

Referència:

# ENQUESTA SERVEIS D'INFORMACIÓ, ATENCIÓ I CONEIXEMENT NOVES

Entrevista:

NOVEMBRE 2007

BON DIA/TARDA: EM DIC ..... I COL·LABORO AMB L'INSTITUT DEP, EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA A DIFERENTS MUNICIPIS PER CONÈIXER L'OPINIÓ DELS CIUTADANS SOBRE ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ. PER AIXÒ LI PREGO QUE CONTESTI UNES PREGUNTES. GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

## FITXA TÈCNICA

### Proposta de títol de l'estudi:

Estudi quantitatiu sobre el context en què es mouen els serveis d'informació i atenció de la Generalitat de Catalunya i el grau de coneixement de les noves tecnologies per part de la ciutadania.

### Dades administratives

(a omplir preferentment pel personal administratiu)

### Tema objecte d'estudi:

Avaluar, des del punt de vista del conjunt de ciutadans, quin és el context dels serveis d'atenció i informació en general i, en particular, els que ofereix la Generalitat de Catalunya. Dins d'aquest context, la DGAC vol investigar el grau de coneixement de les noves tecnologies per valorar la viabilitat de potenciar aquest instrument en la prestació de serveis.

### Motivacions / Objectius:

(Descripció dels objectius principals de l'estudi)

Avaluar l'evolució en les tendències d'ús i la valoració que se'n fa d'aquests serveis així com l'evolució del grau de coneixement de la ciutadania envers les noves tecnologies i, per tant, els canvis que es donen en els canals d'accés als serveis d'informació. Aquesta informació proporciona una base documentada que permeti orientar les línies d'actuació de la Direcció General.

### Unitat promotora:

Departament de la Presidència. Direcció General d'Atenció Ciutadana

### Entitat/empresa executora:

**Enquesta:** Institut DEP

**Informe:** D-CAMP ESTUDIS I SONDEJOS D'OPINIÓ, S.L.

### Condicions de contractació:

(Marcar amb una creu la casella corresponent)

<input type="checkbox"/>	Concurs obert	<input type="checkbox"/>	Procediment negociat
<input type="checkbox"/>	Concurs restringit	<input checked="" type="checkbox"/>	Contracte menor
<input checked="" type="checkbox"/>	Conveni de col·laboració	<input type="checkbox"/>	Elaboració pròpia
<input type="checkbox"/>	Subvenció		

Conveni de col·laboració amb CEO per la realització del treball de camp

Contracte menor per la realització de l'informe de resultats

### Partida pressupostària:

227.00.05

### Cost:

<b>Enquesta</b>	<b>Preu: 48.840 euros IVA incòs</b>
	<b>IVA: 6.736,55 euros</b>
<b>Informe</b>	<b>Preu: 8.120 euros IVA inclòs</b>
	<b>IVA: 1.120,00 euros</b>

Referència:

# ENQUESTA SERVEIS D'INFORMACIÓ, ATENCIÓ I CONEIXEMENT NOVES

Entrevista:

NOVEMBRE 2007

BON DIA/TARDA: EM DIC ..... I COL·LABORO AMB L'INSTITUT DEP, EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA A DIFERENTS MUNICIPIS PER CONÈIXER L'OPINIÓ DELS CIUTADANS SOBRE ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ. PER AIXÒ LI PREGO QUE CONTESTI UNES PREGUNTES. GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

## Dades tècniques

(a omplir preferentment pel responsable del projecte o per l'empresa executora)

### Àmbit geogràfic:

Catalunya

### Univers:

L'univers de l'estudi és la població de 16 o més anys que porta més d'un any resident a Catalunya

### Mostra:

(Especificar les característiques de la mostra)

Grandària de la mostra: 2.059 entrevistes

Error mostral:  $\pm 2,32\%$  per al conjunt de Catalunya i per a un nivell de confiança del 95% i  $p=q=0,5$ .

#### Quotes

Gènere

Edat

Grandària d'hàbitat

Província

Altres (especificar)

Pendent de decidir

#### Afixació

Proporcional

A proporcional

Pendent de decidir

#### Procediment de mostreig

Aleatori simple

Polietàpic estratificat

Altres (especificar)

Pendent de decidir

#### Metodologia: tècnica de recollida de la informació

#### Quantitativa

Telefònic paper

Telefònic CATI (ordinador)

Internet

Presencial al carrer

Presencial domiciliària

Postal

Altres (especificar):

Pendent de decidir

#### Qualitativa

Entrevista en profunditat

Reunions de grup

Altres (especificar)

Pendent de decidir

Referència:

**ENQUESTA SERVEIS D'INFORMACIÓ, ATENCIÓ I CONEIXEMENT NOVES**

Entrevista:

**NOVEMBRE 2007**

---

BON DIA/TARDA: EM DIC ..... I COL·LABORO AMB L'INSTITUT DEP, EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA A DIFERENTS MUNICIPIS PER CONÈIXER L'OPINIÓ DELS CIUTADANS SOBRE ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ. PER AIXÒ LI PREGO QUE CONTESTI UNES PREGUNTES. GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

---

**Calendari del projecte**

**Disseny de la mostra i del qüestionari:** setembre 2007

**Treball de camp:** desembre 2007 a febrer 2008

**Lliurament de resultats:** treball de camp : abril 2008  
Informe de resultats : juny 2008

**Text del qüestionari**

- |                                     |                                 |
|-------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/>            | Brífig (descripció d'objectius) |
| <input type="checkbox"/>            | Esborrany                       |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Definitiu                       |

Referència:

**ENQUESTA SERVEIS D'INFORMACIÓ, ATENCIÓ I CONEIXEMENT NOVES**

Entrevista:

**NOVEMBRE 2007**

**BON DIA/TARDA: EM DIC ..... I COL·LABORO AMB L'INSTITUT DEP, EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA A DIFERENTS MUNICIPIS PER CONÈIXER L'OPINIÓ DELS CIUTADANS SOBRE ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ. PER AIXÒ LI PREGO QUE CONTESTI UNES PREGUNTES. GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.**

VOSTÈ ESTÀ EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?

