

IPSOS

Alcalá, 96
28009 MADRIDBalmes, 49
08007 BARCELONA

ESTUDI Núm. 35101SZ01

(1 - 4)

CUESTIONARIO N°

35101SZ01CU0101

(5-8)

ISC-IV LA MOLINA 2007-2008

FITXA (9 - 10) 01

BON DIA/ TARDA, EM DIC ... I TREBALLA A IPSOS ECO, ACTUALMENT ESTEM FENT UN ESTUDI SOBRE ELS SERVEIS I ACTIVITATS QUE LI OFEREIX LA MOLINA I VOLDRIEM SABER LA SEVA OPINIÓ. SERIA TAN AMABLE DE CONTESTAR-NOS UNES PREGUNTES? GRÀCIES.

D'acord amb la LORTAD i el codi CCI ESOMAR referits a la protecció i tractament de dades, tota la informació que ens faciliti en aquest qüestionari serà tractada exclusivament amb finalitats estadístiques, i no podrà ésser utilitzada de forma nominal ni facilitada a tercers.

A) ADAPTAR QÜESTIONARI EN FUNCIÓ DE LA RESPOSTA:

Català.....	(11) 1
Castellà.....	2

B) SEXE

Home	(12) 1
Dona	2

C) EDAT (Anotar)

FILTRE: Si < 14 anys FI ENTREV.	→	(13)	(14)
--	---	------	------

D1) LLOC D'ENTREVISTA

Pàrquing.....	(15) 1
Zona descans/ bar/ pista llarga	2
Bar (Altres pistes)	3
Telecabina	4
Altres.....	5

D2) HA VINGUT AQUESTA TEMPORADA A LA MOLINA ABANS D'AQUESTA OCASIÓ?

Anar a P. E →	(16)
Sí	1
No	2

D4) QUIN D'AQUESTS SERVEIS HA FET SERVIR VOSTÈ AVUI AQUÍ A LA MOLINA? (Llegir)

	SI	NO
Telecadires/telesquí?.....	(17) 1	(19) 1
Ludotecal?	2	2
Telèfons?.....	3	3
Escola d'esquí?.....	4	4
Bars/Restaurants?	5	5
Aparcaments?	6	6
Bus des de l'estació de RENFE?.....	7	7
Lavabos?.....	8	8
Zona d'aprenentatge d'esquí?.....	9	9
Botigues?.....	0	0
Lloguer de material d'esquí?.....	(18) 1	(20) 1
FI DE CONTACTE ← Si no ha utilitzat un mínim de 2	2	2

E) DIA DE LA SETMANA

Feiner.....	(21) 1
Dissabte	2
Diumenge.....	3

Anotar dia (dd/ mm)

(22)	(23)	(24)
------	------	------

2. AQUÍ LI DONO UNA LLISTA D'ASPECTES QUE ALTRES PERSONES ENS HAN DIT QUE SÓN IMPORTANTS EN UNA ESTACIÓ D'AQUEST TIPUS. DE TOTS ELLS, POSI UNA CREU EN AQUELLS QUE, PER A VOSTÈ, SÓN **ELS VUIT MÉS IMPORTANTS** I, D'AQUESTS, QUINS SÓN **ELS QUATRE MÉS IMPORTANTS**. I D'AQUESTS, QUINS SÓN **ELS DOS MÉS IMPORTANTS** (Entrevistador: Passar les dades al qüestionari).

