

# **ÍNDIX DE PERCEPCIÓ DE SEGURETAT A FGC ( 1a Fase )**

*Octubre 2005*

**RPEO núm 298**

**Registre Públic d'Estudis d'Opinió de la Generalitat de Catalunya  
Decret 1/2005, d'11 de gener**

		Freq. de trobar les estacions/trens bruts, deixats		Freq. de trobar les estacions/trens mal il·luminats		Freq. de trobar reconos on algú es pot amagar		Freq. de trobar a les estacions/trens molt poca gent		Freq. de trobar que l'estació està en una zona degradada/aïllada		
		N válido	Mitjana	N válido	Mitjana	N válido	Mitjana	N válido	Mitjana	N válido	Mitjana	
TOTAL		1105	2,57	1103	2,09	1103	3,42	1105	2,66	1102	1,72	
Gènere de l'entrevistat	Home	354	2,44	354	2,12	352	3,06	354	2,66	352	1,81	
	Dona	751	2,63	749	2,08	751	3,59	751	2,66	750	1,69	
Edat	16 a 29	485	2,58	485	2,21	484	3,44	485	2,75	485	1,85	
	30 a 44	376	2,45	376	2,12	376	3,48	376	2,58	376	1,74	
	45 o més	243	2,75	242	1,81	243	3,30	243	2,63	241	1,44	
Zona	Barcelona	592	2,32	592	1,69	592	3,39	592	2,45	591	1,26	
	Zona Llobregat	256	3,23	254	2,55	255	3,40	256	2,70	254	2,13	
	Zona Vallès	230	2,56	230	2,60	229	3,56	230	3,11	230	2,51	
	Altres Llocs	27	2,15	27	2,41	27	3,08	27	3,04	27	1,43	
Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana	204	2,25	204	2,25	204	3,14	204	3,07	203	1,78	
	5-10 viatges/setmana	614	2,57	613	1,89	613	3,52	614	2,40	612	1,61	
	Més de 10 viatges/setmana	280	2,82	280	2,44	279	3,37	280	2,95	280	1,94	
	NS/NC	7	2,03	7	1,88	7	4,68	7	1,89	7	1,67	
Línia	Llobregat-Anoia	TOTAL LÍNIA	271	3,55	270	2,78	271	3,67	271	2,98	269	2,39
		Gènere de l'entrevistat										
		Home	114	3,30	114	2,71	114	3,33	114	3,15	113	2,35
		Dona	157	3,73	156	2,83	157	3,92	157	2,85	156	2,41
		Edat										
		16 a 29	121	3,62	121	2,66	120	3,60	121	3,22	121	2,49
		30 a 44	95	3,67	95	2,92	95	3,34	95	2,81	95	2,19
		45 o més	56	3,19	54	2,81	56	4,38	56	2,73	54	2,52
		Nivell d'ús										
		1-4 viatges/setmana	58	3,10	57	2,77	58	3,60	58	3,05	57	2,15
	5-10 viatges/setmana	142	3,56	141	2,73	142	3,72	142	2,85	142	2,28	
	Més de 10 viatges/setmana	69	3,91	69	2,83	68	3,61	69	3,19	69	2,79	
	NS/NC	2	2,91	2	4,70	2	3,95	2	2,47	2	3,19	
	Vallès	TOTAL LÍNIA	834	2,26	834	1,87	832	3,34	834	2,56	833	1,51
		Gènere de l'entrevistat										
		Home	240	2,04	240	1,84	239	2,93	240	2,42	240	1,55
		Dona	594	2,35	594	1,89	594	3,51	594	2,61	593	1,49
		Edat										
		16 a 29	364	2,24	364	2,06	364	3,38	364	2,59	364	1,64
		30 a 44	282	2,04	282	1,86	281	3,52	282	2,49	281	1,58
45 o més		188	2,62	188	1,53	188	2,99	188	2,59	188	1,14	
Nivell d'ús												
1-4 viatges/setmana		147	1,92	147	2,05	147	2,96	147	3,08	147	1,63	
5-10 viatges/setmana	471	2,27	471	1,63	470	3,46	471	2,27	471	1,41		
Més de 10 viatges/setmana	211	2,47	211	2,31	211	3,29	211	2,88	211	1,66		
NS/NC	5	1,64	5	,64	5	5,00	5	1,64	5	1,00		

			Por a que les estacions i trens estiguin mal il·luminats		Por a que hi hagin racons on algú es pugui amagar		Por a que les estacions i trens hi hagin molt poca gent		Por a que l'estació estigui en una zona degradada o aïllada			
			N válido	Mitjana	N válido	Mitjana	N válido	Mitjana	N válido	Mitjana		
TOTAL			1105	5,79	1105	6,17	1099	5,08	1101	6,42		
Gènere de l'entrevistat	Home		354	3,91	354	4,27	350	3,15	350	4,38		
	Dona		751	6,68	751	7,07	749	5,98	751	7,37		
Edat	16 a 29		485	5,37	485	5,90	481	4,86	481	6,09		
	30 a 44		376	6,09	376	6,34	374	5,08	376	6,62		
	45 o més		243	6,17	243	6,46	243	5,51	243	6,77		
Zona	Barcelona		592	5,66	592	6,04	586	5,13	588	6,53		
	Zona Llobregat		256	5,96	256	6,24	256	4,78	256	6,22		
	Zona Vallès		230	5,89	230	6,32	230	5,17	230	6,30		
	Altres Llocs		27	6,37	27	7,38	27	6,02	27	6,98		
Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana		204	5,92	204	5,96	204	4,96	204	6,00		
	5-10 viatges/setmana		614	5,80	614	6,24	612	5,13	614	6,55		
	Més de 10 viatges/setmana		280	5,62	280	6,14	276	5,00	276	6,39		
	NS/NC		7	8,39	7	8,34	7	7,04	7	8,45		
Línia	Llobregat-Anoia	TOTAL LÍNIA	271	5,84	271	6,20	271	4,55	271	5,99		
		Gènere de l'entrevistat	Home	114	4,65	114	4,71	114	3,45	114	4,79	
			Dona	157	6,70	157	7,28	157	5,35	157	6,86	
		Edat	16 a 29	121	5,58	121	5,93	121	4,57	121	5,78	
			30 a 44	95	6,22	95	6,54	95	4,90	95	6,28	
			45 o més	56	5,73	56	6,22	56	3,92	56	5,95	
		Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana	58	6,13	58	6,32	58	5,03	58	6,21	
			5-10 viatges/setmana	142	5,99	142	6,26	142	4,49	142	5,94	
			Més de 10 viatges/setmana	69	5,26	69	5,98	69	4,27	69	5,92	
			NS/NC	2	6,19	2	5,66	2	5,21	2	5,66	
		Vallès	TOTAL LÍNIA	834	5,78	834	6,17	828	5,25	830	6,56	
			Gènere de l'entrevistat	Home	240	3,56	240	4,06	236	3,01	236	4,18
			Dona	594	6,67	594	7,02	592	6,14	594	7,51	
		Edat	16 a 29	364	5,30	364	5,89	361	4,96	361	6,19	
			30 a 44	282	6,05	282	6,28	280	5,13	282	6,73	
			45 o més	188	6,30	188	6,53	188	5,98	188	7,01	
		Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana	147	5,84	147	5,82	147	4,94	147	5,91	
			5-10 viatges/setmana	471	5,74	471	6,23	469	5,32	471	6,74	
			Més de 10 viatges/setmana	211	5,74	211	6,19	207	5,25	207	6,54	
			NS/NC	5	9,36	5	9,52	5	7,84	5	9,68	

				Avaluació a la incomoditat que suposa que les estacions i trens estiguin bruts o deixats	
				N vàlido	Mitjana
TOTAL				1093	7,61
Gènere de l'entrevistat	Home			348	7,01
	Dona			745	7,89
Edat	16 a 29			479	7,00
	30 a 44			372	7,97
	45 o més			242	8,25
Zona	Barcelona			586	7,68
	Zona Llobregat			255	7,51
	Zona Vallès			225	7,65
	Altres Llocs			26	6,62
Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana			204	7,61
	5-10 viatges/setmana			605	7,67
	Més de 10 viatges/setmana			277	7,45
	NS/NC			7	8,64
Línia	Llobregat-Anoia	TOTAL LÍNIA		271	7,37
		Gènere de l'entrevistat	Home	114	6,81
			Dona	157	7,78
		Edat	16 a 29	121	6,80
			30 a 44	95	7,79
			45 o més	56	7,89
		Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana	58	7,75
			5-10 viatges/setmana	142	7,43
			Més de 10 viatges/setmana	69	6,96
		NS/NC	2	5,91	
	Vallès	TOTAL LÍNIA		821	7,69
		Gènere de l'entrevistat	Home	234	7,11
			Dona	587	7,92
		Edat	16 a 29	358	7,07
			30 a 44	277	8,03
			45 o més	186	8,36
		Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana	146	7,55
			5-10 viatges/setmana	463	7,74
			Més de 10 viatges/setmana	208	7,61
		NS/NC	5	9,84	

