



REO núm: 1001  
Data: 20/07/2021

## Índex de satisfacció del client ISC. 2020

### Taules estadístiques



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
Freqüències				
Total	1152	575	577	0
Muestra real	1152	620	532	0
	309	136	172	0
Base PANELISTES	430	225	205	0
<b>P0. QUINS DELS SEGÜENTS TRANSPORTS PÚBLICS UTILITZEU, NI QUE SIGUI DE TANT EN TANT?</b>				
Bus urbà	230	107	123	0
Bus interurbà	95	30	65	0
Metro	271	118	153	0
Tramvia	110	35	75	0
Ferrocarrils de la Generalitat	309	136	172	0
Renfe Rodalies	158	73	85	0
<b>POB. AMB QUINA FREQUÈNCIA FEU SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>				
De vegades	168	67	100	0
Sovint	65	32	33	0
Gairebé sempre	51	23	28	0
Sempre	26	14	11	0
	1152	575	577	0
Base TOTAL	1152	620	532	0
<b>LÍNIA</b>				
Línia Barcelona - Vallès (Plaça Catalunya - Sant Cugat - Sabadell - Terrassa)	575	575	0	0
Línia Llobregat - Anoia (Plaça Espanya - Martorell - Igualada - Manresa)	577	0	577	0
	575	575	0	0
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	620	0	0
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>				
01. PL. CATALUNYA	117	117	0	0
02. PROVENÇA	47	47	0	0
03. GRÀCIA	68	68	0	0
05. MUNTANER	24	24	0	0
07. TRES TORRES	2	2	0	0
08. SARRIÀ	37	37	0	0
09. REINA ELISENDA	1	1	0	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
Freqüències				
12. PUTXET	35	35	0	0
13. TIBIDABO	9	9	0	0
17. LES PLANES	1	1	0	0
18. LA FLORESTA	1	1	0	0
19. VALLDOREIX	3	3	0	0
20. SANT CUGAT	28	28	0	0
21. MIRASOL	3	3	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	1	1	0	0
23. RUBÍ	25	25	0	0
24. LES FONTS	0	0	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	59	59	0	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	4	4	0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	2	2	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	3	3	0	0
29. VOLPELLERES	10	10	0	0
30. SANT JOAN	1	1	0	0
31. BELLATERRA	3	3	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	10	10	0	0
33. SANT QUIRZE	6	6	0	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	3	3	0	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	8	8	0	0
36. LA CREU ALTA	64	64	0	0
37. SABADELL NORD	2	2	0	0
	577	0	577	0
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	532	0	532	0
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).</b>				
01. PL ESPANA	144	0	144	0
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	16	0	16	0
03. ILDEFONS CERDÀ	56	0	56	0
04. EUROPA / FIRA	73	0	73	0
05. GORNAL	4	0	4	0
06. SANT JOSEP	3	0	3	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	58	0	58	0
08. ALMEDA	25	0	25	0
09. CORNELLÀ RIERA	45	0	45	0
10. SANT BOI	41	0	41	0
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	7	0	7	0
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	2	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	0	4	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	9	0	9	0
15. CAN ROS	9	0	9	0
16. QUATRE CAMINS	2	0	2	0
17. PALLEJÀ	4	0	4	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	8	0	8	0
19. PALAU	4	0	4	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1	0	1	0
21. MARTORELL CENTRAL	2	0	2	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	3	0	3	0
23. ABRERA	1	0	1	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	6	0	6	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
Freqüències				
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	1	0
29. SANT VICENÇ / CASTEL·LGALÍ	5	0	5	0
30. MANRESA VILADORDIS	1	0	1	0
31. MANRESA ALTA	0	0	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	11	0	11	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0
36. MASQUEFA	1	0	1	0
37. PIERA	10	0	10	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0	1	0
42. IGUALADA	18	0	18	0
	1152	575	577	0
Base TOTAL	1152	620	532	0
<b>P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .</b>				
A peu	744	381	363	0
Metro	201	77	124	0
Bus urbà	79	46	33	0
Cotxe particular	45	24	21	0
Patinet	18	9	9	0
Altres trajectes FGC	15	10	5	0
Bus interurbà	13	5	8	0
Bicicleta particular	11	9	1	0
Renfe / rodalies	6	5	1	0
Moto	5	3	2	0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	5	2	2	0
Taxi	3	1	2	0
Moto elèctrica	2	0	2	0
Altres. (Especifiqueu)	5	2	3	0
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	45 58	24 34	21 24	0 0
<b>P2C. ÉREU...?</b>				
Conductor	29	19	10	0
Acompanyant, conduïa una altra persona	15	5	10	0
<b>P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>				
Gasolina	35	21	15	0
Elèctric	2	0	2	0
Híbrid	3	1	2	0
No ho sé	4	2	2	0
	575	575	0	0
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	620	0	0

**P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- BV  
(PLAÇA CATALUNYA -  
SANT CUGAT - SABADELL -  
TERRASSA).**

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
Freqüències				
01. PL. CATALUNYA	119	119	0	0
02. PROVENÇA	55	55	0	0
03. GRÀCIA	43	43	0	0
04. SANT GERVASI	1	1	0	0
05. MUNTANER	28	28	0	0
06. BONANOVA	4	4	0	0
07. TRES TORRES	7	7	0	0
08. SARRIÀ	53	53	0	0
09. REINA ELISENDA	6	6	0	0
10. PLAÇA MOLINA	1	1	0	0
11. PÀDUA	6	6	0	0
12. PUTXET	10	10	0	0
13. TIBIDABO	21	21	0	0
14. PEU FUNICULAR	5	5	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	1	0	0
16. BAIXADORVALLVIDRERA	2	2	0	0
17. LES PLANES	4	4	0	0
18. LA FLORESTA	4	4	0	0
19. VALLDORREIX	7	7	0	0
20. SANT CUGAT	41	41	0	0
21. MIRASOL	2	2	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	11	11	0	0
23. RUBÍ	28	28	0	0
24. LES FONTS	2	2	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	13	13	0	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	7	7	0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	8	8	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	6	6	0	0
29. VOLPELLERES	9	9	0	0
30. SANT JOAN	6	6	0	0
31. BELLATERRA	2	2	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	32	32	0	0
33. SANT QUIRZE	4	4	0	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	4	4	0	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	6	6	0	0
36. LA CREU ALTA	11	11	0	0
37. SABADELL NORD	4	4	0	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	2	2	0	0
	577	0	577	0
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	532	0	532	0

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LA  
(PLAÇA ESPANYA -  
MARTORELL - IGUALADA -  
MANRESA).

01. PL ESPANA	156	0	156	0
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	14	0	14	0
03. ILDEFONS CERDÀ	27	0	27	0
04. EUROPA / FIRA	37	0	37	0
05. GORNAL	4	0	4	0
06. SANT JOSEP	11	0	11	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	56	0	56	0
08. ALMEDA	39	0	39	0
09. CORNELLÀ RIERA	30	0	30	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>Freqüències</b>				
10. SANT BOI	36	0	36	0
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	15	0	15	0
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	2	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	1	0	1	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	16	0	16	0
15. CAN ROS	12	0	12	0
16. QUATRE CAMINS	15	0	15	0
17. PALLEJÀ	8	0	8	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	25	0	25	0
19. PALAU	4	0	4	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	2	0	2	0
21. MARTORELL CENTRAL	5	0	5	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	3	0	3	0
23. ABRERA	7	0	7	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	3	0	3	0
25. ESPARREGUERA	5	0	5	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	2	0	2	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	1	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	3	0	3	0
30. MANRESA VILADORDIS	4	0	4	0
31. MANRESAALTA	1	0	1	0
32. MANRESA BAIXADOR	8	0	8	0
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	1	0	1	0
34. LA BEGUDA	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	2	0	2	0
36. MASQUEFA	5	0	5	0
37. PIERA	7	0	7	0
39. CAPELLADES	4	0	4	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	4	0	4	0
42. IGUALADA	2	0	2	0
	<b>1152</b>	<b>575</b>	<b>577</b>	<b>0</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>620</b>	<b>532</b>	<b>0</b>
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>				
<b>ORIGEN</b>				
Domicili	318	156	163	0
Treball	490	249	241	0
Estudi	145	80	65	0
Gestions personals	151	69	83	0
Turisme	6	3	3	0
Altres llocs / Motius	41	19	22	0
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>				
<b>DESTÍ</b>				
Domicili	317	164	153	0
Treball	450	234	216	0
Estudi	150	81	70	0
Gestions personals	173	69	105	0
Turisme	12	5	7	0
Altres llocs / Motius	49	23	26	0
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>				
Domicili + Domicili	0	0	0	0
Domicili + Treball	380	185	195	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>Freqüències</b>				
Domicili + Estudi	124	79	46	0
Domicili + Gestions personals	88	39	49	0
Domicili + Turisme	38	14	24	0
Domicili + Altres llocs / Motius	5	3	3	0
Treball + Treball	263	135	128	0
Treball + Estudi	16	11	5	0
Treball + Gestions personals	16	15	1	0
Treball + Turisme	3	3	0	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Estudi + Estudi	73	33	40	0
Estudi + Gestions personals	8	3	5	0
Estudi + Turisme	2	2	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	104	39	65	0
Gestions personals + Turisme	4	2	2	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	1	0	1	0
Turisme + Turisme	21	10	11	0
Turisme + Altres llocs / Motius	1	0	1	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	6	3	3	0
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>				
TREBALL O	237	126	111	0
ESTUDIS	217	127	90	0
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>				
SÍ	219	114	105	0
NO	18	12	6	0
<b>Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ DOMICILI</b>				
DESTINACIÓ	267	138	129	0
DOMICILI	216	115	101	0
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>				
SÍ	241	129	112	0
NO	27	9	17	0
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	460	243	217	0
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	388	219	169	0
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>				
01. PL. CATALUNYA	49	49	0	0
02. PROVENÇA	22	22	0	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
Freqüències				
03. GRÀCIA	16	16	0	0
05. MUNTANER	10	10	0	0
06. BONANOVA	5	5	0	0
07. TRES TORRES	3	3	0	0
08. SARRIÀ	25	25	0	0
11. PÀDUA	1	1	0	0
12. PUTXET	1	1	0	0
13. TIBIDABO	4	4	0	0
14. PEU FUNICULAR	0	0	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	1	0	0
17. LES PLANES	2	2	0	0
18. LA FLORESTA	1	1	0	0
19. VALLDOREIX	4	4	0	0
20. SANT CUGAT	23	23	0	0
21. MIRASOL	1	1	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	4	4	0	0
23. RUBÍ	12	12	0	0
24. LES FONTS	1	1	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	9	9	0	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	5	5	0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	4	4	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	2	2	0	0
29. VOLPELLERES	4	4	0	0
30. SANT JOAN	1	1	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	11	11	0	0
33. SANT QUIRZE	2	2	0	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	4	4	0	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1	1	0	0
36. LA CREU ALTA	13	13	0	0
37. SABADELL NORD	2	2	0	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	1	1	0	0
01. PL ESPANA	59	0	59	0
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	8	0	8	0
03. ILDEFONS CERDÀ	15	0	15	0
04. EUROPA / FIRA	17	0	17	0
05. GORNAL	1	0	1	0
06. SANT JOSEP	6	0	6	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	18	0	18	0
08. ALMEDA	8	0	8	0
09. CORNELLÀ RIERA	12	0	12	0
10. SANT BOI	17	0	17	0
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	9	0	9	0
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	2	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	9	0	9	0
15. CAN ROS	5	0	5	0
16. QUATRE CAMINS	3	0	3	0
17. PALLEJÀ	3	0	3	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	8	0	8	0
19. PALAU	1	0	1	0
21. MARTORELL CENTRAL	1	0	1	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	1	0	1	0
23. ABRERA	1	0	1	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1	0	1	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	1	0	1	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	1	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	2	0	2	0
32. MANRESA BAIXADOR	4	0	4	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	
<b>Freqüències</b>					
35. CAN PARELLADA	2	0	2	0	
36. MASQUEFA	0	0	0	0	
37. PIERA	2	0	2	0	
42. IGUALADA	3	0	3	0	
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>					
A peu	308	167	140	0	
Metro	91	34	57	0	
Bus urbà	18	10	9	0	
Cotxe particular	14	10	4	0	
Renfe / rodalies	10	10	0	0	
Patinet	7	7	1	0	
Bus interurbà	7	4	3	0	
Bicicleta particular	2	0	2	0	
Moto	2	1	1	0	
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0	0	0	0	
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	14 15	10 10	4 5	0 0	
<b>P27C. ÉREU...?</b>					
Conductor	9	5	3	0	
Acompanyant, conduïa una altra persona	6	4	1	0	
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>					
Gasolina	14	10	4	0	
No ho sé	0	0	0	0	
	<b>1152</b>	<b>575</b>	<b>577</b>	<b>0</b>	
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>620</b>	<b>532</b>	<b>0</b>	
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>					
	0	40	15	24	0
	1	50	25	25	0
	2	110	34	76	0
	3	21	12	10	0
	4	85	44	41	0
	5	61	27	34	0
	6	115	63	53	0
	7	7	4	3	0
	8	63	34	28	0
	9	2	2	0	0
	10	497	260	237	0
	11	4	3	1	0
	12	36	22	14	0
	14	19	8	11	0
	15	8	5	3	0
16 i més	32	16	15	0	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
Mitjana	7,58	7,99	7,18	
Desv. típica	4,39	4,51	4,24	
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P24	40 85	15 40	24 45	0 0
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>				
	1 24	11	12	0
	2 11	3	8	0
	3 0	0	0	0
	4 3	1	3	0
	6 1	0	1	0
Mitjana	1,73	1,39	1,94	
Desv. típica	1,22	0,79	1,39	
Base TOTAL	1152	575	577	0
	1152	620	532	0
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>				
0 a 4	60	37	23	0
5 a 6	135	60	75	0
7 a 8	567	270	298	0
9 a 10	390	209	181	0
Mitjana	7,78	7,8	7,77	
Desv. típica	1,69	1,73	1,66	
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
POC	114	60	54	0
BASTANT	499	260	238	0
MOLT	539	255	284	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>Freqüències</b>				
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
POC	116	48	67	0
BASTANT	470	224	245	0
MOLT	566	303	264	0
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
POC	170	97	73	0
BASTANT	467	230	237	0
MOLT	515	249	267	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
POC	71	26	45	0
BASTANT	432	222	210	0
MOLT	648	327	322	0
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>				
POC	281	134	147	0
BASTANT	470	245	225	0
MOLT	400	196	204	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<p><b>Freqüències</b>  <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b></p>				
POC	114	54	60	0
BASTANT	526	265	261	0
MOLT	512	256	256	0
<p><b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b></p>				
POC	137	59	78	0
BASTANT	383	188	195	0
MOLT	632	328	303	0
<p><b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b></p>				
POC	136	64	71	0
BASTANT	408	209	198	0
MOLT	609	302	307	0
<p><b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b></p>				
POC	112	47	65	0
BASTANT	370	198	172	0
MOLT	670	331	339	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>Freqüències</b>				
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
POC	22	10	12	0
BASTANT	268	122	146	0
MOLT	862	443	419	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
POC	187	90	97	0
BASTANT	430	232	199	0
MOLT	535	254	281	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>				
POC	203	106	97	0
BASTANT	560	271	290	0
MOLT	389	199	190	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
POC	297	141	156	0
BASTANT	471	242	229	0
MOLT	384	192	192	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>Freqüències</b>				
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
POC	213	98	115	0
BASTANT	587	313	274	0
MOLT	353	165	188	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
POC	153	62	92	0
BASTANT	498	260	238	0
MOLT	501	253	247	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
POC	75	20	55	0
BASTANT	476	233	243	0
MOLT	601	322	279	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
POC	187	84	103	0
BASTANT	500	257	243	0
MOLT	465	235	230	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>Freqüències</b>				
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
POC	170	65	106	0
BASTANT	308	176	132	0
MOLT	673	335	338	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
POC	169	69	99	0
BASTANT	288	150	138	0
MOLT	696	356	340	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
POC	65	21	44	0
BASTANT	456	224	232	0
MOLT	631	331	300	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
POC	526	254	272	0
BASTANT	469	247	222	0
MOLT	158	75	83	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>Freqüències</b>				
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
POC	113	52	60	0
BASTANT	549	268	281	0
MOLT	490	255	235	0
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
POC	296	158	138	0
BASTANT	309	152	157	0
MOLT	547	265	282	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
POC	128	63	64	0
BASTANT	421	209	211	0
MOLT	604	303	301	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
POC	89	40	49	0
BASTANT	476	244	232	0
MOLT	587	292	295	0



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
POC	121	53	69	0
BASTANT	411	209	202	0
MOLT	619	314	306	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>				
POC	90	42	48	0
BASTANT	520	251	268	0
MOLT	542	282	260	0
<b>SALTO.</b>				
<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>				
	163	77	86	0
	162	78	84	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
	1 43	15	28	0
	2 27	9	18	0
	3 26	12	13	0
	4 33	17	16	0
	5 35	24	10	0
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>				
	112	51	61	0
	117	61	56	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
	1 9	4	4	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>Freqüències</b>				
	<b>2 29</b>	11	18	0
	<b>3 28</b>	11	17	0
	<b>4 19</b>	7	12	0
	<b>5 28</b>	18	10	0
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>	<b>87</b>	50	36	0
	<b>90</b>	55	35	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
	<b>1 7</b>	5	2	0
	<b>2 14</b>	8	7	0
	<b>3 25</b>	14	11	0
	<b>4 12</b>	8	3	0
	<b>5 28</b>	15	13	0
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>	<b>180</b>	86	95	0
	<b>175</b>	89	86	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
	<b>1 18</b>	8	10	0
	<b>2 34</b>	17	18	0
	<b>3 40</b>	17	23	0
	<b>4 43</b>	20	23	0
	<b>5 45</b>	23	22	0
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>	<b>141</b>	64	77	0
	<b>137</b>	68	69	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>				
	<b>1 16</b>	10	6	0
	<b>2 22</b>	12	10	0
	<b>3 37</b>	8	29	0
	<b>4 35</b>	17	19	0
	<b>5 31</b>	18	13	0
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>	<b>84</b>	40	44	0
	<b>83</b>	44	39	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>Freqüències</b>				
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>				
1	12	5	7	0
2	11	4	7	0
3	24	15	9	0
4	18	9	8	0
5	20	7	13	0
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>				
	350	186	163	0
	333	187	146	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
1	119	60	59	0
2	68	40	28	0
3	45	27	19	0
4	67	35	32	0
5	50	25	25	0
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>				
	208	102	105	0
	208	110	98	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
1	35	13	22	0
2	58	27	30	0
3	40	21	20	0
4	41	17	23	0
5	34	24	10	0
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>				
	273	135	138	0
	258	136	122	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
1	52	28	24	0
2	59	27	31	0
3	67	36	31	0
4	52	27	25	0
5	43	16	27	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>Freqüències</b>				
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	519 520	272 302	247 218	0 0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
	1 153	96	57	0
	2 133	62	71	0
	3 100	47	53	0
	4 67	38	30	0
	5 66	30	36	0
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>				
	165 160	82 90	83 70	0 0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
	1 27	16	11	0
	2 23	19	4	0
	3 38	17	21	0
	4 30	11	18	0
	5 47	19	28	0
<b>Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>				
	133 137	70 73	64 64	0 0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>				
	1 10	7	2	0
	2 29	12	17	0
	3 28	20	8	0
	4 36	16	20	0
	5 31	14	17	0
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>				
	52 45	27 24	25 21	0 0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
	1 4	2	2	0
	2 2	2	0	0
	3 5	3	3	0
	4 22	13	8	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
Freqüències	5	18	7	11	0
Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR	60	50	27	33	0
			24	26	0
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..	1	9	6	3	0
	2	11	2	9	0
	3	11	5	6	0
	4	16	8	8	0
	5	13	6	7	0
Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO	82	84	31	51	0
			41	43	0
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..	1	2	2	0	0
	2	8	5	3	0
	3	17	8	8	0
	4	20	6	14	0
	5	35	9	26	0
Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS	143	152	85	58	0
			95	57	0
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..	1	16	8	7	0
	2	26	18	8	0
	3	29	18	11	0
	4	33	17	17	0
	5	39	24	15	0
Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE	107	103	53	54	0
			55	48	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>Freqüències</b>				
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
1	17	3	14	0
2	23	17	5	0
3	24	14	10	0
4	16	3	13	0
5	27	16	11	0
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>	<b>324</b>	<b>156</b>	<b>169</b>	<b>0</b>
	<b>322</b>	<b>169</b>	<b>153</b>	<b>0</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
1	96	47	49	0
2	74	35	39	0
3	56	25	31	0
4	60	31	29	0
5	38	17	21	0
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>	<b>232</b>	<b>120</b>	<b>113</b>	<b>0</b>
	<b>231</b>	<b>131</b>	<b>100</b>	<b>0</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
1	66	31	36	0
2	53	32	21	0
3	37	21	16	0
4	41	18	23	0
5	34	17	17	0
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>	<b>275</b>	<b>161</b>	<b>114</b>	<b>0</b>
	<b>257</b>	<b>158</b>	<b>99</b>	<b>0</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
1	45	18	26	0
2	48	27	21	0
3	50	36	14	0
4	65	42	23	0
5	67	38	29	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>Freqüències</b>				
Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO	16	11	5	0
	16	11	5	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
	1 3	3	0	0
	3 1	1	1	0
	4 5	5	0	0
	5 7	3	4	0
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>	144	86	58	0
	133	85	48	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
	1 14	9	4	0
	2 28	15	13	0
	3 35	17	18	0
	4 33	20	13	0
	5 33	24	9	0
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>	301	151	150	0
	304	173	131	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
	1 92	49	43	0
	2 64	29	35	0
	3 55	30	25	0
	4 43	21	22	0
	5 48	22	25	0
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>	131	60	71	0
	141	73	68	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
	1 18	6	12	0
	2 33	16	17	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
Freqüències				
	3 30	8	21	0
	4 21	12	9	0
	5 28	16	12	0
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO	121 123	56 64	66 59	0 0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
	1 16	4	12	0
	2 17	10	6	0
	3 30	15	15	0
	4 31	19	12	0
	5 26	7	20	0
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO	179 170	80 86	99 84	0 0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
	1 20	7	13	0
	2 27	10	17	0
	3 37	17	20	0
	4 52	24	27	0
	5 44	23	21	0
Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES	90 84	46 48	43 36	0 0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>				
	1 15	10	6	0
	2 15	6	9	0
	3 19	10	9	0
	4 23	11	11	0
	5 18	9	9	0
	1152	575	577	0
Base TOTAL	1152	620	532	0



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>Freqüències P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
	<b>0,12 114</b>	60	54	0
	<b>0,5 499</b>	260	238	0
	<b>0,88 376</b>	178	198	0
	<b>1 163</b>	77	86	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,657</b>	0,645	0,669	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,269</b>	0,269	0,268	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
	<b>0,12 116</b>	48	67	0
	<b>0,5 470</b>	224	245	0
	<b>0,88 454</b>	251	203	0
	<b>1 112</b>	51	61	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>	0,678	0,642	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,265</b>	0,256	0,272	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
	<b>0,12 170</b>	97	73	0
	<b>0,5 467</b>	230	237	0
	<b>0,88 429</b>	198	230	0
	<b>1 87</b>	50	36	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>	0,611	0,635	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,281</b>	0,289	0,271	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
	<b>0,12 71</b>	26	45	0
	<b>0,5 432</b>	222	210	0
	<b>0,88 468</b>	241	227	0
	<b>1 180</b>	86	95	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,709</b>	0,716	0,702	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,251</b>	0,24	0,262	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>				
	<b>0,12 281</b>	134	147	0
	<b>0,5 470</b>	245	225	0
	<b>0,88 259</b>	132	127	0
	<b>1 141</b>	64	77	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,554</b>	0,554	0,554	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>	0,303	0,315	

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>Freqüències P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>				
	<b>0,12 114</b>	54	60	0
	<b>0,5 526</b>	265	261	0
	<b>0,88 428</b>	217	211	0
	<b>1 84</b>	40	44	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>	0,642	0,638	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,258</b>	0,256	0,261	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
	<b>0,12 137</b>	59	78	0
	<b>0,5 383</b>	188	195	0
	<b>0,88 282</b>	142	140	0
	<b>1 350</b>	186	163	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,699</b>	0,717	0,682	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>	0,291	0,304	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
	<b>0,12 136</b>	64	71	0
	<b>0,5 408</b>	209	198	0
	<b>0,88 401</b>	200	201	0
	<b>1 208</b>	102	105	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,678</b>	0,679	0,677	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>	0,281	0,288	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
	<b>0,12 112</b>	47	65	0
	<b>0,5 370</b>	198	172	0
	<b>0,88 397</b>	196	202	0
	<b>1 273</b>	135	138	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,712</b>	0,715	0,709	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,279</b>	0,271	0,287	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>				
	<b>0,12 22</b>	10	12	0
	<b>0,5 268</b>	122	146	0
	<b>0,88 343</b>	171	172	0
	<b>1 519</b>	272	247	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,831</b>	0,842	0,82	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,221</b>	0,216	0,225	

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	
<b>Freqüències</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>					
<b>AGLOMERACIONS AL</b>					
<b>PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>					
	0,12	185	90	95	0
	0,5	430	232	199	0
	0,88	372	172	200	0
	1	163	82	81	0
	1,12	2	0	2	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,633</b>	<b>0,625</b>	<b>0,642</b>		
<b>Desv. típica</b>	<b>0,297</b>	<b>0,293</b>	<b>0,3</b>		
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>					
<b>NORMALMENT POTS ANAR</b>					
<b>ASSEGUT..</b>					
	0,12	203	106	97	0
	0,5	560	271	290	0
	0,88	255	129	126	0
	1	133	70	64	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,575</b>	<b>0,576</b>	<b>0,575</b>		
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>	<b>0,289</b>	<b>0,279</b>		
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO</b>					
<b>PRODUÏX UN SOROLL</b>					
<b>AMOÏNADOR..</b>					
	0,12	297	141	156	0
	0,5	471	242	229	0
	0,88	332	165	167	0
	1	52	27	25	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,534</b>	<b>0,54</b>	<b>0,528</b>		
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>	<b>0,295</b>	<b>0,302</b>		
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES</b>					
<b>O ESTACIONS SÓN</b>					
<b>CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
	0,12	213	98	115	0
	0,5	587	313	274	0
	0,88	293	138	155	0
	1	60	27	33	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,552</b>	<b>0,55</b>	<b>0,555</b>		
<b>Desv. típica</b>	<b>0,271</b>	<b>0,261</b>	<b>0,281</b>		
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES</b>					
<b>SENSE BRUSQUEDATS</b>					
<b>DURANT EL TRAJECTE..</b>					
	0,12	153	62	92	0
	0,5	498	260	238	0
	0,88	418	222	196	0
	1	82	31	51	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>	<b>0,633</b>	<b>0,613</b>		
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>	<b>0,259</b>	<b>0,286</b>		

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>Freqüències</b>				
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES</b>				
<b>ESTACIONS ESTAN NETES I</b>				
<b>CONSERVADES..</b>				
	0,12 75	20	55	0
	0,5 476	233	243	0
	0,88 458	237	221	0
	1 143	85	58	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,688</b>	0,717	0,66	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>	0,233	0,262	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT</b>				
<b>AMB LA QUAL VIATGES</b>				
<b>NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
	0,12 187	84	103	0
	0,5 500	257	243	0
	0,88 358	182	176	0
	1 107	53	54	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,603</b>	0,611	0,595	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,285</b>	0,278	0,291	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>				
<b>PERILL QUE</b>				
<b>T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
	0,12 170	65	106	0
	0,5 308	176	132	0
	0,88 349	179	170	0
	1 324	156	169	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,7</b>	0,711	0,688	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>	0,291	0,327	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>				
<b>PERILL</b>				
<b>D'ACCIDENTS..</b>				
	0,12 169	69	99	0
	0,5 288	150	138	0
	0,88 463	236	227	0
	1 232	120	113	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,698</b>	0,714	0,682	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,301</b>	0,288	0,312	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES</b>				
<b>ESTAN NETS I</b>				
<b>CONSERVATS..</b>				
	0,12 65	21	44	0
	0,5 456	224	232	0
	0,88 356	170	187	0
	1 275	161	114	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,715</b>	0,738	0,693	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,257</b>	0,248	0,264	

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>Freqüències</b>				
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE</b>				
<b>RESULTA</b>				
<b>ENTRETINGUT..</b>				
	0,12 526	254	272	0
	0,5 469	247	222	0
	0,88 141	63	78	0
	1 16	11	5	0
Mitjana	0,38	0,384	0,377	
Desv. típica	0,27	0,267	0,273	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES,</b>				
<b>TEMPERATURA</b>				
<b>ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE</b>				
<b>L'ANY..</b>				
	0,12 113	52	60	0
	0,5 549	268	281	0
	0,88 347	169	177	0
	1 144	86	58	0
Mitjana	0,639	0,652	0,627	
Desv. típica	0,263	0,265	0,262	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL</b>				
<b>BITLLETÉS</b>				
<b>ADEQUAT..</b>				
	0,12 296	158	138	0
	0,5 309	152	157	0
	0,88 246	114	132	0
	1 301	151	150	0
Mitjana	0,614	0,602	0,626	
Desv. típica	0,347	0,352	0,342	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>				
<b>COORDINACIÓ DE TARIFES,</b>				
<b>HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
	0,12 128	63	64	0
	0,5 421	209	211	0
	0,88 473	243	230	0
	1 131	60	71	0
Mitjana	0,671	0,67	0,671	
Desv. típica	0,273	0,272	0,275	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>				
<b>INFORMACIÓ SOBRE EL</b>				
<b>SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
	0,12 89	40	49	0
	0,5 476	244	232	0
	0,88 466	236	230	0
	1 121	56	66	0
Mitjana	0,677	0,678	0,676	
Desv. típica	0,254	0,249	0,259	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>Freqüències</b>				
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>				
<b>INFORMACIÓ EN ELS CASOS</b>				
<b>D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
	0,12 121	53	69	0
	0,5 411	209	202	0
	0,88 440	234	206	0
	1 179	80	99	0
Mitjana	0,683	0,689	0,677	
Desv. típica	0,275	0,266	0,284	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE</b>				
<b>VENDA DE</b>				
<b>BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>				
	0,12 90	42	48	0
	0,5 520	251	268	0
	0,88 453	236	217	0
	1 90	46	43	0
Mitjana	0,659	0,668	0,649	
Desv. típica	0,25	0,248	0,251	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA</b>				
<b>SATISFACCIÓ EN</b>				
<b>AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE</b>				
<b>UTILITZA, EN UNA</b>				
<b>ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT</b>				
<b>MALAMENT I 10</b>				
<b>MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES</b>				
<b>ESTACIONS</b>				
<b>(ESCALES MECÀNIQUES,</b>				
<b>ASCENSORS,...)..</b>				
0 a 4	61	26	36	0
5 a 6	186	94	92	0
7 a 8	530	274	256	0
9 a 10	375	182	193	0
Mitjana	7,66	7,69	7,64	
Desv. típica	1,84	1,77	1,9	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA</b>				
<b>SATISFACCIÓ EN</b>				
<b>AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE</b>				
<b>UTILITZA, EN UNA</b>				
<b>ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT</b>				
<b>MALAMENT I 10</b>				
<b>MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL</b>				
<b>TREN / SIGUI</b>				
<b>FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
0 a 4	66	18	48	0
5 a 6	155	48	107	0
7 a 8	391	170	221	0
9 a 10	541	340	201	0
Mitjana	7,99	8,46	7,52	
Desv. típica	1,93	1,65	2,08	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
0 a 4	73	38	35	0
5 a 6	177	81	96	0
7 a 8	484	255	229	0
9 a 10	418	201	217	0
Mitjana	7,66	7,64	7,69	
Desv. típica	1,97	1,97	1,98	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
0 a 4	54	17	36	0
5 a 6	159	71	88	0
7 a 8	495	257	238	0
9 a 10	445	230	214	0
Mitjana	7,84	7,96	7,72	
Desv. típica	1,81	1,62	1,97	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>				
0 a 4	230	89	141	0
5 a 6	315	164	151	0
7 a 8	381	200	180	0
9 a 10	227	123	104	0
Mitjana	6,31	6,61	6	
Desv. típica	2,52	2,29	2,7	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
Freqüències				
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..				
0 a 4	149	69	80	0
5 a 6	249	111	138	0
7 a 8	442	234	208	0
9 a 10	313	161	151	0
Mitjana	7	7,14	6,86	
Desv. típica	2,32	2,21	2,41	
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..				
0 a 4	118	46	72	0
5 a 6	228	107	121	0
7 a 8	445	228	217	0
9 a 10	361	195	166	0
Mitjana	7,27	7,45	7,1	
Desv. típica	2,17	2,02	2,31	
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..				
0 a 4	99	45	55	0
5 a 6	179	88	90	0
7 a 8	474	251	223	0
9 a 10	399	191	208	0
Mitjana	7,48	7,48	7,47	
Desv. típica	2,1	2	2,19	



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>Freqüències</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
0 a 4	193	81	112	0
5 a 6	232	112	120	0
7 a 8	410	224	186	0
9 a 10	318	159	159	0
Mitjana	6,82	7	6,65	
Desv. típica	2,53	2,3	2,73	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
0 a 4	34	12	22	0
5 a 6	99	46	54	0
7 a 8	371	169	202	0
9 a 10	648	348	299	0
Mitjana	8,42	8,56	8,28	
Desv. típica	1,66	1,6	1,7	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
0 a 4	214	121	93	0
5 a 6	276	141	134	0
7 a 8	424	210	215	0
9 a 10	238	104	135	0
Mitjana	6,48	6,27	6,69	
Desv. típica	2,52	2,53	2,48	

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>Freqüències</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>195</b>	108	87	0
<b>5 a 6</b>	<b>301</b>	159	142	0
<b>7 a 8</b>	<b>408</b>	190	218	0
<b>9 a 10</b>	<b>248</b>	119	129	0
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>	6,44	6,74	
<b>Desv. típica</b>	<b>2,4</b>	2,45	2,34	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>142</b>	59	82	0
<b>5 a 6</b>	<b>249</b>	113	136	0
<b>7 a 8</b>	<b>452</b>	237	215	0
<b>9 a 10</b>	<b>310</b>	167	143	0
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	7,17	6,82	
<b>Desv. típica</b>	<b>2,28</b>	2,18	2,37	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>132</b>	51	81	0
<b>5 a 6</b>	<b>258</b>	120	138	0
<b>7 a 8</b>	<b>492</b>	253	239	0
<b>9 a 10</b>	<b>270</b>	151	119	0
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	7,23	6,75	
<b>Desv. típica</b>	<b>2,15</b>	1,94	2,31	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>Freqüències</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
0 a 4	85	37	47	0
5 a 6	201	92	109	0
7 a 8	537	264	273	0
9 a 10	329	182	146	0
Mitjana	7,41	7,58	7,24	
Desv. típica	1,94	1,88	2	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
0 a 4	85	26	59	0
5 a 6	207	92	115	0
7 a 8	498	260	239	0
9 a 10	362	198	164	0
Mitjana	7,44	7,7	7,18	
Desv. típica	2,03	1,77	2,23	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
0 a 4	152	57	96	0
5 a 6	292	124	168	0
7 a 8	492	270	222	0
9 a 10	216	125	91	0
Mitjana	6,74	7,06	6,42	
Desv. típica	2,16	1,99	2,27	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<p>Freqüències P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</p>				
0 a 4	164	54	111	0
5 a 6	228	109	120	0
7 a 8	486	253	233	0
9 a 10	273	160	113	0
Mitjana	6,87	7,24	6,5	
Desv. típica	2,33	2,06	2,52	
<p>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</p>				
0 a 4	72	34	38	0
5 a 6	174	71	102	0
7 a 8	465	235	230	0
9 a 10	442	235	207	0
Mitjana	7,68	7,84	7,52	
Desv. típica	1,91	1,88	1,92	
<p>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</p>				
0 a 4	110	43	66	0
5 a 6	191	88	102	0
7 a 8	492	258	234	0
9 a 10	359	186	174	0
Mitjana	7,36	7,53	7,2	
Desv. típica	2,07	1,91	2,21	
<p>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</p>				

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>Freqüències</b>				
0 a 4	184	78	106	0
5 a 6	344	166	178	0
7 a 8	404	206	198	0
9 a 10	220	126	95	0
<b>Mitjana</b>	<b>6,44</b>	<b>6,63</b>	<b>6,24</b>	
<b>Desv. típica</b>	<b>2,39</b>	<b>2,37</b>	<b>2,4</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
0 a 4	130	70	61	0
5 a 6	252	129	124	0
7 a 8	505	243	262	0
9 a 10	264	134	130	0
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	<b>6,97</b>	<b>7,02</b>	
<b>Desv. típica</b>	<b>2,21</b>	<b>2,18</b>	<b>2,25</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
0 a 4	449	234	215	0
5 a 6	287	147	140	0
7 a 8	272	132	140	0
9 a 10	144	62	82	0
<b>Mitjana</b>	<b>5,08</b>	<b>4,98</b>	<b>5,19</b>	
<b>Desv. típica</b>	<b>2,97</b>	<b>2,85</b>	<b>3,08</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
0 a 4	164	74	90	0
5 a 6	277	148	129	0
7 a 8	475	236	239	0
9 a 10	236	118	118	0
<b>Mitjana</b>	<b>6,7</b>	<b>6,73</b>	<b>6,67</b>	
<b>Desv. típica</b>	<b>2,34</b>	<b>2,22</b>	<b>2,46</b>	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>				
0 a 4	90	26	64	0
5 a 6	213	112	101	0
7 a 8	531	274	257	0
9 a 10	318	163	155	0
Mitjana	7,35	7,49	7,2	
Desv. típica	1,99	1,76	2,19	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
0 a 4	137	51	86	0
5 a 6	289	156	133	0
7 a 8	463	234	229	0
9 a 10	262	134	128	0
Mitjana	6,86	7,03	6,68	
Desv. típica	2,24	1,97	2,46	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>				
0 a 4	84	32	52	0
5 a 6	201	103	98	0
7 a 8	517	267	249	0
9 a 10	350	174	177	0
Mitjana	7,45	7,51	7,39	
Desv. típica	1,94	1,84	2,03	
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>				
Menys d'un any	61	29	32	0
Menys de dos anys	100	41	59	0
Menys de 3 anys	89	51	37	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
Freqüències Més de 3 anys	903	455	448	0
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>				
0 a 4	144	46	98	0
5 a 6	225	85	140	0
7 a 8	547	302	245	0
9 a 10	236	142	94	0
Mitjana	6,92	7,35	6,49	
Desv. típica	2,13	1,86	2,29	
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4	144 130	46 48	98 82	0 0
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
Falta vigilància / vigilants	119	34	84	0
Comportaments incívics d'algunes persones	109	35	74	0
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	104	30	73	0
Falta personal d'atenció	78	19	59	0
Tipus de gent / mal ambient	70	15	55	0
He vist furts o robatoris	61	19	42	0
Hi ha aglomeracions de gent	55	20	35	0
Situació actual de pandèmia	51	23	28	0
Poca il·luminació	41	8	33	0
Falten càmeres	34	11	23	0
Poc manteniment de les instal·lacions	31	3	28	0
Altres (Especifiqueu)	3	2	1	0
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	925 933	503 540	422 393	0 0
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
Hi ha prou il·luminació	616	347	269	0
Hi ha càmeres	573	297	276	0
Hi ha vigilància / vigilants	449	232	217	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
Bon manteniment de les instal·lacions	415	253	162	0
Presència de gent / bon ambient de gent	382	228	155	0
Civisme de la gent	373	225	148	0
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	307	168	139	0
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	146	76	70	0
Depende de la estacion y el horario	2	2	1	0
No ho sap	13	9	4	0
Altres (Especifiqueu)	24	14	10	0
	1152	575	577	0
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>620</b>	<b>532</b>	<b>0</b>
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>				
7 a 8	538	282	256	0
5 a 6	255	101	154	0
9 a 10	209	136	73	0
0 a 4	150	57	93	0
Mitjana	6,8	7,17	6,43	
Desv. típica	2,11	1,91	2,23	
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>	<b>150</b>	<b>57</b>	<b>93</b>	<b>0</b>
	<b>142</b>	<b>57</b>	<b>85</b>	<b>0</b>
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>				
Falta vigilància / vigilants	110	37	73	0
Hi ha aglomeracions de gent	107	37	70	0
Tipus de gent / mal ambient	82	36	46	0
He vist furts o robatoris	67	16	50	0
Situació actual de pandèmia	66	28	39	0
Poc manteniment de l'interior dels trens	55	23	32	0
Falten càmeres	35	11	24	0
Poca il·luminació	35	17	18	0
Altres (Especifiqueu)	12	5	7	0
No ho sap	3	1	2	0
	1	1	0	0



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>Freqüències</b>				
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10</b>	<b>883</b>	477	406	0
	<b>897</b>	519	378	0
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
Hi ha prou il·luminació	569	313	257	0
Presència de gent / bon ambient de gent	458	264	194	0
Civisme de la gent	431	250	182	0
Bon manteniment de l'interior dels trens	410	240	170	0
Hi ha càmeres	391	201	190	0
Hi ha vigilància / vigilants	276	121	155	0
Depende de la estacion y el horario	1	1	0	0
No ho sap	14	6	8	0
Altres (Especifiqueu)	16	9	7	0
	<b>1152</b>	575	577	0
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	620	532	0
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>				
0 a 4	117	34	83	0
5 a 6	234	100	134	0
7 a 8	575	295	280	0
9 a 10	226	146	79	0
Mitjana	6,97	7,38	6,57	
Desv. típica	1,97	1,66	2,18	
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN</b>				
0 a 4	407	230	177	0
5 a 6	507	229	278	0
7 a 8	204	99	105	0
9 a 10	34	18	16	0
Mitjana	4,97	4,9	5,04	
Desv. típica	1,94	1,93	1,95	
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA</b>				
0 a 4	227	96	131	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>Freqüències</b>				
5 a 6	461	230	231	0
7 a 8	407	226	181	0
9 a 10	56	23	33	0
<b>Mitjana</b>	<b>5,82</b>	<b>5,97</b>	<b>5,66</b>	
<b>Desv. típica</b>	<b>1,91</b>	<b>1,79</b>	<b>2,01</b>	

**P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
CATALUNYA**

0 a 4	186	77	109	0
5 a 6	396	184	212	0
7 a 8	488	275	213	0
9 a 10	82	38	43	0
<b>Mitjana</b>	<b>6,14</b>	<b>6,35</b>	<b>5,93</b>	
<b>Desv. típica</b>	<b>1,97</b>	<b>1,86</b>	<b>2,06</b>	

**P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - AL SEU  
BARRI O ENTORN MÉS PROPER**

0 a 4	166	66	100	0
5 a 6	246	106	140	0
7 a 8	539	288	251	0
9 a 10	201	116	85	0
<b>Mitjana</b>	<b>6,69</b>	<b>6,98</b>	<b>6,4</b>	
<b>Desv. típica</b>	<b>2,13</b>	<b>2</b>	<b>2,22</b>	

**P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA  
HABITUALMENT**

0 a 4	152	52	100	0
5 a 6	262	104	158	0
7 a 8	503	265	238	0
9 a 10	234	154	81	0
<b>Mitjana</b>	<b>6,8</b>	<b>7,27</b>	<b>6,32</b>	
<b>Desv. típica</b>	<b>2,19</b>	<b>1,9</b>	<b>2,35</b>	

**P23. ABANS HA RESPONST QUE  
ACTUALMENT FA VIATGES  
EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA  
PANDÈMIA, QUANTS  
EN FEIA?**

0	54	20	34	0
1	32	17	15	0
2	54	27	28	0
3	14	6	8	0
4	32	12	21	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>Freqüències</b>				
	5 50	17	34	0
	6 78	38	41	0
	7 9	3	6	0
	8 45	23	22	0
	9 5	2	3	0
	10 585	304	282	0
	11 3	1	2	0
	12 61	39	22	0
	14 32	14	18	0
	15 14	8	5	0
<b>16 i més</b>	<b>81</b>	<b>46</b>	<b>36</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana</b>	<b>9,21</b>	<b>9,77</b>	<b>8,65</b>	
<b>Desv. típica</b>	<b>5,61</b>	<b>6,36</b>	<b>4,68</b>	
<b>Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23</b>	<b>54</b>	<b>20</b>	<b>34</b>	<b>0</b>
	<b>110</b>	<b>52</b>	<b>58</b>	<b>0</b>
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>				
	0 19	6	12	0
	1 6	3	3	0
	2 13	5	8	0
	3 2	1	1	0
	4 3	1	1	0
	5 1	0	1	0
	6 1	1	1	0
	8 0	0	0	0
	10 1	0	1	0
<b>16 i més</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,27</b>	<b>6,61</b>	<b>7,67</b>	
<b>Desv. típica</b>	<b>16,24</b>	<b>14,1</b>	<b>17,59</b>	
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>575</b>	<b>577</b>	<b>0</b>
	<b>1152</b>	<b>620</b>	<b>532</b>	<b>0</b>
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>				
<b>Reducció + 10 viatges</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
<b>Reducció 6-10 viatges</b>	<b>140</b>	<b>66</b>	<b>74</b>	<b>0</b>
<b>Reducció 1-5 viatges</b>	<b>268</b>	<b>131</b>	<b>137</b>	<b>0</b>
<b>No ha reduït la quantitat de viatges</b>	<b>658</b>	<b>339</b>	<b>319</b>	<b>0</b>
<b>Increment 1-5 viatges</b>	<b>32</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>0</b>
<b>Increment 6-10 viatges</b>	<b>35</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>0</b>
<b>Increment + 10 viatges</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana</b>	<b>-1,63</b>	<b>-1,79</b>	<b>-1,47</b>	
<b>Desv. típica</b>	<b>4,59</b>	<b>5,08</b>	<b>4,03</b>	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>Freqüències</b>				
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	425 379	207 193	218 186	0 0
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>				
Surt menys / es mou menys	213	84	129	0
Treballa des de casa	183	99	84	0
Evita els llocs amb molta gent	133	58	75	0
Anar en transport públic em genera inseguretat	55	23	33	0
Ara estic en ERTA / aturat	27	14	13	0
Las clases son online	25	17	8	0
trabajo menos horas / falta de trabajo	12	11	1	0
uso el coche	9	6	3	0
Camino més	6	3	3	0
COVID	5	3	2	0
Confinament domiciliari	3	2	1	0
Jubilació	2	1	1	0
Altres (especifiqueu)	9	3	6	0
	1152	575	577	0
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>620</b>	<b>532</b>	<b>0</b>
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>				
Obligatorietat ús de la mascareta	1101	556	545	0
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	667	343	324	0
Increment de la neteja i desinfecció de trens	770	422	348	0
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	678	366	313	0
Tren del silenci	877	431	446	0
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>				
SÍ	695	363	332	0
NO	456	212	245	0
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	456 444	212 223	245 221	0 0
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>				
Gel hidroalcohòlic	56	21	35	0
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	23	14	9	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	25	6	19	0
-- Gel hidroalcohòlic als trens	9	2	7	0
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	155	81	73	0
Distanciament	236	113	123	0
-- Evitar/reduir les aglomeracions (en general)	34	15	20	0
-- Distància entre persones (en general)	25	15	10	0
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	83	34	49	0
-- Més trens / més freqüència per evitar aglomeracions	119	57	61	0
Més desinfecció	25	9	16	0
Més neteja	50	22	28	0
Ventilació/renovació aire a l'interior dels trens	16	6	10	0
Altres	24	9	15	0
Ns/Nc	13	4	9	0
Mitjana mencions	1,32	1,3	1,33	
Desv. típica mencions	0,61	0,65	0,57	
	1152	575	577	0
Base TOTAL	1152	620	532	0
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>				
0 a 4	105	49	56	0
5 a 6	236	111	125	0
7 a 8	511	247	265	0
9 a 10	298	167	131	0
Mitjana	7,23	7,32	7,13	
Desv. típica	1,94	1,95	1,94	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>Freqüències</b>				
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>				
AHIR	963	489	474	0
ELS DARRERS 7 DIES	102	46	56	0
ELS DARRERS 30 DIES	39	14	25	0
EL DARRER ANY	14	8	6	0
FA MÉS TEMPS / MAI	33	17	15	0
	1105	549	555	0
Base HA ACCEDIDO EN P32	1110	598	512	0
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>				
INSTAGRAM	880	442	438	0
FACEBOOK	615	277	339	0
TWITTER	477	228	249	0
LINKEDIN	311	176	136	0
PINTEREST	230	123	107	0
TIKTOK	191	102	89	0
SNAPCHAT	67	38	29	0
WhatsApp	35	16	19	0
TUMBLR	20	12	7	0
FLICKR	13	6	8	0
YouTube	12	4	7	0
BADOO	10	3	7	0
XING	5	4	1	0
FOURSQUARE	5	2	3	0
HIS	3	1	1	0
Reddit	3	3	1	0
ALTRES (especifiqueu)	23	3	19	0
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>				
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	890	452	438	0
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	765	382	383	0
HOBBIES	532	256	276	0
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	457	220	237	0
RELACIONS PROFESSIONALS	443	234	209	0
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	23	10	13	0
entretenimiento	5	2	3	0
Trabajo	3	0	3	0
ALTRES (especifiqueu)	19	11	9	0
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>				
SÍ, A FACEBOOK	99	40	59	0
SÍ, A TWITTER	235	123	111	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>Freqüències</b>				
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	82 739	42 371	40 368	0 0
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>	366 354	179 182	187 172	0 0
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT</b>				
(FGC)	209	111	98	0
TMB	158	70	88	0
Renfe	114	58	56	0
Metro	27	13	14	0
Tram	14	5	9	0
Autobús (sense especificar)	4	1	4	0
ALTRES (especifiqueu)	64	26	38	0
Cap	16	12	4	0
Mitjana mencions	1,66	1,65	1,66	
Desv. típica mencions	0,86	0,87	0,86	
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>				
Incidències i estat del servei	232	127	105	0
Informació	118	53	65	0
Horaris	43	28	15	0
Comunicar-se i presentar queixes	16	8	8	0
Ofertes i promocions	14	3	11	0
Consulta trajectes	2	1	2	0
Altres	10	3	6	0
Ns/Nc	10	6	4	0
Mitjana mencions	1,22	1,28	1,16	
Desv. típica mencions	0,48	0,54	0,41	
	1152	575	577	0
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>620</b>	<b>532</b>	<b>0</b>
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>				
Catalunya	1149	574	575	0
Resta d'Espanya	3	2	1	0
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>				
BARCELONA	378	224	155	0
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	118	16	102	0
SABADELL	78	76	2	0
TERRASSA	73	73	0	0
SANT BOI DE LLOBREGAT	71	2	70	0
SANT CUGAT DEL VALLÈS	71	71	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>Freqüències</b>				
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	64	3	60	0
RUBÍ	37	37	0	0
SANT VICENÇ DELS HORTS	35	1	34	0
SANT ANDREU DE LA BARCA	29	1	28	0
MANRESA	16	3	13	0
CERDANYOLA DEL VALLÈS	14	11	3	0
IGUALADA	13	2	11	0
MARTORELL	13	0	13	0
PIERA	10	0	10	0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	10	10	0	0
OLESA DE MONTSERRAT	7	0	6	0
Premià de Mar	7	5	2	0
MATARÓ	6	6	0	0
PALLEJÀ	6	0	6	0
TORRELLES DE LLOBREGAT	6	1	5	0
CORBERA DE LLOBREGAT	5	0	5	0
SANT JOAN DESPI	5	1	3	0
MASQUEFA	4	0	4	0
Sant Vicenç de Castellet	4	0	4	0
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	0	4	0
Sant Feliu de Llobregat	3	3	0	0
EL PRAT DE LLOBREGAT	3	1	2	0
Cervelló	3	0	3	0
BADALONA	3	3	1	0
Sant Llorenç d'Hortons	2	0	2	0
ABRERA	2	0	2	0
Santa Coloma de Gramanet	2	0	2	0
Castellbisbal	1	1	0	0
LLEIDA	1	1	0	0
Resta de poblacions (1 esment)	48	25	23	0
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>				
Catalunya	892	449	443	0
Resta d'Espanya	110	51	59	0
Estranger	150	75	75	0
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>				
FORA DE	259	126	133	0
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	257	136	121	0
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>				
Fins a 5	84	44	40	0
De 6 a 10	32	20	12	0
D11 a 20	88	46	43	0
Més de 20	54	16	38	0
<b>Mitjana</b>	15,55	12,99	17,98	
<b>Desv. típica</b>	14,75	12,49	16,3	
	1152	575	577	0
<b>Base TOTAL</b>	1152	620	532	0
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>				
Home	393	204	189	0



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>Freqüències</b>				
Dona	751	365	386	0
No binari (Especifiqueu, si voleu)	7	6	2	0
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>				
Fins 19 anys	149	74	75	0
20 a 30 anys	345	209	136	0
31 a 45 anys	325	142	183	0
Més de 45 anys	333	151	183	0
Mitjana	36,43	35,44	37,42	
Desv. típica	14,17	14,44	13,85	
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>				
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	90	52	39	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	713	346	367	0
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	47	16	30	0
Aturat/ada / busca feina	48	19	29	0
Tasques de la llar (no remunerades)	13	8	4	0
Estudiant	230	129	101	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
Freqüències					
Total	1152	219	357	509	68
Muestra real	1152	150	470	431	101
	309	71	65	160	13
Base PANELISTES	430	72	153	166	39

P0. QUINS DELS SEGÜENTS  
TRANSPORTS PÚBLICS  
UTILITZEU, NI QUE SIGUI  
DE TANT EN TANT?

Bus urbà	230	65	42	114	8
Bus interurbà	95	20	10	60	4
Metro	271	68	50	142	11
Tramvia	110	29	5	71	5
Ferrocarrils de la Generalitat	309	71	65	160	13
Renfe Rodalies	158	44	29	78	7

POB. AMB QUINA  
FREQUÈNCIA FEU SERVIR  
FERROCARRILS DE LA  
GENERALITAT?

De vegades	168	36	32	90	10
Sovint	65	18	13	32	2
Gairebé sempre	51	13	11	28	0
Sempre	26	5	10	10	1
	1152	219	357	509	68
Base TOTAL	1152	150	470	431	101

LÍNIA

Línia Barcelona - Vallès (Plaça Catalunya - Sant Cugat - Sabadell - Terrassa)	575	219	357	0	0
Línia Llobregat - Anoia (Plaça Espanya - Martorell - Igualada - Manresa)	577	0	0	509	68
	575	219	357	0	0
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	150	470	0	0

P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU  
INICIAR EL TRAJECTE -  
LÍNIA BARCELONA - VALLÈS  
(PLAÇA CATALUNYA -  
SANT  
CUGAT - SABADELL -  
TERRASSA).

01. PL. CATALUNYA	117	68	48	0	0
02. PROVENÇA	47	27	19	0	0
03. GRÀCIA	68	30	38	0	0
05. MUNTANER	24	22	2	0	0
07. TRES TORRES	2	1	2	0	0
08. SARRIÀ	37	27	11	0	0
09. REINA ELISENDA	1	1	0	0	0

Psyma Ibérica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
Freqüències					
12. PUTXET	35	34	1	0	0
13. TIBIDABO	9	9	0	0	0
17. LES PLANES	1	0	1	0	0
18. LA FLORESTA	1	0	1	0	0
19. VALLDOREIX	3	0	3	0	0
20. SANT CUGAT	28	0	28	0	0
21. MIRASOL	3	0	3	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	1	0	1	0	0
23. RUBÍ	25	0	25	0	0
24. LES FONTS	0	0	0	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	59	0	59	0	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	4	0	4	0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	2	0	2	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	3	0	3	0	0
29. VOLPELLERES	10	0	10	0	0
30. SANT JOAN	1	0	1	0	0
31. BELLATERRA	3	0	3	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	10	0	10	0	0
33. SANT QUIRZE	6	0	6	0	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	3	0	3	0	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	8	0	8	0	0
36. LA CREU ALTA	64	0	64	0	0
37. SABADELL NORD	2	0	2	0	0
	577	0	0	509	68
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	532	0	0	431	101
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).</b>					
01. PL ESPANA	144	0	0	138	6
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	16	0	0	16	1
03. ILDEFONS CERDÀ	56	0	0	56	1
04. EUROPA / FIRA	73	0	0	72	1
05. GORNAL	4	0	0	4	0
06. SANT JOSEP	3	0	0	3	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	58	0	0	52	6
08. ALMEDA	25	0	0	25	0
09. CORNELLÀ RIERA	45	0	0	45	0
10. SANT BOI	41	0	0	40	1
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	7	0	0	7	0
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	0	2	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	0	0	4	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	9	0	0	9	0
15. CAN ROS	9	0	0	9	0
16. QUATRE CAMINS	2	0	0	2	0
17. PALLEJÀ	4	0	0	4	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	8	0	0	8	0
19. PALAU	4	0	0	4	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1	0	0	1	0
21. MARTORELL CENTRAL	2	0	0	2	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	3	0	0	3	0
23. ABRERA	1	0	0	0	1
24. OLESA DE MONTSERRAT	6	0	0	5	1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
Freqüències					
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	0	0	1
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	5	0	0	0	5
30. MANRESA VILADORDIS	1	0	0	0	1
31. MANRESAALTA	0	0	0	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	11	0	0	0	11
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	1	0	0	0	1
37. PIERA	10	0	0	0	10
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0	0	0	1
42. IGUALADA	18	0	0	0	18
	1152	219	357	509	68
Base TOTAL	1152	150	470	431	101

P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT  
VAU FER SERVIR PER  
ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .

A peu	744	132	249	325	37
Metro	201	51	27	119	5
Bus urbà	79	24	22	25	9
Cotxe particular	45	1	23	10	12
Patinet	18	0	9	7	2
Altres trajectes FGC	15	5	4	5	0
Bus interurbà	13	0	5	6	2
Bicicleta particular	11	1	8	1	0
Renfe / rodalies	6	2	3	1	1
Moto	5	1	2	2	0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	5	1	1	2	0
Taxi	3	0	1	2	1
Moto elèctrica	2	0	0	2	0
Altres. (Especifiqueu)	5	0	2	3	0
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	45 58	1 2	23 32	10 9	12 15

P2C. ÉREU...?

Conductor	29	1	18	6	4
Acompanyant, conduïa una altra persona	15	0	5	3	6

P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR  
ÉS...?

Gasolina	35	1	20	7	8
Elèctric	2	0	0	0	2
Híbrid	3	0	1	2	0
No ho sé	4	0	2	1	0
	575	219	357	0	0
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	150	470	0	0

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- BV  
(PLAÇA CATALUNYA -  
SANT CUGAT - SABADELL -  
TERRASSA).

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	SERVEI			
		SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
01. PL. CATALUNYA	119	75	43	0	0
02. PROVENÇA	55	21	34	0	0
03. GRÀCIA	43	23	20	0	0
04. SANT GERVASI	1	1	0	0	0
05. MUNTANER	28	15	13	0	0
06. BONANOVA	4	4	0	0	0
07. TRES TORRES	7	6	2	0	0
08. SARRIÀ	53	34	19	0	0
09. REINA ELISENDA	6	2	4	0	0
10. PLAÇA MOLINA	1	1	0	0	0
11. PÀDUA	6	6	0	0	0
12. PUTXET	10	10	0	0	0
13. TIBIDABO	21	20	1	0	0
14. PEU FUNICULAR	5	0	5	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	0	1	0	0
16. BAIXADORVALLVIDRERA	2	0	2	0	0
17. LES PLANES	4	0	4	0	0
18. LA FLORESTA	4	0	4	0	0
19. VALLDOREIX	7	0	7	0	0
20. SANT CUGAT	41	0	41	0	0
21. MIRASOL	2	0	2	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	11	0	11	0	0
23. RUBÍ	28	0	28	0	0
24. LES FONTS	2	0	2	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	13	0	13	0	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	7	0	7	0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	8	0	8	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	6	0	6	0	0
29. VOLPELLERES	9	0	9	0	0
30. SANT JOAN	6	0	6	0	0
31. BELLATERRA	2	0	2	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	32	0	32	0	0
33. SANT QUIRZE	4	0	4	0	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	4	0	4	0	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	6	0	6	0	0
36. LA CREU ALTA	11	0	11	0	0
37. SABADELL NORD	4	0	4	0	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	2	0	2	0	0
	<b>577</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>509</b>	<b>68</b>

Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA **532**      **0**      **0**      **431**      **101**

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LA  
(PLAÇA ESPANYA -  
MARTORELL - IGUALADA -  
MANRESA).

01. PL ESPANA	156	0	0	146	10
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	14	0	0	14	0
03. ILDEFONS CERDÀ	27	0	0	26	2
04. EUROPA / FIRA	37	0	0	37	0
05. GORNAL	4	0	0	4	0
06. SANT JOSEP	11	0	0	11	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	56	0	0	53	3
08. ALMEDA	39	0	0	39	0
09. CORNELLÀ RIERA	30	0	0	29	1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	SERVEI			
		SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
10. SANT BOI	36	0	0	36	0
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	15	0	0	15	0
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	0	2	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	1	0	0	1	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	16	0	0	16	0
15. CAN ROS	12	0	0	12	1
16. QUATRE CAMINS	15	0	0	15	0
17. PALLEJÀ	8	0	0	7	1
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	25	0	0	25	0
19. PALAU	4	0	0	3	1
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	2	0	0	2	0
21. MARTORELL CENTRAL	5	0	0	4	1
22. MARTORELL ENLLAÇ	3	0	0	2	1
23. ABRERA	7	0	0	5	2
24. OLESA DE MONTSERRAT	3	0	0	2	1
25. ESPARREGUERA	5	0	0	5	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	2	0	0	0	2
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	0	0	1
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	3	0	0	0	3
30. MANRESA VILADORDIS	4	0	0	0	4
31. MANRESAALTA	1	0	0	0	1
32. MANRESA BAIXADOR	8	0	0	0	8
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	1	0	0	0	1
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	2	0	0	0	2
36. MASQUEFA	5	0	0	0	5
37. PIERA	7	0	0	0	7
39. CAPELLADES	4	0	0	0	4
41. VILANOVA DEL CAMÍ	4	0	0	0	4
42. IGUALADA	2	0	0	0	2
	<b>1152</b>	<b>219</b>	<b>357</b>	<b>509</b>	<b>68</b>
Base TOTAL	<b>1152</b>	<b>150</b>	<b>470</b>	<b>431</b>	<b>101</b>

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

ORIGEN

Domicili	318	46	109	142	21
Treball	490	97	153	226	15
Estudi	145	22	59	46	19
Gestions personals	151	44	25	73	10
Turisme	6	2	1	2	1
Altres llocs / Motius	41	8	10	20	2

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

DESTÍ

Domicili	317	66	97	139	14
Treball	450	78	156	195	21
Estudi	150	23	58	52	17
Gestions personals	173	37	32	93	11
Turisme	12	3	2	4	2
Altres llocs / Motius	49	12	11	25	1

P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.

Domicili + Domicili	0	0	0	0	0
Domicili + Treball	380	59	126	183	12

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>Freqüències</b>					
Domicili + Estudi	124	27	52	30	16
Domicili + Gestions personals	88	20	19	45	4
Domicili + Turisme	38	6	8	21	3
Domicili + Altres llocs / Motius	5	1	2	2	1
Treball + Treball	263	49	85	117	11
Treball + Estudi	16	8	3	3	2
Treball + Gestions personals	16	9	6	1	0
Treball + Turisme	3	0	3	0	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Estudi + Estudi	73	3	30	30	9
Estudi + Gestions personals	8	0	3	5	0
Estudi + Turisme	2	2	0	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	104	25	15	56	9
Gestions personals + Turisme	4	2	1	2	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	1	0	0	1	0
Turisme + Turisme	21	5	5	10	0
Turisme + Altres llocs / Motius	1	0	0	1	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	6	2	0	2	1
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>					
TREBALL O	237	35	91	95	16
ESTUDIS	217	20	107	71	19
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
SÍ	219	29	85	89	16
NO	18	6	6	6	0
<b>Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ DOMICILI</b>					
DESTINACIÓ	267	51	87	118	11
DOMICILI	216	22	93	88	13
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
SÍ	241	49	80	103	9
NO	27	2	7	15	3
	460	78	165	192	25
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	388	35	184	140	29
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>					
01. PL. CATALUNYA	49	32	17	0	0
02. PROVENÇA	22	7	14	0	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	SERVEI			
		SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
03. GRÀCIA	16	5	11	0	0
05. MUNTANER	10	6	4	0	0
06. BONANOVA	5	4	1	0	0
07. TRES TORRES	3	1	2	0	0
08. SARRIÀ	25	17	8	0	0
11. PÀDUA	1	1	0	0	0
12. PUTXET	1	0	1	0	0
13. TIBIDABO	4	2	1	0	0
14. PEU FUNICULAR	0	0	0	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	0	1	0	0
17. LES PLANES	2	0	2	0	0
18. LA FLORESTA	1	0	1	0	0
19. VALLDOREIX	4	0	4	0	0
20. SANT CUGAT	23	3	20	0	0
21. MIRASOL	1	0	1	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	4	0	4	0	0
23. RUBÍ	12	0	12	0	0
24. LES FONTS	1	0	1	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	9	0	9	0	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	5	0	5	0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	4	0	4	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	2	0	2	0	0
29. VOLPELLERES	4	0	4	0	0
30. SANT JOAN	1	0	1	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	11	0	11	0	0
33. SANT QUIRZE	2	0	2	0	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	4	0	4	0	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1	0	1	0	0
36. LA CREU ALTA	13	0	13	0	0
37. SABADELL NORD	2	0	2	0	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	1	0	1	0	0
01. PL ESPANA	59	0	0	54	5
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	8	0	0	8	0
03. ILDEFONS CERDÀ	15	0	0	14	2
04. EUROPA / FIRA	17	0	0	17	0
05. GORNAL	1	0	0	1	0
06. SANT JOSEP	6	0	0	6	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	18	0	0	17	0
08. ALMEDA	8	0	0	8	0
09. CORNELLÀ RIERA	12	0	0	12	0
10. SANT BOI	17	0	0	17	0
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	9	0	0	9	0
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	0	2	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	9	0	0	9	0
15. CAN ROS	5	0	0	5	0
16. QUATRE CAMINS	3	0	0	3	0
17. PALLEJÀ	3	0	0	3	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	8	0	0	8	0
19. PALAU	1	0	0	1	0
21. MARTORELL CENTRAL	1	0	0	0	1
22. MARTORELL ENLLAÇ	1	0	0	1	0
23. ABRERA	1	0	0	0	1
24. OLESA DE MONTSERRAT	1	0	0	0	1
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	1	0	0	0	1
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	0	0	1
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	2	0	0	0	2
32. MANRESA BAIXADOR	4	0	0	0	4

Psyma Iberica Marketing Research, SL



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)	
Freqüències						
35. CAN PARELLADA	2	0	0	0	2	
36. MASQUEFA	0	0	0	0	0	
37. PIERA	2	0	0	0	2	
42. IGUALADA	3	0	0	0	3	
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>						
A peu	308	49	118	125	16	
Metro	91	16	18	54	3	
Bus urbà	18	0	10	5	3	
Cotxe particular	14	0	10	3	1	
Renfe / rodalies	10	9	1	0	0	
Patinet	7	0	7	1	0	
Bus interurbà	7	4	0	2	1	
Bicicleta particular	2	0	0	2	0	
Moto	2	0	1	0	1	
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0	0	0	0	0	
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	14 15	0 0	10 10	3 4	1 1	
<b>P27C. ÉREU...?</b>						
Conductor	9	0	5	2	1	
Acompanyant, conduïa una altra persona	6	0	4	1	0	
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>						
Gasolina	14	0	10	3	1	
No ho sé	0	0	0	0	0	
	<b>1152</b>	<b>219</b>	<b>357</b>	<b>509</b>	<b>68</b>	
Base TOTAL	<b>1152</b>	<b>150</b>	<b>470</b>	<b>431</b>	<b>101</b>	
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>						
	0	40	7	8	20	5
	1	50	12	13	21	4
	2	110	16	19	69	7
	3	21	5	7	9	1
	4	85	23	22	35	6
	5	61	10	17	29	5
	6	115	38	25	52	1
	7	7	2	2	3	0
	8	63	15	19	24	4
	9	2	0	2	0	0
	10	497	76	184	205	32
	11	4	0	3	1	0
	12	36	2	20	13	1
	14	19	3	5	11	1
	15	8	2	3	3	0
16 i més	32	8	9	14	1	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)	
Mitjana	7,58	7,28	8,42	7,2	7,04	
Desv. típica	4,39	4,41	4,52	4,24	4,29	
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P24	40 85	7 13	8 27	20 30	5 15	
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>						
	<b>1</b>	<b>24</b>	6	5	9	4
	<b>2</b>	<b>11</b>	1	2	7	1
	<b>3</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
	<b>4</b>	<b>3</b>	1	0	2	0
	<b>6</b>	<b>1</b>	0	0	1	0
Mitjana	1,73	1,35	1,43	2,09	1,33	
Desv. típica	1,22	0,86	0,78	1,47	0,86	
Base TOTAL	1152	219	357	509	68	
	1152	150	470	431	101	
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>						
0 a 4	60	13	23	13	10	
5 a 6	135	24	36	64	11	
7 a 8	567	88	182	267	31	
9 a 10	390	93	116	165	16	
Mitjana	7,78	7,93	7,72	7,87	6,99	
Desv. típica	1,69	1,79	1,68	1,56	2,15	
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTES PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>						
POC	114	22	38	45	9	
BASTANT	499	107	154	208	31	
MOLT	539	90	165	256	28	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<p>Freqüències P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</p>					
POC	116	10	39	57	10
BASTANT	470	92	132	219	26
MOLT	566	117	186	233	31
<p>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</p>					
POC	170	36	61	61	12
BASTANT	467	85	145	209	28
MOLT	515	98	151	238	28
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</p>					
POC	71	11	15	38	7
BASTANT	432	76	146	181	29
MOLT	648	132	195	289	32
<p>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</p>					
POC	281	55	80	133	14
BASTANT	470	81	164	196	28
MOLT	400	83	113	180	25

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<p>Freqüències P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</p>					
POC	114	26	29	49	10
BASTANT	526	91	174	230	31
MOLT	512	102	154	230	26
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</p>					
POC	137	20	39	65	14
BASTANT	383	64	124	176	19
MOLT	632	135	194	268	35
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</p>					
POC	136	18	47	58	14
BASTANT	408	77	132	174	24
MOLT	609	124	178	278	29
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</p>					
POC	112	20	27	46	19
BASTANT	370	67	130	155	17
MOLT	670	131	200	308	31

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<p>Freqüències P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</p>					
POC	22	7	3	10	2
BASTANT	268	61	61	126	20
MOLT	862	151	292	373	46
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</p>					
POC	187	37	53	76	21
BASTANT	430	79	152	178	21
MOLT	535	102	151	255	26
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</p>					
POC	203	41	65	85	11
BASTANT	560	112	158	264	26
MOLT	389	65	133	160	30
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</p>					
POC	297	51	90	131	25
BASTANT	471	87	156	206	23
MOLT	384	81	111	171	20

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<p>Freqüències</p> <p><b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b></p>					
POC	213	35	63	95	20
BASTANT	587	119	194	248	25
MOLT	353	65	99	166	22
<p><b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b></p>					
POC	153	25	36	73	19
BASTANT	498	96	165	209	29
MOLT	501	98	156	227	20
<p><b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b></p>					
POC	75	3	17	40	15
BASTANT	476	86	147	219	24
MOLT	601	130	192	250	29
<p><b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b></p>					
POC	187	40	44	87	17
BASTANT	500	90	166	219	24
MOLT	465	88	147	203	27

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<p>Freqüències</p> <p><b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b></p>					
POC	170	24	40	91	15
BASTANT	308	72	104	116	16
MOLT	673	122	213	302	37
<p><b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b></p>					
POC	169	23	46	84	15
BASTANT	288	65	85	124	13
MOLT	696	131	225	300	39
<p><b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b></p>					
POC	65	4	17	32	12
BASTANT	456	84	140	202	30
MOLT	631	131	200	275	25
<p><b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b></p>					
POC	526	91	163	238	33
BASTANT	469	104	143	200	22
MOLT	158	23	51	71	13

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<p>Freqüències P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</p>					
POC	113	14	38	55	5
BASTANT	549	109	159	247	34
MOLT	490	96	159	207	28
<p>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</p>					
POC	296	52	106	112	26
BASTANT	309	70	82	144	12
MOLT	547	96	169	253	29
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</p>					
POC	128	18	45	48	16
BASTANT	421	84	125	190	21
MOLT	604	116	186	271	30
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</p>					
POC	89	15	25	41	8
BASTANT	476	97	147	201	31
MOLT	587	107	184	267	29



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
POC	121	20	32	61	8
BASTANT	411	78	131	171	31
MOLT	619	121	193	277	29

<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>					
POC	90	16	26	38	10
BASTANT	520	89	162	239	29
MOLT	542	113	169	232	29

**SALTO.**

Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES	163	39	38	80	6
	162	21	57	77	7

<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
1	43	4	11	28	1
2	27	5	4	17	1
3	26	7	6	12	2
4	33	7	10	16	0
5	35	17	7	8	2

Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR	112	17	34	57	4
	117	17	44	49	7

<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
1	9	2	2	4	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
Freqüències					
	2 29	2	9	17	1
	3 28	4	7	17	0
	4 19	3	4	9	3
	5 28	7	12	9	1

Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE  
ADQUIERE O

CANCELA EL TÍTULO / BILLETE	87	26	24	31	5
RÁPIDAMENTE	90	17	38	29	6

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
NO HI HA CUES,  
S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL /  
BITLLET  
RÀPIDAMENT..

	1 7	3	2	2	0
	2 14	5	3	5	1
	3 25	5	9	10	1
	4 12	3	6	3	0
	5 28	10	5	10	3

Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ  
BIEN INDICADO,  
RESULTE FÁCIL

	180	44	42	87	8
	175	28	61	72	14

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
QUE TOT ESTIGUI  
BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..

	1 18	4	4	9	1
	2 34	8	9	16	2
	3 40	9	9	19	3
	4 43	10	10	22	1
	5 45	13	10	20	1

Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE  
FGC QUE ATIENDE Y  
VIGILA

	141	26	38	67	10
	137	21	47	55	14

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI  
HA PERSONAL DE  
FGC QUE ATÉN I VIGILA..

	1 16	7	3	6	1
	2 22	4	8	7	3
	3 37	3	5	26	3
	4 35	7	10	17	2
	5 31	5	13	12	2

Base MENCIONAN EL PERSONAL ES  
AMABLE

	84	17	22	37	7
	83	13	31	30	9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>Freqüències</b>					
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
1	12	2	2	4	3
2	11	1	3	5	2
3	24	11	4	8	1
4	18	0	9	7	1
5	20	4	3	13	0
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>					
	350	83	103	147	16
	333	51	136	126	20
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
1	119	26	34	52	7
2	68	19	21	25	3
3	45	14	13	16	3
4	67	13	22	32	1
5	50	11	13	22	3
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>					
	208	36	66	91	14
	208	27	83	76	22
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
1	35	1	12	20	2
2	58	11	16	25	5
3	40	7	13	17	3
4	41	10	7	20	4
5	34	7	18	9	1
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>					
	273	49	86	122	16
	258	31	105	102	20
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
1	52	11	18	20	4
2	59	8	19	28	3
3	67	15	21	28	3
4	52	10	17	22	3
5	43	5	11	24	3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
Freqüències					
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	519	77	195	216	31
	520	52	250	174	44

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
ACOMPLEIX ELS  
HORARIS ESTABLERTS..

1	153	28	68	50	8
2	133	25	36	64	7
3	100	6	41	47	6
4	67	10	28	23	7
5	66	8	22	33	3

Base MENCIONAN NO HAY  
AGLOMERACIONES AL SUBIR O  
DENTRO DEL VEHÍCULO

	165	29	53	75	8
	160	21	69	60	10

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
NO HI HA  
AGLOMERACIONES AL PUJAR O DINS  
DEL VEHICULO..

1	27	5	11	11	0
2	23	2	16	2	2
3	38	13	4	19	3
4	30	0	11	17	1
5	47	8	11	27	1

Base MENCIONAN NORMALMENTE  
PUEDES SENTARTE

	133	16	54	55	9
	137	10	63	49	15

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
NORMALMENT POTS  
SEURE..

1	10	0	7	2	1
2	29	7	5	15	2
3	28	1	20	6	1
4	36	5	10	18	2
5	31	3	11	14	3

Base MENCIONAN NO PRODUCE UN  
RUIDO MOLESTO

	52	17	11	21	4
	45	11	13	16	5

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
NO PRODUCE UN  
SOROLL AMOÏNADOR..

1	4	1	1	2	0
2	2	1	2	0	0
3	5	2	1	1	2
4	22	12	1	7	2

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
Freqüències	5	18	1	6	11	0
Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR	60	50	15	11	28	5
			9	15	21	5
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
	1	9	4	2	3	0
	2	11	0	2	9	0
	3	11	5	0	4	2
	4	16	3	4	7	1
	5	13	3	3	5	2
Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO	82	84	4	27	48	3
			6	35	38	5
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>						
	1	2	1	2	0	0
	2	8	0	5	2	1
	3	17	1	7	6	2
	4	20	1	5	13	0
	5	35	1	8	26	0
Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS	143	152	32	53	53	5
			27	68	52	5
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
	1	16	6	2	7	1
	2	26	7	12	8	0
	3	29	6	13	11	0
	4	33	3	13	16	1
	5	39	10	13	12	3
Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE	107	103	16	37	45	9
			14	41	36	12

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>Freqüències</b>					
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
1	17	1	2	12	2
2	23	6	11	4	1
3	24	3	11	10	1
4	16	0	3	9	4
5	27	7	9	10	1
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>					
	324	58	97	143	25
	322	40	129	119	34
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
1	96	24	23	39	10
2	74	10	25	37	2
3	56	14	11	25	6
4	60	8	24	26	3
5	38	3	15	17	4
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>					
	232	43	76	102	10
	231	32	99	84	16
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
1	66	7	24	36	0
2	53	16	17	18	3
3	37	7	14	14	2
4	41	7	12	22	1
5	34	7	10	13	4
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>					
	275	70	91	107	7
	257	43	115	85	14
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
1	45	8	11	25	1
2	48	11	16	20	1
3	50	21	15	13	2
4	65	17	25	23	1
5	67	13	25	26	3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
Freqüències					
Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO	16	6	5	4	1
	16	5	6	3	2

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL  
VIATGE RESULTA  
ENTRETINGUT..

1	3	1	2	0	0
3	1	1	0	0	1
4	5	5	0	0	0
5	7	1	3	4	0

Base MENCIONAN EN LOS COCHES,  
TEMPERATURA  
ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO

144	30	56	51	7
133	19	66	40	8

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
ALS COTXES,  
TEMPERATURA ADEQUADA A CADA  
ÈPOCA DE L'ANY..

1	14	2	7	4	0
2	28	3	12	9	4
3	35	7	10	17	1
4	33	9	11	13	0
5	33	9	15	7	2

Base MENCIONAN EL PRECIO DEL  
BILLETE ES ADECUADO

301	42	109	133	17
304	31	142	107	24

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL  
PREU DEL  
BITLLET ÉS ADEQUAT..

1	92	19	30	37	6
2	64	10	19	30	4
3	55	0	30	24	2
4	43	5	16	20	2
5	48	8	15	22	3

Base MENCIONAN COORDINACIÓN  
DE TARIFAS, HORARIOS  
Y TRANSBORDOS

131	19	40	62	9
141	13	60	53	15

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
COORDINACIÓ DE  
TARIFES, HORARIS I  
TRANSBORDAMENTS..

1	18	0	6	8	4
2	33	7	9	15	1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
Freqüències					
	3 30	3	5	20	1
	4 21	4	8	8	2
	5 28	6	11	11	1
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO	121 123	22 12	34 52	61 49	4 10
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
	1 16	2	2	12	0
	2 17	3	8	5	1
	3 30	6	9	15	0
	4 31	11	9	9	3
	5 26	0	7	20	0
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO	179 170	30 20	50 66	88 70	11 14
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
	1 20	4	3	12	2
	2 27	4	6	17	0
	3 37	7	10	19	1
	4 52	8	16	24	4
	5 44	8	15	17	4
Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES	90 84	26 19	20 29	42 33	2 3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>					
	1 15	7	3	5	0
	2 15	5	1	9	0
	3 19	3	7	8	0
	4 23	8	3	10	1
	5 18	4	5	9	0
Base TOTAL	1152 1152	219 150	357 470	509 431	68 101



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>Freqüències P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
	<b>0,12 114</b>	22	38	45	9
	<b>0,5 499</b>	107	154	208	31
	<b>0,88 376</b>	51	127	176	22
	<b>1 163</b>	39	38	80	6
<b>Mitjana</b>	<b>0,657</b>	0,64	0,648	0,676	0,617
<b>Desv. típica</b>	<b>0,269</b>	0,271	0,268	0,267	0,275
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	<b>0,12 116</b>	10	39	57	10
	<b>0,5 470</b>	92	132	219	26
	<b>0,88 454</b>	100	152	176	27
	<b>1 112</b>	17	34	57	4
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>	0,696	0,668	0,645	0,622
<b>Desv. típica</b>	<b>0,265</b>	0,232	0,27	0,271	0,284
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
	<b>0,12 170</b>	36	61	61	12
	<b>0,5 467</b>	85	145	209	28
	<b>0,88 429</b>	72	127	207	23
	<b>1 87</b>	26	24	31	5
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>	0,623	0,604	0,64	0,602
<b>Desv. típica</b>	<b>0,281</b>	0,294	0,287	0,269	0,29
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
	<b>0,12 71</b>	11	15	38	7
	<b>0,5 432</b>	76	146	181	29
	<b>0,88 468</b>	88	153	203	24
	<b>1 180</b>	44	42	87	8
<b>Mitjana</b>	<b>0,709</b>	0,733	0,706	0,708	0,656
<b>Desv. típica</b>	<b>0,251</b>	0,247	0,235	0,26	0,27
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>					
	<b>0,12 281</b>	55	80	133	14
	<b>0,5 470</b>	81	164	196	28
	<b>0,88 259</b>	57	75	113	14
	<b>1 141</b>	26	38	67	10
<b>Mitjana</b>	<b>0,554</b>	0,564	0,548	0,551	0,576
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>	0,316	0,295	0,317	0,308

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>Freqüències P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>					
	<b>0,12 114</b>	26	29	49	10
	<b>0,5 526</b>	91	174	230	31
	<b>0,88 428</b>	85	132	193	19
	<b>1 84</b>	17	22	37	7
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>	0,643	0,641	0,643	0,602
<b>Desv. típica</b>	<b>0,258</b>	0,27	0,247	0,258	0,284
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
	<b>0,12 137</b>	20	39	65	14
	<b>0,5 383</b>	64	124	176	19
	<b>0,88 282</b>	51	90	121	19
	<b>1 350</b>	83	103	147	16
<b>Mitjana</b>	<b>0,699</b>	0,745	0,699	0,687	0,649
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>	0,287	0,292	0,301	0,33
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
	<b>0,12 136</b>	18	47	58	14
	<b>0,5 408</b>	77	132	174	24
	<b>0,88 401</b>	88	112	186	15
	<b>1 208</b>	36	66	91	14
<b>Mitjana</b>	<b>0,678</b>	0,705	0,662	0,686	0,611
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>	0,264	0,29	0,282	0,322
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
	<b>0,12 112</b>	20	27	46	19
	<b>0,5 370</b>	67	130	155	17
	<b>0,88 397</b>	82	113	186	15
	<b>1 273</b>	49	86	122	16
<b>Mitjana</b>	<b>0,712</b>	0,719	0,713	0,724	0,598
<b>Desv. típica</b>	<b>0,279</b>	0,275	0,268	0,275	0,353
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>					
	<b>0,12 22</b>	7	3	10	2
	<b>0,5 268</b>	61	61	126	20
	<b>0,88 343</b>	73	97	157	15
	<b>1 519</b>	77	195	216	31
<b>Mitjana</b>	<b>0,831</b>	0,792	0,873	0,822	0,803
<b>Desv. típica</b>	<b>0,221</b>	0,238	0,195	0,223	0,244

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)	
<b>Freqüències</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>						
<b>AGLOMERACIONS AL</b>						
<b>PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>						
	<b>0,12</b>	<b>185</b>	37	53	76	19
	<b>0,5</b>	<b>430</b>	79	152	178	21
	<b>0,88</b>	<b>372</b>	73	98	180	20
	<b>1</b>	<b>163</b>	29	53	75	6
	<b>1,12</b>	<b>2</b>	0	0	0	2
<b>Mitjana</b>	<b>0,633</b>	0,629	0,623	0,651	0,568	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,297</b>	0,299	0,289	0,295	0,336	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>						
<b>NORMALMENT POTS ANAR</b>						
<b>ASSEGUT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>203</b>	41	65	85	11
	<b>0,5</b>	<b>560</b>	112	158	264	26
	<b>0,88</b>	<b>255</b>	50	79	105	21
	<b>1</b>	<b>133</b>	16	54	55	9
<b>Mitjana</b>	<b>0,575</b>	0,551	0,591	0,568	0,625	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>	0,275	0,297	0,276	0,298	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO</b>						
<b>PRODUËIX UN SOROLL</b>						
<b>AMOÏNADOR..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>297</b>	51	90	131	25
	<b>0,5</b>	<b>471</b>	87	156	206	23
	<b>0,88</b>	<b>332</b>	64	101	150	17
	<b>1</b>	<b>52</b>	17	11	21	4
<b>Mitjana</b>	<b>0,534</b>	0,561	0,527	0,535	0,482	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>	0,303	0,29	0,299	0,321	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES</b>						
<b>O ESTACIONS SÓN</b>						
<b>CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>213</b>	35	63	95	20
	<b>0,5</b>	<b>587</b>	119	194	248	25
	<b>0,88</b>	<b>293</b>	50	88	138	17
	<b>1</b>	<b>60</b>	15	11	28	5
<b>Mitjana</b>	<b>0,552</b>	0,561	0,543	0,56	0,517	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,271</b>	0,265	0,26	0,276	0,315	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES</b>						
<b>SENSE BRUSQUEDATS</b>						
<b>DURANT EL TRAJECTE..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>153</b>	25	36	73	19
	<b>0,5</b>	<b>498</b>	96	165	209	29
	<b>0,88</b>	<b>418</b>	93	129	179	17
	<b>1</b>	<b>82</b>	4	27	48	3
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>	0,628	0,636	0,626	0,514	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>	0,259	0,26	0,282	0,298	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)	
<b>Freqüències</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>75</b>	3	17	40	15
	<b>0,5</b>	<b>476</b>	86	147	219	24
	<b>0,88</b>	<b>458</b>	98	139	197	24
	<b>1</b>	<b>143</b>	32	53	53	5
<b>Mitjana</b>	<b>0,688</b>	0,738	0,704	0,669	0,591	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>	0,216	0,243	0,255	0,307	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>187</b>	40	44	87	17
	<b>0,5</b>	<b>500</b>	90	166	219	24
	<b>0,88</b>	<b>358</b>	73	110	158	18
	<b>1</b>	<b>107</b>	16	37	45	9
<b>Mitjana</b>	<b>0,603</b>	0,593	0,622	0,597	0,574	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,285</b>	0,29	0,271	0,287	0,321	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>170</b>	24	40	91	15
	<b>0,5</b>	<b>308</b>	72	104	116	16
	<b>0,88</b>	<b>349</b>	64	115	158	11
	<b>1</b>	<b>324</b>	58	97	143	25
<b>Mitjana</b>	<b>0,7</b>	0,702	0,716	0,691	0,668	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>	0,29	0,291	0,324	0,351	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>169</b>	23	46	84	15
	<b>0,5</b>	<b>288</b>	65	85	124	13
	<b>0,88</b>	<b>463</b>	87	149	198	29
	<b>1</b>	<b>232</b>	43	76	102	10
<b>Mitjana</b>	<b>0,698</b>	0,71	0,717	0,686	0,656	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,301</b>	0,281	0,293	0,31	0,331	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>65</b>	4	17	32	12
	<b>0,5</b>	<b>456</b>	84	140	202	30
	<b>0,88</b>	<b>356</b>	61	108	168	18
	<b>1</b>	<b>275</b>	70	91	107	7
<b>Mitjana</b>	<b>0,715</b>	0,759	0,725	0,707	0,586	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,257</b>	0,236	0,254	0,258	0,289	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)	
<b>Freqüències</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE</b>						
<b>RESULTA</b>						
<b>ENTRETINGUT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>526</b>	91	163	238	33
	<b>0,5</b>	<b>469</b>	104	143	200	22
	<b>0,88</b>	<b>141</b>	17	46	66	12
	<b>1</b>	<b>16</b>	6	5	4	1
<b>Mitjana</b>	<b>0,38</b>		0,386	0,383	0,376	0,384
<b>Desv. típica</b>	<b>0,27</b>		0,257	0,273	0,271	0,296
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES,</b>						
<b>TEMPERATURA</b>						
<b>ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE</b>						
<b>L'ANY..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>113</b>	14	38	55	5
	<b>0,5</b>	<b>549</b>	109	159	247	34
	<b>0,88</b>	<b>347</b>	66	103	156	21
	<b>1</b>	<b>144</b>	30	56	51	7
<b>Mitjana</b>	<b>0,639</b>		0,658	0,648	0,626	0,64
<b>Desv. típica</b>	<b>0,263</b>		0,249	0,274	0,263	0,251
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL</b>						
<b>BITLLET ÉS</b>						
<b>ADEQUAT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>296</b>	52	106	112	26
	<b>0,5</b>	<b>309</b>	70	82	144	12
	<b>0,88</b>	<b>246</b>	55	59	120	12
	<b>1</b>	<b>301</b>	42	109	133	17
<b>Mitjana</b>	<b>0,614</b>		0,599	0,604	0,636	0,548
<b>Desv. típica</b>	<b>0,347</b>		0,33	0,365	0,336	0,38
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>						
<b>COORDINACIÓ DE TARIFES,</b>						
<b>HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>128</b>	18	45	48	16
	<b>0,5</b>	<b>421</b>	84	125	190	21
	<b>0,88</b>	<b>473</b>	97	146	209	21
	<b>1</b>	<b>131</b>	19	40	62	9
<b>Mitjana</b>	<b>0,671</b>		0,681	0,664	0,681	0,599
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>		0,256	0,281	0,266	0,325
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>						
<b>INFORMACIÓ SOBRE EL</b>						
<b>SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>89</b>	15	25	41	8
	<b>0,5</b>	<b>476</b>	97	147	201	31
	<b>0,88</b>	<b>466</b>	86	151	205	24
	<b>1</b>	<b>121</b>	22	34	61	4
<b>Mitjana</b>	<b>0,677</b>		0,673	0,681	0,683	0,626
<b>Desv. típica</b>	<b>0,254</b>		0,248	0,249	0,258	0,264

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
Freqüències					
P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..					
	0,12 121	20	32	61	8
	0,5 411	78	131	171	31
	0,88 440	91	143	189	17
	1 179	30	50	88	11
Mitjana	0,683	0,692	0,688	0,682	0,636
Desv. típica	0,275	0,267	0,266	0,285	0,279

P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE  
VENDA DE  
BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS

	0,12 90	16	26	38	10
	0,5 520	89	162	239	29
	0,88 453	87	149	190	27
	1 90	26	20	42	2
Mitjana	0,659	0,683	0,659	0,654	0,611
Desv. típica	0,25	0,255	0,244	0,248	0,272

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES  
ESTACIONS  
(ESCALES MECÀNIQUES,  
ASCENSORS,...)..

0 a 4	61	13	13	30	6
5 a 6	186	40	53	78	14
7 a 8	530	104	170	227	29
9 a 10	375	61	121	175	18
Mitjana	7,66	7,54	7,78	7,68	7,33
Desv. típica	1,84	1,81	1,73	1,89	1,97

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL  
TREN / SIGUI  
FÀCIL PUJAR-HI..

0 a 4	66	12	6	44	4
5 a 6	155	18	29	99	8
7 a 8	391	67	103	186	35
9 a 10	541	121	219	181	20
Mitjana	7,99	8,27	8,58	7,5	7,62
Desv. típica	1,93	1,85	1,51	2,08	2,04

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
0 a 4	73	18	20	32	4
5 a 6	177	28	52	88	8
7 a 8	484	92	164	198	31
9 a 10	418	81	121	192	25
Mitjana	7,66	7,61	7,66	7,67	7,78
Desv. típica	1,97	2,08	1,9	1,98	1,93
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
0 a 4	54	12	5	30	6
5 a 6	159	22	49	77	11
7 a 8	495	105	152	209	29
9 a 10	445	79	151	193	21
Mitjana	7,84	7,8	8,06	7,76	7,44
Desv. típica	1,81	1,77	1,52	1,97	1,96
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>					
0 a 4	230	33	56	124	17
5 a 6	315	55	109	133	17
7 a 8	381	84	116	162	19
9 a 10	227	47	76	90	15
Mitjana	6,31	6,73	6,53	5,99	6,13
Desv. típica	2,52	2,17	2,36	2,72	2,57

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
Freqüències					
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..					
0 a 4	149	30	39	65	15
5 a 6	249	37	74	128	10
7 a 8	442	97	137	183	25
9 a 10	313	55	106	133	18
Mitjana	7	7,04	7,2	6,91	6,43
Desv. típica	2,32	2,27	2,18	2,33	2,89
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..					
0 a 4	118	9	37	49	23
5 a 6	228	38	69	105	16
7 a 8	445	87	140	199	17
9 a 10	361	84	111	156	11
Mitjana	7,27	7,8	7,23	7,3	5,58
Desv. típica	2,17	1,78	2,12	2,13	2,95
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..					
0 a 4	99	4	40	34	21
5 a 6	179	26	63	73	18
7 a 8	474	97	155	205	19
9 a 10	399	92	99	198	10
Mitjana	7,48	8,03	7,15	7,7	5,78
Desv. típica	2,1	1,56	2,17	2,01	2,72



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
Freqüències					
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..					
0 a 4	193	28	53	81	31
5 a 6	232	35	76	104	16
7 a 8	410	87	136	173	13
9 a 10	318	69	91	150	8
Mitjana	6,82	7,27	6,83	6,91	4,63
Desv. típica	2,53	2,18	2,36	2,56	3,09
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..					
0 a 4	34	1	11	21	1
5 a 6	99	22	24	42	12
7 a 8	371	74	95	178	23
9 a 10	648	122	227	268	32
Mitjana	8,42	8,51	8,58	8,3	8,14
Desv. típica	1,66	1,45	1,69	1,7	1,73
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..					
0 a 4	214	39	82	80	12
5 a 6	276	52	90	123	11
7 a 8	424	80	129	191	24
9 a 10	238	48	55	115	20
Mitjana	6,48	6,55	6,1	6,66	6,89
Desv. típica	2,52	2,52	2,53	2,45	2,72

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
Freqüències					
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..					
0 a 4	195	33	74	78	10
5 a 6	301	58	102	132	10
7 a 8	408	74	116	194	24
9 a 10	248	54	65	105	24
Mitjana	6,59	6,81	6,21	6,66	7,37
Desv. típica	2,4	2,35	2,48	2,33	2,32
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..					
0 a 4	142	16	44	73	9
5 a 6	249	42	71	116	20
7 a 8	452	92	144	190	25
9 a 10	310	69	98	130	13
Mitjana	6,99	7,41	7,02	6,85	6,6
Desv. típica	2,28	2,05	2,24	2,38	2,34
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..					
0 a 4	132	22	29	64	16
5 a 6	258	38	82	116	22
7 a 8	492	91	161	216	23
9 a 10	270	67	84	112	6
Mitjana	6,99	7,38	7,14	6,89	5,71
Desv. típica	2,15	1,9	1,96	2,25	2,54

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
Freqüències					
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..					
0 a 4	85	17	20	41	7
5 a 6	201	30	62	93	16
7 a 8	537	104	159	242	31
9 a 10	329	67	115	133	14
Mitjana	7,41	7,58	7,57	7,28	6,92
Desv. típica	1,94	1,92	1,85	1,97	2,18
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..					
0 a 4	85	7	19	50	9
5 a 6	207	32	60	99	16
7 a 8	498	107	152	207	32
9 a 10	362	72	125	153	11
Mitjana	7,44	7,78	7,65	7,25	6,62
Desv. típica	2,03	1,75	1,79	2,2	2,4
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..					
0 a 4	152	26	30	83	13
5 a 6	292	42	82	143	24
7 a 8	492	103	168	199	22
9 a 10	216	48	77	83	8
Mitjana	6,74	7,08	7,04	6,49	5,88
Desv. típica	2,16	2,15	1,88	2,23	2,51

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
Freqüències					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>164</b>	<b>17</b>	<b>37</b>	<b>91</b>	<b>20</b>
<b>5 a 6</b>	<b>228</b>	<b>37</b>	<b>72</b>	<b>106</b>	<b>14</b>
<b>7 a 8</b>	<b>486</b>	<b>120</b>	<b>133</b>	<b>207</b>	<b>26</b>
<b>9 a 10</b>	<b>273</b>	<b>45</b>	<b>115</b>	<b>105</b>	<b>8</b>
<b>Mitjana</b>	<b>6,87</b>	<b>7,19</b>	<b>7,26</b>	<b>6,58</b>	<b>5,91</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,33</b>	<b>2,01</b>	<b>2,09</b>	<b>2,49</b>	<b>2,67</b>

<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>72</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>28</b>	<b>9</b>
<b>5 a 6</b>	<b>174</b>	<b>25</b>	<b>46</b>	<b>94</b>	<b>8</b>
<b>7 a 8</b>	<b>465</b>	<b>87</b>	<b>148</b>	<b>203</b>	<b>27</b>
<b>9 a 10</b>	<b>442</b>	<b>90</b>	<b>145</b>	<b>184</b>	<b>23</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,68</b>	<b>7,77</b>	<b>7,88</b>	<b>7,55</b>	<b>7,31</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>1,91</b>	<b>2,01</b>	<b>1,79</b>	<b>1,87</b>	<b>2,27</b>

<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>110</b>	<b>16</b>	<b>28</b>	<b>53</b>	<b>13</b>
<b>5 a 6</b>	<b>191</b>	<b>21</b>	<b>67</b>	<b>87</b>	<b>15</b>
<b>7 a 8</b>	<b>492</b>	<b>98</b>	<b>160</b>	<b>209</b>	<b>25</b>
<b>9 a 10</b>	<b>359</b>	<b>84</b>	<b>101</b>	<b>159</b>	<b>14</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,36</b>	<b>7,85</b>	<b>7,33</b>	<b>7,28</b>	<b>6,59</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,07</b>	<b>1,73</b>	<b>1,99</b>	<b>2,17</b>	<b>2,43</b>

<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
--	--	--	--	--	--

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
Freqüències					
0 a 4	184	21	57	86	20
5 a 6	344	66	100	161	16
7 a 8	404	84	122	176	22
9 a 10	220	48	78	85	10
Mitjana	6,44	6,79	6,54	6,3	5,78
Desv. típica	2,39	2,21	2,46	2,36	2,68

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - ALS COTXES,  
TEMPERATURA ADEQUADA A  
CADA ÈPOCA DE L'ANY..

0 a 4	130	20	50	53	8
5 a 6	252	48	81	113	11
7 a 8	505	96	147	230	32
9 a 10	264	56	78	114	17
Mitjana	6,99	7,16	6,85	7	7,12
Desv. típica	2,21	2,15	2,19	2,24	2,27

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS  
ADEQUAT..

0 a 4	449	64	170	178	37
5 a 6	287	68	80	126	14
7 a 8	272	58	75	130	10
9 a 10	144	30	32	76	6
Mitjana	5,08	5,67	4,55	5,36	3,89
Desv. típica	2,97	2,58	2,92	3,02	3,3

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE  
TARIFES, HORARIS I  
TRANSBORDAMENTS..

0 a 4	164	10	64	67	23
5 a 6	277	60	88	115	14
7 a 8	475	96	140	220	19
9 a 10	236	52	66	106	12
Mitjana	6,7	7,12	6,49	6,8	5,72
Desv. típica	2,34	1,9	2,36	2,37	2,9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>					
0 a 4	90	7	19	53	12
5 a 6	213	46	66	86	14
7 a 8	531	118	156	229	27
9 a 10	318	47	116	141	14
Mitjana	7,35	7,38	7,56	7,27	6,67
Desv. típica	1,99	1,64	1,83	2,14	2,51
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
0 a 4	137	14	37	72	15
5 a 6	289	70	86	121	13
7 a 8	463	85	149	202	27
9 a 10	262	49	85	115	13
Mitjana	6,86	6,99	7,06	6,71	6,44
Desv. típica	2,24	1,91	2,01	2,42	2,74
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>					
0 a 4	84	11	21	43	9
5 a 6	201	38	65	90	8
7 a 8	517	114	153	217	33
9 a 10	350	56	118	159	17
Mitjana	7,45	7,36	7,6	7,42	7,17
Desv. típica	1,94	1,87	1,82	2,02	2,11
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>					
Menys d'un any	61	14	15	29	3
Menys de dos anys	100	20	20	50	9
Menys de 3 anys	89	24	28	28	9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
Freqüències Més de 3 anys	903	161	293	402	46

**P13. EM PODRIA VALORAR LA  
SENSACIÓ DE SEGURETAT A  
LES ESTACIONS DE FGC EN UNA  
ESCALA DE 0 (NO N'HI  
HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

0 a 4	144	15	31	87	11
5 a 6	225	25	60	120	20
7 a 8	547	117	185	217	28
9 a 10	236	62	80	85	9
Mitjana	6,92	7,61	7,19	6,52	6,27
Desv. típica	2,13	1,6	2	2,28	2,34

**Base VALORA LA SENSACIÓ DE  
SEGURETAT A LES  
ESTACIONS DE 0 A 4**

	144	15	31	87	11
	130	9	39	65	17

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ  
DE POCA  
SEGURETAT A LES ESTACIONS?  
INDIQUI'NS TOTS ELS  
MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE  
TINGUI AQUESTA  
SENSACIÓ**

Falta vigilància / vigilants	119	9	26	78	6
Comportaments incívics d'algunes persones	109	11	24	65	10
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	104	6	25	66	7
Falta personal d'atenció	78	4	15	54	5
Tipus de gent / mal ambient	70	3	12	45	9
He vist furts o robatoris	61	7	12	35	8
Hi ha aglomeracions de gent	55	9	11	33	2
Situació actual de pandèmia	51	8	16	25	3
Poca il·luminació	41	1	7	28	5
Falten càmeres	34	1	10	20	2
Poc manteniment de les instal·lacions	31	0	3	24	4
Altres (Especifiqueu)	3	0	2	1	0

**Base VALORA LA SENSACIÓ DE  
SEGURETAT A LES  
ESTACIONS DE 6 A 10**

	925	193	310	374	48
	933	134	406	322	71

**P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ  
DE SEGURETAT A  
LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS  
MOTIUS QUE HI  
HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA  
SENSACIÓ**

Hi ha prou il·luminació	616	149	198	239	30
Hi ha càmeres	573	126	171	241	35
Hi ha vigilància / vigilants	449	100	132	193	24

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
Bon manteniment de les instal·lacions	415	112	141	147	15
Presència de gent / bon ambient de gent	382	91	136	140	15
Civisme de la gent	373	83	142	134	14
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	307	77	92	124	14
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	146	39	37	59	10
Depende de la estacion y el horario	2	0	2	1	0
No ho sap	13	1	8	2	2
Altres (Especifiqueu)	24	6	8	10	0
	1152	219	357	509	68
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>150</b>	<b>470</b>	<b>431</b>	<b>101</b>
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>					
7 a 8	538	104	178	227	29
5 a 6	255	38	63	136	18
9 a 10	209	60	76	67	6
0 a 4	150	16	40	79	14
Mitjana	6,8	7,37	7,05	6,47	6,13
Desv. típica	2,11	1,77	1,99	2,2	2,41
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>	<b>150</b>	<b>16</b>	<b>40</b>	<b>79</b>	<b>14</b>
	142	9	48	64	21
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Comportaments incívics d'algunes persones	110	9	28	60	13
Falta vigilància / vigilants	107	10	27	60	9
Hi ha aglomeracions de gent	82	10	26	42	3
Tipus de gent / mal ambient	67	3	13	41	9
He vist furts o robatoris	66	9	19	32	7
Situació actual de pandèmia	55	5	19	25	7
Poc manteniment de l'interior dels trens	35	2	8	22	2
Falten càmeres	35	6	12	16	2
Poca il·luminació	12	0	5	6	1
Altres (Especifiqueu)	3	0	1	2	0
No ho sap	1	0	1	0	0



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
Freqüències					
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	883 897	179 123	298 396	359 311	46 67

P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ  
DE SEGURETAT ALS  
TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS  
MOTIUS QUE HI HAGI PER  
A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ

Hi ha prou il·luminació	569	131	182	225	32
Presència de gent / bon ambient de gent	458	94	170	176	17
Civisme de la gent	431	86	164	169	13
Bon manteniment de l'interior dels trens	410	106	134	152	19
Hi ha càmeres	391	85	116	161	29
Hi ha vigilància / vigilants	276	43	78	127	28
Depende de la estacion y el horario	1	0	1	0	0
No ho sap	14	1	6	6	2
Altres (Especifiqueu)	16	3	5	7	0
	1152	219	357	509	68
Base TOTAL	1152	150	470	431	101

P15. EM PODRIA VALORAR LA  
SENSACIÓ DE SEGURETAT  
GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0  
(NO N'HI HA  
GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?

0 a 4	117	7	27	76	8
5 a 6	234	38	62	115	19
7 a 8	575	109	186	246	34
9 a 10	226	64	82	72	7
Mitjana	6,97	7,52	7,29	6,58	6,52
Desv. típica	1,97	1,56	1,71	2,2	2

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - AL MÓN

0 a 4	407	99	131	154	23
5 a 6	507	77	152	246	33
7 a 8	204	33	66	96	9
9 a 10	34	10	8	13	3
Mitjana	4,97	4,76	4,98	5,04	4,97
Desv. típica	1,94	2,01	1,87	1,93	2,11

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
ESPANYA

0 a 4	227	26	71	113	18
-------	-----	----	----	-----	----

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
Freqüències					
5 a 6	461	87	144	207	24
7 a 8	407	98	128	159	21
9 a 10	56	8	14	29	4
Mitjana	5,82	6,19	5,84	5,68	5,57
Desv. típica	1,91	1,65	1,86	1,98	2,21

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
CATALUNYA

0 a 4	186	26	52	96	13
5 a 6	396	65	119	188	24
7 a 8	488	114	161	187	26
9 a 10	82	14	24	38	5
Mitjana	6,14	6,48	6,28	5,93	5,9
Desv. típica	1,97	1,83	1,87	2,04	2,24

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - AL SEU  
BARRI O ENTORN MÉS PROPER

0 a 4	166	30	36	86	14
5 a 6	246	31	75	124	16
7 a 8	539	113	175	225	26
9 a 10	201	46	70	74	11
Mitjana	6,69	7,02	6,95	6,43	6,23
Desv. típica	2,13	2,07	1,95	2,16	2,63

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA  
HABITUALMENT

0 a 4	152	22	31	87	12
5 a 6	262	28	76	136	22
7 a 8	503	104	161	213	26
9 a 10	234	65	88	73	8
Mitjana	6,8	7,44	7,17	6,37	6
Desv. típica	2,19	1,87	1,91	2,33	2,5

P23. ABANS HA RESPST QUE  
ACTUALMENT FA VIATGES  
EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA  
PANDÈMIA, QUANTS  
EN FEIA?

0	54	11	10	29	5
1	32	9	9	11	4
2	54	15	12	24	4
3	14	4	2	7	2
4	32	6	6	20	1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
Freqüències					
	5 50	6	11	29	5
	6 78	15	22	36	5
	7 9	0	3	6	0
	8 45	15	8	22	0
	9 5	0	2	2	1
	10 585	94	210	248	34
	11 3	0	1	2	0
	12 61	13	26	20	1
	14 32	5	9	17	1
	15 14	3	6	4	1
16 i més	81	23	22	33	3
Mitjana	9,21	9,84	9,74	8,75	7,87
Desv. típica	5,61	7,99	5,13	4,68	4,67
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23	54 110	11 16	10 36	29 44	5 14
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>					
	0 19	4	2	11	1
	1 6	2	1	2	2
	2 13	2	3	7	2
	3 2	0	1	1	0
	4 3	0	1	1	0
	5 1	0	0	1	0
	6 1	0	1	1	0
	8 0	0	0	0	0
	10 1	0	0	1	0
16 i més	8	3	0	5	0
Mitjana	7,27	10,18	2,72	8,71	1,81
Desv. típica	16,24	18,99	3,36	18,92	2,29
Base TOTAL	1152 1152	219 150	357 470	509 431	68 101
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>					
Reducció + 10 viatges	18	6	4	7	0
Reducció 6-10 viatges	140	32	34	69	5
Reducció 1-5 viatges	268	58	73	123	14
No ha reduït la quantitat de viatges	658	108	231	273	45
Increment 1-5 viatges	32	7	8	14	2
Increment 6-10 viatges	35	7	6	20	1
Increment + 10 viatges	3	0	0	2	1
Mitjana	-1,63	-2,56	-1,31	-1,56	-0,83
Desv. típica	4,59	6,93	3,43	4,16	2,82

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
Freqüències					
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	425 379	96 56	111 137	199 162	19 24
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>					
Surt menys / es mou menys	213	40	43	119	10
Treballa des de casa	183	47	51	79	5
Evita els llocs amb molta gent	133	25	33	71	3
Anar en transport públic em genera inseguretat	55	6	16	30	3
Ara estic en ERTA / aturat	27	8	6	11	2
Las clases son online	25	11	5	7	1
trabajo menos horas / falta de trabajo	12	7	4	1	0
uso el coche	9	2	4	2	1
Camino més	6	3	0	3	0
COVID	5	0	3	2	0
Confinament domiciliari	3	0	2	1	0
Jubilació	2	1	0	1	0
Altres (especifiqueu)	9	1	2	6	0
	1152	219	357	509	68
Base TOTAL	1152	150	470	431	101
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>					
Obligatorietat ús de la mascareta	1101	210	346	481	64
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	667	125	218	279	45
Increment de la neteja i desinfecció de trens	770	159	263	314	34
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	678	135	231	284	29
Tren del silenci	877	141	291	394	52
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>					
SÍ	695	148	215	290	41
NO	456	71	140	219	26
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	456 444	71 47	140 176	219 179	26 42
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>					
Gel hidroalcohòlic	56	9	12	33	2
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	23	8	6	9	1

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	25	1	6	19	0
-- Gel hidroalcohòlic als trens	9	1	1	6	1
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	155	31	51	60	13
Distanciament	236	34	79	113	10
-- Evitar/reduir les aglomeracions (en general)	34	8	7	17	2
-- Distància entre persones (en general)	25	5	9	10	0
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	83	12	22	46	3
-- Més trens / més freqüència per evitar aglomeracions	119	10	47	56	5
Més desinfecció	25	0	9	15	1
Més neteja	50	11	11	27	1
Ventilació/renovació aire a l'interior dels trens	16	1	5	10	1
Altres	24	3	6	13	2
Ns/Nc	13	1	3	9	0
Mitjana mencions	1,32	1,27	1,31	1,35	1,16
Desv. típica mencions	0,61	0,54	0,7	0,58	0,47
	1152	219	357	509	68
Base TOTAL	1152	150	470	431	101
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>					
0 a 4	105	16	32	43	13
5 a 6	236	35	76	115	10
7 a 8	511	89	158	230	34
9 a 10	298	79	89	121	10
Mitjana	7,23	7,56	7,18	7,2	6,67
Desv. típica	1,94	2	1,9	1,89	2,22

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>Freqüències</b>					
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>					
AHIR	963	178	311	417	57
ELS DARRERS 7 DIES	102	20	26	51	6
ELS DARRERS 30 DIES	39	10	4	24	1
EL DARRER ANY	14	0	8	5	1
FA MÉS TEMPS / MAI	33	11	7	12	3
	1105	208	341	491	64
Base HA ACCEDIDO EN P32	1110	145	453	416	96
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>					
INSTAGRAM	880	152	289	387	51
FACEBOOK	615	101	176	316	23
TWITTER	477	79	149	224	25
LINKEDIN	311	71	105	126	10
PINTEREST	230	58	65	93	14
TIKTOK	191	38	64	75	14
SNAPCHAT	67	18	19	19	10
WhatsApp	35	6	10	15	4
TUMBLR	20	4	9	6	1
FLICKR	13	1	4	7	1
YouTube	12	2	2	6	1
BADOO	10	1	2	6	1
XING	5	2	2	0	1
FOURSQUARE	5	0	2	3	0
HIS	3	1	0	1	0
Reddit	3	0	3	1	0
ALTRES (especifiqueu)	23	0	3	15	4
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>					
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	890	173	279	386	53
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	765	146	236	339	44
HOBBIES	532	95	161	239	38
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	457	85	135	207	30
RELACIONS PROFESSIONALS	443	92	142	186	23
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	23	1	9	11	2
entretenimiento	5	1	1	1	2
Trabajo	3	0	0	2	0
ALTRES (especifiqueu)	19	2	8	4	4
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>					
SÍ, A FACEBOOK	99	22	18	54	5
SÍ, A TWITTER	235	43	81	94	17

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
Freqüències					
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	82	16	25	34	6
	739	136	235	331	37
Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES	366	72	106	160	27
	354	46	136	138	34
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT</b>					
(FGC)	209	26	85	77	21
TMB	158	38	32	86	3
Renfe	114	20	38	47	9
Metro	27	11	2	12	2
Tram	14	4	0	8	1
Autobús (sense especificar)	4	1	0	4	0
ALTRES (especifiqueu)	64	10	16	34	4
Cap	16	4	8	4	0
Mitjana mencions	1,66	1,57	1,71	1,7	1,46
Desv. típica mencions	0,86	0,9	0,84	0,86	0,79
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>					
Incidències i estat del servei	232	49	78	92	13
Informació	118	22	31	54	12
Horaris	43	12	15	13	3
Comunicar-se i presentar queixes	16	4	4	5	2
Ofertes i promocions	14	1	2	9	2
Consulta trajectes	2	1	0	1	0
Altres	10	1	3	6	0
Ns/Nc	10	1	6	4	0
Mitjana mencions	1,22	1,22	1,32	1,15	1,22
Desv. típica mencions	0,48	0,43	0,6	0,41	0,42
	1152	219	357	509	68
Base TOTAL	1152	150	470	431	101
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>					
Catalunya	1149	219	355	508	68
Resta d'Espanya	3	0	2	1	0
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>					
BARCELONA	378	159	65	150	5
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	118	13	3	98	4
SABADELL	78	0	76	2	0
TERRASSA	73	1	73	0	0
SANT BOI DE LLOBREGAT	71	1	1	69	1
SANT CUGAT DEL VALLÈS	71	6	65	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>Freqüències</b>					
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	64	3	0	60	0
RUBÍ	37	1	36	0	0
SANT VICENÇ DELS HORTS	35	0	1	33	1
SANT ANDREU DE LA BARCA	29	0	1	28	0
MANRESA	16	1	2	1	13
CERDANYOLA DEL VALLÈS	14	2	8	3	0
IGUALADA	13	0	2	1	10
MARTORELL	13	0	0	10	3
PIERA	10	0	0	0	10
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	10	1	9	0	0
OLESA DE MONTSERRAT	7	0	0	6	1
Premià de Mar	7	5	0	2	0
MATARÓ	6	6	0	0	0
PALLEJÀ	6	0	0	5	1
TORRELLES DE LLOBREGAT	6	1	0	5	0
CORBERA DE LLOBREGAT	5	0	0	5	0
SANT JOAN DESPI	5	1	0	3	0
MASQUEFA	4	0	0	0	4
Sant Vicenç de Castellet	4	0	0	0	4
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	0	0	4	0
Sant Feliu de Llobregat	3	2	0	0	0
EL PRAT DE LLOBREGAT	3	0	1	2	0
Cervelló	3	0	0	3	0
BADALONA	3	0	3	1	0
Sant Llorenç d'Hortons	2	0	0	2	0
ABRERA	2	0	0	1	1
Santa Coloma de Gramanet	2	0	0	2	0
Castellbisbal	1	0	1	0	0
LLEIDA	1	1	0	0	0
Resta de poblacions (1 esment)	48	16	9	13	10

**P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE  
NAIXEMENT?**

Catalunya	892	163	287	387	56
Resta d'Espanya	110	16	34	56	4
Estranger	150	40	36	67	8

**Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT**

FORA DE	259	56	70	121	12
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	257	38	98	103	18

**P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A  
CATALUNYA?**

Fins a 5	84	24	20	36	4
De 6 a 10	32	10	10	11	0
D11 a 20	88	19	27	38	4
Més de 20	54	3	13	36	3
<b>Mitjana</b>	<b>15,55</b>	<b>10,59</b>	<b>14,9</b>	<b>18,27</b>	<b>14,94</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>14,75</b>	<b>11,08</b>	<b>13,27</b>	<b>16,6</b>	<b>12,91</b>
	<b>1152</b>	<b>219</b>	<b>357</b>	<b>509</b>	<b>68</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>150</b>	<b>470</b>	<b>431</b>	<b>101</b>

**DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT  
DE GÈNERE?**

Home	393	67	137	162	27
------	-----	----	-----	-----	----



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>Freqüències</b>					
Dona	<b>751</b>	151	214	345	41
No binari (Especifiqueu, si voleu)	<b>7</b>	0	6	2	0
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>					
Fins 19 anys	<b>149</b>	25	49	54	21
20 a 30 anys	<b>345</b>	74	135	116	21
31 a 45 anys	<b>325</b>	53	90	168	15
Més de 45 anys	<b>333</b>	67	84	172	11
Mitjana	<b>36,43</b>	37,33	34,27	38,38	30,2
Desv. típica	<b>14,17</b>	15,32	13,76	13,65	13,3
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>					
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	<b>90</b>	25	26	33	6
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	<b>713</b>	128	218	339	28
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	<b>47</b>	8	8	28	2
Aturat/ada / busca feina	<b>48</b>	9	10	23	5
Tasques de la llar (no remunerades)	<b>13</b>	2	6	2	2
Estudiant	<b>230</b>	46	84	77	24

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
Freqüències					
Total	1152	45	40	492	504
Muestra real	1152	60	57	415	433
	309	9	7	156	66
Base PANELISTES	430	23	23	159	63
<b>P0. QUINS DELS SEGÜENTS TRANSPORTS PÚBLICS UTILITZEU, NI QUE SIGUI DE TANT EN TANT?</b>					
Bus urbà	230	4	6	113	55
Bus interurbà	95	4	3	58	23
Metro	271	9	6	138	59
Tramvia	110	3	3	69	20
Ferrocarrils de la Generalitat	309	9	7	156	66
Renfe Rodalies	158	6	4	75	34
<b>POB. AMB QUINA FREQUÈNCIA FEU SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
De vegades	168	7	5	87	29
Sovint	65	0	1	32	11
Gairebé sempre	51	1	0	26	15
Sempre	26	0	1	10	11
	1152	45	40	492	504
Base TOTAL	1152	60	57	415	433
<b>LÍNIA</b>					
Línia Barcelona - Vallès (Plaça Catalunya - Sant Cugat - Sabadell - Terrassa)	575	0	0	0	264
Línia Llobregat - Anoia (Plaça Espanya - Martorell - Igualada - Manresa)	577	45	40	492	240
	575	0	0	0	264
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	0	0	0	242
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>					
01. PL. CATALUNYA	117	0	0	0	39
02. PROVENÇA	47	0	0	0	25
03. GRÀCIA	68	0	0	0	34
05. MUNTANER	24	0	0	0	9
07. TRES TORRES	2	0	0	0	0
08. SARRIÀ	37	0	0	0	19
09. REINA ELISENDA	1	0	0	0	1

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT OBLIGADA
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
12. PUTXET	35	0	0	0	27
13. TIBIDABO	9	0	0	0	5
17. LES PLANES	1	0	0	0	0
18. LA FLORESTA	1	0	0	0	1
19. VALLDOREIX	3	0	0	0	1
20. SANT CUGAT	28	0	0	0	16
21. MIRASOL	3	0	0	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	1	0	0	0	0
23. RUBÍ	25	0	0	0	10
24. LES FONTS	0	0	0	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	59	0	0	0	28
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	4	0	0	0	1
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	2	0	0	0	1
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	3	0	0	0	0
29. VOLPELLERES	10	0	0	0	4
30. SANT JOAN	1	0	0	0	0
31. BELLATERRA	3	0	0	0	1
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	10	0	0	0	4
33. SANT QUIRZE	6	0	0	0	1
34. CAN FEU / GRÀCIA	3	0	0	0	2
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	8	0	0	0	1
36. LA CREU ALTA	64	0	0	0	34
37. SABADELL NORD	2	0	0	0	0
	577	45	40	492	240
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	532	60	57	415	191
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).</b>					
01. PL ESPANA	144	6	5	133	65
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	16	0	1	16	5
03. ILDEFONS CERDÀ	56	1	0	56	27
04. EUROPA / FIRA	73	3	1	69	42
05. GORNAL	4	0	0	4	2
06. SANT JOSEP	3	0	0	3	1
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	58	7	2	50	19
08. ALMEDA	25	0	0	25	12
09. CORNELLÀ RIERA	45	1	0	45	15
10. SANT BOI	41	3	0	38	10
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	7	0	0	7	2
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	0	2	2
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	0	0	4	3
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	9	0	0	9	5
15. CAN ROS	9	0	0	9	3
16. QUATRE CAMINS	2	0	0	2	0
17. PALLEJÀ	4	0	0	4	1
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	8	0	0	8	3
19. PALAU	4	0	0	4	2
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1	0	0	1	0
21. MARTORELL CENTRAL	2	0	0	2	2
22. MARTORELL ENLLAÇ	3	0	0	3	1
23. ABRERA	1	1	0	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	6	6	0	0	1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT OBLIGADA
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
Freqüències					
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	1	0	0	1
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	5	5	0	0	1
30. MANRESA VILADORDIS	1	1	0	0	0
31. MANRESAALTA	0	0	0	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	11	11	0	0	6
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	1	0	1	0	0
37. PIERA	10	0	10	0	4
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0	1	0	1
42. IGUALADA	18	0	18	0	6
	1152	45	40	492	504
Base TOTAL	1152	60	57	415	433
<b>P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .</b>					
A peu	744	27	17	319	337
Metro	201	9	2	113	94
Bus urbà	79	2	7	25	32
Cotxe particular	45	5	11	6	12
Patinet	18	0	2	7	12
Altres trajectes FGC	15	0	0	5	4
Bus interurbà	13	0	2	6	4
Bicicleta particular	11	0	0	1	5
Renfe / rodalies	6	1	0	1	0
Moto	5	0	0	2	2
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	5	0	0	2	1
Taxi	3	2	1	0	1
Moto elèctrica	2	0	0	2	0
Altres. (Especifiqueu)	5	0	0	3	0
Base VA ACCEDIR A L ESTACIÓ EN COTXE	45 58	5 7	11 11	6 6	12 16
<b>P2C. ÉREU...?</b>					
Conductor	29	2	3	6	8
Acompanyant, conduïa una altra persona	15	3	6	1	2
<b>P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>					
Gasolina	35	4	7	4	9
Elèctric	2	0	2	0	0
Híbrid	3	0	0	2	1
No ho sé	4	1	0	1	1
	575	0	0	0	264
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	0	0	0	242

**P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- BV  
(PLAÇA CATALUNYA -  
SANT CUGAT - SABADELL -  
TERRASSA).**

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT OBLIGADA
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
01. PL. CATALUNYA	119	0	0	0	61
02. PROVENÇA	55	0	0	0	18
03. GRÀCIA	43	0	0	0	19
04. SANT GERVASI	1	0	0	0	1
05. MUNTANER	28	0	0	0	12
06. BONANOVA	4	0	0	0	1
07. TRES TORRES	7	0	0	0	3
08. SARRIÀ	53	0	0	0	27
09. REINA ELISENDA	6	0	0	0	2
10. PLAÇA MOLINA	1	0	0	0	0
11. PÀDUA	6	0	0	0	0
12. PUTXET	10	0	0	0	2
13. TIBIDABO	21	0	0	0	4
14. PEU FUNICULAR	5	0	0	0	2
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	0	0	0	1
16. BAIXADORVALLVIDRERA	2	0	0	0	0
17. LES PLANES	4	0	0	0	2
18. LA FLORESTA	4	0	0	0	3
19. VALLDOREIX	7	0	0	0	4
20. SANT CUGAT	41	0	0	0	20
21. MIRASOL	2	0	0	0	1
22. HOSPITAL GENERAL	11	0	0	0	4
23. RUBÍ	28	0	0	0	16
24. LES FONTS	2	0	0	0	1
25. TERRASSA RAMBLA	13	0	0	0	6
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	7	0	0	0	5
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	8	0	0	0	5
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	6	0	0	0	4
29. VOLPELLERES	9	0	0	0	4
30. SANT JOAN	6	0	0	0	5
31. BELLATERRA	2	0	0	0	1
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	32	0	0	0	15
33. SANT QUIRZE	4	0	0	0	3
34. CAN FEU / GRÀCIA	4	0	0	0	2
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	6	0	0	0	3
36. LA CREU ALTA	11	0	0	0	6
37. SABADELL NORD	4	0	0	0	2
38. SABADELL PARC DEL NORD	2	0	0	0	1

	<b>577</b>	45	40	492	240
<b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>	<b>532</b>	60	57	415	191

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU

FINALITZAR AQUEST

TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LA

(PLAÇA ESPANYA -

MARTORELL - IGUALADA -

MANRESA).

01. PL ESPANA	156	5	8	143	62
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	14	0	0	14	2
03. ILDEFONS CERDÀ	27	2	0	25	14
04. EUROPA / FIRA	37	0	0	37	15
05. GORNAL	4	0	0	4	3
06. SANT JOSEP	11	0	0	11	8
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	56	0	3	53	17
08. ALMEDA	39	2	0	37	16
09. CORNELLÀ RIERA	30	1	1	28	13

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT OBLIGADA
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
Freqüències					
10. SANT BOI	36	0	0	36	17
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	15	0	0	15	11
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	0	2	2
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	1	0	0	1	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	16	0	0	16	9
15. CAN ROS	12	1	0	12	6
16. QUATRE CAMINS	15	0	0	15	6
17. PALLEJÀ	8	0	1	7	4
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	25	0	0	25	12
19. PALAU	4	0	1	3	1
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	2	0	0	2	0
21. MARTORELL CENTRAL	5	0	1	4	1
22. MARTORELL ENLLAÇ	3	1	0	2	1
23. ABRERA	7	7	0	0	1
24. OLESA DE MONTSERRAT	3	3	0	0	0
25. ESPARREGUERA	5	5	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	2	2	0	0	1
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	1	0	0	1
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	3	3	0	0	1
30. MANRESA VILADORDIS	4	4	0	0	2
31. MANRESAALTA	1	1	0	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	8	8	0	0	3
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	1	0	1	0	0
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	2	0	2	0	0
36. MASQUEFA	5	0	5	0	3
37. PIERA	7	0	7	0	4
39. CAPELLADES	4	0	4	0	2
41. VILANOVA DEL CAMÍ	4	0	4	0	1
42. IGUALADA	2	0	2	0	1
	<b>1152</b>	<b>45</b>	<b>40</b>	<b>492</b>	<b>504</b>
Base TOTAL	<b>1152</b>	<b>60</b>	<b>57</b>	<b>415</b>	<b>433</b>

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

ORIGEN

Domicili	318	10	11	142	237
Treball	490	10	10	221	207
Estudi	145	16	11	38	60
Gestions personals	151	7	4	71	0
Turisme	6	1	1	1	0
Altres llocs / Motius	41	1	2	19	0

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

DESTÍ

Domicili	317	5	9	139	267
Treball	450	11	16	189	173
Estudi	150	19	7	44	64
Gestions personals	173	7	6	92	0
Turisme	12	2	1	4	0
Altres llocs / Motius	49	1	1	24	0

P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.

Domicili + Domicili	0	0	0	0	0
Domicili + Treball	380	5	7	182	380

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>Freqüències</b>					
Domicili + Estudi	124	8	7	30	124
Domicili + Gestions personals	88	1	3	45	0
Domicili + Turisme	38	0	3	21	0
Domicili + Altres llocs / Motius	5	1	0	2	0
Treball + Treball	263	8	9	112	0
Treball + Estudi	16	0	2	3	0
Treball + Gestions personals	16	0	0	1	0
Treball + Turisme	3	0	0	0	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Estudi + Estudi	73	13	5	22	0
Estudi + Gestions personals	8	0	0	5	0
Estudi + Turisme	2	0	0	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	104	7	3	54	0
Gestions personals + Turisme	4	0	0	2	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	1	0	0	1	0
Turisme + Turisme	21	1	0	9	0
Turisme + Altres llocs / Motius	1	0	0	1	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	6	1	1	1	0
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>					
TREBALL O	237	9	8	95	237
ESTUDIS	217	10	10	70	217
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
SÍ	219	9	8	88	219
NO	18	0	0	6	18
<b>Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ DOMICILI</b>					
DESTINACIÓ	267	5	7	118	267
DOMICILI	216	6	7	88	216
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
SÍ	241	4	5	103	241
NO	27	1	2	15	27
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	460	13	13	192	460
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	388	15	15	139	388
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>					
01. PL. CATALUNYA	49	0	0	0	49
02. PROVENÇA	22	0	0	0	22

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT OBLIGADA
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
03. GRÀCIA	16	0	0	0	16
05. MUNTANER	10	0	0	0	10
06. BONANOVA	5	0	0	0	5
07. TRES TORRES	3	0	0	0	3
08. SARRIÀ	25	0	0	0	25
11. PÀDUA	1	0	0	0	1
12. PUTXET	1	0	0	0	1
13. TIBIDABO	4	0	0	0	4
14. PEU FUNICULAR	0	0	0	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	0	0	0	1
17. LES PLANES	2	0	0	0	2
18. LA FLORESTA	1	0	0	0	1
19. VALLDOREIX	4	0	0	0	4
20. SANT CUGAT	23	0	0	0	23
21. MIRASOL	1	0	0	0	1
22. HOSPITAL GENERAL	4	0	0	0	4
23. RUBÍ	12	0	0	0	12
24. LES FONTS	1	0	0	0	1
25. TERRASSA RAMBLA	9	0	0	0	9
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	5	0	0	0	5
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	4	0	0	0	4
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	2	0	0	0	2
29. VOLPELLERES	4	0	0	0	4
30. SANT JOAN	1	0	0	0	1
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	11	0	0	0	11
33. SANT QUIRZE	2	0	0	0	2
34. CAN FEU / GRÀCIA	4	0	0	0	4
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1	0	0	0	1
36. LA CREU ALTA	13	0	0	0	13
37. SABADELL NORD	2	0	0	0	2
38. SABADELL PARC DEL NORD	1	0	0	0	1
01. PL ESPANA	59	0	5	54	59
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	8	0	0	8	8
03. ILDEFONS CERDÀ	15	2	0	14	15
04. EUROPA / FIRA	17	0	0	17	17
05. GORNAL	1	0	0	1	1
06. SANT JOSEP	6	0	0	6	6
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	18	0	0	17	18
08. ALMEDA	8	0	0	8	8
09. CORNELLÀ RIERA	12	1	0	11	12
10. SANT BOI	17	0	0	17	17
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	9	0	0	9	9
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	0	2	2
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	9	0	0	9	9
15. CAN ROS	5	0	0	5	5
16. QUATRE CAMINS	3	0	0	3	3
17. PALLEJÀ	3	0	0	3	3
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	8	0	0	8	8
19. PALAU	1	0	0	1	1
21. MARTORELL CENTRAL	1	0	1	0	1
22. MARTORELL ENLLAÇ	1	0	0	1	1
23. ABRERA	1	1	0	0	1
24. OLESA DE MONTSERRAT	1	1	0	0	1
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	1	1	0	0	1
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	1	0	0	1
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	2	2	0	0	2
32. MANRESA BAIXADOR	4	4	0	0	4

Psyma Iberica Marketing Research, SL



PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT	
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA	
<b>Freqüències</b>						
35. CAN PARELLADA	2	0	2	0	2	
36. MASQUEFA	0	0	0	0	0	
37. PIERA	2	0	2	0	2	
42. IGUALADA	3	0	3	0	3	
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>						
A peu	308	10	7	124	308	
Metro	91	1	3	54	91	
Bus urbà	18	1	2	5	18	
Cotxe particular	14	0	1	3	14	
Renfe / rodalies	10	0	0	0	10	
Patinet	7	0	0	1	7	
Bus interurbà	7	1	0	2	7	
Bicicleta particular	2	0	0	2	2	
Moto	2	1	0	0	2	
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0	0	0	0	0	
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	14 15	0 0	1 1	3 4	14 15	
<b>P27C. ÉREU...?</b>						
Conductor	9	0	1	2	9	
Acompanyant, conduïa una altra persona	6	0	0	1	6	
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>						
Gasolina	14	0	1	3	14	
No ho sé	0	0	0	0	0	
	<b>1152</b>	<b>45</b>	<b>40</b>	<b>492</b>	<b>504</b>	
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>60</b>	<b>57</b>	<b>415</b>	<b>433</b>	
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>						
	0	40	3	3	19	3
	1	50	3	2	20	4
	2	110	3	4	69	24
	3	21	0	0	9	8
	4	85	1	6	35	32
	5	61	8	2	25	32
	6	115	2	0	51	55
	7	7	0	0	3	3
	8	63	2	2	24	22
	9	2	0	0	0	1
	10	497	21	19	196	261
	11	4	0	0	1	3
	12	36	1	1	12	20
	14	19	1	0	11	13
	15	8	0	0	3	4
16 i més	32	1	1	14	21	

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT OBLIGADA	
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A		
Mitjana	7,58	7,22	6,99	7,19	8,73	
Desv. típica	4,39	4,1	4,19	4,27	3,68	
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P24	40	3	3	19	3	
	85	8	8	29	5	
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>						
	1	24	2	2	8	2
	2	11	0	1	7	0
	3	0	0	0	0	0
	4	3	0	0	2	0
	6	1	0	0	1	0
Mitjana	1,73	1,32	1,26	2,12	1,3	
Desv. típica	1,22	1,17	0,56	1,48	1	
Base TOTAL	1152	45	40	492	504	
	1152	60	57	415	433	
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>						
0 a 4	60	3	8	12	29	
5 a 6	135	7	7	60	50	
7 a 8	567	22	18	258	241	
9 a 10	390	13	6	162	185	
Mitjana	7,78	7,53	6,46	7,9	7,83	
Desv. típica	1,69	1,86	2,27	1,54	1,8	
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...).</b>						
POC	114	7	5	42	52	
BASTANT	499	21	17	200	217	
MOLT	539	18	17	249	236	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>Freqüències</b>					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
POC	116	5	5	57	55
BASTANT	470	16	19	209	201
MOLT	566	24	15	225	248
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
POC	170	9	9	55	75
BASTANT	467	16	15	206	207
MOLT	515	20	16	231	223
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
POC	71	6	5	34	31
BASTANT	432	20	14	177	187
MOLT	648	20	21	281	287
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>					
POC	281	11	7	129	123
BASTANT	470	17	16	192	190
MOLT	400	17	17	170	191

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>Freqüències</b>					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
POC	114	8	7	45	44
BASTANT	526	15	19	227	232
MOLT	512	22	14	220	229
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
POC	137	13	9	57	60
BASTANT	383	15	9	170	142
MOLT	632	17	21	265	302
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
POC	136	9	8	55	56
BASTANT	408	20	12	166	171
MOLT	609	16	19	271	278
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
POC	112	13	13	40	41
BASTANT	370	13	10	149	141
MOLT	670	19	17	303	322

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>Freqüències</b>					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
POC	22	2	2	8	10
BASTANT	268	14	11	120	109
MOLT	862	29	27	363	385
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
POC	187	17	9	71	69
BASTANT	430	14	14	170	197
MOLT	535	14	17	251	238
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>					
POC	203	8	5	83	85
BASTANT	560	20	16	254	238
MOLT	389	17	19	154	181
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
POC	297	19	14	124	133
BASTANT	471	19	12	198	191
MOLT	384	8	14	170	180

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>Freqüències</b>					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
POC	213	22	10	82	82
BASTANT	587	13	14	247	261
MOLT	353	10	15	162	161
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
POC	153	19	7	66	66
BASTANT	498	19	18	201	218
MOLT	501	8	15	225	221
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
POC	75	10	7	37	30
BASTANT	476	20	13	210	204
MOLT	601	14	20	244	271
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
POC	187	15	9	79	84
BASTANT	500	14	13	216	217
MOLT	465	16	17	197	204

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>Freqüències</b>					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
POC	170	12	8	86	75
BASTANT	308	14	9	110	125
MOLT	673	20	23	295	305
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
POC	169	13	8	78	70
BASTANT	288	13	6	118	120
MOLT	696	19	26	295	315
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
POC	65	6	8	30	29
BASTANT	456	28	14	191	180
MOLT	631	12	18	271	295
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
POC	526	20	23	229	260
BASTANT	469	21	8	192	183
MOLT	158	4	9	71	62

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>Freqüències</b>					
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
POC	113	8	4	49	47
BASTANT	549	23	17	240	224
MOLT	490	14	19	202	233
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
POC	296	15	15	108	125
BASTANT	309	16	6	134	124
MOLT	547	14	19	249	255
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
POC	128	6	13	45	49
BASTANT	421	23	8	181	181
MOLT	604	16	19	266	274
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
POC	89	5	5	39	45
BASTANT	476	21	18	194	198
MOLT	587	19	17	259	261



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT OBLIGADA	
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A		
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
POC	121	6	5	58	61	
BASTANT	411	23	14	165	167	
MOLT	619	16	20	269	277	
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>						
POC	90	7	6	35	38	
BASTANT	520	19	17	232	231	
MOLT	542	19	16	225	235	
<b>SALTO.</b>						
<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>						
	163	2	6	78	83	
	162	2	7	75	65	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>						
	1	43	2	1	26	23
	2	27	0	1	17	15
	3	26	0	2	12	9
	4	33	0	0	16	14
	5	35	0	2	8	21
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>						
	112	4	1	56	52	
	117	5	4	47	42	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
	1	9	0	4	3	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A OBLIGADA
<b>Freqüències</b>				
	2 29	1	1	17 13
	3 28	0	0	17 15
	4 19	3	0	9 7
	5 28	0	0	9 12
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>	87 90	7 6	2 2	27 27 42 37
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
	1 7	0	0	2 2
	2 14	0	1	5 4
	3 25	1	0	10 10
	4 12	0	0	3 9
	5 28	5	1	7 17
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>	180 175	8 8	7 10	80 68 66 58
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
	1 18	1	0	8 6
	2 34	2	2	14 18
	3 40	1	2	19 15
	4 43	4	1	18 8
	5 45	0	1	20 20
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>	141 137	7 7	7 10	64 52 62 53
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>				
	1 16	0	1	6 5
	2 22	2	2	6 10
	3 37	2	2	26 18
	4 35	1	1	17 15
	5 31	2	1	10 14
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>	84 83	7 8	3 3	34 28 40 31

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>Freqüències</b>					
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
1	12	1	2	4	9
2	11	2	0	5	4
3	24	2	1	6	14
4	18	2	0	6	10
5	20	0	0	13	2
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>					
	350	8	8	147	166
	333	11	9	126	147
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
1	119	3	4	52	58
2	68	1	2	25	33
3	45	1	2	16	19
4	67	0	0	32	31
5	50	3	0	22	25
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>					
	208	7	10	88	96
	208	12	12	74	83
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
1	35	2	0	20	20
2	58	2	4	24	25
3	40	0	3	17	25
4	41	4	2	18	21
5	34	0	1	9	6
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>					
	273	12	9	117	136
	258	10	12	100	111
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
1	52	5	2	17	20
2	59	4	0	27	27
3	67	1	1	28	39
4	52	0	3	22	28
5	43	1	2	24	21

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>Freqüències</b>					
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	519 520	18 23	18 24	210 171	243 213
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
	1 153	4	3	50	72
	2 133	7	4	60	69
	3 100	5	3	45	41
	4 67	2	6	23	35
	5 66	0	3	33	27
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>					
	165 160	4 7	5 5	73 58	82 70
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONES AL PUJAR O DINS DEL VEHICULO..</b>					
	1 27	0	0	11	11
	2 23	0	2	2	12
	3 38	2	2	18	10
	4 30	1	1	16	21
	5 47	1	0	27	28
<b>Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>					
	133 137	6 9	6 8	52 47	61 55
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>					
	1 10	0	1	2	5
	2 29	1	2	14	14
	3 28	1	1	6	13
	4 36	2	1	18	14
	5 31	2	2	12	16
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>					
	52 45	0 1	3 4	21 16	22 18
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
	1 4	0	0	2	3
	2 2	0	0	0	2
	3 5	0	2	1	2
	4 22	0	1	7	9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
Freqüències	5 18	0	0	11	7
Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR	60 50	4 4	2 2	26 20	30 21
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..	1 9 2 11 3 11 4 16 5 13	0 0 2 2 1	0 0 0 1 1	3 9 4 5 5	8 7 5 6 5
Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO	82 84	2 2	3 4	46 37	44 42
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..	1 2 2 8 3 17 4 20 5 35	0 1 0 0 2	0 0 2 0 0	0 2 6 13 24	2 7 6 11 18
Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS	143 152	6 5	3 3	49 49	73 68
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..	1 16 2 26 3 29 4 33 5 39	1 0 0 3 2	1 0 0 0 2	6 8 11 14 11	9 20 15 12 17
Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE	107 103	6 8	5 6	43 34	47 36

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>Freqüències</b>					
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
1	17	0	2	12	9
2	23	1	0	4	11
3	24	2	0	8	10
4	16	1	3	9	7
5	27	2	0	9	11
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>					
	324	14	16	138	151
	322	18	21	114	123
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
1	96	5	7	36	40
2	74	0	2	37	34
3	56	3	3	25	30
4	60	4	1	25	31
5	38	2	4	15	17
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>					
	232	6	7	99	104
	231	8	11	81	91
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
1	66	0	0	36	33
2	53	2	2	17	22
3	37	3	1	12	14
4	41	0	1	22	21
5	34	1	3	13	14
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>					
	275	2	6	106	133
	257	3	12	84	101
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
1	45	0	1	25	15
2	48	0	1	20	20
3	50	1	2	12	30
4	65	0	1	23	29
5	67	1	2	26	39

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>Freqüències</b>					
Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO	16	1	0	4	8
	16	1	1	3	6
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
	1 3	0	0	0	1
	3 1	1	0	0	1
	4 5	0	0	0	4
	5 7	0	0	4	3
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>					
	144	3	7	48	69
	133	4	7	37	59
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
	1 14	2	0	3	5
	2 28	0	4	9	11
	3 35	0	1	17	15
	4 33	1	0	13	19
	5 33	1	2	7	20
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>					
	301	11	8	132	138
	304	14	11	106	117
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
	1 92	3	3	37	50
	2 64	6	0	29	28
	3 55	0	2	24	27
	4 43	1	1	20	14
	5 48	1	2	22	19
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>					
	131	3	6	62	41
	141	5	10	53	45
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
	1 18	1	3	8	6
	2 33	0	1	15	8

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
Freqüències					
	3 30	1	0	20	13
	4 21	0	1	8	8
	5 28	0	1	11	7
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO	121 123	5 7	2 5	59 47	52 49
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
	1 16	2	0	10	2
	2 17	1	0	5	8
	3 30	1	0	14	15
	4 31	2	1	9	14
	5 26	0	0	20	13
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO	179 170	4 6	8 9	87 69	81 69
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
	1 20	0	1	12	11
	2 27	0	0	17	8
	3 37	0	1	19	14
	4 52	0	3	24	23
	5 44	3	2	16	25
Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES	90 84	3 1	2 3	38 32	35 30
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>					
	1 15	0	0	5	7
	2 15	0	0	9	4
	3 19	3	0	5	7
	4 23	0	1	10	9
	5 18	0	0	9	8
Base TOTAL	1152 1152	45 60	40 57	492 415	504 433



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>Freqüències</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS</b>					
<b>D'ACCÉS A LES</b>					
<b>ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES,</b>					
<b>ASCENSORS,...)..</b>					
	<b>0,12 114</b>	7	5	42	52
	<b>0,5 499</b>	21	17	200	217
	<b>0,88 376</b>	16	11	171	153
	<b>1 163</b>	2	6	78	83
<b>Mitjana</b>	<b>0,657</b>	0,599	0,63	0,679	0,658
<b>Desv. típica</b>	<b>0,269</b>	0,275	0,287	0,265	0,274
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT</b>					
<b>D'ACCÉS AL TREN /</b>					
<b>SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	<b>0,12 116</b>	5	5	57	55
	<b>0,5 470</b>	16	19	209	201
	<b>0,88 454</b>	20	14	169	197
	<b>1 112</b>	4	1	56	52
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>	0,664	0,6	0,644	0,658
<b>Desv. típica</b>	<b>0,265</b>	0,275	0,262	0,273	0,27
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>					
<b>CUES, S'ADQUIREIX</b>					
<b>O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET</b>					
<b>RÀPIDAMENT..</b>					
	<b>0,12 170</b>	9	9	55	75
	<b>0,5 467</b>	16	15	206	207
	<b>0,88 429</b>	13	13	204	180
	<b>1 87</b>	7	2	27	42
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>	0,607	0,572	0,643	0,621
<b>Desv. típica</b>	<b>0,281</b>	0,314	0,306	0,264	0,282
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT</b>					
<b>ESTIGUI BEN</b>					
<b>INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
	<b>0,12 71</b>	6	5	34	31
	<b>0,5 432</b>	20	14	177	187
	<b>0,88 468</b>	12	14	201	222
	<b>1 180</b>	8	7	80	66
<b>Mitjana</b>	<b>0,709</b>	0,636	0,679	0,71	0,709
<b>Desv. típica</b>	<b>0,251</b>	0,289	0,287	0,257	0,247
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA</b>					
<b>EMPLEATS QUE ATENEN I</b>					
<b>VIGILEN..</b>					
	<b>0,12 281</b>	11	7	129	123
	<b>0,5 470</b>	17	16	192	190
	<b>0,88 259</b>	10	10	107	128
	<b>1 141</b>	7	7	64	62
<b>Mitjana</b>	<b>0,554</b>	0,571	0,613	0,548	0,566
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>	0,323	0,306	0,316	0,314

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	
<b>Freqüències</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS</b>						
<b>EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>						
	0,12	114	8	7	45	44
	0,5	526	15	19	227	232
	0,88	428	15	11	186	189
	1	84	7	3	34	40
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>	<b>0,641</b>	<b>0,571</b>	<b>0,644</b>	<b>0,649</b>	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,258</b>	<b>0,308</b>	<b>0,286</b>	<b>0,254</b>	<b>0,254</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA</b>						
<b>D'ESPERAR</b>						
<b>L'ARRIBADA DE TREN / PASSA</b>						
<b>SOVINT..</b>						
	0,12	137	13	9	57	60
	0,5	383	15	9	170	142
	0,88	282	9	13	118	136
	1	350	8	8	147	166
<b>Mitjana</b>	<b>0,699</b>	<b>0,554</b>	<b>0,646</b>	<b>0,697</b>	<b>0,721</b>	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>	<b>0,337</b>	<b>0,337</b>	<b>0,296</b>	<b>0,299</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A</b>						
<b>DUR-TE A</b>						
<b>DESTINACIÓ..</b>						
	0,12	136	9	8	55	56
	0,5	408	20	12	166	171
	0,88	401	9	9	183	181
	1	208	7	10	88	96
<b>Mitjana</b>	<b>0,678</b>	<b>0,583</b>	<b>0,633</b>	<b>0,689</b>	<b>0,69</b>	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>	<b>0,302</b>	<b>0,332</b>	<b>0,281</b>	<b>0,282</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS</b>						
<b>AGAFAR A QUALSEVOL</b>						
<b>HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
	0,12	112	13	13	40	41
	0,5	370	13	10	149	141
	0,88	397	7	9	186	186
	1	273	12	9	117	136
<b>Mitjana</b>	<b>0,712</b>	<b>0,585</b>	<b>0,57</b>	<b>0,732</b>	<b>0,743</b>	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,279</b>	<b>0,353</b>	<b>0,359</b>	<b>0,268</b>	<b>0,271</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX</b>						
<b>ELS HORARIS</b>						
<b>ESTABLERTS.</b>						
	0,12	22	2	2	8	10
	0,5	268	14	11	120	109
	0,88	343	11	9	153	142
	1	519	18	18	210	243
<b>Mitjana</b>	<b>0,831</b>	<b>0,775</b>	<b>0,799</b>	<b>0,826</b>	<b>0,841</b>	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,221</b>	<b>0,259</b>	<b>0,254</b>	<b>0,22</b>	<b>0,219</b>	

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	
<b>Freqüències</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>						
<b>AGLOMERACIONS AL</b>						
<b>PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>						
	0,12	185	17	7	71	67
	0,5	430	14	14	170	197
	0,88	372	10	13	178	158
	1	163	4	4	73	80
	1,12	2	0	2	0	2
<b>Mitjana</b>		<b>0,633</b>	0,489	0,628	0,657	0,65
<b>Desv. típica</b>		<b>0,297</b>	0,332	0,314	0,293	0,288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>						
<b>NORMALMENT POTS ANAR</b>						
<b>ASSEGUT..</b>						
	0,12	203	8	5	83	85
	0,5	560	20	16	254	238
	0,88	255	12	13	101	120
	1	133	6	6	52	61
<b>Mitjana</b>		<b>0,575</b>	0,594	0,654	0,567	0,587
<b>Desv. típica</b>		<b>0,284</b>	0,297	0,287	0,277	0,286
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO</b>						
<b>PRODUÏX UN SOROLL</b>						
<b>AMOÏNADOR..</b>						
	0,12	297	19	14	124	133
	0,5	471	19	12	198	191
	0,88	332	7	10	149	158
	1	52	0	3	21	22
<b>Mitjana</b>		<b>0,534</b>	0,409	0,511	0,541	0,541
<b>Desv. típica</b>		<b>0,298</b>	0,282	0,332	0,299	0,305
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES</b>						
<b>O ESTACIONS SÓN</b>						
<b>CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
	0,12	213	22	10	82	82
	0,5	587	13	14	247	261
	0,88	293	6	13	136	131
	1	60	4	2	26	30
<b>Mitjana</b>		<b>0,552</b>	0,41	0,555	0,568	0,566
<b>Desv. típica</b>		<b>0,271</b>	0,33	0,315	0,27	0,268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES</b>						
<b>SENSE BRUSQUEDATS</b>						
<b>DURANT EL TRAJECTE..</b>						
	0,12	153	19	7	66	66
	0,5	498	19	18	201	218
	0,88	418	6	12	178	177
	1	82	2	3	46	44
<b>Mitjana</b>		<b>0,623</b>	0,415	0,584	0,634	0,628
<b>Desv. típica</b>		<b>0,273</b>	0,29	0,286	0,279	0,274

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	
<b>Freqüències</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
	0,12	75	10	7	37	30
	0,5	476	20	13	210	204
	0,88	458	9	17	195	198
	1	143	6	3	49	73
<b>Mitjana</b>		<b>0,688</b>	0,549	0,634	0,672	0,699
<b>Desv. típica</b>		<b>0,25</b>	0,305	0,3	0,253	0,249
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						
	0,12	187	15	9	79	84
	0,5	500	14	13	216	217
	0,88	358	10	12	154	157
	1	107	6	5	43	47
<b>Mitjana</b>		<b>0,603</b>	0,519	0,59	0,602	0,602
<b>Desv. típica</b>		<b>0,285</b>	0,337	0,323	0,283	0,286
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
	0,12	170	12	8	86	75
	0,5	308	14	9	110	125
	0,88	349	6	7	157	154
	1	324	14	16	138	151
<b>Mitjana</b>		<b>0,7</b>	0,603	0,701	0,695	0,709
<b>Desv. típica</b>		<b>0,309</b>	0,355	0,344	0,322	0,311
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
	0,12	169	13	8	78	70
	0,5	288	13	6	118	120
	0,88	463	13	19	196	211
	1	232	6	7	99	104
<b>Mitjana</b>		<b>0,698</b>	0,561	0,696	0,692	0,71
<b>Desv. típica</b>		<b>0,301</b>	0,339	0,328	0,307	0,297
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
	0,12	65	6	8	30	29
	0,5	456	28	14	191	180
	0,88	356	10	12	165	162
	1	275	2	6	106	133
<b>Mitjana</b>		<b>0,715</b>	0,553	0,617	0,712	0,732
<b>Desv. típica</b>		<b>0,257</b>	0,243	0,315	0,257	0,259

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	
<b>Freqüències</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE</b>						
<b>RESULTA</b>						
<b>ENTRETINGUT..</b>						
	0,12	526	20	23	229	260
	0,5	469	21	8	192	183
	0,88	141	3	8	66	53
	1	16	1	0	4	8
<b>Mitjana</b>	<b>0,38</b>	<b>0,369</b>	<b>0,364</b>	<b>0,378</b>	<b>0,353</b>	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,27</b>	<b>0,248</b>	<b>0,314</b>	<b>0,273</b>	<b>0,269</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES,</b>						
<b>TEMPERATURA</b>						
<b>ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE</b>						
<b>L'ANY..</b>						
	0,12	113	8	4	49	47
	0,5	549	23	17	240	224
	0,88	347	11	12	154	164
	1	144	3	7	48	69
<b>Mitjana</b>	<b>0,639</b>	<b>0,559</b>	<b>0,666</b>	<b>0,63</b>	<b>0,657</b>	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,263</b>	<b>0,276</b>	<b>0,272</b>	<b>0,259</b>	<b>0,265</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL</b>						
<b>BITLLET ÉS</b>						
<b>ADEQUAT..</b>						
	0,12	296	15	15	108	125
	0,5	309	16	6	134	124
	0,88	246	3	11	118	117
	1	301	11	8	132	138
<b>Mitjana</b>	<b>0,614</b>	<b>0,516</b>	<b>0,557</b>	<b>0,642</b>	<b>0,631</b>	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,347</b>	<b>0,345</b>	<b>0,381</b>	<b>0,337</b>	<b>0,348</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>						
<b>COORDINACIÓ DE TARIFES,</b>						
<b>HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
	0,12	128	6	13	45	49
	0,5	421	23	8	181	181
	0,88	473	13	13	204	233
	1	131	3	6	62	41
<b>Mitjana</b>	<b>0,671</b>	<b>0,592</b>	<b>0,58</b>	<b>0,686</b>	<b>0,679</b>	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>	<b>0,269</b>	<b>0,359</b>	<b>0,265</b>	<b>0,263</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>						
<b>INFORMACIÓ SOBRE EL</b>						
<b>SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
	0,12	89	5	5	39	45
	0,5	476	21	18	194	198
	0,88	466	14	15	200	210
	1	121	5	2	59	52
<b>Mitjana</b>	<b>0,677</b>	<b>0,632</b>	<b>0,616</b>	<b>0,685</b>	<b>0,675</b>	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,254</b>	<b>0,271</b>	<b>0,269</b>	<b>0,257</b>	<b>0,261</b>	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>Freqüències</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>					
<b>INFORMACIÓ EN ELS CASOS</b>					
<b>D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
	0,12 121	6	5	58	61
	0,5 411	23	14	165	167
	0,88 440	12	13	182	196
	1 179	4	8	87	81
<b>Mitjana</b>	<b>0,683</b>	0,603	0,669	0,684	0,682
<b>Desv. típica</b>	<b>0,275</b>	0,267	0,295	0,284	0,284
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE</b>					
<b>VENDA DE</b>					
<b>BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>					
	0,12 90	7	6	35	38
	0,5 520	19	17	232	231
	0,88 453	16	15	187	200
	1 90	3	2	38	35
<b>Mitjana</b>	<b>0,659</b>	0,61	0,605	0,656	0,656
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>	0,283	0,277	0,245	0,247
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA</b>					
<b>SATISFACCIÓ EN</b>					
<b>AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE</b>					
<b>UTILITZA, EN UNA</b>					
<b>ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT</b>					
<b>MALAMENT I 10</b>					
<b>MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES</b>					
<b>ESTACIONS</b>					
<b>(ESCALES MECÀNIQUES,</b>					
<b>ASCENSORS,...)..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>61</b>	4	4	28	35
<b>5 a 6</b>	<b>186</b>	11	8	73	66
<b>7 a 8</b>	<b>530</b>	16	15	224	234
<b>9 a 10</b>	<b>375</b>	14	12	166	170
<b>Mitjana</b>	<b>7,66</b>	7,34	7,44	7,68	7,73
<b>Desv. típica</b>	<b>1,84</b>	2,1	2	1,88	1,82
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA</b>					
<b>SATISFACCIÓ EN</b>					
<b>AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE</b>					
<b>UTILITZA, EN UNA</b>					
<b>ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT</b>					
<b>MALAMENT I 10</b>					
<b>MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL</b>					
<b>TREN / SIGUI</b>					
<b>FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>66</b>	0	4	44	31
<b>5 a 6</b>	<b>155</b>	9	4	94	56
<b>7 a 8</b>	<b>391</b>	15	22	184	159
<b>9 a 10</b>	<b>541</b>	21	10	170	258
<b>Mitjana</b>	<b>7,99</b>	8,1	7,44	7,47	8,1
<b>Desv. típica</b>	<b>1,93</b>	1,67	2,34	2,08	1,96

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>Freqüències</b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
0 a 4	73	4	2	29	27
5 a 6	177	7	5	84	75
7 a 8	484	12	20	196	221
9 a 10	418	22	12	182	181
Mitjana	7,66	7,87	7,55	7,68	7,67
Desv. típica	1,97	2,3	2,02	1,94	1,97
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
0 a 4	54	2	5	30	20
5 a 6	159	8	6	74	58
7 a 8	495	18	17	203	223
9 a 10	445	18	12	185	203
Mitjana	7,84	7,8	7,27	7,75	7,98
Desv. típica	1,81	1,8	2,08	1,98	1,7
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>					
0 a 4	230	11	10	120	90
5 a 6	315	10	12	129	150
7 a 8	381	16	10	155	157
9 a 10	227	9	7	89	107
Mitjana	6,31	6,32	5,82	5,99	6,43
Desv. típica	2,52	2,43	2,55	2,74	2,45

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>Freqüències</b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
0 a 4	149	6	10	64	69
5 a 6	249	9	5	124	99
7 a 8	442	17	17	174	191
9 a 10	313	13	8	130	145
Mitjana	7	6,98	6,16	6,9	7,03
Desv. típica	2,32	2,54	2,84	2,35	2,4
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
0 a 4	118	12	18	42	49
5 a 6	228	15	7	100	108
7 a 8	445	10	9	198	176
9 a 10	361	9	6	152	172
Mitjana	7,27	5,75	5,19	7,38	7,33
Desv. típica	2,17	2,96	3,09	2,04	2,15
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
0 a 4	99	10	16	29	45
5 a 6	179	13	10	67	70
7 a 8	474	14	9	200	222
9 a 10	399	9	4	195	168
Mitjana	7,48	6,32	5,15	7,77	7,46
Desv. típica	2,1	2,46	2,83	1,95	2,15



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>Freqüències</b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
0 a 4	193	14	23	75	77
5 a 6	232	11	7	101	105
7 a 8	410	9	6	171	186
9 a 10	318	12	3	144	136
Mitjana	6,82	5,92	3,92	6,93	6,86
Desv. típica	2,53	3,08	3,06	2,53	2,5
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
0 a 4	34	2	0	20	13
5 a 6	99	6	8	41	32
7 a 8	371	11	15	176	157
9 a 10	648	27	17	255	302
Mitjana	8,42	8,39	7,96	8,29	8,58
Desv. típica	1,66	2,04	1,71	1,67	1,58
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
0 a 4	214	4	10	79	97
5 a 6	276	14	7	113	115
7 a 8	424	11	16	188	190
9 a 10	238	16	7	112	103
Mitjana	6,48	7,2	6,29	6,67	6,45
Desv. típica	2,52	2,52	2,81	2,45	2,58

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>Freqüències</b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>195</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>76</b>	<b>90</b>
<b>5 a 6</b>	<b>301</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>127</b>	<b>124</b>
<b>7 a 8</b>	<b>408</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>186</b>	<b>173</b>
<b>9 a 10</b>	<b>248</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>102</b>	<b>117</b>
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>	<b>7,45</b>	<b>7,18</b>	<b>6,64</b>	<b>6,61</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,4</b>	<b>2,29</b>	<b>2,22</b>	<b>2,35</b>	<b>2,5</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>142</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>68</b>	<b>68</b>
<b>5 a 6</b>	<b>249</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>114</b>	<b>105</b>
<b>7 a 8</b>	<b>452</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>185</b>	<b>205</b>
<b>9 a 10</b>	<b>310</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>125</b>	<b>126</b>
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	<b>6,8</b>	<b>6,35</b>	<b>6,86</b>	<b>6,91</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,28</b>	<b>2,43</b>	<b>2,48</b>	<b>2,36</b>	<b>2,33</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>132</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>57</b>	<b>60</b>
<b>5 a 6</b>	<b>258</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>110</b>	<b>107</b>
<b>7 a 8</b>	<b>492</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>214</b>	<b>215</b>
<b>9 a 10</b>	<b>270</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>110</b>	<b>122</b>
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	<b>5,5</b>	<b>5,84</b>	<b>6,94</b>	<b>7,01</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,15</b>	<b>2,52</b>	<b>2,44</b>	<b>2,23</b>	<b>2,19</b>

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>Freqüències</b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>85</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>35</b>	<b>41</b>
<b>5 a 6</b>	<b>201</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>93</b>	<b>75</b>
<b>7 a 8</b>	<b>537</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>235</b>	<b>261</b>
<b>9 a 10</b>	<b>329</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>129</b>	<b>128</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,41</b>	<b>6,67</b>	<b>6,78</b>	<b>7,33</b>	<b>7,34</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>1,94</b>	<b>2,59</b>	<b>2,25</b>	<b>1,9</b>	<b>1,95</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>85</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>49</b>	<b>35</b>
<b>5 a 6</b>	<b>207</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>93</b>	<b>91</b>
<b>7 a 8</b>	<b>498</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>201</b>	<b>224</b>
<b>9 a 10</b>	<b>362</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>148</b>	<b>154</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,44</b>	<b>6,57</b>	<b>6,7</b>	<b>7,27</b>	<b>7,45</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,03</b>	<b>2,4</b>	<b>2,33</b>	<b>2,2</b>	<b>1,96</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>152</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>77</b>	<b>60</b>
<b>5 a 6</b>	<b>292</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>138</b>	<b>122</b>
<b>7 a 8</b>	<b>492</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>196</b>	<b>226</b>
<b>9 a 10</b>	<b>216</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>81</b>	<b>96</b>
<b>Mitjana</b>	<b>6,74</b>	<b>6,17</b>	<b>5,37</b>	<b>6,53</b>	<b>6,81</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,16</b>	<b>2,51</b>	<b>2,4</b>	<b>2,22</b>	<b>2,2</b>

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>Freqüències</b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
0 a 4	164	13	12	86	66
5 a 6	228	12	7	100	85
7 a 8	486	15	18	200	222
9 a 10	273	6	2	105	132
Mitjana	6,87	5,96	5,67	6,62	6,98
Desv. típica	2,33	2,45	2,69	2,5	2,34
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
0 a 4	72	3	6	28	33
5 a 6	174	11	3	89	57
7 a 8	465	14	19	197	203
9 a 10	442	18	12	177	212
Mitjana	7,68	7,5	7,14	7,55	7,77
Desv. típica	1,91	1,98	2,39	1,87	1,96
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
0 a 4	110	5	9	53	56
5 a 6	191	8	11	84	80
7 a 8	492	21	14	200	213
9 a 10	359	12	6	156	156
Mitjana	7,36	7,37	6,11	7,28	7,3
Desv. típica	2,07	1,85	2,54	2,2	2,2
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>Freqüències</b>					
0 a 4	184	8	14	84	91
5 a 6	344	12	12	154	152
7 a 8	404	17	9	172	163
9 a 10	220	8	5	82	98
<b>Mitjana</b>	<b>6,44</b>	<b>6,46</b>	<b>5,25</b>	<b>6,3</b>	<b>6,28</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,39</b>	<b>2,39</b>	<b>2,71</b>	<b>2,36</b>	<b>2,54</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
0 a 4	130	7	5	49	63
5 a 6	252	7	8	108	115
7 a 8	505	15	20	227	212
9 a 10	264	16	6	108	114
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	<b>7,06</b>	<b>6,69</b>	<b>7,04</b>	<b>6,89</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,21</b>	<b>2,85</b>	<b>2,26</b>	<b>2,18</b>	<b>2,35</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
0 a 4	449	22	24	169	201
5 a 6	287	7	9	125	137
7 a 8	272	9	4	127	98
9 a 10	144	9	2	71	68
<b>Mitjana</b>	<b>5,08</b>	<b>4,88</b>	<b>3,23</b>	<b>5,37</b>	<b>5,08</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,97</b>	<b>3,51</b>	<b>3,18</b>	<b>2,98</b>	<b>3</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
0 a 4	164	10	16	64	75
5 a 6	277	7	10	112	118
7 a 8	475	19	9	211	206
9 a 10	236	10	5	104	106
<b>Mitjana</b>	<b>6,7</b>	<b>6,52</b>	<b>5,09</b>	<b>6,82</b>	<b>6,69</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,34</b>	<b>2,67</b>	<b>2,85</b>	<b>2,36</b>	<b>2,4</b>

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>Freqüències</b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>					
0 a 4	90	6	7	50	38
5 a 6	213	11	8	82	87
7 a 8	531	11	20	226	244
9 a 10	318	16	5	134	135
Mitjana	7,35	7,12	6,47	7,27	7,37
Desv. típica	1,99	2,46	2,45	2,13	1,99
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
0 a 4	137	4	12	70	58
5 a 6	289	12	6	115	128
7 a 8	463	15	18	196	205
9 a 10	262	13	4	111	114
Mitjana	6,86	7,06	6,02	6,7	6,86
Desv. típica	2,24	2,44	2,78	2,43	2,27
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>					
0 a 4	84	4	7	41	40
5 a 6	201	8	5	85	87
7 a 8	517	15	21	213	228
9 a 10	350	18	7	152	149
Mitjana	7,45	7,53	6,81	7,43	7,45
Desv. típica	1,94	2,27	2,05	2	1,9
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>					
Menys d'un any	61	4	0	28	22
Menys de dos anys	100	9	2	48	55
Menys de 3 anys	89	9	6	23	44

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
Freqüències Més de 3 anys	903	23	32	393	384
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>					
0 a 4	144	6	7	85	66
5 a 6	225	16	10	113	86
7 a 8	547	18	17	210	241
9 a 10	236	5	5	83	111
Mitjana	6,92	6,45	6,16	6,52	6,92
Desv. típica	2,13	1,98	2,56	2,29	2,22
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>					
	144	6	7	85	66
	130	10	10	62	55
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Falta vigilància / vigilants	119	5	4	76	53
Comportaments incívics d'algunes persones	109	6	6	63	50
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	104	4	5	64	51
Falta personal d'atenció	78	2	3	54	37
Tipus de gent / mal ambient	70	5	5	45	33
He vist furts o robatoris	61	4	5	33	29
Hi ha aglomeracions de gent	55	0	2	33	28
Situació actual de pandèmia	51	1	1	25	21
Poca il·luminació	41	2	3	27	17
Falten càmeres	34	1	2	20	17
Poc manteniment de les instal·lacions	31	2	4	23	13
Altres (Especifiqueu)	3	0	0	1	1
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>					
	925	34	28	360	407
	933	41	41	311	351
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Hi ha prou il·luminació	616	18	20	231	270
Hi ha càmeres	573	25	21	230	246
Hi ha vigilància / vigilants	449	23	13	181	214

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT OBLIGADA
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
Bon manteniment de les instal·lacions	415	9	11	142	186
Presència de gent / bon ambient de gent	382	8	11	137	172
Civisme de la gent	373	7	9	133	153
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	307	7	7	124	143
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	146	4	7	59	73
Depende de la estacion y el horario	2	0	0	1	0
No ho sap	13	1	1	2	4
Altres (Especifiqueu)	24	0	0	10	13
	1152	45	40	492	504
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>60</b>	<b>57</b>	<b>415</b>	<b>433</b>
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>					
7 a 8	538	21	14	220	241
5 a 6	255	13	13	128	94
9 a 10	209	3	4	67	98
0 a 4	150	8	9	76	72
Mitjana	6,8	6,36	5,76	6,49	6,85
Desv. típica	2,11	1,8	2,68	2,22	2,19
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>					
	150	8	9	76	72
	142	13	12	60	58
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>					
Falta vigilància / vigilants	110	8	8	57	53
Hi ha aglomeracions de gent	107	6	5	59	54
Tipus de gent / mal ambient	82	2	3	40	42
He vist furts o robatoris	67	6	5	40	33
Situació actual de pandèmia	66	2	5	31	33
Poc manteniment de l'interior dels trens	55	4	4	23	27
Falten càmeres	35	1	2	21	19
Poca il·luminació	35	1	1	15	14
Altres (Especifiqueu)	12	0	1	6	5
No ho sap	3	0	0	2	2
	1	0	0	0	1



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>Freqüències</b>					
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	883 897	30 40	26 36	350 302	397 340
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Hi ha prou il·luminació	569	18	19	219	253
Presència de gent / bon ambient de gent	458	12	11	172	204
Civisme de la gent	431	9	7	166	193
Bon manteniment de l'interior dels trens	410	10	12	148	184
Hi ha càmeres	391	18	18	154	164
Hi ha vigilància / vigilants	276	16	16	123	127
Depende de la estacion y el horario	1	0	0	0	1
No ho sap	14	0	2	6	8
Altres (Especifiqueu)	16	0	0	7	6
	1152	45	40	492	504
Base TOTAL	1152	60	57	415	433
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>					
0 a 4	117	4	6	74	56
5 a 6	234	16	11	107	95
7 a 8	575	18	20	242	241
9 a 10	226	7	3	69	113
Mitjana	6,97	6,74	6,23	6,58	7,01
Desv. típica	1,97	1,65	2,21	2,22	2,08
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN</b>					
0 a 4	407	11	16	150	190
5 a 6	507	22	16	240	222
7 a 8	204	9	6	89	75
9 a 10	34	3	1	12	17
Mitjana	4,97	5,45	4,76	5,02	4,91
Desv. típica	1,94	2,17	2,06	1,92	1,92
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA</b>					
0 a 4	227	7	13	111	102

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>Freqüències</b>					
5 a 6	461	14	17	200	191
7 a 8	407	18	10	152	185
9 a 10	56	6	0	27	26
<b>Mitjana</b>	<b>5,82</b>	<b>6,44</b>	<b>4,97</b>	<b>5,65</b>	<b>5,86</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>1,91</b>	<b>1,97</b>	<b>2,13</b>	<b>1,98</b>	<b>1,93</b>

**P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
CATALUNYA**

0 a 4	186	5	10	94	79
5 a 6	396	15	15	182	169
7 a 8	488	19	12	181	215
9 a 10	82	6	2	35	41
<b>Mitjana</b>	<b>6,14</b>	<b>6,48</b>	<b>5,4</b>	<b>5,92</b>	<b>6,21</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>1,97</b>	<b>2,18</b>	<b>2,37</b>	<b>2,01</b>	<b>1,93</b>

**P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - AL SEU  
BARRI O ENTORN MÉS PROPER**

0 a 4	166	6	10	84	57
5 a 6	246	5	12	123	111
7 a 8	539	25	12	214	241
9 a 10	201	9	6	70	96
<b>Mitjana</b>	<b>6,69</b>	<b>7,09</b>	<b>5,67</b>	<b>6,4</b>	<b>6,91</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,13</b>	<b>2,05</b>	<b>2,84</b>	<b>2,16</b>	<b>1,95</b>

**P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA  
HABITUALMENT**

0 a 4	152	5	8	86	65
5 a 6	262	17	14	127	111
7 a 8	503	17	14	208	216
9 a 10	234	6	4	71	113
<b>Mitjana</b>	<b>6,8</b>	<b>6,35</b>	<b>5,65</b>	<b>6,38</b>	<b>6,88</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,19</b>	<b>2,02</b>	<b>2,61</b>	<b>2,35</b>	<b>2,24</b>

**P23. ABANS HA RESPONST QUE  
ACTUALMENT FA VIATGES  
EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA  
PANDÈMIA, QUANTS  
EN FEIA?**

0	54	5	2	26	18
1	32	2	2	10	2
2	54	3	2	23	8
3	14	2	1	6	3
4	32	0	1	20	8

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total		RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
			RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
	5	50	6	2	26	22
	6	78	2	3	36	29
	7	9	2	0	4	6
	8	45	0	0	22	15
	9	5	0	1	2	2
	10	585	16	22	243	298
	11	3	0	0	2	1
	12	61	1	1	20	30
	14	32	2	1	16	21
	15	14	1	1	4	7
16 i més		81	3	1	32	36
Mitjana		9,21	7,63	8,04	8,79	9,85
Desv. típica		5,61	5,4	4,1	4,65	4,14
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23		54	5	2	26	18
		110	10	7	41	33
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>						
	0	19	2	0	10	8
	1	6	1	1	2	1
	2	13	1	0	7	2
	3	2	0	0	1	0
	4	3	0	0	1	2
	5	1	0	0	1	0
	6	1	0	0	1	0
	8	0	0	0	0	0
	10	1	0	0	1	1
16 i més		8	1	0	4	4
Mitjana		7,27	8,54	2,6	7,95	8,42
Desv. típica		16,24	17,4	3,53	18,68	15,5
Base TOTAL		1152	45	40	492	504
		1152	60	57	415	433
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>						
Reducció + 10 viatges		18	0	0	7	4
Reducció 6-10 viatges		140	3	3	68	56
Reducció 1-5 viatges		268	9	9	119	103
No ha reduït la quantitat de viatges		658	30	26	263	303
Increment 1-5 viatges		32	1	1	14	17
Increment 6-10 viatges		35	3	0	18	21
Increment + 10 viatges		3	1	0	2	1
Mitjana		-1,63	-0,41	-1,05	-1,6	-1,11
Desv. típica		4,59	3,77	2,16	4,16	3,58

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
Freqüències					
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	425 379	11 13	13 15	194 158	162 125
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>					
Surt menys / es mou menys	213	7	7	115	73
Treballa des de casa	183	1	4	79	75
Evita els llocs amb molta gent	133	3	3	68	33
Anar en transport públic em genera inseguretat	55	1	2	30	18
Ara estic en ERTO / aturat	27	0	2	11	7
Las clases son online trabajo menos horas / falta de trabajo	25 12	1 0	0 0	7 1	14 5
uso el coche	9	1	0	2	4
Camino més	6	0	0	3	1
COVID	5	0	0	2	2
Confinament domiciliari	3	0	0	1	1
Jubilació	2	0	0	1	0
Altres (especifiqueu)	9	0	0	6	2
	1152	45	40	492	504
Base TOTAL	1152	60	57	415	433
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>					
Obligatorietat ús de la mascareta	1101	43	38	464	492
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	667	29	28	268	317
Increment de la neteja i desinfecció de trens	770	26	21	301	343
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	678	20	18	274	310
Tren del silenci	877	32	33	381	409
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>					
SÍ	695	30	23	279	307
NO	456	16	16	213	196
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	456 444	16 24	16 26	213 171	196 165
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>					
Gel hidroalcohòlic	56	1	1	33	22
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	23	1	0	9	7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT OBLIGADA
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	25	0	0	19	13
-- Gel hidroalcohòlic als trens	9	1	0	6	3
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	155	4	9	60	87
Distanciament	236	6	6	111	86
-- Evitar/reduir les aglomeracions (en general)	34	1	2	17	8
-- Distància entre persones (en general)	25	0	0	10	10
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	83	3	1	45	31
-- Més trens / més freqüència per evitar aglomeracions	119	3	3	55	47
Més desinfecció	25	0	1	15	14
Més neteja	50	1	0	27	26
Ventilació/renovació aire a l'interior dels trens	16	1	0	9	9
Altres	24	1	1	13	10
Ns/Nc	13	2	0	7	3
Mitjana mencions	1,32	1,15	1,11	1,36	1,36
Desv. típica mencions	0,61	0,52	0,32	0,59	0,65
	1152	45	40	492	504
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>60</b>	<b>57</b>	<b>415</b>	<b>433</b>
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>					
0 a 4	105	7	9	41	52
5 a 6	236	6	8	112	84
7 a 8	511	21	18	226	227
9 a 10	298	12	5	114	140
Mitjana	7,23	7,1	6,49	7,19	7,28
Desv. típica	1,94	2,32	2,25	1,87	2,06

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>Freqüències</b>					
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>					
AHIR	963	39	32	403	431
ELS DARRERS 7 DIES	102	2	4	50	42
ELS DARRERS 30 DIES	39	0	1	24	18
EL DARRER ANY	14	2	0	4	6
FA MÉS TEMPS / MAI	33	2	3	11	7
	1105	41	37	477	491
Base HA ACCEDIDO EN P32	1110	56	54	402	421
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>					
INSTAGRAM	880	37	28	374	398
FACEBOOK	615	20	15	303	245
TWITTER	477	18	12	219	224
LINKEDIN	311	7	4	126	148
PINTEREST	230	5	9	93	115
TIKTOK	191	13	6	70	86
SNAPCHAT	67	9	4	16	30
WhatsApp	35	1	3	15	16
TUMBLR	20	0	1	6	10
FLICKR	13	0	1	7	7
YouTube	12	0	1	6	8
BADOO	10	1	0	5	3
XING	5	1	0	0	2
FOURSQUARE	5	0	0	3	4
HIS	3	1	0	1	0
Reddit	3	0	0	1	1
ALTRES (especifiqueu)	23	1	3	15	9
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>					
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	890	37	29	373	395
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	765	27	26	330	350
HOBBIES	532	23	20	234	247
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	457	25	15	197	218
RELACIONS PROFESSIONALS	443	14	12	184	211
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	23	3	1	9	8
entretenimiento	5	0	2	1	3
Trabajo	3	0	0	2	2
ALTRES (especifiqueu)	19	1	4	4	10
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>					
SÍ, A FACEBOOK	99	5	4	50	33
SÍ, A TWITTER	235	7	11	94	121

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>Freqüències</b>					
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	82	0	6	34	36
	739	30	18	320	322
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>	366	12	19	156	168
	354	12	25	135	141
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT</b>					
(FGC)	209	5	17	76	118
TMB	158	1	3	85	62
Renfe	114	7	3	46	61
Metro	27	2	2	11	11
Tram	14	0	1	8	5
Autobús (sense especificar)	4	0	0	4	1
ALTRES (especifiqueu)	64	5	1	31	32
Cap	16	0	0	4	4
Mitjana mencions	1,66	1,68	1,39	1,7	1,75
Desv. típica mencions	0,86	0,73	0,82	0,87	0,89
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>					
Incidències i estat del servei	232	6	10	90	117
Informació	118	5	10	50	52
Horaris	43	0	3	13	15
Comunicar-se i presentar queixes	16	1	1	5	8
Ofertes i promocions	14	3	0	8	10
Consulta trajectes	2	0	0	1	1
Altres	10	0	0	6	3
Ns/Nc	10	0	0	4	3
Mitjana mencions	1,22	1,3	1,24	1,14	1,25
Desv. típica mencions	0,48	0,48	0,44	0,4	0,53
	1152	45	40	492	504
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>60</b>	<b>57</b>	<b>415</b>	<b>433</b>
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>					
Catalunya	1149	45	40	490	504
Resta d'Espanya	3	0	0	1	0
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>					
BARCELONA	378	6	3	146	162
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	118	2	2	98	42
SABADELL	78	0	0	2	42
TERRASSA	73	0	0	0	35
SANT BOI DE LLOBREGAT	71	1	0	69	28
SANT CUGAT DEL VALLÈS	71	0	0	0	33

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT OBLIGADA
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
<b>Freqüències</b>					
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	64	1	0	59	27
RUBÍ	37	0	0	0	19
SANT VICENÇ DELS HORTS	35	1	0	33	23
SANT ANDREU DE LA BARCA	29	0	0	28	16
MANRESA	16	13	0	1	8
CERDANYOLA DEL VALLÈS	14	0	0	3	2
IGUALADA	13	0	10	1	2
MARTORELL	13	5	2	5	4
PIERA	10	0	10	0	4
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	10	0	0	0	3
OLESA DE MONTSERRAT	7	6	0	0	1
Premià de Mar	7	0	0	2	7
MATARÓ	6	0	0	0	0
PALLEJÀ	6	0	1	5	1
TORRELLES DE LLOBREGAT	6	0	0	5	0
CORBERA DE LLOBREGAT	5	0	0	5	2
SANT JOAN DESPI	5	0	0	3	0
MASQUEFA	4	0	4	0	1
Sant Vicenç de Castellet	4	4	0	0	1
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	0	0	4	2
Sant Feliu de Llobregat	3	0	0	0	0
EL PRAT DE LLOBREGAT	3	0	0	2	3
Cervelló	3	0	0	3	3
BADALONA	3	0	0	1	3
Sant Llorenç d'Hortons	2	2	0	1	1
ABRERA	2	2	0	0	0
Santa Coloma de Gramanet	2	0	0	2	0
Castellbisbal	1	0	0	0	0
LLEIDA	1	0	0	0	1
Resta de poblacions (1 esment)	48	2	8	13	29
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>					
Catalunya	892	35	34	374	394
Resta d'Espanya	110	5	3	51	43
Estranger	150	5	3	67	67
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>					
FORA DE	259	10	6	116	110
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	257	14	8	99	94
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>					
Fins a 5	84	4	1	35	38
De 6 a 10	32	2	0	10	17
D11 a 20	88	2	3	38	37
Més de 20	54	3	2	33	19
<b>Mitjana</b>	15,55	17,47	19,56	17,95	13,87
<b>Desv. típica</b>	14,75	18,41	13,29	16,37	13,35
<b>Base TOTAL</b>	1152	45	40	492	504
<b>Base TOTAL</b>	1152	60	57	415	433
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>					
Home	393	23	12	154	168



PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>Freqüències</b>					
Dona	751	23	27	336	334
No binari (Especifiqueu, si voleu)	7	0	0	2	2
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>					
Fins 19 anys	149	17	12	46	80
20 a 30 anys	345	9	12	116	173
31 a 45 anys	325	13	7	162	137
Més de 45 anys	333	6	9	168	115
Mitjana	36,43	30,16	31,18	38,59	33,76
Desv. típica	14,17	13,72	14,02	13,54	12,95
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>					
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	90	2	3	33	42
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	713	20	17	330	323
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	47	1	1	28	2
Aturat/ada / busca feina	48	1	4	23	9
Tasques de la llar (no remunerades)	13	0	2	2	2
Estudiant	230	19	12	70	120

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>Freqüències</b>				
<b>Total</b>	<b>1152</b>	<b>648</b>	<b>892</b>	<b>110</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1152</b>	<b>719</b>	<b>893</b>	<b>117</b>
	<b>309</b>	243	237	41
<b>Base PANELISTES</b>	<b>430</b>	367	339	48
<b>P0. QUINS DELS SEGÜENTS TRANSPORTS PÚBLICS UTILITZEU, NI QUE SIGUI DE TANT EN TANT?</b>				
<b>Bus urbà</b>	<b>230</b>	175	171	31
<b>Bus interurbà</b>	<b>95</b>	72	77	12
<b>Metro</b>	<b>271</b>	212	206	37
<b>Tramvia</b>	<b>110</b>	90	83	10
<b>Ferrocarrils de la Generalitat</b>	<b>309</b>	243	237	41
<b>Renfe Rodalies</b>	<b>158</b>	124	114	23
<b>POB. AMB QUINA FREQUÈNCIA FEU SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>				
<b>De vegades</b>	<b>168</b>	139	127	24
<b>Sovint</b>	<b>65</b>	54	52	3
<b>Gairebé sempre</b>	<b>51</b>	36	43	6
<b>Sempre</b>	<b>26</b>	15	15	7
	<b>1152</b>	648	892	110
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	719	893	117
<b>LÍNIA</b>				
<b>Línia Barcelona - Vallès (Plaça Catalunya - Sant Cugat - Sabadell - Terrassa)</b>	<b>575</b>	311	449	51
<b>Línia Llobregat - Anoia (Plaça Espanya - Martorell - Igualada - Manresa)</b>	<b>577</b>	336	443	59
	<b>575</b>	311	449	51
<b>Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS</b>	<b>620</b>	378	484	64
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>				
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>117</b>	78	90	13
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>47</b>	22	40	1
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>68</b>	34	43	6
<b>05. MUNTANER</b>	<b>24</b>	15	18	1
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>2</b>	2	2	0
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>37</b>	18	28	0
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>1</b>	0	0	1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
12. PUTXET	35	8	30	5
13. TIBIDABO	9	4	3	0
17. LES PLANES	1	1	1	0
18. LA FLORESTA	1	0	1	0
19. VALLDOREIX	3	2	3	0
20. SANT CUGAT	28	12	23	3
21. MIRASOL	3	3	2	1
22. HOSPITAL GENERAL	1	1	1	0
23. RUBÍ	25	15	19	3
24. LES FONTS	0	0	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	59	30	49	5
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	4	3	2	2
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	2	1	2	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	3	3	2	1
29. VOLPELLERES	10	7	7	2
30. SANT JOAN	1	1	1	0
31. BELLATERRA	3	2	3	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	10	6	9	0
33. SANT QUIRZE	6	5	6	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	3	1	3	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	8	6	7	0
36. LA CREU ALTA	64	30	54	5
37. SABADELL NORD	2	2	0	1
	577	336	443	59
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	532	341	409	53

P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR  
EL TRAJECTE -  
LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA  
ESPANYA -  
MARTORELL - IGUALADA -  
MANRESA).

01. PL ESPANA	144	79	109	14
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	16	11	15	1
03. ILDEFONS CERDÀ	56	30	41	8
04. EUROPA / FIRA	73	31	49	10
05. GORNAL	4	2	4	0
06. SANT JOSEP	3	3	3	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	58	39	43	5
08. ALMEDA	25	14	15	2
09. CORNELLÀ RIERA	45	30	37	4
10. SANT BOI	41	31	33	7
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	7	5	7	0
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	0	2
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	1	4	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	9	3	7	2
15. CAN ROS	9	6	9	0
16. QUATRE CAMINS	2	2	2	0
17. PALLEJÀ	4	3	4	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	8	4	6	0
19. PALAU	4	2	4	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1	1	1	0
21. MARTORELL CENTRAL	2	1	2	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	3	2	3	0
23. ABRERA	1	1	1	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	6	5	4	1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	1	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	5	4	4	0
30. MANRESA VILADORDIS	1	1	1	0
31. MANRESAALTA	0	0	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	11	5	8	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0
36. MASQUEFA	1	1	1	0
37. PIERA	10	6	8	1
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0	1	0
42. IGUALADA	18	12	15	2
	<b>1152</b>	<b>648</b>	<b>892</b>	<b>110</b>
Base TOTAL	<b>1152</b>	<b>719</b>	<b>893</b>	<b>117</b>
<b>P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .</b>				
A peu	744	407	581	74
Metro	201	107	143	18
Bus urbà	79	47	63	4
Cotxe particular	45	33	39	4
Patinet	18	6	11	3
Altres trajectes FGC	15	10	14	0
Bus interurbà	13	9	10	2
Bicicleta particular	11	5	9	0
Renfe / rodalies	6	6	5	0
Moto	5	3	4	1
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	5	3	2	2
Taxi	3	2	2	2
Moto elèctrica	2	2	2	0
Altres. (Especifiqueu)	5	5	5	0
Base VA ACCEDIR A L ESTACIÓ EN COTXE	45 58	33 42	39 50	4 6
<b>P2C. ÉREU...?</b>				
Conductor	29	21	27	2
Acompanyant, conduïa una altra persona	15	12	10	3
<b>P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>				
Gasolina	35	27	29	4
Elèctric	2	2	2	0
Híbrid	3	2	3	0
No ho sé	4	3	4	0
	<b>575</b>	<b>311</b>	<b>449</b>	<b>51</b>
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	<b>620</b>	<b>378</b>	<b>484</b>	<b>64</b>
<b>P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- BV (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>				

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
01. PL. CATALUNYA	119	58	90	12
02. PROVENÇA	55	37	45	2
03. GRÀCIA	43	24	39	2
04. SANT GERVASI	1	1	1	0
05. MUNTANER	28	15	22	2
06. BONANOVA	4	3	4	0
07. TRES TORRES	7	5	4	1
08. SARRIÀ	53	26	36	7
09. REINA ELISENDA	6	4	6	0
10. PLAÇA MOLINA	1	1	1	0
11. PÀDUA	6	6	3	0
12. PUTXET	10	8	6	1
13. TIBIDABO	21	18	16	3
14. PEU FUNICULAR	5	3	3	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	0	0	1
16. BAIXADORVALLVIDRERA	2	2	2	0
17. LES PLANES	4	3	4	0
18. LA FLORESTA	4	1	4	0
19. VALLDOREIX	7	3	5	3
20. SANT CUGAT	41	21	33	3
21. MIRASOL	2	1	2	0
22. HOSPITAL GENERAL	11	7	10	2
23. RUBÍ	28	12	23	1
24. LES FONTS	2	1	1	1
25. TERRASSA RAMBLA	13	7	11	2
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	7	2	5	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	8	3	7	1
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	6	2	2	1
29. VOLPELLERES	9	5	6	2
30. SANT JOAN	6	1	6	0
31. BELLATERRA	2	1	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	32	18	26	4
33. SANT QUIRZE	4	1	2	1
34. CAN FEU / GRÀCIA	4	2	2	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	6	3	5	0
36. LA CREU ALTA	11	4	9	1
37. SABADELL NORD	4	2	3	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	2	1	2	0
	<b>577</b>	<b>336</b>	<b>443</b>	<b>59</b>

Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA

**532**      **341**      **409**      **53**

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU

FINALITZAR AQUEST

TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LA

(PLAÇA ESPANYA -

MARTORELL - IGUALADA -

MANRESA).

01. PL ESPANA	156	94	114	21
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	14	12	9	1
03. ILDEFONS CERDÀ	27	14	21	3
04. EUROPA / FIRA	37	22	31	6
05. GORNAL	4	1	3	0
06. SANT JOSEP	11	3	7	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	56	39	44	5
08. ALMEDA	39	23	31	2
09. CORNELLÀ RIERA	30	17	23	1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
10. SANT BOI	36	18	26	5
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	15	3	12	0
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	2	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	1	1	1	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	16	8	15	2
15. CAN ROS	12	7	12	0
16. QUATRE CAMINS	15	9	13	2
17. PALLEJÀ	8	3	4	4
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	25	12	17	3
19. PALAU	4	3	3	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	2	2	2	0
21. MARTORELL CENTRAL	5	4	4	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	3	2	3	0
23. ABRERA	7	6	5	2
24. OLESA DE MONTSERRAT	3	3	3	0
25. ESPARREGUERA	5	5	3	2
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	2	1	2	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	1	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	3	2	2	0
30. MANRESA VILADORDIS	4	2	4	0
31. MANRESAALTA	1	1	1	0
32. MANRESA BAIXADOR	8	5	6	0
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	1	1	1	0
34. LA BEGUDA	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	2	2	2	0
36. MASQUEFA	5	2	5	0
37. PIERA	7	2	5	1
39. CAPELLADES	4	2	3	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	4	3	4	1
42. IGUALADA	2	1	2	0
	<b>1152</b>	<b>648</b>	<b>892</b>	<b>110</b>
Base TOTAL	<b>1152</b>	<b>719</b>	<b>893</b>	<b>117</b>

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

ORIGEN

Domicili	318	81	253	32
Treball	490	283	367	48
Estudi	145	85	127	6
Gestions personals	151	151	107	19
Turisme	6	6	4	1
Altres llocs / Motius	41	41	34	4

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

DESTÍ

Domicili	317	50	243	21
Treball	450	278	344	52
Estudi	150	86	133	6
Gestions personals	173	173	123	25
Turisme	12	12	9	2
Altres llocs / Motius	49	49	40	3

P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.

Domicili + Domicili	0	0	0	0
Domicili + Treball	380	0	286	40

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
Domicili + Estudi	124	0	109	3
Domicili + Gestions personals	88	88	64	9
Domicili + Turisme	38	38	33	1
Domicili + Altres llocs / Motius	5	5	5	0
Treball + Treball	263	263	199	28
Treball + Estudi	16	16	12	3
Treball + Gestions personals	16	16	13	2
Treball + Turisme	3	3	2	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Estudi + Estudi	73	73	64	3
Estudi + Gestions personals	8	8	8	0
Estudi + Turisme	2	2	2	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	104	104	71	16
Gestions personals + Turisme	4	4	3	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	1	1	1	0
Turisme + Turisme	21	21	17	3
Turisme + Altres llocs / Motius	1	1	0	1
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	6	6	4	1
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>				
TREBALL O	237	0	191	23
ESTUDIS	217	0	172	23
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>				
SÍ	219	0	176	20
NO	18	0	15	3
<b>Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ DOMICILI</b>				
DESTINACIÓ	267	0	203	20
DOMICILI	216	0	167	18
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>				
SÍ	241	0	181	18
NO	27	0	22	2
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>				
	460	0	358	38
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>				
	388	0	303	36
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>				
01. PL. CATALUNYA	49	0	42	4
02. PROVENÇA	22	0	18	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
03. GRÀCIA	16	0	15	1
05. MUNTANER	10	0	10	0
06. BONANOVA	5	0	4	0
07. TRES TORRES	3	0	2	1
08. SARRIÀ	25	0	14	5
11. PÀDUA	1	0	0	0
12. PUTXET	1	0	1	0
13. TIBIDABO	4	0	4	0
14. PEU FUNICULAR	0	0	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	0	0	1
17. LES PLANES	2	0	2	0
18. LA FLORESTA	1	0	1	0
19. VALLDOREIX	4	0	4	0
20. SANT CUGAT	23	0	15	4
21. MIRASOL	1	0	1	0
22. HOSPITAL GENERAL	4	0	4	0
23. RUBÍ	12	0	10	1
24. LES FONTS	1	0	1	0
25. TERRASSA RAMBLA	9	0	9	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	5	0	5	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	4	0	3	1
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	2	0	1	0
29. VOLPELLERES	4	0	2	3
30. SANT JOAN	1	0	1	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	11	0	10	1
33. SANT QUIRZE	2	0	1	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	4	0	2	1
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1	0	1	0
36. LA CREU ALTA	13	0	8	1
37. SABADELL NORD	2	0	2	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	1	0	1	0
01. PL ESPANA	59	0	46	6
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	8	0	3	0
03. ILDEFONS CERDÀ	15	0	13	1
04. EUROPA / FIRA	17	0	14	0
05. GORNAL	1	0	1	0
06. SANT JOSEP	6	0	3	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	18	0	11	3
08. ALMEDA	8	0	5	2
09. CORNELLÀ RIERA	12	0	8	0
10. SANT BOI	17	0	10	3
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	9	0	6	0
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	2	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	9	0	9	0
15. CAN ROS	5	0	5	0
16. QUATRE CAMINS	3	0	3	0
17. PALLEJÀ	3	0	2	1
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	8	0	8	0
19. PALAU	1	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	1	0	0	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	1	0	1	0
23. ABRERA	1	0	1	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1	0	1	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	1	0	1	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	1	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	2	0	2	0
32. MANRESA BAIXADOR	4	0	3	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT			
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	
<b>Freqüències</b>					
35. CAN PARELLADA	2	0	2	0	
36. MASQUEFA	0	0	0	0	
37. PIERA	2	0	2	0	
42. IGUALADA	3	0	3	0	
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>					
A peu	308	0	240	22	
Metro	91	0	69	8	
Bus urbà	18	0	16	2	
Cotxe particular	14	0	11	1	
Renfe / rodalies	10	0	9	1	
Patinet	7	0	4	3	
Bus interurbà	7	0	7	0	
Bicicleta particular	2	0	0	1	
Moto	2	0	2	0	
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0	0	0	0	
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	14 15	0 0	11 12	1 1	
<b>P27C. ÉREU...?</b>					
Conductor	9	0	8	1	
Acompanyant, conduïa una altra persona	6	0	3	0	
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>					
Gasolina	14	0	11	1	
No ho sé	0	0	0	0	
	<b>1152</b>	<b>648</b>	<b>892</b>	<b>110</b>	
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>719</b>	<b>893</b>	<b>117</b>	
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>					
	0	40	37	34	3
	1	50	46	37	4
	2	110	86	90	7
	3	21	14	16	4
	4	85	54	54	12
	5	61	29	50	5
	6	115	60	91	8
	7	7	4	4	2
	8	63	41	45	6
	9	2	1	2	0
	10	497	236	398	49
	11	4	1	4	0
	12	36	16	23	4
	14	19	6	15	3
	15	8	4	7	0
16 i més	32	11	21	21	2

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total		LLOC NAIXEMENT	
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
Mitjana	7,58	6,69	7,58	7,58
Desv. típica	4,39	4,69	4,44	3,93
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P24	40	37	34	3
	85	80	71	7
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>				
	1	24	21	21
	2	11	10	7
	3	0	0	0
	4	3	3	3
	6	1	1	1
Mitjana	1,73	1,76	1,75	1,54
Desv. típica	1,22	1,24	1,3	0,61
	1152	648	892	110
Base TOTAL	1152	719	893	117
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>				
0 a 4	60	31	51	4
5 a 6	135	85	97	22
7 a 8	567	326	455	53
9 a 10	390	206	289	31
Mitjana	7,78	7,75	7,73	7,59
Desv. típica	1,69	1,61	1,72	1,69
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
POC	114	62	88	8
BASTANT	499	282	375	59
MOLT	539	303	430	42

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<p>Freqüències P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</p>				
POC	116	61	95	12
BASTANT	470	269	353	50
MOLT	566	318	444	49
<p>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</p>				
POC	170	94	128	13
BASTANT	467	260	346	50
MOLT	515	293	418	46
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</p>				
POC	71	41	53	10
BASTANT	432	246	336	41
MOLT	648	361	503	59
<p>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</p>				
POC	281	158	224	27
BASTANT	470	280	361	45
MOLT	400	210	308	38

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>				
POC	114	70	82	13
BASTANT	526	294	414	53
MOLT	512	284	396	44
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
POC	137	77	98	14
BASTANT	383	241	282	42
MOLT	632	330	512	54
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
POC	136	80	101	11
BASTANT	408	237	319	46
MOLT	609	331	473	53
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
POC	112	71	91	6
BASTANT	370	229	265	48
MOLT	670	348	536	56

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>Freqüències</b>				
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
POC	22	13	12	2
BASTANT	268	158	194	29
MOLT	862	477	685	79
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
POC	187	118	144	22
BASTANT	430	233	333	48
MOLT	535	297	415	41
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>				
POC	203	118	153	19
BASTANT	560	322	430	65
MOLT	389	208	309	25
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
POC	297	164	222	27
BASTANT	471	280	366	59
MOLT	384	204	304	24

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>Freqüències</b> <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS</b> <b>EN TRES GRUPS</b> <b>DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN</b> <b>COSTAT, ELS QUE</b> <b>SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS</b> <b>QUE SÓN MOLT</b> <b>IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES</b> <b>PARADES O ESTACIONS</b> <b>SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
POC	213	130	179	15
BASTANT	587	325	439	68
MOLT	353	192	274	27
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS</b> <b>EN TRES GRUPS</b> <b>DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN</b> <b>COSTAT, ELS QUE</b> <b>SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS</b> <b>QUE SÓN MOLT</b> <b>IMPORTANTS PER A VOSTÈ. -</b> <b>VIATGES SENSE</b> <b>BRUSQUEDATS DURANT EL</b> <b>TRAJECTE..</b>				
POC	153	88	124	10
BASTANT	498	280	379	54
MOLT	501	280	389	46
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS</b> <b>EN TRES GRUPS</b> <b>DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN</b> <b>COSTAT, ELS QUE</b> <b>SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS</b> <b>QUE SÓN MOLT</b> <b>IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES</b> <b>ESTACIONS ESTAN</b> <b>NETES I CONSERVADES..</b>				
POC	75	45	63	8
BASTANT	476	272	352	50
MOLT	601	330	477	51
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS</b> <b>EN TRES GRUPS</b> <b>DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN</b> <b>COSTAT, ELS QUE</b> <b>SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS</b> <b>QUE SÓN MOLT</b> <b>IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT</b> <b>AMB LA QUAL</b> <b>VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
POC	187	104	140	17
BASTANT	500	283	376	54
MOLT	465	261	376	39

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>Freqüències</b> <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS</b> <b>EN TRES GRUPS</b> <b>DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN</b> <b>COSTAT, ELS QUE</b> <b>SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS</b> <b>QUE SÓN MOLT</b> <b>IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI</b> <b>HA PERILL QUE</b> <b>T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
POC	170	96	123	17
BASTANT	308	184	232	38
MOLT	673	368	537	54
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS</b> <b>EN TRES GRUPS</b> <b>DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN</b> <b>COSTAT, ELS QUE</b> <b>SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS</b> <b>QUE SÓN MOLT</b> <b>IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI</b> <b>HA PERILL</b> <b>D'ACCIDENTS..</b>				
POC	169	99	129	15
BASTANT	288	168	208	37
MOLT	696	381	555	58
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS</b> <b>EN TRES GRUPS</b> <b>DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN</b> <b>COSTAT, ELS QUE</b> <b>SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS</b> <b>QUE SÓN MOLT</b> <b>IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS</b> <b>COTXES ESTAN NETS I</b> <b>CONSERVATS..</b>				
POC	65	36	54	6
BASTANT	456	276	348	46
MOLT	631	336	490	58
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS</b> <b>EN TRES GRUPS</b> <b>DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN</b> <b>COSTAT, ELS QUE</b> <b>SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS</b> <b>QUE SÓN MOLT</b> <b>IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL</b> <b>VIATGE RESULTA</b> <b>ENTRETINGUT..</b>				
POC	526	266	418	44
BASTANT	469	286	341	56
MOLT	158	96	133	10

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<p><b>Freqüències</b>  <b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b></p>				
POC	113	66	85	13
BASTANT	549	325	427	53
MOLT	490	257	380	44
<p><b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b></p>				
POC	296	171	225	26
BASTANT	309	185	230	39
MOLT	547	292	437	45
<p><b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b></p>				
POC	128	78	97	17
BASTANT	421	239	316	39
MOLT	604	330	479	54
<p><b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b></p>				
POC	89	43	68	8
BASTANT	476	278	355	53
MOLT	587	326	469	49



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
POC	121	60	88	18
BASTANT	411	245	316	38
MOLT	619	342	487	54

<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>				
POC	90	52	71	9
BASTANT	520	289	392	60
MOLT	542	307	429	41

**SALTO.**

Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES	163	80	130	14
	162	97	129	16

<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
1	43	20	34	5
2	27	11	25	1
3	26	16	17	0
4	33	18	29	3
5	35	13	26	5

Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR	112	61	89	9
	117	75	89	12

<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
1	9	6	7	1

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
	2	29	15	23	4
	3	28	13	23	3
	4	19	11	13	0
	5	28	16	22	1
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>					
	87	45	74	4	
	90	53	71	7	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
	1	7	6	5	0
	2	14	10	14	0
	3	25	15	21	2
	4	12	3	11	0
	5	28	11	24	2
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>					
	180	115	142	12	
	175	117	137	18	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
	1	18	12	14	1
	2	34	17	19	5
	3	40	25	34	4
	4	43	36	34	1
	5	45	26	40	1
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>					
	141	79	110	16	
	137	84	105	20	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>					
	1	16	12	14	2
	2	22	12	13	4
	3	37	19	31	3
	4	35	20	31	2
	5	31	17	22	5
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>					
	84	44	61	8	
	83	52	59	10	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
1	12	3	9	0	
2	11	6	6	3	
3	24	10	19	1	
4	18	7	13	3	
5	20	18	15	1	
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>					
	350	184	281	30	
	333	186	265	35	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
1	119	61	99	10	
2	68	35	60	5	
3	45	27	37	4	
4	67	36	46	9	
5	50	25	38	3	
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>					
	208	112	161	18	
	208	125	164	21	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
1	35	15	25	2	
2	58	33	47	4	
3	40	16	28	3	
4	41	20	35	5	
5	34	29	26	5	
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>					
	273	137	221	19	
	258	147	207	24	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
1	52	32	43	3	
2	59	32	51	4	
3	67	28	55	2	
4	52	24	37	7	
5	43	21	34	3	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>Freqüències</b>				
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	519 520	275 307	424 416	46 52
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
	1 153	81	131	15
	2 133	64	106	6
	3 100	59	80	15
	4 67	32	56	5
	5 66	39	51	6
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>				
	165 160	83 90	129 121	11 18
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
	1 27	16	17	3
	2 23	11	18	2
	3 38	28	31	2
	4 30	9	26	2
	5 47	19	36	3
<b>Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>				
	133 137	72 82	105 106	10 12
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>				
	1 10	5	7	1
	2 29	15	22	0
	3 28	15	20	4
	4 36	22	27	4
	5 31	15	29	1
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>				
	52 45	29 27	38 33	2 3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUCE UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
	1 4	2	4	0
	2 2	1	2	0
	3 5	3	2	1
	4 22	13	17	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
	5	18	11	12	1
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>	<b>60</b>		30	36	4
	<b>50</b>		29	33	4
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
	1	9	1	7	0
	2	11	4	7	0
	3	11	6	7	1
	4	16	10	11	2
	5	13	8	5	2
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>	<b>82</b>		39	59	10
	<b>84</b>		42	60	13
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
	1	2	1	2	0
	2	8	2	7	0
	3	17	10	10	3
	4	20	9	16	2
	5	35	17	24	5
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>	<b>143</b>		70	104	10
	<b>152</b>		84	108	14
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
	1	16	7	9	1
	2	26	6	25	0
	3	29	14	20	1
	4	33	21	19	6
	5	39	22	31	2
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>	<b>107</b>		60	89	7
	<b>103</b>		67	81	11

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
1	17	8	12	1	
2	23	12	20	1	
3	24	14	18	4	
4	16	9	16	0	
5	27	16	23	2	
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>					
	324	173	252	27	
	322	199	247	32	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
1	96	56	77	6	
2	74	40	55	12	
3	56	26	46	1	
4	60	29	45	6	
5	38	21	28	3	
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>					
	232	128	175	28	
	231	140	171	32	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
1	66	33	46	12	
2	53	32	38	6	
3	37	23	28	4	
4	41	20	35	1	
5	34	20	28	5	
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>					
	275	142	223	17	
	257	156	201	23	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
1	45	30	35	3	
2	48	28	36	4	
3	50	20	46	0	
4	65	36	52	3	
5	67	29	53	7	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>Freqüències</b>					
Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO	16	16	8	14	1
			10	13	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
	1	3	2	3	0
	3	1	1	0	1
	4	5	1	5	0
	5	7	5	6	0
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>					
	144	133	74	109	11
			74	103	12
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
	1	14	9	10	2
	2	28	18	24	1
	3	35	20	25	3
	4	33	15	24	2
	5	33	13	25	2
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>					
	301	304	163	247	21
			187	246	29
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
	1	92	42	79	3
	2	64	36	50	6
	3	55	28	45	6
	4	43	29	35	3
	5	48	28	39	3
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>					
	131	141	89	106	12
			96	113	13
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
	1	18	12	15	2
	2	33	25	26	2

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
	3	30	17	25	1
	4	21	14	14	5
	5	28	21	26	2
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO	121		70	94	12
	123		74	101	9
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
	1	16	14	10	2
	2	17	9	14	0
	3	30	15	20	6
	4	31	17	29	1
	5	26	14	22	3
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO	179		98	144	16
	170		101	139	16
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
	1	20	10	12	2
	2	27	18	20	4
	3	37	23	32	1
	4	52	28	42	4
	5	44	19	38	4
Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES	90		55	69	3
	84		54	67	3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>					
	1	15	8	11	0
	2	15	11	9	0
	3	19	12	17	1
	4	23	14	18	2
	5	18	10	15	1
Base TOTAL	1152		648	892	110
	1152		719	893	117



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>Freqüències</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS</b>					
<b>D'ACCÉS A LES</b>					
<b>ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES,</b>					
<b>ASCENSORS,...)..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>114</b>	62	88	8
	<b>0,5</b>	<b>499</b>	282	375	59
	<b>0,88</b>	<b>376</b>	223	299	28
	<b>1</b>	<b>163</b>	80	130	14
<b>Mitjana</b>		<b>0,657</b>	0,656	0,663	0,633
<b>Desv. típica</b>		<b>0,269</b>	0,265	0,27	0,251
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT</b>					
<b>D'ACCÉS AL TREN /</b>					
<b>SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>116</b>	61	95	12
	<b>0,5</b>	<b>470</b>	269	353	50
	<b>0,88</b>	<b>454</b>	257	355	40
	<b>1</b>	<b>112</b>	61	89	9
<b>Mitjana</b>		<b>0,66</b>	0,662	0,661	0,637
<b>Desv. típica</b>		<b>0,265</b>	0,261	0,268	0,264
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>					
<b>QUES, S'ADQUIREIX</b>					
<b>O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET</b>					
<b>RÀPIDAMENT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>170</b>	94	128	13
	<b>0,5</b>	<b>467</b>	260	346	50
	<b>0,88</b>	<b>429</b>	248	344	42
	<b>1</b>	<b>87</b>	45	74	4
<b>Mitjana</b>		<b>0,623</b>	0,625	0,633	0,62
<b>Desv. típica</b>		<b>0,281</b>	0,28	0,282	0,262
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT</b>					
<b>ESTIGUI BEN</b>					
<b>INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>71</b>	41	53	10
	<b>0,5</b>	<b>432</b>	246	336	41
	<b>0,88</b>	<b>468</b>	246	361	47
	<b>1</b>	<b>180</b>	115	142	12
<b>Mitjana</b>		<b>0,709</b>	0,709	0,711	0,685
<b>Desv. típica</b>		<b>0,251</b>	0,254	0,25	0,261
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA</b>					
<b>EMPLEATS QUE ATENEN I</b>					
<b>VIGILEN..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>281</b>	158	224	27
	<b>0,5</b>	<b>470</b>	280	361	45
	<b>0,88</b>	<b>259</b>	131	198	21
	<b>1</b>	<b>141</b>	79	110	16
<b>Mitjana</b>		<b>0,554</b>	0,545	0,551	0,554
<b>Desv. típica</b>		<b>0,309</b>	0,305	0,311	0,314

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
0,12	114	70	82	13	
0,5	526	294	414	53	
0,88	428	239	335	37	
1	84	44	61	8	
Mitjana	0,64	0,633	0,642	0,619	
Desv. típica	0,258	0,262	0,254	0,262	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
0,12	137	77	98	14	
0,5	383	241	282	42	
0,88	282	146	230	24	
1	350	184	281	30	
Mitjana	0,699	0,682	0,714	0,673	
Desv. típica	0,298	0,296	0,294	0,298	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
0,12	136	80	101	11	
0,5	408	237	319	46	
0,88	401	220	312	35	
1	208	112	161	18	
Mitjana	0,678	0,668	0,68	0,667	
Desv. típica	0,284	0,286	0,282	0,274	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
0,12	112	71	91	6	
0,5	370	229	265	48	
0,88	397	211	315	36	
1	273	137	221	19	
Mitjana	0,712	0,688	0,719	0,691	
Desv. típica	0,279	0,284	0,282	0,253	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>					
0,12	22	13	12	2	
0,5	268	158	194	29	
0,88	343	201	262	33	
1	519	275	424	46	
Mitjana	0,831	0,823	0,844	0,817	
Desv. típica	0,221	0,222	0,212	0,226	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE.	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
0,12	185	118	142	22	
0,5	430	233	333	48	
0,88	372	214	288	29	
1	163	83	127	11	
1,12	2	0	2	0	
Mitjana	0,633	0,62	0,635	0,578	
Desv. típica	0,297	0,303	0,297	0,296	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>					
0,12	203	118	153	19	
0,5	560	322	430	65	
0,88	255	136	204	16	
1	133	72	105	10	
Mitjana	0,575	0,566	0,58	0,532	
Desv. típica	0,284	0,283	0,284	0,261	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
0,12	297	164	222	27	
0,5	471	280	366	59	
0,88	332	174	267	22	
1	52	29	38	2	
Mitjana	0,534	0,529	0,54	0,494	
Desv. típica	0,298	0,293	0,297	0,264	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
0,12	213	130	179	15	
0,5	587	325	439	68	
0,88	293	162	238	22	
1	60	30	36	4	
Mitjana	0,552	0,542	0,545	0,546	
Desv. típica	0,271	0,274	0,275	0,24	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
0,12	153	88	124	10	
0,5	498	280	379	54	
0,88	418	241	331	36	
1	82	39	59	10	
Mitjana	0,623	0,62	0,621	0,639	
Desv. típica	0,273	0,272	0,275	0,255	

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
	0,12	75	45	63	8
	0,5	476	272	352	50
	0,88	458	260	373	41
	1	143	70	104	10
Mitjana		0,688	0,68	0,69	0,658
Desv. típica		0,25	0,251	0,252	0,251
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
	0,12	187	104	140	17
	0,5	500	283	376	54
	0,88	358	202	287	32
	1	107	60	89	7
Mitjana		0,603	0,604	0,613	0,583
Desv. típica		0,285	0,284	0,285	0,272
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
	0,12	170	96	123	17
	0,5	308	184	232	38
	0,88	349	195	285	27
	1	324	173	252	27
Mitjana		0,7	0,692	0,71	0,658
Desv. típica		0,309	0,308	0,304	0,31
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
	0,12	169	99	129	15
	0,5	288	168	208	37
	0,88	463	253	380	30
	1	232	128	175	28
Mitjana		0,698	0,689	0,705	0,678
Desv. típica		0,301	0,304	0,299	0,302
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
	0,12	65	36	54	6
	0,5	456	276	348	46
	0,88	356	194	267	41
	1	275	142	223	17
Mitjana		0,715	0,702	0,716	0,697
Desv. típica		0,257	0,255	0,261	0,25

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
0,12	526	266	418	44	
0,5	469	286	341	56	
0,88	141	88	118	9	
1	16	8	14	1	
Mitjana	0,38	0,402	0,38	0,381	
Desv. típica	0,27	0,269	0,277	0,24	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
0,12	113	66	85	13	
0,5	549	325	427	53	
0,88	347	183	271	33	
1	144	74	109	11	
Mitjana	0,639	0,626	0,64	0,618	
Desv. típica	0,263	0,261	0,262	0,267	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
0,12	296	171	225	26	
0,5	309	185	230	39	
0,88	246	129	190	23	
1	301	163	247	21	
Mitjana	0,614	0,601	0,624	0,586	
Desv. típica	0,347	0,346	0,348	0,328	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
0,12	128	78	97	17	
0,5	421	239	316	39	
0,88	473	241	373	42	
1	131	89	106	12	
Mitjana	0,671	0,664	0,677	0,639	
Desv. típica	0,273	0,281	0,273	0,295	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
0,12	89	43	68	8	
0,5	476	278	355	53	
0,88	466	256	374	38	
1	121	70	94	12	
Mitjana	0,677	0,679	0,683	0,655	
Desv. típica	0,254	0,249	0,254	0,251	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
	0,12	121	60	88	18
	0,5	411	245	316	38
	0,88	440	244	343	38
	1	179	98	144	16
Mitjana		0,683	0,684	0,689	0,645
Desv. típica		0,275	0,269	0,273	0,3
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>					
	0,12	90	52	71	9
	0,5	520	289	392	60
	0,88	453	253	360	38
	1	90	55	69	3
Mitjana		0,659	0,66	0,662	0,613
Desv. típica		0,25	0,252	0,251	0,239
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
0 a 4		61	27	52	4
5 a 6		186	121	146	23
7 a 8		530	296	395	60
9 a 10		375	205	299	22
Mitjana		7,66	7,61	7,65	7,35
Desv. típica		1,84	1,84	1,86	1,87
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
0 a 4		66	35	52	6
5 a 6		155	98	116	20
7 a 8		391	232	303	45
9 a 10		541	282	420	39
Mitjana		7,99	7,9	8	7,61
Desv. típica		1,93	1,91	1,94	1,94

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
0 a 4	73	46	62	5
5 a 6	177	101	137	25
7 a 8	484	263	380	54
9 a 10	418	237	314	26
Mitjana	7,66	7,66	7,61	7,36
Desv. típica	1,97	1,97	2,01	1,73
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
0 a 4	54	34	43	5
5 a 6	159	102	126	22
7 a 8	495	271	385	54
9 a 10	445	241	338	29
Mitjana	7,84	7,73	7,82	7,36
Desv. típica	1,81	1,89	1,81	1,77
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>				
0 a 4	230	140	192	22
5 a 6	315	164	248	36
7 a 8	381	224	290	32
9 a 10	227	120	162	19
Mitjana	6,31	6,21	6,16	6,14
Desv. típica	2,52	2,57	2,56	2,38

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>Freqüències</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>				
0 a 4	149	80	122	11
5 a 6	249	150	193	33
7 a 8	442	250	354	36
9 a 10	313	167	222	30
Mitjana	7	6,98	6,9	6,94
Desv. típica	2,32	2,25	2,33	2,26
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
0 a 4	118	70	96	13
5 a 6	228	120	168	32
7 a 8	445	269	342	45
9 a 10	361	190	286	20
Mitjana	7,27	7,23	7,28	6,85
Desv. típica	2,17	2,19	2,21	1,85
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
0 a 4	99	55	79	11
5 a 6	179	109	134	19
7 a 8	474	253	378	48
9 a 10	399	231	302	31
Mitjana	7,48	7,49	7,46	7,2
Desv. típica	2,1	2,06	2,12	1,97



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>Freqüències</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>193</b>	116	158	16
<b>5 a 6</b>	<b>232</b>	126	171	32
<b>7 a 8</b>	<b>410</b>	223	323	39
<b>9 a 10</b>	<b>318</b>	182	240	23
<b>Mitjana</b>	<b>6,82</b>	6,79	6,76	6,53
<b>Desv. típica</b>	<b>2,53</b>	2,55	2,58	2,38
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>34</b>	21	22	6
<b>5 a 6</b>	<b>99</b>	67	71	17
<b>7 a 8</b>	<b>371</b>	214	286	38
<b>9 a 10</b>	<b>648</b>	345	514	48
<b>Mitjana</b>	<b>8,42</b>	8,29	8,47	7,91
<b>Desv. típica</b>	<b>1,66</b>	1,71	1,61	1,87
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>214</b>	116	173	17
<b>5 a 6</b>	<b>276</b>	161	220	37
<b>7 a 8</b>	<b>424</b>	234	331	35
<b>9 a 10</b>	<b>238</b>	136	169	21
<b>Mitjana</b>	<b>6,48</b>	6,5	6,4	6,32
<b>Desv. típica</b>	<b>2,52</b>	2,47	2,49	2,44

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>195</b>	105	163	14
<b>5 a 6</b>	<b>301</b>	177	238	30
<b>7 a 8</b>	<b>408</b>	235	309	47
<b>9 a 10</b>	<b>248</b>	130	181	19
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>	6,58	6,51	6,6
<b>Desv. típica</b>	<b>2,4</b>	2,32	2,4	2,15
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>142</b>	73	108	15
<b>5 a 6</b>	<b>249</b>	144	186	37
<b>7 a 8</b>	<b>452</b>	247	365	34
<b>9 a 10</b>	<b>310</b>	183	232	24
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	7,06	6,99	6,58
<b>Desv. típica</b>	<b>2,28</b>	2,24	2,25	2,14
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>132</b>	72	109	12
<b>5 a 6</b>	<b>258</b>	151	205	27
<b>7 a 8</b>	<b>492</b>	276	386	53
<b>9 a 10</b>	<b>270</b>	148	192	18
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	6,98	6,9	6,89
<b>Desv. típica</b>	<b>2,15</b>	2,11	2,14	2,07

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>Freqüències</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>85</b>	44	72	5
<b>5 a 6</b>	<b>201</b>	126	154	26
<b>7 a 8</b>	<b>537</b>	276	416	56
<b>9 a 10</b>	<b>329</b>	201	250	23
<b>Mitjana</b>	<b>7,41</b>	7,46	7,37	7,26
<b>Desv. típica</b>	<b>1,94</b>	1,94	1,97	1,69
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>85</b>	50	66	10
<b>5 a 6</b>	<b>207</b>	116	166	27
<b>7 a 8</b>	<b>498</b>	274	391	48
<b>9 a 10</b>	<b>362</b>	208	269	25
<b>Mitjana</b>	<b>7,44</b>	7,43	7,4	7,04
<b>Desv. típica</b>	<b>2,03</b>	2,08	2,01	1,97
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>152</b>	92	122	16
<b>5 a 6</b>	<b>292</b>	170	238	31
<b>7 a 8</b>	<b>492</b>	266	379	46
<b>9 a 10</b>	<b>216</b>	120	153	17
<b>Mitjana</b>	<b>6,74</b>	6,69	6,68	6,47
<b>Desv. típica</b>	<b>2,16</b>	2,12	2,16	2,23

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>Freqüències</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>164</b>	<b>98</b>	<b>134</b>	<b>14</b>
<b>5 a 6</b>	<b>228</b>	<b>144</b>	<b>195</b>	<b>16</b>
<b>7 a 8</b>	<b>486</b>	<b>264</b>	<b>361</b>	<b>54</b>
<b>9 a 10</b>	<b>273</b>	<b>141</b>	<b>202</b>	<b>26</b>
<b>Mitjana</b>	<b>6,87</b>	<b>6,78</b>	<b>6,75</b>	<b>7,01</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,33</b>	<b>2,31</b>	<b>2,36</b>	<b>2,25</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>72</b>	<b>39</b>	<b>64</b>	<b>2</b>
<b>5 a 6</b>	<b>174</b>	<b>117</b>	<b>132</b>	<b>23</b>
<b>7 a 8</b>	<b>465</b>	<b>261</b>	<b>355</b>	<b>52</b>
<b>9 a 10</b>	<b>442</b>	<b>231</b>	<b>340</b>	<b>33</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,68</b>	<b>7,61</b>	<b>7,65</b>	<b>7,55</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>1,91</b>	<b>1,86</b>	<b>1,94</b>	<b>1,59</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>110</b>	<b>54</b>	<b>94</b>	<b>11</b>
<b>5 a 6</b>	<b>191</b>	<b>111</b>	<b>144</b>	<b>25</b>
<b>7 a 8</b>	<b>492</b>	<b>279</b>	<b>389</b>	<b>49</b>
<b>9 a 10</b>	<b>359</b>	<b>204</b>	<b>265</b>	<b>26</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,36</b>	<b>7,42</b>	<b>7,31</b>	<b>7</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,07</b>	<b>1,97</b>	<b>2,08</b>	<b>2,09</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>Freqüències</b>				
0 a 4	184	93	157	14
5 a 6	344	191	271	38
7 a 8	404	241	314	34
9 a 10	220	122	151	24
<b>Mitjana</b>	<b>6,44</b>	6,56	6,32	6,55
<b>Desv. típica</b>	<b>2,39</b>	2,26	2,42	2,18
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
0 a 4	130	67	112	10
5 a 6	252	137	189	38
7 a 8	505	293	403	44
9 a 10	264	150	188	18
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	7,07	6,9	6,59
<b>Desv. típica</b>	<b>2,21</b>	2,1	2,23	2,1
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
0 a 4	449	248	380	30
5 a 6	287	150	212	38
7 a 8	272	174	203	26
9 a 10	144	76	98	15
<b>Mitjana</b>	<b>5,08</b>	5,08	4,85	5,46
<b>Desv. típica</b>	<b>2,97</b>	2,95	3,02	2,81
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
0 a 4	164	89	139	15
5 a 6	277	159	212	31
7 a 8	475	269	359	46
9 a 10	236	130	182	18
<b>Mitjana</b>	<b>6,7</b>	6,71	6,62	6,58
<b>Desv. típica</b>	<b>2,34</b>	2,3	2,41	2,13

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>				
0 a 4	90	52	76	11
5 a 6	213	125	158	24
7 a 8	531	287	410	51
9 a 10	318	183	248	24
Mitjana	7,35	7,32	7,33	7
Desv. típica	1,99	1,99	2,05	1,87
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
0 a 4	137	80	117	11
5 a 6	289	162	221	43
7 a 8	463	258	364	37
9 a 10	262	148	189	19
Mitjana	6,86	6,85	6,77	6,52
Desv. típica	2,24	2,22	2,27	2,14
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>				
0 a 4	84	44	72	9
5 a 6	201	114	157	27
7 a 8	517	289	403	52
9 a 10	350	201	260	22
Mitjana	7,45	7,45	7,39	7,04
Desv. típica	1,94	1,96	1,97	1,95
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>				
Menys d'un any	61	38	36	11
Menys de dos anys	100	45	61	24
Menys de 3 anys	89	45	64	4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències Més de 3 anys	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
	<b>903</b>	519	731	70
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>				
0 a 4	144	78	121	10
5 a 6	225	139	168	38
7 a 8	547	306	439	38
9 a 10	236	124	164	23
Mitjana	6,92	6,92	6,85	6,71
Desv. típica	2,13	2,06	2,15	2,13
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>				
	144	78	121	10
	130	75	110	11
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
Falta vigilància / vigilants	119	66	97	10
Comportaments incívics d'algunes persones	109	59	93	7
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	104	53	86	10
Falta personal d'atenció	78	41	70	5
Tipus de gent / mal ambient	70	37	64	3
He vist furts o robatoris	61	32	45	4
Hi ha aglomeracions de gent	55	27	49	5
Situació actual de pandèmia	51	30	44	5
Poca il·luminació	41	23	34	5
Falten càmeres	34	17	29	4
Poc manteniment de les instal·lacions	31	18	25	3
Altres (Especifiqueu)	3	2	1	2
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>				
	925	518	712	83
	933	582	720	90
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
Hi ha prou il·luminació	616	346	470	56
Hi ha càmeres	573	327	445	45
Hi ha vigilància / vigilants	449	235	337	42

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
Bon manteniment de les instal·lacions	415	229	321	30
Presència de gent / bon ambient de gent	382	211	297	33
Civisme de la gent	373	220	299	36
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	307	164	232	32
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	146	73	106	10
Depende de la estacion y el horario	2	2	2	0
No ho sap	13	9	10	1
Altres (Especifiqueu)	24	11	21	0
	1152	648	892	110
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>719</b>	<b>893</b>	<b>117</b>
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>				
7 a 8	538	298	407	53
5 a 6	255	161	213	26
9 a 10	209	111	150	16
0 a 4	150	78	122	14
Mitjana	6,8	6,76	6,71	6,56
Desv. típica	2,11	2,05	2,12	2,14
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>	<b>150</b>	<b>78</b>	<b>122</b>	<b>14</b>
	142	84	115	16
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>				
Falta vigilància / vigilants	110	58	88	12
Hi ha aglomeracions de gent	107	53	87	13
Tipus de gent / mal ambient	82	40	69	9
He vist furts o robatoris	67	34	56	6
Situació actual de pandèmia	66	33	54	5
Poc manteniment de l'interior dels trens	55	28	49	4
Falten càmeres	35	16	28	5
Poca il·luminació	35	21	28	5
Altres (Especifiqueu)	12	7	7	3
No ho sap	3	2	3	0
	1	0	1	0



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>Freqüències</b>				
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE</b>				
<b>SEGURETAT ALS TRENS DE</b>	<b>883</b>	486	675	80
<b>6 A 10</b>	<b>897</b>	557	688	88
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ</b>				
<b>DE SEGURETAT ALS</b>				
<b>TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS</b>				
<b>MOTIUS QUE HI HAGI PER</b>				
<b>A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
Hi ha prou il·luminació	569	316	427	58
Presència de gent / bon ambient de				
gent	458	254	360	40
Civisme de la gent	431	239	331	41
Bon manteniment de l'interior dels				
trens	410	225	321	33
Hi ha càmeres	391	227	296	33
Hi ha vigilància / vigilants	276	150	207	22
Depende de la estacion y el horario	1	0	1	0
No ho sap	14	7	11	2
Altres (Especifiqueu)	16	9	14	1
	<b>1152</b>	648	892	110
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	719	893	117
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA</b>				
<b>SENSACIÓ DE SEGURETAT</b>				
<b>GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0</b>				
<b>(NO N'HI HA</b>				
<b>GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>				
0 a 4	117	61	90	12
5 a 6	234	139	201	22
7 a 8	575	334	442	58
9 a 10	226	113	159	17
Mitjana	6,97	6,95	6,93	6,69
Desv. típica	1,97	1,89	1,95	2,06
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA</b>				
<b>MATEIXA ESCALA DE 0 A</b>				
<b>10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI</b>				
<b>HA... - AL MÓN</b>				
0 a 4	407	217	325	33
5 a 6	507	285	391	49
7 a 8	204	129	154	25
9 a 10	34	17	23	3
Mitjana	4,97	5,01	4,91	5,29
Desv. típica	1,94	1,95	1,92	1,81
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA</b>				
<b>MATEIXA ESCALA DE 0 A</b>				
<b>10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI</b>				
<b>HA... - A</b>				
<b>ESPANYA</b>				
0 a 4	227	125	197	12

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
5 a 6	461	270	361	47
7 a 8	407	222	300	46
9 a 10	56	31	35	6
Mitjana	5,82	5,79	5,66	6,24
Desv. típica	1,91	1,89	1,93	1,73

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
CATALUNYA

0 a 4	186	107	148	16
5 a 6	396	227	310	47
7 a 8	488	274	386	42
9 a 10	82	40	48	5
Mitjana	6,14	6,09	6,06	6,02
Desv. típica	1,97	2	1,98	1,79

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - AL SEU  
BARRI O ENTORN MÉS PROPER

0 a 4	166	108	139	9
5 a 6	246	135	190	31
7 a 8	539	298	419	55
9 a 10	201	105	144	14
Mitjana	6,69	6,52	6,58	6,84
Desv. típica	2,13	2,25	2,15	1,88

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA  
HABITUALMENT

0 a 4	152	87	132	10
5 a 6	262	152	212	30
7 a 8	503	287	383	55
9 a 10	234	121	166	15
Mitjana	6,8	6,73	6,65	6,75
Desv. típica	2,19	2,15	2,25	2,01

P23. ABANS HA RESPONST QUE  
ACTUALMENT FA VIATGES  
EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA  
PANDÈMIA, QUANTS  
EN FEIA?

0	54	36	41	8
1	32	30	25	2
2	54	46	44	3
3	14	11	11	1
4	32	25	24	2

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
	5	50	28	42	4
	6	78	50	58	7
	7	9	3	7	0
	8	45	30	30	10
	9	5	3	5	0
	10	585	287	468	48
	11	3	2	3	0
	12	61	31	42	7
	14	32	12	22	6
	15	14	7	9	1
16 i més		81	46	61	10
Mitjana		9,21	8,72	9,22	9,34
Desv. típica		5,61	6,49	5,81	5,29
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23		54	36	41	8
		110	77	84	15
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>					
	0	19	10	15	3
	1	6	6	5	1
	2	13	11	9	2
	3	2	1	1	0
	4	3	1	2	0
	5	1	1	0	0
	6	1	1	1	0
	8	0	0	0	0
	10	1	1	1	0
16 i més		8	4	6	1
Mitjana		7,27	6,69	6,89	4,22
Desv. típica		16,24	16,79	13,86	7,85
Base TOTAL		1152	648	892	110
		1152	719	893	117
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>					
Reducció + 10 viatges		18	14	16	1
Reducció 6-10 viatges		140	84	102	13
Reducció 1-5 viatges		268	165	198	28
No ha reduït la quantitat de viatges		658	355	526	61
Increment 1-5 viatges		32	15	26	3
Increment 6-10 viatges		35	13	22	4
Increment + 10 viatges		3	2	2	0
Mitjana		-1,63	-2,03	-1,64	-1,76
Desv. típica		4,59	5,2	4,77	3,9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>Freqüències</b>				
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE	425	263	316	43
ABANS DE LA PANDÈMIA	379	254	286	36
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>				
Surt menys / es mou menys	213	140	157	17
Treballa des de casa	183	108	135	23
Evita els llocs amb molta gent	133	100	101	10
Anar en transport públic em genera inseguretat	55	37	48	3
Ara estic en ERTO / aturat	27	20	22	2
Las clases son online	25	11	22	2
trabajo menos horas / falta de trabajo	12	7	8	0
uso el coche	9	4	5	1
Camino més	6	5	6	0
COVID	5	3	5	0
Confinament domiciliari	3	1	3	0
Jubilació	2	2	2	0
Altres (especifiqueu)	9	7	9	0
	1152	648	892	110
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>719</b>	<b>893</b>	<b>117</b>
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>				
Obligatorietat ús de la mascareta	1101	609	857	103
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	667	350	517	70
Increment de la neteja i desinfecció de trens	770	427	609	69
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	678	369	530	63
Tren del silenci	877	468	710	71
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>				
SÍ	695	387	543	59
NO	456	260	348	51
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	456	260	348	51
	444	279	336	54
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>				
Gel hidroalcohòlic	56	34	31	7
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	23	16	12	2

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	25	13	12	4
-- Gel hidroalcohòlic als trens	9	6	7	1
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	155	68	118	17
Distanciament	236	150	181	24
-- Evitar/reduir les aglomeracions (en general)	34	26	32	2
-- Distància entre persones (en general)	25	14	17	2
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	83	52	57	10
-- Més trens / més freqüència per evitar aglomeracions	119	71	94	14
Més desinfecció	25	10	19	3
Més neteja	50	24	43	6
Ventilació/renovació aire a l'interior dels trens	16	7	16	0
Altres	24	14	21	1
Ns/Nc	13	10	9	3
Mitjana mencions	1,32	1,28	1,31	1,26
Desv. típica mencions	0,61	0,57	0,61	0,59
	1152	648	892	110
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>719</b>	<b>893</b>	<b>117</b>
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>				
0 a 4	105	53	87	12
5 a 6	236	153	184	25
7 a 8	511	284	401	51
9 a 10	298	158	219	22
Mitjana	7,23	7,19	7,16	6,96
Desv. típica	1,94	1,85	1,97	1,93

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>Freqüències</b>				
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>				
AHIR	963	532	745	86
ELS DARRERS 7 DIES	102	61	74	16
ELS DARRERS 30 DIES	39	22	35	2
EL DARRER ANY	14	8	13	1
FA MÉS TEMPS / MAI	33	25	24	5
	1105	614	854	104
Base HA ACCEDIDO EN P32	1110	689	861	110
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>				
INSTAGRAM	880	482	674	85
FACEBOOK	615	371	439	71
TWITTER	477	253	370	43
LINKEDIN	311	163	230	26
PINTEREST	230	115	188	12
TIKTOK	191	105	150	10
SNAPCHAT	67	37	63	0
WhatsApp	35	18	32	1
TUMBLR	20	10	15	1
FLICKR	13	6	11	2
YouTube	12	4	11	0
BADOO	10	7	8	0
XING	5	3	5	0
FOURSQUARE	5	2	4	0
HIS	3	3	2	1
Reddit	3	2	3	0
ALTRES (especifiqueu)	23	13	20	0
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>				
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	890	496	687	77
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	765	416	604	71
HOBBIES	532	286	430	32
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	457	239	367	34
RELACIONS PROFESSIONALS	443	232	334	43
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	23	15	20	2
entretenimiento	5	2	4	0
Trabajo	3	1	2	0
ALTRES (especifiqueu)	19	9	17	0
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>				
SÍ, A FACEBOOK	99	65	63	14
SÍ, A TWITTER	235	113	181	26

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
Freqüències				
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	82	45	55	7
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	739	416	582	66
Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES	366	198	272	38
	354	213	271	38
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS?</b>				
<b>FERROCARRILS DE LA GENERALITAT</b>				
(FGC)	209	91	170	22
TMB	158	96	115	15
Renfe	114	53	88	13
Metro	27	16	17	6
Tram	14	9	11	1
Autobús (sense especificar)	4	4	3	1
ALTRES (especifiqueu)	64	31	42	8
Cap	16	12	13	1
Mitjana mencions	1,66	1,58	1,69	1,73
Desv. típica mencions	0,86	0,82	0,91	0,77
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>				
Incidències i estat del servei	232	115	177	30
Informació	118	66	93	8
Horaris	43	28	27	7
Comunicar-se i presentar queixes	16	7	12	0
Ofertes i promocions	14	4	7	3
Consulta trajectes	2	2	1	0
Altres	10	7	7	1
Ns/Nc	10	7	8	1
Mitjana mencions	1,22	1,19	1,22	1,32
Desv. típica mencions	0,48	0,44	0,47	0,69
	1152	648	892	110
Base TOTAL	1152	719	893	117
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>				
Catalunya	1149	645	890	109
Resta d'Espanya	3	3	2	1
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>				
BARCELONA	378	217	259	44
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	118	76	82	13
SABADELL	78	36	64	9
TERRASSA	73	38	58	9
SANT BOI DE LLOBREGAT	71	44	59	4
SANT CUGAT DEL VALLÈS	71	38	62	6

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	64	37	52	4
RUBÍ	37	17	34	0
SANT VICENÇ DELS HORTS	35	12	33	2
SANT ANDREU DE LA BARCA	29	13	24	2
MANRESA	16	8	14	0
CERDANYOLA DEL VALLÈS	14	12	13	0
IGUALADA	13	11	9	3
MARTORELL	13	8	13	0
PIERA	10	7	7	2
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	10	7	9	0
OLESA DE MONTSERRAT	7	6	5	1
Premià de Mar	7	0	7	0
MATARÓ	6	6	4	0
PALLEJÀ	6	5	5	1
TORRELLES DE LLOBREGAT	6	6	6	0
CORBERA DE LLOBREGAT	5	3	3	2
SANT JOAN DESPI	5	4	2	0
MASQUEFA	4	3	4	0
Sant Vicenç de Castellet	4	4	3	0
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	3	4	0
Sant Feliu de Llobregat	3	2	3	0
EL PRAT DE LLOBREGAT	3	1	1	1
Cervelló	3	0	3	0
BADALONA	3	0	3	0
Sant Llorenç d'Hortons	2	2	1	2
ABRERA	2	2	2	0
Santa Coloma de Gramanet	2	2	2	0
Castellbisbal	1	1	1	0
LLEIDA	1	0	0	1
Resta de poblacions (1 esment)	48	19	42	5
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>				
Catalunya	892	498	892	0
Resta d'Espanya	110	67	0	110
Estranger	150	83	0	0
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>				
FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER	259	149	0	109
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	257	163	0	115
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>				
Fins a 5	84	47	0	35
De 6 a 10	32	15	0	14
D11 a 20	88	52	0	18
Més de 20	54	36	0	42
Mitjana	15,55	16,79		20,39
Desv. típica	14,75	15,64		19,1
	1152	648	892	110
Base TOTAL	1152	719	893	117
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>				
Home	393	225	299	33



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>Freqüències</b>				
Dona	751	417	587	77
No binari (Especifiqueu, si voleu)	7	5	6	0
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>				
Fins 19 anys	149	69	128	7
20 a 30 anys	345	172	269	27
31 a 45 anys	325	188	232	36
Més de 45 anys	333	219	264	41
Mitjana	36,43	38,51	36,12	40,05
Desv. típica	14,17	14,74	14,53	13,45
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>				
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	90	48	65	10
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	713	389	540	81
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	47	45	39	5
Aturat/ada / busca feina	48	39	30	3
Tasques de la llar (no remunerades)	13	11	9	0
Estudiant	230	111	199	11

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
Freqüències						
Total	1152	150	160	992	393	751
Muestra real	1152	142	145	1007	430	716
	309	32	31	277	100	209
Base PANELISTES	430	43	31	399	157	273
<b>P0. QUINS DELS SEGÜENTS TRANSPORTS PÚBLICS UTILITZEU, NI QUE SIGUI DE TANT EN TANT?</b>						
Bus urbà	230	29	25	205	67	163
Bus interurbà	95	6	14	81	24	71
Metro	271	29	30	241	88	183
Tramvia	110	17	7	103	35	75
Ferrocarrils de la Generalitat	309	32	31	277	100	209
Renfe Rodalies	158	21	13	145	48	110
<b>POB. AMB QUINA FREQÜÈNCIA FEU SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>						
De vegades	168	16	13	154	57	110
Sovint	65	9	8	57	19	46
Gairebé sempre	51	3	7	44	16	35
Sempre	26	3	3	23	8	17
	1152	150	160	992	393	751
Base TOTAL	1152	142	145	1007	430	716
<b>LÍNIA</b>						
Línia Barcelona - Vallès (Plaça Catalunya - Sant Cugat - Sabadell - Terrassa)	575	75	69	506	204	365
Línia Llobregat - Anoia (Plaça Espanya - Martorell - Igualada - Manresa)	577	75	91	486	189	386
	575	75	69	506	204	365
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	72	67	553	238	377
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>						
01. PL. CATALUNYA	117	14	17	100	39	76
02. PROVENÇA	47	5	4	42	15	32
03. GRÀCIA	68	19	7	61	24	42
05. MUNTANER	24	6	6	18	12	12
07. TRES TORRES	2	0	0	2	0	2
08. SARRIÀ	37	9	3	34	12	24
09. REINA ELISENDA	1	0	1	0	1	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
12. PUTXET	35	0	10	25	7	28
13. TIBIDABO	9	6	0	9	5	4
17. LES PLANES	1	0	0	1	0	1
18. LA FLORESTA	1	0	0	1	1	0
19. VALLDOREIX	3	0	1	2	2	1
20. SANT CUGAT	28	2	2	26	11	17
21. MIRASOL	3	0	0	3	2	1
22. HOSPITAL GENERAL	1	0	0	1	1	0
23. RUBÍ	25	3	2	23	15	10
24. LES FONTS	0	0	0	0	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	59	5	5	54	17	42
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	4	0	0	4	2	2
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	2	0	0	2	1	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	3	0	0	3	1	2
29. VOLPELLERES	10	2	1	9	3	7
30. SANT JOAN	1	0	0	1	1	0
31. BELLATERRA	3	0	0	3	0	2
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	10	1	2	8	1	8
33. SANT QUIRZE	6	0	1	6	3	4
34. CAN FEU / GRÀCIA	3	0	0	3	2	1
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	8	0	1	7	3	4
36. LA CREU ALTA	64	4	7	57	23	41
37. SABADELL NORD	2	0	1	1	1	1
	577	75	91	486	189	386
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	532	70	78	454	192	339

P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR  
EL TRAJECTE -  
LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA  
ESPANYA -  
MARTORELL - IGUALADA -  
MANRESA).

01. PL ESPANA	144	20	24	119	45	99
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	16	1	4	12	6	11
03. ILDEFONS CERDÀ	56	7	8	49	11	45
04. EUROPA / FIRA	73	14	16	57	20	52
05. GORNAL	4	1	0	4	2	2
06. SANT JOSEP	3	0	0	3	1	3
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	58	10	9	50	23	35
08. ALMEDA	25	8	5	21	18	7
09. CORNELLÀ RIERA	45	5	10	35	15	31
10. SANT BOI	41	2	3	38	11	31
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	7	0	0	7	2	5
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	0	2	0	2
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	0	0	4	1	3
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	9	0	2	7	2	7
15. CAN ROS	9	0	1	8	4	5
16. QUATRE CAMINS	2	0	0	2	2	0
17. PALLEJÀ	4	0	1	3	1	3
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	8	2	0	8	1	7
19. PALAU	4	0	0	4	2	2
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1	0	0	1	0	1
21. MARTORELL CENTRAL	2	0	0	2	0	2
22. MARTORELL ENLLAÇ	3	0	0	3	2	1
23. ABRERA	1	0	0	1	1	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	6	0	2	4	4	2

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0	0	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	0	1	1	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	5	1	0	5	1	4
30. MANRESA VILADORDIS	1	0	0	1	1	0
31. MANRESAALTA	0	0	0	0	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	11	3	5	6	6	5
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	1	0	0	1	0	1
37. PIERA	10	1	0	10	1	9
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0	0	1	0	1
42. IGUALADA	18	1	2	16	8	10
	<b>1152</b>	150	160	992	393	751
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	142	145	1007	430	716
<b>P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .</b>						
A peu	744	89	100	644	265	474
Metro	201	40	31	170	61	140
Bus urbà	79	12	18	62	14	64
Cotxe particular	45	2	3	42	16	30
Patinet	18	3	1	17	11	7
Altres trajectes FGC	15	1	2	12	3	10
Bus interurbà	13	1	2	12	3	10
Bicicleta particular	11	1	2	8	8	3
Renfe / rodalies	6	1	0	6	2	4
Moto	5	0	1	4	5	0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	5	1	0	4	2	2
Taxi	3	0	0	3	1	3
Moto elèctrica	2	0	0	2	1	1
Altres. (Especifiqueu)	5	0	0	5	2	3
<b>Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE</b>	<b>45</b> <b>58</b>	2 2	3 5	42 53	16 19	30 39
<b>P2C. ÉREU...?</b>						
Conductor	29	0	3	26	12	17
Acompanyant, conduïa una altra persona	15	2	0	14	2	12
<b>P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>						
Gasolina	35	2	2	33	10	25
Elèctric	2	0	0	2	0	2
Híbrid	3	0	0	3	2	1
No ho sé	4	0	1	3	2	2
	<b>575</b>	75	69	506	204	365
<b>Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS</b>	<b>620</b>	72	67	553	238	377
<b>P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- BV (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>						

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
01. PL. CATALUNYA	119	16	22	96	34	84
02. PROVENÇA	55	8	6	49	19	36
03. GRÀCIA	43	1	4	39	11	32
04. SANT GERVASI	1	0	0	1	0	1
05. MUNTANER	28	4	1	27	6	22
06. BONANOVA	4	0	0	4	2	2
07. TRES TORRES	7	2	1	7	4	4
08. SARRIÀ	53	10	6	47	16	37
09. REINA ELISENDA	6	0	0	6	6	0
10. PLAÇA MOLINA	1	1	0	1	0	1
11. PÀDUA	6	2	0	6	2	3
12. PUTXET	10	3	6	4	2	8
13. TIBIDABO	21	2	1	21	12	10
14. PEU FUNICULAR	5	2	0	5	0	5
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	0	0	1	1	0
16. BAIXADORVALLVIDRERA	2	0	0	2	1	0
17. LES PLANES	4	0	0	4	1	3
18. LA FLORESTA	4	0	0	4	1	2
19. VALLDOREIX	7	0	1	7	2	6
20. SANT CUGAT	41	6	0	41	14	26
21. MIRASOL	2	0	0	2	1	1
22. HOSPITAL GENERAL	11	0	3	8	1	9
23. RUBÍ	28	4	0	28	10	19
24. LES FONTS	2	0	0	2	1	1
25. TERRASSA RAMBLA	13	0	0	13	8	5
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	7	2	2	5	4	2
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	8	0	2	6	4	4
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	6	3	0	6	2	4
29. VOLPELLERES	9	0	1	8	4	5
30. SANT JOAN	6	0	1	6	6	1
31. BELLATERRA	2	2	0	1	0	2
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	32	2	8	24	15	17
33. SANT QUIRZE	4	1	0	4	1	3
34. CAN FEU / GRÀCIA	4	2	2	2	2	2
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	6	1	2	5	2	4
36. LA CREU ALTA	11	0	1	10	7	3
37. SABADELL NORD	4	1	0	4	1	3
38. SABADELL PARC DEL NORD	2	0	0	2	1	1

	<b>577</b>	75	91	486	189	386
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	<b>532</b>	70	78	454	192	339

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LA  
(PLAÇA ESPANYA -  
MARTORELL - IGUALADA -  
MANRESA).

01. PL ESPANA	156	21	17	139	58	98
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	14	5	1	13	8	6
03. ILDEFONS CERDÀ	27	3	6	22	11	16
04. EUROPA / FIRA	37	1	9	29	11	26
05. GORNAL	4	1	0	4	1	3
06. SANT JOSEP	11	4	0	11	3	8
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	56	8	7	49	18	38
08. ALMEDA	39	6	10	29	8	31
09. CORNELLÀ RIERA	30	6	2	27	8	22

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
10. SANT BOI	36	4	6	29	9	26
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	15	3	3	12	2	12
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	0	2	0	2
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	1	0	0	1	1	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	16	0	5	11	10	7
15. CAN ROS	12	0	1	12	3	9
16. QUATRE CAMINS	15	0	5	9	3	12
17. PALLEJÀ	8	0	4	4	2	6
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	25	5	3	21	4	20
19. PALAU	4	1	1	3	1	3
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	2	1	0	2	0	1
21. MARTORELL CENTRAL	5	1	0	5	2	3
22. MARTORELL ENLLAÇ	3	0	0	3	1	2
23. ABRERA	7	1	2	5	4	3
24. OLESA DE MONTSERRAT	3	1	1	2	2	2
25. ESPARREGUERA	5	0	0	5	0	5
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	2	0	1	1	2	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	0	1	0	1
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	3	1	3	0	3	0
30. MANRESA VILADORDIS	4	0	1	3	2	2
31. MANRESAALTA	1	0	0	0	0	1
32. MANRESA BAIXADOR	8	2	2	6	3	5
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	1	0	0	1	0	1
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	2	0	0	2	0	2
36. MASQUEFA	5	0	0	5	2	2
37. PIERA	7	0	1	5	2	5
39. CAPELLADES	4	1	0	4	2	2
41. VILANOVA DEL CAMÍ	4	0	1	4	1	3
42. IGUALADA	2	0	0	2	1	1
	<b>1152</b>	150	160	992	393	751
Base TOTAL	<b>1152</b>	142	145	1007	430	716

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

ORIGEN

Domicili	318	34	43	275	107	212
Treball	490	75	76	414	149	337
Estudi	145	13	32	114	56	87
Gestions personals	151	25	7	145	60	90
Turisme	6	1	1	5	1	4
Altres llocs / Motius	41	2	1	39	20	21

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

DESTÍ

Domicili	317	53	39	278	108	207
Treball	450	54	63	387	130	319
Estudi	150	11	47	103	58	91
Gestions personals	173	26	9	165	74	99
Turisme	12	1	1	11	6	6
Altres llocs / Motius	49	6	2	47	18	30

P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.

Domicili + Domicili	0	0	0	0	0	0
Domicili + Treball	380	55	50	330	113	265

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
Domicili + Estudi	124	13	27	98	55	69
Domicili + Gestions personals	88	15	5	83	27	60
Domicili + Turisme	38	4	0	38	15	23
Domicili + Altres llocs / Motius	5	0	0	5	4	1
Treball + Treball	263	36	39	224	78	183
Treball + Estudi	16	1	8	7	1	15
Treball + Gestions personals	16	1	3	13	8	8
Treball + Turisme	3	1	0	3	2	1
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0
Estudi + Estudi	73	5	22	51	28	43
Estudi + Gestions personals	8	0	0	8	2	5
Estudi + Turisme	2	0	0	2	0	2
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	104	17	4	100	47	57
Gestions personals + Turisme	4	1	0	4	2	2
Gestions personals + Altres llocs / Motius	1	0	0	1	0	1
Turisme + Turisme	21	1	1	19	9	11
Turisme + Altres llocs / Motius	1	0	0	1	1	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	6	1	1	5	1	4
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>						
TREBALL O	237	23	39	198	77	160
ESTUDIS	217	22	36	181	72	145
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>						
SÍ	219	23	36	183	70	149
NO	18	0	3	15	7	11
<b>Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ DOMICILI</b>						
DESTINACIÓ	267	44	38	229	91	174
DOMICILI	216	31	36	180	82	132
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>						
SÍ	241	41	35	206	78	161
NO	27	3	3	23	13	13
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>						
	460	64	71	389	148	310
	388	49	65	323	135	251
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>						
01. PL. CATALUNYA	49	3	11	38	13	36
02. PROVENÇA	22	4	1	20	5	16

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
03. GRÀCIA	16	0	1	15	5	12
05. MUNTANER	10	0	0	10	1	9
06. BONANOVA	5	1	4	1	1	4
07. TRES TORRES	3	0	1	2	2	1
08. SARRIÀ	25	6	3	22	9	16
11. PÀDUA	1	1	1	0	1	0
12. PUTXET	1	0	0	1	1	0
13. TIBIDABO	4	0	0	4	0	4
14. PEU FUNICULAR	0	0	0	0	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	0	0	1	1	0
17. LES PLANES	2	0	0	2	0	2
18. LA FLORESTA	1	0	0	1	1	0
19. VALLDOREIX	4	0	0	4	1	3
20. SANT CUGAT	23	3	0	23	6	16
21. MIRASOL	1	0	0	1	0	1
22. HOSPITAL GENERAL	4	0	2	2	0	3
23. RUBÍ	12	2	0	12	6	6
24. LES FONTS	1	0	0	1	1	0
25. TERRASSA RAMBLA	9	0	0	9	4	6
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	5	0	2	3	3	2
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	4	0	1	3	3	1
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	2	1	0	2	0	2
29. VOLPELLERES	4	0	1	3	1	3
30. SANT JOAN	1	0	0	1	1	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	11	0	2	8	4	6
33. SANT QUIRZE	2	1	0	2	1	1
34. CAN FEU / GRÀCIA	4	1	0	4	2	2
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1	0	1	0	1	0
36. LA CREU ALTA	13	4	1	12	8	5
37. SABADELL NORD	2	0	0	2	0	2
38. SABADELL PARC DEL NORD	1	0	0	1	0	1
01. PL ESPANA	59	7	7	52	20	39
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	8	4	1	7	6	2
03. ILDEFONS CERDÀ	15	1	5	10	2	14
04. EUROPA / FIRA	17	3	6	11	7	10
05. GORNAL	1	0	0	1	0	1
06. SANT JOSEP	6	4	0	6	1	5
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	18	3	3	15	5	13
08. ALMEDA	8	1	4	4	2	6
09. CORNELLÀ RIERA	12	3	1	11	4	7
10. SANT BOI	17	4	2	15	2	14
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	9	3	2	7	1	8
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	0	2	0	2
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	9	0	1	8	5	4
15. CAN ROS	5	0	0	5	0	5
16. QUATRE CAMINS	3	0	0	3	2	2
17. PALLEJÀ	3	0	1	2	0	3
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	8	0	1	7	0	8
19. PALAU	1	1	1	0	0	1
21. MARTORELL CENTRAL	1	1	0	1	1	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	1	0	0	1	0	1
23. ABRERA	1	0	0	1	0	1
24. OLESA DE MONTSERRAT	1	0	1	0	1	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	1	0	1	0	1	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	0	1	0	1
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	2	0	1	2	1	1
32. MANRESA BAIXADOR	4	0	1	2	2	1

Psyma Iberica Marketing Research, SL



PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT			SEXE		
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
35. CAN PARELLADA	2	0	0	2	2	0	
36. MASQUEFA	0	0	0	0	0	0	
37. PIERA	2	0	0	2	0	2	
42. IGUALADA	3	0	0	3	1	2	
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>							
A peu	308	46	44	264	97	208	
Metro	91	14	14	77	37	54	
Bus urbà	18	1	1	17	3	15	
Cotxe particular	14	3	2	12	4	10	
Renfe / rodalies	10	0	4	6	1	9	
Patinet	7	0	1	6	2	5	
Bus interurbà	7	0	1	6	1	6	
Bicicleta particular	2	1	2	0	0	2	
Moto	2	0	2	0	2	0	
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0	0	0	0	0	0	
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	14 15	3 2	2 2	12 13	4 4	10 11	
<b>P27C. ÉREU...?</b>							
Conductor	9	0	2	6	3	6	
Acompanyant, conduïa una altra persona	6	3	0	6	2	4	
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>							
Gasolina	14	3	2	12	4	10	
No ho sé	0	0	0	0	0	0	
	<b>1152</b>	<b>150</b>	<b>160</b>	<b>992</b>	<b>393</b>	<b>751</b>	
Base TOTAL	<b>1152</b>	<b>142</b>	<b>145</b>	<b>1007</b>	<b>430</b>	<b>716</b>	
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>							
	0	40	3	3	37	13	27
	1	50	9	3	47	17	33
	2	110	13	7	103	31	78
	3	21	1	2	19	10	11
	4	85	19	11	75	32	51
	5	61	6	9	52	32	28
	6	115	17	22	94	40	76
	7	7	1	5	2	1	7
	8	63	11	13	49	22	41
	9	2	0	0	2	1	1
	10	497	50	75	421	162	331
	11	4	0	0	4	1	3
	12	36	9	3	33	12	25
	14	19	1	2	17	8	12
	15	8	1	0	8	1	7
16 i més	32	8	4	27	9	23	

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total		ANTIGUITAT		SEXE		
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
Mitjana	7,58	7,58	8,07	7,51	7,5	7,64	
Desv. típica	4,39	4,44	3,6	4,51	4,75	4,21	
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P24	40 85	3 7	3 8	37 77	13 31	27 54	
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>							
	1	24	1	2	22	8	16
	2	11	2	0	10	3	8
	3	0	0	0	0	0	0
	4	3	0	1	3	2	2
	6	1	0	0	1	1	1
Mitjana	1,73	1,63	1,91	1,71	1,84	1,67	
Desv. típica	1,22	0,62	1,63	1,21	1,41	1,14	
Base TOTAL	1152	150	160	992	393	751	
	1152	142	145	1007	430	716	
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>							
0 a 4	60	5	18	42	18	41	
5 a 6	135	15	11	124	44	88	
7 a 8	567	59	74	493	171	392	
9 a 10	390	71	57	334	160	230	
Mitjana	7,78	8,22	7,66	7,8	7,97	7,7	
Desv. típica	1,69	1,51	2,04	1,63	1,62	1,73	
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>							
POC	114	18	10	104	44	67	
BASTANT	499	65	75	424	177	320	
MOLT	539	67	75	464	173	364	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<p>Freqüències P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</p>						
POC	116	9	15	101	54	61
BASTANT	470	67	67	403	165	301
MOLT	566	74	78	488	174	390
<p>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</p>						
POC	170	28	16	154	69	97
BASTANT	467	71	74	393	160	304
MOLT	515	51	71	445	165	350
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</p>						
POC	71	9	7	64	34	34
BASTANT	432	55	56	377	160	270
MOLT	648	86	98	551	199	447
<p>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</p>						
POC	281	31	40	241	94	184
BASTANT	470	64	64	406	161	307
MOLT	400	55	55	345	138	260

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>						
POC	114	20	24	91	39	71
BASTANT	526	59	64	461	178	346
MOLT	512	72	72	440	177	334
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
POC	137	26	24	113	45	90
BASTANT	383	59	55	328	142	239
MOLT	632	66	81	550	206	423
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
POC	136	24	18	117	55	80
BASTANT	408	43	60	347	144	261
MOLT	609	83	82	527	194	411
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
POC	112	15	14	98	36	72
BASTANT	370	57	41	329	148	221
MOLT	670	79	106	564	209	458

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>						
POC	22	8	4	18	10	12
BASTANT	268	45	42	226	94	171
MOLT	862	98	114	748	289	568
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>						
POC	187	21	37	149	77	106
BASTANT	430	50	43	388	156	273
MOLT	535	79	80	455	160	372
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>						
POC	203	30	25	178	79	122
BASTANT	560	65	86	474	203	356
MOLT	389	55	49	340	112	273
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>						
POC	297	49	56	241	101	193
BASTANT	471	46	58	413	182	289
MOLT	384	55	46	338	110	269

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
POC	213	19	31	181	78	129
BASTANT	587	79	81	506	198	386
MOLT	353	52	48	305	117	236
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>						
POC	153	20	27	127	52	98
BASTANT	498	65	74	424	184	312
MOLT	501	65	60	441	157	341
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
POC	75	3	8	67	26	49
BASTANT	476	74	72	404	173	300
MOLT	601	73	80	520	195	402
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						
POC	187	30	37	150	68	118
BASTANT	500	69	51	449	176	322
MOLT	465	50	72	393	150	312

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
POC	170	30	26	145	60	106
BASTANT	308	38	41	267	118	191
MOLT	673	82	93	580	215	455
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
POC	169	25	29	139	60	106
BASTANT	288	42	40	248	112	174
MOLT	696	83	91	605	222	471
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
POC	65	5	9	56	24	41
BASTANT	456	62	62	394	165	288
MOLT	631	83	89	542	205	422
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>						
POC	526	63	69	456	186	336
BASTANT	469	72	69	400	158	310
MOLT	158	16	21	136	50	106

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>Freqüències</b> <b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
POC	113	15	14	98	41	69
BASTANT	549	69	78	471	201	348
MOLT	490	67	67	423	152	334
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
POC	296	45	28	268	112	180
BASTANT	309	40	62	247	115	194
MOLT	547	65	70	477	166	377
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
POC	128	13	9	118	49	77
BASTANT	421	66	62	359	152	267
MOLT	604	71	89	515	193	407
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
POC	89	12	13	76	39	48
BASTANT	476	69	67	409	169	304
MOLT	587	69	80	507	185	399



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
POC	121	15	24	97	45	76
BASTANT	411	57	56	355	159	250
MOLT	619	78	80	540	189	426

<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>						
POC	90	9	13	77	32	56
BASTANT	520	68	78	442	195	324
MOLT	542	72	69	474	166	371

**SALTO.**

Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES	163	18	29	134	52	110
	162	17	23	139	58	103

<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>						
1	43	5	5	38	11	30
2	27	1	6	21	12	15
3	26	9	4	22	8	18
4	33	0	3	29	8	25
5	35	4	11	24	13	21

Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR	112	14	17	95	39	73
	117	16	18	99	42	75

<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
1	9	1	2	7	4	5

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
Freqüències		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
	2	29	1	2	27	10	19
	3	28	2	6	22	13	15
	4	19	5	6	13	6	13
	5	28	5	2	26	7	21
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>							
	87	8	12	74	33	54	
	90	12	14	76	35	55	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>							
	1	7	2	1	6	3	4
	2	14	0	1	14	6	8
	3	25	2	4	21	13	12
	4	12	1	2	10	5	7
	5	28	3	4	24	5	23
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>							
	180	26	24	156	64	115	
	175	20	25	150	74	100	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>							
	1	18	3	3	15	9	8
	2	34	10	5	29	9	25
	3	40	2	5	34	10	29
	4	43	8	5	39	16	28
	5	45	4	7	38	20	25
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>							
	141	15	20	121	49	92	
	137	12	22	115	48	89	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>							
	1	16	1	1	16	4	12
	2	22	5	4	18	12	10
	3	37	3	4	32	9	27
	4	35	2	3	32	13	22
	5	31	4	9	22	10	21
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>							
	84	15	15	69	50	34	
	83	14	14	69	49	34	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
			ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>							
1	12	3	1	10	5	6	
2	11	2	3	7	8	3	
3	24	3	5	19	15	9	
4	18	2	5	13	9	9	
5	20	5	1	19	13	7	
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>							
	350	38	47	303	116	231	
	333	33	40	293	120	211	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>							
1	119	10	8	111	35	84	
2	68	3	7	62	21	45	
3	45	4	6	39	18	27	
4	67	12	17	50	21	45	
5	50	9	8	42	20	30	
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>							
	208	28	21	186	71	135	
	208	23	23	185	84	122	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>							
1	35	8	5	30	16	19	
2	58	7	6	51	15	41	
3	40	10	1	39	12	27	
4	41	1	5	35	21	19	
5	34	3	3	31	6	28	
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>							
	273	32	34	239	91	182	
	258	27	33	225	90	168	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>							
1	52	6	6	46	20	33	
2	59	4	2	57	23	36	
3	67	9	11	56	20	47	
4	52	8	7	45	14	38	
5	43	5	7	36	14	28	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE		
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
<b>Freqüències</b>							
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	519	49	69	450	174	344	
	520	52	69	451	187	332	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>							
	1	153	6	26	127	62	91
	2	133	20	12	120	39	93
	3	100	5	13	87	32	68
	4	67	7	7	61	18	49
	5	66	10	11	55	23	43
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>							
	165	25	21	144	49	115	
	160	21	21	139	53	106	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>							
	1	27	7	1	25	10	16
	2	23	3	5	18	8	15
	3	38	5	1	37	5	33
	4	30	3	3	26	5	25
	5	47	8	10	37	21	25
<b>Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>							
	133	19	20	113	46	87	
	137	19	23	114	54	82	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>							
	1	10	2	2	8	2	7
	2	29	6	7	21	15	13
	3	28	4	3	25	10	19
	4	36	6	3	33	8	28
	5	31	1	5	26	10	21
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>							
	52	12	3	49	23	28	
	45	9	4	41	21	23	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUCEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>							
	1	4	1	1	4	4	0
	2	2	0	0	2	0	2
	3	5	1	1	4	2	3
	4	22	4	0	22	13	9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
Freqüències			ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
	5	18	6	1	17	4	13
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>	<b>60</b>		19	9	51	23	36
	<b>50</b>		13	8	42	21	29
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>							
	1	9	2	4	5	0	9
	2	11	4	1	11	8	3
	3	11	4	2	8	8	3
	4	16	3	0	15	6	10
	5	13	6	2	11	2	11
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>	<b>82</b>		13	9	74	35	47
	<b>84</b>		11	11	73	34	49
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>							
	1	2	1	0	2	2	0
	2	8	1	1	8	3	5
	3	17	4	2	15	8	9
	4	20	2	3	16	5	14
	5	35	6	3	33	17	19
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>	<b>143</b>		29	23	120	49	93
	<b>152</b>		30	20	132	53	98
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>							
	1	16	6	5	10	5	11
	2	26	1	11	15	5	21
	3	29	8	2	27	15	14
	4	33	8	2	31	10	23
	5	39	6	3	36	14	24
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>	<b>107</b>		10	16	90	38	69
	<b>103</b>		11	17	86	40	63

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
			ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>							
1	17	4	4	13	8	8	
2	23	2	3	20	8	14	
3	24	2	5	19	7	17	
4	16	1	3	13	7	10	
5	27	2	1	26	7	19	
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>							
	324	45	44	280	83	240	
	322	43	42	280	94	227	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>							
1	96	13	11	85	19	76	
2	74	7	12	62	26	49	
3	56	9	8	48	12	44	
4	60	9	11	49	18	42	
5	38	6	2	36	8	30	
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>							
	232	30	33	199	67	163	
	231	28	32	199	78	151	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>							
1	66	9	11	55	23	43	
2	53	9	9	44	16	38	
3	37	5	5	33	8	28	
4	41	5	6	35	12	29	
5	34	2	2	33	9	25	
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>							
	275	35	25	250	97	176	
	257	33	19	238	96	159	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>							
1	45	6	6	39	13	32	
2	48	7	4	44	17	29	
3	50	4	6	44	19	31	
4	65	10	4	61	27	38	
5	67	7	6	61	20	47	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>Freqüències</b>						
Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO	16	2	5	12	5	10
	16	2	2	14	6	9
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>						
	1 3	0	0	3	0	1
	3 1	1	0	1	1	0
	4 5	0	4	1	0	5
	5 7	1	1	7	4	4
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>						
	144	24	21	123	52	89
	133	18	18	115	50	80
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
	1 14	1	0	14	9	5
	2 28	4	1	28	10	18
	3 35	7	8	27	7	27
	4 33	7	7	26	13	21
	5 33	5	5	28	13	18
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>						
	301	32	38	263	100	199
	304	29	34	270	107	195
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
	1 92	10	11	80	26	65
	2 64	8	9	55	22	41
	3 55	4	7	48	22	33
	4 43	4	1	42	15	27
	5 48	6	9	38	15	32
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>						
	131	12	22	109	51	78
	141	15	18	123	52	88
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
	1 18	1	7	11	7	11
	2 33	5	6	27	7	27

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
			ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
	3	30	4	5	25	14	16
	4	21	2	3	19	9	12
	5	28	1	2	26	14	13
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO	121		15	11	111	54	67
	123		13	12	111	58	65
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>							
	1	16	4	2	15	9	7
	2	17	3	2	15	4	12
	3	30	5	2	28	13	17
	4	31	2	1	30	16	15
	5	26	2	4	23	11	16
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO	179		18	18	161	64	115
	170		15	18	152	64	106
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>							
	1	20	6	0	20	3	18
	2	27	2	2	24	11	16
	3	37	4	3	34	14	23
	4	52	5	8	43	19	32
	5	44	2	5	39	18	25
Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES	90		17	8	82	33	56
	84		14	10	74	32	51
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>							
	1	15	5	0	15	9	6
	2	15	6	2	13	6	9
	3	19	1	2	16	7	10
	4	23	3	2	20	9	14
	5	18	2	1	17	2	16
Base TOTAL	1152		150	160	992	393	751
	1152		142	145	1007	430	716



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
<b>Freqüències</b>							
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS</b>							
<b>D'ACCÉS A LES</b>							
<b>ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES,</b>							
<b>ASCENSORS,...)..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>114</b>	18	10	104	44	67
	<b>0,5</b>	<b>499</b>	65	75	424	177	320
	<b>0,88</b>	<b>376</b>	49	45	331	121	254
	<b>1</b>	<b>163</b>	18	29	134	52	110
<b>Mitjana</b>	<b>0,657</b>		0,639	0,675	0,654	0,64	0,667
<b>Desv. típica</b>	<b>0,269</b>		0,276	0,257	0,271	0,272	0,265
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT</b>							
<b>D'ACCÉS AL TREN /</b>							
<b>SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>116</b>	9	15	101	54	61
	<b>0,5</b>	<b>470</b>	67	67	403	165	301
	<b>0,88</b>	<b>454</b>	60	61	393	135	317
	<b>1</b>	<b>112</b>	14	17	95	39	73
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>		0,675	0,663	0,66	0,628	0,678
<b>Desv. típica</b>	<b>0,265</b>		0,245	0,264	0,265	0,28	0,255
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>							
<b>QUES, S'ADQUIREIX</b>							
<b>O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET</b>							
<b>RÀPIDAMENT..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>170</b>	28	16	154	69	97
	<b>0,5</b>	<b>467</b>	71	74	393	160	304
	<b>0,88</b>	<b>429</b>	43	58	370	132	296
	<b>1</b>	<b>87</b>	8	12	74	33	54
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>		0,565	0,64	0,62	0,602	0,636
<b>Desv. típica</b>	<b>0,281</b>		0,279	0,258	0,284	0,291	0,274
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT</b>							
<b>ESTIGUI BEN</b>							
<b>INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>71</b>	9	7	64	34	34
	<b>0,5</b>	<b>432</b>	55	56	377	160	270
	<b>0,88</b>	<b>468</b>	60	73	395	135	332
	<b>1</b>	<b>180</b>	26	24	156	64	115
<b>Mitjana</b>	<b>0,709</b>		0,715	0,733	0,705	0,679	0,727
<b>Desv. típica</b>	<b>0,251</b>		0,253	0,237	0,253	0,267	0,239
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA</b>							
<b>EMPLEATS QUE ATENEN I</b>							
<b>VIGILEN..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>281</b>	31	40	241	94	184
	<b>0,5</b>	<b>470</b>	64	64	406	161	307
	<b>0,88</b>	<b>259</b>	40	35	225	89	168
	<b>1</b>	<b>141</b>	15	20	121	49	92
<b>Mitjana</b>	<b>0,554</b>		0,574	0,55	0,555	0,558	0,553
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>		0,297	0,313	0,309	0,309	0,309

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
			ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
0,12	114	20	24	91	39	71	
0,5	526	59	64	461	178	346	
0,88	428	57	57	371	127	300	
1	84	15	15	69	50	34	
Mitjana	0,64	0,643	0,626	0,642	0,648	0,639	
Desv. típica	0,258	0,28	0,285	0,254	0,266	0,252	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>							
0,12	137	26	24	113	45	90	
0,5	383	59	55	328	142	239	
0,88	282	28	35	247	90	191	
1	350	38	47	303	116	231	
Mitjana	0,699	0,632	0,67	0,704	0,691	0,705	
Desv. típica	0,298	0,314	0,312	0,295	0,295	0,298	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>							
0,12	136	24	18	117	55	80	
0,5	408	43	60	347	144	261	
0,88	401	54	60	341	124	276	
1	208	28	21	186	71	135	
Mitjana	0,678	0,671	0,667	0,68	0,656	0,689	
Desv. típica	0,284	0,307	0,277	0,286	0,294	0,279	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>							
0,12	112	15	14	98	36	72	
0,5	370	57	41	329	148	221	
0,88	397	46	72	326	118	276	
1	273	32	34	239	91	182	
Mitjana	0,712	0,687	0,743	0,707	0,695	0,724	
Desv. típica	0,279	0,28	0,267	0,281	0,277	0,278	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>							
0,12	22	8	4	18	10	12	
0,5	268	45	42	226	94	171	
0,88	343	49	45	299	115	225	
1	519	49	69	450	174	344	
Mitjana	0,831	0,766	0,812	0,834	0,823	0,836	
Desv. típica	0,221	0,255	0,235	0,219	0,229	0,217	

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE		
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
<b>Freqüències</b>							
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>							
<b>AGLOMERACIONS AL</b>							
<b>PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>							
	<b>0,12</b>	<b>185</b>	21	37	147	76	106
	<b>0,5</b>	<b>430</b>	50	43	388	156	273
	<b>0,88</b>	<b>372</b>	54	59	313	113	257
	<b>1</b>	<b>163</b>	25	21	142	47	115
	<b>1,12</b>	<b>2</b>	0	0	2	2	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,633</b>	0,667	0,617	0,636	0,599	0,653	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,297</b>	0,294	0,327	0,292	0,302	0,291	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>							
<b>NORMALMENT POTS ANAR</b>							
<b>ASSEGUT..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>203</b>	30	25	178	79	122
	<b>0,5</b>	<b>560</b>	65	86	474	203	356
	<b>0,88</b>	<b>255</b>	36	29	227	66	186
	<b>1</b>	<b>133</b>	19	20	113	46	87
<b>Mitjana</b>	<b>0,575</b>	0,577	0,573	0,576	0,545	0,59	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>	0,299	0,274	0,286	0,283	0,283	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO</b>							
<b>PRODUËIX UN SOROLL</b>							
<b>AMOÏNADOR..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>297</b>	49	56	241	101	193
	<b>0,5</b>	<b>471</b>	46	58	413	182	289
	<b>0,88</b>	<b>332</b>	43	43	289	87	242
	<b>1</b>	<b>52</b>	12	3	49	23	28
<b>Mitjana</b>	<b>0,534</b>	0,526	0,479	0,543	0,516	0,543	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>	0,329	0,307	0,296	0,29	0,302	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES</b>							
<b>O ESTACIONS SÓN</b>							
<b>CÒMODES PER ESPERAR..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>213</b>	19	31	181	78	129
	<b>0,5</b>	<b>587</b>	79	81	506	198	386
	<b>0,88</b>	<b>293</b>	33	39	254	93	200
	<b>1</b>	<b>60</b>	19	9	51	23	36
<b>Mitjana</b>	<b>0,552</b>	0,599	0,547	0,553	0,544	0,56	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,271</b>	0,269	0,275	0,271	0,276	0,268	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES</b>							
<b>SENSE BRUSQUEDATS</b>							
<b>DURANT EL TRAJECTE..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>153</b>	20	27	127	52	98
	<b>0,5</b>	<b>498</b>	65	74	424	184	312
	<b>0,88</b>	<b>418</b>	52	51	367	123	295
	<b>1</b>	<b>82</b>	13	9	74	35	47
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>	0,625	0,585	0,629	0,612	0,631	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>	0,276	0,277	0,272	0,272	0,272	

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
			ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
	<b>0,12</b>	<b>75</b>	3	8	67	26	49
	<b>0,5</b>	<b>476</b>	74	72	404	173	300
	<b>0,88</b>	<b>458</b>	44	57	401	146	309
	<b>1</b>	<b>143</b>	29	23	120	49	93
<b>Mitjana</b>	<b>0,688</b>		0,699	0,69	0,688	0,678	0,694
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>		0,233	0,244	0,251	0,251	0,25
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>187</b>	30	37	150	68	118
	<b>0,5</b>	<b>500</b>	69	51	449	176	322
	<b>0,88</b>	<b>358</b>	40	56	302	112	243
	<b>1</b>	<b>107</b>	10	16	90	38	69
<b>Mitjana</b>	<b>0,603</b>		0,56	0,595	0,604	0,59	0,609
<b>Desv. típica</b>	<b>0,285</b>		0,286	0,318	0,279	0,287	0,284
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>170</b>	30	26	145	60	106
	<b>0,5</b>	<b>308</b>	38	41	267	118	191
	<b>0,88</b>	<b>349</b>	36	49	300	132	214
	<b>1</b>	<b>324</b>	45	44	280	83	240
<b>Mitjana</b>	<b>0,7</b>		0,665	0,692	0,701	0,675	0,715
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>		0,336	0,316	0,308	0,305	0,309
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>169</b>	25	29	139	60	106
	<b>0,5</b>	<b>288</b>	42	40	248	112	174
	<b>0,88</b>	<b>463</b>	53	58	406	155	308
	<b>1</b>	<b>232</b>	30	33	199	67	163
<b>Mitjana</b>	<b>0,698</b>		0,672	0,672	0,702	0,677	0,711
<b>Desv. típica</b>	<b>0,301</b>		0,31	0,319	0,298	0,301	0,299
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>65</b>	5	9	56	24	41
	<b>0,5</b>	<b>456</b>	62	62	394	165	288
	<b>0,88</b>	<b>356</b>	49	63	293	108	246
	<b>1</b>	<b>275</b>	35	25	250	97	176
<b>Mitjana</b>	<b>0,715</b>		0,726	0,708	0,717	0,704	0,721
<b>Desv. típica</b>	<b>0,257</b>		0,242	0,249	0,259	0,262	0,255

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
			ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>Freqüències</b>							
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE</b>							
<b>RESULTA</b>							
<b>ENTRETINGUT..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>526</b>	63	69	456	186	336
	<b>0,5</b>	<b>469</b>	72	69	400	158	310
	<b>0,88</b>	<b>141</b>	14	17	124	45	95
	<b>1</b>	<b>16</b>	2	5	12	5	10
<b>Mitjana</b>	<b>0,38</b>		0,381	0,389	0,379	0,371	0,385
<b>Desv. típica</b>	<b>0,27</b>		0,251	0,271	0,27	0,267	0,27
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES,</b>							
<b>TEMPERATURA</b>							
<b>ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE</b>							
<b>L'ANY..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>113</b>	15	14	98	41	69
	<b>0,5</b>	<b>549</b>	69	78	471	201	348
	<b>0,88</b>	<b>347</b>	43	46	300	100	245
	<b>1</b>	<b>144</b>	24	21	123	52	89
<b>Mitjana</b>	<b>0,639</b>		0,651	0,642	0,639	0,623	0,648
<b>Desv. típica</b>	<b>0,263</b>		0,269	0,261	0,264	0,264	0,261
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL</b>							
<b>BITLLET ÉS</b>							
<b>ADEQUAT..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>296</b>	45	28	268	112	180
	<b>0,5</b>	<b>309</b>	40	62	247	115	194
	<b>0,88</b>	<b>246</b>	33	31	215	66	178
	<b>1</b>	<b>301</b>	32	38	263	100	199
<b>Mitjana</b>	<b>0,614</b>		0,577	0,627	0,612	0,582	0,631
<b>Desv. típica</b>	<b>0,347</b>		0,351	0,313	0,352	0,35	0,343
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>							
<b>COORDINACIÓ DE TARIFES,</b>							
<b>HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>128</b>	13	9	118	49	77
	<b>0,5</b>	<b>421</b>	66	62	359	152	267
	<b>0,88</b>	<b>473</b>	59	67	406	142	329
	<b>1</b>	<b>131</b>	12	22	109	51	78
<b>Mitjana</b>	<b>0,671</b>		0,656	0,706	0,665	0,655	0,679
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>		0,256	0,247	0,277	0,28	0,268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>							
<b>INFORMACIÓ SOBRE EL</b>							
<b>SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>89</b>	12	13	76	39	48
	<b>0,5</b>	<b>476</b>	69	67	409	169	304
	<b>0,88</b>	<b>466</b>	54	69	397	131	332
	<b>1</b>	<b>121</b>	15	11	111	54	67
<b>Mitjana</b>	<b>0,677</b>		0,657	0,668	0,679	0,658	0,688
<b>Desv. típica</b>	<b>0,254</b>		0,255	0,251	0,255	0,269	0,245

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
			ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
	0,12	121	15	24	97	45	76
	0,5	411	57	56	355	159	250
	0,88	440	59	62	378	125	311
	1	179	18	18	161	64	115
Mitjana		0,683	0,673	0,646	0,689	0,659	0,695
Desv. típica		0,275	0,271	0,291	0,272	0,28	0,273

P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE  
VENDA DE  
BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS

	0,12	90	9	13	77	32	56
	0,5	520	68	78	442	195	324
	0,88	453	55	61	392	133	315
	1	90	17	8	82	33	56
Mitjana		0,659	0,673	0,638	0,662	0,64	0,668
Desv. típica		0,25	0,247	0,246	0,25	0,249	0,249

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES  
ESTACIONS  
(ESCALES MECÀNIQUES,  
ASCENSORS,...)..

0 a 4	61	5	5	56	24	38
5 a 6	186	17	25	161	44	137
7 a 8	530	75	81	449	188	340
9 a 10	375	53	49	325	138	236
Mitjana	7,66	7,95	7,74	7,65	7,78	7,61
Desv. típica	1,84	1,6	1,63	1,87	1,81	1,85

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL  
TREN / SIGUI  
FÀCIL PUJAR-HI..

0 a 4	66	7	16	50	28	38
5 a 6	155	19	21	134	46	106
7 a 8	391	43	49	342	128	259
9 a 10	541	81	74	467	191	348
Mitjana	7,99	8,18	7,87	8,01	7,97	8
Desv. típica	1,93	1,88	2,18	1,89	1,99	1,91

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
0 a 4	73	6	17	57	31	41
5 a 6	177	15	24	152	66	110
7 a 8	484	51	56	428	150	332
9 a 10	418	78	64	355	146	269
Mitjana	7,66	8,23	7,57	7,68	7,52	7,74
Desv. típica	1,97	1,78	2,36	1,9	2,08	1,9
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
0 a 4	54	6	7	47	19	33
5 a 6	159	11	22	138	59	97
7 a 8	495	55	71	423	161	332
9 a 10	445	78	60	384	154	289
Mitjana	7,84	8,34	7,84	7,84	7,83	7,86
Desv. típica	1,81	1,75	1,86	1,8	1,79	1,8
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>						
0 a 4	230	15	31	199	69	159
5 a 6	315	30	50	265	97	215
7 a 8	381	58	42	339	132	247
9 a 10	227	46	38	190	95	130
Mitjana	6,31	7,29	6,3	6,31	6,6	6,15
Desv. típica	2,52	2,14	2,71	2,49	2,41	2,56

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>						
0 a 4	149	15	28	121	43	102
5 a 6	249	22	38	211	80	167
7 a 8	442	52	46	396	149	292
9 a 10	313	61	49	264	122	190
Mitjana	7	7,63	6,72	7,04	7,21	6,9
Desv. típica	2,32	2,19	2,82	2,22	2,25	2,34
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
0 a 4	118	10	23	96	35	80
5 a 6	228	27	28	200	69	155
7 a 8	445	58	61	384	161	283
9 a 10	361	55	48	313	128	233
Mitjana	7,27	7,55	7,18	7,29	7,38	7,25
Desv. típica	2,17	2,14	2,31	2,15	2,1	2,18
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
0 a 4	99	10	16	83	34	63
5 a 6	179	25	25	154	69	108
7 a 8	474	49	61	413	152	320
9 a 10	399	67	57	342	138	260
Mitjana	7,48	7,79	7,42	7,49	7,42	7,52
Desv. típica	2,1	2,01	2,24	2,08	2,15	2,06



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>Freqüències</b>						
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>193</b>	18	22	171	59	129
<b>5 a 6</b>	<b>232</b>	28	27	205	75	157
<b>7 a 8</b>	<b>410</b>	48	58	351	146	262
<b>9 a 10</b>	<b>318</b>	56	53	265	114	203
<b>Mitjana</b>	<b>6,82</b>	7,4	7,19	6,76	7	6,76
<b>Desv. típica</b>	<b>2,53</b>	2,27	2,4	2,54	2,38	2,57
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>34</b>	6	8	26	12	22
<b>5 a 6</b>	<b>99</b>	11	10	89	26	72
<b>7 a 8</b>	<b>371</b>	47	54	317	121	245
<b>9 a 10</b>	<b>648</b>	86	88	560	234	412
<b>Mitjana</b>	<b>8,42</b>	8,45	8,33	8,43	8,51	8,38
<b>Desv. típica</b>	<b>1,66</b>	1,73	1,81	1,63	1,7	1,63
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>214</b>	24	26	188	61	151
<b>5 a 6</b>	<b>276</b>	19	33	242	87	186
<b>7 a 8</b>	<b>424</b>	58	53	371	159	263
<b>9 a 10</b>	<b>238</b>	49	48	191	86	151
<b>Mitjana</b>	<b>6,48</b>	7,06	6,9	6,41	6,71	6,36
<b>Desv. típica</b>	<b>2,52</b>	2,65	2,57	2,5	2,39	2,58

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>195</b>	18	16	179	64	127
<b>5 a 6</b>	<b>301</b>	33	41	261	109	192
<b>7 a 8</b>	<b>408</b>	52	61	347	132	272
<b>9 a 10</b>	<b>248</b>	47	42	206	88	160
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>	7,06	7,07	6,51	6,58	6,62
<b>Desv. típica</b>	<b>2,4</b>	2,5	2,3	2,41	2,42	2,38
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>142</b>	18	18	124	52	86
<b>5 a 6</b>	<b>249</b>	26	43	206	73	174
<b>7 a 8</b>	<b>452</b>	53	47	405	163	289
<b>9 a 10</b>	<b>310</b>	53	52	257	106	203
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	7,29	7,12	6,97	7,03	7
<b>Desv. típica</b>	<b>2,28</b>	2,52	2,18	2,3	2,32	2,24
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>132</b>	11	17	115	51	79
<b>5 a 6</b>	<b>258</b>	26	39	220	86	168
<b>7 a 8</b>	<b>492</b>	52	65	426	146	346
<b>9 a 10</b>	<b>270</b>	61	39	231	110	159
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	7,62	7,01	6,99	6,96	7,03
<b>Desv. típica</b>	<b>2,15</b>	2,15	2,12	2,15	2,31	2,04

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>Freqüències</b>						
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>85</b>	7	23	62	28	56
<b>5 a 6</b>	<b>201</b>	21	21	180	55	143
<b>7 a 8</b>	<b>537</b>	65	77	460	194	343
<b>9 a 10</b>	<b>329</b>	56	39	290	117	209
<b>Mitjana</b>	<b>7,41</b>	7,72	7,14	7,45	7,53	7,35
<b>Desv. típica</b>	<b>1,94</b>	1,94	2,29	1,88	1,92	1,95
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>85</b>	10	11	75	26	59
<b>5 a 6</b>	<b>207</b>	14	25	182	62	143
<b>7 a 8</b>	<b>498</b>	59	76	422	176	319
<b>9 a 10</b>	<b>362</b>	67	49	313	130	231
<b>Mitjana</b>	<b>7,44</b>	7,96	7,49	7,43	7,58	7,37
<b>Desv. típica</b>	<b>2,03</b>	2,08	2,03	2,03	1,96	2,07
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>152</b>	14	16	136	43	108
<b>5 a 6</b>	<b>292</b>	22	38	254	84	205
<b>7 a 8</b>	<b>492</b>	67	65	427	175	315
<b>9 a 10</b>	<b>216</b>	47	41	176	92	123
<b>Mitjana</b>	<b>6,74</b>	7,32	6,93	6,71	6,99	6,62
<b>Desv. típica</b>	<b>2,16</b>	2,04	2,28	2,14	2,11	2,16

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
0 a 4	164	16	24	140	47	117
5 a 6	228	17	24	204	66	160
7 a 8	486	71	74	412	167	316
9 a 10	273	46	38	235	113	158
Mitjana	6,87	7,46	6,81	6,88	7,21	6,68
Desv. típica	2,33	2,1	2,63	2,28	2,22	2,37
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
0 a 4	72	5	11	60	20	52
5 a 6	174	19	21	152	44	126
7 a 8	465	57	67	397	153	310
9 a 10	442	69	61	382	176	263
Mitjana	7,68	7,97	7,71	7,68	7,95	7,54
Desv. típica	1,91	1,89	1,88	1,91	1,89	1,9
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
0 a 4	110	5	10	100	29	81
5 a 6	191	22	25	166	62	124
7 a 8	492	54	70	422	161	330
9 a 10	359	69	56	304	142	216
Mitjana	7,36	7,94	7,64	7,32	7,62	7,24
Desv. típica	2,07	1,9	1,87	2,1	1,92	2,14
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>						

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
0 a 4	184	14	25	160	73	109
5 a 6	344	35	38	306	96	244
7 a 8	404	55	59	344	147	256
9 a 10	220	46	39	182	77	143
Mitjana	6,44	7,02	6,79	6,38	6,42	6,45
Desv. típica	2,39	2,31	2,38	2,39	2,52	2,32

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - ALS COTXES,  
TEMPERATURA ADEQUADA A  
CADA ÈPOCA DE L'ANY..

0 a 4	130	8	10	121	36	89
5 a 6	252	26	25	227	81	171
7 a 8	505	58	71	435	179	324
9 a 10	264	58	55	210	97	168
Mitjana	6,99	7,83	7,62	6,89	7,13	6,94
Desv. típica	2,21	1,99	2,03	2,22	2,16	2,23

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS  
ADEQUAT..

0 a 4	449	39	39	410	149	293
5 a 6	287	37	48	239	89	198
7 a 8	272	43	43	230	101	172
9 a 10	144	31	31	113	55	89
Mitjana	5,08	6,21	6,01	4,93	5,19	5,06
Desv. típica	2,97	2,5	2,8	2,97	3,02	2,94

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE  
TARIFES, HORARIS I  
TRANSBORDAMENTS..

0 a 4	164	10	19	145	54	106
5 a 6	277	34	33	244	86	187
7 a 8	475	70	67	408	173	302
9 a 10	236	36	42	194	80	156
Mitjana	6,7	7,28	7,02	6,65	6,83	6,67
Desv. típica	2,34	1,94	2,23	2,35	2,24	2,36

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>						
0 a 4	90	3	13	77	26	63
5 a 6	213	31	37	176	89	121
7 a 8	531	70	65	466	165	364
9 a 10	318	46	45	273	114	203
Mitjana	7,35	7,69	7,24	7,36	7,35	7,36
Desv. típica	1,99	1,68	2,1	1,97	2,01	1,97
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
0 a 4	137	9	13	124	42	95
5 a 6	289	25	39	250	103	183
7 a 8	463	62	67	396	157	303
9 a 10	262	54	40	222	91	171
Mitjana	6,86	7,61	7,12	6,81	6,93	6,83
Desv. típica	2,24	1,98	2,01	2,27	2,15	2,28
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>						
0 a 4	84	4	13	71	32	51
5 a 6	201	17	34	167	63	136
7 a 8	517	62	65	451	172	344
9 a 10	350	67	48	302	127	220
Mitjana	7,45	8,11	7,29	7,48	7,48	7,44
Desv. típica	1,94	1,57	2,22	1,89	1,93	1,94
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>						
Menys d'un any	61	13	61	0	21	40
Menys de dos anys	100	14	100	0	30	70
Menys de 3 anys	89	20	0	89	25	63

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
Freqüències Més de 3 anys	903	102	0	903	318	579
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>						
0 a 4	144	13	16	128	48	96
5 a 6	225	19	36	189	59	163
7 a 8	547	70	70	477	188	356
9 a 10	236	48	38	198	98	137
Mitjana	6,92	7,51	7,11	6,89	7,1	6,82
Desv. típica	2,13	1,9	2,01	2,15	2,2	2,09
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>						
	144	13	16	128	48	96
	130	9	12	118	47	83
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>						
Falta vigilància / vigilants	119	12	12	106	39	80
Comportaments incívics d'algunes persones	109	9	8	101	36	73
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	104	7	12	92	32	71
Falta personal d'atenció	78	2	8	70	23	55
Tipus de gent / mal ambient	70	3	9	61	27	43
He vist furts o robatoris	61	12	4	57	28	33
Hi ha aglomeracions de gent	55	1	9	46	11	44
Situació actual de pandèmia	51	3	8	43	17	34
Poca il·luminació	41	2	4	36	17	23
Falten càmeres	34	1	5	29	12	22
Poc manteniment de les instal·lacions	31	3	2	29	11	20
Altres (Especifiqueu)	3	0	0	3	0	3
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>						
	925	130	132	794	324	594
	933	123	123	810	352	575
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>						
Hi ha prou il·luminació	616	90	90	526	223	388
Hi ha càmeres	573	83	71	502	203	365
Hi ha vigilància / vigilants	449	71	74	376	161	286

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
Bon manteniment de les instal·lacions	415	63	49	366	161	251
Presència de gent / bon ambient de gent	382	52	44	339	132	248
Civisme de la gent	373	38	48	325	154	215
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	307	43	44	263	112	194
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	146	29	24	121	67	79
Depende de la estacion y el horario	2	1	0	2	2	1
No ho sap	13	2	2	11	5	8
Altres (Especifiqueu)	24	3	2	22	15	9
	1152	150	160	992	393	751
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>142</b>	<b>145</b>	<b>1007</b>	<b>430</b>	<b>716</b>
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>						
7 a 8	538	78	71	467	195	338
5 a 6	255	15	26	228	52	201
9 a 10	209	43	33	176	88	120
0 a 4	150	14	30	120	58	91
Mitjana	6,8	7,47	6,83	6,79	7	6,69
Desv. típica	2,11	1,88	2,16	2,1	2,19	2,07
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>	<b>150</b>	<b>14</b>	<b>30</b>	<b>120</b>	<b>58</b>	<b>91</b>
	<b>142</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>121</b>	<b>57</b>	<b>85</b>
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>						
Comportaments incívics d'algunes persones	110	10	23	87	42	69
Falta vigilància / vigilants	107	7	21	86	39	68
Hi ha aglomeracions de gent	82	4	17	65	29	53
Tipus de gent / mal ambient	67	5	10	56	28	39
He vist furts o robatoris	66	8	11	56	35	31
Situació actual de pandèmia	55	2	11	45	22	33
Poc manteniment de l'interior dels trens	35	2	6	29	9	26
Falten càmeres	35	1	11	24	14	21
Poca il·luminació	12	2	2	10	4	8
Altres (Especifiqueu)	3	0	0	3	2	1
No ho sap	1	0	0	1	1	0



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	883 897	127 121	116 110	767 787	313 343	562 548
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>						
Hi ha prou il·luminació	569	83	71	498	207	357
Presència de gent / bon ambient de gent	458	58	62	396	145	310
Civisme de la gent	431	58	67	364	186	241
Bon manteniment de l'interior dels trens	410	56	47	363	152	256
Hi ha càmeres	391	61	43	348	152	236
Hi ha vigilància / vigilants	276	47	34	242	119	156
Depende de la estacion y el horario	1	0	0	1	1	0
No ho sap	14	2	4	10	3	10
Altres (Especifiqueu)	16	1	2	14	7	8
	1152	150	160	992	393	751
Base TOTAL	1152	142	145	1007	430	716
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>						
0 a 4	117	15	18	99	43	74
5 a 6	234	11	31	203	61	174
7 a 8	575	74	77	498	195	373
9 a 10	226	49	34	191	94	130
Mitjana	6,97	7,46	6,99	6,97	7,16	6,87
Desv. típica	1,97	2	1,93	1,98	1,96	1,98
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN</b>						
0 a 4	407	50	52	355	127	278
5 a 6	507	67	61	447	165	337
7 a 8	204	24	33	171	83	121
9 a 10	34	8	14	20	19	15
Mitjana	4,97	5,05	5,39	4,9	5,22	4,84
Desv. típica	1,94	2,14	2,16	1,89	1,97	1,92
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA</b>						
0 a 4	227	19	32	196	69	157

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
5 a 6	461	54	52	409	138	319
7 a 8	407	62	58	349	159	245
9 a 10	56	16	19	38	26	30
Mitjana	5,82	6,49	6,15	5,77	6,07	5,68
Desv. típica	1,91	1,73	1,97	1,89	1,99	1,86

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
CATALUNYA

0 a 4	186	23	24	162	58	128
5 a 6	396	39	48	348	106	287
7 a 8	488	61	69	419	186	299
9 a 10	82	28	19	62	44	38
Mitjana	6,14	6,73	6,4	6,1	6,5	5,95
Desv. típica	1,97	1,96	1,98	1,97	1,99	1,94

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - AL SEU  
BARRI O ENTORN MÉS PROPER

0 a 4	166	17	15	150	49	115
5 a 6	246	25	32	214	74	171
7 a 8	539	65	75	464	183	354
9 a 10	201	43	37	164	88	111
Mitjana	6,69	7,24	7,06	6,63	6,92	6,57
Desv. típica	2,13	2,11	2,05	2,14	2,1	2,14

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA  
HABITUALMENT

0 a 4	152	10	18	134	45	107
5 a 6	262	21	39	224	77	183
7 a 8	503	66	69	434	161	339
9 a 10	234	53	35	200	110	122
Mitjana	6,8	7,68	6,91	6,78	7,07	6,65
Desv. típica	2,19	1,71	2,13	2,2	2,21	2,17

P23. ABANS HA RESPONST QUE  
ACTUALMENT FA VIATGES  
EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA  
PANDÈMIA, QUANTS  
EN FEIA?