→ Sí ..... 1  
 No ..... 2 (Fi entrevista)

**MITJANS**

PER COMENÇAR, EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE ELS CIUTADANS TINGUIN A LA SEVA DISPOSICIÓ? (ens referim a qualsevol mitjà on vostè pugui dirigir-se quan necessita alguna cosa)? (espontània, màxim 3 respostes)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

NS ..... 98  
 NC ..... 99

EM PODRIA DIR AMB QUINA FREQUÈNCIA VOSTÈ VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES: DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, MENOR FREQUÈNCIA O MAI?

	Diari	Algunes vegades Setmana	Algunes vegades Mes	Menor freqü.	Mai	NS	NC
Veure la televisió .....	1	2	3	4	5	8	9
Escollar la ràdio .....	1	2	3	4	5	8	9
Llegir la premsa .....	1	2	3	4	5	8	9
Accedir a Internet .....	1	2	3	4	5	8	9
Usar correu electrònic ..	1	2	3	4	5	8	9
Usar webcam .....	1	2	3	4	5	8	9
Parlar telèfon mòbil .....	1	2	3	4	5	8	9
Enviar missatges per telèfon mòbil .....	1	2	3	4	5	8	9
Enviar missatges a mòbils a través d'Internet .....	1	2	3	4	5	8	9
Trucar per telèfon a través d'Internet .....	1	2	3	4	5	8	9

EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?

Skype ..... 1  
 Messenger ..... 2  
 Altres ..... 3 (anotar)  
 NS ..... 8  
 NC ..... 9

DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN:

	Sí	No	No sap què és	QUANTS?	NC
Televisió .....	1	2	3	9	_____
DVD .....	1	2	3	9	_____
Videoconsoles .....	1	2	3	9	_____
Telèfon fix .....	1	2	3	9	_____
Telèfon mòbil + PDA .....	1	2	3	9	_____
Telèfon mòbil .....	1	2	3	9	_____
Agenda electrònica (PDA) ..	1	2	3	9	_____
Ordinador de sobretaula .....	1	2	3	9	_____

Amb connexió a Internet ..... 1 ..... 2 ..... 3 ..... 9

Amb tecnologia sense cables (WIFI) ..... 1 ..... 2 ..... 3 ..... 9

	Sí	No	No sap què és	NC	QUANTS?
Ordinador portàtil .....	1	2	3	9	_____
Amb connexió a Internet .....	1	2	3	9	_____
Amb tecnologia sense cables (WIFI) .....	1	2	3	9	_____
Webcam .....	1	2	3	9	_____
Videocàmera .....	1	2	3	9	_____
Càmera fotos digital .....	1	2	3	9	_____
Reproductor MP3, MP4, iPod .....	1	2	3	9	_____
GPS .....	1	2	3	9	_____

**PARLEM UNA MICA DELS DIFERENTS MITJANS DE COMUNICACIÓ**

**TELEVISIÓ**

EM POT DIR EL CANAL DE TELEVISIÓ QUE MIRA HABITUALMENT? I EL SEGON?

	1er)	2on)
TVE1 .....	01	01
TVE2 .....	02	02
TV3 .....	03	03
Canal 33 .....	04	04
Tele 5 .....	05	05
Antena 3 .....	06	06
Cuatro .....	07	07
La Sexta .....	08	08
Digital Plus .....	09	09
Televisió local .....	10	-(especificar)
Altres .....	95	-(anotar)
No veu mai la televisió .....	97	
NS .....	98	
NC .....	99	

DISPOSA DE TV DE PAGAMENT?

Sí ..... 1  
 No ..... 2  
 NS ..... 8  
 NC ..... 9

DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DE: (llegir possibilitats)

	Sí	No	No sap què és	NC
TV analògica .....	1	2	3	9
TV per cable .....	1	2	3	9
TV per satèl·lit .....	1	2	3	9
TV per línia telefònica (imagenio) .....	1	2	3	9
TDT (amb descodificador) .....	1	2	3	9
TDT (integrada a l'aparell de TV) .....	1	2	3	9

VOSTÈ CREU QUE ES MOLT, BASTANT, POC O GENS  
PROBABLE QUE EN EL FUTUR TINGUI TV DE  
PAGAMENT?

Molt probable ..... 1  
Bastant probable..... 2  
Poc probable ..... 3  
Gens probable ..... 4  
NS ..... 8  
NC ..... 9

**RÀDIO**

EM POT DIR L'EMISSORA DE RÀDIO QUE ESCOLTA HABITUALMENT? I LA SEGONA?

	1ra)	2na)
Catalunya Radio .....	.01	.01
SER.....	.02	.02
RNE .....	.03	.03
Onda Cero.....	.04	.04
RAC1 .....	.05	.05
COPE .....	.06	.06
COM Radio.....	.07	.07
Punt Radio.....	.08	.08
Ona Catalana .....	.09	.09
40 principales .....	.10	.10
Radio Teletaxi.....	.11	.11
Flaix FM .....	.12	.12
Cadena Dial.....	.13	.13
RAC 105.....	.14	.14
Catalunya Informació.....	.15	.15
M80 .....	.16	.16
Cadena 100.....	.17	.17
Radio Club 25.....	.18	.18
Altres .....	.95	.95 (esp.)
No escolta mai la ràdio .....	.97	
NS .....	.98	
NC.....	.99	

**PREMSA**

PEL QUE FA A LA PREMSA ESCRITA, EM POT DIR QUIN DIARI LLEGEIX HABITUALMENT? I EL SEGON?

	1er)	2on)
El Periódico de Catalunya (català) .....	.01	.01
El Periódico de Catalunya (castellà) .....	.02	.02
La Vanguardia .....	.03	.03
El País .....	.04	.04
Avui .....	.05	.05
El Punt .....	.06	.06
ABC .....	.07	.07
El Mundo.....	.08	.08
La Razón .....	.09	.09
Mundo deportivo.....	.10	.10
Sport .....	.11	.11
Marca.....	.12	.12
Metro/Metro Directo.....	.13	.13
20 minuts .....	.14	.14
Què .....	.15	.15
ADN .....	.16	.16
Gol .....	.17	.17
Penalty.....	.18	.18
Segre.....	.19	.19
La Mañana .....	.20	.20
Diari de Girona .....	.21	.21
Diari de Tarragona.....	.22	.22
Altres comarcals / provincials .....	.23	.23 (anotar)
Altres .....	.95	(anotar)
No llegeix mai el diari .....	.97	
NS .....	.98	
NC .....	.99	

**INTERNET**

EM PODRIA DIR QUÈ ÉS PER VOSTÈ INTERNET? - espontània

NS .....	.98
NC .....	.99

ACTUALMENT, VOSTÈ UTILITZA INTERNET?

