



REO núm: 911
Data: 30/01/2019



Informe de resultats CAE Dr. Barraquer

iPLAENSA: Estudi de l'opinió i satisfacció dels assegurats del CatSalut amb els serveis d'atenció especialitzada ambulatoria.

Organisme promotor: CatSalut



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**



**Generalitat
de Catalunya**



**PLA D'ENQUESTES
DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS
DEL CATSALUT PER LÍNIA DE SERVEI**

ATENCIÓ ESPECIALITZADA AMBULATÒRIA

RESULTATS ENQUESTES "EN LÍNIA"

2017

UP 334 - CAE Dr. Barraquer

**Subdirecció
Gerència d'Atenció Ciutadana - Unitat de Qualitat**



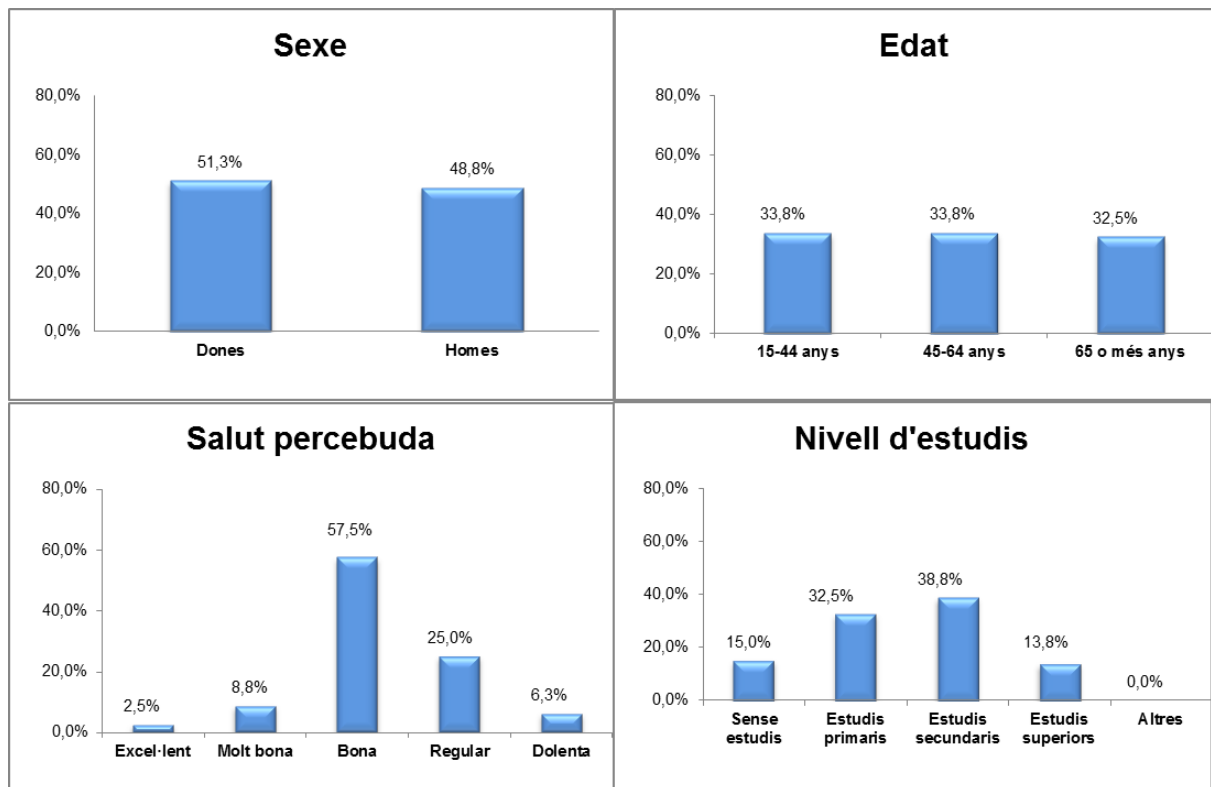
2017

A. Anàlisi del centre

A.1. Descripció de la població enquestada

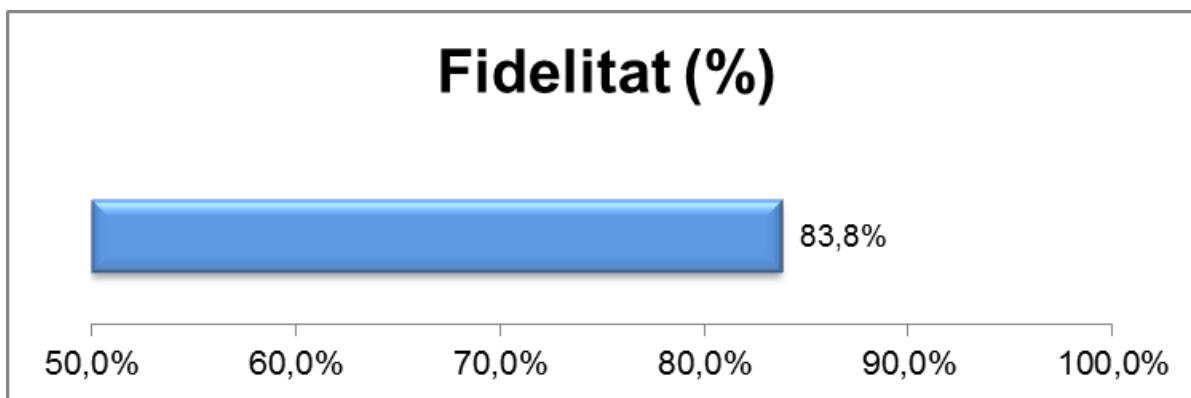
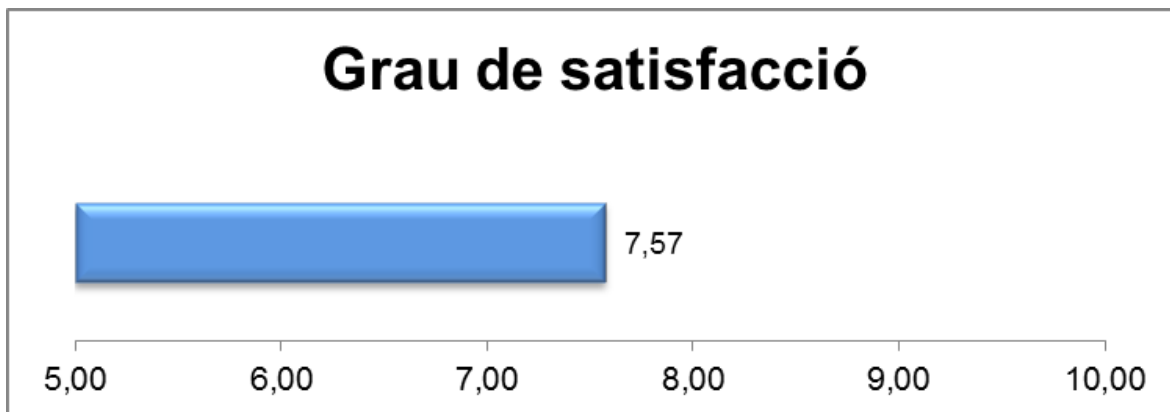
UP 334 - CAE Dr. Barraquer	Nombre d'enquestes
	80

A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

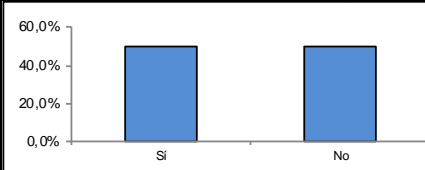
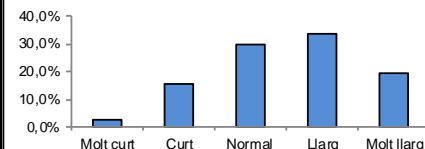
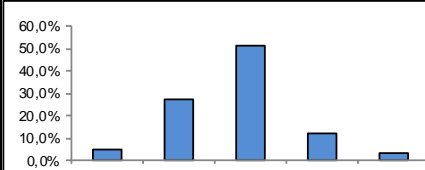
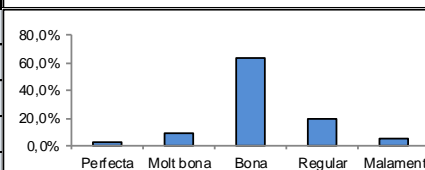
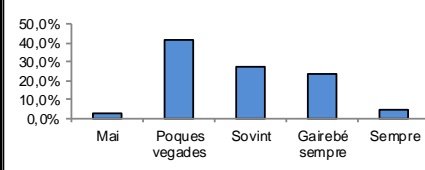
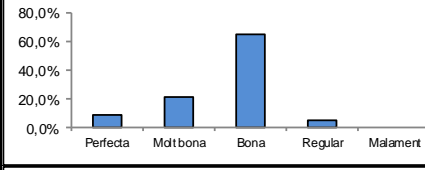
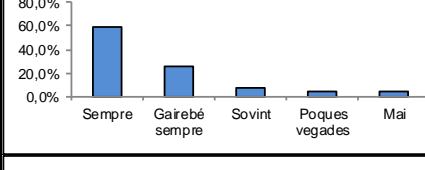
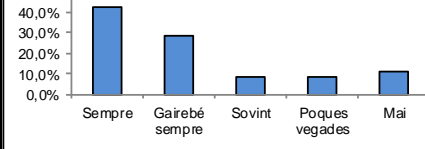