0	54	6	24	30	20	34
1	32	5	1	31	12	20
2	54	7	6	48	20	34
3	14	2	1	13	5	9
4	32	6	2	31	10	22

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
			ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
5	50	5	6	45	26	24	
6	78	14	6	72	20	59	
7	9	2	2	7	6	3	
8	45	4	2	43	18	27	
9	5	0	0	5	1	4	
10	585	70	91	494	185	395	
11	3	0	0	3	3	0	
12	61	12	7	53	20	40	
14	32	4	3	29	14	18	
15	14	4	0	14	3	10	
16 i més	81	11	9	72	29	52	
Mitjana	9,21	9,05	8,39	9,34	9,12	9,23	
Desv. típica	5,61	4,54	5,2	5,66	6,3	5,21	
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23	54	6	24	30	20	34	
	110	11	42	68	41	69	
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>							
0	19	1	9	9	7	12	
1	6	0	1	5	3	4	
2	13	3	3	10	6	8	
3	2	0	1	1	0	2	
4	3	0	1	2	1	1	
5	1	1	1	0	0	1	
6	1	0	0	1	1	1	
8	0	0	0	0	0	0	
10	1	0	1	1	1	1	
16 i més	8	1	7	1	3	5	
Mitjana	7,27	14,09	12,57	3,05	9,63	5,87	
Desv. típica	16,24	34,66	22,02	7,5	22,67	10,98	
Base TOTAL	1152	150	160	992	393	751	
	1152	142	145	1007	430	716	
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>							
Reducció + 10 viatges	18	0	1	16	6	11	
Reducció 6-10 viatges	140	25	19	121	43	94	
Reducció 1-5 viatges	268	41	30	237	101	166	
No ha reduït la quantitat de viatges	658	71	80	578	224	431	
Increment 1-5 viatges	32	3	10	22	9	23	
Increment 6-10 viatges	35	9	17	18	9	25	
Increment + 10 viatges	3	1	2	1	2	1	
Mitjana	-1,63	-1,47	-0,33	-1,84	-1,62	-1,59	
Desv. típica	4,59	3,92	4,93	4,5	4,88	4,37	

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
Freqüències						
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE	425	66	51	374	149	271
ABANS DE LA PANDÈMIA	379	57	35	344	135	240
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>						
Surt menys / es mou menys	213	39	11	202	77	133
Treballa des de casa	183	25	22	162	63	117
Evita els llocs amb molta gent	133	22	13	120	47	84
Anar en transport públic em genera inseguretat	55	5	3	52	16	38
Ara estic en ERTA / aturat	27	3	0	27	13	13
Las clases son online	25	0	6	19	6	19
trabajo menos horas / falta de trabajo	12	4	2	10	5	7
uso el coche	9	2	0	9	5	4
Camino més	6	0	0	6	0	6
COVID	5	0	0	5	4	2
Confinament domiciliari	3	0	0	2	2	1
Jubilació	2	0	0	2	2	0
Altres (especifiqueu)	9	0	2	7	3	6
	1152	150	160	992	393	751
Base TOTAL	1152	142	145	1007	430	716
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>						
Obligatorietat ús de la mascareta	1101	141	148	953	370	725
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	667	81	94	573	203	463
Increment de la neteja i desinfecció de trens	770	92	107	663	279	486
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	678	85	96	583	241	434
Tren del silenci	877	96	119	758	293	579
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>						
SÍ	695	93	110	585	269	422
NO	456	57	51	406	124	329
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	456	57	51	406	124	329
	444	54	54	390	136	305
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>						
Gel hidroalcohòlic	56	18	4	52	18	35
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	23	9	1	22	9	13

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	25	9	3	23	9	15
-- Gel hidroalcohòlic als trens	9	1	1	8	1	8
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	155	20	19	136	34	120
Distanciament	236	30	22	214	61	175
-- Evitar/reduir les aglomeracions (en general)	34	1	3	31	7	27
-- Distància entre persones (en general)	25	6	2	23	4	21
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	83	16	8	75	24	58
-- Més trens / més freqüència per evitar aglomeracions	119	11	9	110	33	85
Més desinfecció	25	2	1	23	5	20
Més neteja	50	1	10	40	9	41
Ventilació/renovació aire a l'interior dels trens	16	1	1	15	10	5
Altres	24	2	1	23	11	13
Ns/Nc	13	2	3	11	9	4
Mitjana mencions	1,32	1,39	1,23	1,33	1,33	1,32
Desv. típica mencions	0,61	0,6	0,47	0,62	0,72	0,56
	1152	150	160	992	393	751
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>142</b>	<b>145</b>	<b>1007</b>	<b>430</b>	<b>716</b>
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>						
0 a 4	105	6	13	92	37	67
5 a 6	236	27	32	205	72	161
7 a 8	511	59	78	433	171	339
9 a 10	298	58	37	261	114	183
Mitjana	7,23	7,82	7,31	7,22	7,37	7,17
Desv. típica	1,94	1,71	1,85	1,96	1,88	1,97

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>						
AHIR	963	132	136	827	316	640
ELS DARRERS 7 DIES	102	12	9	93	41	61
ELS DARRERS 30 DIES	39	2	9	30	14	25
EL DARRER ANY	14	0	2	12	6	8
FA MÉS TEMPS / MAI	33	4	4	29	17	16
	1105	146	155	950	370	727
Base HA ACCEDIDO EN P32	1110	139	137	973	409	695
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>						
INSTAGRAM	880	122	130	750	259	616
FACEBOOK	615	106	69	546	208	405
TWITTER	477	64	67	410	179	295
LINKEDIN	311	55	37	275	119	193
PINTEREST	230	30	32	198	34	192
TIKTOK	191	30	39	152	46	143
SNAPCHAT	67	4	8	59	10	57
WhatsApp	35	2	2	32	15	19
TUMBLR	20	3	3	17	8	12
FLICKR	13	0	1	12	8	5
YouTube	12	1	0	12	8	3
BADOO	10	2	3	7	5	2
XING	5	0	1	4	5	0
FOURSQUARE	5	1	1	5	4	2
HIS	3	0	1	2	1	1
Reddit	3	1	1	3	3	0
ALTRES (especifiqueu)	23	3	0	23	8	15
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>						
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	890	126	122	769	278	609
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	765	91	110	656	242	521
HOBBIES	532	70	72	460	182	345
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	457	56	60	397	140	315
RELACIONS PROFESSIONALS	443	66	70	373	160	281
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	23	0	2	21	16	5
entretenimiento	5	1	1	4	3	2
Trabajo	3	1	0	3	0	3
ALTRES (especifiqueu)	19	2	0	19	10	10
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>						
SÍ, A FACEBOOK	99	22	19	79	34	65
SÍ, A TWITTER	235	28	24	210	84	151

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
Freqüències SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	82 739	20 91	8 110	74 628	29 249	52 484
Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES	366 354	56 45	44 35	322 319	122 131	243 222
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT</b>						
(FGC)	209	17	15	194	73	135
TMB	158	28	21	137	50	108
Renfe	114	13	11	104	46	68
Metro	27	5	1	26	10	17
Tram	14	2	2	12	6	7
Autobús (sense especificar)	4	1	0	4	1	4
ALTRES (especifiqueu)	64	13	15	49	18	45
Cap	16	3	1	15	11	5
Mitjana mencions	1,66	1,46	1,5	1,68	1,77	1,6
Desv. típica mencions	0,86	0,64	0,67	0,88	0,93	0,82
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>						
Incidències i estat del servei	232	25	25	207	68	163
Informació	118	18	12	106	47	72
Horaris	43	8	6	37	14	29
Comunicar-se i presentar queixes	16	3	3	12	5	11
Ofertes i promocions	14	4	3	11	5	9
Consulta trajectes	2	1	0	2	1	1
Altres	10	2	1	9	5	5
Ns/Nc	10	1	2	8	6	3
Mitjana mencions	1,22	1,11	1,17	1,22	1,24	1,21
Desv. típica mencions	0,48	0,32	0,44	0,49	0,52	0,47
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>150</b>	<b>160</b>	<b>992</b>	<b>393</b>	<b>751</b>
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>						
Catalunya	1149	150	160	989	393	749
Resta d'Espanya	3	0	0	3	1	2
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>						
BARCELONA	378	75	66	312	139	237
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	118	23	7	111	37	81
SABADELL	78	5	7	71	30	48
TERRASSA	73	7	8	65	27	47
SANT BOI DE LLOBREGAT	71	8	7	64	17	55
SANT CUGAT DEL VALLÈS	71	3	3	68	27	41

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	64	7	5	59	22	41
RUBÍ	37	2	2	35	15	22
SANT VICENÇ DELS HORTS	35	0	5	30	11	24
SANT ANDREU DE LA BARCA	29	3	1	28	3	25
MANRESA	16	3	5	11	8	8
CERDANYOLA DEL VALLÈS	14	1	3	11	6	8
IGUALADA	13	2	1	12	4	8
MARTORELL	13	0	0	13	4	7
PIERA	10	1	2	9	3	8
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	10	1	2	8	4	4
OLESA DE MONTSERRAT	7	0	3	4	5	1
Premià de Mar	7	0	0	7	0	7
MATARÓ	6	2	2	4	0	6
PALLEJÀ	6	0	1	5	1	5
TORRELLES DE LLOBREGAT	6	0	4	1	3	2
CORBERA DE LLOBREGAT	5	0	5	0	0	5
SANT JOAN DESPI	5	3	2	3	0	4
MASQUEFA	4	0	0	4	1	4
Sant Vicenç de Castellet	4	1	1	3	1	3
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	0	0	4	2	3
Sant Feliu de Llobregat	3	0	0	3	2	0
EL PRAT DE LLOBREGAT	3	2	0	3	1	2
Cervelló	3	0	0	3	2	2
BADALONA	3	0	1	3	2	2
Sant Llorenç d'Hortons	2	0	1	2	2	1
ABRERA	2	1	2	1	1	1
Santa Coloma de Gramanet	2	0	2	0	1	2
Castellbisbal	1	0	0	1	1	0
LLEIDA	1	0	1	0	1	0
Resta de poblacions (1 esment)	48	1	15	33	11	37
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>						
Catalunya	892	0	97	795	299	587
Resta d'Espanya	110	0	35	75	33	77
Estranger	150	150	28	122	62	87
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>						
FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER	259	150	63	196	94	164
	257	142	58	199	89	167
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>						
Fins a 5	84	49	43	42	33	52
De 6 a 10	32	18	2	30	11	20
D11 a 20	88	70	9	80	32	54
Més de 20	54	13	10	45	17	37
Mitjana	15,55	12,05	8,81	17,72	15,87	15,4
Desv. típica	14,75	9,12	12,6	14,77	16,05	14,08
	1152	150	160	992	393	751
Base TOTAL	1152	142	145	1007	430	716
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>						
Home	393	62	50	343	393	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
Dona	751	87	110	642	0	751
No binari (Especifiqueu, si voleu)	7	2	0	7	0	0
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>						
Fins 19 anys	149	14	40	109	56	89
20 a 30 anys	345	50	55	290	101	243
31 a 45 anys	325	57	40	285	101	222
Més de 45 anys	333	29	25	308	135	197
Mitjana	36,43	35,64	30,96	37,31	37,82	35,77
Desv. típica	14,17	12,08	12,17	14,28	15,42	13,44
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>						
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	90	15	16	74	39	51
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	713	91	84	629	215	493
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	47	3	2	45	27	20
Aturat/ada / busca feina	48	15	5	44	13	35
Tasques de la llar (no remunerades)	13	3	1	12	3	9
Estudiant	230	21	48	183	93	134

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
Freqüències							<=5 viatges
Total	1152	7	149	345	325	333	369
Muestra real	1152	6	101	260	373	418	566
	309	0	1	81	106	121	206
Base PANELISTES	430	0	1	71	151	207	358
<b>P0. QUINS DELS SEGÜENTS TRANSPORTS PÚBLICS UTILITZEU, NI QUE SIGUI DE TANT EN TANT?</b>							
Bus urbà	230	0	1	66	81	82	152
Bus interurbà	95	0	1	32	32	30	62
Metro	271	0	1	76	92	102	180
Tramvia	110	0	1	21	46	42	80
Ferrocarrils de la Generalitat	309	0	1	81	106	121	206
Renfe Rodalies	158	0	1	43	57	57	117
<b>POB. AMB QUINA FREQUÈNCIA FEU SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>							
De vegades	168	0	1	38	59	70	150
Sovint	65	0	0	21	19	25	38
Gairebé sempre	51	0	0	16	17	17	15
Sempre	26	0	0	6	12	8	3
	1152	7	149	345	325	333	369
Base TOTAL	1152	6	101	260	373	418	566
<b>LÍNIA</b>							
Línia Barcelona - Vallès (Plaça Catalunya - Sant Cugat - Sabadell - Terrassa)	575	6	74	209	142	151	157
Línia Llobregat - Anoia (Plaça Espanya - Martorell - Igualada - Manresa)	577	2	75	136	183	183	211
	575	6	74	209	142	151	157
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	5	53	151	201	215	291
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>							
01. PL. CATALUNYA	117	2	13	35	32	37	42
02. PROVENÇA	47	0	3	9	16	19	22
03. GRÀCIA	68	2	10	28	15	16	15
05. MUNTANER	24	0	5	8	6	6	8
07. TRES TORRES	2	0	0	2	1	0	1
08. SARRIÀ	37	1	4	12	12	10	4
09. REINA ELISENDA	1	0	0	0	0	1	1

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
12. PUTXET	35	0	10	22	0	3	6
13. TIBIDABO	9	0	0	0	4	5	3
17. LES PLANES	1	0	0	0	0	1	0
18. LA FLORESTA	1	0	0	0	0	1	0
19. VALLDOREIX	3	0	0	0	1	2	2
20. SANT CUGAT	28	0	0	12	8	8	8
21. MIRASOL	3	0	0	0	2	1	1
22. HOSPITAL GENERAL	1	0	0	0	0	1	0
23. RUBÍ	25	0	3	10	7	5	5
24. LES FONTS	0	0	0	0	0	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	59	0	12	28	7	11	12
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	4	0	0	0	1	3	1
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	2	0	0	0	1	1	1
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	3	0	0	0	0	3	1
29. VOLPELLERES	10	0	1	0	4	5	3
30. SANT JOAN	1	0	0	0	0	1	0
31. BELLATERRA	3	1	1	0	1	1	1
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	10	0	1	2	4	3	1
33. SANT QUIRZE	6	0	0	3	2	1	1
34. CAN FEU / GRÀCIA	3	0	0	1	1	1	1
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	8	0	1	2	3	1	3
36. LA CREU ALTA	64	0	8	35	15	6	13
37. SABADELL NORD	2	0	0	0	0	1	1
	<b>577</b>	<b>2</b>	<b>75</b>	<b>136</b>	<b>183</b>	<b>183</b>	<b>211</b>
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	<b>532</b>	<b>1</b>	<b>48</b>	<b>109</b>	<b>172</b>	<b>203</b>	<b>275</b>

P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR  
EL TRAJECTE -  
LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA  
ESPANYA -  
MARTORELL - IGUALADA -  
MANRESA).

01. PL ESPANA	144	0	17	29	39	59	52
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	16	0	3	2	4	7	8
03. ILDEFONS CERDÀ	56	0	8	14	21	14	16
04. EUROPA / FIRA	73	2	7	21	23	23	19
05. GORNAL	4	0	0	0	2	2	3
06. SANT JOSEP	3	0	0	1	1	2	2
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	58	0	3	14	27	14	27
08. ALMEDA	25	0	0	8	7	10	10
09. CORNELLÀ RIERA	45	0	4	8	16	18	17
10. SANT BOI	41	0	6	14	13	8	19
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	7	0	0	2	5	1	1
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	0	0	0	2	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	0	3	0	0	1	1
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	9	0	0	0	5	3	3
15. CAN ROS	9	0	0	5	1	3	4
16. QUATRE CAMINS	2	0	0	0	2	0	0
17. PALLEJÀ	4	0	0	1	2	1	1
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	8	0	0	0	5	3	3
19. PALAU	4	0	2	0	0	2	1
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1	0	0	0	0	1	1
21. MARTORELL CENTRAL	2	0	0	0	2	1	1
22. MARTORELL ENLLAÇ	3	0	0	1	0	2	2
23. ABRERA	1	0	1	0	0	0	1
24. OLESA DE MONTSERRAT	6	0	3	0	2	1	3

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0	0	0	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	0	1	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	5	0	2	2	2	0	0
30. MANRESA VILADORDIS	1	0	0	0	0	0	1
31. MANRESAALTA	0	0	0	0	0	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	11	0	5	3	2	0	4
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	1	0	0	0	1	0	0
37. PIERA	10	0	4	3	1	2	4
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0	0	0	0	1	1
42. IGUALADA	18	0	7	7	2	3	7
	<b>1152</b>	<b>7</b>	<b>149</b>	<b>345</b>	<b>325</b>	<b>333</b>	<b>369</b>
Base TOTAL	<b>1152</b>	<b>6</b>	<b>101</b>	<b>260</b>	<b>373</b>	<b>418</b>	<b>566</b>

P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT  
VAU FER SERVIR PER  
ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .

A peu	744	5	96	222	219	208	242
Metro	201	0	23	47	59	71	66
Bus urbà	79	1	12	34	15	17	22
Cotxe particular	45	0	10	7	13	16	13
Patinet	18	0	3	10	3	1	2
Altres trajectes FGC	15	2	2	6	4	3	3
Bus interurbà	13	0	1	3	5	4	6
Bicicleta particular	11	0	0	7	3	1	5
Renfe / rodalies	6	0	0	2	0	3	1
Moto	5	0	0	2	1	2	3
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	5	0	0	2	1	2	4
Taxi	3	0	1	1	0	2	0
Moto elèctrica	2	0	0	0	1	1	1
Altres. (Especifiqueu)	5	0	0	2	0	3	0
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	45	0	10	7	13	16	13
	<b>58</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>28</b>	<b>30</b>

P2C. ÉREU...?

Conductor	29	0	0	5	10	15	10
Acompanyant, conduïa una altra persona	15	0	8	2	3	2	3

P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR  
ÉS...?

Gasolina	35	0	6	6	11	13	12
Elèctric	2	0	2	0	0	0	0
Híbrid	3	0	0	0	0	3	0
No ho sé	4	0	0	1	2	1	1
	<b>575</b>	<b>6</b>	<b>74</b>	<b>209</b>	<b>142</b>	<b>151</b>	<b>157</b>
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	<b>620</b>	<b>5</b>	<b>53</b>	<b>151</b>	<b>201</b>	<b>215</b>	<b>291</b>

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- BV  
(PLAÇA CATALUNYA -  
SANT CUGAT - SABADELL -  
TERRASSA).

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
01. PL. CATALUNYA	119	0	16	47	28	27	26
02. PROVENÇA	55	0	2	24	14	15	16
03. GRÀCIA	43	0	1	21	6	14	13
04. SANT GERVASI	1	0	0	1	1	0	1
05. MUNTANER	28	0	0	6	8	13	5
06. BONANOVA	4	0	0	0	3	1	2
07. TRES TORRES	7	0	0	3	1	4	3
08. SARRIÀ	53	0	7	23	11	12	24
09. REINA ELISENDA	6	0	3	0	0	3	0
10. PLAÇA MOLINA	1	0	0	0	1	0	1
11. PÀDUA	6	0	0	2	1	2	1
12. PUTXET	10	0	1	4	4	2	3
13. TIBIDABO	21	0	2	2	7	10	8
14. PEU FUNICULAR	5	0	0	2	2	0	1
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	0	0	0	0	1	0
16. BAIXADORVALLVIDRERA	2	0	0	0	1	0	2
17. LES PLANES	4	0	0	0	3	1	3
18. LA FLORESTA	4	1	0	1	3	0	2
19. VALLDOREIX	7	0	1	2	4	1	3
20. SANT CUGAT	41	1	7	17	8	9	7
21. MIRASOL	2	0	0	0	1	1	0
22. HOSPITAL GENERAL	11	1	5	2	3	1	2
23. RUBÍ	28	0	8	9	3	8	4
24. LES FONTS	2	0	0	0	1	0	1
25. TERRASSA RAMBLA	13	0	0	4	6	3	3
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	7	2	5	2	0	0	2
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	8	0	0	2	3	3	1
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	6	0	0	2	3	1	0
29. VOLPELLERES	9	0	0	3	2	4	1
30. SANT JOAN	6	0	4	0	2	0	2
31. BELLATERRA	2	0	0	0	1	0	2
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	32	0	9	19	3	2	9
33. SANT QUIRZE	4	0	0	2	1	1	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	4	0	0	2	0	2	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	6	0	0	2	2	3	4
36. LA CREU ALTA	11	1	1	4	3	3	2
37. SABADELL NORD	4	0	2	0	0	2	1
38. SABADELL PARC DEL NORD	2	0	0	0	1	1	0
	<b>577</b>	<b>2</b>	<b>75</b>	<b>136</b>	<b>183</b>	<b>183</b>	<b>211</b>

Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA

**532**    **1**    **48**    **109**    **172**    **203**    **275**

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU

FINALITZAR AQUEST

TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LA

(PLAÇA ESPANYA -

MARTORELL - IGUALADA -

MANRESA).

01. PL ESPANA	156	0	11	40	44	61	75
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	14	0	0	3	5	6	4
03. ILDEFONS CERDÀ	27	0	3	7	10	8	9
04. EUROPA / FIRA	37	0	3	9	12	13	15
05. GORNAL	4	0	0	1	1	2	1
06. SANT JOSEP	11	0	0	1	8	3	5
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	56	0	5	15	16	20	16
08. ALMEDA	39	0	7	9	9	14	15
09. CORNELLÀ RIERA	30	0	5	4	16	4	8

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	EDAT					FREQÜÈNCIA VIATGE ≤5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
10. SANT BOI	36	0	1	7	18	10	17
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	15	0	0	6	8	1	2
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	0	0	0	2	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	1	0	0	0	1	0	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	16	0	6	6	0	5	4
15. CAN ROS	12	0	4	2	3	4	2
16. QUATRE CAMINS	15	0	5	4	1	5	4
17. PALLEJÀ	8	0	3	0	2	3	1
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	25	0	0	6	11	7	5
19. PALAU	4	0	0	2	2	1	1
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	2	2	0	0	1	2	1
21. MARTORELL CENTRAL	5	0	1	1	0	3	3
22. MARTORELL ENLLAÇ	3	0	1	0	2	1	2
23. ABRERA	7	0	2	1	4	0	2
24. OLESA DE MONTSERRAT	3	0	2	0	1	1	3
25. ESPARREGUERA	5	0	3	0	0	2	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	2	0	0	0	2	1	1
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	1	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	3	0	1	1	1	0	0
30. MANRESA VILADORDIS	4	0	1	1	2	0	1
31. MANRESAALTA	1	0	0	0	0	1	1
32. MANRESA BAIXADOR	8	0	3	4	1	0	3
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	1	0	0	0	1	0	0
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	2	0	2	0	0	0	2
36. MASQUEFA	5	0	2	1	1	1	2
37. PIERA	7	0	1	3	2	1	1
39. CAPELLADES	4	0	2	1	0	0	1
41. VILANOVA DEL CAMÍ	4	0	0	4	0	1	4
42. IGUALADA	2	0	1	0	1	1	2
	<b>1152</b>	7	149	345	325	333	369
Base TOTAL	<b>1152</b>	6	101	260	373	418	566

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

ORIGEN

Domicili	318	0	44	106	87	82	107
Treball	490	4	16	142	166	166	103
Estudi	145	3	76	61	7	2	32
Gestions personals	151	1	8	28	52	65	100
Turisme	6	0	0	1	1	4	6
Altres llocs / Motius	41	0	5	7	12	16	21

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

DESTÍ

Domicili	317	3	40	101	95	82	88
Treball	450	2	15	140	151	144	86
Estudi	150	2	78	64	7	1	26
Gestions personals	173	1	10	26	55	83	124
Turisme	12	0	0	1	4	7	12
Altres llocs / Motius	49	0	5	13	14	17	33

P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.

Domicili + Domicili	0	0	0	0	0	0	0
Domicili + Treball	380	2	20	116	131	113	81

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
<b>Freqüències</b>							<b>&lt;=5 viatges</b>
Domicili + Estudi	124	0	60	57	6	1	21
Domicili + Gestions personals	88	1	2	19	34	32	67
Domicili + Turisme	38	0	2	15	7	13	20
Domicili + Altres llocs / Motius	5	0	0	0	2	3	5
Treball + Treball	263	2	5	74	88	96	52
Treball + Estudi	16	0	2	12	2	0	1
Treball + Gestions personals	16	0	0	4	8	4	2
Treball + Turisme	3	0	0	2	1	0	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0	0
Estudi + Estudi	73	2	43	27	2	1	15
Estudi + Gestions personals	8	1	4	1	2	0	3
Estudi + Turisme	2	0	2	0	0	0	2
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	104	0	6	14	29	55	73
Gestions personals + Turisme	4	0	0	0	3	1	4
Gestions personals + Altres llocs / Motius	1	0	0	0	0	1	1
Turisme + Turisme	21	0	3	2	7	9	13
Turisme + Altres llocs / Motius	1	0	0	0	1	0	1
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	6	0	0	1	1	3	6
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>							
TREBALL O	237	0	44	84	63	46	40
ESTUDIS	217	0	29	69	65	54	63
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>							
SÍ	219	0	39	78	59	42	32
NO	18	0	5	6	3	5	7
<b>Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ DOMICILI</b>							
DESTINACIÓ	267	2	36	88	74	68	62
DOMICILI	216	2	22	55	73	66	61
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>							
SÍ	241	2	31	77	69	64	46
NO	27	0	5	11	5	5	17
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	<b>460</b>	<b>2</b>	<b>70</b>	<b>155</b>	<b>129</b>	<b>105</b>	<b>78</b>
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	<b>388</b>	<b>2</b>	<b>44</b>	<b>109</b>	<b>127</b>	<b>108</b>	<b>95</b>
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>							
01. PL. CATALUNYA	49	0	11	21	8	9	7
02. PROVENÇA	22	0	3	12	5	2	5

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE ≤5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
03. GRÀCIA	16	0	3	5	3	5	3
05. MUNTANER	10	0	1	2	4	3	2
06. BONANOVA	5	0	0	4	0	1	0
07. TRES TORRES	3	0	0	3	0	0	1
08. SARRIÀ	25	0	10	12	2	0	10
11. PÀDUA	1	0	0	0	1	0	0
12. PUTXET	1	0	0	1	0	0	0
13. TIBIDABO	4	0	0	0	3	1	0
14. PEU FUNICULAR	0	0	0	0	0	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	0	0	0	0	1	0
17. LES PLANES	2	0	0	0	1	1	1
18. LA FLORESTA	1	0	0	1	0	0	0
19. VALLDOREIX	4	0	0	2	1	1	3
20. SANT CUGAT	23	1	2	9	3	9	2
21. MIRASOL	1	0	0	0	1	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	4	1	2	1	1	0	0
23. RUBÍ	12	0	0	7	2	3	2
24. LES FONTS	1	0	0	0	1	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	9	0	0	4	5	0	2
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	5	0	4	2	0	0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	4	0	0	2	1	1	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	2	0	0	0	2	0	0
29. VOLPELLERES	4	0	0	2	2	1	0
30. SANT JOAN	1	0	0	0	1	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	11	0	3	6	2	1	4
33. SANT QUIRZE	2	0	0	0	1	1	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	4	0	0	1	1	2	1
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1	0	0	0	0	1	0
36. LA CREU ALTA	13	0	0	5	5	3	1
37. SABADELL NORD	2	0	2	0	0	0	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	1	0	0	0	0	1	0
01. PL ESPANA	59	0	3	16	20	20	10
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	8	0	0	2	1	5	0
03. ILDEFONS CERDÀ	15	0	3	1	6	6	3
04. EUROPA / FIRA	17	0	3	7	4	3	5
05. GORNAL	1	0	0	1	0	0	0
06. SANT JOSEP	6	0	0	0	6	0	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	18	0	3	4	4	7	3
08. ALMEDA	8	0	2	1	2	3	1
09. CORNELLÀ RIERA	12	0	4	3	3	2	5
10. SANT BOI	17	0	0	2	11	3	3
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	9	0	0	3	5	0	0
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	0	0	0	2	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	9	0	3	6	0	0	2
15. CAN ROS	5	0	0	0	2	3	0
16. QUATRE CAMINS	3	0	2	0	0	2	0
17. PALLEJÀ	3	0	2	0	0	1	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	8	0	0	1	6	1	1
19. PALAU	1	0	0	1	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	1	0	1	0	0	0	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	1	0	0	0	0	1	1
23. ABRERA	1	0	0	1	0	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1	0	1	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	1	0	0	0	1	0	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	1	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	2	0	0	1	1	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	4	0	1	2	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE ≤5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
35. CAN PARELLADA	2	0	2	0	0	0	0
36. MASQUEFA	0	0	0	0	0	0	0
37. PIERA	2	0	0	1	1	0	1
42. IGUALADA	3	0	2	0	1	0	1
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>							
A peu	308	2	46	98	91	72	54
Metro	91	0	12	34	23	21	14
Bus urbà	18	0	4	7	4	4	3
Cotxe particular	14	0	2	4	4	4	5
Renfe / rodalies	10	0	4	5	0	1	0
Patinet	7	0	2	2	2	1	2
Bus interurbà	7	0	0	4	1	2	0
Bicicleta particular	2	0	0	1	1	0	0
Moto	2	0	1	0	1	0	0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0	0	0	0	0	0	0
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	14	0	2	4	4	4	5
	15	0	1	3	6	5	6
<b>P27C. ÉREU...?</b>							
Conductor	9	0	2	0	3	4	2
Acompanyant, conduïa una altra persona	6	0	0	4	1	1	3
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>							
Gasolina	14	0	2	4	4	4	5
No ho sé	0	0	0	0	0	0	0
	1152	7	149	345	325	333	369
Base TOTAL	1152	6	101	260	373	418	566
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>							
0	40	0	0	8	17	14	40
1	50	0	0	7	19	23	50
2	110	1	7	32	33	39	110
3	21	0	4	3	6	8	21
4	85	3	12	28	20	25	85
5	61	0	6	21	14	20	61
6	115	0	19	37	25	34	0
7	7	0	4	2	1	0	0
8	63	0	12	20	21	9	0
9	2	0	0	1	0	1	0
10	497	4	68	143	146	139	0
11	4	0	0	3	1	0	0
12	36	0	5	17	7	7	0
14	19	0	3	5	6	6	0
15	8	0	2	6	1	0	0
16 i més	32	0	5	11	8	7	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE
	No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	
Mitjana	7,58	6,67	8,37	8,09	7,34	6,95	2,66
Desv. típica	4,39	3,58	3,23	4,91	4,35	4,22	1,62
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P24	40	0	0	8	17	14	40
	85	0	0	13	38	34	85
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>							
1	24	0	0	5	12	7	24
2	11	0	0	3	4	4	11
3	0	0	0	0	0	0	0
4	3	0	0	1	1	2	3
6	1	0	0	0	0	1	1
Mitjana	1,73			1,57	1,41	2,23	1,73
Desv. típica	1,22			0,93	0,73	1,69	1,22
Base TOTAL	1152	7	149	345	325	333	369
	1152	6	101	260	373	418	566
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>							
0 a 4	60	0	8	26	13	12	16
5 a 6	135	3	18	48	40	30	61
7 a 8	567	5	79	170	156	163	188
9 a 10	390	0	45	101	117	128	103
Mitjana	7,78	6,76	7,73	7,55	7,85	7,99	7,65
Desv. típica	1,69	0,72	1,63	1,76	1,7	1,63	1,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...).</b>							
POC BASTANT MOLT	114	3	11	33	42	28	33
	499	2	61	152	135	150	173
	539	3	77	159	148	155	163

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE ≤5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
<b>Freqüències</b> <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>							
POC	116	1	19	37	35	25	32
BASTANT	470	4	42	144	139	145	177
MOLT	566	2	88	164	151	164	159
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>							
POC	170	3	35	55	39	41	46
BASTANT	467	3	46	144	138	139	170
MOLT	515	1	68	146	148	153	152
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>							
POC	71	3	16	15	19	21	22
BASTANT	432	3	35	138	124	136	162
MOLT	648	2	97	191	182	177	185
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>							
POC	281	3	31	91	88	71	95
BASTANT	470	3	59	161	114	137	172
MOLT	400	2	58	93	123	126	102

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE ≤5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>							
POC	114	4	16	35	37	27	44
BASTANT	526	2	56	163	144	163	174
MOLT	512	1	77	147	144	144	151
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>							
POC	137	3	36	35	35	31	46
BASTANT	383	2	43	111	99	130	145
MOLT	632	3	70	198	191	173	177
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>							
POC	136	1	19	34	45	39	43
BASTANT	408	3	48	137	99	124	140
MOLT	609	4	82	175	182	171	186
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>							
POC	112	4	24	36	33	19	32
BASTANT	370	1	27	99	108	135	130
MOLT	670	3	97	210	184	179	206

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE ≤5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>							
POC	22	0	1	6	9	6	8
BASTANT	268	3	32	83	70	83	101
MOLT	862	5	116	256	245	245	259
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>							
POC	187	4	32	54	48	53	58
BASTANT	430	1	53	126	126	126	144
MOLT	535	3	63	165	152	154	166
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>							
POC	203	2	12	55	64	72	67
BASTANT	560	1	95	166	142	158	187
MOLT	389	4	42	124	119	104	115
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>							
POC	297	3	59	85	79	75	84
BASTANT	471	0	43	147	140	141	154
MOLT	384	4	47	113	106	118	131

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE ≤5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>							
POC	213	5	44	65	54	49	64
BASTANT	587	3	47	185	176	179	193
MOLT	353	0	58	95	96	105	111
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>							
POC	153	4	33	49	43	28	36
BASTANT	498	2	61	149	132	156	173
MOLT	501	2	54	147	150	150	160
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>							
POC	75	0	18	17	22	18	22
BASTANT	476	3	55	159	118	145	150
MOLT	601	4	76	169	185	171	197
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>							
POC	187	1	33	46	50	58	52
BASTANT	500	3	68	148	136	149	162
MOLT	465	4	48	151	139	127	156

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE ≤5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>							
POC	170	4	35	35	53	48	59
BASTANT	308	0	29	98	77	105	105
MOLT	673	3	84	212	196	181	205
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>							
POC	169	3	32	27	52	58	59
BASTANT	288	2	30	95	77	86	101
MOLT	696	3	87	224	196	189	209
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>							
POC	65	0	19	14	20	11	20
BASTANT	456	3	58	135	117	146	149
MOLT	631	4	71	196	188	177	199
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>							
POC	526	4	72	172	163	118	147
BASTANT	469	1	47	134	119	169	174
MOLT	158	2	29	39	43	47	48

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE ≤5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>							
POC	113	3	18	29	44	22	27
BASTANT	549	0	60	165	147	178	201
MOLT	490	5	70	151	135	134	141
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>							
POC	296	4	58	84	72	82	103
BASTANT	309	0	29	80	89	112	96
MOLT	547	4	62	181	164	140	170
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>							
POC	128	2	24	34	37	32	37
BASTANT	421	2	50	123	111	136	151
MOLT	604	4	74	188	177	166	180
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>							
POC	89	2	14	28	22	25	23
BASTANT	476	3	45	147	135	148	161
MOLT	587	3	89	170	168	161	184



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	EDAT					FREQÜÈNCIA VIATGE <=5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>							
POC	121	0	26	27	38	30	30
BASTANT	411	3	66	128	100	117	151
MOLT	619	5	57	190	187	186	188
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>							
POC	90	2	18	29	28	15	23
BASTANT	520	0	67	154	143	156	167
MOLT	542	6	64	162	154	162	179
<b>SALTO.</b>							
<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>							
ACCESO A LAS ESTACIONES	163	2	25	39	48	51	53
ESTACIONES	162	1	13	31	46	72	85
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>							
1	43	2	7	9	15	13	10
2	27	0	6	4	5	12	12
3	26	0	3	8	9	6	13
4	33	0	5	8	10	10	10
5	35	0	4	11	8	11	8
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>							
ACCESO AL TREN / SEA	112	0	20	27	27	40	40
FÁCIL SUBIR	117	0	13	23	29	52	63
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>							
1	9	0	2	2	3	2	3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE	
			No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
	2	29	0	6	5	11	7	10
	3	28	0	7	6	2	12	12
	4	19	0	3	5	7	4	9
	5	28	0	2	8	4	14	7
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>								
	87	0	13	20	22	32		30
	90	0	8	14	29	39		48
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>								
	1	7	0	0	0	2	6	3
	2	14	0	0	4	3	7	5
	3	25	0	7	0	9	9	11
	4	12	0	0	4	6	3	3
	5	28	0	6	12	3	8	8
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>								
	180	1	36	50	46	48		47
	175	1	25	38	50	62		81
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>								
	1	18	0	6	5	2	5	5
	2	34	0	8	10	9	8	4
	3	40	1	3	15	17	5	14
	4	43	0	10	7	9	18	16
	5	45	0	10	14	9	12	8
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>								
	141	0	17	35	41	47		38
	137	0	12	28	41	56		58
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>								
	1	16	0	2	1	4	10	4
	2	22	0	2	8	8	5	6
	3	37	0	7	12	9	8	10
	4	35	0	2	7	12	14	10
	5	31	0	5	7	8	11	8
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>								
	84	0	13	30	18	24		30
	83	0	10	21	21	31		39

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE ≤5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>							
1	12	0	2	6	1	3	3
2	11	0	2	4	0	5	4
3	24	0	1	11	7	5	9
4	18	0	5	4	6	2	5
5	20	0	3	6	4	8	10
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>							
	350	3	31	123	106	90	91
	333	2	23	90	118	102	146
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>							
1	119	0	10	40	34	35	29
2	68	2	11	27	21	10	17
3	45	0	3	11	11	21	9
4	67	1	6	26	24	11	22
5	50	0	1	20	16	13	14
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>							
	208	3	30	69	55	55	70
	208	2	21	56	66	65	106
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>							
1	35	0	1	18	10	6	18
2	58	1	7	13	14	23	19
3	40	2	9	14	11	7	7
4	41	0	9	9	12	10	16
5	34	0	3	15	8	8	10
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>							
	273	0	43	99	72	58	71
	258	0	30	77	80	71	109
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>							
1	52	0	11	18	10	14	8
2	59	0	5	23	16	15	24
3	67	0	11	23	16	17	14
4	52	0	10	21	16	5	11
5	43	0	7	15	14	7	14

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE
Freqüències		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	519	1	64	163	153	138	152
	520	1	47	125	174	174	242
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>							
1	153	0	17	60	38	39	42
2	133	1	14	36	41	41	31
3	100	0	10	28	42	21	29
4	67	0	13	24	11	19	25
5	66	0	11	16	22	18	26
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>							
	165	1	22	50	48	44	53
	160	1	14	38	58	50	78
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>							
1	27	0	3	6	7	10	9
2	23	0	4	9	6	4	5
3	38	0	4	12	10	12	8
4	30	0	2	12	10	6	11
5	47	1	10	11	14	12	20
<b>Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>							
	133	1	18	48	40	27	37
	137	1	14	37	44	42	64
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>							
1	10	1	1	4	3	2	2
2	29	0	1	19	3	5	14
3	28	0	4	13	8	3	5
4	36	0	4	8	15	10	7
5	31	0	9	4	11	7	8
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>							
	52	1	3	20	11	18	26
	45	1	3	15	10	17	27
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>							
1	4	0	0	2	1	2	3
2	2	0	0	2	1	0	2
3	5	0	2	0	2	1	1
4	22	0	1	7	5	9	10

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE	
	5	18	No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR	60	50	0	17	16	11	16	15
			0	9	12	11	18	19
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>								
1	9	0	6	0	3	0	1	
2	11	0	0	5	3	3	2	
3	11	0	3	2	3	3	3	
4	16	0	3	6	1	6	7	
5	13	0	5	3	1	5	2	
Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO	82	84	1	8	30	22	23	25
			1	6	22	26	30	38
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>								
1	2	0	2	0	0	1	1	
2	8	0	1	2	4	2	2	
3	17	0	2	10	2	2	4	
4	20	1	0	8	6	5	6	
5	35	0	4	9	9	13	12	
Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS	143	152	1	17	39	47	41	39
			1	12	34	52	54	71
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>								
1	16	0	2	2	8	3	7	
2	26	0	10	8	6	2	6	
3	29	0	0	10	8	11	9	
4	33	1	3	7	10	13	9	
5	39	0	2	12	15	10	9	
Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE	107	103	0	10	36	34	27	35
			0	7	24	40	32	48

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45		>45
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>							
1	17	0	2	5	4	6	3
2	23	0	3	7	9	4	9
3	24	0	2	9	9	4	10
4	16	0	2	5	4	6	3
5	27	0	1	10	8	8	10
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>							
	324	1	46	106	87	85	99
	322	1	35	82	104	101	157
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>							
1	96	0	11	31	31	22	35
2	74	0	13	18	15	29	20
3	56	0	5	20	19	13	23
4	60	1	13	17	14	16	12
5	38	0	4	21	9	5	9
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>							
	232	2	38	58	64	72	70
	231	2	26	42	78	85	108
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>							
1	66	1	10	12	22	22	20
2	53	0	8	10	18	18	13
3	37	1	5	11	6	14	15
4	41	0	7	10	12	11	15
5	34	0	8	15	6	6	7
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>							
	275	2	33	76	89	77	82
	257	2	18	53	92	94	127
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>							
1	45	0	11	9	11	14	18
2	48	2	4	14	18	11	18
3	50	0	11	13	12	14	13
4	65	0	3	22	19	21	18
5	67	0	4	17	28	18	15

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
<b>Freqüències</b>							<b>&lt;=5 viatges</b>
Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO	16	1	6	3	5	2	9
	16	1	3	3	5	5	12
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>							
	1	3	1	0	0	1	1
	3	1	0	1	0	0	1
	4	5	0	4	0	1	0
	5	7	0	2	2	3	0
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>							
	144	3	27	52	30	34	40
	133	3	16	37	38	42	60
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>							
	1	14	0	3	4	2	5
	2	28	0	8	10	3	7
	3	35	1	6	13	8	9
	4	33	0	4	16	9	4
	5	33	2	7	9	9	8
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>							
	301	3	41	107	86	68	101
	304	2	30	84	108	82	154
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>							
	1	92	1	13	41	26	12
	2	64	0	9	27	15	14
	3	55	0	4	20	15	16
	4	43	2	6	10	14	13
	5	48	0	9	9	16	13
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>							
	131	2	13	35	47	36	46
	141	1	11	33	56	41	76
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>							
	1	18	0	4	4	5	4
	2	33	0	5	9	11	9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total		EDAT					FREQÜÈNCIA VIATGE
			No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
	3	30	0	1	8	10	11	13
	4	21	0	1	7	10	4	8
	5	28	2	2	6	12	8	7
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVICIO	121		0	11	34	43	34	41
	123		0	10	26	40	47	64
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>								
	1	16	0	0	0	12	4	5
	2	17	0	1	7	6	3	6
	3	30	0	3	6	10	12	10
	4	31	0	5	12	6	7	11
	5	26	0	2	9	8	8	8
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO	179		0	12	50	51	66	52
	170		0	9	35	49	77	75
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>								
	1	20	0	0	4	8	8	4
	2	27	0	0	6	12	9	10
	3	37	0	7	9	6	15	9
	4	52	0	2	20	11	20	15
	5	44	0	4	13	14	14	13
Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES	90		1	7	12	34	35	30
	84		1	5	10	30	39	40
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>								
	1	15	0	0	3	5	7	6
	2	15	0	0	1	10	5	7
	3	19	1	4	1	6	7	6
	4	23	0	1	4	8	9	4
	5	18	0	2	3	6	8	7
Base TOTAL	1152		7	149	345	325	333	369
	1152		6	101	260	373	418	566



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE	
			No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
<b>Freqüències</b>								
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS</b>								
<b>D'ACCÉS A LES</b>								
<b>ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES,</b>								
<b>ASCENSORS,...)..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>114</b>	3	11	33	42	28	33
	<b>0,5</b>	<b>499</b>	2	61	152	135	150	173
	<b>0,88</b>	<b>376</b>	1	52	120	101	104	110
	<b>1</b>	<b>163</b>	2	25	39	48	51	53
<b>Mitjana</b>	<b>0,657</b>		0,519	0,689	0,652	0,642	0,663	0,651
<b>Dev. típica</b>	<b>0,269</b>		0,384	0,259	0,264	0,283	0,263	0,263
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT</b>								
<b>D'ACCÉS AL TREN /</b>								
<b>SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>116</b>	1	19	37	35	25	32
	<b>0,5</b>	<b>470</b>	4	42	144	139	145	177
	<b>0,88</b>	<b>454</b>	2	68	137	124	124	120
	<b>1</b>	<b>112</b>	0	20	27	27	40	40
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>		0,55	0,692	0,649	0,645	0,673	0,644
<b>Dev. típica</b>	<b>0,265</b>		0,255	0,285	0,265	0,265	0,254	0,257
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>								
<b>QUES, S'ADQUIREIX</b>								
<b>O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET</b>								
<b>RÀPIDAMENT..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>170</b>	3	35	55	39	41	46
	<b>0,5</b>	<b>467</b>	3	46	144	138	139	170
	<b>0,88</b>	<b>429</b>	1	55	127	126	122	122
	<b>1</b>	<b>87</b>	0	13	20	22	32	30
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>		0,379	0,594	0,608	0,635	0,64	0,619
<b>Dev. típica</b>	<b>0,281</b>		0,285	0,318	0,281	0,269	0,273	0,269
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT</b>								
<b>ESTIGUI BEN</b>								
<b>INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>71</b>	3	16	15	19	21	22
	<b>0,5</b>	<b>432</b>	3	35	138	124	136	162
	<b>0,88</b>	<b>468</b>	1	61	141	137	129	138
	<b>1</b>	<b>180</b>	1	36	50	46	48	47
<b>Mitjana</b>	<b>0,709</b>		0,481	0,737	0,712	0,708	0,696	0,683
<b>Dev. típica</b>	<b>0,251</b>		0,348	0,284	0,239	0,248	0,251	0,247
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA</b>								
<b>EMPLEATS QUE ATENEN I</b>								
<b>VIGILEN..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>281</b>	3	31	91	88	71	95
	<b>0,5</b>	<b>470</b>	3	59	161	114	137	172
	<b>0,88</b>	<b>259</b>	2	41	58	82	79	63
	<b>1</b>	<b>141</b>	0	17	35	41	47	38
<b>Mitjana</b>	<b>0,554</b>		0,47	0,583	0,515	0,556	0,579	0,519
<b>Dev. típica</b>	<b>0,309</b>		0,324	0,305	0,297	0,323	0,307	0,297

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE	
			No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
0,12	114	4	16	35	37	27	44	
0,5	526	2	56	163	144	163	174	
0,88	428	1	64	118	126	120	121	
1	84	0	13	30	18	24	30	
Mitjana	0,64	0,33	0,666	0,635	0,632	0,642	0,62	
Desv. típica	0,258	0,296	0,268	0,26	0,263	0,248	0,266	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>								
0,12	137	3	36	35	35	31	46	
0,5	383	2	43	111	99	130	145	
0,88	282	0	39	75	85	83	87	
1	350	3	31	123	106	90	91	
Mitjana	0,699	0,538	0,612	0,722	0,721	0,694	0,665	
Desv. típica	0,298	0,404	0,336	0,294	0,294	0,281	0,294	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>								
0,12	136	1	19	34	45	39	43	
0,5	408	3	48	137	99	124	140	
0,88	401	1	52	106	127	116	115	
1	208	3	30	69	55	55	70	
Mitjana	0,678	0,678	0,684	0,679	0,68	0,671	0,67	
Desv. típica	0,284	0,334	0,292	0,276	0,293	0,281	0,285	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>								
0,12	112	4	24	36	33	19	32	
0,5	370	1	27	99	108	135	130	
0,88	397	3	54	111	111	122	135	
1	273	0	43	99	72	58	71	
Mitjana	0,712	0,44	0,722	0,726	0,702	0,704	0,703	
Desv. típica	0,279	0,374	0,317	0,287	0,281	0,25	0,27	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>								
0,12	22	0	1	6	9	6	8	
0,5	268	3	32	83	70	83	101	
0,88	343	4	52	93	92	107	108	
1	519	1	64	163	153	138	152	
Mitjana	0,831	0,753	0,845	0,833	0,833	0,822	0,808	
Desv. típica	0,221	0,216	0,201	0,222	0,229	0,221	0,231	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE	
			No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>								
0,12	185	4	31	54	48	53	58	
0,5	430	1	53	126	126	126	144	
0,88	372	2	43	115	104	110	113	
1	163	1	21	50	48	44	53	
1,12	2	0	2	0	0	0	0	
Mitjana	<b>0,633</b>	0,456	0,608	0,641	0,639	0,632	0,629	
Desv. típica	<b>0,297</b>	0,398	0,316	0,296	0,292	0,294	0,295	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>								
0,12	203	2	12	55	64	72	67	
0,5	560	1	95	166	142	158	187	
0,88	255	3	24	76	80	77	78	
1	133	1	18	48	40	27	37	
Mitjana	<b>0,575</b>	0,639	0,592	0,593	0,579	0,546	0,562	
Desv. típica	<b>0,284</b>	0,372	0,24	0,285	0,297	0,287	0,279	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>								
0,12	297	3	59	85	79	75	84	
0,5	471	0	43	147	140	141	154	
0,88	332	3	44	93	95	100	105	
1	52	1	3	20	11	18	26	
Mitjana	<b>0,534</b>	0,589	0,473	0,538	0,535	0,556	0,557	
Desv. típica	<b>0,298</b>	0,419	0,324	0,296	0,291	0,293	0,297	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>								
0,12	213	5	44	65	54	49	64	
0,5	587	3	47	185	176	179	193	
0,88	293	0	41	79	84	89	97	
1	60	0	17	16	11	16	15	
Mitjana	<b>0,552</b>	0,254	0,548	0,538	0,553	0,569	0,553	
Desv. típica	<b>0,271</b>	0,195	0,331	0,266	0,26	0,259	0,265	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>								
0,12	153	4	33	49	43	28	36	
0,5	498	2	61	149	132	156	173	
0,88	418	1	46	117	128	127	135	
1	82	1	8	30	22	23	25	
Mitjana	<b>0,623</b>	0,435	0,56	0,618	0,633	0,647	0,637	
Desv. típica	<b>0,273</b>	0,374	0,296	0,278	0,274	0,25	0,256	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE	
			No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>								
0,12	75	0	18	17	22	18	22	
0,5	476	3	55	159	118	145	150	
0,88	458	3	60	130	139	130	157	
1	143	1	17	39	47	41	39	
Mitjana	0,688	0,725	0,663	0,68	0,708	0,689	0,693	
Desv. típica	0,25	0,224	0,278	0,24	0,253	0,243	0,245	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>								
0,12	187	1	33	46	50	58	52	
0,5	500	3	68	148	136	149	162	
0,88	358	4	38	116	105	100	121	
1	107	0	10	36	34	27	35	
Mitjana	0,603	0,636	0,545	0,628	0,616	0,589	0,619	
Desv. típica	0,285	0,291	0,289	0,278	0,286	0,285	0,278	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>								
0,12	170	4	35	35	53	48	59	
0,5	308	0	29	98	77	105	105	
0,88	349	2	38	106	108	97	106	
1	324	1	46	106	87	85	99	
Mitjana	0,7	0,448	0,662	0,733	0,699	0,683	0,683	
Desv. típica	0,309	0,425	0,352	0,286	0,315	0,305	0,314	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>								
0,12	169	3	32	27	52	58	59	
0,5	288	2	30	95	77	86	101	
0,88	463	1	49	165	132	118	139	
1	232	2	38	58	64	72	70	
Mitjana	0,698	0,553	0,671	0,737	0,692	0,675	0,677	
Desv. típica	0,301	0,397	0,337	0,258	0,307	0,315	0,306	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>								
0,12	65	0	19	14	20	11	20	
0,5	456	3	58	135	117	146	149	
0,88	356	2	39	120	99	99	117	
1	275	2	33	76	89	77	82	
Mitjana	0,715	0,742	0,661	0,726	0,728	0,716	0,711	
Desv. típica	0,257	0,241	0,293	0,245	0,264	0,243	0,255	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT					FREQÜÈNCIA VIATGE
			No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
<b>Freqüències</b>								
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE</b>								
<b>RESULTA</b>								
<b>ENTRETINGUT..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>526</b>	4	72	172	163	118	147
	<b>0,5</b>	<b>469</b>	1	47	134	119	169	174
	<b>0,88</b>	<b>141</b>	1	23	36	38	44	39
	<b>1</b>	<b>16</b>	1	6	3	5	2	9
<b>Mitjana</b>	<b>0,38</b>		0,397	0,395	0,354	0,361	0,42	0,401
<b>Desv. típica</b>	<b>0,27</b>		0,384	0,305	0,261	0,272	0,257	0,263
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES,</b>								
<b>TEMPERATURA</b>								
<b>ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE</b>								
<b>L'ANY..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>113</b>	3	18	29	44	22	27
	<b>0,5</b>	<b>549</b>	0	60	165	147	178	201
	<b>0,88</b>	<b>347</b>	2	43	99	105	100	101
	<b>1</b>	<b>144</b>	3	27	52	30	34	40
<b>Mitjana</b>	<b>0,639</b>		0,65	0,655	0,654	0,617	0,64	0,631
<b>Desv. típica</b>	<b>0,263</b>		0,438	0,287	0,261	0,275	0,243	0,245
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL</b>								
<b>BITLLET ÉS</b>								
<b>ADEQUAT..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>296</b>	4	58	84	72	82	103
	<b>0,5</b>	<b>309</b>	0	29	80	89	112	96
	<b>0,88</b>	<b>246</b>	1	21	74	79	72	69
	<b>1</b>	<b>301</b>	3	41	107	86	68	101
<b>Mitjana</b>	<b>0,614</b>		0,54	0,544	0,644	0,639	0,59	0,602
<b>Desv. típica</b>	<b>0,347</b>		0,458	0,38	0,351	0,338	0,331	0,354
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>								
<b>COORDINACIÓ DE TARIFES,</b>								
<b>HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>128</b>	2	24	34	37	32	37
	<b>0,5</b>	<b>421</b>	2	50	123	111	136	151
	<b>0,88</b>	<b>473</b>	2	61	153	130	129	135
	<b>1</b>	<b>131</b>	2	13	35	47	36	46
<b>Mitjana</b>	<b>0,671</b>		0,626	0,637	0,681	0,68	0,666	0,662
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>		0,361	0,294	0,266	0,28	0,264	0,268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>								
<b>INFORMACIÓ SOBRE EL</b>								
<b>SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>89</b>	2	14	28	22	25	23
	<b>0,5</b>	<b>476</b>	3	45	147	135	148	161
	<b>0,88</b>	<b>466</b>	3	77	136	125	127	143
	<b>1</b>	<b>121</b>	0	11	34	43	34	41
<b>Mitjana</b>	<b>0,677</b>		0,573	0,699	0,669	0,686	0,667	0,679
<b>Desv. típica</b>	<b>0,254</b>		0,315	0,263	0,255	0,253	0,251	0,247

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>							
	0,12	121	0	26	27	38	30
	0,5	411	3	66	128	100	117
	0,88	440	5	44	139	136	120
	1	179	0	12	50	51	66
Mitjana	0,683		0,74	0,589	0,697	0,693	0,701
Desv. típica	0,275		0,197	0,286	0,26	0,282	0,272
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>							
	0,12	90	2	18	29	28	15
	0,5	520	0	67	154	143	156
	0,88	453	5	56	150	120	127
	1	90	1	7	12	34	35
Mitjana	0,659		0,719	0,624	0,651	0,66	0,68
Desv. típica	0,25		0,359	0,264	0,247	0,258	0,236
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>							
0 a 4	61	0	10	16	15	21	16
5 a 6	186	4	29	61	46	50	67
7 a 8	530	2	59	156	151	164	180
9 a 10	375	1	50	112	113	99	106
Mitjana	7,66		6,87	7,56	7,68	7,78	7,57
Desv. típica	1,84		1,8	2	1,79	1,75	1,88
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>							
0 a 4	66	0	10	19	15	22	16
5 a 6	155	2	19	45	38	53	73
7 a 8	391	4	28	120	114	129	133
9 a 10	541	2	92	160	158	130	146
Mitjana	7,99		7,73	8,23	7,98	8,11	7,78
Desv. típica	1,93		1,43	2,23	1,92	1,82	1,9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE ≤5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>							
0 a 4	73	2	6	30	13	25	18
5 a 6	177	0	38	49	39	50	65
7 a 8	484	2	51	143	151	139	166
9 a 10	418	4	54	123	122	119	120
Mitjana	7,66	7,53	7,59	7,51	7,86	7,66	7,58
Desv. típica	1,97	3,02	1,99	2,15	1,7	2	1,81
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>							
0 a 4	54	2	12	14	9	19	13
5 a 6	159	3	21	46	42	51	59
7 a 8	495	1	54	149	150	141	172
9 a 10	445	2	63	136	124	122	125
Mitjana	7,84	6,2	7,85	7,9	7,94	7,68	7,74
Desv. típica	1,81	3,06	1,92	1,82	1,64	1,91	1,74
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>							
0 a 4	230	2	27	71	63	69	67
5 a 6	315	3	41	91	91	91	102
7 a 8	381	1	40	126	116	99	136
9 a 10	227	2	40	57	55	75	64
Mitjana	6,31	6,52	6,59	6,22	6,26	6,31	6,28
Desv. típica	2,52	3,09	2,51	2,46	2,54	2,57	2,45

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45		>45
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>							
0 a 4	149	4	27	57	39	26	52
5 a 6	249	2	24	64	82	79	83
7 a 8	442	1	58	135	126	123	145
9 a 10	313	1	39	89	78	106	89
Mitjana	7	5,31	6,88	6,81	6,95	7,3	6,88
Desv. típica	2,32	2,36	2,43	2,47	2,25	2,14	2,25
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>							
0 a 4	118	3	27	37	35	19	26
5 a 6	228	4	32	64	71	61	86
7 a 8	445	1	50	129	128	138	150
9 a 10	361	0	40	115	91	115	107
Mitjana	7,27	4,04	6,74	7,26	7,15	7,65	7,3
Desv. típica	2,17	2,46	2,44	2,29	2,12	1,9	1,97
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>							
0 a 4	99	3	22	38	24	16	29
5 a 6	179	1	32	53	50	43	69
7 a 8	474	2	35	151	153	136	154
9 a 10	399	2	60	103	98	138	118
Mitjana	7,48	6,54	7,15	7,25	7,43	7,9	7,39
Desv. típica	2,1	2,49	2,47	2,15	2,07	1,82	2,04



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE ≤5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
<b>Freqüències</b>							
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>							
0 a 4	193	5	35	62	62	34	53
5 a 6	232	0	27	66	73	66	85
7 a 8	410	1	44	133	110	123	141
9 a 10	318	1	43	83	81	111	89
Mitjana	6,82	3,32	6,55	6,65	6,59	7,34	6,87
Desv. típica	2,53	3,49	2,88	2,57	2,57	2,19	2,29
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>							
0 a 4	34	0	5	10	12	7	14
5 a 6	99	2	13	32	26	28	37
7 a 8	371	4	41	102	115	112	136
9 a 10	648	2	90	200	172	186	181
Mitjana	8,42	7,53	8,52	8,41	8,38	8,41	8,18
Desv. típica	1,66	1,93	1,81	1,74	1,64	1,52	1,78
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>							
0 a 4	214	1	25	71	64	53	55
5 a 6	276	3	42	99	67	67	87
7 a 8	424	2	45	119	119	141	155
9 a 10	238	2	36	55	75	72	72
Mitjana	6,48	6,65	6,57	6,16	6,56	6,69	6,69
Desv. típica	2,52	2,18	2,59	2,47	2,57	2,46	2,27

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE ≤5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>							
0 a 4	195	4	18	55	62	60	57
5 a 6	301	0	37	107	70	88	102
7 a 8	408	4	57	121	118	112	138
9 a 10	248	0	37	62	76	73	72
Mitjana	6,59	4,52	7,06	6,43	6,65	6,49	6,54
Desv. típica	2,4	2,9	2,14	2,34	2,5	2,45	2,28
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>							
0 a 4	142	4	25	49	39	29	40
5 a 6	249	3	37	79	68	65	77
7 a 8	452	0	50	125	115	162	165
9 a 10	310	1	37	92	103	78	87
Mitjana	6,99	4,14	6,66	6,9	7,12	7,11	6,99
Desv. típica	2,28	2,93	2,45	2,32	2,35	2,07	2,09
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>							
0 a 4	132	2	17	45	34	36	42
5 a 6	258	4	38	67	75	79	82
7 a 8	492	0	55	153	142	142	168
9 a 10	270	1	39	80	74	77	77
Mitjana	6,99	4,7	6,86	7,05	6,95	7,03	6,95
Desv. típica	2,15	2,71	2,21	2,11	2,19	2,11	2,03

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE ≤5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
<b>Freqüències</b>							
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>							
0 a 4	85	1	17	34	23	11	29
5 a 6	201	3	22	66	54	59	67
7 a 8	537	1	67	157	154	159	181
9 a 10	329	2	42	88	94	105	92
Mitjana	7,41	6,76	7,29	7,19	7,39	7,7	7,32
Desv. típica	1,94	2,21	2,34	1,98	1,98	1,62	1,85
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>							
0 a 4	85	0	12	27	24	22	32
5 a 6	207	3	28	61	53	64	69
7 a 8	498	4	62	144	136	156	171
9 a 10	362	1	46	112	112	92	96
Mitjana	7,44	7,1	7,3	7,38	7,55	7,45	7,27
Desv. típica	2,03	1,71	2,17	2,08	2,03	1,91	1,94
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>							
0 a 4	152	2	23	57	34	38	43
5 a 6	292	3	40	73	88	90	97
7 a 8	492	2	57	147	136	152	160
9 a 10	216	1	28	67	68	53	68
Mitjana	6,74	5,78	6,57	6,69	6,92	6,7	6,8
Desv. típica	2,16	3,22	2,36	2,23	2	2,13	1,97

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	EDAT					FREQÜÈNCIA VIATGE ≤5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>							
0 a 4	164	0	32	46	44	42	46
5 a 6	228	3	23	61	72	72	86
7 a 8	486	3	53	156	129	149	154
9 a 10	273	2	41	82	81	70	82
Mitjana	6,87	7,45	6,51	7	6,92	6,83	6,86
Desv. típica	2,33	1,87	2,75	2,16	2,33	2,28	2,15
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>							
0 a 4	72	0	8	29	20	14	22
5 a 6	174	4	22	42	48	62	75
7 a 8	465	1	56	143	128	139	151
9 a 10	442	3	62	132	129	119	121
Mitjana	7,68	7,24	7,81	7,63	7,68	7,68	7,45
Desv. típica	1,91	1,99	1,85	2,03	2,01	1,69	1,9
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>							
0 a 4	110	0	15	33	30	31	36
5 a 6	191	5	28	62	49	53	66
7 a 8	492	1	59	149	133	152	160
9 a 10	359	1	47	101	114	97	106
Mitjana	7,36	6,82	7,36	7,32	7,42	7,36	7,26
Desv. típica	2,07	1,55	1,93	2,1	2,1	2,1	2,02
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>							

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
0 a 4	184	2	38	61	50	36	50
5 a 6	344	4	29	108	118	90	119
7 a 8	404	1	53	118	88	145	139
9 a 10	220	1	29	59	70	63	61
Mitjana	6,44	5,76	6,19	6,27	6,39	6,78	6,46
Desv. típica	2,39	2,44	2,72	2,48	2,38	2,11	2,25

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - ALS COTXES,  
TEMPERATURA ADEQUADA A  
CADA ÈPOCA DE L'ANY..

0 a 4	130	5	15	42	42	31	35
5 a 6	252	0	30	84	84	54	85
7 a 8	505	3	56	149	123	178	181
9 a 10	264	0	47	70	76	71	68
Mitjana	6,99	4,78	7,35	6,83	6,85	7,15	7
Desv. típica	2,21	1,91	2,45	2,16	2,28	2,06	1,99

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS  
ADEQUAT..

0 a 4	449	7	75	158	111	105	139
5 a 6	287	0	28	95	78	86	94
7 a 8	272	0	28	56	88	101	94
9 a 10	144	0	18	36	48	42	42
Mitjana	5,08	1,64	4,41	4,61	5,38	5,57	5,17
Desv. típica	2,97	1,79	3,37	3,02	2,94	2,63	2,88

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE  
TARIFES, HORARIS I  
TRANSBORDAMENTS..

0 a 4	164	4	28	56	44	35	50
5 a 6	277	4	31	93	72	82	96
7 a 8	475	0	51	136	141	147	153
9 a 10	236	0	39	59	68	70	70
Mitjana	6,7	3,01	6,51	6,46	6,87	6,88	6,65
Desv. típica	2,34	2,98	2,73	2,33	2,3	2,18	2,25

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE ≤5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>							
0 a 4	90	1	21	17	28	24	31
5 a 6	213	3	24	60	56	72	68
7 a 8	531	2	60	171	156	144	183
9 a 10	318	1	43	96	85	93	86
Mitjana	7,35	5,74	7,07	7,45	7,34	7,36	7,23
Desv. típica	1,99	2,89	2,39	1,85	2,01	1,91	2
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>							
0 a 4	137	1	20	36	39	42	52
5 a 6	289	4	33	94	83	79	93
7 a 8	463	3	62	140	122	139	149
9 a 10	262	0	33	75	81	74	75
Mitjana	6,86	5,53	6,81	6,86	6,85	6,88	6,71
Desv. típica	2,24	2,68	2,44	2,15	2,33	2,14	2,2
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>							
0 a 4	84	2	14	28	14	28	23
5 a 6	201	1	34	58	55	53	66
7 a 8	517	1	58	157	157	145	175
9 a 10	350	4	42	101	99	108	105
Mitjana	7,45	6,99	7,33	7,36	7,61	7,44	7,41
Desv. típica	1,94	2,32	1,89	2,03	1,75	2,03	1,84
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>							
Menys d'un any	61	0	10	21	18	12	22
Menys de dos anys	100	0	30	34	22	13	13
Menys de 3 anys	89	1	28	35	12	13	19

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
Freqüències Més de 3 anys	903	6	81	255	273	295	<=5 viatges 315
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>							
0 a 4	144	0	10	50	47	37	43
5 a 6	225	3	42	55	61	67	80
7 a 8	547	4	67	163	150	168	180
9 a 10	236	1	29	77	68	61	65
Mitjana	6,92	7,39	7,17	6,95	6,81	6,89	6,84
Desv. típica	2,13	1,45	1,63	2,16	2,25	2,17	2,11
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4	144 130	0 0	10 6	50 38	47 51	37 35	43 57
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>							
Falta vigilància / vigilants	119	0	9	38	42	30	35
Comportaments incívics d'algunes persones	109	0	7	37	37	28	33
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	104	0	8	35	32	28	31
Falta personal d'atenció	78	0	6	17	30	24	28
Tipus de gent / mal ambient	70	0	7	26	21	16	24
He vist furts o robatoris	61	0	5	22	19	14	22
Hi ha aglomeracions de gent	55	0	7	12	18	18	18
Situació actual de pandèmia	51	0	5	18	13	15	16
Poca il·luminació	41	0	7	16	8	9	16
Falten càmeres	34	0	2	13	12	6	13
Poc manteniment de les instal·lacions	31	0	5	7	12	7	13
Altres (Especifiqueu)	3	0	0	1	1	1	1
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	925 933	7 6	129 89	276 206	256 294	264 344	299 462
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>							
Hi ha prou il·luminació	616	4	68	189	180	179	188
Hi ha càmeres	573	4	88	158	146	180	192
Hi ha vigilància / vigilants	449	3	80	133	123	113	123

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE ≤5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
Bon manteniment de les instal·lacions	415	4	54	131	109	121	131
Presència de gent / bon ambient de gent	382	3	54	118	102	109	109
Civisme de la gent	373	4	47	117	105	104	110
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	307	1	33	81	88	105	79
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	146	0	17	33	39	56	48
Depende de la estacion y el horario	2	0	2	0	0	1	1
No ho sap	13	0	5	4	4	1	4
Altres (Especifiqueu)	24	0	4	9	3	8	7
	1152	7	149	345	325	333	369
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>6</b>	<b>101</b>	<b>260</b>	<b>373</b>	<b>418</b>	<b>566</b>
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>							
7 a 8	538	5	73	149	143	174	177
5 a 6	255	1	34	79	79	63	91
9 a 10	209	1	31	64	63	50	57
0 a 4	150	0	11	53	41	46	44
Mitjana	6,8	7,4	7,09	6,75	6,79	6,73	6,74
Desv. típica	2,11	1,25	1,73	2,05	2,21	2,22	2,04
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>							
	150	0	11	53	41	46	44
	142	0	10	39	50	43	61
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>							
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>							
Falta vigilància / vigilants	110	0	5	41	32	33	35
Hi ha aglomeracions de gent	107	0	8	32	32	35	34
Tipus de gent / mal ambient	82	0	6	25	23	27	24
He vist furts o robatoris	67	0	5	22	19	21	24
Situació actual de pandèmia	66	0	8	23	18	18	22
Poc manteniment de l'interior dels trens	55	0	4	19	14	18	12
Falten càmeres	35	0	2	7	13	14	7
Poca il·luminació	35	0	3	13	10	9	11
Altres (Especifiqueu)	12	0	0	6	2	4	6
No ho sap	3	0	0	0	1	3	1
	1	0	0	0	1	0	0



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
<b>Freqüències</b>							
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10</b>	<b>883</b> <b>897</b>	7 6	123 83	256 192	249 288	255 334	276 441
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>							
Hi ha prou il·luminació	569	4	76	157	168	168	180
Presència de gent / bon ambient de gent	458	3	68	145	116	129	134
Civisme de la gent	431	5	58	138	125	109	130
Bon manteniment de l'interior dels trens	410	2	52	125	112	122	129
Hi ha càmeres	391	3	65	88	99	138	124
Hi ha vigilància / vigilants	276	2	44	62	76	94	83
Depende de la estacion y el horario	1	0	0	1	0	0	0
No ho sap	14	1	6	4	2	3	3
Altres (Especifiqueu)	16	0	3	4	4	4	3
	<b>1152</b>	7	149	345	325	333	369
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	6	101	260	373	418	566
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>							
0 a 4	117	0	14	38	33	32	34
5 a 6	234	0	25	75	68	66	87
7 a 8	575	6	79	163	158	175	191
9 a 10	226	1	31	69	66	60	57
Mitjana	6,97	7,55	7,05	6,97	6,99	6,93	6,88
Desv. típica	1,97	1,12	1,91	1,89	2,03	2,05	1,84
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN</b>							
0 a 4	407	2	49	146	105	107	121
5 a 6	507	6	68	132	153	155	159
7 a 8	204	0	21	61	59	63	80
9 a 10	34	0	11	6	8	9	9
Mitjana	4,97	4,56	5,22	4,72	5,05	5,03	5,08
Desv. típica	1,94	0,89	1,99	1,98	1,85	1,94	1,99
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA</b>							
0 a 4	227	1	38	68	57	65	72

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
5 a 6	461	4	50	136	128	147	154
7 a 8	407	3	51	130	122	104	122
9 a 10	56	0	11	11	18	17	22
Mitjana	5,82	5,95	5,87	5,79	5,91	5,73	5,79
Desv. típica	1,91	1,1	1,92	1,87	1,94	1,91	1,99

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
CATALUNYA

0 a 4	186	0	21	51	56	57	68
5 a 6	396	4	54	107	110	125	123
7 a 8	488	4	64	162	138	125	147
9 a 10	82	0	9	24	21	27	31
Mitjana	6,14	6,38	6,2	6,23	6,08	6,08	6,01
Desv. típica	1,97	1,11	1,92	1,91	2	2,04	2,11

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - AL SEU  
BARRI O ENTORN MÉS PROPER

0 a 4	166	2	25	51	41	49	52
5 a 6	246	1	28	64	71	83	94
7 a 8	539	3	50	179	154	156	172
9 a 10	201	2	45	52	58	46	50
Mitjana	6,69	6,86	6,89	6,66	6,79	6,54	6,53
Desv. típica	2,13	2,16	2,36	2,11	2,1	2,06	2,13

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA  
HABITUALMENT

0 a 4	152	0	12	47	47	47	51
5 a 6	262	2	48	88	60	67	102
7 a 8	503	3	49	143	164	147	149
9 a 10	234	2	40	67	54	73	68
Mitjana	6,8	7,4	6,84	6,75	6,82	6,8	6,59
Desv. típica	2,19	1,48	2,16	2,23	2,14	2,21	2,22

P23. ABANS HA RESPST QUE  
ACTUALMENT FA VIATGES  
EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA  
PANDÈMIA, QUANTS  
EN FEIA?

0	54	0	9	15	16	14	36
1	32	0	0	5	9	18	31
2	54	0	6	9	19	21	46
3	14	0	2	4	3	6	12
4	32	0	3	6	10	13	28

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
5	50	0	9	12	13	17	47
6	78	0	5	11	32	30	29
7	9	0	2	4	4	0	7
8	45	0	0	13	15	17	25
9	5	0	0	5	0	0	1
10	585	5	81	189	151	164	89
11	3	0	2	1	0	0	0
12	61	1	12	24	15	10	6
14	32	0	4	10	12	6	1
15	14	0	4	5	3	2	1
16 i més	81	1	10	32	23	17	7
Mitjana	9,21	12,56	9,85	10,07	9,03	8,22	5,85
Desv. típica	5,61	5,95	6,56	5,55	5,92	4,68	5,41
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23	54	0	9	15	16	14	36
	110	0	13	25	39	33	80
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>							
0	19	0	4	5	5	5	10
1	6	0	0	1	2	3	6
2	13	0	1	4	4	4	11
3	2	0	0	1	0	0	1
4	3	0	0	0	1	1	2
5	1	0	0	0	1	0	1
6	1	0	0	0	0	1	1
8	0	0	0	0	0	0	0
10	1	0	0	0	1	1	1
16 i més	8	0	3	3	2	0	3
Mitjana	7,27		13,07	10,89	5,15	1,74	4,62
Desv. típica	16,24		18,54	24,61	9,82	2,32	10,6
Base TOTAL	1152	7	149	345	325	333	369
	1152	6	101	260	373	418	566
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>							
Reducció + 10 viatges	18	1	5	5	6	2	8
Reducció 6-10 viatges	140	3	16	56	33	34	90
Reducció 1-5 viatges	268	1	39	95	66	67	127
No ha reduït la quantitat de viatges	658	3	65	170	210	213	127
Increment 1-5 viatges	32	0	5	11	4	11	17
Increment 6-10 viatges	35	0	18	6	5	5	0
Increment + 10 viatges	3	0	1	2	0	0	0
Mitjana	-1,63	-5,89	-1,48	-1,98	-1,68	-1,27	-3,2
Desv. típica	4,59	7,76	7,16	4,02	4,91	3,09	5,05

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
Freqüències							<=5 viatges
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	425 379	5 4	60 34	156 108	106 123	104 114	225 229
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>							
Surt menys / es mou menys	213	3	22	81	66	43	123
Treballa des de casa	183	3	28	67	43	45	109
Evita els llocs amb molta gent	133	2	12	48	41	32	70
Anar en transport públic em genera inseguretat	55	1	7	23	9	16	34
Ara estic en ERTA / aturat	27	0	0	10	11	6	14
Las clases son online	25	0	9	16	0	0	3
trabajo menos horas / falta de trabajo	12	0	0	2	4	5	4
uso el coche	9	0	3	1	2	3	6
Camino més	6	0	1	1	0	4	3
COVID	5	0	0	4	0	1	2
Confinament domiciliari	3	0	1	1	0	0	1
Jubilació	2	0	0	0	0	2	2
Altres (especifiqueu)	9	0	0	2	4	3	6
	1152	7	149	345	325	333	369
Base TOTAL	1152	6	101	260	373	418	566
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>							
Obligatorietat ús de la mascareta	1101	7	144	326	310	321	347
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	667	1	80	200	192	196	162
Increment de la neteja i desinfecció de trens	770	5	98	219	209	245	221
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	678	3	79	189	188	222	190
Tren del silenci	877	6	122	252	244	258	227
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>							
SÍ	695	4	103	189	183	219	218
NO	456	4	45	156	142	114	151
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	456 444	4 3	45 32	156 115	142 167	114 130	151 212
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>							
Gel hidroalcohòlic	56	3	7	17	22	10	19
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	23	1	3	4	12	4	7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	EDAT					FREQÜÈNCIA VIATGE ≤5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	25	2	1	9	9	6	7
-- Gel hidroalcohòlic als trens	9	0	3	3	2	1	5
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	155	0	10	61	40	43	36
Distanciament	236	0	26	80	78	52	93
-- Evitar/reduir les aglomeracions (en general)	34	0	7	14	5	9	14
-- Distància entre persones (en general)	25	0	1	7	9	8	13
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	83	0	9	22	34	19	41
-- Més trens / més freqüència per evitar aglomeracions	119	0	13	43	42	21	38
Més desinfecció	25	0	2	8	8	6	4
Més neteja	50	0	4	17	16	12	15
Ventilació/renovació aire a l'interior dels trens	16	1	1	6	3	6	6
Altres	24	0	0	3	15	6	9
Ns/Nc	13	0	1	5	2	5	7
Mitjana mencions	1,32	1	1,21	1,3	1,39	1,28	1,34
Desv. típica mencions	0,61	0	0,41	0,62	0,67	0,56	0,63
	1152	7	149	345	325	333	369
Base TOTAL	1152	6	101	260	373	418	566
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>							
0 a 4	105	2	11	40	33	21	35
5 a 6	236	4	36	76	64	61	87
7 a 8	511	1	73	162	131	145	164
9 a 10	298	1	29	67	97	105	82
Mitjana	7,23	5,85	7,19	6,93	7,3	7,49	7,03
Desv. típica	1,94	2,03	1,82	2,01	2,01	1,83	2,02

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	EDAT					FREQÜÈNCIA VIATGE
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>							
AHIR	963	7	138	303	278	243	289
ELS DARRERS 7 DIES	102	0	7	24	27	45	49
ELS DARRERS 30 DIES	39	0	0	10	13	16	20
EL DARRER ANY	14	0	2	5	3	4	5
FA MÉS TEMPS / MAI	33	0	2	3	4	25	6
	1105	7	145	337	318	304	358
Base HA ACCEDIDO EN P32	1110	6	98	254	366	392	553
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>							
INSTAGRAM	880	5	141	305	246	188	277
FACEBOOK	615	3	14	172	228	202	223
TWITTER	477	3	84	153	127	112	168
LINKEDIN	311	0	12	119	109	72	101
PINTEREST	230	4	46	85	58	41	66
TIKTOK	191	2	73	65	40	12	47
SNAPCHAT	67	0	35	20	11	1	15
WhatsApp	35	0	7	4	3	21	10
TUMBLR	20	0	0	14	2	3	6
FLICKR	13	0	0	4	5	4	6
YouTube	12	0	2	2	3	4	4
BADOO	10	3	1	2	3	4	6
XING	5	0	1	2	0	3	3
FOURSQUARE	5	0	0	2	2	1	1
HIS	3	0	0	0	1	2	1
Reddit	3	0	0	2	1	0	2
ALTRES (especifiqueu)	23	0	6	4	4	9	4
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>							
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	890	4	131	288	248	224	290
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	765	2	95	262	212	197	245
HOBBIES	532	5	85	194	137	116	156
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	457	2	70	153	130	104	138
RELACIONS PROFESSIONALS	443	3	49	163	125	106	136
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	23	2	1	10	8	4	11
entretenimiento	5	0	3	0	1	1	1
Trabajo	3	0	0	0	2	0	1
ALTRES (especifiqueu)	19	0	7	5	6	1	2
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>							
SÍ, A FACEBOOK	99	0	2	24	44	29	31
SÍ, A TWITTER	235	0	20	94	76	44	74

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQÜÈNCIA VIATGE
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
Freqüències							
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	82	1	17	29	21	15	23
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	739	6	111	205	196	226	246
Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES	366	1	34	132	122	78	112
	354	1	23	102	134	95	167
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS?</b>							
<b>FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>							
	209	1	25	89	60	36	58
TMB	158	0	4	48	65	40	43
Renfe	114	0	10	52	27	25	34
Metro	27	0	1	12	6	8	13
Tram	14	0	1	6	5	2	5
Autobús (sense especificar)	4	0	0	3	0	2	4
ALTRES (especifiqueu)	64	0	5	26	24	10	24
Cap	16	0	3	3	3	7	3
Mitjana mencions	1,66	1	1,44	1,81	1,55	1,67	1,65
Desv. típica mencions	0,86		0,82	0,9	0,83	0,82	0,89
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>							
Incidències i estat del servei	232	1	19	83	82	48	64
Informació	118	0	15	49	30	25	40
Horaris	43	0	1	18	15	9	10
Comunicar-se i presentar queixes	16	0	0	7	5	3	5
Ofertes i promocions	14	0	2	4	7	1	4
Consulta trajectes	2	0	0	1	1	1	2
Altres	10	0	1	2	4	3	4
Ns/Nc	10	0	1	2	5	2	2
Mitjana mencions	1,22	1	1,17	1,25	1,22	1,18	1,17
Desv. típica mencions	0,48		0,39	0,51	0,52	0,42	0,43
	1152	7	149	345	325	333	369
Base TOTAL	1152	6	101	260	373	418	566
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>							
Catalunya	1149	7	149	343	325	333	368
Resta d'Espanya	3	0	0	2	1	1	1
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>							
BARCELONA	378	2	29	120	98	131	132
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	118	0	5	32	37	45	51
SABADELL	78	0	9	32	23	13	19
TERRASSA	73	0	14	26	17	17	15
SANT BOI DE LLOBREGAT	71	0	5	20	36	11	27
SANT CUGAT DEL VALLÈS	71	3	7	27	17	20	18

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE ≤5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	64	0	9	10	21	24	31
RUBÍ	37	0	8	11	9	9	7
SANT VICENÇ DELS HORTS	35	0	5	11	9	9	14
SANT ANDREU DE LA BARCA	29	0	2	1	17	8	6
MANRESA	16	0	4	8	3	2	6
CERDANYOLA DEL VALLÈS	14	0	2	4	2	6	2
IGUALADA	13	0	2	6	2	2	7
MARTORELL	13	2	7	0	2	4	2
PIERA	10	0	5	3	0	2	2
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	10	1	2	3	1	3	2
OLESA DE MONTSERRAT	7	0	3	0	2	2	5
Premià de Mar	7	0	0	4	0	3	0
MATARÓ	6	0	0	4	2	0	0
PALLEJÀ	6	0	0	1	2	3	2
TORRELLES DE LLOBREGAT	6	0	4	0	0	1	1
CORBERA DE LLOBREGAT	5	0	3	0	2	0	0
SANT JOAN DESPI	5	0	0	1	2	2	1
MASQUEFA	4	0	2	1	1	1	3
Sant Vicenç de Castellet	4	0	2	1	1	0	1
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	0	0	1	1	2	1
Sant Feliu de Llobregat	3	0	0	0	2	0	0
EL PRAT DE LLOBREGAT	3	0	0	0	3	0	1
Cervelló	3	0	2	0	0	2	0
BADALONA	3	0	2	1	1	0	2
Sant Llorenç d'Hortons	2	0	2	0	1	0	1
ABRERA	2	0	1	0	2	0	1
Santa Coloma de Gramanet	2	0	0	0	2	1	1
Castellbisbal	1	0	0	0	0	1	0
LLEIDA	1	0	0	0	0	1	1
Resta de poblacions (1 esment)	48	0	12	19	8	9	10
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>							
Catalunya	892	6	128	269	232	264	281
Resta d'Espanya	110	0	7	27	36	41	36
Estranger	150	2	14	50	57	29	52
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>							
FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER	259	2	21	76	93	69	86
CATALUNYA	257	1	13	61	102	81	118
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>							
Fins a 5	84	0	5	44	29	6	18
De 6 a 10	32	0	2	13	13	4	15
D11 a 20	88	2	14	16	36	23	32
Més de 20	54	0	0	4	15	35	22
Mitjana	15,55	12	11,67	7,26	12,93	29,34	18,08
Desv. típica	14,75	0	6,6	6,65	9,63	18,79	15,73
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>7</b>	<b>149</b>	<b>345</b>	<b>325</b>	<b>333</b>	<b>369</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>6</b>	<b>101</b>	<b>260</b>	<b>373</b>	<b>418</b>	<b>566</b>
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>							
Home	393	0	56	101	101	135	137



PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	EDAT					FREQÜÈNCIA VIATGE ≤5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
Dona	751	0	89	243	222	197	228
No binari (Especifiqueu, si voleu)	7	7	3	1	2	2	4
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>							
Fins 19 anys	149	3	149	0	0	0	29
20 a 30 anys	345	1	0	345	0	0	100
31 a 45 anys	325	2	0	0	325	0	110
Més de 45 anys	333	2	0	0	0	333	130
Mitjana	36,43	29,85	17,95	24,9	38,44	54,63	39,11
Desv. típica	14,17	12,19	1,01	3,3	4,27	6,29	14,57
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>							
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	90	0	6	22	24	38	33
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	713	5	12	200	266	234	207
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	47	0	0	2	4	40	35
Aturat/ada / busca feina	48	0	0	16	20	12	27
Tasques de la llar (no remunerades)	13	0	0	2	5	6	6
Estudiant	230	3	127	100	1	2	58

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>Total</b>	<b>1152</b>	<b>684</b>	<b>99</b>	<b>239</b>	<b>722</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1152</b>	<b>488</b>	<b>98</b>	<b>524</b>	<b>445</b>
	<b>309</b>	99	4	132	151
<b>Base PANELISTES</b>	<b>430</b>	67	5	316	88
<b>P0. QUINS DELS SEGÜENTS TRANSPORTS PÚBLICS UTILITZEU, NI QUE SIGUI DE TANT EN TANT?</b>					
<b>Bus urbà</b>	<b>230</b>	77	1	98	110
<b>Bus interurbà</b>	<b>95</b>	33	0	38	47
<b>Metro</b>	<b>271</b>	88	3	112	138
<b>Tramvia</b>	<b>110</b>	30	0	47	57
<b>Ferrocarrils de la Generalitat</b>	<b>309</b>	99	4	132	151
<b>Renfe Rodalies</b>	<b>158</b>	41	0	68	83
<b>POB. AMB QUINA FREQUÈNCIA FEU SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
<b>De vegades</b>	<b>168</b>	18	0	104	59
<b>Sovint</b>	<b>65</b>	27	0	19	37
<b>Gairebé sempre</b>	<b>51</b>	34	2	7	37
<b>Sempre</b>	<b>26</b>	20	3	2	18
	<b>1152</b>	684	99	239	722
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	488	98	524	445
<b>LÍNIA</b>					
<b>Línia Barcelona - Vallès (Plaça Catalunya - Sant Cugat - Sabadell - Terrassa)</b>	<b>575</b>	364	54	99	369
<b>Línia Llobregat - Anoia (Plaça Espanya - Martorell - Igualada - Manresa)</b>	<b>577</b>	320	45	140	353
	<b>575</b>	364	54	99	369
<b>Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS</b>	<b>620</b>	273	56	274	242
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>					
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>117</b>	71	4	31	76
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>47</b>	18	7	15	21
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>68</b>	42	11	12	38
<b>05. MUNTANER</b>	<b>24</b>	16	0	2	21
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>2</b>	2	0	1	2
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>37</b>	33	1	3	28
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>1</b>	0	0	1	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
12. PUTXET	35	27	2	3	21
13. TIBIDABO	9	6	0	1	7
17. LES PLANES	1	1	0	0	1
18. LA FLORESTA	1	0	1	0	0
19. VALLDOREIX	3	1	1	1	2
20. SANT CUGAT	28	15	4	5	18
21. MIRASOL	3	2	0	0	3
22. HOSPITAL GENERAL	1	1	0	0	1
23. RUBÍ	25	14	6	3	12
24. LES FONTS	0	0	0	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	59	38	9	4	40
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	4	3	0	0	3
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	2	1	0	1	1
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	3	2	0	1	2
29. VOLPELLERES	10	7	1	1	6
30. SANT JOAN	1	1	0	0	1
31. BELLATERRA	3	2	0	0	2
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	10	9	0	2	7
33. SANT QUIRZE	6	4	1	1	4
34. CAN FEU / GRÀCIA	3	2	0	1	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	8	5	0	3	4
36. LA CREU ALTA	64	43	7	6	50
37. SABADELL NORD	2	0	1	1	0
	577	320	45	140	353
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	532	215	42	250	203
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).</b>					
01. PL ESPANA	144	81	10	40	91
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	16	8	0	5	10
03. ILDEFONS CERDÀ	56	36	4	14	32
04. EUROPA / FIRA	73	42	12	13	44
05. GORNAL	4	2	0	1	3
06. SANT JOSEP	3	0	1	2	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	58	26	5	14	36
08. ALMEDA	25	15	0	5	16
09. CORNELLÀ RIERA	45	28	0	10	33
10. SANT BOI	41	17	6	8	20
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	7	6	1	1	6
12. COLÒNIA GÜELL	2	2	0	0	2
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	3	0	1	3
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	9	5	0	2	7
15. CAN ROS	9	5	0	1	5
16. QUATRE CAMINS	2	2	0	0	2
17. PALLEJÀ	4	2	1	2	2
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	8	4	0	3	3
19. PALAU	4	2	2	1	2
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1	0	0	1	0
21. MARTORELL CENTRAL	2	2	0	1	2
22. MARTORELL ENLLAÇ	3	1	0	0	2
23. ABRERA	1	0	0	1	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	6	2	1	5	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	1	0	0	1
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	5	5	1	0	4
30. MANRESA VILADORDIS	1	0	0	1	0
31. MANRESAALTA	0	0	0	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	11	6	1	4	4
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	1	1	0	0	1
37. PIERA	10	6	1	2	8
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0	0	0	1
42. IGUALADA	18	11	0	3	14
	<b>1152</b>	<b>684</b>	<b>99</b>	<b>239</b>	<b>722</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>488</b>	<b>98</b>	<b>524</b>	<b>445</b>
<b>P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .</b>					
A peu	744	432	70	142	460
Metro	201	118	17	53	126
Bus urbà	79	53	4	15	52
Cotxe particular	45	30	2	9	31
Patinet	18	14	2	2	14
Altres trajectes FGC	15	12	0	3	11
Bus interurbà	13	5	2	4	7
Bicicleta particular	11	4	1	3	7
Renfe / rodalies	6	5	0	1	4
Moto	5	2	0	2	3
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	5	0	0	3	2
Taxi	3	2	1	1	2
Moto elèctrica	2	1	0	1	0
Altres. (Especifiqueu)	5	5	0	0	5
<b>Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE</b>	<b>45</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>31</b>
	<b>58</b>	<b>25</b>	<b>3</b>	<b>27</b>	<b>26</b>
<b>P2C. ÉREU...?</b>					
Conductor	29	16	2	7	19
Acompanyant, conduïa una altra persona	15	12	0	3	10
<b>P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>					
Gasolina	35	23	1	8	24
Elèctric	2	2	0	0	2
Híbrid	3	3	0	0	3
No ho sé	4	1	2	1	1
	<b>575</b>	<b>364</b>	<b>54</b>	<b>99</b>	<b>369</b>
<b>Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS</b>	<b>620</b>	<b>273</b>	<b>56</b>	<b>274</b>	<b>242</b>

**P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- BV  
(PLAÇA CATALUNYA -  
SANT CUGAT - SABADELL -  
TERRASSA).**

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
01. PL. CATALUNYA	119	86	7	18	82
02. PROVENÇA	55	37	2	8	40
03. GRÀCIA	43	29	1	12	27
04. SANT GERVASI	1	0	0	1	0
05. MUNTANER	28	15	8	3	19
06. BONANOVA	4	2	0	2	0
07. TRES TORRES	7	4	0	3	4
08. SARRIÀ	53	22	6	10	31
09. REINA ELISENDA	6	6	0	0	6
10. PLAÇA MOLINA	1	0	0	1	0
11. PÀDUA	6	2	2	1	2
12. PUTXET	10	6	1	4	4
13. TIBIDABO	21	13	0	6	10
14. PEU FUNICULAR	5	2	2	1	2
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	1	0	0	0
16. BAIXADORVALLVIDRERA	2	0	0	1	1
17. LES PLANES	4	2	0	1	4
18. LA FLORESTA	4	1	1	0	3
19. VALLDOREIX	7	3	1	1	6
20. SANT CUGAT	41	30	4	5	29
21. MIRASOL	2	2	0	0	2
22. HOSPITAL GENERAL	11	8	1	1	6
23. RUBÍ	28	17	7	1	20
24. LES FONTS	2	1	0	1	1
25. TERRASSA RAMBLA	13	9	2	2	6
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	7	5	0	0	7
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	8	4	3	1	4
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	6	4	2	0	2
29. VOLPELLERES	9	8	0	1	7
30. SANT JOAN	6	4	0	1	5
31. BELLATERRA	2	0	0	1	1
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	32	23	0	4	23
33. SANT QUIRZE	4	2	2	0	1
34. CAN FEU / GRÀCIA	4	4	0	0	4
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	6	1	2	3	2
36. LA CREU ALTA	11	7	1	1	7
37. SABADELL NORD	4	2	1	1	2
38. SABADELL PARC DEL NORD	2	2	0	0	1

	<b>577</b>	<b>320</b>	<b>45</b>	<b>140</b>	<b>353</b>
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	<b>532</b>	<b>215</b>	<b>42</b>	<b>250</b>	<b>203</b>

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LA  
(PLAÇA ESPANYA -  
MARTORELL - IGUALADA -  
MANRESA).

01. PL ESPANA	156	75	6	44	93
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	14	10	0	3	8
03. ILDEFONS CERDÀ	27	18	0	7	18
04. EUROPA / FIRA	37	22	1	13	20
05. GORNAL	4	3	0	1	2
06. SANT JOSEP	11	5	1	3	7
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	56	33	7	9	35
08. ALMEDA	39	18	6	8	25
09. CORNELLÀ RIERA	30	15	7	5	22

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
10. SANT BOI	36	18	1	11	22
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	15	12	1	2	9
12. COLÒNIA GÜELL	2	2	0	0	2
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	1	1	0	0	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	16	9	3	3	11
15. CAN ROS	12	8	2	2	8
16. QUATRE CAMINS	15	11	0	2	11
17. PALLEJÀ	8	4	3	2	3
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	25	17	2	4	18
19. PALAU	4	3	0	2	1
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	2	2	0	1	2
21. MARTORELL CENTRAL	5	2	1	3	2
22. MARTORELL ENLLAÇ	3	1	0	1	2
23. ABRERA	7	4	1	1	3
24. OLESA DE MONTSERRAT	3	0	1	3	0
25. ESPARREGUERA	5	5	0	0	5
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	2	1	0	1	1
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	1	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	3	2	1	1	2
30. MANRESA VILADORDIS	4	3	0	2	2
31. MANRESAALTA	1	0	0	1	0
32. MANRESA BAIXADOR	8	5	0	2	5
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	1	1	0	0	1
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	2	0	0	0	2
36. MASQUEFA	5	2	1	2	2
37. PIERA	7	5	0	1	4
39. CAPELLADES	4	4	0	1	3
41. VILANOVA DEL CAMÍ	4	1	0	0	4
42. IGUALADA	2	0	0	2	0
	<b>1152</b>	<b>684</b>	<b>99</b>	<b>239</b>	<b>722</b>
Base TOTAL	<b>1152</b>	<b>488</b>	<b>98</b>	<b>524</b>	<b>445</b>
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>					
<b>ORIGEN</b>					
Domicili	318	180	32	77	179
Treball	490	343	44	54	376
Estudi	145	99	14	18	93
Gestions personals	151	46	6	70	55
Turisme	6	0	0	6	0
Altres llocs / Motius	41	16	3	14	19
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>					
<b>DESTÍ</b>					
Domicili	317	198	32	45	219
Treball	450	323	41	55	325
Estudi	150	106	18	21	91
Gestions personals	173	45	5	84	66
Turisme	12	0	0	11	1
Altres llocs / Motius	49	12	3	22	21
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>					
Domicili + Domicili	0	0	0	0	0
Domicili + Treball	380	256	43	48	273

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
Domicili + Estudi	124	86	17	14	76
Domicili + Gestions personals	88	17	3	43	30
Domicili + Turisme	38	18	0	13	19
Domicili + Altres llocs / Motius	5	0	0	4	1
Treball + Treball	263	190	21	29	201
Treball + Estudi	16	14	0	1	14
Treball + Gestions personals	16	13	1	2	9
Treball + Turisme	3	3	0	0	3
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Estudi + Estudi	73	50	7	12	45
Estudi + Gestions personals	8	4	0	1	5
Estudi + Turisme	2	0	0	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	104	28	3	52	38
Gestions personals + Turisme	4	0	0	3	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	1	0	0	1	0
Turisme + Turisme	21	4	3	9	9
Turisme + Altres llocs / Motius	1	0	0	1	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	6	0	0	6	0
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>					
TREBALL O	237	166	31	33	150
ESTUDIS	217	120	34	71	93
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
SÍ	219	156	30	29	141
NO	18	10	1	4	8
<b>Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ DOMICILI</b>					
DESTINACIÓ	267	176	29	28	199
DOMICILI	216	130	25	56	123
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
SÍ	241	168	27	19	184
NO	27	8	2	9	15
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>					
	460	324	58	48	325
	388	237	56	102	202
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>					
01. PL. CATALUNYA	49	40	3	2	41
02. PROVENÇA	22	12	5	2	14

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
03. GRÀCIA	16	13	1	3	13
05. MUNTANER	10	5	3	1	6
06. BONANOVA	5	4	1	0	4
07. TRES TORRES	3	2	0	1	2
08. SARRIÀ	25	11	4	2	15
11. PÀDUA	1	0	1	0	0
12. PUTXET	1	1	0	0	0
13. TIBIDABO	4	3	0	0	3
14. PEU FUNICULAR	0	0	0	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	1	0	0	0
17. LES PLANES	2	1	0	0	2
18. LA FLORESTA	1	0	1	0	0
19. VALLDOREIX	4	1	0	0	4
20. SANT CUGAT	23	20	2	2	18
21. MIRASOL	1	1	0	0	1
22. HOSPITAL GENERAL	4	4	0	0	3
23. RUBÍ	12	8	2	0	10
24. LES FONTS	1	1	0	0	1
25. TERRASSA RAMBLA	9	5	2	1	6
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	5	5	0	0	5
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	4	3	1	0	2
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	2	1	1	0	1
29. VOLPELLERES	4	4	1	0	4
30. SANT JOAN	1	1	0	0	1
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	11	6	1	3	6
33. SANT QUIRZE	2	1	1	0	1
34. CAN FEU / GRÀCIA	4	2	1	0	3
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1	1	0	0	1
36. LA CREU ALTA	13	9	3	1	10
37. SABADELL NORD	2	2	0	0	2
38. SABADELL PARC DEL NORD	1	1	0	0	1
01. PL ESPANA	59	45	4	7	41
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	8	8	0	1	5
03. ILDEFONS CERDÀ	15	11	2	2	10
04. EUROPA / FIRA	17	10	2	2	13
05. GORNAL	1	1	0	0	0
06. SANT JOSEP	6	5	1	0	5
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	18	13	2	1	15
08. ALMEDA	8	4	3	3	2
09. CORNELLÀ RIERA	12	3	4	4	7
10. SANT BOI	17	12	1	1	12
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	9	9	0	0	8
12. COLÒNIA GÜELL	2	2	0	0	2
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	9	4	2	3	4
15. CAN ROS	5	5	0	0	5
16. QUATRE CAMINS	3	3	0	0	2
17. PALLEJÀ	3	0	3	0	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	8	7	0	1	5
19. PALAU	1	1	0	1	0
21. MARTORELL CENTRAL	1	0	1	0	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	1	0	0	1	0
23. ABRERA	1	1	0	0	1
24. OLESA DE MONTSERRAT	1	1	0	1	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	1	1	0	0	1
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	1	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	2	2	0	0	2
32. MANRESA BAIXADOR	4	3	0	0	2

Psyma Iberica Marketing Research, SL



PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS				
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	
35. CAN PARELLADA	2	2	0	0	2	
36. MASQUEFA	0	0	0	0	0	
37. PIERA	2	1	0	0	2	
42. IGUALADA	3	2	0	1	1	
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>						
A peu	308	211	43	32	215	
Metro	91	68	9	11	67	
Bus urbà	18	13	2	2	11	
Cotxe particular	14	8	1	2	11	
Renfe / rodalies	10	10	0	0	8	
Patinet	7	4	1	1	5	
Bus interurbà	7	7	0	0	6	
Bicicleta particular	2	1	1	0	0	
Moto	2	2	0	1	1	
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0	0	0	0	0	
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	14 15	8 7	1 2	2 5	11 9	
<b>P27C. ÉREU...?</b>						
Conductor	9	6	1	1	7	
Acompanyant, conduïa una altra persona	6	2	1	1	4	
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>						
Gasolina	14	8	1	2	11	
No ho sé	0	0	0	0	0	
	<b>1152</b>	<b>684</b>	<b>99</b>	<b>239</b>	<b>722</b>	
Base TOTAL	<b>1152</b>	<b>488</b>	<b>98</b>	<b>524</b>	<b>445</b>	
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>						
	0	40	0	0	35	4
	1	50	0	0	49	0
	2	110	0	0	52	54
	3	21	0	0	13	8
	4	85	0	0	16	63
	5	61	0	0	35	23
	6	115	115	0	4	98
	7	7	7	0	1	4
	8	63	63	0	5	39
	9	2	2	0	0	1
	10	497	497	0	22	417
	11	4	0	4	0	2
	12	36	0	36	2	4
	14	19	0	19	1	2
	15	8	0	8	0	0
16 i més	32	0	32	1	5	

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
Mitjana	7,58	9,11	15,39	3,31	7,99
Desv. típica	4,39	1,54	5,59	3,31	2,91
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P24	40	0	0	35	4
	85	0	0	81	3
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>					
	1 24	0	0	20	4
	2 11	0	0	11	0
	3 0	0	0	0	0
	4 3	0	0	3	0
	6 1	0	0	1	0
Mitjana	1,73			1,7	1
Desv. típica	1,22			1,08	0
	1152	684	99	239	722
Base TOTAL	1152	488	98	524	445
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>					
0 a 4	60	38	5	11	39
5 a 6	135	65	9	30	89
7 a 8	567	330	49	119	352
9 a 10	390	251	36	79	243
Mitjana	7,78	7,84	7,9	7,82	7,75
Desv. típica	1,69	1,73	1,78	1,6	1,7
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
POC	114	70	12	22	62
BASTANT	499	280	46	106	320
MOLT	539	335	41	111	341

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
POC	116	72	12	25	69
BASTANT	470	258	34	102	291
MOLT	566	354	53	112	363
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
POC	170	104	19	26	105
BASTANT	467	254	43	101	288
MOLT	515	326	37	112	329
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
POC	71	42	8	16	33
BASTANT	432	238	32	86	274
MOLT	648	405	59	137	415
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>					
POC	281	145	41	56	161
BASTANT	470	267	32	103	299
MOLT	400	272	26	79	263

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
POC	114	61	10	22	64
BASTANT	526	309	43	120	327
MOLT	512	315	46	97	331
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
POC	137	73	18	27	81
BASTANT	383	203	35	91	231
MOLT	632	408	47	121	410
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
POC	136	75	18	29	76
BASTANT	408	239	28	93	253
MOLT	609	370	53	116	393
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
POC	112	65	15	21	65
BASTANT	370	206	34	86	217
MOLT	670	413	51	132	441

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
POC	22	11	3	8	7
BASTANT	268	132	34	64	150
MOLT	862	541	62	167	565
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
POC	187	103	26	37	100
BASTANT	430	252	34	99	264
MOLT	535	329	40	103	358
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>					
POC	203	114	22	39	119
BASTANT	560	321	52	114	356
MOLT	389	249	25	86	247
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
POC	297	171	42	56	173
BASTANT	471	284	33	101	305
MOLT	384	229	24	82	244

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
POC	213	133	16	44	128
BASTANT	587	348	46	119	382
MOLT	353	204	37	76	212
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
POC	153	95	23	28	82
BASTANT	498	284	42	106	313
MOLT	501	305	35	104	327
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
POC	75	47	6	17	46
BASTANT	476	281	45	103	292
MOLT	601	356	48	118	384
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
POC	187	115	20	32	114
BASTANT	500	292	46	105	309
MOLT	465	277	32	102	299

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
POC	170	89	23	31	102
BASTANT	308	169	34	70	182
MOLT	673	426	42	138	439
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
POC	169	88	22	37	103
BASTANT	288	154	32	59	167
MOLT	696	442	45	142	452
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
POC	65	37	8	13	40
BASTANT	456	259	48	105	263
MOLT	631	388	44	121	420
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
POC	526	339	39	90	336
BASTANT	469	250	45	111	283
MOLT	158	95	15	38	103

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
POC	113	72	14	20	67
BASTANT	549	303	45	121	340
MOLT	490	309	40	98	315
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
POC	296	150	44	62	177
BASTANT	309	189	24	64	197
MOLT	547	345	32	113	348
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
POC	128	75	16	29	76
BASTANT	421	223	46	101	243
MOLT	604	386	37	109	403
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
POC	89	55	10	19	50
BASTANT	476	272	43	107	298
MOLT	587	357	46	112	375



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
POC	121	72	19	25	66
BASTANT	411	220	40	98	238
MOLT	619	392	39	116	418
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>					
POC	90	52	15	21	47
BASTANT	520	311	42	114	324
MOLT	542	322	42	104	352
<b>SALTO.</b>					
<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>					
	163	95	15	39	94
	162	64	13	81	56
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
	1 43	29	4	9	24
	2 27	13	2	9	15
	3 26	10	2	6	15
	4 33	18	5	6	20
	5 35	25	2	9	20
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>					
	112	62	11	28	65
	117	43	11	60	39
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	1 9	5	2	3	4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
	2	29	16	3	8	16
	3	28	14	2	7	19
	4	19	7	4	8	5
	5	28	21	1	2	21
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>						
	87	48	8	20	54	
	90	35	7	46	31	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
	1	7	2	1	3	1
	2	14	7	2	4	9
	3	25	12	1	6	14
	4	12	9	1	3	8
	5	28	18	2	3	23
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>						
	180	112	22	43	104	
	175	78	16	89	60	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
	1	18	10	3	7	9
	2	34	22	8	7	21
	3	40	23	3	11	24
	4	43	25	2	10	28
	5	45	31	5	8	22
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>						
	141	93	9	30	92	
	137	70	9	62	58	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>						
	1	16	9	4	5	6
	2	22	15	2	5	14
	3	37	26	1	7	23
	4	35	22	2	7	27
	5	31	22	1	7	22
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>						
	84	46	8	18	46	
	83	37	7	38	29	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>						
1	12	5	4	1	6	
2	11	5	1	3	5	
3	24	14	2	5	13	
4	18	13	0	5	10	
5	20	9	1	4	12	
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>						
	350	227	32	66	221	
	333	157	30	144	133	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
1	119	80	10	19	85	
2	68	43	9	12	31	
3	45	35	2	9	28	
4	67	39	6	17	41	
5	50	31	5	9	35	
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>						
	208	120	18	46	128	
	208	84	18	99	77	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
1	35	13	4	7	19	
2	58	36	2	12	39	
3	40	26	7	6	26	
4	41	23	2	13	21	
5	34	22	2	9	23	
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>						
	273	170	32	56	163	
	258	120	29	112	99	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
1	52	38	6	11	30	
2	59	30	5	10	39	
3	67	45	8	10	42	
4	52	33	8	12	30	
5	43	23	5	12	22	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	519 520	334 241	34 37	98 224	347 224
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
1	153	101	11	26	101
2	133	97	5	22	98
3	100	61	10	20	63
4	67	37	5	14	43
5	66	38	3	16	43
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>					
165	160	97	15	30	108
67	66	67	15	69	64
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
1	27	16	2	3	20
2	23	14	4	4	16
3	38	26	4	8	25
4	30	14	4	5	16
5	47	26	2	10	30
<b>Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>					
133	137	89	8	29	87
63	63	63	10	65	55
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>					
1	10	7	1	3	5
2	29	13	1	11	17
3	28	21	2	5	19
4	36	27	2	6	23
5	31	21	2	4	23
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>					
52	45	22	4	9	35
14	14	14	4	18	19
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUCE UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
1	4	2	0	2	3
2	2	0	0	1	2
3	5	3	1	1	2
4	22	12	1	2	17

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
	5	18	6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR	60	50	32	13	10	37
	50		21	10	18	21
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..	1	9	7	1	0	6
	2	11	8	1	2	9
	3	11	5	3	4	4
	4	16	5	4	2	10
	5	13	6	5	2	9
Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO	82	84	50	7	16	49
			38	8	35	31
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..	1	2	2	0	1	2
	2	8	4	2	2	5
	3	17	11	2	2	10
	4	20	11	2	4	11
	5	35	22	1	8	21
Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS	143	152	82	22	32	76
			59	22	66	51
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..	1	16	6	3	8	5
	2	26	16	4	4	14
	3	29	17	3	6	18
	4	33	20	4	6	18
	5	39	22	8	8	21
Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE	107	103	61	11	21	75
			45	10	43	48

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
1	17	11	2	1	12
2	23	11	3	3	18
3	24	11	4	8	10
4	16	14	0	1	15
5	27	14	2	7	19
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>					
	324	206	20	67	203
	322	146	19	146	127
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
1	96	57	4	18	60
2	74	50	5	19	45
3	56	30	3	11	39
4	60	43	6	14	33
5	38	27	2	6	26
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>					
	232	144	18	48	146
	231	106	17	104	92
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
1	66	40	7	17	45
2	53	36	4	10	27
3	37	19	3	6	27
4	41	26	0	6	31
5	34	23	5	8	16
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>					
	275	171	21	44	189
	257	111	19	106	115
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
1	45	25	2	4	36
2	48	27	4	11	28
3	50	33	4	10	33
4	65	41	6	10	47
5	67	46	6	9	45

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO	16	6	2	4	10
	16	3	1	9	6
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
	1 3	1	0	1	2
	3 1	0	0	1	0
	4 5	4	0	1	4
	5 7	0	2	1	4
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>					
	144	92	11	23	96
	133	63	10	54	55
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
	1 14	9	0	2	7
	2 28	16	3	5	20
	3 35	20	3	3	27
	4 33	24	5	3	25
	5 33	23	1	9	17
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>					
	301	186	14	63	195
	304	131	19	139	121
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
	1 92	56	5	22	57
	2 64	40	4	8	48
	3 55	40	1	11	36
	4 43	24	1	9	29
	5 48	25	3	13	25
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>					
	131	77	8	30	77
	141	58	7	69	48
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
	1 18	9	0	6	12
	2 33	22	3	5	21

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
	3	30	16	2	7	17
	4	21	12	1	7	9
	5	28	19	3	5	18
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO	121	123	72	8	24	77
			52	7	59	46
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
	1	16	11	0	3	13
	2	17	11	0	4	11
	3	30	17	3	6	18
	4	31	17	3	6	17
	5	26	16	2	5	18
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO	179	170	119	8	29	127
			86	9	66	79
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
	1	20	14	2	1	13
	2	27	15	2	5	15
	3	37	28	0	6	29
	4	52	34	2	8	39
	5	44	29	2	9	32
Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES	90	84	52	8	16	60
			38	6	34	36
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>						
	1	15	9	0	4	11
	2	15	8	0	4	9
	3	19	9	3	3	12
	4	23	18	1	4	16
	5	18	7	4	2	12
Base TOTAL	1152	1152	684	99	239	722
			488	98	524	445



PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>						
0,12	114	70	12	22	62	
0,5	499	280	46	106	320	
0,88	376	240	27	72	248	
1	163	95	15	39	94	
Mitjana	0,657	0,664	0,631	0,662	0,663	
Desv. típica	0,269	0,271	0,277	0,267	0,26	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
0,12	116	72	12	25	69	
0,5	470	258	34	102	291	
0,88	454	292	43	84	297	
1	112	62	11	28	65	
Mitjana	0,66	0,668	0,672	0,653	0,665	
Desv. típica	0,265	0,267	0,277	0,268	0,262	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
0,12	170	104	19	26	105	
0,5	467	254	43	101	288	
0,88	429	277	29	92	275	
1	87	48	8	20	54	
Mitjana	0,623	0,632	0,58	0,645	0,627	
Desv. típica	0,281	0,285	0,292	0,267	0,28	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
0,12	71	42	8	16	33	
0,5	432	238	32	86	274	
0,88	468	293	37	94	311	
1	180	112	22	43	104	
Mitjana	0,709	0,721	0,722	0,714	0,718	
Desv. típica	0,251	0,25	0,269	0,256	0,239	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>						
0,12	281	145	41	56	161	
0,5	470	267	32	103	299	
0,88	259	179	17	49	171	
1	141	93	9	30	92	
Mitjana	0,554	0,587	0,455	0,551	0,569	
Desv. típica	0,309	0,308	0,327	0,305	0,306	

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLATS SÓN AMABLES..</b>						
0,12	114	61	10	22	64	
0,5	526	309	43	120	327	
0,88	428	269	38	79	285	
1	84	46	8	18	46	
Mitjana	0,64	0,649	0,65	0,63	0,648	
Desv. típica	0,258	0,253	0,262	0,252	0,253	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
0,12	137	73	18	27	81	
0,5	383	203	35	91	231	
0,88	282	180	15	55	189	
1	350	227	32	66	221	
Mitjana	0,699	0,726	0,649	0,683	0,71	
Desv. típica	0,298	0,293	0,326	0,292	0,294	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
0,12	136	75	18	29	76	
0,5	408	239	28	93	253	
0,88	401	250	35	70	265	
1	208	120	18	46	128	
Mitjana	0,678	0,685	0,658	0,662	0,688	
Desv. típica	0,284	0,28	0,313	0,287	0,278	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
0,12	112	65	15	21	65	
0,5	370	206	34	86	217	
0,88	397	243	19	77	278	
1	273	170	32	56	163	
Mitjana	0,712	0,723	0,678	0,705	0,725	
Desv. típica	0,279	0,278	0,314	0,274	0,273	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>						
0,12	22	11	3	8	7	
0,5	268	132	34	64	150	
0,88	343	207	28	69	218	
1	519	334	34	98	347	
Mitjana	0,831	0,852	0,769	0,803	0,851	
Desv. típica	0,221	0,209	0,242	0,241	0,205	

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>						
0,12	185	101	26	37	98	
0,5	430	252	34	99	264	
0,88	372	234	25	73	252	
1	163	95	15	30	106	
1,12	2	2	0	0	2	
Mitjana	0,633	0,645	0,571	0,621	0,656	
Desv. típica	0,297	0,293	0,327	0,29	0,289	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>						
0,12	203	114	22	39	119	
0,5	560	321	52	114	356	
0,88	255	160	17	57	159	
1	133	89	8	29	87	
Mitjana	0,575	0,591	0,52	0,589	0,582	
Desv. típica	0,284	0,287	0,279	0,284	0,282	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>						
0,12	297	171	42	56	173	
0,5	471	284	33	101	305	
0,88	332	207	21	73	209	
1	52	22	4	9	35	
Mitjana	0,534	0,536	0,436	0,545	0,543	
Desv. típica	0,298	0,295	0,312	0,293	0,294	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
0,12	213	133	16	44	128	
0,5	587	348	46	119	382	
0,88	293	172	24	66	175	
1	60	32	13	10	37	
Mitjana	0,552	0,545	0,599	0,557	0,55	
Desv. típica	0,271	0,272	0,287	0,272	0,267	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>						
0,12	153	95	23	28	82	
0,5	498	284	42	106	313	
0,88	418	255	28	88	278	
1	82	50	7	16	49	
Mitjana	0,623	0,626	0,556	0,629	0,637	
Desv. típica	0,273	0,277	0,299	0,267	0,265	

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
0,12	75	47	6	17	46	
0,5	476	281	45	103	292	
0,88	458	274	26	87	309	
1	143	82	22	32	76	
Mitjana	0,688	0,686	0,688	0,677	0,69	
Desv. típica	0,25	0,251	0,26	0,255	0,247	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						
0,12	187	115	20	32	114	
0,5	500	292	46	105	309	
0,88	358	216	22	81	224	
1	107	61	11	21	75	
Mitjana	0,603	0,601	0,558	0,621	0,61	
Desv. típica	0,285	0,287	0,293	0,275	0,286	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
0,12	170	89	23	31	102	
0,5	308	169	34	70	182	
0,88	349	220	22	71	235	
1	324	206	20	67	203	
Mitjana	0,7	0,724	0,596	0,703	0,711	
Desv. típica	0,309	0,301	0,327	0,302	0,306	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
0,12	169	88	22	37	103	
0,5	288	154	32	59	167	
0,88	463	298	27	94	306	
1	232	144	18	48	146	
Mitjana	0,698	0,721	0,614	0,691	0,708	
Desv. típica	0,301	0,292	0,324	0,306	0,299	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
0,12	65	37	8	13	40	
0,5	456	259	48	105	263	
0,88	356	217	22	77	232	
1	275	171	21	44	189	
Mitjana	0,715	0,725	0,664	0,695	0,732	
Desv. típica	0,257	0,256	0,266	0,251	0,257	

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
0,12	526	339	39	90	336	
0,5	469	250	45	111	283	
0,88	141	89	13	33	93	
1	16	6	2	4	10	
Mitjana	0,38	0,365	0,408	0,418	0,379	
Desv. típica	0,27	0,273	0,271	0,27	0,274	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
0,12	113	72	14	20	67	
0,5	549	303	45	121	340	
0,88	347	217	29	75	218	
1	144	92	11	23	96	
Mitjana	0,639	0,648	0,613	0,636	0,646	
Desv. típica	0,263	0,27	0,281	0,251	0,263	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
0,12	296	150	44	62	177	
0,5	309	189	24	64	197	
0,88	246	160	17	50	153	
1	301	186	14	63	195	
Mitjana	0,614	0,641	0,47	0,613	0,622	
Desv. típica	0,347	0,337	0,354	0,348	0,345	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
0,12	128	75	16	29	76	
0,5	421	223	46	101	243	
0,88	473	309	29	79	326	
1	131	77	8	30	77	
Mitjana	0,671	0,686	0,593	0,643	0,685	
Desv. típica	0,273	0,273	0,28	0,276	0,27	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
0,12	89	55	10	19	50	
0,5	476	272	43	107	298	
0,88	466	285	38	88	298	
1	121	72	8	24	77	
Mitjana	0,677	0,68	0,648	0,66	0,684	
Desv. típica	0,254	0,256	0,264	0,255	0,25	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
0,12	121	72	19	25	66	
0,5	411	220	40	98	238	
0,88	440	273	31	87	291	
1	179	119	8	29	127	
Mitjana	0,683	0,698	0,587	0,658	0,706	
Desv. típica	0,275	0,278	0,296	0,27	0,27	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>						
0,12	90	52	15	21	47	
0,5	520	311	42	114	324	
0,88	453	270	34	88	291	
1	90	52	8	16	60	
Mitjana	0,659	0,659	0,613	0,641	0,67	
Desv. típica	0,25	0,248	0,281	0,251	0,244	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>						
0 a 4	61	38	7	11	40	
5 a 6	186	108	11	37	115	
7 a 8	530	303	47	120	327	
9 a 10	375	235	34	71	240	
Mitjana	7,66	7,7	7,68	7,65	7,67	
Desv. típica	1,84	1,84	2,06	1,72	1,84	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
0 a 4	66	46	3	11	45	
5 a 6	155	71	10	41	90	
7 a 8	391	232	26	94	240	
9 a 10	541	335	60	93	347	
Mitjana	7,99	8,08	8,38	7,75	8,02	
Desv. típica	1,93	1,97	1,9	1,9	1,94	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
0 a 4	73	48	7	12	50
5 a 6	177	96	15	40	97
7 a 8	484	283	35	105	305
9 a 10	418	256	42	82	270
Mitjana	7,66	7,69	7,77	7,64	7,7
Desv. típica	1,97	2,02	2,2	1,8	2
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
0 a 4	54	37	4	11	33
5 a 6	159	86	15	37	92
7 a 8	495	286	36	112	309
9 a 10	445	276	44	79	289
Mitjana	7,84	7,86	8,08	7,72	7,89
Desv. típica	1,81	1,85	1,77	1,78	1,81
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>					
0 a 4	230	139	24	45	151
5 a 6	315	184	28	71	184
7 a 8	381	220	24	81	240
9 a 10	227	141	22	42	147
Mitjana	6,31	6,34	6,15	6,3	6,28
Desv. típica	2,52	2,54	2,62	2,34	2,62

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
0 a 4	149	84	13	28	95
5 a 6	249	143	23	51	155
7 a 8	442	266	31	101	263
9 a 10	313	192	32	58	210
Mitjana	7	7,06	7,01	7,01	7,01
Desv. típica	2,32	2,32	2,51	2,18	2,38
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
0 a 4	118	82	10	23	77
5 a 6	228	119	23	47	135
7 a 8	445	264	30	97	275
9 a 10	361	218	36	72	236
Mitjana	7,27	7,24	7,43	7,24	7,3
Desv. típica	2,17	2,27	2,21	2,1	2,2
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
0 a 4	99	64	7	20	66
5 a 6	179	91	20	48	97
7 a 8	474	292	28	91	317
9 a 10	399	238	44	80	242
Mitjana	7,48	7,48	7,75	7,38	7,47
Desv. típica	2,1	2,12	2,14	2,1	2,1



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>193</b>	126	13	35	125
<b>5 a 6</b>	<b>232</b>	121	25	52	138
<b>7 a 8</b>	<b>410</b>	238	30	92	245
<b>9 a 10</b>	<b>318</b>	199	30	60	214
<b>Mitjana</b>	<b>6,82</b>	6,78	6,92	6,87	6,85
<b>Desv. típica</b>	<b>2,53</b>	2,64	2,59	2,32	2,59
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>34</b>	18	2	11	18
<b>5 a 6</b>	<b>99</b>	54	8	23	62
<b>7 a 8</b>	<b>371</b>	211	23	82	226
<b>9 a 10</b>	<b>648</b>	401	65	123	417
<b>Mitjana</b>	<b>8,42</b>	8,51	8,64	8,19	8,49
<b>Desv. típica</b>	<b>1,66</b>	1,58	1,64	1,81	1,58
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>214</b>	135	24	33	144
<b>5 a 6</b>	<b>276</b>	166	22	54	169
<b>7 a 8</b>	<b>424</b>	237	33	92	266
<b>9 a 10</b>	<b>238</b>	146	20	59	142
<b>Mitjana</b>	<b>6,48</b>	6,42	6,14	6,81	6,41
<b>Desv. típica</b>	<b>2,52</b>	2,59	2,86	2,39	2,53

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>195</b>	121	18	37	132
<b>5 a 6</b>	<b>301</b>	177	23	59	187
<b>7 a 8</b>	<b>408</b>	234	36	81	256
<b>9 a 10</b>	<b>248</b>	153	22	62	148
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>	6,62	6,55	6,75	6,56
<b>Desv. típica</b>	<b>2,4</b>	2,45	2,47	2,42	2,41
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>142</b>	86	15	26	91
<b>5 a 6</b>	<b>249</b>	153	19	46	166
<b>7 a 8</b>	<b>452</b>	256	31	100	277
<b>9 a 10</b>	<b>310</b>	190	33	68	189
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	6,98	7,05	7,17	6,93
<b>Desv. típica</b>	<b>2,28</b>	2,31	2,75	2,09	2,29
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>132</b>	83	7	29	84
<b>5 a 6</b>	<b>258</b>	157	18	52	167
<b>7 a 8</b>	<b>492</b>	277	46	104	303
<b>9 a 10</b>	<b>270</b>	167	27	54	169
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	6,95	7,41	6,92	6,97
<b>Desv. típica</b>	<b>2,15</b>	2,23	1,97	2,11	2,19

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
0 a 4	85	47	9	18	53
5 a 6	201	116	18	31	142
7 a 8	537	316	41	113	327
9 a 10	329	206	31	77	199
Mitjana	7,41	7,45	7,39	7,56	7,33
Desv. típica	1,94	1,99	1,97	1,94	1,98
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
0 a 4	85	50	3	20	58
5 a 6	207	119	19	40	130
7 a 8	498	294	32	107	315
9 a 10	362	221	45	71	219
Mitjana	7,44	7,47	7,85	7,42	7,39
Desv. típica	2,03	2,1	1,83	1,9	2,12
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
0 a 4	152	90	19	22	99
5 a 6	292	174	20	62	181
7 a 8	492	297	35	104	308
9 a 10	216	124	25	51	134
Mitjana	6,74	6,72	6,69	6,94	6,71
Desv. típica	2,16	2,2	2,54	2	2,18

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
0 a 4	164	101	17	27	113
5 a 6	228	121	21	60	131
7 a 8	486	302	29	96	316
9 a 10	273	160	32	55	162
Mitjana	6,87	6,87	6,88	6,93	6,82
Desv. típica	2,33	2,39	2,55	2,13	2,37
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
0 a 4	72	43	7	15	48
5 a 6	174	86	13	40	111
7 a 8	465	279	34	100	280
9 a 10	442	276	45	84	283
Mitjana	7,68	7,78	7,85	7,61	7,64
Desv. típica	1,91	1,88	2,08	1,87	1,93
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
0 a 4	110	66	8	17	78
5 a 6	191	106	18	43	116
7 a 8	492	295	37	104	305
9 a 10	359	217	36	75	223
Mitjana	7,36	7,39	7,59	7,46	7,28
Desv. típica	2,07	2,1	2,13	1,9	2,17
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
0 a 4	184	118	16	33	125
5 a 6	344	202	22	74	217
7 a 8	404	226	39	90	239
9 a 10	220	138	21	42	141
Mitjana	6,44	6,38	6,73	6,55	6,35
Desv. típica	2,39	2,48	2,3	2,18	2,48
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
0 a 4	130	85	10	22	91
5 a 6	252	145	22	52	163
7 a 8	505	284	41	113	310
9 a 10	264	170	26	52	159
Mitjana	6,99	6,96	7,2	7,11	6,88
Desv. típica	2,21	2,3	2,39	2,03	2,26
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
0 a 4	449	266	43	83	292
5 a 6	287	170	23	64	172
7 a 8	272	157	22	62	165
9 a 10	144	91	11	29	94
Mitjana	5,08	5,03	5,08	5,27	5,03
Desv. típica	2,97	3,04	2,81	2,84	3,02
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
0 a 4	164	102	11	30	109
5 a 6	277	158	24	61	172
7 a 8	475	279	42	97	297
9 a 10	236	145	22	50	144
Mitjana	6,7	6,7	6,89	6,74	6,66
Desv. típica	2,34	2,39	2,29	2,18	2,38

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>					
0 a 4	90	49	10	25	52
5 a 6	213	124	21	50	127
7 a 8	531	304	43	102	340
9 a 10	318	207	25	62	203
Mitjana	7,35	7,43	7,2	7,12	7,39
Desv. típica	1,99	1,96	2,16	2,1	1,95
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
0 a 4	137	77	8	31	89
5 a 6	289	170	26	60	174
7 a 8	463	276	39	97	285
9 a 10	262	162	26	51	174
Mitjana	6,86	6,89	7,19	6,75	6,87
Desv. típica	2,24	2,26	2,16	2,21	2,28
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>					
0 a 4	84	53	7	18	54
5 a 6	201	121	14	43	128
7 a 8	517	298	44	106	318
9 a 10	350	212	34	72	222
Mitjana	7,45	7,44	7,66	7,39	7,45
Desv. típica	1,94	1,99	1,93	1,98	1,93
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>					
Menys d'un any	61	36	3	26	30
Menys de dos anys	100	79	7	15	70
Menys de 3 anys	89	64	6	13	69

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències Més de 3 anys	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
	<b>903</b>	505	83	185	553
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>					
0 a 4	144	88	13	21	95
5 a 6	225	124	21	53	142
7 a 8	547	327	41	117	344
9 a 10	236	146	24	49	141
Mitjana	6,92	6,96	6,93	7,08	6,85
Desv. típica	2,13	2,12	2,26	1,97	2,16
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>					
	144	88	13	21	95
	130	58	15	42	59
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Falta vigilància / vigilants	119	72	11	17	76
Comportaments incívics d'algunes persones	109	70	7	16	76
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	104	63	10	14	69
Falta personal d'atenció	78	44	6	11	49
Tipus de gent / mal ambient	70	39	7	12	47
He vist furts o robatoris	61	37	3	12	38
Hi ha aglomeracions de gent	55	32	6	7	33
Situació actual de pandèmia	51	31	5	4	36
Poca il·luminació	41	24	1	8	29
Falten càmeres	34	17	4	6	18
Poc manteniment de les instal·lacions	31	18	0	5	23
Altres (Especifiqueu)	3	1	1	1	1
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>					
	925	551	75	198	582
	933	397	74	437	357
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Hi ha prou il·luminació	616	376	52	125	385
Hi ha càmeres	573	340	41	123	366
Hi ha vigilància / vigilants	449	286	40	85	295

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
Bon manteniment de les instal·lacions	415	251	34	70	269
Presència de gent / bon ambient de gent	382	237	37	79	234
Civisme de la gent	373	234	29	77	232
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	307	194	35	53	204
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	146	89	9	33	96
Depende de la estacion y el horario	2	2	0	1	2
No ho sap	13	7	2	4	8
Altres (Especifiqueu)	24	15	2	4	18
	1152	684	99	239	722
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>488</b>	<b>98</b>	<b>524</b>	<b>445</b>
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>					
7 a 8	538	323	39	121	334
5 a 6	255	149	15	53	172
9 a 10	209	124	28	41	120
0 a 4	150	89	18	24	97
Mitjana	6,8	6,82	6,86	6,95	6,73
Desv. típica	2,11	2,11	2,36	1,91	2,12
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>					
	150	89	18	24	97
	142	61	20	49	61
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>					
Falta vigilància / vigilants	110	65	11	19	71
Hi ha aglomeracions de gent	107	61	12	16	69
Tipus de gent / mal ambient	82	48	11	9	53
He vist furts o robatoris	67	35	8	11	41
Situació actual de pandèmia	66	38	6	12	41
Poc manteniment de l'interior dels trens	55	38	5	5	41
Falten càmeres	35	25	3	2	27
Poca il·luminació	35	20	4	7	19
Altres (Especifiqueu)	12	6	1	1	11
No ho sap	3	3	0	1	3
	1	1	0	0	1



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	883 897	533 384	74 72	186 419	553 342
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Hi ha prou il·luminació	569	341	48	109	360
Presència de gent / bon ambient de gent	458	282	42	93	287
Civisme de la gent	431	262	39	96	264
Bon manteniment de l'interior dels trens	410	247	34	78	258
Hi ha càmeres	391	232	35	79	236
Hi ha vigilància / vigilants	276	159	34	54	165
Depende de la estacion y el horario	1	0	1	0	0
No ho sap	14	11	0	4	8
Altres (Especifiqueu)	16	10	2	1	10
	1152	684	99	239	722
Base TOTAL	1152	488	98	524	445
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>					
0 a 4	117	67	16	18	76
5 a 6	234	129	18	49	151
7 a 8	575	346	38	126	362
9 a 10	226	142	26	46	133
Mitjana	6,97	7,05	6,81	7,11	6,92
Desv. típica	1,97	1,95	2,56	1,81	1,99
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN</b>					
0 a 4	407	255	31	81	266
5 a 6	507	301	48	102	324
7 a 8	204	107	17	49	114
9 a 10	34	21	4	7	17
Mitjana	4,97	4,87	5,18	5,08	4,87
Desv. típica	1,94	1,94	1,72	1,97	1,91
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA</b>					
0 a 4	227	138	18	47	143

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
5 a 6	461	255	52	91	292
7 a 8	407	260	25	87	254
9 a 10	56	31	4	14	34
Mitjana	5,82	5,84	5,81	5,88	5,79
Desv. típica	1,91	1,9	1,6	1,95	1,91

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
CATALUNYA

0 a 4	186	106	12	35	125
5 a 6	396	236	38	81	245
7 a 8	488	301	40	105	306
9 a 10	82	42	9	18	46
Mitjana	6,14	6,18	6,32	6,19	6,09
Desv. típica	1,97	1,92	1,79	1,93	1,99

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - AL SEU  
BARRI O ENTORN MÉS PROPER

0 a 4	166	105	9	36	109
5 a 6	246	128	24	53	152
7 a 8	539	326	41	112	350
9 a 10	201	125	25	38	112
Mitjana	6,69	6,73	6,99	6,66	6,61
Desv. típica	2,13	2,14	2,03	2,12	2,13

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA  
HABITUALMENT

0 a 4	152	88	14	26	97
5 a 6	262	141	20	61	164
7 a 8	503	309	46	100	329
9 a 10	234	147	20	52	133
Mitjana	6,8	6,9	6,83	6,91	6,75
Desv. típica	2,19	2,17	2,17	2,03	2,21

P23. ABANS HA RESPONST QUE  
ACTUALMENT FA VIATGES  
EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA  
PANDÈMIA, QUANTS  
EN FEIA?

0	54	16	2	54	0
1	32	1	0	32	0
2	54	8	0	54	0
3	14	1	1	14	0
4	32	4	1	32	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
	5	50	3	0	50	0
	6	78	47	2	0	78
	7	9	2	0	0	9
	8	45	19	2	0	45
	9	5	2	2	0	5
	10	585	489	7	0	585
	11	3	2	1	0	0
	12	61	34	22	0	0
	14	32	16	15	0	0
	15	14	8	5	0	0
16 i més		81	34	41	0	0
Mitjana		9,21	10,06	15,85	2,37	9,4
Desv. típica		5,61	3,97	7,59	1,85	1,32
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23		54	16	2	54	0
		110	26	4	110	0
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>						
	0	19	7	2	19	0
	1	6	0	0	6	0
	2	13	2	0	13	0
	3	2	0	0	2	0
	4	3	1	0	3	0
	5	1	0	0	1	0
	6	1	0	0	1	0
	8	0	0	0	0	0
	10	1	1	0	1	0
16 i més		8	4	1	8	0
Mitjana		7,27	10,07	29,07	7,27	
Desv. típica		16,24	16,29	57,8	16,24	
Base TOTAL		1152	684	99	239	722
		1152	488	98	524	445
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>						
Reducció + 10 viatges		18	5	5	0	0
Reducció 6-10 viatges		140	45	5	0	83
Reducció 1-5 viatges		268	124	16	58	150
No ha reduït la quantitat de viatges		658	475	56	127	475
Increment 1-5 viatges		32	9	6	23	8
Increment 6-10 viatges		35	26	9	27	7
Increment + 10 viatges		3	0	3	3	0
Mitjana		-1,63	-0,95	-0,47	0,94	-1,41
Desv. típica		4,59	3,97	5,28	3,59	2,61

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	425	174	26	58	232
	379	126	24	125	132
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>					
Surt menys / es mou menys	213	79	11	35	104
Treballa des de casa	183	70	4	22	113
Evita els llocs amb molta gent	133	53	10	21	70
Anar en transport públic em genera inseguretat	55	17	4	10	30
Ara estic en ERTA / aturat	27	13	0	4	15
Las clases son online	25	17	5	0	14
trabajo menos horas / falta de trabajo	12	8	0	2	8
uso el coche	9	2	1	0	7
Camino més	6	3	0	1	4
COVID	5	2	1	1	0
Confinament domiciliari	3	2	0	1	0
Jubilació	2	0	0	2	0
Altres (especifiqueu)	9	1	2	2	4
	1152	684	99	239	722
Base TOTAL	1152	488	98	524	445
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>					
Obligatorietat ús de la mascareta	1101	660	95	225	696
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	667	440	66	117	420
Increment de la neteja i desinfecció de trens	770	482	67	152	491
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	678	426	63	138	430
Tren del silenci	877	565	86	148	576
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>					
SÍ	695	416	61	152	427
NO	456	267	38	87	294
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	456	267	38	87	294
	444	194	38	189	178
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>					
Gel hidroalcohòlic	56	34	4	11	34
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	23	12	4	4	11

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	25	18	0	6	18
-- Gel hidroalcohòlic als trens	9	4	0	2	6
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	155	103	16	16	112
Distanciament	236	125	17	51	153
-- Evitar/reduir les aglomeracions (en general)	34	18	3	7	24
-- Distància entre persones (en general)	25	10	2	4	20
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	83	36	6	22	49
-- Més trens / més freqüència per evitar aglomeracions	119	71	9	24	77
Més desinfecció	25	16	5	5	15
Més neteja	50	29	6	7	33
Ventilació/renovació aire a l'interior dels trens	16	7	3	4	11
Altres	24	12	3	4	16
Ns/Nc	13	7	0	4	6
Mitjana mencions	1,32	1,28	1,45	1,24	1,35
Desv. típica mencions	0,61	0,54	0,93	0,55	0,63
	1152	684	99	239	722
Base TOTAL	1152	488	98	524	445
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>					
0 a 4	105	60	10	15	73
5 a 6	236	134	15	51	151
7 a 8	511	304	43	110	315
9 a 10	298	185	32	62	182
Mitjana	7,23	7,31	7,41	7,31	7,17
Desv. típica	1,94	1,86	2,22	1,83	1,96

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>					
AHIR	963	585	89	194	598
ELS DARRERS 7 DIES	102	49	4	29	59
ELS DARRERS 30 DIES	39	19	0	10	29
EL DARRER ANY	14	7	2	3	10
FA MÉS TEMPS / MAI	33	23	4	3	25
	1105	653	94	233	687
Base HA ACCEDIDO EN P32	1110	464	93	513	420
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>					
INSTAGRAM	880	526	76	183	550
FACEBOOK	615	344	49	153	364
TWITTER	477	270	39	102	301
LINKEDIN	311	187	23	59	200
PINTEREST	230	141	23	42	141
TIKTOK	191	122	22	32	122
SNAPCHAT	67	43	8	9	42
WhatsApp	35	23	1	8	21
TUMBLR	20	11	3	4	11
FLICKR	13	8	0	6	6
YouTube	12	7	1	3	8
BADOO	10	4	0	3	6
XING	5	2	0	1	4
FOURSQUARE	5	3	1	2	3
HIS	3	1	0	1	0
Reddit	3	2	0	1	3
ALTRES (especifiqueu)	23	18	1	3	19
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>					
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	890	526	75	189	552
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	765	455	65	151	484
HOBBIES	532	332	44	99	350
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	457	276	43	85	295
RELACIONS PROFESSIONALS	443	269	37	78	284
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	23	11	1	6	11
entretenimiento	5	4	0	2	3
Trabajo	3	2	0	1	2
ALTRES (especifiqueu)	19	16	2	2	15
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>					
SÍ, A FACEBOOK	99	58	10	25	56
SÍ, A TWITTER	235	142	19	43	146

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	82	49	10	12	48
Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES	366	222	32	70	223
	354	155	32	149	138
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT</b>					
(FGC)	209	127	24	30	133
TMB	158	99	16	30	95
Renfe	114	72	9	24	68
Metro	27	9	5	7	14
Tram	14	8	1	1	11
Autobús (sense especificar)	4	1	0	2	2
ALTRES (especifiqueu)	64	35	4	16	37
Cap	16	12	1	4	8
Mitjana mencions	1,66	1,63	1,86	1,64	1,65
Desv. típica mencions	0,86	0,84	0,92	0,9	0,86
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>					
Incidències i estat del servei	232	150	18	34	155
Informació	118	68	11	26	69
Horaris	43	29	4	8	27
Comunicar-se i presentar queixes	16	9	1	1	10
Ofertes i promocions	14	8	2	4	7
Consulta trajectes	2	1	0	2	0
Altres	10	3	3	4	3
Ns/Nc	10	7	1	4	4
Mitjana mencions	1,22	1,24	1,24	1,22	1,24
Desv. típica mencions	0,48	0,49	0,61	0,46	0,49
	1152	684	99	239	722
Base TOTAL	1152	488	98	524	445
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>					
Catalunya	1149	683	99	238	721
Resta d'Espanya	3	2	0	1	2
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>					
BARCELONA	378	219	27	95	223
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	118	55	11	29	66
SABADELL	78	52	6	13	55
TERRASSA	73	51	8	6	54
SANT BOI DE LLOBREGAT	71	40	5	11	47
SANT CUGAT DEL VALLÈS	71	44	9	8	47

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	64	28	4	16	41
RUBÍ	37	19	11	3	20
SANT VICENÇ DELS HORTS	35	18	3	7	24
SANT ANDREU DE LA BARCA	29	19	4	7	15
MANRESA	16	10	0	7	9
CERDANYOLA DEL VALLÈS	14	11	0	3	11
IGUALADA	13	5	0	4	8
MARTORELL	13	10	0	2	10
PIERA	10	8	1	2	7
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	10	6	1	2	5
OLESA DE MONTSERRAT	7	1	1	6	0
Premià de Mar	7	7	0	0	6
MATARÓ	6	6	0	0	6
PALLEJÀ	6	3	2	2	3
TORRELLES DE LLOBREGAT	6	4	1	1	3
CORBERA DE LLOBREGAT	5	5	0	0	5
SANT JOAN DESPI	5	3	0	1	3
MASQUEFA	4	1	1	1	3
Sant Vicenç de Castellet	4	2	1	1	2
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	4	0	1	2
Sant Feliu de Llobregat	3	3	0	0	2
EL PRAT DE LLOBREGAT	3	3	0	1	3
Cervelló	3	3	0	0	2
BADALONA	3	1	1	1	2
Sant Llorenç d'Hortons	2	2	0	1	0
ABRERA	2	1	1	1	0
Santa Coloma de Gramanet	2	2	0	1	2
Castellbisbal	1	1	0	0	1
LLEIDA	1	0	0	1	0
Resta de poblacions (1 esment)	48	36	2	7	37
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>					
Catalunya	892	540	70	188	567
Resta d'Espanya	110	65	9	21	65
Estranger	150	79	20	30	90
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>					
FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER	259	144	29	50	155
CATALUNYA	257	109	30	108	95
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>					
Fins a 5	84	56	11	15	48
De 6 a 10	32	12	4	5	18
D11 a 20	88	47	9	16	55
Més de 20	54	29	4	14	34
Mitjana	15,55	14,7	12,24	17,73	16,08
Desv. típica	14,75	14,47	12,2	16,78	14,82
Base TOTAL	1152	684	99	239	722
Base TOTAL	1152	488	98	524	445
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>					
Home	393	226	30	96	229



PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
Dona	751	455	69	143	488
No binari (Especifiqueu, si voleu)	7	4	0	0	5
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>					
Fins 19 anys	149	105	15	29	88
20 a 30 anys	345	203	41	51	222
31 a 45 anys	325	193	23	70	202
Més de 45 anys	333	183	20	88	211
Mitjana	36,43	35,63	32	39,73	36,37
Desv. típica	14,17	13,87	13,09	15,52	13,7
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>					
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	90	46	12	20	54
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	713	450	56	132	475
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	47	12	0	26	18
Aturat/ada / busca feina	48	18	3	17	22
Tasques de la llar (no remunerades)	13	3	4	3	7
Estudiant	230	148	24	36	142

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
Freqüències		>10 viatges
Total	1152	191
Muestra real	1152	183
	309	25
Base PANELISTES	430	26
<b>P0. QUINS DELS SEGÜENTS TRANSPORTS PÚBLICS UTILITZEU, NI QUE SIGUI DE TANT EN TANT?</b>		
Bus urbà	230	22
Bus interurbà	95	9
Metro	271	21
Tramvia	110	7
Ferrocarrils de la Generalitat	309	25
Renfe Rodalies	158	7
<b>POB. AMB QUINA FREQUÈNCIA FEU SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>		
De vegades	168	4
Sovint	65	9
Gairebé sempre	51	7
Sempre	26	5
	1152	191
Base TOTAL	1152	183
<b>LÍNIA</b>		
Línia Barcelona - Vallès (Plaça Catalunya - Sant Cugat - Sabadell - Terrassa)	575	108
Línia Llobregat - Anoia (Plaça Espanya - Martorell - Igualada - Manresa)	577	83
	575	108
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	104
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>		
01. PL. CATALUNYA	117	10
02. PROVENÇA	47	10
03. GRÀCIA	68	18
05. MUNTANER	24	1
07. TRES TORRES	2	0
08. SARRIÀ	37	6
09. REINA ELISENDA	1	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	>10 viatges
Freqüències		
12. PUTXET	35	11
13. TIBIDABO	9	1
17. LES PLANES	1	0
18. LA FLORESTA	1	1
19. VALLDOREIX	3	1
20. SANT CUGAT	28	5
21. MIRASOL	3	0
22. HOSPITAL GENERAL	1	0
23. RUBÍ	25	9
24. LES FONTS	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	59	15
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	4	1
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	2	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	3	0
29. VOLPELLERES	10	3
30. SANT JOAN	1	0
31. BELLATERRA	3	1
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	10	1
33. SANT QUIRZE	6	1
34. CAN FEU / GRÀCIA	3	2
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	8	1
36. LA CREU ALTA	64	9
37. SABADELL NORD	2	1

577 83

Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA 532 79

P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR  
EL TRAJECTE -  
LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA  
ESPANYA -  
MARTORELL - IGUALADA -  
MANRESA).

01. PL ESPANA	144	13
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	16	1
03. ILDEFONS CERDÀ	56	11
04. EUROPA / FIRA	73	16
05. GORNAL	4	0
06. SANT JOSEP	3	1
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	58	8
08. ALMEDA	25	4
09. CORNELLÀ RIERA	45	3
10. SANT BOI	41	13
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	7	1
12. COLÒNIA GÜELL	2	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	9	0
15. CAN ROS	9	2
16. QUATRE CAMINS	2	0
17. PALLEJÀ	4	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	8	1
19. PALAU	4	2
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1	0
21. MARTORELL CENTRAL	2	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	3	1
23. ABRERA	1	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	6	1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	>10 viatges
<b>Freqüències</b>		
26. AERI MONTSERRAT	0	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	5	1
30. MANRESA VILADORDIS	1	0
31. MANRESAALTA	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	11	2
35. CAN PARELLADA	0	0
36. MASQUEFA	1	0
37. PIERA	10	1
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0
42. IGUALADA	18	1
	<b>1152</b>	<b>191</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>183</b>

**P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT  
VAU FER SERVIR PER  
ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .**

A peu	744	141
Metro	201	22
Bus urbà	79	12
Cotxe particular	45	5
Patinet	18	3
Altres trajectes FGC	15	1
Bus interurbà	13	2
Bicicleta particular	11	1
Renfe / rodalies	6	1
Moto	5	0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	5	0
Taxi	3	1
Moto elèctrica	2	1
Altres. (Especifiqueu)	5	0
<b>Base VA ACCEDIR A L ESTACIÓ EN COTXE</b>	<b>45</b>	<b>5</b>
	<b>58</b>	<b>5</b>

**P2C. ÉREU...?**

Conductor	29	3
Acompanyant, conduïa una altra persona	15	2

**P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR  
ÉS...?**

Gasolina	35	3
Elèctric	2	0
Híbrid	3	0
No ho sé	4	2
	<b>575</b>	<b>108</b>
<b>Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS</b>	<b>620</b>	<b>104</b>

**P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- BV  
(PLAÇA CATALUNYA -  
SANT CUGAT - SABADELL -  
TERRASSA).**

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
Freqüències		>10 viatges
01. PL. CATALUNYA	119	19
02. PROVENÇA	55	7
03. GRÀCIA	43	4
04. SANT GERVASI	1	0
05. MUNTANER	28	6
06. BONANOVA	4	3
07. TRES TORRES	7	0
08. SARRIÀ	53	12
09. REINA ELISENDA	6	0
10. PLAÇA MOLINA	1	0
11. PÀDUA	6	2
12. PUTXET	10	3
13. TIBIDABO	21	5
14. PEU FUNICULAR	5	2
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	1
16. BAIXADORVALLVIDRERA	2	0
17. LES PLANES	4	0
18. LA FLORESTA	4	1
19. VALLDOREIX	7	1
20. SANT CUGAT	41	7
21. MIRASOL	2	0
22. HOSPITAL GENERAL	11	4
23. RUBÍ	28	7
24. LES FONTS	2	0
25. TERRASSA RAMBLA	13	5
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	7	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	8	3
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	6	4
29. VOLPELLERES	9	1
30. SANT JOAN	6	0
31. BELLATERRA	2	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	32	5
33. SANT QUIRZE	4	3
34. CAN FEU / GRÀCIA	4	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	6	2
36. LA CREU ALTA	11	2
37. SABADELL NORD	4	1
38. SABADELL PARC DEL NORD	2	1

577 83

Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA 532 79

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU

FINALITZAR AQUEST

TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LA

(PLAÇA ESPANYA -

MARTORELL - IGUALADA -

MANRESA).

01. PL ESPANA	156	19
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	14	3
03. ILDEFONS CERDÀ	27	3
04. EUROPA / FIRA	37	4
05. GORNAL	4	1
06. SANT JOSEP	11	1
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	56	11
08. ALMEDA	39	6
09. CORNELLÀ RIERA	30	3

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	>10 viatges
Freqüències		
10. SANT BOI	36	3
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	15	4
12. COLÒNIA GÜELL	2	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	1	1
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	16	3
15. CAN ROS	12	2
16. QUATRE CAMINS	15	2
17. PALLEJÀ	8	3
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	25	3
19. PALAU	4	1
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	2	0
21. MARTORELL CENTRAL	5	1
22. MARTORELL ENLLAÇ	3	1
23. ABRERA	7	3
24. OLESA DE MONTSERRAT	3	1
25. ESPARREGUERA	5	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	2	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	1
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	3	0
30. MANRESA VILADORDIS	4	0
31. MANRESAALTA	1	0
32. MANRESA BAIXADOR	8	1
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	1	0
34. LA BEGUDA	0	0
35. CAN PARELLADA	2	0
36. MASQUEFA	5	1
37. PIERA	7	1
39. CAPELLADES	4	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	4	0
42. IGUALADA	2	0

1152 191

Base TOTAL 1152 183

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

ORIGEN

Domicili	318	62
Treball	490	61
Estudi	145	34
Gestions personals	151	27
Turisme	6	0
Altres llocs / Motius	41	7

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

DESTÍ

Domicili	317	53
Treball	450	70
Estudi	150	37
Gestions personals	173	23
Turisme	12	0
Altres llocs / Motius	49	7

P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.

Domicili + Domicili	0	0
Domicili + Treball	380	59

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	>10 viatges
<b>Freqüències</b>		
Domicili + Estudi	124	35
Domicili + Gestions personals	88	16
Domicili + Turisme	38	6
Domicili + Altres llocs / Motius	5	0
Treball + Treball	263	33
Treball + Estudi	16	0
Treball + Gestions personals	16	5
Treball + Turisme	3	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0
Estudi + Estudi	73	16
Estudi + Gestions personals	8	2
Estudi + Turisme	2	2
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0
Gestions personals + Gestions personals	104	14
Gestions personals + Turisme	4	1
Gestions personals + Altres llocs / Motius	1	0
Turisme + Turisme	21	2
Turisme + Altres llocs / Motius	1	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	6	0
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>		
TREBALL O	237	54
ESTUDIS	217	53
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>		
SÍ	219	48
NO	18	6
<b>Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ DOMICILI</b>		
DESTINACIÓ	267	40
DOMICILI	216	37
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>		
SÍ	241	38
NO	27	2
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	460	86
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	388	84
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>		
01. PL. CATALUNYA	49	6
02. PROVENÇA	22	6

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	>10 viatges
Freqüències		
03. GRÀCIA	16	1
05. MUNTANER	10	3
06. BONANOVA	5	1
07. TRES TORRES	3	0
08. SARRIÀ	25	7
11. PÀDUA	1	1
12. PUTXET	1	1
13. TIBIDABO	4	0
14. PEU FUNICULAR	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	1
17. LES PLANES	2	0
18. LA FLORESTA	1	1
19. VALLDOREIX	4	0
20. SANT CUGAT	23	3
21. MIRASOL	1	0
22. HOSPITAL GENERAL	4	1
23. RUBÍ	12	3
24. LES FONTS	1	0
25. TERRASSA RAMBLA	9	2
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	5	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	4	2
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	2	1
29. VOLPELLERES	4	1
30. SANT JOAN	1	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	11	2
33. SANT QUIRZE	2	1
34. CAN FEU / GRÀCIA	4	1
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1	0
36. LA CREU ALTA	13	2
37. SABADELL NORD	2	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	1	0
01. PL ESPANA	59	11
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	8	2
03. ILDEFONS CERDÀ	15	3
04. EUROPA / FIRA	17	2
05. GORNAL	1	1
06. SANT JOSEP	6	1
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	18	1
08. ALMEDA	8	4
09. CORNELLÀ RIERA	12	1
10. SANT BOI	17	3
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	9	1
12. COLÒNIA GÜELL	2	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	9	2
15. CAN ROS	5	0
16. QUATRE CAMINS	3	2
17. PALLEJÀ	3	3
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	8	1
19. PALAU	1	0
21. MARTORELL CENTRAL	1	1
22. MARTORELL ENLLAÇ	1	0
23. ABRERA	1	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	1	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	1
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	2	0
32. MANRESA BAIXADOR	4	1

Psyma Iberica Marketing Research, SL



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
Freqüències		>10 viatges
35. CAN PARELLADA	2	0
36. MASQUEFA	0	0
37. PIERA	2	0
42. IGUALADA	3	1
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>		
A peu	308	61
Metro	91	13
Bus urbà	18	5
Cotxe particular	14	1
Renfe / rodalies	10	2
Patinet	7	1
Bus interurbà	7	0
Bicicleta particular	2	2
Moto	2	0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0	0
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	14 15	1 1
<b>P27C. ÉREU...?</b>		
Conductor	9	1
Acompanyant, conduïa una altra persona	6	0
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>		
Gasolina	14	1
No ho sé	0	0
	<b>1152</b>	<b>191</b>
Base TOTAL	<b>1152</b>	<b>183</b>
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>		
	0	40
	1	50
	2	110
	3	21
	4	85
	5	61
	6	115
	7	7
	8	63
	9	2
	10	497
	11	4
	12	36
	14	19
	15	8
16 i més	32	26

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
Freqüències		>10 viatges
Mitjana	7,58	11,41
Desv. típica	4,39	5,73
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P24	40 85	1 1
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>		
	1 24	0
	2 11	0
	3 0	0
	4 3	0
	6 1	1
Mitjana	1,73	6
Desv. típica	1,22	
	1152	191
Base TOTAL	1152	183
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>		
0 a 4	60	10
5 a 6	135	16
7 a 8	567	97
9 a 10	390	68
Mitjana	7,78	7,85
Desv. típica	1,69	1,78
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>		
POC	114	31
BASTANT	499	73
MOLT	539	87

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
Freqüències	>10 viatges	
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>		
POC	116	22
BASTANT	470	77
MOLT	566	92
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>		
POC	170	39
BASTANT	467	78
MOLT	515	74
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>		
POC	71	23
BASTANT	432	72
MOLT	648	96
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>		
POC	281	64
BASTANT	470	68
MOLT	400	59

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
Freqüències		>10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>		
POC	114	28
BASTANT	526	78
MOLT	512	84
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>		
POC	137	29
BASTANT	383	61
MOLT	632	101
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>		
POC	136	30
BASTANT	408	61
MOLT	609	100
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>		
POC	112	27
BASTANT	370	67
MOLT	670	97

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
<p> <b>Freqüències</b>  <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS</b>  <b>EN TRES GRUPS</b>  <b>DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN</b>  <b>COSTAT, ELS QUE</b>  <b>SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS</b>  <b>QUE SÓN MOLT</b>  <b>IMPORTANTS PER A VOSTÈ. -</b>  <b>ACOMPLEIX ELS HORARIS</b>  <b>ESTABLERTS..</b> </p>		>10 viatges
POC	22	7
BASTANT	268	54
MOLT	862	130
<p> <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS</b>  <b>EN TRES GRUPS</b>  <b>DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN</b>  <b>COSTAT, ELS QUE</b>  <b>SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS</b>  <b>QUE SÓN MOLT</b>  <b>IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI</b>  <b>HA AGLOMERACIONS</b>  <b>AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b> </p>		
POC	187	50
BASTANT	430	68
MOLT	535	74
<p> <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS</b>  <b>EN TRES GRUPS</b>  <b>DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN</b>  <b>COSTAT, ELS QUE</b>  <b>SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS</b>  <b>QUE SÓN MOLT</b>  <b>IMPORTANTS PER A VOSTÈ. -</b>  <b>NORMALMENT POTS SEURE..</b> </p>		
POC	203	45
BASTANT	560	90
MOLT	389	57
<p> <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS</b>  <b>EN TRES GRUPS</b>  <b>DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN</b>  <b>COSTAT, ELS QUE</b>  <b>SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS</b>  <b>QUE SÓN MOLT</b>  <b>IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO</b>  <b>PRODUËIX UN SOROLL</b>  <b>AMOÏNADOR..</b> </p>		
POC	297	67
BASTANT	471	65
MOLT	384	59

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
Freqüències	>10 viatges	
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>		
POC	213	41
BASTANT	587	86
MOLT	353	64
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>		
POC	153	43
BASTANT	498	78
MOLT	501	69
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>		
POC	75	12
BASTANT	476	81
MOLT	601	98
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>		
POC	187	41
BASTANT	500	86
MOLT	465	64

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
Freqüències	>10 viatges	
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>		
POC	170	37
BASTANT	308	57
MOLT	673	97
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>		
POC	169	28
BASTANT	288	61
MOLT	696	102
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>		
POC	65	13
BASTANT	456	89
MOLT	631	90
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>		
POC	526	99
BASTANT	469	75
MOLT	158	17

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
Freqüències		>10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>		
POC	113	26
BASTANT	549	87
MOLT	490	78
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>		
POC	296	57
BASTANT	309	48
MOLT	547	86
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>		
POC	128	23
BASTANT	421	76
MOLT	604	92
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>		
POC	89	20
BASTANT	476	71
MOLT	587	100



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
Freqüències	>10 viatges	
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>		
POC	121	30
BASTANT	411	75
MOLT	619	86

<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>		
POC	90	22
BASTANT	520	82
MOLT	542	87

**SALTO.**

<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>		
ACCESO A LAS ESTACIONES	163	30
	162	25

<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>			
	1	43	10
	2	27	3
	3	26	5
	4	33	7
	5	35	5

<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>		
ACCESO AL TREN / SEA	112	19
FÁCIL SUBIR	117	18

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
Freqüències		>10 viatges
	2	29
	3	28
	4	19
	5	28

Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE	87	13
	90	13

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..	1	7	3
	2	14	1
	3	25	5
	4	12	1
	5	28	3

Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL	180	33
	175	26

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..	1	18	2
	2	34	7
	3	40	5
	4	43	5
	5	45	15

Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA	141	19
	137	17

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..	1	16	6
	2	22	3
	3	37	7
	4	35	1
	5	31	2

Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE	84	19
	83	16

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
<b>Freqüències</b>		<b>&gt;10 viatges</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>		
	<b>1 12</b>	<b>4</b>
	<b>2 11</b>	<b>3</b>
	<b>3 24</b>	<b>5</b>
	<b>4 18</b>	<b>3</b>
	<b>5 20</b>	<b>4</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>	<b>350</b>	<b>63</b>
	<b>333</b>	<b>56</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>		
	<b>1 119</b>	<b>14</b>
	<b>2 68</b>	<b>25</b>
	<b>3 45</b>	<b>8</b>
	<b>4 67</b>	<b>9</b>
	<b>5 50</b>	<b>6</b>
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>	<b>208</b>	<b>34</b>
	<b>208</b>	<b>32</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>		
	<b>1 35</b>	<b>10</b>
	<b>2 58</b>	<b>7</b>
	<b>3 40</b>	<b>9</b>
	<b>4 41</b>	<b>7</b>
	<b>5 34</b>	<b>2</b>
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>	<b>273</b>	<b>54</b>
	<b>258</b>	<b>47</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>		
	<b>1 52</b>	<b>12</b>
	<b>2 59</b>	<b>9</b>
	<b>3 67</b>	<b>14</b>
	<b>4 52</b>	<b>11</b>
	<b>5 43</b>	<b>9</b>

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
Freqüències		>10 viatges
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	519	73
	520	72

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
ACOMPLEIX ELS  
HORARIS ESTABLERTS..

1	153	26
2	133	13
3	100	16
4	67	11
5	66	7

Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO	165	26
	160	27

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
NO HI HA  
AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS  
DEL VEHICLE..

1	27	4
2	23	2
3	38	6
4	30	9
5	47	6

Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE	133	17
	137	17

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
NORMALMENT POTS  
SEURE..

1	10	2
2	29	1
3	28	4
4	36	7
5	31	3

Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO	52	8
	45	8

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
NO PRODUCEIX UN  
SOROLL AMOÏNADOR..

1	4	0
2	2	0
3	5	2
4	22	2

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
<b>Freqüències</b>		<b>&gt;10 viatges</b>
	<b>5</b>	<b>18</b>
		<b>4</b>
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>	<b>60</b>	<b>12</b>
	<b>50</b>	<b>11</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>		
	<b>1</b>	<b>9</b>
	<b>2</b>	<b>11</b>
	<b>3</b>	<b>11</b>
	<b>4</b>	<b>16</b>
	<b>5</b>	<b>13</b>
		<b>3</b>
		<b>1</b>
		<b>3</b>
		<b>3</b>
		<b>2</b>
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>	<b>82</b>	<b>17</b>
	<b>84</b>	<b>18</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>		
	<b>1</b>	<b>2</b>
	<b>2</b>	<b>8</b>
	<b>3</b>	<b>17</b>
	<b>4</b>	<b>20</b>
	<b>5</b>	<b>35</b>
		<b>0</b>
		<b>2</b>
		<b>4</b>
		<b>4</b>
		<b>6</b>
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>	<b>143</b>	<b>36</b>
	<b>152</b>	<b>35</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>		
	<b>1</b>	<b>16</b>
	<b>2</b>	<b>26</b>
	<b>3</b>	<b>29</b>
	<b>4</b>	<b>33</b>
	<b>5</b>	<b>39</b>
		<b>3</b>
		<b>8</b>
		<b>6</b>
		<b>10</b>
		<b>10</b>
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>	<b>107</b>	<b>11</b>
	<b>103</b>	<b>12</b>

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
<b>Freqüències</b>		<b>&gt;10 viatges</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>		
1	17	3
2	23	1
3	24	6
4	16	0
5	27	1
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>	<b>324</b>	<b>54</b>
	<b>322</b>	<b>49</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>		
1	96	18
2	74	10
3	56	5
4	60	14
5	38	7
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>	<b>232</b>	<b>39</b>
	<b>231</b>	<b>35</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>		
1	66	4
2	53	16
3	37	4
4	41	4
5	34	10
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>	<b>275</b>	<b>42</b>
	<b>257</b>	<b>36</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>		
1	45	5
2	48	9
3	50	7
4	65	8
5	67	14

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
Freqüències		>10 viatges
Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA	16	2
ENTRETENIDO	16	1

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL  
VIATGE RESULTA  
ENTRETINGUT..

1	3	0
3	1	0
4	5	0
5	7	2

Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA	144	24
ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO	133	24

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
ALS COTXES,  
TEMPERATURA ADEQUADA A CADA  
ÈPOCA DE L'ANY..

1	14	5
2	28	4
3	35	5
4	33	5
5	33	6

Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO	301	43
	304	44

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL  
PREU DEL  
BITLLET ÉS ADEQUAT..

1	92	13
2	64	8
3	55	8
4	43	5
5	48	10

Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS	131	24
Y TRANSBORDOS	141	24

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
COORDINACIÓ DE  
TARIFES, HORARIS I  
TRANSBORDAMENTS..

1	18	0
2	33	7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
Freqüències		>10 viatges
	3 30	6
	4 21	5
	5 28	6
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVICIO	121 123	20 18
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..	1 16 2 17 3 30 4 31 5 26	1 1 6 9 4
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO	179 170	23 25
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..	1 20 2 27 3 37 4 52 5 44	7 6 2 5 3
Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES	90 84	14 14
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..	1 15 2 15 3 19 4 23 5 18	0 2 4 3 5
Base TOTAL	1152 1152	191 183



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		>10 viatges
<b>Freqüències</b>			
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS</b>			
<b>D'ACCÉS A LES</b>			
<b>ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES,</b>			
<b>ASCENSORS,...)..</b>			
	<b>0,12</b>	<b>114</b>	<b>31</b>
	<b>0,5</b>	<b>499</b>	<b>73</b>
	<b>0,88</b>	<b>376</b>	<b>57</b>
	<b>1</b>	<b>163</b>	<b>30</b>

Mitjana **0,657** 0,63  
Desv. típica **0,269** 0,3

<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT</b>			
<b>D'ACCÉS AL TREN /</b>			
<b>SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>			
	<b>0,12</b>	<b>116</b>	<b>22</b>
	<b>0,5</b>	<b>470</b>	<b>77</b>
	<b>0,88</b>	<b>454</b>	<b>73</b>
	<b>1</b>	<b>112</b>	<b>19</b>

Mitjana **0,66** 0,65  
Desv. típica **0,265** 0,273

<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>			
<b>CUES, S'ADQUIREIX</b>			
<b>O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET</b>			
<b>RÀPIDAMENT..</b>			
	<b>0,12</b>	<b>170</b>	<b>39</b>
	<b>0,5</b>	<b>467</b>	<b>78</b>
	<b>0,88</b>	<b>429</b>	<b>62</b>
	<b>1</b>	<b>87</b>	<b>13</b>

Mitjana **0,623** 0,579  
Desv. típica **0,281** 0,294

<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT</b>			
<b>ESTIGUI BEN</b>			
<b>INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>			
	<b>0,12</b>	<b>71</b>	<b>23</b>
	<b>0,5</b>	<b>432</b>	<b>72</b>
	<b>0,88</b>	<b>468</b>	<b>63</b>
	<b>1</b>	<b>180</b>	<b>33</b>

Mitjana **0,709** 0,667  
Desv. típica **0,251** 0,285

<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA</b>			
<b>EMPLEATS QUE ATENEN I</b>			
<b>VIGILEN..</b>			
	<b>0,12</b>	<b>281</b>	<b>64</b>
	<b>0,5</b>	<b>470</b>	<b>68</b>
	<b>0,88</b>	<b>259</b>	<b>39</b>
	<b>1</b>	<b>141</b>	<b>19</b>

Mitjana **0,554** 0,5  
Desv. típica **0,309** 0,323

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		>10 viatges
<b>Freqüències</b>			
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS</b>			
<b>EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>			
	0,12	114	28
	0,5	526	78
	0,88	428	65
	1	84	19
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>		0,623
<b>Desv. típica</b>	<b>0,258</b>		0,285
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA</b>			
<b>D'ESPERAR</b>			
<b>L'ARRIBADA DE TREN / PASSA</b>			
<b>SOVINT..</b>			
	0,12	137	29
	0,5	383	61
	0,88	282	38
	1	350	63
<b>Mitjana</b>	<b>0,699</b>		0,682
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>		0,317
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A</b>			
<b>DUR-TE A</b>			
<b>DESTINACIÓ..</b>			
	0,12	136	30
	0,5	408	61
	0,88	401	66
	1	208	34
<b>Mitjana</b>	<b>0,678</b>		0,66
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>		0,304
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS</b>			
<b>AGAFAR A QUALSEVOL</b>			
<b>HORA QUE EL NECESSITIS..</b>			
	0,12	112	27
	0,5	370	67
	0,88	397	43
	1	273	54
<b>Mitjana</b>	<b>0,712</b>		0,674
<b>Desv. típica</b>	<b>0,279</b>		0,306
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX</b>			
<b>ELS HORARIS</b>			
<b>ESTABLERTS.</b>			
	0,12	22	7
	0,5	268	54
	0,88	343	57
	1	519	73
<b>Mitjana</b>	<b>0,831</b>		0,792
<b>Desv. típica</b>	<b>0,221</b>		0,243

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		>10 viatges
<b>Freqüències</b>			
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>			
<b>AGLOMERACIONS AL</b>			
<b>PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>			
	<b>0,12</b>	<b>185</b>	50
	<b>0,5</b>	<b>430</b>	68
	<b>0,88</b>	<b>372</b>	47
	<b>1</b>	<b>163</b>	26
	<b>1,12</b>	<b>2</b>	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,633</b>		0,564
<b>Desv. típica</b>	<b>0,297</b>		0,323
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>			
<b>NORMALMENT POTS ANAR</b>			
<b>ASSEGUT..</b>			
	<b>0,12</b>	<b>203</b>	45
	<b>0,5</b>	<b>560</b>	90
	<b>0,88</b>	<b>255</b>	40
	<b>1</b>	<b>133</b>	17
<b>Mitjana</b>	<b>0,575</b>		0,535
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>		0,292
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO</b>			
<b>PRODUËIX UN SOROLL</b>			
<b>AMOÏNADOR..</b>			
	<b>0,12</b>	<b>297</b>	67
	<b>0,5</b>	<b>471</b>	65
	<b>0,88</b>	<b>332</b>	50
	<b>1</b>	<b>52</b>	8
<b>Mitjana</b>	<b>0,534</b>		0,488
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>		0,317
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES</b>			
<b>O ESTACIONS SÓN</b>			
<b>CÒMODES PER ESPERAR..</b>			
	<b>0,12</b>	<b>213</b>	41
	<b>0,5</b>	<b>587</b>	86
	<b>0,88</b>	<b>293</b>	52
	<b>1</b>	<b>60</b>	12
<b>Mitjana</b>	<b>0,552</b>		0,554
<b>Desv. típica</b>	<b>0,271</b>		0,289
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES</b>			
<b>SENSE BRUSQUEDATS</b>			
<b>DURANT EL TRAJECTE..</b>			
	<b>0,12</b>	<b>153</b>	43
	<b>0,5</b>	<b>498</b>	78
	<b>0,88</b>	<b>418</b>	52
	<b>1</b>	<b>82</b>	17
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>		0,562
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>		0,302

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		>10 viatges
<b>Freqüències</b>			
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>			
	0,12	75	12
	0,5	476	81
	0,88	458	63
	1	143	36
<b>Mitjana</b>	<b>0,688</b>		0,695
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>		0,256
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>			
	0,12	187	41
	0,5	500	86
	0,88	358	53
	1	107	11
<b>Mitjana</b>	<b>0,603</b>		0,553
<b>Desv. típica</b>	<b>0,285</b>		0,288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>			
	0,12	170	37
	0,5	308	57
	0,88	349	43
	1	324	54
<b>Mitjana</b>	<b>0,7</b>		0,652
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>		0,329
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>			
	0,12	169	28
	0,5	288	61
	0,88	463	63
	1	232	39
<b>Mitjana</b>	<b>0,698</b>		0,671
<b>Desv. típica</b>	<b>0,301</b>		0,301
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>			
	0,12	65	13
	0,5	456	89
	0,88	356	48
	1	275	42
<b>Mitjana</b>	<b>0,715</b>		0,68
<b>Desv. típica</b>	<b>0,257</b>		0,262

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		>10 viatges
<b>Freqüències</b>			
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE</b>			
<b>RESULTA</b>			
<b>ENTRETINGUT..</b>			
	<b>0,12</b>	<b>526</b>	99
	<b>0,5</b>	<b>469</b>	75
	<b>0,88</b>	<b>141</b>	15
	<b>1</b>	<b>16</b>	2

<b>Mitjana</b>	<b>0,38</b>	0,338
<b>Desv. típica</b>	<b>0,27</b>	0,251

**P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES,  
TEMPERATURA  
ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE  
L'ANY..**

	<b>0,12</b>	<b>113</b>	26
	<b>0,5</b>	<b>549</b>	87
	<b>0,88</b>	<b>347</b>	53
	<b>1</b>	<b>144</b>	24

<b>Mitjana</b>	<b>0,639</b>	0,619
<b>Desv. típica</b>	<b>0,263</b>	0,28

**P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL  
BITLLET ÉS  
ADEQUAT..**

	<b>0,12</b>	<b>296</b>	57
	<b>0,5</b>	<b>309</b>	48
	<b>0,88</b>	<b>246</b>	42
	<b>1</b>	<b>301</b>	43

<b>Mitjana</b>	<b>0,614</b>	0,584
<b>Desv. típica</b>	<b>0,347</b>	0,355

**P7/P8 IMPORTANCIA - I  
COORDINACIÓ DE TARIFES,  
HORARIS I TRANSBORDAMENTS..**

	<b>0,12</b>	<b>128</b>	23
	<b>0,5</b>	<b>421</b>	76
	<b>0,88</b>	<b>473</b>	69
	<b>1</b>	<b>131</b>	24

<b>Mitjana</b>	<b>0,671</b>	0,653
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>	0,277

**P7/P8 IMPORTANCIA - I LA  
INFORMACIÓ SOBRE EL  
SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..**

	<b>0,12</b>	<b>89</b>	20
	<b>0,5</b>	<b>476</b>	71
	<b>0,88</b>	<b>466</b>	80
	<b>1</b>	<b>121</b>	20

<b>Mitjana</b>	<b>0,677</b>	0,673
<b>Desv. típica</b>	<b>0,254</b>	0,269

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
Freqüències		>10 viatges
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>		
	<b>0,12</b>	<b>121</b>
	<b>0,5</b>	<b>411</b>
	<b>0,88</b>	<b>440</b>
	<b>1</b>	<b>179</b>
Mitjana	<b>0,683</b>	0,626
Desv. típica	<b>0,275</b>	0,291

**P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE  
VENDA DE  
BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS**

	<b>0,12</b>	<b>90</b>	22
	<b>0,5</b>	<b>520</b>	82
	<b>0,88</b>	<b>453</b>	73
	<b>1</b>	<b>90</b>	14
Mitjana	<b>0,659</b>		0,638
Desv. típica	<b>0,25</b>		0,267

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES  
ESTACIONS  
(ESCALES MECÀNIQUES,  
ASCENSORS,...)..**

<b>0 a 4</b>	<b>61</b>	10
<b>5 a 6</b>	<b>186</b>	34
<b>7 a 8</b>	<b>530</b>	83
<b>9 a 10</b>	<b>375</b>	64
Mitjana	<b>7,66</b>	7,64
Desv. típica	<b>1,84</b>	1,95

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL  
TREN / SIGUI  
FÀCIL PUJAR-HI..**

<b>0 a 4</b>	<b>66</b>	10
<b>5 a 6</b>	<b>155</b>	24
<b>7 a 8</b>	<b>391</b>	57
<b>9 a 10</b>	<b>541</b>	101
Mitjana	<b>7,99</b>	8,16
Desv. típica	<b>1,93</b>	1,93

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
Freqüències	>10 viatges	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>		
0 a 4	73	11
5 a 6	177	39
7 a 8	484	74
9 a 10	418	66
Mitjana	7,66	7,56
Desv. típica	1,97	2,06
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>		
0 a 4	54	10
5 a 6	159	31
7 a 8	495	73
9 a 10	445	77
Mitjana	7,84	7,81
Desv. típica	1,81	1,87
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>		
0 a 4	230	34
5 a 6	315	59
7 a 8	381	60
9 a 10	227	38
Mitjana	6,31	6,39
Desv. típica	2,52	2,37

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
Freqüències		>10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>		
0 a 4	149	26
5 a 6	249	44
7 a 8	442	78
9 a 10	313	44
Mitjana	7	6,92
Desv. típica	2,32	2,26
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>		
0 a 4	118	18
5 a 6	228	46
7 a 8	445	73
9 a 10	361	54
Mitjana	7,27	7,21
Desv. típica	2,17	2,16
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>		
0 a 4	99	13
5 a 6	179	33
7 a 8	474	67
9 a 10	399	78
Mitjana	7,48	7,62
Desv. típica	2,1	2,1



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
Freqüències		>10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>		
0 a 4	193	32
5 a 6	232	41
7 a 8	410	73
9 a 10	318	45
Mitjana	6,82	6,65
Desv. típica	2,53	2,55
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>		
0 a 4	34	6
5 a 6	99	14
7 a 8	371	62
9 a 10	648	108
Mitjana	8,42	8,41
Desv. típica	1,66	1,73
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>		
0 a 4	214	36
5 a 6	276	52
7 a 8	424	66
9 a 10	238	37
Mitjana	6,48	6,33
Desv. típica	2,52	2,59

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
Freqüències	>10 viatges	
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..		
0 a 4	195	27
5 a 6	301	56
7 a 8	408	71
9 a 10	248	38
Mitjana	6,59	6,51
Desv. típica	2,4	2,33
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..		
0 a 4	142	25
5 a 6	249	38
7 a 8	452	75
9 a 10	310	53
Mitjana	6,99	7
Desv. típica	2,28	2,47
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..		
0 a 4	132	20
5 a 6	258	39
7 a 8	492	85
9 a 10	270	47
Mitjana	6,99	7,18
Desv. típica	2,15	2,03

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
Freqüències	>10 viatges	
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..		
0 a 4	85	14
5 a 6	201	28
7 a 8	537	97
9 a 10	329	52
Mitjana	7,41	7,5
Desv. típica	1,94	1,81
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..		
0 a 4	85	7
5 a 6	207	37
7 a 8	498	76
9 a 10	362	71
Mitjana	7,44	7,67
Desv. típica	2,03	1,8
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..		
0 a 4	152	31
5 a 6	292	49
7 a 8	492	80
9 a 10	216	31
Mitjana	6,74	6,59
Desv. típica	2,16	2,26

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
Freqüències	>10 viatges	
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..		
0 a 4	164	24
5 a 6	228	37
7 a 8	486	74
9 a 10	273	56
Mitjana	6,87	6,99
Desv. típica	2,33	2,42
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..		
0 a 4	72	9
5 a 6	174	22
7 a 8	465	85
9 a 10	442	75
Mitjana	7,68	7,91
Desv. típica	1,91	1,87
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..		
0 a 4	110	14
5 a 6	191	31
7 a 8	492	83
9 a 10	359	62
Mitjana	7,36	7,57
Desv. típica	2,07	1,91
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..		

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
Freqüències		>10 viatges
0 a 4	184	26
5 a 6	344	53
7 a 8	404	74
9 a 10	220	38
Mitjana	6,44	6,64
Desv. típica	2,39	2,28

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - ALS COTXES,  
TEMPERATURA ADEQUADA A  
CADA ÈPOCA DE L'ANY..

0 a 4	130	18
5 a 6	252	38
7 a 8	505	83
9 a 10	264	53
Mitjana	6,99	7,29
Desv. típica	2,21	2,24

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS  
ADEQUAT..

0 a 4	449	73
5 a 6	287	51
7 a 8	272	46
9 a 10	144	21
Mitjana	5,08	5,03
Desv. típica	2,97	2,95

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE  
TARIFES, HORARIS I  
TRANSBORDAMENTS..

0 a 4	164	24
5 a 6	277	45
7 a 8	475	80
9 a 10	236	42
Mitjana	6,7	6,81
Desv. típica	2,34	2,39

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
Freqüències	>10 viatges	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>		
0 a 4	90	14
5 a 6	213	35
7 a 8	531	89
9 a 10	318	53
Mitjana	7,35	7,46
Desv. típica	1,99	1,99
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>		
0 a 4	137	17
5 a 6	289	55
7 a 8	463	82
9 a 10	262	37
Mitjana	6,86	6,93
Desv. típica	2,24	2,1
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>		
0 a 4	84	13
5 a 6	201	29
7 a 8	517	93
9 a 10	350	56
Mitjana	7,45	7,52
Desv. típica	1,94	1,92
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>		
Menys d'un any	61	5
Menys de dos anys	100	14
Menys de 3 anys	89	6

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
Freqüències		>10 viatges
Més de 3 anys	903	165

**P13. EM PODRIA VALORAR LA  
SENSACIÓ DE SEGURETAT A  
LES ESTACIONS DE FGC EN UNA  
ESCALA DE 0 (NO N'HI  
HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

0 a 4	144	28
5 a 6	225	30
7 a 8	547	86
9 a 10	236	46

Mitjana	6,92	6,98
Desv. típica	2,13	2,2

**Base VALORA LA SENSACIÓ DE**

SEGURETAT A LES	144	28
ESTACIONS DE 0 A 4	130	29

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ  
DE POCA**

**SEGURETAT A LES ESTACIONS?**

**INDIQUI'NS TOTS ELS**

**MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE**

**TINGUI AQUESTA**

**SENSACIÓ**

Falta vigilància / vigilants	119	25
Comportaments incívics d'algunes persones	109	17
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	104	21
Falta personal d'atenció	78	18
Tipus de gent / mal ambient	70	12
He vist furts o robatoris	61	12
Hi ha aglomeracions de gent	55	15
Situació actual de pandèmia	51	11
Poca il·luminació	41	4
Falten càmeres	34	10

Poc manteniment de les instal·lacions	31	3
Altres (Especifiqueu)	3	1

**Base VALORA LA SENSACIÓ DE**

SEGURETAT A LES	925	146
ESTACIONS DE 6 A 10	933	139

**P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ  
DE SEGURETAT A**

**LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS**

**MOTIUS QUE HI**

**HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA**

**SENSACIÓ**

Hi ha prou il·luminació	616	105
Hi ha càmeres	573	85
Hi ha vigilància / vigilants	449	69

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	>10 viatges
<b>Freqüències</b>		
Bon manteniment de les instal·lacions	415	76
Presència de gent / bon ambient de gent	382	70
Civisme de la gent	373	64
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	307	51
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	146	17
Depende de la estacion y el horario	2	0
No ho sap	13	1
Altres (Especifiqueu)	24	2
	1152	191
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>183</b>

**P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

7 a 8	538	84
5 a 6	255	29
9 a 10	209	48
0 a 4	150	29
Mitjana	6,8	6,86
Desv. típica	2,11	2,28

**Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4**

	150	29
	142	32

**P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Comportaments incívics d'algunes persones	110	20
Falta vigilància / vigilants	107	22
Hi ha aglomeracions de gent	82	21
Tipus de gent / mal ambient	67	15
He vist furts o robatoris	66	13
Situació actual de pandèmia	55	9
Poc manteniment de l'interior dels trens	35	5
Falten càmeres	35	8
Poca il·luminació	12	1
Altres (Especifiqueu)	3	0
No ho sap	1	0



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
		>10 viatges
Freqüències		
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	883 897	144 136

P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ  
DE SEGURETAT ALS  
TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS  
MOTIUS QUE HI HAGI PER  
A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ

Hi ha prou il·luminació	569	101
Presència de gent / bon ambient de gent	458	77
Civisme de la gent	431	71
Bon manteniment de l'interior dels trens	410	73
Hi ha càmeres	391	76
Hi ha vigilància / vigilants	276	57
Depende de la estacion y el horario	1	1
No ho sap	14	2
Altres (Especifiqueu)	16	4
	1152	191
Base TOTAL	1152	183

P15. EM PODRIA VALORAR LA  
SENSACIÓ DE SEGURETAT  
GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0  
(NO N'HI HA  
GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?

0 a 4	117	24
5 a 6	234	34
7 a 8	575	87
9 a 10	226	46
Mitjana	6,97	6,99
Desv. típica	1,97	2,1

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - AL MÓN

0 a 4	407	60
5 a 6	507	81
7 a 8	204	41
9 a 10	34	10
Mitjana	4,97	5,19
Desv. típica	1,94	2,01

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
ESPANYA

0 a 4	227	38
-------	-----	----

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
Freqüències		>10 viatges
5 a 6	461	79
7 a 8	407	66
9 a 10	56	9
Mitjana	5,82	5,86
Desv. típica	1,91	1,84

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
CATALUNYA

0 a 4	186	27
5 a 6	396	70
7 a 8	488	76
9 a 10	82	18
Mitjana	6,14	6,28
Desv. típica	1,97	1,97

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - AL SEU  
BARRI O ENTORN MÉS PROPER

0 a 4	166	21
5 a 6	246	41
7 a 8	539	77
9 a 10	201	51
Mitjana	6,69	7,02
Desv. típica	2,13	2,12

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA  
HABITUALMENT

0 a 4	152	29
5 a 6	262	37
7 a 8	503	75
9 a 10	234	50
Mitjana	6,8	6,84
Desv. típica	2,19	2,29

P23. ABANS HA RESPONST QUE  
ACTUALMENT FA VIATGES  
EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA  
PANDÈMIA, QUANTS  
EN FEIA?

0	54	0
1	32	0
2	54	0
3	14	0
4	32	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
<b>Freqüències</b>		<b>&gt;10 viatges</b>
	5	50
	6	78
	7	9
	8	45
	9	5
	10	585
	11	3
	12	61
	14	32
	15	14
<b>16 i més</b>	<b>81</b>	<b>81</b>
<b>Mitjana</b>	<b>9,21</b>	<b>17,06</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>5,61</b>	<b>7,67</b>
<b>Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23</b>	<b>54</b>	<b>0</b>
	<b>110</b>	<b>0</b>
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>		
	0	19
	1	6
	2	13
	3	2
	4	3
	5	1
	6	1
	8	0
	10	1
<b>16 i més</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,27</b>	
<b>Desv. típica</b>	<b>16,24</b>	
	<b>1152</b>	<b>191</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>183</b>
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>		
<b>Reducció + 10 viatges</b>	<b>18</b>	<b>18</b>
<b>Reducció 6-10 viatges</b>	<b>140</b>	<b>57</b>
<b>Reducció 1-5 viatges</b>	<b>268</b>	<b>60</b>
<b>No ha reduït la quantitat de viatges</b>	<b>658</b>	<b>56</b>
<b>Increment 1-5 viatges</b>	<b>32</b>	<b>0</b>
<b>Increment 6-10 viatges</b>	<b>35</b>	<b>1</b>
<b>Increment + 10 viatges</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana</b>	<b>-1,63</b>	<b>-5,66</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>4,59</b>	<b>7,79</b>

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
Freqüències		>10 viatges
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	425	134
	379	122
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>		
Surt menys / es mou menys	213	74
Treballa des de casa	183	48
Evita els llocs amb molta gent	133	42
Anar en transport públic em genera inseguretat	55	16
Ara estic en ERTA / aturat	27	9
Las clases son online	25	11
trabajo menos horas / falta de trabajo	12	2
uso el coche	9	2
Camino més	6	1
COVID	5	4
Confinament domiciliari	3	2
Jubilació	2	0
Altres (especifiqueu)	9	3
	1152	191
Base TOTAL	1152	183
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>		
Obligatorietat ús de la mascareta	1101	180
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	667	130
Increment de la neteja i desinfecció de trens	770	127
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	678	111
Tren del silenci	877	153
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>		
SÍ	695	116
NO	456	75
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	456	75
	444	77
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>		
Gel hidroalcohòlic	56	11
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	23	9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
Freqüències		>10 viatges
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	25	2
-- Gel hidroalcohòlic als trens	9	1
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	155	27
Distanciament	236	32
-- Evitar/reduir les aglomeracions (en general)	34	3
-- Distància entre persones (en general)	25	1
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	83	11
-- Més trens / més freqüència per evitar aglomeracions	119	18
Més desinfecció	25	5
Més neteja	50	10
Ventilació/renovació aire a l'interior dels trens	16	1
Altres	24	3
Ns/Nc	13	3
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,32</b>	<b>1,27</b>
<b>Desv. típica mencions</b>	<b>0,61</b>	<b>0,6</b>
	<b>1152</b>	<b>191</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>183</b>
 <b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>		
0 a 4	105	17
5 a 6	236	34
7 a 8	511	87
9 a 10	298	54
<b>Mitjana</b>	<b>7,23</b>	<b>7,33</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>1,94</b>	<b>2,03</b>

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
Freqüències		>10 viatges
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>		
AHIR	963	171
ELS DARRERS 7 DIES	102	14
ELS DARRERS 30 DIES	39	0
EL DARRER ANY	14	2
FA MÉS TEMPS / MAI	33	5
	<b>1105</b>	<b>185</b>
Base HA ACCEDIDO EN P32	<b>1110</b>	<b>177</b>
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>		
INSTAGRAM	880	148
FACEBOOK	615	98
TWITTER	477	75
LINKEDIN	311	53
PINTEREST	230	48
TIKTOK	191	36
SNAPCHAT	67	16
WhatsApp	35	6
TUMBLR	20	5
FLICKR	13	1
YouTube	12	1
BADOO	10	1
XING	5	0
FOURSQUARE	5	1
HIS	3	1
Reddit	3	0
ALTRES (especifiqueu)	23	1
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>		
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	890	150
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	765	130
HOBBIES	532	84
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	457	77
RELACIONS PROFESSIONALS	443	82
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	23	6
entretenimiento	5	0
Trabajo	3	0
ALTRES (especifiqueu)	19	2
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>		
SÍ, A FACEBOOK	99	17
SÍ, A TWITTER	235	46

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
Freqüències		>10 viatges
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	82	21
	739	111
Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES	366	74
	354	67
P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT		
(FGC)	209	46
TMB	158	33
Renfe	114	22
Metro	27	7
Tram	14	1
Autobús (sense especificar)	4	0
ALTRES (especifiqueu)	64	11
Cap	16	4
Mitjana mencions	1,66	1,69
Desv. típica mencions	0,86	0,82
P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?		
Incidències i estat del servei	232	43
Informació	118	23
Horaris	43	8
Comunicar-se i presentar queixes	16	5
Ofertes i promocions	14	3
Consulta trajectes	2	0
Altres	10	3
Ns/Nc	10	2
Mitjana mencions	1,22	1,15
Desv. típica mencions	0,48	0,48
	1152	191
Base TOTAL	1152	183
P4. VOSTÈ VIU A...?		
Catalunya	1149	191
Resta d'Espanya	3	0
P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .		
BARCELONA	378	60
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	118	23
SABADELL	78	10
TERRASSA	73	13
SANT BOI DE LLOBREGAT	71	14
SANT CUGAT DEL VALLÈS	71	17

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	>10 viatges
<b>Freqüències</b>		
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	64	7
RUBÍ	37	14
SANT VICENÇ DELS HORTS	35	3
SANT ANDREU DE LA BARCA	29	7
MANRESA	16	1
CERDANYOLA DEL VALLÈS	14	0
IGUALADA	13	0
MARTORELL	13	1
PIERA	10	2
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	10	2
OLESA DE MONTSERRAT	7	1
Premià de Mar	7	1
MATARÓ	6	0
PALLEJÀ	6	1
TORRELLES DE LLOBREGAT	6	1
CORBERA DE LLOBREGAT	5	0
SANT JOAN DESPI	5	0
MASQUEFA	4	1
Sant Vicenç de Castellet	4	1
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	2
Sant Feliu de Llobregat	3	0
EL PRAT DE LLOBREGAT	3	0
Cervelló	3	2
BADALONA	3	1
Sant Llorenç d'Hortons	2	2
ABRERA	2	2
Santa Coloma de Gramanet	2	0
Castellbisbal	1	0
LLEIDA	1	0
Resta de poblacions (1 esment)	48	3
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>		
Catalunya	892	137
Resta d'Espanya	110	24
Estranger	150	30
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>		
FORA DE	259	54
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	257	54
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>		
Fins a 5	84	21
De 6 a 10	32	8
D11 a 20	88	18
Més de 20	54	7
Mitjana	15,55	12
Desv. típica	14,75	11,95
	1152	191
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>183</b>
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>		
Home	393	69



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	<b>Total</b>	
<b>Freqüències</b>		<b>&gt;10 viatges</b>
<b>Dona</b>	<b>751</b>	<b>120</b>
<b>No binari (Especifiqueu, si voleu)</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>		
<b>Fins 19 anys</b>	<b>149</b>	<b>32</b>
<b>20 a 30 anys</b>	<b>345</b>	<b>72</b>
<b>31 a 45 anys</b>	<b>325</b>	<b>53</b>
<b>Més de 45 anys</b>	<b>333</b>	<b>34</b>
<b>Mitjana</b>	<b>36,43</b>	<b>32,55</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>14,17</b>	<b>13,22</b>
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>		
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>90</b>	<b>16</b>
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>713</b>	<b>106</b>
<b>Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral</b>	<b>47</b>	<b>3</b>
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>48</b>	<b>9</b>
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>13</b>	<b>2</b>
<b>Estudiant</b>	<b>230</b>	<b>52</b>

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals				
Total	1152	575	577	0
Muestra real	1152	620	532	0
	309	136	172	0
Base PANELISTES	430	225	205	0
<b>P0. QUINS DELS SEGÜENTS TRANSPORTS PÚBLICS UTILITZEU, NI QUE SIGUI DE TANT EN TANT?</b>				
Bus urbà	74,4	78,6	71,1	0
Bus interurbà	30,8	22,3	37,4	0
Metro	87,8	86,7	88,7	0
Tramvia	35,6	25,5	43,7	0
Ferrocarrils de la Generalitat	100	100	100	0
Renfe Rodalies	51,1	53,6	49,2	0
<b>POB. AMB QUINA FREQUÈNCIA FEU SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>				
De vegades	54,2	49,2	58,2	0
Sovint	21	23,2	19,2	0
Gairebé sempre	16,5	17,1	16	0
Sempre	8,3	10,5	6,6	0
	1152	575	577	0
Base TOTAL	1152	620	532	0
<b>LÍNIA</b>				
Línia Barcelona - Vallès (Plaça Catalunya - Sant Cugat - Sabadell - Terrassa)	50	100	0	0
Línia Llobregat - Anoia (Plaça Espanya - Martorell - Igualada - Manresa)	50	0	100	0
	575	575	0	0
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	620	0	0
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>				
01. PL. CATALUNYA	20,3	20,3	0	0
02. PROVENÇA	8,1	8,1	0	0
03. GRÀCIA	11,8	11,8	0	0
05. MUNTANER	4,2	4,2	0	0
07. TRES TORRES	0,4	0,4	0	0
08. SARRIÀ	6,4	6,4	0	0
09. REINA ELISENDA	0,1	0,1	0	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals				
12. PUTXET	6,1	6,1	0	0
13. TIBIDABO	1,5	1,5	0	0
17. LES PLANES	0,2	0,2	0	0
18. LA FLORESTA	0,1	0,1	0	0
19. VALLDOREIX	0,6	0,6	0	0
20. SANT CUGAT	4,8	4,8	0	0
21. MIRASOL	0,5	0,5	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	0,2	0,2	0	0
23. RUBÍ	4,3	4,3	0	0
24. LES FONTS	0	0	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	10,2	10,2	0	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	0,7	0,7	0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	0,3	0,3	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,5	0,5	0	0
29. VOLPELLERES	1,8	1,8	0	0
30. SANT JOAN	0,2	0,2	0	0
31. BELLATERRA	0,6	0,6	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	1,7	1,7	0	0
33. SANT QUIRZE	1,1	1,1	0	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,5	0,5	0	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1,3	1,3	0	0
36. LA CREU ALTA	11,1	11,1	0	0
37. SABADELL NORD	0,3	0,3	0	0
	577	0	577	0
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	532	0	532	0
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).</b>				
01. PL ESPANA	24,9	0	24,9	0
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,8	0	2,8	0
03. ILDEFONS CERDÀ	9,8	0	9,8	0
04. EUROPA / FIRA	12,7	0	12,7	0
05. GORNAL	0,7	0	0,7	0
06. SANT JOSEP	0,6	0	0,6	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	10,1	0	10,1	0
08. ALMEDA	4,4	0	4,4	0
09. CORNELLÀ RIERA	7,9	0	7,9	0
10. SANT BOI	7,2	0	7,2	0
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,3	0	1,3	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0,3	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,7	0	0,7	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	1,5	0	1,5	0
15. CAN ROS	1,6	0	1,6	0
16. QUATRE CAMINS	0,3	0	0,3	0
17. PALLEJÀ	0,6	0	0,6	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,3	0	1,3	0
19. PALAU	0,7	0	0,7	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,1	0	0,1	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,4	0	0,4	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,5	0	0,5	0
23. ABRERA	0,1	0	0,1	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1	0	1	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals				
26. AERI MONTSERRAT	0,1	0	0,1	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0	0,2	0
29. SANT VICENÇ / CASTELGALÍ	0,9	0	0,9	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,1	0	0,1	0
31. MANRESAALTA	0,1	0	0,1	0
32. MANRESA BAIXADOR	1,9	0	1,9	0
35. CAN PARELLADA	0,1	0	0,1	0
36. MASQUEFA	0,2	0	0,2	0
37. PIERA	1,8	0	1,8	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,1	0	0,1	0
42. IGUALADA	3,1	0	3,1	0
	1152	575	577	0
Base TOTAL	1152	620	532	0
<b>P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .</b>				
A peu	64,6	66,2	62,9	0
Metro	17,4	13,4	21,5	0
Bus urbà	6,9	8	5,8	0
Cotxe particular	3,9	4,2	3,7	0
Patinet	1,5	1,5	1,6	0
Altres trajectes FGC	1,3	1,7	0,9	0
Bus interurbà	1,2	1	1,4	0
Bicicleta particular	0,9	1,6	0,2	0
Renfe / rodalies	0,5	0,8	0,2	0
Moto	0,4	0,5	0,4	0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0,4	0,4	0,4	0
Taxi	0,3	0,2	0,4	0
Moto elèctrica	0,1	0	0,3	0
Altres. (Especifiqueu)	0,4	0,3	0,6	0
Base VA ACCEDIR A L ESTACIÓ EN COTXE	45 58	24 34	21 24	0 0
<b>P2C. ÉREU...?</b>				
Conductor	63,9	79,9	46,2	0
Acompanyant, conduïa una altra persona	32,2	20,1	45,7	0
<b>P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>				
Gasolina	78	86,9	68,1	0
Elèctric	3,9	0	8,2	0
Híbrid	6,1	4,9	7,4	0
No ho sé	8,2	8,2	8,2	0
	575	575	0	0
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	620	0	0

**P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- BV  
(PLAÇA CATALUNYA -  
SANT CUGAT - SABADELL -  
TERRASSA).**

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals				
01. PL. CATALUNYA	20,6	20,6	0	0
02. PROVENÇA	9,5	9,5	0	0
03. GRÀCIA	7,4	7,4	0	0
04. SANT GERVASI	0,2	0,2	0	0
05. MUNTANER	4,8	4,8	0	0
06. BONANOVA	0,8	0,8	0	0
07. TRES TORRES	1,3	1,3	0	0
08. SARRIÀ	9,1	9,1	0	0
09. REINA ELISENDA	1	1	0	0
10. PLAÇA MOLINA	0,2	0,2	0	0
11. PÀDUA	1	1	0	0
12. PUTXET	1,8	1,8	0	0
13. TIBIDABO	3,7	3,7	0	0
14. PEU FUNICULAR	0,9	0,9	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,2	0,2	0	0
16. BAIXADORVALLVIDRERA	0,3	0,3	0	0
17. LES PLANES	0,8	0,8	0	0
18. LA FLORESTA	0,8	0,8	0	0
19. VALLDORREIX	1,3	1,3	0	0
20. SANT CUGAT	7,2	7,2	0	0
21. MIRASOL	0,4	0,4	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	1,9	1,9	0	0
23. RUBÍ	4,9	4,9	0	0
24. LES FONTS	0,3	0,3	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	2,3	2,3	0	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	1,2	1,2	0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,3	1,3	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1	1	0	0
29. VOLPELLERES	1,5	1,5	0	0
30. SANT JOAN	1,1	1,1	0	0
31. BELLATERRA	0,3	0,3	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	5,6	5,6	0	0
33. SANT QUIRZE	0,7	0,7	0	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,7	0,7	0	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1,1	1,1	0	0
36. LA CREU ALTA	1,9	1,9	0	0
37. SABADELL NORD	0,6	0,6	0	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,3	0,3	0	0

	577	0	577	0
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	532	0	532	0

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LA  
(PLAÇA ESPANYA -  
MARTORELL - IGUALADA -  
MANRESA).

01. PL ESPANA	27,1	0	27,1	0
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,5	0	2,5	0
03. ILDEFONS CERDÀ	4,7	0	4,7	0
04. EUROPA / FIRA	6,5	0	6,5	0
05. GORNAL	0,7	0	0,7	0
06. SANT JOSEP	1,9	0	1,9	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	9,7	0	9,7	0
08. ALMEDA	6,8	0	6,8	0
09. CORNELLÀ RIERA	5,2	0	5,2	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals				
10. SANT BOI	6,2	0	6,2	0
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	2,5	0	2,5	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0,3	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,2	0	0,2	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	2,8	0	2,8	0
15. CAN ROS	2,1	0	2,1	0
16. QUATRE CAMINS	2,5	0	2,5	0
17. PALLEJÀ	1,3	0	1,3	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	4,3	0	4,3	0
19. PALAU	0,7	0	0,7	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,4	0	0,4	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,9	0	0,9	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,6	0	0,6	0
23. ABRERA	1,2	0	1,2	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	0,6	0	0,6	0
25. ESPARREGUERA	0,8	0	0,8	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,4	0	0,4	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0	0,2	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	0	0,5	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,6	0	0,6	0
31. MANRESAALTA	0,1	0	0,1	0
32. MANRESA BAIXADOR	1,4	0	1,4	0
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,2	0	0,2	0
34. LA BEGUDA	0,1	0	0,1	0
35. CAN PARELLADA	0,3	0	0,3	0
36. MASQUEFA	0,8	0	0,8	0
37. PIERA	1,1	0	1,1	0
39. CAPELLADES	0,7	0	0,7	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,8	0	0,8	0
42. IGUALADA	0,4	0	0,4	0
	1152	575	577	0
Base TOTAL	1152	620	532	0
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>				
<b>ORIGEN</b>				
Domicili	27,6	27,1	28,2	0
Treball	42,6	43,3	41,8	0
Estudi	12,6	13,9	11,3	0
Gestions personals	13,1	11,9	14,3	0
Turisme	0,5	0,5	0,5	0
Altres llocs / Motius	3,5	3,3	3,8	0
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>				
<b>DESTÍ</b>				
Domicili	27,5	28,5	26,6	0
Treball	39,1	40,6	37,5	0
Estudi	13	14	12,1	0
Gestions personals	15,1	11,9	18,2	0
Turisme	1	0,9	1,1	0
Altres llocs / Motius	4,2	4	4,5	0
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>				
Domicili + Domicili	0	0	0	0
Domicili + Treball	32,988	32,185	33,789	0

Psyoma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals				
Domicili + Estudi	10,798	13,701	7,9	0
Domicili + Gestions personals	7,632	6,72	8,543	0
Domicili + Turisme	3,302	2,449	4,153	0
Domicili + Altres llocs / Motius	0,465	0,485	0,445	0
Treball + Treball	22,813	23,386	22,241	0
Treball + Estudi	1,366	1,881	0,852	0
Treball + Gestions personals	1,42	2,613	0,23	0
Treball + Turisme	0,245	0,491	0	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Estudi + Estudi	6,296	5,716	6,874	0
Estudi + Gestions personals	0,663	0,455	0,87	0
Estudi + Turisme	0,216	0,433	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	9,03	6,858	11,199	0
Gestions personals + Turisme	0,381	0,385	0,377	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0,046	0	0,092	0
Turisme + Turisme	1,789	1,743	1,835	0
Turisme + Altres llocs / Motius	0,052	0	0,104	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	0,497	0,499	0,495	0
Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ				
TREBALL O	237	126	111	0
ESTUDIS	217	127	90	0
P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?				
SÍ	92,3	90,5	94,4	0
NO	7,7	9,5	5,6	0
Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ DOMICILI				
DESTINACIÓ	267	138	129	0
DOMICILI	216	115	101	0
P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?				
SÍ	90,1	93,2	86,7	0
NO	9,9	6,8	13,3	0
Base SI EN P26A O P26B	460	243	217	0
Base SI EN P26A O P26B	388	219	169	0
P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA				
01. PL. CATALUNYA	10,6	20,2	0	0
02. PROVENÇA	4,7	8,9	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals				
03. GRÀCIA	3,5	6,7	0	0
05. MUNTANER	2,2	4,2	0	0
06. BONANOVA	1	1,9	0	0
07. TRES TORRES	0,5	1	0	0
08. SARRIÀ	5,4	10,3	0	0
11. PÀDUA	0,3	0,6	0	0
12. PUTXET	0,2	0,4	0	0
13. TIBIDABO	0,8	1,4	0	0
14. PEU FUNICULAR	0,1	0,2	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,1	0,2	0	0
17. LES PLANES	0,4	0,8	0	0
18. LA FLORESTA	0,2	0,4	0	0
19. VALLDOREIX	0,8	1,6	0	0
20. SANT CUGAT	5	9,4	0	0
21. MIRASOL	0,3	0,5	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	0,9	1,7	0	0
23. RUBÍ	2,7	5,1	0	0
24. LES FONTS	0,2	0,4	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	2	3,8	0	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	1,2	2,2	0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	0,9	1,6	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,3	0,6	0	0
29. VOLPELLERES	0,9	1,7	0	0
30. SANT JOAN	0,3	0,5	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	2,3	4,4	0	0
33. SANT QUIRZE	0,3	0,6	0	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,9	1,7	0	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	0,3	0,6	0	0
36. LA CREU ALTA	2,8	5,3	0	0
37. SABADELL NORD	0,4	0,7	0	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,2	0,4	0	0
01. PL ESPANA	12,9	0	27,3	0
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	1,7	0	3,5	0
03. ILDEFONS CERDÀ	3,3	0	7,1	0
04. EUROPA / FIRA	3,8	0	8	0
05. GORNAL	0,3	0	0,5	0
06. SANT JOSEP	1,4	0	2,9	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	3,8	0	8,1	0
08. ALMEDA	1,7	0	3,6	0
09. CORNELLÀ RIERA	2,5	0	5,3	0
10. SANT BOI	3,6	0	7,7	0
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,9	0	4	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0,7	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	1,9	0	4	0
15. CAN ROS	1,1	0	2,3	0
16. QUATRE CAMINS	0,7	0	1,5	0
17. PALLEJÀ	0,6	0	1,2	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,7	0	3,5	0
19. PALAU	0,2	0	0,3	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,2	0	0,4	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,1	0	0,2	0
23. ABRERA	0,3	0	0,5	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	0,1	0	0,3	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,2	0	0,4	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0	0,4	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	0	1,1	0
32. MANRESA BAIXADOR	0,8	0	1,7	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL



PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals				
35. CAN PARELLADA	0,4	0	0,8	0
36. MASQUEFA	0,1	0	0,1	0
37. PIERA	0,5	0	1	0
42. IGUALADA	0,6	0	1,3	0
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>				
A peu	66,9	68,9	64,7	0
Metro	19,8	13,8	26,5	0
Bus urbà	4	4	4	0
Cotxe particular	3,1	4,1	2	0
Renfe / rodalies	2,3	4,3	0	0
Patinet	1,6	2,7	0,3	0
Bus interurbà	1,5	1,7	1,2	0
Bicicleta particular	0,5	0	1	0
Moto	0,3	0,4	0,3	0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0	0,1	0	0
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	14 15	10 10	4 5	0 0
<b>P27C. ÉREU...?</b>				
Conductor	59,9	54,7	71,5	0
Acompanyant, conduïa una altra persona	40,1	45,3	28,5	0
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>				
Gasolina	98,5	97,8	100	0
No ho sé	1,5	2,2	0	0
	1152	575	577	0
Base TOTAL	1152	620	532	0
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>				
0	3,4	2,6	4,2	0
1	4,3	4,3	4,3	0
2	9,6	5,9	13,2	0
3	1,9	2	1,7	0
4	7,4	7,7	7,1	0
5	5,3	4,7	5,9	0
6	10	10,9	9,2	0
7	0,6	0,8	0,5	0
8	5,4	6	4,9	0
9	0,2	0,4	0	0
10	43,1	45,2	41	0
11	0,3	0,5	0,2	0
12	3,2	3,8	2,5	0
14	1,7	1,4	1,9	0
15	0,7	0,9	0,5	0
16 i més	2,7	2,8	2,6	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Verticals</b>				
Mitjana	7,58	7,99	7,18	
Desv. típica	4,39	4,51	4,24	
<b>Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P24</b>	<b>40</b>	15	24	0
	85	40	45	0
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>				
	<b>1 59,6</b>	73,9	50,7	0
	<b>2 27,1</b>	18,4	32,5	0
	<b>3 1,1</b>	2,9	0	0
	<b>4 8,6</b>	4,8	11	0
	<b>6 3,5</b>	0	5,7	0
Mitjana	1,73	1,39	1,94	
Desv. típica	1,22	0,79	1,39	
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	575	577	0
	1152	620	532	0
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>5,2</b>	6,4	4	0
<b>5 a 6</b>	<b>11,7</b>	10,4	13	0
<b>7 a 8</b>	<b>49,2</b>	46,8	51,6	0
<b>9 a 10</b>	<b>33,9</b>	36,4	31,4	0
Mitjana	7,78	7,8	7,77	
Desv. típica	1,69	1,73	1,66	
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...).</b>				
<b>POC</b>	<b>9,9</b>	10,4	9,4	0
<b>BASTANT</b>	<b>43,3</b>	45,3	41,3	0
<b>MOLT</b>	<b>46,8</b>	44,3	49,2	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Verticals</b>				
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
POC	10,1	8,4	11,7	0
BASTANT	40,8	39	42,5	0
MOLT	49,2	52,6	45,8	0
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
POC	14,7	16,8	12,7	0
BASTANT	40,5	40	41,1	0
MOLT	44,7	43,2	46,2	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
POC	6,2	4,6	7,8	0
BASTANT	37,5	38,6	36,4	0
MOLT	56,3	56,8	55,8	0
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>				
POC	24,4	23,3	25,5	0
BASTANT	40,8	42,6	39	0
MOLT	34,8	34	35,5	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals				
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..				
POC	9,9	9,5	10,4	0
BASTANT	45,6	46	45,2	0
MOLT	44,5	44,5	44,4	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..				
POC	11,9	10,2	13,6	0
BASTANT	33,3	32,7	33,8	0
MOLT	54,8	57	52,6	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..				
POC	11,8	11,1	12,4	0
BASTANT	35,4	36,3	34,4	0
MOLT	52,9	52,5	53,2	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..				
POC	9,7	8,2	11,2	0
BASTANT	32,1	34,3	29,9	0
MOLT	58,2	57,5	58,8	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals				
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..				
POC	1,9	1,8	2	0
BASTANT	23,2	21,2	25,3	0
MOLT	74,8	77	72,7	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..				
POC	16,2	15,6	16,8	0
BASTANT	37,4	40,3	34,4	0
MOLT	46,4	44,1	48,8	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..				
POC	17,6	18,5	16,7	0
BASTANT	48,6	47	50,2	0
MOLT	33,8	34,5	33	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..				
POC	25,8	24,5	27,1	0
BASTANT	40,9	42,1	39,7	0
MOLT	33,3	33,4	33,2	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals				
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..				
POC	18,5	17	19,9	0
BASTANT	50,9	54,4	47,5	0
MOLT	30,6	28,6	32,6	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..				
POC	13,3	10,7	15,9	0
BASTANT	43,2	45,3	41,2	0
MOLT	43,5	44	42,9	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..				
POC	6,5	3,5	9,5	0
BASTANT	41,3	40,5	42,2	0
MOLT	52,2	56	48,3	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..				
POC	16,2	14,6	17,9	0
BASTANT	43,4	44,6	42,2	0
MOLT	40,4	40,9	39,9	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals				
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..				
POC	14,8	11,2	18,4	0
BASTANT	26,8	30,6	23	0
MOLT	58,4	58,2	58,7	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..				
POC	14,6	12,1	17,2	0
BASTANT	25	26,1	23,9	0
MOLT	60,4	61,8	59	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..				
POC	5,6	3,7	7,6	0
BASTANT	39,6	38,9	40,3	0
MOLT	54,8	57,5	52,1	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..				
POC	45,6	44,1	47,1	0
BASTANT	40,7	42,9	38,4	0
MOLT	13,7	13	14,4	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals				
P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..				
POC	9,8	9,1	10,5	0
BASTANT	47,7	46,6	48,7	0
MOLT	42,6	44,3	40,8	0
P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..				
POC	25,7	27,5	23,9	0
BASTANT	26,8	26,5	27,2	0
MOLT	47,5	46	48,9	0
P7. PODRIA VOSTÉ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..				
POC	11,1	11	11,1	0
BASTANT	36,5	36,4	36,6	0
MOLT	52,4	52,6	52,2	0
P7. PODRIA VOSTÉ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..				
POC	7,7	6,9	8,5	0
BASTANT	41,3	42,3	40,3	0
MOLT	51	50,7	51,2	0



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals				
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
POC	10,5	9,1	11,9	0
BASTANT	35,7	36,3	35,1	0
MOLT	53,8	54,6	53	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>				
POC	7,8	7,3	8,3	0
BASTANT	45,1	43,7	46,5	0
MOLT	47,1	49	45,2	0
<b>SALTO.</b>				
<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>				
	163	77	86	0
	162	78	84	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
	1 26,6	19,4	33	0
	2 16,3	11,2	20,9	0
	3 15,7	15,9	15,6	0
	4 20,1	22	18,4	0
	5 21,3	31,6	12,1	0
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>				
	112	51	61	0
	117	61	56	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
	1 7,9	8,7	7,3	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals				
	2 25,4	20,9	29,2	0
	3 24,6	21,3	27,4	0
	4 16,7	13	19,9	0
	5 25,3	36,1	16,3	0
Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE				
	87	50	36	0
	90	55	35	0
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..				
	1 8,4	10	6,3	0
	2 16,6	15,4	18,3	0
	3 28,7	28	29,8	0
	4 13,7	16,8	9,5	0
	5 32,4	29,8	36,1	0
Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL				
	180	86	95	0
	175	89	86	0
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..				
	1 9,8	9	10,5	0
	2 19	19,4	18,6	0
	3 22,1	20,3	23,8	0
	4 24	23,8	24,2	0
	5 25	27,4	22,8	0
Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA				
	141	64	77	0
	137	68	69	0
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..				
	1 11,5	15,4	8,3	0
	2 15,6	18,7	13	0
	3 25,9	12,2	37,2	0
	4 25	25,9	24,2	0
	5 22,1	27,8	17,3	0
Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE				
	84	40	44	0
	83	44	39	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Verticals</b>				
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>				
1	13,7	12,2	15,1	0
2	12,6	9,1	15,8	0
3	28,5	38,1	20	0
4	21,1	23,8	18,8	0
5	24	16,8	30,3	0
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>				
	350	186	163	0
	333	187	146	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
1	34,1	32,2	36,2	0
2	19,5	21,5	17,1	0
3	13	14,4	11,4	0
4	19,2	18,5	19,9	0
5	14,3	13,3	15,5	0
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>				
	208	102	105	0
	208	110	98	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
1	16,9	12,7	21	0
2	27,7	26,7	28,7	0
3	19,5	20,1	18,9	0
4	19,5	16,7	22,2	0
5	16,4	23,8	9,2	0
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>				
	273	135	138	0
	258	136	122	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
1	19,2	21	17,4	0
2	21,6	20,2	22,9	0
3	24,5	26,8	22,3	0
4	19,1	20,2	18,1	0
5	15,6	11,8	19,4	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals				
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	519 520	272 302	247 218	0 0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
	1 29,5	35,2	23,2	0
	2 25,6	22,6	28,8	0
	3 19,2	17,3	21,4	0
	4 13	13,8	12	0
	5 12,7	11,1	14,6	0
Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO	165 160	82 90	83 70	0 0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
	1 16,2	19,4	12,9	0
	2 13,8	22,6	5,1	0
	3 23,4	20,8	25,9	0
	4 18,1	14	22,2	0
	5 28,5	23,2	33,8	0
Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE	133 137	70 73	64 64	0 0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>				
	1 7,4	10,7	3,9	0
	2 21,4	17,1	26	0
	3 21,1	29,4	12,1	0
	4 27,1	22,6	31,9	0
	5 23	20,1	26,1	0
Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO	52 45	27 24	25 21	0 0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUCEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
	1 8,5	7,6	9,4	0
	2 4,2	7,9	0	0
	3 10	9,3	10,7	0
	4 42	49,4	33,7	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals	5 35,4	25,7	46,2	0
Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR	60 50	27 24	33 26	0 0
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..	1 14,7 2 18,9 3 18,1 4 26 5 22,2	22,6 6,7 18,3 29 23,5	8,3 28,9 18 23,6 21,2	0 0 0 0 0
Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO	82 84	31 41	51 43	0 0
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..	1 3 2 10 3 20,2 4 23,9 5 42,9	7,8 17,1 27,1 19,3 28,6	0 5,7 16 26,8 51,5	0 0 0 0 0
Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS	143 152	85 95	58 57	0 0
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..	1 10,9 2 18,2 3 20,4 4 23,4 5 27,1	9,5 21,7 21,5 19,5 27,8	13 13,1 18,7 29,1 26,1	0 0 0 0 0
Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE	107 103	53 55	54 48	0 0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Verticals</b>				
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
1	15,5	5	25,7	0
2	21,3	32,8	10,1	0
3	22,9	26,8	19	0
4	15,2	5,8	24,4	0
5	25,2	29,7	20,8	0
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>				
	324	156	169	0
	322	169	153	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
1	29,5	30,1	29	0
2	22,9	22,5	23,2	0
3	17,3	16,1	18,3	0
4	18,7	20,1	17,3	0
5	11,7	11,2	12,2	0
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>				
	232	120	113	0
	231	131	100	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
1	28,6	25,7	31,7	0
2	22,9	26,9	18,7	0
3	15,9	17,5	14,3	0
4	17,7	15,4	20,2	0
5	14,8	14,5	15	0
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>				
	275	161	114	0
	257	158	99	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
1	16,3	11,4	23,1	0
2	17,4	16,9	18,2	0
3	18,2	22,2	12,5	0
4	23,7	25,9	20,6	0
5	24,4	23,6	25,7	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals				
Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO	16 16	11 11	5 5	0 0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
	1 17,1	25	0	0
	3 8	6,5	11,4	0
	4 29,8	40,8	5,6	0
	5 45,1	27,8	83	0
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>				
	144	86	58	0
	133	85	48	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
	1 9,6	10,9	7,6	0
	2 19,8	17,6	22,9	0
	3 24,6	20	31,5	0
	4 23,2	23,4	22,7	0
	5 22,9	28	15,2	0
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>				
	301	151	150	0
	304	173	131	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
	1 30,5	32,6	28,5	0
	2 21,2	19,4	23	0
	3 18,2	19,6	16,8	0
	4 14,3	13,7	14,9	0
	5 15,8	14,7	16,9	0
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>				
	131	60	71	0
	141	73	68	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
	1 13,9	10,4	16,9	0
	2 25,3	27,2	23,8	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals				
	3 22,8	14,3	30	0
	4 16,3	20,4	12,9	0
	5 21,5	27,7	16,4	0
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO	121 123	56 64	66 59	0 0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)-</b>				
	1 13,5	7,1	19	0
	2 13,9	18,8	9,6	0
	3 24,9	26,8	23,3	0
	4 25,9	34,9	18,2	0
	5 21,8	12,4	29,8	0
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO	179 170	80 86	99 84	0 0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
	1 11,4	8,6	13,6	0
	2 14,9	12,4	16,9	0
	3 20,7	20,7	20,6	0
	4 28,7	30,1	27,7	0
	5 24,3	28,2	21,2	0
Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES	90 84	46 48	43 36	0 0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>				
	1 17,1	20,9	13	0
	2 16,6	13,6	19,8	0
	3 20,8	21,1	20,4	0
	4 25,5	24,6	26,4	0
	5 20	19,8	20,3	0
Base TOTAL	1152 1152	575 620	577 532	0 0



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Verticals</b>				
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
	<b>0,12 9,918</b>	10,409	9,427	0
	<b>0,5 43,295</b>	45,264	41,329	0
	<b>0,88 32,643</b>	30,99	34,293	0
	<b>1 14,144</b>	13,336	14,951	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,657</b>	0,645	0,669	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,269</b>	0,269	0,268	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
	<b>0,12 10,063</b>	8,419	11,704	0
	<b>0,5 40,762</b>	39,001	42,52	0
	<b>0,88 39,416</b>	43,694	35,146	0
	<b>1 9,758</b>	8,885	10,63	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>	0,678	0,642	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,265</b>	0,256	0,272	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
	<b>0,12 14,72</b>	16,77	12,673	0
	<b>0,5 40,547</b>	40	41,094	0
	<b>0,88 37,209</b>	34,482	39,931	0
	<b>1 7,524</b>	8,748	6,302	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>	0,611	0,635	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,281</b>	0,289	0,271	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
	<b>0,12 6,196</b>	4,585	7,803	0
	<b>0,5 37,516</b>	38,604	36,43	0
	<b>0,88 40,633</b>	41,939	39,33	0
	<b>1 15,655</b>	14,871	16,436	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,709</b>	0,716	0,702	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,251</b>	0,24	0,262	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>				
	<b>0,12 24,423</b>	23,311	25,534	0
	<b>0,5 40,821</b>	42,641	39,003	0
	<b>0,88 22,506</b>	22,978	22,035	0
	<b>1 12,25</b>	11,069	13,428	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,554</b>	0,554	0,554	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>	0,303	0,315	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Verticals</b>				
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>				
	<b>0,12 9,923</b>	9,463	10,382	0
	<b>0,5 45,621</b>	45,994	45,249	0
	<b>0,88 37,163</b>	37,673	36,655	0
	<b>1 7,293</b>	6,871	7,714	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>	0,642	0,638	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,258</b>	0,256	0,261	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
	<b>0,12 11,918</b>	10,23	13,604	0
	<b>0,5 33,255</b>	32,724	33,785	0
	<b>0,88 24,456</b>	24,639	24,274	0
	<b>1 30,37</b>	32,407	28,337	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,699</b>	0,717	0,682	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>	0,291	0,304	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
	<b>0,12 11,768</b>	11,148	12,387	0
	<b>0,5 35,381</b>	36,343	34,42	0
	<b>0,88 34,815</b>	34,733	34,896	0
	<b>1 18,037</b>	17,776	18,297	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,678</b>	0,679	0,677	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>	0,281	0,288	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
	<b>0,12 9,726</b>	8,206	11,244	0
	<b>0,5 32,119</b>	34,322	29,92	0
	<b>0,88 34,495</b>	34,002	34,986	0
	<b>1 23,66</b>	23,47	23,85	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,712</b>	0,715	0,709	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,279</b>	0,271	0,287	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>				
	<b>0,12 1,924</b>	1,816	2,031	0
	<b>0,5 23,233</b>	21,204	25,258	0
	<b>0,88 29,806</b>	29,693	29,919	0
	<b>1 45,038</b>	47,287	42,792	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,831</b>	0,842	0,82	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,221</b>	0,216	0,225	

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	
<b>% Verticals</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>					
<b>AGLOMERACIONS AL</b>					
<b>PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>					
	0,12	16,046	15,64	16,451	0
	0,5	37,359	40,276	34,446	0
	0,88	32,293	29,81	34,772	0
	1	14,15	14,274	14,027	0
	1,12	0,152	0	0,304	0
Mitjana	0,633	0,625	0,642		
Desv. típica	0,297	0,293	0,3		
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>					
<b>NORMALMENT POTS ANAR</b>					
<b>ASSEGUT..</b>					
	0,12	17,603	18,464	16,743	0
	0,5	48,631	47,011	50,248	0
	0,88	22,179	22,443	21,915	0
	1	11,587	12,082	11,094	0
Mitjana	0,575	0,576	0,575		
Desv. típica	0,284	0,289	0,279		
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO</b>					
<b>PRODUËIX UN SOROLL</b>					
<b>AMOÏNADOR..</b>					
	0,12	25,79	24,5	27,078	0
	0,5	40,886	42,081	39,693	0
	0,88	28,829	28,694	28,965	0
	1	4,495	4,726	4,264	0
Mitjana	0,534	0,54	0,528		
Desv. típica	0,298	0,295	0,302		
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES</b>					
<b>O ESTACIONS SÓN</b>					
<b>CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
	0,12	18,452	16,977	19,924	0
	0,5	50,926	54,399	47,46	0
	0,88	25,452	23,987	26,915	0
	1	5,17	4,637	5,702	0
Mitjana	0,552	0,55	0,555		
Desv. típica	0,271	0,261	0,281		
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES</b>					
<b>SENSE BRUSQUEDATS</b>					
<b>DURANT EL TRAJECTE..</b>					
	0,12	13,303	10,711	15,89	0
	0,5	43,233	45,258	41,212	0
	0,88	36,307	38,615	34,003	0
	1	7,157	5,416	8,894	0
Mitjana	0,623	0,633	0,613		
Desv. típica	0,273	0,259	0,286		

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Verticals</b>				
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
	<b>0,12 6,513</b>	3,51	9,511	0
	<b>0,5 41,319</b>	40,482	42,154	0
	<b>0,88 39,755</b>	41,213	38,299	0
	<b>1 12,414</b>	14,795	10,036	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,688</b>	0,717	0,66	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>	0,233	0,262	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
	<b>0,12 16,238</b>	14,554	17,918	0
	<b>0,5 43,39</b>	44,573	42,208	0
	<b>0,88 31,109</b>	31,706	30,513	0
	<b>1 9,264</b>	9,168	9,36	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,603</b>	0,611	0,595	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,285</b>	0,278	0,291	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
	<b>0,12 14,798</b>	11,231	18,359	0
	<b>0,5 26,774</b>	30,581	22,974	0
	<b>0,88 30,28</b>	31,122	29,44	0
	<b>1 28,148</b>	27,065	29,228	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,7</b>	0,711	0,688	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>	0,291	0,327	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
	<b>0,12 14,631</b>	12,064	17,194	0
	<b>0,5 24,974</b>	26,097	23,853	0
	<b>0,88 40,226</b>	41,07	39,384	0
	<b>1 20,169</b>	20,769	19,57	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,698</b>	0,714	0,682	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,301</b>	0,288	0,312	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
	<b>0,12 5,637</b>	3,697	7,574	0
	<b>0,5 39,578</b>	38,851	40,304	0
	<b>0,88 30,92</b>	29,473	32,363	0
	<b>1 23,865</b>	27,979	19,759	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,715</b>	0,738	0,693	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,257</b>	0,248	0,264	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Verticals</b>				
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE</b>				
<b>RESULTA</b>				
<b>ENTRETINGUT..</b>				
	<b>0,12 45,624</b>	44,096	47,149	0
	<b>0,5 40,692</b>	42,944	38,443	0
	<b>0,88 12,258</b>	10,999	13,514	0
	<b>1 1,427</b>	1,961	0,893	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,38</b>	0,384	0,377	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,27</b>	0,267	0,273	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES,</b>				
<b>TEMPERATURA</b>				
<b>ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE</b>				
<b>L'ANY..</b>				
	<b>0,12 9,788</b>	9,105	10,47	0
	<b>0,5 47,66</b>	46,59	48,728	0
	<b>0,88 30,08</b>	29,392	30,767	0
	<b>1 12,472</b>	14,913	10,035	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,639</b>	0,652	0,627	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,263</b>	0,265	0,262	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL</b>				
<b>BITLLET ÉS</b>				
<b>ADEQUAT..</b>				
	<b>0,12 25,711</b>	27,484	23,941	0
	<b>0,5 26,82</b>	26,474	27,166	0
	<b>0,88 21,336</b>	19,845	22,825	0
	<b>1 26,133</b>	26,197	26,069	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,614</b>	0,602	0,626	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,347</b>	0,352	0,342	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>				
<b>COORDINACIÓ DE TARIFES,</b>				
<b>HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
	<b>0,12 11,071</b>	11,03	11,112	0
	<b>0,5 36,515</b>	36,388	36,641	0
	<b>0,88 41,07</b>	42,241	39,902	0
	<b>1 11,344</b>	10,341	12,346	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,671</b>	0,67	0,671	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>	0,272	0,275	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>				
<b>INFORMACIÓ SOBRE EL</b>				
<b>SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
	<b>0,12 7,7</b>	6,926	8,472	0
	<b>0,5 41,318</b>	42,34	40,298	0
	<b>0,88 40,441</b>	41,043	39,84	0
	<b>1 10,541</b>	9,691	11,39	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,677</b>	0,678	0,676	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,254</b>	0,249	0,259	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Verticals</b>				
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
	<b>0,12 10,516</b>	9,132	11,897	0
	<b>0,5 35,711</b>	36,314	35,108	0
	<b>0,88 38,214</b>	40,642	35,79	0
	<b>1 15,56</b>	13,912	17,206	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,683</b>	0,689	0,677	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,275</b>	0,266	0,284	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>				
	<b>0,12 7,791</b>	7,315	8,267	0
	<b>0,5 45,118</b>	43,684	46,55	0
	<b>0,88 39,315</b>	40,973	37,661	0
	<b>1 7,776</b>	8,029	7,523	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,659</b>	0,668	0,649	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>	0,248	0,251	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>5,3</b>	4,5	6,2	0
<b>5 a 6</b>	<b>16,2</b>	16,3	16	0
<b>7 a 8</b>	<b>46</b>	47,6	44,4	0
<b>9 a 10</b>	<b>32,5</b>	31,6	33,4	0
<b>Mitjana</b>	<b>7,66</b>	7,69	7,64	
<b>Desv. típica</b>	<b>1,84</b>	1,77	1,9	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>5,7</b>	3,1	8,3	0
<b>5 a 6</b>	<b>13,4</b>	8,3	18,5	0
<b>7 a 8</b>	<b>33,9</b>	29,5	38,3	0
<b>9 a 10</b>	<b>46,9</b>	59	34,9	0
<b>Mitjana</b>	<b>7,99</b>	8,46	7,52	
<b>Desv. típica</b>	<b>1,93</b>	1,65	2,08	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
0 a 4	6,4	6,6	6,1	0
5 a 6	15,3	14	16,7	0
7 a 8	42	44,4	39,7	0
9 a 10	36,3	35	37,6	0
Mitjana	7,66	7,64	7,69	
Desv. típica	1,97	1,97	1,98	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
0 a 4	4,7	3	6,3	0
5 a 6	13,8	12,4	15,3	0
7 a 8	42,9	44,6	41,2	0
9 a 10	38,6	40	37,2	0
Mitjana	7,84	7,96	7,72	
Desv. típica	1,81	1,62	1,97	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>				
0 a 4	19,9	15,4	24,4	0
5 a 6	27,3	28,5	26,2	0
7 a 8	33	34,8	31,3	0
9 a 10	19,7	21,3	18,1	0
Mitjana	6,31	6,61	6	
Desv. típica	2,52	2,29	2,7	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Verticals</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>				
0 a 4	12,9	12	13,8	0
5 a 6	21,6	19,3	23,9	0
7 a 8	38,3	40,6	36	0
9 a 10	27,1	28	26,3	0
Mitjana	7	7,14	6,86	
Desv. típica	2,32	2,21	2,41	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
0 a 4	10,3	8	12,5	0
5 a 6	19,8	18,5	21	0
7 a 8	38,6	39,6	37,6	0
9 a 10	31,4	33,9	28,8	0
Mitjana	7,27	7,45	7,1	
Desv. típica	2,17	2,02	2,31	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
0 a 4	8,6	7,8	9,5	0
5 a 6	15,5	15,4	15,7	0
7 a 8	41,2	43,7	38,7	0
9 a 10	34,7	33,2	36,1	0
Mitjana	7,48	7,48	7,47	
Desv. típica	2,1	2	2,19	



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Verticals</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
0 a 4	16,7	14,1	19,4	0
5 a 6	20,1	19,4	20,8	0
7 a 8	35,6	38,9	32,2	0
9 a 10	27,6	27,7	27,5	0
Mitjana	6,82	7	6,65	
Desv. típica	2,53	2,3	2,73	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
0 a 4	3	2,2	3,8	0
5 a 6	8,6	7,9	9,3	0
7 a 8	32,2	29,4	35	0
9 a 10	56,2	60,5	51,9	0
Mitjana	8,42	8,56	8,28	
Desv. típica	1,66	1,6	1,7	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
0 a 4	18,5	21	16,1	0
5 a 6	23,9	24,5	23,3	0
7 a 8	36,8	36,4	37,3	0
9 a 10	20,7	18	23,4	0
Mitjana	6,48	6,27	6,69	
Desv. típica	2,52	2,53	2,48	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Verticals</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>				
0 a 4	16,9	18,7	15,2	0
5 a 6	26,2	27,7	24,6	0
7 a 8	35,4	32,9	37,9	0
9 a 10	21,5	20,7	22,3	0
Mitjana	6,59	6,44	6,74	
Desv. típica	2,4	2,45	2,34	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
0 a 4	12,3	10,3	14,3	0
5 a 6	21,6	19,6	23,6	0
7 a 8	39,2	41,1	37,3	0
9 a 10	26,9	29	24,8	0
Mitjana	6,99	7,17	6,82	
Desv. típica	2,28	2,18	2,37	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
0 a 4	11,5	8,9	14	0
5 a 6	22,4	20,9	23,9	0
7 a 8	42,7	43,9	41,5	0
9 a 10	23,5	26,3	20,6	0
Mitjana	6,99	7,23	6,75	
Desv. típica	2,15	1,94	2,31	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Verticals</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
0 a 4	7,4	6,5	8,2	0
5 a 6	17,5	16	18,9	0
7 a 8	46,6	45,9	47,4	0
9 a 10	28,5	31,6	25,4	0
Mitjana	7,41	7,58	7,24	
Desv. típica	1,94	1,88	2	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
0 a 4	7,4	4,6	10,3	0
5 a 6	18	16	19,9	0
7 a 8	43,2	45,1	41,4	0
9 a 10	31,4	34,3	28,5	0
Mitjana	7,44	7,7	7,18	
Desv. típica	2,03	1,77	2,23	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
0 a 4	13,2	9,8	16,6	0
5 a 6	25,3	21,5	29,1	0
7 a 8	42,7	47	38,5	0
9 a 10	18,8	21,7	15,9	0
Mitjana	6,74	7,06	6,42	
Desv. típica	2,16	1,99	2,27	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Verticals</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
0 a 4	14,3	9,3	19,2	0
5 a 6	19,8	18,9	20,8	0
7 a 8	42,2	44	40,3	0
9 a 10	23,7	27,8	19,7	0
Mitjana	6,87	7,24	6,5	
Desv. típica	2,33	2,06	2,52	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
0 a 4	6,2	5,9	6,5	0
5 a 6	15,1	12,4	17,7	0
7 a 8	40,3	40,8	39,8	0
9 a 10	38,4	40,8	35,9	0
Mitjana	7,68	7,84	7,52	
Desv. típica	1,91	1,88	1,92	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
0 a 4	9,5	7,6	11,5	0
5 a 6	16,5	15,4	17,7	0
7 a 8	42,7	44,8	40,7	0
9 a 10	31,2	32,3	30,1	0
Mitjana	7,36	7,53	7,2	
Desv. típica	2,07	1,91	2,21	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals				
0 a 4	16	13,6	18,4	0
5 a 6	29,8	28,8	30,8	0
7 a 8	35	35,7	34,4	0
9 a 10	19,1	21,8	16,4	0
Mitjana	6,44	6,63	6,24	
Desv. típica	2,39	2,37	2,4	

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - ALS COTXES,  
TEMPERATURA ADEQUADA A  
CADA ÈPOCA DE L'ANY..

0 a 4	11,3	12,1	10,5	0
5 a 6	21,9	22,4	21,4	0
7 a 8	43,9	42,3	45,4	0
9 a 10	22,9	23,3	22,6	0
Mitjana	6,99	6,97	7,02	
Desv. típica	2,21	2,18	2,25	

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS  
ADEQUAT..

0 a 4	38,9	40,7	37,2	0
5 a 6	24,9	25,6	24,2	0
7 a 8	23,6	23	24,3	0
9 a 10	12,5	10,7	14,3	0
Mitjana	5,08	4,98	5,19	
Desv. típica	2,97	2,85	3,08	

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE  
TARIFES, HORARIS I  
TRANSBORDAMENTS..

0 a 4	14,2	12,8	15,6	0
5 a 6	24,1	25,7	22,4	0
7 a 8	41,2	41	41,5	0
9 a 10	20,5	20,5	20,5	0
Mitjana	6,7	6,73	6,67	
Desv. típica	2,34	2,22	2,46	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>				
0 a 4	7,8	4,6	11,1	0
5 a 6	18,5	19,5	17,4	0
7 a 8	46,1	47,6	44,5	0
9 a 10	27,6	28,3	26,9	0
Mitjana	7,35	7,49	7,2	
Desv. típica	1,99	1,76	2,19	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
0 a 4	11,9	8,9	15	0
5 a 6	25,1	27,1	23,1	0
7 a 8	40,2	40,7	39,7	0
9 a 10	22,8	23,3	22,3	0
Mitjana	6,86	7,03	6,68	
Desv. típica	2,24	1,97	2,46	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>				
0 a 4	7,3	5,5	9,1	0
5 a 6	17,4	17,8	17	0
7 a 8	44,9	46,5	43,3	0
9 a 10	30,4	30,2	30,7	0
Mitjana	7,45	7,51	7,39	
Desv. típica	1,94	1,84	2,03	
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>				
Menys d'un any	5,3	5	5,5	0
Menys de dos anys	8,6	7,1	10,2	0
Menys de 3 anys	7,7	8,9	6,5	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals Més de 3 anys	78,4	79	77,7	0
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>				
0 a 4	12,5	8	17	0
5 a 6	19,5	14,8	24,3	0
7 a 8	47,5	52,5	42,5	0
9 a 10	20,4	24,7	16,2	0
Mitjana	6,92	7,35	6,49	
Desv. típica	2,13	1,86	2,29	
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4	144 130	46 48	98 82	0 0
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
Falta vigilància / vigilants	82,4	74,3	86,2	0
Comportaments incívics d'algunes persones	75,6	75,2	75,8	0
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	71,9	66,3	74,6	0
Falta personal d'atenció	54	41,2	60	0
Tipus de gent / mal ambient	48,7	33,6	55,7	0
He vist furts o robatoris	42,6	41,7	43	0
Hi ha aglomeracions de gent	38,3	44,1	35,5	0
Situació actual de pandèmia	35,7	50,7	28,6	0
Poca il·luminació	28,2	17,1	33,3	0
Falten càmeres	23,5	23,9	23,3	0
Poc manteniment de les instal·lacions	21,4	6,1	28,6	0
Altres (Especifiqueu)	1,9	4,8	0,5	0
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	925 933	503 540	422 393	0 0
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
Hi ha prou il·luminació	66,5	69	63,6	0
Hi ha càmeres	61,9	59	65,4	0
Hi ha vigilància / vigilants	48,6	46,2	51,3	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals				
Bon manteniment de les instal·lacions	44,9	50,3	38,4	0
Presència de gent / bon ambient de gent	41,3	45,3	36,7	0
Civisme de la gent	40,3	44,8	35	0
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	33,2	33,5	32,8	0
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	15,7	15,1	16,5	0
Depende de la estacion y el horario	0,3	0,4	0,1	0
No ho sap	1,4	1,8	1	0
Altres (Especifiqueu)	2,6	2,8	2,3	0
	1152	575	577	0
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>620</b>	<b>532</b>	<b>0</b>
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>				
7 a 8	46,7	49,1	44,4	0
5 a 6	22,1	17,5	26,7	0
9 a 10	18,2	23,6	12,7	0
0 a 4	13	9,9	16,1	0
Mitjana	6,8	7,17	6,43	
Desv. típica	2,11	1,91	2,23	
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>	<b>150</b>	<b>57</b>	<b>93</b>	<b>0</b>
	<b>142</b>	<b>57</b>	<b>85</b>	<b>0</b>
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
Comportaments incívics d'algunes persones	73,6	65,3	78,7	0
Falta vigilància / vigilants	71,4	65,8	74,8	0
Hi ha aglomeracions de gent	54,8	64,3	49	0
Tipus de gent / mal ambient	44,6	28,8	54,2	0
He vist furts o robatoris	44,2	48,7	41,5	0
Situació actual de pandèmia	36,9	41	34,4	0
Poc manteniment de l'interior dels trens	23,4	19	26,1	0
Falten càmeres	23,4	30,7	18,9	0
Poca il·luminació	8	9,2	7,4	0
Altres (Especifiqueu)	2,1	1,7	2,3	0
No ho sap	0,7	1,7	0	0



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals				
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	883 897	477 519	406 378	0 0
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
Hi ha prou il·luminació	64,5	65,5	63,2	0
Presència de gent / bon ambient de gent	51,9	55,4	47,8	0
Civisme de la gent	48,9	52,3	44,8	0
Bon manteniment de l'interior dels trens	46,4	50,2	42	0
Hi ha càmeres	44,3	42,1	46,8	0
Hi ha vigilància / vigilants	31,3	25,4	38,2	0
Depende de la estacion y el horario	0,1	0,3	0	0
No ho sap	1,6	1,3	2	0
Altres (Especifiquen)	1,8	1,8	1,7	0
	1152	575	577	0
Base TOTAL	1152	620	532	0
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>				
0 a 4	10,2	5,9	14,4	0
5 a 6	20,3	17,4	23,2	0
7 a 8	49,9	51,3	48,5	0
9 a 10	19,6	25,4	13,8	0
Mitjana	6,97	7,38	6,57	
Desv. típica	1,97	1,66	2,18	
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN</b>				
0 a 4	35,3	40	30,7	0
5 a 6	44	39,7	48,3	0
7 a 8	17,7	17,2	18,2	0
9 a 10	2,9	3	2,8	0
Mitjana	4,97	4,9	5,04	
Desv. típica	1,94	1,93	1,95	
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA</b>				
0 a 4	19,7	16,7	22,7	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals				
5 a 6	40	40	40,1	0
7 a 8	35,3	39,3	31,4	0
9 a 10	4,9	4	5,8	0
Mitjana	5,82	5,97	5,66	
Desv. típica	1,91	1,79	2,01	

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
CATALUNYA

0 a 4	16,1	13,4	18,8	0
5 a 6	34,4	32,1	36,7	0
7 a 8	42,4	47,9	36,9	0
9 a 10	7,1	6,6	7,5	0
Mitjana	6,14	6,35	5,93	
Desv. típica	1,97	1,86	2,06	

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - AL SEU  
BARRI O ENTORN MÉS PROPER

0 a 4	14,4	11,5	17,3	0
5 a 6	21,3	18,3	24,3	0
7 a 8	46,8	50	43,6	0
9 a 10	17,5	20,1	14,8	0
Mitjana	6,69	6,98	6,4	
Desv. típica	2,13	2	2,22	

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA  
HABITUALMENT

0 a 4	13,2	9,1	17,3	0
5 a 6	22,8	18,1	27,4	0
7 a 8	43,7	46,1	41,3	0
9 a 10	20,3	26,7	14	0
Mitjana	6,8	7,27	6,32	
Desv. típica	2,19	1,9	2,35	

P23. ABANS HA RESPONST QUE  
ACTUALMENT FA VIATGES  
EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA  
PANDÈMIA, QUANTS  
EN FEIA?

0	4,7	3,5	5,9	0
1	2,8	3	2,5	0
2	4,7	4,6	4,8	0
3	1,2	1	1,5	0
4	2,8	2	3,6	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals				
	5 4,4	2,9	5,8	0
	6 6,8	6,5	7	0
	7 0,8	0,6	1	0
	8 3,9	4	3,8	0
	9 0,4	0,3	0,6	0
	10 50,8	52,8	48,8	0
	11 0,2	0,2	0,3	0
	12 5,3	6,7	3,8	0
	14 2,8	2,4	3,2	0
	15 1,2	1,5	0,9	0
16 i més	7,1	7,9	6,2	0
Mitjana	9,21	9,77	8,65	
Desv. típica	5,61	6,36	4,68	
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23	54 110	20 52	34 58	0 0
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>				
	0 34,4	30,1	37	0
	1 12	15,6	9,8	0
	2 24,4	23,3	25,1	0
	3 2,9	4	2,1	0
	4 5,2	6,9	4,2	0
	5 1,5	1,1	1,8	0
	6 2,5	4	1,6	0
	8 0,7	0	1,2	0
	10 2,1	0	3,4	0
16 i més	14,3	15	13,9	0
Mitjana	7,27	6,61	7,67	
Desv. típica	16,24	14,1	17,59	
Base TOTAL	1152 1152	575 620	577 532	0 0
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>				
Reducció + 10 viatges	1,5	1,9	1,2	0
Reducció 6-10 viatges	12,1	11,4	12,8	0
Reducció 1-5 viatges	23,2	22,7	23,7	0
No ha reduït la quantitat de viatges	57,1	58,9	55,3	0
Increment 1-5 viatges	2,7	2,6	2,9	0
Increment 6-10 viatges	3	2,4	3,6	0
Increment + 10 viatges	0,3	0	0,5	0
Mitjana	-1,63	-1,79	-1,47	
Desv. típica	4,59	5,08	4,03	

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals				
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	425 379	207 193	218 186	0 0
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>				
Surt menys / es mou menys	50,1	40,3	59,5	0
Treballa des de casa	43,1	47,6	38,8	0
Evita els llocs amb molta gent	31,3	28,2	34,3	0
Anar en transport públic em genera inseguretat	13	10,9	15	0
Ara estic en ERTA / aturat	6,3	6,6	6,1	0
Las clases son online	5,9	8	3,8	0
trabajo menos horas / falta de trabajo	2,8	5,4	0,3	0
uso el coche	2	2,9	1,2	0
Camino més	1,4	1,5	1,3	0
COVID	1,2	1,4	0,9	0
Confinament domiciliari	0,7	0,8	0,5	0
Jubilació	0,4	0,5	0,2	0
Altres (especifiqueu)	2,1	1,5	2,7	0
	1152	575	577	0
Base TOTAL	1152	620	532	0
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>				
Obligatorietat ús de la mascareta	95,6	96,6	94,6	0
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	57,9	59,5	56,3	0
Increment de la neteja i desinfecció de trens	66,9	73,3	60,4	0
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	58,9	63,6	54,2	0
Tren del silenci	76,1	74,9	77,3	0
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>				
SÍ	60,3	63,1	57,5	0
NO	39,6	36,8	42,5	0
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	456 444	212 223	245 221	0 0
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>				
Gel hidroalcohòlic	12,3	9,8	14,4	0
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	5,1	6,6	3,7	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	5,6	3	7,8	0
-- Gel hidroalcohòlic als trens	2	1	2,8	0
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	33,9	38,5	29,9	0
Distanciament	51,7	53,5	50,1	0
-- Evitar/reduir les aglomeracions (en general)	7,6	7	8	0
-- Distància entre persones (en general)	5,4	6,9	4,2	0
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	18,1	16,1	19,9	0
-- Més trens / més freqüència per evitar aglomeracions	26	27,2	24,9	0
Més desinfecció	5,4	4,2	6,5	0
Més neteja	11	10,4	11,5	0
Ventilació/renovació aire a l'interior dels trens	3,5	2,7	4,2	0
Altres	5,3	4,4	6	0
Ns/Nc	2,9	1,8	3,8	0
Mitjana mencions	1,32	1,3	1,33	
Desv. típica mencions	0,61	0,65	0,57	
	1152	575	577	0
Base TOTAL	1152	620	532	0
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>				
0 a 4	9,1	8,5	9,8	0
5 a 6	20,5	19,4	21,7	0
7 a 8	44,4	42,9	45,9	0
9 a 10	25,9	29,1	22,7	0
Mitjana	7,23	7,32	7,13	
Desv. típica	1,94	1,95	1,94	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Verticals</b>				
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>				
AHIR	83,6	84,9	82,2	0
ELS DARRERS 7 DIES	8,9	8	9,7	0
ELS DARRERS 30 DIES	3,4	2,5	4,3	0
EL DARRER ANY	1,2	1,4	1	0
FA MÉS TEMPS / MAI	2,8	3	2,7	0
	1105	549	555	0
Base HA ACCEDIDO EN P32	1110	598	512	0
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>				
INSTAGRAM	79,7	80,4	79	0
FACEBOOK	55,7	50,4	61	0
TWITTER	43,2	41,6	44,8	0
LINKEDIN	28,2	32	24,5	0
PINTEREST	20,8	22,4	19,3	0
TIKTOK	17,3	18,5	16,1	0
SNAPCHAT	6,1	6,9	5,3	0
WhatsApp	3,1	2,9	3,4	0
TUMBLR	1,8	2,3	1,3	0
FLICKR	1,2	1	1,4	0
YouTube	1	0,8	1,3	0
BADOO	0,9	0,5	1,2	0
XING	0,4	0,8	0,1	0
FOURSQUARE	0,5	0,4	0,6	0
HIS	0,2	0,3	0,2	0
Reddit	0,3	0,5	0,1	0
ALTRES (especifiqueu)	2	0,6	3,5	0
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>				
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	80,6	82,3	78,9	0
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	69,3	69,5	69	0
HOBBIES	48,2	46,6	49,8	0
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	41,4	40,1	42,6	0
RELACIONS PROFESSIONALS	40,1	42,6	37,7	0
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	2,1	1,8	2,3	0
entretenimiento	0,4	0,4	0,5	0
Trabajo	0,3	0,1	0,5	0
ALTRES (especifiqueu)	1,8	1,9	1,6	0
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>				
SÍ, A FACEBOOK	8,9	7,2	10,6	0
SÍ, A TWITTER	21,3	22,5	20,1	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals				
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	7,4 66,9	7,6 67,5	7,2 66,3	0 0
Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES	366 354	179 182	187 172	0 0
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT</b>				
(FGC)	57,1	62,2	52,3	0
TMB	43,3	39,2	47,1	0
Renfe	31,2	32,5	30,1	0
Metro	7,5	7,4	7,5	0
Tram	3,7	2,7	4,7	0
Autobús (sense especificar)	1,2	0,3	2,1	0
ALTRES (especifiqueu)	17,4	14,5	20,2	0
Cap	4,3	6,5	2,3	0
Mitjana mencions	1,66	1,65	1,66	
Desv. típica mencions	0,86	0,87	0,86	
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>				
Incidències i estat del servei	63,4	71	56,3	0
Informació	32,4	29,7	34,9	0
Horaris	11,8	15,4	8,3	0
Comunicar-se i presentar queixes	4,3	4,5	4,2	0
Ofertes i promocions	3,9	1,7	6	0
Consulta trajectes	0,7	0,4	0,9	0
Altres	2,6	2	3,2	0
Ns/Nc	2,6	3,4	1,9	0
Mitjana mencions	1,22	1,28	1,16	
Desv. típica mencions	0,48	0,54	0,41	
	1152	575	577	0
Base TOTAL	1152	620	532	0
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>				
Catalunya	99,8	99,7	99,8	0
Resta d'Espanya	0,2	0,3	0,2	0
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>				
BARCELONA	32,8	38,9	26,8	0
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	10,2	2,8	17,7	0
SABADELL	6,7	13,1	0,4	0
TERRASSA	6,4	12,8	0	0
SANT BOI DE LLOBREGAT	6,2	0,3	12,1	0
SANT CUGAT DEL VALLÈS	6,2	12,4	0	0

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals				
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	5,5	0,6	10,5	0
RUBÍ	3,2	6,4	0	0
SANT VICENÇ DELS HORTS	3	0,2	5,8	0
SANT ANDREU DE LA BARCA	2,5	0,2	4,8	0
MANRESA	1,4	0,5	2,3	0
CERDANYOLA DEL VALLÈS	1,2	1,8	0,6	0
IGUALADA	1,1	0,3	1,9	0
MARTORELL	1,1	0	2,2	0
PIERA	0,9	0	1,8	0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	0,8	1,7	0	0
OLESA DE MONTSERRAT	0,6	0,1	1,1	0
Premià de Mar	0,6	0,9	0,3	0
MATARÓ	0,5	1,1	0	0
PALLEJÀ	0,5	0	1	0
TORRELLES DE LLOBREGAT	0,5	0,2	0,8	0
CORBERA DE LLOBREGAT	0,4	0	0,9	0
SANT JOAN DESPI	0,4	0,2	0,6	0
MASQUEFA	0,4	0	0,7	0
Sant Vicenç de Castellet	0,4	0	0,7	0
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,4	0	0,7	0
Sant Feliu de Llobregat	0,2	0,4	0	0
EL PRAT DE LLOBREGAT	0,3	0,2	0,4	0
Cervelló	0,3	0	0,6	0
BADALONA	0,3	0,5	0,1	0
Sant Llorenç d'Hortons	0,2	0	0,4	0
ABRERA	0,2	0	0,4	0
Santa Coloma de Gramanet	0,2	0	0,4	0
Castellbisbal	0,1	0,2	0	0
LLEIDA	0	0,1	0	0
Resta de poblacions (1 esment)	4,1	4,3	4	0
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>				
Catalunya	77,4	78,1	76,8	0
Resta d'Espanya	9,5	8,8	10,2	0
Estranger	13	13,1	13	0
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>				
FORA DE	259	126	133	0
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	257	136	121	0
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>				
Fins a 5	32,6	35,2	30,1	0
De 6 a 10	12,2	15,8	8,8	0
D11 a 20	34,2	36,2	32,2	0
Més de 20	21	12,8	28,8	0
Mitjana	15,55	12,99	17,98	
Desv. típica	14,75	12,49	16,3	
	1152	575	577	0
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>620</b>	<b>532</b>	<b>0</b>
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>				
Home	34,1	35,5	32,8	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals				
Dona	65,2	63,5	66,9	0
No binari (Especifiqueu, si voleu)	0,6	1	0,3	0
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>				
Fins 19 anys	12,9	12,8	13	0
20 a 30 anys	29,9	36,3	23,6	0
31 a 45 anys	28,2	24,7	31,7	0
Més de 45 anys	28,9	26,2	31,7	0
Mitjana	36,43	35,44	37,42	
Desv. típica	14,17	14,44	13,85	
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>				
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	7,8	9	6,7	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	61,9	60,1	63,6	0
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	4,1	2,8	5,3	0
Aturat/ada / busca feina	4,2	3,3	5	0
Tasques de la llar (no remunerades)	1,1	1,5	0,7	0
Estudiant	20	22,4	17,6	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals					
Total	1152	219	357	509	68
Muestra real	1152	150	470	431	101
	309	71	65	160	13
Base PANELISTES	430	72	153	166	39
<b>P0. QUINS DELS SEGÜENTS TRANSPORTS PÚBLICS UTILITZEU, NI QUE SIGUI DE TANT EN TANT?</b>					
Bus urbà	74,4	91,2	64,9	71,4	66,3
Bus interurbà	30,8	28,6	15,4	37,7	33,7
Metro	87,8	94,9	77,7	88,8	87,1
Tramvia	35,6	41,1	8,3	44,2	37,2
Ferrocarrils de la Generalitat	100	100	100	100	100
Renfe Rodalies	51,1	62,1	44,2	48,8	55,2
<b>POB. AMB QUINA FREQUÈNCIA FEU SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
De vegades	54,2	49,8	48,6	56,5	80,6
Sovint	21	25,8	20,3	19,8	12
Gairebé sempre	16,5	17,9	16,2	17,2	0
Sempre	8,3	6,5	14,9	6,5	7,3
	1152	219	357	509	68
Base TOTAL	1152	150	470	431	101
<b>LÍNIA</b>					
Línia Barcelona - Vallès (Plaça Catalunya - Sant Cugat - Sabadell - Terrassa)	50	100	100	0	0
Línia Llobregat - Anoia (Plaça Espanya - Martorell - Igualada - Manresa)	50	0	0	100	100
	575	219	357	0	0
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	150	470	0	0
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>					
01. PL. CATALUNYA	20,3	31,2	13,6	0	0
02. PROVENÇA	8,1	12,5	5,4	0	0
03. GRÀCIA	11,8	13,8	10,6	0	0
05. MUNTANER	4,2	10,2	0,5	0	0
07. TRES TORRES	0,4	0,2	0,5	0	0
08. SARRIÀ	6,4	12,2	2,9	0	0
09. REINA ELISENDA	0,1	0,2	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals					
12. PUTXET	6,1	15,6	0,3	0	0
13. TIBIDABO	1,5	4,1	0	0	0
17. LES PLANES	0,2	0	0,3	0	0
18. LA FLORESTA	0,1	0	0,2	0	0
19. VALLDORREIX	0,6	0	0,9	0	0
20. SANT CUGAT	4,8	0	7,8	0	0
21. MIRASOL	0,5	0	0,8	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	0,2	0	0,3	0	0
23. RUBÍ	4,3	0	7	0	0
24. LES FONTS	0	0	0,1	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	10,2	0	16,5	0	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	0,7	0	1,1	0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	0,3	0	0,5	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,5	0	0,8	0	0
29. VOLPELLERES	1,8	0	2,9	0	0
30. SANT JOAN	0,2	0	0,3	0	0
31. BELLATERRA	0,6	0	0,9	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	1,7	0	2,7	0	0
33. SANT QUIRZE	1,1	0	1,8	0	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,5	0	0,7	0	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1,3	0	2,1	0	0
36. LA CREU ALTA	11,1	0	17,9	0	0
37. SABADELL NORD	0,3	0	0,5	0	0
	577	0	0	509	68
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	532	0	0	431	101

P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR  
EL TRAJECTE -  
LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA  
ESPANYA -  
MARTORELL - IGUALADA -  
MANRESA).

01. PL ESPANA	24,9	0	0	27,1	8,7
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,8	0	0	3,1	1
03. ILDEFONS CERDÀ	9,8	0	0	11	0,9
04. EUROPA / FIRA	12,7	0	0	14,1	2
05. GORNAL	0,7	0	0	0,8	0,5
06. SANT JOSEP	0,6	0	0	0,6	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	10,1	0	0	10,3	8,6
08. ALMEDA	4,4	0	0	5	0
09. CORNELLÀ RIERA	7,9	0	0	8,9	0,4
10. SANT BOI	7,2	0	0	7,9	2,2
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,3	0	0	1,4	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0	0,3	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,7	0	0	0,7	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	1,5	0	0	1,7	0
15. CAN ROS	1,6	0	0	1,8	0
16. QUATRE CAMINS	0,3	0	0	0,4	0
17. PALLEJÀ	0,6	0	0	0,7	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,3	0	0	1,5	0
19. PALAU	0,7	0	0	0,8	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,1	0	0	0,1	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,4	0	0	0,5	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,5	0	0	0,5	0,4
23. ABRERA	0,1	0	0	0	0,9
24. OLESA DE MONTSERRAT	1	0	0	1,1	0,9

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals					
26. AERI MONTSERRAT	0,1	0	0	0	0,4
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0	0	0	1,7
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,9	0	0	0	7,9
30. MANRESA VILADORDIS	0,1	0	0	0	1,1
31. MANRESAALTA	0,1	0	0	0	0,6
32. MANRESA BAIXADOR	1,9	0	0	0	16,3
35. CAN PARELLADA	0,1	0	0	0	0,4
36. MASQUEFA	0,2	0	0	0	1,9
37. PIERA	1,8	0	0	0	15,2
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,1	0	0	0	1,3
42. IGUALADA	3,1	0	0	0	26,6
	1152	219	357	509	68
Base TOTAL	1152	150	470	431	101

P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT  
VAU FER SERVIR PER  
ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .

A peu	64,6	60,4	69,8	63,9	55,2
Metro	17,4	23,1	7,5	23,3	7,4
Bus urbà	6,9	10,9	6,2	4,8	12,8
Cotxe particular	3,9	0,5	6,4	1,9	17,6
Patinet	1,5	0	2,5	1,4	2,6
Altres trajectes FGC	1,3	2,4	1,2	1	0
Bus interurbà	1,2	0	1,5	1,2	2,6
Bicicleta particular	0,9	0,6	2,3	0,2	0
Renfe / rodalies	0,5	1	0,7	0,1	0,9
Moto	0,4	0,2	0,6	0,4	0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0,4	0,6	0,3	0,4	0
Taxi	0,3	0	0,3	0,3	0,9
Moto elèctrica	0,1	0	0,1	0,3	0
Altres. (Especifiqueu)	0,4	0	0,5	0,6	0
Base VA ACCEDIR A L ESTACIÓ EN COTXE	45 58	1 2	23 32	10 9	12 15

P2C. ÉREU...?

Conductor	63,9	100	79	64,8	31,2
Acompanyant, conduïa una altra persona	32,2	0	21	35,2	54,1

P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR  
ÉS...?

Gasolina	78	100	86,3	68,2	68,1
Elèctric	3,9	0	0	0	14,7
Híbrid	6,1	0	5,1	16,6	0
No ho sé	8,2	0	8,6	15,3	2,4
	575	219	357	0	0
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	150	470	0	0

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- BV  
(PLAÇA CATALUNYA -  
SANT CUGAT - SABADELL -  
TERRASSA).

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals					
01. PL. CATALUNYA	20,6	34,5	12,1	0	0
02. PROVENÇA	9,5	9,6	9,5	0	0
03. GRÀCIA	7,4	10,5	5,6	0	0
04. SANT GERVASI	0,2	0,6	0	0	0
05. MUNTANER	4,8	6,7	3,7	0	0
06. BONANOVA	0,8	2	0	0	0
07. TRES TORRES	1,3	2,6	0,5	0	0
08. SARRIÀ	9,1	15,4	5,3	0	0
09. REINA ELISENDA	1	1	1	0	0
10. PLAÇA MOLINA	0,2	0,5	0	0	0
11. PÀDUA	1	2,6	0	0	0
12. PUTXET	1,8	4,7	0	0	0
13. TIBIDABO	3,7	9,1	0,4	0	0
14. PEU FUNICULAR	0,9	0	1,4	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,2	0	0,3	0	0
16. BAIXADORVALLVIDRERA	0,3	0	0,5	0	0
17. LES PLANES	0,8	0	1,3	0	0
18. LA FLORESTA	0,8	0	1,2	0	0
19. VALLDOREIX	1,3	0	2	0	0
20. SANT CUGAT	7,2	0	11,6	0	0
21. MIRASOL	0,4	0	0,7	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	1,9	0	3,1	0	0
23. RUBÍ	4,9	0	8	0	0
24. LES FONTS	0,3	0	0,6	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	2,3	0	3,6	0	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	1,2	0	2	0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,3	0	2,2	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1	0	1,7	0	0
29. VOLPELLERES	1,5	0	2,5	0	0
30. SANT JOAN	1,1	0	1,7	0	0
31. BELLATERRA	0,3	0	0,4	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	5,6	0	9	0	0
33. SANT QUIRZE	0,7	0	1,1	0	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,7	0	1,1	0	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1,1	0	1,7	0	0
36. LA CREU ALTA	1,9	0	3	0	0
37. SABADELL NORD	0,6	0	1	0	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,3	0	0,4	0	0
	577	0	0	509	68

Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA

532 0 0 431 101

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU

FINALITZAR AQUEST

TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LA

(PLAÇA ESPANYA -

MARTORELL - IGUALADA -

MANRESA).

01. PL ESPANA	27,1	0	0	28,7	14,9
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,5	0	0	2,8	0
03. ILDEFONS CERDÀ	4,7	0	0	5	2,6
04. EUROPA / FIRA	6,5	0	0	7,4	0
05. GORNAL	0,7	0	0	0,8	0
06. SANT JOSEP	1,9	0	0	2,1	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	9,7	0	0	10,4	4,5
08. ALMEDA	6,8	0	0	7,6	0,6
09. CORNELLÀ RIERA	5,2	0	0	5,7	1,3

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals					
10. SANT BOI	6,2	0	0	7	0
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	2,5	0	0	2,9	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0	0,3	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,2	0	0	0,2	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	2,8	0	0	3,2	0
15. CAN ROS	2,1	0	0	2,3	0,9
16. QUATRE CAMINS	2,5	0	0	2,9	0
17. PALLEJÀ	1,3	0	0	1,4	1,3
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	4,3	0	0	4,8	0
19. PALAU	0,7	0	0	0,6	1,7
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,4	0	0	0,4	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,9	0	0	0,8	1,8
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,6	0	0	0,5	1,4
23. ABRERA	1,2	0	0	1	2,5
24. OLESA DE MONTSERRAT	0,6	0	0	0,4	1,7
25. ESPARREGUERA	0,8	0	0	0,9	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,4	0	0	0	3,3
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0	0	0	1,4
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	0	0	0	4,5
30. MANRESA VILADORDIS	0,6	0	0	0	5,4
31. MANRESAALTA	0,1	0	0	0	0,9
32. MANRESA BAIXADOR	1,4	0	0	0	11,8
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,2	0	0	0	1,9
34. LA BEGUDA	0,1	0	0	0	0,5
35. CAN PARELLADA	0,3	0	0	0	2,6
36. MASQUEFA	0,8	0	0	0	7,1
37. PIERA	1,1	0	0	0	9,6
39. CAPELLADES	0,7	0	0	0	6,1
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,8	0	0	0	6,5
42. IGUALADA	0,4	0	0	0	3,1
	1152	219	357	509	68
Base TOTAL	1152	150	470	431	101

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

ORIGEN

Domicili	27,6	21,2	30,7	28	30,4
Treball	42,6	44,1	42,8	44,4	22
Estudi	12,6	9,8	16,4	9,1	28
Gestions personals	13,1	19,9	7,1	14,3	14,8
Turisme	0,5	1,1	0,2	0,3	1,8
Altres llocs / Motius	3,5	3,9	2,9	3,9	3

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

DESTÍ

Domicili	27,5	30,4	27,3	27,3	21,1
Treball	39,1	35,6	43,7	38,4	31,5
Estudi	13	10,4	16,2	10,2	25,9
Gestions personals	15,1	16,8	8,9	18,4	16,6
Turisme	1	1,4	0,7	0,9	3,1
Altres llocs / Motius	4,2	5,5	3,1	4,9	1,8

P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.

Domicili + Domicili	0	0	0	0	0
Domicili + Treball	32,988	26,895	35,43	35,934	17,616

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals					
Domicili + Estudi	10,798	12,459	14,463	5,902	22,965
Domicili + Gestions personals	7,632	9,161	5,222	8,932	5,613
Domicili + Turisme	3,302	2,813	2,225	4,179	3,952
Domicili + Altres llocs / Motius	0,465	0,236	0,637	0,327	1,339
Treball + Treball	22,813	22,551	23,898	23,024	16,34
Treball + Estudi	1,366	3,587	0,834	0,543	3,183
Treball + Gestions personals	1,42	4,108	1,696	0,26	0
Treball + Turisme	0,245	0	0,792	0	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Estudi + Estudi	6,296	1,516	8,293	5,942	13,895
Estudi + Gestions personals	0,663	0	0,735	0,986	0
Estudi + Turisme	0,216	1,139	0	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	9,03	11,368	4,091	10,973	12,901
Gestions personals + Turisme	0,381	0,713	0,184	0,427	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0,046	0	0	0,105	0
Turisme + Turisme	1,789	2,338	1,378	2,022	0,428
Turisme + Altres llocs / Motius	0,052	0	0	0,118	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	0,497	1,117	0,121	0,327	1,767
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>					
TREBALL O	237	35	91	95	16
ESTUDIS	217	20	107	71	19
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
SÍ	92,3	83,7	93,1	93,5	100
NO	7,7	16,3	6,9	6,5	0
<b>Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ DOMICILI</b>					
DESTINACIÓ	267	51	87	118	11
DOMICILI	216	22	93	88	13
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
SÍ	90,1	95,5	91,8	87,7	76,6
NO	9,9	4,5	8,2	12,3	23,4
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	460	78	165	192	25
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	388	35	184	140	29
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>					
01. PL. CATALUNYA	10,6	40,3	10,6	0	0
02. PROVENÇA	4,7	9,3	8,7	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals					
03. GRÀCIA	3,5	6,1	7	0	0
05. MUNTANER	2,2	7,8	2,4	0	0
06. BONANOVA	1	5	0,4	0	0
07. TRES TORRES	0,5	1,1	1	0	0
08. SARRIÀ	5,4	21,5	5	0	0
11. PÀDUA	0,3	1,8	0	0	0
12. PUTXET	0,2	0	0,6	0	0
13. TIBIDABO	0,8	3	0,7	0	0
14. PEU FUNICULAR	0,1	0	0,2	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,1	0	0,4	0	0
17. LES PLANES	0,4	0	1,2	0	0
18. LA FLORESTA	0,2	0	0,6	0	0
19. VALLDOREIX	0,8	0	2,3	0	0
20. SANT CUGAT	5	4,1	11,9	0	0
21. MIRASOL	0,3	0	0,7	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	0,9	0	2,5	0	0
23. RUBÍ	2,7	0	7,5	0	0
24. LES FONTS	0,2	0	0,6	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	2	0	5,6	0	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	1,2	0	3,3	0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	0,9	0	2,4	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,3	0	1	0	0
29. VOLPELLERES	0,9	0	2,5	0	0
30. SANT JOAN	0,3	0	0,7	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	2,3	0	6,5	0	0
33. SANT QUIRZE	0,3	0	0,9	0	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,9	0	2,5	0	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	0,3	0	0,8	0	0
36. LA CREU ALTA	2,8	0	7,9	0	0
37. SABADELL NORD	0,4	0	1	0	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,2	0	0,6	0	0
01. PL ESPANA	12,9	0	0	28,2	20,1
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	1,7	0	0	4	0
03. ILDEFONS CERDÀ	3,3	0	0	7,1	7,1
04. EUROPA / FIRA	3,8	0	0	9,1	0
05. GORNAL	0,3	0	0	0,6	0
06. SANT JOSEP	1,4	0	0	3,3	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	3,8	0	0	9	1,2
08. ALMEDA	1,7	0	0	4	0
09. CORNELLÀ RIERA	2,5	0	0	6	0
10. SANT BOI	3,6	0	0	8,6	0
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,9	0	0	4,5	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0	0,8	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	1,9	0	0	4,5	0
15. CAN ROS	1,1	0	0	2,6	0
16. QUATRE CAMINS	0,7	0	0	1,7	0
17. PALLEJÀ	0,6	0	0	1,4	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,7	0	0	4	0
19. PALAU	0,2	0	0	0,4	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,2	0	0	0	3,9
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,1	0	0	0,3	0
23. ABRERA	0,3	0	0	0	4,7
24. OLESA DE MONTSERRAT	0,1	0	0	0	2,4
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,2	0	0	0	3,9
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0	0	0	3,9
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	0	0	0	10
32. MANRESA BAIXADOR	0,8	0	0	0	14,5

Psyma Iberica Marketing Research, SL



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals					
35. CAN PARELLADA	0,4	0	0	0	7,1
36. MASQUEFA	0,1	0	0	0	1,2
37. PIERA	0,5	0	0	0	8,7
42. IGUALADA	0,6	0	0	0	11,5
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>					
A peu	66,9	62,8	71,8	64,8	63,6
Metro	19,8	20,2	10,8	28,2	13
Bus urbà	4	0	5,9	2,8	13,1
Cotxe particular	3,1	0	6	1,8	3,9
Renfe / rodalies	2,3	12	0,6	0	0
Patinet	1,6	0	4,1	0,4	0
Bus interurbà	1,5	5	0,1	0,8	3,9
Bicicleta particular	0,5	0	0	1,1	0
Moto	0,3	0	0,6	0	2,4
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0	0	0,1	0	0
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	14 15	0 0	10 10	3 4	1 1
<b>P27C. ÉREU...?</b>					
Conductor	59,9	0	54,7	63,5	100
Acompanyant, conduïa una altra persona	40,1	0	45,3	36,5	0
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>					
Gasolina	98,5	0	97,8	100	100
No ho sé	1,5	0	2,2	0	0
	1152	219	357	509	68
Base TOTAL	1152	150	470	431	101
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>					
0	3,4	3,4	2,2	3,8	7,1
1	4,3	5,3	3,7	4	6,5
2	9,6	7,1	5,2	13,6	9,8
3	1,9	2,2	1,9	1,8	1,1
4	7,4	10,3	6,1	6,8	9,1
5	5,3	4,4	4,8	5,8	6,8
6	10	17,4	6,9	10,2	1,4
7	0,6	1,1	0,5	0,5	0
8	5,4	6,9	5,4	4,7	6,6
9	0,2	0	0,7	0	0
10	43,1	34,9	51,5	40,3	46,8
11	0,3	0	0,8	0,2	0
12	3,2	1	5,5	2,6	2,2
14	1,7	1,3	1,5	2,1	0,9
15	0,7	1,1	0,7	0,6	0
16 i més	2,7	3,5	2,4	2,8	1,7

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)	
Mitjana	7,58	7,28	8,42	7,2	7,04	
Desv. típica	4,39	4,41	4,52	4,24	4,29	
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P24	40 85	7 13	8 27	20 30	5 15	
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>						
	1	59,6	79,2	68,8	43,7	79,6
	2	27,1	13,9	22,7	37	14,3
	3	1,1	0	5,7	0	0
	4	8,6	6,9	2,8	12,2	6,1
	6	3,5	0	0	7,1	0
Mitjana	1,73	1,35	1,43	2,09	1,33	
Desv. típica	1,22	0,86	0,78	1,47	0,86	
Base TOTAL	1152	219	357	509	68	
	1152	150	470	431	101	
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>						
0 a 4	5,2	6,2	6,5	2,6	14,8	
5 a 6	11,7	11,1	10	12,6	16,2	
7 a 8	49,2	40,1	51	52,4	45,8	
9 a 10	33,9	42,7	32,5	32,5	23,2	
Mitjana	7,78	7,93	7,72	7,87	6,99	
Desv. típica	1,69	1,79	1,68	1,56	2,15	
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>						
POC	9,9	9,9	10,7	8,9	13,4	
BASTANT	43,3	48,9	43,1	40,8	45,2	
MOLT	46,8	41,2	46,2	50,3	41,4	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
POC	10,1	4,4	10,9	11,2	15,4
BASTANT	40,8	42,3	37	43	39,2
MOLT	49,2	53,4	52,1	45,8	45,5
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
POC	14,7	16,3	17,1	12,1	17,3
BASTANT	40,5	39	40,6	41,1	41,1
MOLT	44,7	44,7	42,3	46,9	41,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
POC	6,2	5,1	4,3	7,5	10,2
BASTANT	37,5	34,8	41	35,7	42,3
MOLT	56,3	60,1	54,8	56,9	47,5
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>					
POC	24,4	24,9	22,3	26,1	21,3
BASTANT	40,8	37	46,1	38,6	42,1
MOLT	34,8	38	31,6	35,3	36,6

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>% Verticals</b>					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
POC	9,9	11,7	8,1	9,7	15,4
BASTANT	45,6	41,5	48,8	45,2	45,9
MOLT	44,5	46,8	43,2	45,1	38,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
POC	11,9	9	11	12,7	20,3
BASTANT	33,3	29,4	34,8	34,6	27,8
MOLT	54,8	61,6	54,3	52,7	52
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
POC	11,8	8,1	13	11,3	20,6
BASTANT	35,4	35,2	37,1	34,2	36,2
MOLT	52,9	56,8	49,9	54,5	43,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
POC	9,7	9,3	7,5	9	28,1
BASTANT	32,1	30,8	36,5	30,5	25,5
MOLT	58,2	59,9	56	60,5	46,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>% Verticals</b>					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
POC	1,9	3,3	0,9	1,9	2,8
BASTANT	23,2	27,8	17,2	24,8	29,1
MOLT	74,8	68,9	81,9	73,3	68,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
POC	16,2	16,9	14,9	14,9	30,5
BASTANT	37,4	36,3	42,7	35	30,5
MOLT	46,4	46,8	42,4	50,1	39
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>					
POC	17,6	18,8	18,2	16,8	16,5
BASTANT	48,6	51,3	44,4	51,8	38,5
MOLT	33,8	29,9	37,4	31,4	45
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
POC	25,8	23,4	25,2	25,8	36,5
BASTANT	40,9	39,6	43,6	40,5	33,4
MOLT	33,3	37	31,2	33,6	30,2

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals					
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..					
POC	18,5	15,9	17,6	18,6	30,1
BASTANT	50,9	54,2	54,5	48,8	37,7
MOLT	30,6	29,9	27,9	32,7	32,2
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..					
POC	13,3	11,6	10,2	14,3	27,5
BASTANT	43,2	43,8	46,1	41	42,7
MOLT	43,5	44,6	43,7	44,6	29,8
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..					
POC	6,5	1,3	4,9	7,9	21,6
BASTANT	41,3	39,4	41,2	43,1	35,3
MOLT	52,2	59,4	54	49	43,2
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..					
POC	16,2	18,2	12,3	17	24,6
BASTANT	43,4	41,4	46,5	43,1	35,7
MOLT	40,4	40,4	41,2	39,9	39,8

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals					
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..					
POC	14,8	11,1	11,3	17,9	22
BASTANT	26,8	33	29,1	22,9	23,8
MOLT	58,4	55,9	59,6	59,3	54,2
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..					
POC	14,6	10,7	12,9	16,5	22,1
BASTANT	25	29,6	23,9	24,4	19,6
MOLT	60,4	59,7	63,2	59	58,4
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..					
POC	5,6	1,8	4,9	6,2	17,7
BASTANT	39,6	38,3	39,2	39,7	45,1
MOLT	54,8	59,9	55,9	54,1	37,2
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..					
POC	45,6	41,7	45,6	46,8	49,5
BASTANT	40,7	47,6	40,1	39,3	31,9
MOLT	13,7	10,7	14,4	13,9	18,6

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>% Verticals</b>					
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
POC	9,8	6,4	10,7	10,8	7,8
BASTANT	47,7	49,8	44,6	48,4	50,9
MOLT	42,6	43,7	44,6	40,7	41,3
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
POC	25,7	24	29,6	22	38,4
BASTANT	26,8	32	23,1	28,3	18,4
MOLT	47,5	44	47,3	49,7	43,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
POC	11,1	8,3	12,7	9,5	23,5
BASTANT	36,5	38,6	35,1	37,3	31,4
MOLT	52,4	53,1	52,3	53,2	45,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
POC	7,7	6,7	7	8,1	11,4
BASTANT	41,3	44,1	41,2	39,5	46
MOLT	51	49,1	51,7	52,4	42,6



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
POC	10,5	9,2	9,1	11,9	11,7
BASTANT	35,7	35,4	36,9	33,7	46
MOLT	53,8	55,4	54	54,4	42,3

<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>					
POC	7,8	7,4	7,2	7,4	14,4
BASTANT	45,1	40,8	45,4	47	42,9
MOLT	47,1	51,7	47,3	45,5	42,7

**SALTO.**

Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES	163	39	38	80	6
	162	21	57	77	7

<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
1	26,6	10	29	34,6	10,5
2	16,3	11,9	10,5	20,6	24,9
3	15,7	17	14,7	14,5	29,9
4	20,1	17,4	26,7	19,7	0
5	21,3	43,7	19,1	10,5	34,7

Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA	112	17	34	57	4
FÁCIL SUBIR	117	17	44	49	7

<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
1	7,9	12,1	7	7,8	0

Psyma Ibèrica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)	
% Verticals						
	2	25,4	12	25,3	30,1	15,2
	3	24,6	21,4	21,2	29,3	0
	4	16,7	16,5	11,2	16,5	67,8
	5	25,3	37,8	35,3	16,3	16,9

Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE  
ADQUIERE O

CANCELA EL TÍTULO / BILLETE	87	26	24	31	5
RÁPIDAMENTE	90	17	38	29	6

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
NO HI HA CUES,  
S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL /  
BITLLET  
RÀPIDAMENT..

	1	8,4	13,2	6,5	6,4	5,5
	2	16,6	17,4	13,2	17,6	22,3
	3	28,7	20	36,7	33	11,2
	4	13,7	10,9	23,4	11,1	0
	5	32,4	38,5	20,3	31,8	61,1

Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ  
BIEN INDICADO,  
RESULTE FÁCIL

	180	44	42	87	8
	175	28	61	72	14

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
QUE TOT ESTIGUI  
BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..

	1	9,8	8,8	9,2	10,9	7,1
	2	19	17,3	21,7	18,3	21,7
	3	22,1	19,9	20,6	22,5	38,4
	4	24	23,9	23,8	25,1	14,5
	5	25	30	24,7	23,3	18,4

Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE  
FGC QUE ATIENDE Y  
VIGILA

	141	26	38	67	10
	137	21	47	55	14

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI  
HA PERSONAL DE  
FGC QUE ATÉN I VIGILA..

	1	11,5	25,4	8,6	8,6	6,4
	2	15,6	16,5	20,3	11,1	25,6
	3	25,9	11	13	38	31,8
	4	25	27	25,2	24,7	21,1
	5	22,1	20,1	33	17,7	15,2

Base MENCIONAN EL PERSONAL ES  
AMABLE

	84	17	22	37	7
	83	13	31	30	9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>% Verticals</b>					
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
1	13,7	13,8	11	10,2	39,4
2	12,6	3	13,8	12,7	31,4
3	28,5	61	20,2	21,4	13,1
4	21,1	0	42,4	20,1	12,3
5	24	22,2	12,6	35,6	3,9
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>					
	350	83	103	147	16
	333	51	136	126	20
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
1	34,1	31,3	32,9	35,7	41,1
2	19,5	23,4	20,1	16,9	18,8
3	13	16,5	12,7	10,6	18,2
4	19,2	15,1	21,3	21,7	3,6
5	14,3	13,7	13	15,1	18,4
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>					
	208	36	66	91	14
	208	27	83	76	22
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
1	16,9	2,9	18	22,4	11,8
2	27,7	31	24,3	27,5	36,2
3	19,5	20,1	20	18,6	20,7
4	19,5	27,3	10,9	21,4	27,2
5	16,4	18,6	26,7	10	4,1
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>					
	273	49	86	122	16
	258	31	105	102	20
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
1	19,2	22,2	20,3	16,6	23,2
2	21,6	16,8	22,2	23,1	21,3
3	24,5	30,4	24,7	23,1	15,9
4	19,1	21,2	19,6	17,7	21,1
5	15,6	9,4	13,2	19,5	18,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals					
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	519 520	77 52	195 250	216 174	31 44

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTES, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? -  
ACOMPLEIX ELS  
HORARIS ESTABLERTS..

1	29,5	36,1	34,9	22,9	24,8
2	25,6	32,6	18,6	29,5	24,4
3	19,2	7,9	21	21,9	18
4	13	12,5	14,3	10,4	23,2
5	12,7	10,9	11,1	15,3	9,6

Base MENCIONAN NO HAY  
AGLOMERACIONES AL SUBIR O  
DENTRO DEL VEHÍCULO

	165	29	53	75	8
	160	21	69	60	10

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTES, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? -  
NO HI HA  
AGLOMERACIONES AL PUJAR O DINS  
DEL VEHICULO..

1	16,2	17,8	20,3	14,2	0
2	13,8	8,4	30,3	2,7	28,4
3	23,4	46	7	24,8	37,2
4	18,1	0	21,6	22,7	17,1
5	28,5	27,8	20,8	35,5	17,3

Base MENCIONAN NORMALMENTE  
PUEDES SENTARTE

	133	16	54	55	9
	137	10	63	49	15

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTES, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? -  
NORMALMENT POTS  
SEURE..

1	7,4	0	13,9	2,9	9,4
2	21,4	42,8	9,6	26,8	21
3	21,1	3,3	37,1	11,7	14,6
4	27,1	34,8	19,1	32,8	26,5
5	23	19,2	20,3	25,7	28,5

Base MENCIONAN NO PRODUCE UN  
RUIDO MOLESTO

	52	17	11	21	4
	45	11	13	16	5

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTES, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? -  
NO PRODUEIX UN  
SOROLL AMOÏNADOR..

1	8,5	5,3	11,3	11,1	0
2	4,2	3,2	15,5	0	0
3	10	11,7	5,6	4,1	47,9
4	42	73,6	11,1	31,9	44,3

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals	5 35,4	6,2	56,5	52,9	7,9
Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR	60 50	15 9	11 15	28 21	5 5
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..	1 14,7 2 18,9 3 18,1 4 26 5 22,2	26,7 0 30,5 21,9 20,8	17 15,6 1,9 38,5 27	9,8 34,2 14,9 23,7 17,3	0 0 34,7 23,1 42,2
Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO	82 84	4 6	27 35	48 38	3 5
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..	1 3 2 10 3 20,2 4 23,9 5 42,9	11,9 0 32,2 23,7 32,1	7,2 19,9 26,3 18,6 28,1	0 4,8 12,9 28 54,3	0 18,1 62,9 8,9 10
Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS	143 152	32 27	53 68	53 52	5 5
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..	1 10,9 2 18,2 3 20,4 4 23,4 5 27,1	17,9 21,5 18 10,4 32,2	4,5 21,8 23,7 24,9 25,2	13 14,3 20,5 29,6 22,7	13 0 0 23,8 63,2
Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE	107 103	16 14	37 41	45 36	9 12

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>% Verticals</b>					
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
1	15,5	3,3	5,8	26,8	20
2	21,3	37,9	30,6	9,3	14,2
3	22,9	17,8	30,6	21,3	7,9
4	15,2	0	8,2	20,6	42,6
5	25,2	41	24,8	21,9	15,4
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>					
	324	58	97	143	25
	322	40	129	119	34
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
1	29,5	41,3	23,4	26,9	40,5
2	22,9	17	25,8	26,2	6,3
3	17,3	23,8	11,5	17,2	24,5
4	18,7	13	24,4	17,9	13,7
5	11,7	4,9	14,9	11,7	15,1
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>					
	232	43	76	102	10
	231	32	99	84	16
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
1	28,6	16,1	31,1	34,9	0
2	22,9	36	21,8	17,8	27,3
3	15,9	15,5	18,6	13,6	21,2
4	17,7	15,9	15,1	21,1	12
5	14,8	16,4	13,5	12,6	39,5
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>					
	275	70	91	107	7
	257	43	115	85	14
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
1	16,3	10,9	11,8	23,5	17
2	17,4	16	17,6	18,8	9,1
3	18,2	30,1	16,2	11,9	22,9
4	23,7	24,4	27	21,3	9,1
5	24,4	18,6	27,3	24,6	42

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals					
Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO	16	6	5	4	1
	16	5	6	3	2

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTES, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - EL  
VIATGE RESULTA  
ENTRETINGUT..

1	17,1	8,4	44,9	0	0
3	8	8,4	4,2	0	67
4	29,8	74,7	0	0	33
5	45,1	8,5	50,9	100	0

Base MENCIONAN EN LOS COCHES,  
TEMPERATURA  
ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO

144	30	56	51	7
133	19	66	40	8

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTES, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? -  
ALS COTXES,  
TEMPERATURA ADEQUADA A CADA  
ÈPOCA DE L'ANY..

1	9,6	7,7	12,6	8,7	0
2	19,8	9,4	22,1	17,4	62,7
3	24,6	24,3	17,6	33,9	14,5
4	23,2	28,8	20,6	25,8	0
5	22,9	29,9	27,1	14,2	22,9

Base MENCIONAN EL PRECIO DEL  
BILLETE ES ADECUADO

301	42	109	133	17
304	31	142	107	24

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTES, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - EL  
PREU DEL  
BITLLET ÉS ADEQUAT..

1	30,5	46,1	27,4	27,8	33,7
2	21,2	24	17,7	22,8	24,5
3	18,2	0	27,1	17,7	10,1
4	14,3	11,5	14,5	15,3	11,6
5	15,8	18,4	13,3	16,4	20,1

Base MENCIONAN COORDINACIÓN  
DE TARIFAS, HORARIOS  
Y TRANSBORDOS

131	19	40	62	9
141	13	60	53	15

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTES, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? -  
COORDINACIÓ DE  
TARIFES, HORARIS I  
TRANSBORDAMENTS..

1	13,9	0	15,5	13,5	39,9
2	25,3	36,3	22,8	24,9	16

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)	
% Verticals						
	3	22,8	15,4	13,7	32,1	16
	4	16,3	19,3	20,9	12,2	18,1
	5	21,5	29	27,1	17,3	10,1
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO	121	22	34	61	4	4
	123	12	52	49	10	10
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
	1	13,5	10,7	4,8	19,9	6,6
	2	13,9	13,1	22,5	8,9	20,1
	3	24,9	27,6	26,4	24,5	6,6
	4	25,9	48,7	26	14,8	66,6
	5	21,8	0	20,3	32	0
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO	179	30	50	88	11	11
	170	20	66	70	14	14
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
	1	11,4	12,4	6,3	13,5	14,1
	2	14,9	12,3	12,5	19	0
	3	20,7	22,5	19,6	21,6	13,2
	4	28,7	27,6	31,5	26,9	33,8
	5	24,3	25,3	30	19	38,9
Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES	90	26	20	42	2	2
	84	19	29	33	3	3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>						
	1	17,1	24,8	15,8	12,9	15,6
	2	16,6	18,2	7,4	20,7	0
	3	20,8	10,7	35	20,4	21,2
	4	25,5	30,2	17,1	24,8	63,2
	5	20	16,1	24,7	21,2	0
Base TOTAL	1152	219	357	509	68	68
	1152	150	470	431	101	101



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>% Verticals</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
	<b>0,12 9,918</b>	9,946	10,694	8,897	13,423
	<b>0,5 43,295</b>	48,855	43,062	40,814	45,208
	<b>0,88 32,643</b>	23,465	35,606	34,509	32,67
	<b>1 14,144</b>	17,735	10,638	15,781	8,699
<b>Mitjana</b>	<b>0,657</b>	0,64	0,648	0,676	0,617
<b>Desv. típica</b>	<b>0,269</b>	0,271	0,268	0,267	0,275
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	<b>0,12 10,063</b>	4,364	10,907	11,22	15,352
	<b>0,5 40,762</b>	42,262	37,002	42,967	39,15
	<b>0,88 39,416</b>	45,492	42,591	34,566	39,521
	<b>1 9,758</b>	7,883	9,5	11,247	5,977
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>	0,696	0,668	0,645	0,622
<b>Desv. típica</b>	<b>0,265</b>	0,232	0,27	0,271	0,284
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
	<b>0,12 14,72</b>	16,272	17,076	12,06	17,298
	<b>0,5 40,547</b>	38,994	40,617	41,086	41,149
	<b>0,88 37,209</b>	32,686	35,584	40,752	33,742
	<b>1 7,524</b>	12,048	6,723	6,102	7,81
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>	0,623	0,604	0,64	0,602
<b>Desv. típica</b>	<b>0,281</b>	0,294	0,287	0,269	0,29
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
	<b>0,12 6,196</b>	5,11	4,263	7,484	10,21
	<b>0,5 37,516</b>	34,751	40,968	35,658	42,254
	<b>0,88 40,633</b>	40,186	43,014	39,839	35,493
	<b>1 15,655</b>	19,953	11,754	17,019	12,043
<b>Mitjana</b>	<b>0,709</b>	0,733	0,706	0,708	0,656
<b>Desv. típica</b>	<b>0,251</b>	0,247	0,235	0,26	0,27
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>					
	<b>0,12 24,423</b>	24,941	22,312	26,098	21,278
	<b>0,5 40,821</b>	37,035	46,08	38,588	42,133
	<b>0,88 22,506</b>	26,255	20,968	22,119	21,4
	<b>1 12,25</b>	11,768	10,641	13,194	15,189
<b>Mitjana</b>	<b>0,554</b>	0,564	0,548	0,551	0,576
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>	0,316	0,295	0,317	0,308

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>% Verticals P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>					
	<b>0,12 9,923</b>	11,744	8,063	9,714	15,416
	<b>0,5 45,621</b>	41,486	48,759	45,159	45,928
	<b>0,88 37,163</b>	38,832	36,962	37,851	27,639
	<b>1 7,293</b>	7,938	6,216	7,276	11,018
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>	0,643	0,641	0,643	0,602
<b>Desv. típica</b>	<b>0,258</b>	0,27	0,247	0,258	0,284
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
	<b>0,12 11,918</b>	9,049	10,954	12,722	20,253
	<b>0,5 33,255</b>	29,387	34,772	34,58	27,796
	<b>0,88 24,456</b>	23,47	25,356	23,777	28,017
	<b>1 30,37</b>	38,093	28,919	28,921	23,934
<b>Mitjana</b>	<b>0,699</b>	0,745	0,699	0,687	0,649
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>	0,287	0,292	0,301	0,33
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
	<b>0,12 11,768</b>	8,066	13,038	11,3	20,58
	<b>0,5 35,381</b>	35,15	37,075	34,181	36,225
	<b>0,88 34,815</b>	40,192	31,385	36,615	21,934
	<b>1 18,037</b>	16,592	18,502	17,904	21,26
<b>Mitjana</b>	<b>0,678</b>	0,705	0,662	0,686	0,611
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>	0,264	0,29	0,282	0,322
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
	<b>0,12 9,726</b>	9,299	7,535	9,01	28,081
	<b>0,5 32,119</b>	30,806	36,479	30,508	25,484
	<b>0,88 34,495</b>	37,6	31,795	36,593	22,878
	<b>1 23,66</b>	22,295	24,191	23,889	23,557
<b>Mitjana</b>	<b>0,712</b>	0,719	0,713	0,724	0,598
<b>Desv. típica</b>	<b>0,279</b>	0,275	0,268	0,275	0,353
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>					
	<b>0,12 1,924</b>	3,294	0,91	1,933	2,772
	<b>0,5 23,233</b>	27,795	17,161	24,754	29,059
	<b>0,88 29,806</b>	33,556	27,323	30,884	22,649
	<b>1 45,038</b>	35,355	54,606	42,43	45,52
<b>Mitjana</b>	<b>0,831</b>	0,792	0,873	0,822	0,803
<b>Desv. típica</b>	<b>0,221</b>	0,238	0,195	0,223	0,244

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>% Verticals</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>					
	<b>0,12 16,046</b>	16,912	14,859	14,927	27,943
	<b>0,5 37,359</b>	36,285	42,725	34,969	30,503
	<b>0,88 32,293</b>	33,572	27,503	35,359	30,343
	<b>1 14,15</b>	13,232	14,913	14,745	8,612
	<b>1,12 0,152</b>	0	0	0	2,599
<b>Mitjana</b>	<b>0,633</b>	0,629	0,623	0,651	0,568
<b>Desv. típica</b>	<b>0,297</b>	0,299	0,289	0,295	0,336
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>					
	<b>0,12 17,603</b>	18,841	18,233	16,78	16,465
	<b>0,5 48,631</b>	51,263	44,404	51,806	38,501
	<b>0,88 22,179</b>	22,698	22,286	20,683	31,208
	<b>1 11,587</b>	7,198	15,077	10,732	13,826
<b>Mitjana</b>	<b>0,575</b>	0,551	0,591	0,568	0,625
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>	0,275	0,297	0,276	0,298
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
	<b>0,12 25,79</b>	23,427	25,158	25,83	36,489
	<b>0,5 40,886</b>	39,571	43,62	40,533	33,357
	<b>0,88 28,829</b>	29,389	28,267	29,527	24,723
	<b>1 4,495</b>	7,613	2,954	4,109	5,432
<b>Mitjana</b>	<b>0,534</b>	0,561	0,527	0,535	0,482
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>	0,303	0,29	0,299	0,321
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
	<b>0,12 18,452</b>	15,919	17,626	18,576	30,081
	<b>0,5 50,926</b>	54,201	54,52	48,757	37,681
	<b>0,88 25,452</b>	22,907	24,649	27,208	24,703
	<b>1 5,17</b>	6,972	3,205	5,458	7,536
<b>Mitjana</b>	<b>0,552</b>	0,561	0,543	0,56	0,517
<b>Desv. típica</b>	<b>0,271</b>	0,265	0,26	0,276	0,315
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
	<b>0,12 13,303</b>	11,557	10,192	14,349	27,513
	<b>0,5 43,233</b>	43,822	46,139	41,014	42,701
	<b>0,88 36,307</b>	42,63	36,152	35,201	24,977
	<b>1 7,157</b>	1,991	7,517	9,436	4,809
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>	0,628	0,636	0,626	0,514
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>	0,259	0,26	0,282	0,298

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>% Verticals</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
	<b>0,12 6,513</b>	1,284	4,875	7,91	21,577
	<b>0,5 41,319</b>	39,353	41,175	43,067	35,272
	<b>0,88 39,755</b>	44,682	39,086	38,625	35,839
	<b>1 12,414</b>	14,682	14,865	10,398	7,311
<b>Mitjana</b>	<b>0,688</b>	0,738	0,704	0,669	0,591
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>	0,216	0,243	0,255	0,307
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
	<b>0,12 16,238</b>	18,24	12,293	17,036	24,572
	<b>0,5 43,39</b>	41,352	46,549	43,077	35,662
	<b>0,88 31,109</b>	33,156	30,816	31,086	26,196
	<b>1 9,264</b>	7,252	10,342	8,802	13,569
<b>Mitjana</b>	<b>0,603</b>	0,593	0,622	0,597	0,574
<b>Desv. típica</b>	<b>0,285</b>	0,29	0,271	0,287	0,321
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
	<b>0,12 14,798</b>	11,093	11,315	17,88	21,966
	<b>0,5 26,774</b>	32,996	29,101	22,864	23,804
	<b>0,88 30,28</b>	29,261	32,264	31,125	16,736
	<b>1 28,148</b>	26,65	27,32	28,131	37,495
<b>Mitjana</b>	<b>0,7</b>	0,702	0,716	0,691	0,668
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>	0,29	0,291	0,324	0,351
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
	<b>0,12 14,631</b>	10,739	12,877	16,546	22,074
	<b>0,5 24,974</b>	29,611	23,942	24,423	19,554
	<b>0,88 40,226</b>	39,835	41,828	38,913	42,937
	<b>1 20,169</b>	19,815	21,353	20,118	15,435
<b>Mitjana</b>	<b>0,698</b>	0,71	0,717	0,686	0,656
<b>Desv. típica</b>	<b>0,301</b>	0,281	0,293	0,31	0,331
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
	<b>0,12 5,637</b>	1,785	4,87	6,233	17,684
	<b>0,5 39,578</b>	38,304	39,186	39,663	45,132
	<b>0,88 30,92</b>	27,987	30,385	33,055	27,149
	<b>1 23,865</b>	31,924	25,56	21,049	10,034
<b>Mitjana</b>	<b>0,715</b>	0,759	0,725	0,707	0,586
<b>Desv. típica</b>	<b>0,257</b>	0,236	0,254	0,258	0,289

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)	
<b>% Verticals</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE</b>						
<b>RESULTA</b>						
<b>ENTRETINGUT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>45,624</b>	41,686	45,574	46,836	49,513
	<b>0,5</b>	<b>40,692</b>	47,633	40,068	39,309	31,92
	<b>0,88</b>	<b>12,258</b>	7,865	12,921	13,016	17,267
	<b>1</b>	<b>1,427</b>	2,816	1,436	0,839	1,3
<b>Mitjana</b>	<b>0,38</b>		0,386	0,383	0,376	0,384
<b>Desv. típica</b>	<b>0,27</b>		0,257	0,273	0,271	0,296
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES,</b>						
<b>TEMPERATURA</b>						
<b>ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE</b>						
<b>L'ANY..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>9,788</b>	6,438	10,74	10,825	7,787
	<b>0,5</b>	<b>47,66</b>	49,812	44,614	48,436	50,931
	<b>0,88</b>	<b>30,08</b>	30,009	29,013	30,743	30,945
	<b>1</b>	<b>12,472</b>	13,741	15,632	9,996	10,336
<b>Mitjana</b>	<b>0,639</b>		0,658	0,648	0,626	0,64
<b>Desv. típica</b>	<b>0,263</b>		0,249	0,274	0,263	0,251
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL</b>						
<b>BITLLETÉS</b>						
<b>ADEQUAT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>25,711</b>	23,971	29,638	22,019	38,43
	<b>0,5</b>	<b>26,82</b>	32,031	23,066	28,322	18,448
	<b>0,88</b>	<b>21,336</b>	25,028	16,666	23,488	17,824
	<b>1</b>	<b>26,133</b>	18,969	30,63	26,171	25,298
<b>Mitjana</b>	<b>0,614</b>		0,599	0,604	0,636	0,548
<b>Desv. típica</b>	<b>0,347</b>		0,33	0,365	0,336	0,38
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>						
<b>COORDINACIÓ DE TARIFES,</b>						
<b>HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>11,071</b>	8,348	12,675	9,468	23,501
	<b>0,5</b>	<b>36,515</b>	38,552	35,06	37,341	31,366
	<b>0,88</b>	<b>41,07</b>	44,192	41,045	41,011	31,536
	<b>1</b>	<b>11,344</b>	8,908	11,22	12,18	13,597
<b>Mitjana</b>	<b>0,671</b>		0,681	0,664	0,681	0,599
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>		0,256	0,281	0,266	0,325
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>						
<b>INFORMACIÓ SOBRE EL</b>						
<b>SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>7,7</b>	6,729	7,046	8,082	11,417
	<b>0,5</b>	<b>41,318</b>	44,142	41,235	39,538	46,023
	<b>0,88</b>	<b>40,441</b>	39,11	42,229	40,334	36,11
	<b>1</b>	<b>10,541</b>	10,019	9,49	12,046	6,449
<b>Mitjana</b>	<b>0,677</b>		0,673	0,681	0,683	0,626
<b>Desv. típica</b>	<b>0,254</b>		0,248	0,249	0,258	0,264

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals					
P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..					
	0,12	10,516	9,177	9,105	11,921
	0,5	35,711	35,433	36,855	33,667
	0,88	38,214	41,614	40,045	37,112
	1	15,56	13,775	13,995	17,3
Mitjana	0,683	0,692	0,688	0,682	0,636
Desv. típica	0,275	0,267	0,266	0,285	0,279

P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE  
VENDA DE  
BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS

	0,12	7,791	7,445	7,235	7,449
	0,5	45,118	40,842	45,427	47,04
	0,88	39,315	39,618	41,804	37,355
	1	7,776	12,095	5,535	8,155
Mitjana	0,659	0,683	0,659	0,654	0,611
Desv. típica	0,25	0,255	0,244	0,248	0,272

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES  
ESTACIONS  
(ESCALES MECÀNIQUES,  
ASCENSORS,...)..

