



REO núm: 1001
Data: 20/07/2021

Índex de satisfacció del client ISC. 2020

Informe de resultats





PEL219-127

Enquesta de Qualitat de Servei 2020 dels FGC

Línies Barcelona - Vallès, Llobregat - Anoia i
Lleida - La Pobla

Qüestionari

Elaborat per a

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC)

El seu contacte Psyma

Jordi Solà

jordi.sola@psyma.com

© Psyma Iberica Marketing Research. Tots els drets reservats.

Aquest qüestionari ha estat elaborat d'acord amb els estàndards de qualitat de Psyma.

**ENQUESTA DE QUALITAT DE SERVEI 2020 DELS FGC
LÍNIES BARCELONA-VALLÈS, LLOBREGAT-ANOIA I LLEIDA-LA POBLA**

FILTRE PELS PANELISTES

- P0. Quins dels següents transports públics utilitzeu, ni que sigui de tant en tant?**
- Bus urbà 1
 - Bus interurbà..... 2
 - Metro 3
 - Tramvia..... 4
 - Ferrocarrils de la Generalitat 5
 - Renfe Rodalies..... 6
 - Cap 7

NOMÉS SI P0=(5)

- P0b. Amb quina freqüència feu servir Ferrocarrils de la Generalitat?**
- Mai 1
 - Quasi mai 2
 - De vegades..... 3
 - Sovint 4
 - Gairebé sempre 5
 - Sempre..... 6

PROGRAMACIÓ. SUPEREN EL FILTRE SI P0b=(3_6)

QÜESTIONARI PRINCIPAL

Us demanem que col·laboreu amb FGC responent a l'enquesta que es fa per conèixer la valoració que usuàries i usuaris feu del servei. És una eina bàsica per a millorar la qualitat dels nostres serveis i enguany, a causa de la situació de pandèmia, hem cregut preferible fer online i no presencialment, com cada any.

- P1. [VERSIÓ CAPTACIÓ ESTACIONS] En quina línia us van donar la invitació a respondre l'enquesta?**
- [VERSIÓ PANELISTES] El darrer cop que vau fer un trajecte amb els Ferrocarrils de la Generalitat era de la línia...**
- Línia Barcelona - Vallès (Plaça Catalunya - Sant Cugat - Sabadell - Terrassa)..... 1
 - Línia Llobregat - Anoia (Plaça Espanya - Martorell - Igualada - Manresa) 2
 - [NOMÉS CAPTACIÓ ESTACIONS] Línia Lleida - La Pobla (Lleida - Balaguer - La Pobla de Segur) 3**

- P2. En quina estació vau iniciar el trajecte?**
- [MOSTRAR LES ESTACIONS DE LA LÍNIA QUE HA TRIAT A P1]**

08. SARRIÀ	8	8
09. REINA ELISENDA	9	9
10. PLAÇA MOLINA	10	10
11. PÀDUA	11	11
12. PUTXET	12	12
13. TIBIDABO	13	13
14. PEU FUNICULAR	14	14
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	15	15
16. BAIXADORVALLVIDRERA	16	16
17. LES PLANES	17	17
18. LA FLORESTA	18	18
19. VALLDOREIX	19	19
20. SANT CUGAT	20	20
21. MIRASOL	21	21
22. HOSPITAL GENERAL	22	22
23. RUBÍ	23	23
24. LES FONTS	24	24
25. TERRASSA RAMBLA	25	25
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	26	26
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	27	27
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	28	28
29. VOLPELLERES	29	29
30. SANT JOAN	30	30
31. BELLATERRA	31	31
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	32	32
33. SANT QUIRZE	33	33
34. CAN FEU / GRÀCIA	34	34
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	35	35
36. LA CREU ALTA	36	36
37. SABADELL NORD	37	37
38. SABADELL PARC DEL NORD	38	38

