

ENQUESTA D1: DEFINICIÓ OCUPACIONAL

1 de febrer de 2011

PREGUNTES ESPECÍFIQUES DEMANDANTS

P1.- En general, com valoraries de 0 -molt descontent a 10- molt content-...

P1a	El temps d'espera abans de ser atès	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
P1b	La privacitat a l'hora de fer l'entrevista	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

P2.- Te'n recordes quants minuts va durar l'entrevista, aproximadament?

- <10 minuts..... 1
- Entre 10 i 15 minuts..... 2
- Entre 15 i 25 minuts..... 3
- Entre 25 i 30 minuts..... 4
- Més de 30 minuts..... 5

P3.- Durant l'entrevista, vareu parlar sobre?:

		SI	NO
P3a	L'àmbit geogràfic on vols treball	1	2
P3b	El tipus de jornada que vol fer	1	2
P3c	L'horari de treball que més t'interessa	1	2
P3d	El tipus de contracte	1	2
P3e	Els diners que vols guanyar	1	2

P4.- Com valoraries, de 0 a 10:

P4a	L'amabilitat de la persona que t'ha atès	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
P4b	El temps que t'ha dedicat	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
P4c	El interès d'aquesta persona per la teva problemàtica	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

P5.- Durant l'entrevista et varem informar sobre:

		SI	NO
P5a	La possibilitat d'orientació i tutoria per a la recerca de feina	1	2
P5b	La possibilitat de rebre formació per complementar el perfil	1	2
P5c	La conveniència d'actualitzar les teves dades i el teu currículum sempre que sigui necessari	1	2

P6.- Creus que la persona que et va atendre et va ajudar a definir quins eren els perfils de treball més adequats per tu?

- Sí, molt..... 1
- Bastant..... 2
- Quelcom..... 3
- Poc..... 4
- Gens..... 5
- NS/NC..... 6

P7.- Has tingut alguna incidència amb l'oficina de treball?

- Sí..... 1 → **P7a.-** Quina?
- No..... 2 → **ANAR A PREGUNTA P9**

P8.- Com es va resoldre la incidència?

- Satisfactòriament..... 1
- Insatisfactòriament..... 2
- No s'ha resolt encara..... 3
- NS/NC..... 4

P9.- Fas servir algun dels següents mitjans per trobar feina (marcar tantes opcions com el demandant indiqui)

- ETT'S..... 1 → **FINALITZAR**
- Borses de treball..... 2 → **FINALITZAR**
- Empreses de selecció..... 3 → **FINALITZAR**
- Empreses d'Internet (Infojobs,...).... 4 → **FINALITZAR**
- Pàgina Web SOC 5 -----→ **Passa a pregunta 10**
- Premsa 6 → **FINALITZAR**
- Contactes personals 7 → **FINALITZAR**
- Altres..... 8 → **Especificar:** _____ → **FINALITZAR**

P10.- Amb quina freqüència visites la pàgina web del SOC?

- Diàriament..... 1
- Setmanalment..... 2
- >1 cop al mes..... 3
- 1 cop al mes..... 4
- <1 cop al mes..... 5
- Mai..... 6

P11.- Entro a la pàgina web del SOC per trobar informació sobre... (marcar tantes creus com opcions indiqui l'entrevistat)

- Ofertes de treball..... 1
- Formació..... 2
- Novetats..... 3
- Informació general..... 4
- Altres..... 5 → **Especificar** _____

P12.- D'0 a 10, diries que és fàcil trobar la informació que busques a la pàgina web del SOC?

Facilitat en trobar la informació a la pàgina Web	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

P13.- En general, considero que el web del SOC és...

- Molt útil..... 1 → **FINALITZAR**
- Útil..... 2 → **FINALITZAR**
- Poc útil..... 3
- Gens útil..... 4
- NS/NC..... 5 → **FINALITZAR**

P14.- Per quin motiu consideres el web del SOC "poc" o "gens útil"?

ENQUESTA D2a: PRESELECCIÓ ENVIAMENT CANDIDATS (recerca automàtica)

PREGUNTES ESPECÍFIQUES DEMANDANTS

P1.- Cóm t'assabentes, normalment, de les ofertes de l'oficina de treball?

