



RESOLUCIÓ NÚM. 22052017

Adjudicació d'un Acord marc

Identificació de l'expedient

Expedient de contractació de l'Acord marc de serveis per a la realització d'estudis d'opinió d'interès de la Generalitat de Catalunya. Núm. CAM-01/2016.

Fets

1. Mitjançant la Resolució del director del Centre d'Estudis d'Opinió (en endavant, CEO o el Centre) de 19 de setembre de 2016, s'aproven l'expedient de contractació referit, el Plec de clàusules administratives particulars (en endavant, PCAP) i el de Prescripcions tècniques (en endavant, PPT) que el regulen.
2. L'objecte de l'Acord marc es divideix en cinc lots.
3. Abans de l'aprovació de l'expedient de contractació es publica, el 20 de maig de 2016, al Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE) i al Perfil de contractant del CEO l'anunci previ de la licitació. Aquest anunci també es va publicar al Butlletí Oficial de l'Estat (BOE) el 14 de juny de 2016.
4. El dia 20 de setembre de 2016 s'envia l'anunci de convocatòria de la licitació al DOUE i surt publicat en aquest diari el dia 24 de setembre de 2016. La convocatòria es publica al Perfil de contractant del CEO el dia 26 de setembre, al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya el dia 29 de setembre i al BOE el dia 30 del mateix mes. El termini per presentar ofertes fineix el dia 21 d'octubre de 2016 a les 14.00 hores.
5. Es detecta un error material en la clàusula 10.3.2 del PCAP que es rectifica mitjançant la Resolució del director del Centre de 13 d'octubre de 2016, i es publica al Perfil de contractant el mateix dia.
6. La Mesa de contractació es reuneix en sessió no pública el dia 2 de novembre de 2016 per tal d'obrir els sobres A dels licitadors i en primer lloc acorda no admetre una proposta presentada fora de termini, la qual cosa es notificarà al licitador interessat i es publicarà al Perfil de contractant. Tot seguit obre els sobres A de les ofertes presentades dins el termini fixat. Han presentat oferta en el termini previst un total de 21 licitadors i, distribuïdes per lots, s'ha presentat el següent nombre d'ofertes:

Lot 1 Enquestes personals	Lot 2 Enquestes telefòniques	Lot 3 Enquestes per Internet/en línia	Lot 4 Reunions de grup	Lot 5 Marcs mostrals per a enquestes per Internet
12	15	16	13	3



Doc. original signat per:
CPISR-1 C Jordi Argelaguet Argemí
22/05/2017

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0A5T27MEHJHLOPT8ZY3XNFDZTSMQ9DDE

Data creació còpia:
23/05/2017
Data caducitat còpia:
23/05/2020
Pàgina 1 de 10



En aquesta reunió la Mesa acorda requerir diversos licitadors que esmenin o completin la informació del sobre A, cosa que es comunica als interessats i es publica en el Perfil de contractant.

7. La Mesa de contractació, en la sessió que celebra l'11 de novembre de 2016, en primer lloc i en acte no públic qualifica la documentació del sobre A i declara admesos els 21 licitadors i, tot seguit, celebra l'acte públic d'obertura dels sobres B.

Finalitzada la part pública de la reunió, la Mesa revisa en primer lloc les ofertes econòmiques i acorda rebutjar i, per tant excloure del procediment, en aplicació del que preveu la clàusula 17.2 del PCAP, les ofertes presentades pels licitadors que han proposat un preu unitari que excedeix el preu màxim previst en la clàusula 12.2. Les ofertes excloses són per al Lot 2 i per al Lot 3 les dels licitadors: 1. Opinòmetre, SL, 7. Ikerfel, SL i 15. ODEC, Centro de Cálculo y Aplicaciones Informáticas, SA. Aquest acord es notifica als interessats i es publica en el Perfil de contractant.

També acorda demanar als licitadors que han presentat ofertes que compleixen els paràmetres previstos en la clàusula divuitena del PCAP per considerar-les amb valors anormals o desproporcionats, l'informe justificatiu de la viabilitat de la seva oferta que, com a mínim, ha de contenir la informació que consta en l'annex 22 del PCAP i tota aquella que el licitador consideri necessària per justificar la seva oferta. En darrer lloc, la Mesa acorda requerir a dos licitadors aclariments en relació a les proposicions tècniques que presenten (7. Ikerfel, SAU respecte a l'oferta del Lot 1 i 20. Ipsos Operaciones, SA per a la del Lot 5). Aquests acords es comuniquen als interessats i es publiquen en el Perfil de contractant.

