

**ESTUDI SOBRE LA SATISFACCIÓ DE LES
PERSONES DEMANDANTS D'OCUPACIÓ EN
RELACIÓ AMB ELS SERVEIS PRESTATS PER
L'OFICINA DE TREBALL**

Informe de resultats

Presentat a:



Desembre 2008

Índex

1	Descripció de la mostra	6
1.1	Descripció del segment d'aturats.....	6
1.2	Descripció del segment d'ocupats.....	12
2	Percepcions de futur entre els aturats	17
2.1	Principals obstacles que dificulten la seva inserció laboral.....	17
2.2	Percepció de possibilitat de trobar treball.....	22
3	Notorietat i imatge	25
3.1	Notorietat i imatge del Servei d'Ocupació de Catalunya entre el segment d'aturats.....	25
3.1.1	Mitjans a través dels que s'informa de l'existència i possibilitat d'accedir a aquesta Oficina de Treball.....	25
3.1.2	Entitat o organisme oficial amb el què es relaciona l'Oficina de Treball.....	29
3.1.3	Consideració sobre si existeix o no prou informació sobre els serveis que ofereix l'Oficina de Treball.....	33
3.1.4	Coneixement dels serveis que s'ofereixen a les Oficines de Treball.....	36
3.2	Notorietat i imatge del Servei d'Ocupació de Catalunya entre el segment d'ocupats ..	43
3.2.1	Mitjans a través dels que s'informa de l'existència i possibilitat d'accedir a aquesta Oficina de Treball.....	43
3.2.2	Entitat o organisme oficial amb el què es relaciona l'Oficina de Treball.....	46
3.2.3	Consideració sobre si existeix o no prou informació sobre els serveis que ofereix l'Oficina de Treball.....	49
3.2.4	Coneixement dels serveis que s'ofereixen a les Oficines de Treball.....	51
4	Valoració del servei ofert a les Oficines de Treball	56
4.1	Valoració del servei ofert a les Oficines de Treball entre el segment d'aturats.....	56
4.1.1	Valoració del servei ofert a les Oficines de Treball.....	56
4.1.2	Aspectes de servei més importants.....	60
4.2	Valoració del servei ofert a les Oficines de Treball entre el segment d'ocupats.....	64
4.2.1	Valoració del servei ofert a les Oficines de Treball.....	64
4.2.2	Aspectes de servei més importants.....	67
5	Servei d'orientació per la recerca de treball	70
5.1	Valoració i ús del servei d'orientació per la recerca de treball entre el segment d'aturats	70
5.1.1	Utilització dels serveis d'orientació per la recerca de treball.....	70
5.1.2	Grau de satisfacció amb els serveis que ha utilitzat.....	83
5.1.3	Aspectes a millorar del servei.....	87
5.2	Valoració i ús del servei d'orientació per la recerca de treball entre el segment d'ocupats.....	88
5.2.1	Utilització dels serveis d'orientació per la recerca de treball.....	88
5.2.2	Grau de satisfacció amb els serveis que ha utilitzat.....	97

5.2.3	Aspectes a millorar del servei	100
6	Servei d'intermediació per la recerca de treball.....	101
6.1	Anàlisi del servei d'intermediació entre el segment d'aturats	101
6.1.1	Ha rebut alguna oferta de feina a través del SOC	101
6.1.2	Nombre d'ofertes de feina ha rebut a través del SOC	104
6.1.3	Va aconseguir alguna feina gràcies a això?.....	107
6.1.4	Valoració d'aspectes del servei d'intermediació	111
6.1.5	Aspectes a millorar del servei	115
6.2	Anàlisi del servei d'intermediació entre el segment d'ocupats.....	116
6.2.1	Ha rebut alguna oferta de feina a través del SOC?	116
6.2.2	Nombre d'ofertes de feina ha rebut a través del SOC	119
6.2.3	Va aconseguir alguna feina gràcies a això?.....	122
6.2.4	L'actual treball l'ha aconseguit gràcies a això?.....	124
6.2.5	Valoració d'aspectes del servei d'intermediació	124
6.2.6	Aspectes a millorar del servei	128
7	Servei de Formació	129
7.1	Anàlisi del servei de formació entre el segment d'aturats.....	129
7.1.1	Participació en cursos de formació per desocupats	129
7.1.2	Nombre de cursos en què ha participat	132
7.1.3	Quan va realitzat l'últim curs.....	135
7.1.4	Com va conèixer l'existència de l'últim curs realitzat	138
7.1.5	Coneixement sobre si el curs el finançava el SOC	146
7.1.6	Valoració del curs realitzat per Centres de formació	149
7.1.7	Valoració del curs realitzat pel SOC	153
7.1.8	Valoració del curs realitzat per l'Ajuntament	157
7.1.9	Recomanació del curs.....	161
7.1.10	Aspectes a millorar del servei	164
7.2	Anàlisi del servei de formació entre el segment d'ocupats	165
7.2.1	Participació en cursos de formació per desocupats	165
7.2.2	Nombre de cursos en què ha participat	168
7.2.3	Quan va realitzat l'últim curs.....	171
7.2.4	Com va conèixer l'existència de l'últim curs realitzat	174
7.2.5	Coneixement sobre si el curs el finançava el SOC	180
7.2.6	Valoració del curs realitzat per Centres de formació	183
7.2.7	Valoració del curs realitzat pel SOC	186
7.2.8	Valoració del curs realitzat per l'Ajuntament	189
7.2.9	Recomanació del curs.....	192
7.2.10	Aspectes a millorar del servei	194
8	Valoració dels serveis oferts a través la web	195
8.1	Anàlisi dels serveis oferts a través la web entre el segment d'aturats	195
8.1.1	Coneixement de la pàgina web del SOC.....	195

8.1.2	Visita a la pàgina web del SOC	198
8.1.3	Utilització d'algun servei de la pàgina web del SOC.....	201
8.1.4	Coneixement de diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC entre els que han visitat la pàgina	205
8.1.5	Utilització de diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC entre els que han visitat la pàgina	209
8.1.6	Grau de satisfacció amb els diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC entre els que han visitat la pàgina	217
8.1.7	Anàlisi específica sobre la utilització del servei de buscador d'ofertes de feina.....	221
8.1.8	Aspectes a millorar del servei ofert a través de la pàgina web.....	230
8.2	Anàlisi dels serveis oferts a través la web entre el segment d'ocupats	231
8.2.1	Coneixement de la pàgina web del SOC.....	231
8.2.2	Visita a la pàgina web del SOC	234
8.2.3	Utilització d'algun servei de la pàgina web del SOC.....	236
8.2.4	Coneixement de diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC entre els que han visitat la pàgina	239
8.2.5	Utilització de diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC entre els que han visitat la pàgina	242
8.2.6	Grau de satisfacció amb els diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC entre els que han visitat la pàgina	245
8.2.7	Anàlisi específica sobre la utilització del servei de buscador d'ofertes de feina.....	248
8.2.8	Aspectes a millorar del servei ofert a través de la pàgina web.....	254
9	Anàlisi d'altres serveis competidors	255
9.1	Utilització d'altres sistemes per buscar treball diferents del SOC, entre el segment d'aturats.....	255
9.1.1	Vies a través de les que busquen treball.....	257
9.1.2	Utilització global dels serveis municipals d'ocupació	261
9.1.3	Utilització global d'ETT	264
9.1.4	Utilització global de Portals de feina a Internet.....	269
9.1.5	Sistema de recerca de treball que més utilitza	273
9.1.6	Ús majoritari dels serveis municipals d'ocupació	277
9.1.7	Ús majoritari d'ETTs.....	278
9.1.8	Ús majoritari de portals de feina a Internet	280
9.2	Utilització d'altres sistemes per buscar treball diferents del SOC, entre el segment d'ocupats.....	289
9.2.1	Vies a través de les que busquen treball.....	291
9.2.2	Utilització global dels serveis municipals d'ocupació	294
9.2.3	Utilització global d'ETT	297
9.2.4	Utilització global de Portals de feina a Internet.....	300
9.2.5	Sistema de recerca de treball que més utilitza	303
9.2.6	Ús majoritari dels serveis municipals d'ocupació	306

9.2.7	Ús majoritari d'ETTs.....	308
9.2.8	Ús majoritari de portals de feina a Internet	310
10	Fitxa tècnica	316

1 Descripció de la mostra

1.1 Descripció del segment d'aturats

Figura 1.1 Distribució geogràfica de la mostra

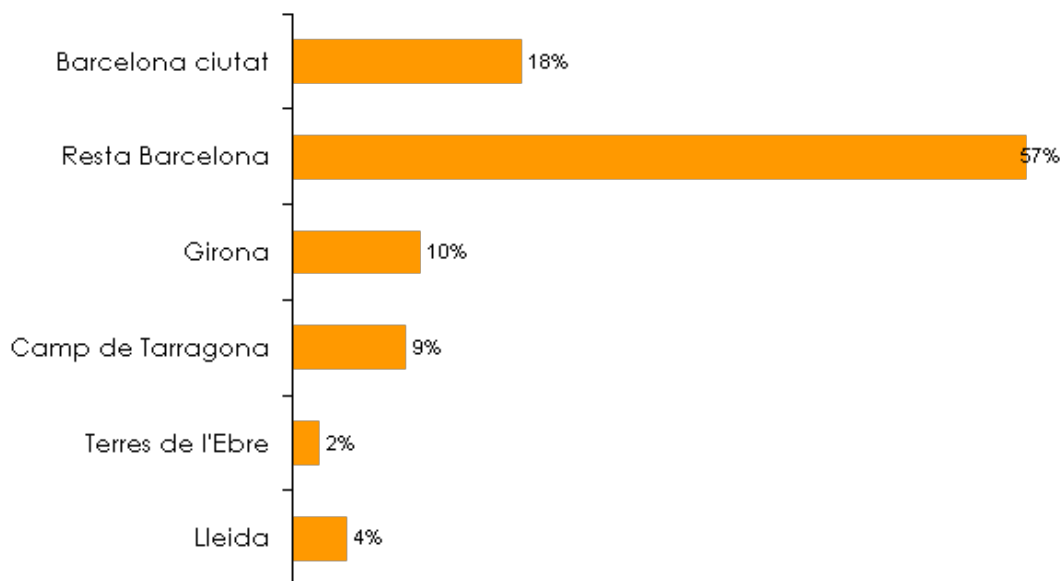


Figura 1.2 Distribució geogràfica segons gènere

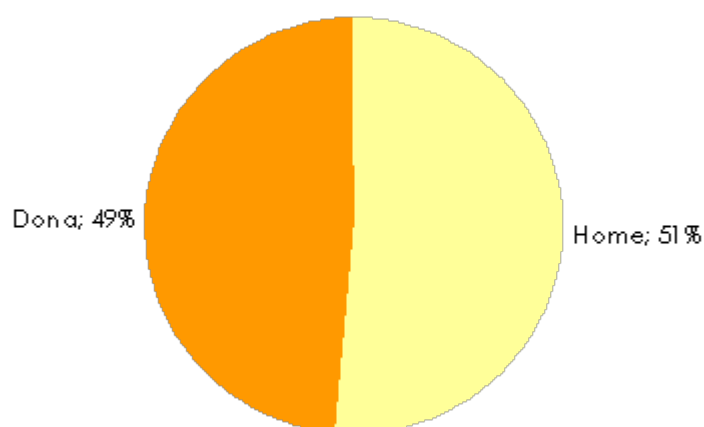


Figura 1.3 Distribució geogràfica segons edat

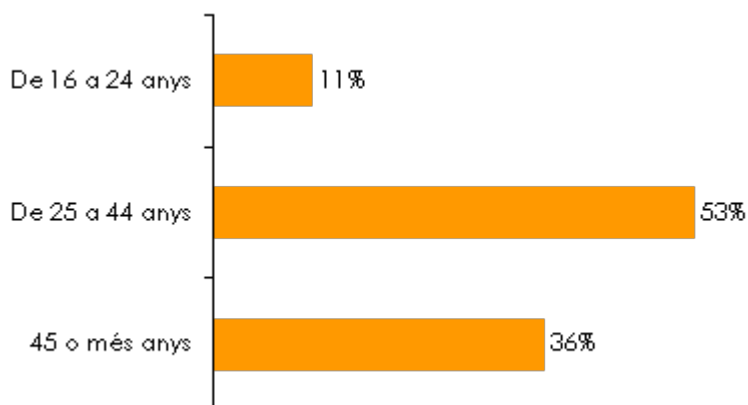


Figura 1.4 Distribució geogràfica segons nivell d'estudis

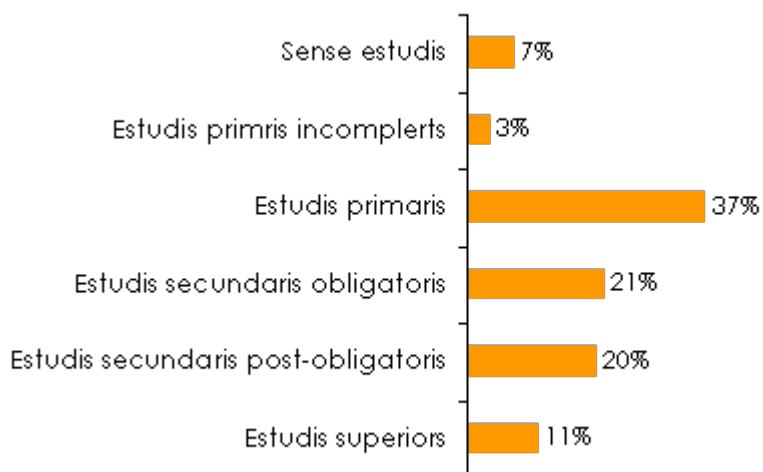


Figura 1.5 Distribució geogràfica segons nacionalitat

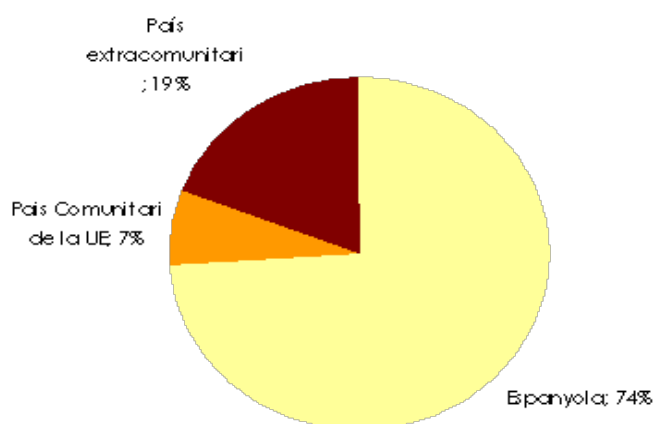


Figura 1.6 Distribució de la mostra segons la data d'inscripció al SOC

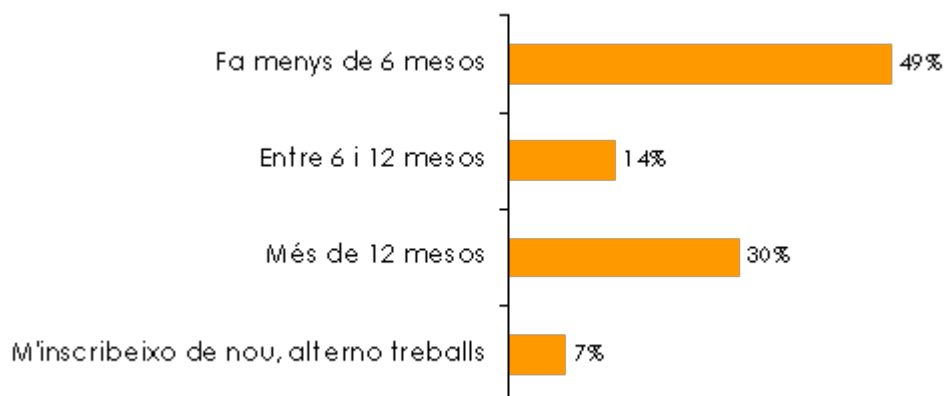


Figura 1.7 Distribució de la mostra segons tipologia d'aturat

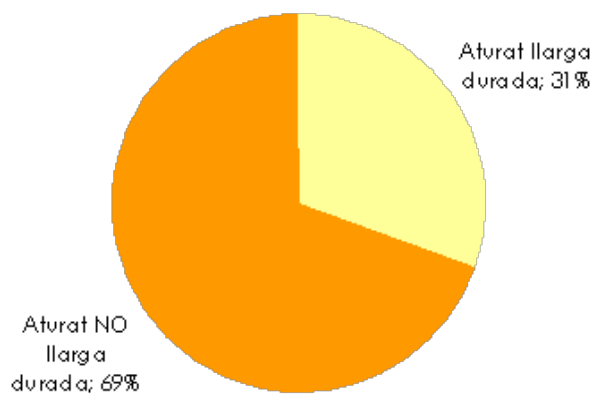


Figura 1.8 Distribució de la mostra segons la proximitat de l'oficina del SOC

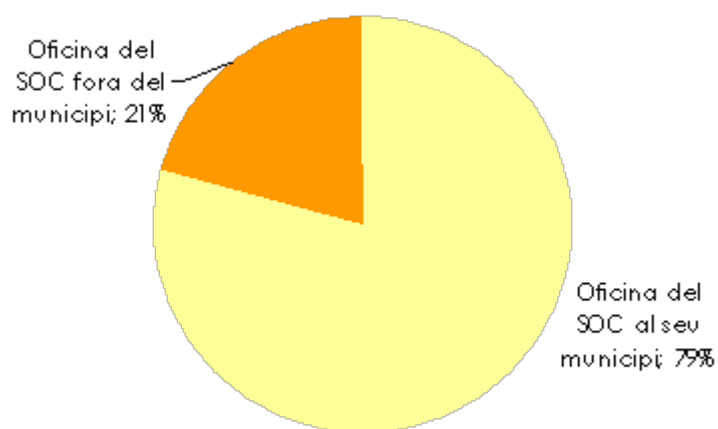


Figura 1.9 Distribució de la mostra segons si és preceptor/a de prestacions no contributives

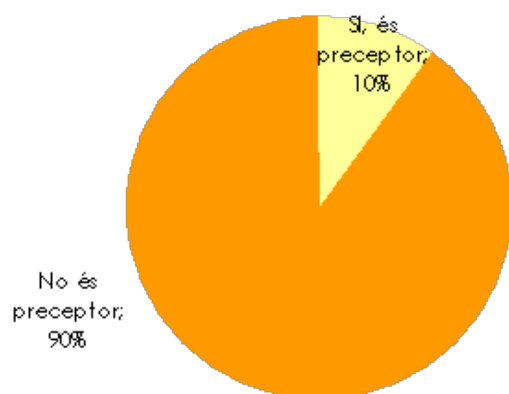


Figura 1.10 Distribució de la mostra segons si és preceptor/a de prestacions per desocupació

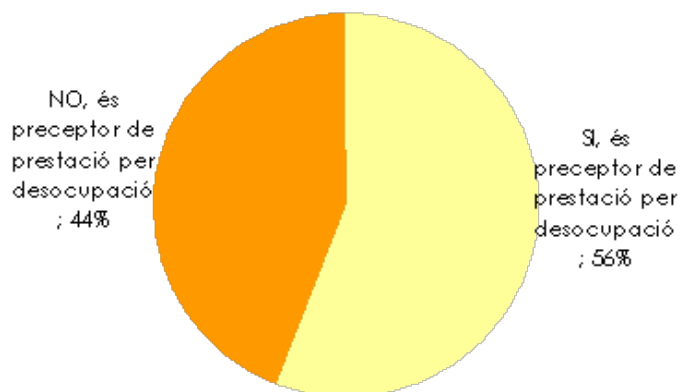


Figura 1.11 Distribució de la mostra segons el sector d'ocupació

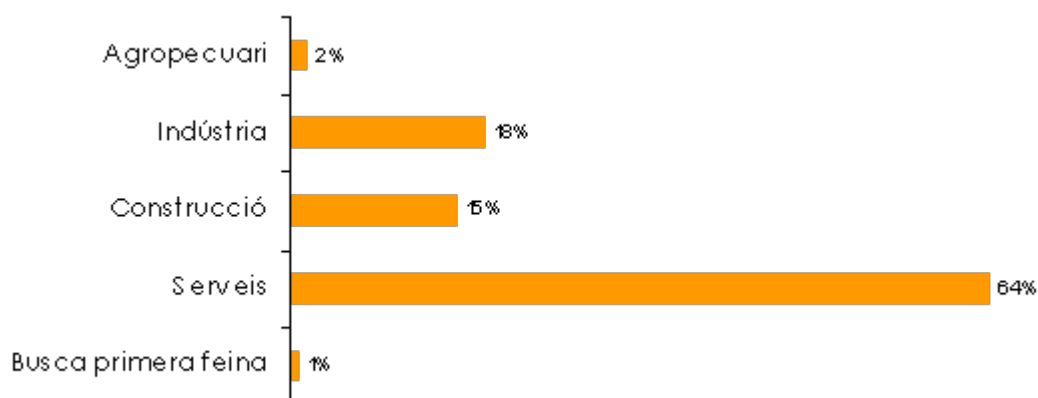


Figura 1.12 Distribució de la mostra segons la situació com a demandant d'ocupació

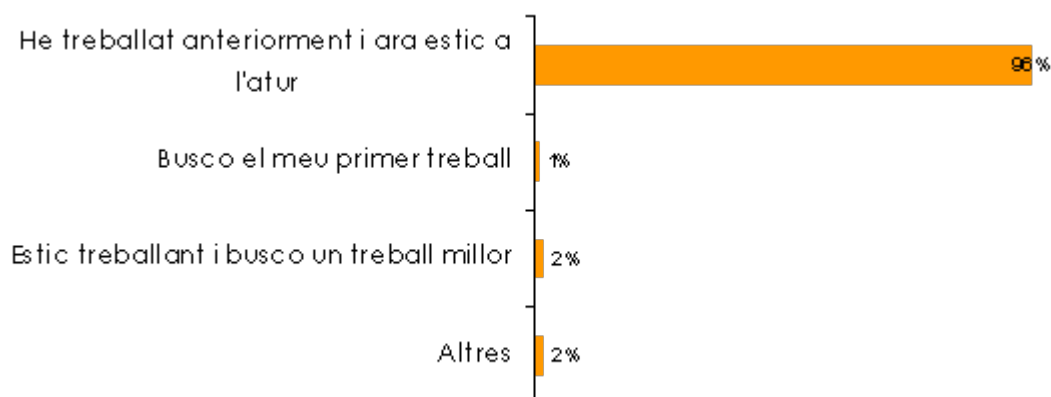
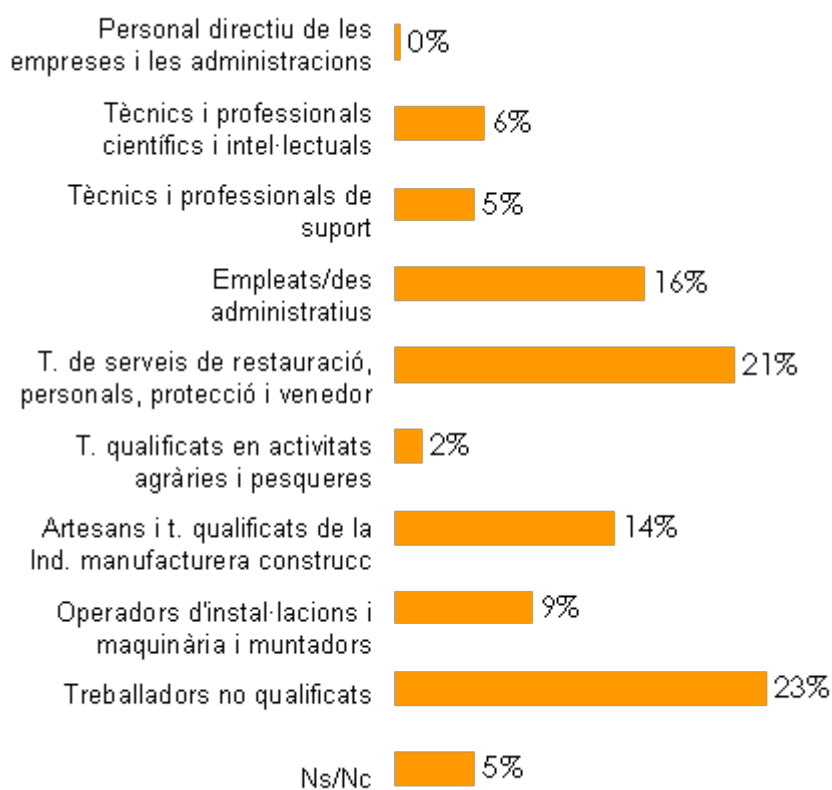


Figura 1.13 Distribució de la mostra segons l'ocupació que desenvolupava



Figura 1.14 Distribució de la mostra segons l'ocupació sol·licitada al SOC



1.2 Descripció del segment d'ocupats

Figura 1.15 Distribució geogràfica de la mostra

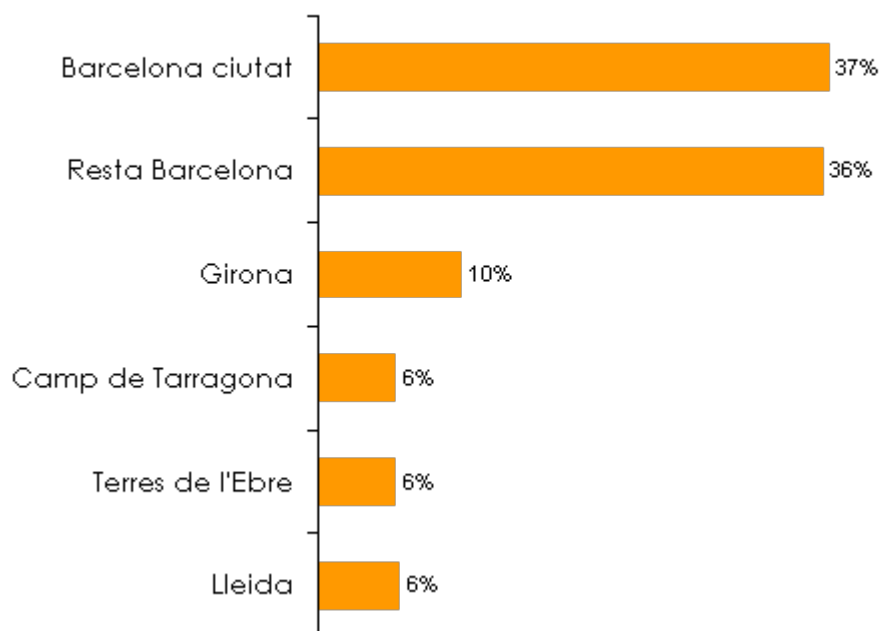


Figura 1.16 Distribució geogràfica segons gènere

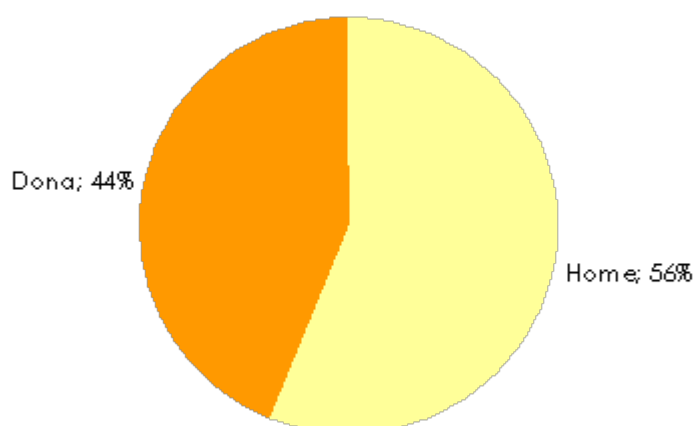


Figura 1.17 Distribució geogràfica segons edat

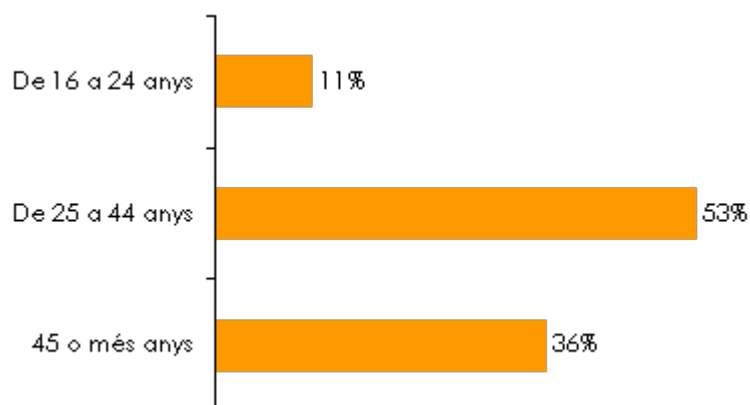


Figura 1.18 Distribució geogràfica segons nivell d'estudis

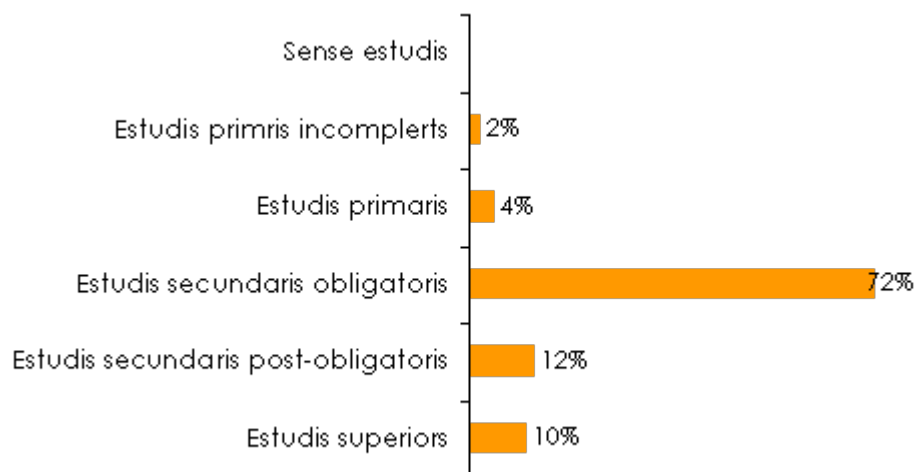


Figura 1.19 Distribució geogràfica segons nacionalitat

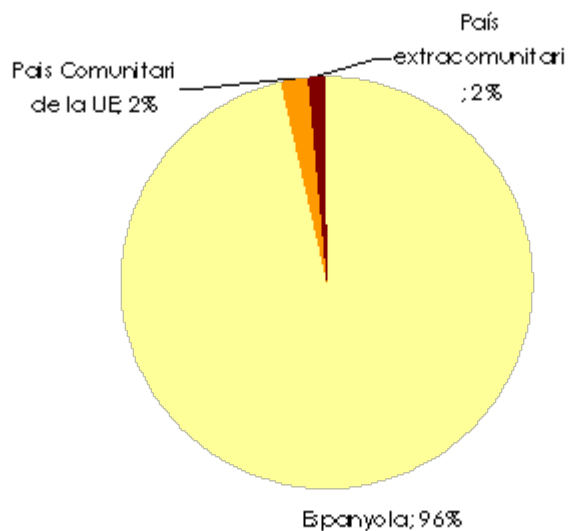


Figura 1.20 Distribució de la mostra segons la proximitat de l'oficina del SOC

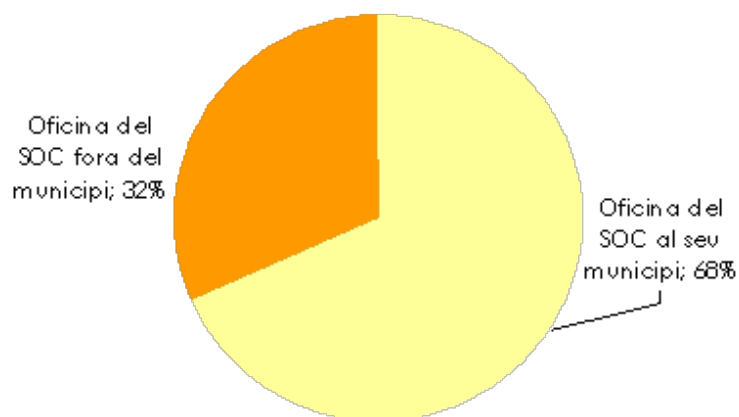


Figura 1.21 Distribució de la mostra segons si és preceptor/a de prestacions no contributives

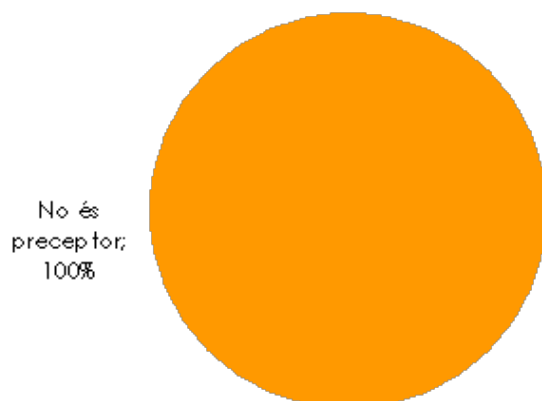


Figura 1.22 Distribució de la mostra segons el sector d'ocupació

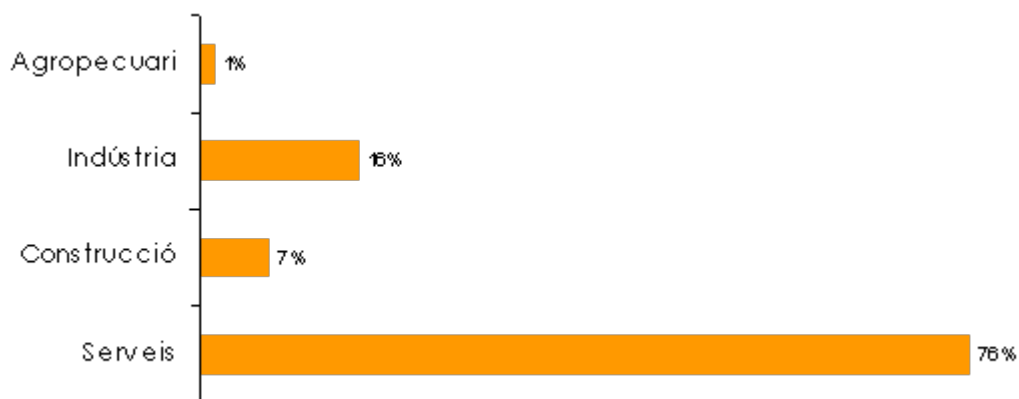
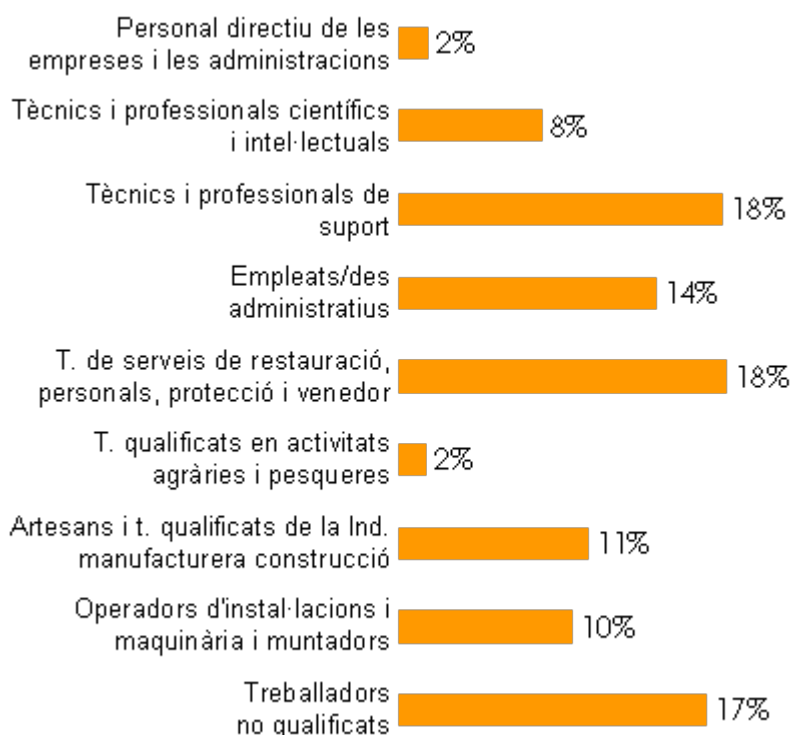


Figura 1.23 Distribució de la mostra segons l'ocupació que desenvolupa



Figura 1.24 Distribució de la mostra segons l'ocupació sol·licitada al SOC



2 Percepcions de futur entre els aturats

2.1 Principals obstacles que dificulten la seva inserció laboral

Figura 2.1 Principals obstacles que dificulten la seva inserció laboral (resposta espontània)

	Si	No
	%	%
No puc compatibilitzar la feina amb la meva situació personal	6%	94%
Tinc problemes per complir amb els horaris de les feines	6%	94%
No hi ha llocs adequats per la meva formació	11%	89%
Hi ha manca de feina en general	67%	33%
Tinc problemes físics o de salut	5%	95%
No tinc prou formació ni experiència laboral	12%	88%
Només tinc contractes eventuais que no m'ofereixen estabilitat laboral	4%	96%
Sóc estranger/a	3%	97%
El salari que m'ofereixen està per sota del que jo puc acceptar	7%	93%
L'edat	18%	82%
L'actual situació econòmica	6%	94%
És fixa discontinu	0%	100%
Molts demandants	2%	98%
Immigració	4%	96%
Cap dificultat	1%	99%
Pel català	1%	99%
No tinc vehicle o carnet de conduir	1%	99%
Per ser dona	1%	99%
Davallada de la construcció	1%	99%
Ara estem en temporada baixa	1%	99%
Els desplaçaments / distància al lloc de feina	1%	99%
No tinc idiomes	1%	99%
Altres	4%	97%
Ns/Nc	1%	99%

Figura 2.2 Principals obstacles que dificulten la seva inserció laboral (resposta espontània i suggerida)

	Esmenta espontàniament	Esmenta suggeridament	No
	%	%	%
No puc compatibilitzar la feina amb la meva situació personal	6%	7%	87%
Tinc problemes per complir amb els horaris de les feines	6%	6%	88%
No hi ha llocs adequats per la meva formació	11%	20%	69%
No tinc prou formació ni experiència laboral	12%	13%	74%
Hi ha manca de feina en general	67%	26%	7%
Tinc problemes físics o de salut	5%	5%	90%
Només tinc contractes eventuais que no m'ofereixen estabilitat laboral	4%	36%	60%
Sóc estranger/a	3%	5%	91%
El salari que m'ofereixen està per sota del que jo puc acceptar	7%	27%	66%

Figura 2.3 Principals obstacles que dificulten la seva inserció laboral (resposta Global)

	Si	No
	%	%
No puc compatibilitzar la feina amb la meva situació personal	13%	87%
Tinc problemes per complir amb els horaris de les feines	12%	88%
No hi ha llocs adequats per la meva formació	31%	69%
No tinc prou formació ni experiència laboral	26%	74%
Hi ha manca de feina en general	93%	7%
Tinc problemes físics o de salut	10%	90%
Només tinc contractes eventuais que no m'ofereixen estabilitat laboral	40%	60%
Sóc estranger/a	9%	91%
El salari que m'ofereixen està per sota del que jo puc acceptar	34%	66%

Figura 2.4 Principals obstacles que dificulten la seva inserció laboral (resposta Global), segons variables sociodemogràfiques

		Principals obstacles que dificulten la seva inserció laboral								
		No puc compatibilitzar la feina amb la meua situació personal	Tinc problemes per complir amb els horaris de les feines	No hi ha llocs adequats per la meua formació	No tinc prou formació ni experiència laboral	Hi ha manca de feina en general	Tinc problemes físics o de salut	Només tinc contractes eventuais que no m'ofereixen estabilitat laboral	Sóc estranger/a	El salari que m'ofereixen està per sota del que jo puc acceptar
Gènere	Home	8%	7%	34%	25%	95%	9%	39%	9%	36%
	Dona	19%	18%	28%	27%	91%	11%	40%	9%	32%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	16%	13%	32%	35%	91%	3%	38%	8%	31%
	De 25 a 44 anys	15%	16%	33%	27%	93%	6%	42%	11%	38%
	De 45 o més anys	10%	6%	28%	22%	94%	18%	37%	5%	29%
Nivell d'estudis	Sense estudis	17%	8%	47%	46%	88%	15%	19%	21%	21%
	Estudis primaris incomplets	11%	1%	48%	41%	84%	19%	27%	8%	25%
	Estudis primaris	11%	10%	25%	26%	96%	14%	41%	5%	35%
	Estudis secundaris obligatoris	16%	12%	28%	29%	96%	6%	41%	10%	34%
	Estudis secundaris post-obligatoris	14%	21%	27%	19%	89%	7%	49%	7%	36%
	Estudis superiors	12%	12%	49%	16%	90%	7%	34%	14%	38%
Nacionalitat	Espanyola	14%	14%	30%	23%	93%	12%	40%	1%	36%
	País Comunitari de la UE	12%	8%	55%	43%	95%	9%	25%	24%	20%
	País Extracomunitari	13%	5%	26%	30%	93%	5%	43%	34%	28%
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	14%	8%	36%	22%	98%	14%	62%	15%	31%
	Girona	32%	20%	18%	21%	89%	13%	56%	4%	53%
	Lleida	26%	13%	22%	25%	94%	9%	30%	15%	38%
	Camp de Tarragona	19%	15%	41%	31%	97%	16%	14%	17%	42%
	Barcelona	8%	11%	30%	24%	95%	9%	41%	8%	30%
	Barcelona ciutat	14%	10%	38%	32%	88%	8%	40%	8%	29%
Província	Barcelona	9%	11%	32%	26%	93%	9%	41%	8%	30%
	Girona	32%	20%	18%	21%	89%	13%	56%	4%	53%
	Lleida	26%	13%	22%	25%	94%	9%	30%	15%	38%
	Tarragona	18%	13%	40%	30%	97%	16%	23%	17%	40%
Mostra Global		13%	12%	31%	26%	93%	10%	40%	9%	34%

Figura 2.5 Principals obstacles que dificulten la seva inserció laboral (resposta Global), segons perfil laboral

		Principals obstacles que dificulten la seva inserció laboral								
		No puc compatibilitzar la feina amb la meua situació personal	Tinc problemes per complir amb els horaris de les feines	No hi ha llocs adequats per la meua formació	No tinc prou formació ni experiència laboral	Hi ha manca de feina en general	Tinc problemes físics o de salut	Només tinc contractes eventuais que no m'ofereixen estabilitat laboral	Sóc estranger/a	El salari que m'ofereixen està por sota del que jo puc acceptar
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	18%	7%	59%	57%	93%	9%	17%	12%	27%
	Indústria	11%	9%	31%	29%	92%	13%	36%	7%	32%
	Construcció	8%	5%	30%	19%	94%	7%	45%	11%	38%
	Serveis	15%	15%	31%	25%	93%	10%	41%	8%	34%
	Busca el primer treball	3%	4%	30%	60%	95%	20%	12%	7%	
Ocupació que desenvolupa	Personal directiu de les empreses i les administracions	3%	17%	48%		97%	17%	20%	6%	39%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	9%	7%	68%	19%	91%	3%	25%	3%	37%
	Tècnics i professionals de suport	14%	15%	45%	21%	89%	5%	38%	4%	34%
	Empleats/des administratius	24%	25%	26%	25%	91%	7%	40%	9%	36%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	15%	13%	24%	28%	94%	10%	45%	10%	36%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	31%	5%	37%	34%	90%	24%	25%		18%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera	10%	5%	26%	22%	95%	13%	42%	7%	36%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	7%	8%	38%	22%	95%	6%	40%	8%	38%
	Treballadors no qualificats	11%	10%	29%	30%	94%	13%	40%	11%	30%
	Busca el primer treball	3%	4%	30%	60%	95%	20%	12%	7%	
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions			71%		71%		28%	36%	57%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	21%	21%	53%	18%	84%	3%	26%	5%	39%
	Tècnics i professionals de suport	13%	14%	44%	24%	96%	2%	38%	5%	42%
	Empleats/des administratius	20%	21%	29%	23%	92%	9%	39%	7%	32%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	15%	14%	23%	29%	94%	12%	44%	11%	32%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	5%	19%	51%	32%	88%	15%	21%	2%	38%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera	8%	6%	30%	18%	98%	8%	38%	7%	35%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	6%	8%	33%	21%	94%	12%	38%	8%	32%
	Treballadors no qualificats	11%	7%	29%	32%	93%	12%	49%	10%	33%
	Ns/Nc	20%	12%	36%	33%	89%	18%	17%	11%	30%
Mostra Global	13%	12%	31%	26%	93%	10%	40%	9%	34%	

Figura 2.6 Principals obstacles que dificulten la seva inserció laboral (resposta Global), relació amb el SOC

		Principals obstacles que dificulten la seva inserció laboral								
		No puc compatibilitzar la feina amb la meua situació personal	Tinc problemes per complir amb els horaris de les feines	No hi ha llocs adequats per la meua formació	No tinc prou formació ni experiència laboral	Hi ha manca de feina en general	Tinc problemes físics o de salut	Només tinc contractes eventuais que no m'ofereixen estabilitat laboral	Sóc estranger/a	El salari que m'ofereixen està por sota del que jo puc acceptar
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	12%	10%	32%	27%	93%	8%	41%	8%	31%
	Entre 6 i 12 mesos	12%	17%	32%	29%	94%	8%	35%	13%	32%
	Més de 12 mesos	16%	15%	28%	24%	92%	17%	35%	9%	37%
	M'inscric de nou, alterno treballs	14%	7%	39%	26%	96%	4%	61%	3%	38%
Temps d'inscripció	Llarga durada	16%	15%	27%	25%	92%	17%	35%	9%	37%
	No llarga durada	12%	11%	33%	26%	93%	7%	42%	8%	32%
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	12%	11%	33%	26%	93%	10%	40%	8%	33%
	No	19%	18%	25%	24%	92%	12%	39%	11%	36%
És percepció/a de la prestació per desocupació	Sí	11%	11%	36%	26%	92%	8%	39%	7%	30%
	No	17%	13%	25%	26%	94%	13%	40%	11%	38%
És percepció/a de prestacions no contributives	Sí	22%	17%	25%	26%	92%	28%	37%	8%	34%
	No	12%	12%	32%	26%	93%	8%	40%	9%	34%
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	13%	12%	31%	26%	93%	10%	40%	8%	34%
	Busco el meu primer treball	3%	4%	30%	60%	95%	20%	12%	7%	
	Estic treballant i busco un treball millor	31%	20%	47%	21%	85%	2%	28%	19%	53%
	Altres	16%	11%	28%	17%	93%	10%	37%	16%	21%
Mostra Global		13%	12%	31%	26%	93%	10%	40%	9%	34%

2.2 Percepció de possibilitat de trobar treball

Figura 2.7 Creu que pot aconseguir un treball a curt termini?

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Sí, amb seguretat	14,9	14,9	14,9
	Sí, encara que amb dificultats	38,1	38,1	53,0
	No	36,9	36,9	89,9
	Ns/Nc	10,1	10,1	100,0
	Total	100,0	100,0	

Figura 2.8 Creu que pot aconseguir un treball a curt termini, segons variables sociodemogràfiques

		Creu que pot aconseguir un treball a curt termini?			
		Sí, amb seguretat	Sí, encara que amb dificultats	No	Ns/Nc
Gènere	Home	17%	38%	36%	9%
	Dona	13%	38%	38%	11%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	17%	46%	25%	13%
	De 25 a 44 anys	17%	40%	35%	8%
	De 45 o més anys	11%	33%	44%	12%
Nivell d'estudis	Sense estudis	8%	41%	35%	16%
	Estudis primaris incomplets	12%	16%	60%	12%
	Estudis primaris	11%	34%	45%	9%
	Estudis secundaris obligatoris	13%	45%	29%	13%
	Estudis secundaris post-obligatoris	22%	41%	30%	7%
Estudis superiors		24%	37%	31%	9%
Nacionalitat	Espanyola	15%	37%	38%	10%
	Pais Comunitari de la UE	12%	53%	30%	5%
	Pais Extracomunitari	16%	36%	36%	12%
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	15%	12%	13%	60%
	Girona	20%	34%	31%	15%
	Lleida	18%	29%	50%	4%
	Camp de Tarragona	19%	26%	49%	6%
	Barcelona	15%	41%	34%	10%
	Barcelona ciutat	8%	44%	42%	6%
Província	Barcelona	14%	41%	36%	9%
	Girona	20%	34%	31%	15%
	Lleida	18%	29%	50%	4%
	Tarragona	18%	23%	42%	17%
Mostra Global		15%	38%	37%	10%

Figura 2.9 Creu que pot aconseguir un treball a curt termini, segons perfil laboral

		Creu que pot aconseguir un treball a curt termini?			
		Si, amb seguretat	Si, encara que amb dificultats	No	Ns/Nc
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	3%	42%	49%	6%
	Indústria	14%	38%	40%	8%
	Construcció	13%	38%	37%	12%
	Serveis	16%	38%	36%	10%
	Busca el primer treball	30%	37%	27%	7%
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions	34%	44%	2%	20%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	12%	53%	35%	1%
	Tècnics i professionals de suport	19%	46%	27%	8%
	Empleats/des administratius	17%	36%	38%	10%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	18%	37%	34%	11%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	4%	22%	61%	12%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	10%	31%	45%	14%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	21%	40%	32%	7%
	Treballadors no qualificats	12%	38%	40%	10%
	Busca el primer treball	30%	37%	27%	7%
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	57%	36%		7%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	17%	49%	30%	4%
	Tècnics i professionals de suport	18%	49%	22%	11%
	Empleats/des administratius	18%	34%	39%	9%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	16%	40%	33%	12%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	18%	49%	28%	6%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	13%	32%	39%	15%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	17%	40%	35%	7%
	Treballadors no qualificats	8%	36%	44%	11%
	Ns/Nc	20%	38%	40%	3%
Mostra Global		15%	38%	37%	10%

Figura 2.10 Creu que pot aconseguir un treball a curt termini, segons relació amb el SOC

		Creu que pot aconseguir un treball a curt termini?			
		Sí, amb seguretat	Sí, encara que amb dificultats	No	Ns/Nc
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	15%	44%	32%	10%
	Entre 6 i 12 mesos	16%	32%	35%	16%
	Més de 12 mesos	14%	28%	50%	8%
	M'inscriu de nou, alterno treballs	19%	51%	22%	7%
Temps d'inscripció	Llarga durada	15%	27%	49%	9%
	No llarga durada	15%	43%	31%	11%
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	13%	40%	37%	10%
	No	22%	31%	38%	10%
És percepció de la prestació per desocupació	Sí	12%	43%	36%	10%
	No	19%	32%	39%	11%
És percepció de prestacions no contributives	Sí	10%	25%	55%	10%
	No	16%	39%	35%	10%
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	15%	38%	37%	10%
	Busco el meu primer treball	30%	37%	27%	7%
	Estic treballant i busco un treball millor	25%	49%	19%	8%
	Altres	21%	12%	41%	25%
Mostra Global		15%	38%	37%	10%

3 Notorietat i imatge

3.1 Notorietat i imatge del Servei d'Ocupació de Catalunya entre el segment d'aturats

3.1.1 Mitjans a través dels que s'informa de l'existència i possibilitat d'accedir a aquesta Oficina de Treball

 **Figura 3.1** Com es va assabentar de l'existència i possibilitat d'accedir a aquesta Oficina de Treball

	Si	No
	%	%
En anar a tramitar les prestacions per desocupació	41%	59%
Per mitjà d'amics/gues o familiars	33%	67%
A través dels mitjans de comunicació	14%	86%
La coneix des de sempre / de tota la vida	12%	88%
Per companys/anyes de feina	11%	89%
Proximitat al domicili/ hi ha una al municipi	3%	97%
Associacions empresarials i sindicals	3%	98%
A través d'Internet	2%	98%
Em vaig informar	1%	100%
Ajuntament	0%	100%
Coneixement popular	0%	100%
A través de l'oficina de l'INEM	0%	100%
Altres	0%	100%
A través d'una ETT	0%	100%
A través d'un curs	0%	100%
Ns/Nc	0%	100%

Figura 3.2 Com es va assabentar de l'existència i possibilitat d'accedir a aquesta Oficina de Treball, segons variables sociodemogràfiques

		Com es va assabentar de l'existència i possibilitat d'accedir a l'oficina de Treball																
		En anar a tramitar les prestacions per desocupació	Per mitja d'amics/gues o familiars	La coneix des de sempre / de tota la vida	A través d'Internet	Per companys/anyes de feina	A través dels mitjans de comunicació	Coneixement popular	Proximitat al domicili/ hi ha una al municipi	A través de l'oficina de l'INEM	Associacions empresarials i sindicals	A través d'una ET	Ajuntament	Em vaig informar	No sap que és	Altres	Ns/NC	Total
Gènere	Home	42%	32%	10%	2%	12%	15%	0%	4%	0%	2%	0%	1%	0%	0%	0%	100%	
	Dona	40%	34%	14%	1%	10%	12%	0%	2%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	
Grup d'edat	Menors de 25 anys	27%	59%	10%	3%	8%	14%		1%	0%	0%	1%			0%		100%	
	De 25 a 44 anys	41%	33%	11%	2%	10%	13%	0%	3%	0%	3%	0%	1%	1%			100%	
	De 45 o més anys	45%	25%	14%	1%	12%	14%	0%	3%	0%	3%	0%	1%	1%	0%	0%	100%	
Nivell d'estudis	Sense estudis	48%	36%	5%	2%	24%	27%		1%		6%	1%					100%	
	Estudis primaris incomplets	32%	32%	14%		18%	36%		4%	0%	12%		1%	1%			100%	
	Estudis primaris	43%	32%	16%	1%	8%	10%	0%	2%	0%	2%		0%	0%	0%	0%	100%	
	Estudis secundaris obligatoris	37%	36%	12%	1%	14%	12%	0%	4%	1%	1%		1%	1%		1%	100%	
	Estudis secundaris post-obligatoris	40%	34%	8%	3%	10%	12%	1%	3%		1%		1%	0%		0%	100%	
	Estudis superiors	40%	28%	10%	7%	7%	14%	2%	4%	0%	5%	1%		1%		1%	100%	
Nacionalitat	Espanyola	41%	30%	16%	2%	9%	13%	0%	2%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	
	País Comunitari de la UE	49%	36%	2%	4%	23%	31%				3%	1%			0%		100%	
	País Extracomunitari	35%	44%	1%	1%	14%	9%	0%	6%		2%	1%	1%	1%	1%	0%	100%	
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	69%	10%	18%		2%	1%									1%	100%	
	Girona	41%	26%	18%	3%	10%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	100%	
	Lleida	56%	21%	2%	0%	8%	2%	1%	2%	1%	6%	0%	1%	1%	1%	0%	100%	
	Camp de Tarragona	54%	29%	7%					6%	1%	0%	0%	3%	1%			100%	
	Barcelona	36%	39%	15%	2%	12%	19%	0%	3%	0%	2%	0%	0%			0%	100%	
	Barcelona ciutat	41%	25%	3%	3%	14%	13%	1%	3%		5%	0%				1%	100%	
Província	Barcelona	37%	36%	12%	2%	13%	18%	0%	3%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	
	Girona	41%	26%	18%	3%	10%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	100%	
	Lleida	56%	21%	2%	0%	8%	2%	1%	2%	1%	6%	0%	1%	1%	1%	0%	100%	
	Tarragona	57%	25%	9%		0%	0%		5%	0%	0%	0%	0%	2%	1%		100%	
Mostra Global		41%	33%	12%	2%	11%	14%	0%	3%	0%	2%	0%	0%	1%	0%	0%	100%	

Figura 3.3 Com es va assabentar de l'existència i possibilitat d'accedir a aquesta Oficina de Treball, segons perfil laboral

		Com es va assabentar de l'existència i possibilitat d'accedir a l'oficina de Treball																
		En anar a tramitar les prestacions per desocupació	Per mitjà d'amics/guies o familiars	La coneix des de sempre / de tota la vida	A través d'Internet	Per companys/anyes de feina	A través dels mitjans de comunicació	Coneixement popular	Proximitat al domicili/ hi ha una al municipi	A través de l'oficina de l'INEM	Associacions empresarials i sindicals	A través d'una ETT	Ajuntament	Em vaig informar	No sap que és	Altres	Ns/Nc	Total
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	63%	29%	10%		16%	25%	2%	1%	1%					2%		100%	
	Indústria	41%	33%	10%	0%	13%	16%	0%	3%	0%	1%				0%		100%	
	Construcció	42%	33%	10%	0%	15%	12%	5%		2%						1%	100%	
	Serveis	40%	32%	13%	3%	9%	13%	1%	2%	0%	3%	0%	1%	1%	0%		100%	
	Busca el primer treball	5%	89%				28%								1%	2%	100%	
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions	8%	53%			13%	13%				13%						100%	
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	49%	41%	8%		14%	47%				4%		1%		1%		100%	
	Tècnics i professionals de suport	37%	31%	12%	7%	14%	24%	0%	5%	1%	1%		1%				100%	
	Empleats/des administratius	37%	31%	17%	4%	5%	8%	2%	2%		4%	1%	0%		1%		100%	
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	43%	34%	10%	3%	8%	5%	0%	1%	0%	2%		1%	1%	1%		100%	
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	54%	23%	15%		13%	13%		1%	1%	2%			4%			100%	
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	44%	29%	15%	0%	13%	13%		4%	0%	2%						100%	
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	46%	33%	15%	1%	6%	14%		2%	1%	1%		0%				100%	
	Treballadors no qualificats	39%	32%	10%		14%	13%	0%	4%		3%		1%	0%	0%	0%	100%	
	Busca el primer treball	5%	89%				28%								1%	2%	100%	
	Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions		43%		29%		28%										100%
		Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	38%	39%	8%	5%	8%	33%	2%	1%	4%			1%		1%		100%
		Tècnics i professionals de suport	43%	31%	13%	10%	15%	29%	1%	2%		8%						100%
Empleats/des administratius		39%	36%	14%	3%	6%	8%	2%	2%	0%	3%	1%	1%		1%		100%	
T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor		42%	34%	11%	2%	9%	9%	0%	2%	0%	1%		1%	1%	0%		100%	
T. qualificats en activitats agràries i pesqueres		43%	30%	19%		13%	13%		1%								100%	
Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció		39%	33%	13%	0%	16%	14%		5%	0%	2%						100%	
Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors		42%	35%	13%	1%	7%	18%		1%	1%	2%			0%	0%		100%	
Treballadors no qualificats		39%	29%	11%		15%	12%	0%	4%	0%	3%		0%	1%	0%	1%	100%	
Ns/Nc		51%	30%	12%	2%	8%	15%		3%	2%	0%		0%		1%	0%	100%	
Mostra Global		41%	33%	12%	2%	11%	14%	0%	3%	0%	2%	0%	0%	1%	0%	0%	100%	

Figura 3.4 Com es va assabentar de l'existència i possibilitat d'accedir a aquesta Oficina de Treball, segons relació amb el SOC

		Com es va assabentar de l'existència i possibilitat d'accedir a l'oficina de Treball																
		En anar a tramitar les prestacions per desocupació	Per mitjà d'amics/gues o familiars	La coneix des de sempre / de tota la vida	A través d'Internet	Per companys/anyes de feina	A través dels mitjans de comunicació	Coneixement popular	Proximitat al domicili/hi ha una al municipi	A través de l'oficina de l'INEM	Associacions empresarials i sindicals	A través d'una ETT	Ajuntament	Em vaig informar	No sap que és	Altres	Ns/NC	Total
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	39%	36%	11%	3%	12%	15%	1%	2%	0%	3%	1%	0%	0%	0%	0%	100%	
	Entre 6 i 12 mesos	38%	31%	11%	1%	14%	15%		4%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	
	Més de 12 mesos	45%	30%	13%	0%	5%	8%		4%	0%	2%	0%	1%	1%	1%	0%	100%	
	M'inscriu de nou, alterno treballs	39%	29%	15%	1%	18%	25%	1%	4%	1%	2%	1%	1%	1%			100%	
Temps d'inscripció	Llarga durada	43%	31%	13%	1%	5%	8%		3%	0%	2%	0%	1%	1%	0%	0%	100%	
	No llarga durada	39%	34%	12%	3%	13%	16%	1%	3%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	39%	33%	13%	2%	12%	15%	0%	4%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	
	No	48%	35%	7%	1%	6%	7%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	1%			100%	
És perceptor/a de la prestació per desocupació	Sí	40%	36%	10%	3%	13%	20%	0%	2%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	
	No	41%	29%	15%	1%	8%	6%	0%	5%	1%	2%	0%	0%	1%	1%		100%	
És perceptor/a de prestacions no contributives	Sí	45%	21%	16%	1%	9%	8%		8%	1%	3%	1%	0%				100%	
	No	40%	34%	12%	2%	11%	14%	0%	2%	0%	2%	0%	0%	1%	0%	0%	100%	
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	41%	33%	12%	2%	11%	13%	0%	3%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	
	Busco el meu primer treball	5%	89%				28%								1%	2%	100%	
	Estic treballant i busco un treball millor	34%	28%	2%		8%	36%	2%	2%		6%						100%	
	Altres	41%	22%	8%		8%					8%		3%	10%			100%	
Mostra Global		41%	33%	12%	2%	11%	14%	0%	3%	0%	2%	0%	0%	1%	0%	0%	100%	

3.1.2 Entitat o organisme oficial amb el què es relaciona l'Oficina de Treball

 Figura 3.5 Amb quina entitat/organisme oficial relaciona l'Oficina de Treball?

