



Butlletí del CEO

29 de setembre de 2011

#Número 4

Salvador Estapé Triay, nou membre del Consell Rector

Salvador Estapé Triay, director general d'afers econòmics, ha estat nomenat membre del Consell Rector del CEO en substitució d'Albert Carreras de Odriozola mitjançant l'acord de govern GOV/123/2011, de 26 de juliol, pel qual es designa un membre del Consell Rector del Centre d'Estudis d'Opinió.

Segona edició del curs a l'EAPC

Ja està oberta la inscripció a la segona edició del curs *Conèixer els ciutadans. Curs introductori sobre el disseny i anàlisi d'enquestes* impartit a l'Escola d'Administració Pública de Catalunya per dos tècnics experts del CEO, Beatriz Elias i Raül Tormos. El curs està pensat per a responsables i tècnics de l'administració que desenvolupin funcions en els àmbits de la comunicació, formulació, planificació, gestió, avaluació de servei i anàlisi de polítiques i programes a les administracions públiques.

Les classes tindran lloc els dies 3, 4, 10, 11 i 14 de novembre de 2011, de 09:00 h a 14:00 h.

Podeu consultar el programa en el següent enllaç:

http://aula.gencat.cat/eapc_gde/AppJava/carregaProgramaWeb.do?a=0.5119786314836364&codiActivitat=10297&anyActivitat=2011&codiAmbit=1&codiEdicio=1

Debat de Política General

Avui finalitza al Parlament de Catalunya el Debat de Política General que va començar dimarts 27 de setembre. Per aquest motiu, el CEO comença avui mateix el treball de camp de l'enquesta que realitza anualment per conèixer el seguiment que fan els catalans del Debat de Política General. Properament es presentaran els resultats d'aquesta enquesta realitzada a una mostra de 800 individus.

Adjudicació del treball de camp de l'enquesta Valoració del govern i les polítiques públiques

El CEO ha demanat oferta a les empreses homologades per fer enquestes domiciliàries per a la realització del treball de camp de l'enquesta *Valoració del*

Govern i percepció de les polítiques públiques que es durà a terme durant l'últim trimestre de l'any. L'empresa adjudicatària ha estat l'Instituto DYM.

Entrevista a Hortènsia Aguado, coordinadora tècnica de Qualitat de la Divisió d'Atenció al Ciutadà del Servei Català de la Salut (CatSalut)

Com va néixer el Baròmetre Sanitari?

El Departament de Salut disposa de dues fonts d'informació objectives i validades que avaluen, d'una banda, l'estat de salut de la població en general i les opinions sobre serveis tant si s'han utilitzat com no (*Enquesta de salut de Catalunya ESCA*) i, de l'altra, la satisfacció i percepció de la qualitat dels serveis sanitaris rebuts (*Pla d'enquestes de satisfacció dels assegurats del CatSalut PLAENSA©*). Va ser a l'any 2009 quan es va considerar oportú disposar d'un instrument que pogués copsar les opinions de la ciutadania envers el sistema sanitari en general i, alhora, sobre la incidència de qüestions ocasionals amb la immediatesa i continuïtat suficient per incorporar els resultats en l'orientació de polítiques sanitàries en un període de temps relativament breu (una legislatura, per exemple).

El Baròmetre Sanitari de Catalunya complementa les fonts d'informació ja existents, permet establir tendències en la comparació de resultats al nostre país i actua com a font de contrast dels resultats periòdics del *Barómetro Sanitario Español* en el que considerem que no està ben representada Catalunya, com hem comprovat en les revisions que es realitzen anualment a petició del Departament de Salut.

Quins avantatges té col·laborar amb el CEO en un projecte com aquest?

El conveni de col·laboració establert l'any 2009 entre el CatSalut i el Centre d'Estudis d'Opinió recull l'interès compartit de dur a terme el projecte del Baròmetre Sanitari de Catalunya partint de l'experiència del CEO com a organisme especialitzat en l'elaboració, supervisió i control dels estudis d'opinió i enquestes de la Generalitat de Catalunya. D'aquesta manera, el CatSalut reconeix que el desenvolupament del projecte assoleix les seves plenes potencialitats comptant amb l'assessorament tècnic del CEO, la qual cosa ens permet compartir el coneixement i l'anàlisi dels resultats més enllà de l'òptica sanitària, en un exercici de transparència davant de la ciutadania.

Quina és la previsió de futur?

Està previst que es consolidi la realització de dues onades anuals (juny i novembre), sempre subjecte a la disponibilitat pressupostària del CatSalut, tot mantenint tant els objectius generals i específics com l'estructura del qüestionari.

Pau Claris, 138, 4a planta - Barcelona / Telèfon: 93 496 05 74 / Fax: 93 496 05 72

Si voleu deixar de rebre aquest butlletí, comuniquen-nos-ho a ceo@gencat.cat