- Pel taulell d'anuncis..... 1
- Per Internet..... 2
- Em truquen des de l'oficina 3
- Visito l'oficina i parlo amb el seu personal..... 4
- Altres..... 5 → **ESPECIFICAR:** _____

P2.- Des de que t'has inscrit a l'Oficina de Treball, quan de temps has trigat a rebre la primera oferta de feina?

- Menys d'1 setmana..... 1
- Entre 1 i 3 setmanes..... 2
- 1 mes..... 3
- Entre 1 i 3 mesos..... 4
- Entre 3 i 6 mesos..... 5
- Més de 12 mesos..... 6

P3.- A l'última oferta de feina que has rebut, el personal de l'oficina de treball t'ha demanat:

		SI	NO
P3a	Si estàs disponible per la feina?	1	2
P3b	Si has d'aportar algun títol, carnet, certificat, etc?	1	2
P3c	Si hi ha hagut algun canvi a les teves dades generals?	1	2

P4.- Quan l'oficina et va trucar , et va interessar l'oferta?

- Si..... 1 → **ANAR A LA PREGUNTA P6**
- No..... 2

P5.- Per què no et va interessar l'oferta de treball? (**anar després a la pregunta P12**)

- Sou baix..... 1
- Horari inadequat..... 2
- Oferta de treball molt lluny de casa..... 3
- No s'adequava al meu perfil..... 4
- Tinc un altre feina..... 5
- Altres..... 6

P6.- Vas fer l'entrevista de selecció amb l'empresa?

- Si.....1
- No.....2 → **P6a.-** Per qui motiu _____ **ANAR A LA PREGUNTA 12**

P7.- Després de realitzar l'entrevista amb l'empresa, em podries dir si l'oferta de treball que t'han ofert:

		SI	PARCIALMENT	NO	NS/NC
P7a	Es corresponia amb la informació que et van facilitar des de l'oficina de treball?	1	2	3	4
P7b	És el que estaves buscant?	1	2	3	4

P8.- T'han agafat a la feina?

- Si.....1
 No..... 2 → **ANAR A LA PREGUNTA P11**
 Ns/Nc..... 3 → **ANAR A LA PREGUNTA P12**

P10.- S'han complert les teves expectatives en relació al lloc de treball que has trobat?

- Sí..... 1 → **ANAR A PREGUNTA P12**
 Parcialment..... 2 → **ANAR A PREGUNTA P12**
 No..... 3 → **ANAR A PREGUNTA P12**
 Ns/Nc..... 4 → **ANAR A PREGUNTA P12**

P11.- T'han informat dels motius pels quals no t'han seleccionat?

- Sí..... 1
 No..... 2
 NS/NC..... 3

P12.- Creus que el personal de l'oficina de treball t'ajuda a reorientar la teva estratègia per trobar feina?

- Sí, molt..... 1
 Bastant..... 2
 Quelcom..... 3
 Poc..... 4
 Gens..... 5
 Ns/Nc..... 6

P13.- En general, com valoraries de 0 -molt descontent- a 10 -molt content, els següents aspectes relacionats amb el personal de l'oficina de treball?

P13a	les explicacions que et donen sobre les ofertes de feina	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
P13b	l'interès per entendre i escoltar la teva problemàtica	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
P13c	la seva amabilitat i tracte	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

P14.- En general, com valoraries el servei de recerca de feina que t'ofereix l'oficina de treball?. Diries que és...

- Molt útil..... 1 → **ANAR A PREGUNTA P16**
 Útil..... 2 → **ANAR A PREGUNTA P16**
 Poc útil..... 3
 Gens útil..... 4
 Ns/Nc..... 5 → **ANAR A PREGUNTA P16**

P15.- Per quin motiu consideres que l'oficina de treball es "poc" o "gens útil"?

P16.- Què valors més positivament de l'oficina de treball? (només 1 comentari)

P17.- I quin aspecte milloraries? (només 1 comentari)

P18.- Has tingut alguna incidència amb l'oficina de treball?

Si..... 1 → **P18a.-** Quina? _____
 No..... 2 → **ANAR A PREGUNTA P20**
 Ns/Nc..... 3

P19.- Com es va resoldre la incidència?