	P2 ESTACIÓ DE PUJADA	P3 ESTACIÓ DE BAIXADA
01. PL. CATALUNYA	1	1
02. PROVENÇA	2	2
03. GRÀCIA	3	3
04. SANT GERVASI	4	4
05. MUNTANER	5	5
06. BONANOVA	6	6
07. TRES TORRES	7	7

	P2 ESTACIÓ DE PUJADA	P3 ESTACIÓ DE BAIXADA
01. PL ESPANYA	1	1
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2	2
03. ILDEFONS CERDÀ	3	3
04. EUROPA / FIRA	4	4
05. GORNAL	5	5
06. SANT JOSEP	6	6
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	7	7

08. ALMEDA	8	8
09. CORNELLÀ RIERA	9	9
10. SANT BOI	10	10
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	11	11
12. COLÒNIA GÜELL	12	12
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	13	13
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	14	14
15. CAN ROS	15	15
16. QUATRE CAMINS	16	16
17. PALLEJÀ	17	17
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	18	18
19. PALAU	19	19
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	20	20
21. MARTORELL CENTRAL	21	21
22. MARTORELL ENLLAÇ	22	22
23. ABRERA	23	23
24. OLESA DE MONTSERRAT	24	24
25. ESPARREGUERA	25	25
26. AERI MONTSERRAT	26	26
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	27	27
28. CASTELLBELL I EL VILAR	28	28
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	29	29
30. MANRESA VILADORDIS	30	30
31. MANRESAALTA	31	31
32. MANRESA BAIXADOR	32	32
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	33	33
34. LA BEGUDA	34	34
35. CAN PARELLADA	35	35
36. MASQUEFA	36	36
37. PIERA	37	37
38. VALLBONA D'ANOIA	38	38
39. CAPELLADES	39	39
40. POBLA DE CLARAMUNT	40	40
41. VILANOVA DEL CAMÍ	41	41
42. IGUALADA	42	42

C. LÍNIA LLEIDA-LA POBLA DE SEGUR		
	P2 ESTACIÓ DE PUJADA	P3 ESTACIÓ DE BAIXADA
01. LLEIDA-PIRENEUS	1	1
02. ALCOLETGE	2	2
03. VILANOVA DE LA BARCA	3	3
04. TÈRMENS	4	4
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	5	5
06. BALAGUER	6	6
07. GERB	7	7
08. SANT LLORENÇ DE MONTGAI	8	8
09. VILANOVA DE LA SAL	9	9
10. SANTA LINYA	10	10
11. ÀGER	11	11
12. CELLERS-LLIMIANA	12	12
13. GUÀRDIA DE TREMP	13	13
14. PALAU DE NOGUERA	14	14
15. TREMP	15	15
16. SALÀS DE PALLARS	16	16
17. LA POBLA DE SEGUR	17	17

P2b. Quin mitjà de transport va fer servir per accedir fins a l'estació de [MOSTRAR ETIQUETA RESPOSTA A P2]?

- A peu 1
- Bicicleta particular..... 2
- Bicicleta compartida (tipus Bicing)..... 3
- Patinet..... 4
- Moto..... 5
- Moto elèctrica..... 6
- Ciclomotor..... 7
- Cotxe particular..... 8
- Bus urbà 9
- Bus interurbà..... 10
- Metro 11
- Taxi..... 12
- Altres. (Especifiqueu _____) ... 88

NOMÉS SI VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE (P2b = 8)

P2c. Éreu...?

- Conductor1
- Acompanyant, conduïa una altra persona...2

P2d. El cotxe que va fer servir és...?

- Diesel1
- Gasolina2
- Elèctric3
- Híbrid4
- No ho sé9

A TOTHOM

P3. I a quina estació va finalitzar aquest trajecte amb Ferrocarrils? [MOSTRAR LES ESTACIONS DE LA LÍNIA QUE HA TRIAT A P1 EXCEPTE L'ESTACIÓ DE PUJADA]

P25. Quin era el principal motiu del viatge?

