



REO núm: 1007
Data: 21/12/2021

Estudi sobre els nous usos del temps amb relació els hàbits horaris de compra de les persones consumidores de Catalunya. 2021

Qüestionari



Generalitat de Catalunya
Agència Catalana del Consum

PROPOSTA DE QUESTIONARI PER A L'ESTUDI SOBRE PERCEPCIÓ DELS CONSUMIDORS CATALANS ENFRONT D'UNS HORARIS I USOS DEL TEMPS D'ACORD AMB EL MARC QUE ESTABLEIX EL "PLA VIURE MILLOR: PLA DE TRANSICIÓ CAP A LA REFORMA HORÀRIA"

Introducció

A dia d'avui, Catalunya està lluny de la pauta que porta la majoria de països europeus pel que fa a acabar la jornada laboral a les 17 o les 18 hores.

La manca de compactació horària, les aturades massa llargues per a dinar, l'hora tardana de sopar i veure la televisió i altres costums, fan que una elevada proporció de la població no dormi el suficient, fet que afecta a la salut, el rendiment acadèmic i el professional.

El Pla de transició cap a la reforma horària s'està desenvolupant amb l'objectiu de millorar la salut i rendiment de la població, així com el de millorar la situació de la dona pel que fa a la conciliació del temps que treballa i el que hauria de dedicar a la seva persona.

L'horitzó temporal per a finalitzar la transició és l'any 2025, on es preveu arribar amb una organització horària força més racional que incrementi la qualitat de vida de tota la població, establint franges en que no entrin en conflicte el temps productiu, el de lleure, el de disposició personal i el de descans.

1. Teixit productiu
2. Serveis públics
3. Educació -18
4. Educació +18
5. Comerç i consum
6. Cultura i oci (associacionisme)
7. Cultura i oci (audiovisual)
8. Cultura i oci (esport)
9. Cultura i oci (indústria cultural)
10. Serveis sanitaris
11. Mobilitat

El present estudi es centra en l'anàlisi dels elements que configuren la reforma horària que afecta al consum i al comerç a Catalunya.

Objectius

Els objectius del qüestionari són els de recavar informació de la població catalana pel que fa a:

- *Opinió de les persones consumidores en relació a la adopció d'horaris comercials més racionals i saludables per part del comerç presencial i de proximitat.*
- *Canvis socials necessaris per afavorir una acceptació majoritària del canvi en els horaris comercials.*
- *Grau de penetració real i impacte de les tecnologies en els hàbits i horaris de compra.*
- *Beneficis, des del punt de vista dels horaris, de l'adaptació del comerç de proximitat a la venda en línia.*
- *Polítiques públiques adoptades per tot el món per a fomentar horaris de compra més eficients, competitius, racionals i saludables.*
- *Canvis en els hàbits horaris de compra derivats de la pandèmia de la COVID-19.*

QÜESTIONARI

A) Preguntes sociodemogràfiques:

P1. Confirmació municipi per establir segmentació segons tipologia de municipi

	Petits (0 a 30.000hab)	Mitjans (30.000hab a 100.000hab)	Grans (Més de 100.000hab)
Regió Àrea Metropolitana			
Resta de Catalunya			

P2. Gènere:

Masculí	Femení	No binari	NS/NC
1	2	7	-1

P3. Edat / Grup:

16-24	25-34	35-49	36-49	50-64	65 i més
1	2	3	4	5	6

P4. Situació laboral

P5. (En cas de treballar/estudiar). Té un horari estable o un flexible?

Estable	Flexible	NS/NC
1	2	-1

P5B (si te horari estable) quin horari fa:

P5C. (En cas de treballar/estudiar). Actualment es desplaça a la feina/estudis o teletreballa?

Treball/Estudis presencial	Teletreball/Estudis online	Alternat treball/Estudis presencials amb teletreball/Online	NS/NC
1	2	3	-1

P6. Nivell d'estudis acabats:

No ha acabat els estudis obligatoris	1
Obligatori (primària, EGB, ESO)	2
Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU)	3
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior)	4
Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura)	5
Post universitaris (màster, postgrau, doctorat que requereixin titulació universitària)	6
NS/NC	-1

P7. Tram de nivell de renda mensual:

Fins 499 euros	1
De 500 a 999 euros	2
De 1.000 a 1.499 euros	3
De 1.500 a 1.999 euros	4
De 2.000 a 2.499 euros	5
De 3.000 a 3.999 euros	6
De 4.000 a 4.999 euros	7
Més de 5.000 euros	8
NS/NC	-1

P8. Com es compon la seva llar?