Els licitadors requerits i les ofertes de les quals cal justificar la viabilitat són:

- Lot 1. Enquestes personals
8. Análisis e Investigación, SL
10. SIGMA DOS Análisis e Investigación, SL
18. DEP Institut, SL
- Lot 2 Enquestes telefòniques
8. Análisis e Investigación, SL
10. SIGMA DOS Análisis e Investigación, SL
14. Gureak Marketing, SLU
- Lot 3. Enquestes per Internet/en línia
8. Análisis e Investigación, SL
10. SIGMA DOS Análisis e Investigación, SL
12. More than research, SL
16. Psyma ibérica marketing research, SL
18. DEP Institut, SL
- Lot 4. Reunions de grup
1. Opinòmetre, SL
8. Análisis e Investigación, SL



Doc. original signat per:
CPISR-1 C Jordi Argelaguet Argemi
22/05/2017

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0A5T27MEHJHLOPT8ZY3XNFDZTSMQ9DDE

Data creació còpia:
23/05/2017
Data caducitat còpia:
23/05/2020
Pàgina 2 de 10



Centre
d'Estudis
d'Opinió

- 10. SIGMA DOS Anàlisis e Investigación, SL
- 12. More than research, SL
- 16. Psyma ibérica marketing research, SL

Lot 5. Marcs mostrals per a enquestes per Internet/en línia
17. Netquest Iberia, SLU

8. Tots els licitadors requerits presenten escrits i documents per justificar les ofertes i, en el seu cas, per aclarir les proposicions dins el termini previst.

La Mesa de contractació, en la reunió interna que celebra l'1 de febrer de 2017, seguint els informes tècnics emesos en relació a la justificació de la viabilitat de les ofertes dels licitadors requerits, acorda proposar al director del CEO que estimi que les ofertes dels licitadors que es relacionen podran ser completes com a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats i, per tant, excloure-les de la classificació.

- Lot 1 Enquestes personals
- 8. Anàlisis e Investigación, SL
 - 10. SIGMA DOS Anàlisis e Investigación, SL
 - 18. DEP Institut, SL

- Lot 2 Enquestes telefòniques
- 10. SIGMA DOS Anàlisis e Investigación, SL
 - 14. Gureak Marketing, SLU

- Lot 3. Enquestes per Internet/en línia
- 10. SIGMA DOS Anàlisis e Investigación, SL

9. Per fonamentar la seva proposta la Mesa té en compte, en primer lloc, les consideracions fetes en l'apartat II – *Consideracions prèvies* que consta en tots els informes tècnics i que són les següents:

“II – Consideracions prèvies

- 1. Per tal d'avaluar la viabilitat de les ofertes presentades s'ha tingut en compte el que preveuen el Plec de clàusules administratives particulars (en endavant PCAP) i el Plec de prescripcions tècniques (en endavant, PPT) que regulen aquest Acord marc i els informes justificatius presentats pels licitadors requerits.
- 2. També s'ha tingut present que la finalitat de l'Acord marc prevista en la clàusula primera del PCAP és donar compliment al que preveu l'article 19.3 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió, és a dir, homologar les empreses que poden fer els estudis d'opinió d'interès de la Generalitat. Per tant, l'Acord marc pretén seleccionar els operadors econòmics que podran realitzar les prestacions necessàries per a l'elaboració dels estudis d'opinió de la Generalitat de Catalunya i alhora fixar les condicions generals d'adjudicació i execució a les quals hauran d'ajustar-se els contractes derivats.
- 3. L'objecte de l'Acord marc no precisa totes les prestacions per a la realització d'estudis d'opinió mitjançant una enquesta que es poden contractar sinó que delimita de forma oberta però suficient, les condicions generals amb les quals caldrà realitzar les enquestes en el cas dels lots 1 a 4, i les característiques dels marcs mostrals per al lot 5, tot atenent que és un compromís contractual general i obert.