			Avaluació de la quantitat de dispositius de seguretat a les estacions		Avaluació de la quantitat de dispositius de seguretat als vagons		
			N válido	Mitjana	N válido	Mitjana	
TOTAL			1077	5,37	1068	4,71	
Gènere de l'entrevistat	Home		351	5,61	350	4,85	
	Dona		726	5,25	718	4,64	
Edat	16 a 29		484	5,41	481	4,76	
	30 a 44		373	5,21	372	4,57	
	45 o més		220	5,54	215	4,83	
Zona	Barcelona		579	5,23	577	4,24	
	Zona Llobregat		252	5,32	251	5,57	
	Zona Vallès		219	5,82	213	5,09	
	Altres Llocs		27	5,18	27	3,74	
Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana		196	5,06	195	4,65	
	5-10 viatges/setmana		599	5,55	593	4,82	
	Més de 10 viatges/setmana		275	5,24	273	4,53	
	NS/NC		7	3,08	7	4,03	
Línia	Llobregat-Anoia	TOTAL LÍNIA	271	5,40	271	5,92	
		Gènere de l'entrevistat					
		Home	114	5,73	114	6,21	
		Dona	157	5,16	157	5,71	
		Edat					
		16 a 29	121	5,52	121	6,02	
		30 a 44	94	5,55	95	5,81	
		45 o més	56	4,90	56	5,90	
		Nivell d'ús					
		1-4 viatges/setmana	58	5,34	57	5,45	
		5-10 viatges/setmana	142	5,39	142	5,98	
		Més de 10 viatges/setmana	69	5,50	69	6,13	
		NS/NC	2	4,44	2	7,57	
		Vallès	TOTAL LÍNIA	806	5,36	797	4,30
			Gènere de l'entrevistat				
		Home	237	5,56	236	4,20	
		Dona	569	5,27	561	4,34	
		Edat					
		16 a 29	363	5,37	360	4,34	
		30 a 44	279	5,10	278	4,14	
	45 o més	164	5,75	159	4,46		
	Nivell d'ús						
	1-4 viatges/setmana	138	4,95	138	4,31		
	5-10 viatges/setmana	457	5,60	451	4,45		
	Més de 10 viatges/setmana	206	5,15	204	3,98		
	NS/NC	5	2,48	5	2,48		

				Por que fa el que no hi hagi dispositius de seguretat a les estacions		Por que fa el que no hi hagi dispositius de seguretat als vagons		
				N válido	Mitjana	N válido	Mitjana	
TOTAL				1102	6,51	1101	6,81	
Gènere de l'entrevistat	Home			354	5,80	354	6,25	
	Dona			748	6,84	747	7,07	
Edat	16 a 29			485	6,02	485	6,35	
	30 a 44			374	6,99	374	7,30	
	45 o més			243	6,71	242	6,95	
Zona	Barcelona			592	6,57	591	6,86	
	Zona Llobregat			255	6,37	255	6,76	
	Zona Vallès			228	6,56	228	6,83	
	Altres Llocs			27	5,99	27	6,06	
Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana			204	6,62	204	6,84	
	5-10 viatges/setmana			612	6,62	611	6,86	
	Més de 10 viatges/setmana			279	6,15	279	6,64	
	NS/NC			7	7,52	7	8,16	
Línia	Llobregat-Anoia	TOTAL LÍNIA		271	6,59	271	6,98	
		Gènere de l'entrevistat	Home	114	6,18	114	6,81	
			Dona	156	6,89	156	7,10	
		Edat	16 a 29	121	6,18	121	6,53	
			30 a 44	94	7,34	94	7,74	
			45 o més	56	6,21	56	6,66	
		Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana	58	6,80	58	7,24	
			5-10 viatges/setmana	142	6,68	142	6,87	
			Més de 10 viatges/setmana	68	6,27	68	7,06	
			NS/NC	2	4,52	2	4,34	
		Vallès	TOTAL LÍNIA		832	6,48	831	6,75
			Gènere de l'entrevistat	Home	240	5,61	240	5,98
				Dona	592	6,83	591	7,06
			Edat	16 a 29	364	5,97	364	6,30
				30 a 44	280	6,88	280	7,15
				45 o més	187	6,86	186	7,04
		Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana	146	6,55	147	6,68	
			5-10 viatges/setmana	470	6,60	468	6,86	
			Més de 10 viatges/setmana	211	6,11	211	6,50	
			NS/NC	5	8,84	5	9,84	

		Freq. en que es produeixen robatoris a les intal·lacions de FGC		Freq. en que es produeixen agressions físiques o verbals a les intal·lacions de FGC		Freq. en que es produeixen aproximacions/intimidacions sexuals a les intal·lacions de FGC		Freq. en que es produeixen actes incívics a les intal·lacions de FGC		
		N válido	Mitjana	N válido	Mitjana	N válido	Mitjana	N válido	Mitjana	
TOTAL		1087	3,52	1101	3,21	1098	2,03	1105	6,41	
Gènere de l'entrevistat	Home	348	3,20	351	2,82	353	1,64	354	6,09	
	Dona	739	3,66	750	3,39	745	2,21	751	6,56	
Edat	16 a 29	475	3,75	485	3,55	484	2,30	485	6,69	
	30 a 44	370	3,50	374	3,14	370	2,03	376	6,18	
	45 o més	242	3,08	242	2,63	243	1,46	243	6,20	
Zona	Barcelona	584	3,37	592	3,00	587	2,04	592	6,22	
	Zona Llobregat	248	4,00	252	3,84	254	2,40	256	6,34	
	Zona Vallès	228	3,14	229	3,00	229	1,52	230	6,89	
	Altres Llocs	27	5,38	27	3,71	27	2,43	27	7,21	
Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana	203	3,50	203	3,07	204	2,02	204	5,96	
	5-10 viatges/setmana	601	3,49	611	3,15	608	2,07	614	6,37	
	Més de 10 viatges/setmana	276	3,58	279	3,41	279	1,92	280	6,80	
	NS/NC	7	3,23	7	4,47	7	2,76	7	7,66	
Línia	Llobregat-Anoia	TOTAL LÍNIA	266	4,26	268	4,20	269	2,63	271	6,47
	Gènere de l'entrevistat	Home	111	3,80	112	3,48	113	2,05	114	6,06
		Dona	155	4,60	156	4,72	156	3,05	157	6,77
	Edat	16 a 29	120	4,42	121	4,46	121	2,80	121	6,78
		30 a 44	91	4,21	92	4,02	93	2,57	95	6,09
		45 o més	54	4,00	55	3,92	56	2,36	56	6,43
	Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana	57	4,04	57	3,86	58	2,32	58	6,06
		5-10 viatges/setmana	139	4,25	140	4,12	141	2,81	142	6,57
		Més de 10 viatges/setmana	69	4,48	69	4,58	69	2,52	69	6,52
		NS/NC	2	4,11	2	5,92	2	2,58	2	9,53
	Vallès	TOTAL LÍNIA	821	3,27	833	2,89	828	1,83	834	6,39
	Gènere de l'entrevistat	Home	237	2,92	239	2,51	240	1,45	240	6,11
		Dona	584	3,42	594	3,04	589	1,98	594	6,50
	Edat	16 a 29	355	3,52	364	3,24	364	2,14	364	6,66
		30 a 44	279	3,27	282	2,86	277	1,86	282	6,21
		45 o més	187	2,81	188	2,26	187	1,19	188	6,13
	Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana	146	3,29	147	2,76	146	1,90	147	5,93
		5-10 viatges/setmana	463	3,27	471	2,86	467	1,84	471	6,31
		Més de 10 viatges/setmana	207	3,29	211	3,03	210	1,72	211	6,89
		NS/NC	5	2,84	5	3,84	5	2,84	5	6,84

