

Senyor/Senyora,
tenim interès en conèixer la seva opinió respecte a aquest centre. El seu temps en respondre aquest qüestionari ens ajudarà a millorar el servei prestat. Moltes gràcies per la seva col·laboració.

Señor/Señora,
Tenemos interés en conocer su opinión respecto a este centro. Su tiempo en responder este cuestionario nos ayudará a mejorar el servicio prestado. Muchas gracias por su colaboración.

Home
Hombre

Dona
Mujer

1. Quant temps fa que el seu familiar està en aquest centre?
¿Cuanto tiempo hace que su familiar está en este centro?

Menys d'1 any
Menos de 1 año

Entre 1 i 3 anys
Entre 1 y 3 años

Més de 3 anys
Más de 3 años

2. Quin és el seu vincle amb l'usuari del centre?
¿Cuál es su vínculo con el usuario del centro?

Parella
Pareja

Fill/a
Hijo/a

Altres
Otros

3. Quan ve a visitar el seu familiar, té possibilitat d'estar a soles amb ell?
¿Cuando viene a visitar a su familiar, tiene posibilidad de estar a solas con él?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és mai i 10 és sempre
Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es nunca y 10 es siempre

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

Unitat Atenció Ciutadà
OCI-IM-030

4. Considera que està informat de les activitats (psicoeducatives, festivitats, grups d'ajuda a familiars..etc.) que es realitzen al centre?
¿Considera que está informado de las actividades (psicoeducativas, festividades, grupos de ayuda a familiares..etc.) que se realizan en el centro?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és mai i 10 és sempre
Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es nunca y 10 es siempre

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

5. Com considera la informació que li proporcionen habitualment els professionals?
¿Cómo considera la información que le proporcionan habitualmente los profesionales?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolenta i 10 és excel·lent
Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy mala y 10 es excelente

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

6. Si el seu familiar ha de fer algun tràmit fora de la residència li donen facilitats des del propi centre (informes, ambulància..etc.)?
Si su familiar tiene que hacer algun trámite fuera de la residencia ¿le dan facilidades desde el propio centro (informes, ambulancia..etc.)?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és mai i 10 és sempre
Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es nunca y 10 es siempre

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

7. Pot fer tots les preguntes que desitja als professionals del centre?
¿Puede hacer todas las preguntas que desea a los profesionales del centro?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és mai i 10 és sempre
Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es nunca y 10 es siempre

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

9.3 Responsable higiènic-sanitari

Responsable higiènic-sanitario

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

9.4 Metge

Médico

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

9.5 Infermeria

Enfermería

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

9.6 Psicòloga

Psicóloga

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

9.7 Treballadora/assistent social

Trabajadora/asistente social

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

9.8 Dinamitzadora/animadora

Dinamizadora/animadora

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

9.9 Terapeuta ocupacional

Terapeuta ocupacional

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

Unitat Atenció Ciutadà
OCI-IM-030

9.10 Fisioterapeuta

Fisioterapeuta

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

9.11 Auxiliars de geriatria

Auxiliares de geriatría

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

9.12 Conserge

Conserje

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

10. Quina valoració fa de la neteja del centre?

¿Qué valoración hace de la limpieza del centro?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolenta i 10 és excel·lent

Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy mala y 10 es excelente

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

11. Quina opinió li mereix la qualitat dels àpats que li ofereixen al seu familiar?

¿Qué opinión le merece la calidad de las comidas que le ofrecen a su familiar?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolenta i 10 és excel·lent

Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy mala y 10 es excelente

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC



Unitat Atenció Ciutadà
OCI-IM-030

12. Què opina del servei de manteniment i reparacions del centre?
¿Qué opina del servicio de mantenimiento y reparacions del centro?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolent i 10 és excel·lent
Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy malo y 10 es excelente

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

13. Com valora el servei de podologia?
¿Cómo valora el servicio de podología?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolent i 10 és excel·lent
Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy malo y 10 es excelente

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

14. Com valora el servei de perruqueria?
¿Cómo valora el servicio de peluquería?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolent i 10 és excel·lent
Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy malo y 10 es excelente

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC



15. Considera que, quan està malalt, el seu familiar és atès de seguida?
¿Considera que, cuando está enfermo, su familiar es atendido enseguida?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és mai i 10 és sempre
Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es nunca y 10 es siempre




0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

16. Com considera que és atès el seu familiar els caps de setmana i dies festius?

¿Cómo considera que es atendido su familiar los fines de semana y días festivos?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt malment i 10 és molt bé

Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy mal y 10 es muy bien

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
											






17. Com considera que el seu familiar és atès a la nit?

¿Cómo considera que su familiar es atendido de noche?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt malament i 10 és molt bé

Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy mal y 10 es muy bien




0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
											

18. Quina confiança li mereix l'equip professional del centre?

¿Qué confianza le merece el equipo profesional del centro?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt poca i 10 és molta

Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy poca y 10 es mucha

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
											

Unitat Atenció Ciutadà
OCI-IM-030

19. Considera que el centre li està oferint el servei que esperava?
¿Considera que el centro le está ofreciendo el servicio que esperaba?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és mai i 10 és sempre
Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es nunca y 10 es siempre

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

20. Recomanaria aquest centre a un familiar o amic?
¿Recomendaría este centro a un familiar o amigo?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és mai i 10 és sempre
Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es nunca y 10 es siempre

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

21. Quina és la seva valoració global del centre?
¿Cuál es su valoración global del centro?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolenta i 10 és excel·lent
Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy mala y 10 es excelente

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

22. Desitja fer alguna observació que ens ajudi a millorar l'atenció que ofereix aquest centre?
¿Desea hacer alguna observación que nos ayude a mejorar la atención que ofrece este centro?