Doc. original signat per:
CPISR-1 C Jordi Argelaguet Argemí
22/05/2017

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0A5T27MEHJHLOPT8ZY3XNFDZTSMQ9DDE

Data creació còpia:
23/05/2017
Data caducitat còpia:
23/05/2020
Pàgina 3 de 10



4. Les proposicions que es facin pels licitadors tant pel que fa a l'oferta econòmica com pel que fa als diferents apartats de la proposició tècnica s'hauran de mantenir o millorar en els contractes derivats¹
5. Pel que fa a l'oferta econòmica, l'Acord marc preveu que els licitadors presentin una oferta de preu unitari màxim per a l'enquesta tipus per a cada lot (en el cas dels lots 1, 2 i 3), un preu unitari màxim per a una reunió de grup tipus (per al lot 4) i un preu unitari màxim per enquesta finalitzada vàlida sobre un registre del marc mostral corresponent a un individu resident a Catalunya, de 16 i més anys tipus, per al lot 5. Els preus unitaris màxims que ofereixin els operadors en l'Acord marc, seran els màxims que cadascun podrà emprar per calcular la seva oferta en els contractes derivats.
6. Quan algun dels destinataris de l'Acord marc vulgui contractar algun dels serveis inclosos en l'objecte de l'Acord marc haurà de seguir algun dels dos procediments previstos en la clàusula trenta-unena del PCAP per als contractes derivats. Per determinar els preus màxims a oferir en els derivats s'haurà d'aplicar el sistema de càlcul que preveu la prescripció tercera del PPT prenent com a base els preus unitaris màxims oferts per cada contractista de l'Acord marc en el si del procediment que ara se segueix.
7. Per tant, les ofertes que es presenten en aquest Acord marc representen un límit màxim per a cada licitador que resulti seleccionat, per als contractes derivats la qual cosa, a la pràctica, pot representar un límit màxim per al conjunt dels operadors seleccionats en l'Acord marc del mateix lot.
8. Els principis que regeixen aquesta contractació són els que preveu l'article 1 del text refós de la Llei de contractes del sector públic, aprovat pel Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre: la llibertat d'accés a les licitacions, publicitat, transparència, no discriminació, igualtat de tracte entre els candidats, assegurar, en connexió amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de la despesa, una utilització eficient dels fons destinats a la contractació dels serveis, salvaguarda de la lliure competència i selecció de l'oferta econòmica més avantatjosa. Aquests principis s'han d'aplicar tenint en compte que les ofertes han de ser viables i han de poder ser executades en els termes i condicions que preveuen el PCAP i PPT d'aquest Acord i en els que puguin determinar els destinataris en els contractes derivats.
9. És necessari garantir que les ofertes es podran complir; que en els contractes derivats es podran mantenir o millorar els preus oferts; que el preu sigui adequat i suficient per a l'efectiu compliment dels contractes en els termes fixats en el PPT i atenent generalment al mercat. Cal que els licitadors que han presentat ofertes que estan dins els paràmetres fixats en la clàusula divuitena del PCAP² per tal de considerar que són anormalment baixes, puguin acreditar que les mantindran o milloraran a l'hora de realitzar qualsevol dels contractes derivats que es puguin licitar durant la vigència de l'Acord marc, i evitar tant l'efecte no desitjat que els contractes derivats puguin quedar deserts degut a la impossibilitat per part dels licitadors que ara ofereixen uns preus molt baixos de presentar una oferta que els mantingui o millori per no ser viables, com el fet tampoc desitjat que s'adjudiquin contractes derivats a uns preus que a la pràctica no cobreixin els costos i les expectatives del contractista i això derivi en la necessària aplicació de penalitats per incompliment o fins i tot en la resolució del contracte derivat.

¹ Així es disposa en la clàusula dotzena, apartats 1 i 2 en cada lot, i en els apartats 3 i 4 de la clàusula 31 del PCAP.

² Aquesta clàusula preveu que "(...) podrà considerar que una empresa licitadora presenta una oferta anormalment baixa quan l'oferta econòmica que presenti sigui inferior a 5 punts en relació a la mitjana aritmètica dels percentatges de baixa del conjunt dels licitadors (es calcularà en cada lot sobre el preu unitari per enquesta tipus màxim previst)".



