

FITXA TÈCNICA PER ESTUDIS QUANTITATIUS

Proposta de títol de l'estudi: Avalució de la qualitat percebuda(pacients) a l'àmbit socio-sanitari de la Corporació Sanitària Parc Taulí.(2008)

Dades administratives

(a omplir preferentment pel personal administratiu)

Tema objecte d'estudi: Avalució qualitat percebuda persones ateses a àmbit socio-sanitari (depenent de la CSPT).

- ❑ **Motivacions / Objectius: Proporcionar a la Corporació Parc Taulí** Proporcionar a la Corporació Parc Taulí la informació que permeti conèixer la qualitat percebuda a l'àmbit socio-sanitari.

(Descripció dels objectius principals de l'estudi)

- ❑ **Unitat promotora:** Servei d'Atenció al Client de la Corporació Sanitària Parc Taulí

Entitat/empresa executora: SEM

Enquesta: SEM

**Informe: Serveis
d'Atenció al Client**

Condicions de contractació:

(Marcar amb una creu la casella corresponent)

- | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | Concurs obert | <input type="checkbox"/> | Procediment negociat |
| <input type="checkbox"/> | Concurs restringit | <input type="checkbox"/> | Contracte menor |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Conveni de col·laboració | <input type="checkbox"/> | Elaboració pròpia |
| <input type="checkbox"/> | Subvenció | | |

Partida pressupostària: Pressupost anual

(Codi de la partida pressupostària d'on es trauran els diners per pagar l'enquesta))

Cost: 1200 €

Enquesta	Preu: 1008 €
	IVA: 192 €
Informe	Preu:--
	IVA:--

Dades tècniques

(a omplir preferentment pel responsable del projecte o per l'empresa executora)

Àmbit geogràfic: Àmbit Socio-Sanitari (depenent de la Corporació Sanitària Parc Taulí)

Univers:

- Pacients ingressats a l'àmbit socio-sanitari
- amb més d'una setmana d'estada en el moment de realitzar l'enquesta
- amb capacitat cognitiva valorada per un responsable assistencial
- amb absència d'altres problemes (emocionals, físics, etc.) que impossibilitin la realització de l'enquesta valorats per un responsable assistencial.

Mostra: No hi ha mostra, enquesta tota la població

(Especificar les característiques de la mostra)

Grandària de la mostra:

Error mostral:

Quotes

- Gènere
- Edat
- Grandària d'hàbitat

- Província
- Altres (especificar)

Pendent de decidir

Afixació

- Proporcional
- A proporcional

Pendent de decidir

Procediment de mostreig

- Aleatori simple
- Polietàpic estratificat

Altres (especificar)

Pendent de decidir

Metodologia: tècnica de recollida de la informació

Quantitativa

- Telefònic paper
- Telefònic CATI (ordinador)
- Internet

- Presencial al carrer
- Presencial domiciliària
- Postal
- Altres (especificar):

Pendent de decidir

Calendari del projecte

Disseny de la mostra i del qüestionari: Del 22 de setembre al 15 d'octubre.

Treball de camp: 10-30 de Novembre

Lliurament de resultats 1-15 de desembre

Calendari de difusió: Gener 2009

Text del qüestionari

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Brífling (descripció d'objectius) |
| <input type="checkbox"/> | Esborrany |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Definitiu |