



REO núm: 1001  
Data: 20/07/2021

## Índex de satisfacció del client ISC. 2020

### Taules estadístiques



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS	ALTRES
Total	22	12	10	11	8	3
Muestra real	22	12	10	11	8	3
<b>LÍNIA</b>						
Línia Lleida - La Pobla (Lleida - Balaguer - La Pobla de Segur)	22	12	10	11	8	3
	22	12	10	11	8	3
Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	22	12	10	11	8	3
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA LLEIDA - LA POBLA (LLEIDA - BALAGUER - LA POBLA DE SEGUR).</b>						
01. LLEIDA-PIRINEUS	9	5	4	4	3	2
03. VILANOVA DE LA BARCA	2	0	2	1	0	1
04. TÉRMENS	3	1	2	2	1	0
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	1	0	1	0	1	0
06. BALAGUER	3	2	1	3	0	0
15. TREMP	2	2	0	0	2	0
17. LA POBLA DE SEGUR	2	2	0	1	1	0
	22	12	10	11	8	3
Base TOTAL	22	12	10	11	8	3
<b>P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .</b>						
A peu	21	11	10	10	8	3
Renfe / rodalies	1	1	0	1	0	0
<b>P2C. ÉREU...?</b>						
<b>P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>						
	22	12	10	11	8	3
Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	22	12	10	11	8	3
<b>P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LLEIDA-LA POBLA (LLEIDA - BALAGUER - LA POBLA DE SEGUR).</b>						
01. LLEIDA-PIRINEUS	6	4	2	3	3	0
06. BALAGUER	12	5	7	6	4	2
15. TREMP	2	2	0	1	1	0
17. LA POBLA DE SEGUR	2	1	1	1	0	1
	22	12	10	11	8	3
Base TOTAL	22	12	10	11	8	3

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS	ALTRES
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>						
<b>ORIGEN</b>						
Domicili	5	5	0	2	3	0
Treball	9	5	4	8	1	0
Estudi	5	2	3	1	4	0
Gestions personals	2	0	2	0	0	2
Turisme	1	0	1	0	0	1
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>						
<b>DESTÍ</b>						
Domicili	7	7	0	5	2	0
Treball	6	2	4	6	0	0
Estudi	6	3	3	0	6	0
Gestions personals	2	0	2	0	0	2
Turisme	1	0	1	0	0	1
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>						
Domicili + Domicili	0	0	0	0	0	0
Domicili + Treball	7	7	0	7	0	0
Domicili + Estudi	5	5	0	0	5	0
Domicili + Gestions personals	0	0	0	0	0	0
Domicili + Turisme	0	0	0	0	0	0
Domicili + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0
Treball + Treball	3	0	3	3	0	0
Treball + Estudi	2	0	2	1	1	0
Treball + Gestions personals	0	0	0	0	0	0
Treball + Turisme	0	0	0	0	0	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0
Estudi + Estudi	2	0	2	0	2	0
Estudi + Gestions personals	0	0	0	0	0	0
Estudi + Turisme	0	0	0	0	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	2	0	2	0	0	2
Gestions personals + Turisme	0	0	0	0	0	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0
Turisme + Turisme	0	0	0	0	0	0
Turisme + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	1	0	1	0	0	1
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>						
TREBALL O	5	5	0	2	3	0
ESTUDIS	5	5	0	2	3	0
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>						
SÍ	4	4	0	2	2	0
NO	1	1	0	0	1	0

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS	ALTRES
Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ	7	7	0	5	2	0
DOMICILI	7	7	0	5	2	0
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>						
SÍ	7	7	0	5	2	0
	11	11	0	7	4	0
Base SI EN P26A O P26B	11	11	0	7	4	0
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>						
01. LLEIDA-PIRINEUS	3	3	0	1	2	0
06. BALAGUER	5	5	0	4	1	0
15. TREMP	2	2	0	1	1	0
17. LA POBLA DE SEGUR	1	1	0	1	0	0
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>						
A peu	9	9	0	5	4	0
Patinet	1	1	0	1	0	0
Cotxe particular	1	1	0	1	0	0
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	1	1	0	1	0	0
	1	1	0	1	0	0
<b>P27C. ÉREU...?</b>						
Conductor	1	1	0	1	0	0
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>						
Gasolina	1	1	0	1	0	0
	22	12	10	11	8	3
Base TOTAL	22	12	10	11	8	3
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>						
	1	3	2	1	1	1
	4	3	1	2	1	2
	5	3	0	3	2	0
	6	3	3	2	1	0
	8	2	2	2	0	0
	10	5	3	2	3	0
	14	1	1	0	0	0
16 i més	2	0	2	2	0	0
Mitjana	7,45	7	8	9,45	6,38	3

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS	ALTRES
Desv. típica	4,84	3,84	6	5,43	3,34	1,73
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>						
	22	12	10	11	8	3
Base TOTAL	22	12	10	11	8	3
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT O UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>						
0 a 4	1	0	1	1	0	0
5 a 6	1	1	0	0	1	0
7 a 8	8	5	3	4	3	1
9 a 10	12	6	6	6	4	2
Mitjana	8,68	8,67	8,7	8,64	8,5	9,33
Desv. típica	1,64	1,5	1,89	1,91	1,51	1,15
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>						
POC	6	5	1	2	4	0
BASTANT	8	3	5	6	0	2
MOLT	8	4	4	3	4	1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
POC	4	4	0	2	2	0
BASTANT	5	2	3	1	2	2
MOLT	13	6	7	8	4	1

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS	ALTRES
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
POC	4	2	2	2	1	1
BASTANT	9	4	5	6	2	1
MOLT	9	6	3	3	5	1
<b>P7. PODRIA VOSTÉ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
POC	1	1	0	0	1	0
BASTANT	8	6	2	5	3	0
MOLT	13	5	8	6	4	3
<b>P7. PODRIA VOSTÉ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>						
POC	3	3	0	0	3	0
BASTANT	5	4	1	3	1	1
MOLT	14	5	9	8	4	2
<b>P7. PODRIA VOSTÉ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>						
BASTANT	8	5	3	4	4	0
MOLT	14	7	7	7	4	3

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS	ALTRES
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
POC	4	0	4	2	1	1
BASTANT	4	3	1	2	1	1
MOLT	14	9	5	7	6	1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
POC	3	0	3	2	0	1
BASTANT	7	5	2	3	3	1
MOLT	12	7	5	6	5	1
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
POC	6	4	2	3	3	0
BASTANT	9	3	6	5	3	1
MOLT	7	5	2	3	2	2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>						
POC	1	1	0	1	0	0
BASTANT	5	2	3	1	2	2
MOLT	16	9	7	9	6	1

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS	ALTRES
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>						
POC	6	2	4	4	1	1
BASTANT	10	6	4	4	5	1
MOLT	6	4	2	3	2	1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>						
BASTANT	8	4	4	4	4	0
MOLT	14	8	6	7	4	3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>						
POC	4	2	2	2	1	1
BASTANT	7	5	2	3	4	0
MOLT	11	5	6	6	3	2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
POC	6	3	3	3	3	0
BASTANT	11	6	5	5	4	2
MOLT	5	3	2	3	1	1



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS	ALTRES
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>						
POC	6	5	1	3	3	0
BASTANT	5	4	1	4	1	0
MOLT	11	3	8	4	4	3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
BASTANT	7	5	2	4	3	0
MOLT	15	7	8	7	5	3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						
POC	7	5	2	3	3	1
BASTANT	4	2	2	2	2	0
MOLT	11	5	6	6	3	2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
POC	4	1	3	2	1	1
BASTANT	4	4	0	2	2	0
MOLT	14	7	7	7	5	2

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS	ALTRES
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
POC	6	3	3	3	2	1
BASTANT	1	1	0	0	1	0
MOLT	15	8	7	8	5	2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
POC	1	1	0	1	0	0
BASTANT	3	2	1	0	3	0
MOLT	18	9	9	10	5	3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>						
POC	6	3	3	2	2	2
BASTANT	10	5	5	6	4	0
MOLT	6	4	2	3	2	1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
POC	1	1	0	1	0	0
BASTANT	5	2	3	4	1	0
MOLT	16	9	7	6	7	3

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS	ALTRES
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
POC	4	2	2	3	1	0
BASTANT	9	4	5	4	3	2
MOLT	9	6	3	4	4	1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
POC	3	1	2	2	1	0
BASTANT	7	4	3	1	4	2
MOLT	12	7	5	8	3	1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
POC	4	3	1	1	3	0
BASTANT	7	4	3	3	3	1
MOLT	11	5	6	7	2	2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
POC	7	5	2	3	3	1
BASTANT	9	4	5	4	4	1
MOLT	6	3	3	4	1	1

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS	ALTRES
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>						
POC	5	4	1	3	2	0
BASTANT	7	4	3	4	3	0
MOLT	10	4	6	4	3	3
<b>SALTO.</b>						
<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>						
	4	2	2	2	2	0
	4	2	2	2	2	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>						
	1	1	0	1	0	0
	4	3	1	2	2	0
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>						
	4	2	2	3	1	0
	4	2	2	3	1	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
	2	2	0	2	0	0
	5	2	2	1	1	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>						
	3	1	2	0	2	1
	3	1	2	0	2	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total		MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE		
			OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS	ALTRES
	2	1	0	1	0	1	0
	5	2	1	1	0	1	1
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
	7	2	2	5	3	3	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	2	1	0	1	0	0	1
	3	2	0	2	1	1	0
	4	1	1	0	1	0	0
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
	5	1	1	4	0	2	3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
	3	2	1	1	0	1	1
	4	1	0	1	0	1	0
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
	9	5	5	4	3	5	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	2	2	0	2	0	1	1
	3	3	3	0	2	1	0
	5	1	1	0	0	1	0
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	3	1	1	2	1	2	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	3	1	0	1	0	1	0
	4	1	0	1	0	1	0
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	5	4	4	1	2	2	1

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS	ALTRES
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
	2	2	2	0	2	0
	3	2	1	1	0	1
	5	1	1	0	0	0
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	11	5	6	6	4	1
	11	5	6	6	4	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>						
	1	4	2	2	2	0
	2	3	0	3	1	1
	4	2	2	0	1	0
	5	2	1	1	0	0
Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO	1	1	0	0	1	0
	1	1	0	0	1	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>						
	2	1	1	0	1	0
Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE	6	4	2	4	1	1
	6	4	2	4	1	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>						
	1	1	0	1	0	0
	2	1	1	0	0	0
	3	1	1	0	1	0
	4	1	0	1	0	1
	5	2	2	0	0	0
Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO	5	2	3	2	1	2
	5	2	3	2	1	2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>						

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total		MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE		
			OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS	ALTRES
	2	1	0	1	1	0	0
	4	2	1	1	1	0	1
	5	2	1	1	0	1	1
Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR	1		0	1	1	0	0
	1		0	1	1	0	0
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..	3	1	0	1	1	0	0
Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO	2		0	2	1	1	0
	2		0	2	1	1	0
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..	5	2	0	2	1	1	0
Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS	4		1	3	3	0	1
	4		1	3	3	0	1
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..	3	1	0	1	0	0	1
	4	2	0	2	2	0	0
	5	1	1	0	1	0	0
Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE	2		0	2	1	1	0
	2		0	2	1	1	0
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..	5	2	0	2	1	1	0
Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN	5		4	1	3	1	1
	5		4	1	3	1	1

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS	ALTRES
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
1	2	2	0	1	1	0
3	2	2	0	2	0	0
5	1	0	1	0	0	1
Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES	3	2	1	0	3	0
	3	2	1	0	3	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
1	1	1	0	0	1	0
2	1	1	0	0	1	0
3	1	0	1	0	1	0
Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS	6	4	2	5	1	0
	6	4	2	5	1	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
2	2	1	1	1	1	0
3	2	1	1	2	0	0
4	1	1	0	1	0	0
5	1	1	0	1	0	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>						
Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO	6	6	0	2	4	0
	6	6	0	2	4	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
2	1	1	0	1	0	0
4	3	3	0	1	2	0
5	2	2	0	0	2	0
Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO	4	4	0	3	1	0
	4	4	0	3	1	0



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS	ALTRES
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
1	2	2	0	2	0	0
2	1	1	0	1	0	0
3	1	1	0	0	1	0
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>						
3	3	2	1	1	1	1
3	3	2	1	1	1	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
1	1	1	0	1	0	0
3	1	1	0	0	1	0
4	1	0	1	0	0	1
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>						
3	3	1	2	2	0	1
3	3	1	2	2	0	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
1	1	0	1	0	0	1
2	1	0	1	1	0	0
4	1	1	0	1	0	0
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>						
1	1	0	1	1	0	0
1	1	0	1	1	0	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
3	1	0	1	1	0	0
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>						
2	2	1	1	1	1	0
2	2	1	1	1	1	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS	ALTRES
<b>Freqüències</b>						
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>	<b>0,12</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
	<b>0,5</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
	<b>0,88</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,556</b>	<b>0,488</b>	<b>0,638</b>	<b>0,556</b>	<b>0,53</b>	<b>0,627</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>0,336</b>	<b>0,37</b>	<b>0,287</b>	<b>0,3</b>	<b>0,441</b>	<b>0,219</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>	<b>0,12</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>0,5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
	<b>0,88</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,677</b>	<b>0,583</b>	<b>0,79</b>	<b>0,74</b>	<b>0,61</b>	<b>0,627</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>0,323</b>	<b>0,378</b>	<b>0,206</b>	<b>0,336</b>	<b>0,354</b>	<b>0,219</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>	<b>0,12</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>0,5</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	<b>0,88</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,586</b>	<b>0,627</b>	<b>0,538</b>	<b>0,535</b>	<b>0,69</b>	<b>0,5</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>0,286</b>	<b>0,296</b>	<b>0,28</b>	<b>0,266</b>	<b>0,287</b>	<b>0,38</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>	<b>0,12</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>0,5</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
	<b>0,88</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,724</b>	<b>0,637</b>	<b>0,828</b>	<b>0,707</b>	<b>0,672</b>	<b>0,92</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>0,243</b>	<b>0,261</b>	<b>0,18</b>	<b>0,198</b>	<b>0,315</b>	<b>0,069</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>						

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total		MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE		
			OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS	ALTRES
	0,12	3	3	0	0	3	0
	0,5	5	4	1	3	1	1
	0,88	7	3	4	5	1	1
	1	7	2	5	3	3	1
Mitjana		0,728	0,583	0,902	0,809	0,593	0,793
Desv. típica		0,312	0,342	0,153	0,205	0,424	0,261
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>							
	0,5	8	5	3	4	4	0
	0,88	9	6	3	7	2	0
	1	5	1	4	0	2	3
Mitjana		0,769	0,732	0,814	0,742	0,72	1
Desv. típica		0,213	0,207	0,223	0,192	0,24	0
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>							
	0,12	4	0	4	2	1	1
	0,5	4	3	1	2	1	1
	0,88	5	4	1	4	1	0
	1	9	5	4	3	5	1
Mitjana		0,722	0,835	0,586	0,705	0,813	0,54
Desv. típica		0,343	0,209	0,428	0,339	0,329	0,441
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>							
	0,12	3	0	3	2	0	1
	0,5	7	5	2	3	3	1
	0,88	9	6	3	5	3	1
	1	3	1	2	1	2	0
Mitjana		0,672	0,732	0,6	0,649	0,767	0,5
Desv. típica		0,295	0,207	0,375	0,319	0,227	0,38
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>							
	0,12	6	4	2	3	3	0
	0,5	9	3	6	5	3	1
	0,88	2	1	1	1	0	1
	1	5	4	1	2	2	1
Mitjana		0,545	0,572	0,512	0,522	0,483	0,793
Desv. típica		0,335	0,389	0,275	0,327	0,365	0,261
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>							
	0,12	1	1	0	1	0	0
	0,5	5	2	3	1	2	2
	0,88	5	4	1	3	2	0
	1	11	5	6	6	4	1

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total		MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE		
			OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS	ALTRES
Mitjana	<b>0,819</b>		0,803	0,838	0,842	0,845	0,667
Desv. típica	<b>0,256</b>		0,281	0,236	0,281	0,219	0,289
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>							
	<b>0,12</b>	<b>6</b>	2	4	4	1	1
	<b>0,5</b>	<b>10</b>	6	4	4	5	1
	<b>0,88</b>	<b>5</b>	3	2	3	1	1
	<b>1</b>	<b>1</b>	1	0	0	1	0
Mitjana	<b>0,505</b>		0,573	0,424	0,465	0,563	0,5
Desv. típica	<b>0,296</b>		0,287	0,3	0,316	0,269	0,38
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>							
	<b>0,5</b>	<b>8</b>	4	4	4	4	0
	<b>0,88</b>	<b>8</b>	4	4	3	3	2
	<b>1</b>	<b>6</b>	4	2	4	1	1
Mitjana	<b>0,775</b>		0,793	0,752	0,785	0,705	0,92
Desv. típica	<b>0,218</b>		0,223	0,222	0,232	0,223	0,069
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>4</b>	2	2	2	1	1
	<b>0,5</b>	<b>7</b>	5	2	3	4	0
	<b>0,88</b>	<b>6</b>	3	3	4	2	0
	<b>1</b>	<b>5</b>	2	3	2	1	2
Mitjana	<b>0,648</b>		0,615	0,688	0,66	0,61	0,707
Desv. típica	<b>0,324</b>		0,311	0,353	0,329	0,289	0,508
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>6</b>	3	3	3	3	0
	<b>0,5</b>	<b>11</b>	6	5	5	4	2
	<b>0,88</b>	<b>4</b>	3	1	2	1	1
	<b>1</b>	<b>1</b>	0	1	1	0	0
Mitjana	<b>0,488</b>		0,5	0,474	0,511	0,405	0,627
Desv. típica	<b>0,284</b>		0,281	0,302	0,312	0,269	0,219
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>6</b>	5	1	3	3	0
	<b>0,5</b>	<b>5</b>	4	1	4	1	0
	<b>0,88</b>	<b>9</b>	3	6	3	3	3
	<b>1</b>	<b>2</b>	0	2	1	1	0
Mitjana	<b>0,597</b>		0,437	0,79	0,545	0,563	0,88
Desv. típica	<b>0,342</b>		0,317	0,273	0,331	0,394	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS	ALTRES	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>							
	0,5	7	5	2	4	3	0
	0,88	11	6	5	4	5	2
	1	4	1	3	3	0	1
Mitjana	0,781	0,732	0,84	0,775	0,737	0,92	
Desv. típica	0,201	0,207	0,187	0,223	0,197	0,069	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>							
	0,12	7	5	2	3	3	1
	0,5	4	2	2	2	2	0
	0,88	9	5	4	5	2	2
	1	2	0	2	1	1	0
Mitjana	0,58	0,5	0,676	0,615	0,515	0,627	
Desv. típica	0,357	0,362	0,343	0,355	0,372	0,439	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>							
	0,12	4	1	3	2	1	1
	0,5	4	4	0	2	2	0
	0,88	9	3	6	4	4	1
	1	5	4	1	3	1	1
Mitjana	0,7	0,73	0,664	0,705	0,705	0,667	
Desv. típica	0,327	0,293	0,377	0,339	0,301	0,477	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>							
	0,12	6	3	3	3	2	1
	0,5	1	1	0	0	1	0
	0,88	12	6	6	8	2	2
	1	3	2	1	0	3	0
Mitjana	0,672	0,678	0,664	0,673	0,688	0,627	
Desv. típica	0,359	0,359	0,377	0,355	0,387	0,439	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>							
	0,12	1	1	0	1	0	0
	0,5	3	2	1	0	3	0
	0,88	12	5	7	5	4	3
	1	6	4	2	5	1	0
Mitjana	0,826	0,793	0,866	0,865	0,752	0,88	
Desv. típica	0,222	0,275	0,138	0,254	0,213	0	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>							
	0,12	6	3	3	2	2	2
	0,5	10	5	5	6	4	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total		MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE		
	0,88	6	OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS	ALTRES
			4	2	3	2	1
Mitjana	0,5	0,532	0,462	0,535	0,5	0,373	
Desv. típica	0,287	0,301	0,28	0,266	0,287	0,439	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>							
	0,12	1	1	0	1	0	0
	0,5	5	2	3	4	1	0
	0,88	10	3	7	4	3	3
	1	6	6	0	2	4	0
Mitjana	0,792	0,813	0,766	0,695	0,892	0,88	
Desv. típica	0,241	0,286	0,184	0,284	0,169	0	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>							
	0,12	4	2	2	3	1	0
	0,5	9	4	5	4	3	2
	0,88	5	2	3	1	3	1
	1	4	4	0	3	1	0
Mitjana	0,608	0,667	0,538	0,567	0,657	0,627	
Desv. típica	0,312	0,336	0,28	0,357	0,3	0,219	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>							
	0,12	3	1	2	2	1	0
	0,5	7	4	3	1	4	2
	0,88	9	5	4	7	2	0
	1	3	2	1	1	1	1
Mitjana	0,672	0,71	0,626	0,718	0,61	0,667	
Desv. típica	0,295	0,276	0,326	0,32	0,289	0,289	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>							
	0,12	4	3	1	1	3	0
	0,5	7	4	3	3	3	1
	0,88	8	4	4	5	2	1
	1	3	1	2	2	0	1
Mitjana	0,637	0,573	0,714	0,729	0,453	0,793	
Desv. típica	0,314	0,33	0,291	0,281	0,317	0,261	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>							
	0,12	7	5	2	3	3	1
	0,5	9	4	5	4	4	1
	0,88	5	3	2	3	1	1
	1	1	0	1	1	0	0
Mitjana	0,488	0,437	0,55	0,545	0,405	0,5	

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS	ALTRES
Desv. típica	0,307	0,317	0,299	0,331	0,269	0,38

P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS

	0,12	5	4	1	3	2	0
	0,5	7	4	3	4	3	0
	0,88	8	3	5	3	2	3
	1	2	1	1	1	1	0
Mitjana	0,597	0,51	0,702	0,545	0,563	0,88	
Desv. típica	0,321	0,338	0,281	0,331	0,337	0	

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...).

5 a 6	3	2	1	2	1	0
7 a 8	4	2	2	2	1	1
9 a 10	15	8	7	7	6	2
Mitjana	8,68	8,5	8,9	8,55	8,88	8,67
Desv. típica	1,55	1,57	1,6	1,57	1,73	1,53

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..

5 a 6	3	3	0	2	1	0
7 a 8	4	2	2	2	1	1
9 a 10	15	7	8	7	6	2
Mitjana	8,77	8,25	9,4	8,55	9	9
Desv. típica	1,66	2,01	0,84	1,69	1,93	1

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..

0 a 4	1	1	0	1	0	0
5 a 6	4	2	2	2	2	0
7 a 8	7	5	2	5	1	1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS	ALTRES
<b>Freqüències</b>						
<b>9 a 10</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,86</b>	<b>7,42</b>	<b>8,4</b>	<b>7,36</b>	<b>8,13</b>	<b>9</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,03</b>	<b>2,23</b>	<b>1,71</b>	<b>2,11</b>	<b>2,17</b>	<b>1</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>5 a 6</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>7 a 8</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>9 a 10</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8</b>	<b>6,83</b>	<b>9,4</b>	<b>7,73</b>	<b>7,75</b>	<b>9,67</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,33</b>	<b>2,48</b>	<b>1,07</b>	<b>2,65</b>	<b>2,19</b>	<b>0,58</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>5 a 6</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>7 a 8</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>9 a 10</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,73</b>	<b>7,08</b>	<b>8,5</b>	<b>7,82</b>	<b>7,25</b>	<b>8,67</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,07</b>	<b>2,35</b>	<b>1,43</b>	<b>2,14</b>	<b>2,25</b>	<b>1,53</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>5 a 6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>7 a 8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>9 a 10</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8</b>	<b>6,67</b>	<b>9,6</b>	<b>7,64</b>	<b>7,75</b>	<b>10</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,49</b>	<b>2,71</b>	<b>0,52</b>	<b>2,77</b>	<b>2,38</b>	<b>0</b>



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS	ALTRES
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
0 a 4	1	1	0	1	0	0
5 a 6	5	3	2	4	1	0
7 a 8	12	8	4	5	6	1
9 a 10	4	0	4	1	1	2
Mitjana	7,45	6,75	8,3	6,73	7,75	9,33
Desv. típica	1,79	1,66	1,64	1,85	1,39	1,15
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
0 a 4	2	2	0	2	0	0
5 a 6	2	2	0	1	1	0
7 a 8	4	1	3	2	0	2
9 a 10	14	7	7	6	7	1
Mitjana	8,18	7,42	9,1	7,45	9,13	8,33
Desv. típica	2,54	3,2	0,88	3,17	1,73	0,58
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
0 a 4	8	4	4	6	2	0
5 a 6	5	4	1	2	3	0
7 a 8	7	4	3	3	2	2
9 a 10	2	0	2	0	1	1
Mitjana	5,41	4,92	6	4,18	6	8,33
Desv. típica	2,82	2,84	2,83	2,82	2,33	1,53
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>						
0 a 4	2	2	0	2	0	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE		
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS	ALTRES
7 a 8	7	5	2	4	3	0
9 a 10	13	5	8	5	5	3
Mitjana	8,45	7,67	9,4	7,82	8,88	9,67
Desv. típica	1,9	2,1	1,07	2,36	1,13	0,58

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..

0 a 4	1	1	0	1	0	0
5 a 6	4	3	1	1	3	0
7 a 8	6	3	3	5	1	0
9 a 10	11	5	6	4	4	3
Mitjana	7,95	7,5	8,5	7,82	7,5	9,67
Desv. típica	1,99	2,15	1,72	1,99	2,14	0,58

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..

0 a 4	3	3	0	2	1	0
5 a 6	1	0	1	1	0	0
7 a 8	9	5	4	5	3	1
9 a 10	9	4	5	3	4	2
Mitjana	7,91	7,5	8,4	7,36	8,25	9
Desv. típica	2,02	2,32	1,58	1,96	2,19	1,73

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..

0 a 4	3	3	0	1	2	0
5 a 6	5	3	2	3	2	0
7 a 8	6	4	2	3	3	0
9 a 10	8	2	6	4	1	3
Mitjana	7,5	6,67	8,5	7,55	6,5	10
Desv. típica	2,22	2,19	1,9	2,11	2,14	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS	ALTRES
<b>Freqüències</b>						
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
0 a 4	3	2	1	2	1	0
5 a 6	7	4	3	3	4	0
7 a 8	8	5	3	4	2	2
9 a 10	4	1	3	2	1	1
Mitjana	6,73	6,58	6,9	6,55	6,25	8,67
Desv. típica	2,33	1,78	2,96	2,81	1,67	1,15
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>						
0 a 4	2	2	0	1	1	0
7 a 8	9	6	3	5	4	0
9 a 10	11	4	7	5	3	3
Mitjana	8,32	7,75	9	8,09	8,13	9,67
Desv. típica	1,7	1,86	1,25	1,7	1,89	0,58
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
0 a 4	2	2	0	1	1	0
5 a 6	2	1	1	1	1	0
7 a 8	10	7	3	6	3	1
9 a 10	8	2	6	3	3	2
Mitjana	7,95	7,25	8,8	7,82	7,75	9
Desv. típica	1,86	2,01	1,32	1,94	2,05	1
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE		
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS	ALTRES
0 a 4	5	3	2	1	3	1
5 a 6	1	0	1	1	0	0
7 a 8	8	6	2	4	3	1
9 a 10	8	3	5	5	2	1
Mitjana	7,27	7	7,6	7,91	6,5	7
Desv. típica	2,29	2,22	2,46	1,81	2,78	2,65
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
0 a 4	3	1	2	2	0	1
7 a 8	7	5	2	4	3	0
9 a 10	12	6	6	5	5	2
Mitjana	8,05	8,25	7,8	7,73	8,88	7
Desv. típica	2,32	1,71	2,97	2,28	1,36	4,36
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
5 a 6	2	1	1	2	0	0
7 a 8	8	4	4	5	2	1
9 a 10	12	7	5	4	6	2
Mitjana	8,55	8,5	8,6	7,82	9,38	9
Desv. típica	1,47	1,31	1,71	1,47	0,92	1,73
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
0 a 4	1	0	1	0	0	1
5 a 6	2	2	0	1	1	0
7 a 8	6	3	3	4	2	0
9 a 10	13	7	6	6	5	2
Mitjana	8,36	8,17	8,6	8,36	8,5	8
Desv. típica	1,79	1,7	1,96	1,57	1,6	3,46

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS	ALTRES
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>						
5 a 6	4	3	1	2	1	1
7 a 8	10	7	3	4	5	1
9 a 10	8	2	6	5	2	1
Mitjana	7,86	7,33	8,5	8	7,88	7,33
Desv. típica	1,55	1,37	1,58	1,61	1,25	2,52
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
0 a 4	1	1	0	1	0	0
5 a 6	2	1	1	1	0	1
7 a 8	8	4	4	6	1	1
9 a 10	11	6	5	3	7	1
Mitjana	8,41	8,25	8,6	7,73	9,63	7,67
Desv. típica	1,76	1,86	1,71	1,74	0,74	2,52
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
0 a 4	1	0	1	1	0	0
5 a 6	2	0	2	1	1	0
7 a 8	12	7	5	5	5	2
9 a 10	7	5	2	4	2	1
Mitjana	7,77	8,42	7	7,73	7,63	8,33
Desv. típica	1,85	1	2,36	2,24	1,51	1,53
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
0 a 4	4	2	2	3	1	0
5 a 6	4	3	1	2	1	1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE		
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS	ALTRES
7 a 8	9	5	4	3	4	2
9 a 10	5	2	3	3	2	0
Mitjana	6,59	6,17	7,1	6	7,25	7
Desv. típica	2,72	2,62	2,88	3,26	2,25	1,73

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..

0 a 4	3	1	2	2	1	0
5 a 6	4	4	0	2	2	0
7 a 8	9	7	2	5	3	1
9 a 10	6	0	6	2	2	2
Mitjana	7,09	6,42	7,9	6,73	6,88	9
Desv. típica	2,64	1,78	3,31	2,97	2,36	1,73

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..

0 a 4	4	3	1	3	1	0
5 a 6	8	3	5	4	3	1
7 a 8	7	6	1	3	3	1
9 a 10	3	0	3	1	1	1
Mitjana	5,91	5,25	6,7	5,27	6,25	7,33
Desv. típica	2,91	3,17	2,5	3,2	2,71	2,52

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..

0 a 4	2	2	0	2	0	0
5 a 6	4	1	3	3	1	0
7 a 8	9	6	3	5	3	1
9 a 10	7	3	4	1	4	2
Mitjana	7,41	7,25	7,6	6,55	8	9
Desv. típica	2,04	2,22	1,9	2,11	1,77	1

P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE		
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS	ALTRES
Menys d'un any	4	2	2	2	1	1
Menys de dos anys	4	3	1	2	2	0
Menys de 3 anys	3	2	1	1	2	0
Més de 3 anys	11	5	6	6	3	2

**P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

5 a 6	2	0	2	1	1	0
7 a 8	11	8	3	6	4	1
9 a 10	9	4	5	4	3	2
<b>Mitjana</b>	<b>8,18</b>	<b>8,17</b>	<b>8,2</b>	<b>8,18</b>	<b>7,88</b>	<b>9</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>1,4</b>	<b>1,11</b>	<b>1,75</b>	<b>1,4</b>	<b>1,55</b>	<b>1</b>

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	21	12	9	11	7	3
ESTACIONS DE 6 A 10	21	12	9	11	7	3

**P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Hi ha vigilància / vigilants	12	7	5	7	3	2
Hi ha càmeres	12	5	7	6	3	3
Bon manteniment de les instal·lacions	10	6	4	3	5	2
Hi ha prou il·luminació	9	5	4	4	3	2
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	6	2	4	3	1	2
Civisme de la gent	5	3	2	2	1	2
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	2	1	1	0	1	1
Presència de gent / bon ambient de gent	2	2	0	1	1	0
No ho sap	1	0	1	0	1	0
<b>Base TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>

**P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE		
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS	ALTRES
9 a 10	13	7	6	4	7	2
7 a 8	8	4	4	6	1	1
0 a 4	1	1	0	1	0	0
Mitjana	8,5	8,25	8,8	8	9	9
Desv. típica	1,41	1,54	1,23	1,67	0,93	1
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE</b>						
<b>SEGURETAT ALS TRENS DE</b>						
0 A 4	1	1	0	1	0	0
0 A 4	1	1	0	1	0	0
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ</b>						
<b>DE POCA</b>						
<b>SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS</b>						
<b>TOTS ELS MOTIUS</b>						
<b>QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI</b>						
<b>AQUESTA SENSACIÓ</b>						
Falten càmeres	1	1	0	1	0	0
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE</b>						
<b>SEGURETAT ALS TRENS DE</b>						
6 A 10	21	11	10	10	8	3
6 A 10	21	11	10	10	8	3
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ</b>						
<b>DE SEGURETAT ALS</b>						
<b>TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS</b>						
<b>MOTIUS QUE HI HAGI PER</b>						
<b>A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>						
Hi ha vigilància / vigilants	15	6	9	6	6	3
Bon manteniment de l'interior dels trens	12	7	5	5	4	3
Civisme de la gent	9	5	4	5	2	2
Hi ha càmeres	8	3	5	5	0	3
Hi ha prou il·luminació	7	5	2	3	2	2
Presència de gent / bon ambient de gent	5	1	4	3	2	0
	22	12	10	11	8	3
Base TOTAL	22	12	10	11	8	3
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA</b>						
<b>SENSACIÓ DE SEGURETAT</b>						
<b>GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0</b>						
<b>(NO N'HI HA</b>						
<b>GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>						
0 a 4	1	1	0	1	0	0
7 a 8	11	6	5	6	4	1
9 a 10	10	5	5	4	4	2
Mitjana	8,18	7,92	8,5	7,82	8,38	9
Desv. típica	1,37	1,56	1,08	1,6	1,06	1
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA</b>						
<b>MATEIXA ESCALA DE 0 A</b>						
<b>10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI</b>						
<b>HA... - AL MÓN</b>						
0 a 4	7	5	2	6	1	0
5 a 6	8	5	3	3	4	1



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE		
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS	ALTRES
7 a 8	5	1	4	1	3	1
9 a 10	2	1	1	1	0	1
<b>Mitjana</b>	<b>5,27</b>	<b>4,83</b>	<b>5,8</b>	<b>4,45</b>	<b>5,63</b>	<b>7,33</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,12</b>	<b>2,12</b>	<b>2,1</b>	<b>2,21</b>	<b>1,69</b>	<b>1,53</b>

**P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA**

0 a 4	3	1	2	2	1	0
5 a 6	10	7	3	6	4	0
7 a 8	7	4	3	3	2	2
9 a 10	2	0	2	0	1	1
<b>Mitjana</b>	<b>6,27</b>	<b>6,08</b>	<b>6,5</b>	<b>5,55</b>	<b>6,63</b>	<b>8</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>1,88</b>	<b>1,38</b>	<b>2,42</b>	<b>1,86</b>	<b>1,77</b>	<b>1</b>

**P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A CATALUNYA**

0 a 4	2	1	1	1	1	0
5 a 6	6	5	1	5	1	0
7 a 8	10	5	5	4	5	1
9 a 10	4	1	3	1	1	2
<b>Mitjana</b>	<b>6,73</b>	<b>6,33</b>	<b>7,2</b>	<b>6,18</b>	<b>6,75</b>	<b>8,67</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>1,88</b>	<b>1,67</b>	<b>2,1</b>	<b>1,94</b>	<b>1,75</b>	<b>0,58</b>

**P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL SEU BARRI O ENTORN MÉS PROPER**

0 a 4	2	1	1	2	0	0
7 a 8	10	8	2	5	4	1
9 a 10	10	3	7	4	4	2
<b>Mitjana</b>	<b>8</b>	<b>7,58</b>	<b>8,5</b>	<b>7,18</b>	<b>8,88</b>	<b>8,67</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,64</b>	<b>2,57</b>	<b>2,76</b>	<b>3,46</b>	<b>1,25</b>	<b>0,58</b>

**P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA HABITUALMENT**

0 a 4	1	1	0	1	0	0
5 a 6	2	1	1	1	1	0
7 a 8	7	5	2	3	4	0
9 a 10	12	5	7	6	3	3
<b>Mitjana</b>	<b>8,18</b>	<b>7,83</b>	<b>8,6</b>	<b>8,09</b>	<b>7,88</b>	<b>9,33</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>1,68</b>	<b>1,85</b>	<b>1,43</b>	<b>2,02</b>	<b>1,36</b>	<b>0,58</b>

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS	ALTRES
<b>P23. ABANS HA RESPONST QUE ACTUALMENT FA VIATGES EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA PANDÈMIA, QUANTS EN FEIA?</b>						
0	5	3	2	1	3	1
1	1	1	0	0	1	0
2	1	1	0	1	0	0
3	1	0	1	0	0	1
4	2	1	1	1	0	1
5	1	0	1	1	0	0
6	1	1	0	1	0	0
8	2	1	1	1	1	0
10	5	3	2	2	3	0
14	1	1	0	1	0	0
<b>16 i més</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>	<b>5,42</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>4,88</b>	<b>2,33</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>6,08</b>	<b>4,91</b>	<b>7,26</b>	<b>6,71</b>	<b>5</b>	<b>2,08</b>
<b>Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>						
0	1	1	0	0	1	0
2	1	1	0	0	1	0
10	1	0	1	0	0	1
<b>16 i més</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana</b>	<b>16,4</b>	<b>8,67</b>	<b>28</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>10</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>19,05</b>	<b>13,32</b>	<b>25,46</b>		<b>26</b>	
	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>						
<b>Reducció 1-5 viatges</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>No ha reduït la quantitat de viatges</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Increment 1-5 viatges</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Increment 6-10 viatges</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,86</b>	<b>1,58</b>	<b>0</b>	<b>0,45</b>	<b>1,5</b>	<b>0,67</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>4,02</b>	<b>3,75</b>	<b>4,35</b>	<b>2,58</b>	<b>5,95</b>	<b>3,06</b>
<b>Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>						
<b>Surt menys / es mou menys</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE		
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS	ALTRES
Treballa des de casa	1	0	1	1	0	0
Ara estic en ERTO / aturat	1	0	1	0	0	1
Altres (especifiqueu)	1	0	1	0	1	0
	22	12	10	11	8	3
<b>Base TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>						
Obligatorietat ús de la mascareta	19	11	8	9	7	3
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	4	2	2	2	1	1
Increment de la neteja i desinfecció de trens	13	8	5	5	5	3
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	7	4	3	4	1	2
Tren del silenci	14	10	4	7	5	2
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>						
SÍ	12	6	6	6	3	3
NO	10	6	4	5	5	0
<b>Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>						
Gel hidroalcohòlic	7	3	4	3	4	0
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	4	2	2	1	3	0
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	1	1	0	1	0	0
-- Gel hidroalcohòlic als trens	3	1	2	2	1	0
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	3	1	2	1	2	0
Distanciament	2	1	1	0	2	0
-- Distància entre persones (en general)	1	0	1	0	1	0
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	1	1	0	0	1	0
Altres	1	1	0	1	0	0
Ns/Nc	1	1	0	1	0	0
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,5</b>	<b>1,33</b>	<b>1,75</b>	<b>1,4</b>	<b>1,6</b>	
<b>Desv. típica mencions</b>	<b>0,71</b>	<b>0,52</b>	<b>0,96</b>	<b>0,55</b>	<b>0,89</b>	

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS	ALTRES
Base TOTAL	22	12	10	11	8	3
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT O UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>						
0 a 4	3	2	1	3	0	0
5 a 6	5	3	2	0	4	1
7 a 8	9	5	4	6	2	1
9 a 10	5	2	3	2	2	1
Mitjana	7,23	6,92	7,6	7	7,38	7,67
Desv. típica	2,16	2,31	2,01	2,57	1,6	2,52
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>						
AHIR	22	12	10	11	8	3
Base HA ACCEDIDO EN P32	22	12	10	11	8	3
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>						
INSTAGRAM	18	8	10	7	8	3
FACEBOOK	12	6	6	7	3	2
PINTEREST	8	6	2	5	2	1
TWITTER	7	4	3	3	4	0
TIKTOK	6	4	2	2	3	1
LINKEDIN	3	1	2	2	0	1
SNAPCHAT	2	2	0	0	2	0
FLICKR	1	0	1	1	0	0
XING	1	1	0	0	1	0
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>						
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	17	7	10	7	7	3
RELACIONS PROFESSIONALS	9	3	6	6	1	2
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	9	5	4	4	5	0
HOBBIES	9	7	2	5	3	1
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	8	6	2	4	3	1
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	1	1	0	0	1	0
Trabajo	1	0	1	1	0	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS	ALTRES
<b>Freqüències</b>						
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>						
SÍ, A FACEBOOK	4	1	3	2	0	2
SÍ, A TWITTER	1	0	1	1	0	0
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	3	2	1	2	0	1
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	17	10	7	8	8	1
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>						
	5	2	3	3	0	2
	5	2	3	3	0	2
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>						
Renfe	4	2	2	3	0	1
TMB	1	0	1	0	0	1
TMB	1	0	1	0	0	1
ALTRES (especifiqueu)	2	1	1	1	0	1
Mitjana mencions	1,6	1,5	1,67	1,33		2
Desv. típica mencions	0,89	0,71	1,15	0,58		1,41
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>						
Incidències i estat del servei	3	1	2	2	0	1
Informació	3	1	2	1	0	2
Horaris	2	1	1	1	0	1
Mitjana mencions	1,6	1,5	1,67	1,33		2
Desv. típica mencions	0,89	0,71	1,15	0,58		1,41
	22	12	10	11	8	3
<b>Base TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>						
Catalunya	22	12	10	11	8	3
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>						
BALAGUER	7	5	2	4	3	0
LLEIDA	4	2	2	2	1	1
TÈRMENS	3	1	2	2	1	0
LA POBLA DE SEGUR	2	2	0	0	2	0
BARCELONA	1	0	1	0	0	1
VALLFOGONA DE BALAGUER	1	0	1	0	1	0
VILANOVA DE LA BARÇA	1	0	1	1	0	0
Resta de poblacions (1 esment)	3	2	1	2	0	1

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS	ALTRES
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>						
<b>FORA DE</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>						
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Estranger</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>						
<b>Fins a 5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>De 6 a 10</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>D11 a 20</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Mitjana</b>	<b>9,86</b>	<b>7</b>	<b>13,67</b>	<b>7,33</b>	<b>12</b>	<b>11,5</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>8,23</b>	<b>8,98</b>	<b>6,66</b>	<b>10,97</b>	<b>8,49</b>	<b>7,78</b>
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>						
<b>Home</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>Dona</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>						
<b>Fins 19 anys</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
<b>20 a 30 anys</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>31 a 45 anys</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Més de 45 anys</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana</b>	<b>30,91</b>	<b>33,33</b>	<b>28</b>	<b>40</b>	<b>17,63</b>	<b>33</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>14,05</b>	<b>15,16</b>	<b>12,74</b>	<b>12,07</b>	<b>1,3</b>	<b>13,08</b>
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>						
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Estudiant</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1</b>

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari
Total	22	8	14	9	13	0
Muestra real	22	8	14	9	13	0
<b>LÍNIA</b>						
Línia Lleida - La Pobla (Lleida - Balaguer - La Pobla de Segur)	22	8	14	9	13	0
	22	8	14	9	13	0
Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	22	8	14	9	13	0

**P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU  
INICIAR EL TRAJECTE -  
LÍNIA LLEIDA - LA POBLA  
(LLEIDA - BALAGUER - LA  
POBLA DE SEGUR).**

01. LLEIDA-PIRINEUS	9	4	5	5	4	0
03. VILANOVA DE LA BARCA	2	0	2	1	1	0
04. TÈRMENS	3	0	3	0	3	0
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	1	1	0	1	0	0
06. BALAGUER	3	1	2	1	2	0
15. TREMP	2	1	1	0	2	0
17. LA POBLA DE SEGUR	2	1	1	1	1	0
	22	8	14	9	13	0
Base TOTAL	22	8	14	9	13	0

**P2B. QUIN MITJÀ DE  
TRANSPORT VAU FER SERVIR  
PER  
ACCEDIR FINS A  
L'ESTACIÓ DE .**

A peu	21	8	13	8	13	0
Renfe / rodalies	1	0	1	1	0	0

**P2C. ÉREU...?**

**P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR  
ÉS...?**

	22	8	14	9	13	0
Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	22	8	14	9	13	0

**P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS? -  
LLEIDA-LA POBLA  
(LLEIDA - BALAGUER - LA POBLA DE  
SEGUR).**

01. LLEIDA-PIRINEUS	6	3	3	2	4	0
06. BALAGUER	12	4	8	5	7	0
15. TREMP	2	1	1	1	1	0
17. LA POBLA DE SEGUR	2	0	2	1	1	0
	22	8	14	9	13	0
Base TOTAL	22	8	14	9	13	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>						
<b>ORIGEN</b>						
Domicili	5	1	4	2	3	0
Treball	9	4	5	4	5	0
Estudi	5	2	3	2	3	0
Gestions personals	2	1	1	1	1	0
Turisme	1	0	1	0	1	0
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>						
<b>DESTÍ</b>						
Domicili	7	4	3	3	4	0
Treball	6	1	5	2	4	0
Estudi	6	2	4	3	3	0
Gestions personals	2	1	1	1	1	0
Turisme	1	0	1	0	1	0
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>						
Domicili + Domicili	0	0	0	0	0	0
Domicili + Treball	7	3	4	3	4	0
Domicili + Estudi	5	2	3	2	3	0
Domicili + Gestions personals	0	0	0	0	0	0
Domicili + Turisme	0	0	0	0	0	0
Domicili + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0
Treball + Treball	3	1	2	1	2	0
Treball + Estudi	2	0	2	1	1	0
Treball + Gestions personals	0	0	0	0	0	0
Treball + Turisme	0	0	0	0	0	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0
Estudi + Estudi	2	1	1	1	1	0
Estudi + Gestions personals	0	0	0	0	0	0
Estudi + Turisme	0	0	0	0	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	2	1	1	1	1	0
Gestions personals + Turisme	0	0	0	0	0	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0
Turisme + Turisme	0	0	0	0	0	0
Turisme + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	1	0	1	0	1	0
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>						
TREBALL O	5	1	4	2	3	0
ESTUDIS	5	1	4	2	3	0
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>						
SÍ	4	1	3	2	2	0
NO	1	0	1	0	1	0



PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE			
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari	
Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ	7	4	3	3	4	0	
DOMICILI	7	4	3	3	4	0	
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>							
SÍ	7	4	3	3	4	0	
	11	5	6	5	6	0	
Base SI EN P26A O P26B	11	5	6	5	6	0	
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>							
01. LLEIDA-PIRINEUS	3	1	2	1	2	0	
06. BALAGUER	5	3	2	2	3	0	
15. TREMP	2	1	1	1	1	0	
17. LA POBLA DE SEGUR	1	0	1	1	0	0	
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>							
A peu	9	4	5	4	5	0	
Patinet	1	1	0	0	1	0	
Cotxe particular	1	0	1	1	0	0	
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	1	0	1	1	0	0	
	1	0	1	1	0	0	
<b>P27C. ÉREU...?</b>							
Conductor	1	0	1	1	0	0	
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>							
Gasolina	1	0	1	1	0	0	
	22	8	14	9	13	0	
Base TOTAL	22	8	14	9	13	0	
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>							
	1	3	0	3	1	2	0
	4	3	2	1	1	2	0
	5	3	0	3	1	2	0
	6	3	2	1	2	1	0
	8	2	1	1	1	1	0
	10	5	3	2	2	3	0
	14	1	0	1	0	1	0
16 i més	2	0	2	1	1	0	
Mitjana	7,45	7,25	7,57	7,78	7,23		

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències Desv. típica	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari
	4,84	2,6	5,84	5,4	4,62	

P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS  
TRAJECTES COM  
AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA  
VOSTÈ AMB ELS FGC,  
COMPTANT TOTES LES ANADES I  
TORNADES?

	22	8	14	9	13	0
Base TOTAL	22	8	14	9	13	0

P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10  
LI DONARIA  
VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA  
GENERALITAT DE  
CATALUNYA (FGC), SENT O UNA  
VALORACIÓ MOLT  
NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?

0 a 4	1	0	1	0	1	0
5 a 6	1	0	1	1	0	0
7 a 8	8	3	5	3	5	0
9 a 10	12	5	7	5	7	0

Mitjana	8,68	9,13	8,43	8,67	8,69	
Desv. típica	1,64	0,99	1,91	1,5	1,8	

P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS  
EN TRES GRUPS  
DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN  
COSTAT, ELS QUE  
SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS  
QUE SÓN MOLT  
IMPORTANTS PER A VOSTÈ. -  
FACILITATS D'ACCÉS A  
LES ESTACIONS (ESCALES  
MECÀNIQUES,  
ASCENSORS,...)..

POC	6	2	4	3	3	0
BASTANT	8	2	6	4	4	0
MOLT	8	4	4	2	6	0

P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS  
EN TRES GRUPS  
DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN  
COSTAT, ELS QUE  
SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS  
QUE SÓN MOLT  
IMPORTANTS PER A VOSTÈ. -  
FACILITAT D'ACCÉS AL  
TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..

POC	4	2	2	2	2	0
BASTANT	5	0	5	2	3	0
MOLT	13	6	7	5	8	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
POC	4	1	3	1	3	0
BASTANT	9	3	6	6	3	0
MOLT	9	4	5	2	7	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
POC	1	0	1	0	1	0
BASTANT	8	3	5	5	3	0
MOLT	13	5	8	4	9	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>						
POC	3	0	3	1	2	0
BASTANT	5	1	4	3	2	0
MOLT	14	7	7	5	9	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>						
BASTANT	8	3	5	4	4	0
MOLT	14	5	9	5	9	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
POC	4	2	2	1	3	0
BASTANT	4	1	3	2	2	0
MOLT	14	5	9	6	8	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
POC	3	1	2	0	3	0
BASTANT	7	4	3	6	1	0
MOLT	12	3	9	3	9	0
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
POC	6	3	3	0	6	0
BASTANT	9	3	6	5	4	0
MOLT	7	2	5	4	3	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>						
POC	1	1	0	0	1	0
BASTANT	5	2	3	1	4	0
MOLT	16	5	11	8	8	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>						
POC	6	4	2	3	3	0
BASTANT	10	0	10	4	6	0
MOLT	6	4	2	2	4	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>						
BASTANT	8	1	7	3	5	0
MOLT	14	7	7	6	8	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>						
POC	4	3	1	2	2	0
BASTANT	7	3	4	2	5	0
MOLT	11	2	9	5	6	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
POC	6	2	4	4	2	0
BASTANT	11	2	9	4	7	0
MOLT	5	4	1	1	4	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>						
POC	6	4	2	4	2	0
BASTANT	5	1	4	2	3	0
MOLT	11	3	8	3	8	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
BASTANT	7	4	3	3	4	0
MOLT	15	4	11	6	9	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						
POC	7	4	3	3	4	0
BASTANT	4	1	3	1	3	0
MOLT	11	3	8	5	6	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
POC	4	2	2	2	2	0
BASTANT	4	1	3	2	2	0
MOLT	14	5	9	5	9	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
POC	6	4	2	3	3	0
BASTANT	1	0	1	0	1	0
MOLT	15	4	11	6	9	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
POC	1	1	0	0	1	0
BASTANT	3	1	2	2	1	0
MOLT	18	6	12	7	11	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>						
POC	6	1	5	3	3	0
BASTANT	10	3	7	5	5	0
MOLT	6	4	2	1	5	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
POC	1	1	0	0	1	0
BASTANT	5	2	3	1	4	0
MOLT	16	5	11	8	8	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
POC	4	2	2	2	2	0
BASTANT	9	2	7	2	7	0
MOLT	9	4	5	5	4	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
POC	3	1	2	0	3	0
BASTANT	7	2	5	3	4	0
MOLT	12	5	7	6	6	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
POC	4	3	1	1	3	0
BASTANT	7	0	7	2	5	0
MOLT	11	5	6	6	5	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
POC	7	4	3	2	5	0
BASTANT	9	2	7	3	6	0
MOLT	6	2	4	4	2	0



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>						
POC	5	4	1	2	3	0
BASTANT	7	1	6	2	5	0
MOLT	10	3	7	5	5	0
<b>SALTO.</b>						
<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>						
	4	1	3	1	3	0
	4	1	3	1	3	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>						
	1	1	0	1	0	1
	4	3	1	2	1	2
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>						
	4	1	3	2	2	0
	4	1	3	2	2	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
	2	2	1	1	1	1
	5	2	0	2	1	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>						
	3	0	3	0	3	0
	3	0	3	0	3	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total		ANTIGUITAT		SEXE		
			MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari
	2	1	0	1	0	1	0
	5	2	0	2	0	2	0
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>	<b>7</b>		<b>2</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>7</b>		<b>2</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>	<b>5</b>		<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
	<b>5</b>		<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>	<b>9</b>		<b>3</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
	<b>9</b>		<b>3</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>	<b>3</b>		<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>		<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>	<b>5</b>		<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>5</b>		<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total		ANTIGUITAT		SEXE		
			MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>							
	2	2	1	1	2	0	0
	3	2	1	1	0	2	0
	5	1	0	1	1	0	0
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	11	11	4	7	4	7	0
			4	7	4	7	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>							
	1	4	1	3	1	3	0
	2	3	1	2	1	2	0
	4	2	1	1	2	0	0
	5	2	1	1	0	2	0
Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO	1	1	1	0	0	1	0
			1	0	0	1	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONES AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>							
	2	1	1	0	0	1	0
Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE	6	6	4	2	4	2	0
			4	2	4	2	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>							
	1	1	1	0	0	1	0
	2	1	0	1	1	0	0
	3	1	1	0	1	0	0
	4	1	0	1	1	0	0
	5	2	2	0	1	1	0
Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO	5	5	2	3	1	4	0
			2	3	1	4	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>							

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total		ANTIGUITAT		SEXE		
			MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari
	2	1	0	1	0	1	0
	4	2	2	0	0	2	0
	5	2	0	2	1	1	0
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	4	2	0	2	1	1	0
	5	1	0	1	1	0	0
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	5	1	4	1	4	0	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total		ANTIGUITAT		SEXE		
			MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>							
	1	2	0	2	0	2	0
	3	2	0	2	1	1	0
	5	1	1	0	0	1	0
Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES	3		1	2	2	1	0
	3		1	2	2	1	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>							
	1	1	0	1	1	0	0
	2	1	0	1	0	1	0
	3	1	1	0	1	0	0
Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS	6		2	4	1	5	0
	6		2	4	1	5	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>							
	2	2	1	1	0	2	0
	3	2	1	1	0	2	0
	4	1	0	1	1	0	0
	5	1	0	1	0	1	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>							
Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO	6		3	3	2	4	0
	6		3	3	2	4	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>							
	2	1	1	0	0	1	0
	4	3	0	3	1	2	0
	5	2	2	0	1	1	0
Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO	4		1	3	3	1	0
	4		1	3	3	1	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total		ANTIGUITAT		SEXE		
			MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>							
	1	2	1	1	1	1	0
	2	1	0	1	1	0	0
	3	1	0	1	1	0	0
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>							
	3	3	0	3	1	2	0
	3	3	0	3	1	2	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>							
	1	1	0	1	1	0	0
	3	1	0	1	0	1	0
	4	1	0	1	0	1	0
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>							
	3	3	0	3	2	1	0
	3	3	0	3	2	1	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>							
	1	1	0	1	1	0	0
	2	1	0	1	1	0	0
	4	1	0	1	0	1	0
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>							
	1	1	1	0	0	1	0
	1	1	1	0	0	1	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>							
	3	1	1	0	0	1	0
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>							
	2	2	2	0	1	1	0
	2	2	2	0	1	1	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total		ANTIGUITAT		SEXE		
			MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>							
	4	2	2	0	1	1	0
		22	8	14	9	13	0
<b>Base TOTAL</b>		<b>22</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>0</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>							
	0,12	6	2	4	3	3	0
	0,5	8	2	6	4	4	0
	0,88	4	3	1	1	3	0
	1	4	1	3	1	3	0
<b>Mitjana</b>		<b>0,556</b>	<b>0,61</b>	<b>0,526</b>	<b>0,471</b>	<b>0,615</b>	
<b>Desv. típica</b>		<b>0,336</b>	<b>0,354</b>	<b>0,335</b>	<b>0,32</b>	<b>0,347</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>							
	0,12	4	2	2	2	2	0
	0,5	5	0	5	2	3	0
	0,88	9	5	4	3	6	0
	1	4	1	3	2	2	0
<b>Mitjana</b>		<b>0,677</b>	<b>0,705</b>	<b>0,661</b>	<b>0,653</b>	<b>0,694</b>	
<b>Desv. típica</b>		<b>0,323</b>	<b>0,363</b>	<b>0,31</b>	<b>0,355</b>	<b>0,312</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>							
	0,12	4	1	3	1	3	0
	0,5	9	3	6	6	3	0
	0,88	9	4	5	2	7	0
<b>Mitjana</b>		<b>0,586</b>	<b>0,642</b>	<b>0,554</b>	<b>0,542</b>	<b>0,617</b>	
<b>Desv. típica</b>		<b>0,286</b>	<b>0,283</b>	<b>0,293</b>	<b>0,228</b>	<b>0,325</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>							
	0,12	1	0	1	0	1	0
	0,5	8	3	5	5	3	0
	0,88	10	5	5	4	6	0
	1	3	0	3	0	3	0
<b>Mitjana</b>		<b>0,724</b>	<b>0,738</b>	<b>0,716</b>	<b>0,669</b>	<b>0,762</b>	
<b>Desv. típica</b>		<b>0,243</b>	<b>0,197</b>	<b>0,272</b>	<b>0,2</b>	<b>0,27</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>							

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total		ANTIGUITAT		SEXE		
			MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari
	0,12	3	0	3	1	2	0
	0,5	5	1	4	3	2	0
	0,88	7	5	2	0	7	0
	1	7	2	5	5	2	0
Mitjana		0,728	0,862	0,651	0,736	0,723	
Desv. típica		0,312	0,156	0,356	0,334	0,31	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>							
	0,5	8	3	5	4	4	0
	0,88	9	2	7	3	6	0
	1	5	3	2	2	3	0
Mitjana		0,769	0,782	0,761	0,738	0,791	
Desv. típica		0,213	0,239	0,206	0,23	0,208	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>							
	0,12	4	2	2	1	3	0
	0,5	4	1	3	2	2	0
	0,88	5	2	3	1	4	0
	1	9	3	6	5	4	0
Mitjana		0,722	0,688	0,741	0,778	0,683	
Desv. típica		0,343	0,387	0,329	0,325	0,362	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>							
	0,12	3	1	2	0	3	0
	0,5	7	4	3	6	1	0
	0,88	9	3	6	2	7	0
	1	3	0	3	1	2	0
Mitjana		0,672	0,595	0,716	0,64	0,694	
Desv. típica		0,295	0,269	0,311	0,213	0,348	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>							
	0,12	6	3	3	0	6	0
	0,5	9	3	6	5	4	0
	0,88	2	0	2	1	1	0
	1	5	2	3	3	2	0
Mitjana		0,545	0,483	0,58	0,709	0,431	
Desv. típica		0,335	0,365	0,326	0,25	0,347	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>							
	0,12	1	1	0	0	1	0
	0,5	5	2	3	1	4	0
	0,88	5	1	4	4	1	0
	1	11	4	7	4	7	0



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT			SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari	
Mitjana	0,819	0,75	0,859	0,891	0,769		
Desv. típica	0,256	0,336	0,201	0,158	0,302		

P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA  
AGLOMERACIONS AL  
PUJAR O DINS DEL VEHICLE.

0,12	6	4	2	3	3	0
0,5	10	0	10	4	6	0
0,88	5	3	2	2	3	0
1	1	1	0	0	1	0

Mitjana	0,505	0,515	0,5	0,458	0,538	
Desv. típica	0,296	0,424	0,211	0,297	0,302	

P7/P8 IMPORTANCIA - I  
NORMALMENT POTS ANAR  
ASSEGUT..

0,5	8	1	7	3	5	0
0,88	8	3	5	2	6	0
1	6	4	2	4	2	0

Mitjana	0,775	0,892	0,707	0,807	0,752	
Desv. típica	0,218	0,169	0,219	0,235	0,212	

P7/P8 IMPORTANCIA - I NO  
PRODUËIX UN SOROLL  
AMOÏNADOR..

0,12	4	3	1	2	2	0
0,5	7	3	4	2	5	0
0,88	6	0	6	4	2	0
1	5	2	3	1	4	0

Mitjana	0,648	0,483	0,743	0,64	0,654	
Desv. típica	0,324	0,365	0,268	0,343	0,325	

P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES  
O ESTACIONS SÓN  
CÒMODES PER ESPERAR..

0,12	6	2	4	4	2	0
0,5	11	2	9	4	7	0
0,88	4	4	0	1	3	0
1	1	0	1	0	1	0

Mitjana	0,488	0,595	0,427	0,373	0,568	
Desv. típica	0,284	0,337	0,241	0,269	0,276	

P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES  
SENSE BRUSQUEDATS  
DURANT EL TRAJECTE..

0,12	6	4	2	4	2	0
0,5	5	1	4	2	3	0
0,88	9	3	6	3	6	0
1	2	0	2	0	2	0

Mitjana	0,597	0,453	0,68	0,458	0,694	
Desv. típica	0,342	0,377	0,304	0,353	0,312	

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total		ANTIGUITAT		SEXE		
			MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>							
	0,5	7	4	3	3	4	0
	0,88	11	4	7	4	7	0
	1	4	0	4	2	2	0
Mitjana		0,781	0,69	0,833	0,78	0,782	
Desv. típica		0,201	0,203	0,188	0,216	0,2	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>							
	0,12	7	4	3	3	4	0
	0,5	4	1	3	1	3	0
	0,88	9	2	7	3	6	0
	1	2	1	1	2	0	0
Mitjana		0,58	0,468	0,644	0,611	0,558	
Desv. típica		0,357	0,398	0,328	0,396	0,342	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>							
	0,12	4	2	2	2	2	0
	0,5	4	1	3	2	2	0
	0,88	9	4	5	4	5	0
	1	5	1	4	1	4	0
Mitjana		0,7	0,657	0,724	0,64	0,742	
Desv. típica		0,327	0,362	0,317	0,343	0,323	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>							
	0,12	6	4	2	3	3	0
	0,5	1	0	1	0	1	0
	0,88	12	3	9	4	8	0
	1	3	1	2	2	1	0
Mitjana		0,672	0,515	0,761	0,653	0,685	
Desv. típica		0,359	0,424	0,295	0,403	0,341	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>							
	0,12	1	1	0	0	1	0
	0,5	3	1	2	2	1	0
	0,88	12	4	8	6	6	0
	1	6	2	4	1	5	0
Mitjana		0,826	0,767	0,86	0,809	0,838	
Desv. típica		0,222	0,305	0,162	0,179	0,254	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>							
	0,12	6	1	5	3	3	0
	0,5	10	3	7	5	5	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total		ANTIGUITAT		SEXE		
	0,88	6	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari
			4	2	1	5	0
Mitjana	0,5		0,642	0,419	0,416	0,558	
Desv. típica	0,287		0,283	0,266	0,253	0,304	

P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES,  
TEMPERATURA  
ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE  
L'ANY..

	0,12	1	1	0	0	1	0
	0,5	5	2	3	1	4	0
	0,88	10	2	8	6	4	0
	1	6	3	3	2	4	0
Mitjana	0,792		0,735	0,824	0,864	0,742	
Desv. típica	0,241		0,325	0,182	0,146	0,283	

P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL  
BITLLET ÉS  
ADEQUAT..

	0,12	4	2	2	2	2	0
	0,5	9	2	7	2	7	0
	0,88	5	3	2	2	3	0
	1	4	1	3	3	1	0
Mitjana	0,608		0,61	0,607	0,667	0,568	
Desv. típica	0,312		0,354	0,3	0,367	0,276	

P7/P8 IMPORTANCIA - I  
COORDINACIÓ DE TARIFES,  
HORARIS I TRANSBORDAMENTS..

	0,12	3	1	2	0	3	0
	0,5	7	2	5	3	4	0
	0,88	9	5	4	5	4	0
	1	3	0	3	1	2	0
Mitjana	0,672		0,69	0,661	0,767	0,606	
Desv. típica	0,295		0,287	0,31	0,204	0,337	

P7/P8 IMPORTANCIA - I LA  
INFORMACIÓ SOBRE EL  
SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..

	0,12	4	3	1	1	3	0
	0,5	7	0	7	2	5	0
	0,88	8	5	3	4	4	0
	1	3	0	3	2	1	0
Mitjana	0,637		0,595	0,661	0,738	0,568	
Desv. típica	0,314		0,393	0,272	0,299	0,316	

P7/P8 IMPORTANCIA - I LA  
INFORMACIÓ EN ELS CASOS  
D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..

	0,12	7	4	3	2	5	0
	0,5	9	2	7	3	6	0
	0,88	5	1	4	4	1	0
	1	1	1	0	0	1	0
Mitjana	0,488		0,42	0,527	0,584	0,422	

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències Desv. típica	Total	ANTIGUITAT			SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari	
	<b>0,307</b>	0,363	0,277	0,317	0,294		

P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS

	<b>0,12</b>	5	4	1	2	3	0
	<b>0,5</b>	7	1	6	2	5	0
	<b>0,88</b>	8	1	7	4	4	0
	<b>1</b>	2	2	0	1	1	0
Mitjana	<b>0,597</b>	0,483	0,663	0,64	0,568		
Desv. típica	<b>0,321</b>	0,417	0,246	0,343	0,316		

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..

5 a 6	<b>3</b>	1	2	2	1	0
7 a 8	<b>4</b>	3	1	2	2	0
9 a 10	<b>15</b>	4	11	5	10	0
Mitjana	<b>8,68</b>	8,38	8,86	8,33	8,92	
Desv. típica	<b>1,55</b>	1,6	1,56	1,8	1,38	

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..

5 a 6	<b>3</b>	2	1	2	1	0
7 a 8	<b>4</b>	3	1	1	3	0
9 a 10	<b>15</b>	3	12	6	9	0
Mitjana	<b>8,77</b>	8	9,21	8,44	9	
Desv. típica	<b>1,66</b>	1,93	1,37	1,81	1,58	

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..

0 a 4	<b>1</b>	1	0	0	1	0
5 a 6	<b>4</b>	0	4	1	3	0
7 a 8	<b>7</b>	2	5	3	4	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari
9 a 10	10	5	5	5	5	0
Mitjana	7,86	8,38	7,57	8,44	7,46	
Desv. típica	2,03	2,45	1,79	1,67	2,22	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
0 a 4	3	2	1	1	2	0
5 a 6	1	0	1	1	0	0
7 a 8	7	3	4	3	4	0
9 a 10	11	3	8	4	7	0
Mitjana	8	7,38	8,36	8	8	
Desv. típica	2,33	2,97	1,91	2,18	2,52	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>						
0 a 4	3	1	2	1	2	0
5 a 6	2	1	1	1	1	0
7 a 8	6	1	5	1	5	0
9 a 10	11	5	6	6	5	0
Mitjana	7,73	7,88	7,64	8,11	7,46	
Desv. típica	2,07	2,42	1,95	1,9	2,22	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>						
0 a 4	3	2	1	2	1	0
5 a 6	3	1	2	1	2	0
7 a 8	1	0	1	0	1	0
9 a 10	15	5	10	6	9	0
Mitjana	8	7,38	8,36	7,78	8,15	
Desv. típica	2,49	3,29	1,95	2,73	2,41	

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
0 a 4	1	1	0	0	1	0
5 a 6	5	3	2	2	3	0
7 a 8	12	3	9	6	6	0
9 a 10	4	1	3	1	3	0
Mitjana	7,45	6,5	8	7,44	7,46	
Desv. típica	1,79	2,2	1,3	1,59	1,98	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
0 a 4	2	1	1	1	1	0
5 a 6	2	1	1	2	0	0
7 a 8	4	0	4	2	2	0
9 a 10	14	6	8	4	10	0
Mitjana	8,18	8,13	8,21	7,11	8,92	
Desv. típica	2,54	2,3	2,75	3,26	1,66	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
0 a 4	8	3	5	2	6	0
5 a 6	5	2	3	1	4	0
7 a 8	7	2	5	5	2	0
9 a 10	2	1	1	1	1	0
Mitjana	5,41	5,63	5,29	6,22	4,85	
Desv. típica	2,82	3,11	2,76	2,82	2,79	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>						
0 a 4	2	2	0	0	2	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari
7 a 8	7	2	5	3	4	0
9 a 10	13	4	9	6	7	0
Mitjana	8,45	7,63	8,93	9	8,08	
Desv. típica	1,9	2,77	1	1,12	2,25	

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..

0 a 4	1	1	0	0	1	0
5 a 6	4	1	3	3	1	0
7 a 8	6	2	4	2	4	0
9 a 10	11	4	7	4	7	0
Mitjana	7,95	7,75	8,07	7,56	8,23	
Desv. típica	1,99	2,25	1,9	2,01	2,01	

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..

0 a 4	3	2	1	2	1	0
5 a 6	1	0	1	0	1	0
7 a 8	9	2	7	4	5	0
9 a 10	9	4	5	3	6	0
Mitjana	7,91	7,88	7,93	7,33	8,31	
Desv. típica	2,02	2,64	1,69	2,24	1,84	

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..

0 a 4	3	1	2	1	2	0
5 a 6	5	1	4	3	2	0
7 a 8	6	4	2	3	3	0
9 a 10	8	2	6	2	6	0
Mitjana	7,5	7,5	7,5	6,78	8	
Desv. típica	2,22	2,14	2,35	1,99	2,31	

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
0 a 4	3	2	1	1	2	0
5 a 6	7	2	5	5	2	0
7 a 8	8	2	6	3	5	0
9 a 10	4	2	2	0	4	0
Mitjana	6,73	6,75	6,71	6,11	7,15	
Desv. típica	2,33	2,43	2,37	1,36	2,79	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>						
0 a 4	2	1	1	1	1	0
7 a 8	9	3	6	5	4	0
9 a 10	11	4	7	3	8	0
Mitjana	8,32	8,25	8,36	8	8,54	
Desv. típica	1,7	2,05	1,55	1,66	1,76	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
0 a 4	2	1	1	1	1	0
5 a 6	2	1	1	2	0	0
7 a 8	10	3	7	4	6	0
9 a 10	8	3	5	2	6	0
Mitjana	7,95	7,88	8	7,56	8,23	
Desv. típica	1,86	2,42	1,57	1,94	1,83	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari
0 a 4	5	2	3	2	3	0
5 a 6	1	0	1	1	0	0
7 a 8	8	3	5	5	3	0
9 a 10	8	3	5	1	7	0
Mitjana	7,27	7,38	7,21	6,89	7,54	
Desv. típica	2,29	2,39	2,33	2,2	2,4	

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..

0 a 4	3	2	1	0	3	0
7 a 8	7	3	4	4	3	0
9 a 10	12	3	9	5	7	0

Mitjana	8,05	7,38	8,43	8,78	7,54	
Desv. típica	2,32	2,97	1,87	1,09	2,82	

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..

5 a 6	2	1	1	0	2	0
7 a 8	8	3	5	4	4	0
9 a 10	12	4	8	5	7	0

Mitjana	8,55	8,5	8,57	8,67	8,46	
Desv. típica	1,47	1,51	1,5	1,41	1,56	

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..

0 a 4	1	1	0	0	1	0
5 a 6	2	1	1	1	1	0
7 a 8	6	2	4	2	4	0
9 a 10	13	4	9	6	7	0

Mitjana	8,36	7,63	8,79	8,56	8,23	
Desv. típica	1,79	2,13	1,48	1,67	1,92	

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>						
5 a 6	4	2	2	3	1	0
7 a 8	10	4	6	4	6	0
9 a 10	8	2	6	2	6	0
Mitjana	7,86	7,75	7,93	7,33	8,23	
Desv. típica	1,55	1,75	1,49	1,58	1,48	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
0 a 4	1	1	0	0	1	0
5 a 6	2	2	0	1	1	0
7 a 8	8	1	7	5	3	0
9 a 10	11	4	7	3	8	0
Mitjana	8,41	7,75	8,79	8,33	8,46	
Desv. típica	1,76	2,43	1,19	1,22	2,11	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
0 a 4	1	0	1	0	1	0
5 a 6	2	0	2	2	0	0
7 a 8	12	4	8	5	7	0
9 a 10	7	4	3	2	5	0
Mitjana	7,77	8,75	7,21	7,78	7,77	
Desv. típica	1,85	1,39	1,89	1,64	2,05	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
0 a 4	4	1	3	1	3	0
5 a 6	4	3	1	2	2	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari
7 a 8	9	3	6	4	5	0
9 a 10	5	1	4	2	3	0
Mitjana	6,59	6,38	6,71	6,89	6,38	
Desv. típica	2,72	2,26	3,02	3,06	2,57	

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..

0 a 4	3	1	2	0	3	0
5 a 6	4	3	1	2	2	0
7 a 8	9	2	7	4	5	0
9 a 10	6	2	4	3	3	0
Mitjana	7,09	6,63	7,36	7,89	6,54	
Desv. típica	2,64	2,72	2,65	1,83	3,02	

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..

0 a 4	4	3	1	1	3	0
5 a 6	8	4	4	3	5	0
7 a 8	7	1	6	3	4	0
9 a 10	3	0	3	2	1	0
Mitjana	5,91	3,88	7,07	6,67	5,38	
Desv. típica	2,91	3	2,2	2,74	3,01	

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..

0 a 4	2	2	0	1	1	0
5 a 6	4	1	3	1	3	0
7 a 8	9	2	7	6	3	0
9 a 10	7	3	4	1	6	0
Mitjana	7,41	7,13	7,57	7	7,69	
Desv. típica	2,04	2,75	1,6	2	2,1	

P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari
Menys d'un any	4	4	0	2	2	0
Menys de dos anys	4	4	0	1	3	0
Menys de 3 anys	3	0	3	1	2	0
Més de 3 anys	11	0	11	5	6	0

**P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

5 a 6	2	0	2	1	1	0
7 a 8	11	3	8	3	8	0
9 a 10	9	5	4	5	4	0
Mitjana	8,18	8,88	7,79	8,33	8,08	
Desv. típica	1,4	1,13	1,42	1,73	1,19	

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	21	8	13	8	13	0
ESTACIONS DE 6 A 10	21	8	13	8	13	0

**P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Hi ha vigilància / vigilants	12	4	8	3	9	0
Hi ha càmeres	12	4	8	4	8	0
Bon manteniment de les instal·lacions	10	4	6	3	7	0
Hi ha prou il·luminació	9	3	6	5	4	0
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	6	3	3	1	5	0
Civisme de la gent	5	2	3	2	3	0
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	2	1	1	1	1	0
Presència de gent / bon ambient de gent	2	1	1	1	1	0
No ho sap	1	1	0	1	0	0
	22	8	14	9	13	0
Base TOTAL	22	8	14	9	13	0

**P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari
9 a 10	13	5	8	6	7	0
7 a 8	8	2	6	3	5	0
0 a 4	1	1	0	0	1	0
Mitjana	8,5	8,25	8,64	9	8,15	
Desv. típica	1,41	1,98	1,01	1,12	1,52	
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE</b>						
<b>SEGURETAT ALS TRENS DE</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>0 A 4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ</b>						
<b>DE POCA</b>						
<b>SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS</b>						
<b>TOTS ELS MOTIUS</b>						
<b>QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI</b>						
<b>AQUESTA SENSACIÓ</b>						
Falten càmeres	1	1	0	0	1	0
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE</b>						
<b>SEGURETAT ALS TRENS DE</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
<b>6 A 10</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ</b>						
<b>DE SEGURETAT ALS</b>						
<b>TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS</b>						
<b>MOTIUS QUE HI HAGI PER</b>						
<b>A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>						
Hi ha vigilància / vigilants	15	5	10	6	9	0
Bon manteniment de l'interior dels trens	12	5	7	4	8	0
Civisme de la gent	9	4	5	5	4	0
Hi ha càmeres	8	3	5	3	5	0
Hi ha prou il·luminació	7	3	4	2	5	0
Presència de gent / bon ambient de gent	5	1	4	2	3	0
	22	8	14	9	13	0
Base TOTAL	22	8	14	9	13	0
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA</b>						
<b>SENSACIÓ DE SEGURETAT</b>						
<b>GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0</b>						
<b>(NO N'HI HA</b>						
<b>GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>						
0 a 4	1	1	0	0	1	0
7 a 8	11	3	8	3	8	0
9 a 10	10	4	6	6	4	0
Mitjana	8,18	8	8,29	8,78	7,77	
Desv. típica	1,37	1,85	1,07	0,97	1,48	
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA</b>						
<b>MATEIXA ESCALA DE 0 A</b>						
<b>10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI</b>						
<b>HA... - AL MÓN</b>						
0 a 4	7	2	5	2	5	0
5 a 6	8	4	4	3	5	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari
7 a 8	5	1	4	3	2	0
9 a 10	2	1	1	1	1	0
<b>Mitjana</b>	<b>5,27</b>	5,63	5,07	5,67	5	
<b>Desv. típica</b>	<b>2,12</b>	2	2,23	2,35	2	

**P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A**

**ESPANYA**

0 a 4	3	0	3	1	2	0
5 a 6	10	4	6	2	8	0
7 a 8	7	3	4	4	3	0
9 a 10	2	1	1	2	0	0
<b>Mitjana</b>	<b>6,27</b>	6,88	5,93	7,33	5,54	
<b>Desv. típica</b>	<b>1,88</b>	1,89	1,86	1,94	1,51	

**P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A**

**CATALUNYA**

0 a 4	2	0	2	1	1	0
5 a 6	6	3	3	1	5	0
7 a 8	10	5	5	5	5	0
9 a 10	4	0	4	2	2	0
<b>Mitjana</b>	<b>6,73</b>	6,63	6,79	7	6,54	
<b>Desv. típica</b>	<b>1,88</b>	1,19	2,22	1,94	1,9	

**P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL SEU**

**BARRI O ENTORN MÉS PROPER**

0 a 4	2	1	1	0	2	0
7 a 8	10	5	5	5	5	0
9 a 10	10	2	8	4	6	0
<b>Mitjana</b>	<b>8</b>	7,38	8,36	8,56	7,62	
<b>Desv. típica</b>	<b>2,64</b>	3,16	2,34	1,24	3,28	

**P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A**

**L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA HABITUALMENT**

0 a 4	1	1	0	0	1	0
5 a 6	2	0	2	1	1	0
7 a 8	7	4	3	4	3	0
9 a 10	12	3	9	4	8	0
<b>Mitjana</b>	<b>8,18</b>	7,88	8,36	8	8,31	
<b>Desv. típica</b>	<b>1,68</b>	1,81	1,65	1,32	1,93	

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències P23. ABANS HA RESPONST QUE ACTUALMENT FA VIATGES EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA PANDÈMIA, QUANTS EN FEIA?	Total		ANTIGUITAT		SEXE		
			MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari
0	5	5	0	3	2	0	
1	1	0	1	0	1	0	
2	1	0	1	1	0	0	
3	1	0	1	0	1	0	
4	2	1	1	1	1	0	
5	1	0	1	0	1	0	
6	1	1	0	0	1	0	
8	2	0	2	1	1	0	
10	5	1	4	2	3	0	
14	1	0	1	0	1	0	
16 i més	2	0	2	1	1	0	
Mitjana	6,59	2,5	8,93	6	7		
Desv. típica	6,08	3,82	5,97	6,71	5,85		
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23	5	5	0	3	2	0	
	5	5	0	3	2	0	
P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?							
0	1	1	0	1	0	0	
2	1	1	0	0	1	0	
10	1	1	0	0	1	0	
16 i més	2	2	0	2	0	0	
Mitjana	16,4	16,4		23,33	6		
Desv. típica	19,05	19,05		23,01	5,66		
Base TOTAL	22	8	14	9	13	0	
	22	8	14	9	13	0	
(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia							
Reducció 1-5 viatges	6	0	6	3	3	0	
No ha reduït la quantitat de viatges	10	2	8	3	7	0	
Increment 1-5 viatges	3	3	0	0	3	0	
Increment 6-10 viatges	3	3	0	3	0	0	
Mitjana	0,86	4,75	-1,36	1,78	0,23		
Desv. típica	4,02	3,85	1,86	5,59	2,52		
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	6	0	6	3	3	0	
	6	0	6	3	3	0	
P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?							
Surt menys / es mou menys	4	0	4	3	1	0	

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari
Treballa des de casa	1	0	1	0	1	0
Ara estic en ERTA / aturat	1	0	1	0	1	0
Altres (especifiqueu)	1	0	1	0	1	0
	22	8	14	9	13	0
<b>Base TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>0</b>
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>						
Obligatorietat ús de la mascareta	19	6	13	6	13	0
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	4	2	2	2	2	0
Increment de la neteja i desinfecció de trens	13	5	8	4	9	0
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	7	1	6	1	6	0
Tren del silenci	14	4	10	5	9	0
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>						
SÍ	12	5	7	5	7	0
NO	10	3	7	4	6	0
<b>Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>						
Gel hidroalcohòlic	7	2	5	2	5	0
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	4	1	3	2	2	0
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	1	0	1	0	1	0
-- Gel hidroalcohòlic als trens	3	1	2	0	3	0
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	3	1	2	1	2	0
Distanciament	2	0	2	2	0	0
-- Distància entre persones (en general)	1	0	1	1	0	0
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	1	0	1	1	0	0
Altres	1	1	0	0	1	0
Ns/Nc	1	0	1	1	0	0
Mitjana mencions	1,5	1,33	1,57	1,5	1,5	
Desv. típica mencions	0,71	0,58	0,79	1	0,55	



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari
Base TOTAL	22	8	14	9	13	0
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>						
0 a 4	3	2	1	0	3	0
5 a 6	5	2	3	3	2	0
7 a 8	9	2	7	4	5	0
9 a 10	5	2	3	2	3	0
Mitjana	7,23	6,63	7,57	7,78	6,85	
Desv. típica	2,16	2,88	1,65	1,56	2,48	
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>						
AHIR	22	8	14	9	13	0
Base HA ACCEDIDO EN P32	22	8	14	9	13	0
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>						
INSTAGRAM	18	6	12	7	11	0
FACEBOOK	12	4	8	7	5	0
PINTEREST	8	2	6	2	6	0
TWITTER	7	1	6	5	2	0
TIKTOK	6	3	3	2	4	0
LINKEDIN	3	0	3	2	1	0
SNAPCHAT	2	1	1	1	1	0
FLICKR	1	0	1	0	1	0
XING	1	0	1	0	1	0
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>						
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	17	7	10	8	9	0
RELACIONS PROFESSIONALS	9	2	7	3	6	0
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	9	3	6	3	6	0
HOBBIES	9	2	7	4	5	0
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	8	1	7	2	6	0
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	1	0	1	0	1	0
Trabajo	1	0	1	1	0	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>						
SÍ, A FACEBOOK	4	1	3	1	3	0
SÍ, A TWITTER	1	0	1	0	1	0
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	3	1	2	1	2	0
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	17	7	10	8	9	0
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>	5	1	4	1	4	0
	5	1	4	1	4	0
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>	4	1	3	1	3	0
Renfe	1	0	1	1	0	0
TMB	1	0	1	0	1	0
ALTRES (especifiqueu)	2	0	2	1	1	0
Mitjana mencions	1,6	1	1,75	3	1,25	
Desv. típica mencions	0,89		0,96		0,5	
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>						
Incidències i estat del servei	3	0	3	0	3	0
Informació	3	0	3	1	2	0
Horaris	2	1	1	0	2	0
Mitjana mencions	1,6	1	1,75	1	1,75	
Desv. típica mencions	0,89		0,96		0,96	
<b>Base TOTAL</b>	22	8	14	9	13	0
	22	8	14	9	13	0
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>						
Catalunya	22	8	14	9	13	0
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>						
BALAGUER	7	4	3	4	3	0
LLEIDA	4	1	3	0	4	0
TÉRMENS	3	0	3	0	3	0
LA POBLA DE SEGUR	2	1	1	1	1	0
BARCELONA	1	0	1	0	1	0
VALLFOGONA DE BALAGUER	1	1	0	1	0	0
VILANOVA DE LA BARCA	1	0	1	1	0	0
Resta de poblacions (1 esment)	3	1	2	2	1	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	No binari
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>						
FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER	7	2	5	4	3	0
	7	2	5	4	3	0
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>						
Resta d'Espanya	2	0	2	2	0	0
Estranger	5	2	3	2	3	0
	22	8	14	9	13	0
<b>Base TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>0</b>
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>						
Fins a 5	2	2	0	1	1	0
De 6 a 10	2	0	2	2	0	0
D11 a 20	3	0	3	1	2	0
	9,86	1	13,4	7,75	12,67	
Mitjana	9,86	1	13,4	7,75	12,67	
Desv. típica	8,23	0	6,84	7,23	10,21	
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>						
Home	9	3	6	9	0	0
Dona	13	5	8	0	13	0
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>						
Fins 19 anys	8	4	4	4	4	0
20 a 30 anys	4	0	4	1	3	0
31 a 45 anys	4	1	3	1	3	0
Més de 45 anys	6	3	3	3	3	0
	30,91	32,38	30,07	30,56	31,15	
Mitjana	30,91	32,38	30,07	30,56	31,15	
Desv. típica	14,05	15,96	13,4	14,99	13,98	
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>						
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	1	0	1	1	0	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	8	2	6	4	4	0
Aturat/ada / busca feina	2	0	2	0	2	0
Tasques de la llar (no remunerades)	1	1	0	0	1	0
Estudiant	6	3	3	2	4	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges
Total	22	8	4	4	6	9	10
Muestra real	22	8	4	4	6	9	10
<b>LÍNIA</b>							
Línia Lleida - La Pobla (Lleida - Balaguer - La Pobla de Segur)	22	8	4	4	6	9	10
	22	8	4	4	6	9	10
Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	22	8	4	4	6	9	10

P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU

INICIAR EL TRAJECTE -

LÍNIA LLEIDA - LA POBLA

(LLEIDA - BALAGUER - LA

POBLA DE SEGUR).

01. LLEIDA-PIRINEUS	9	4	1	1	3	4	5
03. VILANOVA DE LA BARCA	2	0	1	1	0	1	0
04. TÉRMENS	3	1	0	1	1	1	0
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	1	1	0	0	0	0	1
06. BALAGUER	3	0	1	0	2	1	2
15. TREMP	2	1	1	0	0	2	0
17. LA POBLA DE SEGUR	2	1	0	1	0	0	2
	22	8	4	4	6	9	10
Base TOTAL	22	8	4	4	6	9	10

P2B. QUIN MITJÀ DE

TRANSPORT VAU FER SERVIR

PER

ACCEDIR FINS A

L'ESTACIÓ DE .

A peu	21	8	4	4	5	8	10
Renfe / rodalies	1	0	0	0	1	1	0

P2C. ÉREU...?

P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR

ÉS...?

	22	8	4	4	6	9	10
Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	22	8	4	4	6	9	10

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU

FINALITZAR AQUEST

TRAJECTE AMB FERROCARRILS? -

LLEIDA-LA POBLA

(LLEIDA - BALAGUER - LA POBLA DE

SEGUR).

01. LLEIDA-PIRINEUS	6	2	2	0	2	3	3
06. BALAGUER	12	5	2	2	3	4	5
15. TREMP	2	1	0	1	0	0	2
17. LA POBLA DE SEGUR	2	0	0	1	1	2	0
	22	8	4	4	6	9	10
Base TOTAL	22	8	4	4	6	9	10

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>							
<b>ORIGEN</b>							
Domicili	5	2	1	0	2	2	2
Treball	9	1	2	2	4	2	5
Estudi	5	4	1	0	0	2	3
Gestions personals	2	1	0	1	0	2	0
Turisme	1	0	0	1	0	1	0
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>							
<b>DESTÍ</b>							
Domicili	7	2	1	1	3	1	6
Treball	6	0	2	1	3	1	2
Estudi	6	5	1	0	0	4	2
Gestions personals	2	1	0	1	0	2	0
Turisme	1	0	0	1	0	1	0
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>							
Domicili + Domicili	0	0	0	0	0	0	0
Domicili + Treball	7	0	1	1	5	1	5
Domicili + Estudi	5	4	1	0	0	2	3
Domicili + Gestions personals	0	0	0	0	0	0	0
Domicili + Turisme	0	0	0	0	0	0	0
Domicili + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0	0
Treball + Treball	3	0	1	1	1	0	1
Treball + Estudi	2	1	1	0	0	2	0
Treball + Gestions personals	0	0	0	0	0	0	0
Treball + Turisme	0	0	0	0	0	0	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0	0
Estudi + Estudi	2	2	0	0	0	1	1
Estudi + Gestions personals	0	0	0	0	0	0	0
Estudi + Turisme	0	0	0	0	0	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	2	1	0	1	0	2	0
Gestions personals + Turisme	0	0	0	0	0	0	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0	0
Turisme + Turisme	0	0	0	0	0	0	0
Turisme + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	1	0	0	1	0	1	0
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>							
TREBALL O	5	2	1	0	2	2	2
ESTUDIS	5	2	1	0	2	2	2
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>							
SÍ	4	2	0	0	2	1	2
NO	1	0	1	0	0	1	0

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges
Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ	7	2	1	1	3	1	6
DOMICILI	7	2	1	1	3	1	6
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>							
SÍ	7	2	1	1	3	1	6
	11	4	1	1	5	2	8
Base SI EN P26A O P26B	11	4	1	1	5	2	8
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>							
01. LLEIDA-PIRINEUS	3	2	0	0	1	1	2
06. BALAGUER	5	1	1	0	3	0	4
15. TREMP	2	1	0	1	0	0	2
17. LA POBLA DE SEGUR	1	0	0	0	1	1	0
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>							
A peu	9	4	1	0	4	1	7
Patinet	1	0	0	1	0	0	1
Cotxe particular	1	0	0	0	1	1	0
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	1	0	0	0	1	1	0
	1	0	0	0	1	1	0
<b>P27C. ÉREU...?</b>							
Conductor	1	0	0	0	1	1	0
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>							
Gasolina	1	0	0	0	1	1	0
	22	8	4	4	6	9	10
Base TOTAL	22	8	4	4	6	9	10
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>							
	1	3	0	1	1	1	3
	4	3	2	0	1	0	3
	5	3	2	1	0	0	3
	6	3	1	0	1	1	0
	8	2	0	0	0	2	0
	10	5	3	1	0	1	0
	14	1	0	0	0	1	0
16 i més	2	0	1	1	0	0	0
Mitjana	7,45	6,75	9	6,75	7,83	3,33	8,4

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges
Desv. típica	4,84	2,76	8,21	6,5	4,31	1,8	1,84

**P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?**

	22	8	4	4	6	9	10
Base TOTAL	22	8	4	4	6	9	10

**P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT O UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?**

0 a 4	1	0	1	0	0	1	0
5 a 6	1	1	0	0	0	0	1
7 a 8	8	2	1	2	3	5	3
9 a 10	12	5	2	2	3	3	6
Mitjana	8,68	8,88	7,75	9	8,83	8	8,9
Desv. típica	1,64	1,46	2,87	1,15	1,33	1,94	1,37

**P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...).**

POC	6	4	0	0	2	2	4
BASTANT	8	0	2	3	3	2	4
MOLT	8	4	2	1	1	5	2

**P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

POC	4	2	0	0	2	1	3
BASTANT	5	2	1	2	0	3	2
MOLT	13	4	3	2	4	5	5

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>							
POC	4	1	0	1	2	1	3
BASTANT	9	2	2	1	4	4	3
MOLT	9	5	2	2	0	4	4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>							
POC	1	1	0	0	0	0	1
BASTANT	8	3	1	0	4	3	4
MOLT	13	4	3	4	2	6	5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>							
POC	3	2	1	0	0	1	2
BASTANT	5	1	1	1	2	2	3
MOLT	14	5	2	3	4	6	5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>							
BASTANT	8	3	3	0	2	2	5
MOLT	14	5	1	4	4	7	5



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>							
POC	4	1	0	2	1	1	2
BASTANT	4	0	1	1	2	3	1
MOLT	14	7	3	1	3	5	7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>							
POC	3	0	0	2	1	1	1
BASTANT	7	3	0	1	3	1	6
MOLT	12	5	4	1	2	7	3
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>							
POC	6	2	2	1	1	3	3
BASTANT	9	3	1	2	3	3	3
MOLT	7	3	1	1	2	3	4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>							
POC	1	0	0	0	1	0	1
BASTANT	5	3	0	2	0	3	2
MOLT	16	5	4	2	5	6	7

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>							
POC	6	1	1	1	3	1	4
BASTANT	10	4	3	1	2	5	4
MOLT	6	3	0	2	1	3	2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>							
BASTANT	8	4	2	1	1	1	4
MOLT	14	4	2	3	5	8	6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>							
POC	4	1	0	1	2	1	3
BASTANT	7	3	3	0	1	3	4
MOLT	11	4	1	3	3	5	3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>							
POC	6	2	3	0	1	2	3
BASTANT	11	4	1	2	4	6	4
MOLT	5	2	0	2	1	1	3

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>							
POC	6	3	1	0	2	0	6
BASTANT	5	0	1	0	4	2	2
MOLT	11	5	2	4	0	7	2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>							
BASTANT	7	3	1	0	3	2	5
MOLT	15	5	3	4	3	7	5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>							
POC	7	3	0	1	3	1	6
BASTANT	4	2	1	0	1	3	1
MOLT	11	3	3	3	2	5	3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>							
POC	4	1	0	1	2	2	2
BASTANT	4	1	1	0	2	1	3
MOLT	14	6	3	3	2	6	5

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>							
POC	6	2	0	1	3	2	4
BASTANT	1	0	1	0	0	1	0
MOLT	15	6	3	3	3	6	6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>							
POC	1	0	0	0	1	0	1
BASTANT	3	3	0	0	0	0	3
MOLT	18	5	4	4	5	9	6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>							
POC	6	2	0	2	2	4	2
BASTANT	10	4	3	0	3	2	6
MOLT	6	2	1	2	1	3	2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>							
POC	1	0	0	0	1	0	1
BASTANT	5	1	2	0	2	1	3
MOLT	16	7	2	4	3	8	6

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>							
POC	4	1	1	0	2	2	2
BASTANT	9	3	2	2	2	4	3
MOLT	9	4	1	2	2	3	5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>							
POC	3	1	1	0	1	2	1
BASTANT	7	5	0	1	1	4	2
MOLT	12	2	3	3	4	3	7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>							
POC	4	2	1	0	1	2	2
BASTANT	7	3	1	1	2	4	2
MOLT	11	3	2	3	3	3	6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>							
POC	7	2	1	2	2	2	5
BASTANT	9	5	1	1	2	6	1
MOLT	6	1	2	1	2	1	4

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>							
POC	5	2	0	1	2	0	5
BASTANT	7	3	2	0	2	5	1
MOLT	10	3	2	3	2	4	4
<b>SALTO.</b>							
<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>							
ACCESO A LAS ESTACIONES	4	2	1	0	1	3	0
ESTACIONES	4	2	1	0	1	3	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>							
	1	1	0	0	0	1	0
	4	3	2	1	0	0	0
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>							
ACCESO AL TREN / SEA	4	1	1	0	2	2	1
FÁCIL SUBIR	4	1	1	0	2	2	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>							
	2	2	0	0	0	2	1
	5	2	1	1	0	0	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>							
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>							
BIEN INDICADO,	3	1	1	1	0	3	0
RESULTE FÁCIL	3	1	1	1	0	3	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>							

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
			<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges
	2	1	1	0	0	0	1	0
	5	2	0	1	1	0	2	0
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
	7	3	1	1	2	3	2	2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
	2	1	0	0	1	0	1	0
	3	2	1	1	0	0	1	0
	4	1	0	0	0	1	0	0
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	5	3	0	2	0	4	1	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	3	2	1	0	1	0	2	0
	4	1	1	0	0	0	0	1
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
	9	6	1	0	2	4	5	5
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	2	2	2	0	0	0	2	0
	3	3	1	0	0	2	0	3
	5	1	1	0	0	0	0	1
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	3	2	1	0	0	2	1	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	3	1	1	0	0	0	1	0
	4	1	1	0	0	0	1	0
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	5	3	1	0	1	2	3	3

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>							
	2	2	2	0	0	0	2
	3	2	1	1	0	0	1
	5	1	0	0	0	1	0
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	11	3	3	2	3	4	4
	11	3	3	2	3	4	4
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>							
	1	4	1	2	1	0	0
	2	3	1	1	1	0	1
	4	2	1	0	0	1	2
	5	2	0	0	0	2	1
Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO	1	1	0	0	0	1	0
	1	1	0	0	0	1	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONES AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>							
	2	1	1	0	0	0	0
Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE	6	1	0	2	3	1	5
	6	1	0	2	3	1	5
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>							
	1	1	0	0	0	1	1
	2	1	0	0	0	1	1
	3	1	1	0	0	0	1
	4	1	0	0	1	0	0
	5	2	0	0	1	1	2
Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO	5	2	0	3	0	2	2
	5	2	0	3	0	2	2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>							



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges	
	2	1	0	0	1	0	0	0
	4	2	1	0	1	0	1	1
	5	2	1	0	1	0	1	1
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>	1	0	0	1	0	0	0	0
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>	1	0	0	1	0	0	0	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>	3	1	0	0	1	0	0	0
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>	2	1	0	1	0	1	0	0
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>	2	1	0	1	0	1	0	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>	5	2	1	0	1	0	1	0
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>	4	0	1	2	1	1	1	1
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>	4	0	1	2	1	1	1	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>	3	1	0	0	1	0	1	0
	4	2	0	1	1	0	0	0
	5	1	0	0	0	1	0	1
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>	2	1	1	0	0	0	0	1
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>	2	1	1	0	0	0	0	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>	5	2	1	1	0	0	0	1
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>	5	2	1	0	2	2	2	2
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>	5	2	1	0	2	2	2	2

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>							
1	2	1	1	0	0	0	2
3	2	0	0	0	2	1	0
5	1	1	0	0	0	1	0
Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES	3	3	0	0	0	0	3
	3	3	0	0	0	0	3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>							
1	1	1	0	0	0	0	1
2	1	1	0	0	0	0	1
3	1	1	0	0	0	0	1
Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS	6	0	3	1	2	2	4
	6	0	3	1	2	2	4
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>							
2	2	0	1	0	1	1	1
3	2	0	1	1	0	1	1
4	1	0	0	0	1	0	1
5	1	0	1	0	0	0	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>							
Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO	6	3	1	1	1	3	3
	6	3	1	1	1	3	3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>							
2	1	0	0	1	0	0	1
4	3	1	1	0	1	2	1
5	2	2	0	0	0	1	1
Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO	4	1	0	1	2	1	3
	4	1	0	1	2	1	3

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>							
1	2	0	0	1	1	0	2
2	1	0	0	0	1	1	0
3	1	1	0	0	0	0	1
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>							
3	3	0	1	1	1	3	0
3	3	0	1	1	1	3	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>							
1	1	0	0	0	1	1	0
3	1	0	1	0	0	1	0
4	1	0	0	1	0	1	0
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>							
3	3	0	2	1	0	1	1
3	3	0	2	1	0	1	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>							
1	1	0	0	1	0	1	0
2	1	0	1	0	0	0	0
4	1	0	1	0	0	0	1
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>							
1	1	0	0	0	1	0	1
1	1	0	0	0	1	0	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>							
3	1	0	0	0	1	0	1
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>							
2	2	1	0	0	1	0	2
2	2	1	0	0	1	0	2

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>								
	4	2	1	0	0	1	0	2
		22	8	4	4	6	9	10
<b>Base TOTAL</b>		<b>22</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>								
	0,12	6	4	0	0	2	2	4
	0,5	8	0	2	3	3	2	4
	0,88	4	2	1	1	0	2	2
	1	4	2	1	0	1	3	0
<b>Mitjana</b>		<b>0,556</b>	0,53	0,72	0,595	0,457	0,667	0,424
<b>Desv. típica</b>		<b>0,336</b>	0,441	0,259	0,19	0,325	0,367	0,3
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>								
	0,12	4	2	0	0	2	1	3
	0,5	5	2	1	2	0	3	2
	0,88	9	3	2	2	2	3	4
	1	4	1	1	0	2	2	1
<b>Mitjana</b>		<b>0,677</b>	0,61	0,815	0,69	0,667	0,696	0,588
<b>Desv. típica</b>		<b>0,323</b>	0,354	0,217	0,219	0,427	0,303	0,363
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>								
	0,12	4	1	0	1	2	1	3
	0,5	9	2	2	1	4	4	3
	0,88	9	5	2	2	0	4	4
<b>Mitjana</b>		<b>0,586</b>	0,69	0,69	0,595	0,373	0,627	0,538
<b>Desv. típica</b>		<b>0,286</b>	0,287	0,219	0,364	0,196	0,269	0,333
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>								
	0,12	1	1	0	0	0	0	1
	0,5	8	3	1	0	4	3	4
	0,88	10	3	2	3	2	3	5
	1	3	1	1	1	0	3	0
<b>Mitjana</b>		<b>0,724</b>	0,657	0,815	0,91	0,627	0,793	0,652
<b>Desv. típica</b>		<b>0,243</b>	0,3	0,217	0,06	0,196	0,226	0,266
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>								

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges	
	0,12	3	2	1	0	0	1	2
	0,5	5	1	1	1	2	2	3
	0,88	7	2	1	2	2	3	3
	1	7	3	1	1	2	3	2
Mitjana	0,728	0,688	0,625	0,815	0,793	0,751	0,638	
Desv. típica	0,312	0,387	0,398	0,217	0,233	0,308	0,339	

P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..

	0,5	8	3	3	0	2	2	5
	0,88	9	2	1	2	4	3	4
	1	5	3	0	2	0	4	1
Mitjana	0,769	0,782	0,595	0,94	0,753	0,849	0,702	
Desv. típica	0,213	0,239	0,19	0,069	0,196	0,205	0,216	

P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..

	0,12	4	1	0	2	1	1	2
	0,5	4	0	1	1	2	3	1
	0,88	5	1	2	1	1	1	2
	1	9	6	1	0	2	4	5
Mitjana	0,722	0,875	0,815	0,405	0,667	0,722	0,75	
Desv. típica	0,343	0,308	0,217	0,364	0,353	0,325	0,366	

P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..

	0,12	3	0	0	2	1	1	1
	0,5	7	3	0	1	3	1	6
	0,88	9	3	3	1	2	5	2
	1	3	2	1	0	0	2	1
Mitjana	0,672	0,767	0,91	0,405	0,563	0,78	0,588	
Desv. típica	0,295	0,227	0,06	0,364	0,286	0,287	0,259	

P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..

	0,12	6	2	2	1	1	3	3
	0,5	9	3	1	2	3	3	3
	0,88	2	0	0	1	1	1	1
	1	5	3	1	0	1	2	3
Mitjana	0,545	0,593	0,435	0,5	0,583	0,527	0,574	
Desv. típica	0,335	0,372	0,417	0,31	0,315	0,366	0,376	

P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.

	0,12	1	0	0	0	1	0	1
	0,5	5	3	0	2	0	3	2
	0,88	5	2	1	0	2	2	3
	1	11	3	3	2	3	4	4

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges
Mitjana	<b>0,819</b>	0,782	0,97	0,75	0,813	0,807	0,776
Desv. típica	<b>0,256</b>	0,239	0,06	0,289	0,345	0,235	0,301

P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA  
AGLOMERACIONS AL  
PUJAR O DINS DEL VEHICLE.

	<b>0,12</b>	<b>6</b>	1	1	1	3	1	4
	<b>0,5</b>	<b>10</b>	4	3	1	2	5	4
	<b>0,88</b>	<b>5</b>	2	0	2	1	2	2
	<b>1</b>	<b>1</b>	1	0	0	0	1	0
Mitjana	<b>0,505</b>	0,61	0,405	0,595	0,373		0,598	0,424
Desv. típica	<b>0,296</b>	0,289	0,19	0,364	0,31		0,273	0,3

P7/P8 IMPORTANCIA - I  
NORMALMENT POTS ANAR  
ASSEGUT..

	<b>0,5</b>	<b>8</b>	4	2	1	1	1	4
	<b>0,88</b>	<b>8</b>	3	2	1	2	7	1
	<b>1</b>	<b>6</b>	1	0	2	3	1	5
Mitjana	<b>0,775</b>	0,705	0,69	0,845	0,877		0,851	0,788
Desv. típica	<b>0,218</b>	0,223	0,219	0,237	0,194		0,138	0,251

P7/P8 IMPORTANCIA - I NO  
PRODUÏX UN SOROLL  
AMOÏNADOR..

	<b>0,12</b>	<b>4</b>	1	0	1	2	1	3
	<b>0,5</b>	<b>7</b>	3	3	0	1	3	4
	<b>0,88</b>	<b>6</b>	2	1	0	3	3	1
	<b>1</b>	<b>5</b>	2	0	3	0	2	2
Mitjana	<b>0,648</b>	0,672	0,595	0,78	0,563		0,696	0,524
Desv. típica	<b>0,324</b>	0,315	0,19	0,44	0,374		0,303	0,345

P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES  
O ESTACIONS SÓN  
CÒMODES PER ESPERAR..

	<b>0,12</b>	<b>6</b>	2	3	0	1	2	3
	<b>0,5</b>	<b>11</b>	4	1	2	4	6	4
	<b>0,88</b>	<b>4</b>	2	0	1	1	1	3
	<b>1</b>	<b>1</b>	0	0	1	0	0	0
Mitjana	<b>0,488</b>	0,5	0,215	0,72	0,5		0,458	0,5
Desv. típica	<b>0,284</b>	0,287	0,19	0,259	0,24		0,228	0,31

P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES  
SENSE BRUSQUEDATS  
DURANT EL TRAJECTE..

	<b>0,12</b>	<b>6</b>	3	1	0	2	0	6
	<b>0,5</b>	<b>5</b>	0	1	0	4	2	2
	<b>0,88</b>	<b>9</b>	4	2	3	0	6	2
	<b>1</b>	<b>2</b>	1	0	1	0	1	0
Mitjana	<b>0,597</b>	0,61	0,595	0,91	0,373		0,809	0,348
Desv. típica	<b>0,342</b>	0,408	0,364	0,06	0,196		0,179	0,32

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>								
	0,5	7	3	1	0	3	2	5
	0,88	11	5	2	2	2	6	4
	1	4	0	1	2	1	1	1
Mitjana	0,781	0,737	0,815	0,94	0,71	0,809	0,702	
Desv. típica	0,201	0,197	0,217	0,069	0,234	0,179	0,216	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>								
	0,12	7	3	0	1	3	1	6
	0,5	4	2	1	0	1	3	1
	0,88	9	2	2	3	2	5	2
	1	2	1	1	0	0	0	1
Mitjana	0,58	0,515	0,815	0,69	0,437	0,669	0,398	
Desv. típica	0,357	0,372	0,217	0,38	0,374	0,276	0,38	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>								
	0,12	4	1	0	1	2	2	2
	0,5	4	1	1	0	2	1	3
	0,88	9	4	2	3	0	4	3
	1	5	2	1	0	2	2	2
Mitjana	0,7	0,767	0,815	0,69	0,54	0,696	0,638	
Desv. típica	0,327	0,305	0,217	0,38	0,395	0,357	0,339	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>								
	0,12	6	2	0	1	3	2	4
	0,5	1	0	1	0	0	1	0
	0,88	12	3	3	3	3	6	3
	1	3	3	0	0	0	0	3
Mitjana	0,672	0,735	0,785	0,69	0,5	0,669	0,612	
Desv. típica	0,359	0,384	0,19	0,38	0,416	0,335	0,426	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>								
	0,12	1	0	0	0	1	0	1
	0,5	3	3	0	0	0	0	3
	0,88	12	5	1	3	3	7	2
	1	6	0	3	1	2	2	4
Mitjana	0,826	0,737	0,97	0,91	0,793	0,907	0,738	
Desv. típica	0,222	0,197	0,06	0,06	0,335	0,053	0,31	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>								
	0,12	6	2	0	2	2	4	2
	0,5	10	4	3	0	3	2	6

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges	
	0,88	6	2	1	2	1	3	2
Mitjana	0,5	0,5	0,595	0,5	0,437		0,458	0,5
Desv. típica	0,287	0,287	0,19	0,439	0,286		0,353	0,253
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>								
	0,12	1	0	0	0	1	0	1
	0,5	5	1	2	0	2	1	3
	0,88	10	4	1	3	2	5	3
	1	6	3	1	1	1	3	3
Mitjana	0,792	0,877	0,72	0,91	0,647		0,878	0,726
Desv. típica	0,241	0,164	0,259	0,06	0,333		0,153	0,301
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>								
	0,12	4	1	1	0	2	2	2
	0,5	9	3	2	2	2	4	3
	0,88	5	3	1	1	0	2	2
	1	4	1	0	1	2	1	3
Mitjana	0,608	0,657	0,5	0,72	0,54		0,556	0,65
Desv. típica	0,312	0,3	0,31	0,259	0,395		0,316	0,35
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>								
	0,12	3	1	1	0	1	2	1
	0,5	7	5	0	1	1	4	2
	0,88	9	2	2	2	3	0	7
	1	3	0	1	1	1	3	0
Mitjana	0,672	0,547	0,72	0,815	0,71		0,582	0,728
Desv. típica	0,295	0,244	0,404	0,217	0,336		0,35	0,266
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>								
	0,12	4	2	1	0	1	2	2
	0,5	7	3	1	1	2	4	2
	0,88	8	3	0	2	3	2	5
	1	3	0	2	1	0	1	1
Mitjana	0,637	0,547	0,655	0,815	0,627		0,556	0,664
Desv. típica	0,314	0,317	0,428	0,217	0,31		0,316	0,332
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>								
	0,12	7	2	1	2	2	2	5
	0,5	9	5	1	1	2	6	1
	0,88	5	1	2	1	1	1	3
	1	1	0	0	0	1	0	1
Mitjana	0,488	0,453	0,595	0,405	0,52		0,458	0,474



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges
Desv. típica	0,307	0,244	0,364	0,364	0,369	0,228	0,394

P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS

	0,12	5	2	0	1	2	0	5
	0,5	7	3	2	0	2	5	1
	0,88	8	2	2	3	1	4	2
	1	2	1	0	0	1	0	2
Mitjana	0,597	0,563	0,69	0,69	0,52	0,669	0,486	
Desv. típica	0,321	0,337	0,219	0,38	0,369	0,2	0,409	

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...).