(CARTRÓ A)

	8 més importants	4 més importants	2 més importants	
LA PREPARACIÓ DE LES PISTES EN LES MILLORS CONDICIONS POSSIBLES	1	2	3	(25)
QUE NO HI HAGI CUES ALS REMUNTADORS/ TELECADIRES	1	2	3	(26)
NO FER CUES PER ALS FORFETS , S'ADQUIREIXIN MÉS FÀCILMENT	1	2	3	(27)
QUE ELS REMUNTADORS SIGUIN MODERNS, ACTUALITZATS	1	2	3	(28)
TOT EL RELACIONAT AMB ELS BARS I RESTAURANTS (Quantitat, Capacitat, Varietat, Personal, Etc.)	1	2	3	(29)
TOT EL RELACIONAT AMB ELS APARCAMENTS (Capacitat, Ubicació, Etc.)	1	2	3	(30)
QUE EL SERVEI DE LLOGUER DE MATERIAL SIGUI ADEQUAT	1	2	3	(31)
QUE HI HAGI SERVEIS COMPLEMENTARIS (Ludoteca, Parc infantils, Botigues, Etc.)	1	2	3	(32)
L'ATENCIÓ ALS ESQUIADORS PER PART DEL PERSONAL DE L'ESTACIÓ	1	2	3	(33)
QUE ELS SERVEIS D'ÚS PERSONAL FUNCIONIN I ESTIGUIN EN BON ESTAT (Lavabos, Telèfons, Consignes, Picnic, Etc.)	1	2	3	(34)
QUE TOT ESTIGUI BEN SENYALITZAT , ES PUGUI INTERPRETAR SENSE CONFUSIONS	1	2	3	(35)
LA POSSIBILITAT D'ACCEDIR A UNA ESTACIÓ D'ESQUÍ EN UN MEDI DE TRANSPORT PÚBLIC (Autobús, Renfe, Etc.)	1	2	3	(37)
QUE HI HAGI APRÈSKI: ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES PER DESPRÉS D'ESQUIAR	1	2	3	(38)
QUE EL SERVEI D'ESCOLA D'ESQUÍ SIGUI L'ADEQUAT	1	2	3	(39)
QUE ES PUGUI ADQUIRIR EL FORFET CONJUNT 'LA MOLINA + MASELLA' AMB UN DOMINI ESQUIABLE DE MÉS DE 100KM.	1	2	3	(40)
QUE LES PISTES NO ESTIGUIN MASSIFICADES	1	2	3	(41)
LA SEGURETAT A PISTES (Previsió d'Accidents, Assistència mèdica, etc)	1	2	3	(42)
QUE L'OFERTA D' HOSTALERIA SIGUI ADECUADA (Hotels, apartaments i allotjaments)	1	2	3	(43)

3A. QUINS ASPECTES DIRIA QUE **HAN MILLORAT** A LA MOLINA EN ELS DARRERS ANYS?

FITXA (9-10) 03

	(11)
P.4← És la primera temporada que ve (NC)	1
Remuntadors/ Telecabines.....	2
Pistes millors, ampliades.....	3
Aparcaments, més, millors, més grans.....	4
Altres (Especificar)	
_____	(12)
_____	(13)

3B. QUINS ASPECTES DIRIA QUE **HAN EMPITJORAT** A LA MOLINA EN ELS DARRERS ANYS?

	(14)
P.4← És la primera temporada que ve (NC)	1
Cues, massificació	2
Altres (Especificar)	
_____	(15)
_____	(16)

4. EN QUALESVOL CAS, QUINS SÓN ELS ASPECTES QUE VOSTÈ CREU QUE HAURIEN DE MILLORAR-SE AMB LA FINALITAT D'OFERIR-LI UN MILLOR SERVEI?

	(17)
Menys cues, menys massificació	1
Renovar remuntadors.....	2
Més remuntadors.....	3
La senyalització a pistes.....	4
Més pistes, més espai a pistes.....	5
Altres (Especificar)	
_____	(18)
_____	(19)

5. EN DEFINITIVA, COM TROBA LA MOLINA RESPECTE LES ÚLTIMES TEMPORADES EN QUE VOSTÈ HA ESTAT AQUÍ?

	(20)
MOLT MILLOR.....	1
MILLOR.....	2
IGUAL.....	3
PITJOR.....	4
MOLT PITJOR.....	5
No ho sap és la seva primera temporada.....	0

6A. PER QUIN MOTIU HA ESCOLLIT VOSTÈ VENIR A ESQUIAR A LA MOLINA I NO A UNA ALTRA ESTACIÓ D'ESQUÍ?

