3	(30)
QUE EL SERVICIO DE ALQUILER DE MATERIAL SEA ADECUADO	1	2	3	(31)
QUE HAYA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS (Ludoteca, Parque infantil, Tiendas , Etc.)	1	2	3	(32)
LA ATENCIÓN A LOS ESQUIADORES POR PARTE DEL PERSONAL DE LA ESTACIÓN	1	2	3	(33)
QUE LOS SERVICIOS DE USO PERSONAL FUNCIONEN Y ESTEN EN BUEN ESTADO (Lavabos, Teléfonos, Consignas , Picnic , Etc.)	1	2	3	(34)
QUE TODO ESTÉ BIEN SEÑALIZADO , SE PUEDA INTERPRETAR SIN CONFUSIONES	1	2	3	(35)
LA POSIBILIDAD DE ACCEDER A UNA ESTACIÓN DE ESQUÍ EN UN MEDIO DE TRANSPORTE PÚBLICO (Autobús, Renfe, Etc.)	1	2	3	(37)
QUE HAYA APRÈSKI: ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS PARA DESPUÉS DE ESQUIAR	1	2	3	(38)
QUE EL SERVICIO DE ESCUELA DE ESQUÍ SEA EL ADECUADO	1	2	3	(39)
QUE SE PUEDA ADQUIRIR EL FORFET CONJUNTO 'LA MOLINA + MASELLA' CON UN DOMINIO ESQUIABLE DE MAS DE 100KM.	1	2	3	(40)
QUE LAS PISTAS NO ESTÉN MASIFICADAS	1	2	3	(41)
LA SEGURIDAD EN PISTAS (Previsión de Accidentes, Asistencia médica, etc)	1	2	3	(42)
QUE LA OFERTA DE HOSTELERIA SEA ADECUADA (Hoteles, apartamentos i alojamientos)	1	2	3	(43)

3A. ¿QUE ASPECTOS DIRÍA QUE **HAN MEJORADO** EN LA MOLINA EN LOS ÚLTIMOS AÑOS?

FITXA (9-10) 03

	(11)
P.4← Es la primera temporada que viene (NC)	1
Telearrastres / Telecabinas	2
Mejores pistas, ampliadas	3
Aparcamientos, más, mejores, más grandes	4
Otros (Especificar)	
_____	(12)
_____	(13)

3B. ¿QUE ASPECTOS DIRÍA QUE **HAN EMPEORADO** EN LA MOLINA EN LOS ÚLTIMOS AÑOS?

	(14)
P4← Es la primera temporada que viene (NC)	1
Colas, masificación	2
Otros (Especificar)	
_____	(15)
_____	(16)

4. EN CUALQUIER CASO, ¿CUÁLES SÓN LOS ASPECTOS QUE USTED CREE QUE DEBERÍAN MEJORARSE CON LA FINALIDAD DE OFRECERLE UN MEJOR SERVICIO?

	(17)
Menos colas, menos masificación	1
Renovar telearrastres	2
Más telearrastres	3
La señalización en pistas	4
Más pistas, más espacio en pistas	5
Otros (Especificar)	
_____	(18)
_____	(19)

5. EN DEFINITIVA, ¿COMO ENCUENTRA LA MOLINA RESPECTO LAS ÚLTIMAS TEMPORADAS EN QUE USTED ESTUVO AQUÍ?

	(20)
MUCHO MEJOR	1
MEJOR	2
IGUAL	3
PEOR	4
MUCHO PEOR	5
No lo sabe es su primera temporada	0

6A. ¿POR QUE MOTIVO HA ESCOGIDO USTED VENIR A ESQUIAR A LA MOLINA Y NO A OTRA ESTACIÓN DE ESQUÍ?

	(21)
_____	(22)
_____	(23)
_____	(34)

6B. ¿Y POR QUE A LA MOLINA Y NO A MASELLA?

	(24)
_____	(25)
_____	(26)
_____	(35)

7A. CONTANDO ESTA TEMPORADA, ¿CUANTAS TEMPORADAS HACE QUE PRATICA ESQUÍ?