5 a 6	3	1	1	0	1	0	2
7 a 8	4	2	0	0	2	2	2
9 a 10	15	5	3	4	3	7	6
Mitjana	8,68	8,5	8,75	9,75	8,17	9,22	8,3
Desv. típica	1,55	1,77	1,89	0,5	1,47	1,09	1,77

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..

5 a 6	3	1	0	0	2	0	3
7 a 8	4	2	0	0	2	3	1
9 a 10	15	5	4	4	2	6	6
Mitjana	8,77	8,75	9,75	9,75	7,5	9,11	8,3
Desv. típica	1,66	1,91	0,5	0,5	1,64	1,17	2,16

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..

0 a 4	1	0	0	0	1	0	1
5 a 6	4	1	2	1	0	2	1
7 a 8	7	1	0	1	5	2	4

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges
9 a 10	10	6	2	2	0	5	4
Mitjana	7,86	8,75	7,25	8,25	6,83	8,11	7,8
Desv. típica	2,03	1,83	2,63	1,71	1,94	1,9	2,39
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>							
0 a 4	3	0	1	0	2	1	2
5 a 6	1	1	0	0	0	0	1
7 a 8	7	3	0	0	4	3	3
9 a 10	11	4	3	4	0	5	4
Mitjana	8	8,5	8,25	9,75	6	8,56	7,2
Desv. típica	2,33	1,69	2,87	0,5	2,45	1,94	2,7
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>							
0 a 4	3	1	1	0	1	1	2
5 a 6	2	0	1	0	1	1	1
7 a 8	6	4	1	0	1	3	2
9 a 10	11	3	1	4	3	4	5
Mitjana	7,73	7,63	6,5	9,75	7,33	7,67	7,4
Desv. típica	2,07	1,85	2,08	0,5	2,42	1,87	2,46
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>							
0 a 4	3	1	0	0	2	0	3
5 a 6	3	1	2	0	0	1	2
7 a 8	1	0	0	0	1	0	0
9 a 10	15	6	2	4	3	8	5
Mitjana	8	8,38	7,25	10	6,67	9	6,8
Desv. típica	2,49	2,2	2,06	0	3,27	1,58	3,01

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>							
0 a 4	1	0	0	0	1	0	1
5 a 6	5	1	1	1	2	0	4
7 a 8	12	5	2	2	3	5	5
9 a 10	4	2	1	1	0	4	0
Mitjana	7,45	8,13	7,5	7,75	6,33	8,78	6,4
Desv. típica	1,79	1,55	1,73	1,71	2,07	1,2	1,71
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>							
0 a 4	2	0	0	0	2	1	1
5 a 6	2	1	0	0	1	0	2
7 a 8	4	0	2	2	0	2	1
9 a 10	14	7	2	2	3	6	6
Mitjana	8,18	9	9	9	6	8,22	7,9
Desv. típica	2,54	1,69	1,15	1,15	3,69	3,19	2,33
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>							
0 a 4	8	1	3	1	3	4	3
5 a 6	5	3	1	1	0	1	3
7 a 8	7	2	0	2	3	2	4
9 a 10	2	2	0	0	0	2	0
Mitjana	5,41	7	3,25	5	5	5,22	5,6
Desv. típica	2,82	2,07	2,22	3,56	2,97	3,63	2,5
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>							
0 a 4	2	0	0	1	1	0	2

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges
7 a 8	7	2	2	0	3	3	4
9 a 10	13	6	2	3	2	6	4
Mitjana	8,45	9,13	9	8,25	7,33	9	7,6
Desv. típica	1,9	1,13	1,15	2,87	2,25	1,12	2,37

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..

0 a 4	1	0	0	0	1	0	1
5 a 6	4	2	2	0	0	1	2
7 a 8	6	1	1	0	4	3	2
9 a 10	11	5	1	4	1	5	5
Mitjana	7,95	8,13	6,75	9,75	7,33	8,44	7,6
Desv. típica	1,99	2,03	2,36	0,5	1,75	1,67	2,22

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..

0 a 4	3	1	0	0	2	0	3
5 a 6	1	0	0	1	0	0	0
7 a 8	9	2	3	1	3	4	3
9 a 10	9	5	1	2	1	5	4
Mitjana	7,91	8,5	8	8,25	6,83	8,78	7,4
Desv. típica	2,02	2,27	0,82	2,06	2,23	1,3	2,55

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..

0 a 4	3	2	0	0	1	0	3
5 a 6	5	1	2	0	2	4	1
7 a 8	6	3	0	0	3	1	4
9 a 10	8	2	2	4	0	4	2
Mitjana	7,5	7	7,75	10	6,33	7,89	6,7
Desv. típica	2,22	2,45	2,06	0	1,63	2,15	2,36

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>							
0 a 4	3	1	1	0	1	1	2
5 a 6	7	3	3	0	1	2	4
7 a 8	8	2	0	2	4	4	3
9 a 10	4	2	0	2	0	2	1
Mitjana	6,73	6,75	4,5	9	6,67	6,89	6,2
Desv. típica	2,33	2,12	3	1,15	1,51	2,89	1,87
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>							
0 a 4	2	1	0	0	1	0	2
7 a 8	9	3	2	0	4	4	5
9 a 10	11	4	2	4	1	5	3
Mitjana	8,32	8,38	8,25	9,75	7,33	8,78	7,6
Desv. típica	1,7	2	0,96	0,5	1,75	1,09	2,12
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>							
0 a 4	2	1	0	0	1	0	2
5 a 6	2	1	1	0	0	0	1
7 a 8	10	2	3	1	4	5	5
9 a 10	8	4	0	3	1	4	2
Mitjana	7,95	8	7,5	9,25	7,33	8,67	7,2
Desv. típica	1,86	2,2	1	0,96	2,16	0,87	2,3
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>							

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges
0 a 4	5	3	1	0	1	3	2
5 a 6	1	0	1	0	0	0	0
7 a 8	8	3	1	1	3	4	4
9 a 10	8	2	1	3	2	2	4
<b>Mitjana</b>	<b>7,27</b>	6,63	6,25	9,25	7,5	6,56	7,6
<b>Desv. típica</b>	<b>2,29</b>	2,62	2,5	0,96	1,87	2,51	2,17

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..**

0 a 4	3	1	1	0	1	2	1
7 a 8	7	2	2	0	3	3	3
9 a 10	12	5	1	4	2	4	6
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	8,25	6,5	9,75	7,67	7,22	8,6
<b>Desv. típica</b>	<b>2,32</b>	2,76	2,52	0,5	1,86	2,91	1,84

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

5 a 6	2	0	1	0	1	1	1
7 a 8	8	1	2	2	3	4	3
9 a 10	12	7	1	2	2	4	6
<b>Mitjana</b>	<b>8,55</b>	9,63	7,5	8,75	7,67	8,22	8,7
<b>Desv. típica</b>	<b>1,47</b>	0,74	1,73	1,5	1,21	1,72	1,42

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

0 a 4	1	1	0	0	0	1	0
5 a 6	2	1	0	0	1	0	2
7 a 8	6	2	1	0	3	3	3
9 a 10	13	4	3	4	2	5	5
<b>Mitjana</b>	<b>8,36</b>	7,75	9	10	7,67	8,44	7,9
<b>Desv. típica</b>	<b>1,79</b>	2,12	1,41	0	1,51	2,01	1,73

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>							
5 a 6	4	1	0	1	2	1	3
7 a 8	10	4	2	1	3	4	6
9 a 10	8	3	2	2	1	4	1
Mitjana	7,86	8,25	8	8	7,17	8	7,3
Desv. típica	1,55	1,39	1,15	2,45	1,47	1,66	1,42
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>							
0 a 4	1	0	0	0	1	0	1
5 a 6	2	1	0	0	1	1	1
7 a 8	8	1	3	1	3	3	4
9 a 10	11	6	1	3	1	5	4
Mitjana	8,41	9	8	9,5	7,17	8,67	8
Desv. típica	1,76	1,77	1,41	1	1,83	1,8	1,94
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>							
0 a 4	1	0	1	0	0	1	0
5 a 6	2	1	1	0	0	1	0
7 a 8	12	4	1	3	4	6	5
9 a 10	7	3	1	1	2	1	5
Mitjana	7,77	7,88	6,25	8	8,5	6,89	8,7
Desv. típica	1,85	1,73	3,1	1,41	0,84	2,26	1,06
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>							
0 a 4	4	1	1	1	1	3	1
5 a 6	4	2	0	0	2	1	3

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges
7 a 8	9	3	2	2	2	4	4
9 a 10	5	2	1	1	1	1	2
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>	7	6,25	7,25	5,83	5,56	6,9
<b>Desv. típica</b>	<b>2,72</b>	2,39	2,99	2,99	3,31	3,28	2,13

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).**

0 a 4	3	1	1	0	1	2	1
5 a 6	4	1	1	1	1	1	3
7 a 8	9	3	1	1	4	3	5
9 a 10	6	3	1	2	0	3	1
<b>Mitjana</b>	<b>7,09</b>	7,38	6,25	8	6,67	6,89	6,6
<b>Desv. típica</b>	<b>2,64</b>	2,56	3,86	2,45	2,42	3,18	2,22

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

0 a 4	4	1	1	1	1	1	3
5 a 6	8	4	1	1	2	2	5
7 a 8	7	2	1	1	3	4	2
9 a 10	3	1	1	1	0	2	0
<b>Mitjana</b>	<b>5,91</b>	5,88	6,5	5,5	5,83	7	4,4
<b>Desv. típica</b>	<b>2,91</b>	2,64	3,11	4,2	2,99	2,35	2,95

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

0 a 4	2	0	0	0	2	0	2
5 a 6	4	1	1	1	1	1	2
7 a 8	9	3	2	1	3	4	3
9 a 10	7	4	1	2	0	4	3
<b>Mitjana</b>	<b>7,41</b>	8	7,5	8	6,17	8,11	7
<b>Desv. típica</b>	<b>2,04</b>	1,77	2,08	2,16	2,23	1,62	2,45

**P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .**



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges
Menys d'un any	4	2	0	0	2	1	3
Menys de dos anys	4	2	0	1	1	1	3
Menys de 3 anys	3	1	1	0	1	2	1
Més de 3 anys	11	3	3	3	2	5	3

**P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

5 a 6	2	1	1	0	0	2	0
7 a 8	11	3	2	2	4	4	5
9 a 10	9	4	1	2	2	3	5
<b>Mitjana</b>	<b>8,18</b>	8,13	7,75	8,75	8,17	7,67	8,6
<b>Desv. típica</b>	<b>1,4</b>	1,55	1,71	1,5	1,17	1,58	1,17

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	21	7	4	4	6	8	10
ESTACIONS DE 6 A 10	21	7	4	4	6	8	10

**P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Hi ha vigilància / vigilants	12	2	3	3	4	6	5
Hi ha càmeres	12	4	2	3	3	7	3
Bon manteniment de les instal·lacions	10	5	2	2	1	6	3
Hi ha prou il·luminació	9	4	2	2	1	3	5
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	6	2	0	2	2	3	3
Civisme de la gent	5	2	0	1	2	2	2
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	2	1	0	1	0	1	1
Presència de gent / bon ambient de gent	2	1	1	0	0	0	2
No ho sap	1	1	0	0	0	0	1
<b>Base TOTAL</b>	<b>22</b>	8	4	4	6	9	10
<b>Base TOTAL</b>	<b>22</b>	8	4	4	6	9	10

**P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges
9 a 10	13	7	2	1	3	6	5
7 a 8	8	1	2	3	2	3	4
0 a 4	1	0	0	0	1	0	1
Mitjana	8,5	9	8,75	8,25	7,83	8,89	8,1
Desv. típica	1,41	0,93	0,96	1,26	2,14	0,78	1,79
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE</b>							
<b>SEGURETAT ALS TRENS DE</b>							
0 A 4	1	0	0	0	1	0	1
0 A 4	1	0	0	0	1	0	1
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ</b>							
<b>DE POCA</b>							
<b>SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS</b>							
<b>TOTS ELS MOTIUS</b>							
<b>QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI</b>							
<b>AQUESTA SENSACIÓ</b>							
Falten càmeres	1	0	0	0	1	0	1
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE</b>							
<b>SEGURETAT ALS TRENS DE</b>							
6 A 10	21	8	4	4	5	9	9
6 A 10	21	8	4	4	5	9	9
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ</b>							
<b>DE SEGURETAT ALS</b>							
<b>TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS</b>							
<b>MOTIUS QUE HI HAGI PER</b>							
<b>A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>							
Hi ha vigilància / vigilants	15	7	3	3	2	6	7
Bon manteniment de l'interior dels trens	12	4	3	3	2	6	5
Civisme de la gent	9	3	1	2	3	3	4
Hi ha càmeres	8	1	1	2	4	5	2
Hi ha prou il·luminació	7	2	2	2	1	4	3
Presència de gent / bon ambient de gent	5	2	2	0	1	2	2
	22	8	4	4	6	9	10
Base TOTAL	22	8	4	4	6	9	10
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA</b>							
<b>SENSACIÓ DE SEGURETAT</b>							
<b>GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0</b>							
<b>(NO N'HI HA</b>							
<b>GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>							
0 a 4	1	0	0	0	1	0	1
7 a 8	11	3	3	3	2	6	4
9 a 10	10	5	1	1	3	3	5
Mitjana	8,18	8,63	7,75	8,25	7,83	8,44	7,9
Desv. típica	1,37	0,92	0,96	1,26	2,14	1,01	1,73
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA</b>							
<b>MATEIXA ESCALA DE 0 A</b>							
<b>10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI</b>							
<b>HA... - AL MÓN</b>							
0 a 4	7	1	1	2	3	2	3
5 a 6	8	4	2	0	2	4	4

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges
7 a 8	5	3	1	1	0	2	2
9 a 10	2	0	0	1	1	1	1
<b>Mitjana</b>	<b>5,27</b>	5,75	4,75	5,5	4,83	5,44	5,3
<b>Desv. típica</b>	<b>2,12</b>	1,67	2,06	3	2,48	2,3	2,16

**P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A**

**ESPANYA**

0 a 4	3	1	1	1	0	1	1
5 a 6	10	4	1	1	4	4	5
7 a 8	7	2	2	1	2	3	3
9 a 10	2	1	0	1	0	1	1
<b>Mitjana</b>	<b>6,27</b>	6,75	5,75	6,25	6	6,22	6,5
<b>Desv. típica</b>	<b>1,88</b>	1,83	2,63	2,22	1,55	1,99	1,9

**P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A**

**CATALUNYA**

0 a 4	2	1	1	0	0	1	1
5 a 6	6	1	0	1	4	1	4
7 a 8	10	6	1	1	2	4	5
9 a 10	4	0	2	2	0	3	0
<b>Mitjana</b>	<b>6,73</b>	6,63	7	7,5	6,17	7	6,3
<b>Desv. típica</b>	<b>1,88</b>	1,6	3,37	1,91	1,17	2,29	1,64

**P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL SEU**

**BARRI O ENTORN MÉS PROPER**

0 a 4	2	0	1	0	1	1	1
7 a 8	10	5	1	0	4	3	7
9 a 10	10	3	2	4	1	5	2
<b>Mitjana</b>	<b>8</b>	8,63	7,25	9,5	6,67	8,11	7,4
<b>Desv. típica</b>	<b>2,64</b>	1,19	4,27	0,58	3,33	2,8	2,8

**P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A**

**L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA HABITUALMENT**

0 a 4	1	0	0	0	1	0	1
5 a 6	2	1	1	0	0	1	1
7 a 8	7	4	0	0	3	3	4
9 a 10	12	3	3	4	2	5	4
<b>Mitjana</b>	<b>8,18</b>	7,88	8,25	9,75	7,5	8,33	7,7
<b>Desv. típica</b>	<b>1,68</b>	1,36	2,22	0,5	1,87	1,41	2

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències P23. ABANS HA RESPONST QUE ACTUALMENT FA VIATGES EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA PANDÈMIA, QUANTS EN FEIA?	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges
0	5	4	0	0	1	2	3
1	1	0	1	0	0	1	0
2	1	0	0	0	1	1	0
3	1	0	0	1	0	1	0
4	2	0	0	1	1	1	1
5	1	0	1	0	0	1	0
6	1	0	0	1	0	0	1
8	2	1	0	0	1	1	1
10	5	3	1	0	1	1	4
14	1	0	0	0	1	0	0
16 i més	2	0	1	1	0	0	0
Mitjana	6,59	4,75	9	8,25	6,33	3,67	5,8
Desv. típica	6,08	5,12	8,21	7,93	5,28	3,5	4,47
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23	5	4	0	0	1	2	3
	5	4	0	0	1	2	3
P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?							
0	1	1	0	0	0	0	1
2	1	1	0	0	0	1	0
10	1	1	0	0	0	1	0
16 i més	2	1	0	0	1	0	2
Mitjana	16,4	14,5			24	6	23,33
Desv. típica	19,05	21,44				5,66	23,01
Base TOTAL	22	8	4	4	6	9	10
	22	8	4	4	6	9	10
(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia							
Reducció 1-5 viatges	6	3	0	2	1	4	1
No ha reduït la quantitat de viatges	10	1	4	2	3	3	5
Increment 1-5 viatges	3	2	0	0	1	2	1
Increment 6-10 viatges	3	2	0	0	1	0	3
Mitjana	0,86	2	0	-1,5	1,5	-0,33	2,6
Desv. típica	4,02	5,98	0	1,91	2,81	2,96	4,72
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	6	3	0	2	1	4	1
	6	3	0	2	1	4	1
P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?							
Surt menys / es mou menys	4	2	0	1	1	3	1

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges
Treballa des de casa	1	0	0	1	0	0	0
Ara estic en ERTA / aturat	1	0	0	1	0	1	0
Altres (especifiqueu)	1	1	0	0	0	1	0
	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>							
Obligatorietat ús de la mascareta	19	7	3	4	5	9	8
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	4	1	0	1	2	1	2
Increment de la neteja i desinfecció de trens	13	6	1	4	2	5	6
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	7	1	1	3	2	2	3
Tren del silenci	14	4	2	4	4	6	6
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>							
SÍ	12	4	1	3	4	4	5
NO	10	4	3	1	2	5	5
<b>Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>							
Gel hidroalcohòlic	7	3	3	0	1	4	3
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	4	2	2	0	0	3	1
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	1	0	1	0	0	0	1
-- Gel hidroalcohòlic als trens	3	1	1	0	1	1	2
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	3	1	1	0	1	2	1
Distanciament	2	2	0	0	0	1	1
-- Distància entre persones (en general)	1	1	0	0	0	1	0
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagonets,...)	1	1	0	0	0	0	1
Altres	1	0	0	1	0	0	1
Ns/Nc	1	0	0	0	1	1	0
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>	<b>1,67</b>	<b>1</b>	<b>1,5</b>	<b>1,6</b>	<b>1,4</b>
<b>Desv. típica mencions</b>	<b>0,71</b>	<b>1</b>	<b>0,58</b>		<b>0,71</b>	<b>0,89</b>	<b>0,55</b>

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges
Base TOTAL	22	8	4	4	6	9	10
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT O UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>							
0 a 4	3	0	1	1	1	1	2
5 a 6	5	4	1	0	0	3	2
7 a 8	9	2	2	2	3	3	4
9 a 10	5	2	0	1	2	2	2
Mitjana	7,23	7,25	6,25	7	8	7,11	6,9
Desv. típica	2,16	1,75	1,71	3,46	2,19	1,96	2,51
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>							
AHIR	22	8	4	4	6	9	10
	22	8	4	4	6	9	10
Base HA ACCEDIDO EN P32	22	8	4	4	6	9	10
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>							
INSTAGRAM	18	8	3	4	3	8	7
FACEBOOK	12	3	1	4	4	4	5
PINTEREST	8	2	3	1	2	3	4
TWITTER	7	4	1	1	1	1	4
TIKTOK	6	4	1	0	1	3	3
LINKEDIN	3	0	1	1	1	2	0
SNAPCHAT	2	2	0	0	0	1	1
FLICKR	1	0	1	0	0	1	0
XING	1	0	1	0	0	1	0
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>							
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	17	7	3	4	3	8	7
RELACIONS PROFESSIONALS	9	2	2	3	2	5	1
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	9	5	1	1	2	3	5
HOBBIES	9	2	3	2	2	3	5
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	8	2	1	3	2	3	3
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	1	0	1	0	0	1	0
Trabajo	1	0	1	0	0	0	0

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>							
SÍ, A FACEBOOK	4	0	0	4	0	2	1
SÍ, A TWITTER	1	0	0	1	0	0	0
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	3	0	0	2	1	1	1
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	17	8	4	0	5	7	9
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>							
	5	0	0	4	1	2	1
	5	0	0	4	1	2	1
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>							
Renfe	1	0	0	1	0	1	0
TMB	1	0	0	1	0	1	0
ALTRES (especifiqueu)	2	0	0	1	1	1	0
Mitjana mencions	1,6			1,5	2	2	1
Desv. típica mencions	0,89			1		1,41	
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>							
Incidències i estat del servei	3	0	0	2	1	1	0
Informació	3	0	0	2	1	2	0
Horaris	2	0	0	2	0	1	1
Mitjana mencions	1,6			1,5	2	2	1
Desv. típica mencions	0,89			1		1,41	
<b>Base TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
<b>Catalunya</b>							
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
BALAGUER	4	1	3	0	0	3	1
LLEIDA	3	1	0	1	1	1	0
TÈRMENS	2	2	0	0	0	1	1
LA POBLA DE SEGUR	1	0	0	1	0	1	0
BARCELONA	1	1	0	0	0	0	1
VALLFOGONA DE BALAGUER	1	0	1	0	0	0	0
VILANOVA DE LA BARÇA	3	0	0	2	1	2	1
Resta de poblacions (1 esment)							

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE	
		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>							
FORA DE	7	2	1	2	2	3	4
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	7	2	1	2	2	3	4
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>							
Resta d'Espanya	2	1	0	1	0	1	1
Estranger	5	1	1	1	2	2	3
<b>Base TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>							
Fins a 5	2	0	0	0	2	0	2
De 6 a 10	2	1	0	1	0	1	1
D11 a 20	3	1	1	1	0	2	1
<b>Mitjana</b>	<b>9,86</b>	12	20	11,5	1	13,67	7
<b>Desv. típica</b>	<b>8,23</b>	8,49		7,78	0	6,66	8,98
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>							
Home	9	4	1	1	3	3	5
Dona	13	4	3	3	3	6	5
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>							
Fins 19 anys	8	8	0	0	0	4	4
20 a 30 anys	4	0	4	0	0	2	1
31 a 45 anys	4	0	0	4	0	2	1
Més de 45 anys	6	0	0	0	6	1	4
<b>Mitjana</b>	<b>30,91</b>	17,38	21,5	41	48,5	26,78	33,1
<b>Desv. típica</b>	<b>14,05</b>	0,92	2,38	3,16	1,22	12,74	15,52
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>							
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	1	0	0	0	1	1	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	8	2	1	3	2	2	5
Aturat/ada / busca feina	2	0	0	1	1	1	0
Tasques de la llar (no remunerades)	1	0	0	0	1	0	1
Estudiant	6	5	1	0	0	3	3



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
Total	22	3	11	8	3
Muestra real	22	3	11	8	3
<b>LÍNIA</b>					
Línia Lleida - La Pobla (Lleida - Balaguer - La Pobla de Segur)	22	3	11	8	3
	22	3	11	8	3
Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	22	3	11	8	3
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA LLEIDA - LA POBLA (LLEIDA - BALAGUER - LA POBLA DE SEGUR).</b>					
01. LLEIDA-PIRINEUS	9	0	5	4	0
03. VILANOVA DE LA BARCA	2	1	1	0	1
04. TÉRMENS	3	2	0	1	2
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	1	0	1	0	0
06. BALAGUER	3	0	2	1	0
15. TREMP	2	0	2	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	2	0	0	2	0
	22	3	11	8	3
Base TOTAL	22	3	11	8	3
<b>P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .</b>					
A peu	21	3	10	8	3
Renfe / rodalies	1	0	1	0	0
<b>P2C. ÉREU...?</b>					
<b>P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>					
	22	3	11	8	3
Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	22	3	11	8	3
<b>P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LLEIDA-LA POBLA (LLEIDA - BALAGUER - LA POBLA DE SEGUR).</b>					
01. LLEIDA-PIRINEUS	6	0	5	1	0
06. BALAGUER	12	3	4	5	3
15. TREMP	2	0	0	2	0
17. LA POBLA DE SEGUR	2	0	2	0	0
	22	3	11	8	3
Base TOTAL	22	3	11	8	3

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>					
<b>ORIGEN</b>					
Domicili	5	1	2	2	1
Treball	9	2	3	4	2
Estudi	5	0	3	2	0
Gestions personals	2	0	2	0	0
Turisme	1	0	1	0	0
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>					
<b>DESTÍ</b>					
Domicili	7	0	4	3	0
Treball	6	3	1	2	3
Estudi	6	0	3	3	0
Gestions personals	2	0	2	0	0
Turisme	1	0	1	0	0
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>					
Domicili + Domicili	0	0	0	0	0
Domicili + Treball	7	1	3	3	1
Domicili + Estudi	5	0	3	2	0
Domicili + Gestions personals	0	0	0	0	0
Domicili + Turisme	0	0	0	0	0
Domicili + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Treball + Treball	3	2	0	1	2
Treball + Estudi	2	0	1	1	0
Treball + Gestions personals	0	0	0	0	0
Treball + Turisme	0	0	0	0	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Estudi + Estudi	2	0	1	1	0
Estudi + Gestions personals	0	0	0	0	0
Estudi + Turisme	0	0	0	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	2	0	2	0	0
Gestions personals + Turisme	0	0	0	0	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Turisme + Turisme	0	0	0	0	0
Turisme + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	1	0	1	0	0
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>					
TREBALL O	5	1	2	2	1
ESTUDIS	5	1	2	2	1
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
SÍ	4	1	1	2	1
NO	1	0	1	0	0

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ	7	0	4	3	0
DOMICILI	7	0	4	3	0
P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?					
SÍ	7	0	4	3	0
	11	1	5	5	1
Base SI EN P26A O P26B	11	1	5	5	1
P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA					
01. LLEIDA-PIRINEUS	3	0	1	2	0
06. BALAGUER	5	1	3	1	1
15. TREMP	2	0	0	2	0
17. LA POBLA DE SEGUR	1	0	1	0	0
P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...					
A peu	9	1	4	4	1
Patinet	1	0	0	1	0
Cotxe particular	1	0	1	0	0
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	1	0	1	0	0
	1	0	1	0	0
P27C. ÉREU...?					
Conductor	1	0	1	0	0
P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?					
Gasolina	1	0	1	0	0
	22	3	11	8	3
Base TOTAL	22	3	11	8	3
P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?					
	1	3	0	3	0
	4	3	0	3	0
	5	3	0	1	0
	6	3	0	1	0
	8	2	0	1	0
	10	5	0	2	0
	14	1	1	0	1
16 i més	2	2	0	0	2
Mitjana	7,45	16,67	4,91	7,5	16,67

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències Desv. típica	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
	<b>4,84</b>	3,06	3,33	2,27	3,06
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>					
	<b>22</b>	3	11	8	3
<b>Base TOTAL</b>	<b>22</b>	3	11	8	3
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT O UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>1</b>	0	1	0	0
<b>5 a 6</b>	<b>1</b>	0	0	1	0
<b>7 a 8</b>	<b>8</b>	0	4	4	0
<b>9 a 10</b>	<b>12</b>	3	6	3	3
<b>Mitjana</b>	<b>8,68</b>	10	8,45	8,5	10
<b>Desv. típica</b>	<b>1,64</b>	0	1,92	1,41	0
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
<b>POC BASTANT MOLT</b>	<b>6</b>	0	3	3	0
	<b>8</b>	2	3	3	2
	<b>8</b>	1	5	2	1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
<b>POC BASTANT MOLT</b>	<b>4</b>	0	3	1	0
	<b>5</b>	0	2	3	0
	<b>13</b>	3	6	4	3

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
POC	4	0	1	3	0
BASTANT	9	2	6	1	2
MOLT	9	1	4	4	1
<b>P7. PODRIA VOSTÉ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
POC	1	0	0	1	0
BASTANT	8	1	5	2	1
MOLT	13	2	6	5	2
<b>P7. PODRIA VOSTÉ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>					
POC	3	0	1	2	0
BASTANT	5	0	3	2	0
MOLT	14	3	7	4	3
<b>P7. PODRIA VOSTÉ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
BASTANT	8	1	3	4	1
MOLT	14	2	8	4	2

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
POC	4	1	2	1	1
BASTANT	4	0	4	0	0
MOLT	14	2	5	7	2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
POC	3	1	1	1	1
BASTANT	7	0	5	2	0
MOLT	12	2	5	5	2
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
POC	6	0	3	3	0
BASTANT	9	3	4	2	3
MOLT	7	0	4	3	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
POC	1	0	1	0	0
BASTANT	5	0	2	3	0
MOLT	16	3	8	5	3

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
POC	6	1	4	1	1
BASTANT	10	1	3	6	1
MOLT	6	1	4	1	1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>					
BASTANT	8	3	1	4	3
MOLT	14	0	10	4	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
POC	4	0	4	0	0
BASTANT	7	0	4	3	0
MOLT	11	3	3	5	3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
POC	6	1	4	1	1
BASTANT	11	1	4	6	1
MOLT	5	1	3	1	1

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
POC	6	0	4	2	0
BASTANT	5	1	2	2	1
MOLT	11	2	5	4	2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
BASTANT	7	0	4	3	0
MOLT	15	3	7	5	3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
POC	7	0	4	3	0
BASTANT	4	0	2	2	0
MOLT	11	3	5	3	3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
POC	4	0	2	2	0
BASTANT	4	0	2	2	0
MOLT	14	3	7	4	3



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
POC	6	0	4	2	0
BASTANT	1	0	1	0	0
MOLT	15	3	6	6	3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
POC	1	0	1	0	0
BASTANT	3	0	1	2	0
MOLT	18	3	9	6	3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
POC	6	0	4	2	0
BASTANT	10	2	3	5	2
MOLT	6	1	4	1	1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
POC	1	0	1	0	0
BASTANT	5	1	2	2	1
MOLT	16	2	8	6	2

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
POC	4	0	3	1	0
BASTANT	9	2	3	4	2
MOLT	9	1	5	3	1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
POC	3	0	2	1	0
BASTANT	7	1	3	3	1
MOLT	12	2	6	4	2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
POC	4	0	4	0	0
BASTANT	7	1	3	3	1
MOLT	11	2	4	5	2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
POC	7	0	5	2	0
BASTANT	9	2	4	3	2
MOLT	6	1	2	3	1

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>					
POC	5	0	3	2	0
BASTANT	7	1	3	3	1
MOLT	10	2	5	3	2
<b>SALTO.</b>					
<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>					
	4	1	2	1	1
	4	1	2	1	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
	1	1	0	0	1
	4	3	0	1	0
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>					
	4	1	2	1	1
	4	1	2	1	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	2	2	1	0	1
	5	2	0	1	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>					
	3	0	2	1	0
	3	0	2	1	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
	2	1	0	0	1	0
	5	2	0	2	0	0
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>	7		2	3	2	2
	7		2	3	2	2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>	1	3	0	2	1	0
	2	1	0	1	0	0
	3	2	1	0	1	1
	4	1	1	0	0	1
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>	5		0	5	0	0
	5		0	5	0	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>	1	2	0	2	0	0
	3	2	0	2	0	0
	4	1	0	1	0	0
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>	9		0	4	5	0
	9		0	4	5	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>	1	3	0	2	1	0
	2	2	0	1	1	0
	3	3	0	1	2	0
	5	1	0	0	1	0
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>	3		0	0	3	0
	3		0	0	3	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>	2	1	0	0	1	0
	3	1	0	0	1	0
	4	1	0	0	1	0
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>	5		0	3	2	0
	5		0	3	2	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
	2	2	0	1	1	0
	3	2	0	1	1	0
	5	1	0	1	0	0
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	11	11	3	6	2	3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>						
	1	4	2	2	0	2
	2	3	0	3	0	0
	4	2	0	1	1	0
	5	2	1	0	1	1
Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO	1	1	0	1	0	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONES AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>						
	2	1	0	1	0	0
Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE	6	6	0	3	3	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>						
	1	1	0	0	1	0
	2	1	0	0	1	0
	3	1	0	1	0	0
	4	1	0	1	0	0
	5	2	0	1	1	0
Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO	5	5	1	2	2	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>						

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
	2	1	1	0	0	1
	4	2	0	1	1	0
	5	2	0	1	1	0
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>	1	1	1	0	0	1
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>	1	1	1	0	0	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>	3	1	1	0	0	1
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>	2	1	1	0	1	1
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>	2	2	1	0	1	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>	5	2	1	0	1	1
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>	4	2	2	1	1	2
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>	4	4	2	1	1	2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>	3	1	0	1	0	0
	4	2	2	0	0	2
	5	1	0	0	1	0
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>	2	1	1	1	0	1
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>	2	2	1	1	0	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>	5	2	1	1	0	1
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>	5	1	1	2	2	1
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>	5	5	1	2	2	1

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
	1	2	0	0	2	0
	3	2	1	1	0	1
	5	1	0	1	0	0
Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES	3	3	0	1	2	0
			0	1	2	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
	1	1	0	0	1	0
	2	1	0	0	1	0
	3	1	0	1	0	0
Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS	6	6	0	2	4	0
			0	2	4	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
	2	2	0	1	1	0
	3	2	0	1	1	0
	4	1	0	0	1	0
	5	1	0	0	1	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>						
Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO	6	6	0	4	2	0
			0	4	2	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
	2	1	0	0	1	0
	4	3	0	2	1	0
	5	2	0	2	0	0
Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO	4	4	0	1	3	0
			0	1	3	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
	1	2	0	0	2	0
	2	1	0	1	0	0
	3	1	0	0	1	0
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>						
	3		0	3	0	0
	3		0	3	0	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
	1	1	0	1	0	0
	3	1	0	1	0	0
	4	1	0	1	0	0
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>						
	3		1	1	1	1
	3		1	1	1	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
	1	1	0	1	0	0
	2	1	1	0	0	1
	4	1	0	0	1	0
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>						
	1		0	0	1	0
	1		0	0	1	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
	3	1	0	0	1	0
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>						
	2		0	1	1	0
	2		0	1	1	0



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>						
	4	2	0	1	1	0
		22	3	11	8	3
<b>Base TOTAL</b>		<b>22</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>						
	0,12	6	0	3	3	0
	0,5	8	2	3	3	2
	0,88	4	0	3	1	0
	1	4	1	2	1	1
<b>Mitjana</b>		<b>0,556</b>	<b>0,667</b>	<b>0,591</b>	<b>0,468</b>	<b>0,667</b>
<b>Desv. típica</b>		<b>0,336</b>	<b>0,289</b>	<b>0,357</b>	<b>0,342</b>	<b>0,289</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
	0,12	4	0	3	1	0
	0,5	5	0	2	3	0
	0,88	9	2	4	3	2
	1	4	1	2	1	1
<b>Mitjana</b>		<b>0,677</b>	<b>0,92</b>	<b>0,625</b>	<b>0,657</b>	<b>0,92</b>
<b>Desv. típica</b>		<b>0,323</b>	<b>0,069</b>	<b>0,366</b>	<b>0,3</b>	<b>0,069</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
	0,12	4	0	1	3	0
	0,5	9	2	6	1	2
	0,88	9	1	4	4	1
<b>Mitjana</b>		<b>0,586</b>	<b>0,627</b>	<b>0,604</b>	<b>0,547</b>	<b>0,627</b>
<b>Desv. típica</b>		<b>0,286</b>	<b>0,219</b>	<b>0,246</b>	<b>0,377</b>	<b>0,219</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
	0,12	1	0	0	1	0
	0,5	8	1	5	2	1
	0,88	10	2	4	4	2
	1	3	0	2	1	0
<b>Mitjana</b>		<b>0,724</b>	<b>0,753</b>	<b>0,729</b>	<b>0,705</b>	<b>0,753</b>
<b>Desv. típica</b>		<b>0,243</b>	<b>0,219</b>	<b>0,224</b>	<b>0,301</b>	<b>0,219</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>						

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
	0,12	3	0	1	2	0
	0,5	5	0	3	2	0
	0,88	7	1	4	2	1
	1	7	2	3	2	2
Mitjana		0,728	0,96	0,74	0,625	0,96
Desv. típica		0,312	0,069	0,29	0,369	0,069
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>						
	0,5	8	1	3	4	1
	0,88	9	2	3	4	2
	1	5	0	5	0	0
Mitjana		0,769	0,753	0,831	0,69	0,753
Desv. típica		0,213	0,219	0,219	0,203	0,219
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
	0,12	4	1	2	1	1
	0,5	4	0	4	0	0
	0,88	5	2	1	2	2
	1	9	0	4	5	0
Mitjana		0,722	0,627	0,647	0,86	0,627
Desv. típica		0,343	0,439	0,346	0,304	0,439
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
	0,12	3	1	1	1	1
	0,5	7	0	5	2	0
	0,88	9	2	5	2	2
	1	3	0	0	3	0
Mitjana		0,672	0,627	0,638	0,735	0,627
Desv. típica		0,295	0,439	0,256	0,325	0,439
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
	0,12	6	0	3	3	0
	0,5	9	3	4	2	3
	0,88	2	0	1	1	0
	1	5	0	3	2	0
Mitjana		0,545	0,5	0,567	0,53	0,5
Desv. típica		0,335	0	0,357	0,391	0
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>						
	0,12	1	0	1	0	0
	0,5	5	0	2	3	0
	0,88	5	0	2	3	0
	1	11	3	6	2	3

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
Mitjana	<b>0,819</b>		1	0,807	0,767	1
Desv. típica	<b>0,256</b>		0	0,299	0,227	0
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>						
	<b>0,12</b>	<b>6</b>	1	4	1	1
	<b>0,5</b>	<b>10</b>	1	3	6	1
	<b>0,88</b>	<b>5</b>	1	3	1	1
	<b>1</b>	<b>1</b>	0	1	0	0
Mitjana	<b>0,505</b>		0,5	0,511	0,5	0,5
Desv. típica	<b>0,296</b>		0,38	0,355	0,203	0,38
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>						
	<b>0,5</b>	<b>8</b>	3	1	4	3
	<b>0,88</b>	<b>8</b>	0	7	1	0
	<b>1</b>	<b>6</b>	0	3	3	0
Mitjana	<b>0,775</b>		0,5	0,878	0,735	0,5
Desv. típica	<b>0,218</b>		0	0,137	0,254	0
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>4</b>	0	4	0	0
	<b>0,5</b>	<b>7</b>	0	4	3	0
	<b>0,88</b>	<b>6</b>	2	1	3	2
	<b>1</b>	<b>5</b>	1	2	2	1
Mitjana	<b>0,648</b>		0,92	0,487	0,767	0,92
Desv. típica	<b>0,324</b>		0,069	0,349	0,227	0,069
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>6</b>	1	4	1	1
	<b>0,5</b>	<b>11</b>	1	4	6	1
	<b>0,88</b>	<b>4</b>	0	3	1	0
	<b>1</b>	<b>1</b>	1	0	0	1
Mitjana	<b>0,488</b>		0,54	0,465	0,5	0,54
Desv. típica	<b>0,284</b>		0,441	0,316	0,203	0,441
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>6</b>	0	4	2	0
	<b>0,5</b>	<b>5</b>	1	2	2	1
	<b>0,88</b>	<b>9</b>	1	5	3	1
	<b>1</b>	<b>2</b>	1	0	1	1
Mitjana	<b>0,597</b>		0,793	0,535	0,61	0,793
Desv. típica	<b>0,342</b>		0,261	0,359	0,354	0,261

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
	0,5	7	0	4	3	0
	0,88	11	1	6	4	1
	1	4	2	1	1	2
Mitjana		0,781	0,96	0,753	0,752	0,96
Desv. típica		0,201	0,069	0,203	0,213	0,069
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						
	0,12	7	0	4	3	0
	0,5	4	0	2	2	0
	0,88	9	2	4	3	2
	1	2	1	1	0	1
Mitjana		0,58	0,92	0,545	0,5	0,92
Desv. típica		0,357	0,069	0,372	0,352	0,069
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
	0,12	4	0	2	2	0
	0,5	4	0	2	2	0
	0,88	9	2	5	2	2
	1	5	1	2	2	1
Mitjana		0,7	0,92	0,695	0,625	0,92
Desv. típica		0,327	0,069	0,331	0,369	0,069
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
	0,12	6	0	4	2	0
	0,5	1	0	1	0	0
	0,88	12	3	5	4	3
	1	3	0	1	2	0
Mitjana		0,672	0,88	0,58	0,72	0,88
Desv. típica		0,359	0	0,385	0,374	0
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
	0,12	1	0	1	0	0
	0,5	3	0	1	2	0
	0,88	12	3	7	2	3
	1	6	0	2	4	0
Mitjana		0,826	0,88	0,798	0,845	0,88
Desv. típica		0,222	0	0,26	0,219	0
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>						
	0,12	6	0	4	2	0
	0,5	10	2	3	5	2

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
	0,88	6	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
Mitjana	0,5	0,627	0,5	0,453	0,627	
Desv. típica	0,287	0,219	0,34	0,244	0,219	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
	0,12	1	0	1	0	0
	0,5	5	1	2	2	1
	0,88	10	2	4	4	2
	1	6	0	4	2	0
Mitjana	0,792	0,753	0,785	0,815	0,753	
Desv. típica	0,241	0,219	0,287	0,201	0,219	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
	0,12	4	0	3	1	0
	0,5	9	2	3	4	2
	0,88	5	1	4	0	1
	1	4	0	1	3	0
Mitjana	0,608	0,627	0,58	0,64	0,627	
Desv. típica	0,312	0,219	0,345	0,325	0,219	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
	0,12	3	0	2	1	0
	0,5	7	1	3	3	1
	0,88	9	2	3	4	2
	1	3	0	3	0	0
Mitjana	0,672	0,753	0,671	0,642	0,753	
Desv. típica	0,295	0,219	0,339	0,283	0,219	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
	0,12	4	0	4	0	0
	0,5	7	1	3	3	1
	0,88	8	1	3	4	1
	1	3	1	1	1	1
Mitjana	0,637	0,793	0,511	0,752	0,793	
Desv. típica	0,314	0,261	0,355	0,213	0,261	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
	0,12	7	0	5	2	0
	0,5	9	2	4	3	2
	0,88	5	1	2	2	1
	1	1	0	0	1	0
Mitjana	0,488	0,627	0,396	0,563	0,627	

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
Desv. típica	0,307	0,219	0,299	0,337	0,219

P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS

	0,12	5	0	3	2	0
	0,5	7	1	3	3	1
	0,88	8	2	4	2	2
	1	2	0	1	1	0
Mitjana	0,597	0,753	0,58	0,563	0,753	
Desv. típica	0,321	0,219	0,345	0,337	0,219	

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..

5 a 6	3	1	1	1	1
7 a 8	4	0	3	1	0
9 a 10	15	2	7	6	2
Mitjana	8,68	8,33	8,82	8,63	8,33
Desv. típica	1,55	2,08	1,4	1,77	2,08

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..

5 a 6	3	0	2	1	0
7 a 8	4	0	3	1	0
9 a 10	15	3	6	6	3
Mitjana	8,77	9,33	8,45	9	9,33
Desv. típica	1,66	0,58	1,81	1,77	0,58

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..

0 a 4	1	0	1	0	0
5 a 6	4	1	2	1	1
7 a 8	7	1	3	3	1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>9 a 10</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
Mitjana	7,86	7,33	7,64	8,38	7,33
Desv. típica	2,03	1,53	2,38	1,77	1,53
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5 a 6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>7 a 8</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>9 a 10</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
Mitjana	8	9	7,55	8,25	9
Desv. típica	2,33	1,73	2,88	1,67	1,73
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>5 a 6</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>7 a 8</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>9 a 10</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
Mitjana	7,73	9	7,45	7,63	9
Desv. típica	2,07	1	2,42	1,85	1
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
<b>0 a 4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>5 a 6</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>7 a 8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>9 a 10</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
Mitjana	8	9	7,55	8,25	9
Desv. típica	2,49	1	3,01	2,12	1

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
0 a 4	1	0	1	0	0
5 a 6	5	1	2	2	1
7 a 8	12	2	5	5	2
9 a 10	4	0	3	1	0
Mitjana	7,45	7	7,45	7,63	7
Desv. típica	1,79	1	2,3	1,3	1
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
0 a 4	2	0	2	0	0
5 a 6	2	0	1	1	0
7 a 8	4	1	2	1	1
9 a 10	14	2	6	6	2
Mitjana	8,18	9	7,45	8,88	9
Desv. típica	2,54	1	3,17	1,73	1
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
0 a 4	8	1	4	3	1
5 a 6	5	1	2	2	1
7 a 8	7	1	4	2	1
9 a 10	2	0	1	1	0
Mitjana	5,41	5,33	5,36	5,5	5,33
Desv. típica	2,82	1,53	3,26	2,83	1,53
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
0 a 4	2	0	1	1	0



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
7 a 8	7	0	3	4	0
9 a 10	13	3	7	3	3
Mitjana	8,45	9,67	8,55	7,88	9,67
Desv. típica	1,9	0,58	2,11	1,81	0,58

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..

0 a 4	1	0	1	0	0
5 a 6	4	1	2	1	1
7 a 8	6	1	3	2	1
9 a 10	11	1	5	5	1
Mitjana	7,95	7,67	7,64	8,5	7,67
Desv. típica	1,99	2,52	2,11	1,77	2,52

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..

0 a 4	3	0	2	1	0
5 a 6	1	1	0	0	1
7 a 8	9	2	4	3	2
9 a 10	9	0	5	4	0
Mitjana	7,91	7	7,91	8,25	7
Desv. típica	2,02	1	2,26	2,05	1

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..

0 a 4	3	0	1	2	0
5 a 6	5	0	4	1	0
7 a 8	6	1	3	2	1
9 a 10	8	2	3	3	2
Mitjana	7,5	9	7,27	7,25	9
Desv. típica	2,22	1	2,1	2,66	1

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
0 a 4	3	0	3	0	0
5 a 6	7	1	3	3	1
7 a 8	8	1	4	3	1
9 a 10	4	1	1	2	1
Mitjana	6,73	8	6	7,25	8
Desv. típica	2,33	2	2,72	1,67	2
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
0 a 4	2	0	1	1	0
7 a 8	9	0	5	4	0
9 a 10	11	3	5	3	3
Mitjana	8,32	9,33	8,27	8	9,33
Desv. típica	1,7	0,58	1,74	1,93	0,58
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
0 a 4	2	0	1	1	0
5 a 6	2	1	1	0	1
7 a 8	10	0	6	4	0
9 a 10	8	2	3	3	2
Mitjana	7,95	8,33	7,82	8	8,33
Desv. típica	1,86	2,08	1,94	1,93	2,08
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
0 a 4	5	0	3	2	0
5 a 6	1	1	0	0	1
7 a 8	8	0	5	3	0
9 a 10	8	2	3	3	2
Mitjana	7,27	8,33	7	7,25	8,33
Desv. típica	2,29	2,08	2,32	2,49	2,08
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
0 a 4	3	0	3	0	0
7 a 8	7	1	4	2	1
9 a 10	12	2	4	6	2
Mitjana	8,05	8,67	7,09	9,13	8,67
Desv. típica	2,32	1,53	2,88	0,83	1,53
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
5 a 6	2	0	2	0	0
7 a 8	8	1	4	3	1
9 a 10	12	2	5	5	2
Mitjana	8,55	9	8,09	9	9
Desv. típica	1,47	1	1,81	0,93	1
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
0 a 4	1	0	1	0	0
5 a 6	2	0	1	1	0
7 a 8	6	0	3	3	0
9 a 10	13	3	6	4	3
Mitjana	8,36	9,67	8	8,38	9,67
Desv. típica	1,79	0,58	2,05	1,6	0,58

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
5 a 6	4	0	3	1	0
7 a 8	10	0	6	4	0
9 a 10	8	3	2	3	3
Mitjana	7,86	9,33	7,18	8,25	9,33
Desv. típica	1,55	0,58	1,54	1,39	0,58
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
0 a 4	1	0	1	0	0
5 a 6	2	0	2	0	0
7 a 8	8	1	3	4	1
9 a 10	11	2	5	4	2
Mitjana	8,41	9	7,91	8,88	9
Desv. típica	1,76	1	2,17	1,25	1
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
0 a 4	1	0	1	0	0
5 a 6	2	1	0	1	1
7 a 8	12	1	7	4	1
9 a 10	7	1	3	3	1
Mitjana	7,77	7,33	7,73	8	7,33
Desv. típica	1,85	1,53	2,24	1,51	1,53
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
0 a 4	4	0	2	2	0
5 a 6	4	0	3	1	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
7 a 8	9	1	5	3	1
9 a 10	5	2	1	2	2
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>	8,67	5,91	6,75	8,67
<b>Desv. típica</b>	<b>2,72</b>	1,53	2,91	2,6	1,53

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..

0 a 4	3	0	2	1	0
5 a 6	4	0	3	1	0
7 a 8	9	1	3	5	1
9 a 10	6	2	3	1	2
<b>Mitjana</b>	<b>7,09</b>	9,33	6,55	7	9,33
<b>Desv. típica</b>	<b>2,64</b>	1,15	3,05	2,14	1,15

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..

0 a 4	4	0	3	1	0
5 a 6	8	1	3	4	1
7 a 8	7	1	4	2	1
9 a 10	3	1	1	1	1
<b>Mitjana</b>	<b>5,91</b>	7,67	5,55	5,75	7,67
<b>Desv. típica</b>	<b>2,91</b>	2,52	3,08	2,92	2,52

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..

0 a 4	2	0	2	0	0
5 a 6	4	1	1	2	1
7 a 8	9	2	4	3	2
9 a 10	7	0	4	3	0
<b>Mitjana</b>	<b>7,41</b>	6,67	7,36	7,75	6,67
<b>Desv. típica</b>	<b>2,04</b>	1,53	2,46	1,67	1,53

P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
Menys d'un any	4	0	4	0	0
Menys de dos anys	4	0	2	2	0
Menys de 3 anys	3	0	1	2	0
Més de 3 anys	11	3	4	4	3

**P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

5 a 6	2	0	1	1	0
7 a 8	11	2	5	4	2
9 a 10	9	1	5	3	1
<b>Mitjana</b>	<b>8,18</b>	<b>8,33</b>	<b>8,27</b>	<b>8</b>	<b>8,33</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>1,4</b>	<b>1,53</b>	<b>1,42</b>	<b>1,51</b>	<b>1,53</b>

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	21	3	11	7	3
ESTACIONS DE 6 A 10	21	3	11	7	3

**P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Hi ha vigilància / vigilants	12	1	8	3	1
Hi ha càmeres	12	2	6	4	2
Bon manteniment de les instal·lacions	10	1	6	3	1
Hi ha prou il·luminació	9	1	3	5	1
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	6	0	2	4	0
Civisme de la gent	5	1	3	1	1
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	2	0	2	0	0
Presència de gent / bon ambient de gent	2	0	1	1	0
No ho sap	1	0	1	0	0
	22	3	11	8	3
<b>Base TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>

**P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
9 a 10	13	2	7	4	2
7 a 8	8	1	3	4	1
0 a 4	1	0	1	0	0
Mitjana	8,5	8,67	8,55	8,38	8,67
Desv. típica	1,41	1,53	1,69	1,06	1,53
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE</b>					
<b>SEGURETAT ALS TRENS DE</b>					
<b>0 A 4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ</b>					
<b>DE POCA</b>					
<b>SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS</b>					
<b>TOTS ELS MOTIUS</b>					
<b>QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI</b>					
<b>AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Falten càmeres	1	0	1	0	0
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE</b>					
<b>SEGURETAT ALS TRENS DE</b>					
<b>6 A 10</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ</b>					
<b>DE SEGURETAT ALS</b>					
<b>TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS</b>					
<b>MOTIUS QUE HI HAGI PER</b>					
<b>A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Hi ha vigilància / vigilants	15	2	7	6	2
Bon manteniment de l'interior dels trens	12	1	8	3	1
Civisme de la gent	9	2	5	2	2
Hi ha càmeres	8	1	6	1	1
Hi ha prou il·luminació	7	0	4	3	0
Presència de gent / bon ambient de gent	5	1	0	4	1
	22	3	11	8	3
Base TOTAL	22	3	11	8	3
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA</b>					
<b>SENSACIÓ DE SEGURETAT</b>					
<b>GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0</b>					
<b>(NO N'HI HA</b>					
<b>GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>					
0 a 4	1	0	1	0	0
7 a 8	11	1	5	5	1
9 a 10	10	2	5	3	2
Mitjana	8,18	8,33	8,18	8,13	8,33
Desv. típica	1,37	1,15	1,66	1,13	1,15
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA</b>					
<b>MATEIXA ESCALA DE 0 A</b>					
<b>10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI</b>					
<b>HA... - AL MÓN</b>					
0 a 4	7	2	3	2	2
5 a 6	8	0	4	4	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
7 a 8	5	1	2	2	1
9 a 10	2	0	2	0	0
<b>Mitjana</b>	<b>5,27</b>	<b>4,67</b>	<b>5,64</b>	<b>5</b>	<b>4,67</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,12</b>	<b>2,08</b>	<b>2,46</b>	<b>1,77</b>	<b>2,08</b>

P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA

0 a 4	3	1	1	1	1
5 a 6	10	1	3	6	1
7 a 8	7	1	5	1	1
9 a 10	2	0	2	0	0
<b>Mitjana</b>	<b>6,27</b>	<b>5,67</b>	<b>6,82</b>	<b>5,75</b>	<b>5,67</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>1,88</b>	<b>2,08</b>	<b>2,23</b>	<b>1,16</b>	<b>2,08</b>

P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A CATALUNYA

0 a 4	2	0	1	1	0
5 a 6	6	1	2	3	1
7 a 8	10	1	5	4	1
9 a 10	4	1	3	0	1
<b>Mitjana</b>	<b>6,73</b>	<b>7,33</b>	<b>6,91</b>	<b>6,25</b>	<b>7,33</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>1,88</b>	<b>1,53</b>	<b>2,17</b>	<b>1,67</b>	<b>1,53</b>

P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL SEU BARRI O ENTORN MÉS PROPER

0 a 4	2	0	2	0	0
7 a 8	10	0	5	5	0
9 a 10	10	3	4	3	3
<b>Mitjana</b>	<b>8</b>	<b>9,67</b>	<b>7,09</b>	<b>8,63</b>	<b>9,67</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,64</b>	<b>0,58</b>	<b>3,39</b>	<b>1,19</b>	<b>0,58</b>

P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA HABITUALMENT

0 a 4	1	0	1	0	0
5 a 6	2	0	1	1	0
7 a 8	7	0	4	3	0
9 a 10	12	3	5	4	3
<b>Mitjana</b>	<b>8,18</b>	<b>9,33</b>	<b>7,82</b>	<b>8,25</b>	<b>9,33</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>1,68</b>	<b>0,58</b>	<b>1,83</b>	<b>1,67</b>	<b>0,58</b>



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències P23. ABANS HA RESPONST QUE ACTUALMENT FA VIATGES EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA PANDÈMIA, QUANTS EN FEIA?	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
	0	5	0	5	0	0
	1	1	0	1	0	0
	2	1	0	1	0	0
	3	1	0	1	0	0
	4	2	0	2	0	0
	5	1	0	1	0	0
	6	1	0	0	1	0
	8	2	0	0	2	0
	10	5	0	0	5	0
	14	1	1	0	0	1
16 i més		2	2	0	0	2
Mitjana		6,59	18	1,73	9	18
Desv. típica		6,08	3,46	1,95	1,51	3,46
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23		5	0	5	0	0
		5	0	5	0	0
P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?						
	0	1	0	1	0	0
	2	1	0	1	0	0
	10	1	0	1	0	0
16 i més		2	0	2	0	0
Mitjana		16,4		16,4		
Desv. típica		19,05		19,05		
		22	3	11	8	3
Base TOTAL		22	3	11	8	3
(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia						
Reducció 1-5 viatges		6	1	2	3	1
No ha reduït la quantitat de viatges		10	2	3	5	2
Increment 1-5 viatges		3	0	3	0	0
Increment 6-10 viatges		3	0	3	0	0
Mitjana		0,86	-1,33	3,18	-1,5	-1,33
Desv. típica		4,02	2,31	4,21	2,14	2,31
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA		6	1	2	3	1
		6	1	2	3	1
P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?						
Surt menys / es mou menys		4	0	2	2	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
Treballa des de casa	1	1	0	0	1
Ara estic en ERTA / aturat	1	0	1	0	0
Altres (especifiqueu)	1	0	0	1	0
	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>					
Obligatorietat ús de la mascareta	19	2	9	8	2
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	4	1	3	0	1
Increment de la neteja i desinfecció de trens	13	2	6	5	2
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	7	2	3	2	2
Tren del silenci	14	2	7	5	2
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>					
SÍ	12	3	7	2	3
NO	10	0	4	6	0
<b>Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>					
Gel hidroalcohòlic	7	0	3	4	0
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	4	0	3	1	0
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	1	0	0	1	0
-- Gel hidroalcohòlic als trens	3	0	0	3	0
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	3	0	1	2	0
Distanciament	2	0	0	2	0
-- Distància entre persones (en general)	1	0	0	1	0
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	1	0	0	1	0
Altres	1	0	0	1	0
Ns/Nc	1	0	1	0	0
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,5</b>		<b>1,25</b>	<b>1,67</b>	
<b>Desv. típica mencions</b>	<b>0,71</b>		<b>0,5</b>	<b>0,82</b>	

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
Base TOTAL	22	3	11	8	3
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>					
0 a 4	3	0	2	1	0
5 a 6	5	0	3	2	0
7 a 8	9	2	3	4	2
9 a 10	5	1	3	1	1
Mitjana	7,23	8,67	7,18	6,75	8,67
Desv. típica	2,16	1,15	2,32	2,19	1,15
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>					
AHIR	22	3	11	8	3
Base HA ACCEDIDO EN P32	22	3	11	8	3
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>					
INSTAGRAM	18	3	8	7	3
FACEBOOK	12	3	6	3	3
PINTEREST	8	1	3	4	1
TWITTER	7	2	1	4	2
TIKTOK	6	0	3	3	0
LINKEDIN	3	1	2	0	1
SNAPCHAT	2	0	1	1	0
FLICKR	1	0	1	0	0
XING	1	0	1	0	0
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>					
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	17	2	9	6	2
RELACIONS PROFESSIONALS	9	3	4	2	3
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	9	1	3	5	1
HOBBIES	9	1	4	4	1
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	8	2	3	3	2
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	1	0	1	0	0
Trabajo	1	1	0	0	1

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>					
SÍ, A FACEBOOK	4	1	2	1	1
SÍ, A TWITTER	1	1	0	0	1
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	3	1	1	1	1
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	17	1	9	7	1
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>	5	2	2	1	2
	5	2	2	1	2
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>	4	2	1	1	2
Renfe	1	0	1	0	0
TMB	1	0	1	0	0
ALTRES (especifiqueu)	2	1	1	0	1
Mitjana mencions	1,6	1,5	2	1	1,5
Desv. típica mencions	0,89	0,71	1,41		0,71
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>					
Incidències i estat del servei	3	2	1	0	2
Informació	3	1	2	0	1
Horaris	2	0	1	1	0
Mitjana mencions	1,6	1,5	2	1	1,5
Desv. típica mencions	0,89	0,71	1,41		0,71
<b>Base TOTAL</b>	22	3	11	8	3
	22	3	11	8	3
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>					
Catalunya	22	3	11	8	3
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>					
BALAGUER	7	0	3	4	0
LLEIDA	4	0	3	1	0
TÈRMENS	3	2	0	1	2
LA POBLA DE SEGUR	2	0	1	1	0
BARCELONA	1	0	1	0	0
VALLFOGONA DE BALAGUER	1	0	1	0	0
VILANOVA DE LA BARCA	1	1	0	0	1
Resta de poblacions (1 esment)	3	0	2	1	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>					
FORA DE	7	0	4	3	0
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	7	0	4	3	0
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>					
Resta d'Espanya	2	0	1	1	0
Estranger	5	0	3	2	0
	22	3	11	8	3
<b>Base TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>					
Fins a 5	2	0	2	0	0
De 6 a 10	2	0	1	1	0
D11 a 20	3	0	1	2	0
Mitjana	9,86		6,25	14,67	
Desv. típica	8,23		7,54	7,57	
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>					
Home	9	1	5	3	1
Dona	13	2	6	5	2
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>					
Fins 19 anys	8	0	4	4	0
20 a 30 anys	4	1	2	1	1
31 a 45 anys	4	1	2	1	1
Més de 45 anys	6	1	3	2	1
Mitjana	30,91	36	30,36	29,75	36
Desv. típica	14,05	14,11	14,1	15,42	14,11
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>					
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	1	0	1	0	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	8	1	1	6	1
Aturat/ada / busca feina	2	1	1	0	1
Tasques de la llar (no remunerades)	1	0	1	0	0
Estudiant	6	0	4	2	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS
Total	22	12	10	11	8
Muestra real	22	12	10	11	8
LÍNIA					
Línia Lleida - La Pobla (Lleida - Balaguer - La Pobla de Segur)	100	100	100	100	100
	22	12	10	11	8
Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	22	12	10	11	8

P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU  
INICIAR EL TRAJECTE -  
LÍNIA LLEIDA - LA POBLA  
(LLEIDA - BALAGUER - LA  
POBLA DE SEGUR).

01. LLEIDA-PIRINEUS	40,9	41,7	40	36,4	37,5
03. VILANOVA DE LA BARCA	9,1	0	20	9,1	0
04. TÉRMENS	13,6	8,3	20	18,2	12,5
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	4,5	0	10	0	12,5
06. BALAGUER	13,6	16,7	10	27,3	0
15. TREMP	9,1	16,7	0	0	25
17. LA POBLA DE SEGUR	9,1	16,7	0	9,1	12,5
	22	12	10	11	8
Base TOTAL	0	12	10	11	8

P2B. QUIN MITJÀ DE  
TRANSPORT VAU FER SERVIR  
PER  
ACCEDIR FINS A  
L'ESTACIÓ DE .

A peu	95,5	91,7	100	90,9	100
Renfe / rodalies	4,5	8,3	0	9,1	0

P2C. ÉREU...?

P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR  
ÉS...?

	22	12	10	11	8
Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	22	12	10	11	8

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS? -  
LLEIDA-LA POBLA  
(LLEIDA - BALAGUER - LA POBLA DE  
SEGUR).

01. LLEIDA-PIRINEUS	27,3	33,3	20	27,3	37,5
06. BALAGUER	54,5	41,7	70	54,5	50
15. TREMP	9,1	16,7	0	9,1	12,5
17. LA POBLA DE SEGUR	9,1	8,3	10	9,1	0
	22	12	10	11	8
Base TOTAL	0	12	10	11	8

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>					
<b>ORIGEN</b>					
Domicili	22,7	41,7	0	18,2	37,5
Treball	40,9	41,7	40	72,7	12,5
Estudi	22,7	16,7	30	9,1	50
Gestions personals	9,1	0	20	0	0
Turisme	4,5	0	10	0	0
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>					
<b>DESTÍ</b>					
Domicili	31,8	58,3	0	45,5	25
Treball	27,3	16,7	40	54,5	0
Estudi	27,3	25	30	0	75
Gestions personals	9,1	0	20	0	0
Turisme	4,5	0	10	0	0
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>					
Domicili + Domicili	0	0	0	0	0
Domicili + Treball	31,818	58,333	0	63,636	0
Domicili + Estudi	22,727	41,667	0	0	62,5
Domicili + Gestions personals	0	0	0	0	0
Domicili + Turisme	0	0	0	0	0
Domicili + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Treball + Treball	13,636	0	30	27,273	0
Treball + Estudi	9,091	0	20	9,091	12,5
Treball + Gestions personals	0	0	0	0	0
Treball + Turisme	0	0	0	0	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Estudi + Estudi	9,091	0	20	0	25
Estudi + Gestions personals	0	0	0	0	0
Estudi + Turisme	0	0	0	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	9,091	0	20	0	0
Gestions personals + Turisme	0	0	0	0	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Turisme + Turisme	0	0	0	0	0
Turisme + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	4,545	0	10	0	0
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>					
TREBALL O	5	5	0	2	3
ESTUDIS	5	5	0	2	3
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
SÍ	80	80	0	100	66,7
NO	20	20	0	0	33,3

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS	
<b>Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ</b>						
DESTINACIÓ	7	7	0	5	2	
DOMICILI	7	7	0	5	2	
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>						
SÍ	100	100	0	100	100	
	11	11	0	7	4	
Base SI EN P26A O P26B	11	11	0	7	4	
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>						
01. LLEIDA-PIRINEUS	27,3	27,3	0	14,3	50	
06. BALAGUER	45,5	45,5	0	57,1	25	
15. TREMP	18,2	18,2	0	14,3	25	
17. LA POBLA DE SEGUR	9,1	9,1	0	14,3	0	
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>						
A peu	81,8	81,8	0	71,4	100	
Patinet	9,1	9,1	0	14,3	0	
Cotxe particular	9,1	9,1	0	14,3	0	
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	1	1	0	1	0	
	1	1	0	1	0	
<b>P27C. ÉREU...?</b>						
Conductor	100	100	0	100	0	
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>						
Gasolina	100	100	0	100	0	
	22	12	10	11	8	
Base TOTAL	0	12	10	11	8	
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>						
	1	13,6	16,7	10	9,1	12,5
	4	13,6	8,3	20	0	12,5
	5	13,6	0	30	9,1	25
	6	13,6	25	0	18,2	12,5
	8	9,1	16,7	0	18,2	0
	10	22,7	25	20	18,2	37,5
	14	4,5	8,3	0	9,1	0
16 i més	9,1	0	20	18,2	0	
Mitjana	7,45	7	8	9,45	6,38	



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
% Verticals Desv. típica	4,84	3,84	6	5,43	3,34
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>					
	22	12	10	11	8
Base TOTAL	0	12	10	11	8
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT O UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>					
0 a 4	4,5	0	10	9,1	0
5 a 6	4,5	8,3	0	0	12,5
7 a 8	36,4	41,7	30	36,4	37,5
9 a 10	54,5	50	60	54,5	50
Mitjana	8,68	8,67	8,7	8,64	8,5
Desv. típica	1,64	1,5	1,89	1,91	1,51
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTES PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
POC	27,3	41,7	10	18,2	50
BASTANT	36,4	25	50	54,5	0
MOLT	36,4	33,3	40	27,3	50
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTES PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
POC	18,2	33,3	0	18,2	25
BASTANT	22,7	16,7	30	9,1	25
MOLT	59,1	50	70	72,7	50

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>% Verticals</b>					
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
POC	18,2	16,7	20	18,2	12,5
BASTANT	40,9	33,3	50	54,5	25
MOLT	40,9	50	30	27,3	62,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
POC	4,5	8,3	0	0	12,5
BASTANT	36,4	50	20	45,5	37,5
MOLT	59,1	41,7	80	54,5	50
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>					
POC	13,6	25	0	0	37,5
BASTANT	22,7	33,3	10	27,3	12,5
MOLT	63,6	41,7	90	72,7	50
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
BASTANT	36,4	41,7	30	36,4	50
MOLT	63,6	58,3	70	63,6	50

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
POC	18,2	0	40	18,2	12,5
BASTANT	18,2	25	10	18,2	12,5
MOLT	63,6	75	50	63,6	75
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
POC	13,6	0	30	18,2	0
BASTANT	31,8	41,7	20	27,3	37,5
MOLT	54,5	58,3	50	54,5	62,5
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
POC	27,3	33,3	20	27,3	37,5
BASTANT	40,9	25	60	45,5	37,5
MOLT	31,8	41,7	20	27,3	25
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
POC	4,5	8,3	0	9,1	0
BASTANT	22,7	16,7	30	9,1	25
MOLT	72,7	75	70	81,8	75

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>% Verticals</b>					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
POC	27,3	16,7	40	36,4	12,5
BASTANT	45,5	50	40	36,4	62,5
MOLT	27,3	33,3	20	27,3	25
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>					
BASTANT	36,4	33,3	40	36,4	50
MOLT	63,6	66,7	60	63,6	50
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
POC	18,2	16,7	20	18,2	12,5
BASTANT	31,8	41,7	20	27,3	50
MOLT	50	41,7	60	54,5	37,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
POC	27,3	25	30	27,3	37,5
BASTANT	50	50	50	45,5	50
MOLT	22,7	25	20	27,3	12,5

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>% Verticals</b>					
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
POC	27,3	41,7	10	27,3	37,5
BASTANT	22,7	33,3	10	36,4	12,5
MOLT	50	25	80	36,4	50
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
BASTANT	31,8	41,7	20	36,4	37,5
MOLT	68,2	58,3	80	63,6	62,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
POC	31,8	41,7	20	27,3	37,5
BASTANT	18,2	16,7	20	18,2	25
MOLT	50	41,7	60	54,5	37,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
POC	18,2	8,3	30	18,2	12,5
BASTANT	18,2	33,3	0	18,2	25
MOLT	63,6	58,3	70	63,6	62,5

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<p>% Verticals</p> <p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</p>					
POC	27,3	25	30	27,3	25
BASTANT	4,5	8,3	0	0	12,5
MOLT	68,2	66,7	70	72,7	62,5
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</p>					
POC	4,5	8,3	0	9,1	0
BASTANT	13,6	16,7	10	0	37,5
MOLT	81,8	75	90	90,9	62,5
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</p>					
POC	27,3	25	30	18,2	25
BASTANT	45,5	41,7	50	54,5	50
MOLT	27,3	33,3	20	27,3	25
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</p>					
POC	4,5	8,3	0	9,1	0
BASTANT	22,7	16,7	30	36,4	12,5
MOLT	72,7	75	70	54,5	87,5

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>% Verticals</b>					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
POC	18,2	16,7	20	27,3	12,5
BASTANT	40,9	33,3	50	36,4	37,5
MOLT	40,9	50	30	36,4	50
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
POC	13,6	8,3	20	18,2	12,5
BASTANT	31,8	33,3	30	9,1	50
MOLT	54,5	58,3	50	72,7	37,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
POC	18,2	25	10	9,1	37,5
BASTANT	31,8	33,3	30	27,3	37,5
MOLT	50	41,7	60	63,6	25
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
POC	31,8	41,7	20	27,3	37,5
BASTANT	40,9	33,3	50	36,4	50
MOLT	27,3	25	30	36,4	12,5

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>					
POC	22,7	33,3	10	27,3	25
BASTANT	31,8	33,3	30	36,4	37,5
MOLT	45,5	33,3	60	36,4	37,5
<b>SALTO.</b>					
<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>					
	4	2	2	2	2
	4	2	2	2	2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
	1	25	50	0	50
	4	75	50	100	50
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>					
	4	2	2	3	1
	4	2	2	3	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	2	50	100	0	66,7
	5	50	0	100	33,3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>					
	3	1	2	0	2
	3	1	2	0	2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE		
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS	
	2	33,3	0	50	0	50
	5	66,7	100	50	0	50
Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA						
	7	2	5	3	3	3
	7	2	5	3	3	3
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..						
	1	42,9	50	40	33,3	66,7
	2	14,3	0	20	0	0
	3	28,6	0	40	33,3	33,3
	4	14,3	50	0	33,3	0
Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE						
	5	1	4	0	2	2
	5	1	4	0	2	2
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..						
	1	40	0	50	0	0
	3	40	100	25	0	50
	4	20	0	25	0	50
Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO						
	9	5	4	3	5	5
	9	5	4	3	5	5
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..						
	1	33,3	20	50	33,3	40
	2	22,2	0	50	0	20
	3	33,3	60	0	66,7	20
	5	11,1	20	0	0	20
Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO						
	3	1	2	1	2	2
	3	1	2	1	2	2
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..						
	2	33,3	100	0	100	0
	3	33,3	0	50	0	50
	4	33,3	0	50	0	50
Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES						
	5	4	1	2	2	2
	5	4	1	2	2	2

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
2	40	50	0	0	100
3	40	25	100	50	0
5	20	25	0	50	0
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	11	5	6	6	4
	11	5	6	6	4
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
1	36,4	40	33,3	33,3	50
2	27,3	0	50	16,7	25
4	18,2	40	0	16,7	25
5	18,2	20	16,7	33,3	0
Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO	1	1	0	0	1
	1	1	0	0	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONES AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
2	100	100	0	0	100
Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE	6	4	2	4	1
	6	4	2	4	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>					
1	16,7	0	50	25	0
2	16,7	25	0	25	0
3	16,7	25	0	0	100
4	16,7	0	50	0	0
5	33,3	50	0	50	0
Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO	5	2	3	2	1
	5	2	3	2	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total		MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE	
			OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS
	2	20	0	33,3	50	0
	4	40	50	33,3	50	0
	5	40	50	33,3	0	100
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>						
	1	0	0	1	1	0
	1	0	0	1	1	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
	3	100	0	100	100	0
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>						
	2	0	0	2	1	1
	2	0	0	2	1	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>						
	5	100	0	100	100	100
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>						
	4	1	1	3	3	0
	4	1	1	3	3	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
	3	25	0	33,3	0	0
	4	50	0	66,7	66,7	0
	5	25	100	0	33,3	0
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>						
	2	0	0	2	1	1
	2	0	0	2	1	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						
	5	100	0	100	100	100
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>						
	5	4	4	1	3	1
	5	4	4	1	3	1

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
1	40	50	0	33,3	100
3	40	50	0	66,7	0
5	20	0	100	0	0
Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES	3	2	1	0	3
	3	2	1	0	3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
1	33,3	50	0	0	33,3
2	33,3	50	0	0	33,3
3	33,3	0	100	0	33,3
Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS	6	4	2	5	1
	6	4	2	5	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
2	33,3	25	50	20	100
3	33,3	25	50	40	0
4	16,7	25	0	20	0
5	16,7	25	0	20	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO	6	6	0	2	4
	6	6	0	2	4
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
2	16,7	16,7	0	50	0
4	50	50	0	50	50
5	33,3	33,3	0	0	50
Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO	4	4	0	3	1
	4	4	0	3	1

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
1	50	50	0	66,7	0
2	25	25	0	33,3	0
3	25	25	0	0	100
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>					
	3	2	1	1	1
	3	2	1	1	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
1	33,3	50	0	100	0
3	33,3	50	0	0	100
4	33,3	0	100	0	0
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>					
	3	1	2	2	0
	3	1	2	2	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
1	33,3	0	50	0	0
2	33,3	0	50	50	0
4	33,3	100	0	50	0
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>					
	1	0	1	1	0
	1	0	1	1	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
3	100	0	100	100	0
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>					
	2	1	1	1	1
	2	1	1	1	1

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>% Verticals</b>					
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>	<b>4 100</b>	100	100	100	100
	<b>22</b>	12	10	11	8
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	12	10	11	8
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>	<b>0,12 27,273</b>	41,667	10	18,182	50
	<b>0,5 36,364</b>	25	50	54,545	0
	<b>0,88 18,182</b>	16,667	20	9,091	25
	<b>1 18,182</b>	16,667	20	18,182	25
<b>Mitjana</b>	<b>0,556</b>	0,488	0,638	0,556	0,53
<b>Desv. típica</b>	<b>0,336</b>	0,37	0,287	0,3	0,441
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>	<b>0,12 18,182</b>	33,333	0	18,182	25
	<b>0,5 22,727</b>	16,667	30	9,091	25
	<b>0,88 40,909</b>	33,333	50	45,455	37,5
	<b>1 18,182</b>	16,667	20	27,273	12,5
<b>Mitjana</b>	<b>0,677</b>	0,583	0,79	0,74	0,61
<b>Desv. típica</b>	<b>0,323</b>	0,378	0,206	0,336	0,354
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>	<b>0,12 18,182</b>	16,667	20	18,182	12,5
	<b>0,5 40,909</b>	33,333	50	54,545	25
	<b>0,88 40,909</b>	50	30	27,273	62,5
<b>Mitjana</b>	<b>0,586</b>	0,627	0,538	0,535	0,69
<b>Desv. típica</b>	<b>0,286</b>	0,296	0,28	0,266	0,287
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>	<b>0,12 4,545</b>	8,333	0	0	12,5
	<b>0,5 36,364</b>	50	20	45,455	37,5
	<b>0,88 45,455</b>	33,333	60	54,545	25
	<b>1 13,636</b>	8,333	20	0	25
<b>Mitjana</b>	<b>0,724</b>	0,637	0,828	0,707	0,672
<b>Desv. típica</b>	<b>0,243</b>	0,261	0,18	0,198	0,315
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>					

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE		
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS	
	<b>0,12</b>	<b>13,636</b>	25	0	0	37,5
	<b>0,5</b>	<b>22,727</b>	33,333	10	27,273	12,5
	<b>0,88</b>	<b>31,818</b>	25	40	45,455	12,5
	<b>1</b>	<b>31,818</b>	16,667	50	27,273	37,5
Mitjana	<b>0,728</b>	0,583	0,902	0,809		0,593
Desv. típica	<b>0,312</b>	0,342	0,153	0,205		0,424
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLATS SÓN AMABLES..</b>						
	<b>0,5</b>	<b>36,364</b>	41,667	30	36,364	50
	<b>0,88</b>	<b>40,909</b>	50	30	63,636	25
	<b>1</b>	<b>22,727</b>	8,333	40	0	25
Mitjana	<b>0,769</b>	0,732	0,814	0,742		0,72
Desv. típica	<b>0,213</b>	0,207	0,223	0,192		0,24
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>18,182</b>	0	40	18,182	12,5
	<b>0,5</b>	<b>18,182</b>	25	10	18,182	12,5
	<b>0,88</b>	<b>22,727</b>	33,333	10	36,364	12,5
	<b>1</b>	<b>40,909</b>	41,667	40	27,273	62,5
Mitjana	<b>0,722</b>	0,835	0,586	0,705		0,813
Desv. típica	<b>0,343</b>	0,209	0,428	0,339		0,329
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>13,636</b>	0	30	18,182	0
	<b>0,5</b>	<b>31,818</b>	41,667	20	27,273	37,5
	<b>0,88</b>	<b>40,909</b>	50	30	45,455	37,5
	<b>1</b>	<b>13,636</b>	8,333	20	9,091	25
Mitjana	<b>0,672</b>	0,732	0,6	0,649		0,767
Desv. típica	<b>0,295</b>	0,207	0,375	0,319		0,227
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>27,273</b>	33,333	20	27,273	37,5
	<b>0,5</b>	<b>40,909</b>	25	60	45,455	37,5
	<b>0,88</b>	<b>9,091</b>	8,333	10	9,091	0
	<b>1</b>	<b>22,727</b>	33,333	10	18,182	25
Mitjana	<b>0,545</b>	0,572	0,512	0,522		0,483
Desv. típica	<b>0,335</b>	0,389	0,275	0,327		0,365
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>						
	<b>0,12</b>	<b>4,545</b>	8,333	0	9,091	0
	<b>0,5</b>	<b>22,727</b>	16,667	30	9,091	25
	<b>0,88</b>	<b>22,727</b>	33,333	10	27,273	25
	<b>1</b>	<b>50</b>	41,667	60	54,545	50

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>% Verticals</b>					
Mitjana	<b>0,819</b>	0,803	0,838	0,842	0,845
Desv. típica	<b>0,256</b>	0,281	0,236	0,281	0,219
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>					
	<b>0,12 27,273</b>	16,667	40	36,364	12,5
	<b>0,5 45,455</b>	50	40	36,364	62,5
	<b>0,88 22,727</b>	25	20	27,273	12,5
	<b>1 4,545</b>	8,333	0	0	12,5
Mitjana	<b>0,505</b>	0,573	0,424	0,465	0,563
Desv. típica	<b>0,296</b>	0,287	0,3	0,316	0,269
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>					
	<b>0,5 36,364</b>	33,333	40	36,364	50
	<b>0,88 36,364</b>	33,333	40	27,273	37,5
	<b>1 27,273</b>	33,333	20	36,364	12,5
Mitjana	<b>0,775</b>	0,793	0,752	0,785	0,705
Desv. típica	<b>0,218</b>	0,223	0,222	0,232	0,223
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUËIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
	<b>0,12 18,182</b>	16,667	20	18,182	12,5
	<b>0,5 31,818</b>	41,667	20	27,273	50
	<b>0,88 27,273</b>	25	30	36,364	25
	<b>1 22,727</b>	16,667	30	18,182	12,5
Mitjana	<b>0,648</b>	0,615	0,688	0,66	0,61
Desv. típica	<b>0,324</b>	0,311	0,353	0,329	0,289
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
	<b>0,12 27,273</b>	25	30	27,273	37,5
	<b>0,5 50</b>	50	50	45,455	50
	<b>0,88 18,182</b>	25	10	18,182	12,5
	<b>1 4,545</b>	0	10	9,091	0
Mitjana	<b>0,488</b>	0,5	0,474	0,511	0,405
Desv. típica	<b>0,284</b>	0,281	0,302	0,312	0,269
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
	<b>0,12 27,273</b>	41,667	10	27,273	37,5
	<b>0,5 22,727</b>	33,333	10	36,364	12,5
	<b>0,88 40,909</b>	25	60	27,273	37,5
	<b>1 9,091</b>	0	20	9,091	12,5
Mitjana	<b>0,597</b>	0,437	0,79	0,545	0,563
Desv. típica	<b>0,342</b>	0,317	0,273	0,331	0,394



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS	
<b>% Verticals</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
	0,5	31,818	41,667	20	36,364	37,5
	0,88	50	50	50	36,364	62,5
	1	18,182	8,333	30	27,273	0
Mitjana	0,781	0,732	0,84	0,775	0,737	
Desv. típica	0,201	0,207	0,187	0,223	0,197	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						
	0,12	31,818	41,667	20	27,273	37,5
	0,5	18,182	16,667	20	18,182	25
	0,88	40,909	41,667	40	45,455	25
	1	9,091	0	20	9,091	12,5
Mitjana	0,58	0,5	0,676	0,615	0,515	
Desv. típica	0,357	0,362	0,343	0,355	0,372	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
	0,12	18,182	8,333	30	18,182	12,5
	0,5	18,182	33,333	0	18,182	25
	0,88	40,909	25	60	36,364	50
	1	22,727	33,333	10	27,273	12,5
Mitjana	0,7	0,73	0,664	0,705	0,705	
Desv. típica	0,327	0,293	0,377	0,339	0,301	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
	0,12	27,273	25	30	27,273	25
	0,5	4,545	8,333	0	0	12,5
	0,88	54,545	50	60	72,727	25
	1	13,636	16,667	10	0	37,5
Mitjana	0,672	0,678	0,664	0,673	0,688	
Desv. típica	0,359	0,359	0,377	0,355	0,387	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
	0,12	4,545	8,333	0	9,091	0
	0,5	13,636	16,667	10	0	37,5
	0,88	54,545	41,667	70	45,455	50
	1	27,273	33,333	20	45,455	12,5
Mitjana	0,826	0,793	0,866	0,865	0,752	
Desv. típica	0,222	0,275	0,138	0,254	0,213	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>						
	0,12	27,273	25	30	18,182	25
	0,5	45,455	41,667	50	54,545	50

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total		MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE	
			OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS
	<b>0,88</b>	<b>27,273</b>	33,333	20	27,273	25
Mitjana		<b>0,5</b>	0,532	0,462	0,535	0,5
Desv. típica		<b>0,287</b>	0,301	0,28	0,266	0,287
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>4,545</b>	8,333	0	9,091	0
	<b>0,5</b>	<b>22,727</b>	16,667	30	36,364	12,5
	<b>0,88</b>	<b>45,455</b>	25	70	36,364	37,5
	<b>1</b>	<b>27,273</b>	50	0	18,182	50
Mitjana		<b>0,792</b>	0,813	0,766	0,695	0,892
Desv. típica		<b>0,241</b>	0,286	0,184	0,284	0,169
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>18,182</b>	16,667	20	27,273	12,5
	<b>0,5</b>	<b>40,909</b>	33,333	50	36,364	37,5
	<b>0,88</b>	<b>22,727</b>	16,667	30	9,091	37,5
	<b>1</b>	<b>18,182</b>	33,333	0	27,273	12,5
Mitjana		<b>0,608</b>	0,667	0,538	0,567	0,657
Desv. típica		<b>0,312</b>	0,336	0,28	0,357	0,3
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>13,636</b>	8,333	20	18,182	12,5
	<b>0,5</b>	<b>31,818</b>	33,333	30	9,091	50
	<b>0,88</b>	<b>40,909</b>	41,667	40	63,636	25
	<b>1</b>	<b>13,636</b>	16,667	10	9,091	12,5
Mitjana		<b>0,672</b>	0,71	0,626	0,718	0,61
Desv. típica		<b>0,295</b>	0,276	0,326	0,32	0,289
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>18,182</b>	25	10	9,091	37,5
	<b>0,5</b>	<b>31,818</b>	33,333	30	27,273	37,5
	<b>0,88</b>	<b>36,364</b>	33,333	40	45,455	25
	<b>1</b>	<b>13,636</b>	8,333	20	18,182	0
Mitjana		<b>0,637</b>	0,573	0,714	0,729	0,453
Desv. típica		<b>0,314</b>	0,33	0,291	0,281	0,317
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>31,818</b>	41,667	20	27,273	37,5
	<b>0,5</b>	<b>40,909</b>	33,333	50	36,364	50
	<b>0,88</b>	<b>22,727</b>	25	20	27,273	12,5
	<b>1</b>	<b>4,545</b>	0	10	9,091	0
Mitjana		<b>0,488</b>	0,437	0,55	0,545	0,405

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS	
% Verticals Desv. típica	0,307	0,317	0,299	0,331	0,269	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>						
	0,12	22,727	33,333	10	27,273	25
	0,5	31,818	33,333	30	36,364	37,5
	0,88	36,364	25	50	27,273	25
	1	9,091	8,333	10	9,091	12,5
Mitjana	0,597	0,51	0,702	0,545	0,563	
Desv. típica	0,321	0,338	0,281	0,331	0,337	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...).</b>						
5 a 6	13,6	16,7	10	18,2	12,5	
7 a 8	18,2	16,7	20	18,2	12,5	
9 a 10	68,2	66,7	70	63,6	75	
Mitjana	8,68	8,5	8,9	8,55	8,88	
Desv. típica	1,55	1,57	1,6	1,57	1,73	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
5 a 6	13,6	25	0	18,2	12,5	
7 a 8	18,2	16,7	20	18,2	12,5	
9 a 10	68,2	58,3	80	63,6	75	
Mitjana	8,77	8,25	9,4	8,55	9	
Desv. típica	1,66	2,01	0,84	1,69	1,93	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
0 a 4	4,5	8,3	0	9,1	0	
5 a 6	18,2	16,7	20	18,2	25	
7 a 8	31,8	41,7	20	45,5	12,5	

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
% Verticals					
9 a 10	45,5	33,3	60	27,3	62,5
Mitjana	7,86	7,42	8,4	7,36	8,13
Desv. típica	2,03	2,23	1,71	2,11	2,17
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
0 a 4	13,6	25	0	18,2	12,5
5 a 6	4,5	8,3	0	0	12,5
7 a 8	31,8	41,7	20	36,4	37,5
9 a 10	50	25	80	45,5	37,5
Mitjana	8	6,83	9,4	7,73	7,75
Desv. típica	2,33	2,48	1,07	2,65	2,19
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>					
0 a 4	13,6	25	0	9,1	25
5 a 6	9,1	8,3	10	18,2	0
7 a 8	27,3	25	30	18,2	37,5
9 a 10	50	41,7	60	54,5	37,5
Mitjana	7,73	7,08	8,5	7,82	7,25
Desv. típica	2,07	2,35	1,43	2,14	2,25
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
0 a 4	13,6	25	0	18,2	12,5
5 a 6	13,6	25	0	9,1	25
7 a 8	4,5	8,3	0	9,1	0
9 a 10	68,2	41,7	100	63,6	62,5
Mitjana	8	6,67	9,6	7,64	7,75
Desv. típica	2,49	2,71	0,52	2,77	2,38

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>% Verticals</b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
0 a 4	4,5	8,3	0	9,1	0
5 a 6	22,7	25	20	36,4	12,5
7 a 8	54,5	66,7	40	45,5	75
9 a 10	18,2	0	40	9,1	12,5
Mitjana	7,45	6,75	8,3	6,73	7,75
Desv. típica	1,79	1,66	1,64	1,85	1,39
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
0 a 4	9,1	16,7	0	18,2	0
5 a 6	9,1	16,7	0	9,1	12,5
7 a 8	18,2	8,3	30	18,2	0
9 a 10	63,6	58,3	70	54,5	87,5
Mitjana	8,18	7,42	9,1	7,45	9,13
Desv. típica	2,54	3,2	0,88	3,17	1,73
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
0 a 4	36,4	33,3	40	54,5	25
5 a 6	22,7	33,3	10	18,2	37,5
7 a 8	31,8	33,3	30	27,3	25
9 a 10	9,1	0	20	0	12,5
Mitjana	5,41	4,92	6	4,18	6
Desv. típica	2,82	2,84	2,83	2,82	2,33
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
0 a 4	9,1	16,7	0	18,2	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS
7 a 8	31,8	41,7	20	36,4	37,5
9 a 10	59,1	41,7	80	45,5	62,5
Mitjana	8,45	7,67	9,4	7,82	8,88
Desv. típica	1,9	2,1	1,07	2,36	1,13

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..

0 a 4	4,5	8,3	0	9,1	0
5 a 6	18,2	25	10	9,1	37,5
7 a 8	27,3	25	30	45,5	12,5
9 a 10	50	41,7	60	36,4	50
Mitjana	7,95	7,5	8,5	7,82	7,5
Desv. típica	1,99	2,15	1,72	1,99	2,14

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..

0 a 4	13,6	25	0	18,2	12,5
5 a 6	4,5	0	10	9,1	0
7 a 8	40,9	41,7	40	45,5	37,5
9 a 10	40,9	33,3	50	27,3	50
Mitjana	7,91	7,5	8,4	7,36	8,25
Desv. típica	2,02	2,32	1,58	1,96	2,19

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..

0 a 4	13,6	25	0	9,1	25
5 a 6	22,7	25	20	27,3	25
7 a 8	27,3	33,3	20	27,3	37,5
9 a 10	36,4	16,7	60	36,4	12,5
Mitjana	7,5	6,67	8,5	7,55	6,5
Desv. típica	2,22	2,19	1,9	2,11	2,14

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>% Verticals</b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
0 a 4	13,6	16,7	10	18,2	12,5
5 a 6	31,8	33,3	30	27,3	50
7 a 8	36,4	41,7	30	36,4	25
9 a 10	18,2	8,3	30	18,2	12,5
Mitjana	6,73	6,58	6,9	6,55	6,25
Desv. típica	2,33	1,78	2,96	2,81	1,67
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
0 a 4	9,1	16,7	0	9,1	12,5
7 a 8	40,9	50	30	45,5	50
9 a 10	50	33,3	70	45,5	37,5
Mitjana	8,32	7,75	9	8,09	8,13
Desv. típica	1,7	1,86	1,25	1,7	1,89
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
0 a 4	9,1	16,7	0	9,1	12,5
5 a 6	9,1	8,3	10	9,1	12,5
7 a 8	45,5	58,3	30	54,5	37,5
9 a 10	36,4	16,7	60	27,3	37,5
Mitjana	7,95	7,25	8,8	7,82	7,75
Desv. típica	1,86	2,01	1,32	1,94	2,05
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>% Verticals</b>					
0 a 4	22,7	25	20	9,1	37,5
5 a 6	4,5	0	10	9,1	0
7 a 8	36,4	50	20	36,4	37,5
9 a 10	36,4	25	50	45,5	25
<b>Mitjana</b>	<b>7,27</b>	<b>7</b>	<b>7,6</b>	<b>7,91</b>	<b>6,5</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,29</b>	<b>2,22</b>	<b>2,46</b>	<b>1,81</b>	<b>2,78</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
0 a 4	13,6	8,3	20	18,2	0
7 a 8	31,8	41,7	20	36,4	37,5
9 a 10	54,5	50	60	45,5	62,5
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	<b>8,25</b>	<b>7,8</b>	<b>7,73</b>	<b>8,88</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,32</b>	<b>1,71</b>	<b>2,97</b>	<b>2,28</b>	<b>1,36</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
5 a 6	9,1	8,3	10	18,2	0
7 a 8	36,4	33,3	40	45,5	25
9 a 10	54,5	58,3	50	36,4	75
<b>Mitjana</b>	<b>8,55</b>	<b>8,5</b>	<b>8,6</b>	<b>7,82</b>	<b>9,38</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>1,47</b>	<b>1,31</b>	<b>1,71</b>	<b>1,47</b>	<b>0,92</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
0 a 4	4,5	0	10	0	0
5 a 6	9,1	16,7	0	9,1	12,5
7 a 8	27,3	25	30	36,4	25
9 a 10	59,1	58,3	60	54,5	62,5
<b>Mitjana</b>	<b>8,36</b>	<b>8,17</b>	<b>8,6</b>	<b>8,36</b>	<b>8,5</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>1,79</b>	<b>1,7</b>	<b>1,96</b>	<b>1,57</b>	<b>1,6</b>



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>% Verticals</b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
5 a 6	18,2	25	10	18,2	12,5
7 a 8	45,5	58,3	30	36,4	62,5
9 a 10	36,4	16,7	60	45,5	25
Mitjana	7,86	7,33	8,5	8	7,88
Desv. típica	1,55	1,37	1,58	1,61	1,25
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
0 a 4	4,5	8,3	0	9,1	0
5 a 6	9,1	8,3	10	9,1	0
7 a 8	36,4	33,3	40	54,5	12,5
9 a 10	50	50	50	27,3	87,5
Mitjana	8,41	8,25	8,6	7,73	9,63
Desv. típica	1,76	1,86	1,71	1,74	0,74
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
0 a 4	4,5	0	10	9,1	0
5 a 6	9,1	0	20	9,1	12,5
7 a 8	54,5	58,3	50	45,5	62,5
9 a 10	31,8	41,7	20	36,4	25
Mitjana	7,77	8,42	7	7,73	7,63
Desv. típica	1,85	1	2,36	2,24	1,51
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
0 a 4	18,2	16,7	20	27,3	12,5
5 a 6	18,2	25	10	18,2	12,5

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>% Verticals</b>					
7 a 8	40,9	41,7	40	27,3	50
9 a 10	22,7	16,7	30	27,3	25
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>	<b>6,17</b>	<b>7,1</b>	<b>6</b>	<b>7,25</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,72</b>	<b>2,62</b>	<b>2,88</b>	<b>3,26</b>	<b>2,25</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
0 a 4	13,6	8,3	20	18,2	12,5
5 a 6	18,2	33,3	0	18,2	25
7 a 8	40,9	58,3	20	45,5	37,5
9 a 10	27,3	0	60	18,2	25
<b>Mitjana</b>	<b>7,09</b>	<b>6,42</b>	<b>7,9</b>	<b>6,73</b>	<b>6,88</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,64</b>	<b>1,78</b>	<b>3,31</b>	<b>2,97</b>	<b>2,36</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
0 a 4	18,2	25	10	27,3	12,5
5 a 6	36,4	25	50	36,4	37,5
7 a 8	31,8	50	10	27,3	37,5
9 a 10	13,6	0	30	9,1	12,5
<b>Mitjana</b>	<b>5,91</b>	<b>5,25</b>	<b>6,7</b>	<b>5,27</b>	<b>6,25</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,91</b>	<b>3,17</b>	<b>2,5</b>	<b>3,2</b>	<b>2,71</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>					
0 a 4	9,1	16,7	0	18,2	0
5 a 6	18,2	8,3	30	27,3	12,5
7 a 8	40,9	50	30	45,5	37,5
9 a 10	31,8	25	40	9,1	50
<b>Mitjana</b>	<b>7,41</b>	<b>7,25</b>	<b>7,6</b>	<b>6,55</b>	<b>8</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,04</b>	<b>2,22</b>	<b>1,9</b>	<b>2,11</b>	<b>1,77</b>

**P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .**

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS
Menys d'un any	18,2	16,7	20	18,2	12,5
Menys de dos anys	18,2	25	10	18,2	25
Menys de 3 anys	13,6	16,7	10	9,1	25
Més de 3 anys	50	41,7	60	54,5	37,5

**P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

5 a 6	9,1	0	20	9,1	12,5
7 a 8	50	66,7	30	54,5	50
9 a 10	40,9	33,3	50	36,4	37,5
Mitjana	8,18	8,17	8,2	8,18	7,88
Desv. típica	1,4	1,11	1,75	1,4	1,55

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	21	12	9	11	7
	21	12	9	11	7

**P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Hi ha vigilància / vigilants	57,1	58,3	55,6	63,6	42,9
Hi ha càmeres	57,1	41,7	77,8	54,5	42,9
Bon manteniment de les instal·lacions	47,6	50	44,4	27,3	71,4
Hi ha prou il·luminació	42,9	41,7	44,4	36,4	42,9
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	28,6	16,7	44,4	27,3	14,3
Civisme de la gent	23,8	25	22,2	18,2	14,3
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	9,5	8,3	11,1	0	14,3
Presència de gent / bon ambient de gent	9,5	16,7	0	9,1	14,3
No ho sap	4,8	0	11,1	0	14,3
	22	12	10	11	8
Base TOTAL	0	12	10	11	8

**P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
% Verticals					
9 a 10	59,1	58,3	60	36,4	87,5
7 a 8	36,4	33,3	40	54,5	12,5
0 a 4	4,5	8,3	0	9,1	0
Mitjana	8,5	8,25	8,8	8	9
Desv. típica	1,41	1,54	1,23	1,67	0,93
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4	1 1	1 1	0 0	1 1	0 0
P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ					
Falten càmeres	100	100	0	100	0
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	21 21	11 11	10 10	10 10	8 8
P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ					
Hi ha vigilància / vigilants	71,4	54,5	90	60	75
Bon manteniment de l'interior dels trens	57,1	63,6	50	50	50
Civisme de la gent	42,9	45,5	40	50	25
Hi ha càmeres	38,1	27,3	50	50	0
Hi ha prou il·luminació	33,3	45,5	20	30	25
Presència de gent / bon ambient de gent	23,8	9,1	40	30	25
	22	12	10	11	8
Base TOTAL	0	12	10	11	8
P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?					
0 a 4	4,5	8,3	0	9,1	0
7 a 8	50	50	50	54,5	50
9 a 10	45,5	41,7	50	36,4	50
Mitjana	8,18	7,92	8,5	7,82	8,38
Desv. típica	1,37	1,56	1,08	1,6	1,06
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN					
0 a 4	31,8	41,7	20	54,5	12,5
5 a 6	36,4	41,7	30	27,3	50

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS
7 a 8	22,7	8,3	40	9,1	37,5
9 a 10	9,1	8,3	10	9,1	0
Mitjana	5,27	4,83	5,8	4,45	5,63
Desv. típica	2,12	2,12	2,1	2,21	1,69
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA</b>					
0 a 4	13,6	8,3	20	18,2	12,5
5 a 6	45,5	58,3	30	54,5	50
7 a 8	31,8	33,3	30	27,3	25
9 a 10	9,1	0	20	0	12,5
Mitjana	6,27	6,08	6,5	5,55	6,63
Desv. típica	1,88	1,38	2,42	1,86	1,77
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A CATALUNYA</b>					
0 a 4	9,1	8,3	10	9,1	12,5
5 a 6	27,3	41,7	10	45,5	12,5
7 a 8	45,5	41,7	50	36,4	62,5
9 a 10	18,2	8,3	30	9,1	12,5
Mitjana	6,73	6,33	7,2	6,18	6,75
Desv. típica	1,88	1,67	2,1	1,94	1,75
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL SEU BARRI O ENTORN MÉS PROPER</b>					
0 a 4	9,1	8,3	10	18,2	0
7 a 8	45,5	66,7	20	45,5	50
9 a 10	45,5	25	70	36,4	50
Mitjana	8	7,58	8,5	7,18	8,88
Desv. típica	2,64	2,57	2,76	3,46	1,25
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA HABITUALMENT</b>					
0 a 4	4,5	8,3	0	9,1	0
5 a 6	9,1	8,3	10	9,1	12,5
7 a 8	31,8	41,7	20	27,3	50
9 a 10	54,5	41,7	70	54,5	37,5
Mitjana	8,18	7,83	8,6	8,09	7,88
Desv. típica	1,68	1,85	1,43	2,02	1,36

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>% Verticals</b>					
<b>P23. ABANS HA RESPONST QUE ACTUALMENT FA VIATGES EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA PANDÈMIA, QUANTS EN FEIA?</b>					
0	22,7	25	20	9,1	37,5
1	4,5	8,3	0	0	12,5
2	4,5	8,3	0	9,1	0
3	4,5	0	10	0	0
4	9,1	8,3	10	9,1	0
5	4,5	0	10	9,1	0
6	4,5	8,3	0	9,1	0
8	9,1	8,3	10	9,1	12,5
10	22,7	25	20	18,2	37,5
14	4,5	8,3	0	9,1	0
16 i més	9,1	0	20	18,2	0
Mitjana	6,59	5,42	8	9	4,88
Desv. típica	6,08	4,91	7,26	6,71	5
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23	5	3	2	1	3
	5	3	2	1	3
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>					
0	20	33,3	0	0	33,3
2	20	33,3	0	0	33,3
10	20	0	50	0	0
16 i més	40	33,3	50	100	33,3
Mitjana	16,4	8,67	28	24	16
Desv. típica	19,05	13,32	25,46		26
	22	12	10	11	8
Base TOTAL	0	12	10	11	8
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>					
Reducció 1-5 viatges	27,3	16,7	40	18,2	37,5
No ha reduït la quantitat de viatges	45,5	50	40	63,6	25
Increment 1-5 viatges	13,6	16,7	10	9,1	12,5
Increment 6-10 viatges	13,6	16,7	10	9,1	25
Mitjana	0,86	1,58	0	0,45	1,5
Desv. típica	4,02	3,75	4,35	2,58	5,95
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	6	2	4	2	3
	6	2	4	2	3
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>					
Surt menys / es mou menys	66,7	100	50	50	66,7

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
% Verticals					
Treballa des de casa	16,7	0	25	50	0
Ara estic en ERTA / aturat	16,7	0	25	0	0
Altres (especifiqueu)	16,7	0	25	0	33,3
	22	12	10	11	8
Base TOTAL	0	12	10	11	8
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>					
Obligatorietat ús de la mascareta	86,4	91,7	80	81,8	87,5
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	18,2	16,7	20	18,2	12,5
Increment de la neteja i desinfecció de trens	59,1	66,7	50	45,5	62,5
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	31,8	33,3	30	36,4	12,5
Tren del silenci	63,6	83,3	40	63,6	62,5
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>					
SÍ	54,5	50	60	54,5	37,5
NO	45,5	50	40	45,5	62,5
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	10	6	4	5	5
	10	6	4	5	5
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>					
Gel hidroalcohòlic	70	50	100	60	80
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	40	33,3	50	20	60
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	10	16,7	0	20	0
-- Gel hidroalcohòlic als trens	30	16,7	50	40	20
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	30	16,7	50	20	40
Distanciament	20	16,7	25	0	40
-- Distància entre persones (en general)	10	0	25	0	20
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	10	16,7	0	0	20
Altres	10	16,7	0	20	0
Ns/Nc	10	16,7	0	20	0
Mitjana mencions	1,5	1,33	1,75	1,4	1,6
Desv. típica mencions	0,71	0,52	0,96	0,55	0,89

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS
Base TOTAL	0	12	10	11	8
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT O UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>					
0 a 4	13,6	16,7	10	27,3	0
5 a 6	22,7	25	20	0	50
7 a 8	40,9	41,7	40	54,5	25
9 a 10	22,7	16,7	30	18,2	25
Mitjana	7,23	6,92	7,6	7	7,38
Desv. típica	2,16	2,31	2,01	2,57	1,6
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>					
AHIR	100	100	100	100	100
Base HA ACCEDIDO EN P32	22	12	10	11	8
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>					
INSTAGRAM	81,8	66,7	100	63,6	100
FACEBOOK	54,5	50	60	63,6	37,5
PINTEREST	36,4	50	20	45,5	25
TWITTER	31,8	33,3	30	27,3	50
TIKTOK	27,3	33,3	20	18,2	37,5
LINKEDIN	13,6	8,3	20	18,2	0
SNAPCHAT	9,1	16,7	0	0	25
FLICKR	4,5	0	10	9,1	0
XING	4,5	8,3	0	0	12,5
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>					
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	77,3	58,3	100	63,6	87,5
RELACIONS PROFESSIONALS	40,9	25	60	54,5	12,5
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	40,9	41,7	40	36,4	62,5
HOBBIES	40,9	58,3	20	45,5	37,5
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	36,4	50	20	36,4	37,5
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	4,5	8,3	0	0	12,5
Trabajo	4,5	0	10	9,1	0



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>% Verticals</b>					
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>					
SÍ, A FACEBOOK	18,2	8,3	30	18,2	0
SÍ, A TWITTER	4,5	0	10	9,1	0
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	13,6	16,7	10	18,2	0
<b>NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS</b>	<b>77,3</b>	<b>83,3</b>	<b>70</b>	<b>72,7</b>	<b>100</b>
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
	5	2	3	3	0
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>	<b>80</b>	<b>100</b>	<b>66,7</b>	<b>100</b>	<b>0</b>
Renfe	20	0	33,3	0	0
TMB	20	0	33,3	0	0
ALTRES (especifiqueu)	40	50	33,3	33,3	0
Mitjana mencions	1,6	1,5	1,67	1,33	
Desv. típica mencions	0,89	0,71	1,15	0,58	
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>					
Incidències i estat del servei	60	50	66,7	66,7	0
Informació	60	50	66,7	33,3	0
Horaris	40	50	33,3	33,3	0
Mitjana mencions	1,6	1,5	1,67	1,33	
Desv. típica mencions	0,89	0,71	1,15	0,58	
	22	12	10	11	8
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>8</b>
	0	12	10	11	8
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>					
Catalunya	100	100	100	100	100
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>					
BALAGUER	31,8	41,7	20	36,4	37,5
LLEIDA	18,2	16,7	20	18,2	12,5
TÈRMENS	13,6	8,3	20	18,2	12,5
LA POBLA DE SEGUR	9,1	16,7	0	0	25
BARCELONA	4,5	0	10	0	0
VALLFOGONA DE BALAGUER	4,5	0	10	0	12,5
VILANOVA DE LA BARÇA	4,5	0	10	9,1	0
Resta de poblacions (1 esment)	13,6	16,7	10	18,2	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>% Verticals</b>					
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>					
<b>FORA DE</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE</b>					
<b>NAIXEMENT?</b>					
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>28,6</b>	<b>25</b>	<b>33,3</b>	<b>0</b>	<b>50</b>
<b>Estranger</b>	<b>71,4</b>	<b>75</b>	<b>66,7</b>	<b>100</b>	<b>50</b>
	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>8</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>8</b>
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A</b>					
<b>CATALUNYA?</b>					
<b>Fins a 5</b>	<b>9,1</b>	<b>16,7</b>	<b>0</b>	<b>18,2</b>	<b>0</b>
<b>De 6 a 10</b>	<b>9,1</b>	<b>8,3</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>12,5</b>
<b>D11 a 20</b>	<b>13,6</b>	<b>8,3</b>	<b>20</b>	<b>9,1</b>	<b>12,5</b>
	<b>9,86</b>	<b>7</b>	<b>13,67</b>	<b>7,33</b>	<b>12</b>
<b>Mitjana</b>	<b>9,86</b>	<b>7</b>	<b>13,67</b>	<b>7,33</b>	<b>12</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>8,23</b>	<b>8,98</b>	<b>6,66</b>	<b>10,97</b>	<b>8,49</b>
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT</b>					
<b>DE GÈNERE?</b>					
<b>Home</b>	<b>40,9</b>	<b>41,7</b>	<b>40</b>	<b>36,4</b>	<b>50</b>
<b>Dona</b>	<b>59,1</b>	<b>58,3</b>	<b>60</b>	<b>63,6</b>	<b>50</b>
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>					
<b>Fins 19 anys</b>	<b>36,4</b>	<b>33,3</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>87,5</b>
<b>20 a 30 anys</b>	<b>18,2</b>	<b>16,7</b>	<b>20</b>	<b>27,3</b>	<b>12,5</b>
<b>31 a 45 anys</b>	<b>18,2</b>	<b>8,3</b>	<b>30</b>	<b>18,2</b>	<b>0</b>
<b>Més de 45 anys</b>	<b>27,3</b>	<b>41,7</b>	<b>10</b>	<b>54,5</b>	<b>0</b>
	<b>30,91</b>	<b>33,33</b>	<b>28</b>	<b>40</b>	<b>17,63</b>
<b>Mitjana</b>	<b>30,91</b>	<b>33,33</b>	<b>28</b>	<b>40</b>	<b>17,63</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>14,05</b>	<b>15,16</b>	<b>12,74</b>	<b>12,07</b>	<b>1,3</b>
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA</b>					
<b>SEVA SITUACIÓ</b>					
<b>LABORAL?</b>					
<b>Treballa per compte propi</b>					
<b>(empresari, autònom)</b>	<b>4,5</b>	<b>8,3</b>	<b>0</b>	<b>9,1</b>	<b>0</b>
<b>Treballa per compte d'altri</b>					
<b>(assalariat/ada)</b>	<b>36,4</b>	<b>33,3</b>	<b>40</b>	<b>45,5</b>	<b>25</b>
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>9,1</b>	<b>8,3</b>	<b>10</b>	<b>9,1</b>	<b>0</b>
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>4,5</b>	<b>8,3</b>	<b>0</b>	<b>9,1</b>	<b>0</b>
<b>Estudiant</b>	<b>27,3</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>62,5</b>

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
Total	22	3	8	14	9	13
Muestra real	22	3	8	14	9	13
<b>LÍNIA</b>						
Línia Lleida - La Pobla (Lleida - Balaguer - La Pobla de Segur)	100	100	100	100	100	100
	22	3	8	14	9	13
Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	22	3	8	14	9	13

**P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU  
INICIAR EL TRAJECTE -  
LÍNIA LLEIDA - LA POBLA  
(LLEIDA - BALAGUER - LA  
POBLA DE SEGUR).**

01. LLEIDA-PIRINEUS	40,9	66,7	50	35,7	55,6	30,8
03. VILANOVA DE LA BARCA	9,1	33,3	0	14,3	11,1	7,7
04. TÉRMENS	13,6	0	0	21,4	0	23,1
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	4,5	0	12,5	0	11,1	0
06. BALAGUER	13,6	0	12,5	14,3	11,1	15,4
15. TREMP	9,1	0	12,5	7,1	0	15,4
17. LA POBLA DE SEGUR	9,1	0	12,5	7,1	11,1	7,7
	22	3	8	14	9	13
Base TOTAL	0	3	8	14	9	13

**P2B. QUIN MITJÀ DE  
TRANSPORT VAU FER SERVIR  
PER  
ACCEDIR FINS A  
L'ESTACIÓ DE .**

A peu	95,5	100	100	92,9	88,9	100
Renfe / rodalies	4,5	0	0	7,1	11,1	0

**P2C. ÉREU...?**

**P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR  
ÉS...?**

	22	3	8	14	9	13
Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	22	3	8	14	9	13

**P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS? -  
LLEIDA-LA POBLA  
(LLEIDA - BALAGUER - LA POBLA DE  
SEGUR).**

01. LLEIDA-PIRINEUS	27,3	0	37,5	21,4	22,2	30,8
06. BALAGUER	54,5	66,7	50	57,1	55,6	53,8
15. TREMP	9,1	0	12,5	7,1	11,1	7,7
17. LA POBLA DE SEGUR	9,1	33,3	0	14,3	11,1	7,7
	22	3	8	14	9	13
Base TOTAL	0	3	8	14	9	13

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>						
<b>ORIGEN</b>						
Domicili	22,7	0	12,5	28,6	22,2	23,1
Treball	40,9	0	50	35,7	44,4	38,5
Estudi	22,7	0	25	21,4	22,2	23,1
Gestions personals	9,1	66,7	12,5	7,1	11,1	7,7
Turisme	4,5	33,3	0	7,1	0	7,7
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>						
<b>DESTÍ</b>						
Domicili	31,8	0	50	21,4	33,3	30,8
Treball	27,3	0	12,5	35,7	22,2	30,8
Estudi	27,3	0	25	28,6	33,3	23,1
Gestions personals	9,1	66,7	12,5	7,1	11,1	7,7
Turisme	4,5	33,3	0	7,1	0	7,7
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>						
Domicili + Domicili	0	0	0	0	0	0
Domicili + Treball	31,818	0	37,5	28,571	33,333	30,769
Domicili + Estudi	22,727	0	25	21,429	22,222	23,077
Domicili + Gestions personals	0	0	0	0	0	0
Domicili + Turisme	0	0	0	0	0	0
Domicili + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0
Treball + Treball	13,636	0	12,5	14,286	11,111	15,385
Treball + Estudi	9,091	0	0	14,286	11,111	7,692
Treball + Gestions personals	0	0	0	0	0	0
Treball + Turisme	0	0	0	0	0	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0
Estudi + Estudi	9,091	0	12,5	7,143	11,111	7,692
Estudi + Gestions personals	0	0	0	0	0	0
Estudi + Turisme	0	0	0	0	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	9,091	66,667	12,5	7,143	11,111	7,692
Gestions personals + Turisme	0	0	0	0	0	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0
Turisme + Turisme	0	0	0	0	0	0
Turisme + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	4,545	33,333	0	7,143	0	7,692
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>						
TREBALL O	5	0	1	4	2	3
ESTUDIS	5	0	1	4	2	3
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>						
SÍ	80	0	100	75	100	66,7
NO	20	0	0	25	0	33,3

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ						
DESTINACIÓ	7	0	4	3	3	4
DOMICILI	7	0	4	3	3	4
P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?						
SÍ	100	0	100	100	100	100
	11	0	5	6	5	6
Base SI EN P26A O P26B	11	0	5	6	5	6
P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA						
01. LLEIDA-PIRINEUS	27,3	0	20	33,3	20	33,3
06. BALAGUER	45,5	0	60	33,3	40	50
15. TREMP	18,2	0	20	16,7	20	16,7
17. LA POBLA DE SEGUR	9,1	0	0	16,7	20	0
P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...						
A peu	81,8	0	80	83,3	80	83,3
Patinet	9,1	0	20	0	0	16,7
Cotxe particular	9,1	0	0	16,7	20	0
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	1	0	0	1	1	0
	1	0	0	1	1	0
P27C. ÉREU...?						
Conductor	100	0	0	100	100	0
P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?						
Gasolina	100	0	0	100	100	0
	22	3	8	14	9	13
Base TOTAL	0	3	8	14	9	13
P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?						
1	13,6	33,3	0	21,4	11,1	15,4
4	13,6	66,7	25	7,1	11,1	15,4
5	13,6	0	0	21,4	11,1	15,4
6	13,6	0	25	7,1	22,2	7,7
8	9,1	0	12,5	7,1	11,1	7,7
10	22,7	0	37,5	14,3	22,2	23,1
14	4,5	0	0	7,1	0	7,7
16 i més	9,1	0	0	14,3	11,1	7,7
Mitjana	7,45	3	7,25	7,57	7,78	7,23

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
% Verticals		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
Desv. típica	4,84	1,73	2,6	5,84	5,4	4,62

P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS  
TRAJECTES COM  
AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA  
VOSTÈ AMB ELS FGC,  
COMPTANT TOTES LES ANADES I  
TORNADES?

