



Centre
d'Estudis
d'Opinió

REO núm. 750

Data 5 de juny de 2014

C S B Consorci Sanitari de Barcelona

Ens públic de la Generalitat de Catalunya
i l'Ajuntament de Barcelona

Establiment dels coneixements, opinions i actituds dels usuaris envers els medicaments

FOCUS GROUPS AMB GRUPS USUARIS

Octubre 2011

RESULTATS



Institut
Opinòmetre

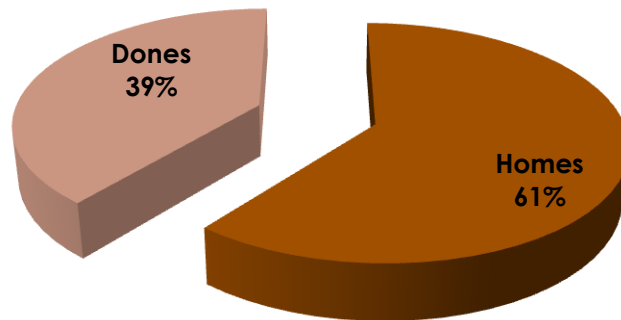
INDEX

1. Descripció de la mostra
2. Metodologia de les sessions
3. Resultats
4. Properes passes

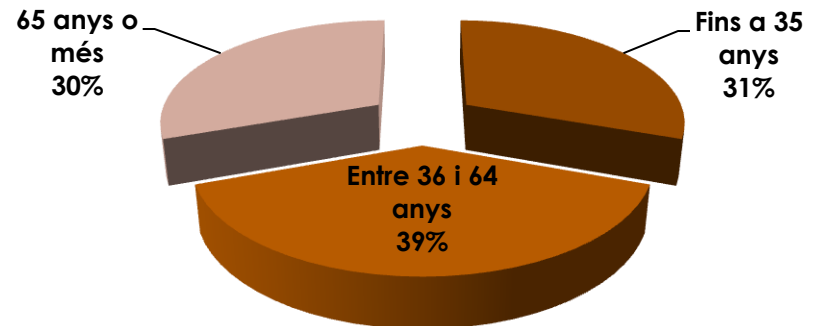


1. DESCRIPCIÓ DE LA MOSTRA: CONJUNTAMENT

DISTRIBUCIÓ PER VARIABLE SEXE



DISTRIBUCIÓ PER VARIABLE EDAT

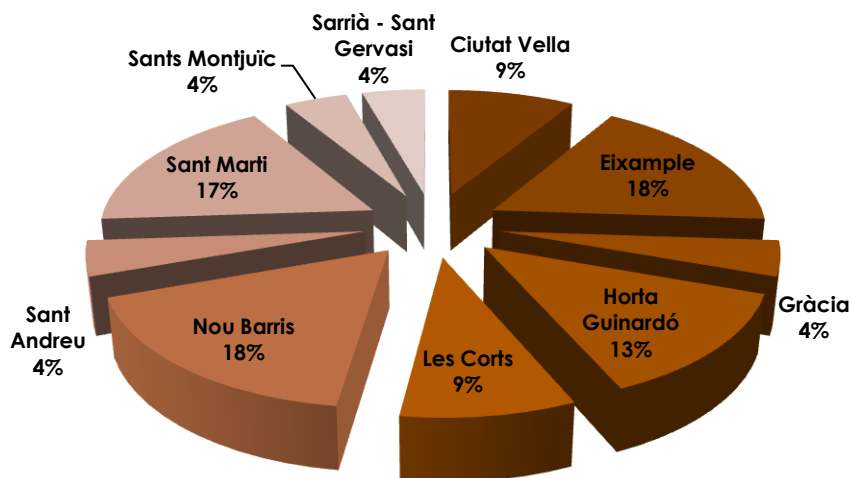


La distribució final dels tres grups plantejats presenta un lleuger predomini d'homes respecte a dones, degut a canvis de darrera hora entre els assistents als grups, i homogenització en la variable edat a l'haver controlat aquesta variable tot convocant grups diferents

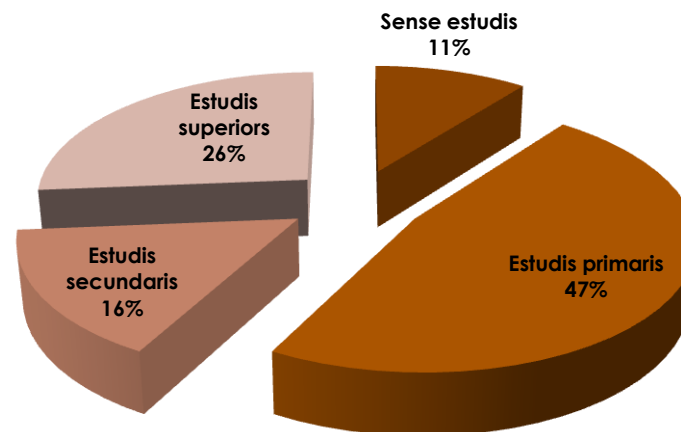


1. DESCRIPCIÓ DE LA MOSTRA: CONJUNTAMENT

DISTRIBUCIÓ PER VARIABLE DISTRICTE



DISTRIBUCIÓ PER VARIABLE NIVELL D'ESTUDIS



Per districtes, observem com es troben present la totalitat de districtes de Barcelona, predominant la presència de persones de Nou Barris, Eixample i Sant Martí. Per nivell d'estudis, predominen les persones amb estudis primaris, seguit de les persones amb estudis secundaris. Això pot estar relacionat amb el fet d'haver convocat un grup específic de persones grans a on el que es controlava era la seva pauta de tractament



2. METODOLOGIA DE LES SESSIONS: GUIÓ DE LES SESSIONS

**EIX 1:
QUÈ M'EXPLIQUEN I
COM HO FAN?**

**EIX 2:
QUÈ ENTENC I QUÈ
SÉ?**

**OBJECTIU DE L'ESTUDI:
CONÉIXER EN PROFUNDITAT LES OPINIONS, CONEIXEMENTS I ACTITUDS DELS CIUTADANS
ENVERS ELS MEDICAMENTS I EL SEU ÚS RACIONAL**

**EIX 3:
QUÈ FAIG?**

**EIX 4:
CAMPANYES**



2. METODOLOGIA DE LES SESSIONS: GUIÓ DE LES SESSIONS

1

QUÈ M'EXPLIQUEN I COM HO FAN?

- Qui us informa sobre la conveniència d'usar tal o qual medicament?
- A l'hora de receptar el medicament, qui us informa del tractament?
- Quina informació us donen cadascun dels professionals?
- Valoreu aquesta informació (suficient / precisa / exhaustiva...)
- Es suficient la informació que rebeu? Quina informació trobeu a faltar?
- Com us agradaria que el metge us donés la informació? (què del que fa el professional m'ajuda a una major comprensió / informació)?
- A l'hora de prendre la medicació, se us presenten dubtes? Quan, a l'inici, durant el tractament? Quins dubtes?
- Què feu amb aquests dubtes? A qui, a on us adreceu?

QUÈ ENTENC I QUÈ SÉ?

2

- Sabeu què és el **PLA de medicació**? Com ho definiríeu?
- Què és la **posologia**? En què consisteix?
- Sabeu el que és l'**adherència** al tractament? Com definiríeu aquest concepte?
- Sabeu el que són els **efectes adversos** de la medicació? Com definiríeu aquest concepte?
- Sabeu el que és la **interacció** del medicament? Com definiríeu aquest concepte?
- Parlem del **prospecte**: el llegiu, l'enteneu, és clar? Per què?
- Com definiríeu el concepte "**US RACIONAL del medicament**"? A què us sona?
- Sabeu el què és la **auto-medicació**? Com la definiríeu? Hi ha medicaments que preneu sense receptes? Quins? (**concepte de medicament receptat/no receptat**) *Només parlar d'automedicació si els usuaris treuen el tema*
- Com anomenen els medicaments que tenen **MARCA (Apuntar)**
- Sabeu que és un **principi actiu**? Sabríeu anomenar-me'n? (*tantejar si saben diferenciar-ho*)
- Sabeu què és l'**Especialitat farmacèutica genèrica**, alias EFG?
- Sabeu què són els **NOUS medicaments**? A què us sona? (*són bons, dolents...més car, millor...*)
- Determinar si els participants són usuaris de la **recepta electrònica**
- **La relació amb el metge/essa després de la recepta electrònica ha canviat? De quina manera?**
- **La relació la farmàcia (farmacèutic/a) després de la recepta electrònica ha canviat? De quina manera?**



2. METODOLOGIA DE LES SESSIONS: GUIÓ DE LES SESSIONS

3

QUÈ FAIG?

- Preneu medicació? Receptada / lliure? Quina?
- Respecteu la durada del tractament i les consignes donades per a la seva aplicació? Si , no, per què?
- Davant de qualsevol incidència amb el medicament a qui consulteu? Què dieu? Per què us adreceu a ell/ella?
- Us sentiu compresos pel professional quan expresseu els dubtes respecte al tractament?
- Sortiu de la consulta entenent el motiu de la mateixa: entén el tractament, les dosis, la durada, etc.
- Us sentiu responsable de la vostra medicació, sou conscients de les conseqüències de prendre o no la medicació? Us és igual? Quina actitud teniu?
- Farmaciola domèstica: en teniu? que conté? Que creieu que ha de contenir?
- Acostumeu a guardar medicaments? Quins? Quans? Per que?
- Quants envasos per medicament (mateix producte) creus que pot ser NORMAL / HABITUAL tenir a la farmaciola de casa? Creieu que tenir més de 3 envasos d'un mateix medicament és molt? Penseu que és correcte o no guardar medicaments? Per què? Quina és la vostra actitud al respecte?
- Cada quant reviseu la farmaciola? Què feu quan trobeu medicaments que no feu servir? Que creieu que hauríeu de fer?

CAMPANYES

4

- Quins canals utilitzeu per buscar informació sobre medicació i per resoldre els dubtes que teniu?
- Què consulteu principalment?
- Valoreu els principals punts forts de cada canal? Quines mancances hi trobeu?
- Quines campanyes informatives / divulgatives recordeu sobre medicament i tractaments? A quin mitjà? Què recordeu?
- Us va agradar / no? Per què?
- Què hauria de tenir una campanya sobre un medicament: canal / què destacaríeu / com ho faríeu?



5. Resultats per grups de preguntes – GRUP 1

1. Qui us informa sobre la conveniència d'usar tal o qual medicament?
2. A l'hora de receptar el medicament, qui us informa del tractament?
3. Quina informació us donen cadascun dels professionals?
4. Valoreu aquesta informació (suficient / precisa / exhaustiva...)
5. Es suficient la informació que rebeu? Quina informació trobeu a faltar?
6. Com us agradaria que el metge us donés la informació? (què del que fa el professional m'ajuda a una major comprensió / informació)?
7. A l'hora de prendre la medicació, se us presenten dubtes? Quan, a l'inici, durant el tractament? Quins dubtes?
8. Què feu amb aquests dubtes? A qui, a on us adreceu?



Qui us informa sobre la conveniència d'usar tal o qual medicament?

F	1.1 Qui us informa sobre la conveniència d'usar tal o qual medicament?
1	Metge
1	Metge, no?
1	Hauria de ser així... però també seguim el consell de la mare o de l'àvia: família
1	Farmàcia
1	Metge
1	si no m'ho diu el metge per escrit, no m'ho prenc
1	Primero llamo a mi madre y luego depende de la gravedad
1	Llamo a mi tía que es médico
1	Vaig a casa de la mare i li demano "Què em prenc"
1	Depen del cas i de què tinguis: si és mal de cap, recorreixes a qui tens a la vora
1	Si és una cosa que no és un refredat, vaig al metge
2	Yo de mi madre. Le explico que me duele la garganta, y me dice tomate tal. Si la cosa es más complicada pues ya no.
2	Jo vaig al metge, em diu el que tinc que prendre, si va be continuo i sinó torno al metge.
2	Normalment a casa, a la farmaciola, que sempre hi ha las pastilletes per el mal de coll. Si ha les vint-i-quatre hores no fa efecte , ja vas al metge.
2	Jo també, primer tiro del que tinc a casa, sinó ja vaig al metge
2	Jo també com ella
2	Jo no com que tinc la farmàcia davant de casa, sinó es greu per anar al metge baixo a la farmàcia i li pregunto. Si en uns dies no va be doncs si al metge. Intento anar el menys possible al metge. Amb la farmàcia me'n surto.
2	Si yo lo mismo sino es muy grave, se puede curar con cualquier cosa, gelocatil.... Tiro de lo que tengo en casa.
3	El metge.
3	L'especialista.



foc	P 1.1
1	11
2	7
3	2
	20

	P 1.1	n
1	Metge	7
2	Família	5
3	Farmàcia	2
4	Depen	5
5	Altres	1
		20



A l'hora de receptar el medicament, qui us informa del tractament?