				Por a que li robin		Por a que l'agredeixin		Por a que l'intimidin sexualment	
				N válido	Mitjana	N válido	Mitjana	N válido	Mitjana
TOTAL				1105	6,81	1105	7,67	1105	7,07
Gènere de l'entrevistat	Home			354	5,32	354	6,20	354	4,53
	Dona			751	7,52	751	8,36	751	8,27
Edat	16 a 29			485	6,64	485	7,65	485	7,43
	30 a 44			376	7,09	376	7,79	376	7,14
	45 o més			243	6,72	243	7,51	243	6,26
Zona	Barcelona			592	6,76	592	7,70	592	7,01
	Zona Llobregat			256	7,37	256	7,86	255	7,49
	Zona Vallès			230	6,35	230	7,33	230	6,67
	Altres Llocs			27	6,69	27	8,02	27	7,87
Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana			204	6,76	204	7,65	204	6,90
	5-10 viatges/setmana			614	6,92	614	7,76	613	7,29
	Més de 10 viatges/setmana			280	6,56	280	7,45	280	6,67
	NS/NC			7	9,00	7	9,00	7	9,00
Línia	Llobregat-Anoia	TOTAL LÍNIA		271	7,35	271	7,94	271	7,50
		Gènere de l'entrevistat	Home	114	6,54	114	6,97	114	5,64
			Dona	157	7,93	157	8,64	157	8,85
	Edat		16 a 29	121	7,26	121	7,90	121	7,65
			30 a 44	95	7,72	95	8,19	95	7,74
			45 o més	56	6,90	56	7,58	56	6,77
	Nivell d'ús		1-4 viatges/setmana	58	7,39	58	8,25	58	7,66
			5-10 viatges/setmana	142	7,45	142	7,90	142	7,57
			Més de 10 viatges/setmana	69	7,12	69	7,78	69	7,26
			NS/NC	2	6,71	2	6,71	2	6,71
	Vallès	TOTAL LÍNIA		834	6,64	834	7,58	834	6,93
		Gènere de l'entrevistat	Home	240	4,74	240	5,83	240	4,00
			Dona	594	7,40	594	8,29	594	8,12
	Edat		16 a 29	364	6,44	364	7,57	364	7,35
			30 a 44	282	6,88	282	7,66	282	6,94
			45 o més	188	6,66	188	7,49	188	6,11
	Nivell d'ús		1-4 viatges/setmana	147	6,51	147	7,42	147	6,59
			5-10 viatges/setmana	471	6,76	471	7,72	471	7,21
			Més de 10 viatges/setmana	211	6,38	211	7,34	211	6,48
			NS/NC	5	10,00	5	10,00	5	10,00



				Avaluació a la incomoditat que li suposa els actes incívics	
				N válido	Mitjana
TOTAL				1104	7,88
Gènere de l'entrevistat	Home			354	7,39
	Dona			750	8,11
Edat	16 a 29			485	7,20
	30 a 44			376	8,15
	45 o més			243	8,81
Zona	Barcelona			592	7,81
	Zona Llobregat			256	7,99
	Zona Vallès			229	7,94
	Altres Llocs			27	7,91
Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana			204	8,17
	5-10 viatges/setmana			613	7,96
	Més de 10 viatges/setmana			280	7,49
	NS/NC			7	7,55
Línia	Llobregat-Anoia	TOTAL LÍNIA		271	7,79
		Gènere de l'entrevistat	Home	114	7,47
			Dona	157	8,01
		Edat	16 a 29	121	6,92
			30 a 44	95	8,33
			45 o més	56	8,74
		Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana	58	7,84
			5-10 viatges/setmana	142	7,96
			Més de 10 viatges/setmana	69	7,41
	NS/NC		2	6,52	
	Vallès	TOTAL LÍNIA		833	7,91
		Gènere de l'entrevistat	Home	240	7,35
			Dona	593	8,14
		Edat	16 a 29	364	7,30
			30 a 44	282	8,09
			45 o més	187	8,83
		Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana	147	8,30
			5-10 viatges/setmana	470	7,96
Més de 10 viatges/setmana			211	7,52	
NS/NC	5		8,00		

				Avaluació a la quantitat de personal de seguretat a la instal·lacions de FGC	
				N válido	Mitjana
TOTAL				1103	4,23
Gènere de l'entrevistat	Home			354	4,42
	Dona			750	4,14
Edat	16 a 29			485	4,31
	30 a 44			375	4,15
	45 o més			243	4,20
Zona	Barcelona			591	4,20
	Zona Llobregat			255	4,26
	Zona Vallès			230	4,31
	Altres Llocs			27	3,90
Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana			204	4,04
	5-10 viatges/setmana			614	4,29
	Més de 10 viatges/setmana			279	4,22
	NS/NC			7	4,50
Línia	Llobregat-Anoia	TOTAL LÍNIA		271	4,58
		Gènere de l'entrevistat	Home	114	4,50
			Dona	157	4,64
		Edat	16 a 29	121	4,95
			30 a 44	95	4,43
			45 o més	56	4,04
		Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana	57	4,26
			5-10 viatges/setmana	142	4,79
	Més de 10 viatges/setmana		69	4,42	
	NS/NC		2	4,55	
	Vallès	TOTAL LÍNIA		832	4,11
		Gènere de l'entrevistat	Home	240	4,38
			Dona	592	4,00
		Edat	16 a 29	364	4,09
			30 a 44	280	4,05
			45 o més	188	4,25
Nivell d'ús		1-4 viatges/setmana	147	3,96	
		5-10 viatges/setmana	471	4,14	
	Més de 10 viatges/setmana	210	4,15		
	NS/NC	5	4,48		

				Avaluació de la seguretat que li proporciona el personal de seguretat a FGC	
				N vàlido	Mitjana
TOTAL				1101	5,83
Gènere de l'entrevistat	Home			354	5,37
	Dona			747	6,05
Edat	16 a 29			482	5,16
	30 a 44			376	6,16
	45 o més			243	6,65
Zona	Barcelona			589	5,86
	Zona Llobregat			255	5,85
	Zona Vallès			230	5,61
	Altres Llocs			27	6,82
Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana			201	6,30
	5-10 viatges/setmana			614	5,76
	Més de 10 viatges/setmana			280	5,62
	NS/NC			7	6,79
Línia	Llobregat-Anoia		TOTAL LÍNIA	271	5,97
	Gènere de l'entrevistat	Home		114	5,91
Dona			157	6,02	
Edat	16 a 29			121	5,42
	30 a 44			95	6,26
	45 o més			55	6,71
	Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana			57
5-10 viatges/setmana			142	5,89	
Més de 10 viatges/setmana			69	5,92	
NS/NC			2	4,04	
Vallès			TOTAL LÍNIA	830	5,78
	Gènere de l'entrevistat	Home		240	5,11
Dona			591	6,06	
Edat	16 a 29			361	5,07
	30 a 44			282	6,13
	45 o més			188	6,64
	Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana			143
5-10 viatges/setmana			471	5,73	
Més de 10 viatges/setmana			211	5,52	
NS/NC			5	8,00	

		Prob. de caure a les escales		Prob. a que les andanes siguin molt petites i caure a la via		Prob. a que hi hagi molta gent a les andanes i caure a la via		Prob. a quedar-se enganxat a les portes mentre es tanquen		Prob. a que no hi hagi lloc on agafar-se al vagó i caure			
		N válido	Mitjana	N válido	Mitjana	N válido	Mitjana	N válido	Mitjana	N válido	Mitjana		
TOTAL		1105	3,09	1105	2,12	1105	2,78	1105	3,78	1105	3,96		
Gènere de l'entrevistat	Home	354	2,52	354	1,91	354	2,50	354	3,13	354	3,28		
	Dona	751	3,35	751	2,22	751	2,91	751	4,09	751	4,28		
Edat	16 a 29	485	2,97	485	2,11	485	2,74	485	4,01	485	4,07		
	30 a 44	376	3,05	376	2,16	376	2,98	376	3,46	376	3,87		
	45 o més	243	3,38	243	2,09	243	2,55	243	3,83	243	3,88		
Zona	Barcelona	592	2,75	592	1,99	592	2,59	592	3,70	592	3,83		
	Zona Llobregat	256	3,50	256	2,26	256	2,96	256	3,60	255	3,91		
	Zona Vallès	230	3,52	230	2,25	230	2,99	230	4,19	230	4,28		
Nivell d'ús	Altres Llocs	27	2,76	27	2,77	27	3,49	27	3,77	27	4,50		
	1-4 viatges/setmana	204	3,22	204	2,15	204	2,75	204	3,41	204	3,86		
	5-10 viatges/setmana	614	3,13	614	2,28	614	2,96	614	3,80	614	4,14		
	Més de 10 viatges/setmana	280	2,90	280	1,77	280	2,44	280	4,00	280	3,69		
Línia	NS/NC	7	2,48	7	1,83	7	1,94	7	3,84	7	2,19		
	Llobregat-Anoia	TOTAL LÍNIA		271	3,52	271	2,43	271	2,99	271	3,61	271	3,97
	Gènere de l'entrevistat	Home	114	3,07	114	2,37	114	2,80	114	3,13	114	3,45	
		Dona	157	3,85	157	2,46	157	3,12	157	3,95	157	4,35	
	Edat	16 a 29	121	3,44	121	2,55	121	3,08	121	4,07	121	4,31	
		30 a 44	95	3,54	95	2,26	95	2,96	95	3,27	95	3,66	
		45 o més	56	3,64	56	2,44	56	2,83	56	3,18	56	3,77	
	Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana	58	3,36	58	2,43	58	2,66	58	3,05	57	3,53	
		5-10 viatges/setmana	142	3,42	142	2,46	142	3,11	142	3,47	142	4,06	
		Més de 10 viatges/setmana	69	3,85	69	2,35	69	3,03	69	4,25	69	4,13	
		NS/NC	2	3,56	2	2,17	2	2,17	2	6,86	2	4,53	
	Vallès	TOTAL LÍNIA		834	2,94	834	2,02	834	2,71	834	3,84	834	3,95
		Gènere de l'entrevistat	Home	240	2,26	240	1,69	240	2,35	240	3,13	240	3,21
			Dona	594	3,22	594	2,16	594	2,86	594	4,12	594	4,26
		Edat	16 a 29	364	2,81	364	1,96	364	2,63	364	3,99	364	3,99
			30 a 44	282	2,88	282	2,13	282	2,99	282	3,52	282	3,94
			45 o més	188	3,30	188	1,99	188	2,46	188	4,02	188	3,92
Nivell d'ús		1-4 viatges/setmana	147	3,16	147	2,04	147	2,78	147	3,56	147	3,99	
		5-10 viatges/setmana	471	3,04	471	2,22	471	2,91	471	3,90	471	4,16	
		Més de 10 viatges/setmana	211	2,60	211	1,58	211	2,24	211	3,91	211	3,54	
		NS/NC	5	2,00	5	1,68	5	1,84	5	2,52	5	1,16	

