



REO núm: 897
Data: 20/06/2018



Qüestionari

Estudi de l'opinió i satisfacció dels assegurats del CatSalut amb els serveis rehabilitació ambulatoria i logopèdia 2017

Organisme promotor: Servei Català de la Salut



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**



**Generalitat
de Catalunya**

QÜESTIONARI PER A LA REHABILITACIÓ AMBULATORIA

Bon dia / Bona tarda truco de part del Servei Català de la Salut, que és l'organització que s'ocupa de l'assistència sanitària a Catalunya. (Conselleria de Salut) (El que abans era la Seguretat Social.)

En cas que parli en castellà s'ha de preguntar si no li fa res que se li faci l'enquesta en català. Si la resposta és afirmativa s'ha continuar l'enquesta en català.

En cas contrari, s'ha de continuar la presentació en castellà i s'ha de fer l'enquesta en castellà.

CATALÀ

Voldria parlar amb el Sr./Sra.....

Primera pregunta: VOSTÈ HA FET REHABILITACIÓ durant el darrer any (de juny 2012 a juny 2013)?

Si la resposta és **NO**: Acomiadament

Si la resposta és **SÍ**: Verificarem que **NO** es tracta d'un familiar o d'un acompanyant.

Si **NO** és l'interessat: comiat.

El Servei Català de la Salut voldria fer-li unes preguntes per conèixer la seva opinió sobre l'atenció que va rebre durant la rehabilitació. Tardarem només uns 5 minuts i les seves respostes seran totalment confidencials i només es coneixeran el resultat general de totes les enquestes.

Segona pregunta: LI PODEM FER L'ENQUESTA?

Si la resposta és **NO**: Acomiadament

Si la resposta és **SÍ**:

P 103. **Sexe:**

1.Home

2.Dona

P104. **Edat** Quina edat té vostè?.....(entrar manualment)

Jo li faré les preguntes i vostè haurà de triar la resposta que més d'acord estigui amb la seva opinió.

L'informo que aquesta entrevista pot ser escoltada o gravada per un supervisor per garantir que està sent realitzada d'acord amb les instruccions

Si li sembla, podem començar.

(NOTA IMPORTANT ENQUESTADOR: Si hi ha anat varies vegades, centrar a l'enquestat en la última, li diem que només parlem de l'última que hagi finalitzat)

P1. Quin **tipus de rehabilitació** ha fet?

1. Física
2. Logopèdia
3. Altres
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

Aquesta pregunta condicionarà la P 13: P14 P15

Si la resposta és **1. Física** → fa **P 13 i P14**

Si la resposta és **2. Logopèdia** → fa la **P15**

Si la resposta és **3. Altres** → fa **P13 i P14**

Si la resposta és **9. NS/NC** → fa **P13 i P14**

P2. Ha fet **més d'una rehabilitació** (*tandes de rehabilitació*) en els darrers anys (2-3 anys)?

1. Sí
2. No

P3. Ha necessitat **un tractament llarg** de rehabilitació (*2-3 mesos seguits*) o **varis tractaments** (*tandes*) **més d'una vegada l'any** (*va fer unes sessions, va parar, i en va fer unes altres*)?

1. Tractament llarg
2. Varis tractaments més d'una vegada l'any
3. Altres
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

P4. Em podria indicar la **franja horària** a la que anava al centre habitualment?

1. Matí (8h -12h),
2. Migdia (12h -15h)
3. Tarda (15h - 20h)
4. Nit (20h - 22h)
9. NS/NC(*inclou no se'n recorda*)

P5. Com valora el **temps** que va passar, des del moment que li van dir que **havia de fer rehabilitació, fins que va començar les sessions**?

5. Molt curt
4. Curt
3. Normal
2. Llarg
1. Molt llarg
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

P6. Quan va tenir **la primera visita al centre de rehabilitació**, el professional que el va atendre **tenia informació sobre el seu cas**?

5. Sempre
4. Gairebé sempre
3. Sovint
2. Poques vegades
1. Mai / gairebé mai
9. NS / NC (*inclou no se'n recorda*)

P7. Com valora les **explicacions** que li van donar sobre **com seria el procés de rehabilitació** (*nombre de sessions, durada del tractament, ...*)

- 5. Perfecte
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS / NC (*inclou no se'n recorda*)

P8. Que li sembla el **temps que li van dedicar** els professionals **durant les sessions de rehabilitació**?

- 5. Perfecte
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS / NC (*inclou no se'n recorda*)

P9. Valori la **quantitat de persones** que hi havia durant les **sessions** de rehabilitació.

- 5. Cap / Gairebé cap
- 4. Poques
- 3. Normal
- 2. Força
- 1. Moltes
- 9. NS / NC (*inclou no se'n recorda*)

P10. Va tenir la sensació de disposat **d'un professional de referència** (*professional que li portava el cas*) durant tot el **procés de la rehabilitació**?

