

## CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'OFICINA ANTIFRAU DE CATALUNYA I EL CENTRE D'ESTUDIS D'OPINIÓ


Barcelona, 6 de maig de 2016

### REUNITS


D'una part, l'Il·lm. Sr. Daniel de Alfonso Laso, que intervé en qualitat de director de l' Oficina Antifrau de Catalunya (en endavant, OAC) i en representació d'aquesta, amb NIF Q0801684B i seu a Barcelona, carrer de Ribes, núm. 1-3; elegit pel Ple del Parlament en la sessió tinguda el 21 de juliol de 2011 i que és competent per a la signatura del present document en virtut de les facultats que li són atorgades per la Llei 14/2008, del 5 de novembre, de l'Oficina Antifrau de Catalunya i per les Normes d'actuació i de règim interior de l'Oficina, aprovades el 25 de novembre de 2009.

De l'altra, el Sr. Jordi Argelaguet i Argemí, que intervé en qualitat de director del Centre d'Estudis d'Opinió (en endavant, CEO), organisme autònom administratiu, amb NIF Q0801493H, i que actua en nom i representació d'aquest, amb seu a Barcelona, carrer Pau Claris, 138, 4a. planta; nomenat pel Decret 242/2011, d'1 de febrer, i que és competent per a la signatura del present document d'acord amb les funcions que li atribueix l'article 7 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (en endavant, LCEO).

### MANIFESTEN



1 – L'Oficina Antifrau de Catalunya, entitat de dret públic adscrita al Parlament de Catalunya que gaudeix de personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar, està interessada en què el CEO, com a organisme especialitzat en l'elaboració, supervisió i control dels estudis d'opinió i enquestes de la Generalitat de Catalunya, assessori tècnicament i realitzi les tasques de selecció, contractació, seguiment i control dels treballs de camp consistents en l'elaboració d'una enquesta sobre **La corrupció a Catalunya: percepcions i actituds ciutadanes, 2016**.



Que l'OAC, per tal de dissenyar una veritable política pública de prevenció de la corrupció, vol conèixer els discursos socials i les actituds al seu entorn. Per obtenir aquestes informacions cal utilitzar tècniques d'enquesta que permetin obtenir una informació representativa fiable i periòdica. Amb aquesta finalitat i en col·laboració amb el CEO ja s'han realitzat tres enquestes diferents, una l'any 2009, una el 2012 i la darrera el 2014.

Atesa l'absència de personal tècnic qualificat en l'àmbit sociològic a l'OAC, aquesta considera convenient establir el present conveni amb el CEO per tal que aquest desenvolupi les tasques tècniques de definició i control del estudi quantitatiu a realitzar, així com la tramitació administrativa de la licitació del contracte, el seguiment i el control del treball de camp en l'elaboració d'una enquesta quantitativa sobre discursos i actituds socials entorn la corrupció pública a Catalunya.

2. El Centre d'Estudis d'Opinió és l'organisme de la Generalitat de Catalunya amb capacitat d'unificar, homogeneïtzar i universalitzar els criteris tècnics que cal seguir en l'elaboració de les enquestes i els estudis d'opinió de la Generalitat i també de centralitzar-ne la supervisió i la recollida d'informació. Els principis que regeixen l'actuació del CEO són l'objectivitat, la neutralitat, el respecte als drets dels ciutadans, la protecció de les dades de caràcter personal, el deure de secret, la transparència, el rigor tècnic i la independència.

Les funcions del CEO són les previstes a l'article 3 de la LCEO: l'elaboració o supervisió i el control d'estudis d'opinió i enquestes que proporcionin informació sobre les opinions dels habitants de Catalunya pel que fa a la realitat geogràfica, econòmica, demogràfica, política i social de Catalunya així com prestar assessorament amb relació als criteris tècnics que cal seguir a l'hora de dissenyar i desenvolupar estudis d'opinió de la Generalitat.

Per dur a terme aquestes funcions disposa d'un equip de persones especialitzades en el disseny d'enquestes, i en el seguiment i el control dels treballs de camp. Tanmateix no disposa de la infraestructura per realitzar el treball de camp de les enquestes i per això aquest servei el contracta a empreses especialitzades que han estat prèviament homologades.

