

ENQUESTA SOBRE ELS SERVEIS DEL DOGC

Núm. de subscriptor _____

Professió o activitat _____

Telefon _____

Fax _____

E-mail _____

1

Quan es produeix la recepció del DOGC en relació amb la data de capçalera?

- El mateix dia de la data d'edició
 - L'endemà de la data d'edició
 - 2 o 3 dies després de la data d'edició
 - Amb més retard
- Quants dies després? _____

2

Rebeu els exemplars de manera correlativa?

- Sí
- No

3

L'estat de l'exemplar que rebeu és

- Correcte
- Regular
- Defectuós
- Molt defectuós

4

La bossa que conté l'exemplar del DOGC arriba

- Sencera
- Estripada

5

Un cop utilitzat, què en feu de l'exemplar del DOGC?

- Arxivar-lo durant un any o més
- Llençar-lo
- Enquadernar-lo
- En funció del que contingui, arxivar-lo o llençar-lo

6

Pel que fa als Índexs trimestrals que s'editen, quina opinió en teniu?

- Els trobeu molt útils i els utilitzeu sovint
- Els arxiveu amb el DOGC però els utilitzeu rarament
- És l'únic que guardeu del DOGC
- No els utilitzeu en absolut
- Altres _____

7

Heu tingut contacte amb la Unitat de Subscripcions?

- Sí
- No

8

Si n'heu tingut, per quina raó?

- Per donar-vos d'alta
- Per fer consultes
- Per sol·licitar diaris endarrerits
- Per altres motius

9

En aquest contacte, el tracte rebut ha estat

- Correcte
- Regular
- Incorrecte

Comentaris _____

10

Les vostres demandes, han rebut resposta?

- Sí
- No

Si en teniu de pendents, les podeu indicar tot seguit _____

11

Heu tingut contacte amb la Unitat de Contractació d'Anuncis?

- Sí
- No

12

En aquest contacte, el tracte rebut ha estat

- Correcte
- Regular
- Incorrecte

Comentaris _____

13

El DOGC s'ofereix en diversos suports físics i mitjans telemàtics amb periodicitat diària, indiqueu si us n'interessa algun

- Microfitxes
- Paper i microfitxes (conjunta)
- En línia
- Per Internet

14

Per tenir tota la informació des de l'1 de desembre de 1977, el DOGC es pot obtenir en diferents suports, indiqueu si us n'interessa algun

- Col·lecció completa encuadrada
- CD-ROM
- Microfilms (de 1977 a 1994)
- Microfitxes (de 1989 a 1997)

Els preus de tots aquests productes els trobareu al dors.

En podeu demanar informació al telèfon 93/483.83.23

15

Trobeu interessant un servei obert al públic on poder fer qualsevol gestió relacionada amb el DOGC (anuncis, subscripcions i informació)?

- Sí
- No

16

Si heu respost que sí, quin tipus de gestió necessiteu o voleu fer?

- Informació i consulta del DOGC
- Compra del DOGC
- Subscripcions
- Publicació d'anuncis oficials