Sí .....	1	(aneu a 7.-H)
No .....	2	

**(PELS NO USUARIS D'INTERNET)**

PERQUÈ NO UTILITZA INTERNET? - (LLEGIR POSSIBILITATS) (1 RESPOSTA)

No té ordinador.....	.01
No té connexió .....	.02
No sap com funciona .....	.03
No li troba utilitat .....	.04
És car.....	.05
Perquè és perillós / poc adequat pels nens .....	.05
Els pares no volen .....	.06
Altres .....	.95 (anotar)
NS .....	.98
NC.....	.99

ALGUNA PERSONA CONEGUDA DEL SEU ENTORN LI HA BUSCAT ALGUNA INFORMACIÓ QUE VOSTÈ NECESSITAVA PER INTERNET ?

Sí .....	1
No .....	2
NS.....	8
NC.....	9

HA UTILITZAT INTERNET AMB ANTERIORITAT?

Sí .....	1
No .....	2 (aneu a p.7.-G)

EM PODRIA DIR PER QUIN MOTIU NO L'UTILITZA ARA? -espontània-

NS.....	.98
NC.....	.99

VOSTÈ CREU QUE ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS PROBABLE QUE EN EL FUTUR UTILITZI INTERNET?

Molt probable.....	1
Bastant probable .....	2
Poc probable .....	3
Gens probable .....	4
NS.....	8
NC.....	9

(ANEU A P.7\_U)

**(NOMÉS PELS USUARIS D'INTERNET)**

VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?

Molt avançat .....	1
Bastant avançat .....	2
Poc avançat .....	3
Gens avançat.....	4
NS .....	8
NC .....	9

A QUIN LLOC VA ACCEDIR A INTERNET PER PRIMERA VEGADA? (1 RESPOSTA)

A casa.....	.01
A la feina.....	.02
A casa d'uns amics.....	.03
A l'escola .....	.04
A la universitat .....	.05
A un bar / cibercafé / locutori .....	.06
A una biblioteca.....	.07
Altres .....	.95 (anotar)
NS .....	.98
NC .....	.99

**DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET? (anotar tantes respostes com digui l'entrevistat)**

- Des de casa .....1
- Des de la feina .....2
- Des del centre d'estudis .....3
- Bar / Cibercafé / locutori .....4
- Des d'una biblioteca .....5
- Altres .....6 (anotar)
- NS .....8
- NC .....9

**I DE QUIN TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET DISPOSA A CASA ? I A LA FEINA?**

- |  | <u>Casa</u> | <u>Feina</u> |
|--|-------------|--------------|
| Línia telefònica a través de mòdem o RDSI (convencional).....            | 01          | 01           |
| Connexió de Banda Ampla (amb ADSL, xarxa de cable, etc.).....            | 02          | 02           |
| Xarxa de telefonia mòbil de banda ampla via UMTS, 3G (3a generació)..... | 03          | 03           |
| Altres formes de connexió de banda ampla (via satèl·lit, etc.).....      | 04          | 04           |
| Altres tipus de telefonia mòbil (WAP, GPRS) .....                        | 05          | 05           |
| No treballa.....   | 06          | 06           |
| No hi disposa de connexió.....   | 07          | 07           |
|  | (aneu 7.N.) |              |
| Altres.....  | 95          | 95           |
| (anotar)   |             |              |
| NS.....  | 98          | 98           |
| NC.....  | 99          | 99           |

**(PELS QUE DISPOSEN D'INTERNET A CASA) DES DE QUAN DISPOSA DE CONNEXIÓ INTERNET A CASA SEVA?**

- Menys de 3 mesos .....1
- De 3 a 6 mesos .....2
- De + de 6 a 12 mesos.....3
- De + de 12 mesos a 2 anys .....4
- Més de 2 anys.....5
- NS .....8
- NC .....9

**QUIN VA SER EL PRINCIPAL MOTIU PER POSAR-SE INTERNET A CASA SEVA? -espontània-**

- |         |    |  |
|---------|----|--|
|         |    |  |
| NS..... | 98 |  |
| NC..... | 99 |  |

**PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ INTERNET:**

- |                            | <u>Algunes</u><br><u>Diari</u> | <u>Algunes</u><br><u>vegades</u> | <u>Menor</u><br><u>freqü.</u> | <u>Mai</u> | <u>NS</u> | <u>NC</u> |
|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|------------|-----------|-----------|
|                            | <u>Setmana</u>                 | <u>Mes</u>                       |                               |            |           |           |
| Feina / professionals..... | 1                              | 2                                | 3                             | 4          | 5         | 8..... 9  |
| Acadèmics.....             | 1                              | 2                                | 3                             | 4          | 5         | 8..... 9  |
| Oci / personals.....       | 1                              | 2                                | 3                             | 4          | 5         | 8..... 9  |

**ARA LI PREGUNTARÉ PER DIFERENTS POSSIBILITATS D'ÚS D'INTERNET**

**O.1. DIGUI'M SI UTILITZA INTERNET...?**

- |   | <u>Habit.</u> | <u>A veg.</u> | <u>Mai</u> | <u>NS</u> | <u>NC</u> |
|---|---------------|---------------|------------|-----------|-----------|
| Per buscar/rebre informació sobre serveis públics.....      | 1             | 2             | 3          | 8         | 9         |
| Per treballar (teletreballar).....                          | 1             | 2             | 3          | 8         | 9         |
| Per realitzar cursos via Internet de qualsevol matèria..... | 1             | 2             | 3          | 8         | 9         |
| Per jugar (jocs en xarxa).....                              | 1             | 2             | 3          | 8         | 9         |
| Per navegar sense cap objectiu concret.....                 | 1             | 2             | 3          | 8         | 9         |

**O.2. UTILITZA INTERNET PER COMUNICAR-SE AMB ALTRES PERSONES?**

- Sí .....1
- No .....2 (aneu a O.3.)
- NS.....8 (aneu a O.3.)
- NC.....9 (aneu a O.3.)