Anotar años	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(27-28)
-------------	----------------------	----------------------	---------

7B. ¿CUANTAS VECES HA IDO USTED A ESQUIAR ESTA TEMPORADA (CONTANDO ESTA)? (A cualquier estación)?

Anotar veces	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(29-30)
--------------	----------------------	----------------------	---------

7C. ¿CUANTAS VECES HA VENIDO A ESQUIAR A LA MOLINA ESTA TEMPORADA (CONTANDO ESTA)?

Anotar veces	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(31-32)
--------------	----------------------	----------------------	---------

7D. CUANDO USTED VA A LA MOLINA, ¿POR QUÉ PISTAS ACOSTUMBRA A BAJAR? (Si es la primera vez que esquía a La Molina que diga el color de la pista por la que ha bajado).

...NEGRAS	Estadi, Barcelona y Els Coms	(33) 1
...ROJAS	Costa Rasa, Comella, Alabau, L'Huguet, Roc Blanc, Solell, Carena, Clot de l'Hospital, Pastors, Olímpica y Moixeres	2
...AZULES	Torrent Negre, Pleta, Quatre Camins, Volta Muntanya Sagrada, Ponent, Corriol, Dues estacions, Set Fonts y La Diagonal	3

...VERDES	Pista Llarga, Trampolí, Fontcanaleta, Els Pins i Pedró	4
-----------	---	---

8A. ¿QUÉ ETACIONES DE ESQUÍ CONOCE?

FITXA (9-10) 06

	Conoce Espontáneo	Conoce Sugerido	Ha estado	Parecidas a La Molina	Nota 0-10 (para las estaciones que ha estado)
La Molina	(11) 1	(16) 1	(18) 1	(20) ■	(22)(23)
Baqueira Beret	3	3	3	3	(26)(27)
Boi Tauli	4	4	4	4	(28)(29)
Cerler	5	5	5	5	(30)(31)
Font Romeu.....	6	6	6	6	(32)(33)
Formigueres.....	7	7	7	7	(34)(35)
Masella.....	8	8	8	8	(36)(37)
La Vall de Núria.....	9	9	9	9	(38)(39)
Les Angles	0	0	0	0	(40)(41)
<u>GrandValira</u> (Pas de la Casa/ Grau Roig +Soldeu / El Tarter)	(12) 1	(17) 1	(19) 1	(21) 1	(42)(43)
<u>Vallnord</u> : Arinsal (Pal Arinsal)/ Ordino Alcalis	3	3	3	3	(46)(47)
Port Ainé	4	4	4	4	(48)(49)
Port del Compte	5	5	5	5	(50)(51)
Puigmal	6	6	6	6	(52)(53)
Porte Puymoreyns	7	7	7	7	(54)(55)
Vallter 2000	8	8	8	8	(56)(57)
Esport Esquí	9	9	9	9	(77)(78)
Otras (Especificar)	(13) ·	■	■	■	■
	(14) ·	■	■	■	■
	(15) ·	■	■	■	■

8B. ¿CONOCE USTED LA ESTACIÓN DE... ? (CARTÓN 2)

8C. ¿EN CUALES DE ELLAS HA ESTADO USTED EN LOS ÚLTIMOS 4/5 AÑOS?

8D. ¿CUÁLES DE ELLAS DIRÍA USTED QUE, POR SUSS CARACTERÍSTICAS, SE PARECEN MÁS A LA MOLINA?

8E. (Para aquellas que haya estado) ¿QUÉ NOTA DEL 0 AL 10 LE DARÍA USTED A... (Incluida La Molina)

9. ¿COMO SE INFORMÓ DEL TIEMPO O DEL ESTADO DE LA NIEVE PARA VENIR AQUÍ?

