

DATA ____/____/____ HORA ____/____/____ NOM I CODI ENQUESTADOR _____

ESTACIÓ D'ORIGEN _____ ESTACIÓ DE DESTINACIÓ _____

L'IERMB i la Universitat de Barcelona estan realitzant un nou estudi sobre la percepció de la seguretat en els ferrocarrils de la Generalitat. Vostè ha estat seleccionat per aportar la seva opinió. Li garantim que les seves dades mai seran tractades a nivell individual. Li agraïm per endavant la seva col·laboració.

Avui en dia, la seguretat és una qüestió molt important per a la gent. És per això que voldríem conèixer la seva opinió.

PRIMER PARLAREM DE LA SEGURETAT ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA.

1. AMB QUINA FREQUÈNCIA ES TROBA EN LES SEGÜENTS SITUACIONS QUAN VIATJA AMB FGC? AVALUÏ-HO EN UNA ESCALA DE 0: MAI A 10: SEMPRE

a. les estacions o trens estan bruts, deixats _____

b. les estacions o trens estan mal il·luminades _____

c. hi ha racons on algú es pot amagar _____

d. a les estacions i trens hi ha molt poca gent _____

e. l'estació està en una zona degradada o aïllada _____

2. AL MARGE DE LA FREQUÈNCIA AMB QUÈ S'HI TROBA, QUINA POR LI FARIA TROBAR-SE EN AQUESTES SITUACIONS. AVALUÏ-HO EN UNA ESCALA DE 0: GENS A 10: MOLTA POR

a. les estacions i trens estan mal il·luminades _____

b. hi ha racons on algú es pot amagar _____

c. a les estacions i trens hi ha molt poca gent _____

d. l'estació està en una zona degradada o aïllada _____

3. AVALUÏ EN UNA ESCALA DE 0:GENS A 10: MOLTA LA INCOMODITAT QUE LI SUPOSA QUE LES ESTACIONS I TRENS ESTIGUIN BRUTES O DEIXADES _____

4. AVALUÏ EN UNA ESCALA DE 0:NO N'HI HA GENS A 10: N'HI HA MOLTS LA QUANTITAT DE DISPOSITIUS DE SEGURETAT:

a. a les estacions (càmeres, interfonos,...) _____

b. als vagons (fre emergència, interfonos...) _____

5. I QUINA POR LI FA QUE NO HI HAGI DISPOSTIUS DE SEGURETAT?. AVALUÏ-HO EN UNA ESCALA DE 0: GENS A 10: MOLTA POR

a. a les estacions _____

b. als vagons _____

6. AMB QUINA FREQUÈNCIA CREU QUE A LES INSTAL·LACIONS DE FGC:

a. Es produeixen robatoris _____

b. Es produeixen agressions físiques o verbals _____

c. Es produeixen aproximacions/intimidacions sexuals _____

d. Es produeixen actes incívics _____

7. AL MARGE DE LA FREQUÈNCIA AMB QUÈ S'HI TROBA, QUINA POR LI FARIA PATIR ALGUNA D'AQUESTES SITUACIONS

a. Que el robin _____

b. Que l'agredeixi _____

c. que l'intimidin sexualment _____

8. QUINA INCOMODITAT LI SUPOSEN ELS ACTES INCÍVICIS (GENT QUE FUMA, POSA ELS PEUS SOBRE EL SEIENT, ES COLA, VA BORRATXA....) _____

9. AVALUÏ LA EN UNA ESCALA DE 0: GENS A 10: MOLTS LA QUANTITAT DE PERSONAL DE SEGURETAT QUE HI HA A LES INSTAL·LACIONS DE FGC _____

10. I QUINA SEGURETAT LI PROPORCIONA AQUEST PERSONAL DE SEGURETAT. AVALUÏ-HO DE 0: CAP A 10: MOLTA SEGURETAT _____

11. EN UNA ESCALA DE 0: GENS A 10: MOLTA, VALORI LA PROBABILITAT DE PATIR ALGUNA D'AQUESTES SITUACIONS QUAN VIATJA AMB FGC

a. caure a les escales _____

b. que les andanes siguin molt petites i caure a la via _____

c. que hi hagi molta gent a les andanes i caure a la via _____

d. quedar-se enganxat a les portes mentre es tanquen _____

e. que no hi hagi lloc on agafarse al vagó i caure _____

12. AL MARGE DE LA PROBABILITAT, I QUINA POR LI FARIA VEURE'S EN ALGUNA D'AQUESTES MATEIXES SITUACIONS

a. caure a les escales _____

b. que les andanes siguin molt petites i caure a la via _____

c. que hi hagi molta gent a les andanes i caure a la via _____

d. quedar-se enganxat a les portes mentre es tanquen _____

e. que no hi hagi lloc on agafarse al vagó i caure _____

13. VALORI LA PROBABILITAT DE TROBAR-SE EN ALGUNA D'AQUESTES SITUACIONS QUAN VIATJA AMB FGC EN UNA ESCALA DE 0: GENS A 10: MOLTA :

a. que el tren es quedi parat dins un túnel _____

b. que els vagons es quedin sense llum _____

c. que es produeixi un xoc, descarrilament _____

d. que es produeixi un incendi _____

e. patir algun tipus d'atemptat terrorista _____

14. AL MARGE DE LA PROBABILITAT, QUINA POR LI FARIA TROBAR-SE EN AQUESTES MATEIXES SITUACIONS :

a. que el tren es quedi parat dins un túnel _____

b. que els vagons es quedin sense llum _____

c. que es produeixi un xoc, descarrilament _____

d. que es produeixi un incendi _____

e. patir algun tipus d'atemptat terrorista _____

15. VALORI EN UNA ESCALA DE 0: GENS A 10: SEGURETAT TOTAL, EL NIVELL DE SEGURETAT A FGC EN RELACIÓ ALS ASPECTES TÈCNICS (ACCIDENTS, AVERIES, ETC) _____

16. I, EN LA MATEIXA ESCALA, QUINA ÉS LA SEGURETAT A FGC EN RELACIÓ A L'ENTORN (TIPUS D'USUARIS, VANDALISME, ROBATORIS, AGRESSIONS)? _____

17. VALORI EL NIVELL DE SEGURETAT GLOBAL A FGC EN UNA ESCALA DE 0: NO N'HI HA GENS A 10: LA SEGURETAT ÉS TOTAL _____

18. VALORI EL NIVELL DE SEGURETAT EN UNA ESCALA DE 0: NO N'HI HA GENS A 10: LA SEGURETAT ÉS TOTAL

a. Al món _____

b. A Espanya _____

c. A Catalunya _____

d. Al seu barri o entorn proper _____

19. EN ELS DARRERS 15 DIES S'HA PRODUIÏT ALGUN FET QUE HAGI INFLUÏT EN LA SEVA PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT?

a. 1 Sí 6. No (passar a p.20)

b. en una escala de 0(gens) a 10 (molt), quant ha influit?

c. de quin fet es tracta? _____

20. GÈNERE (observar) 1 Home 6 Dona

21. ANY DE NAIXEMENT 19 _____

22. MUNICIPI DE RESIDÈNCIA _____

23. Quants viatges amb Ferrocarrils de la Generalitat fa a la setmana (anada i tornar són dos viatges) _____