

CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE EL SERVEI CATALÀ DE LA SALUT I EL CENTRE D'ESTUDIS D'OPINIÓ PER A LA REALITZACIÓ DEL BARÒMETRE SANITARI DE CATALUNYA

Barcelona, 1 d'octubre de 2009

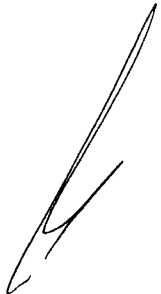
REUNITS

D'una part, el senyor **Josep Maria Sabaté i Guasch**, director del **Servei Català de la Salut**, en virtut del nomenament establert mitjançant el Decret 657/2006, de 27 de desembre, actuant en nom i representació d'aquest ens d'acord amb el que estableix l'article 17 de la Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya.

De l'altra, el Sr. **Gabriel Colomé i Garcia**, en qualitat de director del **Centre d'Estudis d'Opinió**, organisme autònom administratiu, adscrit al Departament d'Economia i Finances, i que actua en nom i representació del Centre d'Estudis d'Opinió, en virtut del nomenament atorgat pel Decret 170/2007, de 31 de juliol, i d'acord amb la funció que li atribueix l'article 7 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió,



MANIFESTEN



Primer.- El Servei Català de la Salut (en endavant CatSalut), com a ens que compleix les funcions d'asseguradora pública de la salut catalana a partir dels criteris definits pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, vol conèixer el grau de satisfacció dels ciutadans, mitjançant instruments de mesura validats, per tal d'avaluar la seva percepció com a subjectes receptors dels serveis proporcionats pels proveïdors contractats pel CatSalut, tot donant resposta a l'objectiu estratègic "Millora de la qualitat percebuda dels ciutadans en l'àmbit de la salut". Aquesta mesura de resultat, factor rellevant en tots els models de qualitat reconeguts en l'àmbit sanitari, és d'importància cabdal a l'hora d'avaluar la compra de serveis, principal funció del CatSalut, alhora que dóna suport a la informació per a la presa de decisions en l'àmbit de planificació del Departament de salut i de les entitats proveïdores públiques.

En aquesta línia s'està estudiant la possibilitat de desenvolupar un Baròmetre sanitari de Catalunya, com a complement de les fonts d'informació actuals, en tant pot constituir una eina de gran ajut per als responsables de la dinamització de les polítiques sanitàries, amb gran potència d'informació i immediatesa que, en funció de la periodicitat de la mesura, permetrà establir tendències en la comparació de resultats en un període de temps

Segon.- El Centre d'Estudis d'Opinió (en endavant CEO) es configura per la seva llei de creació com l'òrgan amb capacitat d'unificar, homogeneïtzar i universalitzar els criteris tècnics que cal seguir en l'elaboració de les enquestes i els estudis d'opinió, entenent com a tals, entre d'altres, els treballs que tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i les opinions de la societat de Catalunya, l'avaluació i el seguiment de polítiques o serveis de la Generalitat, i

altres treballs que siguin rellevants per a l'acció del Govern i també de centralitzar-ne la supervisió i la recollida d'informació.

Les funcions del CEO són les previstes a l'article 3 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (LCEO); entre elles la de prestar assessorament dins l'àmbit de l'Administració de la Generalitat amb relació als criteris tècnics que cal seguir a l'hora de dissenyar i desenvolupar estudis d'opinió de la Generalitat.

Tercer.- Tenint en compte les manifestacions anteriors, CatSalut i CEO coincideixen, atesos els seus respectius àmbits funcionals, en l'interès compartit de dur a terme el projecte del Baròmetre Sanitari de Catalunya partint de l'experiència del CEO com a organisme especialitzat en l'elaboració, supervisió i control dels estudis d'opinió i enquestes de la Generalitat de Catalunya. A aquests efectes, el CatSalut estima que el desenvolupament del projecte assolirà les seves plenes potencialitats comptant amb l'assessorament tècnic del CEO, concretat en la realització de les tasques que es descriuen a la clàusula tercera, instrumentant la seva col·laboració a través de la subscripció del present conveni de col·laboració.

Posades d'acord per actuar conjuntament de conformitat amb el que s'ha exposat anteriorment, ambdues parts estableixen el següent conveni de col·laboració amb subjecció a les següents:

CLÀUSULES

PRIMERA. Objecte

L'objecte del present conveni és el desenvolupament per part del Servei Català de la Salut (CatSalut), comptant amb la participació del Centre d'Estudis d'Opinió (CEO) als nivells de suport i assessorament tècnic, del projecte relatiu a l'execució del Baròmetre sanitari de Catalunya.

SEGONA. Normativa reguladora

Les tasques encarregades mitjançant el present conveni al CEO queden incloses en l'àmbit de les funcions que té assignades, regulades per la normativa següent que li és d'aplicació:

Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió.

Decret 1/2005, d'11 de gener, pel qual es regula l'elaboració i la publicitat dels estudis d'opinió de la Generalitat de Catalunya, en tot allò que no s'oposi als preceptes de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió.

És d'aplicació al present conveni el que preveu, entre d'altres, l'article 6 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del procediment administratiu comú.

TERCERA. Obligacions d'ambdues parts

1. L'assessorament tècnic del CEO es concretarà en:

- a) La proposta de la metodologia de l'enquesta, proposta de la fitxa tècnica i el suport en l'elaboració del qüestionari.
- b) El seguiment i control del treball de camp de l'enquesta.
- c) La realització de l'informe descriptiu de resultats.