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Generalitat de Catalunya	26,8	26,8	26,8
	INEM	25,3	25,3	52,1
	Ajuntament	9,3	9,3	61,4
	Amb algun centre de formació	,2	,2	61,6
	Govern central	14,2	14,2	75,7
	Ministeri de Treball	3,0	3,0	78,8
	Seguretat Social	,8	,8	79,6
	Altres	,2	,2	79,8
	Ns/Nc	20,2	20,2	100,0
	Total	100,0	100,0	

Figura 3.6 Entitat o organisme oficial amb el què es relaciona l'Oficina de Treball, segons variables sociodemogràfiques

		Amb quina entitat/organisme oficial relaciona l'Oficina de Treball?								
		Generalitat de Catalunya	INEM	Ajuntament	Amb algun centre de formació	Govern central	Ministeri de Treball	Seguretat Social	Altres	Ns/Nc
Gènere	Home	27%	24%	10%		16%	3%	0%	0%	19%
	Dona	27%	27%	8%	0%	12%	3%	1%	0%	21%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	23%	32%	8%		8%	3%			26%
	De 25 a 44 anys	27%	25%	10%	0%	14%	2%	1%	0%	20%
	De 45 o més anys	28%	23%	9%	0%	16%	4%	1%	0%	19%
Nivell d'estudis	Sense estudis	20%	35%	15%	2%	7%			1%	21%
	Estudis primaris incomplets	30%	31%	11%		8%		4%		16%
	Estudis primaris	26%	20%	8%	0%	15%	2%	0%	0%	27%
	Estudis secundaris obligatoris	28%	29%	11%		13%	1%	1%	1%	17%
	Estudis secundaris post-obligatoris	27%	24%	6%	0%	17%	8%	1%		17%
	Estudis superiors	31%	30%	10%		16%	3%	3%	0%	8%
Nacionalitat	Espanyola	30%	25%	7%	0%	15%	4%	1%	0%	17%
	País Comunitari de la UE	15%	39%	21%	2%	6%	2%		0%	15%
	País Extracomunitari	17%	20%	13%	0%	14%	1%	1%	0%	34%
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	4%	93%						1%	2%
	Girona	45%	6%	1%	0%	21%	3%		1%	22%
	Lleida	52%	17%	2%	0%	3%		1%	0%	24%
	Camp de Tarragona	47%	22%	3%		13%	0%			15%
	Barcelona	21%	25%	9%	0%	17%	4%	0%	0%	23%
	Barcelona ciutat	21%	31%	20%		6%	4%	3%		15%
	Barcelona	21%	27%	12%	0%	14%	4%	1%	0%	21%
Província	Girona	45%	6%	1%	0%	21%	3%		1%	22%
	Lleida	52%	17%	2%	0%	3%		1%	0%	24%
	Tarragona	39%	36%	2%		11%	0%		0%	12%
	Mostra Global	27%	25%	9%	0%	14%	3%	1%	0%	20%

Figura 3.7 Entitat o organisme oficial amb el què es relaciona l'Oficina de Treball, segons perfil laboral

		Amb quina entitat/organisme oficial relaciona l'Oficina de Treball?									
		Generalitat de Catalunya	INEM	Ajuntament	Amb algun centre de formació	Govern central	Ministeri de Treball	Seguretat Social	Altres	Ns/Nc	
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	38%	30%	13%		1%				18%	
	Indústria	19%	32%	7%	0%	16%	3%	1%		23%	
	Construcció	25%	24%	9%		16%	1%		0%	26%	
	Serveis	29%	24%	10%	0%	14%	4%	1%	0%	18%	
	Busca el primer treball	46%	28%			8%			3%	15%	
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions	51%	13%			22%				14%	
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	21%	47%	12%		11%		3%		5%	
	Tècnics i professionals de suport	24%	38%	8%		9%	7%	1%	1%	12%	
	Empleats/des administratius	33%	22%	8%		17%	6%	2%		11%	
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	31%	18%	9%		15%	3%	1%	0%	23%	
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	31%	50%	12%						7%	
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	31%	23%	8%	0%	14%	2%	1%	0%	21%	
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	28%	19%	13%		26%				14%	
	Treballadors no qualificats	20%	26%	10%	0%	13%	2%	0%	0%	29%	
	Busca el primer treball	46%	28%			8%			3%	15%	
	Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	35%	29%			36%				
		Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	26%	42%	11%		9%	4%	4%	0%	4%
		Tècnics i professionals de suport	26%	40%	8%		8%	6%		2%	10%
Empleats/des administratius		28%	26%	8%		20%	6%	1%		10%	
T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor		31%	20%	7%	0%	14%	4%	0%	0%	24%	
T. qualificats en activitats agràries i pesqueres		39%	44%	6%		9%				1%	
Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció		27%	26%	8%		18%	2%		0%	19%	
Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors		28%	20%	10%		17%	2%	1%		22%	
Treballadors no qualificats		20%	22%	13%	1%	12%	1%	1%		31%	
Ns/Nc		32%	31%	9%		8%			0%	19%	
Mostra Global		27%	25%	9%	0%	14%	3%	1%	0%	20%	

Figura 3.8 Entitat o organisme oficial amb el què es relaciona l'Oficina de Treball, segons relació amb el SOC

		Amb quina entitat/organisme oficial relaciona l'Oficina de Treball?								
		Generalitat de Catalunya	INEM	Ajuntament	Amb algun centre de formació	Govern central	Ministeri de Treball	Seguretat Social	Altres	Ns/NC
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	28%	27%	9%	0%	13%	2%	0%	0%	20%
	Entre 6 i 12 mesos	25%	22%	11%		14%	4%	1%	0%	24%
	Més de 12 mesos	29%	21%	9%		14%	4%	2%	0%	21%
	M'inscriu de nou, alterno treballs	17%	36%	7%	2%	21%	3%		1%	12%
Temps d'inscripció	Llarga durada	28%	21%	9%		14%	4%	2%	0%	22%
	No llarga durada	26%	27%	10%	0%	14%	3%	1%	0%	19%
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	25%	27%	11%	0%	13%	3%	1%	0%	20%
	No	34%	21%	3%	0%	18%	2%		1%	21%
És perceptor/a de la prestació per desocupació	Sí	23%	31%	11%		14%	3%	1%	0%	18%
	No	32%	18%	8%	0%	14%	4%	0%	0%	23%
És perceptor/a de prestacions no contributives	Sí	31%	21%	10%		16%	5%		0%	17%
	No	26%	26%	9%	0%	14%	3%	1%	0%	20%
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	27%	25%	9%	0%	15%	3%	1%	0%	20%
	Busco el meu primer treball	46%	28%			8%			3%	15%
	Estic treballant i busco un treball millor	32%	20%	20%			14%			15%
	Altres	14%	30%	7%		6%	9%			34%
Mostra Global		27%	25%	9%	0%	14%	3%	1%	0%	20%

3.1.3 Consideració sobre si existeix o no prou informació sobre els serveis que ofereix l'Oficina de Treball

Figura 3.9 Considera que existeix informació sobre els serveis oferts per l'Oficina de Treball?

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Si	57,9	57,9	57,9
	No	42,1	42,1	100,0
	Total	100,0	100,0	

Figura 3.10 Consideració sobre si existeix o no prou informació sobre els serveis que ofereix l'Oficina de Treball, segons variables sociodemogràfiques

		Considera que existeix informació sobre els serveis oferts per l'Oficina de Treball?	
		Si	No
Gènere	Home	59%	41%
	Dona	57%	43%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	62%	38%
	De 25 a 44 anys	57%	43%
	De 45 o més anys	58%	42%
Nivell d'estudis	Sense estudis	47%	53%
	Estudis primaris incomplets	52%	48%
	Estudis primaris	56%	44%
	Estudis secundaris obligatoris	61%	39%
	Estudis secundaris post-obligatoris	62%	38%
Nacionalitat	Estudis superiors	59%	41%
	Espanyola	57%	43%
	País Comunitari de la UE	54%	46%
Àmbit territorial SOC	País Extracomunitari	61%	39%
	Terres de l'Ebre	45%	55%
	Girona	40%	60%
	Lleida	48%	52%
	Camp de Tarragona	52%	48%
	Barcelona	61%	39%
Província	Barcelona ciutat	66%	34%
	Barcelona	62%	38%
	Girona	40%	60%
	Lleida	48%	52%
Mostra Global	Tarragona	50%	50%
		58%	42%

Figura 3.11 Consideració sobre si existeix o no prou informació sobre els serveis que ofereix l'Oficina de Treball, segons perfil laboral

		Considera que existeix informació sobre els serveis ofertats per l'Oficina de Treball?	
		Sí	No
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	34%	66%
	Indústria	62%	38%
	Construcció	51%	49%
	Serveis	59%	41%
	Busca el primer treball	76%	24%
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions	45%	55%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	64%	36%
	Tècnics i professionals de suport	63%	37%
	Empleats/des administratius	61%	39%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	53%	47%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	31%	69%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	56%	44%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	58%	42%
	Treballadors no qualificats	59%	41%
Busca el primer treball	76%	24%	
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions		100%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	67%	33%
	Tècnics i professionals de suport	60%	40%
	Empleats/des administratius	59%	41%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	58%	42%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	66%	34%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	50%	50%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	67%	33%
	Treballadors no qualificats	56%	44%
Ns/Nc	59%	41%	
Mostra Global		58%	42%

Figura 3.12 Consideració sobre si existeix o no prou informació sobre els serveis que ofereix l'Oficina de Treball, segons relació amb el SOC

		Considera que existeix informació sobre els serveis oferts per l'Oficina de Treball?	
		Sí	No
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	61%	39%
	Entre 6 i 12 mesos	58%	42%
	Més de 12 mesos	55%	45%
	M'inscriu de nou, alterno treballs	48%	52%
Temps d'inscripció	Llarga durada	56%	44%
	No llarga durada	59%	41%
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	58%	42%
	No	56%	44%
És perceptor/a de la prestació per desocupació	Sí	60%	40%
	No	55%	45%
És perceptor/a de prestacions no contributives	Sí	57%	43%
	No	58%	42%
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	58%	42%
	Busco el meu primer treball	76%	24%
	Estic treballant i busco un treball millor	55%	45%
	Altres	46%	54%
Mostra Global		58%	42%

3.1.4 Coneixement dels serveis que s'ofereixen a les Oficines de Treball

 **Figura 3.13** Coneixement espontani dels serveis que s'ofereixen a les Oficines de Treball

	Si	No
Acompanyament a la inserció laboral (Orientació)	8%	92%
Formació ocupacional i contínua (Realització de cursos)	31%	69%
Intermediació (Ofertes de feina/M'apunto per buscar)	63%	37%
Gestió de les prestacions per desocupació	75%	25%
Ajudes i subvencions	1%	99%
Ns/Nc	1%	99%
Altres	3%	97%

 **Figura 3.14** Coneixement global (espontani i suggerit) dels serveis que s'ofereixen a les Oficines de Treball

	Si	No
	%	%
Formació ocupacional i contínua (Realització de cursos)	85%	15%
Gestió de les prestacions per desocupació	98%	2%
Intermediació (Ofertes de feina/M'apunto per buscar)	93%	7%
Acompanyament a la inserció laboral (Orientació)	50%	50%
No en coneix cap		100%

Figura 3.15 Coneixement espontani dels serveis que s'ofereixen a les Oficines de Treball, segons variables sociodemogràfiques

		Serveis que coneix espontàniament							Total
		Intermediació (Ofertes de feina/M'ajunt o per buscar)	Formació ocupacional i continua (Realització de cursos)	Gestió de les prestacions per desocupació	Acompanyament a la inserció laboral (Orientació)	Ajudes i subvencions	Altres	Ns/Nc	
Gènere	Home	63%	27%	78%	7%	1%	3%	2%	100%
	Dona	64%	35%	72%	9%	0%	4%	1%	100%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	68%	28%	81%	9%		3%		100%
	De 25 a 44 anys	67%	35%	72%	8%	0%	4%	1%	100%
	De 45 o més anys	56%	26%	78%	8%	1%	2%	2%	100%
Nivell d'estudis	Sense estudis	59%	20%	84%	4%	0%	3%	0%	100%
	Estudis primaris incomplets	63%	22%	86%	4%				100%
	Estudis primaris	62%	28%	76%	8%	1%	3%	2%	100%
	Estudis secundaris obligatoris	60%	33%	71%	9%	1%	4%	0%	100%
	Estudis secundaris post-obligatoris	62%	37%	77%	8%	0%	3%	3%	100%
	Estudis superiors	77%	36%	70%	10%	0%	3%	1%	100%
Nacionalitat	Espanyola	61%	33%	76%	8%	1%	4%	2%	100%
	Pais Comunitari de la UE	79%	24%	82%	4%			0%	100%
	Pais Extracomunitari	64%	25%	70%	10%	0%	3%	1%	100%
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	24%	18%	87%	4%				100%
	Girona	75%	21%	85%	12%	0%	1%	0%	100%
	Lleida	64%	23%	80%	8%	1%	4%	5%	100%
	Camp de Tarragona	80%	35%	96%	10%	2%	9%		100%
	Barcelona	61%	32%	74%	5%	0%	2%	2%	100%
	Barcelona ciutat	58%	36%	60%	15%	1%	6%	1%	100%
Província	Barcelona	61%	33%	71%	7%	0%	3%	2%	100%
	Girona	75%	21%	85%	12%	0%	1%	0%	100%
	Lleida	64%	23%	80%	8%	1%	4%	5%	100%
	Tarragona	68%	31%	94%	9%	2%	8%		100%
Mostra Global		63%	31%	75%	8%	1%	3%	1%	100%

Figura 3.16 Coneixement espontani dels serveis que s'ofereixen a les Oficines de Treball, segons perfil laboral

		Serveis que coneix espontàniament								Total
		Intermediació (Ofertes de feina/Mapa into per buscar)	Formació ocupacional i continua (Realització de cursos)	Gestió de les prestacions per desocupació	Acompanyament a la inserció laboral (Orientació)	Ajudes i subvencions	Altres	Ns/Nc		
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	56%	14%	84%	2%			2%	100%	
	Indústria	61%	26%	80%	8%		2%	4%	100%	
	Construcció	57%	24%	76%	5%	1%	3%	1%	100%	
	Serveis	65%	34%	74%	9%	1%	4%	1%	100%	
	Busca el primer treball	92%	66%	39%	7%				100%	
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions	73%	13%	60%	15%			14%	100%	
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	75%	41%	75%	11%				100%	
	Tècnics i professionals de suport	66%	35%	76%	14%		1%		100%	
	Empleats/des administratius	65%	45%	72%	8%	0%	3%	2%	100%	
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	64%	29%	78%	10%	1%	4%	0%	100%	
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	31%	28%	96%	2%		4%	1%	100%	
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera	55%	26%	76%	7%		1%	2%	100%	
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	66%	34%	75%	9%		3%	2%	100%	
	Treballadors no qualificats	62%	25%	75%	5%	1%	5%	2%	100%	
	Busca el primer treball	92%	66%	39%	7%				100%	
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	43%		72%	28%				100%	
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	75%	51%	64%	14%		2%	0%	100%	
	Tècnics i professionals de suport	67%	34%	79%	4%	1%	5%	0%	100%	
	Empleats/des administratius	65%	45%	75%	7%		3%	1%	100%	
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	65%	30%	72%	11%	1%	4%	1%	100%	
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	58%	17%	78%	15%				100%	
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera	52%	29%	73%	7%	0%	3%	4%	100%	
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	67%	33%	76%	7%		2%	2%	100%	
	Treballadors no qualificats	60%	20%	77%	6%	1%	3%	1%	100%	
	Ns/Nc	69%	29%	94%	6%	1%	3%	0%	100%	
Mostra Global	63%	31%	75%	8%	1%	3%	1%	100%		

Figura 3.17 Coneixement espontani dels serveis que s'ofereixen a les Oficines de Treball, segons relació amb el SOC

		Serveis que coneix espontàniament							
		Intermediació (Ofertes de feina/M'ajupino per buscar)	Formació ocupacional i continua (Realització de cursos)	Gestió de les prestacions per desocupació	Acompanyament a la inserció laboral (Orientació)	Ajudes i subvencions	Altres	Ns/Nc	Total
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	62%	33%	77%	6%	0%	3%	1%	100%
	Entre 6 i 12 mesos	62%	32%	73%	10%	0%	4%	2%	100%
	Més de 12 mesos	63%	27%	73%	10%	1%	4%	2%	100%
	M'inscric de nou, alterno treballs	71%	29%	79%	13%			0%	100%
Temps d'inscripció	Llarga durada	63%	27%	73%	9%	1%	4%	2%	100%
	No llarga durada	63%	33%	76%	7%	0%	3%	1%	100%
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	61%	30%	73%	8%	1%	4%	1%	100%
	No	69%	33%	82%	10%	0%	2%	1%	100%
És perceptor/a de la prestació per desocupació	Si	62%	30%	79%	7%	0%	2%	2%	100%
	No	64%	32%	71%	10%	1%	5%	1%	100%
És perceptor/a de prestacions no contributives	Si	55%	26%	75%	11%	1%	3%	1%	100%
	No	64%	32%	75%	8%	0%	3%	1%	100%
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	62%	31%	76%	8%	1%	3%	1%	100%
	Busco el meu primer treball	92%	66%	39%	7%				100%
	Estic treballant i busco un treball millor	76%	15%	60%	31%				100%
	Altres	71%	21%	70%	3%		14%	14%	100%
Mostra Global		63%	31%	75%	8%	1%	3%	1%	100%

Figura 3.18 Coneixement global dels serveis que s'ofereixen a les Oficines de Treball, segons variables sociodemogràfiques

		Serveis que coneix globalment					Total
		Formació ocupacional i continua (Realització de cursos)	Gestió de les prestacions per desocupació	Intermediació (Ofertes de feina/M'apunto per buscar)	Acompanyament a la inserció laboral (Orientació)	No en coneix cap	
Gènere	Home	83%	98%	92%	49%	100%	
	Dona	88%	98%	93%	51%	100%	
Grup d'edat	Menors de 25 anys	81%	95%	96%	53%	100%	
	De 25 a 44 anys	87%	99%	94%	49%	100%	
	De 45 o més anys	85%	98%	89%	50%	100%	
Nivell d'estudis	Sense estudis	76%	98%	87%	33%	100%	
	Estudis primaris incomplets	77%	98%	93%	41%	100%	
	Estudis primaris	86%	99%	93%	54%	100%	
	Estudis secundaris obligatoris	85%	97%	95%	45%	100%	
	Estudis secundaris post-obligatoris	87%	97%	89%	51%	100%	
Nacionalitat	Estudis superiors	89%	99%	95%	55%	100%	
	Espanyola	88%	99%	92%	52%	100%	
	País Comunitari de la UE	82%	97%	98%	33%	100%	
	País Extracomunitari	78%	97%	92%	49%	100%	
	Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	86%	98%	81%	24%	100%
Girona		79%	97%	98%	54%	100%	
Lleida		74%	96%	92%	29%	100%	
Camp de Tarragona		80%	98%	93%	77%	100%	
Barcelona		90%	99%	93%	49%	100%	
Barcelona ciutat		79%	96%	89%	44%	100%	
Província	Barcelona	87%	99%	92%	48%	100%	
	Girona	79%	97%	98%	54%	100%	
	Lleida	74%	96%	92%	29%	100%	
	Tarragona	81%	98%	90%	66%	100%	
Mostra Global		85%	98%	93%	50%	100%	

Figura 3.19 Coneixement global dels serveis que s'ofereixen a les Oficines de Treball, segons perfil laboral

		Serveis que coneix globalment					Total
		Formació ocupacional i contínua (Realització de cursos)	Gestió de les prestacions per desocupació	Intermediació (Ofertes de feina/M'ajuto per buscar)	Acompanyament a la inserció laboral (Orientació)	No en coneix cap	
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	70%	98%	91%	40%	100%	
	Indústria	89%	99%	92%	50%	100%	
	Construcció	79%	98%	89%	41%	100%	
	Serveis	86%	98%	94%	52%	100%	
	Busca el primer treball	98%	49%	100%	87%	100%	
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions	68%	100%	73%	48%	100%	
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	90%	100%	90%	48%	100%	
	Tècnics i professionals de suport	90%	98%	97%	54%	100%	
	Empleats/des administratius	88%	100%	94%	52%	100%	
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	81%	98%	94%	51%	100%	
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	64%	99%	92%	41%	100%	
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	91%	100%	92%	46%	100%	
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	85%	96%	94%	53%	100%	
	Treballadors no qualificats	83%	99%	90%	47%	100%	
	Busca el primer treball	98%	49%	100%	87%	100%	
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	72%	100%	72%	35%	100%	
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	91%	100%	92%	55%	100%	
	Tècnics i professionals de suport	87%	95%	97%	48%	100%	
	Empleats/des administratius	87%	99%	92%	53%	100%	
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	84%	98%	92%	53%	100%	
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	83%	100%	96%	46%	100%	
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	91%	98%	92%	51%	100%	
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	87%	98%	96%	54%	100%	
	Treballadors no qualificats	80%	99%	91%	39%	100%	
	Ns/Nc	86%	98%	94%	63%	100%	
Mostra Global		85%	98%	93%	50%	100%	

Figura 3.20 Coneixement global dels serveis que s'ofereixen a les Oficines de Treball, segons relació amb el SOC

		Serveis que coneix globalment					Total
		Formació ocupacional i continua (Realització de cursos)	Gestió de les prestacions per desocupació	Intermediació (Ofertes de feina/M'apunto per buscar)	Acompanyament a la inserció laboral (Orientació)	No en coneix cap	
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	86%	98%	93%	50%	100%	
	Entre 6 i 12 mesos	84%	99%	96%	44%	100%	
	Més de 12 mesos	84%	98%	90%	54%	100%	
	M'inscriu de nou, alterno treballs	90%	97%	96%	45%	100%	
Temps d'inscripció	Llarga durada	83%	97%	90%	53%	100%	
	No llarga durada	86%	98%	94%	48%	100%	
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	85%	98%	92%	48%	100%	
	No	86%	99%	94%	56%	100%	
És percepció/a de la prestació per desocupació	Si	86%	100%	92%	49%	100%	
	No	84%	96%	93%	51%	100%	
És percepció/a de prestacions no contributives	Si	84%	100%	93%	54%	100%	
	No	85%	98%	93%	49%	100%	
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	85%	99%	92%	49%	100%	
	Busco el meu primer treball	98%	49%	100%	87%	100%	
	Estic treballant i busco un treball millor	88%	88%	94%	56%	100%	
	Altres	85%	99%	92%	63%	100%	
Mostra Global		85%	98%	93%	50%	100%	

3.2 Notorietat i imatge del Servei d'Ocupació de Catalunya entre el segment d'ocupats

3.2.1 Mitjans a través dels que s'informa de l'existència i possibilitat d'accedir a aquesta Oficina de Treball

 Figura 3.21 Com es va assabentar de l'existència i possibilitat d'accedir a aquesta Oficina de Treball

	Sí	No
	%	%
En anar a tramitar les prestacions per desocupació	37%	63%
Per mitjà d'amics/gues o familiars	20%	80%
La coneix des de sempre / de tota la vida	10%	90%
A través d'Internet	7%	93%
Per companys/anyes de feina	5%	95%
A través dels mitjans de comunicació	3%	97%
Associacions empresarials i sindicals	2%	98%
Proximitat al domicili/ hi ha una al municipi	2%	98%
A través de l'oficina de l'INEM	2%	98%
Coneixement popular	2%	98%
Ajuntament	1%	99%
A través d'una ETT	1%	99%
A través d'un curs	1%	99%
Em vaig informar	0%	100%
No sap que és	1%	99%
Altres	5%	95%
Ns/Nc	4%	96%

Figura 3.22 Com es va assabentar de l'existència i possibilitat d'accedir a aquesta Oficina de Treball, segons variables sociodemogràfiques

		Com es va assabentar de l'existència i possibilitat d'accedir a l'Oficina de Treball																
		En anar a tramitar les prestacions per desocupació	Per mitja d'amics/gues o familiars	La coneix des de sempre / de tota la vida	A través d'Internet	Per companys/anyes de feina	A través dels mitjans de comunicació	Coneixement popular	Proximitat al domicili/ hi ha una oficina municipal	A través de l'oficina de l'INEM	Associacions empresarials i sindicals	A través d'una ETT	Ajuntament	Em vaig informar	No sap que és	Altres	Ns/NC	Total
Gènere	Home	36%	20%	10%	8%	4%	4%	3%	2%	2%	2%	1%	1%	0%	6%	4%	100%	
	Dona	38%	20%	11%	5%	6%	1%	2%	2%	3%	2%	0%	1%	2%	4%	5%	100%	
Grup d'edat	Menors de 25 anys	29%	46%	1%	8%	9%	1%	3%		1%	1%	1%			1%	1%	100%	
	De 25 a 44 anys	34%	21%	15%	8%	3%	2%	2%	2%	2%	3%	1%	1%	0%	1%	4%	4%	100%
	De 45 o més anys	44%	11%	5%	5%	7%	4%	2%	3%	3%	1%		2%		1%	9%	6%	100%
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	33%	33%		3%		5%				5%					23%		100%
	Estudis primaris	59%	11%	6%	2%	17%		2%					10%					100%
	Estudis secundaris obligatoris	38%	23%	8%	6%	5%	3%	2%	1%	2%	2%	1%	1%		1%	4%	5%	100%
	Estudis secundaris post-obligatoris	35%	7%	18%	13%	6%	1%	1%	1%	7%				1%	3%	8%	4%	100%
	Estudis superiors	26%	15%	23%	9%		6%		9%		3%				1%	8%	6%	100%
Nacionalitat	Espanyola	37%	20%	11%	7%	5%	3%	2%	2%	2%	2%	0%	1%	0%	1%	5%	4%	100%
	Pais Comunitari de la UE	49%	17%		14%		3%		17%							17%		100%
	Pais Extracomunitari	10%	57%				6%					27%						100%
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	45%	23%	12%	3%	5%	1%			2%	7%			2%	3%	2%	100%	
	Girona	46%	26%	3%	1%	6%	3%	4%	1%	3%	3%	1%			1%	2%	100%	
	Lleida	31%	25%	7%	2%	11%	5%	3%	1%	6%	1%	1%	1%		2%		5%	100%
	Camp de Tarragona	48%	18%	12%	4%	2%	3%		4%		7%				1%	3%		100%
	Barcelona	38%	13%	11%	6%	6%	2%	4%	4%	2%	2%		3%		2%	4%	5%	100%
	Barcelona ciutat	32%	24%	11%	10%	4%	2%	1%		2%		1%				9%	5%	100%
Província	Barcelona	35%	19%	11%	8%	5%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	1%		1%	7%	5%	100%
	Girona	46%	26%	3%	1%	6%	3%	4%	1%	3%	3%	1%				1%	2%	100%
	Lleida	31%	25%	7%	2%	11%	5%	3%	1%	6%	1%	1%	1%		2%		5%	100%
	Tarragona	47%	21%	12%	4%	3%	2%		2%	1%	7%			1%		2%	2%	100%
Mostra Global		37%	20%	10%	7%	5%	3%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	0%	1%	5%	4%	100%

Figura 3.23 Com es va assabentar de l'existència i possibilitat d'accedir a aquesta Oficina de Treball, segons perfil laboral

		Com es va assabentar de l'existència i possibilitat d'accedir a l'oficina de Treball																
		En anar a tramitar les prestacions per desocupació	Per mitjà d'amics/gues o familiars	La coneix des de sempre / de tota la vida	A través d'Internet	Per companys/anyes de feina	A través dels mitjans de comunicació	Consejament popular	Proximitat al domicili/ hi ha una oficina al municipi	A través de l'oficina de l'INEM	Associacions empresarials i sindicals	A través d'una ETT	Ajuntament	Em vaig informar	No sap que és	Altres	Ns/Nc	Total
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	35%	21%	10%	8%	4%	3%	2%	3%	3%	1%	1%			1%	6%	4%	100%
	No	41%	18%	11%	4%	6%	2%	3%		1%	3%	0%	4%	0%	1%	3%	5%	100%
Sector d'activitat on està treballant	Agropecuari	22%	18%	4%	31%	19%					6%							100%
	Indústria	31%	22%	8%	10%	5%	3%	1%	1%	7%	1%	3%	2%			3%	8%	100%
	Construcció	53%	24%	11%	1%	3%	1%		1%	1%	2%			1%			1%	100%
	Serveis	37%	19%	11%	6%	5%	3%	3%	2%	2%	2%	0%	1%		1%	6%	4%	100%
Ocupació desenvolupada	Personal directiu de les empreses i les administracions	84%									16%							100%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	21%	13%	22%	12%	6%	7%	5%	6%		2%					6%	6%	100%
	Tècnics i professionals de suport	38%	9%	13%	10%	4%	1%	5%	5%	0%			3%		0%	10%	1%	100%
	Empleats/des administratius	47%	15%	11%	8%	5%	0%		3%	1%	0%	3%				4%	3%	100%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	35%	21%	6%	5%	3%	5%	2%		3%	4%				3%	6%	7%	100%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	43%		16%	16%						24%							100%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	41%	19%	8%	7%	5%			4%	4%	1%	1%		1%		3%	10%	100%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	45%	28%	8%	1%		5%	8%		1%	3%							100%
	Treballadors no qualificats	31%	30%	10%	5%	8%	2%	1%		4%	1%		3%			5%	2%	100%
	Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	40%	26%	5%				8%									22%
Tècnics i professionals científics i intel·lectuals		15%	11%	18%	14%		6%		5%		3%	5%				22%	7%	100%
Tècnics i professionals de suport		33%	20%	14%	5%	7%	2%	4%	3%	0%	1%		0%		0%	10%	1%	100%
Empleats/des administratius		52%	9%	9%	8%	3%	1%		3%	4%	0%	0%	2%			7%	2%	100%
T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor		40%	23%	5%	5%	7%	1%	3%	2%	1%	4%		2%		4%	2%	4%	100%
T. qualificats en activitats agràries i pesqueres		5%	49%		24%	17%	5%											100%
Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció		44%	23%	11%	4%	2%	4%		1%	3%	1%	1%		1%			5%	100%
Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors		45%	18%	9%	9%	7%		5%	1%	6%	1%						4%	100%
Treballadors no qualificats	28%	26%	10%	5%	5%	6%	2%		4%	4%		2%			2%	7%	100%	
Mostra Global		37%	20%	10%	7%	5%	3%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	0%	1%	5%	4%	100%

3.2.2 Entitat o organisme oficial amb el què es relaciona l'Oficina de Treball

 Figura 3.24 Amb quina entitat/organisme oficial relaciona l'Oficina de Treball?

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Generalitat de Catalunya	26,8	26,8	26,8
	INEM	25,3	25,3	52,1
	Ajuntament	9,3	9,3	61,4
	Amb algun centre de formació	,2	,2	61,6
	Govern central	14,2	14,2	75,7
	Ministeri de Treball	3,0	3,0	78,8
	Seguretat Social	,8	,8	79,6
	Altres	,2	,2	79,8
	Ns/Nc	20,2	20,2	100,0
	Total	100,0	100,0	

Figura 3.25 Entitat o organisme oficial amb el què es relaciona l'Oficina de Treball, segons variables sociodemogràfiques

		Amb quina entitat/organisme oficial relaciona l'Oficina de Treball?								
		Generalitat de Catalunya	INEM	Ajuntament	Amb algun centre de formació	Govern central	Ministeri de Treball	Seguretat Social	Altres	Ns/NC
Gènere	Home	36%	14%	5%		6%	7%	2%	1%	29%
	Dona	33%	13%	1%	0%	4%	7%	3%	4%	35%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	23%	13%	0%		12%	1%			49%
	De 25 a 44 anys	36%	15%	5%	0%	5%	7%	2%	1%	29%
	De 45 o més anys	37%	12%	1%		4%	8%	3%	4%	31%
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	33%	3%				5%			60%
	Estudis primaris	14%	24%	2%		6%	4%	9%		41%
	Estudis secundaris obligatoris	31%	15%	4%	0%	4%	7%	2%	3%	34%
	Estudis secundaris post-obligatoris	42%	7%	1%		19%	3%	3%	1%	24%
	Estudis superiors	64%	11%	4%			13%			9%
Nacionalitat	Espanyola	35%	14%	3%	0%	5%	7%	2%	2%	31%
	País Comunitari de la UE	17%	12%				17%			54%
	País Extracomunitari	27%	6%			4%				63%
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	33%	19%	4%		5%				39%
	Girona	35%	19%	1%		4%	3%	1%	1%	36%
	Lleida	35%	12%	3%		7%	5%		2%	35%
	Camp de Tarragona	34%	21%	2%	1%	6%	5%			31%
	Barcelona	28%	14%	5%		5%	5%	3%	4%	37%
	Barcelona ciutat	43%	10%	2%		5%	11%	3%	2%	24%
Província	Barcelona	35%	12%	4%		5%	8%	3%	3%	30%
	Girona	35%	19%	1%		4%	3%	1%	1%	36%
	Lleida	35%	12%	3%		7%	5%		2%	35%
	Tarragona	33%	20%	3%	1%	5%	3%			35%
Mostra Global		35%	13%	3%	0%	5%	7%	2%	2%	32%

Figura 3.26 Entitat o organisme oficial amb el què es relaciona l'Oficina de Treball, segons perfil laboral

		Amb quina entitat/organisme oficial relaciona l'Oficina de Treball?								
		Generalitat de Catalunya	INEM	Ajuntament	Amb algun centre de formació	Govern central	Ministeri de Treball	Seguretat Social	Altres	Ns/Nc
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	36%	12%	5%		4%	8%	3%	2%	32%
	No	33%	17%	1%	0%	8%	5%	1%	3%	31%
Sector d'activitat on està treballant	Agropecuària	41%	24%							35%
	Indústria	33%	15%	8%		8%	3%		1%	32%
	Construcció	35%	19%	1%		4%	6%		2%	33%
	Serveis	35%	12%	3%	0%	5%	8%	3%	3%	32%
Ocupació desenvolupada	Personal directiu de les empreses i les administracions	16%					68%			16%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	63%	9%	6%		5%	7%			11%
	Tècnics i professionals de suport	38%	13%	3%		5%	9%	6%		25%
	Empleats/des administratius	39%	17%			6%	9%	3%	3%	24%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	30%	11%	4%		2%	6%	3%	3%	41%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	57%	19%							24%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	38%	14%	1%		12%	7%		1%	27%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	22%	24%			3%	3%	7%	6%	36%
	Treballadors no qualificats	28%	13%	6%	0%	5%	4%		3%	40%
	Personal directiu de les empreses i les administracions	74%				22%				4%
Ocupació sol·licitada al SOC	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	69%	4%			4%	17%			7%
	Tècnics i professionals de suport	35%	18%	5%		3%	7%	3%		30%
	Empleats/des administratius	36%	12%	5%		5%	10%		6%	26%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	32%	17%	3%		1%	5%	8%	2%	32%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	34%	17%							49%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	30%	17%	4%		5%	7%			36%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	31%	11%		1%	9%	5%	4%	3%	37%
	Treballadors no qualificats	23%	11%	4%		10%	3%		5%	45%
Mostra Global		35%	13%	3%	0%	5%	7%	2%	2%	32%

3.2.3 Consideració sobre si existeix o no prou informació sobre els serveis que ofereix l'Oficina de Treball

Figura 3.27 Considera que existeix informació sobre els serveis oferts per l'Oficina de Treball?

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Sí	53,3	53,3	53,3
	No	46,7	46,7	100,0
	Total	100,0	100,0	

Figura 3.28 Consideració sobre si existeix o no prou informació sobre els serveis que ofereix l'Oficina de Treball, segons variables sociodemogràfiques

		Considera que existeix informació sobre els serveis oferts per l'Oficina de Treball?	
		Sí	No
Gènere	Home	59%	41%
	Dona	45%	55%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	69%	31%
	De 25 a 44 anys	43%	57%
	De 45 o més anys	63%	37%
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	59%	41%
	Estudis primaris	57%	43%
	Estudis secundaris obligatoris	57%	43%
	Estudis secundaris post-obligatoris	39%	61%
	Estudis superiors	40%	60%
Nacionalitat	Espanyola	53%	47%
	País Comunitari de la UE	69%	31%
	País Extracomunitari	47%	53%
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	64%	36%
	Girona	62%	38%
	Lleida	44%	56%
	Camp de Tarragona	61%	39%
	Barcelona	46%	54%
	Barcelona ciutat	56%	44%
Província	Barcelona	51%	49%
	Girona	62%	38%
	Lleida	44%	56%
	Tarragona	62%	38%
Mostra Global		53%	47%

Figura 3.29 Consideració sobre si existeix o no prou informació sobre els serveis que ofereix l'Oficina de Treball, segons perfil laboral

		Considera que existeix informació sobre els serveis oferits per l'Oficina de Treball?	
		Sí	No
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	56%	44%
	No	48%	52%
Sector d'activitat on està treballant	Agropecuari	65%	35%
	Indústria	55%	45%
	Construcció	64%	36%
	Serveis	52%	48%
Ocupació desenvolupada	Personal directiu de les empreses i les administracions	16%	84%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	57%	43%
	Tècnics i professionals de suport	54%	46%
	Empleats/des administratius	45%	55%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	53%	47%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	59%	41%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	64%	36%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	33%	67%
	Treballadors no qualificats	56%	44%
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	41%	59%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	64%	36%
	Tècnics i professionals de suport	42%	58%
	Empleats/des administratius	54%	46%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	50%	50%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	63%	37%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	62%	38%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	52%	48%
	Treballadors no qualificats	59%	41%
Mostra Global		53%	47%

3.2.4 Coneixement dels serveis que s'ofereixen a les Oficines de Treball

▣ Figura 3.30 Coneixement espontani dels serveis que s'ofereixen a les Oficines de Treball

	Sí	No
	%	%
Acompanyament a la inserció laboral (Orientació)	15%	85%
Formació ocupacional i continua (Realització de cursos)	40%	60%
Intermediació (Ofertes de feina/M'apunto per buscar)	43%	57%
Gestió de les prestacions per desocupació	26%	74%
Ajudes i subvencions	1%	99%
Ns/Nc	24%	76%
Altres	2%	98%

▣ Figura 3.31 Coneixement global (espontani i suggerit) dels serveis que s'ofereixen a les Oficines de Treball

	Sí	No
	%	%
Formació ocupacional i continua (Realització de cursos)	80%	20%
Gestió de les prestacions per desocupació	78%	22%
Intermediació (Ofertes de feina/M'apunto per buscar)	78%	22%
Acompanyament a la inserció laboral (Orientació)	44%	56%
No en coneix cap	19%	81%

Figura 3.32 Coneixement espontani dels serveis que s'ofereixen a les Oficines de Treball, segons variables sociodemogràfiques

		Serveis que coneix espontàniament							Total
		Intermediació (Ofertes de feina/Mapunto per buscar)	Formació ocupacional i continua (Realització de cursos)	Gestió de les prestacions per desocupació	Acompanyament a la inserció laboral (Orientació)	Ajudes i subvencions	Altres	Ns/NC	Total
Gènere	Home	44%	44%	25%	15%		0%	20%	100%
	Dona	42%	35%	27%	15%	3%	4%	29%	100%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	51%	29%	19%	15%	2%	2%	29%	100%
	De 25 a 44 anys	40%	42%	26%	14%	1%	2%	23%	100%
	De 45 o més anys	45%	40%	28%	16%	2%	2%	24%	100%
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	30%	22%	33%	22%			43%	100%
	Estudis primaris	41%	12%	50%	10%		8%	33%	100%
	Estudis secundaris obligatoris	40%	38%	26%	15%	1%	2%	25%	100%
	Estudis secundaris post-obligatoris	49%	57%	11%	19%	3%	3%	22%	100%
	Estudis superiors	63%	50%	29%	16%			12%	100%
Nacionalitat	Espanyola	43%	40%	25%	15%	1%	2%	24%	100%
	País Comunitari de la UE	31%	35%	63%	17%			14%	100%
	País Extracomunitari	59%	8%	59%	4%			32%	100%
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	35%	23%	34%	16%		1%	24%	100%
	Girona	34%	34%	12%	6%		1%	42%	100%
	Lleida	27%	28%	17%	2%			42%	100%
	Camp de Tarragona	46%	36%	35%	22%			21%	100%
	Barcelona	56%	42%	26%	17%	2%	3%	20%	100%
	Barcelona ciutat	36%	44%	29%	17%	2%	3%	21%	100%
Província	Barcelona	46%	43%	27%	17%	2%	3%	20%	100%
	Girona	34%	34%	12%	6%		1%	42%	100%
	Lleida	27%	28%	17%	2%			42%	100%
	Tarragona	41%	29%	34%	19%		1%	22%	100%
Mostra Global		43%	40%	26%	15%	1%	2%	24%	100%

Figura 3.33 Coneixement espontani dels serveis que s'ofereixen a les Oficines de Treball, segons perfil laboral

		Serveis que coneix espontàniament							Total
		Intermediació (Ofertes de feina/M'apunt o per buscar)	Formació ocupacional i contínua (Realització de cursos)	Gestió de les prestacions per desocupació	Acompanyament a la inserció laboral (Orientació)	Ajudes i subvencions	Altres	Ns/Nc	
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	43%	41%	27%	17%	1%	2%	23%	100%
	No	44%	37%	23%	12%	2%	3%	27%	100%
Sector d'activitat on està treballant	Agropecuari	32%	6%	47%	4%			38%	100%
	Indústria	40%	48%	20%	15%			23%	100%
	Construcció	44%	36%	21%	7%			26%	100%
	Serveis	44%	39%	27%	16%	2%	3%	24%	100%
Ocupació desenvolupada	Personal directiu de les empreses i les administracions		16%	84%	16%				100%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	53%	37%	41%	26%			13%	100%
	Tècnics i professionals de suport	40%	48%	25%	25%			18%	100%
	Empleats/des administratius	57%	45%	29%	9%	2%	4%	15%	100%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	40%	36%	28%	8%	3%	3%	33%	100%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	19%	24%	40%				16%	100%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	41%	55%	17%	13%			17%	100%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	24%	30%	23%	5%			35%	100%
	Treballadors no qualificats	43%	32%	22%	20%	1%	3%	30%	100%
	Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	37%	88%	10%	27%			4%
Tècnics i professionals científics i intel·lectuals		45%	42%	30%	26%			15%	100%
Tècnics i professionals de suport		49%	48%	30%	13%	2%	2%	19%	100%
Empleats/des administratius		50%	46%	32%	19%	2%	6%	15%	100%
T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor		41%	35%	30%	7%			30%	100%
T. qualificats en activitats agràries i pesqueres		54%	10%	28%				42%	100%
Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció		42%	35%	24%	7%			23%	100%
Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors		40%	46%	15%	22%		1%	31%	100%
Treballadors no qualificats		36%	29%	19%	18%	4%	4%	32%	100%
Mostra Global			43%	40%	26%	15%	1%	2%	24%

▣ Figura 3.34 Coneixement global dels serveis que s'ofereixen a les Oficines de Treball, segons variables sociodemogràfiques

		Serveis que coneix globalment					Total
		Formació ocupacional i continua (Realització de cursos)	Gestió de les prestacions per desocupació	Intermediació (Ofertes de feina/M'apunto per buscar)	Acompanyament a la inserció laboral (Orientació)	No en coneix cap	
Gènere	Home	79%	74%	79%	46%	21%	100%
	Dona	81%	82%	77%	42%	16%	100%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	72%	75%	85%	33%	23%	100%
	De 25 a 44 anys	80%	75%	74%	45%	20%	100%
	De 45 o més anys	82%	82%	81%	46%	16%	100%
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	83%	66%	64%	22%	12%	100%
	Estudis primaris	35%	83%	71%	27%	52%	100%
	Estudis secundaris obligatoris	80%	78%	75%	43%	17%	100%
	Estudis secundaris post-obligatoris	93%	69%	91%	48%	19%	100%
	Estudis superiors	84%	81%	90%	61%	16%	100%
Nacionalitat	Espanyola	80%	77%	78%	44%	18%	100%
	País Comunitari de la UE	77%	100%	49%	72%	34%	100%
	País Extracomunitari	67%	73%	90%	31%	33%	100%
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	67%	79%	74%	45%	16%	100%
	Girona	78%	79%	72%	22%	15%	100%
	Lleida	75%	67%	59%	26%	21%	100%
	Camp de Tarragona	62%	71%	68%	44%	39%	100%
	Barcelona	79%	73%	85%	53%	19%	100%
	Barcelona ciutat	87%	84%	77%	45%	16%	100%
Província	Barcelona	83%	79%	81%	49%	18%	100%
	Girona	78%	79%	72%	22%	15%	100%
	Lleida	75%	67%	59%	26%	21%	100%
	Tarragona	64%	75%	71%	44%	27%	100%
Mostra Global		80%	78%	78%	44%	19%	100%

Figura 3.35 Coneixement global dels serveis que s'ofereixen a les Oficines de Treball, segons perfil laboral

		Serveis que coneix globalment					No en coneix cap	Total
		Formació ocupacional i contínua (Realització de cursos)	Gestió de les prestacions per desocupació	Intermediació (Ofertes de feina/Mapa no per buscar)	Accompanyament a la inserció laboral (Orientació)			
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	82%	81%	78%	47%	17%	100%	
	No	76%	71%	78%	38%	21%	100%	
Sector d'activitat on està treballant	Agropecuari	73%	87%	80%	41%	16%	100%	
	Indústria	74%	71%	73%	34%	23%	100%	
	Construcció	71%	82%	81%	31%	22%	100%	
	Serveis	82%	78%	78%	48%	17%	100%	
Ocupació desenvolupada	Personal directiu de les empreses i les administracions	16%	84%		16%	100%	100%	
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	84%	91%	78%	71%	13%	100%	
	Tècnics i professionals de suport	85%	75%	84%	53%	19%	100%	
	Empleats/des administratius	79%	93%	87%	51%	13%	100%	
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	79%	78%	74%	38%	19%	100%	
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	43%	65%	68%	24%	32%	100%	
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	82%	74%	81%	36%	21%	100%	
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	74%	64%	74%	38%	13%	100%	
Ocupació sol·licitada al SOC	Treballadors no qualificats	79%	71%	73%	41%	21%	100%	
	Personal directiu de les empreses i les administracions	100%	14%	73%	27%	57%	100%	
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	82%	84%	84%	58%	19%	100%	
	Tècnics i professionals de suport	80%	79%	78%	47%	18%	100%	
	Empleats/des administratius	84%	81%	78%	47%	21%	100%	
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	82%	83%	83%	38%	16%	100%	
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	56%	80%	91%	29%	24%	100%	
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	80%	80%	76%	38%	16%	100%	
Mostra Global	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	83%	70%	78%	46%	11%	100%	
	Treballadors no qualificats	72%	74%	69%	45%	21%	100%	
Mostra Global		80%	78%	78%	44%	19%	100%	

4 Valoració del servei ofert a les Oficines de Treball

4.1 Valoració del servei ofert a les Oficines de Treball entre el segment d'aturats

4.1.1 Valoració del servei ofert a les Oficines de Treball

Figura 4.1 Grau de satisfacció amb aspectes relacionats amb servei ofert a les Oficines de Treball

	Gens satisfet	Poc satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet	Ns/Nc
Proximitat de l'Oficina de Treball	11%	23%	43%	22%	0%
Horaris d'atenció	9%	27%	49%	14%	1%
Atenció personal rebuda	4%	11%	48%	36%	1%
Qualitat de les instal·lacions i l'espai de les oficines	6%	19%	48%	27%	1%
Temps d'espera (fins a ser atès)	39%	31%	25%	4%	0%
Resolució de consultes	5%	16%	50%	28%	2%
Valoració global	3%	19%	64%	14%	0%

Figura 4.2 Grau de satisfacció mitjà amb aspectes relacionats amb servei ofert a les Oficines de Treball

	Minim	Màxim	Mitjana	Desv. típ.
Atenció personal rebuda	1	4	3,17	,770
Horaris d'atenció	1	4	2,68	,825
Proximitat de l'Oficina de Treball	1	4	2,76	,924
Resolució de consultes	1	4	3,03	,799
Qualitat de les instal·lacions i l'espai de les oficines	1	4	2,96	,838
Temps d'espera (fins a ser atès)	1	4	1,95	,901
Valoració global	1	4	2,89	,661

Figura 4.3 Grau de satisfacció mitjà amb aspectes relacionats amb servei ofert a les Oficines de Treball, segons variables sociodemogràfiques

		Atenció personal rebuda	Horaris d'atenció	Proximitat de l'Oficina de Treball	Resolució de consultes	Qualitat de les instal·lacions i l'espai de les oficines	Temps d'espera (fins a ser atès)	Valoració global
Gènere	Home	3,2	2,7	2,8	3,0	3,0	2,0	2,9
	Dona	3,2	2,6	2,7	3,0	2,9	1,9	2,9
Grup d'edat	Menors de 25 anys	3,0	2,5	2,7	2,9	2,8	1,8	2,8
	De 25 a 44 anys	3,1	2,7	2,8	3,0	2,9	1,9	2,9
	De 45 o més anys	3,3	2,8	2,8	3,1	3,0	2,1	3,0
Nivell d'estudis	Sense estudis	3,4	2,6	2,2	3,4	3,3	1,8	3,0
	Estudis primaris incomplets	3,4	2,9	2,7	3,1	3,1	1,9	3,0
	Estudis primaris	3,1	2,7	2,8	2,9	3,0	2,0	2,9
	Estudis secundaris obligatoris	3,2	2,7	2,8	3,1	2,9	1,9	2,8
	Estudis secundaris post-obligatoris Estudis superiors	3,1 3,3	2,6 2,7	2,8 2,8	3,0 3,1	2,8 3,0	2,0 1,9	2,9 2,9
Nacionalitat	Espanyola	3,1	2,6	2,8	3,0	2,9	1,9	2,8
	País Comunitari de la UE	3,3	2,7	2,6	3,3	3,2	1,9	3,0
	País Extracomunitari Terres de l'Ebre	3,3 3,5	2,9 2,9	2,8 2,9	3,1 3,3	3,1 2,4	2,2 2,6	3,0 3,0
Àmbit territorial SOC	Girona	3,3	2,8	2,8	3,2	3,0	2,4	3,0
	Lleida	3,1	2,8	2,8	3,0	2,8	2,2	2,9
	Camp de Tarragona Barcelona	3,2 3,1	2,9 2,6	2,9 2,7	3,1 2,9	3,2 2,9	2,3 1,7	3,1 2,8
	Barcelona ciutat	3,3	2,8	2,9	3,3	3,1	2,0	2,9
	Barcelona	3,1	2,6	2,7	3,0	2,9	1,8	2,8
Província	Girona	3,3	2,8	2,8	3,2	3,0	2,4	3,0
	Lleida	3,1	2,8	2,8	3,0	2,8	2,2	2,9
	Tarragona	3,3	2,9	2,9	3,1	3,0	2,4	3,1
	Total	3,2	2,7	2,8	3,0	3,0	1,9	2,9

Figura 4.4 Grau de satisfacció mitjà amb aspectes relacionats amb servei ofert a les Oficines de Treball, segons perfil laboral

		Atenció personal rebuda	Horaris d'atenció	Proximitat de l'Oficina de Treball	Resolució de consultes	Qualitat de les instal·lacions i espais de les oficines	Temps d'espera (fins a ser servits)	Valoració global
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	3,2	2,7	2,5	3,2	3,1	2,0	2,9
	Indústria	3,2	2,6	2,7	3,0	3,0	1,9	2,8
	Construcció	3,2	2,8	2,9	3,0	3,0	2,2	2,9
	Serveis	3,2	2,7	2,7	3,1	2,9	1,9	2,9
	Busca el primer treball	2,7	2,3	2,4	2,4	2,8	2,3	2,6
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions	2,8	2,6	3,1	2,8	2,7	2,3	2,7
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	3,4	2,6	2,7	3,2	3,4	1,6	2,9
	Tècnics i professionals de suport	3,3	2,6	2,6	3,1	3,1	1,8	2,9
	Empleats/des administratius	3,1	2,5	2,8	3,0	2,7	1,8	2,8
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	3,1	2,8	2,8	3,1	2,9	2,0	2,9
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	2,8	2,6	2,7	3,0	3,0	1,9	2,7
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	3,2	2,8	2,7	2,9	3,0	2,1	2,8
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	3,1	2,6	2,8	3,1	3,0	2,1	3,1
	Treballadors no qualificats	3,2	2,7	2,8	3,0	3,0	1,9	2,9
	Busca el primer treball	2,7	2,3	2,4	2,4	2,8	2,3	2,6
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	3,1	2,9	3,6	2,6	2,4	2,4	2,6
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	3,4	2,7	2,8	3,2	3,3	1,8	3,0
	Tècnics i professionals de suport	3,1	2,6	2,5	3,1	3,0	1,9	2,9
	Empleats/des administratius	3,1	2,6	2,8	3,0	2,8	1,8	2,9
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	3,1	2,7	2,8	3,0	2,9	2,0	2,9
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	2,9	2,5	2,4	2,9	2,9	1,5	2,8
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	3,2	2,8	2,8	2,9	2,9	2,0	2,8
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	3,1	2,8	2,8	3,1	2,9	2,1	3,0
	Treballadors no qualificats	3,2	2,7	2,7	3,1	3,1	2,0	2,9
Ns/Nc	3,4	2,7	2,7	3,2	3,2	2,0	3,0	
Total	3,2	2,7	2,8	3,0	3,0	1,9	2,9	

Figura 4.5 Grau de satisfacció mitjà amb aspectes relacionats amb servei ofert a les Oficines de Treball, segons relació amb el SOC

		Atenció personal rebuda	Horaris d'atenció	Proximitat de l'Oficina de Treball	Resolució de consultes	Qualitat de les instal·lacions i l'espai de les oficines	Temps d'espera (fins a ser atès)	Valoració global
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	3,2	2,6	2,7	3,1	2,9	1,9	2,9
	Entre 6 i 12 mesos	3,2	2,8	2,8	3,0	3,0	2,0	2,9
	Més de 12 mesos	3,1	2,7	2,9	2,9	2,9	2,0	2,9
	M'inscric de nou, alterno treballs	3,4	2,7	2,6	3,2	3,1	2,0	2,9
Temps d'inscripció	Llarga durada	3,1	2,8	2,9	2,9	2,9	2,0	2,9
	No llarga durada	3,2	2,7	2,7	3,1	3,0	1,9	2,9
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	3,2	2,7	2,8	3,0	3,0	1,9	2,9
	No	3,2	2,7	2,5	3,1	2,8	2,1	2,9
És perceptor/a de la prestació per desocupació	Si	3,2	2,7	2,7	3,1	3,0	1,9	2,9
	No	3,1	2,7	2,9	2,9	2,9	2,0	2,9
És perceptor/a de prestacions no contributives	Si	3,1	2,8	2,9	2,9	3,0	2,2	2,9
	No	3,2	2,7	2,7	3,0	3,0	1,9	2,9
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	3,2	2,7	2,8	3,0	3,0	1,9	2,9
	Busco el meu primer treball	2,7	2,3	2,4	2,4	2,8	2,3	2,6
	Estic treballant i busco un treball millor	3,5	2,5	2,8	3,1	3,5	2,0	2,9
	Altres	3,3	2,9	2,6	2,7	2,8	2,1	2,7
Total		3,2	2,7	2,8	3,0	3,0	1,9	2,9

4.1.2 Aspectes de servei més importants

Figura 4.6 Importància dels aspectes de servei de les oficines del SOC segons l'ordre que els atorguen

	1er	2on	3er	4rt	5è	Ns/Nc
	%	%	%	%	%	%
Proximitat de l'Oficina de Treball	12%	9%	12%	18%	49%	0%
Horaris d'atenció	5%	16%	20%	40%	19%	0%
Atenció personal rebuda	24%	33%	25%	12%	6%	0%
Temps d'espera (fins a ser atès)	16%	20%	27%	20%	17%	0%
Resolució de consultes	43%	23%	16%	10%	9%	0%

Figura 4.7 Importància mitjana dels aspectes de servei de les oficines del SOC segons l'ordre que els atorguen

	Mínim	Màxim	Mitjana	Desv. tip.
Resolució de consultes	,00	500,00	380,4134	132,49771
Atenció personal rebuda	,00	500,00	355,6246	115,67774
Temps d'espera (fins a ser atès)	,00	500,00	296,4389	131,39370
Horaris d'atenció	,00	500,00	249,1339	113,05180
Proximitat de l'Oficina de Treball	,00	500,00	217,5487	142,97781

Figura 4.8 Importància mitjana dels aspectes de servei de les oficines del SOC segons l'ordre que els atorguen, segons variables sociodemogràfiques

		Resolució de consultes	Atenció personal rebuda	Temps d'espera (fins a ser atès)	Horaris d'atenció	Proximitat de l'Oficina de Treball
Gènere	Home	378,7	347,9	301,2	249,5	221,8
	Dona	382,2	363,7	291,4	248,8	213,1
Grup d'edat	Menors de 25 anys	362,1	335,8	306,8	261,1	234,2
	De 25 a 44 anys	379,6	353,5	304,6	246,7	214,6
	De 45 o més anys	387,1	364,6	281,6	249,0	216,8
Nivell d'estudis	Sense estudis	413,8	332,6	298,2	253,7	200,8
	Estudis primaris incomplets	396,1	351,7	258,9	246,4	246,9
	Estudis primaris	375,7	353,4	297,4	248,3	224,8
	Estudis secundaris obligatoris	384,7	355,1	283,9	250,8	224,0
	Estudis secundaris post-obligatoris	372,3	364,2	313,6	240,4	208,7
	Estudis superiors	376,5	364,5	296,9	262,0	198,9
Nacionalitat	Espanyola	378,2	361,1	295,0	250,7	214,4
	País Comunitari de la UE	405,5	352,0	297,6	242,6	198,9
	País Extracomunitari	379,9	335,7	301,4	245,4	236,7
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	344,6	423,6	239,4	274,7	202,2
	Girona	358,7	380,4	296,1	240,9	223,9
	Lleida	349,2	345,5	317,2	260,5	224,8
	Camp de Tarragona	354,0	335,0	300,5	250,5	258,5
	Barcelona	384,1	351,7	305,8	250,2	207,7
	Barcelona ciutat	406,1	358,4	266,6	243,6	225,3
Província	Barcelona	389,2	353,4	296,3	248,7	212,1
	Girona	358,7	380,4	296,1	240,9	223,9
	Lleida	349,2	345,5	317,2	260,5	224,8
	Tarragona	352,9	352,5	289,2	255,1	246,0
Total		380,4	355,6	296,4	249,1	217,5

Figura 4.9 Importància mitjana dels aspectes de servei de les oficines del SOC segons l'ordre que els atorguen, segons perfil laboral

		Resolució de consultes	Atenció personal rebuda	Temps d'espera (fins a ser atès)	Horaris d'atenció	Proximitat de l'Oficina de Treball
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	374,2	339,6	333,8	237,3	215,1
	Indústria	377,9	342,6	304,4	248,1	226,7
	Construcció	369,5	352,3	272,9	263,8	239,9
	Serveis	383,6	361,3	299,0	245,7	209,7
	Busca el primer treball	407,2	292,0	290,9	289,3	220,6
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions	413,2	380,5	314,1	222,2	170,0
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	422,8	362,2	296,0	276,9	142,1
	Tècnics i professionals de suport	404,0	352,3	300,6	239,4	203,8
	Empleats/des administratius	379,6	377,1	292,3	247,4	203,6
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	368,0	358,0	304,9	249,0	218,8
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	359,9	406,0	330,7	210,0	193,5
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	381,2	349,3	280,6	247,0	240,1
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	354,6	330,1	325,5	260,6	225,8
	Treballadors no qualificats	379,1	353,3	290,7	248,5	227,8
	Busca el primer treball	407,2	292,0	290,9	289,3	220,6
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	428,8	387,6	355,8	227,9	100,0
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	405,4	345,3	316,8	253,6	178,9
	Tècnics i professionals de suport	399,5	373,5	292,0	254,1	181,0
	Empleats/des administratius	377,0	378,8	290,9	235,5	217,1
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	372,7	354,0	301,0	261,4	210,0
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	416,3	339,3	321,4	252,5	170,6
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	375,1	346,6	291,8	245,2	239,0
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	350,3	353,8	311,0	243,4	239,8
	Treballadors no qualificats	389,6	343,7	287,5	252,6	226,2
	Ns/Nc	383,8	370,6	291,3	234,6	219,7
Total		380,4	355,6	296,4	249,1	217,5