F	1.2 A l'hora de receptar el medicament, qui us informa del tractament?
1	Metge
1	Metge
1	Metge
2	El metge
2	En principi el metge però sinó el farmacèutic.
2	El prospecte, sinó li pregunto al farmacèutic o torno al metge.
2	Yo también sino lo tengo claro...
2	En mi caso, ya te lo pone en la receta una cada ocho horas o
2	Bueno tengo que preguntarle algunas veces, como antes o después de las comidas, si tengo dudas las pregunto y si luego surge voy a la recta.
3	Jo no sempre del metge, encara que em diguin això m'ha anat be, o allò..., jo no m'ho prenc, sinó m'ho dona el metge no m'ho prenc, a vegades m'ho dona el metge i tampoc em va be.
3	Bueno jo si i no, es a dir, el metge normalment et recomana la medicació, i normalment te las prens, però arriba un moment això no em va be i deixes de prendre. El meu cunyat te una empresa de importació, producte sanitari però no de farmàcia i aquest estiu vaig tindrà unes infeccions que no acabaven de marxa, y ell em va dir doncs pren-te això, pren-teallò dos vegades al dia dues capsules, medicina alternativa, que no son
3	De totes maneres el metge et recepta una cosa y et va be o no et va be, però , de totes maneres ,ni pregunta això, allò lo altre... i si llegeixes el prospecte ja no tu prens.
3	Un dia a mi em va dir no se'l llegeixi, l jo li vaig dir, es que usted a visto las de esto que tiene esto? Y va dir, no le lo lea, no se lo lea.
3	Si, si a mi també m'ho va dir
3	si, bueno jo li vaig dir a la doctora.



foc	P 1.2
1	3
2	6
3	6
	15

	P 1.2	n
1	Metge	12
2	Familia	0
3	Farmàcia	0
4	Prospecte	3
5	Altres	0
		15



Quina informació us donen cadascun dels professionals?

F	1.3 Quina informació us donen cadascun dels professionals?
2	Quan son tractament de "encostipats" o així doncs si, quant son tractaments llargs, tu mateix ja prens mes o perns menys, es a dir et rebaixes la dosis o te l'augmentes.
2	A mi el que m'ha passat es que un medicament m'ha anat fatal, aleshores he anat a la farmàcia i m'han dit mira es que aquest component no et va be, tel canviem.
2	Si, me'n refio de la farmàcia.
2	Yo no es que me autorregule es que dejo los tratamientos.
3	Yo tengo mucha confianza en los médicos que yo tengo, tengo una experiencia larga con los médicos, tengo una depresión crónica, y ahora desde hace seis años, he tenido cuatro infartos, aparte de que tengo mucha confianza en los médicos, siento que tengo toda la información. A las
3	Yo creo que sí.
3	Yo creo que no, que el médico no profundiza te da lo general, y si luego tienes problemas pues ya
3	Si tú te lees los prospectos te pone que si tomas algo o cambias de medicamento de tratamiento que lo consultes con tu médico o farmacéutico ellos nunca saben lo que están tomando.



foc	P 1.3
1	0
2	4
3	4
	8



Valoreu aquesta informació (suficient / precisa / exhaustiva...)

F	1.4 Valoreu aquesta informació (suficient / precisa / exhaustiva...)
1	Sí, però moltes vegades quan vas a la farmàcia, com no entens el que t'ha posat el metge, el de la farmàcia t'ho explica: cada quatre, cada vuit hores...
1	Ara ja t'ho posen per escrit a la recepta electrònica, i jo sí me n'entero
1	No vaig gaire al metge i no tinc massa dubte
2	Depenent del metge , la manca d' informació es una o un altre. Es diferent les enfermetats habituals que tenim els refredats o les malalties cròniques, que parlàvem, la necessitat d'informació es mes gran que la que et pot donar el metge del cap.
2	Cuando son tratamientos como un post-operatorio, hay que acabarlo por prescripciones, pero si es un resfriado, pues yo si me encuentro un poco mejor pues...



foc	P 1.4
1	3
2	2
3	0
	5



Es suficient la informació que rebeu? Quina informació trobeu a faltar?

F	1.5 Es suficient la informació que rebeu? Quina informació trobeu a faltar?				
1	el médico no te especifica a qué hora, la farmacia sí te lo dice: antes de las comidas, después...	3	Ami també em va canviar una vegada un medicament, per un genèric em van dir que era el mateix mal vaig prendre i em van donar unes picors, vaig anar a la doctora i li vaig dir, i ella em va dir no es el primer cas que en trobem. I em va tornar a receptar el de marca.	1	a veces... dibujos... sería más fácil... la gente, palabras así técnicas... a veces, con un icono... o con algo, igual a mí sí, a mí me gustan mucho las ilustraciones...
1	Una vez el médico me dijo: mejor por la noche, y la farmacia me dijo, mejor en ayunas... se contradice un poco, pero sólo fue una vez	3	Yo pienso que esto ocurre pero que son excepciones.	1	crec que a la gent també li ajuda... depende qué ilustración... en algún prospecto sí estaría bien...
3	Moltes vegades no considera que nosaltres el puguem entendre'. Encara que "cuidado" ara sí que ha canviat molt, ara sí que t'informen per tot, el que es te que interessa es l'interessat.	3	Ella me dijo eso, te lo cambio porque no eres a la primera que le ha pasado, eso fue lo que me dijo, a mí me ha pasado.	2	Es que los prospectos se ha convertido casi en el Quijote (rien), muchas veces no las entiendes. Los prospectos tendrían que ser media hoja, porque yo creo que la mitad de las cosas son para los médicos, el 90% del prospecto es para los médicos.
3	Yo tengo confianza con el médico, el error que podemos hacer es coger los prospectos de los medicamentos y se le haces caso en lo que pone te volverías loco, yo por eso le hago caso a lo que me dice el médico. No hago caso del prospecto.	3	A mí también me ha pasado, sí, sí a mí también.	2	El prospecto no te aporta nada, el resto pienso yo i repito, que es información para el médico. El cuándo lo debes tomar y cuando es solo media hoja.
3	Si yo también.	1	Per medicaments molt comuns no... lo típico, 3 cops al día... no m'he trobat mai amb una complicació típica, i ara què faig amb això...	2	Yo me he dado cuenta que a veces el medico te dice una dosis, y en el prospecto indica otra.
3	Yo sí que me leo los prospectos, porque normalmente las consecuencias, los efectos secundarios, no lo puedes identificar en mejor sitio que en el prospecto, picores en la espalda, encamaciones en la piel, cosas así que están en los prospectos, sino te las dice nadie, no lo detectarías como una causa, no lo relacionas. Es por eso que creo que yo sí que me los leo.	1	de vegades no és clar (isa pregunta als que sí s'ho lleixen: és clar el prospecte?)... però per lo que t'interessa sí que és clar	2	Si hay alguna diferencia sobre todo, ya cuando es de los niños, yo lo consulto. Yo también me suelo leer, porque pueden llevar diferentes nombres pero ser lo mismo un genérico y el otro... Por eso muchas veces lo leo, porque si no haríamos un caçao en la formación que no veas.
3	Yo hasta incluso estuve a punto de que me iban a hacer una prueba de alergias, estuve fatal, y al final era el medicamento, lo comprobé yo misma, es a partir de aquí que el médico sí que me dijo te las cambio. Hasta que me las dejaron de dar hasta con diuréticos.	1	pediatria... quan són dosis per pes i tot això, aleshores has d'anar al farmacèutic... Però seré jo la que no s'entera i opto per anar... jo ho veig clar	2	Sin tantos tecnicismos.
3	Hi ha com unes coses dintre de la sanitat que no acabant de entendre's mas, jo tinc la seguretat social i a mes tinc una mútua, aquesta mútua particular disposa de especialistes del clínic, gent amb anys de experiència. Normalment jo vaig a la seguretat social, iestic pagant una Mutua, normalment, en el moment que el resultat no es adequat vaig a la Mutua, a la Mutua em diuen a vera que estàs prenent, deix'm veure, y em diu no això no, aleshores m'ho fan. Llavors vaig a la doctora de capçalera y li dic aviam, el metge de la Mutua m'ha receptat això que fem? ella em diu jo et donaré el genèric d'aquest medicament que t'ha donat	1	jo ho veig clar... potser paraules així tècniques que utilitzen els metges... en principi clar	2	Lo importante: nombre, laboratorio, para que sirve, la dosis y ya está, la otra información yo que sí lleva ibronu... no se que
3	La majoria dels participants diuen que no amb el cap.	1	jo proposo que... si fessin algo com un quadre bàsic, no sé...	2	Cuando hablamos de los prospectos toda la información que te pueden aportar es importante, luego cada uno es libre de seleccionar las partes que te interesen, y creo que la información genérica que suele estar en todos los medicamentos, que suele ser, no se puede conducir si toma esta medicación o los menores y tal, si que podría hacerse aparte como el de la televisión, que te pone las cosas importantes. Para hacerlo mas corto. También creo que todo lo que dejen de decir puede ser un problema a posteriori.
3	No, no ho he comprovat.	1	quatre idees: no tomar si tal o tal... sería más fácil de cara ... sabria a on anar a mirar en cas de dubtes, en comptes de donar-li voltes... amb un resum, érs on aniria a buscar	3	Es fa pesat, molt pesat, tindria que ser molt mes concret, i amb lletra mes gran.
3	Yo también lo he comprobado.	1	possiblement, però sí no ho trobo, trucaria algú	3	Jo per mi no, sobre'n coses, per exemple que et diuen que et poden agafar efectes adversos, com que et pots morir, que no pots agafar maquinària, es que sí fas cas de això ja no agafaré el cotxe, ja no aniré a treballar...
3	Simplement es un producte que obeeixa una formula química, i es pot fer de diferents maneres, o en diferent laboratoris, a les hores poden tenir uns preus diferents, però el producte es el mateix. Això m'ho ha venut a mi, aprofito per dir que me'n refiò molt dels metges, i si son de la seguretat social millor que millor, jo no vull problemes ment vaig directament a la seguretat social mes concretament al Clínic	1	però sí ara ja surt molt resumit... surt posologia, tal...	3	Moltes vegades et reccpen la medicació, per un cas concret que no apareixen lloc, (en la posologia) Al principi quan m'ho lleixeo, vaig anar a la doctora i li vaig dir miri: vostè m'ha donat això per això, però no surt enlloc, hi ella va dir, això ni tu miris.



foc	P 1.5
1	2
2	0
3	14
	16



Com us agradaria que el metge us donés la informació

F	1.6 Com us agradaria que el metge us donés la informació? (què del que fa el professional m'ajuda a una major comprensió / informació)?
1	Si no m'entero, li demano que m'ho expliqui de nou
1	A veces se me olvida lo que me ha dicho, y luego en la farmacia me lo explican de nuevo
1	Tenim la possibilitat de llegir les instruccions, allà surt... Tendim a llegir-lo poc, almenys jo el llegeixo poc
1	si tens un dubte crec que recorres a algú abans que llegir el prospecte



foc	P 1.6
1	4
2	0
3	0
	4



Què feu amb aquests dubtes? A qui, a on us adreceu?