- 5. Sempre
- 4. Gairebé sempre
- 3. Sovint
- 2. Poques vegades
- 1. Mai / gairebé mai
- 9. NS / NC (*inclou no se'n recorda*)

P11. Quan tenia **dubtes o preguntes** durant les **sessions de rehabilitació** disposava de **professionals als quals dirigir-se**?

- 5. Sempre
- 4. Gairebé sempre
- 3. Sovint
- 2. Poques vegades
- 1. Mai / gairebé mai
- 9. NS / NC (*inclou no se'n recorda*)

P12. Els diferents professionals li donaven **la informació de manera que pogués entendre-la**?

- 5. Sempre
- 4. Gairebé sempre
- 3. Sovint
- 2. Poques vegades
- 1. Mai / gairebé mai
- 8. No em van donar informació
- 9. NS / NC (*inclou no se'n recorda*)

* IMPORTANT: La P13, P14, P15 queden filtrades segons la resposta de P1

Si la resposta a la P1 és:

1. **Física** → respondre **P13 i P14**
2. **Logopèdia** → respondre **P15**
3. **Altres** → respondre **P13 i P14**
9. **NS/NC** → respondre **P13 i P14**

P13. Com valora el **tracte**, amabilitat, que tenien amb vostè els **metges rehabilitadors**?

5. Perfecte
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
8. No vaig tenir contacte
9. NS / NC (*inclou no se'n recorda*)

P14. Com valora el **tracte**, amabilitat, que tenien amb vostè **els fisioterapeutes**?

5. Perfecte
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
8. No vaig tenir contacte
9. NS / NC (*inclou no se'n recorda*)

P15. Com valora el **tracte**, amabilitat, que tenien amb vostè els **logopedes**?

5. Perfecte
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
8. No vaig tenir contacte
9. NS / NC (*inclou no se'n recorda*)

P16. Què li va semblar la **neteja** de les instal·lacions **del centre** (*vestuaris, sales...*)?

5. Perfecte
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS / NC (*inclou no se'n recorda*)

P17. Com valora les **condicions** (*estat, neteja*) **dels aparells i materials** que utilitzava?

5. Perfecte
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS / NC (*inclou no se'n recorda*)

P18. Com valora la **coordinació** entre els **diferents professionals** (*metges, fisioterapeutes, logopedes...*) del centre/servei de rehabilitació?

5. Perfecte
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS / NC (*inclou no se'n recorda*)

P19. La **informació** que li donaven els **diferents professionals*** (*metges, fisioterapeutes, logopedes...*) **era coherent** (*era coincident entre ella*)?

5. Sempre
4. Gairebé sempre
3. Sovint
2. Poques vegades
1. Mai / gairebé mai
8. No em van donar informació
9. NS / NC (*inclou no se'n recorda*)

P20. Durant el procés de rehabilitació, va tenir la sensació **d'estar en bones mans**?

5. Sempre
4. Gairebé sempre
3. Sovint
2. Poques vegades
1. Mai / gairebé mai
9. NS / NC (*inclou no se'n recorda*)

P21. Com valora **l'informe final** que li van donar un cop va acabar la rehabilitació?

5. Perfecte
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
8. No em van donar informe
9. NS / NC (*inclou no se'n recorda*)

P22. Com valora la capacitat del **servei de rehabilitació** per **adaptar-se a les seves necessitats** en quant a escollir o canviar els horaris?

5. Perfecte
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS / NC (*inclou no se'n recorda*)

P23. Com valora el **tracte**, amabilitat, que tenien amb vostè el **personal d'administració** (*repcionistes...*)?

5. Perfecte
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament

- 8. No vaig tenir contacte
- 9. NS / NC (*inclou no se'n recorda*)

P24. Considera que **el tractament** realitzat li ha proporcionat **alguna millora**?

- 5 Molta
- 4 Força
- 3 Normal
- 2 Poca
- 1 Cap / gairebé cap
- 9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

SATISFACCIÓ GENERAL

P 101. I ara per acabar, valori de 0 a 10 **el seu grau de satisfacció global** amb el centre/servei de rehabilitació. (*Si hagués de posar una nota del 0 al 10, quina nota li posaria? Tenint en compte que 0 vol dir gens satisfet i 10 molt satisfet.*)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P 102. Si pogués triar, **continuaría venint** a aquest centre/servei de rehabilitació?

- 3. Sí
- 1. No
- 2. No n'estic segur
- 9. NS / NC (*inclou no se'n recorda*)

P 105. Com diria vostè que és **la seva salut** en general?

- 5. Excel·lent
- 4. Molt bona
- 3. Bona
- 2. Regular
- 1. Dolenta
- 9. NS / NC (*inclou no se'n recorda*)

P 106. Quins **estudis** ha fet?

- 1. Sense estudis o sap llegir i escriure
- 2. Estudis primaris (*primària, EGB, les quatre regles*)
- 3. Estudis secundaris (*batxillerat elemental, superior, comerç, BUP, FP, COU*)
- 4. Estudis superiors (*universitaris, llicenciatura, diplomatura, escoles tècniques*)
- 5. Altres
- 9. NS / NC (*inclou no se'n recorda*)