0 a 4	5,3	5,9	3,7	5,8	8,7
5 a 6	16,2	18,4	15	15,3	21,5
7 a 8	46	47,6	47,5	44,5	43,3
9 a 10	32,5	28	33,8	34,3	26,6
Mitjana	7,66	7,54	7,78	7,68	7,33
Desv. típica	1,84	1,81	1,73	1,89	1,97

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL  
TREN / SIGUI  
FÀCIL PUJAR-HI..

0 a 4	5,7	5,7	1,6	8,6	5,8
5 a 6	13,4	8,3	8,3	19,4	11,8
7 a 8	33,9	30,6	28,9	36,5	52,4
9 a 10	46,9	55,4	61,3	35,5	30
Mitjana	7,99	8,27	8,58	7,5	7,62
Desv. típica	1,93	1,85	1,51	2,08	2,04

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
0 a 4	6,4	8,4	5,5	6,2	5,2
5 a 6	15,3	12,8	14,7	17,2	12,5
7 a 8	42	41,9	45,9	38,9	45,3
9 a 10	36,3	36,9	33,9	37,7	37
Mitjana	7,66	7,61	7,66	7,67	7,78
Desv. típica	1,97	2,08	1,9	1,98	1,93
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
0 a 4	4,7	5,6	1,4	6	8,8
5 a 6	13,8	10,3	13,7	15	16,9
7 a 8	42,9	47,9	42,7	41	42,8
9 a 10	38,6	36,3	42,2	38	31,4
Mitjana	7,84	7,8	8,06	7,76	7,44
Desv. típica	1,81	1,77	1,52	1,97	1,96
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>					
0 a 4	19,9	15,1	15,6	24,4	24,7
5 a 6	27,3	25,1	30,5	26,2	25,7
7 a 8	33	38,5	32,5	31,8	27,6
9 a 10	19,7	21,4	21,3	17,6	22
Mitjana	6,31	6,73	6,53	5,99	6,13
Desv. típica	2,52	2,17	2,36	2,72	2,57

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>12,9</b>	13,6	11	12,7	22,1
<b>5 a 6</b>	<b>21,6</b>	17,1	20,7	25,1	14,9
<b>7 a 8</b>	<b>38,3</b>	44,3	38,4	36	36,4
<b>9 a 10</b>	<b>27,1</b>	25,1	29,8	26,2	26,6
<b>Mitjana</b>	<b>7</b>	7,04	7,2	6,91	6,43
<b>Desv. típica</b>	<b>2,32</b>	2,27	2,18	2,33	2,89
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>10,3</b>	4,2	10,4	9,6	34,5
<b>5 a 6</b>	<b>19,8</b>	17,3	19,2	20,7	23,9
<b>7 a 8</b>	<b>38,6</b>	40	39,3	39,2	25,9
<b>9 a 10</b>	<b>31,4</b>	38,5	31,1	30,6	15,7
<b>Mitjana</b>	<b>7,27</b>	7,8	7,23	7,3	5,58
<b>Desv. típica</b>	<b>2,17</b>	1,78	2,12	2,13	2,95
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>8,6</b>	2	11,3	6,7	30,8
<b>5 a 6</b>	<b>15,5</b>	11,7	17,6	14,3	26,3
<b>7 a 8</b>	<b>41,2</b>	44,2	43,4	40,2	27,7
<b>9 a 10</b>	<b>34,7</b>	42,1	27,7	38,9	15,3
<b>Mitjana</b>	<b>7,48</b>	8,03	7,15	7,7	5,78
<b>Desv. típica</b>	<b>2,1</b>	1,56	2,17	2,01	2,72



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>16,7</b>	12,6	14,9	16	45,3
<b>5 a 6</b>	<b>20,1</b>	16,1	21,4	20,5	23,2
<b>7 a 8</b>	<b>35,6</b>	40	38,2	33,9	19,4
<b>9 a 10</b>	<b>27,6</b>	31,3	25,5	29,6	12,1
<b>Mitjana</b>	<b>6,82</b>	7,27	6,83	6,91	4,63
<b>Desv. típica</b>	<b>2,53</b>	2,18	2,36	2,56	3,09
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>3</b>	0,6	3,1	4,1	1,5
<b>5 a 6</b>	<b>8,6</b>	9,9	6,7	8,3	17
<b>7 a 8</b>	<b>32,2</b>	33,8	26,7	35	34,7
<b>9 a 10</b>	<b>56,2</b>	55,7	63,5	52,6	46,8
<b>Mitjana</b>	<b>8,42</b>	8,51	8,58	8,3	8,14
<b>Desv. típica</b>	<b>1,66</b>	1,45	1,69	1,7	1,73
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>18,5</b>	17,6	23,1	15,8	18,2
<b>5 a 6</b>	<b>23,9</b>	23,6	25,1	24,2	16,9
<b>7 a 8</b>	<b>36,8</b>	36,7	36,2	37,5	35,5
<b>9 a 10</b>	<b>20,7</b>	22	15,5	22,6	29,4
<b>Mitjana</b>	<b>6,48</b>	6,55	6,1	6,66	6,89
<b>Desv. típica</b>	<b>2,52</b>	2,52	2,53	2,45	2,72

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>% Verticals</b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>16,9</b>	15,3	20,8	15,3	14,3
<b>5 a 6</b>	<b>26,2</b>	26,3	28,5	26	14,7
<b>7 a 8</b>	<b>35,4</b>	33,8	32,4	38,1	35,8
<b>9 a 10</b>	<b>21,5</b>	24,7	18,2	20,6	35,1
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>	6,81	6,21	6,66	7,37
<b>Desv. típica</b>	<b>2,4</b>	2,35	2,48	2,33	2,32
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>12,3</b>	7,2	12,3	14,4	13,5
<b>5 a 6</b>	<b>21,6</b>	19,2	19,8	22,8	29,8
<b>7 a 8</b>	<b>39,2</b>	42,3	40,4	37,3	37,6
<b>9 a 10</b>	<b>26,9</b>	31,4	27,5	25,6	19,1
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	7,41	7,02	6,85	6,6
<b>Desv. típica</b>	<b>2,28</b>	2,05	2,24	2,38	2,34
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>11,5</b>	10	8,3	12,7	24
<b>5 a 6</b>	<b>22,4</b>	17,6	22,9	22,9	32,1
<b>7 a 8</b>	<b>42,7</b>	41,8	45,2	42,4	34,6
<b>9 a 10</b>	<b>23,5</b>	30,7	23,6	22,1	9,3
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	7,38	7,14	6,89	5,71
<b>Desv. típica</b>	<b>2,15</b>	1,9	1,96	2,25	2,54

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>% Verticals</b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
0 a 4	7,4	8	5,6	8	10,2
5 a 6	17,5	13,8	17,3	18,4	23,4
7 a 8	46,6	47,7	44,7	47,6	46,3
9 a 10	28,5	30,5	32,4	26,1	20
Mitjana	7,41	7,58	7,57	7,28	6,92
Desv. típica	1,94	1,92	1,85	1,97	2,18
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
0 a 4	7,4	3,3	5,3	9,9	12,9
5 a 6	18	14,7	16,8	19,5	23
7 a 8	43,2	49	42,7	40,6	47,1
9 a 10	31,4	33	35,2	30	17
Mitjana	7,44	7,78	7,65	7,25	6,62
Desv. típica	2,03	1,75	1,79	2,2	2,4
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
0 a 4	13,2	12	8,5	16,3	18,9
5 a 6	25,3	19,2	22,9	28,2	36,2
7 a 8	42,7	46,9	47	39,2	33
9 a 10	18,8	21,9	21,6	16,4	11,9
Mitjana	6,74	7,08	7,04	6,49	5,88
Desv. típica	2,16	2,15	1,88	2,23	2,51

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>14,3</b>	<b>7,8</b>	<b>10,3</b>	<b>17,8</b>	<b>29,6</b>
<b>5 a 6</b>	<b>19,8</b>	<b>16,8</b>	<b>20,1</b>	<b>20,8</b>	<b>20,4</b>
<b>7 a 8</b>	<b>42,2</b>	<b>55</b>	<b>37,3</b>	<b>40,7</b>	<b>37,9</b>
<b>9 a 10</b>	<b>23,7</b>	<b>20,3</b>	<b>32,3</b>	<b>20,7</b>	<b>12,1</b>
<b>Mitjana</b>	<b>6,87</b>	<b>7,19</b>	<b>7,26</b>	<b>6,58</b>	<b>5,91</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,33</b>	<b>2,01</b>	<b>2,09</b>	<b>2,49</b>	<b>2,67</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL  
D'ACCIDENTS..**

<b>0 a 4</b>	<b>6,2</b>	<b>7,5</b>	<b>4,9</b>	<b>5,6</b>	<b>13,5</b>
<b>5 a 6</b>	<b>15,1</b>	<b>11,6</b>	<b>12,9</b>	<b>18,5</b>	<b>12,3</b>
<b>7 a 8</b>	<b>40,3</b>	<b>39,6</b>	<b>41,6</b>	<b>39,9</b>	<b>39,5</b>
<b>9 a 10</b>	<b>38,4</b>	<b>41,3</b>	<b>40,6</b>	<b>36,1</b>	<b>34,7</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,68</b>	<b>7,77</b>	<b>7,88</b>	<b>7,55</b>	<b>7,31</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>1,91</b>	<b>2,01</b>	<b>1,79</b>	<b>1,87</b>	<b>2,27</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I  
CONSERVATS..**

<b>0 a 4</b>	<b>9,5</b>	<b>7,2</b>	<b>7,8</b>	<b>10,5</b>	<b>19,5</b>
<b>5 a 6</b>	<b>16,5</b>	<b>9,6</b>	<b>18,9</b>	<b>17,1</b>	<b>22,4</b>
<b>7 a 8</b>	<b>42,7</b>	<b>44,6</b>	<b>44,9</b>	<b>41,2</b>	<b>37</b>
<b>9 a 10</b>	<b>31,2</b>	<b>38,6</b>	<b>28,4</b>	<b>31,3</b>	<b>21,1</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,36</b>	<b>7,85</b>	<b>7,33</b>	<b>7,28</b>	<b>6,59</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,07</b>	<b>1,73</b>	<b>1,99</b>	<b>2,17</b>	<b>2,43</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA  
ENTRETINGUT..**

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals					
0 a 4	16	9,5	16,1	17	29,1
5 a 6	29,8	30,4	27,9	31,7	24
7 a 8	35	38,4	34,1	34,6	32,4
9 a 10	19,1	21,8	21,9	16,7	14,5
Mitjana	6,44	6,79	6,54	6,3	5,78
Desv. típica	2,39	2,21	2,46	2,36	2,68

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - ALS COTXES,  
TEMPERATURA ADEQUADA A  
CADA ÈPOCA DE L'ANY..

0 a 4	11,3	9	14	10,3	11,7
5 a 6	21,9	21,7	22,8	22,1	16,3
7 a 8	43,9	43,9	41,3	45,3	46,9
9 a 10	22,9	25,4	21,9	22,3	25,1
Mitjana	6,99	7,16	6,85	7	7,12
Desv. típica	2,21	2,15	2,19	2,24	2,27

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS  
ADEQUAT..

0 a 4	38,9	29,1	47,7	34,9	54,6
5 a 6	24,9	30,9	22,3	24,7	20,8
7 a 8	23,6	26,4	20,9	25,4	15,4
9 a 10	12,5	13,6	9	15	9,2
Mitjana	5,08	5,67	4,55	5,36	3,89
Desv. típica	2,97	2,58	2,92	3,02	3,3

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE  
TARIFES, HORARIS I  
TRANSBORDAMENTS..

0 a 4	14,2	4,6	17,9	13,2	34,1
5 a 6	24,1	27,6	24,6	22,7	20,1
7 a 8	41,2	43,9	39,2	43,3	28
9 a 10	20,5	23,9	18,4	20,9	17,7
Mitjana	6,7	7,12	6,49	6,8	5,72
Desv. típica	2,34	1,9	2,36	2,37	2,9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>					
0 a 4	7,8	3,4	5,3	10,3	17,1
5 a 6	18,5	21	18,6	16,9	21,3
7 a 8	46,1	54	43,7	45,1	40,5
9 a 10	27,6	21,6	32,4	27,7	21,2
Mitjana	7,35	7,38	7,56	7,27	6,67
Desv. típica	1,99	1,64	1,83	2,14	2,51
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
0 a 4	11,9	6,5	10,3	14,1	21,9
5 a 6	25,1	32,1	24,1	23,7	18,5
7 a 8	40,2	38,9	41,9	39,6	39,9
9 a 10	22,8	22,5	23,8	22,6	19,7
Mitjana	6,86	6,99	7,06	6,71	6,44
Desv. típica	2,24	1,91	2,01	2,42	2,74
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>					
0 a 4	7,3	5,1	5,8	8,5	13,3
5 a 6	17,4	17,3	18,2	17,6	12,5
7 a 8	44,9	52,1	43	42,6	48,4
9 a 10	30,4	25,5	33	31,3	25,9
Mitjana	7,45	7,36	7,6	7,42	7,17
Desv. típica	1,94	1,87	1,82	2,02	2,11
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>					
Menys d'un any	5,3	6,2	4,2	5,7	4,4
Menys de dos anys	8,6	9,2	5,7	9,7	13,9
Menys de 3 anys	7,7	10,8	7,8	5,6	13,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals Més de 3 anys	78,4	73,7	82,3	79	68,3

**P13. EM PODRIA VALORAR LA  
SENSACIÓ DE SEGURETAT A  
LES ESTACIONS DE FGC EN UNA  
ESCALA DE 0 (NO N'HI  
HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

0 a 4	12,5	6,7	8,8	17	17
5 a 6	19,5	11,5	16,8	23,6	29
7 a 8	47,5	53,5	51,9	42,7	41
9 a 10	20,4	28,2	22,5	16,6	13,1
Mitjana	6,92	7,61	7,19	6,52	6,27
Desv. típica	2,13	1,6	2	2,28	2,34

**Base VALORA LA SENSACIÓ DE  
SEGURETAT A LES  
ESTACIONS DE 0 A 4**

	144	15	31	87	11
	130	9	39	65	17

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ  
DE POCA  
SEGURETAT A LES ESTACIONS?  
INDIQUI'NS TOTS ELS  
MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE  
TINGUI AQUESTA  
SENSACIÓ**

Falta vigilància / vigilants	82,4	57,8	82,1	90,3	55,2
Comportaments incívics d'algunes persones	75,6	74,7	75,4	74,5	85,6
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	71,9	38,4	79,4	75,9	64,5
Falta personal d'atenció	54	25,3	48,8	62,6	40,5
Tipus de gent / mal ambient	48,7	22,9	38,7	52,1	82,7
He vist furts o robatoris	42,6	48,2	38,6	39,9	66
Hi ha aglomeracions de gent	38,3	61,6	35,8	38	17
Situació actual de pandèmia	35,7	51,8	50,1	29,4	22,9
Poca il·luminació	28,2	7	21,9	32	43,2
Falten càmeres	23,5	9,7	30,6	23,6	20,7
Poc manteniment de les instal·lacions	21,4	0	9	27,2	39,2
Altres (Especifiqueu)	1,9	0	7	0,6	0

**Base VALORA LA SENSACIÓ DE  
SEGURETAT A LES  
ESTACIONS DE 6 A 10**

	925	193	310	374	48
	933	134	406	322	71

**P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ  
DE SEGURETAT A  
LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS  
MOTIUS QUE HI  
HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA  
SENSACIÓ**

Hi ha prou il·luminació	66,5	77,4	63,7	63,8	62,7
Hi ha càmeres	61,9	65,2	55,2	64,4	72,7
Hi ha vigilància / vigilants	48,6	52	42,6	51,6	49,7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
Bon manteniment de les instal·lacions	44,9	58,2	45,4	39,3	31,5
Presència de gent / bon ambient de gent	41,3	47,2	44	37,3	31,7
Civisme de la gent	40,3	43,1	45,8	35,7	29,5
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	33,2	39,9	29,5	33,2	29,9
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	15,7	20,1	11,9	15,9	21,6
Depende de la estacion y el horario	0,3	0	0,6	0,1	0
No ho sap	1,4	0,5	2,5	0,6	3,6
Altres (Especifiqueu)	2,6	3,1	2,6	2,6	0
	1152	219	357	509	68
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>150</b>	<b>470</b>	<b>431</b>	<b>101</b>
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>					
7 a 8	46,7	47,7	49,9	44,5	43,4
5 a 6	22,1	17,4	17,5	26,7	26,7
9 a 10	18,2	27,5	21,2	13,2	9,3
0 a 4	13	7,5	11,3	15,6	20,5
Mitjana	6,8	7,37	7,05	6,47	6,13
Desv. típica	2,11	1,77	1,99	2,2	2,41
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>	<b>150</b>	<b>16</b>	<b>40</b>	<b>79</b>	<b>14</b>
	<b>142</b>	<b>9</b>	<b>48</b>	<b>64</b>	<b>21</b>
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Comportaments incívics d'algunes persones	73,6	53,1	70,3	76,2	92,9
Falta vigilància / vigilants	71,4	61,9	67,4	76,3	66,2
Hi ha aglomeracions de gent	54,8	64	64,4	53,1	25,2
Tipus de gent / mal ambient	44,6	20,7	32	52,2	65,4
He vist furts o robatoris	44,2	53,1	46,9	39,9	50,4
Situació actual de pandèmia	36,9	28,4	46,1	31	53,8
Poc manteniment de l'interior dels trens	23,4	14,1	21	27,9	16,1
Falten càmeres	23,4	35,9	28,6	19,8	14,3
Poca il·luminació	8	0	12,9	7,4	7
Altres (Especifiqueu)	2,1	0	2,4	2,8	0
No ho sap	0,7	0	2,4	0	0



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals					
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	883 897	179 123	298 396	359 311	46 67
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Hi ha prou il·luminació	64,5	73	61	62,6	68,3
Presència de gent / bon ambient de gent	51,9	52,3	57,2	49,1	37,3
Civisme de la gent	48,9	47,8	55,1	47	27,9
Bon manteniment de l'interior dels trens	46,4	58,8	45	42,2	40,3
Hi ha càmeres	44,3	47,4	38,9	44,8	62,7
Hi ha vigilància / vigilants	31,3	23,8	26,4	35,4	59,9
Depende de la estacion y el horario	0,1	0	0,4	0	0
No ho sap	1,6	0,5	1,9	1,7	4,4
Altres (Especifiqueu)	1,8	1,9	1,8	1,9	0
	1152	219	357	509	68
Base TOTAL	1152	150	470	431	101
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>					
0 a 4	10,2	3,3	7,5	14,9	11,1
5 a 6	20,3	17,5	17,4	22,6	28,3
7 a 8	49,9	49,8	52,2	48,3	50,2
9 a 10	19,6	29,4	22,9	14,2	10,5
Mitjana	6,97	7,52	7,29	6,58	6,52
Desv. típica	1,97	1,56	1,71	2,2	2
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN</b>					
0 a 4	35,3	45,3	36,7	30,3	33,8
5 a 6	44	35,2	42,5	48,3	48,3
7 a 8	17,7	15,1	18,6	18,8	12,9
9 a 10	2,9	4,5	2,2	2,6	4,9
Mitjana	4,97	4,76	4,98	5,04	4,97
Desv. típica	1,94	2,01	1,87	1,93	2,11
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA</b>					
0 a 4	19,7	11,7	19,8	22,2	26,9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals					
5 a 6	40	39,6	40,2	40,7	35,2
7 a 8	35,3	44,8	35,9	31,3	31,8
9 a 10	4,9	3,9	4,1	5,8	6,1
Mitjana	5,82	6,19	5,84	5,68	5,57
Desv. típica	1,91	1,65	1,86	1,98	2,21

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
CATALUNYA

0 a 4	16,1	11,7	14,5	18,9	18,6
5 a 6	34,4	29,9	33,4	37	34,8
7 a 8	42,4	52,1	45,2	36,7	38,7
9 a 10	7,1	6,4	6,8	7,5	7,8
Mitjana	6,14	6,48	6,28	5,93	5,9
Desv. típica	1,97	1,83	1,87	2,04	2,24

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - AL SEU  
BARRI O ENTORN MÉS PROPER

0 a 4	14,4	13,6	10,1	16,9	20,7
5 a 6	21,3	14	21	24,3	24,4
7 a 8	46,8	51,5	49,1	44,2	38,8
9 a 10	17,5	20,9	19,7	14,6	16
Mitjana	6,69	7,02	6,95	6,43	6,23
Desv. típica	2,13	2,07	1,95	2,16	2,63

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA  
HABITUALMENT

0 a 4	13,2	9,8	8,7	17,2	17,9
5 a 6	22,8	12,9	21,3	26,7	32,8
7 a 8	43,7	47,4	45,3	41,8	38
9 a 10	20,3	29,9	24,8	14,3	11,3
Mitjana	6,8	7,44	7,17	6,37	6
Desv. típica	2,19	1,87	1,91	2,33	2,5

P23. ABANS HA RESPST QUE  
ACTUALMENT FA VIATGES  
EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA  
PANDÈMIA, QUANTS  
EN FEIA?

0	4,7	4,8	2,7	5,6	7,5
1	2,8	3,9	2,5	2,1	6
2	4,7	6,8	3,3	4,6	6,1
3	1,2	1,8	0,5	1,3	2,8
4	2,8	2,7	1,6	3,9	1,8

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)	
% Verticals						
	5	4,4	2,8	3	5,7	7
	6	6,8	7,1	6,2	7	7,2
	7	0,8	0	0,9	1,1	0
	8	3,9	6,8	2,3	4,3	0
	9	0,4	0	0,5	0,4	1,7
	10	50,8	42,9	58,8	48,7	49,9
	11	0,2	0	0,3	0,3	0
	12	5,3	6	7,2	4	2,2
	14	2,8	2,4	2,4	3,4	1,4
	15	1,2	1,3	1,6	0,7	2,2
16 i més		7,1	10,7	6,2	6,5	4,1
Mitjana		9,21	9,84	9,74	8,75	7,87
Desv. típica		5,61	7,99	5,13	4,68	4,67
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23		54	11	10	29	5
		110	16	36	44	14
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>						
	0	34,4	36,9	22,7	39,4	23
	1	12	18,2	12,8	6	31,3
	2	24,4	19,6	27,2	23,8	32,2
	3	2,9	0	8,4	2,5	0
	4	5,2	0	14,4	3,9	5,7
	5	1,5	0	2,3	2,1	0
	6	2,5	0	8,3	1,9	0
	8	0,7	0	0	0	7,8
	10	2,1	0	0	3,9	0
16 i més		14,3	25,3	3,8	16,3	0
Mitjana		7,27	10,18	2,72	8,71	1,81
Desv. típica		16,24	18,99	3,36	18,92	2,29
Base TOTAL		1152	219	357	509	68
		1152	150	470	431	101
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>						
Reducció + 10 viatges		1,5	2,9	1,2	1,4	0
Reducció 6-10 viatges		12,1	14,5	9,6	13,6	7,1
Reducció 1-5 viatges		23,2	26,6	20,4	24,2	20,3
No ha reduït la quantitat de viatges		57,1	49,4	64,8	53,7	67,1
Increment 1-5 viatges		2,7	3,2	2,2	2,8	3,2
Increment 6-10 viatges		3	3,4	1,8	3,9	1,4
Increment + 10 viatges		0,3	0	0,1	0,4	0,9
Mitjana		-1,63	-2,56	-1,31	-1,56	-0,83
Desv. típica		4,59	6,93	3,43	4,16	2,82

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals					
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	425 379	96 56	111 137	199 162	19 24
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>					
Surt menys / es mou menys	50,1	42	38,8	60	54,5
Treballa des de casa	43,1	49,3	46,2	39,8	27,8
Evita els llocs amb molta gent	31,3	26	30,1	35,8	18,3
Anar en transport públic em genera inseguretat	13	6,6	14,6	15	14,5
Ara estic en ERTA / aturat	6,3	8,5	5	5,5	12,7
Las clases son online trabajo menos horas / falta de trabajo	5,9 2,8	11,6 7,4	4,8 3,7	3,6 0,4	6,3 0
uso el coche	2	2,4	3,3	0,8	5,2
Camino més	1,4	3,3	0	1,4	0
COVID	1,2	0	2,7	0,9	1,8
Confinament domiciliari	0,7	0	1,5	0,6	0
Jubilació	0,4	1,1	0	0,3	0
Altres (especifiqueu)	2,1	1,5	1,6	3	0
	1152	219	357	509	68
Base TOTAL	1152	150	470	431	101
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>					
Obligatorietat ús de la mascareta	95,6	96,2	96,9	94,5	95,4
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	57,9	57	61,1	54,8	67,2
Increment de la neteja i desinfecció de trens	66,9	72,7	73,6	61,7	50,8
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	58,9	61,6	64,8	55,8	42,2
Tren del silenci	76,1	64,2	81,5	77,4	76,8
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>					
SÍ	60,3	67,5	60,3	57	61,4
NO	39,6	32,5	39,4	43	38,6
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	456 444	71 47	140 176	219 179	26 42
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>					
Gel hidroalcohòlic	12,3	12	8,7	15,2	7,2
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	5,1	10,6	4,6	3,9	2,3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	5,6	0,7	4,1	8,6	1,3
-- Gel hidroalcohòlic als trens	2	1,5	0,7	2,7	3,7
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	33,9	43,3	36,1	27,6	49,1
Distanciament	51,7	47,5	56,5	51,5	38,2
-- Evitar/reduir les aglomeracions (en general)	7,6	10,7	5,2	7,8	9,5
-- Distància entre persones (en general)	5,4	7,3	6,7	4,5	1,3
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	18,1	16,4	16	20,9	11
-- Més trens / més freqüència per evitar aglomeracions	26	14,6	33,5	25,6	19,3
Més desinfecció	5,4	0	6,3	6,6	5
Més neteja	11	15	8,1	12,2	5
Ventilació/renovació aire a l'interior dels trens	3,5	0,7	3,7	4,4	2,5
Altres	5,3	4,8	4,3	6	5,9
Ns/Nc	2,9	1,5	2	4,3	0
Mitjana mencions	1,32	1,27	1,31	1,35	1,16
Desv. típica mencions	0,61	0,54	0,7	0,58	0,47
	1152	219	357	509	68
Base TOTAL	1152	150	470	431	101
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT O UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>					
0 a 4	9,1	7,5	9,1	8,5	19,4
5 a 6	20,5	16	21,4	22,5	15,5
7 a 8	44,4	40,5	44,3	45,3	50,4
9 a 10	25,9	35,9	24,9	23,7	14,7
Mitjana	7,23	7,56	7,18	7,2	6,67
Desv. típica	1,94	2	1,9	1,89	2,22

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>% Verticals</b>					
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>					
AHIR	83,6	81,5	87,1	82	84,2
ELS DARRERS 7 DIES	8,9	9,1	7,3	9,9	8,3
ELS DARRERS 30 DIES	3,4	4,5	1,2	4,6	2,2
EL DARRER ANY	1,2	0	2,2	1	0,9
FA MÉS TEMPS / MAI	2,8	4,8	1,9	2,5	4,5
	1105	208	341	491	64
Base HA ACCEDIDO EN P32	1110	145	453	416	96
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>					
INSTAGRAM	79,7	73,2	84,8	78,8	80,2
FACEBOOK	55,7	48,5	51,6	64,3	35,5
TWITTER	43,2	38	43,8	45,5	39,1
LINKEDIN	28,2	33,9	30,8	25,7	15
PINTEREST	20,8	27,7	19,2	18,9	22,2
TIKTOK	17,3	18,2	18,7	15,2	22,6
SNAPCHAT	6,1	8,9	5,6	3,9	15,6
WhatsApp	3,1	2,7	3	3,1	5,6
TUMBLR	1,8	1,9	2,5	1,3	1,1
FLICKR	1,2	0,5	1,3	1,5	0,9
YouTube	1	1,1	0,6	1,2	1,8
BADOO	0,9	0,4	0,6	1,2	1,4
XING	0,4	1,1	0,6	0	0,9
FOURSQUARE	0,5	0	0,6	0,6	0,5
HIS	0,2	0,7	0	0,2	0
Reddit	0,3	0	0,8	0,1	0
ALTRES (especifiqueu)	2	0	1	3,1	6,2
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>					
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	80,6	83	81,9	78,5	82,2
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	69,3	70	69,3	69,1	68,4
HOBBIES	48,2	45,5	47,2	48,6	59,1
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	41,4	40,8	39,7	42,1	47,1
RELACIONS PROFESSIONALS	40,1	44,3	41,6	37,8	36,5
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	2,1	0,3	2,7	2,2	3,1
entretenimiento	0,4	0,5	0,3	0,2	2,7
Trabajo	0,3	0	0,1	0,5	0,5
ALTRES (especifiqueu)	1,8	1,1	2,4	0,9	7
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>					
SÍ, A FACEBOOK	8,9	10,4	5,2	11,1	7,2
SÍ, A TWITTER	21,3	20,5	23,7	19,2	26,9

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals					
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	7,4	7,8	7,4	6,9	9,6
	66,9	65,2	68,9	67,4	57,7
Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES	366	72	106	160	27
	354	46	136	138	34
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT</b>					
(FGC)	57,1	36,2	80	48,1	77,4
TMB	43,3	51,8	30,6	53,4	9,6
Renfe	31,2	27,3	36	29,5	33,2
Metro	7,5	15,3	2	7,7	6,6
Tram	3,7	6,1	0,3	5,2	2,2
Autobús (sense especificar)	1,2	0,7	0	2,5	0
ALTRES (especifiqueu)	17,4	13,9	14,9	21,1	15,4
Cap	4,3	5,3	7,3	2,4	1,5
Mitjana mencions	1,66	1,57	1,71	1,7	1,46
Desv. típica mencions	0,86	0,9	0,84	0,86	0,79
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>					
Incidències i estat del servei	63,4	67,4	73,4	57,5	49,3
Informació	32,4	29,9	29,6	33,5	43,3
Horaris	11,8	16,7	14,6	8	9,8
Comunicar-se i presentar queixes	4,3	5,2	4	3,4	8,6
Ofertes i promocions	3,9	0,7	2,3	5,6	8,7
Consulta trajectes	0,7	0,7	0,2	0,8	1,2
Altres	2,6	0,7	2,8	3,6	1,2
Ns/Nc	2,6	0,7	5,2	2,2	0
Mitjana mencions	1,22	1,22	1,32	1,15	1,22
Desv. típica mencions	0,48	0,43	0,6	0,41	0,42
	1152	219	357	509	68
Base TOTAL	1152	150	470	431	101
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>					
Catalunya	99,8	100	99,5	99,8	100
Resta d'Espanya	0,2	0	0,5	0,2	0
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>					
BARCELONA	32,8	72,7	18,2	29,4	7,5
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	10,2	5,8	0,9	19,3	5,2
SABADELL	6,7	0	21,2	0,4	0
TERRASSA	6,4	0,2	20,4	0	0
SANT BOI DE LLOBREGAT	6,2	0,2	0,3	13,5	1,7
SANT CUGAT DEL VALLÈS	6,2	2,6	18,4	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals					
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	5,5	1,5	0	11,8	0,4
RUBÍ	3,2	0,2	10,2	0	0
SANT VICENÇ DELS HORTS	3	0	0,3	6,5	0,9
SANT ANDREU DE LA BARCA	2,5	0	0,3	5,5	0
MANRESA	1,4	0,6	0,5	0,1	19
CERDANYOLA DEL VALLÈS	1,2	1	2,3	0,6	0
IGUALADA	1,1	0	0,5	0,2	14,7
MARTORELL	1,1	0	0	1,9	4
PIERA	0,9	0	0	0	15,2
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	0,8	0,4	2,4	0	0
OLESA DE MONTSERRAT	0,6	0	0,1	1,2	0,9
Premià de Mar	0,6	2,4	0	0,3	0
MATARÓ	0,5	2,9	0	0	0
PALLEJÀ	0,5	0	0	1	1,3
TORRELLES DE LLOBREGAT	0,5	0,4	0	0,9	0
CORBERA DE LLOBREGAT	0,4	0	0	1	0
SANT JOAN DESPI	0,4	0,4	0,1	0,7	0
MASQUEFA	0,4	0	0	0	6,3
Sant Vicenç de Castellet	0,4	0	0	0	6,1
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,4	0	0	0,8	0
Sant Feliu de Llobregat	0,2	1,1	0,1	0	0
EL PRAT DE LLOBREGAT	0,3	0	0,3	0,5	0
Cervelló	0,3	0	0	0,7	0
BADALONA	0,3	0	0,8	0,1	0
Sant Llorenç d'Hortons	0,2	0	0	0,5	0
ABRERA	0,2	0	0	0,2	1,7
Santa Coloma de Gramanet	0,2	0	0	0,5	0
Castellbisbal	0,1	0	0,4	0	0
LLEIDA	0	0,2	0	0	0
Resta de poblacions (1 esment)	4,1	7,2	2,5	2,5	15,2
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>					
Catalunya	77,4	74,4	80,3	76	82,9
Resta d'Espanya	9,5	7,5	9,6	10,9	5,2
Estranger	13	18,1	10	13,1	11,9
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>					
FORA DE	259	56	70	121	12
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	257	38	98	103	18
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>					
Fins a 5	32,6	43	29	29,5	36,5
De 6 a 10	12,2	17,9	14,2	9,4	2,5
D11 a 20	34,2	33,6	38,3	31,7	38,1
Més de 20	21	5,5	18,5	29,4	22,9
Mitjana	15,55	10,59	14,9	18,27	14,94
Desv. típica	14,75	11,08	13,27	16,6	12,91
	1152	219	357	509	68
Base TOTAL	1152	150	470	431	101
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>					
Home	34,1	30,8	38,4	31,8	40



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals					
Dona	65,2	69,2	60	67,9	60
No binari (Especifiqueu, si voleu)	0,6	0	1,6	0,3	0
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>					
Fins 19 anys	12,9	11,5	13,6	10,6	30,8
20 a 30 anys	29,9	33,8	37,8	22,7	30,4
31 a 45 anys	28,2	24,1	25,1	32,9	22,5
Més de 45 anys	28,9	30,6	23,5	33,8	16,2
Mitjana	36,43	37,33	34,27	38,38	30,2
Desv. típica	14,17	15,32	13,76	13,65	13,3
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>					
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	7,8	11,5	7,4	6,5	8,3
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	61,9	58,5	61,1	66,5	41,6
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	4,1	3,5	2,4	5,6	3,2
Aturat/ada / busca feina	4,2	4,1	2,8	4,6	8,1
Tasques de la llar (no remunerades)	1,1	1	1,7	0,4	2,8
Estudiant	20	20,8	23,4	15,1	36,1

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Verticals					
Total	1152	45	40	492	504
Muestra real	1152	60	57	415	433
	309	9	7	156	66
Base PANELISTES	430	23	23	159	63
<b>P0. QUINS DELS SEGÜENTS TRANSPORTS PÚBLICS UTILITZEU, NI QUE SIGUI DE TANT EN TANT?</b>					
Bus urbà	74,4	39,8	79,5	72,5	83,3
Bus interurbà	30,8	47,9	35,3	36,9	35,8
Metro	87,8	92,3	87,5	88,5	90,5
Tramvia	35,6	31,3	40,9	44,6	31,1
Ferrocarrils de la Generalitat	100	100	100	100	100
Renfe Rodalies	51,1	62,5	54,8	48,2	52,5
<b>POB. AMB QUINA FREQUÈNCIA FEU SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
De vegades	54,2	79,9	75,7	56,1	44,2
Sovint	21	3,1	17	20,3	16,2
Gairebé sempre	16,5	12,8	0	16,9	23,3
Sempre	8,3	4,2	7,3	6,7	16,3
	1152	45	40	492	504
Base TOTAL	1152	60	57	415	433
<b>LÍNIA</b>					
Línia Barcelona - Vallès (Plaça Catalunya - Sant Cugat - Sabadell - Terrassa)	50	0	0	0	52,4
Línia Llobregat - Anoia (Plaça Espanya - Martorell - Igualada - Manresa)	50	100	100	100	47,6
	575	0	0	0	264
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	0	0	0	242
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>					
01. PL. CATALUNYA	20,3	0	0	0	14,9
02. PROVENÇA	8,1	0	0	0	9,3
03. GRÀCIA	11,8	0	0	0	12,9
05. MUNTANER	4,2	0	0	0	3,6
07. TRES TORRES	0,4	0	0	0	0
08. SARRIÀ	6,4	0	0	0	7,1
09. REINA ELISENDA	0,1	0	0	0	0,2

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Verticals					
12. PUTXET	6,1	0	0	0	10,4
13. TIBIDABO	1,5	0	0	0	1,7
17. LES PLANES	0,2	0	0	0	0
18. LA FLORESTA	0,1	0	0	0	0,3
19. VALLDOREIX	0,6	0	0	0	0,4
20. SANT CUGAT	4,8	0	0	0	6,2
21. MIRASOL	0,5	0	0	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	0,2	0	0	0	0
23. RUBÍ	4,3	0	0	0	3,8
24. LES FONTS	0	0	0	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	10,2	0	0	0	10,8
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	0,7	0	0	0	0,4
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	0,3	0	0	0	0,5
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,5	0	0	0	0,1
29. VOLPELLERES	1,8	0	0	0	1,5
30. SANT JOAN	0,2	0	0	0	0
31. BELLATERRA	0,6	0	0	0	0,4
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	1,7	0	0	0	1,5
33. SANT QUIRZE	1,1	0	0	0	0,4
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,5	0	0	0	0,6
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1,3	0	0	0	0,5
36. LA CREU ALTA	11,1	0	0	0	12,8
37. SABADELL NORD	0,3	0	0	0	0
	577	45	40	492	240
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	532	60	57	415	191
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).</b>					
01. PL ESPANA	24,9	12,2	11,7	27,1	26,9
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,8	0	1,7	3,2	2
03. ILDEFONS CERDÀ	9,8	1,3	0	11,4	11,1
04. EUROPA / FIRA	12,7	6,8	2,4	14	17,3
05. GORNAL	0,7	0	0,8	0,8	0,7
06. SANT JOSEP	0,6	0	0	0,7	0,2
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	10,1	14,8	4,7	10,1	8,1
08. ALMEDA	4,4	0	0	5,2	4,9
09. CORNELLÀ RIERA	7,9	1,3	0,7	9,1	6,3
10. SANT BOI	7,2	6,5	0,7	7,8	4,3
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,3	0	0	1,5	0,7
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0	0,3	0,7
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,7	0	0	0,8	1,3
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	1,5	0	0	1,7	2,1
15. CAN ROS	1,6	0	0	1,8	1,2
16. QUATRE CAMINS	0,3	0	0	0,4	0
17. PALLEJÀ	0,6	0	0	0,7	0,3
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,3	0	0	1,6	1,4
19. PALAU	0,7	0	0	0,8	0,7
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,1	0	0	0,1	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,4	0	0	0,5	0,7
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,5	0,6	0	0,6	0,6
23. ABRERA	0,1	1,3	0	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1	13,2	0	0	0,2

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Verticals					
26. AERI MONTSERRAT	0,1	0,6	0	0	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	2,6	0	0	0,5
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,9	11,9	0	0	0,6
30. MANRESA VILADORDIS	0,1	1,6	0	0	0
31. MANRESAALTA	0,1	0,9	0	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	1,9	24,4	0	0	2,6
35. CAN PARELLADA	0,1	0	0,7	0	0
36. MASQUEFA	0,2	0	3,3	0	0
37. PIERA	1,8	0	25,7	0	1,7
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,1	0	2,2	0	0,4
42. IGUALADA	3,1	0	45,2	0	2,4
	1152	45	40	492	504
Base TOTAL	1152	60	57	415	433
<b>P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .</b>					
A peu	64,6	60,7	41,9	64,8	66,7
Metro	17,4	19,2	4,6	23	18,6
Bus urbà	6,9	4,6	16,5	5	6,4
Cotxe particular	3,9	10,5	26,7	1,2	2,4
Patinet	1,5	0	4,4	1,5	2,3
Altres trajectes FGC	1,3	0	0	1	0,9
Bus interurbà	1,2	0	4,4	1,3	0,8
Bicicleta particular	0,9	0	0	0,2	1,1
Renfe / rodalies	0,5	1,4	0	0,1	0
Moto	0,4	0	0	0,4	0,3
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0,4	0	0	0,4	0,3
Taxi	0,3	3,5	1,5	0	0,2
Moto elèctrica	0,1	0	0	0,3	0
Altres. (Especifiqueu)	0,4	0	0	0,6	0
Base VA ACCEDIR A L ESTACIÓ EN COTXE	45 58	5 7	11 11	6 6	12 16
<b>P2C. ÉREU...?</b>					
Conductor	63,9	31,7	26,4	91,3	66,3
Acompanyant, conduïa una altra persona	32,2	68,3	57	8,7	19,3
<b>P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>					
Gasolina	78	81,3	66,9	60,1	72,7
Elèctric	3,9	0	16,5	0	0
Híbrid	6,1	0	0	25,8	7,9
No ho sé	8,2	18,7	0	14,1	4,9
	575	0	0	0	264
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	0	0	0	242

**P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- BV  
(PLAÇA CATALUNYA -  
SANT CUGAT - SABADELL -  
TERRASSA).**

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT OBLIGADA
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
01. PL. CATALUNYA	20,6	0	0	0	22,9
02. PROVENÇA	9,5	0	0	0	6,7
03. GRÀCIA	7,4	0	0	0	7,1
04. SANT GERVASI	0,2	0	0	0	0,3
05. MUNTANER	4,8	0	0	0	4,7
06. BONANOVA	0,8	0	0	0	0,5
07. TRES TORRES	1,3	0	0	0	1
08. SARRIÀ	9,1	0	0	0	10,2
09. REINA ELISENDA	1	0	0	0	0,6
10. PLAÇA MOLINA	0,2	0	0	0	0
11. PÀDUA	1	0	0	0	0
12. PUTXET	1,8	0	0	0	0,9
13. TIBIDABO	3,7	0	0	0	1,4
14. PEU FUNICULAR	0,9	0	0	0	0,6
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,2	0	0	0	0,2
16. BAIXADORVALLVIDRERA	0,3	0	0	0	0
17. LES PLANES	0,8	0	0	0	0,7
18. LA FLORESTA	0,8	0	0	0	1,2
19. VALLDOREIX	1,3	0	0	0	1,7
20. SANT CUGAT	7,2	0	0	0	7,7
21. MIRASOL	0,4	0	0	0	0,5
22. HOSPITAL GENERAL	1,9	0	0	0	1,5
23. RUBÍ	4,9	0	0	0	6,2
24. LES FONTS	0,3	0	0	0	0,4
25. TERRASSA RAMBLA	2,3	0	0	0	2,1
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	1,2	0	0	0	1,9
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,3	0	0	0	1,8
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1	0	0	0	1,3
29. VOLPELLERES	1,5	0	0	0	1,4
30. SANT JOAN	1,1	0	0	0	1,9
31. BELLATERRA	0,3	0	0	0	0,4
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	5,6	0	0	0	5,5
33. SANT QUIRZE	0,7	0	0	0	1
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,7	0	0	0	0,8
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1,1	0	0	0	1,3
36. LA CREU ALTA	1,9	0	0	0	2,4
37. SABADELL NORD	0,6	0	0	0	0,6
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,3	0	0	0	0,4
	577	45	40	492	240

Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA

	532	60	57	415	191
--	-----	----	----	-----	-----

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU

FINALITZAR AQUEST

TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LA

(PLAÇA ESPANYA -

MARTORELL - IGUALADA -

MANRESA).

01. PL ESPANA	27,1	11,4	19,1	29,1	26
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,5	0	0	2,9	1
03. ILDEFONS CERDÀ	4,7	5,2	0	5,1	5,7
04. EUROPA / FIRA	6,5	0	0	7,6	6,4
05. GORNAL	0,7	0	0	0,8	1,2
06. SANT JOSEP	1,9	0	0	2,2	3,3
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	9,7	0,7	6,9	10,8	7,3
08. ALMEDA	6,8	4,1	0	7,5	6,6
09. CORNELLÀ RIERA	5,2	1,3	2,2	5,8	5,2

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT OBLIGADA
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
10. SANT BOI	6,2	0	0	7,2	7,1
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	2,5	0	0	3	4,6
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0	0,3	0,7
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,2	0	0	0,2	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	2,8	0	0	3,3	3,6
15. CAN ROS	2,1	1,3	0	2,4	2,3
16. QUATRE CAMINS	2,5	0	0	3	2,5
17. PALLEJÀ	1,3	0	2,2	1,4	1,8
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	4,3	0	0	5	5,1
19. PALAU	0,7	0	3	0,6	0,3
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,4	0	0	0,4	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,9	0	3,1	0,8	0,4
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,6	2,1	0	0,5	0,6
23. ABRERA	1,2	15,1	0	0	0,5
24. OLESA DE MONTSERRAT	0,6	7,2	0	0	0
25. ESPARREGUERA	0,8	10,7	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,4	4,9	0	0	0,4
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	2,1	0	0	0,4
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	6,8	0	0	0,5
30. MANRESA VILADORDIS	0,6	8,1	0	0	0,9
31. MANRESAALTA	0,1	1,3	0	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	1,4	17,6	0	0	1,1
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,2	0	3,2	0	0
34. LA BEGUDA	0,1	0	0,8	0	0
35. CAN PARELLADA	0,3	0	4,4	0	0
36. MASQUEFA	0,8	0	12,1	0	1,3
37. PIERA	1,1	0	16,4	0	1,7
39. CAPELLADES	0,7	0	10,4	0	0,7
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,8	0	11	0	0,5
42. IGUALADA	0,4	0	5,3	0	0,4
	1152	45	40	492	504
Base TOTAL	1152	60	57	415	433

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

ORIGEN

Domicili	27,6	22	28	28,8	47
Treball	42,6	21,9	25,9	44,9	41,1
Estudi	12,6	34,7	28,9	7,7	11,9
Gestions personals	13,1	16,3	10,6	14,5	0
Turisme	0,5	2,5	1,5	0,2	0
Altres llocs / Motius	3,5	2,5	5,2	3,8	0

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

DESTÍ

Domicili	27,5	11	23,4	28,3	53
Treball	39,1	24,5	40,6	38,5	34,3
Estudi	13	41,3	17,7	8,9	12,7
Gestions personals	15,1	16,2	13,8	18,7	0
Turisme	1	4,5	1,5	0,8	0
Altres llocs / Motius	4,2	2,5	3	4,8	0

P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.

Domicili + Domicili	0	0	0	0	0
Domicili + Treball	32,988	11,709	18,109	37,087	75,339

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Verticals					
Domicili + Estudi	10,798	17,925	18,62	6,111	24,661
Domicili + Gestions personals	7,632	1,361	7,982	9,249	0
Domicili + Turisme	3,302	0	6,708	4,328	0
Domicili + Altres llocs / Motius	0,465	2,001	0	0,338	0
Treball + Treball	22,813	16,926	21,979	22,751	0
Treball + Estudi	1,366	0,872	4,412	0,562	0
Treball + Gestions personals	1,42	0	0	0,269	0
Treball + Turisme	0,245	0	0	0	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Estudi + Estudi	6,296	28,618	11,78	4,478	0
Estudi + Gestions personals	0,663	0	0	1,021	0
Estudi + Turisme	0,216	0	0	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	9,03	15,545	8,229	11,039	0
Gestions personals + Turisme	0,381	0	0	0,442	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0,046	0	0	0,108	0
Turisme + Turisme	1,789	2,504	0,727	1,863	0
Turisme + Altres llocs / Motius	0,052	0	0	0,122	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	0,497	2,538	1,454	0,23	0
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>					
TREBALL O	237	9	8	95	237
ESTUDIS	217	10	10	70	217
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
SÍ	92,3	100	100	93,4	92,3
NO	7,7	0	0	6,6	7,7
<b>Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ DOMICILI</b>					
DESTINACIÓ	267	5	7	118	267
DOMICILI	216	6	7	88	216
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
SÍ	90,1	87,3	69,1	87,7	90,1
NO	9,9	12,7	30,9	12,3	9,9
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	460	13	13	192	460
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	388	15	15	139	388
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>					
01. PL. CATALUNYA	10,6	0	0	0	10,6
02. PROVENÇA	4,7	0	0	0	4,7

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Verticals					
03. GRÀCIA	3,5	0	0	0	3,5
05. MUNTANER	2,2	0	0	0	2,2
06. BONANOVA	1	0	0	0	1
07. TRES TORRES	0,5	0	0	0	0,5
08. SARRIÀ	5,4	0	0	0	5,4
11. PÀDUA	0,3	0	0	0	0,3
12. PUTXET	0,2	0	0	0	0,2
13. TIBIDABO	0,8	0	0	0	0,8
14. PEU FUNICULAR	0,1	0	0	0	0,1
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,1	0	0	0	0,1
17. LES PLANES	0,4	0	0	0	0,4
18. LA FLORESTA	0,2	0	0	0	0,2
19. VALLDOREIX	0,8	0	0	0	0,8
20. SANT CUGAT	5	0	0	0	5
21. MIRASOL	0,3	0	0	0	0,3
22. HOSPITAL GENERAL	0,9	0	0	0	0,9
23. RUBÍ	2,7	0	0	0	2,7
24. LES FONTS	0,2	0	0	0	0,2
25. TERRASSA RAMBLA	2	0	0	0	2
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	1,2	0	0	0	1,2
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	0,9	0	0	0	0,9
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,3	0	0	0	0,3
29. VOLPELLERES	0,9	0	0	0	0,9
30. SANT JOAN	0,3	0	0	0	0,3
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	2,3	0	0	0	2,3
33. SANT QUIRZE	0,3	0	0	0	0,3
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,9	0	0	0	0,9
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	0,3	0	0	0	0,3
36. LA CREU ALTA	2,8	0	0	0	2,8
37. SABADELL NORD	0,4	0	0	0	0,4
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,2	0	0	0	0,2
01. PL ESPANA	12,9	3,1	36,4	28,3	12,9
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	1,7	0	0	4	1,7
03. ILDEFONS CERDÀ	3,3	13,7	0	7,1	3,3
04. EUROPA / FIRA	3,8	0	0	9,1	3,8
05. GORNAL	0,3	0	0	0,6	0,3
06. SANT JOSEP	1,4	0	0	3,3	1,4
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	3,8	2,3	0	9	3,8
08. ALMEDA	1,7	0	0	4,1	1,7
09. CORNELLÀ RIERA	2,5	4,7	0	5,7	2,5
10. SANT BOI	3,6	0	0	8,7	3,6
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,9	0	0	4,5	1,9
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0	0,8	0,3
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	1,9	0	0	4,5	1,9
15. CAN ROS	1,1	0	0	2,6	1,1
16. QUATRE CAMINS	0,7	0	0	1,7	0,7
17. PALLEJÀ	0,6	0	0	1,4	0,6
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,7	0	0	4	1,7
19. PALAU	0,2	0	0	0,4	0,2
21. MARTORELL CENTRAL	0,2	0	7,6	0	0,2
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,1	0	0	0,3	0,1
23. ABRERA	0,3	9,2	0	0	0,3
24. OLESA DE MONTSERRAT	0,1	4,6	0	0	0,1
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,2	7,6	0	0	0,2
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	7,5	0	0	0,2
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	19,3	0	0	0,5
32. MANRESA BAIXADOR	0,8	28,1	0	0	0,8

Psyma Iberica Marketing Research, SL



PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Verticals					
35. CAN PARELLADA	0,4	0	14	0	0,4
36. MASQUEFA	0,1	0	2,3	0	0,1
37. PIERA	0,5	0	17,1	0	0,5
42. IGUALADA	0,6	0	22,6	0	0,6
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>					
A peu	66,9	75	53,8	64,7	66,9
Metro	19,8	5,3	20,2	28,3	19,8
Bus urbà	4	7,5	18,3	2,9	4
Cotxe particular	3,1	0	7,7	1,8	3,1
Renfe / rodalies	2,3	0	0	0	2,3
Patinet	1,6	0	0	0,4	1,6
Bus interurbà	1,5	7,6	0	0,8	1,5
Bicicleta particular	0,5	0	0	1,1	0,5
Moto	0,3	4,6	0	0	0,3
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0	0	0	0	0
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	14 15	0 0	1 1	3 4	14 15
<b>P27C. ÉREU...?</b>					
Conductor	59,9	0	100	63,5	59,9
Acompanyant, conduïa una altra persona	40,1	0	0	36,5	40,1
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>					
Gasolina	98,5	0	100	100	98,5
No ho sé	1,5	0	0	0	1,5
	1152	45	40	492	504
Base TOTAL	1152	60	57	415	433
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>					
0	3,4	6	6,5	3,9	0,6
1	4,3	7,5	5,2	4	0,8
2	9,6	6,4	10,9	14	4,7
3	1,9	0,9	0,8	1,9	1,5
4	7,4	1,3	13,9	7,1	6,3
5	5,3	16,7	4,4	5	6,3
6	10	4,5	0	10,4	10,9
7	0,6	0	0	0,6	0,7
8	5,4	4,7	5,9	4,8	4,3
9	0,2	0	0	0	0,3
10	43,1	46,4	48,3	39,9	51,7
11	0,3	0	0	0,2	0,6
12	3,2	3,1	2,4	2,5	4
14	1,7	1,3	0	2,1	2,6
15	0,7	0	0	0,6	0,7
16 i més	2,7	1,2	1,6	2,9	4,1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
% Verticals		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	
Mitjana	7,58	7,22	6,99	7,19	8,73	
Desv. típica	4,39	4,1	4,19	4,27	3,68	
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P24	40	3	3	19	3	
	85	8	8	29	5	
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>						
	1	59,6	89,3	73,7	42,1	85
	2	27,1	0	26,3	38	7,6
	3	1,1	0	0	0	0
	4	8,6	10,7	0	12,5	7,5
	6	3,5	0	0	7,3	0
Mitjana	1,73	1,32	1,26	2,12	1,3	
Desv. típica	1,22	1,17	0,56	1,48	1	
Base TOTAL	1152	45	40	492	504	
	1152	60	57	415	433	
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>						
0 a 4	5,2	7,4	20,4	2,3	5,7	
5 a 6	11,7	16,4	18,4	12,2	9,9	
7 a 8	49,2	47,6	45,7	52,4	47,7	
9 a 10	33,9	28,5	15,5	33	36,6	
Mitjana	7,78	7,53	6,46	7,9	7,83	
Desv. típica	1,69	1,86	2,27	1,54	1,8	
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTES PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...).</b>						
POC	9,9	15	13,4	8,6	10,3	
BASTANT	43,3	45,6	43,7	40,7	42,9	
MOLT	46,8	39,4	42,9	50,7	46,7	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Verticals</b>					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
POC	10,1	11,6	12,9	11,6	11
BASTANT	40,8	36,2	48,9	42,6	39,8
MOLT	49,2	52,2	38,2	45,8	49,3
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
POC	14,7	20,2	22,7	11,2	14,9
BASTANT	40,5	36,2	37,5	41,8	41
MOLT	44,7	43,7	39,8	47	44,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
POC	6,2	13,1	11,8	7	6
BASTANT	37,5	43,6	34,7	35,9	37
MOLT	56,3	43,3	53,5	57,1	57
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>					
POC	24,4	24,5	17,7	26,3	24,4
BASTANT	40,8	37,4	40	39,1	37,7
MOLT	34,8	38,1	42,2	34,7	37,8

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Verticals</b>					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
POC	9,9	17,1	18,5	9,1	8,7
BASTANT	45,6	33,8	46,7	46,2	46
MOLT	44,5	49,2	34,8	44,7	45,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
POC	11,9	28,8	22,1	11,5	12
BASTANT	33,3	33,9	23,8	34,6	28,2
MOLT	54,8	37,3	54	53,9	59,8
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
POC	11,8	19	20,8	11,1	11,1
BASTANT	35,4	45,2	31,2	33,7	33,8
MOLT	52,9	35,8	48	55,2	55,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
POC	9,7	28,1	31,5	8,1	8,2
BASTANT	32,1	29,6	25,5	30,3	28
MOLT	58,2	42,2	43	61,6	63,8

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Verticals					
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..					
POC	1,9	4,4	3,9	1,7	1,9
BASTANT	23,2	31,3	28,2	24,5	21,7
MOLT	74,8	64,2	68	73,9	76,4
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..					
POC	16,2	37	22,5	14,4	13,7
BASTANT	37,4	31,9	36	34,6	39,1
MOLT	46,4	31,2	41,6	51	47,2
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..					
POC	17,6	18	12,5	17	16,8
BASTANT	48,6	43,3	39,3	51,8	47,3
MOLT	33,8	38,7	48,1	31,3	35,9
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..					
POC	25,8	41,6	34,2	25,2	26,3
BASTANT	40,9	41	31,4	40,2	37,9
MOLT	33,3	17,4	34,4	34,6	35,7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Verticals					
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..					
POC	18,5	49,4	26	16,7	16,3
BASTANT	50,9	27,8	35,4	50,2	51,8
MOLT	30,6	22,7	38,7	33	31,9
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..					
POC	13,3	41	17,6	13,4	13
BASTANT	43,2	41,7	44,7	40,9	43,2
MOLT	43,5	17,3	37,7	45,7	43,8
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..					
POC	6,5	23,1	17,5	7,6	5,9
BASTANT	41,3	44,8	32,1	42,7	40,4
MOLT	52,2	32,1	50,5	49,7	53,7
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..					
POC	16,2	33,5	23,4	16	16,6
BASTANT	43,4	32	33,6	43,8	43
MOLT	40,4	34,5	43	40,1	40,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Verticals</b>					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
POC	14,8	26,3	19	17,6	14,8
BASTANT	26,8	30,1	22	22,4	24,7
MOLT	58,4	43,5	59	60	60,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
POC	14,6	29,3	20	15,9	13,8
BASTANT	25	29,6	14,3	24,1	23,8
MOLT	60,4	41,1	65,7	60	62,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
POC	5,6	13,1	19,6	6,1	5,8
BASTANT	39,6	61	34,9	38,8	35,7
MOLT	54,8	25,9	45,5	55,1	58,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
POC	45,6	43,8	57,4	46,6	51,5
BASTANT	40,7	47,4	21,1	39	36,3
MOLT	13,7	8,9	21,4	14,3	12,2

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Verticals</b>					
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
POC	9,8	17,7	9,1	9,9	9,3
BASTANT	47,7	51,4	43,3	48,9	44,5
MOLT	42,6	30,9	47,6	41,2	46,2
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
POC	25,7	33,3	38,4	21,9	24,8
BASTANT	26,8	36,5	14,5	27,3	24,6
MOLT	47,5	30,2	47,1	50,8	50,6
<b>P7. PODRIA VOSTÉ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
POC	11,1	13,9	32	9,2	9,8
BASTANT	36,5	49,9	20	36,8	35,9
MOLT	52,4	36,2	48	54,1	54,3
<b>P7. PODRIA VOSTÉ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
POC	7,7	11,2	13	7,9	9
BASTANT	41,3	46,2	44,8	39,4	39,2
MOLT	51	42,6	42,1	52,8	51,8



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
% Verticals		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
POC	10,5	12,3	13	11,8	12
BASTANT	35,7	51,4	35,8	33,6	33
MOLT	53,8	36,3	51,2	54,7	54,9
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>					
POC	7,8	15,4	15	7,1	7,6
BASTANT	45,1	42,5	43,9	47,1	45,8
MOLT	47,1	42,2	41,1	45,8	46,6
<b>SALTO.</b>					
<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>					
ACCESO A LAS ESTACIONES	163	2	6	78	83
	162	2	7	75	65
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
1	26,6	100	10,5	32,9	27,7
2	16,3	0	24,9	21,2	18,5
3	15,7	0	29,9	14,9	11,2
4	20,1	0	0	20,2	17,1
5	21,3	0	34,7	10,8	25,5
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>					
ACCESO AL TREN / SEA	112	4	1	56	52
FÁCIL SUBIR	117	5	4	47	42
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
1	7,9	0	0	7,9	6,3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Verticals					
	2 25,4	14	47,4	29,8	26
	3 24,6	0	0	29,9	29,4
	4 16,7	75,6	30,4	15,9	14,4
	5 25,3	10,4	22,3	16,6	24
Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE					
	87	7	2	27	42
	90	6	2	27	37
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..					
	1 8,4	4,3	0	7,3	4,1
	2 16,6	0	50	20,1	9,6
	3 28,7	16,8	0	35,6	24,4
	4 13,7	0	0	12,6	21,5
	5 32,4	78,9	50	24,4	40,3
Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL					
	180	8	7	80	66
	175	8	10	68	58
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..					
	1 9,8	17,3	4,2	10,4	8,4
	2 19	22,5	25,8	17,6	26,8
	3 22,1	8,6	35,7	24,3	23,2
	4 24	47,4	17,2	22,5	11,9
	5 25	4,1	17,1	25,2	29,7
Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA					
	141	7	7	64	62
	137	7	10	52	53
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..					
	1 11,5	0	10	9	7,3
	2 15,6	30,4	34,1	8,9	16,3
	3 25,9	24,8	22,9	40	28,5
	4 25	13,7	18,2	26	24,6
	5 22,1	31,1	14,8	16,1	23,2
Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE					
	84	7	3	34	40
	83	8	3	28	31

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A OBLIGADA
<b>% Verticals</b>				
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>				
1	13,7	16,1	58,2	21,4
2	12,6	28	9,6	10,9
3	28,5	24,5	32,2	35,9
4	21,1	27,4	0	25,7
5	24	4	0	6,1
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>				
	350	8	8	166
	333	11	9	147
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
1	34,1	32,4	49,5	35
2	19,5	12	25,4	20
3	13	14,8	21,5	11,3
4	19,2	3,6	3,5	18,8
5	14,3	37,2	0	14,9
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>				
	208	7	10	96
	208	12	12	83
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
1	16,9	22,9	0	21
2	27,7	28,3	42,6	25,8
3	19,5	0	30,2	25,8
4	19,5	48,8	21,2	21,6
5	16,4	0	6	5,7
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>				
	273	12	9	136
	258	10	12	111
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
1	19,2	42,7	22,7	14,8
2	21,6	35,8	3,4	19,6
3	24,5	11,5	13,8	28,9
4	19,1	0	39,5	20,9
5	15,6	10	20,6	15,8

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
% Verticals		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	519 520	18 23	18 24	210 171	243 213
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
	1 29,5	23,3	18,7	23,6	29,5
	2 25,6	37,9	21,2	28,7	28,2
	3 19,2	28,5	15,2	21,4	16,9
	4 13	8,7	30,4	10,7	14,5
	5 12,7	1,6	14,5	15,7	10,9
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>					
	165 160	4 7	5 5	73 58	82 70
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
	1 16,2	0	0	14,6	13,2
	2 13,8	9,3	32,5	2,8	14,2
	3 23,4	38,2	42,3	24	12,6
	4 18,1	30,8	18	22	25,6
	5 28,5	21,7	7,3	36,5	34,4
<b>Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>					
	133 137	6 9	6 8	52 47	61 55
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>					
	1 7,4	0	14,4	3,1	8,1
	2 21,4	17,7	25,7	26,9	22,3
	3 21,1	12,8	10,5	12,2	20,9
	4 27,1	26,7	15,9	34,3	22,9
	5 23	42,8	33,5	23,5	25,8
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>					
	52 45	0 1	3 4	21 16	22 18
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUCEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
	1 8,5	0	0	11,1	12
	2 4,2	0	0	0	7,3
	3 10	0	53,6	4,1	9,5
	4 42	100	37,6	31,9	39

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Verticals	5 35,4	0	8,8	52,9	32,2
Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR	60	4	2	26	30
	50	4	2	20	21
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..					
	1 14,7	0	0	10,5	25,9
	2 18,9	0	0	36,5	23,5
	3 18,1	39,2	0	15,9	15,6
	4 26	39,1	50	18,6	19
	5 22,2	21,6	50	18,5	16,1
Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO	82	2	3	46	44
	84	2	4	37	42
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..					
	1 3	0	0	0	3,9
	2 10	27	0	5	14,9
	3 20,2	0	76,9	13,3	14,6
	4 23,9	0	10,9	28,9	25,4
	5 42,9	73	12,3	52,8	41,2
Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS	143	6	3	49	73
	152	5	3	49	68
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..					
	1 10,9	18,7	23	11,7	12,1
	2 18,2	0	0	15,4	27,3
	3 20,4	0	0	22	20,3
	4 23,4	47,7	0	28,5	16,5
	5 27,1	33,6	77	22,4	23,8
Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE	107	6	5	43	47
	103	8	6	34	36

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Verticals</b>					
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
1	15,5	0	35,4	27,9	18,2
2	21,3	17,1	6,3	9,7	22,3
3	22,9	31,8	0	19,7	21
4	15,2	20,8	52,7	21,4	15,1
5	25,2	30,3	5,6	21,3	23,3
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>					
	324	14	16	138	151
	322	18	21	114	123
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
1	29,5	36,5	44,6	26,4	26,3
2	22,9	0	9,7	27,1	22,3
3	17,3	22,5	18,7	17,8	19,7
4	18,7	28,4	3,6	17,8	20,8
5	11,7	12,6	23,5	10,9	11
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>					
	232	6	7	99	104
	231	8	11	81	91
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
1	28,6	0	0	36	31,8
2	22,9	35,3	29,8	16,9	20,7
3	15,9	42,3	16,8	12,4	13,3
4	17,7	0	16,6	21,7	20,6
5	14,8	22,5	36,9	13	13,7
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>					
	275	2	6	106	133
	257	3	12	84	101
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
1	16,3	0	19	23,7	11,3
2	17,4	0	10,2	18,9	15,3
3	18,2	57,5	25,6	11,1	22,7
4	23,7	0	10,2	21,5	21,7
5	24,4	42,5	35,1	24,9	29

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Verticals</b>					
Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO	16 16	1 1	0 1	4 3	8 6
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
	1 17,1	0	0	0	10,8
	3 8	100	0	0	6,3
	4 29,8	0	100	0	49,6
	5 45,1	0	0	100	33,3
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>	144 133	3 4	7 7	48 37	69 59
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
	1 9,6	54,7	0	5,5	6,9
	2 19,8	0	65,7	18,5	15,6
	3 24,6	10,1	10,3	35,9	21,9
	4 23,2	18,6	0	26,2	26,8
	5 22,9	16,5	24	13,9	28,8
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>	301 304	11 14	8 11	132 106	138 117
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
	1 30,5	23,7	40,3	28,1	36,4
	2 21,2	54,1	0	21,9	20,3
	3 18,2	0	21,6	17,9	19,4
	4 14,3	9,5	12,1	15,5	9,8
	5 15,8	12,7	26	16,6	14
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>	131 141	3 5	6 10	62 53	41 45
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
	1 13,9	31,8	43,6	13,5	14
	2 25,3	0	23,2	24,9	19,1

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Verticals					
	3 22,8	40,9	4,6	32,1	31,3
	4 16,3	13,7	20,2	12,2	18,3
	5 21,5	13,7	8,4	17,3	17,3
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO	121 123	5 7	2 5	59 47	52 49
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
	1 13,5	36,1	16,8	17,6	3,9
	2 13,9	11,9	16,8	9,3	15
	3 24,9	16,6	0	24,5	28,8
	4 25,9	35,4	66,4	15,4	27,6
	5 21,8	0	0	33,2	24,8
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO	179 170	4 6	8 9	87 69	81 69
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
	1 11,4	8,9	15,1	13,7	13,2
	2 14,9	0	0	19,3	10,4
	3 20,7	6,6	15,1	21,8	16,9
	4 28,7	6,6	44,5	27,2	29
	5 24,3	77,9	25,4	18	30,5
Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES	90 84	3 1	2 3	38 32	35 30
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>					
	1 17,1	0	15,6	14	20
	2 16,6	0	0	22,5	11,3
	3 20,8	100	21,2	13,7	19,5
	4 25,5	0	63,2	26,9	26,1
	5 20	0	0	23	23,1
Base TOTAL	1152 1152	45 60	40 57	492 415	504 433



PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT	
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA	
<b>% Verticals</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS</b>						
<b>D'ACCÉS A LES</b>						
<b>ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES,</b>						
<b>ASCENSORS,...)..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>9,918</b>	14,955	13,434	8,594	10,346
	<b>0,5</b>	<b>43,295</b>	45,596	43,655	40,748	42,923
	<b>0,88</b>	<b>32,643</b>	34,76	28,146	34,748	30,275
	<b>1</b>	<b>14,144</b>	4,689	14,766	15,91	16,456
<b>Mitjana</b>	<b>0,657</b>		0,599	0,63	0,679	0,658
<b>Desv. típica</b>	<b>0,269</b>		0,275	0,287	0,265	0,274
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT</b>						
<b>D'ACCÉS AL TREN /</b>						
<b>SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>10,063</b>	11,614	12,866	11,618	10,969
	<b>0,5</b>	<b>40,762</b>	36,216	48,944	42,579	39,776
	<b>0,88</b>	<b>39,416</b>	43,758	34,926	34,373	39,02
	<b>1</b>	<b>9,758</b>	8,413	3,264	11,43	10,235
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>		0,664	0,6	0,644	0,658
<b>Desv. típica</b>	<b>0,265</b>		0,275	0,262	0,273	0,27
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>						
<b>CUES, S'ADQUIREIX</b>						
<b>O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET</b>						
<b>RÀPIDAMENT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>14,72</b>	20,186	22,72	11,17	14,886
	<b>0,5</b>	<b>40,547</b>	36,156	37,454	41,842	40,983
	<b>0,88</b>	<b>37,209</b>	28,87	33,913	41,435	35,784
	<b>1</b>	<b>7,524</b>	14,788	5,913	5,554	8,347
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>		0,607	0,572	0,643	0,621
<b>Desv. típica</b>	<b>0,281</b>		0,314	0,306	0,264	0,282
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT</b>						
<b>ESTIGUI BEN</b>						
<b>INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>6,196</b>	13,064	11,81	6,995	6,048
	<b>0,5</b>	<b>37,516</b>	43,634	34,694	35,909	36,979
	<b>0,88</b>	<b>40,633</b>	25,754	36,319	40,822	43,955
	<b>1</b>	<b>15,655</b>	17,548	17,178	16,274	13,017
<b>Mitjana</b>	<b>0,709</b>		0,636	0,679	0,71	0,709
<b>Desv. típica</b>	<b>0,251</b>		0,289	0,287	0,257	0,247
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA</b>						
<b>EMPLEATS QUE ATENEN I</b>						
<b>VIGILEN..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>24,423</b>	24,472	17,736	26,262	24,422
	<b>0,5</b>	<b>40,821</b>	37,39	40,048	39,067	37,743
	<b>0,88</b>	<b>22,506</b>	22,462	25,759	21,695	25,452
	<b>1</b>	<b>12,25</b>	15,676	16,457	12,976	12,383
<b>Mitjana</b>	<b>0,554</b>		0,571	0,613	0,548	0,566
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>		0,323	0,306	0,316	0,314

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	
<b>% Verticals</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>						
	0,12	9,923	17,052	18,493	9,112	8,72
	0,5	45,621	33,757	46,685	46,189	45,96
	0,88	37,163	33,049	27,24	37,748	37,394
	1	7,293	16,142	7,582	6,95	7,926
Mitjana		0,64	0,641	0,571	0,644	0,649
Desv. típica		0,258	0,308	0,286	0,254	0,254
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
	0,12	11,918	28,764	22,148	11,519	11,987
	0,5	33,255	33,939	23,818	34,578	28,17
	0,88	24,456	19,662	33,439	23,956	26,889
	1	30,37	17,636	20,594	29,947	32,954
Mitjana		0,699	0,554	0,646	0,697	0,721
Desv. típica		0,298	0,337	0,337	0,296	0,299
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
	0,12	11,768	19,026	20,79	11,096	11,093
	0,5	35,381	45,217	31,244	33,685	33,848
	0,88	34,815	19,372	23,274	37,263	35,98
	1	18,037	16,385	24,692	17,955	19,079
Mitjana		0,678	0,583	0,633	0,689	0,69
Desv. típica		0,284	0,302	0,332	0,281	0,282
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
	0,12	9,726	28,123	31,473	8,055	8,207
	0,5	32,119	29,642	25,507	30,303	28,013
	0,88	34,495	16,327	21,625	37,783	36,888
	1	23,66	25,908	21,395	23,86	26,892
Mitjana		0,712	0,585	0,57	0,732	0,743
Desv. típica		0,279	0,353	0,359	0,268	0,271
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>						
	0,12	1,924	4,443	3,886	1,659	1,909
	0,5	23,233	31,332	28,151	24,465	21,689
	0,88	29,806	24,387	21,902	31,077	28,132
	1	45,038	39,838	46,06	42,799	48,27
Mitjana		0,831	0,775	0,799	0,826	0,841
Desv. típica		0,221	0,259	0,254	0,22	0,219

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	
<b>% Verticals</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>						
<b>AGLOMERACIONS AL</b>						
<b>PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>						
	<b>0,12</b>	<b>16,046</b>	36,963	18,044	14,437	13,315
	<b>0,5</b>	<b>37,359</b>	31,883	35,951	34,56	39,094
	<b>0,88</b>	<b>32,293</b>	21,813	32,415	36,154	31,414
	<b>1</b>	<b>14,15</b>	9,341	9,178	14,85	15,829
	<b>1,12</b>	<b>0,152</b>	0	4,412	0	0,348
<b>Mitjana</b>	<b>0,633</b>		0,489	0,628	0,657	0,65
<b>Desv. típica</b>	<b>0,297</b>		0,332	0,314	0,293	0,288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>						
<b>NORMALMENT POTS ANAR</b>						
<b>ASSEGUT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>17,603</b>	17,987	12,536	16,969	16,814
	<b>0,5</b>	<b>48,631</b>	43,346	39,321	51,766	47,275
	<b>0,88</b>	<b>22,179</b>	26,234	32,797	20,638	23,772
	<b>1</b>	<b>11,587</b>	12,434	15,347	10,627	12,139
<b>Mitjana</b>	<b>0,575</b>		0,594	0,654	0,567	0,587
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>		0,297	0,287	0,277	0,286
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO</b>						
<b>PRODUËIX UN SOROLL</b>						
<b>AMOÏNADOR..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>25,79</b>	41,567	34,178	25,172	26,341
	<b>0,5</b>	<b>40,886</b>	41,039	31,382	40,242	37,927
	<b>0,88</b>	<b>28,829</b>	16,522	26,211	30,331	31,293
	<b>1</b>	<b>4,495</b>	0,872	8,229	4,255	4,439
<b>Mitjana</b>	<b>0,534</b>		0,409	0,511	0,541	0,541
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>		0,282	0,332	0,299	0,305
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES</b>						
<b>O ESTACIONS SÓN</b>						
<b>CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>18,452</b>	49,442	25,984	16,72	16,287
	<b>0,5</b>	<b>50,926</b>	27,839	35,351	50,243	51,812
	<b>0,88</b>	<b>25,452</b>	12,769	32,752	27,743	25,95
	<b>1</b>	<b>5,17</b>	9,95	5,913	5,294	5,952
<b>Mitjana</b>	<b>0,552</b>		0,41	0,555	0,568	0,566
<b>Desv. típica</b>	<b>0,271</b>		0,33	0,315	0,27	0,268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES</b>						
<b>SENSE BRUSQUEDATS</b>						
<b>DURANT EL TRAJECTE..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>13,303</b>	41,033	17,597	13,441	12,986
	<b>0,5</b>	<b>43,233</b>	41,7	44,746	40,881	43,206
	<b>0,88</b>	<b>36,307</b>	12,453	30,972	36,23	35,133
	<b>1</b>	<b>7,157</b>	4,814	6,685	9,448	8,675
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>		0,415	0,584	0,634	0,628
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>		0,29	0,286	0,279	0,274

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	
<b>% Verticals</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
	0,12	6,513	23,106	17,451	7,618	5,893
	0,5	41,319	44,818	32,085	42,724	40,395
	0,88	39,755	19,258	43,453	39,632	39,328
	1	12,414	12,817	7,011	10,026	14,385
Mitjana		0,688	0,549	0,634	0,672	0,699
Desv. típica		0,25	0,305	0,3	0,253	0,249
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						
	0,12	16,238	33,477	23,366	16,047	16,561
	0,5	43,39	32,034	33,587	43,841	43,035
	0,88	31,109	21,946	30,035	31,339	31,057
	1	9,264	12,543	13,013	8,772	9,347
Mitjana		0,603	0,519	0,59	0,602	0,602
Desv. típica		0,285	0,337	0,323	0,283	0,286
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
	0,12	14,798	26,321	18,954	17,578	14,812
	0,5	26,774	30,143	22,02	22,392	24,749
	0,88	30,28	12,544	18,148	31,907	30,45
	1	28,148	30,992	40,878	28,123	29,989
Mitjana		0,7	0,603	0,701	0,695	0,709
Desv. típica		0,309	0,355	0,344	0,322	0,311
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
	0,12	14,631	29,322	19,957	15,855	13,799
	0,5	24,974	29,556	14,332	24,099	23,759
	0,88	40,226	27,81	46,858	39,843	41,789
	1	20,169	13,313	18,853	20,203	20,653
Mitjana		0,698	0,561	0,696	0,692	0,71
Desv. típica		0,301	0,339	0,328	0,307	0,297
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
	0,12	5,637	13,127	19,601	6,091	5,776
	0,5	39,578	60,964	34,879	38,843	35,717
	0,88	30,92	22,159	30,297	33,468	32,189
	1	23,865	3,75	15,223	21,598	26,318
Mitjana		0,715	0,553	0,617	0,712	0,732
Desv. típica		0,257	0,243	0,315	0,257	0,259

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	
<b>% Verticals</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE</b>						
<b>RESULTA</b>						
<b>ENTRETINGUT..</b>						
	0,12	45,624	43,755	57,41	46,631	51,48
	0,5	40,692	47,375	21,15	39,022	36,309
	0,88	12,258	7,568	20,713	13,478	10,584
	1	1,427	1,302	0,727	0,869	1,628
Mitjana	0,38		0,369	0,364	0,378	0,353
Desv. típica	0,27		0,248	0,314	0,273	0,269
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES,</b>						
<b>TEMPERATURA</b>						
<b>ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE</b>						
<b>L'ANY..</b>						
	0,12	9,788	17,7	9,137	9,913	9,299
	0,5	47,66	51,39	43,307	48,922	44,492
	0,88	30,08	23,79	30,829	31,403	32,49
	1	12,472	7,119	16,726	9,762	13,719
Mitjana	0,639		0,559	0,666	0,63	0,657
Desv. típica	0,263		0,276	0,272	0,259	0,265
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL</b>						
<b>BITLLET ÉS</b>						
<b>ADEQUAT..</b>						
	0,12	25,711	33,338	38,383	21,909	24,793
	0,5	26,82	36,492	14,475	27,335	24,631
	0,88	21,336	6,594	26,993	23,979	23,126
	1	26,133	23,577	20,149	26,777	27,45
Mitjana	0,614		0,516	0,557	0,642	0,631
Desv. típica	0,347		0,345	0,381	0,337	0,348
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>						
<b>COORDINACIÓ DE TARIFES,</b>						
<b>HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
	0,12	11,071	13,927	31,98	9,164	9,77
	0,5	36,515	49,882	20,05	36,767	35,948
	0,88	41,07	29,82	32,127	41,457	46,109
	1	11,344	6,371	15,843	12,612	8,172
Mitjana	0,671		0,592	0,58	0,686	0,679
Desv. típica	0,273		0,269	0,359	0,265	0,263
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>						
<b>INFORMACIÓ SOBRE EL</b>						
<b>SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
	0,12	7,7	11,24	13,014	7,85	8,979
	0,5	41,318	46,152	44,84	39,392	39,185
	0,88	40,441	31,649	37,815	40,756	41,555
	1	10,541	10,959	4,331	12,001	10,281
Mitjana	0,677		0,632	0,616	0,685	0,675
Desv. típica	0,254		0,271	0,269	0,257	0,261

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	
<b>% Verticals</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>10,516</b>	12,293	12,994	11,771	12,045
	<b>0,5</b>	<b>35,711</b>	51,413	35,822	33,552	33,04
	<b>0,88</b>	<b>38,214</b>	26,541	31,542	36,983	38,877
	<b>1</b>	<b>15,56</b>	9,753	19,642	17,694	16,037
<b>Mitjana</b>	<b>0,683</b>	0,603	0,669	0,684	0,682	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,275</b>	0,267	0,295	0,284	0,284	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>						
	<b>0,12</b>	<b>7,791</b>	15,363	14,952	7,073	7,583
	<b>0,5</b>	<b>45,118</b>	42,459	43,917	47,139	45,831
	<b>0,88</b>	<b>39,315</b>	35,033	36,456	38	39,729
	<b>1</b>	<b>7,776</b>	7,145	4,674	7,788	6,857
<b>Mitjana</b>	<b>0,659</b>	0,61	0,605	0,656	0,656	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>	0,283	0,277	0,245	0,247	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>5,3</b>	8,5	9,3	5,7	6,9	
<b>5 a 6</b>	<b>16,2</b>	24,7	20,6	14,9	13	
<b>7 a 8</b>	<b>46</b>	36,1	38,9	45,6	46,4	
<b>9 a 10</b>	<b>32,5</b>	30,6	31,1	33,9	33,7	
<b>Mitjana</b>	<b>7,66</b>	7,34	7,44	7,68	7,73	
<b>Desv. típica</b>	<b>1,84</b>	2,1	2	1,88	1,82	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>5,7</b>	0,7	9	8,9	6,2	
<b>5 a 6</b>	<b>13,4</b>	19,9	9,9	19,1	11,2	
<b>7 a 8</b>	<b>33,9</b>	33,3	55,2	37,4	31,4	
<b>9 a 10</b>	<b>46,9</b>	46,2	25,9	34,6	51,2	
<b>Mitjana</b>	<b>7,99</b>	8,1	7,44	7,47	8,1	
<b>Desv. típica</b>	<b>1,93</b>	1,67	2,34	2,08	1,96	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
% Verticals		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
0 a 4	6,4	7,9	5,4	6	5,4
5 a 6	15,3	15,3	13,4	17	14,9
7 a 8	42	27,5	49,8	39,9	43,8
9 a 10	36,3	49,3	31,3	37	35,9
Mitjana	7,66	7,87	7,55	7,68	7,67
Desv. típica	1,97	2,3	2,02	1,94	1,97
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
0 a 4	4,7	3,3	12,7	6,1	4
5 a 6	13,8	18,3	15,7	15	11,4
7 a 8	42,9	39,2	42,2	41,3	44,3
9 a 10	38,6	39,2	29,4	37,7	40,3
Mitjana	7,84	7,8	7,27	7,75	7,98
Desv. típica	1,81	1,8	2,08	1,98	1,7
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>					
0 a 4	19,9	24,3	25,5	24,4	17,9
5 a 6	27,3	21,2	31,4	26,2	29,8
7 a 8	33	34,7	25,7	31,4	31,1
9 a 10	19,7	19,8	17,4	18	21,3
Mitjana	6,31	6,32	5,82	5,99	6,43
Desv. típica	2,52	2,43	2,55	2,74	2,45

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Verticals</b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
0 a 4	12,9	13,2	25,5	12,9	13,6
5 a 6	21,6	19,7	12,4	25,2	19,7
7 a 8	38,3	38,5	41,5	35,4	37,9
9 a 10	27,1	28,6	20,5	26,5	28,8
Mitjana	7	6,98	6,16	6,9	7,03
Desv. típica	2,32	2,54	2,84	2,35	2,4
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
0 a 4	10,3	26,2	46,2	8,5	9,7
5 a 6	19,8	33,4	16,5	20,3	21,5
7 a 8	38,6	21,1	22,9	40,3	34,9
9 a 10	31,4	19,3	14,5	30,9	34
Mitjana	7,27	5,75	5,19	7,38	7,33
Desv. típica	2,17	2,96	3,09	2,04	2,15
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
0 a 4	8,6	21,7	40,4	5,9	8,9
5 a 6	15,5	28,5	26	13,7	13,8
7 a 8	41,2	30,6	22,8	40,8	43,9
9 a 10	34,7	19,1	10,9	39,7	33,4
Mitjana	7,48	6,32	5,15	7,77	7,46
Desv. típica	2,1	2,46	2,83	1,95	2,15



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Verticals</b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>16,7</b>	30	57,8	15,3	15,2
<b>5 a 6</b>	<b>20,1</b>	25,4	18,5	20,6	20,9
<b>7 a 8</b>	<b>35,6</b>	19	15,6	34,8	36,9
<b>9 a 10</b>	<b>27,6</b>	25,5	8,1	29,3	27
<b>Mitjana</b>	<b>6,82</b>	5,92	3,92	6,93	6,86
<b>Desv. típica</b>	<b>2,53</b>	3,08	3,06	2,53	2,5
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>3</b>	3,7	1	4	2,6
<b>5 a 6</b>	<b>8,6</b>	12,2	19,6	8,2	6,4
<b>7 a 8</b>	<b>32,2</b>	23,3	37,3	35,9	31,1
<b>9 a 10</b>	<b>56,2</b>	60,8	42,2	51,9	59,9
<b>Mitjana</b>	<b>8,42</b>	8,39	7,96	8,29	8,58
<b>Desv. típica</b>	<b>1,66</b>	2,04	1,71	1,67	1,58
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>18,5</b>	9,2	24,2	16	19,3
<b>5 a 6</b>	<b>23,9</b>	31,1	17,9	23	22,7
<b>7 a 8</b>	<b>36,8</b>	24,5	39,7	38,2	37,7
<b>9 a 10</b>	<b>20,7</b>	35,2	18,2	22,7	20,3
<b>Mitjana</b>	<b>6,48</b>	7,2	6,29	6,67	6,45
<b>Desv. típica</b>	<b>2,52</b>	2,52	2,81	2,45	2,58

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Verticals</b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>16,9</b>	11,9	15,2	15,5	17,9
<b>5 a 6</b>	<b>26,2</b>	13,7	21,3	25,9	24,6
<b>7 a 8</b>	<b>35,4</b>	41,6	34,4	37,8	34,2
<b>9 a 10</b>	<b>21,5</b>	32,8	29	20,8	23,3
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>	7,45	7,18	6,64	6,61
<b>Desv. típica</b>	<b>2,4</b>	2,29	2,22	2,35	2,5
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>12,3</b>	14	18,8	13,9	13,6
<b>5 a 6</b>	<b>21,6</b>	28,4	23,9	23,1	20,8
<b>7 a 8</b>	<b>39,2</b>	28,6	44,1	37,6	40,6
<b>9 a 10</b>	<b>26,9</b>	28,9	13,2	25,4	25,1
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	6,8	6,35	6,86	6,91
<b>Desv. típica</b>	<b>2,28</b>	2,43	2,48	2,36	2,33
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>11,5</b>	35,5	20,1	11,5	11,9
<b>5 a 6</b>	<b>22,4</b>	30,4	34,6	22,5	21,2
<b>7 a 8</b>	<b>42,7</b>	23,2	36,5	43,6	42,7
<b>9 a 10</b>	<b>23,5</b>	11	8,9	22,4	24,2
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	5,5	5,84	6,94	7,01
<b>Desv. típica</b>	<b>2,15</b>	2,52	2,44	2,23	2,19

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Verticals</b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
0 a 4	7,4	16,9	12,7	7,1	8,1
5 a 6	17,5	13,9	25,4	18,9	14,9
7 a 8	46,6	48,5	40,7	47,9	51,7
9 a 10	28,5	20,6	21,2	26,2	25,3
Mitjana	7,41	6,67	6,78	7,33	7,34
Desv. típica	1,94	2,59	2,25	1,9	1,95
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
0 a 4	7,4	12,4	12,2	9,9	6,9
5 a 6	18	22,9	27,5	19	18,1
7 a 8	43,2	46,3	41,7	40,9	44,5
9 a 10	31,4	18,4	18,6	30,2	30,5
Mitjana	7,44	6,57	6,7	7,27	7,45
Desv. típica	2,03	2,4	2,33	2,2	1,96
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
0 a 4	13,2	20	23,9	15,7	11,9
5 a 6	25,3	32,7	38,3	28	24,1
7 a 8	42,7	28,2	32,6	39,9	44,9
9 a 10	18,8	19,1	5,2	16,4	19,1
Mitjana	6,74	6,17	5,37	6,53	6,81
Desv. típica	2,16	2,51	2,4	2,22	2,2

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Verticals</b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
0 a 4	14,3	27,8	29,6	17,5	13,1
5 a 6	19,8	27,1	18,6	20,4	16,8
7 a 8	42,2	32,1	45,9	40,6	44
9 a 10	23,7	13	5,9	21,4	26,2
Mitjana	6,87	5,96	5,67	6,62	6,98
Desv. típica	2,33	2,45	2,69	2,5	2,34
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
0 a 4	6,2	6,3	15,8	5,8	6,4
5 a 6	15,1	23,8	7,2	18	11,3
7 a 8	40,3	30,4	46,6	40,1	40,3
9 a 10	38,4	39,5	30,5	36	41,9
Mitjana	7,68	7,5	7,14	7,55	7,77
Desv. típica	1,91	1,98	2,39	1,87	1,96
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
0 a 4	9,5	10,1	23,2	10,7	11
5 a 6	16,5	17	26,6	17	15,8
7 a 8	42,7	45,6	35,9	40,6	42,3
9 a 10	31,2	27,4	14,3	31,6	30,8
Mitjana	7,36	7,37	6,11	7,28	7,3
Desv. típica	2,07	1,85	2,54	2,2	2,2
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Verticals</b>					
0 a 4	16	18	34,6	17,1	18,1
5 a 6	29,8	25,8	29,8	31,4	30,2
7 a 8	35	37,6	23,7	34,9	32,3
9 a 10	19,1	18,5	12	16,6	19,4
<b>Mitjana</b>	<b>6,44</b>	6,46	5,25	6,3	6,28
<b>Desv. típica</b>	<b>2,39</b>	2,39	2,71	2,36	2,54
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
0 a 4	11,3	15	12,5	9,9	12,5
5 a 6	21,9	16,5	21,3	21,9	22,9
7 a 8	43,9	32,4	51	46,2	42,1
9 a 10	22,9	36,1	15,2	22	22,6
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	7,06	6,69	7,04	6,89
<b>Desv. típica</b>	<b>2,21</b>	2,85	2,26	2,18	2,35
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
0 a 4	38,9	47,6	60,9	34,4	39,8
5 a 6	24,9	14,4	21,8	25,3	27,2
7 a 8	23,6	19,1	11,1	25,8	19,5
9 a 10	12,5	18,9	6,2	14,5	13,5
<b>Mitjana</b>	<b>5,08</b>	4,88	3,23	5,37	5,08
<b>Desv. típica</b>	<b>2,97</b>	3,51	3,18	2,98	3
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
0 a 4	14,2	22	40,7	13	14,8
5 a 6	24,1	14,8	25,6	22,8	23,4
7 a 8	41,2	41,8	22,3	43	40,8
9 a 10	20,5	21,4	11,4	21,2	21
<b>Mitjana</b>	<b>6,7</b>	6,52	5,09	6,82	6,69
<b>Desv. típica</b>	<b>2,34</b>	2,67	2,85	2,36	2,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
% Verticals		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>					
0 a 4	7,8	14,1	18,2	10,3	7,6
5 a 6	18,5	24,7	19	16,6	17,3
7 a 8	46,1	25,2	49,3	45,9	48,3
9 a 10	27,6	36,1	13,5	27,2	26,8
Mitjana	7,35	7,12	6,47	7,27	7,37
Desv. típica	1,99	2,46	2,45	2,13	1,99
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
0 a 4	11,9	9,9	28,9	14,3	11,5
5 a 6	25,1	27,1	15,6	23,3	25,3
7 a 8	40,2	33,8	44,8	39,8	40,6
9 a 10	22,8	29,2	10,7	22,5	22,6
Mitjana	6,86	7,06	6,02	6,7	6,86
Desv. típica	2,24	2,44	2,78	2,43	2,27
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>					
0 a 4	7,3	9,7	17,3	8,4	8
5 a 6	17,4	17,1	11,9	17,4	17,2
7 a 8	44,9	34	53,3	43,3	45,2
9 a 10	30,4	39,2	17,4	30,9	29,6
Mitjana	7,45	7,53	6,81	7,43	7,45
Desv. típica	1,94	2,27	2,05	2	1,9
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>					
Menys d'un any	5,3	8,9	0	5,7	4,5
Menys de dos anys	8,6	20	6,1	9,7	10,8
Menys de 3 anys	7,7	19,9	14	4,6	8,7

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Verticals Més de 3 anys	78,4	51,2	79,9	80	76,1
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>					
0 a 4	12,5	13,9	17,3	17,3	13,1
5 a 6	19,5	35,5	26,2	23,1	17
7 a 8	47,5	38,8	43,6	42,8	47,8
9 a 10	20,4	11,7	12,8	16,9	22
Mitjana	6,92	6,45	6,16	6,52	6,92
Desv. típica	2,13	1,98	2,56	2,29	2,22
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4	144 130	6 10	7 10	85 62	66 55
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Falta vigilància / vigilants	82,4	72	51,2	90,1	79,4
Comportaments incívics d'algunes persones	75,6	94,8	80,8	74	75,7
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	71,9	67,9	70,4	75,5	76,7
Falta personal d'atenció	54	39,7	39,7	63,2	55,3
Tipus de gent / mal ambient	48,7	76,8	76	52,5	50,1
He vist furts o robatoris	42,6	65,7	67,1	39,3	44,4
Hi ha aglomeracions de gent	38,3	0	28,2	38,7	42,5
Situació actual de pandèmia	35,7	21,7	18,3	30	32,4
Poca il·luminació	28,2	38,6	44,3	32	26,3
Falten càmeres	23,5	14,7	29,7	23,4	25,1
Poc manteniment de les instal·lacions	21,4	25	51	27,1	20
Altres (Especifiqueu)	1,9	0	0	0,6	1,8
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	925 933	34 41	28 41	360 311	407 351
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Hi ha prou il·luminació	66,5	53,8	68,9	64,1	66,2
Hi ha càmeres	61,9	73,9	75	63,8	60,5
Hi ha vigilància / vigilants	48,6	69,2	44,9	50,2	52,7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT OBLIGADA
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
Bon manteniment de les instal·lacions	44,9	27	37,4	39,5	45,7
Presència de gent / bon ambient de gent	41,3	22,5	37,2	37,9	42,2
Civisme de la gent	40,3	19,7	30,7	36,8	37,6
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	33,2	21,9	24,9	34,5	35,3
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	15,7	11,4	25	16,3	17,9
Depende de la estacion y el horario	0,3	0	0	0,1	0
No ho sap	1,4	1,7	4,1	0,7	1
Altres (Especifiqueu)	2,6	0	0	2,7	3,2
	1152	45	40	492	504
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>60</b>	<b>57</b>	<b>415</b>	<b>433</b>
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>					
7 a 8	46,7	47,5	36,2	44,8	47,7
5 a 6	22,1	28,4	32,7	26,1	18,6
9 a 10	18,2	5,5	9,5	13,7	19,5
0 a 4	13	18,6	21,6	15,5	14,3
Mitjana	6,8	6,36	5,76	6,49	6,85
Desv. típica	2,11	1,8	2,68	2,22	2,19
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>	<b>150</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>76</b>	<b>72</b>
	<b>142</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>60</b>	<b>58</b>
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>					
Falta vigilància / vigilants	73,6	95,3	93,2	75,2	73,2
Hi ha aglomeracions de gent	71,4	74	53,9	77,3	74,6
Tipus de gent / mal ambient	54,8	27,8	36	52,8	58,1
He vist furts o robatoris	44,6	67,6	56,4	52,5	45,5
Situació actual de pandèmia	44,2	28,1	60,7	40,8	46,3
Poc manteniment de l'interior dels trens	36,9	51,7	48,8	30,9	38,1
Falten càmeres	23,4	7,1	25,9	28,2	26,3
Poca il·luminació	23,4	15,7	14,7	19,8	19,5
Altres (Especifiqueu)	8	0	11,3	7,7	6,6
No ho sap	2,1	0	0	2,9	2,2
	0,7	0	0	0	1,4



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Verticals					
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	883 897	30 40	26 36	350 302	397 340
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Hi ha prou il·luminació	64,5	61,4	73,4	62,6	63,8
Presència de gent / bon ambient de gent	51,9	38,7	40,3	49,1	51,3
Civisme de la gent	48,9	29,7	26,3	47,5	48,5
Bon manteniment de l'interior dels trens	46,4	34,9	46,6	42,3	46,5
Hi ha càmeres	44,3	60,5	67,9	44,1	41,2
Hi ha vigilància / vigilants	31,3	54,1	62,2	35	31,9
Depende de la estacion y el horario	0,1	0	0	0	0,3
No ho sap	1,6	1	6,7	1,7	2
Altres (Especifiqueu)	1,8	0	0	2	1,5
	1152	45	40	492	504
Base TOTAL	1152	60	57	415	433
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>					
0 a 4	10,2	8,3	14,6	15	11,1
5 a 6	20,3	35	27,6	21,8	18,9
7 a 8	49,9	40,5	49,2	49,2	47,7
9 a 10	19,6	16,2	8,5	14	22,3
Mitjana	6,97	6,74	6,23	6,58	7,01
Desv. típica	1,97	1,65	2,21	2,22	2,08
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN</b>					
0 a 4	35,3	23,4	40,4	30,6	37,6
5 a 6	44	48,9	41,1	48,8	44,1
7 a 8	17,7	21	15	18,2	14,9
9 a 10	2,9	6,7	3,4	2,4	3,4
Mitjana	4,97	5,45	4,76	5,02	4,91
Desv. típica	1,94	2,17	2,06	1,92	1,92
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA</b>					
0 a 4	19,7	15,8	31,8	22,6	20,3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Verticals					
5 a 6	40	31,2	41,7	40,8	37,9
7 a 8	35,3	40,5	25,9	31	36,7
9 a 10	4,9	12,4	0,7	5,6	5,1
Mitjana	5,82	6,44	4,97	5,65	5,86
Desv. típica	1,91	1,97	2,13	1,98	1,93

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
CATALUNYA

0 a 4	16,1	10,6	25,7	19	15,7
5 a 6	34,4	33,2	38,3	36,9	33,6
7 a 8	42,4	43	30,7	36,9	42,5
9 a 10	7,1	13,2	5,2	7,2	8,2
Mitjana	6,14	6,48	5,4	5,92	6,21
Desv. típica	1,97	2,18	2,37	2,01	1,93

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - AL SEU  
BARRI O ENTORN MÉS PROPER

0 a 4	14,4	13	25,3	17,1	11,4
5 a 6	21,3	10,7	30,8	25,1	21,9
7 a 8	46,8	55,4	29,5	43,6	47,7
9 a 10	17,5	20,9	14,3	14,2	19
Mitjana	6,69	7,09	5,67	6,4	6,91
Desv. típica	2,13	2,05	2,84	2,16	1,95

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA  
HABITUALMENT

0 a 4	13,2	12,2	20,9	17,4	12,8
5 a 6	22,8	38,2	35,4	25,8	22
7 a 8	43,7	37,2	34,7	42,2	42,9
9 a 10	20,3	12,4	9	14,5	22,4
Mitjana	6,8	6,35	5,65	6,38	6,88
Desv. típica	2,19	2,02	2,61	2,35	2,24

P23. ABANS HA RESPONST QUE  
ACTUALMENT FA VIATGES  
EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA  
PANDÈMIA, QUANTS  
EN FEIA?

0	4,7	12	5,9	5,3	3,6
1	2,8	5,5	5,3	2	0,4
2	4,7	5,8	5,2	4,7	1,6
3	1,2	3,4	2,3	1,2	0,7
4	2,8	0,6	2,3	4	1,5

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	
% Verticals						
	5	4,4	12,7	4,7	5,3	4,4
	6	6,8	4,3	7,4	7,3	5,7
	7	0,8	4	0	0,8	1,1
	8	3,9	0	0	4,5	2,9
	9	0,4	0	3	0,4	0,3
	10	50,8	35,7	56,3	49,4	59,1
	11	0,2	0	0	0,4	0,2
	12	5,3	3,1	2,4	4	5,9
	14	2,8	3,9	2,4	3,2	4,1
	15	1,2	2,1	1,3	0,8	1,3
16 i més		7,1	6,9	1,6	6,5	7,1
Mitjana		9,21	7,63	8,04	8,79	9,85
Desv. típica		5,61	5,4	4,1	4,65	4,14
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23		54	5	2	26	18
		110	10	7	41	33
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>						
	0	34,4	45,9	12,4	37,3	45,7
	1	12	11,3	41,6	6,7	5,4
	2	24,4	22,8	16,9	26,3	10,4
	3	2,9	0	0	2,8	2,1
	4	5,2	0	12,4	4,4	9,8
	5	1,5	0	0	2,3	0
	6	2,5	0	0	2	0
	8	0,7	0	16,9	0	2,2
	10	2,1	0	0	4,4	3,3
16 i més		14,3	19,9	0	13,9	21,2
Mitjana		7,27	8,54	2,6	7,95	8,42
Desv. típica		16,24	17,4	3,53	18,68	15,5
Base TOTAL		1152	45	40	492	504
		1152	60	57	415	433
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>						
Reducció + 10 viatges		1,5	0	0	1,4	0,8
Reducció 6-10 viatges		12,1	5,7	8,1	13,8	11
Reducció 1-5 viatges		23,2	18,9	23,4	24,2	20,3
No ha reduït la quantitat de viatges		57,1	66	64,5	53,5	60,1
Increment 1-5 viatges		2,7	2	3,2	2,9	3,3
Increment 6-10 viatges		3	6,1	0,8	3,6	4,3
Increment + 10 viatges		0,3	1,3	0	0,4	0,2
Mitjana		-1,63	-0,41	-1,05	-1,6	-1,11
Desv. típica		4,59	3,77	2,16	4,16	3,58

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Verticals					
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	425 379	11 13	13 15	194 158	162 125
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>					
Surt menys / es mou menys	50,1	62,9	57,7	59,4	44,8
Treballa des de casa	43,1	6,5	35,5	40,8	46,2
Evita els llocs amb molta gent	31,3	30,8	22	35,3	20,4
Anar en transport públic em genera inseguretat	13	5,5	16,6	15,4	11,2
Ara estic en ERTA / aturat	6,3	0	18,8	5,6	4,4
Las clases son online trabajo menos horas / falta de trabajo	5,9 2,8	10,6 0	0 0	3,7 0,4	8,4 2,9
uso el coche	2	8,6	0	0,8	2,6
Camino més	1,4	0	0	1,4	0,7
COVID	1,2	2,9	0	0,9	1,3
Confinament domiciliari	0,7	0	0	0,6	0,9
Jubilació	0,4	0	0	0,3	0
Altres (especifiqueu)	2,1	0	0	3	1,2
	1152	45	40	492	504
Base TOTAL	1152	60	57	415	433
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>					
Obligatorietat ús de la mascareta	95,6	94,6	95,6	94,5	97,5
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	57,9	63,4	69,4	54,6	62,8
Increment de la neteja i desinfecció de trens	66,9	57,9	52,3	61,3	68,1
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	58,9	44,7	45,9	55,8	61,4
Tren del silenci	76,1	70,2	83	77,5	81,1
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>					
SÍ	60,3	65,4	58,8	56,7	60,9
NO	39,6	34,6	41,2	43,3	38,9
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	456 444	16 24	16 26	213 171	196 165
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>					
Gel hidroalcohòlic	12,3	7,9	4	15,7	11,4
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	5,1	3,8	0	4	3,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
% Verticals		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	5,6	0	2	8,8	6,5
-- Gel hidroalcohòlic als trens	2	4,1	2	2,8	1,5
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	33,9	26	56,5	28,1	44,2
Distanciament	51,7	40,5	34,8	52	43,7
-- Evitar/reduir les aglomeracions (en general)	7,6	4,6	10,7	8	4,2
-- Distància entre persones (en general)	5,4	2,1	0	4,6	5,3
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	18,1	16,6	5,3	21,2	15,6
-- Més trens / més freqüència per evitar aglomeracions	26	21,9	18,8	25,6	24,1
Més desinfecció	5,4	0	8	6,8	7,3
Més neteja	11	5,8	2,4	12,6	13,3
Ventilació/renovació aire a l'interior dels trens	3,5	9	2	4,1	4,6
Altres	5,3	6,2	3,5	6,2	4,9
Ns/Nc	2,9	14,6	0	3,3	1,5
Mitjana mencions	1,32	1,15	1,11	1,36	1,36
Desv. típica mencions	0,61	0,52	0,32	0,59	0,65
	1152	45	40	492	504
Base TOTAL	1152	60	57	415	433
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT O UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>					
0 a 4	9,1	15,2	22,1	8,3	10,3
5 a 6	20,5	12,9	18,9	22,7	16,6
7 a 8	44,4	45,7	45,9	45,9	45,1
9 a 10	25,9	26,3	13,1	23,1	27,8
Mitjana	7,23	7,1	6,49	7,19	7,28
Desv. típica	1,94	2,32	2,25	1,87	2,06

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Verticals</b>					
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>					
AHIR	83,6	86,6	79,9	82	85,5
ELS DARRERS 7 DIES	8,9	4,4	10,4	10,2	8,2
ELS DARRERS 30 DIES	3,4	0,6	3	4,8	3,5
EL DARRER ANY	1,2	3,7	0	0,8	1,1
FA MÉS TEMPS / MAI	2,8	4,6	6,8	2,2	1,4
	1105	41	37	477	491
Base HA ACCEDIDO EN P32	1110	56	54	402	421
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>					
INSTAGRAM	79,7	88,4	74,3	78,5	81,1
FACEBOOK	55,7	47,8	41,4	63,7	49,8
TWITTER	43,2	44,1	31,2	45,9	45,7
LINKEDIN	28,2	15,8	9,6	26,4	30,2
PINTEREST	20,8	12,7	24,2	19,5	23,4
TIKTOK	17,3	30,2	16,9	14,8	17,4
SNAPCHAT	6,1	21,6	11,4	3,4	6
WhatsApp	3,1	1,4	8,1	3,2	3,3
TUMBLR	1,8	0	1,8	1,3	2
FLICKR	1,2	0	1,6	1,5	1,4
YouTube	1	0	3,2	1,3	1,5
BADOO	0,9	2,7	0,9	1,2	0,6
XING	0,4	1,4	0	0	0,4
FOURSQUARE	0,5	0,7	0	0,7	0,8
HIS	0,2	1,3	0	0,1	0
Reddit	0,3	0	0	0,2	0,2
ALTRES (especifiqueu)	2	2,3	8,1	3,2	1,9
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>					
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	80,6	88,2	78,8	78,2	80,5
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	69,3	66,1	70,2	69,2	71,3
HOBBIES	48,2	54,6	53,9	49	50,3
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	41,4	59,5	39,9	41,4	44,4
RELACIONS PROFESSIONALS	40,1	33,1	31,6	38,5	42,9
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	2,1	6,6	2,7	1,9	1,7
entretenimiento	0,4	0	4,7	0,2	0,6
Trabajo	0,3	0	0,8	0,5	0,4
ALTRES (especifiqueu)	1,8	1,4	10,5	0,9	2,1
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>					
SÍ, A FACEBOOK	8,9	11,8	10	10,6	6,7
SÍ, A TWITTER	21,3	17,5	28,4	19,6	24,8

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Verticals					
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	7,4	0	16,5	7,1	7,4
Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES	366 354	12 12	19 25	156 135	168 141
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT</b>					
(FGC)	57,1	41,9	85,7	48,9	70,4
TMB	43,3	5,2	13,3	54,4	37
Renfe	31,2	63	18	29,1	36,2
Metro	7,5	13,8	9,2	6,9	6,6
Tram	3,7	0	3	5,3	2,9
Autobús (sense especificar)	1,2	0	0	2,5	0,4
ALTRES (especifiqueu)	17,4	43,8	7,7	20,1	19,3
Cap	4,3	0	2	2,5	2,4
Mitjana mencions	1,66	1,68	1,39	1,7	1,75
Desv. típica mencions	0,86	0,73	0,82	0,87	0,89
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>					
Incidències i estat del servei	63,4	51,2	49,4	57,5	69,8
Informació	32,4	40	53,8	32,2	31,2
Horaris	11,8	0	13,6	8,2	9,1
Comunicar-se i presentar queixes	4,3	10,2	5,9	3,5	5
Ofertes i promocions	3,9	25,5	0	5,3	6,2
Consulta trajectes	0,7	2,8	0	0,8	0,4
Altres	2,6	0	1,7	3,7	1,5
Ns/Nc	2,6	0	0	2,3	1,6
Mitjana mencions	1,22	1,3	1,24	1,14	1,25
Desv. típica mencions	0,48	0,48	0,44	0,4	0,53
	1152	45	40	492	504
Base TOTAL	1152	60	57	415	433
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>					
Catalunya	99,8	100	100	99,8	100
Resta d'Espanya	0,2	0	0	0,2	0
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>					
BARCELONA	32,8	13	7,8	29,6	32,1
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	10,2	4,4	3,8	20	8,3
SABADELL	6,7	0	0	0,4	8,2
TERRASSA	6,4	0	0	0	7
SANT BOI DE LLOBREGAT	6,2	2,6	0	14	5,5
SANT CUGAT DEL VALLÈS	6,2	0	0	0	6,6

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Verticals					
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	5,5	1,3	0,7	12,1	5,3
RUBÍ	3,2	0	0	0	3,9
SANT VICENÇ DELS HORTS	3	1,3	0	6,7	4,5
SANT ANDREU DE LA BARCA	2,5	0	0	5,7	3,1
MANRESA	1,4	28,4	0	0,1	1,6
CERDANYOLA DEL VALLÈS	1,2	0	0	0,7	0,5
IGUALADA	1,1	0	24,9	0,2	0,4
MARTORELL	1,1	11,7	4,4	1,1	0,9
PIERA	0,9	0	25,9	0	0,7
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	0,8	0	0	0	0,6
OLESA DE MONTSERRAT	0,6	14,3	0	0	0,2
Premià de Mar	0,6	0	0	0,3	1,4
MATARÓ	0,5	0	0	0	0
PALLEJÀ	0,5	0	2,2	1	0,1
TORRELLES DE LLOBREGAT	0,5	0	0	0,9	0
CORBERA DE LLOBREGAT	0,4	0	0	1	0,4
SANT JOAN DESPI	0,4	0	0	0,7	0,1
MASQUEFA	0,4	0	10,6	0	0,2
Sant Vicenç de Castellet	0,4	9,1	0	0	0,1
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,4	0	0	0,9	0,3
Sant Feliu de Llobregat	0,2	0	0	0	0
EL PRAT DE LLOBREGAT	0,3	0	0	0,5	0,5
Cervelló	0,3	0	0	0,7	0,7
BADALONA	0,3	0	0	0,1	0,7
Sant Llorenç d'Hortons	0,2	3,9	0	0,1	0,1
ABRERA	0,2	4,6	0	0	0
Santa Coloma de Gramanet	0,2	0	0	0,5	0
Castellbisbal	0,1	0	0	0	0
LLEIDA	0	0	0	0	0,1
Resta de poblacions (1 esment)	4,1	5,4	19,7	2,6	5,7
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>					
Catalunya	77,4	76,9	85,1	76,1	78,1
Resta d'Espanya	9,5	11,4	8	10,3	8,5
Estranger	13	11,8	6,9	13,6	13,3
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>					
FORA DE	259	10	6	116	110
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	257	14	8	99	94
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>					
Fins a 5	32,6	37	16,1	30,2	34,3
De 6 a 10	12,2	16,8	4,9	8,3	15,3
D11 a 20	34,2	16,8	44,7	33	33,5
Més de 20	21	29,4	34,3	28,5	16,8
Mitjana	15,55	17,47	19,56	17,95	13,87
Desv. típica	14,75	18,41	13,29	16,37	13,35
	1152	45	40	492	504
Base TOTAL	1152	60	57	415	433
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>					
Home	34,1	49,9	31,4	31,3	33,3



PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Verticals</b>					
Dona	65,2	50,1	68,6	68,4	66,3
No binari (Especifiqueu, si voleu)	0,6	0	0	0,3	0,4
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>					
Fins 19 anys	12,9	38	29,8	9,3	15,8
20 a 30 anys	29,9	19,7	29,2	23,5	34,2
31 a 45 anys	28,2	28,9	18,5	33	27,2
Més de 45 anys	28,9	13,4	22,5	34,1	22,7
Mitjana	36,43	30,16	31,18	38,59	33,76
Desv. típica	14,17	13,72	14,02	13,54	12,95
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>					
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	7,8	4,9	8,5	6,7	8,3
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	61,9	44,1	42,2	67,1	64,1
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	4,1	2,7	3,6	5,7	0,4
Aturat/ada / busca feina	4,2	2,6	10,7	4,8	1,7
Tasques de la llar (no remunerades)	1,1	0,7	3,9	0,4	0,4
Estudiant	20	42,5	30,9	14,2	23,7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
% Verticals				
Total	1152	648	892	110
Muestra real	1152	719	893	117
	309	243	237	41
Base PANELISTES	430	367	339	48
<b>P0. QUINS DELS SEGÜENTS TRANSPORTS PÚBLICS UTILITZEU, NI QUE SIGUI DE TANT EN TANT?</b>				
Bus urbà	74,4	72	72,2	75
Bus interurbà	30,8	29,4	32,4	29,9
Metro	87,8	87,1	86,9	89,8
Tramvia	35,6	36,9	35,1	25,3
Ferrocarrils de la Generalitat	100	100	100	100
Renfe Rodalies	51,1	50,8	48,3	56
<b>POB. AMB QUINA FREQUÈNCIA FEU SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>				
De vegades	54,2	57	53,7	59,8
Sovint	21	22,3	22	8,4
Gairebé sempre	16,5	14,6	18	14
Sempre	8,3	6,2	6,3	17,8
	1152	648	892	110
Base TOTAL	1152	719	893	117
<b>LÍNIA</b>				
Línia Barcelona - Vallès (Plaça Catalunya - Sant Cugat - Sabadell - Terrassa)	50	48,1	50,4	46,2
Línia Llobregat - Anoia (Plaça Espanya - Martorell - Igualada - Manresa)	50	51,9	49,6	53,8
	575	311	449	51
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	378	484	64
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>				
01. PL. CATALUNYA	20,3	24,9	19,9	26,6
02. PROVENÇA	8,1	7,1	8,9	2,9
03. GRÀCIA	11,8	10,9	9,6	12,5
05. MUNTANER	4,2	4,7	3,9	2
07. TRES TORRES	0,4	0,7	0,5	0
08. SARRIÀ	6,4	5,9	6,2	0,4
09. REINA ELISENDA	0,1	0	0	1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
% Verticals				
12. PUTXET	6,1	2,5	6,7	9,6
13. TIBIDABO	1,5	1,4	0,6	0
17. LES PLANES	0,2	0,4	0,3	0
18. LA FLORESTA	0,1	0	0,1	0,4
19. VALLDOREIX	0,6	0,7	0,7	0
20. SANT CUGAT	4,8	3,7	5,2	5,9
21. MIRASOL	0,5	0,9	0,4	1,9
22. HOSPITAL GENERAL	0,2	0,3	0,2	0
23. RUBÍ	4,3	4,8	4,3	5,1
24. LES FONTS	0	0,1	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	10,2	9,8	10,9	9,9
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	0,7	0,9	0,5	3,1
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	0,3	0,2	0,4	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,5	0,9	0,5	1,9
29. VOLPELLERES	1,8	2,1	1,5	3,1
30. SANT JOAN	0,2	0,3	0,2	0
31. BELLATERRA	0,6	0,7	0,7	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	1,7	1,8	1,9	0
33. SANT QUIRZE	1,1	1,8	1,4	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,5	0,3	0,6	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1,3	2	1,6	0,4
36. LA CREU ALTA	11,1	9,7	12,1	10,8
37. SABADELL NORD	0,3	0,6	0,1	2,3
	577	336	443	59
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	532	341	409	53

P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR  
EL TRAJECTE -  
LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA  
ESPANYA -  
MARTORELL - IGUALADA -  
MANRESA).

01. PL ESPANA	24,9	23,5	24,7	23,2
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,8	3,4	3,3	1,8
03. ILDEFONS CERDÀ	9,8	8,8	9,3	14,2
04. EUROPA / FIRA	12,7	9,3	11,1	16,9
05. GORNAL	0,7	0,7	0,8	0
06. SANT JOSEP	0,6	0,8	0,7	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	10,1	11,6	9,8	8,1
08. ALMEDA	4,4	4	3,4	3
09. CORNELLÀ RIERA	7,9	9	8,3	7
10. SANT BOI	7,2	9,3	7,5	11,7
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,3	1,6	1,6	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0	2,7
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,7	0,2	0,8	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	1,5	1	1,5	3
15. CAN ROS	1,6	1,9	2	0
16. QUATRE CAMINS	0,3	0,5	0,4	0
17. PALLEJÀ	0,6	0,8	0,8	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,3	1,3	1,4	0
19. PALAU	0,7	0,6	0,9	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,1	0,2	0,1	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,4	0,2	0,5	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,5	0,5	0,7	0
23. ABRERA	0,1	0,2	0,1	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1	1,6	1	2,5

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
% Verticals				
26. AERI MONTSERRAT	0,1	0,1	0,1	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0	0,3	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,9	1,2	1	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,1	0,2	0,2	0
31. MANRESAALTA	0,1	0,1	0,1	0
32. MANRESA BAIXADOR	1,9	1,4	1,7	0,6
35. CAN PARELLADA	0,1	0,1	0,1	0
36. MASQUEFA	0,2	0,4	0,2	0
37. PIERA	1,8	1,8	1,8	1,9
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,1	0	0,2	0
42. IGUALADA	3,1	3,6	3,3	3,4
	1152	648	892	110
Base TOTAL	1152	719	893	117
<b>P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .</b>				
A peu	64,6	62,9	65,1	67,1
Metro	17,4	16,6	16	16,4
Bus urbà	6,9	7,3	7,1	3,4
Cotxe particular	3,9	5,1	4,4	4
Patinet	1,5	0,9	1,3	3,1
Altres trajectes FGC	1,3	1,5	1,6	0
Bus interurbà	1,2	1,4	1,1	2,1
Bicicleta particular	0,9	0,8	1	0,2
Renfe / rodalies	0,5	0,9	0,6	0
Moto	0,4	0,5	0,5	0,5
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0,4	0,5	0,2	1,8
Taxi	0,3	0,3	0,2	1,4
Moto elèctrica	0,1	0,3	0,2	0
Altres. (Especifiqueu)	0,4	0,7	0,5	0
Base VA ACCEDIR A L ESTACIÓ EN COTXE	45 58	33 42	39 50	4 6
<b>P2C. ÉREU...?</b>				
Conductor	63,9	63,1	70,4	37,2
Acompanyant, conduïa una altra persona	32,2	36,9	25,1	62,8
<b>P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>				
Gasolina	78	79,9	74,3	100
Elèctric	3,9	5,3	4,5	0
Híbrid	6,1	5,4	7,1	0
No ho sé	8,2	9,4	9,6	0
	575	311	449	51
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	378	484	64
<b>P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- BV (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>				

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
01. PL. CATALUNYA	20,6	18,6	20,1	23,6
02. PROVENÇA	9,5	12	10	3,7
03. GRÀCIA	7,4	7,7	8,8	4,1
04. SANT GERVASI	0,2	0,2	0,3	0
05. MUNTANER	4,8	4,9	5	3
06. BONANOVA	0,8	1	1	0
07. TRES TORRES	1,3	1,6	0,9	1,7
08. SARRIÀ	9,1	8,2	7,9	13,1
09. REINA ELISENDA	1	1,4	1,3	0
10. PLAÇA MOLINA	0,2	0,3	0,1	0
11. PÀDUA	1	1,8	0,8	0
12. PUTXET	1,8	2,6	1,4	1
13. TIBIDABO	3,7	5,7	3,6	6,3
14. PEU FUNICULAR	0,9	1,1	0,6	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,2	0,1	0,1	1,2
16. BAIXADORVALLVIDRERA	0,3	0,5	0,4	0
17. LES PLANES	0,8	0,8	0,9	0,4
18. LA FLORESTA	0,8	0,4	0,9	0,4
19. VALLDOREIX	1,3	0,9	1,1	5
20. SANT CUGAT	7,2	6,8	7,4	5,5
21. MIRASOL	0,4	0,3	0,5	0
22. HOSPITAL GENERAL	1,9	2,3	2,1	3,1
23. RUBÍ	4,9	3,8	5,1	1,9
24. LES FONTS	0,3	0,3	0,3	1,1
25. TERRASSA RAMBLA	2,3	2,4	2,5	3,1
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	1,2	0,7	1,1	0,7
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,3	1	1,6	1,2
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1	0,8	0,5	2
29. VOLPELLERES	1,5	1,6	1,4	4,7
30. SANT JOAN	1,1	0,4	1,3	0,4
31. BELLATERRA	0,3	0,2	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	5,6	5,6	5,8	8,5
33. SANT QUIRZE	0,7	0,4	0,4	2
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,7	0,5	0,5	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1,1	0,9	1,1	0,4
36. LA CREU ALTA	1,9	1,4	2,1	1,9
37. SABADELL NORD	0,6	0,7	0,7	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,3	0,2	0,3	0
	577	336	443	59

Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA

532 341 409 53

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LA  
(PLAÇA ESPANYA -  
MARTORELL - IGUALADA -  
MANRESA).

01. PL ESPANA	27,1	27,8	25,7	35,3
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,5	3,6	2	1
03. ILDEFONS CERDÀ	4,7	4,1	4,8	5
04. EUROPA / FIRA	6,5	6,6	6,9	10,5
05. GORNAL	0,7	0,3	0,7	0
06. SANT JOSEP	1,9	0,9	1,5	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	9,7	11,5	9,9	7,9
08. ALMEDA	6,8	6,9	7	4,1
09. CORNELLÀ RIERA	5,2	5,1	5,2	1,5

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
% Verticals				
10. SANT BOI	6,2	5,5	5,8	9,2
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	2,5	1	2,6	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0,4	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,2	0,3	0,2	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	2,8	2,3	3,4	2,7
15. CAN ROS	2,1	2	2,8	0
16. QUATRE CAMINS	2,5	2,6	3	2,7
17. PALLEJÀ	1,3	1	1	6
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	4,3	3,7	3,8	4,9
19. PALAU	0,7	1	0,7	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,4	0,7	0,4	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,9	1,2	0,9	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,6	0,5	0,7	0
23. ABRERA	1,2	1,7	1	3
24. OLESA DE MONTSERRAT	0,6	1	0,6	0
25. ESPARREGUERA	0,8	1,4	0,7	2,7
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,4	0,4	0,5	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0	0,2	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	0,5	0,4	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,6	0,5	0,8	0
31. MANRESAALTA	0,1	0,2	0,1	0
32. MANRESA BAIXADOR	1,4	1,6	1,3	0
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,2	0,4	0,3	0
34. LA BEGUDA	0,1	0,1	0,1	0
35. CAN PARELLADA	0,3	0,5	0,4	0
36. MASQUEFA	0,8	0,5	1	0
37. PIERA	1,1	0,7	1,2	2
39. CAPELLADES	0,7	0,7	0,7	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,8	1	0,8	1,5
42. IGUALADA	0,4	0,4	0,4	0
	1152	648	892	110
Base TOTAL	1152	719	893	117

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

ORIGEN

Domicili	27,6	12,6	28,4	28,7
Treball	42,6	43,7	41,2	43,3
Estudi	12,6	13,1	14,2	5,6
Gestions personals	13,1	23,4	12	17,1
Turisme	0,5	0,9	0,4	1,3
Altres llocs / Motius	3,5	6,3	3,8	4

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

DESTÍ

Domicili	27,5	7,7	27,3	19,3
Treball	39,1	42,9	38,6	47,7
Estudi	13	13,2	14,9	5,9
Gestions personals	15,1	26,8	13,7	22,5
Turisme	1	1,9	1	2
Altres llocs / Motius	4,2	7,6	4,5	2,5

P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.

Domicili + Domicili	0	0	0	0
Domicili + Treball	32,988	0	32,014	36,264

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals</b>				
Domicili + Estudi	10,798	0	12,176	2,81
Domicili + Gestions personals	7,632	13,577	7,155	7,899
Domicili + Turisme	3,302	5,873	3,753	0,887
Domicili + Altres llocs / Motius	0,465	0,827	0,576	0,196
Treball + Treball	22,813	40,582	22,344	25,035
Treball + Estudi	1,366	2,43	1,345	2,515
Treball + Gestions personals	1,42	2,527	1,484	2,184
Treball + Turisme	0,245	0,436	0,207	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Estudi + Estudi	6,296	11,199	7,197	3,09
Estudi + Gestions personals	0,663	1,179	0,856	0
Estudi + Turisme	0,216	0,385	0,279	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	9,03	16,064	7,927	14,754
Gestions personals + Turisme	0,381	0,678	0,367	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0,046	0,082	0,06	0
Turisme + Turisme	1,789	3,182	1,864	2,532
Turisme + Altres llocs / Motius	0,052	0,093	0	0,546
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	0,497	0,885	0,393	1,288
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>				
TREBALL O	237	0	191	23
ESTUDIS	217	0	172	23
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>				
SÍ	92,3	0	92,2	86,8
NO	7,7	0	7,8	13,2
<b>Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ DOMICILI</b>				
DESTINACIÓ	267	0	203	20
DOMICILI	216	0	167	18
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>				
SÍ	90,1	0	89,3	91,2
NO	9,9	0	10,7	8,8
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	460	0	358	38
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	388	0	303	36
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>				
01. PL. CATALUNYA	10,6	0	11,6	10,6
02. PROVENÇA	4,7	0	5	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
% Verticals				
03. GRÀCIA	3,5	0	4,1	3,9
05. MUNTANER	2,2	0	2,8	0
06. BONANOVA	1	0	1,1	0
07. TRES TORRES	0,5	0	0,5	2,3
08. SARRIÀ	5,4	0	3,8	12,4
11. PÀDUA	0,3	0	0	0
12. PUTXET	0,2	0	0,3	0
13. TIBIDABO	0,8	0	1	0
14. PEU FUNICULAR	0,1	0	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,1	0	0	1,5
17. LES PLANES	0,4	0	0,5	0
18. LA FLORESTA	0,2	0	0,3	0
19. VALLDOREIX	0,8	0	1,1	0
20. SANT CUGAT	5	0	4,3	10,1
21. MIRASOL	0,3	0	0,3	0
22. HOSPITAL GENERAL	0,9	0	1	1
23. RUBÍ	2,7	0	2,7	2,5
24. LES FONTS	0,2	0	0,3	0
25. TERRASSA RAMBLA	2	0	2,6	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	1,2	0	1,5	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	0,9	0	0,8	2,6
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,3	0	0,2	0
29. VOLPELLERES	0,9	0	0,5	6,6
30. SANT JOAN	0,3	0	0,3	0,6
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	2,3	0	2,7	1,6
33. SANT QUIRZE	0,3	0	0,2	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,9	0	0,6	2,6
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	0,3	0	0,4	0
36. LA CREU ALTA	2,8	0	2,2	2,6
37. SABADELL NORD	0,4	0	0,5	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,2	0	0,3	0
01. PL ESPANA	12,9	0	13	15,1
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	1,7	0	0,9	0
03. ILDEFONS CERDÀ	3,3	0	3,7	2,6
04. EUROPA / FIRA	3,8	0	3,9	0
05. GORNAL	0,3	0	0,3	0
06. SANT JOSEP	1,4	0	0,8	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	3,8	0	3,1	7,8
08. ALMEDA	1,7	0	1,5	4,2
09. CORNELLÀ RIERA	2,5	0	2,3	0
10. SANT BOI	3,6	0	2,8	7,2
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,9	0	1,6	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0,4	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	1,9	0	2,4	0
15. CAN ROS	1,1	0	1,4	0
16. QUATRE CAMINS	0,7	0	0,9	0
17. PALLEJÀ	0,6	0	0,5	2,3
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,7	0	2,1	0
19. PALAU	0,2	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,2	0	0	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,1	0	0,1	0
23. ABRERA	0,3	0	0,3	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	0,1	0	0,2	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,2	0	0,3	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0	0,3	0
29. SANT VICENÇ / CASTEL·LGALÍ	0,5	0	0,7	0
32. MANRESA BAIXADOR	0,8	0	0,9	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT			
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	
% Verticals					
35. CAN PARELLADA	0,4	0	0,5	0	
36. MASQUEFA	0,1	0	0,1	0	
37. PIERA	0,5	0	0,6	0	
42. IGUALADA	0,6	0	0,8	0	
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>					
A peu	66,9	0	67,1	57,8	
Metro	19,8	0	19,2	21,7	
Bus urbà	4	0	4,4	4,3	
Cotxe particular	3,1	0	3,1	1,6	
Renfe / rodalies	2,3	0	2,6	2,6	
Patinet	1,6	0	1,2	8,4	
Bus interurbà	1,5	0	1,9	0	
Bicicleta particular	0,5	0	0	3,1	
Moto	0,3	0	0,4	0	
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0	0	0	0,6	
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	14 15	0 0	11 12	1 1	
<b>P27C. ÉREU...?</b>					
Conductor	59,9	0	71,9	100	
Acompanyant, conduïa una altra persona	40,1	0	28,1	0	
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>					
Gasolina	98,5	0	98	100	
No ho sé	1,5	0	2	0	
	1152	648	892	110	
Base TOTAL	1152	719	893	117	
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>					
	0	3,4	5,7	3,8	2,8
	1	4,3	7,1	4,1	3,4
	2	9,6	13,4	10,1	6,7
	3	1,9	2,1	1,8	3,7
	4	7,4	8,3	6,1	10,9
	5	5,3	4,5	5,6	4,4
	6	10	9,3	10,2	7,2
	7	0,6	0,6	0,5	2,3
	8	5,4	6,4	5,1	5,7
	9	0,2	0,1	0,3	0
	10	43,1	36,4	44,6	44,4
	11	0,3	0,2	0,4	0
	12	3,2	2,5	2,6	3,7
	14	1,7	1	1,7	2,5
	15	0,7	0,6	0,8	0
16 i més	2,7	1,7	2,4	1,9	

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total		LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	
Mitjana	7,58	6,69	7,58	7,58	
Desv. típica	4,39	4,69	4,44	3,93	
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P24	40	37	34	3	
	85	80	71	7	
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>					
	1	59,6	57,6	62,6	46,2
	2	27,1	28,6	22	53,8
	3	1,1	1,2	1,3	0
	4	8,6	8,7	10,1	0
	6	3,5	3,8	4,1	0
Mitjana	1,73	1,76	1,75	1,54	
Desv. típica	1,22	1,24	1,3	0,61	
	1152	648	892	110	
Base TOTAL	1152	719	893	117	
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>					
0 a 4	5,2	4,8	5,7	3,9	
5 a 6	11,7	13,1	10,9	20,4	
7 a 8	49,2	50,4	51,1	47,9	
9 a 10	33,9	31,8	32,4	27,9	
Mitjana	7,78	7,75	7,73	7,59	
Desv. típica	1,69	1,61	1,72	1,69	
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
POC	9,9	9,6	9,8	7,5	
BASTANT	43,3	43,6	42	53,9	
MOLT	46,8	46,8	48,2	38,5	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals</b>				
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
POC	10,1	9,4	10,6	10,7
BASTANT	40,8	41,5	39,6	45,1
MOLT	49,2	49,1	49,8	44,2
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
POC	14,7	14,6	14,4	12
BASTANT	40,5	40,2	38,8	45,8
MOLT	44,7	45,2	46,9	42,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
POC	6,2	6,3	5,9	8,7
BASTANT	37,5	37,9	37,7	37,3
MOLT	56,3	55,8	56,4	54
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>				
POC	24,4	24,4	25,1	24,7
BASTANT	40,8	43,2	40,4	41,1
MOLT	34,8	32,4	34,5	34,2

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals</b>				
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>				
POC	9,9	10,9	9,2	11,4
BASTANT	45,6	45,4	46,4	48,3
MOLT	44,5	43,8	44,4	40,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
POC	11,9	11,9	11	12,4
BASTANT	33,3	37,2	31,6	38,5
MOLT	54,8	50,9	57,4	49,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
POC	11,8	12,3	11,3	9,9
BASTANT	35,4	36,6	35,7	41,4
MOLT	52,9	51,1	53	48,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
POC	9,7	10,9	10,2	5,8
BASTANT	32,1	35,3	29,8	43,6
MOLT	58,2	53,8	60,1	50,6

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals</b>				
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
POC	1,9	1,9	1,4	1,8
BASTANT	23,2	24,4	21,8	26,2
MOLT	74,8	73,6	76,8	72
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
POC	16,2	18,2	16,1	19,7
BASTANT	37,4	36	37,3	43,2
MOLT	46,4	45,8	46,6	37
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>				
POC	17,6	18,2	17,2	17,6
BASTANT	48,6	49,7	48,2	59,2
MOLT	33,8	32,1	34,6	23,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
POC	25,8	25,4	24,9	24,4
BASTANT	40,9	43,2	41	53,5
MOLT	33,3	31,4	34,1	22,1

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals</b>				
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
POC	18,5	20,1	20	13,6
BASTANT	50,9	50,2	49,2	61,9
MOLT	30,6	29,6	30,7	24,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
POC	13,3	13,6	13,9	8,7
BASTANT	43,2	43,3	42,5	49,1
MOLT	43,5	43,2	43,6	42,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
POC	6,5	7	7,1	7,7
BASTANT	41,3	42	39,4	45,8
MOLT	52,2	51	53,5	46,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
POC	16,2	16	15,7	15,5
BASTANT	43,4	43,7	42,2	49,1
MOLT	40,4	40,3	42,1	35,3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals</b>				
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
POC	14,8	14,8	13,8	15,7
BASTANT	26,8	28,4	26	34,9
MOLT	58,4	56,9	60,2	49,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
POC	14,6	15,3	14,4	13,6
BASTANT	25	25,9	23,3	33,9
MOLT	60,4	58,8	62,2	52,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
POC	5,6	5,5	6	5,7
BASTANT	39,6	42,6	39,1	41,6
MOLT	54,8	51,9	54,9	52,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
POC	45,6	41,1	46,9	40,2
BASTANT	40,7	44,1	38,2	51,1
MOLT	13,7	14,8	14,9	8,7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals</b>				
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
POC	9,8	10,2	9,6	11,8
BASTANT	47,7	50,1	47,8	48,4
MOLT	42,6	39,7	42,6	39,8
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
POC	25,7	26,4	25,2	24,1
BASTANT	26,8	28,5	25,8	35,3
MOLT	47,5	45	49	40,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
POC	11,1	12,1	10,9	15,9
BASTANT	36,5	37	35,4	35,1
MOLT	52,4	51	53,7	48,9
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
POC	7,7	6,7	7,7	7,4
BASTANT	41,3	43	39,8	47,9
MOLT	51	50,3	52,5	44,7



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
POC	10,5	9,3	9,9	15,9
BASTANT	35,7	37,8	35,5	34,7
MOLT	53,8	52,9	54,6	49,4

<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>				
POC	7,8	8	8	8,5
BASTANT	45,1	44,6	43,9	54,3
MOLT	47,1	47,5	48,1	37,2

**SALTO.**

Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES	163	80	130	14
	162	97	129	16

<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
1	26,6	25,5	25,8	34
2	16,3	14,1	19,1	8,3
3	15,7	20,4	12,8	0
4	20,1	23,1	22,6	20,5
5	21,3	16,9	19,7	37,2

Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR	112	61	89	9
	117	75	89	12

<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
1	7,9	9,3	8,3	11

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
% Verticals		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
	2 25,4	24,9	25,7	46,7
	3 24,6	20,6	26	28,9
	4 16,7	18,8	14,9	2,5
	5 25,3	26,5	25	11
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>				
	87	45	74	4
	90	53	71	7
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
	1 8,4	12,5	7,2	0
	2 16,6	23,2	18,6	8,3
	3 28,7	32,9	27,9	45,8
	4 13,7	6,4	14,4	5
	5 32,4	25	31,8	40,9
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>				
	180	115	142	12
	175	117	137	18
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
	1 9,8	10,6	10,1	4,3
	2 19	14,5	13,7	42
	3 22,1	21,5	24,2	31,8
	4 24	31	24	11,6
	5 25	22,3	28,1	10,4
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>				
	141	79	110	16
	137	84	105	20
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>				
	1 11,5	14,8	12,6	9,9
	2 15,6	15	11,5	27
	3 25,9	23,8	27,9	20,5
	4 25	25,2	28,1	12,2
	5 22,1	21,2	19,9	30,4
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>				
	84	44	61	8
	83	52	59	10

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals</b>				
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>				
1	13,7	6,8	14,3	0
2	12,6	14,2	9,4	39
3	28,5	21,8	31,6	19,1
4	21,1	17	21	32,5
5	24	40,1	23,7	9,4
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>				
	350	184	281	30
	333	186	265	35
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
1	34,1	33,2	35,3	32,8
2	19,5	19	21,4	15,3
3	13	14,5	13,3	14,6
4	19,2	19,5	16,5	28,4
5	14,3	13,8	13,5	8,9
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>				
	208	112	161	18
	208	125	164	21
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
1	16,9	13,3	15,7	11,7
2	27,7	29,3	28,9	23,2
3	19,5	14	17,1	15,7
4	19,5	17,7	22	24,8
5	16,4	25,6	16,3	24,6
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>				
	273	137	221	19
	258	147	207	24
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
1	19,2	23,5	19,3	17,8
2	21,6	23,5	23,3	19,1
3	24,5	20,2	25	11,5
4	19,1	17,4	16,8	37
5	15,6	15,5	15,6	14,7

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
% Verticals		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	519 520	275 307	424 416	46 52
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
	1 29,5	29,5	31	32,9
	2 25,6	23,3	25	12,9
	3 19,2	21,3	18,8	32,3
	4 13	11,6	13,2	9,9
	5 12,7	14,3	12	12
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>				
	165	83	129	11
	160	90	121	18
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
	1 16,2	19,1	13,5	23,8
	2 13,8	13,5	13,8	16,1
	3 23,4	33,9	24,5	19,8
	4 18,1	10,8	19,9	13,6
	5 28,5	22,8	28,3	26,7
<b>Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>				
	133	72	105	10
	137	82	106	12
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>				
	1 7,4	6,9	6,8	5,5
	2 21,4	20,6	21,3	4,4
	3 21,1	21,4	19	44
	4 27,1	30,6	25,5	37,3
	5 23	20,5	27,3	8,9
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>				
	52	29	38	2
	45	27	33	3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
	1 8,5	5,8	9,7	0
	2 4,2	1,8	5,8	0
	3 10	10,3	6,7	56,3
	4 42	44,2	46,4	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		LLOC NAIXEMENT		
% Verticals			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
	5	35,4	37,9	31,5	43,7
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>					
		60	30	36	4
		50	29	33	4
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
	1	14,7	3,3	18,9	0
	2	18,9	14,3	20,2	0
	3	18,1	20,7	18,5	13,6
	4	26	33,2	29,4	40
	5	22,2	28,4	13	46,4
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>					
		82	39	59	10
		84	42	60	13
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
	1	3	1,9	2,9	0
	2	10	4,4	12	2,1
	3	20,2	26,6	17,6	25,5
	4	23,9	22,3	26,5	19,5
	5	42,9	44,8	40,9	52,9
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>					
		143	70	104	10
		152	84	108	14
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
	1	10,9	9,7	9	5,9
	2	18,2	8,8	24	0
	3	20,4	20,5	19,2	7,5
	4	23,4	30,4	18,3	63,4
	5	27,1	30,6	29,5	23,2
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>					
		107	60	89	7
		103	67	81	11

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals</b>				
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
1	15,5	13,3	13,3	12
2	21,3	20,6	22,1	15,5
3	22,9	24,3	20,7	51,7
4	15,2	15,2	17,6	0
5	25,2	26,7	26,2	20,9
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>				
	324	173	252	27
	322	199	247	32
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
1	29,5	32,3	30,6	20,6
2	22,9	23,4	21,8	43,9
3	17,3	15,1	18,3	2,7
4	18,7	16,8	18	21,3
5	11,7	12,4	11,3	11,6
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>				
	232	128	175	28
	231	140	171	32
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
1	28,6	26	26,2	42,5
2	22,9	24,8	21,7	22,9
3	15,9	18,1	16	14,9
4	17,7	15,4	20,2	1,9
5	14,8	15,7	15,9	17,9
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>				
	275	142	223	17
	257	156	201	23
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
1	16,3	20,9	15,7	19,3
2	17,4	19,4	16,2	25,5
3	18,2	14	20,8	0
4	23,7	25,5	23,5	17,6
5	24,4	20,2	23,9	37,6

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
% Verticals				
Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO	16	8	14	1
	16	10	13	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
	1 17,1	23,5	19,6	0
	3 8	9,8	1,5	100
	4 29,8	9,9	34,1	0
	5 45,1	56,8	44,8	0
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>				
	144	74	109	11
	133	74	103	12
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
	1 9,6	12,1	9,2	21,2
	2 19,8	23,6	22,3	5,5
	3 24,6	27,1	23	29,9
	4 23,2	19,8	22,2	20,7
	5 22,9	17,4	23,3	22,7
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>				
	301	163	247	21
	304	187	246	29
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
	1 30,5	25,5	31,9	13,7
	2 21,2	21,9	20,2	27,6
	3 18,2	17,2	18,1	26,8
	4 14,3	18,1	14,3	16,1
	5 15,8	17,3	15,6	15,9
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>				
	131	89	106	12
	141	96	113	13
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
	1 13,9	13,9	14,2	17,6
	2 25,3	28,2	24,7	19,3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
% Verticals		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
	3 22,8	19	23,4	4,9
	4 16,3	15,4	13,2	45,3
	5 21,5	23,5	24,5	12,9
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVICIO</b>	<b>121</b>	70	94	12
	<b>123</b>	74	101	9
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)-</b>				
	1 13,5	20,7	10,8	20
	2 13,9	13	14,7	0
	3 24,9	22,1	20,7	51,7
	4 25,9	24,6	30,5	5
	5 21,8	19,6	23,3	23,3
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>	<b>179</b>	98	144	16
	<b>170</b>	101	139	16
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
	1 11,4	9,8	8,3	14,9
	2 14,9	18,6	14,1	27
	3 20,7	23,8	22,1	7,2
	4 28,7	28,5	29,3	25
	5 24,3	19,3	26,2	25,9
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>	<b>90</b>	55	69	3
	<b>84</b>	54	67	3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>				
	1 17,1	15,3	15,6	0
	2 16,6	20	12,4	0
	3 20,8	21,6	24	29
	4 25,5	25,1	26,3	53,3
	5 20	18,1	21,7	17,7
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	648	892	110
	<b>1152</b>	719	893	117



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS</b>					
<b>D'ACCÉS A LES</b>					
<b>ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES,</b>					
<b>ASCENSORS,...)..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>9,918</b>	9,583	9,844	7,525
	<b>0,5</b>	<b>43,295</b>	43,585	41,997	53,927
	<b>0,88</b>	<b>32,643</b>	34,488	33,544	25,706
	<b>1</b>	<b>14,144</b>	12,344	14,615	12,842
<b>Mitjana</b>	<b>0,657</b>		0,656	0,663	0,633
<b>Desv. típica</b>	<b>0,269</b>		0,265	0,27	0,251
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT</b>					
<b>D'ACCÉS AL TREN /</b>					
<b>SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>10,063</b>	9,358	10,625	10,653
	<b>0,5</b>	<b>40,762</b>	41,53	39,609	45,109
	<b>0,88</b>	<b>39,416</b>	39,725	39,765	36,289
	<b>1</b>	<b>9,758</b>	9,387	10,001	7,949
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>		0,662	0,661	0,637
<b>Desv. típica</b>	<b>0,265</b>		0,261	0,268	0,264
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>					
<b>CUES, S'ADQUIREIX</b>					
<b>O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET</b>					
<b>RÀPIDAMENT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>14,72</b>	14,591	14,394	11,978
	<b>0,5</b>	<b>40,547</b>	40,208	38,755	45,808
	<b>0,88</b>	<b>37,209</b>	38,319	38,529	38,196
	<b>1</b>	<b>7,524</b>	6,882	8,322	4,018
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>		0,625	0,633	0,62
<b>Desv. típica</b>	<b>0,281</b>		0,28	0,282	0,262
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT</b>					
<b>ESTIGUI BEN</b>					
<b>INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>6,196</b>	6,31	5,902	8,69
	<b>0,5</b>	<b>37,516</b>	37,935	37,682	37,302
	<b>0,88</b>	<b>40,633</b>	38,046	40,484	43,038
	<b>1</b>	<b>15,655</b>	17,709	15,931	10,971
<b>Mitjana</b>	<b>0,709</b>		0,709	0,711	0,685
<b>Desv. típica</b>	<b>0,251</b>		0,254	0,25	0,261
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA</b>					
<b>EMPLEATS QUE ATENEN I</b>					
<b>VIGILEN..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>24,423</b>	24,425	25,064	24,733
	<b>0,5</b>	<b>40,821</b>	43,218	40,447	41,056
	<b>0,88</b>	<b>22,506</b>	20,211	22,153	19,394
	<b>1</b>	<b>12,25</b>	12,146	12,336	14,818
<b>Mitjana</b>	<b>0,554</b>		0,545	0,551	0,554
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>		0,305	0,311	0,314

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLÈATS SÓN AMABLES..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>9,923</b>	10,86	9,188	11,388
	<b>0,5</b>	<b>45,621</b>	45,357	46,408	48,273
	<b>0,88</b>	<b>37,163</b>	36,983	37,533	33,26
	<b>1</b>	<b>7,293</b>	6,799	6,871	7,079
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>		0,633	0,642	0,619
<b>Desv. típica</b>	<b>0,258</b>		0,262	0,254	0,262
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>11,918</b>	11,865	10,972	12,367
	<b>0,5</b>	<b>33,255</b>	37,217	31,639	38,524
	<b>0,88</b>	<b>24,456</b>	22,561	25,834	21,605
	<b>1</b>	<b>30,37</b>	28,357	31,554	27,505
<b>Mitjana</b>	<b>0,699</b>		0,682	0,714	0,673
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>		0,296	0,294	0,298
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>11,768</b>	12,293	11,277	9,888
	<b>0,5</b>	<b>35,381</b>	36,575	35,734	41,443
	<b>0,88</b>	<b>34,815</b>	33,907	34,934	31,901
	<b>1</b>	<b>18,037</b>	17,225	18,056	16,768
<b>Mitjana</b>	<b>0,678</b>		0,668	0,68	0,667
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>		0,286	0,282	0,274
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>9,726</b>	10,909	10,179	5,785
	<b>0,5</b>	<b>32,119</b>	35,317	29,752	43,61
	<b>0,88</b>	<b>34,495</b>	32,631	35,282	33,082
	<b>1</b>	<b>23,66</b>	21,143	24,787	17,523
<b>Mitjana</b>	<b>0,712</b>		0,688	0,719	0,691
<b>Desv. típica</b>	<b>0,279</b>		0,284	0,282	0,253
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>					
	<b>0,12</b>	<b>1,924</b>	1,936	1,379	1,815
	<b>0,5</b>	<b>23,233</b>	24,435	21,775	26,224
	<b>0,88</b>	<b>29,806</b>	31,11	29,325	29,7
	<b>1</b>	<b>45,038</b>	42,52	47,521	42,261
<b>Mitjana</b>	<b>0,831</b>		0,823	0,844	0,817
<b>Desv. típica</b>	<b>0,221</b>		0,222	0,212	0,226

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>					
<b>AGLOMERACIONS AL</b>					
<b>PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>					
	<b>0,12</b>	<b>16,046</b>	18,172	15,922	19,746
	<b>0,5</b>	<b>37,359</b>	36,007	37,331	43,248
	<b>0,88</b>	<b>32,293</b>	32,978	32,339	26,631
	<b>1</b>	<b>14,15</b>	12,842	14,212	10,375
	<b>1,12</b>	<b>0,152</b>	0	0,197	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,633</b>		0,62	0,635	0,578
<b>Desv. típica</b>	<b>0,297</b>		0,303	0,297	0,296
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>					
<b>NORMALMENT POTS ANAR</b>					
<b>ASSEGUT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>17,603</b>	18,217	17,179	17,642
	<b>0,5</b>	<b>48,631</b>	49,687	48,193	59,192
	<b>0,88</b>	<b>22,179</b>	20,938	22,835	14,286
	<b>1</b>	<b>11,587</b>	11,157	11,793	8,88
<b>Mitjana</b>	<b>0,575</b>		0,566	0,58	0,532
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>		0,283	0,284	0,261
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO</b>					
<b>PRODUËIX UN SOROLL</b>					
<b>AMOÏNADOR..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>25,79</b>	25,361	24,863	24,393
	<b>0,5</b>	<b>40,886</b>	43,19	40,999	53,535
	<b>0,88</b>	<b>28,829</b>	26,91	29,929	20,078
	<b>1</b>	<b>4,495</b>	4,538	4,209	1,993
<b>Mitjana</b>	<b>0,534</b>		0,529	0,54	0,494
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>		0,293	0,297	0,264
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES</b>					
<b>O ESTACIONS SÓN</b>					
<b>CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>18,452</b>	20,138	20,034	13,61
	<b>0,5</b>	<b>50,926</b>	50,236	49,247	61,944
	<b>0,88</b>	<b>25,452</b>	25,065	26,68	20,44
	<b>1</b>	<b>5,17</b>	4,561	4,038	4,005
<b>Mitjana</b>	<b>0,552</b>		0,542	0,545	0,546
<b>Desv. típica</b>	<b>0,271</b>		0,274	0,275	0,24
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES</b>					
<b>SENSE BRUSQUEDATS</b>					
<b>DURANT EL TRAJECTE..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>13,303</b>	13,55	13,857	8,693
	<b>0,5</b>	<b>43,233</b>	43,254	42,505	49,126
	<b>0,88</b>	<b>36,307</b>	37,222	37,063	32,774
	<b>1</b>	<b>7,157</b>	5,974	6,575	9,407
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>		0,62	0,621	0,639
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>		0,272	0,275	0,255

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>6,513</b>	6,996	7,109	7,654
	<b>0,5</b>	<b>41,319</b>	42,039	39,41	45,815
	<b>0,88</b>	<b>39,755</b>	40,087	41,787	37,558
	<b>1</b>	<b>12,414</b>	10,878	11,694	8,972
<b>Mitjana</b>	<b>0,688</b>		0,68	0,69	0,658
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>		0,251	0,252	0,251
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>16,238</b>	15,985	15,673	15,528
	<b>0,5</b>	<b>43,39</b>	43,666	42,196	49,15
	<b>0,88</b>	<b>31,109</b>	31,149	32,135	28,752
	<b>1</b>	<b>9,264</b>	9,2	9,996	6,57
<b>Mitjana</b>	<b>0,603</b>		0,604	0,613	0,583
<b>Desv. típica</b>	<b>0,285</b>		0,284	0,285	0,272
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>14,798</b>	14,787	13,772	15,716
	<b>0,5</b>	<b>26,774</b>	28,352	25,992	34,872
	<b>0,88</b>	<b>30,28</b>	30,148	31,994	24,538
	<b>1</b>	<b>28,148</b>	26,714	28,243	24,874
<b>Mitjana</b>	<b>0,7</b>		0,692	0,71	0,658
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>		0,308	0,304	0,31
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>14,631</b>	15,279	14,449	13,59
	<b>0,5</b>	<b>24,974</b>	25,92	23,348	33,876
	<b>0,88</b>	<b>40,226</b>	39,009	42,627	27,176
	<b>1</b>	<b>20,169</b>	19,791	19,577	25,357
<b>Mitjana</b>	<b>0,698</b>		0,689	0,705	0,678
<b>Desv. típica</b>	<b>0,301</b>		0,304	0,299	0,302
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>5,637</b>	5,53	6,023	5,726
	<b>0,5</b>	<b>39,578</b>	42,585	39,056	41,611
	<b>0,88</b>	<b>30,92</b>	29,931	29,914	36,877
	<b>1</b>	<b>23,865</b>	21,955	25,007	15,786
<b>Mitjana</b>	<b>0,715</b>		0,702	0,716	0,697
<b>Desv. típica</b>	<b>0,257</b>		0,255	0,261	0,25

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE</b>					
<b>RESULTA</b>					
<b>ENTRETINGUT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>45,624</b>	41,063	46,896	40,209
	<b>0,5</b>	<b>40,692</b>	44,106	38,247	51,07
	<b>0,88</b>	<b>12,258</b>	13,561	13,248	8,251
	<b>1</b>	<b>1,427</b>	1,27	1,609	0,471
<b>Mitjana</b>	<b>0,38</b>		0,402	0,38	0,381
<b>Desv. típica</b>	<b>0,27</b>		0,269	0,277	0,24
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES,</b>					
<b>TEMPERATURA</b>					
<b>ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE</b>					
<b>L'ANY..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>9,788</b>	10,169	9,564	11,771
	<b>0,5</b>	<b>47,66</b>	50,128	47,846	48,39
	<b>0,88</b>	<b>30,08</b>	28,203	30,363	30,004
	<b>1</b>	<b>12,472</b>	11,501	12,227	9,835
<b>Mitjana</b>	<b>0,639</b>		0,626	0,64	0,618
<b>Desv. típica</b>	<b>0,263</b>		0,261	0,262	0,267
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL</b>					
<b>BITLLETÉS</b>					
<b>ADEQUAT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>25,711</b>	26,426	25,221	24,074
	<b>0,5</b>	<b>26,82</b>	28,526	25,771	35,313
	<b>0,88</b>	<b>21,336</b>	19,942	21,265	21,195
	<b>1</b>	<b>26,133</b>	25,106	27,743	19,418
<b>Mitjana</b>	<b>0,614</b>		0,601	0,624	0,586
<b>Desv. típica</b>	<b>0,347</b>		0,346	0,348	0,328
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>					
<b>COORDINACIÓ DE TARIFES,</b>					
<b>HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>11,071</b>	12,084	10,861	15,928
	<b>0,5</b>	<b>36,515</b>	36,956	35,437	35,137
	<b>0,88</b>	<b>41,07</b>	37,145	41,783	37,913
	<b>1</b>	<b>11,344</b>	13,815	11,919	11,022
<b>Mitjana</b>	<b>0,671</b>		0,664	0,677	0,639
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>		0,281	0,273	0,295
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>					
<b>INFORMACIÓ SOBRE EL</b>					
<b>SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>7,7</b>	6,703	7,67	7,378
	<b>0,5</b>	<b>41,318</b>	42,979	39,783	47,881
	<b>0,88</b>	<b>40,441</b>	39,573	41,969	34,191
	<b>1</b>	<b>10,541</b>	10,744	10,578	10,55
<b>Mitjana</b>	<b>0,677</b>		0,679	0,683	0,655
<b>Desv. típica</b>	<b>0,254</b>		0,249	0,254	0,251

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>					
<b>INFORMACIÓ EN ELS CASOS</b>					
<b>D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>10,516</b>	9,324	9,891	15,93
	<b>0,5</b>	<b>35,711</b>	37,791	35,464	34,69
	<b>0,88</b>	<b>38,214</b>	37,697	38,459	34,429
	<b>1</b>	<b>15,56</b>	15,188	16,186	14,951
<b>Mitjana</b>	<b>0,683</b>		0,684	0,689	0,645
<b>Desv. típica</b>	<b>0,275</b>		0,269	0,273	0,3
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE</b>					
<b>VENDA DE</b>					
<b>BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>					
	<b>0,12</b>	<b>7,791</b>	7,953	7,969	8,456
	<b>0,5</b>	<b>45,118</b>	44,563	43,924	54,329
	<b>0,88</b>	<b>39,315</b>	38,993	40,366	34,159
	<b>1</b>	<b>7,776</b>	8,491	7,741	3,056
<b>Mitjana</b>	<b>0,659</b>		0,66	0,662	0,613
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>		0,252	0,251	0,239
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA</b>					
<b>SATISFACCIÓ EN</b>					
<b>AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE</b>					
<b>UTILITZA, EN UNA</b>					
<b>ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT</b>					
<b>MALAMENT I 10</b>					
<b>MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES</b>					
<b>ESTACIONS</b>					
<b>(ESCALES MECÀNIQUES,</b>					
<b>ASCENSORS,...)..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>5,3</b>		4,1	5,9	3,9
<b>5 a 6</b>	<b>16,2</b>		18,6	16,4	20,9
<b>7 a 8</b>	<b>46</b>		45,7	44,3	54,9
<b>9 a 10</b>	<b>32,5</b>		31,6	33,5	20,2
<b>Mitjana</b>	<b>7,66</b>		7,61	7,65	7,35
<b>Desv. típica</b>	<b>1,84</b>		1,84	1,86	1,87
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA</b>					
<b>SATISFACCIÓ EN</b>					
<b>AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE</b>					
<b>UTILITZA, EN UNA</b>					
<b>ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT</b>					
<b>MALAMENT I 10</b>					
<b>MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL</b>					
<b>TREN / SIGUI</b>					
<b>FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>5,7</b>		5,4	5,9	5,6
<b>5 a 6</b>	<b>13,4</b>		15,2	13	17,9
<b>7 a 8</b>	<b>33,9</b>		35,9	34	40,7
<b>9 a 10</b>	<b>46,9</b>		43,6	47,1	35,8
<b>Mitjana</b>	<b>7,99</b>		7,9	8	7,61
<b>Desv. típica</b>	<b>1,93</b>		1,91	1,94	1,94

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
0 a 4	6,4	7,1	6,9	4,9
5 a 6	15,3	15,6	15,4	22,3
7 a 8	42	40,7	42,6	49,1
9 a 10	36,3	36,6	35,2	23,7
Mitjana	7,66	7,66	7,61	7,36
Desv. típica	1,97	1,97	2,01	1,73
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
0 a 4	4,7	5,2	4,8	4,4
5 a 6	13,8	15,7	14,2	20
7 a 8	42,9	41,9	43,1	49,4
9 a 10	38,6	37,2	37,9	26,2
Mitjana	7,84	7,73	7,82	7,36
Desv. típica	1,81	1,89	1,81	1,77
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>				
0 a 4	19,9	21,6	21,6	19,9
5 a 6	27,3	25,4	27,8	32,9
7 a 8	33	34,6	32,5	29,5
9 a 10	19,7	18,5	18,1	17,7
Mitjana	6,31	6,21	6,16	6,14
Desv. típica	2,52	2,57	2,56	2,38

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>				
0 a 4	12,9	12,4	13,7	10,1
5 a 6	21,6	23,1	21,7	30,3
7 a 8	38,3	38,7	39,7	32,5
9 a 10	27,1	25,8	24,9	27,2
Mitjana	7	6,98	6,9	6,94
Desv. típica	2,32	2,25	2,33	2,26
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
0 a 4	10,3	10,7	10,7	11,4
5 a 6	19,8	18,5	18,9	29,4
7 a 8	38,6	41,5	38,4	40,8
9 a 10	31,4	29,3	32	18,4
Mitjana	7,27	7,23	7,28	6,85
Desv. típica	2,17	2,19	2,21	1,85
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
0 a 4	8,6	8,4	8,8	10,3
5 a 6	15,5	16,9	15,1	17,6
7 a 8	41,2	39	42,3	43,9
9 a 10	34,7	35,6	33,8	28,2
Mitjana	7,48	7,49	7,46	7,2
Desv. típica	2,1	2,06	2,12	1,97



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
0 a 4	16,7	17,9	17,8	14,7
5 a 6	20,1	19,5	19,2	29,6
7 a 8	35,6	34,5	36,2	35,1
9 a 10	27,6	28,1	26,9	20,7
Mitjana	6,82	6,79	6,76	6,53
Desv. típica	2,53	2,55	2,58	2,38
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
0 a 4	3	3,3	2,5	5,8
5 a 6	8,6	10,4	8	15,8
7 a 8	32,2	33	32	34,9
9 a 10	56,2	53,4	57,6	43,5
Mitjana	8,42	8,29	8,47	7,91
Desv. típica	1,66	1,71	1,61	1,87
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
0 a 4	18,5	18	19,4	15,1
5 a 6	23,9	24,8	24,6	33,3
7 a 8	36,8	36,2	37,1	32,3
9 a 10	20,7	21	18,9	19,3
Mitjana	6,48	6,5	6,4	6,32
Desv. típica	2,52	2,47	2,49	2,44

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>16,9</b>	16,2	18,3	12,9
<b>5 a 6</b>	<b>26,2</b>	27,4	26,7	26,9
<b>7 a 8</b>	<b>35,4</b>	36,3	34,7	42,6
<b>9 a 10</b>	<b>21,5</b>	20,1	20,3	17,6
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>	6,58	6,51	6,6
<b>Desv. típica</b>	<b>2,4</b>	2,32	2,4	2,15
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>12,3</b>	11,3	12,1	13,7
<b>5 a 6</b>	<b>21,6</b>	22,2	20,9	33,4
<b>7 a 8</b>	<b>39,2</b>	38,2	41	30,7
<b>9 a 10</b>	<b>26,9</b>	28,3	26	22,2
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	7,06	6,99	6,58
<b>Desv. típica</b>	<b>2,28</b>	2,24	2,25	2,14
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>11,5</b>	11,1	12,2	10,9
<b>5 a 6</b>	<b>22,4</b>	23,4	23	24,7
<b>7 a 8</b>	<b>42,7</b>	42,7	43,3	48,4
<b>9 a 10</b>	<b>23,5</b>	22,9	21,5	16
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	6,98	6,9	6,89
<b>Desv. típica</b>	<b>2,15</b>	2,11	2,14	2,07

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
0 a 4	7,4	6,8	8,1	4,9
5 a 6	17,5	19,5	17,3	23,4
7 a 8	46,6	42,7	46,6	50,9
9 a 10	28,5	31	28	20,8
Mitjana	7,41	7,46	7,37	7,26
Desv. típica	1,94	1,94	1,97	1,69
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
0 a 4	7,4	7,8	7,4	8,9
5 a 6	18	17,9	18,6	24,4
7 a 8	43,2	42,3	43,8	44,1
9 a 10	31,4	32,1	30,2	22,7
Mitjana	7,44	7,43	7,4	7,04
Desv. típica	2,03	2,08	2,01	1,97
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
0 a 4	13,2	14,2	13,7	14,9
5 a 6	25,3	26,3	26,7	28,4
7 a 8	42,7	41	42,5	41,5
9 a 10	18,8	18,5	17,1	15,1
Mitjana	6,74	6,69	6,68	6,47
Desv. típica	2,16	2,12	2,16	2,23

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
0 a 4	14,3	15,2	15	13,1
5 a 6	19,8	22,2	21,9	14,4
7 a 8	42,2	40,7	40,5	48,8
9 a 10	23,7	21,8	22,6	23,8
Mitjana	6,87	6,78	6,75	7,01
Desv. típica	2,33	2,31	2,36	2,25
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
0 a 4	6,2	6	7,2	2,1
5 a 6	15,1	18	14,8	20,6
7 a 8	40,3	40,3	39,8	47,6
9 a 10	38,4	35,6	38,2	29,7
Mitjana	7,68	7,61	7,65	7,55
Desv. típica	1,91	1,86	1,94	1,59
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
0 a 4	9,5	8,4	10,6	9,7
5 a 6	16,5	17,1	16,1	22,7
7 a 8	42,7	43,1	43,6	44,3
9 a 10	31,2	31,5	29,7	23,4
Mitjana	7,36	7,42	7,31	7
Desv. típica	2,07	1,97	2,08	2,09
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
% Verticals		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
0 a 4	16	14,4	17,6	12,5
5 a 6	29,8	29,5	30,3	34,3
7 a 8	35	37,2	35,2	31,2
9 a 10	19,1	18,9	16,9	22
Mitjana	6,44	6,56	6,32	6,55
Desv. típica	2,39	2,26	2,42	2,18

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - ALS COTXES,  
TEMPERATURA ADEQUADA A  
CADA ÈPOCA DE L'ANY..

0 a 4	11,3	10,4	12,5	9,1
5 a 6	21,9	21,1	21,2	34,2
7 a 8	43,9	45,3	45,2	40
9 a 10	22,9	23,2	21,1	16,6
Mitjana	6,99	7,07	6,9	6,59
Desv. típica	2,21	2,1	2,23	2,1

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS  
ADEQUAT..

0 a 4	38,9	38,3	42,6	27,2
5 a 6	24,9	23,1	23,7	34,8
7 a 8	23,6	26,9	22,7	23,9
9 a 10	12,5	11,7	11	14
Mitjana	5,08	5,08	4,85	5,46
Desv. típica	2,97	2,95	3,02	2,81

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE  
TARIFES, HORARIS I  
TRANSBORDAMENTS..

0 a 4	14,2	13,8	15,6	13,5
5 a 6	24,1	24,6	23,8	28,2
7 a 8	41,2	41,6	40,3	41,6
9 a 10	20,5	20,1	20,4	16,7
Mitjana	6,7	6,71	6,62	6,58
Desv. típica	2,34	2,3	2,41	2,13

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>				
0 a 4	7,8	8	8,6	9,7
5 a 6	18,5	19,4	17,7	22
7 a 8	46,1	44,4	46	46,5
9 a 10	27,6	28,3	27,8	21,7
Mitjana	7,35	7,32	7,33	7
Desv. típica	1,99	1,99	2,05	1,87
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
0 a 4	11,9	12,3	13,2	10,2
5 a 6	25,1	25	24,8	38,8
7 a 8	40,2	39,9	40,8	33,7
9 a 10	22,8	22,9	21,2	17,2
Mitjana	6,86	6,85	6,77	6,52
Desv. típica	2,24	2,22	2,27	2,14
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>				
0 a 4	7,3	6,8	8	8,3
5 a 6	17,4	17,6	17,6	24,1
7 a 8	44,9	44,6	45,2	47,2
9 a 10	30,4	31	29,2	20,4
Mitjana	7,45	7,45	7,39	7,04
Desv. típica	1,94	1,96	1,97	1,95
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>				
Menys d'un any	5,3	5,9	4,1	9,8
Menys de dos anys	8,6	6,9	6,8	22,3
Menys de 3 anys	7,7	7	7,2	4,1

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
% Verticals Més de 3 anys	78,4	80,2	81,9	63,9
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>				
0 a 4	12,5	12	13,6	9,2
5 a 6	19,5	21,5	18,8	34,7
7 a 8	47,5	47,3	49,2	34,7
9 a 10	20,4	19,2	18,4	21,3
Mitjana	6,92	6,92	6,85	6,71
Desv. típica	2,13	2,06	2,15	2,13
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4	144 130	78 75	121 110	10 11
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
Falta vigilància / vigilants	82,4	84,9	79,7	100
Comportaments incívics d'algunes persones	75,6	75,5	76,6	65
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	71,9	67,9	71	100
Falta personal d'atenció	54	52,9	58,1	53,9
Tipus de gent / mal ambient	48,7	47,4	52,8	29,2
He vist furts o robatoris	42,6	41	37,3	41
Hi ha aglomeracions de gent	38,3	34,7	40,8	46,1
Situació actual de pandèmia	35,7	38,4	36	46,1
Poca il·luminació	28,2	29,7	27,9	45,3
Falten càmeres	23,5	22,1	23,7	40,1
Poc manteniment de les instal·lacions	21,4	22,7	20,5	30,6
Altres (Especifiqueu)	1,9	1,9	1	14,9
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	925 933	518 582	712 720	83 90
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
Hi ha prou il·luminació	66,5	66,8	65,9	67,7
Hi ha càmeres	61,9	63,1	62,5	54,2
Hi ha vigilància / vigilants	48,6	45,3	47,3	50,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
Bon manteniment de les instal·lacions	44,9	44,2	45,1	36,7
Presència de gent / bon ambient de gent	41,3	40,6	41,7	40,2
Civisme de la gent	40,3	42,5	41,9	43,3
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	33,2	31,6	32,6	39
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	15,7	14,1	14,9	12,4
Depende de la estacion y el horario	0,3	0,5	0,3	0
No ho sap	1,4	1,7	1,4	0,7
Altres (Especifiqueu)	2,6	2	2,9	0
	1152	648	892	110
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>719</b>	<b>893</b>	<b>117</b>
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>				
7 a 8	46,7	46	45,6	48,6
5 a 6	22,1	24,9	23,9	23,9
9 a 10	18,2	17,1	16,8	14,5
0 a 4	13	12	13,6	12,9
Mitjana	6,8	6,76	6,71	6,56
Desv. típica	2,11	2,05	2,12	2,14
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>	<b>150</b>	<b>78</b>	<b>122</b>	<b>14</b>
	142	84	115	16
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
Comportaments incívics d'algunes persones	73,6	74	72,6	84,6
Falta vigilància / vigilants	71,4	68,5	71,3	89,7
Hi ha aglomeracions de gent	54,8	51,7	56,7	60,1
Tipus de gent / mal ambient	44,6	43,7	45,7	41,2
He vist furts o robatoris	44,2	42,3	44,4	32,4
Situació actual de pandèmia	36,9	35,9	40,3	28,3
Poc manteniment de l'interior dels trens	23,4	20,8	22,9	35,1
Falten càmeres	23,4	27	23,3	38,7
Poca il·luminació	8	9,3	5,6	21,8
Altres (Especifiqueu)	2,1	2	2,6	0
No ho sap	0,7	0	0,8	0



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals</b>				
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10</b>	<b>883</b>	486	675	80
	<b>897</b>	557	688	88
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
Hi ha prou il·luminació	64,5	65	63,3	72,7
Presència de gent / bon ambient de gent	51,9	52,3	53,4	49,3
Civisme de la gent	48,9	49,2	49,1	51,3
Bon manteniment de l'interior dels trens	46,4	46,4	47,5	40,8
Hi ha càmeres	44,3	46,8	43,9	41,4
Hi ha vigilància / vigilants	31,3	30,8	30,6	27,3
Depende de la estacion y el horario	0,1	0	0,2	0
No ho sap	1,6	1,3	1,6	1,9
Altres (Especifiqueu)	1,8	2	2,1	1,1
	<b>1152</b>	648	892	110
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	719	893	117
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>				
0 a 4	10,2	9,5	10,1	11,1
5 a 6	20,3	21,5	22,5	20,3
7 a 8	49,9	51,6	49,6	53,1
9 a 10	19,6	17,4	17,8	15,5
Mitjana	6,97	6,95	6,93	6,69
Desv. típica	1,97	1,89	1,95	2,06
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN</b>				
0 a 4	35,3	33,5	36,4	29,6
5 a 6	44	44	43,8	44,5
7 a 8	17,7	19,9	17,3	23,2
9 a 10	2,9	2,6	2,5	2,7
Mitjana	4,97	5,01	4,91	5,29
Desv. típica	1,94	1,95	1,92	1,81
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA</b>				
0 a 4	19,7	19,3	22	11,1

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
% Verticals		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
5 a 6	40	41,7	40,5	42,4
7 a 8	35,3	34,2	33,6	41,4
9 a 10	4,9	4,7	3,9	5,1
Mitjana	5,82	5,79	5,66	6,24
Desv. típica	1,91	1,89	1,93	1,73

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A

CATALUNYA

0 a 4	16,1	16,5	16,5	14,1
5 a 6	34,4	35	34,8	43,1
7 a 8	42,4	42,3	43,3	37,9
9 a 10	7,1	6,2	5,4	4,9
Mitjana	6,14	6,09	6,06	6,02
Desv. típica	1,97	2	1,98	1,79

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - AL SEU

BARRI O ENTORN MÉS PROPER

0 a 4	14,4	16,7	15,6	8,6
5 a 6	21,3	20,9	21,3	28,1
7 a 8	46,8	46,1	46,9	50,2
9 a 10	17,5	16,3	16,1	13,1
Mitjana	6,69	6,52	6,58	6,84
Desv. típica	2,13	2,25	2,15	1,88

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A

L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA

HABITUALMENT

0 a 4	13,2	13,5	14,8	8,9
5 a 6	22,8	23,4	23,7	27,1
7 a 8	43,7	44,3	42,9	49,9
9 a 10	20,3	18,8	18,6	14,1
Mitjana	6,8	6,73	6,65	6,75
Desv. típica	2,19	2,15	2,25	2,01

P23. ABANS HA RESPONST QUE  
ACTUALMENT FA VIATGES  
EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA  
PANDÈMIA, QUANTS  
EN FEIA?

0	4,7	5,5	4,6	6,9
1	2,8	4,6	2,8	1,9
2	4,7	7,1	4,9	2,8
3	1,2	1,7	1,2	1,2
4	2,8	3,8	2,7	2,1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
	5	4,4	4,4	4,7	3,6
	6	6,8	7,7	6,5	6,5
	7	0,8	0,5	0,8	0
	8	3,9	4,7	3,4	9,5
	9	0,4	0,5	0,6	0
	10	50,8	44,3	52,4	43,5
	11	0,2	0,3	0,3	0
	12	5,3	4,8	4,7	6,5
	14	2,8	1,8	2,5	5,3
	15	1,2	1,1	1	0,9
16 i més		7,1	7	6,8	8,9
Mitjana		9,21	8,72	9,22	9,34
Desv. típica		5,61	6,49	5,81	5,29
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23		54	36	41	8
		110	77	84	15
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>					
	0	34,4	28,6	35,8	37,8
	1	12	15,4	12,4	18,9
	2	24,4	31,5	21,6	20,9
	3	2,9	3,3	3,2	0
	4	5,2	2,9	5,8	2,9
	5	1,5	2,3	0	2,9
	6	2,5	3,7	3,3	0
	8	0,7	0	1	0
	10	2,1	1,5	2,8	0
16 i més		14,3	10,8	14,1	16,6
Mitjana		7,27	6,69	6,89	4,22
Desv. típica		16,24	16,79	13,86	7,85
Base TOTAL		1152	648	892	110
		1152	719	893	117
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>					
Reducció + 10 viatges		1,5	2,1	1,8	1,3
Reducció 6-10 viatges		12,1	13	11,4	11,9
Reducció 1-5 viatges		23,2	25,5	22,2	25,9
No ha reduït la quantitat de viatges		57,1	54,8	59	55,1
Increment 1-5 viatges		2,7	2,3	2,9	2,4
Increment 6-10 viatges		3	2	2,4	3,3
Increment + 10 viatges		0,3	0,3	0,3	0
Mitjana		-1,63	-2,03	-1,64	-1,76
Desv. típica		4,59	5,2	4,77	3,9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
% Verticals				
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	425 379	263 254	316 286	43 36
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>				
Surt menys / es mou menys	50,1	53,4	49,8	38,7
Treballa des de casa	43,1	41,2	42,8	54,2
Evita els llocs amb molta gent	31,3	38,1	32	23,9
Anar en transport públic em genera inseguretat	13	14,1	15,1	6,7
Ara estic en ERTO / aturat	6,3	7,5	6,9	4,5
Las clases son online trabajo menos horas / falta de trabajo	5,9 2,8	4,3 2,7	7,1 2,6	5,8 0
uso el coche	2	1,6	1,6	2,3
Camino més	1,4	1,8	1,9	0
COVID	1,2	1,1	1,6	0
Confinament domiciliari	0,7	0,5	0,9	0
Jubilació	0,4	0,6	0,5	0
Altres (especifiqueu)	2,1	2,7	2,9	0
	1152	648	892	110
Base TOTAL	1152	719	893	117
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>				
Obligatorietat ús de la mascareta	95,6	94,1	96,1	93,9
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	57,9	54,1	57,9	63,3
Increment de la neteja i desinfecció de trens	66,9	65,9	68,3	63
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	58,9	56,9	59,4	57,7
Tren del silenci	76,1	72,2	79,6	64,6
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>				
SÍ	60,3	59,8	60,9	53,4
NO	39,6	40,2	39	46,6
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	456 444	260 279	348 336	51 54
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>				
Gel hidroalcohòlic	12,3	12,9	8,9	12,7
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	5,1	6,3	3,5	3,1

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	5,6	4,9	3,6	8,6
-- Gel hidroalcohòlic als trens	2	2,3	2	2,9
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	33,9	26,1	33,9	33,5
Distanciament	51,7	57,7	52,1	47,4
-- Evitar/reduir les aglomeracions (en general)	7,6	10	9,1	3,1
-- Distància entre persones (en general)	5,4	5,5	4,8	3,7
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	18,1	20	16,5	19,2
-- Més trens / més freqüència per evitar aglomeracions	26	27,4	26,9	27,2
Més desinfecció	5,4	4	5,5	6,4
Més neteja	11	9,2	12,4	11
Ventilació/renovació aire a l'interior dels trens	3,5	2,7	4,5	0
Altres	5,3	5,6	6	1,6
Ns/Nc	2,9	4	2,6	5,4
Mitjana mencions	1,32	1,28	1,31	1,26
Desv. típica mencions	0,61	0,57	0,61	0,59
	1152	648	892	110
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>719</b>	<b>893</b>	<b>117</b>
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>				
0 a 4	9,1	8,2	9,8	10,5
5 a 6	20,5	23,6	20,6	23,1
7 a 8	44,4	43,8	45	46,6
9 a 10	25,9	24,4	24,5	19,8
Mitjana	7,23	7,19	7,16	6,96
Desv. típica	1,94	1,85	1,97	1,93

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals</b>				
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>				
AHIR	83,6	82,1	83,5	78,3
ELS DARRERS 7 DIES	8,9	9,4	8,3	14,5
ELS DARRERS 30 DIES	3,4	3,3	3,9	1,7
EL DARRER ANY	1,2	1,3	1,4	0,5
FA MÉS TEMPS / MAI	2,8	3,9	2,7	4,9
	1105	614	854	104
Base HA ACCEDIDO EN P32	1110	689	861	110
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>				
INSTAGRAM	79,7	78,5	78,9	81,5
FACEBOOK	55,7	60,4	51,3	68,4
TWITTER	43,2	41,1	43,3	41,1
LINKEDIN	28,2	26,6	26,9	25,5
PINTEREST	20,8	18,8	22	11,4
TIKTOK	17,3	17,2	17,6	9,7
SNAPCHAT	6,1	6,1	7,4	0
WhatsApp	3,1	3	3,7	1,2
TUMBLR	1,8	1,6	1,8	1
FLICKR	1,2	1	1,3	2,3
YouTube	1	0,7	1,3	0
BADOO	0,9	1,1	0,9	0
XING	0,4	0,5	0,6	0
FOURSQUARE	0,5	0,3	0,5	0
HIS	0,2	0,4	0,2	0,6
Reddit	0,3	0,4	0,3	0
ALTRES (especifiqueu)	2	2,2	2,3	0
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>				
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	80,6	80,7	80,4	74,2
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	69,3	67,7	70,6	68,3
HOBBIES	48,2	46,5	50,3	31,3
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	41,4	39	43	32,7
RELACIONS PROFESSIONALS	40,1	37,9	39,1	41,5
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	2,1	2,4	2,4	2,3
entretenimiento	0,4	0,3	0,5	0
Trabajo	0,3	0,2	0,2	0,4
ALTRES (especifiqueu)	1,8	1,5	2	0,2
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>				
SÍ, A FACEBOOK	8,9	10,7	7,3	13,9
SÍ, A TWITTER	21,3	18,5	21,2	24,8

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
% Verticals				
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	7,4	7,4	6,4	6,9
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	66,9	67,8	68,2	63,3
Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES	366	198	272	38
	354	213	271	38
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT</b>				
(FGC)	57,1	45,9	62,3	58,9
TMB	43,3	48,6	42,4	38,7
Renfe	31,2	27	32,3	34,7
Metro	7,5	8,2	6,3	14,4
Tram	3,7	4,5	4,2	1,4
Autobús (sense especificar)	1,2	1,9	1,3	1,4
ALTRES (especifiqueu)	17,4	15,9	15,6	21,4
Cap	4,3	6	4,6	1,9
Mitjana mencions	1,66	1,58	1,69	1,73
Desv. típica mencions	0,86	0,82	0,91	0,77
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>				
Incidències i estat del servei	63,4	58,1	65,1	79,6
Informació	32,4	33,3	34,1	19,9
Horaris	11,8	14	10,1	19,2
Comunicar-se i presentar queixes	4,3	3,7	4,6	0
Ofertes i promocions	3,9	1,9	2,6	7,4
Consulta trajectes	0,7	0,8	0,5	0,9
Altres	2,6	3,5	2,7	1,6
Ns/Nc	2,6	3,5	2,8	3,9
Mitjana mencions	1,22	1,19	1,22	1,32
Desv. típica mencions	0,48	0,44	0,47	0,69
	1152	648	892	110
Base TOTAL	1152	719	893	117
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>				
Catalunya	99,8	99,6	99,8	99
Resta d'Espanya	0,2	0,4	0,2	1
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>				
BARCELONA	32,8	33,4	29,1	40,3
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	10,2	11,7	9,2	11,5
SABADELL	6,7	5,6	7,2	7,7
TERRASSA	6,4	5,9	6,4	8,3
SANT BOI DE LLOBREGAT	6,2	6,7	6,6	3,9
SANT CUGAT DEL VALLÈS	6,2	5,8	7	5,1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
% Verticals				
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	5,5	5,7	5,9	3,8
RUBÍ	3,2	2,7	3,9	0
SANT VICENÇ DELS HORTS	3	1,8	3,7	1,6
SANT ANDREU DE LA BARCA	2,5	2	2,7	2,2
MANRESA	1,4	1,3	1,5	0,3
CERDANYOLA DEL VALLÈS	1,2	1,8	1,4	0
IGUALADA	1,1	1,6	1	2,3
MARTORELL	1,1	1,2	1,4	0
PIERA	0,9	1	0,8	2,1
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	0,8	1	1	0
OLESA DE MONTSERRAT	0,6	0,9	0,6	1,3
Premià de Mar	0,6	0	0,8	0
MATARÓ	0,5	1	0,4	0
PALLEJÀ	0,5	0,8	0,6	0,8
TORRELLES DE LLOBREGAT	0,5	0,9	0,6	0
CORBERA DE LLOBREGAT	0,4	0,5	0,4	1,6
SANT JOAN DESPI	0,4	0,7	0,2	0
MASQUEFA	0,4	0,5	0,5	0
Sant Vicenç de Castellet	0,4	0,5	0,4	0
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,4	0,4	0,5	0
Sant Feliu de Llobregat	0,2	0,4	0,3	0
EL PRAT DE LLOBREGAT	0,3	0,1	0,1	0,9
Cervelló	0,3	0	0,4	0
BADALONA	0,3	0	0,4	0
Sant Llorenç d'Hortons	0,2	0,3	0,1	1,6
ABRERA	0,2	0,3	0,2	0
Santa Coloma de Gramanet	0,2	0,4	0,3	0
Castellbisbal	0,1	0,2	0,1	0
LLEIDA	0	0	0	0,5
Resta de poblacions (1 esment)	4,1	2,9	4,7	4,1
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>				
Catalunya	77,4	76,9	100	0
Resta d'Espanya	9,5	10,3	0	100
Estranger	13	12,8	0	0
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>				
FORA DE	259	149	0	109
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	257	163	0	115
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>				
Fins a 5	32,6	31,3	0	32,2
De 6 a 10	12,2	9,9	0	12,6
D11 a 20	34,2	34,7	0	16,8
Més de 20	21	24,1	0	38,4
Mitjana	15,55	16,79		20,39
Desv. típica	14,75	15,64		19,1
	1152	648	892	110
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>719</b>	<b>893</b>	<b>117</b>
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>				
Home	34,1	34,8	33,5	29,7



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals</b>				
Dona	65,2	64,4	65,8	70,3
No binari (Especifiqueu, si voleu)	0,6	0,8	0,6	0
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>				
Fins 19 anys	12,9	10,6	14,3	6,3
20 a 30 anys	29,9	26,6	30,1	24,3
31 a 45 anys	28,2	29	26	32,5
Més de 45 anys	28,9	33,8	29,6	37
Mitjana	36,43	38,51	36,12	40,05
Desv. típica	14,17	14,74	14,53	13,45
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>				
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	7,8	7,5	7,3	9,1
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	61,9	60,1	60,6	73,8
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	4,1	6,9	4,4	4,2
Aturat/ada / busca feina	4,2	6,1	3,4	2,7
Tasques de la llar (no remunerades)	1,1	1,7	1	0
Estudiant	20	17,1	22,3	9,7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
% Verticals		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>Total</b>	<b>1152</b>	<b>150</b>	<b>160</b>	<b>992</b>	<b>393</b>	<b>751</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1152</b>	<b>142</b>	<b>145</b>	<b>1007</b>	<b>430</b>	<b>716</b>
	<b>309</b>	32	31	277	100	209
<b>Base PANELISTES</b>	<b>430</b>	43	31	399	157	273
<b>P0. QUINS DELS SEGÜENTS TRANSPORTS PÚBLICS UTILITZEU, NI QUE SIGUI DE TANT EN TANT?</b>						
Bus urbà	74,4	90,4	78,8	73,9	66,7	78,1
Bus interurbà	30,8	19,9	45,6	29,1	24,3	33,9
Metro	87,8	92,4	96,8	86,8	88,1	87,7
Tramvia	35,6	52,9	23,5	37	34,9	36
Ferrocarrils de la Generalitat	100	100	100	100	100	100
Renfe Rodalies	51,1	66,2	41,1	52,3	48,3	52,5
<b>POB. AMB QUINA FREQÜÈNCIA FEU SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>						
De vegades	54,2	51,3	42,9	55,5	57,1	52,9
Sovint	21	29,8	26,4	20,4	18,8	22
Gairebé sempre	16,5	8	20,8	16	15,9	16,7
Sempre	8,3	10,8	10	8,1	8,2	8,4
	<b>1152</b>	150	160	992	393	751
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	142	145	1007	430	716
<b>LÍNIA</b>						
Línia Barcelona - Vallès (Plaça Catalunya - Sant Cugat - Sabadell - Terrassa)	50	50,2	43,2	51	51,9	48,6
Línia Llobregat - Anoia (Plaça Espanya - Martorell - Igualada - Manresa)	50	49,8	56,8	49	48,1	51,4
	<b>575</b>	75	69	506	204	365
<b>Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS</b>	<b>620</b>	72	67	553	238	377
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>						
01. PL. CATALUNYA	20,3	18,2	24	19,8	19,2	20,7
02. PROVENÇA	8,1	6,8	6	8,4	7,1	8,8
03. GRÀCIA	11,8	25	10,8	12	12	11,5
05. MUNTANER	4,2	7,3	8,5	3,6	6,1	3,2
07. TRES TORRES	0,4	0	0	0,4	0	0,6
08. SARRIÀ	6,4	12	4,8	6,7	6	6,5
09. REINA ELISENDA	0,1	0	0,7	0	0,3	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
% Verticals						
12. PUTXET	6,1	0	14,2	5	3,3	7,8
13. TIBIDABO	1,5	8	0	1,8	2,3	1,2
17. LES PLANES	0,2	0	0	0,2	0,1	0,3
18. LA FLORESTA	0,1	0	0,3	0,1	0,3	0,1
19. VALLDOREIX	0,6	0	1,4	0,4	0,9	0,3
20. SANT CUGAT	4,8	2,1	2,4	5,2	5,2	4,7
21. MIRASOL	0,5	0	0	0,6	0,9	0,3
22. HOSPITAL GENERAL	0,2	0	0	0,2	0,5	0
23. RUBÍ	4,3	3,7	2,9	4,5	7,3	2,7
24. LES FONTS	0	0	0	0	0,1	0
25. TERRASSA RAMBLA	10,2	6,6	6,6	10,7	8,4	11,4
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	0,7	0	0	0,8	0,9	0,6
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	0,3	0,3	0	0,4	0,7	0,1
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,5	0	0	0,6	0,4	0,6
29. VOLPELLERES	1,8	2,6	1,4	1,9	1,7	1,9
30. SANT JOAN	0,2	0	0	0,2	0,5	0
31. BELLATERRA	0,6	0	0	0,6	0	0,6
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	1,7	1,3	2,8	1,5	0,7	2,3
33. SANT QUIRZE	1,1	0	0,8	1,2	1,3	1
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,5	0	0	0,5	0,9	0,2
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1,3	0,3	0,9	1,4	1,5	1,2
36. LA CREU ALTA	11,1	5,5	10,6	11,2	11,2	11,2
37. SABADELL NORD	0,3	0,3	0,8	0,2	0,4	0,3
	577	75	91	486	189	386
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	532	70	78	454	192	339
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).</b>						
01. PL ESPANA	24,9	27,3	26,8	24,5	23,6	25,7
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,8	0,7	4,2	2,6	3	2,7
03. ILDEFONS CERDÀ	9,8	9,1	8,4	10,1	6	11,7
04. EUROPA / FIRA	12,7	18,7	17,1	11,8	10,5	13,4
05. GORNAL	0,7	0,7	0	0,9	1,2	0,5
06. SANT JOSEP	0,6	0	0	0,7	0,3	0,7
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	10,1	13,4	9,4	10,2	12,4	9
08. ALMEDA	4,4	11,2	5	4,3	9,6	1,9
09. CORNELLÀ RIERA	7,9	6,3	11,5	7,2	7,9	7,9
10. SANT BOI	7,2	2	3,7	7,8	5,6	8
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,3	0	0	1,5	1,2	1,3
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0	0,3	0	0,4
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,7	0	0	0,8	0,3	0,8
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	1,5	0	2	1,4	0,8	1,8
15. CAN ROS	1,6	0	0,7	1,7	2,1	1,3
16. QUATRE CAMINS	0,3	0	0	0,4	0,9	0
17. PALLEJÀ	0,6	0	0,8	0,6	0,3	0,8
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,3	2,1	0	1,6	0,3	1,9
19. PALAU	0,7	0	0	0,8	0,9	0,5
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,1	0	0	0,1	0	0,1
21. MARTORELL CENTRAL	0,4	0	0	0,5	0	0,6
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,5	0	0	0,6	1	0,3
23. ABRERA	0,1	0	0	0,1	0,3	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1	0	1,8	0,9	2,1	0,5

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
% Verticals						
26. AERI MONTSERRAT	0,1	0	0	0,1	0,2	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0	0	0,2	0,6	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,9	1,2	0,3	1	0,5	1,1
30. MANRESA VILADORDIS	0,1	0	0	0,1	0,4	0
31. MANRESAALTA	0,1	0	0	0,1	0	0,1
32. MANRESA BAIXADOR	1,9	4	5,5	1,2	3	1,4
35. CAN PARELLADA	0,1	0	0	0,1	0,2	0
36. MASQUEFA	0,2	0,4	0	0,3	0	0,3
37. PIERA	1,8	1,3	0,4	2	0,5	2,4
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,1	0	0	0,2	0	0,2
42. IGUALADA	3,1	1,6	2,2	3,3	4,3	2,6
	1152	150	160	992	393	751
Base TOTAL	1152	142	145	1007	430	716
<b>P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .</b>						
A peu	64,6	59,3	62,5	64,9	67,4	63,1
Metro	17,4	26,4	19,4	17,1	15,5	18,6
Bus urbà	6,9	8,2	11	6,2	3,6	8,5
Cotxe particular	3,9	1,4	1,9	4,3	4	4
Patinet	1,5	2,1	0,6	1,7	2,8	0,9
Altres trajectes FGC	1,3	0,4	1,4	1,2	0,7	1,4
Bus interurbà	1,2	0,6	1,1	1,2	0,8	1,4
Bicicleta particular	0,9	0,8	1,5	0,8	2	0,3
Renfe / rodalies	0,5	0,4	0	0,6	0,4	0,6
Moto	0,4	0	0,4	0,4	1,3	0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0,4	0,4	0,2	0,4	0,6	0,3
Taxi	0,3	0	0	0,3	0,1	0,3
Moto elèctrica	0,1	0	0	0,2	0,2	0,1
Altres. (Especifiqueu)	0,4	0	0	0,5	0,4	0,4
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	45 58	2 2	3 5	42 53	16 19	30 39
<b>P2C. ÉREU...?</b>						
Conductor	63,9	0	86,7	62,3	74,1	58,5
Acompanyant, conduïa una altra persona	32,2	100	13,3	33,5	14,6	41,5
<b>P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>						
Gasolina	78	100	70,8	78,5	65,2	84,7
Elèctric	3,9	0	0	4,1	0	5,9
Híbrid	6,1	0	0	6,5	11,5	3,2
No ho sé	8,2	0	29,2	6,7	12,1	6,2
	575	75	69	506	204	365
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	72	67	553	238	377
<b>P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- BV (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>						

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
01. PL. CATALUNYA	20,6	21,5	32	19	16,9	23
02. PROVENÇA	9,5	10,9	8	9,7	9,2	9,9
03. GRÀCIA	7,4	1,8	5,1	7,8	5,4	8,7
04. SANT GERVASI	0,2	0	0	0,3	0	0,4
05. MUNTANER	4,8	5,1	1,8	5,2	2,7	6,1
06. BONANOVA	0,8	0	0	0,9	1	0,7
07. TRES TORRES	1,3	3	1,3	1,3	1,8	1
08. SARRIÀ	9,1	13,7	8,6	9,2	7,7	10,1
09. REINA ELISENDA	1	0	0	1,2	2,9	0
10. PLAÇA MOLINA	0,2	0,7	0	0,2	0	0,3
11. PÀDUA	1	3	0	1,1	1,1	0,9
12. PUTXET	1,8	4,5	8,5	0,9	1,2	2,1
13. TIBIDABO	3,7	2,5	1,3	4	5,8	2,6
14. PEU FUNICULAR	0,9	3,1	0	1	0,2	1,2
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,2	0	0	0,2	0,4	0,1
16. BAIXADORVALLVIDRERA	0,3	0	0	0,3	0,6	0,1
17. LES PLANES	0,8	0	0	0,9	0,5	1
18. LA FLORESTA	0,8	0	0	0,9	0,6	0,6
19. VALLDOREIX	1,3	0	0,9	1,3	0,9	1,5
20. SANT CUGAT	7,2	7,4	0	8,2	7,1	7,1
21. MIRASOL	0,4	0,3	0	0,5	0,5	0,4
22. HOSPITAL GENERAL	1,9	0	4,9	1,5	0,6	2,5
23. RUBÍ	4,9	5,7	0	5,6	4,8	5,1
24. LES FONTS	0,3	0	0,5	0,3	0,6	0,2
25. TERRASSA RAMBLA	2,3	0	0,6	2,5	3,8	1,5
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	1,2	2,3	3	1	1,8	0,4
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,3	0	2,8	1,1	1,8	1,1
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1	3,4	0	1,2	1	1,1
29. VOLPELLERES	1,5	0	1,7	1,5	1,9	1,3
30. SANT JOAN	1,1	0	0,9	1,1	2,7	0,2
31. BELLATERRA	0,3	2,1	0,3	0,3	0	0,4
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	5,6	2,4	11,2	4,8	7,5	4,6
33. SANT QUIRZE	0,7	1,3	0	0,7	0,5	0,8
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,7	2,2	2,4	0,4	1	0,4
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1,1	1,6	2,2	0,9	1,1	1,1
36. LA CREU ALTA	1,9	0,5	1,7	1,9	3,5	0,7
37. SABADELL NORD	0,6	1,1	0,3	0,7	0,6	0,7
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,3	0	0	0,3	0,3	0,3
	577	75	91	486	189	386
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	532	70	78	454	192	339

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU

FINALITZAR AQUEST

TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LA

(PLAÇA ESPANYA -

MARTORELL - IGUALADA -

MANRESA).

01. PL ESPANA	27,1	28,7	18,7	28,6	30,7	25,4
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,5	6,5	1,5	2,7	4,3	1,6
03. ILDEFONS CERDÀ	4,7	4,2	6,2	4,5	6	4,2
04. EUROPA / FIRA	6,5	0,8	9,4	6	6,1	6,7
05. GORNAL	0,7	0,8	0	0,8	0,3	0,9
06. SANT JOSEP	1,9	5,6	0	2,2	1,4	2,1
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	9,7	10,2	7,7	10,1	9,5	9,9
08. ALMEDA	6,8	7,6	11,2	5,9	4,4	7,9
09. CORNELLÀ RIERA	5,2	8	2,6	5,6	4,1	5,7

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
% Verticals						
10. SANT BOI	6,2	5,8	6,7	6,1	5	6,8
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	2,5	4	3	2,4	1,2	3,2
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0	0,3	0	0,4
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,2	0	0	0,2	0,5	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	2,8	0	5,7	2,3	5,2	1,7
15. CAN ROS	2,1	0	0,6	2,4	1,7	2,3
16. QUATRE CAMINS	2,5	0	5,9	1,9	1,4	3,1
17. PALLEJÀ	1,3	0	4,1	0,8	0,9	1,6
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	4,3	6,3	3,5	4,4	2,3	5,2
19. PALAU	0,7	1	0,8	0,7	0,3	0,9
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,4	0,8	0	0,5	0	0,2
21. MARTORELL CENTRAL	0,9	1,3	0	1,1	0,9	0,9
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,6	0	0	0,7	0,5	0,6
23. ABRERA	1,2	0,7	1,7	1,1	2,2	0,7
24. OLESA DE MONTSERRAT	0,6	0,8	1,2	0,4	0,9	0,4
25. ESPARREGUERA	0,8	0	0	1	0	1,2
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,4	0	1,1	0,3	1	0,1
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0	0	0,2	0	0,2
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	1,6	3	0,1	1,6	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,6	0	0,6	0,6	1	0,5
31. MANRESAALTA	0,1	0	0,3	0,1	0	0,1
32. MANRESA BAIXADOR	1,4	3,1	2,3	1,2	1,8	1,2
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,2	0	0	0,3	0	0,3
34. LA BEGUDA	0,1	0	0	0,1	0	0,1
35. CAN PARELLADA	0,3	0	0	0,4	0	0,5
36. MASQUEFA	0,8	0,4	0	1	1,2	0,6
37. PIERA	1,1	0	1,3	1,1	1	1,2
39. CAPELLADES	0,7	1,6	0	0,9	1,2	0,5
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,8	0	0,9	0,7	0,6	0,8
42. IGUALADA	0,4	0,4	0	0,4	0,8	0,2
	1152	150	160	992	393	751
Base TOTAL	1152	142	145	1007	430	716
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>						
<b>ORIGEN</b>						
Domicili	27,6	22,5	26,9	27,8	27,2	28,2
Treball	42,6	50,2	47,7	41,7	38	44,9
Estudi	12,6	8,4	19,7	11,5	14,2	11,6
Gestions personals	13,1	16,9	4,3	14,6	15,3	12
Turisme	0,5	0,5	0,6	0,5	0,4	0,6
Altres llocs / Motius	3,5	1,5	0,9	4	5	2,8
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>						
<b>DESTÍ</b>						
Domicili	27,5	35	24,3	28,1	27,4	27,5
Treball	39,1	35,9	39,5	39	33,1	42,4
Estudi	13	7,3	29,1	10,4	14,7	12
Gestions personals	15,1	17,4	5,4	16,6	18,8	13,1
Turisme	1	0,5	0,6	1,1	1,4	0,9
Altres llocs / Motius	4,2	3,8	1,1	4,8	4,7	4,1
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>						
Domicili + Domicili	0	0	0	0	0	0
Domicili + Treball	32,988	36,373	31,432	33,239	28,701	35,288

Psyoma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>% Verticals</b>						
Domicili + Estudi	10,798	8,459	16,744	9,839	14,054	9,198
Domicili + Gestions personals	7,632	10,273	2,845	8,405	6,965	7,926
Domicili + Turisme	3,302	2,389	0,137	3,812	3,871	3,035
Domicili + Altres llocs / Motius	0,465	0	0	0,54	0,985	0,197
Treball + Treball	22,813	23,972	24,311	22,571	19,78	24,41
Treball + Estudi	1,366	0,648	5,198	0,748	0,246	1,966
Treball + Gestions personals	1,42	0,483	1,952	1,335	2,087	1,085
Treball + Turisme	0,245	0,648	0	0,285	0,416	0,158
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0
Estudi + Estudi	6,296	3,283	13,453	5,14	7,018	5,752
Estudi + Gestions personals	0,663	0	0	0,77	0,509	0,612
Estudi + Turisme	0,216	0	0	0,251	0	0,332
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	9,03	11,393	2,461	10,09	12,006	7,559
Gestions personals + Turisme	0,381	0,743	0	0,443	0,508	0,318
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0,046	0	0	0,054	0	0,071
Turisme + Turisme	1,789	0,798	0,915	1,93	2,383	1,495
Turisme + Altres llocs / Motius	0,052	0	0	0,06	0,152	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	0,497	0,537	0,552	0,489	0,318	0,596
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>						
TREBALL O	237	23	39	198	77	160
ESTUDIS	217	22	36	181	72	145
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>						
SÍ	92,3	99,1	92,6	92,3	90,8	93,1
NO	7,7	0,9	7,4	7,7	9,2	6,9
<b>Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ DOMICILI</b>						
DESTINACIÓ	267	44	38	229	91	174
DOMICILI	216	31	36	180	82	132
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>						
SÍ	90,1	93,1	91,7	89,8	85,4	92,4
NO	9,9	6,9	8,3	10,2	14,6	7,6
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	460	64	71	389	148	310
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	388	49	65	323	135	251
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>						
01. PL. CATALUNYA	10,6	5,2	15,2	9,8	8,7	11,6
02. PROVENÇA	4,7	5,6	1,6	5,3	3,5	5,3

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
03. GRÀCIA	3,5	0	2	3,8	3,2	3,7
05. MUNTANER	2,2	0	0,3	2,5	1	2,8
06. BONANOVA	1	0,9	5,5	0,2	0,4	1,3
07. TRES TORRES	0,5	0	1,2	0,4	1,1	0,3
08. SARRIÀ	5,4	10,1	4,6	5,6	5,9	5,2
11. PÀDUA	0,3	2,2	2	0	1	0
12. PUTXET	0,2	0	0	0,3	0,7	0
13. TIBIDABO	0,8	0	0	0,9	0	1,1
14. PEU FUNICULAR	0,1	0,6	0	0,1	0	0,1
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,1	0	0	0,2	0,4	0
17. LES PLANES	0,4	0	0	0,5	0	0,6
18. LA FLORESTA	0,2	0	0	0,3	0,7	0
19. VALLDOREIX	0,8	0	0,3	0,9	0,8	0,8
20. SANT CUGAT	5	5,4	0	5,9	4,1	5,1
21. MIRASOL	0,3	0	0	0,3	0	0,4
22. HOSPITAL GENERAL	0,9	0	2,4	0,6	0	1
23. RUBÍ	2,7	2,6	0	3,2	4,2	2
24. LES FONTS	0,2	0	0	0,3	0,7	0
25. TERRASSA RAMBLA	2	0	0	2,4	2,4	1,8
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	1,2	0	2,9	0,9	2,3	0,7
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	0,9	0	1,3	0,8	2	0,3
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,3	1,5	0	0,4	0	0,5
29. VOLPELLERES	0,9	0	1,4	0,8	0,7	1
30. SANT JOAN	0,3	0	0,3	0,3	0,8	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	2,3	0,6	3,4	2,1	2,9	2,1
33. SANT QUIRZE	0,3	1,5	0	0,4	0,6	0,2
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,9	1,5	0	1,1	1,4	0,6
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	0,3	0	1,3	0,1	0,8	0,1
36. LA CREU ALTA	2,8	6,5	2	3	5,4	1,6
37. SABADELL NORD	0,4	0	0	0,4	0	0,5
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,2	0	0	0,2	0	0,3
01. PL ESPANA	12,9	11	9,7	13,4	13,6	12,6
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	1,7	7	0,8	1,8	4,1	0,5
03. ILDEFONS CERDÀ	3,3	1,5	7,6	2,6	1,1	4,4
04. EUROPA / FIRA	3,8	5,2	8,3	3	4,9	3,3
05. GORNAL	0,3	0	0	0,3	0	0,4
06. SANT JOSEP	1,4	5,6	0	1,6	0,7	1,7
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	3,8	5,3	4,2	3,7	3,2	4,1
08. ALMEDA	1,7	1,5	5,1	1,1	1,2	1,9
09. CORNELLÀ RIERA	2,5	5	0,8	2,8	3	2,3
10. SANT BOI	3,6	5,8	2,2	3,9	1,5	4,7
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,9	4,6	3	1,7	0,8	2,4
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0	0,4	0	0,5
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	1,9	0	1,5	1,9	3,4	1,2
15. CAN ROS	1,1	0	0	1,3	0	1,6
16. QUATRE CAMINS	0,7	0	0	0,9	1,1	0,6
17. PALLEJÀ	0,6	0	1,2	0,5	0	0,8
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,7	0	0,8	1,8	0	2,5
19. PALAU	0,2	1,1	1	0	0	0,2
21. MARTORELL CENTRAL	0,2	1,5	0	0,2	0,6	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,1	0	0	0,1	0	0,2
23. ABRERA	0,3	0	0	0,3	0	0,4
24. OLESA DE MONTSERRAT	0,1	0	0,8	0	0,4	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,2	0	1,4	0	0,7	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0	0	0,2	0	0,3
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	0	1,4	0,4	0,9	0,4
32. MANRESA BAIXADOR	0,8	0,5	2,1	0,5	1,4	0,5

Psyma Iberica Marketing Research, SL



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
% Verticals						
35. CAN PARELLADA	0,4	0	0	0,5	1,2	0
36. MASQUEFA	0,1	0	0	0,1	0,2	0
37. PIERA	0,5	0	0	0,6	0	0,7
42. IGUALADA	0,6	0	0	0,7	0,4	0,7
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>						
A peu	66,9	71,1	61,4	67,9	65,9	67,2
Metro	19,8	21,8	20,1	19,7	25,2	17,4
Bus urbà	4	1,5	1,3	4,5	2,3	4,8
Cotxe particular	3,1	4,1	3,2	3,1	3	3,2
Renfe / rodalies	2,3	0	5,7	1,6	0,7	3
Patinet	1,6	0	1,3	1,7	1,3	1,8
Bus interurbà	1,5	0	1,4	1,5	0,7	1,8
Bicicleta particular	0,5	1,5	3	0	0	0,7
Moto	0,3	0	2,2	0	1,1	0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0	0	0,3	0	0	0,1
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	14 15	3 2	2 2	12 13	4 4	10 11
<b>P27C. ÉREU...?</b>						
Conductor	59,9	0	100	52,2	62,9	58,6
Acompanyant, conduïa una altra persona	40,1	100	0	47,8	37,1	41,4
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>						
Gasolina	98,5	100	100	98,2	100	97,8
No ho sé	1,5	0	0	1,8	0	2,2
	1152	150	160	992	393	751
Base TOTAL	1152	142	145	1007	430	716
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>						
0	3,4	1,7	1,8	3,7	3,3	3,5
1	4,3	6,2	1,8	4,7	4,3	4,3
2	9,6	8,7	4,3	10,4	8	10,4
3	1,9	0,7	1,2	2	2,6	1,5
4	7,4	13	6,7	7,5	8,2	6,7
5	5,3	3,9	5,5	5,2	8,2	3,8
6	10	11,1	13,7	9,4	10,1	10,1
7	0,6	0,4	3	0,2	0,2	0,9
8	5,4	7,5	8,3	5	5,5	5,4
9	0,2	0	0	0,2	0,4	0,1
10	43,1	33,3	47	42,5	41,3	44
11	0,3	0	0,1	0,4	0,3	0,3
12	3,2	6,1	1,9	3,4	3	3,3
14	1,7	0,8	1,4	1,7	1,9	1,6
15	0,7	0,8	0	0,8	0,3	0,9
16 i més	2,7	5,5	2,7	2,8	2,3	3

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
Mitjana	7,58	7,58	8,07	7,51	7,5	7,64	
Desv. típica	4,39	4,44	3,6	4,51	4,75	4,21	
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P24	40	3	3	37	13	27	
	85	7	8	77	31	54	
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>							
	1	59,6	37,1	64,6	59,2	61,1	58,9
	2	27,1	62,9	7,5	28,7	20,3	30,4
	3	1,1	0	0	1,2	0	1,6
	4	8,6	0	28	7,1	14,5	5,8
	6	3,5	0	0	3,8	4,1	3,2
Mitjana	1,73	1,63	1,91	1,71	1,84	1,67	
Desv. típica	1,22	0,62	1,63	1,21	1,41	1,14	
Base TOTAL	1152	150	160	992	393	751	
	1152	142	145	1007	430	716	
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>							
0 a 4	5,2	3	11,1	4,2	4,7	5,5	
5 a 6	11,7	10,3	7	12,5	11,3	11,7	
7 a 8	49,2	39,3	46,4	49,7	43,4	52,2	
9 a 10	33,9	47,3	35,4	33,6	40,7	30,7	
Mitjana	7,78	8,22	7,66	7,8	7,97	7,7	
Desv. típica	1,69	1,51	2,04	1,63	1,62	1,73	
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>							
POC	9,9	12,1	6,5	10,5	11,2	9	
BASTANT	43,3	43,2	46,7	42,7	44,9	42,6	
MOLT	46,8	44,7	46,7	46,8	43,9	48,4	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
% Verticals						
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
POC	10,1	6,3	9,4	10,2	13,8	8,1
BASTANT	40,8	44,4	41,6	40,6	41,9	40
MOLT	49,2	49,3	48,9	49,2	44,3	51,9
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
POC	14,7	18,7	9,7	15,5	17,6	12,9
BASTANT	40,5	47,3	46,3	39,6	40,6	40,5
MOLT	44,7	34	44	44,8	41,9	46,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
POC	6,2	6,1	4,4	6,5	8,7	4,6
BASTANT	37,5	36,7	34,7	38	40,6	35,9
MOLT	56,3	57,2	60,9	55,5	50,7	59,5
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>						
POC	24,4	20,4	25,3	24,3	24	24,6
BASTANT	40,8	42,9	40,3	40,9	40,8	40,9
MOLT	34,8	36,7	34,4	34,8	35,2	34,6

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
% Verticals						
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>						
POC	9,9	13,2	14,8	9,1	9,9	9,5
BASTANT	45,6	39	40,2	46,5	45,2	46
MOLT	44,5	47,8	45	44,4	44,9	44,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
POC	11,9	17,2	15,1	11,4	11,4	11,9
BASTANT	33,3	39	34,2	33,1	36,1	31,8
MOLT	54,8	43,8	50,7	55,5	52,4	56,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
POC	11,8	16,1	11,4	11,8	14	10,6
BASTANT	35,4	28,9	37,6	35	36,7	34,7
MOLT	52,9	55,1	51	53,2	49,4	54,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
POC	9,7	9,9	8,6	9,9	9,2	9,6
BASTANT	32,1	37,8	25,5	33,2	37,6	29,4
MOLT	58,2	52,3	65,9	56,9	53,2	61

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
% Verticals						
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>						
POC	1,9	5,2	2,6	1,8	2,5	1,6
BASTANT	23,2	29,7	26,3	22,7	24	22,7
MOLT	74,8	65,1	71,1	75,5	73,5	75,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>						
POC	16,2	14,1	23,4	15	19,6	14,1
BASTANT	37,4	33,2	26,6	39,1	39,6	36,4
MOLT	46,4	52,7	50	45,9	40,7	49,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>						
POC	17,6	20,1	15,5	17,9	20,1	16,2
BASTANT	48,6	43,5	53,8	47,8	51,6	47,4
MOLT	33,8	36,4	30,7	34,3	28,3	36,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>						
POC	25,8	32,3	35	24,3	25,7	25,7
BASTANT	40,9	31	36,2	41,6	46,2	38,5
MOLT	33,3	36,7	28,8	34,1	28	35,8

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
% Verticals						
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..						
POC	18,5	12,6	19,5	18,3	19,9	17,2
BASTANT	50,9	52,8	50,6	51	50,4	51,3
MOLT	30,6	34,6	30	30,7	29,6	31,4
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..						
POC	13,3	13,4	16,6	12,8	13,2	13
BASTANT	43,2	43,2	46	42,8	46,7	41,6
MOLT	43,5	43,4	37,3	44,5	40	45,4
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..						
POC	6,5	2,1	4,9	6,8	6,7	6,5
BASTANT	41,3	49,4	44,8	40,8	43,9	40
MOLT	52,2	48,5	50,3	52,5	49,5	53,5
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..						
POC	16,2	20,1	23,4	15,1	17,3	15,7
BASTANT	43,4	46,3	31,6	45,3	44,6	42,8
MOLT	40,4	33,6	45,1	39,6	38	41,5

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
% Verticals						
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
POC	14,8	20,2	16,1	14,6	15,4	14,1
BASTANT	26,8	25,5	25,8	26,9	29,9	25,4
MOLT	58,4	54,3	58	58,5	54,7	60,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
POC	14,6	16,5	18,3	14	15,3	14,1
BASTANT	25	28,1	24,9	25	28,4	23,2
MOLT	60,4	55,4	56,8	61	56,4	62,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
POC	5,6	3,3	5,7	5,6	6,1	5,4
BASTANT	39,6	41,2	38,9	39,7	41,8	38,3
MOLT	54,8	55,5	55,4	54,7	52,1	56,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>						
POC	45,6	42	43,4	46	47,2	44,7
BASTANT	40,7	47,6	43,2	40,3	40,1	41,3
MOLT	13,7	10,3	13,4	13,7	12,7	14

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
% Verticals						
P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..						
POC	9,8	9,7	8,9	9,9	10,3	9,2
BASTANT	47,7	46	49	47,5	51	46,4
MOLT	42,6	44,3	42,1	42,6	38,6	44,4
P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..						
POC	25,7	29,8	17,6	27	28,6	24
BASTANT	26,8	26,8	39	24,9	29,3	25,8
MOLT	47,5	43,3	43,5	48,1	42,2	50,2
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..						
POC	11,1	8,8	5,7	11,9	12,3	10,3
BASTANT	36,5	43,9	38,7	36,2	38,6	35,5
MOLT	52,4	47,3	55,6	51,9	49,1	54,2
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..						
POC	7,7	8,1	7,9	7,7	9,9	6,4
BASTANT	41,3	45,6	42,1	41,2	43	40,5
MOLT	51	46,3	50	51,1	47,1	53,1



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
POC	10,5	10,3	15	9,8	11,5	10,1
BASTANT	35,7	37,9	35,1	35,8	40,4	33,3
MOLT	53,8	51,8	49,9	54,4	48,1	56,6

<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>						
POC	7,8	6,2	8,2	7,7	8,1	7,5
BASTANT	45,1	45,5	48,8	44,5	49,7	43,2
MOLT	47,1	48,3	43	47,8	42,3	49,3

**SALTO.**

Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES	163	18	29	134	52	110
	162	17	23	139	58	103

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

1	26,6	26,2	17,8	28,5	22,1	27,7
2	16,3	3,2	20,5	15,4	22,7	13,5
3	15,7	48,3	12,4	16,4	14,7	16,4
4	20,1	2	11,8	21,9	15	22,7
5	21,3	20,3	37,5	17,7	25,5	19,6

Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR	112	14	17	95	39	73
	117	16	18	99	42	75

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

1	7,9	3,6	9,2	7,7	10,1	6,7
---	-----	-----	-----	-----	------	-----

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE		
% Verticals		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
	2	25,4	10,3	10,7	28	24,6	25,8
	3	24,6	13,6	34,5	22,8	32,1	20,6
	4	16,7	36,4	32,1	14	14,6	17,9
	5	25,3	36,1	13,5	27,5	18,5	29
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>							
	87	8	12	74	33	54	
	90	12	14	76	35	55	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>							
	1	8,4	25	9,4	8,3	10,5	7,2
	2	16,6	2,7	6,1	18,4	18,7	15,3
	3	28,7	27	35,7	27,6	40,1	21,7
	4	13,7	12	14,6	13,6	14,5	13,3
	5	32,4	33,3	34,3	32,1	16,1	42,5
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>							
	180	26	24	156	64	115	
	175	20	25	150	74	100	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>							
	1	9,8	10,7	10,6	9,7	14,4	7,4
	2	19	37,5	20,6	18,8	14,5	21,7
	3	22,1	6,5	22,2	22,1	15,8	25
	4	24	30	18,5	24,9	24,6	23,9
	5	25	15,2	28,2	24,5	30,7	22,1
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>							
	141	15	20	121	49	92	
	137	12	22	115	48	89	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>							
	1	11,5	5	2,9	12,9	8,5	13,1
	2	15,6	33,4	18,5	15,1	23,9	11,2
	3	25,9	17	21,3	26,7	19	29,6
	4	25	15,5	13,5	26,9	27,4	23,6
	5	22,1	29,1	43,7	18,4	21,2	22,5
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>							
	84	15	15	69	50	34	
	83	14	14	69	49	34	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
% Verticals		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>						
1	13,7	18,6	7,7	15,1	10,7	18,1
2	12,6	12,1	22,1	10,5	15,9	7,9
3	28,5	20,9	30,9	28	29,3	27,5
4	21,1	15,9	32	18,7	18,6	24,9
5	24	32,6	7,3	27,7	25,6	21,6
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>						
	350	38	47	303	116	231
	333	33	40	293	120	211
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
1	34,1	25,7	18,2	36,5	30,5	36,2
2	19,5	8,4	14,1	20,3	18,3	19,6
3	13	9,4	13,5	12,9	16	11,6
4	19,2	31,6	37,3	16,4	18,2	19,5
5	14,3	24,9	17	13,9	17	13,1
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>						
	208	28	21	186	71	135
	208	23	23	185	84	122
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
1	16,9	27,2	25,6	15,9	23	14
2	27,7	23,6	28,4	27,6	21,7	30,6
3	19,5	35,4	5,3	21,1	16,5	20,2
4	19,5	1,9	24,5	19	30,2	14,3
5	16,4	12	16,2	16,4	8,6	20,9
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>						
	273	32	34	239	91	182
	258	27	33	225	90	168
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
1	19,2	18,7	19	19,2	21,7	17,9
2	21,6	11,4	6,1	23,8	25,3	19,7
3	24,5	28,6	33,1	23,3	21,6	25,9
4	19,1	24,8	21,2	18,8	15,5	21
5	15,6	16,5	20,6	14,9	15,8	15,5

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
% Verticals		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	519 520	49 52	69 69	450 451	174 187	344 332
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>						
1	29,5	13,1	37,7	28,3	35,5	26,6
2	25,6	42,2	17,9	26,7	22,4	27
3	19,2	10,7	19,2	19,2	18,2	19,8
4	13	13,7	9,5	13,5	10,5	14,3
5	12,7	20,3	15,8	12,3	13,4	12,4
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>						
	165 160	25 21	21 21	144 139	49 53	115 106
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>						
1	16,2	26,4	5,6	17,7	21,4	14,1
2	13,8	13	23,6	12,4	15,4	13,3
3	23,4	19,1	6,2	25,9	10,6	28,9
4	18,1	11	15,9	18,4	9,7	21,8
5	28,5	30,5	48,7	25,6	42,9	21,9
<b>Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>						
	133 137	19 19	20 23	113 114	46 54	87 82
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>						
1	7,4	12	8,1	7,3	5,4	7,5
2	21,4	30,4	36,3	18,7	33,3	15,4
3	21,1	21,3	17,3	21,8	21,3	21,3
4	27,1	30,4	16,1	29	17,7	32,3
5	23	5,8	22,3	23,1	22,3	23,6
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>						
	52 45	12 9	3 4	49 41	23 21	28 23
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUCE UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>						
1	8,5	6	27,3	7,2	18,9	0
2	4,2	0	0	4,5	0	7,9
3	10	11,9	43	7,8	7,6	12,4
4	42	35,8	0	44,7	54,6	32,9

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
% Verticals		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
	5	35,4	46,3	29,6	35,8	18,9	46,9
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>	<b>60</b>	19	9	51	23	36	
	<b>50</b>	13	8	42	21	29	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>							
	1	14,7	10,2	45,5	9,2	0	24,2
	2	18,9	21	5,9	21,2	35,9	7,9
	3	18,1	18,4	26,4	16,6	32,9	8,5
	4	26	16,5	2,4	30,2	23,6	27,7
	5	22,2	34	19,7	22,7	7,6	31,7
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>	<b>82</b>	13	9	74	35	47	
	<b>84</b>	11	11	73	34	49	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>							
	1	3	5,5	2,5	3	6,4	0,5
	2	10	7,2	6,8	10,4	9,5	10,5
	3	20,2	27,7	18,8	20,4	22	19,4
	4	23,9	16,1	40,2	22	14,5	29,4
	5	42,9	43,5	31,7	44,2	47,6	40,2
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>	<b>143</b>	29	23	120	49	93	
	<b>152</b>	30	20	132	53	98	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>							
	1	10,9	19,6	22,1	8,7	9,6	11,7
	2	18,2	3,4	47,8	12,4	10,4	22,5
	3	20,4	29,3	9	22,6	30,9	15,1
	4	23,4	28	8,8	26,2	19,5	24,5
	5	27,1	19,8	12,3	30	29,6	26,1
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>	<b>107</b>	10	16	90	38	69	
	<b>103</b>	11	17	86	40	63	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>% Verticals</b>						
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						
1	15,5	36,3	23,1	14,1	21,6	12,1
2	21,3	18,5	20,1	21,6	22,1	20,9
3	22,9	21,1	31,2	21,4	19,1	24,9
4	15,2	5,1	18,3	14,6	17,5	13,9
5	25,2	18,9	7,3	28,4	19,7	28,2
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>						
	324	45	44	280	83	240
	322	43	42	280	94	227
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
1	29,5	28,9	24,4	30,3	23,3	31,7
2	22,9	15,9	27,9	22,1	30,8	20,2
3	17,3	20,2	18,5	17,1	14,7	18,2
4	18,7	20,7	25,1	17,7	21,3	17,4
5	11,7	14,4	4,2	12,9	9,8	12,4
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>						
	232	30	33	199	67	163
	231	28	32	199	78	151
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
1	28,6	29,4	34	27,7	34,1	26,1
2	22,9	30,4	27,8	22,1	23,3	23,1
3	15,9	16,7	13,5	16,3	11,5	17,3
4	17,7	18,2	19,3	17,5	17,5	18
5	14,8	5,3	5,4	16,4	13,6	15,5
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>						
	275	35	25	250	97	176
	257	33	19	238	96	159
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
1	16,3	18,6	22,4	15,6	13,2	18,1
2	17,4	21,4	14,3	17,7	17,9	16,2
3	18,2	10,9	22,1	17,8	19,7	17,6
4	23,7	27,9	17,5	24,3	28,1	21,5
5	24,4	21,3	23,6	24,5	21,1	26,6

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE		
% Verticals		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO	16	2	5	12	5	10	
	16	2	2	14	6	9	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>							
	1	17,1	0	0	23,8	6,9	14,5
	3	8	37,7	0	11,2	20,8	2,1
	4	29,8	0	88,6	6,9	5,4	45,3
	5	45,1	62,3	11,4	58,2	66,8	38
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>							
	144	24	21	123	52	89	
	133	18	18	115	50	80	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>							
	1	9,6	6	0	11,2	16,9	5,7
	2	19,8	14,7	3,6	22,5	19,8	20,4
	3	24,6	29,5	40,3	21,9	14,5	30,2
	4	23,2	28,6	33,5	21,4	24,6	23,1
	5	22,9	21,1	22,6	22,9	24,3	20,6
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>							
	301	32	38	263	100	199	
	304	29	34	270	107	195	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>							
	1	30,5	31,4	29,8	30,6	26	32,7
	2	21,2	24,7	24,2	20,8	22,6	20,8
	3	18,2	13,3	19,1	18,1	21,6	16,8
	4	14,3	13	3,1	15,9	14,7	13,5
	5	15,8	17,5	23,8	14,6	15,1	16,3
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>							
	131	12	22	109	51	78	
	141	15	18	123	52	88	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>							
	1	13,9	8	30,9	10,5	13,6	14,4
	2	25,3	36,9	26,4	25,1	13	33,9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
% Verticals		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
	3 22,8	36	22	23	27,9	20
	4 16,3	14,8	12,6	17,1	18,6	15,2
	5 21,5	4,3	8,1	24,2	26,9	16,4
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVICIO	121 123	15 13	11 12	111 111	54 58	67 65
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
	1 13,5	25,3	16,5	13,2	17,4	10,5
	2 13,9	18,9	17,8	13,5	8,1	18,5
	3 24,9	30,8	18,9	25,5	24,7	25,1
	4 25,9	13,4	10,3	27,4	29,9	22,7
	5 21,8	11,5	36,5	20,4	19,9	23,3
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO	179 170	18 15	18 18	161 152	64 64	115 106
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
	1 11,4	32,1	0	12,6	4	15,5
	2 14,9	10,1	13,2	15,1	16,5	14
	3 20,7	21,3	15	21,3	21,4	20,2
	4 28,7	27,9	45,2	26,9	29,6	28,2
	5 24,3	8,6	26,7	24,1	28,4	22,1
Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES	90 84	17 14	8 10	82 74	33 32	56 51
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>						
	1 17,1	26,4	0	18,7	28	10,9
	2 16,6	36,7	30,5	15,3	16,7	16,8
	3 20,8	6,2	27,6	20,1	22,5	18,3
	4 25,5	17,1	32,3	24,9	26,6	25,3
	5 20	13,6	9,6	21	6,1	28,7
Base TOTAL	1152 1152	150 142	160 145	992 1007	393 430	751 716



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
			ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>% Verticals</b>							
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS</b>							
<b>D'ACCÉS A LES</b>							
<b>ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES,</b>							
<b>ASCENSORS,...)..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>9,918</b>	12,103	6,546	10,462	11,206	8,98
	<b>0,5</b>	<b>43,295</b>	43,225	46,737	42,739	44,892	42,61
	<b>0,88</b>	<b>32,643</b>	32,371	28,368	33,333	30,743	33,824
	<b>1</b>	<b>14,144</b>	12,302	18,349	13,466	13,159	14,586
<b>Mitjana</b>	<b>0,657</b>		0,639	0,675	0,654	0,64	0,667
<b>Desv. típica</b>	<b>0,269</b>		0,276	0,257	0,271	0,272	0,265
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT</b>							
<b>D'ACCÉS AL TREN /</b>							
<b>SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>10,063</b>	6,295	9,415	10,168	13,83	8,055
	<b>0,5</b>	<b>40,762</b>	44,428	41,644	40,62	41,852	40,011
	<b>0,88</b>	<b>39,416</b>	39,634	38,216	39,61	34,36	42,186
	<b>1</b>	<b>9,758</b>	9,643	10,725	9,602	9,958	9,748
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>		0,675	0,663	0,66	0,628	0,678
<b>Desv. típica</b>	<b>0,265</b>		0,245	0,264	0,265	0,28	0,255
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>							
<b>QUES, S'ADQUIREIX</b>							
<b>O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET</b>							
<b>RÀPIDAMENT..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>14,72</b>	18,662	9,693	15,531	17,56	12,938
	<b>0,5</b>	<b>40,547</b>	47,345	46,265	39,625	40,578	40,523
	<b>0,88</b>	<b>37,209</b>	28,646	36,336	37,35	33,444	39,411
	<b>1</b>	<b>7,524</b>	5,347	7,707	7,494	8,418	7,129
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>		0,565	0,64	0,62	0,602	0,636
<b>Desv. típica</b>	<b>0,281</b>		0,279	0,258	0,284	0,291	0,274
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT</b>							
<b>ESTIGUI BEN</b>							
<b>INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>6,196</b>	6,112	4,366	6,491	8,747	4,57
	<b>0,5</b>	<b>37,516</b>	36,687	34,709	37,97	40,558	35,928
	<b>0,88</b>	<b>40,633</b>	39,761	45,661	39,822	34,409	44,156
	<b>1</b>	<b>15,655</b>	17,44	15,264	15,718	16,286	15,346
<b>Mitjana</b>	<b>0,709</b>		0,715	0,733	0,705	0,679	0,727
<b>Desv. típica</b>	<b>0,251</b>		0,253	0,237	0,253	0,267	0,239
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA</b>							
<b>EMPLEATS QUE ATENEN I</b>							
<b>VIGILEN..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>24,423</b>	20,393	25,298	24,282	23,969	24,554
	<b>0,5</b>	<b>40,821</b>	42,869	40,262	40,911	40,837	40,852
	<b>0,88</b>	<b>22,506</b>	26,879	21,714	22,634	22,713	22,348
	<b>1</b>	<b>12,25</b>	9,86	12,726	12,173	12,481	12,247
<b>Mitjana</b>	<b>0,554</b>		0,574	0,55	0,555	0,558	0,553
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>		0,297	0,313	0,309	0,309	0,309

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
<b>% Verticals</b>							
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>9,923</b>	13,216	14,769	9,141	9,854	9,488
	<b>0,5</b>	<b>45,621</b>	39,008	40,222	46,492	45,232	45,999
	<b>0,88</b>	<b>37,163</b>	37,821	35,432	37,443	32,268	39,953
	<b>1</b>	<b>7,293</b>	9,955	9,577	6,924	12,646	4,561
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>		0,643	0,626	0,642	0,648	0,639
<b>Desv. típica</b>	<b>0,258</b>		0,28	0,285	0,254	0,266	0,252
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>11,918</b>	17,21	15,103	11,404	11,439	11,929
	<b>0,5</b>	<b>33,255</b>	39	34,212	33,101	36,139	31,8
	<b>0,88</b>	<b>24,456</b>	18,358	21,56	24,924	22,986	25,462
	<b>1</b>	<b>30,37</b>	25,432	29,125	30,571	29,436	30,809
<b>Mitjana</b>	<b>0,699</b>		0,632	0,67	0,704	0,691	0,705
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>		0,314	0,312	0,295	0,295	0,298
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>11,768</b>	16,058	11,366	11,833	13,956	10,606
	<b>0,5</b>	<b>35,381</b>	28,851	37,636	35,017	36,687	34,675
	<b>0,88</b>	<b>34,815</b>	36,239	37,571	34,37	31,423	36,798
	<b>1</b>	<b>18,037</b>	18,852	13,428	18,78	17,934	17,921
<b>Mitjana</b>	<b>0,678</b>		0,671	0,667	0,68	0,656	0,689
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>		0,307	0,277	0,286	0,294	0,279
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>9,726</b>	9,916	8,603	9,907	9,225	9,588
	<b>0,5</b>	<b>32,119</b>	37,775	25,465	33,193	37,587	29,434
	<b>0,88</b>	<b>34,495</b>	30,852	44,826	32,827	30,123	36,776
	<b>1</b>	<b>23,66</b>	21,457	21,106	24,072	23,064	24,201
<b>Mitjana</b>	<b>0,712</b>		0,687	0,743	0,707	0,695	0,724
<b>Desv. típica</b>	<b>0,279</b>		0,28	0,267	0,281	0,277	0,278
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>							
	<b>0,12</b>	<b>1,924</b>	5,237	2,646	1,807	2,512	1,634
	<b>0,5</b>	<b>23,233</b>	29,704	26,297	22,738	23,957	22,714
	<b>0,88</b>	<b>29,806</b>	32,74	27,893	30,115	29,307	29,882
	<b>1</b>	<b>45,038</b>	32,319	43,165	45,34	44,224	45,77
<b>Mitjana</b>	<b>0,831</b>		0,766	0,812	0,834	0,823	0,836
<b>Desv. típica</b>	<b>0,221</b>		0,255	0,235	0,219	0,229	0,217

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
			ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>% Verticals</b>							
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>							
	<b>0,12</b>	<b>16,046</b>	14,073	23,423	14,855	19,2	14,056
	<b>0,5</b>	<b>37,359</b>	33,217	26,619	39,092	39,626	36,4
	<b>0,88</b>	<b>32,293</b>	36,166	36,785	31,568	28,802	34,222
	<b>1</b>	<b>14,15</b>	16,545	13,172	14,308	11,925	15,323
	<b>1,12</b>	<b>0,152</b>	0	0	0,177	0,446	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,633</b>		0,667	0,617	0,636	0,599	0,653
<b>Desv. típica</b>	<b>0,297</b>		0,294	0,327	0,292	0,302	0,291
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>17,603</b>	20,094	15,48	17,945	20,082	16,216
	<b>0,5</b>	<b>48,631</b>	43,504	53,846	47,789	51,572	47,424
	<b>0,88</b>	<b>22,179</b>	24,056	18,049	22,845	16,775	24,785
	<b>1</b>	<b>11,587</b>	12,346	12,625	11,42	11,571	11,575
<b>Mitjana</b>	<b>0,575</b>		0,577	0,573	0,576	0,545	0,59
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>		0,299	0,274	0,286	0,283	0,283
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>25,79</b>	32,32	34,976	24,308	25,749	25,669
	<b>0,5</b>	<b>40,886</b>	30,956	36,229	41,637	46,231	38,483
	<b>0,88</b>	<b>28,829</b>	28,7	26,777	29,161	22,118	32,185
	<b>1</b>	<b>4,495</b>	8,024	2,018	4,894	5,902	3,663
<b>Mitjana</b>	<b>0,534</b>		0,526	0,479	0,543	0,516	0,543
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>		0,329	0,307	0,296	0,29	0,302
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>18,452</b>	12,592	19,463	18,288	19,946	17,221
	<b>0,5</b>	<b>50,926</b>	52,838	50,555	50,986	50,417	51,345
	<b>0,88</b>	<b>25,452</b>	21,827	24,392	25,623	23,679	26,627
	<b>1</b>	<b>5,17</b>	12,744	5,589	5,102	5,958	4,808
<b>Mitjana</b>	<b>0,552</b>		0,599	0,547	0,553	0,544	0,56
<b>Desv. típica</b>	<b>0,271</b>		0,269	0,275	0,271	0,276	0,268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>13,303</b>	13,383	16,616	12,768	13,247	12,987
	<b>0,5</b>	<b>43,233</b>	43,25	46,048	42,779	46,749	41,585
	<b>0,88</b>	<b>36,307</b>	34,405	31,9	37,018	31,195	39,196
	<b>1</b>	<b>7,157</b>	8,963	5,437	7,434	8,809	6,231
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>		0,625	0,585	0,629	0,612	0,631
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>		0,276	0,277	0,272	0,272	0,272

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
			ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>% Verticals</b>							
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>6,513</b>	2,136	4,946	6,766	6,662	6,498
	<b>0,5</b>	<b>41,319</b>	49,369	44,776	40,761	43,854	39,954
	<b>0,88</b>	<b>39,755</b>	29,287	35,725	40,405	37,078	41,148
	<b>1</b>	<b>12,414</b>	19,208	14,553	12,068	12,406	12,4
<b>Mitjana</b>	<b>0,688</b>		0,699	0,69	0,688	0,678	0,694
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>		0,233	0,244	0,251	0,251	0,25
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>16,238</b>	20,112	23,36	15,088	17,331	15,689
	<b>0,5</b>	<b>43,39</b>	46,262	31,569	45,297	44,619	42,81
	<b>0,88</b>	<b>31,109</b>	26,74	34,926	30,493	28,407	32,345
	<b>1</b>	<b>9,264</b>	6,886	10,145	9,122	9,643	9,156
<b>Mitjana</b>	<b>0,603</b>		0,56	0,595	0,604	0,59	0,609
<b>Desv. típica</b>	<b>0,285</b>		0,286	0,318	0,279	0,287	0,284
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>14,798</b>	20,221	16,111	14,586	15,356	14,079
	<b>0,5</b>	<b>26,774</b>	25,498	25,849	26,923	29,896	25,399
	<b>0,88</b>	<b>30,28</b>	24,303	30,61	30,227	33,661	28,536
	<b>1</b>	<b>28,148</b>	29,977	27,43	28,263	21,088	31,986
<b>Mitjana</b>	<b>0,7</b>		0,665	0,692	0,701	0,675	0,715
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>		0,336	0,316	0,308	0,305	0,309
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>14,631</b>	16,476	18,298	14,039	15,278	14,09
	<b>0,5</b>	<b>24,974</b>	28,121	24,853	24,993	28,368	23,213
	<b>0,88</b>	<b>40,226</b>	35,514	35,992	40,91	39,285	40,97
	<b>1</b>	<b>20,169</b>	19,89	20,856	20,058	17,069	21,727
<b>Mitjana</b>	<b>0,698</b>		0,672	0,672	0,702	0,677	0,711
<b>Desv. típica</b>	<b>0,301</b>		0,31	0,319	0,298	0,301	0,299
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>5,637</b>	3,282	5,658	5,634	6,115	5,442
	<b>0,5</b>	<b>39,578</b>	41,19	38,93	39,682	41,822	38,348
	<b>0,88</b>	<b>30,92</b>	32,537	39,659	29,509	27,503	32,745
	<b>1</b>	<b>23,865</b>	22,991	15,753	25,174	24,56	23,465
<b>Mitjana</b>	<b>0,715</b>		0,726	0,708	0,717	0,704	0,721
<b>Desv. típica</b>	<b>0,257</b>		0,242	0,249	0,259	0,262	0,255

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
			ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>% Verticals</b>							
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE</b>							
<b>RESULTA</b>							
<b>ENTRETINGUT..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>45,624</b>	42,031	43,404	45,982	47,195	44,677
	<b>0,5</b>	<b>40,692</b>	47,622	43,241	40,28	40,057	41,279
	<b>0,88</b>	<b>12,258</b>	9,307	10,481	12,544	11,398	12,693
	<b>1</b>	<b>1,427</b>	1,04	2,874	1,193	1,35	1,351
<b>Mitjana</b>	<b>0,38</b>		0,381	0,389	0,379	0,371	0,385
<b>Desv. típica</b>	<b>0,27</b>		0,251	0,271	0,27	0,267	0,27
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES,</b>							
<b>TEMPERATURA</b>							
<b>ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE</b>							
<b>L'ANY..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>9,788</b>	9,664	8,949	9,923	10,342	9,237
	<b>0,5</b>	<b>47,66</b>	46,022	48,961	47,45	51,039	46,352
	<b>0,88</b>	<b>30,08</b>	28,453	28,976	30,258	25,484	32,566
	<b>1</b>	<b>12,472</b>	15,86	13,114	12,369	13,135	11,845
<b>Mitjana</b>	<b>0,639</b>		0,651	0,642	0,639	0,623	0,648
<b>Desv. típica</b>	<b>0,263</b>		0,269	0,261	0,264	0,264	0,261
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL</b>							
<b>BITLLET ÉS</b>							
<b>ADEQUAT..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>25,711</b>	29,819	17,579	27,023	28,556	23,982
	<b>0,5</b>	<b>26,82</b>	26,84	38,954	24,862	29,251	25,807
	<b>0,88</b>	<b>21,336</b>	21,86	19,509	21,631	16,895	23,738
	<b>1</b>	<b>26,133</b>	21,481	23,957	26,484	25,298	26,473
<b>Mitjana</b>	<b>0,614</b>		0,577	0,627	0,612	0,582	0,631
<b>Desv. típica</b>	<b>0,347</b>		0,351	0,313	0,352	0,35	0,343
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>							
<b>COORDINACIÓ DE TARIFES,</b>							
<b>HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>11,071</b>	8,764	5,733	11,932	12,33	10,293
	<b>0,5</b>	<b>36,515</b>	43,925	38,7	36,162	38,579	35,525
	<b>0,88</b>	<b>41,07</b>	39,144	41,861	40,943	36,148	43,777
	<b>1</b>	<b>11,344</b>	8,167	13,706	10,963	12,942	10,406
<b>Mitjana</b>	<b>0,671</b>		0,656	0,706	0,665	0,655	0,679
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>		0,256	0,247	0,277	0,28	0,268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>							
<b>INFORMACIÓ SOBRE EL</b>							
<b>SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>7,7</b>	8,112	7,946	7,66	9,937	6,392
	<b>0,5</b>	<b>41,318</b>	45,635	42,066	41,197	42,994	40,481
	<b>0,88</b>	<b>40,441</b>	35,935	43,219	39,993	33,342	44,151
	<b>1</b>	<b>10,541</b>	10,318	6,77	11,15	13,727	8,976
<b>Mitjana</b>	<b>0,677</b>		0,657	0,668	0,679	0,658	0,688
<b>Desv. típica</b>	<b>0,254</b>		0,255	0,251	0,255	0,269	0,245

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
			ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>% Verticals</b>							
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>10,516</b>	10,262	14,958	9,799	11,505	10,099
	<b>0,5</b>	<b>35,711</b>	37,924	35,146	35,802	40,39	33,251
	<b>0,88</b>	<b>38,214</b>	39,523	38,556	38,158	31,729	41,366
	<b>1</b>	<b>15,56</b>	12,291	11,34	16,241	16,376	15,284
<b>Mitjana</b>	<b>0,683</b>		0,673	0,646	0,689	0,659	0,695
<b>Desv. típica</b>	<b>0,275</b>		0,271	0,291	0,272	0,28	0,273
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>							
	<b>0,12</b>	<b>7,791</b>	6,247	8,24	7,719	8,051	7,504
	<b>0,5</b>	<b>45,118</b>	45,475	48,773	44,528	49,66	43,177
	<b>0,88</b>	<b>39,315</b>	36,847	38,244	39,488	33,891	41,927
	<b>1</b>	<b>7,776</b>	11,432	4,743	8,265	8,398	7,392
<b>Mitjana</b>	<b>0,659</b>		0,673	0,638	0,662	0,64	0,668
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>		0,247	0,246	0,25	0,249	0,249
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>							
<b>0 a 4</b>	<b>5,3</b>		3,2	3,3	5,7	6	5
<b>5 a 6</b>	<b>16,2</b>		11,5	15,5	16,3	11,3	18,3
<b>7 a 8</b>	<b>46</b>		49,7	50,5	45,3	47,7	45,2
<b>9 a 10</b>	<b>32,5</b>		35,5	30,8	32,8	35	31,4
<b>Mitjana</b>	<b>7,66</b>		7,95	7,74	7,65	7,78	7,61
<b>Desv. típica</b>	<b>1,84</b>		1,6	1,63	1,87	1,81	1,85
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>							
<b>0 a 4</b>	<b>5,7</b>		4,8	9,9	5	7	5,1
<b>5 a 6</b>	<b>13,4</b>		12,6	13	13,5	11,8	14,2
<b>7 a 8</b>	<b>33,9</b>		28,6	30,8	34,4	32,6	34,5
<b>9 a 10</b>	<b>46,9</b>		54,1	46,4	47	48,5	46,3
<b>Mitjana</b>	<b>7,99</b>		8,18	7,87	8,01	7,97	8
<b>Desv. típica</b>	<b>1,93</b>		1,88	2,18	1,89	1,99	1,91

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
0 a 4	6,4	4,2	10,4	5,7	7,9	5,4
5 a 6	15,3	10,1	15,3	15,3	16,9	14,7
7 a 8	42	33,7	34,7	43,2	38,2	44,1
9 a 10	36,3	52	39,7	35,7	37	35,8
Mitjana	7,66	8,23	7,57	7,68	7,52	7,74
Desv. típica	1,97	1,78	2,36	1,9	2,08	1,9
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
0 a 4	4,7	3,9	4,4	4,7	4,8	4,4
5 a 6	13,8	7,2	13,5	13,9	15	13
7 a 8	42,9	37	44,5	42,7	41	44,2
9 a 10	38,6	51,9	37,6	38,7	39,2	38,4
Mitjana	7,84	8,34	7,84	7,84	7,83	7,86
Desv. típica	1,81	1,75	1,86	1,8	1,79	1,8
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>						
0 a 4	19,9	10,3	19,4	20	17,5	21,2
5 a 6	27,3	20,1	30,9	26,7	24,7	28,6
7 a 8	33	38,9	26,2	34,1	33,6	32,9
9 a 10	19,7	30,7	23,5	19,1	24,2	17,3
Mitjana	6,31	7,29	6,3	6,31	6,6	6,15
Desv. típica	2,52	2,14	2,71	2,49	2,41	2,56

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
% Verticals						
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>						
0 a 4	12,9	10,2	17,2	12,2	10,8	13,6
5 a 6	21,6	14,8	23,5	21,3	20,3	22,3
7 a 8	38,3	34,7	28,7	39,9	37,8	38,9
9 a 10	27,1	40,3	30,6	26,6	31,1	25,2
Mitjana	7	7,63	6,72	7,04	7,21	6,9
Desv. típica	2,32	2,19	2,82	2,22	2,25	2,34
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
0 a 4	10,3	6,8	14,1	9,6	9	10,7
5 a 6	19,8	18	17,6	20,1	17,5	20,6
7 a 8	38,6	38,3	38,1	38,7	40,9	37,6
9 a 10	31,4	36,9	30,2	31,5	32,6	31
Mitjana	7,27	7,55	7,18	7,29	7,38	7,25
Desv. típica	2,17	2,14	2,31	2,15	2,1	2,18
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
0 a 4	8,6	6,4	10	8,4	8,7	8,4
5 a 6	15,5	16,8	15,8	15,5	17,6	14,4
7 a 8	41,2	32,3	38,3	41,6	38,6	42,7
9 a 10	34,7	44,4	35,8	34,5	35,1	34,6
Mitjana	7,48	7,79	7,42	7,49	7,42	7,52
Desv. típica	2,1	2,01	2,24	2,08	2,15	2,06



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>% Verticals</b>						
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>16,7</b>	12,1	13,7	17,2	14,9	17,2
<b>5 a 6</b>	<b>20,1</b>	18,8	16,8	20,6	19	20,9
<b>7 a 8</b>	<b>35,6</b>	32,1	36,4	35,4	37,2	34,9
<b>9 a 10</b>	<b>27,6</b>	37	33,1	26,7	28,9	27,1
<b>Mitjana</b>	<b>6,82</b>	7,4	7,19	6,76	7	6,76
<b>Desv. típica</b>	<b>2,53</b>	2,27	2,4	2,54	2,38	2,57
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>3</b>	4	5,1	2,6	3,2	2,9
<b>5 a 6</b>	<b>8,6</b>	7,4	6,4	9	6,5	9,6
<b>7 a 8</b>	<b>32,2</b>	31,2	33,5	32	30,9	32,7
<b>9 a 10</b>	<b>56,2</b>	57,4	55	56,4	59,4	54,8
<b>Mitjana</b>	<b>8,42</b>	8,45	8,33	8,43	8,51	8,38
<b>Desv. típica</b>	<b>1,66</b>	1,73	1,81	1,63	1,7	1,63
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>18,5</b>	16,1	16,2	18,9	15,6	20,1
<b>5 a 6</b>	<b>23,9</b>	12,9	20,7	24,4	22,1	24,8
<b>7 a 8</b>	<b>36,8</b>	38,7	33,4	37,4	40,5	35
<b>9 a 10</b>	<b>20,7</b>	32,3	29,7	19,2	21,8	20,1
<b>Mitjana</b>	<b>6,48</b>	7,06	6,9	6,41	6,71	6,36
<b>Desv. típica</b>	<b>2,52</b>	2,65	2,57	2,5	2,39	2,58

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
% Verticals						
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>16,9</b>	12	10	18,1	16,4	16,9
<b>5 a 6</b>	<b>26,2</b>	22,3	25,5	26,3	27,8	25,6
<b>7 a 8</b>	<b>35,4</b>	34,5	38,3	34,9	33,6	36,2
<b>9 a 10</b>	<b>21,5</b>	31,3	26,2	20,7	22,3	21,3
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>	7,06	7,07	6,51	6,58	6,62
<b>Desv. típica</b>	<b>2,4</b>	2,5	2,3	2,41	2,42	2,38
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>12,3</b>	12,3	11	12,5	13,2	11,4
<b>5 a 6</b>	<b>21,6</b>	17,2	26,9	20,7	18,5	23,1
<b>7 a 8</b>	<b>39,2</b>	35,2	29,4	40,8	41,3	38,5
<b>9 a 10</b>	<b>26,9</b>	35,3	32,7	26	27	27
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	7,29	7,12	6,97	7,03	7
<b>Desv. típica</b>	<b>2,28</b>	2,52	2,18	2,3	2,32	2,24
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>11,5</b>	7,5	10,7	11,6	13,1	10,4
<b>5 a 6</b>	<b>22,4</b>	17,4	24,1	22,1	21,9	22,3
<b>7 a 8</b>	<b>42,7</b>	34,7	40,9	43	37,1	46
<b>9 a 10</b>	<b>23,5</b>	40,4	24,4	23,3	27,9	21,2
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	7,62	7,01	6,99	6,96	7,03
<b>Desv. típica</b>	<b>2,15</b>	2,15	2,12	2,15	2,31	2,04

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>% Verticals</b>						
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>						
0 a 4	7,4	4,8	14,1	6,3	7,1	7,4
5 a 6	17,5	14,3	13,4	18,1	13,9	19,1
7 a 8	46,6	43,5	48,3	46,4	49,2	45,6
9 a 10	28,5	37,4	24,3	29,2	29,8	27,9
Mitjana	7,41	7,72	7,14	7,45	7,53	7,35
Desv. típica	1,94	1,94	2,29	1,88	1,92	1,95
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
0 a 4	7,4	6,4	6,7	7,5	6,7	7,9
5 a 6	18	9,4	15,3	18,4	15,6	19
7 a 8	43,2	39,3	47,4	42,6	44,6	42,4
9 a 10	31,4	44,9	30,6	31,5	33,1	30,7
Mitjana	7,44	7,96	7,49	7,43	7,58	7,37
Desv. típica	2,03	2,08	2,03	2,03	1,96	2,07
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						
0 a 4	13,2	9,3	10,1	13,7	10,9	14,3
5 a 6	25,3	15	23,6	25,6	21,3	27,3
7 a 8	42,7	44,6	40,9	43	44,4	42
9 a 10	18,8	31,1	25,3	17,7	23,4	16,4
Mitjana	6,74	7,32	6,93	6,71	6,99	6,62
Desv. típica	2,16	2,04	2,28	2,14	2,11	2,16

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
% Verticals						
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>14,3</b>	10,5	15	14,1	12	15,6
<b>5 a 6</b>	<b>19,8</b>	11,6	15,1	20,6	16,7	21,3
<b>7 a 8</b>	<b>42,2</b>	47,5	46,1	41,6	42,5	42,1
<b>9 a 10</b>	<b>23,7</b>	30,4	23,8	23,7	28,8	21
<b>Mitjana</b>	<b>6,87</b>	7,46	6,81	6,88	7,21	6,68
<b>Desv. típica</b>	<b>2,33</b>	2,1	2,63	2,28	2,22	2,37
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>6,2</b>	3,3	6,9	6,1	5	6,9
<b>5 a 6</b>	<b>15,1</b>	12,8	13,3	15,4	11,2	16,8
<b>7 a 8</b>	<b>40,3</b>	37,9	41,9	40,1	39	41,3
<b>9 a 10</b>	<b>38,4</b>	46	37,9	38,5	44,8	35
<b>Mitjana</b>	<b>7,68</b>	7,97	7,71	7,68	7,95	7,54
<b>Desv. típica</b>	<b>1,91</b>	1,89	1,88	1,91	1,89	1,9
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>9,5</b>	3,2	6	10,1	7,3	10,8
<b>5 a 6</b>	<b>16,5</b>	14,6	15,4	16,7	15,6	16,5
<b>7 a 8</b>	<b>42,7</b>	36,3	43,8	42,6	40,9	44
<b>9 a 10</b>	<b>31,2</b>	45,9	34,9	30,6	36,2	28,8
<b>Mitjana</b>	<b>7,36</b>	7,94	7,64	7,32	7,62	7,24
<b>Desv. típica</b>	<b>2,07</b>	1,9	1,87	2,1	1,92	2,14
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>						

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>% Verticals</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>16</b>	9,1	15,4	16,1	18,6	14,5
<b>5 a 6</b>	<b>29,8</b>	23,5	23,5	30,9	24,4	32,5
<b>7 a 8</b>	<b>35</b>	36,9	37	34,7	37,4	34
<b>9 a 10</b>	<b>19,1</b>	30,5	24,1	18,3	19,6	19
<b>Mitjana</b>	<b>6,44</b>	7,02	6,79	6,38	6,42	6,45
<b>Desv. típica</b>	<b>2,39</b>	2,31	2,38	2,39	2,52	2,32
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>11,3</b>	5,5	6	12,2	9,2	11,9
<b>5 a 6</b>	<b>21,9</b>	17,3	15,8	22,9	20,7	22,8
<b>7 a 8</b>	<b>43,9</b>	38,7	44,2	43,8	45,5	43,1
<b>9 a 10</b>	<b>22,9</b>	38,5	34,1	21,1	24,6	22,3
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	7,83	7,62	6,89	7,13	6,94
<b>Desv. típica</b>	<b>2,21</b>	1,99	2,03	2,22	2,16	2,23
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>38,9</b>	25,9	24,2	41,3	37,8	38,9
<b>5 a 6</b>	<b>24,9</b>	24,8	30,1	24,1	22,7	26,3
<b>7 a 8</b>	<b>23,6</b>	28,9	26,6	23,2	25,6	22,8
<b>9 a 10</b>	<b>12,5</b>	20,4	19,1	11,4	13,9	11,9
<b>Mitjana</b>	<b>5,08</b>	6,21	6,01	4,93	5,19	5,06
<b>Desv. típica</b>	<b>2,97</b>	2,5	2,8	2,97	3,02	2,94
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>14,2</b>	6,7	11,7	14,6	13,7	14,1
<b>5 a 6</b>	<b>24,1</b>	22,5	20,5	24,6	22	24,9
<b>7 a 8</b>	<b>41,2</b>	46,7	41,6	41,2	44	40,2
<b>9 a 10</b>	<b>20,5</b>	24,1	26,2	19,6	20,3	20,8
<b>Mitjana</b>	<b>6,7</b>	7,28	7,02	6,65	6,83	6,67
<b>Desv. típica</b>	<b>2,34</b>	1,94	2,23	2,35	2,24	2,36

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>						
0 a 4	7,8	2,2	8,1	7,8	6,6	8,4
5 a 6	18,5	20,5	23,2	17,7	22,6	16,1
7 a 8	46,1	46,5	40,7	46,9	42	48,4
9 a 10	27,6	30,8	28	27,6	28,9	27,1
Mitjana	7,35	7,69	7,24	7,36	7,35	7,36
Desv. típica	1,99	1,68	2,1	1,97	2,01	1,97
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
0 a 4	11,9	5,8	8,4	12,5	10,6	12,6
5 a 6	25,1	16,8	24,4	25,2	26,2	24,3
7 a 8	40,2	41,4	42	39,9	40	40,3
9 a 10	22,8	36	25,2	22,4	23,3	22,7
Mitjana	6,86	7,61	7,12	6,81	6,93	6,83
Desv. típica	2,24	1,98	2,01	2,27	2,15	2,28
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>						
0 a 4	7,3	2,3	8,1	7,2	8	6,8
5 a 6	17,4	11,4	21,2	16,8	16,1	18,1
7 a 8	44,9	41,4	40,8	45,5	43,7	45,8
9 a 10	30,4	44,9	29,9	30,5	32,3	29,3
Mitjana	7,45	8,11	7,29	7,48	7,48	7,44
Desv. típica	1,94	1,57	2,22	1,89	1,93	1,94
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>						
Menys d'un any	5,3	8,9	37,8	0	5,3	5,3
Menys de dos anys	8,6	9,5	62,2	0	7,5	9,3
Menys de 3 anys	7,7	13,5	0	9	6,4	8,3

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
% Verticals Més de 3 anys		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
	<b>78,4</b>	68,1	0	91	80,8	77,1
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>						
0 a 4	12,5	8,5	10,2	12,9	12,3	12,8
5 a 6	19,5	12,6	22,2	19,1	15	21,7
7 a 8	47,5	46,7	43,9	48,1	47,9	47,3
9 a 10	20,4	32,2	23,7	19,9	24,9	18,2
Mitjana	6,92	7,51	7,11	6,89	7,1	6,82
Desv. típica	2,13	1,9	2,01	2,15	2,2	2,09
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>						
	144	13	16	128	48	96
	130	9	12	118	47	83
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>						
Falta vigilància / vigilants	82,4	94,3	76,1	83,2	80,7	83,2
Comportaments incívics d'algunes persones	75,6	74,2	49,3	79	74,7	76,1
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	71,9	58,3	72,5	71,9	66,7	74,6
Falta personal d'atenció	54	15,3	46,6	55	47	57,6
Tipus de gent / mal ambient	48,7	24,9	56,2	47,7	56,4	44,8
He vist furts o robatoris	42,6	94,3	23,6	45	58,1	34,8
Hi ha aglomeracions de gent	38,3	7,7	53,7	36,3	22	46,4
Situació actual de pandèmia	35,7	23,8	48,8	34	35,5	35,7
Poca il·luminació	28,2	17	24,9	28,6	35,6	24,4
Falten càmeres	23,5	7,7	32,2	22,4	24,8	22,8
Poc manteniment de les instal·lacions	21,4	22,7	12,2	22,6	22	21,1
Altres (Especifiqueu)	1,9	0	1,3	2	0,4	2,6
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>						
	925	130	132	794	324	594
	933	123	123	810	352	575
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>						
Hi ha prou il·luminació	66,5	69,1	68,1	66,3	68,8	65,4
Hi ha càmeres	61,9	64	54,2	63,2	62,7	61,5
Hi ha vigilància / vigilants	48,6	54,4	55,9	47,4	49,6	48,1

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
Bon manteniment de les instal·lacions	44,9	48,7	37	46,2	49,5	42,2
Presència de gent / bon ambient de gent	41,3	40,1	33,1	42,7	40,7	41,7
Civisme de la gent	40,3	29,5	36,3	41	47,6	36,3
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	33,2	33	33,6	33,1	34,6	32,7
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	15,7	22,5	18,3	15,3	20,6	13,3
Depende de la estacion y el horario	0,3	0,4	0	0,3	0,6	0,1
No ho sap	1,4	1,9	1,4	1,4	1,5	1,4
Altres (Especifiqueu)	2,6	2,3	1,6	2,7	4,5	1,5
	1152	150	160	992	393	751
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>142</b>	<b>145</b>	<b>1007</b>	<b>430</b>	<b>716</b>
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>						
7 a 8	46,7	52,1	44,5	47,1	49,6	45
5 a 6	22,1	10	16,5	23	13,2	26,8
9 a 10	18,2	28,6	20,6	17,8	22,3	16
0 a 4	13	9,3	18,4	12,1	14,8	12,2
Mitjana	6,8	7,47	6,83	6,79	7	6,69
Desv. típica	2,11	1,88	2,16	2,1	2,19	2,07
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>	<b>150</b>	<b>14</b>	<b>30</b>	<b>120</b>	<b>58</b>	<b>91</b>
	<b>142</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>121</b>	<b>57</b>	<b>85</b>
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>						
Comportaments incívics d'algunes persones	73,6	71	77,7	72,6	71,3	75,1
Falta vigilància / vigilants	71,4	53,7	71,8	71,3	67,1	74,2
Hi ha aglomeracions de gent	54,8	32,2	56,4	54,4	50,6	57,5
Tipus de gent / mal ambient	44,6	38,2	35,2	46,9	47,8	42,5
He vist furts o robatoris	44,2	54,6	35,9	46,2	60,7	33,7
Situació actual de pandèmia	36,9	16,5	36,1	37,1	37,7	36,5
Poc manteniment de l'interior dels trens	23,4	15,5	20,5	24,1	14,9	28,9
Falten càmeres	23,4	8,6	38,6	19,6	23,2	23,5
Poca il·luminació	8	15,5	5,5	8,6	6,4	9,1
Altres (Especifiqueu)	2,1	0	0	2,6	3,7	1
No ho sap	0,7	0	0	0,8	1,7	0



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
% Verticals						
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	883 897	127 121	116 110	767 787	313 343	562 548
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>						
Hi ha prou il·luminació	64,5	65,6	61,7	64,9	66,3	63,5
Presència de gent / bon ambient de gent	51,9	45,4	53,2	51,7	46,5	55,1
Civisme de la gent	48,9	46	58	47,5	59,3	42,8
Bon manteniment de l'interior dels trens	46,4	44,3	40,7	47,3	48,6	45,5
Hi ha càmeres	44,3	48,2	37,3	45,3	48,6	41,9
Hi ha vigilància / vigilants	31,3	37,3	29,8	31,5	38	27,7
Depende de la estacion y el horario	0,1	0	0	0,2	0,4	0
No ho sap	1,6	1,6	3,6	1,3	0,9	1,9
Altres (Especifiqueu)	1,8	0,7	1,5	1,8	2,3	1,5
	1152	150	160	992	393	751
Base TOTAL	1152	142	145	1007	430	716
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>						
0 a 4	10,2	10,1	11,4	10	10,9	9,9
5 a 6	20,3	7,5	19,3	20,5	15,4	23,1
7 a 8	49,9	49,4	47,9	50,2	49,7	49,7
9 a 10	19,6	33	21,3	19,3	24	17,3
Mitjana	6,97	7,46	6,99	6,97	7,16	6,87
Desv. típica	1,97	2	1,93	1,98	1,96	1,98
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN</b>						
0 a 4	35,3	33,3	32,7	35,8	32,3	37
5 a 6	44	44,9	37,8	45	41,9	44,8
7 a 8	17,7	16,2	20,6	17,2	21	16,2
9 a 10	2,9	5,6	8,8	2	4,8	2
Mitjana	4,97	5,05	5,39	4,9	5,22	4,84
Desv. típica	1,94	2,14	2,16	1,89	1,97	1,92
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA</b>						
0 a 4	19,7	12,5	19,9	19,7	17,6	20,9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
% Verticals		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
5 a 6	40	35,8	32,5	41,3	35,2	42,5
7 a 8	35,3	41,1	36,1	35,2	40,5	32,6
9 a 10	4,9	10,7	11,6	3,8	6,7	4
Mitjana	5,82	6,49	6,15	5,77	6,07	5,68
Desv. típica	1,91	1,73	1,97	1,89	1,99	1,86

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
CATALUNYA

0 a 4	16,1	15,2	14,9	16,3	14,7	17
5 a 6	34,4	25,8	29,8	35,1	26,9	38,2
7 a 8	42,4	40,3	43,3	42,2	47,3	39,7
9 a 10	7,1	18,7	11,9	6,3	11,1	5
Mitjana	6,14	6,73	6,4	6,1	6,5	5,95
Desv. típica	1,97	1,96	1,98	1,97	1,99	1,94

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - AL SEU  
BARRI O ENTORN MÉS PROPER

0 a 4	14,4	11,3	9,6	15,2	12,5	15,3
5 a 6	21,3	16,6	20,2	21,5	18,7	22,8
7 a 8	46,8	43,5	47,1	46,7	46,4	47,1
9 a 10	17,5	28,5	23	16,6	22,4	14,8
Mitjana	6,69	7,24	7,06	6,63	6,92	6,57
Desv. típica	2,13	2,11	2,05	2,14	2,1	2,14

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA  
HABITUALMENT

0 a 4	13,2	6,9	11,2	13,5	11,5	14,2
5 a 6	22,8	13,9	24,1	22,6	19,6	24,4
7 a 8	43,7	43,8	43,1	43,8	40,9	45,1
9 a 10	20,3	35,3	21,6	20,1	28	16,3
Mitjana	6,8	7,68	6,91	6,78	7,07	6,65
Desv. típica	2,19	1,71	2,13	2,2	2,21	2,17

P23. ABANS HA RESPONST QUE  
ACTUALMENT FA VIATGES  
EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA  
PANDÈMIA, QUANTS  
EN FEIA?

0	4,7	3,8	15	3	5,1	4,5
1	2,8	3	0,3	3,2	3,1	2,6
2	4,7	4,9	4	4,8	5,1	4,6
3	1,2	1,3	0,7	1,3	1,3	1,2
4	2,8	3,9	1,2	3,1	2,6	2,9

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
% Verticals		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
	5	4,4	3,2	3,7	4,5	6,7	3,2
	6	6,8	9	3,7	7,3	5	7,8
	7	0,8	1,4	1,1	0,7	1,5	0,4
	8	3,9	2,7	1,1	4,3	4,5	3,6
	9	0,4	0	0	0,5	0,3	0,5
	10	50,8	46,5	56,7	49,8	47	52,6
	11	0,2	0	0	0,3	0,7	0
	12	5,3	7,7	4,6	5,4	5	5,3
	14	2,8	2,8	2	2,9	3,6	2,4
	15	1,2	2,6	0	1,4	0,8	1,4
16 i més		7,1	7	5,6	7,3	7,3	6,9
Mitjana		9,21	9,05	8,39	9,34	9,12	9,23
Desv. típica		5,61	4,54	5,2	5,66	6,3	5,21
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23		54	6	24	30	20	34
		110	11	42	68	41	69
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>							
	0	34,4	20	38,9	30,8	33,1	35,1
	1	12	0	5,8	16,9	13,4	11,2
	2	24,4	48,8	13,1	33,3	27,4	22,6
	3	2,9	3,9	2,5	3,1	0	4,6
	4	5,2	3,9	4,3	5,9	7,4	3,9
	5	1,5	10,6	3,4	0	0	2,4
	6	2,5	0	0	4,4	2,6	2,4
	8	0,7	0	1,6	0	0	1,2
	10	2,1	0	2,5	1,8	2,6	1,8
16 i més		14,3	12,8	27,8	3,6	13,4	14,9
Mitjana		7,27	14,09	12,57	3,05	9,63	5,87
Desv. típica		16,24	34,66	22,02	7,5	22,67	10,98
Base TOTAL		1152	150	160	992	393	751
		1152	142	145	1007	430	716
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>							
Reducció + 10 viatges		1,5	0	0,9	1,6	1,4	1,5
Reducció 6-10 viatges		12,1	16,7	11,8	12,2	10,9	12,5
Reducció 1-5 viatges		23,2	27,4	19	23,9	25,6	22,1
No ha reduït la quantitat de viatges		57,1	47,3	50,2	58,2	57,1	57,3
Increment 1-5 viatges		2,7	2,1	6,1	2,2	2,2	3,1
Increment 6-10 viatges		3	6,1	10,6	1,8	2,3	3,4
Increment + 10 viatges		0,3	0,5	1,4	0,1	0,6	0,1
Mitjana		-1,63	-1,47	-0,33	-1,84	-1,62	-1,59
Desv. típica		4,59	3,92	4,93	4,5	4,88	4,37

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
% Verticals						
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE	425	66	51	374	149	271
ABANS DE LA PANDÈMIA	379	57	35	344	135	240
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>						
Surt menys / es mou menys	50,1	59,4	22,3	53,9	51,6	49,1
Treballa des de casa	43,1	37,1	42,5	43,2	42,3	43,3
Evita els llocs amb molta gent	31,3	33,1	25,2	32,2	31,3	31,1
Anar en transport públic em genera inseguretat	13	7	6,4	13,9	11	13,9
Ara estic en ERTO / aturat	6,3	4,9	0	7,2	9,1	5
Las clases son online	5,9	0	11,3	5,1	3,9	7
trabajo menos horas / falta de trabajo	2,8	5,9	4,6	2,6	3	2,7
uso el coche	2	3,5	0	2,3	3,4	1,3
Camino més	1,4	0	0	1,6	0	2,2
COVID	1,2	0	0	1,3	2,4	0,6
Confinament domiciliari	0,7	0	0,8	0,7	1,1	0,4
Jubilació	0,4	0	0	0,4	1,1	0
Altres (especifiqueu)	2,1	0	3,5	1,9	2,2	2,1
	1152	150	160	992	393	751
Base TOTAL	1152	142	145	1007	430	716
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>						
Obligatorietat ús de la mascareta	95,6	93,9	92,5	96,1	93,9	96,4
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	57,9	53,9	58,7	57,8	51,6	61,7
Increment de la neteja i desinfecció de trens	66,9	61,4	66,7	66,9	71	64,7
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	58,9	56,6	59,9	58,7	61,2	57,8
Tren del silenci	76,1	64,1	74,4	76,4	74,4	77
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>						
SÍ	60,3	61,9	68,4	59	68,4	56,1
NO	39,6	38,1	31,6	40,9	31,6	43,7
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	456	57	51	406	124	329
	444	54	54	390	136	305
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>						
Gel hidroalcohòlic	12,3	32,1	8,8	12,7	14,6	10,7
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	5,1	16,1	2,8	5,3	7,1	4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	5,6	14,9	5	5,6	7,1	4,6
-- Gel hidroalcohòlic als trens	2	1,1	1	2,1	0,4	2,6
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	33,9	34,4	37,5	33,4	27,6	36,6
Distanciament	51,7	52,9	43,2	52,8	48,9	53,3
-- Evitar/reduir les aglomeracions (en general)	7,6	2,2	6,4	7,7	5,7	8,3
-- Distància entre persones (en general)	5,4	10,6	4	5,6	3,4	6,3
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	18,1	27,1	15,7	18,4	19,7	17,8
-- Més trens / més freqüència per evitar aglomeracions	26	19	17,5	27	26,9	25,9
Més desinfecció	5,4	3,8	2,6	5,8	4	6
Més neteja	11	2,5	20,7	9,8	7,2	12,5
Ventilació/renovació aire a l'interior dels trens	3,5	0,9	2,1	3,7	8,3	1,5
Altres	5,3	4,1	2,4	5,6	8,5	4,1
Ns/Nc	2,9	2,8	5,5	2,6	7,3	1,3
Mitjana mencions	1,32	1,39	1,23	1,33	1,33	1,32
Desv. típica mencions	0,61	0,6	0,47	0,62	0,72	0,56
	1152	150	160	992	393	751
Base TOTAL	1152	142	145	1007	430	716
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT O UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>						
0 a 4	9,1	4	7,9	9,3	9,3	8,9
5 a 6	20,5	18,1	19,9	20,6	18,2	21,5
7 a 8	44,4	39,4	48,9	43,7	43,5	45,2
9 a 10	25,9	38,5	23,3	26,3	29,1	24,3
Mitjana	7,23	7,82	7,31	7,22	7,37	7,17
Desv. típica	1,94	1,71	1,85	1,96	1,88	1,97

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>% Verticals</b>						
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>						
AHIR	83,6	87,8	84,7	83,4	80,2	85,2
ELS DARRERS 7 DIES	8,9	8,1	5,9	9,4	10,5	8,1
ELS DARRERS 30 DIES	3,4	1,5	5,9	3	3,5	3,4
EL DARRER ANY	1,2	0,1	1	1,2	1,5	1
FA MÉS TEMPS / MAI	2,8	2,5	2,4	2,9	4,3	2,1
	1105	146	155	950	370	727
Base HA ACCEDIDO EN P32	1110	139	137	973	409	695
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>						
INSTAGRAM	79,7	83,2	83,9	79	69,9	84,8
FACEBOOK	55,7	72,3	44,7	57,5	56,1	55,7
TWITTER	43,2	43,8	43,4	43,1	48,3	40,6
LINKEDIN	28,2	37,9	23,7	28,9	32,1	26,5
PINTEREST	20,8	20,5	21	20,8	9,2	26,5
TIKTOK	17,3	20,8	25,5	15,9	12,5	19,7
SNAPCHAT	6,1	2,7	5,4	6,2	2,6	7,9
WhatsApp	3,1	1,1	1,4	3,4	4,1	2,7
TUMBLR	1,8	2,3	1,6	1,8	2,1	1,6
FLICKR	1,2	0	0,7	1,3	2,1	0,7
YouTube	1	0,4	0	1,2	2,2	0,4
BADOO	0,9	1,5	1,9	0,7	1,3	0,3
XING	0,4	0	0,4	0,5	1,3	0
FOURSQUARE	0,5	0,7	0,4	0,5	1	0,2
HIS	0,2	0	0,4	0,2	0,3	0,2
Reddit	0,3	0,5	0,5	0,3	0,9	0
ALTRES (especifiqueu)	2	2	0	2,4	2,1	2
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>						
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	80,6	86,1	78,7	80,9	74,9	83,8
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	69,3	62	70,9	69	65,4	71,6
HOBBIES	48,2	48,1	46,7	48,4	49,2	47,5
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	41,4	38,3	38,9	41,8	37,8	43,4
RELACIONS PROFESSIONALS	40,1	44,9	45,3	39,3	43,1	38,6
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	2,1	0	1,4	2,2	4,3	0,7
entretenimiento	0,4	0,7	0,7	0,4	0,8	0,3
Trabajo	0,3	0,4	0	0,3	0	0,4
ALTRES (especifiqueu)	1,8	1,6	0	2,1	2,6	1,4
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>						
SÍ, A FACEBOOK	8,9	14,8	12,4	8,4	9,1	8,9
SÍ, A TWITTER	21,3	18,9	15,8	22,1	22,7	20,8

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
% Verticals						
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	7,4	13,4	5,2	7,7	7,8	7,1
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	66,9	61,9	71,5	66,1	67,2	66,5
Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES	366	56	44	322	122	243
	354	45	35	319	131	222
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT</b>						
(FGC)	57,1	30,5	34,9	60,2	60	55,5
TMB	43,3	50,4	48,7	42,5	41,5	44,3
Renfe	31,2	23,6	24,5	32,2	38,2	27,9
Metro	7,5	8,5	2,2	8,2	8,3	7,1
Tram	3,7	3,2	4,1	3,7	5,2	3
Autobús (sense especificar)	1,2	1	0	1,4	0,4	1,6
ALTRES (especifiqueu)	17,4	23,8	34,6	15,1	15,2	18,6
Cap	4,3	4,7	1,2	4,8	8,6	2,2
Mitjana mencions	1,66	1,46	1,5	1,68	1,77	1,6
Desv. típica mencions	0,86	0,64	0,67	0,88	0,93	0,82
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>						
Incidències i estat del servei	63,4	44,5	56,1	64,4	55,7	67,2
Informació	32,4	32,6	27,9	33	38,3	29,5
Horaris	11,8	14,8	13,9	11,5	11,5	11,9
Comunicar-se i presentar queixes	4,3	6,1	7,7	3,9	4,2	4,4
Ofertes i promocions	3,9	7,8	6,2	3,6	4,2	3,7
Consulta trajectes	0,7	1,1	0	0,7	0,9	0,5
Altres	2,6	3	1,4	2,8	3,9	2
Ns/Nc	2,6	1,1	3,8	2,5	5,3	1,3
Mitjana mencions	1,22	1,11	1,17	1,22	1,24	1,21
Desv. típica mencions	0,48	0,32	0,44	0,49	0,52	0,47
	1152	150	160	992	393	751
Base TOTAL	1152	142	145	1007	430	716
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>						
Catalunya	99,8	100	100	99,7	99,8	99,7
Resta d'Espanya	0,2	0	0	0,3	0,2	0,3
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>						
BARCELONA	32,8	49,7	41,2	31,5	35,4	31,6
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	10,2	15,5	4,6	11,1	9,4	10,8
SABADELL	6,7	3,4	4,2	7,2	7,6	6,4
TERRASSA	6,4	4,5	5,1	6,6	6,8	6,2
SANT BOI DE LLOBREGAT	6,2	5,6	4,6	6,5	4,3	7,3
SANT CUGAT DEL VALLÈS	6,2	2,1	1,8	6,9	6,9	5,5

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
% Verticals						
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	5,5	4,6	3	5,9	5,6	5,5
RUBÍ	3,2	1,7	1,1	3,5	3,8	2,9
SANT VICENÇ DELS HORTS	3	0	2,9	3	2,7	3,2
SANT ANDREU DE LA BARCA	2,5	1,7	0,6	2,8	0,9	3,4
MANRESA	1,4	1,7	3,1	1,2	2,2	1,1
CERDANYOLA DEL VALLÈS	1,2	0,6	1,8	1,1	1,6	1
IGUALADA	1,1	1	0,5	1,2	1,1	1,1
MARTORELL	1,1	0	0	1,3	1,1	0,9
PIERA	0,9	0,6	1	0,9	0,6	1
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	0,8	0,6	0,9	0,8	1,1	0,6
OLESA DE MONTSERRAT	0,6	0	1,7	0,4	1,4	0,2
Premià de Mar	0,6	0	0	0,7	0	0,9
MATARÓ	0,5	1,6	1,5	0,4	0	0,8
PALLEJÀ	0,5	0	0,5	0,5	0,1	0,7
TORRELLES DE LLOBREGAT	0,5	0	2,6	0,1	0,8	0,3
CORBERA DE LLOBREGAT	0,4	0	3,1	0	0	0,7
SANT JOAN DESPI	0,4	1,8	1,1	0,3	0,1	0,6
MASQUEFA	0,4	0	0	0,4	0,1	0,5
Sant Vicenç de Castellet	0,4	0,6	0,5	0,3	0,2	0,4
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,4	0	0	0,4	0,4	0,4
Sant Feliu de Llobregat	0,2	0	0	0,3	0,6	0
EL PRAT DE LLOBREGAT	0,3	1,2	0	0,3	0,2	0,3
Cervelló	0,3	0	0	0,3	0,4	0,2
BADALONA	0,3	0	0,4	0,3	0,4	0,2
Sant Llorenç d'Hortons	0,2	0	0,4	0,2	0,4	0,1
ABRERA	0,2	0,4	0,9	0,1	0,3	0,1
Santa Coloma de Gramanet	0,2	0	1,4	0	0,1	0,2
Castellbisbal	0,1	0,3	0	0,1	0,2	0,1
LLEIDA	0	0	0,3	0	0,1	0
Resta de poblacions (1 esment)	4,1	0,8	9,2	3,3	2,8	4,9
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>						
Catalunya	77,4	0	60,7	80,1	76	78,2
Resta d'Espanya	9,5	0	22	7,5	8,3	10,3
Estranger	13	100	17,3	12,3	15,7	11,6
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>						
FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER	259	150	63	196	94	164
	257	142	58	199	89	167
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>						
Fins a 5	32,6	32,9	68,1	21,2	35	31,6
De 6 a 10	12,2	11,9	2,5	15,3	12,2	12,4
D11 a 20	34,2	46,7	13,9	40,7	34,4	33,3
Més de 20	21	8,4	15,5	22,8	18,4	22,7
Mitjana	15,55	12,05	8,81	17,72	15,87	15,4
Desv. típica	14,75	9,12	12,6	14,77	16,05	14,08
	1152	150	160	992	393	751
Base TOTAL	1152	142	145	1007	430	716
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>						
Home	34,1	41	31,5	34,6	100	0



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>% Verticals</b>						
Dona	65,2	57,9	68,5	64,7	0	100
No binari (Especifiqueu, si voleu)	0,6	1,1	0	0,7	0	0
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>						
Fins 19 anys	12,9	9,4	25	10,9	14,4	11,9
20 a 30 anys	29,9	33	34,3	29,2	25,7	32,3
31 a 45 anys	28,2	38,2	25	28,7	25,6	29,6
Més de 45 anys	28,9	19,4	15,7	31,1	34,4	26,2
Mitjana	36,43	35,64	30,96	37,31	37,82	35,77
Desv. típica	14,17	12,08	12,17	14,28	15,42	13,44
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>						
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	7,8	10,1	9,9	7,5	9,9	6,8
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	61,9	60,8	52,3	63,4	54,6	65,6
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	4,1	2,2	1	4,5	6,9	2,6
Aturat/ada / busca feina	4,2	10,1	2,8	4,4	3,4	4,6
Tasques de la llar (no remunerades)	1,1	2,3	0,6	1,2	0,9	1,2
Estudiant	20	13,9	29,8	18,4	23,8	17,9

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
% Verticals							
Total	1152	7	149	345	325	333	<=5 viatges 369
Muestra real	1152	6	101	260	373	418	566
	309	0	1	81	106	121	206
Base PANELISTES	430	0	1	71	151	207	358
<b>P0. QUINS DELS SEGÜENTS TRANSPORTS PÚBLICS UTILITZEU, NI QUE SIGUI DE TANT EN TANT?</b>							
Bus urbà	74,4	0	100	81,3	75,9	68,3	73,8
Bus interurbà	30,8	0	100	39,4	30	25	30
Metro	87,8	0	100	94,2	86,8	84,3	87,5
Tramvia	35,6	0	100	25,9	43,6	34,6	38,9
Ferrocarrils de la Generalitat	100	0	100	100	100	100	100
Renfe Rodalies	51,1	0	100	53,6	53,6	46,9	56,6
<b>POB. AMB QUINA FREQUÈNCIA FEU SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>							
De vegades	54,2	0	100	46,7	55,2	58,1	72,7
Sovint	21	0	0	25,8	17,6	20,9	18,5
Gairebé sempre	16,5	0	0	20,3	16	14,4	7,4
Sempre	8,3	0	0	7,2	11,2	6,6	1,4
	1152	7	149	345	325	333	369
Base TOTAL	1152	6	101	260	373	418	566
<b>LÍNIA</b>							
Línia Barcelona - Vallès (Plaça Catalunya - Sant Cugat - Sabadell - Terrassa)	50	78,2	49,7	60,5	43,8	45,2	42,7
Línia Llobregat - Anoia (Plaça Espanya - Martorell - Igualada - Manresa)	50	21,8	50,3	39,5	56,2	54,8	57,3
	575	6	74	209	142	151	157
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	5	53	151	201	215	291
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>							
01. PL. CATALUNYA	20,3	34,7	18,1	16,6	22,4	24,5	26,6
02. PROVENÇA	8,1	0	3,5	4,5	11,1	12,5	14
03. GRÀCIA	11,8	29,9	14	13,3	10,2	10,3	9,4
05. MUNTANER	4,2	0	6,8	3,8	4	3,7	5,3
07. TRES TORRES	0,4	0	0	0,8	0,4	0	0,3
08. SARRIÀ	6,4	17,1	5,5	5,6	8,3	6,3	2,5
09. REINA ELISENDA	0,1	0	0	0	0	0,3	0,3

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQÜÈNCIA VIATGE
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
% Verticals							
12. PUTXET	6,1	0	13,5	10,7	0	1,9	3,9
13. TIBIDABO	1,5	0	0	0	3	3,1	1,8
17. LES PLANES	0,2	0	0	0	0	0,8	0,1
18. LA FLORESTA	0,1	0	0	0	0,2	0,4	0
19. VALLDOREIX	0,6	0	0	0	1	1,2	1
20. SANT CUGAT	4,8	0	0,5	5,6	5,8	5,1	5,3
21. MIRASOL	0,5	0	0	0	1,4	0,6	0,6
22. HOSPITAL GENERAL	0,2	0	0	0	0	0,6	0
23. RUBÍ	4,3	0	3,9	4,7	5,1	3,3	3
24. LES FONTS	0	0	0	0	0,2	0	0,1
25. TERRASSA RAMBLA	10,2	0	16,8	13,4	4,9	7,6	7,9
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	0,7	0	0	0	0,7	1,9	0,9
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	0,3	0	0	0	0,8	0,4	0,4
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,5	0	0	0	0	2	0,7
29. VOLPELLERES	1,8	0	1,9	0	2,9	3,2	1,8
30. SANT JOAN	0,2	0	0	0	0	0,6	0
31. BELLATERRA	0,6	18,3	1,4	0	0,7	0,8	0,8
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	1,7	0	1	1	2,5	2,2	0,6
33. SANT QUIRZE	1,1	0	0,5	1,6	1,3	0,7	0,7
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,5	0	0	0,5	0,5	0,7	0,7
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1,3	0	1,4	1,1	2,4	0,4	1,9
36. LA CREU ALTA	11,1	0	11,1	16,7	10,3	4,1	8,5
37. SABADELL NORD	0,3	0	0	0,2	0,2	0,8	0,8
	577	2	75	136	183	183	211
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	532	1	48	109	172	203	275
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).</b>							
01. PL ESPANA	24,9	0	22,4	21,5	21,3	32,1	24,5
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,8	0	4,3	1,4	2,3	3,8	3,8
03. ILDEFONS CERDÀ	9,8	0	10,4	10	11,4	7,8	7,8
04. EUROPA / FIRA	12,7	100	9	15,2	12,5	12,4	8,9
05. GORNAL	0,7	0	0	0	1,2	1,2	1,3
06. SANT JOSEP	0,6	0	0	0,5	0,3	1,1	1,1
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	10,1	0	3,8	10,5	14,9	7,6	12,9
08. ALMEDA	4,4	0	0	5,6	4	5,7	4,7
09. CORNELLÀ RIERA	7,9	0	5,8	5,8	8,6	9,6	8,2
10. SANT BOI	7,2	0	8,5	10,6	7	4,3	9
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,3	0	0	1,6	2,5	0,3	0,3
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0	0	0	0,9	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,7	0	4,3	0	0	0,3	0,3
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	1,5	0	0	0	2,9	1,7	1,6
15. CAN ROS	1,6	0	0	3,9	0,3	1,7	2,1
16. QUATRE CAMINS	0,3	0	0	0	1	0	0
17. PALLEJÀ	0,6	0	0	0,5	1	0,6	0,5
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,3	0	0	0	2,5	1,7	1,6
19. PALAU	0,7	0	2,4	0	0	1,2	0,3
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,1	0	0	0	0	0,3	0,3
21. MARTORELL CENTRAL	0,4	0	0	0	1	0,3	0,3
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,5	0	0	0,9	0	1	0,9
23. ABRERA	0,1	0	0,8	0	0	0	0,3
24. OLESA DE MONTSERRAT	1	0	3,7	0	1	0,8	1,4

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
% Verticals							
26. AERI MONTSERRAT	0,1	0	0	0	0	0,2	0,1
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0	0	0,9	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,9	0	2,3	1,3	0,8	0,2	0,1
30. MANRESA VILADORDIS	0,1	0	0	0,3	0,2	0	0,3
31. MANRESAALTA	0,1	0	0	0,3	0	0	0,2
32. MANRESA BAIXADOR	1,9	0	7,3	2,3	1,2	0,2	1,8
35. CAN PARELLADA	0,1	0	0	0	0	0,2	0,1
36. MASQUEFA	0,2	0	0	0	0,7	0	0,2
37. PIERA	1,8	0	6	2	0,7	0,9	1,7
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,1	0	0	0	0	0,5	0,4
42. IGUALADA	3,1	0	9,1	4,9	0,9	1,6	3,2
	1152	7	149	345	325	333	369
Base TOTAL	1152	6	101	260	373	418	566
<b>P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .</b>							
A peu	64,6	64,8	64,4	64,2	67,3	62,3	65,6
Metro	17,4	0	15,7	13,7	18,1	21,4	17,9
Bus urbà	6,9	13,4	8,3	10	4,7	5,1	6,1
Cotxe particular	3,9	0	6,6	1,9	3,8	4,9	3,5
Patinet	1,5	0	2,3	3	1	0,3	0,6
Altres trajectes FGC	1,3	21,8	1,3	1,6	1,3	0,8	0,8
Bus interurbà	1,2	0	0,7	1	1,4	1,3	1,7
Bicicleta particular	0,9	0	0	2	1	0,2	1,4
Renfe / rodalies	0,5	0	0	0,7	0,1	1	0,2
Moto	0,4	0	0,3	0,5	0,3	0,5	0,9
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0,4	0	0	0,5	0,4	0,5	1,1
Taxi	0,3	0	0,4	0,3	0	0,5	0
Moto elèctrica	0,1	0	0	0	0,4	0,2	0,2
Altres. (Especifiqueu)	0,4	0	0	0,5	0	1	0
Base VA ACCEDIR A L ESTACIÓ EN COTXE	45 58	0 0	10 6	7 7	13 17	16 28	13 30
<b>P2C. ÉREU...?</b>							
Conductor	63,9	0	0	70,4	76,7	89,7	80,3
Acompanyant, conduïa una altra persona	32,2	0	82,1	29,6	23,3	10,3	19,7
<b>P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>							
Gasolina	78	0	64,2	84,9	87,4	76,3	91,4
Elèctric	3,9	0	17,9	0	0	0	0
Híbrid	6,1	0	0	0	0	16,7	1,7
No ho sé	8,2	0	0	15,1	12,6	7	7
	575	6	74	209	142	151	157
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	5	53	151	201	215	291

**P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- BV  
(PLAÇA CATALUNYA -  
SANT CUGAT - SABADELL -  
TERRASSA).**

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQÜÈNCIA VIATGE
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
% Verticals							
01. PL. CATALUNYA	20,6	0	21,5	22,7	19,6	18,1	16,5
02. PROVENÇA	9,5	0	2,3	11,7	9,6	10	10,3
03. GRÀCIA	7,4	0	1,2	10,2	4,4	9,5	8,1
04. SANT GERVASI	0,2	0	0	0,4	0,4	0	0,9
05. MUNTANER	4,8	0	0	2,8	6	8,9	3,1
06. BONANOVA	0,8	0	0	0	2,4	0,7	1,6
07. TRES TORRES	1,3	0	0	1,2	0,7	2,6	2,2
08. SARRIÀ	9,1	0	9,6	11	7,5	7,8	15,5
09. REINA ELISENDA	1	0	4,6	0	0	1,7	0,1
10. PLAÇA MOLINA	0,2	0	0	0	0,7	0	0,7
11. PÀDUA	1	0	0	1,1	0,7	1,5	0,7
12. PUTXET	1,8	0	1,2	1,9	2,7	1	1,7
13. TIBIDABO	3,7	0	3,4	0,8	5,2	6,5	5,3
14. PEU FUNICULAR	0,9	0	0,5	1	1,5	0,3	0,4
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,2	0	0	0	0,2	0,5	0,3
16. BAIXADORVALLVIDRERA	0,3	0	0	0	1	0,1	1
17. LES PLANES	0,8	0	0	0,2	2,2	0,6	1,6
18. LA FLORESTA	0,8	17,1	0	0,5	2,2	0,1	1,5
19. VALLDOREIX	1,3	0	1	0,8	2,5	0,9	2,2
20. SANT CUGAT	7,2	17,6	8,8	8,4	5,8	6,1	4,5
21. MIRASOL	0,4	0	0	0	0,8	0,8	0,3
22. HOSPITAL GENERAL	1,9	17,1	6,5	1	2,2	0,8	1,4
23. RUBÍ	4,9	0	10,6	4,4	2,1	5,5	2,8
24. LES FONTS	0,3	0	0	0,2	0,8	0,3	0,6
25. TERRASSA RAMBLA	2,3	0	0,5	1,8	4	2,1	1,8
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	1,2	29,9	6,9	1	0	0	1,1
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,3	0	0,5	1	1,9	1,7	0,8
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1	0	0	1	2,4	0,4	0,1
29. VOLPELLERES	1,5	0	0	1,6	1,4	2,3	0,6
30. SANT JOAN	1,1	0	5,1	0	1,4	0,3	1,2
31. BELLATERRA	0,3	0	0	0,2	0,8	0	1
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	5,6	0	11,8	8,9	2,2	1,2	5,6
33. SANT QUIRZE	0,7	0	0	1	0,4	0,8	0,1
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,7	0	0	0,8	0	1,4	0,1
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1,1	0	0	0,8	1,1	1,9	2,3
36. LA CREU ALTA	1,9	18,3	1,4	1,9	2,1	1,8	1,4
37. SABADELL NORD	0,6	0	2,3	0	0,3	1,1	0,6
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,3	0	0	0	0,4	0,6	0
	577	2	75	136	183	183	211
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	532	1	48	109	172	203	275

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU

FINALITZAR AQUEST

TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LA

(PLAÇA ESPANYA -

MARTORELL - IGUALADA -

MANRESA).

01. PL ESPANA	27,1	0	14,8	29,1	24	33,6	35,5
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,5	0	0	1,9	2,9	3,5	2,1
03. ILDEFONS CERDÀ	4,7	0	3,8	4,8	5,3	4,5	4,4
04. EUROPA / FIRA	6,5	0	4,3	6,5	6,7	7,1	6,9
05. GORNAL	0,7	0	0	0,9	0,3	1,2	0,5
06. SANT JOSEP	1,9	0	0	0,5	4,1	1,4	2,2
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	9,7	0	7,1	10,7	8,6	11,2	7,6
08. ALMEDA	6,8	0	9,6	6,7	4,7	7,8	7,2
09. CORNELLÀ RIERA	5,2	0	7,2	3	8,9	2,2	3,8

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQÜÈNCIA VIATGE
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
% Verticals							
10. SANT BOI	6,2	0	1,4	4,8	10,1	5,2	7,9
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	2,5	0	0	4,2	4,2	0,6	0,8
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0	0	0	0,9	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,2	0	0	0	0,5	0	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	2,8	0	8,1	4,2	0	2,5	1,9
15. CAN ROS	2,1	0	5,1	1,4	1,5	2	0,9
16. QUATRE CAMINS	2,5	0	6,7	3,2	0,3	2,6	1,8
17. PALLEJÀ	1,3	0	3,8	0	1	1,7	0,3
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	4,3	0	0	4,6	6,3	3,8	2,5
19. PALAU	0,7	0	0	1,4	0,9	0,3	0,3
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,4	100	0	0	0,3	0,9	0,3
21. MARTORELL CENTRAL	0,9	0	1,3	0,5	0	1,9	1,2
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,6	0	1,3	0	1	0,3	1,1
23. ABRERA	1,2	0	2,4	0,9	2,1	0	1,1
24. OLESA DE MONTSERRAT	0,6	0	2,2	0	0,3	0,6	1,3
25. ESPARREGUERA	0,8	0	4,3	0	0	0,9	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,4	0	0	0	0,9	0,3	0,6
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0	1,3	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	0	0,8	0,9	0,7	0	0,2
30. MANRESA VILADORDIS	0,6	0	0,8	0,9	0,9	0,2	0,4
31. MANRESAALTA	0,1	0	0	0	0	0,3	0,3
32. MANRESA BAIXADOR	1,4	0	3,9	2,8	0,5	0,2	1,5
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,2	0	0	0	0,5	0,2	0,1
34. LA BEGUDA	0,1	0	0	0	0,2	0	0,2
35. CAN PARELLADA	0,3	0	2,3	0	0	0	0,8
36. MASQUEFA	0,8	0	2,3	0,8	0,5	0,6	0,9
37. PIERA	1,1	0	1,3	2	1,1	0,5	0,6
39. CAPELLADES	0,7	0	3,1	0,9	0,2	0,2	0,3
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,8	0	0	2,6	0	0,5	1,7
42. IGUALADA	0,4	0	0,8	0	0,4	0,5	0,8
	1152	7	149	345	325	333	369
Base TOTAL	1152	6	101	260	373	418	566

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

ORIGEN

Domicili	27,6	0	29,6	30,8	26,7	24,5	29
Treball	42,6	49	11	41,2	51,2	49,6	27,9
Estudi	12,6	37,6	51,2	17,7	2,1	0,5	8,8
Gestions personals	13,1	13,4	5,1	8	15,9	19,4	27
Turisme	0,5	0	0	0,3	0,4	1,1	1,6
Altres llocs / Motius	3,5	0	3,2	2,1	3,7	4,9	5,7

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

DESTÍ

Domicili	27,5	40,5	26,9	29,3	29,1	24,5	23,8
Treball	39,1	21,8	10,3	40,6	46,3	43,3	23,3
Estudi	13	23,4	52,6	18,6	2,1	0,3	7
Gestions personals	15,1	14,3	6,6	7,5	16,8	25	33,6
Turisme	1	0	0	0,3	1,3	2	3,3
Altres llocs / Motius	4,2	0	3,5	3,7	4,3	5	9

P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.