2. El CatSalut procedirà a:

- a) Decidir la metodologia de l'enquesta i la fitxa tècnica i aprovar el qüestionari de l'enquesta,
- b) Contractar, amb subjecció a la normativa de contractes del sector públic que li resulta d'aplicació, a una de les empreses o entitats homologades el treball de camp de l'enquesta, que comprendrà: realització de les entrevistes, codificació, depuració i explotació estadística dels principals resultats, amb el ben entès que el contracte haurà de preveure la intervenció del personal tècnic del CEO com a coresponsable del seguiment i control del treball.
- c) Suport al CEO en el seguiment i control del treball de camp.
- d) Realitzar l'informe final que complementi el descriptiu del CEO.
- e) Trametre al CEO els resultats dels treballs per dur a terme les seves tasques, degudament anonimitzats, i un cop finalitzat el baròmetre per a la seva incorporació i publicació al Registre d'Estudis d'Opinió, per donar compliment al que preveu l'article 22 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió

QUARTA. Propietat, publicació i difusió dels resultats.

Els drets d'explotació dels drets d'autor sobre el treball de camp de l'enquesta correspondran, per a l'àmbit territorial universal i per a tot el temps que transcorri fins a passar al domini públic, al CatSalut, sens perjudici que pugui cedir-ne l'ús, previ compliment de la normativa aplicable a l'efecte i un cop completat l'informe final, a qualsevol altre òrgan emmarcat en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya.

CINQUENA. Confidencialitat de les dades

El CatSalut i el CEO, tenen l'obligació de mantenir la confidencialitat i la seguretat de les dades de caràcter personal a les quals tinguin accés com a conseqüència de la realització de l'objecte d'aquest conveni, d'acord amb el que s'estableix a Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD) i el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre de protecció de dades de caràcter personal.

El personal del CEO que tingui accés a dades protegides, com a conseqüència de la realització de l'objecte d'aquest conveni, quedarà subjecte als compliments dels preceptes de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció Dades de Caràcter Personal i el Reglament de desenvolupament de la LOPD.

Les empreses, i el seu personal, adjudicatàries dels treballs de camp necessaris per a l'obtenció d'aquesta enquesta, quedaran sotmeses a la confidencialitat i a la protecció de dades que recullin i tractin, de conformitat i amb els termes establerts a l'article 12 de

l'esmentada Llei orgànica. A aquests efectes, ambdues parts es comprometen a adoptar les mesures necessàries per tal que, tant en la fase de contractació com en la d'execució, es compleixi aquest requeriment.

SISENA. Comissió de seguiment

Es crearà una comissió de seguiment que vetllarà pel correcte desenvolupament tècnic de l'operació. En formaran part les persones designades per les parts que es detallen:

Sr. Gabriel Colomé i Garcia, director, per part del CEO.
Sr. Sra Hortènsia Aguado Blazquez per part del CatSalut

Qualsevol aspecte que sigui rellevant en el seguiment es comunicarà per escrit a l'altra part. La comunicació es podrà fer per mitjans electrònics.

La comissió de seguiment tindrà la facultat de resoldre totes les incidències que puguin sorgir al llarg de la vigència del conveni.

SETENA. Cost

El CatSalut assumirà el cost de les tasques d'elaboració del treball de camp, obligació que en tot cas queda supeditada a la disposició del crèdit adequat i suficient amb càrrec als seus pressupostos i condicionada al preceptiu compliment dels tràmits i procediment establerts per la normativa que li és d'aplicació i, en especial, pel que determina el Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya. Per la seva banda, el CEO aportarà el seu personal per realitzar l'assessorament previst, sense que això representi cap intercanvi monetari entre les dues entitats.

De conformitat amb l'anterior, cadascuna de les parts assumirà el cost dels compromisos assumits segons preveu la clàusula tercera, integrats en el marc del seu funcionament ordinari, sense que de l'aplicació del present conveni se'n pugui dependre l'atribució de drets i obligacions entre elles exigibles jurídicament.

VUITENA. Vigència

El present conveni serà vigent des de la seva data de signatura fins al 31 de desembre de 2009, amb la possibilitat de renovació tàcita, per períodes anuals, si cap de les parts no comunica a l'altra la seva denúncia formal amb anterioritat al final de la vigència de cada període.

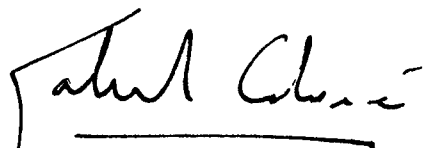
No obstant l'anterior, el present conveni es pot rescindir anticipadament per les causes següents:

- a) Per voluntat d'alguna de les parts, que haurà d'instrumentalitzar-se per escrit.
- b) Per incompliment de les obligacions pactades.
- c) Les altres causes que resultin d'aplicació de la legislació vigent.

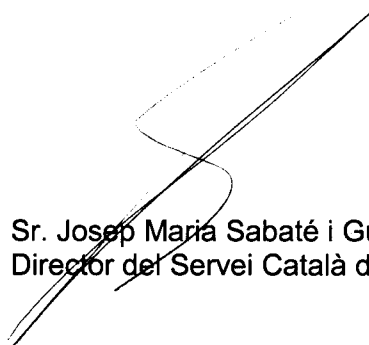
NOVENA. Ratificació

El present conveni se sotmet a la seva ratificació per part del Consell de Direcció del CatSalut

I perquè consti, als efectes escaients i com a prova de conformitat, firmen les parts implicades aquest conveni en dos exemplars i a un sol efecte en el lloc i la data que s'esmenten a l'encapçalament.



Sr. Gabriel Colomé i Garcia
Director del Centre d'Estudis
D'Opinió



Sr. Josep Maria Sabaté i Guasch
Director del Servei Català de la Salut

