

**Bon dia/tarda, el/la truco de l'empresa\_\_\_\_\_ per realitzar una enquesta sobre temes salut de Catalunya. Seria tan amable de respondre'm unes preguntes? Moltes gràcies per la seva col·laboració.**

**Hem triat aquesta llar a l'atzar per fer una entrevista i sol·licitem la seva col·laboració per què respongui una sèrie de preguntes. Moltes gràcies per la seva col·laboració.**

*Les informacions que us demanem són per a l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. L'Administració o el personal de l'Administració que utilitzin aquesta informació estan obligats per llei a garantir-vos l'anonimat i el secret estadístic i a complir la normativa de protecció de dades de caràcter personal Teniu dret a no respondre totes les preguntes.*

*L'informo que aquesta entrevista pot ser escoltada o gravada per un supervisor per garantir que està sent realitzada d'acord amb les instruccions rebudes.*

**Selector: Posi'm, si us plau, amb <persona seleccionada >?**

*PROGRAMADOR: LA SELECCIÓ ES FARÀ ENTRE ELS MEMBRE DE LA LLAR DE 18 I MÉS ANYS:*

- |                                     |                           |
|-------------------------------------|---------------------------|
| 1. S'hi posa i accepta l'entrevista |                           |
| 2. Absent (ara no hi és):           | FEU APLAÇAMENT            |
| 3. Ocupat (ara no s'hi pot posar):  | FEU APLAÇAMENT            |
| 4. Negativa a passar amb la persona | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 5. Negativa de la persona           | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 6. No contactable                   | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |

**Q1. Estic parlant amb un home o una dona?**

*ENTREVISTADOR: ANOTEU EL SEXE PER LA VEU. SI NO ES DISTINGEIX, PREGUNTEU:*

Home.....1  
Dona.....2

**Q2. Digui'm la seva edat, si us plau**

*PROGRAMADOR: SI AL CONFIRMAR L'EDAT DE LA PERSONA SELECCIONADA TÉ MENYS DE 18 ANYS, L'ENQUESTA NO ÉS VÁLIDA*

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

*PROGRAMADOR: RECODIFICACIÓ AUTOMÀTICA REALITZADA PEL SISTEMA:*

1. De 16 a 44 anys
2. De 45 a 64 anys
3. 65 anys o més

**Prefereix que li faci les preguntes en català o en castellà?**

Català.....1 PASSEU A QST.CATALÀ-P1  
Castellà .....2 PASSEU A QST.CASTELLÀ-P1  
Li és indiferent.....3 PASSEU A QST.CATALÀ-P1

## I. CONEIXEMENT I NOTORIETAT

---

**P1. Sap vostè quin és l'organisme responsable de l'assistència sanitària pública a Catalunya?**

*Llegir categories. Rotació. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Servei Català de la Salut (CatSalut)
2. Departament de Salut
3. Institut Català de la salut (ICS)
4. Ministerio de Sanidad y Consumo
  
98. No ho sap
99. No contesta

**P2. Com es considera vostè d'informat/ada de les actuacions del Departament de Salut (recomanacions, campanya, informacions generals...)?**

*Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens
  
98. No ho sap
99. No contesta

**P3. Ens pot dir una acció concreta que estigui fent el Departament de Salut en aquest moments?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

- 
98. No ho sap
  99. No contesta

**P26. Que li sembla que el Departament de Salut posi a l'abast de la ciutadania, la informació de cada centre sanitari sobre aspectes com la qualitat dels serveis, la satisfacció, les llistes d'espera, ... etc**

*Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Molt bé
2. Bé
3. Ni bé ni malament
4. Malament
5. Molt malament
  
97. No coneix la mesura
  
98. No ho sap
99. No contesta

## II. VALORACIÓ

---

### P4. En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya és....?

ENQUESTADOR: ENS REFERIM TANT A LA SANITAT PÚBLICA COM A LA PRIVADA

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Molt bona
- 2. Bona
- 3. Normal
- 4. Dolenta
- 5. Molt dolenta
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