Doc. original signat per:
CPISR-1 C Jordi Argelaguet Argemí
22/05/2017

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0A5T27MEHJHLOPT8ZY3XNFDZTSMQ9DDE

Data creació còpia:
23/05/2017
Data caducitat còpia:
23/05/2020
Pàgina 4 de 10



10. En els contractes derivats tant els incompliments de les obligacions contractuals i la conseqüent aplicació de penalitats per incompliments, com en darrer terme la resolució del contracte, provoquen a més dels costos en termes de recursos personals addicionals, tant en l'Administració com en els contractistes, dedicats a gestionar la contractació, el seguiment i control dels treballs contractats, com d'altres més difícils de mesurar, però en qualsevol cas, existents, com ara en el cas dels estudis del CEO, un incompliment del pla d'enquestes aprovat i/o la impossibilitat d'obtenir dades sobre opinió en un moment que pot ser determinant per a allò que es vol analitzar. En el cas dels estudis d'opinió dels destinataris de l'acord marc aquests altres efectes no desitjats a més del dels recursos destinats, són difícils de valorar a priori pel CEO atès que hi ha molts tipus d'estudis, però cal tenir present que molts són d'avaluació de serveis o bé estan directament vinculats a la planificació o avaluació de polítiques públiques, i en els quals el moment d'obtenció de les dades és sovint també determinant."
10. En segon lloc, la Mesa motiva la seva proposta d'exclusió en els documents presentats pels licitadors, en els informes tècnics sobre els mateixos i en les previsions del PCAP, del PPT i dels articles 151 i 152 del text refós de la Llei de contractes del sector públic aprovat pel Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre. El motiu resumit i concret per a cada licitador i lot és el que consta en l'annex 1 a l'Acta de la Mesa del dia 1 de febrer.
11. En la mateixa sessió, l'1 de febrer de 2017, la Mesa de contractació aplica els criteris de valoració previstos en el PCAP per a la resta d'ofertes i eleva a l'òrgan de contractació la proposta de classificació de les ofertes següent:

Lot 1. Enquestes personals

Ordre Punts Licitador

- 1a. 95,50 TNS INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y OPINIÓN, SL
2a. 83,95 OPINÓMETRE, SL
3a. 82,50 INSTITUTO DYM, INVESTIGACIÓN Y ASESORAMIENTO ECONÓMICO EN DISTRIBUCIÓN, MERCADOS Y VENTAS, SA
4a. 79,00 PSYMA IBERICA MARKETING RESEARCH, SL
5a. 78,38 INSTITUTO APOLDA, SL
6a. 77,50 GESOP, GABINET D'ESTUDIS SOCIALS I OPINIÓ PÚBLICA, SL
7a. 71,50 GRUPO MDK UNIVERSAL, SL i FIELDWORK-MDK, SL UTE
8a. 62,69 IKERFEL, SAU
9a. 53,66 IPSOS OPERACIONES, SA

Lot 2. Enquestes telefòniques

Ordre Punts Licitador

- 1a. 100,00 ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN, SL
2a. 86,62 TNS INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y OPINIÓN, SL
3a. 76,64 QUALITY AND ORGANIZATONIAL RESEARCH, SL (QUOR)
4a. 76,62 INSTITUTO DYM, INVESTIGACIÓN Y ASESORAMIENTO ECONÓMICO EN DISTRIBUCIÓN, MERCADOS Y VENTAS, SA
5a. 73,87 PSYMA IBERICA MARKETING RESEARCH, SL
6a. 72,31 GESOP, GABINET D'ESTUDIS SOCIALS I OPINIÓ PÚBLICA, SL
7a. 68,82 ACDEM, ASSOSSIACIÓ CATALANA D'ESCLEROSI MÚLTIPLE J.M. CHARCOT
8a. 67,33 INSTITUTO APOLDA, SL
9a. 61,50 GRUPO MDK UNIVERSAL, SL i FIELDWORK-MDK, SL UTE
10a. 59,43 IPSOS OPERACIONES, SA



Doc. original signat per:
CPISR-1 C Jordi Argelaguet Argemí
22/05/2017

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0A5T27MEHJHLOPT8ZY3XNFDZTSMQ9DDE