Llar unipersonal	1
Llar monoparental	2
Parella sense fills/es	3
Parella amb fills/es que conviuen a la llar	4
Parella amb fills/es que conviuen amb altres persones	5
Parella i altres persones	6
Nucli familiar amb altres persones que no formen nucli familiar	7
Persones que no formen cap nucli familiar entre sí	8
Dos o més nuclis familiars	9
Monoparental amb altres persones	10
Altres (especificar)	11
NS/NC	-1

B) Preguntes temàtiques:

La reforma horària

La reforma horària és una iniciativa ciutadana que proposa l'impuls de canvis horaris perquè puguem gaudir de més llibertat en la gestió del nostre temps. Es considera que sincronitzant els nostres hàbits horaris amb els de la resta del món i amb un ritme més ordenat, guanyarem temps personal, millorar la salut i guanyar qualitat de vida. De cara al 2025, el Pla de reforma horària proposa haver recuperat les hores de desfasament horari amb relació a la resta del món i impulsar una nova cultura del temps a les organitzacions a favor de models més eficients i més flexibles com ara compactar la jornada laboral, tancar els comerços abans, fomentar les hores dels àpats més aviat, canviar les hores punta de mitjans audiovisuals a més d'hora, guanyar temps per a una millor conciliació de vida laboral i professional, racionalitzar l'oci, etc.

P9. Fins a quin punt estaria d'acord amb la implantació d'un Pla de reforma horària en aquests termes?

Gens d'acord	Poc d'acord	Ni poc ni molt	Més aviat d'acord	Completament d'acord	NS/NC
1	2	3	4	5	-1

P9.1. En cas de resposta 1 ó 2 em pot dir la raó principal per la qual no està d'acord?

No ho veu factible, és massa complicat	1
La gent té molt arrelades les seves costums	2
El caràcter mediterrani no s'adapta	3
No s'hi adaptaria (vostè)	4
No li agradaria	5
Les ciutats i municipis serien menys vitals/dinàmiques	6
Hauria de canviar tot el ritme de vida de la gent	7
Aquí tenim un altra forma de vida que a altres països europeus	8
Altres (explicar)	
NS/NC	-1

P10. En una escala de 1 = gens a favor a 5 = completament a favor, fins a quin punt està a favor de la implantació d'aquests horaris que li proposo:

	Gens a favor	Poc a favor	Ni poc ni molt	Més aviat a favor	Completament a favor	NS/NC
Jornada laboral de 8 a 17						
Jornada laboral de 9 a 18 de la tarda						
Horari centres educatius fins a 18 anys de 8 a 19 incloent activitats extraescolars						
Horari organismes públics de 8 a 17						
Horari comercial de 7 a 19:30						
Horari oci cultural de 18 a 00:30						
Horari oci nocturn de 18 a 2:30						
Horari per a dinar de 13 a 14						
Horari per a sopar de 20 a 21						

P10.A En una escala d'1 = gens a 5 = molt fins a quin punt pensa que els horaris comercials actuals en general són saludables per als consumidors residents en el seu municipi?

Gens	Poc		Regular	Bastant	Molt	NS/NC
1	2		3	4	5	-1

P10.B En una escala d'1 = gens a 5 = molt fins a quin punt pensa que els horaris actuals de treball/jornada laboral en general són saludables per als treballadors al seu municipi?

Gens	Poc	Regular	Bastant	Molt	NS/NC
1	2	3	4	5	-1

P10.B1. En cas de resposta 1, 2 o 3, digui fins a 3 sectors on pensa que els treballadors no tenen horaris prou saludables (botigues, alimentació, producció, funcionaris, construcció, educació, despatxos/oficines/gestors, oci nocturn ...)

Oberta fins a 3 sectors

P10.C En una escala d'1 = gens a 5 = molt fins a quin punt pensa que els horaris que segueix actualment en general (horaris de les seves activitats diàries, treballar, dinar, sopar, dormir, oci, anar al metge, a centres de dia, estudiar ...) són saludables per a vostè?