	22	3	8	14	9	13
Base TOTAL	0	3	8	14	9	13

P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10  
LI DONARIA  
VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA  
GENERALITAT DE  
CATALUNYA (FGC), SENT O UNA  
VALORACIÓ MOLT  
NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?

0 a 4	4,5	0	0	7,1	0	7,7
5 a 6	4,5	0	0	7,1	11,1	0
7 a 8	36,4	33,3	37,5	35,7	33,3	38,5
9 a 10	54,5	66,7	62,5	50	55,6	53,8
Mitjana	8,68	9,33	9,13	8,43	8,67	8,69
Desv. típica	1,64	1,15	0,99	1,91	1,5	1,8

P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS  
EN TRES GRUPS  
DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN  
COSTAT, ELS QUE  
SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS  
QUE SÓN MOLT  
IMPORTANTS PER A VOSTÈ. -  
FACILITATS D'ACCÉS A  
LES ESTACIONS (ESCALES  
MECÀNIQUES,  
ASCENSORS,...)..

POC	27,3	0	25	28,6	33,3	23,1
BASTANT	36,4	66,7	25	42,9	44,4	30,8
MOLT	36,4	33,3	50	28,6	22,2	46,2

P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS  
EN TRES GRUPS  
DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN  
COSTAT, ELS QUE  
SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS  
QUE SÓN MOLT  
IMPORTANTS PER A VOSTÈ. -  
FACILITAT D'ACCÉS AL  
TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..

POC	18,2	0	25	14,3	22,2	15,4
BASTANT	22,7	66,7	0	35,7	22,2	23,1
MOLT	59,1	33,3	75	50	55,6	61,5

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
POC	18,2	33,3	12,5	21,4	11,1	23,1
BASTANT	40,9	33,3	37,5	42,9	66,7	23,1
MOLT	40,9	33,3	50	35,7	22,2	53,8
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
POC	4,5	0	0	7,1	0	7,7
BASTANT	36,4	0	37,5	35,7	55,6	23,1
MOLT	59,1	100	62,5	57,1	44,4	69,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>						
POC	13,6	0	0	21,4	11,1	15,4
BASTANT	22,7	33,3	12,5	28,6	33,3	15,4
MOLT	63,6	66,7	87,5	50	55,6	69,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>						
BASTANT	36,4	0	37,5	35,7	44,4	30,8
MOLT	63,6	100	62,5	64,3	55,6	69,2

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
POC	18,2	33,3	25	14,3	11,1	23,1
BASTANT	18,2	33,3	12,5	21,4	22,2	15,4
MOLT	63,6	33,3	62,5	64,3	66,7	61,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
POC	13,6	33,3	12,5	14,3	0	23,1
BASTANT	31,8	33,3	50	21,4	66,7	7,7
MOLT	54,5	33,3	37,5	64,3	33,3	69,2
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
POC	27,3	0	37,5	21,4	0	46,2
BASTANT	40,9	33,3	37,5	42,9	55,6	30,8
MOLT	31,8	66,7	25	35,7	44,4	23,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>						
POC	4,5	0	12,5	0	0	7,7
BASTANT	22,7	66,7	25	21,4	11,1	30,8
MOLT	72,7	33,3	62,5	78,6	88,9	61,5



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..						
POC	27,3	33,3	50	14,3	33,3	23,1
BASTANT	45,5	33,3	0	71,4	44,4	46,2
MOLT	27,3	33,3	50	14,3	22,2	30,8
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..						
BASTANT	36,4	0	12,5	50	33,3	38,5
MOLT	63,6	100	87,5	50	66,7	61,5
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..						
POC	18,2	33,3	37,5	7,1	22,2	15,4
BASTANT	31,8	0	37,5	28,6	22,2	38,5
MOLT	50	66,7	25	64,3	55,6	46,2
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..						
POC	27,3	0	25	28,6	44,4	15,4
BASTANT	50	66,7	25	64,3	44,4	53,8
MOLT	22,7	33,3	50	7,1	11,1	30,8

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>						
POC	27,3	0	50	14,3	44,4	15,4
BASTANT	22,7	0	12,5	28,6	22,2	23,1
MOLT	50	100	37,5	57,1	33,3	61,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
BASTANT	31,8	0	50	21,4	33,3	30,8
MOLT	68,2	100	50	78,6	66,7	69,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						
POC	31,8	33,3	50	21,4	33,3	30,8
BASTANT	18,2	0	12,5	21,4	11,1	23,1
MOLT	50	66,7	37,5	57,1	55,6	46,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
POC	18,2	33,3	25	14,3	22,2	15,4
BASTANT	18,2	0	12,5	21,4	22,2	15,4
MOLT	63,6	66,7	62,5	64,3	55,6	69,2

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	ALTRES	ANTIGUITAT MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	SEXE Home	Dona
<b>% Verticals</b>						
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
POC	27,3	33,3	50	14,3	33,3	23,1
BASTANT	4,5	0	0	7,1	0	7,7
MOLT	68,2	66,7	50	78,6	66,7	69,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
POC	4,5	0	12,5	0	0	7,7
BASTANT	13,6	0	12,5	14,3	22,2	7,7
MOLT	81,8	100	75	85,7	77,8	84,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>						
POC	27,3	66,7	12,5	35,7	33,3	23,1
BASTANT	45,5	0	37,5	50	55,6	38,5
MOLT	27,3	33,3	50	14,3	11,1	38,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
POC	4,5	0	12,5	0	0	7,7
BASTANT	22,7	0	25	21,4	11,1	30,8
MOLT	72,7	100	62,5	78,6	88,9	61,5

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	ALTRES	ANTIGUITAT MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	SEXE Home	Dona
<b>% Verticals</b>						
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
POC	18,2	0	25	14,3	22,2	15,4
BASTANT	40,9	66,7	25	50	22,2	53,8
MOLT	40,9	33,3	50	35,7	55,6	30,8
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
POC	13,6	0	12,5	14,3	0	23,1
BASTANT	31,8	66,7	25	35,7	33,3	30,8
MOLT	54,5	33,3	62,5	50	66,7	46,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
POC	18,2	0	37,5	7,1	11,1	23,1
BASTANT	31,8	33,3	0	50	22,2	38,5
MOLT	50	66,7	62,5	42,9	66,7	38,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
POC	31,8	33,3	50	21,4	22,2	38,5
BASTANT	40,9	33,3	25	50	33,3	46,2
MOLT	27,3	33,3	25	28,6	44,4	15,4

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	ANTIGUITAT			SEXE		
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>							
POC	22,7	0	50	7,1	22,2	23,1	
BASTANT	31,8	0	12,5	42,9	22,2	38,5	
MOLT	45,5	100	37,5	50	55,6	38,5	
<b>SALTO.</b>							
<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>							
	4	0	1	3	1	3	
	4	0	1	3	1	3	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>							
	1	25	0	0	33,3	0	33,3
	4	75	0	100	66,7	100	66,7
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>							
	4	0	1	3	2	2	
	4	0	1	3	2	2	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>							
	2	50	0	100	33,3	50	50
	5	50	0	0	66,7	50	50
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>							
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>							
	3	1	0	3	0	3	
	3	1	0	3	0	3	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>							

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
	2 33,3	0	0	33,3	0	33,3
	5 66,7	100	0	66,7	0	66,7
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>						
	7	1	2	5	5	2
	7	1	2	5	5	2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>						
	1 42,9	0	100	20	60	0
	2 14,3	100	0	20	20	0
	3 28,6	0	0	40	20	50
	4 14,3	0	0	20	0	50
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>						
	5	3	3	2	2	3
	5	3	3	2	2	3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>						
	1 40	66,7	33,3	50	0	66,7
	3 40	33,3	33,3	50	50	33,3
	4 20	0	33,3	0	50	0
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>						
	9	1	3	6	5	4
	9	1	3	6	5	4
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
	1 33,3	0	33,3	33,3	20	50
	2 22,2	100	33,3	16,7	20	25
	3 33,3	0	33,3	33,3	40	25
	5 11,1	0	0	16,7	20	0
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>						
	3	0	0	3	1	2
	3	0	0	3	1	2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
	2 33,3	0	0	33,3	0	50
	3 33,3	0	0	33,3	100	0
	4 33,3	0	0	33,3	0	50
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>						
	5	1	2	3	3	2
	5	1	2	3	3	2

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	ANTIGUITAT			SEXE		
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>							
	2	40	0	50	33,3	66,7	0
	3	40	100	50	33,3	0	100
	5	20	0	0	33,3	33,3	0
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	11	1	4	7	4	7	
	11	1	4	7	4	7	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>							
	1	36,4	0	25	42,9	25	42,9
	2	27,3	100	25	28,6	25	28,6
	4	18,2	0	25	14,3	50	0
	5	18,2	0	25	14,3	0	28,6
Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO	1	0	1	0	0	1	
	1	0	1	0	0	1	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>							
	2	100	0	100	0	0	100
Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE	6	1	4	2	4	2	
	6	1	4	2	4	2	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>							
	1	16,7	0	25	0	0	50
	2	16,7	0	0	50	25	0
	3	16,7	0	25	0	25	0
	4	16,7	100	0	50	25	0
	5	33,3	0	50	0	25	50
Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO	5	2	2	3	1	4	
	5	2	2	3	1	4	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>							

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
			ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
	2	20	0	0	33,3	0	25
	4	40	50	100	0	0	50
	5	40	50	0	66,7	100	25
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>							
	1	0	0	0	1	0	1
	1	0	0	0	1	0	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>							
	3	100	0	0	100	0	100
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>							
	2	0	0	0	2	0	2
	2	0	0	0	2	0	2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>							
	5	100	0	0	100	0	100
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>							
	4	1	0	0	4	2	2
	4	1	0	0	4	2	2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>							
	3	25	100	0	25	0	50
	4	50	0	0	50	50	50
	5	25	0	0	25	50	0
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>							
	2	0	0	1	1	2	0
	2	0	0	1	1	2	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>							
	5	100	0	100	100	100	0
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>							
	5	1	1	1	4	1	4
	5	1	1	1	4	1	4



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	ANTIGUITAT			SEXE		
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>							
1	40	0	0	50	0	50	
3	40	0	0	50	100	25	
5	20	100	100	0	0	25	
Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES	3	0	1	2	2	1	
	3	0	1	2	2	1	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>							
1	33,3	0	0	50	50	0	
2	33,3	0	0	50	0	100	
3	33,3	0	100	0	50	0	
Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS	6	0	2	4	1	5	
	6	0	2	4	1	5	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>							
2	33,3	0	50	25	0	40	
3	33,3	0	50	25	0	40	
4	16,7	0	0	25	100	0	
5	16,7	0	0	25	0	20	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>							
Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO	6	0	3	3	2	4	
	6	0	3	3	2	4	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>							
2	16,7	0	33,3	0	0	25	
4	50	0	0	100	50	50	
5	33,3	0	66,7	0	50	25	
Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO	4	0	1	3	3	1	
	4	0	1	3	3	1	

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	ANTIGUITAT			SEXE		
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>							
1	50	0	100	33,3	33,3	100	
2	25	0	0	33,3	33,3	0	
3	25	0	0	33,3	33,3	0	
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>							
	3	1	0	3	1	2	
	3	1	0	3	1	2	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>							
1	33,3	0	0	33,3	100	0	
3	33,3	0	0	33,3	0	50	
4	33,3	100	0	33,3	0	50	
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>							
	3	1	0	3	2	1	
	3	1	0	3	2	1	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>							
1	33,3	100	0	33,3	50	0	
2	33,3	0	0	33,3	50	0	
4	33,3	0	0	33,3	0	100	
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>							
	1	0	1	0	0	1	
	1	0	1	0	0	1	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>							
3	100	0	100	0	0	100	
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>							
	2	0	2	0	1	1	
	2	0	2	0	1	1	

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	ALTRES	ANTIGUITAT MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	SEXE Home	Dona
<b>% Verticals</b>						
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>						
	4 100	0	100	0	100	100
	22	3	8	14	9	13
<b>Base TOTAL</b>	0	3	8	14	9	13
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>						
	0,12 27,273	0	25	28,571	33,333	23,077
	0,5 36,364	66,667	25	42,857	44,444	30,769
	0,88 18,182	33,333	37,5	7,143	11,111	23,077
	1 18,182	0	12,5	21,429	11,111	23,077
<b>Mitjana</b>	0,556	0,627	0,61	0,526	0,471	0,615
<b>Desv. típica</b>	0,336	0,219	0,354	0,335	0,32	0,347
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
	0,12 18,182	0	25	14,286	22,222	15,385
	0,5 22,727	66,667	0	35,714	22,222	23,077
	0,88 40,909	33,333	62,5	28,571	33,333	46,154
	1 18,182	0	12,5	21,429	22,222	15,385
<b>Mitjana</b>	0,677	0,627	0,705	0,661	0,653	0,694
<b>Desv. típica</b>	0,323	0,219	0,363	0,31	0,355	0,312
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
	0,12 18,182	33,333	12,5	21,429	11,111	23,077
	0,5 40,909	33,333	37,5	42,857	66,667	23,077
	0,88 40,909	33,333	50	35,714	22,222	53,846
<b>Mitjana</b>	0,586	0,5	0,642	0,554	0,542	0,617
<b>Desv. típica</b>	0,286	0,38	0,283	0,293	0,228	0,325
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
	0,12 4,545	0	0	7,143	0	7,692
	0,5 36,364	0	37,5	35,714	55,556	23,077
	0,88 45,455	66,667	62,5	35,714	44,444	46,154
	1 13,636	33,333	0	21,429	0	23,077
<b>Mitjana</b>	0,724	0,92	0,738	0,716	0,669	0,762
<b>Desv. típica</b>	0,243	0,069	0,197	0,272	0,2	0,27
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>						

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
	0,12	13,636	0	0	21,429	11,111	15,385
	0,5	22,727	33,333	12,5	28,571	33,333	15,385
	0,88	31,818	33,333	62,5	14,286	0	53,846
	1	31,818	33,333	25	35,714	55,556	15,385
Mitjana	0,728	0,793	0,862	0,651	0,736	0,723	
Desv. típica	0,312	0,261	0,156	0,356	0,334	0,31	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>							
	0,5	36,364	0	37,5	35,714	44,444	30,769
	0,88	40,909	0	25	50	33,333	46,154
	1	22,727	100	37,5	14,286	22,222	23,077
Mitjana	0,769	1	0,782	0,761	0,738	0,791	
Desv. típica	0,213	0	0,239	0,206	0,23	0,208	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>							
	0,12	18,182	33,333	25	14,286	11,111	23,077
	0,5	18,182	33,333	12,5	21,429	22,222	15,385
	0,88	22,727	0	25	21,429	11,111	30,769
	1	40,909	33,333	37,5	42,857	55,556	30,769
Mitjana	0,722	0,54	0,688	0,741	0,778	0,683	
Desv. típica	0,343	0,441	0,387	0,329	0,325	0,362	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>							
	0,12	13,636	33,333	12,5	14,286	0	23,077
	0,5	31,818	33,333	50	21,429	66,667	7,692
	0,88	40,909	33,333	37,5	42,857	22,222	53,846
	1	13,636	0	0	21,429	11,111	15,385
Mitjana	0,672	0,5	0,595	0,716	0,64	0,694	
Desv. típica	0,295	0,38	0,269	0,311	0,213	0,348	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>							
	0,12	27,273	0	37,5	21,429	0	46,154
	0,5	40,909	33,333	37,5	42,857	55,556	30,769
	0,88	9,091	33,333	0	14,286	11,111	7,692
	1	22,727	33,333	25	21,429	33,333	15,385
Mitjana	0,545	0,793	0,483	0,58	0,709	0,431	
Desv. típica	0,335	0,261	0,365	0,326	0,25	0,347	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>							
	0,12	4,545	0	12,5	0	0	7,692
	0,5	22,727	66,667	25	21,429	11,111	30,769
	0,88	22,727	0	12,5	28,571	44,444	7,692
	1	50	33,333	50	50	44,444	53,846

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE		
% Verticals		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
Mitjana	0,819	0,667	0,75	0,859	0,891	0,769	
Desv. típica	0,256	0,289	0,336	0,201	0,158	0,302	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>							
	0,12	27,273	33,333	50	14,286	33,333	23,077
	0,5	45,455	33,333	0	71,429	44,444	46,154
	0,88	22,727	33,333	37,5	14,286	22,222	23,077
	1	4,545	0	12,5	0	0	7,692
Mitjana	0,505	0,5	0,515	0,5	0,458	0,538	
Desv. típica	0,296	0,38	0,424	0,211	0,297	0,302	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>							
	0,5	36,364	0	12,5	50	33,333	38,462
	0,88	36,364	66,667	37,5	35,714	22,222	46,154
	1	27,273	33,333	50	14,286	44,444	15,385
Mitjana	0,775	0,92	0,892	0,707	0,807	0,752	
Desv. típica	0,218	0,069	0,169	0,219	0,235	0,212	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>							
	0,12	18,182	33,333	37,5	7,143	22,222	15,385
	0,5	31,818	0	37,5	28,571	22,222	38,462
	0,88	27,273	0	0	42,857	44,444	15,385
	1	22,727	66,667	25	21,429	11,111	30,769
Mitjana	0,648	0,707	0,483	0,743	0,64	0,654	
Desv. típica	0,324	0,508	0,365	0,268	0,343	0,325	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>							
	0,12	27,273	0	25	28,571	44,444	15,385
	0,5	50	66,667	25	64,286	44,444	53,846
	0,88	18,182	33,333	50	0	11,111	23,077
	1	4,545	0	0	7,143	0	7,692
Mitjana	0,488	0,627	0,595	0,427	0,373	0,568	
Desv. típica	0,284	0,219	0,337	0,241	0,269	0,276	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>							
	0,12	27,273	0	50	14,286	44,444	15,385
	0,5	22,727	0	12,5	28,571	22,222	23,077
	0,88	40,909	100	37,5	42,857	33,333	46,154
	1	9,091	0	0	14,286	0	15,385
Mitjana	0,597	0,88	0,453	0,68	0,458	0,694	
Desv. típica	0,342	0	0,377	0,304	0,353	0,312	

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	ANTIGUITAT			SEXE		
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>							
0,5	31,818	0	50	21,429	33,333	30,769	
0,88	50	66,667	50	50	44,444	53,846	
1	18,182	33,333	0	28,571	22,222	15,385	
Mitjana	0,781	0,92	0,69	0,833	0,78	0,782	
Desv. típica	0,201	0,069	0,203	0,188	0,216	0,2	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>							
0,12	31,818	33,333	50	21,429	33,333	30,769	
0,5	18,182	0	12,5	21,429	11,111	23,077	
0,88	40,909	66,667	25	50	33,333	46,154	
1	9,091	0	12,5	7,143	22,222	0	
Mitjana	0,58	0,627	0,468	0,644	0,611	0,558	
Desv. típica	0,357	0,439	0,398	0,328	0,396	0,342	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>							
0,12	18,182	33,333	25	14,286	22,222	15,385	
0,5	18,182	0	12,5	21,429	22,222	15,385	
0,88	40,909	33,333	50	35,714	44,444	38,462	
1	22,727	33,333	12,5	28,571	11,111	30,769	
Mitjana	0,7	0,667	0,657	0,724	0,64	0,742	
Desv. típica	0,327	0,477	0,362	0,317	0,343	0,323	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>							
0,12	27,273	33,333	50	14,286	33,333	23,077	
0,5	4,545	0	0	7,143	0	7,692	
0,88	54,545	66,667	37,5	64,286	44,444	61,538	
1	13,636	0	12,5	14,286	22,222	7,692	
Mitjana	0,672	0,627	0,515	0,761	0,653	0,685	
Desv. típica	0,359	0,439	0,424	0,295	0,403	0,341	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>							
0,12	4,545	0	12,5	0	0	7,692	
0,5	13,636	0	12,5	14,286	22,222	7,692	
0,88	54,545	100	50	57,143	66,667	46,154	
1	27,273	0	25	28,571	11,111	38,462	
Mitjana	0,826	0,88	0,767	0,86	0,809	0,838	
Desv. típica	0,222	0	0,305	0,162	0,179	0,254	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>							
0,12	27,273	66,667	12,5	35,714	33,333	23,077	
0,5	45,455	0	37,5	50	55,556	38,462	

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total		ANTIGUITAT		SEXE		
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
	<b>0,88</b>	<b>27,273</b>	33,333	50	14,286	11,111	38,462
Mitjana	<b>0,5</b>	0,373	0,642	0,419	0,416	0,558	
Desv. típica	<b>0,287</b>	0,439	0,283	0,266	0,253	0,304	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>4,545</b>	0	12,5	0	0	7,692
	<b>0,5</b>	<b>22,727</b>	0	25	21,429	11,111	30,769
	<b>0,88</b>	<b>45,455</b>	100	25	57,143	66,667	30,769
	<b>1</b>	<b>27,273</b>	0	37,5	21,429	22,222	30,769
Mitjana	<b>0,792</b>	0,88	0,735	0,824	0,864	0,742	
Desv. típica	<b>0,241</b>	0	0,325	0,182	0,146	0,283	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>18,182</b>	0	25	14,286	22,222	15,385
	<b>0,5</b>	<b>40,909</b>	66,667	25	50	22,222	53,846
	<b>0,88</b>	<b>22,727</b>	33,333	37,5	14,286	22,222	23,077
	<b>1</b>	<b>18,182</b>	0	12,5	21,429	33,333	7,692
Mitjana	<b>0,608</b>	0,627	0,61	0,607	0,667	0,568	
Desv. típica	<b>0,312</b>	0,219	0,354	0,3	0,367	0,276	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>13,636</b>	0	12,5	14,286	0	23,077
	<b>0,5</b>	<b>31,818</b>	66,667	25	35,714	33,333	30,769
	<b>0,88</b>	<b>40,909</b>	0	62,5	28,571	55,556	30,769
	<b>1</b>	<b>13,636</b>	33,333	0	21,429	11,111	15,385
Mitjana	<b>0,672</b>	0,667	0,69	0,661	0,767	0,606	
Desv. típica	<b>0,295</b>	0,289	0,287	0,31	0,204	0,337	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>18,182</b>	0	37,5	7,143	11,111	23,077
	<b>0,5</b>	<b>31,818</b>	33,333	0	50	22,222	38,462
	<b>0,88</b>	<b>36,364</b>	33,333	62,5	21,429	44,444	30,769
	<b>1</b>	<b>13,636</b>	33,333	0	21,429	22,222	7,692
Mitjana	<b>0,637</b>	0,793	0,595	0,661	0,738	0,568	
Desv. típica	<b>0,314</b>	0,261	0,393	0,272	0,299	0,316	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>31,818</b>	33,333	50	21,429	22,222	38,462
	<b>0,5</b>	<b>40,909</b>	33,333	25	50	33,333	46,154
	<b>0,88</b>	<b>22,727</b>	33,333	12,5	28,571	44,444	7,692
	<b>1</b>	<b>4,545</b>	0	12,5	0	0	7,692
Mitjana	<b>0,488</b>	0,5	0,42	0,527	0,584	0,422	

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE		
% Verticals		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
Desv. típica	0,307	0,38	0,363	0,277	0,317	0,294	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>							
	0,12	22,727	0	50	7,143	22,222	23,077
	0,5	31,818	0	12,5	42,857	22,222	38,462
	0,88	36,364	100	12,5	50	44,444	30,769
	1	9,091	0	25	0	11,111	7,692
Mitjana	0,597	0,88	0,483	0,663	0,64	0,568	
Desv. típica	0,321	0	0,417	0,246	0,343	0,316	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>							
5 a 6	13,6	0	12,5	14,3	22,2	7,7	
7 a 8	18,2	33,3	37,5	7,1	22,2	15,4	
9 a 10	68,2	66,7	50	78,6	55,6	76,9	
Mitjana	8,68	8,67	8,38	8,86	8,33	8,92	
Desv. típica	1,55	1,53	1,6	1,56	1,8	1,38	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>							
5 a 6	13,6	0	25	7,1	22,2	7,7	
7 a 8	18,2	33,3	37,5	7,1	11,1	23,1	
9 a 10	68,2	66,7	37,5	85,7	66,7	69,2	
Mitjana	8,77	9	8	9,21	8,44	9	
Desv. típica	1,66	1	1,93	1,37	1,81	1,58	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>							
0 a 4	4,5	0	12,5	0	0	7,7	
5 a 6	18,2	0	0	28,6	11,1	23,1	
7 a 8	31,8	33,3	25	35,7	33,3	30,8	



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
% Verticals		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>9 a 10</b>	<b>45,5</b>	66,7	62,5	35,7	55,6	38,5
Mitjana	7,86	9	8,38	7,57	8,44	7,46
Desv. típica	2,03	1	2,45	1,79	1,67	2,22
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>13,6</b>	0	25	7,1	11,1	15,4
<b>5 a 6</b>	<b>4,5</b>	0	0	7,1	11,1	0
<b>7 a 8</b>	<b>31,8</b>	0	37,5	28,6	33,3	30,8
<b>9 a 10</b>	<b>50</b>	100	37,5	57,1	44,4	53,8
Mitjana	8	9,67	7,38	8,36	8	8
Desv. típica	2,33	0,58	2,97	1,91	2,18	2,52
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>13,6</b>	0	12,5	14,3	11,1	15,4
<b>5 a 6</b>	<b>9,1</b>	0	12,5	7,1	11,1	7,7
<b>7 a 8</b>	<b>27,3</b>	33,3	12,5	35,7	11,1	38,5
<b>9 a 10</b>	<b>50</b>	66,7	62,5	42,9	66,7	38,5
Mitjana	7,73	8,67	7,88	7,64	8,11	7,46
Desv. típica	2,07	1,53	2,42	1,95	1,9	2,22
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>						
<b>0 a 4</b>	<b>13,6</b>	0	25	7,1	22,2	7,7
<b>5 a 6</b>	<b>13,6</b>	0	12,5	14,3	11,1	15,4
<b>7 a 8</b>	<b>4,5</b>	0	0	7,1	0	7,7
<b>9 a 10</b>	<b>68,2</b>	100	62,5	71,4	66,7	69,2
Mitjana	8	10	7,38	8,36	7,78	8,15
Desv. típica	2,49	0	3,29	1,95	2,73	2,41

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
0 a 4	4,5	0	12,5	0	0	7,7
5 a 6	22,7	0	37,5	14,3	22,2	23,1
7 a 8	54,5	33,3	37,5	64,3	66,7	46,2
9 a 10	18,2	66,7	12,5	21,4	11,1	23,1
Mitjana	7,45	9,33	6,5	8	7,44	7,46
Desv. típica	1,79	1,15	2,2	1,3	1,59	1,98
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
0 a 4	9,1	0	12,5	7,1	11,1	7,7
5 a 6	9,1	0	12,5	7,1	22,2	0
7 a 8	18,2	66,7	0	28,6	22,2	15,4
9 a 10	63,6	33,3	75	57,1	44,4	76,9
Mitjana	8,18	8,33	8,13	8,21	7,11	8,92
Desv. típica	2,54	0,58	2,3	2,75	3,26	1,66
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
0 a 4	36,4	0	37,5	35,7	22,2	46,2
5 a 6	22,7	0	25	21,4	11,1	30,8
7 a 8	31,8	66,7	25	35,7	55,6	15,4
9 a 10	9,1	33,3	12,5	7,1	11,1	7,7
Mitjana	5,41	8,33	5,63	5,29	6,22	4,85
Desv. típica	2,82	1,53	3,11	2,76	2,82	2,79
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>						
0 a 4	9,1	0	25	0	0	15,4

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
7 a 8	31,8	0	25	35,7	33,3	30,8
9 a 10	59,1	100	50	64,3	66,7	53,8
Mitjana	8,45	9,67	7,63	8,93	9	8,08
Desv. típica	1,9	0,58	2,77	1	1,12	2,25

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..

0 a 4	4,5	0	12,5	0	0	7,7
5 a 6	18,2	0	12,5	21,4	33,3	7,7
7 a 8	27,3	0	25	28,6	22,2	30,8
9 a 10	50	100	50	50	44,4	53,8
Mitjana	7,95	9,67	7,75	8,07	7,56	8,23
Desv. típica	1,99	0,58	2,25	1,9	2,01	2,01

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..

0 a 4	13,6	0	25	7,1	22,2	7,7
5 a 6	4,5	0	0	7,1	0	7,7
7 a 8	40,9	33,3	25	50	44,4	38,5
9 a 10	40,9	66,7	50	35,7	33,3	46,2
Mitjana	7,91	9	7,88	7,93	7,33	8,31
Desv. típica	2,02	1,73	2,64	1,69	2,24	1,84

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..

0 a 4	13,6	0	12,5	14,3	11,1	15,4
5 a 6	22,7	0	12,5	28,6	33,3	15,4
7 a 8	27,3	0	50	14,3	33,3	23,1
9 a 10	36,4	100	25	42,9	22,2	46,2
Mitjana	7,5	10	7,5	7,5	6,78	8
Desv. típica	2,22	0	2,14	2,35	1,99	2,31

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
0 a 4	13,6	0	25	7,1	11,1	15,4
5 a 6	31,8	0	25	35,7	55,6	15,4
7 a 8	36,4	66,7	25	42,9	33,3	38,5
9 a 10	18,2	33,3	25	14,3	0	30,8
Mitjana	6,73	8,67	6,75	6,71	6,11	7,15
Desv. típica	2,33	1,15	2,43	2,37	1,36	2,79
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>						
0 a 4	9,1	0	12,5	7,1	11,1	7,7
7 a 8	40,9	0	37,5	42,9	55,6	30,8
9 a 10	50	100	50	50	33,3	61,5
Mitjana	8,32	9,67	8,25	8,36	8	8,54
Desv. típica	1,7	0,58	2,05	1,55	1,66	1,76
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
0 a 4	9,1	0	12,5	7,1	11,1	7,7
5 a 6	9,1	0	12,5	7,1	22,2	0
7 a 8	45,5	33,3	37,5	50	44,4	46,2
9 a 10	36,4	66,7	37,5	35,7	22,2	46,2
Mitjana	7,95	9	7,88	8	7,56	8,23
Desv. típica	1,86	1	2,42	1,57	1,94	1,83
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
0 a 4	22,7	33,3	25	21,4	22,2	23,1
5 a 6	4,5	0	0	7,1	11,1	0
7 a 8	36,4	33,3	37,5	35,7	55,6	23,1
9 a 10	36,4	33,3	37,5	35,7	11,1	53,8
Mitjana	7,27	7	7,38	7,21	6,89	7,54
Desv. típica	2,29	2,65	2,39	2,33	2,2	2,4
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
0 a 4	13,6	33,3	25	7,1	0	23,1
7 a 8	31,8	0	37,5	28,6	44,4	23,1
9 a 10	54,5	66,7	37,5	64,3	55,6	53,8
Mitjana	8,05	7	7,38	8,43	8,78	7,54
Desv. típica	2,32	4,36	2,97	1,87	1,09	2,82
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
5 a 6	9,1	0	12,5	7,1	0	15,4
7 a 8	36,4	33,3	37,5	35,7	44,4	30,8
9 a 10	54,5	66,7	50	57,1	55,6	53,8
Mitjana	8,55	9	8,5	8,57	8,67	8,46
Desv. típica	1,47	1,73	1,51	1,5	1,41	1,56
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
0 a 4	4,5	33,3	12,5	0	0	7,7
5 a 6	9,1	0	12,5	7,1	11,1	7,7
7 a 8	27,3	0	25	28,6	22,2	30,8
9 a 10	59,1	66,7	50	64,3	66,7	53,8
Mitjana	8,36	8	7,63	8,79	8,56	8,23
Desv. típica	1,79	3,46	2,13	1,48	1,67	1,92

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>						
5 a 6	18,2	33,3	25	14,3	33,3	7,7
7 a 8	45,5	33,3	50	42,9	44,4	46,2
9 a 10	36,4	33,3	25	42,9	22,2	46,2
Mitjana	7,86	7,33	7,75	7,93	7,33	8,23
Desv. típica	1,55	2,52	1,75	1,49	1,58	1,48
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
0 a 4	4,5	0	12,5	0	0	7,7
5 a 6	9,1	33,3	25	0	11,1	7,7
7 a 8	36,4	33,3	12,5	50	55,6	23,1
9 a 10	50	33,3	50	50	33,3	61,5
Mitjana	8,41	7,67	7,75	8,79	8,33	8,46
Desv. típica	1,76	2,52	2,43	1,19	1,22	2,11
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
0 a 4	4,5	0	0	7,1	0	7,7
5 a 6	9,1	0	0	14,3	22,2	0
7 a 8	54,5	66,7	50	57,1	55,6	53,8
9 a 10	31,8	33,3	50	21,4	22,2	38,5
Mitjana	7,77	8,33	8,75	7,21	7,78	7,77
Desv. típica	1,85	1,53	1,39	1,89	1,64	2,05
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
0 a 4	18,2	0	12,5	21,4	11,1	23,1
5 a 6	18,2	33,3	37,5	7,1	22,2	15,4

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
7 a 8	40,9	66,7	37,5	42,9	44,4	38,5
9 a 10	22,7	0	12,5	28,6	22,2	23,1
Mitjana	6,59	7	6,38	6,71	6,89	6,38
Desv. típica	2,72	1,73	2,26	3,02	3,06	2,57

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..

0 a 4	13,6	0	12,5	14,3	0	23,1
5 a 6	18,2	0	37,5	7,1	22,2	15,4
7 a 8	40,9	33,3	25	50	44,4	38,5
9 a 10	27,3	66,7	25	28,6	33,3	23,1
Mitjana	7,09	9	6,63	7,36	7,89	6,54
Desv. típica	2,64	1,73	2,72	2,65	1,83	3,02

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..

0 a 4	18,2	0	37,5	7,1	11,1	23,1
5 a 6	36,4	33,3	50	28,6	33,3	38,5
7 a 8	31,8	33,3	12,5	42,9	33,3	30,8
9 a 10	13,6	33,3	0	21,4	22,2	7,7
Mitjana	5,91	7,33	3,88	7,07	6,67	5,38
Desv. típica	2,91	2,52	3	2,2	2,74	3,01

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..

0 a 4	9,1	0	25	0	11,1	7,7
5 a 6	18,2	0	12,5	21,4	11,1	23,1
7 a 8	40,9	33,3	25	50	66,7	23,1
9 a 10	31,8	66,7	37,5	28,6	11,1	46,2
Mitjana	7,41	9	7,13	7,57	7	7,69
Desv. típica	2,04	1	2,75	1,6	2	2,1

P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
Menys d'un any	18,2	33,3	50	0	22,2	15,4
Menys de dos anys	18,2	0	50	0	11,1	23,1
Menys de 3 anys	13,6	0	0	21,4	11,1	15,4
Més de 3 anys	50	66,7	0	78,6	55,6	46,2

**P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

5 a 6	9,1	0	0	14,3	11,1	7,7
7 a 8	50	33,3	37,5	57,1	33,3	61,5
9 a 10	40,9	66,7	62,5	28,6	55,6	30,8
Mitjana	8,18	9	8,88	7,79	8,33	8,08
Desv. típica	1,4	1	1,13	1,42	1,73	1,19

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	21	3	8	13	8	13
	21	3	8	13	8	13

**P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Hi ha vigilància / vigilants	57,1	66,7	50	61,5	37,5	69,2
Hi ha càmeres	57,1	100	50	61,5	50	61,5
Bon manteniment de les instal·lacions	47,6	66,7	50	46,2	37,5	53,8
Hi ha prou il·luminació	42,9	66,7	37,5	46,2	62,5	30,8
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	28,6	66,7	37,5	23,1	12,5	38,5
Civisme de la gent	23,8	66,7	25	23,1	25	23,1
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	9,5	33,3	12,5	7,7	12,5	7,7
Presència de gent / bon ambient de gent	9,5	0	12,5	7,7	12,5	7,7
No ho sap	4,8	0	12,5	0	12,5	0
	22	3	8	14	9	13
Base TOTAL	0	3	8	14	9	13

**P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

Psyma Iberica Marketing Research, SL



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	ALTRES	ANTIGUITAT MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	SEXE Home	Dona
% Verticals						
9 a 10	59,1	66,7	62,5	57,1	66,7	53,8
7 a 8	36,4	33,3	25	42,9	33,3	38,5
0 a 4	4,5	0	12,5	0	0	7,7
Mitjana	8,5	9	8,25	8,64	9	8,15
Desv. típica	1,41	1	1,98	1,01	1,12	1,52
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4	1 1	0 0	1 1	0 0	0 0	1 1
P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ						
Falten càmeres	100	0	100	0	0	100
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	21 21	3 3	7 7	14 14	9 9	12 12
P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ						
Hi ha vigilància / vigilants	71,4	100	71,4	71,4	66,7	75
Bon manteniment de l'interior dels trens	57,1	100	71,4	50	44,4	66,7
Civisme de la gent	42,9	66,7	57,1	35,7	55,6	33,3
Hi ha càmeres	38,1	100	42,9	35,7	33,3	41,7
Hi ha prou il·luminació	33,3	66,7	42,9	28,6	22,2	41,7
Presència de gent / bon ambient de gent	23,8	0	14,3	28,6	22,2	25
	22	3	8	14	9	13
Base TOTAL	0	3	8	14	9	13
P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?						
0 a 4	4,5	0	12,5	0	0	7,7
7 a 8	50	33,3	37,5	57,1	33,3	61,5
9 a 10	45,5	66,7	50	42,9	66,7	30,8
Mitjana	8,18	9	8	8,29	8,78	7,77
Desv. típica	1,37	1	1,85	1,07	0,97	1,48
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN						
0 a 4	31,8	0	25	35,7	22,2	38,5
5 a 6	36,4	33,3	50	28,6	33,3	38,5

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
7 a 8	22,7	33,3	12,5	28,6	33,3	15,4
9 a 10	9,1	33,3	12,5	7,1	11,1	7,7
Mitjana	5,27	7,33	5,63	5,07	5,67	5
Desv. típica	2,12	1,53	2	2,23	2,35	2

P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A

ESPANYA

0 a 4	13,6	0	0	21,4	11,1	15,4
5 a 6	45,5	0	50	42,9	22,2	61,5
7 a 8	31,8	66,7	37,5	28,6	44,4	23,1
9 a 10	9,1	33,3	12,5	7,1	22,2	0
Mitjana	6,27	8	6,88	5,93	7,33	5,54
Desv. típica	1,88	1	1,89	1,86	1,94	1,51

P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A

CATALUNYA

0 a 4	9,1	0	0	14,3	11,1	7,7
5 a 6	27,3	0	37,5	21,4	11,1	38,5
7 a 8	45,5	33,3	62,5	35,7	55,6	38,5
9 a 10	18,2	66,7	0	28,6	22,2	15,4
Mitjana	6,73	8,67	6,63	6,79	7	6,54
Desv. típica	1,88	0,58	1,19	2,22	1,94	1,9

P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL SEU

BARRI O ENTORN MÉS PROPER

0 a 4	9,1	0	12,5	7,1	0	15,4
7 a 8	45,5	33,3	62,5	35,7	55,6	38,5
9 a 10	45,5	66,7	25	57,1	44,4	46,2
Mitjana	8	8,67	7,38	8,36	8,56	7,62
Desv. típica	2,64	0,58	3,16	2,34	1,24	3,28

P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A

L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA HABITUALMENT

0 a 4	4,5	0	12,5	0	0	7,7
5 a 6	9,1	0	0	14,3	11,1	7,7
7 a 8	31,8	0	50	21,4	44,4	23,1
9 a 10	54,5	100	37,5	64,3	44,4	61,5
Mitjana	8,18	9,33	7,88	8,36	8	8,31
Desv. típica	1,68	0,58	1,81	1,65	1,32	1,93

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	ANTIGUITAT			SEXE		
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
<b>P23. ABANS HA RESPONST QUE ACTUALMENT FA VIATGES EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA PANDÈMIA, QUANTS EN FEIA?</b>							
0	22,7	33,3	62,5	0	33,3	15,4	
1	4,5	0	0	7,1	0	7,7	
2	4,5	0	0	7,1	11,1	0	
3	4,5	33,3	0	7,1	0	7,7	
4	9,1	33,3	12,5	7,1	11,1	7,7	
5	4,5	0	0	7,1	0	7,7	
6	4,5	0	12,5	0	0	7,7	
8	9,1	0	0	14,3	11,1	7,7	
10	22,7	0	12,5	28,6	22,2	23,1	
14	4,5	0	0	7,1	0	7,7	
16 i més	9,1	0	0	14,3	11,1	7,7	
Mitjana	6,59	2,33	2,5	8,93	6	7	
Desv. típica	6,08	2,08	3,82	5,97	6,71	5,85	
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23	5	1	5	0	3	2	
	5	1	5	0	3	2	
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>							
0	20	0	20	0	33,3	0	
2	20	0	20	0	0	50	
10	20	100	20	0	0	50	
16 i més	40	0	40	0	66,7	0	
Mitjana	16,4	10	16,4		23,33	6	
Desv. típica	19,05		19,05		23,01	5,66	
	22	3	8	14	9	13	
Base TOTAL	0	3	8	14	9	13	
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>							
Reducció 1-5 viatges	27,3	33,3	0	42,9	33,3	23,1	
No ha reduït la quantitat de viatges	45,5	33,3	25	57,1	33,3	53,8	
Increment 1-5 viatges	13,6	33,3	37,5	0	0	23,1	
Increment 6-10 viatges	13,6	0	37,5	0	33,3	0	
Mitjana	0,86	0,67	4,75	-1,36	1,78	0,23	
Desv. típica	4,02	3,06	3,85	1,86	5,59	2,52	
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	6	1	0	6	3	3	
	6	1	0	6	3	3	
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>							
Surt menys / es mou menys	66,7	100	0	66,7	100	33,3	

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
Treballa des de casa	16,7	0	0	16,7	0	33,3
Ara estic en ERTO / aturat	16,7	100	0	16,7	0	33,3
Altres (especifiqueu)	16,7	0	0	16,7	0	33,3
	22	3	8	14	9	13
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>13</b>
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>						
Obligatorietat ús de la mascareta	86,4	100	75	92,9	66,7	100
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	18,2	33,3	25	14,3	22,2	15,4
Increment de la neteja i desinfecció de trens	59,1	100	62,5	57,1	44,4	69,2
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	31,8	66,7	12,5	42,9	11,1	46,2
Tren del silenci	63,6	66,7	50	71,4	55,6	69,2
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>						
SÍ	54,5	100	62,5	50	55,6	53,8
NO	45,5	0	37,5	50	44,4	46,2
<b>Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
	10	0	3	7	4	6
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>						
Gel hidroalcohòlic	70	0	66,7	71,4	50	83,3
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	40	0	33,3	42,9	50	33,3
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	10	0	0	14,3	0	16,7
-- Gel hidroalcohòlic als trens	30	0	33,3	28,6	0	50
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	30	0	33,3	28,6	25	33,3
Distanciament	20	0	0	28,6	50	0
-- Distància entre persones (en general)	10	0	0	14,3	25	0
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagon,....)	10	0	0	14,3	25	0
Altres	10	0	33,3	0	0	16,7
Ns/Nc	10	0	0	14,3	25	0
Mitjana mencions	1,5		1,33	1,57	1,5	1,5
Desv. típica mencions	0,71		0,58	0,79	1	0,55

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
	ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
Base TOTAL	0	3	8	14	9	13
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT O UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>						
0 a 4	13,6	0	25	7,1	0	23,1
5 a 6	22,7	33,3	25	21,4	33,3	15,4
7 a 8	40,9	33,3	25	50	44,4	38,5
9 a 10	22,7	33,3	25	21,4	22,2	23,1
Mitjana	7,23	7,67	6,63	7,57	7,78	6,85
Desv. típica	2,16	2,52	2,88	1,65	1,56	2,48
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>						
AHIR	100	100	100	100	100	100
Base HA ACCEDIDO EN P32	22	3	8	14	9	13
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>						
INSTAGRAM	81,8	100	75	85,7	77,8	84,6
FACEBOOK	54,5	66,7	50	57,1	77,8	38,5
PINTEREST	36,4	33,3	25	42,9	22,2	46,2
TWITTER	31,8	0	12,5	42,9	55,6	15,4
TIKTOK	27,3	33,3	37,5	21,4	22,2	30,8
LINKEDIN	13,6	33,3	0	21,4	22,2	7,7
SNAPCHAT	9,1	0	12,5	7,1	11,1	7,7
FLICKR	4,5	0	0	7,1	0	7,7
XING	4,5	0	0	7,1	0	7,7
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>						
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	77,3	100	87,5	71,4	88,9	69,2
RELACIONS PROFESSIONALS	40,9	66,7	25	50	33,3	46,2
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	40,9	0	37,5	42,9	33,3	46,2
HOBBIES	40,9	33,3	25	50	44,4	38,5
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	36,4	33,3	12,5	50	22,2	46,2
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	4,5	0	0	7,1	0	7,7
Trabajo	4,5	0	0	7,1	11,1	0

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	ALTRES	ANTIGUITAT MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	SEXE Home	Dona
<b>% Verticals</b>						
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>						
SÍ, A FACEBOOK	18,2	66,7	12,5	21,4	11,1	23,1
SÍ, A TWITTER	4,5	0	0	7,1	0	7,7
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	13,6	33,3	12,5	14,3	11,1	15,4
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	77,3	33,3	87,5	71,4	88,9	69,2
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>	5	2	1	4	1	4
	5	2	1	4	1	4
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>	80	50	100	75	100	75
Renfe	20	50	0	25	100	0
TMB	20	50	0	25	0	25
ALTRES (especifiqueu)	40	50	0	50	100	25
Mitjana mencions	1,6	2	1	1,75	3	1,25
Desv. típica mencions	0,89	1,41		0,96		0,5
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>						
Incidències i estat del servei	60	50	0	75	0	75
Informació	60	100	0	75	100	50
Horaris	40	50	100	25	0	50
Mitjana mencions	1,6	2	1	1,75	1	1,75
Desv. típica mencions	0,89	1,41		0,96		0,96
<b>Base TOTAL</b>	22	3	8	14	9	13
	0	3	8	14	9	13
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>						
Catalunya	100	100	100	100	100	100
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>						
BALAGUER	31,8	0	50	21,4	44,4	23,1
LLEIDA	18,2	33,3	12,5	21,4	0	30,8
TÈRMENS	13,6	0	0	21,4	0	23,1
LA POBLA DE SEGUR	9,1	0	12,5	7,1	11,1	7,7
BARCELONA	4,5	33,3	0	7,1	0	7,7
VALLFOGONA DE BALAGUER	4,5	0	12,5	0	11,1	0
VILANOVA DE LA BARÇA	4,5	0	0	7,1	11,1	0
Resta de poblacions (1 esment)	13,6	33,3	12,5	14,3	22,2	7,7

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>						
	7	2	2	5	4	3
	7	2	2	5	4	3
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>						
Resta d'Espanya	28,6	50	0	40	50	0
Estranger	71,4	50	100	60	50	100
	22	3	8	14	9	13
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>13</b>
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>						
Fins a 5	9,1	0	25	0	11,1	7,7
De 6 a 10	9,1	33,3	0	14,3	22,2	0
D11 a 20	13,6	33,3	0	21,4	11,1	15,4
	9,86	11,5	1	13,4	7,75	12,67
Desv. típica	8,23	7,78	0	6,84	7,23	10,21
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>						
Home	40,9	33,3	37,5	42,9	100	0
Dona	59,1	66,7	62,5	57,1	0	100
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>						
Fins 19 anys	36,4	33,3	50	28,6	44,4	30,8
20 a 30 anys	18,2	0	0	28,6	11,1	23,1
31 a 45 anys	18,2	66,7	12,5	21,4	11,1	23,1
Més de 45 anys	27,3	0	37,5	21,4	33,3	23,1
	30,91	33	32,38	30,07	30,56	31,15
Desv. típica	14,05	13,08	15,96	13,4	14,99	13,98
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>						
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	4,5	0	0	7,1	11,1	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	36,4	33,3	25	42,9	44,4	30,8
Aturat/ada / busca feina	9,1	33,3	0	14,3	0	15,4
Tasques de la llar (no remunerades)	4,5	0	12,5	0	0	7,7
Estudiant	27,3	33,3	37,5	21,4	22,2	30,8

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	No binari	EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE
			<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
Total	22	0	8	4	4	6	9
Muestra real	22	0	8	4	4	6	9
<b>LÍNIA</b>							
Línia Lleida - La Pobla (Lleida - Balaguer - La Pobla de Segur)	100	0	100	100	100	100	100
	22	0	8	4	4	6	9
Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	22	0	8	4	4	6	9
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA LLEIDA - LA POBLA (LLEIDA - BALAGUER - LA POBLA DE SEGUR).</b>							
01. LLEIDA-PIRINEUS	40,9	0	50	25	25	50	44,4
03. VILANOVA DE LA BARCA	9,1	0	0	25	25	0	11,1
04. TÉRMENS	13,6	0	12,5	0	25	16,7	11,1
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	4,5	0	12,5	0	0	0	0
06. BALAGUER	13,6	0	0	25	0	33,3	11,1
15. TREMP	9,1	0	12,5	25	0	0	22,2
17. LA POBLA DE SEGUR	9,1	0	12,5	0	25	0	0
	22	0	8	4	4	6	9
Base TOTAL	0	0	8	4	4	6	9
<b>P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .</b>							
A peu	95,5	0	100	100	100	83,3	88,9
Renfe / rodalies	4,5	0	0	0	0	16,7	11,1
<b>P2C. ÉREU...?</b>							
<b>P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>							
	22	0	8	4	4	6	9
Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	22	0	8	4	4	6	9
<b>P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LLEIDA-LA POBLA (LLEIDA - BALAGUER - LA POBLA DE SEGUR).</b>							
01. LLEIDA-PIRINEUS	27,3	0	25	50	0	33,3	33,3
06. BALAGUER	54,5	0	62,5	50	50	50	44,4
15. TREMP	9,1	0	12,5	0	25	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	9,1	0	0	0	25	16,7	22,2
	22	0	8	4	4	6	9
Base TOTAL	0	0	8	4	4	6	9



PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
			<20	20-30	31-45	>45	
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>							
<b>ORIGEN</b>							
Domicili	22,7	0	25	25	0	33,3	22,2
Treball	40,9	0	12,5	50	50	66,7	22,2
Estudi	22,7	0	50	25	0	0	22,2
Gestions personals	9,1	0	12,5	0	25	0	22,2
Turisme	4,5	0	0	0	25	0	11,1
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>							
<b>DESTÍ</b>							
Domicili	31,8	0	25	25	25	50	11,1
Treball	27,3	0	0	50	25	50	11,1
Estudi	27,3	0	62,5	25	0	0	44,4
Gestions personals	9,1	0	12,5	0	25	0	22,2
Turisme	4,5	0	0	0	25	0	11,1
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>							
Domicili + Domicili	0	0	0	0	0	0	0
Domicili + Treball	31,818	0	0	25	25	83,333	11,111
Domicili + Estudi	22,727	0	50	25	0	0	22,222
Domicili + Gestions personals	0	0	0	0	0	0	0
Domicili + Turisme	0	0	0	0	0	0	0
Domicili + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0	0
Treball + Treball	13,636	0	0	25	25	16,667	0
Treball + Estudi	9,091	0	12,5	25	0	0	22,222
Treball + Gestions personals	0	0	0	0	0	0	0
Treball + Turisme	0	0	0	0	0	0	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0	0
Estudi + Estudi	9,091	0	25	0	0	0	11,111
Estudi + Gestions personals	0	0	0	0	0	0	0
Estudi + Turisme	0	0	0	0	0	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	9,091	0	12,5	0	25	0	22,222
Gestions personals + Turisme	0	0	0	0	0	0	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0	0
Turisme + Turisme	0	0	0	0	0	0	0
Turisme + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	4,545	0	0	0	25	0	11,111
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>							
TREBALL O	5	0	2	1	0	2	2
ESTUDIS	5	0	2	1	0	2	2
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>							
SÍ	80	0	100	0	0	100	50
NO	20	0	0	100	0	0	50

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges	
			<20	20-30	31-45	>45		
Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ	7	0	2	1	1	3	1	
DOMICILI	7	0	2	1	1	3	1	
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>								
SÍ	100	0	100	100	100	100	100	
	11	0	4	1	1	5	2	
Base SI EN P26A O P26B	11	0	4	1	1	5	2	
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>								
01. LLEIDA-PIRINEUS	27,3	0	50	0	0	20	50	
06. BALAGUER	45,5	0	25	100	0	60	0	
15. TREMP	18,2	0	25	0	100	0	0	
17. LA POBLA DE SEGUR	9,1	0	0	0	0	20	50	
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>								
A peu	81,8	0	100	100	0	80	50	
Patinet	9,1	0	0	0	100	0	0	
Cotxe particular	9,1	0	0	0	0	20	50	
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	1	0	0	0	0	1	1	
	1	0	0	0	0	1	1	
<b>P27C. ÉREU...?</b>								
Conductor	100	0	0	0	0	100	100	
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>								
Gasolina	100	0	0	0	0	100	100	
	22	0	8	4	4	6	9	
Base TOTAL	0	0	8	4	4	6	9	
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>								
	1	13,6	0	0	25	25	16,7	33,3
	4	13,6	0	25	0	25	0	33,3
	5	13,6	0	25	25	0	0	33,3
	6	13,6	0	12,5	0	25	16,7	0
	8	9,1	0	0	0	0	33,3	0
	10	22,7	0	37,5	25	0	16,7	0
	14	4,5	0	0	0	0	16,7	0
16 i més	9,1	0	0	0	25	25	0	0
Mitjana	7,45		6,75	9	6,75	7,83	3,33	

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	No binari	EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE
% Verticals			<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
Desv. típica	4,84		2,76	8,21	6,5	4,31	1,8

P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?

	22	0	8	4	4	6	9
Base TOTAL	0	0	8	4	4	6	9

P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT O UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?

0 a 4	4,5	0	0	25	0	0	11,1
5 a 6	4,5	0	12,5	0	0	0	0
7 a 8	36,4	0	25	25	50	50	55,6
9 a 10	54,5	0	62,5	50	50	50	33,3
Mitjana	8,68		8,88	7,75	9	8,83	8
Desv. típica	1,64		1,46	2,87	1,15	1,33	1,94

P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...).

POC	27,3	0	50	0	0	33,3	22,2
BASTANT	36,4	0	0	50	75	50	22,2
MOLT	36,4	0	50	50	25	16,7	55,6

P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..

POC	18,2	0	25	0	0	33,3	11,1
BASTANT	22,7	0	25	25	50	0	33,3
MOLT	59,1	0	50	75	50	66,7	55,6

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE ≤5 viatges
			<20	20-30	31-45	>45	
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>							
POC	18,2	0	12,5	0	25	33,3	11,1
BASTANT	40,9	0	25	50	25	66,7	44,4
MOLT	40,9	0	62,5	50	50	0	44,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>							
POC	4,5	0	12,5	0	0	0	0
BASTANT	36,4	0	37,5	25	0	66,7	33,3
MOLT	59,1	0	50	75	100	33,3	66,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>							
POC	13,6	0	25	25	0	0	11,1
BASTANT	22,7	0	12,5	25	25	33,3	22,2
MOLT	63,6	0	62,5	50	75	66,7	66,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>							
BASTANT	36,4	0	37,5	75	0	33,3	22,2
MOLT	63,6	0	62,5	25	100	66,7	77,8

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE ≤5 viatges
			<20	20-30	31-45	>45	
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>							
POC	18,2	0	12,5	0	50	16,7	11,1
BASTANT	18,2	0	0	25	25	33,3	33,3
MOLT	63,6	0	87,5	75	25	50	55,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>							
POC	13,6	0	0	0	50	16,7	11,1
BASTANT	31,8	0	37,5	0	25	50	11,1
MOLT	54,5	0	62,5	100	25	33,3	77,8
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>							
POC	27,3	0	25	50	25	16,7	33,3
BASTANT	40,9	0	37,5	25	50	50	33,3
MOLT	31,8	0	37,5	25	25	33,3	33,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>							
POC	4,5	0	0	0	0	16,7	0
BASTANT	22,7	0	37,5	0	50	0	33,3
MOLT	72,7	0	62,5	100	50	83,3	66,7

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE ≤5 viatges
			<20	20-30	31-45	>45	
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..							
POC	27,3	0	12,5	25	25	50	11,1
BASTANT	45,5	0	50	75	25	33,3	55,6
MOLT	27,3	0	37,5	0	50	16,7	33,3
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..							
BASTANT	36,4	0	50	50	25	16,7	11,1
MOLT	63,6	0	50	50	75	83,3	88,9
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..							
POC	18,2	0	12,5	0	25	33,3	11,1
BASTANT	31,8	0	37,5	75	0	16,7	33,3
MOLT	50	0	50	25	75	50	55,6
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..							
POC	27,3	0	25	75	0	16,7	22,2
BASTANT	50	0	50	25	50	66,7	66,7
MOLT	22,7	0	25	0	50	16,7	11,1

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
			<20	20-30	31-45	>45	
<p>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</p>							
POC	27,3	0	37,5	25	0	33,3	0
BASTANT	22,7	0	0	25	0	66,7	22,2
MOLT	50	0	62,5	50	100	0	77,8
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</p>							
BASTANT	31,8	0	37,5	25	0	50	22,2
MOLT	68,2	0	62,5	75	100	50	77,8
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</p>							
POC	31,8	0	37,5	0	25	50	11,1
BASTANT	18,2	0	25	25	0	16,7	33,3
MOLT	50	0	37,5	75	75	33,3	55,6
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</p>							
POC	18,2	0	12,5	0	25	33,3	22,2
BASTANT	18,2	0	12,5	25	0	33,3	11,1
MOLT	63,6	0	75	75	75	33,3	66,7

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
			<20	20-30	31-45	>45	
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>							
POC	27,3	0	25	0	25	50	22,2
BASTANT	4,5	0	0	25	0	0	11,1
MOLT	68,2	0	75	75	75	50	66,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>							
POC	4,5	0	0	0	0	16,7	0
BASTANT	13,6	0	37,5	0	0	0	0
MOLT	81,8	0	62,5	100	100	83,3	100
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>							
POC	27,3	0	25	0	50	33,3	44,4
BASTANT	45,5	0	50	75	0	50	22,2
MOLT	27,3	0	25	25	50	16,7	33,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>							
POC	4,5	0	0	0	0	16,7	0
BASTANT	22,7	0	12,5	50	0	33,3	11,1
MOLT	72,7	0	87,5	50	100	50	88,9



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE ≤5 viatges
			<20	20-30	31-45	>45	
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>							
POC	18,2	0	12,5	25	0	33,3	22,2
BASTANT	40,9	0	37,5	50	50	33,3	44,4
MOLT	40,9	0	50	25	50	33,3	33,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>							
POC	13,6	0	12,5	25	0	16,7	22,2
BASTANT	31,8	0	62,5	0	25	16,7	44,4
MOLT	54,5	0	25	75	75	66,7	33,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>							
POC	18,2	0	25	25	0	16,7	22,2
BASTANT	31,8	0	37,5	25	25	33,3	44,4
MOLT	50	0	37,5	50	75	50	33,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>							
POC	31,8	0	25	25	50	33,3	22,2
BASTANT	40,9	0	62,5	25	25	33,3	66,7
MOLT	27,3	0	12,5	50	25	33,3	11,1

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges	
			<20	20-30	31-45	>45		
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>								
POC	22,7	0	25	0	25	33,3	0	
BASTANT	31,8	0	37,5	50	0	33,3	55,6	
MOLT	45,5	0	37,5	50	75	33,3	44,4	
<b>SALTO.</b>								
<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>								
	4	0	2	1	0	1	3	
	4	0	2	1	0	1	3	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>								
	1	25	0	0	0	0	100	0
	4	75	0	100	100	0	0	100
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>								
	4	0	1	1	0	2	2	
	4	0	1	1	0	2	2	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>								
	2	50	0	0	0	0	100	0
	5	50	0	100	100	0	0	100
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>								
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>								
	3	0	1	1	1	0	3	
	3	0	1	1	1	0	3	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>								

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE ≤5 viatges
			<20	20-30	31-45	>45	
	2 33,3	0	100	0	0	0	33,3
	5 66,7	0	0	100	100	0	66,7
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>							
	7	0	3	1	1	2	3
	7	0	3	1	1	2	3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>							
	1 42,9	0	66,7	0	0	50	33,3
	2 14,3	0	0	0	100	0	33,3
	3 28,6	0	33,3	100	0	0	33,3
	4 14,3	0	0	0	0	50	0
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>							
	5	0	3	0	2	0	4
	5	0	3	0	2	0	4
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>							
	1 40	0	33,3	0	50	0	50
	3 40	0	33,3	0	50	0	50
	4 20	0	33,3	0	0	0	0
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>							
	9	0	6	1	0	2	4
	9	0	6	1	0	2	4
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>							
	1 33,3	0	33,3	100	0	0	50
	2 22,2	0	33,3	0	0	0	50
	3 33,3	0	16,7	0	0	100	0
	5 11,1	0	16,7	0	0	0	0
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>							
	3	0	2	1	0	0	2
	3	0	2	1	0	0	2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>							
	2 33,3	0	0	100	0	0	0
	3 33,3	0	50	0	0	0	50
	4 33,3	0	50	0	0	0	50
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>							
	5	0	3	1	0	1	2
	5	0	3	1	0	1	2

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE ≤5 viatges	
			<20	20-30	31-45	>45		
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>								
	2	40	0	66,7	0	0	0	0
	3	40	0	33,3	100	0	0	50
	5	20	0	0	0	0	100	50
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	11	11	0	3	3	2	3	4
			0	3	3	2	3	4
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>								
	1	36,4	0	33,3	66,7	50	0	50
	2	27,3	0	33,3	33,3	50	0	50
	4	18,2	0	33,3	0	0	33,3	0
	5	18,2	0	0	0	0	66,7	0
Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO	1	1	0	1	0	0	0	1
			0	1	0	0	0	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>								
	2	100	0	100	0	0	0	100
Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE	6	6	0	1	0	2	3	1
			0	1	0	2	3	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>								
	1	16,7	0	0	0	0	33,3	0
	2	16,7	0	0	0	0	33,3	0
	3	16,7	0	100	0	0	0	0
	4	16,7	0	0	0	50	0	100
	5	33,3	0	0	0	50	33,3	0
Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO	5	5	0	2	0	3	0	2
			0	2	0	3	0	2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>								

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total		No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
				<20	20-30	31-45	>45	
	2	20	0	0	0	33,3	0	0
	4	40	0	50	0	33,3	0	50
	5	40	0	50	0	33,3	0	50
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>								
	1		0	0	0	1	0	0
	1		0	0	0	1	0	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>								
	3	100	0	0	0	100	0	0
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>								
	2		0	1	0	1	0	1
	2		0	1	0	1	0	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>								
	5	100	0	100	0	100	0	100
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>								
	4		0	0	1	2	1	1
	4		0	0	1	2	1	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>								
	3	25	0	0	0	50	0	100
	4	50	0	0	100	50	0	0
	5	25	0	0	0	0	100	0
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>								
	2		0	1	1	0	0	0
	2		0	1	1	0	0	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>								
	5	100	0	100	100	0	0	0
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>								
	5		0	2	1	0	2	2
	5		0	2	1	0	2	2

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
			<20	20-30	31-45	>45	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>							
1	40	0	50	100	0	0	0
3	40	0	0	0	0	100	50
5	20	0	50	0	0	0	50
Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES	3	0	3	0	0	0	0
	3	0	3	0	0	0	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>							
1	33,3	0	33,3	0	0	0	0
2	33,3	0	33,3	0	0	0	0
3	33,3	0	33,3	0	0	0	0
Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS	6	0	0	3	1	2	2
	6	0	0	3	1	2	2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>							
2	33,3	0	0	33,3	0	50	50
3	33,3	0	0	33,3	100	0	50
4	16,7	0	0	0	0	50	0
5	16,7	0	0	33,3	0	0	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>							
Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO	6	0	3	1	1	1	3
	6	0	3	1	1	1	3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>							
2	16,7	0	0	0	100	0	0
4	50	0	33,3	100	0	100	66,7
5	33,3	0	66,7	0	0	0	33,3
Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO	4	0	1	0	1	2	1
	4	0	1	0	1	2	1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
			<20	20-30	31-45	>45	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>							
1	50	0	0	0	100	50	0
2	25	0	0	0	0	50	100
3	25	0	100	0	0	0	0
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>							
	3	0	0	1	1	1	3
	3	0	0	1	1	1	3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>							
1	33,3	0	0	0	0	100	33,3
3	33,3	0	0	100	0	0	33,3
4	33,3	0	0	0	100	0	33,3
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>							
	3	0	0	2	1	0	1
	3	0	0	2	1	0	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>							
1	33,3	0	0	0	100	0	100
2	33,3	0	0	50	0	0	0
4	33,3	0	0	50	0	0	0
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>							
	1	0	0	0	0	1	0
	1	0	0	0	0	1	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>							
3	100	0	0	0	0	100	0
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>							
	2	0	1	0	0	1	0
	2	0	1	0	0	1	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total		No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
				<20	20-30	31-45	>45	
<b>% Verticals</b>								
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>								
	4	100	0	100	0	0	100	0
		22	0	8	4	4	6	9
<b>Base TOTAL</b>		0	0	8	4	4	6	9
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>								
	0,12	27,273	0	50	0	0	33,333	22,222
	0,5	36,364	0	0	50	75	50	22,222
	0,88	18,182	0	25	25	25	0	22,222
	1	18,182	0	25	25	0	16,667	33,333
<b>Mitjana</b>		0,556		0,53	0,72	0,595	0,457	0,667
<b>Desv. típica</b>		0,336		0,441	0,259	0,19	0,325	0,367
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>								
	0,12	18,182	0	25	0	0	33,333	11,111
	0,5	22,727	0	25	25	50	0	33,333
	0,88	40,909	0	37,5	50	50	33,333	33,333
	1	18,182	0	12,5	25	0	33,333	22,222
<b>Mitjana</b>		0,677		0,61	0,815	0,69	0,667	0,696
<b>Desv. típica</b>		0,323		0,354	0,217	0,219	0,427	0,303
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>								
	0,12	18,182	0	12,5	0	25	33,333	11,111
	0,5	40,909	0	25	50	25	66,667	44,444
	0,88	40,909	0	62,5	50	50	0	44,444
<b>Mitjana</b>		0,586		0,69	0,69	0,595	0,373	0,627
<b>Desv. típica</b>		0,286		0,287	0,219	0,364	0,196	0,269
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>								
	0,12	4,545	0	12,5	0	0	0	0
	0,5	36,364	0	37,5	25	0	66,667	33,333
	0,88	45,455	0	37,5	50	75	33,333	33,333
	1	13,636	0	12,5	25	25	0	33,333
<b>Mitjana</b>		0,724		0,657	0,815	0,91	0,627	0,793
<b>Desv. típica</b>		0,243		0,3	0,217	0,06	0,196	0,226
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>								



PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE	
			No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
	0,12	13,636	0	25	25	0	0	11,111
	0,5	22,727	0	12,5	25	25	33,333	22,222
	0,88	31,818	0	25	25	50	33,333	33,333
	1	31,818	0	37,5	25	25	33,333	33,333
Mitjana		0,728		0,688	0,625	0,815	0,793	0,751
Desv. típica		0,312		0,387	0,398	0,217	0,233	0,308
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>								
	0,5	36,364	0	37,5	75	0	33,333	22,222
	0,88	40,909	0	25	25	50	66,667	33,333
	1	22,727	0	37,5	0	50	0	44,444
Mitjana		0,769		0,782	0,595	0,94	0,753	0,849
Desv. típica		0,213		0,239	0,19	0,069	0,196	0,205
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>								
	0,12	18,182	0	12,5	0	50	16,667	11,111
	0,5	18,182	0	0	25	25	33,333	33,333
	0,88	22,727	0	12,5	50	25	16,667	11,111
	1	40,909	0	75	25	0	33,333	44,444
Mitjana		0,722		0,875	0,815	0,405	0,667	0,722
Desv. típica		0,343		0,308	0,217	0,364	0,353	0,325
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>								
	0,12	13,636	0	0	0	50	16,667	11,111
	0,5	31,818	0	37,5	0	25	50	11,111
	0,88	40,909	0	37,5	75	25	33,333	55,556
	1	13,636	0	25	25	0	0	22,222
Mitjana		0,672		0,767	0,91	0,405	0,563	0,78
Desv. típica		0,295		0,227	0,06	0,364	0,286	0,287
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>								
	0,12	27,273	0	25	50	25	16,667	33,333
	0,5	40,909	0	37,5	25	50	50	33,333
	0,88	9,091	0	0	0	25	16,667	11,111
	1	22,727	0	37,5	25	0	16,667	22,222
Mitjana		0,545		0,593	0,435	0,5	0,583	0,527
Desv. típica		0,335		0,372	0,417	0,31	0,315	0,366
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>								
	0,12	4,545	0	0	0	0	16,667	0
	0,5	22,727	0	37,5	0	50	0	33,333
	0,88	22,727	0	25	25	0	33,333	22,222
	1	50	0	37,5	75	50	50	44,444

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total		No binari	EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE
				<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
Mitjana	0,819		0,782	0,97	0,75	0,813	0,807	
Desv. típica	0,256		0,239	0,06	0,289	0,345	0,235	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>								
	0,12	27,273	0	12,5	25	25	50	11,111
	0,5	45,455	0	50	75	25	33,333	55,556
	0,88	22,727	0	25	0	50	16,667	22,222
	1	4,545	0	12,5	0	0	0	11,111
Mitjana	0,505		0,61	0,405	0,595	0,373	0,598	
Desv. típica	0,296		0,289	0,19	0,364	0,31	0,273	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>								
	0,5	36,364	0	50	50	25	16,667	11,111
	0,88	36,364	0	37,5	50	25	33,333	77,778
	1	27,273	0	12,5	0	50	50	11,111
Mitjana	0,775		0,705	0,69	0,845	0,877	0,851	
Desv. típica	0,218		0,223	0,219	0,237	0,194	0,138	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>								
	0,12	18,182	0	12,5	0	25	33,333	11,111
	0,5	31,818	0	37,5	75	0	16,667	33,333
	0,88	27,273	0	25	25	0	50	33,333
	1	22,727	0	25	0	75	0	22,222
Mitjana	0,648		0,672	0,595	0,78	0,563	0,696	
Desv. típica	0,324		0,315	0,19	0,44	0,374	0,303	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>								
	0,12	27,273	0	25	75	0	16,667	22,222
	0,5	50	0	50	25	50	66,667	66,667
	0,88	18,182	0	25	0	25	16,667	11,111
	1	4,545	0	0	0	25	0	0
Mitjana	0,488		0,5	0,215	0,72	0,5	0,458	
Desv. típica	0,284		0,287	0,19	0,259	0,24	0,228	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>								
	0,12	27,273	0	37,5	25	0	33,333	0
	0,5	22,727	0	0	25	0	66,667	22,222
	0,88	40,909	0	50	50	75	0	66,667
	1	9,091	0	12,5	0	25	0	11,111
Mitjana	0,597		0,61	0,595	0,91	0,373	0,809	
Desv. típica	0,342		0,408	0,364	0,06	0,196	0,179	

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total		No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE ≤5 viatges
				<20	20-30	31-45	>45	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>								
0,5	31,818	0	37,5	25	0	50	22,222	
0,88	50	0	62,5	50	50	33,333	66,667	
1	18,182	0	0	25	50	16,667	11,111	
Mitjana	0,781		0,737	0,815	0,94	0,71	0,809	
Desv. típica	0,201		0,197	0,217	0,069	0,234	0,179	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>								
0,12	31,818	0	37,5	0	25	50	11,111	
0,5	18,182	0	25	25	0	16,667	33,333	
0,88	40,909	0	25	50	75	33,333	55,556	
1	9,091	0	12,5	25	0	0	0	
Mitjana	0,58		0,515	0,815	0,69	0,437	0,669	
Desv. típica	0,357		0,372	0,217	0,38	0,374	0,276	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>								
0,12	18,182	0	12,5	0	25	33,333	22,222	
0,5	18,182	0	12,5	25	0	33,333	11,111	
0,88	40,909	0	50	50	75	0	44,444	
1	22,727	0	25	25	0	33,333	22,222	
Mitjana	0,7		0,767	0,815	0,69	0,54	0,696	
Desv. típica	0,327		0,305	0,217	0,38	0,395	0,357	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>								
0,12	27,273	0	25	0	25	50	22,222	
0,5	4,545	0	0	25	0	0	11,111	
0,88	54,545	0	37,5	75	75	50	66,667	
1	13,636	0	37,5	0	0	0	0	
Mitjana	0,672		0,735	0,785	0,69	0,5	0,669	
Desv. típica	0,359		0,384	0,19	0,38	0,416	0,335	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>								
0,12	4,545	0	0	0	0	16,667	0	
0,5	13,636	0	37,5	0	0	0	0	
0,88	54,545	0	62,5	25	75	50	77,778	
1	27,273	0	0	75	25	33,333	22,222	
Mitjana	0,826		0,737	0,97	0,91	0,793	0,907	
Desv. típica	0,222		0,197	0,06	0,06	0,335	0,053	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>								
0,12	27,273	0	25	0	50	33,333	44,444	
0,5	45,455	0	50	75	0	50	22,222	

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total		No binari	EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE
	0,88	27,273		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
			0	25	25	50	16,667	33,333
Mitjana		0,5		0,5	0,595	0,5	0,437	0,458
Desv. típica		0,287		0,287	0,19	0,439	0,286	0,353
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>								
	0,12	4,545	0	0	0	0	16,667	0
	0,5	22,727	0	12,5	50	0	33,333	11,111
	0,88	45,455	0	50	25	75	33,333	55,556
	1	27,273	0	37,5	25	25	16,667	33,333
Mitjana		0,792		0,877	0,72	0,91	0,647	0,878
Desv. típica		0,241		0,164	0,259	0,06	0,333	0,153
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>								
	0,12	18,182	0	12,5	25	0	33,333	22,222
	0,5	40,909	0	37,5	50	50	33,333	44,444
	0,88	22,727	0	37,5	25	25	0	22,222
	1	18,182	0	12,5	0	25	33,333	11,111
Mitjana		0,608		0,657	0,5	0,72	0,54	0,556
Desv. típica		0,312		0,3	0,31	0,259	0,395	0,316
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>								
	0,12	13,636	0	12,5	25	0	16,667	22,222
	0,5	31,818	0	62,5	0	25	16,667	44,444
	0,88	40,909	0	25	50	50	50	0
	1	13,636	0	0	25	25	16,667	33,333
Mitjana		0,672		0,547	0,72	0,815	0,71	0,582
Desv. típica		0,295		0,244	0,404	0,217	0,336	0,35
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>								
	0,12	18,182	0	25	25	0	16,667	22,222
	0,5	31,818	0	37,5	25	25	33,333	44,444
	0,88	36,364	0	37,5	0	50	50	22,222
	1	13,636	0	0	50	25	0	11,111
Mitjana		0,637		0,547	0,655	0,815	0,627	0,556
Desv. típica		0,314		0,317	0,428	0,217	0,31	0,316
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>								
	0,12	31,818	0	25	25	50	33,333	22,222
	0,5	40,909	0	62,5	25	25	33,333	66,667
	0,88	22,727	0	12,5	50	25	16,667	11,111
	1	4,545	0	0	0	0	16,667	0
Mitjana		0,488		0,453	0,595	0,405	0,52	0,458

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Desv. típica	Total	No binari	EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE
			<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
	<b>0,307</b>		0,244	0,364	0,364	0,369	0,228

**P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS**

	<b>0,12</b>	<b>22,727</b>	0	25	0	25	33,333	0
	<b>0,5</b>	<b>31,818</b>	0	37,5	50	0	33,333	55,556
	<b>0,88</b>	<b>36,364</b>	0	25	50	75	16,667	44,444
	<b>1</b>	<b>9,091</b>	0	12,5	0	0	16,667	0
Mitjana	<b>0,597</b>			0,563	0,69	0,69	0,52	0,669
Desv. típica	<b>0,321</b>			0,337	0,219	0,38	0,369	0,2

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...).**

5 a 6	<b>13,6</b>	0	12,5	25	0	16,7	0
7 a 8	<b>18,2</b>	0	25	0	0	33,3	22,2
9 a 10	<b>68,2</b>	0	62,5	75	100	50	77,8
Mitjana	<b>8,68</b>		8,5	8,75	9,75	8,17	9,22
Desv. típica	<b>1,55</b>		1,77	1,89	0,5	1,47	1,09

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

5 a 6	<b>13,6</b>	0	12,5	0	0	33,3	0
7 a 8	<b>18,2</b>	0	25	0	0	33,3	33,3
9 a 10	<b>68,2</b>	0	62,5	100	100	33,3	66,7
Mitjana	<b>8,77</b>		8,75	9,75	9,75	7,5	9,11
Desv. típica	<b>1,66</b>		1,91	0,5	0,5	1,64	1,17

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..**

0 a 4	<b>4,5</b>	0	0	0	0	16,7	0
5 a 6	<b>18,2</b>	0	12,5	50	25	0	22,2
7 a 8	<b>31,8</b>	0	12,5	0	25	83,3	22,2

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	No binari	EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE
% Verticals			<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
9 a 10	45,5	0	75	50	50	0	55,6
Mitjana	7,86		8,75	7,25	8,25	6,83	8,11
Desv. típica	2,03		1,83	2,63	1,71	1,94	1,9
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>							
0 a 4	13,6	0	0	25	0	33,3	11,1
5 a 6	4,5	0	12,5	0	0	0	0
7 a 8	31,8	0	37,5	0	0	66,7	33,3
9 a 10	50	0	50	75	100	0	55,6
Mitjana	8		8,5	8,25	9,75	6	8,56
Desv. típica	2,33		1,69	2,87	0,5	2,45	1,94
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>							
0 a 4	13,6	0	12,5	25	0	16,7	11,1
5 a 6	9,1	0	0	25	0	16,7	11,1
7 a 8	27,3	0	50	25	0	16,7	33,3
9 a 10	50	0	37,5	25	100	50	44,4
Mitjana	7,73		7,63	6,5	9,75	7,33	7,67
Desv. típica	2,07		1,85	2,08	0,5	2,42	1,87
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>							
0 a 4	13,6	0	12,5	0	0	33,3	0
5 a 6	13,6	0	12,5	50	0	0	11,1
7 a 8	4,5	0	0	0	0	16,7	0
9 a 10	68,2	0	75	50	100	50	88,9
Mitjana	8		8,38	7,25	10	6,67	9
Desv. típica	2,49		2,2	2,06	0	3,27	1,58

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE ≤5 viatges
			<20	20-30	31-45	>45	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>							
0 a 4	4,5	0	0	0	0	16,7	0
5 a 6	22,7	0	12,5	25	25	33,3	0
7 a 8	54,5	0	62,5	50	50	50	55,6
9 a 10	18,2	0	25	25	25	0	44,4
Mitjana	7,45		8,13	7,5	7,75	6,33	8,78
Desv. típica	1,79		1,55	1,73	1,71	2,07	1,2
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>							
0 a 4	9,1	0	0	0	0	33,3	11,1
5 a 6	9,1	0	12,5	0	0	16,7	0
7 a 8	18,2	0	0	50	50	0	22,2
9 a 10	63,6	0	87,5	50	50	50	66,7
Mitjana	8,18		9	9	9	6	8,22
Desv. típica	2,54		1,69	1,15	1,15	3,69	3,19
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>							
0 a 4	36,4	0	12,5	75	25	50	44,4
5 a 6	22,7	0	37,5	25	25	0	11,1
7 a 8	31,8	0	25	0	50	50	22,2
9 a 10	9,1	0	25	0	0	0	22,2
Mitjana	5,41		7	3,25	5	5	5,22
Desv. típica	2,82		2,07	2,22	3,56	2,97	3,63
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>							
0 a 4	9,1	0	0	0	25	16,7	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	No binari	EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE
			<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
7 a 8	31,8	0	25	50	0	50	33,3
9 a 10	59,1	0	75	50	75	33,3	66,7
Mitjana	8,45		9,13	9	8,25	7,33	9
Desv. típica	1,9		1,13	1,15	2,87	2,25	1,12

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..

0 a 4	4,5	0	0	0	0	16,7	0
5 a 6	18,2	0	25	50	0	0	11,1
7 a 8	27,3	0	12,5	25	0	66,7	33,3
9 a 10	50	0	62,5	25	100	16,7	55,6
Mitjana	7,95		8,13	6,75	9,75	7,33	8,44
Desv. típica	1,99		2,03	2,36	0,5	1,75	1,67

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..

0 a 4	13,6	0	12,5	0	0	33,3	0
5 a 6	4,5	0	0	0	25	0	0
7 a 8	40,9	0	25	75	25	50	44,4
9 a 10	40,9	0	62,5	25	50	16,7	55,6
Mitjana	7,91		8,5	8	8,25	6,83	8,78
Desv. típica	2,02		2,27	0,82	2,06	2,23	1,3

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..

0 a 4	13,6	0	25	0	0	16,7	0
5 a 6	22,7	0	12,5	50	0	33,3	44,4
7 a 8	27,3	0	37,5	0	0	50	11,1
9 a 10	36,4	0	25	50	100	0	44,4
Mitjana	7,5		7	7,75	10	6,33	7,89
Desv. típica	2,22		2,45	2,06	0	1,63	2,15



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
			<20	20-30	31-45	>45	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>							
0 a 4	13,6	0	12,5	25	0	16,7	11,1
5 a 6	31,8	0	37,5	75	0	16,7	22,2
7 a 8	36,4	0	25	0	50	66,7	44,4
9 a 10	18,2	0	25	0	50	0	22,2
Mitjana	6,73		6,75	4,5	9	6,67	6,89
Desv. típica	2,33		2,12	3	1,15	1,51	2,89
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>							
0 a 4	9,1	0	12,5	0	0	16,7	0
7 a 8	40,9	0	37,5	50	0	66,7	44,4
9 a 10	50	0	50	50	100	16,7	55,6
Mitjana	8,32		8,38	8,25	9,75	7,33	8,78
Desv. típica	1,7		2	0,96	0,5	1,75	1,09
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>							
0 a 4	9,1	0	12,5	0	0	16,7	0
5 a 6	9,1	0	12,5	25	0	0	0
7 a 8	45,5	0	25	75	25	66,7	55,6
9 a 10	36,4	0	50	0	75	16,7	44,4
Mitjana	7,95		8	7,5	9,25	7,33	8,67
Desv. típica	1,86		2,2	1	0,96	2,16	0,87
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>							

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	No binari	EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE
			<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
0 a 4	22,7	0	37,5	25	0	16,7	33,3
5 a 6	4,5	0	0	25	0	0	0
7 a 8	36,4	0	37,5	25	25	50	44,4
9 a 10	36,4	0	25	25	75	33,3	22,2
Mitjana	7,27		6,63	6,25	9,25	7,5	6,56
Desv. típica	2,29		2,62	2,5	0,96	1,87	2,51
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>							
0 a 4	13,6	0	12,5	25	0	16,7	22,2
7 a 8	31,8	0	25	50	0	50	33,3
9 a 10	54,5	0	62,5	25	100	33,3	44,4
Mitjana	8,05		8,25	6,5	9,75	7,67	7,22
Desv. típica	2,32		2,76	2,52	0,5	1,86	2,91
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>							
5 a 6	9,1	0	0	25	0	16,7	11,1
7 a 8	36,4	0	12,5	50	50	50	44,4
9 a 10	54,5	0	87,5	25	50	33,3	44,4
Mitjana	8,55		9,63	7,5	8,75	7,67	8,22
Desv. típica	1,47		0,74	1,73	1,5	1,21	1,72
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>							
0 a 4	4,5	0	12,5	0	0	0	11,1
5 a 6	9,1	0	12,5	0	0	16,7	0
7 a 8	27,3	0	25	25	0	50	33,3
9 a 10	59,1	0	50	75	100	33,3	55,6
Mitjana	8,36		7,75	9	10	7,67	8,44
Desv. típica	1,79		2,12	1,41	0	1,51	2,01

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
			<20	20-30	31-45	>45	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>							
5 a 6	18,2	0	12,5	0	25	33,3	11,1
7 a 8	45,5	0	50	50	25	50	44,4
9 a 10	36,4	0	37,5	50	50	16,7	44,4
Mitjana	7,86		8,25	8	8	7,17	8
Desv. típica	1,55		1,39	1,15	2,45	1,47	1,66
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>							
0 a 4	4,5	0	0	0	0	16,7	0
5 a 6	9,1	0	12,5	0	0	16,7	11,1
7 a 8	36,4	0	12,5	75	25	50	33,3
9 a 10	50	0	75	25	75	16,7	55,6
Mitjana	8,41		9	8	9,5	7,17	8,67
Desv. típica	1,76		1,77	1,41	1	1,83	1,8
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>							
0 a 4	4,5	0	0	25	0	0	11,1
5 a 6	9,1	0	12,5	25	0	0	11,1
7 a 8	54,5	0	50	25	75	66,7	66,7
9 a 10	31,8	0	37,5	25	25	33,3	11,1
Mitjana	7,77		7,88	6,25	8	8,5	6,89
Desv. típica	1,85		1,73	3,1	1,41	0,84	2,26
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>							
0 a 4	18,2	0	12,5	25	25	16,7	33,3
5 a 6	18,2	0	25	0	0	33,3	11,1

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	No binari	EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE
% Verticals			<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
7 a 8	40,9	0	37,5	50	50	33,3	44,4
9 a 10	22,7	0	25	25	25	16,7	11,1
Mitjana	6,59		7	6,25	7,25	5,83	5,56
Desv. típica	2,72		2,39	2,99	2,99	3,31	3,28
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>							
0 a 4	13,6	0	12,5	25	0	16,7	22,2
5 a 6	18,2	0	12,5	25	25	16,7	11,1
7 a 8	40,9	0	37,5	25	25	66,7	33,3
9 a 10	27,3	0	37,5	25	50	0	33,3
Mitjana	7,09		7,38	6,25	8	6,67	6,89
Desv. típica	2,64		2,56	3,86	2,45	2,42	3,18
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>							
0 a 4	18,2	0	12,5	25	25	16,7	11,1
5 a 6	36,4	0	50	25	25	33,3	22,2
7 a 8	31,8	0	25	25	25	50	44,4
9 a 10	13,6	0	12,5	25	25	0	22,2
Mitjana	5,91		5,88	6,5	5,5	5,83	7
Desv. típica	2,91		2,64	3,11	4,2	2,99	2,35
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>							
0 a 4	9,1	0	0	0	0	33,3	0
5 a 6	18,2	0	12,5	25	25	16,7	11,1
7 a 8	40,9	0	37,5	50	25	50	44,4
9 a 10	31,8	0	50	25	50	0	44,4
Mitjana	7,41		8	7,5	8	6,17	8,11
Desv. típica	2,04		1,77	2,08	2,16	2,23	1,62

P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	No binari	EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE
			<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
Menys d'un any	18,2	0	25	0	0	33,3	11,1
Menys de dos anys	18,2	0	25	0	25	16,7	11,1
Menys de 3 anys	13,6	0	12,5	25	0	16,7	22,2
Més de 3 anys	50	0	37,5	75	75	33,3	55,6

**P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

5 a 6	9,1	0	12,5	25	0	0	22,2
7 a 8	50	0	37,5	50	50	66,7	44,4
9 a 10	40,9	0	50	25	50	33,3	33,3
Mitjana	8,18		8,13	7,75	8,75	8,17	7,67
Desv. típica	1,4		1,55	1,71	1,5	1,17	1,58

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	21	0	7	4	4	6	8
ESTACIONS DE 6 A 10	21	0	7	4	4	6	8

**P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Hi ha vigilància / vigilants	57,1	0	28,6	75	75	66,7	75
Hi ha càmeres	57,1	0	57,1	50	75	50	87,5
Bon manteniment de les instal·lacions	47,6	0	71,4	50	50	16,7	75
Hi ha prou il·luminació	42,9	0	57,1	50	50	16,7	37,5
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	28,6	0	28,6	0	50	33,3	37,5
Civisme de la gent	23,8	0	28,6	0	25	33,3	25
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	9,5	0	14,3	0	25	0	12,5
Presència de gent / bon ambient de gent	9,5	0	14,3	25	0	0	0
No ho sap	4,8	0	14,3	0	0	0	0
Base TOTAL	22	0	8	4	4	6	9
	0	0	8	4	4	6	9

**P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	No binari	EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE
			<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
9 a 10	59,1	0	87,5	50	25	50	66,7
7 a 8	36,4	0	12,5	50	75	33,3	33,3
0 a 4	4,5	0	0	0	0	16,7	0
Mitjana	8,5		9	8,75	8,25	7,83	8,89
Desv. típica	1,41		0,93	0,96	1,26	2,14	0,78
Base VALORA LA SENSACIÓ DE							
SEGURETAT ALS TRENS DE	1	0	0	0	0	1	0
0 A 4	1	0	0	0	0	1	0
P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ							
DE POCA							
SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS							
TOTS ELS MOTIUS							
QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI							
AQUESTA SENSACIÓ							
Falten càmeres	100	0	0	0	0	100	0
Base VALORA LA SENSACIÓ DE							
SEGURETAT ALS TRENS DE	21	0	8	4	4	5	9
6 A 10	21	0	8	4	4	5	9
P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ							
DE SEGURETAT ALS							
TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS							
MOTIUS QUE HI HAGI PER							
A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ							
Hi ha vigilància / vigilants	71,4	0	87,5	75	75	40	66,7
Bon manteniment de l'interior dels trens	57,1	0	50	75	75	40	66,7
Civisme de la gent	42,9	0	37,5	25	50	60	33,3
Hi ha càmeres	38,1	0	12,5	25	50	80	55,6
Hi ha prou il·luminació	33,3	0	25	50	50	20	44,4
Presència de gent / bon ambient de gent	23,8	0	25	50	0	20	22,2
	22	0	8	4	4	6	9
Base TOTAL	0	0	8	4	4	6	9
P15. EM PODRIA VALORAR LA							
SENSACIÓ DE SEGURETAT							
GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0							
(NO N'HI HA							
GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?							
0 a 4	4,5	0	0	0	0	16,7	0
7 a 8	50	0	37,5	75	75	33,3	66,7
9 a 10	45,5	0	62,5	25	25	50	33,3
Mitjana	8,18		8,63	7,75	8,25	7,83	8,44
Desv. típica	1,37		0,92	0,96	1,26	2,14	1,01
P22. VALORI, UTILITZANT LA							
MATEIXA ESCALA DE 0 A							
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI							
HA... - AL MÓN							
0 a 4	31,8	0	12,5	25	50	50	22,2
5 a 6	36,4	0	50	50	0	33,3	44,4

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	No binari	EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE
			<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
7 a 8	22,7	0	37,5	25	25	0	22,2
9 a 10	9,1	0	0	0	25	16,7	11,1
Mitjana	5,27		5,75	4,75	5,5	4,83	5,44
Desv. típica	2,12		1,67	2,06	3	2,48	2,3

P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A

ESPANYA

0 a 4	13,6	0	12,5	25	25	0	11,1
5 a 6	45,5	0	50	25	25	66,7	44,4
7 a 8	31,8	0	25	50	25	33,3	33,3
9 a 10	9,1	0	12,5	0	25	0	11,1
Mitjana	6,27		6,75	5,75	6,25	6	6,22
Desv. típica	1,88		1,83	2,63	2,22	1,55	1,99

P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A

CATALUNYA

0 a 4	9,1	0	12,5	25	0	0	11,1
5 a 6	27,3	0	12,5	0	25	66,7	11,1
7 a 8	45,5	0	75	25	25	33,3	44,4
9 a 10	18,2	0	0	50	50	0	33,3
Mitjana	6,73		6,63	7	7,5	6,17	7
Desv. típica	1,88		1,6	3,37	1,91	1,17	2,29

P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL SEU

BARRI O ENTORN MÉS PROPER

0 a 4	9,1	0	0	25	0	16,7	11,1
7 a 8	45,5	0	62,5	25	0	66,7	33,3
9 a 10	45,5	0	37,5	50	100	16,7	55,6
Mitjana	8		8,63	7,25	9,5	6,67	8,11
Desv. típica	2,64		1,19	4,27	0,58	3,33	2,8

P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A

L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA HABITUALMENT

0 a 4	4,5	0	0	0	0	16,7	0
5 a 6	9,1	0	12,5	25	0	0	11,1
7 a 8	31,8	0	50	0	0	50	33,3
9 a 10	54,5	0	37,5	75	100	33,3	55,6
Mitjana	8,18		7,88	8,25	9,75	7,5	8,33
Desv. típica	1,68		1,36	2,22	0,5	1,87	1,41

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE ≤5 viatges
			<20	20-30	31-45	>45	
<b>P23. ABANS HA RESPONST QUE ACTUALMENT FA VIATGES EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA PANDÈMIA, QUANTS EN FEIA?</b>							
0	22,7	0	50	0	0	16,7	22,2
1	4,5	0	0	25	0	0	11,1
2	4,5	0	0	0	0	16,7	11,1
3	4,5	0	0	0	25	0	11,1
4	9,1	0	0	0	25	16,7	11,1
5	4,5	0	0	25	0	0	11,1
6	4,5	0	0	0	25	0	0
8	9,1	0	12,5	0	0	16,7	11,1
10	22,7	0	37,5	25	0	16,7	11,1
14	4,5	0	0	0	0	16,7	0
16 i més	9,1	0	0	25	25	0	0
Mitjana	6,59		4,75	9	8,25	6,33	3,67
Desv. típica	6,08		5,12	8,21	7,93	5,28	3,5
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23	5	0	4	0	0	1	2
	5	0	4	0	0	1	2
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>							
0	20	0	25	0	0	0	0
2	20	0	25	0	0	0	50
10	20	0	25	0	0	0	50
16 i més	40	0	25	0	0	100	0
Mitjana	16,4		14,5			24	6
Desv. típica	19,05		21,44				5,66
	22	0	8	4	4	6	9
Base TOTAL	0	0	8	4	4	6	9
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>							
Reducció 1-5 viatges	27,3	0	37,5	0	50	16,7	44,4
No ha reduït la quantitat de viatges	45,5	0	12,5	100	50	50	33,3
Increment 1-5 viatges	13,6	0	25	0	0	16,7	22,2
Increment 6-10 viatges	13,6	0	25	0	0	16,7	0
Mitjana	0,86		2	0	-1,5	1,5	-0,33
Desv. típica	4,02		5,98	0	1,91	2,81	2,96
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	6	0	3	0	2	1	4
	6	0	3	0	2	1	4
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>							
Surt menys / es mou menys	66,7	0	66,7	0	50	100	75



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	No binari	EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE
			<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
Treballa des de casa	16,7	0	0	0	50	0	0
Ara estic en ERTA / aturat	16,7	0	0	0	50	0	25
Altres (especifiqueu)	16,7	0	33,3	0	0	0	25
	22	0	8	4	4	6	9
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>9</b>
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>							
Obligatorietat ús de la mascareta	86,4	0	87,5	75	100	83,3	100
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	18,2	0	12,5	0	25	33,3	11,1
Increment de la neteja i desinfecció de trens	59,1	0	75	25	100	33,3	55,6
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	31,8	0	12,5	25	75	33,3	22,2
Tren del silenci	63,6	0	50	50	100	66,7	66,7
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>							
SÍ	54,5	0	50	25	75	66,7	44,4
NO	45,5	0	50	75	25	33,3	55,6
<b>Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
	10	0	4	3	1	2	5
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>							
Gel hidroalcohòlic	70	0	75	100	0	50	80
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	40	0	50	66,7	0	0	60
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	10	0	0	33,3	0	0	0
-- Gel hidroalcohòlic als trens	30	0	25	33,3	0	50	20
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	30	0	25	33,3	0	50	40
Distanciament	20	0	50	0	0	0	20
-- Distància entre persones (en general)	10	0	25	0	0	0	20
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagonets,...)	10	0	25	0	0	0	0
Altres	10	0	0	0	100	0	0
Ns/Nc	10	0	0	0	0	50	20
Mitjana mencions	1,5		1,5	1,67	1	1,5	1,6
Desv. típica mencions	0,71		1	0,58		0,71	0,89

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	No binari	EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE
			<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
	22	0	8	4	4	6	9
Base TOTAL	0	0	8	4	4	6	9
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>							
0 a 4	13,6	0	0	25	25	16,7	11,1
5 a 6	22,7	0	50	25	0	0	33,3
7 a 8	40,9	0	25	50	50	50	33,3
9 a 10	22,7	0	25	0	25	33,3	22,2
Mitjana	7,23		7,25	6,25	7	8	7,11
Desv. típica	2,16		1,75	1,71	3,46	2,19	1,96
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>							
AHIR	100	0	100	100	100	100	100
	22	0	8	4	4	6	9
Base HA ACCEDIDO EN P32	22	0	8	4	4	6	9
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>							
INSTAGRAM	81,8	0	100	75	100	50	88,9
FACEBOOK	54,5	0	37,5	25	100	66,7	44,4
PINTEREST	36,4	0	25	75	25	33,3	33,3
TWITTER	31,8	0	50	25	25	16,7	11,1
TIKTOK	27,3	0	50	25	0	16,7	33,3
LINKEDIN	13,6	0	0	25	25	16,7	22,2
SNAPCHAT	9,1	0	25	0	0	0	11,1
FLICKR	4,5	0	0	25	0	0	11,1
XING	4,5	0	0	25	0	0	11,1
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>							
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	77,3	0	87,5	75	100	50	88,9
RELACIONS PROFESSIONALS	40,9	0	25	50	75	33,3	55,6
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	40,9	0	62,5	25	25	33,3	33,3
HOBBIES	40,9	0	25	75	50	33,3	33,3
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	36,4	0	25	25	75	33,3	33,3
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	4,5	0	0	25	0	0	11,1
Trabajo	4,5	0	0	25	0	0	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
			<20	20-30	31-45	>45	
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>							
SÍ, A FACEBOOK	18,2	0	0	0	100	0	22,2
SÍ, A TWITTER	4,5	0	0	0	25	0	0
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	13,6	0	0	0	50	16,7	11,1
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	77,3	0	100	100	0	83,3	77,8
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>							
	5	0	0	0	4	1	2
	5	0	0	0	4	1	2
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>							
	80	0	0	0	75	100	50
Renfe	20	0	0	0	25	0	50
TMB	20	0	0	0	25	0	50
ALTRES (especifiqueu)	40	0	0	0	25	100	50
Mitjana mencions	1,6				1,5	2	2
Desv. típica mencions	0,89				1		1,41
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>							
Incidències i estat del servei	60	0	0	0	50	100	50
Informació	60	0	0	0	50	100	100
Horaris	40	0	0	0	50	0	50
Mitjana mencions	1,6				1,5	2	2
Desv. típica mencions	0,89				1		1,41
	22	0	8	4	4	6	9
Base TOTAL	0	0	8	4	4	6	9
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>							
Catalunya	100	0	100	100	100	100	100
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>							
BALAGUER	31,8	0	37,5	0	0	66,7	11,1
LLEIDA	18,2	0	12,5	75	0	0	33,3
TÈRMENS	13,6	0	12,5	0	25	16,7	11,1
LA POBLA DE SEGUR	9,1	0	25	0	0	0	11,1
BARCELONA	4,5	0	0	0	25	0	11,1
VALLFOGONA DE BALAGUER	4,5	0	12,5	0	0	0	0
VILANOVA DE LA BARÇA	4,5	0	0	25	0	0	0
Resta de poblacions (1 esment)	13,6	0	0	0	50	16,7	22,2

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
			<20	20-30	31-45	>45	
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>							
FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER	7	0	2	1	2	2	3
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	7	0	2	1	2	2	3
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>							
Resta d'Espanya	28,6	0	50	0	50	0	33,3
Estranger	71,4	0	50	100	50	100	66,7
	22	0	8	4	4	6	9
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>9</b>
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>							
Fins a 5	9,1	0	0	0	0	33,3	0
De 6 a 10	9,1	0	12,5	0	25	0	11,1
D11 a 20	13,6	0	12,5	25	25	0	22,2
Mitjana	9,86		12	20	11,5	1	13,67
Desv. típica	8,23		8,49		7,78	0	6,66
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>							
Home	40,9	0	50	25	25	50	33,3
Dona	59,1	0	50	75	75	50	66,7
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>							
Fins 19 anys	36,4	0	100	0	0	0	44,4
20 a 30 anys	18,2	0	0	100	0	0	22,2
31 a 45 anys	18,2	0	0	0	100	0	22,2
Més de 45 anys	27,3	0	0	0	0	100	11,1
Mitjana	30,91		17,38	21,5	41	48,5	26,78
Desv. típica	14,05		0,92	2,38	3,16	1,22	12,74
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>							
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	4,5	0	0	0	0	16,7	11,1
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	36,4	0	25	25	75	33,3	22,2
Aturat/ada / busca feina	9,1	0	0	0	25	16,7	11,1
Tasques de la llar (no remunerades)	4,5	0	0	0	0	16,7	0
Estudiant	27,3	0	62,5	25	0	0	33,3