Figura 4.10 Importància mitjana dels aspectes de servei de les oficines del SOC segons l'ordre que els atorguen, segons relació amb el SOC


		Resolució de consultes	Atenció personal rebuda	Temps d'espera (fins a ser atès)	Horaris d'atenció	Proximitat de l'Oficina de Treball
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	377,1	357,9	302,1	252,0	210,0
	Entre 6 i 12 mesos	382,5	356,5	289,5	244,6	226,5
	Més de 12 mesos	383,8	351,1	285,1	247,9	231,2
	M'inscriu de nou, alterno treballs	384,9	357,1	317,1	243,2	196,6
Temps d'inscripció	Llarga durada	383,6	348,8	284,3	249,7	232,8
	No llarga durada	379,0	358,6	301,8	248,9	210,8
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	389,9	356,7	292,5	248,4	211,9
	No	344,6	351,4	311,4	251,9	238,8
És perceptor/a de la prestació per desocupació	Sí	381,2	357,6	304,3	251,7	204,5
	No	379,4	353,1	286,5	245,8	234,0
És perceptor/a de prestacions no contributives	Sí	399,2	359,9	260,9	248,8	229,5
	No	378,3	355,1	300,4	249,2	216,2
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	381,1	355,6	297,0	248,6	217,1
	Busco el meu primer treball	407,2	292,0	290,9	289,3	220,6
	Estic treballant i busco un treball millor	371,1	369,0	283,5	254,9	217,3
	Altres	339,1	375,5	280,6	251,8	245,3
Total		380,4	355,6	296,4	249,1	217,5

4.2 Valoració del servei ofert a les Oficines de Treball entre el segment d'ocupats

4.2.1 Valoració del servei ofert a les Oficines de Treball

 Figura 4.11 Grau de satisfacció amb aspectes relacionats amb servei ofert a les Oficines de Treball

	Gens satisfet	Poc satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet	Ns/Nc
Proximitat de l'Oficina de Treball	10%	24%	34%	31%	0%
Horaris d'atenció	10%	26%	39%	24%	1%
Atenció personal rebuda	7%	13%	39%	41%	0%
Qualitat de les instal·lacions i l'espai de les oficines	10%	25%	35%	29%	1%
Temps d'espera (fins a ser atès)	26%	24%	27%	21%	2%
Resolució de consultes	7%	16%	44%	29%	4%
Valoració global	5%	23%	49%	23%	0%

 Figura 4.12 Grau de satisfacció mitjà amb aspectes relacionats amb servei ofert a les Oficines de Treball

	Minim	Màxim	Mitjana	Desv. tip.
Atenció personal rebuda	1	4	3,13	,901
Horaris d'atenció	1	4	2,79	,922
Proximitat de l'Oficina de Treball	1	4	2,86	,979
Resolució de consultes	1	4	2,99	,882
Qualitat de les instal·lacions i l'espai de les oficines	1	4	2,84	,964
Temps d'espera (fins a ser atès)	1	4	2,43	1,096
Valoració global	1	4	2,90	,802

Figura 4.13 Grau de satisfacció mitjà amb aspectes relacionats amb servei ofert a les Oficines de Treball, segons variables sociodemogràfiques

		Atenció personal rebuda	Horaris d'atenció	Proximitat de l'Oficina de Treball	Resolució de consultes	Qualitat de les instal·lacions i l'espai de les oficines	Temps d'espera (fins a ser atès)	Valoració global
Gènere	Home	3,2	2,8	2,8	3,0	2,8	2,5	2,9
	Dona	3,1	2,8	2,9	3,0	2,8	2,4	2,9
Grup d'edat	Menors de 25 anys	3,0	2,5	2,9	3,0	2,6	2,3	2,9
	De 25 a 44 anys	3,1	2,7	2,9	2,9	2,7	2,2	2,8
	De 45 o més anys	3,2	3,0	2,8	3,1	3,1	2,7	3,1
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	2,8	2,8	3,0	3,0	3,8	2,8	3,5
	Estudis primaris	3,1	3,3	3,0	2,9	3,3	2,5	3,0
	Estudis secundaris obligatoris	3,2	2,8	2,9	3,0	2,8	2,4	2,9
	Estudis secundaris post-obligatoris	2,9	2,7	2,6	2,9	2,9	2,4	2,6
	Estudis superiors	3,3	2,7	2,8	3,3	2,5	2,5	2,9
Nacionalitat	Espanyola	3,1	2,8	2,9	3,0	2,8	2,4	2,9
	País Comunitari de la UE	3,3	2,8	3,3	3,0	2,7	2,5	3,2
	País Extracomunitari	3,2	2,8	2,7	3,1	2,5	2,3	2,7
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	3,1	2,8	2,8	2,8	2,8	2,6	2,9
	Girona	3,3	2,9	2,9	3,0	2,8	2,5	2,9
	Lleida	3,1	2,8	2,6	3,0	2,7	2,3	2,9
	Camp de Tarragona	3,0	2,8	3,0	3,0	2,8	2,2	2,8
	Barcelona	3,1	2,8	2,8	3,0	2,8	2,3	2,9
	Barcelona ciutat	3,2	2,8	3,0	3,0	2,9	2,5	2,9
Província	Barcelona	3,1	2,8	2,9	3,0	2,9	2,4	2,9
	Girona	3,3	2,9	2,9	3,0	2,8	2,5	2,9
	Lleida	3,1	2,8	2,6	3,0	2,7	2,3	2,9
	Tarragona	3,1	2,8	2,9	2,9	2,8	2,4	2,9
Total		3,1	2,8	2,9	3,0	2,8	2,4	2,9

Figura 4.14 Grau de satisfacció mitjà amb aspectes relacionats amb servei ofert a les Oficines de Treball, segons perfil laboral

		Atenció personal rebuda	Horaris d'atenció	Proximitat de l'Oficina de Treball	Resolució de consultes	Qualitat de les instal·lacions i l'espai de les oficines	Temps d'espera (fins a ser ateses)	Valoració global
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	3,1	2,8	3,0	3,0	2,9	2,5	2,9
	No	3,2	2,7	2,5	3,0	2,7	2,3	2,9
Sector d'activitat on està treballant	Agropecuari	3,5	2,7	2,8	3,4	3,4	2,7	3,4
	Indústria	3,2	2,8	3,0	2,9	2,6	2,2	2,8
	Construcció	3,3	3,0	3,2	3,1	2,9	2,4	2,9
	Serveis	3,1	2,8	2,8	3,0	2,9	2,5	2,9
Ocupació desenvolupada	Personal directiu de les empreses i les administracions	3,7	3,0	3,7	3,0	3,7	2,3	3,0
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	3,2	2,8	3,0	3,0	2,6	2,3	2,9
	Tècnics i professionals de suport	3,0	2,7	2,8	3,0	2,7	2,5	2,9
	Empleats/des administratius	3,0	2,5	2,5	2,8	2,9	2,4	2,7
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	3,2	2,8	2,9	2,9	2,9	2,6	3,0
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	3,8	2,7	2,9	3,6	3,2	3,6	3,4
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	3,1	3,0	3,1	3,0	2,9	2,4	2,8
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	2,8	2,7	2,6	3,0	2,3	1,9	2,7
	Treballadors no qualificats	3,3	2,9	3,0	3,2	2,9	2,4	3,0
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	3,6	2,7	3,3	3,5	1,8	2,3	2,7
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	3,5	3,1	3,1	3,1	3,0	2,8	3,1
	Tècnics i professionals de suport	3,2	2,6	2,9	2,9	2,9	2,4	2,9
	Empleats/des administratius	3,0	2,6	2,7	2,8	2,9	2,6	2,7
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	3,1	2,9	2,9	3,1	2,7	2,2	3,0
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	3,3	2,7	2,9	3,1	3,5	2,6	3,4
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	3,0	2,7	2,9	2,8	2,9	2,4	2,8
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	3,1	2,9	2,8	3,0	2,6	2,3	2,6
Treballadors no qualificats	3,1	2,9	2,8	3,0	3,0	2,5	3,0	
Total		3,1	2,8	2,9	3,0	2,8	2,4	2,9

4.2.2 Aspectes de servei més importants

Figura 4.15 Importància dels aspectes de servei de les oficines del SOC, segons l'ordre que els atorguen

	1er	2on	3er	4rt	5è	Ns/Nc
	%	%	%	%	%	%
Proximitat de l'Oficina de Treball	16%	19%	20%	19%	25%	1%
Horaris d'atenció	10%	12%	25%	29%	24%	0%
Atenció personal rebuda	32%	26%	19%	13%	10%	0%
Temps d'espera (fins a ser atès)	9%	22%	20%	26%	23%	1%
Resolució de consultes	34%	21%	16%	12%	17%	

Figura 4.16 Importància mitjana dels aspectes de servei de les oficines del SOC, segons l'ordre que els atorguen

	Minim	Màxim	Mitjana	Desv. tip.
Resolució de consultes	100,00	500,00	342,4030	147,71531
Atenció personal rebuda	,00	500,00	354,7932	133,07550
Temps d'espera (fins a ser atès)	,00	500,00	265,8518	129,24752
Horaris d'atenció	,00	500,00	254,4288	125,83645
Proximitat de l'Oficina de Treball	,00	500,00	280,2108	143,17370

Figura 4.17 Importància mitjana dels aspectes de servei de les oficines del SOC segons l'ordre que els atorguen, segons variables sociodemogràfiques

		Resolució de consultes	Atenció personal rebuda	Temps d'espera (fins a ser atès)	Horaris d'atenció	Proximitat de l'Oficina de Treball
Gènere	Home	340,6	354,7	268,5	251,9	280,2
	Dona	344,7	355,0	262,4	257,7	280,2
Grup d'edat	Menors de 25 anys	292,8	326,0	286,1	307,2	288,0
	De 25 a 44 anys	360,4	347,9	272,9	251,0	264,5
	De 45 o més anys	330,9	373,2	249,6	243,9	300,6
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	394,4	391,5	220,2	154,9	339,0
	Estudis primaris	246,2	372,4	342,4	266,1	273,0
	Estudis secundaris obligatoris	336,2	360,9	264,1	256,6	278,9
	Estudis secundaris post-obligatoris	362,3	323,4	279,9	238,9	295,6
	Estudis superiors	395,7	332,2	231,8	268,7	271,6
Nacionalitat	Espanyola	344,1	355,7	264,9	252,2	280,7
	País Comunitari de la UE	326,3	382,9	261,0	293,5	236,3
	País Extracomunitari	253,9	253,5	334,2	341,8	316,6
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	319,3	373,0	239,4	253,2	297,6
	Girona	308,6	378,9	260,8	266,0	285,8
	Lleida	343,2	385,3	284,3	235,6	251,5
	Camp de Tarragona	324,3	358,8	262,2	261,3	289,6
	Barcelona	354,9	350,3	279,8	255,7	259,3
	Barcelona ciutat	345,7	344,1	255,0	252,0	300,0
Província	Barcelona	350,3	347,2	267,3	253,9	279,7
	Girona	308,6	378,9	260,8	266,0	285,8
	Lleida	343,2	385,3	284,3	235,6	251,5
	Tarragona	321,8	365,9	250,9	257,3	293,6
Total		342,4	354,8	265,9	254,4	280,2

Figura 4.18 Importància mitjana dels aspectes de servei de les oficines del SOC segons l'ordre que els atorguen, segons perfil laboral

		Resolució de consultes	Atenció personal rebuda	Temps d'espera (fins a ser atès)	Horaris d'atenció	Proximitat de l'Oficina de Treball
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	340,1	357,8	254,4	258,4	287,3
	No	347,3	348,3	290,6	245,8	264,9
Sector d'activitat on està treballant	Agropecuari	332,1	406,7	267,2	257,3	207,7
	Indústria	348,2	349,8	274,9	256,0	262,2
	Construcció	309,7	335,1	277,4	272,2	302,6
	Serveis	344,4	356,7	262,9	252,4	283,3
Ocupació desenvolupada	Personal directiu de les empreses i les administracions	251,6	400,0	183,9	467,7	196,8
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	392,1	380,1	259,2	219,7	248,9
	Tècnics i professionals de suport	344,1	355,0	249,7	257,9	293,2
	Empleats/des administratius	365,9	333,6	256,9	283,0	260,6
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	337,4	360,4	273,8	228,8	299,7
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	204,9	410,2	258,3	220,1	350,5
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	334,1	339,4	262,3	258,8	303,7
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	310,8	372,5	337,8	201,7	272,3
	Treballadors no qualificats	333,5	357,1	262,5	273,4	266,8
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	367,2	314,7	225,9	275,0	317,2
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	358,2	341,9	241,9	263,5	294,6
	Tècnics i professionals de suport	396,2	334,5	266,1	234,0	269,2
	Empleats/des administratius	387,1	374,0	236,9	268,1	233,9
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	317,5	362,8	269,8	262,9	285,9
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	321,4	330,0	334,1	283,0	231,5
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	300,3	334,9	300,1	253,7	309,0
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	324,8	378,3	285,7	220,7	290,5
	Treballadors no qualificats	302,9	362,8	262,3	266,1	294,9
Total		342,4	354,8	265,9	254,4	280,2

5 Servei d'orientació per la recerca de treball

5.1 Valoració i ús del servei d'orientació per la recerca de treball entre el segment d'aturats

5.1.1 Utilització dels serveis d'orientació per la recerca de treball

 Figura 5.1 Utilització dels serveis d'orientació per la recerca de treball

	Sí	No
Ha rebut orientació o suport en la identificació dels llocs de feina més adients al seu perfil?	30%	70%
Ha rebut orientació i suport en la identificació de la formació o dels cursos més adients per vostè?	22%	78%
Ha rebut suport personalitzat en l'elaboració del currículum?	22%	78%
Ha utilitzat les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia, etc.?	10%	90%

5.1.1.1 Ús del servei d'orientació en la identificació dels llocs de feina més adients al seu perfil

Figura 5.2 Ús del servei d'orientació en la identificació dels llocs de feina més adients al seu perfil, segons variables sociodemogràfiques

		Ha rebut orientació o suport en la identificació dels llocs de feina més adients al seu perfil?	
		Sí	No
Gènere	Home	31%	69%
	Dona	30%	70%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	29%	71%
	De 25 a 44 anys	31%	69%
	De 45 o més anys	29%	71%
Nivell d'estudis	Sense estudis	37%	63%
	Estudis primaris incomplets	34%	66%
	Estudis primaris	29%	71%
	Estudis secundaris obligatoris	32%	68%
	Estudis secundaris post-obligatoris	29%	71%
	Estudis superiors	28%	72%
Nacionalitat	Espanyola	29%	71%
	País Comunitari de la UE	40%	60%
	País Extracomunitari	31%	69%
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	12%	88%
	Girona	17%	83%
	Lleida	18%	82%
	Camp de Tarragona	16%	84%
	Barcelona	35%	65%
	Barcelona ciutat	36%	64%
Província	Barcelona	35%	65%
	Girona	17%	83%
	Lleida	18%	82%
	Tarragona	15%	85%
Mostra Global		30%	70%

Figura 5.3 Ús del servei d'orientació en la identificació dels llocs de feina més adients al seu perfil, segons perfil laboral

		Ha rebut orientació o suport en la identificació dels llocs de feina més adients al seu perfil?	
		Si	No
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	39%	61%
	Indústria	28%	72%
	Construcció	27%	73%
	Serveis	32%	68%
	Busca el primer treball	9%	91%
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions	13%	87%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	43%	57%
	Tècnics i professionals de suport	45%	55%
	Empleats/des administratius	23%	77%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	28%	72%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	27%	73%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	25%	75%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	40%	60%
	Treballadors no qualificats	30%	70%
Busca el primer treball	9%	91%	
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	28%	72%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	38%	62%
	Tècnics i professionals de suport	33%	67%
	Empleats/des administratius	25%	75%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	36%	64%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	44%	56%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	29%	71%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	26%	74%
	Treballadors no qualificats	27%	73%
Ns/Nc	32%	68%	
Mostra Global		30%	70%

Figura 5.4 Ús del servei d'orientació en la identificació dels llocs de feina més adients al seu perfil, segons relació amb el SOC

		Ha rebut orientació o suport en la identificació dels llocs de feina més adients al seu perfil?	
		Sí	No
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	30%	70%
	Entre 6 i 12 mesos	41%	59%
	Més de 12 mesos	24%	76%
	M'inscric de nou, alterno treballs	34%	66%
Temps d'inscripció	Llarga durada	24%	76%
	No llarga durada	33%	67%
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	32%	68%
	No	23%	77%
És perceptor/a de la prestació per desocupació	Sí	35%	65%
	No	24%	76%
És perceptor/a de prestacions no contributives	Sí	23%	77%
	No	31%	69%
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	30%	70%
	Busco el meu primer treball	9%	91%
	Estic treballant i busco un treball millor	41%	59%
	Altres	34%	66%
Mostra Global		30%	70%

5.1.1.2 Ús del servei d'orientació i suport en la identificació de la formació o dels cursos més adients

 Figura 5.5 Ús del servei d'orientació i suport en la identificació de la formació o dels cursos més adients, segons variables sociodemogràfiques

		Ha rebut orientació i suport en la identificació de la formació o dels cursos més adients per vostè?	
		Si	No
Gènere	Home	22%	78%
	Dona	23%	77%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	35%	65%
	De 25 a 44 anys	20%	80%
	De 45 o més anys	23%	77%
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	56%	44%
	Estudis primaris	16%	84%
	Estudis secundaris obligatoris	26%	74%
	Estudis secundaris post-obligatoris	12%	88%
	Estudis superiors	12%	88%
Nacionalitat	Espanyola	23%	77%
	País Comunitari de la UE	17%	83%
	País Extracomunitari		100%
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	32%	68%
	Girona	29%	71%
	Lleida	21%	79%
	Camp de Tarragona	17%	83%
	Barcelona	20%	80%
	Barcelona ciutat	23%	77%
Província	Barcelona	22%	78%
	Girona	29%	71%
	Lleida	21%	79%
	Tarragona	25%	75%
Mostra Global		23%	77%


Figura 5.6 Ús del servei d'orientació i suport en la identificació de la formació o dels cursos més adients, segons perfil laboral

		Ha rebut orientació i suport en la identificació de la formació o dels cursos més adients per vostè?	
		Si	No
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	7%	93%
	Indústria	23%	77%
	Construcció	19%	81%
	Serveis	22%	78%
	Busca el primer treball	46%	54%
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions	15%	85%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	24%	76%
	Tècnics i professionals de suport	26%	74%
	Empleats/des administratius	17%	83%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	17%	83%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	1%	99%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	20%	80%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	28%	72%
	Treballadors no qualificats	24%	76%
	Busca el primer treball	46%	54%
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	28%	72%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	23%	77%
	Tècnics i professionals de suport	22%	78%
	Empleats/des administratius	20%	80%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	23%	77%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	19%	81%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	22%	78%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	21%	79%
	Treballadors no qualificats	22%	78%
Ns/Nc	18%	82%	
Mostra Global		22%	78%

Figura 5.7 Ús del servei d'orientació i suport en la identificació de la formació o dels cursos més adients, segons relació amb el SOC

		Ha rebut orientació i suport en la identificació de la formació o dels cursos més adients per vostè?	
		Sí	No
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	22%	78%
	Entre 6 i 12 mesos	21%	79%
	Més de 12 mesos	22%	78%
	M'inscric de nou, alterno treballs	20%	80%
Temps d'inscripció	Llarga durada	22%	78%
	No llarga durada	21%	79%
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	23%	77%
	No	16%	84%
És percepció/a de la prestació per desocupació	Sí	24%	76%
	No	18%	82%
És percepció/a de prestacions no contributives	Sí	24%	76%
	No	21%	79%
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	21%	79%
	Busco el meu primer treball	46%	54%
	Estic treballant i busco un treball millor	34%	66%
	Altres	6%	94%
Mostra Global		22%	78%

5.1.1.3 Ús del servei de suport personalitzat en l'elaboració del currículum

 Figura 5.8 Ús del servei de suport personalitzat en l'elaboració del currículum, segons variables sociodemogràfiques

		Ha rebut suport personalitzat en l'elaboració del currículum?	
		Si	No
Gènere	Home	26%	74%
	Dona	19%	81%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	24%	76%
	De 25 a 44 anys	22%	78%
	De 45 o més anys	22%	78%
Nivell d'estudis	Sense estudis	27%	73%
	Estudis primaris incomplets	21%	79%
	Estudis primaris	22%	78%
	Estudis secundaris obligatoris	23%	77%
	Estudis secundaris post-obligatoris	22%	78%
	Estudis superiors	20%	80%
Nacionalitat	Espanyola	22%	78%
	Pais Comunitari de la UE	30%	70%
	Pais Extracomunitari	22%	78%
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	33%	67%
	Girona	16%	84%
	Lleida	19%	81%
	Camp de Tarragona	22%	78%
	Barcelona	23%	77%
	Barcelona ciutat	24%	76%
Província	Barcelona	23%	77%
	Girona	16%	84%
	Lleida	19%	81%
	Tarragona	24%	76%
Mostra Global		22%	78%

Figura 5.9 Ús del servei de suport personalitzat en l'elaboració del currículum, segons perfil laboral

		Ha rebut suport personalitzat en l'elaboració del currículum?	
		Si	No
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	10%	90%
	Indústria	20%	80%
	Construcció	26%	74%
	Serveis	22%	78%
	Busca el primer treball	33%	67%
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions	15%	85%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	21%	79%
	Tècnics i professionals de suport	29%	71%
	Empleats/des administratius	14%	86%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	21%	79%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	30%	70%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	18%	82%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	28%	72%
	Treballadors no qualificats	25%	75%
Busca el primer treball	33%	67%	
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	28%	72%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	27%	73%
	Tècnics i professionals de suport	16%	84%
	Empleats/des administratius	15%	85%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	25%	75%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	17%	83%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	22%	78%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	25%	75%
	Treballadors no qualificats	24%	76%
Ns/Nc	22%	78%	
Mostra Global		22%	78%

Figura 5.10 Ús del servei de suport personalitzat en l'elaboració del currículum, segons relació amb el SOC

		Ha rebut suport personalitzat en l'elaboració del currículum?	
		Sí	No
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	20%	80%
	Entre 6 i 12 mesos	30%	70%
	Més de 12 mesos	22%	78%
	M'inscric de nou, alterno treballs	21%	79%
Temps d'inscripció	Llarga durada	23%	77%
	No llarga durada	22%	78%
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	23%	77%
	No	19%	81%
És perceptor/a de la prestació per desocupació	Sí	22%	78%
	No	23%	77%
És perceptor/a de prestacions no contributives	Sí	20%	80%
	No	23%	77%
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	22%	78%
	Busco el meu primer treball	33%	67%
	Estic treballant i busco un treball millor	37%	63%
	Altres	29%	71%
Mostra Global		22%	78%

5.1.1.4 Ús de les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia

Figura 5.11 Ús de les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia, segons variables sociodemogràfiques

		Ha utilitzat les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia, etc.?	
		Sí	No
Gènere	Home	11%	89%
	Dona	9%	91%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	11%	89%
	De 25 a 44 anys	10%	90%
	De 45 o més anys	9%	91%
Nivell d'estudis	Sense estudis	1%	99%
	Estudis primaris incomplets	10%	90%
	Estudis primaris	11%	89%
	Estudis secundaris obligatoris	10%	90%
	Estudis secundaris post-obligatoris	11%	89%
	Estudis superiors	11%	89%
Nacionalitat	Espanyola	10%	90%
	País Comunitari de la UE	11%	89%
	País Extracomunitari	11%	89%
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre		100%
	Girona	1%	99%
	Lleida	7%	93%
	Camp de Tarragona	10%	90%
	Barcelona	7%	93%
	Barcelona ciutat	27%	73%
Província	Barcelona	12%	88%
	Girona	1%	99%
	Lleida	7%	93%
	Tarragona	8%	92%
Mostra Global		10%	90%

Figura 5.12 Ús de les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia, segons perfil laboral

		Ha utilitzat les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia, etc.?	
		Si	No
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	3%	97%
	Indústria	11%	89%
	Construcció	11%	89%
	Serveis	10%	90%
	Busca el primer treball		100%
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions	2%	98%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	5%	95%
	Tècnics i professionals de suport	13%	87%
	Empleats/des administratius	7%	93%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	9%	91%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	2%	98%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	13%	87%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	13%	87%
	Treballadors no qualificats	10%	90%
Busca el primer treball		100%	
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions		100%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	13%	87%
	Tècnics i professionals de suport	6%	94%
	Empleats/des administratius	9%	91%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	13%	87%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	8%	92%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	12%	88%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	9%	91%
	Treballadors no qualificats	8%	92%
Ns/Nc	7%	93%	
Mostra Global		10%	90%

Figura 5.13 Ús de les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia, segons relació amb el SOC

		Ha utilitzat les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia, etc.?	
		Sí	No
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	9%	91%
	Entre 6 i 12 mesos	13%	87%
	Més de 12 mesos	12%	88%
	M'inscric de nou, alterno treballs	6%	94%
Temps d'inscripció	Llarga durada	12%	88%
	No llarga durada	9%	91%
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	11%	89%
	No	6%	94%
És perceptor/a de la prestació per desocupació	Sí	9%	91%
	No	11%	89%
És perceptor/a de prestacions no contributives	Sí	12%	88%
	No	10%	90%
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	10%	90%
	Busco el meu primer treball		100%
	Estic treballant i busco un treball millor	11%	89%
	Altres	21%	79%
Mostra Global		10%	90%

5.1.2 Grau de satisfacció amb els serveis que ha utilitzat

Figura 5.14 Grau de satisfacció amb els serveis que ha utilitzat

	Gens satisfet	Poc satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
Satisfacció amb la orientació o suport en la identificació de llocs de treball més adients al seu perfil	5%	11%	60%	24%
Satisfacció amb l'orientació i suport en la identificació de la formació o dels cursos més adients per vostè	13%	16%	49%	22%
Satisfacció amb el suport personalitzat en l'elaboració del seu currículum	3%	9%	56%	31%
Satisfacció amb les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia, etc	15%	22%	44%	19%

Figura 5.15 Grau de satisfacció mitjà amb els serveis que ha utilitzat

	Minim	Màxim	Mitjana	Dev. tip.
Satisfacció amb el suport personalitzat en l'elaboració del seu currículum	1	4	3,16	,710
Satisfacció amb la orientació o suport en la identificació de llocs de treball més adients al seu perfil	1	4	3,03	,735
Satisfacció amb l'orientació i suport en la identificació de la formació o dels cursos més adients per vostè	1	4	2,80	,926
Satisfacció amb les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia, etc	1	4	2,66	,950

Figura 5.16 Grau de satisfacció mitjà amb els serveis que ha utilitzat, segons variables sociodemogràfiques

		Satisfacció amb el suport personalitzat en l'elaboració del seu currículum	Satisfacció amb la orientació o suport en la identificació de llocs de treball més adients al seu perfil	Satisfacció amb l'orientació i suport en la identificació de la formació o dels cursos més adients per vostè	Satisfacció amb les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia, etc
Gènere	Home	3,2	3,0	2,7	2,7
	Dona	3,2	3,0	2,9	2,5
Grup d'edat	Menors de 25 anys	3,3	2,9	2,6	2,6
	De 25 a 44 anys	3,1	3,0	2,8	2,6
	De 45 o més anys	3,2	3,1	2,9	2,7
Nivell d'estudis	Sense estudis	3,2	3,0	2,3	2,2
	Estudis primaris incomplets	2,8	3,0	2,5	2,0
	Estudis primaris	3,3	3,0	2,9	2,9
	Estudis secundaris obligatoris	3,0	2,9	2,6	2,2
	Estudis secundaris post-obligatoris	3,0	3,1	3,0	2,7
	Estudis superiors	3,3	3,2	3,1	2,7
Nacionalitat	Espanyola	3,2	3,0	2,8	2,7
	País Comunitari de la UE	3,0	2,9	2,7	2,7
	País Extracomunitari	3,2	3,1	2,9	2,4
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	3,0	2,8	3,0	.
	Girona	3,0	3,2	3,1	3,0
	Lleida	3,2	2,9	3,0	2,6
	Camp de Tarragona	3,1	3,2	3,1	2,7
	Barcelona	3,2	3,1	2,8	2,8
	Barcelona ciutat	3,1	2,8	2,6	2,6
Província	Barcelona	3,2	3,0	2,8	2,7
	Girona	3,0	3,2	3,1	3,0
	Lleida	3,2	2,9	3,0	2,6
	Tarragona	3,1	3,1	3,1	2,7
Total		3,2	3,0	2,8	2,7

Figura 5.17 Grau de satisfacció mitjà amb els serveis que ha utilitzat, segons perfil laboral

		Satisfacció amb el suport personalitzat en l'elaboració del seu currículum	Satisfacció amb la orientació o suport en la identificació de llocs de treball més adients al seu perfil	Satisfacció amb l'orientació i suport en la identificació de la formació o dels cursos més adients per vostè	Satisfacció amb les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia, etc
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	3,0	2,8	2,1	2,1
	Indústria	3,2	3,0	2,7	2,4
	Construcció	3,1	3,0	2,7	2,7
	Serveis	3,2	3,1	2,9	2,7
	Busca el primer treball	3,8	3,2	2,8	.
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions	3,1	1,0	3,1	4,0
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	3,4	3,1	3,0	3,7
	Tècnics i professionals de suport	3,2	3,0	2,7	2,9
	Empleats/des administratius	2,9	3,0	2,8	2,3
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	3,1	3,0	2,7	2,6
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	3,0	2,9	3,0	3,0
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	3,1	3,1	2,4	2,5
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	3,3	3,1	3,0	2,7
	Treballadors no qualificats	3,2	3,0	2,9	2,7
	Busca el primer treball	3,8	3,2	2,8	.
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	3,0	1,0	3,0	.
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	3,4	3,3	3,2	3,2
	Tècnics i professionals de suport	3,0	2,7	2,6	2,4
	Empleats/des administratius	3,1	3,0	2,9	2,5
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	3,1	3,0	2,8	2,6
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	3,0	2,6	2,7	2,7
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	3,3	3,2	2,6	2,5
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	3,2	3,1	2,8	2,8
	Treballadors no qualificats	3,1	3,0	2,9	2,7
	Ns/Nc	3,3	3,2	2,2	3,2
Total	3,2	3,0	2,8	2,7	

Figura 5.18 Grau de satisfacció mitjà amb els serveis que ha utilitzat, segons relació amb el SOC

		Satisfacció amb el suport personalitzat en l'elaboració del seu currículum	Satisfacció amb la orientació o suport en la identificació de llocs de treball més adients al seu perfil	Satisfacció amb l'orientació i suport en la identificació de la formació o dels cursos més adients per vostè	Satisfacció amb les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia, etc
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	3,2	3,0	2,7	2,8
	Entre 6 i 12 mesos	3,2	3,0	3,2	2,9
	Més de 12 mesos	3,1	3,1	2,9	2,5
	M'inscriu de nou, alterno treballs	3,0	3,1	2,5	2,3
Temps d'inscripció	Llarga durada	3,2	3,1	2,9	2,4
	No llarga durada	3,2	3,0	2,8	2,8
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	3,2	3,0	2,8	2,6
	No	3,1	3,0	3,0	3,0
És percepció/a de la prestació per desocupació	Si	3,2	3,0	2,7	2,7
	No	3,1	3,1	3,1	2,6
És percepció/a de prestacions no contributives	Si	3,0	3,2	2,9	2,7
	No	3,2	3,0	2,8	2,7
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	3,2	3,0	2,8	2,7
	Busco el meu primer treball	3,8	3,2	2,8	.
	Estic treballant i busco un treball millor	3,1	3,7	3,6	1,6
	Altres	2,7	3,5	3,0	2,8
Total		3,2	3,0	2,8	2,7

5.1.3 Aspectes a millorar del servei

Figura 5.19 Quins aspectes a considera vostè que cal millorar en aquest servei d'orientació?

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Més informació en general	13,2	13,2	13,2
	Més ofertes de treball	6,1	6,1	19,2
	Manca personal	3,4	3,4	22,6
	Reduir el temps d'espera	2,8	2,8	25,4
	Atenció i tracte personalitzat	6,1	6,1	31,5
	Ampliar horaris	1,2	1,2	32,7
	Disposar d'ordinadors i Internet i ensenyar	1,5	1,5	34,2
	Rapidesa, eficàcia i efectivitat	6,1	6,1	40,3
	Més i millor oferta formativa	1,0	1,0	41,3
	Ampliar informació sobre cursos i ofertes	,4	,4	41,8
	Més orientació	1,5	1,5	43,3
	Millors instal·lacions i equipaments	1,2	1,2	44,5
	Millorar servei d'informació per Internet i pàgina web	,6	,6	45,0
	Informació i servei en diferents idiomes	,6	,6	45,6
	Altres	2,3	2,3	47,9
	En tots	1,5	1,5	49,4
	En res, tot està bé	11,1	11,1	60,5
	Ns/Nc	39,5	39,5	100,0
	Total	100,0	100,0	

5.2 Valoració i ús del servei d'orientació per la recerca de treball entre el segment d'ocupats

5.2.1 Utilització dels serveis d'orientació per la recerca de treball

 Figura 5.20 Utilització dels serveis d'orientació per la recerca de treball

	Si	No
Ha rebut orientació o suport en la identificació dels llocs de feina més adients al seu perfil?	24%	76%
Ha rebut orientació i suport en la identificació de la formació o dels cursos més adients per vostè?	23%	77%
Ha rebut suport personalitzat en l'elaboració del currículum?	23%	77%
Ha utilitzat les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia, etc.?	15%	85%

5.2.1.1 Ús del servei d'orientació en la identificació dels llocs de feina més adients al seu perfil

Figura 5.21 Ús del servei d'orientació en la identificació dels llocs de feina més adients al seu perfil, segons variables sociodemogràfiques

		Ha rebut orientació o suport en la identificació dels llocs de feina més adients al seu perfil?	
		Si	No
Gènere	Home	24%	76%
	Dona	24%	76%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	41%	59%
	De 25 a 44 anys	21%	79%
	De 45 o més anys	24%	76%
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	50%	50%
	Estudis primaris	23%	77%
	Estudis secundaris obligatoris	27%	73%
	Estudis secundaris post-obligatoris	16%	84%
	Estudis superiors	11%	89%
Nacionalitat	Espanyola	25%	75%
	País Comunitari de la UE	14%	86%
	País Extracomunitari	10%	90%
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	37%	63%
	Girona	31%	69%
	Lleida	16%	84%
	Camp de Tarragona	25%	75%
	Barcelona	19%	81%
	Barcelona ciutat	27%	73%
Província	Barcelona	23%	77%
	Girona	31%	69%
	Lleida	16%	84%
	Tarragona	31%	69%
Mostra Global		24%	76%

Figura 5.22 Ús del servei d'orientació en la identificació dels llocs de feina més adients al seu perfil, segons perfil laboral

		Ha rebut orientació o suport en la identificació dels llocs de feina més adients al seu perfil?	
		Si	No
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	26%	74%
	No	21%	79%
Sector d'activitat on està treballant	Agropecuari	29%	71%
	Indústria	20%	80%
	Construcció	34%	66%
	Serveis	24%	76%
Ocupació desenvolupada	Personal directiu de les empreses i les administracions		100%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	11%	89%
	Tècnics i professionals de suport	23%	77%
	Empleats/des administratius	26%	74%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	29%	71%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	68%	32%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	23%	77%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	19%	81%
Treballadors no qualificats	25%	75%	
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	5%	95%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	18%	82%
	Tècnics i professionals de suport	22%	78%
	Empleats/des administratius	30%	70%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	25%	75%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	25%	75%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	27%	73%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	20%	80%
Treballadors no qualificats	27%	73%	
Mostra Global		24%	76%

5.2.1.2 Ús del servei d'orientació i suport en la identificació de la formació o dels cursos més adients

Figura 5.23 Ús del servei d'orientació i suport en la identificació de la formació o dels cursos més adients, segons variables sociodemogràfiques

		Ha rebut orientació i suport en la identificació de la formació o dels cursos més adients per vostè?	
		Si	No
Gènere	Home	22%	78%
	Dona	23%	77%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	35%	65%
	De 25 a 44 anys	20%	80%
	De 45 o més anys	23%	77%
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	56%	44%
	Estudis primaris	16%	84%
	Estudis secundaris obligatoris	26%	74%
	Estudis secundaris post-obligatoris	12%	88%
	Estudis superiors	12%	88%
Nacionalitat	Espanyola	23%	77%
	País Comunitari de la UE	17%	83%
	País Extracomunitari		100%
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	32%	68%
	Girona	29%	71%
	Lleida	21%	79%
	Camp de Tarragona	17%	83%
	Barcelona	20%	80%
	Barcelona ciutat	23%	77%
Província	Barcelona	22%	78%
	Girona	29%	71%
	Lleida	21%	79%
	Tarragona	25%	75%
Mostra Global		23%	77%

Figura 5.24 Ús del servei d'orientació i suport en la identificació de la formació o dels cursos més adients, segons perfil laboral

		Ha rebut orientació i suport en la identificació de la formació o dels cursos més adients per vostè?	
		Sí	No
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	23%	77%
	No	22%	78%
Sector d'activitat on està treballant	Agropecuari	32%	68%
	Indústria	19%	81%
	Construcció	43%	57%
	Serveis	22%	78%
Ocupació desenvolupada	Personal directiu de les empreses i les administracions		100%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	19%	81%
	Tècnics i professionals de suport	25%	75%
	Empleats/des administratius	20%	80%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	20%	80%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	68%	32%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	33%	67%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	15%	85%
Ocupació sol·licitada al SOC	Treballadors no qualificats	22%	78%
	Personal directiu de les empreses i les administracions	10%	90%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	20%	80%
	Tècnics i professionals de suport	14%	86%
	Empleats/des administratius	24%	76%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	30%	70%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres		100%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	30%	70%
Mostra Global	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	22%	78%
	Treballadors no qualificats	24%	76%
Mostra Global		23%	77%

5.2.1.3 Ús del servei de suport personalitzat en l'elaboració del currículum,

Figura 5.25 Ús del servei de suport personalitzat en l'elaboració del currículum, segons variables sociodemogràfiques

		Ha rebut suport personalitzat en l'elaboració del currículum?	
		Si	No
Gènere	Home	21%	79%
	Dona	26%	74%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	20%	80%
	De 25 a 44 anys	20%	80%
	De 45 o més anys	29%	71%
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	28%	72%
	Estudis primaris	17%	83%
	Estudis secundaris obligatoris	24%	76%
	Estudis secundaris post-obligatoris	23%	77%
Nacionalitat	Estudis superiors	18%	82%
	Espanyola	24%	76%
	País Comunitari de la UE	6%	94%
Àmbit territorial SOC	País Extracomunitari	4%	96%
	Terres de l'Ebre	33%	67%
	Girona	18%	82%
	Lleida	18%	82%
	Camp de Tarragona	22%	78%
	Barcelona	25%	75%
Província	Barcelona ciutat	22%	78%
	Barcelona	24%	76%
	Girona	18%	82%
	Lleida	18%	82%
Mostra Global	Tarragona	27%	73%
		23%	77%

Figura 5.26 Ús del servei de suport personalitzat en l'elaboració del currículum, segons perfil laboral

		Ha rebut suport personalitzat en l'elaboració del currículum?	
		Sí	No
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	24%	76%
	No	21%	79%
Sector d'activitat on està treballant	Agropecuari	23%	77%
	Indústria	26%	74%
	Construcció	20%	80%
	Serveis	23%	77%
Ocupació desenvolupada	Personal directiu de les empreses i les administracions		100%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	22%	78%
	Tècnics i professionals de suport	20%	80%
	Empleats/des administratius	23%	77%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	24%	76%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	68%	32%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	23%	77%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	28%	72%
Ocupació sol·licitada al SOC	Treballadors no qualificats	23%	77%
	Personal directiu de les empreses i les administracions	34%	66%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	17%	83%
	Tècnics i professionals de suport	18%	82%
	Empleats/des administratius	26%	74%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	29%	71%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	25%	75%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	18%	82%
Mostra Global	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	17%	83%
	Treballadors no qualificats	28%	72%
Mostra Global		23%	77%

5.2.1.4 Ús de les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia

Figura 5.27 Ús de les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia, segons variables sociodemogràfiques

		Ha utilitzat les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia, etc.?	
		Si	No
Gènere	Home	14%	86%
	Dona	16%	84%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	15%	85%
	De 25 a 44 anys	14%	86%
	De 45 o més anys	16%	84%
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	44%	56%
	Estudis primaris	12%	88%
	Estudis secundaris obligatoris	17%	83%
	Estudis secundaris post-obligatoris	9%	91%
	Estudis superiors	5%	95%
Nacionalitat	Espanyola	15%	85%
	Pais Comunitari de la UE	17%	83%
	Pais Extracomunitari	27%	73%
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	7%	93%
	Girona	15%	85%
	Lleida	8%	92%
	Camp de Tarragona	10%	90%
	Barcelona	16%	84%
	Barcelona ciutat	17%	83%
Província	Barcelona	17%	83%
	Girona	15%	85%
	Lleida	8%	92%
	Tarragona	8%	92%
Mostra Global		15%	85%

Figura 5.28 Ús de les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia, segons perfil laboral

		Ha utilitzat les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia, etc.?	
		Si	No
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	15%	85%
	No	14%	86%
Sector d'activitat on està treballant	Agropecuari	10%	90%
	Indústria	13%	87%
	Construcció	11%	89%
	Serveis	16%	84%
Ocupació desenvolupada	Personal directiu de les empreses i les administracions		100%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	8%	92%
	Tècnics i professionals de suport	20%	80%
	Empleats/des administratius	16%	84%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	21%	79%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres		100%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	15%	85%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	4%	96%
Ocupació sol·licitada al SOC	Treballadors no qualificats	11%	89%
	Personal directiu de les empreses i les administracions	26%	74%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	17%	83%
	Tècnics i professionals de suport	11%	89%
	Empleats/des administratius	25%	75%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	18%	82%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres		100%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	13%	87%
Mostra Global	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	10%	90%
	Treballadors no qualificats	11%	89%

5.2.2 Grau de satisfacció amb els serveis que ha utilitzat

 Figura 5.29 Grau de satisfacció amb els serveis que ha utilitzat

	Gens satisfet	Poc satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
Satisfacció amb la orientació o suport en la identificació de llocs de treball més adients al seu perfil	2%	11%	60%	27%
Satisfacció amb l'orientació i suport en la identificació de la formació o dels cursos més adients per vostè	6%	7%	54%	33%
Satisfacció amb el suport personalitzat en l'elaboració del seu currículum	3%	15%	52%	30%
Satisfacció amb les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia, etc	3%	23%	44%	31%

 Figura 5.30 Grau de satisfacció mitjà amb els serveis que ha utilitzat

	Mínim	Màxim	Mitjana	Desv. típ.
Satisfacció amb el suport personalitzat en l'elaboració del seu currículum	1	4	3,08	,761
Satisfacció amb la orientació o suport en la identificació de llocs de treball més adients al seu perfil	1	4	3,12	,671
Satisfacció amb l'orientació i suport en la identificació de la formació o dels cursos més adients per vostè	1	4	3,15	,783
Satisfacció amb les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia, etc	1	4	3,03	,799

Figura 5.31 Grau de satisfacció mitjà amb els serveis que ha utilitzat, segons variables sociodemogràfiques

		Satisfacció amb el suport personalitzat en l'elaboració del seu currículum	Satisfacció amb la orientació o suport en la identificació de llocs de treball més adients al seu perfil	Satisfacció amb l'orientació i suport en la identificació de la formació o dels cursos més adients per vostè	Satisfacció amb les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia, etc
Gènere	Home	3,1	3,0	3,1	3,0
	Dona	3,1	3,3	3,2	3,1
Grup d'edat	Menors de 25 anys	3,2	3,1	3,1	3,1
	De 25 a 44 anys	2,9	3,0	3,1	2,8
	De 45 o més anys	3,2	3,3	3,2	3,3
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	3,8	3,0	3,5	4,0
	Estudis primaris	3,4	3,7	3,5	3,0
	Estudis secundaris obligatoris	3,1	3,1	3,2	3,0
	Estudis secundaris post-obligatoris	2,6	3,3	2,5	2,6
Nacionalitat	Estudis superiors	2,9	2,5	2,2	3,6
	Espanyola	3,1	3,1	3,1	3,1
	País Comunitari de la UE	3,4	3,0	3,0	3,0
Àmbit territorial SOC	País Extracomunitari	3,0	2,4	.	1,0
	Terres de l'Ebre	3,2	3,2	3,1	3,2
	Girona	3,2	3,0	3,4	3,1
	Lleida	3,4	3,0	3,1	2,6
	Camp de Tarragona	3,3	3,1	3,1	2,7
	Barcelona	3,2	3,2	3,1	3,2
	Barcelona ciutat	2,8	3,1	3,2	2,9
Província	Barcelona	3,0	3,1	3,1	3,0
	Girona	3,2	3,0	3,4	3,1
	Lleida	3,4	3,0	3,1	2,6
	Tarragona	3,3	3,1	3,1	2,9
Total		3,1	3,1	3,1	3,0

Figura 5.32 Grau de satisfacció mitjà amb els serveis que ha utilitzat, segons perfil laboral

		Satisfacció amb el suport personalitzat en l'elaboració del seu currículum	Satisfacció amb la orientació o suport en la identificació de llocs de treball més adients al seu perfil	Satisfacció amb l'orientació i suport en la identificació de la formació o dels cursos més adients per vostè	Satisfacció amb les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia, etc
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	3,0	2,8	2,1	2,1
	Indústria	3,2	3,0	2,7	2,4
	Construcció	3,1	3,0	2,7	2,7
	Serveis	3,2	3,1	2,9	2,7
	Busca el primer treball	3,8	3,2	2,8	.
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions	3,1	1,0	3,1	4,0
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	3,4	3,1	3,0	3,7
	Tècnics i professionals de suport	3,2	3,0	2,7	2,9
	Empleats/des administratius	2,9	3,0	2,8	2,3
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	3,1	3,0	2,7	2,6
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	3,0	2,9	3,0	3,0
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	3,1	3,1	2,4	2,5
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	3,3	3,1	3,0	2,7
	Treballadors no qualificats	3,2	3,0	2,9	2,7
Busca el primer treball	3,8	3,2	2,8	.	
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	3,0	1,0	3,0	.
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	3,4	3,3	3,2	3,2
	Tècnics i professionals de suport	3,0	2,7	2,6	2,4
	Empleats/des administratius	3,1	3,0	2,9	2,5
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	3,1	3,0	2,8	2,6
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	3,0	2,6	2,7	2,7
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	3,3	3,2	2,6	2,5
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	3,2	3,1	2,8	2,8
	Treballadors no qualificats	3,1	3,0	2,9	2,7
Ns/Nc	3,3	3,2	2,2	3,2	
Total	3,2	3,0	2,8	2,7	

5.2.3 Aspectes a millorar del servei


▣ Figura 5.33 Quins aspectes a considera vostè que cal millorar en aquest servei d'orientació?

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Més informació en general	12,3	12,3	12,3
	Més ofertes de treball	4,2	4,2	16,5
	Manca personal	1,2	1,2	17,7
	Reduir el temps d'espera	3,8	3,8	21,4
	Atenció i tracte personalitzat	10,9	10,9	32,3
	Ampliar horaris	3,4	3,4	35,7
	Disposar d'ordinadors i Internet i ensenyar	,4	,4	36,2
	Rapidesa, eficàcia i efectivitat	2,6	2,6	38,7
	Més i millor oferta formativa	1,6	1,6	40,3
	Ampliar informació sobre cursos i ofertes	2,9	2,9	43,2
	Més orientació	3,5	3,5	46,6
	Millors instal·lacions i equipaments	,7	,7	47,4
	Millorar servei d'informació per Internet i pàgina web	1,3	1,3	48,7
	Altres	,6	,6	49,2
	En tots	2,0	2,0	51,2
	En res, tot està bé	8,1	8,1	59,3
	Ns/Nc	40,7	40,7	100,0
Total	100,0	100,0		

6 Servei d'intermediació per la recerca de treball

6.1 Anàlisi del servei d'intermediació entre el segment d'aturats

6.1.1 Ha rebut alguna oferta de feina a través del SOC

 **Figura 6.1** En aquest últim any, ha rebut alguna oferta de feina a través del SOC? (trucada, web, anunci...)

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Sí	12,4	12,4	12,4
	No	87,6	87,6	100,0
	Total	100,0	100,0	

Figura 6.2 En aquest últim any, ha rebut alguna oferta de feina a través del SOC? (trucada, web, anunci...), segons variables sociodemogràfiques

		En aquest últim any, ha rebut alguna oferta de feina a través del SOC? (trucada, web, anunci...)	
		Si	No
Gènere	Home	12%	88%
	Dona	13%	87%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	12%	88%
	De 25 a 44 anys	12%	88%
	De 45 o més anys	13%	87%
Nivell d'estudis	Sense estudis	11%	89%
	Estudis primaris incomplets	6%	94%
	Estudis primaris	14%	86%
	Estudis secundaris obligatoris	12%	88%
	Estudis secundaris post-obligatoris	12%	88%
	Estudis superiors	12%	88%
Nacionalitat	Espanyola	12%	88%
	País Comunitari de la UE	15%	85%
	País Extracomunitari	12%	88%
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	10%	90%
	Girona	7%	93%
	Lleida	13%	87%
	Camp de Tarragona	12%	88%
	Barcelona	10%	90%
	Barcelona ciutat	22%	78%
	Barcelona	13%	87%
Província	Girona	7%	93%
	Lleida	13%	87%
	Tarragona	12%	88%
	Mostra Global	12%	88%

Figura 6.3 En aquest últim any, ha rebut alguna oferta de feina a través del SOC? (trucada, web, anunci...), segons perfil laboral

		En aquest últim any, ha rebut alguna oferta de feina a través del SOC? (trucada, web, anunci...)	
		Si	No
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	1%	99%
	Indústria	10%	90%
	Construcció	11%	89%
	Serveis	14%	86%
	Busca el primer treball	5%	95%
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions	3%	97%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	16%	84%
	Tècnics i professionals de suport	14%	86%
	Empleats/des administratius	15%	85%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	14%	86%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	11%	89%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	10%	90%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	14%	86%
	Treballadors no qualificats	11%	89%
	Busca el primer treball	5%	95%
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions		100%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	14%	86%
	Tècnics i professionals de suport	8%	92%
	Empleats/des administratius	16%	84%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	12%	88%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	15%	85%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	12%	88%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	11%	89%
	Treballadors no qualificats	11%	89%
	Ns/Nc	16%	84%
Mostra Global		12%	88%

Figura 6.4 En aquest últim any, ha rebut alguna oferta de feina a través del SOC? (trucada, web, anunci...), segons relació amb el SOC

		En aquest últim any, ha rebut alguna oferta de feina a través del SOC? (trucada, web, anunci...)	
		Si	No
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	11%	89%
	Entre 6 i 12 mesos	17%	83%
	Més de 12 mesos	12%	88%
	M'inscric de nou, alterno treballs	15%	85%
Temps d'inscripció	Llarga durada	12%	88%
	No llarga durada	13%	87%
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	13%	87%
	No	9%	91%
És perceptor/a de la prestació per desocupació	Si	12%	88%
	No	13%	87%
És perceptor/a de prestacions no contributives	Si	14%	86%
	No	12%	88%
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	12%	88%
	Busco el meu primer treball	5%	95%
	Estic treballant i busco un treball millor	30%	70%
	Altres	14%	86%
Mostra Global		12%	88%

6.1.2 Nombre d'ofertes de feina ha rebut a través del SOC

Figura 6.5 Nombre d'ofertes de feina ha rebut a través del SOC?

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	1	8,0	64,2	64,2
	2	2,5	20,4	84,6
	3	,9	7,5	92,1
	4	,4	2,8	94,9
	5	,3	2,6	97,5
	6	,0	,1	97,6
	15	,1	,9	98,6
	20	,1	1,1	99,7
	50	,0	,3	100,0
	Total		12,4	100,0
Perduts	No ha rebut cap oferta	87,6		
Total		100,0		

Figura 6.6 Nombre d'ofertes de feina ha rebut a través del SOC, segons variables sociodemogràfiques

		Quantes ofertes de feina ha rebut a través del SOC?			
		Cap oferta	Una	Dues	Més de dues
Gènere	Home	88%	7%	3%	2%
	Dona	87%	9%	2%	2%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	88%	8%	2%	2%
	De 25 a 44 anys	88%	8%	3%	2%
	De 45 o més anys	87%	8%	3%	2%
Nivell d'estudis	Sense estudis	89%	7%	3%	0%
	Estudis primaris incomplets	94%			6%
	Estudis primaris	86%	8%	3%	3%
	Estudis secundaris obligatoris	88%	9%	2%	1%
	Estudis secundaris post-obligatoris	88%	8%	4%	1%
Nacionalitat	Estudis superiors	88%	9%	0%	3%
	Espanyola	88%	8%	2%	2%
	Pais Comunitari de la UE	85%	12%	4%	
Ambit territorial SOC	Pais Extracomunitari	88%	7%	3%	2%
	Terres de l'Ebre	90%	7%	2%	1%
	Girona	93%	4%	2%	1%
	Lleida	87%	7%	3%	3%
	Camp de Tarragona	88%	7%	2%	2%
	Barcelona	90%	8%	2%	1%
	Barcelona ciutat	78%	13%	6%	4%
Província	Barcelona	87%	9%	3%	2%
	Girona	93%	4%	2%	1%
	Lleida	87%	7%	3%	3%
	Tarragona	88%	7%	2%	2%
Mostra Global		88%	8%	3%	2%

Figura 6.7 Nombre d'ofertes de feina ha rebut a través del SOC, segons perfil laboral

		Quantes ofertes de feina ha rebut a través del SOC?			
		Cap oferta	Una	Dues	Més de dues
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	99%		1%	
	Indústria	90%	5%	2%	2%
	Construcció	89%	6%	1%	4%
	Serveis	86%	9%	3%	1%
	Busca el primer treball	95%			5%
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions	97%			3%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	84%	9%	6%	
	Tècnics i professionals de suport	86%	8%	2%	3%
	Empleats/des administratius	85%	11%	1%	2%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	86%	9%	3%	2%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	89%			11%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	90%	8%		2%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	86%	7%	3%	3%
	Treballadors no qualificats	89%	7%	3%	1%
Busca el primer treball	95%			5%	
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	100%			
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	86%	8%	5%	1%
	Tècnics i professionals de suport	92%	4%	4%	
	Empleats/des administratius	84%	11%	4%	1%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	88%	9%	2%	1%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	85%	15%		
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	88%	8%	0%	3%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	89%	7%	1%	3%
	Treballadors no qualificats	89%	5%	4%	2%
Ns/Nc	84%	12%	0%	4%	
Mostra Global	88%	8%	3%	2%	

Figura 6.8 Nombre d'ofertes de feina ha rebut a través del SOC, segons relació amb el SOC

		Quantes ofertes de feina ha rebut a través del SOC?			
		Cap oferta	Una	Dues	Més de dues
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	89%	8%	2%	2%
	Entre 6 i 12 mesos	83%	11%	2%	4%
	Més de 12 mesos	88%	6%	4%	1%
	M'inscriu de nou, alterno treballs	85%	11%	3%	1%
Temps d'inscripció	Llarga durada	88%	6%	4%	1%
	No llarga durada	87%	9%	2%	2%
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	87%	8%	3%	2%
	No	91%	7%	1%	1%
És percepció de la prestació per desocupació	Si	88%	8%	2%	2%
	No	87%	7%	4%	2%
És percepció de prestacions no contributives	Si	86%	6%	6%	2%
	No	88%	8%	2%	2%
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	88%	8%	2%	2%
	Busco el meu primer treball	95%			5%
	Estic treballant i busco un treball millor	70%	13%	14%	4%
	Altres	86%	14%		
Mostra Global		88%	8%	3%	2%

6.1.3 Va aconseguir alguna feina gràcies a això?

Figura 6.9 Va aconseguir alguna feina gràcies a això?