### P5. Durant l'últim any ha necessitat assistència en un centre sanitari públic de fora de Catalunya?

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Si *(passeu a P 5a)*
- 2. No *(passeu a P 6)*
- 98. No ho sap *(passeu a P6)*
- 99. No contesta *(passeu a P6)*

#### P5a. Em podria dir quin document va utilitzar per identificar-se?

PROGRAMADOR: FILTRAT PELS QUE HAN RESPONUT "1" A LA P5: Durant l'últim any ha necessitat assistència en un centre públic de fora de Catalunya

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. La targeta sanitària
- 2. La cartilla de la seguretat social
- 3. Totes dues
- 98. No ho sap/No ho recorda
- 99. No contesta

### P6. En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya respecte a d'altres comunitats autònomes és millor, igual o pitjor

ENQUESTADOR: ENS REFERIM TANT A LA SANITAT PÚBLICA COM A LA PRIVADA

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Millor
- 2. Igual
- 4. Pitjor
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P7. Valori l'atenció sanitària sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona**

*ENQUESTADOR: ENS REFERIM TANT A LA SANITAT PÚBLICA COM A LA PRIVADA*

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

Valoració \_\_\_\_\_

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P8. I amb independència que hagi o no anat, ens agradaria que valorés els següents serveis sanitaris de Catalunya en una escala de 0 a 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona**

*ENQUESTADOR: ENS REFERIM TANT A LA SANITAT PÚBLICA COM A LA PRIVADA*

Aleator

- P8a.** L'atenció primària (consultes de medicina general i pediatria)
- P8b.** L'atenció especialitzada (consultes d'especialistes)
- P8c.** L'atenció hospitalària (ingrés)
- P8d.** L'atenció a urgències

NOMÉS UNA RESPOSTA

Valoració \_\_\_\_\_

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P9. Vostè diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?**

*ENQUESTADOR: ENS REFERIM TANT A LA SANITAT PÚBLICA COM A LA PRIVADA*

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Millor
- 2. Igual
- 3. Pitjor
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P10. D'aquí a un any, vostè creu que l'assistència sanitària a Catalunya serà millor, igual o pitjor?**

*ENQUESTADOR: ENS REFERIM TANT A LA SANITAT PÚBLICA COM A LA PRIVADA*

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Millor
- 2. Igual
- 3. Pitjor
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P11. Em podria dir si vostè té contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària?**

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

- |     |             |                  |
|-----|-------------|------------------|
| 1.  | Si          | (passeu a P 11a) |
| 2.  | No          | (passeu a P 12)  |
| 98. | No ho sap   | (passeu a P12)   |
| 99. | No contesta | (passeu a P12)   |

**P11a. Indiqui, si us plau, si es correspon amb alguna de les assegurances següents:**

PROGRAMADOR: FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST "1" A LA P11: *Tenen contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària*

Llegir categories. Rotació. NOMÉS UNA RESPOSTA

- |     |                                                                                 |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Mútua sanitària de l'Estat acollida a assegurament privat (MUFACE, ISFAS, etc). |
| 2.  | Assegurança mèdica privada pagada per l'empresa                                 |
| 3.  | Assegurança mèdica privada pagada per vostè mateix (SANITAS, ADESLAS, DKV)      |
| 80. | Altres                                                                          |
| 98. | No ho sap                                                                       |
| 99. | No contesta                                                                     |

**P12. En general, quan vostè o algun dels membres de la seva llar han d'utilitzar un servei sanitari, a quin tipus de centre acudeixen normalment ?**

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

- |     |                    |                  |
|-----|--------------------|------------------|
| 1.  | A un centre públic | (passeu a P 13)  |
| 2.  | A un centre privat | (passeu a P 13)  |
| 3.  | Depèn              | (passeu a P 12a) |
| 98. | No ho sap          | (passeu a P13)   |
| 99. | No contesta        | (passeu a P13)   |

**P12a. De què depèn?**

PROGRAMADOR: FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST "2" A LA P12: *Responen que depèn*