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
Total	22	10	3	11	8
Muestra real	22	10	3	11	8
<b>LÍNIA</b>					
Línia Lleida - La Pobla (Lleida - Balaguer - La Pobla de Segur)	100	100	100	100	100
	22	10	3	11	8
Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	22	10	3	11	8
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA LLEIDA - LA POBLA (LLEIDA - BALAGUER - LA POBLA DE SEGUR).</b>					
01. LLEIDA-PIRINEUS	40,9	50	0	45,5	50
03. VILANOVA DE LA BARCA	9,1	0	33,3	9,1	0
04. TÉRMENS	13,6	0	66,7	0	12,5
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	4,5	10	0	9,1	0
06. BALAGUER	13,6	20	0	18,2	12,5
15. TREMP	9,1	0	0	18,2	0
17. LA POBLA DE SEGUR	9,1	20	0	0	25
	22	10	3	11	8
Base TOTAL	0	10	3	11	8
<b>P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .</b>					
A peu	95,5	100	100	90,9	100
Renfe / rodalies	4,5	0	0	9,1	0
<b>P2C. ÉREU...?</b>					
<b>P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>					
	22	10	3	11	8
Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	22	10	3	11	8
<b>P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LLEIDA-LA POBLA (LLEIDA - BALAGUER - LA POBLA DE SEGUR).</b>					
01. LLEIDA-PIRINEUS	27,3	30	0	45,5	12,5
06. BALAGUER	54,5	50	100	36,4	62,5
15. TREMP	9,1	20	0	0	25
17. LA POBLA DE SEGUR	9,1	0	0	18,2	0
	22	10	3	11	8
Base TOTAL	0	10	3	11	8

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>					
<b>ORIGEN</b>					
Domicili	22,7	20	33,3	18,2	25
Treball	40,9	50	66,7	27,3	50
Estudi	22,7	30	0	27,3	25
Gestions personals	9,1	0	0	18,2	0
Turisme	4,5	0	0	9,1	0
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>					
<b>DESTÍ</b>					
Domicili	31,8	60	0	36,4	37,5
Treball	27,3	20	100	9,1	25
Estudi	27,3	20	0	27,3	37,5
Gestions personals	9,1	0	0	18,2	0
Turisme	4,5	0	0	9,1	0
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>					
Domicili + Domicili	0	0	0	0	0
Domicili + Treball	31,818	50	33,333	27,273	37,5
Domicili + Estudi	22,727	30	0	27,273	25
Domicili + Gestions personals	0	0	0	0	0
Domicili + Turisme	0	0	0	0	0
Domicili + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Treball + Treball	13,636	10	66,667	0	12,5
Treball + Estudi	9,091	0	0	9,091	12,5
Treball + Gestions personals	0	0	0	0	0
Treball + Turisme	0	0	0	0	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Estudi + Estudi	9,091	10	0	9,091	12,5
Estudi + Gestions personals	0	0	0	0	0
Estudi + Turisme	0	0	0	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	9,091	0	0	18,182	0
Gestions personals + Turisme	0	0	0	0	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Turisme + Turisme	0	0	0	0	0
Turisme + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	4,545	0	0	9,091	0
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>					
TREBALL O	5	2	1	2	2
ESTUDIS	5	2	1	2	2
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
SÍ	80	100	100	50	100
NO	20	0	0	50	0

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS				
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	
Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ						
DOMICILI	7	6	0	4	3	
P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?						
SÍ	100	100	0	100	100	
	11	8	1	5	5	
Base SI EN P26A O P26B						
	11	8	1	5	5	
P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA						
01. LLEIDA-PIRINEUS	27,3	25	0	20	40	
06. BALAGUER	45,5	50	100	60	20	
15. TREMP	18,2	25	0	0	40	
17. LA POBLA DE SEGUR	9,1	0	0	20	0	
P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...						
A peu	81,8	87,5	100	80	80	
Patinet	9,1	12,5	0	0	20	
Cotxe particular	9,1	0	0	20	0	
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE						
	1	0	0	1	0	
	1	0	0	1	0	
P27C. ÉREU...?						
Conductor	100	0	0	100	0	
P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?						
Gasolina	100	0	0	100	0	
	22	10	3	11	8	
Base TOTAL						
	0	10	3	11	8	
P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?						
	1	13,6	0	0	27,3	0
	4	13,6	0	0	27,3	0
	5	13,6	0	0	9,1	25
	6	13,6	30	0	9,1	25
	8	9,1	20	0	9,1	12,5
	10	22,7	50	0	18,2	37,5
	14	4,5	0	33,3	0	0
16 i més	9,1	0	66,7	0	0	0
Mitjana	7,45	8,4	16,67	4,91	7,5	

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Desv. típica	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
	<b>4,84</b>	1,84	3,06	3,33	2,27
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>					
	<b>22</b>	10	3	11	8
Base TOTAL	<b>0</b>	10	3	11	8
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT O UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>					
0 a 4	<b>4,5</b>	0	0	9,1	0
5 a 6	<b>4,5</b>	10	0	0	12,5
7 a 8	<b>36,4</b>	30	0	36,4	50
9 a 10	<b>54,5</b>	60	100	54,5	37,5
Mitjana	<b>8,68</b>	8,9	10	8,45	8,5
Desv. típica	<b>1,64</b>	1,37	0	1,92	1,41
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
POC	<b>27,3</b>	40	0	27,3	37,5
BASTANT	<b>36,4</b>	40	66,7	27,3	37,5
MOLT	<b>36,4</b>	20	33,3	45,5	25
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
POC	<b>18,2</b>	30	0	27,3	12,5
BASTANT	<b>22,7</b>	20	0	18,2	37,5
MOLT	<b>59,1</b>	50	100	54,5	50



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
POC	18,2	30	0	9,1	37,5
BASTANT	40,9	30	66,7	54,5	12,5
MOLT	40,9	40	33,3	36,4	50
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
POC	4,5	10	0	0	12,5
BASTANT	36,4	40	33,3	45,5	25
MOLT	59,1	50	66,7	54,5	62,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>					
POC	13,6	20	0	9,1	25
BASTANT	22,7	30	0	27,3	25
MOLT	63,6	50	100	63,6	50
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
BASTANT	36,4	50	33,3	27,3	50
MOLT	63,6	50	66,7	72,7	50

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
POC	18,2	20	33,3	18,2	12,5
BASTANT	18,2	10	0	36,4	0
MOLT	63,6	70	66,7	45,5	87,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
POC	13,6	10	33,3	9,1	12,5
BASTANT	31,8	60	0	45,5	25
MOLT	54,5	30	66,7	45,5	62,5
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
POC	27,3	30	0	27,3	37,5
BASTANT	40,9	30	100	36,4	25
MOLT	31,8	40	0	36,4	37,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
POC	4,5	10	0	9,1	0
BASTANT	22,7	20	0	18,2	37,5
MOLT	72,7	70	100	72,7	62,5

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</p>					
POC	27,3	40	33,3	36,4	12,5
BASTANT	45,5	40	33,3	27,3	75
MOLT	27,3	20	33,3	36,4	12,5
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</p>					
BASTANT	36,4	40	100	9,1	50
MOLT	63,6	60	0	90,9	50
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</p>					
POC	18,2	30	0	36,4	0
BASTANT	31,8	40	0	36,4	37,5
MOLT	50	30	100	27,3	62,5
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</p>					
POC	27,3	30	33,3	36,4	12,5
BASTANT	50	40	33,3	36,4	75
MOLT	22,7	30	33,3	27,3	12,5

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<p>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</p>					
POC	27,3	60	0	36,4	25
BASTANT	22,7	20	33,3	18,2	25
MOLT	50	20	66,7	45,5	50
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</p>					
BASTANT	31,8	50	0	36,4	37,5
MOLT	68,2	50	100	63,6	62,5
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</p>					
POC	31,8	60	0	36,4	37,5
BASTANT	18,2	10	0	18,2	25
MOLT	50	30	100	45,5	37,5
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</p>					
POC	18,2	20	0	18,2	25
BASTANT	18,2	30	0	18,2	25
MOLT	63,6	50	100	63,6	50

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
POC	27,3	40	0	36,4	25
BASTANT	4,5	0	0	9,1	0
MOLT	68,2	60	100	54,5	75
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
POC	4,5	10	0	9,1	0
BASTANT	13,6	30	0	9,1	25
MOLT	81,8	60	100	81,8	75
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
POC	27,3	20	0	36,4	25
BASTANT	45,5	60	66,7	27,3	62,5
MOLT	27,3	20	33,3	36,4	12,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
POC	4,5	10	0	9,1	0
BASTANT	22,7	30	33,3	18,2	25
MOLT	72,7	60	66,7	72,7	75

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
POC	18,2	20	0	27,3	12,5
BASTANT	40,9	30	66,7	27,3	50
MOLT	40,9	50	33,3	45,5	37,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
POC	13,6	10	0	18,2	12,5
BASTANT	31,8	20	33,3	27,3	37,5
MOLT	54,5	70	66,7	54,5	50
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
POC	18,2	20	0	36,4	0
BASTANT	31,8	20	33,3	27,3	37,5
MOLT	50	60	66,7	36,4	62,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
POC	31,8	50	0	45,5	25
BASTANT	40,9	10	66,7	36,4	37,5
MOLT	27,3	40	33,3	18,2	37,5

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>					
POC	22,7	50	0	27,3	25
BASTANT	31,8	10	33,3	27,3	37,5
MOLT	45,5	40	66,7	45,5	37,5
<b>SALTO.</b>					
<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>					
	4	0	1	2	1
	4	0	1	2	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
	1	25	0	100	0
	4	75	0	0	100
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>					
	4	1	1	2	1
	4	1	1	2	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	2	50	100	100	50
	5	50	0	0	100
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>					
	3	0	0	2	1
	3	0	0	2	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
	2 33,3	0	0	0	100
	5 66,7	0	0	100	0
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>					
	7	2	2	3	2
	7	2	2	3	2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>					
	1 42,9	100	0	66,7	50
	2 14,3	0	0	33,3	0
	3 28,6	0	50	0	50
	4 14,3	0	50	0	0
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>					
	5	1	0	5	0
	5	1	0	5	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
	1 40	0	0	40	0
	3 40	0	0	40	0
	4 20	100	0	20	0
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>					
	9	5	0	4	5
	9	5	0	4	5
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
	1 33,3	20	0	50	20
	2 22,2	0	0	25	20
	3 33,3	60	0	25	40
	5 11,1	20	0	0	20
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>					
	3	1	0	0	3
	3	1	0	0	3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
	2 33,3	100	0	0	33,3
	3 33,3	0	0	0	33,3
	4 33,3	0	0	0	33,3
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>					
	5	3	0	3	2
	5	3	0	3	2



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS				
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
	2	40	66,7	0	33,3	50
	3	40	33,3	0	33,3	50
	5	20	0	0	33,3	0
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	11	4	3	6	2	
	11	4	3	6	2	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>						
	1	36,4	0	66,7	33,3	0
	2	27,3	25	0	50	0
	4	18,2	50	0	16,7	50
	5	18,2	25	33,3	0	50
Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO	1	0	0	1	0	
	1	0	0	1	0	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>						
	2	100	0	0	100	0
Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE	6	5	0	3	3	
	6	5	0	3	3	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>						
	1	16,7	20	0	0	33,3
	2	16,7	20	0	0	33,3
	3	16,7	20	0	33,3	0
	4	16,7	0	0	33,3	0
	5	33,3	40	0	33,3	33,3
Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO	5	2	1	2	2	
	5	2	1	2	2	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>						

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
	2	20	0	100	0	0
	4	40	50	0	50	50
	5	40	50	0	50	50
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>						
	1		0	1	0	0
	1		0	1	0	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
	3	100	0	100	0	0
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>						
	2		0	1	0	1
	2		0	1	0	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>						
	5	100	0	100	0	100
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>						
	4		1	2	1	1
	4		1	2	1	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
	3	25	0	0	100	0
	4	50	0	100	0	0
	5	25	100	0	0	100
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>						
	2		1	1	1	0
	2		1	1	1	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						
	5	100	100	100	100	0
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>						
	5		2	1	2	2
	5		2	1	2	2

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
1	40	100	0	0	100
3	40	0	100	50	0
5	20	0	0	50	0
Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES					
	3	3	0	1	2
	3	3	0	1	2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
1	33,3	33,3	0	0	50
2	33,3	33,3	0	0	50
3	33,3	33,3	0	100	0
Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS					
	6	4	0	2	4
	6	4	0	2	4
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
2	33,3	25	0	50	25
3	33,3	25	0	50	25
4	16,7	25	0	0	25
5	16,7	25	0	0	25
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO					
	6	3	0	4	2
	6	3	0	4	2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
2	16,7	33,3	0	0	50
4	50	33,3	0	50	50
5	33,3	33,3	0	50	0
Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO					
	4	3	0	1	3
	4	3	0	1	3

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
1	50	66,7	0	0	66,7
2	25	0	0	100	0
3	25	33,3	0	0	33,3
Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS					
	3	0	0	3	0
	3	0	0	3	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
1	33,3	0	0	33,3	0
3	33,3	0	0	33,3	0
4	33,3	0	0	33,3	0
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO					
	3	1	1	1	1
	3	1	1	1	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
1	33,3	0	0	100	0
2	33,3	0	100	0	0
4	33,3	100	0	0	100
Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO					
	1	1	0	0	1
	1	1	0	0	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
3	100	100	0	0	100
Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES					
	2	2	0	1	1
	2	2	0	1	1

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>						
	4	100	100	0	100	100
		22	10	3	11	8
<b>Base TOTAL</b>		<b>0</b>	10	3	11	8
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>						
	0,12	27,273	40	0	27,273	37,5
	0,5	36,364	40	66,667	27,273	37,5
	0,88	18,182	20	0	27,273	12,5
	1	18,182	0	33,333	18,182	12,5
<b>Mitjana</b>		<b>0,556</b>	0,424	0,667	0,591	0,468
<b>Desv. típica</b>		<b>0,336</b>	0,3	0,289	0,357	0,342
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
	0,12	18,182	30	0	27,273	12,5
	0,5	22,727	20	0	18,182	37,5
	0,88	40,909	40	66,667	36,364	37,5
	1	18,182	10	33,333	18,182	12,5
<b>Mitjana</b>		<b>0,677</b>	0,588	0,92	0,625	0,657
<b>Desv. típica</b>		<b>0,323</b>	0,363	0,069	0,366	0,3
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
	0,12	18,182	30	0	9,091	37,5
	0,5	40,909	30	66,667	54,545	12,5
	0,88	40,909	40	33,333	36,364	50
<b>Mitjana</b>		<b>0,586</b>	0,538	0,627	0,604	0,547
<b>Desv. típica</b>		<b>0,286</b>	0,333	0,219	0,246	0,377
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
	0,12	4,545	10	0	0	12,5
	0,5	36,364	40	33,333	45,455	25
	0,88	45,455	50	66,667	36,364	50
	1	13,636	0	0	18,182	12,5
<b>Mitjana</b>		<b>0,724</b>	0,652	0,753	0,729	0,705
<b>Desv. típica</b>		<b>0,243</b>	0,266	0,219	0,224	0,301
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>						

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
	<b>0,12</b>	<b>13,636</b>	20	0	9,091	25
	<b>0,5</b>	<b>22,727</b>	30	0	27,273	25
	<b>0,88</b>	<b>31,818</b>	30	33,333	36,364	25
	<b>1</b>	<b>31,818</b>	20	66,667	27,273	25
Mitjana	<b>0,728</b>		0,638	0,96	0,74	0,625
Desv. típica	<b>0,312</b>		0,339	0,069	0,29	0,369
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>						
	<b>0,5</b>	<b>36,364</b>	50	33,333	27,273	50
	<b>0,88</b>	<b>40,909</b>	40	66,667	27,273	50
	<b>1</b>	<b>22,727</b>	10	0	45,455	0
Mitjana	<b>0,769</b>		0,702	0,753	0,831	0,69
Desv. típica	<b>0,213</b>		0,216	0,219	0,219	0,203
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>18,182</b>	20	33,333	18,182	12,5
	<b>0,5</b>	<b>18,182</b>	10	0	36,364	0
	<b>0,88</b>	<b>22,727</b>	20	66,667	9,091	25
	<b>1</b>	<b>40,909</b>	50	0	36,364	62,5
Mitjana	<b>0,722</b>		0,75	0,627	0,647	0,86
Desv. típica	<b>0,343</b>		0,366	0,439	0,346	0,304
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>13,636</b>	10	33,333	9,091	12,5
	<b>0,5</b>	<b>31,818</b>	60	0	45,455	25
	<b>0,88</b>	<b>40,909</b>	20	66,667	45,455	25
	<b>1</b>	<b>13,636</b>	10	0	0	37,5
Mitjana	<b>0,672</b>		0,588	0,627	0,638	0,735
Desv. típica	<b>0,295</b>		0,259	0,439	0,256	0,325
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>27,273</b>	30	0	27,273	37,5
	<b>0,5</b>	<b>40,909</b>	30	100	36,364	25
	<b>0,88</b>	<b>9,091</b>	10	0	9,091	12,5
	<b>1</b>	<b>22,727</b>	30	0	27,273	25
Mitjana	<b>0,545</b>		0,574	0,5	0,567	0,53
Desv. típica	<b>0,335</b>		0,376	0	0,357	0,391
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>						
	<b>0,12</b>	<b>4,545</b>	10	0	9,091	0
	<b>0,5</b>	<b>22,727</b>	20	0	18,182	37,5
	<b>0,88</b>	<b>22,727</b>	30	0	18,182	37,5
	<b>1</b>	<b>50</b>	40	100	54,545	25

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
Mitjana	0,819	0,776	1	0,807	0,767
Desv. típica	0,256	0,301	0	0,299	0,227
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>					
	0,12 27,273	40	33,333	36,364	12,5
	0,5 45,455	40	33,333	27,273	75
	0,88 22,727	20	33,333	27,273	12,5
	1 4,545	0	0	9,091	0
Mitjana	0,505	0,424	0,5	0,511	0,5
Desv. típica	0,296	0,3	0,38	0,355	0,203
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>					
	0,5 36,364	40	100	9,091	50
	0,88 36,364	10	0	63,636	12,5
	1 27,273	50	0	27,273	37,5
Mitjana	0,775	0,788	0,5	0,878	0,735
Desv. típica	0,218	0,251	0	0,137	0,254
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
	0,12 18,182	30	0	36,364	0
	0,5 31,818	40	0	36,364	37,5
	0,88 27,273	10	66,667	9,091	37,5
	1 22,727	20	33,333	18,182	25
Mitjana	0,648	0,524	0,92	0,487	0,767
Desv. típica	0,324	0,345	0,069	0,349	0,227
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
	0,12 27,273	30	33,333	36,364	12,5
	0,5 50	40	33,333	36,364	75
	0,88 18,182	30	0	27,273	12,5
	1 4,545	0	33,333	0	0
Mitjana	0,488	0,5	0,54	0,465	0,5
Desv. típica	0,284	0,31	0,441	0,316	0,203
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
	0,12 27,273	60	0	36,364	25
	0,5 22,727	20	33,333	18,182	25
	0,88 40,909	20	33,333	45,455	37,5
	1 9,091	0	33,333	0	12,5
Mitjana	0,597	0,348	0,793	0,535	0,61
Desv. típica	0,342	0,32	0,261	0,359	0,354

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
0,5	31,818	50	0	36,364	37,5	
0,88	50	40	33,333	54,545	50	
1	18,182	10	66,667	9,091	12,5	
Mitjana	0,781	0,702	0,96	0,753	0,752	
Desv. típica	0,201	0,216	0,069	0,203	0,213	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						
0,12	31,818	60	0	36,364	37,5	
0,5	18,182	10	0	18,182	25	
0,88	40,909	20	66,667	36,364	37,5	
1	9,091	10	33,333	9,091	0	
Mitjana	0,58	0,398	0,92	0,545	0,5	
Desv. típica	0,357	0,38	0,069	0,372	0,352	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
0,12	18,182	20	0	18,182	25	
0,5	18,182	30	0	18,182	25	
0,88	40,909	30	66,667	45,455	25	
1	22,727	20	33,333	18,182	25	
Mitjana	0,7	0,638	0,92	0,695	0,625	
Desv. típica	0,327	0,339	0,069	0,331	0,369	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
0,12	27,273	40	0	36,364	25	
0,5	4,545	0	0	9,091	0	
0,88	54,545	30	100	45,455	50	
1	13,636	30	0	9,091	25	
Mitjana	0,672	0,612	0,88	0,58	0,72	
Desv. típica	0,359	0,426	0	0,385	0,374	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
0,12	4,545	10	0	9,091	0	
0,5	13,636	30	0	9,091	25	
0,88	54,545	20	100	63,636	25	
1	27,273	40	0	18,182	50	
Mitjana	0,826	0,738	0,88	0,798	0,845	
Desv. típica	0,222	0,31	0	0,26	0,219	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>						
0,12	27,273	20	0	36,364	25	
0,5	45,455	60	66,667	27,273	62,5	

Psyma Iberica Marketing Research, SL



PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
	<b>0,88</b>	<b>27,273</b>	20	33,333	36,364	12,5
Mitjana		<b>0,5</b>	0,5	0,627	0,5	0,453
Desv. típica		<b>0,287</b>	0,253	0,219	0,34	0,244
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>4,545</b>	10	0	9,091	0
	<b>0,5</b>	<b>22,727</b>	30	33,333	18,182	25
	<b>0,88</b>	<b>45,455</b>	30	66,667	36,364	50
	<b>1</b>	<b>27,273</b>	30	0	36,364	25
Mitjana		<b>0,792</b>	0,726	0,753	0,785	0,815
Desv. típica		<b>0,241</b>	0,301	0,219	0,287	0,201
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>18,182</b>	20	0	27,273	12,5
	<b>0,5</b>	<b>40,909</b>	30	66,667	27,273	50
	<b>0,88</b>	<b>22,727</b>	20	33,333	36,364	0
	<b>1</b>	<b>18,182</b>	30	0	9,091	37,5
Mitjana		<b>0,608</b>	0,65	0,627	0,58	0,64
Desv. típica		<b>0,312</b>	0,35	0,219	0,345	0,325
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>13,636</b>	10	0	18,182	12,5
	<b>0,5</b>	<b>31,818</b>	20	33,333	27,273	37,5
	<b>0,88</b>	<b>40,909</b>	70	66,667	27,273	50
	<b>1</b>	<b>13,636</b>	0	0	27,273	0
Mitjana		<b>0,672</b>	0,728	0,753	0,671	0,642
Desv. típica		<b>0,295</b>	0,266	0,219	0,339	0,283
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>18,182</b>	20	0	36,364	0
	<b>0,5</b>	<b>31,818</b>	20	33,333	27,273	37,5
	<b>0,88</b>	<b>36,364</b>	50	33,333	27,273	50
	<b>1</b>	<b>13,636</b>	10	33,333	9,091	12,5
Mitjana		<b>0,637</b>	0,664	0,793	0,511	0,752
Desv. típica		<b>0,314</b>	0,332	0,261	0,355	0,213
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>31,818</b>	50	0	45,455	25
	<b>0,5</b>	<b>40,909</b>	10	66,667	36,364	37,5
	<b>0,88</b>	<b>22,727</b>	30	33,333	18,182	25
	<b>1</b>	<b>4,545</b>	10	0	0	12,5
Mitjana		<b>0,488</b>	0,474	0,627	0,396	0,563

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Desv. típica	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS				
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	
	<b>0,307</b>	0,394	0,219	0,299	0,337	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>						
	<b>0,12</b>	22,727	50	0	27,273	25
	<b>0,5</b>	31,818	10	33,333	27,273	37,5
	<b>0,88</b>	36,364	20	66,667	36,364	25
	<b>1</b>	9,091	20	0	9,091	12,5
Mitjana	<b>0,597</b>	0,486	0,753	0,58	0,563	
Desv. típica	<b>0,321</b>	0,409	0,219	0,345	0,337	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>						
5 a 6	<b>13,6</b>	20	33,3	9,1	12,5	
7 a 8	<b>18,2</b>	20	0	27,3	12,5	
9 a 10	<b>68,2</b>	60	66,7	63,6	75	
Mitjana	<b>8,68</b>	8,3	8,33	8,82	8,63	
Desv. típica	<b>1,55</b>	1,77	2,08	1,4	1,77	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
5 a 6	<b>13,6</b>	30	0	18,2	12,5	
7 a 8	<b>18,2</b>	10	0	27,3	12,5	
9 a 10	<b>68,2</b>	60	100	54,5	75	
Mitjana	<b>8,77</b>	8,3	9,33	8,45	9	
Desv. típica	<b>1,66</b>	2,16	0,58	1,81	1,77	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
0 a 4	<b>4,5</b>	10	0	9,1	0	
5 a 6	<b>18,2</b>	10	33,3	18,2	12,5	
7 a 8	<b>31,8</b>	40	33,3	27,3	37,5	

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
9 a 10	45,5	40	33,3	45,5	50
Mitjana	7,86	7,8	7,33	7,64	8,38
Desv. típica	2,03	2,39	1,53	2,38	1,77
<p>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</p>					
0 a 4	13,6	20	0	27,3	0
5 a 6	4,5	10	0	0	12,5
7 a 8	31,8	30	33,3	27,3	37,5
9 a 10	50	40	66,7	45,5	50
Mitjana	8	7,2	9	7,55	8,25
Desv. típica	2,33	2,7	1,73	2,88	1,67
<p>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</p>					
0 a 4	13,6	20	0	18,2	12,5
5 a 6	9,1	10	0	18,2	0
7 a 8	27,3	20	33,3	9,1	50
9 a 10	50	50	66,7	54,5	37,5
Mitjana	7,73	7,4	9	7,45	7,63
Desv. típica	2,07	2,46	1	2,42	1,85
<p>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</p>					
0 a 4	13,6	30	0	18,2	12,5
5 a 6	13,6	20	0	18,2	12,5
7 a 8	4,5	0	33,3	0	0
9 a 10	68,2	50	66,7	63,6	75
Mitjana	8	6,8	9	7,55	8,25
Desv. típica	2,49	3,01	1	3,01	2,12

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
0 a 4	4,5	10	0	9,1	0
5 a 6	22,7	40	33,3	18,2	25
7 a 8	54,5	50	66,7	45,5	62,5
9 a 10	18,2	0	0	27,3	12,5
Mitjana	7,45	6,4	7	7,45	7,63
Desv. típica	1,79	1,71	1	2,3	1,3
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
0 a 4	9,1	10	0	18,2	0
5 a 6	9,1	20	0	9,1	12,5
7 a 8	18,2	10	33,3	18,2	12,5
9 a 10	63,6	60	66,7	54,5	75
Mitjana	8,18	7,9	9	7,45	8,88
Desv. típica	2,54	2,33	1	3,17	1,73
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
0 a 4	36,4	30	33,3	36,4	37,5
5 a 6	22,7	30	33,3	18,2	25
7 a 8	31,8	40	33,3	36,4	25
9 a 10	9,1	0	0	9,1	12,5
Mitjana	5,41	5,6	5,33	5,36	5,5
Desv. típica	2,82	2,5	1,53	3,26	2,83
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
0 a 4	9,1	20	0	9,1	12,5

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
7 a 8	31,8	40	0	27,3	50
9 a 10	59,1	40	100	63,6	37,5
Mitjana	8,45	7,6	9,67	8,55	7,88
Desv. típica	1,9	2,37	0,58	2,11	1,81

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..

0 a 4	4,5	10	0	9,1	0
5 a 6	18,2	20	33,3	18,2	12,5
7 a 8	27,3	20	33,3	27,3	25
9 a 10	50	50	33,3	45,5	62,5
Mitjana	7,95	7,6	7,67	7,64	8,5
Desv. típica	1,99	2,22	2,52	2,11	1,77

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..

0 a 4	13,6	30	0	18,2	12,5
5 a 6	4,5	0	33,3	0	0
7 a 8	40,9	30	66,7	36,4	37,5
9 a 10	40,9	40	0	45,5	50
Mitjana	7,91	7,4	7	7,91	8,25
Desv. típica	2,02	2,55	1	2,26	2,05

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..

0 a 4	13,6	30	0	9,1	25
5 a 6	22,7	10	0	36,4	12,5
7 a 8	27,3	40	33,3	27,3	25
9 a 10	36,4	20	66,7	27,3	37,5
Mitjana	7,5	6,7	9	7,27	7,25
Desv. típica	2,22	2,36	1	2,1	2,66

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
0 a 4	13,6	20	0	27,3	0
5 a 6	31,8	40	33,3	27,3	37,5
7 a 8	36,4	30	33,3	36,4	37,5
9 a 10	18,2	10	33,3	9,1	25
Mitjana	6,73	6,2	8	6	7,25
Desv. típica	2,33	1,87	2	2,72	1,67
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
0 a 4	9,1	20	0	9,1	12,5
7 a 8	40,9	50	0	45,5	50
9 a 10	50	30	100	45,5	37,5
Mitjana	8,32	7,6	9,33	8,27	8
Desv. típica	1,7	2,12	0,58	1,74	1,93
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
0 a 4	9,1	20	0	9,1	12,5
5 a 6	9,1	10	33,3	9,1	0
7 a 8	45,5	50	0	54,5	50
9 a 10	36,4	20	66,7	27,3	37,5
Mitjana	7,95	7,2	8,33	7,82	8
Desv. típica	1,86	2,3	2,08	1,94	1,93
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
0 a 4	22,7	20	0	27,3	25
5 a 6	4,5	0	33,3	0	0
7 a 8	36,4	40	0	45,5	37,5
9 a 10	36,4	40	66,7	27,3	37,5
Mitjana	7,27	7,6	8,33	7	7,25
Desv. típica	2,29	2,17	2,08	2,32	2,49
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
0 a 4	13,6	10	0	27,3	0
7 a 8	31,8	30	33,3	36,4	25
9 a 10	54,5	60	66,7	36,4	75
Mitjana	8,05	8,6	8,67	7,09	9,13
Desv. típica	2,32	1,84	1,53	2,88	0,83
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
5 a 6	9,1	10	0	18,2	0
7 a 8	36,4	30	33,3	36,4	37,5
9 a 10	54,5	60	66,7	45,5	62,5
Mitjana	8,55	8,7	9	8,09	9
Desv. típica	1,47	1,42	1	1,81	0,93
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
0 a 4	4,5	0	0	9,1	0
5 a 6	9,1	20	0	9,1	12,5
7 a 8	27,3	30	0	27,3	37,5
9 a 10	59,1	50	100	54,5	50
Mitjana	8,36	7,9	9,67	8	8,38
Desv. típica	1,79	1,73	0,58	2,05	1,6

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
5 a 6	18,2	30	0	27,3	12,5
7 a 8	45,5	60	0	54,5	50
9 a 10	36,4	10	100	18,2	37,5
Mitjana	7,86	7,3	9,33	7,18	8,25
Desv. típica	1,55	1,42	0,58	1,54	1,39
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
0 a 4	4,5	10	0	9,1	0
5 a 6	9,1	10	0	18,2	0
7 a 8	36,4	40	33,3	27,3	50
9 a 10	50	40	66,7	45,5	50
Mitjana	8,41	8	9	7,91	8,88
Desv. típica	1,76	1,94	1	2,17	1,25
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
0 a 4	4,5	0	0	9,1	0
5 a 6	9,1	0	33,3	0	12,5
7 a 8	54,5	50	33,3	63,6	50
9 a 10	31,8	50	33,3	27,3	37,5
Mitjana	7,77	8,7	7,33	7,73	8
Desv. típica	1,85	1,06	1,53	2,24	1,51
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
0 a 4	18,2	10	0	18,2	25
5 a 6	18,2	30	0	27,3	12,5



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
7 a 8	40,9	40	33,3	45,5	37,5
9 a 10	22,7	20	66,7	9,1	25
Mitjana	6,59	6,9	8,67	5,91	6,75
Desv. típica	2,72	2,13	1,53	2,91	2,6
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
0 a 4	13,6	10	0	18,2	12,5
5 a 6	18,2	30	0	27,3	12,5
7 a 8	40,9	50	33,3	27,3	62,5
9 a 10	27,3	10	66,7	27,3	12,5
Mitjana	7,09	6,6	9,33	6,55	7
Desv. típica	2,64	2,22	1,15	3,05	2,14
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
0 a 4	18,2	30	0	27,3	12,5
5 a 6	36,4	50	33,3	27,3	50
7 a 8	31,8	20	33,3	36,4	25
9 a 10	13,6	0	33,3	9,1	12,5
Mitjana	5,91	4,4	7,67	5,55	5,75
Desv. típica	2,91	2,95	2,52	3,08	2,92
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>					
0 a 4	9,1	20	0	18,2	0
5 a 6	18,2	20	33,3	9,1	25
7 a 8	40,9	30	66,7	36,4	37,5
9 a 10	31,8	30	0	36,4	37,5
Mitjana	7,41	7	6,67	7,36	7,75
Desv. típica	2,04	2,45	1,53	2,46	1,67

**P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .**

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
Menys d'un any	18,2	30	0	36,4	0
Menys de dos anys	18,2	30	0	18,2	25
Menys de 3 anys	13,6	10	0	9,1	25
Més de 3 anys	50	30	100	36,4	50

**P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

5 a 6	9,1	0	0	9,1	12,5
7 a 8	50	50	66,7	45,5	50
9 a 10	40,9	50	33,3	45,5	37,5
Mitjana	8,18	8,6	8,33	8,27	8
Desv. típica	1,4	1,17	1,53	1,42	1,51

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	21	10	3	11	7
	21	10	3	11	7

**P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Hi ha vigilància / vigilants	57,1	50	33,3	72,7	42,9
Hi ha càmeres	57,1	30	66,7	54,5	57,1
Bon manteniment de les instal·lacions	47,6	30	33,3	54,5	42,9
Hi ha prou il·luminació	42,9	50	33,3	27,3	71,4
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	28,6	30	0	18,2	57,1
Civisme de la gent	23,8	20	33,3	27,3	14,3
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	9,5	10	0	18,2	0
Presència de gent / bon ambient de gent	9,5	20	0	9,1	14,3
No ho sap	4,8	10	0	9,1	0
	22	10	3	11	8
Base TOTAL	0	10	3	11	8

**P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
9 a 10	59,1	50	66,7	63,6	50
7 a 8	36,4	40	33,3	27,3	50
0 a 4	4,5	10	0	9,1	0
Mitjana	8,5	8,1	8,67	8,55	8,38
Desv. típica	1,41	1,79	1,53	1,69	1,06
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE</b>					
<b>SEGURETAT ALS TRENS DE</b>					
0 A 4	1	1	0	1	0
0 A 4	1	1	0	1	0
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ</b>					
<b>DE POCA</b>					
<b>SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS</b>					
<b>TOTS ELS MOTIUS</b>					
<b>QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI</b>					
<b>AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Falten càmeres	100	100	0	100	0
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE</b>					
<b>SEGURETAT ALS TRENS DE</b>					
6 A 10	21	9	3	10	8
6 A 10	21	9	3	10	8
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ</b>					
<b>DE SEGURETAT ALS</b>					
<b>TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS</b>					
<b>MOTIUS QUE HI HAGI PER</b>					
<b>A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Hi ha vigilància / vigilants	71,4	77,8	66,7	70	75
Bon manteniment de l'interior dels trens	57,1	55,6	33,3	80	37,5
Civisme de la gent	42,9	44,4	66,7	50	25
Hi ha càmeres	38,1	22,2	33,3	60	12,5
Hi ha prou il·luminació	33,3	33,3	0	40	37,5
Presència de gent / bon ambient de gent	23,8	22,2	33,3	0	50
	22	10	3	11	8
Base TOTAL	0	10	3	11	8
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA</b>					
<b>SENSACIÓ DE SEGURETAT</b>					
<b>GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0</b>					
<b>(NO N'HI HA</b>					
<b>GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>					
0 a 4	4,5	10	0	9,1	0
7 a 8	50	40	33,3	45,5	62,5
9 a 10	45,5	50	66,7	45,5	37,5
Mitjana	8,18	7,9	8,33	8,18	8,13
Desv. típica	1,37	1,73	1,15	1,66	1,13
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA</b>					
<b>MATEIXA ESCALA DE 0 A</b>					
<b>10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI</b>					
<b>HA... - AL MÓN</b>					
0 a 4	31,8	30	66,7	27,3	25
5 a 6	36,4	40	0	36,4	50

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
7 a 8	22,7	20	33,3	18,2	25
9 a 10	9,1	10	0	18,2	0
Mitjana	5,27	5,3	4,67	5,64	5
Desv. típica	2,12	2,16	2,08	2,46	1,77

P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A

ESPANYA

0 a 4	13,6	10	33,3	9,1	12,5
5 a 6	45,5	50	33,3	27,3	75
7 a 8	31,8	30	33,3	45,5	12,5
9 a 10	9,1	10	0	18,2	0
Mitjana	6,27	6,5	5,67	6,82	5,75
Desv. típica	1,88	1,9	2,08	2,23	1,16

P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A

CATALUNYA

0 a 4	9,1	10	0	9,1	12,5
5 a 6	27,3	40	33,3	18,2	37,5
7 a 8	45,5	50	33,3	45,5	50
9 a 10	18,2	0	33,3	27,3	0
Mitjana	6,73	6,3	7,33	6,91	6,25
Desv. típica	1,88	1,64	1,53	2,17	1,67

P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL SEU

BARRI O ENTORN MÉS PROPER

0 a 4	9,1	10	0	18,2	0
7 a 8	45,5	70	0	45,5	62,5
9 a 10	45,5	20	100	36,4	37,5
Mitjana	8	7,4	9,67	7,09	8,63
Desv. típica	2,64	2,8	0,58	3,39	1,19

P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A

L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA HABITUALMENT

0 a 4	4,5	10	0	9,1	0
5 a 6	9,1	10	0	9,1	12,5
7 a 8	31,8	40	0	36,4	37,5
9 a 10	54,5	40	100	45,5	50
Mitjana	8,18	7,7	9,33	7,82	8,25
Desv. típica	1,68	2	0,58	1,83	1,67

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P23. ABANS HA RESPONST QUE ACTUALMENT FA VIATGES EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA PANDÈMIA, QUANTS EN FEIA?</b>					
0	22,7	30	0	45,5	0
1	4,5	0	0	9,1	0
2	4,5	0	0	9,1	0
3	4,5	0	0	9,1	0
4	9,1	10	0	18,2	0
5	4,5	0	0	9,1	0
6	4,5	10	0	0	12,5
8	9,1	10	0	0	25
10	22,7	40	0	0	62,5
14	4,5	0	33,3	0	0
16 i més	9,1	0	66,7	0	0
Mitjana	6,59	5,8	18	1,73	9
Desv. típica	6,08	4,47	3,46	1,95	1,51
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23	5	3	0	5	0
	5	3	0	5	0
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>					
0	20	33,3	0	20	0
2	20	0	0	20	0
10	20	0	0	20	0
16 i més	40	66,7	0	40	0
Mitjana	16,4	23,33		16,4	
Desv. típica	19,05	23,01		19,05	
	22	10	3	11	8
Base TOTAL	0	10	3	11	8
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>					
Reducció 1-5 viatges	27,3	10	33,3	18,2	37,5
No ha reduït la quantitat de viatges	45,5	50	66,7	27,3	62,5
Increment 1-5 viatges	13,6	10	0	27,3	0
Increment 6-10 viatges	13,6	30	0	27,3	0
Mitjana	0,86	2,6	-1,33	3,18	-1,5
Desv. típica	4,02	4,72	2,31	4,21	2,14
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	6	1	1	2	3
	6	1	1	2	3
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>					
Surt menys / es mou menys	66,7	100	0	100	66,7

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
Treballa des de casa	16,7	0	100	0	0
Ara estic en ERTA / aturat	16,7	0	0	50	0
Altres (especifiqueu)	16,7	0	0	0	33,3
	22	10	3	11	8
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>8</b>
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>					
Obligatorietat ús de la mascareta	86,4	80	66,7	81,8	100
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	18,2	20	33,3	27,3	0
Increment de la neteja i desinfecció de trens	59,1	60	66,7	54,5	62,5
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	31,8	30	66,7	27,3	25
Tren del silenci	63,6	60	66,7	63,6	62,5
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>					
SÍ	54,5	50	100	63,6	25
NO	45,5	50	0	36,4	75
<b>Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
	10	5	0	4	6
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>					
Gel hidroalcohòlic	70	60	0	75	66,7
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	40	20	0	75	16,7
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	10	20	0	0	16,7
-- Gel hidroalcohòlic als trens	30	40	0	0	50
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	30	20	0	25	33,3
Distanciament	20	20	0	0	33,3
-- Distància entre persones (en general)	10	0	0	0	16,7
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagonets,...)	10	20	0	0	16,7
Altres	10	20	0	0	16,7
Ns/Nc	10	0	0	25	0
Mitjana mencions	1,5	1,4		1,25	1,67
Desv. típica mencions	0,71	0,55		0,5	0,82

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
Base TOTAL	0	10	3	11	8
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT O UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>					
0 a 4	13,6	20	0	18,2	12,5
5 a 6	22,7	20	0	27,3	25
7 a 8	40,9	40	66,7	27,3	50
9 a 10	22,7	20	33,3	27,3	12,5
Mitjana	7,23	6,9	8,67	7,18	6,75
Desv. típica	2,16	2,51	1,15	2,32	2,19
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>					
AHIR	100	100	100	100	100
Base HA ACCEDIDO EN P32	22	10	3	11	8
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>					
INSTAGRAM	81,8	70	100	72,7	87,5
FACEBOOK	54,5	50	100	54,5	37,5
PINTEREST	36,4	40	33,3	27,3	50
TWITTER	31,8	40	66,7	9,1	50
TIKTOK	27,3	30	0	27,3	37,5
LINKEDIN	13,6	0	33,3	18,2	0
SNAPCHAT	9,1	10	0	9,1	12,5
FLICKR	4,5	0	0	9,1	0
XING	4,5	0	0	9,1	0
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>					
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	77,3	70	66,7	81,8	75
RELACIONS PROFESSIONALS	40,9	10	100	36,4	25
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	40,9	50	33,3	27,3	62,5
HOBBIES	40,9	50	33,3	36,4	50
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	36,4	30	66,7	27,3	37,5
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	4,5	0	0	9,1	0
Trabajo	4,5	0	33,3	0	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>					
SÍ, A FACEBOOK	18,2	10	33,3	18,2	12,5
SÍ, A TWITTER	4,5	0	33,3	0	0
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	13,6	10	33,3	9,1	12,5
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	77,3	90	33,3	81,8	87,5
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>					
	5	1	2	2	1
	5	1	2	2	1
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>					
Renfe	80	100	100	50	100
TMB	20	0	0	50	0
ALTRES (especifiqueu)	20	0	0	50	0
	40	0	50	50	0
Mitjana mencions	1,6	1	1,5	2	1
Desv. típica mencions	0,89		0,71	1,41	
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>					
Incidències i estat del servei	60	0	100	50	0
Informació	60	0	50	100	0
Horaris	40	100	0	50	100
Mitjana mencions	1,6	1	1,5	2	1
Desv. típica mencions	0,89		0,71	1,41	
	22	10	3	11	8
Base TOTAL	0	10	3	11	8
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>					
Catalunya	100	100	100	100	100
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>					
BALAGUER	31,8	60	0	27,3	50
LLEIDA	18,2	10	0	27,3	12,5
TÈRMENS	13,6	0	66,7	0	12,5
LA POBLA DE SEGUR	9,1	10	0	9,1	12,5
BARCELONA	4,5	0	0	9,1	0
VALLFOGONA DE BALAGUER	4,5	10	0	9,1	0
VILANOVA DE LA BARÇA	4,5	0	33,3	0	0
Resta de poblacions (1 esment)	13,6	10	0	18,2	12,5



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>					
FORA DE	7	4	0	4	3
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	7	4	0	4	3
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>					
Resta d'Espanya	28,6	25	0	25	33,3
Estranger	71,4	75	0	75	66,7
	22	10	3	11	8
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>8</b>
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>					
Fins a 5	9,1	20	0	18,2	0
De 6 a 10	9,1	10	0	9,1	12,5
D11 a 20	13,6	10	0	9,1	25
Mitjana	9,86	7		6,25	14,67
Desv. típica	8,23	8,98		7,54	7,57
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>					
Home	40,9	50	33,3	45,5	37,5
Dona	59,1	50	66,7	54,5	62,5
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>					
Fins 19 anys	36,4	40	0	36,4	50
20 a 30 anys	18,2	10	33,3	18,2	12,5
31 a 45 anys	18,2	10	33,3	18,2	12,5
Més de 45 anys	27,3	40	33,3	27,3	25
Mitjana	30,91	33,1	36	30,36	29,75
Desv. típica	14,05	15,52	14,11	14,1	15,42
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>					
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	4,5	0	0	9,1	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	36,4	50	33,3	9,1	75
Aturat/ada / busca feina	9,1	0	33,3	9,1	0
Tasques de la llar (no remunerades)	4,5	10	0	9,1	0
Estudiant	27,3	30	0	36,4	25

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
% Verticals		
Total	22	3
Muestra real	22	3
LÍNIA		
Línia Lleida - La Pobla (Lleida - Balaguer - La Pobla de Segur)	100	100
	22	3
Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	22	3

P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU  
INICIAR EL TRAJECTE -  
LÍNIA LLEIDA - LA POBLA  
(LLEIDA - BALAGUER - LA  
POBLA DE SEGUR).

01. LLEIDA-PIRINEUS	40,9	0
03. VILANOVA DE LA BARCA	9,1	33,3
04. TÉRMENS	13,6	66,7
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	4,5	0
06. BALAGUER	13,6	0
15. TREMP	9,1	0
17. LA POBLA DE SEGUR	9,1	0
	22	3
Base TOTAL	0	3

P2B. QUIN MITJÀ DE  
TRANSPORT VAU FER SERVIR  
PER  
ACCEDIR FINS A  
L'ESTACIÓ DE .

A peu	95,5	100
Renfe / rodalies	4,5	0

P2C. ÉREU...?

P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR  
ÉS...?

	22	3
Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	22	3

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS? -  
LLEIDA-LA POBLA  
(LLEIDA - BALAGUER - LA POBLA DE  
SEGUR).

01. LLEIDA-PIRINEUS	27,3	0
06. BALAGUER	54,5	100
15. TREMP	9,1	0
17. LA POBLA DE SEGUR	9,1	0
	22	3
Base TOTAL	0	3

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
<b>% Verticals</b>		
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>		
<b>ORIGEN</b>		
Domicili	22,7	33,3
Treball	40,9	66,7
Estudi	22,7	0
Gestions personals	9,1	0
Turisme	4,5	0
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>		
<b>DESTÍ</b>		
Domicili	31,8	0
Treball	27,3	100
Estudi	27,3	0
Gestions personals	9,1	0
Turisme	4,5	0
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>		
Domicili + Domicili	0	0
Domicili + Treball	31,818	33,333
Domicili + Estudi	22,727	0
Domicili + Gestions personals	0	0
Domicili + Turisme	0	0
Domicili + Altres llocs / Motius	0	0
Treball + Treball	13,636	66,667
Treball + Estudi	9,091	0
Treball + Gestions personals	0	0
Treball + Turisme	0	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0
Estudi + Estudi	9,091	0
Estudi + Gestions personals	0	0
Estudi + Turisme	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0
Gestions personals + Gestions personals	9,091	0
Gestions personals + Turisme	0	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0	0
Turisme + Turisme	0	0
Turisme + Altres llocs / Motius	0	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	4,545	0
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>		
TREBALL O	5	1
ESTUDIS	5	1
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>		
SÍ	80	100
NO	20	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
% Verticals		
Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ	7	0
DOMICILI	7	0
P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?		
SÍ	100	0
	11	1
Base SI EN P26A O P26B	11	1
P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA		
01. LLEIDA-PIRINEUS	27,3	0
06. BALAGUER	45,5	100
15. TREMP	18,2	0
17. LA POBLA DE SEGUR	9,1	0
P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...		
A peu	81,8	100
Patinet	9,1	0
Cotxe particular	9,1	0
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	1	0
	1	0
P27C. ÉREU...?		
Conductor	100	0
P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?		
Gasolina	100	0
	22	3
Base TOTAL	0	3
P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?		
	1	13,6
	4	13,6
	5	13,6
	6	13,6
	8	9,1
	10	22,7
	14	4,5
16 i més	9,1	33,3
		66,7
Mitjana	7,45	16,67

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
% Verticals		
Desv. típica	4,84	3,06

P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS  
TRAJECTES COM  
AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA  
VOSTÈ AMB ELS FGC,  
COMPTANT TOTES LES ANADES I  
TORNADES?

	22	3
Base TOTAL	0	3

P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10  
LI DONARIA  
VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA  
GENERALITAT DE  
CATALUNYA (FGC), SENT O UNA  
VALORACIÓ MOLT  
NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?

0 a 4	4,5	0
5 a 6	4,5	0
7 a 8	36,4	0
9 a 10	54,5	100
Mitjana	8,68	10
Desv. típica	1,64	0

P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS  
EN TRES GRUPS  
DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN  
COSTAT, ELS QUE  
SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS  
QUE SÓN MOLT  
IMPORTANTS PER A VOSTÈ. -  
FACILITATS D'ACCÉS A  
LES ESTACIONS (ESCALES  
MECÀNIQUES,  
ASCENSORS,...)..

POC	27,3	0
BASTANT	36,4	66,7
MOLT	36,4	33,3

P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS  
EN TRES GRUPS  
DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN  
COSTAT, ELS QUE  
SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS  
QUE SÓN MOLT  
IMPORTANTS PER A VOSTÈ. -  
FACILITAT D'ACCÉS AL  
TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..

POC	18,2	0
BASTANT	22,7	0
MOLT	59,1	100

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
<b>% Verticals</b>		
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>		
POC	18,2	0
BASTANT	40,9	66,7
MOLT	40,9	33,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>		
POC	4,5	0
BASTANT	36,4	33,3
MOLT	59,1	66,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>		
POC	13,6	0
BASTANT	22,7	0
MOLT	63,6	100
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>		
BASTANT	36,4	33,3
MOLT	63,6	66,7

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
<b>% Verticals</b>		
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>		
POC	18,2	33,3
BASTANT	18,2	0
MOLT	63,6	66,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>		
POC	13,6	33,3
BASTANT	31,8	0
MOLT	54,5	66,7
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>		
POC	27,3	0
BASTANT	40,9	100
MOLT	31,8	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>		
POC	4,5	0
BASTANT	22,7	0
MOLT	72,7	100

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
% Verticals		
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>		
POC	27,3	33,3
BASTANT	45,5	33,3
MOLT	27,3	33,3

<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>		
BASTANT	36,4	100
MOLT	63,6	0

<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>		
POC	18,2	0
BASTANT	31,8	0
MOLT	50	100

<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>		
POC	27,3	33,3
BASTANT	50	33,3
MOLT	22,7	33,3



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
<b>% Verticals</b>		
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>		
POC	27,3	0
BASTANT	22,7	33,3
MOLT	50	66,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>		
BASTANT	31,8	0
MOLT	68,2	100
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>		
POC	31,8	0
BASTANT	18,2	0
MOLT	50	100
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>		
POC	18,2	0
BASTANT	18,2	0
MOLT	63,6	100

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
<b>% Verticals</b>		
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>		
POC	27,3	0
BASTANT	4,5	0
MOLT	68,2	100
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>		
POC	4,5	0
BASTANT	13,6	0
MOLT	81,8	100
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>		
POC	27,3	0
BASTANT	45,5	66,7
MOLT	27,3	33,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>		
POC	4,5	0
BASTANT	22,7	33,3
MOLT	72,7	66,7

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
<b>% Verticals</b>		
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>		
POC	18,2	0
BASTANT	40,9	66,7
MOLT	40,9	33,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>		
POC	13,6	0
BASTANT	31,8	33,3
MOLT	54,5	66,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>		
POC	18,2	0
BASTANT	31,8	33,3
MOLT	50	66,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>		
POC	31,8	0
BASTANT	40,9	66,7
MOLT	27,3	33,3

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	<b>Total</b>	
% Verticals		>10 viatges

**P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

POC	22,7	0
BASTANT	31,8	33,3
MOLT	45,5	66,7

**SALTO.**

Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES

	4	1
	4	1

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

	1	25	100
	4	75	0

Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR

	4	1
	4	1

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

	2	50	100
	5	50	0

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..**

Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL

	3	0
	3	0

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
% Verticals		
	2 33,3	0
	5 66,7	0

Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA	7	2
	7	2

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..		
	1 42,9	0
	2 14,3	0
	3 28,6	50
	4 14,3	50

Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE	5	0
	5	0

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..		
	1 40	0
	3 40	0
	4 20	0

Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO	9	0
	9	0

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..		
	1 33,3	0
	2 22,2	0
	3 33,3	0
	5 11,1	0

Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO	3	0
	3	0

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..		
	2 33,3	0
	3 33,3	0
	4 33,3	0

Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES	5	0
	5	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
<b>% Verticals</b>		
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>		
	2 40	0
	3 40	0
	5 20	0
<b>Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS</b>	11	3
	11	3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>		
	1 36,4	66,7
	2 27,3	0
	4 18,2	0
	5 18,2	33,3
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>	1	0
	1	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>		
	2 100	0
<b>Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>	6	0
	6	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>		
	1 16,7	0
	2 16,7	0
	3 16,7	0
	4 16,7	0
	5 33,3	0
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>	5	1
	5	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>		

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total		>10 viatges
% Verticals			
	2	20	100
	4	40	0
	5	40	0
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>			
	1	1	1
	1	1	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>			
	3	100	100
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>			
	2	1	1
	2	1	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>			
	5	100	100
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>			
	4	2	2
	4	2	2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>			
	3	25	0
	4	50	100
	5	25	0
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>			
	2	1	1
	2	1	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>			
	5	100	100
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>			
	5	1	1
	5	1	1

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Total >10 viatges

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..

1	40	0
3	40	100
5	20	0

Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES

3	0
3	0

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..

1	33,3	0
2	33,3	0
3	33,3	0

Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS

6	0
6	0

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..

2	33,3	0
3	33,3	0
4	16,7	0
5	16,7	0

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..

Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO

6	0
6	0

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..

2	16,7	0
4	50	0
5	33,3	0

Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO

4	0
4	0



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals	Total	>10 viatges
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>		
1	50	0
2	25	0
3	25	0
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>		
	3	0
	3	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>		
1	33,3	0
3	33,3	0
4	33,3	0
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>		
	3	1
	3	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>		
1	33,3	0
2	33,3	100
4	33,3	0
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>		
	1	0
	1	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>		
3	100	0
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>		
	2	0
	2	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
% Verticals		
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>		
	<b>4 100</b>	<b>0</b>
	<b>22</b>	<b>3</b>
Base TOTAL	<b>0</b>	<b>3</b>

<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>		
	<b>0,12 27,273</b>	<b>0</b>
	<b>0,5 36,364</b>	<b>66,667</b>
	<b>0,88 18,182</b>	<b>0</b>
	<b>1 18,182</b>	<b>33,333</b>
Mitjana	<b>0,556</b>	<b>0,667</b>
Desv. típica	<b>0,336</b>	<b>0,289</b>

<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>		
	<b>0,12 18,182</b>	<b>0</b>
	<b>0,5 22,727</b>	<b>0</b>
	<b>0,88 40,909</b>	<b>66,667</b>
	<b>1 18,182</b>	<b>33,333</b>
Mitjana	<b>0,677</b>	<b>0,92</b>
Desv. típica	<b>0,323</b>	<b>0,069</b>

<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>		
	<b>0,12 18,182</b>	<b>0</b>
	<b>0,5 40,909</b>	<b>66,667</b>
	<b>0,88 40,909</b>	<b>33,333</b>
Mitjana	<b>0,586</b>	<b>0,627</b>
Desv. típica	<b>0,286</b>	<b>0,219</b>

<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>		
	<b>0,12 4,545</b>	<b>0</b>
	<b>0,5 36,364</b>	<b>33,333</b>
	<b>0,88 45,455</b>	<b>66,667</b>
	<b>1 13,636</b>	<b>0</b>
Mitjana	<b>0,724</b>	<b>0,753</b>
Desv. típica	<b>0,243</b>	<b>0,219</b>

**P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..**

**(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)**

	<b>Total</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>&gt;10 viatges</b>
	<b>0,12</b>	<b>13,636</b>
	<b>0,5</b>	<b>22,727</b>
	<b>0,88</b>	<b>31,818</b>
	<b>1</b>	<b>31,818</b>

<b>Mitjana</b>	<b>0,728</b>	<b>0,96</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>0,312</b>	<b>0,069</b>

**P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..**

	<b>0,5</b>	<b>36,364</b>
	<b>0,88</b>	<b>40,909</b>
	<b>1</b>	<b>22,727</b>

<b>Mitjana</b>	<b>0,769</b>	<b>0,753</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>0,213</b>	<b>0,219</b>

**P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

	<b>0,12</b>	<b>18,182</b>
	<b>0,5</b>	<b>18,182</b>
	<b>0,88</b>	<b>22,727</b>
	<b>1</b>	<b>40,909</b>

<b>Mitjana</b>	<b>0,722</b>	<b>0,627</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>0,343</b>	<b>0,439</b>

**P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..**

	<b>0,12</b>	<b>13,636</b>
	<b>0,5</b>	<b>31,818</b>
	<b>0,88</b>	<b>40,909</b>
	<b>1</b>	<b>13,636</b>

<b>Mitjana</b>	<b>0,672</b>	<b>0,627</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>0,295</b>	<b>0,439</b>

**P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

	<b>0,12</b>	<b>27,273</b>
	<b>0,5</b>	<b>40,909</b>
	<b>0,88</b>	<b>9,091</b>
	<b>1</b>	<b>22,727</b>

<b>Mitjana</b>	<b>0,545</b>	<b>0,5</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>0,335</b>	<b>0</b>

**P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.**

	<b>0,12</b>	<b>4,545</b>
	<b>0,5</b>	<b>22,727</b>
	<b>0,88</b>	<b>22,727</b>
	<b>1</b>	<b>50</b>

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
% Verticals		
Mitjana	0,819	1
Desv. típica	0,256	0

**P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA  
AGLOMERACIONS AL  
PUJAR O DINS DEL VEHICLE.**

0,12	27,273	33,333
0,5	45,455	33,333
0,88	22,727	33,333
1	4,545	0

Mitjana	0,505	0,5
Desv. típica	0,296	0,38

**P7/P8 IMPORTANCIA - I  
NORMALMENT POTS ANAR  
ASSEGUT..**

0,5	36,364	100
0,88	36,364	0
1	27,273	0

Mitjana	0,775	0,5
Desv. típica	0,218	0

**P7/P8 IMPORTANCIA - I NO  
PRODUÏEIX UN SOROLL  
AMOÏNADOR..**

0,12	18,182	0
0,5	31,818	0
0,88	27,273	66,667
1	22,727	33,333

Mitjana	0,648	0,92
Desv. típica	0,324	0,069

**P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES  
O ESTACIONS SÓN  
CÒMODES PER ESPERAR..**

0,12	27,273	33,333
0,5	50	33,333
0,88	18,182	0
1	4,545	33,333

Mitjana	0,488	0,54
Desv. típica	0,284	0,441

**P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES  
SENSE BRUSQUEDATS  
DURANT EL TRAJECTE..**

0,12	27,273	0
0,5	22,727	33,333
0,88	40,909	33,333
1	9,091	33,333

Mitjana	0,597	0,793
Desv. típica	0,342	0,261

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
% Verticals		
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>		
	0,5 31,818	0
	0,88 50	33,333
	1 18,182	66,667
Mitjana	0,781	0,96
Desv. típica	0,201	0,069

<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>		
	0,12 31,818	0
	0,5 18,182	0
	0,88 40,909	66,667
	1 9,091	33,333
Mitjana	0,58	0,92
Desv. típica	0,357	0,069

<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>		
	0,12 18,182	0
	0,5 18,182	0
	0,88 40,909	66,667
	1 22,727	33,333
Mitjana	0,7	0,92
Desv. típica	0,327	0,069

<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>		
	0,12 27,273	0
	0,5 4,545	0
	0,88 54,545	100
	1 13,636	0
Mitjana	0,672	0,88
Desv. típica	0,359	0

<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>		
	0,12 4,545	0
	0,5 13,636	0
	0,88 54,545	100
	1 27,273	0
Mitjana	0,826	0,88
Desv. típica	0,222	0

<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>		
	0,12 27,273	0
	0,5 45,455	66,667

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total		>10 viatges
% Verticals	0,88	27,273	33,333

Mitjana	0,5	0,627
Desv. típica	0,287	0,219

P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES,  
TEMPERATURA  
ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE  
L'ANY..

0,12	4,545	0
0,5	22,727	33,333
0,88	45,455	66,667
1	27,273	0

Mitjana	0,792	0,753
Desv. típica	0,241	0,219

P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL  
BITLLET ÉS  
ADEQUAT..

0,12	18,182	0
0,5	40,909	66,667
0,88	22,727	33,333
1	18,182	0

Mitjana	0,608	0,627
Desv. típica	0,312	0,219

P7/P8 IMPORTANCIA - I  
COORDINACIÓ DE TARIFES,  
HORARIS I TRANSBORDAMENTS..

0,12	13,636	0
0,5	31,818	33,333
0,88	40,909	66,667
1	13,636	0

Mitjana	0,672	0,753
Desv. típica	0,295	0,219

P7/P8 IMPORTANCIA - I LA  
INFORMACIÓ SOBRE EL  
SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..

0,12	18,182	0
0,5	31,818	33,333
0,88	36,364	33,333
1	13,636	33,333

Mitjana	0,637	0,793
Desv. típica	0,314	0,261

P7/P8 IMPORTANCIA - I LA  
INFORMACIÓ EN ELS CASOS  
D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..

0,12	31,818	0
0,5	40,909	66,667
0,88	22,727	33,333
1	4,545	0

Mitjana	0,488	0,627
---------	-------	-------

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
% Verticals		
Desv. típica	0,307	0,219

P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS

	0,12	22,727	0
	0,5	31,818	33,333
	0,88	36,364	66,667
	1	9,091	0
Mitjana	0,597		0,753
Desv. típica	0,321		0,219

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..

5 a 6	13,6	33,3
7 a 8	18,2	0
9 a 10	68,2	66,7
Mitjana	8,68	8,33
Desv. típica	1,55	2,08

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..

5 a 6	13,6	0
7 a 8	18,2	0
9 a 10	68,2	100
Mitjana	8,77	9,33
Desv. típica	1,66	0,58

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..

0 a 4	4,5	0
5 a 6	18,2	33,3
7 a 8	31,8	33,3

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
% Verticals		
9 a 10	45,5	33,3

Mitjana	7,86	7,33
Desv. típica	2,03	1,53

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÁCIL..

0 a 4	13,6	0
5 a 6	4,5	0
7 a 8	31,8	33,3
9 a 10	50	66,7

Mitjana	8	9
Desv. típica	2,33	1,73

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..

0 a 4	13,6	0
5 a 6	9,1	0
7 a 8	27,3	33,3
9 a 10	50	66,7

Mitjana	7,73	9
Desv. típica	2,07	1

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..

0 a 4	13,6	0
5 a 6	13,6	0
7 a 8	4,5	33,3
9 a 10	68,2	66,7

Mitjana	8	9
Desv. típica	2,49	1



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
<b>% Verticals</b>		
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>		
0 a 4	4,5	0
5 a 6	22,7	33,3
7 a 8	54,5	66,7
9 a 10	18,2	0
Mitjana	7,45	7
Desv. típica	1,79	1
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>		
0 a 4	9,1	0
5 a 6	9,1	0
7 a 8	18,2	33,3
9 a 10	63,6	66,7
Mitjana	8,18	9
Desv. típica	2,54	1
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>		
0 a 4	36,4	33,3
5 a 6	22,7	33,3
7 a 8	31,8	33,3
9 a 10	9,1	0
Mitjana	5,41	5,33
Desv. típica	2,82	1,53
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>		
0 a 4	9,1	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
% Verticals		
7 a 8	31,8	0
9 a 10	59,1	100
Mitjana	8,45	9,67
Desv. típica	1,9	0,58

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..

0 a 4	4,5	0
5 a 6	18,2	33,3
7 a 8	27,3	33,3
9 a 10	50	33,3
Mitjana	7,95	7,67
Desv. típica	1,99	2,52

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..

0 a 4	13,6	0
5 a 6	4,5	33,3
7 a 8	40,9	66,7
9 a 10	40,9	0
Mitjana	7,91	7
Desv. típica	2,02	1

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..

0 a 4	13,6	0
5 a 6	22,7	0
7 a 8	27,3	33,3
9 a 10	36,4	66,7
Mitjana	7,5	9
Desv. típica	2,22	1

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
<b>% Verticals</b>		
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>		
0 a 4	13,6	0
5 a 6	31,8	33,3
7 a 8	36,4	33,3
9 a 10	18,2	33,3
Mitjana	6,73	8
Desv. típica	2,33	2
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>		
0 a 4	9,1	0
7 a 8	40,9	0
9 a 10	50	100
Mitjana	8,32	9,33
Desv. típica	1,7	0,58
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>		
0 a 4	9,1	0
5 a 6	9,1	33,3
7 a 8	45,5	0
9 a 10	36,4	66,7
Mitjana	7,95	8,33
Desv. típica	1,86	2,08
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>		

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
% Verticals		
0 a 4	22,7	0
5 a 6	4,5	33,3
7 a 8	36,4	0
9 a 10	36,4	66,7
Mitjana	7,27	8,33
Desv. típica	2,29	2,08

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..

0 a 4	13,6	0
7 a 8	31,8	33,3
9 a 10	54,5	66,7
Mitjana	8,05	8,67
Desv. típica	2,32	1,53

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..

5 a 6	9,1	0
7 a 8	36,4	33,3
9 a 10	54,5	66,7
Mitjana	8,55	9
Desv. típica	1,47	1

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..

0 a 4	4,5	0
5 a 6	9,1	0
7 a 8	27,3	0
9 a 10	59,1	100
Mitjana	8,36	9,67
Desv. típica	1,79	0,58

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
<b>% Verticals</b>		
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>		
5 a 6	18,2	0
7 a 8	45,5	0
9 a 10	36,4	100
Mitjana	7,86	9,33
Desv. típica	1,55	0,58
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>		
0 a 4	4,5	0
5 a 6	9,1	0
7 a 8	36,4	33,3
9 a 10	50	66,7
Mitjana	8,41	9
Desv. típica	1,76	1
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>		
0 a 4	4,5	0
5 a 6	9,1	33,3
7 a 8	54,5	33,3
9 a 10	31,8	33,3
Mitjana	7,77	7,33
Desv. típica	1,85	1,53
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>		
0 a 4	18,2	0
5 a 6	18,2	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
% Verticals		
7 a 8	40,9	33,3
9 a 10	22,7	66,7
Mitjana	6,59	8,67
Desv. típica	2,72	1,53

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..

0 a 4	13,6	0
5 a 6	18,2	0
7 a 8	40,9	33,3
9 a 10	27,3	66,7
Mitjana	7,09	9,33
Desv. típica	2,64	1,15

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..

0 a 4	18,2	0
5 a 6	36,4	33,3
7 a 8	31,8	33,3
9 a 10	13,6	33,3
Mitjana	5,91	7,67
Desv. típica	2,91	2,52

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..

0 a 4	9,1	0
5 a 6	18,2	33,3
7 a 8	40,9	66,7
9 a 10	31,8	0
Mitjana	7,41	6,67
Desv. típica	2,04	1,53

P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
% Verticals		
Menys d'un any	18,2	0
Menys de dos anys	18,2	0
Menys de 3 anys	13,6	0
Més de 3 anys	50	100

**P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

5 a 6	9,1	0
7 a 8	50	66,7
9 a 10	40,9	33,3
Mitjana	8,18	8,33
Desv. típica	1,4	1,53

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	21	3
	21	3

**P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Hi ha vigilància / vigilants	57,1	33,3
Hi ha càmeres	57,1	66,7
Bon manteniment de les instal·lacions	47,6	33,3
Hi ha prou il·luminació	42,9	33,3
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	28,6	0
Civisme de la gent	23,8	33,3
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	9,5	0
Presència de gent / bon ambient de gent	9,5	0
No ho sap	4,8	0
	22	3
Base TOTAL	0	3

**P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
<b>% Verticals</b>		
9 a 10	59,1	66,7
7 a 8	36,4	33,3
0 a 4	4,5	0
<b>Mitjana</b>	<b>8,5</b>	<b>8,67</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>1,41</b>	<b>1,53</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>		
Falten càmeres	100	0
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10</b>	<b>21</b>	<b>3</b>
<b>21</b>	<b>21</b>	<b>3</b>
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>		
Hi ha vigilància / vigilants	71,4	66,7
Bon manteniment de l'interior dels trens	57,1	33,3
Civisme de la gent	42,9	66,7
Hi ha càmeres	38,1	33,3
Hi ha prou il·luminació	33,3	0
Presència de gent / bon ambient de gent	23,8	33,3
	22	3
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>		
0 a 4	4,5	0
7 a 8	50	33,3
9 a 10	45,5	66,7
<b>Mitjana</b>	<b>8,18</b>	<b>8,33</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>1,37</b>	<b>1,15</b>
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN</b>		
0 a 4	31,8	66,7
5 a 6	36,4	0



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
% Verticals		
7 a 8	22,7	33,3
9 a 10	9,1	0
Mitjana	5,27	4,67
Desv. típica	2,12	2,08

P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A

	Total	>10 viatges
ESpanya		
0 a 4	13,6	33,3
5 a 6	45,5	33,3
7 a 8	31,8	33,3
9 a 10	9,1	0
Mitjana	6,27	5,67
Desv. típica	1,88	2,08

P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A

	Total	>10 viatges
CATALUNYA		
0 a 4	9,1	0
5 a 6	27,3	33,3
7 a 8	45,5	33,3
9 a 10	18,2	33,3
Mitjana	6,73	7,33
Desv. típica	1,88	1,53

P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL SEU

	Total	>10 viatges
BARRI O ENTORN MÉS PROPER		
0 a 4	9,1	0
7 a 8	45,5	0
9 a 10	45,5	100
Mitjana	8	9,67
Desv. típica	2,64	0,58

P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A

	Total	>10 viatges
L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA HABITUALMENT		
0 a 4	4,5	0
5 a 6	9,1	0
7 a 8	31,8	0
9 a 10	54,5	100
Mitjana	8,18	9,33
Desv. típica	1,68	0,58

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
<b>% Verticals</b>		
<b>P23. ABANS HA RESPONST QUE ACTUALMENT FA VIATGES EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA PANDÈMIA, QUANTS EN FEIA?</b>		
0	22,7	0
1	4,5	0
2	4,5	0
3	4,5	0
4	9,1	0
5	4,5	0
6	4,5	0
8	9,1	0
10	22,7	0
14	4,5	33,3
<b>16 i més</b>	<b>9,1</b>	<b>66,7</b>
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>	<b>18</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>6,08</b>	<b>3,46</b>
<b>Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>		
0	20	0
2	20	0
10	20	0
<b>16 i més</b>	<b>40</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana</b>	<b>16,4</b>	
<b>Desv. típica</b>	<b>19,05</b>	
	<b>22</b>	<b>3</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>		
<b>Reducció 1-5 viatges</b>	<b>27,3</b>	<b>33,3</b>
<b>No ha reduït la quantitat de viatges</b>	<b>45,5</b>	<b>66,7</b>
<b>Increment 1-5 viatges</b>	<b>13,6</b>	<b>0</b>
<b>Increment 6-10 viatges</b>	<b>13,6</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,86</b>	<b>-1,33</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>4,02</b>	<b>2,31</b>
<b>Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
	<b>6</b>	<b>1</b>
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>		
<b>Surt menys / es mou menys</b>	<b>66,7</b>	<b>0</b>

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
% Verticals		
Treballa des de casa	16,7	100
Ara estic en ERTA / aturat	16,7	0
Altres (especifiqueu)	16,7	0
	22	3
Base TOTAL	0	3
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>		
Obligatorietat ús de la mascareta	86,4	66,7
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	18,2	33,3
Increment de la neteja i desinfecció de trens	59,1	66,7
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	31,8	66,7
Tren del silenci	63,6	66,7
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>		
SÍ	54,5	100
NO	45,5	0
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	10	0
	10	0
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>		
Gel hidroalcohòlic	70	0
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	40	0
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	10	0
-- Gel hidroalcohòlic als trens	30	0
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	30	0
Distanciament	20	0
-- Distància entre persones (en general)	10	0
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	10	0
Altres	10	0
Ns/Nc	10	0
Mitjana mencions	1,5	
Desv. típica mencions	0,71	

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
% Verticals	22	3
Base TOTAL	0	3
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT O UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>		
0 a 4	13,6	0
5 a 6	22,7	0
7 a 8	40,9	66,7
9 a 10	22,7	33,3
Mitjana	7,23	8,67
Desv. típica	2,16	1,15
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>		
AHIR	100	100
	22	3
Base HA ACCEDIDO EN P32	22	3
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>		
INSTAGRAM	81,8	100
FACEBOOK	54,5	100
PINTEREST	36,4	33,3
TWITTER	31,8	66,7
TIKTOK	27,3	0
LINKEDIN	13,6	33,3
SNAPCHAT	9,1	0
FLICKR	4,5	0
XING	4,5	0
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>		
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	77,3	66,7
RELACIONS PROFESSIONALS	40,9	100
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	40,9	33,3
HOBBIES	40,9	33,3
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	36,4	66,7
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	4,5	0
Trabajo	4,5	33,3

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
<b>% Verticals</b>		
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>		
SÍ, A FACEBOOK	18,2	33,3
SÍ, A TWITTER	4,5	33,3
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	13,6	33,3
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	77,3	33,3
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>	5	2
	5	2
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>	80	100
Renfe	20	0
TMB	20	0
ALTRES (especifiqueu)	40	50
Mitjana mencions	1,6	1,5
Desv. típica mencions	0,89	0,71
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>		
Incidències i estat del servei	60	100
Informació	60	50
Horaris	40	0
Mitjana mencions	1,6	1,5
Desv. típica mencions	0,89	0,71
	22	3
<b>Base TOTAL</b>	0	3
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>		
Catalunya	100	100
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>		
BALAGUER	31,8	0
LLEIDA	18,2	0
TÈRMENS	13,6	66,7
LA POBLA DE SEGUR	9,1	0
BARCELONA	4,5	0
VALLFOGONA DE BALAGUER	4,5	0
VILANOVA DE LA BARCA	4,5	33,3
Resta de poblacions (1 esment)	13,6	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
<b>% Verticals</b>		
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>		
FORA DE	7	0
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	7	0
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>		
Resta d'Espanya	28,6	0
Estranger	71,4	0
	22	3
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>		
Fins a 5	9,1	0
De 6 a 10	9,1	0
D11 a 20	13,6	0
Mitjana	9,86	
Desv. típica	8,23	
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>		
Home	40,9	33,3
Dona	59,1	66,7
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>		
Fins 19 anys	36,4	0
20 a 30 anys	18,2	33,3
31 a 45 anys	18,2	33,3
Més de 45 anys	27,3	33,3
Mitjana	30,91	36
Desv. típica	14,05	14,11
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>		
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	4,5	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	36,4	33,3
Aturat/ada / busca feina	9,1	33,3
Tasques de la llar (no remunerades)	4,5	0
Estudiant	27,3	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS
Total	22	12	10	11	8
Muestra real	22	12	10	11	8
<b>LÍNIA</b>					
Línia Lleida - La Pobla (Lleida - Balaguer - La Pobla de Segur)	100	100	100	100	100
	22	12	10	11	8
Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	22	12	10	11	8
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA LLEIDA - LA POBLA (LLEIDA - BALAGUER - LA POBLA DE SEGUR).</b>					
01. LLEIDA-PIRINEUS	40,9	41,7	40	36,4	37,5
03. VILANOVA DE LA BARCA	9,1	0	20	9,1	0
04. TÉRMENS	13,6	8,3	20	18,2	12,5
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	4,5	0	10	0	12,5
06. BALAGUER	13,6	16,7	10	27,3	0
15. TREMP	9,1	16,7	0	0	>25.0
17. LA POBLA DE SEGUR	9,1	16,7	0	9,1	12,5
	22	12	10	11	8
Base TOTAL	0	12	10	11	8
<b>P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .</b>					
A peu	95,5	91,7	100	90,9	100
Renfe / rodalies	4,5	8,3	0	9,1	0
<b>P2C. ÉREU...?</b>					
<b>P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>					
	22	12	10	11	8
Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	22	12	10	11	8
<b>P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LLEIDA-LA POBLA (LLEIDA - BALAGUER - LA POBLA DE SEGUR).</b>					
01. LLEIDA-PIRINEUS	27,3	33,3	20	27,3	37,5
06. BALAGUER	54,5	41,7	70	54,5	50
15. TREMP	9,1	16,7	0	9,1	12,5
17. LA POBLA DE SEGUR	9,1	8,3	10	9,1	0
	22	12	10	11	8
Base TOTAL	0	12	10	11	8

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>					
<b>ORIGEN</b>					
Domicili	22,7	>41.7	<0.0	18,2	37,5
Treball	40,9	41,7	40	>72.7	<12.5
Estudi	22,7	16,7	30	9,1	>50.0
Gestions personals	9,1	0	20	0	0
Turisme	4,5	0	10	0	0
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>					
<b>DESTÍ</b>					
Domicili	31,8	>58.3	<0.0	45,5	25
Treball	27,3	16,7	40	>54.5	<0.0
Estudi	27,3	25	30	<0.0	>75.0
Gestions personals	9,1	0	20	0	0
Turisme	4,5	0	10	0	0
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>					
Domicili + Domicili	0	0	0	0	0
Domicili + Treball	31,818	>58.333	<0.000	>63.636	<0.000
Domicili + Estudi	22,727	>41.667	<0.000	<0.000	>62.500
Domicili + Gestions personals	0	0	0	0	0
Domicili + Turisme	0	0	0	0	0
Domicili + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Treball + Treball	13,636	<0.000	>30.000	27,273	0
Treball + Estudi	9,091	0	20	9,091	12,5
Treball + Gestions personals	0	0	0	0	0
Treball + Turisme	0	0	0	0	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Estudi + Estudi	9,091	0	20	0	>25.000
Estudi + Gestions personals	0	0	0	0	0
Estudi + Turisme	0	0	0	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	9,091	0	20	0	0
Gestions personals + Turisme	0	0	0	0	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Turisme + Turisme	0	0	0	0	0
Turisme + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	4,545	0	10	0	0
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>					
TREBALL O	5	5	0	2	3
ESTUDIS	5	5	0	2	3
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
SÍ	80	80	0	100	66,7
NO	20	20	0	0	33,3



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS	
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>						
Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I						
DESTINACIÓ	7	7	0	5	2	
DOMICILI	7	7	0	5	2	
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>						
SÍ	100	100	0	100	100	
	11	11	0	7	4	
Base SI EN P26A O P26B	11	11	0	7	4	
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>						
01. LLEIDA-PIRINEUS	27,3	27,3	0	14,3	50	
06. BALAGUER	45,5	45,5	0	57,1	25	
15. TREMP	18,2	18,2	0	14,3	25	
17. LA POBLA DE SEGUR	9,1	9,1	0	14,3	0	
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>						
A peu	81,8	81,8	0	71,4	100	
Patinet	9,1	9,1	0	14,3	0	
Cotxe particular	9,1	9,1	0	14,3	0	
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	1	1	0	1	0	
	1	1	0	1	0	
<b>P27C. ÉREU...?</b>						
Conductor	100	100	0	100	0	
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>						
Gasolina	100	100	0	100	0	
	22	12	10	11	8	
Base TOTAL	0	12	10	11	8	
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>						
	1	13,6	16,7	10	9,1	12,5
	4	13,6	8,3	20	0	12,5
	5	13,6	<0.0	>30.0	9,1	25
	6	13,6	25	0	18,2	12,5
	8	9,1	16,7	0	18,2	0
	10	22,7	25	20	18,2	37,5
	14	4,5	8,3	0	9,1	0
16 i més	9,1	0	20	18,2	0	
Mitjana	7,45	7	8	9,45	6,38	

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup> Desv. típica	4,84	3,84	6	5,43	3,34
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>					
	22	12	10	11	8
Base TOTAL	0	12	10	11	8
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT O UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>					
0 a 4	4,5	0	10	9,1	0
5 a 6	4,5	8,3	0	0	12,5
7 a 8	36,4	41,7	30	36,4	37,5
9 a 10	54,5	50	60	54,5	50
Mitjana	8,68	8,67	8,7	8,64	8,5
Desv. típica	1,64	1,5	1,89	1,91	1,51
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTES PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
POC	27,3	41,7	10	18,2	50
BASTANT	36,4	25	50	54,5	<0.0
MOLT	36,4	33,3	40	27,3	50
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTES PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
POC	18,2	>33.3	<0.0	18,2	25
BASTANT	22,7	16,7	30	9,1	25
MOLT	59,1	50	70	72,7	50

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<p>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup>  <b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b></p>					
POC	18,2	16,7	20	18,2	12,5
BASTANT	40,9	33,3	50	54,5	25
MOLT	40,9	50	30	27,3	62,5
<p><b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b></p>					
POC	4,5	8,3	0	0	12,5
BASTANT	36,4	50	20	45,5	37,5
MOLT	59,1	41,7	80	54,5	50
<p><b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b></p>					
POC	13,6	25	0	0	>37.5
BASTANT	22,7	33,3	10	27,3	12,5
MOLT	63,6	<41.7	>90.0	72,7	50
<p><b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b></p>					
BASTANT	36,4	41,7	30	36,4	50
MOLT	63,6	58,3	70	63,6	50

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
POC	18,2	<0.0	>40.0	18,2	12,5
BASTANT	18,2	25	10	18,2	12,5
MOLT	63,6	75	50	63,6	75
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
POC	13,6	<0.0	>30.0	18,2	0
BASTANT	31,8	41,7	20	27,3	37,5
MOLT	54,5	58,3	50	54,5	62,5
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
POC	27,3	33,3	20	27,3	37,5
BASTANT	40,9	25	60	45,5	37,5
MOLT	31,8	41,7	20	27,3	25
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
POC	4,5	8,3	0	9,1	0
BASTANT	22,7	16,7	30	9,1	25
MOLT	72,7	75	70	81,8	75

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<p>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup>                      P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS                      EN TRES GRUPS                      DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN                      COSTAT, ELS QUE                      SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS                      QUE SÓN MOLT                      IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI                      HA AGLOMERACIONS                      AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</p>					
POC	27,3	16,7	40	36,4	12,5
BASTANT	45,5	50	40	36,4	62,5
MOLT	27,3	33,3	20	27,3	25
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS                      EN TRES GRUPS                      DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN                      COSTAT, ELS QUE                      SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS                      QUE SÓN MOLT                      IMPORTANTS PER A VOSTÈ. -                      NORMALMENT POTS SEURE..</p>					
BASTANT	36,4	33,3	40	36,4	50
MOLT	63,6	66,7	60	63,6	50
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS                      EN TRES GRUPS                      DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN                      COSTAT, ELS QUE                      SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS                      QUE SÓN MOLT                      IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO                      PRODUÏX UN SOROLL                      AMOÏNADOR..</p>					
POC	18,2	16,7	20	18,2	12,5
BASTANT	31,8	41,7	20	27,3	50
MOLT	50	41,7	60	54,5	37,5
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS                      EN TRES GRUPS                      DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN                      COSTAT, ELS QUE                      SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS                      QUE SÓN MOLT                      IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES                      PARADES O ESTACIONS                      SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</p>					
POC	27,3	25	30	27,3	37,5
BASTANT	50	50	50	45,5	50
MOLT	22,7	25	20	27,3	12,5

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<p>% Verticals Valor Jhi?                      P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS                      EN TRES GRUPS                      DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN                      COSTAT, ELS QUE                      SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS                      QUE SÓN MOLT                      IMPORTANTS PER A VOSTÈ. -                      VIATGES SENSE                      BRUSQUEDATS DURANT EL                      TRAJECTE..</p>					
POC	27,3	41,7	10	27,3	37,5
BASTANT	22,7	33,3	10	36,4	12,5
MOLT	50	<25.0	>80.0	36,4	50
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS                      EN TRES GRUPS                      DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN                      COSTAT, ELS QUE                      SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS                      QUE SÓN MOLT                      IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES                      ESTACIONS ESTAN                      NETES I CONSERVADES..</p>					
BASTANT	31,8	41,7	20	36,4	37,5
MOLT	68,2	58,3	80	63,6	62,5
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS                      EN TRES GRUPS                      DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN                      COSTAT, ELS QUE                      SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS                      QUE SÓN MOLT                      IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT                      AMB LA QUAL                      VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</p>					
POC	31,8	41,7	20	27,3	37,5
BASTANT	18,2	16,7	20	18,2	25
MOLT	50	41,7	60	54,5	37,5
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS                      EN TRES GRUPS                      DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN                      COSTAT, ELS QUE                      SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS                      QUE SÓN MOLT                      IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI                      HA PERILL QUE                      T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</p>					
POC	18,2	8,3	30	18,2	12,5
BASTANT	18,2	>33.3	<0.0	18,2	25
MOLT	63,6	58,3	70	63,6	62,5

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<p>% Verticals Valor Jhi?                      P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS                      EN TRES GRUPS                      DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN                      COSTAT, ELS QUE                      SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS                      QUE SÓN MOLT                      IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI                      HA PERILL                      D'ACCIDENTS..</p>					
POC	27,3	25	30	27,3	25
BASTANT	4,5	8,3	0	0	12,5
MOLT	68,2	66,7	70	72,7	62,5
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS                      EN TRES GRUPS                      DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN                      COSTAT, ELS QUE                      SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS                      QUE SÓN MOLT                      IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS                      COTXES ESTAN NETS I                      CONSERVATS..</p>					
POC	4,5	8,3	0	9,1	0
BASTANT	13,6	16,7	10	0	>37.5
MOLT	81,8	75	90	90,9	62,5
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS                      EN TRES GRUPS                      DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN                      COSTAT, ELS QUE                      SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS                      QUE SÓN MOLT                      IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL                      VIATGE RESULTA                      ENTRETINGUT..</p>					
POC	27,3	25	30	18,2	25
BASTANT	45,5	41,7	50	54,5	50
MOLT	27,3	33,3	20	27,3	25
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS                      EN TRES GRUPS                      DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN                      COSTAT, ELS QUE                      SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS                      QUE SÓN MOLT                      IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS                      COTXES, TEMPERATURA                      ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE                      L'ANY..</p>					
POC	4,5	8,3	0	9,1	0
BASTANT	22,7	16,7	30	36,4	12,5
MOLT	72,7	75	70	54,5	87,5

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>% Verticals Valor Jhi?</b>					
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
POC	18,2	16,7	20	27,3	12,5
BASTANT	40,9	33,3	50	36,4	37,5
MOLT	40,9	50	30	36,4	50
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
POC	13,6	8,3	20	18,2	12,5
BASTANT	31,8	33,3	30	<9.1	50
MOLT	54,5	58,3	50	72,7	37,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
POC	18,2	25	10	9,1	37,5
BASTANT	31,8	33,3	30	27,3	37,5
MOLT	50	41,7	60	63,6	25
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
POC	31,8	41,7	20	27,3	37,5
BASTANT	40,9	33,3	50	36,4	50
MOLT	27,3	25	30	36,4	12,5



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>					
POC	22,7	33,3	10	27,3	25
BASTANT	31,8	33,3	30	36,4	37,5
MOLT	45,5	33,3	60	36,4	37,5
<b>SALTO.</b>					
<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>					
ACCESO A LAS ESTACIONES	4	2	2	2	2
	4	2	2	2	2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
	1	25	50	0	50
	4	75	50	100	50
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>					
ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR	4	2	2	3	1
	4	2	2	3	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	2	50	>100.0	<0.0	66,7
	5	50	<0.0	>100.0	33,3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>					
BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL	3	1	2	0	2
	3	1	2	0	2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
% Verticals Valor Jhi²					
2	33,3	0	50	0	50
5	66,7	100	50	0	50
Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA	7	2	5	3	3
	7	2	5	3	3
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..					
1	42,9	50	40	33,3	66,7
2	14,3	0	20	0	0
3	28,6	0	40	33,3	33,3
4	14,3	50	0	33,3	0
Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE	5	1	4	0	2
	5	1	4	0	2
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..					
1	40	0	50	0	0
3	40	100	25	0	50
4	20	0	25	0	50
Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO	9	5	4	3	5
	9	5	4	3	5
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..					
1	33,3	20	50	33,3	40
2	22,2	0	50	0	20
3	33,3	60	0	66,7	20
5	11,1	20	0	0	20
Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO	3	1	2	1	2
	3	1	2	1	2
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..					
2	33,3	100	0	100	0
3	33,3	0	50	0	50
4	33,3	0	50	0	50
Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES	5	4	1	2	2
	5	4	1	2	2

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
2	40	50	0	0	>100.0
3	40	25	100	50	0
5	20	25	0	50	0
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	11	5	6	6	4
	11	5	6	6	4
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
1	36,4	40	33,3	33,3	50
2	27,3	0	50	16,7	25
4	18,2	40	0	16,7	25
5	18,2	20	16,7	33,3	0
Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO	1	1	0	0	1
	1	1	0	0	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONES AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
2	100	100	0	0	100
Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE	6	4	2	4	1
	6	4	2	4	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>					
1	16,7	0	50	25	0
2	16,7	25	0	25	0
3	16,7	25	0	0	>100.0
4	16,7	0	50	0	0
5	33,3	50	0	50	0
Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO	5	2	3	2	1
	5	2	3	2	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total		MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE	
			OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS
	2	20	0	33,3	50	0
	4	40	50	33,3	50	0
	5	40	50	33,3	0	100
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>	1		0	1	1	0
	1		0	1	1	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>	3	100	0	100	100	0
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>	2		0	2	1	1
	2		0	2	1	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>	5	100	0	100	100	100
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>	4		1	3	3	0
	4		1	3	3	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>	3	25	0	33,3	<0.0	0
	4	50	0	66,7	66,7	0
	5	25	>100.0	<0.0	33,3	0
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>	2		0	2	1	1
	2		0	2	1	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>	5	100	0	100	100	100
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>	5		4	1	3	1
	5		4	1	3	1

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
1	40	50	0	33,3	100
3	40	50	0	66,7	0
5	20	<0.0	>100.0	0	0
Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES					
	3	2	1	0	3
	3	2	1	0	3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
1	33,3	50	0	0	33,3
2	33,3	50	0	0	33,3
3	33,3	0	100	0	33,3
Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS					
	6	4	2	5	1
	6	4	2	5	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
2	33,3	25	50	20	100
3	33,3	25	50	40	0
4	16,7	25	0	20	0
5	16,7	25	0	20	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO					
	6	6	0	2	4
	6	6	0	2	4
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÉPOCA DE L'ANY..</b>					
2	16,7	16,7	0	50	0
4	50	50	0	50	50
5	33,3	33,3	0	0	50
Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO					
	4	4	0	3	1
	4	4	0	3	1

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
1	50	50	0	66,7	0
2	25	25	0	33,3	0
3	25	25	0	<0.0	>100.0
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>					
	3	2	1	1	1
	3	2	1	1	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
1	33,3	50	0	100	0
3	33,3	50	0	0	100
4	33,3	0	100	0	0
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>					
	3	1	2	2	0
	3	1	2	2	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
1	33,3	0	50	0	0
2	33,3	0	50	50	0
4	33,3	100	0	50	0
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>					
	1	0	1	1	0
	1	0	1	1	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
3	100	0	100	100	0
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>					
	2	1	1	1	1
	2	1	1	1	1

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
% Verticals Valor Jhi²					
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>	<b>4 100</b>	100	100	100	100
	<b>22</b>	12	10	11	8
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	12	10	11	8
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
	<b>0,12 27,273</b>	41,667	10	18,182	50
	<b>0,5 36,364</b>	25	50	54,545	<0.000
	<b>0,88 18,182</b>	16,667	20	9,091	25
	<b>1 18,182</b>	16,667	20	18,182	25
<b>Mitjana</b>	<b>0,556</b>	0,488	0,638	0,556	0,53
<b>Desv. típica</b>	<b>0,336</b>	0,37	0,287	0,3	0,441
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	<b>0,12 18,182</b>	>33.333	<0.000	18,182	25
	<b>0,5 22,727</b>	16,667	30	9,091	25
	<b>0,88 40,909</b>	33,333	50	45,455	37,5
	<b>1 18,182</b>	16,667	20	27,273	12,5
<b>Mitjana</b>	<b>0,677</b>	0,583	0,79	0,74	0,61
<b>Desv. típica</b>	<b>0,323</b>	0,378	0,206	0,336	0,354
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
	<b>0,12 18,182</b>	16,667	20	18,182	12,5
	<b>0,5 40,909</b>	33,333	50	54,545	25
	<b>0,88 40,909</b>	50	30	27,273	62,5
<b>Mitjana</b>	<b>0,586</b>	0,627	0,538	0,535	0,69
<b>Desv. típica</b>	<b>0,286</b>	0,296	0,28	0,266	0,287
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
	<b>0,12 4,545</b>	8,333	0	0	12,5
	<b>0,5 36,364</b>	50	20	45,455	37,5
	<b>0,88 45,455</b>	33,333	60	54,545	25
	<b>1 13,636</b>	8,333	20	0	25
<b>Mitjana</b>	<b>0,724</b>	0,637	0,828	0,707	0,672
<b>Desv. típica</b>	<b>0,243</b>	0,261	0,18	0,198	0,315
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>					

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS
	<b>0,12</b> 13,636	25	0	0	>37.500
	<b>0,5</b> 22,727	33,333	10	27,273	12,5
	<b>0,88</b> 31,818	25	40	45,455	12,5
	<b>1</b> 31,818	16,667	50	27,273	37,5
Mitjana	<b>0,728</b>	0,583	0,902	0,809	0,593
Desv. típica	<b>0,312</b>	0,342	0,153	0,205	0,424
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>					
	<b>0,5</b> 36,364	41,667	30	36,364	50
	<b>0,88</b> 40,909	50	30	>63.636	25
	<b>1</b> 22,727	8,333	40	<0.000	25
Mitjana	<b>0,769</b>	0,732	0,814	0,742	0,72
Desv. típica	<b>0,213</b>	0,207	0,223	0,192	0,24
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
	<b>0,12</b> 18,182	<0.000	>40.000	18,182	12,5
	<b>0,5</b> 18,182	25	10	18,182	12,5
	<b>0,88</b> 22,727	33,333	10	36,364	12,5
	<b>1</b> 40,909	41,667	40	27,273	62,5
Mitjana	<b>0,722</b>	0,835	0,586	0,705	0,813
Desv. típica	<b>0,343</b>	0,209	0,428	0,339	0,329
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
	<b>0,12</b> 13,636	<0.000	>30.000	18,182	0
	<b>0,5</b> 31,818	41,667	20	27,273	37,5
	<b>0,88</b> 40,909	50	30	45,455	37,5
	<b>1</b> 13,636	8,333	20	9,091	25
Mitjana	<b>0,672</b>	0,732	0,6	0,649	0,767
Desv. típica	<b>0,295</b>	0,207	0,375	0,319	0,227
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
	<b>0,12</b> 27,273	33,333	20	27,273	37,5
	<b>0,5</b> 40,909	25	60	45,455	37,5
	<b>0,88</b> 9,091	8,333	10	9,091	0
	<b>1</b> 22,727	33,333	10	18,182	25
Mitjana	<b>0,545</b>	0,572	0,512	0,522	0,483
Desv. típica	<b>0,335</b>	0,389	0,275	0,327	0,365
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>					
	<b>0,12</b> 4,545	8,333	0	9,091	0
	<b>0,5</b> 22,727	16,667	30	9,091	25
	<b>0,88</b> 22,727	33,333	10	27,273	25
	<b>1</b> 50	41,667	60	54,545	50



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
Mitjana	0,819	0,803	0,838	0,842	0,845
Desv. típica	0,256	0,281	0,236	0,281	0,219
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>					
	0,12 27,273	16,667	40	36,364	12,5
	0,5 45,455	50	40	36,364	62,5
	0,88 22,727	25	20	27,273	12,5
	1 4,545	8,333	0	0	12,5
Mitjana	0,505	0,573	0,424	0,465	0,563
Desv. típica	0,296	0,287	0,3	0,316	0,269
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>					
	0,5 36,364	33,333	40	36,364	50
	0,88 36,364	33,333	40	27,273	37,5
	1 27,273	33,333	20	36,364	12,5
Mitjana	0,775	0,793	0,752	0,785	0,705
Desv. típica	0,218	0,223	0,222	0,232	0,223
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
	0,12 18,182	16,667	20	18,182	12,5
	0,5 31,818	41,667	20	27,273	50
	0,88 27,273	25	30	36,364	25
	1 22,727	16,667	30	18,182	12,5
Mitjana	0,648	0,615	0,688	0,66	0,61
Desv. típica	0,324	0,311	0,353	0,329	0,289
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
	0,12 27,273	25	30	27,273	37,5
	0,5 50	50	50	45,455	50
	0,88 18,182	25	10	18,182	12,5
	1 4,545	0	10	9,091	0
Mitjana	0,488	0,5	0,474	0,511	0,405
Desv. típica	0,284	0,281	0,302	0,312	0,269
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
	0,12 27,273	41,667	10	27,273	37,5
	0,5 22,727	33,333	10	36,364	12,5
	0,88 40,909	25	60	27,273	37,5
	1 9,091	0	20	9,091	12,5
Mitjana	0,597	0,437	0,79	0,545	0,563
Desv. típica	0,342	0,317	0,273	0,331	0,394

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS	
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>						
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
	0,5	31,818	41,667	20	36,364	37,5
	0,88	50	50	50	36,364	62,5
	1	18,182	8,333	30	27,273	0
Mitjana	0,781	0,732	0,84	0,775	0,737	
Desv. típica	0,201	0,207	0,187	0,223	0,197	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						
	0,12	31,818	41,667	20	27,273	37,5
	0,5	18,182	16,667	20	18,182	25
	0,88	40,909	41,667	40	45,455	25
	1	9,091	0	20	9,091	12,5
Mitjana	0,58	0,5	0,676	0,615	0,515	
Desv. típica	0,357	0,362	0,343	0,355	0,372	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
	0,12	18,182	8,333	30	18,182	12,5
	0,5	18,182	>33.333	<0.000	18,182	25
	0,88	40,909	25	60	36,364	50
	1	22,727	33,333	10	27,273	12,5
Mitjana	0,7	0,73	0,664	0,705	0,705	
Desv. típica	0,327	0,293	0,377	0,339	0,301	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
	0,12	27,273	25	30	27,273	25
	0,5	4,545	8,333	0	0	12,5
	0,88	54,545	50	60	72,727	<25.000
	1	13,636	16,667	10	0	>37.500
Mitjana	0,672	0,678	0,664	0,673	0,688	
Desv. típica	0,359	0,359	0,377	0,355	0,387	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
	0,12	4,545	8,333	0	9,091	0
	0,5	13,636	16,667	10	0	>37.500
	0,88	54,545	41,667	70	45,455	50
	1	27,273	33,333	20	45,455	12,5
Mitjana	0,826	0,793	0,866	0,865	0,752	
Desv. típica	0,222	0,275	0,138	0,254	0,213	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>						
	0,12	27,273	25	30	18,182	25
	0,5	45,455	41,667	50	54,545	50

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total		MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE	
			OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS
	<b>0,88</b>	<b>27,273</b>	33,333	20	27,273	25
Mitjana		<b>0,5</b>	0,532	0,462	0,535	0,5
Desv. típica		<b>0,287</b>	0,301	0,28	0,266	0,287
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>4,545</b>	8,333	0	9,091	0
	<b>0,5</b>	<b>22,727</b>	16,667	30	36,364	12,5
	<b>0,88</b>	<b>45,455</b>	<25.000	>70.000	36,364	37,5
	<b>1</b>	<b>27,273</b>	>50.000	<0.000	18,182	50
Mitjana		<b>0,792</b>	0,813	0,766	0,695	0,892
Desv. típica		<b>0,241</b>	0,286	0,184	0,284	0,169
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>18,182</b>	16,667	20	27,273	12,5
	<b>0,5</b>	<b>40,909</b>	33,333	50	36,364	37,5
	<b>0,88</b>	<b>22,727</b>	16,667	30	9,091	37,5
	<b>1</b>	<b>18,182</b>	>33.333	<0.000	27,273	12,5
Mitjana		<b>0,608</b>	0,667	0,538	0,567	0,657
Desv. típica		<b>0,312</b>	0,336	0,28	0,357	0,3
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>13,636</b>	8,333	20	18,182	12,5
	<b>0,5</b>	<b>31,818</b>	33,333	30	<9.091	50
	<b>0,88</b>	<b>40,909</b>	41,667	40	>63.636	25
	<b>1</b>	<b>13,636</b>	16,667	10	9,091	12,5
Mitjana		<b>0,672</b>	0,71	0,626	0,718	0,61
Desv. típica		<b>0,295</b>	0,276	0,326	0,32	0,289
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>18,182</b>	25	10	9,091	37,5
	<b>0,5</b>	<b>31,818</b>	33,333	30	27,273	37,5
	<b>0,88</b>	<b>36,364</b>	33,333	40	45,455	25
	<b>1</b>	<b>13,636</b>	8,333	20	18,182	0
Mitjana		<b>0,637</b>	0,573	0,714	0,729	0,453
Desv. típica		<b>0,314</b>	0,33	0,291	0,281	0,317
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>31,818</b>	41,667	20	27,273	37,5
	<b>0,5</b>	<b>40,909</b>	33,333	50	36,364	50
	<b>0,88</b>	<b>22,727</b>	25	20	27,273	12,5
	<b>1</b>	<b>4,545</b>	0	10	9,091	0
Mitjana		<b>0,488</b>	0,437	0,55	0,545	0,405

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS	
% Verticals Valor Jhi²						
Desv. típica	0,307	0,317	0,299	0,331	0,269	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>						
	0,12	22,727	33,333	10	27,273	25
	0,5	31,818	33,333	30	36,364	37,5
	0,88	36,364	25	50	27,273	25
	1	9,091	8,333	10	9,091	12,5
Mitjana	0,597	0,51	0,702	0,545	0,563	
Desv. típica	0,321	0,338	0,281	0,331	0,337	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...).</b>						
5 a 6	13,6	16,7	10	18,2	12,5	
7 a 8	18,2	16,7	20	18,2	12,5	
9 a 10	68,2	66,7	70	63,6	75	
Mitjana	8,68	8,5	8,9	8,55	8,88	
Desv. típica	1,55	1,57	1,6	1,57	1,73	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
5 a 6	13,6	25	0	18,2	12,5	
7 a 8	18,2	16,7	20	18,2	12,5	
9 a 10	68,2	58,3	80	63,6	75	
Mitjana	8,77	8,25	9,4	8,55	9	
Desv. típica	1,66	2,01	0,84	1,69	1,93	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
0 a 4	4,5	8,3	0	9,1	0	
5 a 6	18,2	16,7	20	18,2	25	
7 a 8	31,8	41,7	20	45,5	12,5	

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS
9 a 10	45,5	33,3	60	27,3	62,5
Mitjana	7,86	7,42	8,4	7,36	8,13
Desv. típica	2,03	2,23	1,71	2,11	2,17
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
0 a 4	13,6	25	0	18,2	12,5
5 a 6	4,5	8,3	0	0	12,5
7 a 8	31,8	41,7	20	36,4	37,5
9 a 10	50	<25.0	>80.0	45,5	37,5
Mitjana	8	6,83	9,4	7,73	7,75
Desv. típica	2,33	2,48	1,07	2,65	2,19
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>					
0 a 4	13,6	25	0	9,1	25
5 a 6	9,1	8,3	10	18,2	0
7 a 8	27,3	25	30	18,2	37,5
9 a 10	50	41,7	60	54,5	37,5
Mitjana	7,73	7,08	8,5	7,82	7,25
Desv. típica	2,07	2,35	1,43	2,14	2,25
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
0 a 4	13,6	25	0	18,2	12,5
5 a 6	13,6	25	0	9,1	25
7 a 8	4,5	8,3	0	9,1	0
9 a 10	68,2	<41.7	>100.0	63,6	62,5
Mitjana	8	6,67	9,6	7,64	7,75
Desv. típica	2,49	2,71	0,52	2,77	2,38

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
0 a 4	4,5	8,3	0	9,1	0
5 a 6	22,7	25	20	36,4	12,5
7 a 8	54,5	66,7	40	45,5	75
9 a 10	18,2	<0.0	>40.0	9,1	12,5
Mitjana	7,45	6,75	8,3	6,73	7,75
Desv. típica	1,79	1,66	1,64	1,85	1,39
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
0 a 4	9,1	16,7	0	18,2	0
5 a 6	9,1	16,7	0	9,1	12,5
7 a 8	18,2	8,3	30	18,2	0
9 a 10	63,6	58,3	70	54,5	87,5
Mitjana	8,18	7,42	9,1	7,45	9,13
Desv. típica	2,54	3,2	0,88	3,17	1,73
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
0 a 4	36,4	33,3	40	54,5	25
5 a 6	22,7	33,3	10	18,2	37,5
7 a 8	31,8	33,3	30	27,3	25
9 a 10	9,1	0	20	0	12,5
Mitjana	5,41	4,92	6	4,18	6
Desv. típica	2,82	2,84	2,83	2,82	2,33
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
0 a 4	9,1	16,7	0	18,2	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE	
% Verticals Valor Jhi²		OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS
7 a 8	31,8	41,7	20	36,4	37,5
9 a 10	59,1	41,7	80	45,5	62,5
<b>Mitjana</b>	<b>8,45</b>	<b>7,67</b>	<b>9,4</b>	<b>7,82</b>	<b>8,88</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>1,9</b>	<b>2,1</b>	<b>1,07</b>	<b>2,36</b>	<b>1,13</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
0 a 4	4,5	8,3	0	9,1	0
5 a 6	18,2	25	10	9,1	37,5
7 a 8	27,3	25	30	45,5	12,5
9 a 10	50	41,7	60	36,4	50
<b>Mitjana</b>	<b>7,95</b>	<b>7,5</b>	<b>8,5</b>	<b>7,82</b>	<b>7,5</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>1,99</b>	<b>2,15</b>	<b>1,72</b>	<b>1,99</b>	<b>2,14</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>					
0 a 4	13,6	25	0	18,2	12,5
5 a 6	4,5	0	10	9,1	0
7 a 8	40,9	41,7	40	45,5	37,5
9 a 10	40,9	33,3	50	27,3	50
<b>Mitjana</b>	<b>7,91</b>	<b>7,5</b>	<b>8,4</b>	<b>7,36</b>	<b>8,25</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,02</b>	<b>2,32</b>	<b>1,58</b>	<b>1,96</b>	<b>2,19</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
0 a 4	13,6	25	0	9,1	25
5 a 6	22,7	25	20	27,3	25
7 a 8	27,3	33,3	20	27,3	37,5
9 a 10	36,4	<16.7	>60.0	36,4	12,5
<b>Mitjana</b>	<b>7,5</b>	<b>6,67</b>	<b>8,5</b>	<b>7,55</b>	<b>6,5</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,22</b>	<b>2,19</b>	<b>1,9</b>	<b>2,11</b>	<b>2,14</b>

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
0 a 4	13,6	16,7	10	18,2	12,5
5 a 6	31,8	33,3	30	27,3	50
7 a 8	36,4	41,7	30	36,4	25
9 a 10	18,2	8,3	30	18,2	12,5
Mitjana	6,73	6,58	6,9	6,55	6,25
Desv. típica	2,33	1,78	2,96	2,81	1,67
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
0 a 4	9,1	16,7	0	9,1	12,5
7 a 8	40,9	50	30	45,5	50
9 a 10	50	33,3	70	45,5	37,5
Mitjana	8,32	7,75	9	8,09	8,13
Desv. típica	1,7	1,86	1,25	1,7	1,89
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
0 a 4	9,1	16,7	0	9,1	12,5
5 a 6	9,1	8,3	10	9,1	12,5
7 a 8	45,5	58,3	30	54,5	37,5
9 a 10	36,4	<16.7	>60.0	27,3	37,5
Mitjana	7,95	7,25	8,8	7,82	7,75
Desv. típica	1,86	2,01	1,32	1,94	2,05
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS
0 a 4	22,7	25	20	9,1	37,5
5 a 6	4,5	0	10	9,1	0
7 a 8	36,4	50	20	36,4	37,5
9 a 10	36,4	25	50	45,5	25
Mitjana	7,27	7	7,6	7,91	6,5
Desv. típica	2,29	2,22	2,46	1,81	2,78
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
0 a 4	13,6	8,3	20	18,2	0
7 a 8	31,8	41,7	20	36,4	37,5
9 a 10	54,5	50	60	45,5	62,5
Mitjana	8,05	8,25	7,8	7,73	8,88
Desv. típica	2,32	1,71	2,97	2,28	1,36
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
5 a 6	9,1	8,3	10	18,2	0
7 a 8	36,4	33,3	40	45,5	25
9 a 10	54,5	58,3	50	36,4	75
Mitjana	8,55	8,5	8,6	7,82	9,38
Desv. típica	1,47	1,31	1,71	1,47	0,92
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
0 a 4	4,5	0	10	0	0
5 a 6	9,1	16,7	0	9,1	12,5
7 a 8	27,3	25	30	36,4	25
9 a 10	59,1	58,3	60	54,5	62,5
Mitjana	8,36	8,17	8,6	8,36	8,5
Desv. típica	1,79	1,7	1,96	1,57	1,6