F	1.8 Què feu amb aquests dubtes? A qui, a on us adreceu?	
3	Jo al metge	1
3	Jo al metge	1
3	Si, si tothom	1
3	A mi no m'ha passat.	2
3	Lo que passa aquí, es que la principal base es la confiança amb el metge, el problema es cuando lo consultas con otro, con dos o con tres ese es el problema, siempre la opinión del experto. Hasta que no me defraude que el diagnostico este equivocado...	1
3	Jo tinc el problema que prenc poc, cuidado la prenc quan estic be, però quan arriba l'hivern per desgracia m'agafa bronquitis, aleshores es un problema poema, perquè em fa molta por, aleshores tinc que anar de urgències i em trobo que m'ho treuen tot, fins i tot les de la pressió, em van comença a donar espris, que jo vaig dir jo això no m'ho prenc, fins que no arribi la meva doctora. Quan va arriba la doctora li vaig dir mira Cristina jo no em puc prendre això i ella molt sua, molt be, em va donar el meu tractament, em va donar antibiòtic i vam continuar amb em meu tractament. Tots els metges no son igual.	1
3	A la vall d'Hebron hi ha molts bons metges.	1
3	A ell (4º) li va molt be la vall d'Hebron, perquè te problemes al cor i sempre l'ha tractat molt be.	1
3	Yo pienso que lo que no te hagan en la seguridad social no pienses que te lo van a hacer en una mutua.	1
3	A mí todo lo que me han tenido que intervenir a sido en la vall d'Hebron, porque empecé desde muy pequeña con las amígdalas, y siempre ha sido por casualidad, i ara m'han fet fora.	1

foc	P 1.8
1	0
2	0
3	10
	10



	P 1.8	n
1	Metge	9
2	Altres	1
		10



5. Resultats per grups de preguntes – GRUP 2

- Sabeu què és el **PLA de medicació**? Com ho definiríeu?
- Què és la **posologia**? En què consisteix?
- Sabeu el que és l'**adherència** al tractament? Com definiríeu aquest concepte?
- Sabeu el que són els **efectes adversos** de la medicació? Com definiríeu aquest concepte?
- Sabeu el que és la **interacció** del medicament? Com definiríeu aquest concepte?
- Parlem del **prospecte**: el llegiu, l'enteneu, és clar? Per què?
- Com definiríeu el concepte "**US RACIONAL del medicament**"? A què us sona?
- Sabeu el què és la **auto-medicació**? Com la definiríeu? Hi ha medicaments que preneu sense receptes? Quins?
- Com anomenau els medicaments que tenen **MARCA (Apuntar)**
- Sabeu que és un **principi actiu**? Sabríeu anomenar-me'n? (*tantejar si saben diferenciar-ho*)
- Sabeu què és l'**Especialitat farmacèutica genèrica**, alias EFG?
- Sabeu què són els **NOUS medicaments**? A què us sona? (*són bons, dolents...més car, millor...*)
- Determinar si els participants són usuaris de la **recepta electrònica**
- **La relació amb el metge/essa després de la recepta electrònica ha canviat? De quina manera?**
- **La relació la farmàcia (farmacèutic/a) després de la recepta electrònica ha canviat? De quina manera?**



Sabeu què és el PLA de medicació? Com ho definiríeu?

F	2.1 Sabeu què és el PLA de medicació? Com ho definiríeu?
1	Lo que... lo que els metges tenen per fer el teu pla... lo que tu tens que prendre
1	pot ser què sigui les dosis, com te les has de prendre?
1	com un planning
1	jo ho he sentit
1	Mai ho havia sentit... però és personal això o què?
1	Es clar, dos persones no tenen el mateix pla de medicació
1	Jo pensava que era com la fulla de ruta del metge: si et passa això, has de fer això...
1	Si home, si que faran un plan... però cadascu te el seu pla personal
1	Sí em sonava, crec que és el que diu la Sara... és una fulla que diu, 24h, tal...
2	Jo crec que ho he vist algú lloc, però no ho ser.
3	Quan es crònic
3	El paper que ens donen per donar-nos la medicació.
3	Una relació de tots els medicament que em tic que prendre.
3	La recepta electrònica, no?
3	Sí, si això va molt be perquè així no tens que anar al metge .
3	Es una forma de descarregar als metges de treball

foc	P2.1
1	9
2	1
3	6
	16



	P2.1	n
1	Ho saben	14
2	No ho saben	2
		16



Què és la posologia? En què consisteix?

F	2.2 Què és la posologia? En què consisteix?
1	ni idea
1	Es por ejemplo cuántas veces te lo tienes que tomar, en qué horarios...
1	si, tantas veces...
1	quién no sabía lo que es la posología: quatre persones
1	quién no sabía lo que es la posología: quatre persones
1	quién no sabía lo que es la posología: quatre persones
1	quién no sabía lo que es la posología: quatre persones
2	Es la quantitat que has de prendre i quan t'has de prendre de medicació.
2	O tal com t'afecten els medicaments.
2	Es a dir, Posologia: los niños de tanto en tanto, tienen que tomar tal dosis. Los adultos tal cual...
2	Si, si yo estaba pensando en la composición.
3	El components.
3	No
3	No,La mesura
3	No,La mesura
3	La quantitat
3	Es allò de pren-te una o dos o tres.



foc	P2.2
1	7
2	4
3	6
	17

	P2.2	n
1	Ho saben	9
2	No ho saben	8
		17



Sabeu el que és l'adherència al tractament? Com definiríeu aquest concepte?

F	2.3 Sabeu el que és l'adherència al tractament? Com definiríeu aquest concepte?
1	que t'acostumis, no, suposo? Que t'ho prenguis com algo... Què ho automatitzis
1	No em sonava gens
1	No l'he sentida aquesta paraula
1	no em sona, però per deducció sí que pot ser això... pot ser algo així
1	no
1	No és com enganxar-se, no és el mateix fer-ho amb paracetamol que amb un antibiòtic...
1	seria el costum
1	Que estàs enganxat al medicament?
1	és que si tens un símptoma ja ho relacionis amb un determinat medicament?
2	La Adherencia a un medicamento..., yo creo Que se acostumbre al medicamento y deje de hacer efecto . Si una persona toma mucho antibiòtico llegara un momento que no...
2	Se inmuniza.
2	No, yo no lo había escuchado.
2	No, no
2	Els participants 2º,3º diuen que no amb el cap.
2	Els participants 2º,3º diuen que no amb el cap.
3	Que t'acostumes a prendre un medicament.
3	La dependència
3	No a mi no em sembla igual
3	Bueno que et prenguis el que et diuen
3	Yo el que se, com que porto una pròtesis he tingut adherències.




foc	P2.3
1	9
2	6
3	5
	20

	P2.3	n
1	Ho saben	0
2	No ho saben	20
		20



Sabeu el que són els efectes adversos de la medicació? Com definiríeu aquest concepte?

F	2.4 Sabeu el que són els efectes adversos de la medicació? Com definiríeu aquest concepte?
1	Sí
1	Sí, pasa con todos
1	efectos secundarios...
1	sí si
1	Es si estás embarazada no puedes tomar esto o lo otro...
1	No, eso es contraindicaciones
2	Les contra indicacions.
2	Si es lo que leo en los prospectos
3	Les picors, les tos. (no se entiende hablan todas a la vez)
3	Allò que surt de nou apart del que ja tens.



foc	P2.4
1	6
2	2
3	2
	10

	P2.4	n
1	Ho saben	6
2	No ho saben	4
		10



Sabeu el que és la interacció del medicament? Com definiríeu aquest concepte?

F	2.5 Sabeu el que és la interacció del medicament? Com definiríeu aquest concepte?
1	la relació que fa... l'efecte que fa en cada persona... per exemple, la penicilina... les interaccions que fa en una persona
1	seria com reacció? No ho sé, per sentit comú
1	per deducció, seria com reacciona el cos, seria?
2	Si el interactivo, el componente que lleva, vamos a ver, hay medicamentos que llevan interactivos, que son, a ver es que explicar estas cosas... que tienen distintas aplicaciones
2	Lo que quiere decir es que puedan servir el medicamento para varias cosa?
2	Exactamente la explicación no la sé, si sirve para otras enfermedades, no lo se. Que el interactivo tiene diferentes aplicaciones.
3	Que pot actuar amb una altre medicació que estàs prenent.
3	Si quan van a fer te alguna prova i et tenen que donar un altre medicament, et diuen aquets que prens de normal deixa'l tres o quatre dies.
3	Hi ha alguns que no son compatibles els uns amb els altres.



foc	P2.5
1	3
2	3
3	3
	9

	P2.5	n
1	Ho saben	3
2	No ho saben	6
		9



Parlem del prospecte: QUANTS el llegeix?

F		2.6 Quants es llegeixen el prospecte?	
1	Jo sí	2	No, porque se supone que el medico sabe lo que se receta, lo único que podría mirar es el antes o el después de comer. Si lo ha dicho el medico yo me lo tomo,
1	Jo no	2	En el meu cas, el que m'ha passat a mi, es que el medicament portava un component que em fer malament i em va donar moltes cagarrines, en aquell moment si que vaig mira el prospecte, però només en aquell moment.
1	Yo de normal no, tengo una pregunta y realmente quiero saberlo... si no, no... si me han dicho tómatelo por la mañana yo me lo tomo	2	NO porque si te lo lees ya no te lo tomas.
1	jo només el llegeixo si tinc un dubte... jo que sé... per exemple, no m'he pres mai això i em pregunto, vull una birra, puc? Però sí no?	2	Los participantes 3º y 4º afirman con la cabeza.
1	mandra, suposo...	2	Los participantes 3º y 4º afirman con la cabeza.
1	també es mandra... una cervesa... si em ve de gust una birra me la pendré, perquè si m'ho llegeixo, dirà que no me la prengui	2	Yo lo leo porque yo tengo ese hábito,
1	et quedes amb les coses bàsiques, i veus que no fa falta agafar el prospecte	2	Mayormente sí, porque el médico me explica algo ya de lo que me da, lo que dice él es verdad, te dice tomate esto durante 10 días 3 pastillas diaria o durante cuantos días, por ejemplo el medico que tengo yo de cabecera hace 32 años que lo tengo, supongo que él ya sabe lo que me tendrá que dar. Pero igualmente cuando lo compro me leo todo el prospecto: indicaciones, contraindicaciones... Por curiosidad.
1	potser sí que hauries...	2	Yo solo miro o, donde dice tomate esto y cuando tomártelo.
1	A no ser que sigui un medicament molt especial, en general no	2	Bueno a mí sí que me interesa lo que lleva ya que soy alérgico. Yo en a aunque el medico lleve muchos años, no deja de ser una persona, y puede que algún día se puede equivocar. Con migo ha pasado mi doctor que lleva siete u ocho años conmigo, sabiendo que soy alérgico al "diplozenato", me receto unas pastillas.... Es decir que un error lo podemos tener tanto vosotros como nosotros.
2	Los participantes 9º,8º,7º,6º,5º,3º afirman con la cabeza	2	A ver yo a veces leo eso la cantidad que me tengo que tomar, a mi lo que no me gusta leer es todo lo que me puedes pasar porque soy un poco hipocondriaca
2	Los participantes 9º,8º,7º,6º,5º,3º afirman con la cabeza	3	Bueno tot, tot potser no.
2	Los participantes 9º,8º,7º,6º,5º,3º afirman con la cabeza	3	Els participants 7º,6º,5º,4º,3º afirmen amb el cap
2	Los participantes 9º,8º,7º,6º,5º,3º afirman con la cabeza	3	Els participants 7º,6º,5º,4º,3º afirmen amb el cap
2	Los participantes 9º,8º,7º,6º,5º,3º afirman con la cabeza	3	Els participants 7º,6º,5º,4º,3º afirmen amb el cap
2	Los participantes 9º,8º,7º,6º,5º,3º afirman con la cabeza	3	Els participants 7º,6º,5º,4º,3º afirmen amb el cap
2	Solo las contra indicaciones.	3	Els participants 7º,6º,5º,4º,3º afirmen amb el cap
2	Yo no pero eso va en base a las enfermedades que tengas, para tomarte una aspirina no te vas a leer el prospecto.	3	Jo es que el meu marit una vegada es va prendre un medicament que posava que li podia causa la mort. doncs pares de llegir (riu) mes val que em trobi malament que prendrem això.

foc	P2.6
1	9
2	18
3	7
34	



	P2.6	n
1	El llegeixen	22
2	No el llegeixen	12
		34



Parlem del prospecte: el llegiu, l'enteneu, és clar? Per què?