	(58)
No se informó	1
Por amigos/ familiares	2
Por TV.....	(59)
TV3 /C33/C24h	1
TVE (TV1 o TV2)	2
Tele 5	3
Antena 3	4
Altres TV	5
Por teléfono	6
Por radio.....	7
Por la Web/ Internet	8
Por una agencia/ asociación	9
Por periódico.....	(60)
Avui	1
ABC	2
El Mundo	3
El País	4
El Periódico	5
El Punt	6
La Razón	7
La Vanguardia	8
Otros periódicos	9
Otros medios de información.....	0

10A. ¿SU FORFET ES...

	(61)
...SOLO LA MOLINA	1
...ALP 2500 (LA MOLINA + MASELLA).....	2

10B. ¿ES UN FORFET...

	(62)
...PARA UN DÍA o ½ DÍA	1
...VARIOS DÍAS	2
...DE TEMPORADA.....	3

10C. (Si tiene el Alp 2500) DONDE HAN COMPRADO EL FORFET ALP2500 (La Molina+Masella)?

	(63)
...EN LA MOLINA	1
...EN MASELLA.....	2
...OTROS SITIOS.....	3

10D. (Si tiene el Alp 2500) DE CADA 10 BAJADAS POR LAS PISTAS, ¿CUANTAS HA HECHO O HARÁ POR LAS PISTAS DE LA MOLINA?, ¿CUÁNTAS POR LAS DE MASELLA?

Bajadas La Molina→	(64)	(65)
--------------------	------	------

Bajadas Masella→	(66)	(67)
------------------	------	------

10E. (Si tiene el Alp 2500) SI NO HUBIERA ESTE FORFET ALP2500, ¿QUE HARÍA USTED....?(Leer) (PD: ant 20C) FITXA (9-10) 04

	(31)
Esquiar solo en La Molina.....	1
Esquiar solo en Masella	2
Iría a otras estaciones.....	3
Unas veces en La Molina, otras en Masella	4

10F. (Si no tiene el Alp 2500) POR QUÉ MOTIVO NO HAN COMPRADO EL FORFET ALP2500 PARA LA MOLINA + MASELLA? (PD: ant 10D) FITXA (9-10) 06

	(68)
	(69)
	(70)

11.A. ¿QUÉ MEDIO HA UTILIZADO PARA VENIR?

	(72)	
P.11B	Coche/ Moto, conductor	1
	Coche/moto, acompañante.....	2
	Autocar.....	3
P.12	Tren	4
	Otros medios.....	5

11.B. ¿CÓMO HA VENIDO A LA MOLINA? (Leer)

	(73)
Collada de Toses.....	1
Túnel del Cadí.....	2
Carretera de la Creueta.....	4
Coll de Pal.....	5
Otros	3

11.C. (Si han venido en coche) ¿EN CUÁL DE ESTOS APARCAMIENTOS (CARTÓN 3) HAN DEJADO USTEDES SU VEHÍCULO?

	(74)	(75)
El del Telecabina.....	1	1
Pista Llarga	2	2
Muntanya Sagrada	3	3
Font Canaleta.....	4	4
Roc Blanc.....	5	5
Alabaus o Pla de l'Anella.....	6	6
No lo sabe/recuerda	7	7

11.D. (Si han venido en coche) ¿CUÁLES DE ESTOS APARCAMIENTOS (CARTÓN 3) DE AQUÍ, DE LA MOLINA, CONOCEN USTEDÉS?

12A. ¿HA ALQUILADO USTED MATERIAL PARA ESQUIAR?

FITXA (9-10) 04

(11)
Sí 1
P. 13 ← No 2

12.B. ¿DONDE HA ALQUILADO EL EQUIPO?

(12)
...ALQUILER DEL TELECABINA 1
...OTROS ESTABLECIMIENTOS 2

13.A. ¿USTED SE DEFINE, BÁSICAMENTE, COMO UN...
(Leer) (Una respuesta)

(13)
...SNOW BOARDER 1
...ESQUIADOR..... 2

13.B. ¿INDEPENDIEMENTE DE ESTO... HA UTILIZADO
LOS SERVICIOS DEL SNOWPARK (FREESTYLE)?