**CONCRETAMENT DIGUI'M SI UTILITZA INTERNET...**

- |   | <u>Habit.</u> | <u>A veg.</u> | <u>Mai</u> | <u>NS</u> | <u>NC</u> |
|---|---------------|---------------|------------|-----------|-----------|
| Per rebre/enviar e-mail.....                                      | 1             | 2             | 3          | 8         | 9         |
| Per xatejar (messenger, altres o participar en fòrums, xats)..... | 1             | 2             | 3          | 8         | 9         |
| Per opinar o participar en blogs o weblogs.....                   | 1             | 2             | 3          | 8         | 9         |
| Per telefonar a través d'Internet o videoconferències.....        | 1             | 2             | 3          | 8         | 9         |

**O.3. UTILITZA INTERNET PER FER GESTIONS ADMINISTRATIVES O COMPRA I VENDA DE PRODUCTES?**

- Sí .....1
- No .....2 (aneu a O.4.)
- NS.....8 (aneu a O.4.)
- NC.....9 (aneu a O.4.)

**CONCRETAMENT DIGUI'M SI UTILITZA INTERNET...**

- |  | <u>Habit.</u> | <u>A veg.</u> | <u>Mai</u> | <u>NS</u> | <u>NC</u> |
|--|---------------|---------------|------------|-----------|-----------|
| Per fer tràmits amb l'administració.....                               | 1             | 2             | 3          | 8         | 9         |
| Per banca electrònica i activitats financeres(transaccions, etc.)..... | 1             | 2             | 3          | 8         | 9         |
| Per comprar bens (mobles, aparells, software, etc.).....               | 1             | 2             | 3          | 8         | 9         |
| Per comprar o fer comandes d'aliments.....                             | 1             | 2             | 3          | 8         | 9         |
| Per comprar o reserva de viatges i allotjament.....                    | 1             | 2             | 3          | 8         | 9         |
| Per comprar música, llibres, entrades d'espectacles.....               | 1             | 2             | 3          | 8         | 9         |
| Per fer apostes, jugar a la loteria.....                               | 1             | 2             | 3          | 8         | 9         |
| Per vendre béns o serveis.....   | 1             | 2             | 3          | 8         | 9         |

**O.4. UTILITZA INTERNET PER CERCAR INFORMACIÓ?**

- Sí .....1
- No .....2 (aneu a 7.Q.)
- NS.....8 (aneu a 7.Q.)
- NC.....9 (aneu a 7.Q.)

**CONCRETAMENT DIGUI'M SI UTILITZA INTERNET...**

- |   | <u>Hab</u> | <u>A veg.</u> | <u>Mai</u> | <u>NS</u> | <u>NC</u> |
|---|------------|---------------|------------|-----------|-----------|
| Per buscar/rebre informació sobre bens o serveis.....   | 1          | 2             | 3          | 8         | 9         |
| Per buscar/rebre informació sobre viatges i allotjament.....  | 1          | 2             | 3          | 8         | 9         |
| Per buscar/rebre informació sobre serveis d'oci o descarregar pel·lícules, música, imatges, jocs..... | 1          | 2             | 3          | 8         | 9         |
| Per consultar mapes, carreteres, adreces, telèfons, previsions meteorològiques.....                   | 1          | 2             | 3          | 8         | 9         |
| Per escoltar la radio o veure la televisió via Internet.....  | 1          | 2             | 3          | 8         | 9         |
| Per descarregar software i actualitzacions de programes.....  | 1          | 2             | 3          | 8         | 9         |
| Per estudiar, fer deures o buscar informació per la feina.....  | 1          | 2             | 3          | 8         | 9         |
| Per buscar/rebre informació sobre temes de salut, malalties.....                                      | 1          | 2             | 3          | 8         | 9         |
| Per buscar/rebre informació sobre temes, educatius, formació, cursos.....                             | 1          | 2             | 3          | 8         | 9         |
| Per buscar feina o enviar currículums.....  | 1          | 2             | 3          | 8         | 9         |
| Per llegir premsa i revistes d'actualitat on-line.....  | 1          | 2             | 3          | 8         | 9         |

**QUIN DIARI LLEGEIX HABITUALMENT? I EL SEGON? (espontània. no llegir possibilitats)**

- |                                | 1er) | 2on) |
|--------------------------------|------|------|
| El Periódico de Catalunya..... | 02   | 02   |
| La Vanguardia.....             | 03   | 03   |
| El País.....                   | 04   | 04   |
| Avui.....                      | 05   | 05   |
| El Punt.....                   | 06   | 06   |
| ABC.....                       | 07   | 07   |
| El Mundo.....                  | 08   | 08   |
| La Razón.....                  | 09   | 09   |
| Diari esportiu.....            | 10   | 10   |
| Gratuïts.....                  | 11   | 11   |

Segre .....	12	12
La Mañana .....	13	13
Diari de Girona .....	14	14
Diari de Tarragona .....	15	15
Vilaweb .....	16	16
e-notícies .....	17	17
Prensa estrangera .....	18	18
Altres .....	95	95
NS .....	98	98
NC .....	99	99

(anotar)  
(anotar)

**(Únicament per a les persones estrangeres):**

Per buscar/rebre informació sobre temes relacionats amb el seu país ..... 1 ... 2...3...8..9

**DISPOSA D'AGREGADOR DE NOTÍCIES EN RSS?**

Sí .....	1
No .....	2
NS .....	8
NC .....	9

**EM PODRIA DIR LES 3 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT? -espontània-**


NS .....	98
NC .....	99

**EM PODRIA DIR 3 PÀGINES ENREGISTRADAES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR? -espontània-**


No en tinc cap d'enregistrada .....	97
NS .....	98
NC .....	99

**QUIN ÉS EL CERCADOR / BUSCADOR QUE UTILITZA HABITUALMENT? -espontània-**

Google .....	01
Yahoo .....	02
Altavista .....	03
Terra .....	04
Altres .....	95
NS .....	98
NC .....	99