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
5 a 6	18,2	25	10	18,2	12,5
7 a 8	45,5	58,3	30	36,4	62,5
9 a 10	36,4	<16.7	>60.0	45,5	25
Mitjana	7,86	7,33	8,5	8	7,88
Desv. típica	1,55	1,37	1,58	1,61	1,25
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
0 a 4	4,5	8,3	0	9,1	0
5 a 6	9,1	8,3	10	9,1	0
7 a 8	36,4	33,3	40	54,5	12,5
9 a 10	50	50	50	<27.3	>87.5
Mitjana	8,41	8,25	8,6	7,73	9,63
Desv. típica	1,76	1,86	1,71	1,74	0,74
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
0 a 4	4,5	0	10	9,1	0
5 a 6	9,1	0	20	9,1	12,5
7 a 8	54,5	58,3	50	45,5	62,5
9 a 10	31,8	41,7	20	36,4	25
Mitjana	7,77	8,42	7	7,73	7,63
Desv. típica	1,85	1	2,36	2,24	1,51
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
0 a 4	18,2	16,7	20	27,3	12,5
5 a 6	18,2	25	10	18,2	12,5

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
7 a 8	40,9	41,7	40	27,3	50
9 a 10	22,7	16,7	30	27,3	25
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>	<b>6,17</b>	<b>7,1</b>	<b>6</b>	<b>7,25</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,72</b>	<b>2,62</b>	<b>2,88</b>	<b>3,26</b>	<b>2,25</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>					
0 a 4	13,6	8,3	20	18,2	12,5
5 a 6	18,2	>33.3	<0.0	18,2	25
7 a 8	40,9	58,3	20	45,5	37,5
9 a 10	27,3	<0.0	>60.0	18,2	25
<b>Mitjana</b>	<b>7,09</b>	<b>6,42</b>	<b>7,9</b>	<b>6,73</b>	<b>6,88</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,64</b>	<b>1,78</b>	<b>3,31</b>	<b>2,97</b>	<b>2,36</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
0 a 4	18,2	25	10	27,3	12,5
5 a 6	36,4	25	50	36,4	37,5
7 a 8	31,8	>50.0	<10.0	27,3	37,5
9 a 10	13,6	<0.0	>30.0	9,1	12,5
<b>Mitjana</b>	<b>5,91</b>	<b>5,25</b>	<b>6,7</b>	<b>5,27</b>	<b>6,25</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,91</b>	<b>3,17</b>	<b>2,5</b>	<b>3,2</b>	<b>2,71</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>					
0 a 4	9,1	16,7	0	18,2	0
5 a 6	18,2	8,3	30	27,3	12,5
7 a 8	40,9	50	30	45,5	37,5
9 a 10	31,8	25	40	<9.1	50
<b>Mitjana</b>	<b>7,41</b>	<b>7,25</b>	<b>7,6</b>	<b>6,55</b>	<b>8</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,04</b>	<b>2,22</b>	<b>1,9</b>	<b>2,11</b>	<b>1,77</b>

**P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .**

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS
Menys d'un any	18,2	16,7	20	18,2	12,5
Menys de dos anys	18,2	25	10	18,2	25
Menys de 3 anys	13,6	16,7	10	9,1	25
Més de 3 anys	50	41,7	60	54,5	37,5

**P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

5 a 6	9,1	0	20	9,1	12,5
7 a 8	50	66,7	30	54,5	50
9 a 10	40,9	33,3	50	36,4	37,5
Mitjana	8,18	8,17	8,2	8,18	7,88
Desv. típica	1,4	1,11	1,75	1,4	1,55

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	21	12	9	11	7
	21	12	9	11	7

**P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Hi ha vigilància / vigilants	57,1	58,3	55,6	63,6	42,9
Hi ha càmeres	57,1	41,7	77,8	54,5	42,9
Bon manteniment de les instal·lacions	47,6	50	44,4	27,3	71,4
Hi ha prou il·luminació	42,9	41,7	44,4	36,4	42,9
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	28,6	16,7	44,4	27,3	14,3
Civisme de la gent	23,8	25	22,2	18,2	14,3
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	9,5	8,3	11,1	0	14,3
Presència de gent / bon ambient de gent	9,5	16,7	0	9,1	14,3
No ho sap	4,8	0	11,1	0	14,3
	22	12	10	11	8
Base TOTAL	0	12	10	11	8

**P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
% Verticals Valor Jhi²					
9 a 10	59,1	58,3	60	<36.4	>87.5
7 a 8	36,4	33,3	40	54,5	12,5
0 a 4	4,5	8,3	0	9,1	0
Mitjana	8,5	8,25	8,8	8	9
Desv. típica	1,41	1,54	1,23	1,67	0,93
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4	1 1	1 1	0 0	1 1	0 0
P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ					
Falten càmeres	100	100	0	100	0
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	21 21	11 11	10 10	10 10	8 8
P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ					
Hi ha vigilància / vigilants	71,4	54,5	90	60	75
Bon manteniment de l'interior dels trens	57,1	63,6	50	50	50
Civisme de la gent	42,9	45,5	40	50	25
Hi ha càmeres	38,1	27,3	50	50	<0.0
Hi ha prou il·luminació	33,3	45,5	20	30	25
Presència de gent / bon ambient de gent	23,8	9,1	40	30	25
	22	12	10	11	8
Base TOTAL	0	12	10	11	8
P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?					
0 a 4	4,5	8,3	0	9,1	0
7 a 8	50	50	50	54,5	50
9 a 10	45,5	41,7	50	36,4	50
Mitjana	8,18	7,92	8,5	7,82	8,38
Desv. típica	1,37	1,56	1,08	1,6	1,06
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN					
0 a 4	31,8	41,7	20	>54.5	12,5
5 a 6	36,4	41,7	30	27,3	50

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS
7 a 8	22,7	8,3	40	9,1	37,5
9 a 10	9,1	8,3	10	9,1	0
<b>Mitjana</b>	<b>5,27</b>	<b>4,83</b>	<b>5,8</b>	<b>4,45</b>	<b>5,63</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,12</b>	<b>2,12</b>	<b>2,1</b>	<b>2,21</b>	<b>1,69</b>
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA</b>					
0 a 4	13,6	8,3	20	18,2	12,5
5 a 6	45,5	58,3	30	54,5	50
7 a 8	31,8	33,3	30	27,3	25
9 a 10	9,1	0	20	0	12,5
<b>Mitjana</b>	<b>6,27</b>	<b>6,08</b>	<b>6,5</b>	<b>5,55</b>	<b>6,63</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>1,88</b>	<b>1,38</b>	<b>2,42</b>	<b>1,86</b>	<b>1,77</b>
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A CATALUNYA</b>					
0 a 4	9,1	8,3	10	9,1	12,5
5 a 6	27,3	41,7	10	45,5	12,5
7 a 8	45,5	41,7	50	36,4	62,5
9 a 10	18,2	8,3	30	9,1	12,5
<b>Mitjana</b>	<b>6,73</b>	<b>6,33</b>	<b>7,2</b>	<b>6,18</b>	<b>6,75</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>1,88</b>	<b>1,67</b>	<b>2,1</b>	<b>1,94</b>	<b>1,75</b>
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL SEU BARRI O ENTORN MÉS PROPER</b>					
0 a 4	9,1	8,3	10	18,2	0
7 a 8	45,5	>66.7	<20.0	45,5	50
9 a 10	45,5	<25.0	>70.0	36,4	50
<b>Mitjana</b>	<b>8</b>	<b>7,58</b>	<b>8,5</b>	<b>7,18</b>	<b>8,88</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,64</b>	<b>2,57</b>	<b>2,76</b>	<b>3,46</b>	<b>1,25</b>
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA HABITUALMENT</b>					
0 a 4	4,5	8,3	0	9,1	0
5 a 6	9,1	8,3	10	9,1	12,5
7 a 8	31,8	41,7	20	27,3	50
9 a 10	54,5	41,7	70	54,5	37,5
<b>Mitjana</b>	<b>8,18</b>	<b>7,83</b>	<b>8,6</b>	<b>8,09</b>	<b>7,88</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>1,68</b>	<b>1,85</b>	<b>1,43</b>	<b>2,02</b>	<b>1,36</b>

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>P23. ABANS HA RESPOST QUE ACTUALMENT FA VIATGES EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA PANDÈMIA, QUANTS EN FEIA?</b>					
0	22,7	25	20	9,1	37,5
1	4,5	8,3	0	0	12,5
2	4,5	8,3	0	9,1	0
3	4,5	0	10	0	0
4	9,1	8,3	10	9,1	0
5	4,5	0	10	9,1	0
6	4,5	8,3	0	9,1	0
8	9,1	8,3	10	9,1	12,5
10	22,7	25	20	18,2	37,5
14	4,5	8,3	0	9,1	0
16 i més	9,1	0	20	18,2	0
Mitjana	6,59	5,42	8	9	4,88
Desv. típica	6,08	4,91	7,26	6,71	5
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23	5	3	2	1	3
	5	3	2	1	3
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>					
0	20	33,3	0	0	33,3
2	20	33,3	0	0	33,3
10	20	0	50	0	0
16 i més	40	33,3	50	100	33,3
Mitjana	16,4	8,67	28	24	16
Desv. típica	19,05	13,32	25,46		26
	22	12	10	11	8
Base TOTAL	0	12	10	11	8
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>					
Reducció 1-5 viatges	27,3	16,7	40	18,2	37,5
No ha reduït la quantitat de viatges	45,5	50	40	63,6	25
Increment 1-5 viatges	13,6	16,7	10	9,1	12,5
Increment 6-10 viatges	13,6	16,7	10	9,1	25
Mitjana	0,86	1,58	0	0,45	1,5
Desv. típica	4,02	3,75	4,35	2,58	5,95
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	6	2	4	2	3
	6	2	4	2	3
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>					
Surt menys / es mou menys	66,7	100	50	50	66,7

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE	
% Verticals Valor Jhi²		OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS
Treballa des de casa	16,7	0	25	50	0
Ara estic en ERTA / aturat	16,7	0	25	0	0
Altres (especifiqueu)	16,7	0	25	0	33,3
	22	12	10	11	8
Base TOTAL	0	12	10	11	8
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>					
Obligatorietat ús de la mascareta	86,4	91,7	80	81,8	87,5
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	18,2	16,7	20	18,2	12,5
Increment de la neteja i desinfecció de trens	59,1	66,7	50	45,5	62,5
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	31,8	33,3	30	36,4	12,5
Tren del silenci	63,6	>83.3	<40.0	63,6	62,5
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>					
SÍ	54,5	50	60	54,5	37,5
NO	45,5	50	40	45,5	62,5
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	10	6	4	5	5
	10	6	4	5	5
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>					
Gel hidroalcohòlic	70	50	100	60	80
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	40	33,3	50	20	60
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	10	16,7	0	20	0
-- Gel hidroalcohòlic als trens	30	16,7	50	40	20
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	30	16,7	50	20	40
Distanciament	20	16,7	25	0	40
-- Distància entre persones (en general)	10	0	25	0	20
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagonets,...)	10	16,7	0	0	20
Altres	10	16,7	0	20	0
Ns/Nc	10	16,7	0	20	0
Mitjana mencions	1,5	1,33	1,75	1,4	1,6
Desv. típica mencions	0,71	0,52	0,96	0,55	0,89



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS
Base TOTAL	0	12	10	11	8
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT O UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>					
0 a 4	13,6	16,7	10	27,3	0
5 a 6	22,7	25	20	<0.0	>50.0
7 a 8	40,9	41,7	40	54,5	25
9 a 10	22,7	16,7	30	18,2	25
Mitjana	7,23	6,92	7,6	7	7,38
Desv. típica	2,16	2,31	2,01	2,57	1,6
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>					
AHIR	100	100	100	100	100
Base HA ACCEDIDO EN P32	22	12	10	11	8
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>					
INSTAGRAM	81,8	<66.7	>100.0	<63.6	100
FACEBOOK	54,5	50	60	63,6	37,5
PINTEREST	36,4	50	20	45,5	25
TWITTER	31,8	33,3	30	27,3	50
TIKTOK	27,3	33,3	20	18,2	37,5
LINKEDIN	13,6	8,3	20	18,2	0
SNAPCHAT	9,1	16,7	0	0	>25.0
FLICKR	4,5	0	10	9,1	0
XING	4,5	8,3	0	0	12,5
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>					
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	77,3	<58.3	>100.0	63,6	87,5
RELACIONS PROFESSIONALS	40,9	25	60	54,5	<12.5
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	40,9	41,7	40	36,4	62,5
HOBBIES	40,9	58,3	20	45,5	37,5
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	36,4	50	20	36,4	37,5
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	4,5	8,3	0	0	12,5
Trabajo	4,5	0	10	9,1	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>% Verticals Valor Jhi?</b>					
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>					
SÍ, A FACEBOOK	18,2	8,3	30	18,2	0
SÍ, A TWITTER	4,5	0	10	9,1	0
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	13,6	16,7	10	18,2	0
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	77,3	83,3	70	72,7	100
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>					
	5	2	3	3	0
	5	2	3	3	0
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>					
Renfe	20	0	33,3	0	0
TMB	20	0	33,3	0	0
ALTRES (especifiqueu)	40	50	33,3	33,3	0
Mitjana mencions	1,6	1,5	1,67	1,33	
Desv. típica mencions	0,89	0,71	1,15	0,58	
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>					
Incidències i estat del servei	60	50	66,7	66,7	0
Informació	60	50	66,7	33,3	0
Horaris	40	50	33,3	33,3	0
Mitjana mencions	1,6	1,5	1,67	1,33	
Desv. típica mencions	0,89	0,71	1,15	0,58	
	22	12	10	11	8
Base TOTAL	0	12	10	11	8
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>					
Catalunya	100	100	100	100	100
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>					
BALAGUER	31,8	41,7	20	36,4	37,5
LLEIDA	18,2	16,7	20	18,2	12,5
TÉRMENS	13,6	8,3	20	18,2	12,5
LA POBLA DE SEGUR	9,1	16,7	0	0	>25.0
BARCELONA	4,5	0	10	0	0
VALLFOGONA DE BALAGUER	4,5	0	10	0	12,5
VILANOVA DE LA BARÇA	4,5	0	10	9,1	0
Resta de poblacions (1 esment)	13,6	16,7	10	18,2	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>					
FORA DE	7	4	3	3	2
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	7	4	3	3	2
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>					
Resta d'Espanya	28,6	25	33,3	0	50
Estranger	71,4	75	66,7	100	50
	22	12	10	11	8
Base TOTAL	0	12	10	11	8
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>					
Fins a 5	9,1	16,7	0	18,2	0
De 6 a 10	9,1	8,3	10	0	12,5
D11 a 20	13,6	8,3	20	9,1	12,5
Mitjana	9,86	7	13,67	7,33	12
Desv. típica	8,23	8,98	6,66	10,97	8,49
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>					
Home	40,9	41,7	40	36,4	50
Dona	59,1	58,3	60	63,6	50
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>					
Fins 19 anys	36,4	33,3	40	<0.0	>87.5
20 a 30 anys	18,2	16,7	20	27,3	12,5
31 a 45 anys	18,2	8,3	30	18,2	0
Més de 45 anys	27,3	41,7	10	>54.5	<0.0
Mitjana	30,91	33,33	28	40	17,63
Desv. típica	14,05	15,16	12,74	12,07	1,3
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>					
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	4,5	8,3	0	9,1	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	36,4	33,3	40	45,5	25
Aturat/ada / busca feina	9,1	8,3	10	9,1	0
Tasques de la llar (no remunerades)	4,5	8,3	0	9,1	0
Estudiant	27,3	25	30	<0.0	>62.5

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
Total	22	3	8	14	9	13
Muestra real	22	3	8	14	9	13
<b>LÍNIA</b>						
Línia Lleida - La Pobla (Lleida - Balaguer - La Pobla de Segur)	100	100	100	100	100	100
	22	3	8	14	9	13
Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	22	3	8	14	9	13

**P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU  
INICIAR EL TRAJECTE -  
LÍNIA LLEIDA - LA POBLA  
(LLEIDA - BALAGUER - LA  
POBLA DE SEGUR).**

01. LLEIDA-PIRINEUS	40,9	66,7	50	35,7	55,6	30,8
03. VILANOVA DE LA BARCA	9,1	33,3	0	14,3	11,1	7,7
04. TÉRMENS	13,6	0	0	21,4	0	23,1
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	4,5	0	12,5	0	11,1	0
06. BALAGUER	13,6	0	12,5	14,3	11,1	15,4
15. TREMP	9,1	0	12,5	7,1	0	15,4
17. LA POBLA DE SEGUR	9,1	0	12,5	7,1	11,1	7,7
	22	3	8	14	9	13
Base TOTAL	0	3	8	14	9	13

**P2B. QUIN MITJÀ DE  
TRANSPORT VAU FER SERVIR  
PER  
ACCEDIR FINS A  
L'ESTACIÓ DE .**

A peu	95,5	100	100	92,9	88,9	100
Renfe / rodalies	4,5	0	0	7,1	11,1	0

**P2C. ÉREU...?**

**P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR  
ÉS...?**

	22	3	8	14	9	13
Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	22	3	8	14	9	13

**P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS? -  
LLEIDA-LA POBLA  
(LLEIDA - BALAGUER - LA POBLA DE  
SEGUR).**

01. LLEIDA-PIRINEUS	27,3	0	37,5	21,4	22,2	30,8
06. BALAGUER	54,5	66,7	50	57,1	55,6	53,8
15. TREMP	9,1	0	12,5	7,1	11,1	7,7
17. LA POBLA DE SEGUR	9,1	33,3	0	14,3	11,1	7,7
	22	3	8	14	9	13
Base TOTAL	0	3	8	14	9	13

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>						
<b>ORIGEN</b>						
Domicili	22,7	0	12,5	28,6	22,2	23,1
Treball	40,9	0	50	35,7	44,4	38,5
Estudi	22,7	0	25	21,4	22,2	23,1
Gestions personals	9,1	>66.7	12,5	7,1	11,1	7,7
Turisme	4,5	>33.3	0	7,1	0	7,7
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>						
<b>DESTÍ</b>						
Domicili	31,8	0	50	21,4	33,3	30,8
Treball	27,3	0	12,5	35,7	22,2	30,8
Estudi	27,3	0	25	28,6	33,3	23,1
Gestions personals	9,1	>66.7	12,5	7,1	11,1	7,7
Turisme	4,5	>33.3	0	7,1	0	7,7
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>						
Domicili + Domicili	0	0	0	0	0	0
Domicili + Treball	31,818	0	37,5	28,571	33,333	30,769
Domicili + Estudi	22,727	0	25	21,429	22,222	23,077
Domicili + Gestions personals	0	0	0	0	0	0
Domicili + Turisme	0	0	0	0	0	0
Domicili + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0
Treball + Treball	13,636	0	12,5	14,286	11,111	15,385
Treball + Estudi	9,091	0	0	14,286	11,111	7,692
Treball + Gestions personals	0	0	0	0	0	0
Treball + Turisme	0	0	0	0	0	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0
Estudi + Estudi	9,091	0	12,5	7,143	11,111	7,692
Estudi + Gestions personals	0	0	0	0	0	0
Estudi + Turisme	0	0	0	0	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	9,091	>66.667	12,5	7,143	11,111	7,692
Gestions personals + Turisme	0	0	0	0	0	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0
Turisme + Turisme	0	0	0	0	0	0
Turisme + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	4,545	>33.333	0	7,143	0	7,692
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>						
TREBALL O	5	0	1	4	2	3
ESTUDIS	5	0	1	4	2	3
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>						
SÍ	80	0	100	75	100	66,7
NO	20	0	0	25	0	33,3

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	ANTIGUITAT			SEXE		
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ	7	0	4	3	3	4	
DOMICILI	7	0	4	3	3	4	
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>							
SÍ	100	0	100	100	100	100	
	11	0	5	6	5	6	
Base SI EN P26A O P26B	11	0	5	6	5	6	
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>							
01. LLEIDA-PIRINEUS	27,3	0	20	33,3	20	33,3	
06. BALAGUER	45,5	0	60	33,3	40	50	
15. TREMP	18,2	0	20	16,7	20	16,7	
17. LA POBLA DE SEGUR	9,1	0	0	16,7	20	0	
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>							
A peu	81,8	0	80	83,3	80	83,3	
Patinet	9,1	0	20	0	0	16,7	
Cotxe particular	9,1	0	0	16,7	20	0	
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	1	0	0	1	1	0	
	1	0	0	1	1	0	
<b>P27C. ÉREU...?</b>							
Conductor	100	0	0	100	100	0	
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>							
Gasolina	100	0	0	100	100	0	
	22	3	8	14	9	13	
Base TOTAL	0	3	8	14	9	13	
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>							
	1	13,6	33,3	0	21,4	11,1	15,4
	4	13,6	>66.7	25	7,1	11,1	15,4
	5	13,6	0	0	21,4	11,1	15,4
	6	13,6	0	25	7,1	22,2	7,7
	8	9,1	0	12,5	7,1	11,1	7,7
	10	22,7	0	37,5	14,3	22,2	23,1
	14	4,5	0	0	7,1	0	7,7
16 i més	9,1	0	0	14,3	11,1	7,7	
Mitjana	7,45	3	7,25	7,57	7,78	7,23	

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	ALTRES	ANTIGUITAT MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	SEXE Home	Dona
% Verticals Valor Jhi²						
Desv. típica	4,84	1,73	2,6	5,84	5,4	4,62
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>						
	22	3	8	14	9	13
Base TOTAL	0	3	8	14	9	13
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT O UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>						
0 a 4	4,5	0	0	7,1	0	7,7
5 a 6	4,5	0	0	7,1	11,1	0
7 a 8	36,4	33,3	37,5	35,7	33,3	38,5
9 a 10	54,5	66,7	62,5	50	55,6	53,8
Mitjana	8,68	9,33	9,13	8,43	8,67	8,69
Desv. típica	1,64	1,15	0,99	1,91	1,5	1,8
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>						
POC	27,3	0	25	28,6	33,3	23,1
BASTANT	36,4	66,7	25	42,9	44,4	30,8
MOLT	36,4	33,3	50	28,6	22,2	46,2
<b>P7. PODRIA VOSTÉ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
POC	18,2	0	25	14,3	22,2	15,4
BASTANT	22,7	66,7	0	35,7	22,2	23,1
MOLT	59,1	33,3	75	50	55,6	61,5

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	ALTRES	ANTIGUITAT MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	SEXE Home	Dona
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>						
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
POC	18,2	33,3	12,5	21,4	11,1	23,1
BASTANT	40,9	33,3	37,5	42,9	>66.7	<23.1
MOLT	40,9	33,3	50	35,7	22,2	53,8
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
POC	4,5	0	0	7,1	0	7,7
BASTANT	36,4	0	37,5	35,7	55,6	23,1
MOLT	59,1	100	62,5	57,1	44,4	69,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>						
POC	13,6	0	0	21,4	11,1	15,4
BASTANT	22,7	33,3	12,5	28,6	33,3	15,4
MOLT	63,6	66,7	87,5	50	55,6	69,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>						
BASTANT	36,4	0	37,5	35,7	44,4	30,8
MOLT	63,6	100	62,5	64,3	55,6	69,2



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	ALTRES	ANTIGUITAT MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	SEXE Home	Dona
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>						
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
POC	18,2	33,3	25	14,3	11,1	23,1
BASTANT	18,2	33,3	12,5	21,4	22,2	15,4
MOLT	63,6	33,3	62,5	64,3	66,7	61,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
POC	13,6	33,3	12,5	14,3	0	23,1
BASTANT	31,8	33,3	50	21,4	>66.7	<7.7
MOLT	54,5	33,3	37,5	64,3	33,3	69,2
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
POC	27,3	0	37,5	21,4	<0.0	>46.2
BASTANT	40,9	33,3	37,5	42,9	55,6	30,8
MOLT	31,8	66,7	25	35,7	44,4	23,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>						
POC	4,5	0	12,5	0	0	7,7
BASTANT	22,7	66,7	25	21,4	11,1	30,8
MOLT	72,7	33,3	62,5	78,6	88,9	61,5

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	ALTRES	ANTIGUITAT MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	SEXE Home	Dona
% Verticals Valor Jhi? P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..						
POC	27,3	33,3	50	14,3	33,3	23,1
BASTANT	45,5	33,3	<0.0	>71.4	44,4	46,2
MOLT	27,3	33,3	50	14,3	22,2	30,8
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..						
BASTANT	36,4	0	12,5	50	33,3	38,5
MOLT	63,6	100	87,5	50	66,7	61,5
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..						
POC	18,2	33,3	37,5	7,1	22,2	15,4
BASTANT	31,8	0	37,5	28,6	22,2	38,5
MOLT	50	66,7	25	64,3	55,6	46,2
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..						
POC	27,3	0	25	28,6	44,4	15,4
BASTANT	50	66,7	25	64,3	44,4	53,8
MOLT	22,7	33,3	>50.0	<7.1	11,1	30,8

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	ALTRES	ANTIGUITAT MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	SEXE Home	Dona
<p>% Verticals Valor Jhi?                      P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS                      EN TRES GRUPS                      DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN                      COSTAT, ELS QUE                      SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS                      QUE SÓN MOLT                      IMPORTANTS PER A VOSTÈ. -                      VIATGES SENSE                      BRUSQUEDATS DURANT EL                      TRAJECTE..</p>						
POC	27,3	0	50	14,3	44,4	15,4
BASTANT	22,7	0	12,5	28,6	22,2	23,1
MOLT	50	100	37,5	57,1	33,3	61,5
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS                      EN TRES GRUPS                      DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN                      COSTAT, ELS QUE                      SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS                      QUE SÓN MOLT                      IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES                      ESTACIONS ESTAN                      NETES I CONSERVADES..</p>						
BASTANT	31,8	0	50	21,4	33,3	30,8
MOLT	68,2	100	50	78,6	66,7	69,2
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS                      EN TRES GRUPS                      DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN                      COSTAT, ELS QUE                      SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS                      QUE SÓN MOLT                      IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT                      AMB LA QUAL                      VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</p>						
POC	31,8	33,3	50	21,4	33,3	30,8
BASTANT	18,2	0	12,5	21,4	11,1	23,1
MOLT	50	66,7	37,5	57,1	55,6	46,2
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS                      EN TRES GRUPS                      DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN                      COSTAT, ELS QUE                      SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS                      QUE SÓN MOLT                      IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI                      HA PERILL QUE                      T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</p>						
POC	18,2	33,3	25	14,3	22,2	15,4
BASTANT	18,2	0	12,5	21,4	22,2	15,4
MOLT	63,6	66,7	62,5	64,3	55,6	69,2

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	ALTRES	ANTIGUITAT MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	SEXE Home	Dona
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>						
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
POC	27,3	33,3	50	14,3	33,3	23,1
BASTANT	4,5	0	0	7,1	0	7,7
MOLT	68,2	66,7	50	78,6	66,7	69,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
POC	4,5	0	12,5	0	0	7,7
BASTANT	13,6	0	12,5	14,3	22,2	7,7
MOLT	81,8	100	75	85,7	77,8	84,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>						
POC	27,3	66,7	12,5	35,7	33,3	23,1
BASTANT	45,5	0	37,5	50	55,6	38,5
MOLT	27,3	33,3	50	14,3	11,1	38,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
POC	4,5	0	12,5	0	0	7,7
BASTANT	22,7	0	25	21,4	11,1	30,8
MOLT	72,7	100	62,5	78,6	88,9	61,5

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	ALTRES	ANTIGUITAT MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	SEXE Home	Dona
% Verticals Valor Jhi? P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..						
POC	18,2	0	25	14,3	22,2	15,4
BASTANT	40,9	66,7	25	50	22,2	53,8
MOLT	40,9	33,3	50	35,7	55,6	30,8
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..						
POC	13,6	0	12,5	14,3	0	23,1
BASTANT	31,8	66,7	25	35,7	33,3	30,8
MOLT	54,5	33,3	62,5	50	66,7	46,2
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..						
POC	18,2	0	37,5	7,1	11,1	23,1
BASTANT	31,8	33,3	<0.0	>50.0	22,2	38,5
MOLT	50	66,7	62,5	42,9	66,7	38,5
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..						
POC	31,8	33,3	50	21,4	22,2	38,5
BASTANT	40,9	33,3	25	50	33,3	46,2
MOLT	27,3	33,3	25	28,6	44,4	15,4

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>						
POC	22,7	0	>50.0	<7.1	22,2	23,1
BASTANT	31,8	0	12,5	42,9	22,2	38,5
MOLT	45,5	>100.0	37,5	50	55,6	38,5
<b>SALTO.</b>						
<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>						
	4	0	1	3	1	3
	4	0	1	3	1	3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>						
	1	25	0	0	33,3	0
	4	75	0	100	66,7	100
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>						
	4	0	1	3	2	2
	4	0	1	3	2	2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
	2	50	0	100	33,3	50
	5	50	0	0	66,7	50
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>						
	3	1	0	3	0	3
	3	1	0	3	0	3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
	2 33,3	0	0	33,3	0	33,3
	5 66,7	100	0	66,7	0	66,7
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>	7	1	2	5	5	2
	7	1	2	5	5	2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>						
	1 42,9	0	100	20	60	0
	2 14,3	>100.0	0	20	20	0
	3 28,6	0	0	40	20	50
	4 14,3	0	0	20	0	50
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>	5	3	3	2	2	3
	5	3	3	2	2	3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>						
	1 40	66,7	33,3	50	0	66,7
	3 40	33,3	33,3	50	50	33,3
	4 20	0	33,3	0	50	0
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>	9	1	3	6	5	4
	9	1	3	6	5	4
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
	1 33,3	0	33,3	33,3	20	50
	2 22,2	>100.0	33,3	16,7	20	25
	3 33,3	0	33,3	33,3	40	25
	5 11,1	0	0	16,7	20	0
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>	3	0	0	3	1	2
	3	0	0	3	1	2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
	2 33,3	0	0	33,3	0	50
	3 33,3	0	0	33,3	100	0
	4 33,3	0	0	33,3	0	50
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>	5	1	2	3	3	2
	5	1	2	3	3	2

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	ANTIGUITAT			SEXE		
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>							
2	40	0	50	33,3	66,7	0	
3	40	100	50	33,3	<0.0	>100.0	
5	20	0	0	33,3	33,3	0	
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	11	1	4	7	4	7	
	11	1	4	7	4	7	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>							
1	36,4	0	25	42,9	25	42,9	
2	27,3	100	25	28,6	25	28,6	
4	18,2	0	25	14,3	>50.0	<0.0	
5	18,2	0	25	14,3	0	28,6	
Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO	1	0	1	0	0	1	
	1	0	1	0	0	1	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>							
2	100	0	100	0	0	100	
Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE	6	1	4	2	4	2	
	6	1	4	2	4	2	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>							
1	16,7	0	25	0	0	50	
2	16,7	0	0	50	25	0	
3	16,7	0	25	0	25	0	
4	16,7	>100.0	0	50	25	0	
5	33,3	0	50	0	25	50	
Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO	5	2	2	3	1	4	
	5	2	2	3	1	4	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>							



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
			ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
	2	20	0	0	33,3	0	25
	4	40	50	>100.0	<0.0	0	50
	5	40	50	0	66,7	100	25
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>							
	1	0	0	0	1	0	1
	1	0	0	0	1	0	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>							
	3	100	0	0	100	0	100
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>							
	2	0	0	0	2	0	2
	2	0	0	0	2	0	2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>							
	5	100	0	0	100	0	100
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>							
	4	1	0	0	4	2	2
	4	1	0	0	4	2	2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>							
	3	25	>100.0	0	25	0	50
	4	50	0	0	50	50	50
	5	25	0	0	25	50	0
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>							
	2	0	0	1	1	2	0
	2	0	0	1	1	2	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>							
	5	100	0	100	100	100	0
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>							
	5	1	1	1	4	1	4
	5	1	1	1	4	1	4

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	ALTRES	ANTIGUITAT MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	SEXE Home	Dona
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
1	40	0	0	50	0	50
3	40	0	0	50	100	25
5	20	>100.0	>100.0	<0.0	0	25
Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES						
	3	0	1	2	2	1
	3	0	1	2	2	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
1	33,3	0	0	50	50	0
2	33,3	0	0	50	0	100
3	33,3	0	100	0	50	0
Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS						
	6	0	2	4	1	5
	6	0	2	4	1	5
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
2	33,3	0	50	25	0	40
3	33,3	0	50	25	0	40
4	16,7	0	0	25	>100.0	<0.0
5	16,7	0	0	25	0	20
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>						
Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO						
	6	0	3	3	2	4
	6	0	3	3	2	4
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
2	16,7	0	33,3	0	0	25
4	50	0	<0.0	>100.0	50	50
5	33,3	0	66,7	0	50	25
Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO						
	4	0	1	3	3	1
	4	0	1	3	3	1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	ANTIGUITAT		SEXE		Dona
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
1	50	0	100	33,3	33,3	100
2	25	0	0	33,3	33,3	0
3	25	0	0	33,3	33,3	0
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>						
	3	1	0	3	1	2
	3	1	0	3	1	2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
1	33,3	0	0	33,3	100	0
3	33,3	0	0	33,3	0	50
4	33,3	100	0	33,3	0	50
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>						
	3	1	0	3	2	1
	3	1	0	3	2	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
1	33,3	100	0	33,3	50	0
2	33,3	0	0	33,3	50	0
4	33,3	0	0	33,3	0	100
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>						
	1	0	1	0	0	1
	1	0	1	0	0	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
3	100	0	100	0	0	100
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>						
	2	0	2	0	1	1
	2	0	2	0	1	1

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	ALTRES	ANTIGUITAT MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	SEXE Home	Dona
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>						
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>	4 100	0	100	0	100	100
	22	3	8	14	9	13
<b>Base TOTAL</b>	0	3	8	14	9	13
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>						
	0,12 27,273	0	25	28,571	33,333	23,077
	0,5 36,364	66,667	25	42,857	44,444	30,769
	0,88 18,182	33,333	37,5	7,143	11,111	23,077
	1 18,182	0	12,5	21,429	11,111	23,077
<b>Mitjana</b>	0,556	0,627	0,61	0,526	0,471	0,615
<b>Desv. típica</b>	0,336	0,219	0,354	0,335	0,32	0,347
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
	0,12 18,182	0	25	14,286	22,222	15,385
	0,5 22,727	66,667	0	35,714	22,222	23,077
	0,88 40,909	33,333	62,5	28,571	33,333	46,154
	1 18,182	0	12,5	21,429	22,222	15,385
<b>Mitjana</b>	0,677	0,627	0,705	0,661	0,653	0,694
<b>Desv. típica</b>	0,323	0,219	0,363	0,31	0,355	0,312
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
	0,12 18,182	33,333	12,5	21,429	11,111	23,077
	0,5 40,909	33,333	37,5	42,857	>66.667	<23.077
	0,88 40,909	33,333	50	35,714	22,222	53,846
<b>Mitjana</b>	0,586	0,5	0,642	0,554	0,542	0,617
<b>Desv. típica</b>	0,286	0,38	0,283	0,293	0,228	0,325
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
	0,12 4,545	0	0	7,143	0	7,692
	0,5 36,364	0	37,5	35,714	55,556	23,077
	0,88 45,455	66,667	62,5	35,714	44,444	46,154
	1 13,636	33,333	0	21,429	0	23,077
<b>Mitjana</b>	0,724	0,92	0,738	0,716	0,669	0,762
<b>Desv. típica</b>	0,243	0,069	0,197	0,272	0,2	0,27
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>						

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
	<b>0,12</b>	<b>13,636</b>	0	0	21,429	11,111	15,385
	<b>0,5</b>	<b>22,727</b>	33,333	12,5	28,571	33,333	15,385
	<b>0,88</b>	<b>31,818</b>	33,333	>62.500	<14.286	<0.000	>53.846
	<b>1</b>	<b>31,818</b>	33,333	25	35,714	>55.556	<15.385
Mitjana	<b>0,728</b>	0,793	0,862	0,651	0,736	0,723	
Desv. típica	<b>0,312</b>	0,261	0,156	0,356	0,334	0,31	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>							
	<b>0,5</b>	<b>36,364</b>	0	37,5	35,714	44,444	30,769
	<b>0,88</b>	<b>40,909</b>	0	25	50	33,333	46,154
	<b>1</b>	<b>22,727</b>	>100.000	37,5	14,286	22,222	23,077
Mitjana	<b>0,769</b>	1	0,782	0,761	0,738	0,791	
Desv. típica	<b>0,213</b>	0	0,239	0,206	0,23	0,208	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>18,182</b>	33,333	25	14,286	11,111	23,077
	<b>0,5</b>	<b>18,182</b>	33,333	12,5	21,429	22,222	15,385
	<b>0,88</b>	<b>22,727</b>	0	25	21,429	11,111	30,769
	<b>1</b>	<b>40,909</b>	33,333	37,5	42,857	55,556	30,769
Mitjana	<b>0,722</b>	0,54	0,688	0,741	0,778	0,683	
Desv. típica	<b>0,343</b>	0,441	0,387	0,329	0,325	0,362	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>13,636</b>	33,333	12,5	14,286	0	23,077
	<b>0,5</b>	<b>31,818</b>	33,333	50	21,429	>66.667	<7.692
	<b>0,88</b>	<b>40,909</b>	33,333	37,5	42,857	22,222	53,846
	<b>1</b>	<b>13,636</b>	0	0	21,429	11,111	15,385
Mitjana	<b>0,672</b>	0,5	0,595	0,716	0,64	0,694	
Desv. típica	<b>0,295</b>	0,38	0,269	0,311	0,213	0,348	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>27,273</b>	0	37,5	21,429	<0.000	>46.154
	<b>0,5</b>	<b>40,909</b>	33,333	37,5	42,857	55,556	30,769
	<b>0,88</b>	<b>9,091</b>	33,333	0	14,286	11,111	7,692
	<b>1</b>	<b>22,727</b>	33,333	25	21,429	33,333	15,385
Mitjana	<b>0,545</b>	0,793	0,483	0,58	0,709	0,431	
Desv. típica	<b>0,335</b>	0,261	0,365	0,326	0,25	0,347	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>							
	<b>0,12</b>	<b>4,545</b>	0	12,5	0	0	7,692
	<b>0,5</b>	<b>22,727</b>	66,667	25	21,429	11,111	30,769
	<b>0,88</b>	<b>22,727</b>	0	12,5	28,571	>44.444	<7.692
	<b>1</b>	<b>50</b>	33,333	50	50	44,444	53,846

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	ALTRES	ANTIGUITAT MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	SEXE Home	Dona	
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>							
Mitjana	0,819	0,667	0,75	0,859	0,891	0,769	
Desv. típica	0,256	0,289	0,336	0,201	0,158	0,302	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>							
	0,12	27,273	33,333	50	14,286	33,333	23,077
	0,5	45,455	33,333	<0.000	>71.429	44,444	46,154
	0,88	22,727	33,333	37,5	14,286	22,222	23,077
	1	4,545	0	12,5	0	0	7,692
Mitjana	0,505	0,5	0,515	0,5	0,458	0,538	
Desv. típica	0,296	0,38	0,424	0,211	0,297	0,302	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>							
	0,5	36,364	0	12,5	50	33,333	38,462
	0,88	36,364	66,667	37,5	35,714	22,222	46,154
	1	27,273	33,333	50	14,286	44,444	15,385
Mitjana	0,775	0,92	0,892	0,707	0,807	0,752	
Desv. típica	0,218	0,069	0,169	0,219	0,235	0,212	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>							
	0,12	18,182	33,333	37,5	7,143	22,222	15,385
	0,5	31,818	0	37,5	28,571	22,222	38,462
	0,88	27,273	0	<0.000	>42.857	44,444	15,385
	1	22,727	66,667	25	21,429	11,111	30,769
Mitjana	0,648	0,707	0,483	0,743	0,64	0,654	
Desv. típica	0,324	0,508	0,365	0,268	0,343	0,325	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>							
	0,12	27,273	0	25	28,571	44,444	15,385
	0,5	50	66,667	25	64,286	44,444	53,846
	0,88	18,182	33,333	>50.000	<0.000	11,111	23,077
	1	4,545	0	0	7,143	0	7,692
Mitjana	0,488	0,627	0,595	0,427	0,373	0,568	
Desv. típica	0,284	0,219	0,337	0,241	0,269	0,276	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>							
	0,12	27,273	0	50	14,286	44,444	15,385
	0,5	22,727	0	12,5	28,571	22,222	23,077
	0,88	40,909	>100.000	37,5	42,857	33,333	46,154
	1	9,091	0	0	14,286	0	15,385
Mitjana	0,597	0,88	0,453	0,68	0,458	0,694	
Desv. típica	0,342	0	0,377	0,304	0,353	0,312	

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi² P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..	Total		ANTIGUITAT		SEXE		
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
	0,5	31,818	0	50	21,429	33,333	30,769
	0,88	50	66,667	50	50	44,444	53,846
	1	18,182	33,333	0	28,571	22,222	15,385
Mitjana		0,781	0,92	0,69	0,833	0,78	0,782
Desv. típica		0,201	0,069	0,203	0,188	0,216	0,2
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>							
	0,12	31,818	33,333	50	21,429	33,333	30,769
	0,5	18,182	0	12,5	21,429	11,111	23,077
	0,88	40,909	66,667	25	50	33,333	46,154
	1	9,091	0	12,5	7,143	22,222	0
Mitjana		0,58	0,627	0,468	0,644	0,611	0,558
Desv. típica		0,357	0,439	0,398	0,328	0,396	0,342
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>							
	0,12	18,182	33,333	25	14,286	22,222	15,385
	0,5	18,182	0	12,5	21,429	22,222	15,385
	0,88	40,909	33,333	50	35,714	44,444	38,462
	1	22,727	33,333	12,5	28,571	11,111	30,769
Mitjana		0,7	0,667	0,657	0,724	0,64	0,742
Desv. típica		0,327	0,477	0,362	0,317	0,343	0,323
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>							
	0,12	27,273	33,333	50	14,286	33,333	23,077
	0,5	4,545	0	0	7,143	0	7,692
	0,88	54,545	66,667	37,5	64,286	44,444	61,538
	1	13,636	0	12,5	14,286	22,222	7,692
Mitjana		0,672	0,627	0,515	0,761	0,653	0,685
Desv. típica		0,359	0,439	0,424	0,295	0,403	0,341
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>							
	0,12	4,545	0	12,5	0	0	7,692
	0,5	13,636	0	12,5	14,286	22,222	7,692
	0,88	54,545	100	50	57,143	66,667	46,154
	1	27,273	0	25	28,571	11,111	38,462
Mitjana		0,826	0,88	0,767	0,86	0,809	0,838
Desv. típica		0,222	0	0,305	0,162	0,179	0,254
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>							
	0,12	27,273	66,667	12,5	35,714	33,333	23,077
	0,5	45,455	0	37,5	50	55,556	38,462

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total		ANTIGUITAT		SEXE		
			ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
	<b>0,88</b>	<b>27,273</b>	33,333	50	14,286	11,111	38,462
Mitjana	<b>0,5</b>	0,373	0,642	0,419	0,416	0,558	
Desv. típica	<b>0,287</b>	0,439	0,283	0,266	0,253	0,304	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>4,545</b>	0	12,5	0	0	7,692
	<b>0,5</b>	<b>22,727</b>	0	25	21,429	11,111	30,769
	<b>0,88</b>	<b>45,455</b>	>100.000	25	57,143	66,667	30,769
	<b>1</b>	<b>27,273</b>	0	37,5	21,429	22,222	30,769
Mitjana	<b>0,792</b>	0,88	0,735	0,824	0,864	0,742	
Desv. típica	<b>0,241</b>	0	0,325	0,182	0,146	0,283	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>18,182</b>	0	25	14,286	22,222	15,385
	<b>0,5</b>	<b>40,909</b>	66,667	25	50	22,222	53,846
	<b>0,88</b>	<b>22,727</b>	33,333	37,5	14,286	22,222	23,077
	<b>1</b>	<b>18,182</b>	0	12,5	21,429	33,333	7,692
Mitjana	<b>0,608</b>	0,627	0,61	0,607	0,667	0,568	
Desv. típica	<b>0,312</b>	0,219	0,354	0,3	0,367	0,276	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>13,636</b>	0	12,5	14,286	0	23,077
	<b>0,5</b>	<b>31,818</b>	66,667	25	35,714	33,333	30,769
	<b>0,88</b>	<b>40,909</b>	0	62,5	28,571	55,556	30,769
	<b>1</b>	<b>13,636</b>	33,333	0	21,429	11,111	15,385
Mitjana	<b>0,672</b>	0,667	0,69	0,661	0,767	0,606	
Desv. típica	<b>0,295</b>	0,289	0,287	0,31	0,204	0,337	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>18,182</b>	0	37,5	7,143	11,111	23,077
	<b>0,5</b>	<b>31,818</b>	33,333	<0.000	>50.000	22,222	38,462
	<b>0,88</b>	<b>36,364</b>	33,333	62,5	21,429	44,444	30,769
	<b>1</b>	<b>13,636</b>	33,333	0	21,429	22,222	7,692
Mitjana	<b>0,637</b>	0,793	0,595	0,661	0,738	0,568	
Desv. típica	<b>0,314</b>	0,261	0,393	0,272	0,299	0,316	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>31,818</b>	33,333	50	21,429	22,222	38,462
	<b>0,5</b>	<b>40,909</b>	33,333	25	50	33,333	46,154
	<b>0,88</b>	<b>22,727</b>	33,333	12,5	28,571	>44.444	<7.692
	<b>1</b>	<b>4,545</b>	0	12,5	0	0	7,692
Mitjana	<b>0,488</b>	0,5	0,42	0,527	0,584	0,422	

Psyma Iberica Marketing Research, SL



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
% Verticals Valor Jhi²		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
Desv. típica	0,307	0,38	0,363	0,277	0,317	0,294

P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS

	0,12	22,727	0	>50.000	<7.143	22,222	23,077
	0,5	31,818	0	12,5	42,857	22,222	38,462
	0,88	36,364	>100.000	12,5	50	44,444	30,769
	1	9,091	0	>25.000	<0.000	11,111	7,692
Mitjana	0,597	0,88	0,483	0,663	0,64	0,568	
Desv. típica	0,321	0	0,417	0,246	0,343	0,316	

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..

5 a 6	13,6	0	12,5	14,3	22,2	7,7
7 a 8	18,2	33,3	37,5	7,1	22,2	15,4
9 a 10	68,2	66,7	50	78,6	55,6	76,9
Mitjana	8,68	8,67	8,38	8,86	8,33	8,92
Desv. típica	1,55	1,53	1,6	1,56	1,8	1,38

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..

5 a 6	13,6	0	25	7,1	22,2	7,7
7 a 8	18,2	33,3	37,5	7,1	11,1	23,1
9 a 10	68,2	66,7	<37,5	>85,7	66,7	69,2
Mitjana	8,77	9	8	9,21	8,44	9
Desv. típica	1,66	1	1,93	1,37	1,81	1,58

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..

0 a 4	4,5	0	12,5	0	0	7,7
5 a 6	18,2	0	0	28,6	11,1	23,1
7 a 8	31,8	33,3	25	35,7	33,3	30,8

Psyma Ibérica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
9 a 10	45,5	66,7	62,5	35,7	55,6	38,5
Mitjana	7,86	9	8,38	7,57	8,44	7,46
Desv. típica	2,03	1	2,45	1,79	1,67	2,22
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
0 a 4	13,6	0	25	7,1	11,1	15,4
5 a 6	4,5	0	0	7,1	11,1	0
7 a 8	31,8	0	37,5	28,6	33,3	30,8
9 a 10	50	100	37,5	57,1	44,4	53,8
Mitjana	8	9,67	7,38	8,36	8	8
Desv. típica	2,33	0,58	2,97	1,91	2,18	2,52
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>						
0 a 4	13,6	0	12,5	14,3	11,1	15,4
5 a 6	9,1	0	12,5	7,1	11,1	7,7
7 a 8	27,3	33,3	12,5	35,7	11,1	38,5
9 a 10	50	66,7	62,5	42,9	66,7	38,5
Mitjana	7,73	8,67	7,88	7,64	8,11	7,46
Desv. típica	2,07	1,53	2,42	1,95	1,9	2,22
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>						
0 a 4	13,6	0	25	7,1	22,2	7,7
5 a 6	13,6	0	12,5	14,3	11,1	15,4
7 a 8	4,5	0	0	7,1	0	7,7
9 a 10	68,2	100	62,5	71,4	66,7	69,2
Mitjana	8	10	7,38	8,36	7,78	8,15
Desv. típica	2,49	0	3,29	1,95	2,73	2,41

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	ALTRES	ANTIGUITAT MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	SEXE Home	Dona
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>						
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
0 a 4	4,5	0	12,5	0	0	7,7
5 a 6	22,7	0	37,5	14,3	22,2	23,1
7 a 8	54,5	33,3	37,5	64,3	66,7	46,2
9 a 10	18,2	>66.7	12,5	21,4	11,1	23,1
Mitjana	7,45	9,33	6,5	8	7,44	7,46
Desv. típica	1,79	1,15	2,2	1,3	1,59	1,98
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
0 a 4	9,1	0	12,5	7,1	11,1	7,7
5 a 6	9,1	0	12,5	7,1	22,2	0
7 a 8	18,2	>66.7	0	28,6	22,2	15,4
9 a 10	63,6	33,3	75	57,1	44,4	76,9
Mitjana	8,18	8,33	8,13	8,21	7,11	8,92
Desv. típica	2,54	0,58	2,3	2,75	3,26	1,66
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
0 a 4	36,4	0	37,5	35,7	22,2	46,2
5 a 6	22,7	0	25	21,4	11,1	30,8
7 a 8	31,8	66,7	25	35,7	>55.6	<15.4
9 a 10	9,1	33,3	12,5	7,1	11,1	7,7
Mitjana	5,41	8,33	5,63	5,29	6,22	4,85
Desv. típica	2,82	1,53	3,11	2,76	2,82	2,79
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>						
0 a 4	9,1	0	>25.0	<0.0	0	15,4

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
7 a 8	31,8	0	25	35,7	33,3	30,8
9 a 10	59,1	100	50	64,3	66,7	53,8
Mitjana	8,45	9,67	7,63	8,93	9	8,08
Desv. típica	1,9	0,58	2,77	1	1,12	2,25

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..

0 a 4	4,5	0	12,5	0	0	7,7
5 a 6	18,2	0	12,5	21,4	33,3	7,7
7 a 8	27,3	0	25	28,6	22,2	30,8
9 a 10	50	100	50	50	44,4	53,8
Mitjana	7,95	9,67	7,75	8,07	7,56	8,23
Desv. típica	1,99	0,58	2,25	1,9	2,01	2,01

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..

0 a 4	13,6	0	25	7,1	22,2	7,7
5 a 6	4,5	0	0	7,1	0	7,7
7 a 8	40,9	33,3	25	50	44,4	38,5
9 a 10	40,9	66,7	50	35,7	33,3	46,2
Mitjana	7,91	9	7,88	7,93	7,33	8,31
Desv. típica	2,02	1,73	2,64	1,69	2,24	1,84

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..

0 a 4	13,6	0	12,5	14,3	11,1	15,4
5 a 6	22,7	0	12,5	28,6	33,3	15,4
7 a 8	27,3	0	50	14,3	33,3	23,1
9 a 10	36,4	>100.0	25	42,9	22,2	46,2
Mitjana	7,5	10	7,5	7,5	6,78	8
Desv. típica	2,22	0	2,14	2,35	1,99	2,31

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	ALTRES	ANTIGUITAT MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	SEXE Home	Dona
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>						
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
0 a 4	13,6	0	25	7,1	11,1	15,4
5 a 6	31,8	0	25	35,7	>55.6	<15.4
7 a 8	36,4	66,7	25	42,9	33,3	38,5
9 a 10	18,2	33,3	25	14,3	0	30,8
Mitjana	6,73	8,67	6,75	6,71	6,11	7,15
Desv. típica	2,33	1,15	2,43	2,37	1,36	2,79
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>						
0 a 4	9,1	0	12,5	7,1	11,1	7,7
7 a 8	40,9	0	37,5	42,9	55,6	30,8
9 a 10	50	100	50	50	33,3	61,5
Mitjana	8,32	9,67	8,25	8,36	8	8,54
Desv. típica	1,7	0,58	2,05	1,55	1,66	1,76
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
0 a 4	9,1	0	12,5	7,1	11,1	7,7
5 a 6	9,1	0	12,5	7,1	22,2	0
7 a 8	45,5	33,3	37,5	50	44,4	46,2
9 a 10	36,4	66,7	37,5	35,7	22,2	46,2
Mitjana	7,95	9	7,88	8	7,56	8,23
Desv. típica	1,86	1	2,42	1,57	1,94	1,83
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
0 a 4	22,7	33,3	25	21,4	22,2	23,1
5 a 6	4,5	0	0	7,1	11,1	0
7 a 8	36,4	33,3	37,5	35,7	55,6	23,1
9 a 10	36,4	33,3	37,5	35,7	<11.1	>53.8
Mitjana	7,27	7	7,38	7,21	6,89	7,54
Desv. típica	2,29	2,65	2,39	2,33	2,2	2,4
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
0 a 4	13,6	33,3	25	7,1	0	23,1
7 a 8	31,8	0	37,5	28,6	44,4	23,1
9 a 10	54,5	66,7	37,5	64,3	55,6	53,8
Mitjana	8,05	7	7,38	8,43	8,78	7,54
Desv. típica	2,32	4,36	2,97	1,87	1,09	2,82
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
5 a 6	9,1	0	12,5	7,1	0	15,4
7 a 8	36,4	33,3	37,5	35,7	44,4	30,8
9 a 10	54,5	66,7	50	57,1	55,6	53,8
Mitjana	8,55	9	8,5	8,57	8,67	8,46
Desv. típica	1,47	1,73	1,51	1,5	1,41	1,56
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
0 a 4	4,5	>33.3	12,5	0	0	7,7
5 a 6	9,1	0	12,5	7,1	11,1	7,7
7 a 8	27,3	0	25	28,6	22,2	30,8
9 a 10	59,1	66,7	50	64,3	66,7	53,8
Mitjana	8,36	8	7,63	8,79	8,56	8,23
Desv. típica	1,79	3,46	2,13	1,48	1,67	1,92

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	ALTRES	ANTIGUITAT MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	SEXE Home	Dona
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>						
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>						
5 a 6	18,2	33,3	25	14,3	33,3	7,7
7 a 8	45,5	33,3	50	42,9	44,4	46,2
9 a 10	36,4	33,3	25	42,9	22,2	46,2
Mitjana	7,86	7,33	7,75	7,93	7,33	8,23
Desv. típica	1,55	2,52	1,75	1,49	1,58	1,48
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
0 a 4	4,5	0	12,5	0	0	7,7
5 a 6	9,1	33,3	>25.0	<0.0	11,1	7,7
7 a 8	36,4	33,3	12,5	50	55,6	23,1
9 a 10	50	33,3	50	50	33,3	61,5
Mitjana	8,41	7,67	7,75	8,79	8,33	8,46
Desv. típica	1,76	2,52	2,43	1,19	1,22	2,11
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
0 a 4	4,5	0	0	7,1	0	7,7
5 a 6	9,1	0	0	14,3	22,2	0
7 a 8	54,5	66,7	50	57,1	55,6	53,8
9 a 10	31,8	33,3	50	21,4	22,2	38,5
Mitjana	7,77	8,33	8,75	7,21	7,78	7,77
Desv. típica	1,85	1,53	1,39	1,89	1,64	2,05
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
0 a 4	18,2	0	12,5	21,4	11,1	23,1
5 a 6	18,2	33,3	37,5	7,1	22,2	15,4

Psyma Ibérica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
7 a 8	40,9	66,7	37,5	42,9	44,4	38,5
9 a 10	22,7	0	12,5	28,6	22,2	23,1
Mitjana	6,59	7	6,38	6,71	6,89	6,38
Desv. típica	2,72	1,73	2,26	3,02	3,06	2,57

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..

0 a 4	13,6	0	12,5	14,3	0	23,1
5 a 6	18,2	0	37,5	7,1	22,2	15,4
7 a 8	40,9	33,3	25	50	44,4	38,5
9 a 10	27,3	66,7	25	28,6	33,3	23,1
Mitjana	7,09	9	6,63	7,36	7,89	6,54
Desv. típica	2,64	1,73	2,72	2,65	1,83	3,02

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..

0 a 4	18,2	0	37,5	7,1	11,1	23,1
5 a 6	36,4	33,3	50	28,6	33,3	38,5
7 a 8	31,8	33,3	12,5	42,9	33,3	30,8
9 a 10	13,6	33,3	0	21,4	22,2	7,7
Mitjana	5,91	7,33	3,88	7,07	6,67	5,38
Desv. típica	2,91	2,52	3	2,2	2,74	3,01

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..

0 a 4	9,1	0	>25.0	<0.0	11,1	7,7
5 a 6	18,2	0	12,5	21,4	11,1	23,1
7 a 8	40,9	33,3	25	50	>66.7	<23.1
9 a 10	31,8	66,7	37,5	28,6	11,1	46,2
Mitjana	7,41	9	7,13	7,57	7	7,69
Desv. típica	2,04	1	2,75	1,6	2	2,1

P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .

Psyma Iberica Marketing Research, SL



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
Menys d'un any	18,2	33,3	>50.0	<0.0	22,2	15,4
Menys de dos anys	18,2	0	>50.0	<0.0	11,1	23,1
Menys de 3 anys	13,6	0	0	21,4	11,1	15,4
Més de 3 anys	50	66,7	<0.0	>78.6	55,6	46,2

**P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

5 a 6	9,1	0	0	14,3	11,1	7,7
7 a 8	50	33,3	37,5	57,1	33,3	61,5
9 a 10	40,9	66,7	62,5	28,6	55,6	30,8
Mitjana	8,18	9	8,88	7,79	8,33	8,08
Desv. típica	1,4	1	1,13	1,42	1,73	1,19

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	21	3	8	13	8	13
	21	3	8	13	8	13

**P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Hi ha vigilància / vigilants	57,1	66,7	50	61,5	37,5	69,2
Hi ha càmeres	57,1	100	50	61,5	50	61,5
Bon manteniment de les instal·lacions	47,6	66,7	50	46,2	37,5	53,8
Hi ha prou il·luminació	42,9	66,7	37,5	46,2	62,5	30,8
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	28,6	66,7	37,5	23,1	12,5	38,5
Civisme de la gent	23,8	66,7	25	23,1	25	23,1
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	9,5	33,3	12,5	7,7	12,5	7,7
Presència de gent / bon ambient de gent	9,5	0	12,5	7,7	12,5	7,7
No ho sap	4,8	0	12,5	0	12,5	0
Base TOTAL	22	3	8	14	9	13
	0	3	8	14	9	13

**P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
9 a 10	59,1	66,7	62,5	57,1	66,7	53,8
7 a 8	36,4	33,3	25	42,9	33,3	38,5
0 a 4	4,5	0	12,5	0	0	7,7
Mitjana	8,5	9	8,25	8,64	9	8,15
Desv. típica	1,41	1	1,98	1,01	1,12	1,52
Base VALORA LA SENSACIÓ DE						
SEGURETAT ALS TRENS DE	1	0	1	0	0	1
0 A 4	1	0	1	0	0	1
P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ						
DE POCA						
SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS						
TOTS ELS MOTIUS						
QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI						
AQUESTA SENSACIÓ						
Falten càmeres	100	0	100	0	0	100
Base VALORA LA SENSACIÓ DE						
SEGURETAT ALS TRENS DE	21	3	7	14	9	12
6 A 10	21	3	7	14	9	12
P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ						
DE SEGURETAT ALS						
TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS						
MOTIUS QUE HI HAGI PER						
A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ						
Hi ha vigilància / vigilants	71,4	100	71,4	71,4	66,7	75
Bon manteniment de l'interior dels trens	57,1	100	71,4	50	44,4	66,7
Civisme de la gent	42,9	66,7	57,1	35,7	55,6	33,3
Hi ha càmeres	38,1	>100.0	42,9	35,7	33,3	41,7
Hi ha prou il·luminació	33,3	66,7	42,9	28,6	22,2	41,7
Presència de gent / bon ambient de gent	23,8	0	14,3	28,6	22,2	25
	22	3	8	14	9	13
Base TOTAL	0	3	8	14	9	13
P15. EM PODRIA VALORAR LA						
SENSACIÓ DE SEGURETAT						
GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0						
(NO N'HI HA						
GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?						
0 a 4	4,5	0	12,5	0	0	7,7
7 a 8	50	33,3	37,5	57,1	33,3	61,5
9 a 10	45,5	66,7	50	42,9	66,7	30,8
Mitjana	8,18	9	8	8,29	8,78	7,77
Desv. típica	1,37	1	1,85	1,07	0,97	1,48
P22. VALORI, UTILITZANT LA						
MATEIXA ESCALA DE 0 A						
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI						
HA... - AL MÓN						
0 a 4	31,8	0	25	35,7	22,2	38,5
5 a 6	36,4	33,3	50	28,6	33,3	38,5

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
7 a 8	22,7	33,3	12,5	28,6	33,3	15,4
9 a 10	9,1	33,3	12,5	7,1	11,1	7,7
Mitjana	5,27	7,33	5,63	5,07	5,67	5
Desv. típica	2,12	1,53	2	2,23	2,35	2

P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A

ESPANYA

0 a 4	13,6	0	0	21,4	11,1	15,4
5 a 6	45,5	0	50	42,9	22,2	61,5
7 a 8	31,8	66,7	37,5	28,6	44,4	23,1
9 a 10	9,1	33,3	12,5	7,1	22,2	0
Mitjana	6,27	8	6,88	5,93	7,33	5,54
Desv. típica	1,88	1	1,89	1,86	1,94	1,51

P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A

CATALUNYA

0 a 4	9,1	0	0	14,3	11,1	7,7
5 a 6	27,3	0	37,5	21,4	11,1	38,5
7 a 8	45,5	33,3	62,5	35,7	55,6	38,5
9 a 10	18,2	>66,7	0	28,6	22,2	15,4
Mitjana	6,73	8,67	6,63	6,79	7	6,54
Desv. típica	1,88	0,58	1,19	2,22	1,94	1,9

P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL SEU

BARRI O ENTORN MÉS PROPER

0 a 4	9,1	0	12,5	7,1	0	15,4
7 a 8	45,5	33,3	62,5	35,7	55,6	38,5
9 a 10	45,5	66,7	25	57,1	44,4	46,2
Mitjana	8	8,67	7,38	8,36	8,56	7,62
Desv. típica	2,64	0,58	3,16	2,34	1,24	3,28

P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A

L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA HABITUALMENT

0 a 4	4,5	0	12,5	0	0	7,7
5 a 6	9,1	0	0	14,3	11,1	7,7
7 a 8	31,8	0	50	21,4	44,4	23,1
9 a 10	54,5	100	37,5	64,3	44,4	61,5
Mitjana	8,18	9,33	7,88	8,36	8	8,31
Desv. típica	1,68	0,58	1,81	1,65	1,32	1,93

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	ALTRES	ANTIGUITAT MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	SEXE Home	Dona
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>						
<b>P23. ABANS HA RESPOST QUE ACTUALMENT FA VIATGES EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA PANDÈMIA, QUANTS EN FEIA?</b>						
0	22,7	33,3	>62.5	<0.0	33,3	15,4
1	4,5	0	0	7,1	0	7,7
2	4,5	0	0	7,1	11,1	0
3	4,5	>33.3	0	7,1	0	7,7
4	9,1	33,3	12,5	7,1	11,1	7,7
5	4,5	0	0	7,1	0	7,7
6	4,5	0	12,5	0	0	7,7
8	9,1	0	0	14,3	11,1	7,7
10	22,7	0	12,5	28,6	22,2	23,1
14	4,5	0	0	7,1	0	7,7
<b>16 i més</b>	<b>9,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14,3</b>	<b>11,1</b>	<b>7,7</b>
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>	<b>2,33</b>	<b>2,5</b>	<b>8,93</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>6,08</b>	<b>2,08</b>	<b>3,82</b>	<b>5,97</b>	<b>6,71</b>	<b>5,85</b>
<b>Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>						
0	20	0	20	0	33,3	0
2	20	0	20	0	0	50
10	20	>100.0	20	0	0	50
<b>16 i més</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>66,7</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana</b>	<b>16,4</b>	<b>10</b>	<b>16,4</b>		<b>23,33</b>	<b>6</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>19,05</b>		<b>19,05</b>		<b>23,01</b>	<b>5,66</b>
	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>13</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>13</b>
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>						
<b>Reducció 1-5 viatges</b>	<b>27,3</b>	<b>33,3</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;42.9</b>	<b>33,3</b>	<b>23,1</b>
<b>No ha reduït la quantitat de viatges</b>	<b>45,5</b>	<b>33,3</b>	<b>25</b>	<b>57,1</b>	<b>33,3</b>	<b>53,8</b>
<b>Increment 1-5 viatges</b>	<b>13,6</b>	<b>33,3</b>	<b>&gt;37.5</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>0</b>	<b>23,1</b>
<b>Increment 6-10 viatges</b>	<b>13,6</b>	<b>0</b>	<b>&gt;37.5</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;33.3</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,86</b>	<b>0,67</b>	<b>4,75</b>	<b>-1,36</b>	<b>1,78</b>	<b>0,23</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>4,02</b>	<b>3,06</b>	<b>3,85</b>	<b>1,86</b>	<b>5,59</b>	<b>2,52</b>
<b>Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>						
<b>Surt menys / es mou menys</b>	<b>66,7</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>66,7</b>	<b>100</b>	<b>33,3</b>

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
Treballa des de casa	16,7	0	0	16,7	0	33,3
Ara estic en ERTA / aturat	16,7	>100.0	0	16,7	0	33,3
Altres (especifiqueu)	16,7	0	0	16,7	0	33,3
	22	3	8	14	9	13
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>13</b>
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>						
Obligatorietat ús de la mascareta	86,4	100	75	92,9	<66.7	>100.0
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	18,2	33,3	25	14,3	22,2	15,4
Increment de la neteja i desinfecció de trens	59,1	100	62,5	57,1	44,4	69,2
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	31,8	66,7	12,5	42,9	11,1	46,2
Tren del silenci	63,6	66,7	50	71,4	55,6	69,2
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>						
SÍ	54,5	100	62,5	50	55,6	53,8
NO	45,5	0	37,5	50	44,4	46,2
<b>Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
	10	0	3	7	4	6
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>						
Gel hidroalcohòlic	70	0	66,7	71,4	50	83,3
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	40	0	33,3	42,9	50	33,3
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	10	0	0	14,3	0	16,7
-- Gel hidroalcohòlic als trens	30	0	33,3	28,6	0	50
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	30	0	33,3	28,6	25	33,3
Distanciament	20	0	0	28,6	50	0
-- Distància entre persones (en general)	10	0	0	14,3	25	0
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagonets,...)	10	0	0	14,3	25	0
Altres	10	0	33,3	0	0	16,7
Ns/Nc	10	0	0	14,3	25	0
Mitjana mencions	1,5		1,33	1,57	1,5	1,5
Desv. típica mencions	0,71		0,58	0,79	1	0,55

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
	22	3	8	14	9	13
Base TOTAL	0	3	8	14	9	13
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT O UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>						
0 a 4	13,6	0	25	7,1	0	23,1
5 a 6	22,7	33,3	25	21,4	33,3	15,4
7 a 8	40,9	33,3	25	50	44,4	38,5
9 a 10	22,7	33,3	25	21,4	22,2	23,1
Mitjana	7,23	7,67	6,63	7,57	7,78	6,85
Desv. típica	2,16	2,52	2,88	1,65	1,56	2,48
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>						
AHIR	100	100	100	100	100	100
	22	3	8	14	9	13
Base HA ACCEDIDO EN P32	22	3	8	14	9	13
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>						
INSTAGRAM	81,8	100	75	85,7	77,8	84,6
FACEBOOK	54,5	66,7	50	57,1	77,8	38,5
PINTEREST	36,4	33,3	25	42,9	22,2	46,2
TWITTER	31,8	0	12,5	42,9	>55.6	<15.4
TIKTOK	27,3	33,3	37,5	21,4	22,2	30,8
LINKEDIN	13,6	33,3	0	21,4	22,2	7,7
SNAPCHAT	9,1	0	12,5	7,1	11,1	7,7
FLICKR	4,5	0	0	7,1	0	7,7
XING	4,5	0	0	7,1	0	7,7
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>						
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	77,3	100	87,5	71,4	88,9	69,2
RELACIONS PROFESSIONALS	40,9	66,7	25	50	33,3	46,2
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	40,9	0	37,5	42,9	33,3	46,2
HOBBIES	40,9	33,3	25	50	44,4	38,5
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	36,4	33,3	12,5	50	22,2	46,2
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	4,5	0	0	7,1	0	7,7
Trabajo	4,5	0	0	7,1	11,1	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	ALTRES	ANTIGUITAT MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	SEXE Home	Dona
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>						
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>						
SÍ, A FACEBOOK	18,2	>66.7	12,5	21,4	11,1	23,1
SÍ, A TWITTER	4,5	0	0	7,1	0	7,7
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	13,6	33,3	12,5	14,3	11,1	15,4
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	77,3	33,3	87,5	71,4	88,9	69,2
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>	5	2	1	4	1	4
	5	2	1	4	1	4
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>	80	50	100	75	100	75
Renfe	20	50	0	25	>100.0	<0.0
TMB	20	50	0	25	0	25
ALTRES (especifiqueu)	40	50	0	50	100	25
Mitjana mencions	1,6	2	1	1,75	3	1,25
Desv. típica mencions	0,89	1,41		0,96		0,5
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>						
Incidències i estat del servei	60	50	0	75	0	75
Informació	60	100	0	75	100	50
Horaris	40	50	100	25	0	50
Mitjana mencions	1,6	2	1	1,75	1	1,75
Desv. típica mencions	0,89	1,41		0,96		0,96
	22	3	8	14	9	13
<b>Base TOTAL</b>	0	3	8	14	9	13
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>						
Catalunya	100	100	100	100	100	100
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>						
BALAGUER	31,8	0	50	21,4	44,4	23,1
LLEIDA	18,2	33,3	12,5	21,4	0	30,8
TÉRMENS	13,6	0	0	21,4	0	23,1
LA POBLA DE SEGUR	9,1	0	12,5	7,1	11,1	7,7
BARCELONA	4,5	>33.3	0	7,1	0	7,7
VALLFOGONA DE BALAGUER	4,5	0	12,5	0	11,1	0
VILANOVA DE LA BARÇA	4,5	0	0	7,1	11,1	0
Resta de poblacions (1 esment)	13,6	33,3	12,5	14,3	22,2	7,7

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>						
Resta d'Espanya	28,6	50	0	40	50	0
Estranger	71,4	50	100	60	50	100
<b>Base TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>13</b>
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>						
Fins a 5	9,1	0	>25.0	<0.0	11,1	7,7
De 6 a 10	9,1	33,3	0	14,3	22,2	0
D11 a 20	13,6	33,3	0	21,4	11,1	15,4
Mitjana	9,86	11,5	1	13,4	7,75	12,67
Desv. típica	8,23	7,78	0	6,84	7,23	10,21
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>						
Home	40,9	33,3	37,5	42,9	>100.0	<0.0
Dona	59,1	66,7	62,5	57,1	<0.0	>100.0
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>						
Fins 19 anys	36,4	33,3	50	28,6	44,4	30,8
20 a 30 anys	18,2	0	0	28,6	11,1	23,1
31 a 45 anys	18,2	>66.7	12,5	21,4	11,1	23,1
Més de 45 anys	27,3	0	37,5	21,4	33,3	23,1
Mitjana	30,91	33	32,38	30,07	30,56	31,15
Desv. típica	14,05	13,08	15,96	13,4	14,99	13,98
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>						
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	4,5	0	0	7,1	11,1	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	36,4	33,3	25	42,9	44,4	30,8
Aturat/ada / busca feina	9,1	33,3	0	14,3	0	15,4
Tasques de la llar (no remunerades)	4,5	0	12,5	0	0	7,7
Estudiant	27,3	33,3	37,5	21,4	22,2	30,8



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	No binari	EDAT			
			<20	20-30	31-45	>45
Total	22	0	8	4	4	6
Muestra real	22	0	8	4	4	6
<b>LÍNIA</b>						
Línia Lleida - La Pobla (Lleida - Balaguer - La Pobla de Segur)	100	0	100	100	100	100
	22	0	8	4	4	6
Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	22	0	8	4	4	6

**P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU  
INICIAR EL TRAJECTE -  
LÍNIA LLEIDA - LA POBLA  
(LLEIDA - BALAGUER - LA  
POBLA DE SEGUR).**

01. LLEIDA-PIRINEUS	40,9	0	50	25	25	50
03. VILANOVA DE LA BARCA	9,1	0	0	25	25	0
04. TÉRMENS	13,6	0	12,5	0	25	16,7
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	4,5	0	12,5	0	0	0
06. BALAGUER	13,6	0	0	25	0	33,3
15. TREMP	9,1	0	12,5	25	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	9,1	0	12,5	0	25	0
	22	0	8	4	4	6
Base TOTAL	0	0	8	4	4	6

**P2B. QUIN MITJÀ DE  
TRANSPORT VAU FER SERVIR  
PER  
ACCEDIR FINS A  
L'ESTACIÓ DE .**

A peu	95,5	0	100	100	100	83,3
Renfe / rodalies	4,5	0	0	0	0	16,7

**P2C. ÉREU...?**

**P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR  
ÉS...?**

	22	0	8	4	4	6
Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	22	0	8	4	4	6

**P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS? -  
LLEIDA-LA POBLA  
(LLEIDA - BALAGUER - LA POBLA DE  
SEGUR).**

01. LLEIDA-PIRINEUS	27,3	0	25	50	0	33,3
06. BALAGUER	54,5	0	62,5	50	50	50
15. TREMP	9,1	0	12,5	0	25	0
17. LA POBLA DE SEGUR	9,1	0	0	0	25	16,7
	22	0	8	4	4	6
Base TOTAL	0	0	8	4	4	6

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	No binari	EDAT			
			<20	20-30	31-45	>45
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>						
<b>ORIGEN</b>						
Domicili	22,7	0	25	25	0	33,3
Treball	40,9	0	<12.5	50	50	66,7
Estudi	22,7	0	>50.0	25	0	0
Gestions personals	9,1	0	12,5	0	25	0
Turisme	4,5	0	0	0	>25.0	0
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>						
<b>DESTÍ</b>						
Domicili	31,8	0	25	25	25	50
Treball	27,3	0	<0.0	50	25	50
Estudi	27,3	0	>62.5	25	0	0
Gestions personals	9,1	0	12,5	0	25	0
Turisme	4,5	0	0	0	>25.0	0
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>						
Domicili + Domicili	0	0	0	0	0	0
Domicili + Treball	31,818	0	<0.000	25	25	>83.333
Domicili + Estudi	22,727	0	>50.000	25	0	0
Domicili + Gestions personals	0	0	0	0	0	0
Domicili + Turisme	0	0	0	0	0	0
Domicili + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0
Treball + Treball	13,636	0	0	25	25	16,667
Treball + Estudi	9,091	0	12,5	25	0	0
Treball + Gestions personals	0	0	0	0	0	0
Treball + Turisme	0	0	0	0	0	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0
Estudi + Estudi	9,091	0	>25.000	0	0	0
Estudi + Gestions personals	0	0	0	0	0	0
Estudi + Turisme	0	0	0	0	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	9,091	0	12,5	0	25	0
Gestions personals + Turisme	0	0	0	0	0	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0
Turisme + Turisme	0	0	0	0	0	0
Turisme + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	4,545	0	0	0	>25.000	0
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>						
TREBALL O	5	0	2	1	0	2
ESTUDIS	5	0	2	1	0	2
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>						
SÍ	80	0	100	<0.0	0	100
NO	20	0	0	>100.0	0	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	No binari	EDAT			
			<20	20-30	31-45	>45
Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ	7	0	2	1	1	3
DOMICILI	7	0	2	1	1	3
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>						
SÍ	100	0	100	100	100	100
	11	0	4	1	1	5
Base SI EN P26A O P26B	11	0	4	1	1	5
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>						
01. LLEIDA-PIRINEUS	27,3	0	50	0	0	20
06. BALAGUER	45,5	0	25	100	0	60
15. TREMP	18,2	0	25	0	>100.0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	9,1	0	0	0	0	20
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>						
A peu	81,8	0	100	100	<0.0	80
Patinet	9,1	0	0	0	>100.0	0
Cotxe particular	9,1	0	0	0	0	20
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	1	0	0	0	0	1
	1	0	0	0	0	1
<b>P27C. ÉREU...?</b>						
Conductor	100	0	0	0	0	100
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>						
Gasolina	100	0	0	0	0	100
	22	0	8	4	4	6
Base TOTAL	0	0	8	4	4	6
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>						
1	13,6	0	0	25	25	16,7
4	13,6	0	25	0	25	0
5	13,6	0	25	25	0	0
6	13,6	0	12,5	0	25	16,7
8	9,1	0	0	0	0	>33.3
10	22,7	0	37,5	25	0	16,7
14	4,5	0	0	0	0	16,7
16 i més	9,1	0	0	25	25	0
Mitjana	7,45		6,75	9	6,75	7,83

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	No binari	EDAT <20	20-30	31-45	>45
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup> Desv. típica	4,84		2,76	8,21	6,5	4,31

**P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS  
TRAJECTES COM  
AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA  
VOSTÈ AMB ELS FGC,  
COMPTANT TOTES LES ANADES I  
TORNADES?**

	22	0	8	4	4	6
Base TOTAL	0	0	8	4	4	6

**P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10  
LI DONARIA  
VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA  
GENERALITAT DE  
CATALUNYA (FGC), SENT O UNA  
VALORACIÓ MOLT  
NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?**

0 a 4	4,5	0	0	>25.0	0	0
5 a 6	4,5	0	12,5	0	0	0
7 a 8	36,4	0	25	25	50	50
9 a 10	54,5	0	62,5	50	50	50
Mitjana	8,68		8,88	7,75	9	8,83
Desv. típica	1,64		1,46	2,87	1,15	1,33

**P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS  
EN TRES GRUPS  
DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN  
COSTAT, ELS QUE  
SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS  
QUE SÓN MOLT  
IMPORTANTES PER A VOSTÈ. -  
FACILITATS D'ACCÉS A  
LES ESTACIONS (ESCALES  
MECÀNIQUES,  
ASCENSORS,...)..**

POC	27,3	0	50	0	0	33,3
BASTANT	36,4	0	<0.0	50	75	50
MOLT	36,4	0	50	50	25	16,7

**P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS  
EN TRES GRUPS  
DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN  
COSTAT, ELS QUE  
SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS  
QUE SÓN MOLT  
IMPORTANTES PER A VOSTÈ. -  
FACILITAT D'ACCÉS AL  
TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

POC	18,2	0	25	0	0	33,3
BASTANT	22,7	0	25	25	50	0
MOLT	59,1	0	50	75	50	66,7

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	No binari	EDAT			>45
			<20	20-30	31-45	
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>						
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
POC	18,2	0	12,5	0	25	33,3
BASTANT	40,9	0	25	50	25	66,7
MOLT	40,9	0	62,5	50	50	<0,0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
POC	4,5	0	12,5	0	0	0
BASTANT	36,4	0	37,5	25	0	66,7
MOLT	59,1	0	50	75	100	33,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>						
POC	13,6	0	25	25	0	0
BASTANT	22,7	0	12,5	25	25	33,3
MOLT	63,6	0	62,5	50	75	66,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>						
BASTANT	36,4	0	37,5	75	0	33,3
MOLT	63,6	0	62,5	25	100	66,7

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	No binari	EDAT			>45
			<20	20-30	31-45	
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
POC	18,2	0	12,5	0	50	16,7
BASTANT	18,2	0	0	25	25	33,3
MOLT	63,6	0	87,5	75	25	50
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
POC	13,6	0	0	0	>50.0	16,7
BASTANT	31,8	0	37,5	0	25	50
MOLT	54,5	0	62,5	>100.0	25	33,3
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
POC	27,3	0	25	50	25	16,7
BASTANT	40,9	0	37,5	25	50	50
MOLT	31,8	0	37,5	25	25	33,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>						
POC	4,5	0	0	0	0	16,7
BASTANT	22,7	0	37,5	0	50	0
MOLT	72,7	0	62,5	100	50	83,3

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	No binari	EDAT			
			<20	20-30	31-45	>45
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..						
POC	27,3	0	12,5	25	25	50
BASTANT	45,5	0	50	75	25	33,3
MOLT	27,3	0	37,5	0	50	16,7
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..						
BASTANT	36,4	0	50	50	25	16,7
MOLT	63,6	0	50	50	75	83,3
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..						
POC	18,2	0	12,5	0	25	33,3
BASTANT	31,8	0	37,5	>75.0	0	16,7
MOLT	50	0	50	25	75	50
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..						
POC	27,3	0	25	>75.0	0	16,7
BASTANT	50	0	50	25	50	66,7
MOLT	22,7	0	25	0	50	16,7

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	No binari	EDAT <20	20-30	31-45	>45
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>						
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>						
POC	27,3	0	37,5	25	0	33,3
BASTANT	22,7	0	0	25	0	>66.7
MOLT	50	0	62,5	50	>100.0	<0.0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
BASTANT	31,8	0	37,5	25	0	50
MOLT	68,2	0	62,5	75	100	50
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						
POC	31,8	0	37,5	0	25	50
BASTANT	18,2	0	25	25	0	16,7
MOLT	50	0	37,5	75	75	33,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
POC	18,2	0	12,5	0	25	33,3
BASTANT	18,2	0	12,5	25	0	33,3
MOLT	63,6	0	75	75	75	33,3



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	No binari	EDAT <20	20-30	31-45	>45
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>						
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
POC	27,3	0	25	0	25	50
BASTANT	4,5	0	0	>25.0	0	0
MOLT	68,2	0	75	75	75	50
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
POC	4,5	0	0	0	0	16,7
BASTANT	13,6	0	>37.5	0	0	0
MOLT	81,8	0	62,5	100	100	83,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>						
POC	27,3	0	25	0	50	33,3
BASTANT	45,5	0	50	75	<0.0	50
MOLT	27,3	0	25	25	50	16,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
POC	4,5	0	0	0	0	16,7
BASTANT	22,7	0	12,5	50	0	33,3
MOLT	72,7	0	87,5	50	100	50

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	No binari	EDAT <20	20-30	31-45	>45
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>						
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
POC	18,2	0	12,5	25	0	33,3
BASTANT	40,9	0	37,5	50	50	33,3
MOLT	40,9	0	50	25	50	33,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
POC	13,6	0	12,5	25	0	16,7
BASTANT	31,8	0	>62.5	0	25	16,7
MOLT	54,5	0	<25.0	75	75	66,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
POC	18,2	0	25	25	0	16,7
BASTANT	31,8	0	37,5	25	25	33,3
MOLT	50	0	37,5	50	75	50
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
POC	31,8	0	25	25	50	33,3
BASTANT	40,9	0	62,5	25	25	33,3
MOLT	27,3	0	12,5	50	25	33,3

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	No binari	EDAT			
			<20	20-30	31-45	>45
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>						
POC	22,7	0	25	0	25	33,3
BASTANT	31,8	0	37,5	50	0	33,3
MOLT	45,5	0	37,5	50	75	33,3
<b>SALTO.</b>						
<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>						
	4	0	2	1	0	1
	4	0	2	1	0	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>						
	1	25	0	0	0	>100.0
	4	75	0	100	100	<0.0
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>						
	4	0	1	1	0	2
	4	0	1	1	0	2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÁCIL PUJAR-HI..</b>						
	2	50	0	0	0	>100.0
	5	50	0	100	100	<0.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>						
	3	0	1	1	1	0
	3	0	1	1	1	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÁCIL..</b>						

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	No binari	EDAT			
			<20	20-30	31-45	>45
	2 33,3	0	100	0	0	0
	5 66,7	0	0	100	100	0
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>						
	7	0	3	1	1	2
	7	0	3	1	1	2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>						
	1 42,9	0	66,7	0	0	50
	2 14,3	0	0	0	>100.0	0
	3 28,6	0	33,3	100	0	0
	4 14,3	0	0	0	0	50
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>						
	5	0	3	0	2	0
	5	0	3	0	2	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>						
	1 40	0	33,3	0	50	0
	3 40	0	33,3	0	50	0
	4 20	0	33,3	0	0	0
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>						
	9	0	6	1	0	2
	9	0	6	1	0	2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
	1 33,3	0	33,3	100	0	0
	2 22,2	0	33,3	0	0	0
	3 33,3	0	16,7	0	0	>100.0
	5 11,1	0	16,7	0	0	0
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>						
	3	0	2	1	0	0
	3	0	2	1	0	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
	2 33,3	0	0	100	0	0
	3 33,3	0	50	0	0	0
	4 33,3	0	50	0	0	0
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>						
	5	0	3	1	0	1
	5	0	3	1	0	1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	No binari	EDAT				
			<20	20-30	31-45	>45	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>							
2	40	0	66,7	0	0	0	
3	40	0	33,3	100	0	0	
5	20	0	0	0	0	>100.0	
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	11	0	3	3	2	3	
	11	0	3	3	2	3	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>							
1	36,4	0	33,3	66,7	50	0	
2	27,3	0	33,3	33,3	50	0	
4	18,2	0	33,3	0	0	33,3	
5	18,2	0	0	0	0	>66.7	
Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO	1	0	1	0	0	0	
	1	0	1	0	0	0	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONES AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>							
2	100	0	100	0	0	0	
Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE	6	0	1	0	2	3	
	6	0	1	0	2	3	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>							
1	16,7	0	0	0	0	33,3	
2	16,7	0	0	0	0	33,3	
3	16,7	0	>100.0	0	0	0	
4	16,7	0	0	0	50	0	
5	33,3	0	0	0	50	33,3	
Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO	5	0	2	0	3	0	
	5	0	2	0	3	0	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>							

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total		No binari	EDAT			
				<20	20-30	31-45	>45
	2	20	0	0	0	33,3	0
	4	40	0	50	0	33,3	0
	5	40	0	50	0	33,3	0
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>	1	0	0	0	0	1	0
	1	0	0	0	0	1	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>	3	100	0	0	0	100	0
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>	2	0	1	0	1	0	0
	2	0	1	0	1	0	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>	5	100	0	100	0	100	0
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>	4	0	0	1	2	1	1
	4	0	0	1	2	1	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>	3	25	0	0	0	50	0
	4	50	0	0	100	50	0
	5	25	0	0	0	0	>100.0
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>	2	0	1	1	0	0	0
	2	0	1	1	0	0	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>	5	100	0	100	100	0	0
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>	5	0	2	1	0	2	2
	5	0	2	1	0	2	2

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	No binari	EDAT				
			<20	20-30	31-45	>45	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>							
1	40	0	50	100	0	0	
3	40	0	0	0	0	>100.0	
5	20	0	50	0	0	0	
Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES	3	0	3	0	0	0	
	3	0	3	0	0	0	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>							
1	33,3	0	33,3	0	0	0	
2	33,3	0	33,3	0	0	0	
3	33,3	0	33,3	0	0	0	
Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS	6	0	0	3	1	2	
	6	0	0	3	1	2	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>							
2	33,3	0	0	33,3	0	50	
3	33,3	0	0	33,3	100	0	
4	16,7	0	0	0	0	50	
5	16,7	0	0	33,3	0	0	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>							
Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO	6	0	3	1	1	1	
	6	0	3	1	1	1	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>							
2	16,7	0	0	0	>100.0	0	
4	50	0	33,3	100	0	100	
5	33,3	0	66,7	0	0	0	
Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO	4	0	1	0	1	2	
	4	0	1	0	1	2	

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	No binari	EDAT			
			<20	20-30	31-45	>45
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
1	50	0	0	0	100	50
2	25	0	0	0	0	50
3	25	0	>100.0	0	0	0
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>						
	3	0	0	1	1	1
	3	0	0	1	1	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
1	33,3	0	0	0	0	100
3	33,3	0	0	100	0	0
4	33,3	0	0	0	100	0
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>						
	3	0	0	2	1	0
	3	0	0	2	1	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
1	33,3	0	0	0	100	0
2	33,3	0	0	50	0	0
4	33,3	0	0	50	0	0
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>						
	1	0	0	0	0	1
	1	0	0	0	0	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
3	100	0	0	0	0	100
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>						
	2	0	1	0	0	1
	2	0	1	0	0	1



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	No binari	EDAT <20	20-30	31-45	>45
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>						
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>						
	4 100	0	100	0	0	100
	22	0	8	4	4	6
<b>Base TOTAL</b>	0	0	8	4	4	6
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>						
	0,12 27,273	0	50	0	0	33,333
	0,5 36,364	0	<0.000	50	75	50
	0,88 18,182	0	25	25	25	0
	1 18,182	0	25	25	0	16,667
<b>Mitjana</b>	0,556		0,53	0,72	0,595	0,457
<b>Desv. típica</b>	0,336		0,441	0,259	0,19	0,325
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
	0,12 18,182	0	25	0	0	33,333
	0,5 22,727	0	25	25	50	0
	0,88 40,909	0	37,5	50	50	33,333
	1 18,182	0	12,5	25	0	33,333
<b>Mitjana</b>	0,677		0,61	0,815	0,69	0,667
<b>Desv. típica</b>	0,323		0,354	0,217	0,219	0,427
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
	0,12 18,182	0	12,5	0	25	33,333
	0,5 40,909	0	25	50	25	66,667
	0,88 40,909	0	62,5	50	50	<0.000
<b>Mitjana</b>	0,586		0,69	0,69	0,595	0,373
<b>Desv. típica</b>	0,286		0,287	0,219	0,364	0,196
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
	0,12 4,545	0	12,5	0	0	0
	0,5 36,364	0	37,5	25	0	66,667
	0,88 45,455	0	37,5	50	75	33,333
	1 13,636	0	12,5	25	25	0
<b>Mitjana</b>	0,724		0,657	0,815	0,91	0,627
<b>Desv. típica</b>	0,243		0,3	0,217	0,06	0,196
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>						

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total		EDAT				
			No binari	<20	20-30	31-45	>45
	0,12	13,636	0	25	25	0	0
	0,5	22,727	0	12,5	25	25	33,333
	0,88	31,818	0	25	25	50	33,333
	1	31,818	0	37,5	25	25	33,333
Mitjana		0,728		0,688	0,625	0,815	0,793
Desv. típica		0,312		0,387	0,398	0,217	0,233
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>							
	0,5	36,364	0	37,5	75	0	33,333
	0,88	40,909	0	25	25	50	66,667
	1	22,727	0	37,5	0	50	0
Mitjana		0,769		0,782	0,595	0,94	0,753
Desv. típica		0,213		0,239	0,19	0,069	0,196
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>							
	0,12	18,182	0	12,5	0	50	16,667
	0,5	18,182	0	0	25	25	33,333
	0,88	22,727	0	12,5	50	25	16,667
	1	40,909	0	>75.000	25	0	33,333
Mitjana		0,722		0,875	0,815	0,405	0,667
Desv. típica		0,343		0,308	0,217	0,364	0,353
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>							
	0,12	13,636	0	0	0	>50.000	16,667
	0,5	31,818	0	37,5	0	25	50
	0,88	40,909	0	37,5	75	25	33,333
	1	13,636	0	25	25	0	0
Mitjana		0,672		0,767	0,91	0,405	0,563
Desv. típica		0,295		0,227	0,06	0,364	0,286
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>							
	0,12	27,273	0	25	50	25	16,667
	0,5	40,909	0	37,5	25	50	50
	0,88	9,091	0	0	0	25	16,667
	1	22,727	0	37,5	25	0	16,667
Mitjana		0,545		0,593	0,435	0,5	0,583
Desv. típica		0,335		0,372	0,417	0,31	0,315
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>							
	0,12	4,545	0	0	0	0	16,667
	0,5	22,727	0	37,5	0	50	0
	0,88	22,727	0	25	25	0	33,333
	1	50	0	37,5	75	50	50

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	No binari	EDAT			
			<20	20-30	31-45	>45
Mitjana	0,819		0,782	0,97	0,75	0,813
Desv. típica	0,256		0,239	0,06	0,289	0,345

**P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE.**

0,12	27,273	0	12,5	25	25	50
0,5	45,455	0	50	75	25	33,333
0,88	22,727	0	25	0	50	16,667
1	4,545	0	12,5	0	0	0
Mitjana	0,505		0,61	0,405	0,595	0,373
Desv. típica	0,296		0,289	0,19	0,364	0,31

**P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..**

0,5	36,364	0	50	50	25	16,667
0,88	36,364	0	37,5	50	25	33,333
1	27,273	0	12,5	0	50	50
Mitjana	0,775		0,705	0,69	0,845	0,877
Desv. típica	0,218		0,223	0,219	0,237	0,194

**P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

0,12	18,182	0	12,5	0	25	33,333
0,5	31,818	0	37,5	>75.000	0	16,667
0,88	27,273	0	25	25	0	50
1	22,727	0	25	0	>75.000	0
Mitjana	0,648		0,672	0,595	0,78	0,563
Desv. típica	0,324		0,315	0,19	0,44	0,374

**P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

0,12	27,273	0	25	>75.000	0	16,667
0,5	50	0	50	25	50	66,667
0,88	18,182	0	25	0	25	16,667
1	4,545	0	0	0	>25.000	0
Mitjana	0,488		0,5	0,215	0,72	0,5
Desv. típica	0,284		0,287	0,19	0,259	0,24

**P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

0,12	27,273	0	37,5	25	0	33,333
0,5	22,727	0	0	25	0	>66.667
0,88	40,909	0	50	50	75	<0.000
1	9,091	0	12,5	0	25	0
Mitjana	0,597		0,61	0,595	0,91	0,373
Desv. típica	0,342		0,408	0,364	0,06	0,196

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total		No binari	EDAT			
				<20	20-30	31-45	>45
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>							
0,5	31,818	0	37,5	25	0	50	
0,88	50	0	62,5	50	50	33,333	
1	18,182	0	0	25	50	16,667	
Mitjana	0,781		0,737	0,815	0,94	0,71	
Desv. típica	0,201		0,197	0,217	0,069	0,234	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>							
0,12	31,818	0	37,5	0	25	50	
0,5	18,182	0	25	25	0	16,667	
0,88	40,909	0	25	50	75	33,333	
1	9,091	0	12,5	25	0	0	
Mitjana	0,58		0,515	0,815	0,69	0,437	
Desv. típica	0,357		0,372	0,217	0,38	0,374	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>							
0,12	18,182	0	12,5	0	25	33,333	
0,5	18,182	0	12,5	25	0	33,333	
0,88	40,909	0	50	50	75	<0.000	
1	22,727	0	25	25	0	33,333	
Mitjana	0,7		0,767	0,815	0,69	0,54	
Desv. típica	0,327		0,305	0,217	0,38	0,395	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>							
0,12	27,273	0	25	0	25	50	
0,5	4,545	0	0	>25.000	0	0	
0,88	54,545	0	37,5	75	75	50	
1	13,636	0	>37.500	0	0	0	
Mitjana	0,672		0,735	0,785	0,69	0,5	
Desv. típica	0,359		0,384	0,19	0,38	0,416	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>							
0,12	4,545	0	0	0	0	16,667	
0,5	13,636	0	>37.500	0	0	0	
0,88	54,545	0	62,5	25	75	50	
1	27,273	0	<0.000	>75.000	25	33,333	
Mitjana	0,826		0,737	0,97	0,91	0,793	
Desv. típica	0,222		0,197	0,06	0,06	0,335	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>							
0,12	27,273	0	25	0	50	33,333	
0,5	45,455	0	50	75	<0.000	50	

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total		No binari	EDAT			
				<20	20-30	31-45	>45
	0,88	27,273	0	25	25	50	16,667
Mitjana		0,5		0,5	0,595	0,5	0,437
Desv. típica		0,287		0,287	0,19	0,439	0,286
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>							
	0,12	4,545	0	0	0	0	16,667
	0,5	22,727	0	12,5	50	0	33,333
	0,88	45,455	0	50	25	75	33,333
	1	27,273	0	37,5	25	25	16,667
Mitjana		0,792		0,877	0,72	0,91	0,647
Desv. típica		0,241		0,164	0,259	0,06	0,333
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>							
	0,12	18,182	0	12,5	25	0	33,333
	0,5	40,909	0	37,5	50	50	33,333
	0,88	22,727	0	37,5	25	25	0
	1	18,182	0	12,5	0	25	33,333
Mitjana		0,608		0,657	0,5	0,72	0,54
Desv. típica		0,312		0,3	0,31	0,259	0,395
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>							
	0,12	13,636	0	12,5	25	0	16,667
	0,5	31,818	0	>62.500	0	25	16,667
	0,88	40,909	0	25	50	50	50
	1	13,636	0	0	25	25	16,667
Mitjana		0,672		0,547	0,72	0,815	0,71
Desv. típica		0,295		0,244	0,404	0,217	0,336
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>							
	0,12	18,182	0	25	25	0	16,667
	0,5	31,818	0	37,5	25	25	33,333
	0,88	36,364	0	37,5	0	50	50
	1	13,636	0	0	>50.000	25	0
Mitjana		0,637		0,547	0,655	0,815	0,627
Desv. típica		0,314		0,317	0,428	0,217	0,31
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>							
	0,12	31,818	0	25	25	50	33,333
	0,5	40,909	0	62,5	25	25	33,333
	0,88	22,727	0	12,5	50	25	16,667
	1	4,545	0	0	0	0	16,667
Mitjana		0,488		0,453	0,595	0,405	0,52

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi² Desv. típica	Total	No binari	EDAT			
			<20	20-30	31-45	>45
	<b>0,307</b>		0,244	0,364	0,364	0,369

**P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS**

	<b>0,12</b>	<b>22,727</b>	0	25	0	25	33,333
	<b>0,5</b>	<b>31,818</b>	0	37,5	50	0	33,333
	<b>0,88</b>	<b>36,364</b>	0	25	50	75	16,667
	<b>1</b>	<b>9,091</b>	0	12,5	0	0	16,667
<b>Mitjana</b>	<b>0,597</b>			0,563	0,69	0,69	0,52
<b>Desv. típica</b>	<b>0,321</b>			0,337	0,219	0,38	0,369

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...).**

<b>5 a 6</b>	<b>13,6</b>	0	12,5	25	0	16,7
<b>7 a 8</b>	<b>18,2</b>	0	25	0	0	33,3
<b>9 a 10</b>	<b>68,2</b>	0	62,5	75	100	50
<b>Mitjana</b>	<b>8,68</b>		8,5	8,75	9,75	8,17
<b>Desv. típica</b>	<b>1,55</b>		1,77	1,89	0,5	1,47

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

<b>5 a 6</b>	<b>13,6</b>	0	12,5	0	0	33,3
<b>7 a 8</b>	<b>18,2</b>	0	25	0	0	33,3
<b>9 a 10</b>	<b>68,2</b>	0	62,5	100	100	<33.3
<b>Mitjana</b>	<b>8,77</b>		8,75	9,75	9,75	7,5
<b>Desv. típica</b>	<b>1,66</b>		1,91	0,5	0,5	1,64

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..**

<b>0 a 4</b>	<b>4,5</b>	0	0	0	0	16,7
<b>5 a 6</b>	<b>18,2</b>	0	12,5	50	25	0
<b>7 a 8</b>	<b>31,8</b>	0	12,5	0	25	>83.3

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	No binari	EDAT			
			<20	20-30	31-45	>45
9 a 10	45,5	0	>75.0	50	50	<0.0
Mitjana	7,86		8,75	7,25	8,25	6,83
Desv. típica	2,03		1,83	2,63	1,71	1,94

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..

0 a 4	13,6	0	0	25	0	33,3
5 a 6	4,5	0	12,5	0	0	0
7 a 8	31,8	0	37,5	0	0	>66.7
9 a 10	50	0	50	75	>100.0	<0.0
Mitjana	8		8,5	8,25	9,75	6
Desv. típica	2,33		1,69	2,87	0,5	2,45

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..

0 a 4	13,6	0	12,5	25	0	16,7
5 a 6	9,1	0	0	25	0	16,7
7 a 8	27,3	0	50	25	0	16,7
9 a 10	50	0	37,5	25	>100.0	50
Mitjana	7,73		7,63	6,5	9,75	7,33
Desv. típica	2,07		1,85	2,08	0,5	2,42

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..

0 a 4	13,6	0	12,5	0	0	33,3
5 a 6	13,6	0	12,5	>50.0	0	0
7 a 8	4,5	0	0	0	0	16,7
9 a 10	68,2	0	75	50	100	50
Mitjana	8		8,38	7,25	10	6,67
Desv. típica	2,49		2,2	2,06	0	3,27

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	No binari	EDAT			
			<20	20-30	31-45	>45
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
0 a 4	4,5	0	0	0	0	16,7
5 a 6	22,7	0	12,5	25	25	33,3
7 a 8	54,5	0	62,5	50	50	50
9 a 10	18,2	0	25	25	25	0
Mitjana	7,45		8,13	7,5	7,75	6,33
Desv. típica	1,79		1,55	1,73	1,71	2,07
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
0 a 4	9,1	0	0	0	0	>33,3
5 a 6	9,1	0	12,5	0	0	16,7
7 a 8	18,2	0	0	50	50	0
9 a 10	63,6	0	87,5	50	50	50
Mitjana	8,18		9	9	9	6
Desv. típica	2,54		1,69	1,15	1,15	3,69
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
0 a 4	36,4	0	12,5	75	25	50
5 a 6	22,7	0	37,5	25	25	0
7 a 8	31,8	0	25	0	50	50
9 a 10	9,1	0	>25.0	0	0	0
Mitjana	5,41		7	3,25	5	5
Desv. típica	2,82		2,07	2,22	3,56	2,97
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>						
0 a 4	9,1	0	0	0	25	16,7



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	EDAT				
		No binari	<20	20-30	31-45	>45
7 a 8	31,8	0	25	50	0	50
9 a 10	59,1	0	75	50	75	33,3
Mitjana	8,45		9,13	9	8,25	7,33
Desv. típica	1,9		1,13	1,15	2,87	2,25

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..

0 a 4	4,5	0	0	0	0	16,7
5 a 6	18,2	0	25	50	0	0
7 a 8	27,3	0	12,5	25	0	>66.7
9 a 10	50	0	62,5	25	>100.0	16,7
Mitjana	7,95		8,13	6,75	9,75	7,33
Desv. típica	1,99		2,03	2,36	0,5	1,75

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..

0 a 4	13,6	0	12,5	0	0	33,3
5 a 6	4,5	0	0	0	>25.0	0
7 a 8	40,9	0	25	75	25	50
9 a 10	40,9	0	62,5	25	50	16,7
Mitjana	7,91		8,5	8	8,25	6,83
Desv. típica	2,02		2,27	0,82	2,06	2,23

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..

0 a 4	13,6	0	25	0	0	16,7
5 a 6	22,7	0	12,5	50	0	33,3
7 a 8	27,3	0	37,5	0	0	50
9 a 10	36,4	0	25	50	>100.0	<0.0
Mitjana	7,5		7	7,75	10	6,33
Desv. típica	2,22		2,45	2,06	0	1,63

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	No binari	EDAT			
			<20	20-30	31-45	>45
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>						
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
0 a 4	13,6	0	12,5	25	0	16,7
5 a 6	31,8	0	37,5	>75.0	0	16,7
7 a 8	36,4	0	25	0	50	66,7
9 a 10	18,2	0	25	0	50	0
Mitjana	6,73		6,75	4,5	9	6,67
Desv. típica	2,33		2,12	3	1,15	1,51
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>						
0 a 4	9,1	0	12,5	0	0	16,7
7 a 8	40,9	0	37,5	50	0	66,7
9 a 10	50	0	50	50	>100.0	16,7
Mitjana	8,32		8,38	8,25	9,75	7,33
Desv. típica	1,7		2	0,96	0,5	1,75
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
0 a 4	9,1	0	12,5	0	0	16,7
5 a 6	9,1	0	12,5	25	0	0
7 a 8	45,5	0	25	75	25	66,7
9 a 10	36,4	0	50	0	75	16,7
Mitjana	7,95		8	7,5	9,25	7,33
Desv. típica	1,86		2,2	1	0,96	2,16
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT				
		No binari	<20	20-30	31-45	>45
0 a 4	22,7	0	37,5	25	0	16,7
5 a 6	4,5	0	0	>25.0	0	0
7 a 8	36,4	0	37,5	25	25	50
9 a 10	36,4	0	25	25	75	33,3
Mitjana	7,27		6,63	6,25	9,25	7,5
Desv. típica	2,29		2,62	2,5	0,96	1,87

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..

0 a 4	13,6	0	12,5	25	0	16,7
7 a 8	31,8	0	25	50	0	50
9 a 10	54,5	0	62,5	25	>100.0	33,3
Mitjana	8,05		8,25	6,5	9,75	7,67
Desv. típica	2,32		2,76	2,52	0,5	1,86

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..

5 a 6	9,1	0	0	25	0	16,7
7 a 8	36,4	0	12,5	50	50	50
9 a 10	54,5	0	>87.5	25	50	33,3
Mitjana	8,55		9,63	7,5	8,75	7,67
Desv. típica	1,47		0,74	1,73	1,5	1,21

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..

0 a 4	4,5	0	12,5	0	0	0
5 a 6	9,1	0	12,5	0	0	16,7
7 a 8	27,3	0	25	25	0	50
9 a 10	59,1	0	50	75	100	33,3
Mitjana	8,36		7,75	9	10	7,67
Desv. típica	1,79		2,12	1,41	0	1,51

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	No binari	EDAT			
			<20	20-30	31-45	>45
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>						
5 a 6	18,2	0	12,5	0	25	33,3
7 a 8	45,5	0	50	50	25	50
9 a 10	36,4	0	37,5	50	50	16,7
Mitjana	7,86		8,25	8	8	7,17
Desv. típica	1,55		1,39	1,15	2,45	1,47
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
0 a 4	4,5	0	0	0	0	16,7
5 a 6	9,1	0	12,5	0	0	16,7
7 a 8	36,4	0	12,5	75	25	50
9 a 10	50	0	75	25	75	16,7
Mitjana	8,41		9	8	9,5	7,17
Desv. típica	1,76		1,77	1,41	1	1,83
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
0 a 4	4,5	0	0	>25.0	0	0
5 a 6	9,1	0	12,5	25	0	0
7 a 8	54,5	0	50	25	75	66,7
9 a 10	31,8	0	37,5	25	25	33,3
Mitjana	7,77		7,88	6,25	8	8,5
Desv. típica	1,85		1,73	3,1	1,41	0,84
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
0 a 4	18,2	0	12,5	25	25	16,7
5 a 6	18,2	0	25	0	0	33,3

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	No binari	EDAT			
			<20	20-30	31-45	>45
7 a 8	40,9	0	37,5	50	50	33,3
9 a 10	22,7	0	25	25	25	16,7
Mitjana	6,59		7	6,25	7,25	5,83
Desv. típica	2,72		2,39	2,99	2,99	3,31

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..

0 a 4	13,6	0	12,5	25	0	16,7
5 a 6	18,2	0	12,5	25	25	16,7
7 a 8	40,9	0	37,5	25	25	66,7
9 a 10	27,3	0	37,5	25	50	0
Mitjana	7,09		7,38	6,25	8	6,67
Desv. típica	2,64		2,56	3,86	2,45	2,42

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..

0 a 4	18,2	0	12,5	25	25	16,7
5 a 6	36,4	0	50	25	25	33,3
7 a 8	31,8	0	25	25	25	50
9 a 10	13,6	0	12,5	25	25	0
Mitjana	5,91		5,88	6,5	5,5	5,83
Desv. típica	2,91		2,64	3,11	4,2	2,99

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..