F	2.7 Parlem del prospecte: el llegiu, l'enteneu, és clar? Per què?
1	Per medicaments molt comuns no... lo típic, 3 cops al dia... no m'he trobat mai amb una complicació tipus, i ara què faig amb això...
1	de vegades no és clar (isa pregunta als que sí s'ho llegeixen: és clar el prospecte?)... però per lo que t'interessa sí que és clar
1	pediatria... quan són dosis per pes i tot això, aleshores has d'anar al farmacèutic.. Però seré jo la que no s'entera i opto per anar... jo ho veig clar
1	jo ho veig clar... pots ser paraules així tècniques que utilitzen els metges... en principi clar
1	jo proposo que... si fessin algo com un quadre bàsic, no sé...
1	quatre idees: no tomar sí tal o tal... seria més fàcil de cara ... sabria a on anar a mirar en cas de dubtes, en comptes de donar-li voltes... amb un resum, érs on aniria a buscar
1	possiblement, però si no ho trobo, trucaria algú
1	però si ara ja surt molt resumit... surt posologia, tal...
1	a veces... dibujos... seria más facil... la gente, palabras así técnicas... a veces, con un icono... o con algo, igual a mi si, a mi me gustan mucho las ilustraciones...
1	crec que a la gent també li ajuda... depende qué ilustración... en algún prospecto sí estaría bien...
2	Es que los prospectos se ha convertido casi en el Quijote (rien), muchas veces no las entiendes. Los prospectos tendrían que ser media hoja, porque yo creo que la mitad de las cosas son para los médicos, el 90% del prospecto es para los médicos.
2	El prospecto no te aporta nada, el resto pienso yo i repito, que es información para el médico. El cuándo lo debes tomar y cuando es solo media hoja.
2	Yo me he dado cuenta que a veces el medico te dice una dosis, y en el prospecto indica otra.
2	Si hay alguna diferencia sobre todo, ya cuando es de los niños, yo lo consulto. Yo también los suelo leer, porque pueden llevar diferentes nombres pero ser lo mismo una genérico y el orto.... Por eso muchas veces lo leo, porque si no haríamos un cacao en la formación que no veas.
2	Sin tantos tecnicismos.
2	Lo importante: nombre, laboratorio, para que sirva, la dosis y ya está, la otra información yo que si lleva ibronu... no se que
2	Cuando hablamos de los prospectos toda la información que te pueden aportar es importante, luego cada uno es libre de seleccionar las partes que te interesen, y creo que la información genérica que suele estar en todos los medicamentos, que suele ser, no se puede conducir si toma esta medicación o los menores y tal, si que podría hacerse aparte como el te la televisión, que te pone las cosas importantes. Para hacerlo mas corto. También creo que todo lo que dejen de decir puede ser un problema a posteriori.
3	Es fa pesat, molt pesat, tindria que ser molt mes concret, i amb lletra mes gran.
3	Jo per mi no, sobren coses, per exemple que et diuen que et poden agafar efectes adversos, com que et pots morir, que no pots agafar maquinaria, es que si fas cas de això ja no agafaré el cotxe, ja no aniré a treballar...
3	Moltes vegades et recepten la medicació, per un cas concret que no apareix en lloc, (en la posologia) Al principi quan m'ho lleigeixo, vaig anar a la doctora i li vaig dir miri: vostè m'ha donat això per això, però no surt enlloc, hi ella va dir, això ni tu miris.



foc	P2.7
1	10
2	7
3	3
	20

	P2.7	n
1	S'enten, és clar	5
2	No s'enten, no és clar	9
3	Propostes	6
		20



Com definiríeu el concepte “US RACIONAL del medicament”? A què us sona?

F	2.8 Com definiríeu el concepte “US RACIONAL del medicament”? A què us sona?
1	Sí... que cadascu no prengui la medicació a la torera... que per molt que el paracetamol em vagi bé a mi, no li va bé a ell, o li dongui a ell, o a ell
1	no per molta medicació que ens prenem ens curarem abans
1	automedicació... o sigui no a la automedicació
1	que no para todo un emdicamento... yo a veces también lo hago... que si tengo gastroenteritis pues tal... en lugar de ir al médico... pues sí, a veces también lo hago... he pecado...
1	si uses molt un medicamenttu ja generes una alergia o una intolerancia, com els antibiotics, no? Tembé generes un gasto, no?
2	Lo que te ha dicho la doctora que lo uses.
2	Que lo tomes cuando lo tienes que tomar.
2	La dosis correcta.
2	Es algo de sentido común uso racional del medicamento, uso racional de cualquier cosa.
2	Si me parece haberlo oído, pero yo soy reacio a tomar cualquier cosa si no estoy verdaderamente mal o me lo indica el medico prefiero no tomar nada.
3	Tomar lo justo.
3	No pasarse de la dosis.
3	Sentit comú.
3	Nosotros como nos hacemos mayores no tenemos ese concepto, pero los jóvenes van a la médico y en vez de decirle mire me duele aquí no, le piden directamente las pastillas. La gente necesita las pastillas, pues hasta para un simple mareo.



foc	P2.8
1	5
2	5
3	4
	14

	P2.8	n
1	Ho saben	9
2	No ho saben	5
		14



F	2.9 Sabeu el què és la auto-medicació? Com la definiríeu? Hi ha medicaments que preneu sense receptes? Quins?				
1	yo me culpo. Me automedico en la gastroenteritis...yo ya lo sé, o voy de vientre mucho o poco, yo ya lo sé... pues yo más o menos ya me regulo	1	Lo que pasa es que si vas al médico, y pide ibuprofeno te miran mal	2	Todos los participantes levantan la mano menos el 5º participante.
1	Medicaments: ibuprofeno y paracetamol	1	Si vas al médico y lo pides, te dirá el medico que hay gente que está más grave. Yo si a lo mejor si me da un dolor de cabeza muy fuerte, iría, pero para que voy a	2	Hay que matizar lo que es la automedicación, si te tomas una aspirina te estas auto medicando. Si te duele la cabeza? Quien no se auto medica? Hay grados de automedicación.
1	Lanxoprazol	1	Yo lo que hago es que si voy al médico por otra cosa, aprovecho y ya le pido ibuprofeno para la regla y eso.	2	Me aguanto
1	omeoprazol	2	Tomar algo sin consultarlo.	2	Se aguanta hasta que no puede más, y yo estoy allí tomate algo, venga tomate algo.
1	perdó, però a mi sí em fa mal el cap, jo no vaig al metge... automàticament em prenc	2	Lo que hacemos la mayoría.	2	Tengo que estar realmente mal para ir al médico. Voy aguantando a ver si se pasa, a veces se pasa.
1	Frenadol	2	Todos los participantes levantan la mano menos el 5º	3	Tu mateixet receptes la te va pròpia medicació.
1	Flutox...	2	Todos los participantes levantan la mano menos el 5º participante.	3	Es a dir, avui em fa mal el cap em prenc això, al dia següent et fa malt l'esquena don això altre....
1	lizipaina...	2	Todos los participantes levantan la mano menos el 5º participante.	3	Esto pasa por leer los prospectos, yo los leo pero últimamente menos, cuando tengo una cosa que es habitual, me miro todo lo que tengo y no voy al médico. Ya sé que no es correcto.
1	las cremas, para el problema de piel	2	Todos los participantes levantan la mano menos el 5º	3	Pero eso en casos leves, yo también lo hago, a la que tengo algo me tomare un ibuprofeno.
1	yo el paracetamol y el ibuprofeno, con receta...	2	Todos los participantes levantan la mano menos el 5º participante.	3	Jo vaig tindre una hernia discal, quant estava al la meitat del tractament, com estàvem de viatge jo m'ho prenia tot, el prospecte no puedes mezclarlo con esto y con esto, yo no sabía lo que era porque no soy farmacéutica, y al arribar vaig anar al metge, i li vaig dir: Doctor al final m' envenenare si m'ho prenc tot, aleshores amb van enviar a l'especialista i amb va treure medicació.
1	Yo sí voy (a buscar la receta)	2	Todos los participantes levantan la mano menos el 5º	3	Si, si però site la receptat en un altre moment.
1	Yo hace casi un año que no voy, y aún sigo con las recetas que ,me dio. Cuando tuve	2	Todos los participantes levantan la mano menos el 5º participante.	3	Si tens molèsties al coll vas a la farmàcia, ja no vas al metge. Segons la farmàcia on vas et donen aquest o aquest.
				3	El pitjor de l'automedicació, es quan et diuen te pren-te això que ha mi m'ha anat de conya. Aleshores aquella persona va i s'ho pren, i no sap si el seu organisme li anirà be.

foc	P2.9	P2.9	n	
1	15	1	S'automediquen	21
2	14	2	No s'automediquen	8
3	8	3	Enumeren medicaments	8
	37			37

CSB Consorci Sanitari de Barcelona

Ens públic de la Generalitat de Catalunya
i l'Ajuntament de Barcelona



Com anomenem els medicaments que tenen MARCA

F	2.10 Com anomenem els medicaments que tenen MARCA (Apuntar)
2	Ribotil.
2	"Gelocatil"
2	"Rodaczial", "aumentine"
2	"Dalsy".
2	"Diazepan", "enancium"
2	"Livrazina"
2	Es que no se mas Aver frenadol ,apiretal , pinperan...
3	Jo ho se per la marca, "Lepantoc" que es el que em prenc per el colesterol.
3	El voltaren, el nitrosalmutenil...
3	No, no son principis, marques comercials
3	"El colvals" que es per la pressió, "El Cardil" que es per el colesterol, "el Anapriils" es també per la pressió.(no se entiendo), "el rinocosil" que es per el nas. Son marques.
3	El nalotil es marca també.
3	El napril es el que ha mi em va donar una afonia que no podia parlar i molta tos.
3	Yo por mi parte si tengo que tomarme algo siempre aspirina o para la garganta
3	Marca
3	Marca
3	Marca
3	Les dos coses per a mi seria las dos coses
3	Es marca, perquè el principi actiu seria L'Acitasetilsalicilico.
3	Per la marca
3	Per la marca
3	Per la marca
3	Jo mixta
3	Por la marca comercial
3	Jo no, fins que no me fet un professional als medicament, i per el fet de tindrem que medica, m'ha portat a conèixer una mica. Me acostumat a parlar de medicaments, "el April", "elatenol" això son principis, (la diro) q es la aspirina, asitfolic,
3	EL gelocatil
3	Si son dos cosas distintas, el April tiene varios nombres, quien los comercializa pues tiene un nombre o otro.
3	Principi actiu
3	Principi actiu
3	Principi actiu
3	Principi actiu



foc	P2.10
1	0
2	7
3	24
31	

	P2.10	n
1	Per marca comercial	22
2	Per principi actiu	6
3	Les dos o cap dels dos	3
		31



Sabeu que és un principi actiu? Sabríeu anomenar-me'n?

F	2.11 Sabeu que és un principi actiu? Sabríeu anomenar-me'n?
1	Es el componente químico del medicamento por ejemplo el frenadol, es la marca pero el principio activo es el paracetamol
1	Acido-acetil-salicilico
1	ibuprofeno
1	adesonioburofeno No lo sé, me suena algo así
1	A los genéricos
1	El principi actiu es el mateix que els genèrics?
1	Por ejemplo el gelocatil es paracetamol, pero gelocatil es la marca estas pagando la marca .luego está el otro el paracetamol que es genérico pero el principio activo es paracetamol no.
1	Es eso se llama como el principio activo el genérico.
1	Como el ibuprofeno antes se llamaba neurofen y ahora es ibuprofeno.
1	Per mi el principi actiu es la base química que et fa l'efecte i el genèric es el nom no se?
1	Yo creo que es eso però no lo tengo claro, es como agua, h2o y lanjaron la marca
1	Si
1	si supongo
2	El componente principal
2	Me suena de haberlo escuchado, pero no me sé.
2	La cafeína.
2	Amoxicilina
2	Paracetamol, disofenato...
3	La composició
3	La composició
3	A mi lo que em va donar era exacte la composició.



foc	P2.11
1	13
2	5
3	3
	21

	P2.11	n
1	Ho saben	11
2	No ho saben	5
3	Enumeren	5
		21



Sabeu què és l'Especialitat farmacèutica genèrica, alias EFG?

F	2.12 Sabeu què és l'Especialitat farmacèutica genèrica, alias EFG?
1	Si sona a genèric
1	Si por deducción suena a marca blanca
1	Lo pone en las cajas de los medicamentos me suena
1	Me suena de verlo en las cajas
1	A mi me sonaba como marca blanca
1	No, no
1	No, no
1	No, no
2	Mas o menos cuando un laboratorio lanza una patente, y esa patente al cabo de los años no es que haya caducado es no sé qué... Es medicamento ya se puede vender como genérico, porque el beneficio de es patente a superado el costo mucho más, dejan que lo fabriquen otras marcas pero como genérico.
2	Yo no lo sabía
2	Yo tampoco
2	Yo no lo había oído.
2	Yo lo había oído pero no sabía que era eso.
2	Si lo había oído, pero ni idea
2	Yo lo he leído pero no sabía que era eso.
2	Un genérico.
2	un genérico.
2	Si, si un genérico.
2	Pero si es el mismo componente pero está fuera de licencia.
2	No te el mateix color de caixa, no te el mateix nom, però es el mateix component.
3	Si això.
3	Que s'ha fet amb la mateixa composició però no es de marca.
3	Cuando las patentes caducan, los laboratorios hacen su composición particular con la misma fórmula.
3	EFG si, ara que m'han donat omeprazol, em van donar algú així, i això anirà igual, i ell va dir si, si, si,...
3	Si, si i sempre el busco, es el que identifica als genèrics.
3	Si, pero aparte de confundir al profesional, a los mayores también, porque si a mí me va bien un producto, me lo cambian y si este no me va bien ¿qué? Me confunden, entonces ese ya no me lo tomo



foc	P2.12
1	8
2	12
3	6
	26

	P2.12	n
1	Ho saben	14
2	No ho saben	11
		25



Sabeu què són els NOUS medicaments? A què us sona?

