



REO núm: 1007
Data: 21/12/2021

Estudi sobre els nous usos del temps amb relació els hàbits horaris de compra de les persones consumidores de Catalunya. 2021

Guió



Generalitat de Catalunya
Agència Catalana del Consum

PLA DE REFORMA HORÀRIA PER AL COMERÇ A CATALUNYA

GUIÓ DEL PRIMER FOCUS GROUP

Introducció

Bona tarda i benvinguts a aquest grup de discussió en línia que tindrà una duració aproximada d'una hora i trenta cinc minuts. Moltes gràcies per la seva participació. Breu presentació del moderador i participants. Permís de gravació de la sessió per motius de transcripció i consentiment.

Primer tema:

La Generalitat ha estat treballant des de l'any 2014 en promocionar una reforma horària per tal d'apropar Catalunya a una regulació més semblant a la dels països europeus i que augmenti la qualitat de vida i la salut de la població. Per aquest motiu es va dissenyar el Pla Viure Millor que, desafortunadament s'ha vist afectat, com altres temes, per la pandèmia. A mida que la situació sanitària millora, el Pla va prenent forma i, de fet, en alguns aspectes, la pandèmia ha servit per a valorar el comportament de la població davant de canvis que tenen a veure amb la reforma horària. Així, ens hem adaptat a certes restriccions horàries quan no hi ha hagut altres solucions, malgrat que aquestes han afectat a sectors comercials i de serveis personals. També s'ha accelerat l'adopció del teletreball en diverses modalitats i altres canvis.

En aquesta sessió anem a debatre sobre el tema dels horaris i les mesures que proposa el Pla Viure Millor que afecten al consum. **Per a començar, els vull preguntar si coneixen o han sentit parlar d'aquest Pla o de la reforma horària que voldria aconseguir la Generalitat.**

Temps: màxim 10 minuts

Segon tema:

Pel que veuen al seu entorn, pensen que la població catalana fa les seves compres i consums de serveis personals en horaris saludables i racionals?

És el mateix a municipis petits, mitjans o grans o hi ha diferències?

Els hi agraden els horaris actuals?

S'adaptarien a un horari comercial de 7 a 19:30 hores?

Com haurien de ser els horaris d'aquesta franja en els diferents tipus de locals i establiments (alimentació i productes per a la llar, roba, calçat, forns, perruqueries, mobles ...)?

Quins canvis socials s'haurien de donar per poder aplicar un horari com aquest?

Quins problemes i beneficis veuen en un horari d'aquest tipus per a la població i els empresaris i treballadors del sector?

Temps: màxim 20 minuts

Tercer tema:

Pel que veuen al seu entorn, pensen que la població catalana fa els consums de l'indústria de l'oci en horaris saludables i racionals?

És el mateix a municipis petits, mitjans o grans o hi ha diferències?

Els hi agraden els horaris actuals de bars, restaurants, cinemes, teatres, concerts, exposicions, discoteques?

Què pensen d'una franja horària de 7 del matí a 2 de la nit **depenent del tipus d'activitat**?

Com haurien de ser els horaris d'aquesta franja en els diferents tipus de locals i establiments (bars, restaurants, pubs, discoteques, concerts, exposicions, teatre, cinema ...)?

Quins canvis socials s'haurien de donar per poder aplicar un horari com aquest?

Quins problemes i beneficis veuen en un horari d'aquest tipus per a la població i els empresaris i treballadors del sector?

Temps: màxim 20 minuts

Quart tema:

Què pensen dels horaris actuals pel que fa a jornada laboral, educació fins als 18 anys, educació de 18 i més anys, distribució del temps de persones jubilades, hora de dinar i sopar, horari dels mitjans audiovisuals i hores de son?

Son saludables i racionals? Haurien de ser més aviat com a la majoria de països europeus?

Temps: màxim 10 minuts

Cinquè tema:

Fan servir mitjans digitals per comprar, fer reserves o altres gestions de consum?

Pensen que la pandèmia ha incrementat l'ús de tecnologies pel que fa al consum?

Estan la població catalana i el sector de comerç i serveis personals preparats per desenvolupar i atendre una gran demanda en línia?

Els hi agrada fer servir les tecnologies per a consumir? Quins beneficis té i quins problemes li veuen?

Temps: màxim 10 minuts

Sisè tema:

Molt ràpidament, què pensen de les polítiques públiques pel que fa a la gestió del fus horari? Pensen que hem de continuar amb els canvis d'horari d'hivern i estiu? Quin horari els agradaria en cas d'adopció d'un únic horari: estiu, hivern, horari solar com abans?

Temps: màxim 10 minuts

Setè tema (final):

Ha canviat la pandèmia els hàbits de consum de la població significativament pel que fa als horaris de compra? En cas afirmatiu, de quina manera? Quina influència ha tingut el teletreball en les persones que l'han adoptat en algun grau? Són canvis que perduraran, o la gent tornarà a comportar-se com abans de la pandèmia?

Temps: màxim 10-15 minuts

Agraïments i comiat

TEMPS TOTAL 1 HORA I 40 MINUTS