0 a 4	9,1	0	0	0	0	>33.3
5 a 6	18,2	0	12,5	25	25	16,7
7 a 8	40,9	0	37,5	50	25	50
9 a 10	31,8	0	50	25	50	<0.0
Mitjana	7,41		8	7,5	8	6,17
Desv. típica	2,04		1,77	2,08	2,16	2,23

P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	No binari	EDAT			
			<20	20-30	31-45	>45
Menys d'un any	18,2	0	25	0	0	33,3
Menys de dos anys	18,2	0	25	0	25	16,7
Menys de 3 anys	13,6	0	12,5	25	0	16,7
Més de 3 anys	50	0	37,5	75	75	33,3

**P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

5 a 6	9,1	0	12,5	25	0	0
7 a 8	50	0	37,5	50	50	66,7
9 a 10	40,9	0	50	25	50	33,3
Mitjana	8,18		8,13	7,75	8,75	8,17
Desv. típica	1,4		1,55	1,71	1,5	1,17

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	21	0	7	4	4	6
	21	0	7	4	4	6

**P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Hi ha vigilància / vigilants	57,1	0	28,6	75	75	66,7
Hi ha càmeres	57,1	0	57,1	50	75	50
Bon manteniment de les instal·lacions	47,6	0	71,4	50	50	16,7
Hi ha prou il·luminació	42,9	0	57,1	50	50	16,7
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	28,6	0	28,6	0	50	33,3
Civisme de la gent	23,8	0	28,6	0	25	33,3
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	9,5	0	14,3	0	25	0
Presència de gent / bon ambient de gent	9,5	0	14,3	25	0	0
No ho sap	4,8	0	14,3	0	0	0
	22	0	8	4	4	6
Base TOTAL	0	0	8	4	4	6

**P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	No binari	EDAT			
			<20	20-30	31-45	>45
9 a 10	59,1	0	>87,5	50	25	50
7 a 8	36,4	0	12,5	50	75	33,3
0 a 4	4,5	0	0	0	0	16,7
Mitjana	8,5		9	8,75	8,25	7,83
Desv. típica	1,41		0,93	0,96	1,26	2,14
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE</b>						
<b>SEGURETAT ALS TRENS DE</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>0 A 4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ</b>						
<b>DE POCA</b>						
<b>SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS</b>						
<b>TOTS ELS MOTIUS</b>						
<b>QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI</b>						
<b>AQUESTA SENSACIÓ</b>						
Falten càmeres	100	0	0	0	0	100
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE</b>						
<b>SEGURETAT ALS TRENS DE</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>6 A 10</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ</b>						
<b>DE SEGURETAT ALS</b>						
<b>TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS</b>						
<b>MOTIUS QUE HI HAGI PER</b>						
<b>A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>						
Hi ha vigilància / vigilants	71,4	0	87,5	75	75	40
Bon manteniment de l'interior dels trens	57,1	0	50	75	75	40
Civisme de la gent	42,9	0	37,5	25	50	60
Hi ha càmeres	38,1	0	12,5	25	50	>80,0
Hi ha prou il·luminació	33,3	0	25	50	50	20
Presència de gent / bon ambient de gent	23,8	0	25	50	0	20
	22	0	8	4	4	6
Base TOTAL	0	0	8	4	4	6
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA</b>						
<b>SENSACIÓ DE SEGURETAT</b>						
<b>GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0</b>						
<b>(NO N'HI HA</b>						
<b>GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>						
0 a 4	4,5	0	0	0	0	16,7
7 a 8	50	0	37,5	75	75	33,3
9 a 10	45,5	0	62,5	25	25	50
Mitjana	8,18		8,63	7,75	8,25	7,83
Desv. típica	1,37		0,92	0,96	1,26	2,14
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA</b>						
<b>MATEIXA ESCALA DE 0 A</b>						
<b>10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI</b>						
<b>HA... - AL MÓN</b>						
0 a 4	31,8	0	12,5	25	50	50
5 a 6	36,4	0	50	50	0	33,3

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	No binari	EDAT			
			<20	20-30	31-45	>45
7 a 8	22,7	0	37,5	25	25	0
9 a 10	9,1	0	0	0	25	16,7
Mitjana	5,27		5,75	4,75	5,5	4,83
Desv. típica	2,12		1,67	2,06	3	2,48

P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A

ESPANYA

0 a 4	13,6	0	12,5	25	25	0
5 a 6	45,5	0	50	25	25	66,7
7 a 8	31,8	0	25	50	25	33,3
9 a 10	9,1	0	12,5	0	25	0
Mitjana	6,27		6,75	5,75	6,25	6
Desv. típica	1,88		1,83	2,63	2,22	1,55

P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A

CATALUNYA

0 a 4	9,1	0	12,5	25	0	0
5 a 6	27,3	0	12,5	0	25	>66,7
7 a 8	45,5	0	>75.0	25	25	33,3
9 a 10	18,2	0	0	50	50	0
Mitjana	6,73		6,63	7	7,5	6,17
Desv. típica	1,88		1,6	3,37	1,91	1,17

P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL SEU

BARRI O ENTORN MÉS PROPER

0 a 4	9,1	0	0	25	0	16,7
7 a 8	45,5	0	62,5	25	<0.0	66,7
9 a 10	45,5	0	37,5	50	>100.0	16,7
Mitjana	8		8,63	7,25	9,5	6,67
Desv. típica	2,64		1,19	4,27	0,58	3,33

P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A

L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA HABITUALMENT

0 a 4	4,5	0	0	0	0	16,7
5 a 6	9,1	0	12,5	25	0	0
7 a 8	31,8	0	50	0	0	50
9 a 10	54,5	0	37,5	75	>100.0	33,3
Mitjana	8,18		7,88	8,25	9,75	7,5
Desv. típica	1,68		1,36	2,22	0,5	1,87



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	No binari	EDAT			
			<20	20-30	31-45	>45
<b>P23. ABANS HA RESPONST QUE ACTUALMENT FA VIATGES EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA PANDÈMIA, QUANTS EN FEIA?</b>						
0	22,7	0	>50.0	0	0	16,7
1	4,5	0	0	>25.0	0	0
2	4,5	0	0	0	0	16,7
3	4,5	0	0	0	>25.0	0
4	9,1	0	0	0	25	16,7
5	4,5	0	0	>25.0	0	0
6	4,5	0	0	0	>25.0	0
8	9,1	0	12,5	0	0	16,7
10	22,7	0	37,5	25	0	16,7
14	4,5	0	0	0	0	16,7
<b>16 i més</b>	<b>9,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>		<b>4,75</b>	<b>9</b>	<b>8,25</b>	<b>6,33</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>6,08</b>		<b>5,12</b>	<b>8,21</b>	<b>7,93</b>	<b>5,28</b>
<b>Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>						
0	20	0	25	0	0	0
2	20	0	25	0	0	0
10	20	0	25	0	0	0
<b>16 i més</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>
<b>Mitjana</b>	<b>16,4</b>		<b>14,5</b>			<b>24</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>19,05</b>		<b>21,44</b>			
	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>						
<b>Reducció 1-5 viatges</b>	<b>27,3</b>	<b>0</b>	<b>37,5</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>16,7</b>
<b>No ha reduït la quantitat de viatges</b>	<b>45,5</b>	<b>0</b>	<b>&lt;12.5</b>	<b>&gt;100.0</b>	<b>50</b>	<b>50</b>
<b>Increment 1-5 viatges</b>	<b>13,6</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16,7</b>
<b>Increment 6-10 viatges</b>	<b>13,6</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16,7</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,86</b>		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>-1,5</b>	<b>1,5</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>4,02</b>		<b>5,98</b>	<b>0</b>	<b>1,91</b>	<b>2,81</b>
<b>Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>						
<b>Surt menys / es mou menys</b>	<b>66,7</b>	<b>0</b>	<b>66,7</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	No binari	EDAT			
			<20	20-30	31-45	>45
% Verticals Valor Jhi²						
Treballa des de casa	16,7	0	0	0	50	0
Ara estic en ERTA / aturat	16,7	0	0	0	50	0
Altres (especifiqueu)	16,7	0	33,3	0	0	0
	22	0	8	4	4	6
Base TOTAL	0	0	8	4	4	6
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>						
Obligatorietat ús de la mascareta	86,4	0	87,5	75	100	83,3
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	18,2	0	12,5	0	25	33,3
Increment de la neteja i desinfecció de trens	59,1	0	75	25	100	33,3
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	31,8	0	12,5	25	>75.0	33,3
Tren del silenci	63,6	0	50	50	100	66,7
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>						
SÍ	54,5	0	50	25	75	66,7
NO	45,5	0	50	75	25	33,3
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	10	0	4	3	1	2
	10	0	4	3	1	2
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>						
Gel hidroalcohòlic	70	0	75	100	0	50
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	40	0	50	66,7	0	0
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	10	0	0	33,3	0	0
-- Gel hidroalcohòlic als trens	30	0	25	33,3	0	50
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	30	0	25	33,3	0	50
Distanciament	20	0	50	0	0	0
-- Distància entre persones (en general)	10	0	25	0	0	0
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagonets,...)	10	0	25	0	0	0
Altres	10	0	0	0	>100.0	0
Ns/Nc	10	0	0	0	0	>50.0
Mitjana mencions	1,5		1,5	1,67	1	1,5
Desv. típica mencions	0,71		1	0,58		0,71

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	No binari	EDAT			
			<20	20-30	31-45	>45
	22	0	8	4	4	6
Base TOTAL	0	0	8	4	4	6
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT O UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>						
0 a 4	13,6	0	0	25	25	16,7
5 a 6	22,7	0	>50.0	25	0	0
7 a 8	40,9	0	25	50	50	50
9 a 10	22,7	0	25	0	25	33,3
Mitjana	7,23		7,25	6,25	7	8
Desv. típica	2,16		1,75	1,71	3,46	2,19
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>						
AHIR	100	0	100	100	100	100
	22	0	8	4	4	6
Base HA ACCEDIDO EN P32	22	0	8	4	4	6
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>						
INSTAGRAM	81,8	0	100	75	100	<50.0
FACEBOOK	54,5	0	37,5	25	>100.0	66,7
PINTEREST	36,4	0	25	75	25	33,3
TWITTER	31,8	0	50	25	25	16,7
TIKTOK	27,3	0	50	25	0	16,7
LINKEDIN	13,6	0	0	25	25	16,7
SNAPCHAT	9,1	0	>25.0	0	0	0
FLICKR	4,5	0	0	>25.0	0	0
XING	4,5	0	0	>25.0	0	0
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>						
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	77,3	0	87,5	75	100	50
RELACIONS PROFESSIONALS	40,9	0	25	50	75	33,3
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	40,9	0	62,5	25	25	33,3
HOBBIES	40,9	0	25	75	50	33,3
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	36,4	0	25	25	75	33,3
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	4,5	0	0	>25.0	0	0
Trabajo	4,5	0	0	>25.0	0	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	No binari	EDAT			
			<20	20-30	31-45	>45
<b>% Verticals Valor Jhi?</b>						
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>						
SÍ, A FACEBOOK	18,2	0	0	0	>100.0	0
SÍ, A TWITTER	4,5	0	0	0	>25.0	0
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	13,6	0	0	0	>50.0	16,7
<b>NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS</b>	<b>77,3</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>83,3</b>
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
	5	0	0	0	4	1
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>	<b>80</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>75</b>	<b>100</b>
Renfe	20	0	0	0	25	0
TMB	20	0	0	0	25	0
ALTRES (especifiqueu)	40	0	0	0	25	100
Mitjana mencions	1,6				1,5	2
Desv. típica mencions	0,89				1	
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>						
Incidències i estat del servei	60	0	0	0	50	100
Informació	60	0	0	0	50	100
Horaris	40	0	0	0	50	0
Mitjana mencions	1,6				1,5	2
Desv. típica mencions	0,89				1	
	22	0	8	4	4	6
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>						
Catalunya	100	0	100	100	100	100
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>						
BALAGUER	31,8	0	37,5	0	0	>66.7
LLEIDA	18,2	0	12,5	>75.0	0	0
TÈRMENS	13,6	0	12,5	0	25	16,7
LA POBLA DE SEGUR	9,1	0	>25.0	0	0	0
BARCELONA	4,5	0	0	0	>25.0	0
VALLFOGONA DE BALAGUER	4,5	0	12,5	0	0	0
VILANOVA DE LA BARCA	4,5	0	0	>25.0	0	0
Resta de poblacions (1 esment)	13,6	0	0	0	>50.0	16,7

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	No binari	EDAT			
			<20	20-30	31-45	>45
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>						
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>						
FORA DE	7	0	2	1	2	2
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	7	0	2	1	2	2
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>						
Resta d'Espanya	28,6	0	50	0	50	0
Estranger	71,4	0	50	100	50	100
	22	0	8	4	4	6
Base TOTAL	0	0	8	4	4	6
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>						
Fins a 5	9,1	0	0	0	0	>33.3
De 6 a 10	9,1	0	12,5	0	25	0
D11 a 20	13,6	0	12,5	25	25	0
Mitjana	9,86		12	20	11,5	1
Desv. típica	8,23		8,49		7,78	0
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>						
Home	40,9	0	50	25	25	50
Dona	59,1	0	50	75	75	50
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>						
Fins 19 anys	36,4	0	>100.0	0	0	<0.0
20 a 30 anys	18,2	0	0	>100.0	0	0
31 a 45 anys	18,2	0	0	0	>100.0	0
Més de 45 anys	27,3	0	<0.0	0	0	>100.0
Mitjana	30,91		17,38	21,5	41	48,5
Desv. típica	14,05		0,92	2,38	3,16	1,22
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>						
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	4,5	0	0	0	0	16,7
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	36,4	0	25	25	75	33,3
Aturat/ada / busca feina	9,1	0	0	0	25	16,7
Tasques de la llar (no remunerades)	4,5	0	0	0	0	16,7
Estudiant	27,3	0	>62.5	25	0	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
Total	22	9	10	3
Muestra real	22	9	10	3
LÍNIA				
Línia Lleida - La Pobla (Lleida - Balaguer - La Pobla de Segur)	100	100	100	100
	22	9	10	3
Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	22	9	10	3

P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU  
INICIAR EL TRAJECTE -  
LÍNIA LLEIDA - LA POBLA  
(LLEIDA - BALAGUER - LA  
POBLA DE SEGUR).

01. LLEIDA-PIRINEUS	40,9	44,4	50	0
03. VILANOVA DE LA BARCA	9,1	11,1	0	33,3
04. TÉRMENS	13,6	11,1	0	>66.7
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	4,5	0	10	0
06. BALAGUER	13,6	11,1	20	0
15. TREMP	9,1	22,2	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	9,1	0	20	0
	22	9	10	3
Base TOTAL	0	9	10	3

P2B. QUIN MITJÀ DE  
TRANSPORT VAU FER SERVIR  
PER  
ACCEDIR FINS A  
L'ESTACIÓ DE .

A peu	95,5	88,9	100	100
Renfe / rodalies	4,5	11,1	0	0

P2C. ÉREU...?

P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR  
ÉS...?

	22	9	10	3
Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	22	9	10	3

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS? -  
LLEIDA-LA POBLA  
(LLEIDA - BALAGUER - LA POBLA DE  
SEGUR).

01. LLEIDA-PIRINEUS	27,3	33,3	30	0
06. BALAGUER	54,5	44,4	50	100
15. TREMP	9,1	0	20	0
17. LA POBLA DE SEGUR	9,1	22,2	0	0
	22	9	10	3
Base TOTAL	0	9	10	3

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>				
<b>ORIGEN</b>				
Domicili	22,7	22,2	20	33,3
Treball	40,9	22,2	50	66,7
Estudi	22,7	22,2	30	0
Gestions personals	9,1	22,2	0	0
Turisme	4,5	11,1	0	0
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>				
<b>DESTÍ</b>				
Domicili	31,8	11,1	>60.0	0
Treball	27,3	11,1	20	>100.0
Estudi	27,3	44,4	20	0
Gestions personals	9,1	22,2	0	0
Turisme	4,5	11,1	0	0
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>				
Domicili + Domicili	0	0	0	0
Domicili + Treball	31,818	11,111	50	33,333
Domicili + Estudi	22,727	22,222	30	0
Domicili + Gestions personals	0	0	0	0
Domicili + Turisme	0	0	0	0
Domicili + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Treball + Treball	13,636	0	10	>66.667
Treball + Estudi	9,091	22,222	0	0
Treball + Gestions personals	0	0	0	0
Treball + Turisme	0	0	0	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Estudi + Estudi	9,091	11,111	10	0
Estudi + Gestions personals	0	0	0	0
Estudi + Turisme	0	0	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	9,091	22,222	0	0
Gestions personals + Turisme	0	0	0	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Turisme + Turisme	0	0	0	0
Turisme + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	4,545	11,111	0	0
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>				
TREBALL O	5	2	2	1
ESTUDIS	5	2	2	1
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>				
SÍ	80	50	100	100
NO	20	50	0	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I</b>				
<b>DESTINACIÓ</b>	7	1	6	0
<b>DOMICILI</b>	7	1	6	0
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>				
<b>SÍ</b>	100	100	100	0
	11	2	8	1
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	11	2	8	1
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>				
<b>01. LLEIDA-PIRINEUS</b>	27,3	50	25	0
<b>06. BALAGUER</b>	45,5	0	50	100
<b>15. TREMP</b>	18,2	0	25	0
<b>17. LA POBLA DE SEGUR</b>	9,1	>50.0	0	0
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>				
<b>A peu</b>	81,8	50	87,5	100
<b>Patinet</b>	9,1	0	12,5	0
<b>Cotxe particular</b>	9,1	>50.0	0	0
<b>Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE</b>	1	1	0	0
	1	1	0	0
<b>P27C. ÉREU...?</b>				
<b>Conductor</b>	100	100	0	0
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>				
<b>Gasolina</b>	100	100	0	0
	22	9	10	3
<b>Base TOTAL</b>	0	9	10	3
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>				
	1	13,6	>33.3	0
	4	13,6	>33.3	0
	5	13,6	>33.3	0
	6	13,6	0	>30.0
	8	9,1	0	20
	10	22,7	<0.0	>50.0
	14	4,5	0	>33.3
<b>16 i més</b>	9,1	0	0	>66.7
<b>Mitjana</b>	7,45	3,33	8,4	16,67



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²				
Desv. típica	4,84	1,8	1,84	3,06
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>				
	22	9	10	3
Base TOTAL	0	9	10	3
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT O UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>				
0 a 4	4,5	11,1	0	0
5 a 6	4,5	0	10	0
7 a 8	36,4	55,6	30	0
9 a 10	54,5	33,3	60	100
Mitjana	8,68	8	8,9	10
Desv. típica	1,64	1,94	1,37	0
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
POC	27,3	22,2	40	0
BASTANT	36,4	22,2	40	66,7
MOLT	36,4	55,6	20	33,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
POC	18,2	11,1	30	0
BASTANT	22,7	33,3	20	0
MOLT	59,1	55,6	50	100

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
POC	18,2	11,1	30	0
BASTANT	40,9	44,4	30	66,7
MOLT	40,9	44,4	40	33,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
POC	4,5	0	10	0
BASTANT	36,4	33,3	40	33,3
MOLT	59,1	66,7	50	66,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>				
POC	13,6	11,1	20	0
BASTANT	22,7	22,2	30	0
MOLT	63,6	66,7	50	100
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>				
BASTANT	36,4	22,2	50	33,3
MOLT	63,6	77,8	50	66,7

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
POC	18,2	11,1	20	33,3
BASTANT	18,2	33,3	10	0
MOLT	63,6	55,6	70	66,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
POC	13,6	11,1	10	33,3
BASTANT	31,8	11,1	>60.0	0
MOLT	54,5	77,8	<30.0	66,7
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
POC	27,3	33,3	30	0
BASTANT	40,9	33,3	30	>100.0
MOLT	31,8	33,3	40	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
POC	4,5	0	10	0
BASTANT	22,7	33,3	20	0
MOLT	72,7	66,7	70	100

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
POC	27,3	11,1	40	33,3
BASTANT	45,5	55,6	40	33,3
MOLT	27,3	33,3	20	33,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>				
BASTANT	36,4	<11.1	40	>100.0
MOLT	63,6	>88.9	60	<0.0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
POC	18,2	11,1	30	0
BASTANT	31,8	33,3	40	0
MOLT	50	55,6	30	100
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
POC	27,3	22,2	30	33,3
BASTANT	50	66,7	40	33,3
MOLT	22,7	11,1	30	33,3

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
POC	27,3	<0.0	>60.0	0
BASTANT	22,7	22,2	20	33,3
MOLT	50	>77.8	<20.0	66,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
BASTANT	31,8	22,2	50	0
MOLT	68,2	77,8	50	100
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
POC	31,8	11,1	>60.0	0
BASTANT	18,2	33,3	10	0
MOLT	50	55,6	30	100
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
POC	18,2	22,2	20	0
BASTANT	18,2	11,1	30	0
MOLT	63,6	66,7	50	100

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
POC	27,3	22,2	40	0
BASTANT	4,5	11,1	0	0
MOLT	68,2	66,7	60	100
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
POC	4,5	0	10	0
BASTANT	13,6	0	>30.0	0
MOLT	81,8	100	<60.0	100
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
POC	27,3	44,4	20	0
BASTANT	45,5	22,2	60	66,7
MOLT	27,3	33,3	20	33,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
POC	4,5	0	10	0
BASTANT	22,7	11,1	30	33,3
MOLT	72,7	88,9	60	66,7

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
POC	18,2	22,2	20	0
BASTANT	40,9	44,4	30	66,7
MOLT	40,9	33,3	50	33,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
POC	13,6	22,2	10	0
BASTANT	31,8	44,4	20	33,3
MOLT	54,5	33,3	70	66,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
POC	18,2	22,2	20	0
BASTANT	31,8	44,4	20	33,3
MOLT	50	33,3	60	66,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
POC	31,8	22,2	50	0
BASTANT	40,9	>66.7	<10.0	66,7
MOLT	27,3	11,1	40	33,3

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>				
POC	22,7	<0.0	>50.0	0
BASTANT	31,8	>55.6	<10.0	33,3
MOLT	45,5	44,4	40	66,7
<b>SALTO.</b>				
<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>				
	4	3	0	1
	4	3	0	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
	1 25	<0.0	0	>100.0
	4 75	>100.0	0	<0.0
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>				
	4	2	1	1
	4	2	1	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
	2 50	<0.0	100	100
	5 50	>100.0	0	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>				
	3	3	0	0
	3	3	0	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
	2 33,3	33,3	0	0
	5 66,7	66,7	0	0
Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA				
	7	3	2	2
	7	3	2	2
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..				
	1 42,9	33,3	100	0
	2 14,3	33,3	0	0
	3 28,6	33,3	0	50
	4 14,3	0	0	50
Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE				
	5	4	1	0
	5	4	1	0
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..				
	1 40	50	0	0
	3 40	50	0	0
	4 20	<0.0	>100.0	0
Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO				
	9	4	5	0
	9	4	5	0
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..				
	1 33,3	50	20	0
	2 22,2	50	0	0
	3 33,3	0	60	0
	5 11,1	0	20	0
Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO				
	3	2	1	0
	3	2	1	0
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..				
	2 33,3	0	100	0
	3 33,3	50	0	0
	4 33,3	50	0	0
Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES				
	5	2	3	0
	5	2	3	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
	2	40	0	66,7	0
	3	40	50	33,3	0
	5	20	50	0	0
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	11	4	4	4	3
	11	4	4	4	3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
	1	36,4	50	0	66,7
	2	27,3	50	25	0
	4	18,2	0	>50.0	0
	5	18,2	0	25	33,3
Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO	1	1	1	0	0
	1	1	1	0	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
	2	100	100	0	0
Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE	6	1	5	5	0
	6	1	5	5	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>					
	1	16,7	0	20	0
	2	16,7	0	20	0
	3	16,7	0	20	0
	4	16,7	>100.0	<0.0	0
	5	33,3	0	40	0
Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO	5	2	2	2	1
	5	2	2	2	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total		FREQUÈNCIA VIATGE		
			<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
	2	20	0	0	>100.0
	4	40	50	50	0
	5	40	50	50	0
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>	1		0	0	1
	1		0	0	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>	3	100	0	0	100
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>	2		1	0	1
	2		1	0	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>	5	100	100	0	100
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>	4		1	1	2
	4		1	1	2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>	3	25	>100.0	0	0
	4	50	0	0	>100.0
	5	25	0	>100.0	0
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>	2		0	1	1
	2		0	1	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>	5	100	0	100	100
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>	5		2	2	1
	5		2	2	1

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
1	40	0	>100.0	0
3	40	50	0	100
5	20	50	0	0
Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES				
	3	0	3	0
	3	0	3	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
1	33,3	0	33,3	0
2	33,3	0	33,3	0
3	33,3	0	33,3	0
Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS				
	6	2	4	0
	6	2	4	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
2	33,3	50	25	0
3	33,3	50	25	0
4	16,7	0	25	0
5	16,7	0	25	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO				
	6	3	3	0
	6	3	3	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
2	16,7	0	33,3	0
4	50	66,7	33,3	0
5	33,3	33,3	33,3	0
Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO				
	4	1	3	0
	4	1	3	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
1	50	0	66,7	0
2	25	>100.0	<0.0	0
3	25	0	33,3	0
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>				
	3	3	0	0
	3	3	0	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
1	33,3	33,3	0	0
3	33,3	33,3	0	0
4	33,3	33,3	0	0
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>				
	3	1	1	1
	3	1	1	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
1	33,3	100	0	0
2	33,3	0	0	100
4	33,3	0	100	0
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>				
	1	0	1	0
	1	0	1	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
3	100	0	100	0
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>				
	2	0	2	0
	2	0	2	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total		FREQUÈNCIA VIATGE		
			<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>					
	4	100	0	100	0
		22	9	10	3
<b>Base TOTAL</b>		0	9	10	3
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
	0,12	27,273	22,222	40	0
	0,5	36,364	22,222	40	66,667
	0,88	18,182	22,222	20	0
	1	18,182	33,333	<0.000	33,333
<b>Mitjana</b>		0,556	0,667	0,424	0,667
<b>Desv. típica</b>		0,336	0,367	0,3	0,289
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	0,12	18,182	11,111	30	0
	0,5	22,727	33,333	20	0
	0,88	40,909	33,333	40	66,667
	1	18,182	22,222	10	33,333
<b>Mitjana</b>		0,677	0,696	0,588	0,92
<b>Desv. típica</b>		0,323	0,303	0,363	0,069
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
	0,12	18,182	11,111	30	0
	0,5	40,909	44,444	30	66,667
	0,88	40,909	44,444	40	33,333
<b>Mitjana</b>		0,586	0,627	0,538	0,627
<b>Desv. típica</b>		0,286	0,269	0,333	0,219
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
	0,12	4,545	0	10	0
	0,5	36,364	33,333	40	33,333
	0,88	45,455	33,333	50	66,667
	1	13,636	>33.333	0	0
<b>Mitjana</b>		0,724	0,793	0,652	0,753
<b>Desv. típica</b>		0,243	0,226	0,266	0,219
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>					

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
0,12	13,636	11,111	20	0
0,5	22,727	22,222	30	0
0,88	31,818	33,333	30	33,333
1	31,818	33,333	20	66,667
Mitjana	0,728	0,751	0,638	0,96
Desv. típica	0,312	0,308	0,339	0,069
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>				
0,5	36,364	22,222	50	33,333
0,88	40,909	33,333	40	66,667
1	22,727	>44.444	10	0
Mitjana	0,769	0,849	0,702	0,753
Desv. típica	0,213	0,205	0,216	0,219
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
0,12	18,182	11,111	20	33,333
0,5	18,182	33,333	10	0
0,88	22,727	11,111	20	66,667
1	40,909	44,444	50	0
Mitjana	0,722	0,722	0,75	0,627
Desv. típica	0,343	0,325	0,366	0,439
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
0,12	13,636	11,111	10	33,333
0,5	31,818	11,111	>60.000	0
0,88	40,909	55,556	20	66,667
1	13,636	22,222	10	0
Mitjana	0,672	0,78	0,588	0,627
Desv. típica	0,295	0,287	0,259	0,439
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
0,12	27,273	33,333	30	0
0,5	40,909	33,333	30	>100.000
0,88	9,091	11,111	10	0
1	22,727	22,222	30	0
Mitjana	0,545	0,527	0,574	0,5
Desv. típica	0,335	0,366	0,376	0
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>				
0,12	4,545	0	10	0
0,5	22,727	33,333	20	0
0,88	22,727	22,222	30	0
1	50	44,444	40	100

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
Mitjana	<b>0,819</b>	0,807	0,776	1
Desv. típica	<b>0,256</b>	0,235	0,301	0
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>				
	<b>0,12 27,273</b>	11,111	40	33,333
	<b>0,5 45,455</b>	55,556	40	33,333
	<b>0,88 22,727</b>	22,222	20	33,333
	<b>1 4,545</b>	11,111	0	0
Mitjana	<b>0,505</b>	0,598	0,424	0,5
Desv. típica	<b>0,296</b>	0,273	0,3	0,38
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>				
	<b>0,5 36,364</b>	<11.111	40	>100.000
	<b>0,88 36,364</b>	>77.778	<10.000	0
	<b>1 27,273</b>	11,111	>50.000	0
Mitjana	<b>0,775</b>	0,851	0,788	0,5
Desv. típica	<b>0,218</b>	0,138	0,251	0
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
	<b>0,12 18,182</b>	11,111	30	0
	<b>0,5 31,818</b>	33,333	40	0
	<b>0,88 27,273</b>	33,333	10	66,667
	<b>1 22,727</b>	22,222	20	33,333
Mitjana	<b>0,648</b>	0,696	0,524	0,92
Desv. típica	<b>0,324</b>	0,303	0,345	0,069
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
	<b>0,12 27,273</b>	22,222	30	33,333
	<b>0,5 50</b>	66,667	40	33,333
	<b>0,88 18,182</b>	11,111	30	0
	<b>1 4,545</b>	0	0	>33.333
Mitjana	<b>0,488</b>	0,458	0,5	0,54
Desv. típica	<b>0,284</b>	0,228	0,31	0,441
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
	<b>0,12 27,273</b>	<0.000	>60.000	0
	<b>0,5 22,727</b>	22,222	20	33,333
	<b>0,88 40,909</b>	>66.667	20	33,333
	<b>1 9,091</b>	11,111	0	33,333
Mitjana	<b>0,597</b>	0,809	0,348	0,793
Desv. típica	<b>0,342</b>	0,179	0,32	0,261



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges	
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
	0,5	31,818	22,222	50	0
	0,88	50	66,667	40	33,333
	1	18,182	11,111	10	>66.667
Mitjana	0,781		0,809	0,702	0,96
Desv. típica	0,201		0,179	0,216	0,069
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
	0,12	31,818	11,111	>60.000	0
	0,5	18,182	33,333	10	0
	0,88	40,909	55,556	20	66,667
	1	9,091	0	10	33,333
Mitjana	0,58		0,669	0,398	0,92
Desv. típica	0,357		0,276	0,38	0,069
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
	0,12	18,182	22,222	20	0
	0,5	18,182	11,111	30	0
	0,88	40,909	44,444	30	66,667
	1	22,727	22,222	20	33,333
Mitjana	0,7		0,696	0,638	0,92
Desv. típica	0,327		0,357	0,339	0,069
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
	0,12	27,273	22,222	40	0
	0,5	4,545	11,111	0	0
	0,88	54,545	66,667	<30.000	100
	1	13,636	0	>30.000	0
Mitjana	0,672		0,669	0,612	0,88
Desv. típica	0,359		0,335	0,426	0
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
	0,12	4,545	0	10	0
	0,5	13,636	0	>30.000	0
	0,88	54,545	77,778	<20.000	100
	1	27,273	22,222	40	0
Mitjana	0,826		0,907	0,738	0,88
Desv. típica	0,222		0,053	0,31	0
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
	0,12	27,273	44,444	20	0
	0,5	45,455	22,222	60	66,667

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total		FREQUÈNCIA VIATGE		
			<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
	<b>0,88</b>	<b>27,273</b>	33,333	20	33,333
Mitjana		<b>0,5</b>	0,458	0,5	0,627
Desv. típica		<b>0,287</b>	0,353	0,253	0,219
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>4,545</b>	0	10	0
	<b>0,5</b>	<b>22,727</b>	11,111	30	33,333
	<b>0,88</b>	<b>45,455</b>	55,556	30	66,667
	<b>1</b>	<b>27,273</b>	33,333	30	0
Mitjana		<b>0,792</b>	0,878	0,726	0,753
Desv. típica		<b>0,241</b>	0,153	0,301	0,219
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>18,182</b>	22,222	20	0
	<b>0,5</b>	<b>40,909</b>	44,444	30	66,667
	<b>0,88</b>	<b>22,727</b>	22,222	20	33,333
	<b>1</b>	<b>18,182</b>	11,111	30	0
Mitjana		<b>0,608</b>	0,556	0,65	0,627
Desv. típica		<b>0,312</b>	0,316	0,35	0,219
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>13,636</b>	22,222	10	0
	<b>0,5</b>	<b>31,818</b>	44,444	20	33,333
	<b>0,88</b>	<b>40,909</b>	<0.000	>70.000	66,667
	<b>1</b>	<b>13,636</b>	>33.333	0	0
Mitjana		<b>0,672</b>	0,582	0,728	0,753
Desv. típica		<b>0,295</b>	0,35	0,266	0,219
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>18,182</b>	22,222	20	0
	<b>0,5</b>	<b>31,818</b>	44,444	20	33,333
	<b>0,88</b>	<b>36,364</b>	22,222	50	33,333
	<b>1</b>	<b>13,636</b>	11,111	10	33,333
Mitjana		<b>0,637</b>	0,556	0,664	0,793
Desv. típica		<b>0,314</b>	0,316	0,332	0,261
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>31,818</b>	22,222	50	0
	<b>0,5</b>	<b>40,909</b>	>66.667	<10.000	66,667
	<b>0,88</b>	<b>22,727</b>	11,111	30	33,333
	<b>1</b>	<b>4,545</b>	0	10	0
Mitjana		<b>0,488</b>	0,458	0,474	0,627

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi² Desv. típica	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
	<b>0,307</b>	0,228	0,394	0,219

P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS

	<b>0,12</b>	<b>22,727</b>	<0.000	>50.000	0
	<b>0,5</b>	<b>31,818</b>	>55.556	<10.000	33,333
	<b>0,88</b>	<b>36,364</b>	44,444	20	66,667
	<b>1</b>	<b>9,091</b>	0	20	0
Mitjana	<b>0,597</b>		0,669	0,486	0,753
Desv. típica	<b>0,321</b>		0,2	0,409	0,219

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..

5 a 6	<b>13,6</b>	0	20	33,3
7 a 8	<b>18,2</b>	22,2	20	0
9 a 10	<b>68,2</b>	77,8	60	66,7
Mitjana	<b>8,68</b>	9,22	8,3	8,33
Desv. típica	<b>1,55</b>	1,09	1,77	2,08

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..

5 a 6	<b>13,6</b>	0	>30.0	0
7 a 8	<b>18,2</b>	33,3	10	0
9 a 10	<b>68,2</b>	66,7	60	100
Mitjana	<b>8,77</b>	9,11	8,3	9,33
Desv. típica	<b>1,66</b>	1,17	2,16	0,58

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..

0 a 4	<b>4,5</b>	0	10	0
5 a 6	<b>18,2</b>	22,2	10	33,3
7 a 8	<b>31,8</b>	22,2	40	33,3

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
9 a 10	45,5	55,6	40	33,3
Mitjana	7,86	8,11	7,8	7,33
Desv. típica	2,03	1,9	2,39	1,53
<p>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</p>				
0 a 4	13,6	11,1	20	0
5 a 6	4,5	0	10	0
7 a 8	31,8	33,3	30	33,3
9 a 10	50	55,6	40	66,7
Mitjana	8	8,56	7,2	9
Desv. típica	2,33	1,94	2,7	1,73
<p>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</p>				
0 a 4	13,6	11,1	20	0
5 a 6	9,1	11,1	10	0
7 a 8	27,3	33,3	20	33,3
9 a 10	50	44,4	50	66,7
Mitjana	7,73	7,67	7,4	9
Desv. típica	2,07	1,87	2,46	1
<p>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</p>				
0 a 4	13,6	0	>30.0	0
5 a 6	13,6	11,1	20	0
7 a 8	4,5	0	0	>33.3
9 a 10	68,2	88,9	50	66,7
Mitjana	8	9	6,8	9
Desv. típica	2,49	1,58	3,01	1

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
0 a 4	4,5	0	10	0
5 a 6	22,7	<0.0	40	33,3
7 a 8	54,5	55,6	50	66,7
9 a 10	18,2	>44.4	<0.0	0
Mitjana	7,45	8,78	6,4	7
Desv. típica	1,79	1,2	1,71	1
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
0 a 4	9,1	11,1	10	0
5 a 6	9,1	0	20	0
7 a 8	18,2	22,2	10	33,3
9 a 10	63,6	66,7	60	66,7
Mitjana	8,18	8,22	7,9	9
Desv. típica	2,54	3,19	2,33	1
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
0 a 4	36,4	44,4	30	33,3
5 a 6	22,7	11,1	30	33,3
7 a 8	31,8	22,2	40	33,3
9 a 10	9,1	22,2	0	0
Mitjana	5,41	5,22	5,6	5,33
Desv. típica	2,82	3,63	2,5	1,53
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
0 a 4	9,1	0	20	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
7 a 8	31,8	33,3	40	0
9 a 10	59,1	66,7	40	100
Mitjana	8,45	9	7,6	9,67
Desv. típica	1,9	1,12	2,37	0,58

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..

0 a 4	4,5	0	10	0
5 a 6	18,2	11,1	20	33,3
7 a 8	27,3	33,3	20	33,3
9 a 10	50	55,6	50	33,3
Mitjana	7,95	8,44	7,6	7,67
Desv. típica	1,99	1,67	2,22	2,52

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..

0 a 4	13,6	0	>30.0	0
5 a 6	4,5	0	0	>33.3
7 a 8	40,9	44,4	30	66,7
9 a 10	40,9	55,6	40	0
Mitjana	7,91	8,78	7,4	7
Desv. típica	2,02	1,3	2,55	1

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..

0 a 4	13,6	0	>30.0	0
5 a 6	22,7	>44.4	10	0
7 a 8	27,3	11,1	40	33,3
9 a 10	36,4	44,4	20	66,7
Mitjana	7,5	7,89	6,7	9
Desv. típica	2,22	2,15	2,36	1

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
0 a 4	13,6	11,1	20	0
5 a 6	31,8	22,2	40	33,3
7 a 8	36,4	44,4	30	33,3
9 a 10	18,2	22,2	10	33,3
Mitjana	6,73	6,89	6,2	8
Desv. típica	2,33	2,89	1,87	2
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
0 a 4	9,1	0	20	0
7 a 8	40,9	44,4	50	0
9 a 10	50	55,6	30	100
Mitjana	8,32	8,78	7,6	9,33
Desv. típica	1,7	1,09	2,12	0,58
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
0 a 4	9,1	0	20	0
5 a 6	9,1	0	10	33,3
7 a 8	45,5	55,6	50	0
9 a 10	36,4	44,4	20	66,7
Mitjana	7,95	8,67	7,2	8,33
Desv. típica	1,86	0,87	2,3	2,08
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
0 a 4	22,7	33,3	20	0
5 a 6	4,5	0	0	>33,3
7 a 8	36,4	44,4	40	0
9 a 10	36,4	22,2	40	66,7
Mitjana	7,27	6,56	7,6	8,33
Desv. típica	2,29	2,51	2,17	2,08
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
0 a 4	13,6	22,2	10	0
7 a 8	31,8	33,3	30	33,3
9 a 10	54,5	44,4	60	66,7
Mitjana	8,05	7,22	8,6	8,67
Desv. típica	2,32	2,91	1,84	1,53
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
5 a 6	9,1	11,1	10	0
7 a 8	36,4	44,4	30	33,3
9 a 10	54,5	44,4	60	66,7
Mitjana	8,55	8,22	8,7	9
Desv. típica	1,47	1,72	1,42	1
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
0 a 4	4,5	11,1	0	0
5 a 6	9,1	0	20	0
7 a 8	27,3	33,3	30	0
9 a 10	59,1	55,6	50	100
Mitjana	8,36	8,44	7,9	9,67
Desv. típica	1,79	2,01	1,73	0,58



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
5 a 6	18,2	11,1	30	0
7 a 8	45,5	44,4	60	0
9 a 10	36,4	44,4	<10.0	>100.0
Mitjana	7,86	8	7,3	9,33
Desv. típica	1,55	1,66	1,42	0,58
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
0 a 4	4,5	0	10	0
5 a 6	9,1	11,1	10	0
7 a 8	36,4	33,3	40	33,3
9 a 10	50	55,6	40	66,7
Mitjana	8,41	8,67	8	9
Desv. típica	1,76	1,8	1,94	1
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
0 a 4	4,5	11,1	0	0
5 a 6	9,1	11,1	0	33,3
7 a 8	54,5	66,7	50	33,3
9 a 10	31,8	11,1	50	33,3
Mitjana	7,77	6,89	8,7	7,33
Desv. típica	1,85	2,26	1,06	1,53
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
0 a 4	18,2	33,3	10	0
5 a 6	18,2	11,1	30	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
7 a 8	40,9	44,4	40	33,3
9 a 10	22,7	11,1	20	66,7
Mitjana	6,59	5,56	6,9	8,67
Desv. típica	2,72	3,28	2,13	1,53

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..

0 a 4	13,6	22,2	10	0
5 a 6	18,2	11,1	30	0
7 a 8	40,9	33,3	50	33,3
9 a 10	27,3	33,3	10	66,7
Mitjana	7,09	6,89	6,6	9,33
Desv. típica	2,64	3,18	2,22	1,15

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..

0 a 4	18,2	11,1	30	0
5 a 6	36,4	22,2	50	33,3
7 a 8	31,8	44,4	20	33,3
9 a 10	13,6	22,2	0	33,3
Mitjana	5,91	7	4,4	7,67
Desv. típica	2,91	2,35	2,95	2,52

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..

0 a 4	9,1	0	20	0
5 a 6	18,2	11,1	20	33,3
7 a 8	40,9	44,4	30	66,7
9 a 10	31,8	44,4	30	0
Mitjana	7,41	8,11	7	6,67
Desv. típica	2,04	1,62	2,45	1,53

P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
Menys d'un any	18,2	11,1	30	0
Menys de dos anys	18,2	11,1	30	0
Menys de 3 anys	13,6	22,2	10	0
Més de 3 anys	50	55,6	30	100

**P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

5 a 6	9,1	22,2	0	0
7 a 8	50	44,4	50	66,7
9 a 10	40,9	33,3	50	33,3
Mitjana	8,18	7,67	8,6	8,33
Desv. típica	1,4	1,58	1,17	1,53

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	21	8	10	3
	21	8	10	3

**P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Hi ha vigilància / vigilants	57,1	75	50	33,3
Hi ha càmeres	57,1	>87.5	<30.0	66,7
Bon manteniment de les instal·lacions	47,6	>75.0	30	33,3
Hi ha prou il·luminació	42,9	37,5	50	33,3
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	28,6	37,5	30	0
Civisme de la gent	23,8	25	20	33,3
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	9,5	12,5	10	0
Presència de gent / bon ambient de gent	9,5	0	20	0
No ho sap	4,8	0	10	0
	22	9	10	3
Base TOTAL	0	9	10	3

**P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>9 a 10</b>	<b>59,1</b>	66,7	50	66,7
<b>7 a 8</b>	<b>36,4</b>	33,3	40	33,3
<b>0 a 4</b>	<b>4,5</b>	0	10	0
<b>Mitjana</b>	<b>8,5</b>	8,89	8,1	8,67
<b>Desv. típica</b>	<b>1,41</b>	0,78	1,79	1,53
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>	<b>1</b>	0	1	0
<b>1</b>	<b>1</b>	0	1	0
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
<b>Falten càmeres</b>	<b>100</b>	0	100	0
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10</b>	<b>21</b>	9	9	3
<b>21</b>	<b>21</b>	9	9	3
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>71,4</b>	66,7	77,8	66,7
<b>Bon manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>57,1</b>	66,7	55,6	33,3
<b>Civisme de la gent</b>	<b>42,9</b>	33,3	44,4	66,7
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>38,1</b>	55,6	22,2	33,3
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>33,3</b>	44,4	33,3	0
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>23,8</b>	22,2	22,2	33,3
	<b>22</b>	9	10	3
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	9	10	3
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>4,5</b>	0	10	0
<b>7 a 8</b>	<b>50</b>	66,7	40	33,3
<b>9 a 10</b>	<b>45,5</b>	33,3	50	66,7
<b>Mitjana</b>	<b>8,18</b>	8,44	7,9	8,33
<b>Desv. típica</b>	<b>1,37</b>	1,01	1,73	1,15
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>31,8</b>	22,2	30	66,7
<b>5 a 6</b>	<b>36,4</b>	44,4	40	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
7 a 8	22,7	22,2	20	33,3
9 a 10	9,1	11,1	10	0
Mitjana	5,27	5,44	5,3	4,67
Desv. típica	2,12	2,3	2,16	2,08

P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A

ESPANYA

0 a 4	13,6	11,1	10	33,3
5 a 6	45,5	44,4	50	33,3
7 a 8	31,8	33,3	30	33,3
9 a 10	9,1	11,1	10	0
Mitjana	6,27	6,22	6,5	5,67
Desv. típica	1,88	1,99	1,9	2,08

P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A

CATALUNYA

0 a 4	9,1	11,1	10	0
5 a 6	27,3	11,1	40	33,3
7 a 8	45,5	44,4	50	33,3
9 a 10	18,2	33,3	<0.0	33,3
Mitjana	6,73	7	6,3	7,33
Desv. típica	1,88	2,29	1,64	1,53

P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL SEU

BARRI O ENTORN MÉS PROPER

0 a 4	9,1	11,1	10	0
7 a 8	45,5	33,3	>70.0	0
9 a 10	45,5	55,6	<20.0	>100.0
Mitjana	8	8,11	7,4	9,67
Desv. típica	2,64	2,8	2,8	0,58

P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A

L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA HABITUALMENT

0 a 4	4,5	0	10	0
5 a 6	9,1	11,1	10	0
7 a 8	31,8	33,3	40	0
9 a 10	54,5	55,6	40	100
Mitjana	8,18	8,33	7,7	9,33
Desv. típica	1,68	1,41	2	0,58

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi² P23. ABANS HA RESPOST QUE ACTUALMENT FA VIATGES EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA PANDÈMIA, QUANTS EN FEIA?	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
0	22,7	22,2	30	0
1	4,5	11,1	0	0
2	4,5	11,1	0	0
3	4,5	11,1	0	0
4	9,1	11,1	10	0
5	4,5	11,1	0	0
6	4,5	0	10	0
8	9,1	11,1	10	0
10	22,7	11,1	40	0
14	4,5	0	0	>33.3
16 i més	9,1	0	0	>66.7
Mitjana	6,59	3,67	5,8	18
Desv. típica	6,08	3,5	4,47	3,46
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23	5	2	3	0
	5	2	3	0
P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?				
0	20	0	33,3	0
2	20	50	0	0
10	20	50	0	0
16 i més	40	0	66,7	0
Mitjana	16,4	6	23,33	
Desv. típica	19,05	5,66	23,01	
	22	9	10	3
Base TOTAL	0	9	10	3
(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia				
Reducció 1-5 viatges	27,3	44,4	10	33,3
No ha reduït la quantitat de viatges	45,5	33,3	50	66,7
Increment 1-5 viatges	13,6	22,2	10	0
Increment 6-10 viatges	13,6	0	>30.0	0
Mitjana	0,86	-0,33	2,6	-1,33
Desv. típica	4,02	2,96	4,72	2,31
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	6	4	1	1
	6	4	1	1
P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?				
Surt menys / es mou menys	66,7	75	100	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²				
Treballa des de casa	16,7	0	0	>100.0
Ara estic en ERTA / aturat	16,7	25	0	0
Altres (especifiqueu)	16,7	25	0	0
	22	9	10	3
Base TOTAL	0	9	10	3
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>				
Obligatorietat ús de la mascareta	86,4	100	80	66,7
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	18,2	11,1	20	33,3
Increment de la neteja i desinfecció de trens	59,1	55,6	60	66,7
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	31,8	22,2	30	66,7
Tren del silenci	63,6	66,7	60	66,7
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>				
SÍ	54,5	44,4	50	100
NO	45,5	55,6	50	0
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	10	5	5	0
	10	5	5	0
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>				
Gel hidroalcohòlic	70	80	60	0
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	40	60	20	0
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	10	0	20	0
-- Gel hidroalcohòlic als trens	30	20	40	0
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	30	40	20	0
Distanciament	20	20	20	0
-- Distància entre persones (en general)	10	20	0	0
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	10	0	20	0
Altres	10	0	20	0
Ns/Nc	10	20	0	0
Mitjana mencions	1,5	1,6	1,4	
Desv. típica mencions	0,71	0,89	0,55	

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
Base TOTAL	0	9	10	3
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>				
0 a 4	13,6	11,1	20	0
5 a 6	22,7	33,3	20	0
7 a 8	40,9	33,3	40	66,7
9 a 10	22,7	22,2	20	33,3
Mitjana	7,23	7,11	6,9	8,67
Desv. típica	2,16	1,96	2,51	1,15
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>				
AHIR	100	100	100	100
Base HA ACCEDIDO EN P32	22	9	10	3
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>				
INSTAGRAM	81,8	88,9	70	100
FACEBOOK	54,5	44,4	50	100
PINTEREST	36,4	33,3	40	33,3
TWITTER	31,8	11,1	40	66,7
TIKTOK	27,3	33,3	30	0
LINKEDIN	13,6	22,2	0	33,3
SNAPCHAT	9,1	11,1	10	0
FLICKR	4,5	11,1	0	0
XING	4,5	11,1	0	0
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>				
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	77,3	88,9	70	66,7
RELACIONS PROFESSIONALS	40,9	55,6	<10.0	>100.0
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	40,9	33,3	50	33,3
HOBBIES	40,9	33,3	50	33,3
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	36,4	33,3	30	66,7
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	4,5	11,1	0	0
Trabajo	4,5	0	0	>33.3



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi?</b>				
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>				
SÍ, A FACEBOOK	18,2	22,2	10	33,3
SÍ, A TWITTER	4,5	0	0	>33.3
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	13,6	11,1	10	33,3
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	77,3	77,8	90	33,3
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>				
	5	2	1	2
	5	2	1	2
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>				
	80	50	100	100
Renfe	20	50	0	0
TMB	20	50	0	0
ALTRES (especifiqueu)	40	50	0	50
Mitjana mencions	1,6	2	1	1,5
Desv. típica mencions	0,89	1,41		0,71
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>				
Incidències i estat del servei	60	50	0	100
Informació	60	100	0	50
Horaris	40	50	100	0
Mitjana mencions	1,6	2	1	1,5
Desv. típica mencions	0,89	1,41		0,71
	22	9	10	3
Base TOTAL	0	9	10	3
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>				
Catalunya	100	100	100	100
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>				
BALAGUER	31,8	11,1	>60.0	0
LLEIDA	18,2	33,3	10	0
TÉRMENS	13,6	11,1	0	>66.7
LA POBLA DE SEGUR	9,1	11,1	10	0
BARCELONA	4,5	11,1	0	0
VALLFOGONA DE BALAGUER	4,5	0	10	0
VILANOVA DE LA BARCA	4,5	0	0	>33.3
Resta de poblacions (1 esment)	13,6	22,2	10	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>				
FORA DE	7	3	4	0
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	7	3	4	0
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>				
Resta d'Espanya	28,6	33,3	25	0
Estranger	71,4	66,7	75	0
	22	9	10	3
Base TOTAL	0	9	10	3
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>				
Fins a 5	9,1	0	20	0
De 6 a 10	9,1	11,1	10	0
D11 a 20	13,6	22,2	10	0
Mitjana	9,86	13,67	7	
Desv. típica	8,23	6,66	8,98	
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>				
Home	40,9	33,3	50	33,3
Dona	59,1	66,7	50	66,7
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>				
Fins 19 anys	36,4	44,4	40	0
20 a 30 anys	18,2	22,2	10	33,3
31 a 45 anys	18,2	22,2	10	33,3
Més de 45 anys	27,3	11,1	40	33,3
Mitjana	30,91	26,78	33,1	36
Desv. típica	14,05	12,74	15,52	14,11
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>				
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	4,5	11,1	0	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	36,4	22,2	50	33,3
Aturat/ada / busca feina	9,1	11,1	0	33,3
Tasques de la llar (no remunerades)	4,5	0	10	0
Estudiant	27,3	33,3	30	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
Total	22	11	8	3
Muestra real	22	11	8	3
<b>LÍNIA</b>				
Línia Lleida - La Pobla (Lleida - Balaguer - La Pobla de Segur)	100	100	100	100
	22	11	8	3
Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	22	11	8	3

**P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU  
INICIAR EL TRAJECTE -  
LÍNIA LLEIDA - LA POBLA  
(LLEIDA - BALAGUER - LA  
POBLA DE SEGUR).**

01. LLEIDA-PIRINEUS	40,9	45,5	50	0
03. VILANOVA DE LA BARCA	9,1	9,1	0	33,3
04. TÉRMENS	13,6	0	12,5	>66.7
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	4,5	9,1	0	0
06. BALAGUER	13,6	18,2	12,5	0
15. TREMP	9,1	18,2	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	9,1	0	>25.0	0
	22	11	8	3
Base TOTAL	0	11	8	3

**P2B. QUIN MITJÀ DE  
TRANSPORT VAU FER SERVIR  
PER  
ACCEDIR FINS A  
L'ESTACIÓ DE .**

A peu	95,5	90,9	100	100
Renfe / rodalies	4,5	9,1	0	0

**P2C. ÉREU...?**

**P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR  
ÉS...?**

	22	11	8	3
Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	22	11	8	3

**P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS? -  
LLEIDA-LA POBLA  
(LLEIDA - BALAGUER - LA POBLA DE  
SEGUR).**

01. LLEIDA-PIRINEUS	27,3	45,5	12,5	0
06. BALAGUER	54,5	36,4	62,5	100
15. TREMP	9,1	0	>25.0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	9,1	18,2	0	0
	22	11	8	3
Base TOTAL	0	11	8	3

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>				
<b>ORIGEN</b>				
Domicili	22,7	18,2	25	33,3
Treball	40,9	27,3	50	66,7
Estudi	22,7	27,3	25	0
Gestions personals	9,1	18,2	0	0
Turisme	4,5	9,1	0	0
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>				
<b>DESTÍ</b>				
Domicili	31,8	36,4	37,5	0
Treball	27,3	9,1	25	>100.0
Estudi	27,3	27,3	37,5	0
Gestions personals	9,1	18,2	0	0
Turisme	4,5	9,1	0	0
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>				
Domicili + Domicili	0	0	0	0
Domicili + Treball	31,818	27,273	37,5	33,333
Domicili + Estudi	22,727	27,273	25	0
Domicili + Gestions personals	0	0	0	0
Domicili + Turisme	0	0	0	0
Domicili + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Treball + Treball	13,636	0	12,5	>66.667
Treball + Estudi	9,091	9,091	12,5	0
Treball + Gestions personals	0	0	0	0
Treball + Turisme	0	0	0	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Estudi + Estudi	9,091	9,091	12,5	0
Estudi + Gestions personals	0	0	0	0
Estudi + Turisme	0	0	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	9,091	18,182	0	0
Gestions personals + Turisme	0	0	0	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Turisme + Turisme	0	0	0	0
Turisme + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	4,545	9,091	0	0
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>				
TREBALL O	5	2	2	1
ESTUDIS	5	2	2	1
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>				
SÍ	80	50	100	100
NO	20	50	0	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I</b>				
<b>DESTINACIÓ</b>	7	4	3	0
<b>DOMICILI</b>	7	4	3	0
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>				
<b>SÍ</b>	100	100	100	0
	11	5	5	1
<b>Base SI EN P26A O P26B</b>	11	5	5	1
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>				
<b>01. LLEIDA-PIRINEUS</b>	27,3	20	40	0
<b>06. BALAGUER</b>	45,5	60	20	100
<b>15. TREMP</b>	18,2	0	40	0
<b>17. LA POBLA DE SEGUR</b>	9,1	20	0	0
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>				
<b>A peu</b>	81,8	80	80	100
<b>Patinet</b>	9,1	0	20	0
<b>Cotxe particular</b>	9,1	20	0	0
<b>Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE</b>	1	1	0	0
	1	1	0	0
<b>P27C. ÉREU...?</b>				
<b>Conductor</b>	100	100	0	0
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>				
<b>Gasolina</b>	100	100	0	0
	22	11	8	3
<b>Base TOTAL</b>	0	11	8	3
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>				
	1	13,6	27,3	0
	4	13,6	27,3	0
	5	13,6	9,1	25
	6	13,6	9,1	25
	8	9,1	9,1	12,5
	10	22,7	18,2	37,5
	14	4,5	0	0
<b>16 i més</b>	9,1	0	0	>33.3
				>66.7
<b>Mitjana</b>	7,45	4,91	7,5	16,67

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi² Desv. típica	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
	<b>4,84</b>	3,33	2,27	3,06
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>				
	<b>22</b>	11	8	3
Base TOTAL	<b>0</b>	11	8	3
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT O UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>				
0 a 4	<b>4,5</b>	9,1	0	0
5 a 6	<b>4,5</b>	0	12,5	0
7 a 8	<b>36,4</b>	36,4	50	0
9 a 10	<b>54,5</b>	54,5	37,5	100
Mitjana	<b>8,68</b>	8,45	8,5	10
Desv. típica	<b>1,64</b>	1,92	1,41	0
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
POC	<b>27,3</b>	27,3	37,5	0
BASTANT	<b>36,4</b>	27,3	37,5	66,7
MOLT	<b>36,4</b>	45,5	25	33,3
<b>P7. PODRIA VOSTÉ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
POC	<b>18,2</b>	27,3	12,5	0
BASTANT	<b>22,7</b>	18,2	37,5	0
MOLT	<b>59,1</b>	54,5	50	100

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
POC	18,2	9,1	37,5	0
BASTANT	40,9	54,5	<12.5	66,7
MOLT	40,9	36,4	50	33,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
POC	4,5	0	12,5	0
BASTANT	36,4	45,5	25	33,3
MOLT	59,1	54,5	62,5	66,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>				
POC	13,6	9,1	25	0
BASTANT	22,7	27,3	25	0
MOLT	63,6	63,6	50	100
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>				
BASTANT	36,4	27,3	50	33,3
MOLT	63,6	72,7	50	66,7

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi? P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
POC	18,2	18,2	12,5	33,3
BASTANT	18,2	>36.4	0	0
MOLT	63,6	45,5	87,5	66,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
POC	13,6	9,1	12,5	33,3
BASTANT	31,8	45,5	25	0
MOLT	54,5	45,5	62,5	66,7
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
POC	27,3	27,3	37,5	0
BASTANT	40,9	36,4	25	>100.0
MOLT	31,8	36,4	37,5	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
POC	4,5	9,1	0	0
BASTANT	22,7	18,2	37,5	0
MOLT	72,7	72,7	62,5	100



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
POC	27,3	36,4	12,5	33,3
BASTANT	45,5	27,3	>75.0	33,3
MOLT	27,3	36,4	12,5	33,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>				
BASTANT	36,4	<9.1	50	>100.0
MOLT	63,6	>90.9	50	<0.0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
POC	18,2	>36.4	0	0
BASTANT	31,8	36,4	37,5	0
MOLT	50	<27.3	62,5	100
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
POC	27,3	36,4	12,5	33,3
BASTANT	50	36,4	75	33,3
MOLT	22,7	27,3	12,5	33,3

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi? P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
POC	27,3	36,4	25	0
BASTANT	22,7	18,2	25	33,3
MOLT	50	45,5	50	66,7
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..				
BASTANT	31,8	36,4	37,5	0
MOLT	68,2	63,6	62,5	100
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..				
POC	31,8	36,4	37,5	0
BASTANT	18,2	18,2	25	0
MOLT	50	45,5	37,5	100
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..				
POC	18,2	18,2	25	0
BASTANT	18,2	18,2	25	0
MOLT	63,6	63,6	50	100

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
POC	27,3	36,4	25	0
BASTANT	4,5	9,1	0	0
MOLT	68,2	54,5	75	100
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
POC	4,5	9,1	0	0
BASTANT	13,6	9,1	25	0
MOLT	81,8	81,8	75	100
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
POC	27,3	36,4	25	0
BASTANT	45,5	27,3	62,5	66,7
MOLT	27,3	36,4	12,5	33,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
POC	4,5	9,1	0	0
BASTANT	22,7	18,2	25	33,3
MOLT	72,7	72,7	75	66,7

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi? P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTES PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
POC	18,2	27,3	12,5	0
BASTANT	40,9	27,3	50	66,7
MOLT	40,9	45,5	37,5	33,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTES PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
POC	13,6	18,2	12,5	0
BASTANT	31,8	27,3	37,5	33,3
MOLT	54,5	54,5	50	66,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTES PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
POC	18,2	>36.4	0	0
BASTANT	31,8	27,3	37,5	33,3
MOLT	50	36,4	62,5	66,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTES PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
POC	31,8	45,5	25	0
BASTANT	40,9	36,4	37,5	66,7
MOLT	27,3	18,2	37,5	33,3

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>				
POC	22,7	27,3	25	0
BASTANT	31,8	27,3	37,5	33,3
MOLT	45,5	45,5	37,5	66,7
<b>SALTO.</b>				
<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>				
	4	2	1	1
	4	2	1	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
	1 25	0	0	>100.0
	4 75	100	100	<0.0
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>				
	4	2	1	1
	4	2	1	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
	2 50	50	0	100
	5 50	50	100	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>				
	3	2	1	0
	3	2	1	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
	2 33,3	0	100	0
	5 66,7	100	0	0
Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA	7	3	2	2
	7	3	2	2
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..				
	1 42,9	66,7	50	0
	2 14,3	33,3	0	0
	3 28,6	0	50	50
	4 14,3	0	0	50
Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE	5	5	0	0
	5	5	0	0
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..				
	1 40	40	0	0
	3 40	40	0	0
	4 20	20	0	0
Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO	9	4	5	0
	9	4	5	0
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..				
	1 33,3	50	20	0
	2 22,2	25	20	0
	3 33,3	25	40	0
	5 11,1	0	20	0
Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO	3	0	3	0
	3	0	3	0
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..				
	2 33,3	0	33,3	0
	3 33,3	0	33,3	0
	4 33,3	0	33,3	0
Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES	5	3	2	0
	5	3	2	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
	2	40	33,3	50	0
	3	40	33,3	50	0
	5	20	33,3	0	0
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	11	11	6	2	3
			6	2	3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
	1	36,4	33,3	0	66,7
	2	27,3	50	0	0
	4	18,2	16,7	50	0
	5	18,2	0	50	33,3
Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO	1	1	1	0	0
			1	0	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONES AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
	2	100	100	0	0
Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE	6	6	3	3	0
			3	3	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>					
	1	16,7	0	33,3	0
	2	16,7	0	33,3	0
	3	16,7	33,3	0	0
	4	16,7	33,3	0	0
	5	33,3	33,3	33,3	0
Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO	5	5	2	2	1
			2	2	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges	
	2	20	0	0	>100.0
	4	40	50	50	0
	5	40	50	50	0
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>	1		0	0	1
	1		0	0	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>	3	100	0	0	100
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>	2		0	1	1
	2		0	1	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>	5	100	0	100	100
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>	4		1	1	2
	4		1	1	2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>	3	25	>100.0	0	0
	4	50	0	0	>100.0
	5	25	0	>100.0	0
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>	2		1	0	1
	2		1	0	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>	5	100	100	0	100
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>	5		2	2	1
	5		2	2	1



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
1	40	0	>100.0	0
3	40	50	0	100
5	20	50	0	0
Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES				
	3	1	2	0
	3	1	2	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
1	33,3	0	50	0
2	33,3	0	50	0
3	33,3	100	0	0
Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS				
	6	2	4	0
	6	2	4	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
2	33,3	50	25	0
3	33,3	50	25	0
4	16,7	0	25	0
5	16,7	0	25	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO				
	6	4	2	0
	6	4	2	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
2	16,7	0	50	0
4	50	50	50	0
5	33,3	50	0	0
Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO				
	4	1	3	0
	4	1	3	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
1	50	0	66,7	0
2	25	>100.0	<0.0	0
3	25	0	33,3	0
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>				
	3	3	0	0
	3	3	0	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
1	33,3	33,3	0	0
3	33,3	33,3	0	0
4	33,3	33,3	0	0
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>				
	3	1	1	1
	3	1	1	1
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
1	33,3	100	0	0
2	33,3	0	0	100
4	33,3	0	100	0
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>				
	1	0	1	0
	1	0	1	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
3	100	0	100	0
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>				
	2	1	1	0
	2	1	1	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>				
	4 100	100	100	0
	22	11	8	3
<b>Base TOTAL</b>	0	11	8	3
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
	0,12 27,273	27,273	37,5	0
	0,5 36,364	27,273	37,5	66,667
	0,88 18,182	27,273	12,5	0
	1 18,182	18,182	12,5	33,333
<b>Mitjana</b>	0,556	0,591	0,468	0,667
<b>Desv. típica</b>	0,336	0,357	0,342	0,289
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
	0,12 18,182	27,273	12,5	0
	0,5 22,727	18,182	37,5	0
	0,88 40,909	36,364	37,5	66,667
	1 18,182	18,182	12,5	33,333
<b>Mitjana</b>	0,677	0,625	0,657	0,92
<b>Desv. típica</b>	0,323	0,366	0,3	0,069
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
	0,12 18,182	9,091	37,5	0
	0,5 40,909	54,545	<12.500	66,667
	0,88 40,909	36,364	50	33,333
<b>Mitjana</b>	0,586	0,604	0,547	0,627
<b>Desv. típica</b>	0,286	0,246	0,377	0,219
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
	0,12 4,545	0	12,5	0
	0,5 36,364	45,455	25	33,333
	0,88 45,455	36,364	50	66,667
	1 13,636	18,182	12,5	0
<b>Mitjana</b>	0,724	0,729	0,705	0,753
<b>Desv. típica</b>	0,243	0,224	0,301	0,219
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>				

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
0,12	13,636	9,091	25	0
0,5	22,727	27,273	25	0
0,88	31,818	36,364	25	33,333
1	31,818	27,273	25	66,667
Mitjana	0,728	0,74	0,625	0,96
Desv. típica	0,312	0,29	0,369	0,069
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>				
0,5	36,364	27,273	50	33,333
0,88	40,909	27,273	50	66,667
1	22,727	>45.455	0	0
Mitjana	0,769	0,831	0,69	0,753
Desv. típica	0,213	0,219	0,203	0,219
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
0,12	18,182	18,182	12,5	33,333
0,5	18,182	>36.364	0	0
0,88	22,727	9,091	25	66,667
1	40,909	36,364	62,5	0
Mitjana	0,722	0,647	0,86	0,627
Desv. típica	0,343	0,346	0,304	0,439
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
0,12	13,636	9,091	12,5	33,333
0,5	31,818	45,455	25	0
0,88	40,909	45,455	25	66,667
1	13,636	0	>37.500	0
Mitjana	0,672	0,638	0,735	0,627
Desv. típica	0,295	0,256	0,325	0,439
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
0,12	27,273	27,273	37,5	0
0,5	40,909	36,364	25	>100.000
0,88	9,091	9,091	12,5	0
1	22,727	27,273	25	0
Mitjana	0,545	0,567	0,53	0,5
Desv. típica	0,335	0,357	0,391	0
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>				
0,12	4,545	9,091	0	0
0,5	22,727	18,182	37,5	0
0,88	22,727	18,182	37,5	0
1	50	54,545	25	100

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges	
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
Mitjana	0,819	0,807	0,767	1	
Desv. típica	0,256	0,299	0,227	0	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>					
	0,12	27,273	36,364	12,5	33,333
	0,5	45,455	27,273	>75.000	33,333
	0,88	22,727	27,273	12,5	33,333
	1	4,545	9,091	0	0
Mitjana	0,505	0,511	0,5	0,5	
Desv. típica	0,296	0,355	0,203	0,38	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>					
	0,5	36,364	<9.091	50	>100.000
	0,88	36,364	>63.636	12,5	0
	1	27,273	27,273	37,5	0
Mitjana	0,775	0,878	0,735	0,5	
Desv. típica	0,218	0,137	0,254	0	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
	0,12	18,182	>36.364	0	0
	0,5	31,818	36,364	37,5	0
	0,88	27,273	9,091	37,5	66,667
	1	22,727	18,182	25	33,333
Mitjana	0,648	0,487	0,767	0,92	
Desv. típica	0,324	0,349	0,227	0,069	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
	0,12	27,273	36,364	12,5	33,333
	0,5	50	36,364	75	33,333
	0,88	18,182	27,273	12,5	0
	1	4,545	0	0	>33.333
Mitjana	0,488	0,465	0,5	0,54	
Desv. típica	0,284	0,316	0,203	0,441	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
	0,12	27,273	36,364	25	0
	0,5	22,727	18,182	25	33,333
	0,88	40,909	45,455	37,5	33,333
	1	9,091	0	12,5	33,333
Mitjana	0,597	0,535	0,61	0,793	
Desv. típica	0,342	0,359	0,354	0,261	

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
0,5	31,818	36,364	37,5	0
0,88	50	54,545	50	33,333
1	18,182	9,091	12,5	>66.667
Mitjana	0,781	0,753	0,752	0,96
Desv. típica	0,201	0,203	0,213	0,069
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
0,12	31,818	36,364	37,5	0
0,5	18,182	18,182	25	0
0,88	40,909	36,364	37,5	66,667
1	9,091	9,091	0	33,333
Mitjana	0,58	0,545	0,5	0,92
Desv. típica	0,357	0,372	0,352	0,069
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
0,12	18,182	18,182	25	0
0,5	18,182	18,182	25	0
0,88	40,909	45,455	25	66,667
1	22,727	18,182	25	33,333
Mitjana	0,7	0,695	0,625	0,92
Desv. típica	0,327	0,331	0,369	0,069
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
0,12	27,273	36,364	25	0
0,5	4,545	9,091	0	0
0,88	54,545	45,455	50	100
1	13,636	9,091	25	0
Mitjana	0,672	0,58	0,72	0,88
Desv. típica	0,359	0,385	0,374	0
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
0,12	4,545	9,091	0	0
0,5	13,636	9,091	25	0
0,88	54,545	63,636	<25.000	100
1	27,273	18,182	50	0
Mitjana	0,826	0,798	0,845	0,88
Desv. típica	0,222	0,26	0,219	0
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
0,12	27,273	36,364	25	0
0,5	45,455	27,273	62,5	66,667

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
			<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
	<b>0,88</b>	<b>27,273</b>	36,364	12,5	33,333
Mitjana	<b>0,5</b>		0,5	0,453	0,627
Desv. típica	<b>0,287</b>		0,34	0,244	0,219
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>4,545</b>	9,091	0	0
	<b>0,5</b>	<b>22,727</b>	18,182	25	33,333
	<b>0,88</b>	<b>45,455</b>	36,364	50	66,667
	<b>1</b>	<b>27,273</b>	36,364	25	0
Mitjana	<b>0,792</b>		0,785	0,815	0,753
Desv. típica	<b>0,241</b>		0,287	0,201	0,219
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>18,182</b>	27,273	12,5	0
	<b>0,5</b>	<b>40,909</b>	27,273	50	66,667
	<b>0,88</b>	<b>22,727</b>	36,364	0	33,333
	<b>1</b>	<b>18,182</b>	9,091	37,5	0
Mitjana	<b>0,608</b>		0,58	0,64	0,627
Desv. típica	<b>0,312</b>		0,345	0,325	0,219
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>13,636</b>	18,182	12,5	0
	<b>0,5</b>	<b>31,818</b>	27,273	37,5	33,333
	<b>0,88</b>	<b>40,909</b>	27,273	50	66,667
	<b>1</b>	<b>13,636</b>	27,273	0	0
Mitjana	<b>0,672</b>		0,671	0,642	0,753
Desv. típica	<b>0,295</b>		0,339	0,283	0,219
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>18,182</b>	>36.364	0	0
	<b>0,5</b>	<b>31,818</b>	27,273	37,5	33,333
	<b>0,88</b>	<b>36,364</b>	27,273	50	33,333
	<b>1</b>	<b>13,636</b>	9,091	12,5	33,333
Mitjana	<b>0,637</b>		0,511	0,752	0,793
Desv. típica	<b>0,314</b>		0,355	0,213	0,261
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>31,818</b>	45,455	25	0
	<b>0,5</b>	<b>40,909</b>	36,364	37,5	66,667
	<b>0,88</b>	<b>22,727</b>	18,182	25	33,333
	<b>1</b>	<b>4,545</b>	0	12,5	0
Mitjana	<b>0,488</b>		0,396	0,563	0,627

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi² Desv. típica	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
	<b>0,307</b>	0,299	0,337	0,219

**P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS**

	<b>0,12</b>	<b>22,727</b>	27,273	25	0
	<b>0,5</b>	<b>31,818</b>	27,273	37,5	33,333
	<b>0,88</b>	<b>36,364</b>	36,364	25	66,667
	<b>1</b>	<b>9,091</b>	9,091	12,5	0
Mitjana	<b>0,597</b>		0,58	0,563	0,753
Desv. típica	<b>0,321</b>		0,345	0,337	0,219

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...).**

5 a 6	<b>13,6</b>	9,1	12,5	33,3
7 a 8	<b>18,2</b>	27,3	12,5	0
9 a 10	<b>68,2</b>	63,6	75	66,7
Mitjana	<b>8,68</b>	8,82	8,63	8,33
Desv. típica	<b>1,55</b>	1,4	1,77	2,08

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

5 a 6	<b>13,6</b>	18,2	12,5	0
7 a 8	<b>18,2</b>	27,3	12,5	0
9 a 10	<b>68,2</b>	54,5	75	100
Mitjana	<b>8,77</b>	8,45	9	9,33
Desv. típica	<b>1,66</b>	1,81	1,77	0,58

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..**

0 a 4	<b>4,5</b>	9,1	0	0
5 a 6	<b>18,2</b>	18,2	12,5	33,3
7 a 8	<b>31,8</b>	27,3	37,5	33,3

Psyma Iberica Marketing Research, SL



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
9 a 10	45,5	45,5	50	33,3
Mitjana	7,86	7,64	8,38	7,33
Desv. típica	2,03	2,38	1,77	1,53
<p>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</p>				
0 a 4	13,6	27,3	0	0
5 a 6	4,5	0	12,5	0
7 a 8	31,8	27,3	37,5	33,3
9 a 10	50	45,5	50	66,7
Mitjana	8	7,55	8,25	9
Desv. típica	2,33	2,88	1,67	1,73
<p>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</p>				
0 a 4	13,6	18,2	12,5	0
5 a 6	9,1	18,2	0	0
7 a 8	27,3	9,1	50	33,3
9 a 10	50	54,5	37,5	66,7
Mitjana	7,73	7,45	7,63	9
Desv. típica	2,07	2,42	1,85	1
<p>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</p>				
0 a 4	13,6	18,2	12,5	0
5 a 6	13,6	18,2	12,5	0
7 a 8	4,5	0	0	>33,3
9 a 10	68,2	63,6	75	66,7
Mitjana	8	7,55	8,25	9
Desv. típica	2,49	3,01	2,12	1

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
0 a 4	4,5	9,1	0	0
5 a 6	22,7	18,2	25	33,3
7 a 8	54,5	45,5	62,5	66,7
9 a 10	18,2	27,3	12,5	0
Mitjana	7,45	7,45	7,63	7
Desv. típica	1,79	2,3	1,3	1
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
0 a 4	9,1	18,2	0	0
5 a 6	9,1	9,1	12,5	0
7 a 8	18,2	18,2	12,5	33,3
9 a 10	63,6	54,5	75	66,7
Mitjana	8,18	7,45	8,88	9
Desv. típica	2,54	3,17	1,73	1
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
0 a 4	36,4	36,4	37,5	33,3
5 a 6	22,7	18,2	25	33,3
7 a 8	31,8	36,4	25	33,3
9 a 10	9,1	9,1	12,5	0
Mitjana	5,41	5,36	5,5	5,33
Desv. típica	2,82	3,26	2,83	1,53
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
0 a 4	9,1	9,1	12,5	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
7 a 8	31,8	27,3	50	0
9 a 10	59,1	63,6	37,5	100
Mitjana	8,45	8,55	7,88	9,67
Desv. típica	1,9	2,11	1,81	0,58

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..

0 a 4	4,5	9,1	0	0
5 a 6	18,2	18,2	12,5	33,3
7 a 8	27,3	27,3	25	33,3
9 a 10	50	45,5	62,5	33,3
Mitjana	7,95	7,64	8,5	7,67
Desv. típica	1,99	2,11	1,77	2,52

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..

0 a 4	13,6	18,2	12,5	0
5 a 6	4,5	0	0	>33.3
7 a 8	40,9	36,4	37,5	66,7
9 a 10	40,9	45,5	50	0
Mitjana	7,91	7,91	8,25	7
Desv. típica	2,02	2,26	2,05	1

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..

0 a 4	13,6	9,1	25	0
5 a 6	22,7	36,4	12,5	0
7 a 8	27,3	27,3	25	33,3
9 a 10	36,4	27,3	37,5	66,7
Mitjana	7,5	7,27	7,25	9
Desv. típica	2,22	2,1	2,66	1

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
0 a 4	13,6	27,3	0	0
5 a 6	31,8	27,3	37,5	33,3
7 a 8	36,4	36,4	37,5	33,3
9 a 10	18,2	9,1	25	33,3
Mitjana	6,73	6	7,25	8
Desv. típica	2,33	2,72	1,67	2
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
0 a 4	9,1	9,1	12,5	0
7 a 8	40,9	45,5	50	0
9 a 10	50	45,5	37,5	100
Mitjana	8,32	8,27	8	9,33
Desv. típica	1,7	1,74	1,93	0,58
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
0 a 4	9,1	9,1	12,5	0
5 a 6	9,1	9,1	0	33,3
7 a 8	45,5	54,5	50	0
9 a 10	36,4	27,3	37,5	66,7
Mitjana	7,95	7,82	8	8,33
Desv. típica	1,86	1,94	1,93	2,08
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
0 a 4	22,7	27,3	25	0
5 a 6	4,5	0	0	>33,3
7 a 8	36,4	45,5	37,5	0
9 a 10	36,4	27,3	37,5	66,7
Mitjana	7,27	7	7,25	8,33
Desv. típica	2,29	2,32	2,49	2,08
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
0 a 4	13,6	27,3	0	0
7 a 8	31,8	36,4	25	33,3
9 a 10	54,5	36,4	75	66,7
Mitjana	8,05	7,09	9,13	8,67
Desv. típica	2,32	2,88	0,83	1,53
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
5 a 6	9,1	18,2	0	0
7 a 8	36,4	36,4	37,5	33,3
9 a 10	54,5	45,5	62,5	66,7
Mitjana	8,55	8,09	9	9
Desv. típica	1,47	1,81	0,93	1
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
0 a 4	4,5	9,1	0	0
5 a 6	9,1	9,1	12,5	0
7 a 8	27,3	27,3	37,5	0
9 a 10	59,1	54,5	50	100
Mitjana	8,36	8	8,38	9,67
Desv. típica	1,79	2,05	1,6	0,58

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
5 a 6	18,2	27,3	12,5	0
7 a 8	45,5	54,5	50	0
9 a 10	36,4	18,2	37,5	>100.0
Mitjana	7,86	7,18	8,25	9,33
Desv. típica	1,55	1,54	1,39	0,58
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
0 a 4	4,5	9,1	0	0
5 a 6	9,1	18,2	0	0
7 a 8	36,4	27,3	50	33,3
9 a 10	50	45,5	50	66,7
Mitjana	8,41	7,91	8,88	9
Desv. típica	1,76	2,17	1,25	1
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
0 a 4	4,5	9,1	0	0
5 a 6	9,1	0	12,5	33,3
7 a 8	54,5	63,6	50	33,3
9 a 10	31,8	27,3	37,5	33,3
Mitjana	7,77	7,73	8	7,33
Desv. típica	1,85	2,24	1,51	1,53
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
0 a 4	18,2	18,2	25	0
5 a 6	18,2	27,3	12,5	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
7 a 8	40,9	45,5	37,5	33,3
9 a 10	22,7	9,1	25	66,7
Mitjana	6,59	5,91	6,75	8,67
Desv. típica	2,72	2,91	2,6	1,53

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..

0 a 4	13,6	18,2	12,5	0
5 a 6	18,2	27,3	12,5	0
7 a 8	40,9	27,3	62,5	33,3
9 a 10	27,3	27,3	12,5	66,7
Mitjana	7,09	6,55	7	9,33
Desv. típica	2,64	3,05	2,14	1,15

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..

0 a 4	18,2	27,3	12,5	0
5 a 6	36,4	27,3	50	33,3
7 a 8	31,8	36,4	25	33,3
9 a 10	13,6	9,1	12,5	33,3
Mitjana	5,91	5,55	5,75	7,67
Desv. típica	2,91	3,08	2,92	2,52

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..

0 a 4	9,1	18,2	0	0
5 a 6	18,2	9,1	25	33,3
7 a 8	40,9	36,4	37,5	66,7
9 a 10	31,8	36,4	37,5	0
Mitjana	7,41	7,36	7,75	6,67
Desv. típica	2,04	2,46	1,67	1,53

P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
Menys d'un any	18,2	>36,4	0	0
Menys de dos anys	18,2	18,2	25	0
Menys de 3 anys	13,6	9,1	25	0
Més de 3 anys	50	36,4	50	100

**P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

5 a 6	9,1	9,1	12,5	0
7 a 8	50	45,5	50	66,7
9 a 10	40,9	45,5	37,5	33,3
Mitjana	8,18	8,27	8	8,33
Desv. típica	1,4	1,42	1,51	1,53

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	21	11	7	3
ESTACIONS DE 6 A 10	21	11	7	3

**P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Hi ha vigilància / vigilants	57,1	72,7	42,9	33,3
Hi ha càmeres	57,1	54,5	57,1	66,7
Bon manteniment de les instal·lacions	47,6	54,5	42,9	33,3
Hi ha prou il·luminació	42,9	27,3	71,4	33,3
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	28,6	18,2	>57,1	0
Civisme de la gent	23,8	27,3	14,3	33,3
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	9,5	18,2	0	0
Presència de gent / bon ambient de gent	9,5	9,1	14,3	0
No ho sap	4,8	9,1	0	0
Base TOTAL	22	11	8	3
	0	11	8	3

**P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

Psyma Iberica Marketing Research, SL



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>9 a 10</b>	<b>59,1</b>	<b>63,6</b>	<b>50</b>	<b>66,7</b>
<b>7 a 8</b>	<b>36,4</b>	<b>27,3</b>	<b>50</b>	<b>33,3</b>
<b>0 a 4</b>	<b>4,5</b>	<b>9,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,5</b>	<b>8,55</b>	<b>8,38</b>	<b>8,67</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>1,41</b>	<b>1,69</b>	<b>1,06</b>	<b>1,53</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
<b>Falten càmeres</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10</b>	<b>21</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>				
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>71,4</b>	<b>70</b>	<b>75</b>	<b>66,7</b>
<b>Bon manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>57,1</b>	<b>&gt;80.0</b>	<b>37,5</b>	<b>33,3</b>
<b>Civisme de la gent</b>	<b>42,9</b>	<b>50</b>	<b>25</b>	<b>66,7</b>
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>38,1</b>	<b>&gt;60.0</b>	<b>12,5</b>	<b>33,3</b>
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>33,3</b>	<b>40</b>	<b>37,5</b>	<b>0</b>
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>23,8</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;50.0</b>	<b>33,3</b>
	<b>22</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>4,5</b>	<b>9,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>7 a 8</b>	<b>50</b>	<b>45,5</b>	<b>62,5</b>	<b>33,3</b>
<b>9 a 10</b>	<b>45,5</b>	<b>45,5</b>	<b>37,5</b>	<b>66,7</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,18</b>	<b>8,18</b>	<b>8,13</b>	<b>8,33</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>1,37</b>	<b>1,66</b>	<b>1,13</b>	<b>1,15</b>
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN</b>				
<b>0 a 4</b>	<b>31,8</b>	<b>27,3</b>	<b>25</b>	<b>66,7</b>
<b>5 a 6</b>	<b>36,4</b>	<b>36,4</b>	<b>50</b>	<b>0</b>

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
7 a 8	22,7	18,2	25	33,3
9 a 10	9,1	18,2	0	0
Mitjana	5,27	5,64	5	4,67
Desv. típica	2,12	2,46	1,77	2,08

P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A

ESPANYA				
0 a 4	13,6	9,1	12,5	33,3
5 a 6	45,5	27,3	>75.0	33,3
7 a 8	31,8	45,5	12,5	33,3
9 a 10	9,1	18,2	0	0
Mitjana	6,27	6,82	5,75	5,67
Desv. típica	1,88	2,23	1,16	2,08

P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A

CATALUNYA				
0 a 4	9,1	9,1	12,5	0
5 a 6	27,3	18,2	37,5	33,3
7 a 8	45,5	45,5	50	33,3
9 a 10	18,2	27,3	0	33,3
Mitjana	6,73	6,91	6,25	7,33
Desv. típica	1,88	2,17	1,67	1,53

P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL SEU

BARRI O ENTORN MÉS PROPER				
0 a 4	9,1	18,2	0	0
7 a 8	45,5	45,5	62,5	0
9 a 10	45,5	36,4	37,5	>100.0
Mitjana	8	7,09	8,63	9,67
Desv. típica	2,64	3,39	1,19	0,58

P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A

L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA HABITUALMENT				
0 a 4	4,5	9,1	0	0
5 a 6	9,1	9,1	12,5	0
7 a 8	31,8	36,4	37,5	0
9 a 10	54,5	45,5	50	100
Mitjana	8,18	7,82	8,25	9,33
Desv. típica	1,68	1,83	1,67	0,58

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi² P23. ABANS HA RESPOST QUE ACTUALMENT FA VIATGES EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA PANDÈMIA, QUANTS EN FEIA?	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
0	22,7	>45.5	0	0
1	4,5	9,1	0	0
2	4,5	9,1	0	0
3	4,5	9,1	0	0
4	9,1	18,2	0	0
5	4,5	9,1	0	0
6	4,5	0	12,5	0
8	9,1	0	>25.0	0
10	22,7	<0.0	>62.5	0
14	4,5	0	0	>33.3
16 i més	9,1	0	0	>66.7
Mitjana	6,59	1,73	9	18
Desv. típica	6,08	1,95	1,51	3,46
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23	5	5	0	0
	5	5	0	0
P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?				
0	20	20	0	0
2	20	20	0	0
10	20	20	0	0
16 i més	40	40	0	0
Mitjana	16,4	16,4		
Desv. típica	19,05	19,05		
	22	11	8	3
Base TOTAL	0	11	8	3
(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia				
Reducció 1-5 viatges	27,3	18,2	37,5	33,3
No ha reduït la quantitat de viatges	45,5	27,3	62,5	66,7
Increment 1-5 viatges	13,6	27,3	0	0
Increment 6-10 viatges	13,6	27,3	0	0
Mitjana	0,86	3,18	-1,5	-1,33
Desv. típica	4,02	4,21	2,14	2,31
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	6	2	3	1
	6	2	3	1
P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?				
Surt menys / es mou menys	66,7	100	66,7	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
% Verticals Valor Jhi²				
Treballa des de casa	16,7	0	0	>100.0
Ara estic en ERTA / aturat	16,7	50	0	0
Altres (especifiqueu)	16,7	0	33,3	0
	22	11	8	3
Base TOTAL	0	11	8	3
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>				
Obligatorietat ús de la mascareta	86,4	81,8	100	66,7
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	18,2	27,3	0	33,3
Increment de la neteja i desinfecció de trens	59,1	54,5	62,5	66,7
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	31,8	27,3	25	66,7
Tren del silenci	63,6	63,6	62,5	66,7
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>				
SÍ	54,5	63,6	<25.0	100
NO	45,5	36,4	>75.0	0
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	10	4	6	0
	10	4	6	0
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>				
Gel hidroalcohòlic	70	75	66,7	0
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	40	75	16,7	0
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	10	0	16,7	0
-- Gel hidroalcohòlic als trens	30	0	50	0
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	30	25	33,3	0
Distanciament	20	0	33,3	0
-- Distància entre persones (en general)	10	0	16,7	0
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	10	0	16,7	0
Altres	10	0	16,7	0
Ns/Nc	10	25	0	0
Mitjana mencions	1,5	1,25	1,67	
Desv. típica mencions	0,71	0,5	0,82	

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
Base TOTAL	0	11	8	3
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>				
0 a 4	13,6	18,2	12,5	0
5 a 6	22,7	27,3	25	0
7 a 8	40,9	27,3	50	66,7
9 a 10	22,7	27,3	12,5	33,3
Mitjana	7,23	7,18	6,75	8,67
Desv. típica	2,16	2,32	2,19	1,15
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>				
AHIR	100	100	100	100
Base HA ACCEDIDO EN P32	22	11	8	3
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>				
INSTAGRAM	81,8	72,7	87,5	100
FACEBOOK	54,5	54,5	37,5	100
PINTEREST	36,4	27,3	50	33,3
TWITTER	31,8	<9.1	50	66,7
TIKTOK	27,3	27,3	37,5	0
LINKEDIN	13,6	18,2	0	33,3
SNAPCHAT	9,1	9,1	12,5	0
FLICKR	4,5	9,1	0	0
XING	4,5	9,1	0	0
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>				
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	77,3	81,8	75	66,7
RELACIONS PROFESSIONALS	40,9	36,4	25	>100.0
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	40,9	27,3	62,5	33,3
HOBBIES	40,9	36,4	50	33,3
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	36,4	27,3	37,5	66,7
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	4,5	9,1	0	0
Trabajo	4,5	0	0	>33.3

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Verticals Valor Jhi? P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
SÍ, A FACEBOOK	18,2	18,2	12,5	33,3
SÍ, A TWITTER	4,5	0	0	>33.3
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	13,6	9,1	12,5	33,3
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	77,3	81,8	87,5	33,3
Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES	5 5	2 2	1 1	2 2
P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)	80	50	100	100
Renfe	20	50	0	0
TMB	20	50	0	0
ALTRES (especifiqueu)	40	50	0	50
Mitjana mencions	1,6	2	1	1,5
Desv. típica mencions	0,89	1,41		0,71
P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?				
Incidències i estat del servei	60	50	0	100
Informació	60	100	0	50
Horaris	40	50	100	0
Mitjana mencions	1,6	2	1	1,5
Desv. típica mencions	0,89	1,41		0,71
Base TOTAL	22 0	11 11	8 8	3 3
P4. VOSTÈ VIU A...? Catalunya	100	100	100	100
P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .				
BALAGUER	31,8	27,3	50	0
LLEIDA	18,2	27,3	12,5	0
TÉRMENS	13,6	0	12,5	>66.7
LA POBLA DE SEGUR	9,1	9,1	12,5	0
BARCELONA	4,5	9,1	0	0
VALLFOGONA DE BALAGUER	4,5	9,1	0	0
VILANOVA DE LA BARCA	4,5	0	0	>33.3
Resta de poblacions (1 esment)	13,6	18,2	12,5	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS		
		<=5 viatges	6-10 viatges	>10 viatges
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>				
FORA DE	7	4	3	0
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	7	4	3	0
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>				
Resta d'Espanya	28,6	25	33,3	0
Estranger	71,4	75	66,7	0
	22	11	8	3
Base TOTAL	0	11	8	3
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>				
Fins a 5	9,1	18,2	0	0
De 6 a 10	9,1	9,1	12,5	0
D11 a 20	13,6	9,1	25	0
Mitjana	9,86	6,25	14,67	
Desv. típica	8,23	7,54	7,57	
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>				
Home	40,9	45,5	37,5	33,3
Dona	59,1	54,5	62,5	66,7
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>				
Fins 19 anys	36,4	36,4	50	0
20 a 30 anys	18,2	18,2	12,5	33,3
31 a 45 anys	18,2	18,2	12,5	33,3
Més de 45 anys	27,3	27,3	25	33,3
Mitjana	30,91	30,36	29,75	36
Desv. típica	14,05	14,1	15,42	14,11
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>				
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	4,5	9,1	0	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	36,4	<9.1	>75.0	33,3
Aturat/ada / busca feina	9,1	9,1	0	33,3
Tasques de la llar (no remunerades)	4,5	9,1	0	0
Estudiant	27,3	36,4	25	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
Total	22	54.5	45.5	50.0	36.4
Muestra real	22	54.5	45.5	50.0	36.4
<b>LÍNIA</b>					
Línia Lleida - La Pobla (Lleida - Balaguer - La Pobla de Segur)	22	54,5	45,5	50	36,4
	22	54.5	45.5	50.0	36.4
Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	22	54.5	45.5	50.0	36.4

**P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU  
INICIAR EL TRAJECTE -  
LÍNIA LLEIDA - LA POBLA  
(LLEIDA - BALAGUER - LA  
POBLA DE SEGUR).**

01. LLEIDA-PIRINEUS	9	55,6	44,4	44,4	33,3
03. VILANOVA DE LA BARCA	2	0	100	50	0
04. TÉRMENS	3	33,3	66,7	66,7	33,3
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	1	0	100	0	100
06. BALAGUER	3	66,7	33,3	100	0
15. TREMP	2	100	0	0	100
17. LA POBLA DE SEGUR	2	100	0	50	50
	22	54.5	45.5	50.0	36.4
Base TOTAL	0	54.5	45.5	50.0	36.4

**P2B. QUIN MITJÀ DE  
TRANSPORT VAU FER SERVIR  
PER  
ACCEDIR FINS A  
L'ESTACIÓ DE .**

A peu	21	52,4	47,6	47,6	38,1
Renfe / rodalies	1	100	0	100	0

**P2C. ÉREU...?**

**P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR  
ÉS...?**

	22	54.5	45.5	50.0	36.4
Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	22	54.5	45.5	50.0	36.4

**P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS? -  
LLEIDA-LA POBLA  
(LLEIDA - BALAGUER - LA POBLA DE  
SEGUR).**

01. LLEIDA-PIRINEUS	6	66,7	33,3	50	50
06. BALAGUER	12	41,7	58,3	50	33,3
15. TREMP	2	100	0	50	50
17. LA POBLA DE SEGUR	2	50	50	50	0
	22	54.5	45.5	50.0	36.4
Base TOTAL	0	54.5	45.5	50.0	36.4



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>					
<b>ORIGEN</b>					
Domicili	5	100	0	40	60
Treball	9	55,6	44,4	88,9	11,1
Estudi	5	40	60	20	80
Gestions personals	2	0	100	0	0
Turisme	1	0	100	0	0
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>					
<b>DESTÍ</b>					
Domicili	7	100	0	71,4	28,6
Treball	6	33,3	66,7	100	0
Estudi	6	50	50	0	100
Gestions personals	2	0	100	0	0
Turisme	1	0	100	0	0
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>					
Domicili + Domicili	0	0	0	0	0
Domicili + Treball	7	100	0	100	0
Domicili + Estudi	5	100	0	0	100
Domicili + Gestions personals	0	0	0	0	0
Domicili + Turisme	0	0	0	0	0
Domicili + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Treball + Treball	3	0	100	100	0
Treball + Estudi	2	0	100	50	50
Treball + Gestions personals	0	0	0	0	0
Treball + Turisme	0	0	0	0	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Estudi + Estudi	2	0	100	0	100
Estudi + Gestions personals	0	0	0	0	0
Estudi + Turisme	0	0	0	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	2	0	100	0	0
Gestions personals + Turisme	0	0	0	0	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Turisme + Turisme	0	0	0	0	0
Turisme + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	1	0	100	0	0
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>					
TREBALL O	5	100.0	0.0	40.0	60.0
ESTUDIS	5	100.0	0.0	40.0	60.0
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
SÍ	4	100	0	50	50
NO	1	100	0	0	100

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ	7	100.0	0.0	71.4	28.6
DOMICILI	7	100.0	0.0	71.4	28.6
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
SÍ	7	100	0	71,4	28,6
	11	100.0	0.0	63.6	36.4
Base SI EN P26A O P26B	11	100.0	0.0	63.6	36.4
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>					
01. LLEIDA-PIRINEUS	3	100	0	33,3	66,7
06. BALAGUER	5	100	0	80	20
15. TREMP	2	100	0	50	50
17. LA POBLA DE SEGUR	1	100	0	100	0
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>					
A peu	9	100	0	55,6	44,4
Patinet	1	100	0	100	0
Cotxe particular	1	100	0	100	0
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	1	100.0	0.0	100.0	0.0
	1	100.0	0.0	100.0	0.0
<b>P27C. ÉREU...?</b>					
Conductor	1	100	0	100	0
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>					
Gasolina	1	100	0	100	0
	22	54.5	45.5	50.0	36.4
Base TOTAL	0	54.5	45.5	50.0	36.4
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>					
	1	3	66,7	33,3	33,3
	4	3	33,3	66,7	33,3
	5	3	0	100	66,7
	6	3	100	0	33,3
	8	2	100	0	0
	10	5	60	40	60
	14	1	100	0	0
16 i més	2	0	100	100	0
Mitjana	7,45	7	8	9,45	6,38

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
Desv. típica	4,84	3,84	6	5,43	3,34

P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS  
TRAJECTES COM  
AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA  
VOSTÈ AMB ELS FGC,  
COMPTANT TOTES LES ANADES I  
TORNADES?

	22	54.5	45.5	50.0	36.4
Base TOTAL	0	54.5	45.5	50.0	36.4

P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10  
LI DONARIA  
VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA  
GENERALITAT DE  
CATALUNYA (FGC), SENT O UNA  
VALORACIÓ MOLT  
NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?

0 a 4	1	0	100	100	0
5 a 6	1	100	0	0	100
7 a 8	8	62,5	37,5	50	37,5
9 a 10	12	50	50	50	33,3
Mitjana	8,68	8,67	8,7	8,64	8,5
Desv. típica	1,64	1,5	1,89	1,91	1,51

P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS  
EN TRES GRUPS  
DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN  
COSTAT, ELS QUE  
SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS  
QUE SÓN MOLT  
IMPORTANTES PER A VOSTÈ. -  
FACILITATS D'ACCÉS A  
LES ESTACIONS (ESCALES  
MECÀNIQUES,  
ASCENSORS,...)..

POC	6	83,3	16,7	33,3	66,7
BASTANT	8	37,5	62,5	75	0
MOLT	8	50	50	37,5	50

P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS  
EN TRES GRUPS  
DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN  
COSTAT, ELS QUE  
SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS  
QUE SÓN MOLT  
IMPORTANTES PER A VOSTÈ. -  
FACILITAT D'ACCÉS AL  
TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..

POC	4	100	0	50	50
BASTANT	5	40	60	20	40
MOLT	13	46,2	53,8	61,5	30,8

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
POC	4	50	50	50	25
BASTANT	9	44,4	55,6	66,7	22,2
MOLT	9	66,7	33,3	33,3	55,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
POC	1	100	0	0	100
BASTANT	8	75	25	62,5	37,5
MOLT	13	38,5	61,5	46,2	30,8
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>					
POC	3	100	0	0	100
BASTANT	5	80	20	60	20
MOLT	14	35,7	64,3	57,1	28,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
BASTANT	8	62,5	37,5	50	50
MOLT	14	50	50	50	28,6

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
POC	4	0	100	50	25
BASTANT	4	75	25	50	25
MOLT	14	64,3	35,7	50	42,9
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
POC	3	0	100	66,7	0
BASTANT	7	71,4	28,6	42,9	42,9
MOLT	12	58,3	41,7	50	41,7
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
POC	6	66,7	33,3	50	50
BASTANT	9	33,3	66,7	55,6	33,3
MOLT	7	71,4	28,6	42,9	28,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
POC	1	100	0	100	0
BASTANT	5	40	60	20	40
MOLT	16	56,3	43,8	56,3	37,5

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
POC	6	33,3	66,7	66,7	16,7
BASTANT	10	60	40	40	50
MOLT	6	66,7	33,3	50	33,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>					
BASTANT	8	50	50	50	50
MOLT	14	57,1	42,9	50	28,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
POC	4	50	50	50	25
BASTANT	7	71,4	28,6	42,9	57,1
MOLT	11	45,5	54,5	54,5	27,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
POC	6	50	50	50	50
BASTANT	11	54,5	45,5	45,5	36,4
MOLT	5	60	40	60	20

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
POC	6	83,3	16,7	50	50
BASTANT	5	80	20	80	20
MOLT	11	27,3	72,7	36,4	36,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
BASTANT	7	71,4	28,6	57,1	42,9
MOLT	15	46,7	53,3	46,7	33,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
POC	7	71,4	28,6	42,9	42,9
BASTANT	4	50	50	50	50
MOLT	11	45,5	54,5	54,5	27,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
POC	4	25	75	50	25
BASTANT	4	100	0	50	50
MOLT	14	50	50	50	35,7

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
POC	6	50	50	50	33,3
BASTANT	1	100	0	0	100
MOLT	15	53,3	46,7	53,3	33,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
POC	1	100	0	100	0
BASTANT	3	66,7	33,3	0	100
MOLT	18	50	50	55,6	27,8
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
POC	6	50	50	33,3	33,3
BASTANT	10	50	50	60	40
MOLT	6	66,7	33,3	50	33,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
POC	1	100	0	100	0
BASTANT	5	40	60	80	20
MOLT	16	56,3	43,8	37,5	43,8



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
POC	4	50	50	75	25
BASTANT	9	44,4	55,6	44,4	33,3
MOLT	9	66,7	33,3	44,4	44,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
POC	3	33,3	66,7	66,7	33,3
BASTANT	7	57,1	42,9	14,3	57,1
MOLT	12	58,3	41,7	66,7	25
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
POC	4	75	25	25	75
BASTANT	7	57,1	42,9	42,9	42,9
MOLT	11	45,5	54,5	63,6	18,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
POC	7	71,4	28,6	42,9	42,9
BASTANT	9	44,4	55,6	44,4	44,4
MOLT	6	50	50	66,7	16,7

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>					
POC	5	80	20	60	40
BASTANT	7	57,1	42,9	57,1	42,9
MOLT	10	40	60	40	30
<b>SALTO.</b>					
<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>					
ACCESO A LAS ESTACIONES	4	50.0	50.0	50.0	50.0
	4	50.0	50.0	50.0	50.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
	1	100	0	100	0
	4	33,3	66,7	33,3	66,7
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>					
ACCESO AL TREN / SEA	4	50.0	50.0	75.0	25.0
FÁCIL SUBIR	4	50.0	50.0	75.0	25.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	2	100	0	100	0
	5	0	100	50	50
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>					
BIEN INDICADO,	3	33.3	66.7	0.0	66.7
RESULTE FÁCIL	3	33.3	66.7	0.0	66.7
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total		MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE	
			OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS
	2	1	0	100	0	100
	5	2	50	50	0	50
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>	7		28.6	71.4	42.9	42.9
	7		28.6	71.4	42.9	42.9
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>	1	3	33,3	66,7	33,3	66,7
	2	1	0	100	0	0
	3	2	0	100	50	50
	4	1	100	0	100	0
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>	5		20.0	80.0	0.0	40.0
	5		20.0	80.0	0.0	40.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>	1	2	0	100	0	0
	3	2	50	50	0	50
	4	1	0	100	0	100
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>	9		55.6	44.4	33.3	55.6
	9		55.6	44.4	33.3	55.6
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>	1	3	33,3	66,7	33,3	66,7
	2	2	0	100	0	50
	3	3	100	0	66,7	33,3
	5	1	100	0	0	100
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>	3		33.3	66.7	33.3	66.7
	3		33.3	66.7	33.3	66.7
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>	2	1	100	0	100	0
	3	1	0	100	0	100
	4	1	0	100	0	100
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>	5		80.0	20.0	40.0	40.0
	5		80.0	20.0	40.0	40.0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
	2	2	100	0	100
	3	2	50	50	0
	5	1	100	0	0
<b>Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS</b>	11	45.5	54.5	54.5	36.4
	11	45.5	54.5	54.5	36.4
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
	1	4	50	50	50
	2	3	0	100	33,3
	4	2	100	0	50
	5	2	50	50	0
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>	1	100.0	0.0	0.0	100.0
	1	100.0	0.0	0.0	100.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONES AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
	2	1	100	0	100
<b>Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>	6	66.7	33.3	66.7	16.7
	6	66.7	33.3	66.7	16.7
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>					
	1	1	0	100	0
	2	1	100	0	0
	3	1	100	0	100
	4	1	0	100	0
	5	2	100	0	0
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>	5	40.0	60.0	40.0	20.0
	5	40.0	60.0	40.0	20.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total		MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE	
			OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS
	2	1	0	100	100	0
	4	2	50	50	50	0
	5	2	50	50	0	50
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>						
	1		0.0	100.0	100.0	0.0
	1		0.0	100.0	100.0	0.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
	3	1	0	100	100	0
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>						
	2		0.0	100.0	50.0	50.0
	2		0.0	100.0	50.0	50.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>						
	5	2	0	100	50	50
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>						
	4		25.0	75.0	75.0	0.0
	4		25.0	75.0	75.0	0.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
	3	1	0	100	0	0
	4	2	0	100	100	0
	5	1	100	0	100	0
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>						
	2		0.0	100.0	50.0	50.0
	2		0.0	100.0	50.0	50.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						
	5	2	0	100	50	50
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>						
	5		80.0	20.0	60.0	20.0
	5		80.0	20.0	60.0	20.0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
1	2	100	0	50	50
3	2	100	0	100	0
5	1	0	100	0	0
Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES	3	66.7	33.3	0.0	100.0
	3	66.7	33.3	0.0	100.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
1	1	100	0	0	100
2	1	100	0	0	100
3	1	0	100	0	100
Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS	6	66.7	33.3	83.3	16.7
	6	66.7	33.3	83.3	16.7
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
2	2	50	50	50	50
3	2	50	50	100	0
4	1	100	0	100	0
5	1	100	0	100	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO	6	100.0	0.0	33.3	66.7
	6	100.0	0.0	33.3	66.7
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
2	1	100	0	100	0
4	3	100	0	33,3	66,7
5	2	100	0	0	100
Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO	4	100.0	0.0	75.0	25.0
	4	100.0	0.0	75.0	25.0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
1	2	100	0	100	0
2	1	100	0	100	0
3	1	100	0	0	100
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>					
	3	66.7	33.3	33.3	33.3
	3	66.7	33.3	33.3	33.3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
1	1	100	0	100	0
3	1	100	0	0	100
4	1	0	100	0	0
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>					
	3	33.3	66.7	66.7	0.0
	3	33.3	66.7	66.7	0.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
1	1	0	100	0	0
2	1	0	100	100	0
4	1	100	0	100	0
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>					
	1	0.0	100.0	100.0	0.0
	1	0.0	100.0	100.0	0.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
	3	1	0	100	100
					0
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>					
	2	50.0	50.0	50.0	50.0
	2	50.0	50.0	50.0	50.0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>	4	2	50	50	50	
	22	54.5	45.5	50.0	36.4	
<b>Base TOTAL</b>	0	54.5	45.5	50.0	36.4	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>	0,12	6	83,333	16,667	33,333	66,667
	0,5	8	37,5	62,5	75	0
	0,88	4	50	50	25	50
	1	4	50	50	50	50
<b>Mitjana</b>	<b>0,556</b>	0,488	0,638	0,556	0,53	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,336</b>	0,37	0,287	0,3	0,441	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>	0,12	4	100	0	50	50
	0,5	5	40	60	20	40
	0,88	9	44,444	55,556	55,556	33,333
	1	4	50	50	75	25
<b>Mitjana</b>	<b>0,677</b>	0,583	0,79	0,74	0,61	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,323</b>	0,378	0,206	0,336	0,354	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>	0,12	4	50	50	50	25
	0,5	9	44,444	55,556	66,667	22,222
	0,88	9	66,667	33,333	33,333	55,556
<b>Mitjana</b>	<b>0,586</b>	0,627	0,538	0,535	0,69	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,286</b>	0,296	0,28	0,266	0,287	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>	0,12	1	100	0	0	100
	0,5	8	75	25	62,5	37,5
	0,88	10	40	60	60	20
	1	3	33,333	66,667	0	66,667
<b>Mitjana</b>	<b>0,724</b>	0,637	0,828	0,707	0,672	
<b>Desv. típica</b>	<b>0,243</b>	0,261	0,18	0,198	0,315	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>						



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total		MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE	
			OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS
	0,12	3	100	0	0	100
	0,5	5	80	20	60	20
	0,88	7	42,857	57,143	71,429	14,286
	1	7	28,571	71,429	42,857	42,857
Mitjana		0,728	0,583	0,902	0,809	0,593
Desv. típica		0,312	0,342	0,153	0,205	0,424
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>						
	0,5	8	62,5	37,5	50	50
	0,88	9	66,667	33,333	77,778	22,222
	1	5	20	80	0	40
Mitjana		0,769	0,732	0,814	0,742	0,72
Desv. típica		0,213	0,207	0,223	0,192	0,24
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
	0,12	4	0	100	50	25
	0,5	4	75	25	50	25
	0,88	5	80	20	80	20
	1	9	55,556	44,444	33,333	55,556
Mitjana		0,722	0,835	0,586	0,705	0,813
Desv. típica		0,343	0,209	0,428	0,339	0,329
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
	0,12	3	0	100	66,667	0
	0,5	7	71,429	28,571	42,857	42,857
	0,88	9	66,667	33,333	55,556	33,333
	1	3	33,333	66,667	33,333	66,667
Mitjana		0,672	0,732	0,6	0,649	0,767
Desv. típica		0,295	0,207	0,375	0,319	0,227
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
	0,12	6	66,667	33,333	50	50
	0,5	9	33,333	66,667	55,556	33,333
	0,88	2	50	50	50	0
	1	5	80	20	40	40
Mitjana		0,545	0,572	0,512	0,522	0,483
Desv. típica		0,335	0,389	0,275	0,327	0,365
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>						
	0,12	1	100	0	100	0
	0,5	5	40	60	20	40
	0,88	5	80	20	60	40
	1	11	45,455	54,545	54,545	36,364

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
Mitjana	0,819	0,803	0,838	0,842	0,845
Desv. típica	0,256	0,281	0,236	0,281	0,219

P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA  
AGLOMERACIONS AL  
PUJAR O DINS DEL VEHICLE.