Pel que fa a la col·laboració en aquest projecte, resulta interessant per al CEO atès que les enquestes que tracten qüestions mal vistes socialment o sotmeses a fortes sancions morals són susceptibles de contenir un elevat error de mesura en les respostes. Això succeeix perquè es veuen afectades pel biaix de desitjabilitat social, segons el qual una part dels que responen no volen reconèixer públicament les seves opinions o comportaments reals per donar una imatge socialment més acceptable d'ells mateixos.

Les enquestes sobre frau i corrupció entren en aquest grup de temes afectats pel biaix de desitjabilitat social. En aquest sentit, és convenient poder dissenyar enquestes i qüestionaris adaptats per fer front a aquest problema de mesura que amb tota seguretat anirà apareixent durant el procés d'entrevista.

L'any 2014 el CEO va realitzar en l'enquesta de l'OAC dos experiments metodològics, un dels quals també es va replicar en el qüestionari del Baròmetre d'Opinió Política (BOP), enquesta que forma part del pla anual del CEO, permetent

fer una anàlisi comparada del comportament dels entrevistats quan l'enquesta es fa telefònicament o personalment.

Per al CEO la col·laboració en aquest projecte segueix representant una excel·lent oportunitat per investigar i aprofundir en el coneixement del biaix desitjabilitat social. Es proposa seguir realitzant tests i experiments metodològics amb l'objectiu de millorar la qualitat de les estimacions. Alguns dels experiments podrien anar en la línia d'aprofundir en l'efecte del mètode de recollida de dades escollit (telefònic i presencial), element que l'any 2014 ja es va veure que està molt relacionat amb la revelació de preferències sobre qüestions sotmeses a desitjabilitat social, tot aplicant dissenys multi-mètode o comparant un cop més aquesta enquesta telefònica amb la del BOP que és presencial.

Pel que fa als errors de mesura, també és de gran utilitat poder efectuar experiments amb redactats diferents d'una mateixa pregunta, així com amb escales de resposta diferenciades.

3. Els anys 2009, 2012 i 2014 l'OAC i el CEO ja varen col·laborar en l'elaboració d'enquestes sobre discursos i actituds socials entorn la corrupció política. Els resultats d'aquells projectes foren molt satisfactoris per a ambdues parts.

I posades d'acord ambdues parts per actuar conjuntament, estableixen el següent conveni de col·laboració,

## CLÀUSULES

### PRIMERA. Objecte

L'objecte del present conveni és l'elaboració de l'enquesta amb el títol: **“La corrupció a Catalunya: percepcions i actituds ciutadanes. 2016”**

Aquesta col·laboració comprèn l'encàrrec que fa l'OAC al CEO de l'assessorament tècnic i la realització de les tasques de selecció, contractació, seguiment i control del treball de camp en l'elaboració de l'enquesta.

### SEGONA. Normativa reguladora

La Llei 14/2008, del 5 de novembre, de l'Oficina Antifrau de Catalunya.

Les Normes d'actuació i règim interior de l'Oficina Antifrau de Catalunya del 9 de desembre de 2009, articles 13.2 j) i 35 e) referits a l'elaboració i promoció d'estudis d'opinió i investigacions en relació amb la corrupció.



La Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió.

El Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió.

També és d'aplicació al present conveni el que preveuen els articles 108 a 112 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

L'objecte d'aquest conveni es troba exclòs de l'àmbit d'aplicació del Text refós de la Llei de contractes del sector públic, aprovat pel Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, tal com preveu l'article 4.1 c) atès que es tracta d'una col·laboració sense contraprestació.

### **TERCERA. Compromisos de les parts**

1. L'Oficina Antifrau de Catalunya es compromet a:
  - a) Publicar aquest conveni en el *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.
  - b) Aportar els recursos econòmics per a la contractació pel CEO dels treballs de camp en els termes que preveu la clàusula sisena.
  - c) Redactar un primer esborrany de qüestionari.
  - d) Permetre la introducció dels experiments metodològics que el CEO proposi per aprofundir en l'estudi i la mesura del biaix de desitjabilitat social.
  - e) Permetre la incorporació de les dues preguntes del Baròmetre d'Opinió Política a l'enquesta per fer recerca sobre l'efecte qüestionari a l'hora de contestar preguntes idèntiques en contextos diferents.
  
