

Amb l'objectiu de millorar la qualitat dels serveis d'autobusos, la Generalitat de Catalunya -a través de la Direcció General de Transport Terrestre del Departament de Política Territorial i Obres Públiques-, porta a terme un estudi per conèixer l'opinió dels usuaris dels serveis d'autobusos de Catalunya.

REC núm. 729  
Data 26 de juliol de 2013

Per aquest motiu, ens agradaria comptar amb la seva col·laboració responnent aquest breu qüestionari.

Gènere: Home.....1 Any de naixement: \_\_\_\_\_  
Dona .....2

Amb quina regularitat fa ús d'aquesta línia d'autobús...?

|                       |                                 |
|-----------------------|---------------------------------|
| Diàriament ..... 1    | Nombre de viatges: .....  __ __ |
| Setmanalment..... 2   | Nombre de viatges: .....  __ __ |
| Mensualment ..... 3   | Nombre de viatges: .....  __ __ |
| Esporàdicament..... 4 |                                 |

En una escala del 0 al 10, valori globalment el servei d'aquesta línia?

Valoració global: ..... |\_\_|\_\_|

Només a efectes de supervisió de l'enquesta, agraiem que ens faciliti el seu nom i número de telèfon

Nom: \_\_\_\_\_ Telèfon: \_\_\_\_\_

Això és tot Sr./Sra. En nom de la DGTT agraiem molt la seva col·laboració.  
Bon dia / Bona tarda.

**A emplenar per l'entrevistador:** CODI ENTREVISTADOR: |\_\_|\_\_|\_\_| DATA: |\_\_|\_\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_0\_|8\_|

CODI EMPRESA: |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| LÍNIA: |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|

Amb l'objectiu de millorar la qualitat dels serveis d'autobusos, la Generalitat de Catalunya -a través de la Direcció General de Transport Terrestre del Departament de Política Territorial i Obres Públiques-, porta a terme un estudi per conèixer l'opinió dels usuaris dels serveis d'autobusos de Catalunya.

Per aquest motiu, ens agradaria comptar amb la seva col·laboració responnent aquest breu qüestionari:

Gènere: Home.....1 Any de naixement: \_\_\_\_\_  
Dona .....2

Amb quina regularitat fa ús d'aquesta línia d'autobús...?

|                       |                                 |
|-----------------------|---------------------------------|
| Diàriament ..... 1    | Nombre de viatges: .....  __ __ |
| Setmanalment..... 2   | Nombre de viatges: .....  __ __ |
| Mensualment ..... 3   | Nombre de viatges: .....  __ __ |
| Esporàdicament..... 4 |                                 |

En una escala del 0 al 10, valori globalment el servei d'aquesta línia?

Valoració global: ..... |\_\_|\_\_|

Només a efectes de supervisió de l'enquesta, agraiem que ens faciliti el seu nom i número de telèfon

Nom: \_\_\_\_\_ Telèfon: \_\_\_\_\_

Això és tot Sr./Sra. En nom de la DGTT agraiem molt la seva col·laboració.  
Bon dia / Bona tarda.

**A emplenar per l'entrevistador:** CODI ENTREVISTADOR: |\_\_|\_\_|\_\_| DATA: |\_\_|\_\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_0\_|8\_|

CODI EMPRESA: |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| LÍNIA: |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|