Domicili + Domicili	0	0	0	0	0	0	0
Domicili + Treball	32,988	27,143	13,493	33,51	40,291	34,011	22,022

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
% Verticals							
Domicili + Estudi	10,798	0	40,328	16,568	1,906	0,346	5,648
Domicili + Gestions personals	7,632	13,393	1,346	5,578	10,599	9,665	18,244
Domicili + Turisme	3,302	0	1,352	4,383	2,302	4,026	5,476
Domicili + Altres llocs / Motius	0,465	0	0	0	0,719	0,906	1,453
Treball + Treball	22,813	21,828	3,316	21,515	27,006	28,753	14,039
Treball + Estudi	1,366	0	1,181	3,598	0,484	0	0,369
Treball + Gestions personals	1,42	0	0	1,196	2,403	1,328	0,628
Treball + Turisme	0,245	0	0	0,474	0,299	0,065	0,058
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0	0
Estudi + Estudi	6,296	23,356	28,852	7,868	0,599	0,175	4,101
Estudi + Gestions personals	0,663	14,28	2,872	0,397	0,55	0,065	0,925
Estudi + Turisme	0,216	0	1,677	0	0	0	0,676
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	9,03	0	3,709	4,145	9,067	16,416	19,727
Gestions personals + Turisme	0,381	0	0	0	1,032	0,31	1,191
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0,046	0	0	0	0	0,16	0,144
Turisme + Turisme	1,789	0	1,872	0,512	2,113	2,757	3,582
Turisme + Altres llocs / Motius	0,052	0	0	0	0,184	0	0,163
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	0,497	0	0	0,256	0,446	1,018	1,554
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>							
TREBALL O	237	0	44	84	63	46	40
ESTUDIS	217	0	29	69	65	54	63
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>							
SÍ	92,3	0	89,6	93	94,9	90,2	81,5
NO	7,7	0	10,4	7	5,1	9,8	18,5
<b>Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ DOMICILI</b>							
DESTINACIÓ	267	2	36	88	74	68	62
DOMICILI	216	2	22	55	73	66	61
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>							
SÍ	90,1	100	85,9	87,1	92,8	93,2	73,3
NO	9,9	0	14,1	12,9	7,2	6,8	26,7
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	460	2	70	155	129	105	78
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	388	2	44	109	127	108	95
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>							
01. PL. CATALUNYA	10,6	0	15,5	13,7	6,1	8,4	8,5
02. PROVENÇA	4,7	0	3,7	7,7	3,8	2	6,1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQÜÈNCIA VIATGE
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
% Verticals							
03. GRÀCIA	3,5	0	3,7	3,2	2,6	5,2	3,7
05. MUNTANER	2,2	0	1,3	1,1	3,3	3,1	2,6
06. BONANOVA	1	0	0	2,5	0	0,6	0
07. TRES TORRES	0,5	0	0	1,6	0	0	1,1
08. SARRIÀ	5,4	0	14	7,9	1,9	0,4	12,3
11. PÀDUA	0,3	0	0	0	1,1	0	0
12. PUTXET	0,2	0	0	0,6	0	0	0
13. TIBIDABO	0,8	0	0	0	2	0,9	0,3
14. PEU FUNICULAR	0,1	0	0,5	0	0	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,1	0	0	0	0	0,6	0
17. LES PLANES	0,4	0	0	0	0,8	0,9	1,2
18. LA FLORESTA	0,2	0	0	0,6	0	0	0
19. VALLDOREIX	0,8	0	0	1,1	0,8	1,1	3,6
20. SANT CUGAT	5	50,7	2,4	6,1	2,3	8,2	2
21. MIRASOL	0,3	0	0	0	0,9	0	0,3
22. HOSPITAL GENERAL	0,9	49,3	2,4	0,9	0,8	0	0,5
23. RUBÍ	2,7	0	0	4,4	1,5	3,3	2,1
24. LES FONTS	0,2	0	0	0	0,8	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	2	0	0	2,7	3,7	0,2	2,9
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	1,2	0	5,4	1,1	0	0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	0,9	0	0	1,3	0,8	0,9	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,3	0	0	0	1,2	0	0
29. VOLPELLERES	0,9	0	0	1,1	1,2	0,9	0
30. SANT JOAN	0,3	0	0	0	0,8	0,2	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	2,3	0	4	3,7	1,2	0,6	5
33. SANT QUIRZE	0,3	0	0	0	0,5	0,9	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,9	0	0	0,6	0,8	2	1,5
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	0,3	0	0	0	0	1,3	0,6
36. LA CREU ALTA	2,8	0	0	3,2	3,8	3	1,8
37. SABADELL NORD	0,4	0	2,4	0	0	0	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,2	0	0	0	0	0,9	0
01. PL ESPANA	12,9	0	4	10,1	15,7	19,4	13
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	1,7	0	0	1,4	0,5	4,7	0
03. ILDEFONS CERDÀ	3,3	0	4	0,5	4,8	5,3	3,2
04. EUROPA / FIRA	3,8	0	4,6	4,8	2,8	3	6,2
05. GORNAL	0,3	0	0	0,8	0	0	0
06. SANT JOSEP	1,4	0	0	0	4,9	0	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	3,8	0	4,6	2,6	2,8	6,3	3,3
08. ALMEDA	1,7	0	2,5	0,9	1,2	2,8	0,7
09. CORNELLÀ RIERA	2,5	0	6,1	1,7	2,3	1,5	5,9
10. SANT BOI	3,6	0	0	1,4	8,8	3	4,3
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,9	0	0	2,2	4,2	0	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0	0	0	1,5	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	1,9	0	4	3,7	0	0	2,3
15. CAN ROS	1,1	0	0	0	1,4	3	0
16. QUATRE CAMINS	0,7	0	2,5	0	0	1,5	0
17. PALLEJÀ	0,6	0	2,5	0	0	0,8	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,7	0	0	0,8	4,6	0,5	0,8
19. PALAU	0,2	0	0	0,5	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,2	0	1,4	0	0	0	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,1	0	0	0	0	0,5	0,7
23. ABRERA	0,3	0	0	0,8	0	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	0,1	0	0,8	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,2	0	0	0	0,8	0	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0	1,4	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	0	0	0,8	1	0	0,4
32. MANRESA BAIXADOR	0,8	0	1,4	1,5	0	0,3	0,4

Psyma Iberica Marketing Research, SL



PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQÜÈNCIA VIATGE
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
% Verticals							
35. CAN PARELLADA	0,4	0	2,5	0	0	0	0
36. MASQUEFA	0,1	0	0	0	0	0,3	0,4
37. PIERA	0,5	0	0	0,8	0,8	0	1,5
42. IGUALADA	0,6	0	2,2	0	1	0	0,8
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>							
A peu	66,9	100	66,1	62,8	71,2	68,4	69
Metro	19,8	0	17,2	22,1	18,2	20,1	18,4
Bus urbà	4	0	5,2	4,6	3	3,5	3,8
Cotxe particular	3,1	0	2,4	2,6	3,4	4	6,3
Renfe / rodalies	2,3	0	5,8	3,2	0	1,3	0
Patinet	1,6	0	2,4	1,5	1,9	0,9	2,4
Bus interurbà	1,5	0	0	2,5	0,8	1,7	0
Bicicleta particular	0,5	0	0	0,8	0,8	0	0
Moto	0,3	0	0,8	0	0,8	0	0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0	0	0	0	0,2	0	0
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	14 15	0 0	2 1	4 3	4 6	4 5	5 6
<b>P27C. ÉREU...?</b>							
Conductor	59,9	0	100	0	72,5	87,5	31,9
Acompanyant, conduïa una altra persona	40,1	0	0	100	27,5	12,5	68,1
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>							
Gasolina	98,5	0	100	100	94,9	100	95,6
No ho sé	1,5	0	0	0	5,1	0	4,4
	1152	7	149	345	325	333	369
Base TOTAL	1152	6	101	260	373	418	566
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>							
0	3,4	0	0	2,4	5,3	4,1	10,7
1	4,3	0	0,3	2,1	5,9	6,9	13,5
2	9,6	13,4	4,7	9,2	10,1	11,6	29,9
3	1,9	0	2,7	1	1,8	2,4	5,8
4	7,4	37,6	8,1	8,1	6,2	7,6	23,2
5	5,3	0	3,7	6,1	4,3	6	16,5
6	10	0	13	10,8	7,8	10,1	0
7	0,6	0	2,8	0,6	0,2	0,1	0
8	5,4	0	8,3	5,8	6,5	2,8	0
9	0,2	0	0,3	0,3	0	0,3	0
10	43,1	49	46	41,6	44,8	41,8	0
11	0,3	0	0	0,8	0,4	0	0
12	3,2	0	3,7	4,8	2,2	2,2	0
14	1,7	0	1,8	1,4	1,7	1,8	0
15	0,7	0	1,2	1,6	0,2	0	0
16 i més	2,7	0	3,4	3,3	2,5	2,1	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQÜÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	
<b>% Verticals</b>								
Mitjana	<b>7,58</b>	6,67	8,37	8,09	7,34	6,95	2,66	
Desv. típica	<b>4,39</b>	3,58	3,23	4,91	4,35	4,22	1,62	
<b>Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P24</b>	<b>40</b>	0	0	8	17	14	40	
	<b>85</b>	0	0	13	38	34	85	
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>								
	<b>1</b>	<b>59,6</b>	0	0	60,6	68,4	48	59,6
	<b>2</b>	<b>27,1</b>	0	0	30,7	25,6	26,7	27,1
	<b>3</b>	<b>1,1</b>	0	0	0	2,5	0	1,1
	<b>4</b>	<b>8,6</b>	0	0	8,7	3,4	15,1	8,6
	<b>6</b>	<b>3,5</b>	0	0	0	0	10,1	3,5
Mitjana	<b>1,73</b>			1,57	1,41	2,23	1,73	
Desv. típica	<b>1,22</b>			0,93	0,73	1,69	1,22	
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	7	149	345	325	333	369	
	<b>1152</b>	6	101	260	373	418	566	
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>								
<b>0 a 4</b>	<b>5,2</b>	0	5,3	7,6	4	3,7	4,3	
<b>5 a 6</b>	<b>11,7</b>	37,6	11,8	13,8	12,2	9	16,6	
<b>7 a 8</b>	<b>49,2</b>	62,4	53	49,2	47,9	48,8	51,1	
<b>9 a 10</b>	<b>33,9</b>	0	30	29,3	35,9	38,4	28	
Mitjana	<b>7,78</b>	6,76	7,73	7,55	7,85	7,99	7,65	
Desv. típica	<b>1,69</b>	0,72	1,63	1,76	1,7	1,63	1,6	
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...).</b>								
<b>POC BASTANT MOLT</b>	<b>9,9</b>	37,1	7,1	9,7	13	8,4	8,9	
	<b>43,3</b>	27,7	41,3	44,2	41,4	45,1	46,9	
	<b>46,8</b>	35,2	51,6	46,1	45,6	46,5	44,1	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
<b>% Verticals</b>							
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>							
POC	10,1	13,8	12,7	10,8	10,8	7,4	8,8
BASTANT	40,8	59,5	28,2	41,7	42,8	43,5	48
MOLT	49,2	26,8	59,1	47,5	46,5	49,1	43,2
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>							
POC	14,7	45,2	23,7	15,8	12,1	12,2	12,6
BASTANT	40,5	41,4	30,7	41,7	42,5	41,8	46,1
MOLT	44,7	13,4	45,6	42,5	45,4	46	41,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>							
POC	6,2	36,1	11	4,4	5,9	6,2	5,9
BASTANT	37,5	37,1	23,4	40,1	38	40,7	43,9
MOLT	56,3	26,8	65,6	55,5	56,1	53,1	50,2
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>							
POC	24,4	35,6	21	26,4	27,1	21,3	25,8
BASTANT	40,8	36,7	39,8	46,6	35,1	40,9	46,6
MOLT	34,8	27,7	39,2	27	37,8	37,7	27,6

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
<b>% Verticals</b>							
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>							
POC	9,9	58,6	10,6	10	11,4	8,1	11,9
BASTANT	45,6	27,7	37,8	47,2	44,2	48,8	47,2
MOLT	44,5	13,8	51,6	42,7	44,3	43,2	40,9
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>							
POC	11,9	36,7	24	10,3	10,9	9,2	12,5
BASTANT	33,3	27,7	29	32,3	30,3	39	39,3
MOLT	54,8	35,6	47	57,5	58,8	51,7	48,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>							
POC	11,8	13,4	12,6	9,8	13,7	11,6	11,7
BASTANT	35,4	37,6	32,5	39,6	30,4	37,1	37,9
MOLT	52,9	49	54,9	50,6	55,9	51,3	50,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>							
POC	9,7	51	16,3	10,4	10,3	5,6	8,7
BASTANT	32,1	13,8	18,3	28,8	33,3	40,6	35,3
MOLT	58,2	35,2	65,4	60,8	56,5	53,8	55,9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
<p>% Verticals P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</p>							
POC	1,9	0	0,7	1,7	2,8	1,8	2,2
BASTANT	23,2	37,6	21,3	24	21,7	24,8	27,4
MOLT	74,8	62,4	78	74,3	75,5	73,4	70,3
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</p>							
POC	16,2	51	21,8	15,6	14,7	15,8	15,7
BASTANT	37,4	13,8	35,5	36,5	38,7	37,9	39,1
MOLT	46,4	35,2	42,7	48	46,6	46,3	45,2
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</p>							
POC	17,6	26,8	8	16	19,7	21,5	18,1
BASTANT	48,6	14,3	63,7	48,1	43,5	47,5	50,7
MOLT	33,8	58,9	28,3	36	36,7	31	31,2
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</p>							
POC	25,8	40,5	39,6	24,5	24,3	22,3	22,7
BASTANT	40,9	0	28,7	42,7	43,1	42,3	41,8
MOLT	33,3	59,5	31,7	32,8	32,6	35,4	35,5

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
<b>% Verticals</b>							
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>							
POC	18,5	64,8	29,7	18,9	16,6	14,8	17,4
BASTANT	50,9	35,2	31,5	53,6	54	53,8	52,4
MOLT	30,6	0	38,8	27,4	29,4	31,4	30,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>							
POC	13,3	49	22,4	14,3	13,2	8,3	9,7
BASTANT	43,2	23,4	41,1	43,1	40,8	46,8	46,8
MOLT	43,5	27,7	36,5	42,6	46	44,9	43,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>							
POC	6,5	0	12	5,1	6,8	5,3	6
BASTANT	41,3	45,2	36,7	46	36,2	43,5	40,7
MOLT	52,2	54,8	51,3	48,9	57	51,2	53,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>							
POC	16,2	13,8	22,2	13,3	15,5	17,3	14
BASTANT	43,4	36,7	45,8	42,8	41,7	44,6	43,8
MOLT	40,4	49,5	32	43,9	42,8	38,1	42,2

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQÜÈNCIA VIATGE
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
<b>% Verticals</b>							
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>							
POC	14,8	58,9	23,9	10	16,2	14,3	15,9
BASTANT	26,8	0	19,5	28,4	23,6	31,4	28,5
MOLT	58,4	41,1	56,6	61,6	60,1	54,3	55,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>							
POC	14,6	35,6	21,4	7,8	16	17,4	15,9
BASTANT	25	23,4	20,3	27,4	23,6	25,8	27,5
MOLT	60,4	41,1	58,3	64,8	60,4	56,8	56,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>							
POC	5,6	0	12,7	4,2	6,3	3,4	5,5
BASTANT	39,6	45,2	39,2	39,1	36	43,7	40,5
MOLT	54,8	54,8	48,1	56,7	57,7	53	54,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>							
POC	45,6	58,6	48,6	49,9	50,2	35,4	39,9
BASTANT	40,7	14,3	31,7	38,9	36,6	50,6	47,2
MOLT	13,7	27,1	19,6	11,2	13,2	14	12,9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
<b>% Verticals</b>							
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>							
POC	9,8	36,7	12,4	8,3	13,5	6,6	7,2
BASTANT	47,7	0	40,3	47,8	45,1	53,3	54,5
MOLT	42,6	63,3	47,3	43,9	41,4	40,1	38,3
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>							
POC	25,7	50,5	38,9	24,4	22,3	24,5	27,8
BASTANT	26,8	0	19,4	23,1	27,2	33,6	26,1
MOLT	47,5	49,5	41,7	52,5	50,5	41,9	46,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>							
POC	11,1	23,4	16,3	9,9	11,5	9,5	10,1
BASTANT	36,5	27,1	33,9	35,6	34,2	40,9	41
MOLT	52,4	49,5	49,7	54,5	54,3	49,7	48,9
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>							
POC	7,7	21,8	9,7	8	6,8	7,4	6,3
BASTANT	41,3	37,1	30,5	42,6	41,6	44,5	43,8
MOLT	51	41,1	59,7	49,4	51,6	48,2	49,9



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45	>45		
% Verticals							<=5 viatges	
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>								
POC	10,5	0	17,3	7,9	11,7	9,1	8	
BASTANT	35,7	36,7	44,5	37,1	30,8	35,2	40,9	
MOLT	53,8	63,3	38,2	55,1	57,5	55,7	51,1	
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>								
POC	7,8	23,4	12	8,3	8,6	4,6	6,2	
BASTANT	45,1	0	44,9	44,7	43,9	46,8	45,2	
MOLT	47,1	76,6	43	47	47,5	48,6	48,6	
<b>SALTO.</b>								
<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>								
	163	2	25	39	48	51	53	
	162	1	13	31	46	72	85	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>								
	1	26,6	100	28,7	21,7	30,6	25,6	19,6
	2	16,3	0	24,5	9,4	11,3	22,5	22,3
	3	15,7	0	11,6	20,4	19	11	24
	4	20,1	0	18,6	19,8	21,6	19,5	18,5
	5	21,3	0	16,6	28,6	17,5	21,4	15,7
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>								
	112	0	20	27	27	40	40	
	117	0	13	23	29	52	63	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>								
	1	7,9	0	9	8,2	9,6	6,1	6,4

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE	
			No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
% Verticals								
	2	25,4	0	28,5	20,5	40,3	17	24,9
	3	24,6	0	36,3	23,5	8,9	30,2	30,4
	4	16,7	0	17,5	18,3	24,4	10,2	21,6
	5	25,3	0	8,7	29,6	16,8	36,5	16,8
Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE								
		87	0	13	20	22	32	30
		90	0	8	14	29	39	48
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..								
	1	8,4	0	0	0	7,8	17,6	11,6
	2	16,6	0	0	21,1	13,4	22,8	17,6
	3	28,7	0	53	0	41,4	28,1	36,7
	4	13,7	0	0	18,8	25,4	8	8,9
	5	32,4	0	47	60,1	12	23,6	25,2
Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL								
		180	1	36	50	46	48	47
		175	1	25	38	50	62	81
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..								
	1	9,8	0	16	10,3	4,6	9,6	9,8
	2	19	0	20,8	19,1	19,8	16,9	8,6
	3	22,1	100	8,9	29,2	36,3	11,3	30,3
	4	24	0	27,2	13,2	19	37,6	33,4
	5	25	0	27,1	28,2	20,4	24,5	17,9
Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA								
		141	0	17	35	41	47	38
		137	0	12	28	41	56	58
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..								
	1	11,5	0	10,1	2,8	9	20,6	9,9
	2	15,6	0	10,1	22,4	18,6	10	15,2
	3	25,9	0	38,6	34,8	22,7	17,3	26,6
	4	25	0	11,4	19,9	29,5	29,8	26,7
	5	22,1	0	29,8	20	20,1	22,4	21,6
Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE								
		84	0	13	30	18	24	30
		83	0	10	21	21	31	39

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQÜÈNCIA VIATGE
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
<b>% Verticals</b>							
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>							
1	13,7	0	13,8	18,6	4,6	14,3	8,7
2	12,6	0	13,8	12,8	0	21,3	13,9
3	28,5	0	7,2	37,1	38,9	21,5	28,6
4	21,1	0	43	13,1	33,4	10,4	17,2
5	24	0	22,3	18,4	23,2	32,5	31,7
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>							
	350	3	31	123	106	90	91
	333	2	23	90	118	102	146
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>							
1	34,1	0	32,5	32,4	32,2	39,1	32,5
2	19,5	61,4	35	21,5	19,8	10,8	18,5
3	13	0	9,9	8,6	10,4	23,1	9,8
4	19,2	38,6	20,2	21,1	22,5	12,3	24,3
5	14,3	0	2,5	16,4	15,1	14,7	14,9
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>							
	208	3	30	69	55	55	70
	208	2	21	56	66	65	106
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>							
1	16,9	0	2	26,7	17,8	11,7	26
2	27,7	38,6	25,3	18,4	25,9	42,5	27,7
3	19,5	61,4	31,7	19,9	19,9	12	9,6
4	19,5	0	32	12,8	22,1	18,7	22,6
5	16,4	0	9	22,2	14,4	15,2	14,1
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>							
	273	0	43	99	72	58	71
	258	0	30	77	80	71	109
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>							
1	19,2	0	25,1	18,1	13,5	23,6	11
2	21,6	0	11,1	23,1	21,8	26,5	33,8
3	24,5	0	24,3	22,7	22,5	30,2	19,3
4	19,1	0	23,3	21,2	22,5	8,2	15,8
5	15,6	0	16,1	14,9	19,6	11,5	20,1

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE
% Verticals		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	519 520	1 1	64 47	163 125	153 174	138 174	152 242
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>							
1	29,5	0	26,1	36,5	24,7	28,1	27,6
2	25,6	100	21,9	22,2	26,9	29,7	20,2
3	19,2	0	15,1	16,9	27,3	15	19
4	13	0	20,2	14,8	7	14,1	16,4
5	12,7	0	16,6	9,7	14,1	13	16,9
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>							
	165 160	1 1	22 14	50 38	48 58	44 50	53 78
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>							
1	16,2	0	15,2	12,2	15	22,5	16
2	13,8	0	17,1	17,7	12,1	9,6	9,9
3	23,4	0	16,8	24,7	20,6	28,1	15,9
4	18,1	0	7,9	23	21,9	13,6	21,6
5	28,5	100	43,1	22,3	30,4	26,2	36,6
<b>Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>							
	133 137	1 1	18 14	48 37	40 44	27 42	37 64
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>							
1	7,4	100	3,2	8,8	8	7	6,3
2	21,4	0	5,9	39,9	8,1	18,4	38,8
3	21,1	0	24,1	27,1	19,4	11	14,7
4	27,1	0	19,4	15,8	37,5	37	18,6
5	23	0	47,4	8,3	27	26,6	21,7
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>							
	52 45	1 1	3 3	20 15	11 10	18 17	26 27
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>							
1	8,5	0	0	8,1	9	10,2	10,8
2	4,2	0	0	8,2	4,9	0	8,4
3	10	0	51,9	1,8	20,2	4,9	4,3
4	42	0	17,4	35,7	43,8	52,6	37

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE	
			No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
% Verticals	5	35,4	100	30,7	46,2	22,1	32,2	39,5
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	0	17	16	11	16	15
			0	9	12	11	18	19
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>	<b>1</b>	<b>14,7</b>	0	34,6	0	25,8	0	6,7
	<b>2</b>	<b>18,9</b>	0	0	32,2	29,7	18,3	16,7
	<b>3</b>	<b>18,1</b>	0	19,4	12,1	26	17,1	17,8
	<b>4</b>	<b>26</b>	0	16,8	38	9,9	35,6	44,6
	<b>5</b>	<b>22,2</b>	0	29,2	17,7	8,6	29	14,2
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>	<b>82</b>	<b>84</b>	1	8	30	22	23	25
			1	6	22	26	30	38
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	0	21,5	0	1	2,3	2,9
	<b>2</b>	<b>10</b>	0	7,4	6,7	18	7,4	7,7
	<b>3</b>	<b>20,2</b>	0	22,2	34,8	9,9	10,7	15,8
	<b>4</b>	<b>23,9</b>	100	0	27,8	27,9	23,5	25,7
	<b>5</b>	<b>42,9</b>	0	48,9	30,7	43,2	56,1	48
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>	<b>143</b>	<b>152</b>	1	17	39	47	41	39
			1	12	34	52	54	71
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>	<b>1</b>	<b>10,9</b>	0	12,1	4,5	17,9	8,5	16,8
	<b>2</b>	<b>18,2</b>	0	58	21,2	12,3	6	15,6
	<b>3</b>	<b>20,4</b>	0	0	25	18	27,1	22,6
	<b>4</b>	<b>23,4</b>	100	18,8	18,4	20,7	33	22
	<b>5</b>	<b>27,1</b>	0	11,1	31	31,1	25,4	22,9
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>	<b>107</b>	<b>103</b>	0	10	36	34	27	35
			0	7	24	40	32	48

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE ≤5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
<b>% Verticals</b>							
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>							
1	15,5	0	18,2	13,2	12,6	21,1	7,7
2	21,3	0	35,1	18,5	26,8	13,3	26,4
3	22,9	0	22,4	26,4	26,2	14,1	28,3
4	15,2	0	18,2	14	11,5	20,3	7,5
5	25,2	0	6,1	27,9	22,9	31,3	30
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>							
	324	1	46	106	87	85	99
	322	1	35	82	104	101	157
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>							
1	29,5	0	24,7	29,2	35,2	26,6	35,5
2	22,9	0	27,2	16,5	17,1	34,4	19,8
3	17,3	0	10,7	18,6	21,3	15,1	22,9
4	18,7	100	29	16,2	16,3	18,6	12,3
5	11,7	0	8,3	19,6	10,1	5,4	9,4
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>							
	232	2	38	58	64	72	70
	231	2	26	42	78	85	108
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>							
1	28,6	50	25,1	21,3	34,7	30,9	28,7
2	22,9	0	19,8	16,6	27,9	25,4	17,9
3	15,9	50	14,4	19,2	9,9	19,5	21,9
4	17,7	0	18,5	18	18,9	16,1	22
5	14,8	0	22,2	24,9	8,6	8,1	9,5
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>							
	275	2	33	76	89	77	82
	257	2	18	53	92	94	127
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>							
1	16,3	0	33,3	12	12,2	17,9	22,2
2	17,4	100	12,9	18,9	20,4	14,5	21,5
3	18,2	0	32,5	17,5	13,9	17,8	15,9
4	23,7	0	10,6	28,7	21,7	26,5	22
5	24,4	0	10,8	22,9	31,8	23,2	18,3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45	>45		
% Verticals								
Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO	16	1	6	3	5	2	9	
	16	1	3	3	5	5	12	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>								
	1	17,1	100	0	13,5	20,3	59,1	14,7
	3	8	0	9,2	0	0	29,3	14,5
	4	29,8	0	63,4	0	11	11,6	8,9
	5	45,1	0	27,4	86,5	68,7	0	61,9
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>								
	144	3	27	52	30	34	40	
	133	3	16	37	38	42	60	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>								
	1	9,6	0	12,6	6,7	5,5	15,2	12,2
	2	19,8	0	28,1	19,4	10,7	21,6	23,8
	3	24,6	34,5	21,7	24,7	25,2	26,4	32,4
	4	23,2	0	13,1	31,3	29,6	12,9	10
	5	22,9	65,5	24,5	17,8	29	23,9	21,6
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>								
	301	3	41	107	86	68	101	
	304	2	30	84	108	82	154	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>								
	1	30,5	39,5	32,7	38,2	30,1	17,6	29,8
	2	21,2	0	20,8	25	17,3	20,3	19,9
	3	18,2	0	10,1	18,9	17,4	23,1	13,2
	4	14,3	60,5	13,5	9,4	16,7	19,3	17,5
	5	15,8	0	22,8	8,5	18,4	19,7	19,6
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>								
	131	2	13	35	47	36	46	
	141	1	11	33	56	41	76	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>								
	1	13,9	0	32,2	12,6	11	12,4	20,7
	2	25,3	0	35,7	26,3	22,8	24	18,7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE	
			No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
% Verticals								
	3	22,8	0	8,3	24,3	20,4	29,8	27,5
	4	16,3	0	7,5	20,4	20,4	10,4	17,7
	5	21,5	100	16,3	16,3	25,3	23,4	15,4
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO	121		0	11	34	43	34	41
	123		0	10	26	40	47	64
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>								
	1	13,5	0	0	1,1	29,3	10,7	13,2
	2	13,9	0	8,5	20,8	13,2	9,4	15,2
	3	24,9	0	28,2	16,5	23,2	34,5	24,2
	4	25,9	0	47,9	35,9	15	22	27,1
	5	21,8	0	15,4	25,6	19,2	23,4	20,4
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO	179		0	12	50	51	66	52
	170		0	9	35	49	77	75
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>								
	1	11,4	0	0	7,4	16	12,9	8,3
	2	14,9	0	0	11,3	24,6	13	19,2
	3	20,7	0	54,7	17,7	11,7	23,5	18,3
	4	28,7	0	14,2	38,8	20,7	30	29
	5	24,3	0	31,2	24,8	27	20,6	25,2
Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES	90		1	7	12	34	35	30
	84		1	5	10	30	39	40
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>								
	1	17,1	0	0	24,6	14	21	20
	2	16,6	0	0	5,9	27,7	13,1	22,6
	3	20,8	100	57,3	11,2	18,3	18,8	21,1
	4	25,5	0	19,1	35	23,5	25,5	12,2
	5	20	0	23,6	23,3	16,4	21,6	24,1
Base TOTAL	1152		7	149	345	325	333	369
	1152		6	101	260	373	418	566



PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	
<b>% Verticals</b>								
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS</b>								
<b>D'ACCÉS A LES</b>								
<b>ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES,</b>								
<b>ASCENSORS,...)..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>9,918</b>	37,106	7,085	9,7	12,963	8,435	8,911
	<b>0,5</b>	<b>43,295</b>	27,673	41,279	44,185	41,428	45,092	46,94
	<b>0,88</b>	<b>32,643</b>	13,393	35,136	34,67	30,947	31,091	29,766
	<b>1</b>	<b>14,144</b>	21,828	16,5	11,445	14,662	15,382	14,383
<b>Mitjana</b>	<b>0,657</b>		0,519	0,689	0,652	0,642	0,663	0,651
<b>Desv. típica</b>	<b>0,269</b>		0,384	0,259	0,264	0,283	0,263	0,263
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT</b>								
<b>D'ACCÉS AL TREN /</b>								
<b>SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>10,063</b>	13,75	12,727	10,822	10,771	7,402	8,783
	<b>0,5</b>	<b>40,762</b>	59,464	28,209	41,66	42,778	43,46	48,048
	<b>0,88</b>	<b>39,416</b>	26,786	45,901	39,825	38,238	37,254	32,44
	<b>1</b>	<b>9,758</b>	0	13,162	7,694	8,213	11,884	10,729
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>		0,55	0,692	0,649	0,645	0,673	0,644
<b>Desv. típica</b>	<b>0,265</b>		0,255	0,285	0,265	0,265	0,254	0,257
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>								
<b>CUES, S'ADQUIREIX</b>								
<b>O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET</b>								
<b>RÀPIDAMENT..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>14,72</b>	45,184	23,697	15,808	12,064	12,185	12,59
	<b>0,5</b>	<b>40,547</b>	41,423	30,671	41,74	42,496	41,814	46,143
	<b>0,88</b>	<b>37,209</b>	13,393	37,013	36,707	38,618	36,441	33,099
	<b>1</b>	<b>7,524</b>	0	8,619	5,745	6,822	9,56	8,168
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>		0,379	0,594	0,608	0,635	0,64	0,619
<b>Desv. típica</b>	<b>0,281</b>		0,285	0,318	0,281	0,269	0,273	0,269
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT</b>								
<b>ESTIGUI BEN</b>								
<b>INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>6,196</b>	36,108	11,012	4,406	5,904	6,185	5,919
	<b>0,5</b>	<b>37,516</b>	37,106	23,39	40,09	37,999	40,677	43,908
	<b>0,88</b>	<b>40,633</b>	13,393	41,256	40,97	42,028	38,648	37,529
	<b>1</b>	<b>15,655</b>	13,393	24,343	14,534	14,069	14,489	12,644
<b>Mitjana</b>	<b>0,709</b>		0,481	0,737	0,712	0,708	0,696	0,683
<b>Desv. típica</b>	<b>0,251</b>		0,348	0,284	0,239	0,248	0,251	0,247
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA</b>								
<b>EMPLEATS QUE ATENEN I</b>								
<b>VIGILEN..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>24,423</b>	35,578	20,977	26,386	27,105	21,314	25,841
	<b>0,5</b>	<b>40,821</b>	36,749	39,828	46,564	35,055	40,944	46,567
	<b>0,88</b>	<b>22,506</b>	27,673	27,438	16,805	25,192	23,586	17,15
	<b>1</b>	<b>12,25</b>	0	11,757	10,245	12,647	14,155	10,442
<b>Mitjana</b>	<b>0,554</b>		0,47	0,583	0,515	0,556	0,579	0,519
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>		0,324	0,305	0,297	0,323	0,307	0,297

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	
<b>% Verticals</b>								
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>9,923</b>	58,577	10,615	10,028	11,411	8,054	11,902
	<b>0,5</b>	<b>45,621</b>	27,673	37,83	47,222	44,239	48,784	47,182
	<b>0,88</b>	<b>37,163</b>	13,75	42,966	34,078	38,901	36,075	32,737
	<b>1</b>	<b>7,293</b>	0	8,589	8,672	5,449	7,088	8,178
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>		0,33	0,666	0,635	0,632	0,642	0,62
<b>Desv. típica</b>	<b>0,258</b>		0,296	0,268	0,26	0,263	0,248	0,266
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>11,918</b>	36,749	24,038	10,256	10,885	9,246	12,55
	<b>0,5</b>	<b>33,255</b>	27,673	28,99	32,27	30,348	39,01	39,343
	<b>0,88</b>	<b>24,456</b>	0	26,056	21,753	26,27	24,77	23,534
	<b>1</b>	<b>30,37</b>	35,578	20,916	35,721	32,497	26,974	24,573
<b>Mitjana</b>	<b>0,699</b>		0,538	0,612	0,722	0,721	0,694	0,665
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>		0,404	0,336	0,294	0,294	0,281	0,294
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>11,768</b>	13,393	12,637	9,751	13,701	11,581	11,732
	<b>0,5</b>	<b>35,381</b>	37,636	32,47	39,639	30,419	37,112	37,92
	<b>0,88</b>	<b>34,815</b>	13,393	34,972	30,649	39,055	34,919	31,29
	<b>1</b>	<b>18,037</b>	35,578	19,921	19,961	16,825	16,388	19,058
<b>Mitjana</b>	<b>0,678</b>		0,678	0,684	0,679	0,68	0,671	0,67
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>		0,334	0,292	0,276	0,293	0,281	0,285
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>9,726</b>	51,029	16,301	10,384	10,256	5,599	8,731
	<b>0,5</b>	<b>32,119</b>	13,75	18,304	28,772	33,268	40,615	35,337
	<b>0,88</b>	<b>34,495</b>	35,221	36,12	32,055	34,263	36,52	36,598
	<b>1</b>	<b>23,66</b>	0	29,275	28,789	22,213	17,266	19,334
<b>Mitjana</b>	<b>0,712</b>		0,44	0,722	0,726	0,702	0,704	0,703
<b>Desv. típica</b>	<b>0,279</b>		0,374	0,317	0,287	0,281	0,25	0,27
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>								
	<b>0,12</b>	<b>1,924</b>	0	0,729	1,705	2,823	1,806	2,217
	<b>0,5</b>	<b>23,233</b>	37,636	21,3	24,013	21,674	24,805	27,447
	<b>0,88</b>	<b>29,806</b>	48,971	34,9	26,927	28,295	31,987	29,213
	<b>1</b>	<b>45,038</b>	13,393	43,071	47,355	47,208	41,401	41,123
<b>Mitjana</b>	<b>0,831</b>		0,753	0,845	0,833	0,833	0,822	0,808
<b>Desv. típica</b>	<b>0,221</b>		0,216	0,201	0,222	0,229	0,221	0,231

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	
<b>% Verticals</b>								
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>								
	<b>0,12</b>	<b>16,046</b>	51,029	20,616	15,567	14,707	15,809	15,739
	<b>0,5</b>	<b>37,359</b>	13,75	35,465	36,464	38,658	37,861	39,104
	<b>0,88</b>	<b>32,293</b>	21,828	28,836	33,337	32,017	33,023	30,71
	<b>1</b>	<b>14,15</b>	13,393	13,902	14,632	14,618	13,307	14,447
	<b>1,12</b>	<b>0,152</b>	0	1,181	0	0	0	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,633</b>	0,456	0,608	0,641	0,639	0,632	0,629	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,297</b>	0,398	0,316	0,296	0,292	0,294	0,295	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>17,603</b>	26,786	8,034	15,976	19,723	21,482	18,094
	<b>0,5</b>	<b>48,631</b>	14,28	63,675	48,063	43,545	47,476	50,729
	<b>0,88</b>	<b>22,179</b>	45,184	15,91	21,951	24,486	22,957	21,18
	<b>1</b>	<b>11,587</b>	13,75	12,381	14,011	12,246	8,085	9,997
<b>Mitjana</b>	<b>0,575</b>	0,639	0,592	0,593	0,579	0,546	0,562	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>	0,372	0,24	0,285	0,297	0,287	0,279	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>25,79</b>	40,536	39,564	24,548	24,347	22,347	22,722
	<b>0,5</b>	<b>40,886</b>	0	28,729	42,697	43,095	42,274	41,825
	<b>0,88</b>	<b>28,829</b>	45,184	29,431	26,966	29,241	30,087	28,448
	<b>1</b>	<b>4,495</b>	14,28	2,276	5,79	3,317	5,292	7,004
<b>Mitjana</b>	<b>0,534</b>	0,589	0,473	0,538	0,535	0,556	0,557	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>	0,419	0,324	0,296	0,291	0,293	0,297	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>18,452</b>	64,779	29,713	18,907	16,591	14,778	17,404
	<b>0,5</b>	<b>50,926</b>	35,221	31,481	53,644	53,988	53,793	52,379
	<b>0,88</b>	<b>25,452</b>	0	27,451	22,894	25,943	26,729	26,252
	<b>1</b>	<b>5,17</b>	0	11,356	4,556	3,478	4,7	3,965
<b>Mitjana</b>	<b>0,552</b>	0,254	0,548	0,538	0,553	0,569	0,553	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,271</b>	0,195	0,331	0,266	0,26	0,259	0,265	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>13,303</b>	48,971	22,389	14,279	13,225	8,321	9,693
	<b>0,5</b>	<b>43,233</b>	23,356	41,069	43,084	40,752	46,771	46,797
	<b>0,88</b>	<b>36,307</b>	14,28	31,221	34,034	39,269	38,036	36,648
	<b>1</b>	<b>7,157</b>	13,393	5,321	8,603	6,754	6,872	6,862
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>	0,435	0,56	0,618	0,633	0,647	0,637	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>	0,374	0,296	0,278	0,274	0,25	0,256	

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	
<b>% Verticals</b>								
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>6,513</b>	0	11,987	5,065	6,763	5,328	5,954
	<b>0,5</b>	<b>41,319</b>	45,184	36,7	46,031	36,199	43,496	40,693
	<b>0,88</b>	<b>39,755</b>	40,536	40,161	37,632	42,598	38,997	42,696
	<b>1</b>	<b>12,414</b>	14,28	11,151	11,273	14,44	12,18	10,657
<b>Mitjana</b>	<b>0,688</b>		0,725	0,663	0,68	0,708	0,689	0,693
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>		0,224	0,278	0,24	0,253	0,243	0,245
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>16,238</b>	13,75	22,183	13,337	15,486	17,322	13,97
	<b>0,5</b>	<b>43,39</b>	36,749	45,838	42,794	41,707	44,556	43,828
	<b>0,88</b>	<b>31,109</b>	49,501	25,473	33,564	32,244	29,973	32,791
	<b>1</b>	<b>9,264</b>	0	6,505	10,306	10,563	8,15	9,412
<b>Mitjana</b>	<b>0,603</b>		0,636	0,545	0,628	0,616	0,589	0,619
<b>Desv. típica</b>	<b>0,285</b>		0,291	0,289	0,278	0,286	0,285	0,278
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>14,798</b>	58,934	23,886	10,02	16,228	14,297	15,935
	<b>0,5</b>	<b>26,774</b>	0	19,504	28,424	23,642	31,361	28,51
	<b>0,88</b>	<b>30,28</b>	27,673	25,613	30,755	33,246	28,977	28,761
	<b>1</b>	<b>28,148</b>	13,393	30,998	30,802	26,884	25,365	26,795
<b>Mitjana</b>	<b>0,7</b>		0,448	0,662	0,733	0,699	0,683	0,683
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>		0,425	0,352	0,286	0,315	0,305	0,314
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>14,631</b>	35,578	21,355	7,752	16,026	17,391	15,943
	<b>0,5</b>	<b>24,974</b>	23,356	20,339	27,434	23,604	25,83	27,472
	<b>0,88</b>	<b>40,226</b>	14,28	32,68	47,903	40,563	35,32	37,571
	<b>1</b>	<b>20,169</b>	26,786	25,626	16,912	19,807	21,459	19,014
<b>Mitjana</b>	<b>0,698</b>		0,553	0,671	0,737	0,692	0,675	0,677
<b>Desv. típica</b>	<b>0,301</b>		0,397	0,337	0,258	0,307	0,315	0,306
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>5,637</b>	0	12,685	4,186	6,297	3,356	5,481
	<b>0,5</b>	<b>39,578</b>	45,184	39,239	39,121	36,023	43,667	40,453
	<b>0,88</b>	<b>30,92</b>	27,143	26,079	34,708	30,315	29,747	31,72
	<b>1</b>	<b>23,865</b>	27,673	21,997	21,985	27,365	23,23	22,346
<b>Mitjana</b>	<b>0,715</b>		0,742	0,661	0,726	0,728	0,716	0,711
<b>Desv. típica</b>	<b>0,257</b>		0,241	0,293	0,245	0,264	0,243	0,255

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	
<b>% Verticals</b>								
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE</b>								
<b>RESULTA</b>								
<b>ENTRETINGUT..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>45,624</b>	58,577	48,615	49,896	50,238	35,374	39,854
	<b>0,5</b>	<b>40,692</b>	14,28	31,738	38,872	36,557	50,593	47,21
	<b>0,88</b>	<b>12,258</b>	13,75	15,322	10,441	11,732	13,284	10,46
	<b>1</b>	<b>1,427</b>	13,393	4,324	0,791	1,472	0,748	2,475
<b>Mitjana</b>	<b>0,38</b>		0,397	0,395	0,354	0,361	0,42	0,401
<b>Desv. típica</b>	<b>0,27</b>		0,384	0,305	0,261	0,272	0,257	0,263
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES,</b>								
<b>TEMPERATURA</b>								
<b>ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE</b>								
<b>L'ANY..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>9,788</b>	36,749	12,359	8,3	13,467	6,594	7,205
	<b>0,5</b>	<b>47,66</b>	0	40,341	47,772	45,103	53,298	54,513
	<b>0,88</b>	<b>30,08</b>	21,828	28,792	28,755	32,183	29,973	27,359
	<b>1</b>	<b>12,472</b>	41,423	18,509	15,173	9,247	10,135	10,923
<b>Mitjana</b>	<b>0,639</b>		0,65	0,655	0,654	0,617	0,64	0,631
<b>Desv. típica</b>	<b>0,263</b>		0,438	0,287	0,261	0,275	0,243	0,245
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL</b>								
<b>BITLLET ÉS</b>								
<b>ADEQUAT..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>25,711</b>	50,499	38,878	24,435	22,265	24,526	27,808
	<b>0,5</b>	<b>26,82</b>	0	19,434	23,096	27,237	33,556	26,102
	<b>0,88</b>	<b>21,336</b>	13,393	14,047	21,544	24,185	21,59	18,742
	<b>1</b>	<b>26,133</b>	36,108	27,641	30,925	26,313	20,328	27,348
<b>Mitjana</b>	<b>0,614</b>		0,54	0,544	0,644	0,639	0,59	0,602
<b>Desv. típica</b>	<b>0,347</b>		0,458	0,38	0,351	0,338	0,331	0,354
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>								
<b>COORDINACIÓ DE TARIFES,</b>								
<b>HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>11,071</b>	23,356	16,349	9,895	11,531	9,486	10,059
	<b>0,5</b>	<b>36,515</b>	27,143	33,935	35,646	34,163	40,855	41,049
	<b>0,88</b>	<b>41,07</b>	27,673	40,95	44,409	39,886	38,826	36,547
	<b>1</b>	<b>11,344</b>	21,828	8,766	10,049	14,42	10,833	12,345
<b>Mitjana</b>	<b>0,671</b>		0,626	0,637	0,681	0,68	0,666	0,662
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>		0,361	0,294	0,266	0,28	0,264	0,268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>								
<b>INFORMACIÓ SOBRE EL</b>								
<b>SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>7,7</b>	21,828	9,711	8,017	6,798	7,355	6,309
	<b>0,5</b>	<b>41,318</b>	37,106	30,547	42,629	41,604	44,48	43,802
	<b>0,88</b>	<b>40,441</b>	41,066	52,048	39,523	38,515	38,097	38,73
	<b>1</b>	<b>10,541</b>	0	7,694	9,83	13,082	10,068	11,16
<b>Mitjana</b>	<b>0,677</b>		0,573	0,699	0,669	0,686	0,667	0,679
<b>Desv. típica</b>	<b>0,254</b>		0,315	0,263	0,255	0,253	0,251	0,247

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	
<b>% Verticals</b>								
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>10,516</b>	0	17,341	7,854	11,714	9,059	8,006
	<b>0,5</b>	<b>35,711</b>	36,749	44,469	37,064	30,774	35,223	40,935
	<b>0,88</b>	<b>38,214</b>	63,251	29,849	40,446	41,898	36,039	36,966
	<b>1</b>	<b>15,56</b>	0	8,341	14,637	15,613	19,679	14,093
<b>Mitjana</b>	<b>0,683</b>		0,74	0,589	0,697	0,693	0,701	0,681
<b>Desv. típica</b>	<b>0,275</b>		0,197	0,286	0,26	0,282	0,272	0,26
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>								
	<b>0,12</b>	<b>7,791</b>	23,356	12,029	8,268	8,617	4,605	6,198
	<b>0,5</b>	<b>45,118</b>	0	44,927	44,73	43,883	46,808	45,235
	<b>0,88</b>	<b>39,315</b>	62,894	38,031	43,408	36,97	37,942	40,376
	<b>1</b>	<b>7,776</b>	13,75	5,013	3,594	10,531	10,645	8,191
<b>Mitjana</b>	<b>0,659</b>		0,719	0,624	0,651	0,66	0,68	0,671
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>		0,359	0,264	0,247	0,258	0,236	0,242
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...).</b>								
<b>0 a 4</b>	<b>5,3</b>		0	6,8	4,6	4,6	6,2	4,4
<b>5 a 6</b>	<b>16,2</b>		58,6	19,5	17,8	14	15	18,1
<b>7 a 8</b>	<b>46</b>		27,7	39,8	45,1	46,5	49,1	48,8
<b>9 a 10</b>	<b>32,5</b>		13,8	33,9	32,5	34,9	29,7	28,7
<b>Mitjana</b>	<b>7,66</b>		6,87	7,56	7,68	7,78	7,57	7,58
<b>Desv. típica</b>	<b>1,84</b>		1,8	2	1,79	1,75	1,88	1,77
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>								
<b>0 a 4</b>	<b>5,7</b>		0	6,9	5,5	4,5	6,6	4,5
<b>5 a 6</b>	<b>13,4</b>		23,4	12,6	13,2	11,6	15,8	19,8
<b>7 a 8</b>	<b>33,9</b>		48,6	18,7	34,8	35,2	38,6	36,2
<b>9 a 10</b>	<b>46,9</b>		28	61,8	46,5	48,7	39,1	39,6
<b>Mitjana</b>	<b>7,99</b>		7,73	8,23	7,98	8,11	7,78	7,72
<b>Desv. típica</b>	<b>1,93</b>		1,43	2,23	1,92	1,82	1,9	1,84

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
<b>% Verticals</b>							
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>							
0 a 4	6,4	23,4	4,2	8,6	3,9	7,4	4,8
5 a 6	15,3	0	25,4	14,3	12,1	15	17,6
7 a 8	42	27,7	34,4	41,4	46,4	41,8	45
9 a 10	36,3	49	36	35,7	37,6	35,8	32,6
Mitjana	7,66	7,53	7,59	7,51	7,86	7,66	7,58
Desv. típica	1,97	3,02	1,99	2,15	1,7	2	1,81
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>							
0 a 4	4,7	21,8	7,8	4,1	2,9	5,6	3,6
5 a 6	13,8	37,6	13,9	13,3	12,8	15,4	15,9
7 a 8	42,9	13,4	36,2	43,3	46,2	42,4	46,7
9 a 10	38,6	27,1	42,1	39,3	38,2	36,6	33,8
Mitjana	7,84	6,2	7,85	7,9	7,94	7,68	7,74
Desv. típica	1,81	3,06	1,92	1,82	1,64	1,91	1,74
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>							
0 a 4	19,9	21,8	18,3	20,4	19,5	20,6	18,2
5 a 6	27,3	36,7	27,6	26,5	28,1	27,3	27,7
7 a 8	33	13,4	27,1	36,4	35,6	29,7	36,9
9 a 10	19,7	28	27	16,6	16,9	22,4	17,3
Mitjana	6,31	6,52	6,59	6,22	6,26	6,31	6,28
Desv. típica	2,52	3,09	2,51	2,46	2,54	2,57	2,45

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
<b>% Verticals</b>							
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>							
0 a 4	12,9	51	18,3	16,4	12	7,8	14,1
5 a 6	21,6	21,8	16,1	18,5	25,4	23,6	22,4
7 a 8	38,3	13,4	39,2	39,1	38,7	36,8	39,4
9 a 10	27,1	13,8	26,4	25,9	23,9	31,8	24,1
Mitjana	7	5,31	6,88	6,81	6,95	7,3	6,88
Desv. típica	2,32	2,36	2,43	2,47	2,25	2,14	2,25
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>							
0 a 4	10,3	35,2	18,1	10,8	10,8	5,7	7,1
5 a 6	19,8	51,4	21,4	18,6	21,9	18,3	23,2
7 a 8	38,6	13,4	33,4	37,3	39,3	41,5	40,6
9 a 10	31,4	0	27,1	33,3	28	34,5	29,1
Mitjana	7,27	4,04	6,74	7,26	7,15	7,65	7,3
Desv. típica	2,17	2,46	2,44	2,29	2,12	1,9	1,97
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>							
0 a 4	8,6	36,7	14,6	10,9	7,5	4,7	7,7
5 a 6	15,5	14,3	21,6	15,4	15,4	13	18,6
7 a 8	41,2	27,1	23,6	43,6	47	40,8	41,8
9 a 10	34,7	21,8	40,2	30	30,1	41,4	31,9
Mitjana	7,48	6,54	7,15	7,25	7,43	7,9	7,39
Desv. típica	2,1	2,49	2,47	2,15	2,07	1,82	2,04



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45		>45
<b>% Verticals</b>							
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>							
0 a 4	16,7	72,9	23,5	18,1	19	10,1	14,5
5 a 6	20,1	0	18,4	19,2	22,4	19,7	23,2
7 a 8	35,6	13,8	29,4	38,5	33,9	36,9	38,2
9 a 10	27,6	13,4	28,8	24,2	24,8	33,4	24,1
Mitjana	6,82	3,32	6,55	6,65	6,59	7,34	6,87
Desv. típica	2,53	3,49	2,88	2,57	2,57	2,19	2,29
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>							
0 a 4	3	0	3,4	3	3,6	2,2	3,9
5 a 6	8,6	21,8	8,8	9,4	7,9	8,4	10
7 a 8	32,2	50,5	27,5	29,6	35,4	33,7	37
9 a 10	56,2	27,7	60,3	58	53	55,7	49,2
Mitjana	8,42	7,53	8,52	8,41	8,38	8,41	8,18
Desv. típica	1,66	1,93	1,81	1,74	1,64	1,52	1,78
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>							
0 a 4	18,5	13,4	17	20,7	19,7	15,9	14,9
5 a 6	23,9	36,7	28,2	28,8	20,7	20,1	23,7
7 a 8	36,8	28	30,5	34,5	36,7	42,3	42
9 a 10	20,7	21,8	24,3	16	23	21,7	19,5
Mitjana	6,48	6,65	6,57	6,16	6,56	6,69	6,69
Desv. típica	2,52	2,18	2,59	2,47	2,57	2,46	2,27

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
<b>% Verticals</b>							
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>							
<b>0 a 4</b>	<b>16,9</b>	48,6	12,1	16	19	18,1	15,4
<b>5 a 6</b>	<b>26,2</b>	0	24,7	31	21,4	26,4	27,6
<b>7 a 8</b>	<b>35,4</b>	51,4	38,2	35,1	36,2	33,7	37,4
<b>9 a 10</b>	<b>21,5</b>	0	25	17,9	23,4	21,8	19,6
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>	4,52	7,06	6,43	6,65	6,49	6,54
<b>Desv. típica</b>	<b>2,4</b>	2,9	2,14	2,34	2,5	2,45	2,28
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>							
<b>0 a 4</b>	<b>12,3</b>	51	16,8	14,2	12	8,7	10,9
<b>5 a 6</b>	<b>21,6</b>	35,2	24,7	22,8	20,9	19,6	20,8
<b>7 a 8</b>	<b>39,2</b>	0	33,6	36,4	35,4	48,4	44,7
<b>9 a 10</b>	<b>26,9</b>	13,8	25	26,6	31,7	23,3	23,6
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	4,14	6,66	6,9	7,12	7,11	6,99
<b>Desv. típica</b>	<b>2,28</b>	2,93	2,45	2,32	2,35	2,07	2,09
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>							
<b>0 a 4</b>	<b>11,5</b>	27,7	11,6	12,9	10,6	10,7	11,3
<b>5 a 6</b>	<b>22,4</b>	58,6	25,6	19,3	23,1	23,6	22,3
<b>7 a 8</b>	<b>42,7</b>	0	36,7	44,5	43,6	42,6	45,6
<b>9 a 10</b>	<b>23,5</b>	13,8	26,1	23,3	22,7	23,1	20,8
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	4,7	6,86	7,05	6,95	7,03	6,95
<b>Desv. típica</b>	<b>2,15</b>	2,71	2,21	2,11	2,19	2,11	2,03

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
<b>% Verticals</b>							
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>							
0 a 4	7,4	13,4	11,3	9,9	7	3,4	7,9
5 a 6	17,5	45,2	15	19	16,7	17,7	18,1
7 a 8	46,6	13,4	45,2	45,6	47,4	47,6	49
9 a 10	28,5	28	28,5	25,5	28,8	31,4	24,9
Mitjana	7,41	6,76	7,29	7,19	7,39	7,7	7,32
Desv. típica	1,94	2,21	2,34	1,98	1,98	1,62	1,85
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>							
0 a 4	7,4	0	8,4	7,9	7,4	6,5	8,7
5 a 6	18	36,1	19,1	17,8	16,4	19,1	18,8
7 a 8	43,2	50,1	41,5	41,9	41,9	46,8	46,5
9 a 10	31,4	13,8	31	32,4	34,4	27,6	26
Mitjana	7,44	7,1	7,3	7,38	7,55	7,45	7,27
Desv. típica	2,03	1,71	2,17	2,08	2,03	1,91	1,94
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>							
0 a 4	13,2	21,8	15,7	16,7	10,3	11,3	11,8
5 a 6	25,3	36,7	26,7	21,2	27,2	27,1	26,3
7 a 8	42,7	27,7	38,5	42,7	41,7	45,5	43,5
9 a 10	18,8	13,8	19,1	19,4	20,8	16	18,4
Mitjana	6,74	5,78	6,57	6,69	6,92	6,7	6,8
Desv. típica	2,16	3,22	2,36	2,23	2	2,13	1,97

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
<b>% Verticals</b>							
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>							
<b>0 a 4</b>	<b>14,3</b>	0	21,6	13,2	13,7	12,6	12,6
<b>5 a 6</b>	<b>19,8</b>	36,7	15,7	17,8	22	21,6	23,4
<b>7 a 8</b>	<b>42,2</b>	35,2	35,4	45,1	39,5	44,7	41,8
<b>9 a 10</b>	<b>23,7</b>	28	27,3	23,8	24,8	21	22,1
<b>Mitjana</b>	<b>6,87</b>	7,45	6,51	7	6,92	6,83	6,86
<b>Desv. típica</b>	<b>2,33</b>	1,87	2,75	2,16	2,33	2,28	2,15
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>							
<b>0 a 4</b>	<b>6,2</b>	0	5,6	8,3	6,3	4,2	5,9
<b>5 a 6</b>	<b>15,1</b>	51	14,9	12,2	14,7	18,5	20,3
<b>7 a 8</b>	<b>40,3</b>	13,4	37,4	41,4	39,2	41,6	41
<b>9 a 10</b>	<b>38,4</b>	35,6	42	38,2	39,8	35,7	32,8
<b>Mitjana</b>	<b>7,68</b>	7,24	7,81	7,63	7,68	7,68	7,45
<b>Desv. típica</b>	<b>1,91</b>	1,99	1,85	2,03	2,01	1,69	1,9
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>							
<b>0 a 4</b>	<b>9,5</b>	0	10,4	9,5	9,3	9,4	9,8
<b>5 a 6</b>	<b>16,5</b>	72,9	18,6	17,9	15	15,8	17,9
<b>7 a 8</b>	<b>42,7</b>	13,4	39,4	43,2	40,8	45,6	43,4
<b>9 a 10</b>	<b>31,2</b>	13,8	31,6	29,4	34,9	29,2	28,9
<b>Mitjana</b>	<b>7,36</b>	6,82	7,36	7,32	7,42	7,36	7,26
<b>Desv. típica</b>	<b>2,07</b>	1,55	1,93	2,1	2,1	2,1	2,02
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>							

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
<b>% Verticals</b>							
<b>0 a 4</b>	<b>16</b>	23,4	25,5	17,7	15,3	10,7	13,5
<b>5 a 6</b>	<b>29,8</b>	49,5	19,3	31,2	36,1	27	32,3
<b>7 a 8</b>	<b>35</b>	13,4	35,6	34,2	27,1	43,4	37,6
<b>9 a 10</b>	<b>19,1</b>	13,8	19,6	17	21,5	18,9	16,6
<b>Mitjana</b>	<b>6,44</b>	5,76	6,19	6,27	6,39	6,78	6,46
<b>Desv. típica</b>	<b>2,39</b>	2,44	2,72	2,48	2,38	2,11	2,25
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>							
<b>0 a 4</b>	<b>11,3</b>	64,4	10,1	12,1	13	9,3	9,5
<b>5 a 6</b>	<b>21,9</b>	0	20,4	24,3	25,8	16,3	23
<b>7 a 8</b>	<b>43,9</b>	35,6	37,7	43,1	37,8	53,2	49
<b>9 a 10</b>	<b>22,9</b>	0	31,8	20,4	23,3	21,2	18,5
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	4,78	7,35	6,83	6,85	7,15	7
<b>Desv. típica</b>	<b>2,21</b>	1,91	2,45	2,16	2,28	2,06	1,99
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>							
<b>0 a 4</b>	<b>38,9</b>	100	50,7	45,7	34	31,5	37,7
<b>5 a 6</b>	<b>24,9</b>	0	18,9	27,5	24,1	25,7	25,4
<b>7 a 8</b>	<b>23,6</b>	0	18,5	16,2	27,1	30,2	25,4
<b>9 a 10</b>	<b>12,5</b>	0	11,9	10,6	14,8	12,6	11,5
<b>Mitjana</b>	<b>5,08</b>	1,64	4,41	4,61	5,38	5,57	5,17
<b>Desv. típica</b>	<b>2,97</b>	1,79	3,37	3,02	2,94	2,63	2,88
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>							
<b>0 a 4</b>	<b>14,2</b>	49,9	18,9	16,4	13,5	10,6	13,6
<b>5 a 6</b>	<b>24,1</b>	50,1	20,9	26,9	22,1	24,5	25,9
<b>7 a 8</b>	<b>41,2</b>	0	34,2	39,5	43,4	44	41,6
<b>9 a 10</b>	<b>20,5</b>	0	26	17,2	21	20,9	18,9
<b>Mitjana</b>	<b>6,7</b>	3,01	6,51	6,46	6,87	6,88	6,65
<b>Desv. típica</b>	<b>2,34</b>	2,98	2,73	2,33	2,3	2,18	2,25

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
<b>% Verticals</b>							
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>							
0 a 4	7,8	14,3	14,4	5	8,6	7,2	8,5
5 a 6	18,5	45,2	16,3	17,5	17,2	21,7	18,4
7 a 8	46,1	26,8	40,4	49,7	47,9	43,1	49,7
9 a 10	27,6	13,8	28,9	27,9	26,3	28	23,4
Mitjana	7,35	5,74	7,07	7,45	7,34	7,36	7,23
Desv. típica	1,99	2,89	2,39	1,85	2,01	1,91	2
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>							
0 a 4	11,9	14,3	13,2	10,5	12,1	12,7	14,1
5 a 6	25,1	48,6	22,6	27,3	25,5	23,5	25,3
7 a 8	40,2	37,1	41,8	40,5	37,6	41,7	40,3
9 a 10	22,8	0	22,4	21,6	24,8	22,1	20,3
Mitjana	6,86	5,53	6,81	6,86	6,85	6,88	6,71
Desv. típica	2,24	2,68	2,44	2,15	2,33	2,14	2,2
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>							
0 a 4	7,3	23,4	9,3	8,2	4,4	8,3	6,4
5 a 6	17,4	14,3	23,1	16,7	17	16	17,8
7 a 8	44,9	13,4	38,9	45,6	48,2	43,5	47,4
9 a 10	30,4	49	28,6	29,4	30,4	32,3	28,4
Mitjana	7,45	6,99	7,33	7,36	7,61	7,44	7,41
Desv. típica	1,94	2,32	1,89	2,03	1,75	2,03	1,84
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>							
Menys d'un any	5,3	0	6,5	6	5,6	3,5	5,9
Menys de dos anys	8,6	0	20,4	9,9	6,7	4	3,6
Menys de 3 anys	7,7	13,4	18,9	10,2	3,8	4	5,1

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQÜÈNCIA VIATGE
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
% Verticals Més de 3 anys	78,4	86,6	54,2	73,8	83,9	88,5	85,4
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>							
0 a 4	12,5	0	7	14,6	14,3	11	11,7
5 a 6	19,5	37,6	28,4	15,9	18,6	20,2	21,7
7 a 8	47,5	48,6	44,8	47,2	46,1	50,4	48,9
9 a 10	20,4	13,8	19,7	22,2	21	18,4	17,7
Mitjana	6,92	7,39	7,17	6,95	6,81	6,89	6,84
Desv. típica	2,13	1,45	1,63	2,16	2,25	2,17	2,11
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>							
	144	0	10	50	47	37	43
	130	0	6	38	51	35	57
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>							
Falta vigilància / vigilants	82,4	0	83,2	76,1	90,2	80,9	81,8
Comportaments incívics d'algunes persones	75,6	0	66,9	73,5	79,7	75,8	75,8
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	71,9	0	74,4	70,4	69,1	77	71
Falta personal d'atenció	54	0	57,6	34,2	65,5	65,8	64,8
Tipus de gent / mal ambient	48,7	0	66,9	51,2	45,2	44,4	55,6
He vist furts o robatoris	42,6	0	52,2	44,5	41,3	38,8	51,4
Hi ha aglomeracions de gent	38,3	0	66,9	24	39,5	48,1	41,6
Situació actual de pandèmia	35,7	0	47,2	36,6	28,8	39,9	37,3
Poca il·luminació	28,2	0	64	32	17,9	25,6	36,3
Falten càmeres	23,5	0	16,3	26,7	26,6	17,1	30,2
Poc manteniment de les instal·lacions	21,4	0	47,7	13	25,8	19,9	30,5
Altres (Especifiqueu)	1,9	0	0	2	2,1	2	1,7
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>							
	925	7	129	276	256	264	299
	933	6	89	206	294	344	462
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>							
Hi ha prou il·luminació	66,5	58,9	52,7	68,5	70,2	67,7	62,7
Hi ha càmeres	61,9	58,9	68,6	57,2	57,2	68,2	64,2
Hi ha vigilància / vigilants	48,6	36,7	62	48,2	48	42,9	41,2

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQÜÈNCIA VIATGE
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
% Verticals							
Bon manteniment de les instal·lacions	44,9	51	41,6	47,5	42,6	45,8	43,6
Presència de gent / bon ambient de gent	41,3	36,7	41,9	42,7	39,8	41,2	36,3
Civisme de la gent	40,3	50,5	36,2	42,4	41	39,5	36,8
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	33,2	13,4	26	29,5	34,3	39,5	26,3
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	15,7	0	13,4	12	15,3	21,2	15,9
Depende de la estacion y el horario	0,3	0	1,3	0	0,1	0,2	0,3
No ho sap	1,4	0	3,9	1,3	1,4	0,3	1,4
Altres (Especifiqueu)	2,6	0	2,9	3,2	1,3	2,9	2,3
	1152	7	149	345	325	333	369
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>6</b>	<b>101</b>	<b>260</b>	<b>373</b>	<b>418</b>	<b>566</b>
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>							
7 a 8	46,7	72	48,9	43,3	43,9	52,2	48
5 a 6	22,1	14,3	22,8	22,8	24,2	19	24,8
9 a 10	18,2	13,8	21,1	18,6	19,4	15,1	15,3
0 a 4	13	0	7,1	15,3	12,5	13,7	11,8
Mitjana	6,8	7,4	7,09	6,75	6,79	6,73	6,74
Desv. típica	2,11	1,25	1,73	2,05	2,21	2,22	2,04
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>							
	150	0	11	53	41	46	44
	142	0	10	39	50	43	61
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>							
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>							
Falta vigilància / vigilants	73,6	0	46	77,4	77,7	72	80
Hi ha aglomeracions de gent	71,4	0	74,3	61	77,7	77,1	77,6
Tipus de gent / mal ambient	54,8	0	56,6	47,8	57,5	59,9	54
He vist furts o robatoris	44,6	0	44,4	41,2	47	46,3	54
Situació actual de pandèmia	44,2	0	72,1	43	44,2	39,2	50,9
Poc manteniment de l'interior dels trens	36,9	0	39	35,5	34,4	40,3	26,9
Falten càmeres	23,4	0	16	12,4	32,4	29,8	17,1
Poca il·luminació	23,4	0	26,2	23,8	25,1	20,7	25,2
Altres (Especifiqueu)	8	0	0	11	4,8	9,4	13,2
No ho sap	2,1	0	0	0	1,5	5,6	1,4
	0,7	0	0	0	2,4	0	0



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
% Verticals							
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	883 897	7 6	123 83	256 192	249 288	255 334	276 441
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>							
Hi ha prou il·luminació	64,5	58,9	61,6	61,5	67,5	66	65,2
Presència de gent / bon ambient de gent	51,9	36,7	55,1	56,6	46,7	50,6	48,6
Civisme de la gent	48,9	63,9	47,6	54	50,3	42,8	47,1
Bon manteniment de l'interior dels trens	46,4	23,4	42,3	48,7	44,8	47,9	46,6
Hi ha càmeres	44,3	45,2	53,3	34,6	39,8	54,1	44,8
Hi ha vigilància / vigilants	31,3	23,4	35,9	24,2	30,4	37,1	30,2
Depende de la estacion y el horario	0,1	0	0	0,4	0,1	0	0,1
No ho sap	1,6	14,3	5,3	1,4	0,7	1	1,2
Altres (Especifiqueu)	1,8	0	2,8	1,6	1,7	1,5	1,1
	1152	7	149	345	325	333	369
Base TOTAL	1152	6	101	260	373	418	566
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>							
0 a 4	10,2	0	9,6	10,9	10,2	9,7	9,3
5 a 6	20,3	0	16,7	21,7	21	19,9	23,5
7 a 8	49,9	86,2	53	47,4	48,6	52,4	51,8
9 a 10	19,6	13,8	20,8	20	20,2	18	15,4
Mitjana	6,97	7,55	7,05	6,97	6,99	6,93	6,88
Desv. típica	1,97	1,12	1,91	1,89	2,03	2,05	1,84
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN</b>							
0 a 4	35,3	21,8	33,1	42,5	32,2	32	32,7
5 a 6	44	78,2	45,4	38,2	47,2	46,4	43,1
7 a 8	17,7	0	14,3	17,5	18,1	18,9	21,7
9 a 10	2,9	0	7,1	1,8	2,5	2,7	2,5
Mitjana	4,97	4,56	5,22	4,72	5,05	5,03	5,08
Desv. típica	1,94	0,89	1,99	1,98	1,85	1,94	1,99
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA</b>							
0 a 4	19,7	13,8	25,3	19,7	17,4	19,5	19,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQÜÈNCIA VIATGE
% Verticals		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
5 a 6	40	50,1	33,3	39,5	39,5	44,1	41,7
7 a 8	35,3	36,1	34	37,7	37,5	31,3	33
9 a 10	4,9	0	7,3	3,1	5,5	5	5,9
Mitjana	5,82	5,95	5,87	5,79	5,91	5,73	5,79
Desv. típica	1,91	1,1	1,92	1,87	1,94	1,91	1,99

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
CATALUNYA

0 a 4	16,1	0	14,4	14,9	17,4	16,9	18,3
5 a 6	34,4	49	36,4	31	33,7	37,6	33,4
7 a 8	42,4	51	42,8	47,1	42,4	37,3	40
9 a 10	7,1	0	6,3	7	6,5	8,1	8,3
Mitjana	6,14	6,38	6,2	6,23	6,08	6,08	6,01
Desv. típica	1,97	1,11	1,92	1,91	2	2,04	2,11

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - AL SEU  
BARRI O ENTORN MÉS PROPER

0 a 4	14,4	23,4	16,9	14,7	12,7	14,7	14
5 a 6	21,3	13,4	18,7	18,6	21,9	24,8	25,6
7 a 8	46,8	35,6	33,9	51,8	47,5	46,7	46,7
9 a 10	17,5	27,7	30,4	15	17,9	13,8	13,7
Mitjana	6,69	6,86	6,89	6,66	6,79	6,54	6,53
Desv. típica	2,13	2,16	2,36	2,11	2,1	2,06	2,13

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA  
HABITUALMENT

0 a 4	13,2	0	7,8	13,6	14,4	14	13,8
5 a 6	22,8	27,7	32	25,4	18,5	20,1	27,5
7 a 8	43,7	45,2	33,1	41,4	50,6	44,1	40,3
9 a 10	20,3	27,1	27,1	19,6	16,5	21,9	18,4
Mitjana	6,8	7,4	6,84	6,75	6,82	6,8	6,59
Desv. típica	2,19	1,48	2,16	2,23	2,14	2,21	2,22

P23. ABANS HA RESPONST QUE  
ACTUALMENT FA VIATGES  
EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA  
PANDÈMIA, QUANTS  
EN FEIA?

0	4,7	0	6,2	4,4	4,9	4,1	9,8
1	2,8	0	0,3	1,5	2,6	5,4	8,5
2	4,7	0	4	2,5	5,8	6,3	12,6
3	1,2	0	1,1	1,1	0,9	1,7	3,4
4	2,8	0	2,1	1,8	3,1	3,9	7,5

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE	
			No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
% Verticals								
	5	4,4	0	6	3,5	3,9	5	12,7
	6	6,8	0	3,5	3,1	10	9	7,9
	7	0,8	0	1,1	1,1	1,1	0	2
	8	3,9	0	0	3,9	4,5	5,1	6,7
	9	0,4	0	0	1,4	0	0	0,3
	10	50,8	72	54,4	54,8	46,5	49,2	24,2
	11	0,2	0	1,2	0,3	0	0	0
	12	5,3	13,8	7,8	7	4,7	2,9	1,5
	14	2,8	0	3	2,9	3,7	1,7	0,4
	15	1,2	0	2,5	1,5	0,8	0,7	0,3
16 i més		7,1	14,3	6,8	9,2	7,1	5	1,9
Mitjana		9,21	12,56	9,85	10,07	9,03	8,22	5,85
Desv. típica		5,61	5,95	6,56	5,55	5,92	4,68	5,41
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23		54	0	9	15	16	14	36
		110	0	13	25	39	33	80
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>								
	0	34,4	0	43,8	34,4	28,4	35	26,9
	1	12	0	4,1	8,4	14,2	19	16,9
	2	24,4	0	10,5	26,4	25,4	30,4	31,2
	3	2,9	0	4,1	4,8	2,7	0	3,2
	4	5,2	0	4,1	2,4	6,5	7,7	4,5
	5	1,5	0	0	0	5,1	0	1,7
	6	2,5	0	0	2,4	2,7	3,9	3,7
	8	0,7	0	0	2,6	0	0	1,1
	10	2,1	0	0	0	3,7	3,9	1,5
16 i més		14,3	0	33,3	18,7	11,2	0	9,2
Mitjana		7,27		13,07	10,89	5,15	1,74	4,62
Desv. típica		16,24		18,54	24,61	9,82	2,32	10,6
Base TOTAL		1152	7	149	345	325	333	369
		1152	6	101	260	373	418	566
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>								
Reducció + 10 viatges		1,5	14,3	3,1	1,4	1,9	0,7	2,2
Reducció 6-10 viatges		12,1	36,7	10,9	16,2	10,3	10,2	24,4
Reducció 1-5 viatges		23,2	13,8	26,2	27,5	20,4	20,2	34,5
No ha reduït la quantitat de viatges		57,1	35,2	43,9	49,3	64,5	63,9	34,4
Increment 1-5 viatges		2,7	0	3,5	3,2	1,3	3,3	4,6
Increment 6-10 viatges		3	0	12	1,8	1,6	1,6	0
Increment + 10 viatges		0,3	0	0,4	0,6	0,1	0	0
Mitjana		-1,63	-5,89	-1,48	-1,98	-1,68	-1,27	-3,2
Desv. típica		4,59	7,76	7,16	4,02	4,91	3,09	5,05

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQÜÈNCIA VIATGE
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
% Verticals							
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	425 379	5 4	60 34	156 108	106 123	104 114	225 229
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>							
Surt menys / es mou menys	50,1	63,9	37,2	52,3	62,4	41,8	54,6
Treballa des de casa	43,1	56,7	46,7	43,1	40,4	43,7	48,3
Evita els llocs amb molta gent	31,3	42,7	19,8	30,9	38,8	31	31,3
Anar en transport públic em genera inseguretat	13	22	12,3	15	8,4	14,9	15,2
Ara estic en ERTA / aturat	6,3	0	0	6,7	10,3	5,4	6,4
Las clases son online trabajo menos horas / falta de trabajo	5,9 2,8	0 0	15,4 0	10,1 1,5	0 4,2	0 5	1,4 1,9
uso el coche	2	0	4,4	0,6	2,2	2,4	2,5
Camino més	1,4	0	1,5	0,8	0	3,7	1,4
COVID	1,2	0	0	2,7	0,3	0,5	0,8
Confinament domiciliari	0,7	0	2,4	0,8	0,2	0	0,3
Jubilació	0,4	0	0	0	0	1,5	0,7
Altres (especifiqueu)	2,1	0	0	1,2	3,9	3	2,5
	1152	7	149	345	325	333	369
Base TOTAL	1152	6	101	260	373	418	566
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>							
Obligatorietat ús de la mascareta	95,6	100	96,9	94,6	95,3	96,4	94,1
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	57,9	13,4	54,1	57,9	58,9	58,7	43,8
Increment de la neteja i desinfecció de trens	66,9	64,8	65,7	63,4	64,4	73,4	60
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	58,9	41,4	53,1	54,8	57,9	66,7	51,4
Tren del silenci	76,1	78,2	82,1	73,2	75,2	77,4	61,4
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>							
SÍ	60,3	50,5	69,6	54,8	56,4	65,6	59
NO	39,6	49,5	30,4	45,2	43,6	34,1	41
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	456 444	4 3	45 32	156 115	142 167	114 130	151 212
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>							
Gel hidroalcohòlic	12,3	72,9	16	10,6	15,5	9,1	12,4
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	5,1	28,8	6,5	2,8	8,6	3,2	4,8

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
	No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	5,6	44,1	2,4	6	6,2	5,4	4,7
-- Gel hidroalcohòlic als trens	2	0	7,1	1,8	1,7	0,5	3,2
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	33,9	0	21,9	39,5	28,4	37,8	23,8
Distanciament	51,7	0	57,1	51	55,3	45,9	61,8
-- Evitar/reduir les aglomeracions (en general)	7,6	0	14,8	8,8	3,5	8	9,1
-- Distància entre persones (en general)	5,4	0	2,4	4,5	6,3	6,8	8,9
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	18,1	0	19,1	14,1	23,8	16,3	27
-- Més trens / més freqüència per evitar aglomeracions	26	0	28	27,6	29,4	18,6	25,3
Més desinfecció	5,4	0	5,1	5,1	6	5,4	2,6
Més neteja	11	0	9	11	11,6	11	10,2
Ventilació/renovació aire a l'interior dels trens	3,5	27,1	2,4	4,1	2	5,1	4,1
Altres	5,3	0	0	1,8	10,9	5,3	6
Ns/Nc	2,9	0	2,4	3,2	1,2	4,8	4,4
Mitjana mencions	1,32	1	1,21	1,3	1,39	1,28	1,34
Desv. típica mencions	0,61	0	0,41	0,62	0,67	0,56	0,63
	1152	7	149	345	325	333	369
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>6</b>	<b>101</b>	<b>260</b>	<b>373</b>	<b>418</b>	<b>566</b>
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>							
0 a 4	9,1	23,4	7,3	11,6	10,1	6,4	9,6
5 a 6	20,5	49,5	24,4	22	19,5	18,2	23,7
7 a 8	44,4	13,8	49,1	47	40,4	43,6	44,4
9 a 10	25,9	13,4	19,2	19,4	30	31,6	22,2
Mitjana	7,23	5,85	7,19	6,93	7,3	7,49	7,03
Desv. típica	1,94	2,03	1,82	2,01	2,01	1,83	2,02

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQÜÈNCIA VIATGE
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
<b>% Verticals</b>							
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>							
AHIR	83,6	100	93,2	87,9	85,7	72,8	78,4
ELS DARRERS 7 DIES	8,9	0	4,5	7	8,2	13,5	13,3
ELS DARRERS 30 DIES	3,4	0	0	2,9	4	4,8	5,5
EL DARRER ANY	1,2	0	1,1	1,4	1	1,1	1,4
FA MÉS TEMPS / MAI	2,8	0	1,2	0,7	1,1	7,4	1,5
	1105	7	145	337	318	304	358
Base HA ACCEDIDO EN P32	1110	6	98	254	366	392	553
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>							
INSTAGRAM	79,7	64,8	97,5	90,3	77,3	61,9	77,5
FACEBOOK	55,7	37,1	9,4	50,9	71,6	66,6	62,3
TWITTER	43,2	36,7	58	45,4	40,1	36,9	46,9
LINKEDIN	28,2	0	8	35,1	34,3	23,8	28,2
PINTEREST	20,8	51,4	31,8	25,2	18,1	13,5	18,6
TIKTOK	17,3	23,4	50,5	19,3	12,7	4	13
SNAPCHAT	6,1	0	24	5,9	3,6	0,3	4,2
WhatsApp	3,1	0	4,6	1,1	1	7	2,9
TUMBLR	1,8	0	0,3	4,1	0,6	1,1	1,6
FLICKR	1,2	0	0	1,2	1,6	1,3	1,5
YouTube	1	0	1,5	0,6	0,9	1,5	1,1
BADOO	0,9	35,6	0,4	0,6	1	1,4	1,7
XING	0,4	0	0,4	0,5	0,1	0,8	0,9
FOURSQUARE	0,5	0	0	0,5	0,8	0,4	0,2
HIS	0,2	0	0	0	0,2	0,6	0,3
Reddit	0,3	0	0	0,7	0,3	0	0,5
ALTRES (especifiqueu)	2	0	4,4	1,1	1,1	2,9	1
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>							
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	80,6	51,4	90,3	85,4	77,9	73,6	81
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	69,3	28	65,2	77,6	66,6	64,8	68,5
HOBBIES	48,2	62,9	58,7	57,5	43,2	38,2	43,7
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	41,4	23,4	48,4	45,4	40,9	34,1	38,5
RELACIONS PROFESSIONALS	40,1	37,6	33,5	48,4	39,4	34,8	38,1
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	2,1	21,8	0,7	2,9	2,6	1,2	3
entretenimiento	0,4	0	2	0	0,5	0,2	0,3
Trabajo	0,3	0	0	0,1	0,8	0,1	0,4
ALTRES (especifiqueu)	1,8	0	4,6	1,6	1,9	0,5	0,6
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>							
SÍ, A FACEBOOK	8,9	0	1,1	7,1	13,8	9,5	8,7
SÍ, A TWITTER	21,3	0	13,9	27,9	24	14,6	20,7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
% Verticals							
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	7,4	13,8	11,7	8,5	6,5	5,1	6,4
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	66,9	86,2	76,5	60,8	61,7	74,5	68,8
Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES	366	1	34	132	122	78	112
	354	1	23	102	134	95	167
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT</b>							
(FGC)	57,1	100	73	67,2	49	45,9	52,2
TMB	43,3	0	12,2	36,5	53,6	52,1	38,7
Renfe	31,2	0	30,7	39,3	21,9	32,4	30,2
Metro	7,5	0	3,2	9,4	4,7	10,3	11,8
Tram	3,7	0	1,7	4,9	3,7	2,7	4,7
Autobús (sense especificar)	1,2	0	0	2,2	0	2	3,3
ALTRES (especifiqueu)	17,4	0	14,9	19,3	19,3	12,2	21,6
Cap	4,3	0	8,2	2,1	2,6	9,2	2,8
Mitjana mencions	1,66	1	1,44	1,81	1,55	1,67	1,65
Desv. típica mencions	0,86		0,82	0,9	0,83	0,82	0,89
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>							
Incidències i estat del servei	63,4	100	57	62,4	67,1	62,2	57,1
Informació	32,4	0	43,4	36,9	24,8	31,6	35,4
Horaris	11,8	0	2,8	13,5	12	12,2	8,7
Comunicar-se i presentar queixes	4,3	0	0	5,6	4,4	4	4,9
Ofertes i promocions	3,9	0	6,9	2,9	6,1	0,8	3,9
Consulta trajectes	0,7	0	0	0,5	0,8	0,9	1,5
Altres	2,6	0	3	1,4	3	4	3,9
Ns/Nc	2,6	0	4,3	1,4	3,9	2	1,9
Mitjana mencions	1,22	1	1,17	1,25	1,22	1,18	1,17
Desv. típica mencions	0,48		0,39	0,51	0,52	0,42	0,43
	1152	7	149	345	325	333	369
Base TOTAL	1152	6	101	260	373	418	566
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>							
Catalunya	99,8	100	100	99,5	99,8	99,8	99,7
Resta d'Espanya	0,2	0	0	0,5	0,2	0,2	0,3
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>							
BARCELONA	32,8	23,4	19,8	34,8	30,2	39,3	35,9
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	10,2	0	3,1	9,2	11,3	13,5	13,9
SABADELL	6,7	0	6,2	9,3	7,1	3,9	5,2
TERRASSA	6,4	0	9,7	7,5	5,2	5	4
SANT BOI DE LLOBREGAT	6,2	0	3,1	5,7	11,2	3,3	7,3
SANT CUGAT DEL VALLÈS	6,2	40,5	4,8	7,8	5,2	6,1	4,9

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
% Verticals							
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	5,5	0	5,8	2,8	6,4	7,3	8,4
RUBÍ	3,2	0	5,5	3,1	2,8	2,7	1,8
SANT VICENÇ DELS HORTS	3	0	3,3	3,2	2,9	2,8	3,7
SANT ANDREU DE LA BARCA	2,5	0	1,2	0,3	5,4	2,5	1,7
MANRESA	1,4	0	2,6	2,2	1	0,5	1,6
CERDANYOLA DEL VALLÈS	1,2	0	1,2	1,1	0,6	1,9	0,7
IGUALADA	1,1	0	1,5	1,8	0,6	0,7	2
MARTORELL	1,1	21,8	4,7	0	0,5	1,1	0,6
PIERA	0,9	0	3,7	0,9	0	0,5	0,4
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	0,8	14,3	1,6	0,9	0,3	0,9	0,6
OLESA DE MONTSERRAT	0,6	0	2,1	0	0,6	0,6	1,2
Premià de Mar	0,6	0	0	1,1	0	0,9	0
MATARÓ	0,5	0	0	1,1	0,7	0	0
PALLEJÀ	0,5	0	0	0,2	0,5	1	0,4
TORRELLES DE LLOBREGAT	0,5	0	2,8	0	0	0,4	0,1
CORBERA DE LLOBREGAT	0,4	0	2,2	0	0,5	0	0
SANT JOAN DESPI	0,4	0	0	0,4	0,5	0,5	0,3
MASQUEFA	0,4	0	1,2	0,2	0,3	0,3	0,7
Sant Vicenç de Castellet	0,4	0	1,6	0,2	0,3	0,1	0,2
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,4	0	0	0,3	0,3	0,6	0,1
Sant Feliu de Llobregat	0,2	0	0	0	0,7	0,1	0
EL PRAT DE LLOBREGAT	0,3	0	0	0	1	0	0,2
Cervelló	0,3	0	1,2	0	0	0,5	0
BADALONA	0,3	0	1,1	0,3	0,2	0	0,5
Sant Llorenç d'Hortons	0,2	0	1,2	0	0,2	0	0,2
ABRERA	0,2	0	0,4	0	0,5	0	0,2
Santa Coloma de Gramanet	0,2	0	0	0	0,5	0,2	0,1
Castellbisbal	0,1	0	0,3	0	0	0,3	0,1
LLEIDA	0	0	0	0	0	0,2	0,1
Resta de poblacions (1 esment)	4,1	0	8,1	5,4	2,6	2,6	2,8
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>							
Catalunya	77,4	76,6	85,9	77,9	71,4	79,1	76,3
Resta d'Espanya	9,5	0	4,6	7,7	11	12,2	9,7
Estranger	13	23,4	9,5	14,4	17,7	8,7	14
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>							
FORA DE	259	2	21	76	93	69	86
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	257	1	13	61	102	81	118
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>							
Fins a 5	32,6	0	25,5	57,2	31,5	9,2	20,8
De 6 a 10	12,2	0	8,4	16,9	13,7	6,2	17,4
D11 a 20	34,2	100	66,1	20,5	38,8	33,3	36,8
Més de 20	21	0	0	5,4	16,1	51,2	25
Mitjana	15,55	12	11,67	7,26	12,93	29,34	18,08
Desv. típica	14,75	0	6,6	6,65	9,63	18,79	15,73
	1152	7	149	345	325	333	369
Base TOTAL	1152	6	101	260	373	418	566
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>							
Home	34,1	0	38	29,3	31	40,6	37,2

Psyma Iberica Marketing Research, SL



PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
% Verticals							
Dona	65,2	0	60,2	70,4	68,4	59	<=5 viatges 61,8
No binari (Especifiqueu, si voleu)	0,6	100	1,8	0,3	0,6	0,5	1
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>							
Fins 19 anys	12,9	37,6	100	0	0	0	7,9
20 a 30 anys	29,9	13,8	0	100	0	0	27,2
31 a 45 anys	28,2	26,8	0	0	100	0	29,8
Més de 45 anys	28,9	21,8	0	0	0	100	35,2
Mitjana	36,43	29,85	17,95	24,9	38,44	54,63	39,11
Desv. típica	14,17	12,19	1,01	3,3	4,27	6,29	14,57
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>							
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	7,8	0	4	6,4	7,5	11,4	8,8
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	61,9	62,4	8,3	58	81,8	70,3	56,1
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	4,1	0	0	0,6	1,3	12,1	9,5
Aturat/ada / busca feina	4,2	0	0	4,5	6,3	3,6	7,4
Tasques de la llar (no remunerades)	1,1	0	0	0,7	1,4	1,7	1,5
Estudiant	20	37,6	85,8	29,1	0,3	0,5	15,7

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>Total</b>	<b>1152</b>	<b>684</b>	<b>99</b>	<b>239</b>	<b>722</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1152</b>	<b>488</b>	<b>98</b>	<b>524</b>	<b>445</b>
<b>Base PANELISTES</b>	<b>309</b>	99	4	132	151
	<b>430</b>	67	5	316	88
<b>P0. QUINS DELS SEGÜENTS TRANSPORTS PÚBLICS UTILITZEU, NI QUE SIGUI DE TANT EN TANT?</b>					
Bus urbà	74,4	77,7	24,3	73,9	72,7
Bus interurbà	30,8	33,7	0	29,1	31,2
Metro	87,8	89,2	71,6	85	90,9
Tramvia	35,6	30,3	0	35,4	37,4
Ferrocarrils de la Generalitat	100	100	100	100	100
Renfe Rodalies	51,1	42	0	51,2	54,7
<b>POB. AMB QUINA FREQUÈNCIA FEU SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
De vegades	54,2	17,9	0	78,9	39
Sovint	21	27,1	0	14,4	24,5
Gairebé sempre	16,5	34,5	38,5	5,3	24,4
Sempre	8,3	20,6	61,5	1,4	12,1
	1152	684	99	239	722
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>488</b>	<b>98</b>	<b>524</b>	<b>445</b>
<b>LÍNIA</b>					
Línia Barcelona - Vallès (Plaça Catalunya - Sant Cugat - Sabadell - Terrassa)	50	53,2	54,8	41,3	51,1
Línia Llobregat - Anoia (Plaça Espanya - Martorell - Igualada - Manresa)	50	46,8	45,2	58,7	48,9
	575	364	54	99	369
<b>Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS</b>	<b>620</b>	<b>273</b>	<b>56</b>	<b>274</b>	<b>242</b>
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>					
01. PL. CATALUNYA	20,3	19,6	6,5	31,1	20,6
02. PROVENÇA	8,1	4,9	12,5	15,7	5,6
03. GRÀCIA	11,8	11,6	20,5	12,6	10,2
05. MUNTANER	4,2	4,4	0	2	5,6
07. TRES TORRES	0,4	0,4	0	0,5	0,4
08. SARRIÀ	6,4	8,9	1,1	3	7,5
09. REINA ELISENDA	0,1	0	0	0,5	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
12. PUTXET	6,1	7,3	4,4	3,2	5,6
13. TIBIDABO	1,5	1,7	0	0,5	1,9
17. LES PLANES	0,2	0,3	0	0,2	0,3
18. LA FLORESTA	0,1	0,1	1,1	0,2	0
19. VALLDOREIX	0,6	0,3	1,1	0,7	0,5
20. SANT CUGAT	4,8	4,2	7,7	4,6	4,9
21. MIRASOL	0,5	0,5	0	0	0,8
22. HOSPITAL GENERAL	0,2	0,3	0	0	0,3
23. RUBÍ	4,3	3,9	10,9	3,4	3,4
24. LES FONTS	0	0	0	0,2	0
25. TERRASSA RAMBLA	10,2	10,3	16,2	3,9	10,8
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	0,7	0,7	0	0,4	0,8
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	0,3	0,3	0	0,9	0,3
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,5	0,5	0	1,1	0,5
29. VOLPELLERES	1,8	1,8	1,8	1,3	1,6
30. SANT JOAN	0,2	0,3	0	0	0,3
31. BELLATERRA	0,6	0,5	0	0,2	0,5
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	1,7	2,4	0	1,6	2
33. SANT QUIRZE	1,1	1,2	2,2	1	1,1
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,5	0,4	0	1,1	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1,3	1,3	0	3	1
36. LA CREU ALTA	11,1	12	12,9	5,6	13,5
37. SABADELL NORD	0,3	0	1,1	1,3	0
	577	320	45	140	353
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	532	215	42	250	203
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).</b>					
01. PL ESPANA	24,9	25,4	23,3	28,2	25,7
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,8	2,6	0	3,8	2,8
03. ILDEFONS CERDÀ	9,8	11,2	9,5	9,8	9
04. EUROPA / FIRA	12,7	13,3	26	9,4	12,4
05. GORNAL	0,7	0,5	0	0,6	1
06. SANT JOSEP	0,6	0	1,9	1,7	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	10,1	8,2	10,9	9,9	10,3
08. ALMEDA	4,4	4,8	0	3,6	4,6
09. CORNELLÀ RIERA	7,9	8,8	0	7,1	9,3
10. SANT BOI	7,2	5,2	12,9	5,7	5,7
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,3	1,8	2,2	0,4	1,6
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0,5	0	0	0,4
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,7	1	0	0,4	0,9
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	1,5	1,6	0	1,1	2
15. CAN ROS	1,6	1,4	0	0,9	1,5
16. QUATRE CAMINS	0,3	0,6	0	0	0,5
17. PALLEJÀ	0,6	0,6	1,6	1,3	0,5
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,3	1,4	0	2,4	1
19. PALAU	0,7	0,5	3,9	0,4	0,4
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,1	0	0	0,4	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,4	0,6	0	0,4	0,5
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,5	0,4	0	0,2	0,4
23. ABRERA	0,1	0	0	0,4	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1	0,7	1,9	3,6	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
26. AERI MONTSERRAT	0,1	0	0	0,2	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0,4	0	0	0,3
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,9	1,4	1,2	0,2	1,1
30. MANRESA VILADORDIS	0,1	0	0	0,5	0
31. MANRESAALTA	0,1	0	0	0,3	0
32. MANRESA BAIXADOR	1,9	1,9	2,5	3,2	1,2
35. CAN PARELLADA	0,1	0	0	0,2	0
36. MASQUEFA	0,2	0,3	0	0,2	0,3
37. PIERA	1,8	1,8	2,1	1,1	2,2
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,1	0	0	0	0,2
42. IGUALADA	3,1	3,5	0	2,3	3,9
	<b>1152</b>	<b>684</b>	<b>99</b>	<b>239</b>	<b>722</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>488</b>	<b>98</b>	<b>524</b>	<b>445</b>
<b>P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .</b>					
A peu	64,6	63,1	70,8	59,7	63,7
Metro	17,4	17,3	16,7	22,3	17,4
Bus urbà	6,9	7,7	4	6,1	7,3
Cotxe particular	3,9	4,4	2,5	3,9	4,3
Patinet	1,5	2	2,2	0,6	1,9
Altres trajectes FGC	1,3	1,7	0	1,3	1,5
Bus interurbà	1,2	0,8	1,9	1,9	1
Bicicleta particular	0,9	0,7	1	1,2	0,9
Renfe / rodalies	0,5	0,7	0	0,6	0,5
Moto	0,4	0,2	0	0,7	0,4
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0,4	0,1	0	1,2	0,2
Taxi	0,3	0,3	1	0,2	0,2
Moto elèctrica	0,1	0,1	0	0,3	0
Altres. (Especifiqueu)	0,4	0,7	0	0	0,7
<b>Base VA ACCEDIR A L ESTACIÓ EN COTXE</b>	<b>45</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>31</b>
	<b>58</b>	<b>25</b>	<b>3</b>	<b>27</b>	<b>26</b>
<b>P2C. ÉREU...?</b>					
Conductor	63,9	54	100	71,9	61,1
Acompanyant, conduïa una altra persona	32,2	40,2	0	28,1	33,2
<b>P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>					
Gasolina	78	76,7	24,2	88,2	77,3
Elèctric	3,9	5,8	0	0	5,7
Híbrid	6,1	8,4	0	2,3	8,2
No ho sé	8,2	3,2	75,8	9,5	3,2
	<b>575</b>	<b>364</b>	<b>54</b>	<b>99</b>	<b>369</b>
<b>Base LÍNIA BARCELONA-VALLÉS</b>	<b>620</b>	<b>273</b>	<b>56</b>	<b>274</b>	<b>242</b>

**P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- BV  
(PLAÇA CATALUNYA -  
SANT CUGAT - SABADELL -  
TERRASSA).**

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
01. PL. CATALUNYA	20,6	23,6	12,2	18,5	22,1
02. PROVENÇA	9,5	10,2	2,9	8,2	10,9
03. GRÀCIA	7,4	7,9	2,2	12	7,4
04. SANT GERVASI	0,2	0	0	1,4	0
05. MUNTANER	4,8	4,1	14,5	3,3	5,1
06. BONANOVA	0,8	0,5	0	1,6	0
07. TRES TORRES	1,3	1,1	0	3,5	1,1
08. SARRIÀ	9,1	6,1	10,7	9,8	8,3
09. REINA ELISENDA	1	1,6	0	0,2	1,5
10. PLAÇA MOLINA	0,2	0	0	1,1	0
11. PÀDUA	1	0,6	4,4	1,1	0,6
12. PUTXET	1,8	1,7	2,6	3,6	1,1
13. TIBIDABO	3,7	3,6	0	5,9	2,8
14. PEU FUNICULAR	0,9	0,5	4,4	1	0,5
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,2	0,2	0	0,4	0
16. BAIXADORVALLVIDRERA	0,3	0	0	0,7	0,3
17. LES PLANES	0,8	0,5	0	0,6	1,1
18. LA FLORESTA	0,8	0,3	1,8	0,4	0,8
19. VALLDOREIX	1,3	0,9	1,1	1,2	1,5
20. SANT CUGAT	7,2	8,3	7,7	5,4	7,8
21. MIRASOL	0,4	0,5	0	0,4	0,5
22. HOSPITAL GENERAL	1,9	2,1	2,2	0,6	1,7
23. RUBÍ	4,9	4,8	12	1,3	5,5
24. LES FONTS	0,3	0,3	0	1	0,3
25. TERRASSA RAMBLA	2,3	2,4	2,9	2,5	1,6
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	1,2	1,5	0	0,4	1,8
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,3	1,1	4,8	1,3	1
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1	1	4	0,2	0,5
29. VOLPELLERES	1,5	2,2	0	1,1	1,9
30. SANT JOAN	1,1	1,2	0	0,8	1,4
31. BELLATERRA	0,3	0	0	0,6	0,3
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	5,6	6,4	0	4,3	6,2
33. SANT QUIRZE	0,7	0,5	2,9	0,2	0,3
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,7	1	0	0,2	1
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1,1	0,3	2,9	2,7	0,5
36. LA CREU ALTA	1,9	2	2,6	1,4	1,9
37. SABADELL NORD	0,6	0,6	1,1	0,9	0,5
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,3	0,4	0	0	0,3

	577	320	45	140	353
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	532	215	42	250	203

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LA  
(PLAÇA ESPANYA -  
MARTORELL - IGUALADA -  
MANRESA).

01. PL ESPANA	27,1	23,4	13,2	31,1	26,4
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,5	3,1	0	2,3	2,4
03. ILDEFONS CERDÀ	4,7	5,6	0	4,8	5
04. EUROPA / FIRA	6,5	6,8	2,6	9,1	5,8
05. GORNAL	0,7	0,9	0	0,8	0,4
06. SANT JOSEP	1,9	1,7	2,2	2,1	2
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	9,7	10,2	16,2	6,7	10
08. ALMEDA	6,8	5,5	13,5	5,7	7
09. CORNELLÀ RIERA	5,2	4,6	15,8	3,3	6,2

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
10. SANT BOI	6,2	5,6	2,2	7,9	6,1
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	2,5	3,6	2,6	1,2	2,6
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0,5	0	0	0,4
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,2	0,3	0	0	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	2,8	2,9	7,5	2,2	3
15. CAN ROS	2,1	2,6	4,8	1,3	2,3
16. QUATRE CAMINS	2,5	3,4	0	1,6	3
17. PALLEJÀ	1,3	1,2	7,8	1,2	0,8
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	4,3	5,4	4,4	2,6	5
19. PALAU	0,7	1,1	0	1,3	0,3
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,4	0,5	0	0,4	0,4
21. MARTORELL CENTRAL	0,9	0,5	2,1	1,9	0,4
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,6	0,3	0	0,4	0,5
23. ABRERA	1,2	1,2	1,2	0,4	0,8
24. OLESA DE MONTSERRAT	0,6	0	1,2	1,9	0
25. ESPARREGUERA	0,8	1,5	0	0	1,4
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,4	0,3	0	0,9	0,3
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0,3	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	0,7	1,3	0,7	0,6
30. MANRESA VILADORDIS	0,6	0,9	0	1,1	0,6
31. MANRESAALTA	0,1	0	0	0,4	0
32. MANRESA BAIXADOR	1,4	1,5	0	1,6	1,4
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,2	0,3	0	0,2	0,3
34. LA BEGUDA	0,1	0	0	0,2	0
35. CAN PARELLADA	0,3	0	0	0	0,5
36. MASQUEFA	0,8	0,7	1,4	1,3	0,5
37. PIERA	1,1	1,6	0	0,9	1,2
39. CAPELLADES	0,7	1,1	0	0,9	0,8
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,8	0,3	0	0	1,2
42. IGUALADA	0,4	0,1	0	1,5	0
	1152	684	99	239	722
Base TOTAL	1152	488	98	524	445
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>					
<b>ORIGEN</b>					
Domicili	27,6	26,3	32,1	32,1	24,8
Treball	42,6	50,1	44,7	22,5	52
Estudi	12,6	14,4	14,3	7,6	12,9
Gestions personals	13,1	6,7	5,7	29,2	7,6
Turisme	0,5	0	0	2,5	0
Altres llocs / Motius	3,5	2,4	3,2	6,1	2,7
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>					
<b>DESTÍ</b>					
Domicili	27,5	28,9	32,1	18,9	30,3
Treball	39,1	47,2	41,9	23	45
Estudi	13	15,5	18	9	12,6
Gestions personals	15,1	6,6	4,9	35,4	9,1
Turisme	1	0	0	4,6	0,1
Altres llocs / Motius	4,2	1,8	3,2	9,1	2,9
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>					
Domicili + Domicili	0	0	0	0	0
Domicili + Treball	32,988	37,394	43,366	19,975	37,813

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>% Verticals</b>					
Domicili + Estudi	10,798	12,597	17,542	5,901	10,458
Domicili + Gestions personals	7,632	2,543	3,293	17,876	4,116
Domicili + Turisme	3,302	2,608	0	5,454	2,583
Domicili + Altres llocs / Motius	0,465	0	0	1,836	0,135
Treball + Treball	22,813	27,767	21,249	12,007	27,79
Treball + Estudi	1,366	2,101	0	0,57	1,99
Treball + Gestions personals	1,42	1,947	0,732	0,865	1,311
Treball + Turisme	0,245	0,381	0	0,09	0,361
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Estudi + Estudi	6,296	7,322	7,372	4,947	6,197
Estudi + Gestions personals	0,663	0,618	0	0,244	0,695
Estudi + Turisme	0,216	0	0	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	9,03	4,102	3,256	21,955	5,266
Gestions personals + Turisme	0,381	0	0	1,431	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0,046	0	0	0,223	0
Turisme + Turisme	1,789	0,62	3,19	3,973	1,285
Turisme + Altres llocs / Motius	0,052	0	0	0,251	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	0,497	0	0	2,4	0
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>					
TREBALL O	237	166	31	33	150
ESTUDIS	217	120	34	71	93
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
SÍ	92,3	93,9	98,1	87	94,5
NO	7,7	6,1	1,9	13	5,5
<b>Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ DOMICILI</b>					
DESTINACIÓ	267	176	29	28	199
DOMICILI	216	130	25	56	123
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
SÍ	90,1	95,6	92,5	67,5	92,4
NO	9,9	4,4	7,5	32,5	7,6
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	460	324	58	48	325
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	388	237	56	102	202
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>					
01. PL. CATALUNYA	10,6	12,2	4,6	4	12,6
02. PROVENÇA	4,7	3,7	8,7	3,6	4,2

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
03. GRÀCIA	3,5	3,9	1	6	3,9
05. MUNTANER	2,2	1,6	4,9	2,8	1,8
06. BONANOVA	1	1,2	1	0	1,2
07. TRES TORRES	0,5	0,5	0	1,8	0,5
08. SARRIÀ	5,4	3,4	7,7	4,4	4,7
11. PÀDUA	0,3	0	2,5	0	0
12. PUTXET	0,2	0,3	0	0	0
13. TIBIDABO	0,8	1	0	0,5	1
14. PEU FUNICULAR	0,1	0	0,7	0,8	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,1	0,2	0	0	0
17. LES PLANES	0,4	0,3	0	0	0,6
18. LA FLORESTA	0,2	0	1,7	0	0
19. VALLDOREIX	0,8	0,3	0	0,4	1,1
20. SANT CUGAT	5	6,1	2,8	4,1	5,6
21. MIRASOL	0,3	0,3	0	0,5	0,3
22. HOSPITAL GENERAL	0,9	1,1	0	0,8	0,8
23. RUBÍ	2,7	2,6	3,9	0	3
24. LES FONTS	0,2	0,3	0	0	0,3
25. TERRASSA RAMBLA	2	1,5	3,8	1,8	1,9
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	1,2	1,7	0	0,8	1,5
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	0,9	0,9	1,7	0	0,6
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,3	0,3	1	0	0,3
29. VOLPELLERES	0,9	1,1	1	0	1,1
30. SANT JOAN	0,3	0,4	0	0,4	0,3
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	2,3	1,8	1,7	5,4	1,8
33. SANT QUIRZE	0,3	0,3	1	0	0,3
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,9	0,6	1,7	0,4	0,9
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	0,3	0,3	0	0,9	0,3
36. LA CREU ALTA	2,8	2,8	4,5	1,8	3
37. SABADELL NORD	0,4	0,5	0	0	0,5
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,2	0,3	0	0	0,3
01. PL ESPANA	12,9	14	6,5	14,8	12,7
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	1,7	2,4	0	1,2	1,6
03. ILDEFONS CERDÀ	3,3	3,4	3,2	5	3,1
04. EUROPA / FIRA	3,8	3,2	4,1	4,8	3,9
05. GORNAL	0,3	0,4	0	0	0
06. SANT JOSEP	1,4	1,7	1,7	0	1,6
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	3,8	4,1	2,8	2,1	4,7
08. ALMEDA	1,7	1,2	5,8	5,4	0,5
09. CORNELLÀ RIERA	2,5	0,8	7,7	7,7	2
10. SANT BOI	3,6	3,8	1,7	2,5	3,8
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,9	2,7	0	0	2,3
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0,5	0	0	0,5
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	1,9	1,3	4,3	5,3	1,3
15. CAN ROS	1,1	1,5	0	0	1,5
16. QUATRE CAMINS	0,7	1	0	0	0,5
17. PALLEJÀ	0,6	0	4,6	0	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,7	2,2	0	2,3	1,6
19. PALAU	0,2	0,2	0	1,5	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,2	0	1,7	0	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,1	0	0	1,1	0
23. ABRERA	0,3	0,4	0	0	0,4
24. OLESA DE MONTSERRAT	0,1	0,2	0	1,2	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,2	0,3	0	0	0,3
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0,3	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	0,7	0	0,7	0,7
32. MANRESA BAIXADOR	0,8	1	0	0,6	0,7

Psyma Iberica Marketing Research, SL



PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
% Verticals					
35. CAN PARELLADA	0,4	0,5	0	0	0,5
36. MASQUEFA	0,1	0	0	0,6	0
37. PIERA	0,5	0,3	0	0	0,7
42. IGUALADA	0,6	0,7	0	1,9	0,3
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>					
A peu	66,9	65	74,9	65,8	66,1
Metro	19,8	20,9	15,2	21,8	20,6
Bus urbà	4	4,1	3,8	3,6	3,4
Cotxe particular	3,1	2,5	2,3	4,8	3,5
Renfe / rodalies	2,3	3,2	0	0	2,5
Patinet	1,6	1,3	2,1	2	1,6
Bus interurbà	1,5	2,1	0	0,4	2
Bicicleta particular	0,5	0,4	1,7	0	0
Moto	0,3	0,5	0	1,2	0,3
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0	0,1	0	0,5	0
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	14 15	8 7	1 2	2 5	11 9
<b>P27C. ÉREU...?</b>					
Conductor	59,9	79,6	45,1	35,6	62,7
Acompanyant, conduïa una altra persona	40,1	20,4	54,9	64,4	37,3
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>					
Gasolina	98,5	100	100	90,4	100
No ho sé	1,5	0	0	9,6	0
	1152	684	99	239	722
Base TOTAL	1152	488	98	524	445
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>					
0	3,4	0	0	14,6	0,5
1	4,3	0	0	20,4	0
2	9,6	0	0	21,6	7,5
3	1,9	0	0	5,6	1,1
4	7,4	0	0	6,9	8,7
5	5,3	0	0	14,8	3,2
6	10	16,9	0	1,7	13,6
7	0,6	1	0	0,3	0,5
8	5,4	9,2	0	2,2	5,4
9	0,2	0,3	0	0,2	0,1
10	43,1	72,6	0	9,2	57,7
11	0,3	0	3,9	0,1	0,2
12	3,2	0	36,7	0,9	0,6
14	1,7	0	19,5	0,4	0,2
15	0,7	0	8	0	0
16 i més	2,7	0	31,9	0,3	0,7

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	
Mitjana	7,58	9,11	15,39	3,31	7,99	
Desv. típica	4,39	1,54	5,59	3,31	2,91	
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P24	40	0	0	35	4	
	85	0	0	81	3	
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>						
	1	59,6	0	0	56,8	100
	2	27,1	0	0	30,7	0
	3	1,1	0	0	1,3	0
	4	8,6	0	0	9,8	0
	6	3,5	0	0	1,5	0
Mitjana	1,73			1,7		1
Desv. típica	1,22			1,08		0
Base TOTAL	1152	684	99	239	722	
	1152	488	98	524	445	
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>						
0 a 4	5,2	5,6	5,3	4,5	5,4	
5 a 6	11,7	9,4	9,1	12,5	12,3	
7 a 8	49,2	48,2	49,3	49,7	48,7	
9 a 10	33,9	36,7	36,3	33,2	33,7	
Mitjana	7,78	7,84	7,9	7,82	7,75	
Desv. típica	1,69	1,73	1,78	1,6	1,7	
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...).</b>						
POC	9,9	10,2	11,9	9	8,5	
BASTANT	43,3	40,9	46,5	44,5	44,2	
MOLT	46,8	49	41,6	46,4	47,2	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>% Verticals</b>					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
POC	10,1	10,5	11,7	10,3	9,5
BASTANT	40,8	37,7	34,7	42,7	40,3
MOLT	49,2	51,8	53,6	47	50,2
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
POC	14,7	15,2	19,3	11,1	14,5
BASTANT	40,5	37,2	43	42,2	39,9
MOLT	44,7	47,6	37,7	46,7	45,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
POC	6,2	6,1	8,1	6,6	4,6
BASTANT	37,5	34,8	32,4	36,1	37,9
MOLT	56,3	59,1	59,5	57,3	57,5
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>					
POC	24,4	21,2	41,3	23,6	22,2
BASTANT	40,8	39	32,2	43,3	41,4
MOLT	34,8	39,8	26,4	33,1	36,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
% Verticals					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
POC	9,9	8,9	9,8	9	8,9
BASTANT	45,6	45,1	43,5	50,2	45,3
MOLT	44,5	46	46,7	40,7	45,8
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
POC	11,9	10,7	17,9	11,3	11,3
BASTANT	33,3	29,7	35,1	38,1	32
MOLT	54,8	59,6	46,9	50,7	56,8
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
POC	11,8	10,9	17,7	12,2	10,5
BASTANT	35,4	35	28,6	39,1	35,1
MOLT	52,9	54,1	53,7	48,7	54,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
POC	9,7	9,5	14,7	8,7	8,9
BASTANT	32,1	30,1	33,9	35,9	30
MOLT	58,2	60,3	51,4	55,4	61

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>% Verticals</b>					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
POC	1,9	1,7	2,6	3,4	1
BASTANT	23,2	19,3	34,6	26,7	20,8
MOLT	74,8	79	62,8	70	78,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
POC	16,2	15	25,9	15,5	13,8
BASTANT	37,4	36,9	34,1	41,3	36,6
MOLT	46,4	48,1	40	43,2	49,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>					
POC	17,6	16,6	22,5	16,3	16,5
BASTANT	48,6	47	52,3	47,8	49,3
MOLT	33,8	36,4	25,3	35,9	34,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
POC	25,8	25	42,4	23,6	24
BASTANT	40,9	41,5	33,1	42,1	42,3
MOLT	33,3	33,5	24,5	34,3	33,7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>% Verticals</b>					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
POC	18,5	19,4	15,9	18,2	17,8
BASTANT	50,9	50,8	46,4	49,8	52,8
MOLT	30,6	29,8	37,7	31,9	29,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
POC	13,3	13,9	22,8	11,8	11,3
BASTANT	43,2	41,5	41,9	44,5	43,4
MOLT	43,5	44,6	35,3	43,7	45,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
POC	6,5	6,9	6,1	7,2	6,4
BASTANT	41,3	41,1	45,3	43,3	40,4
MOLT	52,2	52,1	48,6	49,5	53,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
POC	16,2	16,8	20,7	13,5	15,8
BASTANT	43,4	42,7	46,8	44	42,8
MOLT	40,4	40,5	32,6	42,5	41,5

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>% Verticals</b>					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
POC	14,8	13	23,1	13,1	14,1
BASTANT	26,8	24,7	34,7	29,2	25,1
MOLT	58,4	62,3	42,2	57,6	60,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
POC	14,6	12,9	21,7	15,6	14,3
BASTANT	25	22,6	32,4	24,7	23,2
MOLT	60,4	64,5	45,9	59,6	62,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
POC	5,6	5,4	7,6	5,3	5,5
BASTANT	39,6	37,8	48,3	43,9	36,3
MOLT	54,8	56,7	44,1	50,7	58,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
POC	45,6	49,6	39,7	37,8	46,5
BASTANT	40,7	36,5	45,2	46,5	39,2
MOLT	13,7	13,9	15,1	15,7	14,3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>% Verticals</b>					
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
POC	9,8	10,5	14,3	8,2	9,3
BASTANT	47,7	44,3	45,3	50,8	47,1
MOLT	42,6	45,2	40,4	41	43,6
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
POC	25,7	21,9	44,2	25,8	24,6
BASTANT	26,8	27,6	24	26,9	27,2
MOLT	47,5	50,5	31,8	47,3	48,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
POC	11,1	10,9	15,8	12	10,5
BASTANT	36,5	32,6	46,4	42,4	33,7
MOLT	52,4	56,4	37,8	45,6	55,8
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
POC	7,7	8,1	10,3	8,1	6,9
BASTANT	41,3	39,7	43,1	44,8	41,3
MOLT	51	52,2	46,6	47,1	51,9



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
POC	10,5	10,6	19,4	10,5	9,2
BASTANT	35,7	32,2	40,8	41,1	32,9
MOLT	53,8	57,3	39,8	48,4	57,9
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>					
POC	7,8	7,6	15	8,6	6,5
BASTANT	45,1	45,4	42,7	47,7	44,8
MOLT	47,1	47	42,3	43,6	48,7
<b>SALTO.</b>					
<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>					
	163	95	15	39	94
	162	64	13	81	56
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
1	26,6	30,7	25,1	23,3	25,6
2	16,3	13,6	12,6	22	15,8
3	15,7	11	16,5	15,3	15,9
4	20,1	18,7	35	15,8	21
5	21,3	26	10,8	23,6	21,7
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>					
	112	62	11	28	65
	117	43	11	60	39
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
1	7,9	7,4	16,5	10,8	6,3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
	2	25,4	25,4	27	27,2	24,8
	3	24,6	22,2	17,5	25,4	28,6
	4	16,7	10,8	33,3	27,9	7,7
	5	25,3	34,1	5,6	8,6	32,6
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>						
		87	48	8	20	54
		90	35	7	46	31
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
	1	8,4	4,9	18	17,8	1,8
	2	16,6	14,1	28,4	19	17,5
	3	28,7	25,6	17,7	32,2	25,3
	4	13,7	17,5	9	17,3	13,8
	5	32,4	37,9	27	13,7	41,6
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>						
		180	112	22	43	104
		175	78	16	89	60
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
	1	9,8	8,8	15	15,8	8,4
	2	19	19,8	37	16,1	19,9
	3	22,1	20,7	12,3	25,8	23,1
	4	24	22,7	10,5	23,6	27,2
	5	25	27,9	25,2	18,7	21,4
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>						
		141	93	9	30	92
		137	70	9	62	58
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>						
	1	11,5	9,4	38,4	15,7	6,1
	2	15,6	15,6	16,9	17	14,8
	3	25,9	27,4	7,7	22,2	25,5
	4	25	24,1	26,5	22,9	29,4
	5	22,1	23,4	10,6	22,2	24,3
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>						
		84	46	8	18	46
		83	37	7	38	29

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>% Verticals</b>					
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
1	13,7	9,9	53,8	5,6	13,2
2	12,6	11,9	12,2	14,1	10,8
3	28,5	30,1	19,5	28,4	28,9
4	21,1	27,5	0	28	21,2
5	24	20,5	14,4	23,9	25,9
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>					
	350	227	32	66	221
	333	157	30	144	133
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
1	34,1	35	32,1	29,4	38,7
2	19,5	18,8	27,3	17,6	14,1
3	13	15,3	5,3	13,7	12,7
4	19,2	17,1	19,2	25,4	18,5
5	14,3	13,8	16,1	13,9	16
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>					
	208	120	18	46	128
	208	84	18	99	77
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
1	16,9	10,8	21,7	14,5	14,7
2	27,7	29,9	13	25,1	30,4
3	19,5	22	41,6	13,5	20
4	19,5	19,1	10,1	27,1	16,5
5	16,4	18,2	13,5	19,9	18,3
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>					
	273	170	32	56	163
	258	120	29	112	99
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
1	19,2	22,7	18,9	19,9	18,1
2	21,6	17,7	14,5	18,5	24,2
3	24,5	26,5	25,4	18,5	26,1
4	19,1	19,6	24,4	21,4	18,2
5	15,6	13,5	16,8	21,7	13,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS				
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	
% Verticals						
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	519 520	334 241	34 37	98 224	347 224	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>						
	1	29,5	30,1	31,7	26,8	29
	2	25,6	29,1	15,2	22,4	28,2
	3	19,2	18,4	28,7	20,6	18,2
	4	13	11,1	16	13,9	12,2
	5	12,7	11,3	8,4	16,3	12,4
Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO	165 160	97 67	15 15	30 69		108 64
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>						
	1	16,2	17	11,6	9,8	18,6
	2	13,8	14	26,6	13,3	15,2
	3	23,4	27,3	24,2	26,3	23,1
	4	18,1	14,9	27	16,2	14,8
	5	28,5	26,8	10,7	34,3	28,2
Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE	133 137	89 63	8 10	29 65		87 55
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>						
	1	7,4	7,9	7,7	10,8	6
	2	21,4	14,5	17	37,2	19,6
	3	21,1	23,5	25,2	17	21,5
	4	27,1	30,4	29,1	21,6	26,1
	5	23	23,7	21	13,4	26,8
Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO	52 45	22 14	4 4	9 18		35 19
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUËIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>						
	1	8,5	7,1	0	20,7	7,4
	2	4,2	0	0	6	4,7
	3	10	14,3	23,5	12,6	5,1
	4	42	51,8	17,4	26,4	50,2

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
	5	35,4	26,8	59,1	34,2	32,6
Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR	60		32	13	10	37
	50		21	10	18	21
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..	1	14,7	21,5	7,3	0	16,1
	2	18,9	26	4,5	19,5	23,2
	3	18,1	15,9	23,8	40	9,4
	4	26	16,1	29,3	22,8	26,2
	5	22,2	20,5	35,2	17,7	25,1
Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO	82		50	7	16	49
	84		38	8	35	31
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..	1	3	3,4	0	4,5	3,4
	2	10	8,6	28,2	9,5	9,5
	3	20,2	22,2	22,5	14,4	21
	4	23,9	22,4	28,8	24,4	22,9
	5	42,9	43,4	20,6	47,2	43,2
Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS	143		82	22	32	76
	152		59	22	66	51
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..	1	10,9	7,8	12,1	25,5	6,5
	2	18,2	19,5	18	11,2	18,8
	3	20,4	20,8	14,8	19,2	23,3
	4	23,4	24,7	20,6	18	23,9
	5	27,1	27,2	34,5	26,1	27,6
Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE	107		61	11	21	75
	103		45	10	43	48

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>% Verticals</b>					
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
1	15,5	18,7	21,9	5,3	16,1
2	21,3	17,8	25	16,7	24,4
3	22,9	18	33	40,1	13,3
4	15,2	22,2	0	4,7	20,3
5	25,2	23,3	20,1	33,2	25,9
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>	<b>324</b>	<b>206</b>	<b>20</b>	<b>67</b>	<b>203</b>
	<b>322</b>	<b>146</b>	<b>19</b>	<b>146</b>	<b>127</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
1	29,5	27,5	20,4	26,9	29,4
2	22,9	24,1	25,3	28	22,3
3	17,3	14,8	14,5	16,6	19,4
4	18,7	20,7	29,3	20,3	16,3
5	11,7	13	10,5	8,3	12,6
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>	<b>232</b>	<b>144</b>	<b>18</b>	<b>48</b>	<b>146</b>
	<b>231</b>	<b>106</b>	<b>17</b>	<b>104</b>	<b>92</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
1	28,6	27,6	36	35,3	31,2
2	22,9	25,3	24	21,7	18,5
3	15,9	13,2	14,8	12,6	18,3
4	17,7	17,9	0	13,1	21
5	14,8	16	25,1	17,3	11,1
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>	<b>275</b>	<b>171</b>	<b>21</b>	<b>44</b>	<b>189</b>
	<b>257</b>	<b>111</b>	<b>19</b>	<b>106</b>	<b>115</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
1	16,3	14,4	8,3	8,9	19
2	17,4	15,5	17,1	24,6	15
3	18,2	19	20,7	23,6	17,2
4	23,7	24	27,8	22,8	25
5	24,4	27,1	26,1	20,1	23,7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS				
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	
<b>% Verticals</b>						
Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO	16	6	2	4	10	
	16	3	1	9	6	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>						
	1	17,1	26,6	0	20,7	18,6
	3	8	0	0	30,9	0
	4	29,8	73,4	0	19,1	39,2
	5	45,1	0	100	29,3	42,3
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>						
	144	92	11	23	96	
	133	63	10	54	55	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
	1	9,6	9,6	0	9,4	7,1
	2	19,8	17,5	24	21	20,4
	3	24,6	21,5	22,5	15	28,3
	4	23,2	26,5	42,7	13,6	26,3
	5	22,9	24,9	10,9	41	17,9
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>						
	301	186	14	63	195	
	304	131	19	139	121	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
	1	30,5	30,4	37,6	35,4	29,2
	2	21,2	21,6	24,9	13,3	24,5
	3	18,2	21,6	9,4	16,8	18,5
	4	14,3	13,1	6,8	14,5	14,8
	5	15,8	13,3	21,3	20	13
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>						
	131	77	8	30	77	
	141	58	7	69	48	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
	1	13,9	11,4	0	21,2	15,4
	2	25,3	28,1	36,7	17,1	27

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
% Verticals					
	3 22,8	20,4	19,5	22,9	22,6
	4 16,3	16	12,3	23	12
	5 21,5	24,1	31,5	15,7	23
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVICIO	121 123	72 52	8 7	24 59	77 46
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
	1 13,5	15,2	0	12,2	16,7
	2 13,9	14,7	0	18,3	14,6
	3 24,9	23,5	41,5	26,3	23
	4 25,9	24	37,1	23,9	22,2
	5 21,8	22,7	21,4	19,3	23,5
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO	179 170	119 86	8 9	29 66	127 79
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
	1 11,4	11,6	27	3,2	10
	2 14,9	12,4	24,5	18,5	11,9
	3 20,7	23,1	0	20	22,9
	4 28,7	28,7	27	27	30,3
	5 24,3	24,2	21,5	31,3	24,8
Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES	90 84	52 38	8 6	16 34	60 36
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>					
	1 17,1	18	0	25,3	18,8
	2 16,6	15,6	0	23,7	15,1
	3 20,8	18,1	36,9	17,6	19,9
	4 25,5	35,2	13,3	22,7	27
	5 20	13,1	49,8	10,6	19,2
Base TOTAL	1152 1152	684 488	99 98	239 524	722 445



PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>% Verticals</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS</b>						
<b>D'ACCÉS A LES</b>						
<b>ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES,</b>						
<b>ASCENSORS,...)..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>9,918</b>	10,171	11,911	9,02	8,515
	<b>0,5</b>	<b>43,295</b>	40,871	46,471	44,548	44,244
	<b>0,88</b>	<b>32,643</b>	35,029	26,879	30,111	34,279
	<b>1</b>	<b>14,144</b>	13,93	14,739	16,321	12,962
<b>Mitjana</b>	<b>0,657</b>		0,664	0,631	0,662	0,663
<b>Desv. típica</b>	<b>0,269</b>		0,271	0,277	0,267	0,26
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT</b>						
<b>D'ACCÉS AL TREN /</b>						
<b>SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>10,063</b>	10,517	11,693	10,338	9,541
	<b>0,5</b>	<b>40,762</b>	37,719	34,666	42,679	40,263
	<b>0,88</b>	<b>39,416</b>	42,67	42,905	35,158	41,162
	<b>1</b>	<b>9,758</b>	9,094	10,736	11,825	9,033
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>		0,668	0,672	0,653	0,665
<b>Desv. típica</b>	<b>0,265</b>		0,267	0,277	0,268	0,262
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>						
<b>CUES, S'ADQUIREIX</b>						
<b>O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET</b>						
<b>RÀPIDAMENT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>14,72</b>	15,209	19,264	11,077	14,478
	<b>0,5</b>	<b>40,547</b>	37,17	43,045	42,192	39,921
	<b>0,88</b>	<b>37,209</b>	40,537	29,524	38,486	38,082
	<b>1</b>	<b>7,524</b>	7,084	8,166	8,245	7,519
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>		0,632	0,58	0,645	0,627
<b>Desv. típica</b>	<b>0,281</b>		0,285	0,292	0,267	0,28
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT</b>						
<b>ESTIGUI BEN</b>						
<b>INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>6,196</b>	6,07	8,09	6,56	4,561
	<b>0,5</b>	<b>37,516</b>	34,809	32,433	36,148	37,946
	<b>0,88</b>	<b>40,633</b>	42,765	37,47	39,4	43,063
	<b>1</b>	<b>15,655</b>	16,356	22,007	17,892	14,43
<b>Mitjana</b>	<b>0,709</b>		0,721	0,722	0,714	0,718
<b>Desv. típica</b>	<b>0,251</b>		0,25	0,269	0,256	0,239
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA</b>						
<b>EMPLEATS QUE ATENEN I</b>						
<b>VIGILEN..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>24,423</b>	21,209	41,341	23,569	22,241
	<b>0,5</b>	<b>40,821</b>	38,968	32,236	43,34	41,369
	<b>0,88</b>	<b>22,506</b>	26,205	16,894	20,455	23,721
	<b>1</b>	<b>12,25</b>	13,618	9,529	12,636	12,668
<b>Mitjana</b>	<b>0,554</b>		0,587	0,455	0,551	0,569
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>		0,308	0,327	0,305	0,306

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
0,12	9,923	8,871	9,817	9,02	8,901	
0,5	45,621	45,093	43,462	50,245	45,323	
0,88	37,163	39,358	38,475	33,027	39,39	
1	7,293	6,678	8,246	7,709	6,386	
Mitjana	0,64	0,649	0,65	0,63	0,648	
Desv. típica	0,258	0,253	0,262	0,252	0,253	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
0,12	11,918	10,706	17,941	11,256	11,254	
0,5	33,255	29,705	35,119	38,086	31,979	
0,88	24,456	26,345	14,846	22,974	26,185	
1	30,37	33,244	32,094	27,685	30,583	
Mitjana	0,699	0,726	0,649	0,683	0,71	
Desv. típica	0,298	0,293	0,326	0,292	0,294	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
0,12	11,768	10,927	17,704	12,234	10,519	
0,5	35,381	34,99	28,634	39,099	35,095	
0,88	34,815	36,599	35,605	29,307	36,717	
1	18,037	17,483	18,057	19,36	17,669	
Mitjana	0,678	0,685	0,658	0,662	0,688	
Desv. típica	0,284	0,28	0,313	0,287	0,278	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
0,12	9,726	9,537	14,733	8,716	8,949	
0,5	32,119	30,13	33,884	35,915	30,048	
0,88	34,495	35,535	19,486	32,086	38,467	
1	23,66	24,798	31,897	23,283	22,537	
Mitjana	0,712	0,723	0,678	0,705	0,725	
Desv. típica	0,279	0,278	0,314	0,274	0,273	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>						
0,12	1,924	1,663	2,633	3,365	1,021	
0,5	23,233	19,315	34,598	26,683	20,769	
0,88	29,806	30,279	28,75	28,709	30,112	
1	45,038	48,743	34,018	41,243	48,097	
Mitjana	0,831	0,852	0,769	0,803	0,851	
Desv. típica	0,221	0,209	0,242	0,241	0,205	

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>% Verticals</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>					
0,12	16,046	14,784	25,899	15,46	13,583
0,5	37,359	36,89	34,101	41,344	36,558
0,88	32,293	34,176	25,184	30,518	34,888
1	14,15	13,894	14,817	12,678	14,727
1,12	0,152	0,256	0	0	0,243
<b>Mitjana</b>	<b>0,633</b>	0,645	0,571	0,621	0,656
<b>Desv. típica</b>	<b>0,297</b>	0,293	0,327	0,29	0,289
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>					
0,12	17,603	16,633	22,471	16,327	16,504
0,5	48,631	46,973	52,271	47,767	49,349
0,88	22,179	23,407	17,416	23,767	22,034
1	11,587	12,987	7,842	12,14	12,114
<b>Mitjana</b>	<b>0,575</b>	0,591	0,52	0,589	0,582
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>	0,287	0,279	0,284	0,282
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
0,12	25,79	25,041	42,377	23,639	23,991
0,5	40,886	41,502	33,137	42,096	42,286
0,88	28,829	30,202	20,768	30,576	28,939
1	4,495	3,255	3,718	3,689	4,783
<b>Mitjana</b>	<b>0,534</b>	0,536	0,436	0,545	0,543
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>	0,295	0,312	0,293	0,294
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
0,12	18,452	19,385	15,905	18,226	17,758
0,5	50,926	50,804	46,361	49,849	52,83
0,88	25,452	25,187	24,309	27,62	24,235
1	5,17	4,624	13,424	4,305	5,177
<b>Mitjana</b>	<b>0,552</b>	0,545	0,599	0,557	0,55
<b>Desv. típica</b>	<b>0,271</b>	0,272	0,287	0,272	0,267
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
0,12	13,303	13,874	22,793	11,847	11,291
0,5	43,233	41,502	41,924	44,463	43,399
0,88	36,307	37,309	28,121	36,842	38,491
1	7,157	7,315	7,162	6,847	6,819
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>	0,626	0,556	0,629	0,637
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>	0,277	0,299	0,267	0,265

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>% Verticals</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>6,513</b>	6,871	6,119	7,161	6,371
	<b>0,5</b>	<b>41,319</b>	41,077	45,32	43,31	40,434
	<b>0,88</b>	<b>39,755</b>	40,094	26,47	36,297	42,732
	<b>1</b>	<b>12,414</b>	11,959	22,091	13,231	10,463
<b>Mitjana</b>	<b>0,688</b>		0,686	0,688	0,677	0,69
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>		0,251	0,26	0,255	0,247
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>16,238</b>	16,82	20,654	13,515	15,771
	<b>0,5</b>	<b>43,39</b>	42,664	46,769	43,966	42,77
	<b>0,88</b>	<b>31,109</b>	31,565	21,704	33,844	31,071
	<b>1</b>	<b>9,264</b>	8,952	10,873	8,674	10,387
<b>Mitjana</b>	<b>0,603</b>		0,601	0,558	0,621	0,61
<b>Desv. típica</b>	<b>0,285</b>		0,287	0,293	0,275	0,286
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>14,798</b>	12,986	23,076	13,129	14,119
	<b>0,5</b>	<b>26,774</b>	24,688	34,721	29,226	25,148
	<b>0,88</b>	<b>30,28</b>	32,225	22,506	29,579	32,561
	<b>1</b>	<b>28,148</b>	30,101	19,696	28,066	28,171
<b>Mitjana</b>	<b>0,7</b>		0,724	0,596	0,703	0,711
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>		0,301	0,327	0,302	0,306
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>14,631</b>	12,897	21,724	15,642	14,281
	<b>0,5</b>	<b>24,974</b>	22,555	32,376	24,722	23,171
	<b>0,88</b>	<b>40,226</b>	43,527	27,318	39,512	42,369
	<b>1</b>	<b>20,169</b>	21,02	18,582	20,123	20,18
<b>Mitjana</b>	<b>0,698</b>		0,721	0,614	0,691	0,708
<b>Desv. típica</b>	<b>0,301</b>		0,292	0,324	0,306	0,299
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>5,637</b>	5,438	7,598	5,334	5,483
	<b>0,5</b>	<b>39,578</b>	37,837	48,337	43,934	36,342
	<b>0,88</b>	<b>30,92</b>	31,695	22,588	32,303	32,052
	<b>1</b>	<b>23,865</b>	25,03	21,477	18,429	26,123
<b>Mitjana</b>	<b>0,715</b>		0,725	0,664	0,695	0,732
<b>Desv. típica</b>	<b>0,257</b>		0,256	0,266	0,251	0,257

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS				
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	
<b>% Verticals</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE</b>						
<b>RESULTA</b>						
<b>ENTRETINGUT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>45,624</b>	49,59	39,706	37,796	46,549
	<b>0,5</b>	<b>40,692</b>	36,521	45,235	46,472	39,187
	<b>0,88</b>	<b>12,258</b>	13,078	13,283	13,943	12,823
	<b>1</b>	<b>1,427</b>	0,811	1,775	1,789	1,44
<b>Mitjana</b>	<b>0,38</b>		0,365	0,408	0,418	0,379
<b>Desv. típica</b>	<b>0,27</b>		0,273	0,271	0,27	0,274
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES,</b>						
<b>TEMPERATURA</b>						
<b>ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE</b>						
<b>L'ANY..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>9,788</b>	10,53	14,27	8,206	9,322
	<b>0,5</b>	<b>47,66</b>	44,305	45,332	50,815	47,119
	<b>0,88</b>	<b>30,08</b>	31,717	28,903	31,331	30,231
	<b>1</b>	<b>12,472</b>	13,448	11,494	9,648	13,328
<b>Mitjana</b>	<b>0,639</b>		0,648	0,613	0,636	0,646
<b>Desv. típica</b>	<b>0,263</b>		0,27	0,281	0,251	0,263
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL</b>						
<b>BITLLET ÉS</b>						
<b>ADEQUAT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>25,711</b>	21,903	44,196	25,784	24,557
	<b>0,5</b>	<b>26,82</b>	27,615	24,003	26,887	27,234
	<b>0,88</b>	<b>21,336</b>	23,317	17,311	21,028	21,229
	<b>1</b>	<b>26,133</b>	27,164	14,49	26,301	26,98
<b>Mitjana</b>	<b>0,614</b>		0,641	0,47	0,613	0,622
<b>Desv. típica</b>	<b>0,347</b>		0,337	0,354	0,348	0,345
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>						
<b>COORDINACIÓ DE TARIFES,</b>						
<b>HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>11,071</b>	10,929	15,817	12,001	10,548
	<b>0,5</b>	<b>36,515</b>	32,635	46,431	42,443	33,68
	<b>0,88</b>	<b>41,07</b>	45,179	29,528	33,054	45,092
	<b>1</b>	<b>11,344</b>	11,257	8,224	12,502	10,68
<b>Mitjana</b>	<b>0,671</b>		0,686	0,593	0,643	0,685
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>		0,273	0,28	0,276	0,27
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>						
<b>INFORMACIÓ SOBRE EL</b>						
<b>SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>7,7</b>	8,071	10,308	8,117	6,872
	<b>0,5</b>	<b>41,318</b>	39,719	43,121	44,796	41,253
	<b>0,88</b>	<b>40,441</b>	41,652	38,445	36,89	41,234
	<b>1</b>	<b>10,541</b>	10,558	8,126	10,197	10,641
<b>Mitjana</b>	<b>0,677</b>		0,68	0,648	0,66	0,684
<b>Desv. típica</b>	<b>0,254</b>		0,256	0,264	0,255	0,25

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>% Verticals</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>						
<b>INFORMACIÓ EN ELS CASOS</b>						
<b>D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>10,516</b>	10,581	19,398	10,511	9,185
	<b>0,5</b>	<b>35,711</b>	32,156	40,816	41,05	32,944
	<b>0,88</b>	<b>38,214</b>	39,836	31,651	36,47	40,256
	<b>1</b>	<b>15,56</b>	17,426	8,135	11,969	17,616
<b>Mitjana</b>	<b>0,683</b>		0,698	0,587	0,658	0,706
<b>Desv. típica</b>	<b>0,275</b>		0,278	0,296	0,27	0,27
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE</b>						
<b>VENDA DE</b>						
<b>BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>						
	<b>0,12</b>	<b>7,791</b>	7,603	15,018	8,629	6,546
	<b>0,5</b>	<b>45,118</b>	45,403	42,714	47,746	44,787
	<b>0,88</b>	<b>39,315</b>	39,458	34,388	36,969	40,345
	<b>1</b>	<b>7,776</b>	7,536	7,88	6,656	8,322
<b>Mitjana</b>	<b>0,659</b>		0,659	0,613	0,641	0,67
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>		0,248	0,281	0,251	0,244
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA</b>						
<b>SATISFACCIÓ EN</b>						
<b>AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE</b>						
<b>UTILITZA, EN UNA</b>						
<b>ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT</b>						
<b>MALAMENT I 10</b>						
<b>MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES</b>						
<b>ESTACIONS</b>						
<b>(ESCALES MECÀNIQUES,</b>						
<b>ASCENSORS,...)..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>5,3</b>		5,6	6,9	4,6	5,6
<b>5 a 6</b>	<b>16,2</b>		15,8	11,4	15,5	16
<b>7 a 8</b>	<b>46</b>		44,3	47,3	50,1	45,2
<b>9 a 10</b>	<b>32,5</b>		34,3	34,4	29,8	33,2
<b>Mitjana</b>	<b>7,66</b>		7,7	7,68	7,65	7,67
<b>Desv. típica</b>	<b>1,84</b>		1,84	2,06	1,72	1,84
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA</b>						
<b>SATISFACCIÓ EN</b>						
<b>AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE</b>						
<b>UTILITZA, EN UNA</b>						
<b>ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT</b>						
<b>MALAMENT I 10</b>						
<b>MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL</b>						
<b>TREN / SIGUI</b>						
<b>FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>5,7</b>		6,7	3,3	4,6	6,2
<b>5 a 6</b>	<b>13,4</b>		10,4	10,2	17,1	12,5
<b>7 a 8</b>	<b>33,9</b>		33,9	26,1	39,4	33,3
<b>9 a 10</b>	<b>46,9</b>		49	60,4	38,9	48,1
<b>Mitjana</b>	<b>7,99</b>		8,08	8,38	7,75	8,02
<b>Desv. típica</b>	<b>1,93</b>		1,97	1,9	1,9	1,94

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
0 a 4	6,4	7,1	7,3	4,9	6,9
5 a 6	15,3	14,1	15,5	16,7	13,5
7 a 8	42	41,4	35,1	43,9	42,3
9 a 10	36,3	37,5	42,1	34,5	37,3
Mitjana	7,66	7,69	7,77	7,64	7,7
Desv. típica	1,97	2,02	2,2	1,8	2
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
0 a 4	4,7	5,4	3,6	4,5	4,5
5 a 6	13,8	12,5	15	15,4	12,7
7 a 8	42,9	41,8	36,8	46,9	42,8
9 a 10	38,6	40,3	44,6	33,1	40
Mitjana	7,84	7,86	8,08	7,72	7,89
Desv. típica	1,81	1,85	1,77	1,78	1,81
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>					
0 a 4	19,9	20,3	24,3	18,7	20,9
5 a 6	27,3	26,9	28,7	29,7	25,5
7 a 8	33	32,2	24,6	33,8	33,2
9 a 10	19,7	20,6	22,5	17,8	20,3
Mitjana	6,31	6,34	6,15	6,3	6,28
Desv. típica	2,52	2,54	2,62	2,34	2,62

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>% Verticals</b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
0 a 4	12,9	12,2	13,3	11,8	13,1
5 a 6	21,6	20,9	23,5	21,2	21,4
7 a 8	38,3	38,8	31	42,5	36,4
9 a 10	27,1	28	32,2	24,5	29,1
Mitjana	7	7,06	7,01	7,01	7,01
Desv. típica	2,32	2,32	2,51	2,18	2,38
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
0 a 4	10,3	12	10	9,5	10,7
5 a 6	19,8	17,5	23	19,7	18,7
7 a 8	38,6	38,6	30,8	40,7	38
9 a 10	31,4	31,9	36,2	30	32,6
Mitjana	7,27	7,24	7,43	7,24	7,3
Desv. típica	2,17	2,27	2,21	2,1	2,2
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
0 a 4	8,6	9,3	7,4	8,4	9,2
5 a 6	15,5	13,2	20	20,2	13,5
7 a 8	41,2	42,7	28,6	38	43,9
9 a 10	34,7	34,8	44	33,3	33,5
Mitjana	7,48	7,48	7,75	7,38	7,47
Desv. típica	2,1	2,12	2,14	2,1	2,1



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>% Verticals</b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
0 a 4	16,7	18,4	13,6	14,8	17,3
5 a 6	20,1	17,7	25,5	21,9	19,1
7 a 8	35,6	34,8	30,7	38,4	33,9
9 a 10	27,6	29,1	30,3	24,9	29,6
Mitjana	6,82	6,78	6,92	6,87	6,85
Desv. típica	2,53	2,64	2,59	2,32	2,59
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
0 a 4	3	2,6	2	4,6	2,4
5 a 6	8,6	7,9	8,5	9,6	8,6
7 a 8	32,2	30,8	23,6	34,4	31,3
9 a 10	56,2	58,6	65,9	51,4	57,7
Mitjana	8,42	8,51	8,64	8,19	8,49
Desv. típica	1,66	1,58	1,64	1,81	1,58
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
0 a 4	18,5	19,7	24	13,8	20
5 a 6	23,9	24,3	22,3	22,8	23,5
7 a 8	36,8	34,6	33,1	38,6	36,9
9 a 10	20,7	21,4	20,6	24,8	19,7
Mitjana	6,48	6,42	6,14	6,81	6,41
Desv. típica	2,52	2,59	2,86	2,39	2,53

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>% Verticals</b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>16,9</b>	17,6	18	15,5	18,2
<b>5 a 6</b>	<b>26,2</b>	25,8	23,2	24,5	25,9
<b>7 a 8</b>	<b>35,4</b>	34,2	36,3	34	35,5
<b>9 a 10</b>	<b>21,5</b>	22,4	22,5	26,1	20,4
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>	6,62	6,55	6,75	6,56
<b>Desv. típica</b>	<b>2,4</b>	2,45	2,47	2,42	2,41
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>12,3</b>	12,6	15,2	10,7	12,6
<b>5 a 6</b>	<b>21,6</b>	22,3	19,6	19,1	22,9
<b>7 a 8</b>	<b>39,2</b>	37,4	31,7	41,8	38,4
<b>9 a 10</b>	<b>26,9</b>	27,7	33,5	28,4	26,1
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	6,98	7,05	7,17	6,93
<b>Desv. típica</b>	<b>2,28</b>	2,31	2,75	2,09	2,29
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>11,5</b>	12,1	7,5	12	11,6
<b>5 a 6</b>	<b>22,4</b>	23	18,6	21,8	23,1
<b>7 a 8</b>	<b>42,7</b>	40,5	46,7	43,7	41,9
<b>9 a 10</b>	<b>23,5</b>	24,3	27,3	22,5	23,4
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	6,95	7,41	6,92	6,97
<b>Desv. típica</b>	<b>2,15</b>	2,23	1,97	2,11	2,19

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>% Verticals</b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
0 a 4	7,4	6,9	8,6	7,5	7,4
5 a 6	17,5	16,9	18,7	13	19,7
7 a 8	46,6	46,1	41,3	47,4	45,3
9 a 10	28,5	30	31,4	32,1	27,6
Mitjana	7,41	7,45	7,39	7,56	7,33
Desv. típica	1,94	1,99	1,97	1,94	1,98
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
0 a 4	7,4	7,3	3,3	8,5	8,1
5 a 6	18	17,4	18,8	16,7	18
7 a 8	43,2	43	32,7	44,9	43,5
9 a 10	31,4	32,3	45,2	29,9	30,4
Mitjana	7,44	7,47	7,85	7,42	7,39
Desv. típica	2,03	2,1	1,83	1,9	2,12
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
0 a 4	13,2	13,1	19,3	9,3	13,7
5 a 6	25,3	25,4	20,6	25,8	25,1
7 a 8	42,7	43,4	35,1	43,6	42,6
9 a 10	18,8	18,1	25	21,4	18,6
Mitjana	6,74	6,72	6,69	6,94	6,71
Desv. típica	2,16	2,2	2,54	2	2,18

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>% Verticals</b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
0 a 4	14,3	14,8	16,9	11,4	15,7
5 a 6	19,8	17,7	21,4	25,2	18,2
7 a 8	42,2	44,2	29,7	40,3	43,7
9 a 10	23,7	23,4	32,1	23,1	22,4
Mitjana	6,87	6,87	6,88	6,93	6,82
Desv. típica	2,33	2,39	2,55	2,13	2,37
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
0 a 4	6,2	6,3	7,1	6,1	6,7
5 a 6	15,1	12,5	13	16,9	15,4
7 a 8	40,3	40,8	34,5	41,7	38,8
9 a 10	38,4	40,4	45,4	35,3	39,2
Mitjana	7,68	7,78	7,85	7,61	7,64
Desv. típica	1,91	1,88	2,08	1,87	1,93
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
0 a 4	9,5	9,6	8,2	7,3	10,8
5 a 6	16,5	15,6	18,4	18	16,1
7 a 8	42,7	43,1	37,3	43,5	42,2
9 a 10	31,2	31,7	36,1	31,2	30,9
Mitjana	7,36	7,39	7,59	7,46	7,28
Desv. típica	2,07	2,1	2,13	1,9	2,17
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>% Verticals</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>16</b>	17,3	16,4	13,7	17,4
<b>5 a 6</b>	<b>29,8</b>	29,6	22,5	31,1	30
<b>7 a 8</b>	<b>35</b>	33	39,7	37,7	33,1
<b>9 a 10</b>	<b>19,1</b>	20,2	21,4	17,5	19,5
<b>Mitjana</b>	<b>6,44</b>	6,38	6,73	6,55	6,35
<b>Desv. típica</b>	<b>2,39</b>	2,48	2,3	2,18	2,48
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>11,3</b>	12,4	10,4	9,1	12,6
<b>5 a 6</b>	<b>21,9</b>	21,3	22,1	21,6	22,6
<b>7 a 8</b>	<b>43,9</b>	41,4	41,4	47,4	42,9
<b>9 a 10</b>	<b>22,9</b>	24,9	26	21,9	22
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	6,96	7,2	7,11	6,88
<b>Desv. típica</b>	<b>2,21</b>	2,3	2,39	2,03	2,26
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>38,9</b>	38,9	43,6	34,9	40,4
<b>5 a 6</b>	<b>24,9</b>	24,9	23,4	26,9	23,8
<b>7 a 8</b>	<b>23,6</b>	22,9	21,9	25,9	22,8
<b>9 a 10</b>	<b>12,5</b>	13,3	11	12,3	13
<b>Mitjana</b>	<b>5,08</b>	5,03	5,08	5,27	5,03
<b>Desv. típica</b>	<b>2,97</b>	3,04	2,81	2,84	3,02
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>14,2</b>	15	11,1	12,8	15,1
<b>5 a 6</b>	<b>24,1</b>	23,1	24	25,4	23,7
<b>7 a 8</b>	<b>41,2</b>	40,8	42,7	40,8	41,1
<b>9 a 10</b>	<b>20,5</b>	21,1	22,2	21	20
<b>Mitjana</b>	<b>6,7</b>	6,7	6,89	6,74	6,66
<b>Desv. típica</b>	<b>2,34</b>	2,39	2,29	2,18	2,38

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
0 a 4	7,8	7,2	9,9	10,4	7,1
5 a 6	18,5	18,1	21,3	20,9	17,6
7 a 8	46,1	44,5	43,6	42,8	47,1
9 a 10	27,6	30,3	25,2	26	28,1
Mitjana	7,35	7,43	7,2	7,12	7,39
Desv. típica	1,99	1,96	2,16	2,1	1,95
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
0 a 4	11,9	11,3	8,1	13	12,3
5 a 6	25,1	24,8	26,6	25,1	24,1
7 a 8	40,2	40,3	39	40,5	39,4
9 a 10	22,8	23,6	26,3	21,4	24,2
Mitjana	6,86	6,89	7,19	6,75	6,87
Desv. típica	2,24	2,26	2,16	2,21	2,28
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>					
0 a 4	7,3	7,8	7,5	7,4	7,4
5 a 6	17,4	17,7	14	18,2	17,8
7 a 8	44,9	43,5	44,5	44,4	44
9 a 10	30,4	31	33,9	30,1	30,8
Mitjana	7,45	7,44	7,66	7,39	7,45
Desv. típica	1,94	1,99	1,93	1,98	1,93
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>					
Menys d'un any	5,3	5,2	3	10,7	4,1
Menys de dos anys	8,6	11,6	7,1	6,2	9,8
Menys de 3 anys	7,7	9,4	6	5,6	9,6

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
% Verticals Més de 3 anys	78,4	73,8	84	77,5	76,6
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>					
0 a 4	12,5	12,8	13,5	8,6	13,2
5 a 6	19,5	18,2	20,8	22	19,7
7 a 8	47,5	47,7	41	48,9	47,7
9 a 10	20,4	21,3	24,7	20,5	19,5
Mitjana	6,92	6,96	6,93	7,08	6,85
Desv. típica	2,13	2,12	2,26	1,97	2,16
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4	144 130	88 58	13 15	21 42	95 59
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Falta vigilància / vigilants	82,4	82,5	83,4	84,7	80,2
Comportaments incívics d'algunes persones	75,6	79,4	50	77,6	79,4
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	71,9	72,2	73,4	67,5	72,7
Falta personal d'atenció	54	50,1	45,5	51,9	52
Tipus de gent / mal ambient	48,7	44,4	54,5	56,8	49,2
He vist furts o robatoris	42,6	41,7	19,5	58,6	39,6
Hi ha aglomeracions de gent	38,3	36	42,3	35,3	34,9
Situació actual de pandèmia	35,7	34,9	35,4	19,5	37,9
Poca il·luminació	28,2	27,1	8,8	37,4	30
Falten càmeres	23,5	19,5	27,9	28,8	18,9
Poc manteniment de les instal·lacions	21,4	20,2	0	23,5	24,3
Altres (Especifiqueu)	1,9	1,1	7,5	3,6	1
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	925 933	551 397	75 74	198 437	582 357
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Hi ha prou il·luminació	66,5	68,2	69,4	63,5	66,2
Hi ha càmeres	61,9	61,7	54,8	62,1	62,9
Hi ha vigilància / vigilants	48,6	51,9	53,7	43,2	50,7

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
Bon manteniment de les instal·lacions	44,9	45,5	45	35,4	46,3
Presència de gent / bon ambient de gent	41,3	43	49,1	39,9	40,3
Civisme de la gent	40,3	42,4	39,2	39,1	40
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	33,2	35,2	46,1	26,7	35
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	15,7	16,1	12,3	16,5	16,4
Depende de la estacion y el horario	0,3	0,3	0	0,4	0,3
No ho sap	1,4	1,2	3	2,2	1,4
Altres (Especifiqueu)	2,6	2,8	2,2	2	3
	1152	684	99	239	722
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>488</b>	<b>98</b>	<b>524</b>	<b>445</b>
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>					
7 a 8	46,7	47,2	39,1	50,5	46,2
5 a 6	22,1	21,7	14,7	22,3	23,8
9 a 10	18,2	18,2	28,5	17,2	16,6
0 a 4	13	12,9	17,7	10	13,4
Mitjana	6,8	6,82	6,86	6,95	6,73
Desv. típica	2,11	2,11	2,36	1,91	2,12
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>					
	150	89	18	24	97
	142	61	20	49	61
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>					
Falta vigilància / vigilants	73,6	73,1	60,5	81,9	73,1
Hi ha aglomeracions de gent	71,4	69	68	66,6	71,4
Tipus de gent / mal ambient	54,8	54,1	60,3	36	54,3
He vist furts o robatoris	44,6	40,1	43,9	44,5	42,8
Situació actual de pandèmia	44,2	42,6	35,4	51	42,2
Poc manteniment de l'interior dels trens	36,9	43,2	30	22,9	42,3
Falten càmeres	23,4	28,2	14,9	9,8	28,2
Poca il·luminació	23,4	22,3	24,3	31,4	20
Altres (Especifiqueu)	8	6,4	3,3	3,8	10,9
No ho sap	2,1	2,9	0	2,5	2,6
	0,7	1,1	0	0	1



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	883 897	533 384	74 72	186 419	553 342
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Hi ha prou il·luminació	64,5	64	65	58,5	65,1
Presència de gent / bon ambient de gent	51,9	52,8	57,6	50,3	51,9
Civisme de la gent	48,9	49,2	53,4	51,8	47,8
Bon manteniment de l'interior dels trens	46,4	46,3	46,6	42,3	46,8
Hi ha càmeres	44,3	43,6	47,3	42,5	42,7
Hi ha vigilància / vigilants	31,3	29,7	46,6	29,3	29,8
Depende de la estacion y el horario	0,1	0	1,4	0,1	0
No ho sap	1,6	2,1	0	2,3	1,5
Altres (Especifiqueu)	1,8	1,9	3,3	0,7	1,8
	1152	684	99	239	722
Base TOTAL	1152	488	98	524	445
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>					
0 a 4	10,2	9,8	16,4	7,3	10,5
5 a 6	20,3	18,9	18,6	20,6	20,9
7 a 8	49,9	50,6	38,3	52,9	50,1
9 a 10	19,6	20,8	26,7	19,2	18,5
Mitjana	6,97	7,05	6,81	7,11	6,92
Desv. típica	1,97	1,95	2,56	1,81	1,99
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN</b>					
0 a 4	35,3	37,3	31,6	34	36,9
5 a 6	44	44	48	42,8	44,9
7 a 8	17,7	15,7	16,9	20,3	15,8
9 a 10	2,9	3,1	3,6	2,9	2,4
Mitjana	4,97	4,87	5,18	5,08	4,87
Desv. típica	1,94	1,94	1,72	1,97	1,91
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA</b>					
0 a 4	19,7	20,2	17,8	19,6	19,8

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
5 a 6	40	37,3	52,9	38,1	40,4
7 a 8	35,3	38	25,4	36,4	35,2
9 a 10	4,9	4,5	3,9	5,9	4,7
Mitjana	5,82	5,84	5,81	5,88	5,79
Desv. típica	1,91	1,9	1,6	1,95	1,91

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
CATALUNYA

0 a 4	16,1	15,5	12,6	14,5	17,3
5 a 6	34,4	34,4	37,9	33,9	33,9
7 a 8	42,4	44	40,5	44,2	42,4
9 a 10	7,1	6,1	9	7,4	6,4
Mitjana	6,14	6,18	6,32	6,19	6,09
Desv. típica	1,97	1,92	1,79	1,93	1,99

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - AL SEU  
BARRI O ENTORN MÉS PROPER

0 a 4	14,4	15,4	9,3	15,1	15
5 a 6	21,3	18,7	24	22,2	21
7 a 8	46,8	47,6	41,3	46,9	48,4
9 a 10	17,5	18,3	25,4	15,8	15,5
Mitjana	6,69	6,73	6,99	6,66	6,61
Desv. típica	2,13	2,14	2,03	2,12	2,13

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA  
HABITUALMENT

0 a 4	13,2	12,8	13,7	11	13,4
5 a 6	22,8	20,6	19,9	25,5	22,7
7 a 8	43,7	45,1	46,7	41,9	45,5
9 a 10	20,3	21,5	19,7	21,6	18,4
Mitjana	6,8	6,9	6,83	6,91	6,75
Desv. típica	2,19	2,17	2,17	2,03	2,21

P23. ABANS HA RESPONST QUE  
ACTUALMENT FA VIATGES  
EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA  
PANDÈMIA, QUANTS  
EN FEIA?

0	4,7	2,3	2,4	22,6	0
1	2,8	0,1	0	13,4	0
2	4,7	1,1	0	22,7	0
3	1,2	0,2	0,6	5,9	0
4	2,8	0,6	0,7	13,6	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
	5	4,4	0,5	0,4	21,1	0
	6	6,8	6,9	1,7	0	10,8
	7	0,8	0,2	0	0	1,3
	8	3,9	2,7	1,6	0	6,2
	9	0,4	0,3	1,6	0	0,7
	10	50,8	71,4	7,2	0	81
	11	0,2	0,3	1	0	0
	12	5,3	4,9	21,8	0	0
	14	2,8	2,3	15	0	0
	15	1,2	1,1	4,8	0	0
16 i més		7,1	4,9	41,1	0	0
Mitjana		9,21	10,06	15,85	2,37	9,4
Desv. típica		5,61	3,97	7,59	1,85	1,32
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23		54	16	2	54	0
		110	26	4	110	0
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>						
	0	34,4	46,4	69,7	34,4	0
	1	12	2,5	0	12	0
	2	24,4	12,3	0	24,4	0
	3	2,9	2,5	0	2,9	0
	4	5,2	7,6	0	5,2	0
	5	1,5	1,4	0	1,5	0
	6	2,5	0	0	2,5	0
	8	0,7	0	0	0,7	0
	10	2,1	3,8	0	2,1	0
16 i més		14,3	23,6	30,3	14,3	0
Mitjana		7,27	10,07	29,07	7,27	
Desv. típica		16,24	16,29	57,8	16,24	
Base TOTAL		1152	684	99	239	722
		1152	488	98	524	445
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>						
Reducció + 10 viatges		1,5	0,7	4,9	0	0
Reducció 6-10 viatges		12,1	6,6	4,9	0	11,5
Reducció 1-5 viatges		23,2	18,1	16,6	24,5	20,7
No ha reduït la quantitat de viatges		57,1	69,5	56,2	53,1	65,8
Increment 1-5 viatges		2,7	1,3	5,6	9,8	1,1
Increment 6-10 viatges		3	3,8	8,7	11,3	0,9
Increment + 10 viatges		0,3	0	3	1,2	0
Mitjana		-1,63	-0,95	-0,47	0,94	-1,41
Desv. típica		4,59	3,97	5,28	3,59	2,61

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
% Verticals					
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	425 379	174 126	26 24	58 125	232 132
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>					
Surt menys / es mou menys	50,1	45,3	43,4	59,6	44,9
Treballa des de casa	43,1	40,5	15,2	37,9	48,6
Evita els llocs amb molta gent	31,3	30,2	39,3	36,2	30,1
Anar en transport públic em genera inseguretat	13	9,7	15,6	16,9	12,7
Ara estic en ERTA / aturat	6,3	7,2	0	6,1	6,4
Las clases son online trabajo menos horas / falta de trabajo	5,9 2,8	9,7 4,4	18,3 0	0 3	5,9 3,5
uso el coche	2	1,1	3,8	0	2,8
Camino més	1,4	1,6	0	1,6	1,7
COVID	1,2	1,2	4,5	1,5	0
Confinament domiciliari	0,7	1,3	0	1	0
Jubilació	0,4	0	0	2,7	0
Altres (especifiqueu)	2,1	0,8	7,6	3,5	1,5
	1152	684	99	239	722
Base TOTAL	1152	488	98	524	445
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>					
Obligatorietat ús de la mascareta	95,6	96,4	95,5	94,2	96,4
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	57,9	64,3	66,1	49,1	58,2
Increment de la neteja i desinfecció de trens	66,9	70,4	67,7	63,6	68
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	58,9	62,2	63,7	57,8	59,5
Tren del silenci	76,1	82,5	86,6	62	79,7
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>					
SÍ	60,3	60,8	61,5	63,7	59,1
NO	39,6	39	38,5	36,3	40,8
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	456 444	267 194	38 38	87 189	294 178
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>					
Gel hidroalcohòlic	12,3	12,6	9,3	12,6	11,5
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	5,1	4,6	9,3	4,4	3,6

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	5,6	6,8	0	6,6	6,1
-- Gel hidroalcohòlic als trens	2	1,5	0	2,3	2,2
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	33,9	38,5	41,1	18,3	38,1
Distanciament	51,7	46,9	45,2	59	52
-- Evitar/reduir les aglomeracions (en general)	7,6	6,6	7,6	7,7	8,3
-- Distància entre persones (en general)	5,4	3,6	4,3	4,7	6,6
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	18,1	13,3	16,8	25,8	16,6
-- Més trens / més freqüència per evitar aglomeracions	26	26,7	23,4	27,2	26,1
Més desinfecció	5,4	6,1	11,9	5,3	5,1
Més neteja	11	10,8	15,8	8	11,1
Ventilació/renovació aire a l'interior dels trens	3,5	2,8	6,9	4,6	3,8
Altres	5,3	4,5	7,7	5,2	5,5
Ns/Nc	2,9	2,5	0	4,1	2,2
Mitjana mencions	1,32	1,28	1,45	1,24	1,35
Desv. típica mencions	0,61	0,54	0,93	0,55	0,63
	1152	684	99	239	722
Base TOTAL	1152	488	98	524	445
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>					
0 a 4	9,1	8,8	9,7	6,4	10,1
5 a 6	20,5	19,6	14,7	21,5	21
7 a 8	44,4	44,5	43,8	46	43,6
9 a 10	25,9	27	31,8	26	25,2
Mitjana	7,23	7,31	7,41	7,31	7,17
Desv. típica	1,94	1,86	2,22	1,83	1,96

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>					
AHIR	83,6	85,4	90,3	81,2	82,8
ELS DARRERS 7 DIES	8,9	7,2	4,2	12,2	8,2
ELS DARRERS 30 DIES	3,4	2,8	0	4,1	4,1
EL DARRER ANY	1,2	1	1,7	1,1	1,3
FA MÉS TEMPS / MAI	2,8	3,4	3,8	1,4	3,4
	1105	653	94	233	687
Base HA ACCEDIDO EN P32	1110	464	93	513	420
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>					
INSTAGRAM	79,7	80,6	81,7	78,4	80
FACEBOOK	55,7	52,6	52,1	65,7	53
TWITTER	43,2	41,3	42	43,6	43,8
LINKEDIN	28,2	28,7	25	25,2	29,1
PINTEREST	20,8	21,5	24,6	18	20,5
TIKTOK	17,3	18,7	23,5	13,9	17,8
SNAPCHAT	6,1	6,7	8,9	3,8	6,2
WhatsApp	3,1	3,6	0,9	3,2	3,1
TUMBLR	1,8	1,6	3,2	1,5	1,6
FLICKR	1,2	1,2	0	2,7	0,9
YouTube	1	1	1,1	1,2	1,1
BADOO	0,9	0,5	0	1,2	0,9
XING	0,4	0,3	0	0,4	0,6
FOURSQUARE	0,5	0,5	1,1	0,7	0,4
HIS	0,2	0,2	0	0,5	0
Reddit	0,3	0,3	0	0,3	0,4
ALTRES (especifiqueu)	2	2,7	1	1,2	2,7
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>					
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	80,6	80,5	79,8	81,1	80,3
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	69,3	69,7	69,5	64,8	70,5
HOBBIES	48,2	50,8	47,1	42,4	50,9
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	41,4	42,3	46,3	36,5	42,9
RELACIONS PROFESSIONALS	40,1	41,3	40	33,3	41,3
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	2,1	1,7	1,1	2,6	1,6
entretenimiento	0,4	0,6	0	0,9	0,4
Trabajo	0,3	0,3	0	0,5	0,3
ALTRES (especifiqueu)	1,8	2,4	1,7	0,9	2,2
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>					
SÍ, A FACEBOOK	8,9	8,9	10,3	10,8	8,1
SÍ, A TWITTER	21,3	21,8	20	18,4	21,2

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
% Verticals					
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	7,4	7,5	10,2	5,3	7
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	66,9	66	65,9	70	67,6
Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES	366	222	32	70	223
	354	155	32	149	138
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT</b>					
(FGC)	57,1	57	75,4	43	59,7
TMB	43,3	44,8	48,9	42,9	42,7
Renfe	31,2	32,4	27,2	34,4	30,5
Metro	7,5	4	16,7	10,2	6,1
Tram	3,7	3,4	3	2,1	5,1
Autobús (sense especificar)	1,2	0,3	0	3,3	1
ALTRES (especifiqueu)	17,4	15,9	13,4	22,6	16,8
Cap	4,3	5,5	1,8	5,6	3,5
Mitjana mencions	1,66	1,63	1,86	1,64	1,65
Desv. típica mencions	0,86	0,84	0,92	0,9	0,86
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>					
Incidències i estat del servei	63,4	67,5	57,5	49,2	69,8
Informació	32,4	30,6	34	37,7	31,1
Horaris	11,8	13,1	12,9	11,7	12,2
Comunicar-se i presentar queixes	4,3	4,2	3	2,1	4,3
Ofertes i promocions	3,9	3,6	6,1	6,2	3,3
Consulta trajectes	0,7	0,3	0	3,4	0
Altres	2,6	1,1	8,2	6,3	1,1
Ns/Nc	2,6	3,1	1,8	5,7	1,7
Mitjana mencions	1,22	1,24	1,24	1,22	1,24
Desv. típica mencions	0,48	0,49	0,61	0,46	0,49
	1152	684	99	239	722
Base TOTAL	1152	488	98	524	445
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>					
Catalunya	99,8	99,8	100	99,5	99,8
Resta d'Espanya	0,2	0,2	0	0,5	0,2
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>					
BARCELONA	32,8	32	27,4	39,8	30,9
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	10,2	8,1	11,2	12	9,2
SABADELL	6,7	7,6	6,5	5,3	7,6
TERRASSA	6,4	7,5	7,9	2,6	7,5
SANT BOI DE LLOBREGAT	6,2	5,8	4,9	4,4	6,6
SANT CUGAT DEL VALLÈS	6,2	6,5	8,8	3,3	6,5

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	5,5	4,1	4,4	6,6	5,7
RUBÍ	3,2	2,7	11,6	1,4	2,7
SANT VICENÇ DELS HORTS	3	2,7	2,9	3	3,3
SANT ANDREU DE LA BARCA	2,5	2,8	3,7	3,1	2
MANRESA	1,4	1,5	0	2,8	1,2
CERDANYOLA DEL VALLÈS	1,2	1,7	0	1,2	1,5
IGUALADA	1,1	0,8	0	1,8	1,2
MARTORELL	1,1	1,5	0	0,7	1,4
PIERA	0,9	1,1	1	0,7	0,9
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	0,8	0,9	1,2	0,9	0,7
OLESA DE MONTSERRAT	0,6	0,2	0,9	2,5	0
Premià de Mar	0,6	1	0	0	0,8
MATARÓ	0,5	0,9	0	0	0,9
PALLEJÀ	0,5	0,4	1,6	1	0,4
TORRELLES DE LLOBREGAT	0,5	0,6	0,9	0,6	0,4
CORBERA DE LLOBREGAT	0,4	0,7	0	0	0,7
SANT JOAN DESPI	0,4	0,5	0	0,5	0,5
MASQUEFA	0,4	0,1	0,6	0,4	0,4
Sant Vicenç de Castellet	0,4	0,4	1,1	0,5	0,2
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,4	0,5	0	0,2	0,2
Sant Feliu de Llobregat	0,2	0,4	0	0,1	0,3
EL PRAT DE LLOBREGAT	0,3	0,4	0	0,3	0,4
Cervelló	0,3	0,5	0	0	0,2
BADALONA	0,3	0,1	1	0,3	0,2
Sant Llorenç d'Hortons	0,2	0,3	0	0,3	0
ABRERA	0,2	0,1	0,5	0,2	0
Santa Coloma de Gramanet	0,2	0,3	0	0,2	0,2
Castellbisbal	0,1	0,1	0	0,2	0,1
LLEIDA	0	0	0	0,2	0
Resta de poblacions (1 esment)	4,1	5,2	1,8	3,1	5,1
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>					
Catalunya	77,4	79	71,1	78,6	78,5
Resta d'Espanya	9,5	9,6	8,9	8,7	9
Estranger	13	11,5	20,1	12,7	12,4
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>					
FORA DE	259	144	29	50	155
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	257	109	30	108	95
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>					
Fins a 5	32,6	38,6	38,3	30,9	31,1
De 6 a 10	12,2	8,6	14,6	10,5	11,8
D11 a 20	34,2	32,9	32,5	31,3	35,2
Més de 20	21	19,9	14,6	27,3	21,9
Mitjana	15,55	14,7	12,24	17,73	16,08
Desv. típica	14,75	14,47	12,2	16,78	14,82
Base TOTAL	1152	684	99	239	722
Base TOTAL	1152	488	98	524	445
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>					
Home	34,1	33	30,7	40	31,7



PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>% Verticals</b>					
<b>Dona</b>	<b>65,2</b>	66,5	69,3	60	67,6
<b>No binari (Especifiqueu, si voleu)</b>	<b>0,6</b>	0,5	0	0	0,7
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>					
<b>Fins 19 anys</b>	<b>12,9</b>	15,3	15,1	12,3	12,1
<b>20 a 30 anys</b>	<b>29,9</b>	29,7	41,6	21,5	30,7
<b>31 a 45 anys</b>	<b>28,2</b>	28,2	22,8	29,3	28
<b>Més de 45 anys</b>	<b>28,9</b>	26,8	20,5	37	29,2
<b>Mitjana</b>	<b>36,43</b>	35,63	32	39,73	36,37
<b>Desv. típica</b>	<b>14,17</b>	13,87	13,09	15,52	13,7
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>					
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>7,8</b>	6,7	11,9	8,6	7,5
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>61,9</b>	65,8	56,4	55,2	65,8
<b>Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral</b>	<b>4,1</b>	1,7	0	10,8	2,5
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>4,2</b>	2,7	2,5	7,1	3
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>1,1</b>	0,5	3,9	1,3	1
<b>Estudiant</b>	<b>20</b>	21,7	24,4	15,3	19,6

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	>10 viatges
% Verticals		
Total	1152	191
Muestra real	1152	183
	309	25
Base PANELISTES	430	26
<b>P0. QUINS DELS SEGÜENTS TRANSPORTS PÚBLICS UTILITZEU, NI QUE SIGUI DE TANT EN TANT?</b>		
Bus urbà	74,4	87,6
Bus interurbà	30,8	36,9
Metro	87,8	84,5
Tramvia	35,6	26,7
Ferrocarrils de la Generalitat	100	100
Renfe Rodalies	51,1	29,6
<b>POB. AMB QUINA FREQUÈNCIA FEU SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>		
De vegades	54,2	16,3
Sovint	21	34,4
Gairebé sempre	16,5	27,6
Sempre	8,3	21,8
	1152	191
Base TOTAL	1152	183
<b>LÍNIA</b>		
Línia Barcelona - Vallès (Plaça Catalunya - Sant Cugat - Sabadell - Terrassa)	50	56,5
Línia Llobregat - Anoia (Plaça Espanya - Martorell - Igualada - Manresa)	50	43,5
	575	108
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	104
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>		
01. PL. CATALUNYA	20,3	9,2
02. PROVENÇA	8,1	9,5
03. GRÀCIA	11,8	16,7
05. MUNTANER	4,2	1,3
07. TRES TORRES	0,4	0
08. SARRIÀ	6,4	6
09. REINA ELISENDA	0,1	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	>10 viatges
% Verticals		
12. PUTXET	6,1	10,4
13. TIBIDABO	1,5	1,3
17. LES PLANES	0,2	0
18. LA FLORESTA	0,1	0,5
19. VALLDOREIX	0,6	0,5
20. SANT CUGAT	4,8	4,8
21. MIRASOL	0,5	0
22. HOSPITAL GENERAL	0,2	0
23. RUBÍ	4,3	8,5
24. LES FONTS	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	10,2	13,9
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	0,7	0,5
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	0,3	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,5	0
29. VOLPELLERES	1,8	3,2
30. SANT JOAN	0,2	0
31. BELLATERRA	0,6	1
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	1,7	0,6
33. SANT QUIRZE	1,1	1,1
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,5	1,5
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1,3	1
36. LA CREU ALTA	11,1	8
37. SABADELL NORD	0,3	0,5

577 83

Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA 532 79

P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR  
EL TRAJECTE -  
LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA  
ESPANYA -  
MARTORELL - IGUALADA -  
MANRESA).

01. PL ESPANA	24,9	15,7
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,8	1
03. ILDEFONS CERDÀ	9,8	13
04. EUROPA / FIRA	12,7	19,1
05. GORNAL	0,7	0
06. SANT JOSEP	0,6	1
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	10,1	9,5
08. ALMEDA	4,4	4,8
09. CORNELLÀ RIERA	7,9	3,4
10. SANT BOI	7,2	16
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,3	1,2
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,7	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	1,5	0
15. CAN ROS	1,6	2,8
16. QUATRE CAMINS	0,3	0
17. PALLEJÀ	0,6	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,3	1,2
19. PALAU	0,7	2,1
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,1	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,4	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,5	1,4
23. ABRERA	0,1	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1	1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Verticals		>10 viatges
26. AERI MONTSERRAT	0,1	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,9	1,4
30. MANRESA VILADORDIS	0,1	0
31. MANRESAALTA	0,1	0
32. MANRESA BAIXADOR	1,9	2,9
35. CAN PARELLADA	0,1	0
36. MASQUEFA	0,2	0
37. PIERA	1,8	1,2
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,1	0
42. IGUALADA	3,1	1,2
	1152	191
Base TOTAL	1152	183

P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT  
VAU FER SERVIR PER  
ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .

A peu	64,6	74,1
Metro	17,4	11,6
Bus urbà	6,9	6,5
Cotxe particular	3,9	2,7
Patinet	1,5	1,5
Altres trajectes FGC	1,3	0,3
Bus interurbà	1,2	1
Bicicleta particular	0,9	0,5
Renfe / rodalies	0,5	0,3
Moto	0,4	0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0,4	0
Taxi	0,3	0,5
Moto elèctrica	0,1	0,5
Altres. (Especifiqueu)	0,4	0
Base VA ACCEDIR A L ESTACIÓ EN COTXE	45 58	5 5

P2C. ÉREU...?

Conductor	63,9	66,1
Acompanyant, conduïa una altra persona	32,2	33,9

P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR  
ÉS...?

Gasolina	78	64,1
Elèctric	3,9	0
Híbrid	6,1	0
No ho sé	8,2	35,9
	575	108
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	104

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- BV  
(PLAÇA CATALUNYA -  
SANT CUGAT - SABADELL -  
TERRASSA).

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	>10 viatges
% Verticals		
01. PL. CATALUNYA	20,6	17,3
02. PROVENÇA	9,5	6,1
03. GRÀCIA	7,4	3,3
04. SANT GERVASI	0,2	0
05. MUNTANER	4,8	5,2
06. BONANOVA	0,8	2,6
07. TRES TORRES	1,3	0
08. SARRIÀ	9,1	11,4
09. REINA ELISENDA	1	0
10. PLAÇA MOLINA	0,2	0
11. PÀDUA	1	2,2
12. PUTXET	1,8	2,6
13. TIBIDABO	3,7	4,9
14. PEU FUNICULAR	0,9	1,9
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,2	0,5
16. BAIXADORVALLVIDRERA	0,3	0
17. LES PLANES	0,8	0
18. LA FLORESTA	0,8	0,9
19. VALLDOREIX	1,3	0,6
20. SANT CUGAT	7,2	6,9
21. MIRASOL	0,4	0
22. HOSPITAL GENERAL	1,9	3,9
23. RUBÍ	4,9	6,3
24. LES FONTS	0,3	0
25. TERRASSA RAMBLA	2,3	4,4
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	1,2	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,3	2,4
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1	3,5
29. VOLPELLERES	1,5	0,6
30. SANT JOAN	1,1	0
31. BELLATERRA	0,3	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	5,6	4,9
33. SANT QUIRZE	0,7	2,4
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,7	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1,1	1,5
36. LA CREU ALTA	1,9	2,1
37. SABADELL NORD	0,6	1,1
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,3	0,6

	577	83
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	532	79

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LA  
(PLAÇA ESPANYA -  
MARTORELL - IGUALADA -  
MANRESA).

01. PL ESPANA	27,1	23,2
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,5	3,5
03. ILDEFONS CERDÀ	4,7	3,4
04. EUROPA / FIRA	6,5	5,1
05. GORNAL	0,7	1,4
06. SANT JOSEP	1,9	1,2
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	9,7	13,6
08. ALMEDA	6,8	7,6
09. CORNELLÀ RIERA	5,2	3,8

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	>10 viatges
% Verticals		
10. SANT BOI	6,2	3,5
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	2,5	4,3
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,2	1,2
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	2,8	3,2
15. CAN ROS	2,1	2,6
16. QUATRE CAMINS	2,5	2,1
17. PALLEJÀ	1,3	4,2
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	4,3	3,8
19. PALAU	0,7	1,2
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,4	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,9	1,2
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,6	1,2
23. ABRERA	1,2	3,9
24. OLESA DE MONTSERRAT	0,6	0,6
25. ESPARREGUERA	0,8	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,4	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	1,2
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,6	0
31. MANRESAALTA	0,1	0
32. MANRESA BAIXADOR	1,4	0,8
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,2	0
34. LA BEGUDA	0,1	0
35. CAN PARELLADA	0,3	0
36. MASQUEFA	0,8	1,4
37. PIERA	1,1	1,2
39. CAPELLADES	0,7	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,8	0
42. IGUALADA	0,4	0

1152 191

Base TOTAL 1152 183

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

ORIGEN

Domicili	27,6	32,7
Treball	42,6	31,7
Estudi	12,6	17,7
Gestions personals	13,1	14,2
Turisme	0,5	0
Altres llocs / Motius	3,5	3,7

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

DESTÍ

Domicili	27,5	28
Treball	39,1	36,8
Estudi	13	19,6
Gestions personals	15,1	12,2
Turisme	1	0
Altres llocs / Motius	4,2	3,4

P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.

Domicili + Domicili	0	0
Domicili + Treball	32,988	31,004

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Verticals		>10 viatges
Domicili + Estudi	10,798	18,209
Domicili + Gestions personals	7,632	8,127
Domicili + Turisme	3,302	3,329
Domicili + Altres llocs / Motius	0,465	0
Treball + Treball	22,813	17,497
Treball + Estudi	1,366	0
Treball + Gestions personals	1,42	2,528
Treball + Turisme	0,245	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0
Estudi + Estudi	6,296	8,353
Estudi + Gestions personals	0,663	1,067
Estudi + Turisme	0,216	1,305
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0
Gestions personals + Gestions personals	9,03	7,108
Gestions personals + Turisme	0,381	0,51
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0,046	0
Turisme + Turisme	1,789	0,963
Turisme + Altres llocs / Motius	0,052	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	0,497	0
Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ		
TREBALL O	237	54
ESTUDIS	217	53
P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?		
SÍ	92,3	89,8
NO	7,7	10,2
Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ DOMICILI		
DESTINACIÓ	267	40
DOMICILI	216	37
P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?		
SÍ	90,1	94,5
NO	9,9	5,5
	460	86
Base SI EN P26A O P26B	388	84
P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA		
01. PL. CATALUNYA	10,6	6,8
02. PROVENÇA	4,7	7,2

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Verticals		>10 viatges
03. GRÀCIA	3,5	0,7
05. MUNTANER	2,2	3,3
06. BONANOVA	1	0,7
07. TRES TORRES	0,5	0
08. SARRIÀ	5,4	8,6
11. PÀDUA	0,3	1,7
12. PUTXET	0,2	1,2
13. TIBIDABO	0,8	0
14. PEU FUNICULAR	0,1	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,1	0,7
17. LES PLANES	0,4	0
18. LA FLORESTA	0,2	1,2
19. VALLDOREIX	0,8	0
20. SANT CUGAT	5	3
21. MIRASOL	0,3	0
22. HOSPITAL GENERAL	0,9	1,2
23. RUBÍ	2,7	3
24. LES FONTS	0,2	0
25. TERRASSA RAMBLA	2	2,5
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	1,2	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	0,9	2,3
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,3	0,7
29. VOLPELLERES	0,9	0,7
30. SANT JOAN	0,3	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	2,3	2,5
33. SANT QUIRZE	0,3	0,7
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,9	1,2
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	0,3	0
36. LA CREU ALTA	2,8	2,7
37. SABADELL NORD	0,4	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,2	0
01. PL ESPANA	12,9	12,5
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	1,7	2
03. ILDEFONS CERDÀ	3,3	3,3
04. EUROPA / FIRA	3,8	2,7
05. GORNAL	0,3	1,4
06. SANT JOSEP	1,4	1,1
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	3,8	1,4
08. ALMEDA	1,7	4,2
09. CORNELLÀ RIERA	2,5	1,4
10. SANT BOI	3,6	3,4
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,9	1,4
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	1,9	2
15. CAN ROS	1,1	0
16. QUATRE CAMINS	0,7	2
17. PALLEJÀ	0,6	3
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,7	1,4
19. PALAU	0,2	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,2	1,1
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,1	0
23. ABRERA	0,3	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	0,1	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,2	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	1,1
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	0
32. MANRESA BAIXADOR	0,8	1,1

Psyma Iberica Marketing Research, SL



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	>10 viatges
<b>% Verticals</b>		
35. CAN PARELLADA	0,4	0
36. MASQUEFA	0,1	0
37. PIERA	0,5	0
42. IGUALADA	0,6	1,1
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>		
A peu	66,9	70,8
Metro	19,8	15,6
Bus urbà	4	6,3
Cotxe particular	3,1	0,7
Renfe / rodalies	2,3	2,8
Patinet	1,6	1,4
Bus interurbà	1,5	0
Bicicleta particular	0,5	2,5
Moto	0,3	0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0	0
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	14 15	1 1
<b>P27C. ÉREU...?</b>		
Conductor	59,9	100
Acompanyant, conduïa una altra persona	40,1	0
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>		
Gasolina	98,5	100
No ho sé	1,5	0
	1152	191
Base TOTAL	1152	183
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>		
0	3,4	0,5
1	4,3	0,5
2	9,6	2,5
3	1,9	0
4	7,4	3,3
5	5,3	1,2
6	10	6,8
7	0,6	1,3
8	5,4	9,6
9	0,2	0,5
10	43,1	30,4
11	0,3	1
12	3,2	15,8
14	1,7	8,7
15	0,7	4,2
16 i més	2,7	13,7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Verticals	>10 viatges	
Mitjana	7,58	11,41
Desv. típica	4,39	5,73
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P24	40	1
	85	1
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>		
	1	59,6
	2	27,1
	3	1,1
	4	8,6
	6	3,5
		0
		0
		0
		0
		100
Mitjana	1,73	6
Desv. típica	1,22	
	1152	191
Base TOTAL	1152	183
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>		
0 a 4	5,2	5,2
5 a 6	11,7	8,6
7 a 8	49,2	50,6
9 a 10	33,9	35,6
Mitjana	7,78	7,85
Desv. típica	1,69	1,78
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>		
POC	9,9	16,3
BASTANT	43,3	38,1
MOLT	46,8	45,5

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Verticals		>10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>		
POC	10,1	11,7
BASTANT	40,8	40,3
MOLT	49,2	48,1
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>		
POC	14,7	20,2
BASTANT	40,5	40,9
MOLT	44,7	39
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>		
POC	6,2	11,9
BASTANT	37,5	37,6
MOLT	56,3	50,5
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>		
POC	24,4	33,7
BASTANT	40,8	35,6
MOLT	34,8	30,7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Verticals		>10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>		
POC	9,9	14,9
BASTANT	45,6	41
MOLT	44,5	44,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>		
POC	11,9	15,3
BASTANT	33,3	32
MOLT	54,8	52,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>		
POC	11,8	15,9
BASTANT	35,4	31,8
MOLT	52,9	52,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>		
POC	9,7	13,9
BASTANT	32,1	35,2
MOLT	58,2	50,9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Verticals		>10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>		
POC	1,9	3,5
BASTANT	23,2	28,2
MOLT	74,8	68,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>		
POC	16,2	26,1
BASTANT	37,4	35,4
MOLT	46,4	38,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>		
POC	17,6	23,4
BASTANT	48,6	47
MOLT	33,8	29,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>		
POC	25,8	35,3
BASTANT	40,9	34,1
MOLT	33,3	30,6

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Verticals		>10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>		
POC	18,5	21,4
BASTANT	50,9	45,1
MOLT	30,6	33,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>		
POC	13,3	22,7
BASTANT	43,2	41,1
MOLT	43,5	36,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>		
POC	6,5	6,2
BASTANT	41,3	42,2
MOLT	52,2	51,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>		
POC	16,2	21,4
BASTANT	43,4	45
MOLT	40,4	33,6

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Verticals		>10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>		
POC	14,8	19,5
BASTANT	26,8	29,9
MOLT	58,4	50,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>		
POC	14,6	14,7
BASTANT	25	32,1
MOLT	60,4	53,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>		
POC	5,6	6,6
BASTANT	39,6	46,4
MOLT	54,8	47
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>		
POC	45,6	51,9
BASTANT	40,7	39,2
MOLT	13,7	8,9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Verticals		>10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>		
POC	9,8	13,5
BASTANT	47,7	45,8
MOLT	42,6	40,7
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>		
POC	25,7	30
BASTANT	26,8	25,2
MOLT	47,5	44,8
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>		
POC	11,1	11,9
BASTANT	36,5	39,8
MOLT	52,4	48,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>		
POC	7,7	10,3
BASTANT	41,3	37,2
MOLT	51	52,5



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Verticals	>10 viatges	
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>		
POC	10,5	15,6
BASTANT	35,7	39,5
MOLT	53,8	44,9

<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>		
POC	7,8	11,5
BASTANT	45,1	43,1
MOLT	47,1	45,5

**SALTO.**

<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>		
ACCESO A LAS ESTACIONES	163	30
	162	25

<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>		
1	26,6	33,7
2	16,3	10,8
3	15,7	15,7
4	20,1	22,8
5	21,3	17

<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>		
ACCESO AL TREN / SEA	112	19
FÁCIL SUBIR	117	18

<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>		
1	7,9	9,3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Verticals		>10 viatges
	2	25,4
	3	24,6
	4	16,7
	5	25,3

Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE  
ADQUIERE O

CANCELA EL TÍTULO / BILLETE	87	13
RÁPIDAMENTE	90	13

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
NO HI HA CUES,  
S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL /  
BITLLET  
RÀPIDAMENT..

1	8,4	22,6
2	16,6	9,3
3	28,7	38
4	13,7	7,9
5	32,4	22,2

Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ  
BIEN INDICADO,  
RESULTE FÁCIL

180	33
175	26

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
QUE TOT ESTIGUI  
BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..

1	9,8	6,4
2	19	20
3	22,1	14,6
4	24	14,7
5	25	44,2

Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE  
FGC QUE ATIENDE Y  
VIGILA

141	19
137	17

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI  
HA PERSONAL DE  
FGC QUE ATÉN I VIGILA..

1	11,5	30,4
2	15,6	17,2
3	25,9	33,7
4	25	7,5
5	22,1	11,2

Base MENCIONAN EL PERSONAL ES  
AMABLE

84	19
83	16

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Verticals		>10 viatges
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>		
1	13,7	22,6
2	12,6	15,6
3	28,5	27,8
4	21,1	14,4
5	24	19,5
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>	<b>350</b>	<b>63</b>
	<b>333</b>	<b>56</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>		
1	34,1	22,8
2	19,5	40,2
3	13	13,2
4	19,2	15
5	14,3	8,8
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>	<b>208</b>	<b>34</b>
	<b>208</b>	<b>32</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>		
1	16,9	28,3
2	27,7	20,9
3	19,5	25,7
4	19,5	20,5
5	16,4	4,7
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>	<b>273</b>	<b>54</b>
	<b>258</b>	<b>47</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>		
1	19,2	21,5
2	21,6	16,9
3	24,5	25,8
4	19,1	19,5
5	15,6	16,2

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Verticals		>10 viatges
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	519	73
	520	72

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTES, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
ACOMPLEIX ELS  
HORARIS ESTABLERTS..

1	29,5	35,5
2	25,6	17,4
3	19,2	22,5
4	13	15,2
5	12,7	9,4

Base MENCIONAN NO HAY  
AGLOMERACIONES AL SUBIR O  
DENTRO DEL VEHÍCULO

165	26
160	27

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTES, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
NO HI HA  
AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS  
DEL VEHICLE..

1	16,2	13,5
2	13,8	8,6
3	23,4	20,9
4	18,1	33,7
5	28,5	23,3

Base MENCIONAN NORMALMENTE  
PUEDES SENTARTE

133	17
137	17

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTES, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
NORMALMENT POTS  
SEURE..

1	7,4	9,4
2	21,4	3,5
3	21,1	26
4	27,1	41,3
5	23	19,7

Base MENCIONAN NO PRODUCE UN  
RUIDO MOLESTO

52	8
45	8

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTES, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
NO PRODUCE UN  
SOROLL AMOÏNADOR..

1	8,5	0
2	4,2	0
3	10	27,2
4	42	24,3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Verticals		>10 viatges
	5 35,4	48,5
Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR	60	12
	50	11
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..		
	1 14,7	23
	2 18,9	5
	3 18,1	26,6
	4 26	28,2
	5 22,2	17,1
Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO	82	17
	84	18
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..		
	1 3	0
	2 10	11,9
	3 20,2	23,7
	4 23,9	26,6
	5 42,9	37,8
Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS	143	36
	152	35
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..		
	1 10,9	7,4
	2 18,2	23,2
	3 20,4	15,4
	4 23,4	26,9
	5 27,1	27,1
Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE	107	11
	103	12

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Verticals		>10 viatges
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>		
1	15,5	30,3
2	21,3	9,1
3	22,9	55,8
4	15,2	0
5	25,2	4,8
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>	<b>324</b>	<b>54</b>
	<b>322</b>	<b>49</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>		
1	29,5	33,2
2	22,9	18,6
3	17,3	9,9
4	18,7	25,4
5	11,7	12,9
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>	<b>232</b>	<b>39</b>
	<b>231</b>	<b>35</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>		
1	28,6	10,4
2	22,9	41,4
3	15,9	11,1
4	17,7	11,2
5	14,8	25,8
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>	<b>275</b>	<b>42</b>
	<b>257</b>	<b>36</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>		
1	16,3	11,4
2	17,4	20,6
3	18,2	16,9
4	23,7	18,7
5	24,4	32,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	>10 viatges
% Verticals		
Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO	16	2
	16	1

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL  
VIATGE RESULTA  
ENTRETINGUT..

1	17,1	0
3	8	0
4	29,8	0
5	45,1	100

Base MENCIONAN EN LOS COCHES,  
TEMPERATURA  
ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO

144	24
133	24

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
ALS COTXES,  
TEMPERATURA ADEQUADA A CADA  
ÈPOCA DE L'ANY..

1	9,6	19,6
2	19,8	16,1
3	24,6	19
4	23,2	19,9
5	22,9	25,4

Base MENCIONAN EL PRECIO DEL  
BILLETE ES ADECUADO

301	43
304	44

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL  
PREU DEL  
BITLLET ÉS ADEQUAT..

1	30,5	29,4
2	21,2	17,8
3	18,2	19,1
4	14,3	11,4
5	15,8	22,4

Base MENCIONAN COORDINACIÓN  
DE TARIFAS, HORARIOS  
Y TRANSBORDOS

131	24
141	24

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
COORDINACIÓ DE  
TARIFES, HORARIS I  
TRANSBORDAMENTS..

1	13,9	0
2	25,3	30,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Verticals		>10 viatges
	3 22,8	23,5
	4 16,3	21,9
	5 21,5	24,1
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVICIO	121 123	20 18
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..	1 13,5 2 13,9 3 24,9 4 25,9 5 21,8	2,9 5,8 30,6 42,1 18,6
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO	179 170	23 25
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..	1 11,4 2 14,9 3 20,7 4 28,7 5 24,3	28,3 26,6 9,3 22,3 13,5
Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES	90 84	14 14
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..	1 17,1 2 16,6 3 20,8 4 25,5 5 20	0 14,9 28 22,2 34,9
Base TOTAL	1152 1152	191 183



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Verticals		>10 viatges
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>		
	<b>0,12</b>	<b>9,918</b>
	<b>0,5</b>	<b>43,295</b>
	<b>0,88</b>	<b>32,643</b>
	<b>1</b>	<b>14,144</b>
Mitjana	<b>0,657</b>	<b>0,63</b>
Desv. típica	<b>0,269</b>	<b>0,3</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>		
	<b>0,12</b>	<b>10,063</b>
	<b>0,5</b>	<b>40,762</b>
	<b>0,88</b>	<b>39,416</b>
	<b>1</b>	<b>9,758</b>
Mitjana	<b>0,66</b>	<b>0,65</b>
Desv. típica	<b>0,265</b>	<b>0,273</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>		
	<b>0,12</b>	<b>14,72</b>
	<b>0,5</b>	<b>40,547</b>
	<b>0,88</b>	<b>37,209</b>
	<b>1</b>	<b>7,524</b>
Mitjana	<b>0,623</b>	<b>0,579</b>
Desv. típica	<b>0,281</b>	<b>0,294</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>		
	<b>0,12</b>	<b>6,196</b>
	<b>0,5</b>	<b>37,516</b>
	<b>0,88</b>	<b>40,633</b>
	<b>1</b>	<b>15,655</b>
Mitjana	<b>0,709</b>	<b>0,667</b>
Desv. típica	<b>0,251</b>	<b>0,285</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>		
	<b>0,12</b>	<b>24,423</b>
	<b>0,5</b>	<b>40,821</b>
	<b>0,88</b>	<b>22,506</b>
	<b>1</b>	<b>12,25</b>
Mitjana	<b>0,554</b>	<b>0,5</b>
Desv. típica	<b>0,309</b>	<b>0,323</b>

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
<b>% Verticals</b>		<b>&gt;10 viatges</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>		
	<b>0,12 9,923</b>	14,916
	<b>0,5 45,621</b>	40,968
	<b>0,88 37,163</b>	33,914
	<b>1 7,293</b>	10,202
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>	0,623
<b>Desv. típica</b>	<b>0,258</b>	0,285
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>		
	<b>0,12 11,918</b>	15,262
	<b>0,5 33,255</b>	32,045
	<b>0,88 24,456</b>	19,77
	<b>1 30,37</b>	32,923
<b>Mitjana</b>	<b>0,699</b>	0,682
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>	0,317
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>		
	<b>0,12 11,768</b>	15,909
	<b>0,5 35,381</b>	31,813
	<b>0,88 34,815</b>	34,504
	<b>1 18,037</b>	17,774
<b>Mitjana</b>	<b>0,678</b>	0,66
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>	0,304
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>		
	<b>0,12 9,726</b>	13,929
	<b>0,5 32,119</b>	35,209
	<b>0,88 34,495</b>	22,48
	<b>1 23,66</b>	28,382
<b>Mitjana</b>	<b>0,712</b>	0,674
<b>Desv. típica</b>	<b>0,279</b>	0,306
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>		
	<b>0,12 1,924</b>	3,536
	<b>0,5 23,233</b>	28,237
	<b>0,88 29,806</b>	30,021
	<b>1 45,038</b>	38,206
<b>Mitjana</b>	<b>0,831</b>	0,792
<b>Desv. típica</b>	<b>0,221</b>	0,243

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Verticals		>10 viatges
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>		
	<b>0,12 16,046</b>	26,095
	<b>0,5 37,359</b>	35,403
	<b>0,88 32,293</b>	24,695
	<b>1 14,15</b>	13,807
	<b>1,12 0,152</b>	0
Mitjana	<b>0,633</b>	0,564
Desv. típica	<b>0,297</b>	0,323
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>		
	<b>0,12 17,603</b>	23,357
	<b>0,5 48,631</b>	46,995
	<b>0,88 22,179</b>	20,742
	<b>1 11,587</b>	8,906
Mitjana	<b>0,575</b>	0,535
Desv. típica	<b>0,284</b>	0,292
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>		
	<b>0,12 25,79</b>	35,285
	<b>0,5 40,886</b>	34,074
	<b>0,88 28,829</b>	26,231
	<b>1 4,495</b>	4,41
Mitjana	<b>0,534</b>	0,488
Desv. típica	<b>0,298</b>	0,317
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>		
	<b>0,12 18,452</b>	21,359
	<b>0,5 50,926</b>	45,071
	<b>0,88 25,452</b>	27,347
	<b>1 5,17</b>	6,223
Mitjana	<b>0,552</b>	0,554
Desv. típica	<b>0,271</b>	0,289
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>		
	<b>0,12 13,303</b>	22,736
	<b>0,5 43,233</b>	41,066
	<b>0,88 36,307</b>	27,376
	<b>1 7,157</b>	8,822
Mitjana	<b>0,623</b>	0,562
Desv. típica	<b>0,273</b>	0,302

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Verticals		>10 viatges
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>		
	<b>0,12</b>	<b>6,513</b>
	<b>0,5</b>	<b>41,319</b>
	<b>0,88</b>	<b>39,755</b>
	<b>1</b>	<b>12,414</b>
Mitjana	<b>0,688</b>	0,695
Desv. típica	<b>0,25</b>	0,256
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>		
	<b>0,12</b>	<b>16,238</b>
	<b>0,5</b>	<b>43,39</b>
	<b>0,88</b>	<b>31,109</b>
	<b>1</b>	<b>9,264</b>
Mitjana	<b>0,603</b>	0,553
Desv. típica	<b>0,285</b>	0,288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>		
	<b>0,12</b>	<b>14,798</b>
	<b>0,5</b>	<b>26,774</b>
	<b>0,88</b>	<b>30,28</b>
	<b>1</b>	<b>28,148</b>
Mitjana	<b>0,7</b>	0,652
Desv. típica	<b>0,309</b>	0,329
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>		
	<b>0,12</b>	<b>14,631</b>
	<b>0,5</b>	<b>24,974</b>
	<b>0,88</b>	<b>40,226</b>
	<b>1</b>	<b>20,169</b>
Mitjana	<b>0,698</b>	0,671
Desv. típica	<b>0,301</b>	0,301
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>		
	<b>0,12</b>	<b>5,637</b>
	<b>0,5</b>	<b>39,578</b>
	<b>0,88</b>	<b>30,92</b>
	<b>1</b>	<b>23,865</b>
Mitjana	<b>0,715</b>	0,68
Desv. típica	<b>0,257</b>	0,262

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Verticals		>10 viatges
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>		
	<b>0,12 45,624</b>	51,912
	<b>0,5 40,692</b>	39,156
	<b>0,88 12,258</b>	8,011
	<b>1 1,427</b>	0,922
<b>Mitjana</b>	<b>0,38</b>	0,338
<b>Desv. típica</b>	<b>0,27</b>	0,251
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>		
	<b>0,12 9,788</b>	13,527
	<b>0,5 47,66</b>	45,76
	<b>0,88 30,08</b>	27,944
	<b>1 12,472</b>	12,768
<b>Mitjana</b>	<b>0,639</b>	0,619
<b>Desv. típica</b>	<b>0,263</b>	0,28
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>		
	<b>0,12 25,711</b>	29,985
	<b>0,5 26,82</b>	25,17
	<b>0,88 21,336</b>	22,127
	<b>1 26,133</b>	22,718
<b>Mitjana</b>	<b>0,614</b>	0,584
<b>Desv. típica</b>	<b>0,347</b>	0,355
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>		
	<b>0,12 11,071</b>	11,886
	<b>0,5 36,515</b>	39,824
	<b>0,88 41,07</b>	35,879
	<b>1 11,344</b>	12,411
<b>Mitjana</b>	<b>0,671</b>	0,653
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>	0,277
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>		
	<b>0,12 7,7</b>	10,311
	<b>0,5 41,318</b>	37,215
	<b>0,88 40,441</b>	41,88
	<b>1 10,541</b>	10,594
<b>Mitjana</b>	<b>0,677</b>	0,673
<b>Desv. típica</b>	<b>0,254</b>	0,269

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Verticals		>10 viatges
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>		
	<b>0,12 10,516</b>	15,556
	<b>0,5 35,711</b>	39,503
	<b>0,88 38,214</b>	32,667
	<b>1 15,56</b>	12,274

Mitjana	<b>0,683</b>	0,626
Desv. típica	<b>0,275</b>	0,291

**P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE  
VENDA DE  
BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS**

	<b>0,12 7,791</b>	11,453
	<b>0,5 45,118</b>	43,086
	<b>0,88 39,315</b>	38,353
	<b>1 7,776</b>	7,109

Mitjana	<b>0,659</b>	0,638
Desv. típica	<b>0,25</b>	0,267

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES  
ESTACIONS  
(ESCALES MECÀNIQUES,  
ASCENSORS,...)..**

<b>0 a 4</b>	<b>5,3</b>	5,3
<b>5 a 6</b>	<b>16,2</b>	17,7
<b>7 a 8</b>	<b>46</b>	43,7
<b>9 a 10</b>	<b>32,5</b>	33,3

Mitjana	<b>7,66</b>	7,64
Desv. típica	<b>1,84</b>	1,95

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL  
TREN / SIGUI  
FÀCIL PUJAR-HI..**

<b>0 a 4</b>	<b>5,7</b>	5,3
<b>5 a 6</b>	<b>13,4</b>	12,4
<b>7 a 8</b>	<b>33,9</b>	29,7
<b>9 a 10</b>	<b>46,9</b>	52,6

Mitjana	<b>7,99</b>	8,16
Desv. típica	<b>1,93</b>	1,93

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Verticals	>10 viatges	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>		
0 a 4	6,4	6
5 a 6	15,3	20,6
7 a 8	42	38,7
9 a 10	36,3	34,7
Mitjana	7,66	7,56
Desv. típica	1,97	2,06
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>		
0 a 4	4,7	5,4
5 a 6	13,8	16,1
7 a 8	42,9	38,4
9 a 10	38,6	40,1
Mitjana	7,84	7,81
Desv. típica	1,81	1,87
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>		
0 a 4	19,9	17,8
5 a 6	27,3	31
7 a 8	33	31,3
9 a 10	19,7	19,9
Mitjana	6,31	6,39
Desv. típica	2,52	2,37

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Verticals		>10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>		
0 a 4	12,9	13,6
5 a 6	21,6	22,8
7 a 8	38,3	40,6
9 a 10	27,1	23
Mitjana	7	6,92
Desv. típica	2,32	2,26
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>		
0 a 4	10,3	9,6
5 a 6	19,8	23,9
7 a 8	38,6	38,1
9 a 10	31,4	28,3
Mitjana	7,27	7,21
Desv. típica	2,17	2,16
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>		
0 a 4	8,6	6,7
5 a 6	15,5	17,4
7 a 8	41,2	35
9 a 10	34,7	40,8
Mitjana	7,48	7,62
Desv. típica	2,1	2,1



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Verticals		>10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>		
0 a 4	16,7	16,9
5 a 6	20,1	21,7
7 a 8	35,6	38,1
9 a 10	27,6	23,4
Mitjana	6,82	6,65
Desv. típica	2,53	2,55
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>		
0 a 4	3	3,1
5 a 6	8,6	7,6
7 a 8	32,2	32,6
9 a 10	56,2	56,7
Mitjana	8,42	8,41
Desv. típica	1,66	1,73
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>		
0 a 4	18,5	19,1
5 a 6	23,9	27,1
7 a 8	36,8	34,6
9 a 10	20,7	19,2
Mitjana	6,48	6,33
Desv. típica	2,52	2,59

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Verticals		>10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>		
0 a 4	16,9	13,9
5 a 6	26,2	29,4
7 a 8	35,4	37
9 a 10	21,5	19,7
Mitjana	6,59	6,51
Desv. típica	2,4	2,33
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>		
0 a 4	12,3	13,2
5 a 6	21,6	19,7
7 a 8	39,2	39,2
9 a 10	26,9	27,9
Mitjana	6,99	7
Desv. típica	2,28	2,47
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>		
0 a 4	11,5	10,3
5 a 6	22,4	20,6
7 a 8	42,7	44,4
9 a 10	23,5	24,7
Mitjana	6,99	7,18
Desv. típica	2,15	2,03

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Verticals		>10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>		
0 a 4	7,4	7,3
5 a 6	17,5	14,6
7 a 8	46,6	50,7
9 a 10	28,5	27,4
Mitjana	7,41	7,5
Desv. típica	1,94	1,81
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>		
0 a 4	7,4	3,7
5 a 6	18	19,3
7 a 8	43,2	40
9 a 10	31,4	37
Mitjana	7,44	7,67
Desv. típica	2,03	1,8
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>		
0 a 4	13,2	16,1
5 a 6	25,3	25,6
7 a 8	42,7	42,1
9 a 10	18,8	16,2
Mitjana	6,74	6,59
Desv. típica	2,16	2,26

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Verticals		>10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>		
0 a 4	14,3	12,5
5 a 6	19,8	19,3
7 a 8	42,2	38,8
9 a 10	23,7	29,4
Mitjana	6,87	6,99
Desv. típica	2,33	2,42
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>		
0 a 4	6,2	4,7
5 a 6	15,1	11,7
7 a 8	40,3	44,3
9 a 10	38,4	39,3
Mitjana	7,68	7,91
Desv. típica	1,91	1,87
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>		
0 a 4	9,5	7,4
5 a 6	16,5	16,5
7 a 8	42,7	43,7
9 a 10	31,2	32,4
Mitjana	7,36	7,57
Desv. típica	2,07	1,91
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>		

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Verticals		>10 viatges
0 a 4	16	13,7
5 a 6	29,8	27,7
7 a 8	35	38,9
9 a 10	19,1	19,8
Mitjana	6,44	6,64
Desv. típica	2,39	2,28

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - ALS COTXES,  
TEMPERATURA ADEQUADA A  
CADA ÈPOCA DE L'ANY..

0 a 4	11,3	9,2
5 a 6	21,9	19,7
7 a 8	43,9	43,2
9 a 10	22,9	27,9
Mitjana	6,99	7,29
Desv. típica	2,21	2,24

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS  
ADEQUAT..

0 a 4	38,9	38,4
5 a 6	24,9	26,7
7 a 8	23,6	24
9 a 10	12,5	11
Mitjana	5,08	5,03
Desv. típica	2,97	2,95

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE  
TARIFES, HORARIS I  
TRANSBORDAMENTS..

0 a 4	14,2	12,5
5 a 6	24,1	23,5
7 a 8	41,2	42,1
9 a 10	20,5	21,8
Mitjana	6,7	6,81
Desv. típica	2,34	2,39

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	>10 viatges
<b>% Verticals</b>		
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>		
0 a 4	7,8	7,3
5 a 6	18,5	18,6
7 a 8	46,1	46,5
9 a 10	27,6	27,7
Mitjana	7,35	7,46
Desv. típica	1,99	1,99
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>		
0 a 4	11,9	9,1
5 a 6	25,1	28,8
7 a 8	40,2	42,7
9 a 10	22,8	19,3
Mitjana	6,86	6,93
Desv. típica	2,24	2,1
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>		
0 a 4	7,3	6,8
5 a 6	17,4	15,2
7 a 8	44,9	48,7
9 a 10	30,4	29,3
Mitjana	7,45	7,52
Desv. típica	1,94	1,92
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>		
Menys d'un any	5,3	2,8
Menys de dos anys	8,6	7,5
Menys de 3 anys	7,7	3,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Verticals		>10 viatges
Més de 3 anys	78,4	86,4

**P13. EM PODRIA VALORAR LA  
SENSACIÓ DE SEGURETAT A  
LES ESTACIONS DE FGC EN UNA  
ESCALA DE 0 (NO N'HI  
HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

0 a 4	12,5	14,8
5 a 6	19,5	15,9
7 a 8	47,5	45,3
9 a 10	20,4	24

Mitjana	6,92	6,98
Desv. típica	2,13	2,2

**Base VALORA LA SENSACIÓ DE**

SEGURETAT A LES	144	28
ESTACIONS DE 0 A 4	130	29

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ  
DE POCA  
SEGURETAT A LES ESTACIONS?  
INDIQUI'NS TOTS ELS  
MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE  
TINGUI AQUESTA  
SENSACIÓ**

Falta vigilància / vigilants	82,4	88
Comportaments incívics d'algunes persones	75,6	61,5
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	71,9	72,7
Falta personal d'atenció	54	62,6
Tipus de gent / mal ambient	48,7	40,7
He vist furts o robatoris	42,6	40,8
Hi ha aglomeracions de gent	38,3	51,6
Situació actual de pandèmia	35,7	39,8
Poca il·luminació	28,2	15,3
Falten càmeres	23,5	34,9

Poc manteniment de les instal·lacions	21,4	10,3
Altres (Especifiqueu)	1,9	3,5

**Base VALORA LA SENSACIÓ DE**

SEGURETAT A LES	925	146
ESTACIONS DE 6 A 10	933	139

**P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ  
DE SEGURETAT A  
LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS  
MOTIUS QUE HI  
HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA  
SENSACIÓ**

Hi ha prou il·luminació	66,5	72
Hi ha càmeres	61,9	57,9
Hi ha vigilància / vigilants	48,6	47,5

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	>10 viatges
<b>% Verticals</b>		
Bon manteniment de les instal·lacions	44,9	51,9
Presència de gent / bon ambient de gent	41,3	47,6
Civisme de la gent	40,3	43,5
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	33,2	34,8
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	15,7	11,9
Depende de la estacion y el horario	0,3	0
No ho sap	1,4	0,4
Altres (Especifiqueu)	2,6	1,4
	1152	191
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>183</b>

**P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

7 a 8	46,7	44,1
5 a 6	22,1	15,3
9 a 10	18,2	25,3
0 a 4	13	15,4

Mitjana	6,8	6,86
Desv. típica	2,11	2,28

Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4	150	29
	142	32

**P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Comportaments incívics d'algunes persones	73,6	68,5
Falta vigilància / vigilants	71,4	75,3
Hi ha aglomeracions de gent	54,8	71,5
Tipus de gent / mal ambient	44,6	50,5
He vist furts o robatoris	44,2	45,4
Situació actual de pandèmia	36,9	30,7
Poc manteniment de l'interior dels trens	23,4	18,6
Falten càmeres	23,4	27,9
Poca il·luminació	8	2
Altres (Especifiqueu)	2,1	0
No ho sap	0,7	0



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Verticals	>10 viatges	
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	883	144
	897	136

P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ  
DE SEGURETAT ALS  
TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS  
MOTIUS QUE HI HAGI PER  
A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ

Hi ha prou il·luminació	64,5	69,8
Presència de gent / bon ambient de gent	51,9	53,7
Civisme de la gent	48,9	49,1
Bon manteniment de l'interior dels trens	46,4	50,7
Hi ha càmeres	44,3	52,6
Hi ha vigilància / vigilants	31,3	39,5
Depende de la estacion y el horario	0,1	0,7
No ho sap	1,6	1,4
Altres (Especifiqueu)	1,8	2,9

	1152	191
Base TOTAL	1152	183

P15. EM PODRIA VALORAR LA  
SENSACIÓ DE SEGURETAT  
GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0  
(NO N'HI HA  
GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?

0 a 4	10,2	12,5
5 a 6	20,3	17,8
7 a 8	49,9	45,4
9 a 10	19,6	24,2
Mitjana	6,97	6,99
Desv. típica	1,97	2,1

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - AL MÓN

0 a 4	35,3	31,2
5 a 6	44	42,2
7 a 8	17,7	21,5
9 a 10	2,9	5,2
Mitjana	4,97	5,19
Desv. típica	1,94	2,01

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
ESPANYA

0 a 4	19,7	19,7
-------	------	------

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Verticals		>10 viatges
5 a 6	40	41,2
7 a 8	35,3	34,5
9 a 10	4,9	4,6
Mitjana	5,82	5,86
Desv. típica	1,91	1,84

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
CATALUNYA

0 a 4	16,1	13,9
5 a 6	34,4	36,7
7 a 8	42,4	40
9 a 10	7,1	9,4
Mitjana	6,14	6,28
Desv. típica	1,97	1,97

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - AL SEU  
BARRI O ENTORN MÉS PROPER

0 a 4	14,4	11,2
5 a 6	21,3	21,5
7 a 8	46,8	40,5
9 a 10	17,5	26,8
Mitjana	6,69	7,02
Desv. típica	2,13	2,12

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA  
HABITUALMENT

0 a 4	13,2	15,1
5 a 6	22,8	19,6
7 a 8	43,7	39,1
9 a 10	20,3	26,2
Mitjana	6,8	6,84
Desv. típica	2,19	2,29

P23. ABANS HA RESPONST QUE  
ACTUALMENT FA VIATGES  
EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA  
PANDÈMIA, QUANTS  
EN FEIA?

0	4,7	0
1	2,8	0
2	4,7	0
3	1,2	0
4	2,8	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		
% Verticals		>10 viatges	
	5	4,4	0
	6	6,8	0
	7	0,8	0
	8	3,9	0
	9	0,4	0
	10	50,8	0
	11	0,2	1,4
	12	5,3	31,8
	14	2,8	16,9
	15	1,2	7,2
16 i més		7,1	42,6
Mitjana		9,21	17,06
Desv. típica		5,61	7,67
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23		54	0
		110	0
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>			
	0	34,4	0
	1	12	0
	2	24,4	0
	3	2,9	0
	4	5,2	0
	5	1,5	0
	6	2,5	0
	8	0,7	0
	10	2,1	0
16 i més		14,3	0
Mitjana		7,27	
Desv. típica		16,24	
		1152	191
Base TOTAL		1152	183
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>			
Reducció + 10 viatges		1,5	9,3
Reducció 6-10 viatges		12,1	29,8
Reducció 1-5 viatges		23,2	31,2
No ha reduït la quantitat de viatges		57,1	29,2
Increment 1-5 viatges		2,7	0
Increment 6-10 viatges		3	0,5
Increment + 10 viatges		0,3	0
Mitjana		-1,63	-5,66
Desv. típica		4,59	7,79

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Verticals		>10 viatges
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	425	134
	379	122
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>		
Surt menys / es mou menys	50,1	55
Treballa des de casa	43,1	35,8
Evita els llocs amb molta gent	31,3	31,4
Anar en transport públic em genera inseguretat	13	11,7
Ara estic en ERTA / aturat	6,3	6,5
Las clases son online	5,9	8,2
trabajo menos horas / falta de trabajo	2,8	1,5
uso el coche	2	1,5
Camino més	1,4	0,9
COVID	1,2	3,1
Confinament domiciliari	0,7	1,7
Jubilació	0,4	0
Altres (especifiqueu)	2,1	2,6
	1152	191
Base TOTAL	1152	183
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>		
Obligatorietat ús de la mascareta	95,6	94,2
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	57,9	68
Increment de la neteja i desinfecció de trens	66,9	66,7
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	58,9	58,1
Tren del silenci	76,1	80,3
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>		
SÍ	60,3	60,6
NO	39,6	39,4
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	456	75
	444	77
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>		
Gel hidroalcohòlic	12,3	14,9
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	5,1	11,6

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	>10 viatges
<b>% Verticals</b>		
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	5,6	2,4
-- Gel hidroalcohòlic als trens	2	0,9
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	33,9	35,5
Distanciament	51,7	41,9
-- Evitar/reduir les aglomeracions (en general)	7,6	4,5
-- Distància entre persones (en general)	5,4	1,6
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	18,1	15,1
-- Més trens / més freqüència per evitar aglomeracions	26	24,1
Més desinfecció	5,4	6,8
Més neteja	11	13,9
Ventilació/renovació aire a l'interior dels trens	3,5	1,3
Altres	5,3	4,5
Ns/Nc	2,9	4,5
Mitjana mencions	1,32	1,27
Desv. típica mencions	0,61	0,6
	1152	191
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>183</b>
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT O UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>		
0 a 4	9,1	8,9
5 a 6	20,5	17,6
7 a 8	44,4	45,4
9 a 10	25,9	28,2
Mitjana	7,23	7,33
Desv. típica	1,94	2,03

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	>10 viatges
<b>% Verticals</b>		
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>		
AHIR	83,6	89,4
ELS DARRERS 7 DIES	8,9	7,3
ELS DARRERS 30 DIES	3,4	0
EL DARRER ANY	1,2	0,8
FA MÉS TEMPS / MAI	2,8	2,4
	1105	185
Base HA ACCEDIDO EN P32	1110	177
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>		
INSTAGRAM	79,7	80,1
FACEBOOK	55,7	53,1
TWITTER	43,2	40,3
LINKEDIN	28,2	28,7
PINTEREST	20,8	25,8
TIKTOK	17,3	19,6
SNAPCHAT	6,1	8,5
WhatsApp	3,1	3
TUMBLR	1,8	2,7
FLICKR	1,2	0,5
YouTube	1	0,5
BADOO	0,9	0,5
XING	0,4	0
FOURSQUARE	0,5	0,5
HIS	0,2	0,8
Reddit	0,3	0
ALTRES (especifiqueu)	2	0,5
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>		
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	80,6	81
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	69,3	70,5
HOBBIES	48,2	45,5
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	41,4	41,9
RELACIONS PROFESSIONALS	40,1	44,2
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	2,1	3,1
entretenimiento	0,4	0
Trabajo	0,3	0
ALTRES (especifiqueu)	1,8	1,2
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>		
SÍ, A FACEBOOK	8,9	9,4
SÍ, A TWITTER	21,3	25,1

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Verticals		>10 viatges
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	7,4	11,3
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	66,9	60,2
Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES	366	74
	354	67
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT</b>		
(FGC)	57,1	62,8
TMB	43,3	45,1
Renfe	31,2	30,5
Metro	7,5	8,8
Tram	3,7	1,3
Autobús (sense especificar)	1,2	0
ALTRES (especifiqueu)	17,4	14,5
Cap	4,3	5,8
Mitjana mencions	1,66	1,69
Desv. típica mencions	0,86	0,82
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>		
Incidències i estat del servei	63,4	57,8
Informació	32,4	31
Horaris	11,8	10,3
Comunicar-se i presentar queixes	4,3	6,5
Ofertes i promocions	3,9	3,4
Consulta trajectes	0,7	0
Altres	2,6	3,5
Ns/Nc	2,6	2,4
Mitjana mencions	1,22	1,15
Desv. típica mencions	0,48	0,48
	1152	191
Base TOTAL	1152	183
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>		
Catalunya	99,8	100
Resta d'Espanya	0,2	0
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>		
BARCELONA	32,8	31,5
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	10,2	12
SABADELL	6,7	5,5
TERRASSA	6,4	6,9
SANT BOI DE LLOBREGAT	6,2	7,1
SANT CUGAT DEL VALLÈS	6,2	8,7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	>10 viatges
% Verticals		
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	5,5	3,4
RUBÍ	3,2	7,3
SANT VICENÇ DELS HORTS	3	1,7
SANT ANDREU DE LA BARCA	2,5	3,6
MANRESA	1,4	0,5
CERDANYOLA DEL VALLÈS	1,2	0
IGUALADA	1,1	0
MARTORELL	1,1	0,5
PIERA	0,9	1
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	0,8	1,2
OLESA DE MONTSERRAT	0,6	0,5
Premià de Mar	0,6	0,7
MATARÓ	0,5	0
PALLEJÀ	0,5	0,5
TORRELLES DE LLOBREGAT	0,5	0,5
CORBERA DE LLOBREGAT	0,4	0
SANT JOAN DESPI	0,4	0
MASQUEFA	0,4	0,3
Sant Vicenç de Castellet	0,4	0,6
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,4	1,1
Sant Feliu de Llobregat	0,2	0
EL PRAT DE LLOBREGAT	0,3	0
Cervelló	0,3	0,9
BADALONA	0,3	0,5
Sant Llorenç d'Hortons	0,2	0,9
ABRERA	0,2	0,8
Santa Coloma de Gramanet	0,2	0
Castellbisbal	0,1	0
LLEIDA	0	0
Resta de poblacions (1 esment)	4,1	1,7
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>		
Catalunya	77,4	71,8
Resta d'Espanya	9,5	12,4
Estranger	13	15,8
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>		
FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER	259	54
	257	54
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>		
Fins a 5	32,6	38,6
De 6 a 10	12,2	15
D11 a 20	34,2	33,7
Més de 20	21	12,7
Mitjana	15,55	12
Desv. típica	14,75	11,95
	1152	191
Base TOTAL	1152	183
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>		
Home	34,1	36



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	<b>Total</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>&gt;10 viatges</b>
<b>Dona</b>	<b>65,2</b>	63
<b>No binari (Especifiqueu, si voleu)</b>	<b>0,6</b>	1,1
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>		
<b>Fins 19 anys</b>	<b>12,9</b>	16,6
<b>20 a 30 anys</b>	<b>29,9</b>	37,7
<b>31 a 45 anys</b>	<b>28,2</b>	27,8
<b>Més de 45 anys</b>	<b>28,9</b>	17,9
<b>Mitjana</b>	<b>36,43</b>	32,55
<b>Desv. típica</b>	<b>14,17</b>	13,22
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>		
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>7,8</b>	8,4
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>61,9</b>	55,4
<b>Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral</b>	<b>4,1</b>	1,4
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>4,2</b>	4,8
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>1,1</b>	1,1
<b>Estudiant</b>	<b>20</b>	27,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals Valor Jhi²				
Total	1152	575	577	0
Muestra real	1152	620	532	0
	309	136	172	0
Base PANELISTES	430	225	205	0
<b>P0. QUINS DELS SEGÜENTS TRANSPORTS PÚBLICS UTILITZEU, NI QUE SIGUI DE TANT EN TANT?</b>				
Bus urbà	74,4	78,6	71,1	0
Bus interurbà	30,8	<22.3	>37.4	0
Metro	87,8	86,7	88,7	0
Tramvia	35,6	<25.5	>43.7	0
Ferrocarrils de la Generalitat	100	100	100	0
Renfe Rodalies	51,1	53,6	49,2	0
<b>POB. AMB QUINA FREQUÈNCIA FEU SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>				
De vegades	54,2	49,2	58,2	0
Sovint	21	23,2	19,2	0
Gairebé sempre	16,5	17,1	16	0
Sempre	8,3	10,5	6,6	0
	1152	575	577	0
Base TOTAL	1152	620	532	0
<b>LÍNIA</b>				
Línia Barcelona - Vallès (Plaça Catalunya - Sant Cugat - Sabadell - Terrassa)	50	>100.0	<0.0	0
Línia Llobregat - Anoia (Plaça Espanya - Martorell - Igualada - Manresa)	50	<0.0	>100.0	0
	575	575	0	0
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	620	0	0
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>				
01. PL. CATALUNYA	20,3	20,3	0	0
02. PROVENÇA	8,1	8,1	0	0
03. GRÀCIA	11,8	11,8	0	0
05. MUNTANER	4,2	4,2	0	0
07. TRES TORRES	0,4	0,4	0	0
08. SARRIÀ	6,4	6,4	0	0
09. REINA ELISENDA	0,1	0,1	0	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals Valor Jhi²				
12. PUTXET	6,1	6,1	0	0
13. TIBIDABO	1,5	1,5	0	0
17. LES PLANES	0,2	0,2	0	0
18. LA FLORESTA	0,1	0,1	0	0
19. VALLDOREIX	0,6	0,6	0	0
20. SANT CUGAT	4,8	4,8	0	0
21. MIRASOL	0,5	0,5	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	0,2	0,2	0	0
23. RUBÍ	4,3	4,3	0	0
24. LES FONTS	0	0	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	10,2	10,2	0	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	0,7	0,7	0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	0,3	0,3	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,5	0,5	0	0
29. VOLPELLERES	1,8	1,8	0	0
30. SANT JOAN	0,2	0,2	0	0
31. BELLATERRA	0,6	0,6	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	1,7	1,7	0	0
33. SANT QUIRZE	1,1	1,1	0	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,5	0,5	0	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1,3	1,3	0	0
36. LA CREU ALTA	11,1	11,1	0	0
37. SABADELL NORD	0,3	0,3	0	0
	577	0	577	0
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	532	0	532	0
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).</b>				
01. PL ESPANA	24,9	0	24,9	0
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,8	0	2,8	0
03. ILDEFONS CERDÀ	9,8	0	9,8	0
04. EUROPA / FIRA	12,7	0	12,7	0
05. GORNAL	0,7	0	0,7	0
06. SANT JOSEP	0,6	0	0,6	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	10,1	0	10,1	0
08. ALMEDA	4,4	0	4,4	0
09. CORNELLÀ RIERA	7,9	0	7,9	0
10. SANT BOI	7,2	0	7,2	0
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,3	0	1,3	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0,3	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,7	0	0,7	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	1,5	0	1,5	0
15. CAN ROS	1,6	0	1,6	0
16. QUATRE CAMINS	0,3	0	0,3	0
17. PALLEJÀ	0,6	0	0,6	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,3	0	1,3	0
19. PALAU	0,7	0	0,7	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,1	0	0,1	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,4	0	0,4	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,5	0	0,5	0
23. ABRERA	0,1	0	0,1	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1	0	1	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals Valor Jhi²				
26. AERI MONTSERRAT	0,1	0	0,1	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0	0,2	0
29. SANT VICENÇ / CASTELGALÍ	0,9	0	0,9	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,1	0	0,1	0
31. MANRESAALTA	0,1	0	0,1	0
32. MANRESA BAIXADOR	1,9	0	1,9	0
35. CAN PARELLADA	0,1	0	0,1	0
36. MASQUEFA	0,2	0	0,2	0
37. PIERA	1,8	0	1,8	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,1	0	0,1	0
42. IGUALADA	3,1	0	3,1	0
	1152	575	577	0
Base TOTAL	1152	620	532	0
<b>P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .</b>				
A peu	64,6	66,2	62,9	0
Metro	17,4	<13.4	>21.5	0
Bus urbà	6,9	8	5,8	0
Cotxe particular	3,9	4,2	3,7	0
Patinet	1,5	1,5	1,6	0
Altres trajectes FGC	1,3	1,7	0,9	0
Bus interurbà	1,2	1	1,4	0
Bicicleta particular	0,9	>1.6	<0.2	0
Renfe / rodalies	0,5	0,8	0,2	0
Moto	0,4	0,5	0,4	0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0,4	0,4	0,4	0
Taxi	0,3	0,2	0,4	0
Moto elèctrica	0,1	0	0,3	0
Altres. (Especifiqueu)	0,4	0,3	0,6	0
Base VA ACCEDIR A L ESTACIÓ EN COTXE	45 58	24 34	21 24	0 0
<b>P2C. ÉREU...?</b>				
Conductor	63,9	>79.9	<46.2	0
Acompanyant, conduïa una altra persona	32,2	20,1	45,7	0
<b>P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>				
Gasolina	78	86,9	68,1	0
Elèctric	3,9	0	8,2	0
Híbrid	6,1	4,9	7,4	0
No ho sé	8,2	8,2	8,2	0
	575	575	0	0
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	620	0	0
<b>P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- BV (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>				

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>				
01. PL. CATALUNYA	20,6	20,6	0	0
02. PROVENÇA	9,5	9,5	0	0
03. GRÀCIA	7,4	7,4	0	0
04. SANT GERVASI	0,2	0,2	0	0
05. MUNTANER	4,8	4,8	0	0
06. BONANOVA	0,8	0,8	0	0
07. TRES TORRES	1,3	1,3	0	0
08. SARRIÀ	9,1	9,1	0	0
09. REINA ELISENDA	1	1	0	0
10. PLAÇA MOLINA	0,2	0,2	0	0
11. PÀDUA	1	1	0	0
12. PUTXET	1,8	1,8	0	0
13. TIBIDABO	3,7	3,7	0	0
14. PEU FUNICULAR	0,9	0,9	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,2	0,2	0	0
16. BAIXADORVALLVIDRERA	0,3	0,3	0	0
17. LES PLANES	0,8	0,8	0	0
18. LA FLORESTA	0,8	0,8	0	0
19. VALLDOREIX	1,3	1,3	0	0
20. SANT CUGAT	7,2	7,2	0	0
21. MIRASOL	0,4	0,4	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	1,9	1,9	0	0
23. RUBÍ	4,9	4,9	0	0
24. LES FONTS	0,3	0,3	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	2,3	2,3	0	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	1,2	1,2	0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,3	1,3	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1	1	0	0
29. VOLPELLERES	1,5	1,5	0	0
30. SANT JOAN	1,1	1,1	0	0
31. BELLATERRA	0,3	0,3	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	5,6	5,6	0	0
33. SANT QUIRZE	0,7	0,7	0	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,7	0,7	0	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1,1	1,1	0	0
36. LA CREU ALTA	1,9	1,9	0	0
37. SABADELL NORD	0,6	0,6	0	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,3	0,3	0	0
	577	0	577	0

Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA

532 0 532 0

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LA  
(PLAÇA ESPANYA -  
MARTORELL - IGUALADA -  
MANRESA).

01. PL ESPANA	27,1	0	27,1	0
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,5	0	2,5	0
03. ILDEFONS CERDÀ	4,7	0	4,7	0
04. EUROPA / FIRA	6,5	0	6,5	0
05. GORNAL	0,7	0	0,7	0
06. SANT JOSEP	1,9	0	1,9	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	9,7	0	9,7	0
08. ALMEDA	6,8	0	6,8	0
09. CORNELLÀ RIERA	5,2	0	5,2	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals Valor Jhi²				
10. SANT BOI	6,2	0	6,2	0
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	2,5	0	2,5	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0,3	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,2	0	0,2	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	2,8	0	2,8	0
15. CAN ROS	2,1	0	2,1	0
16. QUATRE CAMINS	2,5	0	2,5	0
17. PALLEJÀ	1,3	0	1,3	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	4,3	0	4,3	0
19. PALAU	0,7	0	0,7	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,4	0	0,4	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,9	0	0,9	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,6	0	0,6	0
23. ABRERA	1,2	0	1,2	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	0,6	0	0,6	0
25. ESPARREGUERA	0,8	0	0,8	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,4	0	0,4	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0	0,2	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	0	0,5	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,6	0	0,6	0
31. MANRESAALTA	0,1	0	0,1	0
32. MANRESA BAIXADOR	1,4	0	1,4	0
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,2	0	0,2	0
34. LA BEGUDA	0,1	0	0,1	0
35. CAN PARELLADA	0,3	0	0,3	0
36. MASQUEFA	0,8	0	0,8	0
37. PIERA	1,1	0	1,1	0
39. CAPELLADES	0,7	0	0,7	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,8	0	0,8	0
42. IGUALADA	0,4	0	0,4	0
	1152	575	577	0
Base TOTAL	1152	620	532	0
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>				
<b>ORIGEN</b>				
Domicili	27,6	27,1	28,2	0
Treball	42,6	43,3	41,8	0
Estudi	12,6	13,9	11,3	0
Gestions personals	13,1	11,9	14,3	0
Turisme	0,5	0,5	0,5	0
Altres llocs / Motius	3,5	3,3	3,8	0
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>				
<b>DESTÍ</b>				
Domicili	27,5	28,5	26,6	0
Treball	39,1	40,6	37,5	0
Estudi	13	14	12,1	0
Gestions personals	15,1	<11.9	>18.2	0
Turisme	1	0,9	1,1	0
Altres llocs / Motius	4,2	4	4,5	0
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>				
Domicili + Domicili	0	0	0	0
Domicili + Treball	32,988	32,185	33,789	0

Psyoma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>				
Domicili + Estudi	10,798	>13.701	<7.900	0
Domicili + Gestions personals	7,632	6,72	8,543	0
Domicili + Turisme	3,302	2,449	4,153	0
Domicili + Altres llocs / Motius	0,465	0,485	0,445	0
Treball + Treball	22,813	23,386	22,241	0
Treball + Estudi	1,366	1,881	0,852	0
Treball + Gestions personals	1,42	>2.613	<0.230	0
Treball + Turisme	0,245	0,491	0	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Estudi + Estudi	6,296	5,716	6,874	0
Estudi + Gestions personals	0,663	0,455	0,87	0
Estudi + Turisme	0,216	0,433	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	9,03	<6.858	>11.199	0
Gestions personals + Turisme	0,381	0,385	0,377	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0,046	0	0,092	0
Turisme + Turisme	1,789	1,743	1,835	0
Turisme + Altres llocs / Motius	0,052	0	0,104	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	0,497	0,499	0,495	0
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>				
TREBALL O	237	126	111	0
ESTUDIS	217	127	90	0
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>				
SÍ	92,3	90,5	94,4	0
NO	7,7	9,5	5,6	0
<b>Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ DOMICILI</b>				
DESTINACIÓ	267	138	129	0
DOMICILI	216	115	101	0
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>				
SÍ	90,1	93,2	86,7	0
NO	9,9	6,8	13,3	0
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	460	243	217	0
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	388	219	169	0
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>				
01. PL. CATALUNYA	10,6	>20.2	<0.0	0
02. PROVENÇA	4,7	>8.9	<0.0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA	LÍNIA	LÍNIA
		BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA	LLEIDA - LA POBLA
03. GRÀCIA	3,5	>6.7	<0.0	0
05. MUNTANER	2,2	>4.2	<0.0	0
06. BONANOVA	1	>1.9	<0.0	0
07. TRES TORRES	0,5	1	0	0
08. SARRIÀ	5,4	>10.3	<0.0	0
11. PÀDUA	0,3	0,6	0	0
12. PUTXET	0,2	0,4	0	0
13. TIBIDABO	0,8	1,4	0	0
14. PEU FUNICULAR	0,1	0,2	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,1	0,2	0	0
17. LES PLANES	0,4	0,8	0	0
18. LA FLORESTA	0,2	0,4	0	0
19. VALLDOREIX	0,8	1,6	0	0
20. SANT CUGAT	5	>9.4	<0.0	0
21. MIRASOL	0,3	0,5	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	0,9	1,7	0	0
23. RUBÍ	2,7	>5.1	<0.0	0
24. LES FONTS	0,2	0,4	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	2	>3.8	<0.0	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	1,2	>2.2	<0.0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	0,9	1,6	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,3	0,6	0	0
29. VOLPELLERES	0,9	1,7	0	0
30. SANT JOAN	0,3	0,5	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	2,3	>4.4	<0.0	0
33. SANT QUIRZE	0,3	0,6	0	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,9	1,7	0	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	0,3	0,6	0	0
36. LA CREU ALTA	2,8	>5.3	<0.0	0
37. SABADELL NORD	0,4	0,7	0	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,2	0,4	0	0
01. PL ESPANA	12,9	<0.0	>27.3	0
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	1,7	<0.0	>3.5	0
03. ILDEFONS CERDÀ	3,3	<0.0	>7.1	0
04. EUROPA / FIRA	3,8	<0.0	>8.0	0
05. GORNAL	0,3	0	0,5	0
06. SANT JOSEP	1,4	<0.0	>2.9	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	3,8	<0.0	>8.1	0
08. ALMEDA	1,7	<0.0	>3.6	0
09. CORNELLÀ RIERA	2,5	<0.0	>5.3	0
10. SANT BOI	3,6	<0.0	>7.7	0
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,9	<0.0	>4.0	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0,7	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	1,9	<0.0	>4.0	0
15. CAN ROS	1,1	<0.0	>2.3	0
16. QUATRE CAMINS	0,7	0	1,5	0
17. PALLEJÀ	0,6	0	1,2	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,7	<0.0	>3.5	0
19. PALAU	0,2	0	0,3	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,2	0	0,4	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,1	0	0,2	0
23. ABRERA	0,3	0	0,5	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	0,1	0	0,3	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,2	0	0,4	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0	0,4	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	0	1,1	0
32. MANRESA BAIXADOR	0,8	<0.0	>1.7	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL



PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	
% Verticals Valor Jhi²					
35. CAN PARELLADA	0,4	0	0,8	0	
36. MASQUEFA	0,1	0	0,1	0	
37. PIERA	0,5	0	1	0	
42. IGUALADA	0,6	0	1,3	0	
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>					
A peu	66,9	68,9	64,7	0	
Metro	19,8	<13.8	>26.5	0	
Bus urbà	4	4	4	0	
Cotxe particular	3,1	4,1	2	0	
Renfe / rodalies	2,3	>4.3	<0.0	0	
Patinet	1,6	>2.7	<0.3	0	
Bus interurbà	1,5	1,7	1,2	0	
Bicicleta particular	0,5	0	1	0	
Moto	0,3	0,4	0,3	0	
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0	0,1	0	0	
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	14 15	10 10	4 5	0 0	
<b>P27C. ÉREU...?</b>					
Conductor	59,9	54,7	71,5	0	
Acompanyant, conduïa una altra persona	40,1	45,3	28,5	0	
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>					
Gasolina	98,5	97,8	100	0	
No ho sé	1,5	2,2	0	0	
	1152	575	577	0	
Base TOTAL	1152	620	532	0	
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>					
	0	3,4	2,6	4,2	0
	1	4,3	4,3	4,3	0
	2	9,6	<5.9	>13.2	0
	3	1,9	2	1,7	0
	4	7,4	7,7	7,1	0
	5	5,3	4,7	5,9	0
	6	10	10,9	9,2	0
	7	0,6	0,8	0,5	0
	8	5,4	6	4,9	0
	9	0,2	0,4	0	0
	10	43,1	45,2	41	0
	11	0,3	0,5	0,2	0
	12	3,2	3,8	2,5	0
	14	1,7	1,4	1,9	0
	15	0,7	0,9	0,5	0
16 i més	2,7	2,8	2,6	0	

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals Valor Jhi²				
Mitjana	7,58	7,99	7,18	
Desv. típica	4,39	4,51	4,24	
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P24	40 85	15 40	24 45	0 0
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>				
	1 59,6	73,9	50,7	0
	2 27,1	18,4	32,5	0
	3 1,1	2,9	0	0
	4 8,6	4,8	11	0
	6 3,5	0	5,7	0
Mitjana	1,73	1,39	1,94	
Desv. típica	1,22	0,79	1,39	
Base TOTAL	1152	575	577	0
	1152	620	532	0
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>				
0 a 4	5,2	6,4	4	0
5 a 6	11,7	10,4	13	0
7 a 8	49,2	46,8	51,6	0
9 a 10	33,9	36,4	31,4	0
Mitjana	7,78	7,8	7,77	
Desv. típica	1,69	1,73	1,66	
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...).</b>				
POC	9,9	10,4	9,4	0
BASTANT	43,3	45,3	41,3	0
MOLT	46,8	44,3	49,2	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
POC	10,1	8,4	11,7	0
BASTANT	40,8	39	42,5	0
MOLT	49,2	>52.6	<45.8	0
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
POC	14,7	>16.8	<12.7	0
BASTANT	40,5	40	41,1	0
MOLT	44,7	43,2	46,2	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
POC	6,2	<4.6	>7.8	0
BASTANT	37,5	38,6	36,4	0
MOLT	56,3	56,8	55,8	0
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>				
POC	24,4	23,3	25,5	0
BASTANT	40,8	42,6	39	0
MOLT	34,8	34	35,5	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals Valor Jhi²				
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..				
POC	9,9	9,5	10,4	0
BASTANT	45,6	46	45,2	0
MOLT	44,5	44,5	44,4	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..				
POC	11,9	10,2	13,6	0
BASTANT	33,3	32,7	33,8	0
MOLT	54,8	57	52,6	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..				
POC	11,8	11,1	12,4	0
BASTANT	35,4	36,3	34,4	0
MOLT	52,9	52,5	53,2	0
P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..				
POC	9,7	8,2	11,2	0
BASTANT	32,1	34,3	29,9	0
MOLT	58,2	57,5	58,8	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals Valor Jhi²				
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..				
POC	1,9	1,8	2	0
BASTANT	23,2	21,2	25,3	0
MOLT	74,8	77	72,7	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..				
POC	16,2	15,6	16,8	0
BASTANT	37,4	>40.3	<34.4	0
MOLT	46,4	44,1	48,8	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..				
POC	17,6	18,5	16,7	0
BASTANT	48,6	47	50,2	0
MOLT	33,8	34,5	33	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..				
POC	25,8	24,5	27,1	0
BASTANT	40,9	42,1	39,7	0
MOLT	33,3	33,4	33,2	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals Valor Jhi²				
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..				
POC	18,5	17	19,9	0
BASTANT	50,9	>54.4	<47.5	0
MOLT	30,6	28,6	32,6	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..				
POC	13,3	<10.7	>15.9	0
BASTANT	43,2	45,3	41,2	0
MOLT	43,5	44	42,9	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..				
POC	6,5	<3.5	>9.5	0
BASTANT	41,3	40,5	42,2	0
MOLT	52,2	>56.0	<48.3	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..				
POC	16,2	14,6	17,9	0
BASTANT	43,4	44,6	42,2	0
MOLT	40,4	40,9	39,9	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals Valor Jhi²				
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..				
POC	14,8	<11.2	>18.4	0
BASTANT	26,8	>30.6	<23.0	0
MOLT	58,4	58,2	58,7	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..				
POC	14,6	<12.1	>17.2	0
BASTANT	25	26,1	23,9	0
MOLT	60,4	61,8	59	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..				
POC	5,6	<3.7	>7.6	0
BASTANT	39,6	38,9	40,3	0
MOLT	54,8	57,5	52,1	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..				
POC	45,6	44,1	47,1	0
BASTANT	40,7	42,9	38,4	0
MOLT	13,7	13	14,4	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals Valor Jhi²				
P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..				
POC	9,8	9,1	10,5	0
BASTANT	47,7	46,6	48,7	0
MOLT	42,6	44,3	40,8	0
P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..				
POC	25,7	27,5	23,9	0
BASTANT	26,8	26,5	27,2	0
MOLT	47,5	46	48,9	0
P7. PODRIA VOSTÉ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..				
POC	11,1	11	11,1	0
BASTANT	36,5	36,4	36,6	0
MOLT	52,4	52,6	52,2	0
P7. PODRIA VOSTÉ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..				
POC	7,7	6,9	8,5	0
BASTANT	41,3	42,3	40,3	0
MOLT	51	50,7	51,2	0



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals Valor Jhi²				
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
POC	10,5	9,1	11,9	0
BASTANT	35,7	36,3	35,1	0
MOLT	53,8	54,6	53	0

<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>				
POC	7,8	7,3	8,3	0
BASTANT	45,1	43,7	46,5	0
MOLT	47,1	49	45,2	0

**SALTO.**

<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>	163	77	86	0
	162	78	84	0

<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
1	26,6	19,4	33	0
2	16,3	11,2	20,9	0
3	15,7	15,9	15,6	0
4	20,1	22	18,4	0
5	21,3	>31.6	<12.1	0

<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>	112	51	61	0
	117	61	56	0

<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
1	7,9	8,7	7,3	0

Psyoma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals Valor Jhi²				
	2 25,4	20,9	29,2	0
	3 24,6	21,3	27,4	0
	4 16,7	13	19,9	0
	5 25,3	>36.1	<16.3	0
Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE				
	87	50	36	0
	90	55	35	0
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..				
	1 8,4	10	6,3	0
	2 16,6	15,4	18,3	0
	3 28,7	28	29,8	0
	4 13,7	16,8	9,5	0
	5 32,4	29,8	36,1	0
Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL				
	180	86	95	0
	175	89	86	0
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..				
	1 9,8	9	10,5	0
	2 19	19,4	18,6	0
	3 22,1	20,3	23,8	0
	4 24	23,8	24,2	0
	5 25	27,4	22,8	0
Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA				
	141	64	77	0
	137	68	69	0
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..				
	1 11,5	15,4	8,3	0
	2 15,6	18,7	13	0
	3 25,9	<12.2	>37.2	0
	4 25	25,9	24,2	0
	5 22,1	27,8	17,3	0
Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE				
	84	40	44	0
	83	44	39	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>				
1	13,7	12,2	15,1	0
2	12,6	9,1	15,8	0
3	28,5	38,1	20	0
4	21,1	23,8	18,8	0
5	24	16,8	30,3	0
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>				
	350	186	163	0
	333	187	146	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
1	34,1	32,2	36,2	0
2	19,5	21,5	17,1	0
3	13	14,4	11,4	0
4	19,2	18,5	19,9	0
5	14,3	13,3	15,5	0
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>				
	208	102	105	0
	208	110	98	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
1	16,9	12,7	21	0
2	27,7	26,7	28,7	0
3	19,5	20,1	18,9	0
4	19,5	16,7	22,2	0
5	16,4	>23.8	<9.2	0
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>				
	273	135	138	0
	258	136	122	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
1	19,2	21	17,4	0
2	21,6	20,2	22,9	0
3	24,5	26,8	22,3	0
4	19,1	20,2	18,1	0
5	15,6	11,8	19,4	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals Valor Jhi²				
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	519 520	272 302	247 218	0 0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
	1 29,5	>35.2	<23.2	0
	2 25,6	22,6	28,8	0
	3 19,2	17,3	21,4	0
	4 13	13,8	12	0
	5 12,7	11,1	14,6	0
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>				
	165 160	82 90	83 70	0 0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - NO HI HA AGLOMERACIONES AL PUJAR O DINS DEL VEHICULO..</b>				
	1 16,2	19,4	12,9	0
	2 13,8	>22.6	<5.1	0
	3 23,4	20,8	25,9	0
	4 18,1	14	22,2	0
	5 28,5	23,2	33,8	0
<b>Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>				
	133 137	70 73	64 64	0 0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>				
	1 7,4	10,7	3,9	0
	2 21,4	17,1	26	0
	3 21,1	>29.4	<12.1	0
	4 27,1	22,6	31,9	0
	5 23	20,1	26,1	0
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>				
	52 45	27 24	25 21	0 0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - NO PRODUCE UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
	1 8,5	7,6	9,4	0
	2 4,2	7,9	0	0
	3 10	9,3	10,7	0
	4 42	49,4	33,7	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals Valor Jhi²	5 35,4	25,7	46,2	0
Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR	60 50	27 24	33 26	0 0
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..	1 14,7 2 18,9 3 18,1 4 26 5 22,2	22,6 <6.7 18,3 29 23,5	8,3 >28.9 18 23,6 21,2	0 0 0 0 0
Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO	82 84	31 41	51 43	0 0
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..	1 3 2 10 3 20,2 4 23,9 5 42,9	>7.8 17,1 27,1 19,3 <28.6	<0.0 5,7 16 26,8 >51.5	0 0 0 0 0
Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS	143 152	85 95	58 57	0 0
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..	1 10,9 2 18,2 3 20,4 4 23,4 5 27,1	9,5 21,7 21,5 19,5 27,8	13 13,1 18,7 29,1 26,1	0 0 0 0 0
Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE	107 103	53 55	54 48	0 0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
1	15,5	<5.0	>25.7	0
2	21,3	>32.8	<10.1	0
3	22,9	26,8	19	0
4	15,2	<5.8	>24.4	0
5	25,2	29,7	20,8	0
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>				
	324	156	169	0
	322	169	153	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
1	29,5	30,1	29	0
2	22,9	22,5	23,2	0
3	17,3	16,1	18,3	0
4	18,7	20,1	17,3	0
5	11,7	11,2	12,2	0
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>				
	232	120	113	0
	231	131	100	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
1	28,6	25,7	31,7	0
2	22,9	26,9	18,7	0
3	15,9	17,5	14,3	0
4	17,7	15,4	20,2	0
5	14,8	14,5	15	0
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>				
	275	161	114	0
	257	158	99	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
1	16,3	<11.4	>23.1	0
2	17,4	16,9	18,2	0
3	18,2	>22.2	<12.5	0
4	23,7	25,9	20,6	0
5	24,4	23,6	25,7	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals Valor Jhi²				
Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO	16 16	11 11	5 5	0 0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
	1 17,1	25	0	0
	3 8	6,5	11,4	0
	4 29,8	40,8	5,6	0
	5 45,1	<27.8	>83.0	0
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>				
	144 133	86 85	58 48	0 0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
	1 9,6	10,9	7,6	0
	2 19,8	17,6	22,9	0
	3 24,6	20	31,5	0
	4 23,2	23,4	22,7	0
	5 22,9	28	15,2	0
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>				
	301 304	151 173	150 131	0 0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
	1 30,5	32,6	28,5	0
	2 21,2	19,4	23	0
	3 18,2	19,6	16,8	0
	4 14,3	13,7	14,9	0
	5 15,8	14,7	16,9	0
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>				
	131 141	60 73	71 68	0 0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
	1 13,9	10,4	16,9	0
	2 25,3	27,2	23,8	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals Valor Jhi²				
	3 22,8	<14,3	>30,0	0
	4 16,3	20,4	12,9	0
	5 21,5	27,7	16,4	0
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO	121 123	56 64	66 59	0 0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)-.</b>				
	1 13,5	7,1	19	0
	2 13,9	18,8	9,6	0
	3 24,9	26,8	23,3	0
	4 25,9	>34,9	<18,2	0
	5 21,8	<12,4	>29,8	0
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO	179 170	80 86	99 84	0 0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
	1 11,4	8,6	13,6	0
	2 14,9	12,4	16,9	0
	3 20,7	20,7	20,6	0
	4 28,7	30,1	27,7	0
	5 24,3	28,2	21,2	0
Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES	90 84	46 48	43 36	0 0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>				
	1 17,1	20,9	13	0
	2 16,6	13,6	19,8	0
	3 20,8	21,1	20,4	0
	4 25,5	24,6	26,4	0
	5 20	19,8	20,3	0
Base TOTAL	1152 1152	575 620	577 532	0 0



PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>				
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
	<b>0,12 9,918</b>	10,409	9,427	0
	<b>0,5 43,295</b>	45,264	41,329	0
	<b>0,88 32,643</b>	30,99	34,293	0
	<b>1 14,144</b>	13,336	14,951	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,657</b>	0,645	0,669	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,269</b>	0,269	0,268	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
	<b>0,12 10,063</b>	8,419	11,704	0
	<b>0,5 40,762</b>	39,001	42,52	0
	<b>0,88 39,416</b>	>43.694	<35.146	0
	<b>1 9,758</b>	8,885	10,63	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>	0,678	0,642	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,265</b>	0,256	0,272	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
	<b>0,12 14,72</b>	>16.770	<12.673	0
	<b>0,5 40,547</b>	40	41,094	0
	<b>0,88 37,209</b>	34,482	39,931	0
	<b>1 7,524</b>	8,748	6,302	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>	0,611	0,635	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,281</b>	0,289	0,271	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
	<b>0,12 6,196</b>	<4.585	>7.803	0
	<b>0,5 37,516</b>	38,604	36,43	0
	<b>0,88 40,633</b>	41,939	39,33	0
	<b>1 15,655</b>	14,871	16,436	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,709</b>	0,716	0,702	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,251</b>	0,24	0,262	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>				
	<b>0,12 24,423</b>	23,311	25,534	0
	<b>0,5 40,821</b>	42,641	39,003	0
	<b>0,88 22,506</b>	22,978	22,035	0
	<b>1 12,25</b>	11,069	13,428	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,554</b>	0,554	0,554	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>	0,303	0,315	

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>				
	<b>0,12 9,923</b>	9,463	10,382	0
	<b>0,5 45,621</b>	45,994	45,249	0
	<b>0,88 37,163</b>	37,673	36,655	0
	<b>1 7,293</b>	6,871	7,714	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>	0,642	0,638	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,258</b>	0,256	0,261	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
	<b>0,12 11,918</b>	10,23	13,604	0
	<b>0,5 33,255</b>	32,724	33,785	0
	<b>0,88 24,456</b>	24,639	24,274	0
	<b>1 30,37</b>	32,407	28,337	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,699</b>	0,717	0,682	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>	0,291	0,304	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
	<b>0,12 11,768</b>	11,148	12,387	0
	<b>0,5 35,381</b>	36,343	34,42	0
	<b>0,88 34,815</b>	34,733	34,896	0
	<b>1 18,037</b>	17,776	18,297	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,678</b>	0,679	0,677	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>	0,281	0,288	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
	<b>0,12 9,726</b>	8,206	11,244	0
	<b>0,5 32,119</b>	34,322	29,92	0
	<b>0,88 34,495</b>	34,002	34,986	0
	<b>1 23,66</b>	23,47	23,85	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,712</b>	0,715	0,709	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,279</b>	0,271	0,287	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>				
	<b>0,12 1,924</b>	1,816	2,031	0
	<b>0,5 23,233</b>	21,204	25,258	0
	<b>0,88 29,806</b>	29,693	29,919	0
	<b>1 45,038</b>	47,287	42,792	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,831</b>	0,842	0,82	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,221</b>	0,216	0,225	

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>					
<b>AGLOMERACIONS AL</b>					
<b>PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>					
	0,12	16,046	15,64	16,451	0
	0,5	37,359	>40.276	<34.446	0
	0,88	32,293	29,81	34,772	0
	1	14,15	14,274	14,027	0
	1,12	0,152	0	0,304	0
Mitjana		0,633	0,625	0,642	
Desv. típica		0,297	0,293	0,3	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>					
<b>NORMALMENT POTS ANAR</b>					
<b>ASSEGUT..</b>					
	0,12	17,603	18,464	16,743	0
	0,5	48,631	47,011	50,248	0
	0,88	22,179	22,443	21,915	0
	1	11,587	12,082	11,094	0
Mitjana		0,575	0,576	0,575	
Desv. típica		0,284	0,289	0,279	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO</b>					
<b>PRODUËIX UN SOROLL</b>					
<b>AMOÏNADOR..</b>					
	0,12	25,79	24,5	27,078	0
	0,5	40,886	42,081	39,693	0
	0,88	28,829	28,694	28,965	0
	1	4,495	4,726	4,264	0
Mitjana		0,534	0,54	0,528	
Desv. típica		0,298	0,295	0,302	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES</b>					
<b>O ESTACIONS SÓN</b>					
<b>CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
	0,12	18,452	16,977	19,924	0
	0,5	50,926	>54.399	<47.460	0
	0,88	25,452	23,987	26,915	0
	1	5,17	4,637	5,702	0
Mitjana		0,552	0,55	0,555	
Desv. típica		0,271	0,261	0,281	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES</b>					
<b>SENSE BRUSQUEDATS</b>					
<b>DURANT EL TRAJECTE..</b>					
	0,12	13,303	<10.711	>15.890	0
	0,5	43,233	45,258	41,212	0
	0,88	36,307	38,615	34,003	0
	1	7,157	<5.416	>8.894	0
Mitjana		0,623	0,633	0,613	
Desv. típica		0,273	0,259	0,286	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
	0,12 6,513	<3.510	>9.511	0
	0,5 41,319	40,482	42,154	0
	0,88 39,755	41,213	38,299	0
	1 12,414	>14.795	<10.036	0
Mitjana	0,688	0,717	0,66	
Desv. típica	0,25	0,233	0,262	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
	0,12 16,238	14,554	17,918	0
	0,5 43,39	44,573	42,208	0
	0,88 31,109	31,706	30,513	0
	1 9,264	9,168	9,36	0
Mitjana	0,603	0,611	0,595	
Desv. típica	0,285	0,278	0,291	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
	0,12 14,798	<11.231	>18.359	0
	0,5 26,774	>30.581	<22.974	0
	0,88 30,28	31,122	29,44	0
	1 28,148	27,065	29,228	0
Mitjana	0,7	0,711	0,688	
Desv. típica	0,309	0,291	0,327	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
	0,12 14,631	<12.064	>17.194	0
	0,5 24,974	26,097	23,853	0
	0,88 40,226	41,07	39,384	0
	1 20,169	20,769	19,57	0
Mitjana	0,698	0,714	0,682	
Desv. típica	0,301	0,288	0,312	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
	0,12 5,637	<3.697	>7.574	0
	0,5 39,578	38,851	40,304	0
	0,88 30,92	29,473	32,363	0
	1 23,865	>27.979	<19.759	0
Mitjana	0,715	0,738	0,693	
Desv. típica	0,257	0,248	0,264	

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE</b>				
<b>RESULTA</b>				
<b>ENTRETINGUT..</b>				
	0,12 45,624	44,096	47,149	0
	0,5 40,692	42,944	38,443	0
	0,88 12,258	10,999	13,514	0
	1 1,427	1,961	0,893	0
Mitjana	0,38	0,384	0,377	
Desv. típica	0,27	0,267	0,273	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES,</b>				
<b>TEMPERATURA</b>				
<b>ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE</b>				
<b>L'ANY..</b>				
	0,12 9,788	9,105	10,47	0
	0,5 47,66	46,59	48,728	0
	0,88 30,08	29,392	30,767	0
	1 12,472	>14.913	<10.035	0
Mitjana	0,639	0,652	0,627	
Desv. típica	0,263	0,265	0,262	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL</b>				
<b>BITLLET ÉS</b>				
<b>ADEQUAT..</b>				
	0,12 25,711	27,484	23,941	0
	0,5 26,82	26,474	27,166	0
	0,88 21,336	19,845	22,825	0
	1 26,133	26,197	26,069	0
Mitjana	0,614	0,602	0,626	
Desv. típica	0,347	0,352	0,342	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>				
<b>COORDINACIÓ DE TARIFES,</b>				
<b>HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
	0,12 11,071	11,03	11,112	0
	0,5 36,515	36,388	36,641	0
	0,88 41,07	42,241	39,902	0
	1 11,344	10,341	12,346	0
Mitjana	0,671	0,67	0,671	
Desv. típica	0,273	0,272	0,275	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>				
<b>INFORMACIÓ SOBRE EL</b>				
<b>SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
	0,12 7,7	6,926	8,472	0
	0,5 41,318	42,34	40,298	0
	0,88 40,441	41,043	39,84	0
	1 10,541	9,691	11,39	0
Mitjana	0,677	0,678	0,676	
Desv. típica	0,254	0,249	0,259	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>				
<b>INFORMACIÓ EN ELS CASOS</b>				
<b>D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
	0,12 10,516	9,132	11,897	0
	0,5 35,711	36,314	35,108	0
	0,88 38,214	40,642	35,79	0
	1 15,56	13,912	17,206	0
Mitjana	0,683	0,689	0,677	
Desv. típica	0,275	0,266	0,284	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE</b>				
<b>VENDA DE</b>				
<b>BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>				
	0,12 7,791	7,315	8,267	0
	0,5 45,118	43,684	46,55	0
	0,88 39,315	40,973	37,661	0
	1 7,776	8,029	7,523	0
Mitjana	0,659	0,668	0,649	
Desv. típica	0,25	0,248	0,251	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA</b>				
<b>SATISFACCIÓ EN</b>				
<b>AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE</b>				
<b>UTILITZA, EN UNA</b>				
<b>ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT</b>				
<b>MALAMENT I 10</b>				
<b>MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES</b>				
<b>ESTACIONS</b>				
<b>(ESCALES MECÀNIQUES,</b>				
<b>ASCENSORS,...)..</b>				
0 a 4	5,3	4,5	6,2	0
5 a 6	16,2	16,3	16	0
7 a 8	46	47,6	44,4	0
9 a 10	32,5	31,6	33,4	0
Mitjana	7,66	7,69	7,64	
Desv. típica	1,84	1,77	1,9	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA</b>				
<b>SATISFACCIÓ EN</b>				
<b>AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE</b>				
<b>UTILITZA, EN UNA</b>				
<b>ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT</b>				
<b>MALAMENT I 10</b>				
<b>MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL</b>				
<b>TREN / SIGUI</b>				
<b>FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
0 a 4	5,7	<3.1	>8.3	0
5 a 6	13,4	<8.3	>18.5	0
7 a 8	33,9	<29.5	>38.3	0
9 a 10	46,9	>59.0	<34.9	0
Mitjana	7,99	8,46	7,52	
Desv. típica	1,93	1,65	2,08	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals Valor Jhi²				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
0 a 4	6,4	6,6	6,1	0
5 a 6	15,3	14	16,7	0
7 a 8	42	44,4	39,7	0
9 a 10	36,3	35	37,6	0
Mitjana	7,66	7,64	7,69	
Desv. típica	1,97	1,97	1,98	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
0 a 4	4,7	<3.0	>6.3	0
5 a 6	13,8	12,4	15,3	0
7 a 8	42,9	44,6	41,2	0
9 a 10	38,6	40	37,2	0
Mitjana	7,84	7,96	7,72	
Desv. típica	1,81	1,62	1,97	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>				
0 a 4	19,9	<15.4	>24.4	0
5 a 6	27,3	28,5	26,2	0
7 a 8	33	34,8	31,3	0
9 a 10	19,7	21,3	18,1	0
Mitjana	6,31	6,61	6	
Desv. típica	2,52	2,29	2,7	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>				
0 a 4	12,9	12	13,8	0
5 a 6	21,6	19,3	23,9	0
7 a 8	38,3	40,6	36	0
9 a 10	27,1	28	26,3	0
Mitjana	7	7,14	6,86	
Desv. típica	2,32	2,21	2,41	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
0 a 4	10,3	<8.0	>12.5	0
5 a 6	19,8	18,5	21	0
7 a 8	38,6	39,6	37,6	0
9 a 10	31,4	33,9	28,8	0
Mitjana	7,27	7,45	7,1	
Desv. típica	2,17	2,02	2,31	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
0 a 4	8,6	7,8	9,5	0
5 a 6	15,5	15,4	15,7	0
7 a 8	41,2	43,7	38,7	0
9 a 10	34,7	33,2	36,1	0
Mitjana	7,48	7,48	7,47	
Desv. típica	2,1	2	2,19	



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
0 a 4	16,7	<14.1	>19.4	0
5 a 6	20,1	19,4	20,8	0
7 a 8	35,6	>38.9	<32.2	0
9 a 10	27,6	27,7	27,5	0
Mitjana	6,82	7	6,65	
Desv. típica	2,53	2,3	2,73	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
0 a 4	3	2,2	3,8	0
5 a 6	8,6	7,9	9,3	0
7 a 8	32,2	<29.4	>35.0	0
9 a 10	56,2	>60.5	<51.9	0
Mitjana	8,42	8,56	8,28	
Desv. típica	1,66	1,6	1,7	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
0 a 4	18,5	>21.0	<16.1	0
5 a 6	23,9	24,5	23,3	0
7 a 8	36,8	36,4	37,3	0
9 a 10	20,7	<18.0	>23.4	0
Mitjana	6,48	6,27	6,69	
Desv. típica	2,52	2,53	2,48	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals Valor Jhi²				
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..				
0 a 4	16,9	18,7	15,2	0
5 a 6	26,2	27,7	24,6	0
7 a 8	35,4	32,9	37,9	0
9 a 10	21,5	20,7	22,3	0
Mitjana	6,59	6,44	6,74	
Desv. típica	2,4	2,45	2,34	
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..				
0 a 4	12,3	<10.3	>14.3	0
5 a 6	21,6	19,6	23,6	0
7 a 8	39,2	41,1	37,3	0
9 a 10	26,9	29	24,8	0
Mitjana	6,99	7,17	6,82	
Desv. típica	2,28	2,18	2,37	
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..				
0 a 4	11,5	<8.9	>14.0	0
5 a 6	22,4	20,9	23,9	0
7 a 8	42,7	43,9	41,5	0
9 a 10	23,5	>26.3	<20.6	0
Mitjana	6,99	7,23	6,75	
Desv. típica	2,15	1,94	2,31	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
0 a 4	7,4	6,5	8,2	0
5 a 6	17,5	16	18,9	0
7 a 8	46,6	45,9	47,4	0
9 a 10	28,5	>31.6	<25.4	0
Mitjana	7,41	7,58	7,24	
Desv. típica	1,94	1,88	2	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
0 a 4	7,4	<4.6	>10.3	0
5 a 6	18	16	19,9	0
7 a 8	43,2	45,1	41,4	0
9 a 10	31,4	>34.3	<28.5	0
Mitjana	7,44	7,7	7,18	
Desv. típica	2,03	1,77	2,23	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
0 a 4	13,2	<9.8	>16.6	0
5 a 6	25,3	<21.5	>29.1	0
7 a 8	42,7	>47.0	<38.5	0
9 a 10	18,8	>21.7	<15.9	0
Mitjana	6,74	7,06	6,42	
Desv. típica	2,16	1,99	2,27	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
0 a 4	14,3	<9.3	>19.2	0
5 a 6	19,8	18,9	20,8	0
7 a 8	42,2	44	40,3	0
9 a 10	23,7	>27.8	<19.7	0
Mitjana	6,87	7,24	6,5	
Desv. típica	2,33	2,06	2,52	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
0 a 4	6,2	5,9	6,5	0
5 a 6	15,1	<12.4	>17.7	0
7 a 8	40,3	40,8	39,8	0
9 a 10	38,4	40,8	35,9	0
Mitjana	7,68	7,84	7,52	
Desv. típica	1,91	1,88	1,92	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
0 a 4	9,5	<7.6	>11.5	0
5 a 6	16,5	15,4	17,7	0
7 a 8	42,7	44,8	40,7	0
9 a 10	31,2	32,3	30,1	0
Mitjana	7,36	7,53	7,2	
Desv. típica	2,07	1,91	2,21	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
0 a 4	16	<13.6	>18.4	0
5 a 6	29,8	28,8	30,8	0
7 a 8	35	35,7	34,4	0
9 a 10	19,1	>21.8	<16.4	0
Mitjana	6,44	6,63	6,24	
Desv. típica	2,39	2,37	2,4	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
0 a 4	11,3	12,1	10,5	0
5 a 6	21,9	22,4	21,4	0
7 a 8	43,9	42,3	45,4	0
9 a 10	22,9	23,3	22,6	0
Mitjana	6,99	6,97	7,02	
Desv. típica	2,21	2,18	2,25	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
0 a 4	38,9	40,7	37,2	0
5 a 6	24,9	25,6	24,2	0
7 a 8	23,6	23	24,3	0
9 a 10	12,5	10,7	14,3	0
Mitjana	5,08	4,98	5,19	
Desv. típica	2,97	2,85	3,08	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
0 a 4	14,2	12,8	15,6	0
5 a 6	24,1	25,7	22,4	0
7 a 8	41,2	41	41,5	0
9 a 10	20,5	20,5	20,5	0
Mitjana	6,7	6,73	6,67	
Desv. típica	2,34	2,22	2,46	

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals Valor Jhi²				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>				
0 a 4	7,8	<4.6	>11.1	0
5 a 6	18,5	19,5	17,4	0
7 a 8	46,1	47,6	44,5	0
9 a 10	27,6	28,3	26,9	0
Mitjana	7,35	7,49	7,2	
Desv. típica	1,99	1,76	2,19	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
0 a 4	11,9	<8.9	>15.0	0
5 a 6	25,1	27,1	23,1	0
7 a 8	40,2	40,7	39,7	0
9 a 10	22,8	23,3	22,3	0
Mitjana	6,86	7,03	6,68	
Desv. típica	2,24	1,97	2,46	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>				
0 a 4	7,3	<5.5	>9.1	0
5 a 6	17,4	17,8	17	0
7 a 8	44,9	46,5	43,3	0
9 a 10	30,4	30,2	30,7	0
Mitjana	7,45	7,51	7,39	
Desv. típica	1,94	1,84	2,03	
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>				
Menys d'un any	5,3	5	5,5	0
Menys de dos anys	8,6	7,1	10,2	0
Menys de 3 anys	7,7	8,9	6,5	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals Valor Jhi²				
Més de 3 anys	78,4	79	77,7	0
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>				
0 a 4	12,5	<8.0	>17.0	0
5 a 6	19,5	<14.8	>24.3	0
7 a 8	47,5	>52.5	<42.5	0
9 a 10	20,4	>24.7	<16.2	0
Mitjana	6,92	7,35	6,49	
Desv. típica	2,13	1,86	2,29	
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4	144 130	46 48	98 82	0 0
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
Falta vigilància / vigilants	82,4	74,3	86,2	0
Comportaments incívics d'algunes persones	75,6	75,2	75,8	0
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	71,9	66,3	74,6	0
Falta personal d'atenció	54	<41.2	>60.0	0
Tipus de gent / mal ambient	48,7	<33.6	>55.7	0
He vist furts o robatoris	42,6	41,7	43	0
Hi ha aglomeracions de gent	38,3	44,1	35,5	0
Situació actual de pandèmia	35,7	>50.7	<28.6	0
Poca il·luminació	28,2	<17.1	>33.3	0
Falten càmeres	23,5	23,9	23,3	0
Poc manteniment de les instal·lacions	21,4	<6.1	>28.6	0
Altres (Especifiqueu)	1,9	4,8	0,5	0
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	925 933	503 540	422 393	0 0
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
Hi ha prou il·luminació	66,5	69	63,6	0
Hi ha càmeres	61,9	<59.0	>65.4	0
Hi ha vigilància / vigilants	48,6	46,2	51,3	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals Valor Jhi²				
Bon manteniment de les instal·lacions	44,9	>50.3	<38.4	0
Presència de gent / bon ambient de gent	41,3	>45.3	<36.7	0
Civisme de la gent	40,3	>44.8	<35.0	0
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	33,2	33,5	32,8	0
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	15,7	15,1	16,5	0
Depende de la estacion y el horario	0,3	0,4	0,1	0
No ho sap	1,4	1,8	1	0
Altres (Especifiqueu)	2,6	2,8	2,3	0
	1152	575	577	0
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>620</b>	<b>532</b>	<b>0</b>
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>				
7 a 8	46,7	49,1	44,4	0
5 a 6	22,1	<17.5	>26.7	0
9 a 10	18,2	>23.6	<12.7	0
0 a 4	13	<9.9	>16.1	0
Mitjana	6,8	7,17	6,43	
Desv. típica	2,11	1,91	2,23	
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>	<b>150</b>	<b>57</b>	<b>93</b>	<b>0</b>
	<b>142</b>	<b>57</b>	<b>85</b>	<b>0</b>
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
Comportaments incívics d'algunes persones	73,6	65,3	78,7	0
Falta vigilància / vigilants	71,4	65,8	74,8	0
Hi ha aglomeracions de gent	54,8	64,3	49	0
Tipus de gent / mal ambient	44,6	<28.8	>54.2	0
He vist furts o robatoris	44,2	48,7	41,5	0
Situació actual de pandèmia	36,9	41	34,4	0
Poc manteniment de l'interior dels trens	23,4	19	26,1	0
Falten càmeres	23,4	30,7	18,9	0
Poca il·luminació	8	9,2	7,4	0
Altres (Especifiqueu)	2,1	1,7	2,3	0
No ho sap	0,7	1,7	0	0



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals Valor Jhi²				
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	883 897	477 519	406 378	0 0
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
Hi ha prou il·luminació	64,5	65,5	63,2	0
Presència de gent / bon ambient de gent	51,9	>55.4	<47.8	0
Civisme de la gent	48,9	>52.3	<44.8	0
Bon manteniment de l'interior dels trens	46,4	>50.2	<42.0	0
Hi ha càmeres	44,3	42,1	46,8	0
Hi ha vigilància / vigilants	31,3	<25.4	>38.2	0
Depende de la estacion y el horario	0,1	0,3	0	0
No ho sap	1,6	1,3	2	0
Altres (Especifiqueu)	1,8	1,8	1,7	0
	1152	575	577	0
Base TOTAL	1152	620	532	0
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>				
0 a 4	10,2	<5.9	>14.4	0
5 a 6	20,3	<17.4	>23.2	0
7 a 8	49,9	51,3	48,5	0
9 a 10	19,6	>25.4	<13.8	0
Mitjana	6,97	7,38	6,57	
Desv. típica	1,97	1,66	2,18	
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN</b>				
0 a 4	35,3	>40.0	<30.7	0
5 a 6	44	<39.7	>48.3	0
7 a 8	17,7	17,2	18,2	0
9 a 10	2,9	3	2,8	0
Mitjana	4,97	4,9	5,04	
Desv. típica	1,94	1,93	1,95	
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA</b>				
0 a 4	19,7	<16.7	>22.7	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>				
5 a 6	40	40	40,1	0
7 a 8	35,3	>39.3	<31.4	0
9 a 10	4,9	4	5,8	0
Mitjana	5,82	5,97	5,66	
Desv. típica	1,91	1,79	2,01	

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
CATALUNYA

0 a 4	16,1	<13.4	>18.8	0
5 a 6	34,4	32,1	36,7	0
7 a 8	42,4	>47.9	<36.9	0
9 a 10	7,1	6,6	7,5	0
Mitjana	6,14	6,35	5,93	
Desv. típica	1,97	1,86	2,06	

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - AL SEU  
BARRI O ENTORN MÉS PROPER

0 a 4	14,4	<11.5	>17.3	0
5 a 6	21,3	<18.3	>24.3	0
7 a 8	46,8	>50.0	<43.6	0
9 a 10	17,5	>20.1	<14.8	0
Mitjana	6,69	6,98	6,4	
Desv. típica	2,13	2	2,22	

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA  
HABITUALMENT

0 a 4	13,2	<9.1	>17.3	0
5 a 6	22,8	<18.1	>27.4	0
7 a 8	43,7	46,1	41,3	0
9 a 10	20,3	>26.7	<14.0	0
Mitjana	6,8	7,27	6,32	
Desv. típica	2,19	1,9	2,35	

P23. ABANS HA RESPONST QUE  
ACTUALMENT FA VIATGES  
EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA  
PANDÈMIA, QUANTS  
EN FEIA?

0	4,7	3,5	5,9	0
1	2,8	3	2,5	0
2	4,7	4,6	4,8	0
3	1,2	1	1,5	0
4	2,8	2	3,6	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals Valor Jhi²				
5	4,4	<2.9	>5.8	0
6	6,8	6,5	7	0
7	0,8	0,6	1	0
8	3,9	4	3,8	0
9	0,4	0,3	0,6	0
10	50,8	52,8	48,8	0
11	0,2	0,2	0,3	0
12	5,3	>6.7	<3.8	0
14	2,8	2,4	3,2	0
15	1,2	1,5	0,9	0
16 i més	7,1	7,9	6,2	0
Mitjana	9,21	9,77	8,65	
Desv. típica	5,61	6,36	4,68	
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23	54	20	34	0
	110	52	58	0
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>				
0	34,4	30,1	37	0
1	12	15,6	9,8	0
2	24,4	23,3	25,1	0
3	2,9	4	2,1	0
4	5,2	6,9	4,2	0
5	1,5	1,1	1,8	0
6	2,5	4	1,6	0
8	0,7	0	1,2	0
10	2,1	0	3,4	0
16 i més	14,3	15	13,9	0
Mitjana	7,27	6,61	7,67	
Desv. típica	16,24	14,1	17,59	
Base TOTAL	1152	575	577	0
	1152	620	532	0
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>				
Reducció + 10 viatges	1,5	1,9	1,2	0
Reducció 6-10 viatges	12,1	11,4	12,8	0
Reducció 1-5 viatges	23,2	22,7	23,7	0
No ha reduït la quantitat de viatges	57,1	58,9	55,3	0
Increment 1-5 viatges	2,7	2,6	2,9	0
Increment 6-10 viatges	3	2,4	3,6	0
Increment + 10 viatges	0,3	0	0,5	0
Mitjana	-1,63	-1,79	-1,47	
Desv. típica	4,59	5,08	4,03	

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>				
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	425 379	207 193	218 186	0 0
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>				
Surt menys / es mou menys	50,1	<40.3	>59.5	0
Treballa des de casa	43,1	47,6	38,8	0
Evita els llocs amb molta gent	31,3	28,2	34,3	0
Anar en transport públic em genera inseguretat	13	10,9	15	0
Ara estic en ERTA / aturat	6,3	6,6	6,1	0
Las clases son online	5,9	8	3,8	0
trabajo menos horas / falta de trabajo	2,8	>5.4	<0.3	0
uso el coche	2	2,9	1,2	0
Camino més	1,4	1,5	1,3	0
COVID	1,2	1,4	0,9	0
Confinament domiciliari	0,7	0,8	0,5	0
Jubilació	0,4	0,5	0,2	0
Altres (especifiqueu)	2,1	1,5	2,7	0
	1152	575	577	0
Base TOTAL	1152	620	532	0
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>				
Obligatorietat ús de la mascareta	95,6	96,6	94,6	0
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	57,9	59,5	56,3	0
Increment de la neteja i desinfecció de trens	66,9	>73.3	<60.4	0
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	58,9	>63.6	<54.2	0
Tren del silenci	76,1	74,9	77,3	0
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>				
SÍ	60,3	63,1	57,5	0
NO	39,6	<36.8	>42.5	0
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	456 444	212 223	245 221	0 0
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>				
Gel hidroalcohòlic	12,3	9,8	14,4	0
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	5,1	6,6	3,7	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	5,6	<3.0	>7.8	0
-- Gel hidroalcohòlic als trens	2	1	2,8	0
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	33,9	38,5	29,9	0
Distanciament	51,7	53,5	50,1	0
-- Evitar/reduir les aglomeracions (en general)	7,6	7	8	0
-- Distància entre persones (en general)	5,4	6,9	4,2	0
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	18,1	16,1	19,9	0
-- Més trens / més freqüència per evitar aglomeracions	26	27,2	24,9	0
Més desinfecció	5,4	4,2	6,5	0
Més neteja	11	10,4	11,5	0
Ventilació/renovació aire a l'interior dels trens	3,5	2,7	4,2	0
Altres	5,3	4,4	6	0
Ns/Nc	2,9	1,8	3,8	0
Mitjana mencions	1,32	1,3	1,33	
Desv. típica mencions	0,61	0,65	0,57	
	1152	575	577	0
Base TOTAL	1152	620	532	0
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>				
0 a 4	9,1	8,5	9,8	0
5 a 6	20,5	19,4	21,7	0
7 a 8	44,4	42,9	45,9	0
9 a 10	25,9	>29.1	<22.7	0
Mitjana	7,23	7,32	7,13	
Desv. típica	1,94	1,95	1,94	

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>				
AHIR	83,6	84,9	82,2	0
ELS DARRERS 7 DIES	8,9	8	9,7	0
ELS DARRERS 30 DIES	3,4	2,5	4,3	0
EL DARRER ANY	1,2	1,4	1	0
FA MÉS TEMPS / MAI	2,8	3	2,7	0
	1105	549	555	0
Base HA ACCEDIDO EN P32	1110	598	512	0
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>				
INSTAGRAM	79,7	80,4	79	0
FACEBOOK	55,7	<50.4	>61.0	0
TWITTER	43,2	41,6	44,8	0
LINKEDIN	28,2	>32.0	<24.5	0
PINTEREST	20,8	22,4	19,3	0
TIKTOK	17,3	18,5	16,1	0
SNAPCHAT	6,1	6,9	5,3	0
WhatsApp	3,1	2,9	3,4	0
TUMBLR	1,8	2,3	1,3	0
FLICKR	1,2	1	1,4	0
YouTube	1	0,8	1,3	0
BADOO	0,9	0,5	1,2	0
XING	0,4	0,8	0,1	0
FOURSQUARE	0,5	0,4	0,6	0
HIS	0,2	0,3	0,2	0
Reddit	0,3	0,5	0,1	0
ALTRES (especifiqueu)	2	<0.6	>3.5	0
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>				
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	80,6	82,3	78,9	0
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	69,3	69,5	69	0
HOBBIES	48,2	46,6	49,8	0
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	41,4	40,1	42,6	0
RELACIONS PROFESSIONALS	40,1	42,6	37,7	0
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	2,1	1,8	2,3	0
entretenimiento	0,4	0,4	0,5	0
Trabajo	0,3	0,1	0,5	0
ALTRES (especifiqueu)	1,8	1,9	1,6	0
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>				
SÍ, A FACEBOOK	8,9	<7.2	>10.6	0
SÍ, A TWITTER	21,3	22,5	20,1	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals Valor Jhi²				
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	7,4 66,9	7,6 67,5	7,2 66,3	0 0
Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES	366 354	179 182	187 172	0 0
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT</b>				
(FGC)	57,1	62,2	52,3	0
TMB	43,3	39,2	47,1	0
Renfe	31,2	32,5	30,1	0
Metro	7,5	7,4	7,5	0
Tram	3,7	2,7	4,7	0
Autobús (sense especificar)	1,2	0,3	2,1	0
ALTRES (especifiqueu)	17,4	14,5	20,2	0
Cap	4,3	>6.5	<2.3	0
Mitjana mencions	1,66	1,65	1,66	
Desv. típica mencions	0,86	0,87	0,86	
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>				
Incidències i estat del servei	63,4	>71.0	<56.3	0
Informació	32,4	29,7	34,9	0
Horaris	11,8	>15.4	<8.3	0
Comunicar-se i presentar queixes	4,3	4,5	4,2	0
Ofertes i promocions	3,9	<1.7	>6.0	0
Consulta trajectes	0,7	0,4	0,9	0
Altres	2,6	2	3,2	0
Ns/Nc	2,6	3,4	1,9	0
Mitjana mencions	1,22	1,28	1,16	
Desv. típica mencions	0,48	0,54	0,41	
	1152	575	577	0
Base TOTAL	1152	620	532	0
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>				
Catalunya	99,8	99,7	99,8	0
Resta d'Espanya	0,2	0,3	0,2	0
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>				
BARCELONA	32,8	>38.9	<26.8	0
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	10,2	<2.8	>17.7	0
SABADELL	6,7	>13.1	<0.4	0
TERRASSA	6,4	>12.8	<0.0	0
SANT BOI DE LLOBREGAT	6,2	<0.3	>12.1	0
SANT CUGAT DEL VALLÈS	6,2	>12.4	<0.0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals Valor Jhi²				
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	5,5	<0.6	>10.5	0
RUBÍ	3,2	>6.4	<0.0	0
SANT VICENÇ DELS HORTS	3	<0.2	>5.8	0
SANT ANDREU DE LA BARCA	2,5	<0.2	>4.8	0
MANRESA	1,4	<0.5	>2.3	0
CERDANYOLA DEL VALLÈS	1,2	>1.8	<0.6	0
IGUALADA	1,1	<0.3	>1.9	0
MARTORELL	1,1	<0.0	>2.2	0
PIERA	0,9	<0.0	>1.8	0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	0,8	>1.7	<0.0	0
OLESA DE MONTSERRAT	0,6	<0.1	>1.1	0
Premià de Mar	0,6	0,9	0,3	0
MATARÓ	0,5	>1.1	<0.0	0
PALLEJÀ	0,5	<0.0	>1.0	0
TORRELLES DE LLOBREGAT	0,5	0,2	0,8	0
CORBERA DE LLOBREGAT	0,4	<0.0	>0.9	0
SANT JOAN DESPI	0,4	0,2	0,6	0
MASQUEFA	0,4	<0.0	>0.7	0
Sant Vicenç de Castellet	0,4	<0.0	>0.7	0
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,4	<0.0	>0.7	0
Sant Feliu de Llobregat	0,2	0,4	0	0
EL PRAT DE LLOBREGAT	0,3	0,2	0,4	0
Cervelló	0,3	0	0,6	0
BADALONA	0,3	0,5	0,1	0
Sant Llorenç d'Hortons	0,2	0	0,4	0
ABRERA	0,2	0	0,4	0
Santa Coloma de Gramanet	0,2	0	0,4	0
Castellbisbal	0,1	0,2	0	0
LLEIDA	0	0,1	0	0
Resta de poblacions (1 esment)	4,1	4,3	4	0
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>				
Catalunya	77,4	78,1	76,8	0
Resta d'Espanya	9,5	8,8	10,2	0
Estranger	13	13,1	13	0
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>				
FORA DE	259	126	133	0
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	257	136	121	0
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>				
Fins a 5	32,6	35,2	30,1	0
De 6 a 10	12,2	15,8	8,8	0
D11 a 20	34,2	36,2	32,2	0
Més de 20	21	<12.8	>28.8	0
Mitjana	15,55	12,99	17,98	
Desv. típica	14,75	12,49	16,3	
	1152	575	577	0
Base TOTAL	1152	620	532	0
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>				
Home	34,1	35,5	32,8	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL



PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Verticals Valor Jhi²				
Dona	65,2	63,5	66,9	0
No binari (Especifiqueu, si voleu)	0,6	1	0,3	0
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>				
Fins 19 anys	12,9	12,8	13	0
20 a 30 anys	29,9	>36.3	<23.6	0
31 a 45 anys	28,2	<24.7	>31.7	0
Més de 45 anys	28,9	<26.2	>31.7	0
Mitjana	36,43	35,44	37,42	
Desv. típica	14,17	14,44	13,85	
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>				
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	7,8	9	6,7	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	61,9	60,1	63,6	0
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	4,1	<2.8	>5.3	0
Aturat/ada / busca feina	4,2	3,3	5	0
Tasques de la llar (no remunerades)	1,1	1,5	0,7	0
Estudiant	20	>22.4	<17.6	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals Valor Jhi²					
Total	1152	219	357	509	68
Muestra real	1152	150	470	431	101
	309	71	65	160	13
Base PANELISTES	430	72	153	166	39
<b>P0. QUINS DELS SEGÜENTS TRANSPORTS PÚBLICS UTILITZEU, NI QUE SIGUI DE TANT EN TANT?</b>					
Bus urbà	74,4	>91.2	<64.9	71,4	66,3
Bus interurbà	30,8	28,6	<15.4	>37.7	33,7
Metro	87,8	>94.9	<77.7	88,8	87,1
Tramvia	35,6	41,1	<8.3	>44.2	37,2
Ferrocarrils de la Generalitat	100	100	100	100	100
Renfe Rodalies	51,1	>62.1	44,2	48,8	55,2
<b>POB. AMB QUINA FREQUÈNCIA FEU SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
De vegades	54,2	49,8	48,6	56,5	80,6
Sovint	21	25,8	20,3	19,8	12
Gairebé sempre	16,5	17,9	16,2	17,2	0
Sempre	8,3	6,5	>14.9	6,5	7,3
	1152	219	357	509	68
Base TOTAL	1152	150	470	431	101
<b>LÍNIA</b>					
Línia Barcelona - Vallès (Plaça Catalunya - Sant Cugat - Sabadell - Terrassa)	50	>100.0	>100.0	<0.0	<0.0
Línia Llobregat - Anoia (Plaça Espanya - Martorell - Igualada - Manresa)	50	<0.0	<0.0	>100.0	>100.0
	575	219	357	0	0
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	150	470	0	0
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>					
01. PL. CATALUNYA	20,3	>31.2	<13.6	0	0
02. PROVENÇA	8,1	>12.5	<5.4	0	0
03. GRÀCIA	11,8	13,8	10,6	0	0
05. MUNTANER	4,2	>10.2	<0.5	0	0
07. TRES TORRES	0,4	0,2	0,5	0	0
08. SARRIÀ	6,4	>12.2	<2.9	0	0
09. REINA ELISENDA	0,1	0,2	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals Valor Jhi²					
12. PUTXET	6,1	>15.6	<0.3	0	0
13. TIBIDABO	1,5	>4.1	<0.0	0	0
17. LES PLANES	0,2	0	0,3	0	0
18. LA FLORESTA	0,1	0	0,2	0	0
19. VALLDOREIX	0,6	0	0,9	0	0
20. SANT CUGAT	4,8	<0.0	>7.8	0	0
21. MIRASOL	0,5	0	0,8	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	0,2	0	0,3	0	0
23. RUBÍ	4,3	<0.0	>7.0	0	0
24. LES FONTS	0	0	0,1	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	10,2	<0.0	>16.5	0	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	0,7	0	1,1	0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	0,3	0	0,5	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,5	0	0,8	0	0
29. VOLPELLERES	1,8	<0.0	>2.9	0	0
30. SANT JOAN	0,2	0	0,3	0	0
31. BELLATERRA	0,6	0	0,9	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	1,7	<0.0	>2.7	0	0
33. SANT QUIRZE	1,1	<0.0	>1.8	0	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,5	0	0,7	0	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1,3	<0.0	>2.1	0	0
36. LA CREU ALTA	11,1	<0.0	>17.9	0	0
37. SABADELL NORD	0,3	0	0,5	0	0
	577	0	0	509	68

Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA

532 0 0 431 101

P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR  
EL TRAJECTE -  
LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA  
ESPANYA -  
MARTORELL - IGUALADA -  
MANRESA).

01. PL ESPANA	24,9	0	0	>27.1	<8.7
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,8	0	0	3,1	1
03. ILDEFONS CERDÀ	9,8	0	0	>11.0	<0.9
04. EUROPA / FIRA	12,7	0	0	>14.1	<2.0
05. GORNAL	0,7	0	0	0,8	0,5
06. SANT JOSEP	0,6	0	0	0,6	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	10,1	0	0	10,3	8,6
08. ALMEDA	4,4	0	0	5	0
09. CORNELLÀ RIERA	7,9	0	0	>8.9	<0.4
10. SANT BOI	7,2	0	0	7,9	2,2
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,3	0	0	1,4	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0	0,3	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,7	0	0	0,7	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	1,5	0	0	1,7	0
15. CAN ROS	1,6	0	0	1,8	0
16. QUATRE CAMINS	0,3	0	0	0,4	0
17. PALLEJÀ	0,6	0	0	0,7	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,3	0	0	1,5	0
19. PALAU	0,7	0	0	0,8	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,1	0	0	0,1	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,4	0	0	0,5	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,5	0	0	0,5	0,4
23. ABRERA	0,1	0	0	<0.0	>0.9
24. OLESA DE MONTSERRAT	1	0	0	1,1	0,9

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals Valor Jhi²					
26. AERI MONTSERRAT	0,1	0	0	0	0,4
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0	0	<0.0	>1.7
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,9	0	0	<0.0	>7.9
30. MANRESA VILADORDIS	0,1	0	0	<0.0	>1.1
31. MANRESAALTA	0,1	0	0	0	0,6
32. MANRESA BAIXADOR	1,9	0	0	<0.0	>16.3
35. CAN PARELLADA	0,1	0	0	0	0,4
36. MASQUEFA	0,2	0	0	<0.0	>1.9
37. PIERA	1,8	0	0	<0.0	>15.2
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,1	0	0	<0.0	>1.3
42. IGUALADA	3,1	0	0	<0.0	>26.6
	1152	219	357	509	68
Base TOTAL	1152	150	470	431	101
<b>P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .</b>					
A peu	64,6	60,4	>69.8	63,9	55,2
Metro	17,4	>23.1	<7.5	>23.3	<7.4
Bus urbà	6,9	>10.9	6,2	<4.8	>12.8
Cotxe particular	3,9	<0.5	>6.4	<1.9	>17.6
Patinet	1,5	<0.0	2,5	1,4	2,6
Altres trajectes FGC	1,3	2,4	1,2	1	0
Bus interurbà	1,2	0	1,5	1,2	2,6
Bicicleta particular	0,9	0,6	>2.3	<0.2	0
Renfe / rodalies	0,5	1	0,7	0,1	0,9
Moto	0,4	0,2	0,6	0,4	0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0,4	0,6	0,3	0,4	0
Taxi	0,3	0	0,3	0,3	0,9
Moto elèctrica	0,1	0	0,1	0,3	0
Altres. (Especifiqueu)	0,4	0	0,5	0,6	0
Base VA ACCEDIR A L ESTACIÓ EN COTXE	45 58	1 2	23 32	10 9	12 15
<b>P2C. ÉREU...?</b>					
Conductor	63,9	100	>79.0	64,8	<31.2
Acompanyant, conduïa una altra persona	32,2	0	21	35,2	54,1
<b>P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>					
Gasolina	78	100	86,3	68,2	68,1
Elèctric	3,9	0	0	0	>14.7
Híbrid	6,1	0	5,1	16,6	0
No ho sé	8,2	0	8,6	15,3	2,4
	575	219	357	0	0
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	150	470	0	0

**P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- BV  
(PLAÇA CATALUNYA -  
SANT CUGAT - SABADELL -  
TERRASSA).**

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>					
01. PL. CATALUNYA	20,6	>34.5	<12.1	0	0
02. PROVENÇA	9,5	9,6	9,5	0	0
03. GRÀCIA	7,4	>10.5	<5.6	0	0
04. SANT GERVASI	0,2	0,6	0	0	0
05. MUNTANER	4,8	6,7	3,7	0	0
06. BONANOVA	0,8	>2.0	<0.0	0	0
07. TRES TORRES	1,3	>2.6	<0.5	0	0
08. SARRIÀ	9,1	>15.4	<5.3	0	0
09. REINA ELISENDA	1	1	1	0	0
10. PLAÇA MOLINA	0,2	0,5	0	0	0
11. PÀDUA	1	>2.6	<0.0	0	0
12. PUTXET	1,8	>4.7	<0.0	0	0
13. TIBIDABO	3,7	>9.1	<0.4	0	0
14. PEU FUNICULAR	0,9	0	1,4	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,2	0	0,3	0	0
16. BAIXADORVALLVIDRERA	0,3	0	0,5	0	0
17. LES PLANES	0,8	0	1,3	0	0
18. LA FLORESTA	0,8	0	1,2	0	0
19. VALLDOREIX	1,3	<0.0	>2.0	0	0
20. SANT CUGAT	7,2	<0.0	>11.6	0	0
21. MIRASOL	0,4	0	0,7	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	1,9	<0.0	>3.1	0	0
23. RUBÍ	4,9	<0.0	>8.0	0	0
24. LES FONTS	0,3	0	0,6	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	2,3	<0.0	>3.6	0	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	1,2	<0.0	>2.0	0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,3	<0.0	>2.2	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1	0	1,7	0	0
29. VOLPELLERES	1,5	<0.0	>2.5	0	0
30. SANT JOAN	1,1	0	1,7	0	0
31. BELLATERRA	0,3	0	0,4	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	5,6	<0.0	>9.0	0	0
33. SANT QUIRZE	0,7	0	1,1	0	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,7	0	1,1	0	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1,1	<0.0	>1.7	0	0
36. LA CREU ALTA	1,9	<0.0	>3.0	0	0
37. SABADELL NORD	0,6	0	1	0	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,3	0	0,4	0	0
	577	0	0	509	68
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	532	0	0	431	101

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU

FINALITZAR AQUEST

TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LA

(PLAÇA ESPANYA -

MARTORELL - IGUALADA -

MANRESA).

01. PL ESPANA	27,1	0	0	>28.7	<14.9
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,5	0	0	2,8	0
03. ILDEFONS CERDÀ	4,7	0	0	5	2,6
04. EUROPA / FIRA	6,5	0	0	>7.4	<0.0
05. GORNAL	0,7	0	0	0,8	0
06. SANT JOSEP	1,9	0	0	2,1	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	9,7	0	0	10,4	4,5
08. ALMEDA	6,8	0	0	>7.6	<0.6
09. CORNELLÀ RIERA	5,2	0	0	5,7	1,3

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals Valor Jhi²					
10. SANT BOI	6,2	0	0	>7.0	<0.0
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	2,5	0	0	2,9	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0	0,3	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,2	0	0	0,2	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	2,8	0	0	3,2	0
15. CAN ROS	2,1	0	0	2,3	0,9
16. QUATRE CAMINS	2,5	0	0	2,9	0
17. PALLEJÀ	1,3	0	0	1,4	1,3
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	4,3	0	0	4,8	0
19. PALAU	0,7	0	0	0,6	1,7
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,4	0	0	0,4	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,9	0	0	0,8	1,8
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,6	0	0	0,5	1,4
23. ABRERA	1,2	0	0	1	2,5
24. OLESA DE MONTSERRAT	0,6	0	0	0,4	1,7
25. ESPARREGUERA	0,8	0	0	0,9	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,4	0	0	<0.0	>3.3
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0	0	<0.0	>1.4
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	0	0	<0.0	>4.5
30. MANRESA VILADORDIS	0,6	0	0	<0.0	>5.4
31. MANRESAALTA	0,1	0	0	<0.0	>0.9
32. MANRESA BAIXADOR	1,4	0	0	<0.0	>11.8
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,2	0	0	<0.0	>1.9
34. LA BEGUDA	0,1	0	0	0	0,5
35. CAN PARELLADA	0,3	0	0	<0.0	>2.6
36. MASQUEFA	0,8	0	0	<0.0	>7.1
37. PIERA	1,1	0	0	<0.0	>9.6
39. CAPELLADES	0,7	0	0	<0.0	>6.1
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,8	0	0	<0.0	>6.5
42. IGUALADA	0,4	0	0	<0.0	>3.1
	1152	219	357	509	68
Base TOTAL	1152	150	470	431	101

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

ORIGEN

Domicili	27,6	<21.2	30,7	28	30,4
Treball	42,6	44,1	42,8	44,4	<22.0
Estudi	12,6	9,8	>16.4	<9.1	>28.0
Gestions personals	13,1	>19.9	<7.1	14,3	14,8
Turisme	0,5	1,1	0,2	0,3	1,8
Altres llocs / Motius	3,5	3,9	2,9	3,9	3

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

DESTÍ

Domicili	27,5	30,4	27,3	27,3	21,1
Treball	39,1	35,6	>43.7	38,4	31,5
Estudi	13	10,4	>16.2	<10.2	>25.9
Gestions personals	15,1	16,8	<8.9	>18.4	16,6
Turisme	1	1,4	0,7	0,9	3,1
Altres llocs / Motius	4,2	5,5	3,1	4,9	1,8

P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.