Satisfactòriament..... 1
 Insatisfactòriament..... 2
 No s'ha resolt encara..... 3
 NS/NC..... 4

P20.- Quins dels següents mitjans utilitzes per buscar feina? (marcar tantes opcions com el demandant indiqui)

ETT'S..... 1 → **FINALITZAR**
 Borses de treball..... 2 → **FINALITZAR**
 Empreses de selecció..... 3 → **FINALITZAR**
 Empreses d'Internet (Infojobs,...)..... 4 → **FINALITZAR**
 Pàgina Web SOC 5 -----→ **Passa a pregunta 21**
 Premsa 6 → **FINALITZAR**
 Contactes personals 7 → **FINALITZAR**
 Altres..... 8 → **Especificar i FINALITZAR:** _____

P21.- Amb quina freqüència visites la pàgina web del SOC?

Diàriament..... 1
 Setmanalment..... 2
 >1 cop al mes..... 3
 1 cop al mes..... 4
 <1 cop al mes..... 5
 Mai..... 6

P22.- Entro a la pàgina web del SOC per trobar informació sobre... (marcar tantes creus com opcions indiqui l'entrevistat)

Ofertes de treball..... 1

Formació..... 2
 Novetats..... 3
 Informació general..... 4
 Altres..... 5 → **Especificar** _____

P23.- D'0 a 10, diries que és fàcil trobar la informació que busques a la pàgina web del SOC?

Facilitat en trobar la informació a la pàgina Web	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

P24.- En general, considero que el web del SOC és...

Molt útil..... 1 → **FINALITZAR**
 Útil..... 2 → **FINALITZAR**
 Poc útil..... 3
 Gens útil..... 4
 NS/NC..... 5 → **FINALITZAR**

P25.- Per quin motiu consideres el web del SOC "poc" o "gens útil"?

ENQUESTA D2d: PRESELECCIÓ ENVIAMENT CANDIDATS (ofertes en difusió)

PREGUNTES ESPECÍFIQUES CANDIDATS

P1.- Cóm t'assabentes, normalment, de les ofertes de l'oficina de treball?

- Pel taulell d'anuncis..... 1
- Per Internet..... 2
- Em truquen des de l'oficina 3
- Visito l'oficina i parlo amb el seu personal..... 4
- Altres..... 5 → **ESPECIFICAR:** _____

P2.- Amb quina freqüència visites la teva oficina de treball per qüestions relacionades amb ofertes de feina?

- 1 cop a la setmana..... 1
- 1 cop cada quinze dies..... 2
- 1 cop al mes..... 3
- 1 cop cada 3 mesos..... 4
- > 3 mesos..... 5

P3.- Des de que t'has inscrit a l'OTG, quan de temps has trigat a interessar-te per la primera oferta de feina?

- Menys d'1 setmana..... 1
- Entre 1 i 3 setmanes..... 2
- 1 mes..... 3
- Entre 1 i 3 mesos..... 4
- Entre 3 i 6 mesos..... 5
- Més de 12 mesos..... 6

P4.- En quantes ofertes de treball has participat des de que t'has inscrit a l'OTG?

- Una o dues..... 1
- Entre tres i cinc..... 2
- Entre cinc i deu..... 3
- Més de deu..... 4

P5.- En la última oferta de feina en que t'has interessat, el personal de l'oficina de treball t'ha demanat:

		SI	NO
P5a	Si has d'aportar algun títol, carnet, certificat, etc?	1	2
P5b	Si hi ha hagut algun canvi a les teves dades generals?	1	2

P6.- En la última oferta de feina en que t'has interessat has arribat a entrevistar-te amb l'empresa?

- Si..... 1 → **ANAR A LA PREGUNTA P8**
- No..... 2

P7.- Per quin motiu no et vas entrevistar amb l'empresa? **(DESPRES ANAR A LA PREGUNTA P12)**

P8.- Després de realitzar l'entrevista amb l'empresa, em podries dir si l'oferta de treball que t'han ofert:

		SI	PARCIALMENT	NO	NS/NC
P8a	Es corresponia amb la informació que et van facilitar des de l'oficina de treball?	1	2	3	4
P8b	És el que estaves buscant?	1	2	3	4

P9.- T'han agafat a la feina?

