

**Addenda de pròrroga de l'encàrrec de gestió de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de la Presidència, al Centre d'Estudis d'Opinió per a la realització de les enquestes de satisfacció i avaluació de serveis de la Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió per a 2016**

Barcelona, 19 d'octubre de 2015


**REUNITS**

D'una part, el senyor Jordi Vilajoana i Rovira, que intervé en qualitat de secretari general del Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya, amb NIF S0811001G, en virtut de l'habilitació conferida per la Resolució PRE/74/2013, de 21 de gener, de delegació de competències de la persona titular del Departament de la Presidència en la persona titular de la Secretaria General (DOGC núm. 6303, de 29 de gener de 2013).

I de l'altra, el Sr. Jordi Argelaguet i Argemí, que intervé com a director del Centre d'Estudis d'Opinió, nomenat pel Decret 242/2011, d'1 de febrer, i que actua en nom i representació del Centre, amb NIF Q0801493H i seu a Barcelona, d'acord amb la funció que li atribueix l'article 7.4 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió.

Ambdues parts es reconeixen recíprocament la capacitat necessària per formalitzar aquesta pròrroga i, de comú acord:

**MANIFESTEN**

- 
- I. Que en data 21 d'abril de 2015 es va signar un encàrrec de gestió entre l'Administració de la Generalitat, mitjançant el Departament de la Presidència, i el Centre d'Estudis d'Opinió per a la realització de les enquestes de satisfacció i avaluació de serveis de la Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió.
  - II. Que a l'encàrrec esmentat s'adjuntava el model d'addenda a signar per a cada una de les enquestes, on s'ha de concretar el disseny i l'execució, amb especificació del cost econòmic, la vigència i els aspectes tècnics de cada enquesta, entre altres.
  - III. Que al llarg de l'exercici 2015 s'han dut a terme dues enquestes associades a l'encàrrec de data 21 d'abril de 2015, una per avaluar el grau de satisfacció dels usuaris del telèfon 012 durant 2015 i una altra per avaluar el grau de satisfacció dels usuaris de l'Oficina d'Atenció Ciutadana de Girona també durant 2015.
  - IV. Que la Comissió de Seguiment detallada a la clàusula setena d'aquest encàrrec ha considerat que les enquestes encarregades s'han dut a terme amb adequació

als objectius proposats i que el desenvolupament del conveni ha estat satisfactori per a ambdues parts.

V. Que la clàusula novena de l'encàrrec en contempla la possibilitat de pròrroga mitjançant la corresponent addenda.

Per tot l'exposat, s'acorda formalitzar aquesta addenda de pròrroga, amb subjecció a les següents

## CLÀUSULES

**Primera** - L'objecte de la present pròrroga és el disseny i l'execució de les enquestes de satisfacció i avaluació de serveis de la Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió del Departament de la Presidència per a 2016. Cada enquesta es concretarà mitjançant una addenda que determinarà els aspectes econòmics i tècnics detallats a l'encàrrec de 21 d'abril de 2015 que es prorroga.

**Segona** - La tramitació de la present pròrroga no comporta cap despesa per al Departament de la Presidència. Els costos econòmics de cada enquesta es concretaran en l'addenda que per a cada cas concret es formalitzi.

**Tercera** - La present pròrroga serà vigent des de l'1 de gener de 2016 fins al 31 de desembre de 2016.

**Quarta** - D'acord amb el que disposa l'article 110.3 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, aquesta pròrroga serà objecte de publicació al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya i al web del Registre de convenis de col·laboració i cooperació de la Generalitat, que és accessible des del Portal de la Transparència.

I perquè consti, als efectes escaients i com a prova de conformitat, firmen les parts implicades aquesta pròrroga de l'encàrrec de gestió per duplicat i a un sol efecte, en el lloc i la data indicats a l'encapçalament.

Per delegació (Resolució PRE/74/2013, de 21 de gener, DOGC núm. 6303, de 29.1.2013)



Sr. Jordi Vilajoana i Rovira  
Secretari general



Sr. Jordi Argelaguet i Argemí  
Director del CEO