Base: Ha rebut alguna oferta a través del SOC (12%)

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Si	20,5	20,5	20,5
	No	79,5	79,5	100,0
	Total	100,0	100,0	

Figura 6.10 Va aconseguir alguna feina gràcies a això, segons variables sociodemogràfiques

Base: Ha rebut alguna oferta a través del SOC (12%)

		Va aconseguir alguna feina gràcies a això?	
		Si	No
Gènere	Home	18%	82%
	Dona	23%	77%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	33%	67%
	De 25 a 44 anys	17%	83%
	De 45 o més anys	22%	78%
Nivell d'estudis	Sense estudis	11%	89%
	Estudis primaris incomplets	6%	94%
	Estudis primaris	20%	80%
	Estudis secundaris obligatoris	23%	77%
	Estudis secundaris post-obligatoris	25%	75%
	Estudis superiors	15%	85%
Nacionalitat	Espanyola	18%	82%
	País Comunitari de la UE	17%	83%
	País Extracomunitari	32%	68%
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	14%	86%
	Girona	19%	81%
	Lleida	17%	83%
	Camp de Tarragona	22%	78%
	Barcelona	17%	83%
	Barcelona ciutat	26%	74%
Província	Barcelona	21%	79%
	Girona	19%	81%
	Lleida	17%	83%
	Tarragona	21%	79%
Mostra Global		20%	80%

Figura 6.11 Va aconseguir alguna feina gràcies a això, segons perfil laboral

Base: Ha rebut alguna oferta a través del SOC (12%)

		Va aconseguir alguna feina gràcies a això?	
		Si	No
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	100%	
	Indústria	25%	75%
	Construcció	2%	98%
	Serveis	23%	77%
	Busca el primer treball		100%
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions		100%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals		100%
	Tècnics i professionals de suport	18%	82%
	Empleats/des administratius	27%	73%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	19%	81%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres		100%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	9%	91%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	47%	53%
	Treballadors no qualificats	21%	79%
	Busca el primer treball		100%
Ocupació sol·licitada al SOC	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	5%	95%
	Tècnics i professionals de suport	55%	45%
	Empleats/des administratius	42%	58%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	16%	84%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres		100%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	8%	92%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	38%	62%
	Treballadors no qualificats	12%	88%
Ns/Nc	3%	97%	
Mostra Global		20%	80%

Figura 6.12 Va aconseguir alguna feina gràcies a això, segons relació amb el SOC

Base: Ha rebut alguna oferta a través del SOC (12%)

		Va aconseguir alguna feina gràcies a això?	
		Sí	No
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	25%	75%
	Entre 6 i 12 mesos	11%	89%
	Més de 12 mesos	16%	84%
	M'inscriu de nou, alterno treballs	30%	70%
Temps d'inscripció	Llarga durada	19%	81%
	No llarga durada	21%	79%
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	21%	79%
	No	17%	83%
És perceptor/a de la prestació per desocupació	Sí	17%	83%
	No	24%	76%
És perceptor/a de prestacions no contributives	Sí	20%	80%
	No	20%	80%
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	19%	81%
	Busco el meu primer treball		100%
	Estic treballant i busco un treball millor	35%	65%
	Altres	68%	32%
Mostra Global		20%	80%

6.1.4 Valoració d'aspectes del servei d'intermediació

Figura 6.13 Satisfacció amb aspectes relacionats amb servei d'intermediació

	Gens satisfet	Poc satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet	Ns/Nc
Temps transcorregut entre la inscripció i la recepció de l'oferta d'ocupació?	10%	38%	37%	15%	0%
Nombre d'ofertes de feina rebudes	30%	44%	22%	2%	1%
Adequació de les ofertes al seu perfil professional i personal	13%	20%	44%	20%	3%
Sistema de comunicació de les ofertes	5%	18%	54%	22%	
Correspondència entre les característiques de l'oferta segons se li va informar a través de l'oficina de feina i les característiques demanades per l'empresa	10%	18%	50%	12%	10%
Valoració global del servei	5%	22%	62%	11%	0%

Figura 6.14 Grau de satisfacció mitjà amb aspectes relacionats amb servei d'intermediació

	Mínim	Màxim	Mitjana	Desv. tip.
Temps transcorregut entre la inscripció i la recepció de l'oferta d'ocupació?	1	4	2,57	,862
Nombre d'ofertes de feina rebudes	1	4	1,96	,790
Adequació de les ofertes al seu perfil professional i personal	1	4	2,73	,931
Sistema de comunicació de les ofertes	1	4	2,94	,784
Correspondència entre les característiques de l'oferta segons se li va informar a través de l'oficina de feina i les característiques demanades per l'empresa	1	4	2,71	,831
Valoració global del servei	1	4	2,79	,696

Figura 6.15 Grau de satisfacció mitjà amb aspectes relacionats amb servei d'intermediació, segons variables sociodemogràfiques

		Temps transcorregut entre la inscripció i la recepció de l'oferta d'ocupació?	Nombre d'ofertes de feina rebudes	Adequació de les ofertes al seu perfil professional i personal	Sistema de comunicació de les ofertes	Correspondència entre les característiques de l'oferta i les característiques demanades per l'empresa	Valoració global del servei
Gènere	Home	2,6	2,0	2,7	3,0	2,7	2,8
	Dona	2,6	1,9	2,8	2,9	2,8	2,7
Grup d'edat	Menors de 25 anys	2,4	2,1	2,8	2,9	2,6	2,7
	De 25 a 44 anys	2,6	1,9	2,7	3,0	2,7	2,8
	De 45 o més anys	2,6	2,0	2,8	2,9	2,8	2,7
Nivell d'estudis	Sense estudis	2,6	2,1	3,2	2,6	2,0	2,6
	Estudis primaris incomplets	3,3	2,5	3,1	1,7	3,1	3,4
	Estudis primaris	2,5	2,1	2,8	2,9	2,7	2,9
	Estudis secundaris obligatoris	2,5	1,9	2,9	3,2	3,0	2,8
	Estudis secundaris post-obligatoris	2,8	1,8	2,2	2,9	2,5	2,7
Nacionalitat	Estudis superiors	2,5	1,7	3,0	2,9	2,8	2,7
	Espanyola	2,5	1,9	2,6	2,9	2,7	2,8
	Pais Comunitari de la UE	2,5	1,9	2,9	3,0	3,0	2,9
Àmbit territorial SOC	Pais Extracomunitari	2,8	2,1	3,1	2,9	2,6	2,9
	Terres de l'Ebre	2,9	2,3	2,6	2,7	3,2	2,6
	Girona	2,8	2,1	2,8	2,8	2,8	3,0
	Lleida	2,6	2,1	2,5	2,5	2,5	2,6
	Camp de Tarragona	2,5	2,2	2,5	2,5	2,2	2,5
	Barcelona	2,7	1,8	2,7	3,0	2,7	2,8
Província	Barcelona ciutat	2,4	2,0	2,9	3,1	2,9	2,9
	Barcelona	2,6	1,9	2,8	3,0	2,8	2,8
	Girona	2,8	2,1	2,8	2,8	2,8	3,0
	Lleida	2,6	2,1	2,5	2,5	2,5	2,6
	Tarragona	2,6	2,2	2,5	2,5	2,3	2,5
Total		2,6	2,0	2,7	2,9	2,7	2,8

Figura 6.16 Grau de satisfacció mitjà amb aspectes relacionats amb servei d'intermediació, segons perfil laboral

		Temps transcorregut entre la inscripció i la recepció de l'oferta d'ocupació?	Nombre d'ofertes de feina rebudes	Adequació de les ofertes al seu perfil professional i personal	Sistema de comunicació de les ofertes	Correspondència entre les característiques de l'oferta i les característiques demandades per l'empresa	Valoració global del servei
Gènere	Home	2,6	2,0	2,7	3,0	2,7	2,8
	Dona	2,6	1,9	2,8	2,9	2,8	2,7
Grup d'edat	Menors de 25 anys	2,4	2,1	2,8	2,9	2,6	2,7
	De 25 a 44 anys	2,6	1,9	2,7	3,0	2,7	2,8
	De 45 o més anys	2,6	2,0	2,8	2,9	2,8	2,7
Nivell d'estudis	Sense estudis	2,6	2,1	3,2	2,6	2,0	2,6
	Estudis primaris incomplets	3,3	2,5	3,1	1,7	3,1	3,4
	Estudis primaris	2,5	2,1	2,8	2,9	2,7	2,9
	Estudis secundaris obligatoris	2,5	1,9	2,9	3,2	3,0	2,8
	Estudis secundaris post-obligatoris	2,8	1,8	2,2	2,9	2,5	2,7
Nacionalitat	Estudis superiors	2,5	1,7	3,0	2,9	2,8	2,7
	Espanyola	2,5	1,9	2,6	2,9	2,7	2,8
	Pais Comunitari de la UE	2,5	1,9	2,9	3,0	3,0	2,9
	Pais Extracomunitari	2,8	2,1	3,1	2,9	2,6	2,9
	Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	2,9	2,3	2,6	2,7	3,2
Girona		2,8	2,1	2,8	2,8	2,8	3,0
Lleida		2,6	2,1	2,5	2,5	2,5	2,6
Camp de Tarragona		2,5	2,2	2,5	2,5	2,2	2,5
Barcelona		2,7	1,8	2,7	3,0	2,7	2,8
Barcelona ciutat		2,4	2,0	2,9	3,1	2,9	2,9
Província	Barcelona	2,6	1,9	2,8	3,0	2,8	2,8
	Girona	2,8	2,1	2,8	2,8	2,8	3,0
	Lleida	2,6	2,1	2,5	2,5	2,5	2,6
	Tarragona	2,6	2,2	2,5	2,5	2,3	2,5
Total		2,6	2,0	2,7	2,9	2,7	2,8

Figura 6.17 Grau de satisfacció mitjà amb aspectes relacionats amb servei d'intermediació, segons relació amb el SOC

		Temps transcorregut entre la inscripció i la recepció de l'oferta d'ocupació?	Nombre d'ofertes de feina rebudes	Adequació de les ofertes al seu perfil professional i personal	Sistema de comunicació de les ofertes	Correspondència entre les característiques de l'oferta i les característiques demanades per l'empresa	Valoració global del servei
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	2,8	2,0	2,8	3,0	2,8	3,0
	Entre 6 i 12 mesos	2,6	2,1	3,0	3,0	2,8	2,8
	Més de 12 mesos	2,3	1,8	2,3	2,7	2,4	2,5
	M'inscriu de nou, alterno treballs	2,4	2,1	2,9	3,2	3,0	2,8
Temps d'inscripció	Llarga durada	2,3	1,7	2,4	2,7	2,5	2,6
	No llarga durada	2,7	2,1	2,9	3,0	2,8	2,9
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	2,6	2,0	2,7	2,9	2,7	2,8
	No	2,7	2,0	2,7	2,9	2,7	2,7
És percepció/a de la prestació per desocupació	Sí	2,6	1,9	2,8	3,0	2,7	2,8
	No	2,5	2,1	2,7	2,8	2,7	2,7
És percepció/a de prestacions no contributives	Sí	2,6	1,8	2,4	2,8	2,6	2,6
	No	2,6	2,0	2,8	3,0	2,7	2,8
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	2,6	1,9	2,7	3,0	2,7	2,8
	Busco el meu primer treball	2,7	3,0	2,7	2,7	3,0	3,0
	Estic treballant i busco un treball millor	1,8	2,1	3,0	2,8	3,6	2,6
	Altres	3,2	2,2	2,2	2,7	2,7	3,0
Total		2,6	2,0	2,7	2,9	2,7	2,8

6.1.5 Aspectes a millorar del servei

▣ Figura 6.18 Quins aspectes a considera vostè que cal millorar en aquest servei d'intermediació ?

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Més informació en general	5,6	5,6	5,6
	Més ofertes de treball	24,1	24,1	29,7
	Manca de personal	,8	,8	30,5
	Menys temps d'espera	,4	,4	30,9
	Atenció i tracte personalitzat	4,2	4,2	35,1
	Disposar d'ordinadors, Internet i ensenyar.	,4	,4	35,5
	Rapidesa, eficàcia i efectivitat	4,1	4,1	39,7
	Oferta més variada i adequació de la oferta a la demanda	2,9	2,9	42,6
	Més oferta formativa	,3	,3	42,9
	Ampliar informació sobre cursos i ofertes	1,7	1,7	44,6
	Més orientació	,4	,4	45,0
	Més i millors instal·lacions i equipaments.	,3	,3	45,3
	Millorar el servei per Internet i pàgina web	,6	,6	45,9
	Manca de serietat	1,0	1,0	47,0
	No utilitzo el servei	1,0	1,0	48,0
	Sóc fixe discontinu	,1	,1	48,1
	Millora de la coordinació i comunicació entre SOC i empreses	2,3	2,3	50,4
	Comunicar més les ofertes per telèfon, mail (evitar desplaçaments a les oficines del SOC)	2,5	2,5	52,9
	Altres	3,3	3,3	56,2
	En tots	,9	,9	57,1
En res, tot està bé	8,8	8,8	66,0	
Ns/Nc	34,0	34,0	100,0	
Total	100,0	100,0		

6.2 Anàlisi del servei d'intermediació entre el segment d'ocupats

6.2.1 Ha rebut alguna oferta de feina a través del SOC?

▣ Figura 6.19 En aquest últim any, ha rebut alguna oferta de feina a través del SOC? (trucada, web, anunci...)

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Sí	15,6	15,6	15,6
	No	84,4	84,4	100,0
Total		100,0	100,0	

Figura 6.20 En aquest últim any, ha rebut alguna oferta de feina a través del SOC? (trucada, web, anunci...), segons variables sociodemogràfiques

		En aquest últim any, ha rebut alguna oferta de feina a través del SOC? (trucada, web, anunci...)	
		Si	No
Gènere	Home	15%	85%
	Dona	17%	83%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	16%	84%
	De 25 a 44 anys	16%	84%
	De 45 o més anys	15%	85%
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	5%	95%
	Estudis primaris	10%	90%
	Estudis secundaris obligatoris	16%	84%
	Estudis secundaris post-obligatoris	23%	77%
	Estudis superiors	7%	93%
Nacionalitat	Espanyola	16%	84%
	País Comunitari de la UE	17%	83%
	País Extracomunitari	6%	94%
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	13%	87%
	Girona	21%	79%
	Lleida	22%	78%
	Camp de Tarragona	11%	89%
	Barcelona	14%	86%
	Barcelona ciutat	15%	85%
Província	Barcelona	15%	85%
	Girona	21%	79%
	Lleida	22%	78%
	Tarragona	12%	88%
Mostra Global		16%	84%

Figura 6.21 En aquest últim any, ha rebut alguna oferta de feina a través del SOC? (trucada, web, anunci...), segons perfil laboral

		En aquest últim any, ha rebut alguna oferta de feina a través del SOC? (trucada, web, anunci...)	
		Si	No
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	17%	83%
	No	12%	88%
Sector d'activitat on està treballant	Agropecuari	11%	89%
	Indústria	14%	86%
	Construcció	22%	78%
	Serveis	16%	84%
Ocupació desenvolupada	Personal directiu de les empreses i les administracions		100%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	2%	98%
	Tècnics i professionals de suport	16%	84%
	Empleats/des administratius	26%	74%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	9%	91%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	19%	81%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	22%	78%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	8%	92%
Ocupació sol·licitada al SOC	Treballadors no qualificats	18%	82%
	Personal directiu de les empreses i les administracions	5%	95%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	13%	87%
	Tècnics i professionals de suport	7%	93%
	Empleats/des administratius	23%	77%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	17%	83%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	25%	75%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	13%	87%
Mostra Global	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	14%	86%
	Treballadors no qualificats	22%	78%

6.2.2 Nombre d'ofertes de feina ha rebut a través del SOC

 Figura 6.22 Nombre d'ofertes de feina ha rebut a través del SOC?

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	1	7,3	46,9	46,9
	2	3,4	22,0	68,9
	3	3,1	19,8	88,7
	4	,7	4,5	93,2
	5	,7	4,4	97,6
Perduts	10	,1	,4	98,0
	14	,3	2,0	100,0
	Total	15,6	100,0	
	No ha rebut cap oferta	84,4		
Total		100,0		

Figura 6.23 Nombre d'ofertes de feina ha rebut a través del SOC, segons variables sociodemogràfiques

		Quantes ofertes de feina ha rebut a través del SOC?			
		Cap oferta	Una	Dues	Més de dues
Gènere	Home	85%	7%	2%	6%
	Dona	83%	8%	5%	4%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	84%	5%	4%	7%
	De 25 a 44 anys	84%	8%	4%	4%
	De 45 o més anys	85%	7%	2%	6%
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	95%	5%		
	Estudis primaris	90%	9%	1%	
	Estudis secundaris obligatoris	84%	7%	5%	4%
	Estudis secundaris post-obligatoris	77%	10%		13%
Nacionalitat	Estudis superiors	93%	3%	1%	3%
	Espanyola	84%	8%	4%	5%
	Pais Comunitari de la UE	83%			17%
Àmbit territorial SOC	Pais Extracomunitari	94%			6%
	Terres de l'Ebre	87%	1%	11%	2%
	Girona	79%	17%	2%	2%
	Lleida	78%	13%	3%	7%
	Camp de Tarragona	89%	7%	1%	3%
	Barcelona	86%	6%	4%	5%
	Barcelona ciutat	85%	6%	3%	6%
Província	Barcelona	85%	6%	3%	5%
	Girona	79%	17%	2%	2%
	Lleida	78%	13%	3%	7%
	Tarragona	88%	4%	6%	2%
Mostra Global		84%	7%	3%	5%

Figura 6.24 Nombre d'ofertes de feina ha rebut a través del SOC, segons perfil laboral

		Quantes ofertes de feina ha rebut a través del SOC?			
		Cap oferta	Una	Dues	Més de dues
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	83%	8%	4%	6%
	No	88%	6%	3%	3%
Sector d'activitat on està treballant	Agropecuari	89%	6%	5%	
	Indústria	86%	7%	3%	4%
	Construcció	78%	19%	1%	2%
	Serveis	84%	6%	4%	6%
Ocupació desenvolupada	Personal directiu de les empreses i les administracions	100%			
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	98%	2%		
	Tècnics i professionals de suport	84%	5%	3%	9%
	Empleats/des administratius	74%	14%	4%	8%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	91%	2%	2%	4%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	81%		19%	
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	78%	16%	1%	4%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	92%	3%	2%	3%
	Treballadors no qualificats	82%	8%	7%	3%
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	95%	5%		
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	87%	2%	5%	6%
	Tècnics i professionals de suport	93%	3%		3%
	Empleats/des administratius	77%	11%	1%	11%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	83%	10%	4%	2%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	75%	20%		5%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	87%	8%	2%	4%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	86%	8%	1%	5%
	Treballadors no qualificats	78%	6%	11%	4%
Mostra Global		84%	7%	3%	5%

6.2.3 Va aconseguir alguna feina gràcies a això?

 **Figura 6.25 Va aconseguir alguna feina gràcies a això?**

Base: Ha rebut alguna oferta a través del SOC (16%)

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Si	22,3	22,3	22,3
	No	77,7	77,7	100,0
	Total	100,0	100,0	

 **Figura 6.26 Va aconseguir alguna feina gràcies a això, segons variables sociodemogràfiques**

Base: Ha rebut alguna oferta a través del SOC (16%)

		Va aconseguir alguna feina gràcies a això?	
		Si	No
Gènere	Home	33%	67%
	Dona	10%	90%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	43%	57%
	De 25 a 44 anys	13%	87%
	De 45 o més anys	30%	70%
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets		100%
	Estudis primaris	18%	82%
	Estudis secundaris obligatoris	22%	78%
	Estudis secundaris post-obligatoris	28%	72%
Nacionalitat	Estudis superiors	8%	92%
	Espanyola	23%	77%
	Pais Comunitari de la UE		100%
Àmbit territorial SOC	Pais Extracomunitari		100%
	Terres de l'Ebre	12%	88%
	Girona	25%	75%
	Lleida	23%	77%
	Camp de Tarragona	24%	76%
	Barcelona	13%	87%
	Barcelona ciutat	31%	69%
Província	Barcelona	22%	78%
	Girona	25%	75%
	Lleida	23%	77%
	Tarragona	18%	82%
Mostra Global		22%	78%

Figura 6.27 Va aconseguir alguna feina gràcies a això, segons perfil laboral

Base: Ha rebut alguna oferta a través del SOC (16%)

		Va aconseguir alguna feina gràcies a això?	
		Sí	No
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	23%	77%
	No	21%	79%
Sector d'activitat on està treballant	Agropecuari	54%	46%
	Indústria	32%	68%
	Construcció	61%	39%
	Serveis	15%	85%
Ocupació desenvolupada	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals		100%
	Tècnics i professionals de suport	17%	83%
	Empleats/des administratius	18%	82%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	3%	97%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres		100%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	63%	37%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	20%	80%
	Treballadors no qualificats	13%	87%
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions		100%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals		100%
	Tècnics i professionals de suport	7%	93%
	Empleats/des administratius	22%	78%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	38%	62%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	81%	19%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	40%	60%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	35%	65%
Treballadors no qualificats	5%	95%	
Mostra Global		22%	78%

6.2.4 L'actual treball l'ha aconseguit gràcies a això?

Figura 6.28 Va aconseguir la seva actual feina gràcies a això?

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Si	2,2	2,2	2,2
	No	1,3	1,3	3,5
	No ha aconseguit cap treball	12,1	12,1	15,6
	No ha rebut cap oferta	84,4	84,4	100,0
	Total	100,0	100,0	

6.2.5 Valoració d'aspectes del servei d'intermediació

Figura 6.29 Satisfacció amb aspectes relacionats amb el servei d'intermediació

	Gens satisfet	Poc satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet	Ns/Nc
Temps transcorregut entre la inscripció i la recepció de l'oferta d'ocupació?	20%	26%	39%	14%	1%
Nombre d'ofertes de feina rebudes	28%	33%	28%	9%	1%
Adequació de les ofertes al seu perfil professional i personal	18%	30%	38%	11%	3%
Sistema de comunicació de les ofertes	9%	19%	51%	20%	1%
Correspondència entre les característiques de l'oferta segons se li va informar a través de l'oficina de feina i les característiques demanades per l'empresa	9%	25%	35%	16%	15%
Valoració global del servei	11%	29%	44%	17%	

Figura 6.30 Grau de satisfacció mitjà amb aspectes relacionats amb servei d'intermediació

	Minim	Màxim	Mitjana	Desv. tip.
Temps transcorregut entre la inscripció i la recepció de l'oferta d'ocupació?	1	4	2,47	,967
Nombre d'ofertes de feina rebudes	1	4	2,19	,957
Adequació de les ofertes al seu perfil professional i personal	1	4	2,43	,916
Sistema de comunicació de les ofertes	1	4	2,83	,851
Correspondència entre les característiques de l'oferta segons se li va informar a través de l'oficina de feina i les característiques demanades per l'empresa	1	4	2,69	,903
Valoració global del servei	1	4	2,66	,882

Figura 6.31 Grau de satisfacció mitjà amb aspectes relacionats amb servei d'intermediació, segons variables sociodemogràfiques

		Temps transcorregut entre la inscripció i la recepció de l'oferta d'ocupació?	Nombre d'ofertes de feina rebudes	Adequació de les ofertes al seu perfil professional i personal	Sistema de comunicació de les ofertes	Correspondència entre les característiques de l'oferta i les característiques demanades per l'empresa	Valoració global del servei
Gènere	Home	2,6	2,3	2,4	2,8	2,7	2,7
	Dona	2,4	2,1	2,4	2,8	2,7	2,6
Grup d'edat	Menors de 25 anys	2,7	2,1	2,0	3,2	2,5	2,4
	De 25 a 44 anys	2,4	2,1	2,4	2,8	2,7	2,6
	De 45 o més anys	2,5	2,4	2,5	2,7	2,7	2,8
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	2,0	2,0	3,0	2,0		2,0
	Estudis primaris	1,5	1,1	2,5	3,6	3,8	3,6
	Estudis secundaris obligatoris	2,6	2,3	2,5	2,9	2,6	2,7
	Estudis secundaris post-obligatoris	2,1	1,9	1,9	2,3	2,6	2,1
Nacionalitat	Estudis superiors	3,2	2,2	3,3	3,1	3,1	3,0
	Espanyola	2,5	2,2	2,4	2,8	2,7	2,6
	Pais Comunitari de la UE	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
Àmbit territorial SOC	Pais Extracomunitari	2,0	2,0	2,0	3,0	3,0	3,0
	Terres de l'Ebre	3,2	2,9	3,6	2,8	3,1	3,6
	Girona	2,5	2,1	2,9	2,6	3,2	3,0
	Lleida	2,8	2,1	2,4	3,1	2,9	2,8
	Camp de Tarragona	2,4	2,2	2,6	2,4	2,6	2,6
	Barcelona	2,6	2,4	2,4	3,2	2,7	2,6
Província	Barcelona ciutat	2,1	1,9	2,1	2,6	2,4	2,4
	Barcelona	2,4	2,2	2,2	2,9	2,5	2,5
	Girona	2,5	2,1	2,9	2,6	3,2	3,0
	Lleida	2,8	2,1	2,4	3,1	2,9	2,8
	Tarragona	2,8	2,6	3,1	2,6	2,9	3,1
Total		2,5	2,2	2,4	2,8	2,7	2,7

Figura 6.32 Grau de satisfacció mitjà amb aspectes relacionats amb servei d'intermediació, segons perfil laboral

		Temps transcorregut entre la inscripció i la recepció de l'oferta d'ocupació?	Nombre d'ofertes de feina rebudes	Adequació de les ofertes al seu perfil professional i personal	Sistema de comunicació de les ofertes	Correspondència entre les característiques de l'oferta i les característiques demandades per l'empresa	Valoració global del servei
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	2,4	2,1	2,4	2,7	2,7	2,7
	No	2,7	2,4	2,6	3,2	2,7	2,7
Sector d'activitat on està treballant	Agropecuari	4,0	3,5	2,9	2,5	2,5	3,5
	Indústria	2,4	2,2	2,6	3,0	2,9	2,8
	Construcció	2,9	2,1	2,8	2,7	3,7	3,4
	Serveis	2,4	2,2	2,3	2,8	2,5	2,5
Ocupació desenvolupada	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	3,0	2,0	4,0	3,0	4,0	3,0
	Tècnics i professionals de suport	2,3	2,0	1,9	2,7	2,3	2,4
	Empleats/des administratius	2,0	1,8	2,3	2,4	2,5	2,2
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	2,7	2,6	2,8	3,2	2,5	2,8
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	4,0	3,0	4,0	3,0	3,0	4,0
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	2,9	2,6	2,8	2,8	3,2	3,2
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	3,0	2,8	3,0	2,8	3,2	3,0
	Treballadors no qualificats	2,5	2,0	2,3	3,2	2,6	2,8
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	1,0	1,0	2,0	2,0	3,0	2,0
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	2,2	2,6	2,0	3,0	2,2	3,2
	Tècnics i professionals de suport	2,0	1,9	2,1	3,1	2,4	2,0
	Empleats/des administratius	2,1	2,0	2,3	2,3	2,7	2,1
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	2,1	2,2	2,2	2,7	2,8	3,0
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	2,4	1,2	2,0	3,0	3,0	2,2
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	3,3	2,5	3,2	3,0	3,4	3,1
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	3,0	3,0	3,0	3,0	2,9	2,9
Treballadors no qualificats	2,8	2,1	2,5	3,1	2,4	2,7	
Total		2,5	2,2	2,4	2,8	2,7	2,7

6.2.6 Aspectes a millorar del servei

▣ Figura 6.33 Quins aspectes a considera vostè que cal millorar en aquest servei d'intermediació ?

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Més informació en general	4,3	4,3	4,3
	Més ofertes de treball	11,5	11,5	15,8
	Manca de personal	,6	,6	16,4
	Menys temps d'espera	,2	,2	16,6
	Atenció i tracte personalitzat	7,8	7,8	24,4
	Rapidesa, eficàcia i efectivitat	3,9	3,9	28,4
	Oferta més variada i adequació de la oferta a la demana	4,9	4,9	33,3
	Més oferta formativa	,5	,5	33,8
	Ampliar informació sobre cursos i ofertes	5,4	5,4	39,2
	Més orientació	2,2	2,2	41,4
	Més i millors instal·lacions i equipaments.	,1	,1	41,5
	Millorar el servei per Internet i pàgina web	1,2	1,2	42,7
	No utilitzo el servei	3,2	3,2	45,9
	Millora de la coordinació i comunicació entre SOC i empreses	1,0	1,0	47,0
	Comunicar més les ofertes per telèfon, mail (evitar desplaçaments a les oficines del SOC)	1,5	1,5	48,5
	Altres	2,4	2,4	50,9
	En tots	,8	,8	51,7
	En res, tot està bé	5,0	5,0	56,7
	Ns/Nc	43,3	43,3	100,0
	Total	100,0	100,0	

7 Servei de Formació

7.1 Anàlisi del servei de formació entre el segment d'aturats

7.1.1 Participació en cursos de formació per desocupats

 Figura 7.1 Ha participat en algun curs de formació per aturats en els darrers 3 anys?

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Si	11,7	11,7	11,7
	No	88,3	88,3	100,0
	Total	100,0	100,0	

Figura 7.2 Participació en algun curs de formació per aturats en els darrers 3 anys, segons variables sociodemogràfiques

		Ha participat en algun curs de formació per aturats en els darrers 3 anys?	
		Si	No
Gènere	Home	10%	90%
	Dona	14%	86%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	11%	89%
	De 25 a 44 anys	11%	89%
	De 45 o més anys	13%	87%
Nivell d'estudis	Sense estudis	4%	96%
	Estudis primaris incomplets	9%	91%
	Estudis primaris	12%	88%
	Estudis secundaris obligatoris	14%	86%
	Estudis secundaris post-obligatoris	14%	86%
Nacionalitat	Estudis superiors	9%	91%
	Espanyola	12%	88%
	País Comunitari de la UE	11%	89%
Àmbit territorial SOC	País Extracomunitari	10%	90%
	Terres de l'Ebre	10%	90%
	Girona	9%	91%
	Lleida	7%	93%
	Camp de Tarragona	8%	92%
	Barcelona	10%	90%
Província	Barcelona ciutat	21%	79%
	Barcelona	13%	87%
	Girona	9%	91%
	Lleida	7%	93%
Mostra Global	Tarragona	9%	91%
		12%	88%

Figura 7.3 Participació en algun curs de formació per aturats en els darrers 3 anys, segons perfil laboral

		Ha participat en algun curs de formació per aturats en els darrers 3 anys?	
		Sí	No
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	16%	84%
	Indústria	10%	90%
	Construcció	6%	94%
	Serveis	14%	86%
	Busca el primer treball	4%	96%
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions	14%	86%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	12%	88%
	Tècnics i professionals de suport	13%	87%
	Empleats/des administratius	21%	79%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	11%	89%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	39%	61%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	10%	90%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	13%	87%
	Treballadors no qualificats	8%	92%
	Busca el primer treball	4%	96%
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions		100%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	16%	84%
	Tècnics i professionals de suport	14%	86%
	Empleats/des administratius	16%	84%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	13%	87%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	22%	78%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	9%	91%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	11%	89%
	Treballadors no qualificats	8%	92%
Ns/Nc	9%	91%	
Mostra Global		12%	88%

Figura 7.4 Participació en algun curs de formació per aturats en els darrers 3 anys, segons relació amb el SOC

		Ha participat en algun curs de formació per aturats en els darrers 3 anys?	
		Sí	No
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	10%	90%
	Entre 6 i 12 mesos	13%	87%
	Més de 12 mesos	16%	84%
	M'inscriu de nou, alterno treballs	7%	93%
Temps d'inscripció	Llarga durada	16%	84%
	No llarga durada	10%	90%
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	12%	88%
	No	9%	91%
És perceptor/a de la prestació per desocupació	Sí	12%	88%
	No	12%	88%
És perceptor/a de prestacions no contributives	Sí	18%	82%
	No	11%	89%
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	12%	88%
	Busco el meu primer treball	4%	96%
	Estic treballant i busco un treball millor	17%	83%
	Altres	10%	90%
Mostra Global		12%	88%

7.1.2 Nombre de cursos en què ha participat

Figura 7.5 A quants cursos ha participat?

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	1	8,4	71,9	71,9
	2	2,4	20,2	92,1
	3	,4	3,5	95,6
	4	,3	2,3	97,9
	5	,1	1,0	98,9
	6	,0	,2	99,1
	12	,1	,9	100,0
	Total	11,7	100,0	
Perduts	No ha participat a cap curs	88,3		
Total		100,0		

Figura 7.6 A quants cursos ha participat (agrupat)

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	1 curs	8,4	71,9	71,9
	2 o més cursos	3,3	28,1	100,0
	Total	11,7	100,0	
Perduts	No ha participat a cap curs	88,3		
Total		100,0		

Figura 7.7 Nombre de cursos ha participat (agrupat), segons variables sociodemogràfiques

Base: Ha participat en algun curs (12%)

		A quants cursos ha participat?	
		1 curs	2 o més cursos
Gènere	Home	73%	27%
	Dona	71%	29%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	66%	34%
	De 25 a 44 anys	72%	28%
	De 45 o més anys	73%	27%
Nivell d'estudis	Sense estudis	100%	
	Estudis primaris incomplets	46%	54%
	Estudis primaris	78%	22%
	Estudis secundaris obligatoris	65%	35%
	Estudis secundaris post-obligatoris	69%	31%
Nacionalitat	Estudis superiors	75%	25%
	Espanyola	69%	31%
	País Comunitari de la UE	81%	19%
Àmbit territorial SOC	País Extracomunitari	83%	17%
	Terres de l'Ebre	69%	31%
	Girona	85%	15%
	Lleida	77%	23%
	Camp de Tarragona	56%	44%
	Barcelona	72%	28%
Provincia	Barcelona ciutat	72%	28%
	Barcelona	72%	28%
	Girona	85%	15%
	Lleida	77%	23%
Mostra Global	Tarragona	59%	41%
		72%	28%

Figura 7.8 Nombre de cursos ha participat (agrupat), segons perfil laboral

Base: Ha participat en algun curs (12%)

		A quants cursos ha participat?	
		1 curs	2 o més cursos
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	85%	15%
	Indústria	90%	10%
	Construcció	66%	34%
	Serveis	69%	31%
	Busca el primer treball	66%	34%
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions	100%	
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	25%	75%
	Tècnics i professionals de suport	65%	35%
	Empleats/des administratius	66%	34%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	72%	28%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	100%	
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	83%	17%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	61%	39%
	Treballadors no qualificats	82%	18%
	Busca el primer treball	66%	34%
Ocupació sol·licitada al SOC	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	46%	54%
	Tècnics i professionals de suport	99%	1%
	Empleats/des administratius	68%	32%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	73%	27%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	100%	
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	82%	18%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	59%	41%
	Treballadors no qualificats	76%	24%
Ns/Nc	53%	47%	
Mostra Global		72%	28%

Figura 7.9 Nombre de cursos ha participat (agrupat), segons relació amb el SOC

Base: Ha participat en algun curs (12%)

		A quants cursos ha participat?	
		1 curs	2 o més cursos
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	80%	20%
	Entre 6 i 12 mesos	85%	15%
	Més de 12 mesos	56%	44%
	M'inscriu de nou, alterno treballs	98%	2%
Temps d'inscripció	Llarga durada	57%	43%
	No llarga durada	82%	18%
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	74%	26%
	No	61%	39%
És perceptor/a de la prestació per desocupació	Si	80%	20%
	No	62%	38%
És perceptor/a de prestacions no contributives	Si	67%	33%
	No	73%	27%
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	73%	27%
	Busco el meu primer treball	66%	34%
	Estic treballant i busco un treball millor	32%	68%
	Altres	100%	
Mostra Global		72%	28%

7.1.3 Quan va realitzat l'últim curs

Figura 7.10 Quan va realitzar l'últim curs de formació per aturats?

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Fa menys d'un any	5,0	43,0	43,0
	Entre 1 i 2 anys	4,2	35,8	78,8
	Fa més de dos anys	2,3	19,3	98,1
	Ns/Nc	,2	1,9	100,0
	Total	11,7	100,0	
Perduts	No ha participat a cap curs	88,3		
Total		100,0		

Figura 7.11 Data de realització de l'últim curs, segons variables sociodemogràfiques

Base: Ha participat en algun curs (12%)

		Quan va realitzar l'últim curs de formació per aturats?			
		Fa menys d'un any	Entre 1 i 2 anys	Fa més de dos anys	Ns/Nc
Gènere	Home	52%	21%	25%	2%
	Dona	36%	47%	15%	2%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	54%	11%	35%	
	De 25 a 44 anys	50%	29%	19%	2%
	De 45 o més anys	32%	50%	15%	2%
Nivell d'estudis	Sense estudis	91%	9%		
	Estudis primaris incomplets	46%	41%	13%	
	Estudis primaris	36%	32%	32%	
	Estudis secundaris obligatoris	32%	41%	19%	8%
	Estudis secundaris post-obligatoris	49%	45%	7%	
Nacionalitat	Estudis superiors	73%	20%	7%	
	Espanyola	39%	36%	22%	3%
	País Comunitari de la UE	44%	52%	4%	
Àmbit territorial SOC	País Extracomunitari	60%	30%	10%	
	Terres de l'Ebre	18%	41%	41%	
	Girona	35%	52%	13%	
	Lleida	63%	30%	7%	
	Camp de Tarragona	60%	16%	25%	
	Barcelona	40%	35%	21%	4%
	Barcelona ciutat	46%	38%	16%	
Província	Barcelona	42%	36%	19%	2%
	Girona	35%	52%	13%	
	Lleida	63%	30%	7%	
	Tarragona	50%	22%	29%	
Mostra Global		43%	36%	19%	2%

Figura 7.12 Data de realització de l'últim curs, segons perfil laboral

Base: Ha participat en algun curs (12%)

		Quan va realitzar l'últim curs de formació per aturats?			
		Fa menys d'un any	Entre 1 i 2 anys	Fa més de dos anys	Ns/Nc
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	96%	4%		
	Indústria	57%	13%	30%	
	Construcció	51%	28%	21%	
	Serveis	38%	42%	18%	3%
	Busca el primer treball	34%	66%		
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions	100%			
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	49%	51%		
	Tècnics i professionals de suport	37%	38%	16%	8%
	Empleats/des administratius	41%	46%	13%	
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	42%	35%	22%	
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	34%	32%	34%	
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	29%	33%	38%	
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	29%	17%	39%	14%
	Treballadors no qualificats	59%	31%	9%	
	Busca el primer treball	34%	66%		
Ocupació sol·licitada al SOC	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	69%	31%		
	Tècnics i professionals de suport	52%		32%	16%
	Empleats/des administratius	31%	53%	16%	
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	40%	43%	17%	
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	64%		36%	
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	34%	34%	32%	
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	28%	26%	33%	12%
	Treballadors no qualificats	63%	21%	16%	
	Ns/Nc	16%	84%		
	Mostra Global	43%	36%	19%	2%

Figura 7.13 Data de realització de l'últim curs, segons relació amb el SOC

Base: Ha participat en algun curs (12%)

		Quan va realitzar l'últim curs de formació per aturats?			
		Fa menys d'un any	Entre 1 i 2 anys	Fa més de dos anys	Ns/Nc
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	46%	30%	21%	2%
	Entre 6 i 12 mesos	81%	17%	2%	
	Més de 12 mesos	27%	47%	23%	2%
	M'inscriu de nou, alterno treballs	28%	51%	21%	
Temps d'inscripció	Llarga durada	28%	47%	23%	2%
	No llarga durada	54%	28%	17%	2%
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	42%	35%	21%	2%
	No	47%	41%	12%	
És perceptor/a de la prestació per desocupació	Sí	49%	32%	16%	3%
	No	35%	41%	24%	
És perceptor/a de prestacions no contributives	Sí	22%	49%	29%	
	No	47%	33%	17%	2%
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	43%	35%	20%	2%
	Busco el meu primer treball	34%	66%		
	Estic treballant i busco un treball millor	55%	45%		
	Altres	28%	72%		
Mostra Global		43%	36%	19%	2%

7.1.4 Com va conèixer l'existència de l'últim curs realitzat

Figura 7.14 Com va conèixer l'existència de l'últim curs realitzat

Base: Ha participat en algun curs (12%)

	Sí	No
A través de l'oficina de treball	54%	46%
A través del centre de formació	9%	91%
A través dels mitjans de comunicació	5%	95%
Per mitjà d'amics i familiars	15%	85%
A través d'Internet	4%	96%
Per l'Ajuntament	4%	96%
Per mitjà dels companys de feina	5%	95%
Associacions empresarials i sindicals	0%	100%
Altres	7%	93%

Figura 7.15 Com va conèixer l'existència de l'últim curs realitzat, segons variables sociodemogràfiques

Base: Ha participat en algun curs (12%)

		Com va conèixer l'existència de l'últim curs realitzat									Total
		A través de l'oficina de treball	A través del centre de formació	A través dels mitjans de comunicació	Per mitjà d'amics i familiars	A través d'Internet	Per l'Ajuntament	Per mitjà dels companys de feina	Associacions empresarials i sindicals	Altres	
Gènere	Home	47%	9%	4%	19%	8%	5%	8%		5%	100%
	Dona	59%	10%	5%	12%	1%	4%	2%	0%	9%	100%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	35%	18%	7%	42%					6%	100%
	De 25 a 44 anys	52%	8%	4%	13%	6%	3%	7%		10%	100%
	De 45 o més anys	60%	9%	5%	10%	3%	7%	2%	0%	5%	100%
Nivell d'estudis	Sense estudis	93%	7%		9%					7%	100%
	Estudis primaris incomplets	54%						46%			100%
	Estudis primaris	57%	10%	3%	10%	3%	3%	3%	0%	11%	100%
	Estudis secundaris obligatoris	56%	2%	4%	25%	1%	8%	9%		3%	100%
	Estudis secundaris post-obligatoris	41%	20%	11%	18%	8%	4%			2%	100%
	Estudis superiors	57%	4%		2%	14%	2%			21%	100%
Nacionalitat	Espanyola	53%	11%	5%	16%	4%	4%	3%	0%	8%	100%
	Pais Comunitari de la UE	79%	3%	15%			3%				100%
	Pais Extracomunitari	46%	6%		16%	9%	6%	14%		9%	100%
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	37%	13%		18%		10%			22%	100%
	Girona	61%	18%		17%	12%				6%	100%
	Lleida	54%	11%		28%				3%	17%	100%
	Camp de Tarragona	54%	10%		5%					31%	100%
	Barcelona	49%	8%	4%	20%	5%	8%			6%	100%
	Barcelona ciutat	62%	9%	9%	7%	3%		14%		3%	100%
Província	Barcelona	54%	8%	6%	15%	4%	5%	6%		5%	100%
	Girona	61%	18%		17%	12%				6%	100%
	Lleida	54%	11%		28%				3%	17%	100%
	Tarragona	50%	11%		8%		2%			29%	100%
Mostra Global		54%	9%	5%	15%	4%	4%	5%	0%	7%	100%

Figura 7.16 Com va conèixer l'existència de l'últim curs realitzat, segons perfil laboral

Base: Ha participat en algun curs (12%)

		Com va conèixer l'existència de l'últim curs realitzat									
		A través de l'oficina de treball	A través del centre de formació	A través dels mitjans de comunicació	Per mitja d'amics i familiars	A través d'Internet	Per l'Ajuntament	Per mitja dels companys de feina	Associacions empresarials i sindicals	Altres	Total
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	45%								55%	100%
	Indústria	56%	22%	6%	22%					2%	100%
	Construcció	19%			38%			30%		13%	100%
	Serveis	57%	8%	5%	11%	6%	6%	3%	0%	6%	100%
Ocupació que desenvolupava	Busca el primer treball	34%					66%				100%
	Personal directiu de les empreses i les administracions						100%				100%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	100%									100%
	Tècnics i professionals de suport	41%		9%	25%		9%	10%		7%	100%
	Empleats/des administratius	64%	13%	4%	11%	7%				8%	100%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	45%	16%		6%	14%	5%	6%		11%	100%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	2%					34%	29%		34%	100%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera	36%	2%	8%	45%					9%	100%
	construcció										
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	78%	11%		22%						100%
	Treballadors no qualificats	64%	13%	9%	8%			6%	0%	3%	100%
	Busca el primer treball	34%					66%				100%
	Ocupació sol·licitada al SOC	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	76%		9%			2%			12%
Tècnics i professionals de suport		65%	12%	16%	16%				1%	2%	100%
Empleats/des administratius		55%	20%	5%	6%	8%				8%	100%
T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor		47%	9%	4%	16%	9%	13%	5%		5%	100%
T. qualificats en activitats agràries i pesqueres		28%					36%			36%	100%
Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera		45%	3%		44%					11%	100%
construcció											
Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors		69%	12%		19%						100%
Treballadors no qualificats		61%	8%	6%	7%	2%		15%		2%	100%
Ns/Nc	11%			37%	5%		27%		19%	100%	
Mostra Global	54%	9%	5%	15%	4%	4%	5%	0%	7%	100%	

Figura 7.17 Com va conèixer l'existència de l'últim curs realitzat, segons relació amb el SOC

Base: Ha participat en algun curs (12%)

		Com va conèixer l'existència de l'últim curs realitzat									Total
		A través de l'oficina de treball	A través del centre de formació	A través dels mitjans de comunicació	Per mitjà d'amics i familiars	A través d'Internet	Per l'Ajuntament	Per mitjà dels companys de feina	Associacions empresarials i sindicals	Altres	
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	36%	16%	7%	13%	9%	11%	9%		2%	100%
	Entre 6 i 12 mesos	50%	10%		14%	1%		7%		20%	100%
	Més de 12 mesos	68%	2%	5%	19%	1%			0%	9%	100%
	M'inscriu de nou, alterno treballs	96%	17%			4%					100%
Temps d'inscripció	Llarga durada	66%	2%	5%	20%	1%			0%	10%	100%
	No llarga durada	45%	14%	5%	11%	7%	7%	8%		6%	100%
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	54%	9%	6%	14%	3%	5%	5%	0%	8%	100%
	No	53%	14%		17%	12%	1%			6%	100%
És perceptor/a de la prestació per desocupació	Sí	51%	10%	5%	12%	7%	5%	8%		4%	100%
	No	57%	9%	4%	19%	1%	3%		0%	12%	100%
És perceptor/a de prestacions no contributives	Sí	62%			11%	8%	8%			15%	100%
	No	52%	11%	6%	16%	3%	4%	5%	0%	6%	100%
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	53%	9%	4%	16%	4%	4%	5%	0%	8%	100%
	Busco el meu primer treball	34%					66%				100%
	Estic treballant i busco un treball millor	60%	28%	36%						4%	100%
	Altres	100%									100%
Mostra Global		54%	9%	5%	15%	4%	4%	5%	0%	7%	100%

Figura 7.18 Sap quina era l'entitat que organitzava aquest curs?

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	EI SOC	2,3	19,2	19,2
	L'Ajuntament	1,5	12,8	32,0
	L'INEM	2,3	19,5	51,5
	Associacions empresarials i sindicals	,6	5,2	56,6
	Centres de formació	,6	5,1	61,7
	La Generalitat	,6	5,2	66,9
	Altres	1,6	14,0	81,0
	Ns/Nc	2,2	19,0	100,0
	Total	11,7	100,0	
Perduts	No ha participat a cap curs	88,3		
Total		100,0		

Figura 7.19 Sap quina és l'entitat que organitzava aquest curs, segons variables sociodemogràfiques

Base: Ha participat en algun curs (12%)

		Sap quina és l'entitat que organitzava aquest curs?							
		EI SOC	L'Ajuntament	L'INEM	accions empres sarlats — sindic	Centre s de formació ciclo	La Genera litat	Altres	Ns/NC
Gènere	Home	24%	12%	21%	9%	2%	3%	14%	14%
	Dona	16%	13%	18%	2%	8%	7%	14%	22%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	20%	10%	7%	16%	7%	7%	10%	22%
	De 25 a 44 anys	19%	14%	18%	7%	6%	2%	13%	20%
	De 45 o més anys	19%	13%	24%		3%	8%	16%	17%
Nivell d'estudis	Sense estudis			14%					86%
	Estudis primaris incomplets			87%					13%
	Estudis primaris	19%	15%	29%	6%		3%	14%	15%
	Estudis secundaris obligatoris	16%	16%	14%	6%	9%	9%	8%	23%
	Estudis secundaris post-obligatoris	27%	8%	5%	6%	11%	8%	19%	15%
	Estudis superiors	18%	16%	19%		2%		28%	17%
Nacionalitat	Espanyola	19%	11%	19%	7%	3%	6%	17%	18%
	País Comunitari de la UE	19%	9%	19%		15%			37%
	País Extracomunitari	19%	21%	22%		10%	4%	7%	17%
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	10%	10%	36%					45%
	Girona	34%		12%	3%	6%	3%	11%	32%
	Lleida	51%		4%				4%	41%
	Camp de Tarragona	21%	20%	23%			5%	16%	15%
	Barcelona	17%	16%	15%	10%	2%	7%	16%	16%
	Barcelona ciutat	16%	11%	28%		12%	3%	12%	18%
Província	Barcelona	17%	14%	20%	6%	6%	6%	15%	17%
	Girona	34%		12%	3%	6%	3%	11%	32%
	Lleida	51%		4%				4%	41%
	Tarragona	18%	17%	26%			4%	12%	22%
Mostra Global		19%	13%	19%	5%	5%	5%	14%	19%

Figura 7.20 Sap quina és l'entitat que organitzava aquest curs, segons perfil laboral

		Sap quina és l'entitat que organitzava aquest curs?							
		El SOC	L'Ajuntament	L'INEM	Associacions empresarials i sindicals	Centres de formació	La Generalitat	Altres	Ns/Nc
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	18%						55%	27%
	Indústria	28%	9%	20%	8%	7%	5%	11%	12%
	Construcció	6%		43%	21%		17%	13%	
	Serveis	19%	15%	18%	3%	5%	4%	14%	22%
	Busca el primer treball	34%	66%						
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions		100%						
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	50%		26%					25%
	Tècnics i professionals de suport	17%	25%	28%			9%	17%	5%
	Empleats/des administratius	16%	14%	18%	1%	11%	9%	15%	18%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	32%	11%	16%	5%			19%	16%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres		34%	29%				34%	2%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	20%	9%	21%	15%		6%	18%	11%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	22%		5%	17%	11%		17%	28%
	Treballadors no qualificats	9%	7%	23%	6%	10%	7%	3%	35%
	Busca el primer treball	34%	66%						
Ocupació sol·licitada al SOC	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	12%	10%	13%		12%		28%	25%
	Tècnics i professionals de suport	34%		17%		12%	16%	16%	4%
	Empleats/des administratius	12%	9%	21%	1%	12%	6%	14%	26%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	24%	28%	15%		4%	7%	5%	17%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	28%	36%					36%	
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	25%		20%	15%			20%	20%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	26%	4%	4%	26%			15%	24%
	Treballadors no qualificats	14%	13%	35%	8%		6%	4%	21%
Ns/Nc	5%		48%			9%	38%		
Mostra Global	19%	13%	19%	5%	5%	5%	14%	19%	

Figura 7.21 Sap quina és l'entitat que organitzava aquest curs, segons relació amb el SOC

Base: Ha participat en algun curs (12%)

		Sap quina és l'entitat que organitzava aquest curs?							
		El SOC	L'Ajuntament	L'INEM	Associacions empresarials i sindicals	Centres de formació	La Generalitat	Altres	Ns/Nc
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	28%	16%	18%	6%	3%		11%	18%
	Entre 6 i 12 mesos	21%		25%			18%	15%	21%
	Més de 12 mesos	9%	16%	16%	7%	8%	6%	18%	20%
	M'inscriu de nou, alterno treballs	25%		43%		17%	4%		11%
Temps d'inscripció	Llarga durada	8%	15%	15%	7%	7%	7%	18%	22%
	No llarga durada	27%	11%	22%	4%	3%	4%	11%	17%
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	20%	12%	19%	6%	6%	5%	14%	19%
	No	16%	17%	23%	1%		7%	15%	20%
És percepció/a de la prestació per desocupació	Sí	20%	11%	30%	4%	2%	4%	10%	20%
	No	19%	15%	6%	7%	9%	7%	19%	18%
És percepció/a de prestacions no contributives	Sí	10%	21%	9%		8%		29%	22%
	No	21%	11%	21%	6%	5%	6%	11%	18%
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	20%	12%	20%	5%	3%	5%	15%	20%
	Busco el meu primer treball	34%	66%						
	Estic treballant i busco un treball millor		23%	13%		63%			
	Altres		28%			72%			
Mostra Global		19%	13%	19%	5%	5%	5%	14%	19%

7.1.5 Coneixement sobre si el curs el finançava el SOC

Figura 7.22 Sap vostè si aquest curs el finançava el SOC?

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Si, el finançava el SOC	5,1	43,8	43,8
	No, no el finançava el SOC	,8	7,2	51,1
	Ho desconec	5,7	48,9	100,0
	Total	11,7	100,0	
Perduts	No ha participat a cap curs	88,3		
Total		100,0		

Figura 7.23 Coneixement sobre si el curs el finançava el SOC, segons variables sociodemogràfiques

Base: Ha participat en algun curs (12%)

		Sap vostè si aquest curs el finançava el SOC?		
		Si, el finançava el SOC	No, no el finançava el SOC	Ho desconec
Gènere	Home	41%	9%	51%
	Dona	46%	6%	48%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	41%	2%	57%
	De 25 a 44 anys	49%	9%	42%
	De 45 o més anys	38%	7%	55%
Nivell d'estudis	Sense estudis		9%	91%
	Estudis primaris incomplets			100%
	Estudis primaris	33%	11%	56%
	Estudis secundaris obligatoris	35%	5%	60%
	Estudis secundaris post-obligatoris	72%	2%	26%
Nacionalitat	Estudis superiors	59%	14%	27%
	Espanyola	43%	8%	49%
	País Comunitari de la UE	57%		43%
Àmbit territorial SOC	País Extracomunitari	41%	7%	52%
	Terres de l'Ebre	10%		90%
	Girona	52%	9%	39%
	Lleida	70%		30%
	Camp de Tarragona	48%	9%	42%
	Barcelona	48%	8%	44%
	Barcelona ciutat	34%	6%	60%
Província	Barcelona	43%	7%	50%
	Girona	52%	9%	39%
	Lleida	70%		30%
	Tarragona	39%	7%	54%
Mostra Global		44%	7%	49%

Figura 7.24 Coneixement sobre si el curs el finançava el SOC, segons perfil laboral

Base: Ha participat en algun curs (12%)

		Sap vostè si aquest curs el finançava el SOC?		
		Si, el finançava el SOC	No, no el finançava el SOC	Ho desconec
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	22%		78%
	Indústria	70%		30%
	Construcció	6%	4%	89%
	Serveis	43%	9%	48%
	Busca el primer treball	34%		66%
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions			100%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	50%		50%
	Tècnics i professionals de suport	40%	8%	51%
	Empleats/des administratius	57%	5%	38%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	53%	13%	34%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	2%	34%	63%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	65%		35%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	67%		33%
	Treballadors no qualificats	11%	8%	82%
Busca el primer treball	34%		66%	
Ocupació sol·licitada al SOC	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	36%	15%	49%
	Tècnics i professionals de suport	64%		36%
	Empleats/des administratius	57%	6%	38%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	38%	10%	52%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	28%	36%	36%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	59%		41%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	56%		44%
	Treballadors no qualificats	26%		74%
	Ns/Nc	12%	34%	54%
Mostra Global		44%	7%	49%

Figura 7.25 Coneixement sobre si el curs el finançava el SOC, segons relació amb el SOC

Base: Ha participat en algun curs (12%)

		Sap vostè si aquest curs el finançava el SOC?		
		Si, el finançava el SOC	No, no el finançava el SOC	Ho desconec
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	51%	7%	42%
	Entre 6 i 12 mesos	43%	21%	36%
	Més de 12 mesos	37%	3%	60%
	M'inscric de nou, alterno treballs	42%		58%
Temps d'inscripció	Llarga durada	38%	4%	59%
	No llarga durada	48%	10%	42%
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	40%	7%	53%
	No	65%	7%	28%
És perceptor/a de la prestació per desocupació	Sí	41%	6%	53%
	No	47%	9%	44%
És perceptor/a de prestacions no contributives	Sí	27%	22%	51%
	No	47%	5%	49%
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	43%	8%	50%
	Busco el meu primer treball	34%		66%
	Estic treballant i busco un treball millor	100%		
	Altres			100%
Mostra Global		44%	7%	49%

7.1.6 Valoració del curs realitzat per Centres de formació

 Figura 7.26 Satisfacció amb aspectes relacionats amb la formació rebuda

	Gens satisfet	Poc satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet	Ns/Nc
Adequació dels continguts impartits a les seves necessitats formatives	19%	4%	59%	19%	
Horaris del curs		24%	39%	38%	
Durada del curs		40%	22%	38%	
Qualitat del professorat		19%	62%	19%	
Instal·lacions i equipaments	19%	18%	44%	19%	
Impacte de la formació		29%	33%	19%	19%
Compliment de les expectatives		48%	33%	19%	
Desplaçament al lloc d'impartiment del curs		39%	9%	52%	
Feina de suport a la inserció laboral realitzat pel centre de formació un cop finalitzat el curs	22%	24%	20%		33%
Valoració global de la formació rebuda		24%	76%		

 Figura 7.27 Grau de satisfacció mitjà amb aspectes relacionats amb la formació rebuda

	Mínim	Màxim	Mitjana	Desv. tip.
Qualitat del professorat	2	4	3,00	,613
Adequació dels continguts impartits a les seves necessitats formatives	1	4	2,77	,962
Horaris del curs	2	4	3,14	,771
Durada del curs	2	4	2,98	,880
Instal·lacions i equipaments	1	4	2,63	,992
Desplaçament al lloc d'impartiment del curs	2	4	3,13	,944
Compliment de les expectatives	2	4	2,71	,763
Impacte de la formació	2	4	2,87	,757
Feina de suport a la inserció laboral realitzat pel centre de formació un cop finalitzat el curs	1	3	1,96	,798
Valoració global de la formació rebuda	2	3	2,76	,429

Figura 7.28 Grau de satisfacció mitjà amb aspectes relacionats amb la formació rebuda, segons variables sociodemogràfiques

		Qualitat del professorat	Adequació dels continguts impartits a les seves necessitats formatives	Horaris del curs	Durada del curs	Instal·lacions i equipaments	Desplaçament al lloc d'impartiment del curs	Compliment de les expectatives	Impacte de la formació	Feina de suport a la inserció laboral realitzat pel centre de formació un cop finalitzat el curs	Valoració global de la formació rebuda
Gènere	Home	3,0	3,0	3,0	2,0	2,0	4,0	3,0	3,0	.	3,0
	Dona	3,0	2,7	3,2	3,1	2,7	3,0	2,7	2,8	2,0	2,7
Grup d'edat	Menors de 25 anys	3,0	3,0	3,0	2,0	2,0	4,0	3,0	3,0	.	3,0
	De 25 a 44 anys	3,0	2,6	3,6	3,6	2,6	3,3	2,9	3,4	1,5	2,7
	De 45 o més anys	3,0	3,0	2,2	2,0	3,0	2,2	2,0	2,0	2,8	2,8
Nivell d'estudis	Estudis secundaris obligatoris	3,4	3,4	3,4	3,3	3,4	3,0	3,3	3,3	2,0	2,9
	Estudis secundaris post-obligatoris	2,6	2,3	3,0	2,7	2,0	3,2	2,3	2,4	2,0	2,6
	Estudis superiors	3,0	2,0	2,0	3,0	2,0	3,0	2,0	2,0	1,0	3,0
Nacionalitat	Espanyola	3,4	3,3	2,9	2,9	3,3	3,0	2,8	2,8	2,6	2,9
	País Comunitari de la UE	2,0	1,0	4,0	4,0	1,0	4,0	2,0	.	1,0	2,0
	País Extracomunitari	3,0	3,0	3,0	2,6	2,6	2,9	3,0	3,0	2,0	3,0
Àmbit territorial SOC	Girona	3,0	2,6	2,6	2,4	2,6	3,0	2,0	2,0	1,6	2,4
	Barcelona	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	.	3,0
	Barcelona ciutat	2,7	2,5	3,0	2,8	2,3	2,9	2,5	2,6	2,0	2,7
Província	Barcelona	3,0	2,8	3,2	3,0	2,6	3,1	2,8	3,0	2,0	2,8
	Girona	3,0	2,6	2,6	2,4	2,6	3,0	2,0	2,0	1,6	2,4
Total		3,0	2,8	3,1	3,0	2,6	3,1	2,7	2,9	2,0	2,8

Figura 7.29 Grau de satisfacció mitjà amb aspectes relacionats amb la formació rebuda, segons perfil laboral

		Qualitat del professorat	Adequació dels continguts impartits a les seves necessitats formatives	Horaris del curs	Durada del curs	Instal·lacions i equipaments	Desplaçament al lloc d'impartiment del curs	Compliment de les expectatives	Impacte de la formació	Feina de suport a la inserció laboral realitzada pel centre de formació un cop finalitzat el curs	Valoració global de la formació rebuda
Sector d'activitat on ha treballat	Indústria	3,0	3,0	3,0	2,0	2,3	3,7	2,7	2,7	2,0	2,7
	Serveis	3,0	2,7	3,2	3,2	2,7	3,0	2,7	2,9	2,0	2,8
Ocupació que desenvolupava	Empleats/des administratius	2,6	2,1	3,3	3,3	2,1	3,0	2,4	2,7	1,5	2,5
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	3,0	3,0	3,0	2,0	2,0	4,0	3,0	3,0	.	3,0
	Treballadors no qualificats	3,5	3,5	3,0	3,0	3,5	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
Ocupació sol·licitada al SOC	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	.	3,0
	Tècnics i professionals de suport	3,0	3,0	3,0	2,0	2,0	4,0	3,0	3,0	.	3,0
	Empleats/des administratius	2,6	2,1	3,3	3,3	2,1	3,0	2,4	2,7	1,5	2,5
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	3,0	3,0	2,0	2,0	3,0	2,0	2,0	2,0	3,0	3,0
Total		3,0	2,8	3,1	3,0	2,6	3,1	2,7	2,9	2,0	2,8

Figura 7.30 Grau de satisfacció mitjà amb aspectes relacionats amb la formació rebuda, segons relació amb el SOC

		Qualitat del professorat	Adequació dels continguts impartits a les seves necessitats formatives	Horaris del curs	Durada del curs	Instal·lacions i equipaments	Desplaçament al lloc d'impartiment del curs	Compliment de les expectatives	Impacte de la formació	Feina de suport a la inserció laboral realitzat pel centre de formació un cop finalitzat el curs	Valoració global de la formació rebuda
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	3,0	3,0	2,2	2,0	3,0	2,2	2,0	2,0	2,8	2,8
	Més de 12 mesos	3,0	2,6	3,6	3,6	2,6	3,3	2,9	3,4	1,5	2,7
	M'inscric de nou, alterno treballs	3,0	3,0	3,0	2,0	2,0	4,0	3,0	3,0	.	3,0
Temps d'inscripció	Llarga durada	3,0	2,6	3,6	3,6	2,6	3,3	2,9	3,4	1,5	2,7
	No llarga durada	3,0	3,0	2,5	2,0	2,6	2,9	2,4	2,4	2,8	2,9
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	3,0	2,8	3,1	3,0	2,6	3,1	2,7	2,9	2,0	2,8
És percepció/a de la prestació per desocupació	Si	3,0	3,0	2,0	2,0	3,0	2,0	2,0	2,0	3,0	3,0
	No	3,0	2,7	3,4	3,2	2,5	3,4	2,9	3,2	1,5	2,7
És percepció/a de prestacions no contributives	Si	3,8	3,8	3,8	3,6	3,8	3,8	3,6	3,6	2,0	2,8
	No	2,8	2,5	2,9	2,8	2,3	2,9	2,4	2,6	2,0	2,8
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	3,4	3,3	2,9	2,9	3,3	3,0	2,8	2,8	2,6	2,9
	Estic treballant i busco un treball millor	2,4	1,9	3,6	3,1	1,4	4,0	2,4	3,0	1,0	2,4
	Altres	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	2,0	3,0	3,0	2,0	3,0
Total		3,0	2,8	3,1	3,0	2,6	3,1	2,7	2,9	2,0	2,8

7.1.7 Valoració del curs realitzat pel SOC

Figura 7.31 Grau de satisfacció amb aspectes relacionats amb la formació rebuda

	Gens satisfet	Poc satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet	Ns/Nc
Adequació dels continguts impartits a les seves necessitats formatives	1%	30%	29%	34%	6%
Horaris del curs		29%	41%	25%	5%
Durada del curs	7%	2%	54%	32%	5%
Qualitat del professorat	1%	14%	36%	44%	5%
Instal·lacions i equipaments		10%	61%	24%	5%
Impacte de la formació	1%	21%	53%	21%	5%
Compliment de les expectatives	2%	25%	41%	27%	5%
Desplaçament al lloc d'impartiment del curs		24%	33%	38%	5%
Feina de suport a la inserció laboral realitzat pel centre de formació un cop finalitzat el curs	28%	17%	28%	16%	11%
Valoració global de la formació rebuda	6%	9%	56%	24%	5%

Figura 7.32 Grau de satisfacció mitjà amb aspectes relacionats amb la formació rebuda