Si..... 1
 No..... 2 → **ANAR A LA PREGUNTA P11**
 Ns/Nc..... 3 → **ANAR A LA PREGUNTA P12**

P10.- S'han complert les teves expectatives en relació al lloc de treball que has trobat?

Sí..... 1 → **ANAR A PREGUNTA P13**
 Parcialment..... 2 → **ANAR A PREGUNTA P13**
 No..... 3 → **ANAR A PREGUNTA P13**
 Ns/Nc..... 4 → **ANAR A PREGUNTA P13**

P11.- T'han informat dels motius pels quals no t'han seleccionat?

Sí..... 1
 No..... 2
 NS/NC..... 3

P12.- Creus que el personal de l'oficina de treball t'ajuda a reorientar la teva estratègia per trobar feina?

Sí, molt..... 1
 Bastant..... 2
 Quelcom..... 3
 Poc..... 4
 Gens..... 5
 Ns/Nc..... 6

P13.- En general, com valoraries de 0 -molt descontent- a 10 -molt content, els següents aspectes relacionats amb el personal de l'oficina de treball?

P13a	Les explicacions que et donen sobre les ofertes de feina	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
P13b	El interès per entendre i escoltar la teva problemàtica	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
P13c	La seva amabilitat i tracte	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

P14.- En general, com valoraries el servei de recerca de feina que t'ofereix l'oficina de treball?. Diries que és...

- Molt útil..... 1 → ANAR A PREGUNTA P16
 Útil..... 2 → ANAR A PREGUNTA P16
 Poc útil..... 3
 Gens útil..... 4
 Ns/Nc..... 5 → ANAR A PREGUNTA P16

P15.- Per quin motiu consideres que l'oficina de treball es "poc" o "gens útil"?

P16.- Què valors més positivament de l'oficina de treball? (només 1 comentari)

P17.- I quin aspecte milloraries? (només 1 comentari)

P18.- Has tingut alguna incidència amb l'oficina de treball?

- Si..... 1 → **P18a.-** Quina? _____
 No..... 2 → ANAR A PREGUNTA P20
 Ns/Nc..... 3

P19.- Com es va resoldre la incidència?

- Satisfactòriament..... 1
 Insatisfactòriament..... 2
 No s'ha resolt encara..... 3
 NS/NC..... 4

P20.- Fas servir algun dels següents mitjans per trobar feina?

- ETT'S..... 1 → FINALITZAR
 Borses de treball..... 2 → FINALITZAR
 Empreses de selecció..... 3 → FINALITZAR
 Empreses d'Internet (Infojobs,...)..... 4 → FINALITZAR
 Pàgina Web SOC 5 -----→ Passa a pregunta 21
 Premsa 6 → FINALITZAR
 Contactes personals 7 → FINALITZAR
 Altres..... 8 → Especificar i FINALITZAR: _____

P21.- Amb quina freqüència visites la pàgina web del SOC?

- Diàriament..... 1
 Setmanalment..... 2
 >1 cop al mes..... 3

- 1 cop al mes..... 4
- <1 cop al mes..... 5
- Mai..... 6

P22.- Entro a la pàgina web del SOC per trobar informació sobre... (marcar tantes creus com opcions indiqui l'entrevistat)

- Ofertes de treball..... 1
- Formació..... 2
- Novetats..... 3
- Informació general..... 4
- Altres..... 5 → **Especificar** _____

P23.- D'0 a 10, diries que és fàcil trobar la informació que busques a la pàgina web del SOC?

Facilitat en trobar la informació a la pàgina Web	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

P24.- En general, considero que el web del SOC és...

- Molt útil..... 1 → **FINALITZAR**
- Útil..... 2 → **FINALITZAR**
- Poc útil..... 3
- Gens útil..... 4
- NS/NC..... 5 → **FINALITZAR**

P25.- Per quin motiu consideres el web del SOC "poc" o "gens útil"?

ENQUESTA D3: RENOVACIONS

PREGUNTES ESPECÍFIQUES DEMANDANTS

P1.- Amb quina freqüència visites la teva oficina de treball?

- 1 cop a la setmana..... 1
- 1 cop cada quinze dies..... 2
- 1 cop al mes..... 3
- 1 cop cada 3 mesos..... 4
- > 3 mesos..... 5

P2.- Quantes ofertes de treball has rebut des de que t'has inscrit a les oficines de l'atur?