Gens	Poc	Regular	Bastant	Molt	NS/NC
1	2	3	4	5	-1

P10.D En cas de resposta 1 i 2 a alguna de les anteriors, què hauria de canviar per fer-los més saludables?

Resposta oberta: pot donar fins a tres suggeriments

NS/NC = -1

P11. L'any 1996 Europa va unificar el canvi del fus horari adoptant el que s'aplica a Europa Central que afegeix una hora de sol a Espanya l'hivern i dues l'estiu. En una escala de 1 = gens a favor a 5 = completament a favor, fins a quin punt està a favor de que es recuperin les hores de desfament horari amb relació a l'horari solar

Gens a favor	Poc a favor	Ni poc ni molt	Més aviat a favor	Completament a favor	NS/NC
1	2	3	4	5	-1

BLOC CONSUM

P12. Com a consumidor, en quines franges horàries fa vostè, aproximadament, avui en dia compres o consum a (en dies feiners i cap de setmana):

		8h-10h	10h-12h	12h-14h	14h-16h	16h-18h	18h-20h	20h-22h	22h-0h	0h-2h	No Procedeix: no compro o faig consum
P12.1 Alimentació, productes per a la llar	Feiners										
	Caps de Setmana										
P12.2. Roba, calçat, complements...	Feiners										
	Caps de Setmana										
P12.3 Serveis personals: perruqueria, estètica ...	Feiners										
	Caps de Setmana										
P12.4 Bars, restaurants ...	Feiners										
	Caps de Setmana										
P12.5. Esport pagat	Feiners										
	Caps de Setmana										
P12.6 Anar cinema, teatre, espectacles	Feiners										
	Caps de Setmana										

P13. En quin tipus d'establiment fa les compres o consums de.....:

Resposta múltiple

	1	2	3	4				
P13.1 Alimentació, productes per a la llar	Comerç de proximitat	Mercat municipal	Supermercat/ Hipermercat	Grans superfícies/ centre comercial	→	13.1.B	Presencial	1
							Online	2
							Ambdós	3
P13.2 Roba, calçat, complements,..	Botiga especialitzada en el seu municipi	Botiga especialitzada FORA del seu municipi	Eix comercial	Grans superfícies/ centre comercial	→	13.2.B	Presencial	1
							Online	2
							Ambdós	3
P13.3 Electrodomèstics	Botiga especialitzada en el seu municipi	Botiga especialitzada FORA del seu municipi	Eix comercial	Grans superfícies/ centre comercial	→	13.3.B	Presencial	1
							Online	2
							Ambdós	3
P13.4 Altres					→	13.4.B	Presencial	1
							Online	2
							Ambdós	3

P14.A Fins a quin punt pensa que els horaris comercials estan autoregulats per la demanda i les característiques del seu municipi (si és turístic o no, si la gent plega de la feina abans o després, etc.)?

Gens	Poc	Regular	Bastant	Molt	NS/NC
1	2	3	4	5	-1

P14.B Fins a quin punt s'adaptaria a l'horari comercial de 7 a 19:30 proposat per la reforma horària amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida de la població, per a fer compres en general?

Gens	Poc	Regular	Bastant	Molt	NS/NC
1	2	3	4	5	-1

P14.C Quins d'aquests incentius podrien fer que vostè s'adaptés a una franja horària de consum responsable? (**MULTIRESPOSTA FINS A 3**)

Vals de descompte als establiments comercials si els fa servir en aquest horari	1
Preus especials si compra dins de la franja horària	2
Horaris compactes de jornada laboral	3
Combinació de teletreball i treball presencial	4
Horaris compactes als centres educatius	5
Altres (explicar)	
Cap incentiu = 0	0
NS/NC	-1

P15.A Fa compres online o utilitza tecnologies digitals per a fer gestions de consum (reserves, entrades, demanar hora ...) de:

Es poden marcar les dues opcions	Mai	Poc	Amb certa freqüència	Bastant	Molt freqüentment	No sap	No respon
P16.A1 Compres en línia	1	2	3	4	5	-1	-2
P16.A2 Gestions de consum tals com reserves, demanar hora, consultar catàlegs i preus ...	1	2	3	4	5	-1	-2

