

Senyor/Senyora,
tenim interès en conèixer la seva opinió respecte a aquest centre. El seu temps en respondre aquest qüestionari ens ajudarà a millorar el servei prestat. Moltes gràcies per la seva col·laboració.

Señor/Señora,
Tenemos interés en conocer su opinión respecto a este centro. Su tiempo en responder este cuestionario nos ayudará a mejorar el servicio prestado. Muchas gracias por su colaboración.

Home
Hombre

Dona
Mujer

1. Quant temps fa que està en aquest centre?
¿Cuanto tiempo hace que está en este centro?

Menys d'1 any
Menos de 1 año

Entre 1 i 3 anys
Entre 1 y 3 años

Més de 3 anys
Más de 3 años

2. Com considera la informació que li proporcionen habitualment els professionals?
¿Cómo considera la información que le proporcionan habitualmente los profesionales?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolenta i 10 és excel·lent
Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy mala y 10 es excelente

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

3. Li demanen opinió en relació a les activitats d'oci i animació que es realitzen al centre?
¿Le piden opinión en relación a las actividades de ocio y animación que se realizan en el centro?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és mai i 10 és sempre
Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es nunca y 10 es siempre

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

Unitat Atenció Ciutadà
OCI-IM-029

4. Pot fer tots les preguntes que desitja als professionals del centre?
¿Puede hacer todas las preguntas que desea a los profesionales del centro?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és mai i 10 és sempre
Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es nunca y 10 es siempre

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC



5. Com valora la col·laboració del centre quan té visites o seguiment amb algun especialista mèdic (informes..etc.)?
¿Cómo valora la colaboración del centro cuando tiene visitas o seguimiento con algun especialista médico (informes..etc.)?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és poca i 10 és molta
Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es poca y 10 es mucha

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

6. Com considera el tracte dels professionals cap a vostè?
¿Cómo considera el trato de los profesionales hacia usted?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolent i 10 és excel·lent
Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy malo y 10 es excelente

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC



7. Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?:
¿Que opinión le merece el trato de los diferentes profesionales?:

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolent i 10 és excel·lent
Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy malo y 10 es excelente

7.1 Direcció

Dirección

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

7.2 Administració

Administración

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

7.3 Responsable higiènic-sanitari

Responsable higiénico-sanitario

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

7.4 Infermeria

Enfermería

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

7.5 Psicòloga

Psicóloga

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

7.6 Treballadora/assistent social

Trabajadora/asistente social

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

7.7 Dinamitzadora/animadora

Dinamitzadora/animadora

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

7.8 Terapeuta ocupacional

Terapeuta ocupacional

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

7.9 Fisioterapeuta

Fisioterapeuta

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

7.10 Auxiliars de geriatria

Auxiliars de geriatria

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

7.11 Conserge

Conserje

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

8. Quina valoració fa de la neteja del centre?

¿Qué valoración hace de la limpieza del centro?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolenta i 10 és excel·lent

Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy mala y 10 es excelente

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC



9. Quina opinió li mereix la qualitat dels àpats que li ofereixen?
¿Qué opinión le merece la calidad de las comidas que le ofrecen?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolenta i 10 és excel·lent
Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy mala y 10 es excelente

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC



10. Què opina del servei de manteniment i reparacions del centre?
¿Qué opina del servicio de mantenimiento y reparaciones del centro?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolent i 10 és excel·lent
Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy malo y 10 es excelente

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

11. Com valora el servei de podologia?
¿Cómo valora el servicio de podología?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolent i 10 és excel·lent
Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy malo y 10 es excelente

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

Unitat Atenció Ciutadà
OCI-IM-029

12. Com valora el servei de perruqueria?

¿Cómo valora el servicio de peluquería?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolent i 10 és excel·lent

Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy malo y 10 es excelente

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

13. Utilitza el servei extern de transport?

¿Utiliza el servicio externo de transporte?



Sí

No

13.1 Si ha contestat Sí a la pregunta 13, què opina del servei extern de transport?

Si ha contestado Sí a la pregunta 13, ¿qué opina del servicio externo de transporte?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolent i 10 és excel·lent

Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy malo y 10 es excelente

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

14. Considera que quan està malalt és atès de seguida?

¿Considera que cuando está enfermo es atendido enseguida?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és mai i 10 és sempre

Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es nunca y 10 es siempre

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

15. Quina confiança li mereix l'equip professional del centre?
¿Qué confianza le merece el equipo profesional del centro?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt poca i 10 és molta
Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy poca y 10 es mucha

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

16. Considera que el centre li està oferint el servei que esperava?
¿Considera que el centro le está ofreciendo el servicio que esperaba?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és mai i 10 és sempre
Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es nunca y 10 es siempre

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

17. Recomanaria aquest centre a un familiar o amic?
¿Recomendaría este centro a un familiar o amigo?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és mai i 10 és sempre
Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es nunca y 10 es siempre

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

18. Quina és la seva valoració global del centre?
¿Cuál es su valoración global del centro?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolenta i 10 és excel·lent
Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy mala y 10 es excelente

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

19. Desitja fer alguna observació que ens ajudi a millorar l'atenció que ofereix aquest centre?

¿Desea hacer alguna observación que nos ayude a mejorar la atención que ofrece este centro?