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- |     |                                 |
|-----|---------------------------------|
| 1.  | De la gravetat de la malaltia   |
| 2.  | Altres respostes (Especifiqueu) |
| 98. | No ho sap                       |
| 99. | No contesta                     |

**P13. I si pogués triar i vostè o algun membre de la seva família patís una malaltia greu a on aniria: a un servei sanitari públic o a un privat?**

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Servei sanitari públic
2. Servei sanitari privat
3. Ambdós / indiferent
98. No ho sap
99. No contesta

**P14. A Catalunya, en general, considera vostè que l'assistència sanitària pública en comparació amb la privada és millor, igual o pitjor**

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Millor
2. Igual
3. Pitjor
98. No ho sap
99. No contesta

**P15. Valori l'atenció sanitària pública sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona**

NOMÉS UNA RESPOSTA

Valoració \_\_\_\_\_

98. No ho sap
99. No contesta

**P16. Ara valori l'atenció sanitària privada sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona**

NOMÉS UNA RESPOSTA

Valoració \_\_\_\_\_

98. No ho sap
99. No contesta

### III. SATISFACCIÓ USUARI

---

**P17. Em podria dir si en el darrer any ha anat, com a pacient, a algun dels centres sanitaris que li llegiré a continuació:**

Llegir categories. MULTIRESPOSTA

1. a un Centre d'Atenció Primària o medicina general (consultes de medicina general i pediatria)
  2. a un especialista (consultes especialistes)
  3. a un hospital (ingrés)
  4. a un servei d'urgències
80. *ALTRES (ENQUESTADOR: salut mental, sociosanitària)*
98. No ho sap
99. No contesta

**P17a. M'ha dit més d'un centre, em podria especificar quin ha estat l'últim?**

PROGRAMADOR: FILTRAT PELS QUE HAN ANAT A MÉS D'UN TIPUS DE CENTRE A LA P17

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Un Centre d'Atenció Primària o medicina general (consultes de medicina general i pediatria)
  2. L'especialista (consultes especialistes)
  3. L'hospital (ingrés)
  4. Un servei d'urgències
80. *ALTRES (ENQUESTADOR: salut mental, sociosanitària)*
98. No ho sap
99. No contesta

**P17b. I en relació a aquest centre sanitari que ha anat, em podria indicar si era de titularitat pública o privada?**

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Centre públic
  2. Centre privat
98. No ho sap
99. No contesta

**P18. Per la seva experiència personal voldríem que valorés els següents aspectes de l'assistència sanitària en referència a aquest últim servei que vostè ha fet servir: valorar de 0 a 10, sabent que 0 significa molt insatisfactori i el 10 molt satisfactori**

Aleatori

- P18a. La proximitat al centre
- P18b. L'horari d'atenció del centre
- P18c. La facilitat per aconseguir cita o visita
- P18d. Temps d'espera per a entrar a la consulta
- P18e. El tracte rebut per part del personal sanitari
- P18f. El temps de dedicació dels metges als malalts
- P18g. El coneixement de l'historial i el seguiment de salut
- P18h. La confiança i seguretat que transmet el metge
- P18i. L'equipament i els mitjans tecnològics del centre
- P18j. La informació rebuda pel seu problema de salut
- P18k. Els consells dels metges sobre alimentació, salut
- P18i. El temps que es triga a fer proves diagnòstiques

NOMÉS UNA RESPOSTA

Valoració \_\_\_\_\_

- 97. No procedeix
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P19. En el cas d'haver necessitat atenció domiciliària de personal mèdic i d'infermeria em podria fer una valoració d'aquest servei: utilitzant una escala del 0 al 10, sabent que 0 significa molt insatisfactori i el 10 molt satisfactori**

NOMÉS UNA RESPOSTA

Valoració \_\_\_\_\_

- 97. No ho ha necessitat
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P20. Digui'm, si us plau, amb quina de les següents frases està més d'acord:**

Llegir categories.Rotació. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics
  - 2. S'han de mantenir els actuals impostos per mantenir els mateixos serveis
  - 3. S'han d'abaixar els impostos encara que sigui en detriment de la qualitat dels serveis públics
- 98. No ho sap
  - 99. No contesta