				Por de caure a les escales		Por a que les andanes siguin molt petites i caure a la via		Por a que hi hagi molta gent a les andanes i caure a la via		Por a quedar-se enganxat a les portes mentre es tanquen		Por a que no hi hagi lloc on agafar-se al vagó i caure		
				N válido	Mitjana	N válido	Mitjana	N válido	Mitjana	N válido	Mitjana	N válido	Mitjana	
TOTAL				1105	4,34	1105	6,46	1105	6,63	1105	5,32	1104	3,98	
Gènere de l'entrevistat	Home			354	3,26	354	5,22	354	5,25	354	3,91	354	2,69	
	Dona			751	4,85	751	7,05	751	7,28	751	5,98	750	4,59	
Edat	16 a 29			485	3,73	485	6,36	485	6,55	485	4,93	485	3,35	
	30 a 44			376	4,36	376	6,59	376	6,77	376	5,56	376	4,22	
	45 o més			243	5,54	243	6,46	243	6,57	243	5,73	243	4,88	
Zona	Barcelona			592	4,09	592	6,53	592	6,68	592	4,98	592	3,71	
	Zona Llobregat			256	5,04	256	6,24	256	6,30	256	5,66	255	4,63	
	Zona Vallès			230	4,43	230	6,58	230	6,90	230	5,84	230	3,86	
	Altres Llocs			27	2,69	27	6,05	27	6,37	27	5,20	27	4,84	
Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana			204	4,78	204	6,35	204	6,39	204	5,40	204	4,56	
	5-10 viatges/setmana			614	4,38	614	6,64	614	6,85	614	5,31	613	3,95	
	Més de 10 viatges/setmana			280	3,91	280	6,13	280	6,31	280	5,20	280	3,51	
	NS/NC			7	5,72	7	7,26	7	7,33	7	8,73	7	8,89	
Línia	Llobregat-Anoia	TOTAL LÍNIA		271	4,99	271	6,04	271	6,11	271	5,36	271	4,67	
		Gènere de l'entrevistat	Home	114	4,34	114	5,39	114	5,42	114	4,67	114	4,17	
			Dona	157	5,46	157	6,52	157	6,62	157	5,85	157	5,03	
		Edat	16 a 29	121	4,44	121	5,85	121	5,96	121	5,40	121	4,66	
			30 a 44	95	5,14	95	6,25	95	6,29	95	5,52	95	4,77	
			45 o més	56	5,93	56	6,11	56	6,15	56	4,99	55	4,50	
		Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana	58	5,57	58	6,51	58	6,52	58	5,56	58	4,78	
			5-10 viatges/setmana	142	4,96	142	6,15	142	6,19	142	5,22	142	4,64	
			Més de 10 viatges/setmana	69	4,60	69	5,53	69	5,69	69	5,46	69	4,57	
			NS/NC	2	3,61	2	2,94	2	3,15	2	5,83	2	6,37	
		Vallès	TOTAL LÍNIA	834	4,13	834	6,60	834	6,80	834	5,31	834	3,76	
			Gènere de l'entrevistat	Home	240	2,74	240	5,13	240	5,16	240	3,54	240	1,99
				Dona	594	4,69	594	7,19	594	7,46	594	6,02	594	4,47
		Edat	16 a 29	364	3,49	364	6,52	364	6,75	364	4,77	364	2,91	
			30 a 44	282	4,10	282	6,71	282	6,93	282	5,58	282	4,03	
			45 o més	188	5,43	188	6,57	188	6,70	188	5,95	188	4,99	
		Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana	147	4,47	147	6,28	147	6,34	147	5,34	147	4,48	
			5-10 viatges/setmana	471	4,20	471	6,79	471	7,05	471	5,34	471	3,74	
			Més de 10 viatges/setmana	211	3,68	211	6,33	211	6,51	211	5,11	211	3,16	
			NS/NC	5	6,64	5	9,16	5	9,16	5	10,00	5	10,00	

			Prob. a que el tren es quedi parat dins d'un túnel		Prob. a que els vagons es quedin sense llum		Prob. a que es produeixi un xoc/descarrilament		Prob. a que es produeixi un incendi		Prob. a patir algun tipus d'atemptat terrorista		
			N válido	Mitjana	N válido	Mitjana	N válido	Mitjana	N válido	Mitjana	N válido	Mitjana	
TOTAL			1103	3,90	1105	3,58	1100	1,81	1105	2,04	1105	2,76	
Gènere de l'entrevistat	Home		354	3,53	354	3,15	354	1,47	354	1,88	354	2,13	
	Dona		750	4,07	751	3,79	746	1,98	751	2,11	751	3,06	
Edat	16 a 29		485	4,12	485	3,71	483	1,75	485	2,00	485	2,49	
	30 a 44		375	3,79	376	3,56	374	1,97	376	2,08	376	2,77	
	45 o més		243	3,61	243	3,38	243	1,69	243	2,05	243	3,30	
Zona	Barcelona		591	4,03	592	3,52	592	1,66	592	1,95	592	2,53	
	Zona Llobregat		256	4,25	256	4,23	256	2,39	256	2,46	256	3,49	
	Zona Vallès		230	3,14	230	3,08	230	1,57	230	1,82	230	2,56	
Nivell d'ús	Altres Llocs		27	3,98	27	3,13	23	1,77	27	1,83	27	2,73	
	1-4 viatges/setmana		204	3,75	204	3,40	204	1,78	204	2,12	204	2,77	
	5-10 viatges/setmana		614	3,95	614	3,71	611	1,93	614	2,17	614	2,88	
Línia	Més de 10 viatges/setmana		279	3,86	280	3,40	278	1,59	280	1,71	280	2,55	
	NS/NC		7	4,64	7	5,41	7	1,02	7	1,12	7	1,01	
	Llobregat-Anoia	TOTAL LÍNIA	271	4,10	271	4,13	271	2,45	271	2,52	271	3,17	
Línia	Vallès	Gènere de l'entrevistat	Home	114	3,89	114	3,72	114	1,97	114	2,23	114	2,63
		Dona	157	4,25	157	4,42	157	2,80	157	2,73	157	3,56	
		Edat	16 a 29	121	4,25	121	4,15	121	2,51	121	2,41	121	2,97
			30 a 44	95	4,10	95	4,10	95	2,39	95	2,54	95	3,34
			45 o més	56	3,76	56	4,12	56	2,45	56	2,75	56	3,32
		Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana	58	3,65	58	3,90	58	2,52	58	2,37	58	3,05
			5-10 viatges/setmana	142	4,26	142	4,28	142	2,52	142	2,66	142	3,16
			Més de 10 viatges/setmana	69	4,14	69	3,89	69	2,30	69	2,41	69	3,35
		NS/NC	2	4,56	2	7,46	2	1,42	2	1,40	2	1,05	
		TOTAL LÍNIA		832	3,83	834	3,41	829	1,60	834	1,88	834	2,63
		Gènere de l'entrevistat	Home	240	3,35	240	2,88	240	1,23	240	1,71	240	1,89
		Dona	592	4,02	594	3,62	589	1,76	594	1,95	594	2,93	
		Edat	16 a 29	364	4,07	364	3,56	362	1,49	364	1,86	364	2,33
30 a 44	280		3,69	282	3,37	279	1,83	282	1,93	282	2,58		
45 o més	188		3,57	188	3,15	188	1,47	188	1,84	188	3,29		
Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana	147	3,79	147	3,20	147	1,49	147	2,02	147	2,65		
	5-10 viatges/setmana	471	3,86	471	3,53	469	1,75	471	2,02	471	2,79		
	Més de 10 viatges/setmana	210	3,77	211	3,24	209	1,36	211	1,48	211	2,28		
NS/NC	5	4,68	5	4,52	5	,84	5	1,00	5	1,00			