Data creació còpia:
23/05/2017
Data caducitat còpia:
23/05/2020
Pàgina 5 de 10



Lot 3. Enquestes per Internet/en línia

Ordre Punts Licitador

- 1a. 100,00 ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN, SL
- 2a. 98,93 DEP INSTITUT, SL
- 3a. 98,41 MORE THAN RESEARCH, SL
- 4a. 98,41 PSYMA IBERICA MARKETING RESEARCH, SL
- 5a. 96,00 GABINET CERES, SL
- 6a. 96,00 INSTITUTO APOLDA, SL
- 7a. 96,00 GRUPO MDK UNIVERSAL, SL i FIELDWORK-MDK, SL UTE
- 8a. 93,04 QUALITY AND ORGANIZATONIAL RESEARCH, SL (QUOR)
- 9a. 91,90 INSTITUTO DYM, INVESTIGACIÓN Y ASESORAMIENTO ECONÓMICO EN DISTRIBUCIÓN, MERCADOS Y VENTAS, SA
- 10a. 91,90 GESOP, GABINET D'ESTUDIS SOCIALS I OPINIÓ PÚBLICA, SL
- 11a. 91,90 TNS INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y OPINIÓ, SL
- 12a. 87,65 IPSOS OPERACIONES, SA

Lot 4. Reunions de grup

Ordre Punts Licitador

- 1a. 94,60 OPINÒMETRE, SL
- 2a. 91,25 PSYMA IBERICA MARKETING RESEARCH, SL
- 3a. 88,08 DEP INSTITUT, SL
- 4a. 87,46 INSTITUTO DYM, INVESTIGACIÓN Y ASESORAMIENTO ECONÓMICO EN DISTRIBUCIÓN, MERCADOS Y VENTAS, SA
- 5a. 85,36 GABINET CERES, SL
- 6a. 85,00 SIGMA DOS ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN, SL
- 7a. 84,60 ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN, SL
- 8a. 82,58 MORE THAN RESEARCH, SL
- 9a. 79,74 IKERFEL, SAU
- 10a. 78,00 IPSOS OPERACIONES, SA
- 11a. 71,67 IDERIA INSIGHTS, SL
- 12a. 65,36 TNS INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y OPINIÓ, SL
- 13a. 62,46 GRUPO MDK UNIVERSAL, SL i FIELDWORK-MDK, SL

Lot 5. Marcs mostrals per a enquestes per Internet/en línia

Ordre Punts Licitador

- 1a. 89,76 NETQUEST IBERIA, SLU
- 2a. 82,05 IPSOS OPERACIONES, SA
- 3a. 68,02 TOLUNA SPAIN, SL

12. En compliment del que preveu la clàusula vint-i-unena del PCAP es requereix els licitadors amb les ofertes classificades com a ofertes econòmicament més avantatjoses, que presentin la documentació prevista en els apartats 21.1 i 21.2 de dita clàusula.

13. La Mesa de contractació celebra reunió el dia 20 de març de 2017 en la qual analitza la documentació rebuda i acorda requerir esmenes o aclariments als licitadors que consten en l'annex a l'acta. També determina que es farà ús de la possibilitat de comprovació de mitjans prevista en la clàusula 21.3 del PCAP per als que s'indiquen en l'annex referit. Es comunica l'acord de la Mesa a cadascun dels licitadors afectats.



Doc. original signat per:
CPISR-1 C Jordi Argelaguet Argemi
22/05/2017

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0A5T27MEHJHLOPT8ZY3XNFDZTSMQ9DDE

Data creació còpia:
23/05/2017
Data caducitat còpia:
23/05/2020
Pàgina 6 de 10



14. El 8 de maig de 2017 la Mesa de contractació es reuneix per tal d'analitzar les esmenes o aclariments presentats i el resultat de les comprovacions efectuades pels tècnics designats i acorda: en primer lloc, requerir nova documentació relativa a l'acreditació d'estar al corrent de les obligacions tributàries. En segon lloc acorda proposar a l'òrgan de contractació l'exclusió de la classificació del licitador QUALITY AND ORGANIZATIONAL RESEARCH, SL (QUOR) pel que fa al Lot 2. La Mesa fonamenta la proposta d'exclusió en el fet que considera que l'aclariment presentat pel licitador no és el que se li va demanar, atès que el licitador sembla que efectivament recorrerà a la capacitat d'una altra empresa, BILBO CATI RESEARCH, S.L. (BCR), però no rectifica el DEUC ni en presenta un de separat per a dita empresa, tal com s'indicava en el requeriment i en el PCAP. El fet que l' empresa a les capacitats de la qual vulgui recórrer formi part del mateix grup empresarial no obsta que s'hagi d'esmenar el DEUC del licitador en els apartats referits al requeriment (pàgina 7 del formulari, lletra C). La informació sobre el grup empresarial que aporta el licitador en aquesta fase del procediment hauria estat rellevant per als casos en els quals haguessin presentat oferta diverses empreses del grup i per tal d'aplicar el que preveu l'article 86 del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, quant a l'apreciació d'ofertes desproporcionades. En canvi, en aquest procediment només ha presentat oferta una de les empreses del grup, QUALITY AND ORGANIZATIONAL RESEARC, SL.