Domicili + Domicili	0	0	0	0	0
Domicili + Treball	32,988	<26.895	35,43	35,934	<17.616

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>					
Domicili + Estudi	10,798	12,459	>14.463	<5.902	>22.965
Domicili + Gestions personals	7,632	9,161	<5.222	8,932	5,613
Domicili + Turisme	3,302	2,813	2,225	4,179	3,952
Domicili + Altres llocs / Motius	0,465	0,236	0,637	0,327	1,339
Treball + Treball	22,813	22,551	23,898	23,024	16,34
Treball + Estudi	1,366	>3.587	0,834	<0.543	3,183
Treball + Gestions personals	1,42	>4.108	1,696	<0.260	0
Treball + Turisme	0,245	0	>0.792	0	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Estudi + Estudi	6,296	<1.516	8,293	5,942	>13.895
Estudi + Gestions personals	0,663	0	0,735	0,986	0
Estudi + Turisme	0,216	>1.139	0	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	9,03	11,368	<4.091	>10.973	12,901
Gestions personals + Turisme	0,381	0,713	0,184	0,427	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0,046	0	0	0,105	0
Turisme + Turisme	1,789	2,338	1,378	2,022	0,428
Turisme + Altres llocs / Motius	0,052	0	0	0,118	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	0,497	1,117	0,121	0,327	1,767
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>					
TREBALL O	237	35	91	95	16
ESTUDIS	217	20	107	71	19
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
SÍ	92,3	<83.7	93,1	93,5	100
NO	7,7	>16.3	6,9	6,5	0
<b>Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ DOMICILI</b>					
	267	51	87	118	11
	216	22	93	88	13
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
SÍ	90,1	95,5	91,8	87,7	76,6
NO	9,9	4,5	8,2	12,3	23,4
	460	78	165	192	25
Base SI EN P26A O P26B	388	35	184	140	29
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>					
01. PL. CATALUNYA	10,6	>40.3	10,6	<0.0	0
02. PROVENÇA	4,7	>9.3	>8.7	<0.0	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals Valor Jhi²					
03. GRÀCIA	3,5	6,1	>7.0	<0.0	0
05. MUNTANER	2,2	>7.8	2,4	<0.0	0
06. BONANOVA	1	>5.0	0,4	0	0
07. TRES TORRES	0,5	1,1	1	0	0
08. SARRIÀ	5,4	>21.5	5	<0.0	0
11. PÀDUA	0,3	>1.8	0	0	0
12. PUTXET	0,2	0	0,6	0	0
13. TIBIDABO	0,8	>3.0	0,7	0	0
14. PEU FUNICULAR	0,1	0	0,2	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,1	0	0,4	0	0
17. LES PLANES	0,4	0	1,2	0	0
18. LA FLORESTA	0,2	0	0,6	0	0
19. VALLDOREIX	0,8	0	>2.3	0	0
20. SANT CUGAT	5	4,1	>11.9	<0.0	0
21. MIRASOL	0,3	0	0,7	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	0,9	0	>2.5	0	0
23. RUBÍ	2,7	0	>7.5	<0.0	0
24. LES FONTS	0,2	0	0,6	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	2	0	>5.6	<0.0	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	1,2	0	>3.3	<0.0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	0,9	0	>2.4	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,3	0	1	0	0
29. VOLPELLERES	0,9	0	>2.5	0	0
30. SANT JOAN	0,3	0	0,7	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	2,3	0	>6.5	<0.0	0
33. SANT QUIRZE	0,3	0	0,9	0	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,9	0	>2.5	0	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	0,3	0	0,8	0	0
36. LA CREU ALTA	2,8	0	>7.9	<0.0	0
37. SABADELL NORD	0,4	0	1	0	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,2	0	0,6	0	0
01. PL ESPANA	12,9	<0.0	<0.0	>28.2	20,1
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	1,7	0	<0.0	>4.0	0
03. ILDEFONS CERDÀ	3,3	0	<0.0	>7.1	7,1
04. EUROPA / FIRA	3,8	0	<0.0	>9.1	0
05. GORNAL	0,3	0	0	0,6	0
06. SANT JOSEP	1,4	0	0	>3.3	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	3,8	0	<0.0	>9.0	1,2
08. ALMEDA	1,7	0	<0.0	>4.0	0
09. CORNELLÀ RIERA	2,5	0	<0.0	>6.0	0
10. SANT BOI	3,6	0	<0.0	>8.6	0
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,9	0	<0.0	>4.5	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0	0,8	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	1,9	0	<0.0	>4.5	0
15. CAN ROS	1,1	0	0	>2.6	0
16. QUATRE CAMINS	0,7	0	0	>1.7	0
17. PALLEJÀ	0,6	0	0	1,4	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,7	0	<0.0	>4.0	0
19. PALAU	0,2	0	0	0,4	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,2	0	0	0	>3.9
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,1	0	0	0,3	0
23. ABRERA	0,3	0	0	0	>4.7
24. OLESA DE MONTSERRAT	0,1	0	0	0	>2.4
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,2	0	0	0	>3.9
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0	0	0	>3.9
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	0	0	0	>10.0
32. MANRESA BAIXADOR	0,8	0	0	0	>14.5

Psyma Iberica Marketing Research, SL



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals Valor Jhi²					
35. CAN PARELLADA	0,4	0	0	0	>7.1
36. MASQUEFA	0,1	0	0	0	>1.2
37. PIERA	0,5	0	0	0	>8.7
42. IGUALADA	0,6	0	0	0	>11.5
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>					
A peu	66,9	62,8	71,8	64,8	63,6
Metro	19,8	20,2	<10.8	>28.2	13
Bus urbà	4	<0.0	5,9	2,8	>13.1
Cotxe particular	3,1	0	>6.0	1,8	3,9
Renfe / rodalies	2,3	>12.0	0,6	<0.0	0
Patinet	1,6	0	>4.1	0,4	0
Bus interurbà	1,5	>5.0	0,1	0,8	3,9
Bicicleta particular	0,5	0	0	1,1	0
Moto	0,3	0	0,6	0	2,4
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0	0	0,1	0	0
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	14 15	0 0	10 10	3 4	1 1
<b>P27C. ÉREU...?</b>					
Conductor	59,9	0	54,7	63,5	100
Acompanyant, conduïa una altra persona	40,1	0	45,3	36,5	0
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>					
Gasolina	98,5	0	97,8	100	100
No ho sé	1,5	0	2,2	0	0
	1152	219	357	509	68
Base TOTAL	1152	150	470	431	101
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>					
0	3,4	3,4	2,2	3,8	7,1
1	4,3	5,3	3,7	4	6,5
2	9,6	7,1	<5.2	>13.6	9,8
3	1,9	2,2	1,9	1,8	1,1
4	7,4	10,3	6,1	6,8	9,1
5	5,3	4,4	4,8	5,8	6,8
6	10	>17.4	<6.9	10,2	<1.4
7	0,6	1,1	0,5	0,5	0
8	5,4	6,9	5,4	4,7	6,6
9	0,2	0	>0.7	0	0
10	43,1	<34.9	>51.5	40,3	46,8
11	0,3	0	0,8	0,2	0
12	3,2	<1.0	>5.5	2,6	2,2
14	1,7	1,3	1,5	2,1	0,9
15	0,7	1,1	0,7	0,6	0
16 i més	2,7	3,5	2,4	2,8	1,7

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)	
% Verticals Valor Jhi²						
Mitjana	7,58	7,28	8,42	7,2	7,04	
Desv. típica	4,39	4,41	4,52	4,24	4,29	
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P24	40 85	7 13	8 27	20 30	5 15	
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>						
	1	59,6	79,2	68,8	<43.7	79,6
	2	27,1	13,9	22,7	37	14,3
	3	1,1	0	5,7	0	0
	4	8,6	6,9	2,8	12,2	6,1
	6	3,5	0	0	7,1	0
Mitjana	1,73	1,35	1,43	2,09	1,33	
Desv. típica	1,22	0,86	0,78	1,47	0,86	
Base TOTAL	1152	219	357	509	68	
	1152	150	470	431	101	
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>						
0 a 4	5,2	6,2	6,5	<2.6	>14.8	
5 a 6	11,7	11,1	10	12,6	16,2	
7 a 8	49,2	<40.1	51	52,4	45,8	
9 a 10	33,9	>42.7	32,5	32,5	23,2	
Mitjana	7,78	7,93	7,72	7,87	6,99	
Desv. típica	1,69	1,79	1,68	1,56	2,15	
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>						
POC	9,9	9,9	10,7	8,9	13,4	
BASTANT	43,3	48,9	43,1	40,8	45,2	
MOLT	46,8	41,2	46,2	>50.3	41,4	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<p>% Verticals Valor Jhi²</p> <p><b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b></p>					
POC	10,1	<4.4	10,9	11,2	15,4
BASTANT	40,8	42,3	37	43	39,2
MOLT	49,2	53,4	52,1	<45.8	45,5
<p><b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b></p>					
POC	14,7	16,3	17,1	<12.1	17,3
BASTANT	40,5	39	40,6	41,1	41,1
MOLT	44,7	44,7	42,3	46,9	41,6
<p><b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b></p>					
POC	6,2	5,1	4,3	7,5	10,2
BASTANT	37,5	34,8	41	35,7	42,3
MOLT	56,3	60,1	54,8	56,9	47,5
<p><b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b></p>					
POC	24,4	24,9	22,3	26,1	21,3
BASTANT	40,8	37	>46.1	38,6	42,1
MOLT	34,8	38	31,6	35,3	36,6

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals Valor Jhi²					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
POC	9,9	11,7	8,1	9,7	15,4
BASTANT	45,6	41,5	48,8	45,2	45,9
MOLT	44,5	46,8	43,2	45,1	38,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
POC	11,9	9	11	12,7	>20.3
BASTANT	33,3	29,4	34,8	34,6	27,8
MOLT	54,8	>61.6	54,3	52,7	52
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
POC	11,8	8,1	13	11,3	>20.6
BASTANT	35,4	35,2	37,1	34,2	36,2
MOLT	52,9	56,8	49,9	54,5	43,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
POC	9,7	9,3	7,5	9	>28.1
BASTANT	32,1	30,8	>36.5	30,5	25,5
MOLT	58,2	59,9	56	60,5	<46.4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals Valor Jhi²					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
POC	1,9	3,3	0,9	1,9	2,8
BASTANT	23,2	27,8	<17.2	24,8	29,1
MOLT	74,8	<68.9	>81.9	73,3	68,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
POC	16,2	16,9	14,9	14,9	>30.5
BASTANT	37,4	36,3	>42.7	35	30,5
MOLT	46,4	46,8	42,4	>50.1	39
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>					
POC	17,6	18,8	18,2	16,8	16,5
BASTANT	48,6	51,3	44,4	51,8	38,5
MOLT	33,8	29,9	37,4	31,4	>45.0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
POC	25,8	23,4	25,2	25,8	>36.5
BASTANT	40,9	39,6	43,6	40,5	33,4
MOLT	33,3	37	31,2	33,6	30,2

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals Valor Jhi²					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
POC	18,5	15,9	17,6	18,6	>30.1
BASTANT	50,9	54,2	54,5	48,8	<37.7
MOLT	30,6	29,9	27,9	32,7	32,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
POC	13,3	11,6	<10.2	14,3	>27.5
BASTANT	43,2	43,8	46,1	41	42,7
MOLT	43,5	44,6	43,7	44,6	<29.8
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
POC	6,5	<1.3	4,9	7,9	>21.6
BASTANT	41,3	39,4	41,2	43,1	35,3
MOLT	52,2	>59.4	54	49	43,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
POC	16,2	18,2	<12.3	17	24,6
BASTANT	43,4	41,4	46,5	43,1	35,7
MOLT	40,4	40,4	41,2	39,9	39,8

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
POC	14,8	11,1	<11.3	>17.9	22
BASTANT	26,8	>33.0	29,1	<22.9	23,8
MOLT	58,4	55,9	59,6	59,3	54,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
POC	14,6	10,7	12,9	16,5	22,1
BASTANT	25	29,6	23,9	24,4	19,6
MOLT	60,4	59,7	63,2	59	58,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
POC	5,6	<1.8	4,9	6,2	>17.7
BASTANT	39,6	38,3	39,2	39,7	45,1
MOLT	54,8	59,9	55,9	54,1	<37.2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
POC	45,6	41,7	45,6	46,8	49,5
BASTANT	40,7	>47.6	40,1	39,3	31,9
MOLT	13,7	10,7	14,4	13,9	18,6

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals Valor Jhi²					
P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..					
POC	9,8	6,4	10,7	10,8	7,8
BASTANT	47,7	49,8	44,6	48,4	50,9
MOLT	42,6	43,7	44,6	40,7	41,3
P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..					
POC	25,7	24	>29.6	<22.0	>38.4
BASTANT	26,8	32	23,1	28,3	18,4
MOLT	47,5	44	47,3	49,7	43,1
P7. PODRIA VOSTÉ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..					
POC	11,1	8,3	12,7	9,5	>23.5
BASTANT	36,5	38,6	35,1	37,3	31,4
MOLT	52,4	53,1	52,3	53,2	45,1
P7. PODRIA VOSTÉ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..					
POC	7,7	6,7	7	8,1	11,4
BASTANT	41,3	44,1	41,2	39,5	46
MOLT	51	49,1	51,7	52,4	42,6



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
POC	10,5	9,2	9,1	11,9	11,7
BASTANT	35,7	35,4	36,9	33,7	46
MOLT	53,8	55,4	54	54,4	42,3

<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>					
POC	7,8	7,4	7,2	7,4	>14.4
BASTANT	45,1	40,8	45,4	47	42,9
MOLT	47,1	51,7	47,3	45,5	42,7

**SALTO.**

Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES	163	39	38	80	6
	162	21	57	77	7

<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
1	26,6	<10.0	29	>34.6	10,5
2	16,3	11,9	10,5	20,6	24,9
3	15,7	17	14,7	14,5	29,9
4	20,1	17,4	26,7	19,7	0
5	21,3	>43.7	19,1	<10.5	34,7

Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA	112	17	34	57	4
FÁCIL SUBIR	117	17	44	49	7

<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
1	7,9	12,1	7	7,8	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals Valor Jhi²					
2	25,4	12	25,3	30,1	15,2
3	24,6	21,4	21,2	29,3	0
4	16,7	16,5	11,2	16,5	>67.8
5	25,3	37,8	35,3	<16.3	16,9

Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE  
ADQUIERE O

CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE	87	26	24	31	5
	90	17	38	29	6

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
NO HI HA CUES,  
S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL /  
BITLLET  
RÀPIDAMENT..

1	8,4	13,2	6,5	6,4	5,5
2	16,6	17,4	13,2	17,6	22,3
3	28,7	20	36,7	33	11,2
4	13,7	10,9	23,4	11,1	0
5	32,4	38,5	20,3	31,8	61,1

Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ

BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL	180	44	42	87	8
	175	28	61	72	14

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
QUE TOT ESTIGUI  
BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..

1	9,8	8,8	9,2	10,9	7,1
2	19	17,3	21,7	18,3	21,7
3	22,1	19,9	20,6	22,5	38,4
4	24	23,9	23,8	25,1	14,5
5	25	30	24,7	23,3	18,4

Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE

FGC QUE ATIENDE Y VIGILA	141	26	38	67	10
	137	21	47	55	14

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI  
HA PERSONAL DE  
FGC QUE ATÉN I VIGILA..

1	11,5	>25.4	8,6	8,6	6,4
2	15,6	16,5	20,3	11,1	25,6
3	25,9	11	<13.0	>38.0	31,8
4	25	27	25,2	24,7	21,1
5	22,1	20,1	33	17,7	15,2

Base MENCIONAN EL PERSONAL ES

AMABLE	84	17	22	37	7
	83	13	31	30	9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
1	13,7	13,8	11	10,2	>39,4
2	12,6	3	13,8	12,7	31,4
3	28,5	>61.0	20,2	21,4	13,1
4	21,1	<0.0	>42.4	20,1	12,3
5	24	22,2	12,6	>35.6	3,9
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>					
	350	83	103	147	16
	333	51	136	126	20
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
1	34,1	31,3	32,9	35,7	41,1
2	19,5	23,4	20,1	16,9	18,8
3	13	16,5	12,7	10,6	18,2
4	19,2	15,1	21,3	21,7	3,6
5	14,3	13,7	13	15,1	18,4
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>					
	208	36	66	91	14
	208	27	83	76	22
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
1	16,9	<2.9	18	22,4	11,8
2	27,7	31	24,3	27,5	36,2
3	19,5	20,1	20	18,6	20,7
4	19,5	27,3	<10.9	21,4	27,2
5	16,4	18,6	>26.7	<10.0	4,1
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>					
	273	49	86	122	16
	258	31	105	102	20
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
1	19,2	22,2	20,3	16,6	23,2
2	21,6	16,8	22,2	23,1	21,3
3	24,5	30,4	24,7	23,1	15,9
4	19,1	21,2	19,6	17,7	21,1
5	15,6	9,4	13,2	19,5	18,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>					
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	519 520	77 52	195 250	216 174	31 44

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
ACOMPLEIX ELS  
HORARIS ESTABLERTS..

1	29,5	36,1	>34.9	<22.9	24,8
2	25,6	32,6	<18.6	29,5	24,4
3	19,2	<7.9	21	21,9	18
4	13	12,5	14,3	10,4	23,2
5	12,7	10,9	11,1	15,3	9,6

Base MENCIONAN NO HAY  
AGLOMERACIONES AL SUBIR O  
DENTRO DEL VEHÍCULO

	165	29	53	75	8
	160	21	69	60	10

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
NO HI HA  
AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS  
DEL VEHICLE..

1	16,2	17,8	20,3	14,2	0
2	13,8	8,4	>30.3	<2.7	28,4
3	23,4	>46.0	<7.0	24,8	37,2
4	18,1	<0.0	21,6	22,7	17,1
5	28,5	27,8	20,8	35,5	17,3

Base MENCIONAN NORMALMENTE  
PUEDES SENTARTE

	133	16	54	55	9
	137	10	63	49	15

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
NORMALMENT POTS  
SEURE..

1	7,4	0	>13.9	2,9	9,4
2	21,4	>42.8	<9.6	26,8	21
3	21,1	3,3	>37.1	<11.7	14,6
4	27,1	34,8	19,1	32,8	26,5
5	23	19,2	20,3	25,7	28,5

Base MENCIONAN NO PRODUCE UN  
RUIDO MOLESTO

	52	17	11	21	4
	45	11	13	16	5

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
NO PRODUCE UN  
SOROLL AMOÏNADOR..

1	8,5	5,3	11,3	11,1	0
2	4,2	3,2	>15.5	0	0
3	10	11,7	5,6	4,1	>47.9
4	42	>73.6	<11.1	31,9	44,3

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals Valor Jhi²	5 35,4	<6.2	56,5	>52.9	7,9
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>	<b>60</b> <b>50</b>	15 9	11 15	28 21	5 5
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>	<b>1 14,7</b> <b>2 18,9</b> <b>3 18,1</b> <b>4 26</b> <b>5 22,2</b>	26,7 <0.0 30,5 21,9 20,8	17 15,6 1,9 38,5 27	9,8 >34.2 14,9 23,7 17,3	0 0 34,7 23,1 42,2
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>	<b>82</b> <b>84</b>	4 6	27 35	48 38	3 5
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>	<b>1 3</b> <b>2 10</b> <b>3 20,2</b> <b>4 23,9</b> <b>5 42,9</b>	11,9 0 32,2 23,7 32,1	7,2 >19.9 26,3 18,6 28,1	0 4,8 <12.9 28 >54.3	0 18,1 62,9 8,9 10
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>	<b>143</b> <b>152</b>	32 27	53 68	53 52	5 5
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>	<b>1 10,9</b> <b>2 18,2</b> <b>3 20,4</b> <b>4 23,4</b> <b>5 27,1</b>	17,9 21,5 18 <10.4 32,2	4,5 21,8 23,7 24,9 25,2	13 14,3 20,5 29,6 22,7	13 0 0 23,8 63,2
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>	<b>107</b> <b>103</b>	16 14	37 41	45 36	9 12

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
1	15,5	3,3	<5.8	>26.8	20
2	21,3	37,9	30,6	<9.3	14,2
3	22,9	17,8	30,6	21,3	7,9
4	15,2	0	8,2	20,6	>42.6
5	25,2	41	24,8	21,9	15,4
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>					
	324	58	97	143	25
	322	40	129	119	34
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
1	29,5	>41.3	23,4	26,9	40,5
2	22,9	17	25,8	26,2	<6.3
3	17,3	23,8	11,5	17,2	24,5
4	18,7	13	24,4	17,9	13,7
5	11,7	4,9	14,9	11,7	15,1
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>					
	232	43	76	102	10
	231	32	99	84	16
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
1	28,6	<16.1	31,1	34,9	<0.0
2	22,9	>36.0	21,8	17,8	27,3
3	15,9	15,5	18,6	13,6	21,2
4	17,7	15,9	15,1	21,1	12
5	14,8	16,4	13,5	12,6	>39.5
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>					
	275	70	91	107	7
	257	43	115	85	14
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
1	16,3	10,9	11,8	>23.5	17
2	17,4	16	17,6	18,8	9,1
3	18,2	>30.1	16,2	<11.9	22,9
4	23,7	24,4	27	21,3	9,1
5	24,4	18,6	27,3	24,6	42

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>					
Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO	16	6	5	4	1
	16	5	6	3	2

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTES, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - EL  
VIATGE RESULTA  
ENTRETINGUT..

1	17,1	8,4	>44.9	0	0
3	8	8,4	4,2	0	>67.0
4	29,8	>74.7	0	0	33
5	45,1	<8.5	50,9	>100.0	0

Base MENCIONAN EN LOS COCHES,  
TEMPERATURA  
ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO

144	30	56	51	7
133	19	66	40	8

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTES, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? -  
ALS COTXES,  
TEMPERATURA ADEQUADA A CADA  
ÈPOCA DE L'ANY..

1	9,6	7,7	12,6	8,7	0
2	19,8	9,4	22,1	17,4	>62.7
3	24,6	24,3	17,6	33,9	14,5
4	23,2	28,8	20,6	25,8	0
5	22,9	29,9	27,1	14,2	22,9

Base MENCIONAN EL PRECIO DEL  
BILLETE ES ADECUADO

301	42	109	133	17
304	31	142	107	24

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTES, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - EL  
PREU DEL  
BITLLET ÉS ADEQUAT..

1	30,5	>46.1	27,4	27,8	33,7
2	21,2	24	17,7	22,8	24,5
3	18,2	<0.0	>27.1	17,7	10,1
4	14,3	11,5	14,5	15,3	11,6
5	15,8	18,4	13,3	16,4	20,1

Base MENCIONAN COORDINACIÓN  
DE TARIFAS, HORARIOS  
Y TRANSBORDOS

131	19	40	62	9
141	13	60	53	15

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTES, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? -  
COORDINACIÓ DE  
TARIFES, HORARIS I  
TRANSBORDAMENTS..

1	13,9	0	15,5	13,5	>39.9
2	25,3	36,3	22,8	24,9	16

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals Valor Jhi²					
3	22,8	15,4	13,7	>32.1	16
4	16,3	19,3	20,9	12,2	18,1
5	21,5	29	27,1	17,3	10,1
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO	121 123	22 12	34 52	61 49	4 10
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
1	13,5	10,7	4,8	>19.9	6,6
2	13,9	13,1	22,5	8,9	20,1
3	24,9	27,6	26,4	24,5	6,6
4	25,9	>48.7	26	<14.8	>66.6
5	21,8	<0.0	20,3	>32.0	0
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO	179 170	30 20	50 66	88 70	11 14
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
1	11,4	12,4	6,3	13,5	14,1
2	14,9	12,3	12,5	19	0
3	20,7	22,5	19,6	21,6	13,2
4	28,7	27,6	31,5	26,9	33,8
5	24,3	25,3	30	19	38,9
Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES	90 84	26 19	20 29	42 33	2 3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>					
1	17,1	24,8	15,8	12,9	15,6
2	16,6	18,2	7,4	20,7	0
3	20,8	10,7	35	20,4	21,2
4	25,5	30,2	17,1	24,8	63,2
5	20	16,1	24,7	21,2	0
Base TOTAL	1152 1152	219 150	357 470	509 431	68 101



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
	<b>0,12 9,918</b>	9,946	10,694	8,897	13,423
	<b>0,5 43,295</b>	48,855	43,062	40,814	45,208
	<b>0,88 32,643</b>	<23.465	35,606	34,509	32,67
	<b>1 14,144</b>	17,735	<10.638	15,781	8,699
<b>Mitjana</b>	<b>0,657</b>	0,64	0,648	0,676	0,617
<b>Desv. típica</b>	<b>0,269</b>	0,271	0,268	0,267	0,275
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	<b>0,12 10,063</b>	<4.364	10,907	11,22	15,352
	<b>0,5 40,762</b>	42,262	37,002	42,967	39,15
	<b>0,88 39,416</b>	>45.492	42,591	<34.566	39,521
	<b>1 9,758</b>	7,883	9,5	11,247	5,977
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>	0,696	0,668	0,645	0,622
<b>Desv. típica</b>	<b>0,265</b>	0,232	0,27	0,271	0,284
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
	<b>0,12 14,72</b>	16,272	17,076	<12.060	17,298
	<b>0,5 40,547</b>	38,994	40,617	41,086	41,149
	<b>0,88 37,209</b>	32,686	35,584	>40.752	33,742
	<b>1 7,524</b>	>12.048	6,723	6,102	7,81
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>	0,623	0,604	0,64	0,602
<b>Desv. típica</b>	<b>0,281</b>	0,294	0,287	0,269	0,29
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
	<b>0,12 6,196</b>	5,11	4,263	7,484	10,21
	<b>0,5 37,516</b>	34,751	40,968	35,658	42,254
	<b>0,88 40,633</b>	40,186	43,014	39,839	35,493
	<b>1 15,655</b>	19,953	<11.754	17,019	12,043
<b>Mitjana</b>	<b>0,709</b>	0,733	0,706	0,708	0,656
<b>Desv. típica</b>	<b>0,251</b>	0,247	0,235	0,26	0,27
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>					
	<b>0,12 24,423</b>	24,941	22,312	26,098	21,278
	<b>0,5 40,821</b>	37,035	>46.080	38,588	42,133
	<b>0,88 22,506</b>	26,255	20,968	22,119	21,4
	<b>1 12,25</b>	11,768	10,641	13,194	15,189
<b>Mitjana</b>	<b>0,554</b>	0,564	0,548	0,551	0,576
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>	0,316	0,295	0,317	0,308

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>					
	<b>0,12 9,923</b>	11,744	8,063	9,714	15,416
	<b>0,5 45,621</b>	41,486	48,759	45,159	45,928
	<b>0,88 37,163</b>	38,832	36,962	37,851	27,639
	<b>1 7,293</b>	7,938	6,216	7,276	11,018
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>	0,643	0,641	0,643	0,602
<b>Desv. típica</b>	<b>0,258</b>	0,27	0,247	0,258	0,284
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
	<b>0,12 11,918</b>	9,049	10,954	12,722	>20.253
	<b>0,5 33,255</b>	29,387	34,772	34,58	27,796
	<b>0,88 24,456</b>	23,47	25,356	23,777	28,017
	<b>1 30,37</b>	>38.093	28,919	28,921	23,934
<b>Mitjana</b>	<b>0,699</b>	0,745	0,699	0,687	0,649
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>	0,287	0,292	0,301	0,33
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
	<b>0,12 11,768</b>	8,066	13,038	11,3	>20.580
	<b>0,5 35,381</b>	35,15	37,075	34,181	36,225
	<b>0,88 34,815</b>	40,192	31,385	36,615	<21.934
	<b>1 18,037</b>	16,592	18,502	17,904	21,26
<b>Mitjana</b>	<b>0,678</b>	0,705	0,662	0,686	0,611
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>	0,264	0,29	0,282	0,322
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
	<b>0,12 9,726</b>	9,299	7,535	9,01	>28.081
	<b>0,5 32,119</b>	30,806	>36.479	30,508	25,484
	<b>0,88 34,495</b>	37,6	31,795	36,593	<22.878
	<b>1 23,66</b>	22,295	24,191	23,889	23,557
<b>Mitjana</b>	<b>0,712</b>	0,719	0,713	0,724	0,598
<b>Desv. típica</b>	<b>0,279</b>	0,275	0,268	0,275	0,353
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>					
	<b>0,12 1,924</b>	3,294	0,91	1,933	2,772
	<b>0,5 23,233</b>	27,795	<17.161	24,754	29,059
	<b>0,88 29,806</b>	33,556	27,323	30,884	22,649
	<b>1 45,038</b>	<35.355	>54.606	42,43	45,52
<b>Mitjana</b>	<b>0,831</b>	0,792	0,873	0,822	0,803
<b>Desv. típica</b>	<b>0,221</b>	0,238	0,195	0,223	0,244

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)	
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>						
<b>AGLOMERACIONS AL</b>						
<b>PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>						
	<b>0,12</b>	<b>16,046</b>	16,912	14,859	14,927	>27.943
	<b>0,5</b>	<b>37,359</b>	36,285	>42.725	34,969	30,503
	<b>0,88</b>	<b>32,293</b>	33,572	<27.503	>35.359	30,343
	<b>1</b>	<b>14,15</b>	13,232	14,913	14,745	8,612
	<b>1,12</b>	<b>0,152</b>	0	0	0	>2.599
<b>Mitjana</b>	<b>0,633</b>	0,629	0,623	0,651	0,568	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,297</b>	0,299	0,289	0,295	0,336	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>						
<b>NORMALMENT POTS ANAR</b>						
<b>ASSEGUT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>17,603</b>	18,841	18,233	16,78	16,465
	<b>0,5</b>	<b>48,631</b>	51,263	44,404	51,806	38,501
	<b>0,88</b>	<b>22,179</b>	22,698	22,286	20,683	31,208
	<b>1</b>	<b>11,587</b>	<7.198	>15.077	10,732	13,826
<b>Mitjana</b>	<b>0,575</b>	0,551	0,591	0,568	0,625	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>	0,275	0,297	0,276	0,298	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO</b>						
<b>PRODUÏX UN SOROLL</b>						
<b>AMOÏNADOR..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>25,79</b>	23,427	25,158	25,83	>36.489
	<b>0,5</b>	<b>40,886</b>	39,571	43,62	40,533	33,357
	<b>0,88</b>	<b>28,829</b>	29,389	28,267	29,527	24,723
	<b>1</b>	<b>4,495</b>	>7.613	2,954	4,109	5,432
<b>Mitjana</b>	<b>0,534</b>	0,561	0,527	0,535	0,482	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>	0,303	0,29	0,299	0,321	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES</b>						
<b>O ESTACIONS SÓN</b>						
<b>CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>18,452</b>	15,919	17,626	18,576	>30.081
	<b>0,5</b>	<b>50,926</b>	54,201	54,52	48,757	<37.681
	<b>0,88</b>	<b>25,452</b>	22,907	24,649	27,208	24,703
	<b>1</b>	<b>5,17</b>	6,972	<3.205	5,458	7,536
<b>Mitjana</b>	<b>0,552</b>	0,561	0,543	0,56	0,517	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,271</b>	0,265	0,26	0,276	0,315	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES</b>						
<b>SENSE BRUSQUEDATS</b>						
<b>DURANT EL TRAJECTE..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>13,303</b>	11,557	<10.192	14,349	>27.513
	<b>0,5</b>	<b>43,233</b>	43,822	46,139	41,014	42,701
	<b>0,88</b>	<b>36,307</b>	>42.630	36,152	35,201	<24.977
	<b>1</b>	<b>7,157</b>	<1.991	7,517	>9.436	4,809
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>	0,628	0,636	0,626	0,514	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>	0,259	0,26	0,282	0,298	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)	
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>6,513</b>	<1.284	4,875	7,91	>21.577
	<b>0,5</b>	<b>41,319</b>	39,353	41,175	43,067	35,272
	<b>0,88</b>	<b>39,755</b>	44,682	39,086	38,625	35,839
	<b>1</b>	<b>12,414</b>	14,682	14,865	10,398	7,311
<b>Mitjana</b>	<b>0,688</b>	0,738	0,704	0,669	0,591	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>	0,216	0,243	0,255	0,307	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>16,238</b>	18,24	<12.293	17,036	24,572
	<b>0,5</b>	<b>43,39</b>	41,352	46,549	43,077	35,662
	<b>0,88</b>	<b>31,109</b>	33,156	30,816	31,086	26,196
	<b>1</b>	<b>9,264</b>	7,252	10,342	8,802	13,569
<b>Mitjana</b>	<b>0,603</b>	0,593	0,622	0,597	0,574	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,285</b>	0,29	0,271	0,287	0,321	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>14,798</b>	11,093	<11.315	>17.880	21,966
	<b>0,5</b>	<b>26,774</b>	>32.996	29,101	<22.864	23,804
	<b>0,88</b>	<b>30,28</b>	29,261	32,264	31,125	<16.736
	<b>1</b>	<b>28,148</b>	26,65	27,32	28,131	37,495
<b>Mitjana</b>	<b>0,7</b>	0,702	0,716	0,691	0,668	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>	0,29	0,291	0,324	0,351	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>14,631</b>	10,739	12,877	16,546	22,074
	<b>0,5</b>	<b>24,974</b>	29,611	23,942	24,423	19,554
	<b>0,88</b>	<b>40,226</b>	39,835	41,828	38,913	42,937
	<b>1</b>	<b>20,169</b>	19,815	21,353	20,118	15,435
<b>Mitjana</b>	<b>0,698</b>	0,71	0,717	0,686	0,656	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,301</b>	0,281	0,293	0,31	0,331	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>5,637</b>	<1.785	4,87	6,233	>17.684
	<b>0,5</b>	<b>39,578</b>	38,304	39,186	39,663	45,132
	<b>0,88</b>	<b>30,92</b>	27,987	30,385	33,055	27,149
	<b>1</b>	<b>23,865</b>	>31.924	25,56	<21.049	<10.034
<b>Mitjana</b>	<b>0,715</b>	0,759	0,725	0,707	0,586	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,257</b>	0,236	0,254	0,258	0,289	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)	
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE</b>						
<b>RESULTA</b>						
<b>ENTRETINGUT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>45,624</b>	41,686	45,574	46,836	49,513
	<b>0,5</b>	<b>40,692</b>	>47.633	40,068	39,309	31,92
	<b>0,88</b>	<b>12,258</b>	<7.865	12,921	13,016	17,267
	<b>1</b>	<b>1,427</b>	2,816	1,436	0,839	1,3
<b>Mitjana</b>	<b>0,38</b>	0,386	0,383	0,376	0,384	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,27</b>	0,257	0,273	0,271	0,296	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES,</b>						
<b>TEMPERATURA</b>						
<b>ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE</b>						
<b>L'ANY..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>9,788</b>	6,438	10,74	10,825	7,787
	<b>0,5</b>	<b>47,66</b>	49,812	44,614	48,436	50,931
	<b>0,88</b>	<b>30,08</b>	30,009	29,013	30,743	30,945
	<b>1</b>	<b>12,472</b>	13,741	>15.632	<9.996	10,336
<b>Mitjana</b>	<b>0,639</b>	0,658	0,648	0,626	0,64	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,263</b>	0,249	0,274	0,263	0,251	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL</b>						
<b>BITLLETÉS</b>						
<b>ADEQUAT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>25,711</b>	23,971	>29.638	<22.019	>38.430
	<b>0,5</b>	<b>26,82</b>	32,031	23,066	28,322	18,448
	<b>0,88</b>	<b>21,336</b>	25,028	<16.666	23,488	17,824
	<b>1</b>	<b>26,133</b>	<18.969	>30.630	26,171	25,298
<b>Mitjana</b>	<b>0,614</b>	0,599	0,604	0,636	0,548	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,347</b>	0,33	0,365	0,336	0,38	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>						
<b>COORDINACIÓ DE TARIFES,</b>						
<b>HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>11,071</b>	8,348	12,675	9,468	>23.501
	<b>0,5</b>	<b>36,515</b>	38,552	35,06	37,341	31,366
	<b>0,88</b>	<b>41,07</b>	44,192	41,045	41,011	31,536
	<b>1</b>	<b>11,344</b>	8,908	11,22	12,18	13,597
<b>Mitjana</b>	<b>0,671</b>	0,681	0,664	0,681	0,599	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>	0,256	0,281	0,266	0,325	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>						
<b>INFORMACIÓ SOBRE EL</b>						
<b>SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>7,7</b>	6,729	7,046	8,082	11,417
	<b>0,5</b>	<b>41,318</b>	44,142	41,235	39,538	46,023
	<b>0,88</b>	<b>40,441</b>	39,11	42,229	40,334	36,11
	<b>1</b>	<b>10,541</b>	10,019	9,49	12,046	6,449
<b>Mitjana</b>	<b>0,677</b>	0,673	0,681	0,683	0,626	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,254</b>	0,248	0,249	0,258	0,264	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)	
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>						
P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..						
	0,12	10,516	9,177	9,105	11,921	11,715
	0,5	35,711	35,433	36,855	33,667	45,971
	0,88	38,214	41,614	40,045	37,112	<25.818
	1	15,56	13,775	13,995	17,3	16,495
Mitjana	0,683	0,692	0,688	0,682	0,636	
Desv. típica	0,275	0,267	0,266	0,285	0,279	

P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE  
VENDA DE  
BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS

	0,12	7,791	7,445	7,235	7,449	>14.430
	0,5	45,118	40,842	45,427	47,04	42,85
	0,88	39,315	39,618	41,804	37,355	39,965
	1	7,776	>12.095	5,535	8,155	2,754
Mitjana	0,659	0,683	0,659	0,654	0,611	
Desv. típica	0,25	0,255	0,244	0,248	0,272	

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES  
ESTACIONS  
(ESCALES MECÀNIQUES,  
ASCENSORS,...)..

0 a 4	5,3	5,9	3,7	5,8	8,7
5 a 6	16,2	18,4	15	15,3	21,5
7 a 8	46	47,6	47,5	44,5	43,3
9 a 10	32,5	28	33,8	34,3	26,6
Mitjana	7,66	7,54	7,78	7,68	7,33
Desv. típica	1,84	1,81	1,73	1,89	1,97

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL  
TREN / SIGUI  
FÀCIL PUJAR-HI..

0 a 4	5,7	5,7	<1.6	>8.6	5,8
5 a 6	13,4	<8.3	<8.3	>19.4	11,8
7 a 8	33,9	30,6	<28.9	36,5	>52.4
9 a 10	46,9	>55.4	>61.3	<35.5	<30.0
Mitjana	7,99	8,27	8,58	7,5	7,62
Desv. típica	1,93	1,85	1,51	2,08	2,04

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals Valor Jhi²					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
0 a 4	6,4	8,4	5,5	6,2	5,2
5 a 6	15,3	12,8	14,7	17,2	12,5
7 a 8	42	41,9	45,9	38,9	45,3
9 a 10	36,3	36,9	33,9	37,7	37
Mitjana	7,66	7,61	7,66	7,67	7,78
Desv. típica	1,97	2,08	1,9	1,98	1,93
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
0 a 4	4,7	5,6	<1.4	6	8,8
5 a 6	13,8	10,3	13,7	15	16,9
7 a 8	42,9	47,9	42,7	41	42,8
9 a 10	38,6	36,3	42,2	38	31,4
Mitjana	7,84	7,8	8,06	7,76	7,44
Desv. típica	1,81	1,77	1,52	1,97	1,96
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>					
0 a 4	19,9	<15.1	<15.6	>24.4	24,7
5 a 6	27,3	25,1	30,5	26,2	25,7
7 a 8	33	38,5	32,5	31,8	27,6
9 a 10	19,7	21,4	21,3	17,6	22
Mitjana	6,31	6,73	6,53	5,99	6,13
Desv. típica	2,52	2,17	2,36	2,72	2,57

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals Valor Jhi²					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
0 a 4	12,9	13,6	11	12,7	>22.1
5 a 6	21,6	17,1	20,7	>25.1	14,9
7 a 8	38,3	>44.3	38,4	36	36,4
9 a 10	27,1	25,1	29,8	26,2	26,6
Mitjana	7	7,04	7,2	6,91	6,43
Desv. típica	2,32	2,27	2,18	2,33	2,89
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
0 a 4	10,3	<4.2	10,4	9,6	>34.5
5 a 6	19,8	17,3	19,2	20,7	23,9
7 a 8	38,6	40	39,3	39,2	<25.9
9 a 10	31,4	>38.5	31,1	30,6	<15.7
Mitjana	7,27	7,8	7,23	7,3	5,58
Desv. típica	2,17	1,78	2,12	2,13	2,95
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
0 a 4	8,6	<2.0	>11.3	<6.7	>30.8
5 a 6	15,5	11,7	17,6	14,3	>26.3
7 a 8	41,2	44,2	43,4	40,2	<27.7
9 a 10	34,7	>42.1	<27.7	>38.9	<15.3
Mitjana	7,48	8,03	7,15	7,7	5,78
Desv. típica	2,1	1,56	2,17	2,01	2,72



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
0 a 4	16,7	12,6	14,9	16	>45.3
5 a 6	20,1	16,1	21,4	20,5	23,2
7 a 8	35,6	40	38,2	33,9	<19.4
9 a 10	27,6	31,3	25,5	29,6	<12.1
Mitjana	6,82	7,27	6,83	6,91	4,63
Desv. típica	2,53	2,18	2,36	2,56	3,09
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
0 a 4	3	<0.6	3,1	>4.1	1,5
5 a 6	8,6	9,9	6,7	8,3	>17.0
7 a 8	32,2	33,8	<26.7	35	34,7
9 a 10	56,2	55,7	>63.5	<52.6	46,8
Mitjana	8,42	8,51	8,58	8,3	8,14
Desv. típica	1,66	1,45	1,69	1,7	1,73
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
0 a 4	18,5	17,6	>23.1	<15.8	18,2
5 a 6	23,9	23,6	25,1	24,2	16,9
7 a 8	36,8	36,7	36,2	37,5	35,5
9 a 10	20,7	22	<15.5	22,6	29,4
Mitjana	6,48	6,55	6,1	6,66	6,89
Desv. típica	2,52	2,52	2,53	2,45	2,72

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>16,9</b>	15,3	>20.8	15,3	14,3
<b>5 a 6</b>	<b>26,2</b>	26,3	28,5	26	<14.7
<b>7 a 8</b>	<b>35,4</b>	33,8	32,4	38,1	35,8
<b>9 a 10</b>	<b>21,5</b>	24,7	18,2	20,6	>35.1
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>	6,81	6,21	6,66	7,37
<b>Desv. típica</b>	<b>2,4</b>	2,35	2,48	2,33	2,32
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>12,3</b>	<7.2	12,3	14,4	13,5
<b>5 a 6</b>	<b>21,6</b>	19,2	19,8	22,8	29,8
<b>7 a 8</b>	<b>39,2</b>	42,3	40,4	37,3	37,6
<b>9 a 10</b>	<b>26,9</b>	31,4	27,5	25,6	19,1
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	7,41	7,02	6,85	6,6
<b>Desv. típica</b>	<b>2,28</b>	2,05	2,24	2,38	2,34
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>11,5</b>	10	<8.3	12,7	>24.0
<b>5 a 6</b>	<b>22,4</b>	17,6	22,9	22,9	32,1
<b>7 a 8</b>	<b>42,7</b>	41,8	45,2	42,4	34,6
<b>9 a 10</b>	<b>23,5</b>	>30.7	23,6	22,1	<9.3
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	7,38	7,14	6,89	5,71
<b>Desv. típica</b>	<b>2,15</b>	1,9	1,96	2,25	2,54

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
0 a 4	7,4	8	5,6	8	10,2
5 a 6	17,5	13,8	17,3	18,4	23,4
7 a 8	46,6	47,7	44,7	47,6	46,3
9 a 10	28,5	30,5	32,4	26,1	20
Mitjana	7,41	7,58	7,57	7,28	6,92
Desv. típica	1,94	1,92	1,85	1,97	2,18
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
0 a 4	7,4	<3.3	5,3	>9.9	12,9
5 a 6	18	14,7	16,8	19,5	23
7 a 8	43,2	49	42,7	40,6	47,1
9 a 10	31,4	33	35,2	30	<17.0
Mitjana	7,44	7,78	7,65	7,25	6,62
Desv. típica	2,03	1,75	1,79	2,2	2,4
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
0 a 4	13,2	12	<8.5	>16.3	18,9
5 a 6	25,3	<19.2	22,9	>28.2	>36.2
7 a 8	42,7	46,9	>47.0	<39.2	33
9 a 10	18,8	21,9	21,6	16,4	11,9
Mitjana	6,74	7,08	7,04	6,49	5,88
Desv. típica	2,16	2,15	1,88	2,23	2,51

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>14,3</b>	<b>&lt;7.8</b>	<b>&lt;10.3</b>	<b>&gt;17.8</b>	<b>&gt;29.6</b>
<b>5 a 6</b>	<b>19,8</b>	<b>16,8</b>	<b>20,1</b>	<b>20,8</b>	<b>20,4</b>
<b>7 a 8</b>	<b>42,2</b>	<b>&gt;55.0</b>	<b>&lt;37.3</b>	<b>40,7</b>	<b>37,9</b>
<b>9 a 10</b>	<b>23,7</b>	<b>20,3</b>	<b>&gt;32.3</b>	<b>&lt;20.7</b>	<b>&lt;12.1</b>
<b>Mitjana</b>	<b>6,87</b>	<b>7,19</b>	<b>7,26</b>	<b>6,58</b>	<b>5,91</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,33</b>	<b>2,01</b>	<b>2,09</b>	<b>2,49</b>	<b>2,67</b>

<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>6,2</b>	<b>7,5</b>	<b>4,9</b>	<b>5,6</b>	<b>&gt;13.5</b>
<b>5 a 6</b>	<b>15,1</b>	<b>11,6</b>	<b>12,9</b>	<b>&gt;18.5</b>	<b>12,3</b>
<b>7 a 8</b>	<b>40,3</b>	<b>39,6</b>	<b>41,6</b>	<b>39,9</b>	<b>39,5</b>
<b>9 a 10</b>	<b>38,4</b>	<b>41,3</b>	<b>40,6</b>	<b>36,1</b>	<b>34,7</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,68</b>	<b>7,77</b>	<b>7,88</b>	<b>7,55</b>	<b>7,31</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>1,91</b>	<b>2,01</b>	<b>1,79</b>	<b>1,87</b>	<b>2,27</b>

<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>9,5</b>	<b>7,2</b>	<b>7,8</b>	<b>10,5</b>	<b>&gt;19.5</b>
<b>5 a 6</b>	<b>16,5</b>	<b>&lt;9.6</b>	<b>18,9</b>	<b>17,1</b>	<b>22,4</b>
<b>7 a 8</b>	<b>42,7</b>	<b>44,6</b>	<b>44,9</b>	<b>41,2</b>	<b>37</b>
<b>9 a 10</b>	<b>31,2</b>	<b>&gt;38.6</b>	<b>28,4</b>	<b>31,3</b>	<b>21,1</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,36</b>	<b>7,85</b>	<b>7,33</b>	<b>7,28</b>	<b>6,59</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,07</b>	<b>1,73</b>	<b>1,99</b>	<b>2,17</b>	<b>2,43</b>

<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
--	--	--	--	--	--

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals Valor Jhi²					
0 a 4	16	<9.5	16,1	17	>29.1
5 a 6	29,8	30,4	27,9	31,7	24
7 a 8	35	38,4	34,1	34,6	32,4
9 a 10	19,1	21,8	21,9	16,7	14,5
Mitjana	6,44	6,79	6,54	6,3	5,78
Desv. típica	2,39	2,21	2,46	2,36	2,68

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - ALS COTXES,  
TEMPERATURA ADEQUADA A  
CADA ÈPOCA DE L'ANY..

0 a 4	11,3	9	14	10,3	11,7
5 a 6	21,9	21,7	22,8	22,1	16,3
7 a 8	43,9	43,9	41,3	45,3	46,9
9 a 10	22,9	25,4	21,9	22,3	25,1
Mitjana	6,99	7,16	6,85	7	7,12
Desv. típica	2,21	2,15	2,19	2,24	2,27

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS  
ADEQUAT..

0 a 4	38,9	<29.1	>47.7	<34.9	>54.6
5 a 6	24,9	>30.9	22,3	24,7	20,8
7 a 8	23,6	26,4	20,9	25,4	15,4
9 a 10	12,5	13,6	<9.0	>15.0	9,2
Mitjana	5,08	5,67	4,55	5,36	3,89
Desv. típica	2,97	2,58	2,92	3,02	3,3

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE  
TARIFES, HORARIS I  
TRANSBORDAMENTS..

0 a 4	14,2	<4.6	>17.9	13,2	>34.1
5 a 6	24,1	27,6	24,6	22,7	20,1
7 a 8	41,2	43,9	39,2	43,3	<28.0
9 a 10	20,5	23,9	18,4	20,9	17,7
Mitjana	6,7	7,12	6,49	6,8	5,72
Desv. típica	2,34	1,9	2,36	2,37	2,9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>					
0 a 4	7,8	<3.4	<5.3	>10.3	>17.1
5 a 6	18,5	21	18,6	16,9	21,3
7 a 8	46,1	>54.0	43,7	45,1	40,5
9 a 10	27,6	<21.6	>32.4	27,7	21,2
Mitjana	7,35	7,38	7,56	7,27	6,67
Desv. típica	1,99	1,64	1,83	2,14	2,51
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
0 a 4	11,9	<6.5	10,3	>14.1	>21.9
5 a 6	25,1	>32.1	24,1	23,7	18,5
7 a 8	40,2	38,9	41,9	39,6	39,9
9 a 10	22,8	22,5	23,8	22,6	19,7
Mitjana	6,86	6,99	7,06	6,71	6,44
Desv. típica	2,24	1,91	2,01	2,42	2,74
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>					
0 a 4	7,3	5,1	5,8	8,5	13,3
5 a 6	17,4	17,3	18,2	17,6	12,5
7 a 8	44,9	>52.1	43	42,6	48,4
9 a 10	30,4	25,5	33	31,3	25,9
Mitjana	7,45	7,36	7,6	7,42	7,17
Desv. típica	1,94	1,87	1,82	2,02	2,11
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>					
Menys d'un any	5,3	6,2	4,2	5,7	4,4
Menys de dos anys	8,6	9,2	<5.7	9,7	13,9
Menys de 3 anys	7,7	10,8	7,8	<5.6	13,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals Valor Jhi²					
Més de 3 anys	78,4	73,7	>82.3	79	<68.3

**P13. EM PODRIA VALORAR LA  
SENSACIÓ DE SEGURETAT A  
LES ESTACIONS DE FGC EN UNA  
ESCALA DE 0 (NO N'HI  
HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

0 a 4	12,5	<6.7	<8.8	>17.0	17
5 a 6	19,5	<11.5	16,8	>23.6	>29.0
7 a 8	47,5	>53.5	>51.9	<42.7	41
9 a 10	20,4	>28.2	22,5	<16.6	13,1
Mitjana	6,92	7,61	7,19	6,52	6,27
Desv. típica	2,13	1,6	2	2,28	2,34

**Base VALORA LA SENSACIÓ DE  
SEGURETAT A LES  
ESTACIONS DE 0 A 4**

	144	15	31	87	11
	130	9	39	65	17

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ  
DE POCA  
SEGURETAT A LES ESTACIONS?  
INDIQU'NS TOTS ELS  
MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE  
TINGUI AQUESTA  
SENSACIÓ**

Falta vigilància / vigilants	82,4	<57.8	82,1	>90.3	<55.2
Comportaments incívics d'algunes persones	75,6	74,7	75,4	74,5	85,6
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	71,9	<38.4	79,4	75,9	64,5
Falta personal d'atenció	54	<25.3	48,8	>62.6	40,5
Tipus de gent / mal ambient	48,7	<22.9	38,7	52,1	>82.7
He vist furts o robatoris	42,6	48,2	38,6	39,9	66
Hi ha aglomeracions de gent	38,3	61,6	35,8	38	17
Situació actual de pandèmia	35,7	51,8	50,1	29,4	22,9
Poca il·luminació	28,2	7	21,9	32	43,2
Falten càmeres	23,5	9,7	30,6	23,6	20,7
Poc manteniment de les instal·lacions	21,4	<0.0	9	>27.2	39,2
Altres (Especifiqueu)	1,9	0	>7.0	0,6	0
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	925	193	310	374	48
	933	134	406	322	71

**P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ  
DE SEGURETAT A  
LES ESTACIONS? INDIQU'NS TOTS ELS  
MOTIUS QUE HI  
HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA  
SENSACIÓ**

Hi ha prou il·luminació	66,5	>77.4	63,7	63,8	62,7
Hi ha càmeres	61,9	65,2	<55.2	64,4	72,7
Hi ha vigilància / vigilants	48,6	52	<42.6	51,6	49,7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals Valor Jhi²					
Bon manteniment de les instal·lacions	44,9	>58.2	45,4	<39.3	31,5
Presència de gent / bon ambient de gent	41,3	47,2	44	<37.3	31,7
Civisme de la gent	40,3	43,1	>45.8	<35.7	29,5
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	33,2	>39.9	29,5	33,2	29,9
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	15,7	20,1	<11.9	15,9	21,6
Depende de la estacion y el horario	0,3	0	0,6	0,1	0
No ho sap	1,4	0,5	>2.5	0,6	3,6
Altres (Especifiqueu)	2,6	3,1	2,6	2,6	0
	1152	219	357	509	68
Base TOTAL	1152	150	470	431	101
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>					
7 a 8	46,7	47,7	49,9	44,5	43,4
5 a 6	22,1	17,4	<17.5	>26.7	26,7
9 a 10	18,2	>27.5	21,2	<13.2	9,3
0 a 4	13	<7.5	11,3	>15.6	20,5
Mitjana	6,8	7,37	7,05	6,47	6,13
Desv. típica	2,11	1,77	1,99	2,2	2,41
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4	150	16	40	79	14
	142	9	48	64	21
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>					
Falta vigilància / vigilants	73,6	<53.1	70,3	76,2	92,9
Hi ha aglomeracions de gent	71,4	61,9	67,4	76,3	66,2
Tipus de gent / mal ambient	54,8	64	64,4	53,1	<25.2
He vist furts o robatoris	44,6	<20.7	32	>52.2	65,4
Situació actual de pandèmia	44,2	53,1	46,9	39,9	50,4
Poc manteniment de l'interior dels trens	36,9	28,4	46,1	31	53,8
Falten càmeres	23,4	14,1	21	27,9	16,1
Poca il·luminació	23,4	35,9	28,6	19,8	14,3
Altres (Especifiqueu)	8	0	12,9	7,4	7
No ho sap	2,1	0	2,4	2,8	0
	0,7	0	2,4	0	0



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals Valor Jhi²					
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	883 897	179 123	298 396	359 311	46 67
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Hi ha prou il·luminació	64,5	>73.0	61	62,6	68,3
Presència de gent / bon ambient de gent	51,9	52,3	>57.2	49,1	<37.3
Civisme de la gent	48,9	47,8	>55.1	47	<27.9
Bon manteniment de l'interior dels trens	46,4	>58.8	45	<42.2	40,3
Hi ha càmeres	44,3	47,4	<38.9	44,8	>62.7
Hi ha vigilància / vigilants	31,3	<23.8	<26.4	>35.4	>59.9
Depende de la estacion y el horario	0,1	0	0,4	0	0
No ho sap	1,6	0,5	1,9	1,7	4,4
Altres (Especifiqueu)	1,8	1,9	1,8	1,9	0
	1152	219	357	509	68
Base TOTAL	1152	150	470	431	101
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>					
0 a 4	10,2	<3.3	<7.5	>14.9	11,1
5 a 6	20,3	17,5	17,4	22,6	28,3
7 a 8	49,9	49,8	52,2	48,3	50,2
9 a 10	19,6	>29.4	22,9	<14.2	10,5
Mitjana	6,97	7,52	7,29	6,58	6,52
Desv. típica	1,97	1,56	1,71	2,2	2
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN</b>					
0 a 4	35,3	>45.3	36,7	<30.3	33,8
5 a 6	44	<35.2	42,5	>48.3	48,3
7 a 8	17,7	15,1	18,6	18,8	12,9
9 a 10	2,9	4,5	2,2	2,6	4,9
Mitjana	4,97	4,76	4,98	5,04	4,97
Desv. típica	1,94	2,01	1,87	1,93	2,11
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA</b>					
0 a 4	19,7	<11.7	19,8	22,2	26,9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals Valor Jhi²					
5 a 6	40	39,6	40,2	40,7	35,2
7 a 8	35,3	>44.8	35,9	<31.3	31,8
9 a 10	4,9	3,9	4,1	5,8	6,1
Mitjana	5,82	6,19	5,84	5,68	5,57
Desv. típica	1,91	1,65	1,86	1,98	2,21

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
CATALUNYA

0 a 4	16,1	<11.7	14,5	>18.9	18,6
5 a 6	34,4	29,9	33,4	37	34,8
7 a 8	42,4	>52.1	45,2	<36.7	38,7
9 a 10	7,1	6,4	6,8	7,5	7,8
Mitjana	6,14	6,48	6,28	5,93	5,9
Desv. típica	1,97	1,83	1,87	2,04	2,24

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - AL SEU  
BARRI O ENTORN MÉS PROPER

0 a 4	14,4	13,6	<10.1	>16.9	20,7
5 a 6	21,3	<14.0	21	>24.3	24,4
7 a 8	46,8	51,5	49,1	44,2	38,8
9 a 10	17,5	20,9	19,7	<14.6	16
Mitjana	6,69	7,02	6,95	6,43	6,23
Desv. típica	2,13	2,07	1,95	2,16	2,63

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA  
HABITUALMENT

0 a 4	13,2	9,8	<8.7	>17.2	17,9
5 a 6	22,8	<12.9	21,3	>26.7	>32.8
7 a 8	43,7	47,4	45,3	41,8	38
9 a 10	20,3	>29.9	>24.8	<14.3	11,3
Mitjana	6,8	7,44	7,17	6,37	6
Desv. típica	2,19	1,87	1,91	2,33	2,5

P23. ABANS HA RESPST QUE  
ACTUALMENT FA VIATGES  
EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA  
PANDÈMIA, QUANTS  
EN FEIA?

0	4,7	4,8	<2.7	5,6	7,5
1	2,8	3,9	2,5	2,1	6
2	4,7	6,8	3,3	4,6	6,1
3	1,2	1,8	0,5	1,3	2,8
4	2,8	2,7	1,6	3,9	1,8

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals Valor Jhi²					
5	4,4	2,8	3	5,7	7
6	6,8	7,1	6,2	7	7,2
7	0,8	0	0,9	1,1	0
8	3,9	>6.8	2,3	4,3	0
9	0,4	0	0,5	0,4	1,7
10	50,8	<42.9	>58.8	48,7	49,9
11	0,2	0	0,3	0,3	0
12	5,3	6	>7.2	4	2,2
14	2,8	2,4	2,4	3,4	1,4
15	1,2	1,3	1,6	0,7	2,2
16 i més	7,1	>10.7	6,2	6,5	4,1
Mitjana	9,21	9,84	9,74	8,75	7,87
Desv. típica	5,61	7,99	5,13	4,68	4,67
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23	54 110	11 16	10 36	29 44	5 14
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>					
0	34,4	36,9	22,7	39,4	23
1	12	18,2	12,8	6	31,3
2	24,4	19,6	27,2	23,8	32,2
3	2,9	0	8,4	2,5	0
4	5,2	0	14,4	3,9	5,7
5	1,5	0	2,3	2,1	0
6	2,5	0	8,3	1,9	0
8	0,7	0	0	0	7,8
10	2,1	0	0	3,9	0
16 i més	14,3	25,3	3,8	16,3	0
Mitjana	7,27	10,18	2,72	8,71	1,81
Desv. típica	16,24	18,99	3,36	18,92	2,29
Base TOTAL	1152 1152	219 150	357 470	509 431	68 101
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>					
Reducció + 10 viatges	1,5	2,9	1,2	1,4	0
Reducció 6-10 viatges	12,1	14,5	9,6	13,6	7,1
Reducció 1-5 viatges	23,2	26,6	20,4	24,2	20,3
No ha reduït la quantitat de viatges	57,1	<49.4	>64.8	<53.7	67,1
Increment 1-5 viatges	2,7	3,2	2,2	2,8	3,2
Increment 6-10 viatges	3	3,4	1,8	3,9	1,4
Increment + 10 viatges	0,3	0	0,1	0,4	0,9
Mitjana	-1,63	-2,56	-1,31	-1,56	-0,83
Desv. típica	4,59	6,93	3,43	4,16	2,82

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals Valor Jhi²					
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	425 379	96 56	111 137	199 162	19 24
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>					
Surt menys / es mou menys	50,1	42	<38.8	>60.0	54,5
Treballa des de casa	43,1	49,3	46,2	39,8	27,8
Evita els llocs amb molta gent	31,3	26	30,1	35,8	18,3
Anar en transport públic em genera inseguretat	13	<6.6	14,6	15	14,5
Ara estic en ERTA / aturat	6,3	8,5	5	5,5	12,7
Las clases son online trabajo menos horas / falta de trabajo	5,9 2,8	>11.6 >7.4	4,8 3,7	3,6 <0.4	6,3 0
uso el coche	2	2,4	3,3	0,8	5,2
Camino més	1,4	3,3	0	1,4	0
COVID	1,2	0	2,7	0,9	1,8
Confinament domiciliari	0,7	0	1,5	0,6	0
Jubilació	0,4	1,1	0	0,3	0
Altres (especifiqueu)	2,1	1,5	1,6	3	0
	1152	219	357	509	68
Base TOTAL	1152	150	470	431	101
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>					
Obligatorietat ús de la mascareta	95,6	96,2	96,9	94,5	95,4
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	57,9	57	61,1	54,8	67,2
Increment de la neteja i desinfecció de trens	66,9	>72.7	>73.6	<61.7	<50.8
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	58,9	61,6	>64.8	55,8	<42.2
Tren del silenci	76,1	<64.2	>81.5	77,4	76,8
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>					
SÍ	60,3	>67.5	60,3	<57.0	61,4
NO	39,6	<32.5	39,4	>43.0	38,6
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	456 444	71 47	140 176	219 179	26 42
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>					
Gel hidroalcohòlic	12,3	12	8,7	15,2	7,2
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	5,1	>10.6	4,6	3,9	2,3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	5,6	0,7	4,1	>8.6	1,3
-- Gel hidroalcohòlic als trens	2	1,5	0,7	2,7	3,7
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	33,9	43,3	36,1	<27.6	49,1
Distanciament	51,7	47,5	56,5	51,5	38,2
-- Evitar/reduir les aglomeracions (en general)	7,6	10,7	5,2	7,8	9,5
-- Distància entre persones (en general)	5,4	7,3	6,7	4,5	1,3
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	18,1	16,4	16	20,9	11
-- Més trens / més freqüència per evitar aglomeracions	26	<14.6	>33.5	25,6	19,3
Més desinfecció	5,4	<0.0	6,3	6,6	5
Més neteja	11	15	8,1	12,2	5
Ventilació/renovació aire a l'interior dels trens	3,5	0,7	3,7	4,4	2,5
Altres	5,3	4,8	4,3	6	5,9
Ns/Nc	2,9	1,5	2	4,3	0
Mitjana mencions	1,32	1,27	1,31	1,35	1,16
Desv. típica mencions	0,61	0,54	0,7	0,58	0,47
	1152	219	357	509	68
Base TOTAL	1152	150	470	431	101
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT O UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>					
0 a 4	9,1	7,5	9,1	8,5	>19.4
5 a 6	20,5	16	21,4	22,5	15,5
7 a 8	44,4	40,5	44,3	45,3	50,4
9 a 10	25,9	>35.9	24,9	23,7	<14.7
Mitjana	7,23	7,56	7,18	7,2	6,67
Desv. típica	1,94	2	1,9	1,89	2,22

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>					
AHIR	83,6	81,5	>87.1	82	84,2
ELS DARRERS 7 DIES	8,9	9,1	7,3	9,9	8,3
ELS DARRERS 30 DIES	3,4	4,5	<1.2	>4.6	2,2
EL DARRER ANY	1,2	0	>2.2	1	0,9
FA MÉS TEMPS / MAI	2,8	>4.8	1,9	2,5	4,5
	1105	208	341	491	64
Base HA ACCEDIDO EN P32	1110	145	453	416	96
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>					
INSTAGRAM	79,7	<73.2	>84.8	78,8	80,2
FACEBOOK	55,7	<48.5	51,6	>64.3	<35.5
TWITTER	43,2	38	43,8	45,5	39,1
LINKEDIN	28,2	>33.9	30,8	25,7	<15.0
PINTEREST	20,8	>27.7	19,2	18,9	22,2
TIKTOK	17,3	18,2	18,7	15,2	22,6
SNAPCHAT	6,1	8,9	5,6	<3.9	>15.6
WhatsApp	3,1	2,7	3	3,1	5,6
TUMBLR	1,8	1,9	2,5	1,3	1,1
FLICKR	1,2	0,5	1,3	1,5	0,9
YouTube	1	1,1	0,6	1,2	1,8
BADOO	0,9	0,4	0,6	1,2	1,4
XING	0,4	1,1	0,6	<0.0	0,9
FOURSQUARE	0,5	0	0,6	0,6	0,5
HIS	0,2	0,7	0	0,2	0
Reddit	0,3	0	0,8	0,1	0
ALTRES (especifiqueu)	2	<0.0	1	>3.1	>6.2
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>					
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	80,6	83	81,9	78,5	82,2
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	69,3	70	69,3	69,1	68,4
HOBBIES	48,2	45,5	47,2	48,6	59,1
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	41,4	40,8	39,7	42,1	47,1
RELACIONS PROFESSIONALS	40,1	44,3	41,6	37,8	36,5
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	2,1	<0.3	2,7	2,2	3,1
entretenimiento	0,4	0,5	0,3	0,2	>2.7
Trabajo	0,3	0	0,1	0,5	0,5
ALTRES (especifiqueu)	1,8	1,1	2,4	0,9	>7.0
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>					
SÍ, A FACEBOOK	8,9	10,4	<5.2	>11.1	7,2
SÍ, A TWITTER	21,3	20,5	23,7	19,2	26,9

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals Valor Jhi²					
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	7,4	7,8	7,4	6,9	9,6
Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES	366	72	106	160	27
	354	46	136	138	34
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT</b>					
(FGC)	57,1	<36.2	>80.0	<48.1	>77.4
TMB	43,3	51,8	<30.6	>53.4	<9.6
Renfe	31,2	27,3	36	29,5	33,2
Metro	7,5	>15.3	<2.0	7,7	6,6
Tram	3,7	6,1	<0.3	5,2	2,2
Autobús (sense especificar)	1,2	0,7	0	2,5	0
ALTRES (especifiqueu)	17,4	13,9	14,9	21,1	15,4
Cap	4,3	5,3	7,3	2,4	1,5
Mitjana mencions	1,66	1,57	1,71	1,7	1,46
Desv. típica mencions	0,86	0,9	0,84	0,86	0,79
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>					
Incidències i estat del servei	63,4	67,4	>73.4	<57.5	49,3
Informació	32,4	29,9	29,6	33,5	43,3
Horaris	11,8	16,7	14,6	<8.0	9,8
Comunicar-se i presentar queixes	4,3	5,2	4	3,4	8,6
Ofertes i promocions	3,9	0,7	2,3	5,6	8,7
Consulta trajectes	0,7	0,7	0,2	0,8	1,2
Altres	2,6	0,7	2,8	3,6	1,2
Ns/Nc	2,6	0,7	>5.2	2,2	0
Mitjana mencions	1,22	1,22	1,32	1,15	1,22
Desv. típica mencions	0,48	0,43	0,6	0,41	0,42
	1152	219	357	509	68
Base TOTAL	1152	150	470	431	101
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>					
Catalunya	99,8	100	99,5	99,8	100
Resta d'Espanya	0,2	0	0,5	0,2	0
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>					
BARCELONA	32,8	>72.7	<18.2	<29.4	<7.5
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	10,2	<5.8	<0.9	>19.3	5,2
SABADELL	6,7	<0.0	>21.2	<0.4	<0.0
TERRASSA	6,4	<0.2	>20.4	<0.0	<0.0
SANT BOI DE LLOBREGAT	6,2	<0.2	<0.3	>13.5	1,7
SANT CUGAT DEL VALLÈS	6,2	<2.6	>18.4	<0.0	<0.0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals Valor Jhi²					
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	5,5	<1.5	<0.0	>11.8	0,4
RUBÍ	3,2	<0.2	>10.2	<0.0	0
SANT VICENÇ DELS HORTS	3	<0.0	<0.3	>6.5	0,9
SANT ANDREU DE LA BARCA	2,5	<0.0	<0.3	>5.5	0
MANRESA	1,4	0,6	0,5	<0.1	>19.0
CERDANYOLA DEL VALLÈS	1,2	1	>2.3	0,6	0
IGUALADA	1,1	0	0,5	<0.2	>14.7
MARTORELL	1,1	0	<0.0	>1.9	>4.0
PIERA	0,9	0	<0.0	<0.0	>15.2
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	0,8	0,4	>2.4	<0.0	0
OLESA DE MONTSERRAT	0,6	0	0,1	>1.2	0,9
Premià de Mar	0,6	>2.4	0	0,3	0
MATARÓ	0,5	>2.9	0	<0.0	0
PALLEJÀ	0,5	0	0	>1.0	1,3
TORRELLES DE LLOBREGAT	0,5	0,4	0	0,9	0
CORBERA DE LLOBREGAT	0,4	0	0	>1.0	0
SANT JOAN DESPI	0,4	0,4	0,1	0,7	0
MASQUEFA	0,4	0	0	0	>6.3
Sant Vicenç de Castellet	0,4	0	0	0	>6.1
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,4	0	0	>0.8	0
Sant Feliu de Llobregat	0,2	>1.1	0,1	0	0
EL PRAT DE LLOBREGAT	0,3	0	0,3	0,5	0
Cervelló	0,3	0	0	>0.7	0
BADALONA	0,3	0	>0.8	0,1	0
Sant Llorenç d'Hortons	0,2	0	0	0,5	0
ABRERA	0,2	0	0	0,2	>1.7
Santa Coloma de Gramanet	0,2	0	0	0,5	0
Castellbisbal	0,1	0	0,4	0	0
LLEIDA	0	0,2	0	0	0
Resta de poblacions (1 esment)	4,1	>7.2	2,5	<2.5	>15.2
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>					
Catalunya	77,4	74,4	80,3	76	82,9
Resta d'Espanya	9,5	7,5	9,6	10,9	5,2
Estranger	13	>18.1	<10.0	13,1	11,9
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>					
FORA DE	259	56	70	121	12
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	257	38	98	103	18
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>					
Fins a 5	32,6	43	29	29,5	36,5
De 6 a 10	12,2	17,9	14,2	9,4	2,5
D11 a 20	34,2	33,6	38,3	31,7	38,1
Més de 20	21	<5.5	18,5	>29.4	22,9
Mitjana	15,55	10,59	14,9	18,27	14,94
Desv. típica	14,75	11,08	13,27	16,6	12,91
	1152	219	357	509	68
Base TOTAL	1152	150	470	431	101
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>					
Home	34,1	30,8	>38,4	31,8	40



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Verticals Valor Jhi²					
Dona	65,2	69,2	<60.0	67,9	60
No binari (Especifiqueu, si voleu)	0,6	0	>1.6	0,3	0
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>					
Fins 19 anys	12,9	11,5	13,6	<10.6	>30.8
20 a 30 anys	29,9	33,8	>37.8	<22.7	30,4
31 a 45 anys	28,2	24,1	25,1	>32.9	22,5
Més de 45 anys	28,9	30,6	<23.5	>33.8	<16.2
Mitjana	36,43	37,33	34,27	38,38	30,2
Desv. típica	14,17	15,32	13,76	13,65	13,3
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>					
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	7,8	>11.5	7,4	6,5	8,3
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	61,9	58,5	61,1	>66.5	<41.6
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	4,1	3,5	2,4	>5.6	3,2
Aturat/ada / busca feina	4,2	4,1	2,8	4,6	8,1
Tasques de la llar (no remunerades)	1,1	1	1,7	0,4	2,8
Estudiant	20	20,8	23,4	<15.1	>36.1

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Verticals Valor Jhi²					
Total	1152	45	40	492	504
Muestra real	1152	60	57	415	433
	309	9	7	156	66
Base PANELISTES	430	23	23	159	63
<b>P0. QUINS DELS SEGÜENTS TRANSPORTS PÚBLICS UTILITZEU, NI QUE SIGUI DE TANT EN TANT?</b>					
Bus urbà	74,4	<39,8	79,5	72,5	83,3
Bus interurbà	30,8	47,9	35,3	>36,9	35,8
Metro	87,8	92,3	87,5	88,5	90,5
Tramvia	35,6	31,3	40,9	>44,6	31,1
Ferrocarrils de la Generalitat	100	100	100	100	100
Renfe Rodalies	51,1	62,5	54,8	48,2	52,5
<b>POB. AMB QUINA FREQUÈNCIA FEU SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
De vegades	54,2	79,9	75,7	56,1	44,2
Sovint	21	3,1	17	20,3	16,2
Gairebé sempre	16,5	12,8	0	16,9	23,3
Sempre	8,3	4,2	7,3	6,7	>16,3
	1152	45	40	492	504
Base TOTAL	1152	60	57	415	433
<b>LÍNIA</b>					
Línia Barcelona - Vallès (Plaça Catalunya - Sant Cugat - Sabadell - Terrassa)	50	<0,0	<0,0	<0,0	52,4
Línia Llobregat - Anoia (Plaça Espanya - Martorell - Igualada - Manresa)	50	>100,0	>100,0	>100,0	47,6
	575	0	0	0	264
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	0	0	0	242
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>					
01. PL. CATALUNYA	20,3	0	0	0	<14,9
02. PROVENÇA	8,1	0	0	0	9,3
03. GRÀCIA	11,8	0	0	0	12,9
05. MUNTANER	4,2	0	0	0	3,6
07. TRES TORRES	0,4	0	0	0	0
08. SARRIÀ	6,4	0	0	0	7,1
09. REINA ELISENDA	0,1	0	0	0	0,2

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>					
12. PUTXET	6,1	0	0	0	>10,4
13. TIBIDABO	1,5	0	0	0	1,7
17. LES PLANES	0,2	0	0	0	0
18. LA FLORESTA	0,1	0	0	0	0,3
19. VALLDOREIX	0,6	0	0	0	0,4
20. SANT CUGAT	4,8	0	0	0	6,2
21. MIRASOL	0,5	0	0	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	0,2	0	0	0	0
23. RUBÍ	4,3	0	0	0	3,8
24. LES FONTS	0	0	0	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	10,2	0	0	0	10,8
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	0,7	0	0	0	0,4
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	0,3	0	0	0	0,5
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,5	0	0	0	0,1
29. VOLPELLERES	1,8	0	0	0	1,5
30. SANT JOAN	0,2	0	0	0	0
31. BELLATERRA	0,6	0	0	0	0,4
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	1,7	0	0	0	1,5
33. SANT QUIRZE	1,1	0	0	0	0,4
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,5	0	0	0	0,6
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1,3	0	0	0	0,5
36. LA CREU ALTA	11,1	0	0	0	12,8
37. SABADELL NORD	0,3	0	0	0	0
	577	45	40	492	240
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	532	60	57	415	191
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).</b>					
01. PL ESPANA	24,9	<12.2	<11.7	>27.1	26,9
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,8	0	1,7	3,2	2
03. ILDEFONS CERDÀ	9,8	<1.3	<0.0	>11.4	11,1
04. EUROPA / FIRA	12,7	6,8	<2.4	>14.0	>17.3
05. GORNAL	0,7	0	0,8	0,8	0,7
06. SANT JOSEP	0,6	0	0	0,7	0,2
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	10,1	14,8	4,7	10,1	8,1
08. ALMEDA	4,4	0	0	>5.2	4,9
09. CORNELLÀ RIERA	7,9	1,3	0,7	>9.1	6,3
10. SANT BOI	7,2	6,5	0,7	7,8	<4.3
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,3	0	0	1,5	0,7
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0	0,3	0,7
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,7	0	0	0,8	1,3
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	1,5	0	0	1,7	2,1
15. CAN ROS	1,6	0	0	1,8	1,2
16. QUATRE CAMINS	0,3	0	0	0,4	0
17. PALLEJÀ	0,6	0	0	0,7	0,3
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,3	0	0	1,6	1,4
19. PALAU	0,7	0	0	0,8	0,7
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,1	0	0	0,1	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,4	0	0	0,5	0,7
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,5	0,6	0	0,6	0,6
23. ABRERA	0,1	>1.3	0	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1	>13.2	0	<0.0	0,2

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Verticals Valor Jhi²					
26. AERI MONTSERRAT	0,1	0,6	0	0	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	>2.6	0	<0.0	0,5
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,9	>11.9	0	<0.0	0,6
30. MANRESA VILADORDIS	0,1	>1.6	0	<0.0	0
31. MANRESAALTA	0,1	>0.9	0	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	1,9	>24.4	0	<0.0	2,6
35. CAN PARELLADA	0,1	0	>0.7	0	0
36. MASQUEFA	0,2	0	>3.3	<0.0	0
37. PIERA	1,8	0	>25.7	<0.0	1,7
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,1	0	>2.2	<0.0	0,4
42. IGUALADA	3,1	0	>45.2	<0.0	2,4
	<b>1152</b>	45	40	492	504
Base TOTAL	<b>1152</b>	60	57	415	433
<b>P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .</b>					
A peu	64,6	60,7	<41.9	64,8	66,7
Metro	17,4	19,2	<4.6	>23.0	18,6
Bus urbà	6,9	4,6	>16.5	<5.0	6,4
Cotxe particular	3,9	>10.5	>26.7	<1.2	<2.4
Patinet	1,5	0	4,4	1,5	2,3
Altres trajectes FGC	1,3	0	0	1	0,9
Bus interurbà	1,2	0	4,4	1,3	0,8
Bicicleta particular	0,9	0	0	<0.2	1,1
Renfe / rodalies	0,5	1,4	0	0,1	<0.0
Moto	0,4	0	0	0,4	0,3
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0,4	0	0	0,4	0,3
Taxi	0,3	>3.5	1,5	0	0,2
Moto elèctrica	0,1	0	0	0,3	0
Altres. (Especifiqueu)	0,4	0	0	0,6	0
Base VA ACCEDIR A L ESTACIÓ EN COTXE	45 58	5 7	11 11	6 6	12 16
<b>P2C. ÉREU...?</b>					
Conductor	63,9	31,7	<26.4	91,3	66,3
Acompanyant, conduïa una altra persona	32,2	68,3	>57.0	8,7	19,3
<b>P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>					
Gasolina	78	81,3	66,9	60,1	72,7
Elèctric	3,9	0	>16.5	0	0
Híbrid	6,1	0	0	>25.8	7,9
No ho sé	8,2	18,7	0	14,1	4,9
	<b>575</b>	0	0	0	264
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	<b>620</b>	0	0	0	242

**P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- BV  
(PLAÇA CATALUNYA -  
SANT CUGAT - SABADELL -  
TERRASSA).**

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
01. PL. CATALUNYA	20,6	0	0	0	22,9
02. PROVENÇA	9,5	0	0	0	<6.7
03. GRÀCIA	7,4	0	0	0	7,1
04. SANT GERVASI	0,2	0	0	0	0,3
05. MUNTANER	4,8	0	0	0	4,7
06. BONANOVA	0,8	0	0	0	0,5
07. TRES TORRES	1,3	0	0	0	1
08. SARRIÀ	9,1	0	0	0	10,2
09. REINA ELISENDA	1	0	0	0	0,6
10. PLAÇA MOLINA	0,2	0	0	0	0
11. PÀDUA	1	0	0	0	<0.0
12. PUTXET	1,8	0	0	0	0,9
13. TIBIDABO	3,7	0	0	0	<1.4
14. PEU FUNICULAR	0,9	0	0	0	0,6
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,2	0	0	0	0,2
16. BAIXADORVALLVIDRERA	0,3	0	0	0	0
17. LES PLANES	0,8	0	0	0	0,7
18. LA FLORESTA	0,8	0	0	0	1,2
19. VALLDOREIX	1,3	0	0	0	1,7
20. SANT CUGAT	7,2	0	0	0	7,7
21. MIRASOL	0,4	0	0	0	0,5
22. HOSPITAL GENERAL	1,9	0	0	0	1,5
23. RUBÍ	4,9	0	0	0	6,2
24. LES FONTS	0,3	0	0	0	0,4
25. TERRASSA RAMBLA	2,3	0	0	0	2,1
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	1,2	0	0	0	1,9
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,3	0	0	0	1,8
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1	0	0	0	1,3
29. VOLPELLERES	1,5	0	0	0	1,4
30. SANT JOAN	1,1	0	0	0	1,9
31. BELLATERRA	0,3	0	0	0	0,4
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	5,6	0	0	0	5,5
33. SANT QUIRZE	0,7	0	0	0	1
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,7	0	0	0	0,8
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1,1	0	0	0	1,3
36. LA CREU ALTA	1,9	0	0	0	2,4
37. SABADELL NORD	0,6	0	0	0	0,6
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,3	0	0	0	0,4
	577	45	40	492	240
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	532	60	57	415	191

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LA  
(PLAÇA ESPANYA -  
MARTORELL - IGUALADA -  
MANRESA).

01. PL ESPANA	27,1	<11.4	19,1	>29.1	26
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,5	0	0	2,9	<1.0
03. ILDEFONS CERDÀ	4,7	5,2	0	5,1	5,7
04. EUROPA / FIRA	6,5	0	0	>7.6	6,4
05. GORNAL	0,7	0	0	0,8	1,2
06. SANT JOSEP	1,9	0	0	2,2	>3.3
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	9,7	<0.7	6,9	>10.8	7,3
08. ALMEDA	6,8	4,1	0	7,5	6,6
09. CORNELLÀ RIERA	5,2	1,3	2,2	5,8	5,2

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT OBLIGADA
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
% Verticals Valor Jhi²					
10. SANT BOI	6,2	0	0	>7.2	7,1
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	2,5	0	0	3	>4.6
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0	0,3	0,7
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,2	0	0	0,2	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	2,8	0	0	3,3	3,6
15. CAN ROS	2,1	1,3	0	2,4	2,3
16. QUATRE CAMINS	2,5	0	0	3	2,5
17. PALLEJÀ	1,3	0	2,2	1,4	1,8
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	4,3	0	0	>5.0	5,1
19. PALAU	0,7	0	3	0,6	0,3
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,4	0	0	0,4	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,9	0	3,1	0,8	0,4
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,6	2,1	0	0,5	0,6
23. ABRERA	1,2	>15.1	0	<0.0	0,5
24. OLESA DE MONTSERRAT	0,6	>7.2	0	<0.0	0
25. ESPARREGUERA	0,8	>10.7	0	<0.0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,4	>4.9	0	<0.0	0,4
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	>2.1	0	<0.0	0,4
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	>6.8	0	<0.0	0,5
30. MANRESA VILADORDIS	0,6	>8.1	0	<0.0	0,9
31. MANRESAALTA	0,1	>1.3	0	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	1,4	>17.6	0	<0.0	1,1
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,2	0	>3.2	<0.0	0
34. LA BEGUDA	0,1	0	>0.8	0	0
35. CAN PARELLADA	0,3	0	>4.4	<0.0	0
36. MASQUEFA	0,8	0	>12.1	<0.0	1,3
37. PIERA	1,1	0	>16.4	<0.0	1,7
39. CAPELLADES	0,7	0	>10.4	<0.0	0,7
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,8	0	>11.0	<0.0	0,5
42. IGUALADA	0,4	0	>5.3	<0.0	0,4
	1152	45	40	492	504
Base TOTAL	1152	60	57	415	433

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

ORIGEN

Domicili	27,6	22	28	28,8	>47.0
Treball	42,6	<21.9	<25.9	44,9	41,1
Estudi	12,6	>34.7	>28.9	<7.7	11,9
Gestions personals	13,1	16,3	10,6	14,5	<0.0
Turisme	0,5	2,5	1,5	0,2	<0.0
Altres llocs / Motius	3,5	2,5	5,2	3,8	<0.0

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

DESTÍ

Domicili	27,5	<11.0	23,4	28,3	>53.0
Treball	39,1	<24.5	40,6	38,5	<34.3
Estudi	13	>41.3	17,7	<8.9	12,7
Gestions personals	15,1	16,2	13,8	>18.7	<0.0
Turisme	1	>4.5	1,5	0,8	<0.0
Altres llocs / Motius	4,2	2,5	3	4,8	<0.0

P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.

Domicili + Domicili	0	0	0	0	0
Domicili + Treball	32,988	<11.709	<18.109	>37.087	>75.339

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>					
Domicili + Estudi	10,798	17,925	18,62	<6.111	>24.661
Domicili + Gestions personals	7,632	1,361	7,982	9,249	<0.000
Domicili + Turisme	3,302	0	6,708	4,328	<0.000
Domicili + Altres llocs / Motius	0,465	2,001	0	0,338	<0.000
Treball + Treball	22,813	16,926	21,979	22,751	<0.000
Treball + Estudi	1,366	0,872	4,412	<0.562	<0.000
Treball + Gestions personals	1,42	0	0	<0.269	<0.000
Treball + Turisme	0,245	0	0	0	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Estudi + Estudi	6,296	>28.618	11,78	<4.478	<0.000
Estudi + Gestions personals	0,663	0	0	1,021	<0.000
Estudi + Turisme	0,216	0	0	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	9,03	15,545	8,229	>11.039	<0.000
Gestions personals + Turisme	0,381	0	0	0,442	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0,046	0	0	0,108	0
Turisme + Turisme	1,789	2,504	0,727	1,863	<0.000
Turisme + Altres llocs / Motius	0,052	0	0	0,122	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	0,497	>2.538	1,454	0,23	<0.000
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>					
TREBALL O	237	9	8	95	237
ESTUDIS	217	10	10	70	217
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
SÍ	92,3	100	100	93,4	92,3
NO	7,7	0	0	6,6	7,7
<b>Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ DOMICILI</b>					
DESTINACIÓ	267	5	7	118	267
DOMICILI	216	6	7	88	216
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
SÍ	90,1	87,3	69,1	87,7	90,1
NO	9,9	12,7	30,9	12,3	9,9
	460	13	13	192	460
Base SI EN P26A O P26B	388	15	15	139	388
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>					
01. PL. CATALUNYA	10,6	0	0	<0.0	10,6
02. PROVENÇA	4,7	0	0	<0.0	4,7

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
03. GRÀCIA	3,5	0	0	<0.0	3,5
05. MUNTANER	2,2	0	0	<0.0	2,2
06. BONANOVA	1	0	0	0	1
07. TRES TORRES	0,5	0	0	0	0,5
08. SARRIÀ	5,4	0	0	<0.0	5,4
11. PÀDUA	0,3	0	0	0	0,3
12. PUTXET	0,2	0	0	0	0,2
13. TIBIDABO	0,8	0	0	0	0,8
14. PEU FUNICULAR	0,1	0	0	0	0,1
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,1	0	0	0	0,1
17. LES PLANES	0,4	0	0	0	0,4
18. LA FLORESTA	0,2	0	0	0	0,2
19. VALLDOREIX	0,8	0	0	0	0,8
20. SANT CUGAT	5	0	0	<0.0	5
21. MIRASOL	0,3	0	0	0	0,3
22. HOSPITAL GENERAL	0,9	0	0	0	0,9
23. RUBÍ	2,7	0	0	<0.0	2,7
24. LES FONTS	0,2	0	0	0	0,2
25. TERRASSA RAMBLA	2	0	0	<0.0	2
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	1,2	0	0	<0.0	1,2
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	0,9	0	0	0	0,9
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,3	0	0	0	0,3
29. VOLPELLERES	0,9	0	0	0	0,9
30. SANT JOAN	0,3	0	0	0	0,3
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	2,3	0	0	<0.0	2,3
33. SANT QUIRZE	0,3	0	0	0	0,3
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,9	0	0	0	0,9
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	0,3	0	0	0	0,3
36. LA CREU ALTA	2,8	0	0	<0.0	2,8
37. SABADELL NORD	0,4	0	0	0	0,4
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,2	0	0	0	0,2
01. PL ESPANA	12,9	3,1	>36.4	>28.3	12,9
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	1,7	0	0	>4.0	1,7
03. ILDEFONS CERDÀ	3,3	>13.7	0	>7.1	3,3
04. EUROPA / FIRA	3,8	0	0	>9.1	3,8
05. GORNAL	0,3	0	0	0,6	0,3
06. SANT JOSEP	1,4	0	0	>3.3	1,4
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	3,8	2,3	0	>9.0	3,8
08. ALMEDA	1,7	0	0	>4.1	1,7
09. CORNELLÀ RIERA	2,5	4,7	0	>5.7	2,5
10. SANT BOI	3,6	0	0	>8.7	3,6
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,9	0	0	>4.5	1,9
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0	0,8	0,3
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	1,9	0	0	>4.5	1,9
15. CAN ROS	1,1	0	0	>2.6	1,1
16. QUATRE CAMINS	0,7	0	0	>1.7	0,7
17. PALLEJÀ	0,6	0	0	1,4	0,6
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,7	0	0	>4.0	1,7
19. PALAU	0,2	0	0	0,4	0,2
21. MARTORELL CENTRAL	0,2	0	>7.6	0	0,2
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,1	0	0	0,3	0,1
23. ABRERA	0,3	>9.2	0	0	0,3
24. OLESA DE MONTSERRAT	0,1	>4.6	0	0	0,1
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,2	>7.6	0	0	0,2
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	>7.5	0	0	0,2
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	>19.3	0	0	0,5
32. MANRESA BAIXADOR	0,8	>28.1	0	0	0,8

Psyma Iberica Marketing Research, SL



PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>					
35. CAN PARELLADA	0,4	0	>14.0	0	0,4
36. MASQUEFA	0,1	0	>2.3	0	0,1
37. PIERA	0,5	0	>17.1	0	0,5
42. IGUALADA	0,6	0	>22.6	0	0,6
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>					
A peu	66,9	75	53,8	64,7	66,9
Metro	19,8	5,3	20,2	>28.3	19,8
Bus urbà	4	7,5	>18.3	2,9	4
Cotxe particular	3,1	0	7,7	1,8	3,1
Renfe / rodalies	2,3	0	0	<0.0	2,3
Patinet	1,6	0	0	0,4	1,6
Bus interurbà	1,5	7,6	0	0,8	1,5
Bicicleta particular	0,5	0	0	1,1	0,5
Moto	0,3	>4.6	0	0	0,3
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0	0	0	0	0
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	14 15	0 0	1 1	3 4	14 15
<b>P27C. ÉREU...?</b>					
Conductor	59,9	0	100	63,5	59,9
Acompanyant, conduïa una altra persona	40,1	0	0	36,5	40,1
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>					
Gasolina	98,5	0	100	100	98,5
No ho sé	1,5	0	0	0	1,5
	1152	45	40	492	504
Base TOTAL	1152	60	57	415	433
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>					
0	3,4	6	6,5	3,9	<0.6
1	4,3	7,5	5,2	4	<0.8
2	9,6	6,4	10,9	>14.0	<4.7
3	1,9	0,9	0,8	1,9	1,5
4	7,4	1,3	13,9	7,1	6,3
5	5,3	>16.7	4,4	5	6,3
6	10	4,5	<0.0	10,4	10,9
7	0,6	0	0	0,6	0,7
8	5,4	4,7	5,9	4,8	4,3
9	0,2	0	0	0	0,3
10	43,1	46,4	48,3	39,9	>51.7
11	0,3	0	0	0,2	0,6
12	3,2	3,1	2,4	2,5	4
14	1,7	1,3	0	2,1	>2.6
15	0,7	0	0	0,6	0,7
16 i més	2,7	1,2	1,6	2,9	>4.1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		MOBILITAT		
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A OBLIGADA		
Mitjana	7,58	7,22	6,99	8,73		
Desv. típica	4,39	4,1	4,19	3,68		
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P24	40	3	3	3		
	85	8	8	5		
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>						
	1	59,6	89,3	73,7	<42.1	85
	2	27,1	0	26,3	38	7,6
	3	1,1	0	0	0	0
	4	8,6	10,7	0	12,5	7,5
	6	3,5	0	0	7,3	0
Mitjana	1,73	1,32	1,26	2,12	1,3	
Desv. típica	1,22	1,17	0,56	1,48	1	
Base TOTAL	1152	45	40	492	504	
	1152	60	57	415	433	
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>						
0 a 4	5,2	7,4	>20.4	<2.3	5,7	
5 a 6	11,7	16,4	18,4	12,2	9,9	
7 a 8	49,2	47,6	45,7	52,4	47,7	
9 a 10	33,9	28,5	<15.5	33	36,6	
Mitjana	7,78	7,53	6,46	7,9	7,83	
Desv. típica	1,69	1,86	2,27	1,54	1,8	
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...).</b>						
POC	9,9	15	13,4	8,6	10,3	
BASTANT	43,3	45,6	43,7	40,7	42,9	
MOLT	46,8	39,4	42,9	>50.7	46,7	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
POC	10,1	11,6	12,9	11,6	11
BASTANT	40,8	36,2	48,9	42,6	39,8
MOLT	49,2	52,2	38,2	<45.8	49,3
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
POC	14,7	20,2	22,7	<11.2	14,9
BASTANT	40,5	36,2	37,5	41,8	41
MOLT	44,7	43,7	39,8	47	44,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
POC	6,2	13,1	11,8	7	6
BASTANT	37,5	43,6	34,7	35,9	37
MOLT	56,3	43,3	53,5	57,1	57
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>					
POC	24,4	24,5	17,7	26,3	24,4
BASTANT	40,8	37,4	40	39,1	37,7
MOLT	34,8	38,1	42,2	34,7	37,8

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Verticals Valor Jhi²					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
POC	9,9	17,1	18,5	9,1	8,7
BASTANT	45,6	33,8	46,7	46,2	46
MOLT	44,5	49,2	34,8	44,7	45,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
POC	11,9	>28.8	>22.1	11,5	12
BASTANT	33,3	33,9	23,8	34,6	<28.2
MOLT	54,8	<37.3	54	53,9	>59.8
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
POC	11,8	19	20,8	11,1	11,1
BASTANT	35,4	45,2	31,2	33,7	33,8
MOLT	52,9	<35.8	48	55,2	55,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
POC	9,7	>28.1	>31.5	8,1	8,2
BASTANT	32,1	29,6	25,5	30,3	<28.0
MOLT	58,2	<42.2	<43.0	>61.6	>63.8

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Verticals Valor Jhi²					
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..					
POC	1,9	4,4	3,9	1,7	1,9
BASTANT	23,2	31,3	28,2	24,5	21,7
MOLT	74,8	64,2	68	73,9	76,4
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..					
POC	16,2	>37.0	22,5	14,4	<13.7
BASTANT	37,4	31,9	36	34,6	39,1
MOLT	46,4	<31.2	41,6	>51.0	47,2
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..					
POC	17,6	18	12,5	17	16,8
BASTANT	48,6	43,3	39,3	51,8	47,3
MOLT	33,8	38,7	48,1	31,3	35,9
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..					
POC	25,8	>41.6	34,2	25,2	26,3
BASTANT	40,9	41	31,4	40,2	37,9
MOLT	33,3	<17.4	34,4	34,6	35,7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Verticals Valor Jhi²					
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..					
POC	18,5	>49.4	26	16,7	16,3
BASTANT	50,9	<27.8	<35.4	50,2	51,8
MOLT	30,6	22,7	38,7	33	31,9
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..					
POC	13,3	>41.0	17,6	13,4	13
BASTANT	43,2	41,7	44,7	40,9	43,2
MOLT	43,5	<17.3	37,7	45,7	43,8
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..					
POC	6,5	>23.1	>17.5	7,6	5,9
BASTANT	41,3	44,8	32,1	42,7	40,4
MOLT	52,2	<32.1	50,5	49,7	53,7
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..					
POC	16,2	>33.5	23,4	16	16,6
BASTANT	43,4	32	33,6	43,8	43
MOLT	40,4	34,5	43	40,1	40,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
POC	14,8	>26.3	19	>17.6	14,8
BASTANT	26,8	30,1	22	<22.4	24,7
MOLT	58,4	<43.5	59	60	60,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
POC	14,6	>29.3	20	15,9	13,8
BASTANT	25	29,6	14,3	24,1	23,8
MOLT	60,4	<41.1	65,7	60	62,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
POC	5,6	>13.1	>19.6	6,1	5,8
BASTANT	39,6	>61.0	34,9	38,8	<35.7
MOLT	54,8	<25.9	45,5	55,1	>58.5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
POC	45,6	43,8	57,4	46,6	>51.5
BASTANT	40,7	47,4	<21.1	39	<36.3
MOLT	13,7	8,9	21,4	14,3	12,2

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Verticals Valor Jhi²					
P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..					
POC	9,8	17,7	9,1	9,9	9,3
BASTANT	47,7	51,4	43,3	48,9	44,5
MOLT	42,6	30,9	47,6	41,2	>46.2
P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..					
POC	25,7	33,3	38,4	<21.9	24,8
BASTANT	26,8	36,5	14,5	27,3	24,6
MOLT	47,5	<30.2	47,1	50,8	50,6
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..					
POC	11,1	13,9	>32.0	9,2	9,8
BASTANT	36,5	49,9	<20.0	36,8	35,9
MOLT	52,4	<36.2	48	54,1	54,3
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..					
POC	7,7	11,2	13	7,9	9
BASTANT	41,3	46,2	44,8	39,4	39,2
MOLT	51	42,6	42,1	52,8	51,8



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
% Verticals Valor Jhi²		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
POC	10,5	12,3	13	11,8	12
BASTANT	35,7	>51.4	35,8	33,6	33
MOLT	53,8	<36.3	51,2	54,7	54,9
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>					
POC	7,8	15,4	15	7,1	7,6
BASTANT	45,1	42,5	43,9	47,1	45,8
MOLT	47,1	42,2	41,1	45,8	46,6
<b>SALTO.</b>					
<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>					
ACCESO A LAS ESTACIONES	163	2	6	78	83
	162	2	7	75	65
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONES (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
1	26,6	>100.0	10,5	32,9	27,7
2	16,3	0	24,9	21,2	18,5
3	15,7	0	29,9	14,9	11,2
4	20,1	0	0	20,2	17,1
5	21,3	0	34,7	<10.8	25,5
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>					
ACCESO AL TREN / SEA	112	4	1	56	52
FÁCIL SUBIR	117	5	4	47	42
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
1	7,9	0	0	7,9	6,3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Verticals Valor Jhi²					
2	25,4	14	47,4	29,8	26
3	24,6	0	0	29,9	29,4
4	16,7	>75.6	30,4	15,9	14,4
5	25,3	10,4	22,3	<16.6	24
Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE					
	87	7	2	27	42
	90	6	2	27	37
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..					
1	8,4	4,3	0	7,3	4,1
2	16,6	0	50	20,1	9,6
3	28,7	16,8	0	35,6	24,4
4	13,7	0	0	12,6	>21.5
5	32,4	>78.9	50	24,4	40,3
Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL					
	180	8	7	80	66
	175	8	10	68	58
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..					
1	9,8	17,3	4,2	10,4	8,4
2	19	22,5	25,8	17,6	>26.8
3	22,1	8,6	35,7	24,3	23,2
4	24	47,4	17,2	22,5	<11.9
5	25	4,1	17,1	25,2	29,7
Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA					
	141	7	7	64	62
	137	7	10	52	53
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..					
1	11,5	0	10	9	7,3
2	15,6	30,4	34,1	<8.9	16,3
3	25,9	24,8	22,9	>40.0	28,5
4	25	13,7	18,2	26	24,6
5	22,1	31,1	14,8	16,1	23,2
Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE					
	84	7	3	34	40
	83	8	3	28	31

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		MOBILITAT	
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A OBLIGADA	
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
1	13,7	16,1	>58.2	11	21,4
2	12,6	28	9,6	13,7	10,9
3	28,5	24,5	32,2	18	35,9
4	21,1	27,4	0	18,6	25,7
5	24	4	0	>38.6	<6.1
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>					
	350	8	8	147	166
	333	11	9	126	147
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
1	34,1	32,4	49,5	35,7	35
2	19,5	12	25,4	16,9	20
3	13	14,8	21,5	10,6	11,3
4	19,2	3,6	3,5	21,7	18,8
5	14,3	37,2	0	15,1	14,9
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>					
	208	7	10	88	96
	208	12	12	74	83
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
1	16,9	22,9	0	>23.1	21
2	27,7	28,3	42,6	27,2	25,8
3	19,5	0	30,2	19,2	>25.8
4	19,5	>48.8	21,2	20,1	21,6
5	16,4	0	6	<10.4	<5.7
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>					
	273	12	9	117	136
	258	10	12	100	111
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
1	19,2	>42.7	22,7	14,4	14,8
2	21,6	35,8	3,4	23	19,6
3	24,5	11,5	13,8	24	28,9
4	19,1	0	39,5	18,4	20,9
5	15,6	10	20,6	20,2	15,8

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Verticals Valor Jhi²					
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	519 520	18 23	18 24	210 171	243 213
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
	1 29,5	23,3	18,7	<23.6	29,5
	2 25,6	37,9	21,2	28,7	28,2
	3 19,2	28,5	15,2	21,4	16,9
	4 13	8,7	>30.4	10,7	14,5
	5 12,7	1,6	14,5	15,7	10,9
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>					
	165 160	4 7	5 5	73 58	82 70
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONES AL PUJAR O DINS DEL VEHICULO..</b>					
	1 16,2	0	0	14,6	13,2
	2 13,8	9,3	32,5	<2.8	14,2
	3 23,4	38,2	42,3	24	<12.6
	4 18,1	30,8	18	22	>25.6
	5 28,5	21,7	7,3	>36.5	34,4
<b>Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>					
	133 137	6 9	6 8	52 47	61 55
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>					
	1 7,4	0	14,4	3,1	8,1
	2 21,4	17,7	25,7	26,9	22,3
	3 21,1	12,8	10,5	<12.2	20,9
	4 27,1	26,7	15,9	34,3	22,9
	5 23	42,8	33,5	23,5	25,8
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>					
	52 45	0 1	3 4	21 16	22 18
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUCE UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
	1 8,5	0	0	11,1	12
	2 4,2	0	0	0	7,3
	3 10	0	>53.6	4,1	9,5
	4 42	100	37,6	31,9	39

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Verticals Valor Jhi²	5 35,4	0	8,8	>52.9	32,2
Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR	60	4	2	26	30
	50	4	2	20	21
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..					
	1 14,7	0	0	10,5	>25.9
	2 18,9	0	0	>36.5	23,5
	3 18,1	39,2	0	15,9	15,6
	4 26	39,1	50	18,6	19
	5 22,2	21,6	50	18,5	16,1
Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO	82	2	3	46	44
	84	2	4	37	42
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..					
	1 3	0	0	0	3,9
	2 10	27	0	5	14,9
	3 20,2	0	>76.9	13,3	14,6
	4 23,9	0	10,9	28,9	25,4
	5 42,9	73	12,3	>52.8	41,2
Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS	143	6	3	49	73
	152	5	3	49	68
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..					
	1 10,9	18,7	23	11,7	12,1
	2 18,2	0	0	15,4	>27.3
	3 20,4	0	0	22	20,3
	4 23,4	47,7	0	28,5	<16.5
	5 27,1	33,6	77	22,4	23,8
Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE	107	6	5	43	47
	103	8	6	34	36

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
1	15,5	0	35,4	>27,9	18,2
2	21,3	17,1	6,3	<9,7	22,3
3	22,9	31,8	0	19,7	21
4	15,2	20,8	>52,7	21,4	15,1
5	25,2	30,3	5,6	21,3	23,3
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>					
	324	14	16	138	151
	322	18	21	114	123
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
1	29,5	36,5	44,6	26,4	26,3
2	22,9	<0,0	9,7	27,1	22,3
3	17,3	22,5	18,7	17,8	19,7
4	18,7	28,4	3,6	17,8	20,8
5	11,7	12,6	23,5	10,9	11
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>					
	232	6	7	99	104
	231	8	11	81	91
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
1	28,6	0	0	>36,0	31,8
2	22,9	35,3	29,8	16,9	20,7
3	15,9	42,3	16,8	12,4	13,3
4	17,7	0	16,6	21,7	20,6
5	14,8	22,5	36,9	13	13,7
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>					
	275	2	6	106	133
	257	3	12	84	101
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
1	16,3	0	19	>23,7	<11,3
2	17,4	0	10,2	18,9	15,3
3	18,2	57,5	25,6	<11,1	22,7
4	23,7	0	10,2	21,5	21,7
5	24,4	42,5	35,1	24,9	29

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Verticals Valor Jhi²					
Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO	16 16	1 1	0 1	4 3	8 6
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
	1 17,1	0	0	0	10,8
	3 8	>100.0	0	0	6,3
	4 29,8	0	100	0	49,6
	5 45,1	0	0	>100.0	33,3
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>					
	144 133	3 4	7 7	48 37	69 59
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
	1 9,6	>54.7	0	5,5	6,9
	2 19,8	0	>65.7	18,5	15,6
	3 24,6	10,1	10,3	>35.9	21,9
	4 23,2	18,6	0	26,2	26,8
	5 22,9	16,5	24	13,9	28,8
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>					
	301 304	11 14	8 11	132 106	138 117
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
	1 30,5	23,7	40,3	28,1	>36.4
	2 21,2	>54.1	0	21,9	20,3
	3 18,2	0	21,6	17,9	19,4
	4 14,3	9,5	12,1	15,5	<9.8
	5 15,8	12,7	26	16,6	14
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>					
	131 141	3 5	6 10	62 53	41 45
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
	1 13,9	31,8	>43.6	13,5	14
	2 25,3	0	23,2	24,9	19,1

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Verticals Valor Jhi²					
	3 22,8	40,9	4,6	>32.1	31,3
	4 16,3	13,7	20,2	12,2	18,3
	5 21,5	13,7	8,4	17,3	17,3
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO	121 123	5 7	2 5	59 47	52 49
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
	1 13,5	36,1	16,8	17,6	<3.9
	2 13,9	11,9	16,8	9,3	15
	3 24,9	16,6	0	24,5	28,8
	4 25,9	35,4	66,4	<15.4	27,6
	5 21,8	0	0	>33.2	24,8
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO	179 170	4 6	8 9	87 69	81 69
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
	1 11,4	8,9	15,1	13,7	13,2
	2 14,9	0	0	19,3	10,4
	3 20,7	6,6	15,1	21,8	16,9
	4 28,7	6,6	44,5	27,2	29
	5 24,3	>77.9	25,4	18	30,5
Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES	90 84	3 1	2 3	38 32	35 30
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>					
	1 17,1	0	15,6	14	20
	2 16,6	0	0	22,5	11,3
	3 20,8	>100.0	21,2	13,7	19,5
	4 25,5	0	63,2	26,9	26,1
	5 20	0	0	23	23,1
Base TOTAL	1152 1152	45 60	40 57	492 415	504 433



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS</b>						
<b>D'ACCÉS A LES</b>						
<b>ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES,</b>						
<b>ASCENSORS,...)..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>9,918</b>	14,955	13,434	8,594	10,346
	<b>0,5</b>	<b>43,295</b>	45,596	43,655	40,748	42,923
	<b>0,88</b>	<b>32,643</b>	34,76	28,146	34,748	30,275
	<b>1</b>	<b>14,144</b>	4,689	14,766	15,91	>16.456
<b>Mitjana</b>	<b>0,657</b>		0,599	0,63	0,679	0,658
<b>Desv. típica</b>	<b>0,269</b>		0,275	0,287	0,265	0,274
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT</b>						
<b>D'ACCÉS AL TREN /</b>						
<b>SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>10,063</b>	11,614	12,866	11,618	10,969
	<b>0,5</b>	<b>40,762</b>	36,216	48,944	42,579	39,776
	<b>0,88</b>	<b>39,416</b>	43,758	34,926	<34.373	39,02
	<b>1</b>	<b>9,758</b>	8,413	3,264	11,43	10,235
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>		0,664	0,6	0,644	0,658
<b>Desv. típica</b>	<b>0,265</b>		0,275	0,262	0,273	0,27
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>						
<b>CUES, S'ADQUIREIX</b>						
<b>O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET</b>						
<b>RÀPIDAMENT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>14,72</b>	20,186	22,72	<11.170	14,886
	<b>0,5</b>	<b>40,547</b>	36,156	37,454	41,842	40,983
	<b>0,88</b>	<b>37,209</b>	28,87	33,913	>41.435	35,784
	<b>1</b>	<b>7,524</b>	14,788	5,913	<5.554	8,347
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>		0,607	0,572	0,643	0,621
<b>Desv. típica</b>	<b>0,281</b>		0,314	0,306	0,264	0,282
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT</b>						
<b>ESTIGUI BEN</b>						
<b>INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>6,196</b>	13,064	11,81	6,995	6,048
	<b>0,5</b>	<b>37,516</b>	43,634	34,694	35,909	36,979
	<b>0,88</b>	<b>40,633</b>	<25.754	36,319	40,822	>43.955
	<b>1</b>	<b>15,655</b>	17,548	17,178	16,274	<13.017
<b>Mitjana</b>	<b>0,709</b>		0,636	0,679	0,71	0,709
<b>Desv. típica</b>	<b>0,251</b>		0,289	0,287	0,257	0,247
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA</b>						
<b>EMPLEATS QUE ATENEN I</b>						
<b>VIGILEN..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>24,423</b>	24,472	17,736	26,262	24,422
	<b>0,5</b>	<b>40,821</b>	37,39	40,048	39,067	37,743
	<b>0,88</b>	<b>22,506</b>	22,462	25,759	21,695	>25.452
	<b>1</b>	<b>12,25</b>	15,676	16,457	12,976	12,383
<b>Mitjana</b>	<b>0,554</b>		0,571	0,613	0,548	0,566
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>		0,323	0,306	0,316	0,314

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>						
	0,12	9,923	17,052	18,493	9,112	8,72
	0,5	45,621	33,757	46,685	46,189	45,96
	0,88	37,163	33,049	27,24	37,748	37,394
	1	7,293	>16.142	7,582	6,95	7,926
Mitjana		0,64	0,641	0,571	0,644	0,649
Desv. típica		0,258	0,308	0,286	0,254	0,254
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
	0,12	11,918	>28.764	>22.148	11,519	11,987
	0,5	33,255	33,939	23,818	34,578	<28.170
	0,88	24,456	19,662	33,439	23,956	26,889
	1	30,37	17,636	20,594	29,947	32,954
Mitjana		0,699	0,554	0,646	0,697	0,721
Desv. típica		0,298	0,337	0,337	0,296	0,299
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
	0,12	11,768	19,026	20,79	11,096	11,093
	0,5	35,381	45,217	31,244	33,685	33,848
	0,88	34,815	<19.372	23,274	37,263	35,98
	1	18,037	16,385	24,692	17,955	19,079
Mitjana		0,678	0,583	0,633	0,689	0,69
Desv. típica		0,284	0,302	0,332	0,281	0,282
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
	0,12	9,726	>28.123	>31.473	8,055	8,207
	0,5	32,119	29,642	25,507	30,303	<28.013
	0,88	34,495	<16.327	21,625	>37.783	36,888
	1	23,66	25,908	21,395	23,86	>26.892
Mitjana		0,712	0,585	0,57	0,732	0,743
Desv. típica		0,279	0,353	0,359	0,268	0,271
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>						
	0,12	1,924	4,443	3,886	1,659	1,909
	0,5	23,233	31,332	28,151	24,465	21,689
	0,88	29,806	24,387	21,902	31,077	28,132
	1	45,038	39,838	46,06	42,799	48,27
Mitjana		0,831	0,775	0,799	0,826	0,841
Desv. típica		0,221	0,259	0,254	0,22	0,219

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>						
<b>AGLOMERACIONS AL</b>						
<b>PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>						
	0,12	16,046	>36.963	18,044	14,437	<13.315
	0,5	37,359	31,883	35,951	34,56	39,094
	0,88	32,293	21,813	32,415	>36.154	31,414
	1	14,15	9,341	9,178	14,85	15,829
	1,12	0,152	0	>4.412	0	0,348
Mitjana		0,633	0,489	0,628	0,657	0,65
Desv. típica		0,297	0,332	0,314	0,293	0,288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>						
<b>NORMALMENT POTS ANAR</b>						
<b>ASSEGUT..</b>						
	0,12	17,603	17,987	12,536	16,969	16,814
	0,5	48,631	43,346	39,321	51,766	47,275
	0,88	22,179	26,234	32,797	20,638	23,772
	1	11,587	12,434	15,347	10,627	12,139
Mitjana		0,575	0,594	0,654	0,567	0,587
Desv. típica		0,284	0,297	0,287	0,277	0,286
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO</b>						
<b>PRODUËIX UN SOROLL</b>						
<b>AMOÏNADOR..</b>						
	0,12	25,79	>41.567	34,178	25,172	26,341
	0,5	40,886	41,039	31,382	40,242	37,927
	0,88	28,829	16,522	26,211	30,331	31,293
	1	4,495	0,872	8,229	4,255	4,439
Mitjana		0,534	0,409	0,511	0,541	0,541
Desv. típica		0,298	0,282	0,332	0,299	0,305
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES</b>						
<b>O ESTACIONS SÓN</b>						
<b>CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
	0,12	18,452	>49.442	25,984	16,72	16,287
	0,5	50,926	<27.839	<35.351	50,243	51,812
	0,88	25,452	<12.769	32,752	27,743	25,95
	1	5,17	9,95	5,913	5,294	5,952
Mitjana		0,552	0,41	0,555	0,568	0,566
Desv. típica		0,271	0,33	0,315	0,27	0,268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES</b>						
<b>SENSE BRUSQUEDATS</b>						
<b>DURANT EL TRAJECTE..</b>						
	0,12	13,303	>41.033	17,597	13,441	12,986
	0,5	43,233	41,7	44,746	40,881	43,206
	0,88	36,307	<12.453	30,972	36,23	35,133
	1	7,157	4,814	6,685	>9.448	8,675
Mitjana		0,623	0,415	0,584	0,634	0,628
Desv. típica		0,273	0,29	0,286	0,279	0,274

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
	0,12	6,513	>23.106	>17.451	7,618	5,893
	0,5	41,319	44,818	32,085	42,724	40,395
	0,88	39,755	<19.258	43,453	39,632	39,328
	1	12,414	12,817	7,011	<10.026	14,385
Mitjana		0,688	0,549	0,634	0,672	0,699
Desv. típica		0,25	0,305	0,3	0,253	0,249
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						
	0,12	16,238	>33.477	23,366	16,047	16,561
	0,5	43,39	32,034	33,587	43,841	43,035
	0,88	31,109	21,946	30,035	31,339	31,057
	1	9,264	12,543	13,013	8,772	9,347
Mitjana		0,603	0,519	0,59	0,602	0,602
Desv. típica		0,285	0,337	0,323	0,283	0,286
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
	0,12	14,798	>26.321	18,954	>17.578	14,812
	0,5	26,774	30,143	22,02	<22.392	24,749
	0,88	30,28	<12.544	18,148	31,907	30,45
	1	28,148	30,992	40,878	28,123	29,989
Mitjana		0,7	0,603	0,701	0,695	0,709
Desv. típica		0,309	0,355	0,344	0,322	0,311
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
	0,12	14,631	>29.322	19,957	15,855	13,799
	0,5	24,974	29,556	14,332	24,099	23,759
	0,88	40,226	27,81	46,858	39,843	41,789
	1	20,169	13,313	18,853	20,203	20,653
Mitjana		0,698	0,561	0,696	0,692	0,71
Desv. típica		0,301	0,339	0,328	0,307	0,297
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
	0,12	5,637	>13.127	>19.601	6,091	5,776
	0,5	39,578	>60.964	34,879	38,843	<35.717
	0,88	30,92	22,159	30,297	33,468	32,189
	1	23,865	<3.750	15,223	21,598	26,318
Mitjana		0,715	0,553	0,617	0,712	0,732
Desv. típica		0,257	0,243	0,315	0,257	0,259

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE</b>						
<b>RESULTA</b>						
<b>ENTRETINGUT..</b>						
	0,12	45,624	43,755	57,41	46,631	>51.480
	0,5	40,692	47,375	<21.150	39,022	<36.309
	0,88	12,258	7,568	20,713	13,478	10,584
	1	1,427	1,302	0,727	0,869	1,628
Mitjana	0,38		0,369	0,364	0,378	0,353
Desv. típica	0,27		0,248	0,314	0,273	0,269
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES,</b>						
<b>TEMPERATURA</b>						
<b>ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE</b>						
<b>L'ANY..</b>						
	0,12	9,788	17,7	9,137	9,913	9,299
	0,5	47,66	51,39	43,307	48,922	44,492
	0,88	30,08	23,79	30,829	31,403	32,49
	1	12,472	7,119	16,726	<9.762	13,719
Mitjana	0,639		0,559	0,666	0,63	0,657
Desv. típica	0,263		0,276	0,272	0,259	0,265
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL</b>						
<b>BITLLET ÉS</b>						
<b>ADEQUAT..</b>						
	0,12	25,711	33,338	38,383	<21.909	24,793
	0,5	26,82	36,492	14,475	27,335	24,631
	0,88	21,336	<6.594	26,993	23,979	23,126
	1	26,133	23,577	20,149	26,777	27,45
Mitjana	0,614		0,516	0,557	0,642	0,631
Desv. típica	0,347		0,345	0,381	0,337	0,348
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>						
<b>COORDINACIÓ DE TARIFES,</b>						
<b>HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
	0,12	11,071	13,927	>31.980	9,164	9,77
	0,5	36,515	49,882	<20.050	36,767	35,948
	0,88	41,07	29,82	32,127	41,457	>46.109
	1	11,344	6,371	15,843	12,612	<8.172
Mitjana	0,671		0,592	0,58	0,686	0,679
Desv. típica	0,273		0,269	0,359	0,265	0,263
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>						
<b>INFORMACIÓ SOBRE EL</b>						
<b>SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
	0,12	7,7	11,24	13,014	7,85	8,979
	0,5	41,318	46,152	44,84	39,392	39,185
	0,88	40,441	31,649	37,815	40,756	41,555
	1	10,541	10,959	4,331	12,001	10,281
Mitjana	0,677		0,632	0,616	0,685	0,675
Desv. típica	0,254		0,271	0,269	0,257	0,261

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		MOBILITAT		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A OBLIGADA		
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>						
<b>INFORMACIÓ EN ELS CASOS</b>						
<b>D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
	0,12	10,516	12,293	12,994	11,771	12,045
	0,5	35,711	>51.413	35,822	33,552	33,04
	0,88	38,214	26,541	31,542	36,983	38,877
	1	15,56	9,753	19,642	17,694	16,037
Mitjana	0,683	0,603	0,669	0,684	0,682	
Desv. típica	0,275	0,267	0,295	0,284	0,284	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE</b>						
<b>VENDA DE</b>						
<b>BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>						
	0,12	7,791	15,363	14,952	7,073	7,583
	0,5	45,118	42,459	43,917	47,139	45,831
	0,88	39,315	35,033	36,456	38	39,729
	1	7,776	7,145	4,674	7,788	6,857
Mitjana	0,659	0,61	0,605	0,656	0,656	
Desv. típica	0,25	0,283	0,277	0,245	0,247	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA</b>						
<b>SATISFACCIÓ EN</b>						
<b>AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE</b>						
<b>UTILITZA, EN UNA</b>						
<b>ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT</b>						
<b>MALAMENT I 10</b>						
<b>MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES</b>						
<b>ESTACIONS</b>						
<b>(ESCALES MECÀNIQUES,</b>						
<b>ASCENSORS,...)..</b>						
0 a 4	5,3	8,5	9,3	5,7	>6.9	
5 a 6	16,2	24,7	20,6	14,9	<13.0	
7 a 8	46	36,1	38,9	45,6	46,4	
9 a 10	32,5	30,6	31,1	33,9	33,7	
Mitjana	7,66	7,34	7,44	7,68	7,73	
Desv. típica	1,84	2,1	2	1,88	1,82	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA</b>						
<b>SATISFACCIÓ EN</b>						
<b>AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE</b>						
<b>UTILITZA, EN UNA</b>						
<b>ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT</b>						
<b>MALAMENT I 10</b>						
<b>MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL</b>						
<b>TREN / SIGUI</b>						
<b>FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
0 a 4	5,7	0,7	9	>8.9	6,2	
5 a 6	13,4	19,9	9,9	>19.1	<11.2	
7 a 8	33,9	33,3	>55.2	>37.4	31,4	
9 a 10	46,9	46,2	<25.9	<34.6	>51.2	
Mitjana	7,99	8,1	7,44	7,47	8,1	
Desv. típica	1,93	1,67	2,34	2,08	1,96	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
% Verticals Valor Jhi²		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
0 a 4	6,4	7,9	5,4	6	5,4
5 a 6	15,3	15,3	13,4	17	14,9
7 a 8	42	<27,5	49,8	39,9	43,8
9 a 10	36,3	49,3	31,3	37	35,9
Mitjana	7,66	7,87	7,55	7,68	7,67
Desv. típica	1,97	2,3	2,02	1,94	1,97
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
0 a 4	4,7	3,3	>12,7	>6,1	4
5 a 6	13,8	18,3	15,7	15	<11,4
7 a 8	42,9	39,2	42,2	41,3	44,3
9 a 10	38,6	39,2	29,4	37,7	40,3
Mitjana	7,84	7,8	7,27	7,75	7,98
Desv. típica	1,81	1,8	2,08	1,98	1,7
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>					
0 a 4	19,9	24,3	25,5	>24,4	17,9
5 a 6	27,3	21,2	31,4	26,2	29,8
7 a 8	33	34,7	25,7	31,4	31,1
9 a 10	19,7	19,8	17,4	18	21,3
Mitjana	6,31	6,32	5,82	5,99	6,43
Desv. típica	2,52	2,43	2,55	2,74	2,45

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
0 a 4	12,9	13,2	>25.5	12,9	13,6
5 a 6	21,6	19,7	12,4	>25.2	19,7
7 a 8	38,3	38,5	41,5	35,4	37,9
9 a 10	27,1	28,6	20,5	26,5	28,8
Mitjana	7	6,98	6,16	6,9	7,03
Desv. típica	2,32	2,54	2,84	2,35	2,4
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
0 a 4	10,3	>26.2	>46.2	8,5	9,7
5 a 6	19,8	>33.4	16,5	20,3	21,5
7 a 8	38,6	<21.1	<22.9	40,3	<34.9
9 a 10	31,4	19,3	<14.5	30,9	34
Mitjana	7,27	5,75	5,19	7,38	7,33
Desv. típica	2,17	2,96	3,09	2,04	2,15
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
0 a 4	8,6	>21.7	>40.4	<5.9	8,9
5 a 6	15,5	>28.5	26	13,7	13,8
7 a 8	41,2	30,6	<22.8	40,8	43,9
9 a 10	34,7	<19.1	<10.9	>39.7	33,4
Mitjana	7,48	6,32	5,15	7,77	7,46
Desv. típica	2,1	2,46	2,83	1,95	2,15



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
0 a 4	16,7	>30.0	>57.8	15,3	15,2
5 a 6	20,1	25,4	18,5	20,6	20,9
7 a 8	35,6	<19.0	<15.6	34,8	36,9
9 a 10	27,6	25,5	<8.1	29,3	27
Mitjana	6,82	5,92	3,92	6,93	6,86
Desv. típica	2,53	3,08	3,06	2,53	2,5
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
0 a 4	3	3,7	1	4	2,6
5 a 6	8,6	12,2	>19.6	8,2	<6.4
7 a 8	32,2	23,3	37,3	>35.9	31,1
9 a 10	56,2	60,8	42,2	<51.9	>59.9
Mitjana	8,42	8,39	7,96	8,29	8,58
Desv. típica	1,66	2,04	1,71	1,67	1,58
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
0 a 4	18,5	9,2	24,2	16	19,3
5 a 6	23,9	31,1	17,9	23	22,7
7 a 8	36,8	24,5	39,7	38,2	37,7
9 a 10	20,7	>35.2	18,2	22,7	20,3
Mitjana	6,48	7,2	6,29	6,67	6,45
Desv. típica	2,52	2,52	2,81	2,45	2,58

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>16,9</b>	11,9	15,2	15,5	17,9
<b>5 a 6</b>	<b>26,2</b>	13,7	21,3	25,9	24,6
<b>7 a 8</b>	<b>35,4</b>	41,6	34,4	37,8	34,2
<b>9 a 10</b>	<b>21,5</b>	32,8	29	20,8	23,3
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>	7,45	7,18	6,64	6,61
<b>Desv. típica</b>	<b>2,4</b>	2,29	2,22	2,35	2,5
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>12,3</b>	14	18,8	13,9	13,6
<b>5 a 6</b>	<b>21,6</b>	28,4	23,9	23,1	20,8
<b>7 a 8</b>	<b>39,2</b>	28,6	44,1	37,6	40,6
<b>9 a 10</b>	<b>26,9</b>	28,9	<13.2	25,4	25,1
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	6,8	6,35	6,86	6,91
<b>Desv. típica</b>	<b>2,28</b>	2,43	2,48	2,36	2,33
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>11,5</b>	>35.5	20,1	11,5	11,9
<b>5 a 6</b>	<b>22,4</b>	30,4	34,6	22,5	21,2
<b>7 a 8</b>	<b>42,7</b>	<23.2	36,5	43,6	42,7
<b>9 a 10</b>	<b>23,5</b>	<11.0	<8.9	22,4	24,2
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	5,5	5,84	6,94	7,01
<b>Desv. típica</b>	<b>2,15</b>	2,52	2,44	2,23	2,19

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
0 a 4	7,4	>16.9	12,7	7,1	8,1
5 a 6	17,5	13,9	25,4	18,9	<14.9
7 a 8	46,6	48,5	40,7	47,9	>51.7
9 a 10	28,5	20,6	21,2	26,2	<25.3
Mitjana	7,41	6,67	6,78	7,33	7,34
Desv. típica	1,94	2,59	2,25	1,9	1,95
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
0 a 4	7,4	12,4	12,2	>9.9	6,9
5 a 6	18	22,9	27,5	19	18,1
7 a 8	43,2	46,3	41,7	40,9	44,5
9 a 10	31,4	18,4	18,6	30,2	30,5
Mitjana	7,44	6,57	6,7	7,27	7,45
Desv. típica	2,03	2,4	2,33	2,2	1,96
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
0 a 4	13,2	20	>23.9	>15.7	11,9
5 a 6	25,3	32,7	38,3	28	24,1
7 a 8	42,7	<28.2	32,6	39,9	44,9
9 a 10	18,8	19,1	<5.2	16,4	19,1
Mitjana	6,74	6,17	5,37	6,53	6,81
Desv. típica	2,16	2,51	2,4	2,22	2,2

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
0 a 4	14,3	>27.8	>29.6	>17.5	13,1
5 a 6	19,8	27,1	18,6	20,4	<16.8
7 a 8	42,2	32,1	45,9	40,6	44
9 a 10	23,7	13	<5.9	21,4	26,2
Mitjana	6,87	5,96	5,67	6,62	6,98
Desv. típica	2,33	2,45	2,69	2,5	2,34
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
0 a 4	6,2	6,3	>15.8	5,8	6,4
5 a 6	15,1	23,8	7,2	>18.0	<11.3
7 a 8	40,3	30,4	46,6	40,1	40,3
9 a 10	38,4	39,5	30,5	36	>41.9
Mitjana	7,68	7,5	7,14	7,55	7,77
Desv. típica	1,91	1,98	2,39	1,87	1,96
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
0 a 4	9,5	10,1	>23.2	10,7	11
5 a 6	16,5	17	26,6	17	15,8
7 a 8	42,7	45,6	35,9	40,6	42,3
9 a 10	31,2	27,4	<14.3	31,6	30,8
Mitjana	7,36	7,37	6,11	7,28	7,3
Desv. típica	2,07	1,85	2,54	2,2	2,2
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
0 a 4	16	18	>34.6	17,1	18,1
5 a 6	29,8	25,8	29,8	31,4	30,2
7 a 8	35	37,6	23,7	34,9	32,3
9 a 10	19,1	18,5	12	16,6	19,4
<b>Mitjana</b>	<b>6,44</b>	<b>6,46</b>	<b>5,25</b>	<b>6,3</b>	<b>6,28</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,39</b>	<b>2,39</b>	<b>2,71</b>	<b>2,36</b>	<b>2,54</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
0 a 4	11,3	15	12,5	9,9	12,5
5 a 6	21,9	16,5	21,3	21,9	22,9
7 a 8	43,9	32,4	51	46,2	42,1
9 a 10	22,9	>36.1	15,2	22	22,6
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	<b>7,06</b>	<b>6,69</b>	<b>7,04</b>	<b>6,89</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,21</b>	<b>2,85</b>	<b>2,26</b>	<b>2,18</b>	<b>2,35</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
0 a 4	38,9	47,6	>60.9	<34.4	39,8
5 a 6	24,9	14,4	21,8	25,3	27,2
7 a 8	23,6	19,1	11,1	25,8	<19.5
9 a 10	12,5	18,9	6,2	14,5	13,5
<b>Mitjana</b>	<b>5,08</b>	<b>4,88</b>	<b>3,23</b>	<b>5,37</b>	<b>5,08</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,97</b>	<b>3,51</b>	<b>3,18</b>	<b>2,98</b>	<b>3</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
0 a 4	14,2	22	>40.7	13	14,8
5 a 6	24,1	14,8	25,6	22,8	23,4
7 a 8	41,2	41,8	<22.3	43	40,8
9 a 10	20,5	21,4	11,4	21,2	21
<b>Mitjana</b>	<b>6,7</b>	<b>6,52</b>	<b>5,09</b>	<b>6,82</b>	<b>6,69</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,34</b>	<b>2,67</b>	<b>2,85</b>	<b>2,36</b>	<b>2,4</b>

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
% Verticals Valor Jhi²		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>					
0 a 4	7,8	14,1	>18.2	>10.3	7,6
5 a 6	18,5	24,7	19	16,6	17,3
7 a 8	46,1	<25.2	49,3	45,9	48,3
9 a 10	27,6	36,1	<13.5	27,2	26,8
Mitjana	7,35	7,12	6,47	7,27	7,37
Desv. típica	1,99	2,46	2,45	2,13	1,99
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
0 a 4	11,9	9,9	>28.9	>14.3	11,5
5 a 6	25,1	27,1	15,6	23,3	25,3
7 a 8	40,2	33,8	44,8	39,8	40,6
9 a 10	22,8	29,2	10,7	22,5	22,6
Mitjana	6,86	7,06	6,02	6,7	6,86
Desv. típica	2,24	2,44	2,78	2,43	2,27
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>					
0 a 4	7,3	9,7	>17.3	8,4	8
5 a 6	17,4	17,1	11,9	17,4	17,2
7 a 8	44,9	34	53,3	43,3	45,2
9 a 10	30,4	39,2	17,4	30,9	29,6
Mitjana	7,45	7,53	6,81	7,43	7,45
Desv. típica	1,94	2,27	2,05	2	1,9
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>					
Menys d'un any	5,3	8,9	0	5,7	4,5
Menys de dos anys	8,6	>20.0	6,1	9,7	>10.8
Menys de 3 anys	7,7	>19.9	14	<4.6	8,7

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Verticals Valor Jhi²					
Més de 3 anys	78,4	<51.2	79,9	80	76,1
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>					
0 a 4	12,5	13,9	17,3	>17.3	13,1
5 a 6	19,5	>35.5	26,2	>23.1	17
7 a 8	47,5	38,8	43,6	<42.8	47,8
9 a 10	20,4	11,7	12,8	<16.9	22
Mitjana	6,92	6,45	6,16	6,52	6,92
Desv. típica	2,13	1,98	2,56	2,29	2,22
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4	144 130	6 10	7 10	85 62	66 55
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Falta vigilància / vigilants	82,4	72	<51.2	>90.1	79,4
Comportaments incívics d'algunes persones	75,6	94,8	80,8	74	75,7
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	71,9	67,9	70,4	75,5	76,7
Falta personal d'atenció	54	39,7	39,7	>63.2	55,3
Tipus de gent / mal ambient	48,7	76,8	76	52,5	50,1
He vist furts o robatoris	42,6	65,7	67,1	39,3	44,4
Hi ha aglomeracions de gent	38,3	<0.0	28,2	38,7	42,5
Situació actual de pandèmia	35,7	21,7	18,3	30	32,4
Poca il·luminació	28,2	38,6	44,3	32	26,3
Falten càmeres	23,5	14,7	29,7	23,4	25,1
Poc manteniment de les instal·lacions	21,4	25	51	>27.1	20
Altres (Especifiqueu)	1,9	0	0	0,6	1,8
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	925 933	34 41	28 41	360 311	407 351
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Hi ha prou il·luminació	66,5	53,8	68,9	64,1	66,2
Hi ha càmeres	61,9	73,9	75	63,8	60,5
Hi ha vigilància / vigilants	48,6	>69.2	44,9	50,2	>52.7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
% Verticals Valor Jhi²		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
Bon manteniment de les instal·lacions	44,9	<27.0	37,4	<39.5	45,7
Presència de gent / bon ambient de gent	41,3	<22.5	37,2	37,9	42,2
Civisme de la gent	40,3	<19.7	30,7	36,8	37,6
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	33,2	21,9	24,9	34,5	35,3
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	15,7	11,4	25	16,3	17,9
Depende de la estacion y el horario	0,3	0	0	0,1	0
No ho sap	1,4	1,7	4,1	0,7	1
Altres (Especifiqueu)	2,6	0	0	2,7	3,2
	1152	45	40	492	504
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>60</b>	<b>57</b>	<b>415</b>	<b>433</b>
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>					
7 a 8	46,7	47,5	36,2	44,8	47,7
5 a 6	22,1	28,4	32,7	>26.1	<18.6
9 a 10	18,2	<5.5	9,5	<13.7	19,5
0 a 4	13	18,6	21,6	>15.5	14,3
Mitjana	6,8	6,36	5,76	6,49	6,85
Desv. típica	2,11	1,8	2,68	2,22	2,19
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>	<b>150</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>76</b>	<b>72</b>
	<b>142</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>60</b>	<b>58</b>
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>					
Falta vigilància / vigilants	73,6	95,3	93,2	75,2	73,2
Hi ha aglomeracions de gent	71,4	74	53,9	77,3	74,6
Tipus de gent / mal ambient	54,8	27,8	36	52,8	58,1
He vist furts o robatoris	44,6	67,6	56,4	>52.5	45,5
Situació actual de pandèmia	44,2	28,1	60,7	40,8	46,3
Poc manteniment de l'interior dels trens	36,9	51,7	48,8	30,9	38,1
Falten càmeres	23,4	7,1	25,9	28,2	26,3
Poca il·luminació	23,4	15,7	14,7	19,8	19,5
Altres (Especifiqueu)	8	0	11,3	7,7	6,6
No ho sap	2,1	0	0	2,9	2,2
	0,7	0	0	0	1,4



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Verticals Valor Jhi²					
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	883 897	30 40	26 36	350 302	397 340
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Hi ha prou il·luminació	64,5	61,4	73,4	62,6	63,8
Presència de gent / bon ambient de gent	51,9	38,7	40,3	49,1	51,3
Civisme de la gent	48,9	<29.7	<26.3	47,5	48,5
Bon manteniment de l'interior dels trens	46,4	34,9	46,6	<42.3	46,5
Hi ha càmeres	44,3	60,5	>67.9	44,1	41,2
Hi ha vigilància / vigilants	31,3	>54.1	>62.2	35	31,9
Depende de la estacion y el horario	0,1	0	0	0	0,3
No ho sap	1,6	1	>6.7	1,7	2
Altres (Especifiqueu)	1,8	0	0	2	1,5
	1152	45	40	492	504
Base TOTAL	1152	60	57	415	433
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>					
0 a 4	10,2	8,3	14,6	>15.0	11,1
5 a 6	20,3	>35.0	27,6	21,8	18,9
7 a 8	49,9	40,5	49,2	49,2	47,7
9 a 10	19,6	16,2	8,5	<14.0	>22.3
Mitjana	6,97	6,74	6,23	6,58	7,01
Desv. típica	1,97	1,65	2,21	2,22	2,08
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN</b>					
0 a 4	35,3	23,4	40,4	<30.6	37,6
5 a 6	44	48,9	41,1	>48.8	44,1
7 a 8	17,7	21	15	18,2	<14.9
9 a 10	2,9	6,7	3,4	2,4	3,4
Mitjana	4,97	5,45	4,76	5,02	4,91
Desv. típica	1,94	2,17	2,06	1,92	1,92
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA</b>					
0 a 4	19,7	15,8	31,8	>22.6	20,3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
5 a 6	40	31,2	41,7	40,8	37,9
7 a 8	35,3	40,5	25,9	<31.0	36,7
9 a 10	4,9	>12.4	0,7	5,6	5,1
Mitjana	5,82	6,44	4,97	5,65	5,86
Desv. típica	1,91	1,97	2,13	1,98	1,93
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A CATALUNYA</b>					
0 a 4	16,1	10,6	25,7	>19.0	15,7
5 a 6	34,4	33,2	38,3	36,9	33,6
7 a 8	42,4	43	30,7	<36.9	42,5
9 a 10	7,1	13,2	5,2	7,2	8,2
Mitjana	6,14	6,48	5,4	5,92	6,21
Desv. típica	1,97	2,18	2,37	2,01	1,93
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL SEU BARRI O ENTORN MÉS PROPER</b>					
0 a 4	14,4	13	>25.3	>17.1	<11.4
5 a 6	21,3	10,7	30,8	>25.1	21,9
7 a 8	46,8	55,4	<29.5	43,6	47,7
9 a 10	17,5	20,9	14,3	<14.2	19
Mitjana	6,69	7,09	5,67	6,4	6,91
Desv. típica	2,13	2,05	2,84	2,16	1,95
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA HABITUALMENT</b>					
0 a 4	13,2	12,2	20,9	>17.4	12,8
5 a 6	22,8	>38.2	35,4	>25.8	22
7 a 8	43,7	37,2	34,7	42,2	42,9
9 a 10	20,3	12,4	9	<14.5	22,4
Mitjana	6,8	6,35	5,65	6,38	6,88
Desv. típica	2,19	2,02	2,61	2,35	2,24
<b>P23. ABANS HA RESPONST QUE ACTUALMENT FA VIATGES EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA PANDÈMIA, QUANTS EN FEIA?</b>					
0	4,7	>12.0	5,9	5,3	3,6
1	2,8	5,5	5,3	2	<0.4
2	4,7	5,8	5,2	4,7	<1.6
3	1,2	3,4	2,3	1,2	0,7
4	2,8	0,6	2,3	>4.0	<1.5

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Verticals Valor Jhi²					
5	4,4	>12.7	4,7	5,3	4,4
6	6,8	4,3	7,4	7,3	5,7
7	0,8	>4.0	0	0,8	1,1
8	3,9	0	0	4,5	2,9
9	0,4	0	>3.0	0,4	0,3
10	50,8	<35.7	56,3	49,4	>59.1
11	0,2	0	0	0,4	0,2
12	5,3	3,1	2,4	4	5,9
14	2,8	3,9	2,4	3,2	>4.1
15	1,2	2,1	1,3	0,8	1,3
16 i més	7,1	6,9	1,6	6,5	7,1
Mitjana	9,21	7,63	8,04	8,79	9,85
Desv. típica	5,61	5,4	4,1	4,65	4,14
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23	54	5	2	26	18
	110	10	7	41	33
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>					
0	34,4	45,9	12,4	37,3	45,7
1	12	11,3	41,6	6,7	5,4
2	24,4	22,8	16,9	26,3	10,4
3	2,9	0	0	2,8	2,1
4	5,2	0	12,4	4,4	9,8
5	1,5	0	0	2,3	0
6	2,5	0	0	2	0
8	0,7	0	>16.9	0	2,2
10	2,1	0	0	4,4	3,3
16 i més	14,3	19,9	0	13,9	21,2
Mitjana	7,27	8,54	2,6	7,95	8,42
Desv. típica	16,24	17,4	3,53	18,68	15,5
Base TOTAL	1152	45	40	492	504
	1152	60	57	415	433
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>					
Reducció + 10 viatges	1,5	0	0	1,4	0,8
Reducció 6-10 viatges	12,1	5,7	8,1	13,8	11
Reducció 1-5 viatges	23,2	18,9	23,4	24,2	<20.3
No ha reduït la quantitat de viatges	57,1	66	64,5	<53.5	60,1
Increment 1-5 viatges	2,7	2	3,2	2,9	3,3
Increment 6-10 viatges	3	6,1	0,8	3,6	>4.3
Increment + 10 viatges	0,3	1,3	0	0,4	0,2
Mitjana	-1,63	-0,41	-1,05	-1,6	-1,11
Desv. típica	4,59	3,77	2,16	4,16	3,58

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Verticals Valor Jhi²					
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	425 379	11 13	13 15	194 158	162 125
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>					
Surt menys / es mou menys	50,1	62,9	57,7	>59.4	44,8
Treballa des de casa	43,1	<6.5	35,5	40,8	46,2
Evita els llocs amb molta gent	31,3	30,8	22	35,3	<20.4
Anar en transport públic em genera inseguretat	13	5,5	16,6	15,4	11,2
Ara estic en ERTA / aturat	6,3	0	18,8	5,6	4,4
Las clases son online	5,9	10,6	0	3,7	8,4
trabajo menos horas / falta de trabajo	2,8	0	0	<0.4	2,9
uso el coche	2	8,6	0	0,8	2,6
Camino més	1,4	0	0	1,4	0,7
COVID	1,2	2,9	0	0,9	1,3
Confinament domiciliari	0,7	0	0	0,6	0,9
Jubilació	0,4	0	0	0,3	0
Altres (especifiqueu)	2,1	0	0	3	1,2
	1152	45	40	492	504
Base TOTAL	1152	60	57	415	433
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>					
Obligatorietat ús de la mascareta	95,6	94,6	95,6	94,5	>97.5
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	57,9	63,4	69,4	<54.6	>62.8
Increment de la neteja i desinfecció de trens	66,9	57,9	<52.3	<61.3	68,1
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	58,9	<44.7	45,9	55,8	61,4
Tren del silenci	76,1	70,2	83	77,5	>81.1
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>					
SÍ	60,3	65,4	58,8	<56.7	60,9
NO	39,6	34,6	41,2	>43.3	38,9
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	456 444	16 24	16 26	213 171	196 165
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>					
Gel hidroalcohòlic	12,3	7,9	4	>15.7	11,4
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	5,1	3,8	0	4	3,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
% Verticals Valor Jhi²		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	5,6	0	2	>8.8	6,5
-- Gel hidroalcohòlic als trens	2	4,1	2	2,8	1,5
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	33,9	26	>56.5	<28.1	>44.2
Distanciament	51,7	40,5	34,8	52	<43.7
-- Evitar/reduir les aglomeracions (en general)	7,6	4,6	10,7	8	<4.2
-- Distància entre persones (en general)	5,4	2,1	0	4,6	5,3
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	18,1	16,6	5,3	21,2	15,6
-- Més trens / més freqüència per evitar aglomeracions	26	21,9	18,8	25,6	24,1
Més desinfecció	5,4	0	8	6,8	7,3
Més neteja	11	5,8	2,4	12,6	13,3
Ventilació/renovació aire a l'interior dels trens	3,5	9	2	4,1	4,6
Altres	5,3	6,2	3,5	6,2	4,9
Ns/Nc	2,9	>14.6	0	3,3	1,5
Mitjana mencions	1,32	1,15	1,11	1,36	1,36
Desv. típica mencions	0,61	0,52	0,32	0,59	0,65
	1152	45	40	492	504
Base TOTAL	1152	60	57	415	433
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>					
0 a 4	9,1	15,2	>22.1	8,3	10,3
5 a 6	20,5	12,9	18,9	22,7	<16.6
7 a 8	44,4	45,7	45,9	45,9	45,1
9 a 10	25,9	26,3	13,1	23,1	27,8
Mitjana	7,23	7,1	6,49	7,19	7,28
Desv. típica	1,94	2,32	2,25	1,87	2,06

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>					
AHIR	83,6	86,6	79,9	82	85,5
ELS DARRERS 7 DIES	8,9	4,4	10,4	10,2	8,2
ELS DARRERS 30 DIES	3,4	0,6	3	>4.8	3,5
EL DARRER ANY	1,2	3,7	0	0,8	1,1
FA MÉS TEMPS / MAI	2,8	4,6	6,8	2,2	<1.4
	1105	41	37	477	491
Base HA ACCEDIDO EN P32	1110	56	54	402	421
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>					
INSTAGRAM	79,7	88,4	74,3	78,5	81,1
FACEBOOK	55,7	47,8	41,4	>63.7	<49.8
TWITTER	43,2	44,1	31,2	45,9	45,7
LINKEDIN	28,2	15,8	<9.6	26,4	30,2
PINTEREST	20,8	12,7	24,2	19,5	23,4
TIKTOK	17,3	>30.2	16,9	14,8	17,4
SNAPCHAT	6,1	>21.6	11,4	<3.4	6
WhatsApp	3,1	1,4	8,1	3,2	3,3
TUMBLR	1,8	0	1,8	1,3	2
FLICKR	1,2	0	1,6	1,5	1,4
YouTube	1	0	3,2	1,3	1,5
BADOO	0,9	2,7	0,9	1,2	0,6
XING	0,4	1,4	0	0	0,4
FOURSQUARE	0,5	0,7	0	0,7	0,8
HIS	0,2	1,3	0	0,1	0
Reddit	0,3	0	0	0,2	0,2
ALTRES (especifiqueu)	2	2,3	>8.1	>3.2	1,9
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>					
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	80,6	88,2	78,8	78,2	80,5
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	69,3	66,1	70,2	69,2	71,3
HOBBIES	48,2	54,6	53,9	49	50,3
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	41,4	>59.5	39,9	41,4	44,4
RELACIONS PROFESSIONALS	40,1	33,1	31,6	38,5	42,9
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	2,1	>6.6	2,7	1,9	1,7
entretenimiento	0,4	0	>4.7	0,2	0,6
Trabajo	0,3	0	0,8	0,5	0,4
ALTRES (especifiqueu)	1,8	1,4	>10.5	0,9	2,1
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>					
SÍ, A FACEBOOK	8,9	11,8	10	10,6	<6.7
SÍ, A TWITTER	21,3	17,5	28,4	19,6	>24.8

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		MOBILITAT	
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A OBLIGADA	
% Verticals Valor Jhi²					
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	7,4	0	>16.5	7,4	
	66,9	72,2	<47.5	67,2	
Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES	366	12	19	156	
	354	12	25	135	
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT</b>					
(FGC)	57,1	41,9	>85.7	<48.9	>70.4
TMB	43,3	<5.2	<13.3	>54.4	<37.0
Renfe	31,2	>63.0	18	29,1	36,2
Metro	7,5	13,8	9,2	6,9	6,6
Tram	3,7	0	3	5,3	2,9
Autobús (sense especificar)	1,2	0	0	>2.5	0,4
ALTRES (especifiqueu)	17,4	>43.8	7,7	20,1	19,3
Cap	4,3	0	2	2,5	2,4
Mitjana mencions	1,66	1,68	1,39	1,7	1,75
Desv. típica mencions	0,86	0,73	0,82	0,87	0,89
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>					
Incidències i estat del servei	63,4	51,2	49,4	<57.5	>69.8
Informació	32,4	40	>53.8	32,2	31,2
Horaris	11,8	0	13,6	8,2	9,1
Comunicar-se i presentar queixes	4,3	10,2	5,9	3,5	5
Ofertes i promocions	3,9	>25.5	0	5,3	>6.2
Consulta trajectes	0,7	2,8	0	0,8	0,4
Altres	2,6	0	1,7	3,7	1,5
Ns/Nc	2,6	0	0	2,3	1,6
Mitjana mencions	1,22	1,3	1,24	1,14	1,25
Desv. típica mencions	0,48	0,48	0,44	0,4	0,53
	1152	45	40	492	504
Base TOTAL	1152	60	57	415	433
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>					
Catalunya	99,8	100	100	99,8	100
Resta d'Espanya	0,2	0	0	0,2	0
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>					
BARCELONA	32,8	<13.0	<7.8	<29.6	32,1
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	10,2	4,4	3,8	>20.0	8,3
SABADELL	6,7	0	0	<0.4	8,2
TERRASSA	6,4	0	0	<0.0	7
SANT BOI DE LLOBREGAT	6,2	2,6	0	>14.0	5,5
SANT CUGAT DEL VALLÈS	6,2	0	0	<0.0	6,6

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Verticals Valor Jhi²					
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	5,5	1,3	0,7	>12.1	5,3
RUBÍ	3,2	0	0	<0.0	3,9
SANT VICENÇ DELS HORTS	3	1,3	0	>6.7	>4.5
SANT ANDREU DE LA BARCA	2,5	0	0	>5.7	3,1
MANRESA	1,4	>28.4	0	<0.1	1,6
CERDANYOLA DEL VALLÈS	1,2	0	0	0,7	<0.5
IGUALADA	1,1	0	>24.9	<0.2	<0.4
MARTORELL	1,1	>11.7	>4.4	1,1	0,9
PIERA	0,9	0	>25.9	<0.0	0,7
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	0,8	0	0	<0.0	0,6
OLESA DE MONTSERRAT	0,6	>14.3	0	<0.0	0,2
Premià de Mar	0,6	0	0	0,3	>1.4
MATARÓ	0,5	0	0	<0.0	<0.0
PALLEJÀ	0,5	0	2,2	>1.0	0,1
TORRELLES DE LLOBREGAT	0,5	0	0	0,9	<0.0
CORBERA DE LLOBREGAT	0,4	0	0	>1.0	0,4
SANT JOAN DESPI	0,4	0	0	0,7	0,1
MASQUEFA	0,4	0	>10.6	0	0,2
Sant Vicenç de Castellet	0,4	>9.1	0	0	0,1
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,4	0	0	>0.9	0,3
Sant Feliu de Llobregat	0,2	0	0	0	0
EL PRAT DE LLOBREGAT	0,3	0	0	0,5	0,5
Cervelló	0,3	0	0	>0.7	>0.7
BADALONA	0,3	0	0	0,1	>0.7
Sant Llorenç d'Hortons	0,2	>3.9	0	0,1	0,1
ABRERA	0,2	>4.6	0	0	0
Santa Coloma de Gramanet	0,2	0	0	0,5	0
Castellbisbal	0,1	0	0	0	0
LLEIDA	0	0	0	0	0,1
Resta de poblacions (1 esment)	4,1	5,4	>19.7	<2.6	>5.7
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>					
Catalunya	77,4	76,9	85,1	76,1	78,1
Resta d'Espanya	9,5	11,4	8	10,3	8,5
Estranger	13	11,8	6,9	13,6	13,3
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>					
FORA DE	259	10	6	116	110
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	257	14	8	99	94
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>					
Fins a 5	32,6	37	16,1	30,2	34,3
De 6 a 10	12,2	16,8	4,9	8,3	15,3
D11 a 20	34,2	16,8	44,7	33	33,5
Més de 20	21	29,4	34,3	>28.5	16,8
Mitjana	15,55	17,47	19,56	17,95	13,87
Desv. típica	14,75	18,41	13,29	16,37	13,35
	1152	45	40	492	504
Base TOTAL	1152	60	57	415	433
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>					
Home	34,1	>49.9	31,4	31,3	33,3



PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>Dona</b>	<b>65,2</b>	<50.1	68,6	68,4	66,3
<b>No binari (Especifiqueu, si voleu)</b>	<b>0,6</b>	0	0	0,3	0,4
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>					
<b>Fins 19 anys</b>	<b>12,9</b>	>38.0	>29.8	<9.3	>15.8
<b>20 a 30 anys</b>	<b>29,9</b>	19,7	29,2	<23.5	>34.2
<b>31 a 45 anys</b>	<b>28,2</b>	28,9	18,5	>33.0	27,2
<b>Més de 45 anys</b>	<b>28,9</b>	<13.4	22,5	>34.1	<22.7
<b>Mitjana</b>	<b>36,43</b>	30,16	31,18	38,59	33,76
<b>Desv. típica</b>	<b>14,17</b>	13,72	14,02	13,54	12,95
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>					
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>7,8</b>	4,9	8,5	6,7	8,3
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>61,9</b>	<44.1	<42.2	>67.1	64,1
<b>Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral</b>	<b>4,1</b>	2,7	3,6	>5.7	<0.4
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>4,2</b>	2,6	>10.7	4,8	<1.7
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>1,1</b>	0,7	3,9	0,4	<0.4
<b>Estudiant</b>	<b>20</b>	>42.5	30,9	<14.2	>23.7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>Total</b>	<b>1152</b>	<b>648</b>	<b>892</b>	<b>110</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1152</b>	<b>719</b>	<b>893</b>	<b>117</b>
	<b>309</b>	243	237	41
<b>Base PANELISTES</b>	<b>430</b>	367	339	48
<b>P0. QUINS DELS SEGÜENTS TRANSPORTS PÚBLICS UTILITZEU, NI QUE SIGUI DE TANT EN TANT?</b>				
Bus urbà	74,4	72	72,2	75
Bus interurbà	30,8	29,4	32,4	29,9
Metro	87,8	87,1	86,9	89,8
Tramvia	35,6	36,9	35,1	25,3
Ferrocarrils de la Generalitat	100	100	100	100
Renfe Rodalies	51,1	50,8	48,3	56
<b>POB. AMB QUINA FREQUÈNCIA FEU SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>				
De vegades	54,2	57	53,7	59,8
Sovint	21	22,3	22	<8.4
Gairebé sempre	16,5	14,6	18	14
Sempre	8,3	<6.2	<6.3	>17.8
	<b>1152</b>	648	892	110
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	719	893	117
<b>LÍNIA</b>				
Línia Barcelona - Vallès (Plaça Catalunya - Sant Cugat - Sabadell - Terrassa)	50	48,1	50,4	46,2
Línia Llobregat - Anoia (Plaça Espanya - Martorell - Igualada - Manresa)	50	51,9	49,6	53,8
	<b>575</b>	311	449	51
<b>Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS</b>	<b>620</b>	378	484	64
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>				
01. PL. CATALUNYA	20,3	>24.9	19,9	26,6
02. PROVENÇA	8,1	7,1	8,9	2,9
03. GRÀCIA	11,8	10,9	<9.6	12,5
05. MUNTANER	4,2	4,7	3,9	2
07. TRES TORRES	0,4	0,7	0,5	0
08. SARRIÀ	6,4	5,9	6,2	0,4
09. REINA ELISENDA	0,1	0	0	>1.0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>				
12. PUTXET	6,1	<2.5	6,7	9,6
13. TIBIDABO	1,5	1,4	<0.6	0
17. LES PLANES	0,2	0,4	0,3	0
18. LA FLORESTA	0,1	0	0,1	0,4
19. VALLDOREIX	0,6	0,7	0,7	0
20. SANT CUGAT	4,8	3,7	5,2	5,9
21. MIRASOL	0,5	0,9	0,4	1,9
22. HOSPITAL GENERAL	0,2	0,3	0,2	0
23. RUBÍ	4,3	4,8	4,3	5,1
24. LES FONTS	0	0,1	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	10,2	9,8	10,9	9,9
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	0,7	0,9	0,5	>3.1
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	0,3	0,2	0,4	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,5	0,9	0,5	1,9
29. VOLPELLERES	1,8	2,1	1,5	3,1
30. SANT JOAN	0,2	0,3	0,2	0
31. BELLATERRA	0,6	0,7	0,7	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	1,7	1,8	1,9	0
33. SANT QUIRZE	1,1	1,8	1,4	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,5	0,3	0,6	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1,3	2	1,6	0,4
36. LA CREU ALTA	11,1	9,7	12,1	10,8
37. SABADELL NORD	0,3	0,6	0,1	>2.3
	577	336	443	59
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	532	341	409	53

P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR  
EL TRAJECTE -  
LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA  
ESPANYA -  
MARTORELL - IGUALADA -  
MANRESA).

01. PL ESPANA	24,9	23,5	24,7	23,2
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,8	3,4	3,3	1,8
03. ILDEFONS CERDÀ	9,8	8,8	9,3	14,2
04. EUROPA / FIRA	12,7	<9.3	<11.1	16,9
05. GORNAL	0,7	0,7	0,8	0
06. SANT JOSEP	0,6	0,8	0,7	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	10,1	11,6	9,8	8,1
08. ALMEDA	4,4	4	<3.4	3
09. CORNELLÀ RIERA	7,9	9	8,3	7
10. SANT BOI	7,2	>9.3	7,5	11,7
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,3	1,6	1,6	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	<0.0	>2.7
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,7	0,2	0,8	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	1,5	1	1,5	3
15. CAN ROS	1,6	1,9	2	0
16. QUATRE CAMINS	0,3	0,5	0,4	0
17. PALLEJÀ	0,6	0,8	0,8	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,3	1,3	1,4	0
19. PALAU	0,7	0,6	0,9	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,1	0,2	0,1	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,4	0,2	0,5	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,5	0,5	0,7	0
23. ABRERA	0,1	0,2	0,1	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1	1,6	1	2,5

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>				
26. AERI MONTSERRAT	0,1	0,1	0,1	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0	0,3	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,9	1,2	1	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,1	0,2	0,2	0
31. MANRESAALTA	0,1	0,1	0,1	0
32. MANRESA BAIXADOR	1,9	1,4	1,7	0,6
35. CAN PARELLADA	0,1	0,1	0,1	0
36. MASQUEFA	0,2	0,4	0,2	0
37. PIERA	1,8	1,8	1,8	1,9
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,1	0	0,2	0
42. IGUALADA	3,1	3,6	3,3	3,4
	1152	648	892	110
Base TOTAL	1152	719	893	117

P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT  
VAU FER SERVIR PER  
ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .

A peu	64,6	62,9	65,1	67,1
Metro	17,4	16,6	<16.0	16,4
Bus urbà	6,9	7,3	7,1	3,4
Cotxe particular	3,9	>5.1	4,4	4
Patinet	1,5	0,9	1,3	3,1
Altres trajectes FGC	1,3	1,5	1,6	0
Bus interurbà	1,2	1,4	1,1	2,1
Bicicleta particular	0,9	0,8	1	0,2
Renfe / rodalies	0,5	>0.9	0,6	0
Moto	0,4	0,5	0,5	0,5
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0,4	0,5	0,2	>1.8
Taxi	0,3	0,3	0,2	>1.4
Moto elèctrica	0,1	0,3	0,2	0
Altres. (Especifiqueu)	0,4	0,7	0,5	0
Base VA ACCEDIR A L ESTACIÓ EN COTXE	45 58	33 42	39 50	4 6

P2C. ÉREU...?

Conductor	63,9	63,1	>70.4	37,2
Acompanyant, conduïa una altra persona	32,2	36,9	<25.1	62,8

P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR  
ÉS...?

Gasolina	78	79,9	74,3	100
Elèctric	3,9	5,3	4,5	0
Híbrid	6,1	5,4	7,1	0
No ho sé	8,2	9,4	9,6	0
	575	311	449	51
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	378	484	64

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- BV  
(PLAÇA CATALUNYA -  
SANT CUGAT - SABADELL -  
TERRASSA).

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>				
01. PL. CATALUNYA	20,6	18,6	20,1	23,6
02. PROVENÇA	9,5	>12.0	10	3,7
03. GRÀCIA	7,4	7,7	>8.8	4,1
04. SANT GERVASI	0,2	0,2	0,3	0
05. MUNTANER	4,8	4,9	5	3
06. BONANOVA	0,8	1	1	0
07. TRES TORRES	1,3	1,6	0,9	1,7
08. SARRIÀ	9,1	8,2	7,9	13,1
09. REINA ELISENDA	1	1,4	1,3	0
10. PLAÇA MOLINA	0,2	0,3	0,1	0
11. PÀDUA	1	>1.8	0,8	0
12. PUTXET	1,8	2,6	1,4	1
13. TIBIDABO	3,7	>5.7	3,6	6,3
14. PEU FUNICULAR	0,9	1,1	0,6	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,2	0,1	0,1	1,2
16. BAIXADORVALLVIDRERA	0,3	0,5	0,4	0
17. LES PLANES	0,8	0,8	0,9	0,4
18. LA FLORESTA	0,8	0,4	0,9	0,4
19. VALLDOREIX	1,3	0,9	1,1	>5.0
20. SANT CUGAT	7,2	6,8	7,4	5,5
21. MIRASOL	0,4	0,3	0,5	0
22. HOSPITAL GENERAL	1,9	2,3	2,1	3,1
23. RUBÍ	4,9	3,8	5,1	1,9
24. LES FONTS	0,3	0,3	0,3	1,1
25. TERRASSA RAMBLA	2,3	2,4	2,5	3,1
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	1,2	0,7	1,1	0,7
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,3	1	1,6	1,2
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1	0,8	<0.5	2
29. VOLPELLERES	1,5	1,6	1,4	4,7
30. SANT JOAN	1,1	0,4	1,3	0,4
31. BELLATERRA	0,3	0,2	<0.0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	5,6	5,6	5,8	8,5
33. SANT QUIRZE	0,7	0,4	0,4	2
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,7	0,5	0,5	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1,1	0,9	1,1	0,4
36. LA CREU ALTA	1,9	1,4	2,1	1,9
37. SABADELL NORD	0,6	0,7	0,7	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,3	0,2	0,3	0
	577	336	443	59

Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA

532 341 409 53

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU

FINALITZAR AQUEST

TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LA

(PLAÇA ESPANYA -

MARTORELL - IGUALADA -

MANRESA).

01. PL ESPANA	27,1	27,8	25,7	35,3
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,5	>3.6	2	1
03. ILDEFONS CERDÀ	4,7	4,1	4,8	5
04. EUROPA / FIRA	6,5	6,6	6,9	10,5
05. GORNAL	0,7	0,3	0,7	0
06. SANT JOSEP	1,9	<0.9	1,5	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	9,7	11,5	9,9	7,9
08. ALMEDA	6,8	6,9	7	4,1
09. CORNELLÀ RIERA	5,2	5,1	5,2	1,5

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
% Verticals Valor Jhi²				
10. SANT BOI	6,2	5,5	5,8	9,2
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	2,5	<1.0	2,6	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0,4	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,2	0,3	0,2	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	2,8	2,3	3,4	2,7
15. CAN ROS	2,1	2	2,8	0
16. QUATRE CAMINS	2,5	2,6	3	2,7
17. PALLEJÀ	1,3	1	1	>6.0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	4,3	3,7	3,8	4,9
19. PALAU	0,7	1	0,7	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,4	0,7	0,4	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,9	1,2	0,9	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,6	0,5	0,7	0
23. ABRERA	1,2	1,7	1	3
24. OLESA DE MONTSERRAT	0,6	1	0,6	0
25. ESPARREGUERA	0,8	1,4	0,7	2,7
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,4	0,4	0,5	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0	0,2	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	0,5	0,4	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,6	0,5	0,8	0
31. MANRESAALTA	0,1	0,2	0,1	0
32. MANRESA BAIXADOR	1,4	1,6	1,3	0
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,2	0,4	0,3	0
34. LA BEGUDA	0,1	0,1	0,1	0
35. CAN PARELLADA	0,3	0,5	0,4	0
36. MASQUEFA	0,8	0,5	1	0
37. PIERA	1,1	0,7	1,2	2
39. CAPELLADES	0,7	0,7	0,7	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,8	1	0,8	1,5
42. IGUALADA	0,4	0,4	0,4	0
	1152	648	892	110
Base TOTAL	1152	719	893	117

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

ORIGEN

Domicili	27,6	<12.6	28,4	28,7
Treball	42,6	43,7	41,2	43,3
Estudi	12,6	13,1	>14.2	<5.6
Gestions personals	13,1	>23.4	<12.0	17,1
Turisme	0,5	>0.9	0,4	1,3
Altres llocs / Motius	3,5	>6.3	3,8	4

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

DESTÍ

Domicili	27,5	<7.7	27,3	<19.3
Treball	39,1	>42.9	38,6	47,7
Estudi	13	13,2	>14.9	<5.9
Gestions personals	15,1	>26.8	<13.7	>22.5
Turisme	1	>1.9	1	2
Altres llocs / Motius	4,2	>7.6	4,5	2,5

P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.

Domicili + Domicili	0	0	0	0
Domicili + Treball	32,988	<0.000	32,014	36,264

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
Domicili + Estudi	10,798	<0.000	>12.176	<2.810
Domicili + Gestions personals	7,632	>13.577	7,155	7,899
Domicili + Turisme	3,302	>5.873	3,753	0,887
Domicili + Altres llocs / Motius	0,465	>0.827	0,576	0,196
Treball + Treball	22,813	>40.582	22,344	25,035
Treball + Estudi	1,366	>2.430	1,345	2,515
Treball + Gestions personals	1,42	>2.527	1,484	2,184
Treball + Turisme	0,245	0,436	0,207	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Estudi + Estudi	6,296	>11.199	>7.197	3,09
Estudi + Gestions personals	0,663	>1.179	0,856	0
Estudi + Turisme	0,216	0,385	0,279	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	9,03	>16.064	<7.927	>14.754
Gestions personals + Turisme	0,381	0,678	0,367	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0,046	0,082	0,06	0
Turisme + Turisme	1,789	>3.182	1,864	2,532
Turisme + Altres llocs / Motius	0,052	0,093	0	>0.546
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	0,497	>0.885	0,393	1,288
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>				
TREBALL O	237	0	191	23
ESTUDIS	217	0	172	23
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>				
SÍ	92,3	0	92,2	86,8
NO	7,7	0	7,8	13,2
<b>Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ DOMICILI</b>				
DESTINACIÓ	267	0	203	20
DOMICILI	216	0	167	18
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>				
SÍ	90,1	0	89,3	91,2
NO	9,9	0	10,7	8,8
	460	0	358	38
Base SI EN P26A O P26B	388	0	303	36
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>				
01. PL. CATALUNYA	10,6	0	11,6	10,6
02. PROVENÇA	4,7	0	5	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
03. GRÀCIA	3,5	0	4,1	3,9
05. MUNTANER	2,2	0	2,8	0
06. BONANOVA	1	0	1,1	0
07. TRES TORRES	0,5	0	0,5	2,3
08. SARRIÀ	5,4	0	<3.8	>12.4
11. PÀDUA	0,3	0	<0.0	0
12. PUTXET	0,2	0	0,3	0
13. TIBIDABO	0,8	0	1	0
14. PEU FUNICULAR	0,1	0	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,1	0	0	>1.5
17. LES PLANES	0,4	0	0,5	0
18. LA FLORESTA	0,2	0	0,3	0
19. VALLDOREIX	0,8	0	1,1	0
20. SANT CUGAT	5	0	4,3	10,1
21. MIRASOL	0,3	0	0,3	0
22. HOSPITAL GENERAL	0,9	0	1	1
23. RUBÍ	2,7	0	2,7	2,5
24. LES FONTS	0,2	0	0,3	0
25. TERRASSA RAMBLA	2	0	2,6	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	1,2	0	1,5	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	0,9	0	0,8	2,6
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,3	0	0,2	0
29. VOLPELLERES	0,9	0	0,5	>6.6
30. SANT JOAN	0,3	0	0,3	0,6
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	2,3	0	2,7	1,6
33. SANT QUIRZE	0,3	0	0,2	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,9	0	0,6	2,6
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	0,3	0	0,4	0
36. LA CREU ALTA	2,8	0	2,2	2,6
37. SABADELL NORD	0,4	0	0,5	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,2	0	0,3	0
01. PL ESPANA	12,9	0	13	15,1
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	1,7	0	<0.9	0
03. ILDEFONS CERDÀ	3,3	0	3,7	2,6
04. EUROPA / FIRA	3,8	0	3,9	0
05. GORNAL	0,3	0	0,3	0
06. SANT JOSEP	1,4	0	<0.8	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	3,8	0	3,1	7,8
08. ALMEDA	1,7	0	1,5	4,2
09. CORNELLÀ RIERA	2,5	0	2,3	0
10. SANT BOI	3,6	0	2,8	7,2
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,9	0	1,6	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0,4	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	1,9	0	2,4	0
15. CAN ROS	1,1	0	1,4	0
16. QUATRE CAMINS	0,7	0	0,9	0
17. PALLEJÀ	0,6	0	0,5	2,3
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,7	0	2,1	0
19. PALAU	0,2	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,2	0	0	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,1	0	0,1	0
23. ABRERA	0,3	0	0,3	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	0,1	0	0,2	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,2	0	0,3	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0	0,3	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	0	0,7	0
32. MANRESA BAIXADOR	0,8	0	0,9	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>				
35. CAN PARELLADA	0,4	0	0,5	0
36. MASQUEFA	0,1	0	0,1	0
37. PIERA	0,5	0	0,6	0
42. IGUALADA	0,6	0	0,8	0
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>				
A peu	66,9	0	67,1	57,8
Metro	19,8	0	19,2	21,7
Bus urbà	4	0	4,4	4,3
Cotxe particular	3,1	0	3,1	1,6
Renfe / rodalies	2,3	0	2,6	2,6
Patinet	1,6	0	1,2	>8.4
Bus interurbà	1,5	0	1,9	0
Bicicleta particular	0,5	0	<0.0	>3.1
Moto	0,3	0	0,4	0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0	0	0	0,6
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	14 15	0 0	11 12	1 1
<b>P27C. ÉREU...?</b>				
Conductor	59,9	0	71,9	100
Acompanyant, conduïa una altra persona	40,1	0	28,1	0
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>				
Gasolina	98,5	0	98	100
No ho sé	1,5	0	2	0
	1152	648	892	110
Base TOTAL	1152	719	893	117
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>				
0	3,4	>5.7	3,8	2,8
1	4,3	>7.1	4,1	3,4
2	9,6	>13.4	10,1	6,7
3	1,9	2,1	1,8	3,7
4	7,4	8,3	<6.1	10,9
5	5,3	4,5	5,6	4,4
6	10	9,3	10,2	7,2
7	0,6	0,6	0,5	>2.3
8	5,4	6,4	5,1	5,7
9	0,2	0,1	0,3	0
10	43,1	<36.4	44,6	44,4
11	0,3	0,2	0,4	0
12	3,2	2,5	<2.6	3,7
14	1,7	<1.0	1,7	2,5
15	0,7	0,6	0,8	0
16 i més	2,7	<1.7	2,4	1,9

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total		LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	
Mitjana	7,58	6,69	7,58	7,58	
Desv. típica	4,39	4,69	4,44	3,93	
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P24	40	37	34	3	
	85	80	71	7	
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>					
	1	59,6	57,6	62,6	46,2
	2	27,1	28,6	22	53,8
	3	1,1	1,2	1,3	0
	4	8,6	8,7	10,1	0
	6	3,5	3,8	4,1	0
Mitjana	1,73	1,76	1,75	1,54	
Desv. típica	1,22	1,24	1,3	0,61	
	1152	648	892	110	
Base TOTAL	1152	719	893	117	
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>					
0 a 4	5,2	4,8	5,7	3,9	
5 a 6	11,7	13,1	10,9	>20.4	
7 a 8	49,2	50,4	>51.1	47,9	
9 a 10	33,9	31,8	<32.4	27,9	
Mitjana	7,78	7,75	7,73	7,59	
Desv. típica	1,69	1,61	1,72	1,69	
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
POC	9,9	9,6	9,8	7,5	
BASTANT	43,3	43,6	42	>53.9	
MOLT	46,8	46,8	48,2	38,5	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
POC	10,1	9,4	10,6	10,7
BASTANT	40,8	41,5	39,6	45,1
MOLT	49,2	49,1	49,8	44,2
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
POC	14,7	14,6	14,4	12
BASTANT	40,5	40,2	<38.8	45,8
MOLT	44,7	45,2	>46.9	42,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
POC	6,2	6,3	5,9	8,7
BASTANT	37,5	37,9	37,7	37,3
MOLT	56,3	55,8	56,4	54
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>				
POC	24,4	24,4	25,1	24,7
BASTANT	40,8	43,2	40,4	41,1
MOLT	34,8	32,4	34,5	34,2

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>				
POC	9,9	10,9	9,2	11,4
BASTANT	45,6	45,4	46,4	48,3
MOLT	44,5	43,8	44,4	40,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
POC	11,9	11,9	11	12,4
BASTANT	33,3	>37.2	<31.6	38,5
MOLT	54,8	<50.9	>57.4	49,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
POC	11,8	12,3	11,3	9,9
BASTANT	35,4	36,6	35,7	41,4
MOLT	52,9	51,1	53	48,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
POC	9,7	10,9	10,2	5,8
BASTANT	32,1	>35.3	<29.8	>43.6
MOLT	58,2	<53.8	>60.1	50,6

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
POC	1,9	1,9	<1.4	1,8
BASTANT	23,2	24,4	<21.8	26,2
MOLT	74,8	73,6	>76.8	72
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
POC	16,2	>18.2	16,1	19,7
BASTANT	37,4	36	37,3	43,2
MOLT	46,4	45,8	46,6	<37.0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>				
POC	17,6	18,2	17,2	17,6
BASTANT	48,6	49,7	48,2	>59.2
MOLT	33,8	32,1	34,6	<23.2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
POC	25,8	25,4	24,9	24,4
BASTANT	40,9	43,2	41	>53.5
MOLT	33,3	31,4	34,1	<22.1

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
POC	18,5	20,1	>20.0	13,6
BASTANT	50,9	50,2	<49.2	>61.9
MOLT	30,6	29,6	30,7	24,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
POC	13,3	13,6	13,9	8,7
BASTANT	43,2	43,3	42,5	49,1
MOLT	43,5	43,2	43,6	42,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
POC	6,5	7	7,1	7,7
BASTANT	41,3	42	<39.4	45,8
MOLT	52,2	51	53,5	46,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
POC	16,2	16	15,7	15,5
BASTANT	43,4	43,7	42,2	49,1
MOLT	40,4	40,3	>42.1	35,3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
POC	14,8	14,8	13,8	15,7
BASTANT	26,8	28,4	26	>34.9
MOLT	58,4	56,9	>60.2	<49.4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
POC	14,6	15,3	14,4	13,6
BASTANT	25	25,9	<23.3	>33.9
MOLT	60,4	58,8	>62.2	52,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
POC	5,6	5,5	6	5,7
BASTANT	39,6	>42.6	39,1	41,6
MOLT	54,8	<51.9	54,9	52,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
POC	45,6	<41.1	46,9	40,2
BASTANT	40,7	>44.1	<38.2	>51.1
MOLT	13,7	14,8	>14.9	8,7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<p>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup>  <b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b></p>				
POC	9,8	10,2	9,6	11,8
BASTANT	47,7	50,1	47,8	48,4
MOLT	42,6	<39.7	42,6	39,8
<p><b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b></p>				
POC	25,7	26,4	25,2	24,1
BASTANT	26,8	28,5	25,8	>35.3
MOLT	47,5	45	49	40,6
<p><b>P7. PODRIA VOSTÉ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b></p>				
POC	11,1	12,1	10,9	15,9
BASTANT	36,5	37	35,4	35,1
MOLT	52,4	51	53,7	48,9
<p><b>P7. PODRIA VOSTÉ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b></p>				
POC	7,7	6,7	7,7	7,4
BASTANT	41,3	43	<39.8	47,9
MOLT	51	50,3	>52.5	44,7



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
POC	10,5	9,3	9,9	15,9
BASTANT	35,7	37,8	35,5	34,7
MOLT	53,8	52,9	54,6	49,4

<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>				
POC	7,8	8	8	8,5
BASTANT	45,1	44,6	43,9	>54.3
MOLT	47,1	47,5	48,1	<37.2

**SALTO.**

Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES	163	80	130	14
	162	97	129	16

<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
1	26,6	25,5	25,8	34
2	16,3	14,1	19,1	8,3
3	15,7	20,4	<12.8	0
4	20,1	23,1	22,6	20,5
5	21,3	16,9	19,7	37,2

Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR	112	61	89	9
	117	75	89	12

<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
1	7,9	9,3	8,3	11

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
2	25,4	24,9	25,7	46,7
3	24,6	20,6	26	28,9
4	16,7	18,8	14,9	2,5
5	25,3	26,5	25	11
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>				
	87	45	74	4
	90	53	71	7
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
1	8,4	12,5	7,2	0
2	16,6	23,2	18,6	8,3
3	28,7	32,9	27,9	45,8
4	13,7	<6.4	14,4	5
5	32,4	25	31,8	40,9
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>				
	180	115	142	12
	175	117	137	18
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
1	9,8	10,6	10,1	4,3
2	19	<14.5	<13.7	>42.0
3	22,1	21,5	24,2	31,8
4	24	>31.0	24	11,6
5	25	22,3	28,1	10,4
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>				
	141	79	110	16
	137	84	105	20
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>				
1	11,5	14,8	12,6	9,9
2	15,6	15	<11.5	27
3	25,9	23,8	27,9	20,5
4	25	25,2	28,1	12,2
5	22,1	21,2	19,9	30,4
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>				
	84	44	61	8
	83	52	59	10

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>				
1	13,7	6,8	14,3	0
2	12,6	14,2	9,4	>39.0
3	28,5	21,8	31,6	19,1
4	21,1	17	21	32,5
5	24	>40.1	23,7	9,4
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>				
	350	184	281	30
	333	186	265	35
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
1	34,1	33,2	35,3	32,8
2	19,5	19	21,4	15,3
3	13	14,5	13,3	14,6
4	19,2	19,5	<16.5	28,4
5	14,3	13,8	13,5	8,9
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>				
	208	112	161	18
	208	125	164	21
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
1	16,9	13,3	15,7	11,7
2	27,7	29,3	28,9	23,2
3	19,5	<14.0	17,1	15,7
4	19,5	17,7	22	24,8
5	16,4	>25.6	16,3	24,6
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>				
	273	137	221	19
	258	147	207	24
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
1	19,2	23,5	19,3	17,8
2	21,6	23,5	23,3	19,1
3	24,5	20,2	25	11,5
4	19,1	17,4	<16.8	>37.0
5	15,6	15,5	15,6	14,7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>				
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	519 520	275 307	424 416	46 52
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
	1 29,5	29,5	31	32,9
	2 25,6	23,3	25	<12.9
	3 19,2	21,3	18,8	>32.3
	4 13	11,6	13,2	9,9
	5 12,7	14,3	12	12
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>				
	165	83	129	11
	160	90	121	18
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
	1 16,2	19,1	13,5	23,8
	2 13,8	13,5	13,8	16,1
	3 23,4	>33.9	24,5	19,8
	4 18,1	<10.8	19,9	13,6
	5 28,5	22,8	28,3	26,7
<b>Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>				
	133	72	105	10
	137	82	106	12
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>				
	1 7,4	6,9	6,8	5,5
	2 21,4	20,6	21,3	4,4
	3 21,1	21,4	19	44
	4 27,1	30,6	25,5	37,3
	5 23	20,5	>27.3	8,9
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>				
	52	29	38	2
	45	27	33	3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
	1 8,5	5,8	9,7	0
	2 4,2	1,8	5,8	0
	3 10	10,3	6,7	>56.3
	4 42	44,2	46,4	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		LLOC NAIXEMENT		
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
	5	35,4	37,9	31,5	43,7
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>					
		60	30	36	4
		50	29	33	4
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
	1	14,7	<3.3	18,9	0
	2	18,9	14,3	20,2	0
	3	18,1	20,7	18,5	13,6
	4	26	33,2	29,4	40
	5	22,2	28,4	<13.0	46,4
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>					
		82	39	59	10
		84	42	60	13
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
	1	3	1,9	2,9	0
	2	10	4,4	12	2,1
	3	20,2	26,6	17,6	25,5
	4	23,9	22,3	26,5	19,5
	5	42,9	44,8	40,9	52,9
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>					
		143	70	104	10
		152	84	108	14
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
	1	10,9	9,7	9	5,9
	2	18,2	<8.8	>24.0	0
	3	20,4	20,5	19,2	7,5
	4	23,4	>30.4	<18.3	>63.4
	5	27,1	30,6	29,5	23,2
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>					
		107	60	89	7
		103	67	81	11

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
1	15,5	13,3	13,3	12
2	21,3	20,6	22,1	15,5
3	22,9	24,3	20,7	51,7
4	15,2	15,2	17,6	0
5	25,2	26,7	26,2	20,9
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>				
	324	173	252	27
	322	199	247	32
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
1	29,5	32,3	30,6	20,6
2	22,9	23,4	21,8	>43.9
3	17,3	15,1	18,3	<2.7
4	18,7	16,8	18	21,3
5	11,7	12,4	11,3	11,6
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>				
	232	128	175	28
	231	140	171	32
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
1	28,6	26	26,2	42,5
2	22,9	24,8	21,7	22,9
3	15,9	18,1	16	14,9
4	17,7	15,4	20,2	<1.9
5	14,8	15,7	15,9	17,9
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>				
	275	142	223	17
	257	156	201	23
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
1	16,3	>20.9	15,7	19,3
2	17,4	19,4	16,2	25,5
3	18,2	14	>20.8	<0.0
4	23,7	25,5	23,5	17,6
5	24,4	20,2	23,9	37,6

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>				
Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO	16	8	14	1
	16	10	13	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
	1 17,1	23,5	19,6	0
	3 8	9,8	<1.5	>100.0
	4 29,8	9,9	34,1	0
	5 45,1	56,8	44,8	0
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>				
	144	74	109	11
	133	74	103	12
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
	1 9,6	12,1	9,2	21,2
	2 19,8	23,6	22,3	5,5
	3 24,6	27,1	23	29,9
	4 23,2	19,8	22,2	20,7
	5 22,9	17,4	23,3	22,7
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>				
	301	163	247	21
	304	187	246	29
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
	1 30,5	<25.5	31,9	13,7
	2 21,2	21,9	20,2	27,6
	3 18,2	17,2	18,1	26,8
	4 14,3	>18.1	14,3	16,1
	5 15,8	17,3	15,6	15,9
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>				
	131	89	106	12
	141	96	113	13
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
	1 13,9	13,9	14,2	17,6
	2 25,3	28,2	24,7	19,3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
	3 22,8	19	23,4	4,9
	4 16,3	15,4	<13.2	>45.3
	5 21,5	23,5	24,5	12,9
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO	121 123	70 74	94 101	12 9
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
	1 13,5	>20.7	10,8	20
	2 13,9	13	14,7	0
	3 24,9	22,1	<20.7	>51.7
	4 25,9	24,6	>30.5	5
	5 21,8	19,6	23,3	23,3
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO	179 170	98 101	144 139	16 16
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
	1 11,4	9,8	<8.3	14,9
	2 14,9	18,6	14,1	27
	3 20,7	23,8	22,1	7,2
	4 28,7	28,5	29,3	25
	5 24,3	19,3	26,2	25,9
Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES	90 84	55 54	69 67	3 3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>				
	1 17,1	15,3	15,6	0
	2 16,6	20	12,4	0
	3 20,8	21,6	24	29
	4 25,5	25,1	26,3	53,3
	5 20	18,1	21,7	17,7
Base TOTAL	1152 1152	648 719	892 893	110 117



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS</b>					
<b>D'ACCÉS A LES</b>					
<b>ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES,</b>					
<b>ASCENSORS,...)..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>9,918</b>	9,583	9,844	7,525
	<b>0,5</b>	<b>43,295</b>	43,585	41,997	>53.927
	<b>0,88</b>	<b>32,643</b>	34,488	33,544	25,706
	<b>1</b>	<b>14,144</b>	<12.344	14,615	12,842
<b>Mitjana</b>	<b>0,657</b>		0,656	0,663	0,633
<b>Desv. típica</b>	<b>0,269</b>		0,265	0,27	0,251
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT</b>					
<b>D'ACCÉS AL TREN /</b>					
<b>SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>10,063</b>	9,358	10,625	10,653
	<b>0,5</b>	<b>40,762</b>	41,53	39,609	45,109
	<b>0,88</b>	<b>39,416</b>	39,725	39,765	36,289
	<b>1</b>	<b>9,758</b>	9,387	10,001	7,949
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>		0,662	0,661	0,637
<b>Desv. típica</b>	<b>0,265</b>		0,261	0,268	0,264
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>					
<b>CUES, S'ADQUIREIX</b>					
<b>O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET</b>					
<b>RÀPIDAMENT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>14,72</b>	14,591	14,394	11,978
	<b>0,5</b>	<b>40,547</b>	40,208	<38.755	45,808
	<b>0,88</b>	<b>37,209</b>	38,319	38,529	38,196
	<b>1</b>	<b>7,524</b>	6,882	8,322	4,018
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>		0,625	0,633	0,62
<b>Desv. típica</b>	<b>0,281</b>		0,28	0,282	0,262
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT</b>					
<b>ESTIGUI BEN</b>					
<b>INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>6,196</b>	6,31	5,902	8,69
	<b>0,5</b>	<b>37,516</b>	37,935	37,682	37,302
	<b>0,88</b>	<b>40,633</b>	<38.046	40,484	43,038
	<b>1</b>	<b>15,655</b>	>17.709	15,931	10,971
<b>Mitjana</b>	<b>0,709</b>		0,709	0,711	0,685
<b>Desv. típica</b>	<b>0,251</b>		0,254	0,25	0,261
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA</b>					
<b>EMPLEATS QUE ATENEN I</b>					
<b>VIGILEN..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>24,423</b>	24,425	25,064	24,733
	<b>0,5</b>	<b>40,821</b>	43,218	40,447	41,056
	<b>0,88</b>	<b>22,506</b>	<20.211	22,153	19,394
	<b>1</b>	<b>12,25</b>	12,146	12,336	14,818
<b>Mitjana</b>	<b>0,554</b>		0,545	0,551	0,554
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>		0,305	0,311	0,314

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLATS SÓN AMABLES..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>9,923</b>	10,86	9,188	11,388
	<b>0,5</b>	<b>45,621</b>	45,357	46,408	48,273
	<b>0,88</b>	<b>37,163</b>	36,983	37,533	33,26
	<b>1</b>	<b>7,293</b>	6,799	6,871	7,079
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>		0,633	0,642	0,619
<b>Desv. típica</b>	<b>0,258</b>		0,262	0,254	0,262
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>11,918</b>	11,865	10,972	12,367
	<b>0,5</b>	<b>33,255</b>	>37.217	<31.639	38,524
	<b>0,88</b>	<b>24,456</b>	22,561	>25.834	21,605
	<b>1</b>	<b>30,37</b>	28,357	31,554	27,505
<b>Mitjana</b>	<b>0,699</b>		0,682	0,714	0,673
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>		0,296	0,294	0,298
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>11,768</b>	12,293	11,277	9,888
	<b>0,5</b>	<b>35,381</b>	36,575	35,734	41,443
	<b>0,88</b>	<b>34,815</b>	33,907	34,934	31,901
	<b>1</b>	<b>18,037</b>	17,225	18,056	16,768
<b>Mitjana</b>	<b>0,678</b>		0,668	0,68	0,667
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>		0,286	0,282	0,274
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>9,726</b>	10,909	10,179	5,785
	<b>0,5</b>	<b>32,119</b>	>35.317	<29.752	>43.610
	<b>0,88</b>	<b>34,495</b>	32,631	35,282	33,082
	<b>1</b>	<b>23,66</b>	<21.143	24,787	17,523
<b>Mitjana</b>	<b>0,712</b>		0,688	0,719	0,691
<b>Desv. típica</b>	<b>0,279</b>		0,284	0,282	0,253
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>					
	<b>0,12</b>	<b>1,924</b>	1,936	<1.379	1,815
	<b>0,5</b>	<b>23,233</b>	24,435	<21.775	26,224
	<b>0,88</b>	<b>29,806</b>	31,11	29,325	29,7
	<b>1</b>	<b>45,038</b>	42,52	>47.521	42,261
<b>Mitjana</b>	<b>0,831</b>		0,823	0,844	0,817
<b>Desv. típica</b>	<b>0,221</b>		0,222	0,212	0,226

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>					
<b>AGLOMERACIONS AL</b>					
<b>PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>					
	<b>0,12</b>	<b>16,046</b>	>18.172	15,922	19,746
	<b>0,5</b>	<b>37,359</b>	36,007	37,331	43,248
	<b>0,88</b>	<b>32,293</b>	32,978	32,339	26,631
	<b>1</b>	<b>14,15</b>	12,842	14,212	10,375
	<b>1,12</b>	<b>0,152</b>	0	0,197	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,633</b>		0,62	0,635	0,578
<b>Desv. típica</b>	<b>0,297</b>		0,303	0,297	0,296
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>					
<b>NORMALMENT POTS ANAR</b>					
<b>ASSEGUT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>17,603</b>	18,217	17,179	17,642
	<b>0,5</b>	<b>48,631</b>	49,687	48,193	>59.192
	<b>0,88</b>	<b>22,179</b>	20,938	22,835	<14.286
	<b>1</b>	<b>11,587</b>	11,157	11,793	8,88
<b>Mitjana</b>	<b>0,575</b>		0,566	0,58	0,532
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>		0,283	0,284	0,261
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO</b>					
<b>PRODUËIX UN SOROLL</b>					
<b>AMOÏNADOR..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>25,79</b>	25,361	24,863	24,393
	<b>0,5</b>	<b>40,886</b>	43,19	40,999	>53.535
	<b>0,88</b>	<b>28,829</b>	26,91	29,929	<20.078
	<b>1</b>	<b>4,495</b>	4,538	4,209	1,993
<b>Mitjana</b>	<b>0,534</b>		0,529	0,54	0,494
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>		0,293	0,297	0,264
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES</b>					
<b>O ESTACIONS SÓN</b>					
<b>CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>18,452</b>	20,138	>20.034	13,61
	<b>0,5</b>	<b>50,926</b>	50,236	<49.247	>61.944
	<b>0,88</b>	<b>25,452</b>	25,065	26,68	20,44
	<b>1</b>	<b>5,17</b>	4,561	<4.038	4,005
<b>Mitjana</b>	<b>0,552</b>		0,542	0,545	0,546
<b>Desv. típica</b>	<b>0,271</b>		0,274	0,275	0,24
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES</b>					
<b>SENSE BRUSQUEDATS</b>					
<b>DURANT EL TRAJECTE..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>13,303</b>	13,55	13,857	8,693
	<b>0,5</b>	<b>43,233</b>	43,254	42,505	49,126
	<b>0,88</b>	<b>36,307</b>	37,222	37,063	32,774
	<b>1</b>	<b>7,157</b>	5,974	6,575	9,407
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>		0,62	0,621	0,639
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>		0,272	0,275	0,255

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>6,513</b>	6,996	7,109	7,654
	<b>0,5</b>	<b>41,319</b>	42,039	<39.410	45,815
	<b>0,88</b>	<b>39,755</b>	40,087	>41.787	37,558
	<b>1</b>	<b>12,414</b>	10,878	11,694	8,972
<b>Mitjana</b>	<b>0,688</b>		0,68	0,69	0,658
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>		0,251	0,252	0,251
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>16,238</b>	15,985	15,673	15,528
	<b>0,5</b>	<b>43,39</b>	43,666	42,196	49,15
	<b>0,88</b>	<b>31,109</b>	31,149	32,135	28,752
	<b>1</b>	<b>9,264</b>	9,2	9,996	6,57
<b>Mitjana</b>	<b>0,603</b>		0,604	0,613	0,583
<b>Desv. típica</b>	<b>0,285</b>		0,284	0,285	0,272
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>14,798</b>	14,787	13,772	15,716
	<b>0,5</b>	<b>26,774</b>	28,352	25,992	>34.872
	<b>0,88</b>	<b>30,28</b>	30,148	>31.994	24,538
	<b>1</b>	<b>28,148</b>	26,714	28,243	24,874
<b>Mitjana</b>	<b>0,7</b>		0,692	0,71	0,658
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>		0,308	0,304	0,31
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>14,631</b>	15,279	14,449	13,59
	<b>0,5</b>	<b>24,974</b>	25,92	<23.348	>33.876
	<b>0,88</b>	<b>40,226</b>	39,009	>42.627	<27.176
	<b>1</b>	<b>20,169</b>	19,791	19,577	25,357
<b>Mitjana</b>	<b>0,698</b>		0,689	0,705	0,678
<b>Desv. típica</b>	<b>0,301</b>		0,304	0,299	0,302
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>5,637</b>	5,53	6,023	5,726
	<b>0,5</b>	<b>39,578</b>	>42.585	39,056	41,611
	<b>0,88</b>	<b>30,92</b>	29,931	29,914	36,877
	<b>1</b>	<b>23,865</b>	21,955	25,007	<15.786
<b>Mitjana</b>	<b>0,715</b>		0,702	0,716	0,697
<b>Desv. típica</b>	<b>0,257</b>		0,255	0,261	0,25

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE</b>				
<b>RESULTA</b>				
<b>ENTRETINGUT..</b>				
	<b>0,12 45,624</b>	<41.063	46,896	40,209
	<b>0,5 40,692</b>	>44.106	<38.247	>51.070
	<b>0,88 12,258</b>	13,561	13,248	8,251
	<b>1 1,427</b>	1,27	1,609	0,471
<b>Mitjana</b>	<b>0,38</b>	0,402	0,38	0,381
<b>Desv. típica</b>	<b>0,27</b>	0,269	0,277	0,24
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES,</b>				
<b>TEMPERATURA</b>				
<b>ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE</b>				
<b>L'ANY..</b>				
	<b>0,12 9,788</b>	10,169	9,564	11,771
	<b>0,5 47,66</b>	50,128	47,846	48,39
	<b>0,88 30,08</b>	28,203	30,363	30,004
	<b>1 12,472</b>	11,501	12,227	9,835
<b>Mitjana</b>	<b>0,639</b>	0,626	0,64	0,618
<b>Desv. típica</b>	<b>0,263</b>	0,261	0,262	0,267
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL</b>				
<b>BITLLET ÉS</b>				
<b>ADEQUAT..</b>				
	<b>0,12 25,711</b>	26,426	25,221	24,074
	<b>0,5 26,82</b>	28,526	25,771	>35.313
	<b>0,88 21,336</b>	19,942	21,265	21,195
	<b>1 26,133</b>	25,106	>27.743	19,418
<b>Mitjana</b>	<b>0,614</b>	0,601	0,624	0,586
<b>Desv. típica</b>	<b>0,347</b>	0,346	0,348	0,328
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>				
<b>COORDINACIÓ DE TARIFES,</b>				
<b>HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
	<b>0,12 11,071</b>	12,084	10,861	15,928
	<b>0,5 36,515</b>	36,956	35,437	35,137
	<b>0,88 41,07</b>	<37.145	41,783	37,913
	<b>1 11,344</b>	>13.815	11,919	11,022
<b>Mitjana</b>	<b>0,671</b>	0,664	0,677	0,639
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>	0,281	0,273	0,295
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>				
<b>INFORMACIÓ SOBRE EL</b>				
<b>SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
	<b>0,12 7,7</b>	6,703	7,67	7,378
	<b>0,5 41,318</b>	42,979	<39.783	47,881
	<b>0,88 40,441</b>	39,573	41,969	34,191
	<b>1 10,541</b>	10,744	10,578	10,55
<b>Mitjana</b>	<b>0,677</b>	0,679	0,683	0,655
<b>Desv. típica</b>	<b>0,254</b>	0,249	0,254	0,251

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
	<b>0,12 10,516</b>	9,324	9,891	15,93
	<b>0,5 35,711</b>	37,791	35,464	34,69
	<b>0,88 38,214</b>	37,697	38,459	34,429
	<b>1 15,56</b>	15,188	16,186	14,951
<b>Mitjana</b>	<b>0,683</b>	0,684	0,689	0,645
<b>Desv. típica</b>	<b>0,275</b>	0,269	0,273	0,3
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>				
	<b>0,12 7,791</b>	7,953	7,969	8,456
	<b>0,5 45,118</b>	44,563	43,924	>54.329
	<b>0,88 39,315</b>	38,993	40,366	34,159
	<b>1 7,776</b>	8,491	7,741	3,056
<b>Mitjana</b>	<b>0,659</b>	0,66	0,662	0,613
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>	0,252	0,251	0,239
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>5,3</b>	<4.1	5,9	3,9
<b>5 a 6</b>	<b>16,2</b>	>18.6	16,4	20,9
<b>7 a 8</b>	<b>46</b>	45,7	<44.3	>54.9
<b>9 a 10</b>	<b>32,5</b>	31,6	33,5	<20.2
<b>Mitjana</b>	<b>7,66</b>	7,61	7,65	7,35
<b>Desv. típica</b>	<b>1,84</b>	1,84	1,86	1,87
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>5,7</b>	5,4	5,9	5,6
<b>5 a 6</b>	<b>13,4</b>	>15.2	13	17,9
<b>7 a 8</b>	<b>33,9</b>	35,9	34	40,7
<b>9 a 10</b>	<b>46,9</b>	<43.6	47,1	<35.8
<b>Mitjana</b>	<b>7,99</b>	7,9	8	7,61
<b>Desv. típica</b>	<b>1,93</b>	1,91	1,94	1,94

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
0 a 4	6,4	7,1	6,9	4,9
5 a 6	15,3	15,6	15,4	>22.3
7 a 8	42	40,7	42,6	49,1
9 a 10	36,3	36,6	35,2	<23.7
Mitjana	7,66	7,66	7,61	7,36
Desv. típica	1,97	1,97	2,01	1,73
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
0 a 4	4,7	5,2	4,8	4,4
5 a 6	13,8	>15.7	14,2	>20.0
7 a 8	42,9	41,9	43,1	49,4
9 a 10	38,6	37,2	37,9	<26.2
Mitjana	7,84	7,73	7,82	7,36
Desv. típica	1,81	1,89	1,81	1,77
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>				
0 a 4	19,9	21,6	>21.6	19,9
5 a 6	27,3	25,4	27,8	32,9
7 a 8	33	34,6	32,5	29,5
9 a 10	19,7	18,5	<18.1	17,7
Mitjana	6,31	6,21	6,16	6,14
Desv. típica	2,52	2,57	2,56	2,38

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>				
0 a 4	12,9	12,4	13,7	10,1
5 a 6	21,6	23,1	21,7	>30.3
7 a 8	38,3	38,7	39,7	32,5
9 a 10	27,1	25,8	<24.9	27,2
Mitjana	7	6,98	6,9	6,94
Desv. típica	2,32	2,25	2,33	2,26
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
0 a 4	10,3	10,7	10,7	11,4
5 a 6	19,8	18,5	18,9	>29.4
7 a 8	38,6	>41.5	38,4	40,8
9 a 10	31,4	29,3	32	<18.4
Mitjana	7,27	7,23	7,28	6,85
Desv. típica	2,17	2,19	2,21	1,85
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
0 a 4	8,6	8,4	8,8	10,3
5 a 6	15,5	16,9	15,1	17,6
7 a 8	41,2	39	42,3	43,9
9 a 10	34,7	35,6	33,8	28,2
Mitjana	7,48	7,49	7,46	7,2
Desv. típica	2,1	2,06	2,12	1,97



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
0 a 4	16,7	17,9	17,8	14,7
5 a 6	20,1	19,5	19,2	>29.6
7 a 8	35,6	34,5	36,2	35,1
9 a 10	27,6	28,1	26,9	20,7
Mitjana	6,82	6,79	6,76	6,53
Desv. típica	2,53	2,55	2,58	2,38
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
0 a 4	3	3,3	2,5	5,8
5 a 6	8,6	>10.4	8	>15.8
7 a 8	32,2	33	32	34,9
9 a 10	56,2	<53.4	57,6	<43.5
Mitjana	8,42	8,29	8,47	7,91
Desv. típica	1,66	1,71	1,61	1,87
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
0 a 4	18,5	18	19,4	15,1
5 a 6	23,9	24,8	24,6	>33.3
7 a 8	36,8	36,2	37,1	32,3
9 a 10	20,7	21	<18.9	19,3
Mitjana	6,48	6,5	6,4	6,32
Desv. típica	2,52	2,47	2,49	2,44

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>16,9</b>	16,2	>18.3	12,9
<b>5 a 6</b>	<b>26,2</b>	27,4	26,7	26,9
<b>7 a 8</b>	<b>35,4</b>	36,3	34,7	42,6
<b>9 a 10</b>	<b>21,5</b>	20,1	20,3	17,6
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>	6,58	6,51	6,6
<b>Desv. típica</b>	<b>2,4</b>	2,32	2,4	2,15
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>12,3</b>	11,3	12,1	13,7
<b>5 a 6</b>	<b>21,6</b>	22,2	20,9	>33.4
<b>7 a 8</b>	<b>39,2</b>	38,2	>41.0	30,7
<b>9 a 10</b>	<b>26,9</b>	28,3	26	22,2
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	7,06	6,99	6,58
<b>Desv. típica</b>	<b>2,28</b>	2,24	2,25	2,14
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>11,5</b>	11,1	12,2	10,9
<b>5 a 6</b>	<b>22,4</b>	23,4	23	24,7
<b>7 a 8</b>	<b>42,7</b>	42,7	43,3	48,4
<b>9 a 10</b>	<b>23,5</b>	22,9	<21.5	16
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	6,98	6,9	6,89
<b>Desv. típica</b>	<b>2,15</b>	2,11	2,14	2,07

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
0 a 4	7,4	6,8	8,1	4,9
5 a 6	17,5	>19.5	17,3	23,4
7 a 8	46,6	<42.7	46,6	50,9
9 a 10	28,5	>31.0	28	20,8
Mitjana	7,41	7,46	7,37	7,26
Desv. típica	1,94	1,94	1,97	1,69
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
0 a 4	7,4	7,8	7,4	8,9
5 a 6	18	17,9	18,6	24,4
7 a 8	43,2	42,3	43,8	44,1
9 a 10	31,4	32,1	30,2	<22.7
Mitjana	7,44	7,43	7,4	7,04
Desv. típica	2,03	2,08	2,01	1,97
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
0 a 4	13,2	14,2	13,7	14,9
5 a 6	25,3	26,3	>26.7	28,4
7 a 8	42,7	41	42,5	41,5
9 a 10	18,8	18,5	<17.1	15,1
Mitjana	6,74	6,69	6,68	6,47
Desv. típica	2,16	2,12	2,16	2,23

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
0 a 4	14,3	15,2	15	13,1
5 a 6	19,8	>22.2	>21.9	14,4
7 a 8	42,2	40,7	<40.5	48,8
9 a 10	23,7	21,8	22,6	23,8
Mitjana	6,87	6,78	6,75	7,01
Desv. típica	2,33	2,31	2,36	2,25
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
0 a 4	6,2	6	>7.2	2,1
5 a 6	15,1	>18.0	14,8	20,6
7 a 8	40,3	40,3	39,8	47,6
9 a 10	38,4	<35.6	38,2	<29.7
Mitjana	7,68	7,61	7,65	7,55
Desv. típica	1,91	1,86	1,94	1,59
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
0 a 4	9,5	8,4	>10.6	9,7
5 a 6	16,5	17,1	16,1	22,7
7 a 8	42,7	43,1	43,6	44,3
9 a 10	31,2	31,5	<29.7	23,4
Mitjana	7,36	7,42	7,31	7
Desv. típica	2,07	1,97	2,08	2,09
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>0 a 4</b>	<b>16</b>	14,4	>17.6	12,5
<b>5 a 6</b>	<b>29,8</b>	29,5	30,3	34,3
<b>7 a 8</b>	<b>35</b>	37,2	35,2	31,2
<b>9 a 10</b>	<b>19,1</b>	18,9	<16.9	22
<b>Mitjana</b>	<b>6,44</b>	6,56	6,32	6,55
<b>Desv. típica</b>	<b>2,39</b>	2,26	2,42	2,18
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>11,3</b>	10,4	>12.5	9,1
<b>5 a 6</b>	<b>21,9</b>	21,1	21,2	>34.2
<b>7 a 8</b>	<b>43,9</b>	45,3	45,2	40
<b>9 a 10</b>	<b>22,9</b>	23,2	<21.1	16,6
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	7,07	6,9	6,59
<b>Desv. típica</b>	<b>2,21</b>	2,1	2,23	2,1
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>38,9</b>	38,3	>42.6	<27.2
<b>5 a 6</b>	<b>24,9</b>	23,1	23,7	>34.8
<b>7 a 8</b>	<b>23,6</b>	>26.9	22,7	23,9
<b>9 a 10</b>	<b>12,5</b>	11,7	<11.0	14
<b>Mitjana</b>	<b>5,08</b>	5,08	4,85	5,46
<b>Desv. típica</b>	<b>2,97</b>	2,95	3,02	2,81
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>14,2</b>	13,8	>15.6	13,5
<b>5 a 6</b>	<b>24,1</b>	24,6	23,8	28,2
<b>7 a 8</b>	<b>41,2</b>	41,6	40,3	41,6
<b>9 a 10</b>	<b>20,5</b>	20,1	20,4	16,7
<b>Mitjana</b>	<b>6,7</b>	6,71	6,62	6,58
<b>Desv. típica</b>	<b>2,34</b>	2,3	2,41	2,13

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>				
0 a 4	7,8	8	8,6	9,7
5 a 6	18,5	19,4	17,7	22
7 a 8	46,1	44,4	46	46,5
9 a 10	27,6	28,3	27,8	21,7
Mitjana	7,35	7,32	7,33	7
Desv. típica	1,99	1,99	2,05	1,87
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
0 a 4	11,9	12,3	>13.2	10,2
5 a 6	25,1	25	24,8	>38.8
7 a 8	40,2	39,9	40,8	33,7
9 a 10	22,8	22,9	<21.2	17,2
Mitjana	6,86	6,85	6,77	6,52
Desv. típica	2,24	2,22	2,27	2,14
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>				
0 a 4	7,3	6,8	8	8,3
5 a 6	17,4	17,6	17,6	24,1
7 a 8	44,9	44,6	45,2	47,2
9 a 10	30,4	31	29,2	<20.4
Mitjana	7,45	7,45	7,39	7,04
Desv. típica	1,94	1,96	1,97	1,95
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>				
Menys d'un any	5,3	5,9	<4.1	>9.8
Menys de dos anys	8,6	<6.9	<6.8	>22.3
Menys de 3 anys	7,7	7	7,2	4,1

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
% Verticals Valor Jhi²				
Més de 3 anys	78,4	80,2	>81.9	<63.9
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>				
0 a 4	12,5	12	>13.6	9,2
5 a 6	19,5	21,5	18,8	>34.7
7 a 8	47,5	47,3	>49.2	<34.7
9 a 10	20,4	19,2	<18.4	21,3
Mitjana	6,92	6,92	6,85	6,71
Desv. típica	2,13	2,06	2,15	2,13
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>				
	144	78	121	10
	130	75	110	11
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
Falta vigilància / vigilants	82,4	84,9	<79.7	100
Comportaments incívics d'algunes persones	75,6	75,5	76,6	65
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	71,9	67,9	71	>100.0
Falta personal d'atenció	54	52,9	>58.1	53,9
Tipus de gent / mal ambient	48,7	47,4	>52.8	29,2
He vist furts o robatoris	42,6	41	<37.3	41
Hi ha aglomeracions de gent	38,3	34,7	40,8	46,1
Situació actual de pandèmia	35,7	38,4	36	46,1
Poca il·luminació	28,2	29,7	27,9	45,3
Falten càmeres	23,5	22,1	23,7	40,1
Poc manteniment de les instal·lacions	21,4	22,7	20,5	30,6
Altres (Especifiqueu)	1,9	1,9	1	>14.9
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>				
	925	518	712	83
	933	582	720	90
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
Hi ha prou il·luminació	66,5	66,8	65,9	67,7
Hi ha càmeres	61,9	63,1	62,5	54,2
Hi ha vigilància / vigilants	48,6	<45.3	47,3	50,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
Bon manteniment de les instal·lacions	44,9	44,2	45,1	36,7
Presència de gent / bon ambient de gent	41,3	40,6	41,7	40,2
Civisme de la gent	40,3	42,5	41,9	43,3
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	33,2	31,6	32,6	39
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	15,7	14,1	14,9	12,4
Depende de la estacion y el horario	0,3	0,5	0,3	0
No ho sap	1,4	1,7	1,4	0,7
Altres (Especifiqueu)	2,6	2	2,9	0
	1152	648	892	110
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>719</b>	<b>893</b>	<b>117</b>
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>				
7 a 8	46,7	46	45,6	48,6
5 a 6	22,1	>24.9	>23.9	23,9
9 a 10	18,2	17,1	<16.8	14,5
0 a 4	13	12	13,6	12,9
Mitjana	6,8	6,76	6,71	6,56
Desv. típica	2,11	2,05	2,12	2,14
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>				
	150	78	122	14
	142	84	115	16
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>				
Falta vigilància / vigilants	73,6	74	72,6	84,6
Hi ha aglomeracions de gent	71,4	68,5	71,3	89,7
Tipus de gent / mal ambient	54,8	51,7	56,7	60,1
He vist furts o robatoris	44,6	43,7	45,7	41,2
Situació actual de pandèmia	44,2	42,3	44,4	32,4
Poc manteniment de l'interior dels trens	36,9	35,9	40,3	28,3
Falten càmeres	23,4	20,8	22,9	35,1
Poca il·luminació	23,4	27	23,3	38,7
Altres (Especifiqueu)	8	9,3	<5.6	>21.8
No ho sap	2,1	2	2,6	0
	0,7	0	0,8	0



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
% Verticals Valor Jhi²				
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	883 897	486 557	675 688	80 88
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
Hi ha prou il·luminació	64,5	65	63,3	72,7
Presència de gent / bon ambient de gent	51,9	52,3	53,4	49,3
Civisme de la gent	48,9	49,2	49,1	51,3
Bon manteniment de l'interior dels trens	46,4	46,4	47,5	40,8
Hi ha càmeres	44,3	46,8	43,9	41,4
Hi ha vigilància / vigilants	31,3	30,8	30,6	27,3
Depende de la estacion y el horario	0,1	0	0,2	0
No ho sap	1,6	1,3	1,6	1,9
Altres (Especifiquen)	1,8	2	2,1	1,1
	1152	648	892	110
Base TOTAL	1152	719	893	117
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>				
0 a 4	10,2	9,5	10,1	11,1
5 a 6	20,3	21,5	>22.5	20,3
7 a 8	49,9	51,6	49,6	53,1
9 a 10	19,6	<17.4	<17.8	15,5
Mitjana	6,97	6,95	6,93	6,69
Desv. típica	1,97	1,89	1,95	2,06
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN</b>				
0 a 4	35,3	33,5	36,4	29,6
5 a 6	44	44	43,8	44,5
7 a 8	17,7	>19.9	17,3	23,2
9 a 10	2,9	2,6	2,5	2,7
Mitjana	4,97	5,01	4,91	5,29
Desv. típica	1,94	1,95	1,92	1,81
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA</b>				
0 a 4	19,7	19,3	>22,0	<11.1

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
5 a 6	40	41,7	40,5	42,4
7 a 8	35,3	34,2	<33.6	41,4
9 a 10	4,9	4,7	<3.9	5,1
Mitjana	5,82	5,79	5,66	6,24
Desv. típica	1,91	1,89	1,93	1,73

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A

CATALUNYA

0 a 4	16,1	16,5	16,5	14,1
5 a 6	34,4	35	34,8	>43.1
7 a 8	42,4	42,3	43,3	37,9
9 a 10	7,1	6,2	<5.4	4,9
Mitjana	6,14	6,09	6,06	6,02
Desv. típica	1,97	2	1,98	1,79

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - AL SEU

BARRI O ENTORN MÉS PROPER

0 a 4	14,4	>16.7	>15.6	8,6
5 a 6	21,3	20,9	21,3	28,1
7 a 8	46,8	46,1	46,9	50,2
9 a 10	17,5	16,3	<16.1	13,1
Mitjana	6,69	6,52	6,58	6,84
Desv. típica	2,13	2,25	2,15	1,88

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A

L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA

HABITUALMENT

0 a 4	13,2	13,5	>14.8	8,9
5 a 6	22,8	23,4	23,7	27,1
7 a 8	43,7	44,3	42,9	49,9
9 a 10	20,3	18,8	<18.6	14,1
Mitjana	6,8	6,73	6,65	6,75
Desv. típica	2,19	2,15	2,25	2,01

P23. ABANS HA RESPONST QUE  
ACTUALMENT FA VIATGES  
EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA  
PANDÈMIA, QUANTS  
EN FEIA?

0	4,7	5,5	4,6	6,9
1	2,8	>4.6	2,8	1,9
2	4,7	>7.1	4,9	2,8
3	1,2	1,7	1,2	1,2
4	2,8	>3.8	2,7	2,1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>					
	5	4,4	4,4	4,7	3,6
	6	6,8	7,7	6,5	6,5
	7	0,8	0,5	0,8	0
	8	3,9	4,7	3,4	>9,5
	9	0,4	0,5	0,6	0
	10	50,8	<44.3	>52.4	43,5
	11	0,2	0,3	0,3	0
	12	5,3	4,8	4,7	6,5
	14	2,8	<1.8	2,5	5,3
	15	1,2	1,1	1	0,9
16 i més		7,1	7	6,8	8,9
Mitjana		9,21	8,72	9,22	9,34
Desv. típica		5,61	6,49	5,81	5,29
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23		54	36	41	8
		110	77	84	15
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>					
	0	34,4	28,6	35,8	37,8
	1	12	15,4	12,4	18,9
	2	24,4	31,5	21,6	20,9
	3	2,9	3,3	3,2	0
	4	5,2	2,9	5,8	2,9
	5	1,5	2,3	0	2,9
	6	2,5	3,7	3,3	0
	8	0,7	0	1	0
	10	2,1	1,5	2,8	0
16 i més		14,3	10,8	14,1	16,6
Mitjana		7,27	6,69	6,89	4,22
Desv. típica		16,24	16,79	13,86	7,85
Base TOTAL		1152	648	892	110
		1152	719	893	117
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>					
Reducció + 10 viatges		1,5	2,1	1,8	1,3
Reducció 6-10 viatges		12,1	13	11,4	11,9
Reducció 1-5 viatges		23,2	>25.5	22,2	25,9
No ha reduït la quantitat de viatges		57,1	54,8	>59.0	55,1
Increment 1-5 viatges		2,7	2,3	2,9	2,4
Increment 6-10 viatges		3	<2.0	<2.4	3,3
Increment + 10 viatges		0,3	0,3	0,3	0
Mitjana		-1,63	-2,03	-1,64	-1,76
Desv. típica		4,59	5,2	4,77	3,9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
% Verticals Valor Jhi²				
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	425 379	263 254	316 286	43 36
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>				
Surt menys / es mou menys	50,1	53,4	49,8	38,7
Treballa des de casa	43,1	41,2	42,8	54,2
Evita els llocs amb molta gent	31,3	>38.1	32	23,9
Anar en transport públic em genera inseguretat	13	14,1	>15.1	6,7
Ara estic en ERTA / aturat	6,3	7,5	6,9	4,5
Las clases son online trabajo menos horas / falta de trabajo	5,9 2,8	4,3 2,7	7,1 2,6	5,8 0
uso el coche	2	1,6	1,6	2,3
Camino més	1,4	1,8	1,9	0
COVID	1,2	1,1	1,6	0
Confinament domiciliari	0,7	0,5	0,9	0
Jubilació	0,4	0,6	0,5	0
Altres (especifiqueu)	2,1	2,7	2,9	0
	1152	648	892	110
Base TOTAL	1152	719	893	117
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>				
Obligatorietat ús de la mascareta	95,6	<94.1	96,1	93,9
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	57,9	<54.1	57,9	63,3
Increment de la neteja i desinfecció de trens	66,9	65,9	68,3	63
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	58,9	56,9	59,4	57,7
Tren del silenci	76,1	<72.2	>79.6	<64.6
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>				
SÍ	60,3	59,8	60,9	53,4
NO	39,6	40,2	39	46,6
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	456 444	260 279	348 336	51 54
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>				
Gel hidroalcohòlic	12,3	12,9	<8.9	12,7
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	5,1	6,3	<3.5	3,1

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	5,6	4,9	<3.6	8,6
-- Gel hidroalcohòlic als trens	2	2,3	2	2,9
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	33,9	<26.1	33,9	33,5
Distanciament	51,7	>57.7	52,1	47,4
-- Evitar/reduir les aglomeracions (en general)	7,6	>10.0	>9.1	3,1
-- Distància entre persones (en general)	5,4	5,5	4,8	3,7
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	18,1	20	16,5	19,2
-- Més trens / més freqüència per evitar aglomeracions	26	27,4	26,9	27,2
Més desinfecció	5,4	4	5,5	6,4
Més neteja	11	9,2	12,4	11
Ventilació/renovació aire a l'interior dels trens	3,5	2,7	>4.5	0
Altres	5,3	5,6	6	1,6
Ns/Nc	2,9	4	2,6	5,4
Mitjana mencions	1,32	1,28	1,31	1,26
Desv. típica mencions	0,61	0,57	0,61	0,59
	1152	648	892	110
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>719</b>	<b>893</b>	<b>117</b>
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>				
0 a 4	9,1	8,2	9,8	10,5
5 a 6	20,5	>23.6	20,6	23,1
7 a 8	44,4	43,8	45	46,6
9 a 10	25,9	24,4	<24.5	19,8
Mitjana	7,23	7,19	7,16	6,96
Desv. típica	1,94	1,85	1,97	1,93

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>				
AHIR	83,6	82,1	83,5	78,3
ELS DARRERS 7 DIES	8,9	9,4	8,3	>14.5
ELS DARRERS 30 DIES	3,4	3,3	3,9	1,7
EL DARRER ANY	1,2	1,3	1,4	0,5
FA MÉS TEMPS / MAI	2,8	>3.9	2,7	4,9
	1105	614	854	104
Base HA ACCEDIDO EN P32	1110	689	861	110
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>				
INSTAGRAM	79,7	78,5	78,9	81,5
FACEBOOK	55,7	>60.4	<51.3	>68.4
TWITTER	43,2	41,1	43,3	41,1
LINKEDIN	28,2	26,6	26,9	25,5
PINTEREST	20,8	18,8	22	<11.4
TIKTOK	17,3	17,2	17,6	<9.7
SNAPCHAT	6,1	6,1	>7.4	<0.0
WhatsApp	3,1	3	>3.7	1,2
TUMBLR	1,8	1,6	1,8	1
FLICKR	1,2	1	1,3	2,3
YouTube	1	0,7	1,3	0
BADOO	0,9	1,1	0,9	0
XING	0,4	0,5	0,6	0
FOURSQUARE	0,5	0,3	0,5	0
HIS	0,2	0,4	0,2	0,6
Reddit	0,3	0,4	0,3	0
ALTRES (especifiqueu)	2	2,2	2,3	0
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>				
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	80,6	80,7	80,4	74,2
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	69,3	67,7	70,6	68,3
HOBBIES	48,2	46,5	>50.3	<31.3
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	41,4	39	>43.0	32,7
RELACIONS PROFESSIONALS	40,1	37,9	39,1	41,5
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	2,1	2,4	2,4	2,3
entretenimiento	0,4	0,3	0,5	0
Trabajo	0,3	0,2	0,2	0,4
ALTRES (especifiqueu)	1,8	1,5	2	0,2
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>				
SÍ, A FACEBOOK	8,9	>10.7	<7.3	13,9
SÍ, A TWITTER	21,3	<18.5	21,2	24,8

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
% Verticals Valor Jhi²				
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	7,4	7,4	<6.4	6,9
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	66,9	67,8	68,2	63,3
Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES	366	198	272	38
	354	213	271	38
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT</b>				
(FGC)	57,1	<45.9	>62.3	58,9
TMB	43,3	>48.6	42,4	38,7
Renfe	31,2	27	32,3	34,7
Metro	7,5	8,2	6,3	14,4
Tram	3,7	4,5	4,2	1,4
Autobús (sense especificar)	1,2	1,9	1,3	1,4
ALTRES (especifiqueu)	17,4	15,9	15,6	21,4
Cap	4,3	6	4,6	1,9
Mitjana mencions	1,66	1,58	1,69	1,73
Desv. típica mencions	0,86	0,82	0,91	0,77
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>				
Incidències i estat del servei	63,4	<58.1	65,1	>79.6
Informació	32,4	33,3	34,1	19,9
Horaris	11,8	14	10,1	19,2
Comunicar-se i presentar queixes	4,3	3,7	4,6	0
Ofertes i promocions	3,9	<1.9	<2.6	7,4
Consulta trajectes	0,7	0,8	0,5	0,9
Altres	2,6	3,5	2,7	1,6
Ns/Nc	2,6	3,5	2,8	3,9
Mitjana mencions	1,22	1,19	1,22	1,32
Desv. típica mencions	0,48	0,44	0,47	0,69
	1152	648	892	110
Base TOTAL	1152	719	893	117
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>				
Catalunya	99,8	99,6	99,8	99
Resta d'Espanya	0,2	0,4	0,2	1
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>				
BARCELONA	32,8	33,4	<29.1	40,3
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	10,2	11,7	<9.2	11,5
SABADELL	6,7	5,6	7,2	7,7
TERRASSA	6,4	5,9	6,4	8,3
SANT BOI DE LLOBREGAT	6,2	6,7	6,6	3,9
SANT CUGAT DEL VALLÈS	6,2	5,8	>7.0	5,1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>				
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	5,5	5,7	5,9	3,8
RUBÍ	3,2	2,7	>3.9	<0.0
SANT VICENÇ DELS HORTS	3	<1.8	>3.7	1,6
SANT ANDREU DE LA BARCA	2,5	2	2,7	2,2
MANRESA	1,4	1,3	1,5	0,3
CERDANYOLA DEL VALLÈS	1,2	>1.8	1,4	0
IGUALADA	1,1	>1.6	1	2,3
MARTORELL	1,1	1,2	1,4	0
PIERA	0,9	1	0,8	2,1
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	0,8	1	1	0
OLESA DE MONTSERRAT	0,6	0,9	0,6	1,3
Premià de Mar	0,6	<0.0	0,8	0
MATARÓ	0,5	>1.0	0,4	0
PALLEJÀ	0,5	0,8	0,6	0,8
TORRELLES DE LLOBREGAT	0,5	>0.9	0,6	0
CORBERA DE LLOBREGAT	0,4	0,5	0,4	>1.6
SANT JOAN DESPI	0,4	0,7	0,2	0
MASQUEFA	0,4	0,5	0,5	0
Sant Vicenç de Castellet	0,4	0,5	0,4	0
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,4	0,4	0,5	0
Sant Feliu de Llobregat	0,2	0,4	0,3	0
EL PRAT DE LLOBREGAT	0,3	0,1	<0.1	0,9
Cervelló	0,3	<0.0	0,4	0
BADALONA	0,3	<0.0	0,4	0
Sant Llorenç d'Hortons	0,2	0,3	0,1	>1.6
ABRERA	0,2	0,3	0,2	0
Santa Coloma de Gramanet	0,2	0,4	0,3	0
Castellbisbal	0,1	0,2	0,1	0
LLEIDA	0	0	0	>0.5
Resta de poblacions (1 esment)	4,1	<2.9	4,7	4,1
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>				
Catalunya	77,4	76,9	>100.0	<0.0
Resta d'Espanya	9,5	10,3	<0.0	>100.0
Estranger	13	12,8	<0.0	<0.0
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>				
FORA DE	259	149	0	109
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	257	163	0	115
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>				
Fins a 5	32,6	31,3	0	32,2
De 6 a 10	12,2	9,9	0	12,6
D11 a 20	34,2	34,7	0	<16.8
Més de 20	21	24,1	0	>38.4
Mitjana	15,55	16,79		20,39
Desv. típica	14,75	15,64		19,1
	1152	648	892	110
Base TOTAL	1152	719	893	117
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>				
Home	34,1	34,8	33,5	29,7



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Dona</b>	<b>65,2</b>	64,4	65,8	70,3
<b>No binari (Especifiqueu, si voleu)</b>	<b>0,6</b>	0,8	0,6	0
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>				
<b>Fins 19 anys</b>	<b>12,9</b>	<10.6	>14.3	<6.3
<b>20 a 30 anys</b>	<b>29,9</b>	<26.6	30,1	24,3
<b>31 a 45 anys</b>	<b>28,2</b>	29	<26.0	32,5
<b>Més de 45 anys</b>	<b>28,9</b>	>33.8	29,6	37
<b>Mitjana</b>	<b>36,43</b>	38,51	36,12	40,05
<b>Desv. típica</b>	<b>14,17</b>	14,74	14,53	13,45
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>				
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>7,8</b>	7,5	7,3	9,1
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>61,9</b>	60,1	60,6	>73.8
<b>Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral</b>	<b>4,1</b>	>6.9	4,4	4,2
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>4,2</b>	>6.1	<3.4	2,7
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>1,1</b>	>1.7	1	0
<b>Estudiant</b>	<b>20</b>	<17.1	>22.3	<9.7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
<b>Total</b>	<b>1152</b>	<b>150</b>	<b>160</b>	<b>992</b>	<b>393</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1152</b>	<b>142</b>	<b>145</b>	<b>1007</b>	<b>430</b>
	<b>309</b>	32	31	277	100
<b>Base PANELISTES</b>	<b>430</b>	43	31	399	157
<b>P0. QUINS DELS SEGÜENTS TRANSPORTS PÚBLICS UTILITZEU, NI QUE SIGUI DE TANT EN TANT?</b>					
Bus urbà	74,4	>90.4	78,8	73,9	<66.7
Bus interurbà	30,8	19,9	45,6	29,1	24,3
Metro	87,8	92,4	96,8	86,8	88,1
Tramvia	35,6	>52.9	23,5	37	34,9
Ferrocarrils de la Generalitat	100	100	100	100	100
Renfe Rodalies	51,1	66,2	41,1	52,3	48,3
<b>POB. AMB QUINA FREQUÈNCIA FEU SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
De vegades	54,2	51,3	42,9	55,5	57,1
Sovint	21	29,8	26,4	20,4	18,8
Gairebé sempre	16,5	8	20,8	16	15,9
Sempre	8,3	10,8	10	8,1	8,2
	<b>1152</b>	150	160	992	393
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	142	145	1007	430
<b>LÍNIA</b>					
Línia Barcelona - Vallès (Plaça Catalunya - Sant Cugat - Sabadell - Terrassa)	50	50,2	43,2	51	51,9
Línia Llobregat - Anoia (Plaça Espanya - Martorell - Igualada - Manresa)	50	49,8	56,8	49	48,1
	<b>575</b>	75	69	506	204
<b>Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS</b>	<b>620</b>	72	67	553	238
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>					
01. PL. CATALUNYA	20,3	18,2	24	19,8	19,2
02. PROVENÇA	8,1	6,8	6	8,4	7,1
03. GRÀCIA	11,8	>25.0	10,8	12	12
05. MUNTANER	4,2	7,3	8,5	3,6	6,1
07. TRES TORRES	0,4	0	0	0,4	0
08. SARRIÀ	6,4	>12.0	4,8	6,7	6
09. REINA ELISENDA	0,1	0	0,7	0	0,3

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>					
12. PUTXET	6,1	<0.0	>14.2	<5.0	<3.3
13. TIBIDABO	1,5	>8.0	0	1,8	2,3
17. LES PLANES	0,2	0	0	0,2	0,1
18. LA FLORESTA	0,1	0	0,3	0,1	0,3
19. VALLDOREIX	0,6	0	1,4	0,4	0,9
20. SANT CUGAT	4,8	2,1	2,4	5,2	5,2
21. MIRASOL	0,5	0	0	0,6	0,9
22. HOSPITAL GENERAL	0,2	0	0	0,2	0,5
23. RUBÍ	4,3	3,7	2,9	4,5	>7.3
24. LES FONTS	0	0	0	0	0,1
25. TERRASSA RAMBLA	10,2	6,6	6,6	10,7	8,4
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	0,7	0	0	0,8	0,9
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	0,3	0,3	0	0,4	0,7
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,5	0	0	0,6	0,4
29. VOLPELLERES	1,8	2,6	1,4	1,9	1,7
30. SANT JOAN	0,2	0	0	0,2	0,5
31. BELLATERRA	0,6	0	0	0,6	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	1,7	1,3	2,8	1,5	0,7
33. SANT QUIRZE	1,1	0	0,8	1,2	1,3
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,5	0	0	0,5	0,9
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1,3	0,3	0,9	1,4	1,5
36. LA CREU ALTA	11,1	5,5	10,6	11,2	11,2
37. SABADELL NORD	0,3	0,3	0,8	0,2	0,4
	577	75	91	486	189
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	532	70	78	454	192
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).</b>					
01. PL ESPANA	24,9	27,3	26,8	24,5	23,6
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,8	0,7	4,2	2,6	3
03. ILDEFONS CERDÀ	9,8	9,1	8,4	10,1	<6.0
04. EUROPA / FIRA	12,7	18,7	17,1	11,8	10,5
05. GORNAL	0,7	0,7	0	0,9	1,2
06. SANT JOSEP	0,6	0	0	0,7	0,3
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	10,1	13,4	9,4	10,2	12,4
08. ALMEDA	4,4	>11.2	5	4,3	>9.6
09. CORNELLÀ RIERA	7,9	6,3	11,5	7,2	7,9
10. SANT BOI	7,2	2	3,7	7,8	5,6
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,3	0	0	1,5	1,2
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0	0,3	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,7	0	0	0,8	0,3
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	1,5	0	2	1,4	0,8
15. CAN ROS	1,6	0	0,7	1,7	2,1
16. QUATRE CAMINS	0,3	0	0	0,4	0,9
17. PALLEJÀ	0,6	0	0,8	0,6	0,3
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,3	2,1	0	1,6	0,3
19. PALAU	0,7	0	0	0,8	0,9
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,1	0	0	0,1	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,4	0	0	0,5	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,5	0	0	0,6	1
23. ABRERA	0,1	0	0	0,1	0,3
24. OLESA DE MONTSERRAT	1	0	1,8	0,9	2,1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>					
26. AERI MONTSERRAT	0,1	0	0	0,1	0,2
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0	0	0,2	0,6
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,9	1,2	0,3	1	0,5
30. MANRESA VILADORDIS	0,1	0	0	0,1	0,4
31. MANRESAALTA	0,1	0	0	0,1	0
32. MANRESA BAIXADOR	1,9	4	>5.5	<1.2	3
35. CAN PARELLADA	0,1	0	0	0,1	0,2
36. MASQUEFA	0,2	0,4	0	0,3	0
37. PIERA	1,8	1,3	0,4	2	0,5
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,1	0	0	0,2	0
42. IGUALADA	3,1	1,6	2,2	3,3	4,3
	1152	150	160	992	393
Base TOTAL	1152	142	145	1007	430
<b>P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .</b>					
A peu	64,6	59,3	62,5	64,9	67,4
Metro	17,4	>26.4	19,4	17,1	15,5
Bus urbà	6,9	8,2	>11.0	<6.2	<3.6
Cotxe particular	3,9	1,4	1,9	4,3	4
Patinet	1,5	2,1	0,6	1,7	>2.8
Altres trajectes FGC	1,3	0,4	1,4	1,2	0,7
Bus interurbà	1,2	0,6	1,1	1,2	0,8
Bicicleta particular	0,9	0,8	1,5	0,8	>2.0
Renfe / rodalies	0,5	0,4	0	0,6	0,4
Moto	0,4	0	0,4	0,4	>1.3
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0,4	0,4	0,2	0,4	0,6
Taxi	0,3	0	0	0,3	0,1
Moto elèctrica	0,1	0	0	0,2	0,2
Altres. (Especifiqueu)	0,4	0	0	0,5	0,4
Base VA ACCEDIR A L ESTACIÓ EN COTXE	45 58	2 2	3 5	42 53	16 19
<b>P2C. ÉREU...?</b>					
Conductor	63,9	<0.0	86,7	62,3	74,1
Acompanyant, conduïa una altra persona	32,2	>100.0	13,3	33,5	14,6
<b>P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>					
Gasolina	78	100	70,8	78,5	65,2
Elèctric	3,9	0	0	4,1	0
Híbrid	6,1	0	0	6,5	11,5
No ho sé	8,2	0	29,2	6,7	12,1
	575	75	69	506	204
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	72	67	553	238

**P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- BV  
(PLAÇA CATALUNYA -  
SANT CUGAT - SABADELL -  
TERRASSA).**

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>					Home
01. PL. CATALUNYA	20,6	21,5	>32.0	<19.0	16,9
02. PROVENÇA	9,5	10,9	8	9,7	9,2
03. GRÀCIA	7,4	<1.8	5,1	7,8	5,4
04. SANT GERVASI	0,2	0	0	0,3	0
05. MUNTANER	4,8	5,1	1,8	5,2	2,7
06. BONANOVA	0,8	0	0	0,9	1
07. TRES TORRES	1,3	3	1,3	1,3	1,8
08. SARRIÀ	9,1	13,7	8,6	9,2	7,7
09. REINA ELISENDA	1	0	0	1,2	>2.9
10. PLAÇA MOLINA	0,2	0,7	0	0,2	0
11. PÀDUA	1	3	0	1,1	1,1
12. PUTXET	1,8	4,5	>8.5	<0.9	1,2
13. TIBIDABO	3,7	2,5	1,3	4	5,8
14. PEU FUNICULAR	0,9	>3.1	0	1	0,2
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,2	0	0	0,2	0,4
16. BAIXADORVALLVIDRERA	0,3	0	0	0,3	0,6
17. LES PLANES	0,8	0	0	0,9	0,5
18. LA FLORESTA	0,8	0	0	0,9	0,6
19. VALLDOREIX	1,3	0	0,9	1,3	0,9
20. SANT CUGAT	7,2	7,4	<0.0	>8.2	7,1
21. MIRASOL	0,4	0,3	0	0,5	0,5
22. HOSPITAL GENERAL	1,9	0	4,9	1,5	0,6
23. RUBÍ	4,9	5,7	<0.0	>5.6	4,8
24. LES FONTS	0,3	0	0,5	0,3	0,6
25. TERRASSA RAMBLA	2,3	0	0,6	2,5	3,8
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	1,2	2,3	3	1	1,8
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,3	0	2,8	1,1	1,8
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1	>3.4	0	1,2	1
29. VOLPELLERES	1,5	0	1,7	1,5	1,9
30. SANT JOAN	1,1	0	0,9	1,1	>2.7
31. BELLATERRA	0,3	>2.1	0,3	0,3	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	5,6	2,4	>11.2	<4.8	7,5
33. SANT QUIRZE	0,7	1,3	0	0,7	0,5
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,7	2,2	2,4	0,4	1
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1,1	1,6	2,2	0,9	1,1
36. LA CREU ALTA	1,9	0,5	1,7	1,9	>3.5
37. SABADELL NORD	0,6	1,1	0,3	0,7	0,6
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,3	0	0	0,3	0,3
	577	75	91	486	189
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	532	70	78	454	192

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU

FINALITZAR AQUEST

TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LA

(PLAÇA ESPANYA -

MARTORELL - IGUALADA -

MANRESA).

01. PL ESPANA	27,1	28,7	18,7	28,6	30,7
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,5	>6.5	1,5	2,7	4,3
03. ILDEFONS CERDÀ	4,7	4,2	6,2	4,5	6
04. EUROPA / FIRA	6,5	<0.8	9,4	6	6,1
05. GORNAL	0,7	0,8	0	0,8	0,3
06. SANT JOSEP	1,9	>5.6	0	2,2	1,4
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	9,7	10,2	7,7	10,1	9,5
08. ALMEDA	6,8	7,6	11,2	5,9	4,4
09. CORNELLÀ RIERA	5,2	8	2,6	5,6	4,1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
% Verticals Valor Jhi²					
10. SANT BOI	6,2	5,8	6,7	6,1	5
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	2,5	4	3	2,4	1,2
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0	0,3	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,2	0	0	0,2	0,5
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	2,8	0	5,7	2,3	>5.2
15. CAN ROS	2,1	0	0,6	2,4	1,7
16. QUATRE CAMINS	2,5	0	>5.9	<1.9	1,4
17. PALLEJÀ	1,3	0	>4.1	<0.8	0,9
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	4,3	6,3	3,5	4,4	2,3
19. PALAU	0,7	1	0,8	0,7	0,3
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,4	0,8	0	0,5	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,9	1,3	0	1,1	0,9
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,6	0	0	0,7	0,5
23. ABRERA	1,2	0,7	1,7	1,1	2,2
24. OLESA DE MONTSERRAT	0,6	0,8	1,2	0,4	0,9
25. ESPARREGUERA	0,8	0	0	1	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,4	0	1,1	0,3	1
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0	0	0,2	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	1,6	>3.0	<0.1	>1.6
30. MANRESA VILADORDIS	0,6	0	0,6	0,6	1
31. MANRESAALTA	0,1	0	0,3	0,1	0
32. MANRESA BAIXADOR	1,4	3,1	2,3	1,2	1,8
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,2	0	0	0,3	0
34. LA BEGUDA	0,1	0	0	0,1	0
35. CAN PARELLADA	0,3	0	0	0,4	0
36. MASQUEFA	0,8	0,4	0	1	1,2
37. PIERA	1,1	0	1,3	1,1	1
39. CAPELLADES	0,7	1,6	0	0,9	1,2
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,8	0	0,9	0,7	0,6
42. IGUALADA	0,4	0,4	0	0,4	0,8
	1152	150	160	992	393
Base TOTAL	1152	142	145	1007	430
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>					
<b>ORIGEN</b>					
Domicili	27,6	22,5	26,9	27,8	27,2
Treball	42,6	>50.2	47,7	41,7	<38.0
Estudi	12,6	8,4	>19.7	<11.5	14,2
Gestions personals	13,1	16,9	<4.3	>14.6	15,3
Turisme	0,5	0,5	0,6	0,5	0,4
Altres llocs / Motius	3,5	1,5	0,9	4	>5.0
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>					
<b>DESTÍ</b>					
Domicili	27,5	>35.0	24,3	28,1	27,4
Treball	39,1	35,9	39,5	39	<33.1
Estudi	13	<7.3	>29.1	<10.4	14,7
Gestions personals	15,1	17,4	<5.4	>16.6	>18.8
Turisme	1	0,5	0,6	1,1	1,4
Altres llocs / Motius	4,2	3,8	<1.1	>4.8	4,7
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>					
Domicili + Domicili	0	0	0	0	0
Domicili + Treball	32,988	36,373	31,432	33,239	<28.701

Psyoma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
Domicili + Estudi	10,798	8,459	>16.744	<9.839	>14.054
Domicili + Gestions personals	7,632	10,273	<2.845	>8.405	6,965
Domicili + Turisme	3,302	2,389	<0.137	>3.812	3,871
Domicili + Altres llocs / Motius	0,465	0	0	0,54	0,985
Treball + Treball	22,813	23,972	24,311	22,571	19,78
Treball + Estudi	1,366	0,648	>5.198	<0.748	<0.246
Treball + Gestions personals	1,42	0,483	1,952	1,335	2,087
Treball + Turisme	0,245	0,648	0	0,285	0,416
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Estudi + Estudi	6,296	3,283	>13.453	<5.140	7,018
Estudi + Gestions personals	0,663	0	0	0,77	0,509
Estudi + Turisme	0,216	0	0	0,251	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	9,03	11,393	<2.461	>10.090	>12.006
Gestions personals + Turisme	0,381	0,743	0	0,443	0,508
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0,046	0	0	0,054	0
Turisme + Turisme	1,789	0,798	0,915	1,93	2,383
Turisme + Altres llocs / Motius	0,052	0	0	0,06	0,152
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	0,497	0,537	0,552	0,489	0,318
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>					
TREBALL O	237	23	39	198	77
ESTUDIS	217	22	36	181	72
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
SÍ	92,3	99,1	92,6	92,3	90,8
NO	7,7	0,9	7,4	7,7	9,2
<b>Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ DOMICILI</b>					
DESTINACIÓ	267	44	38	229	91
DOMICILI	216	31	36	180	82
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
SÍ	90,1	93,1	91,7	89,8	85,4
NO	9,9	6,9	8,3	10,2	14,6
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>					
	460	64	71	389	148
	388	49	65	323	135
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>					
01. PL. CATALUNYA	10,6	5,2	15,2	9,8	8,7
02. PROVENÇA	4,7	5,6	1,6	5,3	3,5

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	ANTIGUITAT			SEXE
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
03. GRÀCIA	3,5	0	2	3,8	3,2
05. MUNTANER	2,2	0	0,3	2,5	1
06. BONANOVA	1	0,9	>5.5	<0.2	0,4
07. TRES TORRES	0,5	0	1,2	0,4	1,1
08. SARRIÀ	5,4	10,1	4,6	5,6	5,9
11. PÀDUA	0,3	>2.2	>2.0	<0.0	1
12. PUTXET	0,2	0	0	0,3	0,7
13. TIBIDABO	0,8	0	0	0,9	0
14. PEU FUNICULAR	0,1	0,6	0	0,1	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,1	0	0	0,2	0,4
17. LES PLANES	0,4	0	0	0,5	0
18. LA FLORESTA	0,2	0	0	0,3	0,7
19. VALLDOREIX	0,8	0	0,3	0,9	0,8
20. SANT CUGAT	5	5,4	<0.0	>5.9	4,1
21. MIRASOL	0,3	0	0	0,3	0
22. HOSPITAL GENERAL	0,9	0	2,4	0,6	0
23. RUBÍ	2,7	2,6	0	3,2	4,2
24. LES FONTS	0,2	0	0	0,3	0,7
25. TERRASSA RAMBLA	2	0	0	2,4	2,4
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	1,2	0	2,9	0,9	2,3
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	0,9	0	1,3	0,8	2
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,3	1,5	0	0,4	0
29. VOLPELLERES	0,9	0	1,4	0,8	0,7
30. SANT JOAN	0,3	0	0,3	0,3	0,8
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	2,3	0,6	3,4	2,1	2,9
33. SANT QUIRZE	0,3	1,5	0	0,4	0,6
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,9	1,5	0	1,1	1,4
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	0,3	0	1,3	0,1	0,8
36. LA CREU ALTA	2,8	6,5	2	3	>5.4
37. SABADELL NORD	0,4	0	0	0,4	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,2	0	0	0,2	0
01. PL ESPANA	12,9	11	9,7	13,4	13,6
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	1,7	>7.0	0,8	1,8	>4.1
03. ILDEFONS CERDÀ	3,3	1,5	>7.6	<2.6	1,1
04. EUROPA / FIRA	3,8	5,2	>8.3	<3.0	4,9
05. GORNAL	0,3	0	0	0,3	0
06. SANT JOSEP	1,4	>5.6	0	1,6	0,7
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	3,8	5,3	4,2	3,7	3,2
08. ALMEDA	1,7	1,5	>5.1	<1.1	1,2
09. CORNELLÀ RIERA	2,5	5	0,8	2,8	3
10. SANT BOI	3,6	5,8	2,2	3,9	1,5
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,9	4,6	3	1,7	0,8
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0	0,4	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	1,9	0	1,5	1,9	3,4
15. CAN ROS	1,1	0	0	1,3	0
16. QUATRE CAMINS	0,7	0	0	0,9	1,1
17. PALLEJÀ	0,6	0	1,2	0,5	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,7	0	0,8	1,8	0
19. PALAU	0,2	>1.1	>1.0	<0.0	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,2	>1.5	0	0,2	0,6
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,1	0	0	0,1	0
23. ABRERA	0,3	0	0	0,3	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	0,1	0	0,8	0	0,4
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,2	0	>1.4	<0.0	0,7
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0	0	0,2	0
29. SANT VICENÇ / CASTEL·LGALÍ	0,5	0	1,4	0,4	0,9
32. MANRESA BAIXADOR	0,8	0,5	2,1	0,5	1,4

Psyma Iberica Marketing Research, SL



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>					
35. CAN PARELLADA	0,4	0	0	0,5	1,2
36. MASQUEFA	0,1	0	0	0,1	0,2
37. PIERA	0,5	0	0	0,6	0
42. IGUALADA	0,6	0	0	0,7	0,4
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>					
A peu	66,9	71,1	61,4	67,9	65,9
Metro	19,8	21,8	20,1	19,7	>25.2
Bus urbà	4	1,5	1,3	4,5	2,3
Cotxe particular	3,1	4,1	3,2	3,1	3
Renfe / rodalies	2,3	0	>5.7	<1.6	0,7
Patinet	1,6	0	1,3	1,7	1,3
Bus interurbà	1,5	0	1,4	1,5	0,7
Bicicleta particular	0,5	1,5	>3.0	<0.0	0
Moto	0,3	0	>2.2	<0.0	1,1
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0	0	0,3	0	0
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	14 15	3 2	2 2	12 13	4 4
<b>P27C. ÉREU...?</b>					
Conductor	59,9	<0.0	100	52,2	62,9
Acompanyant, conduïa una altra persona	40,1	>100.0	0	47,8	37,1
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>					
Gasolina	98,5	100	100	98,2	100
No ho sé	1,5	0	0	1,8	0
	1152	150	160	992	393
Base TOTAL	1152	142	145	1007	430
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>					
0	3,4	1,7	1,8	3,7	3,3
1	4,3	6,2	1,8	4,7	4,3
2	9,6	8,7	<4.3	>10.4	8
3	1,9	0,7	1,2	2	2,6
4	7,4	>13.0	6,7	7,5	8,2
5	5,3	3,9	5,5	5,2	>8.2
6	10	11,1	13,7	9,4	10,1
7	0,6	0,4	>3.0	<0.2	0,2
8	5,4	7,5	8,3	5	5,5
9	0,2	0	0	0,2	0,4
10	43,1	<33.3	47	42,5	41,3
11	0,3	0	0,1	0,4	0,3
12	3,2	>6.1	1,9	3,4	3
14	1,7	0,8	1,4	1,7	1,9
15	0,7	0,8	0	0,8	0,3
16 i més	2,7	>5.5	2,7	2,8	2,3

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals Valor Jhi²	Total		ANTIGUITAT		SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	
Mitjana	7,58	7,58	8,07	7,51	7,5	
Desv. típica	4,39	4,44	3,6	4,51	4,75	
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P24	40	3	3	37	13	
	85	7	8	77	31	
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>						
	1	59,6	37,1	64,6	59,2	61,1
	2	27,1	62,9	7,5	28,7	20,3
	3	1,1	0	0	1,2	0
	4	8,6	0	28	7,1	14,5
	6	3,5	0	0	3,8	4,1
Mitjana	1,73	1,63	1,91	1,71	1,84	
Desv. típica	1,22	0,62	1,63	1,21	1,41	
Base TOTAL	1152	150	160	992	393	
	1152	142	145	1007	430	
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>						
0 a 4	5,2	3	>11.1	<4.2	4,7	
5 a 6	11,7	10,3	<7.0	>12.5	11,3	
7 a 8	49,2	<39.3	46,4	49,7	<43.4	
9 a 10	33,9	>47.3	35,4	33,6	>40.7	
Mitjana	7,78	8,22	7,66	7,8	7,97	
Desv. típica	1,69	1,51	2,04	1,63	1,62	
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>						
POC	9,9	12,1	6,5	10,5	11,2	
BASTANT	43,3	43,2	46,7	42,7	44,9	
MOLT	46,8	44,7	46,7	46,8	43,9	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
POC	10,1	6,3	9,4	10,2	>13.8
BASTANT	40,8	44,4	41,6	40,6	41,9
MOLT	49,2	49,3	48,9	49,2	<44.3
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
POC	14,7	18,7	9,7	15,5	17,6
BASTANT	40,5	47,3	46,3	39,6	40,6
MOLT	44,7	<34.0	44	44,8	41,9
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
POC	6,2	6,1	4,4	6,5	>8.7
BASTANT	37,5	36,7	34,7	38	40,6
MOLT	56,3	57,2	60,9	55,5	<50.7
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>					
POC	24,4	20,4	25,3	24,3	24
BASTANT	40,8	42,9	40,3	40,9	40,8
MOLT	34,8	36,7	34,4	34,8	35,2

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
POC	9,9	13,2	>14.8	<9.1	9,9
BASTANT	45,6	39	40,2	46,5	45,2
MOLT	44,5	47,8	45	44,4	44,9
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
POC	11,9	>17.2	15,1	11,4	11,4
BASTANT	33,3	39	34,2	33,1	36,1
MOLT	54,8	<43.8	50,7	55,5	52,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
POC	11,8	16,1	11,4	11,8	14
BASTANT	35,4	28,9	37,6	35	36,7
MOLT	52,9	55,1	51	53,2	49,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
POC	9,7	9,9	8,6	9,9	9,2
BASTANT	32,1	37,8	25,5	33,2	>37.6
MOLT	58,2	52,3	>65.9	<56.9	<53.2

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
% Verticals Valor Jhi²					
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..					
POC	1,9	>5.2	2,6	1,8	2,5
BASTANT	23,2	>29.7	26,3	22,7	24
MOLT	74,8	<65.1	71,1	75,5	73,5
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..					
POC	16,2	14,1	>23.4	<15.0	>19.6
BASTANT	37,4	33,2	<26.6	>39.1	39,6
MOLT	46,4	52,7	50	45,9	<40.7
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..					
POC	17,6	20,1	15,5	17,9	20,1
BASTANT	48,6	43,5	53,8	47,8	51,6
MOLT	33,8	36,4	30,7	34,3	<28.3
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..					
POC	25,8	>32.3	>35.0	<24.3	25,7
BASTANT	40,9	<31.0	36,2	41,6	>46.2
MOLT	33,3	36,7	28,8	34,1	<28.0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
<p>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup>  <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b></p>					
POC	18,5	<12.6	19,5	18,3	19,9
BASTANT	50,9	52,8	50,6	51	50,4
MOLT	30,6	34,6	30	30,7	29,6
<p><b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b></p>					
POC	13,3	13,4	16,6	12,8	13,2
BASTANT	43,2	43,2	46	42,8	46,7
MOLT	43,5	43,4	37,3	44,5	40
<p><b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b></p>					
POC	6,5	<2.1	4,9	6,8	6,7
BASTANT	41,3	>49.4	44,8	40,8	43,9
MOLT	52,2	48,5	50,3	52,5	49,5
<p><b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b></p>					
POC	16,2	20,1	>23.4	<15.1	17,3
BASTANT	43,4	46,3	<31.6	>45.3	44,6
MOLT	40,4	33,6	45,1	39,6	38

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
POC	14,8	>20.2	16,1	14,6	15,4
BASTANT	26,8	25,5	25,8	26,9	29,9
MOLT	58,4	54,3	58	58,5	54,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
POC	14,6	16,5	18,3	14	15,3
BASTANT	25	28,1	24,9	25	28,4
MOLT	60,4	55,4	56,8	61	<56.4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
POC	5,6	3,3	5,7	5,6	6,1
BASTANT	39,6	41,2	38,9	39,7	41,8
MOLT	54,8	55,5	55,4	54,7	52,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
POC	45,6	42	43,4	46	47,2
BASTANT	40,7	47,6	43,2	40,3	40,1
MOLT	13,7	10,3	13,4	13,7	12,7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
<p>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup>                      P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</p>					
POC	9,8	9,7	8,9	9,9	10,3
BASTANT	47,7	46	49	47,5	51
MOLT	42,6	44,3	42,1	42,6	38,6
<p>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</p>					
POC	25,7	29,8	<17.6	>27.0	28,6
BASTANT	26,8	26,8	>39.0	<24.9	29,3
MOLT	47,5	43,3	43,5	48,1	<42.2
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</p>					
POC	11,1	8,8	<5.7	>11.9	12,3
BASTANT	36,5	>43.9	38,7	36,2	38,6
MOLT	52,4	47,3	55,6	51,9	49,1
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</p>					
POC	7,7	8,1	7,9	7,7	>9.9
BASTANT	41,3	45,6	42,1	41,2	43
MOLT	51	46,3	50	51,1	47,1



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
POC	10,5	10,3	>15.0	<9.8	11,5
BASTANT	35,7	37,9	35,1	35,8	>40.4
MOLT	53,8	51,8	49,9	54,4	<48.1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>					
POC	7,8	6,2	8,2	7,7	8,1
BASTANT	45,1	45,5	48,8	44,5	>49.7
MOLT	47,1	48,3	43	47,8	<42.3
<b>SALTO.</b>					
<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>					
ACCESO A LAS ESTACIONES	163	18	29	134	52
	162	17	23	139	58
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
1	26,6	26,2	17,8	28,5	22,1
2	16,3	3,2	20,5	15,4	22,7
3	15,7	>48.3	12,4	16,4	14,7
4	20,1	<2.0	11,8	21,9	15
5	21,3	20,3	>37.5	<17.7	25,5
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>					
ACCESO AL TREN / SEA	112	14	17	95	39
FÁCIL SUBIR	117	16	18	99	42
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
1	7,9	3,6	9,2	7,7	10,1

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
% Verticals Valor Jhi²		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	
	2	25,4	10,3	10,7	28	24,6
	3	24,6	13,6	34,5	22,8	32,1
	4	16,7	>36.4	32,1	14	14,6
	5	25,3	36,1	13,5	27,5	18,5
Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE						
	87	8	12	74	33	
	90	12	14	76	35	
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..						
	1	8,4	25	9,4	8,3	10,5
	2	16,6	2,7	6,1	18,4	18,7
	3	28,7	27	35,7	27,6	40,1
	4	13,7	12	14,6	13,6	14,5
	5	32,4	33,3	34,3	32,1	<16.1
Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL						
	180	26	24	156	64	
	175	20	25	150	74	
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..						
	1	9,8	10,7	10,6	9,7	14,4
	2	19	>37.5	20,6	18,8	14,5
	3	22,1	<6.5	22,2	22,1	15,8
	4	24	30	18,5	24,9	24,6
	5	25	15,2	28,2	24,5	30,7
Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA						
	141	15	20	121	49	
	137	12	22	115	48	
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..						
	1	11,5	5	2,9	12,9	8,5
	2	15,6	>33.4	18,5	15,1	>23.9
	3	25,9	17	21,3	26,7	19
	4	25	15,5	13,5	26,9	27,4
	5	22,1	29,1	>43.7	<18.4	21,2
Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE						
	84	15	15	69	50	
	83	14	14	69	49	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
1	13,7	18,6	7,7	15,1	10,7
2	12,6	12,1	22,1	10,5	15,9
3	28,5	20,9	30,9	28	29,3
4	21,1	15,9	32	18,7	18,6
5	24	32,6	7,3	27,7	25,6
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>					
	350	38	47	303	116
	333	33	40	293	120
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
1	34,1	25,7	<18.2	>36.5	30,5
2	19,5	8,4	14,1	20,3	18,3
3	13	9,4	13,5	12,9	16
4	19,2	>31.6	>37.3	<16.4	18,2
5	14,3	>24.9	17	13,9	17
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>					
	208	28	21	186	71
	208	23	23	185	84
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
1	16,9	27,2	25,6	15,9	23
2	27,7	23,6	28,4	27,6	21,7
3	19,5	>35.4	5,3	21,1	16,5
4	19,5	<1.9	24,5	19	>30.2
5	16,4	12	16,2	16,4	<8.6
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>					
	273	32	34	239	91
	258	27	33	225	90
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
1	19,2	18,7	19	19,2	21,7
2	21,6	11,4	<6.1	>23.8	25,3
3	24,5	28,6	33,1	23,3	21,6
4	19,1	24,8	21,2	18,8	15,5
5	15,6	16,5	20,6	14,9	15,8

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	519 520	49 52	69 69	450 451	174 187
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
1	29,5	<13.1	37,7	28,3	>35.5
2	25,6	>42.2	17,9	26,7	22,4
3	19,2	10,7	19,2	19,2	18,2
4	13	13,7	9,5	13,5	10,5
5	12,7	20,3	15,8	12,3	13,4
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>					
	165 160	25 21	21 21	144 139	49 53
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - NO HI HA AGLOMERACIONES AL PUJAR O DINS DEL VEHICULO..</b>					
1	16,2	26,4	5,6	17,7	21,4
2	13,8	13	23,6	12,4	15,4
3	23,4	19,1	<6.2	>25.9	<10.6
4	18,1	11	15,9	18,4	9,7
5	28,5	30,5	>48.7	<25.6	>42.9
<b>Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>					
	133 137	19 19	20 23	113 114	46 54
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>					
1	7,4	12	8,1	7,3	5,4
2	21,4	30,4	36,3	18,7	>33.3
3	21,1	21,3	17,3	21,8	21,3
4	27,1	30,4	16,1	29	17,7
5	23	5,8	22,3	23,1	22,3
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>					
	52 45	12 9	3 4	49 41	23 21
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - NO PRODUCE UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
1	8,5	6	27,3	7,2	>18.9
2	4,2	0	0	4,5	0
3	10	11,9	>43.0	<7.8	7,6
4	42	35,8	0	44,7	54,6

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
% Verticals Valor Jhi²		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
	5 35,4	46,3	29,6	35,8	<18.9
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>	<b>60</b>	19	9	51	23
	<b>50</b>	13	8	42	21
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
	1 14,7	10,2	>45.5	<9.2	<0.0
	2 18,9	21	5,9	21,2	>35.9
	3 18,1	18,4	26,4	16,6	>32.9
	4 26	16,5	2,4	30,2	23,6
	5 22,2	34	19,7	22,7	<7.6
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>	<b>82</b>	13	9	74	35
	<b>84</b>	11	11	73	34
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
	1 3	5,5	2,5	3	6,4
	2 10	7,2	6,8	10,4	9,5
	3 20,2	27,7	18,8	20,4	22
	4 23,9	16,1	40,2	22	14,5
	5 42,9	43,5	31,7	44,2	47,6
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>	<b>143</b>	29	23	120	49
	<b>152</b>	30	20	132	53
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
	1 10,9	19,6	22,1	8,7	9,6
	2 18,2	<3.4	>47.8	<12.4	10,4
	3 20,4	29,3	9	22,6	>30.9
	4 23,4	28	8,8	26,2	19,5
	5 27,1	19,8	12,3	30	29,6
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>	<b>107</b>	10	16	90	38
	<b>103</b>	11	17	86	40

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
1	15,5	36,3	23,1	14,1	21,6
2	21,3	18,5	20,1	21,6	22,1
3	22,9	21,1	31,2	21,4	19,1
4	15,2	5,1	18,3	14,6	17,5
5	25,2	18,9	7,3	28,4	19,7
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>					
	324	45	44	280	83
	322	43	42	280	94
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
1	29,5	28,9	24,4	30,3	23,3
2	22,9	15,9	27,9	22,1	>30.8
3	17,3	20,2	18,5	17,1	14,7
4	18,7	20,7	25,1	17,7	21,3
5	11,7	14,4	4,2	12,9	9,8
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>					
	232	30	33	199	67
	231	28	32	199	78
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
1	28,6	29,4	34	27,7	34,1
2	22,9	30,4	27,8	22,1	23,3
3	15,9	16,7	13,5	16,3	11,5
4	17,7	18,2	19,3	17,5	17,5
5	14,8	5,3	5,4	16,4	13,6
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>					
	275	35	25	250	97
	257	33	19	238	96
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
1	16,3	18,6	22,4	15,6	13,2
2	17,4	21,4	14,3	17,7	17,9
3	18,2	10,9	22,1	17,8	19,7
4	23,7	27,9	17,5	24,3	28,1
5	24,4	21,3	23,6	24,5	21,1

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	
Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO	16	2	5	12	5	
	16	2	2	14	6	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>						
	1	17,1	0	0	23,8	6,9
	3	8	37,7	0	11,2	20,8
	4	29,8	0	>88.6	<6.9	5,4
	5	45,1	62,3	11,4	58,2	66,8
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>						
	144	24	21	123	52	
	133	18	18	115	50	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
	1	9,6	6	0	11,2	>16.9
	2	19,8	14,7	<3.6	>22.5	19,8
	3	24,6	29,5	40,3	21,9	<14.5
	4	23,2	28,6	33,5	21,4	24,6
	5	22,9	21,1	22,6	22,9	24,3
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>						
	301	32	38	263	100	
	304	29	34	270	107	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
	1	30,5	31,4	29,8	30,6	26
	2	21,2	24,7	24,2	20,8	22,6
	3	18,2	13,3	19,1	18,1	21,6
	4	14,3	13	<3.1	>15.9	14,7
	5	15,8	17,5	23,8	14,6	15,1
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>						
	131	12	22	109	51	
	141	15	18	123	52	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
	1	13,9	8	>30.9	<10.5	13,6
	2	25,3	36,9	26,4	25,1	<13.0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
% Verticals Valor Jhi²		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
	3 22,8	36	22	23	27,9
	4 16,3	14,8	12,6	17,1	18,6
	5 21,5	4,3	8,1	24,2	26,9
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO	121 123	15 13	11 12	111 111	54 58
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
	1 13,5	25,3	16,5	13,2	17,4
	2 13,9	18,9	17,8	13,5	8,1
	3 24,9	30,8	18,9	25,5	24,7
	4 25,9	13,4	10,3	27,4	29,9
	5 21,8	11,5	36,5	20,4	19,9
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO	179 170	18 15	18 18	161 152	64 64
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
	1 11,4	>32.1	0	12,6	<4.0
	2 14,9	10,1	13,2	15,1	16,5
	3 20,7	21,3	15	21,3	21,4
	4 28,7	27,9	45,2	26,9	29,6
	5 24,3	8,6	26,7	24,1	28,4
Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES	90 84	17 14	8 10	82 74	33 32
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>					
	1 17,1	26,4	0	18,7	>28.0
	2 16,6	>36.7	30,5	15,3	16,7
	3 20,8	6,2	27,6	20,1	22,5
	4 25,5	17,1	32,3	24,9	26,6
	5 20	13,6	9,6	21	<6.1
Base TOTAL	1152 1152	150 142	160 145	992 1007	393 430



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		ANTIGUITAT			SEXE
			ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS</b>						
<b>D'ACCÉS A LES</b>						
<b>ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES,</b>						
<b>ASCENSORS,...)..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>9,918</b>	12,103	6,546	10,462	11,206
	<b>0,5</b>	<b>43,295</b>	43,225	46,737	42,739	44,892
	<b>0,88</b>	<b>32,643</b>	32,371	28,368	33,333	30,743
	<b>1</b>	<b>14,144</b>	12,302	18,349	13,466	13,159
<b>Mitjana</b>	<b>0,657</b>		0,639	0,675	0,654	0,64
<b>Desv. típica</b>	<b>0,269</b>		0,276	0,257	0,271	0,272
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT</b>						
<b>D'ACCÉS AL TREN /</b>						
<b>SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>10,063</b>	6,295	9,415	10,168	>13.830
	<b>0,5</b>	<b>40,762</b>	44,428	41,644	40,62	41,852
	<b>0,88</b>	<b>39,416</b>	39,634	38,216	39,61	<34.360
	<b>1</b>	<b>9,758</b>	9,643	10,725	9,602	9,958
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>		0,675	0,663	0,66	0,628
<b>Desv. típica</b>	<b>0,265</b>		0,245	0,264	0,265	0,28
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>						
<b>QUES, S'ADQUIREIX</b>						
<b>O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET</b>						
<b>RÀPIDAMENT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>14,72</b>	18,662	9,693	15,531	17,56
	<b>0,5</b>	<b>40,547</b>	47,345	46,265	39,625	40,578
	<b>0,88</b>	<b>37,209</b>	<28.646	36,336	37,35	33,444
	<b>1</b>	<b>7,524</b>	5,347	7,707	7,494	8,418
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>		0,565	0,64	0,62	0,602
<b>Desv. típica</b>	<b>0,281</b>		0,279	0,258	0,284	0,291
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT</b>						
<b>ESTIGUI BEN</b>						
<b>INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>6,196</b>	6,112	4,366	6,491	>8.747
	<b>0,5</b>	<b>37,516</b>	36,687	34,709	37,97	40,558
	<b>0,88</b>	<b>40,633</b>	39,761	45,661	39,822	<34.409
	<b>1</b>	<b>15,655</b>	17,44	15,264	15,718	16,286
<b>Mitjana</b>	<b>0,709</b>		0,715	0,733	0,705	0,679
<b>Desv. típica</b>	<b>0,251</b>		0,253	0,237	0,253	0,267
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA</b>						
<b>EMPLEATS QUE ATENEN I</b>						
<b>VIGILEN..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>24,423</b>	20,393	25,298	24,282	23,969
	<b>0,5</b>	<b>40,821</b>	42,869	40,262	40,911	40,837
	<b>0,88</b>	<b>22,506</b>	26,879	21,714	22,634	22,713
	<b>1</b>	<b>12,25</b>	9,86	12,726	12,173	12,481
<b>Mitjana</b>	<b>0,554</b>		0,574	0,55	0,555	0,558
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>		0,297	0,313	0,309	0,309

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		ANTIGUITAT			SEXE
% Verticals Valor Jhi²		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>9,923</b>	13,216	>14.769	<9.141	9,854
	<b>0,5</b>	<b>45,621</b>	39,008	40,222	46,492	45,232
	<b>0,88</b>	<b>37,163</b>	37,821	35,432	37,443	<32.268
	<b>1</b>	<b>7,293</b>	9,955	9,577	6,924	>12.646
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>		0,643	0,626	0,642	0,648
<b>Desv. típica</b>	<b>0,258</b>		0,28	0,285	0,254	0,266
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>11,918</b>	>17.210	15,103	11,404	11,439
	<b>0,5</b>	<b>33,255</b>	39	34,212	33,101	36,139
	<b>0,88</b>	<b>24,456</b>	18,358	21,56	24,924	22,986
	<b>1</b>	<b>30,37</b>	25,432	29,125	30,571	29,436
<b>Mitjana</b>	<b>0,699</b>		0,632	0,67	0,704	0,691
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>		0,314	0,312	0,295	0,295
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>11,768</b>	16,058	11,366	11,833	13,956
	<b>0,5</b>	<b>35,381</b>	28,851	37,636	35,017	36,687
	<b>0,88</b>	<b>34,815</b>	36,239	37,571	34,37	31,423
	<b>1</b>	<b>18,037</b>	18,852	13,428	18,78	17,934
<b>Mitjana</b>	<b>0,678</b>		0,671	0,667	0,68	0,656
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>		0,307	0,277	0,286	0,294
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>9,726</b>	9,916	8,603	9,907	9,225
	<b>0,5</b>	<b>32,119</b>	37,775	25,465	33,193	>37.587
	<b>0,88</b>	<b>34,495</b>	30,852	>44.826	<32.827	<30.123
	<b>1</b>	<b>23,66</b>	21,457	21,106	24,072	23,064
<b>Mitjana</b>	<b>0,712</b>		0,687	0,743	0,707	0,695
<b>Desv. típica</b>	<b>0,279</b>		0,28	0,267	0,281	0,277
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>						
	<b>0,12</b>	<b>1,924</b>	>5.237	2,646	1,807	2,512
	<b>0,5</b>	<b>23,233</b>	>29.704	26,297	22,738	23,957
	<b>0,88</b>	<b>29,806</b>	32,74	27,893	30,115	29,307
	<b>1</b>	<b>45,038</b>	<32.319	43,165	45,34	44,224
<b>Mitjana</b>	<b>0,831</b>		0,766	0,812	0,834	0,823
<b>Desv. típica</b>	<b>0,221</b>		0,255	0,235	0,219	0,229

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
% Verticals Valor Jhi²		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>					
0,12	16,046	14,073	>23.423	<14.855	>19.200
0,5	37,359	33,217	<26.619	>39.092	39,626
0,88	32,293	36,166	36,785	31,568	28,802
1	14,15	16,545	13,172	14,308	11,925
1,12	0,152	0	0	0,177	0,446
Mitjana	0,633	0,667	0,617	0,636	0,599
Desv. típica	0,297	0,294	0,327	0,292	0,302
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>					
0,12	17,603	20,094	15,48	17,945	20,082
0,5	48,631	43,504	53,846	47,789	51,572
0,88	22,179	24,056	18,049	22,845	<16.775
1	11,587	12,346	12,625	11,42	11,571
Mitjana	0,575	0,577	0,573	0,576	0,545
Desv. típica	0,284	0,299	0,274	0,286	0,283
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
0,12	25,79	>32.320	>34.976	<24.308	25,749
0,5	40,886	<30.956	36,229	41,637	>46.231
0,88	28,829	28,7	26,777	29,161	<22.118
1	4,495	>8.024	2,018	4,894	5,902
Mitjana	0,534	0,526	0,479	0,543	0,516
Desv. típica	0,298	0,329	0,307	0,296	0,29
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
0,12	18,452	<12.592	19,463	18,288	19,946
0,5	50,926	52,838	50,555	50,986	50,417
0,88	25,452	21,827	24,392	25,623	23,679
1	5,17	>12.744	5,589	5,102	5,958
Mitjana	0,552	0,599	0,547	0,553	0,544
Desv. típica	0,271	0,269	0,275	0,271	0,276
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
0,12	13,303	13,383	16,616	12,768	13,247
0,5	43,233	43,25	46,048	42,779	46,749
0,88	36,307	34,405	31,9	37,018	<31.195
1	7,157	8,963	5,437	7,434	8,809
Mitjana	0,623	0,625	0,585	0,629	0,612
Desv. típica	0,273	0,276	0,277	0,272	0,272

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		ANTIGUITAT			SEXE
			ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>6,513</b>	<2.136	4,946	6,766	6,662
	<b>0,5</b>	<b>41,319</b>	>49.369	44,776	40,761	43,854
	<b>0,88</b>	<b>39,755</b>	<29.287	35,725	40,405	37,078
	<b>1</b>	<b>12,414</b>	>19.208	14,553	12,068	12,406
<b>Mitjana</b>	<b>0,688</b>		0,699	0,69	0,688	0,678
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>		0,233	0,244	0,251	0,251
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>16,238</b>	20,112	>23.360	<15.088	17,331
	<b>0,5</b>	<b>43,39</b>	46,262	<31.569	>45.297	44,619
	<b>0,88</b>	<b>31,109</b>	26,74	34,926	30,493	28,407
	<b>1</b>	<b>9,264</b>	6,886	10,145	9,122	9,643
<b>Mitjana</b>	<b>0,603</b>		0,56	0,595	0,604	0,59
<b>Desv. típica</b>	<b>0,285</b>		0,286	0,318	0,279	0,287
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>14,798</b>	>20.221	16,111	14,586	15,356
	<b>0,5</b>	<b>26,774</b>	25,498	25,849	26,923	29,896
	<b>0,88</b>	<b>30,28</b>	24,303	30,61	30,227	33,661
	<b>1</b>	<b>28,148</b>	29,977	27,43	28,263	<21.088
<b>Mitjana</b>	<b>0,7</b>		0,665	0,692	0,701	0,675
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>		0,336	0,316	0,308	0,305
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>14,631</b>	16,476	18,298	14,039	15,278
	<b>0,5</b>	<b>24,974</b>	28,121	24,853	24,993	28,368
	<b>0,88</b>	<b>40,226</b>	35,514	35,992	40,91	39,285
	<b>1</b>	<b>20,169</b>	19,89	20,856	20,058	17,069
<b>Mitjana</b>	<b>0,698</b>		0,672	0,672	0,702	0,677
<b>Desv. típica</b>	<b>0,301</b>		0,31	0,319	0,298	0,301
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>5,637</b>	3,282	5,658	5,634	6,115
	<b>0,5</b>	<b>39,578</b>	41,19	38,93	39,682	41,822
	<b>0,88</b>	<b>30,92</b>	32,537	>39.659	<29.509	27,503
	<b>1</b>	<b>23,865</b>	22,991	<15.753	>25.174	24,56
<b>Mitjana</b>	<b>0,715</b>		0,726	0,708	0,717	0,704
<b>Desv. típica</b>	<b>0,257</b>		0,242	0,249	0,259	0,262

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE</b>					
<b>RESULTA</b>					
<b>ENTRETINGUT..</b>					
0,12	45,624	42,031	43,404	45,982	47,195
0,5	40,692	47,622	43,241	40,28	40,057
0,88	12,258	9,307	10,481	12,544	11,398
1	1,427	1,04	2,874	1,193	1,35
Mitjana	0,38	0,381	0,389	0,379	0,371
Desv. típica	0,27	0,251	0,271	0,27	0,267
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES,</b>					
<b>TEMPERATURA</b>					
<b>ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE</b>					
<b>L'ANY..</b>					
0,12	9,788	9,664	8,949	9,923	10,342
0,5	47,66	46,022	48,961	47,45	51,039
0,88	30,08	28,453	28,976	30,258	<25.484
1	12,472	15,86	13,114	12,369	13,135
Mitjana	0,639	0,651	0,642	0,639	0,623
Desv. típica	0,263	0,269	0,261	0,264	0,264
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL</b>					
<b>BITLLET ÉS</b>					
<b>ADEQUAT..</b>					
0,12	25,711	29,819	<17.579	>27.023	28,556
0,5	26,82	26,84	>38.954	<24.862	29,251
0,88	21,336	21,86	19,509	21,631	<16.895
1	26,133	21,481	23,957	26,484	25,298
Mitjana	0,614	0,577	0,627	0,612	0,582
Desv. típica	0,347	0,351	0,313	0,352	0,35
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>					
<b>COORDINACIÓ DE TARIFES,</b>					
<b>HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
0,12	11,071	8,764	<5.733	>11.932	12,33
0,5	36,515	>43.925	38,7	36,162	38,579
0,88	41,07	39,144	41,861	40,943	<36.148
1	11,344	8,167	13,706	10,963	12,942
Mitjana	0,671	0,656	0,706	0,665	0,655
Desv. típica	0,273	0,256	0,247	0,277	0,28
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>					
<b>INFORMACIÓ SOBRE EL</b>					
<b>SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
0,12	7,7	8,112	7,946	7,66	>9.937
0,5	41,318	45,635	42,066	41,197	42,994
0,88	40,441	35,935	43,219	39,993	<33.342
1	10,541	10,318	6,77	11,15	>13.727
Mitjana	0,677	0,657	0,668	0,679	0,658
Desv. típica	0,254	0,255	0,251	0,255	0,269

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
	<b>0,12 10,516</b>	10,262	>14.958	<9.799	11,505
	<b>0,5 35,711</b>	37,924	35,146	35,802	>40.390
	<b>0,88 38,214</b>	39,523	38,556	38,158	<31.729
	<b>1 15,56</b>	12,291	11,34	16,241	16,376
<b>Mitjana</b>	<b>0,683</b>	0,673	0,646	0,689	0,659
<b>Desv. típica</b>	<b>0,275</b>	0,271	0,291	0,272	0,28

**P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE  
VENDA DE  
BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS**

	<b>0,12 7,791</b>	6,247	8,24	7,719	8,051
	<b>0,5 45,118</b>	45,475	48,773	44,528	>49.660
	<b>0,88 39,315</b>	36,847	38,244	39,488	<33.891
	<b>1 7,776</b>	11,432	4,743	8,265	8,398
<b>Mitjana</b>	<b>0,659</b>	0,673	0,638	0,662	0,64
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>	0,247	0,246	0,25	0,249

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES  
ESTACIONS  
(ESCALES MECÀNIQUES,  
ASCENSORS,...)..**

<b>0 a 4</b>	<b>5,3</b>	3,2	3,3	5,7	6
<b>5 a 6</b>	<b>16,2</b>	11,5	15,5	16,3	<11.3
<b>7 a 8</b>	<b>46</b>	49,7	50,5	45,3	47,7
<b>9 a 10</b>	<b>32,5</b>	35,5	30,8	32,8	35
<b>Mitjana</b>	<b>7,66</b>	7,95	7,74	7,65	7,78
<b>Desv. típica</b>	<b>1,84</b>	1,6	1,63	1,87	1,81

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL  
TREN / SIGUI  
FÀCIL PUJAR-HI..**

<b>0 a 4</b>	<b>5,7</b>	4,8	>9.9	<5.0	7
<b>5 a 6</b>	<b>13,4</b>	12,6	13	13,5	11,8
<b>7 a 8</b>	<b>33,9</b>	28,6	30,8	34,4	32,6
<b>9 a 10</b>	<b>46,9</b>	54,1	46,4	47	48,5
<b>Mitjana</b>	<b>7,99</b>	8,18	7,87	8,01	7,97
<b>Desv. típica</b>	<b>1,93</b>	1,88	2,18	1,89	1,99

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
0 a 4	6,4	4,2	>10.4	<5.7	7,9
5 a 6	15,3	10,1	15,3	15,3	16,9
7 a 8	42	<33.7	<34.7	>43.2	38,2
9 a 10	36,3	>52.0	39,7	35,7	37
Mitjana	7,66	8,23	7,57	7,68	7,52
Desv. típica	1,97	1,78	2,36	1,9	2,08
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
0 a 4	4,7	3,9	4,4	4,7	4,8
5 a 6	13,8	<7.2	13,5	13,9	15
7 a 8	42,9	37	44,5	42,7	41
9 a 10	38,6	>51.9	37,6	38,7	39,2
Mitjana	7,84	8,34	7,84	7,84	7,83
Desv. típica	1,81	1,75	1,86	1,8	1,79
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>					
0 a 4	19,9	<10.3	19,4	20	17,5
5 a 6	27,3	<20.1	30,9	26,7	24,7
7 a 8	33	38,9	<26.2	>34.1	33,6
9 a 10	19,7	>30.7	23,5	19,1	>24.2
Mitjana	6,31	7,29	6,3	6,31	6,6
Desv. típica	2,52	2,14	2,71	2,49	2,41

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
0 a 4	12,9	10,2	17,2	12,2	10,8
5 a 6	21,6	<14.8	23,5	21,3	20,3
7 a 8	38,3	34,7	<28.7	>39.9	37,8
9 a 10	27,1	>40.3	30,6	26,6	>31.1
Mitjana	7	7,63	6,72	7,04	7,21
Desv. típica	2,32	2,19	2,82	2,22	2,25
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
0 a 4	10,3	6,8	14,1	9,6	9
5 a 6	19,8	18	17,6	20,1	17,5
7 a 8	38,6	38,3	38,1	38,7	40,9
9 a 10	31,4	36,9	30,2	31,5	32,6
Mitjana	7,27	7,55	7,18	7,29	7,38
Desv. típica	2,17	2,14	2,31	2,15	2,1
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
0 a 4	8,6	6,4	10	8,4	8,7
5 a 6	15,5	16,8	15,8	15,5	17,6
7 a 8	41,2	<32.3	38,3	41,6	38,6
9 a 10	34,7	>44.4	35,8	34,5	35,1
Mitjana	7,48	7,79	7,42	7,49	7,42
Desv. típica	2,1	2,01	2,24	2,08	2,15



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>16,7</b>	12,1	13,7	17,2	14,9
<b>5 a 6</b>	<b>20,1</b>	18,8	16,8	20,6	19
<b>7 a 8</b>	<b>35,6</b>	32,1	36,4	35,4	37,2
<b>9 a 10</b>	<b>27,6</b>	>37.0	33,1	26,7	28,9
<b>Mitjana</b>	<b>6,82</b>	7,4	7,19	6,76	7
<b>Desv. típica</b>	<b>2,53</b>	2,27	2,4	2,54	2,38
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>3</b>	4	5,1	2,6	3,2
<b>5 a 6</b>	<b>8,6</b>	7,4	6,4	9	6,5
<b>7 a 8</b>	<b>32,2</b>	31,2	33,5	32	30,9
<b>9 a 10</b>	<b>56,2</b>	57,4	55	56,4	59,4
<b>Mitjana</b>	<b>8,42</b>	8,45	8,33	8,43	8,51
<b>Desv. típica</b>	<b>1,66</b>	1,73	1,81	1,63	1,7
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>18,5</b>	16,1	16,2	18,9	15,6
<b>5 a 6</b>	<b>23,9</b>	<12.9	20,7	24,4	22,1
<b>7 a 8</b>	<b>36,8</b>	38,7	33,4	37,4	40,5
<b>9 a 10</b>	<b>20,7</b>	>32.3	>29.7	<19.2	21,8
<b>Mitjana</b>	<b>6,48</b>	7,06	6,9	6,41	6,71
<b>Desv. típica</b>	<b>2,52</b>	2,65	2,57	2,5	2,39

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>16,9</b>	12	<10.0	>18.1	16,4
<b>5 a 6</b>	<b>26,2</b>	22,3	25,5	26,3	27,8
<b>7 a 8</b>	<b>35,4</b>	34,5	38,3	34,9	33,6
<b>9 a 10</b>	<b>21,5</b>	>31.3	26,2	20,7	22,3
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>	7,06	7,07	6,51	6,58
<b>Desv. típica</b>	<b>2,4</b>	2,5	2,3	2,41	2,42
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>12,3</b>	12,3	11	12,5	13,2
<b>5 a 6</b>	<b>21,6</b>	17,2	26,9	20,7	18,5
<b>7 a 8</b>	<b>39,2</b>	35,2	<29.4	>40.8	41,3
<b>9 a 10</b>	<b>26,9</b>	>35.3	32,7	26	27
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	7,29	7,12	6,97	7,03
<b>Desv. típica</b>	<b>2,28</b>	2,52	2,18	2,3	2,32
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>11,5</b>	7,5	10,7	11,6	13,1
<b>5 a 6</b>	<b>22,4</b>	17,4	24,1	22,1	21,9
<b>7 a 8</b>	<b>42,7</b>	<34.7	40,9	43	<37.1
<b>9 a 10</b>	<b>23,5</b>	>40.4	24,4	23,3	>27.9
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	7,62	7,01	6,99	6,96
<b>Desv. típica</b>	<b>2,15</b>	2,15	2,12	2,15	2,31

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>7,4</b>	4,8	>14.1	<6.3	7,1
<b>5 a 6</b>	<b>17,5</b>	14,3	13,4	18,1	<13.9
<b>7 a 8</b>	<b>46,6</b>	43,5	48,3	46,4	49,2
<b>9 a 10</b>	<b>28,5</b>	>37.4	24,3	29,2	29,8
<b>Mitjana</b>	<b>7,41</b>	7,72	7,14	7,45	7,53
<b>Desv. típica</b>	<b>1,94</b>	1,94	2,29	1,88	1,92
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>7,4</b>	6,4	6,7	7,5	6,7
<b>5 a 6</b>	<b>18</b>	<9.4	15,3	18,4	15,6
<b>7 a 8</b>	<b>43,2</b>	39,3	47,4	42,6	44,6
<b>9 a 10</b>	<b>31,4</b>	>44.9	30,6	31,5	33,1
<b>Mitjana</b>	<b>7,44</b>	7,96	7,49	7,43	7,58
<b>Desv. típica</b>	<b>2,03</b>	2,08	2,03	2,03	1,96
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>13,2</b>	9,3	10,1	13,7	10,9
<b>5 a 6</b>	<b>25,3</b>	<15.0	23,6	25,6	<21.3
<b>7 a 8</b>	<b>42,7</b>	44,6	40,9	43	44,4
<b>9 a 10</b>	<b>18,8</b>	>31.1	>25.3	<17.7	>23.4
<b>Mitjana</b>	<b>6,74</b>	7,32	6,93	6,71	6,99
<b>Desv. típica</b>	<b>2,16</b>	2,04	2,28	2,14	2,11

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>14,3</b>	10,5	15	14,1	12
<b>5 a 6</b>	<b>19,8</b>	<11.6	15,1	20,6	16,7
<b>7 a 8</b>	<b>42,2</b>	47,5	46,1	41,6	42,5
<b>9 a 10</b>	<b>23,7</b>	>30.4	23,8	23,7	>28.8
<b>Mitjana</b>	<b>6,87</b>	7,46	6,81	6,88	7,21
<b>Desv. típica</b>	<b>2,33</b>	2,1	2,63	2,28	2,22
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>6,2</b>	3,3	6,9	6,1	5
<b>5 a 6</b>	<b>15,1</b>	12,8	13,3	15,4	<11.2
<b>7 a 8</b>	<b>40,3</b>	37,9	41,9	40,1	39
<b>9 a 10</b>	<b>38,4</b>	>46.0	37,9	38,5	>44.8
<b>Mitjana</b>	<b>7,68</b>	7,97	7,71	7,68	7,95
<b>Desv. típica</b>	<b>1,91</b>	1,89	1,88	1,91	1,89
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>9,5</b>	<3.2	6	10,1	7,3
<b>5 a 6</b>	<b>16,5</b>	14,6	15,4	16,7	15,6
<b>7 a 8</b>	<b>42,7</b>	36,3	43,8	42,6	40,9
<b>9 a 10</b>	<b>31,2</b>	>45.9	34,9	30,6	>36.2
<b>Mitjana</b>	<b>7,36</b>	7,94	7,64	7,32	7,62
<b>Desv. típica</b>	<b>2,07</b>	1,9	1,87	2,1	1,92
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
0 a 4	16	<9.1	15,4	16,1	18,6
5 a 6	29,8	23,5	23,5	30,9	<24.4
7 a 8	35	36,9	37	34,7	37,4
9 a 10	19,1	>30.5	24,1	18,3	19,6
Mitjana	6,44	7,02	6,79	6,38	6,42
Desv. típica	2,39	2,31	2,38	2,39	2,52
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
0 a 4	11,3	<5.5	<6.0	>12.2	9,2
5 a 6	21,9	17,3	<15.8	>22.9	20,7
7 a 8	43,9	38,7	44,2	43,8	45,5
9 a 10	22,9	>38.5	>34.1	<21.1	24,6
Mitjana	6,99	7,83	7,62	6,89	7,13
Desv. típica	2,21	1,99	2,03	2,22	2,16
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
0 a 4	38,9	<25.9	<24.2	>41.3	37,8
5 a 6	24,9	24,8	30,1	24,1	22,7
7 a 8	23,6	28,9	26,6	23,2	25,6
9 a 10	12,5	>20.4	>19.1	<11.4	13,9
Mitjana	5,08	6,21	6,01	4,93	5,19
Desv. típica	2,97	2,5	2,8	2,97	3,02
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
0 a 4	14,2	<6.7	11,7	14,6	13,7
5 a 6	24,1	22,5	20,5	24,6	22
7 a 8	41,2	46,7	41,6	41,2	44
9 a 10	20,5	24,1	26,2	19,6	20,3
Mitjana	6,7	7,28	7,02	6,65	6,83
Desv. típica	2,34	1,94	2,23	2,35	2,24

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	ANTIGUITAT			SEXE
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>					
0 a 4	7,8	<2.2	8,1	7,8	6,6
5 a 6	18,5	20,5	23,2	17,7	>22.6
7 a 8	46,1	46,5	40,7	46,9	<42.0
9 a 10	27,6	30,8	28	27,6	28,9
Mitjana	7,35	7,69	7,24	7,36	7,35
Desv. típica	1,99	1,68	2,1	1,97	2,01
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
0 a 4	11,9	<5.8	8,4	12,5	10,6
5 a 6	25,1	<16.8	24,4	25,2	26,2
7 a 8	40,2	41,4	42	39,9	40
9 a 10	22,8	>36.0	25,2	22,4	23,3
Mitjana	6,86	7,61	7,12	6,81	6,93
Desv. típica	2,24	1,98	2,01	2,27	2,15
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>					
0 a 4	7,3	<2.3	8,1	7,2	8
5 a 6	17,4	<11.4	21,2	16,8	16,1
7 a 8	44,9	41,4	40,8	45,5	43,7
9 a 10	30,4	>44.9	29,9	30,5	32,3
Mitjana	7,45	8,11	7,29	7,48	7,48
Desv. típica	1,94	1,57	2,22	1,89	1,93
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>					
Menys d'un any	5,3	>8.9	>37.8	<0.0	5,3
Menys de dos anys	8,6	9,5	>62.2	<0.0	7,5
Menys de 3 anys	7,7	>13.5	<0.0	>9.0	6,4

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
% Verticals Valor Jhi²		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
Més de 3 anys	78,4	<68.1	<0.0	>91.0	80,8
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>					
0 a 4	12,5	8,5	10,2	12,9	12,3
5 a 6	19,5	<12.6	22,2	19,1	<15.0
7 a 8	47,5	46,7	43,9	48,1	47,9
9 a 10	20,4	>32.2	23,7	19,9	>24.9
Mitjana	6,92	7,51	7,11	6,89	7,1
Desv. típica	2,13	1,9	2,01	2,15	2,2
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>					
	144	13	16	128	48
	130	9	12	118	47
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Falta vigilància / vigilants	82,4	94,3	76,1	83,2	80,7
Comportaments incívics d'algunes persones	75,6	74,2	<49.3	>79.0	74,7
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	71,9	58,3	72,5	71,9	66,7
Falta personal d'atenció	54	<15.3	46,6	55	47
Tipus de gent / mal ambient	48,7	24,9	56,2	47,7	56,4
He vist furts o robatoris	42,6	>94.3	23,6	45	>58.1
Hi ha aglomeracions de gent	38,3	<7.7	53,7	36,3	<22.0
Situació actual de pandèmia	35,7	23,8	48,8	34	35,5
Poca il·luminació	28,2	17	24,9	28,6	35,6
Falten càmeres	23,5	7,7	32,2	22,4	24,8
Poc manteniment de les instal·lacions	21,4	22,7	12,2	22,6	22
Altres (Especifiqueu)	1,9	0	1,3	2	0,4
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>					
	925	130	132	794	324
	933	123	123	810	352
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Hi ha prou il·luminació	66,5	69,1	68,1	66,3	68,8
Hi ha càmeres	61,9	64	<54.2	>63.2	62,7
Hi ha vigilància / vigilants	48,6	54,4	55,9	47,4	49,6

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	ANTIGUITAT			SEXE
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
Bon manteniment de les instal·lacions	44,9	48,7	37	46,2	>49.5
Presència de gent / bon ambient de gent	41,3	40,1	<33.1	>42.7	40,7
Civisme de la gent	40,3	<29.5	36,3	41	>47.6
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	33,2	33	33,6	33,1	34,6
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	15,7	>22.5	18,3	15,3	>20.6
Depende de la estacion y el horario	0,3	0,4	0	0,3	0,6
No ho sap	1,4	1,9	1,4	1,4	1,5
Altres (Especifiqueu)	2,6	2,3	1,6	2,7	>4.5
	1152	150	160	992	393
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>142</b>	<b>145</b>	<b>1007</b>	<b>430</b>
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>					
7 a 8	46,7	52,1	44,5	47,1	49,6
5 a 6	22,1	<10.0	16,5	23	<13.2
9 a 10	18,2	>28.6	20,6	17,8	>22.3
0 a 4	13	9,3	>18.4	<12.1	14,8
Mitjana	6,8	7,47	6,83	6,79	7
Desv. típica	2,11	1,88	2,16	2,1	2,19
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>	<b>150</b>	<b>14</b>	<b>30</b>	<b>120</b>	<b>58</b>
	<b>142</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>121</b>	<b>57</b>
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Comportaments incívics d'algunes persones	73,6	71	77,7	72,6	71,3
Falta vigilància / vigilants	71,4	53,7	71,8	71,3	67,1
Hi ha aglomeracions de gent	54,8	32,2	56,4	54,4	50,6
Tipus de gent / mal ambient	44,6	38,2	35,2	46,9	47,8
He vist furts o robatoris	44,2	54,6	35,9	46,2	>60.7
Situació actual de pandèmia	36,9	16,5	36,1	37,1	37,7
Poc manteniment de l'interior dels trens	23,4	15,5	20,5	24,1	<14.9
Falten càmeres	23,4	8,6	>38.6	<19.6	23,2
Poca il·luminació	8	15,5	5,5	8,6	6,4
Altres (Especifiqueu)	2,1	0	0	2,6	3,7
No ho sap	0,7	0	0	0,8	1,7



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>					
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	883 897	127 121	116 110	767 787	313 343
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Hi ha prou il·luminació	64,5	65,6	61,7	64,9	66,3
Presència de gent / bon ambient de gent	51,9	45,4	53,2	51,7	<46.5
Civisme de la gent	48,9	46	>58.0	<47.5	>59.3
Bon manteniment de l'interior dels trens	46,4	44,3	40,7	47,3	48,6
Hi ha càmeres	44,3	48,2	37,3	45,3	48,6
Hi ha vigilància / vigilants	31,3	37,3	29,8	31,5	>38.0
Depende de la estacion y el horario	0,1	0	0	0,2	0,4
No ho sap	1,6	1,6	3,6	1,3	0,9
Altres (Especifiqueu)	1,8	0,7	1,5	1,8	2,3
	1152	150	160	992	393
Base TOTAL	1152	142	145	1007	430
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>					
0 a 4	10,2	10,1	11,4	10	10,9
5 a 6	20,3	<7.5	19,3	20,5	<15.4
7 a 8	49,9	49,4	47,9	50,2	49,7
9 a 10	19,6	>33.0	21,3	19,3	>24.0
Mitjana	6,97	7,46	6,99	6,97	7,16
Desv. típica	1,97	2	1,93	1,98	1,96
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN</b>					
0 a 4	35,3	33,3	32,7	35,8	32,3
5 a 6	44	44,9	37,8	45	41,9
7 a 8	17,7	16,2	20,6	17,2	>21.0
9 a 10	2,9	>5.6	>8.8	<2.0	>4.8
Mitjana	4,97	5,05	5,39	4,9	5,22
Desv. típica	1,94	2,14	2,16	1,89	1,97
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA</b>					
0 a 4	19,7	<12.5	19,9	19,7	17,6

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
% Verticals Valor Jhi²		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
5 a 6	40	35,8	<32.5	>41.3	<35.2
7 a 8	35,3	41,1	36,1	35,2	>40.5
9 a 10	4,9	>10.7	>11.6	<3.8	>6.7
Mitjana	5,82	6,49	6,15	5,77	6,07
Desv. típica	1,91	1,73	1,97	1,89	1,99

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
CATALUNYA

0 a 4	16,1	15,2	14,9	16,3	14,7
5 a 6	34,4	<25.8	29,8	35,1	<26.9
7 a 8	42,4	40,3	43,3	42,2	>47.3
9 a 10	7,1	>18.7	>11.9	<6.3	>11.1
Mitjana	6,14	6,73	6,4	6,1	6,5
Desv. típica	1,97	1,96	1,98	1,97	1,99

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - AL SEU  
BARRI O ENTORN MÉS PROPER

0 a 4	14,4	11,3	9,6	15,2	12,5
5 a 6	21,3	16,6	20,2	21,5	18,7
7 a 8	46,8	43,5	47,1	46,7	46,4
9 a 10	17,5	>28.5	>23.0	<16.6	>22.4
Mitjana	6,69	7,24	7,06	6,63	6,92
Desv. típica	2,13	2,11	2,05	2,14	2,1

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA  
HABITUALMENT

0 a 4	13,2	<6.9	11,2	13,5	11,5
5 a 6	22,8	<13.9	24,1	22,6	19,6
7 a 8	43,7	43,8	43,1	43,8	40,9
9 a 10	20,3	>35.3	21,6	20,1	>28.0
Mitjana	6,8	7,68	6,91	6,78	7,07
Desv. típica	2,19	1,71	2,13	2,2	2,21

P23. ABANS HA RESPOST QUE  
ACTUALMENT FA VIATGES  
EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA  
PANDÈMIA, QUANTS  
EN FEIA?