	0,12	6	33,333	66,667	66,667	16,667
	0,5	10	60	40	40	50
	0,88	5	60	40	60	20
	1	1	100	0	0	100
Mitjana	0,505	0,573	0,424	0,465	0,563	
Desv. típica	0,296	0,287	0,3	0,316	0,269	

P7/P8 IMPORTANCIA - I  
NORMALMENT POTS ANAR  
ASSEGUT..

	0,5	8	50	50	50	50
	0,88	8	50	50	37,5	37,5
	1	6	66,667	33,333	66,667	16,667
Mitjana	0,775	0,793	0,752	0,785	0,705	
Desv. típica	0,218	0,223	0,222	0,232	0,223	

P7/P8 IMPORTANCIA - I NO  
PRODUËIX UN SOROLL  
AMOÏNADOR..

	0,12	4	50	50	50	25
	0,5	7	71,429	28,571	42,857	57,143
	0,88	6	50	50	66,667	33,333
	1	5	40	60	40	20
Mitjana	0,648	0,615	0,688	0,66	0,61	
Desv. típica	0,324	0,311	0,353	0,329	0,289	

P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES  
O ESTACIONS SÓN  
CÒMODES PER ESPERAR..

	0,12	6	50	50	50	50
	0,5	11	54,545	45,455	45,455	36,364
	0,88	4	75	25	50	25
	1	1	0	100	100	0
Mitjana	0,488	0,5	0,474	0,511	0,405	
Desv. típica	0,284	0,281	0,302	0,312	0,269	

P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES  
SENSE BRUSQUEDATS  
DURANT EL TRAJECTE..

	0,12	6	83,333	16,667	50	50
	0,5	5	80	20	80	20
	0,88	9	33,333	66,667	33,333	33,333
	1	2	0	100	50	50
Mitjana	0,597	0,437	0,79	0,545	0,563	
Desv. típica	0,342	0,317	0,273	0,331	0,394	

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	MOBILITAT	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE	ESTUDIS	
P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..		OBLIGADA		TREBALL		
	0,5	7	71,429	28,571	57,143	42,857
	0,88	11	54,545	45,455	36,364	45,455
	1	4	25	75	75	0
Mitjana	0,781	0,732	0,84	0,775	0,737	
Desv. típica	0,201	0,207	0,187	0,223	0,197	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						
	0,12	7	71,429	28,571	42,857	42,857
	0,5	4	50	50	50	50
	0,88	9	55,556	44,444	55,556	22,222
	1	2	0	100	50	50
Mitjana	0,58	0,5	0,676	0,615	0,515	
Desv. típica	0,357	0,362	0,343	0,355	0,372	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
	0,12	4	25	75	50	25
	0,5	4	100	0	50	50
	0,88	9	33,333	66,667	44,444	44,444
	1	5	80	20	60	20
Mitjana	0,7	0,73	0,664	0,705	0,705	
Desv. típica	0,327	0,293	0,377	0,339	0,301	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
	0,12	6	50	50	50	33,333
	0,5	1	100	0	0	100
	0,88	12	50	50	66,667	16,667
	1	3	66,667	33,333	0	100
Mitjana	0,672	0,678	0,664	0,673	0,688	
Desv. típica	0,359	0,359	0,377	0,355	0,387	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
	0,12	1	100	0	100	0
	0,5	3	66,667	33,333	0	100
	0,88	12	41,667	58,333	41,667	33,333
	1	6	66,667	33,333	83,333	16,667
Mitjana	0,826	0,793	0,866	0,865	0,752	
Desv. típica	0,222	0,275	0,138	0,254	0,213	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>						
	0,12	6	50	50	33,333	33,333
	0,5	10	50	50	60	40

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total		MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE	
			OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS
	<b>0,88</b>	<b>6</b>	66,667	33,333	50	33,333
Mitjana		<b>0,5</b>	0,532	0,462	0,535	0,5
Desv. típica		<b>0,287</b>	0,301	0,28	0,266	0,287
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>1</b>	100	0	100	0
	<b>0,5</b>	<b>5</b>	40	60	80	20
	<b>0,88</b>	<b>10</b>	30	70	40	30
	<b>1</b>	<b>6</b>	100	0	33,333	66,667
Mitjana		<b>0,792</b>	0,813	0,766	0,695	0,892
Desv. típica		<b>0,241</b>	0,286	0,184	0,284	0,169
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>4</b>	50	50	75	25
	<b>0,5</b>	<b>9</b>	44,444	55,556	44,444	33,333
	<b>0,88</b>	<b>5</b>	40	60	20	60
	<b>1</b>	<b>4</b>	100	0	75	25
Mitjana		<b>0,608</b>	0,667	0,538	0,567	0,657
Desv. típica		<b>0,312</b>	0,336	0,28	0,357	0,3
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>3</b>	33,333	66,667	66,667	33,333
	<b>0,5</b>	<b>7</b>	57,143	42,857	14,286	57,143
	<b>0,88</b>	<b>9</b>	55,556	44,444	77,778	22,222
	<b>1</b>	<b>3</b>	66,667	33,333	33,333	33,333
Mitjana		<b>0,672</b>	0,71	0,626	0,718	0,61
Desv. típica		<b>0,295</b>	0,276	0,326	0,32	0,289
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>4</b>	75	25	25	75
	<b>0,5</b>	<b>7</b>	57,143	42,857	42,857	42,857
	<b>0,88</b>	<b>8</b>	50	50	62,5	25
	<b>1</b>	<b>3</b>	33,333	66,667	66,667	0
Mitjana		<b>0,637</b>	0,573	0,714	0,729	0,453
Desv. típica		<b>0,314</b>	0,33	0,291	0,281	0,317
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>7</b>	71,429	28,571	42,857	42,857
	<b>0,5</b>	<b>9</b>	44,444	55,556	44,444	44,444
	<b>0,88</b>	<b>5</b>	60	40	60	20
	<b>1</b>	<b>1</b>	0	100	100	0
Mitjana		<b>0,488</b>	0,437	0,55	0,545	0,405

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE	
Desv. típica		OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS
	<b>0,307</b>	0,317	0,299	0,331	0,269

P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE

BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS

	<b>0,12</b>	5	80	20	60	40
	<b>0,5</b>	7	57,143	42,857	57,143	42,857
	<b>0,88</b>	8	37,5	62,5	37,5	25
	<b>1</b>	2	50	50	50	50
Mitjana	<b>0,597</b>	0,51	0,702	0,545	0,563	
Desv. típica	<b>0,321</b>	0,338	0,281	0,331	0,337	

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..

5 a 6	<b>3</b>	66,7	33,3	66,7	33,3
7 a 8	<b>4</b>	50	50	50	25
9 a 10	<b>15</b>	53,3	46,7	46,7	40
Mitjana	<b>8,68</b>	8,5	8,9	8,55	8,88
Desv. típica	<b>1,55</b>	1,57	1,6	1,57	1,73

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..

5 a 6	<b>3</b>	100	0	66,7	33,3
7 a 8	<b>4</b>	50	50	50	25
9 a 10	<b>15</b>	46,7	53,3	46,7	40
Mitjana	<b>8,77</b>	8,25	9,4	8,55	9
Desv. típica	<b>1,66</b>	2,01	0,84	1,69	1,93

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..

0 a 4	<b>1</b>	100	0	100	0
5 a 6	<b>4</b>	50	50	50	50
7 a 8	<b>7</b>	71,4	28,6	71,4	14,3

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals 9 a 10	Total	MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS
	10	40	60	30	50
Mitjana	7,86	7,42	8,4	7,36	8,13
Desv. típica	2,03	2,23	1,71	2,11	2,17
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
0 a 4	3	100	0	66,7	33,3
5 a 6	1	100	0	0	100
7 a 8	7	71,4	28,6	57,1	42,9
9 a 10	11	27,3	72,7	45,5	27,3
Mitjana	8	6,83	9,4	7,73	7,75
Desv. típica	2,33	2,48	1,07	2,65	2,19
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>					
0 a 4	3	100	0	33,3	66,7
5 a 6	2	50	50	100	0
7 a 8	6	50	50	33,3	50
9 a 10	11	45,5	54,5	54,5	27,3
Mitjana	7,73	7,08	8,5	7,82	7,25
Desv. típica	2,07	2,35	1,43	2,14	2,25
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
0 a 4	3	100	0	66,7	33,3
5 a 6	3	100	0	33,3	66,7
7 a 8	1	100	0	100	0
9 a 10	15	33,3	66,7	46,7	33,3
Mitjana	8	6,67	9,6	7,64	7,75
Desv. típica	2,49	2,71	0,52	2,77	2,38

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
0 a 4	1	100	0	100	0
5 a 6	5	60	40	80	20
7 a 8	12	66,7	33,3	41,7	50
9 a 10	4	0	100	25	25
Mitjana	7,45	6,75	8,3	6,73	7,75
Desv. típica	1,79	1,66	1,64	1,85	1,39
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
0 a 4	2	100	0	100	0
5 a 6	2	100	0	50	50
7 a 8	4	25	75	50	0
9 a 10	14	50	50	42,9	50
Mitjana	8,18	7,42	9,1	7,45	9,13
Desv. típica	2,54	3,2	0,88	3,17	1,73
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
0 a 4	8	50	50	75	25
5 a 6	5	80	20	40	60
7 a 8	7	57,1	42,9	42,9	28,6
9 a 10	2	0	100	0	50
Mitjana	5,41	4,92	6	4,18	6
Desv. típica	2,82	2,84	2,83	2,82	2,33
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
0 a 4	2	100	0	100	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS
7 a 8	7	71,4	28,6	57,1	42,9
9 a 10	13	38,5	61,5	38,5	38,5
Mitjana	8,45	7,67	9,4	7,82	8,88
Desv. típica	1,9	2,1	1,07	2,36	1,13

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..

0 a 4	1	100	0	100	0
5 a 6	4	75	25	25	75
7 a 8	6	50	50	83,3	16,7
9 a 10	11	45,5	54,5	36,4	36,4
Mitjana	7,95	7,5	8,5	7,82	7,5
Desv. típica	1,99	2,15	1,72	1,99	2,14

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..

0 a 4	3	100	0	66,7	33,3
5 a 6	1	0	100	100	0
7 a 8	9	55,6	44,4	55,6	33,3
9 a 10	9	44,4	55,6	33,3	44,4
Mitjana	7,91	7,5	8,4	7,36	8,25
Desv. típica	2,02	2,32	1,58	1,96	2,19

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..

0 a 4	3	100	0	33,3	66,7
5 a 6	5	60	40	60	40
7 a 8	6	66,7	33,3	50	50
9 a 10	8	25	75	50	12,5
Mitjana	7,5	6,67	8,5	7,55	6,5
Desv. típica	2,22	2,19	1,9	2,11	2,14



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>% Horitzontals</b>					
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
0 a 4	3	66,7	33,3	66,7	33,3
5 a 6	7	57,1	42,9	42,9	57,1
7 a 8	8	62,5	37,5	50	25
9 a 10	4	25	75	50	25
Mitjana	6,73	6,58	6,9	6,55	6,25
Desv. típica	2,33	1,78	2,96	2,81	1,67
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
0 a 4	2	100	0	50	50
7 a 8	9	66,7	33,3	55,6	44,4
9 a 10	11	36,4	63,6	45,5	27,3
Mitjana	8,32	7,75	9	8,09	8,13
Desv. típica	1,7	1,86	1,25	1,7	1,89
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
0 a 4	2	100	0	50	50
5 a 6	2	50	50	50	50
7 a 8	10	70	30	60	30
9 a 10	8	25	75	37,5	37,5
Mitjana	7,95	7,25	8,8	7,82	7,75
Desv. típica	1,86	2,01	1,32	1,94	2,05
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS
0 a 4	5	60	40	20	60
5 a 6	1	0	100	100	0
7 a 8	8	75	25	50	37,5
9 a 10	8	37,5	62,5	62,5	25
Mitjana	7,27	7	7,6	7,91	6,5
Desv. típica	2,29	2,22	2,46	1,81	2,78
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
0 a 4	3	33,3	66,7	66,7	0
7 a 8	7	71,4	28,6	57,1	42,9
9 a 10	12	50	50	41,7	41,7
Mitjana	8,05	8,25	7,8	7,73	8,88
Desv. típica	2,32	1,71	2,97	2,28	1,36
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
5 a 6	2	50	50	100	0
7 a 8	8	50	50	62,5	25
9 a 10	12	58,3	41,7	33,3	50
Mitjana	8,55	8,5	8,6	7,82	9,38
Desv. típica	1,47	1,31	1,71	1,47	0,92
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
0 a 4	1	0	100	0	0
5 a 6	2	100	0	50	50
7 a 8	6	50	50	66,7	33,3
9 a 10	13	53,8	46,2	46,2	38,5
Mitjana	8,36	8,17	8,6	8,36	8,5
Desv. típica	1,79	1,7	1,96	1,57	1,6

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
5 a 6	4	75	25	50	25
7 a 8	10	70	30	40	50
9 a 10	8	25	75	62,5	25
Mitjana	7,86	7,33	8,5	8	7,88
Desv. típica	1,55	1,37	1,58	1,61	1,25
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
0 a 4	1	100	0	100	0
5 a 6	2	50	50	50	0
7 a 8	8	50	50	75	12,5
9 a 10	11	54,5	45,5	27,3	63,6
Mitjana	8,41	8,25	8,6	7,73	9,63
Desv. típica	1,76	1,86	1,71	1,74	0,74
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
0 a 4	1	0	100	100	0
5 a 6	2	0	100	50	50
7 a 8	12	58,3	41,7	41,7	41,7
9 a 10	7	71,4	28,6	57,1	28,6
Mitjana	7,77	8,42	7	7,73	7,63
Desv. típica	1,85	1	2,36	2,24	1,51
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
0 a 4	4	50	50	75	25
5 a 6	4	75	25	50	25

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS
7 a 8	9	55,6	44,4	33,3	44,4
9 a 10	5	40	60	60	40
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>	6,17	7,1	6	7,25
<b>Desv. típica</b>	<b>2,72</b>	2,62	2,88	3,26	2,25

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..

0 a 4	3	33,3	66,7	66,7	33,3
5 a 6	4	100	0	50	50
7 a 8	9	77,8	22,2	55,6	33,3
9 a 10	6	0	100	33,3	33,3
<b>Mitjana</b>	<b>7,09</b>	6,42	7,9	6,73	6,88
<b>Desv. típica</b>	<b>2,64</b>	1,78	3,31	2,97	2,36

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..

0 a 4	4	75	25	75	25
5 a 6	8	37,5	62,5	50	37,5
7 a 8	7	85,7	14,3	42,9	42,9
9 a 10	3	0	100	33,3	33,3
<b>Mitjana</b>	<b>5,91</b>	5,25	6,7	5,27	6,25
<b>Desv. típica</b>	<b>2,91</b>	3,17	2,5	3,2	2,71

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..

0 a 4	2	100	0	100	0
5 a 6	4	25	75	75	25
7 a 8	9	66,7	33,3	55,6	33,3
9 a 10	7	42,9	57,1	14,3	57,1
<b>Mitjana</b>	<b>7,41</b>	7,25	7,6	6,55	8
<b>Desv. típica</b>	<b>2,04</b>	2,22	1,9	2,11	1,77

P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS
Menys d'un any	4	50	50	50	25
Menys de dos anys	4	75	25	50	50
Menys de 3 anys	3	66,7	33,3	33,3	66,7
Més de 3 anys	11	45,5	54,5	54,5	27,3

**P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

5 a 6	2	0	100	50	50
7 a 8	11	72,7	27,3	54,5	36,4
9 a 10	9	44,4	55,6	44,4	33,3
Mitjana	8,18	8,17	8,2	8,18	7,88
Desv. típica	1,4	1,11	1,75	1,4	1,55

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	21	57.1	42.9	52.4	33.3
ESTACIONS DE 6 A 10	21	57.1	42.9	52.4	33.3

**P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Hi ha vigilància / vigilants	12	58,3	41,7	58,3	25
Hi ha càmeres	12	41,7	58,3	50	25
Bon manteniment de les instal·lacions	10	60	40	30	50
Hi ha prou il·luminació	9	55,6	44,4	44,4	33,3
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	6	33,3	66,7	50	16,7
Civisme de la gent	5	60	40	40	20
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	2	50	50	0	50
Presència de gent / bon ambient de gent	2	100	0	50	50
No ho sap	1	0	100	0	100
Base TOTAL	22	54.5	45.5	50.0	36.4
	0	54.5	45.5	50.0	36.4

**P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS
9 a 10	13	53,8	46,2	30,8	53,8
7 a 8	8	50	50	75	12,5
0 a 4	1	100	0	100	0
Mitjana	8,5	8,25	8,8	8	9
Desv. típica	1,41	1,54	1,23	1,67	0,93
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4	1	100.0	0.0	100.0	0.0
	1	100.0	0.0	100.0	0.0
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Falten càmeres	1	100	0	100	0
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	21	52.4	47.6	47.6	38.1
	21	52.4	47.6	47.6	38.1
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Hi ha vigilància / vigilants	15	40	60	40	40
Bon manteniment de l'interior dels trens	12	58,3	41,7	41,7	33,3
Civisme de la gent	9	55,6	44,4	55,6	22,2
Hi ha càmeres	8	37,5	62,5	62,5	0
Hi ha prou il·luminació	7	71,4	28,6	42,9	28,6
Presència de gent / bon ambient de gent	5	20	80	60	40
	22	54.5	45.5	50.0	36.4
Base TOTAL	0	54.5	45.5	50.0	36.4
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>					
0 a 4	1	100	0	100	0
7 a 8	11	54,5	45,5	54,5	36,4
9 a 10	10	50	50	40	40
Mitjana	8,18	7,92	8,5	7,82	8,38
Desv. típica	1,37	1,56	1,08	1,6	1,06
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN</b>					
0 a 4	7	71,4	28,6	85,7	14,3
5 a 6	8	62,5	37,5	37,5	50

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS
7 a 8	5	20	80	20	60
9 a 10	2	50	50	50	0
<b>Mitjana</b>	<b>5,27</b>	4,83	5,8	4,45	5,63
<b>Desv. típica</b>	<b>2,12</b>	2,12	2,1	2,21	1,69

**P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A**

ESPANYA					
0 a 4	3	33,3	66,7	66,7	33,3
5 a 6	10	70	30	60	40
7 a 8	7	57,1	42,9	42,9	28,6
9 a 10	2	0	100	0	50
<b>Mitjana</b>	<b>6,27</b>	6,08	6,5	5,55	6,63
<b>Desv. típica</b>	<b>1,88</b>	1,38	2,42	1,86	1,77

**P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A**

CATALUNYA					
0 a 4	2	50	50	50	50
5 a 6	6	83,3	16,7	83,3	16,7
7 a 8	10	50	50	40	50
9 a 10	4	25	75	25	25
<b>Mitjana</b>	<b>6,73</b>	6,33	7,2	6,18	6,75
<b>Desv. típica</b>	<b>1,88</b>	1,67	2,1	1,94	1,75

**P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL SEU**

BARRI O ENTORN MÉS PROPER					
0 a 4	2	50	50	100	0
7 a 8	10	80	20	50	40
9 a 10	10	30	70	40	40
<b>Mitjana</b>	<b>8</b>	7,58	8,5	7,18	8,88
<b>Desv. típica</b>	<b>2,64</b>	2,57	2,76	3,46	1,25

**P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A**

L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA HABITUALMENT					
0 a 4	1	100	0	100	0
5 a 6	2	50	50	50	50
7 a 8	7	71,4	28,6	42,9	57,1
9 a 10	12	41,7	58,3	50	25
<b>Mitjana</b>	<b>8,18</b>	7,83	8,6	8,09	7,88
<b>Desv. típica</b>	<b>1,68</b>	1,85	1,43	2,02	1,36

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>P23. ABANS HA RESPONST QUE ACTUALMENT FA VIATGES EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA PANDÈMIA, QUANTS EN FEIA?</b>					
0	5	60	40	20	60
1	1	100	0	0	100
2	1	100	0	100	0
3	1	0	100	0	0
4	2	50	50	50	0
5	1	0	100	100	0
6	1	100	0	100	0
8	2	50	50	50	50
10	5	60	40	40	60
14	1	100	0	100	0
16 i més	2	0	100	100	0
Mitjana	6,59	5,42	8	9	4,88
Desv. típica	6,08	4,91	7,26	6,71	5
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23	5	60.0	40.0	20.0	60.0
	5	60.0	40.0	20.0	60.0
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>					
0	1	100	0	0	100
2	1	100	0	0	100
10	1	0	100	0	0
16 i més	2	50	50	50	50
Mitjana	16,4	8,67	28	24	16
Desv. típica	19,05	13,32	25,46		26
	22	54.5	45.5	50.0	36.4
Base TOTAL	0	54.5	45.5	50.0	36.4
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>					
Reducció 1-5 viatges	6	33,3	66,7	33,3	50
No ha reduït la quantitat de viatges	10	60	40	70	20
Increment 1-5 viatges	3	66,7	33,3	33,3	33,3
Increment 6-10 viatges	3	66,7	33,3	33,3	66,7
Mitjana	0,86	1,58	0	0,45	1,5
Desv. típica	4,02	3,75	4,35	2,58	5,95
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	6	33.3	66.7	33.3	50.0
	6	33.3	66.7	33.3	50.0
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>					
Surt menys / es mou menys	4	50	50	25	50



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS
Treballa des de casa	1	0	100	100	0
Ara estic en ERTO / aturat	1	0	100	0	0
Altres (especifiqueu)	1	0	100	0	100
	22	54,5	45,5	50,0	36,4
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>54,5</b>	<b>45,5</b>	<b>50,0</b>	<b>36,4</b>
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>					
Obligatorietat ús de la mascareta	19	57,9	42,1	47,4	36,8
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	4	50	50	50	25
Increment de la neteja i desinfecció de trens	13	61,5	38,5	38,5	38,5
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	7	57,1	42,9	57,1	14,3
Tren del silenci	14	71,4	28,6	50	35,7
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>					
SÍ	12	50	50	50	25
NO	10	60	40	50	50
<b>Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS</b>	<b>10</b>	<b>60,0</b>	<b>40,0</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>					
Gel hidroalcohòlic	7	42,9	57,1	42,9	57,1
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	4	50	50	25	75
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	1	100	0	100	0
-- Gel hidroalcohòlic als trens	3	33,3	66,7	66,7	33,3
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	3	33,3	66,7	33,3	66,7
Distanciament	2	50	50	0	100
-- Distància entre persones (en general)	1	0	100	0	100
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagonets,...)	1	100	0	0	100
Altres	1	100	0	100	0
Ns/Nc	1	100	0	100	0
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,5</b>	<b>1,33</b>	<b>1,75</b>	<b>1,4</b>	<b>1,6</b>
<b>Desv. típica mencions</b>	<b>0,71</b>	<b>0,52</b>	<b>0,96</b>	<b>0,55</b>	<b>0,89</b>

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	MOBILITAT		CMOTIU_VIATGE	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	TREBALL	ESTUDIS
	22	54.5	45.5	50.0	36.4
Base TOTAL	0	54.5	45.5	50.0	36.4
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT O UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>					
0 a 4	3	66,7	33,3	100	0
5 a 6	5	60	40	0	80
7 a 8	9	55,6	44,4	66,7	22,2
9 a 10	5	40	60	40	40
Mitjana	7,23	6,92	7,6	7	7,38
Desv. típica	2,16	2,31	2,01	2,57	1,6
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>					
AHIR	22	54,5	45,5	50	36,4
	22	54.5	45.5	50.0	36.4
Base HA ACCEDIDO EN P32	22	54.5	45.5	50.0	36.4
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>					
INSTAGRAM	18	44,4	55,6	38,9	44,4
FACEBOOK	12	50	50	58,3	25
PINTEREST	8	75	25	62,5	25
TWITTER	7	57,1	42,9	42,9	57,1
TIKTOK	6	66,7	33,3	33,3	50
LINKEDIN	3	33,3	66,7	66,7	0
SNAPCHAT	2	100	0	0	100
FLICKR	1	0	100	100	0
XING	1	100	0	0	100
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>					
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	17	41,2	58,8	41,2	41,2
RELACIONS PROFESSIONALS	9	33,3	66,7	66,7	11,1
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	9	55,6	44,4	44,4	55,6
HOBBIES	9	77,8	22,2	55,6	33,3
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	8	75	25	50	37,5
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	1	100	0	0	100
Trabajo	1	0	100	100	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>					
SÍ, A FACEBOOK	4	25	75	50	0
SÍ, A TWITTER	1	0	100	100	0
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	3	66,7	33,3	66,7	0
<b>NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS</b>	<b>17</b>	<b>58,8</b>	<b>41,2</b>	<b>47,1</b>	<b>47,1</b>
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>	<b>5</b>	<b>40.0</b>	<b>60.0</b>	<b>60.0</b>	<b>0.0</b>
	5	40.0	60.0	60.0	0.0
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>	<b>4</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>75</b>	<b>0</b>
Renfe	1	0	100	0	0
TMB	1	0	100	0	0
ALTRES (especifiqueu)	2	50	50	50	0
Mitjana mencions	1,6	1,5	1,67	1,33	
Desv. típica mencions	0,89	0,71	1,15	0,58	
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>					
Incidències i estat del servei	3	33,3	66,7	66,7	0
Informació	3	33,3	66,7	33,3	0
Horaris	2	50	50	50	0
Mitjana mencions	1,6	1,5	1,67	1,33	
Desv. típica mencions	0,89	0,71	1,15	0,58	
	22	54.5	45.5	50.0	36.4
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>54.5</b>	<b>45.5</b>	<b>50.0</b>	<b>36.4</b>
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>					
Catalunya	22	54,5	45,5	50	36,4
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>					
BALAGUER	7	71,4	28,6	57,1	42,9
LLEIDA	4	50	50	50	25
TÈRMENS	3	33,3	66,7	66,7	33,3
LA POBLA DE SEGUR	2	100	0	0	100
BARCELONA	1	0	100	0	0
VALLFOGONA DE BALAGUER	1	0	100	0	100
VILANOVA DE LA BARÇA	1	0	100	100	0
Resta de poblacions (1 esment)	3	66,7	33,3	66,7	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	MOBILITAT OBLIGADA	NO OBLIGADA	CMOTIU_VIATGE TREBALL	ESTUDIS
Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT					
FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER	7	57.1	42.9	42.9	28.6
	7	57.1	42.9	42.9	28.6
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>					
Resta d'Espanya	2	50	50	0	50
Estranger	5	60	40	60	20
	22	54.5	45.5	50.0	36.4
Base TOTAL	0	54.5	45.5	50.0	36.4
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>					
Fins a 5	2	100	0	100	0
De 6 a 10	2	50	50	0	50
D11 a 20	3	33,3	66,7	33,3	33,3
	9,86	7	13,67	7,33	12
Mitjana	8,23	8,98	6,66	10,97	8,49
Desv. típica					
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>					
Home	9	55,6	44,4	44,4	44,4
Dona	13	53,8	46,2	53,8	30,8
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>					
Fins 19 anys	8	50	50	0	87,5
20 a 30 anys	4	50	50	75	25
31 a 45 anys	4	25	75	50	0
Més de 45 anys	6	83,3	16,7	100	0
	30,91	33,33	28	40	17,63
Mitjana	14,05	15,16	12,74	12,07	1,3
Desv. típica					
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>					
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	1	100	0	100	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	8	50	50	62,5	25
Aturat/ada / busca feina	2	50	50	50	0
	1	100	0	100	0
Tasques de la llar (no remunerades)	6	50	50	0	83,3
Estudiant					

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
Total	22	13.6	36.4	63.6	40.9	59.1
Muestra real	22	13.6	36.4	63.6	40.9	59.1
<b>LÍNIA</b>						
Línia Lleida - La Pobla (Lleida - Balaguer - La Pobla de Segur)	22	13,6	36,4	63,6	40,9	59,1
	22	13.6	36.4	63.6	40.9	59.1
Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	22	13.6	36.4	63.6	40.9	59.1

**P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU  
INICIAR EL TRAJECTE -  
LÍNIA LLEIDA - LA POBLA  
(LLEIDA - BALAGUER - LA  
POBLA DE SEGUR).**

01. LLEIDA-PIRINEUS	9	22,2	44,4	55,6	55,6	44,4
03. VILANOVA DE LA BARCA	2	50	0	100	50	50
04. TÉRMENS	3	0	0	100	0	100
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	1	0	100	0	100	0
06. BALAGUER	3	0	33,3	66,7	33,3	66,7
15. TREMP	2	0	50	50	0	100
17. LA POBLA DE SEGUR	2	0	50	50	50	50
	22	13.6	36.4	63.6	40.9	59.1
Base TOTAL	0	13.6	36.4	63.6	40.9	59.1

**P2B. QUIN MITJÀ DE  
TRANSPORT VAU FER SERVIR  
PER  
ACCEDIR FINS A  
L'ESTACIÓ DE .**

A peu	21	14,3	38,1	61,9	38,1	61,9
Renfe / rodalies	1	0	0	100	100	0

**P2C. ÉREU...?**

**P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR  
ÉS...?**

	22	13.6	36.4	63.6	40.9	59.1
Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	22	13.6	36.4	63.6	40.9	59.1

**P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS? -  
LLEIDA-LA POBLA  
(LLEIDA - BALAGUER - LA POBLA DE  
SEGUR).**

01. LLEIDA-PIRINEUS	6	0	50	50	33,3	66,7
06. BALAGUER	12	16,7	33,3	66,7	41,7	58,3
15. TREMP	2	0	50	50	50	50
17. LA POBLA DE SEGUR	2	50	0	100	50	50
	22	13.6	36.4	63.6	40.9	59.1
Base TOTAL	0	13.6	36.4	63.6	40.9	59.1

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>						
<b>ORIGEN</b>						
Domicili	5	0	20	80	40	60
Treball	9	0	44,4	55,6	44,4	55,6
Estudi	5	0	40	60	40	60
Gestions personals	2	100	50	50	50	50
Turisme	1	100	0	100	0	100
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>						
<b>DESTÍ</b>						
Domicili	7	0	57,1	42,9	42,9	57,1
Treball	6	0	16,7	83,3	33,3	66,7
Estudi	6	0	33,3	66,7	50	50
Gestions personals	2	100	50	50	50	50
Turisme	1	100	0	100	0	100
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>						
Domicili + Domicili	0	0	0	0	0	0
Domicili + Treball	7	0	42,857	57,143	42,857	57,143
Domicili + Estudi	5	0	40	60	40	60
Domicili + Gestions personals	0	0	0	0	0	0
Domicili + Turisme	0	0	0	0	0	0
Domicili + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0
Treball + Treball	3	0	33,333	66,667	33,333	66,667
Treball + Estudi	2	0	0	100	50	50
Treball + Gestions personals	0	0	0	0	0	0
Treball + Turisme	0	0	0	0	0	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0
Estudi + Estudi	2	0	50	50	50	50
Estudi + Gestions personals	0	0	0	0	0	0
Estudi + Turisme	0	0	0	0	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	2	100	50	50	50	50
Gestions personals + Turisme	0	0	0	0	0	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0
Turisme + Turisme	0	0	0	0	0	0
Turisme + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	1	100	0	100	0	100
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>						
TREBALL O	5	0.0	20.0	80.0	40.0	60.0
ESTUDIS	5	0.0	20.0	80.0	40.0	60.0
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>						
SÍ	4	0	25	75	50	50
NO	1	0	0	100	0	100

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	ANTIGUITAT		SEXE			
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ							
DOMICILI	7	0.0	57.1	42.9	42.9	57.1	
P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?							
SÍ	7	0	57,1	42,9	42,9	57,1	
	11	0.0	45.5	54.5	45.5	54.5	
Base SI EN P26A O P26B	11	0.0	45.5	54.5	45.5	54.5	
P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA							
01. LLEIDA-PIRINEUS	3	0	33,3	66,7	33,3	66,7	
06. BALAGUER	5	0	60	40	40	60	
15. TREMP	2	0	50	50	50	50	
17. LA POBLA DE SEGUR	1	0	0	100	100	0	
P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...							
A peu	9	0	44,4	55,6	44,4	55,6	
Patinet	1	0	100	0	0	100	
Cotxe particular	1	0	0	100	100	0	
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	1	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
	1	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
P27C. ÉREU...?							
Conductor	1	0	0	100	100	0	
P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?							
Gasolina	1	0	0	100	100	0	
	22	13.6	36.4	63.6	40.9	59.1	
Base TOTAL	0	13.6	36.4	63.6	40.9	59.1	
P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?							
	1	3	33,3	0	100	33,3	66,7
	4	3	66,7	66,7	33,3	33,3	66,7
	5	3	0	0	100	33,3	66,7
	6	3	0	66,7	33,3	66,7	33,3
	8	2	0	50	50	50	50
	10	5	0	60	40	40	60
	14	1	0	0	100	0	100
16 i més	2	0	0	100	50	50	
Mitjana	7,45	3	7,25	7,57	7,78	7,23	

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
% Horitzontals		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
Desv. típica	4,84	1,73	2,6	5,84	5,4	4,62
<b>P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>						
	22	13.6	36.4	63.6	40.9	59.1
Base TOTAL	0	13.6	36.4	63.6	40.9	59.1
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT O UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>						
0 a 4	1	0	0	100	0	100
5 a 6	1	0	0	100	100	0
7 a 8	8	12,5	37,5	62,5	37,5	62,5
9 a 10	12	16,7	41,7	58,3	41,7	58,3
Mitjana	8,68	9,33	9,13	8,43	8,67	8,69
Desv. típica	1,64	1,15	0,99	1,91	1,5	1,8
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>						
POC	6	0	33,3	66,7	50	50
BASTANT	8	25	25	75	50	50
MOLT	8	12,5	50	50	25	75
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
POC	4	0	50	50	50	50
BASTANT	5	40	0	100	40	60
MOLT	13	7,7	46,2	53,8	38,5	61,5



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
POC	4	25	25	75	25	75
BASTANT	9	11,1	33,3	66,7	66,7	33,3
MOLT	9	11,1	44,4	55,6	22,2	77,8
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
POC	1	0	0	100	0	100
BASTANT	8	0	37,5	62,5	62,5	37,5
MOLT	13	23,1	38,5	61,5	30,8	69,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>						
POC	3	0	0	100	33,3	66,7
BASTANT	5	20	20	80	60	40
MOLT	14	14,3	50	50	35,7	64,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>						
BASTANT	8	0	37,5	62,5	50	50
MOLT	14	21,4	35,7	64,3	35,7	64,3

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
POC	4	25	50	50	25	75
BASTANT	4	25	25	75	50	50
MOLT	14	7,1	35,7	64,3	42,9	57,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
POC	3	33,3	33,3	66,7	0	100
BASTANT	7	14,3	57,1	42,9	85,7	14,3
MOLT	12	8,3	25	75	25	75
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
POC	6	0	50	50	0	100
BASTANT	9	11,1	33,3	66,7	55,6	44,4
MOLT	7	28,6	28,6	71,4	57,1	42,9
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>						
POC	1	0	100	0	0	100
BASTANT	5	40	40	60	20	80
MOLT	16	6,3	31,3	68,8	50	50

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>						
POC	6	16,7	66,7	33,3	50	50
BASTANT	10	10	0	100	40	60
MOLT	6	16,7	66,7	33,3	33,3	66,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>						
BASTANT	8	0	12,5	87,5	37,5	62,5
MOLT	14	21,4	50	50	42,9	57,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>						
POC	4	25	75	25	50	50
BASTANT	7	0	42,9	57,1	28,6	71,4
MOLT	11	18,2	18,2	81,8	45,5	54,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
POC	6	0	33,3	66,7	66,7	33,3
BASTANT	11	18,2	18,2	81,8	36,4	63,6
MOLT	5	20	80	20	20	80

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>						
POC	6	0	66,7	33,3	66,7	33,3
BASTANT	5	0	20	80	40	60
MOLT	11	27,3	27,3	72,7	27,3	72,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
BASTANT	7	0	57,1	42,9	42,9	57,1
MOLT	15	20	26,7	73,3	40	60
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						
POC	7	14,3	57,1	42,9	42,9	57,1
BASTANT	4	0	25	75	25	75
MOLT	11	18,2	27,3	72,7	45,5	54,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
POC	4	25	50	50	50	50
BASTANT	4	0	25	75	50	50
MOLT	14	14,3	35,7	64,3	35,7	64,3

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
POC	6	16,7	66,7	33,3	50	50
BASTANT	1	0	0	100	0	100
MOLT	15	13,3	26,7	73,3	40	60
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
POC	1	0	100	0	0	100
BASTANT	3	0	33,3	66,7	66,7	33,3
MOLT	18	16,7	33,3	66,7	38,9	61,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>						
POC	6	33,3	16,7	83,3	50	50
BASTANT	10	0	30	70	50	50
MOLT	6	16,7	66,7	33,3	16,7	83,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
POC	1	0	100	0	0	100
BASTANT	5	0	40	60	20	80
MOLT	16	18,8	31,3	68,8	50	50

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
POC	4	0	50	50	50	50
BASTANT	9	22,2	22,2	77,8	22,2	77,8
MOLT	9	11,1	44,4	55,6	55,6	44,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
POC	3	0	33,3	66,7	0	100
BASTANT	7	28,6	28,6	71,4	42,9	57,1
MOLT	12	8,3	41,7	58,3	50	50
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
POC	4	0	75	25	25	75
BASTANT	7	14,3	0	100	28,6	71,4
MOLT	11	18,2	45,5	54,5	54,5	45,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
POC	7	14,3	57,1	42,9	28,6	71,4
BASTANT	9	11,1	22,2	77,8	33,3	66,7
MOLT	6	16,7	33,3	66,7	66,7	33,3

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>						
POC	5	0	80	20	40	60
BASTANT	7	0	14,3	85,7	28,6	71,4
MOLT	10	30	30	70	50	50
<b>SALTO.</b>						
<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>						
	4	0.0	25.0	75.0	25.0	75.0
	4	0.0	25.0	75.0	25.0	75.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>						
	1	1	0	0	100	0
	4	3	0	33,3	66,7	33,3
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>						
	4	0.0	25.0	75.0	50.0	50.0
	4	0.0	25.0	75.0	50.0	50.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
	2	2	0	50	50	50
	5	2	0	0	100	50
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>						
	3	33.3	0.0	100.0	0.0	100.0
	3	33.3	0.0	100.0	0.0	100.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
			ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
	2	1	0	0	100	0	100
	5	2	50	0	100	0	100
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>14.3</b>	<b>28.6</b>	<b>71.4</b>	<b>71.4</b>	<b>28.6</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>66,7</b>	<b>33,3</b>	<b>100</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>50</b>	<b>50</b>
	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>100</b>
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>60.0</b>	<b>60.0</b>	<b>40.0</b>	<b>40.0</b>	<b>60.0</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>100</b>
	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>
	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>0</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>11.1</b>	<b>33.3</b>	<b>66.7</b>	<b>55.6</b>	<b>44.4</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>33,3</b>	<b>66,7</b>	<b>33,3</b>	<b>66,7</b>
	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>
	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>33,3</b>	<b>66,7</b>	<b>66,7</b>	<b>33,3</b>
	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>0</b>
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>100.0</b>	<b>33.3</b>	<b>66.7</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>100</b>
	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>100</b>
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>20.0</b>	<b>40.0</b>	<b>60.0</b>	<b>60.0</b>	<b>40.0</b>
	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>20.0</b>	<b>40.0</b>	<b>60.0</b>	<b>60.0</b>	<b>40.0</b>



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
			ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>							
	2	2	0	50	50	100	0
	3	2	50	50	50	0	100
	5	1	0	0	100	100	0
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	11		9.1	36.4	63.6	36.4	63.6
	11		9.1	36.4	63.6	36.4	63.6
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>							
	1	4	0	25	75	25	75
	2	3	33,3	33,3	66,7	33,3	66,7
	4	2	0	50	50	100	0
	5	2	0	50	50	0	100
Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO	1		0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
	1		0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>							
	2	1	0	100	0	0	100
Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE	6		16.7	66.7	33.3	66.7	33.3
	6		16.7	66.7	33.3	66.7	33.3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>							
	1	1	0	100	0	0	100
	2	1	0	0	100	100	0
	3	1	0	100	0	100	0
	4	1	100	0	100	100	0
	5	2	0	100	0	50	50
Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO	5		40.0	40.0	60.0	20.0	80.0
	5		40.0	40.0	60.0	20.0	80.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>							

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
			ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
	2	1	0	0	100	0	100
	4	2	50	100	0	0	100
	5	2	50	0	100	50	50
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>100.0</b>	<b>0.0</b>	<b>100.0</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>100.0</b>	<b>0.0</b>	<b>100.0</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>100</b>
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>100.0</b>	<b>0.0</b>	<b>100.0</b>
	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>100.0</b>	<b>0.0</b>	<b>100.0</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>100</b>
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>25.0</b>	<b>0.0</b>	<b>100.0</b>	<b>50.0</b>	<b>50.0</b>
	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>25.0</b>	<b>0.0</b>	<b>100.0</b>	<b>50.0</b>	<b>50.0</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>100</b>
	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>50</b>	<b>50</b>
	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>0</b>
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0.0</b>	<b>50.0</b>	<b>50.0</b>	<b>100.0</b>	<b>0.0</b>
	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0.0</b>	<b>50.0</b>	<b>50.0</b>	<b>100.0</b>	<b>0.0</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>100</b>	<b>0</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>20.0</b>	<b>20.0</b>	<b>80.0</b>	<b>20.0</b>	<b>80.0</b>
	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>20.0</b>	<b>20.0</b>	<b>80.0</b>	<b>20.0</b>	<b>80.0</b>

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
			ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>							
	1	2	0	0	100	0	100
	3	2	0	0	100	50	50
	5	1	100	100	0	0	100
Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES	3		0.0	33.3	66.7	66.7	33.3
	3		0.0	33.3	66.7	66.7	33.3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>							
	1	1	0	0	100	100	0
	2	1	0	0	100	0	100
	3	1	0	100	0	100	0
Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS	6		0.0	33.3	66.7	16.7	83.3
	6		0.0	33.3	66.7	16.7	83.3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>							
	2	2	0	50	50	0	100
	3	2	0	50	50	0	100
	4	1	0	0	100	100	0
	5	1	0	0	100	0	100
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>							
Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO	6		0.0	50.0	50.0	33.3	66.7
	6		0.0	50.0	50.0	33.3	66.7
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÉPOCA DE L'ANY..</b>							
	2	1	0	100	0	0	100
	4	3	0	0	100	33,3	66,7
	5	2	0	100	0	50	50
Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO	4		0.0	25.0	75.0	75.0	25.0
	4		0.0	25.0	75.0	75.0	25.0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total		ANTIGUITAT		SEXE		
			ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>							
	1	2	0	50	50	50	50
	2	1	0	0	100	100	0
	3	1	0	0	100	100	0
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>							
	3		33.3	0.0	100.0	33.3	66.7
	3		33.3	0.0	100.0	33.3	66.7
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>							
	1	1	0	0	100	100	0
	3	1	0	0	100	0	100
	4	1	100	0	100	0	100
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>							
	3		33.3	0.0	100.0	66.7	33.3
	3		33.3	0.0	100.0	66.7	33.3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>							
	1	1	100	0	100	100	0
	2	1	0	0	100	100	0
	4	1	0	0	100	0	100
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>							
	1		0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
	1		0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>							
	3	1	0	100	0	0	100
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>							
	2		0.0	100.0	0.0	50.0	50.0
	2		0.0	100.0	0.0	50.0	50.0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..	Total		ANTIGUITAT		SEXE		
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
	4	2	0	100	0	50	50
		22	13.6	36.4	63.6	40.9	59.1
<b>Base TOTAL</b>		<b>0</b>	13.6	36.4	63.6	40.9	59.1
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>							
	0,12	6	0	33,333	66,667	50	50
	0,5	8	25	25	75	50	50
	0,88	4	25	75	25	25	75
	1	4	0	25	75	25	75
<b>Mitjana</b>		<b>0,556</b>	0,627	0,61	0,526	0,471	0,615
<b>Desv. típica</b>		<b>0,336</b>	0,219	0,354	0,335	0,32	0,347
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>							
	0,12	4	0	50	50	50	50
	0,5	5	40	0	100	40	60
	0,88	9	11,111	55,556	44,444	33,333	66,667
	1	4	0	25	75	50	50
<b>Mitjana</b>		<b>0,677</b>	0,627	0,705	0,661	0,653	0,694
<b>Desv. típica</b>		<b>0,323</b>	0,219	0,363	0,31	0,355	0,312
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>							
	0,12	4	25	25	75	25	75
	0,5	9	11,111	33,333	66,667	66,667	33,333
	0,88	9	11,111	44,444	55,556	22,222	77,778
<b>Mitjana</b>		<b>0,586</b>	0,5	0,642	0,554	0,542	0,617
<b>Desv. típica</b>		<b>0,286</b>	0,38	0,283	0,293	0,228	0,325
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>							
	0,12	1	0	0	100	0	100
	0,5	8	0	37,5	62,5	62,5	37,5
	0,88	10	20	50	50	40	60
	1	3	33,333	0	100	0	100
<b>Mitjana</b>		<b>0,724</b>	0,92	0,738	0,716	0,669	0,762
<b>Desv. típica</b>		<b>0,243</b>	0,069	0,197	0,272	0,2	0,27
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>							

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
	0,12	3	0	0	100	33,333	66,667
	0,5	5	20	20	80	60	40
	0,88	7	14,286	71,429	28,571	0	100
	1	7	14,286	28,571	71,429	71,429	28,571
Mitjana		0,728	0,793	0,862	0,651	0,736	0,723
Desv. típica		0,312	0,261	0,156	0,356	0,334	0,31
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>							
	0,5	8	0	37,5	62,5	50	50
	0,88	9	0	22,222	77,778	33,333	66,667
	1	5	60	60	40	40	60
Mitjana		0,769	1	0,782	0,761	0,738	0,791
Desv. típica		0,213	0	0,239	0,206	0,23	0,208
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>							
	0,12	4	25	50	50	25	75
	0,5	4	25	25	75	50	50
	0,88	5	0	40	60	20	80
	1	9	11,111	33,333	66,667	55,556	44,444
Mitjana		0,722	0,54	0,688	0,741	0,778	0,683
Desv. típica		0,343	0,441	0,387	0,329	0,325	0,362
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>							
	0,12	3	33,333	33,333	66,667	0	100
	0,5	7	14,286	57,143	42,857	85,714	14,286
	0,88	9	11,111	33,333	66,667	22,222	77,778
	1	3	0	0	100	33,333	66,667
Mitjana		0,672	0,5	0,595	0,716	0,64	0,694
Desv. típica		0,295	0,38	0,269	0,311	0,213	0,348
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>							
	0,12	6	0	50	50	0	100
	0,5	9	11,111	33,333	66,667	55,556	44,444
	0,88	2	50	0	100	50	50
	1	5	20	40	60	60	40
Mitjana		0,545	0,793	0,483	0,58	0,709	0,431
Desv. típica		0,335	0,261	0,365	0,326	0,25	0,347
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>							
	0,12	1	0	100	0	0	100
	0,5	5	40	40	60	20	80
	0,88	5	0	20	80	80	20
	1	11	9,091	36,364	63,636	36,364	63,636

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total		ANTIGUITAT		SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
Mitjana	<b>0,819</b>	0,667	0,75	0,859	0,891	0,769
Desv. típica	<b>0,256</b>	0,289	0,336	0,201	0,158	0,302

**P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE.**

	<b>0,12</b>	<b>6</b>	16,667	66,667	33,333	50	50
	<b>0,5</b>	<b>10</b>	10	0	100	40	60
	<b>0,88</b>	<b>5</b>	20	60	40	40	60
	<b>1</b>	<b>1</b>	0	100	0	0	100
Mitjana	<b>0,505</b>	0,5	0,515	0,5	0,458	0,538	
Desv. típica	<b>0,296</b>	0,38	0,424	0,211	0,297	0,302	

**P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..**

	<b>0,5</b>	<b>8</b>	0	12,5	87,5	37,5	62,5
	<b>0,88</b>	<b>8</b>	25	37,5	62,5	25	75
	<b>1</b>	<b>6</b>	16,667	66,667	33,333	66,667	33,333
Mitjana	<b>0,775</b>	0,92	0,892	0,707	0,807	0,752	
Desv. típica	<b>0,218</b>	0,069	0,169	0,219	0,235	0,212	

**P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

	<b>0,12</b>	<b>4</b>	25	75	25	50	50
	<b>0,5</b>	<b>7</b>	0	42,857	57,143	28,571	71,429
	<b>0,88</b>	<b>6</b>	0	0	100	66,667	33,333
	<b>1</b>	<b>5</b>	40	40	60	20	80
Mitjana	<b>0,648</b>	0,707	0,483	0,743	0,64	0,654	
Desv. típica	<b>0,324</b>	0,508	0,365	0,268	0,343	0,325	

**P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

	<b>0,12</b>	<b>6</b>	0	33,333	66,667	66,667	33,333
	<b>0,5</b>	<b>11</b>	18,182	18,182	81,818	36,364	63,636
	<b>0,88</b>	<b>4</b>	25	100	0	25	75
	<b>1</b>	<b>1</b>	0	0	100	0	100
Mitjana	<b>0,488</b>	0,627	0,595	0,427	0,373	0,568	
Desv. típica	<b>0,284</b>	0,219	0,337	0,241	0,269	0,276	

**P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

	<b>0,12</b>	<b>6</b>	0	66,667	33,333	66,667	33,333
	<b>0,5</b>	<b>5</b>	0	20	80	40	60
	<b>0,88</b>	<b>9</b>	33,333	33,333	66,667	33,333	66,667
	<b>1</b>	<b>2</b>	0	0	100	0	100
Mitjana	<b>0,597</b>	0,88	0,453	0,68	0,458	0,694	
Desv. típica	<b>0,342</b>	0	0,377	0,304	0,353	0,312	

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>							
	0,5	7	0	57,143	42,857	42,857	57,143
	0,88	11	18,182	36,364	63,636	36,364	63,636
	1	4	25	0	100	50	50
Mitjana	0,781	0,92	0,69	0,833	0,78	0,782	
Desv. típica	0,201	0,069	0,203	0,188	0,216	0,2	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>							
	0,12	7	14,286	57,143	42,857	42,857	57,143
	0,5	4	0	25	75	25	75
	0,88	9	22,222	22,222	77,778	33,333	66,667
	1	2	0	50	50	100	0
Mitjana	0,58	0,627	0,468	0,644	0,611	0,558	
Desv. típica	0,357	0,439	0,398	0,328	0,396	0,342	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>							
	0,12	4	25	50	50	50	50
	0,5	4	0	25	75	50	50
	0,88	9	11,111	44,444	55,556	44,444	55,556
	1	5	20	20	80	20	80
Mitjana	0,7	0,667	0,657	0,724	0,64	0,742	
Desv. típica	0,327	0,477	0,362	0,317	0,343	0,323	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>							
	0,12	6	16,667	66,667	33,333	50	50
	0,5	1	0	0	100	0	100
	0,88	12	16,667	25	75	33,333	66,667
	1	3	0	33,333	66,667	66,667	33,333
Mitjana	0,672	0,627	0,515	0,761	0,653	0,685	
Desv. típica	0,359	0,439	0,424	0,295	0,403	0,341	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>							
	0,12	1	0	100	0	0	100
	0,5	3	0	33,333	66,667	66,667	33,333
	0,88	12	25	33,333	66,667	50	50
	1	6	0	33,333	66,667	16,667	83,333
Mitjana	0,826	0,88	0,767	0,86	0,809	0,838	
Desv. típica	0,222	0	0,305	0,162	0,179	0,254	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>							
	0,12	6	33,333	16,667	83,333	50	50
	0,5	10	0	30	70	50	50

Psyma Iberica Marketing Research, SL



PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total		ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
	<b>0,88</b>	<b>6</b>	16,667	66,667	33,333	16,667	83,333
Mitjana		<b>0,5</b>	0,373	0,642	0,419	0,416	0,558
Desv. típica		<b>0,287</b>	0,439	0,283	0,266	0,253	0,304
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>1</b>	0	100	0	0	100
	<b>0,5</b>	<b>5</b>	0	40	60	20	80
	<b>0,88</b>	<b>10</b>	30	20	80	60	40
	<b>1</b>	<b>6</b>	0	50	50	33,333	66,667
Mitjana		<b>0,792</b>	0,88	0,735	0,824	0,864	0,742
Desv. típica		<b>0,241</b>	0	0,325	0,182	0,146	0,283
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>4</b>	0	50	50	50	50
	<b>0,5</b>	<b>9</b>	22,222	22,222	77,778	22,222	77,778
	<b>0,88</b>	<b>5</b>	20	60	40	40	60
	<b>1</b>	<b>4</b>	0	25	75	75	25
Mitjana		<b>0,608</b>	0,627	0,61	0,607	0,667	0,568
Desv. típica		<b>0,312</b>	0,219	0,354	0,3	0,367	0,276
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>3</b>	0	33,333	66,667	0	100
	<b>0,5</b>	<b>7</b>	28,571	28,571	71,429	42,857	57,143
	<b>0,88</b>	<b>9</b>	0	55,556	44,444	55,556	44,444
	<b>1</b>	<b>3</b>	33,333	0	100	33,333	66,667
Mitjana		<b>0,672</b>	0,667	0,69	0,661	0,767	0,606
Desv. típica		<b>0,295</b>	0,289	0,287	0,31	0,204	0,337
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>4</b>	0	75	25	25	75
	<b>0,5</b>	<b>7</b>	14,286	0	100	28,571	71,429
	<b>0,88</b>	<b>8</b>	12,5	62,5	37,5	50	50
	<b>1</b>	<b>3</b>	33,333	0	100	66,667	33,333
Mitjana		<b>0,637</b>	0,793	0,595	0,661	0,738	0,568
Desv. típica		<b>0,314</b>	0,261	0,393	0,272	0,299	0,316
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>							
	<b>0,12</b>	<b>7</b>	14,286	57,143	42,857	28,571	71,429
	<b>0,5</b>	<b>9</b>	11,111	22,222	77,778	33,333	66,667
	<b>0,88</b>	<b>5</b>	20	20	80	80	20
	<b>1</b>	<b>1</b>	0	100	0	0	100
Mitjana		<b>0,488</b>	0,5	0,42	0,527	0,584	0,422

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals Desv. típica	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
	<b>0,307</b>	0,38	0,363	0,277	0,317	0,294

**P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS**

	<b>0,12</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>20</b>	<b>40</b>	<b>60</b>
	<b>0,5</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>14,286</b>	<b>85,714</b>	<b>28,571</b>	<b>71,429</b>
	<b>0,88</b>	<b>8</b>	<b>37,5</b>	<b>12,5</b>	<b>87,5</b>	<b>50</b>	<b>50</b>
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>50</b>
Mitjana	<b>0,597</b>	0,88	0,483	0,663	0,64	0,568	
Desv. típica	<b>0,321</b>	0	0,417	0,246	0,343	0,316	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...).**

5 a 6	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>33,3</b>	<b>66,7</b>	<b>66,7</b>	<b>33,3</b>
7 a 8	<b>4</b>	<b>25</b>	<b>75</b>	<b>25</b>	<b>50</b>	<b>50</b>
9 a 10	<b>15</b>	<b>13,3</b>	<b>26,7</b>	<b>73,3</b>	<b>33,3</b>	<b>66,7</b>
Mitjana	<b>8,68</b>	8,67	8,38	8,86	8,33	8,92
Desv. típica	<b>1,55</b>	1,53	1,6	1,56	1,8	1,38

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

5 a 6	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>66,7</b>	<b>33,3</b>	<b>66,7</b>	<b>33,3</b>
7 a 8	<b>4</b>	<b>25</b>	<b>75</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>75</b>
9 a 10	<b>15</b>	<b>13,3</b>	<b>20</b>	<b>80</b>	<b>40</b>	<b>60</b>
Mitjana	<b>8,77</b>	9	8	9,21	8,44	9
Desv. típica	<b>1,66</b>	1	1,93	1,37	1,81	1,58

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..**

0 a 4	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>
5 a 6	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>25</b>	<b>75</b>
7 a 8	<b>7</b>	<b>14,3</b>	<b>28,6</b>	<b>71,4</b>	<b>42,9</b>	<b>57,1</b>

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals 9 a 10	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
	ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
	10	20	50	50	50	50
Mitjana	7,86	9	8,38	7,57	8,44	7,46
Desv. típica	2,03	1	2,45	1,79	1,67	2,22
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
0 a 4	3	0	66,7	33,3	33,3	66,7
5 a 6	1	0	0	100	100	0
7 a 8	7	0	42,9	57,1	42,9	57,1
9 a 10	11	27,3	27,3	72,7	36,4	63,6
Mitjana	8	9,67	7,38	8,36	8	8
Desv. típica	2,33	0,58	2,97	1,91	2,18	2,52
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>						
0 a 4	3	0	33,3	66,7	33,3	66,7
5 a 6	2	0	50	50	50	50
7 a 8	6	16,7	16,7	83,3	16,7	83,3
9 a 10	11	18,2	45,5	54,5	54,5	45,5
Mitjana	7,73	8,67	7,88	7,64	8,11	7,46
Desv. típica	2,07	1,53	2,42	1,95	1,9	2,22
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>						
0 a 4	3	0	66,7	33,3	66,7	33,3
5 a 6	3	0	33,3	66,7	33,3	66,7
7 a 8	1	0	0	100	0	100
9 a 10	15	20	33,3	66,7	40	60
Mitjana	8	10	7,38	8,36	7,78	8,15
Desv. típica	2,49	0	3,29	1,95	2,73	2,41

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
0 a 4	1	0	100	0	0	100
5 a 6	5	0	60	40	40	60
7 a 8	12	8,3	25	75	50	50
9 a 10	4	50	25	75	25	75
Mitjana	7,45	9,33	6,5	8	7,44	7,46
Desv. típica	1,79	1,15	2,2	1,3	1,59	1,98
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
0 a 4	2	0	50	50	50	50
5 a 6	2	0	50	50	100	0
7 a 8	4	50	0	100	50	50
9 a 10	14	7,1	42,9	57,1	28,6	71,4
Mitjana	8,18	8,33	8,13	8,21	7,11	8,92
Desv. típica	2,54	0,58	2,3	2,75	3,26	1,66
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
0 a 4	8	0	37,5	62,5	25	75
5 a 6	5	0	40	60	20	80
7 a 8	7	28,6	28,6	71,4	71,4	28,6
9 a 10	2	50	50	50	50	50
Mitjana	5,41	8,33	5,63	5,29	6,22	4,85
Desv. típica	2,82	1,53	3,11	2,76	2,82	2,79
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>						
0 a 4	2	0	100	0	0	100

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
7 a 8	7	0	28,6	71,4	42,9	57,1
9 a 10	13	23,1	30,8	69,2	46,2	53,8
Mitjana	8,45	9,67	7,63	8,93	9	8,08
Desv. típica	1,9	0,58	2,77	1	1,12	2,25

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..

0 a 4	1	0	100	0	0	100
5 a 6	4	0	25	75	75	25
7 a 8	6	0	33,3	66,7	33,3	66,7
9 a 10	11	27,3	36,4	63,6	36,4	63,6
Mitjana	7,95	9,67	7,75	8,07	7,56	8,23
Desv. típica	1,99	0,58	2,25	1,9	2,01	2,01

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..

0 a 4	3	0	66,7	33,3	66,7	33,3
5 a 6	1	0	0	100	0	100
7 a 8	9	11,1	22,2	77,8	44,4	55,6
9 a 10	9	22,2	44,4	55,6	33,3	66,7
Mitjana	7,91	9	7,88	7,93	7,33	8,31
Desv. típica	2,02	1,73	2,64	1,69	2,24	1,84

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..

0 a 4	3	0	33,3	66,7	33,3	66,7
5 a 6	5	0	20	80	60	40
7 a 8	6	0	66,7	33,3	50	50
9 a 10	8	37,5	25	75	25	75
Mitjana	7,5	10	7,5	7,5	6,78	8
Desv. típica	2,22	0	2,14	2,35	1,99	2,31

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
	ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
0 a 4	3	0	66,7	33,3	33,3	66,7
5 a 6	7	0	28,6	71,4	71,4	28,6
7 a 8	8	25	25	75	37,5	62,5
9 a 10	4	25	50	50	0	100
Mitjana	6,73	8,67	6,75	6,71	6,11	7,15
Desv. típica	2,33	1,15	2,43	2,37	1,36	2,79
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>						
0 a 4	2	0	50	50	50	50
7 a 8	9	0	33,3	66,7	55,6	44,4
9 a 10	11	27,3	36,4	63,6	27,3	72,7
Mitjana	8,32	9,67	8,25	8,36	8	8,54
Desv. típica	1,7	0,58	2,05	1,55	1,66	1,76
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
0 a 4	2	0	50	50	50	50
5 a 6	2	0	50	50	100	0
7 a 8	10	10	30	70	40	60
9 a 10	8	25	37,5	62,5	25	75
Mitjana	7,95	9	7,88	8	7,56	8,23
Desv. típica	1,86	1	2,42	1,57	1,94	1,83
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
0 a 4	5	20	40	60	40	60
5 a 6	1	0	0	100	100	0
7 a 8	8	12,5	37,5	62,5	62,5	37,5
9 a 10	8	12,5	37,5	62,5	12,5	87,5
Mitjana	7,27	7	7,38	7,21	6,89	7,54
Desv. típica	2,29	2,65	2,39	2,33	2,2	2,4
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
0 a 4	3	33,3	66,7	33,3	0	100
7 a 8	7	0	42,9	57,1	57,1	42,9
9 a 10	12	16,7	25	75	41,7	58,3
Mitjana	8,05	7	7,38	8,43	8,78	7,54
Desv. típica	2,32	4,36	2,97	1,87	1,09	2,82
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
5 a 6	2	0	50	50	0	100
7 a 8	8	12,5	37,5	62,5	50	50
9 a 10	12	16,7	33,3	66,7	41,7	58,3
Mitjana	8,55	9	8,5	8,57	8,67	8,46
Desv. típica	1,47	1,73	1,51	1,5	1,41	1,56
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
0 a 4	1	100	100	0	0	100
5 a 6	2	0	50	50	50	50
7 a 8	6	0	33,3	66,7	33,3	66,7
9 a 10	13	15,4	30,8	69,2	46,2	53,8
Mitjana	8,36	8	7,63	8,79	8,56	8,23
Desv. típica	1,79	3,46	2,13	1,48	1,67	1,92

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>						
5 a 6	4	25	50	50	75	25
7 a 8	10	10	40	60	40	60
9 a 10	8	12,5	25	75	25	75
Mitjana	7,86	7,33	7,75	7,93	7,33	8,23
Desv. típica	1,55	2,52	1,75	1,49	1,58	1,48
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
0 a 4	1	0	100	0	0	100
5 a 6	2	50	100	0	50	50
7 a 8	8	12,5	12,5	87,5	62,5	37,5
9 a 10	11	9,1	36,4	63,6	27,3	72,7
Mitjana	8,41	7,67	7,75	8,79	8,33	8,46
Desv. típica	1,76	2,52	2,43	1,19	1,22	2,11
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
0 a 4	1	0	0	100	0	100
5 a 6	2	0	0	100	100	0
7 a 8	12	16,7	33,3	66,7	41,7	58,3
9 a 10	7	14,3	57,1	42,9	28,6	71,4
Mitjana	7,77	8,33	8,75	7,21	7,78	7,77
Desv. típica	1,85	1,53	1,39	1,89	1,64	2,05
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
0 a 4	4	0	25	75	25	75
5 a 6	4	25	75	25	50	50

Psyma Iberica Marketing Research, SL



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
7 a 8	9	22,2	33,3	66,7	44,4	55,6
9 a 10	5	0	20	80	40	60
Mitjana	6,59	7	6,38	6,71	6,89	6,38
Desv. típica	2,72	1,73	2,26	3,02	3,06	2,57

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..

0 a 4	3	0	33,3	66,7	0	100
5 a 6	4	0	75	25	50	50
7 a 8	9	11,1	22,2	77,8	44,4	55,6
9 a 10	6	33,3	33,3	66,7	50	50
Mitjana	7,09	9	6,63	7,36	7,89	6,54
Desv. típica	2,64	1,73	2,72	2,65	1,83	3,02

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..

0 a 4	4	0	75	25	25	75
5 a 6	8	12,5	50	50	37,5	62,5
7 a 8	7	14,3	14,3	85,7	42,9	57,1
9 a 10	3	33,3	0	100	66,7	33,3
Mitjana	5,91	7,33	3,88	7,07	6,67	5,38
Desv. típica	2,91	2,52	3	2,2	2,74	3,01

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..

0 a 4	2	0	100	0	50	50
5 a 6	4	0	25	75	25	75
7 a 8	9	11,1	22,2	77,8	66,7	33,3
9 a 10	7	28,6	42,9	57,1	14,3	85,7
Mitjana	7,41	9	7,13	7,57	7	7,69
Desv. típica	2,04	1	2,75	1,6	2	2,1

P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
Menys d'un any	4	25	100	0	50	50
Menys de dos anys	4	0	100	0	25	75
Menys de 3 anys	3	0	0	100	33,3	66,7
Més de 3 anys	11	18,2	0	100	45,5	54,5

**P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

5 a 6	2	0	0	100	50	50
7 a 8	11	9,1	27,3	72,7	27,3	72,7
9 a 10	9	22,2	55,6	44,4	55,6	44,4
Mitjana	8,18	9	8,88	7,79	8,33	8,08
Desv. típica	1,4	1	1,13	1,42	1,73	1,19

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

**Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10**

21	14.3	38.1	61.9	38.1	61.9
21	14.3	38.1	61.9	38.1	61.9

**P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Hi ha vigilància / vigilants	12	16,7	33,3	66,7	25	75
Hi ha càmeres	12	25	33,3	66,7	33,3	66,7
Bon manteniment de les instal·lacions	10	20	40	60	30	70
Hi ha prou il·luminació	9	22,2	33,3	66,7	55,6	44,4
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	6	33,3	50	50	16,7	83,3
Civisme de la gent	5	40	40	60	40	60
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	2	50	50	50	50	50
Presència de gent / bon ambient de gent	2	0	50	50	50	50
No ho sap	1	0	100	0	100	0
	22	13.6	36.4	63.6	40.9	59.1
Base TOTAL	0	13.6	36.4	63.6	40.9	59.1

**P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
9 a 10	13	15,4	38,5	61,5	46,2	53,8
7 a 8	8	12,5	25	75	37,5	62,5
0 a 4	1	0	100	0	0	100
Mitjana	8,5	9	8,25	8,64	9	8,15
Desv. típica	1,41	1	1,98	1,01	1,12	1,52
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE</b>						
<b>SEGURETAT ALS TRENS DE</b>	<b>1</b>	<b>0.0</b>	<b>100.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>100.0</b>
<b>0 A 4</b>	<b>1</b>	<b>0.0</b>	<b>100.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>100.0</b>
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ</b>						
<b>DE POCA</b>						
<b>SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS</b>						
<b>TOTS ELS MOTIUS</b>						
<b>QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI</b>						
<b>AQUESTA SENSACIÓ</b>						
Falten càmeres	1	0	100	0	0	100
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE</b>						
<b>SEGURETAT ALS TRENS DE</b>	<b>21</b>	<b>14.3</b>	<b>33.3</b>	<b>66.7</b>	<b>42.9</b>	<b>57.1</b>
<b>6 A 10</b>	<b>21</b>	<b>14.3</b>	<b>33.3</b>	<b>66.7</b>	<b>42.9</b>	<b>57.1</b>
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ</b>						
<b>DE SEGURETAT ALS</b>						
<b>TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS</b>						
<b>MOTIUS QUE HI HAGI PER</b>						
<b>A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>						
Hi ha vigilància / vigilants	15	20	33,3	66,7	40	60
Bon manteniment de l'interior dels trens	12	25	41,7	58,3	33,3	66,7
Civisme de la gent	9	22,2	44,4	55,6	55,6	44,4
Hi ha càmeres	8	37,5	37,5	62,5	37,5	62,5
Hi ha prou il·luminació	7	28,6	42,9	57,1	28,6	71,4
Presència de gent / bon ambient de gent	5	0	20	80	40	60
	22	13.6	36.4	63.6	40.9	59.1
Base TOTAL	0	13.6	36.4	63.6	40.9	59.1
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA</b>						
<b>SENSACIÓ DE SEGURETAT</b>						
<b>GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0</b>						
<b>(NO N'HI HA</b>						
<b>GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>						
0 a 4	1	0	100	0	0	100
7 a 8	11	9,1	27,3	72,7	27,3	72,7
9 a 10	10	20	40	60	60	40
Mitjana	8,18	9	8	8,29	8,78	7,77
Desv. típica	1,37	1	1,85	1,07	0,97	1,48
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA</b>						
<b>MATEIXA ESCALA DE 0 A</b>						
<b>10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI</b>						
<b>HA... - AL MÓN</b>						
0 a 4	7	0	28,6	71,4	28,6	71,4
5 a 6	8	12,5	50	50	37,5	62,5

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
7 a 8	5	20	20	80	60	40
9 a 10	2	50	50	50	50	50
<b>Mitjana</b>	<b>5,27</b>	7,33	5,63	5,07	5,67	5
<b>Desv. típica</b>	<b>2,12</b>	1,53	2	2,23	2,35	2

**P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A**

**ESPANYA**

0 a 4	3	0	0	100	33,3	66,7
5 a 6	10	0	40	60	20	80
7 a 8	7	28,6	42,9	57,1	57,1	42,9
9 a 10	2	50	50	50	100	0
<b>Mitjana</b>	<b>6,27</b>	8	6,88	5,93	7,33	5,54
<b>Desv. típica</b>	<b>1,88</b>	1	1,89	1,86	1,94	1,51

**P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A**

**CATALUNYA**

0 a 4	2	0	0	100	50	50
5 a 6	6	0	50	50	16,7	83,3
7 a 8	10	10	50	50	50	50
9 a 10	4	50	0	100	50	50
<b>Mitjana</b>	<b>6,73</b>	8,67	6,63	6,79	7	6,54
<b>Desv. típica</b>	<b>1,88</b>	0,58	1,19	2,22	1,94	1,9

**P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL SEU**

**BARRI O ENTORN MÉS PROPER**

0 a 4	2	0	50	50	0	100
7 a 8	10	10	50	50	50	50
9 a 10	10	20	20	80	40	60
<b>Mitjana</b>	<b>8</b>	8,67	7,38	8,36	8,56	7,62
<b>Desv. típica</b>	<b>2,64</b>	0,58	3,16	2,34	1,24	3,28

**P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A**

**L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA HABITUALMENT**

0 a 4	1	0	100	0	0	100
5 a 6	2	0	0	100	50	50
7 a 8	7	0	57,1	42,9	57,1	42,9
9 a 10	12	25	25	75	33,3	66,7
<b>Mitjana</b>	<b>8,18</b>	9,33	7,88	8,36	8	8,31
<b>Desv. típica</b>	<b>1,68</b>	0,58	1,81	1,65	1,32	1,93

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals P23. ABANS HA RESPONST QUE ACTUALMENT FA VIATGES EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA PANDÈMIA, QUANTS EN FEIA?	Total		ANTIGUITAT		SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
0	5	20	100	0	60	40
1	1	0	0	100	0	100
2	1	0	0	100	100	0
3	1	100	0	100	0	100
4	2	50	50	50	50	50
5	1	0	0	100	0	100
6	1	0	100	0	0	100
8	2	0	0	100	50	50
10	5	0	20	80	40	60
14	1	0	0	100	0	100
16 i més	2	0	0	100	50	50
Mitjana	6,59	2,33	2,5	8,93	6	7
Desv. típica	6,08	2,08	3,82	5,97	6,71	5,85
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23	5	20.0	100.0	0.0	60.0	40.0
	5	20.0	100.0	0.0	60.0	40.0
P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?	0	1	0	100	0	100
	2	1	0	100	0	100
	10	1	100	100	0	100
16 i més	2	0	100	0	100	0
Mitjana	16,4	10	16,4		23,33	6
Desv. típica	19,05		19,05		23,01	5,66
	22	13.6	36.4	63.6	40.9	59.1
Base TOTAL	0	13.6	36.4	63.6	40.9	59.1
(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia						
Reducció 1-5 viatges	6	16,7	0	100	50	50
No ha reduït la quantitat de viatges	10	10	20	80	30	70
Increment 1-5 viatges	3	33,3	100	0	0	100
Increment 6-10 viatges	3	0	100	0	100	0
Mitjana	0,86	0,67	4,75	-1,36	1,78	0,23
Desv. típica	4,02	3,06	3,85	1,86	5,59	2,52
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	6	16.7	0.0	100.0	50.0	50.0
	6	16.7	0.0	100.0	50.0	50.0
P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC? Surt menys / es mou menys	4	25	0	100	75	25

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
Treballa des de casa	1	0	0	100	0	100
Ara estic en ERTA / aturat	1	100	0	100	0	100
Altres (especifiqueu)	1	0	0	100	0	100
	22	13,6	36,4	63,6	40,9	59,1
Base TOTAL	0	13,6	36,4	63,6	40,9	59,1
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>						
Obligatorietat ús de la mascareta	19	15,8	31,6	68,4	31,6	68,4
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	4	25	50	50	50	50
Increment de la neteja i desinfecció de trens	13	23,1	38,5	61,5	30,8	69,2
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	7	28,6	14,3	85,7	14,3	85,7
Tren del silenci	14	14,3	28,6	71,4	35,7	64,3
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>						
SÍ	12	25	41,7	58,3	41,7	58,3
NO	10	0	30	70	40	60
Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS	10	0,0	30,0	70,0	40,0	60,0
	10	0,0	30,0	70,0	40,0	60,0
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>						
Gel hidroalcohòlic	7	0	28,6	71,4	28,6	71,4
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	4	0	25	75	50	50
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	1	0	0	100	0	100
-- Gel hidroalcohòlic als trens	3	0	33,3	66,7	0	100
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	3	0	33,3	66,7	33,3	66,7
Distanciament	2	0	0	100	100	0
-- Distància entre persones (en general)	1	0	0	100	100	0
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagonets,...)	1	0	0	100	100	0
Altres	1	0	100	0	0	100
Ns/Nc	1	0	0	100	100	0
Mitjana mencions	1,5		1,33	1,57	1,5	1,5
Desv. típica mencions	0,71		0,58	0,79	1	0,55

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
	ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona	
	22	13.6	36.4	63.6	40.9	59.1
Base TOTAL	0	13.6	36.4	63.6	40.9	59.1
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT O UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>						
0 a 4	3	0	66,7	33,3	0	100
5 a 6	5	20	40	60	60	40
7 a 8	9	11,1	22,2	77,8	44,4	55,6
9 a 10	5	20	40	60	40	60
Mitjana	7,23	7,67	6,63	7,57	7,78	6,85
Desv. típica	2,16	2,52	2,88	1,65	1,56	2,48
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>						
AHIR	22	13,6	36,4	63,6	40,9	59,1
	22	13.6	36.4	63.6	40.9	59.1
Base HA ACCEDIDO EN P32	22	13.6	36.4	63.6	40.9	59.1
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>						
INSTAGRAM	18	16,7	33,3	66,7	38,9	61,1
FACEBOOK	12	16,7	33,3	66,7	58,3	41,7
PINTEREST	8	12,5	25	75	25	75
TWITTER	7	0	14,3	85,7	71,4	28,6
TIKTOK	6	16,7	50	50	33,3	66,7
LINKEDIN	3	33,3	0	100	66,7	33,3
SNAPCHAT	2	0	50	50	50	50
FLICKR	1	0	0	100	0	100
XING	1	0	0	100	0	100
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>						
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	17	17,6	41,2	58,8	47,1	52,9
RELACIONS PROFESSIONALS	9	22,2	22,2	77,8	33,3	66,7
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	9	0	33,3	66,7	33,3	66,7
HOBBIES	9	11,1	22,2	77,8	44,4	55,6
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	8	12,5	12,5	87,5	25	75
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	1	0	0	100	0	100
Trabajo	1	0	0	100	100	0

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>						
SÍ, A FACEBOOK	4	50	25	75	25	75
SÍ, A TWITTER	1	0	0	100	0	100
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	3	33,3	33,3	66,7	33,3	66,7
<b>NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS</b>	<b>17</b>	<b>5,9</b>	<b>41,2</b>	<b>58,8</b>	<b>47,1</b>	<b>52,9</b>
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>	<b>5</b>	<b>40.0</b>	<b>20.0</b>	<b>80.0</b>	<b>20.0</b>	<b>80.0</b>
	<b>5</b>	<b>40.0</b>	<b>20.0</b>	<b>80.0</b>	<b>20.0</b>	<b>80.0</b>
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>	<b>4</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>75</b>	<b>25</b>	<b>75</b>
Renfe	1	100	0	100	100	0
TMB	1	100	0	100	0	100
ALTRES (especifiqueu)	2	50	0	100	50	50
Mitjana mencions	1,6	2	1	1,75	3	1,25
Desv. típica mencions	0,89	1,41		0,96		0,5
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>						
Incidències i estat del servei	3	33,3	0	100	0	100
Informació	3	66,7	0	100	33,3	66,7
Horaris	2	50	50	50	0	100
Mitjana mencions	1,6	2	1	1,75	1	1,75
Desv. típica mencions	0,89	1,41		0,96		0,96
<b>Base TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>13.6</b>	<b>36.4</b>	<b>63.6</b>	<b>40.9</b>	<b>59.1</b>
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>						
Catalunya	22	13,6	36,4	63,6	40,9	59,1
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>						
BALAGUER	7	0	57,1	42,9	57,1	42,9
LLEIDA	4	25	25	75	0	100
TÈRMENS	3	0	0	100	0	100
LA POBLA DE SEGUR	2	0	50	50	50	50
BARCELONA	1	100	0	100	0	100
VALLFOGONA DE BALAGUER	1	0	100	0	100	0
VILANOVA DE LA BARÇA	1	0	0	100	100	0
Resta de poblacions (1 esment)	3	33,3	33,3	66,7	66,7	33,3



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	ANTIGUITAT			SEXE	
		ALTRES	MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	Home	Dona
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>						
FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER	7	28.6	28.6	71.4	57.1	42.9
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	7	28.6	28.6	71.4	57.1	42.9
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>						
Resta d'Espanya	2	50	0	100	100	0
Estranger	5	20	40	60	40	60
<b>Base TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>13.6</b>	<b>36.4</b>	<b>63.6</b>	<b>40.9</b>	<b>59.1</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>13.6</b>	<b>36.4</b>	<b>63.6</b>	<b>40.9</b>	<b>59.1</b>
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>						
Fins a 5	2	0	100	0	50	50
De 6 a 10	2	50	0	100	100	0
D11 a 20	3	33,3	0	100	33,3	66,7
<b>Mitjana</b>	<b>9,86</b>	<b>11,5</b>	<b>1</b>	<b>13,4</b>	<b>7,75</b>	<b>12,67</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>8,23</b>	<b>7,78</b>	<b>0</b>	<b>6,84</b>	<b>7,23</b>	<b>10,21</b>
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>						
Home	9	11,1	33,3	66,7	100	0
Dona	13	15,4	38,5	61,5	0	100
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>						
Fins 19 anys	8	12,5	50	50	50	50
20 a 30 anys	4	0	0	100	25	75
31 a 45 anys	4	50	25	75	25	75
Més de 45 anys	6	0	50	50	50	50
<b>Mitjana</b>	<b>30,91</b>	<b>33</b>	<b>32,38</b>	<b>30,07</b>	<b>30,56</b>	<b>31,15</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>14,05</b>	<b>13,08</b>	<b>15,96</b>	<b>13,4</b>	<b>14,99</b>	<b>13,98</b>
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>						
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	1	0	0	100	100	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	8	12,5	25	75	50	50
Aturat/ada / busca feina	2	50	0	100	0	100
Tasques de la llar (no remunerades)	1	0	100	0	0	100
Estudiant	6	16,7	50	50	33,3	66,7

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
			<20	20-30	31-45	>45	
Total	22	0.0	36.4	18.2	18.2	27.3	40.9
Muestra real	22	0.0	36.4	18.2	18.2	27.3	40.9
<b>LÍNIA</b>							
Línia Lleida - La Pobla (Lleida - Balaguer - La Pobla de Segur)	22	0	36,4	18,2	18,2	27,3	40,9
	22	0.0	36.4	18.2	18.2	27.3	40.9
Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	22	0.0	36.4	18.2	18.2	27.3	40.9

**P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU  
INICIAR EL TRAJECTE -  
LÍNIA LLEIDA - LA POBLA  
(LLEIDA - BALAGUER - LA  
POBLA DE SEGUR).**

01. LLEIDA-PIRINEUS	9	0	44,4	11,1	11,1	33,3	44,4
03. VILANOVA DE LA BARCA	2	0	0	50	50	0	50
04. TÉRMENS	3	0	33,3	0	33,3	33,3	33,3
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	1	0	100	0	0	0	0
06. BALAGUER	3	0	0	33,3	0	66,7	33,3
15. TREMP	2	0	50	50	0	0	100
17. LA POBLA DE SEGUR	2	0	50	0	50	0	0
	22	0.0	36.4	18.2	18.2	27.3	40.9
Base TOTAL	0	0.0	36.4	18.2	18.2	27.3	40.9

**P2B. QUIN MITJÀ DE  
TRANSPORT VAU FER SERVIR  
PER  
ACCEDIR FINS A  
L'ESTACIÓ DE .**

A peu	21	0	38,1	19	19	23,8	38,1
Renfe / rodalies	1	0	0	0	0	100	100

**P2C. ÉREU...?**

**P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR  
ÉS...?**

	22	0.0	36.4	18.2	18.2	27.3	40.9
Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	22	0.0	36.4	18.2	18.2	27.3	40.9

**P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU  
FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS? -  
LLEIDA-LA POBLA  
(LLEIDA - BALAGUER - LA POBLA DE  
SEGUR).**

01. LLEIDA-PIRINEUS	6	0	33,3	33,3	0	33,3	50
06. BALAGUER	12	0	41,7	16,7	16,7	25	33,3
15. TREMP	2	0	50	0	50	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	2	0	0	0	50	50	100
	22	0.0	36.4	18.2	18.2	27.3	40.9
Base TOTAL	0	0.0	36.4	18.2	18.2	27.3	40.9

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
			<20	20-30	31-45	>45	
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>							
<b>ORIGEN</b>							
Domicili	5	0	40	20	0	40	40
Treball	9	0	11,1	22,2	22,2	44,4	22,2
Estudi	5	0	80	20	0	0	40
Gestions personals	2	0	50	0	50	0	100
Turisme	1	0	0	0	100	0	100
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>							
<b>DESTÍ</b>							
Domicili	7	0	28,6	14,3	14,3	42,9	14,3
Treball	6	0	0	33,3	16,7	50	16,7
Estudi	6	0	83,3	16,7	0	0	66,7
Gestions personals	2	0	50	0	50	0	100
Turisme	1	0	0	0	100	0	100
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>							
Domicili + Domicili	0	0	0	0	0	0	0
Domicili + Treball	7	0	0	14,286	14,286	71,429	14,286
Domicili + Estudi	5	0	80	20	0	0	40
Domicili + Gestions personals	0	0	0	0	0	0	0
Domicili + Turisme	0	0	0	0	0	0	0
Domicili + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0	0
Treball + Treball	3	0	0	33,333	33,333	33,333	0
Treball + Estudi	2	0	50	50	0	0	100
Treball + Gestions personals	0	0	0	0	0	0	0
Treball + Turisme	0	0	0	0	0	0	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0	0
Estudi + Estudi	2	0	100	0	0	0	50
Estudi + Gestions personals	0	0	0	0	0	0	0
Estudi + Turisme	0	0	0	0	0	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	2	0	50	0	50	0	100
Gestions personals + Turisme	0	0	0	0	0	0	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0	0
Turisme + Turisme	0	0	0	0	0	0	0
Turisme + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0	0	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	1	0	0	0	100	0	100
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>							
TREBALL O	5	0.0	40.0	20.0	0.0	40.0	40.0
ESTUDIS	5	0.0	40.0	20.0	0.0	40.0	40.0
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>							
SÍ	4	0	50	0	0	50	25
NO	1	0	0	100	0	0	100

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges	
			<20	20-30	31-45	>45		
Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ	7	0.0	28.6	14.3	14.3	42.9	14.3	
DOMICILI	7	0.0	28.6	14.3	14.3	42.9	14.3	
<b>P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>								
SÍ	7	0	28,6	14,3	14,3	42,9	14,3	
	11	0.0	36.4	9.1	9.1	45.5	18.2	
Base SI EN P26A O P26B	11	0.0	36.4	9.1	9.1	45.5	18.2	
<b>P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA</b>								
01. LLEIDA-PIRENEUS	3	0	66,7	0	0	33,3	33,3	
06. BALAGUER	5	0	20	20	0	60	0	
15. TREMP	2	0	50	0	50	0	0	
17. LA POBLA DE SEGUR	1	0	0	0	0	100	100	
<b>P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...</b>								
A peu	9	0	44,4	11,1	0	44,4	11,1	
Patinet	1	0	0	0	100	0	0	
Cotxe particular	1	0	0	0	0	100	100	
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	
	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	
<b>P27C. ÉREU...?</b>								
Conductor	1	0	0	0	0	100	100	
<b>P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>								
Gasolina	1	0	0	0	0	100	100	
	22	0.0	36.4	18.2	18.2	27.3	40.9	
Base TOTAL	0	0.0	36.4	18.2	18.2	27.3	40.9	
<b>P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>								
	1	3	0	0	33,3	33,3	33,3	100
	4	3	0	66,7	0	33,3	0	100
	5	3	0	66,7	33,3	0	0	100
	6	3	0	33,3	0	33,3	33,3	0
	8	2	0	0	0	0	100	0
	10	5	0	60	20	0	20	0
	14	1	0	0	0	0	100	0
16 i més	2	0	0	0	50	50	0	0
Mitjana	7,45		6,75	9	6,75	7,83	3,33	

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals Desv. típica	Total	No binari	EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE
			<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
	<b>4,84</b>		2,76	8,21	6,5	4,31	1,8

**P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS  
TRAJECTES COM  
AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA  
VOSTÈ AMB ELS FGC,  
COMPTANT TOTES LES ANADES I  
TORNADES?**

	<b>22</b>	0.0	36.4	18.2	18.2	27.3	40.9
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	0.0	36.4	18.2	18.2	27.3	40.9

**P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10  
LI DONARIA  
VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA  
GENERALITAT DE  
CATALUNYA (FGC), SENT O UNA  
VALORACIÓ MOLT  
NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?**

<b>0 a 4</b>	<b>1</b>	0	0	100	0	0	100
<b>5 a 6</b>	<b>1</b>	0	100	0	0	0	0
<b>7 a 8</b>	<b>8</b>	0	25	12,5	25	37,5	62,5
<b>9 a 10</b>	<b>12</b>	0	41,7	16,7	16,7	25	25
<b>Mitjana</b>	<b>8,68</b>		8,88	7,75	9	8,83	8
<b>Desv. típica</b>	<b>1,64</b>		1,46	2,87	1,15	1,33	1,94

**P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS  
EN TRES GRUPS  
DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN  
COSTAT, ELS QUE  
SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS  
QUE SÓN MOLT  
IMPORTANTS PER A VOSTÈ. -  
FACILITATS D'ACCÉS A  
LES ESTACIONS (ESCALES  
MECÀNIQUES,  
ASCENSORS,...)..**

<b>POC</b>	<b>6</b>	0	66,7	0	0	33,3	33,3
<b>BASTANT</b>	<b>8</b>	0	0	25	37,5	37,5	25
<b>MOLT</b>	<b>8</b>	0	50	25	12,5	12,5	62,5

**P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS  
EN TRES GRUPS  
DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN  
COSTAT, ELS QUE  
SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS  
QUE SÓN MOLT  
IMPORTANTS PER A VOSTÈ. -  
FACILITAT D'ACCÉS AL  
TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

<b>POC</b>	<b>4</b>	0	50	0	0	50	25
<b>BASTANT</b>	<b>5</b>	0	40	20	40	0	60
<b>MOLT</b>	<b>13</b>	0	30,8	23,1	15,4	30,8	38,5

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
			<20	20-30	31-45	>45	
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>							
POC	4	0	25	0	25	50	25
BASTANT	9	0	22,2	22,2	11,1	44,4	44,4
MOLT	9	0	55,6	22,2	22,2	0	44,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>							
POC	1	0	100	0	0	0	0
BASTANT	8	0	37,5	12,5	0	50	37,5
MOLT	13	0	30,8	23,1	30,8	15,4	46,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>							
POC	3	0	66,7	33,3	0	0	33,3
BASTANT	5	0	20	20	20	40	40
MOLT	14	0	35,7	14,3	21,4	28,6	42,9
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>							
BASTANT	8	0	37,5	37,5	0	25	25
MOLT	14	0	35,7	7,1	28,6	28,6	50

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
			<20	20-30	31-45	>45	
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>							
POC	4	0	25	0	50	25	25
BASTANT	4	0	0	25	25	50	75
MOLT	14	0	50	21,4	7,1	21,4	35,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>							
POC	3	0	0	0	66,7	33,3	33,3
BASTANT	7	0	42,9	0	14,3	42,9	14,3
MOLT	12	0	41,7	33,3	8,3	16,7	58,3
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>							
POC	6	0	33,3	33,3	16,7	16,7	50
BASTANT	9	0	33,3	11,1	22,2	33,3	33,3
MOLT	7	0	42,9	14,3	14,3	28,6	42,9
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>							
POC	1	0	0	0	0	100	0
BASTANT	5	0	60	0	40	0	60
MOLT	16	0	31,3	25	12,5	31,3	37,5

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
			<20	20-30	31-45	>45	
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</p>							
POC	6	0	16,7	16,7	16,7	50	16,7
BASTANT	10	0	40	30	10	20	50
MOLT	6	0	50	0	33,3	16,7	50
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</p>							
BASTANT	8	0	50	25	12,5	12,5	12,5
MOLT	14	0	28,6	14,3	21,4	35,7	57,1
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</p>							
POC	4	0	25	0	25	50	25
BASTANT	7	0	42,9	42,9	0	14,3	42,9
MOLT	11	0	36,4	9,1	27,3	27,3	45,5
<p>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</p>							
POC	6	0	33,3	50	0	16,7	33,3
BASTANT	11	0	36,4	9,1	18,2	36,4	54,5
MOLT	5	0	40	0	40	20	20



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
			<20	20-30	31-45	>45	
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>							
POC	6	0	50	16,7	0	33,3	0
BASTANT	5	0	0	20	0	80	40
MOLT	11	0	45,5	18,2	36,4	0	63,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>							
BASTANT	7	0	42,9	14,3	0	42,9	28,6
MOLT	15	0	33,3	20	26,7	20	46,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>							
POC	7	0	42,9	0	14,3	42,9	14,3
BASTANT	4	0	50	25	0	25	75
MOLT	11	0	27,3	27,3	27,3	18,2	45,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>							
POC	4	0	25	0	25	50	50
BASTANT	4	0	25	25	0	50	25
MOLT	14	0	42,9	21,4	21,4	14,3	42,9

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
			<20	20-30	31-45	>45	
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>							
POC	6	0	33,3	0	16,7	50	33,3
BASTANT	1	0	0	100	0	0	100
MOLT	15	0	40	20	20	20	40
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>							
POC	1	0	0	0	0	100	0
BASTANT	3	0	100	0	0	0	0
MOLT	18	0	27,8	22,2	22,2	27,8	50
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>							
POC	6	0	33,3	0	33,3	33,3	66,7
BASTANT	10	0	40	30	0	30	20
MOLT	6	0	33,3	16,7	33,3	16,7	50
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>							
POC	1	0	0	0	0	100	0
BASTANT	5	0	20	40	0	40	20
MOLT	16	0	43,8	12,5	25	18,8	50

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
			<20	20-30	31-45	>45	
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>							
POC	4	0	25	25	0	50	50
BASTANT	9	0	33,3	22,2	22,2	22,2	44,4
MOLT	9	0	44,4	11,1	22,2	22,2	33,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>							
POC	3	0	33,3	33,3	0	33,3	66,7
BASTANT	7	0	71,4	0	14,3	14,3	57,1
MOLT	12	0	16,7	25	25	33,3	25
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>							
POC	4	0	50	25	0	25	50
BASTANT	7	0	42,9	14,3	14,3	28,6	57,1
MOLT	11	0	27,3	18,2	27,3	27,3	27,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>							
POC	7	0	28,6	14,3	28,6	28,6	28,6
BASTANT	9	0	55,6	11,1	11,1	22,2	66,7
MOLT	6	0	16,7	33,3	16,7	33,3	16,7

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
			<20	20-30	31-45	>45	
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>							
POC	5	0	40	0	20	40	0
BASTANT	7	0	42,9	28,6	0	28,6	71,4
MOLT	10	0	30	20	30	20	40
<b>SALTO.</b>							
<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>							
	4	0.0	50.0	25.0	0.0	25.0	75.0
	4	0.0	50.0	25.0	0.0	25.0	75.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>							
	1	1	0	0	0	100	0
	4	3	0	66,7	33,3	0	100
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>							
	4	0.0	25.0	25.0	0.0	50.0	50.0
	4	0.0	25.0	25.0	0.0	50.0	50.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>							
	2	2	0	0	0	100	0
	5	2	0	50	50	0	100
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>							
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>							
	3	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	100.0
	3	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	100.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>							

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total		No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
	2	1		<20	20-30	31-45	>45	
	5	2	0	0	50	50	0	100
Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA	7	7	0.0	42.9	14.3	14.3	28.6	42.9
	7	7	0.0	42.9	14.3	14.3	28.6	42.9
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..								
	1	3	0	66,7	0	0	33,3	33,3
	2	1	0	0	0	100	0	100
	3	2	0	50	50	0	0	50
	4	1	0	0	0	0	100	0
Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE	5	5	0.0	60.0	0.0	40.0	0.0	80.0
	5	5	0.0	60.0	0.0	40.0	0.0	80.0
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..								
	1	2	0	50	0	50	0	100
	3	2	0	50	0	50	0	100
	4	1	0	100	0	0	0	0
Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO	9	9	0.0	66.7	11.1	0.0	22.2	44.4
	9	9	0.0	66.7	11.1	0.0	22.2	44.4
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..								
	1	3	0	66,7	33,3	0	0	66,7
	2	2	0	100	0	0	0	100
	3	3	0	33,3	0	0	66,7	0
	5	1	0	100	0	0	0	0
Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO	3	3	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	66.7
	3	3	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	66.7
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..								
	2	1	0	0	100	0	0	0
	3	1	0	100	0	0	0	100
	4	1	0	100	0	0	0	100
Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES	5	5	0.0	60.0	20.0	0.0	20.0	40.0
	5	5	0.0	60.0	20.0	0.0	20.0	40.0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total		No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
				<20	20-30	31-45	>45	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>								
	2	2	0	100	0	0	0	0
	3	2	0	50	50	0	0	50
	5	1	0	0	0	0	100	100
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	11		0.0	27.3	27.3	18.2	27.3	36.4
	11		0.0	27.3	27.3	18.2	27.3	36.4
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>								
	1	4	0	25	50	25	0	50
	2	3	0	33,3	33,3	33,3	0	66,7
	4	2	0	50	0	0	50	0
	5	2	0	0	0	0	100	0
Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO	1		0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	1		0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>								
	2	1	0	100	0	0	0	100
Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE	6		0.0	16.7	0.0	33.3	50.0	16.7
	6		0.0	16.7	0.0	33.3	50.0	16.7
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>								
	1	1	0	0	0	0	100	0
	2	1	0	0	0	0	100	0
	3	1	0	100	0	0	0	0
	4	1	0	0	0	100	0	100
	5	2	0	0	0	50	50	0
Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO	5		0.0	40.0	0.0	60.0	0.0	40.0
	5		0.0	40.0	0.0	60.0	0.0	40.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>								

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total		No binari	EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE
				<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
	2	1	0	0	0	100	0	0
	4	2	0	50	0	50	0	50
	5	2	0	50	0	50	0	50
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>100.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>100.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0.0</b>	<b>50.0</b>	<b>0.0</b>	<b>50.0</b>	<b>0.0</b>	<b>50.0</b>
<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0.0</b>	<b>50.0</b>	<b>0.0</b>	<b>50.0</b>	<b>0.0</b>	<b>50.0</b>	<b>50.0</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>50</b>
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>25.0</b>	<b>50.0</b>	<b>25.0</b>	<b>25.0</b>
<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>25.0</b>	<b>50.0</b>	<b>25.0</b>	<b>25.0</b>	<b>25.0</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>100</b>
<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0.0</b>	<b>50.0</b>	<b>50.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0.0</b>	<b>50.0</b>	<b>50.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0.0</b>	<b>40.0</b>	<b>20.0</b>	<b>0.0</b>	<b>40.0</b>	<b>40.0</b>
<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0.0</b>	<b>40.0</b>	<b>20.0</b>	<b>0.0</b>	<b>40.0</b>	<b>40.0</b>	<b>40.0</b>

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	No binari	EDAT <20	20-30	31-45	>45	FREQÜÈNCIA VIATGE <=5 viatges	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>								
	1	2	0	50	50	0	0	0
	3	2	0	0	0	0	100	50
	5	1	0	100	0	0	0	100
Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES	3		0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	3		0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>								
	1	1	0	100	0	0	0	0
	2	1	0	100	0	0	0	0
	3	1	0	100	0	0	0	0
Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS	6		0.0	0.0	50.0	16.7	33.3	33.3
	6		0.0	0.0	50.0	16.7	33.3	33.3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>								
	2	2	0	0	50	0	50	50
	3	2	0	0	50	50	0	50
	4	1	0	0	0	0	100	0
	5	1	0	0	100	0	0	0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>								
Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO	6		0.0	50.0	16.7	16.7	16.7	50.0
	6		0.0	50.0	16.7	16.7	16.7	50.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>								
	2	1	0	0	0	100	0	0
	4	3	0	33,3	33,3	0	33,3	66,7
	5	2	0	100	0	0	0	50
Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO	4		0.0	25.0	0.0	25.0	50.0	25.0
	4		0.0	25.0	0.0	25.0	50.0	25.0



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total		No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
				<20	20-30	31-45	>45	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>								
	1	2	0	0	0	50	50	0
	2	1	0	0	0	0	100	100
	3	1	0	100	0	0	0	0
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>								
	3		0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	100.0
	3		0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	100.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>								
	1	1	0	0	0	0	100	100
	3	1	0	0	100	0	0	100
	4	1	0	0	0	100	0	100
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>								
	3		0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	33.3
	3		0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	33.3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>								
	1	1	0	0	0	100	0	100
	2	1	0	0	100	0	0	0
	4	1	0	0	100	0	0	0
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>								
	1		0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	1		0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>								
	3	1	0	0	0	0	100	0
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>								
	2		0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	2		0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total		No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
				<20	20-30	31-45	>45	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>								
	4	2	0	50	0	0	50	0
		22	0.0	36.4	18.2	18.2	27.3	40.9
<b>Base TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>36.4</b>	<b>18.2</b>	<b>18.2</b>	<b>27.3</b>	<b>40.9</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>								
	0,12	6	0	66,667	0	0	33,333	33,333
	0,5	8	0	0	25	37,5	37,5	25
	0,88	4	0	50	25	25	0	50
	1	4	0	50	25	0	25	75
<b>Mitjana</b>		<b>0,556</b>		<b>0,53</b>	<b>0,72</b>	<b>0,595</b>	<b>0,457</b>	<b>0,667</b>
<b>Desv. típica</b>		<b>0,336</b>		<b>0,441</b>	<b>0,259</b>	<b>0,19</b>	<b>0,325</b>	<b>0,367</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>								
	0,12	4	0	50	0	0	50	25
	0,5	5	0	40	20	40	0	60
	0,88	9	0	33,333	22,222	22,222	22,222	33,333
	1	4	0	25	25	0	50	50
<b>Mitjana</b>		<b>0,677</b>		<b>0,61</b>	<b>0,815</b>	<b>0,69</b>	<b>0,667</b>	<b>0,696</b>
<b>Desv. típica</b>		<b>0,323</b>		<b>0,354</b>	<b>0,217</b>	<b>0,219</b>	<b>0,427</b>	<b>0,303</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>								
	0,12	4	0	25	0	25	50	25
	0,5	9	0	22,222	22,222	11,111	44,444	44,444
	0,88	9	0	55,556	22,222	22,222	0	44,444
<b>Mitjana</b>		<b>0,586</b>		<b>0,69</b>	<b>0,69</b>	<b>0,595</b>	<b>0,373</b>	<b>0,627</b>
<b>Desv. típica</b>		<b>0,286</b>		<b>0,287</b>	<b>0,219</b>	<b>0,364</b>	<b>0,196</b>	<b>0,269</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>								
	0,12	1	0	100	0	0	0	0
	0,5	8	0	37,5	12,5	0	50	37,5
	0,88	10	0	30	20	30	20	30
	1	3	0	33,333	33,333	33,333	0	100
<b>Mitjana</b>		<b>0,724</b>		<b>0,657</b>	<b>0,815</b>	<b>0,91</b>	<b>0,627</b>	<b>0,793</b>
<b>Desv. típica</b>		<b>0,243</b>		<b>0,3</b>	<b>0,217</b>	<b>0,06</b>	<b>0,196</b>	<b>0,226</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>								

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total		No binari	EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE
				<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
	0,12	3	0	66,667	33,333	0	0	33,333
	0,5	5	0	20	20	20	40	40
	0,88	7	0	28,571	14,286	28,571	28,571	42,857
	1	7	0	42,857	14,286	14,286	28,571	42,857
Mitjana		<b>0,728</b>		0,688	0,625	0,815	0,793	0,751
Desv. típica		<b>0,312</b>		0,387	0,398	0,217	0,233	0,308
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>								
	0,5	8	0	37,5	37,5	0	25	25
	0,88	9	0	22,222	11,111	22,222	44,444	33,333
	1	5	0	60	0	40	0	80
Mitjana		<b>0,769</b>		0,782	0,595	0,94	0,753	0,849
Desv. típica		<b>0,213</b>		0,239	0,19	0,069	0,196	0,205
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>								
	0,12	4	0	25	0	50	25	25
	0,5	4	0	0	25	25	50	75
	0,88	5	0	20	40	20	20	20
	1	9	0	66,667	11,111	0	22,222	44,444
Mitjana		<b>0,722</b>		0,875	0,815	0,405	0,667	0,722
Desv. típica		<b>0,343</b>		0,308	0,217	0,364	0,353	0,325
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>								
	0,12	3	0	0	0	66,667	33,333	33,333
	0,5	7	0	42,857	0	14,286	42,857	14,286
	0,88	9	0	33,333	33,333	11,111	22,222	55,556
	1	3	0	66,667	33,333	0	0	66,667
Mitjana		<b>0,672</b>		0,767	0,91	0,405	0,563	0,78
Desv. típica		<b>0,295</b>		0,227	0,06	0,364	0,286	0,287
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>								
	0,12	6	0	33,333	33,333	16,667	16,667	50
	0,5	9	0	33,333	11,111	22,222	33,333	33,333
	0,88	2	0	0	0	50	50	50
	1	5	0	60	20	0	20	40
Mitjana		<b>0,545</b>		0,593	0,435	0,5	0,583	0,527
Desv. típica		<b>0,335</b>		0,372	0,417	0,31	0,315	0,366
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>								
	0,12	1	0	0	0	0	100	0
	0,5	5	0	60	0	40	0	60
	0,88	5	0	40	20	0	40	40
	1	11	0	27,273	27,273	18,182	27,273	36,364

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total		No binari	EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE
				<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
Mitjana	<b>0,819</b>			0,782	0,97	0,75	0,813	0,807
Desv. típica	<b>0,256</b>			0,239	0,06	0,289	0,345	0,235
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>								
	<b>0,12</b>	<b>6</b>	0	16,667	16,667	16,667	50	16,667
	<b>0,5</b>	<b>10</b>	0	40	30	10	20	50
	<b>0,88</b>	<b>5</b>	0	40	0	40	20	40
	<b>1</b>	<b>1</b>	0	100	0	0	0	100
Mitjana	<b>0,505</b>			0,61	0,405	0,595	0,373	0,598
Desv. típica	<b>0,296</b>			0,289	0,19	0,364	0,31	0,273
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>								
	<b>0,5</b>	<b>8</b>	0	50	25	12,5	12,5	12,5
	<b>0,88</b>	<b>8</b>	0	37,5	25	12,5	25	87,5
	<b>1</b>	<b>6</b>	0	16,667	0	33,333	50	16,667
Mitjana	<b>0,775</b>			0,705	0,69	0,845	0,877	0,851
Desv. típica	<b>0,218</b>			0,223	0,219	0,237	0,194	0,138
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>4</b>	0	25	0	25	50	25
	<b>0,5</b>	<b>7</b>	0	42,857	42,857	0	14,286	42,857
	<b>0,88</b>	<b>6</b>	0	33,333	16,667	0	50	50
	<b>1</b>	<b>5</b>	0	40	0	60	0	40
Mitjana	<b>0,648</b>			0,672	0,595	0,78	0,563	0,696
Desv. típica	<b>0,324</b>			0,315	0,19	0,44	0,374	0,303
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>6</b>	0	33,333	50	0	16,667	33,333
	<b>0,5</b>	<b>11</b>	0	36,364	9,091	18,182	36,364	54,545
	<b>0,88</b>	<b>4</b>	0	50	0	25	25	25
	<b>1</b>	<b>1</b>	0	0	0	100	0	0
Mitjana	<b>0,488</b>			0,5	0,215	0,72	0,5	0,458
Desv. típica	<b>0,284</b>			0,287	0,19	0,259	0,24	0,228
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>								
	<b>0,12</b>	<b>6</b>	0	50	16,667	0	33,333	0
	<b>0,5</b>	<b>5</b>	0	0	20	0	80	40
	<b>0,88</b>	<b>9</b>	0	44,444	22,222	33,333	0	66,667
	<b>1</b>	<b>2</b>	0	50	0	50	0	50
Mitjana	<b>0,597</b>			0,61	0,595	0,91	0,373	0,809
Desv. típica	<b>0,342</b>			0,408	0,364	0,06	0,196	0,179

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..	Total		No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
				<20	20-30	31-45	>45	
	0,5	7	0	42,857	14,286	0	42,857	28,571
	0,88	11	0	45,455	18,182	18,182	18,182	54,545
	1	4	0	0	25	50	25	25
Mitjana		0,781		0,737	0,815	0,94	0,71	0,809
Desv. típica		0,201		0,197	0,217	0,069	0,234	0,179
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>								
	0,12	7	0	42,857	0	14,286	42,857	14,286
	0,5	4	0	50	25	0	25	75
	0,88	9	0	22,222	22,222	33,333	22,222	55,556
	1	2	0	50	50	0	0	0
Mitjana		0,58		0,515	0,815	0,69	0,437	0,669
Desv. típica		0,357		0,372	0,217	0,38	0,374	0,276
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>								
	0,12	4	0	25	0	25	50	50
	0,5	4	0	25	25	0	50	25
	0,88	9	0	44,444	22,222	33,333	0	44,444
	1	5	0	40	20	0	40	40
Mitjana		0,7		0,767	0,815	0,69	0,54	0,696
Desv. típica		0,327		0,305	0,217	0,38	0,395	0,357
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>								
	0,12	6	0	33,333	0	16,667	50	33,333
	0,5	1	0	0	100	0	0	100
	0,88	12	0	25	25	25	25	50
	1	3	0	100	0	0	0	0
Mitjana		0,672		0,735	0,785	0,69	0,5	0,669
Desv. típica		0,359		0,384	0,19	0,38	0,416	0,335
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>								
	0,12	1	0	0	0	0	100	0
	0,5	3	0	100	0	0	0	0
	0,88	12	0	41,667	8,333	25	25	58,333
	1	6	0	0	50	16,667	33,333	33,333
Mitjana		0,826		0,737	0,97	0,91	0,793	0,907
Desv. típica		0,222		0,197	0,06	0,06	0,335	0,053
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>								
	0,12	6	0	33,333	0	33,333	33,333	66,667
	0,5	10	0	40	30	0	30	20

Psyma Iberica Marketing Research, SL

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total		No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
	0,88	6		<20	20-30	31-45	>45	
			0	33,333	16,667	33,333	16,667	50
Mitjana		0,5		0,5	0,595	0,5	0,437	0,458
Desv. típica		0,287		0,287	0,19	0,439	0,286	0,353
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>								
	0,12	1	0	0	0	0	100	0
	0,5	5	0	20	40	0	40	20
	0,88	10	0	40	10	30	20	50
	1	6	0	50	16,667	16,667	16,667	50
Mitjana		0,792		0,877	0,72	0,91	0,647	0,878
Desv. típica		0,241		0,164	0,259	0,06	0,333	0,153
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>								
	0,12	4	0	25	25	0	50	50
	0,5	9	0	33,333	22,222	22,222	22,222	44,444
	0,88	5	0	60	20	20	0	40
	1	4	0	25	0	25	50	25
Mitjana		0,608		0,657	0,5	0,72	0,54	0,556
Desv. típica		0,312		0,3	0,31	0,259	0,395	0,316
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>								
	0,12	3	0	33,333	33,333	0	33,333	66,667
	0,5	7	0	71,429	0	14,286	14,286	57,143
	0,88	9	0	22,222	22,222	22,222	33,333	0
	1	3	0	0	33,333	33,333	33,333	100
Mitjana		0,672		0,547	0,72	0,815	0,71	0,582
Desv. típica		0,295		0,244	0,404	0,217	0,336	0,35
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>								
	0,12	4	0	50	25	0	25	50
	0,5	7	0	42,857	14,286	14,286	28,571	57,143
	0,88	8	0	37,5	0	25	37,5	25
	1	3	0	0	66,667	33,333	0	33,333
Mitjana		0,637		0,547	0,655	0,815	0,627	0,556
Desv. típica		0,314		0,317	0,428	0,217	0,31	0,316
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>								
	0,12	7	0	28,571	14,286	28,571	28,571	28,571
	0,5	9	0	55,556	11,111	11,111	22,222	66,667
	0,88	5	0	20	40	20	20	20
	1	1	0	0	0	0	100	0
Mitjana		0,488		0,453	0,595	0,405	0,52	0,458

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals Desv. típica	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE
		No binari	<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
	<b>0,307</b>		0,244	0,364	0,364	0,369	0,228

P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS

	<b>0,12</b>	<b>5</b>	0	40	0	20	40	0
	<b>0,5</b>	<b>7</b>	0	42,857	28,571	0	28,571	71,429
	<b>0,88</b>	<b>8</b>	0	25	25	37,5	12,5	50
	<b>1</b>	<b>2</b>	0	50	0	0	50	0
Mitjana	<b>0,597</b>			0,563	0,69	0,69	0,52	0,669
Desv. típica	<b>0,321</b>			0,337	0,219	0,38	0,369	0,2

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...).