	Mínim	Màxim	Mitjana	Desv. típ.
Qualitat del professorat	1	4	3,30	,747
Adequació dels continguts impartits a les seves necessitats formatives	1	4	3,03	,851
Horaris del curs	2	4	2,96	,750
Durada del curs	1	4	3,17	,778
Instal·lacions i equipaments	2	4	3,15	,584
Desplaçament al lloc d'impartiment del curs	2	4	3,15	,792
Compliment de les expectatives	1	4	2,97	,795
Impacte de la formació	1	4	2,98	,689
Feina de suport a la inserció laboral realitzat pel centre de formació un cop finalitzat el curs	1	4	2,37	1,101
Valoració global de la formació rebuda	1	4	3,03	,773

Figura 7.33 Grau de satisfacció mitjà amb aspectes relacionats amb la formació rebuda, segons variables sociodemogràfiques

		Qualitat del professorat	Adequació dels continguts impartits a les seves necessitats formatives	Horaris del curs	Durada del curs	Instal·lacions i equipaments	Desplaçament al lloc d'impartiment del curs	Compliment de les expectatives	Impacte de la formació	Feina de suport a la inserció laboral realitzat pel centre de formació un cop finalitzat el curs	Valoració global de la formació rebuda
Gènere	Home	3,4	3,0	2,9	3,1	3,1	3,2	3,0	3,1	2,5	2,9
	Dona	3,2	3,1	3,0	3,2	3,2	3,1	2,9	2,8	2,2	3,2
Grup d'edat	Menors de 25 anys	2,3	2,2	2,3	3,9	2,3	2,2	2,3	3,1	3,9	2,3
	De 25 a 44 anys	3,5	3,0	3,1	3,3	3,3	3,3	2,8	2,8	2,0	3,2
	De 45 o més anys	3,3	3,2	3,0	2,9	3,2	3,2	3,4	3,1	2,4	3,0
Nivell d'estudis	Estudis primaris	3,2	2,7	2,6	3,4	2,9	3,0	2,5	2,8	3,0	2,9
	Estudis secundaris obligatoris	3,2	3,2	2,9	2,2	3,2	2,8	3,6	3,2	2,8	2,8
	Estudis secundaris post-obligatoris	3,5	3,5	3,4	3,5	3,5	3,5	3,2	3,1	1,6	3,4
	Estudis superiors	2,8	2,1	3,0	3,0	2,9	2,9	2,6	2,6	2,6	2,8
Nacionalitat	Espanyola	3,5	3,2	3,1	3,2	3,3	3,3	3,1	3,0	2,1	3,1
	País Comunitari de la UE	3,0	2,3	3,0	3,0	3,1	2,9	2,9	2,8	2,8	3,0
	País Extracomunitari	2,4	2,6	2,4	3,3	2,5	2,5	2,5	3,0	3,4	2,6
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	4,0	4,0	4,0	3,0	4,0	4,0	3,0	3,0	1,0	4,0
	Girona	3,2	3,1	3,4	3,1	3,5	3,4	3,0	3,2	3,1	3,4
	Lleida	3,1	3,2	3,0	2,7	3,1	2,8	2,6	2,6	1,9	3,1
	Camp de Tarragona	2,8	3,3	2,8	3,3	3,5	3,1	3,5	3,5	2,6	3,5
	Barcelona	3,2	2,9	2,9	3,6	3,1	3,1	2,9	3,0	2,0	3,1
	Barcelona ciutat	3,6	3,0	2,8	2,6	3,0	3,2	3,0	2,8	2,8	2,6
Província	Barcelona	3,4	2,9	2,9	3,2	3,0	3,1	3,0	2,9	2,3	2,9
	Girona	3,2	3,1	3,4	3,1	3,5	3,4	3,0	3,2	3,1	3,4
	Lleida	3,1	3,2	3,0	2,7	3,1	2,8	2,6	2,6	1,9	3,1
	Tarragona	3,0	3,3	3,0	3,2	3,6	3,2	3,5	3,5	2,4	3,6
Total		3,3	3,0	3,0	3,2	3,1	3,1	3,0	3,0	2,4	3,0

Figura 7.34 Grau de satisfacció mitjà amb aspectes relacionats amb la formació rebuda, segons perfil laboral

		Qualitat del professorat	deis continguts impartits a les seves necessitats	Honaris del curs	Durada del curs	Instal·lacions i equipaments	Desplaçament al·locat d'impartiment del curs	Compliment de les expectatives	Impacte de la formació	laboral realitzat pel centre de formació	Valoració global de la formació rebuda
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	3,0	3,8	3,0	3,0	3,6	3,6	4,0	3,6	2,8	3,8
	Indústria	2,9	2,5	2,7	3,0	2,7	2,5	2,9	3,1	3,5	2,3
	Construcció	3,0	3,0	2,7	2,3	3,0	2,7	2,0	2,3	2,0	2,7
	Serveis	3,5	3,2	3,1	3,3	3,3	3,4	3,0	3,0	2,0	3,3
	Busca el primer treball	4,0	4,0	3,0	4,0	3,0	2,0	3,0	3,0	2,0	3,0
Ocupació que desenvolupava	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	3,5	3,0	2,5	2,0	3,0	2,5	3,5	2,5	2,0	2,0
	Tècnics i professionals de suport	3,0	2,0	2,0	3,0	3,0	2,0	2,0	2,0	2,0	3,0
	Empleats/des administratius	3,2	3,0	3,2	3,3	3,2	3,2	2,8	3,0	2,1	3,0
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	3,6	3,7	3,3	3,3	3,5	3,6	3,4	3,4	1,8	3,5
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	2,3	2,5	2,3	3,7	2,3	2,4	2,3	3,0	3,8	2,4
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	3,8	2,4	3,0	3,0	3,2	4,0	2,4	2,4	3,0	3,2
	Treballadors no qualificats	3,2	2,6	3,2	3,1	3,1	3,1	3,1	3,0	2,9	3,2
	Busca el primer treball	4,0	4,0	3,0	4,0	3,0	2,0	3,0	3,0	2,0	3,0
Ocupació sol·licitada al SOC	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	4,0	3,0	3,0	1,0	3,0	2,0	4,0	3,0	3,0	1,0
	Tècnics i professionals de suport	3,2	2,3	2,3	3,2	3,2	2,3	2,3	2,2	2,2	3,2
	Empleats/des administratius	2,8	2,8	2,9	3,1	3,2	2,8	2,8	3,0	2,4	2,9
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	3,5	3,7	3,3	3,4	3,5	3,6	3,5	3,3	1,7	3,5
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	4,0	4,0	4,0	4,0	3,0	4,0	3,0	3,0	1,0	3,0
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	2,3	2,7	2,4	3,6	2,5	2,6	2,5	3,1	3,5	2,7
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	3,5	2,0	3,0	3,0	3,0	3,5	2,5	2,5	3,0	3,0
	Treballadors no qualificats	3,9	2,9	2,5	2,8	3,3	3,1	2,9	3,0	2,9	3,1
	Ns/Nc	2,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	2,0	2,0	2,0	3,0
Total	3,3	3,0	3,0	3,2	3,1	3,1	3,0	3,0	3,0	2,4	3,0

Figura 7.35 Grau de satisfacció mitjà amb aspectes relacionats amb la formació rebuda, segons relació amb el SOC

		Qualitat del professorat	Adequació dels continguts impartits a les seves necessitats formatives	Horaris del curs	Durada del curs	Instal·lacions i equipaments	Desplaçament al lloc d'impartiment del curs	Compliment de les expectatives	Impacte de la formació	Feina de suport a la inserció laboral realitzat pel centre de formació un cop finalitzat el curs	Valoració global de la formació rebuda
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	3,3	2,9	2,8	3,3	3,1	3,1	2,8	2,9	2,3	3,1
	Entre 6 i 12 mesos	3,4	3,3	3,4	3,4	3,2	3,5	3,1	3,2	2,3	3,2
	Més de 12 mesos	3,4	3,3	3,0	2,6	3,3	3,0	3,3	3,1	2,4	2,6
	M'inscriu de nou, alterno treballs	3,0	3,1	3,1	3,1	3,0	2,9	3,0	3,1	3,0	3,0
Temps d'inscripció	Llarga durada	3,4	3,3	3,0	2,6	3,3	3,0	3,3	3,1	2,4	2,6
	No llarga durada	3,3	3,0	2,9	3,3	3,1	3,2	2,9	3,0	2,4	3,1
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	3,3	3,0	3,0	3,2	3,1	3,2	3,0	3,0	2,3	3,0
	No	3,1	3,0	2,9	3,1	3,3	2,9	3,1	3,2	2,7	3,2
És percepció/a de la prestació per desocupació	Si	3,3	3,0	3,0	3,3	3,1	3,0	3,0	3,0	2,2	2,9
	No	3,3	3,0	2,9	3,0	3,2	3,3	3,0	2,9	2,7	3,2
És percepció/a de prestacions no contributives	Si	3,1	4,0	3,1	3,1	3,4	3,8	3,1	3,1	2,2	3,2
	No	3,3	2,9	3,0	3,2	3,1	3,1	3,0	3,0	2,4	3,0
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	3,3	3,0	3,0	3,2	3,1	3,2	3,0	3,0	2,4	3,0
	Busco el meu primer treball	4,0	4,0	3,0	4,0	3,0	2,0	3,0	3,0	2,0	3,0
Total		3,3	3,0	3,0	3,2	3,1	3,1	3,0	3,0	2,4	3,0

7.1.8 Valoració del curs realitzat per l'Ajuntament

 Figura 7.36 Grau de satisfacció amb aspectes relacionats amb la formació rebuda

	Gens satisfet	Poc satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet	Ns/Nc
Adequació dels continguts impartits a les seves necessitats formatives	8%	9%	29%	54%	8%
Horaris del curs		9%	28%	63%	
Durada del curs	17%	11%	27%	45%	17%
Qualitat del professorat		2%	27%	71%	
Instal·lacions i equipaments		23%	38%	39%	
Impacte de la formació	17%	16%	46%	22%	17%
Compliment de les expectatives	8%	58%	29%	5%	8%
Desplaçament al lloc d'impartiment del curs		32%	29%	39%	
Feina de suport a la inserció laboral realitzat pel centre de formació un cop finalitzat el curs	31%	49%	12%	8%	31%
Valoració global de la formació rebuda		34%	39%	28%	

 Figura 7.37 Grau de satisfacció mitjà amb aspectes relacionats amb la formació rebuda

	Mínim	Màxim	Mitjana	Desv. tip.
Qualitat del professorat	2	4	3,69	,502
Adequació dels continguts impartits a les seves necessitats formatives	1	4	3,29	,932
Horaris del curs	2	4	3,54	,656
Durada del curs	1	4	3,01	1,111
Instal·lacions i equipaments	2	4	3,16	,771
Desplaçament al lloc d'impartiment del curs	2	4	3,07	,839
Compliment de les expectatives	1	4	2,31	,687
Impacte de la formació	1	4	2,73	,984
Feina de suport a la inserció laboral realitzat pel centre de formació un cop finalitzat el curs	1	4	1,97	,859
Valoració global de la formació rebuda	2	4	2,94	,782

Figura 7.38 Grau de satisfacció mitjà amb aspectes relacionats amb la formació rebuda, segons variables sociodemogràfiques

		Qualitat del professorat	Adequació dels continguts impartits a les seves necessitats formatives	Horaris del curs	Durada del curs	Instal·lacions i equipaments	Desplacament al lloc d'impartiment del curs	Compliment de les expectatives	Impacte de la formació	Feina de suport a la inserció laboral realitzat pel centre de formació un cop finalitzat el curs	Valoració global de la formació rebuda
Gènere	Home	3,8	3,1	3,3	2,4	3,8	3,2	2,4	2,9	1,8	2,7
	Dona	3,6	3,4	3,7	3,4	2,8	3,0	2,2	2,6	2,1	3,1
Grup d'edat	Menors de 25 anys	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	2,4	3,6
	De 25 a 44 anys	3,5	3,1	3,3	2,3	3,2	3,2	2,2	2,5	1,9	2,6
	De 45 o més anys	3,9	3,4	3,8	3,8	3,0	2,8	2,2	2,8	2,0	3,2
Nivell d'estudis	Estudis primaris	3,8	2,5	3,3	2,6	3,8	3,8	2,3	2,7	1,7	2,7
	Estudis secundaris obligatoris	3,7	3,7	3,4	3,0	2,5	2,2	2,0	2,8	1,8	2,7
	Estudis secundaris post-obligatoris	3,5	4,0	4,0	3,5	3,5	3,0	2,5	2,0	2,0	3,5
	Estudis superiors	3,6	4,0	4,0	3,7	2,3	3,0	3,0	3,7	3,6	3,7
Nacionalitat	Espanyola	3,8	3,4	3,5	3,0	3,2	3,0	2,2	3,0	2,0	3,0
	País Comunitari de la UE	3,3	3,3	3,3	2,7	3,0	3,0	3,0	3,0	2,7	3,0
	País Extracomunitari	3,6	3,0	3,7	3,0	3,1	3,3	2,4	2,0	1,8	2,7
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	4,0	4,0	4,0	2,0	3,0	3,0	3,0	3,0	2,0	3,0
	Camp de Tarragona	3,3	3,7	3,7	3,7	3,5	3,5	3,5	3,5	2,5	3,5
	Barcelona	3,8	3,7	3,7	3,0	2,9	2,9	2,4	2,9	2,0	3,2
	Barcelona ciutat	3,7	2,0	3,0	3,0	3,7	3,3	1,7	2,0	1,7	2,0
Província	Barcelona	3,7	3,2	3,5	3,0	3,1	3,0	2,2	2,6	1,9	2,9
	Tarragona	3,4	3,7	3,7	3,5	3,4	3,4	3,4	3,4	2,4	3,4
Total		3,7	3,3	3,5	3,0	3,2	3,1	2,3	2,7	2,0	2,9

Figura 7.39 Grau de satisfacció mitjà amb aspectes relacionats amb la formació rebuda, segons perfil laboral

		Qualitat del professorat	Adequació dels continguts impartits a les seves necessitats formatives	Horaris del curs	Durada del curs	Instal·lacions i equipaments	Desplaçament al lloc d'impartiment del curs	Compliment de les expectatives	Impacte de la formació	Feina de suport a la inserció laboral i realitzat pel centre de formació un cop finalitzat el curs	Valoració global de la formació rebuda
Sector d'activitat on ha treballat	Indústria	3,7	1,5	3,0	3,7	3,7	3,7	1,5	2,3	1,5	2,3
	Serveis	3,7	3,5	3,6	2,9	3,1	3,0	2,4	2,8	2,0	3,0
	Busca el primer treball	4,0	4,0	4,0	2,0	3,0	3,0	3,0	3,0	2,0	3,0
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions	4,0	4,0	4,0	3,0	4,0	2,0	3,0	3,0	1,0	3,0
	Tècnics i professionals de suport	3,8	4,0	4,0	4,0	2,5	3,2	2,9	3,2	2,8	3,6
	Empleats/des administratius	3,3	3,6	3,2	2,7	2,7	2,6	2,0	2,4	2,0	2,6
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	4,0	2,9	4,0	2,9	3,5	3,1	2,0	1,9	2,0	2,9
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	4,0	3,0	3,0	1,0	4,0	4,0	2,0	4,0	2,0	3,0
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	4,0	1,0	3,0	4,0	4,0	4,0	1,0	2,0	1,0	2,0
	Treballadors no qualificats	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	1,6	3,0
Busca el primer treball	4,0	4,0	4,0	2,0	3,0	3,0	3,0	3,0	2,0	3,0	
Ocupació sol·licitada al SOC	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	4,0	4,0	4,0	3,5	3,8	3,8	3,8	3,8	2,0	3,8
	Empleats/des administratius	3,5	4,0	4,0	2,5	2,5	3,0	2,0	2,0	2,0	3,0
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	3,6	3,3	3,5	3,2	3,2	2,7	2,3	2,5	1,7	2,8
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	4,0	3,0	3,0	1,0	4,0	4,0	2,0	4,0	2,0	3,0
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
	Treballadors no qualificats	4,0	2,5	3,5	4,0	3,0	3,5	2,0	3,0	2,5	3,0
Total		3,7	3,3	3,5	3,0	3,2	3,1	2,3	2,7	2,0	2,9

Figura 7.40 Grau de satisfacció mitjà amb aspectes relacionats amb la formació rebuda, segons relació amb el SOC

		Qualitat del professorat	Adequació dels continguts impartits a les seves necessitats formatives	Horaris del curs	Durada del curs	Instal·lacions i equipaments	Desplaçament al lloc d'impartiment del curs	Compliment de les expectatives	Impacte de la formació	Feina de suport a la inserció laboral realitzat pel centre de formació un cop finalitzat el curs	Valoració global de la formació rebuda
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	3,9	3,3	3,7	2,7	3,4	3,1	2,3	2,7	1,7	3,0
	Més de 12 mesos	3,5	3,3	3,4	3,3	3,0	3,1	2,3	2,8	2,2	2,9
Temps d'inscripció	Llarga durada	3,5	3,3	3,4	3,3	3,0	3,1	2,3	2,8	2,2	2,9
	No llarga durada	3,9	3,3	3,7	2,7	3,4	3,1	2,3	2,7	1,7	3,0
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	3,7	3,1	3,4	3,1	3,2	3,0	2,3	2,8	2,0	2,9
	No	3,6	4,0	4,0	2,8	2,9	3,2	2,5	2,5	2,0	3,2
És percepció/a de la prestació per desocupació	Sí	3,8	3,0	3,7	3,3	3,4	3,0	2,2	2,3	1,5	2,8
	No	3,6	3,6	3,4	2,7	3,0	3,1	2,5	3,1	2,4	3,1
És percepció/a de prestacions no contributives	Sí	4,0	2,7	3,3	2,9	3,4	3,7	2,0	3,4	2,3	3,0
	No	3,6	3,5	3,6	3,1	3,1	2,9	2,4	2,5	1,9	2,9
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	3,7	3,3	3,5	3,0	3,1	3,0	2,2	2,7	1,9	2,9
	Busco el meu primer treball	4,0	4,0	4,0	2,0	3,0	3,0	3,0	3,0	2,0	3,0
	Estic treballant i busco un treball millor	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	2,0	4,0
	Altres	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
Total		3,7	3,3	3,5	3,0	3,2	3,1	2,3	2,7	2,0	2,9

7.1.9 Recomanació del curs

 **Figura 7.41 Recomanaria vostè el curs a algú altre?**

Base: Ha participat en algun curs (12%)

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Sí	90,9	90,9	90,9
	No	9,1	9,1	100,0
Total		100,0	100,0	

 **Figura 7.42 Recomanació del curs a algú altre , segons variables sociodemogràfiques**

Base: Ha participat en algun curs (12%)

		Recomanaria vostè el curs a algú altre?	
		Sí	No
Gènere	Home	86%	14%
	Dona	88%	12%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	100%	
	De 25 a 44 anys	83%	17%
	De 45 o més anys	89%	11%
Nivell d'estudis	Sense estudis	100%	
	Estudis primaris incomplets	46%	54%
	Estudis primaris	79%	21%
	Estudis secundaris obligatoris	96%	4%
	Estudis secundaris post-obligatoris	96%	4%
Nacionalitat	Estudis superiors	82%	18%
	Espanyola	88%	12%
	País Comunitari de la UE	85%	15%
Àmbit territorial SOC	País Extracomunitari	84%	16%
	Terres de l'Ebre	100%	
	Girona	91%	9%
	Lleida	90%	10%
	Camp de Tarragona	95%	5%
	Barcelona	87%	13%
	Barcelona ciutat	84%	16%
Província	Barcelona	86%	14%
	Girona	91%	9%
	Lleida	90%	10%
	Tarragona	96%	4%
Mostra Global		87%	13%

Figura 7.43 Recomanació del curs a algú altre , segons perfil laboral

Base: Ha participat en algun curs (12%)

		Recomanaria vostè el curs a algú altre?	
		Si	No
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	45%	55%
	Indústria	93%	7%
	Construcció	72%	28%
	Serveis	89%	11%
	Busca el primer treball	100%	
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions	100%	
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	74%	26%
	Tècnics i professionals de suport	100%	
	Empleats/des administratius	75%	25%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	94%	6%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	66%	34%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	82%	18%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	100%	
	Treballadors no qualificats	91%	9%
	Busca el primer treball	100%	
Ocupació sol·licitada al SOC	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	87%	13%
	Tècnics i professionals de suport	100%	
	Empleats/des administratius	78%	22%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	91%	9%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	64%	36%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	82%	18%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	100%	
	Treballadors no qualificats	89%	11%
Ns/Nc	100%		
Mostra Global		87%	13%

Figura 7.44 Recomanació del curs a algú altre , segons relació amb el SOC

Base: Ha participat en algun curs (12%)

		Recomanaria vostè el curs a algú altre?	
		Sí	No
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	90%	10%
	Entre 6 i 12 mesos	93%	7%
	Més de 12 mesos	81%	19%
	M'inscric de nou, alterno treballs	100%	
Temps d'inscripció	Llarga durada	81%	19%
	No llarga durada	91%	9%
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	88%	12%
	No	86%	14%
És perceptor/a de la prestació per desocupació	Sí	89%	11%
	No	86%	14%
És perceptor/a de prestacions no contributives	Sí	77%	23%
	No	89%	11%
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	88%	12%
	Busco el meu primer treball	100%	
	Estic treballant i busco un treball millor	64%	36%
	Altres	100%	
Mostra Global		87%	13%

7.1.10 Aspectes a millorar del servei

Figura 7.45 Quins aspectes a considera vostè que cal millorar en aquest servei de formació?


		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Adequació dels continguts impartits a les seves necessitats	,4	3,5	3,5
	Horaris del curs	,3	2,4	5,9
	Durada del curs	,9	8,0	13,9
	Qualitat del professorat	,3	2,6	16,5
	Instal·lacions i equipaments	,5	4,4	20,9
	Major utilitat de la formació rebuda	1,0	8,3	29,2
	Més feina de suport a la inserció laboral	,9	8,0	37,2
	Major oferta formativa, més varietat	1,7	14,4	51,6
	Més continguts pràctics	,6	5,1	56,7
	Borsa de treball i pràctiques a empreses	,3	2,7	59,4
	Més informació sobre els cursos	,4	3,0	62,4
	Més continguts	,4	3,6	66,0
	Altres	,8	6,5	72,5
	No milloraria res	1,9	16,6	89,1
	Ns/Nc	1,3	10,9	100,0
Total	11,7	100,0		
Perduts	No ha participat a cap curs	88,3		
Total		100,0		

Dins la categoria altres s'han inclòs els següents comentaris esporàdics:

- ▶ Donar preferència a la gent que ha fet un curs
- ▶ Formació per Internet
- ▶ No tothom necessita ordinador per treballar
- ▶ Més places per curs
- ▶ Més coordinació entre els centres per examinar-se mas
- ▶ Que hi hagi cursos per majors de 25 anys
- ▶ El català no hauria de ser prioritari

7.2 Anàlisi del servei de formació entre el segment d'ocupats

7.2.1 Participació en cursos de formació per desocupats

 Figura 7.46 Ha participat en algun curs de formació per aturats en els darrers 3 anys?

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Sí	11,6	11,6	11,6
	No	88,4	88,4	100,0
	Total	100,0	100,0	

Figura 7.47 Participació en algun curs de formació per aturats en els darrers 3 anys, segons variables sociodemogràfiques

		Ha participat en algun curs de formació per aturats en els darrers 3 anys?	
		Sí	No
Gènere	Home	11%	89%
	Dona	12%	88%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	17%	83%
	De 25 a 44 anys	11%	89%
	De 45 o més anys	11%	89%
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	26%	74%
	Estudis primaris	3%	97%
	Estudis secundaris obligatoris	13%	87%
	Estudis secundaris post-obligatoris	8%	92%
	Estudis superiors	5%	95%
Nacionalitat	Espanyola	12%	88%
	Pais Comunitari de la UE		100%
	Pais Extracomunitari	6%	94%
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	12%	88%
	Girona	7%	93%
	Lleida	15%	85%
	Camp de Tarragona	10%	90%
	Barcelona	10%	90%
	Barcelona ciutat	14%	86%
Província	Barcelona	12%	88%
	Girona	7%	93%
	Lleida	15%	85%
	Tarragona	11%	89%
Mostra Global		12%	88%

Figura 7.48 Participació en algun curs de formació per aturats en els darrers 3 anys, segons perfil laboral

		Ha participat en algun curs de formació per aturats en els darrers 3 anys?	
		Sí	No
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	16%	84%
	Indústria	10%	90%
	Construcció	6%	94%
	Serveis	14%	86%
	Busca el primer treball	4%	96%
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions	14%	86%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	12%	88%
	Tècnics i professionals de suport	13%	87%
	Empleats/des administratius	21%	79%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	11%	89%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	39%	61%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	10%	90%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	13%	87%
	Treballadors no qualificats	8%	92%
	Busca el primer treball	4%	96%
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions		100%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	16%	84%
	Tècnics i professionals de suport	14%	86%
	Empleats/des administratius	16%	84%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	13%	87%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	22%	78%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	9%	91%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	11%	89%
	Treballadors no qualificats	8%	92%
Ns/Nc	9%	91%	
Mostra Global		12%	88%

7.2.2 Nombre de cursos en què ha participat

 Figura 7.49 A quants cursos ha participat?

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	1	8,3	71,4	71,4
	2	2,4	20,6	92,0
	3	,1	,5	92,6
	5	,5	4,7	97,3
	6	,3	2,7	100,0
	Total	11,6	100,0	
Perduts	No ha participat a cap curs	88,4		
Total		100,0		

 Figura 7.50 A quants cursos ha participat (agrupat)

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	1 curs	8,4	71,9	71,9
	2 o més cursos	3,3	28,1	100,0
	Total	11,7	100,0	
Perduts	No ha participat a cap curs	88,3		
Total		100,0		

Figura 7.51 Nombre de cursos ha participat (agrupat), segons variables sociodemogràfiques

Base: Ha participat en algun curs (12%)

		A quants cursos ha participat?	
		1 curs	2 o més cursos
Gènere	Home	58%	42%
	Dona	87%	13%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	45%	55%
	De 25 a 44 anys	73%	27%
	De 45 o més anys	81%	19%
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	82%	18%
	Estudis primaris	100%	
	Estudis secundaris obligatoris	67%	33%
	Estudis secundaris post-obligatoris	100%	
	Estudis superiors	89%	11%
Nacionalitat	Espanyola	72%	28%
	País Extracomunitari		100%
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	63%	37%
	Girona	46%	54%
	Lleida	62%	38%
	Camp de Tarragona	67%	33%
	Barcelona	73%	27%
	Barcelona ciutat	77%	23%
Província	Barcelona	76%	24%
	Girona	46%	54%
	Lleida	62%	38%
	Tarragona	65%	35%
Mostra Global		71%	29%

Figura 7.52 Nombre de cursos ha participat (agrupat), segons perfil laboral

Base: Ha participat en algun curs (12%)

		A quants cursos ha participat?	
		1 curs	2 o més cursos
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	78%	22%
	No	57%	43%
Sector d'activitat on està treballant	Indústria	79%	21%
	Construcció	22%	78%
	Serveis	73%	27%
Ocupació desenvolupada	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	100%	
	Tècnics i professionals de suport	73%	27%
	Empleats/des administratius	85%	15%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	49%	51%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	75%	25%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	100%	
	Treballadors no qualificats	67%	33%
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions		100%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	50%	50%
	Tècnics i professionals de suport	70%	30%
	Empleats/des administratius	91%	9%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	79%	21%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres		100%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	87%	13%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	49%	51%
	Treballadors no qualificats	69%	31%
Mostra Global		71%	29%

7.2.3 Quan va realitzar l'últim curs

 Figura 7.53 Quan va realitzar l'últim curs de formació per aturats?

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Fa menys d'un any	4,5	38,7	38,7
	Entre 1 i 2 anys	3,6	31,5	70,2
	Fa més de dos anys	3,4	29,3	99,5
	Ns/Nc	,1	,5	100,0
	Total	11,6	100,0	
Perduts	No ha participat a cap curs	88,4		
Total		100,0		

Figura 7.54 Data de realització de l'últim curs, segons variables sociodemogràfiques

Base: Ha participat en algun curs (12%)

		Quan va realitzar l'últim curs de formació per aturats?			
		Fa menys d'un any	Entre 1 i 2 anys	Fa més de dos anys	Ns/Nc
Gènere	Home	49%	31%	20%	
	Dona	26%	33%	40%	1%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	25%	55%	20%	
	De 25 a 44 anys	45%	26%	29%	1%
	De 45 o més anys	37%	29%	34%	
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	100%			
	Estudis primaris			100%	
	Estudis secundaris obligatoris	41%	31%	27%	1%
	Estudis secundaris post-obligatoris	7%	72%	21%	
	Estudis superiors			100%	
Nacionalitat	Espanyola	38%	32%	29%	1%
	Pais Extracomunitari	100%			
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	40%	23%	37%	
	Girona	51%		49%	
	Lleida	78%	7%	16%	
	Camp de Tarragona	41%	10%	38%	10%
	Barcelona	18%	64%	18%	
	Barcelona ciutat	44%	22%	35%	
Província	Barcelona	33%	39%	28%	
	Girona	51%		49%	
	Lleida	78%	7%	16%	
	Tarragona	41%	17%	38%	5%
Mostra Global		39%	31%	29%	1%

Figura 7.55 Data de realització de l'últim curs, segons perfil laboral

Base: Ha participat en algun curs (12%)

		Quan va realitzar l'últim curs de formació per aturats?			
		Fa menys d'un any	Entre 1 i 2 anys	Fa més de dos anys	Ns/Nc
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	34%	33%	33%	1%
	No	49%	29%	22%	
Sector d'activitat on està treballant	Indústria	92%	8%		
	Construcció	56%		44%	
	Serveis	35%	34%	31%	1%
Ocupació desenvolupada	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals			100%	
	Tècnics i professionals de suport	43%	21%	36%	
	Empleats/des administratius	45%	24%	30%	
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	56%	31%	12%	2%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	58%	27%	16%	
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors		23%	77%	
	Treballadors no qualificats	8%	63%	29%	
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	100%			
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	50%	50%		
	Tècnics i professionals de suport	30%	39%	31%	
	Empleats/des administratius	63%	8%	29%	
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	21%	46%	33%	
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	100%			
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	73%	7%	20%	
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	6%	31%	57%	6%
	Treballadors no qualificats	34%	34%	32%	
Mostra Global		39%	31%	29%	1%

7.2.4 Com va conèixer l'existència de l'últim curs realitzat

 Figura 7.56 Com va conèixer l'existència de l'últim curs realitzat

Base: Ha participat en algun curs (12%)

	Sí	No
A través de l'oficina de treball	37%	63%
A través del centre de formació	13%	87%
A través dels mitjans de comunicació	13%	87%
Per mitjà d'amics i familiars	10%	90%
A través d'Internet	8%	92%
Per l'Ajuntament	5%	95%
Per mitjà dels companys de feina	4%	96%
Associacions empresarials i sindicals	3%	97%
Altres	7%	93%

Figura 7.57 Com va conèixer l'existència de l'últim curs realitzat, segons variables sociodemogràfiques

Base: Ha participat en algun curs (12%)

		Com va conèixer l'existència de l'últim curs realitzat									Total
		A través de l'oficina de treball	A través del centre de formació	A través dels mitjans de comunicació	Per mitjà d'amics i familiars	A través d'internet	Per l'Ajuntament	Per mitjà dels companys de feina	Associacions empresarials i sindicals	Altres	
Gènere	Home	22%	21%	22%	13%	14%		7%	1%		100%
	Dona	54%	3%	2%	7%	2%	12%	1%	4%	14%	100%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	3%	41%		36%			20%			100%
	De 25 a 44 anys	48%	11%	11%	8%		11%	2%	4%	6%	100%
	De 45 o més anys	36%	3%	22%	1%	24%			3%	11%	100%
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	82%	18%								100%
	Estudis primaris								100%		100%
	Estudis secundaris obligatoris	34%	14%	11%	12%	10%	7%	5%	2%	5%	100%
	Estudis secundaris post-obligatoris	64%								36%	100%
Nacionalitat	Estudis superiors	11%		89%							100%
	Espanyola	37%	12%	13%	10%	9%	5%	4%	3%	7%	100%
Àmbit territorial SOC	Pais Extracomunitari		100%								100%
	Terres de l'Ebre	61%	17%					8%	14%		100%
	Girona	18%	18%			15%		18%	30%		100%
	Lleida		16%	71%	13%						100%
	Camp de Tarragona	63%	12%		14%					10%	100%
	Barcelona	44%	9%		11%		18%	9%		9%	100%
	Barcelona ciutat	34%	13%	17%	11%	17%				8%	100%
Província	Barcelona	38%	12%	10%	11%	10%	7%	4%		8%	100%
	Girona	18%	18%			15%		18%	30%		100%
	Lleida		16%	71%	13%						100%
	Tarragona	62%	15%		7%			4%	8%	5%	100%
Mostra Global		37%	13%	13%	10%	8%	5%	4%	3%	7%	100%

Figura 7.58 Com va conèixer l'existència de l'últim curs realitzat, segons perfil laboral

Base: Ha participat en algun curs (12%)

		Com va conèixer l'existència de l'últim curs realitzat									Total
		A través de l'oficina de treball	A través del centre de formació	A través dels mitjans de comunicació	Per mitjà d'amics i familiars	A través d'Internet	Per l'Ajuntament	Per mitjà dels companys de feina	Associacions empresarials i sindicals	Altres	
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	44%	17%	13%	9%	5%		1%	1%	10%	100%
	No	21%	4%	13%	12%	16%	17%	12%	6%		100%
Sector d'activitat on està treballant	Indústria	79%	21%								100%
	Construcció	44%	33%						22%		100%
	Serveis	34%	11%	14%	11%	9%	6%	5%	2%	7%	100%
Ocupació desenvolupada	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals			100%							100%
	Tècnics i professionals de suport	33%	3%	25%		5%	14%	20%			100%
	Empleats/des administratius	39%	12%	19%		15%				15%	100%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera	7%	18%	3%	29%	18%	12%	2%	9%	2%	100%
	construcció	83%	17%								100%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	100%									100%
	Treballadors no qualificats	43%	19%		18%				4%	15%	100%
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions			100%							100%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals			50%		50%					100%
	Tècnics i professionals de suport	24%	27%	20%	23%			3%		3%	100%
	Empleats/des administratius	60%		4%		28%			8%		100%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	64%	18%	3%	16%						100%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres		100%								100%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera	88%	5%		6%						100%
	construcció	51%	6%			11%	31%				100%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors										100%
Treballadors no qualificats		13%	16%	11%		11%	16%	7%	25%	100%	
Mostra Global		37%	13%	13%	10%	8%	5%	4%	3%	7%	100%

 Figura 7.59 Sap quina era l'entitat que organitzava aquest curs?

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	EI SOC	1,6	13,6	13,6
	L'Ajuntament	,7	6,1	19,7
	L'INEM	,6	5,0	24,7
	Associacions empresarials i sindicals	,4	3,6	28,4
	Centres de formació	2,6	22,5	50,8
	La Generalitat	1,3	11,6	62,4
	Altres	1,8	15,3	77,7
	Ns/Nc	2,6	22,3	100,0
	Total	11,6	100,0	
Perduts	No ha participat a cap curs	88,4		
Total		100,0		

Figura 7.60 Sap quina és l'entitat que organitzava aquest curs, segons variables sociodemogràfiques

Base: Ha participat en algun curs (12%)

		Sap quina és l'entitat que organitzava aquest curs?							
		El SOC	L'Ajuntament	L'INEM	Associacions empresarials i sindicals	Centres de formació	La Generalitat	Altres	Ns/Nc
Gènere	Home	6%	1%	5%	5%	33%	20%	13%	17%
	Dona	22%	12%	5%	2%	10%	2%	18%	29%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	3%		32%		25%		17%	23%
	De 25 a 44 anys	13%	7%		5%	18%	9%	17%	30%
	De 45 o més anys	19%	8%		3%	28%	20%	12%	11%
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets		18%				82%		
	Estudis primaris							100%	
	Estudis secundaris obligatoris	13%	7%	6%	3%	27%	10%	17%	19%
	Estudis secundaris post-obligatoris	43%			11%				47%
	Estudis superiors				16%			11%	73%
Nacionalitat	Espanyola	14%	5%	5%	4%	23%	12%	15%	22%
	País Extracomunitari		100%						
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	18%				8%	14%		60%
	Girona				33%	33%		33%	
	Lleida	7%	9%		9%	16%	46%		13%
	Camp de Tarragona				16%	30%	10%	21%	23%
	Barcelona	18%	18%			9%		20%	36%
	Barcelona ciutat	15%		11%		32%	15%	14%	13%
Província	Barcelona	16%	7%	7%		23%	9%	16%	22%
	Girona				33%	33%		33%	
	Lleida	7%	9%		9%	16%	46%		13%
	Tarragona	9%			8%	19%	12%	10%	42%
	Mostra Global	14%	6%	5%	4%	22%	12%	15%	22%

Figura 7.61 Sap quina és l'entitat que organitzava aquest curs, segons perfil laboral

Base: Ha participat en algun curs (12%)

		Sap quina és l'entitat que organitzava aquest curs?								
		El SOC	L'Ajuntament	L'INEM	ASSOCIACIONS empresarials	sindicats	Centres de formació	La Generalitat	Altres	Ns/Nc
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	18%							55%	27%
	Indústria	28%	9%	20%	8%	7%	5%	11%	12%	
	Construcció	6%		43%	21%		17%	13%		
	Serveis	19%	15%	18%	3%	5%	4%	14%	22%	
	Busca el primer treball	34%	66%							
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions		100%							
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	50%		26%						25%
	Tècnics i professionals de suport	17%	25%	28%			9%	17%	5%	
	Empleats/des administratius	16%	14%	18%	1%	11%	9%	15%	18%	
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	32%	11%	16%	5%			19%	16%	
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres		34%	29%				34%	2%	
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera	20%	9%	21%	15%		6%	18%	11%	
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	22%		5%	17%		11%	17%	28%	
	Treballadors no qualificats	9%	7%	23%	6%	10%	7%	3%	35%	
	Busca el primer treball	34%	66%							
	Ocupació sol·licitada al SOC	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	12%	10%	13%		12%		28%	25%
Tècnics i professionals de suport		34%		17%		12%	16%	16%	4%	
Empleats/des administratius		12%	9%	21%	1%	12%	6%	14%	26%	
T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor		24%	28%	15%		4%	7%	5%	17%	
T. qualificats en activitats agràries i pesqueres		28%	36%					36%		
Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera		25%		20%	15%			20%	20%	
Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors		26%	4%	4%	26%			15%	24%	
Treballadors no qualificats		14%	13%	35%	8%		6%	4%	21%	
Ns/Nc		5%		48%			9%	38%		
Mostra Global		19%	13%	19%	5%	5%	5%	14%	19%	

7.2.5 Coneixement sobre si el curs el finançava el SOC

 Figura 7.62 Sap vostè si aquest curs el finançava el SOC?

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Si, el finançava el SOC	7,0	60,2	60,2
	No, no el finançava el SOC	1,0	8,9	69,0
	Ho desconec	3,6	31,0	100,0
	Total	11,6	100,0	
Perduts	No ha participat a cap curs	88,4		
Total		100,0		

Figura 7.63 Coneixement sobre si el curs el finançava el SOC, segons variables sociodemogràfiques

Base: Ha participat en algun curs (12%)

		Sap vostè si aquest curs el finançava el SOC?		
		Si, el finançava el SOC	No, no el finançava el SOC	Ho desconec
Gènere	Home	64%	10%	26%
	Dona	56%	7%	37%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	45%		55%
	De 25 a 44 anys	62%	18%	20%
	De 45 o més anys	65%		35%
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	82%		18%
	Estudis primaris			100%
	Estudis secundaris obligatoris	59%	11%	30%
	Estudis secundaris post-obligatoris	53%		47%
	Estudis superiors	84%		16%
Nacionalitat	Espanyola	61%	9%	30%
	Pais Extracomunitari			100%
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	55%		45%
	Girona	15%	36%	49%
	Lleida	82%		18%
	Camp de Tarragona	79%	10%	10%
	Barcelona	64%	9%	27%
	Barcelona ciutat	59%	7%	34%
Província	Barcelona	61%	8%	31%
	Girona	15%	36%	49%
	Lleida	82%		18%
	Tarragona	66%	5%	29%
Mostra Global		60%	9%	31%

Figura 7.64 Coneixement sobre si el curs el finançava el SOC, segons perfil laboral

Base: Ha participat en algun curs (12%)

		Sap vostè si aquest curs el finançava el SOC?		
		Si, el finançava el SOC	No, no el finançava el SOC	Ho desconec
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	60%	10%	30%
	No	59%	7%	33%
Sector d'activitat on està treballant	Indústria	80%		20%
	Construcció	44%		56%
	Serveis	60%	10%	31%
Ocupació desenvolupada	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	100%		
	Tècnics i professionals de suport	75%	6%	19%
	Empleats/des administratius	49%	12%	39%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	44%	17%	39%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	81%		19%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	77%		23%
	Treballadors no qualificats	57%	7%	37%
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	100%		
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	50%		50%
	Tècnics i professionals de suport	54%	20%	26%
	Empleats/des administratius	40%	27%	33%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	87%		13%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres			100%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	86%		14%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	43%	14%	43%
Treballadors no qualificats	53%	5%	43%	
Mostra Global		60%	9%	31%

7.2.6 Valoració del curs realitzat per Centres de formació

 Figura 7.65 Grau de satisfacció amb aspectes relacionats amb la formació rebuda

	Gens satisfet	Poc satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet	Ns/Nc
Adequació dels continguts impartits a les seves necessitats formatives		4%	34%	61%	
Horaris del curs			50%	50%	
Durada del curs		4%	49%	48%	
Qualitat del professorat		27%	4%	69%	
Instal·lacions i equipaments		17%	32%	52%	
Impacte de la formació	17%		18%	64%	2%
Compliment de les expectatives	12%	4%	32%	52%	
Desplaçament al lloc d'impartiment del curs		17%	35%	48%	
Feina de suport a la inserció laboral realitzat pel centre de formació un cop finalitzat el curs	4%	18%	27%	48%	2%
Valoració global de la formació rebuda		19%	5%	76%	

 Figura 7.66 Grau de satisfacció mitjà amb aspectes relacionats amb la formació rebuda

	Mínim	Màxim	Mitjana	Desv. tip.
Qualitat del professorat	2	4	3,42	,884
Adequació dels continguts impartits a les seves necessitats formatives	2	4	3,57	,577
Horaris del curs	3	4	3,50	,500
Durada del curs	2	4	3,44	,563
Instal·lacions i equipaments	2	4	3,35	,750
Desplaçament al lloc d'impartiment del curs	2	4	3,32	,743
Compliment de les expectatives	1	4	3,23	,997
Impacte de la formació	1	4	3,31	1,108
Feina de suport a la inserció laboral realitzat pel centre de formació un cop finalitzat el curs	1	4	3,22	,897
Valoració global de la formació rebuda	2	4	3,57	,792

Figura 7.67 Grau de satisfacció mitjà amb aspectes relacionats amb la formació rebuda, segons variables sociodemogràfiques

Base: Ha participat en algun curs (12%)

		Qualitat del professorat	Adequació dels continguts impartits a les seves necessitats formatives	Horaris del curs	Durada del curs	Instal·lacions i equipaments	Desplaçament al lloc d'impartiment del curs	Compliment de les expectatives	Impacte de la formació	Feina de suport a la inserció laboral realitzat pel centre de formació un cop finalitzat el curs	Valoració global de la formació rebuda
Gènere	Home	3,3	3,8	3,6	3,5	3,4	3,4	3,3	3,3	3,4	3,6
	Dona	3,8	2,8	3,2	3,1	3,0	3,0	2,9	3,3	2,7	3,5
Grup d'edat	Menors de 25 anys	2,6	3,9	3,1	3,3	3,1	2,9	1,8	1,6	3,0	3,9
	De 25 a 44 anys	3,2	3,2	3,2	3,0	2,8	2,8	3,2	3,5	2,8	3,2
	De 45 o més anys	3,9	3,7	3,9	3,8	3,9	3,9	3,8	3,7	3,7	3,8
Nivell d'estudis	Estudis secundaris obligatoris	3,4	3,6	3,5	3,4	3,3	3,3	3,2	3,3	3,2	3,6
Nacionalitat	Espanyola	3,4	3,6	3,5	3,4	3,3	3,3	3,2	3,3	3,2	3,6
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	4,0	3,0	4,0	4,0	2,0	2,0	3,0	.	.	3,0
	Girona	3,5	3,1	3,5	3,5	3,5	3,5	3,1	2,6	2,6	3,1
	Lleida	4,0	3,0	3,4	3,0	3,4	3,4	3,4	3,4	2,9	3,4
	Camp de Tarragona	4,0	4,0	3,5	3,0	4,0	3,5	4,0	4,0	3,5	4,0
	Barcelona	2,0	4,0	3,0	3,0	3,0	3,0	1,0	1,0	3,0	4,0
	Barcelona ciutat	3,5	3,6	3,6	3,6	3,4	3,4	3,6	3,8	3,4	3,5
Província	Barcelona	3,3	3,6	3,5	3,5	3,3	3,3	3,2	3,3	3,3	3,6
	Girona	3,5	3,1	3,5	3,5	3,5	3,5	3,1	2,6	2,6	3,1
	Lleida	4,0	3,0	3,4	3,0	3,4	3,4	3,4	3,4	2,9	3,4
	Tarragona	4,0	3,8	3,6	3,2	3,5	3,2	3,8	4,0	3,5	3,8
Total		3,4	3,6	3,5	3,4	3,3	3,3	3,2	3,3	3,2	3,6

Figura 7.68 Grau de satisfacció mitjà amb aspectes relacionats amb la formació rebuda, segons perfil laboral

Base: Ha participat en algun curs (12%)

		Qualitat del professorat	Adequació dels continguts impartits a les seves necessitats formatives	Horaris del curs	Durada del curs	Instal·lacions i equipaments	Desplaçament al·locat a l'apartament del curs	Compliment de les expectatives	Impacte de la formació	a la inserció laboral realitzada pel centre de formació un cop finalitzat el curs	Valoració global de la formació rebuda
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	3,2	3,5	3,3	3,3	3,1	3,1	3,0	3,1	3,0	3,5
	No	3,9	3,6	3,9	3,6	3,8	3,8	3,7	3,6	3,6	3,7
Sector d'activitat on està treballant	Indústria	4,0	4,0	4,0	2,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0
	Serveis	3,4	3,6	3,5	3,5	3,3	3,3	3,2	3,3	3,2	3,6
Ocupació desenvolupada	Tècnics i professionals de suport	3,9	3,4	3,5	3,5	3,5	3,5	3,4	3,6	3,2	3,7
	Empleats/des administratius	2,0	4,0	3,0	3,0	3,0	3,0	1,0	1,0	3,0	4,0
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	3,2	3,6	3,5	3,6	3,1	3,0	3,6	3,6	3,1	3,2
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	4,0	4,0	4,0	2,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0
	Treballadors no qualificats	4,0	3,7	4,0	3,7	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	4,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	2,0	3,0
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0
	Tècnics i professionals de suport	2,0	3,0	3,0	3,0	2,0	2,0	3,0	3,0	2,0	2,0
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	4,0	3,0	3,2	3,0	3,2	3,2	3,2	4,0	3,2	4,0
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	4,0	4,0	3,5	3,0	4,0	3,5	4,0	4,0	3,5	4,0
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	3,5	3,1	3,5	3,5	3,5	3,5	3,1	2,6	2,6	3,1
	Treballadors no qualificats	2,3	3,9	3,1	3,1	2,9	2,9	1,3	1,0	3,0	3,9
Total		3,4	3,6	3,5	3,4	3,3	3,3	3,2	3,3	3,2	3,6

7.2.7 Valoració del curs realitzat pel SOC

Figura 7.69 Grau de satisfacció amb aspectes relacionats amb la formació rebuda

	Gens satisfet	Poc satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet	Ns/Nc
Adequació dels continguts impartits a les seves necessitats formatives	1%	7%	37%	54%	1%
Horaris del curs	5%	8%	36%	51%	
Durada del curs	4%	20%	35%	41%	
Qualitat del professorat	1%	15%	25%	59%	
Instal·lacions i equipaments	2%	26%	30%	42%	
Impacte de la formació	17%	11%	33%	38%	0%
Compliment de les expectatives	7%	15%	45%	30%	3%
Desplaçament al lloc d'impartiment del curs	7%	20%	40%	32%	1%
Feina de suport a la inserció laboral realitzat pel centre de formació un cop finalitzat el curs	27%	14%	18%	32%	9%
Valoració global de la formació rebuda	3%	14%	40%	42%	

Figura 7.70 Grau de satisfacció mitjà amb aspectes relacionats amb la formació rebuda

	Mínim	Màxim	Mitjana	Dev. tip.
Qualitat del professorat	1	4	3,42	,765
Adequació dels continguts impartits a les seves necessitats formatives	1	4	3,46	,654
Horaris del curs	1	4	3,33	,822
Durada del curs	1	4	3,13	,858
Instal·lacions i equipaments	1	4	3,11	,866
Desplaçament al lloc d'impartiment del curs	1	4	2,99	,889
Compliment de les expectatives	1	4	3,01	,875
Impacte de la formació	1	4	2,92	1,085
Feina de suport a la inserció laboral realitzat pel centre de formació un cop finalitzat el curs	1	4	2,61	1,237
Valoració global de la formació rebuda	1	4	3,21	,807

Figura 7.71 Grau de satisfacció mitjà amb aspectes relacionats amb la formació rebuda, segons variables sociodemogràfiques

		Qualitat del professorat	Adequació dels continguts impartits a les seves necessitats formatives	Horaris del curs	Durada del curs	Instal·lacions i equipaments	Desplaçament al lloc d'impartiment del curs	Compliment de les expectatives	Impacte de la formació	Feina de suport a la inserció laboral realitzat pel centre de formació un cop finalitzat el curs	Valoració global de la formació rebuda
Gènere	Home	3,5	3,7	3,5	3,3	3,3	2,9	3,2	3,2	2,8	3,4
	Dona	3,3	3,2	3,2	2,9	2,8	3,0	2,8	2,6	2,3	2,9
Grup d'edat	Menors de 25 anys	3,1	3,5	3,1	2,8	3,4	2,4	2,7	2,3	3,1	3,5
	De 25 a 44 anys	3,6	3,6	3,5	3,2	3,0	3,0	3,1	3,3	2,4	3,3
	De 45 o més anys	3,4	3,3	3,2	3,3	3,1	3,2	3,1	2,7	2,7	3,0
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,2	4,0	4,0	3,6	3,6
	Estudis primaris	4,0	3,0	3,0	3,0	3,0	2,0	3,0	2,0	1,0	3,0
	Estudis secundaris obligatoris	3,4	3,5	3,3	3,1	3,1	2,9	3,0	2,9	2,7	3,2
	Estudis secundaris post-obligatoris	3,3	3,1	2,8	3,2	2,8	3,5	2,9	3,0	2,0	3,1
	Estudis superiors	3,7	3,7	3,9	3,6	3,6	3,0	3,0	2,7	1,1	3,7
Nacionalitat	Espanyola	3,4	3,5	3,3	3,1	3,1	3,0	3,0	2,9	2,6	3,2
	Pais Extracomunitari	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	2,0	2,0
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	3,5	3,6	3,1	2,9	2,6	2,6	2,5	3,0	2,5	3,6
	Girona	3,8	3,4	3,7	3,5	3,5	3,0	3,2	3,1	2,6	3,0
	Lleida	3,0	3,2	3,4	2,5	2,8	3,0	2,7	3,0	2,0	2,6
	Camp de Tarragona	3,4	3,2	3,0	3,0	3,1	2,9	2,9	2,9	2,1	3,1
	Barcelona	3,5	3,6	3,3	3,1	3,0	3,1	2,8	2,7	2,6	3,3
	Barcelona ciutat	3,4	3,5	3,4	3,2	3,3	3,0	3,2	3,0	2,9	3,3
	Barcelona	3,4	3,5	3,3	3,2	3,2	3,0	3,1	2,9	2,7	3,3
Província	Girona	3,8	3,4	3,7	3,5	3,5	3,0	3,2	3,1	2,6	3,0
	Lleida	3,0	3,2	3,4	2,5	2,8	3,0	2,7	3,0	2,0	2,6
	Tarragona	3,4	3,4	3,0	3,0	2,8	2,7	2,7	2,9	2,3	3,3
	Total	3,4	3,5	3,3	3,1	3,1	3,0	3,0	2,9	2,6	3,2

Figura 7.72 Grau de satisfacció mitjà amb aspectes relacionats amb la formació rebuda, segons perfil laboral

		Qualitat del professorat	Adequació dels continguts impartits a les seves necessitats formatives	Horaris del curs	Durada del curs	Instal·lacions i equipaments	Desplaçament al lloc d'impartiment del curs	Compliment de les expectatives	Impacte de la formació	Feina de suport a la inserció laboral realitzat pel centre de formació un cop finalitzat el curs	Valoració global de la formació rebuda
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	3,3	3,4	3,1	3,0	3,1	2,9	2,9	2,7	2,4	3,2
	No	3,7	3,6	3,7	3,4	3,1	3,2	3,3	3,4	2,9	3,3
Sector d'activitat on està treballant	Indústria	4,0	4,0	3,9	2,5	4,0	2,7	3,2	3,6	2,2	3,7
	Construcció	3,6	3,8	2,7	2,9	2,4	2,8	2,3	3,0	2,2	3,4
	Serveis	3,4	3,4	3,3	3,2	3,1	3,0	3,0	2,9	2,6	3,2
Ocupació desenvolupada	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,0	3,0	3,0	1,0	4,0
	Tècnics i professionals de suport	3,9	3,4	3,5	3,3	3,3	3,2	3,4	3,4	3,2	3,5
	Empleats/des administratius	2,8	3,3	3,2	2,9	2,6	3,2	2,6	2,3	2,0	2,9
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	3,2	3,6	3,6	3,3	2,8	3,0	3,2	3,2	2,6	3,1
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	3,9	3,7	3,2	2,7	3,4	2,4	2,9	3,0	2,7	3,5
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	4,0	4,0	4,0	2,5	4,0	1,8	2,5	1,7	1,7	3,2
	Treballadors no qualificats	3,5	3,3	2,8	3,2	3,4	3,1	2,9	3,0	3,0	3,1
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	4,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	2,0	3,0
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0
	Tècnics i professionals de suport	3,3	3,5	3,5	3,5	2,7	3,2	3,1	3,2	2,0	3,2
	Empleats/des administratius	3,1	3,1	3,5	3,2	2,8	3,3	2,8	2,2	1,9	2,8
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	3,7	3,3	3,4	2,9	3,4	2,8	2,9	2,6	3,0	3,5
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	2,0	2,0
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	3,8	3,8	3,6	3,0	3,6	2,5	3,3	3,6	3,4	3,8
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	3,3	3,1	2,9	3,2	2,8	3,1	2,2	2,4	1,4	2,1
Treballadors no qualificats	3,1	3,5	2,9	2,8	2,9	2,6	2,8	2,8	2,7	3,1	
Total		3,4	3,5	3,3	3,1	3,1	3,0	3,0	2,9	2,6	3,2

7.2.8 Valoració del curs realitzat per l'Ajuntament

 Figura 7.73 Grau de satisfacció amb aspectes relacionats amb la formació rebuda

	Gens satisfet	Poc satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet
Adequació dels continguts impartits a les seves necessitats formatives	8%	9%	29%	54%
Horaris del curs		9%	28%	63%
Durada del curs	17%	11%	27%	45%
Qualitat del professorat		2%	27%	71%
Instal·lacions i equipaments		23%	38%	39%
Impacte de la formació	17%	16%	46%	22%
Compliment de les expectatives	8%	58%	29%	5%
Desplaçament al lloc d'impartiment del curs		32%	29%	39%
Feina de suport a la inserció laboral realitzat pel centre de formació un cop finalitzat el curs	31%	49%	12%	8%
Valoració global de la formació rebuda		34%	39%	28%

 Figura 7.74 Grau de satisfacció mitjà amb aspectes relacionats amb la formació rebuda

	Minim	Màxim	Mitjana	Desv. tip.
Qualitat del professorat	4	4	4,00	,000
Adequació dels continguts impartits a les seves necessitats formatives	4	4	4,00	,000
Horaris del curs	4	4	4,00	,000
Durada del curs	4	4	4,00	,000
Instal·lacions i equipaments	2	4	3,11	,993
Desplaçament al lloc d'impartiment del curs	4	4	4,00	,000
Compliment de les expectatives	3	4	3,56	,497
Impacte de la formació	3	4	3,56	,497
Feina de suport a la inserció laboral realitzat pel centre de formació un cop finalitzat el curs	2	4	3,77	,638
Valoració global de la formació rebuda	2	4	3,77	,638

Figura 7.75 Grau de satisfacció mitjà amb aspectes relacionats amb la formació rebuda, segons variables sociodemogràfiques

		Qualitat del professorat	Adequació dels continguts impartits a les seves necessitats formatives	Horaris del curs	Durada del curs	Instal·lacions i equipaments	Desplaçament al lloc d'impartiment del curs	Compliment de les expectatives	Impacte de la formació	Feina de suport a la inserció laboral realitzat pel centre de formació un cop finalitzat el curs	Valoració global de la formació rebuda
Gènere	Home	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	2,0	2,0
	Dona	4,0	4,0	4,0	4,0	3,0	4,0	3,5	3,5	4,0	4,0
Grup d'edat	De 25 a 44 anys	4,0	4,0	4,0	4,0	2,4	4,0	4,0	4,0	3,6	3,6
	De 45 o més anys	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,0	3,0	4,0	4,0
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	2,0	2,0
	Estudis secundaris obligatoris	4,0	4,0	4,0	4,0	3,0	4,0	3,5	3,5	4,0	4,0
Nacionalitat	Espanyola	4,0	4,0	4,0	4,0	3,0	4,0	3,5	3,5	4,0	4,0
	País Extracomunitari	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	2,0	2,0
Àmbit territorial SOC	Lleida	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	2,0	2,0
	Barcelona	4,0	4,0	4,0	4,0	3,0	4,0	3,5	3,5	4,0	4,0
Província	Barcelona	4,0	4,0	4,0	4,0	3,0	4,0	3,5	3,5	4,0	4,0
	Lleida	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	2,0	2,0
Total		4,0	4,0	4,0	4,0	3,1	4,0	3,6	3,6	3,8	3,8

Figura 7.76 Grau de satisfacció mitjà amb aspectes relacionats amb la formació rebuda, segons perfil laboral

		Qualitat del professorat	Adequació dels continguts impartits a les seves necessitats formatives	Horaris del curs	Durada del curs	Instal·lacions i equipaments	Desplaçament al lloc d'impartiment del curs	Compliment de les expectatives	Impacte de la formació	Felicitat de suport a la inserció laboral realitzat pel centre de formació un cop finalitzat el curs	Valoració global de la formació rebuda
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	2,0	2,0
	No	4,0	4,0	4,0	4,0	3,0	4,0	3,5	3,5	4,0	4,0
Sector d'activitat on està treballant	Indústria	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	2,0	2,0
	Serveis	4,0	4,0	4,0	4,0	3,0	4,0	3,5	3,5	4,0	4,0
Ocupació desenvolupada	Tècnics i professionals de suport	4,0	4,0	4,0	4,0	2,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0
	Treballadors no qualificats	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,2	3,2	3,6	3,6
Ocupació sol·licitada al SOC	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,0	3,0	4,0	4,0
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	2,0	2,0
	Treballadors no qualificats	4,0	4,0	4,0	4,0	2,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0
Total		4,0	4,0	4,0	4,0	3,1	4,0	3,6	3,6	3,8	3,8

7.2.9 Recomanació del curs

 Figura 7.77 Recomanaria vostè el curs a algú altre?

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Sí	10,1	87,7	87,7
	No	1,4	12,3	100,0
	Total	11,6	100,0	
Perduts	No ha participat a cap curs	88,4		
Total		100,0		

 Figura 7.78 Recomanació del curs a algú altre , segons variables sociodemogràfiques

Base: Ha participat en algun curs (12%)


		Recomanaria vostè el curs a algú altre?	
		Sí	No
Gènere	Home	91%	9%
	Dona	83%	17%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	86%	14%
	De 25 a 44 anys	86%	14%
	De 45 o més anys	91%	9%
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	100%	
	Estudis primaris	100%	
	Estudis secundaris obligatoris	85%	15%
	Estudis secundaris post-obligatoris	100%	
Nacionalitat	Estudis superiors	100%	
	Espanyola	88%	12%
Àmbit territorial SOC	País Extracomunitari	100%	
	Terres de l'Ebre	86%	14%
	Girona	100%	
	Lleida	100%	
	Camp de Tarragona	88%	12%
	Barcelona	91%	9%
	Barcelona ciutat	82%	18%
Província	Barcelona	85%	15%
	Girona	100%	
	Lleida	100%	
	Tarragona	87%	13%
Mostra Global		88%	12%

Figura 7.79 Recomanació del curs a algú altre , segons perfil laboral

Base: Ha participat en algun curs (12%)

		Recomanaria vostè el curs a algú altre?	
		Si	No
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	86%	14%
	No	92%	8%
Sector d'activitat on està treballant	Indústria	100%	
	Construcció	78%	22%
	Serveis	87%	13%
Ocupació desenvolupada	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	100%	
	Tècnics i professionals de suport	97%	3%
	Empleats/des administratius	100%	
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	64%	36%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	92%	8%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	100%	
	Treballadors no qualificats	85%	15%
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	100%	
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	100%	
	Tècnics i professionals de suport	80%	20%
	Empleats/des administratius	100%	
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	87%	13%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	100%	
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	87%	13%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	37%	63%
	Treballadors no qualificats	100%	
Mostra Global		88%	12%

7.2.10 Aspectes a millorar del servei

 Figura 7.80 Quins aspectes a considera vostè que cal millorar en aquest servei de formació?