0	4,7	3,8	>15.0	<3.0	5,1
1	2,8	3	<0.3	>3.2	3,1
2	4,7	4,9	4	4,8	5,1
3	1,2	1,3	0,7	1,3	1,3
4	2,8	3,9	1,2	3,1	2,6

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
5	4,4	3,2	3,7	4,5	>6.7
6	6,8	9	3,7	7,3	5
7	0,8	1,4	1,1	0,7	1,5
8	3,9	2,7	<1.1	>4.3	4,5
9	0,4	0	0	0,5	0,3
10	50,8	46,5	56,7	49,8	47
11	0,2	0	0	0,3	>0.7
12	5,3	7,7	4,6	5,4	5
14	2,8	2,8	2	2,9	3,6
15	1,2	2,6	0	1,4	0,8
16 i més	7,1	7	5,6	7,3	7,3
Mitjana	9,21	9,05	8,39	9,34	9,12
Desv. típica	5,61	4,54	5,2	5,66	6,3
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23	54	6	24	30	20
	110	11	42	68	41
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>					
0	34,4	20	38,9	30,8	33,1
1	12	0	5,8	16,9	13,4
2	24,4	48,8	13,1	33,3	27,4
3	2,9	3,9	2,5	3,1	0
4	5,2	3,9	4,3	5,9	7,4
5	1,5	10,6	3,4	0	0
6	2,5	0	0	4,4	2,6
8	0,7	0	1,6	0	0
10	2,1	0	2,5	1,8	2,6
16 i més	14,3	12,8	>27.8	<3.6	13,4
Mitjana	7,27	14,09	12,57	3,05	9,63
Desv. típica	16,24	34,66	22,02	7,5	22,67
Base TOTAL	1152	150	160	992	393
	1152	142	145	1007	430
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>					
Reducció + 10 viatges	1,5	0	0,9	1,6	1,4
Reducció 6-10 viatges	12,1	16,7	11,8	12,2	10,9
Reducció 1-5 viatges	23,2	27,4	19	23,9	25,6
No ha reduït la quantitat de viatges	57,1	<47.3	50,2	58,2	57,1
Increment 1-5 viatges	2,7	2,1	>6.1	<2.2	2,2
Increment 6-10 viatges	3	>6.1	>10.6	<1.8	2,3
Increment + 10 viatges	0,3	0,5	>1.4	<0.1	0,6
Mitjana	-1,63	-1,47	-0,33	-1,84	-1,62
Desv. típica	4,59	3,92	4,93	4,5	4,88

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
% Verticals Valor Jhi²					
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE	425	66	51	374	149
ABANS DE LA PANDÈMIA	379	57	35	344	135
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>					
Surt menys / es mou menys	50,1	59,4	<22.3	>53.9	51,6
Treballa des de casa	43,1	37,1	42,5	43,2	42,3
Evita els llocs amb molta gent	31,3	33,1	25,2	32,2	31,3
Anar en transport públic em genera inseguretat	13	7	6,4	13,9	11
Ara estic en ERTA / aturat	6,3	4,9	<0.0	>7.2	9,1
Las clases son online	5,9	<0.0	11,3	5,1	3,9
trabajo menos horas / falta de trabajo	2,8	5,9	4,6	2,6	3
uso el coche	2	3,5	0	2,3	3,4
Camino més	1,4	0	0	1,6	0
COVID	1,2	0	0	1,3	2,4
Confinament domiciliari	0,7	0	0,8	0,7	1,1
Jubilació	0,4	0	0	0,4	1,1
Altres (especifiqueu)	2,1	0	3,5	1,9	2,2
	1152	150	160	992	393
Base TOTAL	1152	142	145	1007	430
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>					
Obligatorietat ús de la mascareta	95,6	93,9	<92.5	>96.1	<93.9
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	57,9	53,9	58,7	57,8	<51.6
Increment de la neteja i desinfecció de trens	66,9	61,4	66,7	66,9	>71.0
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	58,9	56,6	59,9	58,7	61,2
Tren del silenci	76,1	<64.1	74,4	76,4	74,4
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>					
SÍ	60,3	61,9	>68.4	<59.0	>68.4
NO	39,6	38,1	<31.6	>40.9	<31.6
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	456	57	51	406	124
	444	54	54	390	136
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>					
Gel hidroalcohòlic	12,3	>32.1	8,8	12,7	14,6
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	5,1	>16.1	2,8	5,3	7,1

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	ANTIGUITAT			SEXE
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	5,6	>14.9	5	5,6	7,1
-- Gel hidroalcohòlic als trens	2	1,1	1	2,1	0,4
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	33,9	34,4	37,5	33,4	27,6
Distanciament	51,7	52,9	43,2	52,8	48,9
-- Evitar/reduir les aglomeracions (en general)	7,6	2,2	6,4	7,7	5,7
-- Distància entre persones (en general)	5,4	10,6	4	5,6	3,4
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagonets,...)	18,1	27,1	15,7	18,4	19,7
-- Més trens / més freqüència per evitar aglomeracions	26	19	17,5	27	26,9
Més desinfecció	5,4	3,8	2,6	5,8	4
Més neteja	11	<2.5	>20.7	<9.8	7,2
Ventilació/renovació aire a l'interior dels trens	3,5	0,9	2,1	3,7	>8.3
Altres	5,3	4,1	2,4	5,6	8,5
Ns/Nc	2,9	2,8	5,5	2,6	>7.3
Mitjana mencions	1,32	1,39	1,23	1,33	1,33
Desv. típica mencions	0,61	0,6	0,47	0,62	0,72
	1152	150	160	992	393
Base TOTAL	1152	142	145	1007	430
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT O UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>					
0 a 4	9,1	<4.0	7,9	9,3	9,3
5 a 6	20,5	18,1	19,9	20,6	18,2
7 a 8	44,4	39,4	48,9	43,7	43,5
9 a 10	25,9	>38.5	23,3	26,3	29,1
Mitjana	7,23	7,82	7,31	7,22	7,37
Desv. típica	1,94	1,71	1,85	1,96	1,88

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>					
AHIR	83,6	87,8	84,7	83,4	<80.2
ELS DARRERS 7 DIES	8,9	8,1	5,9	9,4	10,5
ELS DARRERS 30 DIES	3,4	1,5	5,9	3	3,5
EL DARRER ANY	1,2	0,1	1	1,2	1,5
FA MÉS TEMPS / MAI	2,8	2,5	2,4	2,9	>4.3
	1105	146	155	950	370
Base HA ACCEDIDO EN P32	1110	139	137	973	409
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>					
INSTAGRAM	79,7	83,2	83,9	79	<69.9
FACEBOOK	55,7	>72.3	<44.7	>57.5	56,1
TWITTER	43,2	43,8	43,4	43,1	>48.3
LINKEDIN	28,2	>37.9	23,7	28,9	>32.1
PINTEREST	20,8	20,5	21	20,8	<9.2
TIKTOK	17,3	20,8	>25.5	<15.9	<12.5
SNAPCHAT	6,1	2,7	5,4	6,2	<2.6
WhatsApp	3,1	1,1	1,4	3,4	4,1
TUMBLR	1,8	2,3	1,6	1,8	2,1
FLICKR	1,2	0	0,7	1,3	>2.1
YouTube	1	0,4	0	1,2	>2.2
BADOO	0,9	1,5	1,9	0,7	1,3
XING	0,4	0	0,4	0,5	>1.3
FOURSQUARE	0,5	0,7	0,4	0,5	1
HIS	0,2	0	0,4	0,2	0,3
Reddit	0,3	0,5	0,5	0,3	>0.9
ALTRES (especifiqueu)	2	2	0	2,4	2,1
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>					
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	80,6	86,1	78,7	80,9	<74.9
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	69,3	<62.0	70,9	69	<65.4
HOBBIES	48,2	48,1	46,7	48,4	49,2
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	41,4	38,3	38,9	41,8	37,8
RELACIONS PROFESSIONALS	40,1	44,9	45,3	39,3	43,1
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	2,1	0	1,4	2,2	>4.3
entretenimiento	0,4	0,7	0,7	0,4	0,8
Trabajo	0,3	0,4	0	0,3	0
ALTRES (especifiqueu)	1,8	1,6	0	2,1	2,6
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>					
SÍ, A FACEBOOK	8,9	>14.8	12,4	8,4	9,1
SÍ, A TWITTER	21,3	18,9	15,8	22,1	22,7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	7,4 66,9	>13.4 61,9	5,2 71,5	7,7 66,1	7,8 67,2
Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES	366 354	56 45	44 35	322 319	122 131
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT</b>					
(FGC)	57,1	<30.5	<34.9	>60.2	60
TMB	43,3	50,4	48,7	42,5	41,5
Renfe	31,2	23,6	24,5	32,2	>38.2
Metro	7,5	8,5	2,2	8,2	8,3
Tram	3,7	3,2	4,1	3,7	5,2
Autobús (sense especificar)	1,2	1	0	1,4	0,4
ALTRES (especifiqueu)	17,4	23,8	>34.6	<15.1	15,2
Cap	4,3	4,7	1,2	4,8	>8.6
Mitjana mencions	1,66	1,46	1,5	1,68	1,77
Desv. típica mencions	0,86	0,64	0,67	0,88	0,93
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>					
Incidències i estat del servei	63,4	<44.5	56,1	64,4	<55.7
Informació	32,4	32,6	27,9	33	38,3
Horaris	11,8	14,8	13,9	11,5	11,5
Comunicar-se i presentar queixes	4,3	6,1	7,7	3,9	4,2
Ofertes i promocions	3,9	7,8	6,2	3,6	4,2
Consulta trajectes	0,7	1,1	0	0,7	0,9
Altres	2,6	3	1,4	2,8	3,9
Ns/Nc	2,6	1,1	3,8	2,5	>5.3
Mitjana mencions	1,22	1,11	1,17	1,22	1,24
Desv. típica mencions	0,48	0,32	0,44	0,49	0,52
	1152	150	160	992	393
Base TOTAL	1152	142	145	1007	430
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>					
Catalunya	99,8	100	100	99,7	99,8
Resta d'Espanya	0,2	0	0	0,3	0,2
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>					
BARCELONA	32,8	>49.7	>41.2	<31.5	35,4
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	10,2	>15.5	<4.6	>11.1	9,4
SABADELL	6,7	3,4	4,2	7,2	7,6
TERRASSA	6,4	4,5	5,1	6,6	6,8
SANT BOI DE LLOBREGAT	6,2	5,6	4,6	6,5	4,3
SANT CUGAT DEL VALLÈS	6,2	<2.1	<1.8	>6.9	6,9

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE
% Verticals Valor Jhi²		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	5,5	4,6	3	5,9	5,6
RUBÍ	3,2	1,7	1,1	3,5	3,8
SANT VICENÇ DELS HORTS	3	<0.0	2,9	3	2,7
SANT ANDREU DE LA BARCA	2,5	1,7	0,6	2,8	<0.9
MANRESA	1,4	1,7	3,1	1,2	2,2
CERDANYOLA DEL VALLÈS	1,2	0,6	1,8	1,1	1,6
IGUALADA	1,1	1	0,5	1,2	1,1
MARTORELL	1,1	0	0	1,3	1,1
PIERA	0,9	0,6	1	0,9	0,6
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	0,8	0,6	0,9	0,8	1,1
OLESA DE MONTSERRAT	0,6	0	>1.7	<0.4	>1.4
Premià de Mar	0,6	0	0	0,7	0
MATARÓ	0,5	1,6	1,5	0,4	0
PALLEJÀ	0,5	0	0,5	0,5	0,1
TORRELLES DE LLOBREGAT	0,5	0	>2.6	<0.1	0,8
CORBERA DE LLOBREGAT	0,4	0	>3.1	<0.0	0
SANT JOAN DESPI	0,4	>1.8	1,1	0,3	0,1
MASQUEFA	0,4	0	0	0,4	0,1
Sant Vicenç de Castellet	0,4	0,6	0,5	0,3	0,2
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,4	0	0	0,4	0,4
Sant Feliu de Llobregat	0,2	0	0	0,3	0,6
EL PRAT DE LLOBREGAT	0,3	>1.2	0	0,3	0,2
Cervelló	0,3	0	0	0,3	0,4
BADALONA	0,3	0	0,4	0,3	0,4
Sant Llorenç d'Hortons	0,2	0	0,4	0,2	0,4
ABRERA	0,2	0,4	>0.9	<0.1	0,3
Santa Coloma de Gramanet	0,2	0	>1.4	<0.0	0,1
Castellbisbal	0,1	0,3	0	0,1	0,2
LLEIDA	0	0	0,3	0	0,1
Resta de poblacions (1 esment)	4,1	<0.8	>9.2	<3.3	2,8
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>					
Catalunya	77,4	<0.0	<60.7	>80.1	76
Resta d'Espanya	9,5	<0.0	>22.0	<7.5	8,3
Estranger	13	>100.0	17,3	12,3	15,7
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>					
FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER	259	150	63	196	94
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	257	142	58	199	89
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>					
Fins a 5	32,6	32,9	>68.1	<21.2	35
De 6 a 10	12,2	11,9	<2.5	>15.3	12,2
D11 a 20	34,2	>46.7	<13.9	>40.7	34,4
Més de 20	21	<8.4	15,5	22,8	18,4
Mitjana	15,55	12,05	8,81	17,72	15,87
Desv. típica	14,75	9,12	12,6	14,77	16,05
Base TOTAL	1152	150	160	992	393
Base TOTAL	1152	142	145	1007	430
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>					
Home	34,1	41	31,5	34,6	>100.0



PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		ANTIGUITAT		SEXE
% Verticals Valor Jhi²		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home
Dona	65,2	<57.9	68,5	64,7	<0.0
No binari (Especifiqueu, si voleu)	0,6	1,1	0	0,7	0
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>					
Fins 19 anys	12,9	9,4	>25.0	<10.9	14,4
20 a 30 anys	29,9	33	34,3	29,2	<25.7
31 a 45 anys	28,2	>38.2	25	28,7	25,6
Més de 45 anys	28,9	<19.4	<15.7	>31.1	>34.4
Mitjana	36,43	35,64	30,96	37,31	37,82
Desv. típica	14,17	12,08	12,17	14,28	15,42
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>					
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	7,8	10,1	9,9	7,5	9,9
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	61,9	60,8	<52.3	>63.4	<54.6
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	4,1	2,2	<1.0	>4.5	>6.9
Aturat/ada / busca feina	4,2	>10.1	2,8	4,4	3,4
Tasques de la llar (no remunerades)	1,1	2,3	0,6	1,2	0,9
Estudiant	20	<13.9	>29.8	<18.4	>23.8

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total			EDAT			
% Verticals Valor Jhi²	Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45	
<b>Total</b>	<b>1152</b>	<b>751</b>	<b>7</b>	<b>149</b>	<b>345</b>	<b>325</b>	<b>333</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1152</b>	<b>716</b>	<b>6</b>	<b>101</b>	<b>260</b>	<b>373</b>	<b>418</b>
	<b>309</b>	209	0	1	81	106	121
<b>Base PANELISTES</b>	<b>430</b>	273	0	1	71	151	207
<b>P0. QUINS DELS SEGÜENTS TRANSPORTS PÚBLICS UTILITZEU, NI QUE SIGUI DE TANT EN TANT?</b>							
Bus urbà	74,4	>78.1	0	100	81,3	75,9	<68.3
Bus interurbà	30,8	33,9	0	100	39,4	30	25
Metro	87,8	87,7	0	100	>94.2	86,8	84,3
Tramvia	35,6	36	0	100	<25.9	>43.6	34,6
Ferrocarrils de la Generalitat	100	100	0	100	100	100	100
Renfe Rodalies	51,1	52,5	0	100	53,6	53,6	46,9
<b>POB. AMB QUINA FREQÜÈNCIA FEU SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>							
De vegades	54,2	52,9	0	100	46,7	55,2	58,1
Sovint	21	22	0	0	25,8	17,6	20,9
Gairebé sempre	16,5	16,7	0	0	20,3	16	14,4
Sempre	8,3	8,4	0	0	7,2	11,2	6,6
	<b>1152</b>	751	7	149	345	325	333
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	716	6	101	260	373	418
<b>LÍNIA</b>							
Línia Barcelona - Vallès (Plaça Catalunya - Sant Cugat - Sabadell - Terrassa)	50	48,6	78,2	49,7	>60.5	<43.8	<45.2
Línia Llobregat - Anoia (Plaça Espanya - Martorell - Igualada - Manresa)	50	51,4	21,8	50,3	<39.5	>56.2	>54.8
	<b>575</b>	365	6	74	209	142	151
<b>Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS</b>	<b>620</b>	377	5	53	151	201	215
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>							
01. PL. CATALUNYA	20,3	20,7	34,7	18,1	16,6	22,4	24,5
02. PROVENÇA	8,1	8,8	0	3,5	<4.5	11,1	>12.5
03. GRÀCIA	11,8	11,5	29,9	14	13,3	10,2	10,3
05. MUNTANER	4,2	3,2	0	6,8	3,8	4	3,7
07. TRES TORRES	0,4	0,6	0	0	0,8	0,4	0
08. SARRIÀ	6,4	6,5	17,1	5,5	5,6	8,3	6,3
09. REINA ELISENDA	0,1	0	0	0	0	0	0,3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total			EDAT			
		Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>							
12. PUTXET	6,1	>7.8	0	>13.5	>10.7	<0.0	<1.9
13. TIBIDABO	1,5	1,2	0	0	<0.0	3	3,1
17. LES PLANES	0,2	0,3	0	0	0	0	0,8
18. LA FLORESTA	0,1	0,1	0	0	0	0,2	0,4
19. VALLDOREIX	0,6	0,3	0	0	0	1	1,2
20. SANT CUGAT	4,8	4,7	0	0,5	5,6	5,8	5,1
21. MIRASOL	0,5	0,3	0	0	0	1,4	0,6
22. HOSPITAL GENERAL	0,2	0	0	0	0	0	0,6
23. RUBÍ	4,3	<2.7	0	3,9	4,7	5,1	3,3
24. LES FONTS	0	0	0	0	0	0,2	0
25. TERRASSA RAMBLA	10,2	11,4	0	>16.8	13,4	<4.9	7,6
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	0,7	0,6	0	0	0	0,7	>1.9
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	0,3	0,1	0	0	0	0,8	0,4
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,5	0,6	0	0	0	0	>2.0
29. VOLPELLERES	1,8	1,9	0	1,9	<0.0	2,9	3,2
30. SANT JOAN	0,2	0	0	0	0	0	0,6
31. BELLATERRA	0,6	0,6	>18.3	1,4	0	0,7	0,8
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	1,7	2,3	0	1	1	2,5	2,2
33. SANT QUIRZE	1,1	1	0	0,5	1,6	1,3	0,7
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,5	0,2	0	0	0,5	0,5	0,7
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1,3	1,2	0	1,4	1,1	2,4	0,4
36. LA CREU ALTA	11,1	11,2	0	11,1	>16.7	10,3	<4.1
37. SABADELL NORD	0,3	0,3	0	0	0,2	0,2	0,8
	577	386	2	75	136	183	183
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	532	339	1	48	109	172	203

P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR  
EL TRAJECTE -  
LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA  
ESPANYA -  
MARTORELL - IGUALADA -  
MANRESA).

01. PL ESPANA	24,9	25,7	0	22,4	21,5	21,3	>32.1
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,8	2,7	0	4,3	1,4	2,3	3,8
03. ILDEFONS CERDÀ	9,8	>11.7	0	10,4	10	11,4	7,8
04. EUROPA / FIRA	12,7	13,4	>100.0	9	15,2	12,5	12,4
05. GORNAL	0,7	0,5	0	0	0	1,2	1,2
06. SANT JOSEP	0,6	0,7	0	0	0,5	0,3	1,1
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	10,1	9	0	3,8	10,5	>14.9	7,6
08. ALMEDA	4,4	<1.9	0	<0.0	5,6	4	5,7
09. CORNELLÀ RIERA	7,9	7,9	0	5,8	5,8	8,6	9,6
10. SANT BOI	7,2	8	0	8,5	10,6	7	4,3
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,3	1,3	0	0	1,6	2,5	0,3
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0,4	0	0	0	0	0,9
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,7	0,8	0	>4.3	0	0	0,3
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	1,5	1,8	0	0	0	>2.9	1,7
15. CAN ROS	1,6	1,3	0	0	>3.9	0,3	1,7
16. QUATRE CAMINS	0,3	0	0	0	0	>1.0	0
17. PALLEJÀ	0,6	0,8	0	0	0,5	1	0,6
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,3	1,9	0	0	0	2,5	1,7
19. PALAU	0,7	0,5	0	2,4	0	0	1,2
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,1	0,1	0	0	0	0	0,3
21. MARTORELL CENTRAL	0,4	0,6	0	0	0	1	0,3
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,5	0,3	0	0	0,9	0	1
23. ABRERA	0,1	0	0	>0.8	0	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1	0,5	0	>3.7	0	1	0,8

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					
		Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>							
26. AERI MONTSERRAT	0,1	0	0	0	0	0	0,2
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0	0	0	0,9	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,9	1,1	0	2,3	1,3	0,8	0,2
30. MANRESA VILADORDIS	0,1	0	0	0	0,3	0,2	0
31. MANRESAALTA	0,1	0,1	0	0	0,3	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	1,9	1,4	0	>7.3	2,3	1,2	<0.2
35. CAN PARELLADA	0,1	0	0	0	0	0	0,2
36. MASQUEFA	0,2	0,3	0	0	0	0,7	0
37. PIERA	1,8	2,4	0	>6.0	2	0,7	0,9
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,1	0,2	0	0	0	0	0,5
42. IGUALADA	3,1	2,6	0	>9.1	4,9	<0.9	1,6
	<b>1152</b>	751	7	149	345	325	333
Base TOTAL	<b>1152</b>	716	6	101	260	373	418

P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT  
VAU FER SERVIR PER  
ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .

A peu	64,6	63,1	64,8	64,4	64,2	67,3	62,3
Metro	17,4	18,6	0	15,7	<13.7	18,1	>21.4
Bus urbà	6,9	>8.5	13,4	8,3	>10.0	4,7	5,1
Cotxe particular	3,9	4	0	6,6	<1.9	3,8	4,9
Patinet	1,5	<0.9	0	2,3	>3.0	1	<0.3
Altres trajectes FGC	1,3	1,4	>21.8	1,3	1,6	1,3	0,8
Bus interurbà	1,2	1,4	0	0,7	1	1,4	1,3
Bicicleta particular	0,9	<0.3	0	0	>2.0	1	0,2
Renfe / rodalies	0,5	0,6	0	0	0,7	0,1	1
Moto	0,4	<0.0	0	0,3	0,5	0,3	0,5
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0,4	0,3	0	0	0,5	0,4	0,5
Taxi	0,3	0,3	0	0,4	0,3	0	0,5
Moto elèctrica	0,1	0,1	0	0	0	0,4	0,2
Altres. (Especifiqueu)	0,4	0,4	0	0	0,5	0	1
Base VA ACCEDIR A L ESTACIÓ EN COTXE	45	30	0	10	7	13	16
	<b>58</b>	39	0	6	7	17	28

P2C. ÉREU...?

Conductor	63,9	58,5	0	<0.0	70,4	76,7	>89.7
Acompanyant, conduïa una altra persona	32,2	41,5	0	>82.1	29,6	23,3	<10.3

P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR  
ÉS...?

Gasolina	78	84,7	0	64,2	84,9	87,4	76,3
Elèctric	3,9	5,9	0	>17.9	0	0	0
Híbrid	6,1	3,2	0	0	0	0	>16.7
No ho sé	8,2	6,2	0	0	15,1	12,6	7
	<b>575</b>	365	6	74	209	142	151
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	<b>620</b>	377	5	53	151	201	215

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- BV  
(PLAÇA CATALUNYA -  
SANT CUGAT - SABADELL -  
TERRASSA).

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					
		Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>							
01. PL. CATALUNYA	20,6	23	0	21,5	22,7	19,6	18,1
02. PROVENÇA	9,5	9,9	0	<2.3	11,7	9,6	10
03. GRÀCIA	7,4	8,7	0	<1.2	10,2	4,4	9,5
04. SANT GERVASI	0,2	0,4	0	0	0,4	0,4	0
05. MUNTANER	4,8	6,1	0	<0.0	2,8	6	>8.9
06. BONANOVA	0,8	0,7	0	0	0	>2.4	0,7
07. TRES TORRES	1,3	1	0	0	1,2	0,7	2,6
08. SARRIÀ	9,1	10,1	0	9,6	11	7,5	7,8
09. REINA ELISENDA	1	<0.0	0	>4.6	0	0	1,7
10. PLAÇA MOLINA	0,2	0,3	0	0	0	0,7	0
11. PÀDUA	1	0,9	0	0	1,1	0,7	1,5
12. PUTXET	1,8	2,1	0	1,2	1,9	2,7	1
13. TIBIDABO	3,7	2,6	0	3,4	<0.8	5,2	>6.5
14. PEU FUNICULAR	0,9	1,2	0	0,5	1	1,5	0,3
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,2	0,1	0	0	0	0,2	0,5
16. BAIXADORVALLVIDRERA	0,3	0,1	0	0	0	1	0,1
17. LES PLANES	0,8	1	0	0	0,2	>2.2	0,6
18. LA FLORESTA	0,8	0,6	>17.1	0	0,5	>2.2	0,1
19. VALLDOREIX	1,3	1,5	0	1	0,8	2,5	0,9
20. SANT CUGAT	7,2	7,1	17,6	8,8	8,4	5,8	6,1
21. MIRASOL	0,4	0,4	0	0	0	0,8	0,8
22. HOSPITAL GENERAL	1,9	2,5	>17.1	>6.5	1	2,2	0,8
23. RUBÍ	4,9	5,1	0	>10.6	4,4	2,1	5,5
24. LES FONTS	0,3	0,2	0	0	0,2	0,8	0,3
25. TERRASSA RAMBLA	2,3	1,5	0	0,5	1,8	4	2,1
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	1,2	<0.4	>29.9	>6.9	1	0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,3	1,1	0	0,5	1	1,9	1,7
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1	1,1	0	0	1	2,4	0,4
29. VOLPELLERES	1,5	1,3	0	0	1,6	1,4	2,3
30. SANT JOAN	1,1	<0.2	0	>5.1	0	1,4	0,3
31. BELLATERRA	0,3	0,4	0	0	0,2	0,8	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	5,6	4,6	0	>11.8	>8.9	<2.2	<1.2
33. SANT QUIRZE	0,7	0,8	0	0	1	0,4	0,8
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,7	0,4	0	0	0,8	0	1,4
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1,1	1,1	0	0	0,8	1,1	1,9
36. LA CREU ALTA	1,9	<0.7	>18.3	1,4	1,9	2,1	1,8
37. SABADELL NORD	0,6	0,7	0	2,3	0	0,3	1,1
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,3	0,3	0	0	0	0,4	0,6
	577	386	2	75	136	183	183
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	532	339	1	48	109	172	203

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU

FINALITZAR AQUEST

TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LA

(PLAÇA ESPANYA -

MARTORELL - IGUALADA -

MANRESA).

01. PL ESPANA	27,1	25,4	0	<14.8	29,1	24	>33.6
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,5	1,6	0	0	1,9	2,9	3,5
03. ILDEFONS CERDÀ	4,7	4,2	0	3,8	4,8	5,3	4,5
04. EUROPA / FIRA	6,5	6,7	0	4,3	6,5	6,7	7,1
05. GORNAL	0,7	0,9	0	0	0,9	0,3	1,2
06. SANT JOSEP	1,9	2,1	0	0	0,5	>4.1	1,4
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	9,7	9,9	0	7,1	10,7	8,6	11,2
08. ALMEDA	6,8	7,9	0	9,6	6,7	4,7	7,8
09. CORNELLÀ RIERA	5,2	5,7	0	7,2	3	>8.9	<2.2

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total			EDAT			
		Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45
% Verticals Valor Jhi²							
10. SANT BOI	6,2	6,8	0	1,4	4,8	>10.1	5,2
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	2,5	3,2	0	0	4,2	4,2	<0.6
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0,4	0	0	0	0	0,9
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,2	0	0	0	0	0,5	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	2,8	<1.7	0	>8.1	4,2	<0.0	2,5
15. CAN ROS	2,1	2,3	0	5,1	1,4	1,5	2
16. QUATRE CAMINS	2,5	3,1	0	>6.7	3,2	<0.3	2,6
17. PALLEJÀ	1,3	1,6	0	>3.8	0	1	1,7
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	4,3	5,2	0	0	4,6	6,3	3,8
19. PALAU	0,7	0,9	0	0	1,4	0,9	0,3
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,4	0,2	>100.0	0	0	0,3	0,9
21. MARTORELL CENTRAL	0,9	0,9	0	1,3	0,5	0	1,9
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,6	0,6	0	1,3	0	1	0,3
23. ABRERA	1,2	0,7	0	2,4	0,9	2,1	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	0,6	0,4	0	>2.2	0	0,3	0,6
25. ESPARREGUERA	0,8	1,2	0	>4.3	0	0	0,9
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,4	0,1	0	0	0	0,9	0,3
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0,2	0	>1.3	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	<0.0	0	0,8	0,9	0,7	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,6	0,5	0	0,8	0,9	0,9	0,2
31. MANRESAALTA	0,1	0,1	0	0	0	0	0,3
32. MANRESA BAIXADOR	1,4	1,2	0	>3.9	2,8	0,5	0,2
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,2	0,3	0	0	0	0,5	0,2
34. LA BEGUDA	0,1	0,1	0	0	0	0,2	0
35. CAN PARELLADA	0,3	0,5	0	>2.3	0	0	0
36. MASQUEFA	0,8	0,6	0	2,3	0,8	0,5	0,6
37. PIERA	1,1	1,2	0	1,3	2	1,1	0,5
39. CAPELLADES	0,7	0,5	0	>3.1	0,9	0,2	0,2
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,8	0,8	0	0	>2.6	0	0,5
42. IGUALADA	0,4	0,2	0	0,8	0	0,4	0,5
	1152	751	7	149	345	325	333
Base TOTAL	1152	716	6	101	260	373	418
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>							
<b>ORIGEN</b>							
Domicili	27,6	28,2	0	29,6	30,8	26,7	24,5
Treball	42,6	>44.9	49	<11.0	41,2	>51.2	>49.6
Estudi	12,6	11,6	>37.6	>51.2	>17.7	<2.1	<0.5
Gestions personals	13,1	12	13,4	<5.1	<8.0	15,9	>19.4
Turisme	0,5	0,6	0	0	0,3	0,4	1,1
Altres llocs / Motius	3,5	2,8	0	3,2	2,1	3,7	4,9
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>							
<b>DESTÍ</b>							
Domicili	27,5	27,5	40,5	26,9	29,3	29,1	24,5
Treball	39,1	>42.4	21,8	<10.3	40,6	>46.3	43,3
Estudi	13	12	23,4	>52.6	>18.6	<2.1	<0.3
Gestions personals	15,1	<13.1	14,3	<6.6	<7.5	16,8	>25.0
Turisme	1	0,9	0	0	0,3	1,3	>2.0
Altres llocs / Motius	4,2	4,1	0	3,5	3,7	4,3	5
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>							
Domicili + Domicili	0	0	0	0	0	0	0
Domicili + Treball	32,988	>35.288	27,143	<13.493	33,51	>40.291	34,011

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					
		Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45
% Verticals Valor Jhi²							
Domicili + Estudi	10,798	<9.198	0	>40.328	>16.568	<1.906	<0.346
Domicili + Gestions personals	7,632	7,926	13,393	<1.346	5,578	>10.599	9,665
Domicili + Turisme	3,302	3,035	0	1,352	4,383	2,302	4,026
Domicili + Altres llocs / Motius	0,465	0,197	0	0	0	0,719	0,906
Treball + Treball	22,813	24,41	21,828	<3.316	21,515	>27.006	>28.753
Treball + Estudi	1,366	>1.966	0	1,181	>3.598	0,484	<0.000
Treball + Gestions personals	1,42	1,085	0	0	1,196	2,403	1,328
Treball + Turisme	0,245	0,158	0	0	0,474	0,299	0,065
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0	0
Estudi + Estudi	6,296	5,752	23,356	>28.852	7,868	<0.599	<0.175
Estudi + Gestions personals	0,663	0,612	>14.280	>2.872	0,397	0,55	0,065
Estudi + Turisme	0,216	0,332	0	>1.677	0	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	9,03	<7.559	0	<3.709	<4.145	9,067	>16.416
Gestions personals + Turisme	0,381	0,318	0	0	0	>1.032	0,31
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0,046	0,071	0	0	0	0	0,16
Turisme + Turisme	1,789	1,495	0	1,872	<0.512	2,113	2,757
Turisme + Altres llocs / Motius	0,052	0	0	0	0	0,184	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	0,497	0,596	0	0	0,256	0,446	1,018
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>							
TREBALL O	237	160	0	44	84	63	46
ESTUDIS	217	145	0	29	69	65	54
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>							
SÍ	92,3	93,1	0	89,6	93	94,9	90,2
NO	7,7	6,9	0	10,4	7	5,1	9,8
<b>Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ DOMICILI</b>							
DESTINACIÓ	267	174	2	36	88	74	68
DOMICILI	216	132	2	22	55	73	66
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>							
SÍ	90,1	92,4	100	85,9	87,1	92,8	93,2
NO	9,9	7,6	0	14,1	12,9	7,2	6,8
Base SI EN P26A O P26B	460	310	2	70	155	129	105
Base SI EN P26A O P26B	388	251	2	44	109	127	108
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>							
01. PL. CATALUNYA	10,6	11,6	0	15,5	13,7	<6.1	8,4
02. PROVENÇA	4,7	5,3	0	3,7	>7.7	3,8	2

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total			EDAT			
		Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>							
03. GRÀCIA	3,5	3,7	0	3,7	3,2	2,6	5,2
05. MUNTANER	2,2	2,8	0	1,3	1,1	3,3	3,1
06. BONANOVA	1	1,3	0	0	>2.5	0	0,6
07. TRES TORRES	0,5	0,3	0	0	>1.6	0	0
08. SARRIÀ	5,4	5,2	0	>14.0	7,9	<1.9	<0.4
11. PÀDUA	0,3	0	0	0	0	1,1	0
12. PUTXET	0,2	0	0	0	0,6	0	0
13. TIBIDABO	0,8	1,1	0	0	0	2	0,9
14. PEU FUNICULAR	0,1	0,1	0	0,5	0	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,1	0	0	0	0	0	0,6
17. LES PLANES	0,4	0,6	0	0	0	0,8	0,9
18. LA FLORESTA	0,2	0	0	0	0,6	0	0
19. VALLDOREIX	0,8	0,8	0	0	1,1	0,8	1,1
20. SANT CUGAT	5	5,1	>50.7	2,4	6,1	2,3	8,2
21. MIRASOL	0,3	0,4	0	0	0	0,9	0
22. HOSPITAL GENERAL	0,9	1	>49.3	2,4	0,9	0,8	0
23. RUBÍ	2,7	2	0	0	4,4	1,5	3,3
24. LES FONTS	0,2	0	0	0	0	0,8	0
25. TERRASSA RAMBLA	2	1,8	0	0	2,7	3,7	0,2
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	1,2	0,7	0	>5.4	1,1	0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	0,9	0,3	0	0	1,3	0,8	0,9
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,3	0,5	0	0	0	>1.2	0
29. VOLPELLERES	0,9	1	0	0	1,1	1,2	0,9
30. SANT JOAN	0,3	0	0	0	0	0,8	0,2
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	2,3	2,1	0	4	3,7	1,2	0,6
33. SANT QUIRZE	0,3	0,2	0	0	0	0,5	0,9
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,9	0,6	0	0	0,6	0,8	2
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	0,3	0,1	0	0	0	0	>1.3
36. LA CREU ALTA	2,8	<1.6	0	0	3,2	3,8	3
37. SABADELL NORD	0,4	0,5	0	>2.4	0	0	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,2	0,3	0	0	0	0	0,9
01. PL ESPANA	12,9	12,6	0	<4.0	10,1	15,7	>19.4
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	1,7	<0.5	0	0	1,4	0,5	>4.7
03. ILDEFONS CERDÀ	3,3	4,4	0	4	<0.5	4,8	5,3
04. EUROPA / FIRA	3,8	3,3	0	4,6	4,8	2,8	3
05. GORNAL	0,3	0,4	0	0	0,8	0	0
06. SANT JOSEP	1,4	1,7	0	0	0	>4.9	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	3,8	4,1	0	4,6	2,6	2,8	6,3
08. ALMEDA	1,7	1,9	0	2,5	0,9	1,2	2,8
09. CORNELLÀ RIERA	2,5	2,3	0	>6.1	1,7	2,3	1,5
10. SANT BOI	3,6	4,7	0	0	1,4	>8.8	3
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,9	2,4	0	0	2,2	>4.2	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0,5	0	0	0	0	>1.5
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	1,9	1,2	0	4	>3.7	0	0
15. CAN ROS	1,1	1,6	0	0	0	1,4	>3.0
16. QUATRE CAMINS	0,7	0,6	0	2,5	0	0	1,5
17. PALLEJÀ	0,6	0,8	0	>2.5	0	0	0,8
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,7	2,5	0	0	0,8	>4.6	0,5
19. PALAU	0,2	0,2	0	0	0,5	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,2	0	0	>1.4	0	0	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,1	0,2	0	0	0	0	0,5
23. ABRERA	0,3	0,4	0	0	0,8	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	0,1	0	0	0,8	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,2	0	0	0	0	0,8	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0,3	0	>1.4	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTEL·LGALÍ	0,5	0,4	0	0	0,8	1	0
32. MANRESA BAIXADOR	0,8	0,5	0	1,4	1,5	0	0,3

Psyma Iberica Marketing Research, SL



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total			EDAT			
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45
35. CAN PARELLADA	0,4	0	0	>2.5	0	0	0
36. MASQUEFA	0,1	0	0	0	0	0	0,3
37. PIERA	0,5	0,7	0	0	0,8	0,8	0
42. IGUALADA	0,6	0,7	0	2,2	0	1	0
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>							
A peu	66,9	67,2	100	66,1	62,8	71,2	68,4
Metro	19,8	17,4	0	17,2	22,1	18,2	20,1
Bus urbà	4	4,8	0	5,2	4,6	3	3,5
Cotxe particular	3,1	3,2	0	2,4	2,6	3,4	4
Renfe / rodalies	2,3	3	0	>5.8	3,2	<0.0	1,3
Patinet	1,6	1,8	0	2,4	1,5	1,9	0,9
Bus interurbà	1,5	1,8	0	0	2,5	0,8	1,7
Bicicleta particular	0,5	0,7	0	0	0,8	0,8	0
Moto	0,3	0	0	0,8	0	0,8	0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0	0,1	0	0	0	0,2	0
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	14 15	10 11	0 0	2 1	4 3	4 6	4 5
<b>P27C. ÉREU...?</b>							
Conductor	59,9	58,6	0	100	<0.0	72,5	87,5
Acompanyant, conduïa una altra persona	40,1	41,4	0	0	>100.0	27,5	12,5
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>							
Gasolina	98,5	97,8	0	100	100	94,9	100
No ho sé	1,5	2,2	0	0	0	5,1	0
	1152	751	7	149	345	325	333
Base TOTAL	1152	716	6	101	260	373	418
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>							
0	3,4	3,5	0	<0.0	2,4	>5.3	4,1
1	4,3	4,3	0	<0.3	<2.1	5,9	>6.9
2	9,6	10,4	13,4	<4.7	9,2	10,1	11,6
3	1,9	1,5	0	2,7	1	1,8	2,4
4	7,4	6,7	>37.6	8,1	8,1	6,2	7,6
5	5,3	<3.8	0	3,7	6,1	4,3	6
6	10	10,1	0	13	10,8	7,8	10,1
7	0,6	0,9	0	>2.8	0,6	0,2	0,1
8	5,4	5,4	0	8,3	5,8	6,5	<2.8
9	0,2	0,1	0	0,3	0,3	0	0,3
10	43,1	44	49	46	41,6	44,8	41,8
11	0,3	0,3	0	0	0,8	0,4	0
12	3,2	3,3	0	3,7	>4.8	2,2	2,2
14	1,7	1,6	0	1,8	1,4	1,7	1,8
15	0,7	0,9	0	1,2	>1.6	0,2	0
16 i més	2,7	3	0	3,4	3,3	2,5	2,1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT						
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45	
Mitjana	7,58	7,64	6,67	8,37	8,09	7,34	6,95	
Desv. típica	4,39	4,21	3,58	3,23	4,91	4,35	4,22	
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P24	40	27	0	0	8	17	14	
	85	54	0	0	13	38	34	
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>								
	1	59,6	58,9	0	0	60,6	68,4	48
	2	27,1	30,4	0	0	30,7	25,6	26,7
	3	1,1	1,6	0	0	0	2,5	0
	4	8,6	5,8	0	0	8,7	3,4	15,1
	6	3,5	3,2	0	0	0	0	10,1
Mitjana	1,73	1,67			1,57	1,41	2,23	
Desv. típica	1,22	1,14			0,93	0,73	1,69	
Base TOTAL	1152	751	7	149	345	325	333	
	1152	716	6	101	260	373	418	
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>								
0 a 4	5,2	5,5	0	5,3	>7.6	4	3,7	
5 a 6	11,7	11,7	>37.6	11,8	13,8	12,2	9	
7 a 8	49,2	>52.2	62,4	53	49,2	47,9	48,8	
9 a 10	33,9	<30.7	0	30	<29.3	35,9	>38.4	
Mitjana	7,78	7,7	6,76	7,73	7,55	7,85	7,99	
Desv. típica	1,69	1,73	0,72	1,63	1,76	1,7	1,63	
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...).</b>								
POC BASTANT MOLT	9,9	9	>37.1	7,1	9,7	>13.0	8,4	
	43,3	42,6	27,7	41,3	44,2	41,4	45,1	
	46,8	48,4	35,2	51,6	46,1	45,6	46,5	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					
		Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45
<p>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup>  <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b></p>							
POC	10,1	<8.1	13,8	12,7	10,8	10,8	7,4
BASTANT	40,8	40	59,5	<28.2	41,7	42,8	43,5
MOLT	49,2	>51.9	26,8	>59.1	47,5	46,5	49,1
<p><b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b></p>							
POC	14,7	<12.9	>45.2	>23.7	15,8	12,1	12,2
BASTANT	40,5	40,5	41,4	<30.7	41,7	42,5	41,8
MOLT	44,7	46,5	13,4	45,6	42,5	45,4	46
<p><b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b></p>							
POC	6,2	<4.6	>36.1	>11.0	4,4	5,9	6,2
BASTANT	37,5	35,9	37,1	<23.4	40,1	38	40,7
MOLT	56,3	>59.5	26,8	>65.6	55,5	56,1	53,1
<p><b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b></p>							
POC	24,4	24,6	35,6	21	26,4	27,1	21,3
BASTANT	40,8	40,9	36,7	39,8	>46.6	<35.1	40,9
MOLT	34,8	34,6	27,7	39,2	<27.0	37,8	37,7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					
		Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45
% Verticals Valor Jhi² P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..							
POC	9,9	9,5	>58.6	10,6	10	11,4	8,1
BASTANT	45,6	46	27,7	<37.8	47,2	44,2	48,8
MOLT	44,5	44,5	13,8	51,6	42,7	44,3	43,2
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..							
POC	11,9	11,9	>36.7	>24.0	10,3	10,9	9,2
BASTANT	33,3	31,8	27,7	29	32,3	30,3	>39.0
MOLT	54,8	56,3	35,6	<47.0	57,5	58,8	51,7
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..							
POC	11,8	10,6	13,4	12,6	9,8	13,7	11,6
BASTANT	35,4	34,7	37,6	32,5	>39.6	<30.4	37,1
MOLT	52,9	54,7	49	54,9	50,6	55,9	51,3
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..							
POC	9,7	9,6	>51.0	>16.3	10,4	10,3	<5.6
BASTANT	32,1	<29.4	13,8	<18.3	28,8	33,3	>40.6
MOLT	58,2	>61.0	35,2	65,4	60,8	56,5	53,8

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					
		Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>							
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>							
POC	1,9	1,6	0	0,7	1,7	2,8	1,8
BASTANT	23,2	22,7	37,6	21,3	24	21,7	24,8
MOLT	74,8	75,7	62,4	78	74,3	75,5	73,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>							
POC	16,2	<14.1	>51.0	>21.8	15,6	14,7	15,8
BASTANT	37,4	36,4	13,8	35,5	36,5	38,7	37,9
MOLT	46,4	>49.5	35,2	42,7	48	46,6	46,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>							
POC	17,6	16,2	26,8	<8.0	16	19,7	>21.5
BASTANT	48,6	47,4	14,3	>63.7	48,1	<43.5	47,5
MOLT	33,8	>36.4	58,9	28,3	36	36,7	31
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>							
POC	25,8	25,7	40,5	>39.6	24,5	24,3	22,3
BASTANT	40,9	<38.5	<0.0	<28.7	42,7	43,1	42,3
MOLT	33,3	>35.8	59,5	31,7	32,8	32,6	35,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					
		Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>							
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>							
POC	18,5	17,2	>64.8	>29.7	18,9	16,6	<14.8
BASTANT	50,9	51,3	35,2	<31.5	53,6	54	53,8
MOLT	30,6	31,4	0	>38.8	27,4	29,4	31,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>							
POC	13,3	13	>49.0	>22.4	14,3	13,2	<8.3
BASTANT	43,2	41,6	23,4	41,1	43,1	40,8	46,8
MOLT	43,5	45,4	27,7	36,5	42,6	46	44,9
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>							
POC	6,5	6,5	0	>12.0	5,1	6,8	5,3
BASTANT	41,3	40	45,2	36,7	>46.0	<36.2	43,5
MOLT	52,2	53,5	54,8	51,3	48,9	>57.0	51,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>							
POC	16,2	15,7	13,8	>22.2	13,3	15,5	17,3
BASTANT	43,4	42,8	36,7	45,8	42,8	41,7	44,6
MOLT	40,4	41,5	49,5	<32.0	43,9	42,8	38,1

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					
		Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>							
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>							
POC	14,8	14,1	>58.9	>23.9	<10.0	16,2	14,3
BASTANT	26,8	25,4	0	<19.5	28,4	23,6	>31.4
MOLT	58,4	>60.5	41,1	56,6	61,6	60,1	54,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>							
POC	14,6	14,1	35,6	>21.4	<7.8	16	17,4
BASTANT	25	23,2	23,4	20,3	27,4	23,6	25,8
MOLT	60,4	>62.7	41,1	58,3	>64.8	60,4	56,8
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>							
POC	5,6	5,4	0	>12.7	4,2	6,3	<3.4
BASTANT	39,6	38,3	45,2	39,2	39,1	36	43,7
MOLT	54,8	56,2	54,8	48,1	56,7	57,7	53
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>							
POC	45,6	44,7	58,6	48,6	49,9	>50.2	<35.4
BASTANT	40,7	41,3	14,3	<31.7	38,9	36,6	>50.6
MOLT	13,7	14	27,1	>19.6	11,2	13,2	14

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					
		Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup> P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..							
POC	9,8	9,2	>36.7	12,4	8,3	>13.5	<6.6
BASTANT	47,7	46,4	<0.0	40,3	47,8	45,1	>53.3
MOLT	42,6	44,4	63,3	47,3	43,9	41,4	40,1
P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..							
POC	25,7	24	50,5	>38.9	24,4	22,3	24,5
BASTANT	26,8	25,8	0	<19.4	23,1	27,2	>33.6
MOLT	47,5	>50.2	49,5	41,7	>52.5	50,5	<41.9
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..							
POC	11,1	10,3	23,4	>16.3	9,9	11,5	9,5
BASTANT	36,5	35,5	27,1	33,9	35,6	34,2	40,9
MOLT	52,4	54,2	49,5	49,7	54,5	54,3	49,7
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..							
POC	7,7	<6.4	21,8	9,7	8	6,8	7,4
BASTANT	41,3	40,5	37,1	<30.5	42,6	41,6	44,5
MOLT	51	>53.1	41,1	>59.7	49,4	51,6	48,2



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	EDAT					
	Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45	
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>							
POC	10,5	10,1	0	>17.3	7,9	11,7	9,1
BASTANT	35,7	<33.3	36,7	>44.5	37,1	<30.8	35,2
MOLT	53,8	>56.6	63,3	<38.2	55,1	57,5	55,7

<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>							
POC	7,8	7,5	23,4	>12.0	8,3	8,6	<4.6
BASTANT	45,1	43,2	<0.0	44,9	44,7	43,9	46,8
MOLT	47,1	>49.3	76,6	43	47	47,5	48,6

**SALTO.**

Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES	163	110	2	25	39	48	51
	162	103	1	13	31	46	72

<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>							
1	26,6	27,7	>100.0	28,7	21,7	30,6	25,6
2	16,3	13,5	0	24,5	9,4	11,3	22,5
3	15,7	16,4	0	11,6	20,4	19	11
4	20,1	22,7	0	18,6	19,8	21,6	19,5
5	21,3	19,6	0	16,6	28,6	17,5	21,4

Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA	112	73	0	20	27	27	40
FÁCIL SUBIR	117	75	0	13	23	29	52

<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>							
1	7,9	6,7	0	9	8,2	9,6	6,1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT					
% Verticals Valor Jhi²		Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45	
	2	25,4	25,8	0	28,5	20,5	>40.3	17
	3	24,6	20,6	0	36,3	23,5	<8.9	30,2
	4	16,7	17,9	0	17,5	18,3	24,4	10,2
	5	25,3	29	0	8,7	29,6	16,8	>36.5
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>								
	87	54	0	13	20	22	32	
	90	55	0	8	14	29	39	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>								
	1	8,4	7,2	0	0	0	7,8	>17.6
	2	16,6	15,3	0	0	21,1	13,4	22,8
	3	28,7	21,7	0	>53.0	<0.0	41,4	28,1
	4	13,7	13,3	0	0	18,8	25,4	8
	5	32,4	>42.5	0	47	>60.1	<12.0	23,6
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>								
	180	115	1	36	50	46	48	
	175	100	1	25	38	50	62	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>								
	1	9,8	7,4	0	16	10,3	4,6	9,6
	2	19	21,7	0	20,8	19,1	19,8	16,9
	3	22,1	25	100	<8.9	29,2	>36.3	<11.3
	4	24	23,9	0	27,2	<13.2	19	>37.6
	5	25	22,1	0	27,1	28,2	20,4	24,5
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>								
	141	92	0	17	35	41	47	
	137	89	0	12	28	41	56	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>								
	1	11,5	13,1	0	10,1	2,8	9	>20.6
	2	15,6	<11.2	0	10,1	22,4	18,6	10
	3	25,9	29,6	0	38,6	34,8	22,7	17,3
	4	25	23,6	0	11,4	19,9	29,5	29,8
	5	22,1	22,5	0	29,8	20	20,1	22,4
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>								
	84	34	0	13	30	18	24	
	83	34	0	10	21	21	31	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					
		Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>							
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>							
1	13,7	18,1	0	13,8	18,6	4,6	14,3
2	12,6	7,9	0	13,8	12,8	0	21,3
3	28,5	27,5	0	7,2	37,1	38,9	21,5
4	21,1	24,9	0	>43.0	13,1	33,4	10,4
5	24	21,6	0	22,3	18,4	23,2	32,5
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>							
	350	231	3	31	123	106	90
	333	211	2	23	90	118	102
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>							
1	34,1	36,2	0	32,5	32,4	32,2	39,1
2	19,5	19,6	61,4	>35.0	21,5	19,8	<10.8
3	13	11,6	0	9,9	8,6	10,4	>23.1
4	19,2	19,5	38,6	20,2	21,1	22,5	12,3
5	14,3	13,1	0	<2.5	16,4	15,1	14,7
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>							
	208	135	3	30	69	55	55
	208	122	2	21	56	66	65
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>							
1	16,9	14	0	<2.0	>26.7	17,8	11,7
2	27,7	30,6	38,6	25,3	<18.4	25,9	>42.5
3	19,5	20,2	61,4	31,7	19,9	19,9	12
4	19,5	<14.3	0	32	12,8	22,1	18,7
5	16,4	>20.9	0	9	22,2	14,4	15,2
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>							
	273	182	0	43	99	72	58
	258	168	0	30	77	80	71
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>							
1	19,2	17,9	0	25,1	18,1	13,5	23,6
2	21,6	19,7	0	11,1	23,1	21,8	26,5
3	24,5	25,9	0	24,3	22,7	22,5	30,2
4	19,1	21	0	23,3	21,2	22,5	<8.2
5	15,6	15,5	0	16,1	14,9	19,6	11,5

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total			EDAT				
		Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45	
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>								
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	519	344	1	64	163	153	138	
	520	332	1	47	125	174	174	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>								
	1	29,5	<26.6	0	26,1	>36.5	24,7	28,1
	2	25,6	27	100	21,9	22,2	26,9	29,7
	3	19,2	19,8	0	15,1	16,9	>27.3	15
	4	13	14,3	0	20,2	14,8	<7.0	14,1
	5	12,7	12,4	0	16,6	9,7	14,1	13
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>								
	165	115	1	22	50	48	44	
	160	106	1	14	38	58	50	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONES AL PUJAR O DINS DEL VEHICULO..</b>								
	1	16,2	14,1	0	15,2	12,2	15	22,5
	2	13,8	13,3	0	17,1	17,7	12,1	9,6
	3	23,4	>28.9	0	16,8	24,7	20,6	28,1
	4	18,1	21,8	0	7,9	23	21,9	13,6
	5	28,5	<21.9	100	43,1	22,3	30,4	26,2
<b>Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>								
	133	87	1	18	48	40	27	
	137	82	1	14	37	44	42	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>								
	1	7,4	7,5	>100.0	3,2	8,8	8	7
	2	21,4	<15.4	0	5,9	>39.9	<8.1	18,4
	3	21,1	21,3	0	24,1	27,1	19,4	11
	4	27,1	32,3	0	19,4	<15.8	37,5	37
	5	23	23,6	0	>47.4	<8.3	27	26,6
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>								
	52	28	1	3	20	11	18	
	45	23	1	3	15	10	17	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUCE UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>								
	1	8,5	<0.0	0	0	8,1	9	10,2
	2	4,2	7,9	0	0	8,2	4,9	0
	3	10	12,4	0	>51.9	1,8	20,2	4,9
	4	42	32,9	0	17,4	35,7	43,8	52,6

Psyma Ibérica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT					
% Verticals Valor Jhi²		Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45	
	5	35,4	46,9	100	30,7	46,2	22,1	32,2
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>		<b>60</b>	36	0	17	16	11	16
		<b>50</b>	29	0	9	12	11	18
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>								
	1	14,7	>24.2	0	>34.6	0	25,8	0
	2	18,9	<7.9	0	<0.0	32,2	29,7	18,3
	3	18,1	<8.5	0	19,4	12,1	26	17,1
	4	26	27,7	0	16,8	38	9,9	35,6
	5	22,2	>31.7	0	29,2	17,7	8,6	29
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>		<b>82</b>	47	1	8	30	22	23
		<b>84</b>	49	1	6	22	26	30
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>								
	1	3	0,5	0	>21.5	0	1	2,3
	2	10	10,5	0	7,4	6,7	18	7,4
	3	20,2	19,4	0	22,2	>34.8	9,9	10,7
	4	23,9	29,4	100	0	27,8	27,9	23,5
	5	42,9	40,2	0	48,9	30,7	43,2	56,1
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>		<b>143</b>	93	1	17	39	47	41
		<b>152</b>	98	1	12	34	52	54
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>								
	1	10,9	11,7	0	12,1	4,5	17,9	8,5
	2	18,2	22,5	0	>58.0	21,2	12,3	<6.0
	3	20,4	<15.1	0	<0.0	25	18	27,1
	4	23,4	24,5	100	18,8	18,4	20,7	33
	5	27,1	26,1	0	11,1	31	31,1	25,4
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>		<b>107</b>	69	0	10	36	34	27
		<b>103</b>	63	0	7	24	40	32

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					
		Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>							
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>							
1	15,5	12,1	0	18,2	13,2	12,6	21,1
2	21,3	20,9	0	35,1	18,5	26,8	13,3
3	22,9	24,9	0	22,4	26,4	26,2	14,1
4	15,2	13,9	0	18,2	14	11,5	20,3
5	25,2	28,2	0	6,1	27,9	22,9	31,3
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>							
	324	240	1	46	106	87	85
	322	227	1	35	82	104	101
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>							
1	29,5	31,7	0	24,7	29,2	35,2	26,6
2	22,9	20,2	0	27,2	16,5	17,1	>34.4
3	17,3	18,2	0	10,7	18,6	21,3	15,1
4	18,7	17,4	>100.0	29	16,2	16,3	18,6
5	11,7	12,4	0	8,3	>19.6	10,1	<5.4
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>							
	232	163	2	38	58	64	72
	231	151	2	26	42	78	85
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>							
1	28,6	26,1	50	25,1	21,3	34,7	30,9
2	22,9	23,1	0	19,8	16,6	27,9	25,4
3	15,9	17,3	50	14,4	19,2	9,9	19,5
4	17,7	18	0	18,5	18	18,9	16,1
5	14,8	15,5	0	22,2	>24.9	8,6	8,1
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>							
	275	176	2	33	76	89	77
	257	159	2	18	53	92	94
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>							
1	16,3	18,1	0	>33.3	12	12,2	17,9
2	17,4	16,2	>100.0	12,9	18,9	20,4	14,5
3	18,2	17,6	0	>32.5	17,5	13,9	17,8
4	23,7	21,5	0	10,6	28,7	21,7	26,5
5	24,4	26,6	0	10,8	22,9	>31.8	23,2

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45
Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO	16	10	1	6	3	5	2
	16	9	1	3	3	5	5

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..

1	17,1	14,5	>100.0	0	13,5	20,3	59,1
3	8	2,1	0	9,2	0	0	29,3
4	29,8	45,3	0	>63.4	0	11	11,6
5	45,1	38	0	27,4	86,5	68,7	0

Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO

144	89	3	27	52	30	34
133	80	3	16	37	38	42

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..

1	9,6	<5.7	0	12,6	6,7	5,5	15,2
2	19,8	20,4	0	28,1	19,4	10,7	21,6
3	24,6	>30.2	34,5	21,7	24,7	25,2	26,4
4	23,2	23,1	0	13,1	31,3	29,6	12,9
5	22,9	20,6	65,5	24,5	17,8	29	23,9

Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO

301	199	3	41	107	86	68
304	195	2	30	84	108	82

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..

1	30,5	32,7	39,5	32,7	>38.2	30,1	<17.6
2	21,2	20,8	0	20,8	25	17,3	20,3
3	18,2	16,8	0	10,1	18,9	17,4	23,1
4	14,3	13,5	>60.5	13,5	9,4	16,7	19,3
5	15,8	16,3	0	22,8	<8.5	18,4	19,7

Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS

131	78	2	13	35	47	36
141	88	1	11	33	56	41

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..

1	13,9	14,4	0	>32.2	12,6	11	12,4
2	25,3	>33.9	0	35,7	26,3	22,8	24

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT					
% Verticals Valor Jhi²		Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45	
	3	22,8	20	0	8,3	24,3	20,4	29,8
	4	16,3	15,2	0	7,5	20,4	20,4	10,4
	5	21,5	16,4	>100.0	16,3	16,3	25,3	23,4
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO	121	67	0	11	34	43	34	
	123	65	0	10	26	40	47	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>								
	1	13,5	10,5	0	0	<1.1	>29.3	10,7
	2	13,9	18,5	0	8,5	20,8	13,2	9,4
	3	24,9	25,1	0	28,2	16,5	23,2	34,5
	4	25,9	22,7	0	47,9	35,9	<15.0	22
	5	21,8	23,3	0	15,4	25,6	19,2	23,4
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO	179	115	0	12	50	51	66	
	170	106	0	9	35	49	77	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>								
	1	11,4	>15.5	0	0	7,4	16	12,9
	2	14,9	14	0	0	11,3	>24.6	13
	3	20,7	20,2	0	>54.7	17,7	11,7	23,5
	4	28,7	28,2	0	14,2	38,8	20,7	30
	5	24,3	22,1	0	31,2	24,8	27	20,6
Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES	90	56	1	7	12	34	35	
	84	51	1	5	10	30	39	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>								
	1	17,1	<10.9	0	0	24,6	14	21
	2	16,6	16,8	0	0	5,9	>27.7	13,1
	3	20,8	18,3	>100.0	>57.3	11,2	18,3	18,8
	4	25,5	25,3	0	19,1	35	23,5	25,5
	5	20	>28.7	0	23,6	23,3	16,4	21,6
Base TOTAL	1152	751	7	149	345	325	333	
	1152	716	6	101	260	373	418	



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT					
			Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>								
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS</b>								
<b>D'ACCÉS A LES</b>								
<b>ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES,</b>								
<b>ASCENSORS,...)..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>9,918</b>	8,98	>37.106	7,085	9,7	>12.963	8,435
	<b>0,5</b>	<b>43,295</b>	42,61	27,673	41,279	44,185	41,428	45,092
	<b>0,88</b>	<b>32,643</b>	33,824	13,393	35,136	34,67	30,947	31,091
	<b>1</b>	<b>14,144</b>	14,586	21,828	16,5	11,445	14,662	15,382
<b>Mitjana</b>	<b>0,657</b>		0,667	0,519	0,689	0,652	0,642	0,663
<b>Desv. típica</b>	<b>0,269</b>		0,265	0,384	0,259	0,264	0,283	0,263
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT</b>								
<b>D'ACCÉS AL TREN /</b>								
<b>SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>10,063</b>	<8.055	13,75	12,727	10,822	10,771	7,402
	<b>0,5</b>	<b>40,762</b>	40,011	59,464	<28.209	41,66	42,778	43,46
	<b>0,88</b>	<b>39,416</b>	>42.186	26,786	45,901	39,825	38,238	37,254
	<b>1</b>	<b>9,758</b>	9,748	0	13,162	7,694	8,213	11,884
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>		0,678	0,55	0,692	0,649	0,645	0,673
<b>Desv. típica</b>	<b>0,265</b>		0,255	0,255	0,285	0,265	0,265	0,254
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>								
<b>CUES, S'ADQUIREIX</b>								
<b>O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET</b>								
<b>RÀPIDAMENT..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>14,72</b>	<12.938	>45.184	>23.697	15,808	12,064	12,185
	<b>0,5</b>	<b>40,547</b>	40,523	41,423	<30.671	41,74	42,496	41,814
	<b>0,88</b>	<b>37,209</b>	>39.411	13,393	37,013	36,707	38,618	36,441
	<b>1</b>	<b>7,524</b>	7,129	0	8,619	5,745	6,822	9,56
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>		0,636	0,379	0,594	0,608	0,635	0,64
<b>Desv. típica</b>	<b>0,281</b>		0,274	0,285	0,318	0,281	0,269	0,273
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT</b>								
<b>ESTIGUI BEN</b>								
<b>INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>6,196</b>	<4.570	>36.108	>11.012	4,406	5,904	6,185
	<b>0,5</b>	<b>37,516</b>	35,928	37,106	<23.390	40,09	37,999	40,677
	<b>0,88</b>	<b>40,633</b>	>44.156	13,393	41,256	40,97	42,028	38,648
	<b>1</b>	<b>15,655</b>	15,346	13,393	>24.343	14,534	14,069	14,489
<b>Mitjana</b>	<b>0,709</b>		0,727	0,481	0,737	0,712	0,708	0,696
<b>Desv. típica</b>	<b>0,251</b>		0,239	0,348	0,284	0,239	0,248	0,251
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA</b>								
<b>EMPLEATS QUE ATENEN I</b>								
<b>VIGILEN..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>24,423</b>	24,554	35,578	20,977	26,386	27,105	21,314
	<b>0,5</b>	<b>40,821</b>	40,852	36,749	39,828	>46.564	<35.055	40,944
	<b>0,88</b>	<b>22,506</b>	22,348	27,673	27,438	<16.805	25,192	23,586
	<b>1</b>	<b>12,25</b>	12,247	0	11,757	10,245	12,647	14,155
<b>Mitjana</b>	<b>0,554</b>		0,553	0,47	0,583	0,515	0,556	0,579
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>		0,309	0,324	0,305	0,297	0,323	0,307

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT					
			Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>								
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLATS SÓN AMABLES..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>9,923</b>	9,488	>58.577	10,615	10,028	11,411	8,054
	<b>0,5</b>	<b>45,621</b>	45,999	27,673	<37.830	47,222	44,239	48,784
	<b>0,88</b>	<b>37,163</b>	>39.953	13,75	42,966	34,078	38,901	36,075
	<b>1</b>	<b>7,293</b>	<4.561	0	8,589	8,672	5,449	7,088
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>		0,639	0,33	0,666	0,635	0,632	0,642
<b>Desv. típica</b>	<b>0,258</b>		0,252	0,296	0,268	0,26	0,263	0,248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>11,918</b>	11,929	>36.749	>24.038	10,256	10,885	9,246
	<b>0,5</b>	<b>33,255</b>	31,8	27,673	28,99	32,27	30,348	>39.010
	<b>0,88</b>	<b>24,456</b>	25,462	0	26,056	21,753	26,27	24,77
	<b>1</b>	<b>30,37</b>	30,809	35,578	<20.916	>35.721	32,497	26,974
<b>Mitjana</b>	<b>0,699</b>		0,705	0,538	0,612	0,722	0,721	0,694
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>		0,298	0,404	0,336	0,294	0,294	0,281
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>11,768</b>	10,606	13,393	12,637	9,751	13,701	11,581
	<b>0,5</b>	<b>35,381</b>	34,675	37,636	32,47	>39.639	<30.419	37,112
	<b>0,88</b>	<b>34,815</b>	36,798	13,393	34,972	30,649	39,055	34,919
	<b>1</b>	<b>18,037</b>	17,921	35,578	19,921	19,961	16,825	16,388
<b>Mitjana</b>	<b>0,678</b>		0,689	0,678	0,684	0,679	0,68	0,671
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>		0,279	0,334	0,292	0,276	0,293	0,281
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>9,726</b>	9,588	>51.029	>16.301	10,384	10,256	<5.599
	<b>0,5</b>	<b>32,119</b>	<29.434	13,75	<18.304	28,772	33,268	>40.615
	<b>0,88</b>	<b>34,495</b>	>36.776	35,221	36,12	32,055	34,263	36,52
	<b>1</b>	<b>23,66</b>	24,201	0	29,275	>28.789	22,213	<17.266
<b>Mitjana</b>	<b>0,712</b>		0,724	0,44	0,722	0,726	0,702	0,704
<b>Desv. típica</b>	<b>0,279</b>		0,278	0,374	0,317	0,287	0,281	0,25
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>								
	<b>0,12</b>	<b>1,924</b>	1,634	0	0,729	1,705	2,823	1,806
	<b>0,5</b>	<b>23,233</b>	22,714	37,636	21,3	24,013	21,674	24,805
	<b>0,88</b>	<b>29,806</b>	29,882	48,971	34,9	26,927	28,295	31,987
	<b>1</b>	<b>45,038</b>	45,77	13,393	43,071	47,355	47,208	41,401
<b>Mitjana</b>	<b>0,831</b>		0,836	0,753	0,845	0,833	0,833	0,822
<b>Desv. típica</b>	<b>0,221</b>		0,217	0,216	0,201	0,222	0,229	0,221

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT					
			Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>								
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>								
<b>AGLOMERACIONS AL</b>								
<b>PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>								
	<b>0,12</b>	<b>16,046</b>	<14.056	>51.029	20,616	15,567	14,707	15,809
	<b>0,5</b>	<b>37,359</b>	36,4	13,75	35,465	36,464	38,658	37,861
	<b>0,88</b>	<b>32,293</b>	34,222	21,828	28,836	33,337	32,017	33,023
	<b>1</b>	<b>14,15</b>	15,323	13,393	13,902	14,632	14,618	13,307
	<b>1,12</b>	<b>0,152</b>	0	0	>1.181	0	0	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,633</b>		0,653	0,456	0,608	0,641	0,639	0,632
<b>Desv. típica</b>	<b>0,297</b>		0,291	0,398	0,316	0,296	0,292	0,294
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>								
<b>NORMALMENT POTS ANAR</b>								
<b>ASSEGUT..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>17,603</b>	16,216	26,786	<8.034	15,976	19,723	>21.482
	<b>0,5</b>	<b>48,631</b>	47,424	14,28	>63.675	48,063	<43.545	47,476
	<b>0,88</b>	<b>22,179</b>	>24.785	45,184	<15.910	21,951	24,486	22,957
	<b>1</b>	<b>11,587</b>	11,575	13,75	12,381	14,011	12,246	<8.085
<b>Mitjana</b>	<b>0,575</b>		0,59	0,639	0,592	0,593	0,579	0,546
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>		0,283	0,372	0,24	0,285	0,297	0,287
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO</b>								
<b>PRODUUEIX UN SOROLL</b>								
<b>AMOÏNADOR..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>25,79</b>	25,669	40,536	>39.564	24,548	24,347	22,347
	<b>0,5</b>	<b>40,886</b>	<38.483	<0.000	<28.729	42,697	43,095	42,274
	<b>0,88</b>	<b>28,829</b>	>32.185	45,184	29,431	26,966	29,241	30,087
	<b>1</b>	<b>4,495</b>	3,663	14,28	2,276	5,79	3,317	5,292
<b>Mitjana</b>	<b>0,534</b>		0,543	0,589	0,473	0,538	0,535	0,556
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>		0,302	0,419	0,324	0,296	0,291	0,293
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES</b>								
<b>O ESTACIONS SÓN</b>								
<b>CÒMODES PER ESPERAR..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>18,452</b>	17,221	>64.779	>29.713	18,907	16,591	<14.778
	<b>0,5</b>	<b>50,926</b>	51,345	35,221	<31.481	53,644	53,988	53,793
	<b>0,88</b>	<b>25,452</b>	26,627	0	27,451	22,894	25,943	26,729
	<b>1</b>	<b>5,17</b>	4,808	0	>11.356	4,556	3,478	4,7
<b>Mitjana</b>	<b>0,552</b>		0,56	0,254	0,548	0,538	0,553	0,569
<b>Desv. típica</b>	<b>0,271</b>		0,268	0,195	0,331	0,266	0,26	0,259
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES</b>								
<b>SENSE BRUSQUEDATS</b>								
<b>DURANT EL TRAJECTE..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>13,303</b>	12,987	>48.971	>22.389	14,279	13,225	<8.321
	<b>0,5</b>	<b>43,233</b>	41,585	23,356	41,069	43,084	40,752	46,771
	<b>0,88</b>	<b>36,307</b>	>39.196	14,28	31,221	34,034	39,269	38,036
	<b>1</b>	<b>7,157</b>	6,231	13,393	5,321	8,603	6,754	6,872
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>		0,631	0,435	0,56	0,618	0,633	0,647
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>		0,272	0,374	0,296	0,278	0,274	0,25

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT					
			Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>								
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>6,513</b>	6,498	0	>11.987	5,065	6,763	5,328
	<b>0,5</b>	<b>41,319</b>	39,954	45,184	36,7	>46.031	<36.199	43,496
	<b>0,88</b>	<b>39,755</b>	41,148	40,536	40,161	37,632	42,598	38,997
	<b>1</b>	<b>12,414</b>	12,4	14,28	11,151	11,273	14,44	12,18
<b>Mitjana</b>	<b>0,688</b>		0,694	0,725	0,663	0,68	0,708	0,689
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>		0,25	0,224	0,278	0,24	0,253	0,243
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>16,238</b>	15,689	13,75	>22.183	13,337	15,486	17,322
	<b>0,5</b>	<b>43,39</b>	42,81	36,749	45,838	42,794	41,707	44,556
	<b>0,88</b>	<b>31,109</b>	32,345	49,501	25,473	33,564	32,244	29,973
	<b>1</b>	<b>9,264</b>	9,156	0	6,505	10,306	10,563	8,15
<b>Mitjana</b>	<b>0,603</b>		0,609	0,636	0,545	0,628	0,616	0,589
<b>Desv. típica</b>	<b>0,285</b>		0,284	0,291	0,289	0,278	0,286	0,285
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>14,798</b>	14,079	>58.934	>23.886	<10.020	16,228	14,297
	<b>0,5</b>	<b>26,774</b>	25,399	0	<19.504	28,424	23,642	>31.361
	<b>0,88</b>	<b>30,28</b>	28,536	27,673	25,613	30,755	33,246	28,977
	<b>1</b>	<b>28,148</b>	>31.986	13,393	30,998	30,802	26,884	25,365
<b>Mitjana</b>	<b>0,7</b>		0,715	0,448	0,662	0,733	0,699	0,683
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>		0,309	0,425	0,352	0,286	0,315	0,305
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>14,631</b>	14,09	35,578	>21.355	<7.752	16,026	17,391
	<b>0,5</b>	<b>24,974</b>	23,213	23,356	20,339	27,434	23,604	25,83
	<b>0,88</b>	<b>40,226</b>	40,97	14,28	<32.680	>47.903	40,563	<35.320
	<b>1</b>	<b>20,169</b>	21,727	26,786	25,626	16,912	19,807	21,459
<b>Mitjana</b>	<b>0,698</b>		0,711	0,553	0,671	0,737	0,692	0,675
<b>Desv. típica</b>	<b>0,301</b>		0,299	0,397	0,337	0,258	0,307	0,315
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>5,637</b>	5,442	0	>12.685	4,186	6,297	<3.356
	<b>0,5</b>	<b>39,578</b>	38,348	45,184	39,239	39,121	36,023	43,667
	<b>0,88</b>	<b>30,92</b>	32,745	27,143	26,079	34,708	30,315	29,747
	<b>1</b>	<b>23,865</b>	23,465	27,673	21,997	21,985	27,365	23,23
<b>Mitjana</b>	<b>0,715</b>		0,721	0,742	0,661	0,726	0,728	0,716
<b>Desv. típica</b>	<b>0,257</b>		0,255	0,241	0,293	0,245	0,264	0,243

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT					
			Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>								
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE</b>								
<b>RESULTA</b>								
<b>ENTRETINGUT..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>45,624</b>	44,677	58,577	48,615	49,896	>50.238	<35.374
	<b>0,5</b>	<b>40,692</b>	41,279	14,28	<31.738	38,872	36,557	>50.593
	<b>0,88</b>	<b>12,258</b>	12,693	13,75	15,322	10,441	11,732	13,284
	<b>1</b>	<b>1,427</b>	1,351	>13.393	>4.324	0,791	1,472	0,748
<b>Mitjana</b>	<b>0,38</b>		0,385	0,397	0,395	0,354	0,361	0,42
<b>Desv. típica</b>	<b>0,27</b>		0,27	0,384	0,305	0,261	0,272	0,257
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES,</b>								
<b>TEMPERATURA</b>								
<b>ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE</b>								
<b>L'ANY..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>9,788</b>	9,237	>36.749	12,359	8,3	>13.467	<6.594
	<b>0,5</b>	<b>47,66</b>	46,352	<0.000	40,341	47,772	45,103	>53.298
	<b>0,88</b>	<b>30,08</b>	>32.566	21,828	28,792	28,755	32,183	29,973
	<b>1</b>	<b>12,472</b>	11,845	>41.423	>18.509	15,173	<9.247	10,135
<b>Mitjana</b>	<b>0,639</b>		0,648	0,65	0,655	0,654	0,617	0,64
<b>Desv. típica</b>	<b>0,263</b>		0,261	0,438	0,287	0,261	0,275	0,243
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL</b>								
<b>BITLLET ÉS</b>								
<b>ADEQUAT..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>25,711</b>	23,982	50,499	>38.878	24,435	22,265	24,526
	<b>0,5</b>	<b>26,82</b>	25,807	0	<19.434	23,096	27,237	>33.556
	<b>0,88</b>	<b>21,336</b>	>23.738	13,393	<14.047	21,544	24,185	21,59
	<b>1</b>	<b>26,133</b>	26,473	36,108	27,641	>30.925	26,313	<20.328
<b>Mitjana</b>	<b>0,614</b>		0,631	0,54	0,544	0,644	0,639	0,59
<b>Desv. típica</b>	<b>0,347</b>		0,343	0,458	0,38	0,351	0,338	0,331
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>								
<b>COORDINACIÓ DE TARIFES,</b>								
<b>HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>11,071</b>	10,293	23,356	>16.349	9,895	11,531	9,486
	<b>0,5</b>	<b>36,515</b>	35,525	27,143	33,935	35,646	34,163	40,855
	<b>0,88</b>	<b>41,07</b>	>43.777	27,673	40,95	44,409	39,886	38,826
	<b>1</b>	<b>11,344</b>	10,406	21,828	8,766	10,049	>14.420	10,833
<b>Mitjana</b>	<b>0,671</b>		0,679	0,626	0,637	0,681	0,68	0,666
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>		0,268	0,361	0,294	0,266	0,28	0,264
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>								
<b>INFORMACIÓ SOBRE EL</b>								
<b>SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>7,7</b>	<6.392	21,828	9,711	8,017	6,798	7,355
	<b>0,5</b>	<b>41,318</b>	40,481	37,106	<30.547	42,629	41,604	44,48
	<b>0,88</b>	<b>40,441</b>	>44.151	41,066	>52.048	39,523	38,515	38,097
	<b>1</b>	<b>10,541</b>	<8.976	0	7,694	9,83	13,082	10,068
<b>Mitjana</b>	<b>0,677</b>		0,688	0,573	0,699	0,669	0,686	0,667
<b>Desv. típica</b>	<b>0,254</b>		0,245	0,315	0,263	0,255	0,253	0,251

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT					
			Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>								
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>10,516</b>	10,099	0	>17.341	7,854	11,714	9,059
	<b>0,5</b>	<b>35,711</b>	<33.251	36,749	>44.469	37,064	<30.774	35,223
	<b>0,88</b>	<b>38,214</b>	>41.366	63,251	<29.849	40,446	41,898	36,039
	<b>1</b>	<b>15,56</b>	15,284	0	<8.341	14,637	15,613	>19.679
Mitjana	<b>0,683</b>		0,695	0,74	0,589	0,697	0,693	0,701
Desv. típica	<b>0,275</b>		0,273	0,197	0,286	0,26	0,282	0,272

**P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS**

	<b>0,12</b>	<b>7,791</b>	7,504	23,356	>12.029	8,268	8,617	<4.605
	<b>0,5</b>	<b>45,118</b>	43,177	<0.000	44,927	44,73	43,883	46,808
	<b>0,88</b>	<b>39,315</b>	>41.927	62,894	38,031	43,408	36,97	37,942
	<b>1</b>	<b>7,776</b>	7,392	13,75	5,013	<3.594	>10.531	>10.645
Mitjana	<b>0,659</b>		0,668	0,719	0,624	0,651	0,66	0,68
Desv. típica	<b>0,25</b>		0,249	0,359	0,264	0,247	0,258	0,236

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...).**

<b>0 a 4</b>	<b>5,3</b>	5	0	6,8	4,6	4,6	6,2
<b>5 a 6</b>	<b>16,2</b>	>18.3	>58.6	19,5	17,8	14	15
<b>7 a 8</b>	<b>46</b>	45,2	27,7	39,8	45,1	46,5	49,1
<b>9 a 10</b>	<b>32,5</b>	31,4	13,8	33,9	32,5	34,9	29,7
Mitjana	<b>7,66</b>	7,61	6,87	7,56	7,68	7,78	7,57
Desv. típica	<b>1,84</b>	1,85	1,8	2	1,79	1,75	1,88

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

<b>0 a 4</b>	<b>5,7</b>	5,1	0	6,9	5,5	4,5	6,6
<b>5 a 6</b>	<b>13,4</b>	14,2	23,4	12,6	13,2	11,6	15,8
<b>7 a 8</b>	<b>33,9</b>	34,5	48,6	<18.7	34,8	35,2	>38.6
<b>9 a 10</b>	<b>46,9</b>	46,3	28	>61.8	46,5	48,7	<39.1
Mitjana	<b>7,99</b>	8	7,73	8,23	7,98	8,11	7,78
Desv. típica	<b>1,93</b>	1,91	1,43	2,23	1,92	1,82	1,9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	EDAT					
	Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>							
0 a 4	6,4	5,4	23,4	4,2	>8.6	<3.9	7,4
5 a 6	15,3	14,7	0	>25.4	14,3	12,1	15
7 a 8	42	>44.1	27,7	<34.4	41,4	46,4	41,8
9 a 10	36,3	35,8	49	36	35,7	37,6	35,8
Mitjana	7,66	7,74	7,53	7,59	7,51	7,86	7,66
Desv. típica	1,97	1,9	3,02	1,99	2,15	1,7	2
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>							
0 a 4	4,7	4,4	>21.8	7,8	4,1	2,9	5,6
5 a 6	13,8	13	37,6	13,9	13,3	12,8	15,4
7 a 8	42,9	44,2	13,4	36,2	43,3	46,2	42,4
9 a 10	38,6	38,4	27,1	42,1	39,3	38,2	36,6
Mitjana	7,84	7,86	6,2	7,85	7,9	7,94	7,68
Desv. típica	1,81	1,8	3,06	1,92	1,82	1,64	1,91
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>							
0 a 4	19,9	21,2	21,8	18,3	20,4	19,5	20,6
5 a 6	27,3	28,6	36,7	27,6	26,5	28,1	27,3
7 a 8	33	32,9	13,4	27,1	36,4	35,6	29,7
9 a 10	19,7	<17.3	28	>27.0	16,6	16,9	22,4
Mitjana	6,31	6,15	6,52	6,59	6,22	6,26	6,31
Desv. típica	2,52	2,56	3,09	2,51	2,46	2,54	2,57

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total			EDAT			
	Dona	No binari		<20	20-30	31-45	>45
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>							
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>							
<b>0 a 4</b>	<b>12,9</b>	13,6	>51.0	>18.3	>16.4	12	<7.8
<b>5 a 6</b>	<b>21,6</b>	22,3	21,8	16,1	18,5	25,4	23,6
<b>7 a 8</b>	<b>38,3</b>	38,9	13,4	39,2	39,1	38,7	36,8
<b>9 a 10</b>	<b>27,1</b>	<25.2	13,8	26,4	25,9	23,9	>31.8
<b>Mitjana</b>	<b>7</b>	6,9	5,31	6,88	6,81	6,95	7,3
<b>Desv. típica</b>	<b>2,32</b>	2,34	2,36	2,43	2,47	2,25	2,14
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>							
<b>0 a 4</b>	<b>10,3</b>	10,7	>35.2	>18.1	10,8	10,8	<5.7
<b>5 a 6</b>	<b>19,8</b>	20,6	>51.4	21,4	18,6	21,9	18,3
<b>7 a 8</b>	<b>38,6</b>	37,6	13,4	33,4	37,3	39,3	41,5
<b>9 a 10</b>	<b>31,4</b>	31	0	27,1	33,3	28	34,5
<b>Mitjana</b>	<b>7,27</b>	7,25	4,04	6,74	7,26	7,15	7,65
<b>Desv. típica</b>	<b>2,17</b>	2,18	2,46	2,44	2,29	2,12	1,9
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>							
<b>0 a 4</b>	<b>8,6</b>	8,4	>36.7	>14.6	10,9	7,5	<4.7
<b>5 a 6</b>	<b>15,5</b>	14,4	14,3	>21.6	15,4	15,4	13
<b>7 a 8</b>	<b>41,2</b>	42,7	27,1	<23.6	43,6	>47.0	40,8
<b>9 a 10</b>	<b>34,7</b>	34,6	21,8	40,2	<30.0	<30.1	>41.4
<b>Mitjana</b>	<b>7,48</b>	7,52	6,54	7,15	7,25	7,43	7,9
<b>Desv. típica</b>	<b>2,1</b>	2,06	2,49	2,47	2,15	2,07	1,82



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					
		Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>							
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>							
<b>0 a 4</b>	<b>16,7</b>	17,2	>72.9	>23.5	18,1	19	<10.1
<b>5 a 6</b>	<b>20,1</b>	20,9	0	18,4	19,2	22,4	19,7
<b>7 a 8</b>	<b>35,6</b>	34,9	13,8	29,4	38,5	33,9	36,9
<b>9 a 10</b>	<b>27,6</b>	27,1	13,4	28,8	24,2	24,8	>33.4
<b>Mitjana</b>	<b>6,82</b>	6,76	3,32	6,55	6,65	6,59	7,34
<b>Desv. típica</b>	<b>2,53</b>	2,57	3,49	2,88	2,57	2,57	2,19
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>							
<b>0 a 4</b>	<b>3</b>	2,9	0	3,4	3	3,6	2,2
<b>5 a 6</b>	<b>8,6</b>	9,6	21,8	8,8	9,4	7,9	8,4
<b>7 a 8</b>	<b>32,2</b>	32,7	50,5	27,5	29,6	35,4	33,7
<b>9 a 10</b>	<b>56,2</b>	54,8	27,7	60,3	58	53	55,7
<b>Mitjana</b>	<b>8,42</b>	8,38	7,53	8,52	8,41	8,38	8,41
<b>Desv. típica</b>	<b>1,66</b>	1,63	1,93	1,81	1,74	1,64	1,52
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>							
<b>0 a 4</b>	<b>18,5</b>	20,1	13,4	17	20,7	19,7	15,9
<b>5 a 6</b>	<b>23,9</b>	24,8	36,7	28,2	>28.8	20,7	20,1
<b>7 a 8</b>	<b>36,8</b>	35	28	30,5	34,5	36,7	>42.3
<b>9 a 10</b>	<b>20,7</b>	20,1	21,8	24,3	<16.0	23	21,7
<b>Mitjana</b>	<b>6,48</b>	6,36	6,65	6,57	6,16	6,56	6,69
<b>Desv. típica</b>	<b>2,52</b>	2,58	2,18	2,59	2,47	2,57	2,46

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total			EDAT			
	Dona	No binari		<20	20-30	31-45	>45
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>							
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>							
<b>0 a 4</b>	<b>16,9</b>	16,9	>48.6	12,1	16	19	18,1
<b>5 a 6</b>	<b>26,2</b>	25,6	0	24,7	>31.0	<21.4	26,4
<b>7 a 8</b>	<b>35,4</b>	36,2	51,4	38,2	35,1	36,2	33,7
<b>9 a 10</b>	<b>21,5</b>	21,3	0	25	<17.9	23,4	21,8
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>	6,62	4,52	7,06	6,43	6,65	6,49
<b>Desv. típica</b>	<b>2,4</b>	2,38	2,9	2,14	2,34	2,5	2,45
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>							
<b>0 a 4</b>	<b>12,3</b>	11,4	>51.0	16,8	14,2	12	<8.7
<b>5 a 6</b>	<b>21,6</b>	23,1	35,2	24,7	22,8	20,9	19,6
<b>7 a 8</b>	<b>39,2</b>	38,5	<0.0	33,6	36,4	35,4	>48.4
<b>9 a 10</b>	<b>26,9</b>	27	13,8	25	26,6	>31.7	23,3
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	7	4,14	6,66	6,9	7,12	7,11
<b>Desv. típica</b>	<b>2,28</b>	2,24	2,93	2,45	2,32	2,35	2,07
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>							
<b>0 a 4</b>	<b>11,5</b>	10,4	27,7	11,6	12,9	10,6	10,7
<b>5 a 6</b>	<b>22,4</b>	22,3	>58.6	25,6	19,3	23,1	23,6
<b>7 a 8</b>	<b>42,7</b>	>46.0	<0.0	36,7	44,5	43,6	42,6
<b>9 a 10</b>	<b>23,5</b>	<21.2	13,8	26,1	23,3	22,7	23,1
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	7,03	4,7	6,86	7,05	6,95	7,03
<b>Desv. típica</b>	<b>2,15</b>	2,04	2,71	2,21	2,11	2,19	2,11

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total			EDAT			
	Dona	No binari		<20	20-30	31-45	>45
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>							
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>							
<b>0 a 4</b>	<b>7,4</b>	7,4	13,4	11,3	>9.9	7	<3.4
<b>5 a 6</b>	<b>17,5</b>	>19.1	>45.2	15	19	16,7	17,7
<b>7 a 8</b>	<b>46,6</b>	45,6	13,4	45,2	45,6	47,4	47,6
<b>9 a 10</b>	<b>28,5</b>	27,9	28	28,5	25,5	28,8	31,4
<b>Mitjana</b>	<b>7,41</b>	7,35	6,76	7,29	7,19	7,39	7,7
<b>Desv. típica</b>	<b>1,94</b>	1,95	2,21	2,34	1,98	1,98	1,62
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>							
<b>0 a 4</b>	<b>7,4</b>	7,9	0	8,4	7,9	7,4	6,5
<b>5 a 6</b>	<b>18</b>	19	36,1	19,1	17,8	16,4	19,1
<b>7 a 8</b>	<b>43,2</b>	42,4	50,1	41,5	41,9	41,9	46,8
<b>9 a 10</b>	<b>31,4</b>	30,7	13,8	31	32,4	34,4	27,6
<b>Mitjana</b>	<b>7,44</b>	7,37	7,1	7,3	7,38	7,55	7,45
<b>Desv. típica</b>	<b>2,03</b>	2,07	1,71	2,17	2,08	2,03	1,91
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>							
<b>0 a 4</b>	<b>13,2</b>	14,3	21,8	15,7	>16.7	10,3	11,3
<b>5 a 6</b>	<b>25,3</b>	>27.3	36,7	26,7	<21.2	27,2	27,1
<b>7 a 8</b>	<b>42,7</b>	42	27,7	38,5	42,7	41,7	45,5
<b>9 a 10</b>	<b>18,8</b>	<16.4	13,8	19,1	19,4	20,8	16
<b>Mitjana</b>	<b>6,74</b>	6,62	5,78	6,57	6,69	6,92	6,7
<b>Desv. típica</b>	<b>2,16</b>	2,16	3,22	2,36	2,23	2	2,13

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT				
	Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45	
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>							
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..							
0 a 4	14,3	15,6	0	>21.6	13,2	13,7	12,6
5 a 6	19,8	21,3	36,7	15,7	17,8	22	21,6
7 a 8	42,2	42,1	35,2	35,4	45,1	39,5	44,7
9 a 10	23,7	<21.0	28	27,3	23,8	24,8	21
Mitjana	6,87	6,68	7,45	6,51	7	6,92	6,83
Desv. típica	2,33	2,37	1,87	2,75	2,16	2,33	2,28

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..							
0 a 4	6,2	6,9	0	5,6	8,3	6,3	4,2
5 a 6	15,1	>16.8	>51.0	14,9	12,2	14,7	>18.5
7 a 8	40,3	41,3	13,4	37,4	41,4	39,2	41,6
9 a 10	38,4	<35.0	35,6	42	38,2	39,8	35,7
Mitjana	7,68	7,54	7,24	7,81	7,63	7,68	7,68
Desv. típica	1,91	1,9	1,99	1,85	2,03	2,01	1,69

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..							
0 a 4	9,5	>10.8	0	10,4	9,5	9,3	9,4
5 a 6	16,5	16,5	>72.9	18,6	17,9	15	15,8
7 a 8	42,7	44	13,4	39,4	43,2	40,8	45,6
9 a 10	31,2	<28.8	13,8	31,6	29,4	34,9	29,2
Mitjana	7,36	7,24	6,82	7,36	7,32	7,42	7,36
Desv. típica	2,07	2,14	1,55	1,93	2,1	2,1	2,1

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..							
---	--	--	--	--	--	--	--

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					
% Verticals Valor Jhi²		Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45
0 a 4	16	14,5	23,4	>25.5	17,7	15,3	<10.7
5 a 6	29,8	>32.5	49,5	<19.3	31,2	>36.1	27
7 a 8	35	34	13,4	35,6	34,2	<27.1	>43.4
9 a 10	19,1	19	13,8	19,6	17	21,5	18,9
Mitjana	6,44	6,45	5,76	6,19	6,27	6,39	6,78
Desv. típica	2,39	2,32	2,44	2,72	2,48	2,38	2,11

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - ALS COTXES,  
TEMPERATURA ADEQUADA A  
CADA ÈPOCA DE L'ANY..

0 a 4	11,3	11,9	>64.4	10,1	12,1	13	9,3
5 a 6	21,9	22,8	0	20,4	24,3	>25.8	<16.3
7 a 8	43,9	43,1	35,6	37,7	43,1	<37.8	>53.2
9 a 10	22,9	22,3	0	>31.8	20,4	23,3	21,2
Mitjana	6,99	6,94	4,78	7,35	6,83	6,85	7,15
Desv. típica	2,21	2,23	1,91	2,45	2,16	2,28	2,06

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS  
ADEQUAT..

0 a 4	38,9	38,9	>100.0	>50.7	>45.7	<34.0	<31.5
5 a 6	24,9	26,3	0	18,9	27,5	24,1	25,7
7 a 8	23,6	22,8	0	18,5	<16.2	27,1	>30.2
9 a 10	12,5	11,9	0	11,9	10,6	14,8	12,6
Mitjana	5,08	5,06	1,64	4,41	4,61	5,38	5,57
Desv. típica	2,97	2,94	1,79	3,37	3,02	2,94	2,63

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE  
TARIFES, HORARIS I  
TRANSBORDAMENTS..

0 a 4	14,2	14,1	>49.9	18,9	16,4	13,5	<10.6
5 a 6	24,1	24,9	50,1	20,9	26,9	22,1	24,5
7 a 8	41,2	40,2	<0.0	34,2	39,5	43,4	44
9 a 10	20,5	20,8	0	26	17,2	21	20,9
Mitjana	6,7	6,67	3,01	6,51	6,46	6,87	6,88
Desv. típica	2,34	2,36	2,98	2,73	2,33	2,3	2,18

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					
		Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>							
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>							
0 a 4	7,8	8,4	14,3	>14.4	<5.0	8,6	7,2
5 a 6	18,5	<16.1	45,2	16,3	17,5	17,2	21,7
7 a 8	46,1	>48.4	26,8	40,4	49,7	47,9	43,1
9 a 10	27,6	27,1	13,8	28,9	27,9	26,3	28
Mitjana	7,35	7,36	5,74	7,07	7,45	7,34	7,36
Desv. típica	1,99	1,97	2,89	2,39	1,85	2,01	1,91
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>							
0 a 4	11,9	12,6	14,3	13,2	10,5	12,1	12,7
5 a 6	25,1	24,3	48,6	22,6	27,3	25,5	23,5
7 a 8	40,2	40,3	37,1	41,8	40,5	37,6	41,7
9 a 10	22,8	22,7	0	22,4	21,6	24,8	22,1
Mitjana	6,86	6,83	5,53	6,81	6,86	6,85	6,88
Desv. típica	2,24	2,28	2,68	2,44	2,15	2,33	2,14
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>							
0 a 4	7,3	6,8	23,4	9,3	8,2	<4.4	8,3
5 a 6	17,4	18,1	14,3	>23.1	16,7	17	16
7 a 8	44,9	45,8	13,4	38,9	45,6	48,2	43,5
9 a 10	30,4	29,3	49	28,6	29,4	30,4	32,3
Mitjana	7,45	7,44	6,99	7,33	7,36	7,61	7,44
Desv. típica	1,94	1,94	2,32	1,89	2,03	1,75	2,03
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>							
Menys d'un any	5,3	5,3	0	6,5	6	5,6	3,5
Menys de dos anys	8,6	9,3	0	>20.4	9,9	6,7	<4.0
Menys de 3 anys	7,7	8,3	13,4	>18.9	>10.2	<3.8	<4.0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total			EDAT			
% Verticals Valor Jhi²		Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45
Més de 3 anys	78,4	77,1	86,6	<54.2	<73.8	>83.9	>88.5
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>							
0 a 4	12,5	12,8	0	<7.0	14,6	14,3	11
5 a 6	19,5	>21.7	37,6	>28.4	<15.9	18,6	20,2
7 a 8	47,5	47,3	48,6	44,8	47,2	46,1	50,4
9 a 10	20,4	<18.2	13,8	19,7	22,2	21	18,4
Mitjana	6,92	6,82	7,39	7,17	6,95	6,81	6,89
Desv. típica	2,13	2,09	1,45	1,63	2,16	2,25	2,17
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>							
	144	96	0	10	50	47	37
	130	83	0	6	38	51	35
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>							
Falta vigilància / vigilants	82,4	83,2	0	83,2	76,1	90,2	80,9
Comportaments incívics d'algunes persones	75,6	76,1	0	66,9	73,5	79,7	75,8
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	71,9	74,6	0	74,4	70,4	69,1	77
Falta personal d'atenció	54	57,6	0	57,6	<34.2	65,5	65,8
Tipus de gent / mal ambient	48,7	44,8	0	66,9	51,2	45,2	44,4
He vist furts o robatoris	42,6	<34.8	0	52,2	44,5	41,3	38,8
Hi ha aglomeracions de gent	38,3	>46.4	0	>66.9	<24.0	39,5	48,1
Situació actual de pandèmia	35,7	35,7	0	47,2	36,6	28,8	39,9
Poca il·luminació	28,2	24,4	0	>64.0	32	17,9	25,6
Falten càmeres	23,5	22,8	0	16,3	26,7	26,6	17,1
Poc manteniment de les instal·lacions	21,4	21,1	0	>47.7	13	25,8	19,9
Altres (Especifiqueu)	1,9	2,6	0	0	2	2,1	2
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>							
	925	594	7	129	276	256	264
	933	575	6	89	206	294	344
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>							
Hi ha prou il·luminació	66,5	65,4	58,9	<52.7	68,5	70,2	67,7
Hi ha càmeres	61,9	61,5	58,9	68,6	57,2	57,2	>68.2
Hi ha vigilància / vigilants	48,6	48,1	36,7	>62.0	48,2	48	<42.9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					
% Verticals Valor Jhi²		Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45
Bon manteniment de les instal·lacions	44,9	<42.2	51	41,6	47,5	42,6	45,8
Presència de gent / bon ambient de gent	41,3	41,7	36,7	41,9	42,7	39,8	41,2
Civisme de la gent	40,3	<36.3	50,5	36,2	42,4	41	39,5
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	33,2	32,7	13,4	26	29,5	34,3	>39.5
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	15,7	<13.3	0	13,4	<12.0	15,3	>21.2
Depende de la estacion y el horario	0,3	0,1	0	>1.3	0	0,1	0,2
No ho sap	1,4	1,4	0	>3.9	1,3	1,4	0,3
Altres (Especifiqueu)	2,6	<1.5	0	2,9	3,2	1,3	2,9
	1152	751	7	149	345	325	333
Base TOTAL	1152	716	6	101	260	373	418
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>							
7 a 8	46,7	45	72	48,9	43,3	43,9	>52.2
5 a 6	22,1	>26.8	14,3	22,8	22,8	24,2	19
9 a 10	18,2	<16.0	13,8	21,1	18,6	19,4	15,1
0 a 4	13	12,2	0	<7.1	15,3	12,5	13,7
Mitjana	6,8	6,69	7,4	7,09	6,75	6,79	6,73
Desv. típica	2,11	2,07	1,25	1,73	2,05	2,21	2,22
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4	150	91	0	11	53	41	46
	142	85	0	10	39	50	43
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>							
Comportaments incívics d'algunes persones	73,6	75,1	0	<46.0	77,4	77,7	72
Falta vigilància / vigilants	71,4	74,2	0	74,3	<61.0	77,7	77,1
Hi ha aglomeracions de gent	54,8	57,5	0	56,6	47,8	57,5	59,9
Tipus de gent / mal ambient	44,6	42,5	0	44,4	41,2	47	46,3
He vist furts o robatoris	44,2	<33.7	0	72,1	43	44,2	39,2
Situació actual de pandèmia	36,9	36,5	0	39	35,5	34,4	40,3
Poc manteniment de l'interior dels trens	23,4	>28.9	0	16	<12.4	32,4	29,8
Falten càmeres	23,4	23,5	0	26,2	23,8	25,1	20,7
Poca il·luminació	8	9,1	0	0	11	4,8	9,4
Altres (Especifiqueu)	2,1	1	0	0	0	1,5	5,6
No ho sap	0,7	0	0	0	0	2,4	0



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total			EDAT			
	Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45	
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>							
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE</b>							
<b>SEGURETAT ALS TRENS DE</b>	<b>883</b>	562	7	123	256	249	255
<b>6 A 10</b>	<b>897</b>	548	6	83	192	288	334
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>							
Hi ha prou il·luminació	64,5	63,5	58,9	61,6	61,5	67,5	66
Presència de gent / bon ambient de gent	51,9	>55.1	36,7	55,1	56,6	46,7	50,6
Civisme de la gent	48,9	<42.8	63,9	47,6	54	50,3	<42.8
Bon manteniment de l'interior dels trens	46,4	45,5	23,4	42,3	48,7	44,8	47,9
Hi ha càmeres	44,3	41,9	45,2	>53.3	<34.6	39,8	>54.1
Hi ha vigilància / vigilants	31,3	<27.7	23,4	35,9	<24.2	30,4	>37.1
Depende de la estacion y el horario	0,1	0	0	0	0,4	0,1	0
No ho sap	1,6	1,9	>14.3	>5.3	1,4	0,7	1
Altres (Especifiqueu)	1,8	1,5	0	2,8	1,6	1,7	1,5
	<b>1152</b>	751	7	149	345	325	333
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	716	6	101	260	373	418
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>							
0 a 4	10,2	9,9	0	9,6	10,9	10,2	9,7
5 a 6	20,3	>23.1	0	16,7	21,7	21	19,9
7 a 8	49,9	49,7	>86.2	53	47,4	48,6	52,4
9 a 10	19,6	<17.3	13,8	20,8	20	20,2	18
Mitjana	6,97	6,87	7,55	7,05	6,97	6,99	6,93
Desv. típica	1,97	1,98	1,12	1,91	1,89	2,03	2,05
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN</b>							
0 a 4	35,3	37	21,8	33,1	>42.5	32,2	32
5 a 6	44	44,8	78,2	45,4	<38.2	47,2	46,4
7 a 8	17,7	16,2	0	14,3	17,5	18,1	18,9
9 a 10	2,9	<2.0	0	>7.1	1,8	2,5	2,7
Mitjana	4,97	4,84	4,56	5,22	4,72	5,05	5,03
Desv. típica	1,94	1,92	0,89	1,99	1,98	1,85	1,94
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA</b>							
0 a 4	19,7	20,9	13,8	25,3	19,7	17,4	19,5

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45
5 a 6	40	>42.5	50,1	33,3	39,5	39,5	44,1
7 a 8	35,3	<32.6	36,1	34	37,7	37,5	31,3
9 a 10	4,9	<4.0	0	7,3	3,1	5,5	5
Mitjana	5,82	5,68	5,95	5,87	5,79	5,91	5,73
Desv. típica	1,91	1,86	1,1	1,92	1,87	1,94	1,91

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
CATALUNYA

0 a 4	16,1	17	0	14,4	14,9	17,4	16,9
5 a 6	34,4	>38.2	49	36,4	31	33,7	37,6
7 a 8	42,4	<39.7	51	42,8	>47.1	42,4	<37.3
9 a 10	7,1	<5.0	0	6,3	7	6,5	8,1
Mitjana	6,14	5,95	6,38	6,2	6,23	6,08	6,08
Desv. típica	1,97	1,94	1,11	1,92	1,91	2	2,04

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - AL SEU  
BARRI O ENTORN MÉS PROPER

0 a 4	14,4	15,3	23,4	16,9	14,7	12,7	14,7
5 a 6	21,3	22,8	13,4	18,7	18,6	21,9	24,8
7 a 8	46,8	47,1	35,6	<33.9	>51.8	47,5	46,7
9 a 10	17,5	<14.8	27,7	>30.4	15	17,9	<13.8
Mitjana	6,69	6,57	6,86	6,89	6,66	6,79	6,54
Desv. típica	2,13	2,14	2,16	2,36	2,11	2,1	2,06

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA  
HABITUALMENT

0 a 4	13,2	14,2	0	<7.8	13,6	14,4	14
5 a 6	22,8	24,4	27,7	>32.0	25,4	<18.5	20,1
7 a 8	43,7	45,1	45,2	<33.1	41,4	>50.6	44,1
9 a 10	20,3	<16.3	27,1	>27.1	19,6	<16.5	21,9
Mitjana	6,8	6,65	7,4	6,84	6,75	6,82	6,8
Desv. típica	2,19	2,17	1,48	2,16	2,23	2,14	2,21

P23. ABANS HA RESPONST QUE  
ACTUALMENT FA VIATGES  
EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA  
PANDÈMIA, QUANTS  
EN FEIA?

0	4,7	4,5	0	6,2	4,4	4,9	4,1
1	2,8	2,6	0	<0.3	1,5	2,6	>5.4
2	4,7	4,6	0	4	<2.5	5,8	6,3
3	1,2	1,2	0	1,1	1,1	0,9	1,7
4	2,8	2,9	0	2,1	1,8	3,1	3,9

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total			EDAT				
% Verticals Valor Jhi²		Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45	
	5	4,4	<3.2	0	6	3,5	3,9	5
	6	6,8	7,8	0	3,5	<3.1	>10.0	9
	7	0,8	0,4	0	1,1	1,1	1,1	0
	8	3,9	3,6	0	<0.0	3,9	4,5	5,1
	9	0,4	0,5	0	0	>1.4	0	0
	10	50,8	52,6	72	54,4	54,8	46,5	49,2
	11	0,2	<0.0	0	>1.2	0,3	0	0
	12	5,3	5,3	13,8	7,8	7	4,7	<2.9
	14	2,8	2,4	0	3	2,9	3,7	1,7
	15	1,2	1,4	0	2,5	1,5	0,8	0,7
16 i més		7,1	6,9	14,3	6,8	9,2	7,1	5
Mitjana		9,21	9,23	12,56	9,85	10,07	9,03	8,22
Desv. típica		5,61	5,21	5,95	6,56	5,55	5,92	4,68
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23		54	34	0	9	15	16	14
		110	69	0	13	25	39	33
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>								
	0	34,4	35,1	0	43,8	34,4	28,4	35
	1	12	11,2	0	4,1	8,4	14,2	19
	2	24,4	22,6	0	10,5	26,4	25,4	30,4
	3	2,9	4,6	0	4,1	4,8	2,7	0
	4	5,2	3,9	0	4,1	2,4	6,5	7,7
	5	1,5	2,4	0	0	0	5,1	0
	6	2,5	2,4	0	0	2,4	2,7	3,9
	8	0,7	1,2	0	0	2,6	0	0
	10	2,1	1,8	0	0	0	3,7	3,9
16 i més		14,3	14,9	0	33,3	18,7	11,2	0
Mitjana		7,27	5,87		13,07	10,89	5,15	1,74
Desv. típica		16,24	10,98		18,54	24,61	9,82	2,32
Base TOTAL		1152	751	7	149	345	325	333
		1152	716	6	101	260	373	418
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>								
Reducció + 10 viatges		1,5	1,5	>14.3	3,1	1,4	1,9	0,7
Reducció 6-10 viatges		12,1	12,5	>36.7	10,9	>16.2	10,3	10,2
Reducció 1-5 viatges		23,2	22,1	13,8	26,2	>27.5	20,4	20,2
No ha reduït la quantitat de viatges		57,1	57,3	35,2	<43.9	<49.3	>64.5	>63.9
Increment 1-5 viatges		2,7	3,1	0	3,5	3,2	1,3	3,3
Increment 6-10 viatges		3	3,4	0	>12.0	1,8	1,6	1,6
Increment + 10 viatges		0,3	0,1	0	0,4	0,6	0,1	0
Mitjana		-1,63	-1,59	-5,89	-1,48	-1,98	-1,68	-1,27
Desv. típica		4,59	4,37	7,76	7,16	4,02	4,91	3,09

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					
		Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>							
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	425 379	271 240	5 4	60 34	156 108	106 123	104 114
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>							
Surt menys / es mou menys	50,1	49,1	63,9	<37.2	52,3	>62.4	<41.8
Treballa des de casa	43,1	43,3	56,7	46,7	43,1	40,4	43,7
Evita els llocs amb molta gent	31,3	31,1	42,7	<19.8	30,9	38,8	31
Anar en transport públic em genera inseguretat	13	13,9	22	12,3	15	8,4	14,9
Ara estic en ERTA / aturat	6,3	5	0	<0.0	6,7	10,3	5,4
Las clases son online trabajo menos horas / falta de trabajo	5,9 2,8	7 2,7	0 0	>15.4 0	>10.1 1,5	<0.0 4,2	<0.0 5
uso el coche	2	1,3	0	4,4	0,6	2,2	2,4
Camino més	1,4	2,2	0	1,5	0,8	0	>3.7
COVID	1,2	0,6	0	0	>2.7	0,3	0,5
Confinament domiciliari	0,7	0,4	0	2,4	0,8	0,2	0
Jubilació	0,4	0	0	0	0	0	>1.5
Altres (especifiqueu)	2,1	2,1	0	0	1,2	3,9	3
	1152	751	7	149	345	325	333
Base TOTAL	1152	716	6	101	260	373	418
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>							
Obligatorietat ús de la mascareta	95,6	96,4	100	96,9	94,6	95,3	96,4
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	57,9	>61.7	<13.4	54,1	57,9	58,9	58,7
Increment de la neteja i desinfecció de trens	66,9	<64.7	64,8	65,7	63,4	64,4	>73.4
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	58,9	57,8	41,4	53,1	54,8	57,9	>66.7
Tren del silenci	76,1	77	78,2	82,1	73,2	75,2	77,4
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>							
SÍ	60,3	<56.1	50,5	>69.6	<54.8	56,4	>65.6
NO	39,6	>43.7	49,5	<30.4	>45.2	43,6	<34.1
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	456 444	329 305	4 3	45 32	156 115	142 167	114 130
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>							
Gel hidroalcohòlic	12,3	10,7	>72.9	16	10,6	15,5	9,1
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	5,1	4	>28.8	6,5	2,8	>8.6	3,2

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals Valor Jhi²	Total			EDAT			
	Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45	
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	5,6	4,6	>44.1	2,4	6	6,2	5,4
-- Gel hidroalcohòlic als trens	2	2,6	0	>7.1	1,8	1,7	0,5
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	33,9	>36.6	0	21,9	39,5	28,4	37,8
Distanciament	51,7	53,3	<0.0	57,1	51	55,3	45,9
-- Evitar/reduir les aglomeracions (en general)	7,6	8,3	0	14,8	8,8	<3.5	8
-- Distància entre persones (en general)	5,4	6,3	0	2,4	4,5	6,3	6,8
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	18,1	17,8	0	19,1	14,1	>23.8	16,3
-- Més trens / més freqüència per evitar aglomeracions	26	25,9	0	28	27,6	29,4	<18.6
Més desinfecció	5,4	6	0	5,1	5,1	6	5,4
Més neteja	11	12,5	0	9	11	11,6	11
Ventilació/renovació aire a l'interior dels trens	3,5	<1.5	>27.1	2,4	4,1	2	5,1
Altres	5,3	4,1	0	0	<1.8	>10.9	5,3
Ns/Nc	2,9	<1.3	0	2,4	3,2	1,2	4,8
Mitjana mencions	1,32	1,32	1	1,21	1,3	1,39	1,28
Desv. típica mencions	0,61	0,56	0	0,41	0,62	0,67	0,56
	1152	751	7	149	345	325	333
Base TOTAL	1152	716	6	101	260	373	418
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT O UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>							
0 a 4	9,1	8,9	23,4	7,3	11,6	10,1	<6.4
5 a 6	20,5	21,5	49,5	24,4	22	19,5	18,2
7 a 8	44,4	45,2	13,8	49,1	47	40,4	43,6
9 a 10	25,9	24,3	13,4	<19.2	<19.4	>30.0	>31.6
Mitjana	7,23	7,17	5,85	7,19	6,93	7,3	7,49
Desv. típica	1,94	1,97	2,03	1,82	2,01	2,01	1,83

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total			EDAT			
	Dona	No binari		<20	20-30	31-45	>45
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>							
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>							
AHIR	83,6	>85.2	100	>93.2	>87.9	85,7	<72.8
ELS DARRERS 7 DIES	8,9	8,1	0	<4.5	7	8,2	>13.5
ELS DARRERS 30 DIES	3,4	3,4	0	<0.0	2,9	4	4,8
EL DARRER ANY	1,2	1	0	1,1	1,4	1	1,1
FA MÉS TEMPS / MAI	2,8	<2.1	0	1,2	<0.7	<1.1	>7.4
	1105	727	7	145	337	318	304
Base HA ACCEDIDO EN P32	1110	695	6	98	254	366	392
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>							
INSTAGRAM	79,7	>84.8	64,8	>97.5	>90.3	77,3	<61.9
FACEBOOK	55,7	55,7	37,1	<9.4	<50.9	>71.6	>66.6
TWITTER	43,2	<40.6	36,7	>58.0	45,4	40,1	<36.9
LINKEDIN	28,2	26,5	0	<8.0	>35.1	>34.3	<23.8
PINTEREST	20,8	>26.5	>51.4	>31.8	>25.2	18,1	<13.5
TIKTOK	17,3	>19.7	23,4	>50.5	19,3	<12.7	<4.0
SNAPCHAT	6,1	>7.9	0	>24.0	5,9	<3.6	<0.3
WhatsApp	3,1	2,7	0	4,6	<1.1	<1.0	>7.0
TUMBLR	1,8	1,6	0	0,3	>4.1	0,6	1,1
FLICKR	1,2	0,7	0	0	1,2	1,6	1,3
YouTube	1	<0.4	0	1,5	0,6	0,9	1,5
BADOO	0,9	<0.3	>35.6	0,4	0,6	1	1,4
XING	0,4	<0.0	0	0,4	0,5	0,1	0,8
FOURSQUARE	0,5	0,2	0	0	0,5	0,8	0,4
HIS	0,2	0,2	0	0	0	0,2	0,6
Reddit	0,3	<0.0	0	0	0,7	0,3	0
ALTRES (especifiqueu)	2	2	0	>4.4	1,1	1,1	2,9
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>							
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	80,6	>83.8	<51.4	>90.3	>85.4	77,9	<73.6
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	69,3	>71.6	<28.0	65,2	>77.6	66,6	<64.8
HOBBIES	48,2	47,5	62,9	>58.7	>57.5	<43.2	<38.2
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	41,4	43,4	23,4	48,4	45,4	40,9	<34.1
RELACIONS PROFESSIONALS	40,1	38,6	37,6	33,5	>48.4	39,4	<34.8
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	2,1	<0.7	>21.8	0,7	2,9	2,6	1,2
entretenimiento	0,4	0,3	0	>2.0	0	0,5	0,2
Trabajo	0,3	0,4	0	0	0,1	0,8	0,1
ALTRES (especifiqueu)	1,8	1,4	0	>4.6	1,6	1,9	<0.5
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>							
SÍ, A FACEBOOK	8,9	8,9	0	<1.1	7,1	>13.8	9,5
SÍ, A TWITTER	21,3	20,8	0	<13.9	>27.9	24	<14.6

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total			EDAT			
		Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45
% Verticals Valor Jhi²							
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	7,4	7,1	13,8	>11.7	8,5	6,5	5,1
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	66,9	66,5	86,2	>76.5	<60.8	<61.7	>74.5
Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES	366	243	1	34	132	122	78
	354	222	1	23	102	134	95
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT</b>							
(FGC)	57,1	55,5	100	73	>67.2	<49.0	<45.9
TMB	43,3	44,3	0	<12.2	<36.5	>53.6	52,1
Renfe	31,2	27,9	0	30,7	>39.3	<21.9	32,4
Metro	7,5	7,1	0	3,2	9,4	4,7	10,3
Tram	3,7	3	0	1,7	4,9	3,7	2,7
Autobús (sense especificar)	1,2	1,6	0	0	2,2	0	2
ALTRES (especifiqueu)	17,4	18,6	0	14,9	19,3	19,3	12,2
Cap	4,3	<2.2	0	8,2	2,1	2,6	>9.2
Mitjana mencions	1,66	1,6	1	1,44	1,81	1,55	1,67
Desv. típica mencions	0,86	0,82		0,82	0,9	0,83	0,82
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>							
Incidències i estat del servei	63,4	>67.2	100	57	62,4	67,1	62,2
Informació	32,4	29,5	0	43,4	36,9	<24.8	31,6
Horaris	11,8	11,9	0	2,8	13,5	12	12,2
Comunicar-se i presentar queixes	4,3	4,4	0	0	5,6	4,4	4
Ofertes i promocions	3,9	3,7	0	6,9	2,9	6,1	0,8
Consulta trajectes	0,7	0,5	0	0	0,5	0,8	0,9
Altres	2,6	2	0	3	1,4	3	4
Ns/Nc	2,6	<1.3	0	4,3	1,4	3,9	2
Mitjana mencions	1,22	1,21	1	1,17	1,25	1,22	1,18
Desv. típica mencions	0,48	0,47		0,39	0,51	0,52	0,42
	1152	751	7	149	345	325	333
Base TOTAL	1152	716	6	101	260	373	418
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>							
Catalunya	99,8	99,7	100	100	99,5	99,8	99,8
Resta d'Espanya	0,2	0,3	0	0	0,5	0,2	0,2
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>							
BARCELONA	32,8	31,6	23,4	<19.8	34,8	30,2	>39.3
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	10,2	10,8	0	<3.1	9,2	11,3	>13.5
SABADELL	6,7	6,4	0	6,2	>9.3	7,1	<3.9
TERRASSA	6,4	6,2	0	9,7	7,5	5,2	5
SANT BOI DE LLOBREGAT	6,2	>7.3	0	3,1	5,7	>11.2	<3.3
SANT CUGAT DEL VALLÈS	6,2	5,5	>40.5	4,8	7,8	5,2	6,1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total			EDAT			
		Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45
% Verticals Valor Jhi²							
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	5,5	5,5	0	5,8	<2.8	6,4	7,3
RUBÍ	3,2	2,9	0	5,5	3,1	2,8	2,7
SANT VICENÇ DELS HORTS	3	3,2	0	3,3	3,2	2,9	2,8
SANT ANDREU DE LA BARCA	2,5	>3.4	0	1,2	<0.3	>5.4	2,5
MANRESA	1,4	1,1	0	2,6	2,2	1	0,5
CERDANYOLA DEL VALLÈS	1,2	1	0	1,2	1,1	0,6	1,9
IGUALADA	1,1	1,1	0	1,5	1,8	0,6	0,7
MARTORELL	1,1	0,9	>21.8	>4.7	<0.0	0,5	1,1
PIERA	0,9	1	0	>3.7	0,9	<0.0	0,5
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	0,8	0,6	>14.3	1,6	0,9	0,3	0,9
OLESA DE MONTSERRAT	0,6	<0.2	0	>2.1	0	0,6	0,6
Premià de Mar	0,6	0,9	0	0	1,1	0	0,9
MATARÓ	0,5	0,8	0	0	1,1	0,7	0
PALLEJÀ	0,5	0,7	0	0	0,2	0,5	1
TORRELLES DE LLOBREGAT	0,5	0,3	0	>2.8	0	0	0,4
CORBERA DE LLOBREGAT	0,4	0,7	0	>2.2	0	0,5	0
SANT JOAN DESPI	0,4	0,6	0	0	0,4	0,5	0,5
MASQUEFA	0,4	0,5	0	1,2	0,2	0,3	0,3
Sant Vicenç de Castellet	0,4	0,4	0	>1.6	0,2	0,3	0,1
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,4	0,4	0	0	0,3	0,3	0,6
Sant Feliu de Llobregat	0,2	0	0	0	0	>0.7	0,1
EL PRAT DE LLOBREGAT	0,3	0,3	0	0	0	>1.0	0
Cervelló	0,3	0,2	0	>1.2	0	0	0,5
BADALONA	0,3	0,2	0	>1.1	0,3	0,2	0
Sant Llorenç d'Hortons	0,2	0,1	0	>1.2	0	0,2	0
ABRERA	0,2	0,1	0	0,4	0	0,5	0
Santa Coloma de Gramanet	0,2	0,2	0	0	0	0,5	0,2
Castellbisbal	0,1	0,1	0	0,3	0	0	0,3
LLEIDA	0	0	0	0	0	0	0,2
Resta de poblacions (1 esment)	4,1	4,9	0	>8.1	5,4	2,6	2,6
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>							
Catalunya	77,4	78,2	76,6	>85.9	77,9	<71.4	79,1
Resta d'Espanya	9,5	10,3	0	<4.6	7,7	11	12,2
Estranger	13	<11.6	23,4	9,5	14,4	>17.7	<8.7
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>							
FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER	259	164	2	21	76	93	69
	257	167	1	13	61	102	81
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>							
Fins a 5	32,6	31,6	0	25,5	>57.2	31,5	<9.2
De 6 a 10	12,2	12,4	0	8,4	16,9	13,7	6,2
D11 a 20	34,2	33,3	100	>66.1	<20.5	38,8	33,3
Més de 20	21	22,7	0	<0.0	<5.4	16,1	>51.2
Mitjana	15,55	15,4	12	11,67	7,26	12,93	29,34
Desv. típica	14,75	14,08	0	6,6	6,65	9,63	18,79
	1152	751	7	149	345	325	333
Base TOTAL	1152	716	6	101	260	373	418
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>							
Home	34,1	<0.0	0	38	<29.3	31	>40.6



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					
		Dona	No binari	<20	20-30	31-45	>45
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>							
<b>Dona</b>	<b>65,2</b>	>100.0	<0.0	60,2	>70.4	68,4	<59.0
<b>No binari (Especifiqueu, si voleu)</b>	<b>0,6</b>	<0.0	>100.0	>1.8	0,3	0,6	0,5
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>							
<b>Fins 19 anys</b>	<b>12,9</b>	11,9	>37.6	>100.0	<0.0	<0.0	<0.0
<b>20 a 30 anys</b>	<b>29,9</b>	>32.3	13,8	<0.0	>100.0	<0.0	<0.0
<b>31 a 45 anys</b>	<b>28,2</b>	29,6	26,8	<0.0	<0.0	>100.0	<0.0
<b>Més de 45 anys</b>	<b>28,9</b>	<26.2	21,8	<0.0	<0.0	<0.0	>100.0
<b>Mitjana</b>	<b>36,43</b>	35,77	29,85	17,95	24,9	38,44	54,63
<b>Desv. típica</b>	<b>14,17</b>	13,44	12,19	1,01	3,3	4,27	6,29
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>							
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>7,8</b>	6,8	0	4	6,4	7,5	>11.4
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>61,9</b>	>65.6	62,4	<8.3	58	>81.8	>70.3
<b>Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral</b>	<b>4,1</b>	<2.6	0	<0.0	<0.6	<1.3	>12.1
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>4,2</b>	4,6	0	<0.0	4,5	>6.3	3,6
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>1,1</b>	1,2	0	0	0,7	1,4	1,7
<b>Estudiant</b>	<b>20</b>	<17.9	37,6	>85.8	>29.1	<0.3	<0.5

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²				
Total	1152	369	684	99
Muestra real	1152	566	488	98
	309	206	99	4
Base PANELISTES	430	358	67	5
<b>P0. QUINS DELS SEGÜENTS TRANSPORTS PÚBLICS UTILITZEU, NI QUE SIGUI DE TANT EN TANT?</b>				
Bus urbà	74,4	73,8	77,7	<24.3
Bus interurbà	30,8	30	33,7	0
Metro	87,8	87,5	89,2	71,6
Tramvia	35,6	38,9	30,3	0
Ferrocarrils de la Generalitat	100	100	100	100
Renfe Rodalies	51,1	>56.6	<42.0	<0.0
<b>POB. AMB QUINA FREQUÈNCIA FEU SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>				
De vegades	54,2	>72.7	<17.9	<0.0
Sovint	21	18,5	27,1	0
Gairebé sempre	16,5	<7.4	>34.5	38,5
Sempre	8,3	<1.4	>20.6	>61.5
	1152	369	684	99
Base TOTAL	1152	566	488	98
<b>LÍNIA</b>				
Línia Barcelona - Vallès (Plaça Catalunya - Sant Cugat - Sabadell - Terrassa)	50	<42.7	>53.2	54,8
Línia Llobregat - Anoia (Plaça Espanya - Martorell - Igualada - Manresa)	50	>57.3	<46.8	45,2
	575	157	364	54
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	291	273	56
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>				
01. PL. CATALUNYA	20,3	>26.6	19,6	<6.5
02. PROVENÇA	8,1	>14.0	<4.9	12,5
03. GRÀCIA	11,8	9,4	11,6	>20.5
05. MUNTANER	4,2	5,3	4,4	0
07. TRES TORRES	0,4	0,3	0,4	0
08. SARRIÀ	6,4	<2.5	>8.9	1,1
09. REINA ELISENDA	0,1	0,3	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²				
12. PUTXET	6,1	3,9	7,3	4,4
13. TIBIDABO	1,5	1,8	1,7	0
17. LES PLANES	0,2	0,1	0,3	0
18. LA FLORESTA	0,1	0	0,1	1,1
19. VALLDOREIX	0,6	1	0,3	1,1
20. SANT CUGAT	4,8	5,3	4,2	7,7
21. MIRASOL	0,5	0,6	0,5	0
22. HOSPITAL GENERAL	0,2	0	0,3	0
23. RUBÍ	4,3	3	3,9	>10,9
24. LES FONTS	0	0,1	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	10,2	7,9	10,3	16,2
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	0,7	0,9	0,7	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	0,3	0,4	0,3	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,5	0,7	0,5	0
29. VOLPELLERES	1,8	1,8	1,8	1,8
30. SANT JOAN	0,2	0	0,3	0
31. BELLATERRA	0,6	0,8	0,5	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	1,7	0,6	2,4	0
33. SANT QUIRZE	1,1	0,7	1,2	2,2
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,5	0,7	0,4	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1,3	1,9	1,3	0
36. LA CREU ALTA	11,1	8,5	12	12,9
37. SABADELL NORD	0,3	0,8	0	1,1

577 211 320 45

Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA 532 275 215 42

P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR  
EL TRAJECTE -  
LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA  
ESPANYA -  
MARTORELL - IGUALADA -  
MANRESA).

01. PL ESPANA	24,9	24,5	25,4	23,3
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,8	3,8	2,6	0
03. ILDEFONS CERDÀ	9,8	7,8	11,2	9,5
04. EUROPA / FIRA	12,7	<8.9	13,3	>26.0
05. GORNAL	0,7	1,3	0,5	0
06. SANT JOSEP	0,6	1,1	<0.0	1,9
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	10,1	12,9	8,2	10,9
08. ALMEDA	4,4	4,7	4,8	0
09. CORNELLÀ RIERA	7,9	8,2	8,8	<0.0
10. SANT BOI	7,2	9	<5.2	12,9
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,3	0,3	1,8	2,2
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0,5	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,7	0,3	1	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	1,5	1,6	1,6	0
15. CAN ROS	1,6	2,1	1,4	0
16. QUATRE CAMINS	0,3	0	0,6	0
17. PALLEJÀ	0,6	0,5	0,6	1,6
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,3	1,6	1,4	0
19. PALAU	0,7	0,3	0,5	>3.9
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,1	0,3	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,4	0,3	0,6	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,5	0,9	0,4	0
23. ABRERA	0,1	0,3	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1	1,4	0,7	1,9

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²				
26. AERI MONTSERRAT	0,1	0,1	0	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0	0,4	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,9	0,1	1,4	1,2
30. MANRESA VILADORDIS	0,1	0,3	0	0
31. MANRESAALTA	0,1	0,2	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	1,9	1,8	1,9	2,5
35. CAN PARELLADA	0,1	0,1	0	0
36. MASQUEFA	0,2	0,2	0,3	0
37. PIERA	1,8	1,7	1,8	2,1
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,1	0,4	0	0
42. IGUALADA	3,1	3,2	3,5	0
	<b>1152</b>	<b>369</b>	<b>684</b>	<b>99</b>
Base TOTAL	<b>1152</b>	<b>566</b>	<b>488</b>	<b>98</b>
<b>P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .</b>				
A peu	64,6	65,6	63,1	70,8
Metro	17,4	17,9	17,3	16,7
Bus urbà	6,9	6,1	7,7	4
Cotxe particular	3,9	3,5	4,4	2,5
Patinet	1,5	0,6	2	2,2
Altres trajectes FGC	1,3	0,8	1,7	0
Bus interurbà	1,2	1,7	0,8	1,9
Bicicleta particular	0,9	1,4	0,7	1
Renfe / rodalies	0,5	0,2	0,7	0
Moto	0,4	0,9	0,2	0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0,4	>1.1	<0.1	0
Taxi	0,3	0	0,3	1
Moto elèctrica	0,1	0,2	0,1	0
Altres. (Especifiqueu)	0,4	0	0,7	0
Base VA ACCEDIR A L ESTACIÓ EN COTXE	<b>45</b> <b>58</b>	<b>13</b> <b>30</b>	<b>30</b> <b>25</b>	<b>2</b> <b>3</b>
<b>P2C. ÉREU...?</b>				
Conductor	63,9	80,3	54	100
Acompanyant, conduïa una altra persona	32,2	19,7	40,2	0
<b>P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>				
Gasolina	78	91,4	76,7	<24.2
Elèctric	3,9	0	5,8	0
Híbrid	6,1	1,7	8,4	0
No ho sé	8,2	7	3,2	>75.8
	<b>575</b>	<b>157</b>	<b>364</b>	<b>54</b>
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	<b>620</b>	<b>291</b>	<b>273</b>	<b>56</b>

**P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- BV  
(PLAÇA CATALUNYA -  
SANT CUGAT - SABADELL -  
TERRASSA).**

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>				
01. PL. CATALUNYA	20,6	16,5	>23.6	12,2
02. PROVENÇA	9,5	10,3	10,2	2,9
03. GRÀCIA	7,4	8,1	7,9	2,2
04. SANT GERVASI	0,2	0,9	0	0
05. MUNTANER	4,8	3,1	4,1	>14.5
06. BONANOVA	0,8	1,6	0,5	0
07. TRES TORRES	1,3	2,2	1,1	0
08. SARRIÀ	9,1	>15.5	<6.1	10,7
09. REINA ELISENDA	1	0,1	1,6	0
10. PLAÇA MOLINA	0,2	0,7	0	0
11. PÀDUA	1	0,7	0,6	>4.4
12. PUTXET	1,8	1,7	1,7	2,6
13. TIBIDABO	3,7	5,3	3,6	0
14. PEU FUNICULAR	0,9	0,4	0,5	>4.4
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,2	0,3	0,2	0
16. BAIXADORVALLVIDRERA	0,3	>1.0	0	0
17. LES PLANES	0,8	1,6	0,5	0
18. LA FLORESTA	0,8	1,5	0,3	1,8
19. VALLDOREIX	1,3	2,2	0,9	1,1
20. SANT CUGAT	7,2	4,5	8,3	7,7
21. MIRASOL	0,4	0,3	0,5	0
22. HOSPITAL GENERAL	1,9	1,4	2,1	2,2
23. RUBÍ	4,9	2,8	4,8	>12.0
24. LES FONTS	0,3	0,6	0,3	0
25. TERRASSA RAMBLA	2,3	1,8	2,4	2,9
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	1,2	1,1	1,5	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,3	0,8	1,1	>4.8
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1	0,1	1	>4.0
29. VOLPELLERES	1,5	0,6	2,2	0
30. SANT JOAN	1,1	1,2	1,2	0
31. BELLATERRA	0,3	>1.0	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	5,6	5,6	6,4	0
33. SANT QUIRZE	0,7	0,1	0,5	>2.9
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,7	0,1	1	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1,1	2,3	<0.3	2,9
36. LA CREU ALTA	1,9	1,4	2	2,6
37. SABADELL NORD	0,6	0,6	0,6	1,1
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,3	0	0,4	0
	577	211	320	45

Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA

	532	275	215	42
--	-----	-----	-----	----

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU

FINALITZAR AQUEST

TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LA

(PLAÇA ESPANYA -

MARTORELL - IGUALADA -

MANRESA).

01. PL ESPANA	27,1	>35.5	<23.4	<13.2
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,5	2,1	3,1	0
03. ILDEFONS CERDÀ	4,7	4,4	5,6	0
04. EUROPA / FIRA	6,5	6,9	6,8	2,6
05. GORNAL	0,7	0,5	0,9	0
06. SANT JOSEP	1,9	2,2	1,7	2,2
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	9,7	7,6	10,2	16,2
08. ALMEDA	6,8	7,2	5,5	13,5
09. CORNELLÀ RIERA	5,2	3,8	4,6	>15.8

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²				
10. SANT BOI	6,2	7,9	5,6	2,2
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	2,5	<0.8	3,6	2,6
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0,5	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,2	0	0,3	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	2,8	1,9	2,9	7,5
15. CAN ROS	2,1	0,9	2,6	4,8
16. QUATRE CAMINS	2,5	1,8	3,4	0
17. PALLEJÀ	1,3	0,3	1,2	>7.8
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	4,3	2,5	5,4	4,4
19. PALAU	0,7	0,3	1,1	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,4	0,3	0,5	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,9	1,2	0,5	2,1
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,6	1,1	0,3	0
23. ABRERA	1,2	1,1	1,2	1,2
24. OLESA DE MONTSERRAT	0,6	1,3	<0.0	1,2
25. ESPARREGUERA	0,8	0	>1.5	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,4	0,6	0,3	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0	0,3	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	0,2	0,7	1,3
30. MANRESA VILADORDIS	0,6	0,4	0,9	0
31. MANRESAALTA	0,1	0,3	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	1,4	1,5	1,5	0
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,2	0,1	0,3	0
34. LA BEGUDA	0,1	0,2	0	0
35. CAN PARELLADA	0,3	0,8	0	0
36. MASQUEFA	0,8	0,9	0,7	1,4
37. PIERA	1,1	0,6	1,6	0
39. CAPELLADES	0,7	0,3	1,1	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,8	1,7	0,3	0
42. IGUALADA	0,4	0,8	0,1	0
	1152	369	684	99
Base TOTAL	1152	566	488	98

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

ORIGEN

Domicili	27,6	29	26,3	32,1
Treball	42,6	<27.9	>50.1	44,7
Estudi	12,6	<8.8	>14.4	14,3
Gestions personals	13,1	>27.0	<6.7	<5.7
Turisme	0,5	>1.6	<0.0	0
Altres llocs / Motius	3,5	>5.7	<2.4	3,2

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

DESTÍ

Domicili	27,5	23,8	28,9	32,1
Treball	39,1	<23.3	>47.2	41,9
Estudi	13	<7.0	>15.5	18
Gestions personals	15,1	>33.6	<6.6	<4.9
Turisme	1	>3.3	<0.0	0
Altres llocs / Motius	4,2	>9.0	<1.8	3,2

P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.

Domicili + Domicili	0	0	0	0
Domicili + Treball	32,988	<22.022	>37.394	>43.366

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
Domicili + Estudi	10,798	<5.648	>12.597	>17.542
Domicili + Gestions personals	7,632	>18.244	<2.543	3,293
Domicili + Turisme	3,302	>5.476	2,608	0
Domicili + Altres llocs / Motius	0,465	>1.453	<0.000	0
Treball + Treball	22,813	<14.039	>27.767	21,249
Treball + Estudi	1,366	<0.369	>2.101	0
Treball + Gestions personals	1,42	0,628	1,947	0,732
Treball + Turisme	0,245	0,058	0,381	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Estudi + Estudi	6,296	<4.101	7,322	7,372
Estudi + Gestions personals	0,663	0,925	0,618	0
Estudi + Turisme	0,216	>0.676	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	9,03	>19.727	<4.102	<3.256
Gestions personals + Turisme	0,381	>1.191	<0.000	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0,046	0,144	0	0
Turisme + Turisme	1,789	>3.582	<0.620	3,19
Turisme + Altres llocs / Motius	0,052	0,163	0	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	0,497	>1.554	<0.000	0
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>				
TREBALL O	237	40	166	31
ESTUDIS	217	63	120	34
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>				
SÍ	92,3	<81.5	93,9	98,1
NO	7,7	>18.5	6,1	1,9
<b>Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ DOMICILI</b>				
DESTINACIÓ	267	62	176	29
DOMICILI	216	61	130	25
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>				
SÍ	90,1	<73.3	>95.6	92,5
NO	9,9	>26.7	<4.4	7,5
	460	78	324	58
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	388	95	237	56
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>				
01. PL. CATALUNYA	10,6	8,5	12,2	4,6
02. PROVENÇA	4,7	6,1	3,7	8,7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
03. GRÀCIA	3,5	3,7	3,9	1
05. MUNTANER	2,2	2,6	1,6	4,9
06. BONANOVA	1	0	1,2	1
07. TRES TORRES	0,5	1,1	0,5	0
08. SARRIÀ	5,4	>12.3	<3.4	7,7
11. PÀDUA	0,3	0	0	>2.5
12. PUTXET	0,2	0	0,3	0
13. TIBIDABO	0,8	0,3	1	0
14. PEU FUNICULAR	0,1	0	0	0,7
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,1	0	0,2	0
17. LES PLANES	0,4	1,2	0,3	0
18. LA FLORESTA	0,2	0	0	>1.7
19. VALLDOREIX	0,8	>3.6	0,3	0
20. SANT CUGAT	5	2	6,1	2,8
21. MIRASOL	0,3	0,3	0,3	0
22. HOSPITAL GENERAL	0,9	0,5	1,1	0
23. RUBÍ	2,7	2,1	2,6	3,9
24. LES FONTS	0,2	0	0,3	0
25. TERRASSA RAMBLA	2	2,9	1,5	3,8
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	1,2	0	1,7	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	0,9	0	0,9	1,7
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,3	0	0,3	1
29. VOLPELLERES	0,9	0	1,1	1
30. SANT JOAN	0,3	0	0,4	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	2,3	5	1,8	1,7
33. SANT QUIRZE	0,3	0	0,3	1
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,9	1,5	0,6	1,7
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	0,3	0,6	0,3	0
36. LA CREU ALTA	2,8	1,8	2,8	4,5
37. SABADELL NORD	0,4	0	0,5	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,2	0	0,3	0
01. PL ESPANA	12,9	13	14	6,5
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	1,7	0	2,4	0
03. ILDEFONS CERDÀ	3,3	3,2	3,4	3,2
04. EUROPA / FIRA	3,8	6,2	3,2	4,1
05. GORNAL	0,3	0	0,4	0
06. SANT JOSEP	1,4	0	1,7	1,7
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	3,8	3,3	4,1	2,8
08. ALMEDA	1,7	0,7	1,2	>5.8
09. CORNELLÀ RIERA	2,5	>5.9	<0.8	>7.7
10. SANT BOI	3,6	4,3	3,8	1,7
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,9	0	2,7	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0,5	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	1,9	2,3	1,3	4,3
15. CAN ROS	1,1	0	1,5	0
16. QUATRE CAMINS	0,7	0	1	0
17. PALLEJÀ	0,6	0	<0.0	>4.6
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,7	0,8	2,2	0
19. PALAU	0,2	0	0,2	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,2	0	0	>1.7
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,1	0,7	0	0
23. ABRERA	0,3	0	0,4	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	0,1	0	0,2	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,2	0	0,3	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0	0,3	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	0,4	0,7	0
32. MANRESA BAIXADOR	0,8	0,4	1	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²				
35. CAN PARELLADA	0,4	0	0,5	0
36. MASQUEFA	0,1	0,4	0	0
37. PIERA	0,5	1,5	0,3	0
42. IGUALADA	0,6	0,8	0,7	0
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>				
A peu	66,9	69	65	74,9
Metro	19,8	18,4	20,9	15,2
Bus urbà	4	3,8	4,1	3,8
Cotxe particular	3,1	6,3	2,5	2,3
Renfe / rodalies	2,3	0	>3.2	0
Patinet	1,6	2,4	1,3	2,1
Bus interurbà	1,5	0	2,1	0
Bicicleta particular	0,5	0	0,4	1,7
Moto	0,3	0	0,5	0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0	0	0,1	0
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	14 15	5 6	8 7	1 2
<b>P27C. ÉREU...?</b>				
Conductor	59,9	31,9	79,6	45,1
Acompanyant, conduïa una altra persona	40,1	68,1	20,4	54,9
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>				
Gasolina	98,5	95,6	100	100
No ho sé	1,5	4,4	0	0
	1152	369	684	99
Base TOTAL	1152	566	488	98
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>				
0	3,4	>10.7	<0.0	<0.0
1	4,3	>13.5	<0.0	<0.0
2	9,6	>29.9	<0.0	<0.0
3	1,9	>5.8	<0.0	0
4	7,4	>23.2	<0.0	<0.0
5	5,3	>16.5	<0.0	<0.0
6	10	<0.0	>16.9	<0.0
7	0,6	0	>1.0	0
8	5,4	<0.0	>9.2	<0.0
9	0,2	0	0,3	0
10	43,1	<0.0	>72.6	<0.0
11	0,3	0	<0.0	>3.9
12	3,2	<0.0	<0.0	>36.7
14	1,7	<0.0	<0.0	>19.5
15	0,7	0	<0.0	>8.0
16 i més	2,7	<0.0	<0.0	>31.9

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges	
Mitjana	7,58	2,66	9,11	15,39	
Desv. típica	4,39	1,62	1,54	5,59	
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P24	40	40	0	0	
	85	85	0	0	
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>					
	1	59,6	59,6	0	0
	2	27,1	27,1	0	0
	3	1,1	1,1	0	0
	4	8,6	8,6	0	0
	6	3,5	3,5	0	0
Mitjana	1,73	1,73			
Desv. típica	1,22	1,22			
	1152	369	684	99	
Base TOTAL	1152	566	488	98	
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>					
0 a 4	5,2	4,3	5,6	5,3	
5 a 6	11,7	>16.6	<9.4	9,1	
7 a 8	49,2	51,1	48,2	49,3	
9 a 10	33,9	<28.0	>36.7	36,3	
Mitjana	7,78	7,65	7,84	7,9	
Desv. típica	1,69	1,6	1,73	1,78	
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...).</b>					
POC	9,9	8,9	10,2	11,9	
BASTANT	43,3	46,9	<40.9	46,5	
MOLT	46,8	44,1	49	41,6	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
POC	10,1	8,8	10,5	11,7
BASTANT	40,8	>48.0	<37.7	34,7
MOLT	49,2	<43.2	>51.8	53,6
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
POC	14,7	12,6	15,2	19,3
BASTANT	40,5	>46.1	<37.2	43
MOLT	44,7	41,3	>47.6	37,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
POC	6,2	5,9	6,1	8,1
BASTANT	37,5	>43.9	<34.8	32,4
MOLT	56,3	<50.2	>59.1	59,5
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>				
POC	24,4	25,8	<21.2	>41.3
BASTANT	40,8	>46.6	39	32,2
MOLT	34,8	<27.6	>39.8	26,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²				
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>				
POC	9,9	11,9	8,9	9,8
BASTANT	45,6	47,2	45,1	43,5
MOLT	44,5	40,9	46	46,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
POC	11,9	12,5	10,7	17,9
BASTANT	33,3	>39.3	<29.7	35,1
MOLT	54,8	<48.1	>59.6	46,9
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
POC	11,8	11,7	10,9	17,7
BASTANT	35,4	37,9	35	28,6
MOLT	52,9	50,3	54,1	53,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
POC	9,7	8,7	9,5	14,7
BASTANT	32,1	35,3	30,1	33,9
MOLT	58,2	55,9	60,3	51,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²				
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
POC	1,9	2,2	1,7	2,6
BASTANT	23,2	>27.4	<19.3	>34.6
MOLT	74,8	<70.3	>79.0	<62.8
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
POC	16,2	15,7	15	>25.9
BASTANT	37,4	39,1	36,9	34,1
MOLT	46,4	45,2	48,1	40
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>				
POC	17,6	18,1	16,6	22,5
BASTANT	48,6	50,7	47	52,3
MOLT	33,8	31,2	>36.4	25,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
POC	25,8	22,7	25	>42.4
BASTANT	40,9	41,8	41,5	33,1
MOLT	33,3	35,5	33,5	24,5

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²				
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..				
POC	18,5	17,4	19,4	15,9
BASTANT	50,9	52,4	50,8	46,4
MOLT	30,6	30,2	29,8	37,7
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..				
POC	13,3	<9.7	13,9	>22.8
BASTANT	43,2	46,8	41,5	41,9
MOLT	43,5	43,5	44,6	35,3
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..				
POC	6,5	6	6,9	6,1
BASTANT	41,3	40,7	41,1	45,3
MOLT	52,2	53,4	52,1	48,6
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..				
POC	16,2	14	16,8	20,7
BASTANT	43,4	43,8	42,7	46,8
MOLT	40,4	42,2	40,5	32,6

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²				
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..				
POC	14,8	15,9	<13.0	>23.1
BASTANT	26,8	28,5	24,7	34,7
MOLT	58,4	55,6	>62.3	<42.2
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..				
POC	14,6	15,9	<12.9	>21.7
BASTANT	25	27,5	<22.6	32,4
MOLT	60,4	56,6	>64.5	<45.9
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..				
POC	5,6	5,5	5,4	7,6
BASTANT	39,6	40,5	37,8	48,3
MOLT	54,8	54,1	56,7	<44.1
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..				
POC	45,6	<39.9	>49.6	39,7
BASTANT	40,7	>47.2	<36.5	45,2
MOLT	13,7	12,9	13,9	15,1

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
POC	9,8	<7.2	10,5	14,3
BASTANT	47,7	>54.5	<44.3	45,3
MOLT	42,6	<38.3	>45.2	40,4
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
POC	25,7	27,8	<21.9	>44.2
BASTANT	26,8	26,1	27,6	24
MOLT	47,5	46,1	>50.5	<31.8
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
POC	11,1	10,1	10,9	15,8
BASTANT	36,5	>41.0	<32.6	>46.4
MOLT	52,4	48,9	>56.4	<37.8
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
POC	7,7	6,3	8,1	10,3
BASTANT	41,3	43,8	39,7	43,1
MOLT	51	49,9	52,2	46,6



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
POC	10,5	8	10,6	>19.4
BASTANT	35,7	>40.9	<32.2	40,8
MOLT	53,8	51,1	>57.3	<39.8

<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>				
POC	7,8	6,2	7,6	>15.0
BASTANT	45,1	45,2	45,4	42,7
MOLT	47,1	48,6	47	42,3

**SALTO.**

Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES	163	53	95	15
	162	85	64	13

<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
1	26,6	19,6	30,7	25,1
2	16,3	22,3	13,6	12,6
3	15,7	>24.0	<11.0	16,5
4	20,1	18,5	18,7	35
5	21,3	15,7	26	10,8

Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA	112	40	62	11
FÁCIL SUBIR	117	63	43	11

<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
1	7,9	6,4	7,4	16,5

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
2	25,4	24,9	25,4	27
3	24,6	30,4	22,2	17,5
4	16,7	21,6	10,8	33,3
5	25,3	16,8	>34.1	5,6
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>				
	87	30	48	8
	90	48	35	7
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
1	8,4	11,6	4,9	18
2	16,6	17,6	14,1	28,4
3	28,7	36,7	25,6	17,7
4	13,7	8,9	17,5	9
5	32,4	25,2	37,9	27
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>				
	180	47	112	22
	175	81	78	16
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
1	9,8	9,8	8,8	15
2	19	<8.6	19,8	>37.0
3	22,1	30,3	20,7	12,3
4	24	33,4	22,7	10,5
5	25	17,9	27,9	25,2
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>				
	141	38	93	9
	137	58	70	9
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>				
1	11,5	9,9	9,4	>38.4
2	15,6	15,2	15,6	16,9
3	25,9	26,6	27,4	7,7
4	25	26,7	24,1	26,5
5	22,1	21,6	23,4	10,6
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>				
	84	30	46	8
	83	39	37	7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>				
1	13,7	8,7	9,9	>53.8
2	12,6	13,9	11,9	12,2
3	28,5	28,6	30,1	19,5
4	21,1	17,2	27,5	0
5	24	31,7	20,5	14,4
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>				
	350	91	227	32
	333	146	157	30
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
1	34,1	32,5	35	32,1
2	19,5	18,5	18,8	27,3
3	13	9,8	15,3	5,3
4	19,2	24,3	17,1	19,2
5	14,3	14,9	13,8	16,1
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>				
	208	70	120	18
	208	106	84	18
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
1	16,9	>26.0	<10.8	21,7
2	27,7	27,7	29,9	13
3	19,5	<9.6	22	>41.6
4	19,5	22,6	19,1	10,1
5	16,4	14,1	18,2	13,5
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>				
	273	71	170	32
	258	109	120	29
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
1	19,2	<11.0	22,7	18,9
2	21,6	>33.8	<17.7	14,5
3	24,5	19,3	26,5	25,4
4	19,1	15,8	19,6	24,4
5	15,6	20,1	13,5	16,8

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²				
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	519 520	152 242	334 241	34 37
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
	1 29,5	27,6	30,1	31,7
	2 25,6	20,2	>29.1	15,2
	3 19,2	19	18,4	28,7
	4 13	16,4	11,1	16
	5 12,7	16,9	11,3	8,4
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>				
	165	53	97	15
	160	78	67	15
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
	1 16,2	16	17	11,6
	2 13,8	9,9	14	26,6
	3 23,4	15,9	27,3	24,2
	4 18,1	21,6	14,9	27
	5 28,5	36,6	26,8	10,7
<b>Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>				
	133	37	89	8
	137	64	63	10
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>				
	1 7,4	6,3	7,9	7,7
	2 21,4	>38.8	<14.5	17
	3 21,1	14,7	23,5	25,2
	4 27,1	18,6	30,4	29,1
	5 23	21,7	23,7	21
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>				
	52	26	22	4
	45	27	14	4
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
	1 8,5	10,8	7,1	0
	2 4,2	8,4	0	0
	3 10	4,3	14,3	23,5
	4 42	37	51,8	17,4

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²	5 35,4	39,5	26,8	59,1
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>	<b>60</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>13</b>
	<b>50</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>10</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
	<b>1 14,7</b>	<b>6,7</b>	<b>21,5</b>	<b>7,3</b>
	<b>2 18,9</b>	<b>16,7</b>	<b>26</b>	<b>4,5</b>
	<b>3 18,1</b>	<b>17,8</b>	<b>15,9</b>	<b>23,8</b>
	<b>4 26</b>	<b>44,6</b>	<b>16,1</b>	<b>29,3</b>
	<b>5 22,2</b>	<b>14,2</b>	<b>20,5</b>	<b>35,2</b>
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>	<b>82</b>	<b>25</b>	<b>50</b>	<b>7</b>
	<b>84</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>8</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
	<b>1 3</b>	<b>2,9</b>	<b>3,4</b>	<b>0</b>
	<b>2 10</b>	<b>7,7</b>	<b>8,6</b>	<b>28,2</b>
	<b>3 20,2</b>	<b>15,8</b>	<b>22,2</b>	<b>22,5</b>
	<b>4 23,9</b>	<b>25,7</b>	<b>22,4</b>	<b>28,8</b>
	<b>5 42,9</b>	<b>48</b>	<b>43,4</b>	<b>20,6</b>
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>	<b>143</b>	<b>39</b>	<b>82</b>	<b>22</b>
	<b>152</b>	<b>71</b>	<b>59</b>	<b>22</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
	<b>1 10,9</b>	<b>16,8</b>	<b>7,8</b>	<b>12,1</b>
	<b>2 18,2</b>	<b>15,6</b>	<b>19,5</b>	<b>18</b>
	<b>3 20,4</b>	<b>22,6</b>	<b>20,8</b>	<b>14,8</b>
	<b>4 23,4</b>	<b>22</b>	<b>24,7</b>	<b>20,6</b>
	<b>5 27,1</b>	<b>22,9</b>	<b>27,2</b>	<b>34,5</b>
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>	<b>107</b>	<b>35</b>	<b>61</b>	<b>11</b>
	<b>103</b>	<b>48</b>	<b>45</b>	<b>10</b>

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
1	15,5	7,7	18,7	21,9
2	21,3	26,4	17,8	25
3	22,9	28,3	18	33
4	15,2	7,5	>22.2	0
5	25,2	30	23,3	20,1
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>				
	324	99	206	20
	322	157	146	19
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
1	29,5	35,5	27,5	20,4
2	22,9	19,8	24,1	25,3
3	17,3	22,9	14,8	14,5
4	18,7	12,3	20,7	29,3
5	11,7	9,4	13	10,5
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>				
	232	70	144	18
	231	108	106	17
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
1	28,6	28,7	27,6	36
2	22,9	17,9	25,3	24
3	15,9	21,9	13,2	14,8
4	17,7	22	17,9	<0.0
5	14,8	9,5	16	25,1
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>				
	275	82	171	21
	257	127	111	19
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
1	16,3	22,2	14,4	8,3
2	17,4	21,5	15,5	17,1
3	18,2	15,9	19	20,7
4	23,7	22	24	27,8
5	24,4	18,3	27,1	26,1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO	16	9	6	2
	16	12	3	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
	1 17,1	14,7	26,6	0
	3 8	14,5	0	0
	4 29,8	<8.9	>73.4	0
	5 45,1	61,9	<0.0	100
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>				
	144	40	92	11
	133	60	63	10
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
	1 9,6	12,2	9,6	0
	2 19,8	23,8	17,5	24
	3 24,6	32,4	21,5	22,5
	4 23,2	<10.0	26,5	42,7
	5 22,9	21,6	24,9	10,9
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>				
	301	101	186	14
	304	154	131	19
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
	1 30,5	29,8	30,4	37,6
	2 21,2	19,9	21,6	24,9
	3 18,2	13,2	21,6	9,4
	4 14,3	17,5	13,1	6,8
	5 15,8	19,6	13,3	21,3
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>				
	131	46	77	8
	141	76	58	7
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
	1 13,9	20,7	11,4	0
	2 25,3	18,7	28,1	36,7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
3	22,8	27,5	20,4	19,5
4	16,3	17,7	16	12,3
5	21,5	15,4	24,1	31,5
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>	<b>121</b>	<b>41</b>	<b>72</b>	<b>8</b>
	<b>123</b>	<b>64</b>	<b>52</b>	<b>7</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)-</b>				
1	13,5	13,2	15,2	0
2	13,9	15,2	14,7	0
3	24,9	24,2	23,5	41,5
4	25,9	27,1	24	37,1
5	21,8	20,4	22,7	21,4
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>	<b>179</b>	<b>52</b>	<b>119</b>	<b>8</b>
	<b>170</b>	<b>75</b>	<b>86</b>	<b>9</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
1	11,4	8,3	11,6	27
2	14,9	19,2	12,4	24,5
3	20,7	18,3	23,1	0
4	28,7	29	28,7	27
5	24,3	25,2	24,2	21,5
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>	<b>90</b>	<b>30</b>	<b>52</b>	<b>8</b>
	<b>84</b>	<b>40</b>	<b>38</b>	<b>6</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>				
1	17,1	20	18	0
2	16,6	22,6	15,6	0
3	20,8	21,1	18,1	36,9
4	25,5	<12.2	>35.2	13,3
5	20	24,1	13,1	>49.8
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>369</b>	<b>684</b>	<b>99</b>
	<b>1152</b>	<b>566</b>	<b>488</b>	<b>98</b>



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		FREQUÈNCIA VIATGE		
			<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS</b>					
<b>D'ACCÉS A LES</b>					
<b>ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES,</b>					
<b>ASCENSORS,...)..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>9,918</b>	8,911	10,171	11,911
	<b>0,5</b>	<b>43,295</b>	46,94	<40.871	46,471
	<b>0,88</b>	<b>32,643</b>	29,766	>35.029	26,879
	<b>1</b>	<b>14,144</b>	14,383	13,93	14,739
<b>Mitjana</b>		<b>0,657</b>	0,651	0,664	0,631
<b>Desv. típica</b>		<b>0,269</b>	0,263	0,271	0,277
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT</b>					
<b>D'ACCÉS AL TREN /</b>					
<b>SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>10,063</b>	8,783	10,517	11,693
	<b>0,5</b>	<b>40,762</b>	>48.048	<37.719	34,666
	<b>0,88</b>	<b>39,416</b>	<32.440	>42.670	42,905
	<b>1</b>	<b>9,758</b>	10,729	9,094	10,736
<b>Mitjana</b>		<b>0,66</b>	0,644	0,668	0,672
<b>Desv. típica</b>		<b>0,265</b>	0,257	0,267	0,277
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>					
<b>QUES, S'ADQUIREIX</b>					
<b>O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET</b>					
<b>RÀPIDAMENT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>14,72</b>	12,59	15,209	19,264
	<b>0,5</b>	<b>40,547</b>	>46.143	<37.170	43,045
	<b>0,88</b>	<b>37,209</b>	<33.099	>40.537	29,524
	<b>1</b>	<b>7,524</b>	8,168	7,084	8,166
<b>Mitjana</b>		<b>0,623</b>	0,619	0,632	0,58
<b>Desv. típica</b>		<b>0,281</b>	0,269	0,285	0,292
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT</b>					
<b>ESTIGUI BEN</b>					
<b>INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>6,196</b>	5,919	6,07	8,09
	<b>0,5</b>	<b>37,516</b>	>43.908	<34.809	32,433
	<b>0,88</b>	<b>40,633</b>	37,529	42,765	37,47
	<b>1</b>	<b>15,655</b>	12,644	16,356	22,007
<b>Mitjana</b>		<b>0,709</b>	0,683	0,721	0,722
<b>Desv. típica</b>		<b>0,251</b>	0,247	0,25	0,269
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA</b>					
<b>EMPLEATS QUE ATENEN I</b>					
<b>VIGILEN..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>24,423</b>	25,841	<21.209	>41.341
	<b>0,5</b>	<b>40,821</b>	>46.567	38,968	32,236
	<b>0,88</b>	<b>22,506</b>	<17.150	>26.205	16,894
	<b>1</b>	<b>12,25</b>	10,442	13,618	9,529
<b>Mitjana</b>		<b>0,554</b>	0,519	0,587	0,455
<b>Desv. típica</b>		<b>0,309</b>	0,297	0,308	0,327

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		FREQUÈNCIA VIATGE		
			<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>					
	0,12	9,923	11,902	8,871	9,817
	0,5	45,621	47,182	45,093	43,462
	0,88	37,163	<32.737	39,358	38,475
	1	7,293	8,178	6,678	8,246
Mitjana		0,64	0,62	0,649	0,65
Desv. típica		0,258	0,266	0,253	0,262
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
	0,12	11,918	12,55	10,706	17,941
	0,5	33,255	>39.343	<29.705	35,119
	0,88	24,456	23,534	26,345	<14.846
	1	30,37	<24.573	>33.244	32,094
Mitjana		0,699	0,665	0,726	0,649
Desv. típica		0,298	0,294	0,293	0,326
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
	0,12	11,768	11,732	10,927	17,704
	0,5	35,381	37,92	34,99	28,634
	0,88	34,815	31,29	36,599	35,605
	1	18,037	19,058	17,483	18,057
Mitjana		0,678	0,67	0,685	0,658
Desv. típica		0,284	0,285	0,28	0,313
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
	0,12	9,726	8,731	9,537	14,733
	0,5	32,119	35,337	30,13	33,884
	0,88	34,495	36,598	35,535	<19.486
	1	23,66	<19.334	24,798	>31.897
Mitjana		0,712	0,703	0,723	0,678
Desv. típica		0,279	0,27	0,278	0,314
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>					
	0,12	1,924	2,217	1,663	2,633
	0,5	23,233	>27.447	<19.315	>34.598
	0,88	29,806	29,213	30,279	28,75
	1	45,038	41,123	>48.743	<34.018
Mitjana		0,831	0,808	0,852	0,769
Desv. típica		0,221	0,231	0,209	0,242

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges	
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>					
<b>AGLOMERACIONS AL</b>					
<b>PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>					
	<b>0,12</b>	<b>16,046</b>	15,739	14,784	>25.899
	<b>0,5</b>	<b>37,359</b>	39,104	36,89	34,101
	<b>0,88</b>	<b>32,293</b>	30,71	34,176	25,184
	<b>1</b>	<b>14,15</b>	14,447	13,894	14,817
	<b>1,12</b>	<b>0,152</b>	0	0,256	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,633</b>		0,629	0,645	0,571
<b>Desv. típica</b>	<b>0,297</b>		0,295	0,293	0,327
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>					
<b>NORMALMENT POTS ANAR</b>					
<b>ASSEGUT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>17,603</b>	18,094	16,633	22,471
	<b>0,5</b>	<b>48,631</b>	50,729	46,973	52,271
	<b>0,88</b>	<b>22,179</b>	21,18	23,407	17,416
	<b>1</b>	<b>11,587</b>	9,997	12,987	7,842
<b>Mitjana</b>	<b>0,575</b>		0,562	0,591	0,52
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>		0,279	0,287	0,279
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO</b>					
<b>PRODUÏX UN SOROLL</b>					
<b>AMOÏNADOR..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>25,79</b>	22,722	25,041	>42.377
	<b>0,5</b>	<b>40,886</b>	41,825	41,502	33,137
	<b>0,88</b>	<b>28,829</b>	28,448	30,202	20,768
	<b>1</b>	<b>4,495</b>	>7.004	<3.255	3,718
<b>Mitjana</b>	<b>0,534</b>		0,557	0,536	0,436
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>		0,297	0,295	0,312
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES</b>					
<b>O ESTACIONS SÓN</b>					
<b>CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>18,452</b>	17,404	19,385	15,905
	<b>0,5</b>	<b>50,926</b>	52,379	50,804	46,361
	<b>0,88</b>	<b>25,452</b>	26,252	25,187	24,309
	<b>1</b>	<b>5,17</b>	3,965	4,624	>13.424
<b>Mitjana</b>	<b>0,552</b>		0,553	0,545	0,599
<b>Desv. típica</b>	<b>0,271</b>		0,265	0,272	0,287
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES</b>					
<b>SENSE BRUSQUEDATS</b>					
<b>DURANT EL TRAJECTE..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>13,303</b>	<9.693	13,874	>22.793
	<b>0,5</b>	<b>43,233</b>	46,797	41,502	41,924
	<b>0,88</b>	<b>36,307</b>	36,648	37,309	28,121
	<b>1</b>	<b>7,157</b>	6,862	7,315	7,162
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>		0,637	0,626	0,556
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>		0,256	0,277	0,299

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		FREQUÈNCIA VIATGE		
			<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>6,513</b>	5,954	6,871	6,119
	<b>0,5</b>	<b>41,319</b>	40,693	41,077	45,32
	<b>0,88</b>	<b>39,755</b>	42,696	40,094	<26.470
	<b>1</b>	<b>12,414</b>	10,657	11,959	>22.091
<b>Mitjana</b>	<b>0,688</b>		0,693	0,686	0,688
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>		0,245	0,251	0,26
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>16,238</b>	13,97	16,82	20,654
	<b>0,5</b>	<b>43,39</b>	43,828	42,664	46,769
	<b>0,88</b>	<b>31,109</b>	32,791	31,565	<21.704
	<b>1</b>	<b>9,264</b>	9,412	8,952	10,873
<b>Mitjana</b>	<b>0,603</b>		0,619	0,601	0,558
<b>Desv. típica</b>	<b>0,285</b>		0,278	0,287	0,293
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>14,798</b>	15,935	<12.986	>23.076
	<b>0,5</b>	<b>26,774</b>	28,51	24,688	34,721
	<b>0,88</b>	<b>30,28</b>	28,761	32,225	22,506
	<b>1</b>	<b>28,148</b>	26,795	30,101	19,696
<b>Mitjana</b>	<b>0,7</b>		0,683	0,724	0,596
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>		0,314	0,301	0,327
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>14,631</b>	15,943	<12.897	>21.724
	<b>0,5</b>	<b>24,974</b>	27,472	<22.555	32,376
	<b>0,88</b>	<b>40,226</b>	37,571	>43.527	<27.318
	<b>1</b>	<b>20,169</b>	19,014	21,02	18,582
<b>Mitjana</b>	<b>0,698</b>		0,677	0,721	0,614
<b>Desv. típica</b>	<b>0,301</b>		0,306	0,292	0,324
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>5,637</b>	5,481	5,438	7,598
	<b>0,5</b>	<b>39,578</b>	40,453	37,837	48,337
	<b>0,88</b>	<b>30,92</b>	31,72	31,695	22,588
	<b>1</b>	<b>23,865</b>	22,346	25,03	21,477
<b>Mitjana</b>	<b>0,715</b>		0,711	0,725	0,664
<b>Desv. típica</b>	<b>0,257</b>		0,255	0,256	0,266

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges	
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE</b>					
<b>RESULTA</b>					
<b>ENTRETINGUT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>45,624</b>	<39.854	>49.590	39,706
	<b>0,5</b>	<b>40,692</b>	>47.210	<36.521	45,235
	<b>0,88</b>	<b>12,258</b>	10,46	13,078	13,283
	<b>1</b>	<b>1,427</b>	>2.475	<0.811	1,775
<b>Mitjana</b>	<b>0,38</b>		0,401	0,365	0,408
<b>Desv. típica</b>	<b>0,27</b>		0,263	0,273	0,271
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES,</b>					
<b>TEMPERATURA</b>					
<b>ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE</b>					
<b>L'ANY..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>9,788</b>	<7.205	10,53	14,27
	<b>0,5</b>	<b>47,66</b>	>54.513	<44.305	45,332
	<b>0,88</b>	<b>30,08</b>	27,359	31,717	28,903
	<b>1</b>	<b>12,472</b>	10,923	13,448	11,494
<b>Mitjana</b>	<b>0,639</b>		0,631	0,648	0,613
<b>Desv. típica</b>	<b>0,263</b>		0,245	0,27	0,281
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL</b>					
<b>BITLLET ÉS</b>					
<b>ADEQUAT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>25,711</b>	27,808	<21.903	>44.196
	<b>0,5</b>	<b>26,82</b>	26,102	27,615	24,003
	<b>0,88</b>	<b>21,336</b>	18,742	>23.317	17,311
	<b>1</b>	<b>26,133</b>	27,348	27,164	<14.490
<b>Mitjana</b>	<b>0,614</b>		0,602	0,641	0,47
<b>Desv. típica</b>	<b>0,347</b>		0,354	0,337	0,354
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>					
<b>COORDINACIÓ DE TARIFES,</b>					
<b>HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>11,071</b>	10,059	10,929	15,817
	<b>0,5</b>	<b>36,515</b>	>41.049	<32.635	>46.431
	<b>0,88</b>	<b>41,07</b>	<36.547	>45.179	<29.528
	<b>1</b>	<b>11,344</b>	12,345	11,257	8,224
<b>Mitjana</b>	<b>0,671</b>		0,662	0,686	0,593
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>		0,268	0,273	0,28
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>					
<b>INFORMACIÓ SOBRE EL</b>					
<b>SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>7,7</b>	6,309	8,071	10,308
	<b>0,5</b>	<b>41,318</b>	43,802	39,719	43,121
	<b>0,88</b>	<b>40,441</b>	38,73	41,652	38,445
	<b>1</b>	<b>10,541</b>	11,16	10,558	8,126
<b>Mitjana</b>	<b>0,677</b>		0,679	0,68	0,648
<b>Desv. típica</b>	<b>0,254</b>		0,247	0,256	0,264

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>				
<b>INFORMACIÓ EN ELS CASOS</b>				
<b>D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
	<b>0,12 10,516</b>	8,006	10,581	>19.398
	<b>0,5 35,711</b>	>40.935	<32.156	40,816
	<b>0,88 38,214</b>	36,966	39,836	31,651
	<b>1 15,56</b>	14,093	>17.426	<8.135
<b>Mitjana</b>	<b>0,683</b>	0,681	0,698	0,587
<b>Desv. típica</b>	<b>0,275</b>	0,26	0,278	0,296
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE</b>				
<b>VENDA DE</b>				
<b>BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>				
	<b>0,12 7,791</b>	6,198	7,603	>15.018
	<b>0,5 45,118</b>	45,235	45,403	42,714
	<b>0,88 39,315</b>	40,376	39,458	34,388
	<b>1 7,776</b>	8,191	7,536	7,88
<b>Mitjana</b>	<b>0,659</b>	0,671	0,659	0,613
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>	0,242	0,248	0,281
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA</b>				
<b>SATISFACCIÓ EN</b>				
<b>AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE</b>				
<b>UTILITZA, EN UNA</b>				
<b>ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT</b>				
<b>MALAMENT I 10</b>				
<b>MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES</b>				
<b>ESTACIONS</b>				
<b>(ESCALES MECÀNIQUES,</b>				
<b>ASCENSORS,...)..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>5,3</b>	4,4	5,6	6,9
<b>5 a 6</b>	<b>16,2</b>	18,1	15,8	11,4
<b>7 a 8</b>	<b>46</b>	48,8	44,3	47,3
<b>9 a 10</b>	<b>32,5</b>	28,7	34,3	34,4
<b>Mitjana</b>	<b>7,66</b>	7,58	7,7	7,68
<b>Desv. típica</b>	<b>1,84</b>	1,77	1,84	2,06
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA</b>				
<b>SATISFACCIÓ EN</b>				
<b>AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE</b>				
<b>UTILITZA, EN UNA</b>				
<b>ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT</b>				
<b>MALAMENT I 10</b>				
<b>MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL</b>				
<b>TREN / SIGUI</b>				
<b>FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>5,7</b>	4,5	6,7	3,3
<b>5 a 6</b>	<b>13,4</b>	>19.8	<10.4	10,2
<b>7 a 8</b>	<b>33,9</b>	36,2	33,9	26,1
<b>9 a 10</b>	<b>46,9</b>	<39.6	49	>60.4
<b>Mitjana</b>	<b>7,99</b>	7,72	8,08	8,38
<b>Desv. típica</b>	<b>1,93</b>	1,84	1,97	1,9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
0 a 4	6,4	4,8	7,1	7,3
5 a 6	15,3	17,6	14,1	15,5
7 a 8	42	45	41,4	35,1
9 a 10	36,3	32,6	37,5	42,1
Mitjana	7,66	7,58	7,69	7,77
Desv. típica	1,97	1,81	2,02	2,2
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
0 a 4	4,7	3,6	5,4	3,6
5 a 6	13,8	15,9	12,5	15
7 a 8	42,9	46,7	41,8	36,8
9 a 10	38,6	<33,8	40,3	44,6
Mitjana	7,84	7,74	7,86	8,08
Desv. típica	1,81	1,74	1,85	1,77
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>				
0 a 4	19,9	18,2	20,3	24,3
5 a 6	27,3	27,7	26,9	28,7
7 a 8	33	36,9	32,2	24,6
9 a 10	19,7	17,3	20,6	22,5
Mitjana	6,31	6,28	6,34	6,15
Desv. típica	2,52	2,45	2,54	2,62

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>				
0 a 4	12,9	14,1	12,2	13,3
5 a 6	21,6	22,4	20,9	23,5
7 a 8	38,3	39,4	38,8	31
9 a 10	27,1	24,1	28	32,2
Mitjana	7	6,88	7,06	7,01
Desv. típica	2,32	2,25	2,32	2,51
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
0 a 4	10,3	<7.1	>12.0	10
5 a 6	19,8	>23.2	<17.5	23
7 a 8	38,6	40,6	38,6	30,8
9 a 10	31,4	29,1	31,9	36,2
Mitjana	7,27	7,3	7,24	7,43
Desv. típica	2,17	1,97	2,27	2,21
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
0 a 4	8,6	7,7	9,3	7,4
5 a 6	15,5	>18.6	<13.2	20
7 a 8	41,2	41,8	42,7	<28.6
9 a 10	34,7	31,9	34,8	>44.0
Mitjana	7,48	7,39	7,48	7,75
Desv. típica	2,1	2,04	2,12	2,14



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
0 a 4	16,7	14,5	18,4	13,6
5 a 6	20,1	23,2	<17.7	25,5
7 a 8	35,6	38,2	34,8	30,7
9 a 10	27,6	24,1	29,1	30,3
Mitjana	6,82	6,87	6,78	6,92
Desv. típica	2,53	2,29	2,64	2,59
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
0 a 4	3	3,9	2,6	2
5 a 6	8,6	10	7,9	8,5
7 a 8	32,2	>37.0	30,8	23,6
9 a 10	56,2	<49.2	>58.6	>65.9
Mitjana	8,42	8,18	8,51	8,64
Desv. típica	1,66	1,78	1,58	1,64
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
0 a 4	18,5	<14.9	19,7	24
5 a 6	23,9	23,7	24,3	22,3
7 a 8	36,8	>42.0	34,6	33,1
9 a 10	20,7	19,5	21,4	20,6
Mitjana	6,48	6,69	6,42	6,14
Desv. típica	2,52	2,27	2,59	2,86

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>16,9</b>	15,4	17,6	18
<b>5 a 6</b>	<b>26,2</b>	27,6	25,8	23,2
<b>7 a 8</b>	<b>35,4</b>	37,4	34,2	36,3
<b>9 a 10</b>	<b>21,5</b>	19,6	22,4	22,5
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>	6,54	6,62	6,55
<b>Desv. típica</b>	<b>2,4</b>	2,28	2,45	2,47
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>12,3</b>	10,9	12,6	15,2
<b>5 a 6</b>	<b>21,6</b>	20,8	22,3	19,6
<b>7 a 8</b>	<b>39,2</b>	>44.7	37,4	31,7
<b>9 a 10</b>	<b>26,9</b>	23,6	27,7	33,5
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	6,99	6,98	7,05
<b>Desv. típica</b>	<b>2,28</b>	2,09	2,31	2,75
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>11,5</b>	11,3	12,1	7,5
<b>5 a 6</b>	<b>22,4</b>	22,3	23	18,6
<b>7 a 8</b>	<b>42,7</b>	45,6	40,5	46,7
<b>9 a 10</b>	<b>23,5</b>	20,8	24,3	27,3
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	6,95	6,95	7,41
<b>Desv. típica</b>	<b>2,15</b>	2,03	2,23	1,97

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
0 a 4	7,4	7,9	6,9	8,6
5 a 6	17,5	18,1	16,9	18,7
7 a 8	46,6	49	46,1	41,3
9 a 10	28,5	24,9	30	31,4
Mitjana	7,41	7,32	7,45	7,39
Desv. típica	1,94	1,85	1,99	1,97
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
0 a 4	7,4	8,7	7,3	3,3
5 a 6	18	18,8	17,4	18,8
7 a 8	43,2	46,5	43	<32.7
9 a 10	31,4	<26.0	32,3	>45.2
Mitjana	7,44	7,27	7,47	7,85
Desv. típica	2,03	1,94	2,1	1,83
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
0 a 4	13,2	11,8	13,1	19,3
5 a 6	25,3	26,3	25,4	20,6
7 a 8	42,7	43,5	43,4	35,1
9 a 10	18,8	18,4	18,1	25
Mitjana	6,74	6,8	6,72	6,69
Desv. típica	2,16	1,97	2,2	2,54

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
0 a 4	14,3	12,6	14,8	16,9
5 a 6	19,8	>23.4	<17.7	21,4
7 a 8	42,2	41,8	44,2	<29.7
9 a 10	23,7	22,1	23,4	>32.1
Mitjana	6,87	6,86	6,87	6,88
Desv. típica	2,33	2,15	2,39	2,55
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
0 a 4	6,2	5,9	6,3	7,1
5 a 6	15,1	>20.3	<12.5	13
7 a 8	40,3	41	40,8	34,5
9 a 10	38,4	<32.8	40,4	45,4
Mitjana	7,68	7,45	7,78	7,85
Desv. típica	1,91	1,9	1,88	2,08
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
0 a 4	9,5	9,8	9,6	8,2
5 a 6	16,5	17,9	15,6	18,4
7 a 8	42,7	43,4	43,1	37,3
9 a 10	31,2	28,9	31,7	36,1
Mitjana	7,36	7,26	7,39	7,59
Desv. típica	2,07	2,02	2,1	2,13
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>16</b>	13,5	17,3	16,4
<b>5 a 6</b>	<b>29,8</b>	32,3	29,6	22,5
<b>7 a 8</b>	<b>35</b>	37,6	33	39,7
<b>9 a 10</b>	<b>19,1</b>	16,6	20,2	21,4
<b>Mitjana</b>	<b>6,44</b>	6,46	6,38	6,73
<b>Desv. típica</b>	<b>2,39</b>	2,25	2,48	2,3
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>11,3</b>	9,5	12,4	10,4
<b>5 a 6</b>	<b>21,9</b>	23	21,3	22,1
<b>7 a 8</b>	<b>43,9</b>	>49.0	<41.4	41,4
<b>9 a 10</b>	<b>22,9</b>	<18.5	24,9	26
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	7	6,96	7,2
<b>Desv. típica</b>	<b>2,21</b>	1,99	2,3	2,39
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>38,9</b>	37,7	38,9	43,6
<b>5 a 6</b>	<b>24,9</b>	25,4	24,9	23,4
<b>7 a 8</b>	<b>23,6</b>	25,4	22,9	21,9
<b>9 a 10</b>	<b>12,5</b>	11,5	13,3	11
<b>Mitjana</b>	<b>5,08</b>	5,17	5,03	5,08
<b>Desv. típica</b>	<b>2,97</b>	2,88	3,04	2,81
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>14,2</b>	13,6	15	11,1
<b>5 a 6</b>	<b>24,1</b>	25,9	23,1	24
<b>7 a 8</b>	<b>41,2</b>	41,6	40,8	42,7
<b>9 a 10</b>	<b>20,5</b>	18,9	21,1	22,2
<b>Mitjana</b>	<b>6,7</b>	6,65	6,7	6,89
<b>Desv. típica</b>	<b>2,34</b>	2,25	2,39	2,29

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>				
0 a 4	7,8	8,5	7,2	9,9
5 a 6	18,5	18,4	18,1	21,3
7 a 8	46,1	49,7	44,5	43,6
9 a 10	27,6	<23.4	>30.3	25,2
Mitjana	7,35	7,23	7,43	7,2
Desv. típica	1,99	2	1,96	2,16
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
0 a 4	11,9	14,1	11,3	8,1
5 a 6	25,1	25,3	24,8	26,6
7 a 8	40,2	40,3	40,3	39
9 a 10	22,8	20,3	23,6	26,3
Mitjana	6,86	6,71	6,89	7,19
Desv. típica	2,24	2,2	2,26	2,16
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>				
0 a 4	7,3	6,4	7,8	7,5
5 a 6	17,4	17,8	17,7	14
7 a 8	44,9	47,4	43,5	44,5
9 a 10	30,4	28,4	31	33,9
Mitjana	7,45	7,41	7,44	7,66
Desv. típica	1,94	1,84	1,99	1,93
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>				
Menys d'un any	5,3	5,9	5,2	3
Menys de dos anys	8,6	<3.6	>11.6	7,1
Menys de 3 anys	7,7	<5.1	>9.4	6

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²		>85.4	<73.8	84
Més de 3 anys	78,4			
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>				
0 a 4	12,5	11,7	12,8	13,5
5 a 6	19,5	21,7	18,2	20,8
7 a 8	47,5	48,9	47,7	41
9 a 10	20,4	17,7	21,3	24,7
Mitjana	6,92	6,84	6,96	6,93
Desv. típica	2,13	2,11	2,12	2,26
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>				
	144	43	88	13
	130	57	58	15
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
Falta vigilància / vigilants	82,4	81,8	82,5	83,4
Comportaments incívics d'algunes persones	75,6	75,8	79,4	<50.0
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	71,9	71	72,2	73,4
Falta personal d'atenció	54	64,8	50,1	45,5
Tipus de gent / mal ambient	48,7	55,6	44,4	54,5
He vist furts o robatoris	42,6	51,4	41,7	19,5
Hi ha aglomeracions de gent	38,3	41,6	36	42,3
Situació actual de pandèmia	35,7	37,3	34,9	35,4
Poca il·luminació	28,2	36,3	27,1	8,8
Falten càmeres	23,5	30,2	19,5	27,9
Poc manteniment de les instal·lacions	21,4	30,5	20,2	<0.0
Altres (Especifiqueu)	1,9	1,7	1,1	7,5
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>				
	925	299	551	75
	933	462	397	74
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
Hi ha prou il·luminació	66,5	62,7	68,2	69,4
Hi ha càmeres	61,9	64,2	61,7	54,8
Hi ha vigilància / vigilants	48,6	<41.2	>51.9	53,7

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
Bon manteniment de les instal·lacions	44,9	43,6	45,5	45
Presència de gent / bon ambient de gent	41,3	<36.3	43	49,1
Civisme de la gent	40,3	36,8	42,4	39,2
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	33,2	<26.3	35,2	>46.1
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	15,7	15,9	16,1	12,3
Depende de la estacion y el horario	0,3	0,3	0,3	0
No ho sap	1,4	1,4	1,2	3
Altres (Especifiqueu)	2,6	2,3	2,8	2,2
	1152	369	684	99
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>566</b>	<b>488</b>	<b>98</b>
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>				
7 a 8	46,7	48	47,2	39,1
5 a 6	22,1	24,8	21,7	14,7
9 a 10	18,2	15,3	18,2	>28.5
0 a 4	13	11,8	12,9	17,7
Mitjana	6,8	6,74	6,82	6,86
Desv. típica	2,11	2,04	2,11	2,36
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>				
	150	44	89	18
	142	61	61	20
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>				
Falta vigilància / vigilants	73,6	80	73,1	60,5
Hi ha aglomeracions de gent	71,4	77,6	69	68
Tipus de gent / mal ambient	54,8	54	54,1	60,3
He vist furts o robatoris	44,6	54	40,1	43,9
Situació actual de pandèmia	44,2	50,9	42,6	35,4
Poc manteniment de l'interior dels trens	36,9	26,9	43,2	30
Falten càmeres	23,4	17,1	28,2	14,9
Poca il·luminació	23,4	25,2	22,3	24,3
Altres (Especifiqueu)	8	13,2	6,4	3,3
No ho sap	2,1	1,4	2,9	0
	0,7	0	1,1	0



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10</b>	<b>883</b>	276	533	74
	<b>897</b>	441	384	72
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
Hi ha prou il·luminació	64,5	65,2	64	65
Presència de gent / bon ambient de gent	51,9	48,6	52,8	57,6
Civisme de la gent	48,9	47,1	49,2	53,4
Bon manteniment de l'interior dels trens	46,4	46,6	46,3	46,6
Hi ha càmeres	44,3	44,8	43,6	47,3
Hi ha vigilància / vigilants	31,3	30,2	29,7	>46.6
Depende de la estacion y el horario	0,1	0,1	0	>1.4
No ho sap	1,6	1,2	2,1	0
Altres (Especifiqueu)	1,8	1,1	1,9	3,3
	<b>1152</b>	369	684	99
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	566	488	98
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>				
0 a 4	10,2	9,3	9,8	>16.4
5 a 6	20,3	23,5	18,9	18,6
7 a 8	49,9	51,8	50,6	<38.3
9 a 10	19,6	<15.4	20,8	26,7
Mitjana	6,97	6,88	7,05	6,81
Desv. típica	1,97	1,84	1,95	2,56
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN</b>				
0 a 4	35,3	32,7	37,3	31,6
5 a 6	44	43,1	44	48
7 a 8	17,7	>21.7	<15.7	16,9
9 a 10	2,9	2,5	3,1	3,6
Mitjana	4,97	5,08	4,87	5,18
Desv. típica	1,94	1,99	1,94	1,72
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA</b>				
0 a 4	19,7	19,4	20,2	17,8

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²				
5 a 6	40	41,7	<37.3	>52.9
7 a 8	35,3	33	>38.0	<25.4
9 a 10	4,9	5,9	4,5	3,9
Mitjana	5,82	5,79	5,84	5,81
Desv. típica	1,91	1,99	1,9	1,6

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
CATALUNYA

0 a 4	16,1	18,3	15,5	12,6
5 a 6	34,4	33,4	34,4	37,9
7 a 8	42,4	40	44	40,5
9 a 10	7,1	8,3	6,1	9
Mitjana	6,14	6,01	6,18	6,32
Desv. típica	1,97	2,11	1,92	1,79

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - AL SEU  
BARRI O ENTORN MÉS PROPER

0 a 4	14,4	14	15,4	9,3
5 a 6	21,3	>25.6	<18.7	24
7 a 8	46,8	46,7	47,6	41,3
9 a 10	17,5	<13.7	18,3	>25.4
Mitjana	6,69	6,53	6,73	6,99
Desv. típica	2,13	2,13	2,14	2,03

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA  
HABITUALMENT

0 a 4	13,2	13,8	12,8	13,7
5 a 6	22,8	>27.5	<20.6	19,9
7 a 8	43,7	40,3	45,1	46,7
9 a 10	20,3	18,4	21,5	19,7
Mitjana	6,8	6,59	6,9	6,83
Desv. típica	2,19	2,22	2,17	2,17

P23. ABANS HA RESPONST QUE  
ACTUALMENT FA VIATGES  
EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA  
PANDÈMIA, QUANTS  
EN FEIA?

0	4,7	>9.8	<2.3	2,4
1	2,8	>8.5	<0.1	0
2	4,7	>12.6	<1.1	<0.0
3	1,2	>3.4	<0.2	0,6
4	2,8	>7.5	<0.6	0,7

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²				
5	4,4	>12.7	<0.5	<0.4
6	6,8	7,9	6,9	<1.7
7	0,8	>2.0	<0.2	0
8	3,9	>6.7	<2.7	1,6
9	0,4	0,3	0,3	1,6
10	50,8	<24.2	>71.4	<7.2
11	0,2	0	0,3	1
12	5,3	<1.5	4,9	>21.8
14	2,8	<0.4	2,3	>15.0
15	1,2	0,3	1,1	>4.8
16 i més	7,1	<1.9	<4.9	>41.1
Mitjana	9,21	5,85	10,06	15,85
Desv. típica	5,61	5,41	3,97	7,59
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23	54	36	16	2
	110	80	26	4
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>				
0	34,4	26,9	46,4	69,7
1	12	16,9	2,5	0
2	24,4	31,2	12,3	0
3	2,9	3,2	2,5	0
4	5,2	4,5	7,6	0
5	1,5	1,7	1,4	0
6	2,5	3,7	0	0
8	0,7	1,1	0	0
10	2,1	1,5	3,8	0
16 i més	14,3	9,2	23,6	30,3
Mitjana	7,27	4,62	10,07	29,07
Desv. típica	16,24	10,6	16,29	57,8
Base TOTAL	1152	369	684	99
	1152	566	488	98
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>				
Reducció + 10 viatges	1,5	2,2	<0.7	>4.9
Reducció 6-10 viatges	12,1	>24.4	<6.6	<4.9
Reducció 1-5 viatges	23,2	>34.5	<18.1	16,6
No ha reduït la quantitat de viatges	57,1	<34.4	>69.5	56,2
Increment 1-5 viatges	2,7	>4.6	<1.3	5,6
Increment 6-10 viatges	3	<0.0	3,8	>8.7
Increment + 10 viatges	0,3	0	<0.0	>3.0
Mitjana	-1,63	-3,2	-0,95	-0,47
Desv. típica	4,59	5,05	3,97	5,28

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²				
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	425 379	225 229	174 126	26 24
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>				
Surt menys / es mou menys	50,1	>54.6	45,3	43,4
Treballa des de casa	43,1	>48.3	40,5	<15.2
Evita els llocs amb molta gent	31,3	31,3	30,2	39,3
Anar en transport públic em genera inseguretat	13	15,2	9,7	15,6
Ara estic en ERTA / aturat	6,3	6,4	7,2	0
Las clases son online trabajo menos horas / falta de trabajo	5,9 2,8	<1.4 1,9	>9.7 4,4	>18.3 0
uso el coche	2	2,5	1,1	3,8
Camino més	1,4	1,4	1,6	0
COVID	1,2	0,8	1,2	4,5
Confinament domiciliari	0,7	0,3	1,3	0
Jubilació	0,4	0,7	0	0
Altres (especifiqueu)	2,1	2,5	0,8	>7.6
	1152	369	684	99
Base TOTAL	1152	566	488	98
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>				
Obligatorietat ús de la mascareta	95,6	94,1	96,4	95,5
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	57,9	<43.8	>64.3	66,1
Increment de la neteja i desinfecció de trens	66,9	<60.0	>70.4	67,7
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	58,9	<51.4	>62.2	63,7
Tren del silenci	76,1	<61.4	>82.5	>86.6
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>				
SÍ	60,3	59	60,8	61,5
NO	39,6	41	39	38,5
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	456 444	151 212	267 194	38 38
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>				
Gel hidroalcohòlic	12,3	12,4	12,6	9,3
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	5,1	4,8	4,6	9,3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	5,6	4,7	6,8	0
-- Gel hidroalcohòlic als trens	2	3,2	1,5	0
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	33,9	<23.8	>38.5	41,1
Distanciament	51,7	>61.8	<46.9	45,2
-- Evitar/reduir les aglomeracions (en general)	7,6	9,1	6,6	7,6
-- Distància entre persones (en general)	5,4	>8.9	<3.6	4,3
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	18,1	>27.0	<13.3	16,8
-- Més trens / més freqüència per evitar aglomeracions	26	25,3	26,7	23,4
Més desinfecció	5,4	2,6	6,1	11,9
Més neteja	11	10,2	10,8	15,8
Ventilació/renovació aire a l'interior dels trens	3,5	4,1	2,8	6,9
Altres	5,3	6	4,5	7,7
Ns/Nc	2,9	4,4	2,5	0
Mitjana mencions	1,32	1,34	1,28	1,45
Desv. típica mencions	0,61	0,63	0,54	0,93
	1152	369	684	99
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>566</b>	<b>488</b>	<b>98</b>
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>				
0 a 4	9,1	9,6	8,8	9,7
5 a 6	20,5	23,7	19,6	14,7
7 a 8	44,4	44,4	44,5	43,8
9 a 10	25,9	22,2	27	31,8
Mitjana	7,23	7,03	7,31	7,41
Desv. típica	1,94	2,02	1,86	2,22

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>				
AHIR	83,6	<78.4	>85.4	90,3
ELS DARRERS 7 DIES	8,9	>13.3	<7.2	4,2
ELS DARRERS 30 DIES	3,4	>5.5	2,8	0
EL DARRER ANY	1,2	1,4	1	1,7
FA MÉS TEMPS / MAI	2,8	1,5	3,4	3,8
	1105	358	653	94
Base HA ACCEDIDO EN P32	1110	553	464	93
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>				
INSTAGRAM	79,7	77,5	80,6	81,7
FACEBOOK	55,7	>62.3	<52.6	52,1
TWITTER	43,2	46,9	41,3	42
LINKEDIN	28,2	28,2	28,7	25
PINTEREST	20,8	18,6	21,5	24,6
TIKTOK	17,3	<13.0	18,7	23,5
SNAPCHAT	6,1	4,2	6,7	8,9
WhatsApp	3,1	2,9	3,6	0,9
TUMBLR	1,8	1,6	1,6	3,2
FLICKR	1,2	1,5	1,2	0
YouTube	1	1,1	1	1,1
BADOO	0,9	>1.7	0,5	0
XING	0,4	0,9	0,3	0
FOURSQUARE	0,5	0,2	0,5	1,1
HIS	0,2	0,3	0,2	0
Reddit	0,3	0,5	0,3	0
ALTRES (especifiqueu)	2	1	>2.7	1
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>				
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	80,6	81	80,5	79,8
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	69,3	68,5	69,7	69,5
HOBBIES	48,2	<43.7	>50.8	47,1
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	41,4	38,5	42,3	46,3
RELACIONS PROFESSIONALS	40,1	38,1	41,3	40
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	2,1	3	1,7	1,1
entretenimiento	0,4	0,3	0,6	0
Trabajo	0,3	0,4	0,3	0
ALTRES (especifiqueu)	1,8	<0.6	>2.4	1,7
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>				
SÍ, A FACEBOOK	8,9	8,7	8,9	10,3
SÍ, A TWITTER	21,3	20,7	21,8	20

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²				
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	7,4 66,9	6,4 68,8	7,5 66	10,2 65,9
Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES	366 354	112 167	222 155	32 32
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT</b>				
(FGC)	57,1	52,2	57	>75.4
TMB	43,3	38,7	44,8	48,9
Renfe	31,2	30,2	32,4	27,2
Metro	7,5	>11.8	<4.0	>16.7
Tram	3,7	4,7	3,4	3
Autobús (sense especificar)	1,2	>3.3	0,3	0
ALTRES (especifiqueu)	17,4	21,6	15,9	13,4
Cap	4,3	2,8	5,5	1,8
Mitjana mencions	1,66	1,65	1,63	1,86
Desv. típica mencions	0,86	0,89	0,84	0,92
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>				
Incidències i estat del servei	63,4	57,1	>67.5	57,5
Informació	32,4	35,4	30,6	34
Horaris	11,8	8,7	13,1	12,9
Comunicar-se i presentar queixes	4,3	4,9	4,2	3
Ofertes i promocions	3,9	3,9	3,6	6,1
Consulta trajectes	0,7	1,5	0,3	0
Altres	2,6	3,9	<1.1	>8.2
Ns/Nc	2,6	1,9	3,1	1,8
Mitjana mencions	1,22	1,17	1,24	1,24
Desv. típica mencions	0,48	0,43	0,49	0,61
	1152	369	684	99
Base TOTAL	1152	566	488	98
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>				
Catalunya	99,8	99,7	99,8	100
Resta d'Espanya	0,2	0,3	0,2	0
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>				
BARCELONA	32,8	35,9	32	27,4
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	10,2	>13.9	<8.1	11,2
SABADELL	6,7	5,2	7,6	6,5
TERRASSA	6,4	<4.0	7,5	7,9
SANT BOI DE LLOBREGAT	6,2	7,3	5,8	4,9
SANT CUGAT DEL VALLÈS	6,2	4,9	6,5	8,8

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²				
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	5,5	>8.4	<4.1	4,4
RUBÍ	3,2	1,8	2,7	>11.6
SANT VICENÇ DELS HORTS	3	3,7	2,7	2,9
SANT ANDREU DE LA BARCA	2,5	1,7	2,8	3,7
MANRESA	1,4	1,6	1,5	0
CERDANYOLA DEL VALLÈS	1,2	0,7	1,7	0
IGUALADA	1,1	>2.0	0,8	0
MARTORELL	1,1	0,6	1,5	0
PIERA	0,9	0,4	1,1	1
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	0,8	0,6	0,9	1,2
OLESA DE MONTSERRAT	0,6	1,2	<0.2	0,9
Premià de Mar	0,6	0	>1.0	0
MATARÓ	0,5	0	>0.9	0
PALLEJÀ	0,5	0,4	0,4	1,6
TORRELLES DE LLOBREGAT	0,5	0,1	0,6	0,9
CORBERA DE LLOBREGAT	0,4	0	0,7	0
SANT JOAN DESPI	0,4	0,3	0,5	0
MASQUEFA	0,4	0,7	0,1	0,6
Sant Vicenç de Castellet	0,4	0,2	0,4	1,1
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,4	0,1	0,5	0
Sant Feliu de Llobregat	0,2	0	0,4	0
EL PRAT DE LLOBREGAT	0,3	0,2	0,4	0
Cervelló	0,3	0	0,5	0
BADALONA	0,3	0,5	0,1	1
Sant Llorenç d'Hortons	0,2	0,2	0,3	0
ABRERA	0,2	0,2	0,1	0,5
Santa Coloma de Gramanet	0,2	0,1	0,3	0
Castellbisbal	0,1	0,1	0,1	0
LLEIDA	0	0,1	0	0
Resta de poblacions (1 esment)	4,1	2,8	>5.2	1,8
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>				
Catalunya	77,4	76,3	79	71,1
Resta d'Espanya	9,5	9,7	9,6	8,9
Estranger	13	14	11,5	>20.1
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>				
FORA DE	259	86	144	29
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	257	118	109	30
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>				
Fins a 5	32,6	<20.8	>38.6	38,3
De 6 a 10	12,2	17,4	<8.6	14,6
D11 a 20	34,2	36,8	32,9	32,5
Més de 20	21	25	19,9	14,6
Mitjana	15,55	18,08	14,7	12,24
Desv. típica	14,75	15,73	14,47	12,2
	1152	369	684	99
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>566</b>	<b>488</b>	<b>98</b>
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>				
Home	34,1	37,2	33	30,7



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>Dona</b>	<b>65,2</b>	61,8	66,5	69,3
<b>No binari (Especifiqueu, si voleu)</b>	<b>0,6</b>	1	0,5	0
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>				
<b>Fins 19 anys</b>	<b>12,9</b>	<7.9	>15.3	15,1
<b>20 a 30 anys</b>	<b>29,9</b>	27,2	29,7	>41.6
<b>31 a 45 anys</b>	<b>28,2</b>	29,8	28,2	22,8
<b>Més de 45 anys</b>	<b>28,9</b>	>35.2	26,8	20,5
<b>Mitjana</b>	<b>36,43</b>	39,11	35,63	32
<b>Desv. típica</b>	<b>14,17</b>	14,57	13,87	13,09
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>				
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>7,8</b>	8,8	6,7	11,9
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>61,9</b>	<56.1	>65.8	56,4
<b>Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral</b>	<b>4,1</b>	>9.5	<1.7	<0.0
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>4,2</b>	>7.4	<2.7	2,5
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>1,1</b>	1,5	<0.5	>3.9
<b>Estudiant</b>	<b>20</b>	<15.7	21,7	24,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²				
Total	1152	239	722	191
Muestra real	1152	524	445	183
	309	132	151	25
Base PANELISTES	430	316	88	26
<b>P0. QUINS DELS SEGÜENTS TRANSPORTS PÚBLICS UTILITZEU, NI QUE SIGUI DE TANT EN TANT?</b>				
Bus urbà	74,4	73,9	72,7	87,6
Bus interurbà	30,8	29,1	31,2	36,9
Metro	87,8	85	90,9	84,5
Tramvia	35,6	35,4	37,4	26,7
Ferrocarrils de la Generalitat	100	100	100	100
Renfe Rodalies	51,1	51,2	54,7	<29,6
<b>POB. AMB QUINA FREQUÈNCIA FEU SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>				
De vegades	54,2	>78.9	<39.0	<16.3
Sovint	21	<14.4	24,5	34,4
Gairebé sempre	16,5	<5.3	>24.4	27,6
Sempre	8,3	<1.4	>12.1	>21.8
	1152	239	722	191
Base TOTAL	1152	524	445	183
<b>LÍNIA</b>				
Línia Barcelona - Vallès (Plaça Catalunya - Sant Cugat - Sabadell - Terrassa)	50	<41.3	51,1	>56.5
Línia Llobregat - Anoia (Plaça Espanya - Martorell - Igualada - Manresa)	50	>58.7	48,9	<43.5
	575	99	369	108
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	274	242	104
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>				
01. PL. CATALUNYA	20,3	>31.1	20,6	<9.2
02. PROVENÇA	8,1	>15.7	<5.6	9,5
03. GRÀCIA	11,8	12,6	10,2	16,7
05. MUNTANER	4,2	2	>5.6	1,3
07. TRES TORRES	0,4	0,5	0,4	0
08. SARRIÀ	6,4	3	7,5	6
09. REINA ELISENDA	0,1	0,5	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
12. PUTXET	6,1	3,2	5,6	>10.4
13. TIBIDABO	1,5	0,5	1,9	1,3
17. LES PLANES	0,2	0,2	0,3	0
18. LA FLORESTA	0,1	0,2	0	0,5
19. VALLDOREIX	0,6	0,7	0,5	0,5
20. SANT CUGAT	4,8	4,6	4,9	4,8
21. MIRASOL	0,5	0	0,8	0
22. HOSPITAL GENERAL	0,2	0	0,3	0
23. RUBÍ	4,3	3,4	3,4	>8.5
24. LES FONTS	0	0,2	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	10,2	<3.9	10,8	13,9
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	0,7	0,4	0,8	0,5
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	0,3	0,9	0,3	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,5	1,1	0,5	0
29. VOLPELLERES	1,8	1,3	1,6	3,2
30. SANT JOAN	0,2	0	0,3	0
31. BELLATERRA	0,6	0,2	0,5	1
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	1,7	1,6	2	0,6
33. SANT QUIRZE	1,1	1	1,1	1,1
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,5	1,1	<0.0	1,5
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1,3	3	1	1
36. LA CREU ALTA	11,1	5,6	>13.5	8
37. SABADELL NORD	0,3	1,3	0	0,5
	<b>577</b>	<b>140</b>	<b>353</b>	<b>83</b>
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	<b>532</b>	<b>250</b>	<b>203</b>	<b>79</b>
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).</b>				
01. PL ESPANA	24,9	28,2	25,7	<15.7
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,8	3,8	2,8	1
03. ILDEFONS CERDÀ	9,8	9,8	9	13
04. EUROPA / FIRA	12,7	9,4	12,4	19,1
05. GORNAL	0,7	0,6	1	0
06. SANT JOSEP	0,6	>1.7	<0.0	1
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	10,1	9,9	10,3	9,5
08. ALMEDA	4,4	3,6	4,6	4,8
09. CORNELLÀ RIERA	7,9	7,1	9,3	3,4
10. SANT BOI	7,2	5,7	5,7	>16.0
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,3	0,4	1,6	1,2
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0,4	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,7	0,4	0,9	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	1,5	1,1	2	0
15. CAN ROS	1,6	0,9	1,5	2,8
16. QUATRE CAMINS	0,3	0	0,5	0
17. PALLEJÀ	0,6	1,3	0,5	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,3	2,4	1	1,2
19. PALAU	0,7	0,4	0,4	2,1
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,1	0,4	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,4	0,4	0,5	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,5	0,2	0,4	1,4
23. ABRERA	0,1	0,4	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1	>3.6	<0.0	1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²				
26. AERI MONTSERRAT	0,1	0,2	0	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0	0,3	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,9	0,2	1,1	1,4
30. MANRESA VILADORDIS	0,1	0,5	0	0
31. MANRESAALTA	0,1	0,3	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	1,9	3,2	1,2	2,9
35. CAN PARELLADA	0,1	0,2	0	0
36. MASQUEFA	0,2	0,2	0,3	0
37. PIERA	1,8	1,1	2,2	1,2
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,1	0	0,2	0
42. IGUALADA	3,1	2,3	3,9	1,2
	<b>1152</b>	<b>239</b>	<b>722</b>	<b>191</b>
Base TOTAL	<b>1152</b>	<b>524</b>	<b>445</b>	<b>183</b>
<b>P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .</b>				
A peu	64,6	59,7	63,7	>74.1
Metro	17,4	>22.3	17,4	<11.6
Bus urbà	6,9	6,1	7,3	6,5
Cotxe particular	3,9	3,9	4,3	2,7
Patinet	1,5	0,6	1,9	1,5
Altres trajectes FGC	1,3	1,3	1,5	0,3
Bus interurbà	1,2	1,9	1	1
Bicicleta particular	0,9	1,2	0,9	0,5
Renfe / rodalies	0,5	0,6	0,5	0,3
Moto	0,4	0,7	0,4	0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0,4	>1.2	0,2	0
Taxi	0,3	0,2	0,2	0,5
Moto elèctrica	0,1	0,3	0	0,5
Altres. (Especifiqueu)	0,4	0	0,7	0
Base VA ACCEDIR A L ESTACIÓ EN COTXE	45	9	31	5
	58	27	26	5
<b>P2C. ÉREU...?</b>				
Conductor	63,9	71,9	61,1	66,1
Acompanyant, conduïa una altra persona	32,2	28,1	33,2	33,9
<b>P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>				
Gasolina	78	88,2	77,3	64,1
Elèctric	3,9	0	5,7	0
Híbrid	6,1	2,3	8,2	0
No ho sé	8,2	9,5	3,2	>35.9
	<b>575</b>	<b>99</b>	<b>369</b>	<b>108</b>
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	<b>620</b>	<b>274</b>	<b>242</b>	<b>104</b>
<b>P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- BV (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>				

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
01. PL. CATALUNYA	20,6	18,5	22,1	17,3
02. PROVENÇA	9,5	8,2	10,9	6,1
03. GRÀCIA	7,4	12	7,4	3,3
04. SANT GERVASI	0,2	>1.4	0	0
05. MUNTANER	4,8	3,3	5,1	5,2
06. BONANOVA	0,8	1,6	<0.0	>2.6
07. TRES TORRES	1,3	>3.5	1,1	0
08. SARRIÀ	9,1	9,8	8,3	11,4
09. REINA ELISENDA	1	0,2	1,5	0
10. PLAÇA MOLINA	0,2	>1.1	0	0
11. PÀDUA	1	1,1	0,6	2,2
12. PUTXET	1,8	3,6	1,1	2,6
13. TIBIDABO	3,7	5,9	2,8	4,9
14. PEU FUNICULAR	0,9	1	0,5	1,9
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,2	0,4	0	0,5
16. BAIXADORVALLVIDRERA	0,3	0,7	0,3	0
17. LES PLANES	0,8	0,6	1,1	0
18. LA FLORESTA	0,8	0,4	0,8	0,9
19. VALLDOREIX	1,3	1,2	1,5	0,6
20. SANT CUGAT	7,2	5,4	7,8	6,9
21. MIRASOL	0,4	0,4	0,5	0
22. HOSPITAL GENERAL	1,9	0,6	1,7	3,9
23. RUBÍ	4,9	1,3	5,5	6,3
24. LES FONTS	0,3	1	0,3	0
25. TERRASSA RAMBLA	2,3	2,5	1,6	4,4
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	1,2	0,4	1,8	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,3	1,3	1	2,4
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1	0,2	0,5	>3.5
29. VOLPELLERES	1,5	1,1	1,9	0,6
30. SANT JOAN	1,1	0,8	1,4	0
31. BELLATERRA	0,3	0,6	0,3	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	5,6	4,3	6,2	4,9
33. SANT QUIRZE	0,7	0,2	0,3	>2.4
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,7	0,2	1	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1,1	2,7	0,5	1,5
36. LA CREU ALTA	1,9	1,4	1,9	2,1
37. SABADELL NORD	0,6	0,9	0,5	1,1
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,3	0	0,3	0,6
	577	140	353	83

Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA

	532	250	203	79
--	-----	-----	-----	----

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LA  
(PLAÇA ESPANYA -  
MARTORELL - IGUALADA -  
MANRESA).

01. PL ESPANA	27,1	31,1	26,4	23,2
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,5	2,3	2,4	3,5
03. ILDEFONS CERDÀ	4,7	4,8	5	3,4
04. EUROPA / FIRA	6,5	9,1	5,8	5,1
05. GORNAL	0,7	0,8	0,4	1,4
06. SANT JOSEP	1,9	2,1	2	1,2
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	9,7	6,7	10	13,6
08. ALMEDA	6,8	5,7	7	7,6
09. CORNELLÀ RIERA	5,2	3,3	6,2	3,8

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
10. SANT BOI	6,2	7,9	6,1	3,5
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	2,5	1,2	2,6	4,3
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0,4	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,2	0	0	>1.2
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	2,8	2,2	3	3,2
15. CAN ROS	2,1	1,3	2,3	2,6
16. QUATRE CAMINS	2,5	1,6	3	2,1
17. PALLEJÀ	1,3	1,2	0,8	>4.2
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	4,3	2,6	5	3,8
19. PALAU	0,7	1,3	0,3	1,2
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,4	0,4	0,4	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,9	1,9	0,4	1,2
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,6	0,4	0,5	1,2
23. ABRERA	1,2	0,4	0,8	>3.9
24. OLESA DE MONTSERRAT	0,6	>1.9	<0.0	0,6
25. ESPARREGUERA	0,8	0	1,4	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,4	0,9	0,3	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0	0	>1.2
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	0,7	0,6	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,6	1,1	0,6	0
31. MANRESAALTA	0,1	0,4	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	1,4	1,6	1,4	0,8
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,2	0,2	0,3	0
34. LA BEGUDA	0,1	0,2	0	0
35. CAN PARELLADA	0,3	0	0,5	0
36. MASQUEFA	0,8	1,3	0,5	1,4
37. PIERA	1,1	0,9	1,2	1,2
39. CAPELLADES	0,7	0,9	0,8	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,8	0	1,2	0
42. IGUALADA	0,4	>1.5	0	0
	1152	239	722	191
Base TOTAL	1152	524	445	183

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

ORIGEN

Domicili	27,6	32,1	<24.8	32,7
Treball	42,6	<22.5	>52.0	<31.7
Estudi	12,6	<7.6	12,9	>17.7
Gestions personals	13,1	>29.2	<7.6	14,2
Turisme	0,5	>2.5	<0.0	0
Altres llocs / Motius	3,5	>6.1	<2.7	3,7

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

DESTÍ

Domicili	27,5	<18.9	>30.3	28
Treball	39,1	<23.0	>45.0	36,8
Estudi	13	<9.0	12,6	>19.6
Gestions personals	15,1	>35.4	<9.1	12,2
Turisme	1	>4.6	<0.1	0
Altres llocs / Motius	4,2	>9.1	<2.9	3,4

P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.

Domicili + Domicili	0	0	0	0
Domicili + Treball	32,988	<19.975	>37.813	31,004

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²				
Domicili + Estudi	10,798	<5.901	10,458	>18.209
Domicili + Gestions personals	7,632	>17.876	<4.116	8,127
Domicili + Turisme	3,302	>5.454	2,583	3,329
Domicili + Altres llocs / Motius	0,465	>1.836	<0.135	0
Treball + Treball	22,813	<12.007	>27.790	17,497
Treball + Estudi	1,366	0,57	>1.990	0
Treball + Gestions personals	1,42	0,865	1,311	2,528
Treball + Turisme	0,245	0,09	0,361	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Estudi + Estudi	6,296	4,947	6,197	8,353
Estudi + Gestions personals	0,663	0,244	0,695	1,067
Estudi + Turisme	0,216	0	<0.000	>1.305
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	9,03	>21.955	<5.266	7,108
Gestions personals + Turisme	0,381	>1.431	<0.000	0,51
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0,046	0,223	0	0
Turisme + Turisme	1,789	>3.973	1,285	0,963
Turisme + Altres llocs / Motius	0,052	0,251	0	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	0,497	>2.400	<0.000	0
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>				
TREBALL O	237	33	150	54
ESTUDIS	217	71	93	53
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>				
SÍ	92,3	87	94,5	89,8
NO	7,7	13	5,5	10,2
<b>Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ DOMICILI</b>				
DESTINACIÓ	267	28	199	40
DOMICILI	216	56	123	37
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>				
SÍ	90,1	<67.5	>92.4	94,5
NO	9,9	>32.5	<7.6	5,5
	460	48	325	86
Base SI EN P26A O P26B	388	102	202	84
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>				
01. PL. CATALUNYA	10,6	4	>12.6	6,8
02. PROVENÇA	4,7	3,6	4,2	7,2

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals Valor Jhi²	Total FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
03. GRÀCIA	3,5	6	3,9	0,7
05. MUNTANER	2,2	2,8	1,8	3,3
06. BONANOVA	1	0	1,2	0,7
07. TRES TORRES	0,5	1,8	0,5	0
08. SARRIÀ	5,4	4,4	4,7	8,6
11. PÀDUA	0,3	0	0	>1.7
12. PUTXET	0,2	0	0	>1.2
13. TIBIDABO	0,8	0,5	1	0
14. PEU FUNICULAR	0,1	0,8	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,1	0	0	0,7
17. LES PLANES	0,4	0	0,6	0
18. LA FLORESTA	0,2	0	0	>1.2
19. VALLDOREIX	0,8	0,4	1,1	0
20. SANT CUGAT	5	4,1	5,6	3
21. MIRASOL	0,3	0,5	0,3	0
22. HOSPITAL GENERAL	0,9	0,8	0,8	1,2
23. RUBÍ	2,7	0	3	3
24. LES FONTS	0,2	0	0,3	0
25. TERRASSA RAMBLA	2	1,8	1,9	2,5
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	1,2	0,8	1,5	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	0,9	0	0,6	2,3
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,3	0	0,3	0,7
29. VOLPELLERES	0,9	0	1,1	0,7
30. SANT JOAN	0,3	0,4	0,3	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	2,3	5,4	1,8	2,5
33. SANT QUIRZE	0,3	0	0,3	0,7
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,9	0,4	0,9	1,2
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	0,3	0,9	0,3	0
36. LA CREU ALTA	2,8	1,8	3	2,7
37. SABADELL NORD	0,4	0	0,5	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,2	0	0,3	0
01. PL ESPANA	12,9	14,8	12,7	12,5
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	1,7	1,2	1,6	2
03. ILDEFONS CERDÀ	3,3	5	3,1	3,3
04. EUROPA / FIRA	3,8	4,8	3,9	2,7
05. GORNAL	0,3	0	0	>1.4
06. SANT JOSEP	1,4	0	1,6	1,1
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	3,8	2,1	4,7	1,4
08. ALMEDA	1,7	>5.4	<0.5	>4.2
09. CORNELLÀ RIERA	2,5	>7.7	2	1,4
10. SANT BOI	3,6	2,5	3,8	3,4
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,9	0	2,3	1,4
12. COLÒNIA GÜELL	0,3	0	0,5	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	1,9	5,3	1,3	2
15. CAN ROS	1,1	0	1,5	0
16. QUATRE CAMINS	0,7	0	0,5	2
17. PALLEJÀ	0,6	0	<0.0	>3.0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,7	2,3	1,6	1,4
19. PALAU	0,2	>1.5	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	0,2	0	0	>1.1
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,1	>1.1	0	0
23. ABRERA	0,3	0	0,4	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	0,1	>1.2	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,2	0	0,3	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0,2	0	0	>1.1
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	0,7	0,7	0
32. MANRESA BAIXADOR	0,8	0,6	0,7	1,1

Psyma Iberica Marketing Research, SL



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges	
% Verticals Valor Jhi²					
35. CAN PARELLADA	0,4	0	0,5	0	
36. MASQUEFA	0,1	0,6	0	0	
37. PIERA	0,5	0	0,7	0	
42. IGUALADA	0,6	1,9	0,3	1,1	
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>					
A peu	66,9	65,8	66,1	70,8	
Metro	19,8	21,8	20,6	15,6	
Bus urbà	4	3,6	3,4	6,3	
Cotxe particular	3,1	4,8	3,5	0,7	
Renfe / rodalies	2,3	0	2,5	2,8	
Patinet	1,6	2	1,6	1,4	
Bus interurbà	1,5	0,4	2	0	
Bicicleta particular	0,5	0	<0.0	>2.5	
Moto	0,3	1,2	0,3	0	
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0	0,5	0	0	
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	14 15	2 5	11 9	1 1	
<b>P27C. ÉREU...?</b>					
Conductor	59,9	35,6	62,7	100	
Acompanyant, conduïa una altra persona	40,1	64,4	37,3	0	
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>					
Gasolina	98,5	90,4	100	100	
No ho sé	1,5	9,6	0	0	
	1152	239	722	191	
Base TOTAL	1152	524	445	183	
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>					
	0	3,4	>14.6	<0.5	<0.5
	1	4,3	>20.4	<0.0	<0.5
	2	9,6	>21.6	<7.5	<2.5
	3	1,9	>5.6	<1.1	<0.0
	4	7,4	6,9	>8.7	<3.3
	5	5,3	>14.8	<3.2	<1.2
	6	10	<1.7	>13.6	6,8
	7	0,6	0,3	0,5	1,3
	8	5,4	<2.2	5,4	>9.6
	9	0,2	0,2	0,1	0,5
	10	43,1	<9.2	>57.7	<30.4
	11	0,3	0,1	0,2	1
	12	3,2	<0.9	<0.6	>15.8
	14	1,7	0,4	<0.2	>8.7
	15	0,7	0	<0.0	>4.2
16 i més	2,7	<0.3	<0.7	>13.7	

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges	
Mitjana	7,58	3,31	7,99	11,41	
Desv. típica	4,39	3,31	2,91	5,73	
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P24	40	35	4	1	
	85	81	3	1	
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>					
	1	59,6	56,8	100	0
	2	27,1	30,7	0	0
	3	1,1	1,3	0	0
	4	8,6	9,8	0	0
	6	3,5	1,5	0	>100.0
Mitjana	1,73	1,7	1	6	
Desv. típica	1,22	1,08	0		
	1152	239	722	191	
Base TOTAL	1152	524	445	183	
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>					
0 a 4	5,2	4,5	5,4	5,2	
5 a 6	11,7	12,5	12,3	8,6	
7 a 8	49,2	49,7	48,7	50,6	
9 a 10	33,9	33,2	33,7	35,6	
Mitjana	7,78	7,82	7,75	7,85	
Desv. típica	1,69	1,6	1,7	1,78	
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...).</b>					
POC	9,9	9	<8.5	>16.3	
BASTANT	43,3	44,5	44,2	38,1	
MOLT	46,8	46,4	47,2	45,5	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
POC	10,1	10,3	9,5	11,7
BASTANT	40,8	42,7	40,3	40,3
MOLT	49,2	47	50,2	48,1
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
POC	14,7	11,1	14,5	>20.2
BASTANT	40,5	42,2	39,9	40,9
MOLT	44,7	46,7	45,6	39
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
POC	6,2	6,6	<4.6	>11.9
BASTANT	37,5	36,1	37,9	37,6
MOLT	56,3	57,3	57,5	50,5
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>				
POC	24,4	23,6	<22.2	>33.7
BASTANT	40,8	43,3	41,4	35,6
MOLT	34,8	33,1	36,4	30,7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²				
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>				
POC	9,9	9	8,9	>14,9
BASTANT	45,6	50,2	45,3	41
MOLT	44,5	40,7	45,8	44,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
POC	11,9	11,3	11,3	15,3
BASTANT	33,3	38,1	32	32
MOLT	54,8	50,7	56,8	52,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
POC	11,8	12,2	10,5	15,9
BASTANT	35,4	39,1	35,1	31,8
MOLT	52,9	48,7	54,4	52,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
POC	9,7	8,7	8,9	>13,9
BASTANT	32,1	35,9	30	35,2
MOLT	58,2	55,4	>61,0	<50,9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
POC	1,9	3,4	<1.0	3,5
BASTANT	23,2	26,7	<20.8	28,2
MOLT	74,8	70	>78.2	<68.2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
POC	16,2	15,5	<13.8	>26.1
BASTANT	37,4	41,3	36,6	35,4
MOLT	46,4	43,2	>49.6	<38.5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>				
POC	17,6	16,3	16,5	>23.4
BASTANT	48,6	47,8	49,3	47
MOLT	33,8	35,9	34,1	29,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
POC	25,8	23,6	24	>35.3
BASTANT	40,9	42,1	42,3	<34.1
MOLT	33,3	34,3	33,7	30,6

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²				
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..				
POC	18,5	18,2	17,8	21,4
BASTANT	50,9	49,8	52,8	45,1
MOLT	30,6	31,9	29,4	33,6
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..				
POC	13,3	11,8	<11.3	>22.7
BASTANT	43,2	44,5	43,4	41,1
MOLT	43,5	43,7	45,3	<36.2
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..				
POC	6,5	7,2	6,4	6,2
BASTANT	41,3	43,3	40,4	42,2
MOLT	52,2	49,5	53,2	51,6
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..				
POC	16,2	13,5	15,8	>21.4
BASTANT	43,4	44	42,8	45
MOLT	40,4	42,5	41,5	<33.6

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²				
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..				
POC	14,8	13,1	14,1	>19,5
BASTANT	26,8	29,2	25,1	29,9
MOLT	58,4	57,6	>60,7	<50,7
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..				
POC	14,6	15,6	14,3	14,7
BASTANT	25	24,7	23,2	>32,1
MOLT	60,4	59,6	62,5	<53,2
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..				
POC	5,6	5,3	5,5	6,6
BASTANT	39,6	43,9	<36,3	>46,4
MOLT	54,8	50,7	>58,2	<47,0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..				
POC	45,6	<37,8	46,5	51,9
BASTANT	40,7	>46,5	39,2	39,2
MOLT	13,7	15,7	14,3	<8,9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²				
P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..				
POC	9,8	8,2	9,3	13,5
BASTANT	47,7	50,8	47,1	45,8
MOLT	42,6	41	43,6	40,7
P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..				
POC	25,7	25,8	24,6	30
BASTANT	26,8	26,9	27,2	25,2
MOLT	47,5	47,3	48,2	44,8
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..				
POC	11,1	12	10,5	11,9
BASTANT	36,5	>42.4	<33.7	39,8
MOLT	52,4	<45.6	>55.8	48,3
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..				
POC	7,7	8,1	6,9	10,3
BASTANT	41,3	44,8	41,3	37,2
MOLT	51	47,1	51,9	52,5



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
POC	10,5	10,5	9,2	>15.6
BASTANT	35,7	41,1	<32.9	39,5
MOLT	53,8	48,4	>57.9	<44.9
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>				
POC	7,8	8,6	<6.5	>11.5
BASTANT	45,1	47,7	44,8	43,1
MOLT	47,1	43,6	48,7	45,5
<b>SALTO.</b>				
<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>				
	163	39	94	30
	162	81	56	25
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONES (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
1	26,6	23,3	25,6	33,7
2	16,3	22	15,8	10,8
3	15,7	15,3	15,9	15,7
4	20,1	15,8	21	22,8
5	21,3	23,6	21,7	17
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>				
	112	28	65	19
	117	60	39	18
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
1	7,9	10,8	6,3	9,3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
2	25,4	27,2	24,8	24,5
3	24,6	25,4	28,6	9,8
4	16,7	27,9	<7.7	31,2
5	25,3	<8.6	>32.6	25,2
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>				
	87	20	54	13
	90	46	31	13
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
1	8,4	17,8	<1.8	>22.6
2	16,6	19	17,5	9,3
3	28,7	32,2	25,3	38
4	13,7	17,3	13,8	7,9
5	32,4	<13.7	>41.6	22,2
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>				
	180	43	104	33
	175	89	60	26
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
1	9,8	15,8	8,4	6,4
2	19	16,1	19,9	20
3	22,1	25,8	23,1	14,6
4	24	23,6	27,2	14,7
5	25	18,7	21,4	>44.2
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>				
	141	30	92	19
	137	62	58	17
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>				
1	11,5	15,7	<6.1	>30.4
2	15,6	17	14,8	17,2
3	25,9	22,2	25,5	33,7
4	25	22,9	29,4	7,5
5	22,1	22,2	24,3	11,2
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>				
	84	18	46	19
	83	38	29	16

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>				
1	13,7	5,6	13,2	22,6
2	12,6	14,1	10,8	15,6
3	28,5	28,4	28,9	27,8
4	21,1	28	21,2	14,4
5	24	23,9	25,9	19,5
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>				
	350	66	221	63
	333	144	133	56
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
1	34,1	29,4	>38.7	<22.8
2	19,5	17,6	<14.1	>40.2
3	13	13,7	12,7	13,2
4	19,2	25,4	18,5	15
5	14,3	13,9	16	8,8
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>				
	208	46	128	34
	208	99	77	32
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
1	16,9	14,5	14,7	28,3
2	27,7	25,1	30,4	20,9
3	19,5	13,5	20	25,7
4	19,5	27,1	16,5	20,5
5	16,4	19,9	18,3	<4.7
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>				
	273	56	163	54
	258	112	99	47
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
1	19,2	19,9	18,1	21,5
2	21,6	18,5	24,2	16,9
3	24,5	18,5	26,1	25,8
4	19,1	21,4	18,2	19,5
5	15,6	21,7	13,4	16,2

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges	
% Verticals Valor Jhi²					
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	519 520	98 224	347 224	73 72	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
	1	29,5	26,8	29	35,5
	2	25,6	22,4	28,2	17,4
	3	19,2	20,6	18,2	22,5
	4	13	13,9	12,2	15,2
	5	12,7	16,3	12,4	9,4
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>					
	165	30	108	26	
	160	69	64	27	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
	1	16,2	9,8	18,6	13,5
	2	13,8	13,3	15,2	8,6
	3	23,4	26,3	23,1	20,9
	4	18,1	16,2	14,8	>33.7
	5	28,5	34,3	28,2	23,3
<b>Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>					
	133	29	87	17	
	137	65	55	17	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>					
	1	7,4	10,8	6	9,4
	2	21,4	>37.2	19,6	3,5
	3	21,1	17	21,5	26
	4	27,1	21,6	26,1	41,3
	5	23	13,4	26,8	19,7
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>					
	52	9	35	8	
	45	18	19	8	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUCE UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
	1	8,5	20,7	7,4	0
	2	4,2	6	4,7	0
	3	10	12,6	5,1	27,2
	4	42	26,4	50,2	24,3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges	
% Verticals Valor Jhi²	5	35,4	34,2	32,6	48,5
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>	<b>60</b>	<b>10</b>	<b>37</b>	<b>12</b>	
	<b>50</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
	<b>1</b>	<b>14,7</b>	<b>0</b>	<b>16,1</b>	<b>23</b>
	<b>2</b>	<b>18,9</b>	<b>19,5</b>	<b>23,2</b>	<b>5</b>
	<b>3</b>	<b>18,1</b>	<b>&gt;40.0</b>	<b>&lt;9.4</b>	<b>26,6</b>
	<b>4</b>	<b>26</b>	<b>22,8</b>	<b>26,2</b>	<b>28,2</b>
	<b>5</b>	<b>22,2</b>	<b>17,7</b>	<b>25,1</b>	<b>17,1</b>
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>	<b>82</b>	<b>16</b>	<b>49</b>	<b>17</b>	
	<b>84</b>	<b>35</b>	<b>31</b>	<b>18</b>	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4,5</b>	<b>3,4</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>9,5</b>	<b>9,5</b>	<b>11,9</b>
	<b>3</b>	<b>20,2</b>	<b>14,4</b>	<b>21</b>	<b>23,7</b>
	<b>4</b>	<b>23,9</b>	<b>24,4</b>	<b>22,9</b>	<b>26,6</b>
	<b>5</b>	<b>42,9</b>	<b>47,2</b>	<b>43,2</b>	<b>37,8</b>
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>	<b>143</b>	<b>32</b>	<b>76</b>	<b>36</b>	
	<b>152</b>	<b>66</b>	<b>51</b>	<b>35</b>	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
	<b>1</b>	<b>10,9</b>	<b>&gt;25.5</b>	<b>6,5</b>	<b>7,4</b>
	<b>2</b>	<b>18,2</b>	<b>11,2</b>	<b>18,8</b>	<b>23,2</b>
	<b>3</b>	<b>20,4</b>	<b>19,2</b>	<b>23,3</b>	<b>15,4</b>
	<b>4</b>	<b>23,4</b>	<b>18</b>	<b>23,9</b>	<b>26,9</b>
	<b>5</b>	<b>27,1</b>	<b>26,1</b>	<b>27,6</b>	<b>27,1</b>
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>	<b>107</b>	<b>21</b>	<b>75</b>	<b>11</b>	
	<b>103</b>	<b>43</b>	<b>48</b>	<b>12</b>	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
1	15,5	5,3	16,1	30,3
2	21,3	16,7	24,4	9,1
3	22,9	>40.1	<13.3	>55.8
4	15,2	4,7	>20.3	0
5	25,2	33,2	25,9	4,8
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>				
	324	67	203	54
	322	146	127	49
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
1	29,5	26,9	29,4	33,2
2	22,9	28	22,3	18,6
3	17,3	16,6	19,4	9,9
4	18,7	20,3	16,3	25,4
5	11,7	8,3	12,6	12,9
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>				
	232	48	146	39
	231	104	92	35
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
1	28,6	35,3	31,2	<10.4
2	22,9	21,7	<18.5	>41.4
3	15,9	12,6	18,3	11,1
4	17,7	13,1	21	11,2
5	14,8	17,3	<11.1	>25.8
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>				
	275	44	189	42
	257	106	115	36
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
1	16,3	8,9	19	11,4
2	17,4	24,6	15	20,6
3	18,2	23,6	17,2	16,9
4	23,7	22,8	25	18,7
5	24,4	20,1	23,7	32,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges	
% Verticals Valor Jhi²					
Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO	16	4	10	2	
	16	9	6	1	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
	1	17,1	20,7	18,6	0
	3	8	>30.9	0	0
	4	29,8	19,1	39,2	0
	5	45,1	29,3	42,3	100
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>					
	144	23	96	24	
	133	54	55	24	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
	1	9,6	9,4	7,1	19,6
	2	19,8	21	20,4	16,1
	3	24,6	15	28,3	19
	4	23,2	13,6	26,3	19,9
	5	22,9	>41.0	<17.9	25,4
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>					
	301	63	195	43	
	304	139	121	44	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
	1	30,5	35,4	29,2	29,4
	2	21,2	13,3	24,5	17,8
	3	18,2	16,8	18,5	19,1
	4	14,3	14,5	14,8	11,4
	5	15,8	20	13	22,4
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>					
	131	30	77	24	
	141	69	48	24	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
	1	13,9	21,2	15,4	<0.0
	2	25,3	17,1	27	30,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²				
	3	22,8	22,9	22,6
	4	16,3	23	12
	5	21,5	15,7	23
				23,5
				21,9
				24,1
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO	121	24	77	20
	123	59	46	18
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)-</b>				
	1	13,5	12,2	16,7
	2	13,9	18,3	14,6
	3	24,9	26,3	23
	4	25,9	23,9	22,2
	5	21,8	19,3	23,5
				2,9
				5,8
				30,6
				42,1
				18,6
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO	179	29	127	23
	170	66	79	25
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
	1	11,4	3,2	10
	2	14,9	18,5	11,9
	3	20,7	20	22,9
	4	28,7	27	30,3
	5	24,3	31,3	24,8
				>28.3
				26,6
				9,3
				22,3
				13,5
Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES	90	16	60	14
	84	34	36	14
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>				
	1	17,1	25,3	18,8
	2	16,6	23,7	15,1
	3	20,8	17,6	19,9
	4	25,5	22,7	27
	5	20	10,6	19,2
				0
				14,9
				28
				22,2
				34,9
		1152	239	722
Base TOTAL	1152	524	445	183



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges	
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS</b>					
<b>D'ACCÉS A LES</b>					
<b>ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES,</b>					
<b>ASCENSORS,...)..</b>					
	0,12	9,918	9,02	<8.515	>16.346
	0,5	43,295	44,548	44,244	38,138
	0,88	32,643	30,111	34,279	29,62
	1	14,144	16,321	12,962	15,896
Mitjana	0,657		0,662	0,663	0,63
Desv. típica	0,269		0,267	0,26	0,3
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT</b>					
<b>D'ACCÉS AL TREN /</b>					
<b>SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	0,12	10,063	10,338	9,541	11,694
	0,5	40,762	42,679	40,263	40,252
	0,88	39,416	35,158	41,162	38,136
	1	9,758	11,825	9,033	9,917
Mitjana	0,66		0,653	0,665	0,65
Desv. típica	0,265		0,268	0,262	0,273
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>					
<b>QUES, S'ADQUIREIX</b>					
<b>O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET</b>					
<b>RÀPIDAMENT..</b>					
	0,12	14,72	11,077	14,478	>20.188
	0,5	40,547	42,192	39,921	40,861
	0,88	37,209	38,486	38,082	32,311
	1	7,524	8,245	7,519	6,64
Mitjana	0,623		0,645	0,627	0,579
Desv. típica	0,281		0,267	0,28	0,294
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT</b>					
<b>ESTIGUI BEN</b>					
<b>INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
	0,12	6,196	6,56	<4.561	>11.924
	0,5	37,516	36,148	37,946	37,602
	0,88	40,633	39,4	>43.063	<32.984
	1	15,655	17,892	14,43	17,489
Mitjana	0,709		0,714	0,718	0,667
Desv. típica	0,251		0,256	0,239	0,285
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA</b>					
<b>EMPLEATS QUE ATENEN I</b>					
<b>VIGILEN..</b>					
	0,12	24,423	23,569	<22.241	>33.747
	0,5	40,821	43,34	41,369	35,595
	0,88	22,506	20,455	23,721	20,473
	1	12,25	12,636	12,668	10,185
Mitjana	0,554		0,551	0,569	0,5
Desv. típica	0,309		0,305	0,306	0,323

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
			<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>9,923</b>	9,02	8,901	>14.916
	<b>0,5</b>	<b>45,621</b>	50,245	45,323	40,968
	<b>0,88</b>	<b>37,163</b>	33,027	>39.390	33,914
	<b>1</b>	<b>7,293</b>	7,709	6,386	10,202
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>		0,63	0,648	0,623
<b>Desv. típica</b>	<b>0,258</b>		0,252	0,253	0,285
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>11,918</b>	11,256	11,254	15,262
	<b>0,5</b>	<b>33,255</b>	38,086	31,979	32,045
	<b>0,88</b>	<b>24,456</b>	22,974	26,185	19,77
	<b>1</b>	<b>30,37</b>	27,685	30,583	32,923
<b>Mitjana</b>	<b>0,699</b>		0,683	0,71	0,682
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>		0,292	0,294	0,317
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>11,768</b>	12,234	10,519	15,909
	<b>0,5</b>	<b>35,381</b>	39,099	35,095	31,813
	<b>0,88</b>	<b>34,815</b>	<29.307	36,717	34,504
	<b>1</b>	<b>18,037</b>	19,36	17,669	17,774
<b>Mitjana</b>	<b>0,678</b>		0,662	0,688	0,66
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>		0,287	0,278	0,304
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>9,726</b>	8,716	8,949	>13.929
	<b>0,5</b>	<b>32,119</b>	35,915	30,048	35,209
	<b>0,88</b>	<b>34,495</b>	32,086	>38.467	<22.480
	<b>1</b>	<b>23,66</b>	23,283	22,537	28,382
<b>Mitjana</b>	<b>0,712</b>		0,705	0,725	0,674
<b>Desv. típica</b>	<b>0,279</b>		0,274	0,273	0,306
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>					
	<b>0,12</b>	<b>1,924</b>	3,365	<1.021	3,536
	<b>0,5</b>	<b>23,233</b>	26,683	<20.769	28,237
	<b>0,88</b>	<b>29,806</b>	28,709	30,112	30,021
	<b>1</b>	<b>45,038</b>	41,243	>48.097	<38.206
<b>Mitjana</b>	<b>0,831</b>		0,803	0,851	0,792
<b>Desv. típica</b>	<b>0,221</b>		0,241	0,205	0,243

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges	
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>					
<b>AGLOMERACIONS AL</b>					
<b>PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>					
	<b>0,12</b>	<b>16,046</b>	15,46	<13.583	>26.095
	<b>0,5</b>	<b>37,359</b>	41,344	36,558	35,403
	<b>0,88</b>	<b>32,293</b>	30,518	>34.888	<24.695
	<b>1</b>	<b>14,15</b>	12,678	14,727	13,807
	<b>1,12</b>	<b>0,152</b>	0	0,243	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,633</b>		0,621	0,656	0,564
<b>Desv. típica</b>	<b>0,297</b>		0,29	0,289	0,323
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>					
<b>NORMALMENT POTS ANAR</b>					
<b>ASSEGUT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>17,603</b>	16,327	16,504	>23.357
	<b>0,5</b>	<b>48,631</b>	47,767	49,349	46,995
	<b>0,88</b>	<b>22,179</b>	23,767	22,034	20,742
	<b>1</b>	<b>11,587</b>	12,14	12,114	8,906
<b>Mitjana</b>	<b>0,575</b>		0,589	0,582	0,535
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>		0,284	0,282	0,292
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO</b>					
<b>PRODUËIX UN SOROLL</b>					
<b>AMOÏNADOR..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>25,79</b>	23,639	23,991	>35.285
	<b>0,5</b>	<b>40,886</b>	42,096	42,286	<34.074
	<b>0,88</b>	<b>28,829</b>	30,576	28,939	26,231
	<b>1</b>	<b>4,495</b>	3,689	4,783	4,41
<b>Mitjana</b>	<b>0,534</b>		0,545	0,543	0,488
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>		0,293	0,294	0,317
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES</b>					
<b>O ESTACIONS SÓN</b>					
<b>CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>18,452</b>	18,226	17,758	21,359
	<b>0,5</b>	<b>50,926</b>	49,849	52,83	45,071
	<b>0,88</b>	<b>25,452</b>	27,62	24,235	27,347
	<b>1</b>	<b>5,17</b>	4,305	5,177	6,223
<b>Mitjana</b>	<b>0,552</b>		0,557	0,55	0,554
<b>Desv. típica</b>	<b>0,271</b>		0,272	0,267	0,289
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES</b>					
<b>SENSE BRUSQUEDATS</b>					
<b>DURANT EL TRAJECTE..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>13,303</b>	11,847	<11.291	>22.736
	<b>0,5</b>	<b>43,233</b>	44,463	43,399	41,066
	<b>0,88</b>	<b>36,307</b>	36,842	>38.491	<27.376
	<b>1</b>	<b>7,157</b>	6,847	6,819	8,822
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>		0,629	0,637	0,562
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>		0,267	0,265	0,302

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
			<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>6,513</b>	7,161	6,371	6,239
	<b>0,5</b>	<b>41,319</b>	43,31	40,434	42,178
	<b>0,88</b>	<b>39,755</b>	36,297	>42.732	<32.814
	<b>1</b>	<b>12,414</b>	13,231	<10.463	>18.769
<b>Mitjana</b>	<b>0,688</b>		0,677	0,69	0,695
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>		0,255	0,247	0,256
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>16,238</b>	13,515	15,771	>21.405
	<b>0,5</b>	<b>43,39</b>	43,966	42,77	45,01
	<b>0,88</b>	<b>31,109</b>	33,844	31,071	27,831
	<b>1</b>	<b>9,264</b>	8,674	10,387	5,754
<b>Mitjana</b>	<b>0,603</b>		0,621	0,61	0,553
<b>Desv. típica</b>	<b>0,285</b>		0,275	0,286	0,288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>14,798</b>	13,129	14,119	>19.452
	<b>0,5</b>	<b>26,774</b>	29,226	25,148	29,86
	<b>0,88</b>	<b>30,28</b>	29,579	>32.561	<22.528
	<b>1</b>	<b>28,148</b>	28,066	28,171	28,16
<b>Mitjana</b>	<b>0,7</b>		0,703	0,711	0,652
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>		0,302	0,306	0,329
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>14,631</b>	15,642	14,281	14,691
	<b>0,5</b>	<b>24,974</b>	24,722	23,171	>32.110
	<b>0,88</b>	<b>40,226</b>	39,512	42,369	<33.015
	<b>1</b>	<b>20,169</b>	20,123	20,18	20,184
<b>Mitjana</b>	<b>0,698</b>		0,691	0,708	0,671
<b>Desv. típica</b>	<b>0,301</b>		0,306	0,299	0,301
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>5,637</b>	5,334	5,483	6,602
	<b>0,5</b>	<b>39,578</b>	43,934	<36.342	>46.371
	<b>0,88</b>	<b>30,92</b>	32,303	32,052	<24.905
	<b>1</b>	<b>23,865</b>	<18.429	>26.123	22,122
<b>Mitjana</b>	<b>0,715</b>		0,695	0,732	0,68
<b>Desv. típica</b>	<b>0,257</b>		0,251	0,257	0,262

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges	
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE</b>					
<b>RESULTA</b>					
<b>ENTRETINGUT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>45,624</b>	<37.796	46,549	51,912
	<b>0,5</b>	<b>40,692</b>	>46.472	39,187	39,156
	<b>0,88</b>	<b>12,258</b>	13,943	12,823	8,011
	<b>1</b>	<b>1,427</b>	1,789	1,44	0,922
<b>Mitjana</b>	<b>0,38</b>		0,418	0,379	0,338
<b>Desv. típica</b>	<b>0,27</b>		0,27	0,274	0,251
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES,</b>					
<b>TEMPERATURA</b>					
<b>ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE</b>					
<b>L'ANY..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>9,788</b>	8,206	9,322	13,527
	<b>0,5</b>	<b>47,66</b>	50,815	47,119	45,76
	<b>0,88</b>	<b>30,08</b>	31,331	30,231	27,944
	<b>1</b>	<b>12,472</b>	9,648	13,328	12,768
<b>Mitjana</b>	<b>0,639</b>		0,636	0,646	0,619
<b>Desv. típica</b>	<b>0,263</b>		0,251	0,263	0,28
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL</b>					
<b>BITLLET ÉS</b>					
<b>ADEQUAT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>25,711</b>	25,784	24,557	29,985
	<b>0,5</b>	<b>26,82</b>	26,887	27,234	25,17
	<b>0,88</b>	<b>21,336</b>	21,028	21,229	22,127
	<b>1</b>	<b>26,133</b>	26,301	26,98	22,718
<b>Mitjana</b>	<b>0,614</b>		0,613	0,622	0,584
<b>Desv. típica</b>	<b>0,347</b>		0,348	0,345	0,355
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>					
<b>COORDINACIÓ DE TARIFES,</b>					
<b>HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>11,071</b>	12,001	10,548	11,886
	<b>0,5</b>	<b>36,515</b>	>42.443	<33.680	39,824
	<b>0,88</b>	<b>41,07</b>	<33.054	>45.092	35,879
	<b>1</b>	<b>11,344</b>	12,502	10,68	12,411
<b>Mitjana</b>	<b>0,671</b>		0,643	0,685	0,653
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>		0,276	0,27	0,277
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>					
<b>INFORMACIÓ SOBRE EL</b>					
<b>SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>7,7</b>	8,117	6,872	10,311
	<b>0,5</b>	<b>41,318</b>	44,796	41,253	37,215
	<b>0,88</b>	<b>40,441</b>	36,89	41,234	41,88
	<b>1</b>	<b>10,541</b>	10,197	10,641	10,594
<b>Mitjana</b>	<b>0,677</b>		0,66	0,684	0,673
<b>Desv. típica</b>	<b>0,254</b>		0,255	0,25	0,269

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges	
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>					
<b>INFORMACIÓ EN ELS CASOS</b>					
<b>D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>10,516</b>	10,511	9,185	>15.556
	<b>0,5</b>	<b>35,711</b>	41,05	<32.944	39,503
	<b>0,88</b>	<b>38,214</b>	36,47	40,256	32,667
	<b>1</b>	<b>15,56</b>	11,969	>17.616	12,274
<b>Mitjana</b>	<b>0,683</b>		0,658	0,706	0,626
<b>Desv. típica</b>	<b>0,275</b>		0,27	0,27	0,291
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE</b>					
<b>VENDA DE</b>					
<b>BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>					
	<b>0,12</b>	<b>7,791</b>	8,629	<6.546	>11.453
	<b>0,5</b>	<b>45,118</b>	47,746	44,787	43,086
	<b>0,88</b>	<b>39,315</b>	36,969	40,345	38,353
	<b>1</b>	<b>7,776</b>	6,656	8,322	7,109
<b>Mitjana</b>	<b>0,659</b>		0,641	0,67	0,638
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>		0,251	0,244	0,267
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA</b>					
<b>SATISFACCIÓ EN</b>					
<b>AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE</b>					
<b>UTILITZA, EN UNA</b>					
<b>ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT</b>					
<b>MALAMENT I 10</b>					
<b>MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES</b>					
<b>ESTACIONS</b>					
<b>(ESCALES MECÀNIQUES,</b>					
<b>ASCENSORS,...)..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>5,3</b>		4,6	5,6	5,3
<b>5 a 6</b>	<b>16,2</b>		15,5	16	17,7
<b>7 a 8</b>	<b>46</b>		50,1	45,2	43,7
<b>9 a 10</b>	<b>32,5</b>		29,8	33,2	33,3
<b>Mitjana</b>	<b>7,66</b>		7,65	7,67	7,64
<b>Desv. típica</b>	<b>1,84</b>		1,72	1,84	1,95
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA</b>					
<b>SATISFACCIÓ EN</b>					
<b>AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE</b>					
<b>UTILITZA, EN UNA</b>					
<b>ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT</b>					
<b>MALAMENT I 10</b>					
<b>MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL</b>					
<b>TREN / SIGUI</b>					
<b>FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>5,7</b>		4,6	6,2	5,3
<b>5 a 6</b>	<b>13,4</b>		17,1	12,5	12,4
<b>7 a 8</b>	<b>33,9</b>		>39.4	33,3	29,7
<b>9 a 10</b>	<b>46,9</b>		<38.9	48,1	52,6
<b>Mitjana</b>	<b>7,99</b>		7,75	8,02	8,16
<b>Desv. típica</b>	<b>1,93</b>		1,9	1,94	1,93

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
0 a 4	6,4	4,9	6,9	6
5 a 6	15,3	16,7	<13.5	>20.6
7 a 8	42	43,9	42,3	38,7
9 a 10	36,3	34,5	37,3	34,7
Mitjana	7,66	7,64	7,7	7,56
Desv. típica	1,97	1,8	2	2,06
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
0 a 4	4,7	4,5	4,5	5,4
5 a 6	13,8	15,4	12,7	16,1
7 a 8	42,9	46,9	42,8	38,4
9 a 10	38,6	33,1	40	40,1
Mitjana	7,84	7,72	7,89	7,81
Desv. típica	1,81	1,78	1,81	1,87
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>				
0 a 4	19,9	18,7	20,9	17,8
5 a 6	27,3	29,7	25,5	31
7 a 8	33	33,8	33,2	31,3
9 a 10	19,7	17,8	20,3	19,9
Mitjana	6,31	6,3	6,28	6,39
Desv. típica	2,52	2,34	2,62	2,37

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>				
0 a 4	12,9	11,8	13,1	13,6
5 a 6	21,6	21,2	21,4	22,8
7 a 8	38,3	42,5	36,4	40,6
9 a 10	27,1	24,5	29,1	23
Mitjana	7	7,01	7,01	6,92
Desv. típica	2,32	2,18	2,38	2,26
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
0 a 4	10,3	9,5	10,7	9,6
5 a 6	19,8	19,7	18,7	23,9
7 a 8	38,6	40,7	38	38,1
9 a 10	31,4	30	32,6	28,3
Mitjana	7,27	7,24	7,3	7,21
Desv. típica	2,17	2,1	2,2	2,16
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
0 a 4	8,6	8,4	9,2	6,7
5 a 6	15,5	>20.2	<13.5	17,4
7 a 8	41,2	38	>43.9	35
9 a 10	34,7	33,3	33,5	>40.8
Mitjana	7,48	7,38	7,47	7,62
Desv. típica	2,1	2,1	2,1	2,1



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
0 a 4	16,7	14,8	17,3	16,9
5 a 6	20,1	21,9	19,1	21,7
7 a 8	35,6	38,4	33,9	38,1
9 a 10	27,6	24,9	>29,6	23,4
Mitjana	6,82	6,87	6,85	6,65
Desv. típica	2,53	2,32	2,59	2,55
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
0 a 4	3	4,6	2,4	3,1
5 a 6	8,6	9,6	8,6	7,6
7 a 8	32,2	34,4	31,3	32,6
9 a 10	56,2	51,4	57,7	56,7
Mitjana	8,42	8,19	8,49	8,41
Desv. típica	1,66	1,81	1,58	1,73
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
0 a 4	18,5	<13,8	20	19,1
5 a 6	23,9	22,8	23,5	27,1
7 a 8	36,8	38,6	36,9	34,6
9 a 10	20,7	24,8	19,7	19,2
Mitjana	6,48	6,81	6,41	6,33
Desv. típica	2,52	2,39	2,53	2,59

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>16,9</b>	15,5	18,2	13,9
<b>5 a 6</b>	<b>26,2</b>	24,5	25,9	29,4
<b>7 a 8</b>	<b>35,4</b>	34	35,5	37
<b>9 a 10</b>	<b>21,5</b>	26,1	20,4	19,7
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>	6,75	6,56	6,51
<b>Desv. típica</b>	<b>2,4</b>	2,42	2,41	2,33
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>12,3</b>	10,7	12,6	13,2
<b>5 a 6</b>	<b>21,6</b>	19,1	22,9	19,7
<b>7 a 8</b>	<b>39,2</b>	41,8	38,4	39,2
<b>9 a 10</b>	<b>26,9</b>	28,4	26,1	27,9
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	7,17	6,93	7
<b>Desv. típica</b>	<b>2,28</b>	2,09	2,29	2,47
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>11,5</b>	12	11,6	10,3
<b>5 a 6</b>	<b>22,4</b>	21,8	23,1	20,6
<b>7 a 8</b>	<b>42,7</b>	43,7	41,9	44,4
<b>9 a 10</b>	<b>23,5</b>	22,5	23,4	24,7
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	6,92	6,97	7,18
<b>Desv. típica</b>	<b>2,15</b>	2,11	2,19	2,03

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
0 a 4	7,4	7,5	7,4	7,3
5 a 6	17,5	<13.0	>19.7	14,6
7 a 8	46,6	47,4	45,3	50,7
9 a 10	28,5	32,1	27,6	27,4
Mitjana	7,41	7,56	7,33	7,5
Desv. típica	1,94	1,94	1,98	1,81
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
0 a 4	7,4	8,5	8,1	<3.7
5 a 6	18	16,7	18	19,3
7 a 8	43,2	44,9	43,5	40
9 a 10	31,4	29,9	30,4	37
Mitjana	7,44	7,42	7,39	7,67
Desv. típica	2,03	1,9	2,12	1,8
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
0 a 4	13,2	<9.3	13,7	16,1
5 a 6	25,3	25,8	25,1	25,6
7 a 8	42,7	43,6	42,6	42,1
9 a 10	18,8	21,4	18,6	16,2
Mitjana	6,74	6,94	6,71	6,59
Desv. típica	2,16	2	2,18	2,26

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
0 a 4	14,3	11,4	15,7	12,5
5 a 6	19,8	>25.2	18,2	19,3
7 a 8	42,2	40,3	43,7	38,8
9 a 10	23,7	23,1	22,4	>29.4
Mitjana	6,87	6,93	6,82	6,99
Desv. típica	2,33	2,13	2,37	2,42
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
0 a 4	6,2	6,1	6,7	4,7
5 a 6	15,1	16,9	15,4	11,7
7 a 8	40,3	41,7	38,8	44,3
9 a 10	38,4	35,3	39,2	39,3
Mitjana	7,68	7,61	7,64	7,91
Desv. típica	1,91	1,87	1,93	1,87
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
0 a 4	9,5	7,3	10,8	7,4
5 a 6	16,5	18	16,1	16,5
7 a 8	42,7	43,5	42,2	43,7
9 a 10	31,2	31,2	30,9	32,4
Mitjana	7,36	7,46	7,28	7,57
Desv. típica	2,07	1,9	2,17	1,91
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>16</b>	13,7	17,4	13,7
<b>5 a 6</b>	<b>29,8</b>	31,1	30	27,7
<b>7 a 8</b>	<b>35</b>	37,7	33,1	38,9
<b>9 a 10</b>	<b>19,1</b>	17,5	19,5	19,8
<b>Mitjana</b>	<b>6,44</b>	6,55	6,35	6,64
<b>Desv. típica</b>	<b>2,39</b>	2,18	2,48	2,28
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>11,3</b>	9,1	12,6	9,2
<b>5 a 6</b>	<b>21,9</b>	21,6	22,6	19,7
<b>7 a 8</b>	<b>43,9</b>	47,4	42,9	43,2
<b>9 a 10</b>	<b>22,9</b>	21,9	22	27,9
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	7,11	6,88	7,29
<b>Desv. típica</b>	<b>2,21</b>	2,03	2,26	2,24
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>38,9</b>	34,9	40,4	38,4
<b>5 a 6</b>	<b>24,9</b>	26,9	23,8	26,7
<b>7 a 8</b>	<b>23,6</b>	25,9	22,8	24
<b>9 a 10</b>	<b>12,5</b>	12,3	13	11
<b>Mitjana</b>	<b>5,08</b>	5,27	5,03	5,03
<b>Desv. típica</b>	<b>2,97</b>	2,84	3,02	2,95
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>14,2</b>	12,8	15,1	12,5
<b>5 a 6</b>	<b>24,1</b>	25,4	23,7	23,5
<b>7 a 8</b>	<b>41,2</b>	40,8	41,1	42,1
<b>9 a 10</b>	<b>20,5</b>	21	20	21,8
<b>Mitjana</b>	<b>6,7</b>	6,74	6,66	6,81
<b>Desv. típica</b>	<b>2,34</b>	2,18	2,38	2,39

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>				
0 a 4	7,8	10,4	7,1	7,3
5 a 6	18,5	20,9	17,6	18,6
7 a 8	46,1	42,8	47,1	46,5
9 a 10	27,6	26	28,1	27,7
Mitjana	7,35	7,12	7,39	7,46
Desv. típica	1,99	2,1	1,95	1,99
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
0 a 4	11,9	13	12,3	9,1
5 a 6	25,1	25,1	24,1	28,8
7 a 8	40,2	40,5	39,4	42,7
9 a 10	22,8	21,4	24,2	19,3
Mitjana	6,86	6,75	6,87	6,93
Desv. típica	2,24	2,21	2,28	2,1
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>				
0 a 4	7,3	7,4	7,4	6,8
5 a 6	17,4	18,2	17,8	15,2
7 a 8	44,9	44,4	44	48,7
9 a 10	30,4	30,1	30,8	29,3
Mitjana	7,45	7,39	7,45	7,52
Desv. típica	1,94	1,98	1,93	1,92
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>				
Menys d'un any	5,3	>10.7	<4.1	2,8
Menys de dos anys	8,6	6,2	9,8	7,5
Menys de 3 anys	7,7	5,6	>9,6	<3.4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²				
Més de 3 anys	78,4	77,5	76,6	>86.4
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>				
0 a 4	12,5	<8.6	13,2	14,8
5 a 6	19,5	22	19,7	15,9
7 a 8	47,5	48,9	47,7	45,3
9 a 10	20,4	20,5	19,5	24
Mitjana	6,92	7,08	6,85	6,98
Desv. típica	2,13	1,97	2,16	2,2
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>				
	144	21	95	28
	130	42	59	29
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
Falta vigilància / vigilants	82,4	84,7	80,2	88
Comportaments incívics d'algunes persones	75,6	77,6	79,4	61,5
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	71,9	67,5	72,7	72,7
Falta personal d'atenció	54	51,9	52	62,6
Tipus de gent / mal ambient	48,7	56,8	49,2	40,7
He vist furts o robatoris	42,6	58,6	39,6	40,8
Hi ha aglomeracions de gent	38,3	35,3	34,9	51,6
Situació actual de pandèmia	35,7	19,5	37,9	39,8
Poca il·luminació	28,2	37,4	30	15,3
Falten càmeres	23,5	28,8	18,9	34,9
Poc manteniment de les instal·lacions	21,4	23,5	24,3	10,3
Altres (Especifiqueu)	1,9	3,6	1	3,5
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>				
	925	198	582	146
	933	437	357	139
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
Hi ha prou il·luminació	66,5	63,5	66,2	72
Hi ha càmeres	61,9	62,1	62,9	57,9
Hi ha vigilància / vigilants	48,6	43,2	50,7	47,5

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
Bon manteniment de les instal·lacions	44,9	<35.4	46,3	51,9
Presència de gent / bon ambient de gent	41,3	39,9	40,3	47,6
Civisme de la gent	40,3	39,1	40	43,5
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	33,2	<26.7	35	34,8
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	15,7	16,5	16,4	11,9
Depende de la estacion y el horario	0,3	0,4	0,3	0
No ho sap	1,4	2,2	1,4	0,4
Altres (Especifiqueu)	2,6	2	3	1,4
	1152	239	722	191
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>524</b>	<b>445</b>	<b>183</b>
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>				
7 a 8	46,7	50,5	46,2	44,1
5 a 6	22,1	22,3	23,8	<15.3
9 a 10	18,2	17,2	16,6	>25.3
0 a 4	13	10	13,4	15,4
Mitjana	6,8	6,95	6,73	6,86
Desv. típica	2,11	1,91	2,12	2,28
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>				
	150	24	97	29
	142	49	61	32
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>				
Falta vigilància / vigilants	73,6	81,9	73,1	68,5
Hi ha aglomeracions de gent	71,4	66,6	71,4	75,3
Tipus de gent / mal ambient	54,8	<36.0	54,3	>71.5
He vist furts o robatoris	44,6	44,5	42,8	50,5
Situació actual de pandèmia	44,2	51	42,2	45,4
Poc manteniment de l'interior dels trens	36,9	22,9	42,3	30,7
Falten càmeres	23,4	9,8	28,2	18,6
Poca il·luminació	23,4	31,4	20	27,9
Altres (Especifiqueu)	8	3,8	10,9	2
No ho sap	2,1	2,5	2,6	0
	0,7	0	1	0



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²				
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	883 897	186 419	553 342	144 136
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
Hi ha prou il·luminació	64,5	58,5	65,1	69,8
Presència de gent / bon ambient de gent	51,9	50,3	51,9	53,7
Civisme de la gent	48,9	51,8	47,8	49,1
Bon manteniment de l'interior dels trens	46,4	42,3	46,8	50,7
Hi ha càmeres	44,3	42,5	42,7	>52.6
Hi ha vigilància / vigilants	31,3	29,3	29,8	>39.5
Depende de la estacion y el horario	0,1	0,1	0	>0.7
No ho sap	1,6	2,3	1,5	1,4
Altres (Especifiqueu)	1,8	0,7	1,8	2,9
	1152	239	722	191
Base TOTAL	1152	524	445	183
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>				
0 a 4	10,2	7,3	10,5	12,5
5 a 6	20,3	20,6	20,9	17,8
7 a 8	49,9	52,9	50,1	45,4
9 a 10	19,6	19,2	18,5	24,2
Mitjana	6,97	7,11	6,92	6,99
Desv. típica	1,97	1,81	1,99	2,1
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN</b>				
0 a 4	35,3	34	36,9	31,2
5 a 6	44	42,8	44,9	42,2
7 a 8	17,7	20,3	<15.8	21,5
9 a 10	2,9	2,9	2,4	>5.2
Mitjana	4,97	5,08	4,87	5,19
Desv. típica	1,94	1,97	1,91	2,01
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA</b>				
0 a 4	19,7	19,6	19,8	19,7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>				
5 a 6	40	38,1	40,4	41,2
7 a 8	35,3	36,4	35,2	34,5
9 a 10	4,9	5,9	4,7	4,6
Mitjana	5,82	5,88	5,79	5,86
Desv. típica	1,91	1,95	1,91	1,84

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
CATALUNYA

0 a 4	16,1	14,5	17,3	13,9
5 a 6	34,4	33,9	33,9	36,7
7 a 8	42,4	44,2	42,4	40
9 a 10	7,1	7,4	6,4	9,4
Mitjana	6,14	6,19	6,09	6,28
Desv. típica	1,97	1,93	1,99	1,97

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - AL SEU  
BARRI O ENTORN MÉS PROPER

0 a 4	14,4	15,1	15	11,2
5 a 6	21,3	22,2	21	21,5
7 a 8	46,8	46,9	48,4	40,5
9 a 10	17,5	15,8	<15.5	>26.8
Mitjana	6,69	6,66	6,61	7,02
Desv. típica	2,13	2,12	2,13	2,12

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA  
HABITUALMENT

0 a 4	13,2	11	13,4	15,1
5 a 6	22,8	25,5	22,7	19,6
7 a 8	43,7	41,9	45,5	39,1
9 a 10	20,3	21,6	<18.4	>26.2
Mitjana	6,8	6,91	6,75	6,84
Desv. típica	2,19	2,03	2,21	2,29

P23. ABANS HA RESPONST QUE  
ACTUALMENT FA VIATGES  
EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA  
PANDÈMIA, QUANTS  
EN FEIA?

0	4,7	>22.6	<0.0	<0.0
1	2,8	>13.4	<0.0	<0.0
2	4,7	>22.7	<0.0	<0.0
3	1,2	>5.9	<0.0	0
4	2,8	>13.6	<0.0	<0.0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
5	4,4	>21.1	<0.0	<0.0
6	6,8	<0.0	>10.8	<0.0
7	0,8	0	>1.3	0
8	3,9	<0.0	>6.2	<0.0
9	0,4	0	0,7	0
10	50,8	<0.0	>81.0	<0.0
11	0,2	0	<0.0	>1.4
12	5,3	<0.0	<0.0	>31.8
14	2,8	<0.0	<0.0	>16.9
15	1,2	0	<0.0	>7.2
<b>16 i més</b>	<b>7,1</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;42.6</b>
<b>Mitjana</b>	<b>9,21</b>	<b>2,37</b>	<b>9,4</b>	<b>17,06</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>5,61</b>	<b>1,85</b>	<b>1,32</b>	<b>7,67</b>
<b>Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>110</b>	<b>110</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>				
0	34,4	34,4	0	0
1	12	12	0	0
2	24,4	24,4	0	0
3	2,9	2,9	0	0
4	5,2	5,2	0	0
5	1,5	1,5	0	0
6	2,5	2,5	0	0
8	0,7	0,7	0	0
10	2,1	2,1	0	0
<b>16 i més</b>	<b>14,3</b>	<b>14,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,27</b>	<b>7,27</b>		
<b>Desv. típica</b>	<b>16,24</b>	<b>16,24</b>		
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>239</b>	<b>722</b>	<b>191</b>
	<b>1152</b>	<b>524</b>	<b>445</b>	<b>183</b>
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>				
<b>Reducció + 10 viatges</b>	<b>1,5</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;9.3</b>
<b>Reducció 6-10 viatges</b>	<b>12,1</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>11,5</b>	<b>&gt;29.8</b>
<b>Reducció 1-5 viatges</b>	<b>23,2</b>	<b>24,5</b>	<b>&lt;20.7</b>	<b>&gt;31.2</b>
<b>No ha reduït la quantitat de viatges</b>	<b>57,1</b>	<b>53,1</b>	<b>&gt;65.8</b>	<b>&lt;29.2</b>
<b>Increment 1-5 viatges</b>	<b>2,7</b>	<b>&gt;9.8</b>	<b>&lt;1.1</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>Increment 6-10 viatges</b>	<b>3</b>	<b>&gt;11.3</b>	<b>&lt;0.9</b>	<b>&lt;0.5</b>
<b>Increment + 10 viatges</b>	<b>0,3</b>	<b>&gt;1.2</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana</b>	<b>-1,63</b>	<b>0,94</b>	<b>-1,41</b>	<b>-5,66</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>4,59</b>	<b>3,59</b>	<b>2,61</b>	<b>7,79</b>

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²				
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	425 379	58 125	232 132	134 122
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>				
Surt menys / es mou menys	50,1	59,6	<44.9	55
Treballa des de casa	43,1	37,9	>48.6	<35.8
Evita els llocs amb molta gent	31,3	36,2	30,1	31,4
Anar en transport públic em genera inseguretat	13	16,9	12,7	11,7
Ara estic en ERTA / aturat	6,3	6,1	6,4	6,5
Las clases son online	5,9	<0.0	5,9	8,2
trabajo menos horas / falta de trabajo	2,8	3	3,5	1,5
uso el coche	2	0	2,8	1,5
Camino més	1,4	1,6	1,7	0,9
COVID	1,2	1,5	<0.0	>3.1
Confinament domiciliari	0,7	1	0	1,7
Jubilació	0,4	>2.7	0	0
Altres (especifiqueu)	2,1	3,5	1,5	2,6
	1152	239	722	191
Base TOTAL	1152	524	445	183
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>				
Obligatorietat ús de la mascareta	95,6	94,2	96,4	94,2
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	57,9	<49.1	58,2	>68.0
Increment de la neteja i desinfecció de trens	66,9	63,6	68	66,7
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	58,9	57,8	59,5	58,1
Tren del silenci	76,1	<62.0	>79.7	80,3
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>				
SÍ	60,3	63,7	59,1	60,6
NO	39,6	36,3	40,8	39,4
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	456 444	87 189	294 178	75 77
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>				
Gel hidroalcohòlic	12,3	12,6	11,5	14,9
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	5,1	4,4	3,6	>11.6

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	5,6	6,6	6,1	2,4
-- Gel hidroalcohòlic als trens	2	2,3	2,2	0,9
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	33,9	<18.3	>38.1	35,5
Distanciament	51,7	59	52	41,9
-- Evitar/reduir les aglomeracions (en general)	7,6	7,7	8,3	4,5
-- Distància entre persones (en general)	5,4	4,7	6,6	1,6
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	18,1	>25.8	16,6	15,1
-- Més trens / més freqüència per evitar aglomeracions	26	27,2	26,1	24,1
Més desinfecció	5,4	5,3	5,1	6,8
Més neteja	11	8	11,1	13,9
Ventilació/renovació aire a l'interior dels trens	3,5	4,6	3,8	1,3
Altres	5,3	5,2	5,5	4,5
Ns/Nc	2,9	4,1	2,2	4,5
Mitjana mencions	1,32	1,24	1,35	1,27
Desv. típica mencions	0,61	0,55	0,63	0,6
	1152	239	722	191
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>524</b>	<b>445</b>	<b>183</b>
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>				
0 a 4	9,1	6,4	10,1	8,9
5 a 6	20,5	21,5	21	17,6
7 a 8	44,4	46	43,6	45,4
9 a 10	25,9	26	25,2	28,2
Mitjana	7,23	7,31	7,17	7,33
Desv. típica	1,94	1,83	1,96	2,03

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>				
AHIR	83,6	81,2	82,8	>89,4
ELS DARRERS 7 DIES	8,9	>12,2	8,2	7,3
ELS DARRERS 30 DIES	3,4	4,1	4,1	<0,0
EL DARRER ANY	1,2	1,1	1,3	0,8
FA MÉS TEMPS / MAI	2,8	1,4	3,4	2,4
	1105	233	687	185
Base HA ACCEDIDO EN P32	1110	513	420	177
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>				
INSTAGRAM	79,7	78,4	80	80,1
FACEBOOK	55,7	>65,7	<53,0	53,1
TWITTER	43,2	43,6	43,8	40,3
LINKEDIN	28,2	25,2	29,1	28,7
PINTEREST	20,8	18	20,5	25,8
TIKTOK	17,3	13,9	17,8	19,6
SNAPCHAT	6,1	3,8	6,2	8,5
WhatsApp	3,1	3,2	3,1	3
TUMBLR	1,8	1,5	1,6	2,7
FLICKR	1,2	>2,7	0,9	0,5
YouTube	1	1,2	1,1	0,5
BADOO	0,9	1,2	0,9	0,5
XING	0,4	0,4	0,6	0
FOURSQUARE	0,5	0,7	0,4	0,5
HIS	0,2	0,5	<0,0	0,8
Reddit	0,3	0,3	0,4	0
ALTRES (especifiqueu)	2	1,2	>2,7	0,5
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>				
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	80,6	81,1	80,3	81
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	69,3	64,8	70,5	70,5
HOBBIES	48,2	<42,4	>50,9	45,5
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	41,4	36,5	42,9	41,9
RELACIONS PROFESSIONALS	40,1	<33,3	41,3	44,2
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	2,1	2,6	1,6	3,1
entretenimiento	0,4	0,9	0,4	0
Trabajo	0,3	0,5	0,3	0
ALTRES (especifiqueu)	1,8	0,9	2,2	1,2
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>				
SÍ, A FACEBOOK	8,9	10,8	8,1	9,4
SÍ, A TWITTER	21,3	18,4	21,2	25,1

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²				
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	7,4	5,3	7	>11.3
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	66,9	70	67,6	<60.2
Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS	366	70	223	74
REDES SOCIALES	354	149	138	67
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT</b>				
(FGC)	57,1	<43.0	59,7	62,8
TMB	43,3	42,9	42,7	45,1
Renfe	31,2	34,4	30,5	30,5
Metro	7,5	10,2	6,1	8,8
Tram	3,7	2,1	5,1	1,3
Autobús (sense especificar)	1,2	3,3	1	0
ALTRES (especifiqueu)	17,4	22,6	16,8	14,5
Cap	4,3	5,6	3,5	5,8
Mitjana mencions	1,66	1,64	1,65	1,69
Desv. típica mencions	0,86	0,9	0,86	0,82
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>				
Incidències i estat del servei	63,4	<49.2	>69.8	57,8
Informació	32,4	37,7	31,1	31
Horaris	11,8	11,7	12,2	10,3
Comunicar-se i presentar queixes	4,3	2,1	4,3	6,5
Ofertes i promocions	3,9	6,2	3,3	3,4
Consulta trajectes	0,7	>3.4	0	0
Altres	2,6	>6.3	<1.1	3,5
Ns/Nc	2,6	5,7	1,7	2,4
Mitjana mencions	1,22	1,22	1,24	1,15
Desv. típica mencions	0,48	0,46	0,49	0,48
	1152	239	722	191
Base TOTAL	1152	524	445	183
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>				
Catalunya	99,8	99,5	99,8	100
Resta d'Espanya	0,2	0,5	0,2	0
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>				
BARCELONA	32,8	>39.8	30,9	31,5
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	10,2	12	9,2	12
SABADELL	6,7	5,3	7,6	5,5
TERRASSA	6,4	<2.6	>7.5	6,9
SANT BOI DE LLOBREGAT	6,2	4,4	6,6	7,1
SANT CUGAT DEL VALLÈS	6,2	<3.3	6,5	8,7

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²				
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	5,5	6,6	5,7	3,4
RUBÍ	3,2	1,4	2,7	>7.3
SANT VICENÇ DELS HORTS	3	3	3,3	1,7
SANT ANDREU DE LA BARCA	2,5	3,1	2	3,6
MANRESA	1,4	2,8	1,2	0,5
CERDANYOLA DEL VALLÈS	1,2	1,2	1,5	0
IGUALADA	1,1	1,8	1,2	0
MARTORELL	1,1	0,7	1,4	0,5
PIERA	0,9	0,7	0,9	1
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	0,8	0,9	0,7	1,2
OLESA DE MONTSERRAT	0,6	>2.5	<0.0	0,5
Premià de Mar	0,6	0	0,8	0,7
MATARÓ	0,5	0	0,9	0
PALLEJÀ	0,5	1	0,4	0,5
TORRELLES DE LLOBREGAT	0,5	0,6	0,4	0,5
CORBERA DE LLOBREGAT	0,4	0	0,7	0
SANT JOAN DESPI	0,4	0,5	0,5	0
MASQUEFA	0,4	0,4	0,4	0,3
Sant Vicenç de Castellet	0,4	0,5	0,2	0,6
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,4	0,2	0,2	1,1
Sant Feliu de Llobregat	0,2	0,1	0,3	0
EL PRAT DE LLOBREGAT	0,3	0,3	0,4	0
Cervelló	0,3	0	0,2	0,9
BADALONA	0,3	0,3	0,2	0,5
Sant Llorenç d'Hortons	0,2	0,3	<0.0	>0.9
ABRERA	0,2	0,2	0	>0.8
Santa Coloma de Gramanet	0,2	0,2	0,2	0
Castellbisbal	0,1	0,2	0,1	0
LLEIDA	0	0,2	0	0
Resta de poblacions (1 esment)	4,1	3,1	>5.1	1,7
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>				
Catalunya	77,4	78,6	78,5	<71.8
Resta d'Espanya	9,5	8,7	9	12,4
Estranger	13	12,7	12,4	15,8
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>				
FORA DE	259	50	155	54
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	257	108	95	54
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>				
Fins a 5	32,6	30,9	31,1	38,6
De 6 a 10	12,2	10,5	11,8	15
D11 a 20	34,2	31,3	35,2	33,7
Més de 20	21	27,3	21,9	12,7
Mitjana	15,55	17,73	16,08	12
Desv. típica	14,75	16,78	14,82	11,95
	1152	239	722	191
Base TOTAL	1152	524	445	183
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>				
Home	34,1	>40.0	<31.7	36



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
Dona	65,2	60	>67.6	63
No binari (Especifiqueu, si voleu)	0,6	0	0,7	1,1
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>				
Fins 19 anys	12,9	12,3	12,1	16,6
20 a 30 anys	29,9	<21.5	30,7	>37.7
31 a 45 anys	28,2	29,3	28	27,8
Més de 45 anys	28,9	>37.0	29,2	<17.9
Mitjana	36,43	39,73	36,37	32,55
Desv. típica	14,17	15,52	13,7	13,22
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>				
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	7,8	8,6	7,5	8,4
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	61,9	<55.2	>65.8	<55.4
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	4,1	>10.8	<2.5	<1.4
Aturat/ada / busca feina	4,2	>7.1	<3.0	4,8
Tasques de la llar (no remunerades)	1,1	1,3	1	1,1
Estudiant	20	<15.3	19,6	>27.4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Horitzontals				
Total	1152	50.0	50.0	0.0
Muestra real	1152	19.5	17.8	0.0
	309	44.2	55.8	0.0
Base PANELISTES	430	52.3	47.7	0.0
<b>P0. QUINS DELS SEGÜENTS TRANSPORTS PÚBLICS UTILITZEU, NI QUE SIGUI DE TANT EN TANT?</b>				
Bus urbà	230	46,7	53,3	0
Bus interurbà	95	32,1	67,9	0
Metro	271	43,6	56,4	0
Tramvia	110	31,6	68,4	0
Ferrocarrils de la Generalitat	309	44,2	55,8	0
Renfe Rodalies	158	46,3	53,7	0
<b>POB. AMB QUINA FREQUÈNCIA FEU SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>				
De vegades	168	40,1	59,9	0
Sovint	65	48,8	51,2	0
Gairebé sempre	51	45,8	54,2	0
Sempre	26	55,9	44,1	0
	1152	50.0	50.0	0.0
Base TOTAL	1152	53.8	46.2	0.0
<b>LÍNIA</b>				
Línia Barcelona - Vallès (Plaça Catalunya - Sant Cugat - Sabadell - Terrassa)	575	100	0	0
Línia Llobregat - Anoia (Plaça Espanya - Martorell - Igualada - Manresa)	577	0	100	0
	575	100.0	0.0	0.0
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	100.0	0.0	0.0
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>				
01. PL. CATALUNYA	117	100	0	0
02. PROVENÇA	47	100	0	0
03. GRÀCIA	68	100	0	0
05. MUNTANER	24	100	0	0
07. TRES TORRES	2	100	0	0
08. SARRIÀ	37	100	0	0
09. REINA ELISENDA	1	100	0	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Horitzontals				
12. PUTXET	35	100	0	0
13. TIBIDABO	9	100	0	0
17. LES PLANES	1	100	0	0
18. LA FLORESTA	1	100	0	0
19. VALLDOREIX	3	100	0	0
20. SANT CUGAT	28	100	0	0
21. MIRASOL	3	100	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	1	100	0	0
23. RUBÍ	25	100	0	0
24. LES FONTS	0	100	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	59	100	0	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	4	100	0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	2	100	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	3	100	0	0
29. VOLPELLERES	10	100	0	0
30. SANT JOAN	1	100	0	0
31. BELLATERRA	3	100	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	10	100	0	0
33. SANT QUIRZE	6	100	0	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	3	100	0	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	8	100	0	0
36. LA CREU ALTA	64	100	0	0
37. SABADELL NORD	2	100	0	0
	577	0.0	100.0	0.0
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	532	0.0	100.0	0.0

P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR  
EL TRAJECTE -  
LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA  
ESPANYA -  
MARTORELL - IGUALADA -  
MANRESA).

01. PL ESPANA	144	0	100	0
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	16	0	100	0
03. ILDEFONS CERDÀ	56	0	100	0
04. EUROPA / FIRA	73	0	100	0
05. GORNAL	4	0	100	0
06. SANT JOSEP	3	0	100	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	58	0	100	0
08. ALMEDA	25	0	100	0
09. CORNELLÀ RIERA	45	0	100	0
10. SANT BOI	41	0	100	0
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	7	0	100	0
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	100	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	0	100	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	9	0	100	0
15. CAN ROS	9	0	100	0
16. QUATRE CAMINS	2	0	100	0
17. PALLEJÀ	4	0	100	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	8	0	100	0
19. PALAU	4	0	100	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1	0	100	0
21. MARTORELL CENTRAL	2	0	100	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	3	0	100	0
23. ABRERA	1	0	100	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	6	0	100	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Horitzontals				
26. AERI MONTSERRAT	0	0	100	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	100	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	5	0	100	0
30. MANRESA VILADORDIS	1	0	100	0
31. MANRESAALTA	0	0	100	0
32. MANRESA BAIXADOR	11	0	100	0
35. CAN PARELLADA	0	0	100	0
36. MASQUEFA	1	0	100	0
37. PIERA	10	0	100	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0	100	0
42. IGUALADA	18	0	100	0
	1152	50.0	50.0	0.0
Base TOTAL	1152	53.8	46.2	0.0
<b>P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .</b>				
A peu	744	51,2	48,8	0
Metro	201	38,4	61,6	0
Bus urbà	79	58,2	41,8	0
Cotxe particular	45	52,7	47,3	0
Patinet	18	49,7	50,3	0
Altres trajectes FGC	15	65,7	34,3	0
Bus interurbà	13	40,9	59,1	0
Bicicleta particular	11	89,3	10,7	0
Renfe / rodalies	6	80,4	19,6	0
Moto	5	55,8	44,2	0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	5	52	48	0
Taxi	3	31,5	68,5	0
Moto elèctrica	2	12,7	87,3	0
Altres. (Especifiqueu)	5	34	66	0
Base VA ACCEDIR A L ESTACIÓ EN COTXE	45 58	52.7 58.6	47.3 41.4	0.0 0.0
<b>P2C. ÉREU...?</b>				
Conductor	29	65,8	34,2	0
Acompanyant, conduïa una altra persona	15	32,9	67,1	0
<b>P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>				
Gasolina	35	58,7	41,3	0
Elèctric	2	0	100	0
Híbrid	3	42,5	57,5	0
No ho sé	4	53	47	0
	575	100.0	0.0	0.0
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	100.0	0.0	0.0

**P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- BV  
(PLAÇA CATALUNYA -  
SANT CUGAT - SABADELL -  
TERRASSA).**

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Horitzontals				
01. PL. CATALUNYA	119	100	0	0
02. PROVENÇA	55	100	0	0
03. GRÀCIA	43	100	0	0
04. SANT GERVASI	1	100	0	0
05. MUNTANER	28	100	0	0
06. BONANOVA	4	100	0	0
07. TRES TORRES	7	100	0	0
08. SARRIÀ	53	100	0	0
09. REINA ELISENDA	6	100	0	0
10. PLAÇA MOLINA	1	100	0	0
11. PÀDUA	6	100	0	0
12. PUTXET	10	100	0	0
13. TIBIDABO	21	100	0	0
14. PEU FUNICULAR	5	100	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	100	0	0
16. BAIXADORVALLVIDRERA	2	100	0	0
17. LES PLANES	4	100	0	0
18. LA FLORESTA	4	100	0	0
19. VALLDORREIX	7	100	0	0
20. SANT CUGAT	41	100	0	0
21. MIRASOL	2	100	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	11	100	0	0
23. RUBÍ	28	100	0	0
24. LES FONTS	2	100	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	13	100	0	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	7	100	0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	8	100	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	6	100	0	0
29. VOLPELLERES	9	100	0	0
30. SANT JOAN	6	100	0	0
31. BELLATERRA	2	100	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	32	100	0	0
33. SANT QUIRZE	4	100	0	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	4	100	0	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	6	100	0	0
36. LA CREU ALTA	11	100	0	0
37. SABADELL NORD	4	100	0	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	2	100	0	0

	577	0.0	100.0	0.0
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	532	0.0	100.0	0.0

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LA  
(PLAÇA ESPANYA -  
MARTORELL - IGUALADA -  
MANRESA).

01. PL ESPANA	156	0	100	0
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	14	0	100	0
03. ILDEFONS CERDÀ	27	0	100	0
04. EUROPA / FIRA	37	0	100	0
05. GORNAL	4	0	100	0
06. SANT JOSEP	11	0	100	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	56	0	100	0
08. ALMEDA	39	0	100	0
09. CORNELLÀ RIERA	30	0	100	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Horitzontals				
10. SANT BOI	36	0	100	0
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	15	0	100	0
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	100	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	1	0	100	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	16	0	100	0
15. CAN ROS	12	0	100	0
16. QUATRE CAMINS	15	0	100	0
17. PALLEJÀ	8	0	100	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	25	0	100	0
19. PALAU	4	0	100	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	2	0	100	0
21. MARTORELL CENTRAL	5	0	100	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	3	0	100	0
23. ABRERA	7	0	100	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	3	0	100	0
25. ESPARREGUERA	5	0	100	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	2	0	100	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	100	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	3	0	100	0
30. MANRESA VILADORDIS	4	0	100	0
31. MANRESAALTA	1	0	100	0
32. MANRESA BAIXADOR	8	0	100	0
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	1	0	100	0
34. LA BEGUDA	0	0	100	0
35. CAN PARELLADA	2	0	100	0
36. MASQUEFA	5	0	100	0
37. PIERA	7	0	100	0
39. CAPELLADES	4	0	100	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	4	0	100	0
42. IGUALADA	2	0	100	0
	<b>1152</b>	50.0	50.0	0.0
Base TOTAL	<b>1152</b>	53.8	46.2	0.0

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

ORIGEN

Domicili	318	48,9	51,1	0
Treball	490	50,8	49,2	0
Estudi	145	55,1	44,9	0
Gestions personals	151	45,4	54,6	0
Turisme	6	52	48	0
Altres llocs / Motius	41	46	54	0

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

DESTÍ

Domicili	317	51,7	48,3	0
Treball	450	51,9	48,1	0
Estudi	150	53,7	46,3	0
Gestions personals	173	39,6	60,4	0
Turisme	12	45,4	54,6	0
Altres llocs / Motius	49	47	53	0

P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.