	(21)
_____	(22)
_____	(23)
_____	(34)

6B. I PER QUÈ A LA MOLINA I NO A LA MASELLA?

	(24)
_____	(25)
_____	(26)
_____	(35)

7A. COMPTANT AQUESTA TEMPORADA, QUANTES TEMPORADES FA QUE PRATICA L'ESQUÍ?

Anotar anys (27-28)

7B. QUANTES VEGADES HA ANAT VOSTÈ A ESQUIAR AQUESTA TEMPORADA (COMPTANT AQUESTA)? (A qualsevol estació)?

Anotar vegades (29-30)

7C. QUANTES VEGADES HA VINGUT A ESQUIAR A LA MOLINA AQUESTA TEMPORADA (COMPTANT AQUESTA)?

Anotar vegades (31-32)

7D. QUAN VOSTÈ VE A LA MOLINA, PER QUINES PISTES ACOSTUMA A BAIXAR? (Si és la primera vegada que esquia a La Molina que digui el color de la pista per la que ha baixat).

...NEGRES	Estadi, Barcelona i Els Coms	(33) 1
...VERMELLES	Costa Rasa, Comella, Alabau, L'Huguet, Roc Blanc, Solell, Carena, Clot de l'Hospital, Pastors, Olímpica i Moixeres.....	2
...BLAVES	Torrent Negre, Pleta, Quatre Camins, Volta Muntanya Sagrada, Ponent, Corriol, Dues estacions, Set Fonts i La Diagonal	3

...VERDES	Pista Llarga, Trampolí, Fontcanaleta, Els Pins i Pedró	4
-----------	---	---

8A. QUINES ETACIONS D'ESQUÍ CONEIX?

FITXA (9-10) 06

	Coneix Espont ani (11) 1	Coneix Sugger it (16) 1	Ha estat (18) 1	Semblant a La Molina (20) ■	Nota 0-10 (per a les estacions que ha estat)
La Molina	1	1	1	■	(22)(23)
Baqueira Beret	3	3	3	3	(26)(27)
Boi Tauli	4	4	4	4	(28)(29)
Cerler	5	5	5	5	(30)(31)
Font Romeu.....	6	6	6	6	(32)(33)
Formigueres.....	7	7	7	7	(34)(35)
Masella.....	8	8	8	8	(36)(37)
La Vall de Núria.....	9	9	9	9	(38)(39)
Les Angles	0	0	0	0	(40)(41)
<u>GrandValira</u> (Pas de la Casa/ Grau Roig +Soldeu / El Tarter)	(12) 1	(17) 1	(19) 1	(21) 1	(42)(43)
<u>Vallnord: Arinsal</u> (Pal Arinsal)/ Ordino Alcalis	3	3	3	3	(46)(47)
Port Ainé	4	4	4	4	(48)(49)
Port del Compte	5	5	5	5	(50)(51)
Puigmal	6	6	6	6	(52)(53)
Porte Puymoreyns	7	7	7	7	(54)(55)
Vallter 2000	8	8	8	8	(56)(57)
Esport Esquí	9	9	9	9	(77)(78)
Altres (Especificar)	(13) .				
	(14) .				
	(15) .				

8B. QUINES D'AQUESTE CONEIX VOSTÈ ? (CARTRÓ 2)

8C. EN QUINES D'ELLES HA ESTAT VOSTÈ EN ELS ÚLTIMS 4/5 ANYS?

8D. QUINES D'ELLES DIRIA VOSTÈ QUE, PER LES SEVES CARACTERÍSTIQUES, S'ASSEMBLEN MÉS A LA MOLINA?