15. En l'expedient consta que els tres licitadors requerits per tal d'acreditar el compliment de les obligacions tributàries ho han fet en el termini fixat.

Fonaments de dret

1. L'article 19.3 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol del Centre d'Estudis d'Opinió (LCEO) preveu la competència del Centre per homologar les empreses que poden fer els estudis d'opinió d'interès de la Generalitat, d'acord amb la normativa aplicable en matèria de contractació pública.
2. El Text refós de la Llei de contractes del sector públic, aprovat pel Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre (TRLCSP), preveu a l'article 196 que els òrgans de contractació podran concloure acords marc amb un o varis empresaris per tal de fixar les condicions a què s'han d'ajustar els contractes que pretenguin adjudicar durant un determinat període de temps, i a l'article 197 en fixa el procediment de subscripció.
3. Els Plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques aprovats així com la normativa d'aplicació referida en la clàusula cinquena del PCAP.
4. L'article 15.2 de l'LCEO disposa que l'òrgan de contractació del Centre és el seu director.



Doc. original signat per:
CPISR-1 C Jordi Argelaguet Argemi
22/05/2017

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0A5T27MEHJHLOPT8ZY3XNFDZTSMQ9DDE

Data creació còpia:
23/05/2017
Data caducitat còpia:
23/05/2020
Pàgina 7 de 10



Resolució

D'acord amb els fets i fonaments de dret referits i seguint la proposta de la Mesa de contractació, Resolc:

Primer – Excloure de la classificació de les ofertes econòmicament més avantatjoses en l'expedient de contractació de l'Acord marc de serveis per a la realització d'estudis d'opinió d'interès de la Generalitat de Catalunya (CAM-01/2016) les següents:

Lot 1 Enquestes personals
8. Análisis e Investigación, SL
10. SIGMA DOS Análisis e Investigación, SL
18. DEP Institut, SL

Lot 2 Enquestes telefòniques
10. SIGMA DOS Análisis e Investigación, SL
14. Gureak Marketing, SLU

Lot 3. Enquestes per Internet/en línia
10. SIGMA DOS Análisis e Investigación, SL

atès que s'estima que no podran ser complertes com a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats.

La motivació d'aquesta decisió és la que consta en els informes tècnics i en l'acta de la Mesa de contractació de la reunió celebrada el dia 1 de febrer de 2017, i que s'ha transcrit en els apartats 10 i 11 de l'apartat dels fets d'aquesta resolució. Els motius específics que determinen la seva exclusió per a cada oferta són els que consten en el document annex 1 a aquesta resolució proposats igualment per la Mesa de contractació.

Segon – Excloure de la classificació de les ofertes la presentada pel licitador 21. QUALITY AND ORGANIZATONIAL RESEARCH, SL (QUOR) pel que fa al Lot 2. Enquestes telefòniques, atès que no ha acreditat disposar dels mitjans materials i/o personals que es va comprometre a adscriure amb les condicions declarades en el Document Europeu de Contractació (DEUC) presentat al sobre A pel que fa a aquest Lot. La motivació de l'exclusió és la que indica la Mesa en l'acta de la reunió celebrada el dia 8 de maig i que es detalla en l'apartat 15 dels fets d'aquesta resolució.

Tercer – Adjudicar l'Acord marc de serveis per a la realització d'estudis d'opinió d'interès de la Generalitat de Catalunya (exp. CAM-01/2016) a les empreses i per als lots que es relacionen a continuació, en base a les puntuacions que es detallen en el document annex 2 a aquesta resolució, essent els preus i les condicions ofertats pels licitadors, que hauran de mantenir i, en el seu cas, millorar en els contractes derivats, en els termes que preveuen el PCAP i el PPT els del document annex 2.