**P21. A continuació li llegiré diferents àrees de despesa del Govern. Per cadascuna d'elles digui'm si s'hauria de destinar molts més diners, més diners, els mateixos, menys diners o molts menys diners**

Aleator

- P21a.** Medi ambient
- P21b.** Sanitat
- P21c.** Policia i seguretat
- P21d.** Educació
- P21e.** Serveis socials
- P21f.** Infraestructures
- P21g.** Cultura i arts
- P21h.** Justícia
- P21i.** Habitatge
- P18j.** Transport públic

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Destinar molts més diners
- 2. Destinar més diners
- 3. Destinar el mateix
- 4. Destinar menys diners
- 5. Destinar molts menys diners
  
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P23. Una de les reformes aprovades, en l'àmbit de la sanitat pública, és el copagament dels medicaments en funció de la renda amb l'objectiu de frenar la despesa farmacèutica de la sanitat pública. En relació a aquesta mesura, vostè està....?**

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Totalment a favor
2. Més aviat a favor
3. Més aviat en contra
4. Totalment en contra
97. No coneix la mesura
98. No ho sap
99. No contesta

**P24. Un altra reforma fa referència als canvis entre el nivell de cobertura i les prestacions sanitàries, vostè està....?**

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Totalment a favor
2. Més aviat a favor
3. Més aviat en contra
4. Totalment en contra
97. No coneix la mesura
98. No ho sap
99. No contesta

**P25. El fet d'haver de pagar més per adquirir medicaments ha fet que disminuís el seu consum?**

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Si
2. No
3. No ha necessitat medicaments
98. No ho sap
99. No contesta

## DADES DE CLASSIFICACIÓ

---

### **C100. Em podria dir on va néixer?**

*Espondània. Precodificació en pantalla. NOMÉS UNA RESPOSTA*

- |     |                             |                        |
|-----|-----------------------------|------------------------|
| 1.  | Catalunya                   | <i>(passeu a C200)</i> |
| 2.  | Altres comunitats autònomes | <i>(passeu a C101)</i> |
| 3.  | Unió Europea                | <i>(passeu a C200)</i> |
| 4.  | Resta del món               | <i>(passeu a C200)</i> |
| 98. | No ho sap                   | <i>(passeu a C200)</i> |
| 99. | No contesta                 | <i>(passeu a C200)</i> |

### **C101. A quina comunitat autònoma va néixer vostè?**

*PROGRAMADOR: FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST "2" A LA C100: Nascut/da a altres comunitats autònomes*

*Espondània. Precodificació en pantalla. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Andalusia
2. Aragó
3. Astúries
4. Balears
5. Canàries
6. Cantàbria
7. Castella-Lleó
8. Castella-La Manxa
9. Comunitat Valenciana
10. Extremadura
11. Galícia
12. La Rioja
13. Madrid
14. Múrcia
15. Navarra
16. País Basc
17. Ceuta
18. Melilla
98. No ho sap
99. No contesta

**C300. En quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment?**

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

- |     |                             |                 |
|-----|-----------------------------|-----------------|
| 1.  | Treballa per compte propi   | (passeu a C320) |
| 2.  | Treballa per compte d'altri | (passeu a C330) |
| 3.  | No treballa                 | (passeu a C310) |
| 98. | No ho sap                   | (passeu a C400) |
| 98. | No contesta                 | (passeu a C400) |

**C310. Vostè és...?**

*PROGRAMADOR: FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST "3" A LA C300: No treballen*

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Jubilat/ada o pensionista (abans ha treballat)
2. Aturad/ada i ha treballat abans
3. Pensionista (abans no ha treballat)
4. Aturad /ada i busca la primera feina
5. Estudiant
6. Treball domèstic no remunerat
7. Està temporalment de baixa
98. No ho sap
98. No contesta

**C320. Vostè és...?**

*PROGRAMADOR: FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST "1" A LA C300 Treballen per compte propi*

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Empresari/ària o professional amb assalariats/ades
2. Professional o treballador/a autònom/a (sense assalariats/ades)
98. No ho sap
98. No contesta