- Cap..... 1
- Una o dues..... 2
- Entre tres i cinc..... 3
- Entre cinc i deu..... 4
- Més de deu..... 5

P3.- El mes passat vas anar a l'oficina de treball per segellar l'atur. Com valoraries de 0 -molt descontent- a 10 -molt content-, els següents aspectes?

P3a	El temps d'espera abans de ser atès	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
P3b	L'amabilitat de la persona que t'ha atès	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
P3c	L'interès d'aquesta persona per la teva problemàtica	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

P4.- Durant la teva visita a l'oficina de treball, la persona amb la que vas parlar et va oferir algun servei addicional (cursos de formació, actualització dels C.V., accions d'orientació, etc.)?

- Si..... 1 → **P4b.-** Quin? _____
- No..... 2
- Ns/Nc..... 3

P5.- Has aprofitat la teva visita a l'oficina de treball per realitzar un altra gestió? (informació sobre ofertes, informació sobre prestacions, resolució dubtes, etc.)?

- Si..... 1 → **P5b.-** Quin? _____
- No..... 2
- Ns/Nc..... 3

P6.- En general, com valoraries el servei de recerca de feina que t'ofereix l'oficina de treball?. Diries que és...

- Molt útil..... 1 → **ANAR A PREGUNTA P8**
- Útil..... 2 → **ANAR A PREGUNTA P8**
- Poc útil..... 3
- Gens útil..... 4
- Ns/Nc..... 5 → **ANAR A PREGUNTA P8**

P7.- Per quin motiu consideres que l'oficina de treball es "poc" o "gens útil"?

P8.- Què valors més positivament de l'oficina de treball? (només 1 comentari)

P9.- I quin aspecte milloraries? (només 1 comentari)

P10.- Has tingut alguna incidència amb l'oficina de treball?

Si..... 1 → **P10a.-** Quina? _____
 No..... 2 → **ANAR A PREGUNTA P12**
 Ns/Nc..... 3

P11.- Com es va resoldre la incidència?

Satisfactòriament..... 1
 Insatisfactòriament..... 2
 No s'ha resolt encara..... 3
 NS/NC..... 4

P12.- Fas servir algun dels següents mitjans per trobar feina?

ETT'S..... 1 → **FINALITZAR**
 Borses de treball..... 2 → **FINALITZAR**
 Empreses de selecció..... 3 → **FINALITZAR**
 Empreses d'Internet (Infojobs,...)..... 4 → **FINALITZAR**
 Pàgina Web SOC 5 -----→ **Passa a pregunta 13**
 Premsa 6 → **FINALITZAR**
 Contactes personals 7 → **FINALITZAR**
 Altres..... 8 → **Especificar:** _____ → **FINALITZAR**

P13.- Amb quina freqüència visites la pàgina web del SOC?

Diàriament..... 1
 Setmanalment..... 2
 >1 cop al mes..... 3
 1 cop al mes..... 4
 <1 cop al mes..... 5
 Mai..... 6

P14.- Entro a la pàgina web del SOC per trobar informació sobre... (marcar tantes creus com opcions indiqui l'entrevistat)

- Ofertes de treball..... 1
- Formació..... 2
- Novetats..... 3
- Informació general..... 4
- Altres..... 5 → **Especificar** _____

P15.- D'0 a 10, diries que és fàcil trobar la informació que busques a la pàgina web del SOC?

Facilitat en trobar la informació a la pàgina Web	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

P16.- En general, considero que el web del SOC és...

- Molt útil..... 1 → **FINALITZAR**
- Útil..... 2 → **FINALITZAR**
- Poc útil..... 3
- Gens útil..... 4
- NS/NC..... 5 → **FINALITZAR**

P17.- Per quin motiu consideres el web del SOC "poc" o "gens útil"?

ENQUESTA OF1: DEFINICIÓ OFERTES

Mostra recerca automàtica

PREGUNTES ESPECÍFIQUES DEMANDANTS

P1.- Per quin mitjà comunica normalment les ofertes de treball a l'OTG?