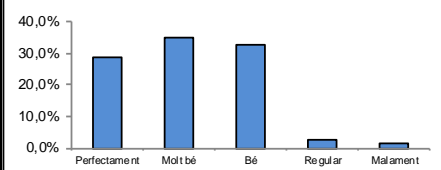
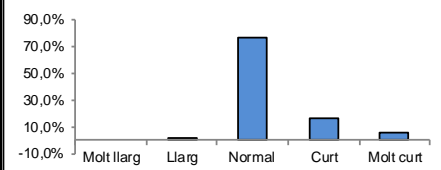
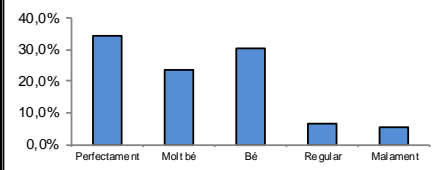
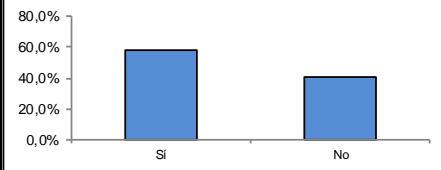
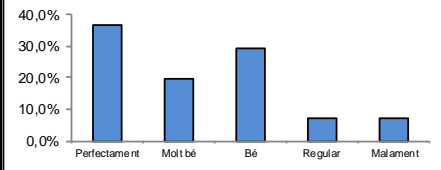
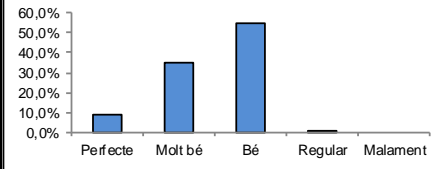


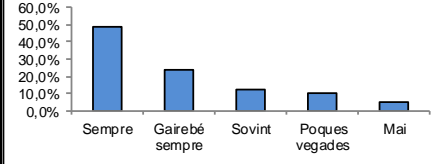
A.2. Grau de Satisfacció i Fidelitat

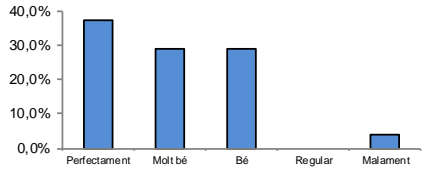
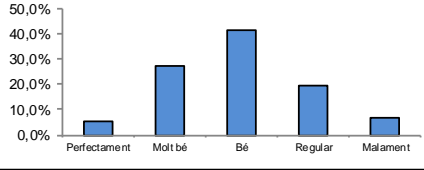
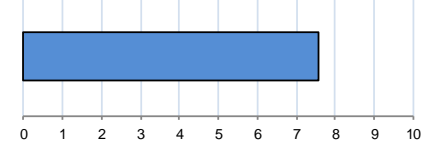
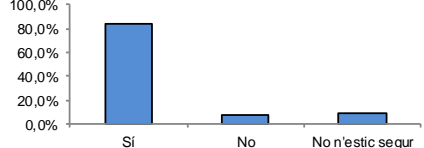
UP 2017



C. Resultats: Categories de resposta per pregunta

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P1 Era el primer cop que anava a aquest especialista?	Sí	50,0%	
	No	50,0%	
N 80 NS/NC 0			
P3 Com valora el temps que va haver d'esperar des del moment que li van dir que havia de visitar-se amb l'especialista fins al dia de la visita?	Molt curt	2,6%	
	Curt	15,4%	
	Normal	29,5%	
	Llarg	33,3%	
N 78 NS/NC 2	Molt llarg	19,2%	
P4 Com valora el temps que va haver d'esperar a la sala d'espera del centre fins que va entrar a la consulta?	Molt curt	5,0%	
	Curt	27,5%	
	Normal	51,3%	
	Llarg	12,5%	
N 80 NS/NC 0	Molt llarg	3,8%	
P5 Com valora la comoditat de la sala d'espera?	Perfecta	2,5%	
	Molt bona	8,8%	
	Bona	63,8%	
	Regular	20,0%	
	Malament	5,0%	
N 80 NS/NC 0			
P6 Considera que la quantitat de persones que hi havia a la sala d'espera era excessiva?	Mai/gairebé mai	2,5%	
	Piques vegades	41,3%	
	Sovint	27,5%	
	Gairebé sempre	23,8%	
	Sempre	5,0%	
N 80 NS/NC 0			
P7 Com valora la neteja del centre?	Perfecta	8,8%	
	Molt bona	21,3%	
	Bona	65,0%	
	Regular	5,0%	
	Malament	0,0%	
N 80 NS/NC 0			
P8 L'especialista t'escolta amb prou atenció i interès?	Sempre	58,8%	
	Gairebé sempre	25,0%	
	Sovint	7,5%	
	Piques vegades	5,0%	
	Mai/gairebé mai	3,8%	
N 80 NS/NC 0			
P9 Creu que l'especialista és capaç de posar-se en el seu lloc i comprendre què li passa?	Sempre	42,5%	
	Gairebé sempre	28,8%	
	Sovint	8,8%	
	Piques vegades	8,8%	
	Mai/gairebé mai	11,3%	
N 80 NS/NC 0			