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Adequació dels continguts impartits a les seves necessitats	,5	4,2	4,2
	Horaris del curs	,4	3,5	7,7
	Durada del curs	1,0	8,9	16,6
	Qualitat del professorat	,4	3,2	19,8
	Instal·lacions i equipaments	,4	3,8	23,6
	Desplaçament al lloc d'impartiment del curs	,4	3,5	27,2
	Més feina de suport a la inserció laboral	,2	1,6	28,8
	Major oferta formativa, més varietat	,7	5,9	34,7
	Més continguts pràctics	,5	4,3	38,9
	Borsa de treball i pràctiques a empreses	,7	6,0	44,9
	Més continguts	,2	1,5	46,4
	Altres	1,2	10,4	56,8
	No milloraria res	3,2	27,4	84,2
	Ns/Nc	1,8	15,8	100,0
Total	11,6	100,0		
Perduts	No ha participat a cap curs	88,4		
Total		100,0		

Dins la categoria altres s'han inclòs els següents comentaris esporàdics:

- ▶ Més classes teòriques
- ▶ Obtenir un títol oficial
- ▶ No hi ha gaire diferència entre els cursos pagats i els que són gratuïts

8 Valoració dels serveis oferts a través la web

8.1 Anàlisi dels serveis oferts a través la web entre el segment d'aturats

8.1.1 Coneixement de la pàgina web del SOC

 Figura 8.1 Coneix vostè la pàgina web del SOC?

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Sí	31,9	31,9	31,9
	No	68,1	68,1	100,0
	Total	100,0	100,0	

▣ Figura 8.2 Coneixement de la pàgina web del SOC, segons variables sociodemogràfiques

		Coneix vostè la pàgina web del SOC?	
		Sí	No
Gènere	Home	31%	69%
	Dona	33%	67%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	39%	61%
	De 25 a 44 anys	34%	66%
	De 45 o més anys	26%	74%
Nivell d'estudis	Sense estudis	5%	95%
	Estudis primaris incomplets	18%	82%
	Estudis primaris	24%	76%
	Estudis secundaris obligatoris	39%	61%
	Estudis secundaris post-obligatoris	45%	55%
	Estudis superiors	43%	57%
Nacionalitat	Espanyola	34%	66%
	País Comunitari de la UE	22%	78%
	País Extracomunitari	27%	73%
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	23%	77%
	Girona	47%	53%
	Lleida	26%	74%
	Camp de Tarragona	15%	85%
	Barcelona	31%	69%
	Barcelona ciutat	36%	64%
Província	Barcelona	32%	68%
	Girona	47%	53%
	Lleida	26%	74%
	Tarragona	16%	84%
Mostra Global		32%	68%

Figura 8.3 Coneixement de la pàgina web del SOC, segons perfil laboral

		Coneix vostè la pàgina web del SOC?	
		Sí	No
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	7%	93%
	Indústria	31%	69%
	Construcció	19%	81%
	Serveis	35%	65%
	Busca el primer treball	57%	43%
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions	58%	42%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	29%	71%
	Tècnics i professionals de suport	39%	61%
	Empleats/des administratius	50%	50%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	33%	67%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	7%	93%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	26%	74%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	47%	53%
	Treballadors no qualificats	21%	79%
Busca el primer treball	57%	43%	
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	43%	57%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	42%	58%
	Tècnics i professionals de suport	30%	70%
	Empleats/des administratius	43%	57%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	35%	65%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	34%	66%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	32%	68%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	36%	64%
Treballadors no qualificats	20%	80%	
Ns/Nc	21%	79%	
Mostra Global		32%	68%

 Figura 8.4 Coneixement de la pàgina web del SOC, segons relació amb el SOC

		Coneix vostè la pàgina web del SOC?	
		Sí	No
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	33%	67%
	Entre 6 i 12 mesos	34%	66%
	Més de 12 mesos	31%	69%
	M'inscric de nou, alterno treballs	26%	74%
Temps d'inscripció	Llarga durada	31%	69%
	No llarga durada	32%	68%
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	31%	69%
	No	37%	63%
És perceptor/a de la prestació per desocupació	Sí	28%	72%
	No	37%	63%
És perceptor/a de prestacions no contributives	Sí	34%	66%
	No	32%	68%
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	32%	68%
	Busco el meu primer treball	57%	43%
	Estic treballant i busco un treball millor	35%	65%
	Altres	32%	68%
Mostra Global		32%	68%

8.1.2 Visita a la pàgina web del SOC

 Figura 8.5 Ha entrat alguna vegada a aquesta pàgina web?

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Sí	21,6	21,6	21,6
	No	10,4	10,4	31,9
	No la coneix	68,1	68,1	100,0
	Total	100,0	100,0	

Figura 8.6 Visita a la pàgina web del SOC, segons variables sociodemogràfiques

		Ha entrat alguna vegada a aquesta pàgina web?		
		Si	No	No la coneix
Gènere	Home	21%	10%	69%
	Dona	22%	11%	67%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	27%	12%	61%
	De 25 a 44 anys	24%	10%	66%
	De 45 o més anys	17%	10%	74%
Nivell d'estudis	Sense estudis	3%	2%	95%
	Estudis primaris incomplets	13%	5%	82%
	Estudis primaris	13%	11%	76%
	Estudis secundaris obligatoris	25%	14%	61%
	Estudis secundaris post-obligatoris	32%	13%	55%
	Estudis superiors	38%	5%	57%
Nacionalitat	Espanyola	22%	12%	66%
	País Comunitari de la UE	20%	3%	78%
	País Extracomunitari	20%	8%	73%
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	9%	13%	77%
	Girona	28%	19%	53%
	Lleida	20%	6%	74%
	Camp de Tarragona	13%	1%	85%
	Barcelona	22%	10%	69%
	Barcelona ciutat	24%	12%	64%
Província	Barcelona	22%	10%	68%
	Girona	28%	19%	53%
	Lleida	20%	6%	74%
	Tarragona	13%	4%	84%
Mostra Global		22%	10%	68%

 Figura 8.7 Visita a la pàgina web del SOC, segons perfil laboral

		Ha entrat alguna vegada a aquesta pàgina web?		
		Si	No	No la coneix
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	7%		93%
	Indústria	19%	12%	69%
	Construcció	11%	8%	81%
	Serveis	25%	10%	65%
	Busca el primer treball	29%	28%	43%
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions	55%	3%	42%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	28%	1%	71%
	Tècnics i professionals de suport	31%	9%	61%
	Empleats/des administratius	38%	12%	50%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	22%	11%	67%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	5%	2%	93%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	17%	9%	74%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	26%	21%	53%
	Treballadors no qualificats	11%	10%	79%
Busca el primer treball	29%	28%	43%	
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	43%		57%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	40%	3%	58%
	Tècnics i professionals de suport	25%	5%	70%
	Empleats/des administratius	32%	11%	57%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	23%	12%	65%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	22%	12%	66%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	19%	13%	68%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	19%	17%	64%
	Treballadors no qualificats	11%	8%	80%
Ns/Nc	14%	7%	79%	
Mostra Global	22%	10%	68%	

Figura 8.8 Visita a la pàgina web del SOC, segons relació amb el SOC

		Ha entrat alguna vegada a aquesta pàgina web?		
		Sí	No	No la coneix
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	21%	12%	67%
	Entre 6 i 12 mesos	27%	7%	66%
	Més de 12 mesos	21%	9%	69%
	M'inscriu de nou, alterno treballs	14%	12%	74%
Temps d'inscripció	Llarga durada	21%	9%	69%
	No llarga durada	22%	11%	68%
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	20%	10%	69%
	No	26%	10%	63%
És perceptor/a de la prestació per desocupació	Sí	20%	8%	72%
	No	24%	13%	63%
És perceptor/a de prestacions no contributives	Sí	21%	14%	66%
	No	22%	10%	68%
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	21%	11%	68%
	Busco el meu primer treball	29%	28%	43%
	Estic treballant i busco un treball millor	31%	3%	65%
	Altres	32%		68%
Mostra Global		22%	10%	68%

8.1.3 Utilització d'algun servei de la pàgina web del SOC

Figura 8.9 Ha utilitzat algun servei de la mateixa?

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Sí	17,8	17,8	17,8
	No	3,8	3,8	21,6
	La coneixen però no l'han visitat	10,4	10,4	31,9
	No la coneix	68,1	68,1	100,0
	Total	100,0	100,0	

▣ Figura 8.10 Utilització d'algun servei de la pàgina web del SOC, segons variables sociodemogràfiques

		Ha utilitzat algun servei de la mateixa?			
		Sí	No	La coneixen però no l'han visitat	No la coneix
Gènere	Home	17%	4%	10%	69%
	Dona	18%	4%	11%	67%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	22%	4%	12%	61%
	De 25 a 44 anys	20%	4%	10%	66%
	De 45 o més anys	13%	3%	10%	74%
Nivell d'estudis	Sense estudis	2%	1%	2%	95%
	Estudis primaris incomplets	11%	2%	5%	82%
	Estudis primaris	11%	2%	11%	76%
	Estudis secundaris obligatoris	21%	4%	14%	61%
	Estudis secundaris post-obligatoris	26%	6%	13%	55%
Nacionalitat	Estudis superiors	32%	6%	5%	57%
	Espanyola	18%	4%	12%	66%
	País Comunitari de la UE	13%	7%	3%	78%
Àmbit territorial SOC	País Extracomunitari	18%	2%	8%	73%
	Terres de l'Ebre	7%	3%	13%	77%
	Girona	23%	6%	19%	53%
	Lleida	15%	5%	6%	74%
	Camp de Tarragona	11%	2%	1%	85%
	Barcelona	18%	4%	10%	69%
Província	Barcelona ciutat	21%	3%	12%	64%
	Barcelona	18%	4%	10%	68%
	Girona	23%	6%	19%	53%
	Lleida	15%	5%	6%	74%
Mostra Global	Tarragona	10%	2%	4%	84%
		18%	4%	10%	68%


Figura 8.11 Utilització d'algun servei de la pàgina web del SOC, segons perfil laboral

		Ha utilitzat algun servei de la mateixa?			
		Sí	No	La coneixen però no l'han visitat	No la coneix
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	6%	1%		93%
	Indústria	14%	5%	12%	69%
	Construcció	10%	1%	8%	81%
	Serveis	21%	4%	10%	65%
	Busca el primer treball	29%		28%	43%
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions	24%	31%	3%	42%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	24%	4%	1%	71%
	Tècnics i professionals de suport	26%	5%	9%	61%
	Empleats/des administratius	32%	6%	12%	50%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	20%	2%	11%	67%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	4%	1%	2%	93%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	14%	2%	9%	74%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	19%	7%	21%	53%
	Treballadors no qualificats	9%	3%	10%	79%
	Busca el primer treball	29%		28%	43%
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	36%	7%		57%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	35%	5%	3%	58%
	Tècnics i professionals de suport	21%	4%	5%	70%
	Empleats/des administratius	28%	5%	11%	57%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	19%	4%	12%	65%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	22%	1%	12%	66%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	15%	4%	13%	68%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	16%	3%	17%	64%
	Treballadors no qualificats	9%	3%	8%	80%
	Ns/Nc	11%	2%	7%	79%
Mostra Global	18%	4%	10%	68%	

Figura 8.12 Utilització d'algun servei de la pàgina web del SOC, segons la relació amb el SOC

		Ha utilitzat algun servei de la mateixa?			
		Sí	No	La coneixen però no l'han visitat	No la coneix
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	17%	5%	12%	67%
	Entre 6 i 12 mesos	22%	5%	7%	66%
	Més de 12 mesos	19%	2%	9%	69%
	M'inscriu de nou, alterno treballs	11%	2%	12%	74%
Temps d'inscripció	Llarga durada	19%	2%	9%	69%
	No llarga durada	17%	4%	11%	68%
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	17%	4%	10%	69%
	No	22%	5%	10%	63%
És perceptor/a de la prestació per desocupació	Sí	15%	4%	8%	72%
	No	21%	3%	13%	63%
És perceptor/a de prestacions no contributives	Sí	18%	2%	14%	66%
	No	18%	4%	10%	68%
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	17%	4%	11%	68%
	Busco el meu primer treball	29%		28%	43%
	Estic treballant i busco un treball millor	26%	5%	3%	65%
	Altres	30%	2%		68%
Mostra Global		18%	4%	10%	68%

8.1.4 Coneixement de diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC entre els que han visitat la pàgina

 **Figura 8.13 Coneixement de diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC**

BASE: 22% consultats aturats han visitat alguna vegada la pàgina

	Si	No
Coneix el buscador d'ofertes de feina	73%	27%
Coneix el buscador de cursos de formació?	48%	52%
Coneix el generador de CV a través de la pàgina web	29%	71%
Coneix l'orientació per l'elaboració del CV	26%	74%
Coneix les eines l'orientació per processos de selecció	21%	79%
Coneix les fitxes informatives sobre les feines del mercat laboral	26%	74%
Coneix la renovació de la demanda	70%	30%
Coneix altres tràmits on-line?	23%	77%

Figura 8.14 Coneixement de diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC, segons variables sociodemogràfiques

BASE: 22% consultats aturats han visitat alguna vegada la pàgina

		Coneix el buscador d'ofertes de feina	Coneix el buscador de cursos de formació?	Coneix el generador de CV a través de la pàgina web	Coneix l'orientació per l'elaboració del CV	Coneix les eines d'orientació per processos de selecció	Coneix les fitxes informatives sobre les feines del mercat laboral	Coneix la renovació de la demanda	Coneix altres tràmits on-line?
Gènere	Home	77%	45%	30%	30%	22%	31%	64%	29%
	Dona	68%	51%	29%	22%	19%	22%	76%	16%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	76%	40%	29%	26%	12%	18%	41%	15%
	De 25 a 44 anys	74%	52%	31%	26%	23%	31%	75%	23%
	De 45 o més anys	69%	42%	28%	24%	20%	21%	73%	26%
Nivell d'estudis	Sense estudis	100%	15%	15%		62%		15%	
	Estudis primaris incomplets	55%	28%					87%	
	Estudis primaris	74%	56%	32%	34%	23%	43%	68%	30%
	Estudis secundaris obligatoris	66%	41%	31%	30%	17%	18%	64%	22%
	Estudis secundaris post-obligatoris	73%	50%	28%	24%	24%	21%	78%	23%
Nacionalitat	Estudis superiors	81%	48%	30%	18%	19%	28%	67%	19%
	Espanyola	72%	49%	29%	24%	22%	23%	72%	23%
	Pais Comunitari de la UE	85%	32%	23%	12%	12%	47%	44%	19%
	Pais Extracomunitari	74%	48%	32%	39%	20%	36%	69%	25%
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	68%	49%	20%	20%	20%	39%	61%	9%
	Girona	83%	52%	33%	26%	12%	25%	42%	4%
	Lleida	57%	27%	16%	14%	15%	15%	56%	11%
	Camp de Tarragona	77%	49%	19%	12%	19%	14%	62%	48%
	Barcelona	69%	46%	27%	24%	18%	23%	74%	27%
	Barcelona ciutat	80%	55%	40%	36%	38%	42%	83%	21%
Província	Barcelona	72%	48%	31%	27%	23%	28%	76%	25%
	Girona	83%	52%	33%	26%	12%	25%	42%	4%
	Lleida	57%	27%	16%	14%	15%	15%	56%	11%
	Tarragona	76%	49%	19%	13%	19%	18%	62%	42%
Mostra Global		73%	48%	29%	26%	21%	26%	70%	23%

Figura 8.15 Coneixement de diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC, segons perfil laboral

BASE: 22% consultats aturats han visitat alguna vegada la pàgina

		Coneix el buscador d'ofertes de feina	Coneix el buscador de cursos de formació?	Coneix el generador de CV a través de la pàgina web	Coneix l'orientació per l'elaboració del CV	Coneix les eines d'orientació per processos de selecció	Coneix les fitxes informatives sobre les feines del mercat laboral	Coneix la renovació de la demanda	Coneix altres tràmits on-line?
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	16%	51%				16%	38%	21%
	Indústria	69%	47%	22%	21%	21%	27%	74%	25%
	Construcció	78%	34%	49%	58%	36%	26%	45%	43%
	Serveis	73%	49%	29%	23%	20%	26%	72%	20%
	Busca el primer treball	95%	95%	64%	64%		12%	64%	52%
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions	14%	14%	4%	4%	4%		55%	55%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	60%	44%	12%		12%	36%	60%	5%
	Tècnics i professionals de suport	75%	57%	45%	34%	27%	44%	79%	20%
	Empleats/des administratius	84%	52%	28%	19%	22%	17%	80%	17%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	75%	37%	18%	21%	16%	18%	71%	20%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	34%					34%	78%	44%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	83%	48%	36%	45%	32%	29%	61%	40%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	65%	49%	17%	25%	22%	46%	65%	32%
	Treballadors no qualificats	61%	50%	40%	29%	19%	25%	59%	21%
	Busca el primer treball	95%	95%	64%	64%		12%	64%	52%
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions							83%	83%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	76%	48%	35%	14%	20%	33%	61%	9%
	Tècnics i professionals de suport	76%	54%	33%	31%	32%	41%	72%	19%
	Empleats/des administratius	80%	55%	29%	20%	22%	18%	85%	19%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	72%	44%	22%	20%	16%	20%	71%	21%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	97%	57%	57%	57%	28%	62%	68%	64%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	68%	43%	24%	35%	15%	26%	57%	30%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	75%	46%	31%	31%	20%	49%	67%	27%
	Treballadors no qualificats	60%	44%	41%	39%	25%	30%	59%	25%
	Ns/Nc	77%	47%	26%	26%	39%	6%	69%	31%
Mostra Global	73%	48%	29%	26%	21%	26%	70%	23%	

Figura 8.16 Coneixement de diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC, segons la relació amb el SOC

BASE: 22% consultats aturats han visitat alguna vegada la pàgina

		Coneix el buscador d'ofertes de feina	Coneix el buscador de cursos de formació?	Coneix el generador de CV a través de la pàgina web	Coneix l'orientació per l'elaboració del CV	Coneix les eines d'orientació per processos de selecció	Coneix les fitxes informatives sobre les feines del mercat laboral	Coneix la renovació de la demanda	Coneix altres tràmits on-line?
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	73%	46%	25%	22%	19%	27%	64%	16%
	Entre 6 i 12 mesos	84%	55%	43%	43%	29%	33%	82%	32%
	Més de 12 mesos	65%	45%	31%	23%	21%	23%	75%	30%
	M'inscric de nou, alterno treballs	79%	55%	16%	14%	14%	10%	56%	18%
Temps d'inscripció	Llarga durada	65%	45%	30%	22%	21%	23%	74%	30%
	No llarga durada	76%	49%	29%	27%	21%	28%	68%	20%
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	72%	46%	30%	28%	22%	27%	72%	23%
	No	75%	53%	29%	17%	19%	25%	64%	23%
És percepció/a de la prestació per desocupació	Sí	69%	42%	23%	18%	16%	20%	71%	20%
	No	77%	54%	36%	33%	26%	33%	69%	26%
És percepció/a de prestacions no contributives	Sí	43%	34%	10%	8%	10%	14%	77%	13%
	No	76%	49%	32%	27%	22%	28%	69%	24%
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	72%	46%	29%	25%	21%	25%	69%	22%
	Busco el meu primer treball	95%	95%	64%	64%		12%	64%	52%
	Estic treballant i busco un treball millor	83%	64%	44%	28%	19%	46%	77%	33%
	Altres	72%	65%	21%	21%	14%	53%	83%	31%
Mostra Global		73%	48%	29%	26%	21%	26%	70%	23%

8.1.5 Utilització de diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC entre els que han visitat la pàgina

 **Figura 8.17 Utilització de diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC**

BASE: 22% consultats aturats han visitat alguna vegada la pàgina

	Si	No	No coneix el servei
Utilitza el buscador d'ofertes de feina	58%	15%	27%
Utilitza el buscador de cursos de formació?	29%	19%	52%
Utilitza el generador de CV a través de la pàgina web	13%	16%	71%
Utilitza l'orientació per l'elaboració del CV	15%	11%	74%
Utilitza les eines d'orientació per processos de selecció	9%	12%	79%
Utilitza les fitxes informatives sobre les feines del mercat laboral	20%	7%	74%
Utilitza la renovació de la demanda	37%	33%	30%
Utilitza altres tràmits on-line?	13%	10%	77%
	100%		

Figura 8.18 Utilització de diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC, segons variables sociodemogràfiques

BASE: 22% consultats aturats han visitat alguna vegada la pàgina

		Coneix el buscador d'ofertes de feina	Coneix el buscador de cursos de formació?	Coneix el generador de CV a través de la pàgina web	Coneix l'orientació per l'elaboració del CV	Coneix les eines d'orientació per processos de selecció	Coneix les fixes informatives sobre les feines del mercat laboral	Coneix la renovació de la demanda	Coneix altres tràmits on-line?
Gènere	Home	61%	29%	18%	23%	12%	22%	32%	18%
	Dona	56%	29%	9%	7%	6%	17%	41%	7%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	72%	27%	16%	24%	2%	12%	11%	9%
	De 25 a 44 anys	58%	34%	16%	14%	11%	22%	39%	15%
	De 45 o més anys	53%	20%	8%	12%	9%	18%	43%	9%
Nivell d'estudis	Sense estudis	13%				62%			
	Estudis primaris incomplets	55%					33%		
	Estudis primaris	61%	35%	22%	20%	14%	40%	30%	21%
	Estudis secundaris obligatoris	61%	27%	18%	19%	5%	13%	36%	12%
	Estudis secundaris post-obligatoris	55%	30%	8%	13%	8%	11%	44%	10%
Nacionalitat	Estudis superiors	58%	27%	9%	9%	7%	21%	36%	10%
	Espanyola	56%	28%	12%	12%	8%	17%	40%	13%
	Pais Comunitari de la UE	55%	25%	11%	3%	12%	37%	13%	13%
	Pais Extracomunitari	71%	34%	20%	32%	14%	23%	29%	12%
	Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	49%	20%		20%		20%	32%
Girona		66%	27%	18%	20%	8%	20%	20%	4%
Lleida		47%	14%	9%	8%	10%	14%	30%	5%
Camp de Tarragona		62%	32%	4%	4%	11%	7%	32%	27%
Barcelona		55%	30%	12%	13%	6%	17%	38%	14%
Barcelona ciutat		64%	31%	19%	22%	18%	32%	45%	13%
Província	Barcelona	57%	30%	14%	15%	9%	21%	40%	14%
	Girona	66%	27%	18%	20%	8%	20%	20%	4%
	Lleida	47%	14%	9%	8%	10%	14%	30%	5%
	Tarragona	60%	30%	3%	6%	9%	9%	32%	23%
Mostra Global		58%	29%	13%	15%	9%	20%	37%	13%

Figura 8.19 Utilització de diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC, segons perfil laboral

		Coneix el buscador d'ofertes de feina	Coneix el buscador de cursos de formació?	Coneix el generador de CV a través de la pàgina web	Coneix l'orientació per l'elaboració del CV	Coneix les eines d'orientació per processos de selecció, fitxes informatives sobre les feines del mercat	Coneix la renovació de la demanda	Coneix altres tràmits on-line?
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	16%	51%			16%		
	Indústria	52%	37%	15%	16%	6%	16%	38%
	Construcció	76%	24%	42%	43%	31%	20%	26%
	Serveis	58%	27%	10%	12%	8%	20%	37%
	Busca el primer treball	43%	69%				12%	52%
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions	4%	14%	4%		4%		30%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	44%	23%				36%	48%
	Tècnics i professionals de suport	52%	22%	6%	5%	10%	30%	53%
	Empleats/des administratius	71%	32%	10%	6%	1%	10%	37%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	58%	17%	10%	18%	7%	14%	37%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	34%					34%	
	Artesans i t. qualificats de la Ind.	71%	44%	35%	39%	17%	23%	39%
	Ind. manufacturera construcció							
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	56%	49%	17%	25%	17%	24%	39%
	Treballadors no qualificats	53%	29%	20%	20%	17%	24%	14%
	Busca el primer treball	43%	69%				12%	52%
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions							83%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	57%	37%	4%	9%	14%	24%	41%
	Tècnics i professionals de suport	60%	38%	1%	1%	1%	13%	52%
	Empleats/des administratius	65%	32%	10%	6%	2%	13%	43%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	53%	21%	7%	10%	5%	17%	34%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	62%	57%				34%	63%
	Artesans i t. qualificats de la Ind.	57%	28%	22%	26%	12%	15%	25%
	Ind. manufacturera construcció							
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	59%	35%	23%	31%	20%	41%	44%
	Treballadors no qualificats	55%	19%	33%	33%	19%	30%	14%
	Ns/Nc	73%	39%	26%	24%	22%	6%	47%
Mostra Global	58%	29%	13%	15%	9%	20%	37%	

Figura 8.20 Utilització de diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC, segons relació amb el SOC

		Coneix el buscador d'ofertes de feina	Coneix el buscador de cursos de formació?	Coneix el generador de CV a través de la pàgina web	Coneix l'orientació per l'elaboració del CV	Coneix les eines d'orientació per processos de selecció	Coneix les fitxes informatives sobre les feines del mercat laboral	Coneix la renovació de la demanda	Coneix altres tràmits on-line?
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	59%	28%	10%	12%	9%	22%	25%	8%
	Entre 6 i 12 mesos	57%	24%	16%	21%	16%	19%	46%	15%
	Més de 12 mesos	60%	32%	19%	18%	7%	19%	53%	19%
	M'inscric de nou, alterno treballs	48%	37%	9%	4%	2%	1%	27%	17%
Temps d'inscripció	Llarga durada	60%	30%	18%	17%	7%	19%	52%	18%
	No llarga durada	57%	28%	12%	14%	10%	20%	30%	10%
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	57%	28%	14%	17%	10%	19%	36%	12%
	No	61%	32%	10%	10%	8%	21%	38%	14%
És percepció/a de la prestació per desocupació	Sí	50%	25%	9%	11%	7%	14%	38%	11%
	No	67%	33%	18%	19%	11%	25%	35%	14%
És percepció/a de prestacions no contributives	Sí	36%	14%	7%	7%	4%	12%	48%	8%
	No	61%	31%	14%	16%	10%	20%	35%	13%
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	58%	28%	13%	15%	9%	19%	36%	13%
	Busco el meu primer treball	43%	69%				12%	52%	
	Estic treballant i busco un treball millor	72%	46%	28%	28%	4%	7%	33%	2%
	Altres	65%	36%	14%	14%	14%	53%	61%	31%
Mostra Global		58%	29%	13%	15%	9%	20%	37%	13%

Figura 8.21 Grau de satisfacció amb els diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC

BASE: consultats que els han utilitzat en cada cas .

	Gens satisfet	Poc satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet	Ns/Nc
Buscador d'ofertes de feina	8%	26%	46%	17%	2%
Buscador de cursos de formació	7%	21%	50%	19%	4%
Generador de CV a través de la pàgina web	1%	4%	63%	28%	4%
Orientació per l'elaboració del CV		12%	48%	40%	
Eines d'orientació per processos de selecció		22%	50%	27%	
Fitxes informatives sobre les feines del mercat laboral	8%	28%	37%	26%	
Renovació de la demanda	6%	7%	33%	51%	2%
Altres tràmits on-line (consultar CV, sol·licitar informes, etc.)	11%	16%	31%	42%	0%

Figura 8.22 Grau de satisfacció mitjà amb els diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC

BASE: consultats que els han utilitzat en cada cas .

	Minim	Màxim	Mitjana	Desv. tip.
Buscador d'ofertes de feina	1	4	2,75	,838
Buscador de cursos de formació	1	4	2,83	,822
Generador de CV a través de la pàgina web	1	4	3,24	,557
Orientació per l'elaboració del CV	2	4	3,27	,665
Eines d'orientació per processos de selecció	2	4	3,05	,704
Fitxes informatives sobre les feines del mercat laboral	1	4	2,83	,908
Renovació de la demanda	1	4	3,32	,864
Altres tràmits on-line (consultar CV, sol·licitar informes, etc.)	1	4	3,04	1,004

Figura 8.23 Grau de satisfacció mitjà amb els diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC, segons variables sociodemogràfiques

BASE: consultats que els han utilitzat en cada cas .

		Buscador d'ofertes de feina	Buscador de cursos de formació	Generador de CV a través de la pàgina web	Orientació per l'elaboració del CV	Eines d'orientació per processos de selecció	Fitxes informatives sobre les feines del mercat laboral	Renovació de la demanda	Altres tràmits on-line (consultar CV, sol·licitar informes, etc.)
Gènere	Home	2,9	2,8	3,3	3,3	2,9	2,8	3,4	3,1
	Dona	2,6	2,9	3,0	3,1	3,3	2,9	3,2	2,8
Grup d'edat	Menors de 25 anys	2,7	2,9	3,2	3,1	3,0	3,2	3,4	2,2
	De 25 a 44 anys	2,7	2,7	3,3	3,4	3,1	2,7	3,2	3,1
	De 45 o més anys	2,9	3,2	3,1	3,2	3,0	3,1	3,6	3,3
Nivell d'estudis	Sense estudis	3,0	.	.	.	3,0	.	.	.
	Estudis primaris incomplets	2,0	3,0	.
	Estudis primaris	3,1	3,2	3,4	3,1	3,3	3,0	3,4	3,1
	Estudis secundaris obligatoris	2,8	2,7	3,2	3,5	2,6	3,3	3,4	2,6
	Estudis secundaris post-obligatoris	2,6	2,8	3,3	3,4	2,8	2,6	3,5	3,2
Nacionalitat	Estudis superiors	2,6	2,5	2,9	2,9	3,4	2,2	2,8	3,5
	Espanyola	2,7	2,8	3,2	3,2	3,0	2,8	3,3	3,1
	País Comunitari de la UE	2,6	3,1	3,0	3,0	3,0	2,2	3,0	3,0
Àmbit territorial SOC	País Extracomunitari	3,0	2,9	3,4	3,5	3,2	3,2	3,5	2,8
	Terres de l'Ebre	2,8	1,9	.	3,0	.	3,0	3,3	.
	Girona	2,9	3,1	3,0	2,9	3,1	3,2	3,1	3,2
	Lleida	2,6	3,2	3,2	3,2	3,0	2,7	3,3	3,0
	Camp de Tarragona	2,4	2,6	3,0	3,0	2,7	3,0	2,7	2,1
	Barcelona	2,7	2,7	3,3	3,4	3,3	2,8	3,4	3,0
Província	Barcelona ciutat	2,9	3,0	3,3	3,3	2,9	2,8	3,2	3,8
	Barcelona	2,8	2,8	3,3	3,4	3,1	2,8	3,4	3,2
	Girona	2,9	3,1	3,0	2,9	3,1	3,2	3,1	3,2
	Lleida	2,6	3,2	3,2	3,2	3,0	2,7	3,3	3,0
	Tarragona	2,5	2,6	3,0	3,0	2,7	3,0	2,8	2,1
Total		2,7	2,8	3,2	3,3	3,1	2,8	3,3	3,0

Figura 8.24 Grau de satisfacció mitjà amb els diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC, segons perfil laboral

BASE: consultats que els han utilitzat en cada cas .

		Buscador d'ofertes de feina	Buscador de cursos de formació	Generador de CV a través de la pàgina web	Orientació per l'elaboració del CV	Eines d'orientació per processos de selecció	Fitxes informatives sobre les feines del mercat laboral	Renovació de la demanda	Altres tràmits on-line (consultar CV, sol·licitar informes, etc.)
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	3,0	3,0	.	.	.	2,0	.	.
	Indústria	3,0	2,9	3,5	3,3	3,4	2,7	3,6	2,5
	Construcció	3,2	2,5	3,2	3,3	2,8	3,0	3,1	3,1
	Serveis	2,6	2,8	3,2	3,3	3,1	2,8	3,3	3,2
	Busca el primer treball	2,4	3,9	.	.	.	3,0	4,0	.
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions	3,0	3,0	3,0	.	3,0	.	4,0	4,0
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	3,0	1,6	.	.	.	1,9	3,0	3,0
	Tècnics i professionals de suport	2,6	2,9	3,0	3,0	3,4	2,6	3,2	4,0
	Empleats/des administratius	2,5	2,7	3,0	3,0	3,2	2,7	3,4	3,5
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	2,8	2,6	3,3	3,2	3,0	3,5	3,2	2,8
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	3,0	2,0	.	.
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera	2,9	2,8	3,3	3,1	3,3	2,8	3,5	2,5
	construcció								
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	3,2	3,3	3,5	3,7	2,5	2,6	3,3	3,3
	Treballadors no qualificats	2,9	3,0	3,2	3,4	3,0	3,2	3,3	3,1
	Busca el primer treball	2,4	3,9	.	.	.	3,0	4,0	.
	Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	4,0
Tècnics i professionals científics i intel·lectuals		2,8	2,5	3,3	3,0	3,4	2,1	2,6	4,0
Tècnics i professionals de suport		2,6	2,8	3,0	3,0	2,0	2,0	3,2	.
Empleats/des administratius		2,5	2,8	3,0	3,1	3,1	2,8	3,6	3,5
T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor		2,9	2,6	3,6	3,6	3,0	3,2	3,4	2,9
T. qualificats en activitats agràries i pesqueres		2,1	2,5	.	.	.	2,0	3,1	3,5
Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera		2,9	2,8	3,5	3,4	3,0	2,7	3,6	2,5
construcció									
Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors		3,1	3,2	3,0	3,2	2,6	2,8	3,2	3,3
Treballadors no qualificats		2,8	3,6	3,3	3,2	3,3	3,4	3,3	2,7
Ns/Nc		2,9	2,8	3,0	3,0	2,7	2,0	3,2	3,0
Total		2,7	2,8	3,2	3,3	3,1	2,8	3,3	3,0

Figura 8.25 Grau de satisfacció mitjà amb els diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC, segons relació amb el SOC

BASE: consultats que els han utilitzat en cada cas .


		Buscador d'ofertes de feina	Buscador de cursos de formació	Generador de CV a través de la pàgina web	Orientació per l'elaboració del CV	Eines d'orientació per processos de selecció	Fitxes informatives sobre les feines del mercat laboral	Renovació de la demanda	Altres tràmits on-line (consultar CV, sol·licitar informes, etc.)
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	2,7	2,8	3,2	3,3	3,2	2,8	3,4	3,2
	Entre 6 i 12 mesos	3,0	2,8	3,5	3,4	2,9	2,8	3,3	3,3
	Més de 12 mesos	2,6	2,9	3,2	3,1	3,0	2,9	3,3	2,7
	M'inscriu de nou, alterno treballs	2,9	3,0	3,0	3,0	3,0	4,0	3,4	3,8
Temps d'inscripció	Llarga durada	2,6	2,9	3,2	3,1	3,0	2,9	3,3	2,7
	No llarga durada	2,8	2,8	3,3	3,4	3,1	2,8	3,3	3,3
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	2,8	2,9	3,4	3,4	3,1	3,0	3,3	3,1
	No	2,5	2,7	2,8	2,8	3,0	2,4	3,4	2,8
És perceptor/a de la prestació per desocupació	Si	2,6	2,5	3,1	3,2	3,1	2,8	3,3	3,0
	No	2,9	3,1	3,3	3,3	3,0	2,9	3,3	3,1
És perceptor/a de prestacions no contributives	Si	3,0	2,9	3,0	3,0	3,0	3,3	3,5	3,0
	No	2,7	2,8	3,3	3,3	3,1	2,8	3,3	3,0
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	2,7	2,8	3,2	3,2	3,1	2,8	3,3	3,0
	Busco el meu primer treball	2,4	3,9	.	.	.	3,0	4,0	.
	Estic treballant i busco un treball millor	3,0	3,5	3,8	3,8	2,5	2,3	3,7	3,0
	Altres	2,9	3,0	3,0	3,0	3,0	3,2	3,6	3,0
Total		2,7	2,8	3,2	3,3	3,1	2,8	3,3	3,0

8.1.6 Grau de satisfacció amb els diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC entre els que han visitat la pàgina

 **Figura 8.26** Grau de satisfacció amb els diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC

BASE: consultats que els han utilitzat en cada cas .

	Gens satisfet	Poc satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet	Ns/Nc
Buscador d'ofertes de feina	8%	26%	46%	17%	2%
Buscador de cursos de formació	7%	21%	50%	19%	4%
Generador de CV a través de la pàgina web	1%	4%	63%	28%	4%
Orientació per l'elaboració del CV		12%	48%	40%	
Eines d'orientació per processos de selecció		22%	50%	27%	
Fitxes informatives sobre les feines del mercat laboral	8%	28%	37%	26%	
Renovació de la demanda	6%	7%	33%	51%	2%
Altres tràmits on-line (consultar CV, sol·licitar informes, etc.)	11%	16%	31%	42%	0%

 **Figura 8.27** Grau de satisfacció mitjà amb els diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC

BASE: consultats que els han utilitzat en cada cas .

	Mínim	Màxim	Mitjana	Dev. tip.
Buscador d'ofertes de feina	1	4	2,75	,838
Buscador de cursos de formació	1	4	2,83	,822
Generador de CV a través de la pàgina web	1	4	3,24	,557
Orientació per l'elaboració del CV	2	4	3,27	,665
Eines d'orientació per processos de selecció	2	4	3,05	,704
Fitxes informatives sobre les feines del mercat laboral	1	4	2,83	,908
Renovació de la demanda	1	4	3,32	,864
Altres tràmits on-line (consultar CV, sol·licitar informes, etc.)	1	4	3,09	,907

Figura 8.28 Grau de satisfacció mitjà amb els diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC, segons variables sociodemogràfiques

BASE: consultats que els han utilitzat en cada cas

		Buscador d'ofertes de feina	Buscador de cursos de formació	Generador de CV a través de la pàgina web	Orientació per a l'elaboració del CV	Eines d'orientació per a processos de selecció	Fitxes informatives sobre les feines del mercat laboral	Renovació de la demanda	Altres tràmits on-line (consultar CV, sol·licitar informes, etc.)
Gènere	Home	2,9	2,8	3,3	3,3	2,9	2,8	3,4	3,1
	Dona	2,6	2,9	3,0	3,1	3,3	2,9	3,2	2,8
Grup d'edat	Menors de 25 anys	2,7	2,9	3,2	3,1	3,0	3,2	3,4	2,2
	De 25 a 44 anys	2,7	2,7	3,3	3,4	3,1	2,7	3,2	3,1
	De 45 o més anys	2,9	3,2	3,1	3,2	3,0	3,1	3,6	3,3
Nivell d'estudis	Sense estudis	3,0	.	.	.	3,0	.	.	.
	Estudis primaris incomplets	2,0	3,0	.
	Estudis primaris	3,1	3,2	3,4	3,1	3,3	3,0	3,4	3,1
	Estudis secundaris obligatoris	2,8	2,7	3,2	3,5	2,6	3,3	3,4	2,6
	Estudis secundaris post-obligatoris	2,6	2,8	3,3	3,4	2,8	2,6	3,5	3,2
	Estudis superiors	2,6	2,5	2,9	2,9	3,4	2,2	2,8	3,5
Nacionalitat	Espanyola	2,7	2,8	3,2	3,2	3,0	2,8	3,3	3,1
	Pais Comunitari de la UE	2,6	3,1	3,0	3,0	3,0	2,2	3,0	3,0
	Pais Extracomunitari	3,0	2,9	3,4	3,5	3,2	3,2	3,5	2,8
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	2,8	1,9	.	3,0	.	3,0	3,3	.
	Girona	2,9	3,1	3,0	2,9	3,1	3,2	3,1	3,2
	Lleida	2,6	3,2	3,2	3,2	3,0	2,7	3,3	3,0
	Camp de Tarragona	2,4	2,6	3,0	3,0	2,7	3,0	2,7	2,1
	Barcelona	2,7	2,7	3,3	3,4	3,3	2,8	3,4	3,0
	Barcelona ciutat	2,9	3,0	3,3	3,3	2,9	2,8	3,2	3,8
	Total	2,7	2,8	3,2	3,3	3,1	2,8	3,3	3,0
Província	Barcelona	2,8	2,8	3,3	3,4	3,1	2,8	3,4	3,2
	Girona	2,9	3,1	3,0	2,9	3,1	3,2	3,1	3,2
	Lleida	2,6	3,2	3,2	3,2	3,0	2,7	3,3	3,0
	Tarragona	2,5	2,6	3,0	3,0	2,7	3,0	2,8	2,1
	Total	2,7	2,8	3,2	3,3	3,1	2,8	3,3	3,0

Figura 8.29 Grau de satisfacció mitjà amb els diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC, segons perfil laboral

BASE: consultats que els han utilitzat en cada cas .

		Buscador d'ofertes de feina	Buscador de cursos de formació	Generador de CV a través de la pàgina web	Orientació per a l'elaboració del CV	Eines d'orientació per a processos de selecció	Fitxes informatives sobre les feines del mercat laboral	Renovació de la demanda	Altres tràmits on-line (consultar CV, sol·licitar informes, etc.)	
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	3,0	3,0	.	.	.	2,0	.	.	
	Indústria	3,0	2,9	3,5	3,3	3,4	2,7	3,6	2,5	
	Construcció	3,2	2,5	3,2	3,3	2,8	3,0	3,1	3,1	
	Serveis	2,6	2,8	3,2	3,3	3,1	2,8	3,3	3,2	
	Busca el primer treball	2,4	3,9	.	.	.	3,0	4,0	.	
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions	3,0	3,0	3,0	.	3,0	.	4,0	4,0	
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	3,0	1,6	.	.	.	1,9	3,0	3,0	
	Tècnics i professionals de suport	2,6	2,9	3,0	3,0	3,4	2,6	3,2	4,0	
	Empleats/des administratius	2,5	2,7	3,0	3,0	3,2	2,7	3,4	3,5	
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	2,8	2,6	3,3	3,2	3,0	3,5	3,2	2,8	
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	3,0	2,0	.	.	
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera	2,9	2,8	3,3	3,1	3,3	2,8	3,5	2,5	
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	3,2	3,3	3,5	3,7	2,5	2,6	3,3	3,3	
	Treballadors no qualificats	2,9	3,0	3,2	3,4	3,0	3,2	3,3	3,1	
	Busca el primer treball	2,4	3,9	.	.	.	3,0	4,0	.	
	Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	4,0	4,0
		Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	2,8	2,5	3,3	3,0	3,4	2,1	2,6	4,0
		Tècnics i professionals de suport	2,6	2,8	3,0	3,0	2,0	2,0	3,2	.
		Empleats/des administratius	2,5	2,8	3,0	3,1	3,1	2,8	3,6	3,5
T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor		2,9	2,6	3,6	3,6	3,0	3,2	3,4	2,9	
T. qualificats en activitats agràries i pesqueres		2,1	2,5	.	.	.	2,0	3,1	3,5	
Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera		2,9	2,8	3,5	3,4	3,0	2,7	3,6	2,5	
Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors		3,1	3,2	3,0	3,2	2,6	2,8	3,2	3,3	
Treballadors no qualificats		2,8	3,6	3,3	3,2	3,3	3,4	3,3	2,7	
Ns/Nc		2,9	2,8	3,0	3,0	2,7	2,0	3,2	3,0	
Total		2,7	2,8	3,2	3,3	3,1	2,8	3,3	3,0	

Figura 8.30 Grau de satisfacció mitjà amb els diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC, segons relació amb el SOC

BASE: consultats que els han utilitzat en cada cas .

		Buscador d'ofertes de feina	Buscador de cursos de formació	Generador de CV a través de la pàgina web	Orientació per a l'elaboració del CV	Eines d'orientació per a processos de selecció	Fitxes informatives sobre les feines del mercat laboral	Renovació de la demanda	Altres tràmits on-line (consultar CV, sol·licitar informes, etc.)
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	2,7	2,8	3,2	3,3	3,2	2,8	3,4	3,2
	Entre 6 i 12 mesos	3,0	2,8	3,5	3,4	2,9	2,8	3,3	3,3
	Més de 12 mesos	2,6	2,9	3,2	3,1	3,0	2,9	3,3	2,7
	M'inscric de nou, alterno treballs	2,9	3,0	3,0	3,0	3,0	4,0	3,4	3,8
Temps d'inscripció	Llarga durada	2,6	2,9	3,2	3,1	3,0	2,9	3,3	2,7
	No llarga durada	2,8	2,8	3,3	3,4	3,1	2,8	3,3	3,3
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	2,8	2,9	3,4	3,4	3,1	3,0	3,3	3,1
	No	2,5	2,7	2,8	2,8	3,0	2,4	3,4	2,8
És percepció de la prestació per desocupació	Si	2,6	2,5	3,1	3,2	3,1	2,8	3,3	3,0
	No	2,9	3,1	3,3	3,3	3,0	2,9	3,3	3,1
És percepció de prestacions no contributives	Si	3,0	2,9	3,0	3,0	3,0	3,3	3,5	3,0
	No	2,7	2,8	3,3	3,3	3,1	2,8	3,3	3,0
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	2,7	2,8	3,2	3,2	3,1	2,8	3,3	3,0
	Busco el meu primer treball	2,4	3,9	.	.	.	3,0	4,0	.
	Estic treballant i busco un treball millor	3,0	3,5	3,8	3,8	2,5	2,3	3,7	3,0
	Altres	2,9	3,0	3,0	3,0	3,0	3,2	3,6	3,0
Total		2,7	2,8	3,2	3,3	3,1	2,8	3,3	3,0

8.1.7 Anàlisi específica sobre la utilització del servei de buscador d'ofertes de feina

8.1.7.1 Inscripció a alguna oferta

Figura 8.31 S'ha inscrit en alguna oferta de feina (web)?

Base: han utilitzat el servei

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Sí	50,2	50,2	50,2
	No	49,8	49,8	100,0
	Total	100,0	100,0	

Figura 8.32 Inscripció a alguna oferta, segons variables sociodemogràfiques

Base: han utilitzat el servei

		S'ha inscrit en alguna oferta de feina (web)?	
		Sí	No
Gènere	Home	56%	44%
	Dona	44%	56%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	45%	55%
	De 25 a 44 anys	58%	42%
	De 45 o més anys	36%	64%
Nivell d'estudis	Sense estudis	100%	
	Estudis primaris incomplets	49%	51%
	Estudis primaris	50%	50%
	Estudis secundaris obligatoris	39%	61%
	Estudis secundaris post-obligatoris	61%	39%
Nacionalitat	Estudis superiors	49%	51%
	Espanyola	50%	50%
	País Comunitari de la UE	62%	38%
Àmbit territorial SOC	País Extracomunitari	48%	52%
	Terres de l'Ebre	59%	41%
	Girona	38%	62%
	Lleida	25%	75%
	Camp de Tarragona	42%	58%
	Barcelona	50%	50%
	Barcelona ciutat	66%	34%
Província	Barcelona	54%	46%
	Girona	38%	62%
	Lleida	25%	75%
Mostra Global	Tarragona	44%	56%
		50%	50%

 Figura 8.33 Inscripció a alguna oferta, segons perfil laboral

Base: han utilitzat el servei

		S'ha inscrit en alguna oferta de feina (web)?	
		Si	No
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	100%	
	Indústria	46%	54%
	Construcció	57%	43%
	Serveis	51%	49%
	Busca el primer treball		100%
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions		100%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	93%	7%
	Tècnics i professionals de suport	43%	57%
	Empleats/des administratius	40%	60%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	46%	54%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	100%	
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	70%	30%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	72%	28%
	Treballadors no qualificats	44%	56%
Busca el primer treball		100%	
Ocupació sol·licitada al SOC	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	45%	55%
	Tècnics i professionals de suport	46%	54%
	Empleats/des administratius	44%	56%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	43%	57%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	8%	92%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	69%	31%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	79%	21%
	Treballadors no qualificats	55%	45%
	Ns/Nc	46%	54%
Mostra Global	50%	50%	

 **Figura 8.34 Inscripció a alguna oferta, segons relació amb el SOC**

Base: han utilitzat el servei

		S'ha inscrit en alguna oferta de feina (web)?	
		Sí	No
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	51%	49%
	Entre 6 i 12 mesos	44%	56%
	Més de 12 mesos	52%	48%
	M'inscric de nou, alterno treballs	61%	39%
Temps d'inscripció	Llarga durada	52%	48%
	No llarga durada	50%	50%
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	53%	47%
	No	41%	59%
És perceptor/a de la prestació per desocupació	Sí	47%	53%
	No	53%	47%
És perceptor/a de prestacions no contributives	Sí	24%	76%
	No	52%	48%
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	50%	50%
	Busco el meu primer treball		100%
	Estic treballant i busco un treball millor	64%	36%
	Altres	72%	28%
Mostra Global		50%	50%

8.1.7.2 Realització d'entrevista de treball gràcies a una oferta de la web del SOC

Figura 8.35 S'ha presentat com candidat a alguna entrevista de treball gràcies a una oferta de la Web?

Base: han utilitzat el servei

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Sí	21,1	21,1	21,1
	No	29,1	29,1	50,2
	No s'ha inscrit a cap oferta	49,8	49,8	100,0
	Total	100,0	100,0	

Figura 8.36 Realització d'entrevista de treball gràcies a una oferta de la web del SOC, segons variables sociodemogràfiques

Base: han utilitzat el servei

		S'ha presentat com candidat a alguna entrevista de treball gràcies a una oferta de la Web?		
		Sí	No	No s'ha inscrit a cap oferta
Gènere	Home	25%	31%	44%
	Dona	17%	27%	56%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	19%	26%	55%
	De 25 a 44 anys	22%	36%	42%
	De 45 o més anys	21%	15%	64%
Nivell d'estudis	Sense estudis		100%	
	Estudis primaris incomplets		49%	51%
	Estudis primaris	28%	22%	50%
	Estudis secundaris obligatoris	11%	28%	61%
	Estudis secundaris post-obligatoris	26%	35%	39%
Nacionalitat	Estudis superiors	20%	29%	51%
	Espanyola	19%	31%	50%
	Pais Comunitari de la UE	43%	19%	38%
Àmbit territorial SOC	Pais Extracomunitari	22%	27%	52%
	Terres de l'Ebre	19%	41%	41%
	Girona	16%	22%	62%
	Lleida	3%	22%	75%
	Camp de Tarragona		42%	58%
	Barcelona	19%	31%	50%
	Barcelona ciutat	39%	26%	34%
Província	Barcelona	25%	30%	46%
	Girona	16%	22%	62%
	Lleida	3%	22%	75%
	Tarragona	2%	42%	56%
Mostra Global		21%	29%	50%

Figura 8.37 Realització d'entrevista de treball gràcies a una oferta de la web del SOC, segons perfil laboral

Base: han utilitzat el servei

		S'ha presentat com candidat a alguna entrevista de treball gràcies a una oferta de la Web?		
		Sí	No	No s'ha inscrit a cap oferta
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari		100%	
	Indústria	19%	27%	54%
	Construcció	25%	32%	43%
	Serveis	21%	29%	49%
	Busca el primer treball			100%
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions			100%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	81%	11%	7%
	Tècnics i professionals de suport	2%	41%	57%
	Empleats/des administratius	21%	19%	60%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	17%	29%	54%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres		100%	
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	21%	49%	30%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	36%	36%	28%
	Treballadors no qualificats	23%	22%	56%
	Busca el primer treball			100%
Ocupació sol·licitada al SOC	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	32%	13%	55%
	Tècnics i professionals de suport	27%	19%	54%
	Empleats/des administratius	18%	27%	56%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	15%	28%	57%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres		8%	92%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	15%	54%	31%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	41%	39%	21%
	Treballadors no qualificats	27%	27%	45%
	Ns/Nc	11%	34%	54%
Mostra Global	21%	29%	50%	

Figura 8.38 Realització d'entrevista de treball gràcies a una oferta de la web del SOC, segons relació amb el SOC

Base: han utilitzat el servei

		S'ha presentat com candidat a alguna entrevista de treball gràcies a una oferta de la Web?		
		Sí	No	No s'ha inscrit a cap oferta
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	28%	23%	49%
	Entre 6 i 12 mesos	27%	17%	56%
	Més de 12 mesos	7%	45%	48%
	M'inscric de nou, alterno treballs	24%	37%	39%
Temps d'inscripció	Llarga durada	9%	42%	48%
	No llarga durada	27%	23%	50%
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	23%	30%	47%
	No	15%	26%	59%
És perceptor/a de la prestació per desocupació	Sí	21%	26%	53%
	No	21%	31%	47%
És perceptor/a de prestacions no contributives	Sí	20%	4%	76%
	No	21%	31%	48%
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	21%	29%	50%
	Busco el meu primer treball			100%
	Estic treballant i busco un treball millor	24%	40%	36%
	Altres	34%	38%	28%
Mostra Global		21%	29%	50%

8.1.7.3 Aconseguix treball gràcies a una oferta de treball de la web del SOC

 **Figura 8.39 Ha aconseguit alguna feina gràcies a això?**

Base: han utilitzat el servei

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Si	2,0	2,0	2,0
	No	19,1	19,1	21,1
	No ha aconseguit treball	29,1	29,1	50,2
	No s'ha inscrit a cap oferta	49,8	49,8	100,0
	Total	100,0	100,0	

 **Figura 8.40 Aconseguix treball gràcies a una oferta de treball de la web del SOC, segons variables sociodemogràfiques**

Base: han utilitzat el servei

		Ha aconseguit alguna feina gràcies a això?			
		Si	No	No ha aconseguit treball	No s'ha inscrit a cap oferta
Gènere	Home	3%	22%	31%	44%
	Dona	1%	16%	27%	56%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	7%	12%	26%	55%
	De 25 a 44 anys		22%	36%	42%
	De 45 o més anys	3%	17%	15%	64%
Nivell d'estudis	Sense estudis			100%	
	Estudis primaris incomplets			49%	51%
	Estudis primaris	2%	26%	22%	50%
	Estudis secundaris obligatoris	6%	5%	28%	61%
	Estudis secundaris post-obligatoris		26%	35%	39%
Nacionalitat	Estudis superiors		20%	29%	51%
	Espanyola	1%	18%	31%	50%
	País Comunitari de la UE	11%	32%	19%	38%
Àmbit territorial SOC	País Extracomunitari	2%	19%	27%	52%
	Terres de l'Ebre		19%	41%	41%
	Girona	3%	12%	22%	62%
	Lleida		3%	22%	75%
	Camp de Tarragona			42%	58%
	Barcelona	1%	18%	31%	50%
	Barcelona ciutat	4%	35%	26%	34%
Província	Barcelona	2%	23%	30%	46%
	Girona	3%	12%	22%	62%
	Lleida		3%	22%	75%
	Tarragona		2%	42%	56%
Mostra Global		2%	19%	29%	50%

Figura 8.41 Aconsegueix treball gràcies a una oferta de treball de la web del SOC, segons perfil laboral

Base: han utilitzat el servei


		Ha aconseguit alguna feina gràcies a això?			
		Si	No	No ha aconseguit treball	No s'ha inscrit a cap oferta
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari			100%	
	Indústria		19%	27%	54%
	Construcció	8%	17%	32%	43%
	Serveis	2%	20%	29%	49%
	Busca el primer treball				100%
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions				100%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals		81%	11%	7%
	Tècnics i professionals de suport		2%	41%	57%
	Empleats/des administratius		21%	19%	60%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	6%	12%	29%	54%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres			100%	
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció		21%	49%	30%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors		36%	36%	28%
	Treballadors no qualificats	6%	17%	22%	56%
	Busca el primer treball				100%
Ocupació sol·licitada al SOC	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals		32%	13%	55%
	Tècnics i professionals de suport		27%	19%	54%
	Empleats/des administratius		18%	27%	56%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	6%	9%	28%	57%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres			8%	92%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció		15%	54%	31%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors		41%	39%	21%
	Treballadors no qualificats	7%	20%	27%	45%
Ns/Nc		11%	34%	54%	
Mostra Global		2%	19%	29%	50%

Figura 8.42 Aconsegueix treball gràcies a una oferta de treball de la web del SOC, segons relació amb el SOC

Base: han utilitzat el servei

		Ha aconseguit alguna feina gracies a això?			
		Sí	No	No ha aconseguit treball	No s'ha inscrit a cap oferta
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	3%	25%	23%	49%
	Entre 6 i 12 mesos	4%	23%	17%	56%
	Més de 12 mesos		7%	45%	48%
	M'inscric de nou, alterno treballs		24%	37%	39%
Temps d'inscripció	Llarga durada	2%	7%	42%	48%
	No llarga durada	2%	25%	23%	50%
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	3%	21%	30%	47%
	No		15%	26%	59%
És perceptor/a de la prestació per desocupació	Sí	2%	19%	26%	53%
	No	2%	19%	31%	47%
És perceptor/a de prestacions no contributives	Sí		20%	4%	76%
	No	2%	19%	31%	48%
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	2%	19%	29%	50%
	Busco el meu primer treball				100%
	Estic treballant i busco un treball millor		24%	40%	36%
	Altres		34%	38%	28%
Mostra Global		2%	19%	29%	50%

8.1.8 Aspectes a millorar del servei ofert a través de la pàgina web

 Figura 8.43 Quins aspectes a considera vostè que cal millorar en el servei ofert a través de la pàgina web?

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Rapidesa en carregar les pàgines	4,0	4,0	4,0
	Cal més informació, en general	2,2	2,2	6,2
	Claredat de la informació	5,4	5,4	11,6
	Més actualització de continguts i ofertes	4,0	4,0	15,5
	Penjar més ofertes de treball	7,5	7,5	23,1
	L'estructura de la web és complexa poc accessible	3,6	3,6	26,7
	Millorar el cercador d'ofertes: segons localitat,categoria..	2,0	2,0	28,6
	Bilingüe	1,1	1,1	29,8
	Fitxes d'ofertes incompletes (empresa demandant, sou,...)	2,6	2,6	32,3
	No és segura, no fiable	,5	,5	32,8
	Poder fer tots els tràmits via web i no haver de desplaçar-se	2,0	2,0	34,8
	Més serietat	,6	,6	35,4
	Més informació sobre els cursos	,7	,7	36,1
	A vegades hi ha problemes tècnics	,3	,3	36,5
	Altres	9,9	9,9	46,4
	Cap aspecte, tot està bé	23,3	23,3	69,7
	Ns/Nc	30,3	30,3	100,0
Total	100,0	100,0		

Dins la categoria altres s'han inclòs els següents comentaris esporàdics:

- ▶ Han d'orientar més
- ▶ Si t'apuntes a alguna oferta t'haurien de trucar per dir-te tant si sí com no.
- ▶ El SOC hauria de trucar per dir-nos les ofertes i no anar a busca-les tu al web
- ▶ Que no hi hagi tanta selecció
- ▶ Que truquin les empreses
- ▶ Ampliar cursos geogràficament
- ▶ Més qualitat
- ▶ Innovar més
- ▶ Millorar la Web
- ▶ S'ha d'especificar tot molt
- ▶ Trucada confirmativa dient que ho estàs fent bé
- ▶ Cal una borsa de treball
- ▶ Més personalització
- ▶ S'ha de fer major difusió de la Web
- ▶ Les empreses no contesten, desanima
- ▶ mes personalitzat
- ▶ mas destacada
- ▶ En una ocasió el n. PIN que li van donar per renovar la demanda no va funcionar i va haver de tornar

8.2 Anàlisi dels serveis oferts a través la web entre el segment d'ocupats

8.2.1 Coneixement de la pàgina web del SOC

 Figura 8.44 Coneix vostè la pàgina web del SOC?