- Telèfon..... 1 → ANAR A PREGUNTA P4
- Fax..... 2 → ANAR A PREGUNTA P2
- Internet..... 3 → ANAR A PREGUNTA P2
- Mail..... 4 → ANAR A PREGUNTA P2
- Visita OTG..... 5 → ANAR A PREGUNTA P3

P2.- Un cop envia les ofertes de treball a l'OTG, es posa en contacte amb vostè un gestor de l'OTG per acabar de definir-la?

- SI, sempre..... 1 → ANAR A PREGUNTA P4
- Sovint..... 2 → ANAR A PREGUNTA P4
- A vegades..... 3 → ANAR A PREGUNTA P4
- En pocs casos..... 4 → ANAR A PREGUNTA P4
- Mai..... 5 → ANAR A PREGUNTA P4

P3.- En general com valoraria -de 0 a 10- el temps d'espera a l'OTG?

Temps d'espera a l'OTG	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

P4.- A l'última oferta que va presentar, el gestor va comprovar amb vostè els següents aspectes?

		SI	NO
P4a	Tipus de jornada	1	2
P4b	Horari	1	2
P4c	Tipus de contracte	1	2
P4d	Salari brut anual	1	2
P4e	Diferents possibilitats per enviar els C.V. o fer arribar els candidats	1	2

P5.- Ha rebut candidats, de part de l'OTG, en resposta a la seva oferta de feina?

- Sí..... 1
- No..... 2 → ANAR A PREGUNTA P10
- Ns/Nc..... 3 → ANAR A PREGUNTA P10

P6.- El mètode de presentació de les candidatures es va ajustar al que va acordar amb l'OTG?

- Sí..... 1
- No..... 2
- Ns/Nc..... 3

P7.- Quina és la seva opinió sobre els C.V.'s que ha rebut de l'OTG? Li semblen...

- Excel·lents..... 1 → ANAR A PREGUNTA P9
- Bons..... 2 → ANAR A PREGUNTA P9
- Regulars..... 3

Dolents..... 4
 Molt dolents..... 5
 NS/NC..... 6 → **ANAR A PREGUNTA P9**

P8.- Quin aspecte milloraria dels C.V. que li arriben?

P9.- Valori -de 0 a10- els següents aspectes relatius a l'enviament de candidats per part de l'OTG responent a la seva oferta de treball:

P9a	Termini de recepció dels candidats i/o els C.V. des de la presentació de l'oferta	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
P9b	Número suficient de candidats enviats	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
P9c	Coneixement de les dades essencials de l'oferta pels candidats	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
P9d	Adequació dels candidats al perfil demanat	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

P10.- Valori d' 0 a 10 els següents aspectes relacionats amb el gestor de l'OTG que li ha atès durant la gestió de les ofertes de treball:

P10a	Assessorament sobre la definició del perfil professional dels candidats	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
P10b	Amabilitat	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
P10c	Interès per atendre'm i personalitzar l'oferta de treball	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
P10d	Interès per redefinir el perfil dels candidats (només si la resposta a la pregunta	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

P11.- Va tenir alguna incidència durant el seu tracte amb l'OTG?

Si..... 1 → **P11a.-** Quina? _____
 No..... 2 → **ANAR A PREGUNTA P13**
 Ns/Nc..... 3

P12.- Com es va resoldre la incidència?

Satisfactòriament..... 1
 Insatisfactòriament..... 2
 No s'ha resolt encara..... 3
 NS/NC..... 4

P13.- En general, com valoraria, de 0 a 10, el servei ofert per l'OTG?

Satisfacció global amb el servei ofert per l'OTG	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

P14.- Quin és l'aspecte de l'OTG amb el que està més content? (només 1 aspecte)

P15.- I quin seria l'aspecte que creu que l'OTG hauria de millorar més ... (només 1 aspecte)

P16.- Cobreix els llocs vacants amb els candidats que li fa arribar l'OTG?

- SI, sempre..... 1
- Sovint..... 2
- A vegades..... 3
- En pocs casos..... 4
- Mai..... 5
- NS/NC..... 6

P17.- En els dos últims anys, l'OTG amb la que treballa normalment:

- Ha millorat molt..... 1
- Ha millorat una mica..... 2
- S'ha mantingut sense canvis..... 3
- Ha empitjorat una mica..... 4
- Ha empitjorat molt..... 5
- NS/NC..... 6

P18.- Té intenció de tornar a fer servir els serveis d'una OTG en un futur?