(anotar)

**(PER A TOTHOM)**

**QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE D'INTERNET? -espontània-**

--

NS .....	98
NC .....	99

**QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT D'INTERNET? -espontània-**

--

NS .....	98
NC .....	99

**CORREU ELECTRÒNIC**

**VOSTÈ UTILITZA CORREU ELECTRÒNIC?**

Sí .....	1
No .....	2

(aneu a P8.-C)

**(PELS NO USUARIS)**

**ALGUNA PERSONA DEL SEU ENTORN L'AJUDA A ENVIAR CORREUS ELECTRÒNICS?**

Sí .....	1
No .....	2
No .....	8
NC .....	9

(aneu a P8H)

**(NOMÉS USUARIS DE CORREU ELECTRÒNIC)**

**DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC? (anotar tantes respostes com digui l'entrevistat)**

Des de casa .....	01
Des de la feina .....	02
Des del centre d'estudis .....	03
Amb el telèfon mòbil .....	04
Amb la PDA .....	05
Al bar / cibercafé / locutori .....	06
Des d'una biblioteca .....	07
Altres .....	95
NS .....	98
NC .....	99

(anotar)

**EM PODRIA DIR, QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRÒNIC TÉ PER REBRE MISSATGES PERSONALS? I PER USOS PROFESSIONALS / FEINA? -espontània-**

**Personals Feina**

Una .....	1	1
Dues .....	2	2
Tres .....	3	3
Quatre .....	4	4
Cinc .....	5	5
Més de cinc .....	6	6
Cap .....	7	7
NS .....	8	8
NC .....	9	9

(espec.)

**PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL CORREU ELECTRÒNIC?**

<u>Algunes</u> <u>Algunes</u> <u>Menor</u>
<u>Diari</u> <u>vegades</u> <u>vegades</u> <u>freqü.</u> <u>Mai</u> <u>NS</u> <u>NC</u>
<u>Setmana</u> <u>Mes</u>

Feina / professionals .....	1	2	3	4	5	8	9
Acadèmics .....	1	2	3	4	5	8	9
Oci / personals .....	1	2	3	4	5	8	9

**EM POT DIR QUIN ÉS EL NÚMERO APROXIMAT DE CONTACTES PERSONALS QUE TÉ ENREGISTRATS? I PER FEINA?**

Personals				
NS .....	998			
NC .....	999			

Feina				
NS .....	998			
NC .....	999			

**I AMB QUANTES PERSONES, APROXIMADAMENT, S'HA INTERCANVIAT MAILS DURANT LA DARRERA SETMANA PER MOTIUS PERSONALS? I PER MOTIUS DE FEINA?**

Personals				
NS .....	998			
NC .....	999			

Feina				
-------	--	--	--	--



NS .....998  
 NC .....999

**(PER A TOTHOM)**

QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DEL CORREU ELECTRÒNIC? -espontània-

NS .....98  
 NC .....99

QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DEL CORREU ELECTRÒNIC? -espontània-

NS .....98  
 NC .....99

**TELÈFON MÒBIL**

VOSTÈ TÉ MÒBIL?

Sí .....1  
 No .....2 ... (aneu a P9E)

VOSTÈ PERSONALMENT, DE QUIN TIPUS DE MÒBIL DISPOSA?

Mòbil GPRS ..... 1  
 Mòbil GSM ..... 2  
 Mòbil UMTS / 3G ..... 3  
 Altres .....4 (espec.)  
 NS ..... 8  
 NC ..... 9

DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS, DIGUI'M SI VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES O MAI PER A:

Habitual A veg. Mai NS NC/No  
 Procedeix

Parlar per telèfon ..... 1 ..... 2 ..... 3 ..... 8 ..... 9  
 Per enviar missatges ..... 1 ..... 2 ..... 3 ..... 8 ..... 9  
 Per fer fotos ..... 1 ..... 2 ..... 3 ..... 8 ..... 9  
 Per accedir a Internet ..... 1 ..... 2 ..... 3 ..... 8 ..... 9  
 Com agenda ..... 1 ..... 2 ..... 3 ..... 8 ..... 9  
 Per jugar ..... 1 ..... 2 ..... 3 ..... 8 ..... 9  
 Com a despertador ..... 1 ..... 2 ..... 3 ..... 8 ..... 9  
 Videoconferència ..... 1 ..... 2 ..... 3 ..... 8 ..... 9  
 Trucades internacionals ..... 1 ..... 2 ..... 3 ..... 8 ..... 9

9.-C.1 EM PODRIA DIR APROXIMADAMENT QUANTS CONTACTES INTERNACIONALS TÉ ENREGISTRATS AL SEU MÒBIL?

Internacionals

NS .....998  
 NC .....999

PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL TELÈFON MÒBIL?

1 a 5 6 a 10 Més 11  
 vegs. vegs. vegs. Mai NS NC  
 dia dia dia

Feina / professionals ..... 1 ..... 2 ..... 3 ..... 5 ..... 8 ..... 9  
 Oci / personals ..... 1 ..... 2 ..... 3 ..... 5 ..... 8 ..... 9

**(PER A TOTHOM)**

QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DEL TELÈFON MÒBIL? (espontània)

NS .....98  
 NC .....99

QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DEL TELÈFON MÒBIL? (espontània)

NS .....98  
 NC .....99

ARA, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORIM CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIÓ DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL.

	0-10	No usa	NS	NC
Televisió	.....	.....97	.....98	.....99
Ràdio	.....	.....97	.....98	.....99
Prensa escrita	.....	.....97	.....98	.....99
Internet	.....	.....97	.....98	.....99
Correu electrònic	.....	.....97	.....98	.....99
Telèfon mòbil	.....	.....97	.....98	.....99

**SERVEIS**

EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA? -espontània- (NO LLEGIR- anoteu literalment tantes respostes com doni l'entrevistat)

.....  
 .....  
 .....  
 NS .....98 (aneu a P13)  
 NC .....99 (aneu a P13)

PARLEM ARA DE SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA, ON 0 ÉS MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?