Enunciat		Categories	UP	Distribució de respostes
P10 Com creu que es va respectar la seva intimitat?		Perfectament	28,6%	
		Molt bé	35,1%	
		Bé	32,5%	
		Regular	2,6%	
N 77 NS/NC 3	Malament	1,3%		
P11 Com valora el temps que li va dedicar l'especialista?		Molt llarg	0,0%	
		Llarg	1,3%	
		Normal	76,3%	
		Curt	16,3%	
N 80 NS/NC 0	Molt curt	6,3%		
P12 Com s'entenen les explicacions que li van donar sobre la seva malaltia i el seu tractament?		Perfectament	34,2%	
		Molt bé	23,7%	
		Bé	30,3%	
	N 76 NS/NC 0	Regular	6,6%	
No em van donar informació 4	Malament	5,3%		
FILTRE Li van haver de fer alguna prova complementària?	Sí		58,8%	
	No		41,3%	
N 80 NS/NC 0				
P13 Li van donar informació sobre les proves que li havien de fer, de manera que vostè pogués entendre-ho?		Perfectament	36,6%	
		Molt bé	19,5%	
		Bé	29,3%	
	N 41 NS/NC 1	Regular	7,3%	
No em van donar informació 5	Malament	7,3%		
P14 Com valora el tracte personal que tenien amb vostè les infermeres?		Perfecte	9,1%	
		Molt bé	35,1%	
		Bé	54,5%	
	N 77 NS/NC 3	Regular	1,3%	
No hi vaig tenir contacte 0	Malament	0,0%		
P15 Com valora el tracte personal que tenia amb vostè el metge?		Perfecte	13,8%	
		Molt bé	40,0%	
		Bé	38,8%	
	N 80 NS/NC 0	Regular	6,3%	
No hi vaig tenir contacte 0	Malament	1,3%		
P16 Com valora el tracte personal que tenien amb vostè els administratius?		Perfecte	11,3%	
		Molt bé	33,8%	
		Bé	43,8%	
	N 80 NS/NC 0	Regular	3,8%	
No hi vaig tenir contacte 0	Malament	7,5%		
P17 Creu que hi ha coordinació entre el metge de primària i l'especialista?		Sempre	48,7%	
		Gairebé sempre	23,7%	
		Sovint	11,8%	
	N 76 NS/NC 4	Poques vegades	10,5%	
No m'ha enviat el metge de primària 0	Mai/gairebé mai	5,3%		

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes	
P18 Va entendre tot el que l'especialista li va dir que havia de fer?	Perfectament	37,5%		
	Molt be	29,2%		
	Bé	29,2%		
	N 72 NS/NC 3	Regular		0,0%
	No em van donar informació 5	Malament		4,2%
P19 Com valora el seguiment i control que es realitza del seu problema de salut?	Perfectament	5,2%		
	Molt bé	27,3%		
	Bé	41,6%		
	N 77 NS/NC 3	Regular		19,5%
		Malament		6,5%
P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb l'assistència rebuda	Satisfacció	7,57		
	N 80 NS/NC 0			
P102 Si pogués triar, tornaria a anar a aquest mateix especialista?	Sí	83,8%		
	No	7,5%		
	N 80 NS/NC 0	No n'estic segur		8,8%

D. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	UP 334 CAE DR. BARRAQUER - 2017
P3 Temps d'espera entre sol·licitud i dia de visita	47,4%
P4 Temps d'espera a la sala d'espera	83,8%
P5 Comoditat sala d'espera	75,0%
P6 Quantitat de persones sala d'espera	43,8%
P7 Neteja del centre	95,0%
P8 L'especialista l'escolta amb atenció i interès	91,3%
P9 L'especialista compren què li passa	80,0%
P10 Respecte a la seva intimitat	96,1%
P11 Temps que li va dedicar l'especialista	77,5%
P12 Explicacions sobre la seva malaltia i tractament	88,2%
P13 Informació sobre les proves que li havien de fer	85,4%
P14 Tracte personal de les infermeres	98,7%
P15 Tracte personal del metge	92,5%
P16 Tracte personal dels administratius	88,8%
P17 Coordinació metge de primària i l'especialista	84,2%
P18 Va entendre tot el que havia de fer	95,8%
P19 Seguiment i control del seu problema de salut	74,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,57
P102 Continuarà venint?	83,8%

E. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