- Sí, amb tota seguretat..... 1
- Probablement sí..... 2
- No ho sé..... 3
- Probablement no..... 4
- No, amb tota seguretat..... 5
- NS/NC..... 6

P19.- Ha recomanat l'OTG amb la que treballa normalment a alguna altre empresa o conegut?

- Sí..... 1
- No..... 2
- NS/NC..... 6

P20.- Fa servir, a banda de l'OTG, altres mitjans per cobrir les seves ofertes de treball?

- Si..... 1
- No..... 2 → **ANAR A PREGUNTA P22**
- Ns/Nc..... 3 → **ANAR A PREGUNTA P22**

P21.- Quin altre mitjà fa servir, normalment, per trobar els candidats per a les seves ofertes de treball? (només 1 opció)

- ETT'S..... 1
- Anuncis als diaris 2

Internet (infojobs,etc.) 3
 Altres borses de treball privades..... 4
 Recursos propis de l'empresa..... 5
 Altres..... 6 → **Especificar:** _____

P22.- Coneix la pàgina web del SOC? (www.oficinatreball.net)

Si..... 1
 No..... 2 → **FINALITZAR**

P23.- Ha introduït alguna oferta de treball a la pàgina web del SOC durant l'últim any?

Si..... 1
 No..... 2 → **ANAR A PREGUNTA P26**

P24.- Com valoraria en general -d'0 a 10- la pàgina web del SOC?

Satisfacció global amb la pàgina Web del SOC	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

P25.- Troba a faltar algun aspecte en aquesta pàgina web que pogués millorar la teva recerca de treball?

Si..... 1 → **P25a.-** Quina? _____ →

FINALITZAR

No..... 2 → **FINALITZAR**

P26.- Per quin motiu no fa servir,normalment, la pàgina web del SOC per introduir les seves ofertes de treball?

ENQUESTA OF1: DEFINICIÓ OFERTES

Mostra recerca difusió

PREGUNTES ESPECÍFIQUES DEMANDANTS

P1.- Per quin mitjà comunica normalment les ofertes de treball a l'OTG?

- Telèfon..... 1 → ANAR A PREGUNTA P4
- Fax..... 2 → ANAR A PREGUNTA P2
- Internet..... 3 → ANAR A PREGUNTA P2
- Mail..... 4 → ANAR A PREGUNTA P2
- Visita OTG..... 5 → ANAR A PREGUNTA P3

P2.- Un cop envia les ofertes de treball a l'OTG, es posa en contacte amb vostè un gestor de l'OTG per acabar de definir-la?

- SI, sempre..... 1 → ANAR A PREGUNTA P4
- Sovint..... 2 → ANAR A PREGUNTA P4
- A vegades..... 3 → ANAR A PREGUNTA P4
- En pocs casos..... 4 → ANAR A PREGUNTA P4
- Mai..... 5 → ANAR A PREGUNTA P4

P3.- En general com valoraria -de 0 a 10- el temps d'espera a l'OTG?

Temps d'espera a l'OTG	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

P4.- A l'última oferta que va presentar, el gestor va comprovar amb vostè els següents aspectes?

		SI	NO
P4a	Tipus de jornada	1	2
P4b	Horari	1	2
P4c	Tipus de contracte	1	2
P4d	Salari brut anual	1	2
P4e	Diferents possibilitats per enviar els C.V. o fer arribar els candidats	1	2

P5.- Ha rebut candidats, de part de l'OTG, en resposta a la seva oferta de feina?

- Sí..... 1
- No..... 2 → ANAR A PREGUNTA P10
- Ns/Nc..... 3 → ANAR A PREGUNTA P10

P6.- El mètode de presentació de les candidatures es va ajustar al que va acordar amb l'OTG?

- Sí..... 1
- No..... 2
- Ns/Nc..... 3

P7.- Quina és la seva opinió sobre els C.V.'s que ha rebut de l'OTG? Li semblen...

- Excel·lents..... 1 → ANAR A PREGUNTA P9

Bons..... 2 → **ANAR A PREGUNTA P9**
 Regulars..... 3
 Dolents..... 4
 Molt dolents..... 5
 NS/NC..... 6 → **ANAR A PREGUNTA P9**

P8.- Quin aspecte milloraria dels CV que li arriben?