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Sí	48,7	48,7	48,7
	No	51,3	51,3	100,0
	Total	100,0	100,0	

Figura 8.45 Coneixement de la pàgina web del SOC, segons variables sociodemogràfiques

		Coneix vostè la pàgina web del SOC?	
		Sí	No
Gènere	Home	56%	44%
	Dona	40%	60%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	47%	53%
	De 25 a 44 anys	53%	47%
	De 45 o més anys	43%	57%
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	24%	76%
	Estudis primaris	10%	90%
	Estudis secundaris obligatoris	49%	51%
	Estudis secundaris post-obligatoris	58%	42%
	Estudis superiors	62%	38%
Nacionalitat	Espanyola	49%	51%
	País Comunitari de la UE	60%	40%
	País Extracomunitari	27%	73%
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	36%	64%
	Girona	47%	53%
	Lleida	38%	62%
	Camp de Tarragona	36%	64%
	Barcelona	49%	51%
	Barcelona ciutat	54%	46%
Província	Barcelona	52%	48%
	Girona	47%	53%
	Lleida	38%	62%
	Tarragona	36%	64%
Mostra Global		49%	51%

Figura 8.46 Coneixement de la pàgina web del SOC, segons perfil laboral

		Coneix vostè la pàgina web del SOC?	
		Si	No
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	46%	54%
	No	55%	45%
Sector d'activitat on està treballant	Agropecuari	43%	57%
	Indústria	57%	43%
	Construcció	35%	65%
	Serveis	48%	52%
Ocupació desenvolupada	Personal directiu de les empreses i les administracions	16%	84%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	59%	41%
	Tècnics i professionals de suport	63%	37%
	Empleats/des administratius	63%	37%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	40%	60%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	40%	60%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	46%	54%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	48%	52%
Ocupació sol·licitada al SOC	Treballadors no qualificats	39%	61%
	Personal directiu de les empreses i les administracions	96%	4%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	67%	33%
	Tècnics i professionals de suport	51%	49%
	Empleats/des administratius	67%	33%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	38%	62%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	64%	36%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	36%	64%
Mostra Global	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	63%	37%
	Treballadors no qualificats	26%	74%

8.2.2 Visita a la pàgina web del SOC

Figura 8.47 Ha entrat alguna vegada a aquesta pàgina web?

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Si	40,8	40,8	40,8
	No	7,9	7,9	48,7
	No la coneix	51,3	51,3	100,0
	Total	100,0	100,0	

Figura 8.48 Visita a la pàgina web del SOC, segons variables sociodemogràfiques

		Ha entrat alguna vegada a aquesta pàgina web?		
		Si	No	No la coneix
Gènere	Home	47%	8%	44%
	Dona	33%	7%	60%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	36%	11%	53%
	De 25 a 44 anys	47%	6%	47%
	De 45 o més anys	33%	10%	57%
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	24%		76%
	Estudis primaris	4%	5%	90%
	Estudis secundaris obligatoris	39%	9%	51%
	Estudis secundaris post-obligatoris	58%		42%
	Estudis superiors	51%	10%	38%
Nacionalitat	Espanyola	41%	8%	51%
	País Comunitari de la UE	60%		40%
	País Extracomunitari	27%		73%
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	28%	8%	64%
	Girona	33%	14%	53%
	Lleida	28%	10%	62%
	Camp de Tarragona	31%	5%	64%
	Barcelona	39%	10%	51%
	Barcelona ciutat	50%	4%	46%
	Mostra Global	41%	8%	51%
Província	Barcelona	45%	7%	48%
	Girona	33%	14%	53%
	Lleida	28%	10%	62%
	Tarragona	30%	7%	64%

Figura 8.49 Visita a la pàgina web del SOC, segons perfil laboral

		Ha entrat alguna vegada a aquesta pàgina web?		
		Si	No	No la coneix
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	39%	6%	54%
	No	44%	11%	45%
Sector d'activitat on està treballant	Agropecuària	37%	6%	57%
	Indústria	39%	18%	43%
	Construcció	25%	10%	65%
	Serveis	43%	6%	52%
Ocupació desenvolupada	Personal directiu de les empreses i les administracions	16%		84%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	55%	5%	41%
	Tècnics i professionals de suport	59%	4%	37%
	Empleats/des administratius	55%	8%	37%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	33%	8%	60%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	16%	24%	60%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	28%	18%	54%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	46%	2%	52%
Treballadors no qualificats	32%	7%	61%	
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	74%	22%	4%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	62%	5%	33%
	Tècnics i professionals de suport	46%	5%	49%
	Empleats/des administratius	54%	14%	33%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	32%	6%	62%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	64%		36%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	27%	9%	64%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	49%	14%	37%
Treballadors no qualificats	22%	4%	74%	
Mostra Global		41%	8%	51%

8.2.3 Utilització d'algun servei de la pàgina web del SOC

 Figura 8.50 Ha utilitzat algun servei de la mateixa?

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Sí	35,4	35,4	35,4
	No	5,4	5,4	40,8
	La coneixen però no l'han visitat	7,9	7,9	48,7
	No la coneix	51,3	51,3	100,0
	Total	100,0	100,0	


Figura 8.51 Utilització d'algun servei de la pàgina web del SOC, segons variables sociodemogràfiques

		Ha utilitzat algun servei de la mateixa?			
		Sí	No	La coneixen però no l'han visitat	No la coneix
Gènere	Home	41%	6%	8%	44%
	Dona	28%	5%	7%	60%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	24%	11%	11%	53%
	De 25 a 44 anys	43%	4%	6%	47%
	De 45 o més anys	27%	6%	10%	57%
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	22%	3%		76%
	Estudis primaris	3%	2%	5%	90%
	Estudis secundaris obligatoris	34%	6%	9%	51%
	Estudis secundaris post-obligatoris	54%	4%		42%
	Estudis superiors	46%	5%	10%	38%
Nacionalitat	Espanyola	36%	5%	8%	51%
	País Comunitari de la UE	31%	29%		40%
	País Extracomunitari	27%			73%
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	25%	3%	8%	64%
	Girona	24%	9%	14%	53%
	Lleida	23%	6%	10%	62%
	Camp de Tarragona	28%	3%	5%	64%
	Barcelona	32%	7%	10%	51%
	Barcelona ciutat	47%	3%	4%	46%
Província	Barcelona	40%	5%	7%	48%
	Girona	24%	9%	14%	53%
	Lleida	23%	6%	10%	62%
	Tarragona	26%	3%	7%	64%
Mostra Global		35%	5%	8%	51%

Figura 8.52 Utilització d'algun servei de la pàgina web del SOC, segons perfil laboral

		Ha utilitzat algun servei de la mateixa?			
		Si	No	La coneixen però no l'han visitat	No la coneix
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	35%	4%	6%	54%
	No	37%	8%	11%	45%
Sector d'activitat on està treballant	Agropecuari	10%	27%	6%	57%
	Indústria	39%		18%	43%
	Construcció	23%	2%	10%	65%
	Serveis	36%	6%	6%	52%
Ocupació desenvolupada	Personal directiu de les empreses i les administracions	16%			84%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	46%	9%	5%	41%
	Tècnics i professionals de suport	52%	6%	4%	37%
	Empleats/des administratius	47%	8%	8%	37%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	27%	5%	8%	60%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	16%		24%	60%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	27%	1%	18%	54%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	45%	2%	2%	52%
Treballadors no qualificats	26%	6%	7%	61%	
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	45%	30%	22%	4%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	51%	11%	5%	33%
	Tècnics i professionals de suport	44%	2%	5%	49%
	Empleats/des administratius	46%	8%	14%	33%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	31%	1%	6%	62%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	20%	44%		36%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	22%	5%	9%	64%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	45%	4%	14%	37%
Treballadors no qualificats	19%	3%	4%	74%	
Mostra Global		35%	5%	8%	51%

8.2.4 Coneixement de diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC entre els que han visitat la pàgina

 **Figura 8.53** Coneixement de diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC

BASE: 35% consultats aturats han visitat alguna vegada la pàgina

	Si	No
Coneix el buscador d'ofertes de feina	72%	28%
Coneix el buscador de cursos de formació?	56%	44%
Coneix el generador de CV a través de la pàgina web	29%	71%
Coneix l'orientació per l'elaboració del CV	26%	74%
Coneix les eines d'orientació per processos de selecció	18%	82%
Coneix les fitxes informatives sobre les feines del mercat laboral	24%	76%
Coneix la renovació de la demanda	64%	36%
Coneix altres tràmits on-line?	30%	70%

Figura 8.54 Coneixement de diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC, segons variables sociodemogràfiques

		Coneix el buscador d'ofertes de feina	Coneix el buscador de cursos de formació?	Coneix el generador de CV a través de la pàgina web	Coneix l'orientació per l'elaboració del CV	Coneix les eines d'orientació per processos de selecció	Coneix les fitxes informatives sobre les feines del mercat laboral	Coneix la renovació de la demanda	Coneix altres tràmits on-line?
Gènere	Home	73%	51%	26%	24%	16%	23%	63%	27%
	Dona	71%	64%	36%	31%	22%	25%	64%	35%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	43%	44%	39%	31%	27%	30%	55%	47%
	De 25 a 44 anys	74%	59%	28%	24%	18%	21%	68%	30%
	De 45 o més anys	78%	52%	28%	28%	15%	28%	58%	24%
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	89%	89%	89%	89%	89%	89%		89%
	Estudis primaris	30%						30%	
	Estudis secundaris obligatoris	72%	56%	32%	28%	17%	26%	60%	32%
	Estudis secundaris post-obligatoris	76%	53%	15%	13%	8%	20%	65%	24%
	Estudis superiors	69%	55%	29%	27%	32%	10%	89%	21%
Nacionalitat	Espanyola	72%	57%	29%	26%	17%	22%	65%	29%
	Pais Comunitari de la UE	52%	23%	48%	48%	52%	81%	43%	71%
	Pais Extracomunitari	100%							
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	65%	52%	33%	25%	17%	15%	67%	19%
	Girona	65%	56%	38%	19%	20%	6%	38%	19%
	Lleida	69%	64%	29%	19%	43%	25%	34%	32%
	Camp de Tarragona	67%	42%	13%	7%	14%	26%	83%	21%
	Barcelona	71%	49%	28%	28%	9%	21%	56%	33%
	Barcelona ciutat	76%	61%	30%	29%	23%	30%	75%	31%
Província	Barcelona	73%	56%	29%	28%	17%	26%	67%	32%
	Girona	65%	56%	38%	19%	20%	6%	38%	19%
	Lleida	69%	64%	29%	19%	43%	25%	34%	32%
	Tarragona	66%	47%	23%	16%	16%	21%	76%	20%
Mostra Global		72%	56%	29%	26%	18%	24%	64%	30%

Figura 8.55 Coneixement de diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC, segons perfil laboral

		Coneix el buscador d'ofertes de feina	Coneix el buscador de cursos de formació?	Coneix el generador de CV a través de la pàgina web	Coneix l'orientació per l'elaboració del CV	Coneix les eines d'orientació per processos de selecció	Coneix les fitxes informatives sobre les feines del mercat laboral	Coneix la renovació de la demanda	Coneix altres tràmits on-line?
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	78%	59%	29%	28%	21%	27%	66%	29%
	No	60%	49%	31%	22%	13%	18%	59%	30%
Sector d'activitat on està treballant	Agropecuari			73%			16%	84%	
	Indústria	72%	48%	16%	4%	4%	9%	70%	34%
	Construcció	43%	39%	29%	30%		25%	16%	22%
	Serveis	74%	59%	31%	31%	22%	27%	65%	30%
Ocupació desenvolupada	Personal directiu de les empreses i les administracions	100%	100%					100%	100%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	67%	59%	31%	31%	54%	31%	70%	31%
	Tècnics i professionals de suport	67%	59%	28%	28%	19%	34%	74%	39%
	Empleats/des administratius	80%	58%	28%	30%	19%	25%	77%	40%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	79%	55%	32%	27%	22%	26%	42%	29%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	100%						100%	
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	80%	54%	15%	18%	3%	13%	51%	33%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	64%	19%	25%	7%	7%	25%	64%	22%
	Treballadors no qualificats	64%	62%	38%	28%	7%	11%	58%	10%
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	50%	43%					90%	36%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	57%	41%	32%	30%	38%	33%	67%	34%
	Tècnics i professionals de suport	94%	77%	23%	20%	12%	13%	70%	26%
	Empleats/des administratius	78%	69%	33%	33%	21%	34%	79%	40%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	75%	42%	44%	40%	18%	31%	62%	22%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres		31%	69%				69%	
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	76%	65%	39%	39%	29%	42%	22%	39%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	77%	38%	23%	14%		24%	46%	18%
	Treballadors no qualificats	44%	49%	12%	21%	25%	5%	59%	36%
Mostra Global		72%	56%	29%	26%	18%	24%	64%	30%

8.2.5 Utilització de diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC entre els que han visitat la pàgina

 Figura 8.56 Utilització de diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC

BASE: 35% consultats aturats han visitat alguna vegada la pàgina

	Sí	No	No coneix el servei
Utilitza el buscador d'ofertes de feina	57%	15%	28%
Utilitza el buscador de cursos de formació?	40%	16%	44%
Utilitza el generador de CV a través de la pàgina web	9%	21%	71%
Utilitza l'orientació per l'elaboració del CV	10%	16%	74%
Utilitza les eines d'orientació per processos de selecció	7%	11%	82%
Utilitza les fitxes informatives sobre les feines del mercat laboral	10%	14%	76%
Utilitza la renovació de la demanda	31%	33%	36%
Utilitza altres tràmits on-line?	18%	11%	70%

Figura 8.57 Utilització de diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC, segons variables sociodemogràfiques

		Utilitza el buscador d'ofertes de feina	Utilitza el buscador de cursos de formació?	Utilitza el generador de CV a través de la pàgina web	Utilitza l'orientació per l'elaboració del CV	Utilitza les eines d'orientació per processos de selecció	Utilitza les fitxes informatives sobre les feines del mercat laboral	Utilitza la renovació de la demanda	Utilitza altres tràmits on-line?
Gènere	Home	55%	34%	7%	7%	7%	9%	32%	19%
	Dona	61%	50%	13%	16%	7%	12%	27%	17%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	43%	19%	15%	16%	25%	11%	26%	23%
	De 25 a 44 anys	59%	47%	8%	10%	6%	9%	33%	20%
	De 45 o més anys	59%	31%	8%	8%	4%	11%	27%	13%
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	89%	89%						
	Estudis primaris	30%						30%	
	Estudis secundaris obligatoris	54%	38%	10%	10%	6%	10%	27%	21%
	Estudis secundaris post-obligatoris	68%	45%	9%	13%	8%	14%	42%	15%
	Estudis superiors	60%	37%	2%	8%	15%	4%	40%	8%
Nacionalitat	Espanyola	59%	41%	9%	11%	7%	10%	32%	17%
	País Comunitari de la UE		23%				23%		52%
	País Extracomunitari	100%							
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	49%	23%	17%	16%	8%	4%	34%	4%
	Girona	37%	36%	7%	11%	7%	6%	15%	3%
	Lleida	40%	17%	5%	8%	10%	8%	19%	25%
	Camp de Tarragona	50%	21%	3%	7%	3%	10%	43%	12%
	Barcelona	52%	32%	12%	11%	2%	8%	28%	22%
	Barcelona ciutat	68%	52%	7%	9%	11%	13%	35%	19%
Província	Barcelona	61%	43%	9%	10%	7%	11%	32%	21%
	Girona	37%	36%	7%	11%	7%	6%	15%	3%
	Lleida	40%	17%	5%	8%	10%	8%	19%	25%
	Tarragona	50%	22%	10%	11%	5%	7%	39%	8%
Mostra Global		57%	40%	9%	10%	7%	10%	31%	18%

Figura 8.58 Utilització de diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC, segons perfil laboral

		Utilitza el buscador d'ofertes de feina	Utilitza el buscador de cursos de formació?	Utilitza el generador de CV a través de la pàgina web	Utilitza l'orientació per l'elaboració del CV	Utilitza les eines d'orientació per processos de selecció	Utilitza les fitxes informatives sobre les feines del mercat laboral	Utilitza la renovació de la demanda	Utilitza altres tràmits on-line?
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	65%	42%	9%	13%	9%	10%	30%	17%
	No	42%	35%	8%	5%	4%	9%	32%	20%
Sector d'activitat on està treballant	Agropecuari	27%						11%	
	Indústria	50%	36%	3%	3%	1%	8%	40%	25%
	Construcció	38%	39%		5%			13%	22%
	Serveis	60%	41%	11%	12%	9%	11%	30%	17%
Ocupació desenvolupada	Personal directiu de les empreses i les administracions	100%						100%	
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	54%	57%	8%	8%	18%	10%	30%	17%
	Tècnics i professionals de suport	61%	40%	10%	10%	6%	14%	46%	22%
	Empleats/des administratius	62%	40%	2%	9%	9%	11%	34%	17%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	66%	42%	15%	11%	12%	11%	24%	19%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	100%						100%	
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	61%	49%	3%	5%			36%	33%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	45%	6%	3%	3%	3%	18%	21%	18%
	Treballadors no qualificats	44%	37%	15%	16%	1%	6%	17%	10%
	Personal directiu de les empreses i les administracions	20%	36%					20%	29%
Ocupació sol·licitada al SOC	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	47%	30%	7%	13%	20%	6%	51%	25%
	Tècnics i professionals de suport	72%	67%	10%	10%	2%	10%	29%	18%
	Empleats/des administratius	68%	52%	11%	15%	9%	17%	37%	18%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	69%	32%	11%	10%	2%	13%	18%	7%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres							31%	
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	45%	34%	13%	13%	13%	13%	6%	26%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	63%	27%	3%	3%		8%	35%	16%
	Treballadors no qualificats	29%	11%	12%	13%	14%	2%	30%	28%
Mostra Global		57%	40%	9%	10%	7%	10%	31%	18%

8.2.6 Grau de satisfacció amb els diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC entre els que han visitat la pàgina

Figura 8.59 Grau de satisfacció amb els diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC

BASE: consultats que els han utilitzat en cada cas .

	Gens satisfet	Poc satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet	Ns/Nc
Buscador d'ofertes de feina	9%	27%	44%	16%	4%
Buscador de cursos de formació	7%	25%	47%	17%	4%
Generador de CV a través de la pàgina web		19%	53%	27%	
Orientació per l'elaboració del CV		2%	49%	34%	14%
Eines d'orientació per processos de selecció		16%	67%	15%	2%
Fitxes informatives sobre les feines del mercat laboral	17%	22%	50%	10%	
Renovació de la demanda	3%	3%	10%	83%	2%
Altres tràmits on-line (consultar CV, sol·licitar informes, etc.)	5%	20%	31%	38%	5%

Figura 8.60 Grau de satisfacció mitjà amb els diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC

BASE: consultats que els han utilitzat en cada cas .

	Minim	Màxim	Mitjana	Desv. tip.
Buscador d'ofertes de feina	1	4	2,69	,856
Buscador de cursos de formació	1	4	2,77	,816
Generador de CV a través de la pàgina web	2	4	3,08	,678
Orientació per l'elaboració del CV	2	4	3,38	,530
Eines d'orientació per processos de selecció	2	4	2,99	,559
Fitxes informatives sobre les feines del mercat laboral	1	4	2,54	,894
Renovació de la demanda	1	4	3,76	,631
Altres tràmits on-line (consultar CV, sol·licitar informes, etc.)	1	4	3,09	,907

Figura 8.61 Grau de satisfacció mitjà amb els diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC, segons variables sociodemogràfiques

BASE: consultats que els han utilitzat en cada cas .

		Buscador d'ofertes de feina	Buscador de cursos de formació	Generador de CV a través de la pàgina web	Orientació per l'elaboració del CV	Eines d'orientació per processos de selecció	Fitxes informatives sobre les feines del mercat laboral	Renovació de la demanda	Altres tràmits on-line (consultar CV, sol·licitar informes, etc.)
Gènere	Home	2,6	2,5	2,8	3,1	2,8	2,5	3,7	2,9
	Dona	2,8	3,1	3,4	3,6	3,4	2,6	4,0	3,4
Grup d'edat	Menors de 25 anys	3,0	3,5	3,5	3,5	3,0	3,0	3,1	3,6
	De 25 a 44 anys	2,6	2,7	3,0	3,6	3,0	2,7	3,8	3,0
	De 45 o més anys	2,9	2,8	3,0	2,9	2,8	2,2	3,8	3,0
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	4,0	4,0
	Estudis primaris	4,0	.
	Estudis secundaris obligatoris	2,6	2,7	3,1	3,3	2,9	2,5	3,7	3,1
	Estudis secundaris post-obligatoris	2,8	3,0	3,2	3,2	3,2	2,7	3,9	3,2
	Estudis superiors	2,8	2,8	3,0	3,9	2,9	2,7	4,0	3,1
Nacionalitat	Espanyola	2,7	2,8	3,1	3,4	3,0	2,6	3,8	3,1
	País Comunitari de la UE	.	3,0	.	.	.	2,0	.	3,1
	País Extracomunitari	2,0
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	3,1	3,3	3,0	3,0	3,0	2,0	3,8	3,0
	Girona	3,1	2,7	3,5	3,5	3,5	3,5	3,6	3,0
	Lleida	2,8	2,7	3,0	2,9	2,5	2,4	3,5	2,3
	Camp de Tarragona	2,8	3,0	3,0	3,0	3,0	2,7	3,9	3,0
	Barcelona	2,7	2,7	2,8	3,2	3,0	3,0	3,7	3,5
	Barcelona ciutat	2,6	2,8	3,5	3,6	3,0	2,2	3,8	2,9
Província	Barcelona	2,6	2,8	3,1	3,4	3,0	2,5	3,8	3,1
	Girona	3,1	2,7	3,5	3,5	3,5	3,5	3,6	3,0
	Lleida	2,8	2,7	3,0	2,9	2,5	2,4	3,5	2,3
	Tarragona	3,0	3,1	3,0	3,0	3,0	2,5	3,9	3,0
Total		2,7	2,8	3,1	3,4	3,0	2,5	3,8	3,1

Figura 8.62 Grau de satisfacció mitjà amb els diferents serveis oferts a través de la pàgina web del SOC, segons perfil laboral

BASE: consultats que els han utilitzat en cada cas .

		Buscador d'ofertes de feina	Buscador de cursos de formació	Generador de CV a través de la pàgina web	Orientació per l'elaboració del CV	Eines d'orientació per processos de selecció	Fitxes informatives sobre les feines del mercat laboral	Renovació de la demanda	Altres tràmits on-line (consultar CV, sol·licitar informes, etc.)
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	2,7	2,8	3,1	3,3	3,1	2,4	3,8	3,0
	No	2,8	2,6	2,9	3,5	2,3	2,9	3,7	3,3
Sector d'activitat on està treballant	Agropecuària	2,4	4,0	.
	Indústria	2,8	2,3	3,0	2,5	2,0	2,8	3,2	2,7
	Construcció	3,4	2,3	3,6	4,0
	Serveis	2,6	2,9	3,1	3,4	3,0	2,5	3,9	3,1
Ocupació desenvolupada	Personal directiu de les empreses i les administracions	2,0	4,0	.
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	3,0	2,8	3,0	3,0	2,5	2,8	4,0	3,5
	Tècnics i professionals de suport	2,7	2,8	2,5	3,5	3,8	2,4	3,8	3,0
	Empleats/des administratius	2,6	3,0	3,7	4,0	3,2	2,4	4,0	3,0
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	2,5	3,0	3,6	3,4	3,0	2,4	4,0	3,0
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	3,0	4,0	.
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera	2,9	2,5	3,0	3,0	.	.	3,3	3,0
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	2,7	3,6	3,0	2,0	2,0	2,8	3,7	3,0
	Treballadors no qualificats	2,7	2,2	3,0	3,3	3,0	2,9	3,1	3,3
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	2,3	2,0	4,0	.
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	3,0	3,2	3,0	3,5	2,9	3,0	4,0	3,7
	Tècnics i professionals de suport	2,5	2,7	2,5	3,1	3,0	2,5	3,7	2,5
	Empleats/des administratius	2,7	2,8	3,5	3,6	3,2	2,7	4,0	2,9
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	2,5	3,0	2,9	3,0	3,0	1,6	3,9	3,5
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	1,0	.
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera	3,2	2,9	3,0	3,0	3,0	3,0	3,5	4,0
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	2,7	2,4	3,0	3,0	.	3,0	3,5	2,5
	Treballadors no qualificats	3,1	2,2	3,7	3,6	2,8	2,0	3,8	3,0
Total		2,7	2,8	3,1	3,4	3,0	2,5	3,8	3,1

8.2.7 Anàlisi específica sobre la utilització del servei de buscador d'ofertes de feina

8.2.7.1 Inscripció a alguna oferta

Figura 8.63 S'ha inscrit en alguna oferta de feina (web)?

Base: han utilitzat el servei

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Sí	28,1	28,1	28,1
	No	71,9	71,9	100,0
Total		100,0	100,0	

Figura 8.64 Inscripció a alguna oferta, segons variables sociodemogràfiques

Base: han utilitzat el servei


		S'ha inscrit en alguna oferta de feina (web)?	
		Sí	No
Gènere	Home	30%	70%
	Dona	25%	75%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	59%	41%
	De 25 a 44 anys	25%	75%
	De 45 o més anys	27%	73%
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	100%	
	Estudis primaris		100%
	Estudis secundaris obligatoris	27%	73%
	Estudis secundaris post-obligatoris	19%	81%
Nacionalitat	Estudis superiors	41%	59%
	Espanyola	29%	71%
Àmbit territorial SOC	País Extracomunitari		100%
	Terres de l'Ebre	23%	77%
	Girona	37%	63%
	Lleida	55%	45%
	Camp de Tarragona	42%	58%
	Barcelona	19%	81%
	Barcelona ciutat	31%	69%
Província	Barcelona	26%	74%
	Girona	37%	63%
	Lleida	55%	45%
Mostra Global	Tarragona	33%	67%
		28%	72%

Figura 8.65 Inscripció a alguna oferta, segons perfil laboral

Base: han utilitzat el servei

		S'ha inscrit en alguna oferta de feina (web)?	
		Sí	No
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	31%	69%
	No	20%	80%
Sector d'activitat on està treballant	Agropecuari	42%	58%
	Indústria	15%	85%
	Construcció	86%	14%
	Serveis	28%	72%
Ocupació desenvolupada	Personal directiu de les empreses i les administracions		100%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	40%	60%
	Tècnics i professionals de suport	15%	85%
	Empleats/des administratius	32%	68%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	33%	67%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	100%	
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	49%	51%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	15%	85%
Ocupació sol·licitada al SOC	Treballadors no qualificats	18%	82%
	Personal directiu de les empreses i les administracions	35%	65%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	18%	82%
	Tècnics i professionals de suport	30%	70%
	Empleats/des administratius	26%	74%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	23%	77%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	35%	65%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	30%	70%
Mostra Global	Treballadors no qualificats	50%	50%
		28%	72%

8.2.7.2 Realització d'entrevista de treball gràcies a una oferta de la web del SOC

 **Figura 8.66 S'ha presentat com candidat a alguna entrevista de treball gràcies a una oferta de la Web?**

Base: han utilitzat el servei

		Frecuencia	Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Si	89328	10,0	10,0	10,0
	No	162457	18,1	18,1	28,1
	No s'ha inscrit a cap oferta	645626	71,9	71,9	100,0
	Total	897412	100,0	100,0	

 **Figura 8.67 Realització d'entrevista de treball gràcies a una oferta de la web del SOC, segons variables sociodemogràfiques**

Base: han utilitzat el servei

		S'ha presentat com candidat a alguna entrevista de treball gràcies a una oferta de la Web?		
		Si	No	No s'ha inscrit a cap oferta
Gènere	Home	15%	15%	70%
	Dona	2%	23%	75%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	19%	40%	41%
	De 25 a 44 anys	7%	18%	75%
	De 45 o més anys	13%	14%	73%
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	100%		
	Estudis primaris			100%
	Estudis secundaris obligatoris	10%	17%	73%
	Estudis secundaris post-obligatoris	8%	11%	81%
	Estudis superiors	2%	39%	59%
Nacionalitat	Espanyola	10%	18%	71%
	País Extracomunitari			100%
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	8%	15%	77%
	Girona	11%	26%	63%
	Lleida	12%	42%	45%
	Camp de Tarragona	24%	17%	58%
	Barcelona	5%	14%	81%
	Barcelona ciutat	12%	19%	69%
Província	Barcelona	9%	17%	74%
	Girona	11%	26%	63%
	Lleida	12%	42%	45%
	Tarragona	16%	16%	67%
Mostra Global		10%	18%	72%

Figura 8.68 Realització d'entrevista de treball gràcies a una oferta de la web del SOC, segons perfil laboral

Base: han utilitzat el servei

		S'ha presentat com candidat a alguna entrevista de treball gràcies a una oferta de la Web?		
		Si	No	No s'ha inscrit a cap oferta
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari		100%	
	Indústria	19%	27%	54%
	Construcció	25%	32%	43%
	Serveis	21%	29%	49%
	Busca el primer treball			100%
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions			100%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	81%	11%	7%
	Tècnics i professionals de suport	2%	41%	57%
	Empleats/des administratius	21%	19%	60%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	17%	29%	54%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres		100%	
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	21%	49%	30%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	36%	36%	28%
	Treballadors no qualificats	23%	22%	56%
	Busca el primer treball			100%
Ocupació sol·licitada al SOC	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	32%	13%	55%
	Tècnics i professionals de suport	27%	19%	54%
	Empleats/des administratius	18%	27%	56%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	15%	28%	57%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres		8%	92%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	15%	54%	31%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	41%	39%	21%
	Treballadors no qualificats	27%	27%	45%
Ns/Nc	11%	34%	54%	
Mostra Global	21%	29%	50%	

8.2.7.3 Aconsegueix treball gràcies a una oferta de treball de la web del SOC

 **Figura 8.69 Ha aconseguit alguna feina gràcies a això?**

Base: han utilitzat el servei

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Sí	5,1	5,1	5,1
	No	4,8	4,8	10,0
	No ha aconseguit treball	18,1	18,1	28,1
	No s'ha inscrit a cap oferta	71,9	71,9	100,0
	Total	100,0	100,0	

 **Figura 8.70 Aconsegueix treball gràcies a una oferta de treball de la web del SOC, segons variables sociodemogràfiques**

Base: han utilitzat el servei

		Ha aconseguit alguna feina gràcies a això?			
		Sí	No	No ha aconseguit treball	No s'ha inscrit a cap oferta
Gènere	Home	7%	7%	15%	70%
	Dona	1%	1%	23%	75%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	19%		40%	41%
	De 25 a 44 anys	3%	5%	18%	75%
	De 45 o més anys	7%	6%	14%	73%
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets		100%		
	Estudis primaris				100%
	Estudis secundaris obligatoris	5%	5%	17%	73%
	Estudis secundaris post-obligatoris	8%		11%	81%
Nacionalitat	Estudis superiors	2%		39%	59%
	Espanyola	5%	5%	18%	71%
Àmbit territorial SOC	País Extracomunitari				100%
	Terres de l'Ebre	8%		15%	77%
	Girona		11%	26%	63%
	Lleida		12%	42%	45%
	Camp de Tarragona	7%	17%	17%	58%
	Barcelona	5%		14%	81%
	Barcelona ciutat	6%	6%	19%	69%
Província	Barcelona	5%	4%	17%	74%
	Girona		11%	26%	63%
	Lleida		12%	42%	45%
	Tarragona	7%	9%	16%	67%
Mostra Global		5%	5%	18%	72%

Figura 8.71 Aconsegueix treball gràcies a una oferta de treball de la web del SOC, segons perfil laboral

Base: han utilitzat el servei

		Ha aconseguit alguna feina gràcies a això?			
		Si	No	No ha aconseguit treball	No s'ha inscrit a cap oferta
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari			100%	
	Indústria		19%	27%	54%
	Construcció	8%	17%	32%	43%
	Serveis	2%	20%	29%	49%
	Busca el primer treball				100%
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions				100%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals		81%	11%	7%
	Tècnics i professionals de suport		2%	41%	57%
	Empleats/des administratius		21%	19%	60%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	6%	12%	29%	54%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres			100%	
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció		21%	49%	30%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors		36%	36%	28%
	Treballadors no qualificats	6%	17%	22%	56%
	Busca el primer treball				100%
Ocupació sol·licitada al SOC	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals		32%	13%	55%
	Tècnics i professionals de suport		27%	19%	54%
	Empleats/des administratius		18%	27%	56%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	6%	9%	28%	57%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres			8%	92%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció		15%	54%	31%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors		41%	39%	21%
	Treballadors no qualificats	7%	20%	27%	45%
Ns/Nc		11%	34%	54%	
Mostra Global		2%	19%	29%	50%

8.2.8 Aspectes a millorar del servei ofert a través de la pàgina web

Figura 8.72 Quins aspectes a considera vostè que cal millorar en el servei ofert a través de la pàgina web?

Base: han visitat la pàgina web

		Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Rapidesa en carregar les pàgines	1,3	1,3
	Cal més informació, en general	1,7	3,0
	Claredat de la informació	3,9	6,9
	Més actualització de continguts i ofertes	3,9	10,8
	Penjar més ofertes de treball	2,8	13,6
	L'estructura de la web és complexa poc accessible	7,7	21,3
	Millorar el cercador d'ofertes: segons localitat, categoria..	,4	21,7
	Fitxes d'ofertes incompletes (empresa demandant, sou,...)	2,2	23,9
	No és segura, no fiable	,9	24,8
	Poder fer tots els tràmits via web i no haver de desplaçar-se	3,7	28,5
	Més informació sobre els cursos	1,8	30,3
	A vegades hi ha problemes tècnics	,8	31,1
	Altres	5,2	36,3
	Cap aspecte, tot està bé	19,4	55,8
	Ns/Nc	44,2	100,0
Total	100,0		

Dins la categoria altres s'han inclòs els següents comentaris esporàdics:

- ▶ Que es puguin fer preguntes a través de la Web
- ▶ Més informació de tot el que es pot fer a la Web
- ▶ Que s'ofereixin més cursos per la gent que està treballant
- ▶ És tot mol repetitiu, no és interessant
- ▶ Més varietat de cursos
- ▶ Més personalització
- ▶ Demanen una clau d'accés i no em vaig aclarir gaire
- ▶ Les feines haurien d'estar millora catalogades

9 Anàlisi d'altres serveis competidors

9.1 Utilització d'altres sistemes per buscar treball diferents del SOC, entre el segment d'aturats

Figura 9.1 En el darrer any ha buscat feina activament per altres sistemes que no siguin el SOC?

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Sí	57,7	57,7	57,7
	No	42,3	42,3	100,0
Total		100,0	100,0	

Figura 9.2 Utilització d'altres sistemes per buscar treball diferents del SOC, segons variables sociodemogràfiques

		En el darrer any ha buscat feina activament per altres sistemes que no siguin el SOC?	
		Sí	No
Gènere	Home	57%	43%
	Dona	59%	41%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	64%	36%
	De 25 a 44 anys	61%	39%
	De 45 o més anys	51%	49%
Nivell d'estudis	Sense estudis	32%	68%
	Estudis primaris incomplets	46%	54%
	Estudis primaris	55%	45%
	Estudis secundaris obligatoris	66%	34%
	Estudis secundaris post-obligatoris	60%	40%
Nacionalitat	Estudis superiors	66%	34%
	Espanyola	58%	42%
	País Comunitari de la UE	44%	56%
Àmbit territorial SOC	País Extracomunitari	63%	37%
	Terres de l'Ebre	50%	50%
	Girona	62%	38%
	Lleida	65%	35%
	Camp de Tarragona	61%	39%
	Barcelona	57%	43%
Província	Barcelona ciutat	55%	45%
	Barcelona	57%	43%
	Girona	62%	38%
	Lleida	65%	35%
Mostra Global	Tarragona	59%	41%
		58%	42%

Figura 9.3 Utilització d'altres sistemes per buscar treball diferents del SOC, segons perfil laboral

		En el darrer any ha buscat feina activament per altres sistemes que no siguin el SOC?	
		Si	No
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	61%	39%
	Indústria	59%	41%
	Construcció	59%	41%
	Serveis	57%	43%
	Busca el primer treball	37%	63%
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions	68%	32%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	59%	41%
	Tècnics i professionals de suport	60%	40%
	Empleats/des administratius	63%	37%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	56%	44%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	50%	50%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	54%	46%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	56%	44%
	Treballadors no qualificats	58%	42%
	Busca el primer treball	37%	63%
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	100%	
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	65%	35%
	Tècnics i professionals de suport	51%	49%
	Empleats/des administratius	63%	37%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	58%	42%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	67%	33%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	56%	44%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	46%	54%
	Treballadors no qualificats	59%	41%
Ns/Nc	54%	46%	
Mostra Global		58%	42%

Figura 9.4 Utilització d'altres sistemes per buscar treball diferents del SOC, segons relació amb el SOC

		En el darrer any ha buscat feina activament per altres sistemes que no siguin el SOC?	
		Si	No
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	52%	48%
	Entre 6 i 12 mesos	68%	32%
	Més de 12 mesos	61%	39%
	M'inscriu de nou, alterno treballs	65%	35%
Temps d'inscripció	Llarga durada	61%	39%
	No llarga durada	56%	44%
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	56%	44%
	No	63%	37%
És perceptor/a de la prestació per desocupació	Si	50%	50%
	No	67%	33%
És perceptor/a de prestacions no contributives	Si	59%	41%
	No	58%	42%
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	57%	43%
	Busco el meu primer treball	37%	63%
	Estic treballant i busco un treball millor	72%	28%
	Altres	76%	24%
Mostra Global		58%	42%

9.1.1 Vies a través de les que busquen treball

Figura 9.5 A través de quines vies busca treball

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (58%)

	Si	No
Serveis d'ocupació municipals	7%	93%
ETT	43%	57%
Portals de feina a Internet	44%	56%
Premsa	24%	76%
Xarxes informals, contactes, coneguts	43%	57%
Oferir-se directament a les empreses	9%	91%
Altres	4%	96%

Figura 9.6 Vies a través de les que busquen treball, segons variables sociodemogràfiques

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (58%)

		Vies a través de les que busquen treball								Total
		Serveis d'ocupació municipals	EIT	Portals de feina a Internet	Prensa	Informals, contactes, coneixement directe a les empreses	Altres			
Gènere	Home	5%	45%	43%	23%	47%	8%	3%	100%	
	Dona	9%	42%	45%	25%	40%	11%	4%	100%	
Grup d'edat	Menors de 25 anys	7%	56%	52%	27%	40%	10%	1%	100%	
	De 25 a 44 anys	6%	48%	47%	24%	39%	9%	4%	100%	
	De 45 o més anys	8%	31%	35%	22%	52%	9%	4%	100%	
Nivell d'estudis	Sense estudis	1%	29%	14%	19%	62%	7%	1%	100%	
	Estudis primaris incomplets		55%	23%	19%	19%	7%	8%	100%	
	Estudis primaris	5%	41%	35%	22%	44%	15%	2%	100%	
	Estudis secundaris obligatoris	6%	48%	49%	23%	42%	9%	6%	100%	
	Estudis secundaris post-obligatoris	11%	42%	50%	26%	42%	6%	1%	100%	
Nacionalitat	Estudis superiors	11%	43%	64%	29%	45%	2%	6%	100%	
	Espanyola	8%	44%	46%	24%	41%	11%	2%	100%	
	País Comunitari de la UE	7%	37%	45%	29%	54%	2%	1%	100%	
	País Extracomunitari	5%	44%	36%	22%	48%	6%	8%	100%	
	Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	11%	46%	6%	8%		54%	9%	100%
Girona		7%	42%	34%	21%	76%	2%	4%	100%	
Lleida		1%	35%	21%	29%	77%	4%	4%	100%	
Camp de Tarragona		1%	46%	33%	14%	80%	2%	1%	100%	
Barcelona		9%	44%	49%	23%	29%	12%	4%	100%	
Barcelona ciutat		3%	41%	52%	36%	44%	5%	2%	100%	
Província	Barcelona	8%	44%	49%	26%	33%	10%	4%	100%	
	Girona	7%	43%	34%	22%	76%	2%	4%	100%	
	Lleida	1%	35%	21%	29%	77%	4%	4%	100%	
	Tarragona	3%	45%	29%	12%	67%	12%	2%	100%	
Mostra Global		7%	43%	44%	24%	43%	9%	4%	100%	

Figura 9.7 Vies a través de les que busquen treball, segons perfil laboral

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (58%)

		Vies a través de les que busquen treball							Total
		Serveis d'ocupació municipals	ETT	Portals de feina a Internet	Premsa	Xarxes informals, contactes, coneguts	Oferir-se directament a les empreses	Altres	
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	2%	32%	21%	20%	50%	8%	2%	100%
	Indústria	5%	63%	42%	20%	25%	11%	3%	100%
	Construcció	5%	38%	29%	20%	52%	14%	3%	100%
	Serveis	8%	39%	49%	26%	46%	8%	4%	100%
Ocupació que desenvolupava	Busca el primer treball		10%	19%		65%	14%	21%	100%
	Personal directiu de les empreses i les administracions	25%	5%	87%	5%	53%			100%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	2%	44%	73%	16%	15%	2%	5%	100%
	Tècnics i professionals de suport	13%	37%	59%	30%	34%	4%	7%	100%
	Empleats/des administratius	12%	43%	66%	30%	38%	3%	6%	100%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	7%	42%	39%	22%	54%	13%	2%	100%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	4%	40%	34%	16%	25%	11%		100%
	Artesans i t. qualificats de la ind. manufacturera	5%	51%	37%	23%	46%	10%	2%	100%
	construcció								
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	12%	60%	37%	25%	46%	8%	1%	100%
	Treballadors no qualificats	3%	42%	32%	23%	44%	13%	3%	100%
	Busca el primer treball		10%	19%		65%	14%	21%	100%
	Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	36%	29%	93%	29%	36%		
Tècnics i professionals científics i intel·lectuals		6%	34%	73%	27%	37%	1%	3%	100%
Tècnics i professionals de suport		4%	47%	58%	23%	26%	6%		100%
Empleats/des administratius		10%	43%	64%	28%	38%	3%	4%	100%
T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor		8%	39%	37%	21%	60%	13%	3%	100%
T. qualificats en activitats agràries i pesqueres		4%	18%	61%	38%	23%	5%	12%	100%
Artesans i t. qualificats de la ind. manufacturera		10%	39%	35%	23%	35%	17%	6%	100%
construcció									
Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors		8%	71%	27%	21%	35%	9%	1%	100%
Treballadors no qualificats		3%	45%	33%	24%	44%	11%	3%	100%
Ns/Nc		50%	40%	17%	51%	6%	0%	100%	
Mostra Global		7%	43%	44%	24%	43%	9%	4%	100%

Figura 9.8 Vies a través de les que busquen treball, segons relació amb el SOC

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (58%)

		Vies a través de les que busquen treball							Total
		Serveis d'ocupació municipals	ETT	Portals de feina a Internet	Prensa	Xarxes informals, contactes, coneguts	Oferir-se directament a les empreses	Altres	
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	8%	49%	48%	23%	43%	9%	2%	100%
	Entre 6 i 12 mesos	8%	34%	46%	28%	35%	10%	8%	100%
	Més de 12 mesos	6%	40%	41%	23%	49%	9%	4%	100%
	M'inscriu de nou, alterno treballs	5%	44%	33%	23%	39%	11%	4%	100%
Temps d'inscripció	Llarga durada	6%	41%	41%	23%	49%	9%	4%	100%
	No llarga durada	8%	45%	45%	24%	40%	9%	3%	100%
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	6%	44%	47%	23%	36%	11%	4%	100%
	No	12%	39%	36%	28%	66%	4%	2%	100%
És percepció/a de la prestació per desocupació	Si	7%	45%	49%	27%	39%	8%	4%	100%
	No	7%	42%	40%	21%	47%	11%	4%	100%
És percepció/a de prestacions no contributives	Si	4%	43%	34%	21%	42%	13%	1%	100%
	No	7%	43%	45%	24%	43%	9%	4%	100%
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	7%	43%	44%	24%	44%	10%	4%	100%
	Busco el meu primer treball		10%	19%		65%	14%	21%	100%
	Estic treballant i busco un treball millor	1%	59%	44%	30%	14%		1%	100%
	Altres		44%	50%	23%	54%	12%		100%
Mostra Global		7%	43%	44%	24%	43%	9%	4%	100%

9.1.2 Utilització global dels serveis municipals d'ocupació

 **Figura 9.9 Ha utilitzat els serveis municipals d'ocupació per buscar feina?**

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (58%)

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Utilitza Espontàniament	7,0	7,0	7,0
	Utilitza dirigidament	10,7	10,7	17,7
	No	82,3	82,3	100,0
	Total	100,0	100,0	

 **Figura 9.10 Utilització global dels serveis municipals d'ocupació, segons variables sociodemogràfiques**

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (58%)

		Ha utilitzat els serveis municipals d'ocupació per buscar feina?	
		Sí	No
Gènere	Home	16%	84%
	Dona	19%	81%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	15%	85%
	De 25 a 44 anys	17%	83%
	De 45 o més anys	19%	81%
Nivell d'estudis	Sense estudis	10%	90%
	Estudis primaris incomplets	7%	93%
	Estudis primaris	18%	82%
	Estudis secundaris obligatoris	16%	84%
	Estudis secundaris post-obligatoris	21%	79%
Nacionalitat	Estudis superiors	19%	81%
	Espanyola	21%	79%
	País Comunitari de la UE	7%	93%
Àmbit territorial SOC	País Extracomunitari	10%	90%
	Terres de l'Ebre	15%	85%
	Girona	12%	88%
	Lleida	4%	96%
	Camp de Tarragona	2%	98%
	Barcelona	23%	77%
Província	Barcelona ciutat	16%	84%
	Barcelona	22%	78%
	Girona	12%	88%
	Lleida	4%	96%
Mostra Global	Tarragona	4%	96%
		18%	82%

Figura 9.11 Utilització global dels serveis municipals d'ocupació, segons perfil laboral

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (58%)

		Ha utilitzat els serveis municipals d'ocupació per buscar feina?	
		Si	No
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	18%	82%
	Indústria	15%	85%
	Construcció	16%	84%
	Serveis	19%	81%
	Busca el primer treball	10%	90%
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions	45%	55%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	2%	98%
	Tècnics i professionals de suport	30%	70%
	Empleats/des administratius	24%	76%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	12%	88%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	34%	66%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	17%	83%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	19%	81%
	Treballadors no qualificats	15%	85%
Busca el primer treball	10%	90%	
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	36%	64%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	11%	89%
	Tècnics i professionals de suport	13%	87%
	Empleats/des administratius	22%	78%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	18%	82%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	29%	71%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	24%	76%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	21%	79%
	Treballadors no qualificats	13%	87%
Ns/Nc	5%	95%	
Mostra Global		18%	82%

Figura 9.12 Utilització global dels serveis municipals d'ocupació, segons relació amb el SOC

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (58%)

		Ha utilitzat els serveis municipals d'ocupació per buscar feina?	
		Sí	No
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	16%	84%
	Entre 6 i 12 mesos	18%	82%
	Més de 12 mesos	21%	79%
	M'inscriu de nou, alterno treballs	13%	87%
Temps d'inscripció	Llarga durada	21%	79%
	No llarga durada	16%	84%
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	16%	84%
	No	23%	77%
És perceptor/a de la prestació per desocupació	Sí	14%	86%
	No	21%	79%
És perceptor/a de prestacions no contributives	Sí	23%	77%
	No	17%	83%
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	18%	82%
	Busco el meu primer treball	10%	90%
	Estic treballant i busco un treball millor	14%	86%
	Altres	30%	70%
Mostra Global		18%	82%

9.1.2.1 Nombre d'ofertes rebudes a través de serveis municipals d'ocupació

Figura 9.13 Nombre d'ofertes rebudes a través de serveis municipals d'ocupació

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (58%)

		Percentatge
Vàlids	Cap	11,0
	1	3,0
	2	1,5
	3	1,4
	4	,2
	8	,1
	15	,2
	20	,2
Perduts	30	,0
	No utilitza	82,3
Total		100,0

9.1.2.2 Aconseguix alguna feina gràcies als de serveis municipals d'ocupació

 **Figura 9.14 Va aconseguir alguna feina gracies als serveis municipal d'ocupació?**

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (58%)

		Percentatge
Vàlids	Sí	2,3
	No	15,4
	No utilitza	82,3
Total		100,0

9.1.3 Utilització global d'ETT

 **Figura 9.15 Ha utilitzat ETTs per buscar feina?**

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (58%)

		Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Utilitza Espontàniament	43,3	43,3
	Utilitza dirigidament	11,1	54,4
	No	45,6	100,0
Total		100,0	

Figura 9.16 Utilització global d'ETTs, segons variables sociodemogràfiques

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (58%)

		Ha utilitzat ETTs per buscar feina?	
		Si	No
Gènere	Home	57%	43%
	Dona	52%	48%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	69%	31%
	De 25 a 44 anys	59%	41%
	De 45 o més anys	40%	60%
Nivell d'estudis	Sense estudis	37%	63%
	Estudis primaris incomplets	63%	37%
	Estudis primaris	54%	46%
	Estudis secundaris obligatoris	61%	39%
	Estudis secundaris post-obligatoris	52%	48%
Nacionalitat	Espanyola	56%	44%
	Pais Comunitari de la UE	42%	58%
Àmbit territorial SOC	País Extracomunitari	52%	48%
	Terres de l'Ebre	46%	54%
	Girona	43%	57%
	Lleida	38%	62%
	Camp de Tarragona	51%	49%
	Barcelona	57%	43%
Província	Barcelona ciutat	60%	40%
	Barcelona	58%	42%
	Girona	44%	56%
	Lleida	38%	62%
Mostra Global	Tarragona	50%	50%
		54%	46%

 Figura 9.17 Utilització global d'ETTs segons perfil laboral

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (58%)

		Ha utilitzat ETTs per buscar feina?	
		Si	No
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	50%	50%
	Indústria	67%	33%
	Construcció	52%	48%
	Serveis	52%	48%
	Busca el primer treball	10%	90%
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions	5%	95%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	46%	54%
	Tècnics i professionals de suport	49%	51%
	Empleats/des administratius	57%	43%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	55%	45%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	66%	34%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	59%	41%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	70%	30%
	Treballadors no qualificats	53%	47%
	Busca el primer treball	10%	90%
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	29%	71%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	34%	66%
	Tècnics i professionals de suport	56%	44%
	Empleats/des administratius	56%	44%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	52%	48%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	46%	54%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	55%	45%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	74%	26%
	Treballadors no qualificats	55%	45%
	Ns/Nc	56%	44%
Mostra Global		54%	46%

 **Figura 9.18 Utilització global d'ETTs, segons relació amb el SOC**

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (58%)

		Ha utilitzat ETTs per buscar feina?	
		Sí	No
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	59%	41%
	Entre 6 i 12 mesos	50%	50%
	Més de 12 mesos	53%	47%
	M'inscriu de nou, alterno treballs	47%	53%
Temps d'inscripció	Llarga durada	53%	47%
	No llarga durada	55%	45%
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	57%	43%
	No	45%	55%
És percepció de la prestació per desocupació	Sí	55%	45%
	No	53%	47%
És percepció de prestacions no contributives	Sí	57%	43%
	No	54%	46%
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	54%	46%
	Busco el meu primer treball	10%	90%
	Estic treballant i busco un treball millor	69%	31%
	Altres	62%	38%
Mostra Global		54%	46%

9.1.3.1 Nombre d'ofertes rebudes a través d'ETTS

 Figura 9.19 Nombre d'ofertes rebudes a través d' ETTS

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (58%)

		Percentatge
Vàlids	0	21,0
	1	9,0
	2	10,7
	3	5,5
	4	1,9
	5	3,1
	6	,4
	7	,0
	8	,4
	10	,4
	13	,2
	15	,3
	20	,2
	30	,7
	50	,2
	100	,2
	Total	54,3
	No utilitza	45,7
Total		100,0

9.1.3.2 Aconsegueix alguna feina gràcies a les ETTS

 Figura 9.20 Va aconseguir alguna feina gracies a les ETTS

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (58%)

		Percentatge
Vàlids	Si	22,5
	No	31,8
	No utilitza	45,7
Total		100,0

9.1.4 Utilització global de Portals de feina a Internet

 Figura 9.21 Ha utilitzat portals de feina a Internet per buscar feina?

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (58%)

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Utilitza Espontàniament	44,0	44,0	44,0
	Utilitza dirigidament	11,2	11,2	55,2
	No	44,8	44,8	100,0
	Total	100,0	100,0	

 Figura 9.22 Utilització global de portals de feina a Internet, segons variables sociodemogràfiques

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (58%)

		Ha utilitzat portals de feina a Internet per buscar feina?	
		Sí	No
Gènere	Home	54%	46%
	Dona	56%	44%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	65%	35%
	De 25 a 44 anys	60%	40%
	De 45 o més anys	43%	57%
Nivell d'estudis	Sense estudis	15%	85%
	Estudis primaris incomplets	34%	66%
	Estudis primaris	45%	55%
	Estudis secundaris obligatoris	63%	37%
	Estudis secundaris post-obligatoris	62%	38%
Nacionalitat	Estudis superiors	74%	26%
	Espanyola	58%	42%
	País Comunitari de la UE	45%	55%
Àmbit territorial SOC	País Extracomunitari	49%	51%
	Terres de l'Ebre	19%	81%
	Girona	35%	65%
	Lleida	26%	74%
	Camp de Tarragona	40%	60%
	Barcelona	62%	38%
	Barcelona ciutat	67%	33%
Província	Barcelona	63%	37%
	Girona	36%	64%
	Lleida	26%	74%
	Tarragona	36%	64%
Mostra Global		55%	45%

Figura 9.23 Utilització global de portals de feina a Internet, segons perfil laboral

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (58%)

		Ha utilitzat portals de feina a Internet per buscar feina?	
		Si	No
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	21%	79%
	Indústria	57%	43%
	Construcció	43%	57%
	Serveis	59%	41%
	Busca el primer treball	19%	81%
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions	87%	13%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	84%	16%
	Tècnics i professionals de suport	68%	32%
	Empleats/des administratius	77%	23%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	48%	52%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	34%	66%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	50%	50%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	65%	35%
	Treballadors no qualificats	42%	58%
	Busca el primer treball	19%	81%
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	93%	7%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	89%	11%
	Tècnics i professionals de suport	70%	30%
	Empleats/des administratius	75%	25%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	44%	56%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	61%	39%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	45%	55%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	43%	57%
	Treballadors no qualificats	48%	52%
Ns/Nc	47%	53%	
Mostra Global		55%	45%

Figura 9.24 Utilització global de portals de feina a Internet, segons relació amb el SOC

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (58%)

		Ha utilitzat portals de feina a Internet per buscar feina?	
		Sí	No
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	60%	40%
	Entre 6 i 12 mesos	58%	42%
	Més de 12 mesos	50%	50%
	M'inscriu de nou, alterno treballs	45%	55%
Temps d'inscripció	Llarga durada	50%	50%
	No llarga durada	58%	42%
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	58%	42%
	No	44%	56%
És perceptor/a de la prestació per desocupació	Sí	60%	40%
	No	51%	49%
És perceptor/a de prestacions no contributives	Sí	46%	54%
	No	56%	44%
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	54%	46%
	Busco el meu primer treball	19%	81%
	Estic treballant i busco un treball millor	83%	17%
	Altres	66%	34%
Mostra Global		55%	45%

9.1.4.1 Nombre d'ofertes rebudes a través de portals de feina a Internet

 Figura 9.25 Nombre d'ofertes rebudes a través de portals de feina a Internet

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (58%)

		Percentatge
Vàlids	Cap	23,5
	1	4,4
	2	4,2
	3	4,7
	4	1,5
	5	4,7
	6	,8
	7	,2
	8	,4
	9	,2
	10	2,0
	12	,2
	13	,0
	15	1,0
	20	1,2
	30	,8
	36	,0
	40	,4
	50	1,7
	60	,0
	100	,3
	150	,4
	200	1,0
	300	,3
400	,2	
500	,3	
1000	,5	
	No utilitza	44,8
Total		100,0

9.1.4.2 Aconseguix alguna feina gràcies a portals de feina a Internet

 **Figura 9.26 Va aconseguir alguna feina gracies a portals de feina a Internet**

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (58%)

		Percentatge
Vàlids	Si	11,9
	No	43,3
	No utilitza	44,8
Total		100,0

9.1.5 Sistema de recerca de treball que més utilitza

 **Figura 9.27 Dels anteriors quin és el sistema de recerca de feina, sense incloure el SOC, que més utilitza?**

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (58%)

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Serveis d'ocupació municipals	3,1	3,1	3,1
	ETT	20,2	20,2	23,3
	Portals de feina a Internet	28,8	28,8	52,1
	Premsa	8,7	8,7	60,7
	Xarxes informals/contactes	25,4	25,4	86,1
	Anar directament a les empreses	5,4	5,4	91,5
	Altres	8,5	8,5	100,0
	Total	100,0	100,0	

Figura 9.28 Sistema de recerca de treball que més utilitza, segons variables sociodemogràfiques

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (58%)

		Dels anteriors quin és el sistema de recerca de feina, sense incloure el SOC, que més utilitza?						
		Serveis d'ocupació municipals	ETT	Portals de feina a Internet	Prensa	Xarxes informals/contactes	Anar directament a les empreses	Altres
Gènere	Home	2%	22%	29%	7%	26%	4%	10%
	Dona	4%	19%	28%	10%	25%	7%	7%
Grup d'edat	Menors de 25 anys		31%	31%	6%	20%	4%	9%
	De 25 a 44 anys	3%	22%	30%	9%	21%	6%	8%
	De 45 o més anys	4%	13%	25%	10%	35%	4%	10%
Nivell d'estudis	Sense estudis	7%	18%	5%	16%	42%		12%
	Estudis primaris incomplets	7%	34%	19%	8%	14%	4%	13%
	Estudis primaris	1%	19%	22%	11%	29%	9%	8%
	Estudis secundaris obligatoris	1%	24%	27%	8%	22%	7%	11%
	Estudis secundaris post-obligatoris	4%	17%	40%	5%	25%	1%	7%
	Estudis superiors	7%	18%	41%	7%	21%	1%	6%
Nacionalitat	Espanyola	4%	19%	31%	8%	25%	6%	7%
	País Comunitari de la UE	4%	12%	35%	12%	32%	1%	4%
	País Extracomunitari	1%	26%	20%	9%	26%	5%	14%
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	4%	27%	9%	2%		32%	26%
	Girona	2%	12%	17%	5%	55%	1%	8%
	Lleida	1%	11%	10%	13%	54%	3%	8%
	Camp de Tarragona	1%	14%	14%	2%	61%		8%
	Barcelona	4%	26%	31%	9%	17%	8%	5%
	Barcelona ciutat	2%	11%	46%	12%	9%	1%	20%
Província	Barcelona	4%	23%	34%	10%	15%	6%	8%
	Girona	2%	12%	18%	5%	55%	1%	8%
	Lleida	1%	11%	10%	13%	54%	3%	8%
	Tarragona	1%	15%	12%	2%	52%	6%	12%
Mostra Global		3%	20%	29%	9%	25%	5%	8%

Figura 9.29 Sistema de recerca de treball que més utilitza, segons perfil laboral

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (58%)

		Dels anteriors quin és el sistema de recerca de feina, sense incloure el SOC, que més utilitza?						
		Serveis d'ocupació municipals	ETT	Portals de feina a Internet	Premsa	Xarxes informals/contactes	Anar directament a les empreses	Altres
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	2%	15%	5%	13%	43%	8%	13%
	Indústria	4%	40%	25%	6%	13%	8%	4%
	Construcció	1%	21%	22%	5%	30%	5%	16%
	Serveis	3%	15%	32%	10%	27%	5%	7%
	Busca el primer treball					27%		73%
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions	25%		62%	5%	8%		
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	2%	21%	57%		13%	1%	6%
	Tècnics i professionals de suport	8%	13%	44%	10%	16%	2%	8%
	Empleats/des administratius	6%	18%	45%	5%	21%	3%	2%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	2%	17%	23%	8%	35%	7%	8%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	4%	28%	6%	6%	45%	11%	
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	2%	23%	25%	9%	25%	3%	13%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	1%	21%	32%	13%	15%	9%	8%
	Treballadors no qualificats	1%	25%	17%	11%	28%	7%	10%
	Busca el primer treball					27%		73%
	Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	36%		57%		7%	
Tècnics i professionals científics i intel·lectuals		4%	13%	57%		19%	4%	3%
Tècnics i professionals de suport		4%	20%	56%	0%	12%	1%	5%
Empleats/des administratius		5%	17%	43%	8%	21%	3%	4%
T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor		2%	13%	23%	9%	39%	6%	9%
T. qualificats en activitats agràries i pesqueres		15%	28%	21%	5%	14%	5%	12%
Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció		3%	17%	27%	11%	18%	8%	16%
Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors			46%	14%	15%	14%	8%	4%
Treballadors no qualificats		1%	25%	18%	12%	28%	7%	10%
Ns/Nc			23%	24%	4%	35%		14%
Mostra Global		3%	20%	29%	9%	25%	5%	8%

Figura 9.30 Sistema de recerca de treball que més utilitza, segons relació amb el SOC

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (58%)

		Dels anteriors quin és el sistema de recerca de feina, sense incloure el SOC, que més utilitza?						
		Serveis d'ocupació municipals	ETT	Portals de feina a Internet	Prensa	Xarxes informals/contactes	Anar directament a les empreses	Altres
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	2%	25%	30%	9%	22%	6%	7%
	Entre 6 i 12 mesos	6%	17%	34%	9%	21%	2%	13%
	Més de 12 mesos	3%	14%	26%	9%	33%	5%	10%
	M'inscriu de nou, alterno treballs	5%	24%	26%	6%	25%	11%	3%
Temps d'inscripció	Llarga durada	3%	14%	25%	9%	33%	5%	11%
	No llarga durada	3%	23%	31%	9%	22%	6%	7%
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	3%	22%	31%	9%	20%	6%	9%
	No	5%	13%	21%	7%	45%	3%	6%
És perceptor/a de la prestació per desocupació	Sí	3%	23%	34%	10%	20%	4%	6%
	No	3%	18%	24%	8%	30%	7%	11%
És perceptor/a de prestacions no contributives	Sí	1%	25%	17%	9%	26%	8%	14%
	No	3%	20%	30%	9%	25%	5%	8%
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	3%	20%	28%	9%	26%	6%	8%
	Busco el meu primer treball					27%		73%
	Estic treballant i busco un treball millor	1%	21%	61%	8%	8%		1%
	Altres		30%	16%	9%	30%	1%	13%
Mostra Global		3%	20%	29%	9%	25%	5%	8%

9.1.6 Ús majoritari dels serveis municipals d'ocupació

Figura 9.31 Motius pels què utilitza aquest sistema (espontàniament)

Base: utilitza majoritàriament els serveis d'ocupació municipals (2%)

	Sí	No
Per costum, l'he utilitzat anteriorment	4%	96%
Per proximitat, facilitat d'accés via Internet	15%	85%
Major notorietat (és un sistema molt conegut)	9%	91%
Rapidesa en el servei	10%	90%
Facilitat d'accés via Internet (comoditat)	13%	87%
Servei d'orientació	13%	87%
Gran nombre d'ofertes	17%	83%
Adequació de les ofertes al perfil professional i personal	20%	80%
Alt índex d'èxit	8%	92%
Altres	16%	84%
Ns/Nc	7%	93%

Figura 9.32 Motius pels què utilitza aquest sistema (global)

Base: utilitza majoritàriament els serveis d'ocupació municipals (2%)

	Esmenta espontàniament	Esmenta dirigidament	No
Per costum, l'he utilitzat anteriorment	4%	26%	70%
Per proximitat, facilitat d'accés via Internet	15%	21%	64%
Major notorietat (és un sistema molt conegut)	9%	22%	69%
Facilitat d'accés via Internet (comoditat)	13%	31%	56%
Rapidesa en el servei	10%	6%	83%
Servei d'orientació	13%	23%	64%
Gran nombre d'ofertes	17%	30%	53%
Adequació de les ofertes al perfil professional i personal	20%	37%	42%
Alt índex d'èxit	8%	17%	75%
Altres	16%		84%
Ns/Nc		7%	93%

Figura 9.33 Valoració d'aspectes de servei

Base: utilitza majoritàriament els serveis d'ocupació municipals (2%)

	Gens satisfet	Poc satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet	Ns/Nc
Atenció rebuda	6%	7%	41%	39%	7%
Nombre d'ofertes d'ocupació rebudes	10%	36%	41%	6%	7%
Adequació de les ofertes	1%	25%	59%	9%	7%
Valoració global	13%	9%	57%	15%	7%

Figura 9.34 Valoració mitjana d'aspectes de servei

Base: utilitza majoritàriament els serveis d'ocupació municipals (2%)

	Minim	Màxim	Mitjana	Desv. tip.
Atenció rebuda	1	4	3,20	,851
Nombre d'ofertes d'ocupació rebudes	1	4	2,47	,777
Adequació de les ofertes	1	4	2,80	,611
Valoració global	1	4	2,80	,872

Donats els baixos percentatges no es presentaran els resultats per perfils.