			Por a que el tren es quedí parat dins d'un túnel		Por a que els vagons es quedín sense llum		Por a que es produeixi un xoc/descarrilament		Por a que es produeixi un incendi		Por a patir algun tipus d'atemptat terrorista		
			N válido	Mitjana	N válido	Mitjana	N válido	Mitjana	N válido	Mitjana	N válido	Mitjana	
TOTAL			1103	3,19	1105	4,02	1105	8,11	1105	8,25	1105	8,87	
Gènere de l'entrevistat	Home		354	1,99	354	2,48	354	7,08	354	7,08	354	8,15	
	Dona		749	3,75	751	4,74	751	8,59	751	8,79	751	9,21	
Edat	16 a 29		485	2,63	485	3,50	485	8,16	485	8,26	485	8,74	
	30 a 44		376	3,53	376	4,32	376	8,08	376	8,25	376	9,05	
	45 o més		242	3,77	243	4,59	243	8,04	243	8,21	243	8,86	
Zona	Barcelona		591	2,73	592	4,09	592	8,10	592	8,27	592	8,85	
	Zona Llobregat		256	4,26	256	4,06	256	8,09	256	8,04	256	8,84	
	Zona Vallès		230	3,17	230	3,88	230	8,36	230	8,46	230	8,94	
Nivell d'ús	Altres Llocs		27	3,00	27	3,34	27	6,28	27	7,92	27	9,15	
	1-4 viatges/setmana		204	3,59	204	4,46	204	8,03	204	8,28	204	9,00	
	5-10 viatges/setmana		612	3,23	614	3,98	614	8,13	614	8,17	614	8,86	
	Més de 10 viatges/setmana		280	2,83	280	3,70	280	8,10	280	8,36	280	8,81	
Línia	NS/NC		7	2,00	7	6,72	7	9,03	7	9,03	7	8,91	
	Llobregat-Anoia	TOTAL LÍNIA	271	4,05	271	3,83	271	7,93	271	7,85	271	8,62	
		Gènere de l'entrevistat											
		Home		114	3,15	114	2,91	114	7,27	114	6,90	114	7,75
		Dona		157	4,71	157	4,50	157	8,40	157	8,54	157	9,24
		Edat											
		16 a 29		121	3,60	121	3,33	121	7,80	121	7,71	121	8,32
		30 a 44		95	4,39	95	4,29	95	7,99	95	7,96	95	8,95
		45 o més		56	4,46	56	4,12	56	8,10	56	7,97	56	8,70
		Nivell d'ús											
		1-4 viatges/setmana		58	4,47	58	4,34	58	8,38	58	8,22	58	8,72
		5-10 viatges/setmana		142	4,07	142	3,74	142	7,60	142	7,45	142	8,46
		Més de 10 viatges/setmana		69	3,69	69	3,49	69	8,26	69	8,41	69	8,91
		NS/NC		2	2,89	2	6,90	2	6,80	2	6,80	2	6,43
		Vallès	TOTAL LÍNIA	832	2,90	834	4,08	834	8,17	834	8,37	834	8,96
		Gènere de l'entrevistat											
	Home		240	1,44	240	2,28	240	6,98	240	7,17	240	8,33	
	Dona		592	3,50	594	4,81	594	8,65	594	8,86	594	9,21	
	Edat												
	16 a 29		364	2,31	364	3,56	364	8,28	364	8,44	364	8,88	
	30 a 44		282	3,24	282	4,33	282	8,11	282	8,35	282	9,08	
	45 o més		186	3,56	188	4,72	188	8,02	188	8,28	188	8,91	
	Nivell d'ús												
	1-4 viatges/setmana		147	3,24	147	4,50	147	7,90	147	8,31	147	9,12	
	5-10 viatges/setmana		470	2,97	471	4,06	471	8,29	471	8,39	471	8,97	
	Més de 10 viatges/setmana		211	2,55	211	3,77	211	8,04	211	8,34	211	8,78	
	NS/NC		5	1,61	5	6,64	5	10,00	5	10,00	5	10,00	

				Valoració del nivell de seguretat a FGC en relació als aspectes tècnics	
				N válido	Mitjana
TOTAL				1104	7,10
Gènere de l'entrevistat	Home			354	7,12
	Dona			751	7,09
Edat	16 a 29			485	7,09
	30 a 44			376	6,98
	45 o més			243	7,29
Zona	Barcelona			592	6,99
	Zona Llobregat			256	7,23
	Zona Vallès			229	7,14
	Altres Llocs			27	7,80
Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana			204	7,18
	5-10 viatges/setmana			613	7,16
	Més de 10 viatges/setmana			280	6,94
	NS/NC			7	6,08
Línia	Llobregat-Anoia	TOTAL LÍNIA		271	7,21
		Gènere de l'entrevistat	Home	114	7,16
			Dona	157	7,24
		Edat	16 a 29	121	7,13
			30 a 44	94	7,21
			45 o més	56	7,36
		Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana	58	7,27
			5-10 viatges/setmana	142	7,30
			Més de 10 viatges/setmana	69	6,95
			NS/NC	2	7,44
	Vallès	TOTAL LÍNIA		833	7,06
		Gènere de l'entrevistat	Home	240	7,11
			Dona	594	7,05
		Edat	16 a 29	364	7,08
			30 a 44	282	6,91
			45 o més	187	7,27
		Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana	146	7,15
5-10 viatges/setmana	471		7,12		
Més de 10 viatges/setmana	211		6,93		
NS/NC	5		5,48		



				Valoració del nivell de seguretat a FGC en relació a l'entorn			
				N válido	Mitjana		
TOTAL				1104	6,29		
Gènere de l'entrevistat	Home			354	6,14		
	Dona			750	6,36		
Edat	16 a 29			485	6,03		
	30 a 44			376	6,43		
	45 o més			243	6,58		
Zona	Barcelona			592	6,25		
	Zona Llobregat			256	6,34		
	Zona Vallès			229	6,30		
	Altres Llocs			27	6,58		
Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana			204	6,47		
	5-10 viatges/setmana			614	6,34		
	Més de 10 viatges/setmana			280	6,06		
	NS/NC			7	5,61		
Línia	Llobregat-Anoia	TOTAL LÍNIA		271	6,26		
		Gènere de l'entrevistat	Home	114	6,29		
			Dona	157	6,23		
		Edat	16 a 29	121	6,25		
			30 a 44	95	6,24		
			45 o més	56	6,32		
		Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana	58	6,38		
			5-10 viatges/setmana	142	6,43		
			Més de 10 viatges/setmana	69	5,83		
			NS/NC	2	5,91		
		Línia	Vallès	TOTAL LÍNIA		833	6,30
				Gènere de l'entrevistat	Home	240	6,07
					Dona	593	6,39
				Edat	16 a 29	364	5,96
					30 a 44	281	6,50
					45 o més	187	6,66
Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana			146	6,51		
	5-10 viatges/setmana			471	6,32		
	Més de 10 viatges/setmana			211	6,13		
	NS/NC			5	5,48		

				Valoració del nivell de seguretat global a FGC	
				N vàlido	Mitjana
TOTAL				1105	6,81
Gènere de l'entrevistat	Home			354	6,77
	Dona			751	6,83
Edat	16 a 29			485	6,67
	30 a 44			376	6,81
	45 o més			243	7,11
Zona	Barcelona			592	6,82
	Zona Llobregat			256	6,66
	Zona Vallès			229	6,92
	Altres Llocs			27	7,12
Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana			204	7,08
	5-10 viatges/setmana			614	6,77
	Més de 10 viatges/setmana			280	6,74
	NS/NC			7	5,61
Línia	Llobregat-Anoia		TOTAL LÍNIA	271	6,64
			Gènere de l'entrevistat		
		Home		114	6,63
		Dona		157	6,65
		Edat			
		16 a 29		121	6,62
		30 a 44		95	6,57
		45 o més		56	6,80
		Nivell d'ús			
		1-4 viatges/setmana		58	6,88
		5-10 viatges/setmana		142	6,70
		Més de 10 viatges/setmana		69	6,34
		NS/NC		2	5,89
		Vallès	TOTAL LÍNIA	833	6,87
			Gènere de l'entrevistat		
		Home		240	6,84
		Dona		594	6,88
		Edat			
		16 a 29		364	6,68
		30 a 44		282	6,89
		45 o més		187	7,20
		Nivell d'ús			
		1-4 viatges/setmana		146	7,16
		5-10 viatges/setmana		471	6,79
		Més de 10 viatges/setmana		211	6,87
		NS/NC		5	5,48