00 - 01 - 02 - 03 - 04 - 05 - 06 - 07 - 08 - 09 - 10 NS NC  
 98 99

**TELÈFON D'ATENCIÓ CIUTADANA**

VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?

Sí, ho sap i cita 012 ..... 1 (aneu a p13.-B)  
 Sí, ho sap però diu altres números ..... 2 (espec.)  
 Sí, ho sap però no recorda el número ..... 3  
 No, no ho sap ..... 8  
 NC ..... 9

VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?

Sí .....1  
 No .....2 (aneu a p14)  
 NS .....8 (aneu a p14)  
 NC .....9 (aneu a p14)

COM EL VA CONÈIXER? –espontània-(1 RESPOSTA)

- Familiar o amic.....01
- Internet .....02
- Per la televisió.....03
- Per la ràdio.....04
- A la premsa.....05
- Revista de la Generalitat.....06
- Pàgines grogues.....07
- Algun altre servei telefònic.....08
- Altres respostes.....95 (espec.)
- NS.....98
- NC.....99

HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?

- Sí.....1
- No.....2 (aneu a p14)
- NS.....8 (aneu a p14)
- NC.....9 (aneu a p14)

APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ? (Llegir possibilitats)

- Els últims 15 dies.....1
- Entre 16 dies i 1 mes.....2
- Entre + de 1 mes i 3 mesos.....3
- Entre + de 3 i 6 mesos.....4
- Entre + de 6 i 12 mesos.....5
- Més d'un any.....6
- Altres.....7 (espec.)
- NS.....8
- NC.....9

PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA? –espontània- (anoteu literalment la resposta)

- NS.....98
- NC.....99

EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012 (ON 0 SIGNIFICA GENS SATISFET I 10 MOLT SATISFET)

00 – 01 – 02 – 03 – 04 – 05 – 06 – 07 – 08 – 09 – 10 NS NC  
98 99

I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012 EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:

	0-10	NS	NC
Rapidesa.....	<input style="width: 40px;" type="text"/>	98	99
Amabilitat.....	<input style="width: 40px;" type="text"/>	98	99
Professionalitat.....	<input style="width: 40px;" type="text"/>	98	99
Adequació de resposta.....	<input style="width: 40px;" type="text"/>	98	99
Llenguatge clar i concís.....	<input style="width: 40px;" type="text"/>	98	99
Interès per resoldre la consulta.....	<input style="width: 40px;" type="text"/>	98	99
Resolució del problema, consulta o gestió.....	<input style="width: 40px;" type="text"/>	98	99

( si la valoració és inferior a 5 passeu a 13-H)  
EM PODRIA DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?  
espontània-(anoteu literalment la resposta)

- NS.....98
- NC.....99

PAGINA GENCAT.CAT

VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB ?

- Sí, ho sap i cita gencat o gencat.net.....1 (aneu a p14b)
- Sí, ho sap però diu altres noms.....2 (espec.)
- Sí, ho sap però no recorda la pàgina.....3
- No, no ho sap.....8
- NC.....9

VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT A PARLAR DE LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT?

- Sí.....1
- No.....2 (aneu a p15)
- NS.....8 (aneu a p15)
- NC.....9 (aneu a p15)

COM LA VA CONÈIXER? –espontània-(1 RESPOSTA)

- Familiar o amic.....01
- Buscador Internet.....02
- Per la televisió.....03
- Per la ràdio.....04
- A la premsa.....05
- Revista de la Generalitat.....06
- Pàgines grogues.....07
- Trucant al 012.....08
- Altres.....95 (anotar)
- NS.....98
- NC.....99

HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.CAT?

- Sí.....1
- No.....2 (aneu a p15)
- NS.....8 (aneu a p15)
- NC.....9 (aneu a p15)

APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.CAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ? (LLEGIR POSSIBILITATS)

- Els últims 15 dies.....1
- Entre 16 dies i 1 mes.....2
- Entre + de 1 mes i 3 mesos.....3
- Entre + de 3 i 6 mesos.....4
- Entre + de 6 i 12 mesos.....5
- Més d'un any.....6
- Altres.....7 (espec.)
- NS.....8
- NC.....9

PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.CAT LA DARRERA VEGADA? –espontània- (anoteu literalment la resposta)?

- NS.....98
- NC.....99

CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT (ON 0 SIGNIFICA GENS SATISFET I 10 MOLT SATISFET)?

00 – 01 – 02 – 03 – 04 – 05 – 06 – 07 – 08 – 09 – 10 NS NC  
98 99

I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA PÀGINA GENCAT.CAT EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:

	0-10	NS	NC
És clara i entenedora.....	<input type="text"/>	98	99
Està actualitzada.....	<input type="text"/>	98	99
És fàcil trobar el que s'hi busca.....	<input type="text"/>	98	99
És útil.....	<input type="text"/>	98	99
Té una estètica agradable.....	<input type="text"/>	98	99
Dóna informació suficient o àmplia.....	<input type="text"/>	98	99
Resolució del problema, consulta o gestió.....	<input type="text"/>	98	99

( si la valoració és inferior a 5 passeu a 14-H)

EM PODRIA EL MOTIU PEL QUAL NO HO VA PODER SOLUCIONAR-espontània-

NS.....98  
NC.....99

EM PODRIA DIR ALGUN ASPECTE EN EL QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.CAT PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?-espontània-

NS.....98  
NC.....99

#### OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ

VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA? -espontània- (anotar totes les que digui)

No en coneix cap.....97 (aneu a p16)  
NS.....98 (aneu a p16)  
NC.....99 (aneu a p16)

HA ANAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?

Sí.....1  
No.....2 (aneu a p16)  
NS.....8 (aneu a p16)  
NC.....9 (aneu a p16)

APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR UNA OFICINA DE LA GENERALITAT PER DEMANAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ? (llegir possibilitats)

Els últims 15 dies.....1  
Entre 16 dies i 1 mes.....2  
Entre + de 1 mes i 3 mesos.....3  
Entre + de 3 i 6 mesos.....4  
Entre + de 6 i 12 mesos.....5  
Més d'un any.....6  
Altres.....7 (espec.)  
NS.....8  
NC.....9

QUINA ÉS L'ÚLTIMA OFICINA DE LA GENERALITAT QUE HA VISITAT? (anoteu característiques de l'oficina; població, l'adreça, tipus...)