(33)
Si 1
No 2

14A. ¿DONDE ACOSTUMBRA A COMER CUANDO VIENE
A ESQUIAR AQUÍ A LA MOLINA?

(14)
P16 ← Pícnic..... 1
Bar o Restaurante de pistas 2
P16 ← Otros..... 3

14B. ¿A QUÉ RESTAURANTE HA IDO A COMER O IRÁ A
COMER HOY?

(15)
AUTO SERVICIO (Del Telecabina) 1
SCHUSS (Pista Llarg)..... 2
EL BOSC (Club Social)..... 3
COSTA RASA (Torrent Negre) 4
EL ROC 5
PLA D'ANYELLA 6
OTROS DE LA MOLINA..... 7
OTROS DE LA MASELLA 8
NINGUNO/ NS..... 9

16. CUANDO DECIDIERON USTEDS VENIR A
ESQUIAR AQUI A LA MOLINA? EN ALGUNO DE
ESTOS ÚLTIMOS 15 DÍAS, O CON MÁS
ANTELACIÓN?

(16)
Cón más antelación..... 1

En los últimos quince días: Qué día?:

Hace quince días..... 2
Hace entre 10 y 15 días 3
Entre una semana y 10 días 4
Hace 3 ó 4 días 5
Antes de ayer 6
Ayer..... 7
Hoy mismo 8

17. ¿ES USTED ESQUIADOR DE ESTANCIA O
SOLAMENTE DE UN DÍA?

(17)
De estancia 1
P20a ← De un día..... 2

18. EN TOTAL, ¿CUANTOS DÍAS ESTARÁ/ HA ESTADO
AQUÍ EN LA MOLINA? (circular tantos días-tipos
como haya estado)

1 2 3 4 5 6 7 8 ó +	(18)
---------------------	------

19. ¿DONDE PERNOCTA?

(19)
HOTEL 1
APARTAMENTO 2
2a RESIDENCIA 3
OTROS 4

A TODOS

20a. ¿SABÍA USTED QUE AQUÍ EN LA MOLINA SE HAN
CELEBRADO Y/O SE CELEBRARÁN LOS SIGUIENTES
ACONTECIMIENTOS DEPORTIVOS?:

(34)
Copa del Mundo de Snowboard 2008..... 1
Copa de Europa de Esquí Alpino Dames 2008 2
Campeonato del Mundo de Snowboard 2011 . 3

20B. ¿Y QUÉ VALORACIÓN HACE USTED DEL HECHO
QUE SE CELEBREN EN LA MOLINA ESTOS
ACONTECIMIENTOS DEPORTIVOS?

(35)
Buena..... 1
Mala 2
Buena y mala (depende) 3
Indiferente..... 4

20C. ¿POR QUÉ MOTIVO OPINA USTED ASÍ?

(36)
..... (37)
..... (38)
..... (39)

21 AHORA LE LEERÉ UNA SERIE DE ASPECTOS PARA QUÉ LOS VALORES DEL 0 AL 10 SEGÚN HASTA QUÉ PUNTO ESTÁ SATISFECHO/A DE COMO SE CUMPLEN. (PD: ant P20)