Domicili + Domicili	0	0	0	0
Domicili + Treball	380	48,74	51,26	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Horitzontals</b>				
Domicili + Estudi	124	63,385	36,615	0
Domicili + Gestions personals	88	43,981	56,019	0
Domicili + Turisme	38	37,052	62,948	0
Domicili + Altres llocs / Motius	5	52,081	47,919	0
Treball + Treball	263	51,209	48,791	0
Treball + Estudi	16	68,786	31,214	0
Treball + Gestions personals	16	91,904	8,096	0
Treball + Turisme	3	100	0	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Estudi + Estudi	73	45,358	54,642	0
Estudi + Gestions personals	8	34,317	65,683	0
Estudi + Turisme	2	100	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	104	37,936	62,064	0
Gestions personals + Turisme	4	50,5	49,5	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	1	0	100	0
Turisme + Turisme	21	48,67	51,33	0
Turisme + Altres llocs / Motius	1	0	100	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	6	50,149	49,851	0
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>				
TREBALL O	237	53.0	47.0	0.0
ESTUDIS	217	58.5	41.5	0.0
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>				
SÍ	219	51,9	48,1	0
NO	18	65,7	34,3	0
<b>Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ DOMICILI</b>				
DESTINACIÓ	267	51.8	48.2	0.0
DOMICILI	216	53.2	46.8	0.0
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>				
SÍ	241	53,6	46,4	0
NO	27	35,4	64,6	0
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	460	52.8	47.2	0.0
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	388	56.4	43.6	0.0
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>				
01. PL. CATALUNYA	49	100	0	0
02. PROVENÇA	22	100	0	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Horitzontals				
03. GRÀCIA	16	100	0	0
05. MUNTANER	10	100	0	0
06. BONANOVA	5	100	0	0
07. TRES TORRES	3	100	0	0
08. SARRIÀ	25	100	0	0
11. PÀDUA	1	100	0	0
12. PUTXET	1	100	0	0
13. TIBIDABO	4	100	0	0
14. PEU FUNICULAR	0	100	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	100	0	0
17. LES PLANES	2	100	0	0
18. LA FLORESTA	1	100	0	0
19. VALLDOREIX	4	100	0	0
20. SANT CUGAT	23	100	0	0
21. MIRASOL	1	100	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	4	100	0	0
23. RUBÍ	12	100	0	0
24. LES FONTS	1	100	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	9	100	0	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	5	100	0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	4	100	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	2	100	0	0
29. VOLPELLERES	4	100	0	0
30. SANT JOAN	1	100	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	11	100	0	0
33. SANT QUIRZE	2	100	0	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	4	100	0	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1	100	0	0
36. LA CREU ALTA	13	100	0	0
37. SABADELL NORD	2	100	0	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	1	100	0	0
01. PL ESPANA	59	0	100	0
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	8	0	100	0
03. ILDEFONS CERDÀ	15	0	100	0
04. EUROPA / FIRA	17	0	100	0
05. GORNAL	1	0	100	0
06. SANT JOSEP	6	0	100	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	18	0	100	0
08. ALMEDA	8	0	100	0
09. CORNELLÀ RIERA	12	0	100	0
10. SANT BOI	17	0	100	0
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	9	0	100	0
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	100	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	9	0	100	0
15. CAN ROS	5	0	100	0
16. QUATRE CAMINS	3	0	100	0
17. PALLEJÀ	3	0	100	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	8	0	100	0
19. PALAU	1	0	100	0
21. MARTORELL CENTRAL	1	0	100	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	1	0	100	0
23. ABRERA	1	0	100	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1	0	100	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	1	0	100	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	100	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	2	0	100	0
32. MANRESA BAIXADOR	4	0	100	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	
% Horitzontals					
35. CAN PARELLADA	2	0	100	0	
36. MASQUEFA	0	0	100	0	
37. PIERA	2	0	100	0	
42. IGUALADA	3	0	100	0	
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>					
A peu	308	54,4	45,6	0	
Metro	91	36,9	63,1	0	
Bus urbà	18	52,5	47,5	0	
Cotxe particular	14	69,1	30,9	0	
Renfe / rodalies	10	100	0	0	
Patinet	7	90,2	9,8	0	
Bus interurbà	7	61,8	38,2	0	
Bicicleta particular	2	0	100	0	
Moto	2	62,3	37,7	0	
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0	100	0	0	
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	14	69.1	30.9	0.0	
	15	66.7	33.3	0.0	
<b>P27C. ÉREU...?</b>					
Conductor	9	63,1	36,9	0	
Acompanyant, conduïa una altra persona	6	78	22	0	
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>					
Gasolina	14	68,6	31,4	0	
No ho sé	0	100	0	0	
	1152	50.0	50.0	0.0	
Base TOTAL	1152	53.8	46.2	0.0	
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>					
	0	40	38,4	61,6	0
	1	50	49,6	50,4	0
	2	110	31	69	0
	3	21	53,8	46,2	0
	4	85	52	48	0
	5	61	44,2	55,8	0
	6	115	54,2	45,8	0
	7	7	61,5	38,5	0
	8	63	55	45	0
	9	2	100	0	0
	10	497	52,4	47,6	0
	11	4	74,5	25,5	0
	12	36	60,2	39,8	0
	14	19	42,5	57,5	0
	15	8	63	37	0
16 i més	32	51,7	48,3	0	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Horitzontals</b>				
Mitjana	7,58	7,99	7,18	
Desv. típica	4,39	4,51	4,24	
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P24	40	38.4	61.6	0.0
	85	47.1	52.9	0.0
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>				
	<b>1 24</b>	47,6	52,4	0
	<b>2 11</b>	26,1	73,9	0
	<b>3 0</b>	100	0	0
	<b>4 3</b>	21,5	78,5	0
	<b>6 1</b>	0	100	0
Mitjana	1,73	1,39	1,94	
Desv. típica	1,22	0,79	1,39	
Base TOTAL	1152	50.0	50.0	0.0
	1152	53.8	46.2	0.0
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>				
0 a 4	60	61,4	38,6	0
5 a 6	135	44,5	55,5	0
7 a 8	567	47,5	52,5	0
9 a 10	390	53,6	46,4	0
Mitjana	7,78	7,8	7,77	
Desv. típica	1,69	1,73	1,66	
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...).</b>				
POC	114	52,4	47,6	0
BASTANT	499	52,2	47,8	0
MOLT	539	47,3	52,7	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Horitzontals				
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..				
POC	116	41,8	58,2	0
BASTANT	470	47,8	52,2	0
MOLT	566	53,4	46,6	0
P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..				
POC	170	56,9	43,1	0
BASTANT	467	49,3	50,7	0
MOLT	515	48,3	51,7	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..				
POC	71	37	63	0
BASTANT	432	51,4	48,6	0
MOLT	648	50,4	49,6	0
P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..				
POC	281	47,7	52,3	0
BASTANT	470	52,2	47,8	0
MOLT	400	48,9	51,1	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Horitzontals				
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..				
POC	114	47,6	52,4	0
BASTANT	526	50,4	49,6	0
MOLT	512	50,1	49,9	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..				
POC	137	42,9	57,1	0
BASTANT	383	49,2	50,8	0
MOLT	632	52	48	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..				
POC	136	47,3	52,7	0
BASTANT	408	51,3	48,7	0
MOLT	609	49,6	50,4	0
P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..				
POC	112	42,1	57,9	0
BASTANT	370	53,4	46,6	0
MOLT	670	49,4	50,6	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Horitzontals				
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..				
POC	22	47,2	52,8	0
BASTANT	268	45,6	54,4	0
MOLT	862	51,4	48,6	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..				
POC	187	48,2	51,8	0
BASTANT	430	53,9	46,1	0
MOLT	535	47,4	52,6	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..				
POC	203	52,4	47,6	0
BASTANT	560	48,3	51,7	0
MOLT	389	51,1	48,9	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..				
POC	297	47,5	52,5	0
BASTANT	471	51,4	48,6	0
MOLT	384	50,1	49,9	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Horitzontals				
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS				
DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..				
POC	213	46	54	0
BASTANT	587	53,4	46,6	0
MOLT	353	46,7	53,3	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS				
DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..				
POC	153	40,2	59,8	0
BASTANT	498	52,3	47,7	0
MOLT	501	50,6	49,4	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS				
DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..				
POC	75	26,9	73,1	0
BASTANT	476	48,9	51,1	0
MOLT	601	53,6	46,4	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS				
DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..				
POC	187	44,8	55,2	0
BASTANT	500	51,3	48,7	0
MOLT	465	50,6	49,4	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Horitzontals				
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..				
POC	170	37,9	62,1	0
BASTANT	308	57,1	42,9	0
MOLT	673	49,7	50,3	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..				
POC	169	41,2	58,8	0
BASTANT	288	52,2	47,8	0
MOLT	696	51,1	48,9	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..				
POC	65	32,8	67,2	0
BASTANT	456	49	51	0
MOLT	631	52,4	47,6	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..				
POC	526	48,3	51,7	0
BASTANT	469	52,7	47,3	0
MOLT	158	47,3	52,7	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Horitzontals				
P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..				
POC	113	46,5	53,5	0
BASTANT	549	48,8	51,2	0
MOLT	490	52	48	0
P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..				
POC	296	53,4	46,6	0
BASTANT	309	49,3	50,7	0
MOLT	547	48,5	51,5	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..				
POC	128	49,8	50,2	0
BASTANT	421	49,8	50,2	0
MOLT	604	50,1	49,9	0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..				
POC	89	44,9	55,1	0
BASTANT	476	51,2	48,8	0
MOLT	587	49,7	50,3	0



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
POC	121	43,4	56,6	0
BASTANT	411	50,8	49,2	0
MOLT	619	50,7	49,3	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>				
POC	90	46,9	53,1	0
BASTANT	520	48,4	51,6	0
MOLT	542	52	48	0
<b>SALTO.</b>				
<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>				
	163	47.1	52.9	0.0
	162	48.1	51.9	0.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
	1 43	34,4	65,6	0
	2 27	32,3	67,7	0
	3 26	47,5	52,5	0
	4 33	51,6	48,4	0
	5 35	69,8	30,2	0
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>				
	112	45.5	54.5	0.0
	117	52.1	47.9	0.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
	1 9	50	50	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Horitzontals</b>				
	<b>2 29</b>	37,4	62,6	0
	<b>3 28</b>	39,4	60,6	0
	<b>4 19</b>	35,3	64,7	0
	<b>5 28</b>	64,9	35,1	0
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>	<b>87</b>	58.1	41.9	0.0
	<b>90</b>	61.1	38.9	0.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
	<b>1 7</b>	68,8	31,2	0
	<b>2 14</b>	53,8	46,2	0
	<b>3 25</b>	56,5	43,5	0
	<b>4 12</b>	71,1	28,9	0
	<b>5 28</b>	53,4	46,6	0
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>	<b>180</b>	47.5	52.5	0.0
	<b>175</b>	50.9	49.1	0.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
	<b>1 18</b>	43,6	56,4	0
	<b>2 34</b>	48,5	51,5	0
	<b>3 40</b>	43,4	56,6	0
	<b>4 43</b>	47,1	52,9	0
	<b>5 45</b>	52	48	0
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>	<b>141</b>	45.1	54.9	0.0
	<b>137</b>	49.6	50.4	0.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>				
	<b>1 16</b>	60,5	39,5	0
	<b>2 22</b>	54,2	45,8	0
	<b>3 37</b>	21,2	78,8	0
	<b>4 35</b>	46,9	53,1	0
	<b>5 31</b>	56,9	43,1	0
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>	<b>84</b>	47.1	52.9	0.0
	<b>83</b>	53.0	47.0	0.0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Horitzontals</b>				
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>				
1	12	41,9	58,1	0
2	11	33,8	66,2	0
3	24	62,9	37,1	0
4	18	52,9	47,1	0
5	20	33,1	66,9	0
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>				
	350	53.3	46.7	0.0
	333	56.2	43.8	0.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
1	119	50,4	49,6	0
2	68	59	41	0
3	45	59,1	40,9	0
4	67	51,6	48,4	0
5	50	49,6	50,4	0
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>				
	208	49.2	50.8	0.0
	208	52.9	47.1	0.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
1	35	37	63	0
2	58	47,4	52,6	0
3	40	50,8	49,2	0
4	41	42,2	57,8	0
5	34	71,4	28,6	0
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>				
	273	49.6	50.4	0.0
	258	52.7	47.3	0.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
1	52	54,3	45,7	0
2	59	46,5	53,5	0
3	67	54,1	45,9	0
4	52	52,2	47,8	0
5	43	37,5	62,5	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Horitzontals</b>				
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	519 520	52.5 58.1	47.5 41.9	0.0 0.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
	1 153	62,6	37,4	0
	2 133	46,4	53,6	0
	3 100	47	53	0
	4 67	55,9	44,1	0
	5 66	45,6	54,4	0
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>				
	165	49.9	50.1	0.0
	160	56.3	43.8	0.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
	1 27	59,9	40,1	0
	2 23	81,5	18,5	0
	3 38	44,3	55,7	0
	4 30	38,5	61,5	0
	5 47	40,6	59,4	0
<b>Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>				
	133	52.1	47.9	0.0
	137	53.3	46.7	0.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>				
	1 10	75,1	24,9	0
	2 29	41,7	58,3	0
	3 28	72,5	27,5	0
	4 36	43,6	56,4	0
	5 31	45,5	54,5	0
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>				
	52	52.5	47.5	0.0
	45	53.3	46.7	0.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
	1 4	47,3	52,7	0
	2 2	100	0	0
	3 5	49,2	50,8	0
	4 22	61,8	38,2	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Horitzontals	5	18	38,1	61,9	0
Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR	60		44.8	55.2	0.0
	50		48.0	52.0	0.0
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..					
	1	9	68,8	31,2	0
	2	11	15,8	84,2	0
	3	11	45,2	54,8	0
	4	16	49,9	50,1	0
	5	13	47,3	52,7	0
Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO	82		37.8	62.2	0.0
	84		48.8	51.2	0.0
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..					
	1	2	100	0	0
	2	8	64,7	35,3	0
	3	17	50,7	49,3	0
	4	20	30,5	69,5	0
	5	35	25,3	74,7	0
Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS	143		59.5	40.5	0.0
	152		62.5	37.5	0.0
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..					
	1	16	51,9	48,1	0
	2	26	70,9	29,1	0
	3	29	62,8	37,2	0
	4	33	49,6	50,4	0
	5	39	61	39	0
Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE	107		49.4	50.6	0.0
	103		53.4	46.6	0.0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Horitzontals</b>				
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
1	17	16,1	83,9	0
2	23	76	24	0
3	24	57,9	42,1	0
4	16	18,8	81,2	0
5	27	58,2	41,8	0
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>	<b>324</b>	<b>48.0</b>	<b>52.0</b>	<b>0.0</b>
	<b>322</b>	<b>52.5</b>	<b>47.5</b>	<b>0.0</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
1	96	49	51	0
2	74	47,3	52,7	0
3	56	44,9	55,1	0
4	60	51,8	48,2	0
5	38	45,8	54,2	0
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>	<b>232</b>	<b>51.4</b>	<b>48.6</b>	<b>0.0</b>
	<b>231</b>	<b>56.7</b>	<b>43.3</b>	<b>0.0</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
1	66	46,2	53,8	0
2	53	60,4	39,6	0
3	37	56,4	43,6	0
4	41	44,6	55,4	0
5	34	50,6	49,4	0
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>	<b>275</b>	<b>58.6</b>	<b>41.4</b>	<b>0.0</b>
	<b>257</b>	<b>61.5</b>	<b>38.5</b>	<b>0.0</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
1	45	41,2	58,8	0
2	48	56,8	43,2	0
3	50	71,5	28,5	0
4	65	64	36	0
5	67	56,5	43,5	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Horitzontals</b>				
Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO	16	68.7	31.3	0.0
	16	68.8	31.3	0.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
	1 3	100	0	0
	3 1	55,5	44,5	0
	4 5	94,1	5,9	0
	5 7	42,3	57,7	0
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>				
	144	59.7	40.3	0.0
	133	63.9	36.1	0.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
	1 14	68	32	0
	2 28	53,3	46,7	0
	3 35	48,4	51,6	0
	4 33	60,5	39,5	0
	5 33	73,2	26,8	0
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>				
	301	50.1	49.9	0.0
	304	56.9	43.1	0.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
	1 92	53,4	46,6	0
	2 64	45,8	54,2	0
	3 55	53,9	46,1	0
	4 43	48	52	0
	5 48	46,7	53,3	0
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>				
	131	45.5	54.5	0.0
	141	51.8	48.2	0.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
	1 18	34,1	65,9	0
	2 33	48,9	51,1	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Horitzontals				
	3 30	28,4	71,6	0
	4 21	56,9	43,1	0
	5 28	58,5	41,5	0
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVICIO	121 123	45.9 52.0	54.1 48.0	0.0 0.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)-.</b>				
	1 16	24	76	0
	2 17	62,4	37,6	0
	3 30	49,5	50,5	0
	4 31	61,9	38,1	0
	5 26	26	74	0
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO	179 170	44.7 50.6	55.3 49.4	0.0 0.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
	1 20	33,9	66,1	0
	2 27	37,2	62,8	0
	3 37	44,8	55,2	0
	4 52	46,7	53,3	0
	5 44	51,8	48,2	0
Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES	90 84	51.6 57.1	48.4 42.9	0.0 0.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>				
	1 15	63,2	36,8	0
	2 15	42,2	57,8	0
	3 19	52,3	47,7	0
	4 23	49,8	50,2	0
	5 18	51	49	0
Base TOTAL	1152 1152	50.0 53.8	50.0 46.2	0.0 0.0



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	
<b>% Horitzontals</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS</b>					
<b>D'ACCÉS A LES</b>					
<b>ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES,</b>					
<b>ASCENSORS,...)..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>114</b>	52,432	47,568	0
	<b>0,5</b>	<b>499</b>	52,228	47,772	0
	<b>0,88</b>	<b>376</b>	47,425	52,575	0
	<b>1</b>	<b>163</b>	47,1	52,9	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,657</b>		0,645	0,669	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,269</b>		0,269	0,268	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT</b>					
<b>D'ACCÉS AL TREN /</b>					
<b>SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>116</b>	41,795	58,205	0
	<b>0,5</b>	<b>470</b>	47,797	52,203	0
	<b>0,88</b>	<b>454</b>	55,376	44,624	0
	<b>1</b>	<b>112</b>	45,486	54,514	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>		0,678	0,642	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,265</b>		0,256	0,272	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>					
<b>CUES, S'ADQUIREIX</b>					
<b>O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET</b>					
<b>RÀPIDAMENT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>170</b>	56,913	43,087	0
	<b>0,5</b>	<b>467</b>	49,281	50,719	0
	<b>0,88</b>	<b>429</b>	46,294	53,706	0
	<b>1</b>	<b>87</b>	58,08	41,92	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>		0,611	0,635	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,281</b>		0,289	0,271	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT</b>					
<b>ESTIGUI BEN</b>					
<b>INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>71</b>	36,971	63,029	0
	<b>0,5</b>	<b>432</b>	51,404	48,596	0
	<b>0,88</b>	<b>468</b>	51,56	48,44	0
	<b>1</b>	<b>180</b>	47,456	52,544	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,709</b>		0,716	0,702	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,251</b>		0,24	0,262	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA</b>					
<b>EMPLEATS QUE ATENEN I</b>					
<b>VIGILEN..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>281</b>	47,68	52,32	0
	<b>0,5</b>	<b>470</b>	52,183	47,817	0
	<b>0,88</b>	<b>259</b>	51,002	48,998	0
	<b>1</b>	<b>141</b>	45,142	54,858	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,554</b>		0,554	0,554	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>		0,303	0,315	

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Horitzontals</b>				
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS</b>				
<b>EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>				
	<b>0,12 114</b>	47,639	52,361	0
	<b>0,5 526</b>	50,363	49,637	0
	<b>0,88 428</b>	50,639	49,361	0
	<b>1 84</b>	47,066	52,934	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>	0,642	0,638	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,258</b>	0,256	0,261	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA</b>				
<b>D'ESPERAR</b>				
<b>L'ARRIBADA DE TREN / PASSA</b>				
<b>SOVINT..</b>				
	<b>0,12 137</b>	42,878	57,122	0
	<b>0,5 383</b>	49,157	50,843	0
	<b>0,88 282</b>	50,328	49,672	0
	<b>1 350</b>	53,305	46,695	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,699</b>	0,717	0,682	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>	0,291	0,304	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A</b>				
<b>DUR-TE A</b>				
<b>DESTINACIÓ..</b>				
	<b>0,12 136</b>	47,323	52,677	0
	<b>0,5 408</b>	51,314	48,686	0
	<b>0,88 401</b>	49,838	50,162	0
	<b>1 208</b>	49,232	50,768	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,678</b>	0,679	0,677	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>	0,281	0,288	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS</b>				
<b>AGAFAR A QUALSEVOL</b>				
<b>HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
	<b>0,12 112</b>	42,146	57,854	0
	<b>0,5 370</b>	53,382	46,618	0
	<b>0,88 397</b>	49,242	50,758	0
	<b>1 273</b>	49,553	50,447	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,712</b>	0,715	0,709	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,279</b>	0,271	0,287	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX</b>				
<b>ELS HORARIS</b>				
<b>ESTABLERTS.</b>				
	<b>0,12 22</b>	47,166	52,834	0
	<b>0,5 268</b>	45,592	54,408	0
	<b>0,88 343</b>	49,765	50,235	0
	<b>1 519</b>	52,45	47,55	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,831</b>	0,842	0,82	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,221</b>	0,216	0,225	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Horitzontals</b>				
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>				
<b>AGLOMERACIONS AL</b>				
<b>PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>				
	<b>0,12 185</b>	48,691	51,309	0
	<b>0,5 430</b>	53,857	46,143	0
	<b>0,88 372</b>	46,114	53,886	0
	<b>1 163</b>	50,391	49,609	0
	<b>1,12 2</b>	0	100	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,633</b>	0,625	0,642	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,297</b>	0,293	0,3	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>				
<b>NORMALMENT POTS ANAR</b>				
<b>ASSEGUT..</b>				
	<b>0,12 203</b>	52,4	47,6	0
	<b>0,5 560</b>	48,291	51,709	0
	<b>0,88 255</b>	50,55	49,45	0
	<b>1 133</b>	52,085	47,915	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,575</b>	0,576	0,575	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>	0,289	0,279	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO</b>				
<b>PRODUËIX UN SOROLL</b>				
<b>AMOÏNADOR..</b>				
	<b>0,12 297</b>	47,455	52,545	0
	<b>0,5 471</b>	51,415	48,585	0
	<b>0,88 332</b>	49,72	50,28	0
	<b>1 52</b>	52,521	47,479	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,534</b>	0,54	0,528	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>	0,295	0,302	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES</b>				
<b>O ESTACIONS SÓN</b>				
<b>CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
	<b>0,12 213</b>	45,963	54,037	0
	<b>0,5 587</b>	53,361	46,639	0
	<b>0,88 293</b>	47,079	52,921	0
	<b>1 60</b>	44,807	55,193	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,552</b>	0,55	0,555	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,271</b>	0,261	0,281	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES</b>				
<b>SENSE BRUSQUEDATS</b>				
<b>DURANT EL TRAJECTE..</b>				
	<b>0,12 153</b>	40,222	59,778	0
	<b>0,5 498</b>	52,295	47,705	0
	<b>0,88 418</b>	53,13	46,87	0
	<b>1 82</b>	37,803	62,197	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>	0,633	0,613	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>	0,259	0,286	

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	
<b>% Horitzontals</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>75</b>	26,919	73,081	0
	<b>0,5</b>	<b>476</b>	48,943	51,057	0
	<b>0,88</b>	<b>458</b>	51,788	48,212	0
	<b>1</b>	<b>143</b>	59,538	40,462	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,688</b>		0,717	0,66	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>		0,233	0,262	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>187</b>	44,775	55,225	0
	<b>0,5</b>	<b>500</b>	51,317	48,683	0
	<b>0,88</b>	<b>358</b>	50,913	49,087	0
	<b>1</b>	<b>107</b>	49,435	50,565	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,603</b>		0,611	0,595	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,285</b>		0,278	0,291	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>170</b>	37,913	62,087	0
	<b>0,5</b>	<b>308</b>	57,059	42,941	0
	<b>0,88</b>	<b>349</b>	51,344	48,656	0
	<b>1</b>	<b>324</b>	48,034	51,966	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,7</b>		0,711	0,688	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>		0,291	0,327	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>169</b>	41,19	58,81	0
	<b>0,5</b>	<b>288</b>	52,202	47,798	0
	<b>0,88</b>	<b>463</b>	51,003	48,997	0
	<b>1</b>	<b>232</b>	51,441	48,559	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,698</b>		0,714	0,682	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,301</b>		0,288	0,312	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>65</b>	32,76	67,24	0
	<b>0,5</b>	<b>456</b>	49,037	50,963	0
	<b>0,88</b>	<b>356</b>	47,618	52,382	0
	<b>1</b>	<b>275</b>	58,566	41,434	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,715</b>		0,738	0,693	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,257</b>		0,248	0,264	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	
<b>% Horitzontals</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE</b>					
<b>RESULTA</b>					
<b>ENTRETINGUT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>526</b>	48,282	51,718	0
	<b>0,5</b>	<b>469</b>	52,72	47,28	0
	<b>0,88</b>	<b>141</b>	44,825	55,175	0
	<b>1</b>	<b>16</b>	68,66	31,34	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,38</b>		0,384	0,377	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,27</b>		0,267	0,273	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES,</b>					
<b>TEMPERATURA</b>					
<b>ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE</b>					
<b>L'ANY..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>113</b>	46,469	53,531	0
	<b>0,5</b>	<b>549</b>	48,833	51,167	0
	<b>0,88</b>	<b>347</b>	48,812	51,188	0
	<b>1</b>	<b>144</b>	59,733	40,267	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,639</b>		0,652	0,627	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,263</b>		0,265	0,262	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL</b>					
<b>BITLLETÉS</b>					
<b>ADEQUAT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>296</b>	53,4	46,6	0
	<b>0,5</b>	<b>309</b>	49,311	50,689	0
	<b>0,88</b>	<b>246</b>	46,463	53,537	0
	<b>1</b>	<b>301</b>	50,078	49,922	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,614</b>		0,602	0,626	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,347</b>		0,352	0,342	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>					
<b>COORDINACIÓ DE TARIFES,</b>					
<b>HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>128</b>	49,771	50,229	0
	<b>0,5</b>	<b>421</b>	49,781	50,219	0
	<b>0,88</b>	<b>473</b>	51,379	48,621	0
	<b>1</b>	<b>131</b>	45,537	54,463	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,671</b>		0,67	0,671	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>		0,272	0,275	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>					
<b>INFORMACIÓ SOBRE EL</b>					
<b>SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>89</b>	44,933	55,067	0
	<b>0,5</b>	<b>476</b>	51,191	48,809	0
	<b>0,88</b>	<b>466</b>	50,699	49,301	0
	<b>1</b>	<b>121</b>	45,925	54,075	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,677</b>		0,678	0,676	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,254</b>		0,249	0,259	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	
<b>% Horitzontals</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>					
<b>INFORMACIÓ EN ELS CASOS</b>					
<b>D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>121</b>	43,382	56,618	0
	<b>0,5</b>	<b>411</b>	50,799	49,201	0
	<b>0,88</b>	<b>440</b>	53,129	46,871	0
	<b>1</b>	<b>179</b>	44,663	55,337	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,683</b>	0,689	0,677		
<b>Desv. típica</b>	<b>0,275</b>	0,266	0,284		
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE</b>					
<b>VENDA DE</b>					
<b>BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>					
	<b>0,12</b>	<b>90</b>	46,9	53,1	0
	<b>0,5</b>	<b>520</b>	48,367	51,633	0
	<b>0,88</b>	<b>453</b>	52,061	47,939	0
	<b>1</b>	<b>90</b>	51,582	48,418	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,659</b>	0,668	0,649		
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>	0,248	0,251		
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA</b>					
<b>SATISFACCIÓ EN</b>					
<b>AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE</b>					
<b>UTILITZA, EN UNA</b>					
<b>ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT</b>					
<b>MALAMENT I 10</b>					
<b>MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES</b>					
<b>ESTACIONS</b>					
<b>(ESCALES MECÀNIQUES,</b>					
<b>ASCENSORS,...)..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>61</b>	42,2	57,8	0	
<b>5 a 6</b>	<b>186</b>	50,4	49,6	0	
<b>7 a 8</b>	<b>530</b>	51,7	48,3	0	
<b>9 a 10</b>	<b>375</b>	48,6	51,4	0	
<b>Mitjana</b>	<b>7,66</b>	7,69	7,64		
<b>Desv. típica</b>	<b>1,84</b>	1,77	1,9		
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA</b>					
<b>SATISFACCIÓ EN</b>					
<b>AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE</b>					
<b>UTILITZA, EN UNA</b>					
<b>ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT</b>					
<b>MALAMENT I 10</b>					
<b>MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL</b>					
<b>TREN / SIGUI</b>					
<b>FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>66</b>	27,5	72,5	0	
<b>5 a 6</b>	<b>155</b>	30,9	69,1	0	
<b>7 a 8</b>	<b>391</b>	43,5	56,5	0	
<b>9 a 10</b>	<b>541</b>	62,8	37,2	0	
<b>Mitjana</b>	<b>7,99</b>	8,46	7,52		
<b>Desv. típica</b>	<b>1,93</b>	1,65	2,08		

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
0 a 4	73	52	48	0
5 a 6	177	45,6	54,4	0
7 a 8	484	52,8	47,2	0
9 a 10	418	48,2	51,8	0
Mitjana	7,66	7,64	7,69	
Desv. típica	1,97	1,97	1,98	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
0 a 4	54	32,2	67,8	0
5 a 6	159	44,7	55,3	0
7 a 8	495	52	48	0
9 a 10	445	51,7	48,3	0
Mitjana	7,84	7,96	7,72	
Desv. típica	1,81	1,62	1,97	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>				
0 a 4	230	38,7	61,3	0
5 a 6	315	52,1	47,9	0
7 a 8	381	52,6	47,4	0
9 a 10	227	54	46	0
Mitjana	6,31	6,61	6	
Desv. típica	2,52	2,29	2,7	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Horitzontals</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>				
0 a 4	149	46,4	53,6	0
5 a 6	249	44,7	55,3	0
7 a 8	442	52,9	47,1	0
9 a 10	313	51,6	48,4	0
Mitjana	7	7,14	6,86	
Desv. típica	2,32	2,21	2,41	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
0 a 4	118	39	61	0
5 a 6	228	46,8	53,2	0
7 a 8	445	51,2	48,8	0
9 a 10	361	54	46	0
Mitjana	7,27	7,45	7,1	
Desv. típica	2,17	2,02	2,31	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
0 a 4	99	44,9	55,1	0
5 a 6	179	49,4	50,6	0
7 a 8	474	53	47	0
9 a 10	399	47,9	52,1	0
Mitjana	7,48	7,48	7,47	
Desv. típica	2,1	2	2,19	



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Horitzontals</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
0 a 4	193	42	58	0
5 a 6	232	48,1	51,9	0
7 a 8	410	54,6	45,4	0
9 a 10	318	50,1	49,9	0
Mitjana	6,82	7	6,65	
Desv. típica	2,53	2,3	2,73	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
0 a 4	34	36,3	63,7	0
5 a 6	99	45,8	54,2	0
7 a 8	371	45,6	54,4	0
9 a 10	648	53,8	46,2	0
Mitjana	8,42	8,56	8,28	
Desv. típica	1,66	1,6	1,7	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
0 a 4	214	56,6	43,4	0
5 a 6	276	51,2	48,8	0
7 a 8	424	49,4	50,6	0
9 a 10	238	43,5	56,5	0
Mitjana	6,48	6,27	6,69	
Desv. típica	2,52	2,53	2,48	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Horitzontals</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>195</b>	55,2	44,8	0
<b>5 a 6</b>	<b>301</b>	52,9	47,1	0
<b>7 a 8</b>	<b>408</b>	46,5	53,5	0
<b>9 a 10</b>	<b>248</b>	48	52	0
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>	6,44	6,74	
<b>Desv. típica</b>	<b>2,4</b>	2,45	2,34	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>142</b>	41,9	58,1	0
<b>5 a 6</b>	<b>249</b>	45,3	54,7	0
<b>7 a 8</b>	<b>452</b>	52,4	47,6	0
<b>9 a 10</b>	<b>310</b>	53,8	46,2	0
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	7,17	6,82	
<b>Desv. típica</b>	<b>2,28</b>	2,18	2,37	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>132</b>	38,9	61,1	0
<b>5 a 6</b>	<b>258</b>	46,6	53,4	0
<b>7 a 8</b>	<b>492</b>	51,4	48,6	0
<b>9 a 10</b>	<b>270</b>	56	44	0
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	7,23	6,75	
<b>Desv. típica</b>	<b>2,15</b>	1,94	2,31	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Horitzontals				
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..				
0 a 4	85	44,1	55,9	0
5 a 6	201	45,7	54,3	0
7 a 8	537	49,1	50,9	0
9 a 10	329	55,4	44,6	0
Mitjana	7,41	7,58	7,24	
Desv. típica	1,94	1,88	2	
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..				
0 a 4	85	30,8	69,2	0
5 a 6	207	44,5	55,5	0
7 a 8	498	52,1	47,9	0
9 a 10	362	54,6	45,4	0
Mitjana	7,44	7,7	7,18	
Desv. típica	2,03	1,77	2,23	
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..				
0 a 4	152	37,2	62,8	0
5 a 6	292	42,5	57,5	0
7 a 8	492	54,9	45,1	0
9 a 10	216	57,7	42,3	0
Mitjana	6,74	7,06	6,42	
Desv. típica	2,16	1,99	2,27	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Horitzontals</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
0 a 4	164	32,6	67,4	0
5 a 6	228	47,5	52,5	0
7 a 8	486	52,1	47,9	0
9 a 10	273	58,5	41,5	0
Mitjana	6,87	7,24	6,5	
Desv. típica	2,33	2,06	2,52	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
0 a 4	72	47,5	52,5	0
5 a 6	174	41,1	58,9	0
7 a 8	465	50,6	49,4	0
9 a 10	442	53,2	46,8	0
Mitjana	7,68	7,84	7,52	
Desv. típica	1,91	1,88	1,92	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
0 a 4	110	39,6	60,4	0
5 a 6	191	46,4	53,6	0
7 a 8	492	52,4	47,6	0
9 a 10	359	51,7	48,3	0
Mitjana	7,36	7,53	7,2	
Desv. típica	2,07	1,91	2,21	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Horitzontals</b>				
0 a 4	184	42,5	57,5	0
5 a 6	344	48,3	51,7	0
7 a 8	404	50,9	49,1	0
9 a 10	220	57	43	0
Mitjana	6,44	6,63	6,24	
Desv. típica	2,39	2,37	2,4	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
0 a 4	130	53,5	46,5	0
5 a 6	252	51	49	0
7 a 8	505	48,1	51,9	0
9 a 10	264	50,6	49,4	0
Mitjana	6,99	6,97	7,02	
Desv. típica	2,21	2,18	2,25	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
0 a 4	449	52,2	47,8	0
5 a 6	287	51,3	48,7	0
7 a 8	272	48,6	51,4	0
9 a 10	144	42,9	57,1	0
Mitjana	5,08	4,98	5,19	
Desv. típica	2,97	2,85	3,08	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
0 a 4	164	45	55	0
5 a 6	277	53,4	46,6	0
7 a 8	475	49,7	50,3	0
9 a 10	236	49,9	50,1	0
Mitjana	6,7	6,73	6,67	
Desv. típica	2,34	2,22	2,46	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>				
0 a 4	90	29,1	70,9	0
5 a 6	213	52,7	47,3	0
7 a 8	531	51,6	48,4	0
9 a 10	318	51,2	48,8	0
Mitjana	7,35	7,49	7,2	
Desv. típica	1,99	1,76	2,19	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
0 a 4	137	37,1	62,9	0
5 a 6	289	54	46	0
7 a 8	463	50,6	49,4	0
9 a 10	262	51,1	48,9	0
Mitjana	6,86	7,03	6,68	
Desv. típica	2,24	1,97	2,46	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>				
0 a 4	84	37,8	62,2	0
5 a 6	201	51,2	48,8	0
7 a 8	517	51,7	48,3	0
9 a 10	350	49,5	50,5	0
Mitjana	7,45	7,51	7,39	
Desv. típica	1,94	1,84	2,03	
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>				
Menys d'un any	61	47,2	52,8	0
Menys de dos anys	100	40,8	59,2	0
Menys de 3 anys	89	57,9	42,1	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Horitzontals Més de 3 anys	903	50,4	49,6	0
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>				
0 a 4	144	31,9	68,1	0
5 a 6	225	37,8	62,2	0
7 a 8	547	55,2	44,8	0
9 a 10	236	60,3	39,7	0
Mitjana	6,92	7,35	6,49	
Desv. típica	2,13	1,86	2,29	
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4	144 130	31.9 36.9	68.1 63.1	0.0 0.0
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
Falta vigilància / vigilants	119	28,8	71,2	0
Comportaments incívics d'algunes persones	109	31,8	68,2	0
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	104	29,4	70,6	0
Falta personal d'atenció	78	24,4	75,6	0
Tipus de gent / mal ambient	70	22,1	77,9	0
He vist furts o robatoris	61	31,3	68,7	0
Hi ha aglomeracions de gent	55	36,8	63,2	0
Situació actual de pandèmia	51	45,4	54,6	0
Poca il·luminació	41	19,5	80,5	0
Falten càmeres	34	32,5	67,5	0
Poc manteniment de les instal·lacions	31	9,1	90,9	0
Altres (Especifiqueu)	3	80,4	19,6	0
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	925 933	54.3 57.9	45.7 42.1	0.0 0.0
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
Hi ha prou il·luminació	616	56,3	43,7	0
Hi ha càmeres	573	51,8	48,2	0
Hi ha vigilància / vigilants	449	51,7	48,3	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Horitzontals</b>				
Bon manteniment de les instal·lacions	415	60,9	39,1	0
Presència de gent / bon ambient de gent	382	59,5	40,5	0
Civisme de la gent	373	60,4	39,6	0
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	307	54,8	45,2	0
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	146	52,1	47,9	0
Depende de la estacion y el horario	2	78,3	21,7	0
No ho sap	13	67,9	32,1	0
Altres (Especifiqueu)	24	58,9	41,1	0
	1152	50.0	50.0	0.0
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>53.8</b>	<b>46.2</b>	<b>0.0</b>
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>				
7 a 8	538	52,4	47,6	0
5 a 6	255	39,5	60,5	0
9 a 10	209	64,9	35,1	0
0 a 4	150	37,9	62,1	0
Mitjana	6,8	7,17	6,43	
Desv. típica	2,11	1,91	2,23	
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>	<b>150</b>	<b>37.9</b>	<b>62.1</b>	<b>0.0</b>
	<b>142</b>	<b>40.1</b>	<b>59.9</b>	<b>0.0</b>
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
Comportaments incívics d'algunes persones	110	33,6	66,4	0
Falta vigilància / vigilants	107	34,9	65,1	0
Hi ha aglomeracions de gent	82	44,5	55,5	0
Tipus de gent / mal ambient	67	24,4	75,6	0
He vist furts o robatoris	66	41,7	58,3	0
Situació actual de pandèmia	55	42,1	57,9	0
Poc manteniment de l'interior dels trens	35	30,7	69,3	0
Falten càmeres	35	49,7	50,3	0
Poca il·luminació	12	43,2	56,8	0
Altres (Especifiqueu)	3	30,4	69,6	0
No ho sap	1	100	0	0



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Horitzontals				
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	883 897	54.0 57.9	46.0 42.1	0.0 0.0
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
Hi ha prou il·luminació	569	54,9	45,1	0
Presència de gent / bon ambient de gent	458	57,7	42,3	0
Civisme de la gent	431	57,9	42,1	0
Bon manteniment de l'interior dels trens	410	58,4	41,6	0
Hi ha càmeres	391	51,4	48,6	0
Hi ha vigilància / vigilants	276	43,9	56,1	0
Depende de la estacion y el horario	1	100	0	0
No ho sap	14	44,5	55,5	0
Altres (Especifiquen)	16	55,8	44,2	0
	1152	50.0	50.0	0.0
Base TOTAL	1152	53.8	46.2	0.0
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>				
0 a 4	117	29,1	70,9	0
5 a 6	234	42,8	57,2	0
7 a 8	575	51,3	48,7	0
9 a 10	226	64,8	35,2	0
Mitjana	6,97	7,38	6,57	
Desv. típica	1,97	1,66	2,18	
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN</b>				
0 a 4	407	56,5	43,5	0
5 a 6	507	45,1	54,9	0
7 a 8	204	48,7	51,3	0
9 a 10	34	51,8	48,2	0
Mitjana	4,97	4,9	5,04	
Desv. típica	1,94	1,93	1,95	
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA</b>				
0 a 4	227	42,4	57,6	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Horitzontals				
5 a 6	461	49,9	50,1	0
7 a 8	407	55,6	44,4	0
9 a 10	56	40,7	59,3	0
Mitjana	5,82	5,97	5,66	
Desv. típica	1,91	1,79	2,01	

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
CATALUNYA

0 a 4	186	41,6	58,4	0
5 a 6	396	46,6	53,4	0
7 a 8	488	56,4	43,6	0
9 a 10	82	46,9	53,1	0
Mitjana	6,14	6,35	5,93	
Desv. típica	1,97	1,86	2,06	

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - AL SEU  
BARRI O ENTORN MÉS PROPER

0 a 4	166	39,8	60,2	0
5 a 6	246	42,9	57,1	0
7 a 8	539	53,4	46,6	0
9 a 10	201	57,7	42,3	0
Mitjana	6,69	6,98	6,4	
Desv. típica	2,13	2	2,22	

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA  
HABITUALMENT

0 a 4	152	34,5	65,5	0
5 a 6	262	39,7	60,3	0
7 a 8	503	52,7	47,3	0
9 a 10	234	65,6	34,4	0
Mitjana	6,8	7,27	6,32	
Desv. típica	2,19	1,9	2,35	

P23. ABANS HA RESPONST QUE  
ACTUALMENT FA VIATGES  
EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA  
PANDÈMIA, QUANTS  
EN FEIA?

0	54	37,6	62,4	0
1	32	54,5	45,5	0
2	54	48,9	51,1	0
3	14	40,1	59,9	0
4	32	35,4	64,6	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Horitzontals				
	5 50	33,4	66,6	0
	6 78	48,1	51,9	0
	7 9	36,7	63,3	0
	8 45	51	49	0
	9 5	32,9	67,1	0
	10 585	51,9	48,1	0
	11 3	36,2	63,8	0
	12 61	63,9	36,1	0
	14 32	43,3	56,7	0
	15 14	61,5	38,5	0
16 i més	81	56	44	0
Mitjana	9,21	9,77	8,65	
Desv. típica	5,61	6,36	4,68	
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23	54 110	37.6 47.3	62.4 52.7	0.0 0.0
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>				
	0 19	32,9	67,1	0
	1 6	48,9	51,1	0
	2 13	35,8	64,2	0
	3 2	53,1	46,9	0
	4 3	49,7	50,3	0
	5 1	26,8	73,2	0
	6 1	60,2	39,8	0
	8 0	0	100	0
	10 1	0	100	0
16 i més	8	39,4	60,6	0
Mitjana	7,27	6,61	7,67	
Desv. típica	16,24	14,1	17,59	
Base TOTAL	1152 1152	50.0 53.8	50.0 46.2	0.0 0.0
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>				
Reducció + 10 viatges	18	60,6	39,4	0
Reducció 6-10 viatges	140	47,2	52,8	0
Reducció 1-5 viatges	268	48,9	51,1	0
No ha reduït la quantitat de viatges	658	51,6	48,4	0
Increment 1-5 viatges	32	47,3	52,7	0
Increment 6-10 viatges	35	39,5	60,5	0
Increment + 10 viatges	3	7,3	92,7	0
Mitjana	-1,63	-1,79	-1,47	
Desv. típica	4,59	5,08	4,03	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Horitzontals</b>				
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	425 379	48.8 50.9	51.2 49.1	0.0 0.0
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>				
Surt menys / es mou menys	213	39,2	60,8	0
Treballa des de casa	183	53,9	46,1	0
Evita els llocs amb molta gent	133	43,9	56,1	0
Anar en transport públic em genera inseguretat	55	40,9	59,1	0
Ara estic en ERTA / aturat	27	50,9	49,1	0
Las clases son online	25	66,5	33,5	0
trabajo menos horas / falta de trabajo	12	93,9	6,1	0
uso el coche	9	70,2	29,8	0
Camino més	6	53,7	46,3	0
COVID	5	59,6	40,4	0
Confinament domiciliari	3	58,2	41,8	0
Jubilació	2	66	34	0
Altres (especifiqueu)	9	35	65	0
	1152	50.0	50.0	0.0
Base TOTAL	1152	53.8	46.2	0.0
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>				
Obligatorietat ús de la mascareta	1101	50,5	49,5	0
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	667	51,4	48,6	0
Increment de la neteja i desinfecció de trens	770	54,8	45,2	0
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	678	53,9	46,1	0
Tren del silenci	877	49,2	50,8	0
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>				
SÍ	695	52,3	47,7	0
NO	456	46,3	53,7	0
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	456 444	46.3 50.2	53.7 49.8	0.0 0.0
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>				
Gel hidroalcohòlic	56	37,1	62,9	0
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	23	60,3	39,7	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	25	24,9	75,1	0
-- Gel hidroalcohòlic als trens	9	22,5	77,5	0
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	155	52,7	47,3	0
Distanciament	236	48	52	0
-- Evitar/reduir les aglomeracions (en general)	34	43,2	56,8	0
-- Distància entre persones (en general)	25	58,9	41,1	0
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagonets,...)	83	41,2	58,8	0
-- Més trens / més freqüència per evitar aglomeracions	119	48,5	51,5	0
Més desinfecció	25	36	64	0
Més neteja	50	44	56	0
Ventilació/renovació aire a l'interior dels trens	16	35,7	64,3	0
Altres	24	38,9	61,1	0
Ns/Nc	13	29,3	70,7	0
Mitjana mencions	1,32	1,3	1,33	
Desv. típica mencions	0,61	0,65	0,57	
	1152	50.0	50.0	0.0
Base TOTAL	1152	53.8	46.2	0.0
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>				
0 a 4	105	46,5	53,5	0
5 a 6	236	47,1	52,9	0
7 a 8	511	48,3	51,7	0
9 a 10	298	56,2	43,8	0
Mitjana	7,23	7,32	7,13	
Desv. típica	1,94	1,95	1,94	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Horitzontals</b>				
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>				
AHIR	963	50,8	49,2	0
ELS DARRERS 7 DIES	102	45,1	54,9	0
ELS DARRERS 30 DIES	39	36,2	63,8	0
EL DARRER ANY	14	58	42	0
FA MÉS TEMPS / MAI	33	52,7	47,3	0
	1105	49,7	50,3	0,0
Base HA ACCEDIDO EN P32	1110	53,9	46,1	0,0
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>				
INSTAGRAM	880	50,2	49,8	0
FACEBOOK	615	45	55	0
TWITTER	477	47,9	52,1	0
LINKEDIN	311	56,4	43,6	0
PINTEREST	230	53,4	46,6	0
TIKTOK	191	53,3	46,7	0
SNAPCHAT	67	56,4	43,6	0
WhatsApp	35	46	54	0
TUMBLR	20	63,8	36,2	0
FLICKR	13	41,6	58,4	0
YouTube	12	37,1	62,9	0
BADOO	10	29,2	70,8	0
XING	5	88,1	11,9	0
FOURSQUARE	5	36,5	63,5	0
HIS	3	55,4	44,6	0
Reddit	3	78,2	21,8	0
ALTRES (especifiqueu)	23	15,1	84,9	0
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>				
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	890	50,8	49,2	0
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	765	49,9	50,1	0
HOBBIES	532	48,1	51,9	0
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	457	48,2	51,8	0
RELACIONS PROFESSIONALS	443	52,8	47,2	0
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	23	43,1	56,9	0
entretenimiento	5	41,5	58,5	0
Trabajo	3	12,1	87,9	0
ALTRES (especifiqueu)	19	54,1	45,9	0
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>				
SÍ, A FACEBOOK	99	40,1	59,9	0
SÍ, A TWITTER	235	52,6	47,4	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
% Horitzontals				
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	82	50,9	49,1	0
Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES	366	48.8	51.2	0.0
	354	51.4	48.6	0.0
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT</b>				
(FGC)	209	53,1	46,9	0
TMB	158	44,2	55,8	0
Renfe	114	50,8	49,2	0
Metro	27	48,3	51,7	0
Tram	14	35,1	64,9	0
Autobús (sense especificar)	4	11,6	88,4	0
ALTRES (especifiqueu)	64	40,5	59,5	0
Cap	16	73,1	26,9	0
Mitjana mencions	1,66	1,65	1,66	
Desv. típica mencions	0,86	0,87	0,86	
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>				
Incidències i estat del servei	232	54,6	45,4	0
Informació	118	44,8	55,2	0
Horaris	43	64	36	0
Comunicar-se i presentar queixes	16	50,8	49,2	0
Ofertes i promocions	14	20,9	79,1	0
Consulta trajectes	2	30,7	69,3	0
Altres	10	36,5	63,5	0
Ns/Nc	10	62,7	37,3	0
Mitjana mencions	1,22	1,28	1,16	
Desv. típica mencions	0,48	0,54	0,41	
	1152	50.0	50.0	0.0
Base TOTAL	1152	53.8	46.2	0.0
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>				
Catalunya	1149	49,9	50,1	0
Resta d'Espanya	3	59,1	40,9	0
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>				
BARCELONA	378	59,1	40,9	0
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	118	13,6	86,4	0
SABADELL	78	97,3	2,7	0
TERRASSA	73	100	0	0
SANT BOI DE LLOBREGAT	71	2,1	97,9	0
SANT CUGAT DEL VALLÈS	71	100	0	0

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Horitzontals</b>				
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	64	5,2	94,8	0
RUBÍ	37	100	0	0
SANT VICENÇ DELS HORTS	35	2,8	97,2	0
SANT ANDREU DE LA BARCA	29	3,4	96,6	0
MANRESA	16	18,5	81,5	0
CERDANYOLA DEL VALLÈS	14	76,5	23,5	0
IGUALADA	13	13,3	86,7	0
MARTORELL	13	0	100	0
PIERA	10	0	100	0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	10	100	0	0
OLESA DE MONTSERRAT	7	5,6	94,4	0
Premià de Mar	7	77,1	22,9	0
MATARÓ	6	100	0	0
PALLEJÀ	6	0	100	0
TORRELLES DE LLOBREGAT	6	16,5	83,5	0
CORBERA DE LLOBREGAT	5	0	100	0
SANT JOAN DESPI	5	27	73	0
MASQUEFA	4	0	100	0
Sant Vicenç de Castellet	4	0	100	0
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	0	100	0
Sant Feliu de Llobregat	3	100	0	0
EL PRAT DE LLOBREGAT	3	29	71	0
Cervelló	3	0	100	0
BADALONA	3	81,8	18,2	0
Sant Llorenç d'Hortons	2	0	100	0
ABRERA	2	0	100	0
Santa Coloma de Gramanet	2	0	100	0
Castellbisbal	1	100	0	0
LLEIDA	1	100	0	0
Resta de poblacions (1 esment)	48	51,6	48,4	0
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>				
Catalunya	892	50,4	49,6	0
Resta d'Espanya	110	46,2	53,8	0
Estranger	150	50,2	49,8	0
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>				
FORA DE	259	48,7	51,3	0,0
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	257	52,9	47,1	0,0
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>				
Fins a 5	84	52,6	47,4	0
De 6 a 10	32	63,1	36,9	0
D11 a 20	88	51,6	48,4	0
Més de 20	54	29,6	70,4	0
Mitjana	15,55	12,99	17,98	
Desv. típica	14,75	12,49	16,3	
	1152	50,0	50,0	0,0
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>53,8</b>	<b>46,2</b>	<b>0,0</b>
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>				
Home	393	51,9	48,1	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LÍNIA LÍNIA BARCELONA - VALLÈS	LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA	LÍNIA LLEIDA - LA POBLA
<b>% Horitzontals</b>				
Dona	751	48,6	51,4	0
No binari (Especifiqueu, si voleu)	7	78,2	21,8	0
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>				
Fins 19 anys	149	49,7	50,3	0
20 a 30 anys	345	60,5	39,5	0
31 a 45 anys	325	43,8	56,2	0
Més de 45 anys	333	45,2	54,8	0
Mitjana	36,43	35,44	37,42	
Desv. típica	14,17	14,44	13,85	
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>				
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	90	57,2	42,8	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	713	48,5	51,5	0
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	47	34,8	65,2	0
Aturat/ada / busca feina	48	39,9	60,1	0
Tasques de la llar (no remunerades)	13	67,4	32,6	0
Estudiant	230	56,1	43,9	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Horitzontals					
Total	1152	19.0	31.0	44.2	5.9
Muestra real	1152	6.3	13.3	14.4	3.4
	309	23.1	21.0	51.8	4.1
Base PANELISTES	430	16.7	35.6	38.6	9.1
<b>P0. QUINS DELS SEGÜENTS TRANSPORTS PÚBLICS UTILITZEU, NI QUE SIGUI DE TANT EN TANT?</b>					
Bus urbà	230	28,4	18,3	49,7	3,6
Bus interurbà	95	21,5	10,6	63,5	4,5
Metro	271	25	18,6	52,3	4,1
Tramvia	110	26,7	4,9	64,2	4,3
Ferrocarrils de la Generalitat	309	23,1	21	51,8	4,1
Renfe Rodalies	158	28,1	18,2	49,3	4,4
<b>POB. AMB QUINA FREQUÈNCIA FEU SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
De vegades	168	21,2	18,8	53,9	6,1
Sovint	65	28,5	20,3	48,9	2,3
Gairebé sempre	51	25,1	20,7	54,2	0
Sempre	26	18,2	37,7	40,5	3,6
	1152	19.0	31.0	44.2	5.9
Base TOTAL	1152	13.0	40.8	37.4	8.8
<b>LÍNIA</b>					
Línia Barcelona - Vallès (Plaça Catalunya - Sant Cugat - Sabadell - Terrassa)	575	38	62	0	0
Línia Llobregat - Anoia (Plaça Espanya - Martorell - Igualada - Manresa)	577	0	0	88,3	11,7
	575	38.0	62.0	0.0	0.0
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	24.2	75.8	0.0	0.0
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>					
01. PL. CATALUNYA	117	58,5	41,5	0	0
02. PROVENÇA	47	58,6	41,4	0	0
03. GRÀCIA	68	44,4	55,6	0	0
05. MUNTANER	24	91,9	8,1	0	0
07. TRES TORRES	2	24,3	75,7	0	0
08. SARRIÀ	37	71,7	28,3	0	0
09. REINA ELISENDA	1	100	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Horitzontals					
12. PUTXET	35	97,3	2,7	0	0
13. TIBIDABO	9	100	0	0	0
17. LES PLANES	1	0	100	0	0
18. LA FLORESTA	1	0	100	0	0
19. VALLDOREIX	3	0	100	0	0
20. SANT CUGAT	28	0	100	0	0
21. MIRASOL	3	0	100	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	1	0	100	0	0
23. RUBÍ	25	0	100	0	0
24. LES FONTS	0	0	100	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	59	0	100	0	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	4	0	100	0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	2	0	100	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	3	0	100	0	0
29. VOLPELLERES	10	0	100	0	0
30. SANT JOAN	1	0	100	0	0
31. BELLATERRA	3	0	100	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	10	0	100	0	0
33. SANT QUIRZE	6	0	100	0	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	3	0	100	0	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	8	0	100	0	0
36. LA CREU ALTA	64	0	100	0	0
37. SABADELL NORD	2	0	100	0	0
	577	0.0	0.0	88.3	11.7
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	532	0.0	0.0	81.0	19.0

P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR  
EL TRAJECTE -  
LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA  
ESPANYA -  
MARTORELL - IGUALADA -  
MANRESA).

01. PL ESPANA	144	0	0	95,9	4,1
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	16	0	0	95,8	4,2
03. ILDEFONS CERDÀ	56	0	0	99	1
04. EUROPA / FIRA	73	0	0	98,1	1,9
05. GORNAL	4	0	0	92,3	7,7
06. SANT JOSEP	3	0	0	100	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	58	0	0	90	10
08. ALMEDA	25	0	0	100	0
09. CORNELLÀ RIERA	45	0	0	99,4	0,6
10. SANT BOI	41	0	0	96,5	3,5
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	7	0	0	100	0
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	0	100	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	0	0	100	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	9	0	0	100	0
15. CAN ROS	9	0	0	100	0
16. QUATRE CAMINS	2	0	0	100	0
17. PALLEJÀ	4	0	0	100	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	8	0	0	100	0
19. PALAU	4	0	0	100	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1	0	0	100	0
21. MARTORELL CENTRAL	2	0	0	100	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	3	0	0	90,5	9,5
23. ABRERA	1	0	0	0	100
24. OLESA DE MONTSERRAT	6	0	0	90,1	9,9

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Horitzontals					
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0	100
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	0	0	100
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	5	0	0	0	100
30. MANRESA VILADORDIS	1	0	0	0	100
31. MANRESAALTA	0	0	0	0	100
32. MANRESA BAIXADOR	11	0	0	0	100
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	100
36. MASQUEFA	1	0	0	0	100
37. PIERA	10	0	0	0	100
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0	0	0	100
42. IGUALADA	18	0	0	0	100
	1152	19.0	31.0	44.2	5.9
Base TOTAL	1152	13.0	40.8	37.4	8.8
<b>P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .</b>					
A peu	744	17,8	33,5	43,8	5
Metro	201	25,2	13,2	59,1	2,5
Bus urbà	79	30,2	28	30,9	10,9
Cotxe particular	45	2,3	50,4	21,1	26,2
Patinet	18	0	49,7	40,5	9,8
Altres trajectes FGC	15	36,9	28,8	34,3	0
Bus interurbà	13	0	40,9	46,2	12,9
Bicicleta particular	11	13,3	76,1	10,7	0
Renfe / rodalies	6	38,5	41,9	8,9	10,7
Moto	5	10,6	45,1	44,2	0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	5	31	21	48	0
Taxi	3	0	31,5	50	18,5
Moto elèctrica	2	0	12,7	87,3	0
Altres. (Especifiqueu)	5	0	34	66	0
Base VA ACCEDIR A L ESTACIÓ EN COTXE	45 58	2.3 3.4	50.4 55.2	21.1 15.5	26.2 25.9
<b>P2C. ÉREU...?</b>					
Conductor	29	3,6	62,3	21,4	12,8
Acompanyant, conduïa una altra persona	15	0	32,9	23	44
<b>P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>					
Gasolina	35	2,9	55,7	18,4	22,9
Elèctric	2	0	0	0	100
Híbrid	3	0	42,5	57,5	0
No ho sé	4	0	53	39,3	7,8
	575	38.0	62.0	0.0	0.0
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	24.2	75.8	0.0	0.0

**P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- BV  
(PLAÇA CATALUNYA -  
SANT CUGAT - SABADELL -  
TERRASSA).**

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	SERVEI			
		SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
01. PL. CATALUNYA	119	63,6	36,4	0	0
02. PROVENÇA	55	38,2	61,8	0	0
03. GRÀCIA	43	53,7	46,3	0	0
04. SANT GERVASI	1	100	0	0	0
05. MUNTANER	28	52,8	47,2	0	0
06. BONANOVA	4	100	0	0	0
07. TRES TORRES	7	78	22	0	0
08. SARRIÀ	53	64,2	35,8	0	0
09. REINA ELISENDA	6	38,9	61,1	0	0
10. PLAÇA MOLINA	1	100	0	0	0
11. PÀDUA	6	100	0	0	0
12. PUTXET	10	100	0	0	0
13. TIBIDABO	21	93,5	6,5	0	0
14. PEU FUNICULAR	5	0	100	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	0	100	0	0
16. BAIXADORVALLVIDRERA	2	0	100	0	0
17. LES PLANES	4	0	100	0	0
18. LA FLORESTA	4	0	100	0	0
19. VALLDOREIX	7	0	100	0	0
20. SANT CUGAT	41	0	100	0	0
21. MIRASOL	2	0	100	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	11	0	100	0	0
23. RUBÍ	28	0	100	0	0
24. LES FONTS	2	0	100	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	13	0	100	0	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	7	0	100	0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	8	0	100	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	6	0	100	0	0
29. VOLPELLERES	9	0	100	0	0
30. SANT JOAN	6	0	100	0	0
31. BELLATERRA	2	0	100	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	32	0	100	0	0
33. SANT QUIRZE	4	0	100	0	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	4	0	100	0	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	6	0	100	0	0
36. LA CREU ALTA	11	0	100	0	0
37. SABADELL NORD	4	0	100	0	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	2	0	100	0	0
	<b>577</b>	0.0	0.0	88.3	11.7
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	<b>532</b>	0.0	0.0	81.0	19.0

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LA  
(PLAÇA ESPANYA -  
MARTORELL - IGUALADA -  
MANRESA).

01. PL ESPANA	156	0	0	93,5	6,5
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	14	0	0	100	0
03. ILDEFONS CERDÀ	27	0	0	93,6	6,4
04. EUROPA / FIRA	37	0	0	100	0
05. GORNAL	4	0	0	100	0
06. SANT JOSEP	11	0	0	100	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	56	0	0	94,6	5,4
08. ALMEDA	39	0	0	99	1
09. CORNELLÀ RIERA	30	0	0	97,1	2,9

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	SERVEI			
		SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
10. SANT BOI	36	0	0	100	0
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	15	0	0	100	0
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	0	100	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	1	0	0	100	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	16	0	0	100	0
15. CAN ROS	12	0	0	95,2	4,8
16. QUATRE CAMINS	15	0	0	100	0
17. PALLEJÀ	8	0	0	88,9	11,1
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	25	0	0	100	0
19. PALAU	4	0	0	70,7	29,3
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	2	0	0	100	0
21. MARTORELL CENTRAL	5	0	0	75,8	24,2
22. MARTORELL ENLLAÇ	3	0	0	70,8	29,2
23. ABRERA	7	0	0	75	25
24. OLESA DE MONTSERRAT	3	0	0	65,7	34,3
25. ESPARREGUERA	5	0	0	100	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	2	0	0	0	100
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	0	0	100
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	3	0	0	0	100
30. MANRESA VILADORDIS	4	0	0	0	100
31. MANRESAALTA	1	0	0	0	100
32. MANRESA BAIXADOR	8	0	0	0	100
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	1	0	0	0	100
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	100
35. CAN PARELLADA	2	0	0	0	100
36. MASQUEFA	5	0	0	0	100
37. PIERA	7	0	0	0	100
39. CAPELLADES	4	0	0	0	100
41. VILANOVA DEL CAMÍ	4	0	0	0	100
42. IGUALADA	2	0	0	0	100
	<b>1152</b>	19.0	31.0	44.2	5.9
Base TOTAL	<b>1152</b>	13.0	40.8	37.4	8.8

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

ORIGEN

Domicili	318	14,6	34,3	44,7	6,4
Treball	490	19,7	31,1	46,1	3
Estudi	145	14,8	40,3	31,9	13
Gestions personals	151	28,7	16,7	48	6,6
Turisme	6	41,1	10,9	28	20,1
Altres llocs / Motius	41	20,8	25,2	48,9	5,1

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

DESTÍ

Domicili	317	20,9	30,7	43,8	4,5
Treball	450	17,3	34,7	43,3	4,7
Estudi	150	15,2	38,5	34,7	11,7
Gestions personals	173	21,2	18,4	53,9	6,5
Turisme	12	24,7	20,7	37,1	17,5
Altres llocs / Motius	49	24,5	22,5	50,6	2,4

P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.

Domicili + Domicili	0	0	0	0	0
Domicili + Treball	380	15,484	33,256	48,13	3,13

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>% Horitzontals</b>					
Domicili + Estudi	124	21,913	41,472	24,149	12,465
Domicili + Gestions personals	88	22,796	21,185	51,708	4,31
Domicili + Turisme	38	16,18	20,871	55,932	7,016
Domicili + Altres llocs / Motius	5	9,649	42,432	31,044	16,875
Treball + Treball	263	18,774	32,435	44,593	4,198
Treball + Estudi	16	49,872	18,914	17,557	13,657
Treball + Gestions personals	16	54,929	36,975	8,096	0
Treball + Turisme	3	0	100	0	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Estudi + Estudi	73	4,573	40,786	41,706	12,936
Estudi + Gestions personals	8	0	34,317	65,683	0
Estudi + Turisme	2	100	0	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	104	23,909	14,027	53,69	8,374
Gestions personals + Turisme	4	35,527	14,972	49,5	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	1	0	0	100	0
Turisme + Turisme	21	24,819	23,851	49,927	1,403
Turisme + Altres llocs / Motius	1	0	0	100	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	6	42,632	7,517	29,027	20,824
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>					
TREBALL O	237	14.7	38.3	40.2	6.8
ESTUDIS	217	9.2	49.3	32.7	8.8
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
SÍ	219	13,3	38,6	40,7	7,4
NO	18	31,3	34,4	34,3	0
<b>Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ</b>					
DOMICILI	267	19.2	32.6	44.0	4.2
	216	10.2	43.1	40.7	6.0
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
SÍ	241	20,4	33,2	42,8	3,6
NO	27	8,6	26,8	54,7	9,9
	460	17.0	35.8	41.8	5.4
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	388	9.0	47.4	36.1	7.5
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>					
01. PL. CATALUNYA	49	64,4	35,6	0	0
02. PROVENÇA	22	33,5	66,5	0	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	SERVEI			
		SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
03. GRÀCIA	16	29,3	70,7	0	0
05. MUNTANER	10	60,2	39,8	0	0
06. BONANOVA	5	87	13	0	0
07. TRES TORRES	3	35,1	64,9	0	0
08. SARRIÀ	25	67,3	32,7	0	0
11. PÀDUA	1	100	0	0	0
12. PUTXET	1	0	100	0	0
13. TIBIDABO	4	66,5	33,5	0	0
14. PEU FUNICULAR	0	0	100	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	0	100	0	0
17. LES PLANES	2	0	100	0	0
18. LA FLORESTA	1	0	100	0	0
19. VALLDOREIX	4	0	100	0	0
20. SANT CUGAT	23	14	86	0	0
21. MIRASOL	1	0	100	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	4	0	100	0	0
23. RUBÍ	12	0	100	0	0
24. LES FONTS	1	0	100	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	9	0	100	0	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	5	0	100	0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	4	0	100	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	2	0	100	0	0
29. VOLPELLERES	4	0	100	0	0
30. SANT JOAN	1	0	100	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	11	0	100	0	0
33. SANT QUIRZE	2	0	100	0	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	4	0	100	0	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1	0	100	0	0
36. LA CREU ALTA	13	0	100	0	0
37. SABADELL NORD	2	0	100	0	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	1	0	100	0	0
01. PL ESPANA	59	0	0	91,6	8,4
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	8	0	0	100	0
03. ILDEFONS CERDÀ	15	0	0	88,5	11,5
04. EUROPA / FIRA	17	0	0	100	0
05. GORNAL	1	0	0	100	0
06. SANT JOSEP	6	0	0	100	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	18	0	0	98,3	1,7
08. ALMEDA	8	0	0	100	0
09. CORNELLÀ RIERA	12	0	0	100	0
10. SANT BOI	17	0	0	100	0
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	9	0	0	100	0
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	0	100	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	9	0	0	100	0
15. CAN ROS	5	0	0	100	0
16. QUATRE CAMINS	3	0	0	100	0
17. PALLEJÀ	3	0	0	100	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	8	0	0	100	0
19. PALAU	1	0	0	100	0
21. MARTORELL CENTRAL	1	0	0	0	100
22. MARTORELL ENLLAÇ	1	0	0	100	0
23. ABRERA	1	0	0	0	100
24. OLESA DE MONTSERRAT	1	0	0	0	100
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	1	0	0	0	100
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	0	0	100
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	2	0	0	0	100
32. MANRESA BAIXADOR	4	0	0	0	100

Psyma Iberica Marketing Research, SL



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)	
% Horitzontals						
35. CAN PARELLADA	2	0	0	0	100	
36. MASQUEFA	0	0	0	0	100	
37. PIERA	2	0	0	0	100	
42. IGUALADA	3	0	0	0	100	
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>						
A peu	308	15,9	38,4	40,5	5,1	
Metro	91	17,3	19,6	59,6	3,5	
Bus urbà	18	0	52,5	29,8	17,7	
Cotxe particular	14	0	69,1	24,1	6,8	
Renfe / rodalies	10	90,4	9,6	0	0	
Patinet	7	0	90,2	9,8	0	
Bus interurbà	7	58,6	3,2	23,7	14,5	
Bicicleta particular	2	0	0	100	0	
Moto	2	0	62,3	0	37,7	
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0	0	100	0	0	
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	14 15	0.0 0.0	69.1 66.7	24.1 26.7	6.8 6.7	
<b>P27C. ÉREU...?</b>						
Conductor	9	0	63,1	25,6	11,4	
Acompanyant, conduïa una altra persona	6	0	78	22	0	
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>						
Gasolina	14	0	68,6	24,5	6,9	
No ho sé	0	0	100	0	0	
	1152	19.0	31.0	44.2	5.9	
Base TOTAL	1152	13.0	40.8	37.4	8.8	
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>						
	0	40	19	19,5	49,5	12,1
	1	50	23,2	26,4	41,5	8,9
	2	110	14,2	16,9	63	6
	3	21	22,9	30,9	42,9	3,4
	4	85	26,4	25,6	40,8	7,2
	5	61	16	28,2	48,2	7,6
	6	115	32,9	21,2	45	0,8
	7	7	34,8	26,7	38,5	0
	8	63	24	31	37,9	7,1
	9	2	0	100	0	0
	10	497	15,4	37	41,3	6,4
	11	4	0	74,5	25,5	0
	12	36	6,3	53,9	35,7	4,1
	14	19	14,7	27,9	54,4	3
	15	8	30,2	32,7	37	0
16 i més	32	24,1	27,6	44,6	3,7	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)	
Mitjana	7,58	7,28	8,42	7,2	7,04	
Desv. típica	4,39	4,41	4,52	4,24	4,29	
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P24	40	19.0	19.5	49.5	12.1	
	85	15.3	31.8	35.3	17.6	
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>						
	<b>1</b>	<b>24</b>	25,2	22,4	36,3	16,1
	<b>2</b>	<b>11</b>	9,7	16,3	67,5	6,4
	<b>3</b>	<b>0</b>	0	100	0	0
	<b>4</b>	<b>3</b>	15,2	6,3	70	8,5
	<b>6</b>	<b>1</b>	0	0	100	0
Mitjana	1,73	1,35	1,43	2,09	1,33	
Desv. típica	1,22	0,86	0,78	1,47	0,86	
Base TOTAL	1152	19.0	31.0	44.2	5.9	
	1152	13.0	40.8	37.4	8.8	
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>						
0 a 4	60	22,6	38,8	21,8	16,8	
5 a 6	135	18	26,5	47,4	8,1	
7 a 8	567	15,5	32,1	47	5,4	
9 a 10	390	23,9	29,7	42,4	4	
Mitjana	7,78	7,93	7,72	7,87	6,99	
Desv. típica	1,69	1,79	1,68	1,56	2,15	
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTES PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>						
POC	114	19	33,4	39,6	7,9	
BASTANT	499	21,4	30,8	41,7	6,1	
MOLT	539	16,7	30,6	47,5	5,2	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Horitzontals					
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..					
POC	116	8,2	33,6	49,3	8,9
BASTANT	470	19,7	28,1	46,6	5,6
MOLT	566	20,6	32,8	41,2	5,4
P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..					
POC	170	21	35,9	36,2	6,9
BASTANT	467	18,3	31	44,8	5,9
MOLT	515	19	29,3	46,3	5,4
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..					
POC	71	15,7	21,3	53,4	9,7
BASTANT	432	17,6	33,8	42	6,6
MOLT	648	20,3	30,1	44,6	4,9
P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..					
POC	281	19,4	28,3	47,2	5,1
BASTANT	470	17,2	35	41,8	6
MOLT	400	20,8	28,2	44,9	6,2

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Horitzontals					
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..					
POC	114	22,5	25,2	43,3	9,1
BASTANT	526	17,3	33,1	43,7	5,9
MOLT	512	20	30,1	44,9	5,1
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..					
POC	137	14,4	28,5	47,2	10
BASTANT	383	16,8	32,4	45,9	4,9
MOLT	632	21,3	30,7	42,5	5,6
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..					
POC	136	13	34,3	42,4	10,3
BASTANT	408	18,9	32,4	42,7	6
MOLT	609	20,4	29,2	45,6	4,8
P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..					
POC	112	18,2	24	40,9	16,9
BASTANT	370	18,2	35,2	42	4,7
MOLT	670	19,6	29,8	46	4,7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Horitzontals					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
POC	22	32,5	14,6	44,4	8,4
BASTANT	268	22,7	22,9	47,1	7,3
MOLT	862	17,5	33,9	43,3	5,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
POC	187	19,8	28,4	40,7	11,1
BASTANT	430	18,4	35,4	41,4	4,8
MOLT	535	19,1	28,3	47,7	4,9
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>					
POC	203	20,3	32,1	42,1	5,5
BASTANT	560	20	28,3	47,1	4,6
MOLT	389	16,8	34,3	41,1	7,8
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
POC	297	17,3	30,2	44,3	8,3
BASTANT	471	18,4	33	43,8	4,8
MOLT	384	21,1	29	44,6	5,3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Horitzontals					
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..					
POC	213	16,4	29,6	44,5	9,6
BASTANT	587	20,2	33,1	42,3	4,3
MOLT	353	18,5	28,2	47,1	6,2
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..					
POC	153	16,5	23,7	47,7	12,1
BASTANT	498	19,3	33	41,9	5,8
MOLT	501	19,5	31,1	45,4	4
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..					
POC	75	3,7	23,2	53,7	19,4
BASTANT	476	18,1	30,9	46,1	5
MOLT	601	21,6	32	41,5	4,8
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..					
POC	187	21,3	23,4	46,4	8,9
BASTANT	500	18,1	33,2	43,9	4,8
MOLT	465	19	31,6	43,7	5,8

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Horitzontals					
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..					
POC	170	14,2	23,7	53,4	8,7
BASTANT	308	23,4	33,7	37,7	5,2
MOLT	673	18,2	31,6	44,8	5,4
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..					
POC	169	13,9	27,3	50	8,8
BASTANT	288	22,5	29,7	43,2	4,6
MOLT	696	18,8	32,4	43,2	5,7
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..					
POC	65	6	26,7	48,9	18,4
BASTANT	456	18,4	30,7	44,3	6,7
MOLT	631	20,8	31,6	43,6	4
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..					
POC	526	17,4	30,9	45,4	6,4
BASTANT	469	22,2	30,5	42,7	4,6
MOLT	158	14,8	32,5	44,7	8

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Horitzontals					
P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..					
POC	113	12,5	34	48,9	4,7
BASTANT	549	19,8	29	44,9	6,3
MOLT	490	19,5	32,5	42,3	5,7
P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..					
POC	296	17,7	35,7	37,8	8,8
BASTANT	309	22,7	26,6	46,7	4
MOLT	547	17,6	30,9	46,2	5,3
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..					
POC	128	14,3	35,5	37,8	12,4
BASTANT	421	20,1	29,7	45,2	5
MOLT	604	19,2	30,9	44,8	5
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..					
POC	89	16,6	28,3	46,4	8,7
BASTANT	476	20,3	30,9	42,3	6,5
MOLT	587	18,3	31,4	45,4	4,9



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
POC	121	16,6	26,8	50,1	6,5
BASTANT	411	18,8	32	41,7	7,5
MOLT	619	19,6	31,1	44,7	4,6

<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>					
POC	90	18,1	28,8	42,2	10,9
BASTANT	520	17,2	31,2	46,1	5,6
MOLT	542	20,9	31,1	42,7	5,3

**SALTO.**

Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES	163	23.8	23.3	49.3	3.6
	162	13.0	35.2	47.5	4.3

<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
1	43	9	25,4	64,2	1,4
2	27	17,3	14,9	62,2	5,5
3	26	25,7	21,8	45,6	6,9
4	33	20,6	30,9	48,4	0
5	35	48,9	20,9	24,3	5,9

Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR	112	15.3	30.1	50.9	3.6
	117	14.5	37.6	41.9	6.0

<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
1	9	23,5	26,5	50	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)	
% Horitzontals						
	2	29	7,3	30,1	60,5	2,2
	3	28	13,4	26	60,6	0
	4	19	15,2	20,1	50,2	14,5
	5	28	22,9	42	32,7	2,4

Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE  
ADQUIERE O

CANCELA EL TÍTULO / BILLETE	87	30.4	27.7	35.8	6.1
RÁPIDAMENTE	90	18.9	42.2	32.2	6.7

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
NO HI HA CUES,  
S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL /  
BITLLET  
RÀPIDAMENT..

	1	7	47,6	21,2	27,3	4
	2	14	31,9	21,9	38	8,2
	3	25	21,2	35,3	41,1	2,4
	4	12	24	47	28,9	0
	5	28	36,1	17,3	35,2	11,5

Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ

BIEN INDICADO,	180	24.2	23.2	48.0	4.5
RESULTE FÁCIL	175	16.0	34.9	41.1	8.0

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
QUE TOT ESTIGUI  
BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..

	1	18	21,8	21,8	53,1	3,3
	2	34	22	26,5	46,3	5,1
	3	40	21,8	21,6	48,7	7,8
	4	43	24,1	23	50,2	2,7
	5	45	29	23	44,7	3,3

Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE

FGC QUE ATIENDE Y	141	18.2	26.9	47.6	7.3
VIGILA	137	15.3	34.3	40.1	10.2

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI  
HA PERSONAL DE  
FGC QUE ATÉN I VIGILA..

	1	16	40,4	20,1	35,5	4
	2	22	19,3	34,9	33,8	11,9
	3	37	7,7	13,5	69,9	8,9
	4	35	19,7	27,1	47	6,1
	5	31	16,6	40,3	38,1	5

Base MENCIONAN EL PERSONAL ES

AMABLE	84	20.7	26.4	44.1	8.9
	83	15.7	37.3	36.1	10.8

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>% Horitzontals</b>					
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
1	12	20,8	21,1	32,7	25,4
2	11	4,9	28,9	44,2	22
3	24	44,2	18,7	33,1	4,1
4	18	0	52,9	42	5,1
5	20	19,2	13,9	65,5	1,4
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>					
	350	23.8	29.5	42.1	4.6
	333	15.3	40.8	37.8	6.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
1	119	21,9	28,5	44	5,6
2	68	28,6	30,4	36,6	4,5
3	45	30,3	28,8	34,4	6,5
4	67	18,8	32,8	47,6	0,9
5	50	22,8	26,8	44,5	5,9
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>					
	208	17.5	31.8	43.9	6.9
	208	13.0	39.9	36.5	10.6
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
1	35	3	34	58,2	4,8
2	58	19,6	27,9	43,5	9
3	40	18,1	32,7	41,9	7,3
4	41	24,5	17,7	48,2	9,6
5	34	19,8	51,7	26,8	1,7
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>					
	273	17.9	31.7	44.6	5.8
	258	12.0	40.7	39.5	7.8
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
1	52	20,7	33,6	38,6	7,1
2	59	13,9	32,6	47,8	5,8
3	67	22,2	31,9	42,1	3,8
4	52	19,9	32,4	41,3	6,4
5	43	10,8	26,7	55,6	6,9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Horitzontals					
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	519	14.9	37.5	41.6	5.9
	520	10.0	48.1	33.5	8.5

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
ACOMPLEIX ELS  
HORARIS ESTABLERTS..

1	153	18,2	44,4	32,4	5
2	133	19	27,4	48	5,6
3	100	6,1	40,9	47,4	5,6
4	67	14,4	41,5	33,5	10,6
5	66	12,8	32,8	49,9	4,5

Base MENCIONAN NO HAY  
AGLOMERACIONES AL SUBIR O  
DENTRO DEL VEHÍCULO

	165	17.6	32.3	45.6	4.6
	160	13.1	43.1	37.5	6.3

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
NO HI HA  
AGLOMERACIONES AL PUJAR O DINS  
DEL VEHICULO..

1	27	19,3	40,6	40,1	0
2	23	10,7	70,8	9,1	9,4
3	38	34,6	9,7	48,4	7,3
4	30	0	38,5	57,2	4,3
5	47	17,1	23,5	56,6	2,8

Base MENCIONAN NORMALMENTE  
PUEDES SENTARTE

	133	11.8	40.3	40.9	7.0
	137	7.3	46.0	35.8	10.9

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
NORMALMENT POTS  
SEURE..

1	10	0	75,1	16	8,8
2	29	23,6	18,1	51,4	6,9
3	28	1,8	70,7	22,7	4,8
4	36	15,2	28,4	49,6	6,8
5	31	9,8	35,7	45,8	8,7

Base MENCIONAN NO PRODUCE UN  
RUIDO MOLESTO

	52	32.2	20.4	40.4	7.1
	45	24.4	28.9	35.6	11.1

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
NO PRODUCE UN  
SOROLL AMOÏNADOR..

1	4	20,1	27,1	52,7	0
2	2	24,3	75,7	0	0
3	5	37,9	11,4	16,8	34
4	22	56,4	5,4	30,7	7,5

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Horitzontals	5	18	5,6	32,5	60,3	1,6
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>						
	60		25.6	19.2	46.6	8.5
	50		18.0	30.0	42.0	10.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
	1	9	46,5	22,2	31,2	0
	2	11	0	15,8	84,2	0
	3	11	43,2	2	38,5	16,4
	4	16	21,5	28,4	42,5	7,6
	5	13	24	23,3	36,4	16,2
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>						
	82		5.3	32.5	58.3	3.9
	84		7.1	41.7	45.2	6.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>						
	1	2	21,2	78,8	0	0
	2	8	0	64,7	28,1	7,1
	3	17	8,4	42,3	37,1	12,3
	4	20	5,2	25,2	68,1	1,5
	5	35	4	21,3	73,8	0,9
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>						
	143		22.5	37.1	37.0	3.5
	152		17.8	44.7	34.2	3.3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
	1	16	36,8	15,1	44	4,1
	2	26	26,5	44,4	29,1	0
	3	29	19,8	43	37,2	0
	4	33	10	39,6	46,9	3,5
	5	39	26,7	34,4	30,9	8
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>						
	107		14.9	34.6	42.0	8.6
	103		13.6	39.8	35.0	11.7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>% Horitzontals</b>					
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
1	17	3,1	12,9	72,8	11,1
2	23	26,4	49,5	18,3	5,7
3	24	11,6	46,3	39,2	3
4	16	0	18,8	57,1	24,1
5	27	24,2	34	36,5	5,2
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>					
	324	18.0	30.1	44.2	7.8
	322	12.4	40.1	37.0	10.6
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
1	96	25,2	23,8	40,3	10,7
2	74	13,4	33,9	50,6	2,1
3	56	24,8	20,1	44	11,1
4	60	12,6	39,2	42,5	5,7
5	38	7,5	38,3	44,2	10
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>					
	232	18.7	32.8	44.1	4.5
	231	13.9	42.9	36.4	6.9
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
1	66	10,5	35,6	53,8	0
2	53	29,3	31,1	34,3	5,3
3	37	18,2	38,2	37,6	6
4	41	16,7	27,9	52,4	3
5	34	20,7	29,9	37,4	12
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>					
	275	25.4	33.2	39.0	2.5
	257	16.7	44.7	33.1	5.4
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
1	45	17	24,1	56,3	2,6
2	48	23,3	33,5	41,9	1,3
3	50	42	29,5	25,4	3,1
4	65	26,2	37,9	35	0,9
5	67	19,4	37,1	39,3	4,2

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Horitzontals					
Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO	16	37.5	31.2	26.0	5.3
	16	31.3	37.5	18.8	12.5

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL  
VIATGE RESULTA  
ENTRETINGUT..

1	3	18,4	81,6	0	0
3	1	39,1	16,3	0	44,5
4	5	94,1	0	0	5,9
5	7	7,1	35,2	57,7	0

Base MENCIONAN EN LOS COCHES,  
TEMPERATURA  
ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO

	144	20.9	38.8	35.4	4.9
	133	14.3	49.6	30.1	6.0

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
ALS COTXES,  
TEMPERATURA ADEQUADA A CADA  
ÈPOCA DE L'ANY..

1	14	16,8	51,2	32	0
2	28	9,9	43,4	31,3	15,4
3	35	20,7	27,8	48,7	2,9
4	33	26	34,5	39,5	0
5	33	27,3	45,9	21,9	4,9

Base MENCIONAN EL PRECIO DEL  
BILLETE ES ADECUADO

	301	13.8	36.3	44.2	5.7
	304	10.2	46.7	35.2	7.9

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL  
PREU DEL  
BITLLET ÉS ADEQUAT..

1	92	20,8	32,6	40,3	6,3
2	64	15,6	30,2	47,6	6,5
3	55	0	53,9	42,9	3,2
4	43	11,1	36,9	47,4	4,6
5	48	16,1	30,6	46,1	7,2

Base MENCIONAN COORDINACIÓN  
DE TARIFAS, HORARIOS  
Y TRANSBORDOS

	131	14.9	30.6	47.4	7.0
	141	9.2	42.6	37.6	10.6

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
COORDINACIÓ DE  
TARIFES, HORARIS I  
TRANSBORDAMENTS..

1	18	0	34,1	45,8	20,1
2	33	21,4	27,5	46,7	4,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Horitzontals					
	3 30	10,1	18,4	66,7	4,9
	4 21	17,6	39,2	35,3	7,8
	5 28	20,1	38,5	38,2	3,3
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVICIO	121 123	18.0 9.8	27.9 42.3	50.5 39.8	3.6 8.1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)-</b>					
	1 16	14,2	9,8	74,2	1,8
	2 17	17	45,3	32,4	5,2
	3 30	20	29,5	49,6	1
	4 31	34	28	28,8	9,2
	5 26	0	26	74	0
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO	179 170	16.8 11.8	27.8 38.8	49.1 41.2	6.2 8.2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
	1 20	18,3	15,5	58,4	7,7
	2 27	13,9	23,3	62,8	0
	3 37	18,3	26,5	51,3	4
	4 52	16,1	30,6	46	7,3
	5 44	17,5	34,3	38,3	9,9
Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES	90 84	29.5 22.6	22.0 34.5	46.3 39.3	2.1 3.6
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>					
	1 15	42,8	20,4	34,9	1,9
	2 15	32,3	9,8	57,8	0
	3 19	15,2	37,1	45,5	2,1
	4 23	35	14,8	45	5,1
	5 18	23,8	27,2	49	0
Base TOTAL	1152 1152	19.0 13.0	31.0 40.8	44.2 37.4	5.9 8.8



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>% Horitzontals P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
	<b>0,12 114</b>	19,046	33,386	39,636	7,933
	<b>0,5 499</b>	21,431	30,797	41,652	6,12
	<b>0,88 376</b>	13,652	33,774	46,709	5,866
	<b>1 163</b>	23,812	23,288	49,295	3,605
<b>Mitjana</b>	<b>0,657</b>	0,64	0,648	0,676	0,617
<b>Desv. típica</b>	<b>0,269</b>	0,271	0,268	0,267	0,275
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	<b>0,12 116</b>	8,236	33,559	49,264	8,941
	<b>0,5 470</b>	19,69	28,107	46,574	5,629
	<b>0,88 454</b>	21,919	33,457	38,747	5,877
	<b>1 112</b>	15,342	30,144	50,924	3,59
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>	0,696	0,668	0,645	0,622
<b>Desv. típica</b>	<b>0,265</b>	0,232	0,27	0,271	0,284
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
	<b>0,12 170</b>	20,994	35,918	36,2	6,888
	<b>0,5 467</b>	18,264	31,016	44,771	5,948
	<b>0,88 429</b>	16,683	29,611	48,391	5,315
	<b>1 87</b>	30,413	27,668	35,835	6,084
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>	0,623	0,604	0,64	0,602
<b>Desv. típica</b>	<b>0,281</b>	0,294	0,287	0,269	0,29
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
	<b>0,12 71</b>	15,665	21,307	53,37	9,659
	<b>0,5 432</b>	17,592	33,812	41,995	6,601
	<b>0,88 468</b>	18,783	32,777	43,321	5,12
	<b>1 180</b>	24,207	23,249	48,035	4,509
<b>Mitjana</b>	<b>0,709</b>	0,733	0,706	0,708	0,656
<b>Desv. típica</b>	<b>0,251</b>	0,247	0,235	0,26	0,27
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>					
	<b>0,12 281</b>	19,395	28,286	47,213	5,106
	<b>0,5 470</b>	17,231	34,952	41,768	6,049
	<b>0,88 259</b>	22,156	28,847	43,425	5,573
	<b>1 141</b>	18,245	26,896	47,591	7,268
<b>Mitjana</b>	<b>0,554</b>	0,564	0,548	0,551	0,576
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>	0,316	0,295	0,317	0,308

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)	
<b>% Horitzontals</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>114</b>	22,478	25,16	43,256	9,106
	<b>0,5</b>	<b>526</b>	17,27	33,093	43,737	5,901
	<b>0,88</b>	<b>428</b>	19,844	30,795	45,002	4,359
	<b>1</b>	<b>84</b>	20,673	26,393	44,079	8,855
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>		0,643	0,641	0,643	0,602
<b>Desv. típica</b>	<b>0,258</b>		0,27	0,247	0,258	0,284
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>137</b>	14,42	28,458	47,162	9,96
	<b>0,5</b>	<b>383</b>	16,783	32,375	45,944	4,899
	<b>0,88</b>	<b>282</b>	18,226	32,102	42,957	6,715
	<b>1</b>	<b>350</b>	23,822	29,483	42,076	4,619
<b>Mitjana</b>	<b>0,699</b>		0,745	0,699	0,687	0,649
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>		0,287	0,292	0,301	0,33
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>136</b>	13,017	34,306	42,426	10,251
	<b>0,5</b>	<b>408</b>	18,868	32,446	42,686	6,001
	<b>0,88</b>	<b>401</b>	21,925	27,913	46,469	3,693
	<b>1</b>	<b>208</b>	17,471	31,762	43,859	6,909
<b>Mitjana</b>	<b>0,678</b>		0,705	0,662	0,686	0,611
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>		0,264	0,29	0,282	0,322
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>112</b>	18,159	23,987	40,932	16,922
	<b>0,5</b>	<b>370</b>	18,215	35,166	41,968	4,65
	<b>0,88</b>	<b>397</b>	20,701	28,54	46,871	3,887
	<b>1</b>	<b>273</b>	17,896	31,657	44,611	5,836
<b>Mitjana</b>	<b>0,712</b>		0,719	0,713	0,724	0,598
<b>Desv. típica</b>	<b>0,279</b>		0,275	0,268	0,275	0,353
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>						
	<b>0,12</b>	<b>22</b>	32,521	14,645	44,388	8,446
	<b>0,5</b>	<b>268</b>	22,721	22,871	47,077	7,331
	<b>0,88</b>	<b>343</b>	21,381	28,383	45,782	4,454
	<b>1</b>	<b>519</b>	14,909	37,542	41,626	5,924
<b>Mitjana</b>	<b>0,831</b>		0,792	0,873	0,822	0,803
<b>Desv. típica</b>	<b>0,221</b>		0,238	0,195	0,223	0,244

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)	
<b>% Horitzontals</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>						
<b>AGLOMERACIONS AL</b>						
<b>PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>						
	<b>0,12</b>	<b>185</b>	20,017	28,674	41,102	10,207
	<b>0,5</b>	<b>430</b>	18,446	35,411	41,358	4,786
	<b>0,88</b>	<b>372</b>	19,744	26,37	48,379	5,507
	<b>1</b>	<b>163</b>	17,759	32,632	46,042	3,567
	<b>1,12</b>	<b>2</b>	0	0	0	100
<b>Mitjana</b>		<b>0,633</b>	0,629	0,623	0,651	0,568
<b>Desv. típica</b>		<b>0,297</b>	0,299	0,289	0,295	0,336
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>						
<b>NORMALMENT POTS ANAR</b>						
<b>ASSEGUT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>203</b>	20,328	32,072	42,118	5,482
	<b>0,5</b>	<b>560</b>	20,02	28,271	47,069	4,64
	<b>0,88</b>	<b>255</b>	19,437	31,113	41,203	8,247
	<b>1</b>	<b>133</b>	11,797	40,288	40,921	6,993
<b>Mitjana</b>		<b>0,575</b>	0,551	0,591	0,568	0,625
<b>Desv. típica</b>		<b>0,284</b>	0,275	0,297	0,276	0,298
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO</b>						
<b>PRODUÏX UN SOROLL</b>						
<b>AMOÏNADOR..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>297</b>	17,251	30,204	44,252	8,292
	<b>0,5</b>	<b>471</b>	18,381	33,034	43,803	4,782
	<b>0,88</b>	<b>332</b>	19,361	30,359	45,254	5,026
	<b>1</b>	<b>52</b>	32,169	20,352	40,396	7,083
<b>Mitjana</b>		<b>0,534</b>	0,561	0,527	0,535	0,482
<b>Desv. típica</b>		<b>0,298</b>	0,303	0,29	0,299	0,321
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES</b>						
<b>O ESTACIONS SÓN</b>						
<b>CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>213</b>	16,385	29,577	44,482	9,555
	<b>0,5</b>	<b>587</b>	20,213	33,148	42,302	4,337
	<b>0,88</b>	<b>293</b>	17,093	29,986	47,233	5,689
	<b>1</b>	<b>60</b>	25,611	19,196	46,649	8,543
<b>Mitjana</b>		<b>0,552</b>	0,561	0,543	0,56	0,517
<b>Desv. típica</b>		<b>0,271</b>	0,265	0,26	0,276	0,315
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES</b>						
<b>SENSE BRUSQUEDATS</b>						
<b>DURANT EL TRAJECTE..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>153</b>	16,499	23,723	47,656	12,122
	<b>0,5</b>	<b>498</b>	19,251	33,044	41,916	5,789
	<b>0,88</b>	<b>418</b>	22,299	30,831	42,837	4,032
	<b>1</b>	<b>82</b>	5,283	32,52	58,258	3,939
<b>Mitjana</b>		<b>0,623</b>	0,628	0,636	0,626	0,514
<b>Desv. típica</b>		<b>0,273</b>	0,259	0,26	0,282	0,298

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)	
<b>% Horitzontals</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>75</b>	3,744	23,175	53,662	19,418
	<b>0,5</b>	<b>476</b>	18,088	30,855	46,053	5,003
	<b>0,88</b>	<b>458</b>	21,346	30,442	42,929	5,284
	<b>1</b>	<b>143</b>	22,462	37,076	37,01	3,452
<b>Mitjana</b>	<b>0,688</b>		0,738	0,704	0,669	0,591
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>		0,216	0,243	0,255	0,307
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>187</b>	21,334	23,441	46,356	8,87
	<b>0,5</b>	<b>500</b>	18,1	33,218	43,865	4,817
	<b>0,88</b>	<b>358</b>	20,242	30,672	44,151	4,936
	<b>1</b>	<b>107</b>	14,868	34,567	41,98	8,585
<b>Mitjana</b>	<b>0,603</b>		0,593	0,622	0,597	0,574
<b>Desv. típica</b>	<b>0,285</b>		0,29	0,271	0,287	0,321
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>170</b>	14,237	23,676	53,386	8,7
	<b>0,5</b>	<b>308</b>	23,405	33,653	37,731	5,211
	<b>0,88</b>	<b>349</b>	18,352	32,992	45,416	3,239
	<b>1</b>	<b>324</b>	17,982	30,052	44,159	7,807
<b>Mitjana</b>	<b>0,7</b>		0,702	0,716	0,691	0,668
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>		0,29	0,291	0,324	0,351
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>169</b>	13,939	27,251	49,967	8,843
	<b>0,5</b>	<b>288</b>	22,518	29,684	43,209	4,589
	<b>0,88</b>	<b>463</b>	18,807	32,196	42,741	6,256
	<b>1</b>	<b>232</b>	18,659	32,782	44,074	4,485
<b>Mitjana</b>	<b>0,698</b>		0,71	0,717	0,686	0,656
<b>Desv. típica</b>	<b>0,301</b>		0,281	0,293	0,31	0,331
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>65</b>	6,014	26,746	48,854	18,386
	<b>0,5</b>	<b>456</b>	18,381	30,656	44,279	6,684
	<b>0,88</b>	<b>356</b>	17,191	30,428	47,235	5,146
	<b>1</b>	<b>275</b>	25,405	33,161	38,97	2,464
<b>Mitjana</b>	<b>0,715</b>		0,759	0,725	0,707	0,586
<b>Desv. típica</b>	<b>0,257</b>		0,236	0,254	0,258	0,289

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)	
<b>% Horitzontals</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE</b>						
<b>RESULTA</b>						
<b>ENTRETINGUT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>526</b>	17,353	30,929	45,357	6,361
	<b>0,5</b>	<b>469</b>	22,232	30,489	42,682	4,598
	<b>0,88</b>	<b>141</b>	12,186	32,64	46,918	8,257
	<b>1</b>	<b>16</b>	37,489	31,171	26	5,339
<b>Mitjana</b>	<b>0,38</b>		0,386	0,383	0,376	0,384
<b>Desv. típica</b>	<b>0,27</b>		0,257	0,273	0,271	0,296
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES,</b>						
<b>TEMPERATURA</b>						
<b>ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE</b>						
<b>L'ANY..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>113</b>	12,492	33,977	48,868	4,663
	<b>0,5</b>	<b>549</b>	19,849	28,984	44,903	6,263
	<b>0,88</b>	<b>347</b>	18,947	29,865	45,158	6,03
	<b>1</b>	<b>144</b>	20,924	38,808	35,41	4,857
<b>Mitjana</b>	<b>0,639</b>		0,658	0,648	0,626	0,64
<b>Desv. típica</b>	<b>0,263</b>		0,249	0,274	0,263	0,251
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL</b>						
<b>BITLLETÉS</b>						
<b>ADEQUAT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>296</b>	17,707	35,693	37,84	8,761
	<b>0,5</b>	<b>309</b>	22,682	26,629	46,658	4,031
	<b>0,88</b>	<b>246</b>	22,278	24,185	48,64	4,896
	<b>1</b>	<b>301</b>	13,786	36,292	44,248	5,674
<b>Mitjana</b>	<b>0,614</b>		0,599	0,604	0,636	0,548
<b>Desv. típica</b>	<b>0,347</b>		0,33	0,365	0,336	0,38
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>						
<b>COORDINACIÓ DE TARIFES,</b>						
<b>HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>128</b>	14,321	35,451	37,787	12,442
	<b>0,5</b>	<b>421</b>	20,052	29,73	45,184	5,035
	<b>0,88</b>	<b>473</b>	20,435	30,944	44,12	4,5
	<b>1</b>	<b>131</b>	14,914	30,623	47,438	7,025
<b>Mitjana</b>	<b>0,671</b>		0,681	0,664	0,681	0,599
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>		0,256	0,281	0,266	0,325
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>						
<b>INFORMACIÓ SOBRE EL</b>						
<b>SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>89</b>	16,598	28,335	46,376	8,691
	<b>0,5</b>	<b>476</b>	20,29	30,901	42,281	6,529
	<b>0,88</b>	<b>466</b>	18,367	32,332	44,067	5,234
	<b>1</b>	<b>121</b>	18,05	27,875	50,489	3,586
<b>Mitjana</b>	<b>0,677</b>		0,673	0,681	0,683	0,626
<b>Desv. típica</b>	<b>0,254</b>		0,248	0,249	0,258	0,264

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)	
% Horitzontals						
P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..						
	0,12	121	16,574	26,809	50,088	6,53
	0,5	411	18,844	31,955	41,656	7,545
	0,88	440	20,682	32,447	42,911	3,96
	1	179	16,814	27,849	49,124	6,213
Mitjana	0,683	0,692	0,688	0,682	0,636	
Desv. típica	0,275	0,267	0,266	0,285	0,279	

P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE  
VENDA DE  
BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS

	0,12	90	18,147	28,753	42,244	10,856
	0,5	520	17,192	31,175	46,066	5,567
	0,88	453	19,138	32,923	41,981	5,958
	1	90	29,543	22,04	46,342	2,076
Mitjana	0,659	0,683	0,659	0,654	0,611	
Desv. típica	0,25	0,255	0,244	0,248	0,272	

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES  
ESTACIONS  
(ESCALES MECÀNIQUES,  
ASCENSORS,...)..

0 a 4	61	21	21,2	48,3	9,5
5 a 6	186	21,7	28,7	41,8	7,8
7 a 8	530	19,7	32	42,8	5,5
9 a 10	375	16,4	32,2	46,6	4,8
Mitjana	7,66	7,54	7,78	7,68	7,33
Desv. típica	1,84	1,81	1,73	1,89	1,97

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL  
TREN / SIGUI  
FÀCIL PUJAR-HI..

0 a 4	66	18,9	8,6	66,5	6
5 a 6	155	11,8	19,1	64	5,1
7 a 8	391	17,1	26,3	47,5	9,1
9 a 10	541	22,4	40,4	33,4	3,7
Mitjana	7,99	8,27	8,58	7,5	7,62
Desv. típica	1,93	1,85	1,51	2,08	2,04

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
0 a 4	73	25,1	26,9	43,2	4,8
5 a 6	177	15,9	29,7	49,6	4,8
7 a 8	484	18,9	33,8	40,9	6,3
9 a 10	418	19,3	28,9	45,9	6
Mitjana	7,66	7,61	7,66	7,67	7,78
Desv. típica	1,97	2,08	1,9	1,98	1,93
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
0 a 4	54	22,6	9,6	56,7	11,1
5 a 6	159	14,1	30,6	48,1	7,2
7 a 8	495	21,2	30,8	42,2	5,8
9 a 10	445	17,9	33,9	43,5	4,8
Mitjana	7,84	7,8	8,06	7,76	7,44
Desv. típica	1,81	1,77	1,52	1,97	1,96
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>					
0 a 4	230	14,4	24,3	54,1	7,2
5 a 6	315	17,4	34,6	42,4	5,5
7 a 8	381	22,1	30,5	42,5	4,9
9 a 10	227	20,6	33,5	39,4	6,6
Mitjana	6,31	6,73	6,53	5,99	6,13
Desv. típica	2,52	2,17	2,36	2,72	2,57

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Horitzontals					
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..					
0 a 4	149	19,9	26,5	43,5	10
5 a 6	249	15	29,7	51,2	4,1
7 a 8	442	21,9	31	41,5	5,6
9 a 10	313	17,5	34	42,7	5,7
Mitjana	7	7,04	7,2	6,91	6,43
Desv. típica	2,32	2,27	2,18	2,33	2,89
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..					
0 a 4	118	7,7	31,2	41,3	19,7
5 a 6	228	16,6	30,1	46,2	7,1
7 a 8	445	19,7	31,6	44,8	3,9
9 a 10	361	23,3	30,7	43,1	2,9
Mitjana	7,27	7,8	7,23	7,3	5,58
Desv. típica	2,17	1,78	2,12	2,13	2,95
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..					
0 a 4	99	4,3	40,6	34,2	20,9
5 a 6	179	14,3	35,1	40,7	9,9
7 a 8	474	20,4	32,6	43,1	3,9
9 a 10	399	23,1	24,8	49,5	2,6
Mitjana	7,48	8,03	7,15	7,7	5,78
Desv. típica	2,1	1,56	2,17	2,01	2,72



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Horitzontals					
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..					
0 a 4	193	14,3	27,7	42,2	15,9
5 a 6	232	15,2	32,9	45,1	6,8
7 a 8	410	21,3	33,3	42,2	3,2
9 a 10	318	21,5	28,6	47,3	2,6
Mitjana	6,82	7,27	6,83	6,91	4,63
Desv. típica	2,53	2,18	2,36	2,56	3,09
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..					
0 a 4	34	4,1	32,2	60,9	2,9
5 a 6	99	21,8	24	42,6	11,6
7 a 8	371	19,9	25,7	48,1	6,3
9 a 10	648	18,8	35	41,3	4,9
Mitjana	8,42	8,51	8,58	8,3	8,14
Desv. típica	1,66	1,45	1,69	1,7	1,73
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..					
0 a 4	214	18	38,6	37,6	5,7
5 a 6	276	18,7	32,5	44,6	4,1
7 a 8	424	18,9	30,5	44,9	5,7
9 a 10	238	20,2	23,2	48,2	8,3
Mitjana	6,48	6,55	6,1	6,66	6,89
Desv. típica	2,52	2,52	2,53	2,45	2,72

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>% Horitzontals</b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>195</b>	17,1	38,1	39,8	5
<b>5 a 6</b>	<b>301</b>	19,1	33,8	43,8	3,3
<b>7 a 8</b>	<b>408</b>	18,1	28,3	47,6	5,9
<b>9 a 10</b>	<b>248</b>	21,8	26,2	42,4	9,6
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>	6,81	6,21	6,66	7,37
<b>Desv. típica</b>	<b>2,4</b>	2,35	2,48	2,33	2,32
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>142</b>	11,1	30,9	51,6	6,4
<b>5 a 6</b>	<b>249</b>	16,9	28,4	46,6	8,1
<b>7 a 8</b>	<b>452</b>	20,5	31,9	42	5,6
<b>9 a 10</b>	<b>310</b>	22,2	31,7	42	4,2
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	7,41	7,02	6,85	6,6
<b>Desv. típica</b>	<b>2,28</b>	2,05	2,24	2,38	2,34
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>132</b>	16,5	22,4	48,8	12,3
<b>5 a 6</b>	<b>258</b>	14,9	31,7	45,1	8,4
<b>7 a 8</b>	<b>492</b>	18,6	32,8	43,9	4,8
<b>9 a 10</b>	<b>270</b>	24,8	31,2	41,6	2,3
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	7,38	7,14	6,89	5,71
<b>Desv. típica</b>	<b>2,15</b>	1,9	1,96	2,25	2,54

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Horitzontals					
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..					
0 a 4	85	20,6	23,6	47,7	8,2
5 a 6	201	15	30,7	46,4	7,8
7 a 8	537	19,4	29,7	45,1	5,8
9 a 10	329	20,3	35,1	40,5	4,1
Mitjana	7,41	7,58	7,57	7,28	6,92
Desv. típica	1,94	1,92	1,85	1,97	2,18
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..					
0 a 4	85	8,5	22,3	58,9	10,2
5 a 6	207	15,5	29	48	7,5
7 a 8	498	21,5	30,6	41,5	6,4
9 a 10	362	20	34,7	42,2	3,2
Mitjana	7,44	7,78	7,65	7,25	6,62
Desv. típica	2,03	1,75	1,79	2,2	2,4
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..					
0 a 4	152	17,2	20	54,5	8,4
5 a 6	292	14,4	28	49,1	8,4
7 a 8	492	20,9	34,1	40,5	4,5
9 a 10	216	22,2	35,6	38,6	3,7
Mitjana	6,74	7,08	7,04	6,49	5,88
Desv. típica	2,16	2,15	1,88	2,23	2,51

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Horitzontals					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>164</b>	10,4	22,3	55,2	12,2
<b>5 a 6</b>	<b>228</b>	16,1	31,4	46,4	6
<b>7 a 8</b>	<b>486</b>	24,8	27,4	42,6	5,3
<b>9 a 10</b>	<b>273</b>	16,3	42,2	38,5	3
<b>Mitjana</b>	<b>6,87</b>	7,19	7,26	6,58	5,91
<b>Desv. típica</b>	<b>2,33</b>	2,01	2,09	2,49	2,67

<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>72</b>	22,9	24,6	39,7	12,7
<b>5 a 6</b>	<b>174</b>	14,6	26,5	54,1	4,8
<b>7 a 8</b>	<b>465</b>	18,7	31,9	43,7	5,7
<b>9 a 10</b>	<b>442</b>	20,4	32,7	41,5	5,3
<b>Mitjana</b>	<b>7,68</b>	7,77	7,88	7,55	7,31
<b>Desv. típica</b>	<b>1,91</b>	2,01	1,79	1,87	2,27

<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>110</b>	14,4	25,2	48,4	12
<b>5 a 6</b>	<b>191</b>	11	35,4	45,6	7,9
<b>7 a 8</b>	<b>492</b>	19,8	32,5	42,6	5,1
<b>9 a 10</b>	<b>359</b>	23,5	28,2	44,3	4
<b>Mitjana</b>	<b>7,36</b>	7,85	7,33	7,28	6,59
<b>Desv. típica</b>	<b>2,07</b>	1,73	1,99	2,17	2,43

<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
--	--	--	--	--	--

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Horitzontals					
0 a 4	184	11,2	31,2	46,9	10,6
5 a 6	344	19,3	29	47	4,7
7 a 8	404	20,8	30,1	43,7	5,4
9 a 10	220	21,6	35,4	38,5	4,4
Mitjana	6,44	6,79	6,54	6,3	5,78
Desv. típica	2,39	2,21	2,46	2,36	2,68

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - ALS COTXES,  
TEMPERATURA ADEQUADA A  
CADA ÈPOCA DE L'ANY..

0 a 4	130	15,1	38,4	40,4	6,1
5 a 6	252	18,9	32,2	44,6	4,4
7 a 8	505	19	29,2	45,6	6,3
9 a 10	264	21	29,6	43	6,4
Mitjana	6,99	7,16	6,85	7	7,12
Desv. típica	2,21	2,15	2,19	2,24	2,27

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS  
ADEQUAT..

0 a 4	449	14,2	38	39,6	8,2
5 a 6	287	23,6	27,7	43,8	4,9
7 a 8	272	21,2	27,4	47,6	3,8
9 a 10	144	20,6	22,3	52,8	4,3
Mitjana	5,08	5,67	4,55	5,36	3,89
Desv. típica	2,97	2,58	2,92	3,02	3,3

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE  
TARIFES, HORARIS I  
TRANSBORDAMENTS..

0 a 4	164	6,1	38,9	40,9	14
5 a 6	277	21,8	31,6	41,7	4,9
7 a 8	475	20,2	29,4	46,4	4
9 a 10	236	22,1	27,8	45	5,1
Mitjana	6,7	7,12	6,49	6,8	5,72
Desv. típica	2,34	1,9	2,36	2,37	2,9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>					
0 a 4	90	8,3	20,8	58,1	12,8
5 a 6	213	21,6	31,2	40,5	6,8
7 a 8	531	22,3	29,4	43,2	5,1
9 a 10	318	14,9	36,4	44,3	4,5
Mitjana	7,35	7,38	7,56	7,27	6,67
Desv. típica	1,99	1,64	1,83	2,14	2,51
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
0 a 4	137	10,3	26,7	52,2	10,8
5 a 6	289	24,3	29,7	41,7	4,3
7 a 8	463	18,4	32,3	43,6	5,8
9 a 10	262	18,8	32,3	43,8	5,1
Mitjana	6,86	6,99	7,06	6,71	6,44
Desv. típica	2,24	1,91	2,01	2,42	2,74
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>					
0 a 4	84	13,1	24,7	51,6	10,7
5 a 6	201	18,9	32,3	44,6	4,2
7 a 8	517	22,1	29,7	41,9	6,3
9 a 10	350	15,9	33,6	45,5	5
Mitjana	7,45	7,36	7,6	7,42	7,17
Desv. típica	1,94	1,87	1,82	2,02	2,11
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>					
Menys d'un any	61	22,5	24,7	47,9	4,9
Menys de dos anys	100	20,3	20,5	49,8	9,4
Menys de 3 anys	89	26,6	31,3	31,9	10,2

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Horitzontals Més de 3 anys	903	17,9	32,5	44,5	5,1

**P13. EM PODRIA VALORAR LA  
SENSACIÓ DE SEGURETAT A  
LES ESTACIONS DE FGC EN UNA  
ESCALA DE 0 (NO N'HI  
HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

0 a 4	144	10,2	21,7	60,1	8
5 a 6	225	11,2	26,6	53,5	8,7
7 a 8	547	21,4	33,8	39,7	5,1
9 a 10	236	26,2	34,1	36	3,7
Mitjana	6,92	7,61	7,19	6,52	6,27
Desv. típica	2,13	1,6	2	2,28	2,34

**Base VALORA LA SENSACIÓ DE**

SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4	144	10.2	21.7	60.1	8.0
	130	6.9	30.0	50.0	13.1

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ  
DE POCA  
SEGURETAT A LES ESTACIONS?  
INDIQUI'NS TOTS ELS  
MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE  
TINGUI AQUESTA  
SENSACIÓ**

Falta vigilància / vigilants	119	7,2	21,6	65,8	5,3
Comportaments incívics d'algunes persones	109	10,1	21,6	59,2	9
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	104	5,5	23,9	63,5	7,1
Falta personal d'atenció	78	4,8	19,6	69,7	6
Tipus de gent / mal ambient	70	4,8	17,3	64,4	13,5
He vist furts o robatoris	61	11,6	19,7	56,4	12,3
Hi ha aglomeracions de gent	55	16,5	20,3	59,7	3,5
Situació actual de pandèmia	51	14,9	30,5	49,5	5,1
Poca il·luminació	41	2,5	16,9	68,3	12,2
Falten càmeres	34	4,2	28,3	60,5	7
Poc manteniment de les instal·lacions	31	0	9,1	76,4	14,5
Altres (Especifiqueu)	3	0	80,4	19,6	0

**Base VALORA LA SENSACIÓ DE**

SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	925	20.8	33.5	40.4	5.2
	933	14.4	43.5	34.5	7.6

**P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ  
DE SEGURETAT A  
LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS  
MOTIUS QUE HI  
HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA  
SENSACIÓ**

Hi ha prou il·luminació	616	24,2	32,1	38,7	4,9
Hi ha càmeres	573	22	29,8	42,1	6,1
Hi ha vigilància / vigilants	449	22,3	29,4	42,9	5,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
Bon manteniment de les instal·lacions	415	27,1	33,9	35,4	3,7
Presència de gent / bon ambient de gent	382	23,8	35,7	36,5	4
Civisme de la gent	373	22,3	38,1	35,8	3,8
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	307	25,1	29,8	40,5	4,7
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	146	26,7	25,4	40,7	7,2
Depende de la estacion y el horario	2	0	78,3	21,7	0
No ho sap	13	8	59,9	18,5	13,6
Altres (Especifiqueu)	24	25,1	33,8	41,1	0
	1152	19.0	31.0	44.2	5.9
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>13.0</b>	<b>40.8</b>	<b>37.4</b>	<b>8.8</b>
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>					
7 a 8	538	19,4	33,1	42,1	5,4
5 a 6	255	14,9	24,6	53,4	7,1
9 a 10	209	28,7	36,2	32,1	3
0 a 4	150	10,9	27	52,9	9,3
Mitjana	6,8	7,37	7,05	6,47	6,13
Desv. típica	2,11	1,77	1,99	2,2	2,41
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>	<b>150</b>	<b>10.9</b>	<b>27.0</b>	<b>52.9</b>	<b>9.3</b>
	142	6.3	33.8	45.1	14.8
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Comportaments incívics d'algunes persones	110	7,9	25,7	54,7	11,7
Falta vigilància / vigilants	107	9,5	25,4	56,5	8,6
Hi ha aglomeracions de gent	82	12,8	31,7	51,3	4,3
Tipus de gent / mal ambient	67	5,1	19,4	62	13,6
He vist furts o robatoris	66	13,1	28,6	47,8	10,5
Situació actual de pandèmia	55	8,4	33,7	44,4	13,5
Poc manteniment de l'interior dels trens	35	6,6	24,2	62,9	6,4
Falten càmeres	35	16,8	32,9	44,7	5,7
Poca il·luminació	12	0	43,2	48,8	8,1
Altres (Especifiqueu)	3	0	30,4	69,6	0
No ho sap	1	0	100	0	0



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Horitzontals					
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	883 897	20.3 13.7	33.7 44.1	40.7 34.7	5.3 7.5

P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ  
DE SEGURETAT ALS  
TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS  
MOTIUS QUE HI HAGI PER  
A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ

Hi ha prou il·luminació	569	23	31,9	39,5	5,6
Presència de gent / bon ambient de gent	458	20,5	37,2	38,5	3,8
Civisme de la gent	431	19,9	38	39,1	3
Bon manteniment de l'interior dels trens	410	25,7	32,7	37	4,6
Hi ha càmeres	391	21,8	29,6	41,2	7,4
Hi ha vigilància / vigilants	276	15,5	28,4	46	10,1
Depende de la estacion y el horario	1	0	100	0	0
No ho sap	14	6,4	38,2	41,3	14,2
Altres (Especifiqueu)	16	22,1	33,7	44,2	0
	1152	19.0	31.0	44.2	5.9
Base TOTAL	1152	13.0	40.8	37.4	8.8

P15. EM PODRIA VALORAR LA  
SENSACIÓ DE SEGURETAT  
GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0  
(NO N'HI HA  
GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?

0 a 4	117	6,2	22,9	64,5	6,4
5 a 6	234	16,3	26,5	49	8,1
7 a 8	575	18,9	32,4	42,8	5,9
9 a 10	226	28,5	36,3	32,1	3,1
Mitjana	6,97	7,52	7,29	6,58	6,52
Desv. típica	1,97	1,56	1,71	2,2	2

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - AL MÓN

0 a 4	407	24,3	32,2	37,9	5,6
5 a 6	507	15,2	29,9	48,5	6,4
7 a 8	204	16,2	32,5	47	4,3
9 a 10	34	29	22,8	38,5	9,7
Mitjana	4,97	4,76	4,98	5,04	4,97
Desv. típica	1,94	2,01	1,87	1,93	2,11

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
ESPANYA

0 a 4	227	11,3	31,1	49,7	8
-------	-----	------	------	------	---

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>% Horitzontals</b>					
5 a 6	461	18,8	31,1	45	5,2
7 a 8	407	24,1	31,5	39,2	5,3
9 a 10	56	15	25,7	52	7,3
<b>Mitjana</b>	<b>5,82</b>	<b>6,19</b>	<b>5,84</b>	<b>5,68</b>	<b>5,57</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>1,91</b>	<b>1,65</b>	<b>1,86</b>	<b>1,98</b>	<b>2,21</b>

**P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
CATALUNYA**

0 a 4	186	13,7	27,9	51,6	6,8
5 a 6	396	16,5	30,1	47,5	5,9
7 a 8	488	23,4	33,1	38,2	5,4
9 a 10	82	17	29,8	46,6	6,5
<b>Mitjana</b>	<b>6,14</b>	<b>6,48</b>	<b>6,28</b>	<b>5,93</b>	<b>5,9</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>1,97</b>	<b>1,83</b>	<b>1,87</b>	<b>2,04</b>	<b>2,24</b>

**P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - AL SEU  
BARRI O ENTORN MÉS PROPER**

0 a 4	166	18	21,8	51,8	8,4
5 a 6	246	12,4	30,5	50,4	6,7
7 a 8	539	20,9	32,5	41,7	4,9
9 a 10	201	22,7	34,9	37	5,4
<b>Mitjana</b>	<b>6,69</b>	<b>7,02</b>	<b>6,95</b>	<b>6,43</b>	<b>6,23</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,13</b>	<b>2,07</b>	<b>1,95</b>	<b>2,16</b>	<b>2,63</b>

**P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA  
HABITUALMENT**

0 a 4	152	14,2	20,3	57,5	8
5 a 6	262	10,7	29	51,9	8,4
7 a 8	503	20,6	32,1	42,2	5,1
9 a 10	234	27,9	37,7	31,1	3,3
<b>Mitjana</b>	<b>6,8</b>	<b>7,44</b>	<b>7,17</b>	<b>6,37</b>	<b>6</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,19</b>	<b>1,87</b>	<b>1,91</b>	<b>2,33</b>	<b>2,5</b>

**P23. ABANS HA RESPST QUE  
ACTUALMENT FA VIATGES  
EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA  
PANDÈMIA, QUANTS  
EN FEIA?**

0	54	19,6	18	53,1	9,4
1	32	26,7	27,8	32,9	12,7
2	54	27,5	21,5	43,5	7,6
3	14	28,2	11,8	46,6	13,3
4	32	18,4	17,1	60,9	3,7

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)	
% Horitzontals						
	5	50	12,2	21,2	57,2	9,4
	6	78	19,8	28,3	45,7	6,2
	7	9	0	36,7	63,3	0
	8	45	33	18	49	0
	9	5	0	32,9	43,5	23,6
	10	585	16	35,9	42,3	5,8
	11	3	0	36,2	63,8	0
	12	61	21,5	42,4	33,7	2,4
	14	32	16,3	27	53,7	3
	15	14	20,6	40,9	27,7	10,8
16 i més	81	28,7	27,2	40,6	3,4	
Mitjana	9,21	9,84	9,74	8,75	7,87	
Desv. típica	5,61	7,99	5,13	4,68	4,67	
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23	54	19.6	18.0	53.1	9.4	
	110	14.5	32.7	40.0	12.7	
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>						
	0	19	21	11,9	60,9	6,3
	1	6	29,7	19,2	26,7	24,5
	2	13	15,8	20,1	51,8	12,4
	3	2	0	53,1	46,9	0
	4	3	0	49,7	40,1	10,2
	5	1	0	26,8	73,2	0
	6	1	0	60,2	39,8	0
	8	0	0	0	0	100
	10	1	0	0	100	0
16 i més	8	34,7	4,8	60,6	0	
Mitjana	7,27	10,18	2,72	8,71	1,81	
Desv. típica	16,24	18,99	3,36	18,92	2,29	
Base TOTAL	1152	19.0	31.0	44.2	5.9	
	1152	13.0	40.8	37.4	8.8	
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>						
Reducció + 10 viatges	18	35,5	25	39,4	0	
Reducció 6-10 viatges	140	22,8	24,4	49,4	3,4	
Reducció 1-5 viatges	268	21,7	27,2	46	5,1	
No ha reduït la quantitat de viatges	658	16,4	35,1	41,6	6,9	
Increment 1-5 viatges	32	22,2	25,1	45,8	6,9	
Increment 6-10 viatges	35	21,4	18,1	57,8	2,6	
Increment + 10 viatges	3	0	7,3	72,9	19,7	
Mitjana	-1,63	-2,56	-1,31	-1,56	-0,83	
Desv. típica	4,59	6,93	3,43	4,16	2,82	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>% Horitzontals</b>					
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	425 379	22.7 14.8	26.2 36.1	46.8 42.7	4.4 6.3
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>					
Surt menys / es mou menys	213	19	20,3	56	4,7
Treballa des de casa	183	25,9	28	43,2	2,8
Evita els llocs amb molta gent	133	18,8	25,1	53,5	2,6
Anar en transport públic em genera inseguretat	55	11,5	29,4	54,2	4,9
Ara estic en ERTA / aturat	27	30,4	20,5	40,4	8,7
Las clases son online trabajo menos horas / falta de trabajo	25 12	45,1 59,2	21,4 34,8	28,8 6,1	4,7 0
uso el coche	9	27,4	42,8	18,6	11,2
Camino més	6	53,7	0	46,3	0
COVID	5	0	59,6	34	6,5
Confinament domiciliari	3	0	58,2	41,8	0
Jubilació	2	66	0	34	0
Altres (especifiqueu)	9	15,5	19,5	65	0
	1152	19.0	31.0	44.2	5.9
Base TOTAL	1152	13.0	40.8	37.4	8.8
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>					
Obligatorietat ús de la mascareta	1101	19,1	31,4	43,7	5,8
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	667	18,7	32,7	41,8	6,8
Increment de la neteja i desinfecció de trens	770	20,7	34,1	40,8	4,4
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	678	19,9	34	41,9	4,2
Tren del silenci	877	16	33,1	44,9	5,9
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>					
SÍ	695	21,3	31	41,8	6
NO	456	15,6	30,8	47,9	5,7
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	456 444	15.6 10.6	30.8 39.6	47.9 40.3	5.7 9.5
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>					
Gel hidroalcohòlic	56	15,3	21,8	59,5	3,4
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	23	32,5	27,8	37,2	2,5

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	25	2,1	22,8	73,8	1,3
-- Gel hidroalcohòlic als trens	9	11,6	10,8	66,8	10,8
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	155	19,9	32,8	39,1	8,3
Distanciament	236	14,3	33,7	47,8	4,2
-- Evitar/reduir les aglomeracions (en general)	34	22,1	21,1	49,6	7,2
-- Distància entre persones (en general)	25	20,8	38,1	39,8	1,3
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	83	14,1	27,1	55,4	3,5
-- Més trens / més freqüència per evitar aglomeracions	119	8,8	39,7	47,3	4,2
Més desinfecció	25	0	36	58,7	5,3
Més neteja	50	21,3	22,7	53,4	2,6
Ventilació/renovació aire a l'interior dels trens	16	3,2	32,5	60,3	4
Altres	24	14	24,9	54,6	6,4
Ns/Nc	13	7,8	21,4	70,7	0
Mitjana mencions	1,32	1,27	1,31	1,35	1,16
Desv. típica mencions	0,61	0,54	0,7	0,58	0,47
	1152	19,0	31,0	44,2	5,9
Base TOTAL	1152	13,0	40,8	37,4	8,8
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>					
0 a 4	105	15,7	30,8	41,1	12,4
5 a 6	236	14,8	32,3	48,5	4,4
7 a 8	511	17,3	30,9	45,1	6,7
9 a 10	298	26,4	29,8	40,5	3,3
Mitjana	7,23	7,56	7,18	7,2	6,67
Desv. típica	1,94	2	1,9	1,89	2,22

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>% Horitzontals</b>					
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>					
AHIR	963	18,5	32,3	43,3	5,9
ELS DARRERS 7 DIES	102	19,6	25,6	49,4	5,5
ELS DARRERS 30 DIES	39	25,4	10,9	60	3,7
EL DARRER ANY	14	0	58	37,7	4,3
FA MÉS TEMPS / MAI	33	32,3	20,4	38,1	9,2
	1105	18.8	30.9	44.5	5.8
Base HA ACCEDIDO EN P32	1110	13.1	40.8	37.5	8.6
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>					
INSTAGRAM	880	17,3	32,9	44	5,8
FACEBOOK	615	16,4	28,6	51,3	3,7
TWITTER	477	16,6	31,3	46,9	5,2
LINKEDIN	311	22,6	33,8	40,5	3,1
PINTEREST	230	25	28,4	40,4	6,2
TIKTOK	191	19,8	33,5	39,1	7,6
SNAPCHAT	67	27,6	28,8	28,8	14,8
WhatsApp	35	16,3	29,7	43,6	10,4
TUMBLR	20	20,1	43,7	32,7	3,5
FLICKR	13	7,9	33,7	54	4,4
YouTube	12	19,9	17,1	52,7	10,2
BADOO	10	9	20,1	61,5	9,3
XING	5	46,4	41,8	0	11,9
FOURSQUARE	5	0	36,5	58,1	5,4
HIS	3	55,4	0	44,6	0
Reddit	3	0	78,2	21,8	0
ALTRES (especifiqueu)	23	0	15,1	67,3	17,6
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>					
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	890	19,4	31,4	43,3	5,9
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT					
INFORMATIVA	765	19,1	30,9	44,4	5,7
HOBBIES	532	17,8	30,3	44,8	7,1
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS					
QUE SÓC USUARI/ÀRIA	457	18,6	29,6	45,2	6,6
RELACIONS PROFESSIONALS	443	20,8	32	41,9	5,3
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	23	2,3	40,8	48,3	8,6
entretenimiento	5	21,5	20,1	22,3	36,2
Trabajo	3	0	12,1	78,4	9,5
ALTRES (especifiqueu)	19	12	42,1	23	23
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>					
SÍ, A FACEBOOK	99	22	18,1	55,2	4,7
SÍ, A TWITTER	235	18,1	34,4	40,1	7,3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Horitzontals					
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	82	19,8	31	41,7	7,5
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	739	18,4	31,8	44,8	5
Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS	366	19.8	29.0	43.8	7.4
REDES SOCIALES	354	13.0	38.4	39.0	9.6
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT</b>					
(FGC)	209	12,5	40,6	36,8	10
TMB	158	23,7	20,5	54,1	1,6
Renfe	114	17,3	33,5	41,4	7,8
Metro	27	40,5	7,8	45,1	6,6
Tram	14	32,4	2,7	60,6	4,3
Autobús (sense especificar)	4	11,6	0	88,4	0
ALTRES (especifiqueu)	64	15,8	24,7	53	6,5
Cap	16	24,3	48,8	24,4	2,5
Mitjana mencions	1,66	1,57	1,71	1,7	1,46
Desv. típica mencions	0,86	0,9	0,84	0,86	0,79
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>					
Incidències i estat del servei	232	21	33,5	39,7	5,7
Informació	118	18,3	26,5	45,3	9,9
Horaris	43	28,1	35,9	29,9	6,1
Comunicar-se i presentar queixes	16	24	26,8	34,5	14,7
Ofertes i promocions	14	3,7	17,2	62,6	16,5
Consulta trajectes	2	21,7	9	55,6	13,7
Altres	10	5,5	31	60,1	3,4
Ns/Nc	10	5,4	57,3	37,3	0
Mitjana mencions	1,22	1,22	1,32	1,15	1,22
Desv. típica mencions	0,48	0,43	0,6	0,41	0,42
	1152	19.0	31.0	44.2	5.9
Base TOTAL	1152	13.0	40.8	37.4	8.8
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>					
Catalunya	1149	19	30,9	44,2	5,9
Resta d'Espanya	3	0	59,1	40,9	0
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>					
BARCELONA	378	42	17,1	39,5	1,3
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	118	10,8	2,8	83,4	3
SABADELL	78	0	97,3	2,7	0
TERRASSA	73	0,7	99,3	0	0
SANT BOI DE LLOBREGAT	71	0,7	1,4	96,2	1,6
SANT CUGAT DEL VALLÈS	71	8	92	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
% Horitzontals					
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	64	5,2	0	94,3	0,5
RUBÍ	37	1,4	98,6	0	0
SANT VICENÇ DELS HORTS	35	0	2,8	95,5	1,7
SANT ANDREU DE LA BARCA	29	0	3,4	96,6	0
MANRESA	16	8,5	10	3,2	78,2
CERDANYOLA DEL VALLÈS	14	16,6	59,9	23,5	0
IGUALADA	13	0	13,3	8,9	77,8
MARTORELL	13	0	0	78,3	21,7
PIERA	10	0	0	0	100
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	10	9,6	90,4	0	0
OLESA DE MONTSERRAT	7	0	5,6	85,9	8,6
Premià de Mar	7	77,1	0	22,9	0
MATARÓ	6	100	0	0	0
PALLEJÀ	6	0	0	85,2	14,8
TORRELLES DE LLOBREGAT	6	16,5	0	83,5	0
CORBERA DE LLOBREGAT	5	0	0	100	0
SANT JOAN DESPI	5	19,1	8	73	0
MASQUEFA	4	0	0	0	100
Sant Vicenç de Castellet	4	0	0	0	100
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	0	0	100	0
Sant Feliu de Llobregat	3	91,6	8,4	0	0
EL PRAT DE LLOBREGAT	3	0	29	71	0
Cervelló	3	0	0	100	0
BADALONA	3	0	81,8	18,2	0
Sant Llorenç d'Hortons	2	0	0	100	0
ABRERA	2	0	0	46,6	53,4
Santa Coloma de Gramanet	2	0	0	100	0
Castellbisbal	1	0	100	0	0
LLEIDA	1	100	0	0	0
Resta de poblacions (1 esment)	48	32,8	18,9	26,9	21,5
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>					
Catalunya	892	18,3	32,1	43,4	6,3
Resta d'Espanya	110	14,9	31,3	50,6	3,2
Estranger	150	26,3	23,9	44,4	5,4
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>					
FORA DE	259	21,6	27,1	46,8	4,5
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	257	14,8	38,1	40,1	7,0
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>					
Fins a 5	84	28,5	24,1	42,4	5
De 6 a 10	32	31,6	31,4	36	0,9
D11 a 20	88	21,3	30,4	43,4	5
Més de 20	54	5,7	23,9	65,5	4,9
Mitjana	15,55	10,59	14,9	18,27	14,94
Desv. típica	14,75	11,08	13,27	16,6	12,91
	1152	19,0	31,0	44,2	5,9
Base TOTAL	1152	13,0	40,8	37,4	8,8
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>					
Home	393	17,1	34,8	41,2	6,9



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	SERVEI SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBR. (LA)	RODALIA (LA)
<b>% Horitzontals</b>					
Dona	751	20,1	28,5	46	5,4
No binari (Especifiqueu, si voleu)	7	0	78,2	21,8	0
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>					
Fins 19 anys	149	17	32,7	36,3	14
20 a 30 anys	345	21,4	39,1	33,5	5,9
31 a 45 anys	325	16,2	27,5	51,5	4,7
Més de 45 anys	333	20,1	25,1	51,5	3,3
Mitjana	36,43	37,33	34,27	38,38	30,2
Desv. típica	14,17	15,32	13,76	13,65	13,3
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>					
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	90	27,9	29,3	36,6	6,2
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	713	18	30,6	47,5	3,9
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	47	16,6	18,2	60,7	4,6
Aturat/ada / busca feina	48	18,8	21,1	48,8	11,3
Tasques de la llar (no remunerades)	13	18,3	49	17,5	15,1
Estudiant	230	19,8	36,3	33,4	10,6

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Horitzontals					
Total	1152	3.9	3.5	42.7	43.8
Muestra real	1152	2.0	2.0	13.8	5.5
	309	3.0	2.3	50.5	21.2
Base PANELISTES	430	5.3	5.3	37.0	14.7
<b>P0. QUINS DELS SEGÜENTS TRANSPORTS PÚBLICS UTILITZEU, NI QUE SIGUI DE TANT EN TANT?</b>					
Bus urbà	230	1,6	2,5	49,2	23,8
Bus interurbà	95	4,7	2,7	60,5	24,7
Metro	271	3,2	2,3	50,9	21,9
Tramvia	110	2,7	2,7	63,1	18,5
Ferrocarrils de la Generalitat	309	3	2,3	50,5	21,2
Renfe Rodalies	158	3,7	2,5	47,5	21,8
<b>POB. AMB QUINA FREQUÈNCIA FEU SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
De vegades	168	4,5	3,3	52,2	17,3
Sovint	65	0,4	1,9	48,9	16,4
Gairebé sempre	51	2,4	0	51,8	30
Sempre	26	1,5	2,1	40,5	41,7
	1152	3.9	3.5	42.7	43.8
Base TOTAL	1152	5.2	4.9	36.0	37.6
<b>LÍNIA</b>					
Línia Barcelona - Vallès (Plaça Catalunya - Sant Cugat - Sabadell - Terrassa)	575	0	0	0	45,9
Línia Llobregat - Anoia (Plaça Espanya - Martorell - Igualada - Manresa)	577	7,8	6,9	85,3	41,7
	575	0.0	0.0	0.0	45.9
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	0.0	0.0	0.0	39.0
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>					
01. PL. CATALUNYA	117	0	0	0	33,6
02. PROVENÇA	47	0	0	0	52,8
03. GRÀCIA	68	0	0	0	50,1
05. MUNTANER	24	0	0	0	39,2
07. TRES TORRES	2	0	0	0	0
08. SARRIÀ	37	0	0	0	50,2
09. REINA ELISENDA	1	0	0	0	100

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT OBLIGADA
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
% Horitzontals					
12. PUTXET	35	0	0	0	78,3
13. TIBIDABO	9	0	0	0	51,7
17. LES PLANES	1	0	0	0	0
18. LA FLORESTA	1	0	0	0	100
19. VALLDOREIX	3	0	0	0	30,7
20. SANT CUGAT	28	0	0	0	58,4
21. MIRASOL	3	0	0	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	1	0	0	0	0
23. RUBÍ	25	0	0	0	40
24. LES FONTS	0	0	0	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	59	0	0	0	48,3
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	4	0	0	0	24,9
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	2	0	0	0	64,7
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	3	0	0	0	7,2
29. VOLPELLERES	10	0	0	0	37
30. SANT JOAN	1	0	0	0	0
31. BELLATERRA	3	0	0	0	30,1
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	10	0	0	0	42,4
33. SANT QUIRZE	6	0	0	0	15,1
34. CAN FEU / GRÀCIA	3	0	0	0	59,3
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	8	0	0	0	18,7
36. LA CREU ALTA	64	0	0	0	52,9
37. SABADELL NORD	2	0	0	0	0
	577	7.8	6.9	85.3	41.7
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	532	11.3	10.7	78.0	35.9
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).</b>					
01. PL ESPANA	144	3,8	3,3	92,9	45
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	16	0	4,2	95,8	29,7
03. ILDEFONS CERDÀ	56	1	0	99	47,3
04. EUROPA / FIRA	73	4,2	1,3	94,5	57
05. GORNAL	4	0	7,7	92,3	42,2
06. SANT JOSEP	3	0	0	100	16,4
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	58	11,5	3,2	85,3	33,3
08. ALMEDA	25	0	0	100	46,5
09. CORNELLÀ RIERA	45	1,3	0,6	98	33,2
10. SANT BOI	41	7,1	0,7	92,2	24,7
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	7	0	0	100	24,7
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	0	100	100
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	0	0	100	85,9
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	9	0	0	100	60,4
15. CAN ROS	9	0	0	100	30,7
16. QUATRE CAMINS	2	0	0	100	0
17. PALLEJÀ	4	0	0	100	20,3
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	8	0	0	100	43,6
19. PALAU	4	0	0	100	45,4
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1	0	0	100	0
21. MARTORELL CENTRAL	2	0	0	100	77,1
22. MARTORELL ENLLAÇ	3	9,5	0	90,5	48,1
23. ABRERA	1	100	0	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	6	100	0	0	10,1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT OBLIGADA
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
% Horitzontals					
26. AERI MONTSERRAT	0	100	0	0	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	100	0	0	100
29. SANT VICENÇ / CASTEL·LGALÍ	5	100	0	0	27,3
30. MANRESA VILADORDIS	1	100	0	0	0
31. MANRESAALTA	0	100	0	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	11	100	0	0	55,8
35. CAN PARELLADA	0	0	100	0	0
36. MASQUEFA	1	0	100	0	0
37. PIERA	10	0	100	0	40,2
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0	100	0	100
42. IGUALADA	18	0	100	0	31,8
	1152	3.9	3.5	42.7	43.8
Base TOTAL	1152	5.2	4.9	36.0	37.6
<b>P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .</b>					
A peu	744	3,7	2,2	42,8	45,2
Metro	201	4,3	0,9	56,3	46,6
Bus urbà	79	2,6	8,3	30,9	40,6
Cotxe particular	45	10,4	23,4	13,5	26,7
Patinet	18	0	9,8	40,5	65,6
Altres trajectes FGC	15	0	0	34,3	31
Bus interurbà	13	0	12,9	46,2	31,3
Bicicleta particular	11	0	0	10,7	50,6
Renfe / rodalies	6	10,7	0	8,9	0
Moto	5	0	0	44,2	32,1
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	5	0	0	48	32,6
Taxi	3	50	18,5	0	31,5
Moto elèctrica	2	0	0	87,3	0
Altres. (Especifiqueu)	5	0	0	66	0
Base VA ACCEDIR A L ESTACIÓ EN COTXE	45 58	10.4 12.1	23.4 19.0	13.5 10.3	26.7 27.6
<b>P2C. ÉREU...?</b>					
Conductor	29	5,2	9,7	19,3	27,7
Acompanyant, conduïa una altra persona	15	22,1	41,3	3,6	16
<b>P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>					
Gasolina	35	10,9	20,1	10,4	24,9
Elèctric	2	0	100	0	0
Híbrid	3	0	0	57,5	34,7
No ho sé	4	23,8	0	23,2	16,1
	575	0.0	0.0	0.0	45.9
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	0.0	0.0	0.0	39.0
<b>P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- BV (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>					

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT OBLIGADA
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
01. PL. CATALUNYA	119	0	0	0	51,1
02. PROVENÇA	55	0	0	0	32,1
03. GRÀCIA	43	0	0	0	44
04. SANT GERVASI	1	0	0	0	62,7
05. MUNTANER	28	0	0	0	44,9
06. BONANOVA	4	0	0	0	32,3
07. TRES TORRES	7	0	0	0	33,9
08. SARRIÀ	53	0	0	0	51,3
09. REINA ELISENDA	6	0	0	0	28,7
10. PLAÇA MOLINA	1	0	0	0	0
11. PÀDUA	6	0	0	0	0
12. PUTXET	10	0	0	0	22,8
13. TIBIDABO	21	0	0	0	17,4
14. PEU FUNICULAR	5	0	0	0	32,2
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	0	0	0	57,4
16. BAIXADORVALLVIDRERA	2	0	0	0	0
17. LES PLANES	4	0	0	0	43,2
18. LA FLORESTA	4	0	0	0	72,7
19. VALLDOREIX	7	0	0	0	59,9
20. SANT CUGAT	41	0	0	0	48,8
21. MIRASOL	2	0	0	0	59,5
22. HOSPITAL GENERAL	11	0	0	0	36,4
23. RUBÍ	28	0	0	0	57,9
24. LES FONTS	2	0	0	0	48,9
25. TERRASSA RAMBLA	13	0	0	0	42,7
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	7	0	0	0	70,9
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	8	0	0	0	61,5
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	6	0	0	0	59,6
29. VOLPELLERES	9	0	0	0	43
30. SANT JOAN	6	0	0	0	80,7
31. BELLATERRA	2	0	0	0	62,4
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	32	0	0	0	45,4
33. SANT QUIRZE	4	0	0	0	67,7
34. CAN FEU / GRÀCIA	4	0	0	0	56,6
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	6	0	0	0	54,2
36. LA CREU ALTA	11	0	0	0	58,7
37. SABADELL NORD	4	0	0	0	45,4
38. SABADELL PARC DEL NORD	2	0	0	0	61,7

	577	7.8	6.9	85.3	41.7
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	532	11.3	10.7	78.0	35.9

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LA  
(PLAÇA ESPANYA -  
MARTORELL - IGUALADA -  
MANRESA).

01. PL ESPANA	156	3,3	4,9	91,8	40
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	14	0	0	100	16,1
03. ILDEFONS CERDÀ	27	8,6	0	91,4	49,8
04. EUROPA / FIRA	37	0	0	100	41,2
05. GORNAL	4	0	0	100	71
06. SANT JOSEP	11	0	0	100	72,6
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	56	0,6	4,9	94,6	31,1
08. ALMEDA	39	4,8	0	95,2	40,4
09. CORNELLÀ RIERA	30	2	2,9	95,1	42,2

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT OBLIGADA
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
% Horitzontals					
10. SANT BOI	36	0	0	100	48,1
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	15	0	0	100	76,4
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	0	100	100
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	1	0	0	100	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	16	0	0	100	52,5
15. CAN ROS	12	4,8	0	95,2	45,5
16. QUATRE CAMINS	15	0	0	100	41,1
17. PALLEJÀ	8	0	11,1	88,9	56,9
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	25	0	0	100	49,8
19. PALAU	4	0	29,3	70,7	18,1
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	2	0	0	100	0
21. MARTORELL CENTRAL	5	0	24,2	75,8	18,6
22. MARTORELL ENLLAÇ	3	29,2	0	70,8	45,4
23. ABRERA	7	100	0	0	17,2
24. OLESA DE MONTSERRAT	3	100	0	0	0
25. ESPARREGUERA	5	100	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	2	100	0	0	44,1
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	100	0	0	100
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	3	100	0	0	42,4
30. MANRESA VILADORDIS	4	100	0	0	55,8
31. MANRESAALTA	1	100	0	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	8	100	0	0	33,1
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	1	0	100	0	0
34. LA BEGUDA	0	0	100	0	0
35. CAN PARELLADA	2	0	100	0	0
36. MASQUEFA	5	0	100	0	66,9
37. PIERA	7	0	100	0	62,6
39. CAPELLADES	4	0	100	0	42,4
41. VILANOVA DEL CAMÍ	4	0	100	0	26,8
42. IGUALADA	2	0	100	0	43,4
	<b>1152</b>	<b>3.9</b>	<b>3.5</b>	<b>42.7</b>	<b>43.8</b>
Base TOTAL	<b>1152</b>	<b>5.2</b>	<b>4.9</b>	<b>36.0</b>	<b>37.6</b>
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>					
<b>ORIGEN</b>					
Domicili	318	3,1	3,5	44,5	74,4
Treball	490	2	2,1	45	42,3
Estudi	145	10,8	7,9	26,2	41,4
Gestions personals	151	4,9	2,8	47	0
Turisme	6	19,3	9,7	19	0
Altres llocs / Motius	41	2,8	5,1	46,2	0
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>					
<b>DESTÍ</b>					
Domicili	317	1,6	2,9	43,8	84,3
Treball	450	2,5	3,6	42	38,4
Estudi	150	12,5	4,7	29,2	42,8
Gestions personals	173	4,2	3,2	53	0
Turisme	12	17,1	4,8	32,7	0
Altres llocs / Motius	49	2,3	2,4	48,3	0
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>					
Domicili + Domicili	0	0	0	0	0
Domicili + Treball	380	1,392	1,896	47,973	100

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT OBLIGADA
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
<b>% Horitzontals</b>					
Domicili + Estudi	124	6,511	5,954	24,149	100
Domicili + Gestions personals	88	0,699	3,611	51,708	0
Domicili + Turisme	38	0	7,016	55,932	0
Domicili + Altres llocs / Motius	5	16,875	0	31,044	0
Treball + Treball	263	2,91	3,327	42,554	0
Treball + Estudi	16	2,505	11,152	17,557	0
Treball + Gestions personals	16	0	0	8,096	0
Treball + Turisme	3	0	0	0	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Estudi + Estudi	73	17,83	6,461	30,351	0
Estudi + Gestions personals	8	0	0	65,683	0
Estudi + Turisme	2	0	0	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	104	6,752	3,147	52,165	0
Gestions personals + Turisme	4	0	0	49,5	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	1	0	0	100	0
Turisme + Turisme	21	5,489	1,403	44,438	0
Turisme + Altres llocs / Motius	1	0	0	100	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	6	20,015	10,092	19,743	0
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>					
TREBALL O	237	3.7	3.4	39.9	100.0
ESTUDIS	217	4.6	4.6	32.3	100.0
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
SÍ	219	4	3,7	40,4	100
NO	18	0	0	34,3	100
<b>Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ DOMICILI</b>					
DESTINACIÓ	267	1.7	2.5	44.0	100.0
DOMICILI	216	2.8	3.2	40.7	100.0
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
SÍ	241	1,7	1,9	42,8	100
NO	27	2,2	7,7	54,7	100
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	460	2.8	2.7	41.7	100.0
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	388	3.9	3.9	35.8	100.0
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>					
01. PL. CATALUNYA	49	0	0	0	100
02. PROVENÇA	22	0	0	0	100

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT OBLIGADA
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
03. GRÀCIA	16	0	0	0	100
05. MUNTANER	10	0	0	0	100
06. BONANOVA	5	0	0	0	100
07. TRES TORRES	3	0	0	0	100
08. SARRIÀ	25	0	0	0	100
11. PÀDUA	1	0	0	0	100
12. PUTXET	1	0	0	0	100
13. TIBIDABO	4	0	0	0	100
14. PEU FUNICULAR	0	0	0	0	100
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	0	0	0	100
17. LES PLANES	2	0	0	0	100
18. LA FLORESTA	1	0	0	0	100
19. VALLDOREIX	4	0	0	0	100
20. SANT CUGAT	23	0	0	0	100
21. MIRASOL	1	0	0	0	100
22. HOSPITAL GENERAL	4	0	0	0	100
23. RUBÍ	12	0	0	0	100
24. LES FONTS	1	0	0	0	100
25. TERRASSA RAMBLA	9	0	0	0	100
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	5	0	0	0	100
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	4	0	0	0	100
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	2	0	0	0	100
29. VOLPELLERES	4	0	0	0	100
30. SANT JOAN	1	0	0	0	100
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	11	0	0	0	100
33. SANT QUIRZE	2	0	0	0	100
34. CAN FEU / GRÀCIA	4	0	0	0	100
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1	0	0	0	100
36. LA CREU ALTA	13	0	0	0	100
37. SABADELL NORD	2	0	0	0	100
38. SABADELL PARC DEL NORD	1	0	0	0	100
01. PL ESPANA	59	0,7	7,7	91,6	100
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	8	0	0	100	100
03. ILDEFONS CERDÀ	15	11,5	0	88,5	100
04. EUROPA / FIRA	17	0	0	100	100
05. GORNAL	1	0	0	100	100
06. SANT JOSEP	6	0	0	100	100
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	18	1,7	0	98,3	100
08. ALMEDA	8	0	0	100	100
09. CORNELLÀ RIERA	12	5,2	0	94,8	100
10. SANT BOI	17	0	0	100	100
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	9	0	0	100	100
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	0	100	100
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	9	0	0	100	100
15. CAN ROS	5	0	0	100	100
16. QUATRE CAMINS	3	0	0	100	100
17. PALLEJÀ	3	0	0	100	100
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	8	0	0	100	100
19. PALAU	1	0	0	100	100
21. MARTORELL CENTRAL	1	0	100	0	100
22. MARTORELL ENLLAÇ	1	0	0	100	100
23. ABRERA	1	100	0	0	100
24. OLESA DE MONTSERRAT	1	100	0	0	100
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	1	100	0	0	100
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	100	0	0	100
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	2	100	0	0	100
32. MANRESA BAIXADOR	4	100	0	0	100

Psyma Iberica Marketing Research, SL



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Horitzontals					
35. CAN PARELLADA	2	0	100	0	100
36. MASQUEFA	0	0	100	0	100
37. PIERA	2	0	100	0	100
42. IGUALADA	3	0	100	0	100
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>					
A peu	308	3,1	2,2	40,3	100
Metro	91	0,8	2,8	59,6	100
Bus urbà	18	5,2	12,5	29,8	100
Cotxe particular	14	0	6,8	24,1	100
Renfe / rodalies	10	0	0	0	100
Patinet	7	0	0	9,8	100
Bus interurbà	7	14,5	0	23,7	100
Bicicleta particular	2	0	0	100	100
Moto	2	37,7	0	0	100
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0	0	0	0	100
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	14 15	0.0 0.0	6.8 6.7	24.1 26.7	100.0 100.0
<b>P27C. ÉREU...?</b>					
Conductor	9	0	11,4	25,6	100
Acompanyant, conduïa una altra persona	6	0	0	22	100
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>					
Gasolina	14	0	6,9	24,5	100
No ho sé	0	0	0	0	100
	1152	3.9	3.5	42.7	43.8
Base TOTAL	1152	5.2	4.9	36.0	37.6
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>					
0	40	6,8	6,6	48,2	7,3
1	50	6,9	4,2	39,4	7,8
2	110	2,6	3,9	62,5	21,6
3	21	1,8	1,5	42,9	36,3
4	85	0,7	6,5	40,8	37,4
5	61	12,4	2,9	40,5	52,4
6	115	1,8	0	44,1	47,7
7	7	0	0	38,5	46,1
8	63	3,4	3,7	37,9	34,3
9	2	0	0	0	59,1
10	497	4,2	3,9	39,5	52,5
11	4	0	0	25,5	74,5
12	36	3,8	2,6	33,3	54,8
14	19	3	0	54,4	67,2
15	8	0	0	37	47,6
16 i més	32	1,7	2	44,6	65,8

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT OBLIGADA	
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A		
Mitjana	7,58	7,22	6,99	7,19	8,73	
Desv. típica	4,39	4,1	4,19	4,27	3,68	
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P24	40	6.8	6.6	48.2	7.3	
	85	9.4	9.4	34.1	5.9	
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>						
	1	24	10,2	8,1	34	10,4
	2	11	0	6,4	67,5	2
	3	0	0	0	0	0
	4	3	8,5	0	70	6,3
	6	1	0	0	100	0
Mitjana	1,73	1,32	1,26	2,12	1,3	
Desv. típica	1,22	1,17	0,56	1,48	1	
Base TOTAL	1152	3.9	3.5	42.7	43.8	
	1152	5.2	4.9	36.0	37.6	
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>						
0 a 4	60	5,6	13,6	19,3	48,3	
5 a 6	135	5,5	5,4	44,6	37,2	
7 a 8	567	3,8	3,2	45,5	42,4	
9 a 10	390	3,3	1,6	41,5	47,3	
Mitjana	7,78	7,53	6,46	7,9	7,83	
Desv. típica	1,69	1,86	2,27	1,54	1,8	
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...).</b>						
POC	114	5,9	4,7	37	45,7	
BASTANT	499	4,1	3,5	40,2	43,4	
MOLT	539	3,3	3,2	46,2	43,7	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Horitzontals</b>					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
POC	116	4,5	4,4	49,3	47,7
BASTANT	470	3,5	4,1	44,6	42,7
MOLT	566	4,2	2,7	39,7	43,9
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
POC	170	5,4	5,3	32,4	44,3
BASTANT	467	3,5	3,2	44	44,3
MOLT	515	3,8	3,1	44,8	43,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
POC	71	8,3	6,6	48,2	42,7
BASTANT	432	4,6	3,2	40,8	43,2
MOLT	648	3	3,3	43,3	44,3
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>					
POC	281	3,9	2,5	45,9	43,8
BASTANT	470	3,6	3,4	40,8	40,5
MOLT	400	4,3	4,2	42,6	47,7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Horitzontals</b>					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
POC	114	6,7	6,4	39,2	38,5
BASTANT	526	2,9	3,5	43,2	44,1
MOLT	512	4,3	2,7	42,9	44,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
POC	137	9,5	6,4	41,2	44
BASTANT	383	4	2,5	44,4	37,1
MOLT	632	2,7	3,4	42	47,8
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
POC	136	6,3	6,1	40,2	41,3
BASTANT	408	5	3	40,6	41,9
MOLT	609	2,7	3,1	44,6	45,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
POC	112	11,3	11,2	35,3	36,9
BASTANT	370	3,6	2,7	40,3	38,2
MOLT	670	2,8	2,6	45,2	48

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Horitzontals					
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..					
POC	22	9,1	7	36,8	43,4
BASTANT	268	5,3	4,2	44,9	40,9
MOLT	862	3,4	3,1	42,1	44,7
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..					
POC	187	9	4,8	38	36,9
BASTANT	430	3,3	3,3	39,5	45,8
MOLT	535	2,6	3,1	46,9	44,5
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..					
POC	203	4	2,5	41,1	41,8
BASTANT	560	3,5	2,8	45,4	42,6
MOLT	389	4,5	4,9	39,5	46,6
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..					
POC	297	6,3	4,6	41,6	44,7
BASTANT	471	3,9	2,7	42	40,6
MOLT	384	2	3,6	44,3	46,9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Horitzontals</b>					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
POC	213	10,5	4,9	38,7	38,6
BASTANT	587	2,1	2,4	42,1	44,5
MOLT	353	2,9	4,4	46	45,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
POC	153	12,1	4,6	43,1	42,7
BASTANT	498	3,8	3,6	40,3	43,8
MOLT	501	1,6	3	44,8	44,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
POC	75	13,9	9,3	49,9	39,6
BASTANT	476	4,3	2,7	44,1	42,8
MOLT	601	2,4	3,3	40,6	45,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
POC	187	8,1	5	42,2	44,7
BASTANT	500	2,9	2,7	43,1	43,4
MOLT	465	3,4	3,7	42,4	43,8

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Horitzontals</b>					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
POC	170	7	4,4	50,7	43,8
BASTANT	308	4,4	2,8	35,7	40,5
MOLT	673	2,9	3,5	43,8	45,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
POC	169	7,9	4,7	46,2	41,3
BASTANT	288	4,6	2	41,2	41,7
MOLT	696	2,7	3,8	42,4	45,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
POC	65	9,1	12	46,1	44,9
BASTANT	456	6	3	41,9	39,5
MOLT	631	1,9	2,9	42,9	46,8
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
POC	526	3,8	4,3	43,6	49,4
BASTANT	469	4,6	1,8	40,9	39,1
MOLT	158	2,5	5,4	44,7	39,1

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Horitzontals</b>					
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
POC	113	7,1	3,2	43,2	41,6
BASTANT	549	4,2	3,1	43,8	40,9
MOLT	490	2,8	3,9	41,3	47,5
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
POC	296	5,1	5,2	36,4	42,2
BASTANT	309	5,3	1,9	43,5	40,2
MOLT	547	2,5	3,4	45,6	46,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
POC	128	4,9	10	35,3	38,6
BASTANT	421	5,4	1,9	43	43,1
MOLT	604	2,7	3,2	44	45,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
POC	89	5,7	5,8	43,5	51,1
BASTANT	476	4,4	3,7	40,7	41,5
MOLT	587	3,3	2,9	44,2	44,5



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
% Horitzontals		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
POC	121	4,6	4,3	47,8	50,2
BASTANT	411	5,6	3,5	40,1	40,5
MOLT	619	2,6	3,3	43,4	44,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>					
POC	90	7,7	6,6	38,7	42,6
BASTANT	520	3,7	3,4	44,6	44,5
MOLT	542	3,5	3	41,5	43,3
<b>SALTO.</b>					
<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>					
	163	1.3	3.6	48.0	50.9
	162	1.2	4.3	46.3	40.1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
	1 43	4,9	1,4	59,3	53
	2 27	0	5,5	62,2	57,7
	3 26	0	6,9	45,6	36,2
	4 33	0	0	48,4	43,5
	5 35	0	5,9	24,3	61,1
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>					
	112	3.4	1.2	50.0	45.9
	117	4.3	3.4	40.2	35.9
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	1 9	0	0	50	36,5

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Horitzontals					
	2 29	1,9	2,2	58,6	47
	3 28	0	0	60,6	54,8
	4 19	15,3	2,1	47,3	39,4
	5 28	1,4	1	32,7	43,5
Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE					
	87	7.7	2.7	31.5	48.6
	90	6.7	2.2	30.0	41.1
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..					
	1 7	4	0	27,3	23,6
	2 14	0	8,2	38	28,2
	3 25	4,5	0	39	41,2
	4 12	0	0	28,9	76,2
	5 28	18,8	4,2	23,7	60,4
Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL					
	180	4.4	3.8	44.4	36.4
	175	4.6	5.7	38.9	33.1
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..					
	1 18	7,7	1,6	47	31,2
	2 34	5,2	5,1	41,1	51,4
	3 40	1,7	6,1	48,7	38,1
	4 43	8,7	2,7	41,5	18
	5 45	0,7	2,6	44,7	43,3
Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA					
	141	5.0	4.6	45.2	44.3
	137	5.1	7.3	38.0	38.7
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..					
	1 16	0	4	35,5	28,3
	2 22	9,8	10,1	25,9	46,3
	3 37	4,8	4,1	69,9	48,8
	4 35	2,8	3,4	47	43,7
	5 31	7,1	3,1	32,9	46,5
Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE					
	84	8.7	3.6	40.7	47.6
	83	9.6	3.6	33.7	37.3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Horitzontals</b>					
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
1	12	10,2	15,2	32,7	74,1
2	11	19,3	2,7	44,2	40,9
3	24	7,5	4,1	25,6	59,9
4	18	11,2	0	35,9	57,8
5	20	1,4	0	65,5	12,2
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>					
	350	2.3	2.3	42.1	47.5
	333	3.3	2.7	37.8	44.1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
1	119	2,2	3,4	44	48,8
2	68	1,4	3,1	36,6	48,8
3	45	2,6	3,9	34,4	41,4
4	67	0,4	0,4	47,6	46,5
5	50	5,9	0	44,5	49,4
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>					
	208	3.6	4.7	42.5	46.3
	208	5.8	5.8	35.6	39.9
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
1	35	4,8	0	58,2	57,7
2	58	3,6	7,3	41,7	43,1
3	40	0	7,3	41,9	61,4
4	41	8,9	5,1	43,7	51,3
5	34	0	1,7	26,8	16,1
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>					
	273	4.3	3.1	43.0	49.8
	258	3.9	4.7	38.8	43.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
1	52	9,6	3,7	32,4	38,5
2	59	7,1	0,5	45,9	45,3
3	67	2	1,8	42,1	58,6
4	52	0	6,4	41,3	54,3
5	43	2,8	4,1	55,6	50,3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A OBLIGADA
<b>% Horitzontals</b>				
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	519 520	3.5 4.4	3.5 4.6	40.5 32.9
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
1	153	2,7	2,2	32,4
2	133	5,1	2,9	45,5
3	100	5,1	2,8	45
4	67	2,3	8,3	33,5
5	66	0,4	4	49,9
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>	165 160	2.6 4.4	3.3 3.1	44.3 36.3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - NO HI HA AGLOMERACIONES AL PUJAR O DINS DEL VEHICULO..</b>				
1	27	0	0	40,1
2	23	1,7	7,7	9,1
3	38	4,2	5,9	45,6
4	30	4,4	3,3	53,9
5	47	1,9	0,8	56,6
<b>Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>	133 137	4.2 6.6	4.6 5.8	39.1 34.3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>				
1	10	0	8,8	16
2	29	3,5	5,5	49,3
3	28	2,6	2,3	22,7
4	36	4,2	2,7	49,6
5	31	7,8	6,7	40
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>	52 45	0.8 2.2	6.3 8.9	40.4 35.6
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTES? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
1	4	0	0	52,7
2	2	0	0	0
3	5	0	34	16,8
4	22	1,8	5,7	30,7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Horitzontals	5 18	0	1,6	60,3	39,3
Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR	60	7.5	3.9	43.7	50.4
	50	8.0	4.0	40.0	42.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
	1 9	0	0	31,2	88,9
	2 11	0	0	84,2	62,4
	3 11	16,4	0	38,5	43,3
	4 16	11,3	7,6	31,2	36,7
	5 13	7,3	8,9	36,4	36,6
Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO	82	2.6	3.2	56.3	53.1
	84	2.4	4.8	44.0	50.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
	1 2	0	0	0	69,8
	2 8	7,1	0	28,1	79,3
	3 17	0	12,3	37,1	38,3
	4 20	0	1,5	68,1	56,3
	5 35	4,5	0,9	69,3	51
Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS	143	4.0	2.0	34.5	50.7
	152	3.3	2.0	32.2	44.7
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
	1 16	6,9	4,1	37	56,1
	2 26	0	0	29,1	76,2
	3 29	0	0	37,2	50,5
	4 33	8,3	0	42,1	35,9
	5 39	5	5,5	28,4	44,4
Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE	107	5.3	4.9	40.4	44.2
	103	7.8	5.8	33.0	35.0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Horitzontals</b>					
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
1	17	0	11,1	72,8	52,1
2	23	4,3	1,4	18,3	46,2
3	24	7,4	0	34,7	40,7
4	16	7,3	16,8	57,1	44
5	27	6,4	1,1	34,3	40,8
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>					
	324	4.3	5.0	42.6	46.7
	322	5.6	6.5	35.4	38.2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
1	96	5,3	7,6	38,1	41,5
2	74	0	2,1	50,6	45,5
3	56	5,6	5,4	44	53,3
4	60	6,6	1	40,7	51,9
5	38	4,6	10	39,6	43,7
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>					
	232	2.6	3.2	42.7	44.8
	231	3.5	4.8	35.1	39.4
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
1	66	0	0	53,8	49,8
2	53	4	4,2	31,4	40,4
3	37	6,9	3,4	33,3	37,5
4	41	0	3	52,4	52
5	34	3,9	8	37,4	41,4
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>					
	275	0.6	2.2	38.6	48.3
	257	1.2	4.7	32.7	39.3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
1	45	0	2,6	56,3	33,6
2	48	0	1,3	41,9	42,4
3	50	1,9	3,1	23,5	60,1
4	65	0	0,9	35	44,3
5	67	1,1	3,2	39,3	57,3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A OBLIGADA
<b>% Horitzontals</b>				
Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO	16	3.6	1.8	26.0
	16	6.3	6.3	18.8
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
	1 3	0	0	0
	3 1	44,5	0	0
	4 5	0	5,9	0
	5 7	0	0	57,7
				31,4
				39,1
				83,3
				36,9
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>	144	2.2	4.6	33.4
	133	3.0	5.3	27.8
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
	1 14	12,8	0	19,2
	2 28	0	15,4	31,3
	3 35	0,9	1,9	48,7
	4 33	1,8	0	37,7
	5 33	1,6	4,9	20,3
				34,5
				38
				42,9
				55,7
				60,6
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>	301	3.5	2.7	43.7
	304	4.6	3.6	34.9
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
	1 92	2,7	3,5	40,3
	2 64	9	0	45,1
	3 55	0	3,2	42,9
	4 43	2,3	2,3	47,4
	5 48	2,8	4,4	46,1
				54,8
				44,1
				49
				31,6
				40,9
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>	131	2.2	4.8	47.4
	141	3.5	7.1	37.6
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
	1 18	5	15,1	45,8
	2 33	0	4,4	46,7
				31,6
				23,8

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Horitzontals					
	3 30	3,9	1	66,7	43,2
	4 21	1,8	6	35,3	35,4
	5 28	1,4	1,9	38,2	25,3
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVICIO	121 123	4.1 5.7	1.4 4.1	48.6 38.2	42.7 39.8
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
	1 16	10,9	1,8	63,3	12,2
	2 17	3,5	1,7	32,4	46,4
	3 30	2,7	0	47,8	49,3
	4 31	5,6	3,6	28,8	45,5
	5 26	0	0	74	48,5
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO	179 170	2.5 3.5	4.4 5.3	48.5 40.6	45.1 40.6
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
	1 20	1,9	5,8	58,4	52,4
	2 27	0	0	62,8	31,6
	3 37	0,8	3,2	51,3	36,8
	4 52	0,6	6,8	46	45,6
	5 44	7,9	4,5	35,8	56,5
Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES	90 84	3.6 1.2	2.1 3.6	42.7 38.1	38.6 35.7
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>					
	1 15	0	1,9	34,9	45,2
	2 15	0	0	57,8	26,3
	3 19	17,4	2,1	28,2	36,2
	4 23	0	5,1	45	39,5
	5 18	0	0	49	44,6
Base TOTAL	1152 1152	3.9 5.2	3.5 4.9	42.7 36.0	43.8 37.6



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	
<b>% Horitzontals</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS</b>						
<b>D'ACCÉS A LES</b>						
<b>ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES,</b>						
<b>ASCENSORS,...)..</b>						
	0,12	114	5,914	4,677	36,977	45,68
	0,5	499	4,131	3,482	40,16	43,41
	0,88	376	4,177	2,977	45,421	40,609
	1	163	1,3	3,605	47,995	50,942
Mitjana		0,657	0,599	0,63	0,679	0,658
Desv. típica		0,269	0,275	0,287	0,265	0,274
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT</b>						
<b>D'ACCÉS AL TREN /</b>						
<b>SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
	0,12	116	4,527	4,415	49,264	47,727
	0,5	470	3,485	4,146	44,572	42,727
	0,88	454	4,354	3,06	37,21	43,346
	1	112	3,382	1,155	49,978	45,926
Mitjana		0,66	0,664	0,6	0,644	0,658
Desv. típica		0,265	0,275	0,262	0,273	0,27
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>						
<b>CUES, S'ADQUIREIX</b>						
<b>O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET</b>						
<b>RÀPIDAMENT..</b>						
	0,12	170	5,379	5,33	32,379	44,28
	0,5	467	3,497	3,19	44,032	44,257
	0,88	429	3,043	3,147	47,516	42,109
	1	87	7,709	2,714	31,496	48,579
Mitjana		0,623	0,607	0,572	0,643	0,621
Desv. típica		0,281	0,314	0,306	0,264	0,282
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT</b>						
<b>ESTIGUI BEN</b>						
<b>INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
	0,12	71	8,271	6,582	48,176	42,743
	0,5	432	4,562	3,193	40,841	43,159
	0,88	468	2,486	3,086	42,868	47,366
	1	180	4,397	3,789	44,359	36,41
Mitjana		0,709	0,636	0,679	0,71	0,709
Desv. típica		0,251	0,289	0,287	0,257	0,247
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA</b>						
<b>EMPLEATS QUE ATENEN I</b>						
<b>VIGILEN..</b>						
	0,12	281	3,93	2,507	45,882	43,783
	0,5	470	3,593	3,388	40,837	40,485
	0,88	259	3,915	3,952	41,131	49,518
	1	141	5,019	4,639	45,2	44,262
Mitjana		0,554	0,571	0,613	0,548	0,566
Desv. típica		0,309	0,323	0,306	0,316	0,314

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	
<b>% Horitzontals</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>						
	0,12	114	6,74	6,435	39,186	38,478
	0,5	526	2,902	3,534	43,201	44,111
	0,88	428	3,488	2,531	43,342	44,058
	1	84	8,682	3,59	40,663	47,589
Mitjana		0,64	0,641	0,571	0,644	0,649
Desv. típica		0,258	0,308	0,286	0,254	0,254
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
	0,12	137	9,466	6,417	41,239	44,038
	0,5	383	4,003	2,473	44,367	37,09
	0,88	282	3,153	4,721	41,797	48,143
	1	350	2,278	2,341	42,076	47,512
Mitjana		0,699	0,554	0,646	0,697	0,721
Desv. típica		0,298	0,337	0,337	0,296	0,299
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
	0,12	136	6,341	6,1	40,235	41,276
	0,5	408	5,013	3,049	40,625	41,889
	0,88	401	2,182	2,308	45,671	45,252
	1	208	3,563	4,727	42,478	46,316
Mitjana		0,678	0,583	0,633	0,689	0,69
Desv. típica		0,284	0,302	0,332	0,281	0,282
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
	0,12	112	11,341	11,174	35,339	36,949
	0,5	370	3,62	2,742	40,257	38,189
	0,88	397	1,856	2,165	46,737	46,824
	1	273	4,295	3,122	43,03	49,767
Mitjana		0,712	0,585	0,57	0,732	0,743
Desv. típica		0,279	0,353	0,359	0,268	0,271
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>						
	0,12	22	9,058	6,975	36,8	43,444
	0,5	268	5,29	4,184	44,934	40,877
	0,88	343	3,209	2,537	44,489	41,327
	1	519	3,469	3,531	40,549	46,928
Mitjana		0,831	0,775	0,799	0,826	0,841
Desv. típica		0,221	0,259	0,254	0,22	0,219

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	
<b>% Horitzontals</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>						
<b>AGLOMERACIONS AL</b>						
<b>PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>						
	0,12	185	9,035	3,883	38,391	36,336
	0,5	430	3,347	3,323	39,473	45,82
	0,88	372	2,649	3,466	47,771	42,594
	1	163	2,589	2,24	44,78	48,981
	1,12	2	0	100	0	100
<b>Mitjana</b>		<b>0,633</b>	0,489	0,628	0,657	0,65
<b>Desv. típica</b>		<b>0,297</b>	0,332	0,314	0,293	0,288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>						
<b>NORMALMENT POTS ANAR</b>						
<b>ASSEGUT..</b>						
	0,12	203	4,008	2,459	41,133	41,824
	0,5	560	3,496	2,792	45,421	42,565
	0,88	255	4,639	5,106	39,705	46,931
	1	133	4,209	4,573	39,133	45,872
<b>Mitjana</b>		<b>0,575</b>	0,594	0,654	0,567	0,587
<b>Desv. típica</b>		<b>0,284</b>	0,297	0,287	0,277	0,286
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO</b>						
<b>PRODUËIX UN SOROLL</b>						
<b>AMOÏNADOR..</b>						
	0,12	297	6,322	4,576	41,647	44,721
	0,5	471	3,937	2,65	41,998	40,618
	0,88	332	2,248	3,139	44,893	47,528
	1	52	0,761	6,322	40,396	43,243
<b>Mitjana</b>		<b>0,534</b>	0,409	0,511	0,541	0,541
<b>Desv. típica</b>		<b>0,298</b>	0,282	0,332	0,299	0,305
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES</b>						
<b>O ESTACIONS SÓN</b>						
<b>CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
	0,12	213	10,51	4,863	38,665	38,649
	0,5	587	2,144	2,397	42,098	44,548
	0,88	293	1,968	4,443	46,51	44,642
	1	60	7,548	3,949	43,695	50,407
<b>Mitjana</b>		<b>0,552</b>	0,41	0,555	0,568	0,566
<b>Desv. típica</b>		<b>0,271</b>	0,33	0,315	0,27	0,268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES</b>						
<b>SENSE BRUSQUEDATS</b>						
<b>DURANT EL TRAJECTE..</b>						
	0,12	153	12,098	4,568	43,112	42,742
	0,5	498	3,783	3,574	40,348	43,759
	0,88	418	1,345	2,946	42,579	42,37
	1	82	2,638	3,225	56,334	53,075
<b>Mitjana</b>		<b>0,623</b>	0,415	0,584	0,634	0,628
<b>Desv. típica</b>		<b>0,273</b>	0,29	0,286	0,279	0,274

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	
<b>% Horitzontals</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>75</b>	13,915	9,252	49,913	39,618
	<b>0,5</b>	<b>476</b>	4,254	2,681	44,121	42,807
	<b>0,88</b>	<b>458</b>	1,9	3,774	42,538	43,316
	<b>1</b>	<b>143</b>	4,05	1,95	34,462	50,738
<b>Mitjana</b>		<b>0,688</b>	0,549	0,634	0,672	0,699
<b>Desv. típica</b>		<b>0,25</b>	0,305	0,3	0,253	0,249
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>187</b>	8,087	4,969	42,17	44,659
	<b>0,5</b>	<b>500</b>	2,896	2,673	43,114	43,428
	<b>0,88</b>	<b>358</b>	2,767	3,334	42,986	43,713
	<b>1</b>	<b>107</b>	5,311	4,85	40,404	44,178
<b>Mitjana</b>		<b>0,603</b>	0,519	0,59	0,602	0,602
<b>Desv. típica</b>		<b>0,285</b>	0,337	0,323	0,283	0,286
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>170</b>	6,976	4,423	50,687	43,828
	<b>0,5</b>	<b>308</b>	4,416	2,84	35,686	40,474
	<b>0,88</b>	<b>349</b>	1,625	2,07	44,962	44,032
	<b>1</b>	<b>324</b>	4,319	5,015	42,633	46,65
<b>Mitjana</b>		<b>0,7</b>	0,603	0,701	0,695	0,709
<b>Desv. típica</b>		<b>0,309</b>	0,355	0,344	0,322	0,311
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>169</b>	7,86	4,71	46,239	41,297
	<b>0,5</b>	<b>288</b>	4,642	1,982	41,175	41,655
	<b>0,88</b>	<b>463</b>	2,712	4,022	42,263	45,487
	<b>1</b>	<b>232</b>	2,589	3,228	42,743	44,838
<b>Mitjana</b>		<b>0,698</b>	0,561	0,696	0,692	0,71
<b>Desv. típica</b>		<b>0,301</b>	0,339	0,328	0,307	0,297
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>65</b>	9,133	12,006	46,101	44,861
	<b>0,5</b>	<b>456</b>	6,042	3,043	41,878	39,515
	<b>0,88</b>	<b>356</b>	2,811	3,383	46,187	45,584
	<b>1</b>	<b>275</b>	0,616	2,203	38,615	48,286
<b>Mitjana</b>		<b>0,715</b>	0,553	0,617	0,712	0,732
<b>Desv. típica</b>		<b>0,257</b>	0,243	0,315	0,257	0,259

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	
<b>% Horitzontals</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE</b>						
<b>RESULTA</b>						
<b>ENTRETINGUT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>526</b>	3,762	4,345	43,611	49,406
	<b>0,5</b>	<b>469</b>	4,566	1,795	40,919	39,07
	<b>0,88</b>	<b>141</b>	2,422	5,835	46,918	37,807
	<b>1</b>	<b>16</b>	3,58	1,76	26	49,96
<b>Mitjana</b>	<b>0,38</b>		0,369	0,364	0,378	0,353
<b>Desv. típica</b>	<b>0,27</b>		0,248	0,314	0,273	0,269
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES,</b>						
<b>TEMPERATURA</b>						
<b>ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE</b>						
<b>L'ANY..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>113</b>	7,093	3,224	43,215	41,599
	<b>0,5</b>	<b>549</b>	4,229	3,138	43,8	40,875
	<b>0,88</b>	<b>347</b>	3,102	3,539	44,547	47,294
	<b>1</b>	<b>144</b>	2,239	4,631	33,398	48,164
<b>Mitjana</b>	<b>0,639</b>		0,559	0,666	0,63	0,657
<b>Desv. típica</b>	<b>0,263</b>		0,276	0,272	0,259	0,265
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL</b>						
<b>BITLLET ÉS</b>						
<b>ADEQUAT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>296</b>	5,086	5,155	36,36	42,223
	<b>0,5</b>	<b>309</b>	5,337	1,864	43,489	40,212
	<b>0,88</b>	<b>246</b>	1,212	4,368	47,956	47,459
	<b>1</b>	<b>301</b>	3,539	2,662	43,721	45,994
<b>Mitjana</b>	<b>0,614</b>		0,516	0,557	0,642	0,631
<b>Desv. típica</b>	<b>0,347</b>		0,345	0,381	0,337	0,348
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>						
<b>COORDINACIÓ DE TARIFES,</b>						
<b>HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>128</b>	4,934	9,974	35,32	38,642
	<b>0,5</b>	<b>421</b>	5,358	1,896	42,965	43,107
	<b>0,88</b>	<b>473</b>	2,848	2,701	43,072	49,158
	<b>1</b>	<b>131</b>	2,203	4,822	47,438	31,543
<b>Mitjana</b>	<b>0,671</b>		0,592	0,58	0,686	0,679
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>		0,269	0,359	0,265	0,263
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>						
<b>INFORMACIÓ SOBRE EL</b>						
<b>SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>89</b>	5,725	5,836	43,505	51,06
	<b>0,5</b>	<b>476</b>	4,381	3,747	40,681	41,526
	<b>0,88</b>	<b>466</b>	3,07	3,229	43,003	44,992
	<b>1</b>	<b>121</b>	4,078	1,419	48,579	42,704
<b>Mitjana</b>	<b>0,677</b>		0,632	0,616	0,685	0,675
<b>Desv. típica</b>	<b>0,254</b>		0,271	0,269	0,257	0,261

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT	
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA	
<b>% Horitzontals</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>						
<b>INFORMACIÓ EN ELS CASOS</b>						
<b>D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>121</b>	4,585	4,267	47,766	50,156
	<b>0,5</b>	<b>411</b>	5,647	3,464	40,09	40,512
	<b>0,88</b>	<b>440</b>	2,724	2,85	41,296	44,546
	<b>1</b>	<b>179</b>	2,458	4,359	48,52	45,129
<b>Mitjana</b>	<b>0,683</b>		0,603	0,669	0,684	0,682
<b>Desv. típica</b>	<b>0,275</b>		0,267	0,295	0,284	0,284
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE</b>						
<b>VENDA DE</b>						
<b>BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>						
	<b>0,12</b>	<b>90</b>	7,734	6,627	38,739	42,616
	<b>0,5</b>	<b>520</b>	3,691	3,361	44,581	44,478
	<b>0,88</b>	<b>453</b>	3,495	3,202	41,242	44,247
	<b>1</b>	<b>90</b>	3,604	2,076	42,738	38,616
<b>Mitjana</b>	<b>0,659</b>		0,61	0,605	0,656	0,656
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>		0,283	0,277	0,245	0,247
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA</b>						
<b>SATISFACCIÓ EN</b>						
<b>AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE</b>						
<b>UTILITZA, EN UNA</b>						
<b>ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT</b>						
<b>MALAMENT I 10</b>						
<b>MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES</b>						
<b>ESTACIONS</b>						
<b>(ESCALES MECÀNIQUES,</b>						
<b>ASCENSORS,...)..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>61</b>		6,2	6	45,5	56,5
<b>5 a 6</b>	<b>186</b>		6	4,4	39,2	35,2
<b>7 a 8</b>	<b>530</b>		3,1	2,9	42,3	44,2
<b>9 a 10</b>	<b>375</b>		3,7	3,3	44,4	45,4
<b>Mitjana</b>	<b>7,66</b>		7,34	7,44	7,68	7,73
<b>Desv. típica</b>	<b>1,84</b>		2,1	2	1,88	1,82
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA</b>						
<b>SATISFACCIÓ EN</b>						
<b>AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE</b>						
<b>UTILITZA, EN UNA</b>						
<b>ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT</b>						
<b>MALAMENT I 10</b>						
<b>MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL</b>						
<b>TREN / SIGUI</b>						
<b>FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>66</b>		0,5	5,5	66,5	47,3
<b>5 a 6</b>	<b>155</b>		5,8	2,5	60,8	36,4
<b>7 a 8</b>	<b>391</b>		3,8	5,6	47,1	40,6
<b>9 a 10</b>	<b>541</b>		3,9	1,9	31,4	47,8
<b>Mitjana</b>	<b>7,99</b>		8,1	7,44	7,47	8,1
<b>Desv. típica</b>	<b>1,93</b>		1,67	2,34	2,08	1,96

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT OBLIGADA
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
0 a 4	73	4,9	2,9	40,1	37,4
5 a 6	177	3,9	3	47,5	42,6
7 a 8	484	2,6	4,1	40,6	45,6
9 a 10	418	5,3	3	43,5	43,3
Mitjana	7,66	7,87	7,55	7,68	7,67
Desv. típica	1,97	2,3	2,02	1,94	1,97
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
0 a 4	54	2,8	9,4	55,6	37,6
5 a 6	159	5,2	3,9	46,2	36,2
7 a 8	495	3,6	3,4	41,1	45,1
9 a 10	445	4	2,6	41,6	45,7
Mitjana	7,84	7,8	7,27	7,75	7,98
Desv. típica	1,81	1,8	2,08	1,98	1,7
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>					
0 a 4	230	4,8	4,4	52,1	39,2
5 a 6	315	3	4	40,9	47,8
7 a 8	381	4,1	2,7	40,6	41,2
9 a 10	227	3,9	3	39	47,2
Mitjana	6,31	6,32	5,82	5,99	6,43
Desv. típica	2,52	2,43	2,55	2,74	2,45

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Horitzontals</b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
0 a 4	149	4	6,8	42,7	46,1
5 a 6	249	3,6	2	49,7	39,9
7 a 8	442	3,9	3,7	39,4	43,3
9 a 10	313	4,1	2,6	41,7	46,5
Mitjana	7	6,98	6,16	6,9	7,03
Desv. típica	2,32	2,54	2,84	2,35	2,4
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
0 a 4	118	10	15,5	35,5	41,2
5 a 6	228	6,6	2,9	43,7	47,5
7 a 8	445	2,1	2	44,6	39,6
9 a 10	361	2,4	1,6	42	47,5
Mitjana	7,27	5,75	5,19	7,38	7,33
Desv. típica	2,17	2,96	3,09	2,04	2,15
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
0 a 4	99	9,9	16,1	29	45
5 a 6	179	7,2	5,8	37,6	38,9
7 a 8	474	2,9	1,9	42,2	46,7
9 a 10	399	2,2	1,1	48,9	42,2
Mitjana	7,48	6,32	5,15	7,77	7,46
Desv. típica	2,1	2,46	2,83	1,95	2,15



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Horitzontals</b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
0 a 4	193	7	11,9	39,1	39,9
5 a 6	232	5	3,2	43,7	45,4
7 a 8	410	2,1	1,5	41,8	45,4
9 a 10	318	3,6	1	45,2	42,9
Mitjana	6,82	5,92	3,92	6,93	6,86
Desv. típica	2,53	3,08	3,06	2,53	2,5
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
0 a 4	34	4,9	1,1	57,7	38,2
5 a 6	99	5,6	7,8	40,8	32,3
7 a 8	371	2,8	4	47,6	42,4
9 a 10	648	4,2	2,6	39,4	46,7
Mitjana	8,42	8,39	7,96	8,29	8,58
Desv. típica	1,66	2,04	1,71	1,67	1,58
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
0 a 4	214	1,9	4,5	36,9	45,5
5 a 6	276	5,1	2,6	41,1	41,6
7 a 8	424	2,6	3,7	44,3	44,8
9 a 10	238	6,7	3	46,8	43
Mitjana	6,48	7,2	6,29	6,67	6,45
Desv. típica	2,52	2,52	2,81	2,45	2,58

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Horitzontals</b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>195</b>	2,8	3,1	39	46,3
<b>5 a 6</b>	<b>301</b>	2,1	2,8	42,3	41,2
<b>7 a 8</b>	<b>408</b>	4,6	3,4	45,6	42,3
<b>9 a 10</b>	<b>248</b>	6	4,7	41,3	47,5
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>	7,45	7,18	6,64	6,61
<b>Desv. típica</b>	<b>2,4</b>	2,29	2,22	2,35	2,5
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>142</b>	4,5	5,3	48,3	48,3
<b>5 a 6</b>	<b>249</b>	5,2	3,8	45,7	42,2
<b>7 a 8</b>	<b>452</b>	2,9	3,9	40,9	45,3
<b>9 a 10</b>	<b>310</b>	4,2	1,7	40,2	40,8
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	6,8	6,35	6,86	6,91
<b>Desv. típica</b>	<b>2,28</b>	2,43	2,48	2,36	2,33
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>132</b>	12,2	6,1	42,9	45,5
<b>5 a 6</b>	<b>258</b>	5,3	5,3	42,8	41,4
<b>7 a 8</b>	<b>492</b>	2,1	2,9	43,6	43,8
<b>9 a 10</b>	<b>270</b>	1,8	1,3	40,8	45,2
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	5,5	5,84	6,94	7,01
<b>Desv. típica</b>	<b>2,15</b>	2,52	2,44	2,23	2,19

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Horitzontals</b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
0 a 4	85	9	6	40,9	48,1
5 a 6	201	3,1	5	46,1	37,3
7 a 8	537	4,1	3	43,8	48,6
9 a 10	329	2,8	2,6	39,2	38,8
Mitjana	7,41	6,67	6,78	7,33	7,34
Desv. típica	1,94	2,59	2,25	1,9	1,95
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
0 a 4	85	6,6	5,7	56,9	41
5 a 6	207	5	5,3	45,2	44,1
7 a 8	498	4,2	3,3	40,4	45
9 a 10	362	2,3	2	41	42,6
Mitjana	7,44	6,57	6,7	7,27	7,45
Desv. típica	2,03	2,4	2,33	2,2	1,96
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
0 a 4	152	6	6,3	50,6	39,5
5 a 6	292	5,1	5,2	47,3	41,7
7 a 8	492	2,6	2,6	39,8	46
9 a 10	216	4	1	37,3	44,6
Mitjana	6,74	6,17	5,37	6,53	6,81
Desv. típica	2,16	2,51	2,4	2,22	2,2

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Horitzontals</b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
0 a 4	164	7,7	7,2	52,5	40,1
5 a 6	228	5,4	3,2	43,9	37
7 a 8	486	3	3,8	41,1	45,7
9 a 10	273	2,1	0,9	38,5	48,3
Mitjana	6,87	5,96	5,67	6,62	6,98
Desv. típica	2,33	2,45	2,69	2,5	2,34
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
0 a 4	72	4	8,8	39,7	45,4
5 a 6	174	6,2	1,6	51	32,8
7 a 8	465	3	4	42,5	43,8
9 a 10	442	4	2,7	40,1	47,9
Mitjana	7,68	7,5	7,14	7,55	7,77
Desv. típica	1,91	1,98	2,39	1,87	1,96
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
0 a 4	110	4,1	8,4	47,9	50,6
5 a 6	191	4	5,5	44	41,9
7 a 8	492	4,2	2,9	40,6	43,4
9 a 10	359	3,4	1,6	43,3	43,3
Mitjana	7,36	7,37	6,11	7,28	7,3
Desv. típica	2,07	1,85	2,54	2,2	2,2
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT OBLIGADA
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
<b>% Horitzontals</b>					
0 a 4	184	4,4	7,5	45,7	49,4
5 a 6	344	3,4	3,4	44,8	44,3
7 a 8	404	4,2	2,3	42,5	40,4
9 a 10	220	3,8	2,2	37	44,5
Mitjana	6,44	6,46	5,25	6,3	6,28
Desv. típica	2,39	2,39	2,71	2,36	2,54
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
0 a 4	130	5,2	3,8	37,5	48,4
5 a 6	252	3	3,4	42,6	45,7
7 a 8	505	2,9	4	44,9	42
9 a 10	264	6,2	2,3	40,9	43,1
Mitjana	6,99	7,06	6,69	7,04	6,89
Desv. típica	2,21	2,85	2,26	2,18	2,35
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
0 a 4	449	4,8	5,4	37,6	44,8
5 a 6	287	2,3	3	43,4	47,8
7 a 8	272	3,2	1,6	46,6	36,1
9 a 10	144	5,9	1,7	49,5	47,3
Mitjana	5,08	4,88	3,23	5,37	5,08
Desv. típica	2,97	3,51	3,18	2,98	3
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
0 a 4	164	6,1	9,9	39	45,5
5 a 6	277	2,4	3,7	40,5	42,5
7 a 8	475	4	1,9	44,5	43,3
9 a 10	236	4,1	1,9	44,1	45
Mitjana	6,7	6,52	5,09	6,82	6,69
Desv. típica	2,34	2,67	2,85	2,36	2,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
% Horitzontals		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>					
0 a 4	90	7	8	55,9	42,5
5 a 6	213	5,2	3,6	38,5	41,1
7 a 8	531	2,1	3,7	42,5	45,9
9 a 10	318	5,1	1,7	42	42,5
Mitjana	7,35	7,12	6,47	7,27	7,37
Desv. típica	1,99	2,46	2,45	2,13	1,99
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
0 a 4	137	3,3	8,4	51,3	42,1
5 a 6	289	4,2	2,1	39,7	44,1
7 a 8	463	3,3	3,8	42,2	44,3
9 a 10	262	5	1,6	42,2	43,5
Mitjana	6,86	7,06	6,02	6,7	6,86
Desv. típica	2,24	2,44	2,78	2,43	2,27
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>					
0 a 4	84	5,2	8,2	48,9	47,6
5 a 6	201	3,9	2,4	42,6	43,2
7 a 8	517	3	4,1	41,2	44,1
9 a 10	350	5,1	2	43,4	42,7
Mitjana	7,45	7,53	6,81	7,43	7,45
Desv. típica	1,94	2,27	2,05	2	1,9
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>					
Menys d'un any	61	6,6	0	46,1	37,1
Menys de dos anys	100	9,1	2,4	47,7	54,9
Menys de 3 anys	89	10,1	6,2	25,7	49,1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Horitzontals Més de 3 anys	903	2,6	3,5	43,6	42,5
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>					
0 a 4	144	4,4	4,8	58,9	45,9
5 a 6	225	7,1	4,6	50,4	38,1
7 a 8	547	3,2	3,2	38,4	44,1
9 a 10	236	2,3	2,2	35,3	47,2
Mitjana	6,92	6,45	6,16	6,52	6,92
Desv. típica	2,13	1,98	2,56	2,29	2,22
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4	144 130	4.4 7.7	4.8 7.7	58.9 47.7	45.9 42.3
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Falta vigilància / vigilants	119	3,8	3	64,4	44,3
Comportaments incívics d'algunes persones	109	5,5	5,1	57,6	46
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	104	4,1	4,7	61,8	49
Falta personal d'atenció	78	3,2	3,5	68,9	47
Tipus de gent / mal ambient	70	6,9	7,5	63,6	47,3
He vist furts o robatoris	61	6,7	7,5	54,4	48
Hi ha aglomeracions de gent	55	0	3,5	59,7	51
Situació actual de pandèmia	51	2,7	2,5	49,5	41,7
Poca il·luminació	41	6	7,5	67	42,9
Falten càmeres	34	2,7	6,1	58,7	49,2
Poc manteniment de les instal·lacions	31	5,1	11,4	74,4	42,8
Altres (Especifiqueu)	3	0	0	19,6	44,7
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	925 933	3.6 4.4	3.1 4.4	38.9 33.3	44.0 37.6
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Hi ha prou il·luminació	616	2,9	3,2	37,5	43,8
Hi ha càmeres	573	4,4	3,7	40,1	42,9
Hi ha vigilància / vigilants	449	5,2	2,8	40,2	47,7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
Bon manteniment de les instal·lacions	415	2,2	2,6	34,3	44,8
Presència de gent / bon ambient de gent	382	2	2,8	35,7	44,9
Civisme de la gent	373	1,8	2,3	35,5	41
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	307	2,4	2,3	40,5	46,7
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	146	2,6	4,9	40,4	49,9
Depende de la estacion y el horario	2	0	0	21,7	0
No ho sap	13	4,5	9	18,5	30,5
Altres (Especifiqueu)	24	0	0	41,1	55,6
	1152	3.9	3.5	42.7	43.8
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>5.2</b>	<b>4.9</b>	<b>36.0</b>	<b>37.6</b>
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>					
7 a 8	538	4	2,7	40,9	44,7
5 a 6	255	5	5,1	50,4	36,8
9 a 10	209	1,2	1,8	32,1	47
0 a 4	150	5,6	5,7	50,8	48
Mitjana	6,8	6,36	5,76	6,49	6,85
Desv. típica	2,11	1,8	2,68	2,22	2,19
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>	<b>150</b>	<b>5.6</b>	<b>5.7</b>	<b>50.8</b>	<b>48.0</b>
	<b>142</b>	<b>9.2</b>	<b>8.5</b>	<b>42.3</b>	<b>40.8</b>
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>					
Falta vigilància / vigilants	110	7,3	7,3	51,9	47,7
Hi ha aglomeracions de gent	107	5,8	4,3	54,9	50,2
Tipus de gent / mal ambient	82	2,9	3,8	48,9	50,9
He vist furts o robatoris	67	8,5	7,3	59,8	49
Situació actual de pandèmia	66	3,6	7,9	46,9	50,2
Poc manteniment de l'interior dels trens	55	7,9	7,6	42,5	49,5
Falten càmeres	35	1,7	6,4	61,2	53,9
Poca il·luminació	35	3,8	3,6	42,9	40
Altres (Especifiqueu)	12	0	8,1	48,8	39,6
No ho sap	3	0	0	69,6	50,5
	1	0	0	0	100



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Horitzontals					
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	883 897	3.4 4.5	3.0 4.0	39.6 33.7	45.0 37.9
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Hi ha prou il·luminació	569	3,2	3,4	38,5	44,5
Presència de gent / bon ambient de gent	458	2,5	2,3	37,5	44,5
Civisme de la gent	431	2	1,6	38,5	44,6
Bon manteniment de l'interior dels trens	410	2,5	3	36,1	45
Hi ha càmeres	391	4,6	4,5	39,5	41,9
Hi ha vigilància / vigilants	276	5,8	5,9	44,4	45,9
Depende de la estacion y el horario	1	0	0	0	82
No ho sap	14	2	12,2	41,3	54,7
Altres (Especifiqueu)	16	0	0	44,2	39,2
	1152	3.9	3.5	42.7	43.8
Base TOTAL	1152	5.2	4.9	36.0	37.6
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>					
0 a 4	117	3,2	5	62,8	47,8
5 a 6	234	6,8	4,7	45,7	40,6
7 a 8	575	3,2	3,4	42,1	41,9
9 a 10	226	3,2	1,5	30,5	49,9
Mitjana	6,97	6,74	6,23	6,58	7,01
Desv. típica	1,97	1,65	2,21	2,22	2,08
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN</b>					
0 a 4	407	2,6	4	36,9	46,6
5 a 6	507	4,4	3,2	47,3	43,8
7 a 8	204	4,6	2,9	43,8	37
9 a 10	34	8,9	4	35,3	50,1
Mitjana	4,97	5,45	4,76	5,02	4,91
Desv. típica	1,94	2,17	2,06	1,92	1,92
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA</b>					
0 a 4	227	3,1	5,6	48,9	44,9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
% Horitzontals		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
5 a 6	461	3,1	3,6	43,5	41,4
7 a 8	407	4,5	2,5	37,4	45,5
9 a 10	56	10	0,5	48,8	45,6
Mitjana	5,82	6,44	4,97	5,65	5,86
Desv. típica	1,91	1,97	2,13	1,98	1,93

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
CATALUNYA

0 a 4	186	2,6	5,5	50,3	42,6
5 a 6	396	3,8	3,8	45,8	42,7
7 a 8	488	4	2,5	37,1	43,9
9 a 10	82	7,3	2,5	43,3	50,8
Mitjana	6,14	6,48	5,4	5,92	6,21
Desv. típica	1,97	2,18	2,37	2,01	1,93

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - AL SEU  
BARRI O ENTORN MÉS PROPER

0 a 4	166	3,5	6,1	50,6	34,6
5 a 6	246	2	5	50,1	44,9
7 a 8	539	4,6	2,2	39,8	44,6
9 a 10	201	4,7	2,8	34,8	47,7
Mitjana	6,69	7,09	5,67	6,4	6,91
Desv. típica	2,13	2,05	2,84	2,16	1,95

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA  
HABITUALMENT

0 a 4	152	3,6	5,5	56,4	42,4
5 a 6	262	6,6	5,4	48,4	42,2
7 a 8	503	3,3	2,7	41,3	43
9 a 10	234	2,4	1,5	30,4	48,2
Mitjana	6,8	6,35	5,65	6,38	6,88
Desv. típica	2,19	2,02	2,61	2,35	2,24

P23. ABANS HA RESPONST QUE  
ACTUALMENT FA VIATGES  
EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA  
PANDÈMIA, QUANTS  
EN FEIA?

0	54	10	4,3	48,1	33,8
1	32	7,8	6,6	31,2	6,3
2	54	4,8	3,8	42,4	15,2
3	14	10,7	6,4	42,8	23,8
4	32	0,9	2,8	60,9	23,8

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA	
<b>% Horitzontals</b>						
	5	50	11,4	3,7	51,5	43,8
	6	78	2,5	3,7	45,7	36,6
	7	9	19,7	0	43,6	61,6
	8	45	0	0	49	32,5
	9	5	0	23,6	43,5	32,9
	10	585	2,8	3,8	41,5	51
	11	3	0	0	63,8	36,2
	12	61	2,3	1,6	32,2	49,3
	14	32	5,5	3	48,3	64,1
	15	14	7	3,9	27,7	47,5
<b>16 i més</b>		<b>81</b>	<b>3,8</b>	<b>0,8</b>	<b>39,4</b>	<b>44</b>
<b>Mitjana</b>		<b>9,21</b>	<b>7,63</b>	<b>8,04</b>	<b>8,79</b>	<b>9,85</b>
<b>Desv. típica</b>		<b>5,61</b>	<b>5,4</b>	<b>4,1</b>	<b>4,65</b>	<b>4,14</b>
<b>Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23</b>		<b>54</b>	<b>10.0</b>	<b>4.3</b>	<b>48.1</b>	<b>33.8</b>
		<b>110</b>	<b>9.1</b>	<b>6.4</b>	<b>37.3</b>	<b>30.0</b>
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>						
	0	19	13,4	1,6	52,2	45
	1	6	9,5	15	26,7	15,1
	2	13	9,4	3	51,8	14,4
	3	2	0	0	46,9	24,7
	4	3	0	10,2	40,1	63,2
	5	1	0	0	73,2	0
	6	1	0	0	39,8	0
	8	0	0	100	0	100
	10	1	0	0	100	53
<b>16 i més</b>		<b>8</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>46,6</b>	<b>50,2</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,27</b>	<b>8,54</b>	<b>2,6</b>	<b>7,95</b>	<b>8,42</b>
<b>Desv. típica</b>		<b>16,24</b>	<b>17,4</b>	<b>3,53</b>	<b>18,68</b>	<b>15,5</b>
<b>Base TOTAL</b>		<b>1152</b>	<b>3.9</b>	<b>3.5</b>	<b>42.7</b>	<b>43.8</b>
		<b>1152</b>	<b>5.2</b>	<b>4.9</b>	<b>36.0</b>	<b>37.6</b>
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>						
<b>Reducció + 10 viatges</b>		<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>39,4</b>	<b>22,5</b>
<b>Reducció 6-10 viatges</b>		<b>140</b>	<b>1,8</b>	<b>2,3</b>	<b>48,7</b>	<b>39,8</b>
<b>Reducció 1-5 viatges</b>		<b>268</b>	<b>3,2</b>	<b>3,5</b>	<b>44,4</b>	<b>38,3</b>
<b>No ha reduït la quantitat de viatges</b>		<b>658</b>	<b>4,5</b>	<b>3,9</b>	<b>40</b>	<b>46,1</b>
<b>Increment 1-5 viatges</b>		<b>32</b>	<b>2,9</b>	<b>4</b>	<b>45,8</b>	<b>52,9</b>
<b>Increment 6-10 viatges</b>		<b>35</b>	<b>8</b>	<b>0,9</b>	<b>51,6</b>	<b>62,2</b>
<b>Increment + 10 viatges</b>		<b>3</b>	<b>19,7</b>	<b>0</b>	<b>72,9</b>	<b>31,7</b>
<b>Mitjana</b>		<b>-1,63</b>	<b>-0,41</b>	<b>-1,05</b>	<b>-1,6</b>	<b>-1,11</b>
<b>Desv. típica</b>		<b>4,59</b>	<b>3,77</b>	<b>2,16</b>	<b>4,16</b>	<b>3,58</b>

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Horitzontals					
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	425 379	2.6 3.4	2.9 4.0	45.6 41.7	38.1 33.0
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>					
Surt menys / es mou menys	213	3,3	3,4	54,1	34,1
Treballa des de casa	183	0,4	2,4	43,2	40,9
Evita els llocs amb molta gent	133	2,6	2,1	51,4	24,8
Anar en transport públic em genera inseguretat	55	1,1	3,8	54,2	32,8
Ara estic en ERTA / aturat	27	0	8,7	40,4	26,5
Las clases son online trabajo menos horas / falta de trabajo	25 12	4,7 0	0	28,8 6,1	55 39,6
uso el coche	9	11,2	0	18,6	49,7
Camino més	6	0	0	46,3	19,7
COVID	5	6,5	0	34	43,3
Confinament domiciliari	3	0	0	41,8	49,6
Jubilació	2	0	0	34	0
Altres (especifiqueu)	9	0	0	65	22,1
	1152	3.9	3.5	42.7	43.8
Base TOTAL	1152	5.2	4.9	36.0	37.6
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>					
Obligatorietat ús de la mascareta	1101	3,9	3,5	42,2	44,7
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	667	4,3	4,1	40,2	47,5
Increment de la neteja i desinfecció de trens	770	3,4	2,7	39,1	44,6
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	678	3	2,7	40,4	45,6
Tren del silenci	877	3,6	3,8	43,5	46,7
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>					
SÍ	695	4,3	3,4	40,1	44,3
NO	456	3,4	3,6	46,6	43
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	456 444	3.4 5.4	3.6 5.9	46.6 38.5	43.0 37.2
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>					
Gel hidroalcohòlic	56	2,2	1,2	59,5	39,9
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	23	2,5	0	37,2	28,9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT OBLIGADA
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	25	0	1,3	73,8	49,8
-- Gel hidroalcohòlic als trens	9	7,1	3,6	66,8	33,5
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	155	2,6	6	38,7	56
Distanciament	236	2,7	2,4	46,9	36,3
-- Evitar/reduir les aglomeracions (en general)	34	2,1	5,1	49,6	24,1
-- Distància entre persones (en general)	25	1,3	0	39,8	42,1
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	83	3,1	1	54,6	37
-- Més trens / més freqüència per evitar aglomeracions	119	2,9	2,6	46	39,8
Més desinfecció	25	0	5,3	58,7	57,8
Més neteja	50	1,8	0,8	53,4	52
Ventilació/renovació aire a l'interior dels trens	16	8,7	2	53,6	55,7
Altres	24	4	2,4	54,6	39,9
Ns/Nc	13	17,2	0	53,6	22,2
Mitjana mencions	1,32	1,15	1,11	1,36	1,36
Desv. típica mencions	0,61	0,52	0,32	0,59	0,65
	1152	3.9	3.5	42.7	43.8
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>5.2</b>	<b>4.9</b>	<b>36.0</b>	<b>37.6</b>
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>					
0 a 4	105	6,5	8,3	38,7	49,3
5 a 6	236	2,5	3,2	47,3	35,4
7 a 8	511	4	3,6	44,1	44,5
9 a 10	298	4	1,7	38,1	47,1
Mitjana	7,23	7,1	6,49	7,19	7,28
Desv. típica	1,94	2,32	2,25	1,87	2,06

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
<b>% Horitzontals</b>					
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>					
AHIR	963	4,1	3,3	41,9	44,8
ELS DARRERS 7 DIES	102	2	4	48,9	40,6
ELS DARRERS 30 DIES	39	0,7	3	60	45
EL DARRER ANY	14	12,2	0	29,8	40,6
FA MÉS TEMPS / MAI	33	6,4	8,2	32,7	22,3
	1105	3.8	3.4	43.2	44.4
Base HA ACCEDIDO EN P32	1110	5.0	4.9	36.2	37.9
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>					
INSTAGRAM	880	4,2	3,1	42,5	45,2
FACEBOOK	615	3,2	2,5	49,3	39,7
TWITTER	477	3,8	2,4	45,9	47
LINKEDIN	311	2,1	1,1	40,3	47,5
PINTEREST	230	2,3	3,9	40,4	49,9
TIKTOK	191	6,6	3,3	36,9	44,8
SNAPCHAT	67	13,3	6,3	24	44,1
WhatsApp	35	1,7	8,7	43,6	46,4
TUMBLR	20	0	3,5	32,7	50,9
FLICKR	13	0	4,4	54	52,5
YouTube	12	0	10,2	52,7	65,2
BADOO	10	11,4	3,3	56,1	29,2
XING	5	11,9	0	0	37,3
FOURSQUARE	5	5,4	0	58,1	69,9
HIS	3	21	0	23,6	0
Reddit	3	0	0	21,8	29,2
ALTRES (especifiqueu)	23	4,3	13,3	67,3	41,3
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>					
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	890	4,1	3,3	41,8	44,3
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	765	3,6	3,4	43,1	45,7
HOBBIES	532	4,2	3,8	43,9	46,3
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	457	5,4	3,2	43,2	47,7
RELACIONS PROFESSIONALS	443	3,1	2,6	41,4	47,5
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	23	12	4,4	40,4	35,6
entretenimiento	5	0	36,2	22,3	58,5
Trabajo	3	0	9,5	78,4	58,7
ALTRES (especifiqueu)	19	3	19,9	23	52,4
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>					
SÍ, A FACEBOOK	99	5	3,7	51,2	33,6
SÍ, A TWITTER	235	3,1	4,5	39,9	51,7

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	OBLIGADA
% Horitzontals					
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	82	0	7,5	41,7	44,5
Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES	366 354	3.2 3.4	5.3 7.1	42.7 38.1	46.0 39.8
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT</b>					
(FGC)	209	2,3	8	36,6	56,6
TMB	158	0,4	1,6	53,7	39,3
Renfe	114	6,4	3,1	39,8	53,2
Metro	27	5,8	6,6	39,3	40,8
Tram	14	0	4,3	60,6	35,6
Autobús (sense especificar)	4	0	0	88,4	16,2
ALTRES (especifiqueu)	64	7,9	2,3	49,2	50,8
Cap	16	0	2,5	24,4	25,7
Mitjana mencions	1,66	1,68	1,39	1,7	1,75
Desv. típica mencions	0,86	0,73	0,82	0,87	0,89
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>					
Incidències i estat del servei	232	2,5	4,1	38,7	50,5
Informació	118	3,9	8,8	42,4	44,3
Horaris	43	0	6,1	29,9	35,7
Comunicar-se i presentar queixes	16	7,4	7,3	34,5	53,4
Ofertes i promocions	14	20,7	0	58,4	73,7
Consulta trajectes	2	13,7	0	55,6	30,4
Altres	10	0	3,4	60,1	27,1
Ns/Nc	10	0	0	37,3	27,9
Mitjana mencions	1,22	1,3	1,24	1,14	1,25
Desv. típica mencions	0,48	0,48	0,44	0,4	0,53
	1152	3.9	3.5	42.7	43.8
Base TOTAL	1152	5.2	4.9	36.0	37.6
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>					
Catalunya	1149	3,9	3,5	42,7	43,9
Resta d'Espanya	3	0	0	40,9	0
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>					
BARCELONA	378	1,5	0,8	38,5	42,8
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	118	1,7	1,3	83,4	35,6
SABADELL	78	0	0	2,7	53,5
TERRASSA	73	0	0	0	48,3
SANT BOI DE LLOBREGAT	71	1,6	0	96,2	39
SANT CUGAT DEL VALLÈS	71	0	0	0	47

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT OBLIGADA
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
<b>% Horitzontals</b>					
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	64	0,9	0,5	93,4	42,1
RUBÍ	37	0	0	0	52,8
SANT VICENÇ DELS HORTS	35	1,7	0	95,5	65,8
SANT ANDREU DE LA BARCA	29	0	0	96,6	54,6
MANRESA	16	78,2	0	3,2	50
CERDANYOLA DEL VALLÈS	14	0	0	23,5	16,6
IGUALADA	13	0	77,8	8,9	16,4
MARTORELL	13	42,1	14	43,9	35,9
PIERA	10	0	100	0	36,6
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	10	0	0	0	29,8
OLESA DE MONTSERRAT	7	94,4	0	0	14,3
Premià de Mar	7	0	0	22,9	100
MATARÓ	6	0	0	0	0
PALLEJÀ	6	0	14,8	85,2	12,4
TORRELLES DE LLOBREGAT	6	0	0	83,5	0
CORBERA DE LLOBREGAT	5	0	0	100	35,6
SANT JOAN DESPI	5	0	0	73	8
MASQUEFA	4	0	100	0	22
Sant Vicenç de Castellet	4	100	0	0	14,9
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	0	0	100	37,1
Sant Feliu de Llobregat	3	0	0	0	8,4
EL PRAT DE LLOBREGAT	3	0	0	71	82,2
Cervelló	3	0	0	100	100
BADALONA	3	0	0	18,2	100
Sant Llorenç d'Hortons	2	74,6	0	25,4	25,4
ABRERA	2	100	0	0	0
Santa Coloma de Gramanet	2	0	0	100	0
Castellbisbal	1	0	0	0	0
LLEIDA	1	0	0	0	100
Resta de poblacions (1 esment)	48	5,1	16,4	26,9	60,6
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>					
Catalunya	892	3,9	3,8	41,9	44,2
Resta d'Espanya	110	4,7	2,9	46,2	39,1
Estranger	150	3,5	1,8	44,4	44,8
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>					
FORA DE	259	4.0	2.3	45.0	42.6
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	257	5.4	3.1	38.5	36.6
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>					
Fins a 5	84	4,6	1,1	41,7	44,8
De 6 a 10	32	5,6	0,9	30,4	53,5
D11 a 20	88	2	3	43,4	41,8
Més de 20	54	5,6	3,7	61	34,1
Mitjana	15,55	17,47	19,56	17,95	13,87
Desv. típica	14,75	18,41	13,29	16,37	13,35
	1152	3.9	3.5	42.7	43.8
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>5.2</b>	<b>4.9</b>	<b>36.0</b>	<b>37.6</b>
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>					
Home	393	5,7	3,2	39,1	42,8

Psyma Iberica Marketing Research, SL



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		RESTA	MOBILITAT
% Horitzontals		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	LÍNIA LL-A	OBLIGADA
Dona	751	3	3,6	44,7	44,5
No binari (Especifiqueu, si voleu)	7	0	0	21,8	27,1
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>					
Fins 19 anys	149	11,6	8	30,8	53,8
20 a 30 anys	345	2,6	3,4	33,5	50,1
31 a 45 anys	325	4	2,3	50	42,2
Més de 45 anys	333	1,8	2,7	50,3	34,4
Mitjana	36,43	30,16	31,18	38,59	33,76
Desv. típica	14,17	13,72	14,02	13,54	12,95
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>					
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	90	2,5	3,8	36,6	46,3
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	713	2,8	2,4	46,3	45,4
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	47	2,6	3,1	59,5	4,6
Aturat/ada / busca feina	48	2,4	8,9	48,8	18,2
Tasques de la llar (no remunerades)	13	2,6	12,5	17,5	14,3
Estudiant	230	8,3	5,3	30,3	51,9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
% Horitzontals				
Total	1152	56.2	77.4	9.5
Muestra real	1152	31.9	29.4	4.2
	309	78.8	76.6	13.2
Base PANELISTES	430	85.3	78.8	11.2
<b>P0. QUINS DELS SEGÜENTS TRANSPORTS PÚBLICS UTILITZEU, NI QUE SIGUI DE TANT EN TANT?</b>				
Bus urbà	230	76,2	74,3	13,3
Bus interurbà	95	75,3	80,6	12,8
Metro	271	78,1	75,8	13,5
Tramvia	110	81,5	75,5	9,3
Ferrocarrils de la Generalitat	309	78,8	76,6	13,2
Renfe Rodalies	158	78,2	72,3	14,4
<b>POB. AMB QUINA FREQUÈNCIA FEU SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>				
De vegades	168	82,7	75,8	14,5
Sovint	65	83,6	80,2	5,3
Gairebé sempre	51	70	83,8	11,3
Sempre	26	58,3	58,4	28,3
	1152	56.2	77.4	9.5
Base TOTAL	1152	62.4	77.5	10.2
<b>LÍNIA</b>				
Línia Barcelona - Vallès (Plaça Catalunya - Sant Cugat - Sabadell - Terrassa)	575	54,1	78,1	8,8
Línia Llobregat - Anoia (Plaça Espanya - Martorell - Igualada - Manresa)	577	58,3	76,8	10,2
	575	54.1	78.1	8.8
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	61.0	78.1	10.3
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>				
01. PL. CATALUNYA	117	66,4	76,7	11,5
02. PROVENÇA	47	47,2	85,8	3,2
03. GRÀCIA	68	49,9	63	9,3
05. MUNTANER	24	60,8	73	4,3
07. TRES TORRES	2	100	100	0
08. SARRIÀ	37	49,8	75,1	0,6
09. REINA ELISENDA	1	0	0	100

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
12. PUTXET	35	21,7	86,1	13,9
13. TIBIDABO	9	48,3	31,8	0
17. LES PLANES	1	100	100	0
18. LA FLORESTA	1	0	72,8	27,2
19. VALLDOREIX	3	69,3	100	0
20. SANT CUGAT	28	41,6	83,6	10,8
21. MIRASOL	3	100	66,5	33,5
22. HOSPITAL GENERAL	1	100	100	0
23. RUBÍ	25	60	78,2	10,5
24. LES FONTS	0	100	100	0
25. TERRASSA RAMBLA	59	51,7	83	8,6
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	4	75,1	60,1	39,9
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	2	35,3	88,1	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	3	92,8	68	32
29. VOLPELLERES	10	63	66,6	14,9
30. SANT JOAN	1	100	100	0
31. BELLATERRA	3	69,9	100	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	10	57,6	90	0
33. SANT QUIRZE	6	84,9	100	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	3	40,7	100	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	8	81,3	94,2	2,9
36. LA CREU ALTA	64	47,1	84,9	8,6
37. SABADELL NORD	2	100	23,7	64,5
	<b>577</b>	<b>58.3</b>	<b>76.8</b>	<b>10.2</b>
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	<b>532</b>	<b>64.1</b>	<b>76.9</b>	<b>10.0</b>
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).</b>				
01. PL ESPANA	144	55	76,2	9,5
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	16	70,3	90,2	6,6
03. ILDEFONS CERDÀ	56	52,7	73,2	14,8
04. EUROPA / FIRA	73	43	67,2	13,7
05. GORNAL	4	57,8	87,4	0
06. SANT JOSEP	3	83,6	100	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	58	66,7	74,6	8,2
08. ALMEDA	25	53,5	60	7
09. CORNELLÀ RIERA	45	66,8	80,6	9,1
10. SANT BOI	41	75,3	79,7	16,7
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	7	75,3	100	0
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	0	100
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	14,1	100	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	9	39,6	79,1	20,9
15. CAN ROS	9	69,3	100	0
16. QUATRE CAMINS	2	100	100	0
17. PALLEJÀ	4	79,7	100	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	8	56,4	79,7	0
19. PALAU	4	54,6	100	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1	100	100	0
21. MARTORELL CENTRAL	2	22,9	100	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	3	51,9	100	0
23. ABRERA	1	100	100	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	6	89,9	75,4	24,6

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Horitzontals</b>				
26. AERI MONTSERRAT	0	100	100	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	100	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	5	72,7	82,7	0
30. MANRESA VILADORDIS	1	100	100	0
31. MANRESAALTA	0	100	100	0
32. MANRESA BAIXADOR	11	44,2	69,7	3
35. CAN PARELLADA	0	100	100	0
36. MASQUEFA	1	100	74,9	0
37. PIERA	10	59,8	79,4	11,2
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0	100	0
42. IGUALADA	18	68,2	82,1	11,3
	<b>1152</b>	<b>56.2</b>	<b>77.4</b>	<b>9.5</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>62.4</b>	<b>77.5</b>	<b>10.2</b>
<b>P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .</b>				
A peu	744	54,8	78,1	9,9
Metro	201	53,4	71,3	9
Bus urbà	79	59,4	79,8	4,7
Cotxe particular	45	73,3	85,7	9,6
Patinet	18	34,4	63,1	19,1
Altres trajectes FGC	15	69	95,9	0
Bus interurbà	13	68,7	76,1	16,8
Bicicleta particular	11	49,4	87,3	2,1
Renfe / rodalies	6	100	89,3	0
Moto	5	67,9	87,9	12,1
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	5	67,4	45,5	43
Taxi	3	68,5	50	50
Moto elèctrica	2	100	100	0
Altres. (Especifiqueu)	5	100	100	0
<b>Base VA ACCEDIR A L ESTACIÓ EN COTXE</b>	<b>45</b>	<b>73.3</b>	<b>85.7</b>	<b>9.6</b>
	<b>58</b>	<b>72.4</b>	<b>86.2</b>	<b>10.3</b>
<b>P2C. ÉREU...?</b>				
Conductor	29	72,3	94,4	5,6
Acompanyant, conduïa una altra persona	15	84	66,6	18,7
<b>P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>				
Gasolina	35	75,1	81,7	12,3
Elèctric	2	100	100	0
Híbrid	3	65,3	100	0
No ho sé	4	83,9	100	0
	<b>575</b>	<b>54.1</b>	<b>78.1</b>	<b>8.8</b>
<b>Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS</b>	<b>620</b>	<b>61.0</b>	<b>78.1</b>	<b>10.3</b>
<b>P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- BV (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>				

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
01. PL. CATALUNYA	119	48,9	76,2	10,1
02. PROVENÇA	55	67,9	81,6	3,4
03. GRÀCIA	43	56	92	4,9
04. SANT GERVASI	1	37,3	100	0
05. MUNTANER	28	55,1	80,8	5,5
06. BONANOVA	4	67,7	100	0
07. TRES TORRES	7	66,1	57,1	11,9
08. SARRIÀ	53	48,7	67,7	12,7
09. REINA ELISENDA	6	71,3	100	0
10. PLAÇA MOLINA	1	100	50	0
11. PÀDUA	6	100	60	0
12. PUTXET	10	77,2	62,1	5
13. TIBIDABO	21	82,6	76	15,1
14. PEU FUNICULAR	5	67,8	52,7	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	42,6	42,6	57,4
16. BAIXADORVALLVIDRERA	2	100	100	0
17. LES PLANES	4	56,8	95,1	4,9
18. LA FLORESTA	4	27,3	95,1	4,9
19. VALLDOREIX	7	40,1	65,2	34,8
20. SANT CUGAT	41	51,2	79,8	6,8
21. MIRASOL	2	40,5	90,9	0
22. HOSPITAL GENERAL	11	63,6	86	14
23. RUBÍ	28	42,1	81,4	3,4
24. LES FONTS	2	51,1	70,7	29,3
25. TERRASSA RAMBLA	13	57,3	88	12
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	7	29,1	70,9	5,2
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	8	38,5	92,3	7,7
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	6	40,4	39,9	16,8
29. VOLPELLERES	9	57	73,1	26,9
30. SANT JOAN	6	19,3	96,5	3,5
31. BELLATERRA	2	37,6	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	32	54,6	81,1	13,3
33. SANT QUIRZE	4	32,3	48,1	26,5
34. CAN FEU / GRÀCIA	4	43,4	56,6	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	6	45,8	77,2	3,5
36. LA CREU ALTA	11	41,3	87,5	9,1
37. SABADELL NORD	4	54,6	78,5	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	2	38,3	100	0
	<b>577</b>	<b>58.3</b>	<b>76.8</b>	<b>10.2</b>

Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA

	<b>532</b>	<b>64.1</b>	<b>76.9</b>	<b>10.0</b>
--	------------	-------------	-------------	-------------

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU

FINALITZAR AQUEST

TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LA

(PLAÇA ESPANYA -

MARTORELL - IGUALADA -

MANRESA).

01. PL ESPANA	156	60	72,9	13,4
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	14	83,9	62,5	4,1
03. ILDEFONS CERDÀ	27	50,2	77,7	10,9
04. EUROPA / FIRA	37	58,8	81,8	16,6
05. GORNAL	4	29	84,6	0
06. SANT JOSEP	11	27,4	61,7	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	56	68,9	78	8,4
08. ALMEDA	39	59,6	79,2	6,3
09. CORNELLÀ RIERA	30	57,8	76,9	2,9

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
10. SANT BOI	36	51,9	72,5	15,3
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	15	23,6	79,6	0
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	100	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	1	100	100	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	16	47,5	90,3	9,7
15. CAN ROS	12	54,5	100	0
16. QUATRE CAMINS	15	58,9	89,2	10,8
17. PALLEJÀ	8	43,1	54,6	45,4
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	25	50,2	68,9	11,9
19. PALAU	4	81,9	81,9	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	2	100	72,6	0
21. MARTORELL CENTRAL	5	81,4	81,4	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	3	54,6	100	0
23. ABRERA	7	82,8	66,5	25,8
24. OLESA DE MONTSERRAT	3	100	82	0
25. ESPARREGUERA	5	100	67	33
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	2	55,9	100	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	100	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	3	57,6	61,6	0
30. MANRESA VILADORDIS	4	44,2	100	0
31. MANRESAALTA	1	100	100	0
32. MANRESA BAIXADOR	8	66,9	71,2	0
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	1	100	100	0
34. LA BEGUDA	0	100	100	0
35. CAN PARELLADA	2	100	100	0
36. MASQUEFA	5	33,1	94	0
37. PIERA	7	37,4	81,9	18,1
39. CAPELLADES	4	57,6	71,6	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	4	73,2	80,4	19,6
42. IGUALADA	2	56,6	84,5	0
	<b>1152</b>	<b>56.2</b>	<b>77.4</b>	<b>9.5</b>
Base TOTAL	<b>1152</b>	<b>62.4</b>	<b>77.5</b>	<b>10.2</b>

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

ORIGEN

Domicili	318	25,6	79,5	9,9
Treball	490	57,7	74,9	9,7
Estudi	145	58,6	87,1	4,2
Gestions personals	151	100	70,9	12,4
Turisme	6	100	62,6	23,8
Altres llocs / Motius	41	100	83,6	10,7

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

DESTÍ

Domicili	317	15,7	76,7	6,7
Treball	450	61,6	76,4	11,6
Estudi	150	57,2	88,4	4,3
Gestions personals	173	100	70,7	14,2
Turisme	12	100	74,7	18,6
Altres llocs / Motius	49	100	82,5	5,7

P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.

Domicili + Domicili	0	0	0	0
Domicili + Treball	380	0	75,144	10,483

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Horitzontals</b>				
Domicili + Estudi	124	0	87,308	2,481
Domicili + Gestions personals	88	100	72,585	9,869
Domicili + Turisme	38	100	88,005	2,562
Domicili + Altres llocs / Motius	5	100	95,98	4,02
Treball + Treball	263	100	75,837	10,465
Treball + Estudi	16	100	76,256	17,557
Treball + Gestions personals	16	100	80,905	14,663
Treball + Turisme	3	100	65,522	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Estudi + Estudi	73	100	88,521	4,68
Estudi + Gestions personals	8	100	100	0
Estudi + Turisme	2	100	100	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	104	100	67,973	15,581
Gestions personals + Turisme	4	100	74,573	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	1	100	100	0
Turisme + Turisme	21	100	80,685	13,498
Turisme + Altres llocs / Motius	1	100	0	100
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	6	100	61,237	24,695
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>				
TREBALL O	237	0.0	80.7	9.6
ESTUDIS	217	0.0	79.3	10.6
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>				
SÍ	219	0	80,5	9,1
NO	18	0	82,2	16,7
<b>Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ DOMICILI</b>				
DESTINACIÓ	267	0.0	75.9	7.5
DOMICILI	216	0.0	77.3	8.3
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>				
SÍ	241	0	75,3	7,6
NO	27	0	81,8	6,6
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	460	0.0	77.8	8.3
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	388	0.0	78.1	9.3
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>				
01. PL. CATALUNYA	49	0	85	8,2
02. PROVENÇA	22	0	83,3	0

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
03. GRÀCIA	16	0	90,8	9,2
05. MUNTANER	10	0	100	0
06. BONANOVA	5	0	87	0
07. TRES TORRES	3	0	64,9	35,1
08. SARRIÀ	25	0	55,1	19
11. PÀDUA	1	0	0	0
12. PUTXET	1	0	100	0
13. TIBIDABO	4	0	100	0
14. PEU FUNICULAR	0	0	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	0	0	100
17. LES PLANES	2	0	100	0
18. LA FLORESTA	1	0	100	0
19. VALLDOREIX	4	0	100	0
20. SANT CUGAT	23	0	67,8	17
21. MIRASOL	1	0	100	0
22. HOSPITAL GENERAL	4	0	90,9	9,1
23. RUBÍ	12	0	78,9	7,8
24. LES FONTS	1	0	100	0
25. TERRASSA RAMBLA	9	0	100	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	5	0	100	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	4	0	74,6	25,4
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	2	0	37,9	0
29. VOLPELLERES	4	0	39,3	60,7
30. SANT JOAN	1	0	81,9	18,1
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	11	0	91	5,5
33. SANT QUIRZE	2	0	38,3	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	4	0	51,9	24,4
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1	0	100	0
36. LA CREU ALTA	13	0	60,3	7,5
37. SABADELL NORD	2	0	100	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	1	0	100	0
01. PL ESPANA	59	0	78,4	9,7
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	8	0	41,4	0
03. ILDEFONS CERDÀ	15	0	87,3	6,4
04. EUROPA / FIRA	17	0	80,8	0
05. GORNAL	1	0	100	0
06. SANT JOSEP	6	0	43,6	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	18	0	63,8	16,9
08. ALMEDA	8	0	67	20,4
09. CORNELLÀ RIERA	12	0	72	0
10. SANT BOI	17	0	60,9	16,6
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	9	0	65,9	0
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	100	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	9	0	100	0
15. CAN ROS	5	0	100	0
16. QUATRE CAMINS	3	0	100	0
17. PALLEJÀ	3	0	67	33
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	8	0	100	0
19. PALAU	1	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	1	0	0	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	1	0	100	0
23. ABRERA	1	0	100	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1	0	100	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	1	0	100	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	100	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	2	0	100	0
32. MANRESA BAIXADOR	4	0	92	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT			
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	
% Horitzontals					
35. CAN PARELLADA	2	0	100	0	
36. MASQUEFA	0	0	100	0	
37. PIERA	2	0	100	0	
42. IGUALADA	3	0	100	0	
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>					
A peu	308	0	78	7,2	
Metro	91	0	75,6	9,1	
Bus urbà	18	0	85,8	8,9	
Cotxe particular	14	0	77,6	4,2	
Renfe / rodalies	10	0	90,4	9,6	
Patinet	7	0	56,9	43,1	
Bus interurbà	7	0	100	0	
Bicicleta particular	2	0	0	54,8	
Moto	2	0	100	0	
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0	0	0	100	
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	14	0.0	77.6	4.2	
	15	0.0	80.0	6.7	
<b>P27C. ÉREU...?</b>					
Conductor	9	0	93	7	
Acompanyant, conduïa una altra persona	6	0	54,4	0	
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>					
Gasolina	14	0	77,2	4,2	
No ho sé	0	0	100	0	
	1152	56.2	77.4	9.5	
Base TOTAL	1152	62.4	77.5	10.2	
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>					
	0	40	92,7	85,7	7,8
	1	50	92,2	73,7	7,6
	2	110	78,4	81,5	6,6
	3	21	63,7	75,7	19,1
	4	85	62,6	63,2	14
	5	61	47,6	82,4	7,9
	6	115	52,3	78,7	6,9
	7	7	53,9	56,9	34,8
	8	63	65,7	72	10
	9	2	40,9	100	0
	10	497	47,5	80,1	9,8
	11	4	25,5	100	0
	12	36	45,2	63,8	11,1
	14	19	32,8	79,5	14
	15	8	52,4	85,1	0
16 i més	32	34,2	67,2	6,5	

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total		LLOC NAIXEMENT	
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
Mitjana	7,58	6,69	7,58	7,58
Desv. típica	4,39	4,69	4,44	3,93
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P24	40	92.7	85.7	7.8
	85	94.1	83.5	8.2
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>				
	<b>1 24</b>	89,6	89,9	6
	<b>2 11</b>	98	69,5	15,5
	<b>3 0</b>	100	100	0
	<b>4 3</b>	93,7	100	0
	<b>6 1</b>	100	100	0
Mitjana	1,73	1,76	1,75	1,54
Desv. típica	1,22	1,24	1,3	0,61
Base TOTAL	1152	56.2	77.4	9.5
	1152	62.4	77.5	10.2
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>				
0 a 4	60	51,7	85,3	7,1
5 a 6	135	62,8	71,9	16,6
7 a 8	567	57,6	80,3	9,3
9 a 10	390	52,7	73,9	7,8
Mitjana	7,78	7,75	7,73	7,59
Desv. típica	1,69	1,61	1,72	1,69
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
POC BASTANT MOLT	114	54,3	76,9	7,2
	499	56,6	75,1	11,9
	539	56,3	79,7	7,9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Horitzontals</b>				
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
POC	116	52,3	81,8	10,1
BASTANT	470	57,3	75,2	10,6
MOLT	566	56,1	78,4	8,6
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
POC	170	55,7	75,7	7,8
BASTANT	467	55,7	74	10,8
MOLT	515	56,8	81,1	9
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
POC	71	57,3	73,8	13,4
BASTANT	432	56,8	77,8	9,5
MOLT	648	55,7	77,6	9,1
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>				
POC	281	56,2	79,5	9,7
BASTANT	470	59,5	76,7	9,6
MOLT	400	52,3	76,8	9,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
% Horitzontals				
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..				
POC	114	61,5	71,7	10,9
BASTANT	526	55,9	78,8	10,1
MOLT	512	55,4	77,3	8,7
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..				
POC	137	56	71,3	9,9
BASTANT	383	62,9	73,7	11
MOLT	632	52,2	81	8,5
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..				
POC	136	58,7	74,2	8
BASTANT	408	58,1	78,2	11,2
MOLT	609	54,4	77,6	8,8
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..				
POC	112	63,1	81	5,7
BASTANT	370	61,8	71,7	12,9
MOLT	670	52	80	8,3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Horitzontals</b>				
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
POC	22	56,6	55,5	9
BASTANT	268	59,1	72,6	10,8
MOLT	862	55,3	79,5	9,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
POC	187	63,1	77	11,6
BASTANT	430	54,2	77,4	11
MOLT	535	55,5	77,6	7,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>				
POC	203	58,2	75,6	9,6
BASTANT	560	57,4	76,7	11,6
MOLT	389	53,4	79,4	6,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
POC	297	55,3	74,6	9
BASTANT	471	59,4	77,6	12,5
MOLT	384	53,1	79,3	6,3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Horitzontals</b>				
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
POC	213	61,4	84,1	7
BASTANT	587	55,5	74,9	11,6
MOLT	353	54,4	77,7	7,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
POC	153	57,3	80,7	6,2
BASTANT	498	56,2	76,1	10,8
MOLT	501	55,9	77,7	9,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
POC	75	60,4	84,5	11,2
BASTANT	476	57,2	73,9	10,6
MOLT	601	54,9	79,4	8,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
POC	187	55,3	74,7	9,1
BASTANT	500	56,6	75,3	10,8
MOLT	465	56,2	80,8	8,3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Horitzontals</b>				
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
POC	170	56,2	72,1	10,1
BASTANT	308	59,5	75,2	12,4
MOLT	673	54,7	79,8	8,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
POC	169	58,7	76,5	8,9
BASTANT	288	58,3	72,4	12,9
MOLT	696	54,7	79,7	8,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
POC	65	55,1	82,7	9,7
BASTANT	456	60,5	76,4	10
MOLT	631	53,2	77,6	9,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
POC	526	50,6	79,6	8,4
BASTANT	469	60,9	72,8	12
MOLT	158	60,9	84,1	6,1

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Horitzontals</b>				
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
POC	113	58,4	75,7	11,5
BASTANT	549	59,1	77,7	9,7
MOLT	490	52,5	77,5	8,9
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
POC	296	57,8	76	8,9
BASTANT	309	59,8	74,4	12,6
MOLT	547	53,3	79,9	8,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
POC	128	61,4	76	13,7
BASTANT	421	56,9	75,1	9,2
MOLT	604	54,7	79,3	8,9
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
POC	89	48,9	77,1	9,1
BASTANT	476	58,5	74,6	11,1
MOLT	587	55,5	79,8	8,4



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
POC	121	49,8	72,8	14,4
BASTANT	411	59,5	76,9	9,3
MOLT	619	55,3	78,7	8,8

<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>				
POC	90	57,4	79,2	10,4
BASTANT	520	55,5	75,4	11,5
MOLT	542	56,7	79,1	7,5

**SALTO.**

Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES	163	49.1	80.0	8.7
	162	59.9	79.6	9.9

<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
1	43	47	77,7	11,1
2	27	42,3	93,3	4,4
3	26	63,8	65,2	0
4	33	56,5	90	8,8
5	35	38,9	74,1	15,1

Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR	112	54.1	79.4	7.8
	117	64.1	76.1	10.3

<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
1	9	63,5	83,4	10,7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
	2	29	53	80,5	14,3
	3	28	45,2	83,8	9,1
	4	19	60,6	70,8	1,2
	5	28	56,5	78,3	3,4
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>					
		87	51.4	85.6	5.1
		90	58.9	78.9	7.8
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
	1	7	76,4	72,6	0
	2	14	71,8	95,9	2,6
	3	25	58,8	83,2	8,1
	4	12	23,8	90	1,8
	5	28	39,6	84,1	6,4
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>					
		180	63.6	78.8	6.7
		175	66.9	78.3	10.3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
	1	18	68,8	81,2	2,9
	2	34	48,6	56,6	14,8
	3	40	61,9	86,2	9,6
	4	43	82	78,6	3,2
	5	45	56,7	88,4	2,8
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>					
		141	55.7	78.0	11.5
		137	61.3	76.6	14.6
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>					
	1	16	71,7	85,4	10
	2	22	53,7	57,6	20
	3	37	51,2	84	9,1
	4	35	56,3	87,9	5,6
	5	31	53,5	70,3	15,9
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>					
		84	52.4	72.9	9.3
		83	62.7	71.1	12.0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Horitzontals</b>					
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
1	12	25,9	75,9	0	
2	11	59,1	54,4	28,6	
3	24	40,1	80,8	6,2	
4	18	42,2	72,4	14,2	
5	20	87,8	72,1	3,6	
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>					
	350	52.5	80.4	8.6	
	333	55.9	79.6	10.5	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
1	119	51,2	83,4	8,3	
2	68	51,2	88,5	6,8	
3	45	58,6	82,4	9,7	
4	67	53,5	69,2	12,8	
5	50	50,6	75,7	5,4	
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>					
	208	53.7	77.5	8.9	
	208	60.1	78.8	10.1	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
1	35	42,3	71,9	6,1	
2	58	56,9	81	7,4	
3	40	38,6	68,1	7,1	
4	41	48,7	87,4	11,3	
5	34	83,9	76,8	13,3	
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>					
	273	50.2	81.1	7.1	
	258	57.0	80.2	9.3	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
1	52	61,5	81,9	6,6	
2	59	54,7	87,5	6,2	
3	67	41,4	82,9	3,3	
4	52	45,7	71,1	13,6	
5	43	49,7	80,9	6,6	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Horitzontals</b>				
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	519	53.1	81.7	8.9
	520	59.0	80.0	10.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
	1 153	53	85,9	10
	2 133	48,3	80	4,5
	3 100	58,8	79,7	15
	4 67	47,6	83,3	6,8
	5 66	59,7	76,7	8,4
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>				
	165	50.5	78.0	6.9
	160	56.3	75.6	11.3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
	1 27	59,6	65,2	10,2
	2 23	49,1	77,8	8,1
	3 38	73,2	81,8	5,9
	4 30	30	85,6	5,2
	5 47	40,3	77,4	6,5
<b>Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>				
	133	54.1	78.8	7.3
	137	59.9	77.4	8.8
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>				
	1 10	50,2	72,2	5,3
	2 29	52,2	78,7	1,5
	3 28	54,7	70,8	15,2
	4 36	61,1	74,3	10,1
	5 31	48,4	93,7	2,8
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>				
	52	56.8	72.5	4.2
	45	60.0	73.3	6.7
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
	1 4	38,8	83,5	0
	2 2	24,3	100	0
	3 5	58,9	48,4	23,9
	4 22	59,8	80,1	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
% Horitzontals	5	18	60,7	64,4	5,2
Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR	60	50	49.6	60.5	7.4
			58.0	66.0	8.0
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..	1	9	11,1	77,8	0
	2	11	37,6	64,4	0
	3	11	56,7	61,9	5,6
	4	16	63,3	68,3	11,3
	5	13	63,4	35,5	15,4
Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO	82	84	46.9	71.1	12.5
			50.0	71.4	15.5
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..	1	2	30,2	69,8	0
	2	8	20,7	85,5	2,7
	3	17	61,7	61,8	15,8
	4	20	43,7	78,9	10,2
	5	35	49	68	15,5
Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS	143	152	49.3	72.9	6.9
			55.3	71.1	9.2
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..	1	16	43,9	60,1	3,8
	2	26	23,8	96,3	0
	3	29	49,5	68,5	2,5
	4	33	64,1	57,1	18,7
	5	39	55,6	79,4	5,9
Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE	107	103	55.8	83.5	6.8
			65.0	78.6	10.7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Horitzontals</b>				
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
1	17	47,9	72,1	5,2
2	23	53,8	86,7	4,9
3	24	59,3	75,7	15,3
4	16	56	96,7	0
5	27	59,2	87,1	5,6
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>				
	324	53.3	77.7	8.4
	322	61.8	76.7	9.9
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
1	96	58,5	80,5	5,9
2	74	54,5	74,2	16,2
3	56	46,7	82,4	1,3
4	60	48,1	75	9,6
5	38	56,3	74,7	8,3
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>				
	232	55.2	75.2	12.0
	231	60.6	74.0	13.9
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
1	66	50,2	68,9	17,8
2	53	59,6	71	12
3	37	62,5	75,3	11,2
4	41	48	85,5	1,3
5	34	58,6	81	14,5
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>				
	275	51.7	81.1	6.3
	257	60.7	78.2	8.9
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
1	45	66,4	78,2	7,5
2	48	57,6	75,4	9,2
3	50	39,9	92,5	0
4	65	55,7	80,5	4,7
5	67	42,7	79,3	9,7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
% Horitzontals					
Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO	16	16	50.0	87.3	3.1
			62.5	81.3	6.3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
	1	3	68,6	100	0
	3	1	60,9	16,3	39,1
	4	5	16,7	100	0
	5	7	63,1	86,9	0
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>					
	144	133	51.8	75.9	7.5
			55.6	77.4	9.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
	1	14	65,5	73	16,6
	2	28	62	85,6	2,1
	3	35	57,1	71	9,1
	4	33	44,3	72,8	6,7
	5	33	39,4	77,3	7,4
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>					
	301	304	54.0	82.2	7.1
			61.5	80.9	9.5
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
	1	92	45,2	85,8	3,2
	2	64	55,9	78,3	9,2
	3	55	51	81,7	10,4
	4	43	68,4	82,2	8
	5	48	59,1	81	7,1
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>					
	131	141	68.5	81.3	9.3
			68.1	80.1	9.2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
	1	18	68,4	82,9	11,7
	2	33	76,2	79,3	7,1

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
	3	30	56,8	83,2	2
	4	21	64,6	65,8	25,7
	5	28	74,7	92,6	5,5
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO	121		57.3	77.7	9.5
	123		60.2	82.1	7.3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
	1	16	87,8	62	14,1
	2	17	53,6	82,6	0
	3	30	50,7	64,5	19,8
	4	31	54,5	91,5	1,9
	5	26	51,5	83,1	10,2
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO	179		54.9	80.5	9.2
	170		59.4	81.8	9.4
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
	1	20	47,6	58,8	12
	2	27	68,4	76,4	16,6
	3	37	63,2	86,2	3,2
	4	52	54,4	82,1	8
	5	44	43,5	86,6	9,7
Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES	90		61.4	77.1	3.7
	84		64.3	79.8	3.6
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>					
	1	15	54,8	70,4	0
	2	15	73,7	57,7	0
	3	19	63,8	89,1	5,2
	4	23	60,5	79,3	7,8
	5	18	55,4	83,7	3,3
Base TOTAL	1152		56.2	77.4	9.5
	1152		62.4	77.5	10.2



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Horitzontals</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS</b>					
<b>D'ACCÉS A LES</b>					
<b>ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES,</b>					
<b>ASCENSORS,...)..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>114</b>	54,32	76,857	7,236
	<b>0,5</b>	<b>499</b>	56,59	75,108	11,878
	<b>0,88</b>	<b>376</b>	59,391	79,564	7,509
	<b>1</b>	<b>163</b>	49,058	80,005	8,658
<b>Mitjana</b>	<b>0,657</b>		0,656	0,663	0,633
<b>Desv. típica</b>	<b>0,269</b>		0,265	0,27	0,251
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT</b>					
<b>D'ACCÉS AL TREN /</b>					
<b>SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>116</b>	52,273	81,751	10,095
	<b>0,5</b>	<b>470</b>	57,273	75,239	10,553
	<b>0,88</b>	<b>454</b>	56,654	78,113	8,78
	<b>1</b>	<b>112</b>	54,074	79,352	7,768
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>		0,662	0,661	0,637
<b>Desv. típica</b>	<b>0,265</b>		0,261	0,268	0,264
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>					
<b>QUES, S'ADQUIREIX</b>					
<b>O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET</b>					
<b>RÀPIDAMENT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>170</b>	55,72	75,713	7,76
	<b>0,5</b>	<b>467</b>	55,743	74,006	10,773
	<b>0,88</b>	<b>429</b>	57,891	80,175	9,789
	<b>1</b>	<b>87</b>	51,421	85,644	5,092
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>		0,625	0,633	0,62
<b>Desv. típica</b>	<b>0,281</b>		0,28	0,282	0,262
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT</b>					
<b>ESTIGUI BEN</b>					
<b>INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>71</b>	57,257	73,766	13,375
	<b>0,5</b>	<b>432</b>	56,841	77,771	9,482
	<b>0,88</b>	<b>468</b>	52,634	77,144	10,1
	<b>1</b>	<b>180</b>	63,59	78,795	6,683
<b>Mitjana</b>	<b>0,709</b>		0,709	0,711	0,685
<b>Desv. típica</b>	<b>0,251</b>		0,254	0,25	0,261
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA</b>					
<b>EMPLEATS QUE ATENEN I</b>					
<b>VIGILEN..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>281</b>	56,217	79,459	9,657
	<b>0,5</b>	<b>470</b>	59,515	76,72	9,591
	<b>0,88</b>	<b>259</b>	50,482	76,215	8,217
	<b>1</b>	<b>141</b>	55,738	77,973	11,535
<b>Mitjana</b>	<b>0,554</b>		0,545	0,551	0,554
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>		0,305	0,311	0,314

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Horitzontals</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS</b>					
<b>EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>114</b>	61,522	71,694	10,944
	<b>0,5</b>	<b>526</b>	55,889	78,764	10,091
	<b>0,88</b>	<b>428</b>	55,942	78,199	8,535
	<b>1</b>	<b>84</b>	52,411	72,95	9,257
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>		0,633	0,642	0,619
<b>Desv. típica</b>	<b>0,258</b>		0,262	0,254	0,262
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA</b>					
<b>D'ESPERAR</b>					
<b>L'ARRIBADA DE TREN / PASSA</b>					
<b>SOVINT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>137</b>	55,962	71,282	9,895
	<b>0,5</b>	<b>383</b>	62,91	73,666	11,047
	<b>0,88</b>	<b>282</b>	51,857	81,791	8,424
	<b>1</b>	<b>350</b>	52,488	80,448	8,637
<b>Mitjana</b>	<b>0,699</b>		0,682	0,714	0,673
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>		0,296	0,294	0,298
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A</b>					
<b>DUR-TE A</b>					
<b>DESTINACIÓ..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>136</b>	58,724	74,199	8,013
	<b>0,5</b>	<b>408</b>	58,111	78,2	11,17
	<b>0,88</b>	<b>401</b>	54,748	77,694	8,738
	<b>1</b>	<b>208</b>	53,684	77,51	8,866
<b>Mitjana</b>	<b>0,678</b>		0,668	0,68	0,667
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>		0,286	0,282	0,274
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS</b>					
<b>AGAFAR A QUALSEVOL</b>					
<b>HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>112</b>	63,051	81,039	5,672
	<b>0,5</b>	<b>370</b>	61,811	71,721	12,948
	<b>0,88</b>	<b>397</b>	53,176	79,196	9,146
	<b>1</b>	<b>273</b>	50,233	81,116	7,063
<b>Mitjana</b>	<b>0,712</b>		0,688	0,719	0,691
<b>Desv. típica</b>	<b>0,279</b>		0,284	0,282	0,253
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX</b>					
<b>ELS HORARIS</b>					
<b>ESTABLERTS.</b>					
	<b>0,12</b>	<b>22</b>	56,556	55,518	8,997
	<b>0,5</b>	<b>268</b>	59,123	72,57	10,764
	<b>0,88</b>	<b>343</b>	58,673	76,179	9,502
	<b>1</b>	<b>519</b>	53,072	81,698	8,948
<b>Mitjana</b>	<b>0,831</b>		0,823	0,844	0,817
<b>Desv. típica</b>	<b>0,221</b>		0,222	0,212	0,226

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Horitzontals</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>					
<b>AGLOMERACIONS AL</b>					
<b>PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>					
	<b>0,12</b>	<b>185</b>	63,664	76,832	11,735
	<b>0,5</b>	<b>430</b>	54,18	77,371	11,039
	<b>0,88</b>	<b>372</b>	57,406	77,538	7,864
	<b>1</b>	<b>163</b>	51,019	77,767	6,992
	<b>1,12</b>	<b>2</b>	0	100	0
<b>Mitjana</b>		<b>0,633</b>	0,62	0,635	0,578
<b>Desv. típica</b>		<b>0,297</b>	0,303	0,297	0,296
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>					
<b>NORMALMENT POTS ANAR</b>					
<b>ASSEGUT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>203</b>	58,176	75,563	9,557
	<b>0,5</b>	<b>560</b>	57,435	76,732	11,607
	<b>0,88</b>	<b>255</b>	53,069	79,719	6,143
	<b>1</b>	<b>133</b>	54,128	78,803	7,308
<b>Mitjana</b>		<b>0,575</b>	0,566	0,58	0,532
<b>Desv. típica</b>		<b>0,284</b>	0,283	0,284	0,261
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO</b>					
<b>PRODUËIX UN SOROLL</b>					
<b>AMOÏNADOR..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>297</b>	55,279	74,645	9,019
	<b>0,5</b>	<b>471</b>	59,382	77,644	12,487
	<b>0,88</b>	<b>332</b>	52,472	80,382	6,641
	<b>1</b>	<b>52</b>	56,757	72,502	4,229
<b>Mitjana</b>		<b>0,534</b>	0,529	0,54	0,494
<b>Desv. típica</b>		<b>0,298</b>	0,293	0,297	0,264
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES</b>					
<b>O ESTACIONS SÓN</b>					
<b>CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>213</b>	61,351	84,07	7,034
	<b>0,5</b>	<b>587</b>	55,452	74,876	11,599
	<b>0,88</b>	<b>293</b>	55,358	81,163	7,658
	<b>1</b>	<b>60</b>	49,593	60,482	7,387
<b>Mitjana</b>		<b>0,552</b>	0,542	0,545	0,546
<b>Desv. típica</b>		<b>0,271</b>	0,274	0,275	0,24
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES</b>					
<b>SENSE BRUSQUEDATS</b>					
<b>DURANT EL TRAJECTE..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>153</b>	57,258	80,655	6,232
	<b>0,5</b>	<b>498</b>	56,241	76,124	10,836
	<b>0,88</b>	<b>418</b>	57,63	79,04	8,608
	<b>1</b>	<b>82</b>	46,925	71,14	12,534
<b>Mitjana</b>		<b>0,623</b>	0,62	0,621	0,639
<b>Desv. típica</b>		<b>0,273</b>	0,272	0,275	0,255

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Horitzontals</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>75</b>	60,382	84,518	11,207
	<b>0,5</b>	<b>476</b>	57,193	73,851	10,574
	<b>0,88</b>	<b>458</b>	56,684	81,388	9,009
	<b>1</b>	<b>143</b>	49,262	72,938	6,892
<b>Mitjana</b>	<b>0,688</b>		0,68	0,69	0,658
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>		0,251	0,252	0,251
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>187</b>	55,341	74,735	9,12
	<b>0,5</b>	<b>500</b>	56,572	75,3	10,802
	<b>0,88</b>	<b>358</b>	56,287	79,982	8,814
	<b>1</b>	<b>107</b>	55,822	83,548	6,763
<b>Mitjana</b>	<b>0,603</b>		0,604	0,613	0,583
<b>Desv. típica</b>	<b>0,285</b>		0,284	0,285	0,272
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>170</b>	56,172	72,06	10,128
	<b>0,5</b>	<b>308</b>	59,526	75,165	12,421
	<b>0,88</b>	<b>349</b>	55,968	81,81	7,728
	<b>1</b>	<b>324</b>	53,35	77,69	8,427
<b>Mitjana</b>	<b>0,7</b>		0,692	0,71	0,658
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>		0,308	0,304	0,31
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>169</b>	58,703	76,464	8,858
	<b>0,5</b>	<b>288</b>	58,345	72,387	12,936
	<b>0,88</b>	<b>463</b>	54,513	82,049	6,442
	<b>1</b>	<b>232</b>	55,162	75,156	11,989
<b>Mitjana</b>	<b>0,698</b>		0,689	0,705	0,678
<b>Desv. típica</b>	<b>0,301</b>		0,304	0,299	0,302
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>65</b>	55,139	82,726	9,686
	<b>0,5</b>	<b>456</b>	60,485	76,408	10,026
	<b>0,88</b>	<b>356</b>	54,416	74,91	11,373
	<b>1</b>	<b>275</b>	51,714	81,134	6,308
<b>Mitjana</b>	<b>0,715</b>		0,702	0,716	0,697
<b>Desv. típica</b>	<b>0,257</b>		0,255	0,261	0,25

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Horitzontals</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE</b>					
<b>RESULTA</b>					
<b>ENTRETINGUT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>526</b>	50,594	79,587	8,404
	<b>0,5</b>	<b>469</b>	60,93	72,776	11,968
	<b>0,88</b>	<b>141</b>	62,193	83,684	6,419
	<b>1</b>	<b>16</b>	50,04	87,35	3,146
<b>Mitjana</b>	<b>0,38</b>		0,402	0,38	0,381
<b>Desv. típica</b>	<b>0,27</b>		0,269	0,277	0,24
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES,</b>					
<b>TEMPERATURA</b>					
<b>ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE</b>					
<b>L'ANY..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>113</b>	58,401	75,661	11,468
	<b>0,5</b>	<b>549</b>	59,125	77,73	9,682
	<b>0,88</b>	<b>347</b>	52,706	78,157	9,512
	<b>1</b>	<b>144</b>	51,836	75,905	7,519
<b>Mitjana</b>	<b>0,639</b>		0,626	0,64	0,618
<b>Desv. típica</b>	<b>0,263</b>		0,261	0,262	0,267
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL</b>					
<b>BITLLETÉS</b>					
<b>ADEQUAT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>296</b>	57,777	75,953	8,929
	<b>0,5</b>	<b>309</b>	59,788	74,399	12,556
	<b>0,88</b>	<b>246</b>	52,541	77,172	9,473
	<b>1</b>	<b>301</b>	54,006	82,199	7,086
<b>Mitjana</b>	<b>0,614</b>		0,601	0,624	0,586
<b>Desv. típica</b>	<b>0,347</b>		0,346	0,348	0,328
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>					
<b>COORDINACIÓ DE TARIFES,</b>					
<b>HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>128</b>	61,358	75,962	13,72
	<b>0,5</b>	<b>421</b>	56,893	75,143	9,176
	<b>0,88</b>	<b>473</b>	50,842	78,773	8,803
	<b>1</b>	<b>131</b>	68,457	81,35	9,265
<b>Mitjana</b>	<b>0,671</b>		0,664	0,677	0,639
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>		0,281	0,273	0,295
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>					
<b>INFORMACIÓ SOBRE EL</b>					
<b>SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>89</b>	48,94	77,129	9,138
	<b>0,5</b>	<b>476</b>	58,474	74,552	11,051
	<b>0,88</b>	<b>466</b>	55,008	80,355	8,062
	<b>1</b>	<b>121</b>	57,296	77,697	9,544
<b>Mitjana</b>	<b>0,677</b>		0,679	0,683	0,655
<b>Desv. típica</b>	<b>0,254</b>		0,249	0,254	0,251

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Horitzontals</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>					
<b>INFORMACIÓ EN ELS CASOS</b>					
<b>D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>121</b>	49,844	72,833	14,447
	<b>0,5</b>	<b>411</b>	59,488	76,893	9,263
	<b>0,88</b>	<b>440</b>	55,454	77,926	8,592
	<b>1</b>	<b>179</b>	54,871	80,541	9,163
<b>Mitjana</b>	<b>0,683</b>		0,684	0,689	0,645
<b>Desv. típica</b>	<b>0,275</b>		0,269	0,273	0,3
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE</b>					
<b>VENDA DE</b>					
<b>BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>					
	<b>0,12</b>	<b>90</b>	57,384	79,198	10,35
	<b>0,5</b>	<b>520</b>	55,522	75,379	11,483
	<b>0,88</b>	<b>453</b>	55,753	79,498	8,285
	<b>1</b>	<b>90</b>	61,384	77,088	3,748
<b>Mitjana</b>	<b>0,659</b>		0,66	0,662	0,613
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>		0,252	0,251	0,239
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA</b>					
<b>SATISFACCIÓ EN</b>					
<b>AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE</b>					
<b>UTILITZA, EN UNA</b>					
<b>ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT</b>					
<b>MALAMENT I 10</b>					
<b>MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES</b>					
<b>ESTACIONS</b>					
<b>(ESCALES MECÀNIQUES,</b>					
<b>ASCENSORS,...)..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>61</b>		43,5	85,1	7
<b>5 a 6</b>	<b>186</b>		64,8	78,3	12,3
<b>7 a 8</b>	<b>530</b>		55,8	74,5	11,4
<b>9 a 10</b>	<b>375</b>		54,6	79,8	5,9
<b>Mitjana</b>	<b>7,66</b>		7,61	7,65	7,35
<b>Desv. típica</b>	<b>1,84</b>		1,84	1,86	1,87
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA</b>					
<b>SATISFACCIÓ EN</b>					
<b>AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE</b>					
<b>UTILITZA, EN UNA</b>					
<b>ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT</b>					
<b>MALAMENT I 10</b>					
<b>MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL</b>					
<b>TREN / SIGUI</b>					
<b>FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>66</b>		52,7	79,7	9,4
<b>5 a 6</b>	<b>155</b>		63,6	75,1	12,7
<b>7 a 8</b>	<b>391</b>		59,4	77,6	11,4
<b>9 a 10</b>	<b>541</b>		52,2	77,7	7,3
<b>Mitjana</b>	<b>7,99</b>		7,9	8	7,61
<b>Desv. típica</b>	<b>1,93</b>		1,91	1,94	1,94

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
0 a 4	73	62,6	84	7,3
5 a 6	177	57,4	77,5	13,9
7 a 8	484	54,4	78,4	11,1
9 a 10	418	56,7	75,1	6,2
Mitjana	7,66	7,66	7,61	7,36
Desv. típica	1,97	1,97	2,01	1,73
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
0 a 4	54	62,4	80	9
5 a 6	159	63,8	79,4	13,8
7 a 8	495	54,9	77,8	11
9 a 10	445	54,3	76	6,5
Mitjana	7,84	7,73	7,82	7,36
Desv. típica	1,81	1,89	1,81	1,77
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>				
0 a 4	230	60,8	83,8	9,5
5 a 6	315	52,2	78,9	11,5
7 a 8	381	58,8	76,1	8,5
9 a 10	227	52,8	71,1	8,6
Mitjana	6,31	6,21	6,16	6,14
Desv. típica	2,52	2,57	2,56	2,38

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Horitzontals</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>				
0 a 4	149	53,9	82,3	7,4
5 a 6	249	60,1	77,7	13,4
7 a 8	442	56,7	80,1	8,1
9 a 10	313	53,5	71,1	9,5
Mitjana	7	6,98	6,9	6,94
Desv. típica	2,32	2,25	2,33	2,26
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
0 a 4	118	58,8	80,9	10,6
5 a 6	228	52,5	73,9	14,2
7 a 8	445	60,4	77	10,1
9 a 10	361	52,5	79,1	5,6
Mitjana	7,27	7,23	7,28	6,85
Desv. típica	2,17	2,19	2,21	1,85
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
0 a 4	99	55	78,9	11,4
5 a 6	179	61,1	75,1	10,8
7 a 8	474	53,3	79,6	10,2
9 a 10	399	57,8	75,5	7,8
Mitjana	7,48	7,49	7,46	7,2
Desv. típica	2,1	2,06	2,12	1,97



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Horitzontals</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>193</b>	60,1	82,2	8,4
<b>5 a 6</b>	<b>232</b>	54,6	73,8	14
<b>7 a 8</b>	<b>410</b>	54,6	78,8	9,4
<b>9 a 10</b>	<b>318</b>	57,1	75,4	7,1
<b>Mitjana</b>	<b>6,82</b>	6,79	6,76	6,53
<b>Desv. típica</b>	<b>2,53</b>	2,55	2,58	2,38
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>34</b>	61,8	63,7	18,7
<b>5 a 6</b>	<b>99</b>	67,7	71,3	17,4
<b>7 a 8</b>	<b>371</b>	57,6	77	10,3
<b>9 a 10</b>	<b>648</b>	53,3	79,3	7,4
<b>Mitjana</b>	<b>8,42</b>	8,29	8,47	7,91
<b>Desv. típica</b>	<b>1,66</b>	1,71	1,61	1,87
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>214</b>	54,5	80,9	7,8
<b>5 a 6</b>	<b>276</b>	58,4	79,7	13,3
<b>7 a 8</b>	<b>424</b>	55,2	77,9	8,4
<b>9 a 10</b>	<b>238</b>	57	70,7	8,9
<b>Mitjana</b>	<b>6,48</b>	6,5	6,4	6,32
<b>Desv. típica</b>	<b>2,52</b>	2,47	2,49	2,44

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Horitzontals</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>195</b>	<b>53,7</b>	<b>83,5</b>	<b>7,2</b>
<b>5 a 6</b>	<b>301</b>	<b>58,8</b>	<b>79,1</b>	<b>9,8</b>
<b>7 a 8</b>	<b>408</b>	<b>57,7</b>	<b>75,9</b>	<b>11,5</b>
<b>9 a 10</b>	<b>248</b>	<b>52,5</b>	<b>73,2</b>	<b>7,8</b>
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>	<b>6,58</b>	<b>6,51</b>	<b>6,6</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,4</b>	<b>2,32</b>	<b>2,4</b>	<b>2,15</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>142</b>	<b>51,7</b>	<b>76,4</b>	<b>10,6</b>
<b>5 a 6</b>	<b>249</b>	<b>57,8</b>	<b>74,8</b>	<b>14,8</b>
<b>7 a 8</b>	<b>452</b>	<b>54,7</b>	<b>80,9</b>	<b>7,5</b>
<b>9 a 10</b>	<b>310</b>	<b>59,2</b>	<b>75</b>	<b>7,9</b>
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	<b>7,06</b>	<b>6,99</b>	<b>6,58</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,28</b>	<b>2,24</b>	<b>2,25</b>	<b>2,14</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>132</b>	<b>54,5</b>	<b>82,4</b>	<b>9,1</b>
<b>5 a 6</b>	<b>258</b>	<b>58,6</b>	<b>79,3</b>	<b>10,5</b>
<b>7 a 8</b>	<b>492</b>	<b>56,2</b>	<b>78,6</b>	<b>10,8</b>
<b>9 a 10</b>	<b>270</b>	<b>54,8</b>	<b>71,1</b>	<b>6,5</b>
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	<b>6,98</b>	<b>6,9</b>	<b>6,89</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,15</b>	<b>2,11</b>	<b>2,14</b>	<b>2,07</b>

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Horitzontals</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
0 a 4	85	51,9	85,2	6,3
5 a 6	201	62,7	76,6	12,8
7 a 8	537	51,4	77,4	10,4
9 a 10	329	61,2	76	7
Mitjana	7,41	7,46	7,37	7,26
Desv. típica	1,94	1,94	1,97	1,69
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
0 a 4	85	59	77,3	11,4
5 a 6	207	55,9	80,2	12,9
7 a 8	498	55	78,4	9,7
9 a 10	362	57,4	74,5	6,9
Mitjana	7,44	7,43	7,4	7,04
Desv. típica	2,03	2,08	2,01	1,97
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
0 a 4	152	60,5	80,1	10,8
5 a 6	292	58,3	81,6	10,7
7 a 8	492	54	77,1	9,3
9 a 10	216	55,4	70,7	7,7
Mitjana	6,74	6,69	6,68	6,47
Desv. típica	2,16	2,12	2,16	2,23

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Horitzontals</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
0 a 4	164	59,9	81,6	8,7
5 a 6	228	63	85,5	6,9
7 a 8	486	54,3	74,3	11
9 a 10	273	51,7	73,7	9,5
Mitjana	6,87	6,78	6,75	7,01
Desv. típica	2,33	2,31	2,36	2,25
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
0 a 4	72	54,6	89,9	3,2
5 a 6	174	67,2	75,9	13,1
7 a 8	465	56,2	76,5	11,3
9 a 10	442	52,1	77	7,4
Mitjana	7,68	7,61	7,65	7,55
Desv. típica	1,91	1,86	1,94	1,59
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
0 a 4	110	49,4	85,9	9,7
5 a 6	191	58,1	75,4	13,1
7 a 8	492	56,6	79,1	9,9
9 a 10	359	56,7	73,7	7,1
Mitjana	7,36	7,42	7,31	7
Desv. típica	2,07	1,97	2,08	2,09
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Horitzontals</b>				
0 a 4	184	50,6	85,1	7,5
5 a 6	344	55,7	78,8	11
7 a 8	404	59,6	77,8	8,5
9 a 10	220	55,5	68,3	11
Mitjana	6,44	6,56	6,32	6,55
Desv. típica	2,39	2,26	2,42	2,18
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
0 a 4	130	51,6	85,9	7,7
5 a 6	252	54,3	74,8	14,9
7 a 8	505	58	79,8	8,7
9 a 10	264	56,9	71,2	6,9
Mitjana	6,99	7,07	6,9	6,59
Desv. típica	2,21	2,1	2,23	2,1
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
0 a 4	449	55,2	84,7	6,7
5 a 6	287	52,2	73,7	13,3
7 a 8	272	63,9	74,4	9,7
9 a 10	144	52,7	68	10,7
Mitjana	5,08	5,08	4,85	5,46
Desv. típica	2,97	2,95	3,02	2,81
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
0 a 4	164	54,5	84,8	9,1
5 a 6	277	57,5	76,7	11,2
7 a 8	475	56,7	75,6	9,6
9 a 10	236	55	76,9	7,8
Mitjana	6,7	6,71	6,62	6,58
Desv. típica	2,34	2,3	2,41	2,13

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>				
0 a 4	90	57,5	84,5	11,8
5 a 6	213	58,9	74,1	11,4
7 a 8	531	54,1	77,2	9,6
9 a 10	318	57,5	77,9	7,5
Mitjana	7,35	7,32	7,33	7
Desv. típica	1,99	1,99	2,05	1,87
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
0 a 4	137	57,9	85,5	8,2
5 a 6	289	55,9	76,5	14,7
7 a 8	463	55,7	78,6	8
9 a 10	262	56,5	72,2	7,2
Mitjana	6,86	6,85	6,77	6,52
Desv. típica	2,24	2,22	2,27	2,14
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>				
0 a 4	84	52,4	85	10,8
5 a 6	201	56,8	78,3	13,2
7 a 8	517	55,9	77,9	10
9 a 10	350	57,3	74,4	6,4
Mitjana	7,45	7,45	7,39	7,04
Desv. típica	1,94	1,96	1,97	1,95
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>				
Menys d'un any	61	62,9	60	17,8
Menys de dos anys	100	45,1	61,1	24,6
Menys de 3 anys	89	50,9	72,3	5

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
% Horitzontals Més de 3 anys	903	57,5	80,9	7,8
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>				
0 a 4	144	54,1	84,2	7
5 a 6	225	61,9	74,6	17
7 a 8	547	55,9	80,2	7
9 a 10	236	52,8	69,5	10
Mitjana	6,92	6,92	6,85	6,71
Desv. típica	2,13	2,06	2,15	2,13
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>				
	144	54.1	84.2	7.0
	130	57.7	84.6	8.5
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
Falta vigilància / vigilants	119	55,7	81,4	8,5
Comportaments incívics d'algunes persones	109	54	85,3	6
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	104	51	83,1	9,8
Falta personal d'atenció	78	53	90,5	7
Tipus de gent / mal ambient	70	52,7	91,3	4,2
He vist furts o robatoris	61	52	73,7	6,8
Hi ha aglomeracions de gent	55	49	89,8	8,5
Situació actual de pandèmia	51	58,3	85	9,1
Poca il·luminació	41	57,1	83,4	11,3
Falten càmeres	34	50,8	85,1	12
Poc manteniment de les instal·lacions	31	57,2	80,6	10
Altres (Especifiqueu)	3	55,3	44,7	55,3
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>				
	925	56.0	77.0	9.0
	933	62.4	77.2	9.6
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
Hi ha prou il·luminació	616	56,2	76,3	9,1
Hi ha càmeres	573	57,1	77,7	7,8
Hi ha vigilància / vigilants	449	52,3	75	9,3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
Bon manteniment de les instal·lacions	415	55,2	77,4	7,3
Presència de gent / bon ambient de gent	382	55,1	77,7	8,7
Civisme de la gent	373	59	80,1	9,6
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	307	53,3	75,5	10,5
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	146	50,1	72,9	7,1
Depende de la estacion y el horario	2	100	78,3	0
No ho sap	13	69,5	76,8	4,6
Altres (Especifiqueu)	24	44,4	87,2	0
	1152	56,2	77,4	9,5
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>62,4</b>	<b>77,5</b>	<b>10,2</b>
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>				
7 a 8	538	55,3	75,6	9,9
5 a 6	255	63,2	83,7	10,3
9 a 10	209	53	71,8	7,6
0 a 4	150	52	81,2	9,5
Mitjana	6,8	6,76	6,71	6,56
Desv. típica	2,11	2,05	2,12	2,14
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>				
	150	52,0	81,2	9,5
	142	59,2	81,0	11,3
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>				
Falta vigilància / vigilants	110	52,3	80,1	10,9
Hi ha aglomeracions de gent	107	49,8	81,1	11,9
Tipus de gent / mal ambient	82	49,1	84,1	10,4
He vist furts o robatoris	67	51	83,2	8,8
Situació actual de pandèmia	66	49,8	81,6	6,9
Poc manteniment de l'interior dels trens	55	50,5	88,6	7,3
Falten càmeres	35	46,1	79,6	14,2
Poca il·luminació	35	60	80,9	15,7
Altres (Especifiqueu)	12	60,4	56,3	25,7
No ho sap	3	49,5	100	0
	1	0	100	0



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Horitzontals</b>				
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE</b>				
<b>SEGURETAT ALS TRENS DE</b>	<b>883</b>	55.0	76.5	9.1
<b>6 A 10</b>	<b>897</b>	62.1	76.7	9.8
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ</b>				
<b>DE SEGURETAT ALS</b>				
<b>TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS</b>				
<b>MOTIUS QUE HI HAGI PER</b>				
<b>A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
Hi ha prou il·luminació	569	55,5	75,1	10,3
Presència de gent / bon ambient de gent	458	55,5	78,7	8,7
Civisme de la gent	431	55,4	76,9	9,6
Bon manteniment de l'interior dels trens	410	55	78,3	8
Hi ha càmeres	391	58,1	75,8	8,5
Hi ha vigilància / vigilants	276	54,1	74,9	7,9
Depende de la estacion y el horario	1	18	100	0
No ho sap	14	45,3	75,2	10,4
Altres (Especifiqueu)	16	60,8	88,9	5,5
	<b>1152</b>	56.2	77.4	9.5
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	62.4	77.5	10.2
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA</b>				
<b>SENSACIÓ DE SEGURETAT</b>				
<b>GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0</b>				
<b>(NO N'HI HA</b>				
<b>GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>				
0 a 4	117	52,2	76,7	10,3
5 a 6	234	59,4	85,6	9,5
7 a 8	575	58,1	77	10,1
9 a 10	226	50,1	70,5	7,6
Mitjana	6,97	6,95	6,93	6,69
Desv. típica	1,97	1,89	1,95	2,06
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA</b>				
<b>MATEIXA ESCALA DE 0 A</b>				
<b>10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI</b>				
<b>HA... - AL MÓN</b>				
0 a 4	407	53,4	79,7	8
5 a 6	507	56,2	77,1	9,6
7 a 8	204	63	75,6	12,5
9 a 10	34	49,9	66,6	8,8
Mitjana	4,97	5,01	4,91	5,29
Desv. típica	1,94	1,95	1,92	1,81
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA</b>				
<b>MATEIXA ESCALA DE 0 A</b>				
<b>10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI</b>				
<b>HA... - A</b>				
<b>ESPANYA</b>				
0 a 4	227	55,1	86,4	5,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
5 a 6	461	58,6	78,3	10,1
7 a 8	407	54,5	73,7	11,2
9 a 10	56	54,4	61,6	9,9
Mitjana	5,82	5,79	5,66	6,24
Desv. típica	1,91	1,89	1,93	1,73

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A

CATALUNYA

0 a 4	186	57,4	79,4	8,4
5 a 6	396	57,3	78,3	11,9
7 a 8	488	56,1	79,1	8,5
9 a 10	82	49,2	59	6,7
Mitjana	6,14	6,09	6,06	6,02
Desv. típica	1,97	2	1,98	1,79

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - AL SEU

BARRI O ENTORN MÉS PROPER

0 a 4	166	65,4	84	5,7
5 a 6	246	55,1	77,3	12,6
7 a 8	539	55,4	77,7	10,2
9 a 10	201	52,3	71,5	7,1
Mitjana	6,69	6,52	6,58	6,84
Desv. típica	2,13	2,25	2,15	1,88

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A

L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA

HABITUALMENT

0 a 4	152	57,6	86,7	6,5
5 a 6	262	57,8	80,7	11,3
7 a 8	503	57	76	10,9
9 a 10	234	51,8	70,8	6,6
Mitjana	6,8	6,73	6,65	6,75
Desv. típica	2,19	2,15	2,25	2,01

P23. ABANS HA RESPONST QUE  
ACTUALMENT FA VIATGES  
EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA  
PANDÈMIA, QUANTS  
EN FEIA?

0	54	66,2	75,6	14
1	32	93,7	79,2	6,6
2	54	84,8	80,6	5,7
3	14	76,2	76,8	9
4	32	76,2	75	7,2

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total		LLOC NAIXEMENT		
			NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
	5	50	56,2	82,5	7,9
	6	78	63,4	73,6	9,1
	7	9	38,4	76,2	0
	8	45	67,5	67,5	23,3
	9	5	67,1	100	0
	10	585	49	79,9	8,2
	11	3	63,8	100	0
	12	61	50,7	69,3	11,7
	14	32	35,9	69	17,9
	15	14	52,5	64,6	7,3
16 i més		81	56	75,1	12
Mitjana		9,21	8,72	9,22	9,34
Desv. típica		5,61	6,49	5,81	5,29
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23		54	66.2	75.6	14.0
		110	70.0	76.4	13.6
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>					
	0	19	55	78,6	15,3
	1	6	84,9	78,1	21,9
	2	13	85,6	67	12
	3	2	75,3	85,8	0
	4	3	36,8	84,5	7,8
	5	1	100	0	26,8
	6	1	100	100	0
	8	0	0	100	0
	10	1	47	100	0
16 i més		8	49,8	74,5	16,2
Mitjana		7,27	6,69	6,89	4,22
Desv. típica		16,24	16,79	13,86	7,85
		1152	56.2	77.4	9.5
Base TOTAL		1152	62.4	77.5	10.2
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>					
Reducció + 10 viatges		18	77,5	91,8	8,2
Reducció 6-10 viatges		140	60,2	72,7	9,4
Reducció 1-5 viatges		268	61,7	74	10,6
No ha reduït la quantitat de viatges		658	53,9	80	9,2
Increment 1-5 viatges		32	47,1	81,5	8,4
Increment 6-10 viatges		35	37,8	63,1	10,4
Increment + 10 viatges		3	68,3	75,7	0
Mitjana		-1,63	-2,03	-1,64	-1,76
Desv. típica		4,59	5,2	4,77	3,9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Horitzontals</b>				
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE	425	61.9	74.3	10.1
ABANS DE LA PANDÈMIA	379	67.0	75.5	9.5
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>				
Surt menys / es mou menys	213	65,9	73,7	7,8
Treballa des de casa	183	59,1	73,9	12,7
Evita els llocs amb molta gent	133	75,2	75,8	7,7
Anar en transport públic em genera inseguretat	55	67,2	86,4	5,2
Ara estic en ERTA / aturat	27	73,5	80,7	7,2
Las clases son online	25	45	90	10
trabajo menos horas / falta de trabajo	12	60,4	67,4	0
uso el coche	9	50,3	60,9	11,7
Camino més	6	80,3	100	0
COVID	5	56,7	100	0
Confinament domiciliari	3	50,4	100	0
Jubilació	2	100	100	0
Altres (especifiqueu)	9	77,9	100	0
	1152	56.2	77.4	9.5
Base TOTAL	1152	62.4	77.5	10.2
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>				
Obligatorietat ús de la mascareta	1101	55,3	77,8	9,4
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	667	52,5	77,4	10,4
Increment de la neteja i desinfecció de trens	770	55,4	79,1	9
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	678	54,4	78,1	9,3
Tren del silenci	877	53,3	80,9	8,1
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>				
SÍ	695	55,7	78,2	8,4
NO	456	57	76,2	11,2
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	456	57.0	76.2	11.2
	444	62.8	75.7	12.2
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>				
Gel hidroalcohòlic	56	60,1	55,5	11,6
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	23	71,1	53,3	6,8

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	25	50,2	49	17,4
-- Gel hidroalcohòlic als trens	9	66,5	76,2	16,6
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	155	44	76,2	11,1
Distanciament	236	63,7	76,9	10,3
-- Evitar/reduir les aglomeracions (en general)	34	75,9	91,8	4,6
-- Distància entre persones (en general)	25	57,9	67,9	7,6
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	83	63	69,4	11,9
-- Més trens / més freqüència per evitar aglomeracions	119	60,2	79,1	11,7
Més desinfecció	25	42,2	77,8	13,3
Més neteja	50	48	86	11,2
Ventilació/renovació aire a l'interior dels trens	16	44,3	96,7	0
Altres	24	60,1	86,9	3,4
Ns/Nc	13	77,8	67,3	20,8
Mitjana mencions	1,32	1,28	1,31	1,26
Desv. típica mencions	0,61	0,57	0,61	0,59
	1152	56.2	77.4	9.5
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>62.4</b>	<b>77.5</b>	<b>10.2</b>
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>				
0 a 4	105	50,7	83,2	11
5 a 6	236	64,6	77,8	10,7
7 a 8	511	55,5	78,4	10
9 a 10	298	52,9	73,3	7,3
Mitjana	7,23	7,19	7,16	6,96
Desv. típica	1,94	1,85	1,97	1,93

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Horitzontals</b>				
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>				
AHIR	963	55,2	77,4	8,9
ELS DARRERS 7 DIES	102	59,4	72,6	15,6
ELS DARRERS 30 DIES	39	55	89,5	4,8
EL DARRER ANY	14	59,4	94,1	4,3
FA MÉS TEMPS / MAI	33	77,7	72,1	16,5
	1105	55,6	77,4	9,4
Base HA ACCEDIDO EN P32	1110	62,1	77,6	9,9
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>				
INSTAGRAM	880	54,8	76,6	9,6
FACEBOOK	615	60,3	71,3	11,5
TWITTER	477	53	77,6	8,9
LINKEDIN	311	52,5	73,7	8,5
PINTEREST	230	50,1	81,8	5,2
TIKTOK	191	55,2	78,8	5,3
SNAPCHAT	67	55,9	94,1	0
WhatsApp	35	53,6	91,6	3,7
TUMBLR	20	49,1	77,8	5,1
FLICKR	13	47,5	82	18
YouTube	12	34,8	95,4	0
BADOO	10	70,8	77,8	0
XING	5	62,7	100	0
FOURSQUARE	5	30,1	81,3	0
HIS	3	100	76,4	23,6
Reddit	3	70,8	78,2	0
ALTRES (especifiqueu)	23	58,7	87,1	0
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>				
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	890	55,7	77,2	8,7
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	765	54,3	78,9	9,3
HOBBIES	532	53,7	80,7	6,1
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	457	52,3	80,3	7,4
RELACIONS PROFESSIONALS	443	52,5	75,5	9,7
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	23	64,4	89,3	10,7
entretenimiento	5	41,5	79,9	0
Trabajo	3	41,3	68,2	12,1
ALTRES (especifiqueu)	19	47,6	86,8	1,1
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>				
SÍ, A FACEBOOK	99	66,4	63,4	14,6
SÍ, A TWITTER	235	48,3	77,2	11

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
% Horitzontals				
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	82	55,5	67,4	8,7
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	739	56,3	78,8	8,9
Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES	366	54.0	74.4	10.4
	354	60.2	76.6	10.7
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT</b>				
(FGC)	209	43,4	81,1	10,7
TMB	158	60,7	73	9,3
Renfe	114	46,8	76,9	11,6
Metro	27	59,2	62,5	20,2
Tram	14	64,4	83,2	3,8
Autobús (sense especificar)	4	83,8	76,5	11,6
ALTRES (especifiqueu)	64	49,2	66,4	12,8
Cap	16	74,3	79,1	4,6
Mitjana mencions	1,66	1,58	1,69	1,73
Desv. típica mencions	0,86	0,82	0,91	0,77
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>				
Incidències i estat del servei	232	49,5	76,3	13,1
Informació	118	55,7	78,3	6,4
Horaris	43	64,3	63,8	17
Comunicar-se i presentar queixes	16	46,6	78,7	0
Ofertes i promocions	14	26,3	49,6	19,9
Consulta trajectes	2	69,6	61,2	13,7
Altres	10	72,9	76,1	6,3
Ns/Nc	10	72,1	78,3	15,5
Mitjana mencions	1,22	1,19	1,22	1,32
Desv. típica mencions	0,48	0,44	0,47	0,69
	1152	56.2	77.4	9.5
Base TOTAL	1152	62.4	77.5	10.2
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>				
Catalunya	1149	56,1	77,5	9,5
Resta d'Espanya	3	100	59,1	40,9
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>				
BARCELONA	378	57,2	68,6	11,7
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	118	64,4	69,5	10,8
SABADELL	78	46,5	82,5	10,9
TERRASSA	73	51,7	78,3	12,4
SANT BOI DE LLOBREGAT	71	61	82,2	6
SANT CUGAT DEL VALLÈS	71	53	87,8	7,9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Horitzontals</b>				
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	64	57,9	82,5	6,5
RUBÍ	37	47,2	93,2	0
SANT VICENÇ DELS HORTS	35	34,2	94,8	5,2
SANT ANDREU DE LA BARCA	29	45,4	82,9	8,3
MANRESA	16	50	82,4	2
CERDANYOLA DEL VALLÈS	14	83,4	93,1	0
IGUALADA	13	83,6	68,1	20,1
MARTORELL	13	64,1	100	0
PIERA	10	63,4	68,1	22,6
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	10	70,2	90	0
OLESA DE MONTSERRAT	7	85,7	78,7	21,3
Premià de Mar	7	0	100	0
MATARÓ	6	100	62,7	0
PALLEJÀ	6	87,6	85,2	14,8
TORRELLES DE LLOBREGAT	6	100	100	0
CORBERA DE LLOBREGAT	5	64,4	64,4	35,6
SANT JOAN DESPI	5	92	42,3	0
MASQUEFA	4	78	100	0
Sant Vicenç de Castellet	4	85,1	77,5	0
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	62,9	100	0
Sant Feliu de Llobregat	3	91,6	100	0
EL PRAT DE LLOBREGAT	3	17,8	17,8	29
Cervelló	3	0	100	0
BADALONA	3	0	100	0
Sant Llorenç d'Hortons	2	74,6	25,4	74,6
ABRERA	2	100	74,7	0
Santa Coloma de Gramanet	2	100	100	0
Castellbisbal	1	100	71,5	0
LLEIDA	1	0	0	100
Resta de poblacions (1 esment)	48	39,4	88,1	9,4
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>				
Catalunya	892	55,8	100	0
Resta d'Espanya	110	60,9	0	100
Estranger	150	55,2	0	0
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>				
FORA DE	259	57,4	0,0	42,0
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	257	63,4	0,0	44,7
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>				
Fins a 5	84	55,2	0	41,4
De 6 a 10	32	46,5	0	43,3
D11 a 20	88	58,2	0	20,6
Més de 20	54	65,9	0	76,8
Mitjana	15,55	16,79		20,39
Desv. típica	14,75	15,64		19,1
	1152	56,2	77,4	9,5
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>62,4</b>	<b>77,5</b>	<b>10,2</b>
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>				
Home	393	57,2	76	8,3



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		NO OBLIGADA	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA
<b>% Horitzontals</b>				
Dona	<b>751</b>	55,5	78,2	10,3
No binari (Especifiqueu, si voleu)	<b>7</b>	72,9	76,6	0
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>				
Fins 19 anys	<b>149</b>	46,2	85,9	4,6
20 a 30 anys	<b>345</b>	49,9	77,9	7,7
31 a 45 anys	<b>325</b>	57,8	71,4	11
Més de 45 anys	<b>333</b>	65,6	79,1	12,2
Mitjana	<b>36,43</b>	38,51	36,12	40,05
Desv. típica	<b>14,17</b>	14,74	14,53	13,45
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>				
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	<b>90</b>	53,7	72,1	11
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	<b>713</b>	54,6	75,8	11,4
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	<b>47</b>	95,4	83,2	9,9
Aturat/ada / busca feina	<b>48</b>	81,8	62,2	6,3
Tasques de la llar (no remunerades)	<b>13</b>	85,7	72,7	0
Estudiant	<b>230</b>	48,1	86,3	4,6

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
% Horitzontals		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>Total</b>	<b>1152</b>	<b>13.0</b>	<b>13.9</b>	<b>86.1</b>	<b>34.1</b>	<b>65.2</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1152</b>	<b>3.7</b>	<b>2.7</b>	<b>34.6</b>	<b>13.6</b>	<b>23.7</b>
	<b>309</b>	10.2	10.2	89.8	32.5	67.5
<b>Base PANELISTES</b>	<b>430</b>	10.0	7.2	92.8	36.5	63.5
<b>P0. QUINS DELS SEGÜENTS TRANSPORTS PÚBLICS UTILITZEU, NI QUE SIGUI DE TANT EN TANT?</b>						
<b>Bus urbà</b>	<b>230</b>	12,4	10,8	89,2	29,1	70,9
<b>Bus interurbà</b>	<b>95</b>	6,6	15,1	84,9	25,6	74,4
<b>Metro</b>	<b>271</b>	10,7	11,2	88,8	32,6	67,4
<b>Tramvia</b>	<b>110</b>	15,1	6,7	93,3	31,8	68,2
<b>Ferrocarrils de la Generalitat</b>	<b>309</b>	10,2	10,2	89,8	32,5	67,5
<b>Renfe Rodalies</b>	<b>158</b>	13,2	8,2	91,8	30,7	69,3
<b>POB. AMB QUINA FREQUÈNCIA FEU SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>						
<b>De vegades</b>	<b>168</b>	9,7	8	92	34,2	65,8
<b>Sovint</b>	<b>65</b>	14,5	12,8	87,2	29,1	70,9
<b>Gairebé sempre</b>	<b>51</b>	4,9	12,8	87,2	31,3	68,7
<b>Sempre</b>	<b>26</b>	13,3	12,2	87,8	32	68
	<b>1152</b>	13.0	13.9	86.1	34.1	65.2
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	12.3	12.6	87.4	37.3	62.2
<b>LÍNIA</b>						
<b>Línia Barcelona - Vallès (Plaça Catalunya - Sant Cugat - Sabadell - Terrassa)</b>	<b>575</b>	13,1	12	88	35,5	63,5
<b>Línia Llobregat - Anoia (Plaça Espanya - Martorell - Igualada - Manresa)</b>	<b>577</b>	13	15,8	84,2	32,8	66,9
	<b>575</b>	13.1	12.0	88.0	35.5	63.5
<b>Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS</b>	<b>620</b>	11.6	10.8	89.2	38.4	60.8
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>						
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>117</b>	11,8	14,2	85,8	33,6	64,7
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>47</b>	11	8,9	91,1	31,3	68,7
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>68</b>	27,7	10,9	89,1	35,9	61,6
<b>05. MUNTANER</b>	<b>24</b>	22,8	24,3	75,7	51,7	48,3
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>2</b>	0	0	100	0	100
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>37</b>	24,3	8,9	91,1	33,3	64,1
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>1</b>	0	100	0	100	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
12. PUTXET	35	0	28	72	18,9	81,1
13. TIBIDABO	9	68,2	0	100	52,2	47,8
17. LES PLANES	1	0	0	100	18,4	81,6
18. LA FLORESTA	1	0	27,2	72,8	72,8	27,2
19. VALLDOREIX	3	0	30,7	69,3	60,9	39,1
20. SANT CUGAT	28	5,6	5,9	94,1	38,2	61,8
21. MIRASOL	3	0	0	100	66,5	33,5
22. HOSPITAL GENERAL	1	0	0	100	100	0
23. RUBÍ	25	11,3	8,1	91,9	59,6	40,4
24. LES FONTS	0	0	0	100	100	0
25. TERRASSA RAMBLA	59	8,5	7,8	92,2	29,3	70,7
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	4	0	0	100	45	55
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	2	11,9	0	100	76,4	23,6
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	3	0	0	100	28,8	71,2
29. VOLPELLERES	10	18,5	9,2	90,8	32,6	67,4
30. SANT JOAN	1	0	0	100	100	0
31. BELLATERRA	3	0	0	100	0	67,4
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	10	10	20,4	79,6	14	86
33. SANT QUIRZE	6	0	9,1	90,9	41,1	58,9
34. CAN FEU / GRÀCIA	3	0	0	100	67,3	32,7
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	8	2,9	8,7	91,3	41	59
36. LA CREU ALTA	64	6,5	11,5	88,5	35,7	64,3
37. SABADELL NORD	2	11,8	32,2	67,8	44	56
	<b>577</b>	<b>13.0</b>	<b>15.8</b>	<b>84.2</b>	<b>32.8</b>	<b>66.9</b>
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	<b>532</b>	<b>13.2</b>	<b>14.7</b>	<b>85.3</b>	<b>36.1</b>	<b>63.7</b>
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).</b>						
01. PL ESPANA	144	14,2	17	83	31	69
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	16	3,3	23,6	76,4	35,2	64,8
03. ILDEFONS CERDÀ	56	12	13,6	86,4	20,2	79,8
04. EUROPA / FIRA	73	19,1	21,3	78,7	27,2	70,6
05. GORNAL	4	12,6	0	100	54,8	45,2
06. SANT JOSEP	3	0	0	100	16,4	83,6
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	58	17,3	14,7	85,3	40,1	59,9
08. ALMEDA	25	32,9	17,7	82,3	71,7	28,3
09. CORNELLÀ RIERA	45	10,3	23	77	32,7	67,3
10. SANT BOI	41	3,6	8,1	91,9	25,6	74,4
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	7	0	0	100	32	68
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	0	100	0	100
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	0	0	100	14,1	85,9
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	9	0	20,9	79,1	18,7	81,3
15. CAN ROS	9	0	6,6	93,4	43,2	56,8
16. QUATRE CAMINS	2	0	0	100	100	0
17. PALLEJÀ	4	0	20,3	79,7	14,9	85,1
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	8	20,3	0	100	6,9	93,1
19. PALAU	4	0	0	100	45,4	54,6
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1	0	0	100	0	100
21. MARTORELL CENTRAL	2	0	0	100	0	100
22. MARTORELL ENLLAÇ	3	0	0	100	61,4	38,6
23. ABRERA	1	0	0	100	100	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	6	0	28,1	71,9	67,3	32,7

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
% Horitzontals						
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	100	100	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	0	100	100	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	5	17,3	5,4	94,6	18,1	81,9
30. MANRESA VILADORDIS	1	0	0	100	100	0
31. MANRESAALTA	0	0	0	100	0	100
32. MANRESA BAIXADOR	11	27,3	45,7	54,3	52,3	47,7
35. CAN PARELLADA	0	0	0	100	100	0
36. MASQUEFA	1	25,1	0	100	0	100
37. PIERA	10	9,3	3,8	96,2	9,3	90,7
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0	0	100	0	100
42. IGUALADA	18	6,5	11,3	88,7	44,7	55,3
	<b>1152</b>	13.0	13.9	86.1	34.1	65.2
Base TOTAL	<b>1152</b>	12.3	12.6	87.4	37.3	62.2
<b>P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .</b>						
A peu	744	12	13,5	86,5	35,7	63,7
Metro	201	19,7	15,5	84,5	30,3	69,7
Bus urbà	79	15,5	22,3	77,7	17,8	80,9
Cotxe particular	45	4,7	6,5	93,5	34,4	65,6
Patinet	18	17,7	5,4	94,6	62,4	37,6
Altres trajectes FGC	15	4,1	15,9	84,1	19	70,1
Bus interurbà	13	7,1	12,7	87,3	24,3	75,7
Bicicleta particular	11	10,7	22,4	77,6	75,2	24,8
Renfe / rodalies	6	10,7	0	100	27,4	72,6
Moto	5	0	12,1	87,9	100	0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	5	11,6	8,1	91,9	54,3	45,7
Taxi	3	0	0	100	18,5	81,5
Moto elèctrica	2	0	0	100	56,5	43,5
Altres. (Especifiqueu)	5	0	0	100	34	66
Base VA ACCEDIR A L ESTACIÓ EN COTXE	45 58	4.7 3.4	6.5 8.6	93.5 91.4	34.4 32.8	65.6 67.2
<b>P2C. ÉREU...?</b>						
Conductor	29	0	8,9	91,1	40	60
Acompanyant, conduïa una altra persona	15	14,7	2,7	97,3	15,7	84,3
<b>P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>						
Gasolina	35	6,1	5,9	94,1	28,8	71,2
Elèctric	2	0	0	100	0	100
Híbrid	3	0	0	100	65,3	34,7
No ho sé	4	0	23,2	76,8	50,7	49,3
	<b>575</b>	13.1	12.0	88.0	35.5	63.5
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	<b>620</b>	11.6	10.8	89.2	38.4	60.8
<b>P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- BV (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>						

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
01. PL. CATALUNYA	119	13,7	18,7	81,3	29,1	70,9
02. PROVENÇA	55	15	10,1	89,9	34,4	65,6
03. GRÀCIA	43	3,1	8,2	91,8	25,9	74,1
04. SANT GERVASI	1	0	0	100	0	100
05. MUNTANER	28	13,7	4,5	95,5	19,9	80,1
06. BONANOVA	4	0	0	100	44	56
07. TRES TORRES	7	31	11,9	88,1	50,2	49,8
08. SARRIÀ	53	19,6	11,3	88,7	29,9	70,1
09. REINA ELISENDA	6	0	0	100	100	0
10. PLAÇA MOLINA	1	50	0	100	0	100
11. PÀDUA	6	40	0	100	40	60
12. PUTXET	10	32,8	57,1	42,9	23,9	76,1
13. TIBIDABO	21	9	4,1	95,9	55,4	44,6
14. PEU FUNICULAR	5	47,3	0	100	8,7	91,3
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	0	0	100	78,5	21,5
16. BAIXADORVALLVIDRERA	2	0	0	100	73,3	26,7
17. LES PLANES	4	0	0	100	21,8	78,2
18. LA FLORESTA	4	0	0	100	28	49,7
19. VALLDOREIX	7	0	8,2	91,8	24,5	75,5
20. SANT CUGAT	41	13,4	0	100	34,9	62,7
21. MIRASOL	2	9,1	0	100	40,5	59,5
22. HOSPITAL GENERAL	11	0	30,5	69,5	10,7	80,5
23. RUBÍ	28	15,3	0	100	34,8	65,2
24. LES FONTS	2	0	18,5	81,5	59,7	40,3
25. TERRASSA RAMBLA	13	0	2,9	97,1	59,2	40,8
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	7	23,9	29,1	70,9	53	23
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	8	0	25,4	74,6	48,6	51,4
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	6	43,2	0	100	33,2	66,8
29. VOLPELLERES	9	0	13,5	86,5	44,5	55,5
30. SANT JOAN	6	0	9,7	90,3	90,3	9,7
31. BELLATERRA	2	100	14	86	0	100
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	32	5,6	24	76	47,8	52,2
33. SANT QUIRZE	4	25,4	0	100	25,4	74,6
34. CAN FEU / GRÀCIA	4	43,4	43,4	56,6	56,6	43,4
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	6	19,2	24,9	75,1	37,8	62,2
36. LA CREU ALTA	11	3,4	11,1	88,9	67	23,3
37. SABADELL NORD	4	21,5	5,9	94,1	31,3	68,7
38. SABADELL PARC DEL NORD	2	0	0	100	38,3	61,7
	<b>577</b>	13.0	15.8	84.2	32.8	66.9
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	<b>532</b>	13.2	14.7	85.3	36.1	63.7

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU

FINALITZAR AQUEST

TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LA

(PLAÇA ESPANYA -

MARTORELL - IGUALADA -

MANRESA).