	P25a. Motiu origen	P25b. Motiu destinació
Domicili	1	1
Treball	2	2
Estudi	3	3
Gestions personals	4	4
Turisme	6	6
Altres llocs / Motius	5	5

NOMÉS SI ORIGEN DOMICILI I DESTINACIÓ TREBALL O ESTUDIS (P25a =(1) I P25b=(2;3))

P26a. En el viatge de tornada cap al seu domicili

des del seu lloc de [MOSTRAR feina o estudis DEPENDENT DE LA RESPOSTA A P25B] d'aquell mateix dia també va fer servir Ferrocarrils de la Generalitat?

- SÍ1
- NO2

NOMÉS SI ORIGEN TREBALL O ESTUDIS I DESTINACIÓ DOMICILI (P25a=(2;3) I P25b =(1))

P26b. En el viatge d'anada cap al seu lloc de

[MOSTRAR feina o estudis DEPENDENT DE LA RESPOSTA A P25A] des del seu domicili d'aquell mateix dia també va fer servir Ferrocarrils de la Generalitat?

- SÍ1
- NO2

NOMÉS SI P26a=(1) O P26b=(1)

P27. En quina estació va iniciar el trajecte [de tornada SI P26a=(1) / d'anada SI P26b=(1)]? [MOSTRAR LES ESTACIONS DE LA LÍNIA QUE HA TRIAT A P1]

P27b. Quin mitjà de transport va fer servir per accedir fins a l'estació de [MOSTRAR ETIQUETA RESPOSTA A P27]?

A peu	1
Bicicleta particular.....	2
Bicicleta compartida (tipus Bicing).....	3
Patinet.....	4
Moto.....	5
Moto elèctrica.....	6
Ciclomotor.....	7
Cotxe particular.....	8
Bus urbà	9
Bus interurbà.....	10
Metro	11
Taxi.....	12
Altres. (Especificar _____).....	88

NOMÉS SI VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE (P27b = 8)

P27c. Éreu...?

Conductor	1
Acompanyant, conduïa una altra persona...	2

P27d. El cotxe que va fer servir és...?

Diesel	1
Gasolina	2
Elèctric	3
Híbrid	4
No ho sé	9

TOTHOM

P24. Actualment, en una setmana normal, quants trajectes com aquest o similars fa vostè amb els FGC, comptant totes les anades i tornades?

VIATGES PER SETMANA

NOMÉS SI RESPON 0 VIATGES PER SETMANA

P24b. I en tot el mes, quants trajectes com aquest o similars diria que fa vostè amb els FGC, comptant totes les anades i tornades?

VIATGES AL MES

P6. Quina nota global del 0 al 10 li donaria vostè als Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC), sent 0 una valoració molt negativa i 10 molt positiva?

Nota global

P7. Voldríem que ens donés la seva opinió en quan a la importància que per a vostè tenen alguns aspectes relacionats amb el viatge. Podria vostè classificar-los en tres grups des dels poc importants, per un costat, els que són bastant importants, i els que són molt importants per a vostè. [ROTAR ASPECTES. DIVIDIR EN DIVERSES PANTALLES]

P8. [NOMÉS SI >5 ASPECTES MOLT IMPORTANTS] I entre els aspectes molt importants, quins són els cinc més importants? [MOSTRAR ELS ASPECTES QUE HA DIT QUE EREN MOLT IMPORTANTS]