			Valoració del nivell de seguretat al Món		Valoració del nivell de seguretat a Espanya		Valoració del nivell de seguretat a Catalunya		Valoració del nivell de seguretat al seu barri o entron proper			
			N válido	Mitjana	N válido	Mitjana	N válido	Mitjana	N válido	Mitjana		
TOTAL			1104	4,14	1104	5,31	1105	5,70	1105	6,22		
Gènere de l'entrevistat	Home		353	4,16	354	5,28	354	5,64	354	6,32		
	Dona		751	4,13	750	5,33	751	5,72	751	6,17		
Edat	16 a 29		485	4,25	485	5,28	485	5,67	485	6,16		
	30 a 44		376	4,14	376	5,34	376	5,76	376	6,14		
	45 o més		243	3,93	242	5,34	243	5,66	243	6,47		
Zona	Barcelona		592	4,09	592	5,41	592	5,80	592	6,22		
	Zona Llobregat		255	4,20	256	4,88	256	5,24	256	6,01		
	Zona Vallès		230	4,17	229	5,60	230	5,98	230	6,52		
	Altres Llocs		27	4,34	27	4,92	27	5,38	27	5,68		
Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana		204	4,48	204	5,51	204	5,79	204	6,34		
	5-10 viatges/setmana		613	4,20	613	5,36	614	5,73	614	6,24		
	Més de 10 viatges/setmana		280	3,75	280	5,07	280	5,54	280	6,09		
	NS/NC		7	4,78	7	5,19	7	5,90	7	6,71		
Línia	Llobregat-Anoia	TOTAL LÍNIA	271	4,38	271	5,03	271	5,29	271	5,93		
		Gènere de l'entrevistat	Home	113	4,59	114	5,26	114	5,60	114	6,06	
			Dona	157	4,23	157	4,86	157	5,07	157	5,84	
		Edat	16 a 29	121	4,65	121	5,15	121	5,30	121	5,73	
			30 a 44	94	4,30	95	4,93	95	5,30	95	6,01	
			45 o més	56	3,96	56	4,95	56	5,26	56	6,23	
		Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana	57	4,13	58	5,08	58	5,32	58	5,90	
			5-10 viatges/setmana	142	4,59	142	5,17	142	5,39	142	6,12	
			Més de 10 viatges/setmana	69	4,17	69	4,71	69	5,07	69	5,60	
			NS/NC	2	4,19	2	4,82	2	5,21	2	4,50	
		Vallès	TOTAL LÍNIA	834	4,06	833	5,41	834	5,83	834	6,32	
			Gènere de l'entrevistat	Home	240	3,96	240	5,29	240	5,66	240	6,45
			Dona	594	4,10	593	5,45	594	5,90	594	6,26	
		Edat	16 a 29	364	4,12	364	5,33	364	5,79	364	6,30	
			30 a 44	282	4,08	282	5,48	282	5,91	282	6,19	
			45 o més	188	3,92	187	5,46	188	5,78	188	6,54	
		Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana	147	4,62	147	5,69	147	5,98	147	6,51	
			5-10 viatges/setmana	471	4,08	470	5,42	471	5,84	471	6,28	
			Més de 10 viatges/setmana	211	3,62	211	5,19	211	5,70	211	6,24	
			NS/NC	5	5,04	5	5,36	5	6,20	5	7,68	

				TOTAL	En els darrers 15 s'ha produït algun fet que hagi influït en la seva percepció de la seguretat		
					Recuento	Sí	No
TOTAL				1105	133	972	
Gènere de l'entrevistat	Home			354	38	316	
	Dona			751	95	656	
Edat	16 a 29			485	59	426	
	30 a 44			376	35	341	
	45 o més			243	38	205	
Zona	Barcelona			592	66	526	
	Zona Llobregat			256	36	220	
	Zona Vallès			230	25	205	
	Altres Llocs			27	5	22	
Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana			204	26	178	
	5-10 viatges/setmana			614	60	553	
	Més de 10 viatges/setmana			280	42	238	
	NS/NC			7	4	3	
Línia	Llobregat-Anoia	TOTAL LÍNIA		271	34	238	
		Gènere de l'entrevistat	Home	114	17	97	
			Dona	157	17	140	
		Edat	16 a 29	121	17	103	
			30 a 44	95	12	83	
			45 o més	56	5	51	
		Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana	58	4	54	
			5-10 viatges/setmana	142	13	130	
			Més de 10 viatges/setmana	69	17	52	
			NS/NC	2	0	2	
		Vallès	TOTAL LÍNIA	834	99	735	
			Gènere de l'entrevistat	Home	240	21	219
			Dona	594	78	516	
		Edat	16 a 29	364	42	323	
			30 a 44	282	23	258	
		45 o més	188	34	154		
	Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana	147	23	124		
		5-10 viatges/setmana	471	48	424		
		Més de 10 viatges/setmana	211	25	186		
		NS/NC	5	4	1		

				TOTAL	En els darrers 15 s'ha produït algun fet que hagi influït en la seva percepció de la seguretat	
					% fila	Sí
TOTAL				100,00	12,00	88,00
Gènere de l'entrevistat	Home			100,00	10,64	89,36
	Dona			100,00	12,64	87,36
Edat	16 a 29			100,00	12,21	87,79
	30 a 44			100,00	9,31	90,69
	45 o més			100,00	15,74	84,26
Zona	Barcelona			100,00	11,18	88,82
	Zona Llobregat			100,00	14,11	85,89
	Zona Vallès			100,00	10,86	89,14
	Altres Llocs			100,00	19,54	80,46
Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana			100,00	12,93	87,07
	5-10 viatges/setmana			100,00	9,85	90,15
	Més de 10 viatges/setmana			100,00	14,92	85,08
	NS/NC			100,00	58,34	41,66
Línia	Llobregat-Anoia	TOTAL LÍNIA		100,00	12,47	87,53
		Gènere de l'entrevistat	Home	100,00	14,61	85,39
			Dona	100,00	10,92	89,08
	Edat		16 a 29	100,00	14,43	85,57
			30 a 44	100,00	12,37	87,63
			45 o més	100,00	8,40	91,60
	Nivell d'ús		1-4 viatges/setmana	100,00	6,70	93,30
			5-10 viatges/setmana	100,00	8,98	91,02
			Més de 10 viatges/setmana	100,00	24,89	75,11
			NS/NC	100,00	,00	100,00
	Vallès	TOTAL LÍNIA		100,00	11,84	88,16
		Gènere de l'entrevistat	Home	100,00	8,74	91,26
			Dona	100,00	13,10	86,90
	Edat		16 a 29	100,00	11,47	88,53
			30 a 44	100,00	8,28	91,72
			45 o més	100,00	17,92	82,08
	Nivell d'ús		1-4 viatges/setmana	100,00	15,39	84,61
			5-10 viatges/setmana	100,00	10,11	89,89
			Més de 10 viatges/setmana	100,00	11,66	88,34
			NS/NC	100,00	83,92	16,08

				Avaluï quan ha influit aquest fet	
				N válido	Mitjana
TOTAL				90	5,56
Gènere de l'entrevistat	Home			31	4,88
	Dona			58	5,92
Edat	16 a 29			48	5,34
	30 a 44			25	5,44
	45 o ms			16	6,35
Zona	Barcelona			41	5,66
	Zona Llobregat			31	5,29
	Zona Vallès			15	6,23
	Altres Llocs			2	3,13
Nivell d's	1-4 viatges/setmana			19	5,77
	5-10 viatges/setmana			36	4,67
	Més de 10 viatges/setmana			35	6,37
Línia	Llobregat-Anoia	TOTAL LÍNIA		33	5,55
		Gènere de l'entrevistat	Home	17	4,58
			Dona	17	6,51
		Edat	16 a 29	17	5,87
			30 a 44	11	4,25
			45 o més	5	7,45
		Nivell d's	1-4 viatges/setmana	3	5,04
			5-10 viatges/setmana	12	4,58
			Més de 10 viatges/setmana	17	6,35
	Vallès	TOTAL LÍNIA		56	5,56
		Gènere de l'entrevistat	Home	15	5,21
			Dona	42	5,69
		Edat	16 a 29	31	5,05
			30 a 44	14	6,39
			45 o més	12	5,91
		Nivell d's	1-4 viatges/setmana	15	5,94
			5-10 viatges/setmana	24	4,71
			Més de 10 viatges/setmana	18	6,39

	TOTAL	De quin fet es tracta?											
		Recuento	Inseguretat/ Problemes de seguretat als FGC	Atracaments /Robatoris (intents de)	Agressions/ Baralles	Actituds incíviques	Inseguretat fora dels FGC	Accidents relacionats a FGC	Accidents personals (materials) no relacionats a FGC	Catàstrofes a Nivell Global/ Mundial de noticiaris	Altres	Terrorisme	NS/NC
			Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
TOTAL	133	2	18	9	13	36	3	7	23	14	5	3	
Gènere de l'entrevistat													
Home	38	1	8	3	4	4	2	3	5	4	1	3	
Dona	95	2	11	6	9	32	1	3	18	10	4	0	
Edat													
16 a 29	59	1	12	6	5	12	2	5	6	7	1	2	
30 a 44	35	1	3	1	7	13	1	1	3	1	3	2	
45 o més	38	0	3	1	1	11	0	1	15	6	2	0	
Zona													
Barcelona	66	1	11	3	3	22	1	2	13	9	0	0	
Zona Llobregat	36	1	4	4	3	7	2	2	4	3	3	3	
Zona Vallès	25	0	3	2	4	7	0	2	6	1	0	0	
Altres Llocs	5	0	0	0	2	0	0	0	1	0	2	0	
Nivell d'ús													
1-4 viatges/setmana	26	0	2	0	3	9	0	1	8	0	2	0	
5-10 viatges/setmana	60	0	10	6	7	19	0	2	6	8	1	2	
Més de 10 viatges/setmana	42	2	6	2	3	9	3	4	6	5	2	2	
NS/NC	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	
Línia													
Llobregat-Anoia	34	1	5	4	5	6	3	2	1	1	3	3	
Gènere de l'entrevistat													
Home	17	0	1	2	3	2	2	0	1	0	1	3	
Dona	17	1	3	2	1	4	1	2	0	0	2	0	
Edat													
16 a 29	17	1	3	3	2	3	2	1	0	0	1	2	
30 a 44	12	0	1	1	3	2	1	1	1	0	0	2	
45 o més	5	0	1	0	0	1	0	1	0	0	2	0	
Nivell d'ús													
1-4 viatges/setmana	4	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
5-10 viatges/setmana	13	0	2	2	2	3	0	1	0	0	1	2	
Més de 10 viatges/setmana	17	1	2	2	2	3	3	1	0	0	2	2	
Vallès	99	1	13	5	8	29	0	4	22	13	2	0	
Gènere de l'entrevistat													
Home	21	1	6	0	1	1	0	3	5	4	0	0	
Dona	78	0	7	4	7	28	0	1	18	9	2	0	
Edat													
16 a 29	42	0	10	3	3	9	0	3	6	6	0	0	
30 a 44	23	1	2	0	4	11	0	1	2	1	2	0	
45 o més	34	0	2	1	1	9	0	0	15	6	0	0	
Nivell d'ús													
1-4 viatges/setmana	23	0	1	0	3	8	0	1	7	0	2	0	
5-10 viatges/setmana	48	0	8	4	5	16	0	1	6	8	0	0	
Més de 10 viatges/setmana	25	1	4	0	1	5	0	2	6	5	0	0	
NS/NC	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	