2. El Centre d'Estudis d'Opinió es compromet a:
  - a) Proposar la fitxa tècnica de l'enquesta, de 850 entrevistes telefòniques.
  - b) Realitzar una proposta d'adaptació del qüestionari aportat per l'OAC a la metodologia proposada pel CEO. La versió final del qüestionari tindrà una durada no superior a 30 minuts.
  - c) Contractar una empresa homologada per a la realització dels treballs de camp de l'enquesta, la codificació, depuració, imputació, explotació estadística dels principals resultats, realització d'un informe descriptiu complet, un resum executiu de resultats i fins a dues presentacions de resultats.
  - d) Supervisar i controlar la qualitat dels treballs descrits en la lletra anterior i revisar i depurar la matriu de dades final de l'enquesta.
  - e) Preparar els fitxers de resultats següents: fitxa tècnica definitiva, qüestionari definitiu, i les taules estadístiques dels resultats que inclouran com a mínim les taules de freqüències i els encreuaments per sexe i edat.

- f) Fer un lliurament provisional de resultats a l'OAC per a que els revisi i doni, si procedeix, la conformitat als treballs.
- g) Fer constar en els plec de clàusules que regulin la contractació dels treballs de camp que l'empresa que resulti adjudicatària haurà de guardar secret sobre totes aquelles informacions vinculades a les investigacions dutes a terme per l'Oficina en relació amb el present treball de camp objecte d'encàrrec, així com a mantenir la deguda reserva sobre qualsevol altra informació de la qual hagi tingut coneixement amb motiu o ocasió del mateix.

#### **QUARTA. Propietat, publicació i difusió dels resultats**

Els drets d'explotació sobre el treball de camp de l'enquesta correspondran a l'Oficina Antifrau de Catalunya amb caràcter exclusiu, per a l'àmbit territorial universal i per a tot el temps que transcorri fins a passar a al domini públic.

La matriu de dades dissociada i la resta de fitxers de l'enquesta són propietat de l'OAC.

El CEO gestiona el Registre d'Estudis d'Opinió de la Generalitat, registre públic que incorpora els estudis d'opinió de la Generalitat. Ambdues institucions comparteixen la transparència com a principi d'actuació, per aquesta raó convenen la incorporació de l'enquesta en dit Registre, amb els documents que preveu l'article 13.1 a) del Decret 14/2010, sens perjudici de les altres formes de difusió de l'enquesta que decideixi l'OAC.

D'altra banda, el CEO des de l'any 2015 posa a l'abast de qui estigui interessat, en el web i des del moment en què s'incorpora la corresponent enquesta en el Registre d'Estudis d'Opinió, la descàrrega gratuïta de les matrius de dades de les enquestes que realitza i que han estat convenientment dissociades. Ambdues parts convenen que pel que fa a les matrius de dades dels estudis realitzats en col·laboració amb el CEO tant en aquest projecte com en els anteriors: les de l'enquesta de l'any 2009 (La corrupció a Catalunya: percepcions i actituds ciutadanes. 2010 amb núm. de REO 620), la de l'any 2012 (La corrupció a Catalunya: percepcions i actituds ciutadanes. Baròmetre 2012 amb núm de REO 708) i la de 2014 (La corrupció a Catalunya: percepcions i actituds ciutadanes. 2014 amb núm. de REO 759) s'aplicarà el mateix criteri de difusió del CEO en obert i de forma gratuïta.

#### **CINQUENA. Confidencialitat de les dades**

L'OAC i el CEO, tenen l'obligació de mantenir la confidencialitat i la seguretat de les dades de caràcter personal a les quals tinguin accés com a conseqüència de la realització de l'objecte d'aquest conveni, d'acord amb el que s'estableix a la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal

(LOPD) i el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

El personal del CEO que tingui accés a dades protegides com a conseqüència de la realització de l'objecte d'aquest conveni, quedarà subjecte al compliment dels preceptes de la LOPD i del Reial decret 1720/2007.

El CEO preveurà en els plecs de clàusules i de prescripcions tècniques que regeixin el contracte per a la realització dels treballs de camp, que els fitxers amb les matrius de dades de l'enquesta s'han d'entregar degudament dissociats.

Les empreses i el seu personal, adjudicatàries dels treballs de camp necessaris per a l'obtenció d'aquesta enquesta, quedaran sotmesos a la confidencialitat i a la protecció de les dades que recullin i tractin de conformitat i en els termes establerts a l'article 12 LOPD.