	POC	BASTANT	MOLT	P8. MES IMPORTANTS
1 Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors,...).	0	1	3	1
2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.	0	1	3	2
3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.	0	1	3	3
4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.	0	1	3	4
5 Hi ha personal de FGC que atén i vigila.	0	1	3	5
6 El personal és amable.	0	1	3	6
(NOMÉS P1=(1;2)) 7 No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint.	0	1	3	7
8 Triga poc a dur-te a destinació.	0	1	3	8
9 El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis.	0	1	3	9
10 Acompleix els horaris establerts.	0	1	3	10
11 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.	0	1	3	11
12 Normalment pots seure.	0	1	3	12
13 No produeix un soroll amoïnador.	0	1	3	13
14 Les parades o estacions són còmodes per esperar.	0	1	3	14
15 Viatges sense brusquedats durant el trajecte.	0	1	3	15
16 Les estacions estan netes i conservades.	0	1	3	16
17 La gent amb la qual viatges no és desagradable.	0	1	3	17
18 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin.	0	1	3	18
19 No hi ha perill d'accidents.	0	1	3	19
20 Els cotxes estan nets i conservats.	0	1	3	20
21 El viatge resulta entretingut.	0	1	3	21
22 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.	0	1	3	22
23 El preu del bitllet és adequat.	0	1	3	23
24 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments.	0	1	3	24
25 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).	0	1	3	25
26 La informació en els casos d'incidències en el servei.	0	1	3	26
27 Sistema de venda de bitllets i accés a les estacions.	0	1	3	27

P9. Digu'm, si us plau, la seva satisfacció en aquests aspectes del servei que utilitza, en una escala del 0 al 10, sent 0 molt malament i 10 molt bé. [ROTAR ASPECTES. DIVIDIR EN DIVERSES PANTALLES]

1 Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors,...).	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5 Hi ha personal de FGC que atén i vigila.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6 El personal és amable.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7 (NOMÉS P1=(1;2)) No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8 Triga poc a dur-te a destinació.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9 El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10 Acompleix els horaris establerts.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12 Normalment pots seure.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13 No produeix un soroll amoïnador.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14 Les parades o estacions són còmodes per esperar.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15 Viatges sense brusquedats durant el trajecte.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16 Les estacions estan netes i conservades.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17 La gent amb la qual viatges no és desagradable.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
18 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
19 No hi ha perill d'accidents.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20 Els cotxes estan nets i conservats.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
21 El viatge resulta entretingut.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
22 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
23 El preu del bitllet és adequat.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
24 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
25 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
26 La informació en els casos d'incidències en el servei.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
27 Sistema de venda de bitllets i accés a les estacions.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

P10. Quant temps fa que és usuari/ària dels FGC?

- Menys d'un any 1
- Menys de dos anys 2
- Menys de 3 anys 3
- Més de 3 anys 4

P13. Em podria valorar la sensació de seguretat a les estacions de FGC en una escala de 0 (no n'hi ha gens) a 10 (seguretat total)?

Valoració seguretat a les estacions

NOMÉS SI VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4 (P13=(0_4))

P13a. Per quin motiu té sensació de poca seguretat a les estacions? Indiqui'ns tots els motius que hi hagi per a que tingui aquesta sensació. [RESPOSTA MÚLTIPLE. ROTAR CODIS]

- Falta vigilància / vigilants 1
- Falta personal d'atenció 2
- Falten càmeres 3
- Poca il·luminació 4
- Poc manteniment de les instal·lacions 5
- He vist furts o robatoris 6
- Hi ha gent que es cola / va sense bitllet 7
- Comportaments incívics d'algunes persones 8
- Hi ha aglomeracions de gent 9
- Tipus de gent / mal ambient 10
- Situació actual de pandèmia 11
- Altres (Especifiqueu _____) 88

NOMÉS SI VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10 (P13=(6_10))

P13b. Per quin motiu té sensació de seguretat a les estacions? Indiqui'ns tots els motius que hi hagi per a que tingui aquesta sensació. [RESPOSTA MÚLTIPLE. ROTAR CODIS]

- Hi ha vigilància / vigilants 1
- Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal .. 2
- Hi ha càmeres 3
- Hi ha prou il·luminació 4
- Bon manteniment de les instal·lacions 5
- Hi ha control del frau (validació a la sortida) 7
- Civisme de la gent 8
- Presència de gent / bon ambient de gent 10
- Altres (Especifiqueu _____) 88

A TOTHOM

P14. Em podria valorar la sensació de seguretat als trens de FGC en una escala de 0 (no n'hi ha gens) a 10 (seguretat total)?

