



REO núm: 888
Data: 08/06/2018



Fitxa tècnica

Opinió i satisfacció dels assegurats del CatSalut amb els serveis de cirurgia major ambulatoria (CMA) al 2017

Organisme promotor: Servei Català de la Salut



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**



**Generalitat
de Catalunya**

Fitxa tècnica per estudis d'opinió

Provisional per a l'emissió de vistiplau

Definitiva per a la incorporació al REO

Títol de l'estudi d'opinió:	Opinió i satisfacció dels assegurats del CatSalut amb els serveis de cirurgia major ambulatoria (CMA) al 2017.
Motivacions / objectius:	La finalitat del projecte és obtenir una mesura del grau de satisfacció de les assegurades del CatSalut, concretament de les usuàries dels serveis CMA, amb la intenció de poder fer comparació entre unitats mostrals (proveïdors, regions sanitàries). També ha de permetre, quan sigui possible, comparar els resultats obtinguts amb els de les edicions realitzades al 2017..

Pla anual:	Sí
-------------------	----

A) Dades tècniques: Les característiques metodològiques són les següents:

A.1) Enquestes quantitativesⁱⁱ:

Personal Telefònica CATI Internet / on-line

Escolliu opció:

Observacions:

A.1.1) Durada del qüestionari:	de 6 a 10 minuts			
A.1.2) Grandària mostra:	De 2501 a 5000 entrevistes	n= 4573	Ponderació	Error=±1,1%
A.1.3) Àmbit geogràfic:	Catalunya			
A.1.4) Univers a entrevistar:	Altres. Especifiqueu:	homes i dones de més de 15 anys que han utilitzat línia de CMA durant l'últim any		
A.1.5) Tipus de mostreig	Altres. Especifiqueu:	Aleatori simple		

A.2) Enquestes qualitativesⁱⁱⁱ:

Reunions de grups

Escolliu opció:

Observacions:

A.2.1) Núm. grups		
A.2.2) Àmbit geogràfic:		
A.2.2) Univers a entrevistar:		

A.3) Altres metodologies no incloses en els apartats anteriors

Especifiqueu:

B) Dades administratives:

B.1) Promotor de l'estudi:

Unitat/Direcció:	CatSalut
Departament/Altres:	Unitat de Qualitat. Gerència d'Atenció Ciutadana. Subdirecció

B.2) Executor de l'estudi:

	B.2.1) Dades provisionals	B.2.2) Dades definitives
Direcció i disseny:	CatSalut	CatSalut
Treball de camp i informe descriptiu de resultats:		
Personal: Telefònic: Altres: especifiqueu Internet / on-line: Reunions de grups: Altres metodologies	Altres: especifiqueu	Altres: especifiqueu
Anàlisis i informe de resultats adicional	CatSalut	CatSalut
Altres (especifiqueu):		

B.3) Cost de l'estudi: Inclòs en el conveni marc

	B.3.1) Dades provisionals	B.3.2) Dades definitives
Direcció i disseny:	-, -- € (IVA no inclòs)	-, -- € (IVA no inclòs)
Treball de camp i informe descriptiu de resultats:		
Personal: -,-- € (IVA no inclòs) Telefònic: -,-- € (IVA no inclòs) Internet / on-line: -,-- € (IVA no inclòs) Reunions de grups: -,-- € (IVA no inclòs) Altres metodologies -,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)
Anàlisis i informe de resultats adicional	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)
Altres (especifiqueu):	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)

C) Calendari:

	<i>previsió d'execució dels treballs:</i>	<i>calendari final d'execució:</i>
Treball de camp:	2017	08/11/2017 21/11/2017
Liurament de resultats:	Desembre 2017	
Presentació resultats:	Desembre 2017	
Observacions:		

D) Documentació que s'adjunta:

Qüestionari:	Definitiu
Altres (especifiqueu):	

ⁱ Tenen la condició d'estudis d'opinió segons l'article 2 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (LCEO): a) *les enquestes electorals que pregunten sobre la intenció de vot o sobre la valoració dels líders i dels partits polítics, i també els estudis postelectorals.* (Són exclusives del CEO segons l'art 3 b) LCEO) i b) *Els treballs que tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i les opinions de la societat de Catalunya, l'avaluació i el seguiment de polítiques o serveis de la Generalitat, i altres treballs que siguin rellevants per a l'acció del Govern.*

ⁱⁱ **Enquestes quantitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant un qüestionari estructurat a una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar (art. 12 a) del Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió (RCEO)).

ⁱⁱⁱ **Enquestes qualitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant converses amb un moderador o moderadora a una selecció de persones que no ha de ser necessàriament representativa del conjunt de la població (art. 12 b) RCEO).