F	2.13 Sabeu què són els NOUS medicaments? A què us sona?
1	Yo si, però no amb aquestes paraules, son medicaments que patentes i fins que no han passat 5 anys no es poden donar mostres.
1	Jo sabia que hi ha alguns que tenen una patent i fins que no s'acaba no pot sortir.
1	Son la patent la marca, i després al cap de 5 anys ja poden sortir el genèrics.
1	Tu pots fer una patent però per vendre necessites una llicència per poder vendre els medicaments has de demostra que hi ha una certa millora. Amb lo que hi ha al mercat. En teoria sobre el paper, jo sí que cerc que hi ha una millora.
1	No, no jo en el meu cas fins que no vaig fer la carrera no ho sabia.
1	No, no lo que se escucha por la calle es que todos son iguales. Las marcas blancas no se...
1	Es que un genèric no es un medicament nou, sinó que un mateix medicament li han canviat el nom. Un medicament nou es que has de porta alguna millora sobre el que ja hi havia.
1	No, se que hi ha la FDA als Estats Units que necessites una llicència.
1	A virus nous, per combatir els virus nous
1	A veces escuchas en la tele en noticias alguno nuevo pero.
2	Son nuevos medicamentos, con nuevas fórmulas, con inventos nuevos, como por ejemplo Bayer va a sacar ahora la aspirina sin colesterol por ejemplo. (rien)
2	Pero això son nous medicaments com un diu la paraula, es el concepte?
2	A mi m'ha passat que he anat al metge y em diu te pren això que ha sortit nou . A mi això si que m'ha passat.
2	Habías ido al ambulatorio y hay tres o cuatro sentados con prospectos en la mano esperando que el doctor termine pues eso va con los nuevos medicamentos.
3	Els que surten nous al mercat.
3	Els que estan.... ultima hora pot ser...
3	Noves generacions pot ser?
3	Lógica, la idea ,lo que surgen para eliminar a los antigües.
3	Tots els participants neguen amb el cap.
3	<i>Tots els participants neguen haver escoltat el concepte.</i>



foc	P2.13
1	10
2	4
3	6
	20

	P2.13	n
1	Ho saben	1
2	No ho saben	19
		20



Sou usuaris de la recepta electrònica?

F	2.14 Determinar si els participants són usuaris de la recepta electrònica (recompte)
1	Jo
1	Jo
1	no
1	Jo tampoc .
1	Si es cuando vas por una receta crónica y con un código de barras, vuelves a la farmacia, y le sale, lo que necesitas, la dosis...
1	jo no , les meves no son electròniques son en paper i no tenen data de caducitat, o me da 4 recetas para que no tenga que volver.
1	A mi me dan una folio con un código de barras, tu medicación, tu prescripción y cuanto te cuesta.
1	A mi tambien.
2	Si, però que es exactament?
2	Avale d'acord jo personalment no pero per la meva filla si.
2	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, menys Mauri y Jose,
2	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, menys Mauri y Jose,
2	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, menys Mauri y Jose,
2	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, menys Mauri y Jose,
2	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, menys Mauri y Jose,
2	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, menys Mauri y Jose,
2	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, menys Mauri y Jose,
2	Y yo
2	Eso más que nada es para los crónicos, para tratamientos largos, yo soy hipertenso de toda la vida, me hacen la receta electrónica. Y así no tienes que volver al médico.
2	a mi me paso que me tengo que tomar una diaria la caja tiene 30, y metenia que ir de viaje , y la chica de la farmacia me dijo que hasta el dia 4 no me la podía dar.



foc	P2.14
1	8
2	12
3	0
	20

	P2.14	n
1	Usuaris	16
2	No usuaris	4
		20



La relació amb el metge/essa després de la recepta electrònica ha canviat? De quina manera?

F	2.15 La relació amb el metge/essa després de la recepta electrònica ha canviat? De quina manera?
1	si un poco la comodidad por ejemplo yo tengo alergia, y ya no hace falta que vaya a por más. Diferencia con el medico no simplemente ha cambiado la comodidad que no tengo que volver.
2	<i>Todos los participantes afirman con la cabeza que les ha facilitado la vida .</i>
2	Si bueno pero que va bien
2	Con el medico ningún cambio.
2	No tener que ir cada mes a buscar las recetas, ahora tengo para todo el año.
2	La relación esta como siempre pero si que es lo que dice el que no vas tanto.
2	Esto lo que hace facilitar la faena a la seguridad social. Porque antes había unas colas...que nos juntábamos todos allí y no veas.
2	Depèn del que serà perquè jo he vist gent a la cua de administració per renovar las recetas (no se entiendo hablan todos juntos) De antaño anem a fer recetas y era un caos.
2	Suposo que per fer un seguiment no?
3	A mi si
3	Igual
3	Si a mi si
3	A mi no, yo tengo igual.
3	A mejor
3	A mi em treu temps de espera, ara no tinc que espera.
3	Si, abans tenia que anar molt al metge, hi ara ja no hi vaig tant, si per mi a millorat
3	Si, si i per persones mes grans jo et deriven a una especialista, o a una analítica.
3	No a mi no perquè nomes vaig al metge quan tinc problemes.



foc	P2.15
1	1
2	8
3	9
	18

	P2.15	n
1	Ha canviat	12
2	No ha canviat	6
		18



La relació la farmàcia (farmacèutic/a) després de la recepta electrònica ha canviat? De quina manera?

F	2.16 La relació la farmàcia (farmacèutic/a) després de la recepta electrònica ha canviat? De quina manera?
1	No para mi no.
2	Si el saber quan costa aquell medicament.
2	El que m'ha suposat es tenir una mica de seny, se conscient que no tens que anar a agafar sense necessitat. Jo me trobat que m'han donat una pauta, y la metgessa m'ha dit si no cal no fa falta que acabis el tractament, y al puts jo ho he de dir si no em plantejes quan val hages dit porta tot y anem , potser al mirar el preu dius "ostia" tu. Jo crec que no som conscients del que tenim, y que en el fons va be.
2	Yo lo encuentro irrelevante.
2	Jo crec que al igual amb una recepta, igualment has de pagar, vull dir, jo que he fet recuperació y la meva filla va al logopeda, quant acabes el tractament et donant un paper amb la factura. T'ho donant, però perquè ho vull jo això? En això no però al igual amb la recepta con veus la diferencia del que abones...
2	Yo cuando voy a comprar con la receta electrónica pago 1.80, y cuando lo compre de mi bolsillo fuero 8 o 9 euros.
2	Si fuéramos conscientes de lo vale o lo que vamos a tirar, no acapararíamos tanto. Comprar porque te cuesta más barato y luego tirarlo.
2	Tratamiento laico, si tú te pones enfermo y te dicen es esto, es esto y punto. Pero en mi caso me he encontrado que la doctora me da un tratamiento largo de seis meses y la doctora me da una receta electrónica que vale para los seis meses, que yo puedo comprar todas las pastillas que entran en la receta, pero ella me dice que si el niño se encuentra mejor no hace falta, Estamos hablando que el tratamiento completo son unas 400 o 500, y yo me gaste unos 200 aprox, yo podría haberlo comprado todo y guardarlo en casa pero no lo hice. A mi padre les a pasado con la paranoia, perquè son iaiois, han acumulado una cantidad de cajas de medicamento...
2	Si en este cosa si, porque es una enfermedad concreta, si no ha caducado. Por ejemplo yo le dije a usted que durante un año tiene que tomar "gelocatil", y tiene a todos los familiares, que piden gelocatil, y se lo damos. Y eso pasa y tenemos que ser conscientes de que no podemos abrir grifo de esa manera, porque nos estamos fastidiando a todos. Porque tu vas y pides gelocatil y te dicen 0.90 o 1€, y claro si eres consiente que vale 6 o 8 euros, igual te lo piensas. Igual habrá gente que ni se lo plante, yo si.
2	Los abuelos que no pagan medicamentos, mi suegra en paz descansa, me había sacado medicamentos, como no estaba controlado..., como no me costaba dinero... estoy hablando de hace 35 años.
3	No, no.
3	no, jo no
3	Aquest estiu quan he anat de vacances, la farmacèutica, no ho veia clar, es a dir ella no ho tenia, a mi se'm havia acabat però ella no tenia la ordre, i fins al cap d'uns dies no vaig tindre las pastilles.
3	Asi mira que ho esborren si esta caducat...
3	Si ara si.
3	Jo ara el que no puc fer es anar a la farmàcia i dir-li ha la noia dóna'm això perquè ella em dirà no baixa'm el paper perquè sinó no tu puc mira.



foc	P2.16
1	1
2	9
3	6
	16

	P2.16	n
1	Ha canviat	10
2	No ha canviat	6
		16



5. Resultats per grups de preguntes – GRUP 3

- Preneu medicació? Receptada / lliure? Quina?
- Respecteu la durada del tractament i les consignes donades per a la seva aplicació? Si , no, per què?
- Davant de qualsevol incidència amb el medicament a qui consulteu? Què dieu? Per què us adreceu a ell/ella?
- Us sentiu compresos pel professional quan expresseu els dubtes respecte al tractament?
- Sortiu de la consulta entenent el motiu de la mateixa: entén el tractament, les dosis, la durada, etc.
- Us sentiu responsable de la vostra medicació, sou conscients de les conseqüències de prendre o no la medicació? Us és igual? Quina actitud teniu?
- Farmaciola domèstica: en teniu? que conté? Que creieu que ha de contenir?
- Acostumeu a guardar medicaments? Quins? Quans? Per que?
- Quants envasos per medicament (mateix producte) creus que pot ser NORMAL / HABITUAL tenir a la farmaciola de casa? Creieu que tenir més de 3 envasos d'un mateix medicament és molt? Penseu que és correcte o no guardar medicaments? Per què? Quina és la vostra actitud al respecte?
- Cada quant reviseu la farmaciola? Què feu quan trobeu medicaments que no feu servir? Que creieu que hauríeu de fer?

Preneu medicació? Receptada / lliure? Quina?

F	3.1 Pneu medicació? Receptada / lliure? Quina?
1	Antibiòtics.
1	Jo si ho tinc per casa y la mare diu que es això, jo no vaig al metge.
1	Antibiòtics.
1	Si suposo que si antibiòtics.
1	Si jo també tiro cap als antibiòtics.
1	Jo si lo tengo por casa llamo a mi madre o a mi tía y O si ya me lo he tomado por ejemplo con un resfriado fuerte, pues si ya tengo el antibiótico de otras veces.



foc	P3.1
1	6
2	0
3	0
	6

	P3.1	n
1	Si	6
2	No	0
		6



Respecteu la durada del tractament i les consignes donades per a la seva aplicació? Si , no, per què?