P9.- Valori -de 0 a10- els següents aspectes relatiu a l'enviament de candidats per part de l'OTG responent a la seva oferta de treball:

P9a	Termini de recepció dels candidats i/o els C.V. des de la presentació de l'oferta	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
P9b	Número suficient de candidats enviats	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
P9c	Coneixement de les dades essencials de l'oferta pels candidats	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
P9d	Adequació dels candidats al perfil demanat	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

P10.- Valori d' 0 a 10 els següents aspectes relacionats amb el gestor de l'OTG que li ha atès durant la gestió de les ofertes de treball:

P10a	Assessorament sobre la definició del perfil professional dels candidats	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
P10b	Amabilitat	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
P10c	Interès per atendre'm i personalitzar l'oferta de treball	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
P10d	Interès per redefinir el perfil dels candidats (només si la resposta a la pregunta	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

P11.- Va tenir alguna incidència durant el seu tracte amb l'OTG?

Si..... 1 → **P11a.-** Quina? _____
 No..... 2 → **ANAR A PREGUNTA P13**
 Ns/Nc..... 3

P12.- Com es va resoldre la incidència?

Satisfactòriament..... 1
 Insatisfactòriament..... 2
 No s'ha resolt encara..... 3
 NS/NC..... 4

P13.- En general, com valoraria, de 0 a 10, el servei ofert per l'OTG?

Satisfacció global amb el servei ofert per l'OTG	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

P14.- Quin és l'aspecte de l'OTG amb el que està més content? (només 1 aspecte)

P15.- I quin seria l'aspecte que creu que l'OTG hauria de millorar més ... (només 1 aspecte)

P16.- Cobreix els llocs vacants amb els candidats que li fa arribar l'OTG?

- SI, sempre..... 1
- Sovint..... 2
- A vegades..... 3
- En pocs casos..... 4
- Mai..... 5
- NS/NC..... 6

P17.- En els dos últims anys, l'OTG amb la que treballa normalment:

- Ha millorat molt..... 1
- Ha millorat una mica..... 2
- S'ha mantingut sense canvis..... 3
- Ha empitjorat una mica..... 4
- Ha empitjorat molt..... 5
- NS/NC..... 6

P18.- Té intenció de tornar a fer servir els serveis d'una OTG en un futur?

- Sí, amb tota seguretat..... 1
- Probablement sí..... 2
- No ho sé..... 3
- Probablement no..... 4
- No, amb tota seguretat..... 5
- NS/NC..... 6

P19.- Ha recomanat l'OTG amb la que treballa normalment a alguna altre empresa o conegut?

- Sí..... 1
- No..... 2
- NS/NC..... 6

P20.- Fa servir, a banda de l'OTG, altres mitjans per cobrir les seves ofertes de treball?

- Si..... 1
- No..... 2 → **ANAR A PREGUNTA P22**
- Ns/Nc..... 3 → **ANAR A PREGUNTA P22**

P21.- Quin altre mitjà fa servir, normalment, per trobar els candidats per a les seves ofertes de treball? (només 1 opció)

- ETT'S..... 1
- Anuncis als diaris 2
- Internet (infojobs,etc.) 3
- Altres borses de treball privades..... 4
- Recursos propis de l'empresa..... 5
- Altres..... 6 → **Especificar:** _____

P22.- Coneix la pàgina web del SOC? (www.oficinatreball.net)

- Si..... 1
- No..... 2 → **FINALITZAR**

P23.- Ha introduït alguna oferta de treball a la pàgina web del SOC durant l'últim any?

- Si..... 1
- No..... 2 → **ANAR A PREGUNTA P26**

P24.- Com valoraria en general -d'0 a 10- la pàgina web del SOC?

Satisfacció global amb la pàgina Web del SOC	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

P25.- Troba a faltar algun aspecte en aquesta pàgina web que pogués millorar la teva recerca de treball?

- Si..... 1 → **P25a.-** Quina? _____ → **FINALITZAR**
- No..... 2 → **FINALITZAR**

P26.- Per quin motiu no fa servir,normalment, la pàgina web del SOC per introduir les seves ofertes de treball?