Lot 1. Enquestes personals

- TNS, Investigación de Mercados y Opinión, SL



Doc. original signat per:
CPISR-1 C Jordi Argelaguet Argemí
22/05/2017

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0A5T27MEHJHLOPT8ZY3XNFDZTSMQ9DDE

Data creació còpia:
23/05/2017
Data caducitat còpia:
23/05/2020
Pàgina 8 de 10



- Opinòmetre, SL
- Instituto DYM, Investigación y Asesoramiento en Distribución, Mercados y Ventas, SA
- PSYMA Iberica Marketing Research , SL
- Instituto Apolda, SL
- GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL
- Grupo MDK Universal, SL i Fieldwork-MDK, SL, UTE
- Ikerfel, SAU
- Ipsos Iberia, SA (abans Ipsos Operaciones, SA)

Lot 2. Enquestes telefòniques

- Análisis e Investigación, SL
- TNS, Investigación de Mercados y Opinión, SL
- Instituto DYM, Investigación y Asesoramiento en Distribución, Mercados y Ventas, SA
- PSYMA Iberica Marketing Research , SL
- GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL
- ACDEM, Associació Catalana d'Esclerosi Múltiple J.M.Charcot
- Instituto Apolda, SL
- Grupo MDK Universal, SL i Fieldwork-MDK, SL, UTE
- Ipsos Iberia, SA (abans Ipsos Operaciones, SA)

Lot 3. Enquestes per Internet/en línia

- Análisis e Investigación, SL
- DEP Institut, SL
- More than Research, SL
- PSYMA Iberica Marketing Research , SL
- Gabinet Ceres, SL
- Instituto Apolda, SL
- Grupo MDK Universal, SL i Fieldwork-MDK, SL, UTE
- Quality and Organizational Research, SL (QUOR)
- Instituto DYM, Investigación y Asesoramiento en Distribución, Mercados y Ventas, SA
- GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL
- TNS, Investigación de Mercados y Opinión, SL
- Ipsos Iberia, SA (abans Ipsos Operaciones, SA)

Lot 4. Reunions de grup

- Opinòmetre, SL
- PSYMA Iberica Marketing Research , SL
- DEP Institut, SL
- Instituto DYM, Investigación y Asesoramiento en Distribución, Mercados y Ventas, SA
- Gabinet Ceres, SL
- SIGMA DOS Análisis e Investigación, SL
- Análisis e Investigación, SL



Doc. original signat per:
CPISR-1 C Jordi Argelaguet Argemi
22/05/2017

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0A5T27MEHJHLOPT8ZY3XNFDZTSMQ9DDE

Data creació còpia:
23/05/2017
Data caducitat còpia:
23/05/2020
Pàgina 9 de 10



- More than Research, SL
- Ikerfel, SAU
- Ipsos Iberia, SA (abans Ipsos Operaciones, SA)
- Ideria Insights, SL
- TNS, Investigación de Mercados y Opinión, SL
- Grupo MDK Universal, SL i Fieldwork-MDK, SL, UTE

Lot 5. Marcs mostrals per a enquestes per Internet/en línia

- Netquest Iberia, SLU
- Ipsos Iberia, SA (abans Ipsos Operaciones, SA)
- Toluna Spain, SL

Quart - Publicar aquesta resolució en el Perfil de contractant del CEO que es troba a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya i notificar-la als licitadors.

Cinquè – Formalitzar l'Acord marc un cop hagi transcorregut el termini previst en la clàusula vint-i-quatrena del PCAP i publicar l'anunci corresponent en els termes que preveu l'article 154 del TRLCSP.

Sisè - Requerir els adjudicataris que hagin concorregut amb l'oferta conjunta de licitació (UTE) que, dins el termini per formalitzar l'Acord marc, presentin l'escriptura pública de constitució de la unió temporal en els termes que preveu la clàusula vint-i-quatrena del PCAP.

Contra aquesta resolució que és definitiva en via administrativa, es pot interposar recurs especial en matèria de contractació, que és potestatiu, davant el director del Centre d'Estudis d'Opinió o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, que és l'òrgan competent per a la seva resolució, en el termini de quinze dies hàbils des de la remissió d'aquesta notificació, o bé directament recurs contenciós administratiu en els termes que es preveuen en la clàusula 47.1 del Plec de clàusules administratives particulars.

A Barcelona,

El director



Doc. original signat per:
CPISR-1 C Jordi Argelaguet Argemí
22/05/2017

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0A5T27MEHJHLOPT8ZY3XNFDZTSMQ9DDE

Data creació còpia:
23/05/2017
Data caducitat còpia:
23/05/2020
Pàgina 10 de 10