

Addenda núm. 2 a l'encàrrec de gestió de l'Administració de la Generalitat de Catalunya mitjançant el Departament de la Presidència al Centre d'Estudis d'Opinió per a la realització de les enquestes de satisfacció i avaluació de serveis de la Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió

Barcelona, 16 de juny de 2015

REUNITS

D'una part, el senyor Jordi Vilajoana i Rovira, que intervé en qualitat de secretari general del Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya, amb NIF S0811001G, en virtut de l'habilitació conferida per la Resolució PRE/74/2013, de 21 de gener, de delegació de competències de la persona titular del Departament de la Presidència en la persona titular de la Secretaria General (DOGC núm. 6303, de 29 de gener de 2013).

I de l'altra, el Sr. Jordi Argelaguet i Argemí, que intervé com a director del Centre d'Estudis d'Opinió, nomenat pel Decret 242/2011, d'1 de febrer, i que actua en nom i representació del Centre, amb NIF Q0801493H i seu a Barcelona, d'acord amb la funció que li atribueix l'article 7.4 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió.

Ambdues parts es reconeixen recíprocament la capacitat necessària per formalitzar aquesta addenda i, de comú acord

MANIFESTEN

I. Que el 21 d'abril de 2015 s'ha formalitzat l'encàrrec de gestió de l'Administració de la Generalitat de Catalunya mitjançant el Departament de la Presidència al CEO per a la realització de les enquestes de satisfacció i avaluació de serveis de la Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió.

II. L'encàrrec preveu que per a cada enquesta concreta es formalitzarà una addenda per tal de determinar els aspectes que es relacionen en diverses clàusules.

Per tal de donar compliment al que preveu l'encàrrec es formalitza aquesta addenda que es regeix per les següents

CLÀUSULES

PRIMERA. Objecte

L'objecte d'aquesta addenda és concretar els termes de l'encàrrec pel que fa a l'enquesta:

Enquesta d'avaluació del grau de satisfacció de les persones usuàries de l'Oficina d'Atenció Ciutadana de Girona durant l'any 2015.

Objectiu: Avaluar el grau de satisfacció de les persones usuàries de l'Oficina d'Atenció Ciutadana de Girona en relació a diferents aspectes com l'atenció rebuda, el servei donat o les instal·lacions i analitzar l'evolució dels resultats en relació a consultes anteriors.

Contingut: el que s'estableix a la clàusula segona de l'Acord marc.

SEGONA. Metodologia i aspectes tècnics de l'enquesta

- Metodologia: enquesta personal
- Durada del qüestionari: fins a 5 minuts
- Grandària de la mostra: 525 entrevistes vàlides
- Àmbit geogràfic: Girona
- Univers a entrevistar: persones usuàries de l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) de Girona durant el mes de maig de 2015 i que han acceptat fer l'enquesta personal.
- Tipus de mostreig: enquesta nominal mitjançant un mostreig aleatori simple a partir de les persones usuàries de l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) de Girona que han acceptat fer l'enquesta durant el període de referència.

TERCERA. Aportació econòmica

Import de l'aportació que farà el Departament de la Presidència al CEO: 8.906,21 € (vuit mil nou cents sis euros amb vint-i-un cèntims).

Partida pressupostària: PR1203 D/227000500/1130/0000 del pressupost vigent.

El pagament de l'aportació econòmica es tramitarà en el moment de la signatura d'aquesta addenda i contra presentació de la liquidació inicial que serà conformada per la unitat proponent.

Un cop acabats els treballs objecte de l'addenda, el CEO es compromet a presentar l'informe de resultats, una còpia de la base de dades, les tabulacions corresponents, així com el document de liquidació final en el qual es detallarà el cost de la contractació dels treballs de camp de les enquestes i, si ha estat inferior a

l'import de l'aportació, en retornarà el sobrant al Departament de la Presidència, mitjançant un ingrés al Tresor de la Generalitat, al número de compte 9000 0010 50 0350000056.

QUARTA - Durada

El termini màxim per executar els treballs relatius a aquesta enquesta és fins al 31 de juliol de 2015 i com a màxim fins la data de finalització de vigència de l'encàrrec formalitzat el 21 d'abril de 2015.

CINQUENA – Tractament de dades de caràcter personal

En aquesta enquesta no es preveu el tractament de dades de caràcter personal que formin part de cap fitxer de titularitat del Departament de la Presidència ni del Centre d'Estudis d'Opinió.

I perquè consti, als efectes escaients i com a prova de conformitat, firmen les parts implicades aquesta addenda per duplicat i a un sol efecte, en el lloc i la data indicats a l'encapçalament.

Per delegació (Resolució PRE/74/2013, de
21 de gener, DOGC núm. 6303, de 29.1.2013)



Jordi Vilajoana i Rovira
Secretari general



Jordi Argelaquet i Argemí
Director del CEO