Valoració seguretat als trens

NOMÉS SI VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4 (P14=(0_4))

P14a. Per quin motiu té sensació de poca seguretat als trens? Indiqui'ns tots els motius que hi hagi per a que tingui aquesta sensació. [RESPOSTA MÚLTIPLE. ROTAR CODIS]

- Falta vigilància / vigilants 1
- Falten càmeres 3
- Poca il·luminació 4
- Poc manteniment de l'interior dels trens 5
- He vist furts o robatoris 6
- Comportaments incívics d'algunes persones..... 8
- Hi ha aglomeracions de gent..... 9
- Tipus de gent / mal ambient 10
- Situació actual de pandèmia 11
- Altres (Especifiqueu: _____) 88

NOMÉS SI VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10 (P14=(6_10))

P14b. Per quin motiu té sensació de seguretat als trens? Indiqui'ns tots els motius que hi hagi per a que tingui aquesta sensació. [RESPOSTA MÚLTIPLE. ROTAR CODIS]

- Hi ha vigilància / vigilants..... 1
- Hi ha càmeres..... 3
- Hi ha prou il·luminació 4
- Bon manteniment de l'interior dels trens..... 5
- Civisme de la gent 8
- Presència de gent / bon ambient de gent..... 10
- Altres (Especifiqueu: _____) 88

A TOTHOM

P15. Em podria valorar la sensació de seguretat global de FGC en una escala de 0 (no n'hi ha gens) a 10 (seguretat total)?

Valoració global

P22. Valori, utilitzant la mateixa escala de 0 a 10, el nivell de seguretat que hi ha...

- a. Al món.....
- b. A Espanya.....
- c. A Catalunya.....
- d. Al seu barri o entorn més proper
- e. A l'estació d'FGC que utilitza habitualment ..

P23. Abans ha respost que actualment fa [MOSTRAR RESPONSTA A P24] viatges en FGC a la setmana. Abans de la pandèmia, quants en feia?

VIATGES PER SETMANA

NOMÉS SI RESPON 0 VIATGES PER SETMANA

P23b. I al mes, quants trajectes com aquest o similars diria que feia vostè amb els FGC, comptant totes les anades i tornades?

VIATGES AL MES

NOMÉS SI L'UTILITZA MENYS ARA QUE ABANS DE LA PANDÈMIA (SI P24<P23)

P23c. Per quina raó diria que ara utilitza menys FGC?

[RESPONSTA MÚLTIPLE. ROTAR CODIS EXCEPTE ALTRES]

- Treballa des de casa 1
- Surt menys / es mou menys..... 2
- Evita els llocs amb molta gent..... 3
- Anar en transport públic em genera inseguretat..... 4
- Ara estic en ERTA / aturat..... 5
- Altres (especificar) 8

A TOTHOM

P28. FGC ha adoptat diverses mesures per prevenir el contagi de COVID-19. Pel que vostè sap, quines de les següents mesures s'han posat en marxa? [RESPONSTA MÚLTIPLE. ROTAR CODIS]

- Obligatorietat ús de la mascareta 1
- Disponibilitat de gel hidroalcohòlic en entrades i sortides d'estacions..... 2
- Increment de la neteja i desinfecció de trens..... 3
- Increment de la neteja i desinfecció d'estacions 4
- Tren del silenci 5

P29. Creu que aquestes mesures són suficients?

- SÍ..... 1
- NO 2

NOMÉS SI NO LES PERCEP COM A SUFICIENTS

P30. Quines mesures addicionals anti-COVID creu que hauria d'adoptar FGC?

A TOTHOM

P31. Quina nota global del 0 al 10 li donaria vostè a les mesures preses pels Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) per adaptar-se a la situació de pandèmia, sent 0 una valoració molt negativa i 10 molt positiva?

Nota global

A TOTHOM

P32. Sense tenir en compte el dia d'avui, ¿quan va ser el darrer cop que va accedir a una xarxa social?