FITXA (9-10) 02

	Nota del 0 al 10 si ha utilizado el aspecto	No ha utilizado= 0
LAS COLAS DE LOS TELEARRASTRES/ TELECABINAS	(11) (12)	
LA PREPARACIÓN DE LAS PISTAS	(13) (14)	
LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL DE LA ESTACIÓN	(15) (16)	
LA SEÑALIZACIÓN EN PISTAS	(17) (18)	
LA COMPRA DE LOS FORFETS	(19) (20)	0 (59)
EL ESTADO Y ACTUALIZACIÓN DE LOS TELEARRASTRES	(21) (22)	
LA CAPACIDAD DE LOS APARCAMIENTOS	(23) (24)	0 (60)
LA UBICACIÓN DE LOS APARCAMIENTOS	(25) (26)	0 (61)
EL ALQUILER DE MATERIAL	(27) (28)	0 (62)
LOS BARES Y/O RESTURANTES EN LAS PISTAS O A PIE DE PISTAS	(29) (30)	0 (63)
LA LUDOTECA Y EL PARQUE INFANTIL	(33) (34)	0 (65)
LA ESCUELA DE ESQUÍ	(35) (36)	0 (66)
LOS LAVABOS	(37) (38)	
EL APRESKI: LA OFERTA DE ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS PARA DESPUES DE ESQUIAR	(41) (42)	0 (68)
EL AUTOBÚS QUE VA DESDE LA ESTACIÓN DE TREN A LOS PÁRKINGS	(43) (44)	0 (69)
EL FORFET CONJUNTO 'LA MOLINA + MASELLA' CON UN DOMINIO ESQUIABLE DE MÁS DE 100 KM	(45) (46)	0 (70)
LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LOS ESQUIADORES	(47) (48)	
EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE	(49) (50)	
LA MASIFICACIÓN DE LAS PISTAS	(51) (52)	
EL ALOJAMIENTO	(53) (54)	0 (71)
LA ASITENCIA MÉDICA EN PISTAS	(55) (56)	0 (72)
LA OFERTA DE OTRAS ACTIVIDADES DE NIEVE	(57) (58)	0 (73)

FITXA (9-10) 04

22. DE LOS LAVABOS QUE AHORA LE INDICARÉ, ¿CUÁLES HA UTILIZADO EN SU ESTANCIA EN LA MOLINA:

	(40)
Lavabos Cafetería Alabaus - Pla d'Anyella	1
Lavabos Cafetería Roc Blanc - Roc Blanc	2
Lavabos Pista Llarga.....	3
Lavabos Edificio de Servicios-Telecabina Alp 2500	4
Lavabos Oficinas Centrales - Telecabina Alp 2500	5
Lavabos Restaurant El Bosc - Telecabina Alp 2500	6
Lavabos Autoservicio Zona Telecabina Alp 2500	7
Lavabos Costa Rasa.....	8
Lavabos Refugio Niu de l'Àguila	9
Otros	0

SI VALORACIÓN MEDIO AMBIENTE <6

23. EN REFERENCIA AL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE, ¿POR QUÉ MOTIVO NO DA UNA VALORACIÓN MÁS ALTA A LA MOLINA? (**Recordar valoración si es necesario**)

	(41)
_____	(42)
_____	(43)

24.A ¿DONDE RESIDE USTED HABITUALMENTE? (Si Cataluña: Municipio o Comarca, Si resto: Comunidad Autónoma) (**PD: ant 21.A**)

	(20)
datos ← AQUÍ EN CATALUÑA	1
RESTO DEL ESTADO ESPAÑOL	2
ESTRANJERO	3

24.B. ¿EN QUÉ PROVINCIA? (**PD: ant 21.B**)

	(21)
datos ← BARCELONA	1
TARRAGONA.....	2
LLEIDA.....	3
GIRONA	4

24.C. ¿EN QUÉ MUNICIPIO? (**PD: ant 15.C**)

_____	(22-23)

DATOS

E. ¿CUÁL ES SU NIVEL DE ESTUDIOS?

	Entrevistado
	(32)
Menos de primarios.....	1
Primarios (Leer y escribir)	2
EGB, F.P., Bachiller elemental.....	3
BUP, COU, Bachiller superior	4
Grado medio, Perito, Diplomado, ATS	5
Grado superior/ Licenciado	6

F. ¿CUÁL ES SA PROFESIÓN? (**En detalle**)

_____	(27)

NOMBRE ENTREVISTADO/ A:

TELÉFONO: _____

FECHA: _____ HORA: _____

LUGAR ENTREVISTA (**según briefing**)

ANOTAR EL TIEMPO QUE HACE	(28)
Buen tiempo	1
Variable	2
Mal tiempo	3

ENTREVISTADOR/A