8E. (Per a aquelles que hagi estat) QUINA NOTA DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A...
(Inclusa La Molina)

9. COM ES VA INFORMAR DEL TEMPS O DE L'ESTAT DE LA NEU PER VENIR AQUÍ?

	(58)
No es va informar	1
Per amics/ familiars	2
Per la TV	(59)
TV3 /C33/C24h	1
TVE (TV1 o TV2)	2
Tele 5	3
Antena 3	4
Altres TV	5
Per telèfon	6
Per la radio	7
Per la Web/ Internet	8
Per una agència/ associació.....	9
Pel diari	(60)
Avui	1
ABC	2
El Mundo	3
El País	4
El Periódico	5
El Punt	6
La Razón	7
La Vanguardia	8
Altres diaris	9
Altres medis d'informació	0

10A. EL SEU FORFET ÉS...

...NOMÉS LA MOLINA	(61)
1	
...ALP 2500 (LA MOLINA + MASELLA).....	2

10B. ÉS UN FORFET...

...PER A UN DIA o ½ DIA	(62)
1	
...DIVERSOS DIES	2
...DE TEMPORADA.....	3

10C. (Si té l'Alp 2500) ON HAN COMPRAT EL FORFET ALP2500 (La Molina+Masella)?

...A LA MOLINA.....	(63)
1	
...A MASELLA	2
...ALTRES LLOCS.....	3

10D. (Si té l'Alp 2500) DE CADA 10 BAIXADES PER LES PISTES, QUANTES HA FET O FARÀ A LES PISTES DE LA MOLINA?, QUANTES A LES DE MASELLA?

	(64)	(65)
Baixades La Molina →		

	(66)	(67)
Baixades La Masella →		

10E. SI NO HAGUÈS AQUEST FORFET ALP2500, QUE FARIA VOSTE.....(Llegir) (PD: ant 20C) FITXA (9-10) 04

	(31)
Esquiar només a La Molina.....	1
Esquiar només a Masella.....	2
Aniria a altres estacions	3
Unes vegades a La Molina, altres a Masella	4

10F. (Si no té Alp 2500) PER QUIN MOTIU NO HAN COMPRAT EL FORFET ALP2500 PER LA MOLINA + MASELLA? (PD: ant 10D) FITXA (9-10) 06

	(68)
	(69)
	(70)

11.A. QUIN MITJÀ HA UTILITZAT PER VENIR?


	(72)
P.11B Cotxe/ Moto, conductor	1
Cotxe/moto, acompanyant.....	2
Autocar.....	3
P.12 Tren	4
Altres mitjans.....	5

11.B. CÒM HA VINGUT A LA MOLINA? (Llegir)

	(73)
Collada de Tosses.....	1
Túnel del Cadí.....	2
Carretera de la Creueta.....	4
Coll de Pal.....	5
Altres	3

11.C. (SI han vingut en cotxe) A QUIN D'AQUESTS APARCAMENTS (CARTRO 3) HAN DEIXAT VOSTES EL SEU VEHICLE?

	(74)	(75)
El del Telecabina.....	1	1
Pista Llarga	2	2
Muntanya Sagrada	3	3
Font Canaleta.....	4	4
Roc Blanc.....	5	5
Alabaus o Pla de l'Anella.....	6	6
No ho sap/recorda.....	7	7

11.D. (SI han vingut en cotxe) QUINS D'AQUESTS APARCAMENTS (CARTRO 3) D'AQUÍ, DE LA MOLINA, CONEIXEN VOSTÈS? 

12A. HA LLOGAT VOSTÈ MATERIAL PER ESQUIAR?

FITXA (9-10) 04

	(11)
Sí	1
P. 13 ← No	2

12.B. ON HA LLOGAT L'EQUIP?

	(12)
...LLOGUER DEL TELECABINA.....	1
...ALTRES ESTABLIMENTS.....	2

13.A VOSTÈ ES DEFINEIX, BÀSICAMENT, COM UN....
(Legir) (Una resposta)

	(13)
...SNOW BOARDER	1
...ESQUIADOR.....	2

13.B INDEPENDENTMENT D'AIXÒ... HA UTILITZAT
ELS SERVEIS DEL SNOWPARK (FREESTYLE)?

