



REO núm: 929  
Data: 27/05/2019



Fitxa tècnica

## **iPLAENSA: Opinió i satisfacció dels assegurats del CatSalut amb la línia d'atenció socio sanitària amb internament. 2018**

Organisme promotor: Departament de Salut. Servei Català de la Salut (CatSalut)



**Centre  
d'Estudis  
d'Opinió**



**Generalitat  
de Catalunya**

## Fitxa tècnica per estudis d'opinió

- Provisional per a l'emissió de vistiplau  
 Definitiva per a la incorporació al REO

<b>Títol de l'estudi d'opinió:</b>	Opinió i satisfacció dels assegurats del CatSalut la línia d'atenció socio sanitària amb internament 2018.
<b>Motivacions / objectius:</b>	La finalitat del projecte és obtenir una mesura del grau de satisfacció dels assegurats del CatSalut, concretament dels usuaris dels serveis d'atenció socio sanitària amb internament, amb la intenció de poder fer comparació entre unitats mostrals (proveïdors)

<b>Pla anual:</b>	No
-------------------	----

**A) Dades tècniques:** Les característiques metodològiques són les següents:

**A.1) Enquestes quantitatives<sup>ii</sup>:**

- Personal     Telefònica CATI     Internet / on-line

	Escolliu opció:	Observacions:
A.1.1) <b>Durada del qüestionari:</b>	de 6 a 10 minuts	
A.1.2) <b>Grandària mostra:</b>	De 1501 a 2500 entrevistes	n= 160      Ponderació      Error= $\pm 1,2\%$
A.1.3) <b>Àmbit geogràfic:</b>	Catalunya	
A.1.4) <b>Univers a entrevistar:</b>	Altres. Especifiqueu:	Conjunt d'assegurats de 15 anys i més, usuaris directament receptors del servei d'atenció socio sanitària en convalescència, mitjana i llarga estada i cures paliatives, ingressats en un dels centres i amb una estada superior a 7 dies per a cadascuna de les línies de producte
A.1.5) <b>Tipus de mostreig</b>	Altres. Especifiqueu:	Estratificat per centre, amb selecció dels casos per part dels mateixos centres segons els criteris d'inclusió

**A.2) Enquestes qualitatives<sup>iii</sup>:**

- Reunions de grups

	Escolliu opció:	Observacions:
A.2.1) <b>Núm. grups</b>		
A.2.2) <b>Àmbit geogràfic:</b>		
A.2.2) <b>Univers a entrevistar:</b>		

**A.3) Altres metodologies no incloses en els apartats anteriors**

Especifiqueu:

**B) Dades administratives:**

**B.1) Promotor de l'estudi:**

<b>Unitat/Direcció:</b>	CatSalut
<b>Departament/Altres:</b>	Unitat de Qualitat. Gerència d'Atenció Ciutadana. Subdirecció

**B.2) Executor de l'estudi:**

	<b>B.2.1) Dades provisionals</b>	<b>B.2.2) Dades definitives</b>
<b>Direcció i disseny:</b>	CatSalut	CatSalut
<b>Treball de camp i informe descriptiu de resultats:</b>		
<b>Personal:</b> <b>Telefònic:</b> <b>Internet / on-line:</b> Altres: especifiqueu <b>Reunions de grups:</b> <b>Altres metodologies</b>	Altres: especifiqueu	Altres: especifiqueu
<b>Anàlisis i informe de resultats adicional</b>	CatSalut	CatSalut
<b>Altres (especifiqueu):</b>		

**B.3) Cost de l'estudi:** Inclòs en el conveni marc

	<b>B.3.1) Dades provisionals</b>	<b>B.3.2) Dades definitives</b>
<b>Direcció i disseny:</b>	-, -- € (IVA no inclòs)	-, -- € (IVA no inclòs)
<b>Treball de camp i informe descriptiu de resultats:</b>		
<b>Personal:</b> <b>Telefònic:</b> <b>Internet / on-line:</b> <b>Reunions de grups:</b> <b>Altres metodologies</b>	-,-- € (IVA no inclòs) -,-- € (IVA no inclòs) -,-- € (IVA no inclòs) -,-- € (IVA no inclòs) -,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs) -,-- € (IVA no inclòs) -,-- € (IVA no inclòs) -,-- € (IVA no inclòs) -,-- € (IVA no inclòs)
<b>Anàlisis i informe de resultats adicional</b>	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)
<b>Altres (especifiqueu):</b>	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)

### C) Calendari:

	<i>previsió d'execució dels treballs:</i>		<i>calendari final d'execució:</i>	
<b>Treball de camp:</b>	Gener 2018	Desembre 2018	Gener 2018	Desembre 2018
<b>Lliurament de resultats:</b>	2018		2018	
<b>Presentació resultats:</b>	2018		2018	
<b>Observacions:</b>				

### D) Documentació que s'adjunta:

<b>Qüestionari:</b>	Definitiu
<b>Altres (especifiqueu):</b>	

<sup>i</sup> Tenen la condició d'estudis d'opinió segons l'article 2 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (LCEO): a) *les enquestes electorals que pregunten sobre la intenció de vot o sobre la valoració dels líders i dels partits polítics, i també els estudis postelectorals.* (Són exclusives del CEO segons l'art 3 b) LCEO) i b) *Els treballs que tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i les opinions de la societat de Catalunya, l'avaluació i el seguiment de polítiques o serveis de la Generalitat, i altres treballs que siguin rellevants per a l'acció del Govern.*

<sup>ii</sup> **Enquestes quantitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant un qüestionari estructurat a una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar (art. 12 a) del Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió (RCEO)).

<sup>iii</sup> **Enquestes qualitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant converses amb un moderador o moderadora a una selecció de persones que no ha de ser necessàriament representativa del conjunt de la població (art. 12 b) RCEO).