F	3.2 Respecteu la durada del tractament i les consignes donades per a la seva aplicació? Si , no, per què?
1	Yo con los antibióticos si, o se acaba la botella o se acaban los días de tratamiento.
1	Jo la veritat es que de vegades quant ja et trobes be, ho vas deixant. Però en veritat no s'hauria de fer. Però es mes per despiste, ostres, aquest mati ja no me l'he pres, aquesta tarda tampoc i ho vas deixant.
1	Jo el segueixo.
1	Si te encuentras mejor pues normalment si que lo sueles dejar.
1	Jo si que l'acabo, per exemple si es una botella doncs si que me la acabo.
1	Hi ha vegades que la quantitat que te indica el metge no coincideix amb la quantitat de medicaments que te la capsa.
1	Las ultimes experiències que he tingut, pren-te la caixa i quan s'acabi sacava el tractament.
1	si, si així va perfecte.
2	Los participantes 1º,2º,5º,9º levantan la mano.
2	Los participantes 1º,2º,5º,9º levantan la mano.
2	Los participantes 1º,2º,5º,9º levantan la mano.
2	Los participantes 1º,2º,5º,9º levantan la mano.
2	Normalmente cuando ya me encuentro bien, los dejo, no los acabo.
2	Yo me los acabo
2	A mí me suele pasar que al no acabar los tratamientos, me encuentro luego muchas cajas de medicamento a medio acabar, que al final caducan y las tengo que tirar.
2	Se supone que lo que te recetan te lo tienes que tomar todo, pero cuando te empiezas a encontrar bien lo dejas, porque si llevas cuatro o cinco días tomando algo piensas que te va a sentar mal.
2	Jo normalment faig cas del que em diuen però es molt relatiu perquè es diferent un refredat que una ciàtica, o un post-operatori. Jo perquè he tingut alguna malaltia, segueixo el que em diu el metge. Però hi ha, que diferenciar entre metge privat i un de públic, jo tinc una mútua, que em facilita quan estic malalta el caos de la publica. No aniria tant al metge si hages d'anar a la seguretat social. També entenc que no es el mateix un refredat que pots prendre alguna cosa que tinguis per casa, un mal d'esquena que te automediques amb calmants, que jo que tinc problemes renals, atacs nefrítics. Llavors es clar que segueixo el tractaments, i acabo els tractaments. Les pautes son bàsiques.
2	Porque me encuentro mejor. Soy reacio a los medicamentos.
2	Porque si ya me encuentro bien porque voy a seguir metiéndome porquerías en el cuerpo.
2	Es relatiu depèn. Jo si m'estic automedicant doncs no vaig, "a lo que me pide el cuerpo", però si m'ho diu el metge y es una medicació concreta normalment ho acabaré, però depèn.
2	Yo normalmente sí.
2	Jo si es antibiòtic si, perquè, hi ha molts que al acabar es quan fan efecte ,si que acabo el tractament, però si es gelocatil, ibuprofeno doncs no.
3	Jo si com em diuen
3	De vegades et donen una caixa, que es per mes dies que el metge t'ha dit, no donen las dosis exactes, hi jo prenc el que em diu el metge no mes, fins acabar el tractament.
3	Si però si es crònic es per sempre, el antibiòtic normalment com diuen que es molt important acabar, t'ajuda a fer mes net ho diu el metge.
3	Jo si el metge em diu pren-te 8 al dia durant 8 dies , m'ho prendre.
3	Jo feia una barbaritat, a mi el medicament em fa molt rapid efecte, aleshores quant jo ja em trobava be, ho deixava de prendre, fins que un dia amb va dir, no ho facis mes perquè te pots tornar al·lèrgic al antibiòtic. A mi em va agradar que m'ho digues la farmacèutica.
3	Yo si que los acabo



foc	P 3.2
1	8
2	14
3	6
	28

	P 3.2	n
1	Si	17
2	No	10
		27



Davant de qualsevol incidència amb el medicament a qui consulteu? Què dieu? Per què us adreceu a ell/ella?

F	3.3 Davant de qualsevol incidència amb el medicament a qui consulteu? Què dieu? Per què us adreceu a ell/ella?
1	Jo m'ho deixo de prendre.
1	Jo m'he trobat que m'ha sentat malament un medicament, el que he fet es anar a la farmàcia, i li dic això m'ha fet mal, dóna'm una altre cosa. O ho consulto, però amb el metge no.
1	A mí como nunca me ha sentido nada mal siempre he mejorado. Habrá personas que le habrá sentido mal pero a mí no.
1	Jo crec que el que s'ha de fer es anar al farmacèutic, com ja estàs diagnosticat, que ho fa el metge, el farmacèutic es el que et pot aclarir.
1	Hay veces que el farmaceutico, no se enteran mucho, para que se lea el prospecto el me lo leo yo en mi casa. O lo miro en internet.
1	La vegada que m'ha passat a mi el farmacèutic m'ha donat una bona explicació. Si això t'ha sentit malament pren-te un altre i be.
2	Depèn, de la reacció que tinguis, jo en el meu cas com va ser unes cagarrines, vaig anar a la farmàcia i m'ho van solucionar. Suposo que si fos una cosa mes greu aniria al metge.
2	Jo he trucat al 061, y parles amb un metge, y et diuen el que i si es greu en 5 minuts esta a casa.
2	No m'he trobat mai.
2	No, no a mi tampoco.
2	No, no.
2	<i>Los participantes 9º, 5º, 2º, 3º niegan con la cabeza.</i>
2	<i>Los participantes 9º, 5º, 2º, 3º niegan con la cabeza.</i>
2	<i>Los participantes 9º, 5º, 2º, 3º niegan con la cabeza.</i>



foc	P 3.3
1	6
2	8
3	0
	14

	P 3.3	n
1	Metge	1
2	Farmàcia	5
3	Abandono tractament	1
4	No m'ha passat mai	7
		14



Us sentiu compresos pel professional quan expresseu els dubtes respecte al tractament?

F	3.4 Us sentiu compresos pel professional quan expresseu els dubtes respecte al tractament?
3	Jo arè sincerament si
3	Els demes participants afirmen amb el cap.



foc	P 3.4
1	0
2	0
3	2
	2

	P 3.4	n
1	Si	2
2	No	0
		2



Us sentiu responsable de la vostra medicació, sou conscients de les conseqüències de prendre o no la medicació? Us és igual? Quina actitud teniu?

F	3.6 Us sentiu responsable de la vostra medicació, sou conscients de les conseqüències de prendre o no la medicació? Us és igual? Quina actitud teniu?
1	Jo crec que tots coneixem una que es que et deixaran de fer efecte.
1	Y també que el virus es fa mes fort. Se immunitza.
1	Bueno sabes que no deberias però ...
1	A veure com que mai m'ha passat res per deixar un medicament, el deixo hi ja esta. El dia que em passi algú doncs no se... Es que mai m'he trobat malament
3	Tots els participants afirmen amb el cap
3	si, però ja veus el que estic fent jo ara
3	no, no, jo, jo la medicació aquesta li vaig dir amb ella cristina, la medicació aquesta no em va be, era doble la dosis i ara ja fa cinc dies que només m'han prenc una de dosis.
3	yo soy responsable en el sentido tomo lo que el médico me manda, pero no siempre la dosis que me dice, porque yo como he dicho antes soy depresivo crónico, y yo como hay épocas que si estoy bien, según mi humor, o mi carácter...
3	Si, si porque hasta ahora muy bien, pero por temporadas, a veces lo aguanto, porque antes cuando estaba trabajando había algunos medicamentos que me dejaban zombi, entonces más o menos.
3	Puc intervindre, es que com tinc molts casos, jo vaig tindre el meu marit amb una enfermetat..., que va ser diagnosticat en una visita rutinària, i aleshores va ser un cop molt fort, y aleshores vam esta 7 mesos molt malament, el ja em va recepta antidepressius, jo llegeixo no m'ho puc treure jo això, m'ho han de treure el metges això, però jo no m'ho vaig prendre. Al morir el meu marit continuava donar-me i jo li vaig dir no perquè jo soc forta i vull veurà la vida tal com es. Al cap de cinc anys va morir el meu fill, que era molt esportista, en el camp de frontó, que et treguin un fill així de cop i volta, jo em tornava boja.
3	Mai ni la he pres, li vaig preguntar unes quantes coses, jo si tinc ganes de plorar no em digueu que no plori, es depressió, si tinc ganes de plora es que hi ha un motiu, i si tinc ganes de parla amb la fotografia? Diu si però no et passis. Y em va donar un consell, d'ara endavant has de fer el que tu vulguis no lo que t'aconsellin. Y em va molt be mes que las pastilles, he anat en contra del metge.
3	Però si jo tinc un problema que caic amb picat, aleshores vaig al metge.
3	<i>Tots els participants afirmen amb el cap</i>
3	Participants 1º,2º,3º,4º diuen que si amb el cap
3	Participants 1º,2º,3º,4º diuen que si amb el cap
3	Participants 1º,2º,3º,4º diuen que si amb el cap
3	Participants 1º,2º,3º,4º diuen que si amb el cap
3	Si, si jo si però es que no me la salto casi mai.
3	Jo si, el del colesterol li tinc una mania que no el puc casi ni veure, amb les contraindicacions, aleshores un dia si un dia no. I després el de la pressió la miro hi si no esta molt disparada doncs ...



foc	P 3.6
1	4
2	0
3	15
	19

	P 3.6	n
1	Si	17
2	No	0
3	No m'ha passat	2
		19



Farmaciola domèstica: en teniu? que conté? Que creieu que ha de contenir?

F	3.7 Farmaciola domèstica: en teniu? que conté? Que creieu que ha de contenir?		
1	Ibuprofeno, Paracetamol, medicaments de la nena, omeprazol, pinperan y lo que me estoy tomando ahora.	2	doncs a part del Dalsy, apiretal, frenadol, enantyum es un antiinflamatori però bastant fort, almax, i.... triombril este para las lombrices, para alguna vez la niña. Jo els antibiòtics els llenço no els guardo.
1	Ibuprofeno, Paracetamol també, frenadol, flumil, omeoprazol, aumentine, pinperan, Coldina.	2	Donalgial para el dolor
1	Ibuprofeno, Paracetamol, i si en queda nomeprazol. Valeriana amb pastilles	2	Enantium, diplofenaco, diacepan, algun gelocatil, omeprazol, entalgil es para el dolor de cabeza, y hay algunos que no me acuerdo de cómo se llaman.
1	A ver de sobres frenadol que me ha sobrado, omeprazol, ibuprofeno, paracetamol, aumentine, però la mayoría son sobres que me han sobrado, para la alergia nolataina, aeirus y gotes para los ojos para las alergias y no se un montón de cosas que seguro estarán caducadas que tendré que tirar. Hierro tambien	2	Coldina, pinperan, torecan, diazepan, omeprazol, licipaina, tusil, gelocatil, (risas) que recuerde asi... ya esta
1	Pues lo típico ibuprofeno, paracetamol, però com esta la mama, jo ja li pregunto a ella. No tinc un control del que hi ha.	2	Perdona jo també tinc molts homeopatics.
1	A la meva farmaciola hi ha coses molt basics: Ibuprofeno, paracetamol, "bolme" que es una aspirina efervescent.	2	Gelocatil, ibuprofeno, norotil, aspirina y transil.
1	Ibu, paracetamol, pirperan, aspira, coldina y luego lo de las alergias que no me acuerdo, ha si y para la gastroenteritis tengo varias.	2	En mi caso antalgil, segur perquè per el mal de cap va de conya.
1	Yo los tengo en cajas. Por ejemplo el paracetamol...	2	torecan.
2	Yo se que hay Daisy, Ibuprofeno, pero del resto no me acuerdo de más. Ya que no lo uso mucho	2	Un antiinflamatorio, un paracetamol i... antitérmica.
2	Gelocatil de dos maneras 650 i un gram, Omeprazol, Apiretal, Clamoxil, diacepan, i no m'en recordó segur que hi ha mes coses, com las gotes de l'oido del meu fill, hi ha medicacio del nene que no se com es diu. O si yo también tengo nolotiles.	2	I per el mal de estomac, pinperan almax.
2	Robazine, Nolotine, Aspirina, es solo para el dolor,...	2	L'antitérmic no deixa de ser un calmant, perquè el gelocatil te també aquesta opció.
2	Ibuprofeno, gelocatil, clamoxil, diacepan, robanoxin, nolotil, afenergan, y ahora... i despres els medicaments dels refredats que tenen un noms mol raras.	3	Aspirina.
2	A ver ahora mismo, nurofen, el dalsy, y el rojo ese... Apiretal.	3	Aspirina, gelocatil,

foc	P 3.7
1	8
2	16
3	14
38	



Acostumeu a guardar medicaments? Quins? Quans? Per que?

F	3.8 Acostumeu a guardar medicaments? Quins? Quans? Per que?
3	No, no
3	Jo miro molt les dates i els tiro quant caducant.
3	Jo el que tinc es una pila de receptes però no las caixes. Odio tenir medicaments.
3	Jo no, jo tinc els que necessito.
3	La receta electrònica esta, a mí me ha servido, para no acumular medicamentos
3	A mí de vegades em diu que vol dos? I jo dic no, no.
3	<i>No, no tots els participants diuen.</i>
3	No, no jo quant veig que falta poc vaig a comprar.
3	Jo també.
3	No, no tots els participants diuen que no.
3	Jo de vegades quant s'ha m'acaben las cosas trigo 3 o 4 dies en anar-ho a busca, però penso que no deu ser greu perquè com en prenc tantes.
3	Jo les de la pressió em fan molta por y las tinc a casa apuntades.
3	jo tinc la costum, de treure las pastilles dels "pastilleros", hi las poso a la caixeta, i quant veig que no en quedant gaire, vaig a comprar-ne.
3	Ara amb la recepta electròniques ja s'ha regulat, però jo recordo a les senyores endur-se dos o tres. Hi jo pensava quina necessitat hi ha de tindrà tot això a casa.
3	Nosaltres a la associació nostre, tenim una () de sanitat, i de varies cosa, la responsable de vocalia de sanitat, ha anat a taules del ls, allò que et posen en comú entre diferents barris, sempre em defensat que la gent gran, que precisament de vegades no en saben, doncs facilitaria amb colors per sabre que es el que tenen que prendre, peròdesprés com a dit el senyor perquè ens tenen que donar una capsas amb 40 quant en el tractament li ha dit prengui-ho un par de dies. A qui si que hi ha un maltractament de diners de sanitat.
3	Jo menters no faci falta un remei ho control.
3	No , no perquè no ens dirigim a ells, son taules de sanitat. Aleshores ve un de "L'X" i llavors els hi presenta. Las capsas amb compartiments i els dies ha ajudat molt a la gent gran per saber quant tenen que anar a la farmàcia.
3	No no una de cada cosa.
3	No una nomes.
3	Una o dues però de restos
3	Si, si los restos
3	Una ,una.

foc	P 3.8
1	0
2	0
3	22
	22



	P 3.8	n
1	Si	0
2	No	22
		22



Quants envasos per medicament (mateix producte) creus que pot ser NORMAL / HABITUAL tenir a la farmaciola de casa? Creieu que tenir més de 3 envasos d'un mateix medicament és molt? Penseu que és correcte o no guardar medicaments? Per què? Quina és la vostra actitud al respecte?