	(33)
Sí	1
No	2

14A. ON ACOSTUMA A MENJAR QUAN VE A ESQUIAR
AQUÍ A LA MOLINA?

	(14)
P16 ← Picnic.....	1
Bar o Restaurant de pistes.....	2
P16 ← Altres	3

14B. A QUIN RESTAURANT HA ANAT A MENJAR O
ANIRÀ A MENJAR AVUI?

	(15)
AUTO SERVEI (Del Telecabina)	1
SCHUSS (Pista Llarga).....	2
EL BOSC (Club Social).....	3
COSTA RASA (Torrent Negre)	4
EL ROC	5
PLA D'ANYELLA	6
ALTRES DE LA MOLINA.....	7
ALTRES DE LA MASELLA	8
CAP/ NS	9

16. QUAN VAN DECIDIR VOSTÈS VENIR A ESQUIAR
AQUI A LA MOLINA? EN ALGUN D'AQUESTS
ÚLTIMS 15 DÍES, O AMB MÉS ANTELACIÓ?

	(16)
Amb més antelació.....	1

Un dels últims quinze dies: Quin dia?:

Fa quinze dies.....	2
Fa entre 10 i 15 dies.....	3
Entre una setmana i 10 dies.....	4
Fa 3 o 4 dies	5
Abans d'ahir	6
Ahir.....	7
Avui mateix.....	8

17. ÉS VOSTÈ ESQUIADOR D'ESTANÇA O SOLAMENT
D'UN DIA?

	(17)
D'estança	1
P20a ← D'un dia.....	2

18. EN TOTAL , QUANTS DIES ESTARÀ/ HA ESTAT
AQUÍ A LA MOLINA? (circular tants dies-tipus com
hi hagi estat)

1	2	3	4	5	6	7	8	ó	+	(18)
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	------

19. ON PERNOCTA?

	(19)
HOTEL	1
APARTAMENT.....	2
2a RESIDÈNCIA	3
ALTRES	4

A TOTHOM

20a. SABIA VOSTÈ QUE AQUÍ A LA MOLINA S'HAN
CELEBRAT I/O ES CELEBRARAN ELS SEGÜENTS
ACONTEIXEMENTS ESPORTIUS:

	(34)
Copa del Món de Snowboard 2008.....	1
Copa d'Europa d'Esquí Alpí Dames 2008.....	2
Campionat del Món de Snowboard 2011	3

20B. I QUINA VALORACIÓ FA VOSTÉ DEL FET DE QUE ES
CELEBRIN A LA MOLINA AQUESTS
ACONTEIXEMENTS ESPORTIUS?

	(35)
Bona	1
Dolenta.....	2
Bona i dolenta (depèn)	3
Indiferent.....	4

20C. PÈR QUIN MOTIU OPINA VOSTÉ AIXÍ?

	(36)
_____	(37)
_____	(38)
_____	(39)

21 ARA LI LLEGIRÉ UNA SÈRIE D'ASPECTES PERQUÈ ELS VALORI DEL 0 AL 10 SEGONS FINA A QUIN PUNT ESTÀ SATISFET/A DE COM S'ACOMPLEIXEN. (PD: ant P20)