	TOTAL	De quin fet es tracta?											
		% fila	Inseguretat/ Problemes de seguretat als FGC	Atracaments /Robatoris (intents de)	Agressions/ Baralles	Actituds incíviques	Inseguretat fora dels FGC	Accidents relacionats a FGC	Accidents personals (materials) no relacionats a FGC	Catàstrofes a Nivell Global/ Mundial de noticiaris	Altres	Terrorisme	NS/NC
			% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila
TOTAL	100,00	1,79	13,79	6,42	9,65	26,87	2,09	4,90	17,65	10,44	3,96	2,43	
Gènere de l'entrevistat	Home	100,00	2,11	20,59	6,75	10,67	9,48	4,72	8,79	14,40	10,83	3,61	8,04
	Dona	100,00	1,67	11,10	6,29	9,24	33,77	1,05	3,36	18,94	10,29	4,10	,20
Edat	16 a 29	100,00	2,22	20,91	10,93	8,96	20,82	2,70	7,82	9,97	11,42	1,69	2,55
	30 a 44	100,00	2,27	8,19	3,93	18,89	36,44	3,35	3,68	7,48	3,10	7,81	4,86
	45 o més	100,00	,69	7,92	1,72	2,24	27,49	,00	1,52	38,83	15,64	3,95	,00
Zona	Barcelona	100,00	1,20	17,22	5,13	4,19	33,20	1,51	3,56	20,06	13,89	,04	,00
	Zona Llobregat	100,00	3,00	11,11	9,99	8,88	18,85	4,92	6,62	10,54	9,22	7,95	8,91
	Zona Vallès	100,00	2,00	11,53	6,05	17,86	27,47	,00	6,80	22,96	5,32	,00	,00
	Altres Llocs	100,00	,00	,00	,00	43,97	,00	,00	1,17	10,89	,00	43,97	,00
Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana	100,00	1,00	8,45	,83	12,06	32,40	,00	5,56	29,01	1,68	9,00	,00
	5-10 viatges/setmana	100,00	,00	16,59	10,33	11,70	30,63	,44	2,49	9,70	13,79	1,65	2,67
	Més de 10 viatges/setmana	100,00	5,05	14,41	4,90	6,06	20,46	6,01	8,44	14,24	12,12	4,48	3,83
	NS/NC	100,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	100,00	,00	,00	,00
Línia	Llobregat-Anoia	100,00	3,20	14,24	11,78	13,98	18,82	8,20	7,24	2,69	1,80	8,55	9,50
	Gènere de l'entrevistat	Home	100,00	,00	8,90	14,07	20,58	12,61	1,09	4,85	,98	8,13	18,14
		Dona	100,00	6,30	19,44	9,56	7,56	24,85	5,82	13,22	,59	2,59	8,96
	Edat	16 a 29	100,00	6,20	14,61	17,64	10,93	16,73	9,17	7,75	,00	2,55	5,73
		30 a 44	100,00	,00	11,50	7,77	24,11	19,34	10,03	4,42	,43	3,27	14,53
		45 o més	100,00	,00	19,71	,00	,00	25,27	,00	12,39	7,94	2,42	32,28
	Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana	100,00	,00	38,34	,64	11,31	9,88	,00	18,09	9,61	11,50	,64
		5-10 viatges/setmana	100,00	,00	12,78	16,80	18,33	22,59	2,06	4,54	2,08	,40	7,81
		Més de 10 viatges/setmana	100,00	6,30	9,90	10,55	11,33	18,02	14,63	6,81	1,58	,66	10,89
		TOTAL LÍNIA	100,00	1,31	13,64	4,58	8,16	29,64	,00	4,10	22,78	13,41	2,39
	Gènere de l'entrevistat	Home	100,00	3,79	29,91	,93	2,78	6,99	,00	14,92	22,01	18,68	,00
		Dona	100,00	,64	9,26	5,57	9,61	35,74	,00	1,19	22,99	11,99	3,03
	Edat	16 a 29	100,00	,56	23,53	8,13	8,14	22,53	,00	7,85	14,13	15,13	,00
		30 a 44	100,00	3,41	6,52	2,00	16,27	45,03	,00	3,30	8,93	4,44	10,10
		45 o més	100,00	,79	6,27	1,96	2,55	27,80	,00	,00	43,14	17,49	,00
	Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana	100,00	1,17	3,32	,86	12,19	36,26	,00	3,41	32,34	,00	10,43
		5-10 viatges/setmana	100,00	,00	17,62	8,60	9,91	32,79	,00	1,94	11,75	17,39	,00
		Més de 10 viatges/setmana	100,00	4,18	17,56	,95	2,37	22,17	,00	9,57	23,08	20,11	,00
		NS/NC	100,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	100,00	,00	,00	,00



				Viatges amb FGC fa a la setmana l'entrevistat	
				N vàlido	Mitjana
TOTAL				1098	9,34
Gènere de l'entrevistat	Home			353	9,39
	Dona			745	9,31
Edat	16 a 29			482	10,14
	30 a 44			376	8,80
	45 o més			239	8,56
Zona	Barcelona			588	9,08
	Zona Llobregat			254	9,90
	Zona Vallès			229	9,46
	Altres Llocs			27	8,57
Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana			204	2,82
	5-10 viatges/setmana			614	9,05
	Més de 10 viatges/setmana			280	14,73
Línia	Llobregat-Anoia		TOTAL LÍNIA	269	9,66
			Gènere de l'entrevistat		
		Home		113	10,14
		Dona		156	9,31
Edat	16 a 29			119	10,75
	30 a 44			95	9,25
	45 o més			56	8,03
			Nivell d'ús		
		1-4 viatges/setmana		58	2,76
		5-10 viatges/setmana		142	9,03
		Més de 10 viatges/setmana		69	16,73
		TOTAL LÍNIA		829	9,23
	Vallès		Gènere de l'entrevistat		
			Home		240
		Dona		589	9,32
Edat	16 a 29			364	9,94
	30 a 44			282	8,65
	45 o més			184	8,73
Nivell d'ús	1-4 viatges/setmana			147	2,84
	5-10 viatges/setmana			471	9,06
	Més de 10 viatges/setmana			211	14,07

DATA \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ HORA \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ NOM I CODI ENQUESTADOR \_\_\_\_\_

ESTACIÓ D'ORIGEN \_\_\_\_\_ ESTACIÓ DE DESTINACIÓ \_\_\_\_\_

L'IERMB i la Universitat de Barcelona estan realitzant un nou estudi sobre la percepció de la seguretat en els ferrocarrils de la Generalitat. Vostè ha estat seleccionat per aportar la seva opinió. Li garantim que les seves dades mai seran tractades a nivell individual. Li agraïm per endavant la seva col·laboració.