**C330. Vostè és...?**

*PROGRAMADOR: FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST "2" A LA C300 Treballen per compte d'altri)*

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Assalariat/ada indefinit/ida
2. Assalariat/ada eventual o interí/ina
3. Membre de cooperativa
4. Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en empresa o negoci familiar)
98. No ho sap
99. No contesta

**C400. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?**

Esponània. Precodificació en pantalla. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. No sap llegir i escriure
  2. Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola
  3. Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental
  4. ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental
  5. Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU
  6. Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent
  7. Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent
  8. Diplomatura, 3 cursos aprovats de Llicenciatura, Enginyeria/arquitectura tècnica
  9. Llicenciatura, Grau o equivalent (4 anys o més)
  10. Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR...)
  11. Doctorat
80. Altres (*PROGRAMADOR: REGISTREU LITERAL*)
98. No ho sap
99. No contesta

**C500. Digui'm, si us plau, quin és el seu estat civil?**

Llegir categories. Precodificació en pantalla. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Casat/ada
  2. Amb parella estable
  3. Divorciat/ada
  4. Separat/ada
  5. Vidu/a
  6. Solter/a
- 98.No ho sap
- 99.No contesta

**C510. Quants fills té?**

NOMÉS UNA RESPOSTA

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

- 98.No ho sap
- 99.No contesta

**C510a. M'ha dit que té <núm. indicat a la C510> fills/es, entre quines franges d'edat es troben?**

Base: Té fills/es. Llegir categories. MULTIRESPOSTA

1. Menys de tres anys
  2. De 3 a 6 anys
  3. De 7 a 12 anys
  4. De 13 a 17 anys
  5. Majors d'edat
98. No ho sap
99. No contesta

**C600. En la seva opinió, quin dels següents termes defineix millor la seva classe social?**

Llegir categories. MULTIRESPOSTA

1. Classe baixa
2. Classe mitjana-baixa
3. Classe mitjana
4. Classe mitjana-alta
5. Classe alta
  
98. No ho sap
99. No contesta

**C704. Pot indicar-me quina és la seva llengua? Ens referim a quina és la llengua que vostè considera com a pròpia.**

Esponània. Precodificació en pantalla. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Català (valencià / balear)
2. Castellà
3. Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà
4. Aranès
  
80. Altres llengües o altres combinacions
  
98. No ho sap
99. No contesta

**C705. Recorda quina llengua va parlar primer vostè, a casa, quan era petit?**

Esponània. Precodificació en pantalla. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Català (valencià / balear)
2. Castellà
3. Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà
4. Aranès
  
80. Altres llengües o altres combinacions
  
98. No ho sap
99. No contesta

## **C700. I em podria dir a quin partit o coalició va votar en les darreres eleccions al Parlament de Catalunya?**

Esponània. Precodificació en pantalla. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. PPC *Partit Popular de Catalunya*
2. CiU *Convergència i Unió*
3. ERC *Esquerra Republicana de Catalunya*
4. PSC *Partit dels Socialistes de Catalunya*
5. ICV – EUiA *Iniciativa per Catalunya Verds-Esquerra Unida i Alternativa*
6. C's *Ciudadans. Partido de la Ciudadanía*
7. Reagrupament.cat
8. SI *(Solidaritat Catalana)*
9. PxC *(Plataforma per Catalunya)*
10. CUP *(Candidatura d'Unitat Popular)*
11. UPyD *(Unión Progreso y Democracia)*
  
80. *Altres partits (PROGRAMADOR: REGISTREU PERÒ NO CODIFIQUEU)*
93. Nul
94. En blanc
96. No votaria
97. No podria votar
  
98. No ho sap
99. No contesta

*PROGRAMADOR: Tots els partits polítics amb representació parlamentària tenen un codi i apareixen a les taules estadístiques. Les formacions polítiques extraparlamentàries que obtenen més d'un 1% de resposta en una onada se'ls assigna un codi. Les formacions extraparlamentàries apareixen a les taules estadístiques si % de resposta >1%*