F	3.9 Quants envasos per medicament (mateix producte) creus que pot ser NORMAL / HABITUAL tenir a la farmaciola de casa?	
1	De paracetamol tengo una, y de ibuprofeno también	1 Todos afirman
1	Yo de alguna vez que he comprado una y se me ha olvidado y he comprado otra caja.	2 GElocatil, ibuprofeno i para de contar.
1	Tambe la ultima vegada que vaig anar a la farmàcia vaig demana la caixa de Ibuprofeno mes gran, i era enorme. (riuen no se entiende)	2 Aspirina
1	M'ho va preguntar, i li vaig dir la gran.	2 Yo no estaría de acuerdo, yo no tendría ninguno, porque puede haber gente que sea adicta al ibuprofeno por ejemplo, y solo levantarse se tendrá que enchufar un par, y por eso pienso que en casa no tendría que haber medicamentos.
1	Jo els que necessito	2 Pero si tienes niños en casa estas cosas hay que tenerlas.
1	Yo creo que tengo un poquito de cada porque son las sobra. También tengo que decir que comparado con otras personas tengo poco. A mi me gusta que las cosas se hagan bien, que hay que cuidar también la sanidad.	2 Si, si estoy de acuerdo en tenerlas, pero solo dijo que sería lo mejor.
1	No, yo no lo hago pero sí que tendríamos que hacer cosas de estas.	2 Aunque sea políticamente incorrecto, cuando tu te encuentras mal, te quieres encontrar bien al momento estamos en el siglo XXI, y tenemos esa posibilidad.
1	Es relatiu perquè per mi una o dos capsos de ibuprofeno son normal, per exemple quan tinc la regla gasto un monton.	2 Bueno depende de cuanta gente tenga la familia en mi caso somos tres, una vale, pero hay que son siete.
1	A mi no me gusta tener muchas cajas con medicamentos que me han sobrado pero, no las voy a tirar.	2 En casa de mis padres éramos seis y teníamos solo una caja, hacer la fiesta del gelocatil tampoco me parecía muy normal. No era normal ponerse todos enfermos. Nosotros éramos familia numerosa y con una caja estaba bien.
1	Jo si me las tengo que tomas las deixo, pero sino las llevo a la farmacia. Ibuprofeno, paracetamol, el "ventolin" para la niña siempre tengo pero lo demás...	2 Una caja
1	Jo a casa del pares me'n recordo d'un armari gran i un cop a l'any, vinga anem a fer neteja, i tirar caixes i caixes caducades.	2 Todos los participantes afirman con la cabeza
1	No, no jo tinc els generals	2 una caja
1	sí, sí es una barbaritat	2 Todos los participantes afirman con la cabeza.
1	Jo penso que amb una ja ni ha prou.	2 Primero porque la familia se ha ido marchando y ahora somos menos, pues claro aquello, de un par ya no tiene sentido tenerlo. Fuera no se compra.
1	A casa dos es una mica massa	2 Bueno yo tengo dos cajas de omoprazol, pero porque una la llevo siempre encima y la otra la tengo en casa. Es un protector estomacal, pero como lo uso a menudo lo llevo encima.
1	Depende del tamaño de la caja si es pequeñita pues a lo mejor tienes dos. Pero por lo general con una vale.	3 A la època de cria els nostres fills, teníem pediatres particulars, perquè sanitat publica era molt dolenta, tenien molta consciència, treu la caixa, avui no et receptaré res dona li això i això i ja esta.

foc	P 3.9
1	17
2	14
3	1
	32



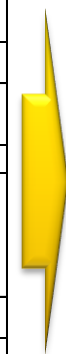
	P 3.9	n
1	Normal = 1	11
2	Normal = 2	3
3	Normal = 3	0
4	Altres	16
		30



Cada quant reviseu la farmaciola? Què feu quan trobeu medicaments que no feu servir? Què creieu que hauríeu de fer?

3.10 Cada quant reviseu la farmaciola? Què feu quan trobeu medicaments que no feu servir? Que creieu que hauríeu de fer?							
1	No reviso perquè no tinc.	2	Jo ho miro molt, ho miro tot.	2	yo a la basura.	3	Si, si yo
1	Jo no ho reviso mai.	2	Si com a mínim si, perquè, faig net, encara que no em donat temps de fer previsió, perquè després anar a buscar un nolotil i que no hi hagi, mes que res per els nens.	2	De vegades també els he portat al cap.	3	Quan hi era el meu marit la controlava jo.
1	Jo tampoc	2	Jo el que faig servir a diari ho tinc en un calaix, i el que t'ha receptat el metge en un altre, i quan no s'ha acabat el medicament el guardo, la pròxima vegada que em posi malalt aniré a mira si tinc el medicament si	2	A la farmàcia.	3	Jo al meu marit li porto jo.
1	Jo miro, cuando voy a buscar algo, que me encuentro caducado. Es que tampoco tengo mucho, tengo cuatro cosas.	2	Yo no nunca, nunca, nunca, yo como el cuándo estoy mal, nena dame eso, se lo pido a mi mujer. Es una costumbre de	2	A la farmàcia.	3	A mi m'ho porta la dona.
1	Si, si no eso de decir hoy voy a revisar, sino que cuando vas a buscar algo ya miro un	2	Cada vez que lo necesito abro el cajón y revisa, si esta caducado pues bajo a	2	O com diu ella al cap.	3	Jo al rebés jo li controlo a la dona.
1	Si, si cuando voy a buscar alguna cosa i esta caducada, la tiro.	2	Allí están	2	Jo com els caducats penso que son per llença, penso a la basura..	3	Jo ho porto a la farmàcia.
1	Jo mai no, no	2	Se quedan allí	2	A la farmàcia	3	També els porto a la farmàcia.
1	Jo nunca.	2	Hasta que caduquen	2	Si, si lo han puesto hasta en la tele con campañas, hasta los que no te acabas de tomar han dicho que los llesves a la farmacia para el tercer mundo.	3	Jo mels tinc que guardar perquè, a l'hivern sempre em poso malament.
1	Yo tampoco	2	Con su letrerito con todo en el cajón.	2	Si si esto si que lo había oído	3	No, jo fins que no caduca.
1	Jo els acumulo. I quan els trobo el tiro.	2	Yo, si no caduca esta allá, pero cuan caduca a la farmacia.	3	Quan la revisem llencem cosetes	3	Jo ho guardo, perquè se que l'hivern que ve, sempre hi quant
1	Si no estan caducats es queden, y si estan caducats la farmàcia esta al costat de casa	2	Nunca se sabe	3	Cada sis mesos.	3	A la farmàcia o al cap que també ho recullen.
1	Portar-ho a la farmàcia.	2	Si es antibiòtic no, le llevo a la farmacia.	3	Yo cada 15 días, como soy crónico. Y ahora solo cojo lo que necesito no es como antes que tenía muchas.	3	Jo tinc una bossa per portar-ho a la farmàcia.
1	Si son dels medicaments generals Ibuprofeno, paracetamol... els guardo, si son aumentinie, antibiòtics hauria que	2	Jo si quan estan caducats a la basura .	3	Si, si cada seis meses.	3	Jo ho tiro a la basura. Perquè quant tinc una caixa, per una ho tinc que portar a la farmàcia,
2	Cuando me da no sé, hace poco lo hice y tire un montón de cosas, estaban caducados o perché había tres pastillas i...Cada molt...	2	Jo alguna vegada he llençat algun a les escombraries. Però també he portat a la farmàcia.	3	Em mi casa soy yo.	3	Participants 1º,2º Diuen: A la farmàcia.
2	Ara ens ho recorden els fills, diuen mare però si això esta caducat, aleshores es quan faig neteja, però això de anar a mira.... Jo me las prenc, com no em preocupa el compost, no em preocupa que estigui caducat. Son mes ells que si tenen aprensió	2	Jo els porto a la farmàcia.	3	Yo	3	Participants 1º,2º Diuen: A la farmàcia.
						3	Quant faig neteges ho porto tot a

foc	P 3.10
1	13
2	26
3	22
	61



	P 3.10	n
1	Revisa de forma periòdica	10
2	No revisa	16
3	Revisa a l'atzar, quan busca	11
		37

ON PORTEN ELS MEDICAMENTS?		
4	Els porten a la farmàcia	18
5	A la brossa	4
6	Al CAP	2
		26



5. Resultats per grups de preguntes – GRUP 4

- ✦ Quins canals utilitzeu per buscar informació sobre medicació i per resoldre els dubtes que teniu?
- ✦ Què consulteu principalment?
- ✦ Valoreu els principals punts forts de cada canal? Quines mancances hi trobeu?
- ✦ Quines campanyes informatives / divulgatives recordeu sobre medicament i tractaments? A quin mitjà? Què recordeu?
- ✦ Us va agradar / no? Per què?
- ✦ Què hauria de tenir una campanya sobre un medicament: canal / què destacaríeu / com ho faríeu?



Quins canals utilitzeu per buscar informació sobre medicació i per resoldre els dubtes que teniu?

F	4.1 Quins canals utilitzeu per buscar informació sobre medicació i per resoldre els dubtes que teniu?
1	Por internet pones prospecto tal, y te sale todo.
1	Jo no ho he fet mai, si li faig cas algú es a la meva mare, y no....
1	La farmacia
1	Jo a la meva mare.
1	Yo no me tomare nada, que no me diga el médico y aún así no me fio mucho del médico. (riuen)
1	Per res perquè es la meva mare, però bueno que tampoc ho faig molt sovint. Mai m'ha dit que em prengué cap cosa rara no se es confiança.
1	Bueno busco en internet cuando he perdido la caja y tengo dos pastillas sueltas, sino muchas veces llamo a mi madre, le pregunto. También es confianza. Ami tía también que es médico.
1	Jo la mare i si al dia següent no va millor al metge.
1	La farmacia, no me trobat mai (riuen, no s'enten) Pares
1	Todas, internet familiares, amigos, todas las que pueda, ante la duda el médico. De mi familia valoro la experiencia.
2	Yo llamo a mi mujer.
2	Google
2	jo no consulto en si el medicamento sino que pregunto en foros que penseu-ho de tal?
2	Tu por ejemplo pones tratamiento de próstata, y tienes un montón de libritos de lo mismo.
2	Jo he consulta malalties, mai que tinc que prendre.
2	Yo para eso voy al medico.
2	Jo si, si hi ha conceptes o alguna composició que no conec, si que vaig a internet per esbrina, que es. No buscar opinió, sino informació.
2	Ami em van dir que em tenia que abucitis, i al sortir del cap dic ostres que es? Aleshores es quan entro en el foro i m'informo.
2	Si, però amb 50 persones esperant..., ell et dona informació, però no molt detallada. I això m'ha passat en moltes ocasions.
2	Si, si o em fa agafar dubtes. Poder si tingues mare li preguntaria.
2	No, alguna vegada alguna consulta, alguna enfermetat.
3	Internet.
3	Yo sí.
3	Yo no o la farmàcia.
3	El prospecte.
3	La farmàcia.
3	Yo en la farmàcia.
3	Yo internet o el metge.

foc	P 4.1
1	10
2	11
3	7
	28



	P 4.1	n
1	No consulta	4
2	Consulta per internet	8
3	Farmàcia	4
4	Família	5
5	Metge	4
6	Llibres	1
7	Prospecte	0
8	Diverses fonts	2
		28



Quines campanyes informatives / divulgatives recordeu sobre medicament i tractaments? A quin mitjà? Què recordeu?