NS.....98  
NC.....99

COM LA VA CONÈIXER? (espontània) (1 RESPOSTA)

Familiar o amic.....01  
Buscador Internet.....02  
Per la televisió.....03  
Per la ràdio.....04  
Per la premsa.....05  
Revista de la Generalitat.....06  
Pàgines grogues.....07  
Trucant al 012.....08  
Altres.....95 (anotar)  
NS.....98  
NC.....99

PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA? -espontània- (anoteu literalment la resposta)?

NS.....98  
NC.....99

I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA (ON 0 SIGNIFICA GENS SATISFET I 10 MOLT SATISFET)

00 - 01 - 02 - 03 - 04 - 05 - 06 - 07 - 08 - 09 - 10 NS NC  
98 99

I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA A L'OFICINA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI? :

	0-10	NS	NC
Rapidesa.....	<input type="text"/>	98	99
Amabilitat.....	<input type="text"/>	98	99
Professionalitat.....	<input type="text"/>	98	99
Adequació de resposta.....	<input type="text"/>	98	99
Llenguatge clar i concís.....	<input type="text"/>	98	99
Interès per resoldre la consulta.....	<input type="text"/>	98	99
Resolució del problema, consulta o gestió.....	<input type="text"/>	98	99

( si la valoració és inferior a 5 passeu a p15-H)

EM PODRIA DIR EL MOTIU PEL QUAL NO VA PODER SOLUCIONAR LA SEVA DEMANDA , CONSULTA O GESTIÓ-espontània-?

NS.....98  
NC.....99

#### REVISTA DE LA GENERALITAT

VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT EDITA ALGUNA REVISTA D'INFORMACIÓ GENERAL SOBRE ELS SERVEIS I ACTUACIONS D'AQUESTA ADMINISTRACIÓ? EM PODRIA DIR EL SEU NOM?.

Sí, ho sap i cita infocatalunya.....1 (aneu a 16.-B)  
Sí, ho sap però diu altres noms.....2 (espec.)  
Sí, ho sap però no recorda el nom.....3  
No, no ho sap.....8  
NC.....9

VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT A PARLAR DE LA REVISTA INFOCATALUNYA?

Sí.....1  
No.....2 (aneu a p17)  
NS.....8 (aneu a p17)  
NC.....9 (aneu a p17)

COM LA VA CONÈIXER? –espontània-(1 RESPOSTA)

Familiar o amic .....	01
La rep al seu domicili .....	02
Internet .....	03
Per la televisió .....	03
Per la ràdio .....	04
Per la premsa .....	05
Pàgines grogues .....	06
Trucant al 012.....	07
Altres .....	95 (anotar)
NS .....	98
NC.....	99

L'HA VIST O FULLEJAT ALGUNA VEGADA?

Sí .....	1
No .....	2 (aneu a p17)
NS .....	8 (aneu a p17)
NC.....	9 (aneu a p17)

CONCRETAMENT, QUANTES VEGADES L'HA VISTA / LLEGIDA O FULLEJAT DURANT L'ÚLTIM ANY?

1 vegada.....	1
2 vegades.....	2
3 vegades.....	3
4 vegades.....	4
5 o més vegades.....	5
Cap vegada .....	6
NS.....	8
NC.....	9

QUINA ÉS LA SECCIÓ O L'INFORMACIÓ DE LA REVISTA INFOCATALUNYA QUE MÉS LI AGRADA? –espontània-

NS.....	98
NC.....	99

I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRAVÉS DE LA REVISTA INFOCATALUNYA (ON 0 SIGNIFICA GENS SATISFET I 10 MOLT SATISFET)?

00 – 01 – 02 – 03 – 04 – 05 – 06 – 07 – 08 – 09 – 10	NS	NC
	98	99

I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA REVISTA INFOCATALUNYA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES:

	0-10	NS	NC
És clara i entenedora .....	<input type="text"/>	98	99
És útil .....	<input type="text"/>	98	99
Té una estètica agradable.....	<input type="text"/>	98	99
Dóna informació suficient o àmplia.....	<input type="text"/>	98	99

EM PODRIA DIR ALGUN ASPECTE EN EL QUE CREU QUE LA REVISTA INFOCATALUNYA PODRIA O HAURIA DE MILLORAR? –espontània-

NS.....	98
NC.....	99

DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX? (Ilegir possibilitats) (1 RESPOSTA)

Trucar per telèfon.....	1
Accedir per Internet .....	2
Anar a una oficina d'atenció personal.....	3
Altres .....	4 (anotar)
NS.....	8 (aneu a p18)
NC.....	9 (aneu a p18)

PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ? –espontània-

--	--

NS.....	98
NC.....	99

**DADES D'IDENTIFICACIÓ**

SEXE

Home .....	1
Dona .....	2

EDAT (anoteu  a i codifiqueu)

De 16 a 29 anys.....	1
De 30 a 44 anys.....	2
De 45 a 59 anys.....	3
60 i més.....	4

LLOC DE NAIXEMENT

Entrevistador: en cas de néixer a Catalunya anotar població, anotar comunitat autònoma si es resta d'espanya i país si es nascut a l'estranger.

Municipi entrevista .....	1
Resta de Catalunya .....	2
Resta Espanya .....	3
Unió Europea.....	4 (espec)
Resta del món.....	5 (espec)

20.-A. A QUIN ANY VA ARRIBAR A ESPANYA PER QUEDARSE?

NS.....	98
NC.....	99

NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT

Espanyol .....	1
Doble: Espanyola + altre .....	2 (espec)
Altres nacionalitats.....	3 (espec)

LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES

Tots dos a Catalunya .....	1
Tots dos fora de Catalunya.....	2
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora.....	3
NS.....	8
NC.....	9

( ÚNICAMENT PER A LES PRESONES ESTRANGERES)

22.- A. EM PODRIA DIR, SI US PLAU, EL LLOC DE NAIXEMENT DEL SEU PARE? I EL DE LA SEVA MARE?