01. PL ESPANA	156	13,8	10,9	89,1	37,2	62,8
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	14	33,4	9,1	90,9	56,6	43,4
03. ILDEFONS CERDÀ	27	11,4	20,5	79,5	41,2	58,8
04. EUROPA / FIRA	37	1,6	22,7	77,3	30,5	69,5
05. GORNAL	4	15,4	0	100	15,4	84,6
06. SANT JOSEP	11	38,3	0	100	24,2	75,8
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	56	13,6	12,5	87,5	32,1	67,9
08. ALMEDA	39	14,5	26,1	73,9	21,3	78,7
09. CORNELLÀ RIERA	30	20,2	8,1	91,9	25,8	74,2

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
10. SANT BOI	36	12,2	17,1	82,9	26,6	73,4
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	15	20,4	19	81	15,5	84,5
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	0	100	0	100
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	1	0	0	100	100	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	16	0	31,5	68,5	59,8	40,2
15. CAN ROS	12	0	4,8	95,2	26,9	73,1
16. QUATRE CAMINS	15	0	36,7	63,3	18,5	81,5
17. PALLEJÀ	8	0	48,2	51,8	20,8	79,2
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	25	19,2	12,8	87,2	17,8	82,2
19. PALAU	4	18,1	18,1	81,9	15	85
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	2	27,4	0	100	0	27,4
21. MARTORELL CENTRAL	5	18,6	0	100	34,5	65,5
22. MARTORELL ENLLAÇ	3	0	0	100	29,2	70,8
23. ABRERA	7	7,8	22	78	59,7	40,3
24. OLESA DE MONTSERRAT	3	18	33,2	66,8	51,2	48,8
25. ESPARREGUERA	5	0	0	100	0	100
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	2	0	44,1	55,9	85,2	14,8
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	0	100	0	100
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	3	38,4	89,4	10,6	100	0
30. MANRESA VILADORDIS	4	0	16	84	50,3	49,7
31. MANRESAALTA	1	0	50	50	0	100
32. MANRESA BAIXADOR	8	28,8	25,8	74,2	41,7	58,3
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	1	0	0	100	0	100
34. LA BEGUDA	0	0	0	100	0	100
35. CAN PARELLADA	2	0	0	100	0	100
36. MASQUEFA	5	6	0	100	48,6	51,4
37. PIERA	7	0	18,1	81,9	28,5	71,5
39. CAPELLADES	4	28,4	0	100	56,7	43,3
41. VILANOVA DEL CAMÍ	4	0	19,6	80,4	26,8	73,2
42. IGUALADA	2	15,5	0	100	69,1	30,9
	<b>1152</b>	<b>13.0</b>	<b>13.9</b>	<b>86.1</b>	<b>34.1</b>	<b>65.2</b>
Base TOTAL	<b>1152</b>	<b>12.3</b>	<b>12.6</b>	<b>87.4</b>	<b>37.3</b>	<b>62.2</b>
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>						
<b>ORIGEN</b>						
Domicili	318	10,6	13,5	86,5	33,6	66,4
Treball	490	15,4	15,6	84,4	30,5	68,8
Estudi	145	8,7	21,7	78,3	38,3	59,8
Gestions personals	151	16,7	4,5	95,5	39,7	59,6
Turisme	6	13,6	14,9	85,1	24,7	75,3
Altres llocs / Motius	41	5,7	3,6	96,4	48,7	51,3
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>						
<b>DESTÍ</b>						
Domicili	317	16,6	12,3	87,7	34	65,1
Treball	450	12	14,1	85,9	28,9	70,8
Estudi	150	7,3	31,1	68,9	38,5	60,4
Gestions personals	173	15,1	5	95	42,6	56,8
Turisme	12	6,7	7,4	92,6	45,9	54,1
Altres llocs / Motius	49	11,8	3,4	96,6	37,6	62,4
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>						
Domicili + Domicili	0	0	0	0	0	0
Domicili + Treball	380	14,373	13,241	86,759	29,709	69,772

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>% Horitzontals</b>						
Domicili + Estudi	124	10,211	21,548	78,452	44,442	55,558
Domicili + Gestions personals	88	17,546	5,18	94,82	31,158	67,734
Domicili + Turisme	38	9,433	0,576	99,424	40,033	59,967
Domicili + Altres llocs / Motius	5	0	0	100	72,34	27,66
Treball + Treball	263	13,697	14,809	85,191	29,606	69,79
Treball + Estudi	16	6,187	52,882	47,118	6,147	93,853
Treball + Gestions personals	16	4,433	19,095	80,905	50,176	49,824
Treball + Turisme	3	34,478	0	100	57,896	42,104
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0
Estudi + Estudi	73	6,799	29,695	70,305	38,064	59,595
Estudi + Gestions personals	8	0	0	100	26,23	60,178
Estudi + Turisme	2	0	0	100	0	100
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	104	16,446	3,787	96,213	45,4	54,6
Gestions personals + Turisme	4	25,427	0	100	45,509	54,491
Gestions personals + Altres llocs / Motius	1	0	0	100	0	100
Turisme + Turisme	21	5,817	7,104	92,896	45,482	54,518
Turisme + Altres llocs / Motius	1	0	0	100	100	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	6	14,068	15,411	84,589	21,847	78,153
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>						
TREBALL O	237	9.7	16.3	83.7	32.4	67.6
ESTUDIS	217	10.1	16.6	83.4	33.2	66.8
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>						
SÍ	219	10,4	16,4	83,6	31,9	68,1
NO	18	1,2	15,7	84,3	39	61
<b>Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ DOMICILI</b>						
DESTINACIÓ	267	16.6	14.4	85.6	34.2	65.1
DOMICILI	216	14.4	16.7	83.3	38.0	61.1
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>						
SÍ	241	17,1	14,6	85,4	32,4	66,8
NO	27	11,5	12,1	87,9	50,3	49,7
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	460	13.9	15.5	84.5	32.1	67.4
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>						
01. PL. CATALUNYA	49	6,8	22,1	77,9	26,3	73,7
02. PROVENÇA	22	16,7	5,2	94,8	23,8	76,2

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
03. GRÀCIA	16	0	8,8	91,2	29,1	70,9
05. MUNTANER	10	0	2,1	97,9	13,9	86,1
06. BONANOVA	5	13	87	13	13	87
07. TRES TORRES	3	0	35,1	64,9	64,9	35,1
08. SARRIÀ	25	26	13,2	86,8	35,1	64,9
11. PÀDUA	1	100	100	0	100	0
12. PUTXET	1	0	0	100	100	0
13. TIBIDABO	4	0	0	100	0	100
14. PEU FUNICULAR	0	100	0	100	0	100
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	0	0	100	100	0
17. LES PLANES	2	0	0	100	0	100
18. LA FLORESTA	1	0	0	100	100	0
19. VALLDOREIX	4	0	5,7	94,3	31,4	68,6
20. SANT CUGAT	23	15,2	0	100	26,4	69,2
21. MIRASOL	1	0	0	100	0	100
22. HOSPITAL GENERAL	4	0	42	58	0	75,9
23. RUBÍ	12	13,3	0	100	50,4	49,6
24. LES FONTS	1	0	0	100	100	0
25. TERRASSA RAMBLA	9	0	0	100	38,9	61,1
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	5	0	38,4	61,6	62,7	37,3
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	4	0	24,4	75,6	75,2	24,8
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	2	62,1	0	100	0	100
29. VOLPELLERES	4	0	23,4	76,6	23,4	76,6
30. SANT JOAN	1	0	18,1	81,9	100	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	11	3,4	22,2	77,8	40,4	59,6
33. SANT QUIRZE	2	61,7	0	100	61,7	38,3
34. CAN FEU / GRÀCIA	4	23,7	0	100	51,9	48,1
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1	0	69	31	84,5	15,5
36. LA CREU ALTA	13	32,2	10,9	89,1	61,7	38,3
37. SABADELL NORD	2	0	0	100	0	100
38. SABADELL PARC DEL NORD	1	0	0	100	0	100
01. PL ESPANA	59	11,9	11,7	88,3	34	66
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	8	58,6	7,8	92,2	79,3	20,7
03. ILDEFONS CERDÀ	15	6,4	35,2	64,8	10,4	89,6
04. EUROPA / FIRA	17	19,2	34,1	65,9	41,7	58,3
05. GORNAL	1	0	0	100	0	100
06. SANT JOSEP	6	56,4	0	100	15,4	84,6
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	18	19,3	16,9	83,1	27,2	72,8
08. ALMEDA	8	12,5	46,8	53,2	22,7	77,3
09. CORNELLÀ RIERA	12	28	5,2	94,8	38,6	61,4
10. SANT BOI	17	22,5	9,6	90,4	13	87
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	9	34,1	24,8	75,2	13,5	86,5
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	0	100	0	100
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	9	0	12,6	87,4	58,1	41,9
15. CAN ROS	5	0	0	100	0	100
16. QUATRE CAMINS	3	0	0	100	47,4	52,6
17. PALLEJÀ	3	0	33	67	0	100
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	8	0	7,8	92,2	0	100
19. PALAU	1	100	100	0	0	100
21. MARTORELL CENTRAL	1	100	0	100	100	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	1	0	0	100	0	100
23. ABRERA	1	0	0	100	0	100
24. OLESA DE MONTSERRAT	1	0	100	0	100	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	1	0	100	0	100	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	0	100	0	100
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	2	0	39,3	60,7	52,5	47,5
32. MANRESA BAIXADOR	4	8	40,7	59,3	59,3	40,7

Psyma Iberica Marketing Research, SL



PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	ANTIGUITAT			SEXE		
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
35. CAN PARELLADA	2	0	0	100	100	0	
36. MASQUEFA	0	0	0	100	100	0	
37. PIERA	2	0	0	100	0	100	
42. IGUALADA	3	0	0	100	20,7	79,3	
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>							
A peu	308	14,8	14,2	85,8	31,6	67,7	
Metro	91	15,4	15,7	84,3	40,9	59,1	
Bus urbà	18	5,3	5	95	18,2	81,8	
Cotxe particular	14	18,3	16,1	83,9	30,9	69,1	
Renfe / rodalies	10	0	39,2	60,8	9,6	90,4	
Patinet	7	0	12,9	87,1	25,9	74,1	
Bus interurbà	7	0	14,5	85,5	14,5	85,5	
Bicicleta particular	2	45,2	100	0	0	100	
Moto	2	0	100	0	100	0	
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0	0	100	0	0	100	
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	14	18,3	16,1	83,9	30,9	69,1	
	15	13,3	13,3	86,7	26,7	73,3	
<b>P27C. ÉREU...?</b>							
Conductor	9	0	26,9	73,1	32,4	67,6	
Acompanyant, conduïa una altra persona	6	45,6	0	100	28,6	71,4	
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>							
Gasolina	14	18,6	16,3	83,7	31,4	68,6	
No ho sé	0	0	0	100	0	100	
	1152	13,0	13,9	86,1	34,1	65,2	
Base TOTAL	1152	12,3	12,6	87,4	37,3	62,2	
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>							
	0	40	6,4	7,4	92,6	32,6	67,4
	1	50	18,7	5,7	94,3	34,2	65,8
	2	110	11,9	6,3	93,7	28,5	70,6
	3	21	5,2	9	91	48,2	51,8
	4	85	22,8	12,6	87,4	37,6	59,2
	5	61	9,6	14,6	85,4	53,2	46,8
	6	115	14,4	19	81	34,4	65,6
	7	7	8,4	66,8	33,2	8,4	91,6
	8	63	18	21,1	78,9	34,7	65,3
	9	2	0	0	100	59,1	40,9
	10	497	10,1	15,2	84,8	32,7	66,6
	11	4	0	5,7	94,3	31,8	68,2
	12	36	25,1	8,6	91,4	32,6	67,4
	14	19	6,5	12	88	39	61
	15	8	14,9	0	100	12,6	87,4
16 i més	32	26,3	13,6	86,4	28	72	

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total		ANTIGUITAT		SEXE		
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
Mitjana	7,58	7,58	8,07	7,51	7,5	7,64	
Desv. típica	4,39	4,44	3,6	4,51	4,75	4,21	
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P24	40	6.4	7.4	92.6	32.6	67.4	
	85	8.2	9.4	90.6	36.5	63.5	
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>							
	1	24	4	8	92	33,4	66,6
	2	11	15	2	98	24,4	75,6
	3	0	0	0	100	0	100
	4	3	0	24,1	75,9	54,7	45,3
	6	1	0	0	100	38,1	61,9
Mitjana	1,73	1,63	1,91	1,71	1,84	1,67	
Desv. típica	1,22	0,62	1,63	1,21	1,41	1,14	
Base TOTAL	1152	13.0	13.9	86.1	34.1	65.2	
	1152	12.3	12.6	87.4	37.3	62.2	
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>							
0 a 4	60	7,6	29,9	70,1	30,7	69,3	
5 a 6	135	11,5	8,3	91,7	32,9	65	
7 a 8	567	10,4	13,1	86,9	30,1	69,1	
9 a 10	390	18,2	14,5	85,5	41	59	
Mitjana	7,78	8,22	7,66	7,8	7,97	7,7	
Desv. típica	1,69	1,51	2,04	1,63	1,62	1,73	
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>							
POC BASTANT MOLT	114	15,9	9,2	90,8	38,6	59,1	
	499	13	15	85	35,4	64,2	
	539	12,4	13,9	86,1	32	67,5	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
% Horitzontals						
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
POC	116	8,2	13	87	46,9	52,2
BASTANT	470	14,2	14,2	85,8	35,1	64
MOLT	566	13,1	13,8	86,2	30,8	68,9
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
POC	170	16,5	9,2	90,8	40,7	57,3
BASTANT	467	15,2	15,9	84,1	34,2	65,2
MOLT	515	9,9	13,7	86,3	32	67,9
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
POC	71	12,9	9,8	90,2	48,2	48,1
BASTANT	432	12,7	12,9	87,1	36,9	62,5
MOLT	648	13,2	15	85	30,8	68,9
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>						
POC	281	10,9	14,4	85,6	33,5	65,6
BASTANT	470	13,7	13,7	86,3	34,2	65,3
MOLT	400	13,8	13,8	86,2	34,6	64,9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
% Horitzontals						
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>						
POC	114	17,4	20,7	79,3	33,9	62,4
BASTANT	526	11,1	12,3	87,7	33,9	65,8
MOLT	512	14	14,1	85,9	34,5	65,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
POC	137	18,8	17,6	82,4	32,8	65,3
BASTANT	383	15,3	14,3	85,7	37,1	62,4
MOLT	632	10,4	12,8	87,2	32,6	66,9
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
POC	136	17,8	13,4	86,6	40,5	58,8
BASTANT	408	10,6	14,8	85,2	35,4	63,9
MOLT	609	13,6	13,4	86,6	31,9	67,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
POC	112	13,3	12,3	87,7	32,4	64,3
BASTANT	370	15,3	11	89	40	59,8
MOLT	670	11,7	15,8	84,2	31,2	68,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
% Horitzontals						
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>						
POC	22	35,5	19,1	80,9	44,6	55,4
BASTANT	268	16,7	15,7	84,3	35,2	63,8
MOLT	862	11,3	13,2	86,8	33,5	65,9
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>						
POC	187	11,3	20,1	79,9	41,4	56,6
BASTANT	430	11,6	9,9	90,1	36,2	63,5
MOLT	535	14,8	14,9	85,1	29,9	69,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>						
POC	203	14,9	12,2	87,8	39	60,1
BASTANT	560	11,7	15,4	84,6	36,2	63,6
MOLT	389	14,1	12,6	87,4	28,7	70,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>						
POC	297	16,3	18,8	81,2	34,1	64,9
BASTANT	471	9,9	12,3	87,7	38,6	61,4
MOLT	384	14,4	12	88	28,7	70,2

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
% Horitzontals						
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..						
POC	213	8,9	14,7	85,3	36,9	60,9
BASTANT	587	13,5	13,8	86,2	33,8	65,8
MOLT	353	14,7	13,6	86,4	33	67
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..						
POC	153	13,1	17,4	82,6	34	63,7
BASTANT	498	13	14,8	85,2	36,9	62,7
MOLT	501	13	11,9	88,1	31,4	68,2
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..						
POC	75	4,3	10,6	89,4	34,9	65,1
BASTANT	476	15,6	15,1	84,9	36,2	63,1
MOLT	601	12,1	13,4	86,6	32,4	66,9
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..						
POC	187	16,1	20	80	36,4	63
BASTANT	500	13,9	10,1	89,9	35,1	64,4
MOLT	465	10,9	15,5	84,5	32,2	67

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
% Horitzontals						
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..						
POC	170	17,8	15,1	84,9	35,4	62,1
BASTANT	308	12,4	13,4	86,6	38,1	61,9
MOLT	673	12,1	13,8	86,2	32	67,6
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..						
POC	169	14,7	17,4	82,6	35,7	62,8
BASTANT	288	14,7	13,8	86,2	38,8	60,6
MOLT	696	12	13,1	86,9	31,9	67,7
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..						
POC	65	7,6	13,9	86,1	37	63
BASTANT	456	13,6	13,7	86,3	36,1	63,2
MOLT	631	13,2	14,1	85,9	32,4	66,9
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..						
POC	526	12	13,2	86,8	35,3	63,9
BASTANT	469	15,3	14,8	85,2	33,6	66,2
MOLT	158	9,9	13,6	86,4	31,8	66,9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
% Horitzontals						
P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..						
POC	113	12,9	12,7	87,3	36,1	61,6
BASTANT	549	12,6	14,3	85,7	36,6	63,4
MOLT	490	13,6	13,7	86,3	31	68,1
P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..						
POC	296	15,1	9,5	90,5	37,9	60,8
BASTANT	309	13	20,2	79,8	37,2	62,8
MOLT	547	11,9	12,7	87,3	30,4	69
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..						
POC	128	10,3	7,2	92,8	38	60,6
BASTANT	421	15,7	14,7	85,3	36,1	63,5
MOLT	604	11,8	14,7	85,3	32	67,4
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..						
POC	89	13,7	14,3	85,7	44,1	54,1
BASTANT	476	14,4	14,1	85,9	35,5	63,9
MOLT	587	11,8	13,6	86,4	31,5	68



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
POC	121	12,7	19,8	80,2	37,4	62,6
BASTANT	411	13,8	13,7	86,3	38,6	60,7
MOLT	619	12,6	12,9	87,1	30,5	68,7

<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>						
POC	90	10,5	14,7	85,3	35,3	62,8
BASTANT	520	13,1	15	85	37,6	62,4
MOLT	542	13,4	12,7	87,3	30,7	68,3

**SALTO.**

<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>						
	163	11.3	18.0	82.0	31.8	67.3
	162	10.5	14.2	85.8	35.8	63.6

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

1	43	11,2	12,1	87,9	26,3	70
2	27	2,3	22,6	77,4	44,2	55,8
3	26	34,8	14,2	85,8	29,7	70,3
4	33	1,1	10,6	89,4	23,8	76,2
5	35	10,8	31,7	68,3	38	62

<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>						
	112	12.9	15.3	84.7	34.8	65.2
	117	13.7	15.4	84.6	35.9	64.1

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

1	9	5,9	17,8	82,2	44,6	55,4
---	---	-----	------	------	------	------

Psyma Ibèrica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
% Horitzontals		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
	<b>2</b>	<b>29</b>	5,2	6,4	93,6	33,7	66,3
	<b>3</b>	<b>28</b>	7,1	21,4	78,6	45,5	54,5
	<b>4</b>	<b>19</b>	28	29,3	70,7	30,4	69,6
	<b>5</b>	<b>28</b>	18,3	8,1	91,9	25,5	74,5
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>							
	<b>87</b>	9.3	14.2	85.8	38.2	61.8	
	<b>90</b>	13.3	15.6	84.4	38.9	61.1	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>							
	<b>1</b>	<b>7</b>	27,4	15,8	84,2	47,6	52,4
	<b>2</b>	<b>14</b>	1,5	5,2	94,8	43	57
	<b>3</b>	<b>25</b>	8,7	17,7	82,3	53,3	46,7
	<b>4</b>	<b>12</b>	8,1	15,1	84,9	40,4	59,6
	<b>5</b>	<b>28</b>	9,5	15	85	19	81
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>							
	<b>180</b>	14.5	13.5	86.5	35.5	63.9	
	<b>175</b>	11.4	14.3	85.7	42.3	57.1	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>							
	<b>1</b>	<b>18</b>	15,9	14,6	85,4	52,1	47,9
	<b>2</b>	<b>34</b>	28,7	14,6	85,4	27,2	72,8
	<b>3</b>	<b>40</b>	4,3	13,6	86,4	25,4	72,2
	<b>4</b>	<b>43</b>	18,2	10,4	89,6	36,3	63,7
	<b>5</b>	<b>45</b>	8,8	15,3	84,7	43,5	56,5
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>							
	<b>141</b>	10.5	14.4	85.6	34.8	65.2	
	<b>137</b>	8.8	16.1	83.9	35.0	65.0	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>							
	<b>1</b>	<b>16</b>	4,6	3,7	96,3	25,6	74,4
	<b>2</b>	<b>22</b>	22,5	17,1	82,9	53,3	46,7
	<b>3</b>	<b>37</b>	6,9	11,9	88,1	25,5	74,5
	<b>4</b>	<b>35</b>	6,5	7,8	92,2	38,2	61,8
	<b>5</b>	<b>31</b>	13,8	28,6	71,4	33,4	66,6
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>							
	<b>84</b>	17.8	18.2	81.8	59.2	40.8	
	<b>83</b>	16.9	16.9	83.1	59.0	41.0	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
% Horitzontals		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>						
1	12	24,1	10,2	89,8	46,3	53,7
2	11	17	32	68	74,4	25,6
3	24	13	19,7	80,3	60,8	39,2
4	18	13,4	27,6	72,4	52	48
5	20	24,2	5,6	94,4	63,2	36,8
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>						
	350	10.9	13.3	86.7	33.1	66.2
	333	9.9	12.0	88.0	36.0	63.4
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
1	119	8,3	7,1	92,9	29,7	70,3
2	68	4,7	9,6	90,4	31,2	66,5
3	45	7,9	13,8	86,2	40,7	59,3
4	67	18	25,9	74,1	31,3	67,2
5	50	19	15,8	84,2	39,3	60,7
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>						
	208	13.6	10.3	89.7	34.0	64.8
	208	11.1	11.1	88.9	40.4	58.7
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
1	35	22	15,7	84,3	46,3	53,7
2	58	11,6	10,6	89,4	26,7	71,6
3	40	24,8	2,8	97,2	28,7	67,3
4	41	1,3	13	87	52,5	47,5
5	34	9,9	10,2	89,8	17,7	82,3
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>						
	273	11.8	12.4	87.6	33.3	66.7
	258	10.5	12.8	87.2	34.9	65.1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
1	52	11,6	12,3	87,7	37,7	62,3
2	59	6,2	3,5	96,5	39,1	60,9
3	67	13,8	16,7	83,3	29,4	70,6
4	52	15,3	13,7	86,3	26,9	73,1
5	43	12,5	16,4	83,6	33,7	66,3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
% Horitzontals		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	519	9.4	13.3	86.7	33.5	66.3
	520	10.0	13.3	86.7	36.0	63.8
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>						
	1 153	4,1	17	83	40,4	59,6
	2 133	15,4	9,3	90,7	29,3	69,9
	3 100	5,2	13,3	86,7	31,7	68,3
	4 67	9,9	9,7	90,3	27,1	72,9
	5 66	14,9	16,5	83,5	35,3	64,7
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>						
	165	15.1	12.8	87.2	29.5	69.9
	160	13.1	13.1	86.9	33.1	66.3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>						
	1 27	24,6	4,5	95,5	39	61
	2 23	14,2	21,8	78,2	33	67
	3 38	12,3	3,4	96,6	13,4	86,6
	4 30	9,2	11,3	88,7	15,8	84,2
	5 47	16,1	21,8	78,2	44,4	53,6
<b>Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>						
	133	13.9	15.1	84.9	34.1	65.2
	137	13.9	16.8	83.2	39.4	59.9
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>						
	1 10	22,4	16,4	83,6	24,6	65,4
	2 29	19,8	25,7	74,3	53,1	46,9
	3 28	14	12,4	87,6	34,4	65,6
	4 36	15,6	9	91	22,3	77,7
	5 31	3,5	14,7	85,3	33,1	66,9
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>						
	52	23.3	6.2	93.8	44.8	53.2
	45	20.0	8.9	91.1	46.7	51.1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUCE UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>						
	1 4	16,5	20,1	79,9	100	0
	2 2	0	0	100	0	100
	3 5	27,7	26,9	73,1	34	66
	4 22	19,9	0	100	58,4	41,6

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
% Horitzontals		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
	5	18	30,4	5,2	94,8	24	70,4
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>	<b>60</b>	32.1	15.0	85.0	39.3	60.7	
	<b>50</b>	26.0	16.0	84.0	42.0	58.0	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>							
	<b>1</b>	<b>9</b>	22,2	46,5	53,5	0	100
	<b>2</b>	<b>11</b>	35,6	4,7	95,3	74,7	25,3
	<b>3</b>	<b>11</b>	32,6	21,9	78,1	71,5	28,5
	<b>4</b>	<b>16</b>	20,4	1,4	98,6	35,6	64,4
	<b>5</b>	<b>13</b>	49,1	13,3	86,7	13,4	86,6
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>	<b>82</b>	16.3	10.6	89.4	42.0	56.8	
	<b>84</b>	13.1	13.1	86.9	40.5	58.3	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>							
	<b>1</b>	<b>2</b>	30,2	9	91	91	9
	<b>2</b>	<b>8</b>	11,8	7,1	92,9	40,1	59,9
	<b>3</b>	<b>17</b>	22,4	9,8	90,2	45,6	54,4
	<b>4</b>	<b>20</b>	11	17,7	82,3	25,4	69,7
	<b>5</b>	<b>35</b>	16,6	7,8	92,2	46,7	53,3
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>	<b>143</b>	20.2	16.3	83.7	34.1	65.1	
	<b>152</b>	19.7	13.2	86.8	34.9	64.5	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>							
	<b>1</b>	<b>16</b>	36,2	33	67	29,9	70,1
	<b>2</b>	<b>26</b>	3,7	42,8	57,2	19,4	80,6
	<b>3</b>	<b>29</b>	28,9	7,2	92,8	51,8	48,2
	<b>4</b>	<b>33</b>	24,2	6,1	93,9	28,5	68,4
	<b>5</b>	<b>39</b>	14,8	7,4	92,6	37,3	62,7
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>	<b>107</b>	9.7	15.2	84.8	35.5	64.5	
	<b>103</b>	10.7	16.5	83.5	38.8	61.2	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
% Horitzontals		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						
1	17	22,7	22,7	77,3	49,7	50,3
2	23	8,4	14,4	85,6	36,8	63,2
3	24	9	20,8	79,2	29,6	70,4
4	16	3,3	18,3	81,7	41	59
5	27	7,3	4,4	95,6	27,8	72,2
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>						
	324	13.9	13.5	86.5	25.6	74.1
	322	13.4	13.0	87.0	29.2	70.5
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
1	96	13,6	11,2	88,8	20,2	79,8
2	74	9,6	16,5	83,5	34,5	65,5
3	56	16,3	14,5	85,5	21,8	78,2
4	60	15,4	18,2	81,8	29,2	69,2
5	38	17	4,8	95,2	21,4	78,6
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>						
	232	12.9	14.4	85.6	28.9	70.3
	231	12.1	13.9	86.1	33.8	65.4
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
1	66	13,2	17,1	82,9	34,4	64,1
2	53	17	17,4	82,6	29,3	70,7
3	37	13,5	12,2	87,8	20,9	76,5
4	41	13,2	15,6	84,4	28,5	71,5
5	34	4,6	5,3	94,7	26,6	73,4
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>						
	275	12.6	9.2	90.8	35.1	64.1
	257	12.8	7.4	92.6	37.4	61.9
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
1	45	14,4	12,6	87,4	28,6	71,4
2	48	15,4	7,5	92,5	36,1	59,7
3	50	7,5	11,2	88,8	38	62
4	65	14,8	6,8	93,2	41,7	58,3
5	67	10,9	8,9	91,1	30,3	69,7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE		
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
% Horitzontals							
Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO	16	9.5	28.0	72.0	32.3	61.8	
	16	12.5	12.5	87.5	37.5	56.3	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>							
	1	3	0	0	100	13,1	52,4
	3	1	44,5	0	100	83,7	16,3
	4	5	0	83,3	16,7	5,9	94,1
	5	7	13,1	7,1	92,9	47,9	52,1
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>							
	144	16.6	14.6	85.4	36.0	61.9	
	133	13.5	13.5	86.5	37.6	60.2	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>							
	1	14	10,4	0	100	63,4	36,6
	2	28	12,4	2,7	97,3	36	64
	3	35	19,9	23,9	76,1	21,1	75,9
	4	33	20,5	21,1	78,9	38,2	61,8
	5	33	15,3	14,4	85,6	38,1	55,9
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>							
	301	10.7	12.7	87.3	33.1	66.1	
	304	9.5	11.2	88.8	35.2	64.1	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>							
	1	92	11	12,4	87,6	28,2	70,7
	2	64	12,5	14,6	85,4	35,2	64,8
	3	55	7,8	13,3	86,7	39,2	60,8
	4	43	9,8	2,8	97,2	34	62,3
	5	48	11,9	19,2	80,8	31,7	68,3
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>							
	131	9.4	16.8	83.2	39.0	59.8	
	141	10.6	12.8	87.2	36.9	62.4	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>							
	1	18	5,4	37,2	62,8	38	62
	2	33	13,7	17,5	82,5	19,9	80,1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		ANTIGUITAT			SEXE		
% Horitzontals		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona		
	3	30	14,8	16,2	83,8	47,6	52,4	
	4	21	8,5	12,9	87,1	44,4	55,6	
	5	28	1,9	6,4	93,6	48,7	45,7	
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO	121	123	12.8	10.6	8.9	9.8	91.1	90.2
							44.5	47.2
							55.5	52.8
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>								
	1	16	23,9	10,9	89,1	57,1	42,9	
	2	17	17,4	11,5	88,5	26	74	
	3	30	15,7	6,8	93,2	44,1	55,9	
	4	31	6,6	3,6	96,4	51,4	48,6	
	5	26	6,8	14,9	85,1	40,6	59,4	
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO	179	170	10.3	10.6	89.9	35.9	64.1	
							37.6	62.4
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>								
	1	20	29,2	0	100	12,7	87,3	
	2	27	7	8,9	91,1	39,8	60,2	
	3	37	10,6	7,3	92,7	37,3	62,7	
	4	52	10	15,9	84,1	37	63	
	5	44	3,6	11,1	88,9	41,9	58,1	
Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES	90	84	19.2	11.9	8.5	91.5	36.9	
							38.1	60.7
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>								
	1	15	29,6	0	100	60,4	39,6	
	2	15	42,3	15,6	84,4	37,1	62,9	
	3	19	5,7	11,3	88,7	40,1	54,6	
	4	23	12,8	10,7	89,3	38,5	61,5	
	5	18	13	4	96	11,3	88,7	
Base TOTAL	1152	1152	13.0	12.6	13.9	86.1	34.1	
							37.3	62.2



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
% Horitzontals P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
	<b>0,12</b>	<b>114</b>	15,907	9,172	90,828	38,582	59,057
	<b>0,5</b>	<b>499</b>	13,014	15,001	84,999	35,406	64,191
	<b>0,88</b>	<b>376</b>	12,926	12,076	87,924	32,158	67,583
	<b>1</b>	<b>163</b>	11,337	18,027	81,973	31,767	67,259
Mitjana	<b>0,657</b>	0,639	0,675	0,654	0,64	0,667	
Desv. típica	<b>0,269</b>	0,276	0,257	0,271	0,272	0,265	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>116</b>	8,155	13,001	86,999	46,928	52,209
	<b>0,5</b>	<b>470</b>	14,208	14,197	85,803	35,059	64,021
	<b>0,88</b>	<b>454</b>	13,107	13,473	86,527	29,766	69,806
	<b>1</b>	<b>112</b>	12,881	15,272	84,728	34,843	65,157
Mitjana	<b>0,66</b>	0,675	0,663	0,66	0,628	0,678	
Desv. típica	<b>0,265</b>	0,245	0,264	0,265	0,28	0,255	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>170</b>	16,527	9,15	90,85	40,735	57,328
	<b>0,5</b>	<b>467</b>	15,22	15,855	84,145	34,172	65,184
	<b>0,88</b>	<b>429</b>	10,036	13,57	86,43	30,691	69,082
	<b>1</b>	<b>87</b>	9,263	14,235	85,765	38,203	61,797
Mitjana	<b>0,623</b>	0,565	0,64	0,62	0,602	0,636	
Desv. típica	<b>0,281</b>	0,279	0,258	0,284	0,291	0,274	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>71</b>	12,859	9,793	90,207	48,207	48,115
	<b>0,5</b>	<b>432</b>	12,747	12,856	87,144	36,914	62,462
	<b>0,88</b>	<b>468</b>	12,755	15,615	84,385	28,915	70,877
	<b>1</b>	<b>180</b>	14,522	13,549	86,451	35,524	63,936
Mitjana	<b>0,709</b>	0,715	0,733	0,705	0,679	0,727	
Desv. típica	<b>0,251</b>	0,253	0,237	0,253	0,267	0,239	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>281</b>	10,884	14,394	85,606	33,51	65,571
	<b>0,5</b>	<b>470</b>	13,689	13,706	86,294	34,159	65,273
	<b>0,88</b>	<b>259</b>	15,568	13,407	86,593	34,46	64,764
	<b>1</b>	<b>141</b>	10,492	14,436	85,564	34,791	65,209
Mitjana	<b>0,554</b>	0,574	0,55	0,555	0,558	0,553	
Desv. típica	<b>0,309</b>	0,297	0,313	0,309	0,309	0,309	

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
0,12	114	17,362	20,683	79,317	33,911	62,364	
0,5	526	11,146	12,252	87,748	33,854	65,763	
0,88	428	13,266	13,249	86,751	29,648	70,118	
1	84	17,793	18,249	81,751	59,208	40,792	
Mitjana	0,64	0,643	0,626	0,642	0,648	0,639	
Desv. típica	0,258	0,28	0,285	0,254	0,266	0,252	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>							
0,12	137	18,823	17,609	82,391	32,773	65,281	
0,5	383	15,287	14,296	85,704	37,106	62,368	
0,88	282	9,785	12,25	87,75	32,094	67,906	
1	350	10,916	13,326	86,674	33,095	66,166	
Mitjana	0,699	0,632	0,67	0,704	0,691	0,705	
Desv. típica	0,298	0,314	0,312	0,295	0,295	0,298	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>							
0,12	136	17,788	13,421	86,579	40,496	58,786	
0,5	408	10,629	14,782	85,218	35,406	63,922	
0,88	401	13,568	14,996	85,004	30,819	68,938	
1	208	13,625	10,345	89,655	33,951	64,804	
Mitjana	0,678	0,671	0,667	0,68	0,656	0,689	
Desv. típica	0,284	0,307	0,277	0,286	0,294	0,279	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>							
0,12	112	13,289	12,291	87,709	32,388	64,301	
0,5	370	15,331	11,017	88,983	39,959	59,771	
0,88	397	11,659	18,058	81,942	29,819	69,537	
1	273	11,822	12,396	87,604	33,286	66,714	
Mitjana	0,712	0,687	0,743	0,707	0,695	0,724	
Desv. típica	0,279	0,28	0,267	0,281	0,277	0,278	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>							
0,12	22	35,485	19,114	80,886	44,587	55,413	
0,5	268	16,666	15,729	84,271	35,21	63,768	
0,88	343	14,318	13,004	86,996	33,574	65,389	
1	519	9,354	13,318	86,682	33,529	66,283	
Mitjana	0,831	0,766	0,812	0,834	0,823	0,836	
Desv. típica	0,221	0,255	0,235	0,219	0,229	0,217	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
			ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>% Horitzontals</b>							
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>							
<b>AGLOMERACIONS AL</b>							
<b>PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>							
	<b>0,12</b>	<b>185</b>	11,433	20,285	79,715	40,859	57,135
	<b>0,5</b>	<b>430</b>	11,59	9,901	90,099	36,219	63,549
	<b>0,88</b>	<b>372</b>	14,598	15,829	84,171	30,455	69,119
	<b>1</b>	<b>163</b>	15,241	12,936	87,064	28,776	70,627
	<b>1,12</b>	<b>2</b>	0	0	100	100	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,633</b>		0,667	0,617	0,636	0,599	0,653
<b>Desv. típica</b>	<b>0,297</b>		0,294	0,327	0,292	0,302	0,291
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>							
<b>NORMALMENT POTS ANAR</b>							
<b>ASSEGUT..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>203</b>	14,88	12,221	87,779	38,954	60,085
	<b>0,5</b>	<b>560</b>	11,661	15,386	84,614	36,211	63,604
	<b>0,88</b>	<b>255</b>	14,139	11,309	88,691	25,827	72,888
	<b>1</b>	<b>133</b>	13,889	15,14	84,86	34,098	65,153
<b>Mitjana</b>	<b>0,575</b>		0,577	0,573	0,576	0,545	0,59
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>		0,299	0,274	0,286	0,283	0,283
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO</b>							
<b>PRODUËIX UN SOROLL</b>							
<b>AMOÏNADOR..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>297</b>	16,335	18,846	81,154	34,091	64,917
	<b>0,5</b>	<b>471</b>	9,87	12,313	87,687	38,61	61,39
	<b>0,88</b>	<b>332</b>	12,977	12,907	87,093	26,197	72,814
	<b>1</b>	<b>52</b>	23,269	6,24	93,76	44,839	53,156
<b>Mitjana</b>	<b>0,534</b>		0,526	0,479	0,543	0,516	0,543
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>		0,329	0,307	0,296	0,29	0,302
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES</b>							
<b>O ESTACIONS SÓN</b>							
<b>CÒMODES PER ESPERAR..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>213</b>	8,896	14,658	85,342	36,911	60,874
	<b>0,5</b>	<b>587</b>	13,525	13,795	86,205	33,804	65,759
	<b>0,88</b>	<b>293</b>	11,178	13,318	86,682	31,767	68,233
	<b>1</b>	<b>60</b>	32,131	15,023	84,977	39,348	60,652
<b>Mitjana</b>	<b>0,552</b>		0,599	0,547	0,553	0,544	0,56
<b>Desv. típica</b>	<b>0,271</b>		0,269	0,275	0,271	0,276	0,268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES</b>							
<b>SENSE BRUSQUEDATS</b>							
<b>DURANT EL TRAJECTE..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>153</b>	13,113	17,357	82,643	34,001	63,676
	<b>0,5</b>	<b>498</b>	13,04	14,801	85,199	36,923	62,736
	<b>0,88</b>	<b>418</b>	12,352	12,209	87,791	29,338	70,414
	<b>1</b>	<b>82</b>	16,325	10,556	89,444	42,029	56,79
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>		0,625	0,585	0,629	0,612	0,631
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>		0,276	0,277	0,272	0,272	0,272

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
0,12	75	4,274	10,553	89,447	34,929	65,071	
0,5	476	15,575	15,059	84,941	36,24	63,069	
0,88	458	9,603	12,487	87,513	31,847	67,51	
1	143	20,17	16,291	83,709	34,125	65,149	
<b>Mitjana</b>	<b>0,688</b>	0,699	0,69	0,688	0,678	0,694	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>	0,233	0,244	0,251	0,251	0,25	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>							
0,12	187	16,145	19,991	80,009	36,446	63,019	
0,5	500	13,898	10,111	89,889	35,113	64,352	
0,88	358	11,205	15,601	84,399	31,18	67,815	
1	107	9,689	15,217	84,783	35,541	64,459	
<b>Mitjana</b>	<b>0,603</b>	0,56	0,595	0,604	0,59	0,609	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,285</b>	0,286	0,318	0,279	0,287	0,284	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>							
0,12	170	17,812	15,129	84,871	35,434	62,053	
0,5	308	12,414	13,416	86,584	38,127	61,873	
0,88	349	10,462	14,047	85,953	37,957	61,466	
1	324	13,883	13,542	86,458	25,581	74,118	
<b>Mitjana</b>	<b>0,7</b>	0,665	0,692	0,701	0,675	0,715	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>	0,336	0,316	0,308	0,305	0,309	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>							
0,12	169	14,679	17,379	82,621	35,655	62,811	
0,5	288	14,678	13,829	86,171	38,786	60,624	
0,88	463	11,508	12,434	87,566	33,347	66,429	
1	232	12,855	14,37	85,63	28,899	70,263	
<b>Mitjana</b>	<b>0,698</b>	0,672	0,672	0,702	0,677	0,711	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,301</b>	0,31	0,319	0,298	0,301	0,299	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>							
0,12	65	7,588	13,947	86,053	37,038	62,962	
0,5	456	13,566	13,669	86,331	36,082	63,197	
0,88	356	13,717	17,824	82,176	30,373	69,073	
1	275	12,558	9,173	90,827	35,139	64,129	
<b>Mitjana</b>	<b>0,715</b>	0,726	0,708	0,717	0,704	0,721	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,257</b>	0,242	0,249	0,259	0,262	0,255	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
<b>% Horitzontals</b>							
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE</b>							
<b>RESULTA</b>							
<b>ENTRETINGUT..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>526</b>	12,009	13,22	86,78	35,321	63,869
	<b>0,5</b>	<b>469</b>	15,255	14,767	85,233	33,613	66,165
	<b>0,88</b>	<b>141</b>	9,898	11,882	88,118	31,752	67,54
	<b>1</b>	<b>16</b>	9,505	27,998	72,002	32,311	61,765
<b>Mitjana</b>	<b>0,38</b>		0,381	0,389	0,379	0,371	0,385
<b>Desv. típica</b>	<b>0,27</b>		0,251	0,271	0,27	0,267	0,27
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES,</b>							
<b>TEMPERATURA</b>							
<b>ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE</b>							
<b>L'ANY..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>113</b>	12,871	12,705	87,295	36,077	61,553
	<b>0,5</b>	<b>549</b>	12,587	14,275	85,725	36,567	63,433
	<b>0,88</b>	<b>347</b>	12,33	13,386	86,614	28,929	70,613
	<b>1</b>	<b>144</b>	16,576	14,611	85,389	35,959	61,945
<b>Mitjana</b>	<b>0,639</b>		0,651	0,642	0,639	0,623	0,648
<b>Desv. típica</b>	<b>0,263</b>		0,269	0,261	0,264	0,264	0,261
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL</b>							
<b>BITLLET ÉS</b>							
<b>ADEQUAT..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>296</b>	15,118	9,501	90,499	37,924	60,836
	<b>0,5</b>	<b>309</b>	13,045	20,183	79,817	37,24	62,76
	<b>0,88</b>	<b>246</b>	13,355	12,706	87,294	27,038	72,566
	<b>1</b>	<b>301</b>	10,715	12,739	87,261	33,055	66,073
<b>Mitjana</b>	<b>0,614</b>		0,577	0,627	0,612	0,582	0,631
<b>Desv. típica</b>	<b>0,347</b>		0,351	0,313	0,352	0,35	0,343
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>							
<b>COORDINACIÓ DE TARIFES,</b>							
<b>HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>128</b>	10,319	7,196	92,804	38,03	60,638
	<b>0,5</b>	<b>421</b>	15,681	14,728	85,272	36,076	63,455
	<b>0,88</b>	<b>473</b>	12,424	14,164	85,836	30,054	69,521
	<b>1</b>	<b>131</b>	9,385	16,789	83,211	38,956	59,83
<b>Mitjana</b>	<b>0,671</b>		0,656	0,706	0,665	0,655	0,679
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>		0,256	0,247	0,277	0,28	0,268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>							
<b>INFORMACIÓ SOBRE EL</b>							
<b>SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>89</b>	13,733	14,34	85,66	44,067	54,145
	<b>0,5</b>	<b>476</b>	14,397	14,148	85,852	35,531	63,902
	<b>0,88</b>	<b>466</b>	11,583	14,851	85,149	28,152	71,207
	<b>1</b>	<b>121</b>	12,76	8,924	91,076	44,464	55,536
<b>Mitjana</b>	<b>0,677</b>		0,657	0,668	0,679	0,658	0,688
<b>Desv. típica</b>	<b>0,254</b>		0,255	0,251	0,255	0,269	0,245

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
			ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>% Horitzontals</b>							
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>							
<b>INFORMACIÓ EN ELS CASOS</b>							
<b>D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>121</b>	12,721	19,767	80,233	37,358	62,642
	<b>0,5</b>	<b>411</b>	13,843	13,676	86,324	38,62	60,73
	<b>0,88</b>	<b>440</b>	13,482	14,021	85,979	28,351	70,604
	<b>1</b>	<b>179</b>	10,296	10,127	89,873	35,936	64,064
<b>Mitjana</b>	<b>0,683</b>		0,673	0,646	0,689	0,659	0,695
<b>Desv. típica</b>	<b>0,275</b>		0,271	0,291	0,272	0,28	0,273
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE</b>							
<b>VENDA DE</b>							
<b>BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>							
	<b>0,12</b>	<b>90</b>	10,452	14,697	85,303	35,286	62,822
	<b>0,5</b>	<b>520</b>	13,138	15,022	84,978	37,583	62,417
	<b>0,88</b>	<b>453</b>	12,217	13,517	86,483	29,435	69,556
	<b>1</b>	<b>90</b>	19,164	8,477	91,523	36,88	62,004
<b>Mitjana</b>	<b>0,659</b>		0,673	0,638	0,662	0,64	0,668
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>		0,247	0,246	0,25	0,249	0,249
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA</b>							
<b>SATISFACCIÓ EN</b>							
<b>AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE</b>							
<b>UTILITZA, EN UNA</b>							
<b>ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT</b>							
<b>MALAMENT I 10</b>							
<b>MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES</b>							
<b>ESTACIONS</b>							
<b>(ESCALES MECÀNIQUES,</b>							
<b>ASCENSORS,...)..</b>							
<b>0 a 4</b>	<b>61</b>		7,9	8,5	91,5	38,4	61,6
<b>5 a 6</b>	<b>186</b>		9,3	13,3	86,7	23,9	73,9
<b>7 a 8</b>	<b>530</b>		14,1	15,3	84,7	35,4	64,2
<b>9 a 10</b>	<b>375</b>		14,2	13,2	86,8	36,7	63
<b>Mitjana</b>	<b>7,66</b>		7,95	7,74	7,65	7,78	7,61
<b>Desv. típica</b>	<b>1,84</b>		1,6	1,63	1,87	1,81	1,85
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA</b>							
<b>SATISFACCIÓ EN</b>							
<b>AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE</b>							
<b>UTILITZA, EN UNA</b>							
<b>ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT</b>							
<b>MALAMENT I 10</b>							
<b>MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL</b>							
<b>TREN / SIGUI</b>							
<b>FÀCIL PUJAR-HI..</b>							
<b>0 a 4</b>	<b>66</b>		10,9	24	76	42	58
<b>5 a 6</b>	<b>155</b>		12,3	13,5	86,5	30,1	68,8
<b>7 a 8</b>	<b>391</b>		11	12,6	87,4	32,8	66,3
<b>9 a 10</b>	<b>541</b>		15	13,7	86,3	35,3	64,3
<b>Mitjana</b>	<b>7,99</b>		8,18	7,87	8,01	7,97	8
<b>Desv. típica</b>	<b>1,93</b>		1,88	2,18	1,89	1,99	1,91

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
0 a 4	73	8,7	22,6	77,4	42,4	55,3
5 a 6	177	8,6	13,8	86,2	37,6	62,4
7 a 8	484	10,4	11,5	88,5	31,1	68,5
9 a 10	418	18,7	15,2	84,8	34,8	64,3
Mitjana	7,66	8,23	7,57	7,68	7,52	7,74
Desv. típica	1,97	1,78	2,36	1,9	2,08	1,9
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
0 a 4	54	11	13	87	35	62,1
5 a 6	159	6,8	13,6	86,4	37,2	61,1
7 a 8	495	11,2	14,4	85,6	32,6	67,2
9 a 10	445	17,5	13,6	86,4	34,6	64,9
Mitjana	7,84	8,34	7,84	7,84	7,83	7,86
Desv. típica	1,81	1,75	1,86	1,8	1,79	1,8
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>						
0 a 4	230	6,7	13,5	86,5	30	69,3
5 a 6	315	9,6	15,7	84,3	30,8	68,3
7 a 8	381	15,3	11	89	34,8	65
9 a 10	227	20,3	16,6	83,4	41,9	57,2
Mitjana	6,31	7,29	6,3	6,31	6,6	6,15
Desv. típica	2,52	2,14	2,71	2,49	2,41	2,56

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
% Horitzontals						
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>149</b>	10,3	18,5	81,5	28,6	68,9
<b>5 a 6</b>	<b>249</b>	8,9	15,1	84,9	32,1	67,2
<b>7 a 8</b>	<b>442</b>	11,8	10,4	89,6	33,7	66,1
<b>9 a 10</b>	<b>313</b>	19,4	15,7	84,3	39,1	60,6
<b>Mitjana</b>	<b>7</b>	7,63	6,72	7,04	7,21	6,9
<b>Desv. típica</b>	<b>2,32</b>	2,19	2,82	2,22	2,25	2,34
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>118</b>	8,6	19,1	80,9	29,8	68
<b>5 a 6</b>	<b>228</b>	11,9	12,4	87,6	30,3	68,1
<b>7 a 8</b>	<b>445</b>	12,9	13,7	86,3	36,2	63,6
<b>9 a 10</b>	<b>361</b>	15,4	13,4	86,6	35,5	64,5
<b>Mitjana</b>	<b>7,27</b>	7,55	7,18	7,29	7,38	7,25
<b>Desv. típica</b>	<b>2,17</b>	2,14	2,31	2,15	2,1	2,18
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>99</b>	9,7	16,1	83,9	34,2	63,1
<b>5 a 6</b>	<b>179</b>	14,1	14,1	85,9	38,8	60,6
<b>7 a 8</b>	<b>474</b>	10,2	12,9	87,1	32	67,5
<b>9 a 10</b>	<b>399</b>	16,7	14,4	85,6	34,6	65,1
<b>Mitjana</b>	<b>7,48</b>	7,79	7,42	7,49	7,42	7,52
<b>Desv. típica</b>	<b>2,1</b>	2,01	2,24	2,08	2,15	2,06



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
% Horitzontals						
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>193</b>	9,5	11,4	88,6	30,4	66,9
<b>5 a 6</b>	<b>232</b>	12,2	11,6	88,4	32,2	67,8
<b>7 a 8</b>	<b>410</b>	11,8	14,2	85,8	35,8	64
<b>9 a 10</b>	<b>318</b>	17,5	16,7	83,3	35,8	63,9
<b>Mitjana</b>	<b>6,82</b>	7,4	7,19	6,76	7	6,76
<b>Desv. típica</b>	<b>2,53</b>	2,27	2,4	2,54	2,38	2,57
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>34</b>	17,6	23,8	76,2	36,4	63,6
<b>5 a 6</b>	<b>99</b>	11,2	10,3	89,7	25,8	72,6
<b>7 a 8</b>	<b>371</b>	12,6	14,5	85,5	32,8	66,2
<b>9 a 10</b>	<b>648</b>	13,3	13,6	86,4	36,1	63,6
<b>Mitjana</b>	<b>8,42</b>	8,45	8,33	8,43	8,51	8,38
<b>Desv. típica</b>	<b>1,66</b>	1,73	1,81	1,63	1,7	1,63
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>214</b>	11,3	12,2	87,8	28,7	70,8
<b>5 a 6</b>	<b>276</b>	7	12	88	31,5	67,5
<b>7 a 8</b>	<b>424</b>	13,7	12,6	87,4	37,5	62
<b>9 a 10</b>	<b>238</b>	20,4	19,9	80,1	36	63,3
<b>Mitjana</b>	<b>6,48</b>	7,06	6,9	6,41	6,71	6,36
<b>Desv. típica</b>	<b>2,52</b>	2,65	2,57	2,5	2,39	2,58

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
% Horitzontals						
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>195</b>	9,2	8,2	91,8	33	65,2
<b>5 a 6</b>	<b>301</b>	11,1	13,6	86,4	36,2	63,8
<b>7 a 8</b>	<b>408</b>	12,7	15	85	32,4	66,7
<b>9 a 10</b>	<b>248</b>	19	16,9	83,1	35,4	64,6
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>	7,06	7,07	6,51	6,58	6,62
<b>Desv. típica</b>	<b>2,4</b>	2,5	2,3	2,41	2,42	2,38
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>142</b>	13	12,5	87,5	36,7	60,6
<b>5 a 6</b>	<b>249</b>	10,4	17,3	82,7	29,2	69,8
<b>7 a 8</b>	<b>452</b>	11,7	10,4	89,6	36	64
<b>9 a 10</b>	<b>310</b>	17,1	16,9	83,1	34,2	65,4
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	7,29	7,12	6,97	7,03	7
<b>Desv. típica</b>	<b>2,28</b>	2,52	2,18	2,3	2,32	2,24
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>132</b>	8,5	12,9	87,1	39	59,5
<b>5 a 6</b>	<b>258</b>	10,1	15	85	33,4	65
<b>7 a 8</b>	<b>492</b>	10,6	13,3	86,7	29,7	70,3
<b>9 a 10</b>	<b>270</b>	22,4	14,4	85,6	40,6	59
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	7,62	7,01	6,99	6,96	7,03
<b>Desv. típica</b>	<b>2,15</b>	2,15	2,12	2,15	2,31	2,04

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
% Horitzontals						
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..						
0 a 4	85	8,5	26,5	73,5	33,1	65,8
5 a 6	201	10,7	10,7	89,3	27,1	71,3
7 a 8	537	12,2	14,4	85,6	36	63,8
9 a 10	329	17,1	11,8	88,2	35,6	63,8
Mitjana	7,41	7,72	7,14	7,45	7,53	7,35
Desv. típica	1,94	1,94	2,29	1,88	1,92	1,95
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..						
0 a 4	85	11,2	12,5	87,5	30,6	69,4
5 a 6	207	6,8	11,9	88,1	29,8	69
7 a 8	498	11,9	15,2	84,8	35,3	64
9 a 10	362	18,6	13,5	86,5	36	63,8
Mitjana	7,44	7,96	7,49	7,43	7,58	7,37
Desv. típica	2,03	2,08	2,03	2,03	1,96	2,07
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..						
0 a 4	152	9,1	10,7	89,3	28,2	70,7
5 a 6	292	7,7	13	87	28,8	70,3
7 a 8	492	13,6	13,3	86,7	35,5	64,1
9 a 10	216	21,6	18,7	81,3	42,5	57
Mitjana	6,74	7,32	6,93	6,71	6,99	6,62
Desv. típica	2,16	2,04	2,28	2,14	2,11	2,16

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
% Horitzontals						
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..						
0 a 4	164	9,6	14,7	85,3	28,8	71,2
5 a 6	228	7,6	10,6	89,4	28,8	70
7 a 8	486	14,7	15,2	84,8	34,4	65,1
9 a 10	273	16,7	14	86	41,5	57,8
Mitjana	6,87	7,46	6,81	6,88	7,21	6,68
Desv. típica	2,33	2,1	2,63	2,28	2,22	2,37
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..						
0 a 4	72	6,9	15,5	84,5	27,5	72,5
5 a 6	174	11,1	12,3	87,7	25,3	72,5
7 a 8	465	12,3	14,4	85,6	33	66,8
9 a 10	442	15,6	13,7	86,3	39,9	59,5
Mitjana	7,68	7,97	7,71	7,68	7,95	7,54
Desv. típica	1,91	1,89	1,88	1,91	1,89	1,9
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..						
0 a 4	110	4,4	8,7	91,3	26	74
5 a 6	191	11,5	12,9	87,1	32,3	64,9
7 a 8	492	11,1	14,2	85,8	32,7	67,1
9 a 10	359	19,2	15,5	84,5	39,6	60,1
Mitjana	7,36	7,94	7,64	7,32	7,62	7,24
Desv. típica	2,07	1,9	1,87	2,1	1,92	2,14
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..						

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
% Horitzontals		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
0 a 4	184	7,4	13,4	86,6	39,8	59,3
5 a 6	344	10,3	10,9	89,1	27,9	71
7 a 8	404	13,7	14,7	85,3	36,5	63,3
9 a 10	220	20,7	17,5	82,5	34,9	64,6
Mitjana	6,44	7,02	6,79	6,38	6,42	6,45
Desv. típica	2,39	2,31	2,38	2,39	2,52	2,32
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
0 a 4	130	6,4	7,4	92,6	27,9	68,5
5 a 6	252	10,3	10	90	32,2	67,8
7 a 8	505	11,5	14	86	35,4	64,1
9 a 10	264	21,8	20,7	79,3	36,6	63,4
Mitjana	6,99	7,83	7,62	6,89	7,13	6,94
Desv. típica	2,21	1,99	2,03	2,22	2,16	2,23
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
0 a 4	449	8,7	8,6	91,4	33,2	65,2
5 a 6	287	13	16,8	83,2	31,1	68,9
7 a 8	272	15,9	15,7	84,3	36,9	63,1
9 a 10	144	21,3	21,2	78,8	38	62
Mitjana	5,08	6,21	6,01	4,93	5,19	5,06
Desv. típica	2,97	2,5	2,8	2,97	3,02	2,94
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
0 a 4	164	6,1	11,4	88,6	33	64,8
5 a 6	277	12,2	11,8	88,2	31,2	67,5
7 a 8	475	14,8	14	86	36,5	63,5
9 a 10	236	15,3	17,8	82,2	33,8	66,2
Mitjana	6,7	7,28	7,02	6,65	6,83	6,67
Desv. típica	2,34	1,94	2,23	2,35	2,24	2,36

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
	ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>						
0 a 4	90	3,7	14,3	85,7	28,6	70,3
5 a 6	213	14,5	17,4	82,6	41,7	56,7
7 a 8	531	13,1	12,3	87,7	31,1	68,5
9 a 10	318	14,5	14,1	85,9	35,7	63,9
Mitjana	7,35	7,69	7,24	7,36	7,35	7,36
Desv. típica	1,99	1,68	2,1	1,97	2,01	1,97
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
0 a 4	137	6,3	9,8	90,2	30,4	68,9
5 a 6	289	8,7	13,5	86,5	35,6	63,2
7 a 8	463	13,4	14,5	85,5	34	65,5
9 a 10	262	20,6	15,4	84,6	34,9	65,1
Mitjana	6,86	7,61	7,12	6,81	6,93	6,83
Desv. típica	2,24	1,98	2,01	2,27	2,15	2,28
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>						
0 a 4	84	4,2	15,3	84,7	37,4	60,6
5 a 6	201	8,5	16,9	83,1	31,5	68
7 a 8	517	12	12,7	87,3	33,2	66,6
9 a 10	350	19,2	13,7	86,3	36,2	62,8
Mitjana	7,45	8,11	7,29	7,48	7,48	7,44
Desv. típica	1,94	1,57	2,22	1,89	1,93	1,94
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>						
Menys d'un any	61	22,2	100	0	34,2	65,8
Menys de dos anys	100	14,4	100	0	29,8	70,2
Menys de 3 anys	89	22,7	0	100	28,5	70,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
% Horitzontals Més de 3 anys		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
	<b>903</b>	11,3	0	100	35,2	64,1
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>144</b>	8,8	11,4	88,6	33,5	66,5
<b>5 a 6</b>	<b>225</b>	8,4	15,8	84,2	26,2	72,6
<b>7 a 8</b>	<b>547</b>	12,8	12,8	87,2	34,4	65
<b>9 a 10</b>	<b>236</b>	20,5	16,1	83,9	41,6	58
<b>Mitjana</b>	<b>6,92</b>	7,51	7,11	6,89	7,1	6,82
<b>Desv. típica</b>	<b>2,13</b>	1,9	2,01	2,15	2,2	2,09
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>						
	<b>144</b>	8.8	11.4	88.6	33.5	66.5
	<b>130</b>	6.9	9.2	90.8	36.2	63.8
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>						
<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>119</b>	10,1	10,5	89,5	32,8	67,2
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>109</b>	8,7	7,4	92,6	33,1	66,9
<b>Hi ha gent que es cola / va sense bitllet</b>	<b>104</b>	7,1	11,5	88,5	31	69
<b>Falta personal d'atenció</b>	<b>78</b>	2,5	9,8	90,2	29,1	70,9
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>70</b>	4,5	13,1	86,9	38,8	61,2
<b>He vist furts o robatoris</b>	<b>61</b>	19,5	6,3	93,7	45,7	54,3
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>55</b>	1,8	16	84	19,3	80,7
<b>Situació actual de pandèmia</b>	<b>51</b>	5,9	15,6	84,4	33,3	66,7
<b>Poca il·luminació</b>	<b>41</b>	5,3	10,1	89,9	42,4	57,6
<b>Falten càmeres</b>	<b>34</b>	2,9	15,6	84,4	35,3	64,7
<b>Poc manteniment de les instal·lacions</b>	<b>31</b>	9,4	6,5	93,5	34,4	65,6
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>3</b>	0	7,9	92,1	7,9	92,1
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>						
	<b>925</b>	14.0	14.2	85.8	35.0	64.2
	<b>933</b>	13.2	13.2	86.8	37.7	61.6
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>						
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>616</b>	14,6	14,6	85,4	36,2	63,1
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>573</b>	14,5	12,5	87,5	35,5	63,8
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>449</b>	15,7	16,4	83,6	35,8	63,6

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
Bon manteniment de les instal·lacions	415	15,2	11,7	88,3	38,7	60,4
Presència de gent / bon ambient de gent	382	13,6	11,4	88,6	34,5	64,8
Civisme de la gent	373	10,3	12,8	87,2	41,3	57,7
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	307	14	14,4	85,6	36,5	63,2
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	146	20,1	16,6	83,4	45,9	54,1
Depende de la estacion y el horario	2	21,7	0	100	78,3	21,7
No ho sap	13	18,6	14,5	85,5	36,8	63,2
Altres (Especifiqueu)	24	12,8	9,2	90,8	61,4	38,6
	1152	13,0	13,9	86,1	34,1	65,2
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>12,3</b>	<b>12,6</b>	<b>87,4</b>	<b>37,3</b>	<b>62,2</b>
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>						
7 a 8	538	14,5	13,2	86,8	36,3	62,8
5 a 6	255	5,9	10,4	89,6	20,5	79,1
9 a 10	209	20,5	15,7	84,3	41,9	57,6
0 a 4	150	9,3	19,7	80,3	38,9	61,1
Mitjana	6,8	7,47	6,83	6,79	7	6,69
Desv. típica	2,11	1,88	2,16	2,1	2,19	2,07
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>	<b>150</b>	<b>9,3</b>	<b>19,7</b>	<b>80,3</b>	<b>38,9</b>	<b>61,1</b>
	<b>142</b>	<b>7,7</b>	<b>14,8</b>	<b>85,2</b>	<b>40,1</b>	<b>59,9</b>
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>						
Comportaments incívics d'algunes persones	110	9	20,8	79,2	37,7	62,3
Falta vigilància / vigilants	107	7	19,8	80,2	36,6	63,4
Hi ha aglomeracions de gent	82	5,5	20,3	79,7	35,9	64,1
Tipus de gent / mal ambient	67	8	15,5	84,5	41,8	58,2
He vist furts o robatoris	66	11,5	16	84	53,5	46,5
Situació actual de pandèmia	55	4,2	19,3	80,7	39,7	60,3
Poc manteniment de l'interior dels trens	35	6,2	17,3	82,7	24,7	75,3
Falten càmeres	35	3,4	32,6	67,4	38,7	61,3
Poca il·luminació	12	18	13,6	86,4	31,2	68,8
Altres (Especifiqueu)	3	0	0	100	69,6	30,4
No ho sap	1	0	0	100	100	0



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
	ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
	<b>883</b>	14.4	13.1	86.9	35.4	63.7
	<b>897</b>	13.5	12.3	87.7	38.2	61.1
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>						
Hi ha prou il·luminació	569	14,7	12,6	87,4	36,4	62,8
Presència de gent / bon ambient de gent	458	12,6	13,4	86,6	31,7	67,7
Civisme de la gent	431	13,6	15,6	84,4	43	55,9
Bon manteniment de l'interior dels trens	410	13,7	11,5	88,5	37,1	62,5
Hi ha càmeres	391	15,7	11	89	38,9	60,3
Hi ha vigilància / vigilants	276	17,2	12,5	87,5	43,1	56,3
Depende de la estacion y el horario	1	0	0	100	100	0
No ho sap	14	14,4	28,8	71,2	20,1	72,7
Altres (Especifiqueu)	16	5,5	11,5	88,5	47	53
	<b>1152</b>	13.0	13.9	86.1	34.1	65.2
Base TOTAL	<b>1152</b>	12.3	12.6	87.4	37.3	62.2
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>						
0 a 4	117	13	15,6	84,4	36,6	63,4
5 a 6	234	4,8	13,2	86,8	25,9	74,1
7 a 8	575	12,9	13,3	86,7	34	64,9
9 a 10	226	21,9	15,1	84,9	41,9	57,7
Mitjana	6,97	7,46	6,99	6,97	7,16	6,87
Desv. típica	1,97	2	1,93	1,98	1,96	1,98
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN</b>						
0 a 4	407	12,3	12,9	87,1	31,3	68,4
5 a 6	507	13,3	11,9	88,1	32,5	66,4
7 a 8	204	12	16,2	83,8	40,5	59,5
9 a 10	34	24,6	41,8	58,2	55,4	44,6
Mitjana	4,97	5,05	5,39	4,9	5,22	4,84
Desv. típica	1,94	2,14	2,16	1,89	1,97	1,92
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA</b>						
0 a 4	227	8,2	14	86	30,5	69,1

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
% Horitzontals		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
5 a 6	461	11,6	11,3	88,7	30	69,2
7 a 8	407	15,2	14,2	85,8	39,1	60,2
9 a 10	56	28,5	32,9	67,1	47	53
Mitjana	5,82	6,49	6,15	5,77	6,07	5,68
Desv. típica	1,91	1,73	1,97	1,89	1,99	1,86

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
CATALUNYA

0 a 4	186	12,3	12,9	87,1	31,1	68,9
5 a 6	396	9,8	12,1	87,9	26,7	72,4
7 a 8	488	12,4	14,2	85,8	38,1	61,2
9 a 10	82	34,4	23,4	76,6	53,6	46,4
Mitjana	6,14	6,73	6,4	6,1	6,5	5,95
Desv. típica	1,97	1,96	1,98	1,97	1,99	1,94

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - AL SEU  
BARRI O ENTORN MÉS PROPER

0 a 4	166	10,2	9,3	90,7	29,7	69,3
5 a 6	246	10,2	13,2	86,8	29,9	69,7
7 a 8	539	12,1	14	86	33,9	65,7
9 a 10	201	21,3	18,3	81,7	43,8	55,2
Mitjana	6,69	7,24	7,06	6,63	6,92	6,57
Desv. típica	2,13	2,11	2,05	2,14	2,1	2,14

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA  
HABITUALMENT

0 a 4	152	6,8	11,8	88,2	29,8	70,2
5 a 6	262	8	14,7	85,3	29,4	69,8
7 a 8	503	13,1	13,7	86,3	32	67,4
9 a 10	234	22,7	14,7	85,3	46,9	52,2
Mitjana	6,8	7,68	6,91	6,78	7,07	6,65
Desv. típica	2,19	1,71	2,13	2,2	2,21	2,17

P23. ABANS HA RESPOST QUE  
ACTUALMENT FA VIATGES  
EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA  
PANDÈMIA, QUANTS  
EN FEIA?

0	54	10,5	44,4	55,6	37,3	62,7
1	32	14,2	1,7	98,3	38,2	61,8
2	54	13,7	11,7	88,3	37	63
3	14	14,3	7,9	92,1	37,1	62,9
4	32	17,8	5,8	94,2	31,9	68,1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE		
% Horitzontals		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
	5	50	9,6	11,7	88,3	52,3	47,7
	6	78	17,4	7,5	92,5	25,2	74,8
	7	9	23,8	18,7	81,3	63,3	36,7
	8	45	9,2	4	96	39,4	60,6
	9	5	0	0	100	23,6	76,4
	10	585	11,9	15,5	84,5	31,6	67,5
	11	3	0	0	100	100	0
	12	61	19	12	88	32,5	65,9
	14	32	13,1	10,1	89,9	43,7	56,3
	15	14	28,1	0	100	23,8	76,2
16 i més	81	12,9	11	89	35,4	63,3	
Mitjana	9,21	9,05	8,39	9,34	9,12	9,23	
Desv. típica	5,61	4,54	5,2	5,66	6,3	5,21	
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23	54	10.5	44.4	55.6	37.3	62.7	
	110	10.0	38.2	61.8	37.3	62.7	
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>							
	0	19	6,1	50,1	49,9	35,9	64,1
	1	6	0	21,6	78,4	41,7	58,3
	2	13	21	23,9	76,1	41,9	58,1
	3	2	14,2	38,9	61,1	0	100
	4	3	7,8	36,7	63,3	53	47
	5	1	73,2	100	0	0	100
	6	1	0	0	100	39,8	60,2
	8	0	0	100	0	0	100
	10	1	0	53	47	47	53
16 i més	8	9,4	86	14	34,8	65,2	
Mitjana	7,27	14,09	12,57	3,05	9,63	5,87	
Desv. típica	16,24	34,66	22,02	7,5	22,67	10,98	
Base TOTAL	1152	13.0	13.9	86.1	34.1	65.2	
	1152	12.3	12.6	87.4	37.3	62.2	
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>							
Reducció + 10 viatges	18	0	8,2	91,8	31,1	63	
Reducció 6-10 viatges	140	17,9	13,5	86,5	30,6	67,5	
Reducció 1-5 viatges	268	15,4	11,4	88,6	37,6	62	
No ha reduït la quantitat de viatges	658	10,8	12,2	87,8	34,1	65,5	
Increment 1-5 viatges	32	10,1	31	69	26,9	73,1	
Increment 6-10 viatges	35	26,5	49,2	50,8	26,5	73,5	
Increment + 10 viatges	3	24,3	75,7	24,3	75,7	24,3	
Mitjana	-1,63	-1,47	-0,33	-1,84	-1,62	-1,59	
Desv. típica	4,59	3,92	4,93	4,5	4,88	4,37	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
% Horitzontals		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	425 379	15.6 15.0	11.9 9.2	88.1 90.8	35.0 35.6	63.8 63.3
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>						
Surt menys / es mou menys	213	18,4	5,3	94,7	36,1	62,5
Treballa des de casa	183	13,4	11,8	88,2	34,4	64,1
Evita els llocs amb molta gent	133	16,5	9,6	90,4	35	63,5
Anar en transport públic em genera inseguretat	55	8,4	5,9	94,1	29,8	68,3
Ara estic en ERTA / aturat	27	12	0	100	50	50
Las clases son online	25	0	23	77	23,6	76,4
trabajo menos horas / falta de trabajo	12	32,6	19,5	80,5	37,7	62,3
uso el coche	9	27,4	0	100	58,5	41,5
Camino més	6	0	0	100	0	100
COVID	5	0	0	100	69,6	30,4
Confinament domiciliari	3	0	13,6	86,4	58,2	41,8
Jubilació	2	0	0	100	100	0
Altres (especifiqueu)	9	0	19,7	80,3	35,7	64,3
	1152	13.0	13.9	86.1	34.1	65.2
Base TOTAL	1152	12.3	12.6	87.4	37.3	62.2
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>						
Obligatorietat ús de la mascareta	1101	12,8	13,4	86,6	33,6	65,8
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	667	12,1	14,1	85,9	30,4	69,4
Increment de la neteja i desinfecció de trens	770	12	13,9	86,1	36,3	63,1
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	678	12,5	14,1	85,9	35,5	64
Tren del silenci	877	11	13,6	86,4	33,4	66
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>						
SÍ	695	13,4	15,8	84,2	38,7	60,7
NO	456	12,5	11,1	88,9	27,2	72
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	456 444	12.5 12.2	11.1 12.2	88.9 87.8	27.2 30.6	72.0 68.7
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>						
Gel hidroalcohòlic	56	32,9	7,9	92,1	32,4	62,9
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	23	39,9	6,1	93,9	38	57,5

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	25	33,6	9,9	90,1	34,7	59
-- Gel hidroalcohòlic als trens	9	7,1	5,8	94,2	5,8	94,2
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	155	12,7	12,3	87,7	22,2	77,8
Distanciament	236	12,8	9,2	90,8	25,8	74,2
-- Evitar/reduir les aglomeracions (en general)	34	3,6	9,5	90,5	20,7	79,3
-- Distància entre persones (en general)	25	24,5	8,1	91,9	17	83
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	83	18,7	9,6	90,4	29,5	70,5
-- Més trens / més freqüència per evitar aglomeracions	119	9,2	7,5	92,5	28,2	71,8
Més desinfecció	25	8,9	5,4	94,6	19,8	80,2
Més neteja	50	2,8	20,9	79,1	17,9	82,1
Ventilació/renovació aire a l'interior dels trens	16	3,3	6,7	93,3	63,8	30,2
Altres	24	9,7	4,9	95,1	44	56
Ns/Nc	13	11,9	20,8	79,2	68	32
Mitjana mencions	1,32	1,39	1,23	1,33	1,33	1,32
Desv. típica mencions	0,61	0,6	0,47	0,62	0,72	0,56
	1152	13,0	13,9	86,1	34,1	65,2
Base TOTAL	1152	12,3	12,6	87,4	37,3	62,2
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>						
0 a 4	105	5,7	12,1	87,9	34,8	63,6
5 a 6	236	11,5	13,4	86,6	30,2	68,2
7 a 8	511	11,6	15,3	84,7	33,4	66,4
9 a 10	298	19,4	12,5	87,5	38,4	61,3
Mitjana	7,23	7,82	7,31	7,22	7,37	7,17
Desv. típica	1,94	1,71	1,85	1,96	1,88	1,97

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>% Horitzontals</b>						
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>						
AHIR	963	13,7	14,1	85,9	32,8	66,5
ELS DARRERS 7 DIES	102	11,9	9,2	90,8	40,2	59,8
ELS DARRERS 30 DIES	39	5,7	24	76	35,3	64,7
EL DARRER ANY	14	1,6	12,2	87,8	43,6	56,4
FA MÉS TEMPS / MAI	33	11,4	11,9	88,1	51,5	48,5
	1105	13.2	14.0	86.0	33.5	65.8
Base HA ACCEDIDO EN P32	1110	12.5	12.3	87.7	36.8	62.6
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>						
INSTAGRAM	880	13,8	14,7	85,3	29,4	70
FACEBOOK	615	17,2	11,2	88,8	33,8	65,8
TWITTER	477	13,4	14,1	85,9	37,5	61,9
LINKEDIN	311	17,8	11,7	88,3	38,2	61,8
PINTEREST	230	13,1	14,1	85,9	14,8	83,6
TIKTOK	191	15,9	20,7	79,3	24,2	74,9
SNAPCHAT	67	5,9	12,4	87,6	14,3	85,7
WhatsApp	35	4,8	6,1	93,9	44,2	55,8
TUMBLR	20	17,1	12,8	87,2	40,6	59,4
FLICKR	13	0	8,5	91,5	58,9	41,1
YouTube	12	4,6	0	100	72,2	27,8
BADOO	10	22,2	30,6	69,4	49,9	23,7
XING	5	0	11,9	88,1	95,6	4,4
FOURSQUARE	5	18,7	11,2	88,8	66,6	33,4
HIS	3	0	23,6	76,4	44,6	55,4
Reddit	3	21,8	21,8	78,2	100	0
ALTRES (especifiqueu)	23	12,9	0	100	35,3	64,7
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>						
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	890	14,1	13,7	86,3	31,2	68,4
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	765	11,8	14,3	85,7	31,7	68,1
HOBBIES	532	13,2	13,6	86,4	34,3	64,9
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	457	12,3	13,1	86,9	30,7	69
RELACIONS PROFESSIONALS	443	14,8	15,8	84,2	36	63,3
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	23	0	9,5	90,5	70,4	22,7
entretenimiento	5	20,1	22,3	77,7	57,6	42,4
Trabajo	3	19,7	0	100	0	100
ALTRES (especifiqueu)	19	12,1	0	100	49,6	50,4
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>						
SÍ, A FACEBOOK	99	21,9	19,4	80,6	34,4	65,6
SÍ, A TWITTER	235	11,8	10,4	89,6	35,8	64,2

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
% Horitzontals						
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	82	23,9	9,9	90,1	35,4	63,3
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	739	12,3	15	85	33,7	65,5
Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES	366	15.2	12.0	88.0	33.2	66.5
	354	12.7	9.9	90.1	37.0	62.7
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT</b>						
(FGC)	209	8,1	7,4	92,6	34,9	64,6
TMB	158	17,7	13,6	86,4	31,9	68,1
Renfe	114	11,5	9,5	90,5	40,6	59,4
Metro	27	17,3	3,6	96,4	37	63
Tram	14	13,1	13,1	86,9	46,5	53,5
Autobús (sense especificar)	4	11,9	0	100	11,6	88,4
ALTRES (especifiqueu)	64	20,7	23,9	76,1	28,9	71,1
Cap	16	16,3	3,3	96,7	66,1	33,9
Mitjana mencions	1,66	1,46	1,5	1,68	1,77	1,6
Desv. típica mencions	0,86	0,64	0,67	0,88	0,93	0,82
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>						
Incidències i estat del servei	232	10,7	10,7	89,3	29,2	70,4
Informació	118	15,3	10,4	89,6	39,3	60,7
Horaris	43	19,2	14,3	85,7	32,5	67,5
Comunicar-se i presentar queixes	16	21,3	21,3	78,7	32,1	67,9
Ofertes i promocions	14	30,4	19,2	80,8	36,1	63,9
Consulta trajectes	2	25,2	0	100	44,4	55,6
Altres	10	17,6	6,3	93,7	49,5	50,5
Ns/Nc	10	6,2	17,5	82,5	67,4	32,6
Mitjana mencions	1,22	1,11	1,17	1,22	1,24	1,21
Desv. típica mencions	0,48	0,32	0,44	0,49	0,52	0,47
	1152	13.0	13.9	86.1	34.1	65.2
Base TOTAL	1152	12.3	12.6	87.4	37.3	62.2
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>						
Catalunya	1149	13,1	13,9	86,1	34,2	65,2
Resta d'Espanya	3	0	0	100	21,7	78,3
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>						
BARCELONA	378	19,7	17,4	82,6	36,9	62,7
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	118	19,8	6,2	93,8	31,4	68,6
SABADELL	78	6,5	8,7	91,3	38,4	61,6
TERRASSA	73	9,2	11,2	88,8	36,5	63,5
SANT BOI DE LLOBREGAT	71	11,8	10,2	89,8	23,6	76,4
SANT CUGAT DEL VALLÈS	71	4,4	4	96	38,1	57,8

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	64	11	7,5	92,5	34,9	65,1
RUBÍ	37	6,8	4,6	95,4	40	60
SANT VICENÇ DELS HORTS	35	0	13,4	86,6	31,2	68,8
SANT ANDREU DE LA BARCA	29	8,8	3,4	96,6	12,1	87,9
MANRESA	16	15,6	29,8	70,2	51,8	48,2
CERDANYOLA DEL VALLÈS	14	6,9	20,4	79,6	44,4	55,6
IGUALADA	13	11,8	6,8	93,2	34,3	65,7
MARTORELL	13	0	0	100	34,3	53
PIERA	10	9,3	15,3	84,7	24,5	75,5
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	10	10	15,7	84,3	45,5	43,6
OLESA DE MONTSERRAT	7	0	40,1	59,9	79,6	20,4
Premià de Mar	7	0	0	100	0	100
MATARÓ	6	37,3	37,3	62,7	0	100
PALLEJÀ	6	0	12,4	87,6	9,1	90,9
TORRELLES DE LLOBREGAT	6	0	73,9	26,1	58,3	41,7
CORBERA DE LLOBREGAT	5	0	100	0	0	100
SANT JOAN DESPI	5	57,7	38,7	61,3	8	92
MASQUEFA	4	0	0	100	13,7	86,3
Sant Vicenç de Castellet	4	22,5	21,3	78,7	22,1	77,9
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	0	0	100	35,3	64,7
Sant Feliu de Llobregat	3	0	0	100	91,6	8,4
EL PRAT DE LLOBREGAT	3	53,2	0	100	29	71
Cervelló	3	0	0	100	47,4	52,6
BADALONA	3	0	18,2	81,8	51,5	48,5
Sant Llorenç d'Hortons	2	0	25,4	74,6	74,6	25,4
ABRERA	2	25,3	71,9	28,1	53,4	46,6
Santa Coloma de Gramanet	2	0	100	0	22,9	77,1
Castellbisbal	1	28,5	0	100	71,5	28,5
LLEIDA	1	0	100	0	100	0
Resta de poblacions (1 esment)	48	2,5	30,9	69,1	22,7	77,3
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>						
Catalunya	892	0	10,9	89,1	33,5	65,8
Resta d'Espanya	110	0	32,1	67,9	29,7	70,3
Estranger	150	100	18,5	81,5	41	57,9
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>						
FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER	259	58.0	24.3	75.7	36.2	63.2
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	257	55.3	22.6	77.4	34.6	65.0
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>						
Fins a 5	84	58,6	50,8	49,2	38,8	61,2
De 6 a 10	32	56,7	5	95	36	64
D11 a 20	88	79,4	9,9	90,1	36,5	61,6
Més de 20	54	23,2	17,9	82,1	31,6	68,4
Mitjana	15,55	12,05	8,81	17,72	15,87	15,4
Desv. típica	14,75	9,12	12,6	14,77	16,05	14,08
	1152	13.0	13.9	86.1	34.1	65.2
Base TOTAL	1152	12.3	12.6	87.4	37.3	62.2
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>						
Home	393	15,7	12,8	87,2	100	0



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ESTRANGER	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>% Horitzontals</b>						
<b>Dona</b>	<b>751</b>	11,6	14,6	85,4	0	100
<b>No binari (Especifiqueu, si voleu)</b>	<b>7</b>	23,4	0	100	0	0
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>						
<b>Fins 19 anys</b>	<b>149</b>	9,5	26,9	73,1	38	60,2
<b>20 a 30 anys</b>	<b>345</b>	14,4	15,9	84,1	29,3	70,4
<b>31 a 45 anys</b>	<b>325</b>	17,7	12,3	87,7	31	68,4
<b>Més de 45 anys</b>	<b>333</b>	8,7	7,5	92,5	40,6	59
<b>Mitjana</b>	<b>36,43</b>	35,64	30,96	37,31	37,82	35,77
<b>Desv. típica</b>	<b>14,17</b>	12,08	12,17	14,28	15,42	13,44
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>						
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>90</b>	16,9	17,6	82,4	43,1	56,9
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>713</b>	12,8	11,7	88,3	30,2	69,2
<b>Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral</b>	<b>47</b>	6,9	3,5	96,5	58	42
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>48</b>	31,5	9,5	90,5	27,9	72,1
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>13</b>	27,3	7,5	92,5	27,8	72,2
<b>Estudiant</b>	<b>230</b>	9,1	20,7	79,3	40,6	58,2

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
% Horitzontals							<=5 viatges
Total	1152	0.6	12.9	29.9	28.2	28.9	32.0
Muestra real	1152	0.0	0.1	6.2	13.1	18.0	31.1
	309	0.0	0.4	26.2	34.4	39.1	66.8
Base PANELISTES	430	0.0	0.2	16.5	35.1	48.1	83.3
<b>P0. QUINS DELS SEGÜENTS TRANSPORTS PÚBLICS UTILITZEU, NI QUE SIGUI DE TANT EN TANT?</b>							
Bus urbà	230	0	0,5	28,6	35,1	35,8	66,3
Bus interurbà	95	0	1,1	33,5	33,6	31,8	65,1
Metro	271	0	0,4	28,1	34	37,5	66,5
Tramvia	110	0	1	19	42,1	37,9	72,9
Ferrocarrils de la Generalitat	309	0	0,4	26,2	34,4	39,1	66,8
Renfe Rodalies	158	0	0,7	27,4	36	35,8	73,8
<b>POB. AMB QUINA FREQUÈNCIA FEU SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>							
De vegades	168	0	0,6	22,5	35	41,8	89,5
Sovint	65	0	0	32,3	28,8	38,9	58,9
Gairebé sempre	51	0	0	32,3	33,5	34,2	30,1
Sempre	26	0	0	22,7	46,2	31,1	11,1
	1152	0.6	12.9	29.9	28.2	28.9	32.0
Base TOTAL	1152	0.5	8.8	22.6	32.4	36.3	49.1
<b>LÍNIA</b>							
Línia Barcelona - Vallès (Plaça Catalunya - Sant Cugat - Sabadell - Terrassa)	575	1	12,8	36,3	24,7	26,2	27,3
Línia Llobregat - Anoia (Plaça Espanya - Martorell - Igualada - Manresa)	577	0,3	13	23,6	31,7	31,7	36,6
	575	1.0	12.8	36.3	24.7	26.2	27.3
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	0.8	8.5	24.4	32.4	34.7	46.9
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>							
01. PL. CATALUNYA	117	1,7	11,4	29,8	27,3	31,6	35,8
02. PROVENÇA	47	0	5,6	20	33,8	40,6	47,2
03. GRÀCIA	68	2,5	15,2	40,7	21,4	22,8	21,7
05. MUNTANER	24	0	20,6	32,5	23,6	23,3	34,4
07. TRES TORRES	2	0	0	75,7	24,3	0	24,3
08. SARRIÀ	37	2,6	11	31,6	31,8	25,6	10,7
09. REINA ELISENDA	1	0	0	0	0	100	100

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE ≤5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
% Horitzontals							
12. PUTXET	35	0	28,4	63,4	0	8,2	17,7
13. TIBIDABO	9	0	0	0	48,3	51,7	32,2
17. LES PLANES	1	0	0	0	0	100	18,4
18. LA FLORESTA	1	0	0	0	27,2	72,8	0
19. VALLDOREIX	3	0	0	0	44,5	55,5	50,8
20. SANT CUGAT	28	0	1,4	41,8	29,4	27,4	30,1
21. MIRASOL	3	0	0	0	67	33	33,5
22. HOSPITAL GENERAL	1	0	0	0	0	100	0
23. RUBÍ	25	0	11,4	39,8	29	19,7	18,9
24. LES FONTS	0	0	0	0	100	0	100
25. TERRASSA RAMBLA	59	0	21	47,7	11,9	19,4	21,1
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	4	0	0	0	24,9	75,1	35,6
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	2	0	0	0	64,9	35,1	35,3
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	3	0	0	0	0	100	36
29. VOLPELLERES	10	0	13,6	0	40	46,4	26,8
30. SANT JOAN	1	0	0	0	0	100	0
31. BELLATERRA	3	32,6	32,6	0	30,6	36,8	39,4
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	10	0	8	20,9	36,7	34,4	10,1
33. SANT QUIRZE	6	0	5,9	50,6	27,7	15,7	16
34. CAN FEU / GRÀCIA	3	0	0	37,4	24,6	38	40,7
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	8	0	13,8	31,5	46,2	8,6	38,7
36. LA CREU ALTA	64	0	12,8	54,6	23	9,6	21
37. SABADELL NORD	2	0	0	20,2	12,1	67,7	67,8
	577	0.3	13.0	23.6	31.7	31.7	36.6
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	532	0.2	9.0	20.5	32.3	38.2	51.7

P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR  
EL TRAJECTE -  
LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA  
ESPANYA -  
MARTORELL - IGUALADA -  
MANRESA).

01. PL ESPANA	144	0	11,7	20,3	27,1	40,9	36,1
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	16	0	19,9	11,4	25,7	43	49,6
03. ILDEFONS CERDÀ	56	0	13,7	24,2	36,9	25,2	29,1
04. EUROPA / FIRA	73	2,2	9,3	28,4	31,2	31,1	25,9
05. GORNAL	4	0	0	0	49,9	50,1	62,5
06. SANT JOSEP	3	0	0	22,3	18,4	59,3	73,4
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	58	0	4,9	24,6	46,6	23,9	46,7
08. ALMEDA	25	0	0	30,2	28,8	41	39,1
09. CORNELLÀ RIERA	45	0	9,5	17,5	34,4	38,6	37,9
10. SANT BOI	41	0	15,4	34,7	31	19	45,9
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	7	0	0	29,9	62,8	7,3	7,3
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	0	0	0	100	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	0	85,9	0	0	14,1	14,1
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	9	0	0	0	62,8	37,2	39,6
15. CAN ROS	9	0	0	58,2	6,6	35,2	49,6
16. QUATRE CAMINS	2	0	0	0	100	0	0
17. PALLEJÀ	4	0	0	20,3	50	29,7	29,7
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	8	0	0	0	58,9	41,1	43,8
19. PALAU	4	0	45,4	0	0	54,6	13,7
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1	0	0	0	0	100	100
21. MARTORELL CENTRAL	2	0	0	0	77,1	22,9	22,9
22. MARTORELL ENLLAÇ	3	0	0	38,6	0	61,4	61,4
23. ABRERA	1	0	100	0	0	0	100
24. OLESA DE MONTSERRAT	6	0	46,3	0	30,2	23,5	49,1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQÜÈNCIA VIATGE
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
% Horitzontals							
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0	0	100	100
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	0	100	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	5	0	32,7	33,9	28	5,4	5,4
30. MANRESA VILADORDIS	1	0	0	54,8	45,2	0	100
31. MANRESAALTA	0	0	0	100	0	0	100
32. MANRESA BAIXADOR	11	0	49,3	28,5	19,6	2,6	35,2
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0	100	100
36. MASQUEFA	1	0	0	0	100	0	25,1
37. PIERA	10	0	43,6	26,8	12,7	16,9	35,3
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0	0	0	0	100	100
42. IGUALADA	18	0	37,9	37,1	9	16	37,3
	<b>1152</b>	0.6	12.9	29.9	28.2	28.9	32.0
Base TOTAL	<b>1152</b>	0.5	8.8	22.6	32.4	36.3	49.1
<b>P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .</b>							
A peu	744	0,6	12,9	29,8	29,4	27,9	32,5
Metro	201	0	11,6	23,5	29,4	35,6	32,9
Bus urbà	79	1,2	15,6	43,4	19,4	21,6	28,4
Cotxe particular	45	0	21,6	14,6	27,5	36,3	28,1
Patinet	18	0	19,4	57,3	17,9	5,4	11,9
Altres trajectes FGC	15	10,9	13,8	38,3	29,8	18,1	19,5
Bus interurbà	13	0	7,2	25,7	33,9	33,2	48
Bicicleta particular	11	0	0	64	31	5	48,5
Renfe / rodalies	6	0	0	38,1	3,7	58,2	14,5
Moto	5	0	7,7	33,1	22,8	36,4	66,9
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	5	0	0	35,6	29,5	34,9	91,9
Taxi	3	0	18,5	31,5	0	50	0
Moto elèctrica	2	0	0	0	69,2	30,8	43,5
Altres. (Especifiqueu)	5	0	0	34	0	66	0
Base VA ACCEDIR A L ESTACIÓ EN COTXE	45 58	0.0 0.0	21.6 10.3	14.6 12.1	27.5 29.3	36.3 48.3	28.1 51.7
<b>P2C. ÉREU...?</b>							
Conductor	29	0	0	16,1	33	50,9	35,3
Acompanyant, conduïa una altra persona	15	0	55	13,4	19,9	11,6	17,1
<b>P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>							
Gasolina	35	0	17,8	15,9	30,9	35,5	32,9
Elèctric	2	0	100	0	0	0	0
Híbrid	3	0	0	0	0	100	7,8
No ho sé	4	0	0	26,8	42,2	31	23,8
	<b>575</b>	1.0	12.8	36.3	24.7	26.2	27.3
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	<b>620</b>	0.8	8.5	24.4	32.4	34.7	46.9
<b>P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- BV (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>							

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	EDAT					FREQÜÈNCIA VIATGE
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
01. PL. CATALUNYA	119	0	13,4	40	23,6	23	22
02. PROVENÇA	55	0	3,1	44,4	24,9	27,5	29,4
03. GRÀCIA	43	0	2,1	49,8	14,6	33,4	29,8
04. SANT GERVASI	1	0	0	62,7	37,3	0	100
05. MUNTANER	28	0	0	21,2	30,5	48,3	17,6
06. BONANOVA	4	0	0	0	76,6	23,4	56
07. TRES TORRES	7	0	0	33,9	14,2	51,9	47
08. SARRIÀ	53	0	13,5	43,7	20,4	22,4	46,6
09. REINA ELISENDA	6	0	57,5	0	0	42,5	3,6
10. PLAÇA MOLINA	1	0	0	0	100	0	100
11. PÀDUA	6	0	0	41,7	18,3	40	18,3
12. PUTXET	10	0	8,9	38,1	37,9	15,1	25,3
13. TIBIDABO	21	0	11,7	8,3	34,5	45,6	38,9
14. PEU FUNICULAR	5	0	7,7	40,2	43,5	8,7	13,1
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	0	0	0	21,5	78,5	42,6
16. BAIXADORVALLVIDRERA	2	0	0	0	86,8	13,2	100
17. LES PLANES	4	0	0	8,2	70,3	21,4	56,8
18. LA FLORESTA	4	22,4	0	23	72,1	4,9	54,7
19. VALLDOREIX	7	0	10,5	22,4	48,1	19	46,8
20. SANT CUGAT	41	2,4	15,7	42	20	22,2	17,2
21. MIRASOL	2	0	0	0	50,4	49,6	18,4
22. HOSPITAL GENERAL	11	8,8	43,3	18	28,2	10,5	19,5
23. RUBÍ	28	0	27,6	32,7	10,5	29,2	15,6
24. LES FONTS	2	0	0	18,5	59,9	21,6	51,1
25. TERRASSA RAMBLA	13	0	2,9	28,7	44,2	24,2	21,7
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	7	23,9	71,8	28,2	0	0	23,9
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	8	0	5	26	35,9	33,2	16,2
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	6	0	0	33,6	56,5	9,8	3,7
29. VOLPELLERES	9	0	0	37,2	22,8	40	9,9
30. SANT JOAN	6	0	61,4	0	31,6	7	31,1
31. BELLATERRA	2	0	0	23,6	76,4	0	100
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	32	0	27	57,6	9,9	5,5	27,2
33. SANT QUIRZE	4	0	0	53,1	15,8	31,1	5,7
34. CAN FEU / GRÀCIA	4	0	0	43,4	0	56,6	5,7
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	6	0	0	28	26,3	45,7	59
36. LA CREU ALTA	11	9,7	9,7	37,3	27,8	25,3	20,6
37. SABADELL NORD	4	0	45,4	0	11,7	42,8	23,3
38. SABADELL PARC DEL NORD	2	0	0	0	38,3	61,7	0
	<b>577</b>	0.3	13.0	23.6	31.7	31.7	36.6
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	<b>532</b>	0.2	9.0	20.5	32.3	38.2	51.7

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU

FINALITZAR AQUEST

TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LA

(PLAÇA ESPANYA -

MARTORELL - IGUALADA -

MANRESA).

01. PL ESPANA	156	0	7,1	25,3	28,2	39,4	48,1
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	14	0	0	18,1	37,1	44,8	30,6
03. ILDEFONS CERDÀ	27	0	10,4	23,8	35,5	30,3	33,9
04. EUROPA / FIRA	37	0	8,6	23,7	32,9	34,8	39
05. GORNAL	4	0	0	30,3	15,4	54,4	29
06. SANT JOSEP	11	0	0	6,6	69,1	24,3	41,9
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	56	0	9,4	26,1	28,1	36,4	28,8
08. ALMEDA	39	0	18,4	23,3	21,8	36,6	38,9
09. CORNELLÀ RIERA	30	0	18,1	13,7	54,6	13,6	27

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQÜÈNCIA VIATGE
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
% Horitzontals							
10. SANT BOI	36	0	3	18,3	51,8	26,8	47,2
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	15	0	0	39,3	53,4	7,3	11,5
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	0	0	0	100	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	1	0	0	0	100	0	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	16	0	37	35,2	0	27,8	23,9
15. CAN ROS	12	0	31,3	15,6	22,7	30,4	15,1
16. QUATRE CAMINS	15	0	34	29,5	4,1	32,5	26,1
17. PALLEJÀ	8	0	36,7	0	23,1	40,3	6,9
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	25	0	0	25,3	46,7	28	21,3
19. PALAU	4	0	0	47,4	39,3	13,3	15
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	2	72,6	0	0	27,4	72,6	27,4
21. MARTORELL CENTRAL	5	0	18,6	14,1	0	67,4	50,6
22. MARTORELL ENLLAÇ	3	0	29,2	0	54,6	16,2	70,8
23. ABRERA	7	0	25,8	17,2	57	0	35
24. OLESA DE MONTSERRAT	3	0	51,2	0	16,2	32,6	83,8
25. ESPARREGUERA	5	0	67	0	0	33	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	2	0	0	0	73,7	26,3	55,9
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	100	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	3	0	19,2	38,4	42,4	0	10,6
30. MANRESA VILADORDIS	4	0	16	32	44,2	7,9	25,6
31. MANRESAALTA	1	0	0	0	0	100	100
32. MANRESA BAIXADOR	8	0	36,8	47,4	12,2	3,6	40,5
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	1	0	0	0	77,1	22,9	22,9
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	100	0	100
35. CAN PARELLADA	2	0	100	0	0	0	100
36. MASQUEFA	5	0	36,5	21,6	17,8	24,1	39,1
37. PIERA	7	0	14,7	42,2	29,8	13,3	19,4
39. CAPELLADES	4	0	56,7	28,4	7,9	7	14,9
41. VILANOVA DEL CAMÍ	4	0	0	80,4	0	19,6	80,4
42. IGUALADA	2	0	27,9	0	30,9	41,2	84,5
	<b>1152</b>	0.6	12.9	29.9	28.2	28.9	32.0
Base TOTAL	<b>1152</b>	0.5	8.8	22.6	32.4	36.3	49.1

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

ORIGEN

Domicili	318	0	13,8	33,3	27,3	25,6	33,6
Treball	490	0,7	3,3	29	33,9	33,8	21
Estudi	145	1,9	52,3	41,9	4,6	1,1	22,3
Gestions personals	151	0,6	5	18,2	34,1	42,7	65,8
Turisme	6	0	0	14,9	24,4	60,7	100
Altres llocs / Motius	41	0	11,8	18,2	29,6	40,5	51,7

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

DESTÍ

Domicili	317	0,9	12,6	31,8	29,8	25,8	27,7
Treball	450	0,4	3,4	31,1	33,4	32	19,1
Estudi	150	1,1	52,1	42,9	4,5	0,6	17,3
Gestions personals	173	0,6	5,6	14,8	31,5	48	71,3
Turisme	12	0	0	7,4	36,6	56,1	100
Altres llocs / Motius	49	0	10,8	26,4	28,9	34	68,1

P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.

Domicili + Domicili	0	0	0	0	0	0	0
Domicili + Treball	380	0,519	5,274	30,411	34,472	29,843	21,364

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE ≤5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
<b>% Horitzontals</b>							
Domicili + Estudi	124	0	48,157	45,933	4,983	0,928	16,74
Domicili + Gestions personals	88	1,107	2,274	21,879	39,194	36,653	76,5
Domicili + Turisme	38	0	5,281	39,746	19,678	35,295	53,081
Domicili + Altres llocs / Motius	5	0	0	0	43,621	56,379	100
Treball + Treball	263	0,604	1,875	28,233	33,411	36,481	19,695
Treball + Estudi	16	0	11,152	78,852	9,996	0	8,652
Treball + Gestions personals	16	0	0	25,204	47,742	27,054	14,144
Treball + Turisme	3	0	0	57,896	34,478	7,627	7,627
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0	0
Estudi + Estudi	73	2,341	59,094	37,413	2,686	0,807	20,846
Estudi + Gestions personals	8	13,592	55,864	17,905	23,41	2,82	44,64
Estudi + Turisme	2	0	100	0	0	0	100
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	104	0	5,297	13,743	28,339	52,622	69,914
Gestions personals + Turisme	4	0	0	0	76,45	23,55	100
Gestions personals + Altres llocs / Motius	1	0	0	0	0	100	100
Turisme + Turisme	21	0	13,49	8,57	33,329	44,611	64,076
Turisme + Altres llocs / Motius	1	0	0	0	100	0	100
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	6	0	0	15,411	25,323	59,266	100
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>							
TREBALL O	237	0.0	18.5	35.5	26.4	19.5	16.7
ESTUDIS	217	0.0	13.4	31.8	30.0	24.9	29.0
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>							
SÍ	219	0	18	35,8	27,2	19	14,8
NO	18	0	25,2	32,3	17,7	24,8	40,5
<b>Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ DOMICILI</b>							
DESTINACIÓ	267	0.7	13.5	33.1	27.9	25.6	23.3
DOMICILI	216	0.9	10.2	25.5	33.8	30.6	28.2
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>							
SÍ	241	0,8	12,8	32	28,7	26,5	19
NO	27	0	19,1	43,1	20,3	17,4	62,8
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	460	0.4	15.3	33.8	28.0	22.9	17.0
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	388	0.5	11.3	28.1	32.7	27.8	24.5
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>							
01. PL. CATALUNYA	49	0	22,2	43,6	16,1	18,1	13,6
02. PROVENÇA	22	0	12,1	55,3	22,8	9,8	21,9

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	EDAT					FREQÜÈNCIA VIATGE
	No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	
03. GRÀCIA	16	0	16,1	30,2	20,2	33,6	17,8
05. MUNTANER	10	0	9,1	16,2	42,5	32,2	20,5
06. BONANOVA	5	0	0	87	0	13	0
07. TRES TORRES	3	0	0	100	0	0	35,1
08. SARRIÀ	25	0	39,5	48,9	9,9	1,7	38,5
11. PÀDUA	1	0	0	0	100	0	0
12. PUTXET	1	0	0	100	0	0	0
13. TIBIDABO	4	0	0	0	72,8	27,2	6,2
14. PEU FUNICULAR	0	0	100	0	0	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	0	0	0	0	100	0
17. LES PLANES	2	0	0	0	50,4	49,6	50,4
18. LA FLORESTA	1	0	0	100	0	0	0
19. VALLDOREIX	4	0	0	43,2	25,8	31	74,7
20. SANT CUGAT	23	4,4	7,5	41,3	13,1	38,1	6,7
21. MIRASOL	1	0	0	0	100	0	18,4
22. HOSPITAL GENERAL	4	24,1	42	33,9	24,1	0	9,1
23. RUBÍ	12	0	0	56,1	15,8	28,1	13,3
24. LES FONTS	1	0	0	0	100	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	9	0	0	46,1	51,5	2,3	24,7
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	5	0	69,8	30,2	0	0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	4	0	0	50,9	24,8	24,4	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	2	0	0	0	100	0	0
29. VOLPELLERES	4	0	0	39,3	37,7	23	0
30. SANT JOAN	1	0	0	0	81,9	18,1	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	11	0	26,5	53,5	14,6	5,4	36
33. SANT QUIRZE	2	0	0	0	38,3	61,7	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	4	0	0	24,4	23,7	51,9	29
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1	0	0	0	0	100	31
36. LA CREU ALTA	13	0	0	37,8	38	24,2	10,8
37. SABADELL NORD	2	0	100	0	0	0	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	1	0	0	0	0	100	0
01. PL ESPANA	59	0	4,8	26,6	34,1	34,6	17,2
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	8	0	0	28,2	7,8	64	0
03. ILDEFONS CERDÀ	15	0	18,5	4,7	40	36,7	16,4
04. EUROPA / FIRA	17	0	18,6	42,6	20,6	18,3	27,7
05. GORNAL	1	0	0	100	0	0	0
06. SANT JOSEP	6	0	0	0	100	0	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	18	0	18,4	23,2	20,4	37,9	14,9
08. ALMEDA	8	0	22,7	18,7	20,3	38,4	6,8
09. CORNELLÀ RIERA	12	0	37,4	22,8	25,9	13,8	39,9
10. SANT BOI	17	0	0	13	67,9	19,1	20,2
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	9	0	0	38,4	61,6	0	0
12. COLÒNIA GÜELL	2	0	0	0	0	100	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	9	0	33	67	0	0	21
15. CAN ROS	5	0	0	0	36	64	0
16. QUATRE CAMINS	3	0	52,6	0	0	47,4	0
17. PALLEJÀ	3	0	67	0	0	33	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	8	0	0	15,4	77,7	6,9	7,8
19. PALAU	1	0	0	100	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	1	0	100	0	0	0	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	1	0	0	0	0	100	100
23. ABRERA	1	0	0	100	0	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1	0	100	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	1	0	0	0	100	0	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	100	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	2	0	0	47,5	52,5	0	13,2
32. MANRESA BAIXADOR	4	0	26,6	65,4	0	8	8

Psyma Iberica Marketing Research, SL



PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
% Horitzontals							<=5 viatges
35. CAN PARELLADA	2	0	100	0	0	0	0
36. MASQUEFA	0	0	0	0	0	100	100
37. PIERA	2	0	0	54,8	45,2	0	54,8
42. IGUALADA	3	0	54,3	0	45,7	0	20,7
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>							
A peu	308	0,6	15,1	31,7	29,7	23,4	17,5
Metro	91	0	13,3	37,8	25,7	23,3	15,8
Bus urbà	18	0	20,1	38,6	21,2	20,2	16,1
Cotxe particular	14	0	11,9	28	30,4	29,8	34,6
Renfe / rodalies	10	0	39,2	47,3	0	13,5	0
Patinet	7	0	22,9	31,9	32,2	12,9	25,7
Bus interurbà	7	0	0	58,6	14,5	26,9	0
Bicicleta particular	2	0	0	54,8	45,2	0	0
Moto	2	0	37,7	0	62,3	0	0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0	0	0	0	100	0	0
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	14	0.0	11.9	28.0	30.4	29.8	34.6
	15	0.0	6.7	20.0	40.0	33.3	40.0
<b>P27C. ÉREU...?</b>							
Conductor	9	0	19,8	0	36,7	43,4	18,4
Acompanyant, conduïa una altra persona	6	0	0	69,8	20,9	9,3	58,7
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>							
Gasolina	14	0	12,1	28,4	29,3	30,2	33,5
No ho sé	0	0	0	0	100	0	100
	1152	0.6	12.9	29.9	28.2	28.9	32.0
Base TOTAL	1152	0.5	8.8	22.6	32.4	36.3	49.1
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>							
0	40	0	0	21,2	44	34,9	100
1	50	0	0,8	14,3	38,3	46,6	100
2	110	0,9	6,3	28,8	29,7	35,2	100
3	21	0	19,1	16,2	27,4	37,4	100
4	85	3,2	14,1	32,7	23,6	29,6	100
5	61	0	9,2	34,8	23,1	32,9	100
6	115	0	16,7	32,1	22	29,2	0
7	7	0	58,4	30,2	8,4	3	0
8	63	0	19,7	31,7	33,7	14,9	0
9	2	0	16,3	42,7	0	40,9	0
10	497	0,7	13,8	28,9	29,3	28,1	0
11	4	0	0	68,8	31,2	0	0
12	36	0	15	45,9	19,3	19,9	0
14	19	0	14,1	25,9	28,7	31,3	0
15	8	0	22,2	70,3	7,5	0	0
16 i més	32	0	15,8	35,9	26	22,3	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE	
	No binari		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	
Mitjana	7,58	6,67	8,37	8,09	7,34	6,95	2,66	
Desv. típica	4,39	3,58	3,23	4,91	4,35	4,22	1,62	
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P24	40	0.0	0.0	21.2	44.0	34.9	100.0	
	85	0.0	0.0	15.3	44.7	40.0	100.0	
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>								
	1	24	0	0	21,5	50,4	28,1	100
	2	11	0	0	24	41,6	34,4	100
	3	0	0	0	0	100	0	100
	4	3	0	0	21,3	17,6	61,2	100
	6	1	0	0	0	0	100	100
Mitjana	1,73			1,57	1,41	2,23	1,73	
Desv. típica	1,22			0,93	0,73	1,69	1,22	
Base TOTAL	1152	0.6	12.9	29.9	28.2	28.9	32.0	
	1152	0.5	8.8	22.6	32.4	36.3	49.1	
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>								
0 a 4	60	0	13,2	43,9	22	20,9	26,9	
5 a 6	135	2	13	35,4	29,4	22,2	45,4	
7 a 8	567	0,8	13,9	29,9	27,5	28,7	33,2	
9 a 10	390	0	11,4	25,9	29,9	32,8	26,4	
Mitjana	7,78	6,76	7,73	7,55	7,85	7,99	7,65	
Desv. típica	1,69	0,72	1,63	1,76	1,7	1,63	1,6	
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...).</b>								
POC BASTANT MOLT	114	2,4	9,2	29,3	36,9	24,6	28,8	
	499	0,4	12,3	30,6	27	30,1	34,7	
	539	0,5	14,2	29,5	27,5	28,8	30,2	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE ≤5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
<p>% Horitzontals P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</p>							
POC	116	0,9	16,3	32,2	30,2	21,3	27,9
BASTANT	470	0,9	8,9	30,6	29,6	30,9	37,7
MOLT	566	0,3	15,5	28,9	26,7	28,9	28,1
<p>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</p>							
POC	170	1,9	20,8	32,1	23,1	24	27,4
BASTANT	467	0,6	9,8	30,8	29,6	29,8	36,4
MOLT	515	0,2	13,2	28,4	28,7	29,8	29,5
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</p>							
POC	71	3,7	22,9	21,3	26,9	28,9	30,6
BASTANT	432	0,6	8	32	28,6	31,4	37,5
MOLT	648	0,3	15	29,5	28,1	27,3	28,5
<p>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</p>							
POC	281	0,9	11,1	32,3	31,3	25,3	33,9
BASTANT	470	0,6	12,6	34,1	24,2	29	36,5
MOLT	400	0,5	14,5	23,3	30,7	31,4	25,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
<b>% Horitzontals</b>							
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>							
POC	114	3,7	13,8	30,3	32,5	23,5	38,4
BASTANT	526	0,4	10,7	31	27,4	31	33,1
MOLT	512	0,2	15	28,8	28,2	28,1	29,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>							
POC	137	1,9	26	25,8	25,8	22,5	33,7
BASTANT	383	0,5	11,2	29	25,8	34	37,9
MOLT	632	0,4	11	31,4	30,3	27,3	28,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>							
POC	136	0,7	13,8	24,8	32,9	28,5	31,9
BASTANT	408	0,7	11,8	33,5	24,3	30,4	34,3
MOLT	609	0,6	13,4	28,7	29,8	28,1	30,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>							
POC	112	3,3	21,6	32	29,8	16,7	28,7
BASTANT	370	0,3	7,3	26,8	29,2	36,6	35,2
MOLT	670	0,4	14,5	31,3	27,4	26,8	30,8

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges	
		No binari	<20	20-30	31-45		>45
<b>% Horitzontals</b>							
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>							
POC	22	0	4,9	26,5	41,4	27,2	36,9
BASTANT	268	1	11,8	30,9	26,3	30,9	37,8
MOLT	862	0,5	13,4	29,7	28,5	28,4	30,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>							
POC	187	2	17,4	28,8	25,6	28,3	31,1
BASTANT	430	0,2	12,2	29,2	29,2	29,3	33,5
MOLT	535	0,5	11,9	30,9	28,3	28,9	31,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>							
POC	203	1	5,9	27,2	31,6	35,3	32,9
BASTANT	560	0,2	16,9	29,6	25,3	28,3	33,4
MOLT	389	1,1	10,8	31,9	30,7	26,6	29,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>							
POC	297	1	19,8	28,5	26,6	25,1	28,2
BASTANT	471	0	9,1	31,3	29,7	29,9	32,7
MOLT	384	1,1	12,3	29,4	27,6	30,7	34

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
<b>% Horitzontals</b>							
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>							
POC	213	2,2	20,8	30,7	25,4	23,2	30,2
BASTANT	587	0,4	8	31,5	29,9	30,6	32,9
MOLT	353	0	16,3	26,8	27,1	29,7	31,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>							
POC	153	2,3	21,7	32,1	28,1	18,1	23,3
BASTANT	498	0,3	12,2	29,8	26,6	31,3	34,6
MOLT	501	0,4	10,8	29,4	29,9	29,9	32
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>							
POC	75	0	23,7	23,3	29,3	23,7	29,3
BASTANT	476	0,7	11,5	33,4	24,7	30,5	31,5
MOLT	601	0,7	12,7	28,1	30,9	28,4	32,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>							
POC	187	0,5	17,6	24,6	26,9	30,9	27,5
BASTANT	500	0,5	13,6	29,5	27,1	29,7	32,3
MOLT	465	0,8	10,2	32,5	29,9	27,3	33,5

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE ≤5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
% Horitzontals P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..							
POC	170	2,5	20,8	20,3	31	28	34,5
BASTANT	308	0	9,4	31,8	24,9	33,9	34,1
MOLT	673	0,4	12,5	31,5	29	26,9	30,4
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..							
POC	169	1,5	18,8	15,9	30,9	34,4	34,9
BASTANT	288	0,6	10,5	32,9	26,7	29,9	35,2
MOLT	696	0,4	12,4	32,1	28,2	27,2	30
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..							
POC	65	0	29	22,2	31,5	17,2	31,1
BASTANT	456	0,7	12,8	29,6	25,7	31,9	32,7
MOLT	631	0,6	11,3	31	29,7	28	31,6
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..							
POC	526	0,8	13,7	32,7	31,1	22,4	28
BASTANT	469	0,2	10,1	28,6	25,4	36	37,1
MOLT	158	1,3	18,5	24,6	27,2	29,7	30,3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45		>45
<b>% Horitzontals</b>							
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>							
POC	113	2,4	16,3	25,4	38,8	19,5	23,6
BASTANT	549	0	10,9	30	26,7	32,4	36,6
MOLT	490	0,9	14,3	30,9	27,5	27,3	28,8
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>							
POC	296	1,2	19,5	28,5	24,4	27,6	34,6
BASTANT	309	0	9,3	25,8	28,7	36,2	31,1
MOLT	547	0,7	11,3	33,1	30	25,6	31,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>							
POC	128	1,3	19	26,8	29,4	24,8	29,1
BASTANT	421	0,5	12	29,2	26,4	32,4	36
MOLT	604	0,6	12,2	31,1	29,2	27,4	29,9
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>							
POC	89	1,8	16,3	31,2	24,9	27,6	26,2
BASTANT	476	0,6	9,5	30,9	28,4	31,2	33,9
MOLT	587	0,5	15,1	29	28,6	27,3	31,3



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges	
		No binari	<20	20-30	31-45	>45		
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>								
POC	121	0	21,3	22,4	31,4	24,9	24,4	
BASTANT	411	0,6	16,1	31,1	24,3	28,5	36,7	
MOLT	619	0,7	9,2	30,7	30,2	30	30,4	
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>								
POC	90	1,9	19,9	31,8	31,2	17,1	25,5	
BASTANT	520	0	12,8	29,7	27,5	30	32,1	
MOLT	542	1	11,8	29,9	28,5	29,9	33	
<b>SALTO.</b>								
<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>								
	163	1.0	15.0	24.2	29.3	31.5	32.5	
	162	0.6	8.0	19.1	28.4	44.4	52.5	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>								
	1	43	3,7	16,2	19,8	33,6	30,3	24
	2	27	0	22,6	13,9	20,3	43,3	44,4
	3	26	0	11,1	31,5	35,4	22	49,7
	4	33	0	13,9	24	31,5	30,6	30
	5	35	0	11,7	32,6	24	31,7	23,9
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>								
	112	0.0	17.4	23.6	23.8	35.2	35.2	
	117	0.0	11.1	19.7	24.8	44.4	53.8	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>								
	1	9	0	19,7	24,3	28,6	27,3	28,3

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE	
% Horitzontals		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	
	2	29	0	19,5	19	37,7	23,7	34,5
	3	28	0	25,6	22,6	8,6	43,2	43,4
	4	19	0	18,2	25,7	34,6	21,4	45,4
	5	28	0	6	27,6	15,7	50,8	23,3
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>								
	87	0.0	14.8	22.9	25.6	36.8	34.7	
	90	0.0	8.9	15.6	32.2	43.3	53.3	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>								
	1	7	0	0	0	23,5	76,5	47,8
	2	14	0	0	29	20,7	50,4	36,7
	3	25	0	27,2	0	36,9	35,9	44,4
	4	12	0	0	31,3	47,3	21,4	22,5
	5	28	0	21,4	42,4	9,5	26,7	27
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>								
	180	0.5	20.1	27.8	25.4	26.8	25.8	
	175	0.6	14.3	21.7	28.6	35.4	46.3	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>								
	1	18	0	32,6	29,2	11,9	26,3	25,8
	2	34	0	21,9	27,9	26,4	23,9	11,7
	3	40	2,4	8,1	36,7	41,6	13,6	35,4
	4	43	0	22,7	15,3	20	42	35,9
	5	45	0	21,7	31,4	20,6	26,3	18,5
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>								
	141	0.0	12.4	25.0	29.1	33.4	27.3	
	137	0.0	8.8	20.4	29.9	40.9	42.3	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>								
	1	16	0	10,9	6,2	22,9	60	23,5
	2	22	0	8	35,9	34,7	21,4	26,6
	3	37	0	18,5	33,7	25,6	22,3	28,1
	4	35	0	5,7	20	34,5	39,9	29,2
	5	31	0	16,7	22,8	26,6	34	26,7
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>								
	84	0.0	15.2	35.6	21.1	28.1	35.9	
	83	0.0	12.0	25.3	25.3	37.3	47.0	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
<b>% Horitzontals</b>							
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>							
1	12	0	15,2	48,3	7,1	29,4	22,7
2	11	0	16,5	35,9	0	47,5	39,4
3	24	0	3,8	46,3	28,7	21,2	35,9
4	18	0	30,9	22,1	33,3	13,8	29,2
5	20	0	14,1	27,4	20,4	38,1	47,5
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>							
	350	0.7	8.9	35.2	30.2	25.7	25.9
	333	0.6	6.9	27.0	35.4	30.6	43.8
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>							
1	119	0	8,5	33,5	28,5	29,5	24,7
2	68	2,3	16	39	30,8	14,3	24,6
3	45	0	6,8	23,3	24,1	45,8	19,6
4	67	1,5	9,3	38,7	35,5	16,4	32,9
5	50	0	1,5	40,2	31,9	26,4	27
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>							
	208	1.2	14.2	33.1	26.3	26.3	33.8
	208	1.0	10.1	26.9	31.7	31.3	51.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>							
1	35	0	1,7	52,4	27,7	18,2	52,1
2	58	1,7	13	22	24,7	40,4	33,8
3	40	3,9	23,2	33,8	26,9	16,2	16,7
4	41	0	23,3	21,8	29,8	25,1	39,2
5	34	0	7,8	44,8	23	24,3	29
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>							
	273	0.0	16.0	36.4	26.5	21.1	26.2
	258	0.0	11.6	29.8	31.0	27.5	42.2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>							
1	52	0	20,9	34,4	18,7	26	15
2	59	0	8,2	39	26,8	25,9	41
3	67	0	15,8	33,8	24,3	26,1	20,6
4	52	0	19,5	40,3	31,2	9,1	21,6
5	43	0	16,5	34,8	33,3	15,5	33,6

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE	
% Horitzontals		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	519	0.2	12.3	31.5	29.6	26.6	29.2	
	520	0.2	9.0	24.0	33.5	33.5	46.5	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>								
	1	153	0	10,9	38,9	24,8	25,4	27,3
	2	133	0,7	10,6	27,3	31,1	31	23
	3	100	0	9,7	27,6	42	20,8	28,8
	4	67	0	19,2	35,8	16	28,9	36,9
	5	66	0	16,1	24	32,7	27,2	38,8
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>								
	165	0.6	13.6	30.6	28.8	26.9	32.3	
	160	0.6	8.8	23.8	36.3	31.3	48.8	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>								
	1	27	0	12,7	23,1	26,7	37,4	32
	2	23	0	16,8	39,2	25,2	18,7	23,2
	3	38	0	9,8	32,4	25,4	32,4	22
	4	30	0	5,9	38,9	34,9	20,3	38,5
	5	47	2,1	20,5	23,9	30,8	24,8	41,5
<b>Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>								
	133	0.7	13.8	36.2	29.8	20.2	27.6	
	137	0.7	10.2	27.0	32.1	30.7	46.7	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>								
	1	10	10,1	5,9	42,9	32,2	19	23,4
	2	29	0	3,8	67,6	11,3	17,4	50,1
	3	28	0	15,7	46,5	27,3	10,5	19,2
	4	36	0	9,9	21,2	41,3	27,6	18,9
	5	31	0	28,4	13,1	35,1	23,4	26
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>								
	52	2.0	6.5	38.6	20.8	34.1	49.9	
	45	2.2	6.7	33.3	22.2	37.8	60.0	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUCE UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>								
	1	4	0	0	36,7	22,2	41,1	63,8
	2	2	0	0	75,7	24,3	0	100
	3	5	0	34	7,1	42,1	16,8	21,6
	4	22	0	2,7	32,8	21,7	42,8	44

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT					FREQÜÈNCIA VIATGE
			No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
% Horitzontals	5	18	5,7	5,7	50,3	13	31	55,6
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>	<b>60</b>		0.0	28.3	26.4	19.0	26.3	24.5
	<b>50</b>		0.0	18.0	24.0	22.0	36.0	38.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>								
	<b>1</b>	<b>9</b>	0	66,6	0	33,4	0	11,1
	<b>2</b>	<b>11</b>	0	0	44,8	29,8	25,4	21,7
	<b>3</b>	<b>11</b>	0	30,3	17,6	27,2	24,9	24,1
	<b>4</b>	<b>16</b>	0	18,3	38,5	7,2	35,9	42,1
	<b>5</b>	<b>13</b>	0	37,2	21	7,3	34,4	15,6
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>	<b>82</b>		1.2	9.6	36.0	26.6	27.8	30.7
	<b>84</b>		1.2	7.1	26.2	31.0	35.7	45.2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>								
	<b>1</b>	<b>2</b>	0	69,8	0	9	21,2	30,2
	<b>2</b>	<b>8</b>	0	7,1	24,2	48	20,7	23,5
	<b>3</b>	<b>17</b>	0	10,5	61,9	13	14,6	23,9
	<b>4</b>	<b>20</b>	4,9	0	41,7	31	27,3	32,9
	<b>5</b>	<b>35</b>	0	10,9	25,8	26,9	36,4	34,3
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>	<b>143</b>		0.7	11.6	27.2	32.8	28.4	27.5
	<b>152</b>		0.7	7.9	22.4	34.2	35.5	46.7
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>								
	<b>1</b>	<b>16</b>	0	12,8	11,1	53,9	22,1	42,3
	<b>2</b>	<b>26</b>	0	36,9	31,6	22,1	9,4	23,6
	<b>3</b>	<b>29</b>	0	0	33,3	28,9	37,8	30,5
	<b>4</b>	<b>33</b>	3,1	9,3	21,4	29,1	40,1	25,9
	<b>5</b>	<b>39</b>	0	4,7	31,1	37,7	26,5	23,2
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>	<b>107</b>		0.0	9.1	33.3	32.2	25.5	32.5
	<b>103</b>		0.0	6.8	23.3	38.8	31.1	46.6

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
<b>% Horitzontals</b>							
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>							
1	17	0	10,7	28,4	26,2	34,7	16,3
2	23	0	14,9	28,8	40,5	15,8	40,2
3	24	0	8,9	38,5	36,9	15,8	40,3
4	16	0	10,8	30,7	24,4	34	16,1
5	27	0	2,2	36,9	29,2	31,6	38,8
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>							
	324	0.3	14.2	32.8	27.0	26.1	30.5
	322	0.3	10.9	25.5	32.3	31.4	48.8
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>							
1	96	0	11,9	32,4	32,2	23,5	36,6
2	74	0	16,9	23,6	20,1	39,3	26,4
3	56	0	8,8	35,2	33,2	22,7	40,5
4	60	1,6	22,1	28,4	23,6	25,9	20,2
5	38	0	10,1	54,7	23,2	12	24,5
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>							
	232	0.8	16.4	25.1	27.7	30.8	30.2
	231	0.9	11.3	18.2	33.8	36.8	46.8
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>							
1	66	1,5	14,4	18,7	33,6	33,3	30,3
2	53	0	14,1	18,1	33,7	34	23,5
3	37	2,6	14,8	30,3	17,1	37,7	41,4
4	41	0	17,1	25,4	29,5	27,9	37,5
5	34	0	24,6	42,3	16,2	16,9	19,4
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>							
	275	0.7	11.9	27.6	32.4	28.2	30.0
	257	0.8	7.0	20.6	35.8	36.6	49.4
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>							
1	45	0	24,3	20,3	24,3	31	41
2	48	4,2	8,8	29,9	37,8	23,5	37
3	50	0	21,2	26,5	24,7	27,6	26,2
4	65	0	5,3	33,4	29,7	31,6	27,8
5	67	0	5,3	25,9	42,1	26,8	22,5

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE	
% Horitzontals		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	
Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO	16	5.9	39.1	16.6	29.1	15.2	55.5	
	16	6.3	18.8	18.8	31.3	31.3	75.0	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>								
	1	3	34,6	0	13,1	34,6	52,4	47,6
	3	1	0	44,5	0	0	55,5	100
	4	5	0	83,3	0	10,8	5,9	16,7
	5	7	0	23,8	31,9	44,4	0	76,2
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>								
	144	2.1	19.1	36.4	20.9	23.5	28.0	
	133	2.3	12.0	27.8	28.6	31.6	45.1	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>								
	1	14	0	25,1	25,5	12	37,4	35,7
	2	28	0	27,2	35,8	11,3	25,7	33,8
	3	35	2,9	16,9	36,5	21,4	25,2	36,9
	4	33	0	10,9	49,3	26,7	13,1	12,1
	5	33	6	20,5	28,4	26,6	24,6	26,5
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>								
	301	0.9	13.6	35.4	28.4	22.5	33.5	
	304	0.7	9.9	27.6	35.5	27.0	50.7	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>								
	1	92	1,1	14,6	44,4	28,1	12,9	32,7
	2	64	0	13,4	41,8	23,2	21,6	31,4
	3	55	0	7,6	36,7	27,2	28,5	24,3
	4	43	3,7	12,9	23,3	33,3	30,5	41,1
	5	48	0	19,7	19,1	33,1	28,2	41,6
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>								
	131	1.2	10.0	26.5	35.9	27.6	34.8	
	141	0.7	7.8	23.4	39.7	29.1	53.9	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>								
	1	18	0	23,1	24,1	28,3	24,6	51,8
	2	33	0	14	27,5	32,3	26,2	25,7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	
% Horitzontals								
	3	30	0	3,6	28,3	32	36,1	42
	4	21	0	4,5	33,1	44,9	17,5	37,7
	5	28	5,6	7,5	20,1	42,2	30,1	24,8
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVICIO	121	0.0	9.4	27.9	35.0	27.6		33.9
	123	0.0	8.1	21.1	32.5	38.2		52.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>								
	1	16	0	0	2,2	75,9	21,8	33
	2	17	0	5,8	42	33,4	18,8	37,1
	3	30	0	10,7	18,5	32,6	38,2	32,9
	4	31	0	17,4	38,7	20,3	23,5	35,4
	5	26	0	6,6	32,8	30,9	29,6	31,6
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO	179	0.0	6.9	28.2	28.3	36.6		29.0
	170	0.0	5.3	20.6	28.8	45.3		44.1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>								
	1	20	0	0	18,4	40	41,6	21,1
	2	27	0	0	21,3	46,7	32	37,4
	3	37	0	18,3	24,1	16	41,7	25,6
	4	52	0	3,4	38	20,4	38,2	29,2
	5	44	0	8,8	28,7	31,4	31	30,1
Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES	90	1.1	8.3	13.8	38.2	39.6		33.7
	84	1.2	6.0	11.9	35.7	46.4		47.6
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>								
	1	15	0	0	19,9	31,4	48,7	39,5
	2	15	0	0	4,9	63,9	31,3	45,9
	3	19	5,4	22,9	7,5	33,7	35,8	34,3
	4	23	0	6,2	19	35,2	39,6	16,1
	5	18	0	9,8	16,1	31,4	42,7	40,5
Base TOTAL	1152	0.6	12.9	29.9	28.2	28.9		32.0
	1152	0.5	8.8	22.6	32.4	36.3		49.1



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	
<b>% Horitzontals</b>								
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS</b>								
<b>D'ACCÉS A LES</b>								
<b>ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES,</b>								
<b>ASCENSORS,...)..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>114</b>	2,361	9,212	29,279	36,891	24,619	28,756
	<b>0,5</b>	<b>499</b>	0,403	12,294	30,553	27,007	30,147	34,697
	<b>0,88</b>	<b>376</b>	0,259	13,879	31,795	26,757	27,569	29,182
	<b>1</b>	<b>163</b>	0,974	15,042	24,224	29,257	31,477	32,544
<b>Mitjana</b>	<b>0,657</b>		0,519	0,689	0,652	0,642	0,663	0,651
<b>Desv. típica</b>	<b>0,269</b>		0,384	0,259	0,264	0,283	0,263	0,263
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT</b>								
<b>D'ACCÉS AL TREN /</b>								
<b>SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>116</b>	0,862	16,308	32,193	30,208	21,291	27,931
	<b>0,5</b>	<b>470</b>	0,921	8,924	30,596	29,62	30,861	37,724
	<b>0,88</b>	<b>454</b>	0,429	15,016	30,247	27,38	27,357	26,339
	<b>1</b>	<b>112</b>	0	17,392	23,603	23,755	35,25	35,185
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>		0,55	0,692	0,649	0,645	0,673	0,644
<b>Desv. típica</b>	<b>0,265</b>		0,255	0,285	0,265	0,265	0,254	0,257
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>								
<b>QUES, S'ADQUIREIX</b>								
<b>O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET</b>								
<b>RÀPIDAMENT..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>170</b>	1,937	20,759	32,149	23,132	23,96	27,372
	<b>0,5</b>	<b>467</b>	0,645	9,754	30,817	29,58	29,849	36,42
	<b>0,88</b>	<b>429</b>	0,227	12,827	29,533	29,292	28,348	28,468
	<b>1</b>	<b>87</b>	0	14,772	22,861	25,59	36,778	34,743
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>		0,379	0,594	0,608	0,635	0,64	0,619
<b>Desv. típica</b>	<b>0,281</b>		0,285	0,318	0,281	0,269	0,273	0,269
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT</b>								
<b>ESTIGUI BEN</b>								
<b>INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>71</b>	3,678	22,918	21,291	26,894	28,896	30,573
	<b>0,5</b>	<b>432</b>	0,624	8,039	31,991	28,586	31,384	37,456
	<b>0,88</b>	<b>468</b>	0,208	13,092	30,184	29,192	27,531	29,558
	<b>1</b>	<b>180</b>	0,54	20,051	27,793	25,366	26,79	25,849
<b>Mitjana</b>	<b>0,709</b>		0,481	0,737	0,712	0,708	0,696	0,683
<b>Desv. típica</b>	<b>0,251</b>		0,348	0,284	0,239	0,248	0,251	0,247
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA</b>								
<b>EMPLEATS QUE ATENEN I</b>								
<b>VIGILEN..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>281</b>	0,919	11,075	32,342	31,323	25,26	33,861
	<b>0,5</b>	<b>470</b>	0,568	12,581	34,149	24,237	29,033	36,508
	<b>0,88</b>	<b>259</b>	0,776	15,72	22,353	31,592	30,335	24,387
	<b>1</b>	<b>141</b>	0	12,376	25,038	29,14	33,447	27,281
<b>Mitjana</b>	<b>0,554</b>		0,47	0,583	0,515	0,556	0,579	0,519
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>		0,324	0,305	0,297	0,323	0,307	0,297

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	
<b>% Horitzontals</b>								
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>114</b>	3,725	13,794	30,256	32,457	23,493	38,387
	<b>0,5</b>	<b>526</b>	0,383	10,692	30,987	27,369	30,952	33,098
	<b>0,88</b>	<b>428</b>	0,233	14,908	27,452	29,543	28,097	28,191
	<b>1</b>	<b>84</b>	0	15,185	35,597	21,087	28,13	35,89
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>		0,33	0,666	0,635	0,632	0,642	0,62
<b>Desv. típica</b>	<b>0,258</b>		0,296	0,268	0,26	0,263	0,248	0,266
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>137</b>	1,946	26,006	25,761	25,777	22,455	33,698
	<b>0,5</b>	<b>383</b>	0,525	11,241	29,05	25,756	33,954	37,862
	<b>0,88</b>	<b>282</b>	0	13,738	26,628	30,317	29,317	30,796
	<b>1</b>	<b>350</b>	0,739	8,881	35,212	30,2	25,708	25,895
<b>Mitjana</b>	<b>0,699</b>		0,538	0,612	0,722	0,721	0,694	0,665
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>		0,404	0,336	0,294	0,294	0,281	0,294
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>136</b>	0,718	13,847	24,807	32,86	28,486	31,905
	<b>0,5</b>	<b>408</b>	0,671	11,834	33,539	24,266	30,361	34,3
	<b>0,88</b>	<b>401</b>	0,243	12,953	26,355	31,661	29,032	28,763
	<b>1</b>	<b>208</b>	1,245	14,242	33,131	26,328	26,299	33,816
<b>Mitjana</b>	<b>0,678</b>		0,678	0,684	0,679	0,68	0,671	0,67
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>		0,334	0,292	0,276	0,293	0,281	0,285
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>112</b>	3,311	21,612	31,962	29,762	16,664	28,728
	<b>0,5</b>	<b>370</b>	0,27	7,348	26,817	29,233	36,601	35,209
	<b>0,88</b>	<b>397</b>	0,644	13,502	27,82	28,034	30,644	33,955
	<b>1</b>	<b>273</b>	0	15,954	36,426	26,497	21,123	26,152
<b>Mitjana</b>	<b>0,712</b>		0,44	0,722	0,726	0,702	0,704	0,703
<b>Desv. típica</b>	<b>0,279</b>		0,374	0,317	0,287	0,281	0,25	0,27
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>								
	<b>0,12</b>	<b>22</b>	0	4,884	26,526	41,41	27,18	36,884
	<b>0,5</b>	<b>268</b>	1,022	11,822	30,943	26,331	30,905	37,809
	<b>0,88</b>	<b>343</b>	1,037	15,098	27,045	26,793	31,063	31,366
	<b>1</b>	<b>519</b>	0,188	12,332	31,477	29,584	26,608	29,221
<b>Mitjana</b>	<b>0,831</b>		0,753	0,845	0,833	0,833	0,822	0,808
<b>Desv. típica</b>	<b>0,221</b>		0,216	0,201	0,222	0,229	0,221	0,231

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	
<b>% Horitzontals</b>								
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>								
<b>AGLOMERACIONS AL</b>								
<b>PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>								
	<b>0,12</b>	<b>185</b>	2,007	16,567	29,045	25,869	28,519	31,391
	<b>0,5</b>	<b>430</b>	0,232	12,241	29,22	29,205	29,335	33,499
	<b>0,88</b>	<b>372</b>	0,427	11,514	30,904	27,983	29,599	30,434
	<b>1</b>	<b>163</b>	0,597	12,668	30,956	29,156	27,22	32,674
	<b>1,12</b>	<b>2</b>	0	100	0	0	0	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,633</b>		0,456	0,608	0,641	0,639	0,632	0,629
<b>Desv. típica</b>	<b>0,297</b>		0,398	0,316	0,296	0,292	0,294	0,295
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>								
<b>NORMALMENT POTS ANAR</b>								
<b>ASSEGUT..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>203</b>	0,96	5,885	27,17	31,622	35,323	32,897
	<b>0,5</b>	<b>560</b>	0,185	16,883	29,587	25,272	28,258	33,384
	<b>0,88</b>	<b>255</b>	1,286	9,25	29,629	31,16	29,961	30,562
	<b>1</b>	<b>133</b>	0,749	13,777	36,198	29,828	20,197	27,61
<b>Mitjana</b>	<b>0,575</b>		0,639	0,592	0,593	0,579	0,546	0,562
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>		0,372	0,24	0,285	0,297	0,287	0,279
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO</b>								
<b>PRODUËIX UN SOROLL</b>								
<b>AMOÏNADOR..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>297</b>	0,992	19,781	28,495	26,644	25,08	28,196
	<b>0,5</b>	<b>471</b>	0	9,06	31,263	29,748	29,928	32,739
	<b>0,88</b>	<b>332</b>	0,989	13,163	28,002	28,627	30,208	31,58
	<b>1</b>	<b>52</b>	2,005	6,53	38,563	20,828	34,079	49,87
<b>Mitjana</b>	<b>0,534</b>		0,589	0,473	0,538	0,535	0,556	0,557
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>		0,419	0,324	0,296	0,291	0,293	0,297
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES</b>								
<b>O ESTACIONS SÓN</b>								
<b>CÒMODES PER ESPERAR..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>213</b>	2,215	20,764	30,676	25,378	23,182	30,186
	<b>0,5</b>	<b>587</b>	0,436	7,971	31,534	29,92	30,574	32,916
	<b>0,88</b>	<b>293</b>	0	13,907	26,927	28,768	30,397	33,009
	<b>1</b>	<b>60</b>	0	28,322	26,381	18,986	26,311	24,542
<b>Mitjana</b>	<b>0,552</b>		0,254	0,548	0,538	0,553	0,569	0,553
<b>Desv. típica</b>	<b>0,271</b>		0,195	0,331	0,266	0,26	0,259	0,265
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES</b>								
<b>SENSE BRUSQUEDATS</b>								
<b>DURANT EL TRAJECTE..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>153</b>	2,323	21,702	32,134	28,059	18,106	23,317
	<b>0,5</b>	<b>498</b>	0,341	12,249	29,834	26,604	31,314	34,641
	<b>0,88</b>	<b>418</b>	0,248	11,088	28,063	30,526	30,323	32,304
	<b>1</b>	<b>82</b>	1,181	9,587	35,985	26,636	27,792	30,686
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>		0,435	0,56	0,618	0,633	0,647	0,637
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>		0,374	0,296	0,278	0,274	0,25	0,256

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	
<b>% Horitzontals</b>								
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>75</b>	0	23,733	23,28	29,309	23,678	29,258
	<b>0,5</b>	<b>476</b>	0,69	11,453	33,351	24,726	30,47	31,518
	<b>0,88</b>	<b>458</b>	0,643	13,026	28,338	30,242	28,393	34,371
	<b>1</b>	<b>143</b>	0,726	11,583	27,186	32,832	28,4	27,473
<b>Mitjana</b>	<b>0,688</b>		0,725	0,663	0,68	0,708	0,689	0,693
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>		0,224	0,278	0,24	0,253	0,243	0,245
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>187</b>	0,534	17,616	24,588	26,918	30,878	27,533
	<b>0,5</b>	<b>500</b>	0,534	13,622	29,526	27,129	29,723	32,326
	<b>0,88</b>	<b>358</b>	1,004	10,559	32,3	29,254	27,888	33,734
	<b>1</b>	<b>107</b>	0	9,055	33,302	32,18	25,463	32,512
<b>Mitjana</b>	<b>0,603</b>		0,636	0,545	0,628	0,616	0,589	0,619
<b>Desv. típica</b>	<b>0,285</b>		0,291	0,289	0,278	0,286	0,285	0,278
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>170</b>	2,513	20,813	20,27	30,951	27,965	34,461
	<b>0,5</b>	<b>308</b>	0	9,393	31,781	24,922	33,904	34,078
	<b>0,88</b>	<b>349</b>	0,577	10,907	30,406	30,988	27,699	30,397
	<b>1</b>	<b>324</b>	0,3	14,2	32,76	26,957	26,084	30,465
<b>Mitjana</b>	<b>0,7</b>		0,448	0,662	0,733	0,699	0,683	0,683
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>		0,425	0,352	0,286	0,315	0,305	0,314
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>169</b>	1,534	18,82	15,861	30,915	34,404	34,872
	<b>0,5</b>	<b>288</b>	0,59	10,501	32,885	26,675	29,938	35,205
	<b>0,88</b>	<b>463</b>	0,224	10,476	35,65	28,46	25,415	29,89
	<b>1</b>	<b>232</b>	0,838	16,384	25,102	27,717	30,796	30,172
<b>Mitjana</b>	<b>0,698</b>		0,553	0,671	0,737	0,692	0,675	0,677
<b>Desv. típica</b>	<b>0,301</b>		0,397	0,337	0,258	0,307	0,315	0,306
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>65</b>	0	29,014	22,23	31,526	17,23	31,116
	<b>0,5</b>	<b>456</b>	0,72	12,784	29,591	25,689	31,936	32,711
	<b>0,88</b>	<b>356</b>	0,554	10,876	33,605	27,672	27,847	32,832
	<b>1</b>	<b>275</b>	0,732	11,885	27,578	32,362	28,174	29,965
<b>Mitjana</b>	<b>0,715</b>		0,742	0,661	0,726	0,728	0,716	0,711
<b>Desv. típica</b>	<b>0,257</b>		0,241	0,293	0,245	0,264	0,243	0,255

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	
<b>% Horitzontals</b>								
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE</b>								
<b>RESULTA</b>								
<b>ENTRETINGUT..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>526</b>	0,81	13,74	32,74	31,078	22,442	27,956
	<b>0,5</b>	<b>469</b>	0,221	10,057	28,598	25,356	35,988	37,13
	<b>0,88</b>	<b>141</b>	0,708	16,118	25,499	27,014	31,368	27,311
	<b>1</b>	<b>16</b>	5,925	39,085	16,601	29,129	15,185	55,525
<b>Mitjana</b>	<b>0,38</b>		0,397	0,395	0,354	0,361	0,42	0,401
<b>Desv. típica</b>	<b>0,27</b>		0,384	0,305	0,261	0,272	0,257	0,263
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES,</b>								
<b>TEMPERATURA</b>								
<b>ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE</b>								
<b>L'ANY..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>113</b>	2,369	16,281	25,387	38,832	19,499	23,558
	<b>0,5</b>	<b>549</b>	0	10,914	30,007	26,71	32,369	36,605
	<b>0,88</b>	<b>347</b>	0,458	12,342	28,618	30,197	28,843	29,108
	<b>1</b>	<b>144</b>	2,096	19,135	36,42	20,925	23,52	28,029
<b>Mitjana</b>	<b>0,639</b>		0,65	0,655	0,654	0,617	0,64	0,631
<b>Desv. típica</b>	<b>0,263</b>		0,438	0,287	0,261	0,275	0,243	0,245
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL</b>								
<b>BITLLET ÉS</b>								
<b>ADEQUAT..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>296</b>	1,239	19,498	28,451	24,441	27,611	34,614
	<b>0,5</b>	<b>309</b>	0	9,343	25,78	28,662	36,214	31,146
	<b>0,88</b>	<b>246</b>	0,396	8,49	30,228	31,992	29,29	28,112
	<b>1</b>	<b>301</b>	0,872	13,639	35,427	28,419	22,516	33,492
<b>Mitjana</b>	<b>0,614</b>		0,54	0,544	0,644	0,639	0,59	0,602
<b>Desv. típica</b>	<b>0,347</b>		0,458	0,38	0,351	0,338	0,331	0,354
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>								
<b>COORDINACIÓ DE TARIFES,</b>								
<b>HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>128</b>	1,331	19,042	26,758	29,397	24,802	29,078
	<b>0,5</b>	<b>421</b>	0,469	11,984	29,225	26,406	32,386	35,977
	<b>0,88</b>	<b>473</b>	0,425	12,857	32,371	27,41	27,363	28,479
	<b>1</b>	<b>131</b>	1,214	9,964	26,52	35,876	27,641	34,827
<b>Mitjana</b>	<b>0,671</b>		0,626	0,637	0,681	0,68	0,666	0,662
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>		0,361	0,294	0,266	0,28	0,264	0,268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>								
<b>INFORMACIÓ SOBRE EL</b>								
<b>SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>89</b>	1,789	16,262	31,171	24,917	27,649	26,223
	<b>0,5</b>	<b>476</b>	0,567	9,533	30,887	28,419	31,16	33,927
	<b>0,88</b>	<b>466</b>	0,641	16,595	29,258	26,88	27,267	30,649
	<b>1</b>	<b>121</b>	0	9,412	27,916	35,027	27,645	33,88
<b>Mitjana</b>	<b>0,677</b>		0,573	0,699	0,669	0,686	0,667	0,679
<b>Desv. típica</b>	<b>0,254</b>		0,315	0,263	0,255	0,253	0,251	0,247

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	
<b>% Horitzontals</b>								
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>								
<b>INFORMACIÓ EN ELS CASOS</b>								
<b>D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>121</b>	0	21,264	22,36	31,441	24,935	24,364
	<b>0,5</b>	<b>411</b>	0,649	16,057	31,071	24,322	28,55	36,685
	<b>0,88</b>	<b>440</b>	1,045	10,072	31,685	30,945	27,298	30,959
	<b>1</b>	<b>179</b>	0	6,912	28,16	28,32	36,608	28,986
<b>Mitjana</b>	<b>0,683</b>		0,74	0,589	0,697	0,693	0,701	0,681
<b>Desv. típica</b>	<b>0,275</b>		0,197	0,286	0,26	0,282	0,272	0,26
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE</b>								
<b>VENDA DE</b>								
<b>BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>								
	<b>0,12</b>	<b>90</b>	1,892	19,909	31,77	31,214	17,107	25,461
	<b>0,5</b>	<b>520</b>	0	12,84	29,68	27,451	30,03	32,086
	<b>0,88</b>	<b>453</b>	1,01	12,473	33,053	26,54	27,934	32,866
	<b>1</b>	<b>90</b>	1,116	8,313	13,836	38,226	39,626	33,715
<b>Mitjana</b>	<b>0,659</b>		0,719	0,624	0,651	0,66	0,68	0,671
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>		0,359	0,264	0,247	0,258	0,236	0,242
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA</b>								
<b>SATISFACCIÓ EN</b>								
<b>AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE</b>								
<b>UTILITZA, EN UNA</b>								
<b>ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT</b>								
<b>MALAMENT I 10</b>								
<b>MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES</b>								
<b>ESTACIONS</b>								
<b>(ESCALES MECÀNIQUES,</b>								
<b>ASCENSORS,...)..</b>								
<b>0 a 4</b>	<b>61</b>	0	16,4	25,7	24,1	33,8	26,6	
<b>5 a 6</b>	<b>186</b>	2,3	15,5	33	24,5	27	35,9	
<b>7 a 8</b>	<b>530</b>	0,4	11,2	29,4	28,5	30,9	33,9	
<b>9 a 10</b>	<b>375</b>	0,3	13,4	29,9	30,3	26,4	28,2	
<b>Mitjana</b>	<b>7,66</b>	6,87	7,56	7,68	7,78	7,57	7,58	
<b>Desv. típica</b>	<b>1,84</b>	1,8	2	1,79	1,75	1,88	1,77	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA</b>								
<b>SATISFACCIÓ EN</b>								
<b>AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE</b>								
<b>UTILITZA, EN UNA</b>								
<b>ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT</b>								
<b>MALAMENT I 10</b>								
<b>MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL</b>								
<b>TREN / SIGUI</b>								
<b>FÀCIL PUJAR-HI..</b>								
<b>0 a 4</b>	<b>66</b>	0	15,5	28,9	22,3	33,2	25,1	
<b>5 a 6</b>	<b>155</b>	1,1	12,1	29,4	24,4	34	47,3	
<b>7 a 8</b>	<b>391</b>	0,9	7,1	30,7	29,3	32,9	34,1	
<b>9 a 10</b>	<b>541</b>	0,4	17	29,6	29,3	24,1	27	
<b>Mitjana</b>	<b>7,99</b>	7,73	8,23	7,98	8,11	7,78	7,72	
<b>Desv. típica</b>	<b>1,93</b>	1,43	2,23	1,92	1,82	1,9	1,84	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45		>45
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>							
0 a 4	73	2,3	8,5	40,5	17,4	33,6	24
5 a 6	177	0	21,4	28	22,3	28,4	36,8
7 a 8	484	0,4	10,5	29,5	31,2	28,8	34,3
9 a 10	418	0,9	12,8	29,4	29,2	28,6	28,7
Mitjana	7,66	7,53	7,59	7,51	7,86	7,66	7,58
Desv. típica	1,97	3,02	1,99	2,15	1,7	2	1,81
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>							
0 a 4	54	3	21,4	26,4	17,3	34,9	24,8
5 a 6	159	1,7	13	28,7	26,1	32,2	36,9
7 a 8	495	0,2	10,9	30,2	30,4	28,6	34,8
9 a 10	445	0,4	14,1	30,5	27,9	27,5	28
Mitjana	7,84	6,2	7,85	7,9	7,94	7,68	7,74
Desv. típica	1,81	3,06	1,92	1,82	1,64	1,91	1,74
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>							
0 a 4	230	0,7	11,9	30,7	27,5	29,9	29,1
5 a 6	315	0,8	13	29,1	29	28,9	32,4
7 a 8	381	0,3	10,6	33	30,4	26,1	35,8
9 a 10	227	0,9	17,7	25,2	24,2	32,9	28,1
Mitjana	6,31	6,52	6,59	6,22	6,26	6,31	6,28
Desv. típica	2,52	3,09	2,51	2,46	2,54	2,57	2,45

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE ≤5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
<b>% Horitzontals</b>							
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>							
0 a 4	149	2,5	18,3	38,1	26,2	17,4	34,9
5 a 6	249	0,6	9,6	25,6	33,1	31,6	33,2
7 a 8	442	0,2	13,2	30,6	28,5	27,8	32,9
9 a 10	313	0,3	12,5	28,6	24,9	33,9	28,4
Mitjana	7	5,31	6,88	6,81	6,95	7,3	6,88
Desv. típica	2,32	2,36	2,43	2,47	2,25	2,14	2,25
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>							
0 a 4	118	2,2	22,7	31,5	29,8	16	22,2
5 a 6	228	1,6	14	28,1	31,2	26,8	37,6
7 a 8	445	0,2	11,2	28,9	28,8	31,1	33,7
9 a 10	361	0	11,2	31,8	25,2	31,9	29,7
Mitjana	7,27	4,04	6,74	7,26	7,15	7,65	7,3
Desv. típica	2,17	2,46	2,44	2,29	2,12	1,9	1,97
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>							
0 a 4	99	2,7	21,8	37,9	24,5	15,8	28,7
5 a 6	179	0,6	17,9	29,7	28,1	24,3	38,3
7 a 8	474	0,4	7,4	31,7	32,2	28,7	32,5
9 a 10	399	0,4	15	25,9	24,5	34,6	29,4
Mitjana	7,48	6,54	7,15	7,25	7,43	7,9	7,39
Desv. típica	2,1	2,49	2,47	2,15	2,07	1,82	2,04



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE ≤5 viatges	
		No binari	<20	20-30	31-45		>45
<b>% Horitzontals</b>							
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>							
0 a 4	193	2,7	18,1	32,4	32	17,5	27,8
5 a 6	232	0	11,8	28,5	31,4	28,3	36,8
7 a 8	410	0,2	10,6	32,5	26,9	30	34,4
9 a 10	318	0,3	13,4	26,2	25,4	35	28
Mitjana	6,82	3,32	6,55	6,65	6,59	7,34	6,87
Desv. típica	2,53	3,49	2,88	2,57	2,57	2,19	2,29
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>							
0 a 4	34	0	14,8	29,9	34,4	21	41,7
5 a 6	99	1,6	13,1	32,6	26	28,3	36,9
7 a 8	371	1	11	27,6	31,1	30,3	36,8
9 a 10	648	0,3	13,8	30,9	26,6	28,7	28
Mitjana	8,42	7,53	8,52	8,41	8,38	8,41	8,18
Desv. típica	1,66	1,93	1,81	1,74	1,64	1,52	1,78
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>							
0 a 4	214	0,5	11,8	33,4	30	24,8	25,7
5 a 6	276	1	15,2	36	24,4	24,4	31,7
7 a 8	424	0,5	10,7	28	28,1	33,2	36,5
9 a 10	238	0,7	15,2	23,1	31,3	30,4	30,1
Mitjana	6,48	6,65	6,57	6,16	6,56	6,69	6,69
Desv. típica	2,52	2,18	2,59	2,47	2,57	2,46	2,27

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45		>45
<b>% Horitzontals</b>							
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>							
<b>0 a 4</b>	<b>195</b>	1,8	9,2	28,3	31,7	30,9	29,1
<b>5 a 6</b>	<b>301</b>	0	12,2	35,5	23,1	29,2	33,7
<b>7 a 8</b>	<b>408</b>	0,9	13,9	29,7	28,8	27,6	33,8
<b>9 a 10</b>	<b>248</b>	0	15	24,9	30,7	29,4	29,2
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>	4,52	7,06	6,43	6,65	6,49	6,54
<b>Desv. típica</b>	<b>2,4</b>	2,9	2,14	2,34	2,5	2,45	2,28
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>							
<b>0 a 4</b>	<b>142</b>	2,6	17,6	34,5	27,4	20,5	28,4
<b>5 a 6</b>	<b>249</b>	1	14,7	31,6	27,4	26,2	30,8
<b>7 a 8</b>	<b>452</b>	0	11	27,8	25,5	35,7	36,5
<b>9 a 10</b>	<b>310</b>	0,3	12	29,7	33,3	25,1	28,1
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	4,14	6,66	6,9	7,12	7,11	6,99
<b>Desv. típica</b>	<b>2,28</b>	2,93	2,45	2,32	2,35	2,07	2,09
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>							
<b>0 a 4</b>	<b>132</b>	1,5	13,1	33,7	26,1	27,2	31,7
<b>5 a 6</b>	<b>258</b>	1,6	14,7	25,8	29,1	30,4	31,9
<b>7 a 8</b>	<b>492</b>	0	11,1	31,2	28,8	28,9	34,2
<b>9 a 10</b>	<b>270</b>	0,4	14,3	29,8	27,4	28,5	28,3
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	4,7	6,86	7,05	6,95	7,03	6,95
<b>Desv. típica</b>	<b>2,15</b>	2,71	2,21	2,11	2,19	2,11	2,03

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45		>45
<b>% Horitzontals</b>							
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>							
<b>0 a 4</b>	<b>85</b>	1,1	19,7	40,2	26,8	13,3	34,4
<b>5 a 6</b>	<b>201</b>	1,6	11,1	32,6	27	29,3	33,2
<b>7 a 8</b>	<b>537</b>	0,2	12,5	29,3	28,7	29,5	33,6
<b>9 a 10</b>	<b>329</b>	0,6	12,9	26,7	28,5	31,8	28
<b>Mitjana</b>	<b>7,41</b>	6,76	7,29	7,19	7,39	7,7	7,32
<b>Desv. típica</b>	<b>1,94</b>	2,21	2,34	1,98	1,98	1,62	1,85
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>							
<b>0 a 4</b>	<b>85</b>	0	14,6	31,9	28,1	25,4	37,5
<b>5 a 6</b>	<b>207</b>	1,3	13,7	29,7	25,8	30,8	33,5
<b>7 a 8</b>	<b>498</b>	0,7	12,4	29	27,3	31,3	34,4
<b>9 a 10</b>	<b>362</b>	0,3	12,7	30,9	30,9	25,5	26,5
<b>Mitjana</b>	<b>7,44</b>	7,1	7,3	7,38	7,55	7,45	7,27
<b>Desv. típica</b>	<b>2,03</b>	1,71	2,17	2,08	2,03	1,91	1,94
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>							
<b>0 a 4</b>	<b>152</b>	1	15,3	37,8	22	24,8	28,5
<b>5 a 6</b>	<b>292</b>	0,9	13,6	25,1	30,3	31	33,3
<b>7 a 8</b>	<b>492</b>	0,4	11,6	29,9	27,6	30,9	32,6
<b>9 a 10</b>	<b>216</b>	0,5	13,1	30,9	31,2	24,7	31,4
<b>Mitjana</b>	<b>6,74</b>	5,78	6,57	6,69	6,92	6,7	6,8
<b>Desv. típica</b>	<b>2,16</b>	3,22	2,36	2,23	2	2,13	1,97

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45		>45
<b>% Horitzontals</b>							
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>							
<b>0 a 4</b>	<b>164</b>	0	19,5	27,7	27,1	25,7	28,3
<b>5 a 6</b>	<b>228</b>	1,2	10,2	26,9	31,3	31,5	37,8
<b>7 a 8</b>	<b>486</b>	0,5	10,8	32	26,4	30,7	31,7
<b>9 a 10</b>	<b>273</b>	0,7	14,9	30,1	29,5	25,6	29,8
<b>Mitjana</b>	<b>6,87</b>	7,45	6,51	7	6,92	6,83	6,86
<b>Desv. típica</b>	<b>2,33</b>	1,87	2,75	2,16	2,33	2,28	2,15
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>							
<b>0 a 4</b>	<b>72</b>	0	11,7	40	28,6	19,8	30,4
<b>5 a 6</b>	<b>174</b>	2,1	12,8	24,1	27,6	35,5	43,2
<b>7 a 8</b>	<b>465</b>	0,2	12	30,7	27,5	29,9	32,5
<b>9 a 10</b>	<b>442</b>	0,6	14,1	29,8	29,2	26,9	27,3
<b>Mitjana</b>	<b>7,68</b>	7,24	7,81	7,63	7,68	7,68	7,45
<b>Desv. típica</b>	<b>1,91</b>	1,99	1,85	2,03	2,01	1,69	1,9
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>							
<b>0 a 4</b>	<b>110</b>	0	14,1	29,9	27,6	28,5	32,9
<b>5 a 6</b>	<b>191</b>	2,8	14,5	32,3	25,6	27,6	34,6
<b>7 a 8</b>	<b>492</b>	0,2	11,9	30,3	26,9	30,9	32,5
<b>9 a 10</b>	<b>359</b>	0,3	13,1	28,2	31,6	27,1	29,6
<b>Mitjana</b>	<b>7,36</b>	6,82	7,36	7,32	7,42	7,36	7,26
<b>Desv. típica</b>	<b>2,07</b>	1,55	1,93	2,1	2,1	2,1	2,02
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>							

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
% Horitzontals							
0 a 4	184	0,9	20,5	33,1	27	19,4	27
5 a 6	344	1	8,3	31,3	34,2	26,2	34,6
7 a 8	404	0,2	13,1	29,2	21,8	35,9	34,3
9 a 10	220	0,5	13,2	26,5	31,6	28,6	27,8
Mitjana	6,44	5,76	6,19	6,27	6,39	6,78	6,46
Desv. típica	2,39	2,44	2,72	2,48	2,38	2,11	2,25

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - ALS COTXES,  
TEMPERATURA ADEQUADA A  
CADA ÈPOCA DE L'ANY..

0 a 4	130	3,6	11,5	32,2	32,4	23,9	26,8
5 a 6	252	0	12	33,2	33,3	21,5	33,6
7 a 8	505	0,5	11,1	29,4	24,3	35,1	35,8
9 a 10	264	0	17,9	26,7	28,7	26,7	25,8
Mitjana	6,99	4,78	7,35	6,83	6,85	7,15	7
Desv. típica	2,21	1,91	2,45	2,16	2,28	2,06	1,99

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS  
ADEQUAT..

0 a 4	449	1,6	16,8	35,2	24,7	23,4	31
5 a 6	287	0	9,8	33	27,4	29,9	32,6
7 a 8	272	0	10,1	20,5	32,3	37	34,4
9 a 10	144	0	12,3	25,3	33,3	29,1	29,5
Mitjana	5,08	1,64	4,41	4,61	5,38	5,57	5,17
Desv. típica	2,97	1,79	3,37	3,02	2,94	2,63	2,88

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE  
TARIFES, HORARIS I  
TRANSBORDAMENTS..

0 a 4	164	2,2	17,1	34,4	26,9	21,6	30,7
5 a 6	277	1,3	11,2	33,4	25,9	29,5	34,5
7 a 8	475	0	10,7	28,7	29,7	30,9	32,3
9 a 10	236	0	16,4	25,2	28,9	29,5	29,5
Mitjana	6,7	3,01	6,51	6,46	6,87	6,88	6,65
Desv. típica	2,34	2,98	2,73	2,33	2,3	2,18	2,25

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE	
	No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>							
0 a 4	90	1,1	23,7	19	30,8	26,5	34,7
5 a 6	213	1,5	11,4	28,3	26,3	34	31,9
7 a 8	531	0,4	11,3	32,3	29,4	27,1	34,5
9 a 10	318	0,3	13,5	30,3	26,9	29,4	27,1
Mitjana	7,35	5,74	7,07	7,45	7,34	7,36	7,23
Desv. típica	1,99	2,89	2,39	1,85	2,01	1,91	2
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>							
0 a 4	137	0,8	14,3	26,4	28,6	30,7	38
5 a 6	289	1,2	11,6	32,6	28,7	27,2	32,2
7 a 8	463	0,6	13,4	30,2	26,4	30	32,1
9 a 10	262	0	12,7	28,4	30,8	28,1	28,5
Mitjana	6,86	5,53	6,81	6,86	6,85	6,88	6,71
Desv. típica	2,24	2,68	2,44	2,15	2,33	2,14	2,2
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>							
0 a 4	84	2	16,5	33,6	17	32,9	27,8
5 a 6	201	0,5	17,1	28,8	27,6	26,5	32,7
7 a 8	517	0,2	11,2	30,4	30,3	28	33,8
9 a 10	350	1	12,1	29	28,2	30,7	29,9
Mitjana	7,45	6,99	7,33	7,36	7,61	7,44	7,41
Desv. típica	1,94	2,32	1,89	2,03	1,75	2,03	1,84
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>							
Menys d'un any	61	0	16	34,3	30,3	19,4	35,9
Menys de dos anys	100	0	30,4	34,3	21,8	13,4	13,2
Menys de 3 anys	89	1,1	31,5	39,8	13,8	14,9	21,3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
% Horitzontals							
Més de 3 anys	903	0,7	8,9	28,2	30,2	32,7	<=5 viatges 34,9
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>							
0 a 4	144	0	7,2	35	32,3	25,5	29,9
5 a 6	225	1,2	18,7	24,4	26,9	30	35,6
7 a 8	547	0,6	12,2	29,8	27,4	30,7	32,9
9 a 10	236	0,4	12,4	32,6	28,9	26,1	27,7
Mitjana	6,92	7,39	7,17	6,95	6,81	6,89	6,84
Desv. típica	2,13	1,45	1,63	2,16	2,25	2,17	2,11
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>							
	144	0.0	7.2	35.0	32.3	25.5	29.9
	130	0.0	4.6	29.2	39.2	26.9	43.8
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>							
Falta vigilància / vigilants	119	0	7,3	32,3	35,4	25	29,7
Comportaments incívics d'algunes persones	109	0	6,4	34	34,1	25,5	30
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	104	0	7,5	34,2	31	27,3	29,5
Falta personal d'atenció	78	0	7,7	22,1	39,1	31	35,8
Tipus de gent / mal ambient	70	0	10	36,8	30	23,2	34,2
He vist furts o robatoris	61	0	8,9	36,6	31,4	23,2	36,1
Hi ha aglomeracions de gent	55	0	12,7	21,9	33,4	32	32,5
Situació actual de pandèmia	51	0	9,6	35,9	26,1	28,5	31,3
Poca il·luminació	41	0	16,5	39,8	20,6	23,2	38,6
Falten càmeres	34	0	5	39,8	36,6	18,6	38,5
Poc manteniment de les instal·lacions	31	0	16,1	21,3	38,9	23,7	42,6
Altres (Especifiqueu)	3	0	0	36,7	35,8	27,5	27,5
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>							
	925	0.8	13.9	29.8	27.7	28.6	32.3
	933	0.6	9.5	22.1	31.5	36.9	49.5
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>							
Hi ha prou il·luminació	616	0,7	11	30,7	29,2	29,1	30,5
Hi ha càmeres	573	0,7	15,4	27,6	25,6	31,4	33,5
Hi ha vigilància / vigilants	449	0,6	17,8	29,6	27,3	25,3	27,5

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE	
	No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	
Bon manteniment de les instal·lacions	415	0,9	12,9	31,6	26,3	29,2	31,4
Presència de gent / bon ambient de gent	382	0,7	14,1	30,8	26,6	28,5	28,4
Civisme de la gent	373	1	12,5	31,4	28,1	28	29,5
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	307	0,3	10,9	26,5	28,6	34	25,6
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	146	0	11,8	22,7	27	38,5	32,7
Depende de la estacion y el horario	2	0	69,3	0	8,9	21,7	30,7
No ho sap	13	0	39	27,2	28,2	5,6	31,8
Altres (Especifiqueu)	24	0	15,9	37	14,2	32,8	28,6
	1152	0.6	12.9	29.9	28.2	28.9	32.0
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>0.5</b>	<b>8.8</b>	<b>22.6</b>	<b>32.4</b>	<b>36.3</b>	<b>49.1</b>
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>							
7 a 8	538	1	13,5	27,7	26,5	32,3	32,9
5 a 6	255	0,4	13,3	30,9	30,9	24,8	35,9
9 a 10	209	0,5	15	30,7	30,2	24,1	27
0 a 4	150	0	7,1	35,2	27,1	30,6	29,1
Mitjana	6,8	7,4	7,09	6,75	6,79	6,73	6,74
Desv. típica	2,11	1,25	1,73	2,05	2,21	2,22	2,04
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4	150	0.0	7.1	35.2	27.1	30.6	29.1
	142	0.0	7.0	27.5	35.2	30.3	43.0
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>							
Comportaments incívics d'algunes persones	110	0	4,4	37	28,6	29,9	31,6
Falta vigilància / vigilants	107	0	7,4	30,1	29,5	33,1	31,7
Hi ha aglomeracions de gent	82	0	7,3	30,7	28,5	33,5	28,7
Tipus de gent / mal ambient	67	0	7,1	32,5	28,6	31,8	35,3
He vist furts o robatoris	66	0	11,5	34,2	27,1	27,1	33,6
Situació actual de pandèmia	55	0	7,5	33,9	25,3	33,4	21,2
Poc manteniment de l'interior dels trens	35	0	4,8	18,7	37,6	38,9	21,3
Falten càmeres	35	0	7,9	35,9	29,1	27	31,4
Poca il·luminació	12	0	0	48,2	16,2	35,6	47,8
Altres (Especifiqueu)	3	0	0	0	19,1	80,9	19,1
No ho sap	1	0	0	0	100	0	0



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
% Horitzontals							
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	883 897	0.8 0.7	13.9 9.3	29.0 21.4	28.2 32.1	28.8 37.2	31.3 49.2
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>							
Hi ha prou il·luminació	569	0,8	13,3	27,7	29,5	29,5	31,6
Presència de gent / bon ambient de gent	458	0,6	14,8	31,7	25,4	28,2	29,3
Civisme de la gent	431	1,1	13,6	32,1	29,1	25,3	30,1
Bon manteniment de l'interior dels trens	410	0,4	12,7	30,4	27,2	29,7	31,4
Hi ha càmeres	391	0,8	16,7	22,6	25,4	35,3	31,6
Hi ha vigilància / vigilants	276	0,6	15,9	22,5	27,4	34,2	30,2
Depende de la estacion y el horario	1	0	0	82	18	0	18
No ho sap	14	7,2	45	24,5	12,4	18,2	22,6
Altres (Especifiqueu)	16	0	21,8	25,9	27,7	24,6	19,6
	1152	0.6	12.9	29.9	28.2	28.9	32.0
Base TOTAL	1152	0.5	8.8	22.6	32.4	36.3	49.1
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>							
0 a 4	117	0	12,1	32,1	28,3	27,4	29,3
5 a 6	234	0	10,6	31,9	29,1	28,4	36,9
7 a 8	575	1,1	13,7	28,4	27,5	30,4	33,2
9 a 10	226	0,4	13,7	30,6	29,1	26,6	25,2
Mitjana	6,97	7,55	7,05	6,97	6,99	6,93	6,88
Desv. típica	1,97	1,12	1,91	1,89	2,03	2,05	1,84
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN</b>							
0 a 4	407	0,4	12,1	36	25,7	26,3	29,7
5 a 6	507	1,1	13,3	26	30,3	30,5	31,3
7 a 8	204	0	10,4	29,7	28,9	31	39,3
9 a 10	34	0	31,3	18,7	23,7	26,3	27,1
Mitjana	4,97	4,56	5,22	4,72	5,05	5,03	5,08
Desv. típica	1,94	0,89	1,99	1,98	1,85	1,94	1,99
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA</b>							
0 a 4	227	0,4	16,5	29,9	24,9	28,6	31,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	
% Horitzontals							
5 a 6	461	0,8	10,7	29,5	27,9	31,9	33,3
7 a 8	407	0,6	12,4	32	30	25,6	29,9
9 a 10	56	0	19,4	18,9	31,9	29,9	38,9
Mitjana	5,82	5,95	5,87	5,79	5,91	5,73	5,79
Desv. típica	1,91	1,1	1,92	1,87	1,94	1,91	1,99

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
CATALUNYA

0 a 4	186	0	11,5	27,6	30,4	30,4	36,3
5 a 6	396	0,9	13,7	27	27,7	31,7	31,1
7 a 8	488	0,8	13	33,2	28,2	25,5	30,2
9 a 10	82	0	11,5	29,6	25,9	33,1	37,6
Mitjana	6,14	6,38	6,2	6,23	6,08	6,08	6,01
Desv. típica	1,97	1,11	1,92	1,91	2	2,04	2,11

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - AL SEU  
BARRI O ENTORN MÉS PROPER

0 a 4	166	1	15,1	30,5	24,9	29,5	31,1
5 a 6	246	0,4	11,3	26,1	28,9	33,7	38,3
7 a 8	539	0,5	9,4	33,1	28,7	28,9	32
9 a 10	201	1	22,5	25,6	29	22,9	25,1
Mitjana	6,69	6,86	6,89	6,66	6,79	6,54	6,53
Desv. típica	2,13	2,16	2,36	2,11	2,1	2,06	2,13

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA  
HABITUALMENT

0 a 4	152	0	7,6	30,9	30,8	30,7	33,5
5 a 6	262	0,8	18,1	33,4	22,9	25,6	38,7
7 a 8	503	0,7	9,8	28,4	32,7	29,2	29,5
9 a 10	234	0,8	17,2	28,8	22,9	31,1	28,9
Mitjana	6,8	7,4	6,84	6,75	6,82	6,8	6,59
Desv. típica	2,19	1,48	2,16	2,23	2,14	2,21	2,22

P23. ABANS HA RESPONST QUE  
ACTUALMENT FA VIATGES  
EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA  
PANDÈMIA, QUANTS  
EN FEIA?

0	54	0	17,1	28,2	29,7	25	66,7
1	32	0	1,2	15,9	26,8	56,1	97,7
2	54	0	10,9	15,7	34,9	38,4	85,6
3	14	0	11,8	27	20,7	40,5	88,2
4	32	0	9,5	19,6	31,1	39,9	85

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	
% Horitzontals								
	5	50	0	17,7	24,2	25,3	32,8	92,8
	6	78	0	6,6	13,5	41,5	38,5	37,3
	7	9	0	18,7	41,9	39,4	0	81,3
	8	45	0	0	29,6	32,8	37,6	54,7
	9	5	0	0	100	0	0	23,6
	10	585	0,9	13,8	32,3	25,9	28	15,2
	11	3	0	63,8	36,2	0	0	0
	12	61	1,6	19	40	25,4	15,7	9,2
	14	32	0	13,9	30,8	37,4	18	4,4
	15	14	0	27,3	37,6	18,6	16,5	8,6
16 i més		81	1,3	12,4	38,9	28,3	20,4	8,5
Mitjana		9,21	12,56	9,85	10,07	9,03	8,22	5,85
Desv. típica		5,61	5,95	6,56	5,55	5,92	4,68	5,41
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23		54	0.0	17.1	28.2	29.7	25.0	66.7
		110	0.0	11.8	22.7	35.5	30.0	72.7
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>								
	0	19	0	21,8	28,2	24,5	25,5	52,1
	1	6	0	5,9	19,7	35	39,5	94,1
	2	13	0	7,4	30,6	30,9	31,2	85,5
	3	2	0	24,7	46,9	28,4	0	75,3
	4	3	0	13,5	13	36,7	36,7	58
	5	1	0	0	0	100	0	73,2
	6	1	0	0	27,5	32,8	39,8	100
	8	0	0	0	100	0	0	100
	10	1	0	0	0	53	47	47
16 i més		8	0	39,8	36,9	23,2	0	43,1
Mitjana		7,27		13,07	10,89	5,15	1,74	4,62
Desv. típica		16,24		18,54	24,61	9,82	2,32	10,6
Base TOTAL		1152	0.6	12.9	29.9	28.2	28.9	32.0
		1152	0.5	8.8	22.6	32.4	36.3	49.1
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>								
Reducció + 10 viatges		18	5,8	25,7	26,8	34,5	13	45,7
Reducció 6-10 viatges		140	1,9	11,6	40	23,9	24,5	64,3
Reducció 1-5 viatges		268	0,4	14,5	35,5	24,7	25,2	47,5
No ha reduït la quantitat de viatges		658	0,4	9,9	25,8	31,9	32,4	19,3
Increment 1-5 viatges		32	0	16,4	35	13,6	35	53,1
Increment 6-10 viatges		35	0	51,6	17,8	15	15,6	0
Increment + 10 viatges		3	0	19,7	72,9	7,3	0	0
Mitjana		-1,63	-5,89	-1,48	-1,98	-1,68	-1,27	-3,2
Desv. típica		4,59	7,76	7,16	4,02	4,91	3,09	5,05

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQÜÈNCIA VIATGE
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
% Horitzontals							
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	425 379	1.1 1.1	14.0 9.0	36.6 28.5	24.9 32.5	24.5 30.1	53.0 60.4
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>							
Surt menys / es mou menys	213	1,4	10,4	38,2	31	20,4	57,7
Treballa des de casa	183	1,5	15,2	36,6	23,3	24,8	59,4
Evita els llocs amb molta gent	133	1,5	8,9	36,1	30,8	24,2	52,8
Anar en transport públic em genera inseguretat	55	1,9	13,3	42,4	16,1	28,2	62,1
Ara estic en ERTA / aturat	27	0	0	38,7	40,5	20,9	53,3
Las clases son online	25	0	36,9	63,1	0	0	12,7
trabajo menos horas / falta de trabajo	12	0	0	19,7	37	43,2	36,4
uso el coche	9	0	31,1	11,7	27,4	29,8	65,9
Camino més	6	0	15,3	19,7	0	64,9	53,7
COVID	5	0	0	83	6,5	10,6	36,9
Confinament domiciliari	3	0	50,4	41,8	7,8	0	21,3
Jubilació	2	0	0	0	0	100	100
Altres (especifiqueu)	9	0	0	20,1	46	33,9	61,9
	1152	0.6	12.9	29.9	28.2	28.9	32.0
Base TOTAL	1152	0.5	8.8	22.6	32.4	36.3	49.1
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>							
Obligatorietat ús de la mascareta	1101	0,7	13,1	29,6	28,1	29,2	31,5
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	667	0,1	12,1	29,9	28,7	29,3	24,2
Increment de la neteja i desinfecció de trens	770	0,6	12,7	28,4	27,2	31,8	28,7
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	678	0,4	11,6	27,8	27,8	32,8	28
Tren del silenci	877	0,6	13,9	28,8	27,9	29,4	25,8
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>							
SÍ	695	0,5	14,9	27,2	26,4	31,5	31,3
NO	456	0,8	9,9	34,1	31,1	24,9	33,1
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	456 444	0.8 0.7	9.9 7.2	34.1 25.9	31.1 37.6	24.9 29.3	33.1 47.7
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>							
Gel hidroalcohòlic	56	4,7	12,9	29,6	39,1	18,4	33,3
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	23	4,5	12,7	18,8	52,8	15,7	31,1

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	25	6,2	4,3	37	34,5	24,2	28,1
-- Gel hidroalcohòlic als trens	9	0	36	31,2	27	5,8	54,3
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	155	0	6,4	39,7	26	27,8	23,3
Distanciament	236	0	10,9	33,7	33,2	22,1	39,6
-- Evitar/reduir les aglomeracions (en general)	34	0	19,4	39,8	14,3	26,5	40,1
-- Distància entre persones (en general)	25	0	4,4	28,5	36	31,1	54,3
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	83	0	10,4	26,5	40,7	22,3	49,2
-- Més trens / més freqüència per evitar aglomeracions	119	0	10,7	36,3	35,1	17,9	32,3
Més desinfecció	25	0	9,2	32	34,1	24,6	16,1
Més neteja	50	0	8,1	34,3	32,7	24,9	30,7
Ventilació/renovació aire a l'interior dels trens	16	6	6,7	39,8	17,5	36	37,9
Altres	24	0	0	11,3	63,9	24,8	37,5
Ns/Nc	13	0	8,1	37,6	13	41,3	49,9
Mitjana mencions	1,32	1	1,21	1,3	1,39	1,28	1,34
Desv. típica mencions	0,61	0	0,41	0,62	0,67	0,56	0,63
	1152	0.6	12.9	29.9	28.2	28.9	32.0
Base TOTAL	1152	0.5	8.8	22.6	32.4	36.3	49.1
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT O UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>							
0 a 4	105	1,6	10,4	38	31,4	20,3	33,7
5 a 6	236	1,5	15,3	32,1	26,9	25,7	37
7 a 8	511	0,2	14,3	31,7	25,7	28,4	32
9 a 10	298	0,3	9,6	22,4	32,7	35,3	27,5
Mitjana	7,23	5,85	7,19	6,93	7,3	7,49	7,03
Desv. típica	1,94	2,03	1,82	2,01	2,01	1,83	2,02

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQÜÈNCIA VIATGE
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
<b>% Horitzontals</b>							
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>							
AHIR	963	0,8	14,4	31,5	28,9	25,2	30
ELS DARRERS 7 DIES	102	0	6,5	23,5	26	43,9	47,8
ELS DARRERS 30 DIES	39	0	0	25,8	33,1	41,1	51,4
EL DARRER ANY	14	0	12,2	36,4	24,4	27,1	36,9
FA MÉS TEMPS / MAI	33	0	5,4	7,7	11,2	75,7	17
	1105	0.7	13.1	30.5	28.8	27.5	32.4
Base HA ACCEDIDO EN P32	1110	0.5	8.8	22.9	33.0	35.3	49.8
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>							
INSTAGRAM	880	0,5	16,1	34,6	27,9	21,4	31,5
FACEBOOK	615	0,4	2,2	27,9	37	32,9	36,2
TWITTER	477	0,6	17,6	32,1	26,7	23,5	35,2
LINKEDIN	311	0	3,7	38,1	35	23,2	32,4
PINTEREST	230	1,6	20,1	37	25,1	17,9	28,9
TIKTOK	191	0,9	38,3	34,1	21,1	6,4	24,4
SNAPCHAT	67	0	52	29,6	17	1,4	22,7
WhatsApp	35	0	19,4	10,5	8,8	61,3	29,9
TUMBLR	20	0	2	70,5	10,3	17,3	29,6
FLICKR	13	0	0	30,8	38,4	30,8	41,8
YouTube	12	0	18,8	18,9	24	38,3	33,6
BADOO	10	26,4	6	19,2	31,5	43,3	63,7
XING	5	0	11,9	33	4,4	50,7	67
FOURSQUARE	5	0	0	32,2	44,6	23,3	16,6
HIS	3	0	0	0	23,6	76,4	44,6
Reddit	3	0	0	70,8	29,2	0	51
ALTRES (especifiqueu)	23	0	28	16,8	15,9	39,3	16,6
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>							
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	890	0,4	14,7	32,3	27,8	25,1	32,6
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	765	0,3	12,4	34,2	27,7	25,7	32,1
HOBBIES	532	0,9	16	36,4	25,8	21,8	29,4
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	457	0,4	15,4	33,5	28,5	22,7	30,2
RELACIONS PROFESSIONALS	443	0,6	11	36,8	28,3	23,9	30,8
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	23	6,9	4,2	43,4	36	16,4	46,7
entretenimiento	5	0	58,5	0	30,9	10,7	21,5
Trabajo	3	0	0	12,1	78,4	9,5	41,3
ALTRES (especifiqueu)	19	0	34,3	27,4	30,6	7,6	11
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>							
SÍ, A FACEBOOK	99	0	1,6	24,4	44,7	29,3	31,4
SÍ, A TWITTER	235	0	8,6	40,1	32,5	18,8	31,5

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQÜÈNCIA VIATGE
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
% Horitzontals							
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	82	1,2	20,8	35,2	25,2	18,8	28,3
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	739	0,8	15	27,8	26,6	30,6	33,3
Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES	366	0.3	9.3	36.2	33.3	21.2	30.6
	354	0.3	6.5	28.8	37.9	26.8	47.2
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT</b>							
(FGC)	209	0,5	11,9	42,5	28,6	17	27,9
TMB	158	0	2,6	30,5	41,3	25,6	27,3
Renfe	114	0	9,2	45,5	23,4	22	29,5
Metro	27	0	4	45,6	21,2	29,2	48,3
Tram	14	0	4,3	47,1	33,2	15,4	38,1
Autobús (sense especificar)	4	0	0	64,6	0	35,4	83,8
ALTRES (especifiqueu)	64	0	8	40,1	37	14,9	37,9
Cap	16	0	17,6	17,3	20,2	44,9	19,8
Mitjana mencions	1,66	1	1,44	1,81	1,55	1,67	1,65
Desv. típica mencions	0,86		0,82	0,9	0,83	0,82	0,89
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>							
Incidències i estat del servei	232	0,4	8,4	35,6	35,3	20,8	27,5
Informació	118	0	12,5	41,2	25,6	20,7	33,4
Horaris	43	0	2,2	41,6	34,1	22	22,6
Comunicar-se i presentar queixes	16	0	0	46,6	33,9	19,5	34,6
Ofertes i promocions	14	0	16,5	26,7	52,6	4,1	30,5
Consulta trajectes	2	0	0	30,4	38,8	30,7	69,6
Altres	10	0	10,9	19	37,9	32,2	46,1
Ns/Nc	10	0	15,2	19,8	49	15,9	22,3
Mitjana mencions	1,22	1	1,17	1,25	1,22	1,18	1,17
Desv. típica mencions	0,48		0,39	0,51	0,52	0,42	0,43
	1152	0.6	12.9	29.9	28.2	28.9	32.0
Base TOTAL	1152	0.5	8.8	22.6	32.4	36.3	49.1
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>							
Catalunya	1149	0,6	12,9	29,9	28,2	29	32
Resta d'Espanya	3	0	0	59,1	21,7	19,2	40,9
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>							
BARCELONA	378	0,4	7,8	31,7	25,9	34,6	35
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	118	0	3,9	27	31,1	38,1	43,6
SABADELL	78	0	11,9	41,4	29,7	16,9	24,7
TERRASSA	73	0	19,5	35	22,9	22,6	19,8
SANT BOI DE LLOBREGAT	71	0	6,4	27,5	50,7	15,3	37,4
SANT CUGAT DEL VALLÈS	71	4,1	10	37,8	23,8	28,4	25,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQÜÈNCIA VIATGE
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
% Horitzontals							
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	64	0	13,6	15,3	33	38,2	48,7
RUBÍ	37	0	22,3	28,8	24,6	24,2	18,3
SANT VICENÇ DELS HORTS	35	0	14,1	31,8	26,9	27,2	39,1
SANT ANDREU DE LA BARCA	29	0	6,1	4,1	60,4	29,4	21,7
MANRESA	16	0	23,7	46,5	19,8	9,9	36,5
CERDANYOLA DEL VALLÈS	14	0	13,3	27,5	14,1	45,1	17,5
IGUALADA	13	0	18	49,3	15	17,8	58,8
MARTORELL	13	12,7	56,1	0	14,3	29,6	16,9
PIERA	10	0	52,7	30,5	0	16,8	16,1
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	10	10,9	24,4	34,2	8,5	32,9	23,9
OLESA DE MONTSERRAT	7	0	45,7	0	26,2	28,1	66,1
Premià de Mar	7	0	0	56,7	0	43,3	0
MATARÓ	6	0	0	62,7	37,3	0	0
PALLEJÀ	6	0	0	12,4	30,6	56,9	27,3
TORRELLES DE LLOBREGAT	6	0	74,8	0	0	25,2	9,6
CORBERA DE LLOBREGAT	5	0	64,4	0	35,6	0	0
SANT JOAN DESPI	5	0	0	27	38,7	34,3	27
MASQUEFA	4	0	41,4	15,1	22,9	20,5	61,9
Sant Vicenç de Castellet	4	0	56,8	15,5	20,7	7	14,9
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	0	0	27,6	22,8	49,6	12,5
Sant Feliu de Llobregat	3	0	0	0	91,6	8,4	0
EL PRAT DE LLOBREGAT	3	0	0	0	100	0	17,8
Cervelló	3	0	52,6	0	0	47,4	0
BADALONA	3	0	51,5	30,3	18,2	0	51,5
Sant Llorenç d'Hortons	2	0	74,6	0	25,4	0	25,4
ABRERA	2	0	28,1	0	71,9	0	28,1
Santa Coloma de Gramanet	2	0	0	0	77,1	22,9	22,9
Castellbisbal	1	0	28,5	0	0	71,5	28,5
LLEIDA	1	0	0	0	0	100	100
Resta de poblacions (1 esment)	48	0	25,2	39,2	17,5	18,1	21,5
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>							
Catalunya	892	0,6	14,3	30,1	26	29,6	31,5
Resta d'Espanya	110	0	6,3	24,3	32,5	37	32,4
Estranger	150	1,1	9,4	33	38,2	19,4	34,4
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>							
FORA DE	259	0.7	8.1	29.4	35.7	26.7	33.3
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	257	0.4	5.1	23.7	39.7	31.5	45.9
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>							
Fins a 5	84	0	6,3	51,6	34,5	7,6	21,2
De 6 a 10	32	0	5,6	40,8	40	13,7	47,5
D11 a 20	88	1,9	15,7	17,7	40,6	26,1	35,8
Més de 20	54	0	0	7,5	27,3	65,2	39,7
Mitjana	15,55	12	11,67	7,26	12,93	29,34	18,08
Desv. típica	14,75	0	6,6	6,65	9,63	18,79	15,73
	1152	0.6	12.9	29.9	28.2	28.9	32.0
Base TOTAL	1152	0.5	8.8	22.6	32.4	36.3	49.1
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>							
Home	393	0	14,4	25,7	25,6	34,4	34,9



PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	EDAT					FREQÜÈNCIA VIATGE
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
<b>% Horitzontals</b>							
<b>Dona</b>	<b>751</b>	0	11,9	32,3	29,6	26,2	30,3
<b>No binari (Especifiqueu, si voleu)</b>	<b>7</b>	100	37,6	13,8	26,8	21,8	51
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>							
<b>Fins 19 anys</b>	<b>149</b>	1,8	100	0	0	0	19,5
<b>20 a 30 anys</b>	<b>345</b>	0,3	0	100	0	0	29
<b>31 a 45 anys</b>	<b>325</b>	0,6	0	0	100	0	33,8
<b>Més de 45 anys</b>	<b>333</b>	0,5	0	0	0	100	38,9
<b>Mitjana</b>	<b>36,43</b>	29,85	17,95	24,9	38,44	54,63	39,11
<b>Desv. típica</b>	<b>14,17</b>	12,19	1,01	3,3	4,27	6,29	14,57
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>							
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>90</b>	0	6,6	24,5	27	41,9	36,1
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>713</b>	0,6	1,7	28,1	37,3	32,9	29
<b>Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral</b>	<b>47</b>	0	0	4,3	9,1	86,5	75,2
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>48</b>	0	0	32,6	42,3	25,1	56,7
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>13</b>	0	0	18,3	36	45,7	44
<b>Estudiant</b>	<b>230</b>	1,2	55,3	43,6	0,4	0,7	25,1

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>Total</b>	<b>1152</b>	<b>59.4</b>	<b>8.6</b>	<b>20.7</b>	<b>62.7</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1152</b>	<b>5.8</b>	<b>0.4</b>	<b>27.4</b>	<b>7.6</b>
	<b>309</b>	31.9	1.3	42.8	49.0
<b>Base PANELISTES</b>	<b>430</b>	15.6	1.2	73.5	20.5
<b>P0. QUINS DELS SEGÜENTS TRANSPORTS PÚBLICS UTILITZEU, NI QUE SIGUI DE TANT EN TANT?</b>					
<b>Bus urbà</b>	<b>230</b>	33,3	0,4	42,5	47,9
<b>Bus interurbà</b>	<b>95</b>	34,9	0	40,5	49,8
<b>Metro</b>	<b>271</b>	32,4	1,1	41,4	50,7
<b>Tramvia</b>	<b>110</b>	27,1	0	42,5	51,4
<b>Ferrocarrils de la Generalitat</b>	<b>309</b>	31,9	1,3	42,8	49
<b>Renfe Rodalies</b>	<b>158</b>	26,2	0	42,9	52,4
<b>POB. AMB QUINA FREQUÈNCIA FEU SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
<b>De vegades</b>	<b>168</b>	10,5	0	62,3	35,3
<b>Sovint</b>	<b>65</b>	41,1	0	29,4	57,2
<b>Gairebé sempre</b>	<b>51</b>	66,8	3,1	13,7	72,6
<b>Sempre</b>	<b>26</b>	79	9,9	7,4	71,3
	<b>1152</b>	59.4	8.6	20.7	62.7
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	42.4	8.5	45.5	38.6
<b>LÍNIA</b>					
<b>Línia Barcelona - Vallès (Plaça Catalunya - Sant Cugat - Sabadell - Terrassa)</b>	<b>575</b>	63,2	9,4	17,1	64,1
<b>Línia Llobregat - Anoia (Plaça Espanya - Martorell - Igualada - Manresa)</b>	<b>577</b>	55,6	7,8	24,3	61,3
	<b>575</b>	63.2	9.4	17.1	64.1
<b>Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS</b>	<b>620</b>	44.0	9.0	44.2	39.0
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>					
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>117</b>	61,2	3	26,2	65,2
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>47</b>	38,2	14,6	33,2	44,8
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>68</b>	61,9	16,4	18,3	55,2
<b>05. MUNTANER</b>	<b>24</b>	65,6	0	8,1	86
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>2</b>	75,7	0	24,3	75,7
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>37</b>	87,7	1,6	8,1	74,6
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>1</b>	0	0	100	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
12. PUTXET	35	75,5	6,8	9,1	59
13. TIBIDABO	9	67,8	0	5,9	78
17. LES PLANES	1	81,6	0	18,4	81,6
18. LA FLORESTA	1	27,2	72,8	27,2	0
19. VALLDOREIX	3	30,7	18,5	20,6	60,9
20. SANT CUGAT	28	54,9	15	16,3	65,1
21. MIRASOL	3	66,5	0	0	100
22. HOSPITAL GENERAL	1	100	0	0	100
23. RUBÍ	25	57,2	23,9	13,4	49,9
24. LES FONTS	0	0	0	100	0
25. TERRASSA RAMBLA	59	63,9	15	6,5	68
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	4	64,4	0	11	74
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	2	64,7	0	47,1	52,9
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	3	64	0	36	64
29. VOLPELLERES	10	63,8	9,4	12	55,3
30. SANT JOAN	1	100	0	0	100
31. BELLATERRA	3	60,6	0	6,8	60,6
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	10	89,9	0	16,3	77,5
33. SANT QUIRZE	6	65,7	18,3	16	65,7
34. CAN FEU / GRÀCIA	3	59,3	0	40,7	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	8	61,3	0	38,7	47,5
36. LA CREU ALTA	64	68	11	8,7	77,9
37. SABADELL NORD	2	0	32,2	67,8	0
	<b>577</b>	<b>55.6</b>	<b>7.8</b>	<b>24.3</b>	<b>61.3</b>
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	<b>532</b>	<b>40.4</b>	<b>7.9</b>	<b>47.0</b>	<b>38.2</b>
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).</b>					
01. PL ESPANA	144	56,6	7,3	27,6	63,3
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	16	50,4	0	33,2	61,5
03. ILDEFONS CERDÀ	56	63,4	7,6	24,3	56,6
04. EUROPA / FIRA	73	58,2	15,9	18	60,2
05. GORNAL	4	37,5	0	20,3	79,7
06. SANT JOSEP	3	0	26,6	73,4	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	58	44,9	8,4	24	62,5
08. ALMEDA	25	60,9	0	19,6	64,6
09. CORNELLÀ RIERA	45	62,1	0	21,8	72
10. SANT BOI	41	40,2	13,9	19,3	48,7
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	7	79,2	13,4	7,3	79,2
12. COLÒNIA GÜELL	2	100	0	0	100
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	85,9	0	14,1	85,9
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	9	60,4	0	18,7	81,3
15. CAN ROS	9	50,4	0	14,7	59,2
16. QUATRE CAMINS	2	100	0	0	100
17. PALLEJÀ	4	50	20,3	50	50
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	8	56,2	0	43,8	43,6
19. PALAU	4	40,9	45,4	13,7	40,9
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1	0	0	100	0
21. MARTORELL CENTRAL	2	77,1	0	22,9	77,1
22. MARTORELL ENLLAÇ	3	38,6	0	9,5	51,9
23. ABRERA	1	0	0	100	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	6	36,4	14,5	85,5	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	100	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	100	0	0	100
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	5	84,7	9,9	5,4	72,8
30. MANRESA VILADORDIS	1	0	0	100	0
31. MANRESAALTA	0	0	0	100	0
32. MANRESA BAIXADOR	11	54,6	10,1	40,6	37,3
35. CAN PARELLADA	0	0	0	100	0
36. MASQUEFA	1	74,9	0	25,1	74,9
37. PIERA	10	55,4	9,3	15,5	75,2
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0	0	0	100
42. IGUALADA	18	62,7	0	17,7	77
	<b>1152</b>	59.4	8.6	20.7	62.7
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	42.4	8.5	45.5	38.6
<b>P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .</b>					
A peu	744	58,1	9,4	19,2	61,8
Metro	201	58,9	8,2	26,5	62,5
Bus urbà	79	66,7	5	18,3	66,1
Cotxe particular	45	66,5	5,4	20,5	68
Patinet	18	75,8	12,3	8,6	75,8
Altres trajectes FGC	15	80,5	0	21	74,9
Bus interurbà	13	38,3	13,7	32,9	53,4
Bicicleta particular	11	42,1	9,4	26	64,6
Renfe / rodalies	6	85,5	0	23,4	65,9
Moto	5	33,1	0	34,8	65,2
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	5	8,1	0	65,1	34,9
Taxi	3	68,5	31,5	18,5	50
Moto elèctrica	2	56,5	0	43,5	0
Altres. (Especifiqueu)	5	100	0	0	100
<b>Base VA ACCEDIR A L ESTACIÓ EN COTXE</b>	<b>45</b>	66.5	5.4	20.5	68.0
	<b>58</b>	43.1	5.2	46.6	44.8
<b>P2C. ÉREU...?</b>					
Conductor	29	56,2	8,5	23,1	65,1
Acompanyant, conduïa una altra persona	15	82,9	0	17,9	70,1
<b>P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>					
Gasolina	35	65,4	1,7	23,2	67,4
Elèctric	2	100	0	0	100
Híbrid	3	92,2	0	7,8	92,2
No ho sé	4	26,1	50	23,8	26,1
	<b>575</b>	63.2	9.4	17.1	64.1
<b>Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS</b>	<b>620</b>	44.0	9.0	44.2	39.0

**P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- BV  
(PLAÇA CATALUNYA -  
SANT CUGAT - SABADELL -  
TERRASSA).**

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
01. PL. CATALUNYA	119	72,4	5,6	15,4	68,9
02. PROVENÇA	55	67,7	2,9	14,7	73,2
03. GRÀCIA	43	67,4	2,8	27,6	64
04. SANT GERVASI	1	0	0	100	0
05. MUNTANER	28	54,1	28,3	11,7	68,3
06. BONANOVA	4	44	0	35,3	0
07. TRES TORRES	7	53	0	47	53
08. SARRIÀ	53	42,3	11,1	18,5	58,2
09. REINA ELISENDA	6	96,4	0	3,6	96,4
10. PLAÇA MOLINA	1	0	0	100	0
11. PÀDUA	6	40	41,7	18,3	40
12. PUTXET	10	60,9	13,9	34,2	38,1
13. TIBIDABO	21	61,1	0	27,3	47,8
14. PEU FUNICULAR	5	39,1	47,8	20,7	39,1
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	57,4	0	42,6	0
16. BAIXADORVALLVIDRERA	2	0	0	40,2	59,8
17. LES PLANES	4	43,2	0	13,1	86,9
18. LA FLORESTA	4	22,4	23	10	67,1
19. VALLDOREIX	7	45	8,2	16,4	75,5
20. SANT CUGAT	41	72,8	10,1	12,8	69,3
21. MIRASOL	2	81,6	0	18,4	81,6
22. HOSPITAL GENERAL	11	69,8	10,7	5,4	56,6
23. RUBÍ	28	61,4	23	4,4	71,7
24. LES FONTS	2	48,9	0	51,1	48,9
25. TERRASSA RAMBLA	13	66,1	12,3	18,6	44,7
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	7	76,1	0	5,2	94,8
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	8	50,1	33,7	16,2	50,1
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	6	59,6	36,7	3,7	32,8
29. VOLPELLERES	9	90,1	0	12,3	80,9
30. SANT JOAN	6	68,9	0	13,2	86,8
31. BELLATERRA	2	0	0	37,6	62,4
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	32	72,8	0	13,2	70,5
33. SANT QUIRZE	4	51,9	42,3	5,7	25,4
34. CAN FEU / GRÀCIA	4	94,3	0	5,7	94,3
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	6	15,4	25,6	43,3	31,1
36. LA CREU ALTA	11	66,4	13	12,9	66,4
37. SABADELL NORD	4	61,1	15,7	23,3	45,4
38. SABADELL PARC DEL NORD	2	100	0	0	61,7
	<b>577</b>	55.6	7.8	24.3	61.3
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	<b>532</b>	40.4	7.9	47.0	38.2

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU

FINALITZAR AQUEST

TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LA

(PLAÇA ESPANYA -

MARTORELL - IGUALADA -

MANRESA).

01. PL ESPANA	156	48,1	3,8	27,9	59,7
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	14	69,4	0	22,4	57,5
03. ILDEFONS CERDÀ	27	66,1	0	24,6	65,1
04. EUROPA / FIRA	37	57,8	3,1	34,2	54,6
05. GORNAL	4	71	0	29	40,7
06. SANT JOSEP	11	49,2	8,9	27,4	63,7
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	56	58,3	12,9	16,8	63,1
08. ALMEDA	39	45,5	15,5	20,7	63,1
09. CORNELLÀ RIERA	30	49,2	23,8	15,8	73,7

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
10. SANT BOI	36	50,1	2,7	31	60,7
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	15	80,4	8,1	11,5	64,2
12. COLÒNIA GÜELL	2	100	0	0	100
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	1	100	0	0	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	16	55,7	20,4	18,7	65,3
15. CAN ROS	12	67,2	17,7	15,1	67,2
16. QUATRE CAMINS	15	73,9	0	14,9	73,1
17. PALLEJÀ	8	48,1	45	20,8	34,2
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	25	70,8	7,9	14,9	72,4
19. PALAU	4	85	0	46,3	29,3
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	2	72,6	0	27,4	72,6
21. MARTORELL CENTRAL	5	30,8	18,6	50,6	30,8
22. MARTORELL ENLLAÇ	3	29,2	0	16,2	54,6
23. ABRERA	7	57,3	7,8	8,8	43,4
24. OLESA DE MONTSERRAT	3	0	16,2	83,8	0
25. ESPARREGUERA	5	100	0	0	100
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	2	44,1	0	55,9	44,1
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	100	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	3	70,1	19,2	29,9	70,1
30. MANRESA VILADORDIS	4	74,4	0	41,6	58,4
31. MANRESAALTA	1	0	0	100	0
32. MANRESA BAIXADOR	8	59,5	0	28,3	63,7
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	1	77,1	0	22,9	77,1
34. LA BEGUDA	0	0	0	100	0
35. CAN PARELLADA	2	0	0	0	100
36. MASQUEFA	5	47,6	13,3	39,1	36,5
37. PIERA	7	80,6	0	19,4	65,9
39. CAPELLADES	4	85,1	0	29,1	70,9
41. VILANOVA DEL CAMÍ	4	19,6	0	0	100
42. IGUALADA	2	15,5	0	100	0
	<b>1152</b>	59.4	8.6	20.7	62.7
Base TOTAL	<b>1152</b>	42.4	8.5	45.5	38.6
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>					
<b>ORIGEN</b>					
Domicili	318	56,4	10	24,1	56,3
Treball	490	70	9	11	76,7
Estudi	145	67,9	9,8	12,5	64,2
Gestions personals	151	30,5	3,7	46	36
Turisme	6	0	0	100	0
Altres llocs / Motius	41	40,5	7,8	35,6	47,2
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>					
<b>DESTÍ</b>					
Domicili	317	62,3	10	14,2	68,9
Treball	450	71,7	9,2	12,2	72,2
Estudi	150	70,8	11,9	14,3	60,8
Gestions personals	173	25,9	2,8	48,7	37,9
Turisme	12	0	0	91,9	8,1
Altres llocs / Motius	49	25,5	6,5	44,5	42,2
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>					
Domicili + Domicili	0	0	0	0	0
Domicili + Treball	380	67,327	11,309	12,549	71,873

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
Domicili + Estudi	124	69,285	13,975	11,326	60,725
Domicili + Gestions personals	88	19,787	3,712	48,539	33,811
Domicili + Turisme	38	46,919	0	34,237	49,051
Domicili + Altres llocs / Motius	5	0	0	81,827	18,173
Treball + Treball	263	72,292	8,013	10,907	76,381
Treball + Estudi	16	91,348	0	8,652	91,348
Treball + Gestions personals	16	81,424	4,433	12,626	57,871
Treball + Turisme	3	92,373	0	7,627	92,373
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Estudi + Estudi	73	69,08	10,074	16,286	61,722
Estudi + Gestions personals	8	55,36	0	7,637	65,683
Estudi + Turisme	2	0	0	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	104	26,983	3,102	50,386	36,568
Gestions personals + Turisme	4	0	0	77,805	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	1	0	0	100	0
Turisme + Turisme	21	20,582	15,342	46,028	45,048
Turisme + Altres llocs / Motius	1	0	0	100	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	6	0	0	100	0
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>					
TREBALL O	237	70.2	13.1	14.1	63.2
ESTUDIS	217	55.3	15.7	32.7	42.9
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
SÍ	219	71,4	13,9	13,3	64,6
NO	18	56,3	3,2	24	45,7
<b>Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ DOMICILI</b>					
DESTINACIÓ	267	65.7	11.0	10.6	74.4
DOMICILI	216	60.2	11.6	25.9	56.9
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
SÍ	241	69,7	11,3	7,9	76,3
NO	27	28,8	8,4	34,8	56,9
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>					
	460	70.5	12.5	10.5	70.8
	388	61.1	14.4	26.3	52.1
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>					
01. PL. CATALUNYA	49	81	5,4	4	84
02. PROVENÇA	22	55	23,1	7,9	63,5

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
03. GRÀCIA	16	78,6	3,7	17,9	78,4
05. MUNTANER	10	51,6	27,9	13,4	58,7
06. BONANOVA	5	87	13	0	87
07. TRES TORRES	3	64,9	0	35,1	64,9
08. SARRIÀ	25	43,7	17,7	8,5	61,8
11. PÀDUA	1	0	100	0	0
12. PUTXET	1	100	0	0	0
13. TIBIDABO	4	93,8	0	6,2	93,8
14. PEU FUNICULAR	0	0	100	100	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	100	0	0	0
17. LES PLANES	2	49,6	0	0	100
18. LA FLORESTA	1	0	100	0	0
19. VALLDOREIX	4	25,3	0	5,7	94,3
20. SANT CUGAT	23	86,3	7	8,6	80
21. MIRASOL	1	81,6	0	18,4	81,6
22. HOSPITAL GENERAL	4	90,9	0	9,1	66,1
23. RUBÍ	12	68,7	18	0	79
24. LES FONTS	1	100	0	0	100
25. TERRASSA RAMBLA	9	51,6	23,7	9,4	66,9
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	5	100	0	7,1	92,9
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	4	74,6	25,4	0	49,1
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	2	62,1	37,9	0	62,1
29. VOLPELLERES	4	85,7	14,3	0	85,7
30. SANT JOAN	1	100	0	18,1	81,9
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	11	54,6	9,3	24,4	55,3
33. SANT QUIRZE	2	61,7	38,3	0	61,7
34. CAN FEU / GRÀCIA	4	46,7	24,4	5,2	70,4
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1	69	0	31	69
36. LA CREU ALTA	13	69,2	20	6,7	75,1
37. SABADELL NORD	2	100	0	0	100
38. SABADELL PARC DEL NORD	1	100	0	0	100
01. PL ESPANA	59	76,5	6,4	12	69,7
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	8	100	0	7,8	69,6
03. ILDEFONS CERDÀ	15	71,6	12	15,7	65,9
04. EUROPA / FIRA	17	58,8	13,6	13,3	73,1
05. GORNAL	1	100	0	0	0
06. SANT JOSEP	6	84,6	15,4	0	84,6
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	18	76,1	9,1	5,8	87,5
08. ALMEDA	8	50	43,1	33,2	20,4
09. CORNELLÀ RIERA	12	21,8	38,3	32,4	57,4
10. SANT BOI	17	73,9	5,9	7,2	75,2
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	9	100	0	0	86,5
12. COLÒNIA GÜELL	2	100	0	0	100
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	9	50,2	28,8	29,4	50,2
15. CAN ROS	5	100	0	0	100
16. QUATRE CAMINS	3	100	0	0	47,4
17. PALLEJÀ	3	0	100	0	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	8	92,2	0	14,7	69,9
19. PALAU	1	100	0	100	0
21. MARTORELL CENTRAL	1	0	100	0	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	1	0	0	100	0
23. ABRERA	1	100	0	0	100
24. OLESA DE MONTSERRAT	1	100	0	100	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	1	100	0	0	100
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	100	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	2	86,8	0	13,2	86,8
32. MANRESA BAIXADOR	4	92	0	8	65,4

Psyma Iberica Marketing Research, SL



PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS				
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	
35. CAN PARELLADA	2	100	0	0	100	
36. MASQUEFA	0	0	0	100	0	
37. PIERA	2	45,2	0	0	100	
42. IGUALADA	3	79,3	0	32,2	34,2	
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>						
A peu	308	68,5	14	10,3	69,9	
Metro	91	74,6	9,6	11,6	73,7	
Bus urbà	18	72	11,9	9,4	61	
Cotxe particular	14	56,2	9,3	16,1	79,8	
Renfe / rodalies	10	100	0	0	76,9	
Patinet	7	58,2	16,1	12,8	71,1	
Bus interurbà	7	100	0	3,2	96,8	
Bicicleta particular	2	54,8	45,2	0	0	
Moto	2	100	0	37,7	62,3	
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0	100	0	100	0	
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	14	56.2	9.3	16.1	79.8	
	15	46.7	13.3	33.3	60.0	
<b>P27C. ÉREU...?</b>						
Conductor	9	74,7	7	9,5	83,5	
Acompanyant, conduïa una altra persona	6	28,6	12,7	25,8	74,2	
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>						
Gasolina	14	57,1	9,4	14,7	81	
No ho sé	0	0	0	100	0	
	1152	59.4	8.6	20.7	62.7	
Base TOTAL	1152	42.4	8.5	45.5	38.6	
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>						
	0	40	0	0	88,4	9,4
	1	50	0	0	98	0
	2	110	0	0	46,8	48,9
	3	21	0	0	62,6	37,4
	4	85	0	0	19,1	73,5
	5	61	0	0	58,3	37,9
	6	115	100	0	3,6	85,2
	7	7	100	0	11,4	53,9
	8	63	100	0	8,5	62,3
	9	2	100	0	16,3	40,9
	10	497	100	0	4,4	83,9
	11	4	0	100	5,7	42,7
	12	36	0	100	6	11
	14	19	0	100	5	8,5
	15	8	0	100	0	0
16 i més	32	0	100	2,3	15,2	

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	
Mitjana	7,58	9,11	15,39	3,31	7,99	
Desv. típica	4,39	1,54	5,59	3,31	2,91	
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P24	40	0.0	0.0	88.4	9.4	
	85	0.0	0.0	95.3	3.5	
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>						
	1	24	0	0	84,2	15,8
	2	11	0	0	100	0
	3	0	0	0	100	0
	4	3	0	0	100	0
	6	1	0	0	38,1	0
Mitjana	1,73			1,7	1	
Desv. típica	1,22			1,08	0	
	1152	59.4	8.6	20.7	62.7	
Base TOTAL	1152	42.4	8.5	45.5	38.6	
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>						
0 a 4	60	64,4	8,8	18,2	65,2	
5 a 6	135	47,9	6,7	22,2	65,7	
7 a 8	567	58,2	8,6	20,9	62	
9 a 10	390	64,4	9,2	20,3	62,3	
Mitjana	7,78	7,84	7,9	7,82	7,75	
Desv. típica	1,69	1,73	1,78	1,6	1,7	
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...).</b>						
POC	114	60,9	10,3	18,8	53,8	
BASTANT	499	56,1	9,2	21,3	64,1	
MOLT	539	62,1	7,7	20,6	63,3	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>% Horitzontals</b>					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
POC	116	62,1	10	21,3	59,4
BASTANT	470	55	7,3	21,7	61,9
MOLT	566	62,5	9,4	19,8	64
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
POC	170	61,4	11,3	15,6	61,7
BASTANT	467	54,4	9,1	21,6	61,7
MOLT	515	63,2	7,2	21,6	63,9
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
POC	71	58,2	11,2	21,9	46,2
BASTANT	432	55,1	7,4	20	63,4
MOLT	648	62,4	9,1	21,1	64
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>					
POC	281	51,6	14,6	20	57,1
BASTANT	470	56,7	6,8	22	63,5
MOLT	400	68,1	6,5	19,7	65,6

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
POC	114	53,1	8,5	18,8	56,2
BASTANT	526	58,7	8,2	22,8	62,3
MOLT	512	61,5	9	19	64,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
POC	137	53,4	12,9	19,6	59,2
BASTANT	383	53,1	9,1	23,7	60,3
MOLT	632	64,6	7,4	19,1	64,9
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
POC	136	55,2	12,9	21,5	56
BASTANT	408	58,7	7	22,9	62,2
MOLT	609	60,8	8,7	19,1	64,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
POC	112	58,2	13	18,6	57,7
BASTANT	370	55,7	9,1	23,2	58,7
MOLT	670	61,6	7,6	19,7	65,8

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
POC	22	51,3	11,8	36,2	33,3
BASTANT	268	49,4	12,8	23,8	56,1
MOLT	862	62,7	7,2	19,4	65,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
POC	187	55,1	13,8	19,8	53,5
BASTANT	430	58,6	7,9	22,9	61,4
MOLT	535	61,5	7,4	19,3	67
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>					
POC	203	56,1	11	19,2	58,8
BASTANT	560	57,4	9,2	20,4	63,6
MOLT	389	64	6,4	22	63,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
POC	297	57,7	14,1	19	58,3
BASTANT	471	60,3	7	21,3	64,8
MOLT	384	59,6	6,3	21,3	63,5

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
POC	213	62,4	7,4	20,5	60,3
BASTANT	587	59,3	7,8	20,3	65
MOLT	353	57,8	10,6	21,6	60,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
POC	153	61,9	14,7	18,5	53,2
BASTANT	498	57	8,3	21,3	62,9
MOLT	501	61	7	20,8	65,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
POC	75	62,7	8,1	22,8	61,3
BASTANT	476	59	9,4	21,7	61,4
MOLT	601	59,3	8	19,7	63,9
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
POC	187	61,5	10,9	17,2	60,9
BASTANT	500	58,4	9,3	21	61,8
MOLT	465	59,6	6,9	21,8	64,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>% Horitzontals</b>					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
POC	170	52,1	13,4	18,4	59,8
BASTANT	308	54,8	11,2	22,6	58,9
MOLT	673	63,4	6,2	20,4	65,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
POC	169	52,4	12,8	22,2	61,2
BASTANT	288	53,6	11,2	20,5	58,2
MOLT	696	63,5	6,5	20,5	64,9
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
POC	65	57,3	11,6	19,6	61
BASTANT	456	56,8	10,5	23	57,6
MOLT	631	61,5	6,9	19,2	66,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
POC	526	64,6	7,5	17,2	64
BASTANT	469	53,3	9,6	23,7	60,4
MOLT	158	60,3	9,5	23,8	65,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>% Horitzontals</b>					
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
POC	113	63,9	12,5	17,4	59,7
BASTANT	549	55,2	8,2	22,1	62
MOLT	490	63	8,2	20	64,2
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
POC	296	50,6	14,8	20,8	59,9
BASTANT	309	61,2	7,7	20,8	63,7
MOLT	547	63,2	5,8	20,7	63,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
POC	128	58,6	12,3	22,5	59,7
BASTANT	421	53,1	10,9	24,1	57,8
MOLT	604	64	6,2	18	66,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
POC	89	62,3	11,5	21,8	56
BASTANT	476	57,1	9	22,5	62,6
MOLT	587	60,8	7,9	19,1	63,8



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
POC	121	59,8	15,9	20,7	54,8
BASTANT	411	53,5	9,8	23,8	57,8
MOLT	619	63,2	6,4	18,7	67,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>					
POC	90	58	16,6	23	52,7
BASTANT	520	59,8	8,1	21,9	62,2
MOLT	542	59,3	7,7	19,2	64,8
<b>SALTO.</b>					
<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>					
	163	58.5	9.0	23.9	57.5
	162	39.5	8.0	50.0	34.6
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
	1 43	67,5	8,5	20,9	55,4
	2 27	48,7	6,9	32,1	55,6
	3 26	41	9,4	23,3	58,1
	4 33	54,4	15,6	18,8	60
	5 35	71,5	4,6	26,5	58,6
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>					
	112	55.3	9.5	25.1	58.0
	117	36.8	9.4	51.3	33.3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	1 9	51,9	19,7	34,3	45,9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
	<b>2</b>	<b>29</b>	55,4	10,1	26,9	56,8
	<b>3</b>	<b>28</b>	49,9	6,7	26	67,3
	<b>4</b>	<b>19</b>	35,8	18,8	41,8	26,8
	<b>5</b>	<b>28</b>	74,6	2,1	8,6	74,7
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>						
	<b>87</b>		55.9	9.3	22.7	62.7
	<b>90</b>		38.9	7.8	51.1	34.4
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
	<b>1</b>	<b>7</b>	32,3	19,9	47,8	13,1
	<b>2</b>	<b>14</b>	47,3	15,9	26	65,8
	<b>3</b>	<b>25</b>	49,9	5,7	25,4	55,2
	<b>4</b>	<b>12</b>	71,4	6,1	28,6	63
	<b>5</b>	<b>28</b>	65,3	7,8	9,6	80,4
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>						
	<b>180</b>		62.1	12.1	23.7	57.8
	<b>175</b>		44.6	9.1	50.9	34.3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
	<b>1</b>	<b>18</b>	55,7	18,5	38,2	49,7
	<b>2</b>	<b>34</b>	64,7	23,6	20,1	60,5
	<b>3</b>	<b>40</b>	57,9	6,7	27,6	60,2
	<b>4</b>	<b>43</b>	58,8	5,3	23,3	65,4
	<b>5</b>	<b>45</b>	69,3	12,2	17,7	49,6
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>						
	<b>141</b>		66.0	6.7	21.4	64.8
	<b>137</b>		51.1	6.6	45.3	42.3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>						
	<b>1</b>	<b>16</b>	54,1	22,4	29,2	34,3
	<b>2</b>	<b>22</b>	66,1	7,2	23,3	61,4
	<b>3</b>	<b>37</b>	70	2	18,3	63,8
	<b>4</b>	<b>35</b>	63,8	7,1	19,6	76,3
	<b>5</b>	<b>31</b>	70,1	3,2	21,5	71,5
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>						
	<b>84</b>		54.4	9.7	21.9	54.9
	<b>83</b>		44.6	8.4	45.8	34.9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>% Horitzontals</b>					
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
1	12	39,2	38,1	9	52,9
2	11	51,2	9,4	24,4	46,9
3	24	57,4	6,7	21,8	55,6
4	18	70,8	0	29	55,2
5	20	46,6	5,9	21,8	59,3
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>					
	350	65.0	9.1	18.9	63.1
	333	47.1	9.0	43.2	39.9
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
1	119	66,8	8,6	16,3	71,6
2	68	62,7	12,8	17,1	45,8
3	45	76,7	3,7	19,9	61,9
4	67	58	9,1	25	60,9
5	50	62,8	10,2	18,3	70,6
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>					
	208	57.6	8.6	22.2	61.4
	208	40.4	8.7	47.6	37.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
1	35	36,8	11,1	19,1	53,6
2	58	62,1	4	20,1	67,5
3	40	64,9	18,4	15,4	63
4	41	56,4	4,5	30,8	52
5	34	63,9	7,1	26,9	68,4
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>					
	273	62.3	11.6	20.4	59.7
	258	46.5	11.2	43.4	38.4
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
1	52	73,6	11,4	21,1	56,5
2	59	51,2	7,8	17,5	66,9
3	67	67,4	12	15,4	63,6
4	52	63,6	14,8	22,8	56,9
5	43	53,9	12,5	28,3	51

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>% Horitzontals</b>					
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	519 520	64.3 46.3	6.5 7.1	19.0 43.1	67.0 43.1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
	1 153	65,7	7	17,2	65,9
	2 133	73,1	3,9	16,6	73,8
	3 100	61,5	9,7	20,4	63,2
	4 67	55,1	8	20,3	63,2
	5 66	56,9	4,3	24,3	65,3
Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO	165 160	58.8 41.9	8.9 9.4	18.4 43.1	65.6 40.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
	1 27	61,7	6,4	11,1	75,5
	2 23	59,7	17,1	17,7	72,3
	3 38	68,8	9,2	20,7	65
	4 30	48,2	13,3	16,5	53,8
	5 47	55,2	3,3	22,1	64,8
Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE	133 137	66.6 46.0	5.8 7.3	21.7 47.4	65.5 40.1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>					
	1 10	70,6	6	31,5	52,5
	2 29	45,3	4,6	37,8	60,2
	3 28	73,9	7	17,5	66,8
	4 36	74,8	6,3	17,3	63,2
	5 31	68,6	5,3	12,7	76,4
Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO	52 45	43.0 31.1	7.1 8.9	17.0 40.0	66.7 42.2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
	1 4	36,2	0	41,6	58,4
	2 2	0	0	24,3	75,7
	3 5	61,7	16,8	21,6	34
	4 22	53,1	3	10,7	79,9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
	5	18	6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR	60	53.1	22.3	17.3	62.8	
	50	42.0	20.0	36.0	42.0	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
	1	9	77,8	11,1	0	68,8
	2	11	73	5,3	17,8	76,9
	3	11	46,5	29,3	38,1	32,6
	4	16	32,9	25,1	15,1	63,3
	5	13	49	35,4	13,8	70,8
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>						
	82	60.7	8.6	19.8	59.7	
	84	45.2	9.5	41.7	36.9	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>						
	1	2	69,8	0	30,2	69,8
	2	8	52,2	24,2	18,9	56,9
	3	17	66,5	9,6	14,2	61,9
	4	20	56,8	10,4	20,2	57,2
	5	35	61,5	4,1	21,8	60,1
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>						
	143	57.2	15.3	22.1	52.9	
	152	38.8	14.5	43.4	33.6	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
	1	16	40,7	17	51,6	31,4
	2	26	61,2	15,2	13,6	54,4
	3	29	58,5	11,1	20,8	60,3
	4	33	60,6	13,5	17	54,1
	5	39	57,3	19,5	21,2	53,8
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>						
	107	57.4	10.1	19.4	70.3	
	103	43.7	9.7	41.7	46.6	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>% Horitzontals</b>					
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
1	17	69,5	14,3	6,7	73,2
2	23	47,9	11,8	15,2	80,4
3	24	45,1	14,6	34	40,8
4	16	83,9	0	6	94
5	27	53,2	8,1	25,6	72,4
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>					
	324	63.5	6.0	20.7	62.8
	322	45.3	5.9	45.3	39.4
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
1	96	59,2	4,2	18,8	62,5
2	74	66,9	6,7	25,3	61,2
3	56	54,4	5,1	19,9	70,5
4	60	70,4	9,5	22,5	55
5	38	70,1	5,4	14,6	67,2
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>					
	232	61.9	7.9	20.7	62.7
	231	45.9	7.4	45.0	39.8
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
1	66	59,7	10	25,6	68,4
2	53	68,2	8,3	19,6	50,5
3	37	51,2	7,4	16,3	72,1
4	41	62,5	0	15,3	74,2
5	34	67,1	13,5	24,1	46,9
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>					
	275	62.3	7.7	16.0	68.6
	257	43.2	7.4	41.2	44.7
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
1	45	55,1	3,9	8,7	80,4
2	48	55,4	7,6	22,6	59,2
3	50	65	8,8	20,8	65
4	65	63,1	9,1	15,4	72,5
5	67	69,2	8,3	13,2	66,5

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
% Horitzontals						
Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO	16	16	33.8	10.7	26.0	63.3
			18.8	6.3	56.3	37.5
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>						
	1	3	52,4	0	31,4	68,6
	3	1	0	0	100	0
	4	5	83,3	0	16,7	83,3
	5	7	0	23,8	16,9	59,4
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>						
	144	133	64.0	7.9	16.0	67.0
			47.4	7.5	40.6	41.4
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
	1	14	64,3	0	15,7	49,6
	2	28	56,6	9,6	17,1	69,1
	3	35	55,9	7,2	9,8	77,1
	4	33	73,3	14,6	9,4	76
	5	33	69,7	3,8	28,7	52,5
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>						
	301	304	61.7	4.8	20.9	64.7
			43.1	6.3	45.7	39.8
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
	1	92	61,4	5,9	24,2	62
	2	64	63	5,6	13,1	74,8
	3	55	73,2	2,5	19,2	65,7
	4	43	56,6	2,3	21,3	67,2
	5	48	52	6,4	26,4	53,1
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>						
	131	141	58.9	6.2	22.8	59.0
			41.1	5.0	48.9	34.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
	1	18	48,2	0	34,7	65,3
	2	33	65,2	9	15,5	62,8

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
	3	30	52,7	5,3	22,9	58,4
	4	21	57,6	4,7	32,1	43,5
	5	28	66	9,1	16,7	63
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO	121		59.5	6.6	20.0	63.3
	123		42.3	5.7	48.0	37.4
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
	1	16	67	0	18,1	78,3
	2	17	62,9	0	26,5	66,6
	3	30	56	11	21,2	58,4
	4	31	55,1	9,5	18,5	54,4
	5	26	61,9	6,5	17,7	68,1
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO	179		66.5	4.5	15.9	71.0
	170		50.6	5.3	38.8	46.5
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
	1	20	68,2	10,7	4,6	62,8
	2	27	55,2	7,4	19,8	56,9
	3	37	74,4	0	15,4	78,7
	4	52	66,5	4,2	15	74,9
	5	44	66	4	20,5	72,3
Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES	90		57.6	8.7	17.7	67.1
	84		45.2	7.1	40.5	42.9
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>						
	1	15	60,5	0	26,3	73,7
	2	15	54,1	0	25,3	61,1
	3	19	50,2	15,5	15,1	64,5
	4	23	79,4	4,5	15,8	71
	5	18	37,8	21,7	9,4	64,2
		1152	59.4	8.6	20.7	62.7
Base TOTAL		1152	42.4	8.5	45.5	38.6



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>% Horitzontals</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS</b>						
<b>D'ACCÉS A LES</b>						
<b>ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES,</b>						
<b>ASCENSORS,...)..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>114</b>	60,912	10,332	18,849	53,833
	<b>0,5</b>	<b>499</b>	56,069	9,234	21,324	64,076
	<b>0,88</b>	<b>376</b>	63,734	7,084	19,117	65,844
	<b>1</b>	<b>163</b>	58,491	8,965	23,912	57,46
<b>Mitjana</b>	<b>0,657</b>		0,664	0,631	0,662	0,663
<b>Desv. típica</b>	<b>0,269</b>		0,271	0,277	0,267	0,26
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT</b>						
<b>D'ACCÉS AL TREN /</b>						
<b>SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>116</b>	62,073	9,996	21,29	59,449
	<b>0,5</b>	<b>470</b>	54,96	7,316	21,699	61,934
	<b>0,88</b>	<b>454</b>	64,297	9,364	18,485	65,479
	<b>1</b>	<b>112</b>	55,35	9,465	25,113	58,042
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>		0,668	0,672	0,653	0,665
<b>Desv. típica</b>	<b>0,265</b>		0,267	0,277	0,268	0,262
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>						
<b>QUES, S'ADQUIREIX</b>						
<b>O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET</b>						
<b>RÀPIDAMENT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>170</b>	61,369	11,259	15,595	61,673
	<b>0,5</b>	<b>467</b>	54,447	9,133	21,564	61,733
	<b>0,88</b>	<b>429</b>	64,706	6,826	21,435	64,172
	<b>1</b>	<b>87</b>	55,92	9,337	22,711	62,661
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>		0,632	0,58	0,645	0,627
<b>Desv. típica</b>	<b>0,281</b>		0,285	0,292	0,267	0,28
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT</b>						
<b>ESTIGUI BEN</b>						
<b>INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>71</b>	58,194	11,233	21,942	46,159
	<b>0,5</b>	<b>432</b>	55,107	7,437	19,968	63,419
	<b>0,88</b>	<b>468</b>	62,509	7,933	20,095	66,451
	<b>1</b>	<b>180</b>	62,057	12,094	23,686	57,796
<b>Mitjana</b>	<b>0,709</b>		0,721	0,722	0,714	0,718
<b>Desv. típica</b>	<b>0,251</b>		0,25	0,269	0,256	0,239
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA</b>						
<b>EMPLEATS QUE ATENEN I</b>						
<b>VIGILEN..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>281</b>	51,578	14,562	19,999	57,1
	<b>0,5</b>	<b>470</b>	56,698	6,794	22,003	63,544
	<b>0,88</b>	<b>259</b>	69,155	6,458	18,836	66,087
	<b>1</b>	<b>141</b>	66,028	6,692	21,377	64,843
<b>Mitjana</b>	<b>0,554</b>		0,587	0,455	0,551	0,569
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>		0,308	0,327	0,305	0,306

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>% Horitzontals</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS</b>						
<b>EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>114</b>	53,101	8,512	18,838	56,247
	<b>0,5</b>	<b>526</b>	58,706	8,196	22,824	62,291
	<b>0,88</b>	<b>428</b>	62,902	8,906	18,417	66,457
	<b>1</b>	<b>84</b>	54,384	9,727	21,906	54,907
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>		0,649	0,65	0,63	0,648
<b>Desv. típica</b>	<b>0,258</b>		0,253	0,262	0,252	0,253
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA</b>						
<b>D'ESPERAR</b>						
<b>L'ARRIBADA DE TREN / PASSA</b>						
<b>SOVINT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>137</b>	53,352	12,95	19,572	59,204
	<b>0,5</b>	<b>383</b>	53,053	9,085	23,734	60,294
	<b>0,88</b>	<b>282</b>	63,981	5,222	19,468	67,134
	<b>1</b>	<b>350</b>	65,014	9,091	18,892	63,141
<b>Mitjana</b>	<b>0,699</b>		0,726	0,649	0,683	0,71
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>		0,293	0,326	0,292	0,294
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A</b>						
<b>DUR-TE A</b>						
<b>DESTINACIÓ..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>136</b>	55,152	12,942	21,544	56,048
	<b>0,5</b>	<b>408</b>	58,738	6,962	22,902	62,195
	<b>0,88</b>	<b>401</b>	62,439	8,798	17,446	66,128
	<b>1</b>	<b>208</b>	57,571	8,613	22,245	61,422
<b>Mitjana</b>	<b>0,678</b>		0,685	0,658	0,662	0,688
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>		0,28	0,313	0,287	0,278
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS</b>						
<b>AGAFAR A QUALSEVOL</b>						
<b>HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>112</b>	58,24	13,032	18,572	57,691
	<b>0,5</b>	<b>370</b>	55,715	9,075	23,173	58,658
	<b>0,88</b>	<b>397</b>	61,185	4,86	19,277	69,921
	<b>1</b>	<b>273</b>	62,25	11,598	20,393	59,724
<b>Mitjana</b>	<b>0,712</b>		0,723	0,678	0,705	0,725
<b>Desv. típica</b>	<b>0,279</b>		0,278	0,314	0,274	0,273
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX</b>						
<b>ELS HORARIS</b>						
<b>ESTABLERTS.</b>						
	<b>0,12</b>	<b>22</b>	51,342	11,774	36,246	33,292
	<b>0,5</b>	<b>268</b>	49,379	12,812	23,802	56,053
	<b>0,88</b>	<b>343</b>	60,336	8,298	19,961	63,345
	<b>1</b>	<b>519</b>	64,281	6,498	18,978	66,961
<b>Mitjana</b>	<b>0,831</b>		0,852	0,769	0,803	0,851
<b>Desv. típica</b>	<b>0,221</b>		0,209	0,242	0,241	0,205

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>% Horitzontals</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA</b>						
<b>AGLOMERACIONS AL</b>						
<b>PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>						
	<b>0,12</b>	<b>185</b>	54,724	13,886	19,968	53,077
	<b>0,5</b>	<b>430</b>	58,649	7,853	22,935	61,358
	<b>0,88</b>	<b>372</b>	62,857	6,709	19,585	67,74
	<b>1</b>	<b>163</b>	58,318	9,008	18,568	65,259
	<b>1,12</b>	<b>2</b>	100	0	0	100
<b>Mitjana</b>		<b>0,633</b>	0,645	0,571	0,621	0,656
<b>Desv. típica</b>		<b>0,297</b>	0,293	0,327	0,29	0,289
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>						
<b>NORMALMENT POTS ANAR</b>						
<b>ASSEGUT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>203</b>	56,121	10,982	19,222	58,786
	<b>0,5</b>	<b>560</b>	57,369	9,247	20,356	63,627
	<b>0,88</b>	<b>255</b>	62,683	6,756	22,208	62,292
	<b>1</b>	<b>133</b>	66,568	5,822	21,712	65,549
<b>Mitjana</b>		<b>0,575</b>	0,591	0,52	0,589	0,582
<b>Desv. típica</b>		<b>0,284</b>	0,287	0,279	0,284	0,282
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO</b>						
<b>PRODUËIX UN SOROLL</b>						
<b>AMOÏNADOR..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>297</b>	57,668	14,136	18,995	58,328
	<b>0,5</b>	<b>471</b>	60,289	6,973	21,338	64,849
	<b>0,88</b>	<b>332</b>	62,222	6,197	21,979	62,94
	<b>1</b>	<b>52</b>	43,014	7,116	17,009	66,729
<b>Mitjana</b>		<b>0,534</b>	0,536	0,436	0,545	0,543
<b>Desv. típica</b>		<b>0,298</b>	0,295	0,312	0,293	0,294
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES</b>						
<b>O ESTACIONS SÓN</b>						
<b>CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>213</b>	62,398	7,416	20,471	60,343
	<b>0,5</b>	<b>587</b>	59,252	7,832	20,285	65,046
	<b>0,88</b>	<b>293</b>	58,774	8,217	22,489	59,702
	<b>1</b>	<b>60</b>	53,12	22,338	17,257	62,792
<b>Mitjana</b>		<b>0,552</b>	0,545	0,599	0,557	0,55
<b>Desv. típica</b>		<b>0,271</b>	0,272	0,287	0,272	0,267
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES</b>						
<b>SENSE BRUSQUEDATS</b>						
<b>DURANT EL TRAJECTE..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>153</b>	61,943	14,74	18,456	53,217
	<b>0,5</b>	<b>498</b>	57,016	8,342	21,314	62,942
	<b>0,88</b>	<b>418</b>	61,033	6,663	21,029	66,473
	<b>1</b>	<b>82</b>	60,704	8,609	19,828	59,741
<b>Mitjana</b>		<b>0,623</b>	0,626	0,556	0,629	0,637
<b>Desv. típica</b>		<b>0,273</b>	0,277	0,299	0,267	0,265

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
0,12	75	62,659	8,082	22,788	61,334	
0,5	476	59,046	9,436	21,723	61,358	
0,88	458	59,901	5,728	18,922	67,398	
1	143	57,218	15,309	22,089	52,85	
Mitjana	0,688	0,686	0,688	0,677	0,69	
Desv. típica	0,25	0,251	0,26	0,255	0,247	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						
0,12	187	61,524	10,943	17,25	60,901	
0,5	500	58,401	9,273	20,999	61,807	
0,88	358	60,264	6,002	22,546	62,626	
1	107	57,391	10,097	19,404	70,302	
Mitjana	0,603	0,601	0,558	0,621	0,61	
Desv. típica	0,285	0,287	0,293	0,275	0,286	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
0,12	170	52,123	13,416	18,387	59,825	
0,5	308	54,766	11,156	22,622	58,894	
0,88	349	63,209	6,394	20,244	67,425	
1	324	63,515	6,02	20,664	62,754	
Mitjana	0,7	0,724	0,596	0,703	0,711	
Desv. típica	0,309	0,301	0,327	0,302	0,306	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
0,12	169	52,355	12,773	22,155	61,202	
0,5	288	53,642	11,153	20,515	58,174	
0,88	463	64,267	5,842	20,356	66,04	
1	232	61,902	7,926	20,677	62,735	
Mitjana	0,698	0,721	0,614	0,691	0,708	
Desv. típica	0,301	0,292	0,324	0,306	0,299	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
0,12	65	57,288	11,595	19,608	60,979	
0,5	456	56,782	10,507	23,005	57,576	
0,88	356	60,883	6,285	21,651	64,998	
1	275	62,293	7,742	16,003	68,633	
Mitjana	0,715	0,725	0,664	0,695	0,732	
Desv. típica	0,257	0,256	0,266	0,251	0,257	

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>% Horitzontals</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE</b>						
<b>RESULTA</b>						
<b>ENTRETINGUT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>526</b>	64,557	7,487	17,168	63,973
	<b>0,5</b>	<b>469</b>	53,307	9,564	23,668	60,383
	<b>0,88</b>	<b>141</b>	63,367	9,323	23,573	65,595
	<b>1</b>	<b>16</b>	33,768	10,707	25,993	63,3
<b>Mitjana</b>	<b>0,38</b>		0,365	0,408	0,418	0,379
<b>Desv. típica</b>	<b>0,27</b>		0,273	0,271	0,27	0,274
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES,</b>						
<b>TEMPERATURA</b>						
<b>ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE</b>						
<b>L'ANY..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>113</b>	63,899	12,542	17,375	59,718
	<b>0,5</b>	<b>549</b>	55,212	8,183	22,096	61,99
	<b>0,88</b>	<b>347</b>	62,626	8,266	21,586	63,016
	<b>1</b>	<b>144</b>	64,043	7,929	16,03	67,001
<b>Mitjana</b>	<b>0,639</b>		0,648	0,613	0,636	0,646
<b>Desv. típica</b>	<b>0,263</b>		0,27	0,281	0,251	0,263
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL</b>						
<b>BITLLET ÉS</b>						
<b>ADEQUAT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>296</b>	50,598	14,788	20,783	59,888
	<b>0,5</b>	<b>309</b>	61,155	7,699	20,776	63,669
	<b>0,88</b>	<b>246</b>	64,908	6,98	20,425	62,386
	<b>1</b>	<b>301</b>	61,738	4,77	20,857	64,734
<b>Mitjana</b>	<b>0,614</b>		0,641	0,47	0,613	0,622
<b>Desv. típica</b>	<b>0,347</b>		0,337	0,354	0,348	0,345
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>						
<b>COORDINACIÓ DE TARIFES,</b>						
<b>HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>128</b>	58,631	12,291	22,464	59,741
	<b>0,5</b>	<b>421</b>	53,084	10,939	24,089	57,834
	<b>0,88</b>	<b>473</b>	65,336	6,185	16,679	68,841
	<b>1</b>	<b>131</b>	58,936	6,236	22,838	59,028
<b>Mitjana</b>	<b>0,671</b>		0,686	0,593	0,643	0,685
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>		0,273	0,28	0,276	0,27
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>						
<b>INFORMACIÓ SOBRE EL</b>						
<b>SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>89</b>	62,26	11,517	21,847	55,958
	<b>0,5</b>	<b>476</b>	57,095	8,978	22,468	62,603
	<b>0,88</b>	<b>466</b>	61,173	8,178	18,904	63,931
	<b>1</b>	<b>121</b>	59,488	6,632	20,047	63,295
<b>Mitjana</b>	<b>0,677</b>		0,68	0,648	0,66	0,684
<b>Desv. típica</b>	<b>0,254</b>		0,256	0,264	0,255	0,25

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>% Horitzontals</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>						
<b>INFORMACIÓ EN ELS CASOS</b>						
<b>D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>121</b>	59,766	15,869	20,715	54,765
	<b>0,5</b>	<b>411</b>	53,482	9,833	23,823	57,843
	<b>0,88</b>	<b>440</b>	61,916	7,126	19,778	66,053
	<b>1</b>	<b>179</b>	66,516	4,498	15,941	70,985
<b>Mitjana</b>	<b>0,683</b>		0,698	0,587	0,658	0,706
<b>Desv. típica</b>	<b>0,275</b>		0,278	0,296	0,27	0,27
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE</b>						
<b>VENDA DE</b>						
<b>BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>						
	<b>0,12</b>	<b>90</b>	57,956	16,583	22,953	52,683
	<b>0,5</b>	<b>520</b>	59,77	8,144	21,931	62,241
	<b>0,88</b>	<b>453</b>	59,609	7,525	19,487	64,344
	<b>1</b>	<b>90</b>	57,567	8,719	17,739	67,108
<b>Mitjana</b>	<b>0,659</b>		0,659	0,613	0,641	0,67
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>		0,248	0,281	0,251	0,244
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA</b>						
<b>SATISFACCIÓ EN</b>						
<b>AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE</b>						
<b>UTILITZA, EN UNA</b>						
<b>ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT</b>						
<b>MALAMENT I 10</b>						
<b>MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES</b>						
<b>ESTACIONS</b>						
<b>(ESCALES MECÀNIQUES,</b>						
<b>ASCENSORS,...)..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>61</b>		62,3	11,1	18	65,7
<b>5 a 6</b>	<b>186</b>		58	6,1	19,8	62
<b>7 a 8</b>	<b>530</b>		57,2	8,8	22,6	61,6
<b>9 a 10</b>	<b>375</b>		62,7	9,1	19	64
<b>Mitjana</b>	<b>7,66</b>		7,7	7,68	7,65	7,67
<b>Desv. típica</b>	<b>1,84</b>		1,84	2,06	1,72	1,84
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA</b>						
<b>SATISFACCIÓ EN</b>						
<b>AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE</b>						
<b>UTILITZA, EN UNA</b>						
<b>ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT</b>						
<b>MALAMENT I 10</b>						
<b>MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL</b>						
<b>TREN / SIGUI</b>						
<b>FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>66</b>		69,9	5	16,7	67,8
<b>5 a 6</b>	<b>155</b>		46,2	6,5	26,4	58,3
<b>7 a 8</b>	<b>391</b>		59,3	6,6	24,1	61,5
<b>9 a 10</b>	<b>541</b>		62	11,1	17,2	64,2
<b>Mitjana</b>	<b>7,99</b>		8,08	8,38	7,75	8,02
<b>Desv. típica</b>	<b>1,93</b>		1,97	1,9	1,9	1,94

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
0 a 4	73	66,1	9,9	16,1	68,3
5 a 6	177	54,5	8,7	22,6	55,1
7 a 8	484	58,5	7,2	21,7	63,1
9 a 10	418	61,3	10	19,7	64,5
Mitjana	7,66	7,69	7,77	7,64	7,7
Desv. típica	1,97	2,02	2,2	1,8	2
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
0 a 4	54	68,6	6,7	20	60,7
5 a 6	159	53,8	9,4	23,1	57,6
7 a 8	495	57,8	7,4	22,7	62,5
9 a 10	445	62	9,9	17,8	65
Mitjana	7,84	7,86	8,08	7,72	7,89
Desv. típica	1,81	1,85	1,77	1,78	1,81
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>					
0 a 4	230	60,4	10,5	19,4	65,8
5 a 6	315	58,6	9	22,6	58,6
7 a 8	381	57,8	6,4	21,2	63,1
9 a 10	227	62,1	9,8	18,7	64,6
Mitjana	6,31	6,34	6,15	6,3	6,28
Desv. típica	2,52	2,54	2,62	2,34	2,62

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
0 a 4	149	56,3	8,9	19	63,6
5 a 6	249	57,4	9,3	20,4	62,1
7 a 8	442	60,2	7	23	59,5
9 a 10	313	61,4	10,2	18,7	67,3
Mitjana	7	7,06	7,01	7,01	7,01
Desv. típica	2,32	2,32	2,51	2,18	2,38
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
0 a 4	118	69,4	8,4	19,3	65,2
5 a 6	228	52,4	10	20,7	59,3
7 a 8	445	59,5	6,9	21,9	61,8
9 a 10	361	60,4	9,9	19,8	65,2
Mitjana	7,27	7,24	7,43	7,24	7,3
Desv. típica	2,17	2,27	2,21	2,1	2,2
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
0 a 4	99	63,9	7,4	20,3	66,8
5 a 6	179	50,6	11,1	27	54,4
7 a 8	474	61,6	6	19,1	66,8
9 a 10	399	59,6	10,9	19,9	60,5
Mitjana	7,48	7,48	7,75	7,38	7,47
Desv. típica	2,1	2,12	2,14	2,1	2,1



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>% Horitzontals</b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>193</b>	65,3	7	18,3	65
<b>5 a 6</b>	<b>232</b>	52,3	10,9	22,6	59,6
<b>7 a 8</b>	<b>410</b>	58,2	7,4	22,4	59,9
<b>9 a 10</b>	<b>318</b>	62,6	9,4	18,7	67,2
<b>Mitjana</b>	<b>6,82</b>	6,78	6,92	6,87	6,85
<b>Desv. típica</b>	<b>2,53</b>	2,64	2,59	2,32	2,59
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>34</b>	52,6	5,7	31,9	51
<b>5 a 6</b>	<b>99</b>	54,6	8,5	23	62,5
<b>7 a 8</b>	<b>371</b>	56,9	6,3	22,2	61
<b>9 a 10</b>	<b>648</b>	61,9	10,1	18,9	64,3
<b>Mitjana</b>	<b>8,42</b>	8,51	8,64	8,19	8,49
<b>Desv. típica</b>	<b>1,66</b>	1,58	1,64	1,81	1,58
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>214</b>	63,2	11,1	15,5	67,5
<b>5 a 6</b>	<b>276</b>	60,3	8	19,8	61,5
<b>7 a 8</b>	<b>424</b>	55,8	7,7	21,7	62,7
<b>9 a 10</b>	<b>238</b>	61,3	8,6	24,9	59,8
<b>Mitjana</b>	<b>6,48</b>	6,42	6,14	6,81	6,41
<b>Desv. típica</b>	<b>2,52</b>	2,59	2,86	2,39	2,53

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>195</b>	61,7	9,1	18,9	67,4
<b>5 a 6</b>	<b>301</b>	58,7	7,6	19,4	62
<b>7 a 8</b>	<b>408</b>	57,3	8,8	19,9	62,8
<b>9 a 10</b>	<b>248</b>	61,8	9	25,1	59,7
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>	6,62	6,55	6,75	6,56
<b>Desv. típica</b>	<b>2,4</b>	2,45	2,47	2,42	2,41
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>142</b>	61	10,7	18	64,3
<b>5 a 6</b>	<b>249</b>	61,4	7,8	18,3	66,5
<b>7 a 8</b>	<b>452</b>	56,6	7	22,1	61,4
<b>9 a 10</b>	<b>310</b>	61,2	10,7	21,9	60,9
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	6,98	7,05	7,17	6,93
<b>Desv. típica</b>	<b>2,28</b>	2,31	2,75	2,09	2,29
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>132</b>	62,7	5,6	21,7	63,5
<b>5 a 6</b>	<b>258</b>	61	7,1	20,1	64,6
<b>7 a 8</b>	<b>492</b>	56,4	9,4	21,2	61,5
<b>9 a 10</b>	<b>270</b>	61,7	10	19,9	62,7
<b>Mitjana</b>	<b>6,99</b>	6,95	7,41	6,92	6,97
<b>Desv. típica</b>	<b>2,15</b>	2,23	1,97	2,11	2,19

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>% Horitzontals</b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
0 a 4	85	55,5	10	21	62,6
5 a 6	201	57,6	9,2	15,4	70,7
7 a 8	537	58,7	7,6	21,1	60,9
9 a 10	329	62,6	9,5	23,4	60,7
Mitjana	7,41	7,45	7,39	7,56	7,33
Desv. típica	1,94	1,99	1,97	1,94	1,98
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
0 a 4	85	58,6	3,9	23,7	68,1
5 a 6	207	57,5	9	19,3	62,9
7 a 8	498	59,1	6,5	21,5	63,1
9 a 10	362	61,1	12,4	19,8	60,7
Mitjana	7,44	7,47	7,85	7,42	7,39
Desv. típica	2,03	2,1	1,83	1,9	2,12
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
0 a 4	152	58,9	12,6	14,6	65,2
5 a 6	292	59,7	7	21,1	62,1
7 a 8	492	60,3	7,1	21,1	62,5
9 a 10	216	57,2	11,4	23,6	62,1
Mitjana	6,74	6,72	6,69	6,94	6,71
Desv. típica	2,16	2,2	2,54	2	2,18

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
0 a 4	164	61,6	10,2	16,5	68,9
5 a 6	228	52,9	9,3	26,3	57,5
7 a 8	486	62,2	6	19,8	65
9 a 10	273	58,5	11,7	20,2	59,3
Mitjana	6,87	6,87	6,88	6,93	6,82
Desv. típica	2,33	2,39	2,55	2,13	2,37
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
0 a 4	72	59,8	9,8	20,3	67,2
5 a 6	174	49,4	7,4	23,2	63,9
7 a 8	465	60,1	7,4	21,5	60,3
9 a 10	442	62,5	10,2	19	64
Mitjana	7,68	7,78	7,85	7,61	7,64
Desv. típica	1,91	1,88	2,08	1,87	1,93
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
0 a 4	110	59,7	7,4	15,9	71,2
5 a 6	191	55,9	9,6	22,5	61
7 a 8	492	59,9	7,5	21,1	62
9 a 10	359	60,4	10	20,7	62
Mitjana	7,36	7,39	7,59	7,46	7,28
Desv. típica	2,07	2,1	2,13	1,9	2,17
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
0 a 4	184	64,1	8,8	17,7	68,1
5 a 6	344	58,9	6,5	21,6	63
7 a 8	404	55,9	9,7	22,3	59,3
9 a 10	220	62,6	9,6	18,9	64
Mitjana	6,44	6,38	6,73	6,55	6,35
Desv. típica	2,39	2,48	2,3	2,18	2,48
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
0 a 4	130	65,3	7,9	16,7	69,9
5 a 6	252	57,7	8,7	20,4	64,6
7 a 8	505	56,1	8,1	22,4	61,3
9 a 10	264	64,4	9,8	19,8	60,1
Mitjana	6,99	6,96	7,2	7,11	6,88
Desv. típica	2,21	2,3	2,39	2,03	2,26
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
0 a 4	449	59,4	9,6	18,6	65,1
5 a 6	287	59,3	8,1	22,4	59,9
7 a 8	272	57,7	8	22,7	60,5
9 a 10	144	63	7,6	20,4	65,1
Mitjana	5,08	5,03	5,08	5,27	5,03
Desv. típica	2,97	3,04	2,81	2,84	3,02
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
0 a 4	164	62,6	6,7	18,6	66,8
5 a 6	277	57	8,6	21,9	61,9
7 a 8	475	58,8	8,9	20,5	62,6
9 a 10	236	61,2	9,3	21,2	61,1
Mitjana	6,7	6,7	6,89	6,74	6,66
Desv. típica	2,34	2,39	2,29	2,18	2,38

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>					
0 a 4	90	54,4	10,8	27,4	57,2
5 a 6	213	58,2	9,9	23,4	59,9
7 a 8	531	57,3	8,1	19,2	64,1
9 a 10	318	65,1	7,9	19,5	63,9
Mitjana	7,35	7,43	7,2	7,12	7,39
Desv. típica	1,99	1,96	2,16	2,1	1,95
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
0 a 4	137	56,2	5,8	22,6	64,7
5 a 6	289	58,7	9,1	20,7	60,2
7 a 8	463	59,6	8,3	20,9	61,5
9 a 10	262	61,6	9,9	19,4	66,5
Mitjana	6,86	6,89	7,19	6,75	6,87
Desv. típica	2,24	2,26	2,16	2,21	2,28
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>					
0 a 4	84	63,3	8,9	20,9	63,7
5 a 6	201	60,3	6,9	21,6	63,9
7 a 8	517	57,6	8,5	20,5	61,5
9 a 10	350	60,5	9,6	20,5	63,5
Mitjana	7,45	7,44	7,66	7,39	7,45
Desv. típica	1,94	1,99	1,93	1,98	1,93
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>					
Menys d'un any	61	59,2	4,9	42,2	49,1
Menys de dos anys	100	79,8	7	14,9	70,7
Menys de 3 anys	89	72	6,7	15	77,7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
% Horitzontals Més de 3 anys	903	55,9	9,2	20,5	61,2
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>					
0 a 4	144	60,8	9,3	14,3	66,1
5 a 6	225	55,2	9,2	23,3	63,1
7 a 8	547	59,6	7,4	21,3	62,9
9 a 10	236	61,9	10,4	20,8	59,8
Mitjana	6,92	6,96	6,93	7,08	6,85
Desv. típica	2,13	2,12	2,26	1,97	2,16
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>					
	144	60,8	9,3	14,3	66,1
	130	44,6	11,5	32,3	45,4
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Falta vigilància / vigilants	119	60,9	9,4	14,7	64,4
Comportaments incívics d'algunes persones	109	63,9	6,1	14,6	69,4
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	104	61	9,5	13,4	66,8
Falta personal d'atenció	78	56,3	7,8	13,7	63,6
Tipus de gent / mal ambient	70	55,4	10,4	16,7	66,9
He vist furts o robatoris	61	59,6	4,3	19,7	61,5
Hi ha aglomeracions de gent	55	57,3	10,3	13,2	60,4
Situació actual de pandèmia	51	59,5	9,2	7,8	70,3
Poca il·luminació	41	58,5	2,9	19	70,4
Falten càmeres	34	50,4	11,1	17,5	53,2
Poc manteniment de les instal·lacions	31	57,4	0	15,7	74,9
Altres (Especifiqueu)	3	35,8	36,7	27,5	35,8
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>					
	925	59,5	8,1	21,3	62,9
	933	42,6	7,9	46,8	38,3
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Hi ha prou il·luminació	616	61	8,5	20,4	62,5
Hi ha càmeres	573	59,3	7,2	21,4	63,8
Hi ha vigilància / vigilants	449	63,6	9	19	65,6

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
Bon manteniment de les instal·lacions	415	60,4	8,2	16,9	64,9
Presència de gent / bon ambient de gent	382	61,9	9,7	20,6	61,2
Civisme de la gent	373	62,6	7,9	20,7	62,3
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	307	63,1	11,3	17,2	66,3
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	146	60,9	6,4	22,4	65,7
Depende de la estacion y el horario	2	69,3	0	30,7	69,3
No ho sap	13	50,6	17,6	32,7	62,7
Altres (Especifiqueu)	24	64,5	6,9	17	74,4
	1152	59,4	8,6	20,7	62,7
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>42,4</b>	<b>8,5</b>	<b>45,5</b>	<b>38,6</b>
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>					
7 a 8	538	59,9	7,2	22,4	62
5 a 6	255	58,4	5,7	20,9	67,6
9 a 10	209	59,5	13,5	19,6	57,3
0 a 4	150	59,2	11,7	15,9	64,5
Mitjana	6,8	6,82	6,86	6,95	6,73
Desv. típica	2,11	2,11	2,36	1,91	2,12
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>	<b>150</b>	<b>59,2</b>	<b>11,7</b>	<b>15,9</b>	<b>64,5</b>
	<b>142</b>	<b>43,0</b>	<b>14,1</b>	<b>34,5</b>	<b>43,0</b>
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Comportaments incívics d'algunes persones	110	58,7	9,6	17,6	64,1
Falta vigilància / vigilants	107	57,2	11,2	14,8	64,5
Hi ha aglomeracions de gent	82	58,4	12,9	10,4	64
Tipus de gent / mal ambient	67	53,2	11,5	15,8	62
He vist furts o robatoris	66	57,1	9,4	18,3	61,5
Situació actual de pandèmia	55	69,2	9,5	9,8	73,9
Poc manteniment de l'interior dels trens	35	71,2	7,4	6,6	77,8
Falten càmeres	35	56,5	12,2	21,3	55,3
Poca il·luminació	12	47,3	4,9	7,5	87,7
Altres (Especifiqueu)	3	80,9	0	19,1	80,9
No ho sap	1	100	0	0	100



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	883 897	60.4 42.8	8.3 8.0	21.0 46.7	62.6 38.1
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Hi ha prou il·luminació	569	60	8,4	19,1	63,2
Presència de gent / bon ambient de gent	458	61,5	9,2	20,4	62,7
Civisme de la gent	431	60,8	9,1	22,3	61,3
Bon manteniment de l'interior dels trens	410	60,3	8,4	19,1	63,1
Hi ha càmeres	391	59,5	8,9	20,2	60,4
Hi ha vigilància / vigilants	276	57,4	12,4	19,7	59,7
Depende de la estacion y el horario	1	0	82	18	0
No ho sap	14	77,4	0	29,2	56,6
Altres (Especifiqueu)	16	65	15,4	8,1	65,4
	1152	59.4	8.6	20.7	62.7
Base TOTAL	1152	42.4	8.5	45.5	38.6
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>					
0 a 4	117	56,8	13,9	14,9	64,7
5 a 6	234	55,2	7,9	21	64,5
7 a 8	575	60,2	6,6	22	63
9 a 10	226	63,1	11,7	20,4	59,1
Mitjana	6,97	7,05	6,81	7,11	6,92
Desv. típica	1,97	1,95	2,56	1,81	1,99
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN</b>					
0 a 4	407	62,7	7,7	19,9	65,4
5 a 6	507	59,3	9,4	20,1	64
7 a 8	204	52,5	8,2	23,8	56,1
9 a 10	34	62,4	10,5	20,4	50,5
Mitjana	4,97	4,87	5,18	5,08	4,87
Desv. típica	1,94	1,94	1,72	1,97	1,91
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA</b>					
0 a 4	227	60,8	7,7	20,6	62,9

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
5 a 6	461	55,3	11,4	19,7	63,2
7 a 8	407	63,9	6,2	21,4	62,4
9 a 10	56	54,2	6,9	24,9	59,6
Mitjana	5,82	5,84	5,81	5,88	5,79
Desv. típica	1,91	1,9	1,6	1,95	1,91

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
CATALUNYA

0 a 4	186	57	6,7	18,6	67,1
5 a 6	396	59,5	9,5	20,5	61,9
7 a 8	488	61,6	8,2	21,6	62,8
9 a 10	82	51,5	10,9	21,7	56,4
Mitjana	6,14	6,18	6,32	6,19	6,09
Desv. típica	1,97	1,92	1,79	1,93	1,99

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - AL SEU  
BARRI O ENTORN MÉS PROPER

0 a 4	166	63,4	5,5	21,7	65,5
5 a 6	246	52	9,7	21,6	61,7
7 a 8	539	60,4	7,6	20,8	64,9
9 a 10	201	62,4	12,5	18,7	55,8
Mitjana	6,69	6,73	6,99	6,66	6,61
Desv. típica	2,13	2,14	2,03	2,12	2,13

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA  
HABITUALMENT

0 a 4	152	57,6	8,9	17,3	63,7
5 a 6	262	53,8	7,5	23,2	62,6
7 a 8	503	61,3	9,2	19,9	65,3
9 a 10	234	62,8	8,3	22,1	56,6
Mitjana	6,8	6,9	6,83	6,91	6,75
Desv. típica	2,19	2,17	2,17	2,03	2,21

P23. ABANS HA RESPST QUE  
ACTUALMENT FA VIATGES  
EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA  
PANDÈMIA, QUANTS  
EN FEIA?

0	54	28,8	4,4	100	0
1	32	2,3	0	100	0
2	54	14,4	0	100	0
3	14	7,7	4,2	100	0
4	32	12,8	2,2	100	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
	5	50	6,4	0,8	100	0
	6	78	60,5	2,2	0	100
	7	9	18,7	0	0	100
	8	45	41,8	3,5	0	100
	9	5	43,5	32,9	0	100
	10	585	83,5	1,2	0	100
	11	3	63,8	36,2	0	0
	12	61	55,2	35,5	0	0
	14	32	49,6	46	0	0
	15	14	56,8	34,6	0	0
16 i més		81	41,4	50,1	0	0
Mitjana		9,21	10,06	15,85	2,37	9,4
Desv. típica		5,61	3,97	7,59	1,85	1,32
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23		54	28.8	4.4	100.0	0.0
		110	23.6	3.6	100.0	0.0
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>						
	0	19	38,9	9	100	0
	1	6	5,9	0	100	0
	2	13	14,5	0	100	0
	3	2	24,7	0	100	0
	4	3	42	0	100	0
	5	1	26,8	0	100	0
	6	1	0	0	100	0
	8	0	0	0	100	0
	10	1	53	0	100	0
16 i més		8	47,6	9,4	100	0
Mitjana		7,27	10,07	29,07	7,27	
Desv. típica		16,24	16,29	57,8	16,24	
Base TOTAL		1152	59.4	8.6	20.7	62.7
		1152	42.4	8.5	45.5	38.6
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>						
Reducció + 10 viatges		18	26,8	27,5	0	0
Reducció 6-10 viatges		140	32,3	3,5	0	59,2
Reducció 1-5 viatges		268	46,3	6,2	21,8	55,9
No ha reduït la quantitat de viatges		658	72,2	8,5	19,3	72,2
Increment 1-5 viatges		32	29,2	17,6	74,3	25,7
Increment 6-10 viatges		35	75,1	24,9	78,3	18,9
Increment + 10 viatges		3	0	100	100	0
Mitjana		-1,63	-0,95	-0,47	0,94	-1,41
Desv. típica		4,59	3,97	5,28	3,59	2,61

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	425 379	40.9 33.2	6.2 6.3	13.7 33.0	54.7 34.8
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>					
Surt menys / es mou menys	213	37	5,3	16,3	49
Treballa des de casa	183	38,4	2,2	12,1	61,6
Evita els llocs amb molta gent	133	39,4	7,7	15,9	52,5
Anar en transport públic em genera inseguretat	55	30,5	7,4	17,9	53,6
Ara estic en ERTA / aturat	27	46,7	0	13,1	54,8
Las clases son online trabajo menos horas / falta de trabajo	25 12	68 63,6	19,3 0	0 14,8	55,6 68,5
uso el coche	9	22,4	11,7	0	77,1
Camino més	6	46,3	0	15,3	64,9
COVID	5	39,7	23,4	17	0
Confinament domiciliari	3	78,7	0	21,3	0
Jubilació	2	0	0	100	0
Altres (especifiqueu)	9	16	22,1	22,4	39,5
	1152	59.4	8.6	20.7	62.7
Base TOTAL	1152	42.4	8.5	45.5	38.6
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>					
Obligatorietat ús de la mascareta	1101	59,9	8,6	20,4	63,2
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	667	66	9,8	17,6	63
Increment de la neteja i desinfecció de trens	770	62,6	8,7	19,7	63,7
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	678	62,7	9,3	20,3	63,3
Tren del silenci	877	64,4	9,8	16,9	65,6
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>					
SÍ	695	59,9	8,8	21,9	61,5
NO	456	58,5	8,4	19	64,5
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	456 444	58.5 43.7	8.4 8.6	19.0 42.6	64.5 40.1
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>					
Gel hidroalcohòlic	56	60,3	6,3	19,6	60,4
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	23	53,6	15,3	16,5	45,7

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	25	71,9	0	22,4	70,3
-- Gel hidroalcohòlic als trens	9	45,7	0	21,9	70,9
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	155	66,6	10,1	10,3	72,5
Distanciament	236	53,1	7,3	21,7	64,9
-- Evitar/reduir les aglomeracions (en general)	34	51,5	8,4	19,4	70,8
-- Distància entre persones (en general)	25	39,1	6,6	16,3	78,9
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	83	43	7,8	27	59,2
-- Més trens / més freqüència per evitar aglomeracions	119	60,2	7,5	19,9	64,8
Més desinfecció	25	65,5	18,4	18,6	60,6
Més neteja	50	57,3	12	13,9	65,3
Ventilació/renovació aire a l'interior dels trens	16	45,8	16,3	24,7	69,2
Altres	24	50,2	12,3	18,7	67,4
Ns/Nc	13	50,1	0	26,6	48,1
Mitjana mencions	1,32	1,28	1,45	1,24	1,35
Desv. típica mencions	0,61	0,54	0,93	0,55	0,63
	1152	59,4	8,6	20,7	62,7
Base TOTAL	1152	42,4	8,5	45,5	38,6
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT O UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>					
0 a 4	105	57,1	9,1	14,6	69,2
5 a 6	236	56,8	6,2	21,7	64,1
7 a 8	511	59,5	8,5	21,5	61,6
9 a 10	298	61,9	10,6	20,8	61,1
Mitjana	7,23	7,31	7,41	7,31	7,17
Desv. típica	1,94	1,86	2,22	1,83	1,96

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>					
AHIR	963	60,7	9,3	20,1	62,1
ELS DARRERS 7 DIES	102	48,2	4,1	28,4	57,9
ELS DARRERS 30 DIES	39	48,6	0	24,9	75,1
EL DARRER ANY	14	50,5	12,6	19	69,4
FA MÉS TEMPS / MAI	33	71,6	11,4	10,4	75,5
	1105	59.1	8.5	21.1	62.2
Base HA ACCEDIDO EN P32	1110	41.8	8.4	46.2	37.8
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>					
INSTAGRAM	880	59,8	8,7	20,7	62,4
FACEBOOK	615	55,8	7,9	24,9	59,2
TWITTER	477	56,5	8,3	21,3	63,1
LINKEDIN	311	60,1	7,5	18,8	64,2
PINTEREST	230	61,1	10	18,2	61,1
TIKTOK	191	64,1	11,5	16,9	64,2
SNAPCHAT	67	64,9	12,4	13,2	63,4
WhatsApp	35	67,6	2,5	21,8	62,1
TUMBLR	20	55	15,4	18,4	56,1
FLICKR	13	58,2	0	47,3	45,2
YouTube	12	57,7	8,7	23,4	67,9
BADOO	10	36,3	0	29,2	60,6
XING	5	33	0	20,6	79,4
FOURSQUARE	5	64,8	18,7	30,1	51,2
HIS	3	55,4	0	44,6	0
Reddit	3	49	0	21,8	78,2
ALTRES (especifiqueu)	23	79,2	4,2	12,3	83,5
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>					
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	890	59,1	8,4	21,2	62
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	765	59,4	8,5	19,7	63,3
HOBBIES	532	62,3	8,3	18,5	65,7
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	457	60,4	9,5	18,6	64,5
RELACIONS PROFESSIONALS	443	60,8	8,4	17,5	64,1
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	23	48,9	4,4	26,8	48,3
entretenimiento	5	78,5	0	43,8	56,2
Trabajo	3	58,7	0	41,3	58,7
ALTRES (especifiqueu)	19	81	8	11	78
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>					
SÍ, A FACEBOOK	99	58,8	9,7	25,6	56,7
SÍ, A TWITTER	235	60,5	8	18,2	62,1

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
% Horitzontals					
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	82	60	11,7	15,2	59,2
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	739	58,3	8,3	22,1	62,9
Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES	366	60.7	8.7	19.0	60.8
	354	43.8	9.0	42.1	39.0
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT</b>					
(FGC)	209	60,5	11,5	14,3	63,6
TMB	158	62,8	9,9	18,9	60,1
Renfe	114	62,9	7,6	21	59,4
Metro	27	32,2	19,5	26	50,1
Tram	14	54,8	7,1	10,8	82,1
Autobús (sense especificar)	4	16,2	0	51,6	48,4
ALTRES (especifiqueu)	64	55,4	6,7	24,7	58,6
Cap	16	76,6	3,7	24,3	49
Mitjana mencions	1,66	1,63	1,86	1,64	1,65
Desv. típica mencions	0,86	0,84	0,92	0,9	0,86
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>					
Incidències i estat del servei	232	64,6	7,9	14,8	66,9
Informació	118	57,4	9,2	22,2	58,5
Horaris	43	67,8	9,6	19	63,4
Comunicar-se i presentar queixes	16	59,2	6,2	9,3	60,5
Ofertes i promocions	14	55,8	13,7	30,5	51,7
Consulta trajectes	2	30,4	0	100	0
Altres	10	26,6	27,3	46,1	26,6
Ns/Nc	10	71,6	6,1	41,1	40,5
Mitjana mencions	1,22	1,24	1,24	1,22	1,24
Desv. típica mencions	0,48	0,49	0,61	0,46	0,49
	1152	59.4	8.6	20.7	62.7
Base TOTAL	1152	42.4	8.5	45.5	38.6
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>					
Catalunya	1149	59,4	8,6	20,7	62,7
Resta d'Espanya	3	59,1	0	40,9	59,1
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>					
BARCELONA	378	57,8	7,2	25,1	59
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	118	47	9,4	24,3	56,3
SABADELL	78	67	8,2	16,3	70,2
TERRASSA	73	69,6	10,6	8,4	73,6
SANT BOI DE LLOBREGAT	71	55,7	6,8	14,8	66,2
SANT CUGAT DEL VALLÈS	71	62,3	12,3	11	65,7

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	64	44,4	6,9	24,9	64,7
RUBÍ	37	50,5	31,1	8,8	53,5
SANT VICENÇ DELS HORTS	35	52,6	8,3	20,7	69,7
SANT ANDREU DE LA BARCA	29	65,4	12,9	25,4	50,9
MANRESA	16	63,5	0	40,1	54,1
CERDANYOLA DEL VALLÈS	14	82,5	0	21,1	78,9
IGUALADA	13	41,2	0	33,7	66,3
MARTORELL	13	83,1	0	12,9	79,5
PIERA	10	74,6	9,3	16,1	65,3
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	10	63,8	12,3	22,6	54,2
OLESA DE MONTSERRAT	7	21,3	12,6	87,4	0
Premià de Mar	7	100	0	0	79,7
MATARÓ	6	100	0	0	100
PALLEJÀ	6	45,4	27,2	39,8	45,4
TORRELLES DE LLOBREGAT	6	74,8	15,6	26,1	58,3
CORBERA DE LLOBREGAT	5	100	0	0	100
SANT JOAN DESPI	5	73	0	27	73
MASQUEFA	4	22,9	15,1	20,5	64,4
Sant Vicenç de Castellet	4	58	27,1	29,1	42,5
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	87,5	0	12,5	37,1
Sant Feliu de Llobregat	3	100	0	8,4	91,6
EL PRAT DE LLOBREGAT	3	82,2	0	17,8	82,2
Cervelló	3	100	0	0	47,4
BADALONA	3	18,2	30,3	18,2	51,5
Sant Llorenç d'Hortons	2	74,6	0	25,4	0
ABRERA	2	46,6	25,3	28,1	0
Santa Coloma de Gramanet	2	77,1	0	22,9	77,1
Castellbisbal	1	71,5	0	28,5	71,5
LLEIDA	1	0	0	100	0
Resta de poblacions (1 esment)	48	74,8	3,7	15,3	77,7
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>					
Catalunya	892	60,6	7,9	21	63,6
Resta d'Espanya	110	59,6	8	19	59,5
Estranger	150	52,3	13,2	20,1	59,8
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>					
FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER	259	55.6	11.1	19.3	59.9
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	257	42.4	11.7	42.0	37.0
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>					
Fins a 5	84	65,8	13	18,3	57,1
De 6 a 10	32	39,3	13,2	16,6	57,8
D11 a 20	88	53,6	10,6	17,7	61,8
Més de 20	54	52,6	7,7	25,1	62,4
Mitjana	15,55	14,7	12,24	17,73	16,08
Desv. típica	14,75	14,47	12,2	16,78	14,82
	1152	59.4	8.6	20.7	62.7
Base TOTAL	1152	42.4	8.5	45.5	38.6
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>					
Home	393	57,4	7,7	24,3	58,2



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>% Horitzontals</b>					
<b>Dona</b>	<b>751</b>	60,5	9,1	19,1	64,9
<b>No binari (Especifiqueu, si voleu)</b>	<b>7</b>	49	0	0	72
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>					
<b>Fins 19 anys</b>	<b>149</b>	70,4	10,1	19,7	59
<b>20 a 30 anys</b>	<b>345</b>	59	12	14,9	64,2
<b>31 a 45 anys</b>	<b>325</b>	59,3	6,9	21,5	62,2
<b>Més de 45 anys</b>	<b>333</b>	55	6,1	26,5	63,3
<b>Mitjana</b>	<b>36,43</b>	35,63	32	39,73	36,37
<b>Desv. típica</b>	<b>14,17</b>	13,87	13,09	15,52	13,7
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>					
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>90</b>	50,8	13	22,7	59,6
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>713</b>	63,1	7,8	18,5	66,7
<b>Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral</b>	<b>47</b>	24,8	0	55,3	38,9
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>48</b>	38	5,2	35,4	45,5
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>13</b>	24,9	31,1	25	58,6
<b>Estudiant</b>	<b>230</b>	64,4	10,5	15,8	61,5

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
Total	1152	16.6
Muestra real	1152	2.3
	309	8.2
Base PANELISTES	430	6.0
<b>P0. QUINS DELS SEGÜENTS TRANSPORTS PÚBLICS UTILITZEU, NI QUE SIGUI DE TANT EN TANT?</b>		
Bus urbà	230	9,6
Bus interurbà	95	9,8
Metro	271	7,9
Tramvia	110	6,1
Ferrocarrils de la Generalitat	309	8,2
Renfe Rodalies	158	4,7
<b>POB. AMB QUINA FREQUÈNCIA FEU SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>		
De vegades	168	2,4
Sovint	65	13,4
Gairebé sempre	51	13,7
Sempre	26	21,4
	1152	16.6
Base TOTAL	1152	15.9
<b>LÍNIA</b>		
Línia Barcelona - Vallès (Plaça Catalunya - Sant Cugat - Sabadell - Terrassa)	575	18,7
Línia Llobregat - Anoia (Plaça Espanya - Martorell - Igualada - Manresa)	577	14,4
	575	18.7
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	620	16.8
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b>		
01. PL. CATALUNYA	117	8,5
02. PROVENÇA	47	22
03. GRÀCIA	68	26,5
05. MUNTANER	24	5,9
07. TRES TORRES	2	0
08. SARRIÀ	37	17,3
09. REINA ELISENDA	1	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	>10 viatges
% Horitzontals		
12. PUTXET	35	31,9
13. TIBIDABO	9	16,1
17. LES PLANES	1	0
18. LA FLORESTA	1	72,8
19. VALLDOREIX	3	18,5
20. SANT CUGAT	28	18,6
21. MIRASOL	3	0
22. HOSPITAL GENERAL	1	0
23. RUBÍ	25	36,7
24. LES FONTS	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	59	25,5
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	4	15
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	2	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	3	0
29. VOLPELLERES	10	32,7
30. SANT JOAN	1	0
31. BELLATERRA	3	32,6
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	10	6,2
33. SANT QUIRZE	6	18,3
34. CAN FEU / GRÀCIA	3	59,3
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	8	13,8
36. LA CREU ALTA	64	13,4
37. SABADELL NORD	2	32,2

577 14.4

Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA 532 14.8

P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR  
EL TRAJECTE -  
LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA  
ESPANYA -  
MARTORELL - IGUALADA -  
MANRESA).

01. PL ESPANA	144	9,1
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	16	5,3
03. ILDEFONS CERDÀ	56	19,2
04. EUROPA / FIRA	73	21,8
05. GORNAL	4	0
06. SANT JOSEP	3	26,6
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	58	13,6
08. ALMEDA	25	15,7
09. CORNELLÀ RIERA	45	6,2
10. SANT BOI	41	32
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	7	13,4
12. COLÒNIA GÜELL	2	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	9	0
15. CAN ROS	9	26,1
16. QUATRE CAMINS	2	0
17. PALLEJÀ	4	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	8	12,6
19. PALAU	4	45,4
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1	0
21. MARTORELL CENTRAL	2	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	3	38,6
23. ABRERA	1	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	6	14,5

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
26. AERI MONTSERRAT	0	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	5	21,8
30. MANRESA VILADORDIS	1	0
31. MANRESAALTA	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	11	22,2
35. CAN PARELLADA	0	0
36. MASQUEFA	1	0
37. PIERA	10	9,3
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0
42. IGUALADA	18	5,3
	<b>1152</b>	<b>16.6</b>
Base TOTAL	<b>1152</b>	<b>15.9</b>

P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT  
VAU FER SERVIR PER  
ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .

A peu	744	19
Metro	201	11
Bus urbà	79	15,6
Cotxe particular	45	11,4
Patinet	18	15,6
Altres trajectes FGC	15	4,1
Bus interurbà	13	13,7
Bicicleta particular	11	9,4
Renfe / rodalies	6	10,7
Moto	5	0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	5	0
Taxi	3	31,5
Moto elèctrica	2	56,5
Altres. (Especifiqueu)	5	0
Base VA ACCEDIR A L ESTACIÓ EN COTXE	45	11.4
	58	8.6

P2C. ÉREU...?

Conductor	29	11,8
Acompanyant, conduïa una altra persona	15	12

P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR  
ÉS...?

Gasolina	35	9,4
Elèctric	2	0
Híbrid	3	0
No ho sé	4	50

	<b>575</b>	<b>18.7</b>
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÉS	<b>620</b>	<b>16.8</b>

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- BV  
(PLAÇA CATALUNYA -  
SANT CUGAT - SABADELL -  
TERRASSA).

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	>10 viatges
% Horitzontals		
01. PL. CATALUNYA	119	15,7
02. PROVENÇA	55	12
03. GRÀCIA	43	8,4
04. SANT GERVASI	1	0
05. MUNTANER	28	20
06. BONANOVA	4	64,7
07. TRES TORRES	7	0
08. SARRIÀ	53	23,3
09. REINA ELISENDA	6	0
10. PLAÇA MOLINA	1	0
11. PÀDUA	6	41,7
12. PUTXET	10	27,7
13. TIBIDABO	21	24,9
14. PEU FUNICULAR	5	40,2
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	57,4
16. BAIXADORVALLVIDRERA	2	0
17. LES PLANES	4	0
18. LA FLORESTA	4	23
19. VALLDOREIX	7	8,2
20. SANT CUGAT	41	17,9
21. MIRASOL	2	0
22. HOSPITAL GENERAL	11	38
23. RUBÍ	28	24
24. LES FONTS	2	0
25. TERRASSA RAMBLA	13	36,7
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	7	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	8	33,7
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	6	63,5
29. VOLPELLERES	9	6,8
30. SANT JOAN	6	0
31. BELLATERRA	2	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	32	16,3
33. SANT QUIRZE	4	68,9
34. CAN FEU / GRÀCIA	4	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	6	25,6
36. LA CREU ALTA	11	20,7
37. SABADELL NORD	4	31,3
38. SABADELL PARC DEL NORD	2	38,3

577 14.4

Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA 532 14.8

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU

FINALITZAR AQUEST

TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LA

(PLAÇA ESPANYA -

MARTORELL - IGUALADA -

MANRESA).

01. PL ESPANA	156	12,4
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	14	20,1
03. ILDEFONS CERDÀ	27	10,3
04. EUROPA / FIRA	37	11,2
05. GORNAL	4	30,3
06. SANT JOSEP	11	8,9
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	56	20,1
08. ALMEDA	39	16,2
09. CORNELLÀ RIERA	30	10,5

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
10. SANT BOI	36	8,2
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	15	24,4
12. COLÒNIA GÜELL	2	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	1	100
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	16	16
15. CAN ROS	12	17,7
16. QUATRE CAMINS	15	12
17. PALLEJÀ	8	45
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	25	12,7
19. PALAU	4	24,3
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	2	0
21. MARTORELL CENTRAL	5	18,6
22. MARTORELL ENLLAÇ	3	29,2
23. ABRERA	7	47,8
24. OLESA DE MONTSERRAT	3	16,2
25. ESPARREGUERA	5	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	2	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	100
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	3	0
30. MANRESA VILADORDIS	4	0
31. MANRESAALTA	1	0
32. MANRESA BAIXADOR	8	8
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	1	0
34. LA BEGUDA	0	0
35. CAN PARELLADA	2	0
36. MASQUEFA	5	24,4
37. PIERA	7	14,7
39. CAPELLADES	4	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	4	0
42. IGUALADA	2	0

1152 16.6

Base TOTAL 1152 15.9

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

ORIGEN

Domicili	318	19,6
Treball	490	12,4
Estudi	145	23,3
Gestions personals	151	17,9
Turisme	6	0
Altres llocs / Motius	41	17,2

P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU  
DEL VIATGE? -

DESTÍ

Domicili	317	16,8
Treball	450	15,6
Estudi	150	24,9
Gestions personals	173	13,4
Turisme	12	0
Altres llocs / Motius	49	13,3

P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.

Domicili + Domicili	0	0
Domicili + Treball	380	15,578

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
Domicili + Estudi	124	27,949
Domicili + Gestions personals	88	17,649
Domicili + Turisme	38	16,712
Domicili + Altres llocs / Motius	5	0
Treball + Treball	263	12,712
Treball + Estudi	16	0
Treball + Gestions personals	16	29,504
Treball + Turisme	3	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0
Estudi + Estudi	73	21,991
Estudi + Gestions personals	8	26,68
Estudi + Turisme	2	100
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0
Gestions personals + Gestions personals	104	13,046
Gestions personals + Turisme	4	22,195
Gestions personals + Altres llocs / Motius	1	0
Turisme + Turisme	21	8,924
Turisme + Altres llocs / Motius	1	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	6	0
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>		
TREBALL O	237	22.7
ESTUDIS	217	24.4
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>		
SÍ	219	22,1
NO	18	30,3
<b>Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ DOMICILI</b>		
DESTINACIÓ	267	15.0
DOMICILI	216	17.1
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>		
SÍ	241	15,7
NO	27	8,4
	460	18.8
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	388	21.6
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>		
01. PL. CATALUNYA	49	12
02. PROVENÇA	22	28,6

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
03. GRÀCIA	16	3,7
05. MUNTANER	10	27,9
06. BONANOVA	5	13
07. TRES TORRES	3	0
08. SARRIÀ	25	29,7
11. PÀDUA	1	100
12. PUTXET	1	100
13. TIBIDABO	4	0
14. PEU FUNICULAR	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	100
17. LES PLANES	2	0
18. LA FLORESTA	1	100
19. VALLDOREIX	4	0
20. SANT CUGAT	23	11,4
21. MIRASOL	1	0
22. HOSPITAL GENERAL	4	24,7
23. RUBÍ	12	21
24. LES FONTS	1	0
25. TERRASSA RAMBLA	9	23,7
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	5	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	4	50,9
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	2	37,9
29. VOLPELLERES	4	14,3
30. SANT JOAN	1	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	11	20,3
33. SANT QUIRZE	2	38,3
34. CAN FEU / GRÀCIA	4	24,4
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	1	0
36. LA CREU ALTA	13	18,3
37. SABADELL NORD	2	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	1	0
01. PL ESPANA	59	18,2
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	8	22,6
03. ILDEFONS CERDÀ	15	18,4
04. EUROPA / FIRA	17	13,6
05. GORNAL	1	100
06. SANT JOSEP	6	15,4
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	18	6,7
08. ALMEDA	8	46,3
09. CORNELLÀ RIERA	12	10,2
10. SANT BOI	17	17,6
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	9	13,5
12. COLÒNIA GÜELL	2	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	9	20,4
15. CAN ROS	5	0
16. QUATRE CAMINS	3	52,6
17. PALLEJÀ	3	100
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	8	15,4
19. PALAU	1	0
21. MARTORELL CENTRAL	1	100
22. MARTORELL ENLLAÇ	1	0
23. ABRERA	1	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	1	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	1	100
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	2	0
32. MANRESA BAIXADOR	4	26,6

Psyma Iberica Marketing Research, SL



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
35. CAN PARELLADA	2	0
36. MASQUEFA	0	0
37. PIERA	2	0
42. IGUALADA	3	33,6

P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT  
VAU FER SERVIR PER  
ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...

A peu	308	19,8
Metro	91	14,8
Bus urbà	18	29,6
Cotxe particular	14	4,2
Renfe / rodalies	10	23,1
Patinet	7	16,1
Bus interurbà	7	0
Bicicleta particular	2	100
Moto	2	0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0	0

Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	14	4.2
	15	6.7

P27C. ÉREU...?

Conductor	9	7
Acompanyant, conduïa una altra persona	6	0

P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR  
ÉS...?

Gasolina	14	4,2
No ho sé	0	0

1152 16.6

Base TOTAL 1152 15.9

P24. ACTUALMENT, EN UNA  
SETMANA NORMAL, QUANTS  
TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS  
FA VOSTÈ AMB ELS  
FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I  
TORNADES?

0	40	2,2
1	50	2
2	110	4,3
3	21	0
4	85	7,4
5	61	3,8
6	115	11,2
7	7	34,8
8	63	29,2
9	2	42,7
10	497	11,7
11	4	51,6
12	36	83,1
14	19	86,5
15	8	100
16 i més	32	82,5

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
Mitjana	7,58	11,41
Desv. típica	4,39	5,73
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P24	40 85	2.2 1.2
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>		
	1 24	0
	2 11	0
	3 0	0
	4 3	0
	6 1	61,9
Mitjana	1,73	6
Desv. típica	1,22	
	1152	16.6
Base TOTAL	1152	15.9
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>		
0 a 4	60	16,7
5 a 6	135	12,2
7 a 8	567	17
9 a 10	390	17,4
Mitjana	7,78	7,85
Desv. típica	1,69	1,78
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>		
POC	114	27,3
BASTANT	499	14,6
MOLT	539	16,1

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>		
POC	116	19,3
BASTANT	470	16,4
MOLT	566	16,2
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>		
POC	170	22,7
BASTANT	467	16,7
MOLT	515	14,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>		
POC	71	31,9
BASTANT	432	16,6
MOLT	648	14,9
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>		
POC	281	22,9
BASTANT	470	14,5
MOLT	400	14,6

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>		
POC	114	24,9
BASTANT	526	14,9
MOLT	512	16,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>		
POC	137	21,2
BASTANT	383	16
MOLT	632	15,9
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>		
POC	136	22,4
BASTANT	408	14,9
MOLT	609	16,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>		
POC	112	23,7
BASTANT	370	18,2
MOLT	670	14,5

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>		
POC	22	30,5
BASTANT	268	20,1
MOLT	862	15,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>		
POC	187	26,7
BASTANT	430	15,7
MOLT	535	13,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>		
POC	203	22
BASTANT	560	16
MOLT	389	14,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>		
POC	297	22,7
BASTANT	471	13,8
MOLT	384	15,2

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>		
POC	213	19,2
BASTANT	587	14,7
MOLT	353	18,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>		
POC	153	28,3
BASTANT	498	15,7
MOLT	501	13,8
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>		
POC	75	15,9
BASTANT	476	16,9
MOLT	601	16,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>		
POC	187	21,8
BASTANT	500	17,2
MOLT	465	13,8

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>		
POC	170	21,8
BASTANT	308	18,5
MOLT	673	14,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>		
POC	169	16,6
BASTANT	288	21,3
MOLT	696	14,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>		
POC	65	19,4
BASTANT	456	19,4
MOLT	631	14,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>		
POC	526	18,9
BASTANT	469	15,9
MOLT	158	10,8

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>		
POC	113	22,9
BASTANT	549	15,9
MOLT	490	15,9
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>		
POC	296	19,3
BASTANT	309	15,6
MOLT	547	15,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>		
POC	128	17,8
BASTANT	421	18,1
MOLT	604	15,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>		
POC	89	22,2
BASTANT	476	14,9
MOLT	587	17,1



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

**Total**

**% Horitzontals** **>10 viatges**

**P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS  
EN TRES GRUPS  
DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN  
COSTAT, ELS QUE  
SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS  
QUE SÓN MOLT  
IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA  
INFORMACIÓ EN ELS  
CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

<b>POC</b>	<b>121</b>	<b>24,5</b>
<b>BASTANT</b>	<b>411</b>	<b>18,3</b>
<b>MOLT</b>	<b>619</b>	<b>13,9</b>

**P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS  
EN TRES GRUPS  
DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN  
COSTAT, ELS QUE  
SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS  
QUE SÓN MOLT  
IMPORTANTS PER A VOSTÈ. -  
SISTEMA DE VENDA DE  
BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

<b>POC</b>	<b>90</b>	<b>24,4</b>
<b>BASTANT</b>	<b>520</b>	<b>15,8</b>
<b>MOLT</b>	<b>542</b>	<b>16</b>

**SALTO.**

**Base MENCIONAN FACILIDADES DE  
ACCESO A LAS  
ESTACIONES**

<b>163</b>	<b>18.6</b>
<b>162</b>	<b>15.4</b>

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
FACILITATS D'ACCÉS  
A LES ESTACIONS (ESCALES  
MECÀNIQUES,  
ASCENSORS,...)..**

<b>1</b>	<b>43</b>	<b>23,6</b>
<b>2</b>	<b>27</b>	<b>12,3</b>
<b>3</b>	<b>26</b>	<b>18,6</b>
<b>4</b>	<b>33</b>	<b>21,2</b>
<b>5</b>	<b>35</b>	<b>14,9</b>

**Base MENCIONAN FACILIDAD DE  
ACCESO AL TREN / SEA  
FÁCIL SUBIR**

<b>112</b>	<b>16.8</b>
<b>117</b>	<b>15.4</b>

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
FACILITAT D'ACCÉS  
AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

<b>1</b>	<b>9</b>	<b>19,7</b>
----------	----------	-------------

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
	2	29
	3	28
	4	19
	5	28
		16,3
		6,7
		31,4
		16,8

Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE	87	14.6
	90	14.4

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..	1	7	39,1
	2	14	8,2
	3	25	19,4
	4	12	8,4
	5	28	10

Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL	180	18.5
	175	14.9

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..	1	18	12,2
	2	34	19,4
	3	40	12,2
	4	43	11,4
	5	45	32,7

Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA	141	13.8
	137	12.4

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..	1	16	36,5
	2	22	15,2
	3	37	17,9
	4	35	4,1
	5	31	7

Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE	84	23.2
	83	19.3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
<b>% Horitzontals</b>		<b>&gt;10 viatges</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>		
	<b>1 12</b>	<b>38,1</b>
	<b>2 11</b>	<b>28,7</b>
	<b>3 24</b>	<b>22,6</b>
	<b>4 18</b>	<b>15,8</b>
	<b>5 20</b>	<b>18,9</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>	<b>350</b>	<b>18.0</b>
	<b>333</b>	<b>16.8</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>		
	<b>1 119</b>	<b>12</b>
	<b>2 68</b>	<b>37,1</b>
	<b>3 45</b>	<b>18,2</b>
	<b>4 67</b>	<b>14</b>
	<b>5 50</b>	<b>11,1</b>
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>	<b>208</b>	<b>16.3</b>
	<b>208</b>	<b>15.4</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>		
	<b>1 35</b>	<b>27,4</b>
	<b>2 58</b>	<b>12,3</b>
	<b>3 40</b>	<b>21,5</b>
	<b>4 41</b>	<b>17,1</b>
	<b>5 34</b>	<b>4,6</b>
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>	<b>273</b>	<b>19.9</b>
	<b>258</b>	<b>18.2</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>		
	<b>1 52</b>	<b>22,3</b>
	<b>2 59</b>	<b>15,6</b>
	<b>3 67</b>	<b>21</b>
	<b>4 52</b>	<b>20,3</b>
	<b>5 43</b>	<b>20,6</b>

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	519	14.1
	520	13.8

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
ACOMPLEIX ELS  
HORARIS ESTABLERTS..

1	153	16,9
2	133	9,6
3	100	16,5
4	67	16,5
5	66	10,3

Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO	165	16.0
	160	16.9

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
NO HI HA  
AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS  
DEL VEHICLE..

1	27	13,4
2	23	10
3	38	14,3
4	30	29,8
5	47	13,1

Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE	133	12.7
	137	12.4

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
NORMALMENT POTS  
SEURE..

1	10	16
2	29	2,1
3	28	15,7
4	36	19,5
5	31	10,9

Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO	52	16.3
	45	17.8

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
NO PRODUEIX UN  
SOROLL AMOÏNADOR..

1	4	0
2	2	0
3	5	44,4
4	22	9,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		
% Horitzontals			>10 viatges
	5	18	22,2
Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR	60	50	20.0 22.0
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..	1	9	31,2
	2	11	5,3
	3	11	29,3
	4	16	21,6
	5	13	15,4
Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO	82	84	20.4 21.4
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..	1	2	0
	2	8	24,2
	3	17	24
	4	20	22,7
	5	35	18
Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS	143	152	25.1 23.0
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..	1	16	17
	2	26	31,9
	3	29	18,9
	4	33	28,9
	5	39	25
Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE	107	103	10.3 11.7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
<b>% Horitzontals</b>		<b>&gt;10 viatges</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>		
1	17	20,2
2	23	4,4
3	24	25,1
4	16	0
5	27	2
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>	<b>324</b>	<b>16.6</b>
	<b>322</b>	<b>15.2</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>		
1	96	18,6
2	74	13,5
3	56	9,5
4	60	22,6
5	38	18,3
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>	<b>232</b>	<b>16.6</b>
	<b>231</b>	<b>15.2</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>		
1	66	6
2	53	29,9
3	37	11,6
4	41	10,5
5	34	29
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>	<b>275</b>	<b>15.4</b>
	<b>257</b>	<b>14.0</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>		
1	45	10,8
2	48	18,2
3	50	14,2
4	65	12,1
5	67	20,3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA	16	10.7
ENTRETENIDO	16	6.3

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL  
VIATGE RESULTA  
ENTRETINGUT..

1	3	0
3	1	0
4	5	0
5	7	23,8

Base MENCIONAN EN LOS COCHES,  
TEMPERATURA  
ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO

144	17.0
133	18.0

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
ALS COTXES,  
TEMPERATURA ADEQUADA A CADA  
ÈPOCA DE L'ANY..

1	14	34,7
2	28	13,8
3	35	13,1
4	33	14,6
5	33	18,8

Base MENCIONAN EL PRECIO DEL  
BILLETE ES ADECUADO

301	14.4
304	14.5

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL  
PREU DEL  
BITLLET ÉS ADEQUAT..

1	92	13,9
2	64	12,1
3	55	15,1
4	43	11,5
5	48	20,4

Base MENCIONAN COORDINACIÓN  
DE TARIFAS, HORARIOS  
Y TRANSBORDOS

131	18.1
141	17.0

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT  
IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? -  
COORDINACIÓ DE  
TARIFES, HORARIS I  
TRANSBORDAMENTS..

1	18	0
2	33	21,8

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
	3 30	18,7
	4 21	24,3
	5 28	20,3
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVICIO	121 123	16.7 14.6
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..	1 16 2 17 3 30 4 31 5 26	3,6 7 20,4 27,1 14,2
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO	179 170	13.1 14.7
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..	1 20 2 27 3 37 4 52 5 44	32,6 23,4 5,9 10,1 7,2
Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES	90 84	15.2 16.7
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..	1 15 2 15 3 19 4 23 5 18	0 13,6 20,5 13,2 26,4
	1152	16.6
Base TOTAL	1152	15.9



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		
% Horitzontals			>10 viatges
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>			
	<b>0,12</b>	<b>114</b>	27,318
	<b>0,5</b>	<b>499</b>	14,6
	<b>0,88</b>	<b>376</b>	15,04
	<b>1</b>	<b>163</b>	18,628
<b>Mitjana</b>	<b>0,657</b>		0,63
<b>Desv. típica</b>	<b>0,269</b>		0,3
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>			
	<b>0,12</b>	<b>116</b>	19,261
	<b>0,5</b>	<b>470</b>	16,367
	<b>0,88</b>	<b>454</b>	16,036
	<b>1</b>	<b>112</b>	16,845
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>		0,65
<b>Desv. típica</b>	<b>0,265</b>		0,273
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>			
	<b>0,12</b>	<b>170</b>	22,731
	<b>0,5</b>	<b>467</b>	16,703
	<b>0,88</b>	<b>429</b>	14,393
	<b>1</b>	<b>87</b>	14,628
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>		0,579
<b>Desv. típica</b>	<b>0,281</b>		0,294
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>			
	<b>0,12</b>	<b>71</b>	31,9
	<b>0,5</b>	<b>432</b>	16,613
	<b>0,88</b>	<b>468</b>	13,455
	<b>1</b>	<b>180</b>	18,517
<b>Mitjana</b>	<b>0,709</b>		0,667
<b>Desv. típica</b>	<b>0,251</b>		0,285
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>			
	<b>0,12</b>	<b>281</b>	22,902
	<b>0,5</b>	<b>470</b>	14,453
	<b>0,88</b>	<b>259</b>	15,077
	<b>1</b>	<b>141</b>	13,78
<b>Mitjana</b>	<b>0,554</b>		0,5
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>		0,323

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		
% Horitzontals			>10 viatges
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>			
	<b>0,12</b>	<b>114</b>	24,915
	<b>0,5</b>	<b>526</b>	14,884
	<b>0,88</b>	<b>428</b>	15,125
	<b>1</b>	<b>84</b>	23,187
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>		0,623
<b>Desv. típica</b>	<b>0,258</b>		0,285
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>			
	<b>0,12</b>	<b>137</b>	21,224
	<b>0,5</b>	<b>383</b>	15,972
	<b>0,88</b>	<b>282</b>	13,399
	<b>1</b>	<b>350</b>	17,968
<b>Mitjana</b>	<b>0,699</b>		0,682
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>		0,317
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>			
	<b>0,12</b>	<b>136</b>	22,408
	<b>0,5</b>	<b>408</b>	14,903
	<b>0,88</b>	<b>401</b>	16,427
	<b>1</b>	<b>208</b>	16,333
<b>Mitjana</b>	<b>0,678</b>		0,66
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>		0,304
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>			
	<b>0,12</b>	<b>112</b>	23,737
	<b>0,5</b>	<b>370</b>	18,169
	<b>0,88</b>	<b>397</b>	10,802
	<b>1</b>	<b>273</b>	19,883
<b>Mitjana</b>	<b>0,712</b>		0,674
<b>Desv. típica</b>	<b>0,279</b>		0,306
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>			
	<b>0,12</b>	<b>22</b>	30,462
	<b>0,5</b>	<b>268</b>	20,145
	<b>0,88</b>	<b>343</b>	16,694
	<b>1</b>	<b>519</b>	14,061
<b>Mitjana</b>	<b>0,831</b>		0,792
<b>Desv. típica</b>	<b>0,221</b>		0,243

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		
% Horitzontals			>10 viatges
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>			
	<b>0,12</b>	<b>185</b>	26,955
	<b>0,5</b>	<b>430</b>	15,707
	<b>0,88</b>	<b>372</b>	12,675
	<b>1</b>	<b>163</b>	16,173
	<b>1,12</b>	<b>2</b>	0
<b>Mitjana</b>	<b>0,633</b>		0,564
<b>Desv. típica</b>	<b>0,297</b>		0,323
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>			
	<b>0,12</b>	<b>203</b>	21,993
	<b>0,5</b>	<b>560</b>	16,017
	<b>0,88</b>	<b>255</b>	15,501
	<b>1</b>	<b>133</b>	12,739
<b>Mitjana</b>	<b>0,575</b>		0,535
<b>Desv. típica</b>	<b>0,284</b>		0,292
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>			
	<b>0,12</b>	<b>297</b>	22,677
	<b>0,5</b>	<b>471</b>	13,813
	<b>0,88</b>	<b>332</b>	15,081
	<b>1</b>	<b>52</b>	16,262
<b>Mitjana</b>	<b>0,534</b>		0,488
<b>Desv. típica</b>	<b>0,298</b>		0,317
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>			
	<b>0,12</b>	<b>213</b>	19,186
	<b>0,5</b>	<b>587</b>	14,669
	<b>0,88</b>	<b>293</b>	17,809
	<b>1</b>	<b>60</b>	19,951
<b>Mitjana</b>	<b>0,552</b>		0,554
<b>Desv. típica</b>	<b>0,271</b>		0,289
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>			
	<b>0,12</b>	<b>153</b>	28,327
	<b>0,5</b>	<b>498</b>	15,744
	<b>0,88</b>	<b>418</b>	12,498
	<b>1</b>	<b>82</b>	20,431
<b>Mitjana</b>	<b>0,623</b>		0,562
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>		0,302

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		
% Horitzontals			>10 viatges
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>			
	<b>0,12</b>	<b>75</b>	15,878
	<b>0,5</b>	<b>476</b>	16,919
	<b>0,88</b>	<b>458</b>	13,681
	<b>1</b>	<b>143</b>	25,061
<b>Mitjana</b>	<b>0,688</b>		0,695
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>		0,256
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>			
	<b>0,12</b>	<b>187</b>	21,85
	<b>0,5</b>	<b>500</b>	17,194
	<b>0,88</b>	<b>358</b>	14,828
	<b>1</b>	<b>107</b>	10,294
<b>Mitjana</b>	<b>0,603</b>		0,553
<b>Desv. típica</b>	<b>0,285</b>		0,288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>			
	<b>0,12</b>	<b>170</b>	21,787
	<b>0,5</b>	<b>308</b>	18,485
	<b>0,88</b>	<b>349</b>	12,331
	<b>1</b>	<b>324</b>	16,582
<b>Mitjana</b>	<b>0,7</b>		0,652
<b>Desv. típica</b>	<b>0,309</b>		0,329
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>			
	<b>0,12</b>	<b>169</b>	16,642
	<b>0,5</b>	<b>288</b>	21,311
	<b>0,88</b>	<b>463</b>	13,603
	<b>1</b>	<b>232</b>	16,587
<b>Mitjana</b>	<b>0,698</b>		0,671
<b>Desv. típica</b>	<b>0,301</b>		0,301
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>			
	<b>0,12</b>	<b>65</b>	19,412
	<b>0,5</b>	<b>456</b>	19,419
	<b>0,88</b>	<b>356</b>	13,35
	<b>1</b>	<b>275</b>	15,364
<b>Mitjana</b>	<b>0,715</b>		0,68
<b>Desv. típica</b>	<b>0,257</b>		0,262

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total		
% Horitzontals			>10 viatges
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE</b>			
<b>RESULTA</b>			
<b>ENTRETINGUT..</b>			
	<b>0,12</b>	<b>526</b>	18,859
	<b>0,5</b>	<b>469</b>	15,949
	<b>0,88</b>	<b>141</b>	10,832
	<b>1</b>	<b>16</b>	10,707
<b>Mitjana</b>	<b>0,38</b>		0,338
<b>Desv. típica</b>	<b>0,27</b>		0,251
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES,</b>			
<b>TEMPERATURA</b>			
<b>ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE</b>			
<b>L'ANY..</b>			
	<b>0,12</b>	<b>113</b>	22,907
	<b>0,5</b>	<b>549</b>	15,914
	<b>0,88</b>	<b>347</b>	15,398
	<b>1</b>	<b>144</b>	16,968
<b>Mitjana</b>	<b>0,639</b>		0,619
<b>Desv. típica</b>	<b>0,263</b>		0,28
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL</b>			
<b>BITLLETÉS</b>			
<b>ADEQUAT..</b>			
	<b>0,12</b>	<b>296</b>	19,33
	<b>0,5</b>	<b>309</b>	15,555
	<b>0,88</b>	<b>246</b>	17,189
	<b>1</b>	<b>301</b>	14,409
<b>Mitjana</b>	<b>0,614</b>		0,584
<b>Desv. típica</b>	<b>0,347</b>		0,355
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>			
<b>COORDINACIÓ DE TARIFES,</b>			
<b>HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>			
	<b>0,12</b>	<b>128</b>	17,795
	<b>0,5</b>	<b>421</b>	18,077
	<b>0,88</b>	<b>473</b>	14,48
	<b>1</b>	<b>131</b>	18,133
<b>Mitjana</b>	<b>0,671</b>		0,653
<b>Desv. típica</b>	<b>0,273</b>		0,277
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>			
<b>INFORMACIÓ SOBRE EL</b>			
<b>SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>			
	<b>0,12</b>	<b>89</b>	22,195
	<b>0,5</b>	<b>476</b>	14,929
	<b>0,88</b>	<b>466</b>	17,165
	<b>1</b>	<b>121</b>	16,657
<b>Mitjana</b>	<b>0,677</b>		0,673
<b>Desv. típica</b>	<b>0,254</b>		0,269

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>		
	<b>0,12</b>	<b>121</b>
		24,52
	<b>0,5</b>	<b>411</b>
		18,335
	<b>0,88</b>	<b>440</b>
		14,169
	<b>1</b>	<b>179</b>
		13,074
<b>Mitjana</b>	<b>0,683</b>	0,626
<b>Desv. típica</b>	<b>0,275</b>	0,291

<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>		
	<b>0,12</b>	<b>90</b>
		24,364
	<b>0,5</b>	<b>520</b>
		15,828
	<b>0,88</b>	<b>453</b>
		16,169
	<b>1</b>	<b>90</b>
		15,153
<b>Mitjana</b>	<b>0,659</b>	0,638
<b>Desv. típica</b>	<b>0,25</b>	0,267

<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>		
<b>0 a 4</b>	<b>61</b>	16,4
<b>5 a 6</b>	<b>186</b>	18,1
<b>7 a 8</b>	<b>530</b>	15,8
<b>9 a 10</b>	<b>375</b>	17
<b>Mitjana</b>	<b>7,66</b>	7,64
<b>Desv. típica</b>	<b>1,84</b>	1,95

<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>		
<b>0 a 4</b>	<b>66</b>	15,5
<b>5 a 6</b>	<b>155</b>	15,3
<b>7 a 8</b>	<b>391</b>	14,5
<b>9 a 10</b>	<b>541</b>	18,6
<b>Mitjana</b>	<b>7,99</b>	8,16
<b>Desv. típica</b>	<b>1,93</b>	1,93

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Horitzontals	>10 viatges	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>		
0 a 4	73	15,6
5 a 6	177	22,3
7 a 8	484	15,3
9 a 10	418	15,8
Mitjana	7,66	7,56
Desv. típica	1,97	2,06
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>		
0 a 4	54	19,3
5 a 6	159	19,3
7 a 8	495	14,8
9 a 10	445	17,2
Mitjana	7,84	7,81
Desv. típica	1,81	1,87
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>		
0 a 4	230	14,8
5 a 6	315	18,8
7 a 8	381	15,7
9 a 10	227	16,7
Mitjana	6,31	6,39
Desv. típica	2,52	2,37

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>		
0 a 4	149	17,4
5 a 6	249	17,5
7 a 8	442	17,6
9 a 10	313	14,1
Mitjana	7	6,92
Desv. típica	2,32	2,26
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>		
0 a 4	118	15,5
5 a 6	228	20,1
7 a 8	445	16,4
9 a 10	361	15
Mitjana	7,27	7,21
Desv. típica	2,17	2,16
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>		
0 a 4	99	12,9
5 a 6	179	18,6
7 a 8	474	14,1
9 a 10	399	19,5
Mitjana	7,48	7,62
Desv. típica	2,1	2,1



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>		
0 a 4	193	16,7
5 a 6	232	17,8
7 a 8	410	17,7
9 a 10	318	14
Mitjana	6,82	6,65
Desv. típica	2,53	2,55
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>		
0 a 4	34	17,1
5 a 6	99	14,5
7 a 8	371	16,8
9 a 10	648	16,7
Mitjana	8,42	8,41
Desv. típica	1,66	1,73
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>		
0 a 4	214	17
5 a 6	276	18,8
7 a 8	424	15,6
9 a 10	238	15,4
Mitjana	6,48	6,33
Desv. típica	2,52	2,59

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>		
0 a 4	195	13,6
5 a 6	301	18,6
7 a 8	408	17,3
9 a 10	248	15,2
Mitjana	6,59	6,51
Desv. típica	2,4	2,33
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>		
0 a 4	142	17,7
5 a 6	249	15,1
7 a 8	452	16,6
9 a 10	310	17,2
Mitjana	6,99	7
Desv. típica	2,28	2,47
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>		
0 a 4	132	14,9
5 a 6	258	15,3
7 a 8	492	17,2
9 a 10	270	17,5
Mitjana	6,99	7,18
Desv. típica	2,15	2,03

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>		
0 a 4	85	16,4
5 a 6	201	13,9
7 a 8	537	18
9 a 10	329	15,9
Mitjana	7,41	7,5
Desv. típica	1,94	1,81
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>		
0 a 4	85	8,2
5 a 6	207	17,8
7 a 8	498	15,3
9 a 10	362	19,6
Mitjana	7,44	7,67
Desv. típica	2,03	1,8
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>		
0 a 4	152	20,2
5 a 6	292	16,8
7 a 8	492	16,3
9 a 10	216	14,3
Mitjana	6,74	6,59
Desv. típica	2,16	2,26

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>		
0 a 4	164	14,5
5 a 6	228	16,1
7 a 8	486	15,2
9 a 10	273	20,6
Mitjana	6,87	6,99
Desv. típica	2,33	2,42
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>		
0 a 4	72	12,5
5 a 6	174	12,9
7 a 8	465	18,2
9 a 10	442	17
Mitjana	7,68	7,91
Desv. típica	1,91	1,87
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>		
0 a 4	110	12,9
5 a 6	191	16,5
7 a 8	492	16,9
9 a 10	359	17,2
Mitjana	7,36	7,57
Desv. típica	2,07	1,91
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>		

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
0 a 4	184	14,2
5 a 6	344	15,4
7 a 8	404	18,4
9 a 10	220	17,1
Mitjana	6,44	6,64
Desv. típica	2,39	2,28

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - ALS COTXES,  
TEMPERATURA ADEQUADA A  
CADA ÈPOCA DE L'ANY..

0 a 4	130	13,5
5 a 6	252	14,9
7 a 8	505	16,3
9 a 10	264	20,1
Mitjana	6,99	7,29
Desv. típica	2,21	2,24

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS  
ADEQUAT..

0 a 4	449	16,3
5 a 6	287	17,7
7 a 8	272	16,8
9 a 10	144	14,6
Mitjana	5,08	5,03
Desv. típica	2,97	2,95

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA  
SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE  
UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT  
MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE  
TARIFES, HORARIS I  
TRANSBORDAMENTS..

0 a 4	164	14,6
5 a 6	277	16,2
7 a 8	475	16,9
9 a 10	236	17,6
Mitjana	6,7	6,81
Desv. típica	2,34	2,39

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Horitzontals	>10 viatges	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>		
0 a 4	90	15,5
5 a 6	213	16,7
7 a 8	531	16,7
9 a 10	318	16,6
Mitjana	7,35	7,46
Desv. típica	1,99	1,99
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>		
0 a 4	137	12,7
5 a 6	289	19
7 a 8	463	17,6
9 a 10	262	14,1
Mitjana	6,86	6,93
Desv. típica	2,24	2,1
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>		
0 a 4	84	15,4
5 a 6	201	14,4
7 a 8	517	18
9 a 10	350	16
Mitjana	7,45	7,52
Desv. típica	1,94	1,92
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>		
Menys d'un any	61	8,7
Menys de dos anys	100	14,3
Menys de 3 anys	89	7,3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
Més de 3 anys	903	18,3

**P13. EM PODRIA VALORAR LA  
SENSACIÓ DE SEGURETAT A  
LES ESTACIONS DE FGC EN UNA  
ESCALA DE 0 (NO N'HI  
HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

0 a 4	144	19,6
5 a 6	225	13,5
7 a 8	547	15,8
9 a 10	236	19,4

Mitjana	6,92	6,98
Desv. típica	2,13	2,2

**Base VALORA LA SENSACIÓ DE**

SEGURETAT A LES	144	19.6
ESTACIONS DE 0 A 4	130	22.3

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ  
DE POCA  
SEGURETAT A LES ESTACIONS?  
INDIQUI'NS TOTS ELS  
MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE  
TINGUI AQUESTA  
SENSACIÓ**

Falta vigilància / vigilants	119	21
Comportaments incívics d'algunes persones	109	16
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	104	19,8
Falta personal d'atenció	78	22,7
Tipus de gent / mal ambient	70	16,5
He vist furts o robatoris	61	18,8
Hi ha aglomeracions de gent	55	26,5
Situació actual de pandèmia	51	22
Poca il·luminació	41	10,7
Falten càmeres	34	29,3

Poc manteniment de les instal·lacions	31	9,5
Altres (Especifiqueu)	3	36,7

**Base VALORA LA SENSACIÓ DE**

SEGURETAT A LES	925	15.8
ESTACIONS DE 6 A 10	933	14.9

**P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ  
DE SEGURETAT A  
LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS  
MOTIUS QUE HI  
HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA  
SENSACIÓ**

Hi ha prou il·luminació	616	17,1
Hi ha càmeres	573	14,8
Hi ha vigilància / vigilants	449	15,4

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
Bon manteniment de les instal·lacions	415	18,3
Presència de gent / bon ambient de gent	382	18,2
Civisme de la gent	373	17
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	307	16,5
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	146	11,9
Depende de la estacion y el horario	2	0
No ho sap	13	4,6
Altres (Especifiqueu)	24	8,6
	1152	16,6
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>15,9</b>

P14. EM PODRIA VALORAR LA  
SENSACIÓ DE SEGURETAT  
ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA  
DE 0 (NO N'HI HA  
GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?

7 a 8	538	15,6
5 a 6	255	11,5
9 a 10	209	23,1
0 a 4	150	19,6

Mitjana	6,8	6,86
Desv. típica	2,11	2,28

Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4	150	19,6
	142	22,5

P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ  
DE POCA  
SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS  
TOTS ELS MOTIUS  
QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI  
AQUESTA SENSACIÓ

Comportaments incívics d'algunes persones	110	18,2
Falta vigilància / vigilants	107	20,7
Hi ha aglomeracions de gent	82	25,6
Tipus de gent / mal ambient	67	22,2
He vist furts o robatoris	66	20,1
Situació actual de pandèmia	55	16,3
Poc manteniment de l'interior dels trens	35	15,6
Falten càmeres	35	23,4
Poca il·luminació	12	4,9
Altres (Especifiqueu)	3	0
No ho sap	1	0



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	883	16.3
	897	15.2

P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ  
DE SEGURETAT ALS  
TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS  
MOTIUS QUE HI HAGI PER  
A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ

Hi ha prou il·luminació	569	17,7
Presència de gent / bon ambient de gent	458	16,9
Civisme de la gent	431	16,4
Bon manteniment de l'interior dels trens	410	17,8
Hi ha càmeres	391	19,4
Hi ha vigilància / vigilants	276	20,6
Depende de la estacion y el horario	1	82
No ho sap	14	14,1
Altres (Especifiqueu)	16	26,5

	1152	16.6
Base TOTAL	1152	15.9

P15. EM PODRIA VALORAR LA  
SENSACIÓ DE SEGURETAT  
GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0  
(NO N'HI HA  
GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?

0 a 4	117	20,4
5 a 6	234	14,5
7 a 8	575	15,1
9 a 10	226	20,5
Mitjana	6,97	6,99
Desv. típica	1,97	2,1

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - AL MÓN

0 a 4	407	14,6
5 a 6	507	15,9
7 a 8	204	20,1
9 a 10	34	29,1
Mitjana	4,97	5,19
Desv. típica	1,94	2,01

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
ESPANYA

0 a 4	227	16,5
-------	-----	------

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
5 a 6	461	17,1
7 a 8	407	16,2
9 a 10	56	15,5
Mitjana	5,82	5,86
Desv. típica	1,91	1,84

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
CATALUNYA

0 a 4	186	14,3
5 a 6	396	17,7
7 a 8	488	15,7
9 a 10	82	21,9
Mitjana	6,14	6,28
Desv. típica	1,97	1,97

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - AL SEU  
BARRI O ENTORN MÉS PROPER

0 a 4	166	12,8
5 a 6	246	16,7
7 a 8	539	14,3
9 a 10	201	25,5
Mitjana	6,69	7,02
Desv. típica	2,13	2,12

P22. VALORI, UTILITZANT LA  
MATEIXA ESCALA DE 0 A  
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI  
HA... - A  
L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA  
HABITUALMENT

0 a 4	152	19
5 a 6	262	14,2
7 a 8	503	14,8
9 a 10	234	21,4
Mitjana	6,8	6,84
Desv. típica	2,19	2,29

P23. ABANS HA RESPONST QUE  
ACTUALMENT FA VIATGES  
EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA  
PANDÈMIA, QUANTS  
EN FEIA?

0	54	0
1	32	0
2	54	0
3	14	0
4	32	0

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
<b>% Horitzontals</b>		<b>&gt;10 viatges</b>
	5	50
	6	78
	7	9
	8	45
	9	5
	10	585
	11	3
	12	61
	14	32
	15	14
<b>16 i més</b>	<b>81</b>	<b>100</b>
<b>Mitjana</b>	<b>9,21</b>	<b>17,06</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>5,61</b>	<b>7,67</b>
<b>Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23</b>	<b>54</b>	<b>0.0</b>
	<b>110</b>	<b>0.0</b>
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>		
	0	19
	1	6
	2	13
	3	2
	4	3
	5	1
	6	1
	8	0
	10	1
<b>16 i més</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,27</b>	
<b>Desv. típica</b>	<b>16,24</b>	
	<b>1152</b>	<b>16.6</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1152</b>	<b>15.9</b>
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>		
<b>Reducció + 10 viatges</b>	<b>18</b>	<b>100</b>
<b>Reducció 6-10 viatges</b>	<b>140</b>	<b>40,8</b>
<b>Reducció 1-5 viatges</b>	<b>268</b>	<b>22,2</b>
<b>No ha reduït la quantitat de viatges</b>	<b>658</b>	<b>8,5</b>
<b>Increment 1-5 viatges</b>	<b>32</b>	<b>0</b>
<b>Increment 6-10 viatges</b>	<b>35</b>	<b>2,8</b>
<b>Increment + 10 viatges</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana</b>	<b>-1,63</b>	<b>-5,66</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>4,59</b>	<b>7,79</b>

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE	425	31.6
ABANS DE LA PANDÈMIA	379	32.2
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>		
Surt menys / es mou menys	213	34,6
Treballa des de casa	183	26,3
Evita els llocs amb molta gent	133	31,6
Anar en transport públic em genera inseguretat	55	28,5
Ara estic en ERTA / aturat	27	32,1
Las clases son online	25	44,4
trabajo menos horas / falta de trabajo	12	16,7
uso el coche	9	22,9
Camino més	6	19,7
COVID	5	83
Confinament domiciliari	3	78,7
Jubilació	2	0
Altres (especifiqueu)	9	38,1
	<b>1152</b>	16.6
Base TOTAL	<b>1152</b>	15.9
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>		
Obligatorietat ús de la mascareta	1101	16,3
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	667	19,5
Increment de la neteja i desinfecció de trens	770	16,5
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	678	16,4
Tren del silenci	877	17,5
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>		
SÍ	695	16,6
NO	456	16,5
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	456	16.5
	444	17.3
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>		
Gel hidroalcohòlic	56	20
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	23	37,8

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Horitzontals	>10 viatges	
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	25	7,2
-- Gel hidroalcohòlic als trens	9	7,1
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	155	17,3
Distanciament	236	13,4
-- Evitar/reduir les aglomeracions (en general)	34	9,7
-- Distància entre persones (en general)	25	4,8
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	83	13,8
-- Més trens / més freqüència per evitar aglomeracions	119	15,3
Més desinfecció	25	20,8
Més neteja	50	20,9
Ventilació/renovació aire a l'interior dels trens	16	6,2
Altres	24	13,9
Ns/Nc	13	25,3
Mitjana mencions	1,32	1,27
Desv. típica mencions	0,61	0,6
	1152	16.6
Base TOTAL	1152	15.9
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>		
0 a 4	105	16,1
5 a 6	236	14,2
7 a 8	511	16,9
9 a 10	298	18
Mitjana	7,23	7,33
Desv. típica	1,94	2,03

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>		
AHIR	963	17,7
ELS DARRERS 7 DIES	102	13,7
ELS DARRERS 30 DIES	39	0
EL DARRER ANY	14	11,6
FA MÉS TEMPS / MAI	33	14,1
	1105	16,7
Base HA ACCEDIDO EN P32	1110	15,9
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>		
INSTAGRAM	880	16,8
FACEBOOK	615	15,9
TWITTER	477	15,6
LINKEDIN	311	17
PINTEREST	230	20,7
TIKTOK	191	18,9
SNAPCHAT	67	23,5
WhatsApp	35	16,1
TUMBLR	20	25,5
FLICKR	13	7,5
YouTube	12	8,7
BADOO	10	10,2
XING	5	0
FOURSQUARE	5	18,7
HIS	3	55,4
Reddit	3	0
ALTRES (especifiqueu)	23	4,2
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>		
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	890	16,8
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	765	17
HOBBIES	532	15,8
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	457	16,9
RELACIONS PROFESSIONALS	443	18,4
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	23	24,9
entretenimiento	5	0
Trabajo	3	0
ALTRES (especifiqueu)	19	11
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>		
SÍ, A FACEBOOK	99	17,7
SÍ, A TWITTER	235	19,7

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	82	25,6
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	739	15,1
Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES	366	20.1
	354	18.9
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT</b>		
(FGC)	209	22,1
TMB	158	21
Renfe	114	19,6
Metro	27	23,8
Tram	14	7,1
Autobús (sense especificar)	4	0
ALTRES (especifiqueu)	64	16,7
Cap	16	26,7
Mitjana mencions	1,66	1,69
Desv. típica mencions	0,86	0,82
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>		
Incidències i estat del servei	232	18,3
Informació	118	19,2
Horaris	43	17,7
Comunicar-se i presentar queixes	16	30,2
Ofertes i promocions	14	17,8
Consulta trajectes	2	0
Altres	10	27,3
Ns/Nc	10	18,3
Mitjana mencions	1,22	1,15
Desv. típica mencions	0,48	0,48
	1152	16.6
Base TOTAL	1152	15.9
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>		
Catalunya	1149	16,6
Resta d'Espanya	3	0
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>		
BARCELONA	378	15,9
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	118	19,4
SABADELL	78	13,5
TERRASSA	73	17,9
SANT BOI DE LLOBREGAT	71	19
SANT CUGAT DEL VALLÈS	71	23,3

(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	64	10,3
RUBÍ	37	37,8
SANT VICENÇ DELS HORTS	35	9,6
SANT ANDREU DE LA BARCA	29	23,7
MANRESA	16	5,8
CERDANYOLA DEL VALLÈS	14	0
IGUALADA	13	0
MARTORELL	13	7,6
PIERA	10	18,6
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	10	23,2
OLESA DE MONTSERRAT	7	12,6
Premià de Mar	7	20,3
MATARÓ	6	0
PALLEJÀ	6	14,8
TORRELLES DE LLOBREGAT	6	15,6
CORBERA DE LLOBREGAT	5	0
SANT JOAN DESPI	5	0
MASQUEFA	4	15,1
Sant Vicenç de Castellet	4	28,4
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	50,4
Sant Feliu de Llobregat	3	0
EL PRAT DE LLOBREGAT	3	0
Cervelló	3	52,6
BADALONA	3	30,3
Sant Llorenç d'Hortons	2	74,6
ABRERA	2	71,9
Santa Coloma de Gramanet	2	0
Castellbisbal	1	0
LLEIDA	1	0
Resta de poblacions (1 esment)	48	6,9

P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE  
NAIXEMENT?

Catalunya	892	15,4
Resta d'Espanya	110	21,5
Estranger	150	20,1

Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT

FORA DE	259	20,8
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	257	21,0

P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A  
CATALUNYA?

Fins a 5	84	24,6
De 6 a 10	32	25,6
D11 a 20	88	20,5
Més de 20	54	12,5

Mitjana	15,55	12
Desv. típica	14,75	11,95

	1152	16,6
Base TOTAL	1152	15,9

DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT  
DE GÈNERE?

Home	393	17,5
------	-----	------



(LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I  
LLOBREGAT-ANOIA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
Dona	751	16
No binari (Especifiqueu, si voleu)	7	28
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>		
Fins 19 anys	149	21,3
20 a 30 anys	345	20,9
31 a 45 anys	325	16,3
Més de 45 anys	333	10,2
Mitjana	36,43	32,55
Desv. típica	14,17	13,22
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>		
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	90	17,7
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	713	14,9
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	47	5,8
Aturat/ada / busca feina	48	19,1
Tasques de la llar (no remunerades)	13	16,4
Estudiant	230	22,7