FITXA (9-10) 02

	Nota del 0 al 10 si ha utilitzat l'aspecte	No ha utilitzat = 0
LES CUES DELS REMUNTADORS/ TELECABINES	(11) (12)	
LA PREPARACIÓ DE LES PISTES	(13) (14)	
L'ATENCIÓ PER PART DEL PERSONAL DE L'ESTACIÓ	(15) (16)	
LA SENYALITZACIÓ A PISTES	(17) (18)	
LA COMPRA DELS FORFETS	(19) (20)	0 (59)
L'ESTAT I ACTUALITZACIÓ DELS REMUNTADORS	(21) (22)	
LA CAPACITAT DELS APARCAMENTS	(23) (24)	0 (60)
LA UBICACIÓ DELS APARCAMENTS	(25) (26)	0 (61)
EL LLOGUER DE MATERIAL	(27) (28)	0 (62)
ELS BARS I/O RESTURANTS A LES PISTES O A PEU DE PISTES	(29) (30)	0 (63)
LA LUDOTECA I EL PARC INFANTIL	(33) (34)	0 (65)
L'ESCOLA D'ESQUÍ	(35) (36)	0 (66)
ELS LAVABOS	(37) (38)	
L'APRÈSKI: L'OFERTA D'ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES PER DESPRÉS D'ESQUIAR	(41) (42)	0 (68)
L'AUTOBÚS QUE VA DES DE L'ESTACIÓ DE TREN ALS PÀRKINGS	(43) (44)	0 (69)
EL FORFET CONJUNT 'LA MOLINA + MASELLA' AMB UN DOMINI ESQUIABLE DE MÉS DE 100 KM	(45) (46)	0 (70)
LES MESURES DE SEGURETAT PELS ESQUIADORS	(47) (48)	
LA CURA AMB EL MEDI AMBIENT	(49) (50)	
LA MASSIFICACIÓ DE LES PISTES	(51) (52)	
L'ALLOTJAMENT	(53) (54)	0 (71)
L'ASSITÈNCIA MÈDICA A LES PISTES	(55) (56)	0 (72)
L'OFERTA D'ALTRES ACTIVITATS DE NEU	(57) (58)	0 (73)

FITXA (9-10) 04

22. DELS LAVABOS QUE ARA LI INDICARÉ, QUINS HA UTILITZAT EN LA SEVA ESTADA A LA MOLINA:

	(40)
Lavabos Cafeteria Alabaus - Pla d'Anyella	1
Lavabos Cafeteria Roc Blanc - Roc Blanc	2
Lavabos Pista Llarga.....	3
Lavabos Edifici de Serveis - Telecabina Alp 2500	4
Lavabos Oficines Centrals - Telecabina Alp 2500	5
Lavabos Restaurant El Bosc - Telecabina Alp 2500	6
Lavabos Autoservei Zona Telecabina Alp 2500	7
Lavabos Costa Rasa.....	8
Lavabos Refugi Niu de l'Àguila	9
Altres.....	0

SI VALORACIÓ MEDI AMBIENT <6

23. REFERENT A LA CURA AMB EL MEDI AMBIENT, PER QUIN MOTIU NO DONA UNA VALORACIÓ MÉS ALTA A LA MOLINA? (Recordar puntuació si cal)

	(41)
_____	(42)
_____	(43)

24.A ON RESIDEIX VOSTÈ HABITUALMENT? (Si Catalunya: Municipi o Comarca, Si resta: Comunitat Autònoma) (PD: ant 21.A)

	(20)
dades ← AQUÍ A CATALUNYA.....	1
A RESTA DE L'ESTAT ESPANYOL	2
A L'ESTRANGER.....	3

24.B. A QUINA PROVÍNCIA? (PD: ant 21.B)

	(21)
dades ← BARCELONA	1
TARRAGONA.....	2
LLEIDA.....	3
GIRONA	4

24.C. A QUIN MUNICIPI? (PD: ant 15.C)

_____	(22-23)

DADES

E. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS?

	Entre-
	vistat
	(32)
Menys de primaris.....	1
Primaris (Llegir i escriure)	2
EGB, F.P., Batxiller elemental.....	3
BUP, COU, Batxiller superior	4
Grau mig, Perit, Diplomat, ATS.....	5
Grau superior/ Llicenciat	6

F. QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONIÓ? (En detall)

_____	(27)

NOM ENTREVISTAT/ A:

TELÈFON: _____

DATA: _____ HORA: _____

LLOC ENTREVISTA (segons briefing)

ANOTAR EL TEMPS QUE FA	(28)
Bon temps	1
Variable	2
Mal temps	3

ENTREVISTADOR/A