P15.B En cas de resposta 3, 4 o 5 a l'anterior, quin impacte ha observat que té en els seus hàbits i horaris el fer servir tecnologies per a consumir:

	1	2	3	-1
P15B1 Ha canviat la freqüència de compra/ consum	Menys cops	Cap/Igual	Més cops	NS/NC
P15B2 Ha canviat els horaris de compra/ consum	Més d'hora	Cap/Igual	Més tard	NS/NC
P157 Altres canvis (explicar, oberta)				NS/NC

P16 A. Observant les botigues i comerços del seu entorn, fins a quin punt troba que el comerç de proximitat ha desenvolupat la venda en línia? Valori en una escala d'1 = gens a 5 = Molt

Gens	Poc	Quelcom	Bastant	Molt	NS/NC
1	2	3	4	5	-1

P16 B. Fins a quin punt pensa que la pandèmia a causat aquest desenvolupament del comerç de proximitat a la venda en línia? Valori en una escala d'1 = gens a 5 = Molt

Gens	Poc	Quelcom	Bastant	Molt	NS/NC
1	2	3	4	5	-1

P16 C. Fins a quin punt l'adaptació del comerç de proximitat a la venda en línia ha suposat.....?

	1	2	3	-1
P17.C1 Tenir horaris més flexibles	Gens	Quelcom	Molt	NS/NC
P17.C2 Augment d'independència	Gens	Quelcom	Molt	NS/NC
P17.C3 Augment de comoditat, facilitat	Gens	Quelcom	Molt	NS/NC
P17.C4 Augment de temps per fer altres coses	Gens	Quelcom	Molt	NS/NC
P17.C5 No fer cues, no haver d'esperar	Gens	Quelcom	Molt	NS/NC
P17.C6 Més temps amb la família, amics	Gens	Quelcom	Molt	NS/NC

P17. Fins a quin punt creu vostè que el teletreball canvia els hàbits horaris de compra de les persones que treballen des de casa seva ja sigui uns dies o a temps complert?

Gens	Poc	Regular	Bastant	Molt	NS/NC
1	2	3	4	5	-1

P17.A. En cas de resposta 3, 4 o 5 a l'anterior: De quina forma pensa que els canvia?

La gent que teletreballa (MULTIRESPOSTA, fins a 3 alternatives):

Té més llibertat d'horaris per a fer les compres	1
Té menys llibertat d'horaris per a fer les compres	2
Compra més als comerços de proximitat	3
Es pot organitzar millor per a fer les compres	4
Té els mateixos hàbits que els que fan treball presencial	5
No pot sortir i entrar quan vol	6
Surten més a fer compres a mig matí	7
Surten més a fer compres al final de l'horari de tarda	8
Fan més compres online	9
Fan compres més sovint que els que no teletreballen	10
Altres (oberta i codificar després)	
NS/NC	-1

P18.A. Ha adoptat hàbits de compra i oci diferents en algun grau dels que tenia durant el 2019 abans de la crisi sanitària de la COVID-19?

Sí	1
No	0
NS/NC	-1

→ FI DE L'ENQUESTA

P18.B. En cas de resposta 1 a l'anterior, quins són aquests hàbits de compra i oci que ha variat? (MULTIRESPOSTA)

Compra més als comerços del seu entorn	1
Ha augmentat les seves compres on-line	2
Ha augmentat la realització d'activitats a casa (esport, classes..)	3
Ha disminuït la seva presència a actes multitudinaris	4
Fa menys trobades amb amics o familiars	5
Ha reduït la seva freqüència a bars i restaurants	6
Res de tot això (NO LLEGIR)	7
Altres: explicar oberta (a codificar després)	
NS/NC = -1	-1

P18.C. Quan la situació es vagi normalitzant, fins a quin punt pensa vostè tornar als hàbits horaris de consum que tenia abans de la pandèmia o adoptarà definitivament els nous hàbits?

1	3	5	NS/NC
Adoptarà definitivament els nous hàbits	Combinaré	Tornaré als hàbits anteriors	-1

Moltes gràcies per la seva amabilitat a l'hora de respondre l'entrevista.

Referències

<http://consum.gencat.cat/es/detalls/noticia/percepcio-consumidors-reforma-horaria>

<https://www.busquetsgalvez.com/web/horarios-comerciales-regulacion-madrid-barcelona/>