**Avui en dia, la seguretat és una qüestió molt important per a la gent. És per això que voldríem conèixer la seva opinió.**

**PRIMER PARLAREM DE LA SEGURETAT ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA.**

**1. AMB QUINA FREQUÈNCIA ES TROBA EN LES SEGÜENTS SITUACIONS QUAN VIATJA AMB FGC? AVALUÏ-HO EN UNA ESCALA DE 0: MAI A 10: SEMPRE**

a. les estacions o trens estan bruts, deixats \_\_\_\_\_

b. les estacions o trens estan mal il·luminades \_\_\_\_\_

c. hi ha racons on algú es pot amagar \_\_\_\_\_

d. a les estacions i trens hi ha molt poca gent \_\_\_\_\_

e. l'estació està en una zona degradada o aïllada \_\_\_\_\_

**2. AL MARGE DE LA FREQUÈNCIA AMB QUÈ S'HI TROBA, QUINA POR LI FARIA TROBAR-SE EN AQUESTES SITUACIONS. AVALUÏ-HO EN UNA ESCALA DE 0: GENS A 10: MOLTA POR**

a. les estacions i trens estan mal il·luminades \_\_\_\_\_

b. hi ha racons on algú es pot amagar \_\_\_\_\_

c. a les estacions i trens hi ha molt poca gent \_\_\_\_\_

d. l'estació està en una zona degradada o aïllada \_\_\_\_\_

**3. AVALUÏ EN UNA ESCALA DE 0: GENS A 10: MOLTA LA INCOMODITAT QUE LI SUPOSA QUE LES ESTACIONS I TRENS ESTIGUIN BRUTES O DEIXADES** \_\_\_\_\_

**4. AVALUÏ EN UNA ESCALA DE 0: NO N'HI HA GENS A 10: N'HI HA MOLTS LA QUANTITAT DE DISPOSITIUS DE SEGURETAT:**

a. a les estacions (càmeres, interfonos,...) \_\_\_\_\_

b. als vagons (fre emergència, interfonos...) \_\_\_\_\_

**5. I QUINA POR LI FA QUE NO HI HAGI DISPOSITIUS DE SEGURETAT? AVALUÏ-HO EN UNA ESCALA DE 0: GENS A 10: MOLTA POR**

a. a les estacions \_\_\_\_\_

b. als vagons \_\_\_\_\_

**6. AMB QUINA FREQUÈNCIA CREU QUE A LES INSTAL·LACIONS DE FGC:**

a. Es produeixen robatoris \_\_\_\_\_

b. Es produeixen agressions físiques o verbals \_\_\_\_\_

c. Es produeixen aproximacions/intimidacions sexuals \_\_\_\_\_

d. Es produeixen actes incívics \_\_\_\_\_

**7. AL MARGE DE LA FREQUÈNCIA AMB QUÈ S'HI TROBA, QUINA POR LI FARIA PATIR ALGUNA D'AQUESTES SITUACIONS**

a. Que el robin \_\_\_\_\_

b. Que l'agredeixi \_\_\_\_\_

c. que l'intimidin sexualment \_\_\_\_\_

**8. QUINA INCOMODITAT LI SUPOSEN ELS ACTES INCÍVICIS (GENT QUE FUMA, POSA ELS PEUS SOBRE EL SEIENT, ES COLA, VA BORRATXA...)** \_\_\_\_\_

**9. AVALUÏ LA EN UNA ESCALA DE 0: GENS A 10: MOLTS LA QUANTITAT DE PERSONAL DE SEGURETAT QUE HI HA A LES INSTAL·LACIONS DE FGC** \_\_\_\_\_

**10. I QUINA SEGURETAT LI PROPORCIONA AQUEST PERSONAL DE SEGURETAT. AVALUÏ-HO DE 0: CAP A 10: MOLTA SEGURETAT** \_\_\_\_\_

**11. EN UNA ESCALA DE 0: GENS A 10: MOLTA, VALORI LA PROBABILITAT DE PATIR ALGUNA D'AQUESTES SITUACIONS QUAN VIATJA AMB FGC**

a. caure a les escales \_\_\_\_\_

b. que les andanes siguin molt petites i caure a la via \_\_\_\_\_

c. que hi hagi molta gent a les andanes i caure a la via \_\_\_\_\_

d. quedar-se enganxat a les portes mentre es tanquen \_\_\_\_\_

e. que no hi hagi lloc on agafarse al vagó i caure \_\_\_\_\_

**12. AL MARGE DE LA PROBABILITAT, I QUINA POR LI FARIA VEURE'S EN ALGUNA D'AQUESTES MATEIXES SITUACIONS**

a. caure a les escales \_\_\_\_\_

b. que les andanes siguin molt petites i caure a la via \_\_\_\_\_

c. que hi hagi molta gent a les andanes i caure a la via \_\_\_\_\_

d. quedar-se enganxat a les portes mentre es tanquen \_\_\_\_\_

e. que no hi hagi lloc on agafarse al vagó i caure \_\_\_\_\_

**13. VALORI LA PROBABILITAT DE TROBAR-SE EN ALGUNA D'AQUESTES SITUACIONS QUAN VIATJA AMB FGC EN UNA ESCALA DE 0: GENS A 10: MOLTA :**

a. que el tren es quedi parat dins un túnel \_\_\_\_\_

b. que els vagons es quedin sense llum \_\_\_\_\_

c. que es produeixi un xoc, descarrilament \_\_\_\_\_

d. que es produeixi un incendi \_\_\_\_\_

e. patir algun tipus d'atemptat terrorista \_\_\_\_\_

**14. AL MARGE DE LA PROBABILITAT, QUINA POR LI FARIA TROBAR-SE EN AQUESTES MATEIXES SITUACIONS :**

a. que el tren es quedi parat dins un túnel \_\_\_\_\_

b. que els vagons es quedin sense llum \_\_\_\_\_

c. que es produeixi un xoc, descarrilament \_\_\_\_\_

d. que es produeixi un incendi \_\_\_\_\_

e. patir algun tipus d'atemptat terrorista \_\_\_\_\_

**15. VALORI EN UNA ESCALA DE 0: GENS A 10: SEGURETAT TOTAL, EL NIVELL DE SEGURETAT A FGC EN RELACIÓ ALS ASPECTES TÈCNICS (ACCIDENTS, AVERIES, ETC)** \_\_\_\_\_

**16. I, EN LA MATEIXA ESCALA, QUINA ÉS LA SEGURETAT A FGC EN RELACIÓ A L'ENTORN (TIPUS D'USUARIS, VANDALISME, ROBATORIS, AGRESSIONS)?** \_\_\_\_\_

**17. VALORI EL NIVELL DE SEGURETAT GLOBAL A FGC EN UNA ESCALA DE 0: NO N'HI HA GENS A 10: LA SEGURETAT ÉS TOTAL** \_\_\_\_\_

**18. VALORI EL NIVELL DE SEGURETAT EN UNA ESCALA DE 0: NO N'HI HA GENS A 10: LA SEGURETAT ÉS TOTAL**

a. Al món \_\_\_\_\_

b. A Espanya \_\_\_\_\_

c. A Catalunya \_\_\_\_\_

d. Al seu barri o entorn proper \_\_\_\_\_

**19. EN ELS DARRERS 15 DIES S'HA PRODUIÏT ALGUN FET QUE HAGI INFLUIT EN LA SEVA PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT?**

a. 1 Sí 6. No (passar a p.20)

b. en una escala de 0(gens) a 10 (molt), quant ha influit?

c. de quin fet es tracta? \_\_\_\_\_

**20. GÈNERE (observar) 1 Home 6 Dona**

**21. ANY DE NAIXEMENT 19 \_\_\_\_\_**

**22. MUNICIPI DE RESIDÈNCIA**

\_\_\_\_\_

**23. Quants viatges amb Ferrocarrils de la Generalitat fa a la setmana (anada i tornar són dos viatges)** \_\_\_\_\_

## Index de percepció de la seguretat de FGC (IPS)

### FITXA TÈCNICA

<i>Denominació:</i>	Índex de percepció de la seguretat a FGC (IPS) (1a fase)
<i>Tema objecte de l'estudi:</i>	Mesurar la seguretat percebuda a FGC a nivell global i específic i no només en relació a aspectes interns de FGC
<i>Objectius</i>	factors que expliquen aquesta seguretat la component subjectiva anàlisi qualitativa anàlisi enfocada a la gestió
<i>Unitat promotora</i>	Àrea de Coordinació i Expansió
<i>Empresa executora</i>	Institut d' Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona
<i>Condicions de contractació</i>	Contracte
<i>Partida pressupostària</i>	603924-PI-2005
<i>Cost</i>	66.125 €
<i>Àmbit geogràfic:</i>	línia Barcelona-Vallès: Barcelona i Vallès Occidental línia Llobregat-Anoia: Barcelonès, Baix Llobregat, Anoia i Bages
<i>Univers de l'estudi quantitatiu</i>	Clients del Barcelona-Vallès a partir de 16 anys Clients del Llobregat-Anoia a partir de 16 anys
<i>Mostra del questionari</i>	Barcelona-Vallès: 543 Llobregat-Anoia: 562
<i>Error mostral conjunt</i>	+ - 2,95%
<i>Univers de l'estudi qualitatiu</i>	Quatre Grups de Discussió amb usuaris de les dues línies amb una freqüentació de més de 5 vegades al mes
<i>Dades de treball de camp</i>	Es poden sol·licitar a FGC
<i>Metodologia</i>	Construcció d' indicadors, l'anàlisi de components principals (16), la deconstrucció dels indicadors quantitius, el model global, per línies i per sexe i edat de l'usuari. Índex seguretat global Índex seguretat tècnica Índex seguretat en relació a l'entorn humà Comparació d'indexos Comparació de la seguretat a FGC i a altres àmbits Mesures preventives Responsabilitats
<i>Text del questionari</i>	Es pot sol·licitar a FGC
<i>Calendari del projecte</i>	març 2005 (es preveu una segona campanya de mesura durant la tardor)