9.1.7 Ús majoritari d'ETTs

Figura 9.35 Motius pels què utilitza aquest sistema (espontàniament)

Base: utilitza majoritàriament ETTs (12%)

	Sí	No
Per costum, l'he utilitzat anteriorment	23%	77%
Per proximitat, facilitat d'accés via Internet	7%	93%
Major notorietat (és un sistema molt conegut)	6%	94%
Rapidesa en el servei	26%	74%
Facilitat d'accés via Internet (comoditat)	19%	81%
Servei d'orientació	2%	98%
Gran nombre d'ofertes	20%	80%
Adequació de les ofertes al perfil professional i personal	10%	90%
Alt índex d'èxit	14%	86%
Altres (especificar)	13%	87%
Ns/Nc	2%	98%

Figura 9.36 Motius pels què utilitza aquest sistema (global)

Base: utilitza majoritàriament ETTs(12%)

	Esmenta espontàniament	Esmenta dirigidament	No
Per costum, l'he utilitzat anteriorment	23%	20%	58%
Per proximitat, facilitat d'accés via Internet	7%	13%	80%
Major notorietat (és un sistema molt conegut)	6%	14%	80%
Facilitat d'accés via Internet (comoditat)	19%	18%	62%
Rapidesa en el servei	26%	8%	66%
Servei d'orientació	2%	6%	93%
Gran nombre d'ofertes	20%	30%	50%
Adequació de les ofertes al perfil professional i personal	10%	24%	65%
Alt índex d'èxit	14%	19%	67%
Altres	13%	6%	81%
Ns/Nc		1%	99%

Figura 9.37 Valoració d'aspectes de servei

Base: utilitza majoritàriament ETTs(12%)

	Gens satisfet	Poc satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet	Ns/Nc
Atenció rebuda	5%	12%	54%	23%	5%
Nombre d'ofertes d'ocupació rebudes	13%	26%	42%	14%	4%
Adequació de les ofertes	11%	24%	47%	15%	4%
Valoració global	6%	22%	54%	14%	3%

Figura 9.38 Valoració mitjana d'aspectes de servei

Base: utilitza majoritàriament ETTs(12%)

	Minim	Màxim	Mitjana	Desv. tip.
Atenció rebuda	1	4	3,03	,803
Nombre d'ofertes d'ocupació rebudes	1	4	2,64	,911
Adequació de les ofertes	1	4	2,66	,883
Valoració global	1	4	2,75	,812

Donats els baixos percentatges no es presentaran els resultats per perfils.

9.1.8 Ús majoritari de portals de feina a Internet

Figura 9.39 Motius pels què utilitza aquest sistema (espontàniament)

Base: utilitza majoritàriament portals de feina a Internet (17%)

	Si	No
Per costum, l'he utilitzat anteriorment	7%	93%
Per proximitat, facilitat d'accés via Internet	5%	95%
Major notorietat (és un sistema molt conegut)	6%	94%
Rapidesa en el servei	29%	71%
Facilitat d'accés via Internet (comoditat)	53%	47%
Servei d'orientació	1%	99%
Gran nombre d'ofertes	26%	74%
Adequació de les ofertes al perfil professional i personal	10%	90%
Alt índex d'èxit	8%	92%
Altres (especificar)	3%	97%
Ns/Nc		100%

 **Figura 9.40 Motius pels què utilitza aquest sistema (global)**

Base: utilitza majoritàriament portals de feina a Internet (17%)

	Esmenta espontàniament	Esmenta dirigidament	No
Per costum, l'he utilitzat anteriorment	7%	17%	76%
Per proximitat, facilitat d'accés via Internet	5%	9%	85%
Major notorietat (és un sistema molt conegut)	6%	12%	82%
Facilitat d'accés via Internet (comoditat)	53%	15%	32%
Rapidesa en el servei	29%	20%	52%
Servei d'orientació	1%	4%	96%
Gran nombre d'ofertes	26%	48%	26%
Adequació de les ofertes al perfil professional i personal	10%	28%	61%
Alt índex d'èxit	8%	19%	72%
Altres	3%	4%	93%
Ns/Nc			100%

Figura 9.41 Motius pels què utilitza aquest sistema (global), segons variables sociodemogràfiques

Base: utilitza majoritàriament portals de feina a Internet (17%)

		Motius pels què utilitza aquest sistema (global)										
		Per costum, l'he utilitzat anteriorment	Per proximitat, facilitat d'accés via Internet	Major notorietat (és un sistema molt conegut)	Facilitat d'accés via Internet (comoditat)	Rapidesa en el servei	Servei d'orientació	Gran nombre d'ofertes	Adequació de les ofertes al perfil professional i personal	Alt índex d'èxit	Altres	
Gènere	Home	25%	14%	16%	71%	50%	6%	67%	39%	28%	3%	
	Dona	24%	16%	20%	66%	46%	3%	83%	39%	27%	11%	
Grup d'edat	Menors de 25 anys	41%	31%	10%	65%	46%	4%	63%	27%	21%	4%	
	De 25 a 44 anys	24%	14%	18%	64%	53%	4%	75%	43%	29%	5%	
	De 45 o més anys	17%	9%	23%	79%	40%	5%	78%	36%	28%	12%	
Nivell d'estudis	Sense estudis			100%	100%	100%		100%	100%			
	Estudis primaris incomplets	37%				63%	18%	82%		82%	18%	
	Estudis primaris	18%	10%	22%	64%	45%	3%	73%	37%	40%	8%	
	Estudis secundaris obligatoris	30%	11%	20%	85%	44%	7%	69%	26%	21%	3%	
	Estudis secundaris post-obligatoris	25%	17%	12%	72%	49%	3%	76%	37%	21%	9%	
Estudis superiors	Estudis superiors	27%	24%	20%	53%	55%	6%	80%	63%	24%	6%	
	Nacionalitat	Espanyola	21%	14%	16%	67%	50%	4%	75%	38%	26%	7%
		Pais Comunitari de la UE	52%	11%	36%	38%	63%		86%	57%	58%	11%
		Pais Extracomunitari	30%	18%	21%	89%	32%	11%	64%	34%	24%	3%
	Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	79%	79%	57%		57%		21%			21%
Girona		50%	66%	27%	95%	18%		69%	7%	7%	16%	
Lleida		22%	17%	8%	88%	15%		46%		8%		
Camp de Tarragona		34%	11%	6%	49%	66%	28%	24%	7%	7%	11%	
Barcelona		25%	11%	13%	70%	44%	3%	80%	47%	34%	4%	
Barcelona ciutat		13%	10%	31%	61%	65%	4%	74%	37%	23%	10%	
Província	Barcelona	21%	11%	18%	67%	51%	4%	78%	44%	31%	6%	
	Girona	47%	63%	26%	90%	22%	5%	66%	6%	7%	20%	
	Lleida	22%	17%	8%	88%	15%		46%		8%		
	Tarragona	42%	21%	13%	46%	63%	19%	26%	7%	7%	6%	
Mostra Global		24%	15%	18%	68%	48%	4%	74%	39%	28%	7%	

Figura 9.42 Motius pels què utilitza aquest sistema (global), segons perfil laboral

Base: utilitza majoritàriament portals de feina a Internet (17%)

		Com es va assabentar de l'existència i possibilitat d'accedir a l'oficina de Treball									
		Per costum, l'he utilitzat anteriorment	Per proximitat, facilitat d'accés via Internet	Major notorietat (és un sistema molt conegut)	Facilitat d'accés via Internet (comoditat)	Rapidesa en el servei	Servei d'orientació	Gran nombre d'ofertes	Adequació de les ofertes al perfil professional i personal	Alt índex d'èxit	Altres
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari				100%			62%			
	Indústria	22%	18%	11%	62%	42%	7%	55%	41%	25%	3%
	Construcció	30%	17%	25%	71%	54%	3%	74%	39%	25%	3%
	Serveis	24%	14%	19%	69%	49%	4%	79%	38%	29%	9%
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions	5%			68%	62%		70%	32%		
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	12%	12%	10%	54%	39%	12%	79%	60%	39%	9%
	Tècnics i professionals de suport	32%	20%	22%	71%	42%		89%	53%	22%	8%
	Empleats/des administratius	22%	17%	16%	73%	48%	4%	75%	38%	26%	10%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	20%	13%	7%	67%	51%	2%	54%	24%	21%	10%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres				100%			100%			
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera	32%	31%	19%	71%	36%		76%	27%	27%	2%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	2%	8%	24%	58%	88%	18%	76%	51%	17%	
Ocupació sol·licitada al SOC	Treballadors no qualificats	35%	4%	32%	70%	48%	6%	75%	34%	44%	7%
	Personal directiu de les empreses i les administracions				100%	100%		51%	51%		
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	21%	11%	13%	37%	49%		88%	69%	35%	7%
	Tècnics i professionals de suport	31%	24%	10%	75%	61%	6%	73%	50%	18%	2%
	Empleats/des administratius	25%	19%	13%	74%	41%	6%	78%	35%	27%	4%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	26%	11%	20%	77%	42%	6%	63%	31%	26%	12%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	47%			100%	45%		55%		47%	45%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera	23%	30%	17%	70%	42%	3%	69%	31%	19%	5%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	26%		21%	100%	75%	22%	86%	64%	10%	4%
	Treballadors no qualificats	23%	5%	36%	59%	53%		74%	25%	41%	10%
Ns/Nc	15%	8%	32%	54%	66%	9%	87%	39%	35%		
Mostra Global	24%	15%	18%	68%	48%	4%	74%	39%	28%	7%	

Figura 9.43 Motius pels què utilitza aquest sistema (global), segons relació amb el SOC

Base: utilitza majoritàriament portals de feina a Internet (17%)

		Com es va assabentar de l'existència i possibilitat d'accedir a l'oficina de Treball									
		Per costum, l'he utilitzat anteriorment	Per proximitat, facilitat d'accés via Internet	Major notorietat (és un sistema molt conegut)	Facilitat d'accés via Internet (comoditat)	Rapidesa en el servei	Servei d'orientació	Gran nombre d'ofertes	Adequació de les ofertes al perfil professional i personal	Alt índex d'èxit	Altres
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	26%	14%	18%	61%	48%	4%	81%	41%	30%	6%
	Entre 6 i 12 mesos	19%	17%	27%	74%	54%	7%	66%	38%	30%	7%
	Més de 12 mesos	29%	12%	13%	76%	48%	3%	69%	33%	21%	11%
Temps d'inscripció	M'inscriu de nou, alterno treballs	9%	26%	17%	72%	41%	7%	77%	49%	33%	
	Llarga durada	28%	12%	12%	77%	49%	3%	69%	32%	20%	11%
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	No llarga durada	23%	16%	21%	65%	48%	5%	76%	41%	30%	6%
	Si	23%	14%	21%	67%	49%	4%	78%	42%	30%	8%
És percepció/a de la prestació per desocupació	No	28%	20%	5%	74%	44%	6%	58%	23%	17%	3%
	Si	21%	9%	19%	65%	49%	4%	78%	42%	33%	9%
És percepció/a de prestacions no contributives	No	28%	22%	18%	73%	47%	6%	70%	34%	20%	5%
	Si	37%	15%	26%	79%	45%	10%	70%	38%	23%	17%
Situació com a demandant d'ocupació	No	23%	15%	18%	68%	49%	4%	75%	39%	28%	6%
	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	25%	13%	18%	67%	48%	3%	77%	38%	28%	6%
	Estic treballant i busco un treball millor	14%	28%	32%	89%	63%	24%	28%	56%	31%	17%
Mostra Global	Altres	14%	100%		100%			89%	68%		25%
		24%	15%	18%	68%	48%	4%	74%	39%	28%	7%

Figura 9.44 Valoració d'aspectes de servei

Base: utilitza majoritàriament portals de feina a Internet (17%)

	Gens satisfet	Poc satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet	Ns/Nc
Atenció rebuda	6%	15%	53%	25%	2%
Nombre d'ofertes d'ocupació rebudes	14%	26%	42%	17%	0%
Adequació de les ofertes	12%	29%	44%	14%	1%
Valoració global	4%	25%	55%	16%	0%

Figura 9.45 Valoració mitjana d'aspectes de servei

Base: utilitza majoritàriament portals de feina a Internet (17%)

	Minim	Màxim	Mitjana	Desv. tip.
Atenció rebuda	1	4	2,99	,793
Nombre d'ofertes d'ocupació rebudes	1	4	2,62	,936
Adequació de les ofertes	1	4	2,60	,872
Valoració global	1	4	2,83	,726

Figura 9.46 Valoració mitjana d'aspectes de servei, segons variables sociodemogràfiques

Base: utilitza majoritàriament portals de feina a Internet (17%)

		Atenció rebuda	Nombre d'ofertes d'ocupació rebudes	Adequació de les ofertes	Valoració global
Gènere	Home	3,0	2,6	2,6	2,8
	Dona	2,9	2,6	2,6	2,9
Grup d'edat	Menors de 25 anys	3,1	2,8	2,3	2,7
	De 25 a 44 anys	3,0	2,7	2,7	2,9
	De 45 o més anys	2,9	2,5	2,6	2,8
Nivell d'estudis	Sense estudis	1,0	3,0	3,0	3,0
	Estudis primaris incomplets	4,0	2,6	2,4	2,1
	Estudis primaris	3,0	2,6	2,7	2,9
	Estudis secundaris obligatoris	2,9	2,5	2,5	2,7
	Estudis secundaris post-obligatoris	3,0	2,5	2,4	2,8
	Estudis superiors	3,0	2,9	2,8	2,9
Nacionalitat	Espanyola	3,0	2,6	2,6	2,8
	País Comunitari de la UE	3,3	2,9	2,9	3,1
	País Extracomunitari	2,8	2,4	2,4	2,8
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	2,8	1,2	1,0	2,4
	Girona	2,9	2,4	2,6	2,9
	Lleida	2,5	2,4	2,3	2,3
	Camp de Tarragona	2,9	2,5	2,6	2,8
	Barcelona	2,9	2,7	2,6	2,8
	Barcelona ciutat	3,2	2,6	2,7	2,9
Província	Barcelona	3,0	2,7	2,6	2,8
	Girona	2,9	2,4	2,5	2,8
	Lleida	2,5	2,4	2,3	2,3
	Tarragona	2,8	2,4	2,5	2,8
Total		3,0	2,6	2,6	2,8

Figura 9.47 Valoració mitjana d'aspectes de servei, segons perfil laboral

Base: utilitza majoritàriament portals de feina a Internet (17%)

		Atenció rebuda	Nombre d'ofertes d'ocupació rebudes	Adequació de les ofertes	Valoració global
Sector d'activitat on ha treballat	Agropecuari	1,6	2,6	2,6	2,6
	Indústria	3,0	2,5	2,5	2,8
	Construcció	2,7	2,6	2,3	2,7
	Serveis	3,0	2,6	2,7	2,9
Ocupació que desenvolupava	Personal directiu de les empreses i les administracions	2,0	2,6	3,2	2,2
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	2,9	2,7	2,9	2,9
	Tècnics i professionals de suport	3,1	2,8	2,6	2,9
	Empleats/des administratius	3,1	2,7	2,8	3,0
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	3,1	2,7	2,4	2,9
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	1,4	3,0	3,0	3,0
	Artesans i t. qualificats de la ind. manufacturera construcció	2,9	2,5	2,3	2,5
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	3,2	2,5	2,6	2,8
Ocupació sol·licitada al SOC	Treballadors no qualificats	2,9	2,4	2,5	2,8
	Personal directiu de les empreses i les administracions	3,0	3,5	2,5	3,0
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	2,9	2,8	2,9	2,9
	Tècnics i professionals de suport	3,0	2,6	2,5	2,9
	Empleats/des administratius	3,0	2,6	2,7	2,9
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	3,0	2,6	2,6	2,9
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	2,4	3,0	2,1	3,0
	Artesans i t. qualificats de la ind. manufacturera construcció	2,9	2,5	2,1	2,5
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	2,7	2,4	3,0	2,8
Treballadors no qualificats	3,1	2,5	2,6	2,8	
	Ns/Nc	3,2	2,9	2,8	2,9
Total		3,0	2,6	2,6	2,8

 Figura 9.48 Valoració mitjana d'aspectes de servei, segons relació amb el SOC

Base: utilitza majoritàriament portals de feina a Internet (17%)

		Atenció rebuda	Nombre d'ofertes d'ocupació rebudes	Adequació de les ofertes	Valoració global
		Mitjana	Mitjana	Mitjana	Mitjana
Data d'inscripció al SOC	Fa menys de 6 mesos	2,9	2,7	2,6	2,9
	Entre 6 i 12 mesos	2,9	2,6	2,6	2,9
	Més de 12 mesos	3,1	2,4	2,6	2,7
	M'inscric de nou, alterno treballs	2,9	2,9	2,6	2,9
Temps d'inscripció	Llarga durada	3,1	2,4	2,6	2,7
	No llarga durada	2,9	2,7	2,6	2,9
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	3,0	2,6	2,6	2,8
	No	3,0	2,5	2,6	2,9
És perceptor/a de la prestació per desocupació	Sí	3,0	2,6	2,6	2,9
	No	2,9	2,6	2,6	2,8
És perceptor/a de prestacions no contributives	Sí	2,8	2,2	2,6	2,9
	No	3,0	2,7	2,6	2,8
Situació com a demandant d'ocupació	He treballat anteriorment i ara estic a l'atur	3,0	2,6	2,6	2,8
	Estic treballant i busco un treball millor	2,8	2,3	2,7	3,0
	Altres	2,8	3,0	3,0	3,0
Total		3,0	2,6	2,6	2,8

9.2 Utilització d'altres sistemes per buscar treball diferents del SOC, entre el segment d'ocupats

Figura 9.49 En el darrer any ha buscat feina activament per altres sistemes que no siguin el SOC?

		Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Sí	2069204	53,9	53,9	53,9
	No	1769696	46,1	46,1	100,0
	Total	3838900	100,0	100,0	

Figura 9.50 Utilització d'altres sistemes per buscar treball diferents del SOC, segons variables sociodemogràfiques

		En el darrer any ha buscat feina activament per altres sistemes que no siguin el SOC?	
		Sí	No
Gènere	Home	59%	41%
	Dona	48%	52%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	57%	43%
	De 25 a 44 anys	57%	43%
	De 45 o més anys	49%	51%
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	28%	72%
	Estudis primaris	26%	74%
	Estudis secundaris obligatoris	51%	49%
	Estudis secundaris post-obligatoris	73%	27%
	Estudis superiors	64%	36%
Nacionalitat	Espanyola	54%	46%
	País Comunitari de la UE	43%	57%
	País Extracomunitari	53%	47%
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	30%	70%
	Girona	37%	63%
	Lleida	36%	64%
	Camp de Tarragona	37%	63%
	Barcelona	50%	50%
	Barcelona ciutat	72%	28%
Província	Barcelona	61%	39%
	Girona	37%	63%
	Lleida	36%	64%
	Tarragona	34%	66%
Mostra Global		54%	46%

Figura 9.51 Utilització d'altres sistemes per buscar treball diferents del SOC, segons perfil laboral

		En el darrer any ha buscat feina activament per altres sistemes que no siguin el SOC?	
		Sí	No
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Sí	58%	42%
	No	45%	55%
Sector d'activitat on està treballant	Agropecuari	28%	72%
	Indústria	65%	35%
	Construcció	27%	73%
	Serveis	54%	46%
Ocupació desenvolupada	Personal directiu de les empreses i les administracions	32%	68%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	64%	36%
	Tècnics i professionals de suport	60%	40%
	Empleats/des administratius	72%	28%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	45%	55%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	35%	65%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	54%	46%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	54%	46%
	Treballadors no qualificats	45%	55%
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	84%	16%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	61%	39%
	Tècnics i professionals de suport	61%	39%
	Empleats/des administratius	69%	31%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	51%	49%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	22%	78%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	48%	52%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	54%	46%
Treballadors no qualificats	38%	62%	
Mostra Global		54%	46%

9.2.1 Vies a través de les que busquen treball

Figura 9.52 A través de quines vies busca treball

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (54%)

	Si	No
Serveis d'ocupació municipals	7%	93%
ETT	43%	57%
Portals de feina a Internet	44%	56%
Premsa	24%	76%
Xarxes informals, contactes, coneguts	43%	57%
Oferir-se directament a les empreses	9%	91%
Altres	4%	96%

Figura 9.53 Vies a través de les que busquen treball, segons variables sociodemogràfiques

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (54%)

		Vies a través de les que busquen treball							Total
		Serveis d'ocupació municipals	ETT	Portals de feina a Internet	Prensa	Xarxes informals, contactes, coneguts	Oferir-se directament a les empreses	Altres	
Gènere	Home	5%	13%	54%	17%	28%	11%	9%	100%
	Dona	10%	15%	52%	11%	31%	10%	7%	100%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	4%	17%	57%	20%	13%	13%	16%	100%
	De 25 a 44 anys	9%	15%	56%	13%	34%	12%	5%	100%
	De 45 o més anys	5%	11%	49%	16%	26%	8%	10%	100%
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets			77%		100%			100%
	Estudis primaris	41%	27%	32%	10%	15%		12%	100%
	Estudis secundaris obligatoris	7%	13%	51%	13%	31%	12%	6%	100%
	Estudis secundaris post-obligatoris	4%	18%	66%	21%	19%	6%	14%	100%
	Estudis superiors	8%	7%	51%	14%	28%	16%	10%	100%
Nacionalitat	Espanyola	6%	13%	53%	15%	30%	11%	8%	100%
	País Comunitari de la UE	40%		60%					100%
	País Extracomunitari		50%	50%					100%
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	12%	34%	53%	20%	18%	4%		100%
	Girona	3%	27%	27%	7%	32%	21%	12%	100%
	Lleida	11%	6%	43%	31%	54%	3%	8%	100%
	Camp de Tarragona	10%	25%	40%	20%	38%	3%	10%	100%
	Barcelona	13%	17%	49%	7%	22%	12%	12%	100%
	Barcelona ciutat	3%	8%	62%	19%	31%	10%	5%	100%
Província	Barcelona	7%	12%	57%	14%	27%	11%	8%	100%
	Girona	3%	27%	27%	7%	32%	21%	12%	100%
	Lleida	11%	6%	43%	31%	54%	3%	8%	100%
	Tarragona	11%	29%	46%	20%	29%	3%	5%	100%
Mostra Global		7%	14%	53%	15%	29%	11%	8%	100%

Figura 9.54 Vies a través de les que busquen treball, segons perfil laboral

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (54%)

		Vies a través de les que busquen treball						Total	
		Serveis d'ocupació municipals	ETT	Portals de feina a Internet	Prensa	Xarxes informals, contactes, coneguts	Oferir-se directament a les empreses		Altres
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	4%	14%	57%	14%	31%	11%	9%	100%
	No	14%	14%	45%	17%	24%	12%	6%	100%
Sector d'activitat on està treballant	Agropecuari			15%		85%			100%
	Indústria	1%	28%	54%	20%	23%	10%	6%	100%
	Construcció	5%	32%	35%	13%	30%	32%		100%
	Serveis	9%	9%	54%	14%	30%	10%	9%	100%
Ocupació desenvolupada	Personal directiu de les empreses i les administracions			100%					100%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	16%	8%	50%	16%	33%	16%	9%	100%
	Tècnics i professionals de suport	7%	2%	62%	12%	25%	5%	17%	100%
	Empleats/des administratius	7%	16%	64%	22%	21%	4%	2%	100%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	8%	11%	44%	14%	22%	9%	14%	100%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres			46%		54%			100%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	3%	22%	41%	19%	27%	21%	7%	100%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors		24%	43%	8%	33%	13%	3%	100%
Ocupació sol·licitada al SOC	Treballadors no qualificats	7%	17%	56%	9%	43%	15%	4%	100%
	Personal directiu de les empreses i les administracions		6%	65%		6%	35%		100%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	17%	9%	34%	19%	33%	13%	1%	100%
	Tècnics i professionals de suport	4%	5%	64%	12%	29%	12%	9%	100%
	Empleats/des administratius	4%	18%	66%	25%	22%	4%	9%	100%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	4%	20%	58%	6%	32%	10%	11%	100%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	22%		22%	22%	100%			100%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	11%	14%	50%	12%	33%	19%		100%
Mostra Global	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors		21%	38%	11%	40%	8%	12%	100%
	Treballadors no qualificats	18%	14%	38%	18%	21%	11%	10%	100%

9.2.2 Utilització global dels serveis municipals d'ocupació

Figura 9.55 Ha utilitzat els serveis municipals d'ocupació per buscar feina?

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (58%)

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Utilitza Espontàniament	7,0	7,0	7,0
	Utilitza dirigidament	16,6	16,6	23,6
	No	76,4	76,4	100,0
	Total	100,0	100,0	

Figura 9.56 Utilització global dels serveis municipals d'ocupació, segons variables sociodemogràfiques

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (54%)

		Ha utilitzat els serveis municipals d'ocupació per buscar feina?	
		Sí	No
Gènere	Home	22%	78%
	Dona	26%	74%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	22%	78%
	De 25 a 44 anys	24%	76%
	De 45 o més anys	24%	76%
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets		100%
	Estudis primaris	51%	49%
	Estudis secundaris obligatoris	22%	78%
	Estudis secundaris post-obligatoris	27%	73%
Nacionalitat	Estudis superiors	27%	73%
	Espanyola	23%	77%
	Pais Comunitari de la UE	67%	33%
Àmbit territorial SOC	Pais Extracomunitari		100%
	Terres de l'Ebre	26%	74%
	Girona	23%	77%
	Lleida	37%	63%
	Camp de Tarragona	27%	73%
	Barcelona	38%	62%
Província	Barcelona ciutat	12%	88%
	Barcelona	23%	77%
	Girona	23%	77%
	Lleida	37%	63%
Mostra Global	Tarragona	27%	73%
		24%	76%

Figura 9.57 Utilització global dels serveis municipals d'ocupació, segons perfil laboral

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (54%)

		Ha utilitzat els serveis municipals d'ocupació per buscar feina?	
		Si	No
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	20%	80%
	No	34%	66%
Sector d'activitat on està treballant	Agropecuari		100%
	Indústria	28%	72%
	Construcció	44%	56%
	Serveis	22%	78%
Ocupació desenvolupada	Personal directiu de les empreses i les administracions		100%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	41%	59%
	Tècnics i professionals de suport	13%	87%
	Empleats/des administratius	16%	84%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	21%	79%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres		100%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	36%	64%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	28%	72%
Ocupació sol·licitada al SOC	Treballadors no qualificats	26%	74%
	Personal directiu de les empreses i les administracions	16%	84%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	24%	76%
	Tècnics i professionals de suport	17%	83%
	Empleats/des administratius	19%	81%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	23%	77%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	22%	78%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	38%	62%
Mostra Global	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	26%	74%
	Treballadors no qualificats	30%	70%
		24%	76%

9.2.2.1 Nombre d'ofertes rebudes a través de serveis municipals d'ocupació

 Figura 9.58 Nombre d'ofertes rebudes a través de serveis municipals d'ocupació

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (54%)

		Percentatge
Vàlids	0	10,3
	1	6,2
	2	1,0
	3	,9
	4	3,0
	5	,6
	7	,6
	20	,9
	50	,1
	Total	23,6
	No utilitza	76,4
Total	100,0	

9.2.2.2 Aconsegueix alguna feina gràcies als de serveis municipals d'ocupació

 Figura 9.59 Va aconseguir alguna feina gracies als serveis municipal d'ocupació?

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (54%)

		Percentatge
Vàlids	Si	18,3
	No	5,3
	No utilitza	76,4
Total		100,0

9.2.3 Utilització global d'ETT

Figura 9.60 Ha utilitzat ETTs per buscar feina?

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (54%)

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Utilitza Espontàniament	13,7	13,7	13,7
	Utilitza dirigidament	34,9	34,9	48,6
	No	51,4	51,4	100,0
	Total	100,0	100,0	

Figura 9.61 Utilització global d'ETT, segons variables sociodemogràfiques

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (54%)

		Ha utilitzat ETTs per buscar feina?	
		Si	No
Gènere	Home	48%	52%
	Dona	50%	50%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	72%	28%
	De 25 a 44 anys	47%	53%
	De 45 o més anys	44%	56%
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	100%	
	Estudis primaris	54%	46%
	Estudis secundaris obligatoris	51%	49%
	Estudis secundaris post-obligatoris	42%	58%
	Estudis superiors	37%	63%
Nacionalitat	Espanyola	49%	51%
	Pais Comunitari de la UE		100%
	Pais Extracomunitari	50%	50%
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	56%	44%
	Girona	56%	44%
	Lleida	37%	63%
	Camp de Tarragona	52%	48%
	Barcelona	50%	50%
	Barcelona ciutat	47%	53%
Província	Barcelona	48%	52%
	Girona	56%	44%
	Lleida	37%	63%
	Tarragona	54%	46%
Mostra Global		49%	51%

Figura 9.62 Utilització global d'ETTs segons perfil laboral

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (54%)

		Ha utilitzat ETTs per buscar feina?	
		Si	No
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	51%	49%
	No	43%	57%
Sector d'activitat on està treballant	Agropecuari	15%	85%
	Indústria	68%	32%
	Construcció	65%	35%
	Serveis	43%	57%
Ocupació desenvolupada	Personal directiu de les empreses i les administracions		100%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	25%	75%
	Tècnics i professionals de suport	23%	77%
	Empleats/des administratius	65%	35%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	35%	65%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	46%	54%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	54%	46%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	74%	26%
Ocupació sol·licitada al SOC	Treballadors no qualificats	63%	37%
	Personal directiu de les empreses i les administracions	32%	68%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	31%	69%
	Tècnics i professionals de suport	20%	80%
	Empleats/des administratius	67%	33%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	55%	45%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres		100%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	66%	34%
Mostra Global	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	53%	47%
	Treballadors no qualificats	63%	37%

9.2.3.1 Nombre d'ofertes rebudes a través d'ETTS

 Figura 9.63 Nombre d'ofertes rebudes a través d' ETTS

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (54%)

		Percentatge
Vàlids	0	16,9
	1	8,8
	2	5,6
	3	7,4
	4	2,3
	5	1,3
	6	,7
	8	1,5
	10	1,4
	15	,7
	20	,4
	40	1,6
	Total	48,6
	No utilitza	51,4
Total	100,0	

9.2.3.2 Aconsegueix alguna feina gràcies a les ETTS

 Figura 9.64 Va aconseguir alguna feina gracies a les ETTS

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (54%)

		Percentatge
Vàlids	Sí	20,6
	No	28,0
	No utilitza	51,4
Total		100,0

9.2.4 Utilització global de Portals de feina a Internet

Figura 9.65 Ha utilitzat portals de feina a Internet per buscar feina?

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (54%)

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Utilitza Espontàniament	53,3	53,3	53,3
	Utilitza dirigidament	22,9	22,9	76,2
	No	23,8	23,8	100,0
	Total	100,0	100,0	

Figura 9.66 Utilització global de portals de feina a Internet, segons variables sociodemogràfiques

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (54%)

		Ha utilitzat portals de feina a Internet per buscar feina?	
		Si	No
Gènere	Home	77%	23%
	Dona	74%	26%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	85%	15%
	De 25 a 44 anys	79%	21%
	De 45 o més anys	68%	32%
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	77%	23%
	Estudis primaris	32%	68%
	Estudis secundaris obligatoris	75%	25%
	Estudis secundaris post-obligatoris	80%	20%
	Estudis superiors	83%	17%
Nacionalitat	Espanyola	75%	25%
	País Comunitari de la UE	100%	
	País Extracomunitari	100%	
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	71%	29%
	Girona	59%	41%
	Lleida	77%	23%
	Camp de Tarragona	69%	31%
	Barcelona	73%	27%
	Barcelona ciutat	82%	18%
Província	Barcelona	78%	22%
	Girona	59%	41%
	Lleida	77%	23%
	Tarragona	70%	30%
Mostra Global		76%	24%

Figura 9.67 Utilització global de portals de feina a Internet, segons perfil laboral

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (54%)

		Ha utilitzat portals de feina a Internet per buscar feina?	
		Si	No
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	77%	23%
	No	73%	27%
Sector d'activitat on està treballant	Agropecuari	100%	
	Indústria	83%	17%
	Construcció	87%	13%
	Serveis	74%	26%
Ocupació desenvolupada	Personal directiu de les empreses i les administracions	100%	
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	86%	14%
	Tècnics i professionals de suport	74%	26%
	Empleats/des administratius	91%	9%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	62%	38%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	100%	
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	73%	27%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	72%	28%
Ocupació sol·licitada al SOC	Treballadors no qualificats	75%	25%
	Personal directiu de les empreses i les administracions	100%	
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	66%	34%
	Tècnics i professionals de suport	79%	21%
	Empleats/des administratius	89%	11%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	82%	18%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	100%	
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	69%	31%
Mostra Global	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	73%	27%
	Treballadors no qualificats	53%	47%
		76%	24%

9.2.4.1 Nombre d'ofertes rebudes a través de portals de feina a Internet

 **Figura 9.68** Nombre d'ofertes rebudes a través de portals de feina a Internet

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (54%)

		Percentatge
Vàlids	0	18,4
	1	3,8
	2	5,3
	3	7,1
	4	5,4
	5	3,8
	6	4,4
	7	2,0
	8	,6
	9	,9
	10	4,9
	Més de 10	19,6
	No utilitza	23,8
Total	100,0	

9.2.4.2 Aconsegueix alguna feina gràcies a portals de feina a Internet

 **Figura 9.69** Va aconseguir alguna feina gracies a portals de feina a Internet

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (54%)

		Percentatge
Vàlids	Sí	25,7
	No	50,5
Perduts	No utilitza	23,8
Total		100,0

9.2.5 Sistema de recerca de treball que més utilitza

 Figura 9.70 Dels anteriors quin és el sistema de recerca de feina, sense incloure el SOC, que més utilitza?

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (54%)

		Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Serveis d'ocupació municipals	3,1	3,1	3,1
	ETT	20,2	20,2	23,3
	Portals de feina a Internet	28,8	28,8	52,1
	Premsa	8,7	8,7	60,7
	Xarxes informals/contactes	25,4	25,4	86,1
	Anar directament a les empreses	5,4	5,4	91,5
	Altres	8,5	8,5	100,0
	Total	100,0	100,0	

Figura 9.71 Sistema de recerca de treball que més utilitza, segons variables sociodemogràfiques

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (54%)

		Dels anteriors quin és el sistema de recerca de feina, sense incloure el SOC, que més utilitza?						
		Serveis d'ocupació municipals	ETT	Portals de feina a Internet	Premsa	Xarxes informals/contactes	Anar directament a les empreses	Altres
Gènere	Home	2%	10%	58%	6%	8%	7%	8%
	Dona	4%	8%	53%	4%	15%	6%	10%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	3%	4%	52%	12%	5%	12%	12%
	De 25 a 44 anys	3%	9%	62%	4%	7%	9%	6%
	De 45 o més anys	2%	10%	48%	5%	19%	2%	13%
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets		23%	77%				
	Estudis primaris	41%	12%	32%	10%	5%		
	Estudis secundaris obligatoris	2%	8%	55%	6%	11%	9%	9%
	Estudis secundaris post-obligatoris	1%	15%	58%	5%	9%		12%
	Estudis superiors	1%	2%	67%		16%	5%	9%
Nacionalitat	Espanyola	3%	9%	55%	5%	11%	7%	9%
	Pais Comunitari de la UE			100%				
	Pais Extracomunitari			100%				
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	9%	32%	33%	11%	4%	9%	4%
	Girona		20%	37%	7%	15%	9%	13%
	Lleida	4%	17%	49%	4%	7%		20%
	Camp de Tarragona	14%	12%	41%	4%	16%	10%	3%
	Barcelona	6%	8%	55%	2%	10%	6%	13%
	Barcelona ciutat		6%	63%	7%	11%	7%	6%
	Mostra Global	3%	9%	56%	5%	11%	7%	9%
Província	Barcelona	2%	7%	60%	5%	11%	7%	9%
	Girona		20%	37%	7%	15%	9%	13%
	Lleida	4%	17%	49%	4%	7%		20%
	Tarragona	12%	21%	37%	7%	11%	10%	3%

Figura 9.72 Sistema de recerca de treball que més utilitza, segons perfil laboral

Base: Utilitza activament altres sistemes diferents del SOC per trobar feina (54%)

		Dels anteriors quin és el sistema de recerca de feina, sense incloure el SOC, que més utilitza?						
		Serveis d'ocupació municipals	ETT	Portals de feina a Internet	Premsa	Xarxes informals/c ontactes	Anar directament a les empreses	Altres
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	2%	9%	59%	5%	11%	7%	8%
	No	4%	10%	49%	7%	11%	7%	11%
Sector d'activitat on està treballant	Agropecuari			85%				15%
	Indústria		25%	59%	1%	4%	10%	1%
	Construcció	5%	8%	42%	10%	4%	12%	20%
	Serveis	3%	5%	56%	6%	13%	6%	11%
Ocupació desenvolupada	Personal directiu de les empreses i les administracions			100%				
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals		8%	69%		14%		9%
	Tècnics i professionals de suport	6%	2%	59%	4%	20%	7%	2%
	Empleats/des administratius	1%	3%	72%	10%	4%	1%	10%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	1%	9%	49%	12%	10%	3%	15%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres			54%				46%
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	1%	29%	37%	5%	11%	10%	7%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors		21%	51%		5%	21%	3%
	Treballadors no qualificats	7%	6%	52%		11%	13%	12%
	Personal directiu de les empreses i les administracions			74%				26%
Ocupació sol·licitada al SOC	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	1%	2%	57%	10%	23%	6%	
	Tècnics i professionals de suport	1%	8%	63%	1%	15%	1%	12%
	Empleats/des administratius	1%	7%	70%	7%	6%		10%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	4%	4%	62%	7%	6%	10%	7%
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	22%		78%				
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	2%	15%	49%	4%	7%	20%	2%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors		20%	45%	2%	15%	10%	9%
	Treballadors no qualificats	12%	17%	24%	8%	11%	12%	16%
Mostra Global		3%	9%	56%	5%	11%	7%	9%

9.2.6 Ús majoritari dels serveis municipals d'ocupació

Figura 9.73 Motius pels què utilitza aquest sistema (espontàniament)

Base: utilitza majoritàriament els serveis d'ocupació municipals (2%)

	Sí	No
Per costum, l'he utilitzat anteriorment	41%	59%
Per proximitat, facilitat d'accés via Internet	29%	71%
Major notorietat (és un sistema molt conegut)		100%
Rapidesa en el servei	21%	79%
Facilitat d'accés via Internet (comoditat)		100%
Servei d'orientació		100%
Gran nombre d'ofertes		100%
Adequació de les ofertes al perfil professional i personal	18%	82%
Alt índex d'èxit		100%
Altres (especificar)	15%	85%
Ns/Nc		100%

Figura 9.74 Motius pels què utilitza aquest sistema (global)

Base: utilitza majoritàriament els serveis d'ocupació municipals (2%)

	Esmenta espontàniament	Esmenta dirigidament	No
Per costum, l'he utilitzat anteriorment	41%	11%	48%
Per proximitat, facilitat d'accés via Internet	29%	43%	28%
Major notorietat (és un sistema molt conegut)		83%	17%
Facilitat d'accés via Internet (comoditat)			100%
Rapidesa en el servei	21%	58%	22%
Servei d'orientació		78%	22%
Gran nombre d'ofertes		21%	79%
Adequació de les ofertes al perfil professional i personal	18%	51%	31%
Alt índex d'èxit		38%	62%
Altres	15%		85%
Ns/Nc		4%	96%

Figura 9.75 Valoració d'aspectes de servei

Base: utilitza majoritàriament els serveis d'ocupació municipals (2%)

	Gens satisfet	Poc satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet	Ns/Nc
Atenció rebuda			17%	83%	
Nombre d'ofertes d'ocupació rebudes	34%	21%	24%	21%	
Adequació de les ofertes	9%	15%	30%	21%	25%
Valoració global	6%	9%	44%	41%	

Figura 9.76 Valoració mitjana d'aspectes de servei

Base: utilitza majoritàriament els serveis d'ocupació municipals (2%)

	Minim	Màxim	Mitjana	Desv. típ.
Atenció rebuda	3	4	3,83	,378
Nombre d'ofertes d'ocupació rebudes	1	4	2,31	1,147
Adequació de les ofertes	1	4	2,84	,961
Valoració global	1	4	3,21	,833

Donats els baixos percentatges no es presentaran els resultats per perfils.

9.2.7 Ús majoritari d'ETTs

Figura 9.77 Motius pels què utilitza aquest sistema (espontàniament)

Base: utilitza majoritàriament ETTs (5%)

	Sí	No
Per costum, l'he utilitzat anteriorment	12%	88%
Per proximitat, facilitat d'accés via Internet	28%	72%
Major notorietat (és un sistema molt conegut)	3%	97%
Rapidesa en el servei	21%	79%
Facilitat d'accés via Internet (comoditat)		100%
Servei d'orientació	2%	98%
Gran nombre d'ofertes	18%	82%
Adequació de les ofertes al perfil professional i personal	5%	95%
Alt índex d'èxit	6%	94%
Altres (especificar)	20%	80%
Ns/Nc	16%	84%

Figura 9.78 Motius pels què utilitza aquest sistema (global)

Base: utilitza majoritàriament ETTs (5%)

	Esmenta espontàniament	Esmenta dirigidament	No
Per costum, l'he utilitzat anteriorment	12%	36%	52%
Per proximitat, facilitat d'accés via Internet	28%	27%	46%
Major notorietat (és un sistema molt conegut)	3%	40%	58%
Facilitat d'accés via Internet (comoditat)			100%
Rapidesa en el servei	21%	39%	40%
Servei d'orientació	2%	28%	70%
Gran nombre d'ofertes	18%	37%	46%
Adequació de les ofertes al perfil professional i personal	5%	47%	49%
Alt índex d'èxit	6%	34%	59%
Altres	20%	2%	78%
Ns/Nc		20%	80%

Figura 9.79 Valoració d'aspectes de servei

Base: utilitza majoritàriament ETTs (5%)

	Gens satisfet	Poc satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet	Ns/Nc
Atenció rebuda	4%	19%	34%	24%	18%
Nombre d'ofertes d'ocupació rebudes	22%	20%	25%	18%	15%
Adequació de les ofertes	20%	19%	34%	11%	16%
Valoració global	8%	24%	34%	20%	14%

Figura 9.80 Valoració mitjana d'aspectes de servei

Base: utilitza majoritàriament ETTs (5%)

	Minim	Màxim	Mitjana	Desv. tip.
Atenció rebuda	2	4	3,37	,715
Nombre d'ofertes d'ocupació rebudes	1	4	2,63	1,093
Adequació de les ofertes	1	4	2,56	,993
Valoració global	1	4	2,78	,972

Donats els baixos percentatges no es presentaran els resultats per perfils.

9.2.8 Ús majoritari de portals de feina a Internet

 **Figura 9.81 Motius pels què utilitza aquest sistema (espontàniament)**

Base: utilitza majoritàriament portals de feina a Internet (30%)

	Sí	No
Per costum, l'he utilitzat anteriorment	8%	92%
Per proximitat, facilitat d'accés via Internet	45%	55%
Major notorietat (és un sistema molt conegut)	4%	96%
Rapidesa en el servei	29%	71%
Servei d'orientació	1%	99%
Gran nombre d'ofertes	26%	74%
Adequació de les ofertes al perfil professional i personal	4%	96%
Alt índex d'èxit	3%	97%
Altres (especificar)	18%	82%
Ns/Nc	0%	100%

 **Figura 9.82 Motius pels què utilitza aquest sistema (global)**

Base: utilitza majoritàriament portals de feina a Internet (30%)

	Esmenta espontàniament	Esmenta dirigidament	No
Per costum, l'he utilitzat anteriorment	8%	43%	48%
Per proximitat, facilitat d'accés via Internet	45%	35%	20%
Major notorietat (és un sistema molt conegut)	4%	48%	48%
Rapidesa en el servei	29%	46%	25%
Servei d'orientació	1%	31%	68%
Gran nombre d'ofertes	26%	48%	26%
Adequació de les ofertes al perfil professional i personal	4%	59%	38%
Alt índex d'èxit	3%	41%	56%
Altres	18%	0%	82%
Ns/Nc		6%	94%

Figura 9.83 Motius pels què utilitza aquest sistema (global), segons variables sociodemogràfiques

Base: utilitza majoritàriament portals de feina a Internet (30%)

		Motius pels què utilitza aquest sistema (global)									
		Per costum, l'he utilitzat anteriorment	Per proximitat, facilitat d'accés via Internet	Major notorietat (és un sistema molt conegut)	Rapidesa en el servei	Servei d'orientació	Gran nombre d'ofertes	Adequació de les ofertes al perfil professional i personal	Alt índex d'èxit	Altres	Ns/Nc
Gènere	Home	46%	78%	50%	72%	31%	71%	64%	43%	22%	4%
	Dona	62%	84%	55%	79%	34%	79%	59%	45%	11%	8%
Grup d'edat	Menors de 25 anys	71%	89%	69%	80%	32%	79%	51%	59%	12%	
	De 25 a 44 anys	59%	81%	48%	70%	32%	71%	63%	40%	17%	6%
	De 45 o més anys	29%	77%	54%	83%	31%	78%	64%	47%	22%	8%
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	100%	100%	100%	100%		100%	100%		100%	
	Estudis primaris	84%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	84%	
	Estudis secundaris obligatoris	54%	77%	49%	72%	38%	79%	57%	39%	15%	5%
	Estudis secundaris post-obligatoris	42%	81%	55%	79%	15%	58%	73%	66%	23%	6%
Estudis superiors	Estudis superiors	44%	90%	51%	79%	19%	63%	70%	41%	12%	9%
Nacionalitat	Espanyola	53%	82%	51%	75%	32%	74%	64%	45%	18%	6%
	Pais Comunitari de la UE	67%	100%	67%	100%	67%	100%	73%	67%		
	Pais Extracomunitari			50%	50%		50%			50%	
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	11%	62%	23%	49%	17%	45%	27%	27%	11%	
	Girona	52%	90%	62%	100%	42%	100%	81%	62%	25%	
	Lleida	40%	92%	30%	92%	26%	92%	44%	26%	15%	8%
	Camp de Tarragona	68%	75%	61%	78%	46%	83%	65%	32%	14%	
	Barcelona	74%	93%	61%	85%	41%	83%	69%	47%	26%	3%
	Barcelona ciutat	40%	72%	47%	66%	26%	65%	59%	43%	13%	8%
Província	Barcelona	53%	80%	52%	73%	32%	72%	63%	45%	18%	6%
	Girona	52%	90%	62%	100%	42%	100%	81%	62%	25%	
	Lleida	40%	92%	30%	92%	26%	92%	44%	26%	15%	8%
	Tarragona	45%	70%	46%	67%	35%	68%	50%	30%	13%	
Mostra Global		52%	80%	52%	75%	32%	74%	62%	44%	18%	6%

Figura 9.84 Motius pels què utilitza aquest sistema (global), segons perfil laboral

Base: utilitza majoritàriament portals de feina a Internet (30%)

		Motius pels què utilitza aquest sistema (global)									
		Per costum, l'he utilitzat anteriorment	Per proximitat, facilitat d'accés via Internet	Major notorietat (és un sistema molt conegut)	Rapidesa en el servei	Servei d'orientació	Gran nombre d'ofertes	Adequació de les ofertes al perfil professional i personal	Alt index d'èxit	Altres	Ns/Nc
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	49%	78%	55%	75%	35%	75%	64%	47%	15%	6%
	No	61%	87%	40%	75%	24%	71%	57%	34%	26%	6%
Sector d'activitat on està treballant	Agropecuari		100%	20%	80%		100%				
	Indústria	51%	74%	52%	66%	30%	71%	60%	32%	36%	5%
	Construcció	83%	100%	55%	100%	72%	100%	83%	52%		
	Serveis	52%	81%	52%	76%	32%	73%	63%	48%	14%	6%
Ocupació desenvolupada	Personal directiu de les empreses i les administracions	50%	100%	50%	50%	100%	50%				
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	46%	90%	37%	63%		39%	60%	56%	37%	15%
	Tècnics i professionals de suport	57%	82%	64%	80%	33%	70%	76%	58%	18%	14%
	Empleats/des administratius	48%	85%	54%	78%	19%	76%	57%	29%	14%	4%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	63%	76%	67%	82%	53%	100%	67%	67%	3%	
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres		100%	100%			100%				
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera	49%	85%	61%	70%	36%	70%	85%	39%	30%	
	construcció										
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	70%	70%	30%	45%	30%	88%	12%	39%		
	Treballadors no qualificats	43%	72%	35%	79%	46%	69%	60%	32%	24%	5%
Ocupació sol·licitada al SOC	Personal directiu de les empreses i les administracions	52%	52%	52%	65%	52%	65%	56%		35%	
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	43%	75%	44%	73%	19%	44%	57%	64%	25%	3%
	Tècnics i professionals de suport	36%	83%	32%	65%	22%	57%	65%	36%	30%	16%
	Empleats/des administratius	60%	79%	70%	82%	32%	82%	63%	47%	7%	9%
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	59%	85%	60%	81%	39%	83%	65%	41%	13%	
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres		100%		100%		100%				
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera	79%	85%	61%	100%	49%	87%	82%	57%	15%	
	construcció										
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	51%	84%	51%	51%	35%	84%	38%	51%	22%	
	Treballadors no qualificats	37%	66%	35%	65%	35%	100%	66%	54%	5%	
Mostra Global		52%	80%	52%	75%	32%	74%	62%	44%	18%	6%

Figura 9.85 Valoració d'aspectes de servei

Base: utilitza majoritàriament portals de feina a Internet (30%)

	Gens satisfet	Poc satisfet	Bastant satisfet	Molt satisfet	Ns/Nc
Atenció rebuda	7%	29%	37%	20%	7%
Nombre d'ofertes d'ocupació rebudes	23%	24%	29%	22%	2%
Adequació de les ofertes	19%	24%	42%	13%	2%
Valoració global	11%	28%	42%	17%	1%

Figura 9.86 Valoració mitjana d'aspectes de servei

Base: utilitza majoritàriament portals de feina a Internet (30%)

	Minim	Màxim	Mitjana	Desv. típ.
Atenció rebuda	1	4	2,75	,881
Nombre d'ofertes d'ocupació rebudes	1	4	2,51	1,080
Adequació de les ofertes	1	4	2,50	,948
Valoració global	1	4	2,65	,893

Figura 9.87 Valoració mitjana d'aspectes de servei, segons variables sociodemogràfiques

Base: utilitza majoritàriament portals de feina a Internet (30%)

		Atenció rebuda	Nombre d'ofertes d'ocupació rebudes	Adequació de les ofertes	Valoració global
Gènere	Home	2,8	2,4	2,5	2,6
	Dona	2,6	2,7	2,5	2,8
Grup d'edat	Menors de 25 anys	2,6	3,1	2,7	3,1
	De 25 a 44 anys	2,7	2,4	2,6	2,6
	De 45 o més anys	2,8	2,4	2,3	2,5
Nivell d'estudis	Estudis primaris incomplets	3,0	3,0	3,0	4,0
	Estudis primaris	4,0	4,0	4,0	4,0
	Estudis secundaris obligatoris	2,7	2,5	2,4	2,6
	Estudis secundaris post-obligatoris	2,7	2,6	2,3	2,7
	Estudis superiors	2,7	2,5	2,8	2,7
Nacionalitat	Espanyola	2,7	2,5	2,5	2,7
	País Comunitari de la UE	2,8	2,7	2,7	3,1
	País Extracomunitari	3,0	1,5	1,5	2,0
Àmbit territorial SOC	Terres de l'Ebre	2,5	2,2	2,3	2,9
	Girona	3,0	2,7	2,6	2,8
	Lleida	2,3	2,0	2,0	2,4
	Camp de Tarragona	3,1	2,7	2,9	2,7
	Barcelona	2,8	2,7	2,6	2,6
	Barcelona ciutat	2,7	2,4	2,5	2,7
Província	Barcelona	2,7	2,5	2,5	2,6
	Girona	3,0	2,7	2,6	2,8
	Lleida	2,3	2,0	2,0	2,4
	Tarragona	2,8	2,5	2,7	2,8
Total		2,7	2,5	2,5	2,7

Figura 9.88 Valoració mitjana d'aspectes de servei, segons perfil laboral

Base: utilitza majoritàriament portals de feina a Internet (30)

		Atenció rebuda	Nombre d'ofertes d'ocupació rebudes	Adequació de les ofertes	Valoració global
L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència	Si	2,7	2,5	2,5	2,7
	No	2,8	2,4	2,5	2,6
Sector d'activitat on està treballant	Agropecuari	2,2	1,0	1,4	2,4
	Indústria	2,5	2,3	2,3	2,3
	Construcció	3,0	2,4	2,2	2,5
	Serveis	2,8	2,6	2,6	2,8
Ocupació desenvolupada	Personal directiu de les empreses i les administracions	2,0	2,0	2,5	2,5
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	2,6	2,8	2,8	2,5
	Tècnics i professionals de suport	2,5	2,1	2,2	2,5
	Empleats/des administratius	2,7	2,7	2,7	2,7
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	3,1	2,9	2,6	3,0
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	3,0	.	3,0	4,0
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	2,6	2,0	2,0	2,3
	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	3,1	2,0	2,0	2,0
Ocupació sol·licitada al SOC	Treballadors no qualificats	2,8	2,6	2,6	2,8
	Personal directiu de les empreses i les administracions	2,9	2,0	2,0	2,8
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	2,5	2,6	2,8	2,7
	Tècnics i professionals de suport	2,7	2,1	2,4	2,5
	Empleats/des administratius	2,7	2,8	2,8	2,9
	T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor	2,8	2,8	2,6	2,7
	T. qualificats en activitats agràries i pesqueres	2,0	1,0	1,0	2,0
	Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcció	3,0	3,0	2,6	3,1
Total	Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors	2,6	1,7	1,7	1,7
	Treballadors no qualificats	2,8	3,0	2,5	2,9
Total		2,7	2,5	2,5	2,7

10 Fitxa tècnica

Denominació

Anàlisi Qualitativa de les persones desocupades usuàries del servei públic d'ocupació de Catalunya

Objectiu principal

Conèixer la realitat de les persones en situació d'atur a Catalunya, les seves problemàtiques, necessitats, mancances per tal de permetre al SOC enfocar les futures polítiques actives d'ocupació (PAO) amb un major enfocament a les necessitats dels ciutadans

D'altra banda recollir informació sobre la valoració del servei que s'ofereix a les oficines del SOC.

Promotor

Servei d'Ocupació de Catalunya

Empresa executora

Gabinet CERES, S.L

Treball de Camp realitzat per Fieldwork SL.

Àmbit geogràfic

Està emmarcat a Catalunya

Univers de treball

- ▶ Enquesta a les persones desocupades: Persones desocupades registrades al SOC.
- ▶ Enquesta a persones ocupades, anteriorment a l'atur: Persones registrades al SOC com a aturades amb feina actual.

Mostra seleccionada

- ▶ Enquesta a les persones desocupades: 1.500 enquestes presencials a una mostra estadísticament representativa mitjançant l'aplicació informatitzada (CAPI) d'un qüestionari estructurat d'entre 20 i 30 minuts.

- ▶ Enquesta a persones ocupades, anteriorment a l'atur: 500 enquestes telefòniques a una mostra estadísticament representativa mitjançant l'aplicació informatitzada (CATI) d'un qüestionari estructurat d'entre 20 i 30 minuts.

Disseny mostral (procediment de mostreig)

Disseny mostral (procediment de mostreig: La distribució de les mostres ha estat bietàpic i estratificat, escollint les oficines per criteris geogràfics i de volum d'operacions. Per tal de distribuir la mostra a cada oficina s'han seguit criteris de representativitat de gènere i edat. Per tal de tenir una representació de tots els àmbits geogràfics es van suprarepresentar algunes zones per tal de minimitzar l'error mostral subjacent en una mostra petita.

Posteriorment s'ha ponderat, retornant el pes real de la representativitat territorial tant dels aturats com dels ocupats.

Error mostral

- ▶ Enquesta a les persones desocupades: Amb un nivell de confiança del 95%, el marge d'error mostral màxim per dades globals en el supòsit de mostreig aleatori simple és d'un +/- 2,6% .
- ▶ Enquesta a persones ocupades, anteriorment a l'atur: Amb un nivell de confiança del 95%, el marge d'error mostral màxim per dades globals en el supòsit de mostreig aleatori simple és d'un +/- 4,5 % .

Dates del treball de camp

- ▶ Enquesta a les persones desocupades: entre el 19 de novembre i el 22 de desembre de 2.008.
- ▶ Enquesta a persones ocupades, anteriorment a l'atur: entre el 15 i el 19 de desembre de 2.008.

Metodologia

La metodologia que s'utilitza per desenvolupar l'estudi es basa en un enfocament quantitatiu, amb una etapa de recollida de la informació, mitjançant la passació bé presencial, en el cas dels desocupats, o bé telefònica, en el cas dels ocupats, d'un qüestionari estructurat i dirigit a les persones consultades i l'obtenció de dades, conjuntament amb el posterior tractament d'aquestes.