### **SISENA. Finançament**

1 - Entre els compromisos del CEO previstos a la clàusula Tercera.2 consta en l'apartat c) la contractació dels treballs de camp de l'enquesta. Atès que el Centre no disposa de pressupost per contractar aquests treballs, l'OAC posarà a disposició del CEO la quantitat de 17.000 euros. Aquesta quantitat correspon al cost màxim del contracte previst en l'Acord marc de serveis per a la realització d'estudis d'opinió d'interès de la Generalitat per als treballs de camp d'una enquesta amb la metodologia, mostra i durada previstes en la clàusula Tercera.2.

2 - A la signatura d'aquest Conveni l'OAC transferirà al compte bancari del CEO la quantitat prevista en l'apartat 1 d'aquesta clàusula amb càrrec a la seva aplicació pressupostària 227000500/1110, Estudis i treballs tècnics.

Amb aquesta quantitat el CEO tramitarà la corresponent generació de crèdit en l'aplicació D/227001300/5840 del seu pressupost i iniciarà l'expedient de contractació dels treballs.

3 - En el moment en què el CEO faci entrega definitiva dels resultats a l'OAC també li entregarà un document de liquidació de les despeses que s'hagin produït per la contractació dels treballs prevista en aquesta clàusula amb còpia de la factura o factures que hagi satisfet. El saldo sobrant, si n'hi ha, respecte la quantitat posada a disposició del CEO, es liquidarà i ingressarà al compte d'ingrés de l'OAC.

4 - Les activitats compromeses entre les signatàries del present Conveni en la clàusula tercera no impliquen cap contraprestació econòmica.



### **SETENA. Comissió de seguiment**

Es crearà una Comissió de seguiment, que vetllarà pel correcte desenvolupament tècnic de l'operació. En formaran part les persones designades per les parts que es detallen:

Una persona representant de la Direcció de Prevenció, per part de l'OAC.

La persona responsable de l'Àrea d'Enquestes, Estudis i Treballs per part del CEO.

Qualsevol aspecte que sigui rellevant en el seguiment es comunicarà per escrit a l'altra part. La comunicació es podrà fer per mitjans electrònics.

La Comissió de seguiment tindrà la facultat de resoldre de mutu acord totes les incidències que puguin sorgir al llarg de la vigència del conveni.

### **VUITENA. Vigència i modificacions**

El present conveni serà vigent des de la data de signatura fins a la finalització de les actuacions que s'hi preveuen, com a molt tard fins el 31 de desembre de 2016.

Es podrà modificar el contingut d'aquest conveni mitjançant les addendes que siguin necessàries.

### **NOVENA. Causes d'extinció**

El conveni s'extingirà per l'expiració del termini de vigència o bé de forma anticipada en els supòsits següents:

- a) Per acord mutu de les parts.
- b) Per resolució, quan qualsevol de les parts incompleixi les obligacions establertes, amb l'acreditació prèvia de la part denunciant.
- c) Per impossibilitat de dur a terme l'objecte previst.
- d) Per les causes generals establertes a la legislació vigent.

La Comissió de seguiment ha de determinar les formes de finalització de les actuacions en curs.

### **DESENA. Qüestions litigioses**


Per a les qüestions litigioses que puguin sorgir en l'aplicació d'aquest conveni, ambdues parts se sotmetran a la jurisdicció contenciós administrativa, d'acord amb

el que preveu la Llei 29/1998 de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

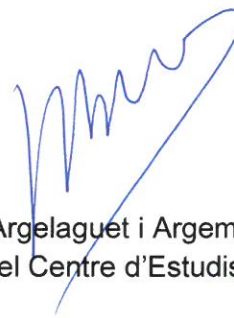
### **ONZENA. Publicitat**

En compliment del que preveu l'article 110.3 de la Llei 26/2010, aquest conveni es publicarà en el *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* i en el web de l'OAC i del CEO. La publicació en el DOGC anirà a càrrec de l'OAC. També es publicarà al Registre de convenis de col·laboració i cooperació de la Generalitat, accessible a través del Portal de Transparència.

I perquè consti, als efectes escaients i com a prova de conformitat, firmen les parts implicades aquest conveni en dos exemplars i a un sol efecte en el lloc i la data que s'esmenten a l'encapçalament.



Il·lm. Sr. Daniel de Alfonso Laso  
Director de l'Oficina Antifrau  
de Catalunya



Sr. Jordi Argelaguet i Argemí  
Director del Centre d'Estudis  
d'Opinió