

Addenda núm. 4 a l'encàrrec de gestió de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de la Presidència, al Centre d'Estudis d'Opinió per a la realització de una enquesta de satisfacció i avaluació dels serveis del Palau Robert, dirigit per la Direcció General de Difusió (anteriorment Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió)

Barcelona, 20 de juny de 2016

REUNITS

D'una part, el senyor Joaquim Nin Borreda, que intervé en qualitat de secretari general del Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya, amb NIF S0811001G, en virtut de l'habilitació conferida per la Resolució PRE/74/2013, de 21 de gener, de delegació de competències de la persona titular del Departament de la Presidència en la persona titular de la Secretaria General (DOGC núm. 6303, de 29 de gener de 2013).

I de l'altra, el Sr. Jordi Argelaguet i Argemí, que intervé com a director del Centre d'Estudis d'Opinió, nomenat pel Decret 242/2011, d'1 de febrer, i que actua en nom i representació del Centre, amb NIF Q0801493H i seu a Barcelona, d'acord amb la funció que li atribueix l'article 7.4 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió.

Les parts es reconeixen recíprocament la capacitat necessària per formalitzar aquesta addenda i, de comú acord,

MANIFESTEN

I.- Que el 21 d'abril de 2015 s'ha formalitzat l'encàrrec de gestió de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de la Presidència, al CEO per a la realització de les enquestes de satisfacció i avaluació de serveis de la Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió (actualment dividida en la Direcció General de Difusió i la Direcció General d'Atenció Ciutadana).

II.- Que l'esmentat encàrrec ha estat prorrogat per a 2016 en data 19 d'octubre de 2015.

III. L'encàrrec preveu que per a cada enquesta concreta es formalitzarà una addenda per determinar els aspectes que es relacionen en diverses clàusules.

Generalitat de Catalunya
Departament de la Presidència
Subdirecció General de Règim
Econòmic i Contractació

Faig constar que aquesta còpia
reprodueix fidelment l'original.

Data 05/07/2016

IV.- Que les competències de la Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió pel que fa als serveis que ofereix el Palau Robert han passat a la Direcció General de Difusió pel Decret 28/2016, de 19 de gener, de reestructuració del Departament de la Presidència.

Per tal de donar compliment al que preveu l'encàrrec es formalitza aquesta addenda que es regeix per les següents

CLÀUSULES

PRIMERA. Objecte

L'objecte d'aquesta addenda és concretar els termes de l'encàrrec pel que fa a l'enquesta:

Enquesta d'avaluació del grau de satisfacció de les persones usuàries de les exposicions i els serveis que ofereix el Palau Robert durant l'any 2016.

Objectiu: Avaluar el grau de satisfacció de les persones usuàries de les exposicions del Palau Robert, sobre el servei que han rebut i analitzar l'evolució dels resultats en relació a consultes anteriors.

Contingut: el que s'estableix a la clàusula segona de l'Acord marc.

SEGONA. Metodologia i aspectes tècnics de l'enquesta

- Metodologia: enquesta personal.
- Durada del qüestionari: entre 5 i 10 minuts.
- Grandària de la mostra: 200 entrevistes vàlides.
- Àmbit geogràfic: Sortida del Palau Robert i del Centre d'Informació de Catalunya.
- Univers a entrevistar: usuaris i visitants del Palau Robert i del Centre d'Informació de Catalunya un cop visitades les instal·lacions del Palau Robert, durant els dies que s'estableixi la consulta.
- Tipus de mostreig: mostreig aleatori sistemàtic.

TERCERA. Aportació econòmica

Import de l'aportació que farà el Departament de la Presidència al CEO: 5.861,24 € (cinc mil vuit-cents seixanta-un euros amb vint-i-quatre cèntims), IVA inclòs.

Generalitat de Catalunya
Departament de la Presidència
Subdirecció General de Règim
Econòmic i Contractació

Faig constar que aquesta és una còpia
reprodueix fidèlment l'original.

Data 05/07/2016

Partida pressupostària: PR1301 D/227000500/1130/0000 del pressupost vigent.

El pagament de l'aportació econòmica es tramitarà en el moment de la signatura d'aquesta addenda i contra presentació de la liquidació inicial que serà conformada per la unitat proponent.

Un cop acabats els treballs objecte de l'addenda, el CEO es compromet a presentar l'informe de resultats, una còpia de la base de dades, les tabulacions corresponents, així com el document de liquidació final en el qual es detallarà el cost de la contractació dels treballs de camp de les enquestes i, si ha estat inferior a l'import de l'aportació, en retornarà el sobrant al Departament de la Presidència, mitjançant un ingrés al Tresor de la Generalitat, al número de compte 9000 0010 50 0350000056.

QUARTA - Durada

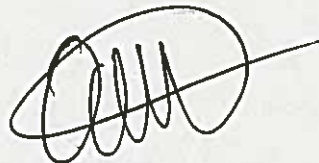
El termini màxim per executar els treballs relatius a aquesta enquesta és fins al 31 de desembre de 2016 i com a màxim fins la data de finalització de vigència de l'encàrrec formalitzat el 21 d'abril de 2015 i prorrogat el 19 d'octubre de 2015.

CINQUENA – Tractament de dades de caràcter personal

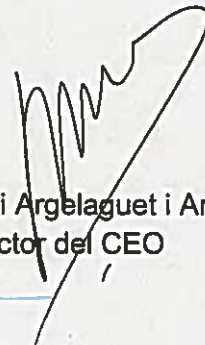
En aquesta enquesta no es preveu el tractament de dades de caràcter personal que formin part de cap fitxer de titularitat del Departament de la Presidència ni del Centre d'Estudis d'Opinió.

I perquè consti, als efectes escaients i com a prova de conformitat, firmen les parts implicades aquesta addenda per duplicat i a un sol efecte, en el lloc i la data indicats a l'encapçalament.

Per delegació (Resolució PRE/74/2013, de
21 de gener, DOGC núm. 6303, de 29.1.2013)



Joaquim Nin Borreda
Secretari general



Jordi Argelaguet i Argemí
Director del CEO

Generalitat de Catalunya
Departament de la Presidència
Subdirecció General de Règim
Econòmic i Contractació

Faig constar que aquesta fotocòpia
reproduïx fidèlment l'original.

Data 05/04/2016