- AHIR..... 1
- ELS DARRERS 7 DIES 2
- ELS DARRERS 30 DIES 3
- EL DARRER ANY 4
- FA MÉS TEMPS / MAI 5

NOMÉS ALS QUI S'HAN CONECTAT A XARXES SOCIALS EN ELS DARRERS 30 DIES (P32=(1;2;3))

P33. Quines xarxes socials utilitza? [RESPOSTA MÚLTIPLE]

- BADDO 1
- FACEBOOK..... 2
- FLICKR..... 3
- FOURSQUARE..... 4
- HIS 6
- INSTAGRAM..... 7
- LINKEDIN 8
- PINTEREST 9
- SNAPCHAT 10
- TIKTOK 14
- TUMBLR..... 11
- TWITTER 12
- XING 13
- ALTRES (especifiqueu)..... 88

P34. Per a què fa servir les xarxes socials? [RESPOSTA MÚLTIPLE]

- RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS 1
- RELACIONS PROFESSIONALS 2
- ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA 3
- ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI/ÀRIA 4
- BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES 5
- HOBBIES 6
- ALTRES (especifiqueu)..... 8

P35. És vostè seguidor/a d'algun mitjà de transport a alguna xarxa social (Facebook, Twitter, Instagram, etc.)? A quines? [RESPOSTA MÚLTIPLE]

- SÍ, A FACEBOOK..... 1
- SÍ, A TWITTER 2
- SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS..... 3
- NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS... 4

NOMÉS SI SEGUEIX ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A LES XARXES SOCIALS (P35=(1;2;3))

P36. De quins mitjans de transport és seguidor/a a xarxes socials?

P37 Per a què fa servir les xarxes socials en relació amb els mitjans de transport? Per a què li serveixen?

A TOTHOM

P4. Vostè viu a...?

Catalunya	1
Resta d'Espanya	2
Estranger	3

P4a. Quin és el seu municipi de residència? [MOSTRAR CODIS 1 A 16 I 88 A LES LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I LLOBREGAT ANOIA. MOSTRAR CODIS 21 A 27 I 88 A LA LÍNIA LLEIDA-LA POBLA]

BARCELONA.....	1
CERDANYOLA DEL VALLÈS.....	2
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	3
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	4
IGUALADA	5
MANRESA	6
MARTORELL.....	7
OLESA DE MONTSERRAT	8
RUBÍ.....	9
SABADELL	10
SANT ANDREU DE LA BARCA.....	11
SANT BOI DE LLOBREGAT	12
SANT CUGAT DEL VALLÈS	13
SANT VICENÇ DELS HORTS	14
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	15
TERRASSA	16
LLEIDA.....	21
ALCOLETGE.....	22
VILANOVA DE LA BARCA	23
TÉRMENS.....	24
VALLFOGONA DE BALAGUER	25
BALAGUER.....	26
LA POBLA DE SEGUR.....	27
ALTRES (Especifiqueu: _____) .	88

P5. Quin és el seu lloc de naixement?

Catalunya	1
Resta d'Espanya	2
Estranger (Especifiqueu: _____)	3

NOMÉS SI VIU A CATALUNYA I HA NASCUT FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER (P4=(1) I P5=(2;3))

P5.1. Quants anys fa que viu a Catalunya?

anys

No contesta 99

A TOTHOM

DC0. Quina és la seva identitat de gènere?

Home 1

Dona 2

No binari..... 3

Especifiqueu, si voleu _____

DC2. Quina edat té vostè?

anys

No contesta 999

DC3. Actualment, quina és la seva situació laboral? **[RESPOSTA ÚNICA. NO OBLIGATORIA, HA DE PODER NO CONTESTAR]**

Treballa per compte propi (empresari, autònom) .1

Treballa per compte d'altri (assalariat/da)2

Jubilat/da / pensionista / incapacitat laboral3

Aturat/da / busca feina4

Tasques de la llar (no remunerades).....5

Estudiant6

DC4. I quin és el seu codi postal? **[VERIFICAR QUE RESPON 5 DÍGITS]**

Moltes gràcies per la seva col·laboració