F	4.4 Quines campanyes informatives / divulgatives recordeu sobre medicament i tractaments? A quin mitjà? Què recordeu?
1	Un anuncio donde habían dos abuelitos sentados en un banco y uno le decía tomate esto. Era en contra de la automedicación.
1	No se un que tothom anava amb bates blanques, y era de automedicació.
1	Si, a mi em sona. Pero...
1	Bueno cuando vas al cap hay muchos dibujitos pero ahora mismo no me acuerdo. Como trípticos.
1	Si, vas al cap hi ha molts un d'alimentació, uno del sueño, no se si son mes hàbits que tenim que tenir que informació de medicaments,
1	Campanyas de vacunació, per la tele, o en trípticos.
1	Ni fu ni fa, me dio igual, pero no se, se me quedo, estaban hablando de la tos, pero no recuerdo mucho.
1	A mi em sona
1	A mi tambe pero no recordó be. Si portaban batas.
1	A mi em sona pero no se si era de campanya de informacio o d'un medicament.
2	Yo recuerdo esa de tirar los medicamentos a la farmacia
2	Las campanyes de las mamografies, que va ser una campanya molt gran
2	La vacuna de la gripe
2	Para los genéricos también.
2	Tambe la vacuna del papiloma
2	La gripe A
2	El que surt al final dels anuncis del medicament, consulta al Farmacèutic....
2	No son las de fàrmacs, les que m'han recordo, son las d'higiene, el sida, la vacunació
2	Tabaco
2	Hepatitis C també me'n recordo de algú. Cuando hubo un bum. Como con la gripe A.
2	De automedicación si, las pautes del médico no medicarse uno por su cuenta, hace mucho tiempo que salió.
2	Si la de ir y consultar con su farmacéutico, hicieron una buena campaña que estuvo mucho tiempo, no auto medicarse consulta con tu farmacéutico.
2	En la tele.
2	A mi la que mes em sona mes es la de la vacuna de la grip, estava molt be. Había muchos trípticos, para embarazada, para el profesorado...
2	Bueno la de los medicamentos si me parece recordar, salía una enfermera haciendo paquetes, y era eso para el reciclaje también para el tercer mundo para la cruz roja o algo así.
2	Si al principio se veían niños negritos, porque ellos si que lo necesitan, si, si fa temps, al principio se veía una señora con tres pastillas, y te decían no las tires llévalas a la farmacia. No caixes, a la gent que se li acaba el tractament no caducats. ELLOS SI QUE LO NECESITAN.
3	A mi la campanya que m'ha afectat molt es la del càncer de mama, dirigit a les dones, aquestes de las radiografies.
3	La del tabac.
3	Alguna de que no te automediquis.
3	La higiene de las mans que es molt important
3	Las campañas contra el sida por ejemplo.

foc	P 4.4
1	10
2	16
3	5
	31

	P 4.4	n
0	No recuerda cap o no ho recordo	4
1	Automedicación	6
2	Genéricos	1
3	Gripe	3
4	SIDA	1
5	Mamografies / Cancer de mama	2
6	Vacunació	2
7	Tornar medicaments farmacia	3
8	Missatge final dels anuncis	1
9	Tabac	2
10	Higiene	2
11	Hepatitis C	1
		25

12	Tele	1
13	CAP	2
		3



foc	P 4.6
1	22
2	8
3	16
	46

Què hauria de tenir una campanya sobre un medicament: canal / què destacaríeu / com ho faríeu?

F	4.6 Què hauria de tenir una campanya sobre un medicament: canal / què destacaríeu / com ho faríeu?				
1	L'automedicació.	1	Como los de tráfico pero que no sea tan siniestro.	3	Informació.
1	Llevar los medicamentos a la farmacia. Yo no lo hago pero tendríamos que hacer-lo. Para poder llevarlos a otros países.	1	Es mas fácil que se te quede el concepto que una marca por ejemplo de móviles.	3	Informació sobre la medicació, com te las de prendre ...
1	Si tambe lo que diu ella del medicaments a la farmacia.	1	O en los anuncios que hay en las series de internet.	3	Jo el que faria que es molt important l'automedicació, el despilfaró dels medicaments.
1	L'automedicació tambe.	1	el 20minutos por ejemplo yo lo leo.	3	Aquesta, aquesta.
1	Internet	1	O los folletos	3	Si, si aquesta.
1	Bueno deperent de quin metge perquè ni ha cada un ..., tendiran que ser mes impactants com els de seguretat vial, que d'aquest si que te'n recordes.	1	En vallas publicitarias, posters del metro o de los buses que no puede evitar.	3	No acumular medicació.
1	La televisión, però algú que impacti o atractiu, ja que hay mucha gente que no va al medico.	1	Quant anava a la autònoma, a la estació de sants hi havia informació de actes que farien a la facultat i la veritat que hi havia molta gent. Si fessin campanyes a las facultats s'enterraria mes gent. La facultat tenen molts números de telèfon podrien arribar a un acord y envia campanyes per sms.	3	yo pediría información de los medicamentos que nos mandan porque, porque sabemos lo que tomamos pero no sabemos para qué son.
1	si, si algú que impacti.	2	Concienciar del gasto que hacemos inútilmente, que lo pagamos pero... Aver que no porque lo pagues lo tengas que tirar.	3	Jo ho faria general.
1	Un musical no, però si una petita pel·lícula perquè no.	2	El buen uso de los medicamento, eso no tener en casa muchos	3	si, si general també.
1	Si, si, lo podrían pasar por las noticias, ya que todo el mundo las suele ver.	2	No veig clar els anuncis que fan de medicació, lea atentamente..., a mí em dona la sensació que sanitat vol que fem això, però els laboratoris bombardejant constantment. Faria alguna cosa amb la publicitat dels medicaments. (No se entiende).	3	jo ho faria general, però els joves casi, casi no es mediquen.
1	Yo también creo que se gastan tanto dinero en las campañas y luego mira no nos acordamos de ninguna.	2	Es que una aspirina ens pensem que no fa res. (no se entiende) igual que el ibuprofeno, que després et fa mal l'estomac. Tampoc soc de prendre moltes coses.	3	Lo que pasa que esta campaña tendría que ser un poco más noble que la que se hizo en el caso de la gripe A.
1	Es el que diu ell las de seguretat vial te'n recordes.	2	Una campanya de los genéricos, informar a la gente de que el genérico no es peor que el de marca.	3	la mitad de la población no veía claro esto de la vacuna.
1	Alguna cosa hay que hacer, porque si no, yo no me quedo con el mensaje.	2	En la tele.	3	Que fos sincera.
1	Al igual, si te ponen un niño de África y te lo relacionan con los medicamentos, mensajes impactantes.	2	Si porque en los trípticos allí están, en cambio en la tele te los comes quieras o no quieras.	3	Si porque, los que no cremós en las vacunes, yo que tengo bronquitis... Pues todavía peor con aquella. Ni las enfermeras se querían vacunar. Había algo que no estaba claro
1	Tambien podría ser una cosa bella bonita, en positivo. No solo con un fondo blanco te vas quedar con el anuncio. A mi me gustaría mas que sanidad fuera algo como que la gente le llegara mas como una peli romántica. Para Sonreir yo por lo menos creo. En base a eso tu te acuerda y lo hablas con los colegas.(risas).	2	Al cap si vas sola si, però si vas amb els críes, o acompanyada, ja no ho mires, en canvi a la tele segur, vas a rentar el plats i ho escoltes igual.	3	Hi ha una cosa molt important de cara als joves que es la campanya contra el sida
3	Jo crec que "la pildora" del dia després, també es podrien fer moltes campanyes, perquè es molt important, perquè passa, que una nena de 15 anys es queda embarassada es realitat. A i un altre la de las drogas.				

	P 4.6	n
1	Automedicación	7
2	Despesa farmacèutica	2
3	Genèrics	1
4	Informació	3
5	Acumulació de medicament	1
6	SIDA	1
7	Tornar medicaments farm	2
8	Educació sexual	1
		18

Suport recomanat		
12	Internet	2
13	Tele	5
14	Prensa	1
15	Folletos / tripticos	1
16	Valles i suports urbans	1
17	Facultats	2
		12

Recomanacions		
20	Impactant	3
21	Bonic	0
22	Sincera / noble	4
23	Diversos aspectes de form	7

Target		
25	Tot tipus de públic	3
26	Joves	0



Principals conclusions

- A partir d'un anàlisi en profunditat dels resultats aportats, les principals conclusions que es poden extraure del treball qualitatiu dut a terme responen a dos eixos:

➔ **GRAU DE CONEIXEMENT (ALT / BAIX) DELS CONCEPTES PRESENTATS**

➔ **GRAU D'UNANIMITAT DAVANT DELS CONCEPTES PRESENTATS**



Principals conclusions

ALT GRAU D'UNANIMITAT

A L'HORA DE RECEPTAR,
QUI US INFORMA?

EL METGE

LA RECEPTA ELCT CANVIA
LA RELACIO AMB EL METGE

SI

QUÈ FEU AMB ELS DUBTES?

EL METGE

LA RECEPTA ELCT CANVIA
LA RELACIO FARMACIA

SI

PLA DE MEDICACIÓ

ES CONEIX

SE SENTEN RESPONSABLES
DE LA MEDICACIÓ

SI

ADHERÈNCIA

NO ES CONEIX

ACUMULEU
MEDICAMENTS?

NO

AUTOMEDICACIÓ

ES CONEIX

QUANTS GUARDEU

UNA CAPSA

PRINCIPI ACTIU

ES CONEIX

GUARDAR TRES CAPSES
ESTA BE?

ES MASSA

NOUS MEDICAMENTS

NO ES CONEIX

ON PORTEU MEDICAMENTS
CADUCATS

A LA FARMÀCIA

COM ES RECORDA EL MED.

PREFERENTMENT PER
MARCA

PRIORITAT EN LES
CAMPANYES

AUTOMEDICACIO
PER LA TELE
PER PÚBLIC EN GENERAL

RECEPTA ELECTRÒNICA

MAJORIA SI



Principals conclusions

BAIX GRAU D'UNANIMITAT

QUI US INFORMA DE LA
CONVENIENCIA D'UN
MEDICAMENT

EL METGE
LA FARMÀCIA
FAMILIA / AMICS

REVISEU LA FARMACIOLA

ALGUNS

SABEU QUÈ ES LA
POSOLOGIA

ALGUNS

QUÈ FEU QUAN TENIU
DUBTES SOBRE LA
INCIDÈNCIA D'UN TRACT

METGE
FAMILIA
FARMACIA
PROSPECTE

QUÈ SÓN ELS EFECTES
ADVERSOS

ALGUNS

ON CONSULTEU LA
INFORMACIO

INTERNET
FAMILIA
METGE
FARMÀCIA

LLEGIU EL PROSPECTE

ALGUNS

SABEU QUÈ ÉS L'US
RACIONAL DELS
MEDICAMENTS

ALGUNS

QUINES CAMPANYES
RECORDEU

AUTOMEDICACIO
NO RECORDA
GRIP
TORNAR MEDICAMENTS

RESPECTEU LA DURADA
DELS TRACTAMENTS

ALGUNS

CONEIXEU L'EFG

ALGUNS



Principals conclusions

ALT GRAU DE CONEIXEMENT

PLA DE MEDICACIÓ



ES CONEIX EN RELACIÓ A LA
RECEPTA ELECTRÒNICA

AUTOMEDICACIÓ



ES CONEIX – ES
PRACTICA

PRINCIPI ACTIU



ES CONEIX

ÚS RACIONAL MEDIC.



ES CONEIX

CONEIXEMENT MARQUES



ES CONEIX

EFFECTES ADVERSOS



ES PENSA QUE ES
CONEIX

RECEPTA ELECTRÒNICA



ES CONEIX

BAIX GRAU DE CONEIXEMENT

ADHERÈNCIA



NO ES CONEIX

NOUS MEDICAMENTS



NO ES CONEIX

INTERACCIÓ



NO ES CONEIX

PROSPECTE



ES LLEGEIX POC

EFG






NO ES CONEIX



Properes passes:

D'acord amb tot el que s'ha treballat en la sessió i d'acord amb la planificació del projecte, les següents passes a dur en el marc del mateix són:

-  **Determinar els aspectes rellevants que fixen la direcció de l'estudi**
-  **Consensuar el qüestionari amb el grup de treball**
-  **Testar el qüestionari en forma d'entrevistes obertes (8)**