5 a 6	<b>3</b>	0	33,3	33,3	0	33,3	0
7 a 8	<b>4</b>	0	50	0	0	50	50
9 a 10	<b>15</b>	0	33,3	20	26,7	20	46,7
Mitjana	<b>8,68</b>		8,5	8,75	9,75	8,17	9,22
Desv. típica	<b>1,55</b>		1,77	1,89	0,5	1,47	1,09

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..

5 a 6	<b>3</b>	0	33,3	0	0	66,7	0
7 a 8	<b>4</b>	0	50	0	0	50	75
9 a 10	<b>15</b>	0	33,3	26,7	26,7	13,3	40
Mitjana	<b>8,77</b>		8,75	9,75	9,75	7,5	9,11
Desv. típica	<b>1,66</b>		1,91	0,5	0,5	1,64	1,17

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..

0 a 4	<b>1</b>	0	0	0	0	100	0
5 a 6	<b>4</b>	0	25	50	25	0	50
7 a 8	<b>7</b>	0	14,3	0	14,3	71,4	28,6

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
			<20	20-30	31-45	>45	
9 a 10	10	0	60	20	20	0	50
Mitjana	7,86		8,75	7,25	8,25	6,83	8,11
Desv. típica	2,03		1,83	2,63	1,71	1,94	1,9
<p>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</p>							
0 a 4	3	0	0	33,3	0	66,7	33,3
5 a 6	1	0	100	0	0	0	0
7 a 8	7	0	42,9	0	0	57,1	42,9
9 a 10	11	0	36,4	27,3	36,4	0	45,5
Mitjana	8		8,5	8,25	9,75	6	8,56
Desv. típica	2,33		1,69	2,87	0,5	2,45	1,94
<p>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</p>							
0 a 4	3	0	33,3	33,3	0	33,3	33,3
5 a 6	2	0	0	50	0	50	50
7 a 8	6	0	66,7	16,7	0	16,7	50
9 a 10	11	0	27,3	9,1	36,4	27,3	36,4
Mitjana	7,73		7,63	6,5	9,75	7,33	7,67
Desv. típica	2,07		1,85	2,08	0,5	2,42	1,87
<p>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</p>							
0 a 4	3	0	33,3	0	0	66,7	0
5 a 6	3	0	33,3	66,7	0	0	33,3
7 a 8	1	0	0	0	0	100	0
9 a 10	15	0	40	13,3	26,7	20	53,3
Mitjana	8		8,38	7,25	10	6,67	9
Desv. típica	2,49		2,2	2,06	0	3,27	1,58



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
			<20	20-30	31-45	>45	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>							
0 a 4	1	0	0	0	0	100	0
5 a 6	5	0	20	20	20	40	0
7 a 8	12	0	41,7	16,7	16,7	25	41,7
9 a 10	4	0	50	25	25	0	100
Mitjana	7,45		8,13	7,5	7,75	6,33	8,78
Desv. típica	1,79		1,55	1,73	1,71	2,07	1,2
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>							
0 a 4	2	0	0	0	0	100	50
5 a 6	2	0	50	0	0	50	0
7 a 8	4	0	0	50	50	0	50
9 a 10	14	0	50	14,3	14,3	21,4	42,9
Mitjana	8,18		9	9	9	6	8,22
Desv. típica	2,54		1,69	1,15	1,15	3,69	3,19
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>							
0 a 4	8	0	12,5	37,5	12,5	37,5	50
5 a 6	5	0	60	20	20	0	20
7 a 8	7	0	28,6	0	28,6	42,9	28,6
9 a 10	2	0	100	0	0	0	100
Mitjana	5,41		7	3,25	5	5	5,22
Desv. típica	2,82		2,07	2,22	3,56	2,97	3,63
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>							
0 a 4	2	0	0	0	50	50	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	No binari	EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE
			<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
7 a 8	7	0	28,6	28,6	0	42,9	42,9
9 a 10	13	0	46,2	15,4	23,1	15,4	46,2
Mitjana	8,45		9,13	9	8,25	7,33	9
Desv. típica	1,9		1,13	1,15	2,87	2,25	1,12

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..

0 a 4	1	0	0	0	0	100	0
5 a 6	4	0	50	50	0	0	25
7 a 8	6	0	16,7	16,7	0	66,7	50
9 a 10	11	0	45,5	9,1	36,4	9,1	45,5
Mitjana	7,95		8,13	6,75	9,75	7,33	8,44
Desv. típica	1,99		2,03	2,36	0,5	1,75	1,67

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..

0 a 4	3	0	33,3	0	0	66,7	0
5 a 6	1	0	0	0	100	0	0
7 a 8	9	0	22,2	33,3	11,1	33,3	44,4
9 a 10	9	0	55,6	11,1	22,2	11,1	55,6
Mitjana	7,91		8,5	8	8,25	6,83	8,78
Desv. típica	2,02		2,27	0,82	2,06	2,23	1,3

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..

0 a 4	3	0	66,7	0	0	33,3	0
5 a 6	5	0	20	40	0	40	80
7 a 8	6	0	50	0	0	50	16,7
9 a 10	8	0	25	25	50	0	50
Mitjana	7,5		7	7,75	10	6,33	7,89
Desv. típica	2,22		2,45	2,06	0	1,63	2,15

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
			<20	20-30	31-45	>45	
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..							
0 a 4	3	0	33,3	33,3	0	33,3	33,3
5 a 6	7	0	42,9	42,9	0	14,3	28,6
7 a 8	8	0	25	0	25	50	50
9 a 10	4	0	50	0	50	0	50
Mitjana	6,73		6,75	4,5	9	6,67	6,89
Desv. típica	2,33		2,12	3	1,15	1,51	2,89
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..							
0 a 4	2	0	50	0	0	50	0
7 a 8	9	0	33,3	22,2	0	44,4	44,4
9 a 10	11	0	36,4	18,2	36,4	9,1	45,5
Mitjana	8,32		8,38	8,25	9,75	7,33	8,78
Desv. típica	1,7		2	0,96	0,5	1,75	1,09
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..							
0 a 4	2	0	50	0	0	50	0
5 a 6	2	0	50	50	0	0	0
7 a 8	10	0	20	30	10	40	50
9 a 10	8	0	50	0	37,5	12,5	50
Mitjana	7,95		8	7,5	9,25	7,33	8,67
Desv. típica	1,86		2,2	1	0,96	2,16	0,87
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..							

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	No binari	EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE
			<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
0 a 4	5	0	60	20	0	20	60
5 a 6	1	0	0	100	0	0	0
7 a 8	8	0	37,5	12,5	12,5	37,5	50
9 a 10	8	0	25	12,5	37,5	25	25
Mitjana	7,27		6,63	6,25	9,25	7,5	6,56
Desv. típica	2,29		2,62	2,5	0,96	1,87	2,51
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>							
0 a 4	3	0	33,3	33,3	0	33,3	66,7
7 a 8	7	0	28,6	28,6	0	42,9	42,9
9 a 10	12	0	41,7	8,3	33,3	16,7	33,3
Mitjana	8,05		8,25	6,5	9,75	7,67	7,22
Desv. típica	2,32		2,76	2,52	0,5	1,86	2,91
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>							
5 a 6	2	0	0	50	0	50	50
7 a 8	8	0	12,5	25	25	37,5	50
9 a 10	12	0	58,3	8,3	16,7	16,7	33,3
Mitjana	8,55		9,63	7,5	8,75	7,67	8,22
Desv. típica	1,47		0,74	1,73	1,5	1,21	1,72
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>							
0 a 4	1	0	100	0	0	0	100
5 a 6	2	0	50	0	0	50	0
7 a 8	6	0	33,3	16,7	0	50	50
9 a 10	13	0	30,8	23,1	30,8	15,4	38,5
Mitjana	8,36		7,75	9	10	7,67	8,44
Desv. típica	1,79		2,12	1,41	0	1,51	2,01

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
			<20	20-30	31-45	>45	
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..							
5 a 6	4	0	25	0	25	50	25
7 a 8	10	0	40	20	10	30	40
9 a 10	8	0	37,5	25	25	12,5	50
Mitjana	7,86		8,25	8	8	7,17	8
Desv. típica	1,55		1,39	1,15	2,45	1,47	1,66
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..							
0 a 4	1	0	0	0	0	100	0
5 a 6	2	0	50	0	0	50	50
7 a 8	8	0	12,5	37,5	12,5	37,5	37,5
9 a 10	11	0	54,5	9,1	27,3	9,1	45,5
Mitjana	8,41		9	8	9,5	7,17	8,67
Desv. típica	1,76		1,77	1,41	1	1,83	1,8
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..							
0 a 4	1	0	0	100	0	0	100
5 a 6	2	0	50	50	0	0	50
7 a 8	12	0	33,3	8,3	25	33,3	50
9 a 10	7	0	42,9	14,3	14,3	28,6	14,3
Mitjana	7,77		7,88	6,25	8	8,5	6,89
Desv. típica	1,85		1,73	3,1	1,41	0,84	2,26
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..							
0 a 4	4	0	25	25	25	25	75
5 a 6	4	0	50	0	0	50	25

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	No binari	EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE
			<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
7 a 8	9	0	33,3	22,2	22,2	22,2	44,4
9 a 10	5	0	40	20	20	20	20
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>		7	6,25	7,25	5,83	5,56
<b>Desv. típica</b>	<b>2,72</b>		2,39	2,99	2,99	3,31	3,28

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).**

0 a 4	3	0	33,3	33,3	0	33,3	66,7
5 a 6	4	0	25	25	25	25	25
7 a 8	9	0	33,3	11,1	11,1	44,4	33,3
9 a 10	6	0	50	16,7	33,3	0	50
<b>Mitjana</b>	<b>7,09</b>		7,38	6,25	8	6,67	6,89
<b>Desv. típica</b>	<b>2,64</b>		2,56	3,86	2,45	2,42	3,18

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

0 a 4	4	0	25	25	25	25	25
5 a 6	8	0	50	12,5	12,5	25	25
7 a 8	7	0	28,6	14,3	14,3	42,9	57,1
9 a 10	3	0	33,3	33,3	33,3	0	66,7
<b>Mitjana</b>	<b>5,91</b>		5,88	6,5	5,5	5,83	7
<b>Desv. típica</b>	<b>2,91</b>		2,64	3,11	4,2	2,99	2,35

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

0 a 4	2	0	0	0	0	100	0
5 a 6	4	0	25	25	25	25	25
7 a 8	9	0	33,3	22,2	11,1	33,3	44,4
9 a 10	7	0	57,1	14,3	28,6	0	57,1
<b>Mitjana</b>	<b>7,41</b>		8	7,5	8	6,17	8,11
<b>Desv. típica</b>	<b>2,04</b>		1,77	2,08	2,16	2,23	1,62

**P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .**

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	No binari	EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE
			<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
Menys d'un any	4	0	50	0	0	50	25
Menys de dos anys	4	0	50	0	25	25	25
Menys de 3 anys	3	0	33,3	33,3	0	33,3	66,7
Més de 3 anys	11	0	27,3	27,3	27,3	18,2	45,5

**P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

5 a 6	2	0	50	50	0	0	100
7 a 8	11	0	27,3	18,2	18,2	36,4	36,4
9 a 10	9	0	44,4	11,1	22,2	22,2	33,3
<b>Mitjana</b>	<b>8,18</b>		<b>8,13</b>	<b>7,75</b>	<b>8,75</b>	<b>8,17</b>	<b>7,67</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>1,4</b>		<b>1,55</b>	<b>1,71</b>	<b>1,5</b>	<b>1,17</b>	<b>1,58</b>

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	21	0.0	33.3	19.0	19.0	28.6	38.1
ESTACIONS DE 6 A 10	21	0.0	33.3	19.0	19.0	28.6	38.1

**P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Hi ha vigilància / vigilants	12	0	16,7	25	25	33,3	50
Hi ha càmeres	12	0	33,3	16,7	25	25	58,3
Bon manteniment de les instal·lacions	10	0	50	20	20	10	60
Hi ha prou il·luminació	9	0	44,4	22,2	22,2	11,1	33,3
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	6	0	33,3	0	33,3	33,3	50
Civisme de la gent	5	0	40	0	20	40	40
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	2	0	50	0	50	0	50
Presència de gent / bon ambient de gent	2	0	50	50	0	0	0
No ho sap	1	0	100	0	0	0	0
	22	0.0	36.4	18.2	18.2	27.3	40.9
Base TOTAL	0	0.0	36.4	18.2	18.2	27.3	40.9

**P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	No binari	EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE
			<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
9 a 10	13	0	53,8	15,4	7,7	23,1	46,2
7 a 8	8	0	12,5	25	37,5	25	37,5
0 a 4	1	0	0	0	0	100	0
Mitjana	8,5		9	8,75	8,25	7,83	8,89
Desv. típica	1,41		0,93	0,96	1,26	2,14	0,78
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE</b>							
<b>SEGURETAT ALS TRENS DE</b>	<b>1</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>100.0</b>	<b>0.0</b>
<b>0 A 4</b>	<b>1</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>100.0</b>	<b>0.0</b>
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ</b>							
<b>DE POCA</b>							
<b>SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS</b>							
<b>TOTS ELS MOTIUS</b>							
<b>QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI</b>							
<b>AQUESTA SENSACIÓ</b>							
Falten càmeres	1	0	0	0	0	100	0
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE</b>							
<b>SEGURETAT ALS TRENS DE</b>	<b>21</b>	<b>0.0</b>	<b>38.1</b>	<b>19.0</b>	<b>19.0</b>	<b>23.8</b>	<b>42.9</b>
<b>6 A 10</b>	<b>21</b>	<b>0.0</b>	<b>38.1</b>	<b>19.0</b>	<b>19.0</b>	<b>23.8</b>	<b>42.9</b>
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ</b>							
<b>DE SEGURETAT ALS</b>							
<b>TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS</b>							
<b>MOTIUS QUE HI HAGI PER</b>							
<b>A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>							
Hi ha vigilància / vigilants	15	0	46,7	20	20	13,3	40
Bon manteniment de l'interior dels trens	12	0	33,3	25	25	16,7	50
Civisme de la gent	9	0	33,3	11,1	22,2	33,3	33,3
Hi ha càmeres	8	0	12,5	12,5	25	50	62,5
Hi ha prou il·luminació	7	0	28,6	28,6	28,6	14,3	57,1
Presència de gent / bon ambient de gent	5	0	40	40	0	20	40
	22	0.0	36.4	18.2	18.2	27.3	40.9
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>36.4</b>	<b>18.2</b>	<b>18.2</b>	<b>27.3</b>	<b>40.9</b>
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA</b>							
<b>SENSACIÓ DE SEGURETAT</b>							
<b>GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0</b>							
<b>(NO N'HI HA</b>							
<b>GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>							
0 a 4	1	0	0	0	0	100	0
7 a 8	11	0	27,3	27,3	27,3	18,2	54,5
9 a 10	10	0	50	10	10	30	30
Mitjana	8,18		8,63	7,75	8,25	7,83	8,44
Desv. típica	1,37		0,92	0,96	1,26	2,14	1,01
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA</b>							
<b>MATEIXA ESCALA DE 0 A</b>							
<b>10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI</b>							
<b>HA... - AL MÓN</b>							
0 a 4	7	0	14,3	14,3	28,6	42,9	28,6
5 a 6	8	0	50	25	0	25	50



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	No binari	EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE
			<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
7 a 8	5	0	60	20	20	0	40
9 a 10	2	0	0	0	50	50	50
<b>Mitjana</b>	<b>5,27</b>		5,75	4,75	5,5	4,83	5,44
<b>Desv. típica</b>	<b>2,12</b>		1,67	2,06	3	2,48	2,3

**P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A**

ESPANYA							
0 a 4	3	0	33,3	33,3	33,3	0	33,3
5 a 6	10	0	40	10	10	40	40
7 a 8	7	0	28,6	28,6	14,3	28,6	42,9
9 a 10	2	0	50	0	50	0	50
<b>Mitjana</b>	<b>6,27</b>		6,75	5,75	6,25	6	6,22
<b>Desv. típica</b>	<b>1,88</b>		1,83	2,63	2,22	1,55	1,99

**P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A**

CATALUNYA							
0 a 4	2	0	50	50	0	0	50
5 a 6	6	0	16,7	0	16,7	66,7	16,7
7 a 8	10	0	60	10	10	20	40
9 a 10	4	0	0	50	50	0	75
<b>Mitjana</b>	<b>6,73</b>		6,63	7	7,5	6,17	7
<b>Desv. típica</b>	<b>1,88</b>		1,6	3,37	1,91	1,17	2,29

**P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL SEU**

BARRI O ENTORN MÉS PROPER							
0 a 4	2	0	0	50	0	50	50
7 a 8	10	0	50	10	0	40	30
9 a 10	10	0	30	20	40	10	50
<b>Mitjana</b>	<b>8</b>		8,63	7,25	9,5	6,67	8,11
<b>Desv. típica</b>	<b>2,64</b>		1,19	4,27	0,58	3,33	2,8

**P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A**

L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA HABITUALMENT							
0 a 4	1	0	0	0	0	100	0
5 a 6	2	0	50	50	0	0	50
7 a 8	7	0	57,1	0	0	42,9	42,9
9 a 10	12	0	25	25	33,3	16,7	41,7
<b>Mitjana</b>	<b>8,18</b>		7,88	8,25	9,75	7,5	8,33
<b>Desv. típica</b>	<b>1,68</b>		1,36	2,22	0,5	1,87	1,41

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals P23. ABANS HA RESPONST QUE ACTUALMENT FA VIATGES EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA PANDÈMIA, QUANTS EN FEIA?	Total		EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE
	No binari		<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
0	5	0	80	0	0	20	40
1	1	0	0	100	0	0	100
2	1	0	0	0	0	100	100
3	1	0	0	0	100	0	100
4	2	0	0	0	50	50	50
5	1	0	0	100	0	0	100
6	1	0	0	0	100	0	0
8	2	0	50	0	0	50	50
10	5	0	60	20	0	20	20
14	1	0	0	0	0	100	0
16 i més	2	0	0	50	50	0	0
Mitjana	6,59		4,75	9	8,25	6,33	3,67
Desv. típica	6,08		5,12	8,21	7,93	5,28	3,5
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23	5	0.0	80.0	0.0	0.0	20.0	40.0
	5	0.0	80.0	0.0	0.0	20.0	40.0
P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?							
0	1	0	100	0	0	0	0
2	1	0	100	0	0	0	100
10	1	0	100	0	0	0	100
16 i més	2	0	50	0	0	50	0
Mitjana	16,4		14,5			24	6
Desv. típica	19,05		21,44				5,66
	22	0.0	36.4	18.2	18.2	27.3	40.9
Base TOTAL	0	0.0	36.4	18.2	18.2	27.3	40.9
(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia							
Reducció 1-5 viatges	6	0	50	0	33,3	16,7	66,7
No ha reduït la quantitat de viatges	10	0	10	40	20	30	30
Increment 1-5 viatges	3	0	66,7	0	0	33,3	66,7
Increment 6-10 viatges	3	0	66,7	0	0	33,3	0
Mitjana	0,86		2	0	-1,5	1,5	-0,33
Desv. típica	4,02		5,98	0	1,91	2,81	2,96
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	6	0.0	50.0	0.0	33.3	16.7	66.7
	6	0.0	50.0	0.0	33.3	16.7	66.7
P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?							
Surt menys / es mou menys	4	0	50	0	25	25	75

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	No binari	EDAT				FREQÜÈNCIA VIATGE
			<20	20-30	31-45	>45	<=5 viatges
Treballa des de casa	1	0	0	0	100	0	0
Ara estic en ERTA / aturat	1	0	0	0	100	0	100
Altres (especifiqueu)	1	0	100	0	0	0	100
	<b>22</b>	0.0	36.4	18.2	18.2	27.3	40.9
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	0.0	36.4	18.2	18.2	27.3	40.9
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>							
Obligatorietat ús de la mascareta	19	0	36,8	15,8	21,1	26,3	47,4
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	4	0	25	0	25	50	25
Increment de la neteja i desinfecció de trens	13	0	46,2	7,7	30,8	15,4	38,5
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	7	0	14,3	14,3	42,9	28,6	28,6
Tren del silenci	14	0	28,6	14,3	28,6	28,6	42,9
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>							
SÍ	12	0	33,3	8,3	25	33,3	33,3
NO	10	0	40	30	10	20	50
<b>Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS</b>	<b>10</b>	0.0	40.0	30.0	10.0	20.0	50.0
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>							
Gel hidroalcohòlic	7	0	42,9	42,9	0	14,3	57,1
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	4	0	50	50	0	0	75
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	1	0	0	100	0	0	0
-- Gel hidroalcohòlic als trens	3	0	33,3	33,3	0	33,3	33,3
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	3	0	33,3	33,3	0	33,3	66,7
Distanciament	2	0	100	0	0	0	50
-- Distància entre persones (en general)	1	0	100	0	0	0	100
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagonets,...)	1	0	100	0	0	0	0
Altres	1	0	0	0	100	0	0
Ns/Nc	1	0	0	0	0	100	100
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,5</b>		1,5	1,67	1	1,5	1,6
<b>Desv. típica mencions</b>	<b>0,71</b>		1	0,58		0,71	0,89

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
			<20	20-30	31-45	>45	
	22	0.0	36.4	18.2	18.2	27.3	40.9
Base TOTAL	0	0.0	36.4	18.2	18.2	27.3	40.9
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>							
0 a 4	3	0	0	33,3	33,3	33,3	33,3
5 a 6	5	0	80	20	0	0	60
7 a 8	9	0	22,2	22,2	22,2	33,3	33,3
9 a 10	5	0	40	0	20	40	40
Mitjana	7,23		7,25	6,25	7	8	7,11
Desv. típica	2,16		1,75	1,71	3,46	2,19	1,96
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>							
AHIR	22	0	36,4	18,2	18,2	27,3	40,9
	22	0.0	36.4	18.2	18.2	27.3	40.9
Base HA ACCEDIDO EN P32	22	0.0	36.4	18.2	18.2	27.3	40.9
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>							
INSTAGRAM	18	0	44,4	16,7	22,2	16,7	44,4
FACEBOOK	12	0	25	8,3	33,3	33,3	33,3
PINTEREST	8	0	25	37,5	12,5	25	37,5
TWITTER	7	0	57,1	14,3	14,3	14,3	14,3
TIKTOK	6	0	66,7	16,7	0	16,7	50
LINKEDIN	3	0	0	33,3	33,3	33,3	66,7
SNAPCHAT	2	0	100	0	0	0	50
FLICKR	1	0	0	100	0	0	100
XING	1	0	0	100	0	0	100
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>							
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	17	0	41,2	17,6	23,5	17,6	47,1
RELACIONS PROFESSIONALS	9	0	22,2	22,2	33,3	22,2	55,6
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	9	0	55,6	11,1	11,1	22,2	33,3
HOBBIES	9	0	22,2	33,3	22,2	22,2	33,3
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	8	0	25	12,5	37,5	25	37,5
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	1	0	0	100	0	0	100
Trabajo	1	0	0	100	0	0	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
			<20	20-30	31-45	>45	
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>							
SÍ, A FACEBOOK	4	0	0	0	100	0	50
SÍ, A TWITTER	1	0	0	0	100	0	0
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	3	0	0	0	66,7	33,3	33,3
<b>NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>47,1</b>	<b>23,5</b>	<b>0</b>	<b>29,4</b>	<b>41,2</b>
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>	<b>5</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>80.0</b>	<b>20.0</b>	<b>40.0</b>
	<b>5</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>80.0</b>	<b>20.0</b>	<b>40.0</b>
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>75</b>	<b>25</b>	<b>25</b>
Renfe	1	0	0	0	100	0	100
TMB	1	0	0	0	100	0	100
ALTRES (especifiqueu)	2	0	0	0	50	50	50
Mitjana mencions	1,6				1,5	2	2
Desv. típica mencions	0,89				1		1,41
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>							
Incidències i estat del servei	3	0	0	0	66,7	33,3	33,3
Informació	3	0	0	0	66,7	33,3	66,7
Horaris	2	0	0	0	100	0	50
Mitjana mencions	1,6				1,5	2	2
Desv. típica mencions	0,89				1		1,41
<b>Base TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>0.0</b>	<b>36.4</b>	<b>18.2</b>	<b>18.2</b>	<b>27.3</b>	<b>40.9</b>
	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>36.4</b>	<b>18.2</b>	<b>18.2</b>	<b>27.3</b>	<b>40.9</b>
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>							
Catalunya	22	0	36,4	18,2	18,2	27,3	40,9
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>							
BALAGUER	7	0	42,9	0	0	57,1	14,3
LLEIDA	4	0	25	75	0	0	75
TÉRMENS	3	0	33,3	0	33,3	33,3	33,3
LA POBLA DE SEGUR	2	0	100	0	0	0	50
BARCELONA	1	0	0	0	100	0	100
VALLFOGONA DE BALAGUER	1	0	100	0	0	0	0
VILANOVA DE LA BARÇA	1	0	0	100	0	0	0
Resta de poblacions (1 esment)	3	0	0	0	66,7	33,3	66,7

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	No binari	EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE <=5 viatges
			<20	20-30	31-45	>45	
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>							
FORA DE	7	0.0	28.6	14.3	28.6	28.6	42.9
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	7	0.0	28.6	14.3	28.6	28.6	42.9
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>							
Resta d'Espanya	2	0	50	0	50	0	50
Estranger	5	0	20	20	20	40	40
	22	0.0	36.4	18.2	18.2	27.3	40.9
Base TOTAL	0	0.0	36.4	18.2	18.2	27.3	40.9
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>							
Fins a 5	2	0	0	0	0	100	0
De 6 a 10	2	0	50	0	50	0	50
D11 a 20	3	0	33,3	33,3	33,3	0	66,7
Mitjana	9,86		12	20	11,5	1	13,67
Desv. típica	8,23		8,49		7,78	0	6,66
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>							
Home	9	0	44,4	11,1	11,1	33,3	33,3
Dona	13	0	30,8	23,1	23,1	23,1	46,2
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>							
Fins 19 anys	8	0	100	0	0	0	50
20 a 30 anys	4	0	0	100	0	0	50
31 a 45 anys	4	0	0	0	100	0	50
Més de 45 anys	6	0	0	0	0	100	16,7
Mitjana	30,91		17,38	21,5	41	48,5	26,78
Desv. típica	14,05		0,92	2,38	3,16	1,22	12,74
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>							
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	1	0	0	0	0	100	100
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	8	0	25	12,5	37,5	25	25
Aturat/ada / busca feina	2	0	0	0	50	50	50
Tasques de la llar (no remunerades)	1	0	0	0	0	100	0
Estudiant	6	0	83,3	16,7	0	0	50

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>45.5</b>	<b>13.6</b>	<b>50.0</b>	<b>36.4</b>
<b>Muestra real</b>	<b>22</b>	<b>45.5</b>	<b>13.6</b>	<b>50.0</b>	<b>36.4</b>
<b>LÍNIA</b>					
<b>Línia Lleida - La Pobla</b>					
<b>(Lleida - Balaguer - La Pobla de Segur)</b>					
	<b>22</b>	<b>45,5</b>	<b>13,6</b>	<b>50</b>	<b>36,4</b>
	<b>22</b>	<b>45.5</b>	<b>13.6</b>	<b>50.0</b>	<b>36.4</b>
<b>Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA</b>	<b>22</b>	<b>45.5</b>	<b>13.6</b>	<b>50.0</b>	<b>36.4</b>
<b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE - LÍNIA LLEIDA - LA POBLA (LLEIDA - BALAGUER - LA POBLA DE SEGUR).</b>					
<b>01. LLEIDA-PIRINEUS</b>	<b>9</b>	<b>55,6</b>	<b>0</b>	<b>55,6</b>	<b>44,4</b>
<b>03. VILANOVA DE LA BARCA</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>0</b>
<b>04. TÉRMENS</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>66,7</b>	<b>0</b>	<b>33,3</b>
<b>05. VALLFOGONA DE BALAGUER</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>0</b>
<b>06. BALAGUER</b>	<b>3</b>	<b>66,7</b>	<b>0</b>	<b>66,7</b>	<b>33,3</b>
<b>15. TREMP</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>0</b>
<b>17. LA POBLA DE SEGUR</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>
	<b>22</b>	<b>45.5</b>	<b>13.6</b>	<b>50.0</b>	<b>36.4</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>45.5</b>	<b>13.6</b>	<b>50.0</b>	<b>36.4</b>
<b>P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .</b>					
<b>A peu</b>	<b>21</b>	<b>47,6</b>	<b>14,3</b>	<b>47,6</b>	<b>38,1</b>
<b>Renfe / rodalies</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>0</b>
<b>P2C. ÉREU...?</b>					
<b>P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>					
	<b>22</b>	<b>45.5</b>	<b>13.6</b>	<b>50.0</b>	<b>36.4</b>
<b>Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA</b>	<b>22</b>	<b>45.5</b>	<b>13.6</b>	<b>50.0</b>	<b>36.4</b>
<b>P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - LLEIDA-LA POBLA (LLEIDA - BALAGUER - LA POBLA DE SEGUR).</b>					
<b>01. LLEIDA-PIRINEUS</b>	<b>6</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>83,3</b>	<b>16,7</b>
<b>06. BALAGUER</b>	<b>12</b>	<b>41,7</b>	<b>25</b>	<b>33,3</b>	<b>41,7</b>
<b>15. TREMP</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>
<b>17. LA POBLA DE SEGUR</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>0</b>
	<b>22</b>	<b>45.5</b>	<b>13.6</b>	<b>50.0</b>	<b>36.4</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>45.5</b>	<b>13.6</b>	<b>50.0</b>	<b>36.4</b>

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>					
<b>ORIGEN</b>					
Domicili	5	40	20	40	40
Treball	9	55,6	22,2	33,3	44,4
Estudi	5	60	0	60	40
Gestions personals	2	0	0	100	0
Turisme	1	0	0	100	0
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>					
<b>DESTÍ</b>					
Domicili	7	85,7	0	57,1	42,9
Treball	6	33,3	50	16,7	33,3
Estudi	6	33,3	0	50	50
Gestions personals	2	0	0	100	0
Turisme	1	0	0	100	0
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>					
Domicili + Domicili	0	0	0	0	0
Domicili + Treball	7	71,429	14,286	42,857	42,857
Domicili + Estudi	5	60	0	60	40
Domicili + Gestions personals	0	0	0	0	0
Domicili + Turisme	0	0	0	0	0
Domicili + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Treball + Treball	3	33,333	66,667	0	33,333
Treball + Estudi	2	0	0	50	50
Treball + Gestions personals	0	0	0	0	0
Treball + Turisme	0	0	0	0	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Estudi + Estudi	2	50	0	50	50
Estudi + Gestions personals	0	0	0	0	0
Estudi + Turisme	0	0	0	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	2	0	0	100	0
Gestions personals + Turisme	0	0	0	0	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Turisme + Turisme	0	0	0	0	0
Turisme + Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	1	0	0	100	0
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>					
TREBALL O	5	40.0	20.0	40.0	40.0
ESTUDIS	5	40.0	20.0	40.0	40.0
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>					
SÍ	4	50	25	25	50
NO	1	0	0	100	0



PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ					
DOMICILI	7	85.7	0.0	57.1	42.9
P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?					
SÍ	7	85,7	0	57,1	42,9
	11	72.7	9.1	45.5	45.5
Base SI EN P26A O P26B	11	72.7	9.1	45.5	45.5
P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA					
01. LLEIDA-PIRINEUS	3	66,7	0	33,3	66,7
06. BALAGUER	5	80	20	60	20
15. TREMP	2	100	0	0	100
17. LA POBLA DE SEGUR	1	0	0	100	0
P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...					
A peu	9	77,8	11,1	44,4	44,4
Patinet	1	100	0	0	100
Cotxe particular	1	0	0	100	0
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	1	0.0	0.0	100.0	0.0
	1	0.0	0.0	100.0	0.0
P27C. ÉREU...?					
Conductor	1	0	0	100	0
P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?					
Gasolina	1	0	0	100	0
	22	45.5	13.6	50.0	36.4
Base TOTAL	0	45.5	13.6	50.0	36.4
P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?					
	1	3	0	0	100
	4	3	0	0	100
	5	3	0	0	33,3
	6	3	100	0	33,3
	8	2	100	0	50
	10	5	100	0	40
	14	1	0	100	0
16 i més	2	0	100	0	0
Mitjana	7,45	8,4	16,67	4,91	7,5

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals Desv. típica	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
	6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges	
	<b>4,84</b>	1,84	3,06	3,33	2,27

**P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS  
TRAJECTES COM  
AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA  
VOSTÈ AMB ELS FGC,  
COMPTANT TOTES LES ANADES I  
TORNADES?**

	<b>22</b>	45.5	13.6	50.0	36.4
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	45.5	13.6	50.0	36.4

**P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10  
LI DONARIA  
VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA  
GENERALITAT DE  
CATALUNYA (FGC), SENT O UNA  
VALORACIÓ MOLT  
NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?**

<b>0 a 4</b>	<b>1</b>	0	0	100	0
<b>5 a 6</b>	<b>1</b>	100	0	0	100
<b>7 a 8</b>	<b>8</b>	37,5	0	50	50
<b>9 a 10</b>	<b>12</b>	50	25	50	25
<b>Mitjana</b>	<b>8,68</b>	8,9	10	8,45	8,5
<b>Desv. típica</b>	<b>1,64</b>	1,37	0	1,92	1,41

**P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS  
EN TRES GRUPS  
DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN  
COSTAT, ELS QUE  
SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS  
QUE SÓN MOLT  
IMPORTANTES PER A VOSTÈ. -  
FACILITATS D'ACCÉS A  
LES ESTACIONS (ESCALES  
MECÀNIQUES,  
ASCENSORS,...)..**

<b>POC</b>	<b>6</b>	66,7	0	50	50
<b>BASTANT</b>	<b>8</b>	50	25	37,5	37,5
<b>MOLT</b>	<b>8</b>	25	12,5	62,5	25

**P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS  
EN TRES GRUPS  
DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN  
COSTAT, ELS QUE  
SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS  
QUE SÓN MOLT  
IMPORTANTES PER A VOSTÈ. -  
FACILITAT D'ACCÉS AL  
TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

<b>POC</b>	<b>4</b>	75	0	75	25
<b>BASTANT</b>	<b>5</b>	40	0	40	60
<b>MOLT</b>	<b>13</b>	38,5	23,1	46,2	30,8

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
POC	4	75	0	25	75
BASTANT	9	33,3	22,2	66,7	11,1
MOLT	9	44,4	11,1	44,4	44,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
POC	1	100	0	0	100
BASTANT	8	50	12,5	62,5	25
MOLT	13	38,5	15,4	46,2	38,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>					
POC	3	66,7	0	33,3	66,7
BASTANT	5	60	0	60	40
MOLT	14	35,7	21,4	50	28,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
BASTANT	8	62,5	12,5	37,5	50
MOLT	14	35,7	14,3	57,1	28,6

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
POC	4	50	25	50	25
BASTANT	4	25	0	100	0
MOLT	14	50	14,3	35,7	50
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
POC	3	33,3	33,3	33,3	33,3
BASTANT	7	85,7	0	71,4	28,6
MOLT	12	25	16,7	41,7	41,7
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
POC	6	50	0	50	50
BASTANT	9	33,3	33,3	44,4	22,2
MOLT	7	57,1	0	57,1	42,9
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
POC	1	100	0	100	0
BASTANT	5	40	0	40	60
MOLT	16	43,8	18,8	50	31,3

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
POC	6	66,7	16,7	66,7	16,7
BASTANT	10	40	10	30	60
MOLT	6	33,3	16,7	66,7	16,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>					
BASTANT	8	50	37,5	12,5	50
MOLT	14	42,9	0	71,4	28,6
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
POC	4	75	0	100	0
BASTANT	7	57,1	0	57,1	42,9
MOLT	11	27,3	27,3	27,3	45,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
POC	6	50	16,7	66,7	16,7
BASTANT	11	36,4	9,1	36,4	54,5
MOLT	5	60	20	60	20

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
POC	6	100	0	66,7	33,3
BASTANT	5	40	20	40	40
MOLT	11	18,2	18,2	45,5	36,4
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
BASTANT	7	71,4	0	57,1	42,9
MOLT	15	33,3	20	46,7	33,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
POC	7	85,7	0	57,1	42,9
BASTANT	4	25	0	50	50
MOLT	11	27,3	27,3	45,5	27,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
POC	4	50	0	50	50
BASTANT	4	75	0	50	50
MOLT	14	35,7	21,4	50	28,6

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
POC	6	66,7	0	66,7	33,3
BASTANT	1	0	0	100	0
MOLT	15	40	20	40	40
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
POC	1	100	0	100	0
BASTANT	3	100	0	33,3	66,7
MOLT	18	33,3	16,7	50	33,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
POC	6	33,3	0	66,7	33,3
BASTANT	10	60	20	30	50
MOLT	6	33,3	16,7	66,7	16,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
POC	1	100	0	100	0
BASTANT	5	60	20	40	40
MOLT	16	37,5	12,5	50	37,5

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
POC	4	50	0	75	25
BASTANT	9	33,3	22,2	33,3	44,4
MOLT	9	55,6	11,1	55,6	33,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
POC	3	33,3	0	66,7	33,3
BASTANT	7	28,6	14,3	42,9	42,9
MOLT	12	58,3	16,7	50	33,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
POC	4	50	0	100	0
BASTANT	7	28,6	14,3	42,9	42,9
MOLT	11	54,5	18,2	36,4	45,5
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
POC	7	71,4	0	71,4	28,6
BASTANT	9	11,1	22,2	44,4	33,3
MOLT	6	66,7	16,7	33,3	50



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>					
POC	5	100	0	60	40
BASTANT	7	14,3	14,3	42,9	42,9
MOLT	10	40	20	50	30
<b>SALTO.</b>					
<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>					
ACCESO A LAS ESTACIONES	4	0.0	25.0	50.0	25.0
	4	0.0	25.0	50.0	25.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
	1	1	0	100	0
	4	3	0	0	66,7
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>					
ACCESO AL TREN / SEA	4	25.0	25.0	50.0	25.0
FÁCIL SUBIR	4	25.0	25.0	50.0	25.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	2	2	50	50	50
	5	2	0	0	50
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>					
BIEN INDICADO,	3	0.0	0.0	66.7	33.3
RESULTE FÁCIL	3	0.0	0.0	66.7	33.3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
	2	1	0	0	0	100
	5	2	0	0	100	0
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>	7		28.6	28.6	42.9	28.6
	7		28.6	28.6	42.9	28.6
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>	1	3	66,7	0	66,7	33,3
	2	1	0	0	100	0
	3	2	0	50	0	50
	4	1	0	100	0	0
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>	5		20.0	0.0	100.0	0.0
	5		20.0	0.0	100.0	0.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>	1	2	0	0	100	0
	3	2	0	0	100	0
	4	1	100	0	100	0
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>	9		55.6	0.0	44.4	55.6
	9		55.6	0.0	44.4	55.6
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>	1	3	33,3	0	66,7	33,3
	2	2	0	0	50	50
	3	3	100	0	33,3	66,7
	5	1	100	0	0	100
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>	3		33.3	0.0	0.0	100.0
	3		33.3	0.0	0.0	100.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>	2	1	100	0	0	100
	3	1	0	0	0	100
	4	1	0	0	0	100
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>	5		60.0	0.0	60.0	40.0
	5		60.0	0.0	60.0	40.0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
	2	2	100	0	50	50
	3	2	50	0	50	50
	5	1	0	0	100	0
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	11	11	36.4	27.3	54.5	18.2
			36.4	27.3	54.5	18.2
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>						
	1	4	0	50	50	0
	2	3	33,3	0	100	0
	4	2	100	0	50	50
	5	2	50	50	0	50
Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO	1	1	0.0	0.0	100.0	0.0
			0.0	0.0	100.0	0.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>						
	2	1	0	0	100	0
Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE	6	6	83.3	0.0	50.0	50.0
			83.3	0.0	50.0	50.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>						
	1	1	100	0	0	100
	2	1	100	0	0	100
	3	1	100	0	100	0
	4	1	0	0	100	0
	5	2	100	0	50	50
Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO	5	5	40.0	20.0	40.0	40.0
			40.0	20.0	40.0	40.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>						

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
	2	1	0	100	0	0
	4	2	50	0	50	50
	5	2	50	0	50	50
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>	1		0.0	100.0	0.0	0.0
	1		0.0	100.0	0.0	0.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>	3	1	0	100	0	0
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>	2		0.0	50.0	0.0	50.0
	2		0.0	50.0	0.0	50.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>	5	2	0	50	0	50
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>	4		25.0	50.0	25.0	25.0
	4		25.0	50.0	25.0	25.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>	3	1	0	0	100	0
	4	2	0	100	0	0
	5	1	100	0	0	100
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>	2		50.0	50.0	50.0	0.0
	2		50.0	50.0	50.0	0.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>	5	2	50	50	50	0
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>	5		40.0	20.0	40.0	40.0
	5		40.0	20.0	40.0	40.0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
	1	2	100	0	0	100
	3	2	0	50	50	0
	5	1	0	0	100	0
Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES	3		100.0	0.0	33.3	66.7
	3		100.0	0.0	33.3	66.7
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
	1	1	100	0	0	100
	2	1	100	0	0	100
	3	1	100	0	100	0
Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS	6		66.7	0.0	33.3	66.7
	6		66.7	0.0	33.3	66.7
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
	2	2	50	0	50	50
	3	2	50	0	50	50
	4	1	100	0	0	100
	5	1	100	0	0	100
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>						
Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO	6		50.0	0.0	66.7	33.3
	6		50.0	0.0	66.7	33.3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
	2	1	100	0	0	100
	4	3	33,3	0	66,7	33,3
	5	2	50	0	100	0
Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO	4		75.0	0.0	25.0	75.0
	4		75.0	0.0	25.0	75.0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
	1	2	100	0	0	100
	2	1	0	0	100	0
	3	1	100	0	0	100
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>						
	3		0.0	0.0	100.0	0.0
	3		0.0	0.0	100.0	0.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
	1	1	0	0	100	0
	3	1	0	0	100	0
	4	1	0	0	100	0
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>						
	3		33.3	33.3	33.3	33.3
	3		33.3	33.3	33.3	33.3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
	1	1	0	0	100	0
	2	1	0	100	0	0
	4	1	100	0	0	100
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>						
	1		100.0	0.0	0.0	100.0
	1		100.0	0.0	0.0	100.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
	3	1	100	0	0	100
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>						
	2		100.0	0.0	50.0	50.0
	2		100.0	0.0	50.0	50.0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTES, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
	4	2	100	0	50	50
		22	45.5	13.6	50.0	36.4
<b>Base TOTAL</b>		<b>0</b>	45.5	13.6	50.0	36.4
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>						
	0,12	6	66,667	0	50	50
	0,5	8	50	25	37,5	37,5
	0,88	4	50	0	75	25
	1	4	0	25	50	25
<b>Mitjana</b>		<b>0,556</b>	0,424	0,667	0,591	0,468
<b>Desv. típica</b>		<b>0,336</b>	0,3	0,289	0,357	0,342
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
	0,12	4	75	0	75	25
	0,5	5	40	0	40	60
	0,88	9	44,444	22,222	44,444	33,333
	1	4	25	25	50	25
<b>Mitjana</b>		<b>0,677</b>	0,588	0,92	0,625	0,657
<b>Desv. típica</b>		<b>0,323</b>	0,363	0,069	0,366	0,3
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
	0,12	4	75	0	25	75
	0,5	9	33,333	22,222	66,667	11,111
	0,88	9	44,444	11,111	44,444	44,444
<b>Mitjana</b>		<b>0,586</b>	0,538	0,627	0,604	0,547
<b>Desv. típica</b>		<b>0,286</b>	0,333	0,219	0,246	0,377
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
	0,12	1	100	0	0	100
	0,5	8	50	12,5	62,5	25
	0,88	10	50	20	40	40
	1	3	0	0	66,667	33,333
<b>Mitjana</b>		<b>0,724</b>	0,652	0,753	0,729	0,705
<b>Desv. típica</b>		<b>0,243</b>	0,266	0,219	0,224	0,301
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>						

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
	<b>0,12</b>	<b>3</b>	66,667	0	33,333	66,667
	<b>0,5</b>	<b>5</b>	60	0	60	40
	<b>0,88</b>	<b>7</b>	42,857	14,286	57,143	28,571
	<b>1</b>	<b>7</b>	28,571	28,571	42,857	28,571
Mitjana		<b>0,728</b>	0,638	0,96	0,74	0,625
Desv. típica		<b>0,312</b>	0,339	0,069	0,29	0,369
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>						
	<b>0,5</b>	<b>8</b>	62,5	12,5	37,5	50
	<b>0,88</b>	<b>9</b>	44,444	22,222	33,333	44,444
	<b>1</b>	<b>5</b>	20	0	100	0
Mitjana		<b>0,769</b>	0,702	0,753	0,831	0,69
Desv. típica		<b>0,213</b>	0,216	0,219	0,219	0,203
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>4</b>	50	25	50	25
	<b>0,5</b>	<b>4</b>	25	0	100	0
	<b>0,88</b>	<b>5</b>	40	40	20	40
	<b>1</b>	<b>9</b>	55,556	0	44,444	55,556
Mitjana		<b>0,722</b>	0,75	0,627	0,647	0,86
Desv. típica		<b>0,343</b>	0,366	0,439	0,346	0,304
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>3</b>	33,333	33,333	33,333	33,333
	<b>0,5</b>	<b>7</b>	85,714	0	71,429	28,571
	<b>0,88</b>	<b>9</b>	22,222	22,222	55,556	22,222
	<b>1</b>	<b>3</b>	33,333	0	0	100
Mitjana		<b>0,672</b>	0,588	0,627	0,638	0,735
Desv. típica		<b>0,295</b>	0,259	0,439	0,256	0,325
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>6</b>	50	0	50	50
	<b>0,5</b>	<b>9</b>	33,333	33,333	44,444	22,222
	<b>0,88</b>	<b>2</b>	50	0	50	50
	<b>1</b>	<b>5</b>	60	0	60	40
Mitjana		<b>0,545</b>	0,574	0,5	0,567	0,53
Desv. típica		<b>0,335</b>	0,376	0	0,357	0,391
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>						
	<b>0,12</b>	<b>1</b>	100	0	100	0
	<b>0,5</b>	<b>5</b>	40	0	40	60
	<b>0,88</b>	<b>5</b>	60	0	40	60
	<b>1</b>	<b>11</b>	36,364	27,273	54,545	18,182



PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
Mitjana	<b>0,819</b>		0,776	1	0,807	0,767
Desv. típica	<b>0,256</b>		0,301	0	0,299	0,227
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE.</b>						
	<b>0,12</b>	<b>6</b>	66,667	16,667	66,667	16,667
	<b>0,5</b>	<b>10</b>	40	10	30	60
	<b>0,88</b>	<b>5</b>	40	20	60	20
	<b>1</b>	<b>1</b>	0	0	100	0
Mitjana	<b>0,505</b>		0,424	0,5	0,511	0,5
Desv. típica	<b>0,296</b>		0,3	0,38	0,355	0,203
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>						
	<b>0,5</b>	<b>8</b>	50	37,5	12,5	50
	<b>0,88</b>	<b>8</b>	12,5	0	87,5	12,5
	<b>1</b>	<b>6</b>	83,333	0	50	50
Mitjana	<b>0,775</b>		0,788	0,5	0,878	0,735
Desv. típica	<b>0,218</b>		0,251	0	0,137	0,254
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>4</b>	75	0	100	0
	<b>0,5</b>	<b>7</b>	57,143	0	57,143	42,857
	<b>0,88</b>	<b>6</b>	16,667	33,333	16,667	50
	<b>1</b>	<b>5</b>	40	20	40	40
Mitjana	<b>0,648</b>		0,524	0,92	0,487	0,767
Desv. típica	<b>0,324</b>		0,345	0,069	0,349	0,227
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>6</b>	50	16,667	66,667	16,667
	<b>0,5</b>	<b>11</b>	36,364	9,091	36,364	54,545
	<b>0,88</b>	<b>4</b>	75	0	75	25
	<b>1</b>	<b>1</b>	0	100	0	0
Mitjana	<b>0,488</b>		0,5	0,54	0,465	0,5
Desv. típica	<b>0,284</b>		0,31	0,441	0,316	0,203
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>6</b>	100	0	66,667	33,333
	<b>0,5</b>	<b>5</b>	40	20	40	40
	<b>0,88</b>	<b>9</b>	22,222	11,111	55,556	33,333
	<b>1</b>	<b>2</b>	0	50	0	50
Mitjana	<b>0,597</b>		0,348	0,793	0,535	0,61
Desv. típica	<b>0,342</b>		0,32	0,261	0,359	0,354

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
	0,5	7	71,429	0	57,143	42,857
	0,88	11	36,364	9,091	54,545	36,364
	1	4	25	50	25	25
Mitjana	0,781		0,702	0,96	0,753	0,752
Desv. típica	0,201		0,216	0,069	0,203	0,213
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						
	0,12	7	85,714	0	57,143	42,857
	0,5	4	25	0	50	50
	0,88	9	22,222	22,222	44,444	33,333
	1	2	50	50	50	0
Mitjana	0,58		0,398	0,92	0,545	0,5
Desv. típica	0,357		0,38	0,069	0,372	0,352
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
	0,12	4	50	0	50	50
	0,5	4	75	0	50	50
	0,88	9	33,333	22,222	55,556	22,222
	1	5	40	20	40	40
Mitjana	0,7		0,638	0,92	0,695	0,625
Desv. típica	0,327		0,339	0,069	0,331	0,369
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
	0,12	6	66,667	0	66,667	33,333
	0,5	1	0	0	100	0
	0,88	12	25	25	41,667	33,333
	1	3	100	0	33,333	66,667
Mitjana	0,672		0,612	0,88	0,58	0,72
Desv. típica	0,359		0,426	0	0,385	0,374
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
	0,12	1	100	0	100	0
	0,5	3	100	0	33,333	66,667
	0,88	12	16,667	25	58,333	16,667
	1	6	66,667	0	33,333	66,667
Mitjana	0,826		0,738	0,88	0,798	0,845
Desv. típica	0,222		0,31	0	0,26	0,219
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>						
	0,12	6	33,333	0	66,667	33,333
	0,5	10	60	20	30	50

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
	<b>0,88</b>	<b>6</b>	33,333	16,667	66,667	16,667
Mitjana		<b>0,5</b>	0,5	0,627	0,5	0,453
Desv. típica		<b>0,287</b>	0,253	0,219	0,34	0,244
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>1</b>	100	0	100	0
	<b>0,5</b>	<b>5</b>	60	20	40	40
	<b>0,88</b>	<b>10</b>	30	20	40	40
	<b>1</b>	<b>6</b>	50	0	66,667	33,333
Mitjana		<b>0,792</b>	0,726	0,753	0,785	0,815
Desv. típica		<b>0,241</b>	0,301	0,219	0,287	0,201
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>4</b>	50	0	75	25
	<b>0,5</b>	<b>9</b>	33,333	22,222	33,333	44,444
	<b>0,88</b>	<b>5</b>	40	20	80	0
	<b>1</b>	<b>4</b>	75	0	25	75
Mitjana		<b>0,608</b>	0,65	0,627	0,58	0,64
Desv. típica		<b>0,312</b>	0,35	0,219	0,345	0,325
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>3</b>	33,333	0	66,667	33,333
	<b>0,5</b>	<b>7</b>	28,571	14,286	42,857	42,857
	<b>0,88</b>	<b>9</b>	77,778	22,222	33,333	44,444
	<b>1</b>	<b>3</b>	0	0	100	0
Mitjana		<b>0,672</b>	0,728	0,753	0,671	0,642
Desv. típica		<b>0,295</b>	0,266	0,219	0,339	0,283
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>4</b>	50	0	100	0
	<b>0,5</b>	<b>7</b>	28,571	14,286	42,857	42,857
	<b>0,88</b>	<b>8</b>	62,5	12,5	37,5	50
	<b>1</b>	<b>3</b>	33,333	33,333	33,333	33,333
Mitjana		<b>0,637</b>	0,664	0,793	0,511	0,752
Desv. típica		<b>0,314</b>	0,332	0,261	0,355	0,213
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>7</b>	71,429	0	71,429	28,571
	<b>0,5</b>	<b>9</b>	11,111	22,222	44,444	33,333
	<b>0,88</b>	<b>5</b>	60	20	40	40
	<b>1</b>	<b>1</b>	100	0	0	100
Mitjana		<b>0,488</b>	0,474	0,627	0,396	0,563

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals Desv. típica	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
	<b>0,307</b>	0,394	0,219	0,299	0,337

**P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE**

**BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS**

	<b>0,12</b>	<b>5</b>	100	0	60	40
	<b>0,5</b>	<b>7</b>	14,286	14,286	42,857	42,857
	<b>0,88</b>	<b>8</b>	25	25	50	25
	<b>1</b>	<b>2</b>	100	0	50	50
Mitjana	<b>0,597</b>		0,486	0,753	0,58	0,563
Desv. típica	<b>0,321</b>		0,409	0,219	0,345	0,337

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...).**

5 a 6	<b>3</b>	66,7	33,3	33,3	33,3
7 a 8	<b>4</b>	50	0	75	25
9 a 10	<b>15</b>	40	13,3	46,7	40
Mitjana	<b>8,68</b>	8,3	8,33	8,82	8,63
Desv. típica	<b>1,55</b>	1,77	2,08	1,4	1,77

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

5 a 6	<b>3</b>	100	0	66,7	33,3
7 a 8	<b>4</b>	25	0	75	25
9 a 10	<b>15</b>	40	20	40	40
Mitjana	<b>8,77</b>	8,3	9,33	8,45	9
Desv. típica	<b>1,66</b>	2,16	0,58	1,81	1,77

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..**

0 a 4	<b>1</b>	100	0	100	0
5 a 6	<b>4</b>	25	25	50	25
7 a 8	<b>7</b>	57,1	14,3	42,9	42,9

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals 9 a 10	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
	10	40	10	50	40
Mitjana	7,86	7,8	7,33	7,64	8,38
Desv. típica	2,03	2,39	1,53	2,38	1,77
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
0 a 4	3	66,7	0	100	0
5 a 6	1	100	0	0	100
7 a 8	7	42,9	14,3	42,9	42,9
9 a 10	11	36,4	18,2	45,5	36,4
Mitjana	8	7,2	9	7,55	8,25
Desv. típica	2,33	2,7	1,73	2,88	1,67
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>					
0 a 4	3	66,7	0	66,7	33,3
5 a 6	2	50	0	100	0
7 a 8	6	33,3	16,7	16,7	66,7
9 a 10	11	45,5	18,2	54,5	27,3
Mitjana	7,73	7,4	9	7,45	7,63
Desv. típica	2,07	2,46	1	2,42	1,85
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>					
0 a 4	3	100	0	66,7	33,3
5 a 6	3	66,7	0	66,7	33,3
7 a 8	1	0	100	0	0
9 a 10	15	33,3	13,3	46,7	40
Mitjana	8	6,8	9	7,55	8,25
Desv. típica	2,49	3,01	1	3,01	2,12

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
0 a 4	1	100	0	100	0
5 a 6	5	80	20	40	40
7 a 8	12	41,7	16,7	41,7	41,7
9 a 10	4	0	0	75	25
Mitjana	7,45	6,4	7	7,45	7,63
Desv. típica	1,79	1,71	1	2,3	1,3
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
0 a 4	2	50	0	100	0
5 a 6	2	100	0	50	50
7 a 8	4	25	25	50	25
9 a 10	14	42,9	14,3	42,9	42,9
Mitjana	8,18	7,9	9	7,45	8,88
Desv. típica	2,54	2,33	1	3,17	1,73
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
0 a 4	8	37,5	12,5	50	37,5
5 a 6	5	60	20	40	40
7 a 8	7	57,1	14,3	57,1	28,6
9 a 10	2	0	0	50	50
Mitjana	5,41	5,6	5,33	5,36	5,5
Desv. típica	2,82	2,5	1,53	3,26	2,83
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
0 a 4	2	100	0	50	50

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
7 a 8	7	57,1	0	42,9	57,1
9 a 10	13	30,8	23,1	53,8	23,1
Mitjana	8,45	7,6	9,67	8,55	7,88
Desv. típica	1,9	2,37	0,58	2,11	1,81

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..

0 a 4	1	100	0	100	0
5 a 6	4	50	25	50	25
7 a 8	6	33,3	16,7	50	33,3
9 a 10	11	45,5	9,1	45,5	45,5
Mitjana	7,95	7,6	7,67	7,64	8,5
Desv. típica	1,99	2,22	2,52	2,11	1,77

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..

0 a 4	3	100	0	66,7	33,3
5 a 6	1	0	100	0	0
7 a 8	9	33,3	22,2	44,4	33,3
9 a 10	9	44,4	0	55,6	44,4
Mitjana	7,91	7,4	7	7,91	8,25
Desv. típica	2,02	2,55	1	2,26	2,05

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..

0 a 4	3	100	0	33,3	66,7
5 a 6	5	20	0	80	20
7 a 8	6	66,7	16,7	50	33,3
9 a 10	8	25	25	37,5	37,5
Mitjana	7,5	6,7	9	7,27	7,25
Desv. típica	2,22	2,36	1	2,1	2,66

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
0 a 4	3	66,7	0	100	0
5 a 6	7	57,1	14,3	42,9	42,9
7 a 8	8	37,5	12,5	50	37,5
9 a 10	4	25	25	25	50
Mitjana	6,73	6,2	8	6	7,25
Desv. típica	2,33	1,87	2	2,72	1,67
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
0 a 4	2	100	0	50	50
7 a 8	9	55,6	0	55,6	44,4
9 a 10	11	27,3	27,3	45,5	27,3
Mitjana	8,32	7,6	9,33	8,27	8
Desv. típica	1,7	2,12	0,58	1,74	1,93
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
0 a 4	2	100	0	50	50
5 a 6	2	50	50	50	0
7 a 8	10	50	0	60	40
9 a 10	8	25	25	37,5	37,5
Mitjana	7,95	7,2	8,33	7,82	8
Desv. típica	1,86	2,3	2,08	1,94	1,93
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
0 a 4	5	40	0	60	40
5 a 6	1	0	100	0	0
7 a 8	8	50	0	62,5	37,5
9 a 10	8	50	25	37,5	37,5
Mitjana	7,27	7,6	8,33	7	7,25
Desv. típica	2,29	2,17	2,08	2,32	2,49
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
0 a 4	3	33,3	0	100	0
7 a 8	7	42,9	14,3	57,1	28,6
9 a 10	12	50	16,7	33,3	50
Mitjana	8,05	8,6	8,67	7,09	9,13
Desv. típica	2,32	1,84	1,53	2,88	0,83
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
5 a 6	2	50	0	100	0
7 a 8	8	37,5	12,5	50	37,5
9 a 10	12	50	16,7	41,7	41,7
Mitjana	8,55	8,7	9	8,09	9
Desv. típica	1,47	1,42	1	1,81	0,93
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
0 a 4	1	0	0	100	0
5 a 6	2	100	0	50	50
7 a 8	6	50	0	50	50
9 a 10	13	38,5	23,1	46,2	30,8
Mitjana	8,36	7,9	9,67	8	8,38
Desv. típica	1,79	1,73	0,58	2,05	1,6

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
5 a 6	4	75	0	75	25
7 a 8	10	60	0	60	40
9 a 10	8	12,5	37,5	25	37,5
Mitjana	7,86	7,3	9,33	7,18	8,25
Desv. típica	1,55	1,42	0,58	1,54	1,39
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
0 a 4	1	100	0	100	0
5 a 6	2	50	0	100	0
7 a 8	8	50	12,5	37,5	50
9 a 10	11	36,4	18,2	45,5	36,4
Mitjana	8,41	8	9	7,91	8,88
Desv. típica	1,76	1,94	1	2,17	1,25
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
0 a 4	1	0	0	100	0
5 a 6	2	0	50	0	50
7 a 8	12	41,7	8,3	58,3	33,3
9 a 10	7	71,4	14,3	42,9	42,9
Mitjana	7,77	8,7	7,33	7,73	8
Desv. típica	1,85	1,06	1,53	2,24	1,51
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
0 a 4	4	25	0	50	50
5 a 6	4	75	0	75	25

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
7 a 8	9	44,4	11,1	55,6	33,3
9 a 10	5	40	40	20	40
Mitjana	6,59	6,9	8,67	5,91	6,75
Desv. típica	2,72	2,13	1,53	2,91	2,6

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..

0 a 4	3	33,3	0	66,7	33,3
5 a 6	4	75	0	75	25
7 a 8	9	55,6	11,1	33,3	55,6
9 a 10	6	16,7	33,3	50	16,7
Mitjana	7,09	6,6	9,33	6,55	7
Desv. típica	2,64	2,22	1,15	3,05	2,14

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..

0 a 4	4	75	0	75	25
5 a 6	8	62,5	12,5	37,5	50
7 a 8	7	28,6	14,3	57,1	28,6
9 a 10	3	0	33,3	33,3	33,3
Mitjana	5,91	4,4	7,67	5,55	5,75
Desv. típica	2,91	2,95	2,52	3,08	2,92

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..

0 a 4	2	100	0	100	0
5 a 6	4	50	25	25	50
7 a 8	9	33,3	22,2	44,4	33,3
9 a 10	7	42,9	0	57,1	42,9
Mitjana	7,41	7	6,67	7,36	7,75
Desv. típica	2,04	2,45	1,53	2,46	1,67

P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
Menys d'un any	4	75	0	100	0
Menys de dos anys	4	75	0	50	50
Menys de 3 anys	3	33,3	0	33,3	66,7
Més de 3 anys	11	27,3	27,3	36,4	36,4

**P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

5 a 6	2	0	0	50	50
7 a 8	11	45,5	18,2	45,5	36,4
9 a 10	9	55,6	11,1	55,6	33,3
Mitjana	8,18	8,6	8,33	8,27	8
Desv. típica	1,4	1,17	1,53	1,42	1,51

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	21	47.6	14.3	52.4	33.3
ESTACIONS DE 6 A 10	21	47.6	14.3	52.4	33.3

**P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Hi ha vigilància / vigilants	12	41,7	8,3	66,7	25
Hi ha càmeres	12	25	16,7	50	33,3
Bon manteniment de les instal·lacions	10	30	10	60	30
Hi ha prou il·luminació	9	55,6	11,1	33,3	55,6
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	6	50	0	33,3	66,7
Civisme de la gent	5	40	20	60	20
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	2	50	0	100	0
Presència de gent / bon ambient de gent	2	100	0	50	50
No ho sap	1	100	0	100	0
	22	45.5	13.6	50.0	36.4
Base TOTAL	0	45.5	13.6	50.0	36.4

**P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
9 a 10	13	38,5	15,4	53,8	30,8
7 a 8	8	50	12,5	37,5	50
0 a 4	1	100	0	100	0
Mitjana	8,5	8,1	8,67	8,55	8,38
Desv. típica	1,41	1,79	1,53	1,69	1,06
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE</b>					
<b>SEGURETAT ALS TRENS DE</b>					
0 A 4	1	100.0	0.0	100.0	0.0
0 A 4	1	100.0	0.0	100.0	0.0
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ</b>					
<b>DE POCA</b>					
<b>SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS</b>					
<b>TOTS ELS MOTIUS</b>					
<b>QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI</b>					
<b>AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Falten càmeres	1	100	0	100	0
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE</b>					
<b>SEGURETAT ALS TRENS DE</b>					
6 A 10	21	42.9	14.3	47.6	38.1
6 A 10	21	42.9	14.3	47.6	38.1
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ</b>					
<b>DE SEGURETAT ALS</b>					
<b>TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS</b>					
<b>MOTIUS QUE HI HAGI PER</b>					
<b>A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ</b>					
Hi ha vigilància / vigilants	15	46,7	13,3	46,7	40
Bon manteniment de l'interior dels trens	12	41,7	8,3	66,7	25
Civisme de la gent	9	44,4	22,2	55,6	22,2
Hi ha càmeres	8	25	12,5	75	12,5
Hi ha prou il·luminació	7	42,9	0	57,1	42,9
Presència de gent / bon ambient de gent	5	40	20	0	80
	22	45.5	13.6	50.0	36.4
Base TOTAL	0	45.5	13.6	50.0	36.4
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA</b>					
<b>SENSACIÓ DE SEGURETAT</b>					
<b>GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0</b>					
<b>(NO N'HI HA</b>					
<b>GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>					
0 a 4	1	100	0	100	0
7 a 8	11	36,4	9,1	45,5	45,5
9 a 10	10	50	20	50	30
Mitjana	8,18	7,9	8,33	8,18	8,13
Desv. típica	1,37	1,73	1,15	1,66	1,13
<b>P22. VALORI, UTILITZANT LA</b>					
<b>MATEIXA ESCALA DE 0 A</b>					
<b>10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI</b>					
<b>HA... - AL MÓN</b>					
0 a 4	7	42,9	28,6	42,9	28,6
5 a 6	8	50	0	50	50

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
7 a 8	5	40	20	40	40
9 a 10	2	50	0	100	0
<b>Mitjana</b>	<b>5,27</b>	5,3	4,67	5,64	5
<b>Desv. típica</b>	<b>2,12</b>	2,16	2,08	2,46	1,77

**P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A**

**ESPANYA**

0 a 4	3	33,3	33,3	33,3	33,3
5 a 6	10	50	10	30	60
7 a 8	7	42,9	14,3	71,4	14,3
9 a 10	2	50	0	100	0
<b>Mitjana</b>	<b>6,27</b>	6,5	5,67	6,82	5,75
<b>Desv. típica</b>	<b>1,88</b>	1,9	2,08	2,23	1,16

**P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A**

**CATALUNYA**

0 a 4	2	50	0	50	50
5 a 6	6	66,7	16,7	33,3	50
7 a 8	10	50	10	50	40
9 a 10	4	0	25	75	0
<b>Mitjana</b>	<b>6,73</b>	6,3	7,33	6,91	6,25
<b>Desv. típica</b>	<b>1,88</b>	1,64	1,53	2,17	1,67

**P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL SEU**

**BARRI O ENTORN MÉS PROPER**

0 a 4	2	50	0	100	0
7 a 8	10	70	0	50	50
9 a 10	10	20	30	40	30
<b>Mitjana</b>	<b>8</b>	7,4	9,67	7,09	8,63
<b>Desv. típica</b>	<b>2,64</b>	2,8	0,58	3,39	1,19

**P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A**

**L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA HABITUALMENT**

0 a 4	1	100	0	100	0
5 a 6	2	50	0	50	50
7 a 8	7	57,1	0	57,1	42,9
9 a 10	12	33,3	25	41,7	33,3
<b>Mitjana</b>	<b>8,18</b>	7,7	9,33	7,82	8,25
<b>Desv. típica</b>	<b>1,68</b>	2	0,58	1,83	1,67

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals P23. ABANS HA RESPONST QUE ACTUALMENT FA VIATGES EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA PANDÈMIA, QUANTS EN FEIA?	Total		FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
			6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
0	5	60	0	100	0	
1	1	0	0	100	0	
2	1	0	0	100	0	
3	1	0	0	100	0	
4	2	50	0	100	0	
5	1	0	0	100	0	
6	1	100	0	0	100	
8	2	50	0	0	100	
10	5	80	0	0	100	
14	1	0	100	0	0	
16 i més	2	0	100	0	0	
Mitjana	6,59	5,8	18	1,73	9	
Desv. típica	6,08	4,47	3,46	1,95	1,51	
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23	5	60.0	0.0	100.0	0.0	
	5	60.0	0.0	100.0	0.0	
P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?						
0	1	100	0	100	0	
2	1	0	0	100	0	
10	1	0	0	100	0	
16 i més	2	100	0	100	0	
Mitjana	16,4	23,33		16,4		
Desv. típica	19,05	23,01		19,05		
	22	45.5	13.6	50.0	36.4	
Base TOTAL	0	45.5	13.6	50.0	36.4	
(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia						
Reducció 1-5 viatges	6	16,7	16,7	33,3	50	
No ha reduït la quantitat de viatges	10	50	20	30	50	
Increment 1-5 viatges	3	33,3	0	100	0	
Increment 6-10 viatges	3	100	0	100	0	
Mitjana	0,86	2,6	-1,33	3,18	-1,5	
Desv. típica	4,02	4,72	2,31	4,21	2,14	
Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA	6	16.7	16.7	33.3	50.0	
	6	16.7	16.7	33.3	50.0	
P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?						
Surt menys / es mou menys	4	25	0	50	50	

PEL219-127. Elaboració de l'ISC de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (Any 2020)

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
Treballa des de casa	1	0	100	0	0
Ara estic en ERTA / aturat	1	0	0	100	0
Altres (especifiqueu)	1	0	0	0	100
	22	45.5	13.6	50.0	36.4
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>45.5</b>	<b>13.6</b>	<b>50.0</b>	<b>36.4</b>
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>					
Obligatorietat ús de la mascareta	19	42,1	10,5	47,4	42,1
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	4	50	25	75	0
Increment de la neteja i desinfecció de trens	13	46,2	15,4	46,2	38,5
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	7	42,9	28,6	42,9	28,6
Tren del silenci	14	42,9	14,3	50	35,7
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>					
SÍ	12	41,7	25	58,3	16,7
NO	10	50	0	40	60
<b>Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS</b>	<b>10</b>	<b>50.0</b>	<b>0.0</b>	<b>40.0</b>	<b>60.0</b>
	<b>10</b>	<b>50.0</b>	<b>0.0</b>	<b>40.0</b>	<b>60.0</b>
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>					
Gel hidroalcohòlic	7	42,9	0	42,9	57,1
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	4	25	0	75	25
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	1	100	0	0	100
-- Gel hidroalcohòlic als trens	3	66,7	0	0	100
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	3	33,3	0	33,3	66,7
Distanciament	2	50	0	0	100
-- Distància entre persones (en general)	1	0	0	0	100
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagonets,...)	1	100	0	0	100
Altres	1	100	0	0	100
Ns/Nc	1	0	0	100	0
Mitjana mencions	1,5	1,4		1,25	1,67
Desv. típica mencions	0,71	0,55		0,5	0,82

Psyma Iberica Marketing Research, SL



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
Base TOTAL	0	45.5	13.6	50.0	36.4
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT O UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>					
0 a 4	3	66,7	0	66,7	33,3
5 a 6	5	40	0	60	40
7 a 8	9	44,4	22,2	33,3	44,4
9 a 10	5	40	20	60	20
Mitjana	7,23	6,9	8,67	7,18	6,75
Desv. típica	2,16	2,51	1,15	2,32	2,19
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>					
AHIR	22	45,5	13,6	50	36,4
	22	45.5	13.6	50.0	36.4
Base HA ACCEDIDO EN P32	22	45.5	13.6	50.0	36.4
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>					
INSTAGRAM	18	38,9	16,7	44,4	38,9
FACEBOOK	12	41,7	25	50	25
PINTEREST	8	50	12,5	37,5	50
TWITTER	7	57,1	28,6	14,3	57,1
TIKTOK	6	50	0	50	50
LINKEDIN	3	0	33,3	66,7	0
SNAPCHAT	2	50	0	50	50
FLICKR	1	0	0	100	0
XING	1	0	0	100	0
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>					
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	17	41,2	11,8	52,9	35,3
RELACIONS PROFESSIONALS	9	11,1	33,3	44,4	22,2
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	9	55,6	11,1	33,3	55,6
HOBBIES	9	55,6	11,1	44,4	44,4
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	8	37,5	25	37,5	37,5
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	1	0	0	100	0
Trabajo	1	0	100	0	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>					
SÍ, A FACEBOOK	4	25	25	50	25
SÍ, A TWITTER	1	0	100	0	0
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	3	33,3	33,3	33,3	33,3
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	17	52,9	5,9	52,9	41,2
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>					
	5	20.0	40.0	40.0	20.0
	5	20.0	40.0	40.0	20.0
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>					
Renfe	1	0	0	100	0
TMB	1	0	0	100	0
ALTRES (especifiqueu)	2	0	50	50	0
Mitjana mencions	1,6	1	1,5	2	1
Desv. típica mencions	0,89		0,71	1,41	
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>					
Incidències i estat del servei	3	0	66,7	33,3	0
Informació	3	0	33,3	66,7	0
Horaris	2	50	0	50	50
Mitjana mencions	1,6	1	1,5	2	1
Desv. típica mencions	0,89		0,71	1,41	
	22	45.5	13.6	50.0	36.4
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	45.5	13.6	50.0	36.4
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>					
Catalunya	22	45,5	13,6	50	36,4
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>					
BALAGUER	7	85,7	0	42,9	57,1
LLEIDA	4	25	0	75	25
TÈRMENS	3	0	66,7	0	33,3
LA POBLA DE SEGUR	2	50	0	50	50
BARCELONA	1	0	0	100	0
VALLFOGONA DE BALAGUER	1	100	0	100	0
VILANOVA DE LA BARÇA	1	0	100	0	0
Resta de poblacions (1 esment)	3	33,3	0	66,7	33,3

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE ABANS			
		6-10 viatges	>10 viatges	<=5 viatges	6-10 viatges
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>					
FORA DE	7	57.1	0.0	57.1	42.9
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	7	57.1	0.0	57.1	42.9
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>					
Resta d'Espanya	2	50	0	50	50
Estranger	5	60	0	60	40
	22	45.5	13.6	50.0	36.4
Base TOTAL	0	45.5	13.6	50.0	36.4
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>					
Fins a 5	2	100	0	100	0
De 6 a 10	2	50	0	50	50
D11 a 20	3	33,3	0	33,3	66,7
Mitjana	9,86	7		6,25	14,67
Desv. típica	8,23	8,98		7,54	7,57
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>					
Home	9	55,6	11,1	55,6	33,3
Dona	13	38,5	15,4	46,2	38,5
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>					
Fins 19 anys	8	50	0	50	50
20 a 30 anys	4	25	25	50	25
31 a 45 anys	4	25	25	50	25
Més de 45 anys	6	66,7	16,7	50	33,3
Mitjana	30,91	33,1	36	30,36	29,75
Desv. típica	14,05	15,52	14,11	14,1	15,42
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>					
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	1	0	0	100	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	8	62,5	12,5	12,5	75
Aturat/ada / busca feina	2	0	50	50	0
Tasques de la llar (no remunerades)	1	100	0	100	0
Estudiant	6	50	0	66,7	33,3

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
% Horitzontals		
Total	22	13.6
Muestra real	22	13.6
LÍNIA		
Línia Lleida - La Pobla (Lleida - Balaguer - La Pobla de Segur)	22	13,6
	22	13.6
Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	22	13.6

P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU

INICIAR EL TRAJECTE -  
LÍNIA LLEIDA - LA POBLA  
(LLEIDA - BALAGUER - LA  
POBLA DE SEGUR).

01. LLEIDA-PIRINEUS	9	0
03. VILANOVA DE LA BARCA	2	50
04. TÉRMENS	3	66,7
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	1	0
06. BALAGUER	3	0
15. TREMP	2	0
17. LA POBLA DE SEGUR	2	0
	22	13.6
Base TOTAL	0	13.6

P2B. QUIN MITJÀ DE  
TRANSPORT VAU FER SERVIR  
PER  
ACCEDIR FINS A  
L'ESTACIÓ DE .

A peu	21	14,3
Renfe / rodalies	1	0

P2C. ÉREU...?

P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR  
ÉS...?

	22	13.6
Base LÍNIA LLEIDA - LA POBLA	22	13.6

P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU

FINALITZAR AQUEST  
TRAJECTE AMB FERROCARRILS? -  
LLEIDA-LA POBLA  
(LLEIDA - BALAGUER - LA POBLA DE  
SEGUR).

01. LLEIDA-PIRINEUS	6	0
06. BALAGUER	12	25
15. TREMP	2	0
17. LA POBLA DE SEGUR	2	0
	22	13.6
Base TOTAL	0	13.6

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>		
<b>ORIGEN</b>		
Domicili	5	20
Treball	9	22,2
Estudi	5	0
Gestions personals	2	0
Turisme	1	0
<b>P25. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>		
<b>DESTÍ</b>		
Domicili	7	0
Treball	6	50
Estudi	6	0
Gestions personals	2	0
Turisme	1	0
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>		
Domicili + Domicili	0	0
Domicili + Treball	7	14,286
Domicili + Estudi	5	0
Domicili + Gestions personals	0	0
Domicili + Turisme	0	0
Domicili + Altres llocs / Motius	0	0
Treball + Treball	3	66,667
Treball + Estudi	2	0
Treball + Gestions personals	0	0
Treball + Turisme	0	0
Treball + Altres llocs / Motius	0	0
Estudi + Estudi	2	0
Estudi + Gestions personals	0	0
Estudi + Turisme	0	0
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0
Gestions personals + Gestions personals	2	0
Gestions personals + Turisme	0	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0	0
Turisme + Turisme	0	0
Turisme + Altres llocs / Motius	0	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	1	0
<b>Base ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ</b>		
TREBALL O	5	20.0
ESTUDIS	5	20.0
<b>P26A. EN EL VIATGE DE TORNADA CAP AL SEU DOMICILI DES DEL SEU LLOC DE D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VA FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?</b>		
SÍ	4	25
NO	1	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
Base ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ	7	0.0
DOMICILI	7	0.0
P26B. EN EL VIATGE D'ANADA CAP AL SEU LLOC DE ... DES DEL SEU DOMICILI D'AQUELL MATEIX DIA TAMBÉ VAU FER SERVIR FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?		
SÍ	7	0
	11	9.1
Base SI EN P26A O P26B	11	9.1
P27. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE DE TORNADA / D'ANADA		
01. LLEIDA-PIRINEUS	3	0
06. BALAGUER	5	20
15. TREMP	2	0
17. LA POBLA DE SEGUR	1	0
P27B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE ...		
A peu	9	11,1
Patinet	1	0
Cotxe particular	1	0
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	1	0.0
	1	0.0
P27C. ÉREU...?		
Conductor	1	0
P27D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?		
Gasolina	1	0
	22	13.6
Base TOTAL	0	13.6
P24. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?		
	1	3
	4	3
	5	3
	6	3
	8	2
	10	5
	14	1
16 i més	2	100
Mitjana	7,45	16,67

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
Desv. típica	4,84	3,06

P24B. I EN TOT EL MES, QUANTS  
TRAJECTES COM  
AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA  
VOSTÈ AMB ELS FGC,  
COMPTANT TOTES LES ANADES I  
TORNADES?

	22	13.6
Base TOTAL	0	13.6

P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10  
LI DONARIA  
VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA  
GENERALITAT DE  
CATALUNYA (FGC), SENT O UNA  
VALORACIÓ MOLT  
NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?

0 a 4	1	0
5 a 6	1	0
7 a 8	8	0
9 a 10	12	25
Mitjana	8,68	10
Desv. típica	1,64	0

P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS  
EN TRES GRUPS  
DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN  
COSTAT, ELS QUE  
SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS  
QUE SÓN MOLT  
IMPORTANTS PER A VOSTÈ. -  
FACILITATS D'ACCÉS A  
LES ESTACIONS (ESCALES  
MECÀNIQUES,  
ASCENSORS,...)..

POC	6	0
BASTANT	8	25
MOLT	8	12,5

P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS  
EN TRES GRUPS  
DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN  
COSTAT, ELS QUE  
SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS  
QUE SÓN MOLT  
IMPORTANTS PER A VOSTÈ. -  
FACILITAT D'ACCÉS AL  
TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..

POC	4	0
BASTANT	5	0
MOLT	13	23,1

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	
% Horitzontals	>10 viatges	
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL-LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>		
POC	4	0
BASTANT	9	22,2
MOLT	9	11,1
<b>P7. PODRIA VOSTÉ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>		
POC	1	0
BASTANT	8	12,5
MOLT	13	15,4
<b>P7. PODRIA VOSTÉ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>		
POC	3	0
BASTANT	5	0
MOLT	14	21,4
<b>P7. PODRIA VOSTÉ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>		
BASTANT	8	12,5
MOLT	14	14,3



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	
% Horitzontals	>10 viatges	
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>		
POC	4	25
BASTANT	4	0
MOLT	14	14,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>		
POC	3	33,3
BASTANT	7	0
MOLT	12	16,7
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>		
POC	6	0
BASTANT	9	33,3
MOLT	7	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>		
POC	1	0
BASTANT	5	0
MOLT	16	18,8

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	
% Horitzontals	>10 viatges	
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>		
POC	6	16,7
BASTANT	10	10
MOLT	6	16,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>		
BASTANT	8	37,5
MOLT	14	0
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>		
POC	4	0
BASTANT	7	0
MOLT	11	27,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>		
POC	6	16,7
BASTANT	11	9,1
MOLT	5	20

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	
% Horitzontals	>10 viatges	
<b>P7. PODRIA VOSTE CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>		
POC	6	0
BASTANT	5	20
MOLT	11	18,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>		
BASTANT	7	0
MOLT	15	20
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>		
POC	7	0
BASTANT	4	0
MOLT	11	27,3
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>		
POC	4	0
BASTANT	4	0
MOLT	14	21,4

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>		
POC	6	0
BASTANT	1	0
MOLT	15	20
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>		
POC	1	0
BASTANT	3	0
MOLT	18	16,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>		
POC	6	0
BASTANT	10	20
MOLT	6	16,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>		
POC	1	0
BASTANT	5	20
MOLT	16	12,5

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	
% Horitzontals	>10 viatges	
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>		
POC	4	0
BASTANT	9	22,2
MOLT	9	11,1
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>		
POC	3	0
BASTANT	7	14,3
MOLT	12	16,7
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>		
POC	4	0
BASTANT	7	14,3
MOLT	11	18,2
<b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>		
POC	7	0
BASTANT	9	22,2
MOLT	6	16,7

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals Total  
>10 viatges

**P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

POC	5	0
BASTANT	7	14,3
MOLT	10	20

**SALTO.**

**Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES**

4	25.0
4	25.0

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

1	1	100
4	3	0

**Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR**

4	25.0
4	25.0

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

2	2	50
5	2	0

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..**

**Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL**

3	0.0
3	0.0

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total		>10 viatges
	2	1	0
	5	2	0
Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA	7	7	28.6
	7	7	28.6
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..	1	3	0
	2	1	0
	3	2	50
	4	1	100
Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE	5	5	0.0
	5	5	0.0
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..	1	2	0
	3	2	0
	4	1	0
Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO	9	9	0.0
	9	9	0.0
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..	1	3	0
	2	2	0
	3	3	0
	5	1	0
Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO	3	3	0.0
	3	3	0.0
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..	2	1	0
	3	1	0
	4	1	0
Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES	5	5	0.0
	5	5	0.0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals Total >10 viatges

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

2	2	0
3	2	0
5	1	0

Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	11	27.3
	11	27.3

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

1	4	50
2	3	0
4	2	0
5	2	50

Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO	1	0.0
	1	0.0

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

2	1	0
---	---	---

Base MENCIONAN NORMALMENTE PUEDES SENTARTE	6	0.0
	6	0.0

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..**

1	1	0
2	1	0
3	1	0
4	1	0
5	2	0

Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO	5	20.0
	5	20.0

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..**



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total		>10 viatges
	2	1	100
	4	2	0
	5	2	0
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>			
	1		100.0
	1		100.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>			
	3	1	100
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>			
	2		50.0
	2		50.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>			
	5	2	50
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>			
	4		50.0
	4		50.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>			
	3	1	0
	4	2	100
	5	1	0
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>			
	2		50.0
	2		50.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>			
	5	2	50
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>			
	5		20.0
	5		20.0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals Total >10 viatges

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..**

1	2	0
3	2	50
5	1	0

Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES 3 0.0  
3 0.0

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

1	1	0
2	1	0
3	1	0

Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS 6 0.0  
6 0.0

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

2	2	0
3	2	0
4	1	0
5	1	0

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO 6 0.0  
6 0.0

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

2	1	0
4	3	0
5	2	0

Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO 4 0.0  
4 0.0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total		>10 viatges
	1	2	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>			
	1	2	0
	2	1	0
	3	1	0
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>			
	3		0.0
	3		0.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>			
	1	1	0
	3	1	0
	4	1	0
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>			
	3		33.3
	3		33.3
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>			
	1	1	0
	2	1	100
	4	1	0
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>			
	1		0.0
	1		0.0
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>			
	3	1	0
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>			
	2		0.0
	2		0.0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total		>10 viatges
% Horitzontals			
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>			
	4	2	0
		22	13.6
Base TOTAL		0	13.6

<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>			
	0,12	6	0
	0,5	8	25
	0,88	4	0
	1	4	25
Mitjana		0,556	0,667
Desv. típica		0,336	0,289

<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>			
	0,12	4	0
	0,5	5	0
	0,88	9	22,222
	1	4	25
Mitjana		0,677	0,92
Desv. típica		0,323	0,069

<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>			
	0,12	4	0
	0,5	9	22,222
	0,88	9	11,111
Mitjana		0,586	0,627
Desv. típica		0,286	0,219

<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>			
	0,12	1	0
	0,5	8	12,5
	0,88	10	20
	1	3	0
Mitjana		0,724	0,753
Desv. típica		0,243	0,219

**P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..**

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total		>10 viatges
	0,12	3	0
	0,5	5	0
	0,88	7	14,286
	1	7	28,571
Mitjana		0,728	0,96
Desv. típica		0,312	0,069
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>			
	0,5	8	12,5
	0,88	9	22,222
	1	5	0
Mitjana		0,769	0,753
Desv. típica		0,213	0,219
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>			
	0,12	4	25
	0,5	4	0
	0,88	5	40
	1	9	0
Mitjana		0,722	0,627
Desv. típica		0,343	0,439
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>			
	0,12	3	33,333
	0,5	7	0
	0,88	9	22,222
	1	3	0
Mitjana		0,672	0,627
Desv. típica		0,295	0,439
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>			
	0,12	6	0
	0,5	9	33,333
	0,88	2	0
	1	5	0
Mitjana		0,545	0,5
Desv. típica		0,335	0
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.</b>			
	0,12	1	0
	0,5	5	0
	0,88	5	0
	1	11	27,273

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
Mitjana	0,819	1
Desv. típica	0,256	0

P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA  
AGLOMERACIONS AL  
PUJAR O DINS DEL VEHICLE.

0,12	6	16,667
0,5	10	10
0,88	5	20
1	1	0

Mitjana	0,505	0,5
Desv. típica	0,296	0,38

P7/P8 IMPORTANCIA - I  
NORMALMENT POTS ANAR  
ASSEGUT..

0,5	8	37,5
0,88	8	0
1	6	0

Mitjana	0,775	0,5
Desv. típica	0,218	0

P7/P8 IMPORTANCIA - I NO  
PRODUÏEIX UN SOROLL  
AMOÏNADOR..

0,12	4	0
0,5	7	0
0,88	6	33,333
1	5	20

Mitjana	0,648	0,92
Desv. típica	0,324	0,069

P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES  
O ESTACIONS SÓN  
CÒMODES PER ESPERAR..

0,12	6	16,667
0,5	11	9,091
0,88	4	0
1	1	100

Mitjana	0,488	0,54
Desv. típica	0,284	0,441

P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES  
SENSE BRUSQUEDATS  
DURANT EL TRAJECTE..

0,12	6	0
0,5	5	20
0,88	9	11,111
1	2	50

Mitjana	0,597	0,793
Desv. típica	0,342	0,261

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total		>10 viatges
<b>% Horitzontals</b>			
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>			
	0,5	7	0
	0,88	11	9,091
	1	4	50
<b>Mitjana</b>		<b>0,781</b>	0,96
<b>Desv. típica</b>		<b>0,201</b>	0,069
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>			
	0,12	7	0
	0,5	4	0
	0,88	9	22,222
	1	2	50
<b>Mitjana</b>		<b>0,58</b>	0,92
<b>Desv. típica</b>		<b>0,357</b>	0,069
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>			
	0,12	4	0
	0,5	4	0
	0,88	9	22,222
	1	5	20
<b>Mitjana</b>		<b>0,7</b>	0,92
<b>Desv. típica</b>		<b>0,327</b>	0,069
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>			
	0,12	6	0
	0,5	1	0
	0,88	12	25
	1	3	0
<b>Mitjana</b>		<b>0,672</b>	0,88
<b>Desv. típica</b>		<b>0,359</b>	0
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>			
	0,12	1	0
	0,5	3	0
	0,88	12	25
	1	6	0
<b>Mitjana</b>		<b>0,826</b>	0,88
<b>Desv. típica</b>		<b>0,222</b>	0
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>			
	0,12	6	0
	0,5	10	20

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

% Horitzontals	Total		>10 viatges
	0,88	6	
			16,667

Mitjana	0,5	0,627
Desv. típica	0,287	0,219

P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES,  
TEMPERATURA  
ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE  
L'ANY..

0,12	1	0
0,5	5	20
0,88	10	20
1	6	0

Mitjana	0,792	0,753
Desv. típica	0,241	0,219

P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL  
BITLLET ÉS  
ADEQUAT..

0,12	4	0
0,5	9	22,222
0,88	5	20
1	4	0

Mitjana	0,608	0,627
Desv. típica	0,312	0,219

P7/P8 IMPORTANCIA - I  
COORDINACIÓ DE TARIFES,  
HORARIS I TRANSBORDAMENTS..

0,12	3	0
0,5	7	14,286
0,88	9	22,222
1	3	0

Mitjana	0,672	0,753
Desv. típica	0,295	0,219

P7/P8 IMPORTANCIA - I LA  
INFORMACIÓ SOBRE EL  
SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..

0,12	4	0
0,5	7	14,286
0,88	8	12,5
1	3	33,333

Mitjana	0,637	0,793
Desv. típica	0,314	0,261

P7/P8 IMPORTANCIA - I LA  
INFORMACIÓ EN ELS CASOS  
D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..

0,12	7	0
0,5	9	22,222
0,88	5	20
1	1	0

Mitjana	0,488	0,627
---------	-------	-------



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
Desv. típica	0,307	0,219

P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS

	0,12	5	0
	0,5	7	14,286
	0,88	8	25
	1	2	0
Mitjana	0,597		0,753
Desv. típica	0,321		0,219

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...).

5 a 6	3	33,3
7 a 8	4	0
9 a 10	15	13,3
Mitjana	8,68	8,33
Desv. típica	1,55	2,08

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..

5 a 6	3	0
7 a 8	4	0
9 a 10	15	20
Mitjana	8,77	9,33
Desv. típica	1,66	0,58

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..

0 a 4	1	0
5 a 6	4	25
7 a 8	7	14,3

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
9 a 10	10	10
Mitjana	7,86	7,33
Desv. típica	2,03	1,53

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..

0 a 4	3	0
5 a 6	1	0
7 a 8	7	14,3
9 a 10	11	18,2

Mitjana	8	9
Desv. típica	2,33	1,73

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..

0 a 4	3	0
5 a 6	2	0
7 a 8	6	16,7
9 a 10	11	18,2

Mitjana	7,73	9
Desv. típica	2,07	1

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..

0 a 4	3	0
5 a 6	3	0
7 a 8	1	100
9 a 10	15	13,3

Mitjana	8	9
Desv. típica	2,49	1

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	
% Horitzontals	>10 viatges	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>		
0 a 4	1	0
5 a 6	5	20
7 a 8	12	16,7
9 a 10	4	0
Mitjana	7,45	7
Desv. típica	1,79	1
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>		
0 a 4	2	0
5 a 6	2	0
7 a 8	4	25
9 a 10	14	14,3
Mitjana	8,18	9
Desv. típica	2,54	1
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>		
0 a 4	8	12,5
5 a 6	5	20
7 a 8	7	14,3
9 a 10	2	0
Mitjana	5,41	5,33
Desv. típica	2,82	1,53
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>		
0 a 4	2	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
<b>% Horitzontals</b>		
7 a 8	7	0
9 a 10	13	23,1
<b>Mitjana</b>	<b>8,45</b>	<b>9,67</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>1,9</b>	<b>0,58</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

0 a 4	1	0
5 a 6	4	25
7 a 8	6	16,7
9 a 10	11	9,1
<b>Mitjana</b>	<b>7,95</b>	<b>7,67</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>1,99</b>	<b>2,52</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..**

0 a 4	3	0
5 a 6	1	100
7 a 8	9	22,2
9 a 10	9	0
<b>Mitjana</b>	<b>7,91</b>	<b>7</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,02</b>	<b>1</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

0 a 4	3	0
5 a 6	5	0
7 a 8	6	16,7
9 a 10	8	25
<b>Mitjana</b>	<b>7,5</b>	<b>9</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,22</b>	<b>1</b>

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	
% Horitzontals	>10 viatges	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>		
0 a 4	3	0
5 a 6	7	14,3
7 a 8	8	12,5
9 a 10	4	25
Mitjana	6,73	8
Desv. típica	2,33	2
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>		
0 a 4	2	0
7 a 8	9	0
9 a 10	11	27,3
Mitjana	8,32	9,33
Desv. típica	1,7	0,58
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>		
0 a 4	2	0
5 a 6	2	50
7 a 8	10	0
9 a 10	8	25
Mitjana	7,95	8,33
Desv. típica	1,86	2,08
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>		

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
% Horitzontals		
0 a 4	5	0
5 a 6	1	100
7 a 8	8	0
9 a 10	8	25

Mitjana	7,27	8,33
Desv. típica	2,29	2,08

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..

0 a 4	3	0
7 a 8	7	14,3
9 a 10	12	16,7

Mitjana	8,05	8,67
Desv. típica	2,32	1,53

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..

5 a 6	2	0
7 a 8	8	12,5
9 a 10	12	16,7

Mitjana	8,55	9
Desv. típica	1,47	1

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..

0 a 4	1	0
5 a 6	2	0
7 a 8	6	0
9 a 10	13	23,1

Mitjana	8,36	9,67
Desv. típica	1,79	0,58

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	
% Horitzontals	>10 viatges	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>		
5 a 6	4	0
7 a 8	10	0
9 a 10	8	37,5
Mitjana	7,86	9,33
Desv. típica	1,55	0,58
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>		
0 a 4	1	0
5 a 6	2	0
7 a 8	8	12,5
9 a 10	11	18,2
Mitjana	8,41	9
Desv. típica	1,76	1
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>		
0 a 4	1	0
5 a 6	2	50
7 a 8	12	8,3
9 a 10	7	14,3
Mitjana	7,77	7,33
Desv. típica	1,85	1,53
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>		
0 a 4	4	0
5 a 6	4	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
7 a 8	9	11,1
9 a 10	5	40
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>	<b>8,67</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,72</b>	<b>1,53</b>

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..

0 a 4	3	0
5 a 6	4	0
7 a 8	9	11,1
9 a 10	6	33,3
<b>Mitjana</b>	<b>7,09</b>	<b>9,33</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,64</b>	<b>1,15</b>

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..

0 a 4	4	0
5 a 6	8	12,5
7 a 8	7	14,3
9 a 10	3	33,3
<b>Mitjana</b>	<b>5,91</b>	<b>7,67</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,91</b>	<b>2,52</b>

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..

0 a 4	2	0
5 a 6	4	25
7 a 8	9	22,2
9 a 10	7	0
<b>Mitjana</b>	<b>7,41</b>	<b>6,67</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,04</b>	<b>1,53</b>

P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .



(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
% Horitzontals		
Menys d'un any	4	0
Menys de dos anys	4	0
Menys de 3 anys	3	0
Més de 3 anys	11	27,3

**P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

5 a 6	2	0
7 a 8	11	18,2
9 a 10	9	11,1
Mitjana	8,18	8,33
Desv. típica	1,4	1,53

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	21	14.3
	21	14.3

**P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ**

Hi ha vigilància / vigilants	12	8,3
Hi ha càmeres	12	16,7
Bon manteniment de les instal·lacions	10	10
Hi ha prou il·luminació	9	11,1
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	6	0
Civisme de la gent	5	20
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	2	0
Presència de gent / bon ambient de gent	2	0
No ho sap	1	0
	22	13.6
Base TOTAL	0	13.6

**P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?**

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
9 a 10	13	15,4
7 a 8	8	12,5
0 a 4	1	0
Mitjana	8,5	8,67
Desv. típica	1,41	1,53
Base VALORA LA SENSACIÓ DE		
SEGURETAT ALS TRENS DE	1	0.0
0 A 4	1	0.0
P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ		
DE POCA		
SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS		
TOTS ELS MOTIUS		
QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI		
AQUESTA SENSACIÓ		
Falten càmeres	1	0
Base VALORA LA SENSACIÓ DE		
SEGURETAT ALS TRENS DE	21	14.3
6 A 10	21	14.3
P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ		
DE SEGURETAT ALS		
TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS		
MOTIUS QUE HI HAGI PER		
A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ		
Hi ha vigilància / vigilants	15	13,3
Bon manteniment de l'interior dels		
trens	12	8,3
Civisme de la gent	9	22,2
Hi ha càmeres	8	12,5
Hi ha prou il·luminació	7	0
Presència de gent / bon ambient de		
gent	5	20
	22	13.6
Base TOTAL	0	13.6
P15. EM PODRIA VALORAR LA		
SENSACIÓ DE SEGURETAT		
GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0		
(NO N'HI HA		
GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?		
0 a 4	1	0
7 a 8	11	9,1
9 a 10	10	20
Mitjana	8,18	8,33
Desv. típica	1,37	1,15
P22. VALORI, UTILITZANT LA		
MATEIXA ESCALA DE 0 A		
10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI		
HA... - AL MÓN		
0 a 4	7	28,6
5 a 6	8	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
<b>% Horitzontals</b>		
7 a 8	5	20
9 a 10	2	0
<b>Mitjana</b>	<b>5,27</b>	<b>4,67</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,12</b>	<b>2,08</b>

**P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A**

**ESPANYA**

0 a 4	3	33,3
5 a 6	10	10
7 a 8	7	14,3
9 a 10	2	0

<b>Mitjana</b>	<b>6,27</b>	<b>5,67</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>1,88</b>	<b>2,08</b>

**P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A**

**CATALUNYA**

0 a 4	2	0
5 a 6	6	16,7
7 a 8	10	10
9 a 10	4	25

<b>Mitjana</b>	<b>6,73</b>	<b>7,33</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>1,88</b>	<b>1,53</b>

**P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL SEU**

**BARRI O ENTORN MÉS PROPER**

0 a 4	2	0
7 a 8	10	0
9 a 10	10	30

<b>Mitjana</b>	<b>8</b>	<b>9,67</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>2,64</b>	<b>0,58</b>

**P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A**

**L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA HABITUALMENT**

0 a 4	1	0
5 a 6	2	0
7 a 8	7	0
9 a 10	12	25

<b>Mitjana</b>	<b>8,18</b>	<b>9,33</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>1,68</b>	<b>0,58</b>

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
<b>P23. ABANS HA RESPONST QUE ACTUALMENT FA VIATGES EN FGC A LA SETMANA. ABANS DE LA PANDÈMIA, QUANTS EN FEIA?</b>		
	0	5
	1	1
	2	1
	3	1
	4	2
	5	1
	6	1
	8	2
	10	5
	14	1
<b>16 i més</b>	<b>2</b>	<b>100</b>
<b>Mitjana</b>	<b>6,59</b>	<b>18</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>6,08</b>	<b>3,46</b>
<b>Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA EN P23</b>	<b>5</b>	<b>0.0</b>
	<b>5</b>	<b>0.0</b>
<b>P23B. I AL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FEIA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b>		
	0	1
	2	1
	10	1
<b>16 i més</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana</b>	<b>16,4</b>	
<b>Desv. típica</b>	<b>19,05</b>	
	<b>22</b>	<b>13.6</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>13.6</b>
<b>(P24/P23) Trajectes setmanals que fa ara comparat a abans de la pandèmia</b>		
<b>Reducció 1-5 viatges</b>	<b>6</b>	<b>16,7</b>
<b>No ha reduït la quantitat de viatges</b>	<b>10</b>	<b>20</b>
<b>Increment 1-5 viatges</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Increment 6-10 viatges</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,86</b>	<b>-1,33</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>4,02</b>	<b>2,31</b>
<b>Base L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA</b>	<b>6</b>	<b>16.7</b>
	<b>6</b>	<b>16.7</b>
<b>P23C. PER QUINA RAÓ DIRIA QUE ARA UTILITZA MENYS FGC?</b>		
<b>Surt menys / es mou menys</b>	<b>4</b>	<b>0</b>

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
<b>% Horitzontals</b>		
Treballa des de casa	1	100
Ara estic en ERTA / aturat	1	0
Altres (especifiqueu)	1	0
	<b>22</b>	<b>13,6</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>13,6</b>
<b>P28. FGC HA ADOPTAT DIVERSES MESURES PER PREVENIR EL CONTAGI DE COVID-19. PEL QUE VOSTÈ SAP, QUINES DE LES SEGÜENTS MESURES S'HAN POSAT EN MARXA?</b>		
Obligatorietat ús de la mascareta	19	10,5
Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions	4	25
Increment de la neteja i desinfecció de trens	13	15,4
Increment de la neteja i desinfecció d'estacions	7	28,6
Tren del silenci	14	14,3
<b>P29. CREU QUE AQUESTES MESURES SÓN SUFICIENTS?</b>		
SÍ	12	25
NO	10	0
<b>Base NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS</b>	<b>10</b>	<b>0,0</b>
	<b>10</b>	<b>0,0</b>
<b>P30. QUINES MESURES ADDICIONALS ANTI-COVID CREU QUE HAURIA D'ADOPTAR FGC?</b>		
Gel hidroalcohòlic	7	0
-- Gel hidroalcohòlic (en general)	4	0
-- Gel hidroalcohòlic a les estacions (a totes, més gel, a les andanes, senyalitzat,...)	1	0
-- Gel hidroalcohòlic als trens	3	0
Control/vigilància per fer respectar les normes (usar bé la mascareta, mantenir silenci,...)	3	0
Distanciament	2	0
-- Distància entre persones (en general)	1	0
-- Mesures per mantenir distància entre passatgers als trens (limitar/senyalitzar places, aforament, afegir vagons,...)	1	0
Altres	1	0
Ns/Nc	1	0
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,5</b>	
<b>Desv. típica mencions</b>	<b>0,71</b>	

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	
% Horitzontals		>10 viatges
Base TOTAL	22	13.6
0	0	13.6
<b>P31. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ A LES MESURES PRESES PELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC) PER ADAPTAR-SE A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA, SENT O UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b>		
0 a 4	3	0
5 a 6	5	0
7 a 8	9	22,2
9 a 10	5	20
Mitjana	7,23	8,67
Desv. típica	2,16	1,15
<b>P32. SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>		
AHIR	22	13,6
	22	13.6
Base HA ACCEDIDO EN P32	22	13.6
<b>P33. QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA?</b>		
INSTAGRAM	18	16,7
FACEBOOK	12	25
PINTEREST	8	12,5
TWITTER	7	28,6
TIKTOK	6	0
LINKEDIN	3	33,3
SNAPCHAT	2	0
FLICKR	1	0
XING	1	0
<b>P34. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?</b>		
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	17	11,8
RELACIONS PROFESSIONALS	9	33,3
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA	9	11,1
HOBBIES	9	11,1
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA	8	25
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	1	0
Trabajo	1	100

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
<b>% Horitzontals</b>		
<b>P35. ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>		
SÍ, A FACEBOOK	4	25
SÍ, A TWITTER	1	100
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	3	33,3
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	17	5,9
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>		
	5	40.0
	5	40.0
<b>P36. DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>		
Renfe	1	0
TMB	1	0
ALTRES (especifiqueu)	2	50
Mitjana mencions	1,6	1,5
Desv. típica mencions	0,89	0,71
<b>P37. PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>		
Incidències i estat del servei	3	66,7
Informació	3	33,3
Horaris	2	0
Mitjana mencions	1,6	1,5
Desv. típica mencions	0,89	0,71
	22	13.6
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>13.6</b>
<b>P4. VOSTÈ VIU A...?</b>		
Catalunya	22	13,6
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b>		
BALAGUER	7	0
LLEIDA	4	0
TÉRMENS	3	66,7
LA POBLA DE SEGUR	2	0
BARCELONA	1	0
VALLFOGONA DE BALAGUER	1	0
VILANOVA DE LA BARÇA	1	100
Resta de poblacions (1 esment)	3	0

(LÍNIA LLEIDA - LA POBLA)

	Total	>10 viatges
<b>% Horitzontals</b>		
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT</b>		
<b>FORA DE</b>	<b>7</b>	<b>0.0</b>
<b>CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>	<b>7</b>	<b>0.0</b>
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>		
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Estranger</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
	<b>22</b>	<b>13.6</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>13.6</b>
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?</b>		
<b>Fins a 5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>De 6 a 10</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>D11 a 20</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana</b>	<b>9,86</b>	
<b>Desv. típica</b>	<b>8,23</b>	
<b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>		
<b>Home</b>	<b>9</b>	<b>11,1</b>
<b>Dona</b>	<b>13</b>	<b>15,4</b>
<b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>		
<b>Fins 19 anys</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
<b>20 a 30 anys</b>	<b>4</b>	<b>25</b>
<b>31 a 45 anys</b>	<b>4</b>	<b>25</b>
<b>Més de 45 anys</b>	<b>6</b>	<b>16,7</b>
<b>Mitjana</b>	<b>30,91</b>	<b>36</b>
<b>Desv. típica</b>	<b>14,05</b>	<b>14,11</b>
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b>		
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>8</b>	<b>12,5</b>
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>2</b>	<b>50</b>
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Estudiant</b>	<b>6</b>	<b>0</b>