Lloc de naixement pare.....	(espec)
Lloc de naixement mare.....	(espec)
NS.....	8
NC.....	9

EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA? I A LA FEINA? I AMB ELS AMICS?

	A casa	A la feina	Amb els amics
Principalment català.....	01.....	01.....	01
Principalment castellà.....	02.....	02.....	02
Les dues.....	03.....	03.....	03
Altres .....	04.....	04.....	04 (esp.)
No procedeix .....			97
NS.....	98.....	98.....	98
NC.....	99.....	99.....	99

I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ: (Ilegiu possibilitats)

	Sí	No
L'entén .....	1.....	2
El parla.....	1.....	2

L'escriu ..... 1 ..... 2  
 El llegeix ..... 1 ..... 2

PROFESSIÓ I ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT

(anoteu professió i codifiqueu activitat)

Empresari o professional amb assalariats.....	1	} <b>Aneu</b> <b>a</b>
Treballador o professional autònom.....	2	
Assalariat indefinit .....	3	
Assalariat eventual o interí.....	4	
Membre cooperativa .....	5	
Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en negoci familiar) .....	6	
Jubilat /pensionista.(abans treballava).....	7	} <b>Aneu</b> <b>a 76</b>
Pensionista (abans no treballava).....	8	
Aturat.(abans treballava).....	9	
Aturat.(busca la primer feina) .....	10	
Treball domèstic no remunerat .....	11	
Estudiant .....	12	
NS .....	98	
NC .....	99	

25-A- QUANTES PERSONES TÉ AL SEU CARREC EN EL TREBALL?

Cap .....	1
De 1 a 5 .....	2
De 6 a 20.....	3
Més de 20 .....	4
NS .....	8
NC.....	9

25-B- TREBALLA VOSTÈ EN EL SECTOR PÚBLIC, EN EL PRIVAT O UNA ORGANITZACIÓ SENSE AFANY DE LUCRE?

Sector públic (Administració pública + empreses públiques) .....	1
Sector privat .....	2
Organització privada sense afany de lucre (ONG's, associacions) .....	3
No ho sap.....	8
No contesta .....	9

25-C- EN QUIN SECTOR?

Agrari .....	1
Indústria .....	2
Serveis .....	3
Construcció .....	4
No ho sap.....	8
No contesta .....	9

26. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE L'ENTREVISTAT

Sense estudis .....	1
Estudis primaris no acabats, PGS .....	2
Primaris acabats,EGB, FP-1, ESO, Batxiller elemental ...	3
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS .....	4
Universitaris primer cicle (diplomatura).....	5
Universitari segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle.....	6
NS .....	99
NC.....	98

27. ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE MÉS INGRESSOS ECONÒMICS APORTA A LA SEVA LLAR?

Sí .....	1 (aneu a P30)
No, a parts iguals.....	2
No, és una altra personal .....	3
NS .....	98
NC.....	99

28. PROFESSIÓ I ACTIVITAT DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR O DE L'ALTRA PERSONA QUE SOSTENTA L'ECONOMIA FAMILIAR.

(anoteu professió i codifiqueu activitat)

Empresari o professional amb assalariats.....	1
Treballador o professional autònom.....	2
Assalariat indefinit .....	3
Assalariat eventual o interí.....	4
Membre cooperativa .....	5
Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en negoci familiar) .....	6

Jubilat /pensionista.(abans treballava).....	7
Pensionista (abans no treballava) .....	8
Aturat.(abans treballava) .....	9
Aturat.(busca la primer feina) .....	10
Treball domèstic no remunerat .....	11
Estudiant .....	12
NS .....	98
NC.....	99

29. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR

Sense estudis .....	1
Estudis primaris no acabats, PGS .....	2
Primaris acabats,EGB, FP-1, ESO, Batxiller elemental .....	3
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS... ..	4
Universitaris primer cicle (diplomatura).....	5
Universitari segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle.....	6
NS .....	99
NC.....	98

30. EM POT DIR QUINA ÉS LA SUPERFÍCIE EN METRES QUADRATS DE L'HABITATGE ON VIU ACTUALMENT?

Menys de 50m <sup>2</sup> .....	1
De 50 a 75m <sup>2</sup> .....	2
De 76 a 100m <sup>2</sup> .....	3
De 101 a 150m <sup>2</sup> .....	4
Més de 150m <sup>2</sup> .....	5
NS.....	8
NC.....	9

31. COMPTANT-LO A VOSTÈ, QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?

Entrevistat/da .....	1
2 persones.....	2
3 persones.....	3
4 persones.....	4
5 persones.....	5
Més de 5 persones .....	6 (espec.)
NS.....	8
NC.....	9

32. I FINALMENT, COMPTANT-LO A VOSTÈ, QUANTES PERSONES A LA SEVA LLAR HI HA MENORS DE 40 ANYS? I MENORS DE 30 ANYS? I MENORS DE 20 ANYS? I MENORS DE 10 ANYS?

	0-10	NS	NC
De 31 a 40 anys .....	<input type="text"/>	98	99
De 21 a 30 anys .....	<input type="text"/>	98	99
D'11 a 20 anys .....	<input type="text"/>	98	99
De 0 a 10 anys .....	<input type="text"/>	98	99

32. CODI REGIÓ O VEGUERIA

33. CODI PROVÍNCIA I MUNICIPI

   

34. DIMENSIÓ DEL MUNICIPI

Menor o igual a 2.000 habitants .....	1
De 2.001 a 10.000 habitants .....	2
De 10.001 a 50.000 habitants .....	3
De 50.001 a 150.000 .....	4
De 150.001 a 1.000.000.....	5
Més d'1 milió .....	6

35. DISTRICTE (per Barcelona)

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

DIA:

MES:

HORA INICI:

HORA FINALITZACIÓ:

---

NOM DE L'ENTREVISTAT: .....

ADREÇA: ..... NÚM: ..... PIS: ..... TELÈFON: .....  
(Confirmeu que l'entrevistat viu permanentment en aquesta adreça)

ENTREVISTADOR: ..... SUPERVISOR: .....